



**Pedagogización en derechos humanos para la mejora de las relaciones sociales del  
Barrio Brighton del municipio de Pamplona**

Steven Aguirre Ramírez

Daniel Valencia Quiñonez

Giovanny Alexander Camacho

Licenciatura En Ciencias Sociales y Desarrollo Local, Facultad de Educación, Universidad de

Pamplona

Trabajo de Grado

Junio 12, 2022

*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)





**Pedagogización en derechos humanos para la mejora de las relaciones sociales del  
Barrio Brighton del municipio de Pamplona**

Steven Aguirre Ramírez

Daniel Valencia Quiñonez

Giovanny Alexander Camacho

Licenciatura En Ciencias Sociales y Desarrollo Local, Facultad de Educación, Universidad de

Pamplona

Trabajo de Grado

Asesor: Mg. Aurora Gelvez López

Junio 12, 2022



## Resumen

Este proyecto de investigación tuvo como eje central el mejoramiento de las relaciones sociales a través de una pedagogización en derechos humanos en la comunidad de Barrio Brighton del municipio de Pamplona, Norte de Santander., donde se evidenció la necesidad de mejorar la convivencia y comunicación de los vecinos del sector ya que en el Barrio se presentaban diversas problemáticas sociales, las cuales generan desinterés por la comunidad y desinterés y permiten que estos fenómenos se desarrollen libremente y tomen fuerza. Como objetivo principal de este proyecto de investigación se buscó lograr una pedagogización en derechos humanos, la cual permitió establecer espacios de integración donde se trabaje de manera directa con la comunidad, para esto se diseñaron estrategias que permitieron esa integración de los miembros de la comunidad, todo bajo la temática de derechos humanos y con la finalidad de mejorar las relaciones sociales de los habitantes, y de esta manera lograr visibilizar sus propias problemáticas.

Se abordó teóricamente desde varios referentes en derechos humanos y relaciones sociales junto con sus características más relevantes. Metodológicamente este proyecto maneja un enfoque cualitativo partiendo de la investigación acción que guía la intervención y establece puntos específicos a lograr con lo expuesto es este documento. Se aplicó una prueba diagnóstica, se realizó una observación y un grupo focal para recopilar datos. Con la información obtenida en las actividades realizadas se logró evidenciar la cohesión social que viene teniendo la comunidad con la aplicación de estas estrategias.

Palabras clave: Relaciones sociales, derechos humanos, investigación acción, pedagogización, intervención social.



## Abstract

This research project has as its central axis the improvement of social relations through a pedagogization in human rights in the community of the Brighton neighbourhood of the municipality of Pamplona, Norte de Santander, where the need to improve the coexistence and communication of the residents of the sector since in the neighbourhood there are various social problems, which that disunity and little importance for the community allows these phenomena to develop freely and gain strength. The main objective of this research project is to achieve a pedagogization in human rights, which allows establishing integration spaces where work is done directly with the community, for these strategies were designed that allowed the integration of community members, all under the theme of human rights and with the aim of improving the social relations of the inhabitants, and achieving visibility of their own problems.

It is approached theoretically from various references in human rights and social relations along with its most relevant characteristics. Methodologically, this project handles a qualitative approach based on action research that guides the intervention and establishes specific points to achieve with what is exposed in this document. A diagnostic test was applied, an observation and a focus group were carried out to collect data. With the information obtained in the activities carried out, it was possible to demonstrate the social adherence that the community has been having with the application of these strategies.

Keywords: Social relations, human rights, action research, pedagogization, social intervention.



## Contenido

Introducción .....	8
Descripción del problema .....	12
Formulación del problema .....	15
Pregunta problema: .....	15
Sub preguntas: .....	15
Objetivos .....	16
Objetivo General: .....	16
Objetivos Específicos: .....	16
Justificación .....	17
Marco Referencial .....	19
Antecedentes investigativos .....	19
Antecedentes Internacionales .....	19
Antecedentes Nacionales .....	22
Antecedentes Regionales .....	26
Marco teórico .....	28
Derechos humanos .....	28
Derechos de Primera generación .....	29
Derechos de segunda generación .....	30
Derechos de tercera generación .....	30
Derechos de cuarta generación .....	30
Derechos humanos y empoderamiento .....	31
Educar en derechos humanos .....	33
Relaciones sociales .....	34
Planteamiento interaccionista .....	35
Planteamiento hermenéutico .....	36
Marco Legal .....	38
Marco Contextual .....	40
Marco Metodológico .....	42
Paradigma Cualitativo .....	42
Tipo de investigación .....	43



