

**Articulación Del Manejo De Redes Sociales Como Estrategia De La Comunidad Para
Fortalecer La Seguridad Ciudadana Del Barrio Galán**

Presentado por:

Esperanza Liliana Santacruz Torres
María Camila Rodríguez Miramac
Juan Felipe Páez Suarez

Asesores:

Mg. Victor Alfonso Badillo Contreras
Mg. Gerley Caceres Moncada

Director de proyecto:

Mg. Luis Ramiro Portilla

Trabajo de grado como requisito para optar el título de Licenciado en Ciencias Sociales y
Desarrollo Local

**Universidad De Pamplona
Facultad de Educación
Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local
Junio 2022**

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, a la Universidad de Pamplona, mi alma mater que me vio formar como futuro profesional. A mis docentes que me guiaron en el proceso para obtener mi título universitario y en especial a mis tutores Víctor Badillo y Gerley Cáceres por su ayuda, paciencia, dedicación y los conocimientos brindados.

A mi madre por vida, por confiar en mí y por los valores y principios que me han inculcado, a mi padre que desde el cielo me ha guiado en este duro proceso y me ha enseñado el valor de las pequeñas cosas, a mis hermanos que me han acompañado desde siempre, por apoyarme y darme fuerzas.

María Camila Rodríguez Miramac

Primeramente, a Dios por permitirme tener una buena experiencia dentro de mi universidad de Pamplona, gracias a mi universidad por permitirme convertirme en ser un profesional en lo que tanto me apasiona. Gracias a cada maestro especialmente a los tutores Víctor Badillo y Gerley Cáceres que hizo parte de este proceso integral de formación, que deja como producto este grupo de graduados, y como recuerdo de una prueba viviente en la historia este proyecto de grado que perdurara dentro de los conocimientos y desarrollo las demás generaciones que están por llegar.

Esperanza Santacruz

Gracias a la universidad de Pamplona, gracias por haberme permitido formarme y en ella gracias a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a ustedes, especialmente a mis tutores Víctor Badillo y Gerley Cáceres fueron los responsables de realizar este pequeño aporte, que el día de hoy se ve reflejado en la culminación de mi paso en la universidad. Gracias a mis padres; Oscar Alirio Páez Cáceres y Gloria Roció Suárez Vargas que fueron mis mayores promotores durante este proceso, gracias a Dios, que fue mi principal apoyo y motivador para cada día continuar sin tirar la toalla.

No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes a su amor y su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de esta meta se ha notado menos. Les agradezco, y hago presente mi gran afecto hacia ustedes, mi hermosa familia.

Finalmente agradezco a quienes lee este apartado y más de nuestro proyecto de grado, por permitir a mis experiencias, investigaciones y conocimientos, incurrir dentro de su repertorio de información mental.

Juan Felipe Páez

DEDICATORIA

A mi Madre, AURA por ser esa amiga y compañera de vida, la cual me ha ayudado a crecer como persona, por el amor que me ha brindado, su apoyo incondicional, la paciencia, por sus consejos y por estar siempre en los momentos más importantes de mi vida y por ser mi ejemplo a seguir. Es por ello que hoy te dedico este trabajo de tesis, a ti gracias por confiar en mí y darme la oportunidad de culminar esta etapa de mi vida.

A mi Padre, Everth por estar conmigo y apoyarme hasta que pudiste, gracias por compartir tu vida a mi lado, gracias por ser parte de este proceso y enseñarme a continuar esta vida sin ti, Gracias papá por compartir desde el cielo esta etapa tan importante.

A mis hermanos, Vanesa, Fernanda, Daniel y Alexander por el tiempo que hemos compartido juntos, por confiar en mí ya que con su amor me han enseñado a salir adelante, gracias por su paciencia y preocuparse por mí, pero sobre todo gracias por ser parte fundamental en esta etapa de mi vida.

María Camila Rodríguez Miramac

El amor y recibido, la dedicación y la paciencia con la que cada día se preocupaban mis padres por mi avance y desarrollo de este trabajo de grado, es simplemente único y se refleja en la vida de un hijo.

Gracias a Dios por la vida de mis padres, también por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por confiar en mí y en mis expectativas, gracias a mi madre Lucrecia torres por estar dispuesta a acompañarme cada larga y agotadora noche de estudio, agotadoras noches en la que su compañía y la llegadas de cafés era para mí como agua en el desierto; gracias a mi padre Luis Alberto Santacruz por siempre desear y anhelar siempre lo mejor en mi vida, gracias por cada consejo y por cada una de las palabras que me guiaron en mi vida.

Gracias a mis Hermanos Luis Santacruz, olmedo torres y Hermanas Mary josa torres, Aracely torres, que, en el día a día con su presencia, respaldo y cariño me impulsan a salir adelante, además de saber que mis logros también son los suyos ustedes fueron la inspiración y razón por la cual me vi en este punto de mi vida, a puertas del título profesional tan anhelado.

Esperanza Santacruz

A mis padres y su dedicación y valor de hacer un gran hombre de su hijo.

A la vida por mis padres, también por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por confiar en mí y en mis expectativas, gracias a mi madre, por estar dispuesta a acompañarme cada larga y agotadora noche de estudio, agotadoras noches en la que su compañía y la llegadas de cafés era para mí como agua en el desierto; gracias a mi padre, por siempre desear y anhelar siempre lo mejor en mi vida, gracias por cada consejo y por cada una de las palabras que me guiaron en mi vida.

Gracias a mis Hermanos, que, en el día a día con su presencia, respaldo y cariño me impulsan a salir adelante, además de saber que mis logros también son los suyos ustedes fueron la inspiración y razón por la cual me vi en este punto de mi vida, a puertas del título profesional por el cual se trabajó tanto.

Juan Felipe Páez

Tabla de contenido

RESUMEN	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	15
1.1. Descripción del problema.....	15
1.2. Pregunta problema	17
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo General	17
1.3.2. Objetivos Específicos	17
1.4. Justificación	18
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	21
2.1. Antecedentes	21
2.1.1. Internacional	21
2.1.2. Nacional	23
2.1.3. Local o regional	25
2.2. Marco contextual	31
2.4. <i>Marco Legal</i>	41
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	45
3.1. NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN (CUALITATIVA)	45
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	47
3.3. MODELO DE INVESTIGACIÓN.....	47
3.4. INFORMANTES CLAVES.....	49

3.5. RUTA METODOLÓGICA O FASES DEL PROYECTO	49
3.6. CATEGORÍAS DEL PROYECTO	51
3.7. <i>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</i>	52
Valoración de Instrumentos por Expertos: Objetividad, Validez y Confiabilidad	54
Técnicas de Análisis de la Información.....	54
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y RESULTADOS	55
SESIÓN 4.1. DIAGNOSTICO	61
4.1.1. Análisis del grupo focal	62
4.1.2. Análisis de las entrevistas	71
4.1.3. Análisis de los diarios de Campo	72
SESIÓN 4. 2. ESTRATEGIAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA QUE FACILITEN EL BUEN USO DE REDES SOCIALES, WHATSAPP Y FACEBOOK ENFOCADAS A FORTALECER LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO GALÁN DE LA CIUDAD DE PAMPLONA.....	76
4.2.1. Análisis grupo focal	76
4.2.2. Análisis Entrevistas	79
4.2.3. Diarios de Campo	79
SESIÓN 4.3. IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES, WHATSAPP Y FACEBOOK EN LA COMUNIDAD	80
4.3.1. Analisis Grupo focal	80
4.3.2. Análisis Entrevistas	81
4.3.3. Análisis Diarios de campo	82
RESULTADOS.....	83
CAPÍTULO V. PROPUESTA PARA LA COMUNIDAD	87
CONCLUSIONES	98

REFERENCIAS.....	100
------------------	-----

Índice de tablas.

Tabla 1. Antecedentes de la investigación	27
Tabla 2. Categorías.....	51
Tabla 3.Herramientas de recolección de datos.....	53

Tabla de Figuras.

Figura 1. Localización Pamplona.....	32
Figura 2. Mural realizado en el Barrio Galán	56
Figura 3. Croquis Barrio Galán.....	57
Figura 4. Láminas Entrada Barrio	57
Figura 5. Recolección de información con la comunidad.....	58
Figura 6. Recolección de datos habitantes Barrio galán	59
Figura 7. Fotografías miembros de la Junta e investigadores	60
Figura 8. Socialización del Proyecto.....	61
Figura 9. Integrantes Grupo Focal	62
Figura 10. Edad	63
Figura 11. Género.....	63
Figura 12. Tipo de Instrumento.....	64
Figura 13. Tiempo en el Barrio	64
Figura 14. Propietario o arrendado.....	65
Figura 15. Eres miembro de la Junta de acción Comunal o una asociación	65
Figura 16. Definición red social.....	66
Figura 17. Definición seguridad ciudadana	66
Figura 18. Ha sido víctima	67
Figura 19. Si fueras testigo de un delito.....	68
Figura 20. La seguridad en Pamplona.....	68
Figura 21. Labor del gobierno local	69
Figura 22. Participas en seguridad ciudadana	70

Figura 23. Que mejoraría la seguridad ciudadana.....	70
Figura 24. Técnicos en reparación de recursos de seguridad en la comunidad	73
Figura 25. Las redes sociales como espacio de comunicación	77
Figura 26. Redes sociales para potenciar la red de apoyo.....	77
Figura 27. Actividades para fortalecer la seguridad ciudadana	78
Figura 28. Conformación de grupos de WhatsApp y Facebook	79
Figura 29. Las estrategias mejoran la seguridad ciudadana	80
Figura 30. Comunidad del Barrio Galán Pamplona	88
Figura 31. Barrio Galán Pamplona.....	90
Figura 32. Recursos Técnicos	91
Figura 33. Recursos humanos	92
Figura 34. Cartel para estrategia con Facebook	94
Figura 35. Grupo de Facebook Barrio Galán	95
Figura 36. Participación en el grupo de Facebook	96
Figura 37. Publicaciones Facebook.....	96
Figura 38. Grupo de WhatsApp	97

Tabla de Anexos

Anexo 1. Carta de consentimiento informado.....	104
Anexo 2. Validación de instrumentos	105
Anexo 3. Terminación de intervención social.....	106
Anexo 4. Aprobación de Sustentación	107
Anexo 5. Formato Grupo Focal	109
Anexo 6. Acta grupo focal	118
Anexo 7. Entrevistas	121
Anexo 8. Diarios de campo	129
Anexo 9. Mural Barrio Galán.....	138

Resumen

Mediante el presente trabajo de investigación se realiza una exploración de carácter cualitativo, con enfoque interpretativo donde se hace recolección de información la comunidad con el objeto de articular el manejo de redes sociales como estrategia de la comunidad para fortalecer la seguridad ciudadana del Barrio Galán en la ciudad de Pamplona, mediante entrevistas, grupo, focal y diarios de campo se realiza un diagnóstico de las falencias en seguridad ciudadana y conocer su estado en el barrio; luego plantear la propuesta e implementarla para reconocer los impactos de las redes sociales WhatsApp y Facebook mediante el uso de grupos e estas redes en la comunidad para su comunicación e interacción.

De lo que se recogen buenas experiencias en la integración de estrategias de tecnología como alarmas, pulsadores y cámaras de seguridad y el uso de las redes sociales integrando a la Policía Nacional, consejo Municipal, Institución educativa y comunidad del Barrio Galán, como una red social de apoyo.

Palabras claves: Articular, redes sociales, WhatsApp, Facebook, comunidad, entidades públicas, seguridad ciudadana.

Abstract

Through this research work, a qualitative exploration is carried out, with an interpretive approach where the community collects information in order to articulate the management of social networks as a community strategy to strengthen citizen security in the Galán neighborhood in the city of Pamplona, through interviews, group, focal and field diaries, a diagnosis of the shortcomings in citizen security is made and its status in the neighborhood is known; then raise the proposal and implement it to recognize the impacts of WhatsApp and Facebook social networks through the use of groups and these networks in the community for communication and interaction.

From which good experiences are collected in the integration of technology strategies such as alarms, buttons and security cameras and the use of social networks integrating the National Police, Municipal Council, educational institution and community of Barrio Galán, as a social network support.

Keywords: Articulate, social networks, WhatsApp, Facebook, community, public entities, citizen security.

Introducción

Las redes sociales han provocado cambios revolucionarios en toda la sociedad, convirtiéndose en un medio de comunicación dominante y transformando las formas en que las organizaciones, tanto del sector público como del privado, necesitan interactuar con los ciudadanos. La literatura sugiere que los gobiernos locales pueden lograr múltiples ventajas al emplear las redes sociales en sus estrategias de comunicación ciudadana, alcance y participación participativa (Belle, 2013).

Sin embargo, esto plantea nuevos problemas para los gobiernos locales sobre cómo desarrollar e implementar de manera efectiva una estrategia o iniciativa de redes sociales para lograr los objetivos organizacionales y maximizar el valor, al tiempo que se minimizan los riesgos y se eliminan los obstáculos para el uso de las redes sociales.

Es difícil exagerar el alcance y la importancia de las redes sociales, sobre todo porque sigue creciendo exponencialmente en el número y los tipos de herramientas introducidas, los niveles de participación y su influencia en muchos ámbitos de actividad (Banaji, 2008). Lo que es más importante para las organizaciones gubernamentales locales, la investigación indica que los ciudadanos que se relacionan en línea con agencias gubernamentales y utilizan el contenido de su sitio web demuestran tasas más altas de compromiso cívico y participación interactiva en asuntos comunitarios que los ciudadanos que no acceden al gobierno a través de canales en línea (Kang & Gearhart, 2010). Los estudios también han demostrado que el uso de las redes sociales para la participación civil aumenta la confianza en las instituciones (Warren, Sulaiman y Jaafar, 2014). Estos hallazgos indican un caso sólido para que las agencias gubernamentales creen una presencia en las redes sociales que busque involucrar activamente la participación ciudadana y aumentar la transparencia organizacional.

Capítulo I: El Problema

1.1. Descripción del problema

La seguridad ciudadana es condición necesaria para el desarrollo humano de una sociedad y para que cada uno de sus miembros, sean hombres o mujeres, alcance en ella el máximo bienestar posible. A pesar de tratarse de un problema compartido por toda la población, la forma en que se manifiesta y vive no es igual para los hombres y las mujeres (MDGIF & ONU, 2009) El 26 de enero de 2021 entró en vigencia la Ley de Seguridad Ciudadana.

En Norte de Santander se presenta una violencia sexual y de género del 44,78 casos por cada 100.000 habitantes, una tasa de violencia intrafamiliar de 154,11 por cada 100.000 habitantes, una tasa de hurtos de 217,29 por cada 100.000 habitantes para 2018, lo que demuestra un gran problema de seguridad ciudadana en el departamento que todavía no se ha solucionado (Alvarado, Norza, Perez, Tobon, & Vanegas, 2020)

Por ejemplo, en Pamplona la inseguridad se hace más latente en los últimos tres años ya que la pandemia y la pobreza generalizada y estructural, y en el último año para los estudiantes que han llegado a estudiar en la Universidad de Pamplona o en los demás institutos educativos de la ciudad; la mayor parte de delitos tienen que ver con hurtos y acoso o abuso sexual a mujeres; por lo que las comunidades están en mora de obtener toda la ayuda necesaria para fortalecer la seguridad en sus barrios con ayuda de las entidades como Policía, Inspección de Policía entre otros y esto puede hacerse con ayuda de la tecnología vigente.

Las cifras manifiestan que el homicidio contra la mujer es la dinámica de violencia más importante de este año 2021, sin que hasta el momento se haya podido mitigar por parte de las

autoridades. En el primer semestre del 2021 en Norte de Santander este delito contra la mujer se incrementó 92%, en Pamplona entre enero y junio de 2021 sucedieron 2 homicidios reportados, 48 lesiones personales, 66 hurtos a personas, 13 hurtos a residencia, 10 hurtos a comercios, 3 hurtos a motocicletas, 12 abusos sexuales solo en 6 meses comparada con 2020 que sucedieron 17, 16 casos de violencia intrafamiliar reportados (BORDER LAB & La Opinion, 2021)

Así la seguridad ciudadana es uno de los temas más relevantes que presenta la actualidad a nivel mundial, esto ha generado grandes inconformidades en las relaciones sociales, lo cual ha implicado impactos negativos para el desarrollo y bienestar social de todas las comunidades. Es así que en los últimos años América Latina ha tenido un crecimiento sólido en su economía, democracias más consolidadas, pero también se evidencia un aumento en la inseguridad ciudadana como: violencia, crímenes y propagación de los delitos, de ahí se ha incrementado el temor en los ciudadanos a ser víctimas de estos conflictos.

Por otro lado, las redes sociales han modificado la forma y frecuencia en que los seres humanos se comunican, si bien algunos autores dudan del verdadero valor de estos nuevos medios en la política, la escuela debiera considerarlos como parte importante del paradigma cultural vigente, especialmente porque se advierte un escaso nivel de tolerancia que muestra un alto número de usuarios frente a opiniones divergentes (Ayala, 2014) Atendiendo a lo anterior, en el presente trabajo se intenta reflexionar, desde una perspectiva social de las redes especialmente el Facebook y para mantener contacto con la comunidad y entidades y poder integrar estrategias para seguridad ciudadana en Pamplona; de esta manera surge la pregunta:

1.2. Pregunta problema

- ¿Es posible utilizar redes sociales como Facebook y WhatsApp como herramienta en la lucha contra los problemas de seguridad ciudadana de la comunidad del Barrio Galán?

Sistematización

- ¿Cómo se puede articular el uso y manejo de redes sociales como Facebook y WhatsApp por parte de la comunidad para lograr la eficacia de la seguridad ciudadana?
- ¿Cuáles son los factores que pueden afectar la tranquilidad y seguridad del barrio Galán?
- ¿Por qué es necesario crear y llevar a cabo estrategias para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana que hagan uso de las redes sociales como Facebook y WhatsApp?
- ¿Por qué es importante establecer lazos de cooperación en el barrio galán?
- ¿Cuál es el impacto que ha tenido el uso de redes sociales como Facebook y WhatsApp como herramienta para el fortalecimiento de las redes de apoyo y solidaridad que se encargan de la seguridad ciudadana?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Articular el manejo de las redes sociales, WhatsApp y Facebook como estrategia de la comunidad para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del Barrio Galán.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar el estado de la seguridad ciudadana en la comunidad del Barrio Galán de Pamplona.

- Identificar las estrategias de organización comunitaria que faciliten el buen uso de redes sociales, WhatsApp y Facebook enfocadas a fortalecer la seguridad ciudadana en el Barrio Galán de la ciudad de Pamplona.

- Verificar el impacto que ha tenido el uso de redes sociales, WhatsApp y Facebook para el fortalecimiento en las redes de apoyo en la seguridad ciudadana de la comunidad del Barrio Galán de la ciudad de Pamplona.

1.4. Justificación

Los medios de comunicación y, en general, los ciudadanos, tienen un interés particular por la seguridad ciudadana. A diario se registran noticias que recuerdan las condiciones de inseguridad, lo que impacta y acrecienta la preocupación frente al tema (FIP & Embajada de Canada, 2020)

Amidon (2011) sostiene que las redes sociales en línea han pasado a formar parte de nuestra rutina, y que incluso las personas han creado su propio espacio en la red. Esto debido a que la infraestructura tecnológica ha avanzado a pasos agigantados en los últimos 3 años, permitiendo no solo la conexión a través de la computadora, sino a través de otros dispositivos. A diferencia de las redes sociales físicas o tradicionales, las redes sociales en la Internet presentan un acceso directo entre usuarios. (Cancelo & Gonzales, 2015)

Por otro lado, diferentes evaluaciones realizadas por la FIP indican que la implementación efectiva de la metodología del Modelo de Cuadrantes, basada en la planeación orientada a la solución de problemas y atención de puntos críticos, reducen el comportamiento delictivo. Luego de cinco años de implementar este Modelo, es recomendable que cada municipio revise y evalúe las capacidades de sus cuadrantes en términos de recursos humanos, logísticos, tecnológicos, delimitación geográfica, puntos críticos, así como el desarrollo y resultados del servicio policial y de articulación interinstitucional y con la comunidad (FIP & Embajada de Canada, 2020)

La seguridad ciudadana es uno de los conceptos en el debate sobre la lucha contra la violencia y el crimen en América Latina. Pero también enfatiza la protección de los ciudadanos. Existen muchas definiciones de este concepto de diferentes autores y depende de cómo se quiera relacionar este concepto, como riesgos y amenazas o de carácter económico y social.

En el caso colombiano, las políticas de seguridad implementadas por el gobierno se han enfocado en la prevención del delito y el desmantelamiento de grupos ilegales, pero no han sido suficientes y diferentes investigaciones han mostrado que la inseguridad y los índices de criminalidad siguen aumentando según el DANE. (2013) “Según el ranking de las ciudades más violentas del mundo, publicado por el Consejo Ciudadano por la Seguridad Pública y Justicia Penal de México, la ciudad de Cali, (Colombia) aparece en el séptimo lugar, con un número de habitantes de 2.294.653 y 1.189 homicidios y una tasa de 79,27” Datos que expresan la inseguridad que afecta al país donde el hurto es el delito que más afecta la percepción de seguridad y que pone en riesgo la integridad física de la persona.

Por ello, es necesario fortalecer estas políticas de seguridad a través de la comunidad ya que es el eje principal ya que conocen la realidad de los problemas por los que atraviesa la comunidad, como hurto o atraco, intimidación, grupos ilegales entre otros.

A través de la participación “la sociedad se reconoce a sí misma (Lahera, 2004; p.18) la no participación de la comunidad se ha convertido en un problema a la hora de implementar una política pública, lo que lleva a que en primer lugar sea apropiado para la comunidad y por lo demás no se lleve a cabo. Es por ello que a través de las redes sociales se presenta como un medio por el cual la comunidad puede participar y conocer de primera mano las necesidades y problemas que presenta la comunidad y crear una estrategia que se adapte a las necesidades locales, como en este caso para fortalecer al ciudadano en problemas de seguridad.

Es necesario investigar estos temas porque permite sugerencias o herramientas para apoyar a las agencias locales en este caso, y responde rápidamente a estos temas, es decir, tomar acciones específicas para fortalecer la seguridad de los ciudadanos en la comunidad del Barrio galán, Aunque la seguridad de los ciudadanos es responsabilidad del gobierno municipal (según cuya fuente, creo que está en la constitución política).

Además, el ámbito local está estrechamente relacionado porque son los ciudadanos de la comunidad quienes vienen a condenar y exigir que se cumplan sus requisitos, lo que responsabiliza a los gobiernos nacional, provincial y municipal.

Es por esto que esta investigación tiene como objetivo mejorar la participación comunitaria en apoyo al fortalecimiento de la seguridad de los ciudadanos en la ciudad de Pamplona. Se enfoca en los medios para realizar este proceso y la implementación de las redes sociales como red de apoyo para fortalecer la seguridad ciudadana. En este sentido, como aporte, se propondrá una forma de consolidación para fortalecer la seguridad de los ciudadanos y buscar la participación de las comunidades y gobiernos locales. Esta investigación es beneficiosa para los residentes locales y el sistema de seguridad ciudadana de la comunidad del Barrio galán, de esta manera la estrategia es la articulación del manejo del WhatsApp y Facebook por parte de la comunidad para fortalecer la seguridad ciudadana de la zona.

