



Estrategia Educativa Para el Adecuado Manejo de los Residuos Sólidos Domésticos en
el Barrio de San José de la Providencia

Gustavo Adolfo Monroy Ayala

Facultad de Ciencias Educación, Universidad de Pamplona

Licenciatura Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Código 1057593487

Magister Luis Ramiro Portilla Flórez

Magister Gelvi Jesús Maldonado

25 de junio de 2022



Estrategia Educativa Para el Adecuado Manejo de los Residuos Sólidos Domésticos en
el Barrio de San José de la Providencia

Gustavo Adolfo Monroy Ayala

Facultad de Ciencias Educación- Universidad de Pamplona

Licenciatura Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Código 1057593487

Magister Gelvi Jesús Maldonado



Agradecimientos

Primeramente agradezco a Dios por darme la oportunidad de realizar mi proyecto de grado, por haber bendecido mi vida, a mis padres José Adolfo Monroy, Consuelo Ayala G y mi hermana Paula Monroy por haberme proporcionado la mejor educación, haber creído en cada una de las capacidades y virtudes, por siempre haberme enseñado que con esfuerzo, trabajo y constancia todo se puede lograr, por confiar en cada una de mis decisiones, también quiero agradecerle a mi tutor Luis Ramiro Portilla y asesor Gelvi Jesús Maldonado por el tiempo, dedicación y paciencia para lograr lo planeado y finalizar éste proyecto. No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a todas las cosas que han aportado en mi vida se ha logrado una de las metas propuestas. Agradezco a la Universidad de Pamplona por darme todas las oportunidades y conocimientos mediante maestros y compañeros. ¡Gracias por todo!



Resumen

El manejo adecuado de los residuos sólidos domésticos contribuye de forma directa al cuidado del medio ambiente, por tal razón la importancia del tema. Es por eso que la comunidad del barrio San José de la Providencia a buscado la forma de promover el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos. La comunidad no contaba con referentes de estudios o investigaciones relacionadas con la identificación de residuos sólidos, para lo cual se construye y se aplica una estrategia educativa ambiental que contribuye a mejorar la problemática. Para lo anteriormente mencionado se desarrolla una metodología de enfoque cualitativo, con un diseño de investigación acción, en el cual se logró la participación de los miembros de la comunidad, obteniendo resultados tales como: el fomento, la promoción, el diseño y la aplicación de una estrategia que contribuyeron al adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos y la importancia de continuar con este tipo de proyectos que contribuye a mitigar el impacto negativo ambiental.

Palabras claves: Residuos Sólidos, educación ambiental, estrategia educativa.



Abstract

The proper management of domestic solid waste contributes directly to the care of the environment, for this reason the importance of the subject. That is why the community of the San José de la Providencia neighborhood has sought ways to promote the proper management of domestic solid waste. The community did not have references for studies or research related to the identification of solid waste, for which an environmental educational strategy is built and applied that contributes to improving the problem. For the aforementioned, a qualitative approach methodology is developed, with an action research design, in which the participation of the members of the community was achieved, obtaining results such as: the development, promotion, design and application of a strategy that contributed to the proper management of domestic solid waste and the importance of continuing with this type of project that contributes to mitigating the negative environmental impact.

Keywords: Solid Waste, environmental education, educational strategy.



Tabla de contenido

Estrategia Educativa Para el Adecuado Manejo de los Residuos Sólidos Domésticos en el Barrio de San José de la Providencia	8
1. El Problema.....	10
1.1. Descripción del Problema	10
1.2. Pregunta Problematicadora	14
1.3. Objetivos	15
1.3.1. Objetivo General	15
1.4. Justificación	16
2. Marco Teórico.....	20
3. Marco Contextual.....	35
3.1. Descripción General	35
3.2. Marco Legal.....	36
4. Marco Metodológico	40
Técnica e Instrumento de Recolección de la Información	60
4.1. Sistematización, Análisis Y Procesamiento De La Información.	61
5. Resultados.....	68
6. Conclusiones.	74
7. Recomendaciones.....	77
8. Cronograma.....	78
9. Anexos	81
10. Bibliografías.....	91



Índice de Tablas

Tabla 1. Categorías.....	20
Tabla 2. Marco legal.....	36
Tabla 3. Plan de charla No.1.....	47
Tabla 4. Plan de charla No.2.....	49
Tabla 5. Plan de charla No.3.....	51
Tabla 6. Plan de charla No.4.....	52
Tabla 7. Plan de charla No.5.....	53
Tabla 8. Plan de charla No.6.....	54
Tabla 9. Plan de trabajo.....	56
Tabla 10. Características Sociodemográficas de los informantes.....	59
Tabla 11. Análisis y procesamiento de la información pregunta 1.....	62
Tabla 12. Análisis y procesamiento de la información pregunta 2.....	62
Tabla 13. Análisis y procesamiento de la información pregunta 3.....	63
Tabla 14. Análisis y procesamiento de la información pregunta 4.....	63
Tabla 15. Análisis y procesamiento de la información pregunta 5.....	63
Tabla 16. Análisis y procesamiento de la información pregunta 6.....	64
Tabla 17. Análisis y procesamiento de la información pregunta 7.....	64
Tabla 18. Análisis y procesamiento de la información pregunta 8.....	65
Tabla 19. Análisis y procesamiento de la información pregunta 9.....	66
Tabla 20. Análisis y procesamiento de la información pregunta 10.....	66
Tabla 21. Análisis y procesamiento de la información pregunta 11.....	67
Tabla 22. Análisis y procesamiento de la información pregunta 12.....	67
Tabla 23. Matriz de Entrevista.....	Error! Bookmark not defined.
Tabla 24. Cronograma.....	79



Estrategia Educativa Para el Adecuado Manejo de los Residuos Sólidos Domésticos en el Barrio de San José de la Providencia

La contaminación por residuos sólidos domésticos se ha convertido en uno de los principales problemas ambientales, ya que ocasionan no sólo daños al medio ambiente sino también a la salud humana; Según Santiago Rivera,(2008) la contaminación ambiental es un impacto que reconoce estos problemas los cuales requieren de una acción sociopolítica que busca una solución para poder frenar este fenómeno, ya que influye en la disminución de la capa de ozono y al incremento del cambio climático.

Para ayudar a minimizar dicha problemática es necesario implementar estrategias que exijan la participación de la comunidad mediante la educación ambiental logrando cambios a corto, mediano y largo plazo, identificando cada una de las causas generadas por el mal manejo de residuos sólidos domésticos. Por ello, se crea la importancia de implementar estrategias en la comunidad del sector San José de Providencia ubicado en la ciudad de Sogamoso ya que actualmente no clasifican los residuos según lo estipulado en la Resolución 2184 de 2019 la cuál determina el uso racional de bolsas plásticas y el nuevo código de colores (*Resolución 2184*, 2019). Como también no se cumplen los horarios establecidos por parte de la comunidad hacia la empresa recolectora, cabe resaltar que al momento de que dichos residuos no sean recolectados se crean fuentes generadoras de contaminación ocasionando contaminación visual (Daño de bolsas por animales) en espacios públicos, presencia de vectores, malos olores los cuales generan problemas de salud a largo plazo como: neumonía, cáncer de pulmón y cardiopatía (Contaminación del aire doméstico y salud,



2021). Para el desarrollo de dicha estrategia es usado un enfoque cualitativo, el cual se enfoca en la recolección y análisis de datos sin medición numérica y el diseño de la investigación participativa demostrando el acompañamiento de la comunidad. Por ello, se planteó el siguiente objetivo general: Promover una estrategia que adecúe la problemática de contaminación ambiental generada por el mal manejo de los residuos sólidos domésticos en el barrio San José de Providencia. Con el fin de fomentar el manejo de los residuos, respecto a la separación y clasificación en la fuente de los residuos sólidos domésticos, cómo también la disposición final de ellos en zonas públicas. Cabe resaltar que fue usada como instrumento de recolección de información la elaboración de entrevista estructurada, la entrevista fue aplicada a nueve informantes. Recolectada dicha información se procedió a realizar un análisis con el fin de determinar cuáles son las causas, consecuencias y los resultados generados por la estrategia aplicada. Mediante varias charlas realizadas en el sector se dio a conocer la conceptualización de los residuos sólidos, permitiendo dar un nuevo enfoque que promueva una mejor clasificación con el fin de promover el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos.



1. El Problema

1.1. Descripción del Problema

Según Herrera Cárdenas, (2008) la contaminación es definida como la presencia de cualquier agente ya sea físico, químico o biológico el cuál es identificado a través de las causas y efectos que puedan ser nocivos para el ambiente y la salud humana. Es esta unas razones por las cuales en el barrio San José de la Providencia se encuentra inmersa en esta problemática de contaminación ambiental, ya que allí se logran evidenciar causas y consecuencias que esta impactando de forma directa e indirecta a los miembros de la comunidad

“Es de gran importancia resaltar que una de las principales problemáticas generadas por la contaminación es la degradación de los suelos, deforestación de bosques generando un alto daño a la biodiversidad “ (Ramírez Hernández, 2015, p. 2).

Por otra parte, el manejo de los residuos sólidos es un elemento que busca minimizar impactos negativos, mediante una buena clasificación y/o separación en la fuente para una correcta disposición final.

La problemática de contaminación ambiental generada por el mal manejo de los residuos sólidos se da a nivel mundial en países como: Estados Unidos por su alto incremento de desechos plásticos de los cuáles solo el 16 % (323 millones de toneladas) es reciclado, en países como China e India también se presenta una alta cifra de residuos dando paso a la generación de una gran variedad de enfermedades por contaminación atmosférica.



“En Colombia actualmente se producen más de 11,3 millones de toneladas de residuos, pero el promedio de su tasa de aprovechamientos es del 1,8% indicando que su índice de reciclaje es muy bajo a comparación de la cantidad de residuos desechados, un factor que agudiza la problemática es que, en algunas ciudades del país, como Bogotá, (la situación más crítica es el agotamiento de la capacidad de almacenamiento de los rellenos sanitarios). Todas estas conclusiones hacen parte de un informe de la Contraloría General en el que se evaluaron los resultados de la política de gestión ambiental en las ciudades, plan que según el organismo se quedó a medias”. (Sarralde Duque, 2018).

“En cuanto a la disposición final de los residuos sólidos (Local), la situación es crítica: tras agotarse progresivamente el espacio reservado en el relleno sanitario Terrazas del Porvenir como plan de contingencia para que Sogamoso hiciera la disposición final de residuos sólidos, Coservicios S.A., E.S.P es el propietario y operador del relleno sanitario, suspende por razones técnicas referentes a la colmatación del vaso B” (Caracol Radio, 2017).

En Sogamoso no debería recibir basuras a otros municipios porque el relleno sanitario no hay más espacio, porque esto se presenta un riesgo para las personas que viven cerca esto genera más enfermedades.

Según el diagnóstico realizado se logró detectar que en el sector San José De Providencia del municipio de Sogamoso se hallan diferentes problemáticas como: contaminación ambiental por mal manejo de los residuos sólidos.



En este trabajo se tratará lo relacionado con la investigación de los agentes contaminantes, su origen, con fin de crearle inquietudes que favorezcan la toma de conciencia de este problema y en lo posible, desarrollar actividades en la comunidad que contribuyan con el control de la contaminación de nuestro medio ambiente, a su vez generando un entorno de bienestar y desarrollo colectivo, que se ve opacado y afectado por estos distintos aspectos ya mencionados.

Es necesario señalar que, en el presente trabajo, se abordarán los residuos sólidos domésticos que según Enger y Smith (2006), están conformados por materiales que la gente en una región ya no desea debido a que están descompuestos, rotos o no tienen otro uso o valor, incluyendo los residuos domésticos, de establecimientos comerciales, instituciones y de algunas fuentes industriales (Sáez & Urdaneta, 2014, p. 123).

El manejo de estos residuos tienen una estrecha relación con la salud de la población, se han presentado tres situaciones principales, la primera referida a la transmisión de enfermedades bacterianas y parasitarias tanto por agentes patógenos transferidos por los residuos como por vectores que se alimentan y reproducen en los residuos; en segundo lugar el riesgo de lesiones e infecciones ocasionados por los objetos punzo penetrantes que se encuentran en los residuos, esta condición pone en alto riesgo la salud de las personas que recuperan materiales en los vertederos; y en tercer lugar la contaminación ocasionada por la quema de residuos, la cual afecta el sistema respiratorio de los individuos (Sáez & Urdaneta G, 2014, p. 123).



La Junta de Acción Comunal está buscando una solución para poder frenar esta problemática que se presenta en la comunidad. De igual forma Se logra evidenciar que no hay lugares ni recipientes de basuras dónde puedan ser puestos por la comunidad para su recolección, cómo tampoco el no uso del código de colores de la siguiente forma: el rojo: son los residuos peligrosos, el verde los residuos orgánicos aprovechables, el blanco: residuos aprovechables y negro los no aprovechables.

La Gestión Integral de los residuos sólidos (GIRS), es la interacción dinámica entre actores que se desempeñan en los planos institucional, sectorial y regional, en busca de una solución eficiente y equitativa sobre el manejo de los residuos.