Investigación Acción .....	43
Informantes e Informantes claves .....	45
Categorías de Investigación .....	47
Técnicas e Instrumentos .....	47
Instrumentos para la recolección de la información .....	47
Propuesta .....	49
Objetivos .....	50
Objetivos General: .....	50
Objetivos Específicos: .....	50
Metodología .....	50
Actividades .....	52
Objetivo Específico N°1 .....	52
Objetivo Específico N°2: .....	57
Objetivo Específico N°3: .....	61
Actividad N°3.2 .....	62
Cronograma de actividades .....	63
Cronograma .....	64
Análisis de Resultados .....	67
Prueba Diagnóstica .....	67
Análisis del Grupo Focal .....	71
Análisis de categorías .....	76
Diarios de campo .....	81
Referencias .....	95
Anexos .....	98



## Lista de Anexos

Anexo 1: (Encuesta Diagnostica) .....	98
Anexo 2 (Grupo Focal) .....	99
Anexo 3 (Validación de Expertos) .....	100
Anexo 4 (Carta presidenta JAC) .....	102
Anexo 5 (Aval de Tutor) .....	103
Anexo 6 (Presentación con la comunidad) .....	104
Anexo 7 (Aplicación Encuesta Diagnostica) .....	105
Anexo 8 (Talleres comunitarios) .....	106
Anexo 9 (Grupo Focal) .....	113
Anexo 10 (Muralismo) .....	114
Anexo 11 (Jornada de Aseo) .....	121



## Introducción

Este proyecto de investigación manejó la temática de los derechos humanos para el mejoramiento de las relaciones sociales del Barrio Brighton del municipio de Pamplona, Norte de Santander. La finalidad del proyecto surge a partir de la etapa de diagnóstico, en donde se aplicó una prueba a la población de este sector y, además, se realizó una reunión con la presidenta de la Junta de Acción Comunal, lo cual arrojó una problemática frente a las relaciones de los vecinos del Barrio y se evidenció el desconocimiento que tiene la población frente a las problemáticas sociales presentes en el Barrio (desempleo, inseguridad, pobreza, discriminación y drogadicción). De aquí surge la necesidad de establecer estrategias pedagógicas que den una posible solución a este fenómeno identificado en los habitantes y en el cual, el programa de Ciencias Sociales y Desarrollo Local a través de sus estudiantes buscó generar una intervención social que impulse el desarrollo de la comunidad y que se vincule directamente en el contexto de la población y genere impactos positivos desde la investigación.

Partiendo de la identificación y visibilización de las problemáticas de carácter social se entiende y se inicia desde el hecho que dentro de esta población del municipio de Pamplona se evidencian necesidades sociales las cuales existen por las dificultades que presentan al entablar relaciones de carácter social y comunitario que les permita un desarrollo dentro de su comunidad para el beneficio de sus habitantes. La propuesta de investigación parte de la pregunta problema ¿De qué manera se mejoran las relaciones sociales en el Barrio Brighton del municipio de Pamplona? la cual para poder ser respondida se plantean otra serie de interrogantes, como primera tenemos: ¿Cómo identificar las problemáticas de convivencia para el mejoramiento de las relaciones sociales en la comunidad?, seguido a esta pregunta se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo elaborar estrategias pedagógicas que permitan trabajar con la comunidad



para el mejoramiento de las relaciones sociales?, y por último se plantea la siguiente: ¿Cómo implementar las estrategias pedagógicas con la comunidad del Barrio Brighton?; analizando lo anterior, y para darle una respuesta a estas interrogantes expuestas es necesario plantear una ruta de trabajo a partir de la investigación acción.

Esta propuesta de investigación planteó como objetivo general “capacitar a la población del Barrio Brighton sobre los derechos humanos para el mejoramiento de las relaciones sociales entre la comunidad”, con la cual se responde a la interrogante planteada anteriormente y en donde a partir de esta se generar unos objetivos específicos que permiten desarrollar y encaminar la presente investigación, como primer objetivo específico se encuentra “identificar las problemáticas de convivencia para el mejoramiento de las relaciones sociales de la comunidad del Barrio Brighton”, el segundo objetivo específico planteado es, “elaborar estrategias pedagógicas bajo la temática de los derechos humanos para el mejoramiento de las relaciones sociales de la comunidad”, y el tercer y último objetivo específico es, “implementar las estrategias pedagógicas diseñadas para el mejoramiento de las relaciones de la comunidad del Barrio Brighton”.

La presente propuesta de investigación maneja una metodología bajo el paradigma de la investigación cualitativa, y se enfoca en la Investigación Acción (IA), donde a partir de esta se traza una ruta de trabajo metodológicamente para desarrollar la propuesta y permitir al investigador penetrar en la comunidad e integrarse con las necesidades y problemáticas de esta. Las técnicas de recolección de información utilizadas para la propuesta son la encuesta diagnóstica y los grupos focales, las cuales se desarrollan en intervención directa con la comunidad del Barrio Brighton del municipio de Pamplona; como informantes claves se



encuentran los miembros de la junta de acción comunal (JAC), los habitantes del sector y los estudiantes de la IE Bethlemitas Brighton el cual se encuentra en la zona aledaña al Barrio.