El barrio Galán en Pamplona es un barrio central, donde su población es de clase baja y clase media, cuentan con un colegio importante en sus alrededores, la sede José Antonio Galán. Se encuentra en un lugar privilegiado donde todos los centros de comercio, de congregación religiosa y de entidades estatales, de salud y de educación confluyen; por lo que tiene un alto índice de movimiento peatonal y de transporte.

Capítulo II: Marco Referencial

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacional

Villalobos, M. (2018) en la elaboración de su tesis para magíster en trabajo social y ciencias políticas titulada participación ciudadana en políticas de seguridad ciudadana programa “ juntos más seguro” para este estudio se trabajó desde un enfoque mixto, descriptivo no experimental que permitió profundizar desde lo cualitativo y a la vez generalizar desde un carácter cuantitativo permitiendo un análisis más lucrativo para la tesis se utilizaron técnicas de entrevista semiestructurada, como población de estudio en el caso de esta investigación va dirigida , hacia los habitantes del sector cerro la pólvora implementado un programa de “juntos más seguros” guiado por la municipalidad de concepción y subsecretaria de prevención de delito

La investigación se centra en dar a conocer la percepción ciudadana en cuanto a la seguridad y políticas de seguridad en el sector del cerro la pólvora, como sucede en Chile y otros lugares de América latina la percepción de inseguridad aumenta cada día y cada vez de hace más difícil crear estrategias y políticas para disminuir la inseguridad además también está la quebrantable relación ya de por si en la eficacia con la policía frente estos problemas de inseguridad por lo tanto la participación ciudadana desde los habitantes del barrio se ha hecho la mejor forma para trabajar de la mano con la instituciones ya que se permite conocer la realidad e identificar cuáles son los problemas de carácter social que lleve a que los habitantes sienten temor ya de salir por el barrio y que puedan hasta atentar contra la integridad física de algún habitante del barrio

Mendoza, M (2017) en la elaboración de su tesis para el grado académico de maestría en gestión pública titulada Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores, En este trabajo el diseño aplicado fue el no experimental transversal aplicando un diseño de análisis

correlacionar bilateral de Spearman por tratarse de datos cualitativos en ambas variables, como población de estudio en el caso de esta investigación va dirigida, hacia los pobladores de la Urbanización Santa Isabel, en el distrito de Carabayallo- Perú.

La investigación se centra en fomentar la participación ciudadana como parte de una política criminal, a fin de disminuir los índices de violencia y eliminar la inseguridad en los pobladores de la Urbanización Santa Isabel, en el distrito de Carabayallo – Perú. Además, enfatiza como el incremento de la violencia se ve reflejado en la poca coordinación y voluntad de las autoridades del Estado y conjuntamente con la sociedad (la familia, sistema educativo, comunidad y medios de comunicación), evidenciando una débil formación en seguridad ciudadana.

Finalmente, la Autora concluye haciendo énfasis en la importancia que se requiere de una coordinación y cooperación entre las juntas vecinales, la Policía Nacional y los Gobiernos Locales, que combatan contra la delincuencia que azota en esta zona urbana.

Un tercer antecedente es el trabajo de Campos, M (2017) en la realización de su trabajo de maestría en estudios urbanos titulado la seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana es las estrategias de prevención del delito el caso del barrio San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014 el objetivo del trabajo es observar y explicar las estrategias de prevención junto a los mecanismos de participación , con el fin de fortalecer la seguridad ciudadana, es por ello que se ubicó el estudio en el Barrio San Juan, en Quito puesto que a partir de la descripción frente a los problemas que presentaba de inseguridad y organización permitirá explicar el proceso de construcción del proyecto de seguridad ciudadana.

En el apartado de marco teórico de la investigación primero empieza haciendo un recorrido desde los aportes teóricos acerca de la prevención del delito y del cual se derivan unas subcategorías como es el situacional, el comunitario, y el social puntos clave para el desarrollo o

construcción de los objetivos desde la participación ciudadana a través de unos mecanismos propuestos a partir de un programa de prevención, el conocimiento de las problemáticas directa con la comunidad con el fin de establecer unos objetivos que mejoren la calidad de vida del barrio con unas posibles soluciones con el acercamiento del gobierno local es por ello que la comunidad juega un papel importante dentro de los mecanismos para disminuir la inseguridad puesto que se puede llegar a comprender mejor la percepción del entorno.

2.1.2. Nacional

Barrera & Porras (2016). en la realización de su proyecto pregrado titulado prototipo web de participación enfocada a la seguridad ciudadana en el desarrollo de esta investigación PHV (planea hacer verificar y actuar) o conocida como el ciclo Deming es una estrategia para la realización de actividades más organizadas aplicable a cualquier organización en este caso en la integración de una plataforma web para la comunidad y la integración de la misma y que esta cumpla con los objetivos para el que fue creada la plataforma en este caso de quiere implementar las Tics como alternativas de espacios donde se puede expresar de manera libre y opiniones acerca de las temáticas que afecta de manera directa a la comunidad enfocada a la seguridad ciudadana.

Desde el trabajo de los investigadores se plantea los objetivos como general y específicos en el desarrollo de la investigación desarrollar un prototipo de plataforma web.

Uribe (2017) En la realización de su proyecto de grado titulado Análisis problemáticas de seguridad en la frontera entre el departamento de Norte de Santander y la República Bolivariana de Venezuela. En este trabajo el instrumento metodológico a usar es el cualitativo, que debía proporcionar espacios articuladores para el análisis de documentación especializada sobre el tema (revistas académicas, investigaciones previas, documentos especializados en el área de seguridad

y defensa), así como la comprobación de sus concusiones mediante la escucha y la comprensión de las expresiones mencionadas en las entrevistas por los individuos consultados.

En este trabajo de investigación se asume la necesidad por definir un acercamiento interactivo entre las expresiones proporcionadas por el análisis especializado pertinente al orden de la problemática referencial expuesta, y las perspectivas recolectadas mediante entrevistas realizadas a algunos habitantes de la región fronteriza entre el departamento de Norte de Santander y Venezuela. En primera instancia este trabajo busca abordar la problemática fronteriza entre Colombia y Venezuela, desde ésa circunstancia se desprende el aprovechamiento que actores criminales como las bandas criminales-Bacrim, agrupaciones paramilitares así como la extinta guerrilla de las FARCEP, que implementaron y expandieron una compleja red de actividades delincuenciales (tráfico de drogas, armamento, trata de blancas, entre otras.) que se han fortalecido al 4 amparo del debilitamiento institucional y la constitución de las economías ilegales como fuente de subsistencia algunos individuos a cada lado de la frontera mencionada.

En un tercer antecedente presentado por Camargo, M (2017) esta investigación titulada promover la seguridad ciudadana mediante acciones preventivas en la comunidad de familias del barrio Arauquita en el municipio de Duitama para la obtención de diplomado en desarrollo humano y familia dicha investigación se presenta como una propósito de conocer las realidades humanas en las comunidades, específicamente en las problemáticas de inseguridad del barrio Arauquita con el fin de encontrar una alternativa de solución para resolver el problema que afecta a la familia de la comunidad esta investigación consiste en realizar un acompañamiento a la comunidad de las familias del barrio mediante un modelo de acción social a través de la organización teniendo como propósito fortalecer la seguridad mediante acciones que permita mejorar la calidad de vida d ellos habitantes.

Con el fin de conocer las causas y consecuencias del problema se llevó a que se implementara una técnica el árbol de problemas con el fin de establecer las causas y efectos que giran al problema central como por ejemplo el desempleo, falta de autoridad, consumo de drogas , falta de intención gubernamental etc., se formulan acciones mediante un instrumento de diagnóstico social participativo en el que se evidencio un panorama desalentador en la falta de oportunidades para que la comunidad pueda salir adelante , el expendio de drogas lo que ha generado conflictos vecinales.

2.1.3. Local o regional

Armesto (2019) Esta investigación “La inseguridad en Cúcuta” va enfocada a la inseguridad ciudadana que vive Cúcuta parte desde la inseguridad ciudadana que no solo se vive en Cúcuta si no en varias partes del mundo y que esta inseguridad es de carácter de extorsión, secuestro , Hurto ente otros también hace énfasis que a pesar de la continua inversión por parte de las instituciones y del mismo gobierno la inseguridad sigue aumentando y que la ciudad san José de Cúcuta siendo zona fronteriza presenta grandes migraciones del país vecino Venezuela , ciudad tan pequeña que no da abasto para tantas personas viendo así reflejado como consecuencias el empleo informal, indigentes , que lleve a que aumente la criminalidad.

Como lo afirma castro (2018). “ Cúcuta no sale de los últimos lugares más peligrosos del país en margen de inseguridad sobre todo al hurto todo esto también por el desempleo y éxodo de personas venezolanas” la ciudad de Cúcuta debe crear un estrategia que permita disminuir este problema de carácter social implementado otros tipos de políticas que no solo beneficie a algunos si no a todos los habitantes de la ciudad de Cúcuta es por ello que resalta en dicha investigación que al ver esa falencia y el sentimiento de inseguridad de los habitantes de Cúcuta decidieron invertir en cámaras convirtiéndose en una ciudad vigilada por cámaras pero que aún no es

Por otro lado, Ortega et al (2016) el artículo tiene como objetivo identificar las percepciones en torno al espacio público y al medio ambiente de distintos actores en la ciudad de Cúcuta. La investigación sigue un enfoque mixto, de tipo descriptivo correlacionar y de análisis de contenido, a partir de entrevistas a profundidad a representantes de cinco grupos de actores sociales y aplicación de la encuesta VIDHA a habitantes de la ciudad. Resultados: la comunidad considera de alta importancia la inclusión ciudadana en la construcción de ciudad, donde la estética esté presente como elemento renovador de lo social y vínculo sensorial en la percepción de seguridad. Congestión vehicular y señalización del lugar en abandono determinan disminución del uso del espacio público, relegado a un cumplimiento funcional. Conclusión: planificación, respeto por normas urbanas fundamentales, arquitectura, diseño en un ambiente de cultura son factores asociados a la mejora; ciudadanos, espacio público, educación ambiental, lugar, son categorías emergentes; fraccionamiento cerrado, propicias representaciones simbólicas de seguridad donde el miedo es una dimensión relevante.

Es claro que la ciudad de Pamplona, en el ámbito de literatura sobre el temario cuenta con publicaciones por lo que es importante realizar un aporte del tema desde la Universidad de Pamplona.

Tabla 1. Antecedentes de la investigación

Investigación	Planteamiento del Problema	Hipotesis	Objetivo	Metodología	Aportes
Internacional					
Villalobos, M. (2018)	El descontento de la comunidad al ver que las políticas implementadas por los gobiernos no son suficientes para solucionar de raíz este problema de carácter social. La realidad que están viviendo día a día y el miedo constante de salir a las calles, el deseo de recobrar la confianza y fortalecer la comunicación con las instituciones.	la percepción ciudadana en cuanto a la seguridad y políticas de seguridad depende de la solidaridad y unidad de la comunidad.	Analizar la participación ciudadana en la percepción de seguridad ciudadana de los habitantes del cerro pólvora, con la implementación del programa “juntos más seguros” en los años 2015-2017	Enfoque mixto, descriptivo no experimental que permitió profundizar desde lo cualitativo y a la vez generalizar desde un carácter cuantitativo. técnicas de entrevista semiestructurada,	servirá para potenciar este enfoque desde una política se seguridad se caracterizará la percepción seguridad y se indagará las acciones de seguridad ciudadana y un plan nacional en el diseño y ejecución de acciones de seguridad desde distintos gobiernos en construcción de soluciones cooperativas con los organismos de Estado
Mendoza, M (2017)	Como el incremento de la violencia se ve reflejado en la poca coordinación y voluntad de las autoridades del Estado y conjuntamente con la sociedad (la familia, sistema educativo, comunidad y medios de comunicación), evidenciando una débil formación en seguridad ciudadana.	Fomentar la participación ciudadana como parte de una política criminal, a fin de disminuir los índices de violencia y eliminar la inseguridad en los pobladores de la Urbanización Santa Isabel, en el distrito de Carabayllo.	Determinar si la Gestión municipal de seguridad ciudadana tiene relación significativa con la satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel,	El diseño aplicado fue el no experimental transversal aplicando un diseño de análisis correlacionar bilateral de Spearman por tratarse de datos cualitativos en ambas variables	La importancia que se requiere de una coordinación y cooperación entre las juntas vecinales, la Policía Nacional y los Gobiernos Locales, que combatan contra la delincuencia que azota en esta zona urbana
Campos, M (2017)	Es necesario averiguar los factores externos influyen en el cometimiento de delitos ligado al desempleo, económico y el entorno urbano a partir de estos resultados se empieza a considerar estrategias de	La prevención del delito a través de la participación activa de la comunidad	Observar y explicar las estrategias de prevención junto a los mecanismos de participación, con el fin de fortalecer	Con una metodología cualitativa e instrumentos como la entrevista, evidencias fotográficas se	Se tiene en cuenta la participación comunitaria como papel fundamental para crear una red de apoyo en la búsqueda de disminuir la inseguridad y la lucha y programas que

	prevención y participación en el marco de seguridad ciudadana		la seguridad ciudadana	permite tener más acercamiento a la comunidad como observar y describir esos problemas que afecta de manera directa a la comunidad.	se han implementado pero que es necesario que haya un acercamiento con otras instituciones
Nacional					
Barrera & Porras (2016).	Uno de los graves problemas sociales como la desigualdad social, desempleo en donde uno de los más puntos críticos ha sido la inseguridad en donde la mayoría de ciudadanos se sienten excluidos y desprotegidos perdiendo la confianza en la fuerza pública y que la falta de comunicación y entre la comunidad y autoridades permite que la delincuencia siga aumentando.	Las Tics como alternativas de espacios donde se puede expresar de manera libre y opiniones acerca de las temáticas que afecta de manera directa a la comunidad enfocada a la seguridad ciudadana.	Establecer que la falta de medios para la comunidad que les permita reportar o dar opiniones sin temor debido a la pérdida de confianza con las autoridades y que los trabajos realizados y estrategias implementadas no han cambiado la percepción de inseguridad ciudadana	Una estrategia para la realización de actividades más organizadas aplicable a cualquier organización en este caso en la integración de una plataforma web para la comunidad y la integración de la misma	se logra surge la necesidad de implementar estas herramientas tecnológicas para involucrar a la comunidad mediante plataforma similares a estas de plataforma web como las redes sociales enfocándolo desde la participación comunitaria agregando también temas relacionados a la seguridad ciudadana convirtiéndose en espacios de discusión, difusión de información entre otros como plan para hacer frente a los problemas de inseguridad
Uribe (2017)	Se evidencia el aprovechamiento que actores criminales como las bandas criminales-Bacrim, agrupaciones paramilitares, así como la extinta guerrilla de las FARCEP, que implementaron y expandieron una compleja red de actividades delictivas que se han fortalecido al 4	El debilitamiento de la seguridad ciudadana implica un crecimiento de bandas criminales en las fronteras.	Analizar el impacto de las agrupaciones criminales sobre la seguridad del área de frontera entre el departamento de Norte de Santander-Colombia y	Con un enfoque cualitativo, que debía proporcionar espacios articuladores para el análisis de documentación especializada sobre el tema, así como la comprobación de sus	Muestra la importancia de abordar la problemática fronteriza entre Colombia y Venezuela y su expansión con respecto a las actividades u omisiones de la autoridad.

	amparo del debilitamiento institucional y la constitución de las economías ilegales como fuente de subsistencia algunos individuos a cada lado de la frontera mencionada.		Venezuela entre los años 2015-2016	concusiones mediante la escucha y la comprensión de las expresiones mencionadas en las entrevistas.	
Camargo, M (2017)	Resalta que los problemas de seguridad son el resultado de factores externos que genere ese índice de criminalidad como la falta de oportunidades o por las condiciones de donde vive. se evidencio un panorama desalentador en la falta de oportunidades para que la comunidad pueda salir adelante , el expendio de drogas lo que ha generado conflictos vecinales	El acompañamiento a la comunidad de las familias del barrio mediante un modelo de acción social a través de la organización tiendo como propósito fortalecer la seguridad mediante acciones que permita mejorar la calidad de vida d ellos habitantes.	Conocer las realidades humanas en las comunidades, específicamente en las problemáticas de inseguridad del barrio Arauquita con el fin de encontrar una alternativa de solución para resolver el problema. fortalecer la seguridad mediante acciones que permitan mejorar la calidad de vida d ellos habitantes	Técnica DRAFPO se buscaron los aspectos positivos y negativos para formular acciones mediante un instrumento de diagnóstico social participativo	permite en el desarrollo de las actividades tener en cuenta ciertas herramientas y técnicas para desarrollar con la comunidad del barrio Antonia santos y es primero contar la con técnica drafpo para evaluar el impacto de la comunidad analizando las causas y efectos y de diagnóstico participativo
Local o regional					
Armesto (2019)	la inseguridad ciudadana que vive Cúcuta parte desde la inseguridad ciudadana que no solo se vive en Cúcuta si no en varias partes del mundo y que esta inseguridad es de carácter de extorsión, secuestro , Hurto ente otros también hacen énfasis que a pesar de la continua inversión por parte de las instituciones y del mismo gobierno la inseguridad sigue	Factores externos inciden en la inseguridad de una ciudad.	Reconocer el estado de violencia e inseguridad en Cúcuta.	Enfoque cualitativo, interpretativo, con recolección de datos mediante encuestas.	Menciona cifras de inseguridad y muestra el estado de la delincuencia en la ciudad.

	aumentando y que la ciudad san José de Cúcuta siendo zona fronteriza presenta grandes migraciones del país vecino Venezuela ,				
Castro (2018).	Cúcuta no sale de los últimos lugares más peligrosos del país en margen de inseguridad sobre todo al hurto todo esto también por el desempleo y éxodo de personas venezolanas	La inversión en recursos tecnológicos y colaboración con las autoridades puede prevenir la inseguridad.	crear una estrategia que permita disminuir este problema de carácter social implementado otros tipos de políticas que no solo beneficie a algunos sino a todos los habitantes de la ciudad de Cúcuta	Enfoque Mixto, socio histórico, interpretativo, con recolección de datos mediante encuestas y entrevistas	Permite abordar de una manera general acerca de lo que sucede en la ciudad de Cúcuta en cuanto a la seguridad y caracterizar los problemas asociados a ella de carácter social como consecuencia del desempleo y además que la ciudad de ha convertido como punto central de la llegada de migrante venezolano que llega en busca de empleo se ve vulnerado por grupos ilegales.
Ortega et al (216)	La inclusión ciudadanía en políticas públicas de seguridad no se ve regularmente en las ciudades por lo que los problemas quedan rezagados a lo que haga la autoridad, es necesario analizar muchos factores.	La comunidad considera de alta importancia la inclusión ciudadana en la construcción de ciudad, donde la estética esté presente como elemento renovador de lo social y vínculo sensorial en la percepción de seguridad.	Identificar las percepciones en torno al espacio público y al medio ambiente de distintos actores en la ciudad de Cúcuta	Sigue un enfoque mixto, de tipo descriptivo correlacionar y de análisis de contenido, a partir de entrevistas a profundidad a representantes de cinco grupos de actores sociales y aplicación de la encuesta VIDHA a habitantes de la ciudad.	planificación, respeto por normas urbanas fundamentales, arquitectura, diseño en un ambiente de cultura son factores asociados a la mejora; ciudadanos, espacio público, educación ambiental, lugar, son categorías emergentes; fraccionamiento cerrado, propicias representaciones simbólicas de seguridad donde el miedo es una dimensión relevante

Fuente: Elaboración Propia

2.2. Marco contextual

Generalidades

El lugar donde se desarrollará la investigación es en el municipio de Pamplona, su capital norte de Santander es importante tener en cuenta el contexto para entender el estudio que se está realizando es necesario conocer el punto central de la investigación para el desarrollo de la misma.

Contexto

El proyecto de la investigación está siendo desarrollado en la comunidad del barrio Galán en la ciudad de Pamplona norte de Santander, en el barrio se encuentra la institución sede 4 de julio dicha institución en la que realizamos las practicas pedagógicas y siguiendo con el acuerdo 029 establecido por parte de la universidad el lugar de estudio de nuestra investigación se dirigirá a la comunidad cerca de la institución zona de influencia de algunos estudiantes de la institución sede 4 de julio.

El estudio que se está realizando es acerca de los problemas de seguridad ciudadana que se presenta en el barrio Galán ubicado en la dirección carrera 7 N°7B-57, Pamplona norte de Santander. Cabe destacar que los problemas que más afecta al barrio son los robos con arma blanca generando en la comunidad un sentimiento de miedo. Conversando con el presidente de la junta de acción comunal y docente de la universidad de Pamplona, se pudo evidenciar que el barrio se encuentra en un mal estado ya que no hay atención por parte de la alcaldía, la policía, ni ningún ente público, esta es una zona donde hay precariedad es decir no hay alumbrados, además hay espacios donde se ha convertido en un expendio de drogas. Es importante mencionar que ya se ha hecho una acción por parte del presidente de la junta pidiendo que sean escuchados y atiendan estos problemas.

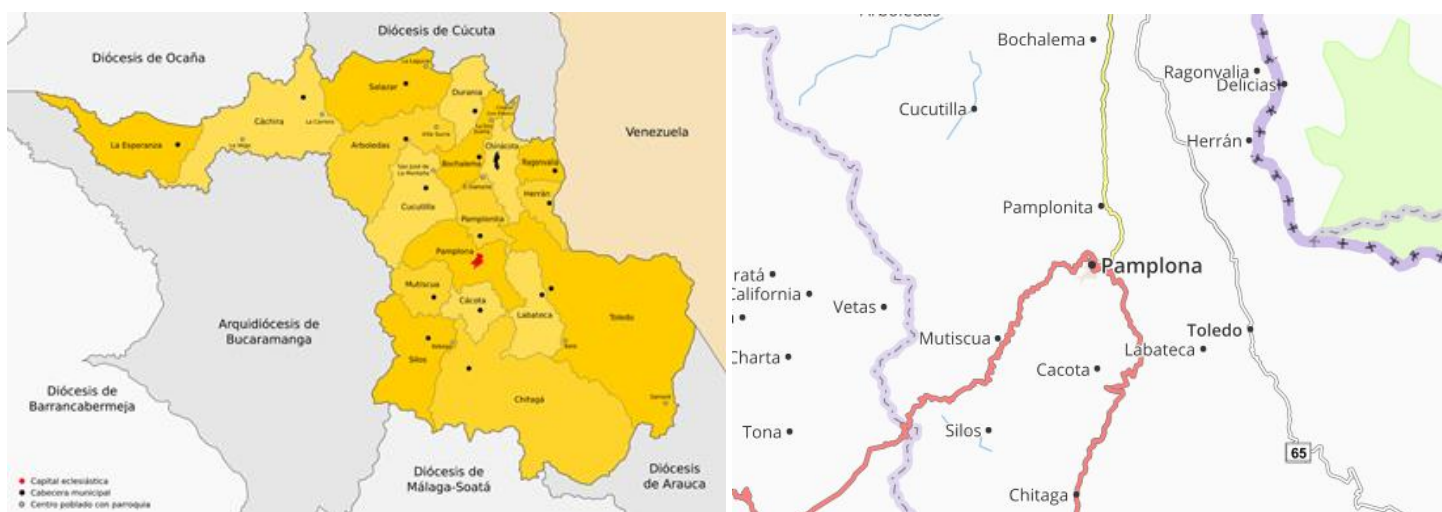
Ubicación

Pamplona es un municipio colombiano, su capital es Cúcuta del departamento norte de Santander, situada al noreste del país en la frontera con Venezuela a la orilla del río pamplonita.