En el marco de la sustentabilidad ambiental y de los procesos de urbanización, privatización y descentralización, la gestión integral de los residuos sólidos urbanos constituye hoy una preocupación de singular importancia por sus impactos directos e indirectos, algunos de ellos irreversibles y permanentes, tanto sobre el medio ambiente (aire, agua, tierra, paisaje) como sobre la salud de la población.

Dado en lo anterior la presente investigación se centrará en aplicar una estrategia que busque adecuar el manejo de los residuos sólidos domésticos.

Según Castro (2017). En Colombia se ha generado la mayor preocupación por una inadecuada práctica de disposición final, el manejo de los residuos sólidos estaba fundamentalmente ligado a la prestación del servicio domiciliario de aseo, una generación creciente de residuos y deficiencias en el aprovechamiento y valorización de los mismos, el bajo desarrollo institucional del sector y finalmente se destaca la poca educación y participación ciudadana en el manejo de los residuos (p.13).



Por lo anterior, se puede deducir que Colombia afronta varios impactos negativos que influyen en el desarrollo sostenible.

Este proyecto buscó desplegar una estrategia para enfrentar esta problemática que se presenta en la contaminación del medio ambiente que genera por el mal manejo de los residuos sólidos domésticos, entre las propuestas a ejecutar tenemos: realizar charlas educativas para la clasificación de los residuos sólidos domésticos, a través de estas charlas dar a conocer las rutas de recolección, clasificación, manipulación y transporte de los residuos sólidos.

A través del diagnóstico realizado se logra evidenciar que en el barrio San José de la Providencia se presenta la problemática de contaminación ambiental, originada desde los hogares, una de las causas es el mal manejo de los residuos sólidos domésticos, ya que en este sector no existe una estrategia educativa que contribuya a fomentar el manejo adecuado de la problemática existente.

Partiendo de estos elementos surgen los siguientes interrogantes.

1.2. Pregunta Problematizadora

¿De qué forma se puede fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos?

Subpreguntas

- ¿Cuál es el manejo que le da la comunidad del barrio San José de la Providencia a los residuos sólidos domésticos?
- ¿De qué forma se puede contribuir al buen manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia?



- ¿Qué acción contribuye a fomentar el buen manejo de los residuos sólidos domésticos en el barrio San José de la Providencia?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Promover el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos en el barrio San José de la Providencia.

Objetivo Específicos

- Identificar la forma como se manejan los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia.
- Diseñar una estrategia educativa que contribuya al adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia
- Implementar la estrategia educativa construida para fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia.



1.4. Justificación

Esta investigación dará a conocer la problemática de la contaminación ambiental generada por el mal manejo de los residuos sólidos domésticos y sus diferentes dimensiones que afectan el equilibrio y la protección de la comunidad del barrio San José de Providencia del municipio de Sogamoso, Boyacá. para lo cual se busca promover el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos y para ello se identificó la forma como se manejan los residuos sólidos domésticos, se diseñó una estrategia educativa que contribuya el adecuado manejo, se implementó la estrategia educativa construida para fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos.

Según la ONU, (2018) Es importante resaltar que una de las consecuencias del mal manejo de residuos sólidos es la contaminación del aire que incrementan las emisiones de Dióxido de Carbono (CO₂), principal causante del calentamiento global.

En la actualidad una de las más grandes preocupaciones de la sociedad es el cuidado y preservación del medio ambiente, con el fin remediar los daños que el hombre ha causado y evitar que este se siga deteriorando, ya que directa e indirectamente afecta la salud y el bienestar de los hombres y de los otros organismos (Domínguez gual, 2015, p. 1).

Lo que se busca con la comunidad es frenar esta contaminación ambiental que se presenta en el barrio San José de la Providencia.

Según Valverde (2011) La contaminación ambiental es todo aquello que tenga contacto ocasional con la basura y/o desecho, ya sea, excremento humano, de animales u otros agentes que afectaría a la sociedad donde transmitiría de enfermedades, de los cuáles las personas recolectoras pueden verse afectadas durante su manipulación hablamos de



efectos indirectos como la proliferación de vectores (moscos, roedores, cucarachas, entre otros) que puedan generar molestias a la comunidad de forma visual y de salud ya que pueden transmitir enfermedades como fiebre tifoidea, salmonelosis, diarreas, dengue, rosis y rabia, entre otras.

Dado a lo anterior los miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 objetivos de desarrollo sostenible también conocidos como objetivos globales que busca poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar a todas las personas que disfrute en paz y la prosperidad, agua limpia, saneamiento, y producción y consumo responsable. Con estos fundamentos el presente proyecto busca promover el buen manejo de los residuos sólidos, para contribuir el impacto positivo ambiental.

Para contribuir a la mejora de la problemática existente se ha realizado algunos proyectos tales como: Salinas Jimenez, 2019 desarrollo la siguiente investigación “La Fiscalización de Residuos Sólidos Domésticos y su Impacto en el Distrito de Santiago de surco ”, Integrar a la familia Surcana en la recuperación eficiente de los materiales reciclables provenientes de la segregación en origen de los residuos domiciliarios, Se estudio eficiente a través de un tratamiento de los residuos inorgánicos, que busca una dinámica dirección del distrito de Santiago de Surco.

Para ello Robles Morales, 2020 realizó y desarrolló la investigación “La contaminación del aire por material particulado y su relación con las enfermedades de tipo respiratorio en la población de Cerro de Pasco, Perú 2010 y 2016”, la cual buscó determinar la relación que existe entre el material particulado PM10 debido a la operación del tajo abierto “Raúl Rojas” y las enfermedades de tipo respiratorias agudas (IRAs) en la población de Cerro



de Pasco, en los años 2010 y 2016. Para lo cual se generó como resultado determinar que la exposición a contaminantes atmosférica, durante el clima seco influye en el aumento del número de atenciones por enfermedades de IRAs altas que comprende faringitis, amigdalitis y rinofaringitis en los grupos etarios de 0 a 5 años y mayores a 50 años en la cuenca atmosférica de Cerro de Pasco.

De igual forma Avendaño Molina & Barrera Avendaño, 2017 en la investigación sobre “ descripción del manejo de residuos sólidos en el barrio Aranjuez de la ciudad de Medellín y propuesta de mejora” cuyo objetivo es Proponer un modelo para el manejo de residuos sólidos. lograron evidenciar que no existe un bueno manejo de los residuos sólidos en los hogares, instituciones y comercios.

También tenemos Castiblanco Quintero & Rodríguez Mejía, 2017 quienes realizaron el proyecto de investigación, análisis del manejo de los residuos sólidos orgánicos y reciclables, generados en la galería de mercado Leopold Rhoter del municipio de Girardot – Cundinamarca su objetivo fue Analizar el manejo de los residuos sólidos orgánicos y reciclables de la galería de mercado. Para ello se logró evidenciar que la generación de residuos sólidos depende del flujo de clientes y tipo de actividad o producto que venden y que cada comerciante es el responsable de manejar y disponer adecuadamente de los residuos que genere.

Así pues Avellaneda Martínez et al., 2018 en su trabajo titulado “ Hornos de alfarería: un problema ambiental en Sogamoso” cuyo objetivo fue generar un diagnóstico sobre la incidencia que produce la actividad ladrillera, a partir de sus impactos ambientales, al territorio, se logró evidenciar los grandes problemas que tiene Sogamoso relacionados con la



alta contaminación que se ven directamente vinculados con la producción de ladrillos y areneras que están ubicados en zonas importantes de la ciudad lo que genera graves efectos al medio ambiente y por consecuencia a la población que allí habita.



2. Marco Teórico

Bases Teóricas

Para la construcción de los fundamentos teóricos se presenta la siguiente tabla que expresa de forma detallada las categorías y subcategorías abordadas.

Tabla 1. Categorías.

CATEGORÍAS		
Estrategia Educativa	Contaminación Ambiental	Residuos Sólidos
SUBCATEGORÍAS		
Naturaleza	Daños ambientales	Desechos
Reutilización	Deterioro de las plantas	Clasificación
Recolección	Arrojar basuras	Mal manejo
Distribución	No clasificación	Basuras
Implementación	Problemas Ambientales	Desperdicios
Manejo de los Residuos Sólidos	Consumo excesivo	Enfermedades
Charla educativa	Enfermedades	Consumos excesivos
Reciclaje	Tipos	
	Malos olores	

Fuente: Elaboración Propia (2022).

En la presente tabla se expresa las categorías que se toman como referente en la construcción del apartado teórico, contaminación ambiental, estrategia educativa ambiental y residuos sólidos domésticos



Contaminación Ambiental

Conceptualización de contaminación ambiental

“La contaminación ambiental es la presencia de componentes nocivos, bien sean de naturaleza biológica, química o de otra clase, en el medio ambiente, de modo que supongan un perjuicio para los seres vivos que habitan un espacio, incluyendo, por supuesto, a los seres humanos”. (Bbva, 2021)

Generalmente la contaminación ambiental tiene su origen en alguna actividad humana.

Una de las personalidades más relevantes del siglo XX, el reverendo Martin Luther King dijo casi al final de sus días durante la década de los sesenta, que “si supiera que el mundo acaba mañana, yo, todavía hoy, plantaría un árbol. (Bbva, 2021)

La problemática de contaminación ambiental ha estado presente en todo nuestro proceso evolutivo y como lo manifiesta Martin Luther King es deber de todos los seres humanos cuidar, proponer y aplicar estrategias que contribuyan al cuidado del mismo.

La contaminación ambiental causa daño a la naturaleza que está acabando con nuestro planeta tierra, afectando la capa de ozono y presenta el cambio climático, como las altas temperaturas, pone en riesgo la salud de la humanidad, provoca la destrucción de ecosistemas: la flora y fauna, provoca la vida extinción.

Tipos de contaminación ambiental

Contaminación del aire. “Supone la existencia de partículas sólidas, líquidas o gases en el aire que perjudican a los seres vivos. Uno de los contaminantes que se encuentra con más



frecuencia en el aire es el monóxido de carbono.” (Unhcr-Acnur, 2018). Esta causa afecta a la humanidad, desarrollando enfermedades en los seres vivos, se genera contaminantes en la atmosfera que provoca problemas ambientales a nivel global.

Contaminación del suelo. “En ocasiones, se producen vertidos de productos químicos que se filtran por la tierra y la contaminan. Podemos destacar el petróleo o los metales pesados, así como los herbicidas y plaguicidas” (Unhcr-Acnur, 2018). Este problema de contaminación afecta a las plantas y árboles que ocasiona y pone riesgo la salud de la humanidad, según de estas actividades como la ganadería, la agricultura que contaminan a los campos a través de sustancias químicas.

Contaminación por residuos. “En las grandes ciudades se generan muchos residuos que suelen ir a parar a vertederos. Es decir que a través de la sociedad presenta el mal manejo de estos residuos sólidos Puede ocurrir que la basura acumulada sea arrastrada por el viento, el agua y contamine la tierra o los ríos, esta razón afecta la salud de toda la humanidad ya que es un desastre natural.” (Unhcr-Acnur, 2018). Esta causa se presenta por el mal manejo de estos residuos que la humanidad produce que no los clasifica, los está mezclando, de ahí el aumento de la contaminación en el planeta, destruyendo los recursos naturales.

Teorías de la contaminación ambiental

“En octubre de 2018, la Organización Mundial de la Salud (OMS) afirmó en un informe que el 93% de los niños y niñas del mundo respiran aire contaminado cada día. De acuerdo con este informe, 1,8 mil millones de niños y niñas respiran un aire tan contaminado que su salud y desarrollo se ven en grave peligro (ONU, 2018). La



comunidad del barrio San José de la Providencia no está exento de esta problemática que no distinguen seres vivos y por lo tanto de allí debe surgir propuestas positivas que contribuya al cuidado del medio ambiente.

Residuos sólidos

Conceptualización de los residuos sólidos.

Los residuos se definen en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) como aquellos materiales o productos cuyo propietario o poseedor desecha y que se encuentran en estado sólido o semisólido, líquido o gaseoso y que se contienen en recipientes o depósitos; pueden ser susceptibles de ser valorizados o requieren sujetarse a tratamiento o disposición final conforme a lo dispuesto en la misma Ley (DOF, 2003). (responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, 2022).

Esta ley exige a toda la humanidad como se clasifica los residuos por contenedores y no mezclarlos para disminuir esta problemática que sucede a nivel, para no afectar a nuestro planeta tierra, como vivir en una vida saludable es importante para los seres vivos y humanos.

Tipos de residuos sólidos

Para poder disponer de los tipos de residuos eficazmente es importante distinguir los distintos tipos de residuos que hay. Es muy distinto el residuo industrial que el agrícola o que el doméstico y también son totalmente diferentes los residuos gaseosos o líquidos que los sólidos, o los radiactivos y los que no lo son. Las emisiones de gases y líquidos las hemos analizado en los capítulos correspondientes a la contaminación del aire y las aguas. (responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, 2022). De aquí la importancia y el fundamento de capacitar a la comunidad del barrio San José de la



Providencia en la clasificación de los residuos sólidos que surge en el hogar, ya que algunos de ellos pueden ser peligrosos para la salud y su impacto directo con el medio ambiente.