La propuesta de investigación se encuentra estructurada por capítulos, en el primer capítulo se encuentra la descripción del problema en donde se identifica las necesidades a las que esta propuesta pretende contribuir para lograr un mejoramiento de estas. Se identifican problemas de relaciones sociales entre los habitantes que alimentan problemáticas mayores como lo son el desempleo, la inseguridad, la discriminación, la pobreza y la drogadicción. En este primer capítulo también reposan la justificación de la propuesta, con la cual se sustenta la propuesta y expone las razones lógicas y necesarias para llevar a cabo este proyecto de investigación. Por último, también se encuentran los objetivos generales y específicos, además de la formulación del problema.

En el siguiente capítulo se presentan los antecedentes de esta investigación, antecedentes internacionales, nacionales y regionales, los cuales fueron escogidos meticulosamente partiendo de la pertinencia de estos para contribuir y argumentar la presente propuesta, tanto metodológica como teóricamente. Seguido a esto se presenta el marco teórico, el cual es la base teórica donde se manejan los temas de derechos humanos y relaciones sociales, que son los ejes centrales con los que se pretende trabajar. Además de esto se presenta el marco contextual, en donde se resaltan características más importantes del Barrio Brighton del municipio de Pamplona, seguido a eso y por último se encuentra el marco legal de esta propuesta.

En el tercer capítulo de este proyecto de investigación se detalla el marco metodológico, el cual aborda inicialmente un paradigma de investigación cualitativo por la naturaleza del estudio que se está trabajando; esta propuesta maneja un enfoque de investigación acción tomando en cuenta las características de este tipo de investigación y acoplándolas a los objetivos



y a la metodología de esta propuesta, seguido a esto se exponen los informantes claves necesarios para el desarrollo de esta propuesta, el primero de estos son los miembros de la junta de acción comunal (JAC), los habitantes del Barrio Brighton del municipio de Pamplona y por ultimo encontramos a los estudiantes de la IE Bethlemitas Brighton. Además, se representa tanto las categorías y subcategorías de investigación, como las técnicas e instrumentos requeridos para la realización de esta propuesta.

En el cuarto capítulo de esta investigación se hace la presentación de la propuesta de intervención social, la cual posee un objetivo general: realizar una intervención social mediante la realización de un proyecto que mejore las relaciones sociales en el Barrio Brighton del municipio de Pamplona, además de esto también se presentan unos objetivos específicos que determinan las estrategias a realizar en el sector, el primero de estos es: identificar las problemáticas presentes en el Barrio Brighton, en donde se realizó una encuesta diagnóstica y se compartió con la comunidad los resultados de esta; el siguiente objetivo es: establecer espacios físicos con la comunidad para la realización de la pedagogización sobre los derechos humanos en el Barrio Brighton del municipio de Pamplona, donde se realizaron diversos talleres comunitarios manejando las temáticas claves de esta investigación; y como último objetivo se encuentra: Realizar actividades de tipo práctico para la integración comunitaria que busque el mejoramiento de las relaciones sociales en los habitantes del Barrio Brighton, aquí se realizaron actividades en las que intervinieron los habitantes del sector.



## Capítulo I

### Descripción del problema

Las relaciones sociales siempre han marcado un aspecto fundamental en el desarrollo de la humanidad, permitiendo al ser humano crear vínculos y alianzas que han facilitado la construcción histórica de la sociedad para poder verla tal cual la vemos hoy. En la antigüedad se puede analizar civilizaciones como la egipcia o como la romana, que alcanzaron gran poder y vasto dominio por su forma de organización, la unión y sobre todo la hermandad de ellos mismo como pueblo, que los llevo a quedar en la historia como sociedades poderosas y con logros que hoy en día son aún de admirar. Actualmente se puede percibir como la humanidad se une entre si con banderas que distinguen una nacionalidad, esto da paso a crear una identidad propia por el cual los individuos se identifican y se diferencian de las demás naciones, lo que a su vez crea lazos de unión.

En un contexto nacional se puede analizar cómo estas relaciones sociales han venido contribuyendo al desarrollo humano y social de la sociedad colombiana, pero a su vez es preciso tener conciencia que estas relaciones se ven opacadas por fenómenos sociales como la desigualdad y la poca visibilización que se tiene frente a las necesidades y problemáticas de las demás personas. De esta manera es como se podría apreciar que se falla como sociedad, y se piensa simplemente en el bienestar y la satisfacción individual ignorando o dejando a un lado la realidad que personas semejantes a entre todos sufren día a día. La importancia de las relaciones sociales lleva a tomar fenómenos y problemáticas presentes en la sociedad como algo de común acuerdo, en donde todos los seres humanos tienen que tomar un papel y generar posibles soluciones que contribuyan o mejoren la realizar de ciertos individuos que se ven afectados por estos.