Geográficamente se localiza en la cordillera oriental de los andes colombianos. Su extensión territorial es de 1.176 Km², su altitud de 2.287 msnm y su temperatura promedio es de 30°C. Limita al norte con pamplonita y cucutilla, al oriente con Labateca y Mutiscua y al occidente con cucutilla. Figura 1.

Pamplona cuenta con una población aproximada de 57,803 habitantes es el sexto municipio más poblado del país, su economía está basada principalmente en la gastronomía, agricultura, el turismo, (especialmente en el turismo religioso y la educación) figura 2.

Figura 1. Localizacion Pamplona



Fuente: <https://www.unipamplona.edu.co/cenpae/censo/DESCRIPCION.ht>

2.3. Marco Teórico

La relación entre la participación comunitaria como red de apoyo para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana y la implementación de las redes sociales es de gran trascendencia para la

solución de los problemas actuales. Es fundamental para lograr este objetivo. Este objetivo surge de determinar los factores que inciden en la seguridad de los ciudadanos para la comunidad social diseñar estrategias orientadas a mejorar la seguridad y promover redes de apoyo y unidad ciudadana es fundamental para la prevención del delito.

En este sentido la participación comunitaria es de gran importancia para alcanzar los objetivos del fortalecimiento de la seguridad ciudadana desde la implementación de las redes sociales como red de apoyo en base a la seguridad ciudadana en los aspectos sociales permite que se creen lazos de solidaridad de convivencia necesarios como contrataque a los problemas de seguridad que presenta el Barrio galán es por ello que teniendo en cuenta la seguridad de la comunidad se puede generar espacios de participación con la comunidad también como medio de información para entender las necesidades y problemáticas por el que pasa la comunidad y si algún ente territorial ha hecho algo se convierte como medio para que la comunidad sea escuchada por el abandono sufrido por alcaldes y gobiernos locales en el que se ha propuesto programas pero nunca se ha llegado a concretar nada con la comunidad se espera que este proyecto beneficie a la comunidad para que los alcaldes se ponga mano a la obra por el bien de no solo el Barrio galán si no todos los barrios y comunas que ha quedado en el olvido

2.3.1. Redes sociales

Muchos sitios de redes sociales fueron creados en la década de los noventa. Algunos ejemplos incluyen seis grados, BlackPlanet, Asiáticos Avenue, y Moveon. Estos son, o han sido nicho online, sitios de redes sociales donde la gente puede interactuar, incluyendo sitios para la promoción de políticas públicas y una red social basada en una web de contactos de modelo. Además, los servicios de blogs como Blogger y Epinions fueron creados. Epinions es un sitio donde los consumidores pueden leer o crear reseñas de productos. Los oponentes del software

argumentaron que los comentarios eran a menudo vulgares o difamatorias. Napster fue una aplicación de software que permite el intercambio de archivos entre pares. Se permitió a los usuarios compartir archivos de música omitiendo métodos de distribución normal, que al final resultó ser una violación de las leyes de copyright (Ritholz, 2010). (Toscano, 2012)

En 2000 los medios de comunicación social recibieron un gran impulso con el testimonio de muchos sitios de redes sociales que brota. Entre aquellos que fueron lanzados incluído LunarStorm, seis grados, cyworld, ryze y Wikipedia. En 2001, sky, fotolog, blog y Friendster fueron lanzados, y en 2003, MySpace, LinkedIn, hi5, etc. En 2004, los nombres populares como Facebook, Harvard y Mixi Dogster evolucionado. Durante el año 2005, ¡grandes nombres como Yahoo!360, YouTube, todos surgieron (Junco, Heibergert, & Loken, 2011)

El uso de las redes sociales también se está volviendo cada vez más importante como parte de las estrategias de relaciones públicas de los gobiernos locales, para influir en la cobertura de prensa externa de las actividades gubernamentales (Lee, 2012; Lee, Neeley y Stewart, 2012; Horsley y Yang, 2012). Se ha demostrado que la cobertura mediática positiva del gobierno tiene un impacto positivo en los niveles de confianza de los ciudadanos en el gobierno (Gross, Aday y Brewer 2004). Liu y col. (2012) llevaron a cabo una encuesta de 881 organizaciones gubernamentales y empresariales para explorar el vínculo entre la comunicación del gobierno externo y la cobertura de los medios, y confirmaron que “la interacción activa de los medios, el apoyo organizacional para la comunicación y un presupuesto de comunicación adecuado están asociados con informar una cobertura más favorable” (p. .597). Dado que la cobertura negativa de los gobiernos por parte de los medios de comunicación ha aumentado en las últimas décadas (Liu et al., 2012), el uso de las redes sociales para mejorar las comunicaciones y las relaciones con los ciudadanos y los medios

oficiales por igual brinda una oportunidad para aumentar los niveles de confianza entre los ciudadanos, y mejorar la imagen general y la legitimidad del gobierno local.

El rápido crecimiento de las redes sociales cambiará potencialmente esta dinámica, invitando a una mayor participación ciudadana en los mismos procesos que facilitan las redes. Una forma de contrarrestar la creciente desconfianza pública en la efectividad del gobierno es alterar los enfoques tradicionales de la administración pública que llevan a cabo los burócratas detrás de las proverbiales puertas cerradas y lejos de la mirada pública, involucrando la participación ciudadana a través de redes (por ejemplo, redes sociales) con el objetivo de mejorar la eficiencia del servicio público (Krueathep, 2006; Krueathep et al., 2010).

Las redes sociales brindan acceso a los ciudadanos donde antes de su existencia dejaban información para ser transmitida “en un solo sentido, de arriba hacia abajo desde las élites (gobierno, empresas, instituciones, etc.) (Macnamara, Sakinofsky y Beattie, 2012). Muchos de los mismos problemas que rodean la creación de redes entre administradores posiblemente se apliquen a la consideración de la creación de redes entre ciudadanos y representantes gubernamentales.

La presencia de las redes sociales en la vida social, cultural y cívica ha crecido de manera tan explosiva que hoy en día puede ser difícil recordar cómo eran las comunicaciones hace apenas una década, antes de la llegada de los dispositivos móviles y el auge de YouTube, Facebook, Pinterest, y Twitter y otras herramientas. Holzer y Yang (2005) observaron que con el rápido crecimiento de la tecnología de la información y su papel cada vez más importante en la gobernanza de las comunicaciones y el intercambio de información en todos los niveles y en todos los ámbitos de la vida, surge una enorme oportunidad y una enorme responsabilidad. (Gross, 2015)

Es difícil exagerar el alcance y la importancia de las redes sociales, sobre todo porque sigue creciendo exponencialmente en el número y los tipos de herramientas introducidas, así como en su influencia.

MySpace

MySpace, un sitio de red social, que tiene su sede en Beverly Hills, California, donde comparte un edificio con su propietario, News Corporation. En 2006, MySpace se convirtió en el sitio web de redes sociales más populares en los Estados Unidos, pero fue superado en 2008 por su competidor Facebook, que internacionalmente se convirtió en el sitio de redes sociales más populares en todo el mundo. Aproximadamente 43,2 millones de usuarios visitan MySpace sobre una base mensual. (Natta, 2010).

YouTube

YouTube, fundada en 2005, es el más popular del mundo, la comunidad de vídeo online, donde millones de personas pueden descubrir, ver y compartir vídeos originales (YouTube, 2005). YouTube proporciona un foro para que las personas se conecten, informar e inspirar a otros en todo el mundo y actúa como una gran plataforma de distribución para creadores de contenidos originales y anunciantes, grandes y pequeños.

Twitter

2006 fue el año de Twitter para existir mientras que Facebook comenzó a abrir sus puertas a todos. Twitter ha ganado una gran popularidad en primer lugar porque ofrece más opciones diferentes como micro blogging y en segundo lugar porque fue utilizado por algunas celebridades (Tweeter.net, 2010).

Facebook

De acuerdo con Gómez, Roses y Farias (2012), todas las aplicaciones y medios sociales que surgieron con la Web 2.0 llevan consigo la participación activa de los usuarios, la creación o producción de contenidos y la posibilidad de compartir e interactuar (Benneti, Bishop, Dalgarno, WaycoΣ & Kennedy, 2012; Laru, Näykki & Jävelä, 2012). En este sentido, Imbernón, Silva y Guzmán (2011) afirman que estas herramientas propician un espacio de aprendizaje más interactivo y dinámico (Garcia & Delgado, 2018)

De esta manera, destacan las redes sociales como un auténtico fenómeno de masas que alcanzan una repercusión de gran relevancia, tal como ocurre con Facebook, red que lidera el ranking mundial como la más utilizada, ubicándose como la segunda página más visitada del mundo después de Google (Túñez & Sixto, 2012). Esto implica que tres de cada diez usuarios que entran a Internet en algún lugar del planeta, el 35,85 % accede a ella (Garcia & Delgado, 2018)

Facebook establece mecanismos para actuar como institución que beneficia a quienes pagan por ellos, y existen mecanismos que definen las relaciones de poder en la vida virtual del individuo. Facebook como red social es capaz de dar poder de control al sujeto, a una empresa, grupo o institución de una manera sencilla, rápida, con alcance mundial y a tiempo real (Arredondo, 2020)

Esta red social está compuesta por millones de personas, preparadas para expresar, difundir y vigilar. El dispositivo de control se desempeña cada vez menos de manera unidireccional y va en múltiples sentidos. Facebook se ha convertido en una herramienta que es capaz de otorgar y ejercer poder a cualquiera. Cualquier usuario de Facebook tiene acceso a información de cualquier persona con una configuración simple de privacidad (Arredondo, 2020)

WhatsApp

WhatsApp propone un tipo de comunicación que nunca había tenido lugar a lo largo de la historia, ya que es una aplicación de mensajería “de pago” (con un coste de 0,99€/año) que permite enviar y recibir mensajes mediante Internet (de modo instantáneo) (Celaya, Chacon, & Urrutia, 2015)

Además, los usuarios pueden crear grupos y enviarse mutuamente imágenes, vídeos y grabaciones de audio. La aplicación fue creada en enero de 2009 principalmente por Jan Koum, y el 19 de febrero de 2014 fue comprada por la empresa Facebook por 19 millones de dólares (Catalina Larrondo G.). Consta con más de 600 millones de usuarios en todo el mundo ya que ha tenido mucho éxito por ser de gran utilidad (Celaya, Chacon, & Urrutia, 2015)

2.3.3. Apoyo social

Conceptualización del apoyo social.

Es importante tener este concepto en cuenta pues deriva del trabajo que queremos realizar. La red de apoyo desde la comunidad estableciendo vínculos solidarios de comunicación que busca un bien común participando de varias actividades permitiendo así que se fortalezca esa relación con la comunidad desde acciones voluntarias dentro de estos tipos de apoyo que puede brindar las redes se puede encontrar emocionales como son invitaciones, vivistas como también intercambios de experiencias, información etc. (Aranda & Pando, 2014)

Tal como afirma Huenchuan y Sosa (2002) mencionan que Guzmán J. (2002) define al apoyo social como “una práctica simbólica-cultural que incluye el conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permite mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional”. (Ussher, 2009)

Es decir que más que se busque solo asociar un grupo de personas como apoyo social nace más desde lo cultural y de la vinculación cercana que se tiene con esa persona familiar , vecino amigo etc. es por ello que conocer el vínculo que hay dentro de un grupo en este caso desde la comunidad pues permitiría primero fortalecer más esa relación o interrelación con la comunidad y caso tal de que no haya esa relación diseñar estrategias para que la comunidad se vincule y participe como segundo punto esa interrelación también lleva a que se conozca el trasfondo de una problemática que se presenta de la comunidad pero también a que se pueda trabajar de forma conjunta y colaborativa para llegar a unas posibles soluciones a esas problemáticas (Aranda & Pando, 2014)

El apoyo social en los diferentes niveles de las relaciones sociales

El apoyo social dentro de las redes de apoyo se debe tener el entorno y del constructo de relaciones de la comunidad y como estas se involucran en instituciones, asociaciones de manera voluntaria en la vida social de las comunidades es decir estar en contactos con otros como por ejemplo los vecinos , amigos, o conocidos del lugar donde se reside así mismo haciendo parte de diferentes grupos al que está vinculado dentro de su entorno social y que deriva en diferentes niveles como lo propone el autor (Aranda & Pando, 2014)

Benjamin Gottlieb (1981) propone tres niveles de análisis del entorno social vinculados al concepto de apoyo social: los niveles macro (integración y participación social), meso (redes sociales) y micro (relaciones íntimas) (Aranda & Pando, 2014)

Autores relevantes en el apoyo social

En la discusión sobre las políticas públicas en materia de seguridad ciudadana intervienen, además del gobierno, una diversidad de actores vinculados al tema, como las policías, los partidos políticos, los actores locales, el Poder Judicial e institutos de estudios.

En la discusión sobre las políticas públicas en materia de **seguridad ciudadana** intervienen, además del gobierno, una diversidad de **actores** vinculados al tema, como las policías, los partidos políticos, los **actores** locales, el Poder Judicial e institutos de estudios; entre ellos se encuentra a nivel local, los comandos de Policía, La inspección de Policía, la Fiscalía, la Alcaldía Local y por supuesto la comunidad con las juntas de acciona comunal.

2.3.4. Seguridad ciudadana

La seguridad es una de las principales preocupaciones de los ciudadanos por lo tanto los gobiernos locales y nacionales trabajan creando estrategias de políticas públicas contra la delincuencia, violencia que atenta con la vida del ser humano es por ello que se trabaja con otras instituciones principalmente el Estado en conjunto con la policía y otros organismos con el fin de proteger la integridad de las personas.

El concepto de seguridad ciudadana es múltiple tal como lo contrata la comisión de los derechos humanos en la que se entiende que el Estado debe garantizar la seguridad de todas las personas y más que crear medidas de represión se debe desarrollar estrategias de prevención. el concepto entonces de seguridad ciudadana abarca variedades de temas relacionado con fenómenos que afecta el bienestar y el desarrollo pero que también involucra la participación democrática ciudadana y de la que hace parte diferentes actores como instituciones policiales, fuerzas armadas, modelos económicos, participación comunitaria y gobiernos locales (Camargo, 2014)

Es importante mencionar que “la seguridad ciudadana abarca un particularidad y es que siempre lo suscriben a la ciudad siendo este el espacio de desarrollo económico y en la que se concentra más la comunidades y de la que logra evidenciar diferentes escenarios de desigualdad social, conflictos sociales etc. generando el aumento de violencia” (Dammert y pulsen 2005) . de ello pues se permite pensar que ante esta situación los gobiernos locales deben responder con

soluciones ante estos problemas que afecta directamente a la población y responder a las necesidades con rapidez abordando los problemas de seguridad no solo a través del control si no crear espacios de participación a través de los gobiernos locales y actores sociales preocupados por la seguridad de la localidad. (Vásquez, 2017)

Características de seguridad ciudadana

-Políticas de seguridad ciudadana para disminuir los índices de violencia que se presenta teniendo en cuenta una perspectiva de inclusión social y de igualdad de derechos

-No se limita solo a la lucha contra el crimen y la delincuencia

-Crea un ambiente propicio y adecuado para la convivencia pacífica de las personas

.Es una política de estado que contribuye a crear mejores condiciones en la que se desarrolla las personas y los actores que integran la sociedad. (Peña & Beltran, 2015)

Objetivos de la seguridad ciudadana

Se propone crear una red de grupos organizados de vecinos con el objetivo de generar credibilidad y confianza , Buscar el dialogo entre la sociedad civil y el municipio para concretar acuerdos de seguridad ciudadana como también de desarrollo urbano bajo estas perspectivas de intervención ciudadana y el reglamento de seguridad ciudadana se establece Confeccionar un reglamento de seguridad ciudadana con este incluido el funcionamiento de política municipal con base a la seguridad ciudadana (Peña & Beltran, 2015)

2.4. Marco Legal

En materia de orden público, existe una jerarquía de gestión en Colombia, que estipula que en caso de injerencia, solo el Presidente de la República puede protegerlo o reconstruirlo, como lo establece el artículo 296 de la Constitución Política de Colombia (CPC): orden o en el orden público Cuando se restablezca el orden público, los decretos y órdenes del Presidente de la

República se aplicarán de inmediato, preferentemente a los decretos y órdenes del gobernador; los actos y órdenes del gobernador serán de la misma manera y efecto como los del alcalde. (CPC, artículo 296)

El artículo 10 del Decreto No. 2615 de 1991 establece que es el organismo encargado de formular o recomendar el desarrollo de planes específicos de seguridad. De acuerdo con las características de los conflictos dentro de su jurisdicción, por alteración del orden público suele ser necesario convocar a un reunirse una vez al mes y presidir a los funcionarios, especialmente durante la convocatoria en este caso la asistencia de los miembros a las sesiones de los Consejos de Seguridad es indelegable a excepción del director Seccional de Orden Público, en donde no exista sede.

En cuanto al Comité Territorial de Orden Público previsto en el artículo 18 del Decreto N ° 399 de 2011, su función es coordinar el uso de la fuerza pública. En el marco de la formulación de una política integral de seguridad y convivencia ciudadana, estará en consonancia con las normas nacionales. políticas de seguridad y convivencia ciudadana formuladas por el gobierno nacional. En conjunto, los comités de orden público de estos territorios pueden realizar cualquier reunión a solicitud. Sin embargo, es importante mencionar que existe una estructura jerárquica en cuanto a la coordinación interinstitucional antes mencionada. espacio, y el Consejo de Seguridad y el Comité de Orden Público deben cumplir con sus deberes para obedecer las directrices de orden público dictadas por el presidente de la República. A su vez, los comités municipales de seguridad obedecen las decisiones de sus respectivos comités regionales y departamentales de seguridad (artículo 16 del Decreto No. 2615 de 1991).

En cuanto al comité de seguridad, el decreto No. 2615 de 1991 establece que su artículo 10 establece que es el ente responsable de formular o recomendar el desarrollo de un plan de seguridad específico.

Los Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC), creados a partir de la Ley 62 de 1993, son el principal instrumento de planeación en materia de seguridad y convivencia ciudadana y constituyen, en el contexto actual, un instrumento a través del cual se puede implementar la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PNSCC) en los municipios y departamentos de Colombia.

En el marco normativo podemos observar como la constitución política de Colombia permite que las autoridades competentes y policía nacional, para realizar las mesas de ayuda y desarrollar un plan integral de seguridad y convivencia ciudadana bajo la ley 62 de 1993 un modelo que busca establecer criterios de desarrollo en cuanto a seguridad ciudadana.

el artículo 19 de la ley 1801 de 2016, los Consejos de Seguridad y Convivencia son un cuerpo consultivo y de toma de decisiones en materia de prevención y reacción ante los problemas relacionados con la seguridad y la convivencia ciudadana.

Que el Gobierno Nacional tuvo en cuenta para la definición de las funciones de los Consejos de Seguridad y Convivencia la no duplicidad de funciones en cada nivel y las funciones de otros Comités y Consejos relacionados con orden público y seguridad, por lo que se establecieron cinco (5) tipos de Consejos de Seguridad y Convivencia acordes con los órdenes de gobierno y la organización del territorio prevista en la Constitución Política y en la Ley 1454 de 2011 de Ordenamiento Territorial.

Que el numeral 12° del artículo 205 del Código Nacional de Policía y Convivencia le asigna al Gobierno Nacional la facultad de determinar los lineamientos para la participación en Programa

Comunitario o Actividad Pedagógica de Convivencia, los cuales deben ser organizados y realizados por las alcaldías municipales, distritales o sus delegados.

Dar cumplimiento al principio de planeación con relación a los asuntos de convivencia y seguridad, mediante el uso de los instrumentos de planeación estratégica, presupuestal y operativa creados para tal fin, en concordancia con la Ley 1801 de 2016.

Propiciar la implementación conjunta, simultánea y coordinada de las estrategias, programas, proyectos y acciones que se adopten en su seno. Así, como el seguimiento y evaluación de las mismas, por concepto de multas de que trata la Ley 1801 de 2016

Capítulo III: Marco Metodológico

Es importante para una investigación tener clara la metodología a utilizar, por lo que esta sección consta de los componentes del método que se llevara a cabo a través de la búsqueda del desarrollo de unos objetivos propuestos desde el inicio, teniendo en cuenta el tipo de investigación, el método y modelo de investigación, la población y muestra de estudio, finalizando con las técnicas e instrumentos de recolección de la información y por supuesto el análisis de la información.

El marco metodológico permite conocer el conjunto de métodos adoptados para la realización del estudio; en este sentido se precisan los métodos y técnicas que permitieron viabilizar un camino para el cumplimiento de las finalidades investigativas planteadas en esta oportunidad. Según lo planteado por Robledo, esta parte de la investigación “...corresponde... a la formulación de los criterios metodológicos. Estos aluden a los aspectos más específicos de la aplicación del método” (Robledo, 2009)

3.1. Naturaleza de la investigación (Cualitativa)

En la presente Investigación se aplica el tipo de enfoque Cualitativo, se pretende comprender más que medir; en una realidad socialmente construida, múltiple y contextual principalmente produciendo una interacción entre el sujeto y el fenómeno de estudio, el investigador se convierte en un instrumento el cual interactúa con los participantes y los datos.

Una ventaja de la aplicación del enfoque cualitativo es que las hipótesis se pueden construir a lo largo del proceso de investigación si son necesarias y puede ser continuamente modificada, en cuanto al método es múltiple, flexible, abierto.

La investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan. A diferencia de la investigación cuantitativa, la cualitativa busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento. En otras palabras, investiga el por qué y el cómo se tomó una decisión, en contraste con la investigación cuantitativa la cual busca responder preguntas tales como cuál, dónde, cuándo.