Estos tipos de residuos, estudio los siguientes componentes:

Residuos sólidos domésticos.

Según Quillos Ruiz, et. al, (2018). Los residuos domésticos son aquellos que generan en los hogares con el esfuerzo de resolver el problema de evitar la contaminación del medio ambiente, esto debe evaluar en los aspectos básicos como la cantidad que genera el contenido energético, así para determinar este proceso biológico, es importante complementar las disposiciones que estén claras en estos procedimientos(p. 324).

En el barrio San José de la Providencia presenta que la comunidad no está clasificando los residuos domésticos, de ahí están mezclándolos en una sola bolsa de basura, esto genera los malos olores y vectores que afecta la calidad de vida.

Residuos sólidos urbanos

“Los residuos sólidos urbanos (RSU) son análogos a los denominados domiciliarios y pueden ser de origen residencial, urbano, comercial, asistencial, sanitario, industrial o institucional, con excepción de aquellos que se encuentren regulados por normas específicas”. (argentina.gov.ar, 2011). Como tal los residuos urbanos generan los núcleos, en sus zonas de influencias, son clasificados como no peligrosos porque este trabajo se realiza como de clasificarlos



Residuos industriales

“Dentro de los residuos que genera la industria es conveniente diferenciar entre: Inertes. - Que son escombros y materiales similares, en general, no peligrosos para el medio ambiente, Similares a residuos sólidos urbanos. - Restos de comedores, oficinas, etc (responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, 2022). Estos residuos tienen diferentes clasificaciones a través de estos contenedores, en las empresas y restaurantes manejan diferentes los residuos sólidos diferentes a los domésticos

Teorías de los residuos sólidos

Según Bauman (2007) Citado por Moreno Ávila & Rincón (2009). Es pertinente distinguir “consumo” de “consumismo”. El consumo, inherente a la vida, es una función imprescindible para la supervivencia biológica. “Si se lo reduce a su forma arquetípica en tanto ciclo metabólico de ingesta, digestión y excreción, el consumo es una condición permanente e inamovible de la vida y un aspecto inalienable de ésta, y no está atado ni a la época ni a la historia”. Zigmunt Bauman distingue el “consumo”, como un rasgo y una ocupación individual, del “consumismo” como atributo de la sociedad y, fundamentalmente, elemento dinamizador de un proyecto económico de mercado que incide en diferentes esferas de la vida social(p. 302).

En el barrio de San José de la providencia cualquier contexto la comunidad acorde a sus necesidades se ve obligada a mantener un consumo diario para sobrevivir, pero a su vez importante distinguir las diferencias que existe entre el consumo y el consumismo, el segundo genera un mayor impacto de forma negativa en el medio ambiente, ya que se genera compras excesivas generando una mayor producción de residuos sólidos domésticos.



Estrategias

La palabra estrategia es definida como un plan, ya que es una serie de acciones que conforma una guía o procesos en los cuáles interviene o interactúa según la situación, también puede ser definida como una forma de conducta en un tiempo determinado de forma que puede llegar a evaluarse el comportamiento del entorno (Montoya Restrepo, 2009, p. 25).

A través de la estrategia se busca capacitar a la comunidad de forma asertiva en el buen manejo de los residuos sólidos domésticos y a su vez inculcar en el interés por continuar aplicando estas estrategias a las problemáticas existentes.

Conceptualización de estrategias educación ambiental.

Según Delgado & Lozano (2015). Es una educación social. Los problemas ambientales no son problemas “de la naturaleza”, sino de las sociedades en su relación con ella y hacia su propio interior. La educación debe estar al servicio de mejorar las condiciones de vida de las personas, ampliar sus potencialidades y promover la equidad como imperativo ético (p. 19).

La estrategia educativa busca una nueva forma para enseñar a la comunidad de adecuar el buen manejo de los residuos sólidos, para mejorar esta calidad de vida en barrio San José de la Providencia



La estrategia es una herramienta de dirección que permite la satisfacción de las necesidades del público objetivo a quién está dirigida la actividad de la empresa, a través de una interacción proactiva de la organización con su entorno y el uso de procedimientos y técnicas con un basamento científico empleadas de manera repetitiva e integral (Ronda Pupo, 2020).

Las necesidades son inherentes al ser humano y la sociedad por tal razón la importancia de construir estrategias que contribuya adecuar las diferentes problemáticas que se presenta en los distintos entornos ya sea individuales o grupales, para ello se presenta diferentes concepciones de estrategias.

Concepciones de estrategia:

“ Conjunto de relaciones entre el medio ambiente interno y externo de la empresa por este medio busca disminuir la contaminación ambiental que presenta a nivel mundial que está afectando a la humanidad y los animales”. (Ronda Pupo, 2020). Esta contaminación ambiental esta afectando a la comunidad del barrio de San José de la Providencia que presenta varias causas como: malos olores y vectores, que incomoda a los habitantes de este sector por este impacto ambiental negativo.

- “Un conjunto de objetivos y políticas para lograr objetivos amplios cuya misión que el individuo tiene que buscar como estrategia de enfrentar estos problemas como la contaminación ambiental mal generada de los residuos sólidos domésticos o de los hogares”. (Ronda Pupo, 2020). Para poder disminuir este impacto ambiental negativo se realizan un conjunto de charlas para capacitar a la comunidad del barrio San José de la Providencia con el



fin de transformar el manejo de los residuos domésticos.

Estrategia De Educación Ambiental.

Concepto:

“Las Estrategias de Educación Ambiental son planes globales e integrales de principios y líneas de actuación, que orientan las acciones presentes y futuras en materia de educación ambiental de las instituciones, empresas y agentes sociales colectivos e individuales”

(Gobierno de España, 2020). La importancia de enseñar a la sociedad del como cuidar nuestro medio ambiente, es un objetivo fundamental para la protección del medio ambiente y la calidad de vida de los seres vivos.

La educación ambiental como estrategia global para la sustentabilidad, apunta hacia los principios y líneas de actuación presentes y futuras, potencializando la participación de los sectores gubernamentales vinculados con los campos del medio ambiente y la educación, de las instituciones educativas y de investigación, de los organismos civiles, de las organizaciones sociales y del sector privado, en el marco de una visión articulada de carácter nacional, con responsabilidad global. (Ariza, Rueda Toncel, & Sardoth Blanchar, 2017, p. 3-4).

La educación ha sido, es y será herramienta fundamental en la transformación de las diversas problemáticas existentes a nivel global y a nivel local, por esta razón no se debe escatimar la importancia que tiene la educación para contribuir a las problemáticas ambientales y la influencia que esta puede generar en los diversos actores.



Origen

La educación ambiental surgió cuando las teorías pedagógicas desarrollaron la idea de incluir a los niños en contacto con la naturaleza y el medio ambiente que les rodea. En concreto, su origen se remonta al año 1930, con el movimiento de la “Educación Progresiva” que tenía como finalidad el aprender haciendo (Orgaz Agüera, 2018 p. 1).

Por consiguiente, de no escatimar a ningún actor, ni miembro de la sociedad ya que todos nos encontramos inmersos en los problemas ambientales, es por esta razón la importancia del diseño de estrategias educativas ambientales que trabajen con las comunidades, ya que una comunidad también debe ser educada.

Tipos Estrategias De Educativas Ambientales.

Para la conservación y el cuidado del medio ambiente se ha estructurado diversas estrategias educativas ambientales que contribuye de forma positiva al cuidado del mismo entre ellas tenemos: la conservacionista, biológica, sustentable, competitiva y corporativa

Según Loszán (2022). La clasificación de la educación ambiental se realiza de esta forma en que son transmitidos a través de estos conocimientos respecto a la ecología y el cuidado del medioambiente. Algunos ejemplos de tipos de educación ambiental son los medios de comunicación, las actividades al aire libre y los planes formativos académicos. Cada estrategia se adapta a cada uno de los tipos de educación ambiental como una estrategia donde la sociedad se dé a entender y enfrentar ese cambio climático que está afectando a toda la humanidad y animales (p.1).



Es muy importante esta estrategia para capacitar a la comunidad a través de las charlas educativas del barrio San José de la Providencia, es importante que tenga el conocimiento del manejo de los residuos sólidos domésticos así para evitar la contaminación ambiental

Educación ambiental conservacionista

“Se centra en la conservación de las especies tanto forestales como animales y fúngicas. Asimismo, recalca la importancia de los ecosistemas.” (Loszán, 2022)

Educación ambiental biológica

“Se centra en el conocimiento biológico, su objetivo se centra en transmitir los conocimientos necesarios para comprender los procesos biológicos en el medioambiente. Entre esos conocimientos está la ecología reproductiva y la trófica, así como procesos reproductivos.” (Loszán, 2022)

Educación ambiental sustentable

“La educación ambiental sustentable tiene como objetivo instruir y ejecutar en las acciones tanto individuales como colectivas, en pro del desarrollo sostenible.” (Loszán, 2022)

Estrategia corporativa

involucra aquellas decisiones que alcanzarán toda la empresa. En este nivel se establece la visión, misión de la empresa y políticas generales para el desarrollo de la organización. Se concentra generalmente en la alta dirección y su finalidad principal es crear y mantener un equilibrio de portafolio de negocios. Está más relacionada con la definición de la estructura



interna de la empresa, cuál es su ventaja corporativa y su forma de operación. (Ronda Pupo, 2020)

Estrategia competitiva

Se refiere a aquellas decisiones propias de cada unidad de negocios. Su finalidad es crear y mantener un posicionamiento frente a la competencia. Sus principales funciones son: Enfoque competitivo, acciones de expansión, ataques y defensas frente a la competencia. De acuerdo con lo anterior, se enfoca en el estudio y conocimiento del entorno, la ventaja competitiva, la cadena de valor y el plan de negocios. (Ronda Pupo, 2020)

Teoría de la estrategia

Según Pineda Serna (2009).

Define a la estrategia como la determinación de metas y objetivos básicos de la empresa a largo plazo, la adición de los cursos de acción y la asignación de recursos necesarios para lograr dichas metas. Para él, la estructura sigue a la estrategia. Su interés estaba puesto en el estudio de la relación entre la forma en que las empresas seguían su crecimiento (sus estrategias) y el diseño de la organización (su estructura) planeado para poder ser administrada en su crecimiento (p.8).

La importancia de estos objetivos que establecen las metas a conseguir en una estrategia define el tipo de acciones que se debe implementar para la transformación de las problemáticas, las estrategias dirigidas hacia la comunidad deben surgir desde ella por ella para ella, pues la comunidad es la concedora de sus vivencias y del contexto.



Estrategias medio ambientales

Estrategia ambiental se requiere identificar las potenciales restricciones o impactos ambientales que se generan en el medio ambiente por la ejecución del proyecto.

Asimismo, se analizarán las características del proyecto y en base a estos dos elementos se definirá la pertinencia que el proyecto ingrese al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) y el instrumento mediante el cual se evaluará en dicho sistema. (grn, 2019). Esta estrategia ambiental ayudara a capacitar a través de estas charlas para evitar esta contaminación ambiental que presenta en el barrio San José de la Providencia que esta afectando a la comunidad.

En función de lo indicado anteriormente se debe determinar lo siguiente:

Tipos de estrategias medio ambientales

Hiperactiva

Esta estrategia se basa en la consideración de que proteger el medio ambiente constituye una necesidad para la empresa, pues genera nuevas oportunidades y da lugar a ventajas competitivas. La diferencia con una estrategia proactiva es que, mientras que en aquella se trata de aprovechar las oportunidades de negocio que el medio ambiente ofrece, en la hiperactiva las empresas van más allá, influyendo en la regulación ambiental en su beneficio (Estevéz, 2013, p. 1)

Esta estrategia busca para disminuir esta problemática del impacto ambiental negativo, presenta varias oportunidades de trabajar en ellas para proteger y cuidar el medio ambiente, de ahí toda la comunidad participe todas actividades ambientales



Proactiva

Algunas empresas consideran los problemas ambientales como una responsabilidad propia, algo que no pueden ignorar porque amenaza su propia existencia a largo plazo o bien porque el desafío ambiental constituye una oportunidad de negocio que debe ser aprovechada. Las empresas que adoptan una estrategia de este estilo tratan de anticiparse a las nuevas regulaciones y de adoptar tecnologías ambientales que supongan ir más allá de lo que la regulación ambiental exige (Estevéz, 2013, p. 1).

Todas las empresas industriales deben tomar estas estrategias para proteger el medio ambiente, deberían participar en las charlas educativas que son muy importantes donde pueda tener el conocimiento de los residuos sólidos y pueda adecuar el buen manejo de los residuos.

Charlas Educativas Ambientales

Según Hernández Contreras, (2010). ‘Define la charla como una de las técnicas de educación más utilizadas, y es una presentación hablada de un tema específico y sobre el cual la comunidad no tiene mucha información; muy útil para presentar a la comunidad temas nuevos’ (P. 31). Las charlas educativas son estrategias para enseñar a la comunidad sobre diversos temas y de esa forma capacitarlos, una de sus principales características es que puede involucrar a todos los miembros de la comunidad.

Características de las charlas

Según Hernández Contreras, (2010).