En el municipio de Pamplona, Norte de Santander, más exactamente en el Barrio Brighton se encuentra una comunidad que presenta diversas problemáticas sociales en su contexto, se ha identificado situaciones de vulnerabilidad en las diferentes dimensiones sociales, estas generan diversas fracturas en la dinámica social y de convivencia dentro de la comunidad. Situaciones recurrentes como la discriminación, drogadicción y falta de identidad y apropiación colectiva, entre otras, son mencionadas por Cecilia Ramírez, presidenta de la Junta de Acción Comunal del Barrio. Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente en cuanto a la importancia de estas relaciones sociales que son uno de los pilares fundamentales en el desarrollo de toda comunidad es como se pretende abordar esta situación, primeramente, logrando una visibilización real de sus mismos habitantes frente a su propia situación y de ahí partir para lograr una intervención que logre un impacto positivo en esta comunidad.

En una primera etapa se realizó una encuesta diagnóstica a la comunidad con la cual fue posible recopilar datos que permitieron encaminar este proyecto de investigación. En esta primera encuesta 50 habitantes del sector brindaron la información necesaria para entender la situación real del sector; esta permitió evidenciar la percepción en cuanto a convivencia y problemáticas presentes en el Barrio, en el primer interrogante que se planteó se indaga si el entrevistado ha tenido algún conflicto con algún vecino. El 18% de la población contestó positivamente y en base a esta preguntamos si el tipo de conflicto había sido verbal o físico, como respuesta se encontró que el 67% respondió verbal y el 33% físico, es evidencia clara del alcance de las posibles diferencias que podrían tener entre los vecinos del sector.

La siguiente pregunta expuesta a los habitantes del Barrio Brighton fue si considera que existe una buena relación entre los vecinos, un 82% de los encuestados contestó que sí, aunque la mayoría lo relacionó en el escenario de las peleas y discusiones, más no en la unidad



del Barrio y en el trabajo en equipo; los encuestados calificaron según su percepción la relación entre los vecinos, los resultados fueron los siguientes: Excelente el 18%, Buena el 58%, Regular el 22% y Malo el 2%. Para abordar el tema sobre las problemáticas sociales presentes en el Barrio se elaboraron unas preguntas para medir el conocimiento que tienen acerca de estas en el sector, partiendo de la pregunta si sabe de la existencia de problemáticas sociales presentes en el Barrio Brighton el 66% contestó que sí y el 34% contestó negativamente, se puede analizar casi un resultado algo parejo donde se sabe que ya existen problemáticas de fondo. Para la última pregunta se buscó indagar sobre el conocimiento que la población tenía sobre diversas problemáticas, en este punto se encontró que la inseguridad puntea con 19 votos, seguido el desempleo y la pobreza con 17 y 16 votos respectivamente, más abajo la drogadicción con 10 votos y por último la discriminación con 4 votos.

La temática central que se planea manejar en esta propuesta de investigación serán los derechos humanos, que responde perfectamente a las necesidades de la población y a los temas centrales expuestos en este documento. En este sentido, es pertinente realizar actividades efectivas que optimicen los vínculos y las relaciones sociales, capacitando e instruyendo a la población, y de esta manera otorgarles un conocimiento enriquecedor e idóneo para el mejoramiento de la implementación de los derechos humanos en sus relaciones sociales, fortaleciendo la esfera de convivencia en la comunidad del Barrio Brighton.



## Formulación del problema

### Pregunta problema:

¿De qué manera se mejoran las relaciones sociales en el Barrio Brighton del municipio de Pamplona?

### Sub preguntas:

- ¿Cómo identificar las problemáticas de convivencia para el mejoramiento de las relaciones sociales en la comunidad?
- ¿Cómo elaborar estrategias pedagógicas que permitan trabajar con la comunidad para el mejoramiento de las relaciones sociales?
- ¿Cómo implementar las estrategias pedagógicas con la comunidad del Barrio Brighton?



## Objetivos

### Objetivo General:

- ✓ Capacitar a la población del Barrio Brighton sobre los derechos humanos para el mejoramiento de las relaciones sociales entre la comunidad.

### Objetivos Específicos:

- ✓ Identificar las problemáticas de convivencia para el mejoramiento de las relaciones sociales de la comunidad del Barrio Brighton.
- ✓ Elaborar estrategias pedagógicas bajo la temática de los derechos humanos para el mejoramiento de las relaciones sociales de la comunidad.
- ✓ Implementar las estrategias pedagógicas diseñadas para el mejoramiento de las relaciones de la comunidad del Barrio Brighton.