La investigación cualitativa se basa en la toma de muestras pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos, como salas de clase (Robledo, 2009)

Al tratar de proporcionar una base a la teoría, el investigador intenta averiguar qué esquemas de explicación son empleados por las materias sometidas a estudio para proporcionar un sentido a las realidades sociales con las que se encuentran, qué teorías, conceptos y categorías sugieren los propios datos (Silva, 2008)

En este sentido, dicha corriente de investigación presenta el camino metodológico para abordar las acciones humanas y la vida social, como fenómenos que no son visibles pero cuya realidad es incuestionable y, sobre todo, reconoce la veracidad de los aportes que emergen de estos escenarios intangibles pero fundamentales para la vida, pues la inclinación se realiza hacia la búsqueda de la conciencia y el pensamiento como mecanismos para la transformación, reconstrucción y trascendencia de los mismos en otros contextos (visibles o no).

La investigación cualitativa busca comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes, donde el investigador es el instrumento primario para la recolección de la información y su análisis, partiendo de la observación directa de la realidad social (Rojas, 2010)

De allí que las vías precisadas para el desarrollo de la investigación requirió de métodos, técnicas e instrumentos cónsonos con este enfoque, los cuales deben quedar bien claros para contextualizar el estudio y concebir el soporte metodológico requerido para la adquisición de los

propósitos establecidos; esto permitió la comprensión del fenómeno de estudio por medio del entendimiento y la interpretación de las cualidades sistémicas que permitieron la generación de una aproximación teórica sobre la participación ciudadana como eje del desarrollo social en la comunidad.

3.2. Tipo de Investigación

Al precisar que el uso del enfoque de investigación se inserta en los métodos, técnicas e instrumentos de corte cualitativo con investigación acción, se requiere abordar el camino epistémico y metodológico que orienta la investigación. Considerando lo anterior, destaca el hecho de que en esta investigación se busca comprender e interpretar las variadas contribuciones que los informantes clave construyen bajo su visión de la realidad.

Por lo que el tipo de investigación sería el interpretativo donde el investigador busca describir, trasladar, analizar e inferir acerca de los significados de los eventos o fenómenos que ocurren en el mundo social y en el mundo educativo.

Desde hace cierto tiempo, el enfoque interpretativo en las ciencias sociales, y particularmente en la investigación educativa, ha logrado un importante reconocimiento, aunque todavía tenga mucho que batallar para ser aceptado, en la comunidad científica.

Es importante, entonces, poner en foco de discusión, desde un enfoque interpretativo, algunas tendencias didácticas de la educación virtual, mediante una deconstrucción de las mismas, distinguiendo, desde una perspectiva teórica, dos tendencias generales: la clásica y la innovadora (Pando, 2018)

3.3. Modelo de Investigación

La presente investigación se ha enfocado en la Investigación Acción Pedagógica con la perspectiva cualitativa, en virtud de que los métodos, técnicas e instrumentos, dan respuesta al

objeto de estudio desde un enfoque descriptivo, comprensivo e interpretativo, en un contexto en el que se representan los hallazgos partiendo de una particular cosmovisión.

El enfoque **Investigación Acción Pedagógica** se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada (Martínez, 1999)

El modelo aplicado es la Investigación Acción Pedagógica, representado con las Siglas IAP las cuales significan Investigación Acción – Participación, es un método de investigación y de aprendizaje colectivo de la realidad basado en un análisis crítico, con la participación activa de los grupos implicados, se orienta a transformar la práctica orientadora para lograr u cambio social.

Los investigadores entran así en un proceso en que la objetivación de sí mismos, en una suerte de inagotable sociología del conocimiento, se convierte en testigo de la calidad emancipadora de su actuación.

Es decir, La investigación- acción pedagógica es una variante del modelo de investigación educativa y está tiene una dinámica cíclica y en espiral por lo tanto se asume como una estrategia que permite transformar el aula de clase con la práctica del docente y la práctica de los estudiantes, la cual se reflexiona y permiten la transformación educativa (Bello, Casas, & Martinez, 2021)

Este proyecto se analiza desde la perspectiva de toda la comunidad en general del barrio Galán de Pamplona. Se seleccionó esta comunidad teniendo en cuenta su ubicación geográfica y el poco acompañamiento por los entes gubernamentales y municipales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

El trabajo de investigación propone fortalecer la seguridad ciudadana en un barrio específico de Pamplona mediante la utilización de redes sociales por la comunidad, mediante la

aplicación de la indagación se contemplará el desarrollo de actividades que conlleven al análisis de las situaciones, para lo cual se necesitará de un análisis cualitativo riguroso para implementar una detallada toma de decisiones en cuanto a la ejecución del trabajo, así como lo expresan Hernández, Fernández y Baptista (2003): “En las investigaciones cualitativas se traza un plan de acción en el campo para recolectar información, y se concibe una estrategia de acercamiento al fenómeno, evento, comunidad o situación particular”.

3.4. Informantes claves

Los informantes claves o población de este proyecto constan de la comunidad del Barrio Galán, líderes del Barrio y las entidades del Municipio encargadas de la seguridad.

3.5. Ruta metodológica o fases del proyecto

Al revisar lo descrito por los autores en cuanto al método cualitativo e interpretativo, así como el modelo IAPE se procedió a explicar las etapas que se llevarán a cabo a lo largo del desarrollo del trabajo, las cuales recaen en:

I. Fase previa

La cual comprende un estudio detallado del caso que se deseaba abordar, incluyendo en él la disposición de trabajo, material bibliográfico y la disposición de los informantes claves para brindar la información pertinente.

Esta fase cuenta con una revisión de bibliografía, además de una entrevista semiestructurada para diagnosticar la comunidad, prueba soporte compartida por medios de comunicación virtuales (correo electrónico, WhatsApp, plataforma, Google form), que evidencia el estado de la seguridad ciudadana en el barrio Galán de la Ciudad de Pamplona, la interacción de las entidades con la comunidad y los recursos que utilizan.

II. Fase de inicial

Durante el desarrollo de la investigación y después del análisis documental se plantea un cronograma de actividades a cumplir para realizar la revisión bibliográfica y el análisis respectivo; Se realiza recolección de datos, en este momento se aplican los documentos respectivos para recoger la información necesaria y posterior a ello a través de un análisis exhaustivo se le da un tratamiento a la información.

Incluye la solicitud de datos a entidades como la inspección de policía y el comando de Policía sobre la seguridad ciudadana y sus fortalezas y debilidades, además del diario de observación en el barrio, para reconocer el día a día en el lugar, el contexto, y los recursos con los que cuenta la comunidad para hacer frente a este fenómeno social.

III. Fase de desarrollo

En esta fase se realizan las visitas y grupos focales con la comunidad para enseñarles y socializar el proyecto además de plantear las estrategias y desarrollarlas.

IV. Fase de Ejecución

En esta etapa se lleva a cabo el plan estratégico y se van observando los resultados en el tiempo

V. Fase final

Esta etapa incluye el informe en el cual se teoriza y se plasman los resultados y recomendaciones a partir del proyecto.

3.6. Categorías del proyecto

Las categorías del proyecto en el cualitativo, son lo que sería variables en una investigación cuantitativa, es decir son los elementos esenciales que conforman la investigación, en este caso las más importantes son la seguridad ciudadana y las redes sociales

Tabla 2. Categorías

Fases	Categorías	Subcategorías	Instrumentos de recolección
Diagnosticar el estado de la seguridad ciudadana en la comunidad del Barrio Galán de Pamplona.	Seguridad ciudadana Redes de intervención comunitaria Recursos Entidades estatales y privadas	Seguridad Recursos tecnológicos Recursos humanos Recursos profesionales	Entrevista semiestructurada Diario de Observación Datos de entidades
Identificar las estrategias de organización comunitaria que faciliten el buen uso de redes sociales como Facebook y WhatsApp enfocadas a fortalecer la seguridad ciudadana en el Barrio Galán de la ciudad de Pamplona.	Seguridad Ciudadana	Integración Comunicación Solidaridad Cooperación	Diario de observación Grupo Focal
Evaluar el impacto que ha tenido el uso de redes sociales como Facebook y WhatsApp para el fortalecimiento en las redes de apoyo en la seguridad ciudadana de la comunidad del Barrio Galán de la ciudad de Pamplona.	Utilización de redes sociales como Facebook y WhatsApp Integración de la comunidad – entidades	Redes sociales-Facebook, WhatsApp Cuadrantes	Diario de campo Entrevista cerrada

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas son el conjunto de procedimientos que permiten al investigador interactuar con los informantes claves. Al precisar que el uso del enfoque de investigación se inserta en los métodos, técnicas e instrumentos de corte cualitativo con investigación fenomenológica con paradigma interpretativo, se requiere abordar el camino epistémico y metodológico que orienta la investigación. Considerando lo anterior, destaca el hecho de que en esta investigación se busca comprender e interpretar las variadas contribuciones que los informantes claves construyen bajo su visión de la realidad.

La información será recogida en el año 2022, la entrevista se realiza de manera presencial para elaborar un acercamiento con la comunidad.

La entrevista en profundidad sigue el modelo de plática entre iguales, “encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los informantes”, reuniones orientadas hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. (Robles, 2011)

Diarios de Observación

Un instrumento de gran ayuda para obtener información que permita el análisis sobre la práctica es el diario de campo, el cual es “un instrumento de formación, que facilita la implicación y desarrolla la introspección, y de investigación, que desarrolla la observación y la auto observación recogiendo observaciones de diferente índole” (Latorre, 1996 en Gonzalo, 2003)

El Diario de Campo puede definirse como un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes, y a partir de diferentes técnicas de recolección de información para

conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior (Valverde, 2000)

El grupo focal:

La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos.

Para Martínez-Miguel, el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”.² La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. (Martínez, 1999)

El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios.

Tabla 3.Herramientas de recolección de datos

Instrumento de recolección	Objetivo	Aplicación
Entrevista semiestructurada a líderes	Objetivo 1	2 semana
Análisis documental	Objetivo 1 y 2	Tercera semana
Diario de Campo	Objetivo 1 y 3	Cuarta semana
Grupo focal	Objetivo 3	Quinta semana

Fuente: Elaboración propia.

Valoración de Instrumentos por Expertos: Objetividad, Validez y Confiabilidad

Para establecer la validez de la información en la investigación socio crítica se necesitará un estudio más profundo en cuanto al uso de instrumentos de medición, se tratará de utilizar elementos reales que le proporcionaran claridad al objeto de estudio que a criterio de Rojas (2010), “la validez es un aspecto crucial en cualquier investigación, es la medida en la cual las relaciones encontradas pueden ser generalizadas a otras personas, escenarios y épocas”. Con la validez se espera obtener certeza en los resultados, recogiendo las evidencias por medio de fuentes diferentes, que permitirán contrastarlas, y efectuar el proceso de triangulación de los mismos, cruzando diferentes fuentes de datos (Rojas, 2010)

Técnicas de Análisis de la Información

Para el análisis de la información se utilizará en método de la triangulación. Dentro del marco de una investigación cualitativa, **la triangulación** comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios **métodos** (entrevistas individuales, grupos focales, diarios de campo, talleres investigativos entre otros).

La triangulación es una técnica y herramienta potente que facilita el uso de múltiples métodos para la articulación y validación de datos a través del cruce de dos o más fuentes (Charres, Villalaz, & Martinez, 2018)

Capítulo IV. Análisis y resultados

Para la realización de este proyecto se utilizaron cuatro técnicas de recolección de datos como son: análisis documental, Entrevista semiestructurada a líderes, Diario de Campo, y el Grupo focal.

Se utilizaron varias técnicas con el objeto de realizar una triangulación para poder recibir la mayor cantidad posible de datos de la comunidad y los involucrados en la seguridad ciudadana del Barrio Galán de Pamplona.

La revisión teórica se realizó en aproximadamente 30 textos de bases de datos universitarias e informes sobre el tema, de los cuales se sacó información importante para la realización del marco teórico, lo que es importante en la conceptualización de categorías y para enriquecer el análisis y los resultados de la misma, además para poder plantear una buena estrategia para la comunidad con la ayuda del diagnóstico que se realiza con los datos recolectados con fuentes primarias.

Como en cualquier comunidad fue necesario ganar la confianza de la comunidad y socializar antes de iniciar con cualquier diagnóstico.

Lo cual se hizo con mucho tiempo, ya que los habitantes del barrio manifestaron que se hace difícil dejar entrar al barrio investigadores ya que van solo a hacer encuestas y no vuelven, no aportan nada útil a la comunidad, se hizo reunión con los representantes de la junta de acción comunal quienes en principio fueron los que introdujeron a los suscritos investigadores para llevar a cabo el proyecto.

Sin embargo, al socializar la idea del proyecto solicitaron que se hiciera compromisos con la comunidad para poder aportar algo tangible como lo fue la reparación de los instrumentos tecnológicos que tenían para seguridad ciudadana y que a la larga era uno de los problemas y podía servir en pro del objetivo de la propuesta social.

Es importante subrayar que, para introducirse en la comunidad como investigadores, los suscritos debieron realizar actividades con la comunidad para aportar algo que los identificara y que mostrara la identificación con la comunidad, por lo que se realizó un mural que se dejó por parte de los estudiantes en el barrio Galán de la ciudad de Pamplona, significando cultura, educación, comunidad e identidad.

Figura 2. Mural realizado en el Barrio Galán



También se aportó a la comunidad la realización de unas láminas para la entrada del barrio y el croquis del barrio que se pegaron en sitios específicos.

Figura 3. Croquis Barrio Galán.



Fuente. Elaboración propia

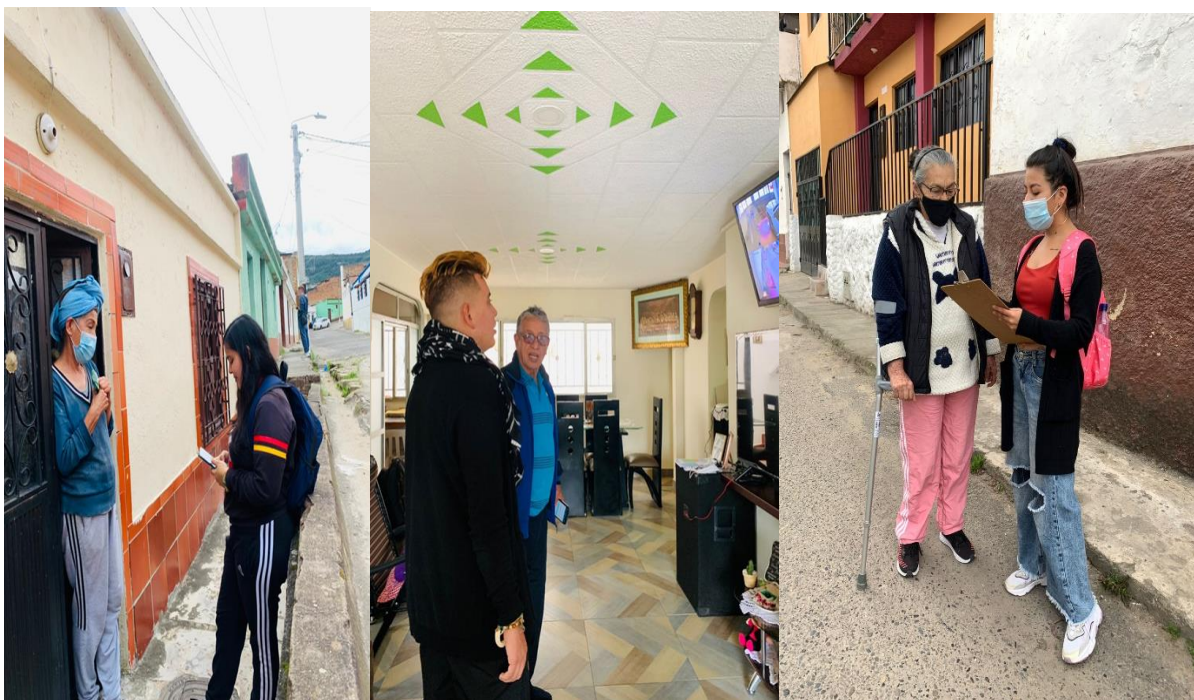
Figura 4. Laminas Entrada Barrio



Fuente: Elaboración propia

Después de conocer a la comunidad por más de un mes, se empezó con las labores propias de la recolección de datos.

Figura 5. Recolección de información con la comunidad



La entrevista semiestructurada se realizó a los líderes del barrio, con el objeto de profundizar en los problemas y las posibles soluciones para fortalecer la seguridad ciudadana a través de las redes sociales, fueron 5 entrevistas, con 10 preguntas.

Datos de los Entrevistados

Gladis Delgado: Docente Y Coordinadora Encargada De La Sede Educativa 4 De Julio.

Gladis Carrillo: Cumple Oficios Varios Dentro de La Sede Educativa 4 de julio y Celadora Durante La Jornada Escolar.

Fátima Clavijo: Conciliadora en la Junta de Acción Comunal Del Barrio Galán

Policía Nacional: Cuadrante 01 del Barrio Galán (**No está permitido dar datos personales**)

Concejal Municipal: Javier Alonso Hernández

Figura 6. Recolección de datos habitantes Barrio galán

Nombre	Celular	Punto de contacto
Ana Mary Concedor	3184306161	1. Sinc
Luis Alberto Nore	316394409	1. Sinc
Erika Villanueva	316338909	1. Sinc
Alejandra Cristóbal	316338909	1. Sinc
Laura Uribe	316338909	1. Sinc
Jairo Chantrea	316338909	1. Sinc
Patricia Pareda	316338909	1. Sinc
Sandra Vero	316338909	1. Sinc
Mariana Sosa	316338909	1. Sinc
Gustavo Villanueva	316338909	1. Sinc

Con ella se pretende conocer no solo el diagnóstico, sino las recomendaciones de las autoridades y líderes con respecto al tema, ya que la idea es que la comunidad este integrada con las autoridades.

Así mismo, se utilizó el diario de campo con el objeto de revisar las calles y exponer algunas situaciones que no quedan plasmadas en los otros instrumentos de recolección, para su formato se tiene en cuenta las categorías y subcategorías. Ayudo de manera importante a complementar la información especialmente para el diagnóstico y la propuesta.

Por su parte el grupo focal, es una encuesta más amplia que se realizó a manera de reunión para conocer a la comunidad y donde asistieron también los líderes y las entidades, allí lo que se hizo fue Mantener a la comunidad del Barrio Galán informada de los problemas de inseguridad ciudadana que se lleva a cabo en las distintas zonas del barrio Galán, a su vez atender las solicitudes realizadas por parte de los miembros de la misma, se realizó el día 14 de abril de 2022 (anexo acta de reunión)

Participantes del grupo focal

Jesús Antonio Gelvez: Representante de la junta de acción comunal del barrio Galán (**Fiscal**).

Fátima Clavijo: Representante de la junta de acción comunal del barrio Galán (**Conciliadora**).

Concejal Municipal: Javier Alonso Hernández

Policía Nacional: Cuadrante 01 del Barrio Galán (**No está permitido dar datos personales**)

Comunidad Del Barrio Galán: 15 personas.

Investigadores: Juan Felipe Páez Suarez, María Camila Rodríguez Miramac, Esperanza Liliana Santacruz Torres.

Figura 7. Fotografías miembros de la Junta e investigadores



Fuente: Archivo investigadores

Las personas contestaron la encuesta el Google forms, en la misma reunión lo cual mostro que la mayoría utilizan de manera correcta la tecnología, el link fue enviado por el grupo de WhatsApp¹ creado en el Barrio Galán, para las personas que no pudieron asistir, sin olvidar mediante el mismo informarles y socializar el proyecto.

¹ El grupo fue nombrado por la comunidad Alarmas (pulsadores) ya que surge por la iniciativa de mejorar la seguridad con estos dispositivos

Figura 8. Socialización del Proyecto



De esta manera se pasa a desarrollar los objetivos planteados que fueron:

- Diagnosticar el estado de la seguridad ciudadana en la comunidad del Barrio Galán de Pamplona.
- Identificar las estrategias de organización comunitaria que faciliten el buen uso de redes sociales, WhatsApp y Facebook enfocadas a fortalecer la seguridad ciudadana en el Barrio Galán de la ciudad de Pamplona.
- Verificar el impacto que ha tenido el uso de redes sociales, WhatsApp y Facebook para el fortalecimiento en las redes de apoyo en la seguridad ciudadana de la comunidad del Barrio Galán de la ciudad de Pamplona.

Sesión 4.1. Diagnostico

Mediante los métodos de recolección se quiso identificar el estado de la seguridad ciudadana en el barrio y también conocer más del mismo para lo que se utilizó en principio el grupo focal, algunas de las preguntas denotan datos de la población en su parte introductoria, luego una sesión

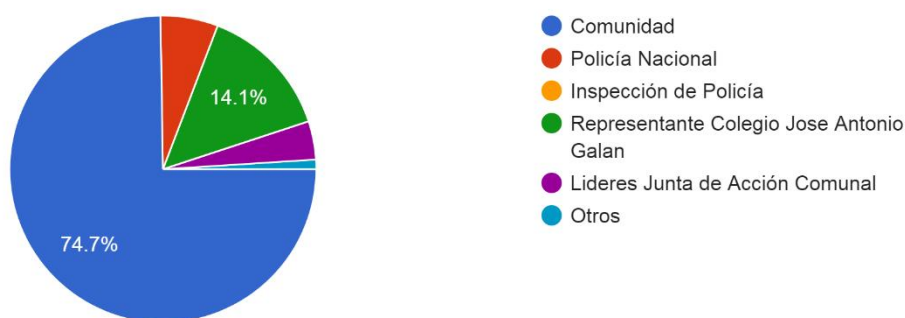
diagnostica a partir de la pregunta 12 a la 24, que se utilizara en esta sesión; además de algunas preguntas de la entrevista llevadas al diagnóstico, y los 5 diarios de campo con las distintas categorías propuesta como seguridad ciudadana, redes sociales, recursos, solidaridad y cooperación y redes de intervención comunitaria.

4.1.1. Análisis del grupo focal

En el diagnóstico realizado por medio de las respuestas en el grupo focal se encuentra que la comunidad cuenta con un 74.7% de la población que contesto la encuesta; cómo se puede ver esta encuesta fue a realizada a 100 personas, un porcentaje muy confiable que respondió de manera muy colaborativa y participo en la reunión para mediante esta técnica despejar dudas que pueden surgir de la mera encuesta; además el restante porcentaje fueron líderes de la institución educativa y de la Policía Nacional que conocen el estado de la seguridad ciudadana en el barrio.

Figura 9. Integrantes Grupo Focal

Integrantes del grupo focal
99 respuestas

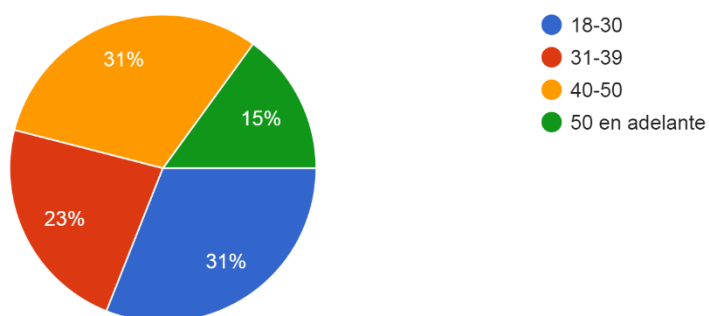


Es muy importante encontrar que entre los encuestados se pueden valorar opiniones de todas las edades ya que existen jóvenes desde los 18 hasta los 80 años, y la población mayoritaria jóvenes adolescentes y adultos jóvenes, lo que hace as imparcial y confiable su información.