La charla es considerada como técnica de participación oral individual, donde el expositor proporciona una información y dialoga con el grupo de participantes menciona las siguientes características que debe poseer la charlas: Informal, tono de conversación, el público puede interrumpir para hacer preguntas, no debe ser leída, normalmente el auditorio conoce algo del tema, utilización de frases de buen humor, el expositor puede hacer preguntas al público, no debe durar más de una hora, el expositor puede desplazarse para el estrado o la sala (p.31).

La charla educativa es una herramienta fundamental que permite acercarse a la comunidad, dialogar, interactuar, recibir aportes de la misma, donde el investigador puede promover diferentes acciones que se pueden aplicar en diferentes contextos, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

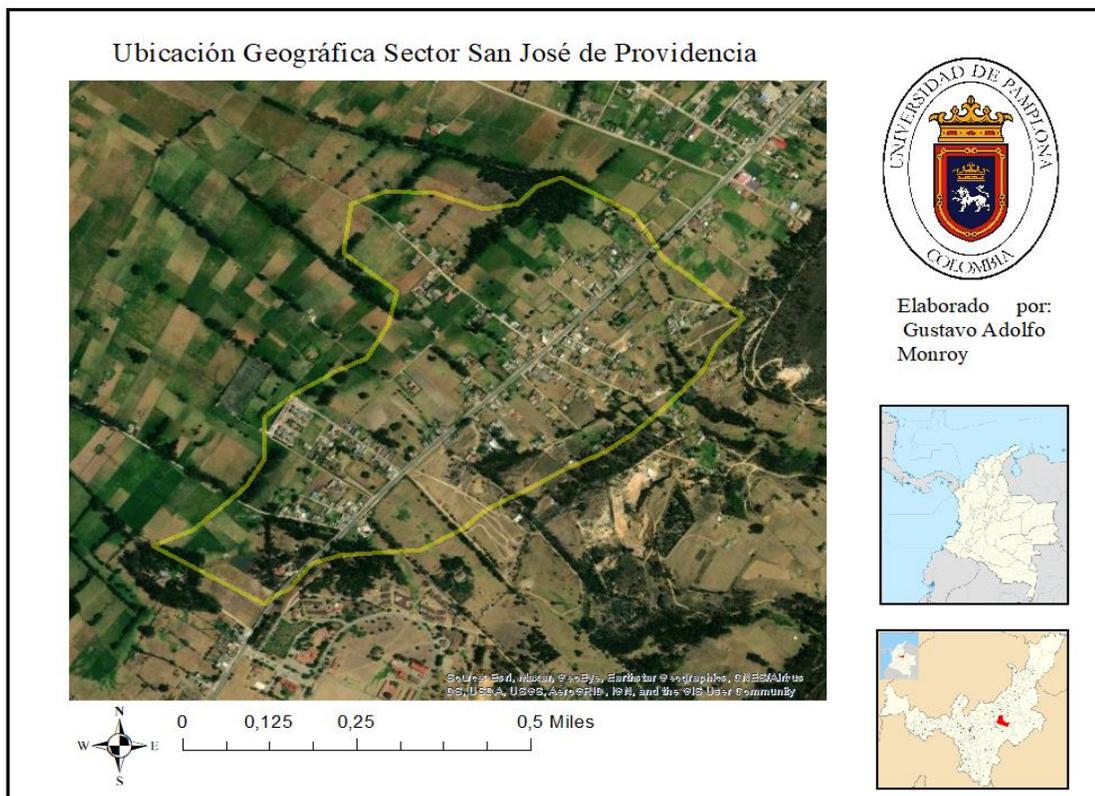
Tipo de charla

Simposio: “Se denomina simposio a un grupo de charlas, discurso exposiciones verbales presentados por varios individuos sobre las diversas fases de un tema. El tiempo y el tema los controla a menudo un moderador. Si el método es empleado correctamente, las charlas deberían limitarse a no más de veinte minutos y el tiempo total del simposio no debería exceder de una hora.” (Contreras, 1998, p.107 citado por (Hernández Contreras, 2010, p. 32-33)). Este tipo de charla se realiza a través de un discurso donde explica a la comunidad, la problemática existente, se plantea acciones y a su vez se ejecutan.

3. Marco Contextual

3.1. Descripción General

Sogamoso es un municipio colombiano que está ubicado en el departamento de Boyacá en el oriente colombiano más conocida como la ciudad del sol y el acero cuenta con una población de 132.059 habitantes cuenta con 76 barrios y 18 veredas, el barrio San José de Providencia es el contexto para realización de la presente investigación. El barrio San José de la Providencia comienza desde las carreras 11 con calle 20 sur y termina con la carrera 11 con calle 32, el barrio tiene 7 tiendas y 4 restaurantes, no cuenta con centro de salud, hay un colegio, pero es de básica primaria, la comunidad se dedica a la agricultura.



3.2. Marco Legal

Ilustración 1. Ubicación geográfica sector San José de Providencia.

Tabla 2. Marco legal

Item	Norma	Emisor	Descripción
	Constitution Política de 1991		
1	Artículo 79	República de Colombia	Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectar. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y



fomentar la educación para el logro de estos fines.

Artículo 80

. El Estado planificará el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución. Además, deberá prevenir y controlar los factores de deterioro ambiental, imponer las sanciones legales y exigir la reparación de los daños causados. Así mismo, cooperará con otras naciones en la protección de los ecosistemas situados en las zonas fronterizas.

Artículo 334

La dirección general de la economía estará a cargo del Estado. Este intervendrá, por mandato de la ley, en la explotación de los recursos naturales, en el uso del suelo, en la producción, distribución, utilización y consumo de los bienes, y en los servicios públicos y privados, para racionalizar la economía con el fin de conseguir el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, la distribución equitativa de las oportunidades y los beneficios del desarrollo y la preservación de un ambiente sano.

Artículo 339

Habrá un plan nacional de desarrollo conformado por una parte general y un plan de inversiones de las entidades públicas del orden nacional. En la parte general se señalarán los propósitos y objetivos nacionales de largo plazo y las estrategias y orientaciones generales de la política económica, ambiental y social, en especial las estrategias gubernamentales de lucha contra la pobreza.

2	Ley 99 de 1993	Ministerio del medio ambiente	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.
3	Resolución 2184 de 2019	Ministerio del medio ambiente	Por la cual se modifica la resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones.
4	Ley 1259 de 2008	Ministerio de medio ambiente	Por medio de la cual se instaura en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección de escombros; y se dictan otras disposiciones.
5	Decreto 1713 de 2002	Presidencia de la República	"Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, la Ley 632 de 2000 y la Ley 689 de 2001, en relación con la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos
6	Decreto Nacional 1505 de 2003	Presidencia de la República	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1713 de 2002, en relación con los planes de gestión integral de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones
7	Ley 1542 junio de 2012	Congreso de la República	Por medio de la cual se fortalece la institucionalización de la política nacional de educación ambiental y su incorporación efectiva en el desarrollo territorial

Fuente: Elaboración Propia (2022)



La anterior tabla muestra cómo se da la normatividad de la problemática existente, contaminación ambiental, de forma jerárquica, iniciando con la constitución nacional artículo 79 y 80, finaliza con el decreto nacional 1505 de 2003 Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1713 de 2002, en relación con los planes de gestión integral de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.



4. Marco Metodológico

Paradigma: Cualitativo

Tipo de investigación:

El presente trabajo se diseñó bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, puesto este es el que mejor se adapta a las características y necesidades de la investigación.

El enfoque cualitativo: Según Sabino (1992). “En las ciencias sociales el objeto de estudio es, muchas veces, el propio sujeto humano, complejo y singular, cargado con su propia historia, irreductible casi a cualquier tipo de simplificación que no lo mutile arbitrariamente”(P.74). Por ende, se busca promover en la comunidad del barrio San José de la Providencia el buen manejo de los residuos sólidos domésticos que contribuya a mitigar el impacto negativo ambiental, siendo esta problemática propia de los diversos actores que hacen parte de este grupo social, barrio San José de la Providencia.

Según Sabino (1992). ”Los diseños cualitativos, exclusivos de este campo del conocimiento, intentan recuperar para el análisis parte de esta complejidad del sujeto y de sus modos de ser y de hacer en el medio que lo rodea” (p.74).

Dado lo anterior la investigación Estrategia Educativa Para el Adecuado Manejo de los Residuos Sólidos Domésticos en el Barrio de San José de la Providencia buscó centrar su estudio en acciones y comportamientos humanos de la vida social y familiar, intentando promover los modos de hacer en el contexto en que se encuentra.



El desarrollo metodológico que se presenta con base en el objeto de investigación es apoyado en autores como Taylor y Bogdan, (1987) quienes definen la metodología cualitativa en su más amplio sentido como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable, hacia una investigación entorno social dentro de una comunidad. El manejo de los residuos sólidos domésticos hace parte de una realidad constante en la comunidad, y es de allí donde deben surgir las formas de transformar la problemática, por esta razón se llega a sus miembros para escuchar las diferentes formas que puede contribuir al problema existente.

Tipo de Investigación Acción.

Dado que el objetivo de la investigación es promover el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos en el barrio San José de la Providencia, se recurrió a un diseño investigación acción, para lo cual, según Elliott (1993), citado por (Rodríguez García , et al, 2011). La investigación-acción como «un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma». La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por los actores que tiene como objetivo ampliar la comprensión del problema. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas (p. 2).

Dado a lo anterior se buscó la forma de llegar a la comunidad, con el fin de identificar la problemática existente, plantear una serie de acciones y a su vez su aplicación, todo este proceso debidamente acompañado por los actores.

A continuación, se presenta la tabla que expresa los procesos realizados en la investigación acción.



Tabla de Investigación Acción

Primera Etapa	Segunda Etapa	Tercera Etapa
Diagnostico.	Construcción de la estrategia educativa ambiental	Desarrollo del plan de acción
Conocimiento contextual del territorio	Socialización con la comunidad sobre le estrategia educativa ambiental a través de charlas	Entrevistas
Acercamiento de la problemática.	Construcción de plan de acción	Análisis de la información recolectada
Recolección de información. Entrevista	Cronograma	Resultados y conclusiones
Análisis de información		Elaboración y entrega de Informes
Resultados		Evidencia

Fuente: Diseño propio



Fases y estructuración de investigación acción.

Diagnostico.

Teniendo en cuenta el objetivo específico, diagnosticar la forma como se manejan los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia. Se procedió a elaborar un diagnóstico que según Arteaga y at (2001), citado por Ávila Cedillo (2021). “Se define como un proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones, problemas y sus factores causales en individuos y grupos, y que tiene por objeto aportar los elementos fundamentales” (P. 7).

Dado lo anterior, para el diagnóstico de la presente investigación se procedió a identificar la situación presente en el barrio San José de la Providencia, para lo cual se aplicó una entrevista estructurada, además de identificar la situación se detectaron causales y consecuencias del problema. El análisis y procesamiento de esta entrevista se encuentra en el apartado de Sistematización, Análisis y Procesamiento de la Información del presente documento. ver página Número 46, Tabla No. 5.

Resultados

Se logró evidenciar que la comunidad no clasifica los residuos sólidos domésticos. Según Quillos Ruiz, et al, (2018) Los residuos domésticos son aquellos que generan en los hogares con el esfuerzo de resolver el problema de evitar la contaminación del medio ambiente, esto debe evaluar en los aspectos básicos como la cantidad que genera el contenido energético, así para determinar este proceso biológico, es importante complementar las disposiciones que estén claras en estos procedimientos. (p. 324).



Los residuos sólidos domésticos son considerados como basuras.

Se logra evidenciar las consecuencias que genera el mal manejo de los residuos sólidos entre ellas: ocupación de las terrazas, contaminación, producción de moscos, malos olores, taponamiento en las alcantarillas.

“En las grandes ciudades se generan muchos residuos que suelen ir a parar a vertederos. Es decir que a través de la sociedad presenta el mal manejo de estos residuos sólidos. Puede ocurrir que la basura acumulada sea arrastrada por el viento, el agua y contamine la tierra o los ríos, esta razón afecta la salud de toda la humanidad ya que es un desastre natural.” (Unhcr-Acnur, 2018).

Se logró evidenciar las causas que genera la contaminación ambiental: Excesivo consumo, no existe un manejo adecuado de los residuos sólidos, estos no se clasifican adecuadamente, algunos miembros de la comunidad sacan la basura en los horarios no establecidos, conllevando a que los perros rompan las bolsas y genere suciedad en la vía pública. “En ocasiones, se producen vertidos de productos químicos que se filtran por la tierra y la contaminan. Podemos destacar el petróleo o los metales pesados, así como los herbicidas y plaguicidas”. (Unhcr-Acnur, 2018)

Diseño Estrategia Educativa.

Teniendo en cuenta el objetivo específico diseñar una estrategia educativa que contribuya al adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la



Providencia y tomando como referente los resultados del diagnóstico se procedió a construir la estrategia educativa que buscó contribuir a la problemática existente.

Diseño construido charlas educativas.

Según Hernández Contreras, (2010)''Define la charla como una de las técnicas de educación más utilizadas, y es una presentación hablada de un tema específico y sobre el cual la comunidad no tiene mucha información; muy útil para presentar a la comunidad temas nuevos''(P.31). y para ello se plantea el siguiente diseño.