## Justificación

Esta propuesta de pedagogización sobre los derechos humanos buscó mejorar las relaciones sociales de los habitantes del Barrio Brighton del municipio de Pamplona, por eso se estableció que surge de la necesidad de estos para visibilizar sus problemáticas. En los primeros acercamientos que se realizaron en el sector y de la mano de la presidenta de la junta de acción comunal (JAC) la señora Cecilia Ramírez se logró evidenciar la existencia de población vulnerable y la poca participación de la comunidad en general. En entrevista con la presidenta de la JAC se constató la realidad de las problemáticas presentes allí, y además de eso la poca conciencia y visibilización que existe dentro de los vecinos del sector; además de problemáticas de inseguridad, de desempleo, de pobreza y abandono.

El fenómeno social presente en este Barrio generó en los investigadores una motivación a analizar esta situación y todo lo que conlleva esto. Esto se realizó a través de la propuesta de intervención social en donde se pretendió comprender las relaciones sociales en un contexto urbano, con una cantidad reducida de población y donde se pudo evidenciar cómo se generan estos fenómenos y además que factores alimentan esta situación. El comprender y analizar la importancia de las relaciones sociales en este Barrio podría develar una realidad en un contexto más amplio en cuando a cómo nos relacionamos entre los seres humanos y comprender si lo hacemos de una manera en la que como sociedad nos pueda contribuir para lograr un desarrollo de esta.

Partiendo de la identificación de esta problemática que se presenta en este sector y corroborando en ese primer acercamiento con una prueba diagnóstica y además con la realización de unos recorridos de observación es como se llegó a la iniciativa de esta propuesta, donde a través de esta pedagogización sobre los derechos humanos se busca una integración



colectiva mediante actividades de trabajo directo con la comunidad. Esta necesidad que surge de la búsqueda de una mejor convivencia entre los habitantes del Barrio Brighton responde al por qué de esta investigación y en esta búsqueda lo que se pretende es generar un impacto positivo a largo plazo que se tome como ejemplo para aplicarlo en diversas zonas con contextos sociales diferentes.

La acciones planteadas en esta propuesta responden a lo que el programa de la Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local expresa en su misión: “Desarrollar experiencias pedagógicas, investigativas y de interacción social que contribuyan a la formación de docentes cualificados en el ámbito de las Ciencias Sociales” donde los futuros licenciados en Ciencias Sociales deben poseer una conciencia objetiva en cuanto a desarrollar propuestas que generen un impacto social dentro de la comunidad, analizando y tomando datos de un contexto que tenga algún fenómeno problematizador y lograr un entendimiento de éste, buscar las diversas perspectivas de análisis, formulando posibles soluciones o alternativas que generen un cambio positivo para el ser humano.



## CAPITULO II.

### Marco Referencial

#### **Antecedentes investigativos**

#### *Antecedentes Internacionales*

Resulta de especial interés la importancia de los estudios que se realizaron con respecto al tema de investigación, articulado a contenidos que de una u otra manera coinciden con el objeto de estudio del presente trabajo. La investigación desarrollada por López de Cordero, (2011), denominado “La educación para la ciudadanía y derechos humanos: una asignatura orientada a favorecer la convivencia” en la Universidad de Barcelona, tuvo como objetivo general el proponer orientaciones pedagógicas y ejercicios de aprendizaje que ayudaran a optimizar los derechos humanos y la convivencia social, proyectado en una ciudadanía más democrática y equilibrada.

La investigación tuvo un enfoque cualitativo de campo, el cual reveló información precisa del trabajo realizado, posteriormente las características de la población reflejaron grupos de alumnos que, desde su proceso de formación, permitieron la comprensión y profundización en la difícil tarea de la enseñanza y el aprendizaje de los valores. Los resultados de la investigación indicaron que hay relación entre las habilidades sociales y convivencia, y que la interacción entre estos dos pilares fundamentales se fortalecerá, y a su vez será viable. Se muestra una serie de elementos conceptuales para la construcción de los referentes teóricos de dicho estudio, que le facilitan al investigador orientar la selección de aspectos que sustenten las variables de estudio. De igual forma brinda características para el diseño del instrumento de investigación, lo que contribuye significativamente en los análisis de los resultados para así generar acciones o estrategias factibles para el mejoramiento de la convivencia y las relaciones sociales.



Los aportes a esta investigación se encuentran enfocados en la interpretación teórica que se le atribuye a la dinámica y a la interacción de los sujetos en un entorno social, donde las vivencias, sentimientos y emociones permitan la configuración subjetiva de los adolescentes o agentes de la comunidad, enfatizando la democracia como un eje esencial en la evolución de una sociedad más equilibrada y estable.