Figura 10. Edad

Edad?

100 respuestas

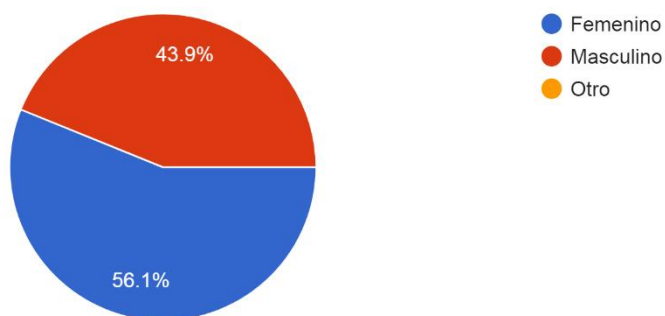


Por otro lado, se puede ver que existe un porcentaje muy parejo entre hombres y mujeres, aun cuando las mujeres son un número mayor; y que entre los lideres las mujeres predominan.

Figura 11. Genero

Genero?

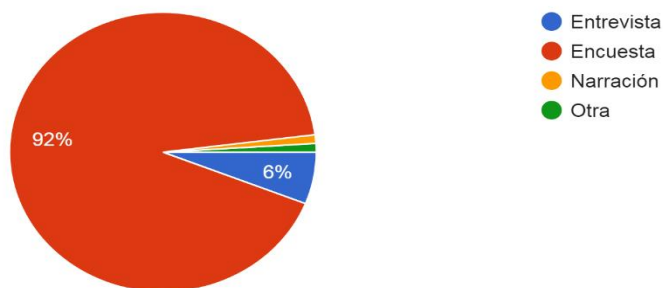
98 respuestas



También se encontró que las personas entendieron de manera clara que se les realizaba una encuesta como medio de recolección de datos.

Figura 12. Tipo de Instrumento

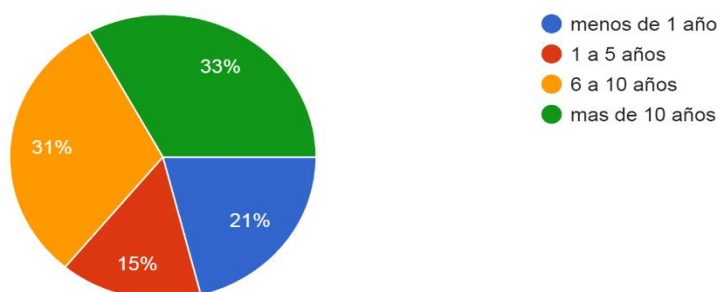
Tipo de diálogo en grupo focal:
100 respuestas



Sobre la antigüedad es importante saber que la tercera parte de los habitantes vive en el barrio por más de 10 años (33%), otro tercio más de 6 años (31%) y solo el 21% lleva menos de un año, lo que hace confiable sus datos sobre la seguridad ciudadana, si se tienen en cuenta que conocen sus problemas, su gente y las costumbres en Pamplona y en el Barrio.

Figura 13. Tiempo en el Barrio

¿Hace cuánto tiempo usted es habitante del barrio galán ?
100 respuestas

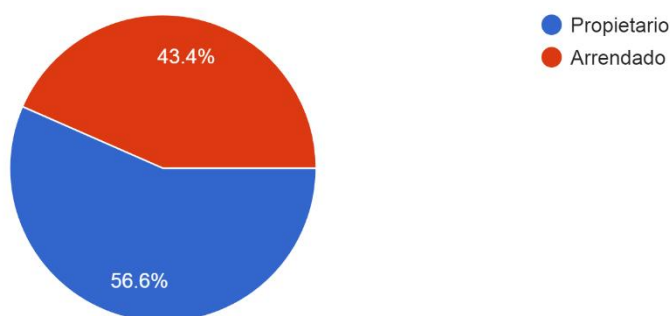


Más de la mitad de los encuestados son dueños de casa (56,6%) mientras que el 43,4% son arrendados, lo que implica una gran cantidad de dueños en el Barrio Galán teniendo en cuenta que

Pamplona es una ciudad estudiantil donde muchas personas son inquilinos; esto hace que sus datos sean importantes ya que al ser dueños conocen el barrio, saben de sus necesidades y velan por la seguridad.

Figura 14. Propietario o arrendado.

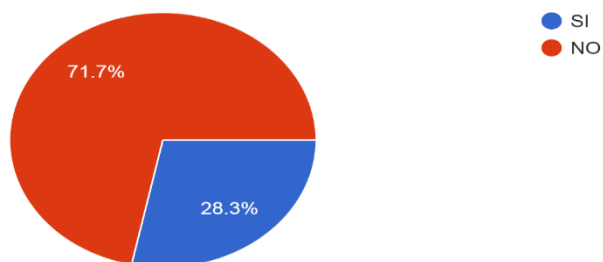
¿Vive en el Barrio Galan como propietario o arrendado?
99 respuestas



Las respuestas a esta pregunta sobre ser miembro de alguna asociación creada por el barrio, es lógica ya que la junta de acción comunal está prevista con un porcentaje mínimo de personas del Barrio, si se tienen en cuenta que en cada Barrio debe existir una y se hace por elección popular. Sin embargo, un porcentaje de 28,3% es excelente para la finalidad de este proyecto ya que son más de 20 personas en la junta y pueden ser muy útiles cuando se trata de conocer al barrio.

Figura 15. Eres miembro de la Junta de acción Comunal o una asociación

¿Es miembro de la junta de acción comunal o alguna asociación creada para el barrio ?
99 respuestas



Es curioso ver que cuando se le pregunta al participante sobre la definición de red social para la comunidad, la mayoría la asemejan a una herramienta tecnológica, y los demás a toda clase de redes como de amigos, conversaciones etc., lo que implica que la mayoría conoce las redes sociales y as integran a su contexto.

Figura 16. Definición red social

¿Qué es una red social para la comunidad?
100 respuestas



Con respecto a la seguridad ciudadana sus respuestas coinciden con las entrevistas, donde consideran esta palabra vinculada a vivir libre sin amenazas, sin violencia, y la acción del estado para asegurar la calidad de vida y evitar los delitos.

Figura 17. Definición seguridad ciudadana

¿Qué es la seguridad ciudadana comunidad?
100 respuestas

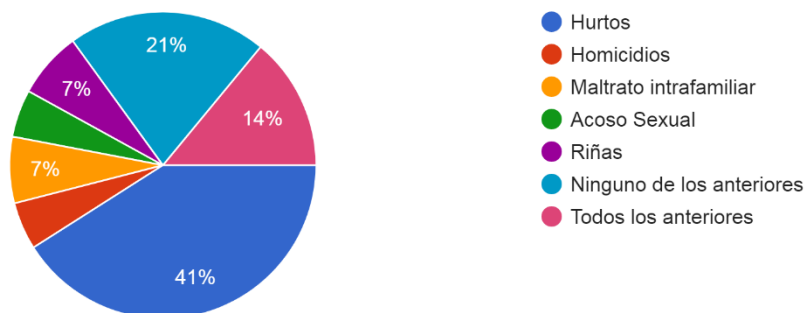


Otra de las respuestas que coinciden en todos los instrumentos de recolección de datos y con los que están de acuerdo tanto las autoridades como los líderes y la comunidad, además de lo observado por los suscritos investigadores es que el hurto es uno de los problemas más graves y más repetitivos en el Barrio y que la inseguridad surge de este delito y de las personas que consumen sustancias psicoactivas en público. Aun cuando algunas personas marcan maltrato intrafamiliar, acoso sexual, riñas, son un porcentaje muy bajo.

Lo que muestra la necesidad de trabajar en el delito de hurto, que es un tipo penal que pulula en la sociedad en general, cuando se habla de seguridad ciudadana.

Figura 18. Ha sido víctima

¿Alguna vez Ud. o algún familiar o conocido ha sido víctima de robo y/o asalto?
100 respuestas

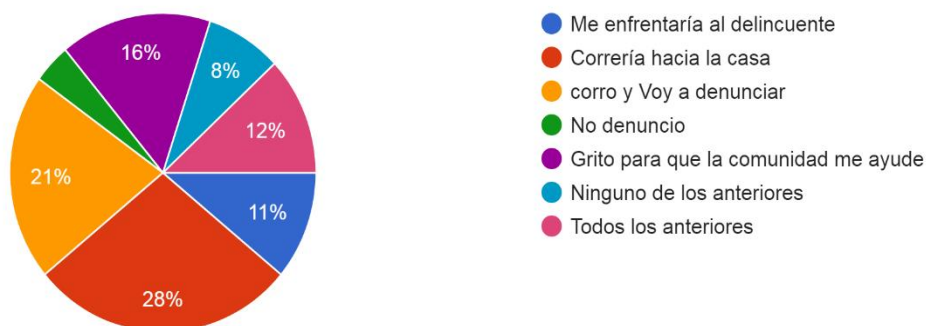


Con respecto a las respuestas individual sobre la reacción a los delitos más comunes, en el caso de presenciarlos parece ser que las respuestas más tomadas son las de sobrevivencia, sin embargo, es importante que un buen porcentaje manifiesta denunciar, luego y huir. Con respecto a gritar para que la comunidad ayude el porcentaje es bajo (16%) lo que posiblemente muestre una reacción de no confianza en la comunidad o simplemente reacciones de huida normal en el ser humano.

Figura 19. Si fueras testigo de un delito

¿Si fueras testigo de un robo y/o asalto: ¿Qué harías?

100 respuestas

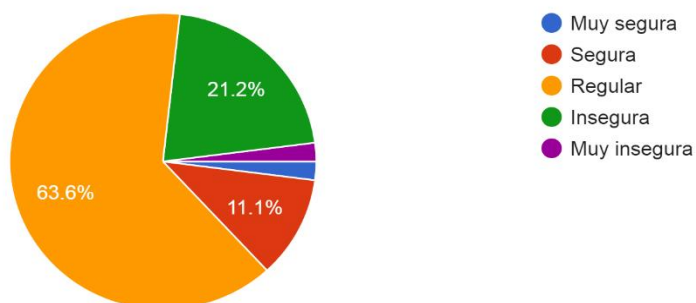


En cuanto a la seguridad ciudadana en Pamplona, el 63,6% la consideran regular y el 21.2 % definitivamente insegura, lo que muestra un porcentaje alto de insatisfacción en esta área con la ciudad, que no es tan grave como en las grandes ciudades pero que requiere de estrategias de mejora para ser una ciudad pequeña.

Figura 20. La seguridad en Pamplona

¿Como consideras la ciudad de Pamplona, en general en términos de seguridad?

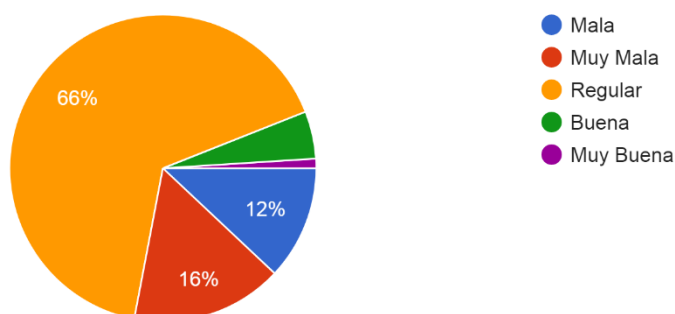
99 respuestas



Es importante tener en cuenta que un porcentaje alto de más de la mitad de los encuestados (66%) consideran regular la actividad del gobierno para mejorar la seguridad, un 16% la considera muy mala, y un 12% mala.

Figura 21. Labor del gobierno local

¿Como consideras la labor por parte del gobierno local para combatir al crimen en nuestro país?
100 respuestas



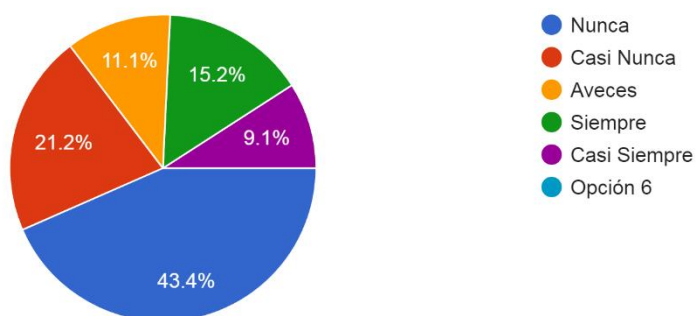
En las encuestas se observa que el 43.4% nunca participa en la seguridad del barrio, el 21,2% casi nunca, y solo el 15.2% lo hace siempre, lo que demuestra una gran apatía por parte de la comunidad con respecto a un factor importante de la vida diaria como es la seguridad, es decir solo 25 personas aproximadamente hacen parte del día a día de la seguridad ciudadana en el barrio, lo que implica 75 que no se apropian de esta importancia.

No parece existir en el gobierno local u compromiso importante con los barrios en cuestión de seguridad ciudadana, así lo afirman los habitantes, que tanto en entrevistas como en grupo focal manifiestan que las instituciones no prestan atención a las necesidades de los barrios en seguridad. Aun cuando un miembro del Consejo Municipal dice que existen algunas políticas al respecto, pero que la comunidad al parecer no conoce ni reafirma.

Figura 22. Participas en seguridad ciudadana

¿ Participas en la seguridad de tu calle, barrio o sector?

99 respuestas

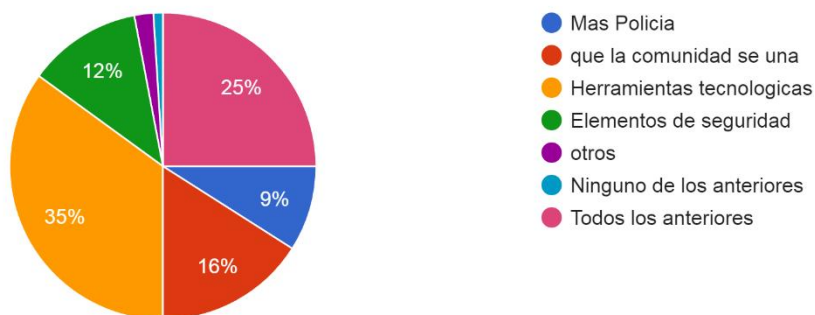


Es importante para este proyecto saber que la respuesta más importante con respecto a las estrategias de seguridad ciudadanía para fortalecimiento es el uso de herramientas tecnológicas y la más votada después de ella es la unión de la comunidad, una mixtura que puede ser importante cuando se trata de integrar a una estrategia elementos que puedan articular dos factores: tecnología y comunidad.

Figura 23. Que mejoraría la seguridad ciudadana

¿Qué cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?

100 respuestas



Concluyendo se puede decir que se encontró en el diagnostico elementos importantes que logran pincelar una propuesta de seguridad ciudadana que incluya la comunidad en todo su esplendor y

la tecnología en cualquiera de sus formas, si se tienen en cuenta que toda la comunidad maneja dispositivos móviles o dispositivos tecnológicos que los puedan unir y ayudar a crear una estrategia con ellos.

4.1.2. Análisis de las entrevistas

Se tiene a partir de las entrevistas que se realizaron a los actores en el Barrio Galán, el concepto de la seguridad ciudadana es muy parecido, todos manifiestan armonía, condiciones necesarias para ejercer los derechos, protección del Estado, Tranquilidad, protección de la vida y medidas de seguridad.

Las medidas que se han tomado específicamente tienen que ver con la comunicación con la Policía, reunión con el cuadrante de la policía para que haya más patrullaje por el barrio, así como también se solicitó el número del teléfono del cuadrante, contactar a los vecinos que tienen cámaras, comprar las bocinas y Pulsadores. En principio hicieron un grupo de WhatsApp, pero no todos estaban incluidos, ni la policía, ni el colegio.

Para la Policía la instalación de cámaras es necesaria ya que es la única forma de tener antecedentes para la aplicabilidad a la ley 1801 del año 2016 el cual es artículo 140 numeral 8, en el caso del consumo y la integración de la Policía -comunidad para evitar otros delitos.

Es claro en las entrevistas que los problemas de inseguridad en el barrios surgen especialmente del consumo de sustancias psicoactivas no solo por habitantes del barrios, sino por jóvenes de otros barrios, esto coincide con las respuestas en el grupo focal, sin embargo es evidente en estas entrevistas con personal de la Escuela 4 de julio que la relación o intercomunicación entre barrio y escuela no es buena, y los hurtos se han presentado también en la institución, por otro lado, con respecto a los recursos, es importante visualizar que los recursos en cuanto a tecnología de seguridad son buenos, el barrio cuenta con cámaras particulares de

vecinos y bocinas que fueron adquiridos mediante actividades y gestión de la Junta de acción comunal y el barrio.

Esto son instrumentos importantes que han bajado un poco el porcentaje delincencial, ya que pueden registrar a las personas cuando pasan, y existen algunos pulsadores, sin embargo, no es suficiente ya que toda la comunidad que contestaron la encuesta del grupo focal, 100 personas en total, manifiestan en su gran mayoría que la seguridad en Pamplona y en el barrio sigue siendo regular, al igual que en las entrevistas.

Otro problema que surge de las entrevistas es la poca articulación del manejo de redes sociales como estrategia de la comunidad para fortalecer la seguridad ciudadana del Barrio Galán, entre actores claves en el Barrio Galán como son las instituciones educativas, la Policía Nacional y la comunidad, los entrevistados manifiestan no tener ayuda de la Policía y el Colegio manifiesta no poseer comunicación con la comunidad y con la Junta de acción comunal.

La institución cuenta con un celador y una cámara que no se encuentra en funcionamiento, por lo que el establecimiento educativo se encuentra en condiciones regulares de seguridad.

También coinciden en asegurar que falta una articulación de los entes y personas que conforman el barrio, puesto que no existe ninguna colaboración con los otros barrios y tampoco con la misma comunidad barrial por lo que es necesario unirse para poder enfrentar la inseguridad ciudadana.

4.1.3. Análisis de los diarios de Campo

Es importante empezar diciendo que cuando se entró a la comunidad a investigar sobre el estado de la seguridad ciudadana, las bocinas y los pulsadores (botones de pánico para avisar) se encontraban en mal estado, por lo que los suscritos investigadores los arreglaron contratando un técnico.

Figura 24. Técnicos en reparación de recursos de seguridad en la comunidad



Al revisar de manera personal el barrio Galán y abstraer información de lo observado y que quedo por decir en las entrevistas y los grupos focales se encuentra que:

La comunidad del barrio Galán con la junta de acción comunal ha trabajado de la mano para mitigar los problemas de inseguridad ciudadana que se han venido presentando.

Los vecinos del barrio Galán cuentan con herramientas tecnológicas como celulares que les ha permitido estar en constante contacto entre todos, pero sin embargo faltaba una conexión fácil para unirlos y articular su lucha.

Además, la ubicación y teléfonos de las estaciones de policía (cuadrantes) más cercanas para actuar rápidamente ante una emergencia y saber a qué número llamar en caso que de presentarse un problema.

El barrio Galán cuenta con cuadrantes de la policía que mantiene en constante presencia

En el momento cuentan con grupos de WhatsApp y con una página de Facebook articuladas por los estudiantes investigadores de Ciencias Sociales y la comunidad del barrio Galán, ya que se crearon a partir de la propuesta que se les presento a la comunidad.

En la comunidad del barrio Galán se presentan diferentes dificultades en el manejo de las redes Sociales como Facebook y WhatsApp ya que todos no cuentan con un dispositivo tecnológico y en otros casos desconocen del manejo de estos.

El barrio galán cuenta con una red de alarmas y pulsadores que se encontraban en puntos centrales de algunas casas cabe mencionar que estos pulsadores en su momento no funcionaban por lo que se hizo necesario hacer un mantenimiento primero se hizo revisión casa por casa donde se encontrara los pulsadores para mirar el daño con un ingeniero eléctrico.

Algunas casas del barrio galán cuentan con seguridad privada es decir cuentan con herramientas tecnológicas como las cámaras esto solo en algunos sectores, como también casas con rejas para su propia protección. También nos percatamos que los habitantes del barrio cuentan con celulares y algunos vecinos con computadores y manejan redes sociales importantes para nuestro proyecto que estamos desarrollando.

Lo que se pudo evidenciar con la comunidad y el presidente de la junta de acción comunal la existencia de una red de alarmas que se colocaron en el barrio hace ya un tiempo gracias a un trabajo mancomunado se llegó al acuerdo de colocar esta red de alarmas ya que uno de los problemas del Barrio Galán constantemente son los robos.

En la comunidad del barrio Galán es muy solidaria con cada uno de sus vecinos pues en caso se presentar algunos de los problemas de inseguridad los vecinos se prestan para ayudar a quien lo necesite llamada red de apoyo como también se observa que la comunidad hay un grupo de la

tercera edad con una líder que comentó el miedo incesante al salir algún lugar del barrio por un foco de problema que había en ese momento.

Es importante mencionar que también hay un grupo de WhatsApp que lo maneja una comándante de policía es una red privada en caso de que se presente una situación grave y necesite de las autoridades para una acción rápida en ella es participe el presidente de junta de acción comunal y la policía nacional.

Que hay un punto focal de problemas que trae consigo la prostitución expendio de drogas teniendo un efecto negativo en la comunidad del Barrio Galán agravando el problema de inseguridad.

Hallazgos

Para concluir es importante decir que en el diagnóstico se encontraron los siguientes hallazgos al inicio de la investigación.

- No existe una integración completa de la comunidad para estrategias de seguridad ciudadana en el barrio.
- Consideran a la Policía Nacional y las entidades gubernamentales ineficientes en la labor de seguridad ciudadana en el Barrio.
- El barrio Galán (comunidad y junta) no tienen ninguna relación con respecto a seguridad ciudadana en el barrio.
- El hurto y el consumo de sustancias psicoactivas son los problemas más frecuentes y graves en el Barrio Galán con respecto a seguridad ciudadana.
- El barrio contaba con algunas cámaras de seguridad privadas y alarmas y bocinas con pulsadores, pero se encontraban en mal estado.

- Las redes sociales no se utilizaban de manera correcta y eficaz para seguridad ciudadana en el barrio.
- Todos los habitantes del Barrio cuentan con algún tipo de dispositivo tecnológico
- La gran mayoría de personas en el barrio conocen las redes sociales como WhatsApp y Facebook y las manejan.
- La mayoría de personas de la comunidad consideran importantes como estrategia para seguridad ciudadana en el barrio las tecnologías y la unión de la comunidad.
- La comunidad considera importante utilizar las redes sociales como estrategia para seguridad ciudadana en el barrio.

Sesión 4. 2. Estrategias de organización comunitaria que faciliten el buen uso de redes sociales, WhatsApp y Facebook enfocadas a fortalecer la seguridad ciudadana en el Barrio Galán de la ciudad de Pamplona.