Estrategia Educativa Para El Adecuado Manejo de los Residuos Sólidos Domésticos en el Barrio de San José de la Providencia.

Charlas Educativas.

Lugar: Barrio San José De La Providencia.

Autor: Gustavo Adolfo Monroy Ayala.

Universidad de Pamplona.

Facultad de Ciencias De La Educación.

Licenciatura En Ciencias Sociales y Desarrollo Local.

Fecha: 2022



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
 FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 LICENCIATURA CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
 TITULO DEL PROYECTO: ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA
 EL ADECUADO MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS
 EN EL BARRIO DE SAN JOSÉ DE LA PROVIDENCIA

TEMA: Presentación del proyecto

HORA: 6:30 pm

TIEMPO: 1 hora

FECHA: 07/06/2022

RESPONSABLE: Gustavo Monroy

LUGAR: San José de

Providencia

OBJETIVO: Implementar la estrategia educativa construida para fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia.

Tabla 3. Plan de charla No.1

Objetivos	Justificación	metodología	Interacción con la comunidad	Conclusión	Bibliografía
Dar a conocer a la comunidad el proyecto titulado Estrategia ambiental frente a la problemática de contaminación ambiental generada por el mal manejo de los residuos domésticos	Es realizada con el fin de crear conciencia a la comunidad del sector san José de providencia, ya que actualmente no cuentan con conocimientos referentes al manejo de los residuos sólidos, tales como conceptos, clasificación, código de colores, entre otros.	Recolección de información primaria y secundaria. Solicitud de permiso a la JAC del sector. Invitación a la comunidad. Exposición de la finalidad del proyecto, incluyendo objetivos y alcance, cómo también conceptos y	Charlas en hogares, restaurantes y empresas del sector. 	Se obtiene visto bueno por parte de la comunidad para el diseño e implementación de la estrategia ambiental para mitigar la contaminación ambiental generada por residuos sólidos	(Rondón, Szantó, Pacheco, Contreras, & Gálvez, Guía General para la gestión de residuos sólidos domiciliarios, 2016, págs. 17,44)



		<p>normativa relacionada con el manejo de los residuos sólidos.</p> <p>Aceptación de la ejecución del proyecto.</p> <p>Compromiso por parte de la comunidad.</p>			
--	--	--	--	--	--



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
TÍTULO DEL PROYECTO: ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL ADECUADO MANEJO
DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS EN EL BARRIO DE SAN JOSÉ DE LA
PROVIDENCIA

TEMA: Conceptualización de los residuos sólidos

HORA: 6:30 pm

TIEMPO: 1 hora

FECHA: 07/06/2022

RESPONSABLE: Gustavo Monroy

LUGAR: San José de

Providencia

OBJETIVO: Implementar la estrategia educativa construida para fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia.

Tabla 4. Plan de charla No.2

Objetivos	Justificación	metodología	Interacción con la comunidad	Conclusión	Bibliografía
Impartir conocimiento sobre el concepto de los residuos sólidos.	Es realizada con el fin de crear conciencia a la comunidad del sector san José de providencia, ya que actualmente no cuentan con conocimientos referentes al manejo de los residuos sólidos, tales como conceptos.	Recolección de información primaria y secundaria. Invitación a la comunidad. Exposición de los principales conceptos y normativa relacionada con el manejo de los residuos sólidos. Compromiso por parte de la	Charlas en hogares, restaurantes y empresas del sector. 	Se obtiene visto bueno por parte de la comunidad para el diseño e implementación de la estrategia ambiental para mitigar la contaminación ambiental generada por residuos sólidos	(Rondón, Szantó, Pacheco, Contreras, & Gálvez, Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios, 2016, págs. 17-44)



		comunidad.			
--	--	------------	--	--	--



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
TÍTULO DEL PROYECTO: ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL ADECUADO MANEJO
DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS EN EL BARRIO DE SAN JOSÉ DE LA
PROVIDENCIA

TEMA: Tipos De Los Residuos HORA: 3:30 pm

TIEMPO: 2 horas

FECHA: 09/06/2022

RESPONSABLE: Gustavo Monroy

LUGAR: San José de

Providencia

OBJETIVO: Implementar la estrategia educativa construida para fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia.

Tabla 5. Plan de charla No.3

Objetivos	Justificación	metodología	Interacción con la comunidad	Conclusión	Bibliografía
<p>Explicar cuáles son los tipos de residuos sólidos ante la comunidad.</p>  <p>Fuente: (Resolución 2184, 2019)</p>	<p>Es importante conocer los tipos de residuos sólidos domésticos en los hogares para que la comunidad adquiera responsabilidad ambiental.</p>	<p>Invitación a la comunidad</p> <p>Exposición sobre los tipos de residuos domésticos</p> <p>Compromiso por parte de la comunidad</p>	<p>Charlas en hogares, restaurantes y empresas del sector.</p>  <p>Fuente: https://www.google.com/search?q=charlas</p>	<p>Se concluye que la comunidad adquiere los conocimientos básicos respecto a la clasificación y/o separación en la fuente de los residuos sólidos domésticos.</p>  <p>Fuente: (Universidad de externado, 2021)</p>	<p>(Rondón, Szantó, Pacheco, Contreras, & Gálvez, Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios, 2016)</p> <p>(Resolución 2184, 2019)</p>



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
TÍTULO DEL PROYECTO: ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL ADECUADO MANEJO
DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS EN EL BARRIO DE SAN JOSÉ DE LA
PROVIDENCIA

TEMA: Problemas con el manejo HORA: 3:30 pm

TIEMPO: 2 horas

FECHA: 10/06/2022

RESPONSABLE: Gustavo Monroy

LUGAR: San José de

Providencia

OBJETIVO: Implementar la estrategia educativa construida para fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia.

Tabla 6. Plan de charla No.4

Objetivos	Justificación	Metodología	Interacción con la comunidad	Conclusión	Bibliografía
<p>Guiar a la persona para poder evitar este impacto que se presenta a través de la contaminación ambiental.</p>  <p>Fuente: (Ministerio de Ambiente Vivivenda y Desarrollo Territorial, n.d.)</p>	<p>Es importante guiar a las personas de la comunidad para lograr evitar y minimizar el impacto ambiental que se presenta actualmente en el sector.</p> 	<p>Invitación a la comunidad.</p> <p>Exposición sobre los tipos de residuos domésticos</p> <p>Tipos Orgánicos No Orgánicos</p> <p>Compromiso por parte de la comunidad.</p>	<p>Charlas en hogares, restaurantes y empresas del sector.</p> 	<p>Para la comunidad fue importante dicha charla ya que lograron crear conciencia respecto a las consecuencias cortas, mediano y largo plazo que puede ocasionar el manejo de los residuos sólidos.</p>	<p>(Ron dón, Szantó, Pacheco , Contreras, & Gálvez, Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios, 2016)</p> <p>(Ministerio de Ambiente Vivivenda y Desarrollo Territorial, n.d.)</p> <p>(Resolución 2184, 2019)</p>



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
TÍTULO DEL PROYECTO: ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL ADECUADO MANEJO
DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS EN EL BARRIO DE SAN JOSÉ DE LA
PROVIDENCIA

TEMA: Manejo de los residuos domésticos HORA: 2:30 pm

TIEMPO: 2 horas

FECHA: 11/06/2022

RESPONSABLE: Gustavo Monroy

LUGAR: San José de

Providencia

OBJETIVO: Implementar la estrategia educativa construida para fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia.

Tabla 7. Plan de charla No.5

Objetivos	Justificación	Metodología	Interacción con la comunidad	Conclusión	Bibliografía
Orientar y concientizar a la comunidad respecto al buen manejo de los residuos sólidos domésticos.	Es importante lograr conciencia en la comunidad, ya que con ella contribuimos a la preservación del medio ambiente, disminuimos la cantidad de residuos desechados.	Invitación a la comunidad. Capacitar a la comunidad Orientación a la comunidad. Compromiso por parte de la comunidad.	Charlas en hogares, restaurantes y empresas del sector.  Fuente: (Ministerio de Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial, n.d.)	De acuerdo a lo expuesto se concluye que la comunidad quiere ser partícipe de un cambio social, ayudando a disminuir el cambio climático, preservación del medio ambiente, reciclaje, entre otros.	(Rondón, Szantó, Pacheco, Contreras, & Gálvez, Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios, 2016) (Ministerio de Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial, n.d.) (Resolución 2184, 2019)



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
TÍTULO DEL PROYECTO: ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL ADECUADO MANEJO
DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS EN EL BARRIO DE SAN JOSÉ DE LA
PROVIDENCIA

TEMA: Clasificación de los residuos sólidos HORA: 4:30pm

TIEMPO: 2 horas

FECHA: 11/06/2022

RESPONSABLE: Gustavo Monroy

LUGAR: San José de

Providencia

OBJETIVO: Implementar la estrategia educativa construida para fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia.

Tabla 8. Plan de charla No.6

Objetivos	Justificación	metodología	Interacción con la comunidad	Conclusión	Bibliografía
Instruir la clasificación y/o separación en la fuente de residuos sólidos domésticos hasta su disposición final.	La clasificación de los residuos sólidos es de gran importancia ya que se reduce el consumo de los recursos naturales renovables y no renovables.	Invitación a la comunidad. Exposición sobre los tipos de residuos domésticos Compromiso por parte de la comunidad.	Charlas en hogares, restaurantes y empresas del sector.  Fuente: (Ministerio de Ambiente Vivivenda y Desarrollo Territorial, n.d.)(Ministerio de Ambiente Vivivenda y Desarrollo Territorial, n.d.)	Esta enseñanza es muy importante de como clasificar los residuos para evitar la contaminación ambiental y no causar problemas a la salud.	(Ministerio de Ambiente Vivivenda y Desarrollo Territorial, n.d.) (Resolución 2184, 2019) (Universidad de externado, 2021)



Planificación y Ejecución

Para el proceso de ejecución Según Matos & Pasek, (2005)

Coinciden en señalar que es un proceso activo, donde es necesario la motivación, el liderazgo y la comunicación, como elementos para obtener las metas y objetivos propuestos. Proceso que aplicado a la investigación puede favorecer el logro. Por lo tanto, se requiere de un líder capaz de establecer una comunicación abierta y motivar a los investigadores en la realización y cumplimiento de sus actividades, crear un ambiente adecuado para que trabajen en conjunto hacia el logro de las metas u objetivos establecidos (P. 3-4).

En este apartado se procedió a dar cumplimiento al objetivo específico No 3 implementar la estrategia educativa para fomentar el adecuado manejo de los residuos domésticos y para ello se procedió a planificar la forma como se ejecutó la estrategia educativa construida, se expone de forma clara y concreta los fines que se persiguen, el tema, las diversas actividades, la metodología, los responsables, el lugar, los tiempos y los actores.



Plan de trabajo.

Con el fin de dar cumplimiento con el objetivo implementar la estrategia educativa construida para fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia. Se construyó el siguiente plan de trabajo.

Tabla 9. Plan de trabajo.

Orden	Fecha	Actividad	Objetivos	Lugar	Responsables
1	08-06-2022	Presentación del Proyecto	Dar a conocer a la comunidad el plan trabajo y las estrategias que se aplicara para promover el manejo de los residuos solidos	Casa	Gustavo Monroy Ayala
2	09-06-2022	Charla sobre la conceptualización de los residuos solidos	Impartir conocimiento sobre el concepto de los residuos sólidos.	Barrio San José de la Providencia	Gustavo Monroy Ayala
3	09-06-2022	Tipos De Los Residuos	Explicar cuáles son los tipos de residuos sólidos ante la comunidad.	Barrio San José de la Providencia	Gustavo Monroy Ayala
4	10-06-2022	Problemas con el manejo de los residuos domésticos	Guiar a la persona para poder evitar este impacto que se presenta atravez de la contaminación ambiental.	Casa	Gustavo Monroy Ayala



5	11-06-2022	Manejo de los residuos domésticos	Orientar a la comunidad sobre el buen manejo de los residuos generados en el hogar	Casa	Gustavo Monroy Ayala
6	11-06-2022	Clasificación de los Residuos Solidos	Enseñar Como manejar y clasificar los residuos solidos	Barrio san José de la providencia casa familiar	Gustavo Monroy Ayala

Fuente: Elaboración Propia (2022)

La anterior tabla evidencia la ejecución de las diferentes charlas, la fecha, el lugar y los responsables.



Informantes Claves

“Son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios “ (Robledo Martín, 2009, p. 1) .

Para la presente investigación los informantes claves que participaron son aquellas personas que hacen parte de la comunidad donde se encuentra el problema presente, el mal manejo de los residuos sólidos domésticos, la participación de estas personas fue de forma voluntaria. El muestreo voluntario según Arias es un tipo de muestra no probabilística, formada por participantes seleccionados por el investigador. En la presente investigación se procedió a compartir la existencia del problema a la comunidad del Barrio San José de la Providencia y se hizo la invitación para quienes desearan participar en las entrevistas semiestructuradas, de los cuales participaron 9 personas, miembros de la comunidad. A continuación, se presenta algunas características sociodemográficas de los informantes.