Por otro lado, Vargas del Campo, (2020) realizó una investigación titulada “El programa quiero mi Barrio y su estrategia de transformación socio espacial. el caso del Barrio “Los Copihues”, Peñalolén”. Esta investigación se orientó a establecer una propuesta educativa e histórica, para el fortalecimiento en la práctica de valores que contribuyan a la convivencia de las comunidades, fortaleciendo las relaciones sociales, y a su vez implementar estrategias efectivas que ayuden con la pedagogización de los derechos humanos en entornos vulnerables.

La investigación mencionada pertenece al enfoque cuantitativo, para la cual se empleó un instrumento cuyas características técnicas también se analizaron como parte de la investigación; el estudio contó con una población de 2.162 habitantes y 485 viviendas. Los resultados se establecieron para los Barrios por año de implementación y se usa la Encuesta de Caracterización, Percepción y Satisfacción Vecinal. Esta encuesta recopiló información cuantitativa respecto a “La entrada y salida del PQMB, en el caso de Los Copihues 26 de una muestra de 194 y 243 viviendas respectivamente”. (p. 79)

En ese sentido, los resultados que se obtuvieron a través de los distintos análisis demostraron que, de manera general se vincula positivamente la convivencia en sus respectivos entornos. Se menciona que, de acuerdo con el autor la formación de un ser social comprometido con la sociedad requiere generar hábitos significativos y promover una conducta acorde con



lineamientos establecidos por la sociedad desde el respeto por los deberes y derechos fundamentales por ley establecida.

Respecto al aporte que hace el trabajo citado a la presente investigación, es preciso mencionar que coincide en algunos aspectos con el objeto de estudio de la presente investigación, ya que aborda conceptos que orientan en la elaboración de un mapeo de variables, y la construcción de la propuesta metodológica que permitirá, para este caso, promover una convivencia equilibrada y democrática; tomando como ejes principales los aspectos identitarios de los barrios conforme a su propia memoria histórica, y de cómo en estas sociedades pueden resultar siendo un pilar importante en el afianzamiento de la convivencia de las personas en determinado lugar o territorio, ya sea por sus legados históricos que han existido por mucho tiempo en su comunidad.

De igual manera, se pudo visualizar que Chamba, (2019) realizó un estudio llamado “El fortalecimiento organizativo, una acción transformadora desde trabajo social en el Barrio oriente quiteño en el periodo abril – agosto 2018”. El objetivo fue el develar las concepciones y los modelos de gestión de la convivencia social y educativa a través de intervención de grupos focales, actores sociales, instituciones públicas y directiva barrial, identificando así estrategias pedagógicas didácticas que permitan intervenir adecuadamente en los diversos y complejos escenarios sociales que se presentan a lo largo del que hacer propio de la sociedad.

Para ello la investigación buscó elegir una metodología adecuada que fuera el cúmulo de procedimientos lógicos que coadyuven a obtener la información y conocimientos que ofrece la sistematización; en este contexto se seleccionó la Investigación. El estudio establece que el Barrio se encuentra constituido por varias condiciones sociales que determinan un espacio idóneo para la intervención de Trabajo Social; “Establecido ante la Federación de Barrios de



Quito en el cual existen 800 familias con un total de 3000 población con la que se trabajaron con sus respectivas fuentes pedagógicas y grupos focales” (p. 17).

Esta actividad consta como parte de los resultados que demostraron uno de los procesos en los que se genera participación y fortalecimiento de la organización a través de la coordinación la cultura, es por ello que resulta de gran impacto e importancia social los vínculos entre las instituciones que deben orientar y dirigir temas que optimicen las estrategias para fortalecer a los núcleos familiares que carecen de conocimiento, y a su vez revela una adecuada orientación y lineamientos hacia la convivencia y de cultura ciudadana replanteando el modelo academicista y vinculando herramientas que forjen una pedagogía idónea a la comunidad, para afrontar las problemáticas y conflictos sociales, a su vez incrementando una educación integral que propague el desarrollo y el enriquecimiento de la esfera social.

La forma como se vincula y aporta a la investigación el fortalecimiento organizativo de los Barrios como acción transformadora desde el trabajo social fue el uso de grupos focales, actores sociales, instituciones públicas y directiva barrial como método de recolección de información, identificando así estrategias pedagógicas didácticas para tener un contacto con la sociedad y poseer la certeza de las problemáticas existentes, construyendo de esta manera un ideal o una proyección del fortalecimiento de los derechos humanos y las relaciones sociales.