Para conocer las estrategias que podrían utilizarse en la comunidad para fortalecer la seguridad ciudadana en el barrio, se utilizaron los mismos tres instrumentos iniciales, donde es la comunidad directamente quien plantea posibles soluciones, además de la observación que se realiza en los diarios de campo.

A partir del análisis se plantea la propuesta final.

4.2.1. Análisis grupo focal

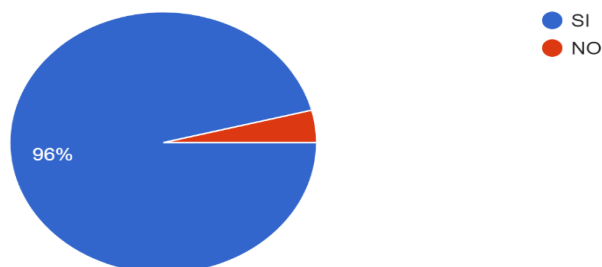
Teniendo en cuenta las respuestas a las preguntas numero 21 a las 24 del grupo focal, se respondieron los interrogantes acerca de la mejor opción para plantear la propuesta.

Inicialmente se encuentra que los encuestados en un porcentaje muy alto 96% coinciden en considerar las redes sociales como un espacio importante entre comunidad como estrategia para seguridad ciudadana en el barrio.

Figura 25, Las redes sociales como espacio de comunicación

¿ustedes creen las redes sociales se puede convertir en un espacio de comunicación acerca de los problemas de seguridad del barrio galán?

100 respuestas



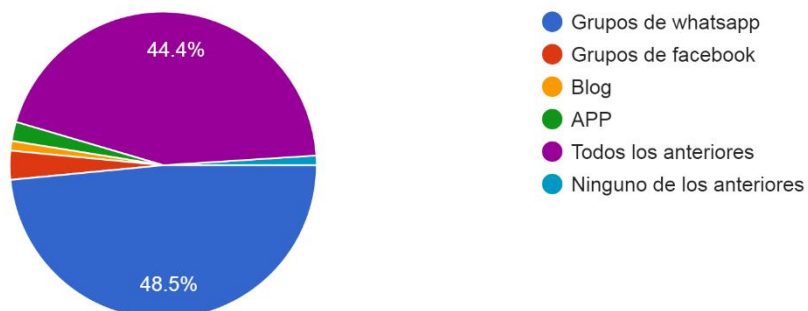
Con respecto a la creación de una red de apoyo que se pueda potenciar mediante redes sociales, los miembros de la comunidad del Barrio Galán creen que la mejor opción es WhatsApp, pero también consideran otras redes como Facebook, utilizados como grupos en estas redes o aplicaciones.

Lo que coincide con las entrevistas y los datos recabados en las reuniones y diarios de observación que muestran que saben utilizar y utilizan actualmente el Facebook y el WhatsApp para otras actividades, por lo que se consideran buenas opciones para integrar a la comunidad.

Figura 26. Redes sociales para potenciar la red de apoyo

¿Cómo creen ustedes que las redes sociales pueden potenciar la red de apoyo comunitario ?

99 respuestas



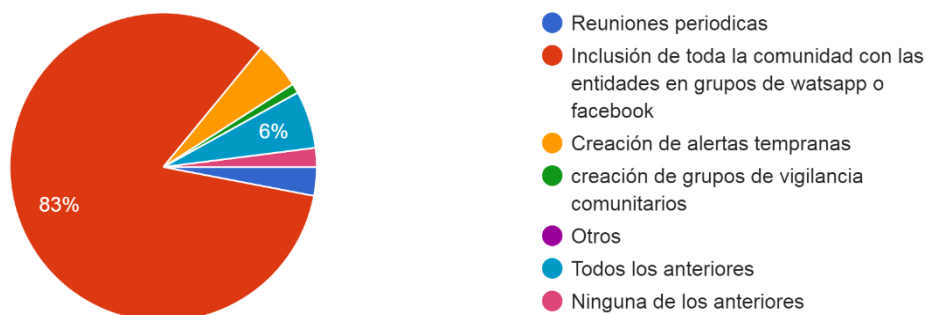
Además de considerar los grupos de WhatsApp y de Facebook como herramientas útiles para fortalecer la seguridad ciudadana del Barrio Galán, la mayoría de los encuestados (83%) creen que debe incluirse a toda la comunidad para que sea optima la relación entre miembros de la comunidad, entidades y autoridades.

También se toman, aunque con mucho más bajo porcentaje (6%) la importancia de realizar reuniones periódicas con el fin de mantenerse informados y articular a la comunidad con el propósito de fortalecer la seguridad ciudadana en el barrio.

Las demás opciones con un porcentaje total del 11% incluyen creación de alertas tempranas y otras o ninguna opción.

Figura 27. Actividades para fortalecer la seguridad ciudadana

¿Qué tipo de actividades se podrían realizar en la comunidad fortalecer la seguridad ciudadana ?
100 respuestas

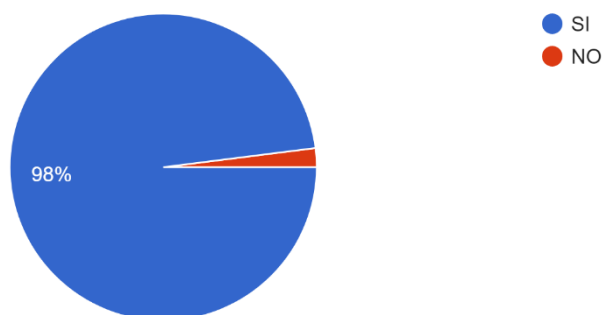


Es importante conocer la opinión de los miembros de la comunidad con respecto al acuerdo de conformar la red de apoyo y unirse a los grupos que se crean en WhatsApp y Facebook, ya que al parecer de los encuestados el 98%, se une al compromiso, lo que hace as fácil el poner en práctica la estrategia.

Figura 28. Conformación de grupos de WhatsApp y Facebook

¿Estaría usted de acuerdo en conformar un grupo de red de apoyo a través de las redes sociales como Facebook y WhatsApp para atención más oportuna por parte de la policía en caso de un delito?

100 respuestas



4.2.2. Análisis Entrevistas

En las entrevistas los miembros de la comunidad y líderes coinciden en decir que se necesita crear alarmas tempranas y que para eso puede utilizarse las redes sociales, también creen que sin duda debe integrarse toda la comunidad con las entidades e instituciones necesarias para lograr un resultado más óptimo.

Además de la funcionalidad de la red de alarmas que haya una buena coordinación para aprovechar el máximo esta herramienta para proteger a los vecinos del barrio Galán y por otra parte que haya más solidaridad, una buena comunicación para poder trabajar de la mano y por último que haya más patrullaje por parte de la policía y se pide que haya una reacción rápida.

4.2.3. Diarios de Campo

La comunidad del barrio Galán con la mano de la junta de acción comunal (Señor fiscal y Conciliadora) entes locales como un patrullero de la policía nacional, dieron a conocer las

situaciones sociales cotidianas que se presentan en la ciudad de Pamplona especialmente en el barrio Galán.

Representante de la junta de acción comunal (Fiscal y Conciliadora) Representante local (concejal) Representante del cuadrante (Patrullero) Comunidad en general y grupo de investigadores. Se realizó una reunión en la casa de una familia del barrio, donde se dio a conocer la situación en la que se encontraba la ciudad de Pamplona y el barrio Galán, planteando estrategias de control ciudadano.

Los principales problemas que la comunidad manifestó fueron: el uso de sustancias psicoactivas en las calles del barrio, el hurto, violencia intrafamiliar y abusos. Teniendo en cuenta las dificultades que la comunidad expuso las autoridades competentes procedieron a tomar acciones legales que ayudaron a controlar estas problemáticas.

La comunidad del barrio Galán, la junta de acción comunal y las autoridades competentes (policía) se comprometieron a trabajar en conjunto para fortalecer la seguridad de todos los habitantes del barrio.

Sesión 4.3. Impacto del uso de redes sociales, WhatsApp y Facebook en la comunidad

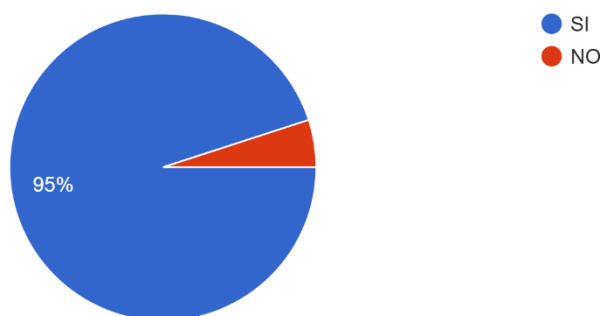
Es importante reconocer la forma como puede impactar una estrategia en la comunidad por lo que se revisa desde los miembros y las entidades encargadas de la seguridad ciudadana el impacto de los grupos de redes sociales creados para tal fin.

4.3.1. Análisis Grupo focal

Figura 29. Las estrategias mejoran la seguridad ciudadana

Considera que la utilización de estrategias mejora la seguridad ciudadana en el barrio?

100 respuestas



4.3.2. Análisis Entrevistas

Se vislumbra en las respuestas que todos los entes entrevistados quisieron compartir sus dudas y sus recomendaciones entre sí y que estuvieron de acuerdo con la creación de grupos mediante plataforma WhatsApp y Facebook donde todos estén integrados y comunicados por el bien de la seguridad ciudadana del barrio, por lo que se ha visto que participan activamente y las cámaras, alarmas y bocinas, son más útiles cuando se mantienen en contacto.

Tanto los líderes como la comunidad manifiestan la necesidad de unir a todo el Barrio con un solo propósito que es fortalecer la seguridad ciudadana, esto manifiestan que se pueda hacer mediante sus dispositivos siendo un factor común a todos y un recurso que todos poseen, además de la facilidad con la que se manejan estos grupos, consideran que los mensajes y publicaciones no solo en WhatsApp sino en un sitio menos privado como es el Facebook sirve para concientizar de la necesidad de unión en el barrio para conocer y alertar no solo a los miembros del barrio sino a toda la ciudad sobre el flagelo de los problemas de seguridad ciudadana.

La solidaridad entre ellos se demuestra cuando insisten en trabajar juntos, aun con sus diferencias.

4.3.3. Análisis Diarios de campo

A través de la observación de los suscritos investigadores, en las reuniones, la toma de encuestas y entrevistas, en los distintos contextos observando a la comunidad, a las autoridades, y el día a día en el barrio Galán, se pudo observar que:

Todos los miembros de la comunidad tienen un dispositivo móvil o un dispositivo tecnológico en su casa.

Todos los miembros manejan WhatsApp y Facebook, o por lo menos uno de ellos.

Están dispuestos a ser parte de grupo en las aplicaciones de WhatsApp y Facebook

Conocen las funcionalidades de las redes sociales

Están de acuerdo la gran mayoría de la comunidad que los grupos de Facebook y de WhatsApp bien utilizados pueden servir como estrategia para unir a la comunidad y fortalecer la seguridad ciudadana junto con los recursos tecnológicos como cámaras, pulsadores, alarmas y bocinas.

La utilización de los grupos en las redes sociales permite que se evidencien acontecimientos que al pasar la voz en el WhatsApp o denunciar en el Grupo de Facebook se pueden reconocer, como por ejemplo que en una de las viviendas se estaba presentado situaciones no comunes para la sana convivencia entre vecinos, como es la prostitución, venta de drogas y hurtos por parte de los integrantes de dicha vivienda, en la cual se encuentran menores de edad que generan desorden trayendo escombros de la basura, dejándolos en la calle generando incomodidad y mala presencia al barrio

La junta de acción comunal cito a una reunión a la comunidad, al propietario de la vivienda y arrendatario para poder expresar sus inconformidades, donde se llegó a un acuerdo donde el

arrendado se comprometía a cumplir con las normas de convivencia en plazo determinado de 15 días para poder tener una sana convivencia entre vecinos.

Este fue uno de los ejemplos más importantes sobre el impacto de uso de las redes en la seguridad ciudadana, y como fortalece la integración de la comunidad y el uso participativo del población.

Resultados

Tomando todo lo encontrado en la recolección de datos con los tres instrumentos que fueron el grupo focal, las entrevistas semiestructurada y los diarios de campo a través de las reuniones y observaciones se encontró que estos instrumentos se complementaron los unos con los otros aportando de manera significativa toda la información necesaria para realizar un diagnóstico, revisar las posibles estrategias y plantear una propuesta.

Se encontró en términos generales que el barrio galán cuenta con una junta de acción comunal la cual tiene un presidente que trabaja en conjunto con la comunidad para mitigar el problema de inseguridad por lo cual se hizo necesario, reunir a la junta para dar soluciones al problema que se está presentando en barrio galán.

En el momento que se está exponiendo la problemática solo se tiene en cuenta la junta de acción comunal para poder llegar a una solución entre la misma comunidad, llegado hacer necesario se convocaran a las autoridades pertinentes para poder llegar a una conclusión sobre la problemática actual.

Esto implica que en la comunidad del barrio Galán se cuenta con una red de apoyo, que, Para Aranda y Pando, (2014) es el establecimiento de vínculos solidarios de comunicación que busca

un bien común participando de varias actividades permitiendo así que se fortalezca esa relación con la comunidad desde acciones voluntarias

Por otro lado, no hay que olvidar que una parte esencial de las redes son los intercambios entre las personas, sean de tipo material, instrumental, emocionales, etc., todos ellos son intercambios que influirán en el grado de satisfacción de las necesidades de las persona (Aranda & Pando, 2014)

Ponce y cols. (2009) mencionan que el apoyo social “es un proceso interactivo en donde se obtiene ayuda emocional, instrumental y afectiva de la red social que nos rodea (Aranda & Pando, 2014)

Con respecto a la seguridad ciudadana en el diagnóstico realizado se encontró que la comunidad cuenta en cada manzana con un timbre o pulsador de la red de alarmas que aun cuando no se encontraban en funcionamiento al inicio, luego de realizárseles el mantenimiento necesario fueron herramientas útiles junto con las cámaras de los vecinos, lo que queda por realizar corresponde a la secretaria de educación que es arreglar la cámara de la institución educativa par que junto con el celador y las bocinas existentes puedan optimizar la seguridad del lugar.

Se encontraron falencias en la relación comunidad- entidades públicas, autoridades y colegio, para fortalecer esa relación de la comunidad y todos puedan ser partícipes de las decisiones que se lleven a cabo acerca de la seguridad ciudadana se diseñó la página de Facebook llamada seguridad ciudadana con el fin de que estén informados y en constante comunicación pues importante saber la opinión de los habitantes como una crítica constructiva de constante mejoramiento para trabajar mancomunadamente.

Los grupos formados tanto en la plataforma WhatsApp como en el Facebook, han servido para integrar la policía nacional con el fin de llegar acuerdos para trabajar de la mejor manera y

que haya una comunicación, cooperación y organización para garantizar la protección de los habitantes del barrio galán, considerar también a entes institucionales como la institución educativa y el consejo teniendo como representante uno de ellos y a la comunidad.

De esta manera las redes sociales han modificado la forma y frecuencia en que los seres humanos se comunican, lo cual también ha originado una forma distinta de participación ciudadana, En esta sociedad teologizada surgen diversas herramientas digitales con fines comunicativos las cuales se han ido modificando a medida que evoluciona la propia tecnología, aunque en gran medida impulsada por los propios usuarios, lo cual constituiría un rasgo propio de la Web 2.0. (Ayala, 2014)

También la red social WhatsApp mediante el grupo creado con todos los habitantes, representantes de la institución educativa y de la alcaldía o conejo municipal y Policía se convierte en un espacio donde hay una comunicación constante con los vecinos que al contar con un pulsador de la red de alarma entre la comunidad y la policía nacional puede estructurar una estrategia de denuncia y de prevención del delito como hurtos y consumo de sustancias alucinógenas.

Estas dos conductas delictivas fueron según la comunidad y las entidades el problema más presentado en cuanto a seguridad ciudadana en el Barrio Galán, lo que causa inseguridad y miedo en los pobladores, delitos que pueden denunciarse por medio del Facebook o del grupo de WhatsApp en el caso de ser advertidos por algún poblador del barrio.

Para Celaya, Chacon, & Urrutia, (2015) WhatsApp es una aplicación que ha supuesto una revolución en el modo en el que nos relacionamos con las personas. Ahora mismo WhatsApp está viviendo una época de auge pues es utilizado por millones de personas.

Las actividades o focos del problema que existe en el barrio galán, puede ser erradico con el apoyo social de la comunidad, la red de apoyo y las estrategias creadas, además de haberse

llevado a cabo la recuperación y funcionalidad de la red de alarmas, como también se hizo una invitación a la comunidad a través de volantes para que hagan parte de esta red social Facebook y llegar a todos los habitantes pues es importante que pasa en su barrio y los trabajos que se han hecho en torno a la seguridad ciudadana.

Así las cosas, es necesario entender como lo manifiestan algunos autores que en todas estas apreciaciones el intercambio social es un concepto primordial que media el establecimiento de las relaciones entre los elementos que constituyen las redes.

Diversos autores latinoamericanos han enfatizado sobre esta percepción, instituyendo a las redes sociales como *estructuras de intercambio social* desde las cuales se ofrecen recursos primarios de apoyo, protección, cuidado y solidaridad entre los miembros de un determinado colectivo, y cuyas atenciones y soportes son de mayor envergadura entre las comunidades que afrontan condiciones de adversidad o desventaja social (Toscano, 2012)

En ultimas es importante evidenciar que los ciudadanos después de dos meses de utilizar los grupos de WhatsApp y Facebook creado para la comunidad, y de haber instalado y viabilizado los instrumentos están conformes con los resultados, además de considerar que el proyecto unió a la comunidad y expuso de frente los problemas para crear una red de apoyo, especialmente en lo relacionado con intervenir todos en la prevención de la delincuencia, por último, se informó que a través de la colaboración del Municipio o del concejo municipal se pudo arreglar la cámara de la institución educativa, lo que junto con los pulsadores, las alarmas, las bocinas y las cámaras ha servido para judicializar a algunas personas que contravienen la ley.

La comunidad quedó muy satisfecha con el proyecto y se integró al mismo, además les gusto el mural que se dejó en el Barrio Galán.

Capítulo V. Propuesta para la comunidad

Presentación

Dentro de este proyecto se planteó en el segundo objetivo: *Identificar las estrategias de organización comunitaria que faciliten el buen uso de redes sociales como Facebook enfocadas a fortalecer la seguridad ciudadana en el Barrio Galán de la ciudad de Pamplona*, por lo que se pretende que las redes sociales, especialmente WhatsApp y Facebook se conviertan en herramientas que puedan integrar la comunidad y con sus uso interconectar a la comunidad y las entidades encargadas como la Policía Nacional, el Colegio José Antonio Galán y la Inspección de Policía, por lo que la estrategias tienden a que el Barrio Galán se convierta en el espacio más adecuado y seguro, por lo que Facebook se convierte ese medio adecuado para que la comunidad esté informada y participe de manera activa haciendo visible las problemática por el que pasa la comunidad sin dejar de lado primero hacer su debido proceso legal para hacer denuncias en caso de robo, violencia o cualquier otra irregularidad en el Barrio.

De esta forma lo que se busca es que los habitantes del barrio sea más participativos y que se fomenta o promueva una red de apoyo desde la comunidad en contra de la inseguridad que pasa en el barrio y lo más prudente es que se cree un grupo en WhatsApp y una página de Facebook donde se compartan en vivos, se publique la actualidad, y se envíen videos, fotos e imágenes que conciernan a la comunidad y las entidades, además de ser un medio en el cual se discutan opiniones, lluvia de ideas y eventos.

Objetivo General

Fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el barrio Galán de la Ciudad de Pamplona, mediante el uso de Redes sociales.

Objetivos específicos

Impulsar la Integración social para la convivencia y seguridad ciudadana en el Barrio Galán de Pamplona.

Arreglo y viabilidad de los recursos tecnológicos existentes en el Barrio Galán como instrumentos de seguridad Ciudadana.

Coadyuvar en la articulación de comunidad y autoridades mediante el uso de la red social WhatsApp y Facebook.

Creación de un comité seguridad Social donde actúe toda la comunidad y las entidades gubernamentales en pro del mejoramiento de la seguridad ciudadana en el Barrio Galán

La población

La población que participo en el desarrollo de esta propuesta para fortalecer la articulación del manejo de redes sociales como estrategia de la comunidad para fortalecer la seguridad ciudadana del Barrio Galán, fueron la comunidad conformada por 100 personas, entre ellos tres líderes de la junta de acción comunal, un miembro docente de la escuela del barrio, un patrullero de la Policía Nacional y un concejal Municipal de la ciudad de Pamplona.

Después de realizar el diagnóstico y en las reuniones donde todos asistieron se realizaron las acciones correspondientes para cumplir los objetivos específicos de la propuesta.

Figura 30. Comunidad del Barrio Galán Pamplona





Justificación

La seguridad ciudadana es indispensable para proteger la vida y asegurar la vida de cada familia, en el Barrio Galán de la ciudad de Pamplona se está viendo afectada, por diferentes actividades delincuenciales y por la presencia de personas que no aportan valores al Barrio, esto afecta la tranquilidad y genera sentimientos de miedo e inseguridad en la comunidad por lo que es necesario realizar actividades y crear estrategias que puedan articular a la comunidad y las entidades con el manejo de redes sociales en especial WhatsApp y Facebook.