Tabla 10. Características Sociodemográficas de los informantes

Número	Hombre	Mujer	Ocupación	Edad	Dirección
1	X		Estudiante	25	Barrio San José
2		X	Ama de casa	21	Barrio San José
3	X		comerciante	39	Barrio San José
4		X	Comerciante	60	Cra 11 No 25-45 sur
5		X	Pensionada	69	Barrio San José
6		X	Ventas	59	Cra 11 No 25-100 sur
7		X	Comerciante	40	Cra 11 No 25-02
8		X	Varios Oficios	46	Cra 11 No 24-03
9	x		Varios Oficios	55	Barrio SAN JOSE

Fuente: Elaboración Propia (2022)

En la tabla 10 se evidencian los informantes, cuyas características son: tres (3) hombres y seis (6) Mujeres, las cuales oscilan entre los 20 a 70 años, cuyas ocupaciones; son: comerciantes, amas de casa, estudiante y varios oficios los cuales se encuentran ubicados en el barrio San José de la Providencia.



Técnica e Instrumento de Recolección de la Información

En este apartado se indicará las técnicas referidas a la forma como se obtuvieron los datos de igual manera se presentará el instrumento, el cual permitió recopilar la información para posteriormente procesarla y analizarla.

La técnica utilizada en la presente investigación fue entrevista estructurada que, según Arias , (2016),”es más que un simple interrogatorio ya que se encuentra basada en una técnica de diálogo o conversación entre el entrevistador y el entrevistado”.(p. 73). Para la recolección de la información se aplicó una entrevista estructurada, que, según Arias , (2016), “Entrevista estructurada o formal. Es la que se realiza a partir de una guía prediseñada que contiene las preguntas que serán formuladas al entrevistado. En este caso, la misma guía de entrevista puede servir como instrumento para registrar las respuestas, aunque también puede emplearse el grabador o la cámara de video.” (p. 73). Así mismo al finalizar las charlas se le brindo al entrevistado el espacio adecuado y la confianza para que este pudiera compartir sus aportes de cada una de las preguntas.

Según Sabino, (1992), comenta que “la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportar datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones.” (p. 96).



Dado lo anterior se logró llegar a la comunidad del barrio de San José de la Providencia para recolectar información fundamental que contribuyó a plantear soluciones a la problemática existente.

El instrumento según Beloso Chacín, (s.f), “es aquella ayuda que el investigador construye con la finalidad de obtener información.” (p. 56). Para la presente investigación de instrumento utilizado fue una guía de preguntas. La guía que contribuyó a la recolección de la información que fue construida de la siguiente manera: 12 preguntas abiertas, acorde a las categorías se distribuyeron de la siguiente forma, categoría 1 Residuos sólidos, 5 preguntas, categoría 2 Contaminación Ambiental 4 preguntas, categoría 3 Estrategia 3 preguntas. El presente instrumento fue debidamente validado por dos expertos en el tema, como se puede evidenciar por las cartas de validación debidamente firmadas que se encuentran en el apartado de los anexos.

Ver anexo: Constancias de validación de instrumentos.

4.1. Sistematización, Análisis Y Procesamiento De La Información.

Según Arias (2016), “En este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso” (p. 111). En este apartado después de haber aplicado las respectivas entrevistas se procedió a sistematizar la información, para lo cual se construyó una matriz que contiene: las categorías, el número de preguntas, la pregunta, resumen conclusivo. Con el presente instrumento, además de sistematizar la información también permitió efectuar un análisis



detallado y ordenado a cada una de las respuestas expresadas por los informantes, lo cual se evidencia en la columna que tiene como título resumen conclusivo.

Tabla 11. Análisis y procesamiento de la información pregunta 1.

¿Qué son para usted los residuos sólidos domésticos?			Resumen Conclusivo
Categorías	Entrevistado	Respuesta	
RESIDUOS SÓLIDOS	A	Todos los residuos que desechemos en un solo lugar	En la entrevista las personas dieron las siguientes respuestas. Las cuales están referidas a los residuos sólidos: la mayoría respondieron que son desechos como tal, los residuos sólidos no son clasificados, uno de sus lugares de origen es de la cocina, entre ellos tenemos los plásticos, los desechos sólidos son considerados como basuras, son elementos que deben ir en una bolsa aparte.
	B	Todo lo que desecha en la cocina	
	C	Desechos que se dan la cocina y todos los plásticos	
	D	Las basuras, los desechos sacados del mismo	
	E	Son todos los residuos de los alimentos preparados y para preparar	
	F	Elementos que debe ir en una bolsa aparte	
	G	Desperdicios de la cocina	
	H	Son desechos de cocina como los desperdicios que se genera	
	I	Son desechos	

Tabla 12. Análisis y procesamiento de la información pregunta 2.

¿Clasifica los residuos sólidos generados en su hogar Si o No si su respuesta es positiva de qué forma lo hace?, si es negativa porque no lo hace?			Resumen Conclusivo
Categorías	Entrevista do	Respuesta	
RESIDUOS SÓLIDOS	A	No, Ningún carro de recolector no maneja ninguna bolsa adecuada	La comunidad respondió esta pregunta: los residuos sólidos no son clasificados porque considera que al momento del transporte tampoco existe una clasificación, de igual forma algunas personas clasifican los residuos orgánicos e inorgánicos, utilizándolo como alimento para animales domésticos, la clasificación es mediana y se ven obligados a su clasificación por los malos olores que ellos emiten, de igual forma se manifiesta el desconocimiento de la forma como se clasifica.
	B	Si, desperdicios va para la vaca bolsas de basura	
	C	Los trata de clasificar no produzca malos olores	
	D	Los echan en una bolsa aparte seleccionar la basura	
	E	Si, No los saca en la basura, los deposita en un hueco en el lote	
	F	Si, se los aparta en cada bolsa	
	G	No, porque no sabe clasificar	



H	Los recicla lo normal
I	Si los clasifica

Tabla 13. Análisis y procesamiento de la información pregunta 3.

¿Mencione algunas de las consecuencias que genera el mal manejo de los residuos sólidos domésticos?			
Categorías	Entrevistado	Respuesta	Resumen Conclusivo
RESIDUOS SÓLIDOS	A	no respondió	Las consecuencias que traen el mal manejo de los residuos sólidos son: daños ambientales, desaseo, microorganismos y enfermedades, contaminación, genera mosquitos y tapamiento de alcantarillas, algunos entrevistados manifiesta el desconocimiento de las consecuencias.
	B	no sabe	
	C	no sabe	
	D	los daños ambientales	
	E	No los clasifica bien	
	F	Desaseo, Microorganismos, enfermedades	
	G	Contaminación	
	H	No sabe	
	I	los mosquitos y el tapamiento de alcantarillas	

Tabla 14. Análisis y procesamiento de la información pregunta 4.

Mencione algunos residuos sólidos domésticos que se puedan reciclar			
Categorías	Entrevistado	Respuesta	Resumen Conclusivo
RESIDUOS SÓLIDOS	A	El cartón, las revistas las botellas y tapas y el plástico	La comunidad menciona que los residuos sólidos que se debe reciclar son: El cartón, las revistas, las botellas, tapas, plástico, papel, bolsas, vidrios y hollejos o cascaras de frutas.
	B	Desperdicios	
	C	Plástico, botellas cajas de cartón	
	D	Los domésticos, las botellas, el papel y las bolsas	
	E	Los plásticos y vidrios	
	F	Hollémoselos o cascaras de frutas, botellas y plásticos	
	G	Plástico y botellas	
	H	Botellas y hollejos	
	I	Las bolsas y el cartón	

Tabla 15. Análisis y procesamiento de la información pregunta 5.

Mencione algunas de las consecuencias que genera el mal manejo de los residuos sólidos domésticos			
Categorías	Entrevista do	Respuesta	Resumen Conclusivo
	A	Genera la ocupación las terrazas	



RESIDUOS SÓLIDOS	B	Se revuelven todos los productos con las bolsas hay contaminación	Unas de las causas que genera el mal manejo de los residuos sólidos son: No se clasifica debidamente, ocupación de las terrazas, se revuelven todos los residuos domésticos, contaminación, moscos, desaseo, malos olores, la pereza, genera ratones y taponamiento de alcantarillado.
	C	Contaminación, moscos, desaseo	
	D	contaminación ambiental	
	E	malos olores, los mosquitos	
	F	La pereza	
	G	No clasifica debidamente	
	H	Hay personas que revuelven todo	
	I	malos olores, genera moscos, genera ratas y taponamiento de alcantarilla	

Tabla 16. Análisis y procesamiento de la información pregunta 6.

¿Qué es para usted la contaminación ambiental?			
Categorías	Entrevi stado	Respuesta	Resumen conclusivo
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	A	Todos los gases que manejamos	La contaminación ambiental es: Son daños ambientales que se reflejan en el deterioro de las plantas, por la tala de árboles, por arrojar basuras en los sitios no deseados, lo cual genera malos olores, la contaminación por vehículos, algunos de estos residuos sólidos domésticos demoran mucho tiempo en su descomposición, causando varias enfermedades, todo esto genera un daño al planeta.
	B	Nosotros votamos se demora mucho tiempo en acabarse	
	C	Es lo que estamos respirando mal aire y basuras, aguas poco aire puro	
	D	Los daños Ambientales y las plantas	
	E	los malos olores	
	F	tala de árboles y contaminación por vehículos	
	G	Arrojar las basuras en sitios no adecuados	
	H	Ha generado varias enfermedades	
	I	Es un daño que está haciendo al planeta	

Tabla 17. Análisis y procesamiento de la información pregunta 7

¿Qué problemas de contaminación ambiental conoce usted que se haya presentado en la comunidad?			
Categorías	Entrevi stado	Respuesta	Resumen Conclusivo
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	A	Mala recolección y tapamiento de alcantarillas, mucho consumo	Los problemas de contaminación ambiental que presenta en la comunidad son los siguientes: Reguero de basuras, esto se genera por el desorden presentado en el horario de recolección de basuras,
	B	Los malos olores la gente no recicla bien	

C	El reguero de basuras, sacan muy temprano la basura, las alcantarillas se tapan	taponamiento de alcantarillas, mal manejo de los residuos domésticos, contaminación en el aire, problemas respiratorios, quema de pastos, reproducción de mosquitos, tala de árboles.
D	Mucha con gente con problemas de COVID y problemas respiratorios	
E	No tiene horario fijo de recolección de basuras	
F	Tapamiento de alcantarillado de basuras, quema de pastos inapropiados	
G	Los Mosquitos	
H	Corta De Arboles	
I	Las basuras y la contaminación auditiva	

Tabla 18. Análisis y procesamiento de la información pregunta 8.

¿Mencione algunas de las causas por las cuales se origina la contaminación ambiental en el barrio?			
Categorías	Entrevistado	Respuesta	Resumen Conclusivo
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	A	Mucho consumo y no maneja nuestros residuos	Las causas por las cuales se origina la contaminación en el barrio son: excesivo consumo, no existe un manejo adecuado de los residuos sólidos, estos no se clasifican adecuadamente, algunos miembros de la comunidad sacan la basura en los horarios no establecidos, conllevando a que los perros rompan las bolsas y genere suciedad en la vía pública.
	B	Por no clasificar bien los productos	
	C	El sacar su basura no da sus horas, horario no específico	
	D	No tiene cuidado la basura, no la recogen, los perros las rompen	
	E	los perros la rompen y las basuras no las recogen totalmente	
	F	Por el mal manejo porque no tenemos entendimiento	
	G	Los perros rompen las bolsas de la basura	
	H	Por la cantidad de tala de arboles	

I Aumento de basuras,
los perros la rompen

Tabla 19. Análisis y procesamiento de la información pregunta 9.

¿Qué consecuencias está generando la contaminación ambiental?			
Categorías	Entrevistado	Respuesta	Resumen Conclusivo
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	A	No supo de responderla	Como respuesta explican que la contaminación ambiental como consecuencia presenta varios problemas como enfermedades, los cambios de clima, malos olores y los mosquitos
	B	No supo de responderla	
	C	No supo de responderla	
	D	Los cambios de climas	
	E	Malos olores y moscos	
	F	Gripe	
	G	Mal aspecto en el sector y moscos	
	H	Las Enfermedades	
	I	se genera el taponamiento, el reguero de basuras, los roedores abundan	

Tabla 20. Análisis y procesamiento de la información pregunta 10.

¿Considera importante la implementación de una estrategia que contribuya a mejorar el manejo de los residuos sólidos domésticos y por ende a disminuir la contaminación ambiental? Si o No Porque razón			
Categorías	Entrevistado	Respuesta	Resumen Conclusivo
ESTRATEGIA E. AMBIENTAL	A	Si sería bueno nos ayuda a reutilizar a comprar y reacoplar en el mercado para no llenar las terrazas	Los miembros de la comunidad considera importante la implementación de una estrategia que contribuya a mejorar el manejo de los residuos sólidos domésticos, para lo cual recomienda la reutilización, reciclaje de diversos residuos tales como: el plástico, las botellas, el cartón, entre otros de igual forma considera que aplicar una estrategia ambiental contribuya en mejorar la salud, mitigar la contaminación, también se dispone como estrategia tener contenedores para la recolección de basuras que estos estén tapados.
	B	Si se está haciendo pasan los recicladores y recogen el cartón	
	C	Plástico, botellas cajas de cartón	
	D	Si es muy importante para mejorar	
	E	Tener contenedores tapados	



F	Si, porque es para bienestar de nosotros
G	Si
H	Si, así menos contaminación
I	sí, porque todos fuera consentes se mejora la situación

Tabla 21. Análisis y procesamiento de la información pregunta 11.