### ***Antecedentes Nacionales***

A continuación, se presentan los antecedentes a nivel Nacional. En esta sección se destaca la investigación realizada por (Perdomo, 2019) titulado “La estrategia social para mejorar los niveles de convivencia en el Barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué”. El objetivo general de este estudio buscó describir cómo se manifestaron los principales problemas vinculados a la convivencia comunitaria de los Barrios que conforman el contexto del Barrio



German Huertas de la ciudad de Ibagué. Este proyecto tuvo sus bases en el enfoque o paradigma de investigación mixta, donde convergen la investigación de tipo cuantitativo y cualitativo, para ampliar la dimensión y el alcance del proyecto social.

Por población tomó el Barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué, que cuenta con una población total de 870 habitantes ubicados en los estratos 1 y 2, en el que se aplicó los procesos de investigación como observación y aplicación de encuestas para determinar las variables de aplicabilidad del proyecto. En total para el inicio investigativo se tomaron familias circunvecinas les permitieron conocer problemáticas, luego buscaron las 15 mujeres de edades entre los 25 y 65 años, residentes del sector para iniciar el proceso de capacitación en resolución pacífica de conflictos y protección del medio ambiente que les rodea.

En los resultados se encontró una alta relación entre la muestra, y las propuestas que estuvieron orientadas a fortalecer la convivencia y mejorar la práctica de valores en el desarrollo de un ambiente armónico en las sociedades contextualizadas, esto se constituyó en un referente significativo en la investigación dado que orientó sobre la elaboración de acciones estratégicas que promuevan conocimientos, aptitudes y las actitudes requeridas para el desarrollo intelectual, moral, tanto individual como social de todos y todas.

De esta manera es posible visualizar el vínculo y los aportes que esta investigación genera, pues se refleja la percepción de las estrategias hacia el fortalecimiento del tejido social y la convivencia, otorgando lineamientos socio espaciales que se articulan con la presente investigación y que permiten generar aportes y proyecciones con diferentes gamas de información que ayudan a forjar y enriquecer el entorno que surge como una respuesta de paz, debido a la complicada situación del conflicto social que se desborda día a día en las comunidades.



Posteriormente se analiza un estudio realizado por (Guerrero, 2018). Este proyecto se enfocó en el “Análisis del proyecto de convivencia “convivir en paz sana la mente” y tuvo como objetivo general proponer orientaciones pedagógicas y ejercicios de aprendizajes que beneficiaran la convivencia y las relaciones sociales a partir de principios morales y éticos.

La metodología que se empleó es de tipo descriptivo, ya que pretendió dar a conocer el Proyecto de convivencia Convivir en paz sana la mente. Acá se pudo visualizar la manera como se implementó y las percepciones de los actores institucionales sobre el mismo. La población del estudio se limita a 730 estudiantes de grado sexto a once, 30 docentes de todas las áreas, una orientadora, dos coordinadores y el rector, de quienes se obtuvo la información respecto a la implementación del proyecto.

Por otra parte, se evidencio en los resultados que estuvieron orientados a propiciar espacios para la reflexión y socialización de actividades, donde se enfatizaron las normas de convivencia social, contribuyendo con el investigador en exponer lineamientos para seleccionar y a su vez proponer los principios morales y éticos que conducen a las relaciones sociales, acordes a las diferentes características personales que existen en grupos homogéneos o diversos de culturas, tradiciones, enfatizados en la democracia y el equilibrio social.

En lo contextualizado del presente trabajo, aportó a la investigación una gran gama de información conceptual y estrategias legales para el fortalecimiento del tejido social, otorgando un enfoque hacia las bases principales de convivencia y la forma como implantar pensamientos críticos en los ejes de los núcleos familiares para generar alternativas de gestión en torno al manejo de la convivencia dentro y fuera de la esfera social y en los Barrios de nuestro territorio.

Por otro lado, se encuentra la investigación desarrollada por Gómez, (2019) titulada “Mejoramiento integral de Barrios como estrategia para mejorar las condiciones de vida de los



asentamientos informales. Caso de estudio: Barrio El Recuerdo Sur parte baja” cuyos objetivos se centraron en determinar la percepción de las problemáticas sociales y a su vez en fortalecer los derechos humanos por medio de gestiones hacia mejoramiento integral de los Barrios.

En el campo metodológico se usó un diseño de investigación no experimental – descriptivo, por lo que lo referente a recolección de información y toma de datos se realizó en un solo momento, correspondiendo a una investigación de tipo transeccional o transversal. En este sentido se realizó un sondeo poblacional total de 51 encuestas de un total de 131 viviendas que componen el Barrio el Recuerdo Sur parte baja, donde se obtuvo un nivel de confianza del 85% y un margen de error del 8%.