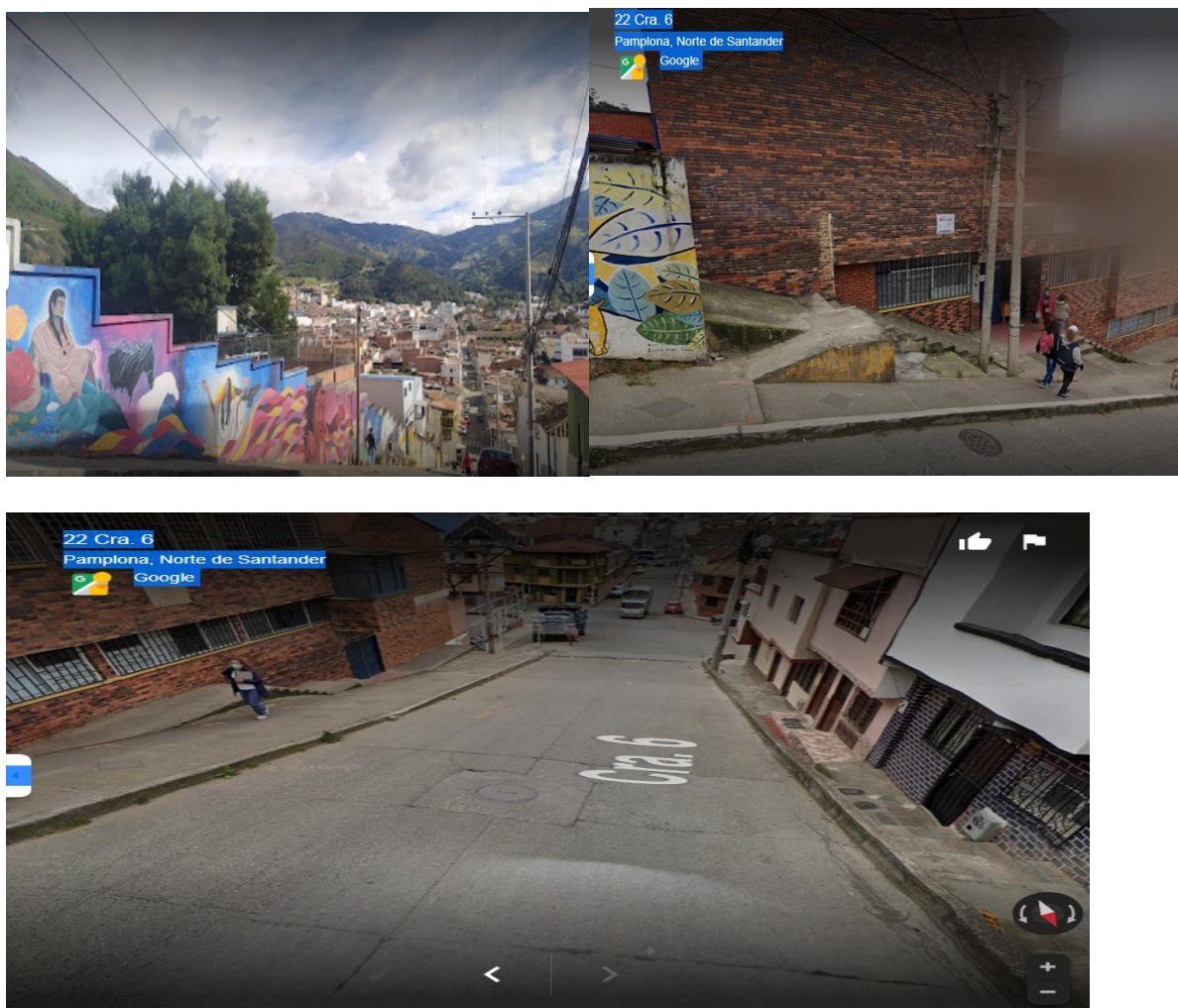
Además es pertinente también mencionar que las redes sociales se han convertido en una ventaja en la sociedad porque todo ciudadano ya hace uso de las redes sociales o tiene el conocimiento de algunas y su uso además de que es de fácil acceso, al dar un buen uso de las redes sociales se convierte en una herramienta potente de comunicación, democratización, de Participación y de conocimiento y opinión es importante considerar que hay que tener un preciso manejo estas medios sociales por qué puede pasar que se llegue a generar distorsiones comunicativas pues de ello depende a que la comunidad se beneficie en mayor medida logre un impacto para disminuir estos problemas de seguridad que atraviesa el barrio y además una forma

de comunicarse asertivamente, colocar todo en el momento en que sucede y compartir decisiones y opiniones que favorezcan al Barrio Galán.

Localización.

El barrio Galán de Pamplona se encuentra ubicado en Calle 22 Cra. 6, es un barrio de clase media baja, que cuenta con la gran mayoría de calles pavimentadas, con comercios a su alrededor y la presencia de escuela primaria 4 de julio y el colegio José Antonio Galán, cerca de una iglesia importante en la ciudad como es el señor del Humilladero. Cuenta con vías nacionales y departamentales.

Figura 31. Barrio Galán Pamplona



Recursos utilizados en la estrategia para fortalecer la articulación del manejo de redes sociales para seguridad ciudadana del Barrio Galán

Se utilizaron para esta estrategia recursos humanos como la comunidad, la Policía Nacional, y los técnicos especialistas en tecnología de seguridad y recursos materiales como las alarmas, pulsares, bocinas y celulares o aparatos tecnológicos como PC.

Figura 32. Recursos Técnicos



Figura 33. **Recursos humanos**



Desarrollo de la estrategia

Nombre de la estrategia: La comunidad denuncia y se interconecta con la autoridad

1. Talleres

Realizando una invitación a la comunidad y familias del barrio Galán para que sean participantes activos de la actividad en este caso hacemos referencia al taller que será aplicado en el salón comunal del mismo, esta convocatoria la podemos llevar por medio del reparto de volantes en cada una de las casas informando a cerca del taller indicando el lugar, la hora y el propósito del mismo con la búsqueda de un espacio idóneo para generar interacción donde se promuevan estrategias de prevención en seguridad buscando potenciar acciones que permitan integrar a los habitantes del barrio Galán mediante interacción y comunicación asertiva con las autoridades

para realizar las actividades que se lleven a cabo con el propósito de combatir los actos delictivos que en este sector se vienen presentando, estas actividades se pueden realizar por medio de talleres con las personas del barrio y la Policía y representantes del Colegio donde se fomenten planes de acción participativa y de integración, para lo cual se utiliza algunos medios audiovisuales.

2. Integración de la comunidad y entes territoriales

Esto implica que se lleve a cabo unas ponencias además incluye con trabajo integrado dependiendo la posibilidad con la policía nacional, representante de la junta.

Lo que se busca es que se lleve a cabo un programa con el fin de disminuir la inseguridad recoger la información de la comunidad atender las necesidades y llevar a cabo acciones de solución.

3. Compra de elementos que hagan falta en la red de seguridad del Barrio. De acuerdo al diagnóstico y diario de observación.

Teniendo en cuenta que la comunidad ya contaba con cámaras privadas en algunas casas, y que se vislumbró la necesidad de poner en funcionamiento unas alarmas, pulsares y bocinas que se encontraban en mal estado y no funcionaban, la comunidad pidió a los estudiantes el arreglo de los mismo así como la conexión a internet, para que pudieran interconectarse todas las personas en el barrio y además se gestionó la ayuda del consejo municipal para que revisara la cámara de la institución educativa la cual a pesar de tener un celador necesitaba esta tecnología para tener pruebas de contravenciones que se realizan a su alrededor siendo que han sido víctimas de hurto y de utilización ilegal de las instalaciones.

Con el fin de mitigar estos problemas de inseguridad se llevó a cabo una reparación y mantenimiento de la red de alarmas se hizo la inversión para comprar pulsadores y dos suiches necesarios para hacer el cambio de estos pulsadores pues son 21 pulsadores que necesitaron una

reparación cabe también mencionar que también se contrató un ingeniero eléctrico para que hiciera diagnóstico de este problema para llevar a una pronta solución

4. Creación y diseño de grupos de Facebook y de WhatsApp para articular a la comunidad y las entidades estatales como Policía y Colegio y gobierno

La última actividad se llevó a cabo en reunión con toda la comunidad donde se les explico que los instrumentos como bocinas, alarmas y pulsares estaban en funcionamiento y como utilizarlos para denunciar o prevenir, al mismo tiempo se creó un grupo de WhatsApp y un grupo de Facebook donde se integraran todos los entes del barrio con la comunidad, se incluyeron en el mismo, los ciudadanos del barrio, la junta de acciona comunal, un representante del consejo municipal, un representante de cuadrante de la Policía Nacional y representantes de los centros educativos 4 de julio y José Antonio Galán.

Esta actividad implico la realización de un folleto de los temas más importante a tratar y un espacio se debe contemplar para la realización de la integración con otras instituciones y colocarlo en algunos de los postas y lugares más visitados o concurridos, también se realizaron carteles de bienvenida al barrio.



Figura 34. Cartel para estrategia con Facebook

También implicó enseñar el funcionamiento a quienes no lo entendían bien, descargar las aplicaciones quienes no la tenían.

Enseñar el funcionamiento y uso de las herramientas creadas en WhatsApp y Facebook.

Creación de un grupo o página de Facebook

En el grupo a página se tuvo en cuenta a toda la comunidad para denunciar mediante en vivos, en fotos, imágenes y videos publicables en tiempo real.

Se realizan publicaciones para invitaciones a eventos, opiniones sobre estrategias, lluvia de ideas.

Creación e incorporación de la comunidad y entidades en un grupo de WhatsApp, en el cual solo se realizarán denuncias concretas o se llamara a las entidades para solicitar ayuda.

Se generan alertas tempranas con la Policía Nacional y se denuncia.

En los vivos son importantes para la utilización de alarmas y prevención de la delincuencia

Figura 35. Grupo de Facebook Barrio Galán



Figura 36. Participación en el grupo de Facebook

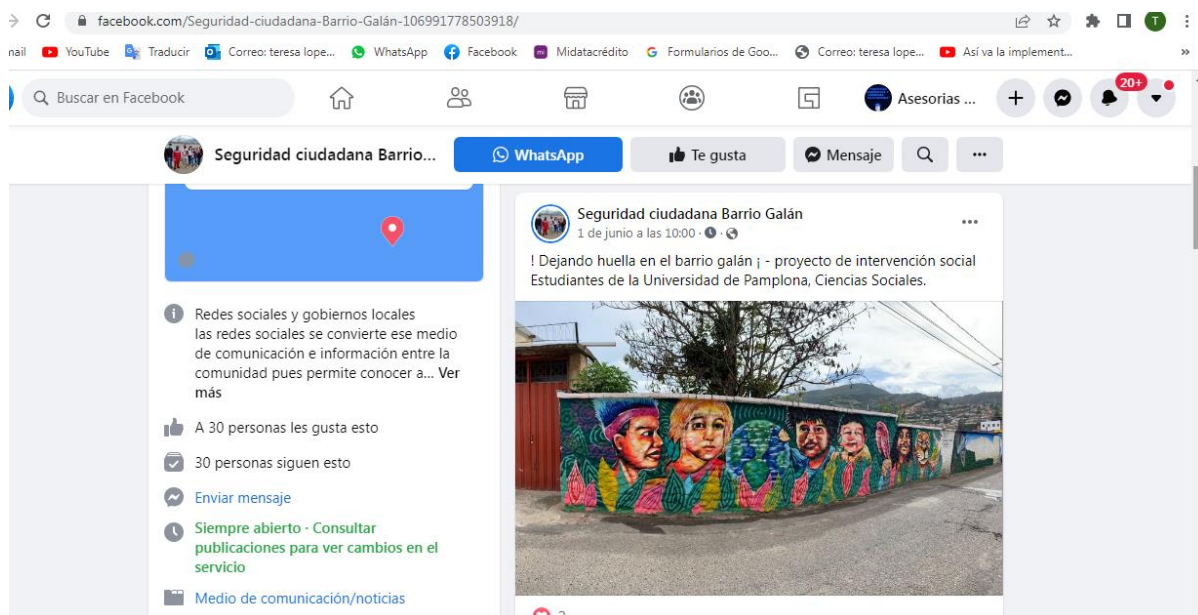


Figura 37. Publicaciones Facebook



El grupo de WhatsApp se está manejando de manera correcta, todos los miembros aún permanecen en él y mediante él se agiliza la gestión con las autoridades y con los representantes de las distintas entidades.

Figura 38. Grupo de WhatsApp



Conclusiones

Las redes sociales son ese espacio de comunicación e información acerca de la reparación de la red de alarmas y las actividades hechas con el fin de que la comunidad vea unos avances que logre llevar a una pronta solución acerca de la problemática de inseguridad. Esta red social es publica por lo que cualquier miembro del barrio galán podrá ser partícipe de ella si maneja redes sociales y cuenta con un dispositivo electrónico: teléfono, Tablet o computador y siempre y cuando tenga acceso a internet

Los principales problemas que la comunidad manifestó fueron: el uso de sustancias psicoactivas en las calles del barrio, el hurto, violencia intrafamiliar y abusos en algunos casos aislados, sin embargo, unánimemente se considera un flagelo la presencia de jóvenes consumiendo sustancias psicoactivas y hurtando a los pobladores lo que crea mucha inseguridad no solo en el barrio sino en la ciudad.

La comunidad del barrio Galán, la junta de acción comunal y las autoridades competentes (policía) se comprometieron a trabajar en conjunto para fortalecer la seguridad de todos los habitantes del barrio.

Es por ello que la red social WhatsApp y Facebook se convierten en un espacio donde hay una comunicación constante con los vecinos que cuenta con un pulsador de la red de alarma la comunidad y la policía nacional pues es necesario para prevenir y denunciar de manera efectiva.

Mediante el proyecto se conoció a la comunidad, se resocializo el proyecto, se entablo confianza lo que hizo que estuviera dispuestos a unirse al proyecto para fortalecer con los recursos que tenía la seguridad ciudadana el barrio, se dio pronta solución con la cabo la recuperación y funcionalidad de la red de alarmas, como también se hizo una invitación a la

comunidad a través de volantes para que hagan parte de esta red social Facebook y llegar a todos los habitantes pues es importante que pasa en su barrio y los trabajos que se han hecho en torno a la seguridad ciudadana.

En acompañamiento del proyecto cumplimos o llevamos a cabo nuestras actividades y metas alcanzadas en torno a la recuperación de la red de alarmas para mitigar el problema de inseguridad , abrir un nuevo espacio de información y comunicación que facilite a la comunidad poder participar y como fortalecer la relación de la comunidad y estar al tanto de las problemáticas para trabajar mancomunadamente con los líderes de la junta de acción comunal la policía y como investigadores y por ultimo dejar una huella de cambio a través de un mural que representa la participación y colaboración de cada uno de los habitantes del barrio galán y nuestro proyecto de investigación.

En la actualidad la comunidad del barrio galán cuenta con un grupo de WhatsApp específicamente para la red de alarmas solo con los vecinos que cuentan en sus casas con pulsadores para una mejor organización a la hora de utilizar esta red de WhatsApp permite que se haga una acción rápida con algún miembro de la comunidad que esté en peligro, Esta red se creó en conjunto con la junta de acción comunal y la comunidad del barrio Galán.

Además del grupo de WhatsApp y de Facebook que se creó con el proyecto y que sirve incluso para transmitir en vivos, publicar, denunciar y plantear soluciones únicamente con el fin de fortalecer la articulación de la comunidad y los usos de redes en pro de la seguridad ciudadana del Barrio Galán en Pamplona.

Por último, es importante decir que se cumplió con los objetivos planteados al inicio de la investigación.

Referencias

- Alvarado, N., Norza, E., Perez, S., Tobon, S., & Vanegas, M. (2020). En primer lugar, el homicidio es el delito con mayor costo social y está fuertemente asociado a otros delitos contra la integridad física (como las lesiones personales). El hurto de automóviles es un crimen contra la propiedad con un costo. *BID, Banco Interamericano de Desarrollo*; .
- Aranda, C., & Pando, M. (2014). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de Investigación en Psicología*. 16. 233. 10.15381/rinvp.v16i1.3929.
- Arredondo, C. (2020). La red social Facebook como dispositivo de control. Una mirada desde la filosofía de Foucault. *Sincronía*, 2020, núm. 77. Universidad de Guadalajara, México.
- Avila, R. (2005). La producción de conocimiento en la investigación acción pedagógica (IAPE): balance de una experimentación. *Universidad Pedagógica Nacional. Educação e Pesquisa*, São Paulo, v. 31, n. 3. <https://www.scielo.br/j/ep/a/fwCQQ7dqPVnHcrxdkxKvJQB/?format=pdf&lang=es>, 503-519.
- Ayala, T. (2014). Redes sociales, poder y participación ciudadana. *Revista Austral de Ciencias Sociales* 26: <https://www.redalyc.org/pdf/459/45931862002.pdf>, 23-48.
- Bello, R., Casas, C., & Martinez, D. (2021). Fortalecimiento del pensamiento aleatorio a través de la plataforma Celebriti en los estudiantes de grado tercero en la sede rural La Magola perteneciente a la IED Nuestra señora de la Salud Supata - Cundinamarca. *Universidad de Cartagena*.

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/13544/trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1>.

- Camargo, M. (2014). Promover la seguridad ciudadana mediante acciones preventivas en la comunidad de familias del barrio arauquita del municipio de duitama. . *Universidad nacional abierta y a distancia – UNAD*. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle>.
- Cancelo, M., & Gonzales, N. (2015). El uso de las redes sociales como fuente de información en situaciones de riesgo ciudadano. *Universidad de Málaga (España)*.
- Charres, H., Villalaz, J., & Martinez, J. (2018). Triangulación: Una herramienta adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables. . *Revista FAECO sapiens*. vol. 1, núm. 1, 2018. *Universidad de Panamá, Panamá*.
- FIP, F. I., & Embajada de Canada, C. (2020). Pulso a la seguridad ciudadana. Monitorio a las cinco principales ciudades en Colombia. . *Fundación Ideas para la Paz*. Inofrme 26.
- Garcia, F., & Delgado, M. (2018). Uso de la red social facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones. *PonOficia Universidad Católica de Valparaíso. PerspecΘva Educacional. Formación de Profesores. Vol 57(1)*, , 99-119.
- Gross, D. (2015). Google Buzz va después de Facebook, Twitter, desde la CNN Tech: 1 Google . <Http://articles.cnn.com/2010-02-09/tech/google.social-web-Lossitios> de red-motor debúsqueda? S=H:TECH.
- Junco, R., Heibergert, G., & Loken, E. (2011). El efecto de Twitter sobre la implicación de los estudiantes universitarios un grado. . *Diario de aprendizaje asistido por computadora*, 27, .

- LAB, B., & La Opinion. (2021). Boletín de indicadores de seguridad y convivencia Cúcuta y su área metropolitana. *Diario La Opinion*. https://borderlab.co/wp-content/uploads/2021/08/Boletin_seguridad_primer_semestre_2021.pdf.
- Martínez, M. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 1, núm. 1. Universidad Autónoma de Baja California. Ensenada, México., 16-37.
- MDGIF, & ONU. (2009). Redes para la convivencia, comunidades sin miedo. . *Fondo para el logro de los ODM*. http://www.mdgfund.org/sites/default/files/Signed_Costa-Rica_CPPB_April'09.pdf.
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*. vol.6 no.1. Lima -Peru.
- Peña, G., & Beltran, C. (2015). Capítulo xii seguridad ciudadana y código de policía en Colombia. . *Escuela superior de Guerra “General Rafael Reyes prieto*.<https://esdeguelibros.edu.co/index.php/editorial/catalog/download/27/23/379?inline=1>.
- Restrepo, B. (2006). La Investigación-Acción Pedagógica, variante de la InvestigaciónAcción Educativa que se viene validando en Colombia. *Revista de la UNiversidad de la Salle*. Volumen 42. articulo 11. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1297&context=ruls>.
- Robledo, J. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigación*, nº 42, Barcelona. . http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/.

- Robles, P., & Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*. https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf.
- Rojas, B. (2010). Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis. *Fedeupel - Caracas, Venezuela*. .
- Silva, H. (2008). El Método Científico y su Aplicación Cualitativa. . www.invest.metcient/cualitative.insuni.in.
- Toscano, J. (2012). Redes sociales y análisis de redes. *Grupo de Investigación PSICUS (Psicología, Cultura y Sociedad)*. <https://Dialnet-RedesSocialesYAnalisisDeRedes-511130.pdf>.
- Ussher, M. (2009). Redes sociales e intervención comunitaria. . . *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*.
- Valverde, L. (2000). El diario de campo . *Revista trabajo social* , 308-318.
- Vásquez, C. (2017). La seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de san juan, quito, ecuador, 2009–2014. . *Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador*.
- Vidal, M., & Rivera, N. (2007). Investigación-acción . *Educacion Medica Superior* 2007;21(4). <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v21n4/ems12407.pdf>.

Anexo 5. Formato Grupo Focal

GRUPO FOCAL COMUNIDAD BARRIO GALÁN PAMPLONA

Estas son las pautas para los diálogos en grupo focal que se deben llevar a cabo para conocer el Estado de la seguridad ciudadana en el Barrio Galán en la Ciudad de Pamplona y las posibles estrategias para la Articulación y el manejo de redes sociales para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del Barrio Galán.

***Obligatorio**

Articulación y el manejo de redes sociales para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del Barrio Galán.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Parte introductoria

Se describen los datos generales acerca del grupo focal.

1. Nombre del encuestador:

2. Integrantes del grupo focal

Marca solo un óvalo.

- ☐ Comunidad
- ☐ Policía Nacional
- ☐ Inspección de Policía
- ☐ Representante Colegio Jose Antonio Galán
- ☐ Líderes Junta de Acción Comunal
- ☐ Otros

8/5/22, 23:08

GRUPO FOCAL COMUNIDAD BARRIO GALÁN PAMPLONA

3. Edad?

Marca solo un óvalo.☐ 18-30☐ 31-39☐ 40-50☐ 50 en adelante

4. Genero?

Marca solo un óvalo.☐ Femenino☐ Masculino☐ Otro

5. Fecha del diálogo en grupo focal:

Ejemplo: 7 de enero de 2019

6. Localización Grupo Focal *

7. Número de personas que participan en el diálogo en grupo focal:

/5/22, 23:08

GRUPO FOCAL COMUNIDAD BARRIO GALÁN PAMPLONA

8. Tipo de diálogo en grupo focal:

Marca solo un óvalo.

- ☐ Entrevista
- ☐ Encuesta
- ☐ Narración
- ☐ Otra

9. ¿Hace cuánto tiempo usted es habitante del barrio galán ?

Marca solo un óvalo.

- ☐ menos de 1 año
- ☐ 1 a 5 años
- ☐ 6 a 10 años
- ☐ mas de 10 años

10. ¿Vive en el Barrio Galan como propietario o arrendado?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Propietario
- ☐ Arrendado

11. ¿Es miembro de la junta de acción comunal o alguna asociación creada para el barrio ?

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
- ☐ NO

6/5/22, 23:08

GRUPO FOCAL COMUNIDAD BARRIO GALÁN PAMPLONA

Entrevista Diagnostica para conocer el estado de la seguridad ciudadana en la comunidad del Barrio Galán de Pamplona.

Se realizara a los participantes del grupo focal unas preguntas que permitirán:
Compartir Ideas
Diagnosticar el estado actual de la seguridad ciudadana en el barrio
Elegir estrategias en búsqueda del fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el Barrio Galán.

12. ¿Qué es una red social para la comunidad?

Marca solo un óvalo.

- ☐ una herramienta tecnológica
- ☐ un grupo de amigos
- ☐ una conversación en un sector
- ☐ un grupo de personas que tienen algo en común
- ☐ Todos los anteriores
- ☐ Ninguna de las anteriores

13. ¿Qué es la seguridad ciudadana comunidad?

Marca solo un óvalo.