¿Cómo cree usted que se pueda dar un mejor manejo a los residuos sólidos generados en su hogar?			
Categorías	Entrevistado	Respuesta	Resumen Conclusivo
ESTRATEGIA EDUACTIVA AMBIENTAL	A	Si por los colores de las bolsas	La comunidad sugiera que para generar un buen manejo de los residuos sólidos generados en su hogar se realicen: charlas donde se enseñe a la comunidad como clasificar los residuos de acuerdo a los colores estipulados y de esa forma se estará contribuyendo a disminuir la contaminación ambiental.
	B	Si por los colores de las bolsas	
	C	Si el de reciclaje forma correcta	
	D	No	
	E	La clasificación de los residuos	
	F	Si el reciclaje	
	G	No	
	H	Echar en una sola bolsa	
	I	Los abonos orgánicos	

Tabla 22. Análisis y procesamiento de la información pregunta 12.

¿Conoce usted algún plan para el manejo de los residuos sólidos domésticos?			
Categorías	Entrevistado	Respuesta	Resumen Conclusivo
ESTRATEGIA EDUCATIVA AMBIENTAL	A	Manejar a nivel nuestra comunidad, bajar el impuesto darles un beneficio brindar parques para los niños	los miembros de la comunidad manifiestan conocer de manera superficial un plan de manejo para los residuos sólidos, ejemplo: clasificarlo en los hogares antes de sacarlos, ubicarlos en un solo sitio,
	B	La clasificación de los productos	
	C	De mes de votar los hollejos se regala a un vecino para sus vacas	
	D	De pronto reciclando más	
	E	cada residuo solido en cada contenedor	



F	Poniendo de mi parte para hacer bien las cosas	reciclar, clasificarlos, pero se manifiesta que esto no se lleva a la práctica.
G	Clasificarlos en los hogares antes de sacarlos	
H	Dejando aparte en un solo sitio	
I	consistiendo todos	

En las anteriores tablas se expresa y analiza de forma detallada la información recolectada en las entrevistas, permitiendo de esta manera generar resultados y conclusiones, los cuales se exponen a continuación.

5. Resultados

Teniendo en cuenta el objetivo planteado, promover el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos en el barrio San José de la Providencia, se logró:

Realizar un diagnóstico social de la forma como se manejan los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia. Cuyos resultados fueron los siguiente.

Se logró evidenciar que la comunidad no clasifica los residuos sólidos domésticos. “Los residuos se definen en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) como aquellos materiales o productos cuyo propietario o poseedor desecha y que se encuentran en estado sólido o semisólido, líquido o gaseoso” (responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, 2022)

Los residuos sólidos domésticos son considerados como basuras. “Los residuos se definen en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR)



como aquellos materiales o productos cuyo propietario o poseedor desecha y que se encuentran en estado sólido o semisólido, líquido o gaseoso” (responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, 2022)

Se logra evidenciar las consecuencias que genera el mal manejo de los residuos sólidos entre ellas: ocupación de las terrazas, contaminación, producción de moscos que pueden ser transmisores de enfermedades como el dengue, malos olores, taponamiento en las alcantarillas.

Los residuos se definen en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) como aquellos materiales o productos cuyo propietario o poseedor desecha y que se encuentran en estado sólido o semisólido, líquido o gaseoso y que se contienen en recipientes o depósitos; pueden ser susceptibles de ser valorizados o requieren sujetarse a tratamiento o disposición final conforme a lo dispuesto en la misma Ley (DOF, 2003). (responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, 2022).

Se logró evidenciar las causas que genera la contaminación ambiental: Excesivo consumo, no existe un manejo adecuado de los residuos sólidos, estos no se clasifican adecuadamente, algunos miembros de la comunidad sacan la basura en los horarios no establecidos, conllevando a que los perros rompan las bolsas y genere suciedad en la vía pública.

Los residuos se definen en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) como aquellos materiales o productos cuyo propietario o poseedor desecha y que se encuentran en estado sólido o semisólido, líquido o gaseoso y que se contienen en recipientes o depósitos; pueden ser susceptibles de ser valorizados o



requieren sujetarse a tratamiento o disposición final conforme a lo dispuesto en la misma Ley (DOF, 2003). (responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, 2022).

Se logró detectar que la estrategia educativa para promover el buen manejo de los residuos sólidos es de a través de charlas educativas. Según Hernández Contreras, (2010) “Define la charla como una de las técnicas de educación más utilizadas, y es una presentación hablada de un tema específico y sobre el cual la comunidad no tiene mucha información; muy útil para presentar a la comunidad temas nuevos” (p. 31).

Se diseñó una estrategia educativa que contribuyó el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia.

La estrategia educativa para un adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos en el barrio de San José de la Providencia son las charlas educativas, ya que a través de ellas se logró una nueva forma frente a la problemática existente y educar en el buen manejo de los residuos sólidos. Según el gobierno de España (2020) “Las Estrategias de Educación Ambiental son planes globales e integrales de principios y líneas de actuación, que orientan las acciones presentes y futuras en materia de educación ambiental de las instituciones, empresas y agentes sociales colectivos e individuales”.

Se logró implementar la estrategia educativa construida para fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos del barrio San José de la Providencia.

Se evidencia y se resalta la importancia de continuar con este tipo de charlas educativas ambientales ya que es una buena estrategia para proteger el medio ambiente. Según la Cumbre De La Tierra Rio De Janeiro (1992) “las estrategias de educación ambiental se inscriben en el movimiento internacional a favor de la sostenibilidad de la tierra”.



Las charlas educativas es una estrategia pertinente ya que a través de estas se puede llegar de forma directa a la comunidad y de forma mancomunada se puede promover soluciones a la problemática existente. Según Hernández Contreras, (2010) ‘‘Define la charla como una de las técnicas de educación más utilizadas, y es una presentación hablada de un tema específico y sobre el cual la comunidad no tiene mucha información; muy útil para presentar a la comunidad temas nuevos’’ (p. 31).

Algunos de los temas en las charlas compartidas a la comunidad que llamó la atención fue la importancia de reciclaje, la adquisición de contenedores, la clasificación de residuos sólidos. Según responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, (2022). ‘‘Es muy distinto el residuo industrial que el agrícola o que el doméstico y también son totalmente diferentes los residuos gaseosos o líquidos que los sólidos, o los radiactivos y los que no lo son.’’

Se evidencia la importancia que tiene la correcta distribución de los residuos sólidos ya que ello evita la contaminación, se da un mejor aprovechamiento de los residuos sólidos y así evitar el impacto negativo ambiental. Según Quillos Ruiz, et al, (2018) Los residuos domésticos son aquellos que se generan en los hogares y se pueden convertir en basuras cuando no se les da la respectiva distribución.

A Través de las charlas educativas se logra evidenciar la necesidad de ahondar en temas como el reciclaje, puntos ecológicos, la reutilización. Según Hernández Contreras, (2010) ‘‘Define la charla como una de las técnicas de educación más utilizadas, y es una presentación hablada de un tema específico y sobre el cual la comunidad no tiene mucha información; muy útil para presentar a la comunidad temas nuevos.’’ (Pág. 31)



Los beneficios obtenidos del proyecto fueron los siguientes: se logró mejorar el manejo de los residuos sólidos domésticos, más higiene, más orden, se compartió información útil y pertinente, se protege el medio ambiente, se entiende la importancia del reciclaje, el cuidado del medio ambiente y la correcta clasificación de los residuos.

Se dio a conocer a la comunidad que algunos de los residuos domésticos que se puede clasificar son: el cartón, el papel, el plástico, las tapas, botellas y los hollejos.

Según Quillos Ruiz, et al, (2018)

Los residuos domésticos son aquellos que generan en los hogares con el esfuerzo de resolver el problema de evitar la contaminación del medio ambiente, esto debe evaluar en los aspectos básicos como la cantidad que genera el contenido energético, así para determinar este proceso biológico, es importante complementar las disposiciones que estén claras en estos procedimientos.

Se logra evidenciar las consecuencias que genera el mal manejo de los residuos sólidos entre ellas: ocupación de las terrazas, contaminación, producción de moscas que transmite enfermedades como el dengue, malos olores, taponamiento en las alcantarillas. ‘‘En las grandes ciudades se generan muchos residuos que suelen ir a parar a vertederos. Es decir que a través de la sociedad presenta el mal manejo de estos residuos sólidos Puede ocurrir que la basura acumulada sea arrastrada por el viento, el agua y contamine la tierra o los ríos, esta razón afecta la salud de toda la humanidad ya que es un desastre natural.’’ (Unhcr-Acnur, 2018).



Se logró educar a la comunidad frente al cumplimiento de horario establecido por la empresa recolectora de basuras.

El plan de manejo de los residuos sólidos domésticos sugerido por la comunidad es una clasificación adecuada y correcta en los hogares, sacar las basuras en los horarios correspondientes, ubicarlos en un solo sitio. Según Quillos Ruiz, et al, (2018) Los residuos domésticos son aquellos que generan en los hogares (p. 324).



6. Conclusiones.

La investigación realizada logró promover el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos en el barrio San José de la Providencia de la ciudad de Sogamoso y para ello se identificó la forma como se manejan los residuos sólidos domésticos, se diseñó una estrategia educativa que contribuye al adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos y se implementó la estrategia educativa construida para fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos.

Se evidencia y se resalta la importancia de continuar con este tipo de charlas educativas ambientales ya que esta es una buena estrategia para proteger el medio ambiente.

De este modo también se logró Identificar las formas de manejo que se le da a los residuos sólidos domésticos en el barrio San José de Providencia. entre ello tenemos que el manejo de los residuos sólidos era inadecuado, ya que mezclaban todos los residuos generados.

Se evidencia el incumplimiento de los horarios establecidos por la empresa de recolectoras de basuras, conllevando a que se generaran derramamiento de la basura en las vías públicas .

Debido al mal manejo y al desconocimiento del trato adecuado los residuos sólidos domésticos estos son considerados como basuras.

Se logró evidenciar las consecuencias que genera el mal manejo de los residuos sólidos entre ellas: ocupación de las terrazas, contaminación, producción de moscos transmite varias



enfermedades que pueden generar enfermedades como el dengue, malos olores, taponamiento en las alcantarillas

A partir del trabajo desarrollado se logró construir una estrategia que contribuyó a fomentar el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos en el Barrio San José De Providencia. Se logró construir una serie de charlas educativas ambientales que lograron generar responsabilidad ambiental y conocimiento frente a la problemática existente del mal manejo de los residuos sólidos domésticos.

Se llevaron a cabo 6 charlas. de una duración de dos horas cada una, donde se abordaron temas tales como la preservación del medio ambiente, conceptualización de los residuos sólidos domésticos, tipos de residuos sólidos domésticos, su forma de cómo se clasifican.

Dentro de la estrategia educativa ambiental que se logró desarrollar, se evidencia que algunos de los temas en las charlas compartidas a la comunidad que llamó la atención fue la importancia de reciclaje, la adquisición de contenedores, la clasificación de residuos sólidos.

De igual forma se evidencia la importancia que tiene la correcta distribución de los residuos sólidos ya que ello evita la contaminación, se da un mejor aprovechamiento de los residuos sólidos y así evitar el impacto negativo ambiental.

En base a las charlas realizadas se dio a conocer a la comunidad que algunos de los residuos domésticos que se puede clasificar son: el cartón, el papel, el plástico, las tapas, botellas y los hollejos.

A través de las charlas educativas se logra evidenciar en la necesidad de ahondar en temas como el reciclaje, puntos ecológicos, la reutilización



A partir de la ejecución de las diferentes charlas se logró dar a conocer los beneficios obtenidos del buen manejo de los residuos sólidos: mejora de la higiene, el orden, protección del medio ambiente, importancia del reciclaje, la correcta clasificación de los residuos sólidos domésticos.

«El propósito de esta investigación fue promover el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos en el barrio San José de la Providencia. Por tal razón y en base al desarrollo de las diferentes charlas educativas, se puede concluir que existen una enorme necesidad sobre la educación para el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos, ya que este manejo influye directamente en el medio ambiente, el continuar con este tipo de proyectos es útil para mitigar y prevenir problemas de contaminación ambiental. Vale la pena este tipo de estrategias educativas ya en qué en gran medida pueden y podrán mejorar las vidas de las personas y la calidad de nuestro hogar.»



7. Recomendaciones

Se invita a la comunidad educativa a continuar con este tipo de proyectos ya que busca proteger el medio ambiente, estos proyectos son positivos para generar y fomentar el manejo de los residuos sólidos domésticos de una forma adecuada, prevenir el impacto negativo ambiental y evitar las enfermedades zoonóticas, transmitidas por roedores y mosquitos.