- ☐ aquella situación donde las personas pueden vivir libres de las amenazas generadas por la violencia y el delito
- ☐ un grupo de amigos
- ☐ la acción del Estado para proteger al ciudadano y asegurar su calidad de vida
- ☐ los delitos
- ☐ Todos los anteriores
- ☐ Ninguna de las anteriores

6/5/22, 23:08

GRUPO FOCAL COMUNIDAD BARRIO GALÁN PAMPLONA

14. ¿Qué problemas relacionados con la seguridad se observan en el sector?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Hurtos
- ☐ Homicidios
- ☐ Maltrato intrafamiliar
- ☐ Acoso Sexual
- ☐ Riñas
- ☐ Ninguno de los anteriores
- ☐ Todos los anteriores

15. ¿Alguna vez Ud. o algún familiar o conocido ha sido víctima de robo y/o asalto?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Hurtos
- ☐ Homicidios
- ☐ Maltrato intrafamiliar
- ☐ Acoso Sexual
- ☐ Riñas
- ☐ Ninguno de los anteriores
- ☐ Todos los anteriores

16. ¿Si fueras testigo de un robo y/o asalto: ¿Qué harías?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Me enfrentaría al delincuente
- ☐ Correría hacia la casa
- ☐ corro y Voy a denunciar
- ☐ No denunció
- ☐ Grito para que la comunidad me ayude
- ☐ Ninguno de los anteriores
- ☐ Todos los anteriores

17. ¿Como consideras la ciudad de Pamplona, en general en términos de seguridad?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy segura
- ☐ Segura
- ☐ Regular
- ☐ Insegura
- ☐ Muy insegura

18. ¿Como consideras la labor por parte del gobierno local para combatir al crimen en nuestro país?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Mala
- ☐ Muy Mala
- ☐ Regular
- ☐ Buena
- ☐ Muy Buena

6/5/22, 23:08

GRUPO FOCAL COMUNIDAD BARRIO GALÁN PAMPLONA

19. ¿ Participas en la seguridad de tu calle, barrio o sector?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Nunca
- ☐ Casi Nunca
- ☐ A veces
- ☐ Siempre
- ☐ Casi Siempre
- ☐ Opción 6

20. ¿Qué cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Mas Policia
- ☐ que la comunidad se una
- ☐ Herramientas tecnologicas
- ☐ Elementos de seguridad
- ☐ otros
- ☐ Ninguno de los anteriores
- ☐ Todos los anteriores

Identificar las estrategias de organización comunitaria

21. ¿ustedes creen las redes sociales se puede convertir en un espacio de comunicación acerca de los problemas de seguridad del barrio galán?

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
- ☐ NO

22. ¿Cómo creen ustedes que las redes sociales pueden potenciar la red de apoyo comunitario ?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Grupos de whatsapp
- ☐ Grupos de facebook
- ☐ Blog
- ☐ APP
- ☐ Todos los anteriores
- ☐ Ninguno de los anteriores

23. ¿Qué tipo de actividades se podrían realizar en la comunidad fortalecer la seguridad ciudadana ?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Reuniones periodicas
- ☐ Inclusión de toda la comunidad con las entidades en grupos de whatsapp o facebook
- ☐ Creación de alertas tempranas
- ☐ creación de grupos de vigilancia comunitarios
- ☐ Otros
- ☐ Todos los anteriores
- ☐ Ninguna de los anteriores

24. ¿Estaría usted de acuerdo en conformar un grupo de red de apoyo a través de las redes sociales como Facebook y WhatsApp para atención más oportuna por parte de la policía en caso de un delito?

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
- ☐ NO

6/5/22, 23:08

GRUPO FOCAL COMUNIDAD BARRIO GALÁN PAMPLONA

Evaluar el
impacto
de la
propuesta

Verificar el impacto que ha tenido el uso de redes sociales como Facebook y whatsapp para el fortalecimiento en las redes de apoyo en la seguridad ciudadana de la comunidad del Barrio Galán de la ciudad de Pamplona.

25. Considera que la utilización de estrategias mejora la seguridad ciudadana en el barrio?

Marca solo un óvalo.

☐ SI

☐ NO

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formulario

Anexo 6. Acta grupo focal

Acta Reunión grupo focal

Datos de los Entrevistados

Gladis Delgado: Docente Y Coordinadora Encargada De La Sede Educativa 4 De Julio.

Gladis Carrillo: Cumple Oficios Varios Dentro De La Sede Educativa 4 de julio Y Celadora Durante La Jornada Escolar.

Fátima Clavijo: Dentro De La Junta De Accion Comunal Del Barrio Galán Ella Cumple La Función De Ser La Conciliadora.

Policía Nacional: Cuadrante 01 del Barrio Galán **(No está permitido dar datos personales)**

Concejal Municipal: Javier Alonso Hernández

Grupo Focal

Actores:

Jesus Antonio Gelves: Representante de la junta de accion comunal del barrio Galán **(Fiscal).**

Fátima Clavijo: Representante de la junta de accion comunal del barrio Galán **(Conciliadora).**

Concejal Municipal: Javier Alonso Hernández

Policía Nacional: Cuadrante 01 del Barrio Galán **(No está permitido dar datos personales)**

Comunidad Del Barrio Galán

Investigadores: Juan Felipe Páez Suarez, Maria Camila Rodríguez Miramac, Esperanza Liliana Santacruz Torres.

Objetivo de la reunión

Mantener a la comunidad del barrio galán informada de los problemas de inseguridad ciudadana que se lleva a cabo en las distintas zonas del barrio Galán, a su vez atender las solicitudes realizadas por parte de los miembros de la misma.

Dia : 14 de abril de 2022

El día jueves 14 de abril nos reunimos en la casa de la señora Fátima Clavijo conciliadora de la junta de accion comunal) a las 02:30 Pm de la tarde en el hicieron partícipes el patrullero de la **Policía Nacional** cuadrante 01 , el señor fiscal Jesús Antonio Gelves y Javier Alonso Hernández (**concejal Municipal**). Se dio la palabra a los responsables de la reunión (investigadores) quienes se encargaron de explicar a la comunidad las especificaciones técnicas y alcances del proyecto titulado ***“Articulación de las redes sociales con la comunidad para fortalecer la seguridad ciudadana del Barrio Galán”*** . Durante la reunión se presentó con diapositivas las actividades que se iban a realizar en el barrio , una de las actividades que se iban a llevar a cabo es una charla por parte del patrullero donde dio a conocer la situación actual de la ciudad de Pamplona en términos de inseguridad ciudadana y especialmente en el Barrio Galán, así como también dio a conocer estrategias de organización comunitaria y protección al ciudadano , es decir cómo manejar las situaciones en estos casos de hurtos, violencia intrafamiliar, homicidios, acoso y abuso sexual, Sustancias Psicoactivas. Se aclararon dudas inquietudes relacionadas con el proyecto de investigación, para que la comunidad quede satisfecha con dicha información recibido. Cabe mencionar que también se habló del proceso de articular las redes sociales como Facebook y WhatsApp como medio de comunicación acerca de los problemas de inseguridad ciudadana.

Toma la palabra el señor Jesús Antonio Gelves(fiscal) donde especifica como ha sido el proceso y trabajo de la (JAC) con la comunidad, así mismo dio a conocer la implementación de redes de alarma (bocina) con la que cuenta la población del barrio Galán , y las cámaras de seguridad privadas del señor Jesús (fiscal) para ayudar los vecinos aledaños. Por otra parte el concejal recibió las dudas e inquietudes de la comunidad y expreso su acompañamiento en todo el proceso que se lleve a cabo en el barrio en términos de seguridad ciudadana. se finaliza con un pequeño compartir y agradeciendo a la asistencia de la comunidad y de los lideres antes mencionados.

La Reunión finalizo a las 04:15 pm



Anexo 8. Diarios de campo

Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Proyecto de investigación: Articulación del manejo de redes sociales como estrategia de la comunidad para fortalecer la seguridad ciudadana

del Barrio Galán

Instrumento	OBSERVACIÓN			Fecha: 01/06/2022
Categoría	Redes Sociales: Facebook y WhatsApp			
Objetivo/pregunta	Evaluar el impacto que ha tenido el uso de redes sociales como Facebook para el fortalecer en las redes de apoyo en la seguridad ciudadana de la comunidad del Barrio Galán de la ciudad de Pamplona.			
Situación	Página de Facebook como espacio de comunicación e información acerca de los problemas de inseguridad que se presentan en el barrio Galán y Grupos de WhatsApp			
Lugar-espacio	Barrio Galán			
Personajes que intervienen	Comunidad e investigadores			
Infraestructura (Recursos tecnológicos)	Celulares, Tablet, Computadores.			
Comunidad	La comunidad del barrio Galán con la junta de acción comunal ha trabajado de la mano para mitigar los problemas de inseguridad ciudadana que se han venido presentando. Los vecinos del barrio Galán cuentan con herramientas tecnológicas como celulares que les ha permitido estar en constante contacto entre todos. Además la ubicación y teléfonos de las estaciones de policía (cuadrantes) más cercanas para actuar rápidamente ante una emergencia y saber a qué número llamar en caso que de presentarse un problema.			
Organización de la seguridad ciudadana (Recursos Humanos)	El barrio Galán cuenta con cuadrantes de la policía que mantiene en constante presencia, además de contar con grupos de WhatsApp y con una página de Facebook articuladas por los estudiantes investigadores de Ciencias Sociales y la comunidad del barrio Galán.			

OBSERVACIONES	En la comunidad del barrio Galán se presentan diferentes dificultades en el manejo de las redes Sociales como Facebook y WhatsApp ya que todos no cuentan con un dispositivo tecnológico y en otros casos desconocen del manejo de estos.
ANALISIS	Se realizó una intervención con las familias del barrio Galán para conocer la perspectiva que tenían sobre las redes sociales y hacer una capacitación para conocer el manejo y el buen uso de estas redes sociales.

Investigadores: Esperanza Liliana Santacruz Torres, María Camila Rodríguez, Juan Felipe Páez Suarez.

Universidad de Pamplona
Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Proyecto de investigación: Articulación del manejo de redes sociales como estrategia de la comunidad para el fortalecer la seguridad ciudadana del Barrio Galán
Investigadores: Esperanza Liliana Santacruz Torres, María Camila Rodríguez, Juan Felipe Páez Suarez.

Instrumento	OBSERVACIÓN			Fecha: 22/03/2022
Categoría		Seguridad ciudadana		
Objetivo/pregunta		Diagnosticar el estado de la seguridad ciudadana en la comunidad del Barrio Galán de Pamplona.		
Situación		Identificar con que herramientas tecnológicas cuenta el barrio galán para la seguridad de cada uno de los habitantes.		
Lugar-espacio		Barrio Galán		
Personajes que intervienen		Comunidad del Barrio Galán, junta de acción comunal , Investigadores del proyecto de seguridad ciudadana		
Infraestructura (Recursos tecnológicos)	Descripción de los instrumentos, herramientas con que la comunidad cuenta para la seguridad ciudadana El barrio galán cuenta con un red de alarmas y pulsadores que se encontraban en puntos centrales de algunas casas cabe mencionar que estos pulsadores en su momento no funcionaban por lo que se hizo necesario hacer un mantenimiento primero se hizo revisión casa por casa donde se encontrara los pulsadores para mirar el daño con un ingeniero eléctrico. Algunas casas del barrio galán cuentan con seguridad privada es decir cuentas con herramientas tecnológicas como las cámaras esto solo en algunos sectores , como también casas con rejas para su propia protección. También nos percatamos que los habitantes del barrio			

	cuentan con celulares y alguno vecinos con computadores y manejan redes sociales importante para nuestro proyecto que estamos desarrollando.
Comunidad	Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas relacionadas con la técnica. Lo que se pudo evidenciar con la comunidad y el presidente de la junta de acción comunal la existencia de una red de alarmas que se colocaron en el barrio hace ya un tiempo gracias a un trabajo mancomunado se llegó al acuerdo de colocar esta red de alarmas ya que uno de los problemas del Barrio Galán constantemente son los robos . En la comunidad del barrio alán es muy solidaria con cada uno de sus vecinos pues en caso se presentar algunos de los problemas de inseguridad los vecinos se prestan para ayudar a quien lo necesite llamada red de apoyo como también nos percatamos que la comunidad hay un grupo de la tercera edad con una líder que nos comentó el miedo incesante al salir algún lugar del barrio por un foco de problema que había en ese momento.
Organización de la seguridad ciudadana (Recursos Humanos)	Descripción de los grupos, actividades, estrategias utilizadas por la comunidad en integración con las entidades como Policía y Junta de acción comunal. La comunidad del barrio galán cuenta con un grupo de WhatsApp específicamente para la red de alarmas solo con los vecinos que cuentan en sus casas con pulsadores para una mejor organización a la hora de utilizar esta red de WhatsApp permite que se haga una acción rápida con algún miembro de la comunidad que este en peligro, Esta red se creó en conjunto con la junta de acción comunal y la comunidad del barrio Galán. Es importante mencionar que también hay un grupo de WhatsApp que lo maneja una comándate de policía es una red privada en caso de que se presente una situación grave y necesite de las autoridades para una acción rápida en ella es participe el presidente de junta de acción comunal y la policía nacional.
OBSERVACIONES	Una reunión realizada con la junta de accion comunal se pudo evidenciar que hay un punto focal de problemas que trae consigo la prostitución expendio de drogas teniendo un efecto negativo en la comunidad del Barrio Galán agravando el problema de inseguridad. Como también escuchando a una líder de la tercera edad se evidencian el miedo que sufren constantemente a raíz del problema pues ya no se sienten seguros para salir a caminar o incluso a la tienda ella comenta que hay tres personas sospechosas que ella los nombra como vigilantes y que provienen de una casa arrendada que cometen actos ilícitos por lo tanto ella pide que se haga algo con los que viven ahí y llegar un acuerdo con el propietario para que esto no suceda más. La comunidad pide que se haga una arreglo o mantenimiento de la red de alarma con el fin de mitigar este problema y llegar acuerdos que beneficie a la comunidad y mejore la calidad de vida de los habitantes y que se sientan seguros al salir a las calles.

ANALISIS	Lo que se pudo analizar durante la caminata que se hizo para conocer el barrio el presidente de la junta de accion comunal alexander carillo nos comenta que la red de alarmas por el momento se encontraba con fallas pues no funciona , al ser nuestro proyecto de seguridad ciudadana nos pide encarecidamente que ese mantenimiento y funcionalidad de la red de alarmas este dentro de nuestra actividad pues es necesario para garantizar la seguridad del Barrio Galán.
----------	--

Universidad de Pamplona
Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Proyecto de investigación: Articulación del manejo de redes sociales como estrategia de la comunidad para el fortalecer la seguridad ciudadana del Barrio Galán

Investigadores: Esperanza Liliana Santacruz Torres, María Camila Rodríguez, Juan Felipe Páez Suarez.

Investigadores: Esperanza Emilia Santacruz Ordoz, Maria Camila Panguel, Juan Felipe Acevedo.				
Instrumento	OBSERVACIÓN			Fecha: 31/05/2022
Categoría/ Sub categoría		Recursos humanos , Recursos profesionales		
Objetivo/pregunta		Evaluar el impacto que ha tenido el uso de redes sociales en la comunidad como espacio de información de la seguridad ciudadana.		
Situación		Redes sociales y Red alarmas como dos herramientas principales para mitigar el problema de inseguridad ciudadana		
Lugar-espacio		Barrio Galán- Red social Facebook Y WhatsApp		
Personajes que intervienen		Junta de accion comunal , comunidad e investigadores del proyecto de seguridad ciudadana		
Infraestructura (Recursos tecnológicos)	Descripción de los instrumentos, herramientas con que la comunidad cuenta para la seguridad ciudadana Con el fin de mitigar estos problemas de inseguridad se llevó a cabo una reparación y mantenimiento de la red de alarmas se hizo la inversión para comprar pulsadores y dos suiches necesario para hacer el cambio de estos pulsadores pues son 21 pulsadores que necesitaron una reparación cabe también mencionar que también se contrató un ingeniero eléctrico para que hiciera diagnóstico de este problema para llevar a una pronta solución Las redes sociales son ese espacio de comunicación e información acerca de la reparación de la red de alarmas y las actividad hechas con el fin de que la comunidad vea unos avances que logre llevar a una pronta solución acerca de la problemática de inseguridad. Esta red social es publica por lo que cualquier miembro del barrio galán podrá ser partícipe de ella si maneja redes sociales y cuenta con un dispositivo electrónico: teléfono, Tablet o computador y siempre y cuando tenga acceso a internet			

Comunidad	Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas relacionadas con la técnica. Se hizo una caminata con el presidente de la junta de acción comunal alexander carrillo para conocer la situación social y relación que había con la comunidad nos comentaba que el barrio está compuesto por 10 Manzanas y que en cada manzana en la casa de un vecino hay un timbre o pulsador de la red de alarmas que ya se puso a prueba y en este momento está funcionando. Para fortalecer esa relación de la comunidad y todos puedan participes de las decisiones que se lleven a cabo acerca de la seguridad ciudadana se diseñó la página de Facebook llamada seguridad ciudadana con el fin de que estén informados y en constante comunicación pues importante saber la opinión de los habitantes como una crítica constructiva de constante mejoramiento para trabajar mancomunadamente.
Organización de la seguridad ciudadana (Recursos Humanos)	Descripción de los grupos, actividades, estrategias utilizadas por la comunidad en integración con las entidades como Policía y alcaldía. La comunidad del barrio Galán cuenta con una casa comunal como espacio para reuniones con la comunidad y la junta de accion comunal en estos espacios de reuniones se dio la oportunidad de presentarnos como proyecto de seguridad ciudadana para mitigar o llegar a una solución acerca de la inseguridad trabajar mancomunadamente con la junta de accion comunal y entes territoriales como la policía en este caso un patrullero de la policía nacional con el fin de llegar acuerdos para trabajar de la mejor manera y que haya una comunicación , cooperación y organización para garantizar la protección de los habitantes del barrio galán Es por ello que la red social WhatsApp se convierte en un espacio donde hay una comunicación constante con los vecinos que cuenta con un pulsador de la red de alarma la comunidad y la policía nacional pues es necesario para que no se tome la justicia por las propias manos ni tampoco colocar en riesgo la vida de cada uno de los habitantes del barrio galán
OBSERVACIONES	El grupo o foco de problema que había en el barrio galán con el acuerdo se pudo dar una pronta solución además se llevó a cabo la recuperación y funcionalidad de la red de alarmas , como también se hizo una invitación a la comunidad a través de volantes para que hagan parte de esta red social Facebook y llegar a todos los habitantes pues es importante que pasa en su barrio y los trabajos que se han hecho en torno a la seguridad ciudadana.
ANALISIS	En acompañamiento de nuestro proyecto cumplimos o llevamos a cabo nuestras actividades y metas alcanzadas en torno a la recuperación de la red de alarmas para mitigar el problema de inseguridad , abrir un nuevo espacio de información y comunicación que facilite a la comunidad poder participar y como fortalecer la relación de la comunidad y estar al tanto de las problemáticas para trabajar mancomunadamente con los lideres de la junta de accion comunal la policía y nosotros como investigadores y por ultimo dejar una huella de cambio a través de un mural que representa la participación y colaboración de cada uno de los habitantes del barrio galán y nuestro proyecto de investigación.

Universidad de Pamplona
Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Proyecto de investigación: Articulación del manejo de redes sociales como estrategia de la comunidad para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del Barrio Galán

Investigadores: Esperanza Liliana Santacruz Torres, María Camila Rodríguez, Juan Felipe Páez Suarez.

Instrumento	OBSERVACIÓN			Fecha: 14/04/2022
Categoría/Sub categoría	Solidaridad y cooperación.			
Objetivo/pregunta	Identificar las estrategias de organización comunitaria que faciliten el buen uso de redes sociales como Facebook enfocadas a fortalecer la seguridad ciudadana en el Barrio Galán de la ciudad de Pamplona.			
Situación	Diagnosticas las principales problemáticas sobre Inseguridad Ciudadana.			
Lugar-espacio	Casa de habitación barrio Galán.			
Personajes que intervienen	Entes locales (Cuadrante de la policía nacional, fiscal y conciliadora de la junta acción comunal y concejal) comunidad e investigadores.			
Infraestructura (Recursos tecnológicos)	Computador y video beam.			
Comunidad	La comunidad del barrio Galán con la mano de la junta de acción comunal (Señor fiscal y Conciliadora) entes locales como un patrullero de la policía nacional, dieron a conocer las situaciones sociales cotidianas que se presentan en la ciudad de pamplona especialmente en el barrio Galán.			
Organización de la seguridad ciudadana (Recursos Humanos)	Representante de la junta de acción comunal (Fiscal y Conciliadora) Representante local (concejal) Representante del cuadrante (Patrullero) Comunidad en general y grupo de investigadores. Se realizó una reunión en la casa de una familia del barrio, donde se dio a conocer la situación en la que se encontraba la ciudad de pamplona y el barrio Galán, planteando estrategias de control ciudadano.			
OBSERVACIONES	Los principales problemas que la comunidad manifestó fueron: el uso de sustancias psicoactivas en las calles del barrio, el hurto, violencia intrafamiliar y abusos. Teniendo en cuenta las dificultades que la comunidad expuso las autoridades competentes procedieron a tomar acciones legales que ayudaron a controlar estas problemáticas.			

ANÁLISIS	La comunidad del barrio Galán, la junta de acción comunal y las autoridades competentes (policía) se comprometieron a trabajar en conjunto para fortalecer la seguridad de todos los habitantes del barrio.
----------	---

Universidad de Pamplona
Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Proyecto de investigación: Articulación del manejo de redes sociales como estrategia de la comunidad para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del Barrio Galán

Investigadores: Esperanza Liliana Santacruz Torres, María Camila Rodríguez, Juan Felipe Páez Suarez.

Instrumento	OBSERVACIÓN			Fecha: 5/04/2022
Categoría		Redes de intervención comunitaria		
Objetivo/pregunta		Identificar		
Situación		Intervención comunitaria		
Lugar-espacio		Barrio- galán		
Personajes que intervienen		Comunidad - investigadores		
Infraestructura (Recursos tecnológicos)	Casa comunal Galán, audio, videos, fotos			
Comunidad	Integrantes de la junta de acción comunal, comunidad e integrantes de proyectos de investigación			

Organización de la seguridad ciudadana (Recursos Humanos)	En el barrio galán cuenta con una junta de acción la cual tiene un presidente que trabaja en conjunto con la comunidad para mitigar el problema de inseguridad por lo cual se hizo necesario, reunir a la junta para dar soluciones al problema que se está presentando en barrio galán. En el momento que se está exponiendo la problemática solo se tiene en cuenta la junta de acción comunal para poder llegar a una solución entre la misma comunidad, llegado hacer necesario se convocaran a las autoridades pertinentes para poder llegar a una conclusión sobre la problemática actual.
OBSERVACIONES	La comunidad del barrio galán evidencio que en una de las viviendas se estaba presentado situaciones no comunes para la sana convivencia entre vecinos, como es la prostitución, venta de drogas y hurtos por parte de los integrantes de dicha vivienda, en la cual se encuentran menores de edad que generan desorden trayendo escombros de la basura, dejándolos en la calle generando incomodidad y mala presencia al barrio
ANALISIS	La junta de acción comunal sito a una reunión a la comunidad, al propietario de la vivienda y arrendatario para poder expresar sus inconformidades, donde se llegó a un acuerdo donde el arrendado se comprometía a cumplir con las normas de convivencia en plazo determinado de 15 días para poder tener un sana convivencia entre vecinos.

Anexo 9. Mural Barrio Galán