8. Cronograma

Con el fin de dar cumplimiento al proyecto titulado Estrategia Educativa Para el Adecuado Manejo de los Residuos Sólidos Domésticos en el Barrio de San José de la Providencia . Se ha construido el siguiente cronograma.



En la anterior tabla de cronograma de actividades se muestran las diversas acciones realizadas para dar cumplimiento al presente proyecto y de igual forma se expone los tiempos en que se llevaron a cabo.



9. Anexos

Cartas de validación de los instrumentos.

ENTREVISTA

ENTREVISTA

La presente entrevista tiene como objetivo recaudar información para el proyecto titulado **Estrategia Educativa Para el Adecuado Manejo de los Residuos Sólidos Domésticos en el Barrio de San José de la Providencia**

La presente entrevista se ha construido con el fin de dar cumplimiento al primer y segundo objetivo específico

.

Se hace la aclaratoria que la información recaudada será utilizada única y exclusivamente con fines académicos.

Nombre y apellido del entrevistado.

Edad: _____

Ocupación: _____

Lugar de residencia: _____

Preguntas.

CATEGORÍA	Ni	PREGUNTA	OBSERVACIÓN
A			

RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS	1	¿Qué son para usted los residuos sólidos domésticos?	
	2	¿Clasifica los residuos sólidos generados en su hogar Si ____ No ____ si su respuesta es positiva de qué forma lo hace? ¿Si su respuesta es negativa porque motivo no lo hace?	
	3	Mencione algunos residuos sólidos domésticos que se pueden reciclar	
	4	Mencione algunas de las causas que genera el mal manejo de los residuos sólidos domésticos	
	5	¿Mencione algunas de las consecuencias que genera el mal manejo de los residuos sólidos domésticos?	
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	6	¿Qué es para usted la contaminación ambiental?	
	7	¿Qué problemas de contaminación ambiental conoce usted que se haya presentado en la comunidad?	
	8	¿Mencione algunas de las causas por las cuales se origina la contaminación ambiental en el barrio?	



	9	¿Qué consecuencias está generando la contaminación ambiental?	
ESTRATEGIA EDUCATIVA AMBIENTAL	10	¿Considera importante la implementación de una estrategia que contribuya a mejorar el manejo de los residuos sólidos domésticos y por ende a disminuir la contaminación ambiental? ¿Si ___ No ___ Por qué razón?	
	11	¿Conoce usted algún plan para el manejo de los residuos sólidos domésticos? Si su respuesta es positiva por favor mencione cual	
	12	¿Cómo cree usted que se pueda dar un mejor manejo a los residuos sólidos generados en su hogar?	



Fotos al de la problemática







Charlas







10. Bibliografías

Ávila Cedillo, G. (2021). Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. *Margen*.

Arias , F. (2016). *El proyecto de Investigación 6 Edición*. N.C: Episteme.

Ariza, C., Rueda Toncel, L., & Sardoth Blanchar, J. (2017). La educación ambiental como estrategia global para la sustentabilidad. *Universidad de la Guajira*.

Avendaño Molina, A. d., & Barrera Avendaño, J. T. (2017). *Descripción del manejo De residuos sólidos en el barrio Aranjuez de Medellín*. Medellin-Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Barrios Alfonso, D., & Otros Autores. (2020). *repository.usta*. Obtenido de https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30213/025-ROJAS%20ok_%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bbva. (5 de Julio de 2021). Obtenido de ¿Qué es y qué tipos de contaminación ambiental existen?: <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/que-es-y-que-tipos-de-contaminacion-ambiental-existen/>

Belloso Chacín, R. (s.f). Marco Metodologico. En R. Belloso Chacín, *Marco Metodologico* (págs. 56-66). Maracaibo: URBE.



Campos, G., & Lule Martínez, C. N. (2012). “La observación, un método para el estudio de la realidad”. *Xihmai*.

Caracol Radio. (11 de Enero de 2017). Obtenido de Caracol Radio:

https://caracol.com.co/emisora/2019/01/11/tunja/1547207377_720948.html

Castiblanco Quintero, J. D., & Rodríguez Mejía, E. (2017). *Análisis del manejo de los residuos sólidos*. Bogotá: Universidad Piloto.

Castro, E. (s.f.). *residuos solidos*. Obtenido de <https://www.rds.org.co/aa/>

Castro, S. (2017). Gestión integral de residuos sólidos. *Fundación Universitaria De AreaAndina*, 13.

Contreras Sierra, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Universidad del Norte*, 1-4.

De Hernández, A. (s.f.). La investigación acción participativa y la producción del conocimiento. *Revistas faces*, 3.

Delgado, J., & Lozano, L. (2015). *Educación ambiental*.

Díaz San Juan, L. (2011). *La Observación*. Ciudad De México: UNAM.

diseño de proyectos e informes de investigación cualitativa. (Diciembre de 2013). Obtenido de <http://informescualitativos.blogspot.com/>

Domínguez Gual, M. C. (2015). *La contaminación ambiental, un tema con compromiso social*. Caldas, Colombia: SciCielo.



Donner, C., Parra, C., & Montero, C. (2001). Contaminación atmosférica y conciencia ciudadana. El caso de la ciudad de Santiago. *CEPAL*, 32.

Dos Santos, T. (1973). *Concepto de Clases Sociales*. Buenos Aires: Galerna.

Escalona Guerra, M. (Mayo de 2014). *SciELO*. Obtenido de Daños a la salud por mala disposición de residuales sólidos y líquidos en Dili , Timor Leste:
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032014000200011#:~:text=DISCUSI%C3%93N-,Los%20principales%20da%C3%B1os%20a%20la%20salud%20provocados%20por%20la%20mala,y%20otros%20al%20aire%20libre\).](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032014000200011#:~:text=DISCUSI%C3%93N-,Los%20principales%20da%C3%B1os%20a%20la%20salud%20provocados%20por%20la%20mala,y%20otros%20al%20aire%20libre).)

Estevéz, R. (24 de Junio de 2013). *ECO INTELIGENCIA*. Obtenido de
<https://www.ecointeligencia.com/2013/06/tipos-estrategia-ambiental-empresa/>

Fundación, A. (s.f.). *Aquae Fundación*. Obtenido de
https://www.fundacionaquae.org/wiki/causas-contaminacion-ambiental/amp/?gclid=Cj0KCQjw1N2TBhCOARIsAGVHQc4MOjGf6L0ltPvScNmXZadeFfpP-27SoTke6GvoAsSHSDvz4FzVHTgaAhghEALw_wcB

Galan Amador, M. (19 de julio de 2019). *Metodologia De La Investigación*. Obtenido de
<http://manuelgalan.blogspot.com/2017/07/planificacion-en-un-tema-de.html>

Gestión de residuos sólidos urbanos. (s.f.). Obtenido de
<https://www.argentina.gob.ar/ambiente/control/rsu>



Gobierno de España. (2020). *Estrategias de Educación Ambiental* cono barra herramientas.

Obtenido de <https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/recursos/pag-web/documentos/estrategias-ea.aspx>

G. d. (2019). *Gestión de Recursos Naturales*. Obtenido de <https://www.grn.cl/estrategia-ambiental.html#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20Estrategia%20Ambienta,por%20la%20ejecuci%C3%B3n%20del%20proyecto>.

Guzmán de Posada, D. (2018). Sistema de acciones de preparación a la familia para la estimulación del desarrollo psicomotor del niño. *Universidad central de las vidas*, 54.

Hernández Contreras, B. (2010). La charla como herramienta didáctica para la sensibilización ambiental en el balnario. *Universidad Nacional Experimental de los Llanos Orientales*.

Herrera Cárdenas, J. C. (2008). Introducción al estudio del medio. *Universidad de Juarez*, 125-265.

Loszán, N. (22 de 03 de 2022). *Cinco noticias*. Obtenido de Tipos de educación ambiental, objetivos, importancia y centros en México y España:
<https://www.cinconoticias.com/tipos-de-educacion-ambiental/>

Mata Solis, L. D. (28 de Mayo de 2019). *Investigalia*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20asume%20una,parte%20de%20las%20realidades%20estudiadas>



- Matos, Y., & Pasek, E. (2005). Planificación y ejecución de la investigación en equipo: un constructo. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*.
- Montoya Restrepo, I. A. (2009). La formación de la estrategia en mintzberg y las posibilidades de su aportación para el futuro. *Universidad Nacional*.
- Moreno Ávila, O. L., & Rincón Salazar, M. T. (2009). Nociones de basura y prácticas en el manejo de residuos sólidos en encerramientos residenciales. *Univerisadad del Valle*, 300-321.
- ONU, O. N. (2018). *Las ciudades y la contaminación contribuyen al cambio climático*. Obtenido de <https://www.un.org/es/climate-change/climate-solutions/cities-pollution>
- Organización mundial de la Salud*. (22 de Septiembre de 2021). Recuperado el 2022 de Junio de 18 , de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/household-air-pollution-and-health>
- Peñaloza Páez, J. A. (Febrero de 2012). Contaminación. *Desarrollo Local Sostenible*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/delos/13/japp.html>
- Pineda Serna, L. (2009). *Pensamientos y enfoques alrededor de la estrategia como concepto según diferentes autores*. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Quillos Ruiz, S., Escalante Espinoza, N., Sánchez Vaca, D., Quevedo Novoa, L., & De La Cruz Araujo, R. (2018). Residuos sólidos domiciliarios: caracterización y estimación energética para la ciudad de Chimbote. *Scielo*.



Ramírez Hernández, O. (2015). Identificación de problemáticas ambientales en Colombia a partir de la percepción social de estudiantes universitarios localizados en diferentes zonas del país. *Scielo*, 2.

Responsabilidad social empresarial y sustentabilidad. (8 de Enero de 2022). Obtenido de <https://responsabilidadsocial.net/residuos-que-son-definicion-clasificacion-manejo-y-ejemplos/?amp>

Revista Semana. (8 de Julio de 2019). Obtenido de Revista Semana:

<https://www.semana.com/medio-ambiente/articulo/crisis-mundial-por-la-basura-solo-el-16-de-los-desechos-son-reciclados/44932/>

Robledo Martín, J. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigación*, 1-4.

Robles Morales, E. G. (2020). *La contaminación del aire por material particulado y*. Lima-Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Ronda Pupo, G. A. (2020). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/un-concepto-de-estrategia/#:~:text=%C2%ABLas%20estrategias%20son%20programas%20generales,Koontz.>

Rondón, E., Szantó, M., Pacheco, J., Contreras, E., & Gálvez, A. (2016). *Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios*. Santiago, Chile: Publicación de las naciones unidas. Obtenido de



file:///C:/Users/acer/Downloads/guia%20general%20de%20manejo%20de%20los%20residuos%20solidos.pdf

Rondón, E., Szantó, M., Pacheco, J., Contreras, E., & Gálvez, A. (2016). *Guía General para la gestión de residuos sólidos domiciliarios*. Santiago, Chile : Publicación de naciones unidas. Obtenido de

file:///C:/Users/acer/Downloads/guia%20general%20de%20manejo%20de%20los%20residuos%20solidos.pdf

Ruiz Medina, M. (2012). *eumed.net*. Obtenido de https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html

Sabino, C. (1992). *el proceso de investigación*. Caracas: Ed. Panapo.

Sabino, C. (1992). *El Proceso De Investigación*. Caracas: Panapo.

Sáez, A., & Urdaneta, J. (2014). *Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe*. *Omnia*.

Salinas Jimenez, J. (2019). *“La fiscalización de residuos sólidos domésticos y su impacto en el distrito de Santiago de Surco*. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal.

Sampierie Hernández, R., Collado Fernández, C., & Lucio Baptista, P. (2003). *El proceso de investigación y los enfoques cualitativo y cuantitativo: hacia modelo integral*. Obtenido de El proceso de investigación y los enfoques cualitativo y cuantitativo: hacia modelo integral: <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>



- Santiago Rivera, J. (2008). La problemática del ambiente, la educación ambiental y el uso didáctico de los medios de comunicación social. *Scielo*, 3.
- Santoro Lamelas, V. (2015). *Análisis de los problemas sociales de Salud Pública bajo el modelo de gobernanza*. Barcelona(España): dialnet.
- Sarralde Duque, M. (13 de Octubre de 2018). *El Tiempo*. Obtenido de Los cuatro rellenos en crisis que pueden causar emergencias sanitarias:
<https://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/colombia-no-tiene-rellenos-sanitarios-y-mantiene-un-mal-manejo-de-basuras-279956>
- Travieso Ramos, N. (2017). *Comunicación biomédica*. Obtenido de
<http://scielo.sld.cu/pdf/san/v21n5/san16215.pdf>
- Unhcr-Acnur. (Diciembre de 2018). Obtenido de Unhcr-Acnur: https://eacnur.org/blog/que-tipos-de-contaminacion-existen-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/
- Valverde, X. (2011). *Efectos de los desechos sólidos*. Obtenido de Efectos de los desechos sólidos: <https://sites.google.com/site/manejodedesechossolidosenbp/about-us>
- Zapata, F., & Roldan, V. (2016). *La investigación acción participativa*. Serie Manuales y Herramientas para la Adaptación.
- Žebrytė, I., & Villegas Benavente, L. (2016). *La teoría del refugio de efectos de directa a escala*. revistas jurídicas.