Esta encuesta de tipo semiestructurada descriptiva buscaba crear un registro sobre las condiciones de la población del Barrio. Anexando los resultados de la presente investigación, permitió establecer las necesidades insatisfechas de la población asentada en el Barrio El Recuerdo Sur, así como el reconocimiento del trabajo que realiza la comunidad durante el proceso de construcción del Barrio. El autor muestra resultados que están orientados a fortalecer la convivencia y mejorar la práctica de valores en el desarrollo de un ambiente armónico en las comunidades locales. Se constituye en un referente significativo en la presente investigación dado que orienta sobre la elaboración de acciones estratégicas que promuevan conocimientos educativos y convivenciales, anexando las actitudes requeridas para el desarrollo intelectual, moral, tanto individual como social de todos y todas.

Ofrece un aporte a esta investigación con lineamientos de fortalecimiento en la infraestructura de los Barrios y de los servicios públicos en general, en el que se puede dinamizar y utilizar estrategias pedagógicas alternas al contexto ya predeterminado, para que los habitantes



de dicho Barrio se organicen y socialicen los diferentes puntos de vista que tienen para el mejoramiento de su entorno.

### ***Antecedentes Regionales***

En los antecedentes regionales se plantea un estudio realizado por Maldonado & Mosquera, (2020) titulado “El teatro foro y la pedagogía activa como estrategia didáctica de transformación sociocultural. Un aporte a la gestión de conflictos y la construcción de cultura de paz”, desarrollado en Pamplona, Norte de Santander, cuyo objetivo es indagar las concepciones y los modelos de gestión de la convivencia obteniendo una transformación social con la finalidad de la resolución de conflictos y la cultura de la paz.

Esta investigación corresponde al campo de la investigación cualitativa y busca hacer una lectura de la realidad de manera holística acudiendo a observaciones naturalistas y modelos intensivos y comprensivos, de manera constructivista y dialógica, con carácter inductivo y particularista, cuya esencia primordial es el interés de captar la percepción del sujeto de su propio contexto. En los resultados se enfatiza en la población universitaria de la Universidad de Pamplona, que refleja una gama de información favorable al análisis establecido como estrategia artística y pedagógica basada en lineamientos teórico- prácticos de la pedagogía activa.

Además de lo anteriormente mencionado, la investigación muestra resultados de actividades que promueven la capacitación de los jóvenes en competencias ciudadanas, ley de convivencia social, cátedra de paz, promoción y protección de los derechos básicos y violencia de género, entre otras estrategias del estado para fomentar la sana convivencia. Este trabajo realiza un aporte a la investigación, determinando el vínculo hacia la innovación estrategias pedagógicas para crear y fortalecer el tejido social, donde logra una unificación y hermandad entre las personas a las que se dirigió y con las cuales se pudo generar un impacto positivo; es así



como desde esta propuesta se busca dar un paso a paso para el mejoramiento de las relaciones sociales que permitan una mejor convivencia dentro de la comunidad.



SC-CER96940



## Marco teórico

La categorización que se genera en esta investigación responde a dos conceptos claramente diferenciables que funcionan como base teórica y que serán desarrollados a continuación.

### Derechos humanos

Para Amnistía Internacional, (2022) “Los derechos humanos son derechos y libertades fundamentales que tenemos todas las personas por el mero hecho de existir. Respetarlos permite crear las condiciones indispensables para que los seres humanos vivamos dignamente en un entorno de libertad, justicia y paz”. En este sentido los derechos humanos son un conjunto de normas que buscan proteger y reconocer a los seres humanos y su dignidad; estos son el resultado de las luchas sociales históricas que han librado los pueblos para conseguir el reconocimiento de sus derechos en cuerpos constitucionales e instrumentos jurídicos internacionales. Estas leyes le “exigen a los gobiernos que hagan determinadas cosas y les impiden hacer otras” (UNICEF, 2022).

Los Derechos Humanos nacen en un momento histórico en el que la sociedad entendió, luego del genocidio nazi, que no eran solo asuntos de un Estado en particular, sino que, por el contrario, se trataba de una necesidad urgente como humanidad. Es así que nace la Carta de Naciones Unidas en 1945 y la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948. De esta manera surge una normativa internacional que permite generar un marco de referencia para que los países adecuen en sus realidades particulares (Bailón, 2009).

Para conocer el grado de amplitud del reconocimiento de estos derechos en cada estado existen cuatro factores:



1) El grado de subordinación del poder político al derecho y al control de la legalidad sobre el poder político; 2) Las relaciones del Estado y la actividad económica; 3) El grado de participación de los ciudadanos o la sociedad civil en la organización y funcionamiento político del sistema; d) El grado de integración del estado en relación con las organizaciones internacionales o supranacionales. (Bailón, 2009, pág. 108)

A partir de esto es posible encontrar que gracias a estos avances se ha mejorado también la naturaleza del Estado; así pues, ahora existen formas de limitar el poder de este y, además, por medio del derecho, de garantizar los derechos de la sociedad y los ciudadanos. Según la evolución histórica de su consecución y su progresiva cobertura, la organización más aceptada fue expuesta por Krel Vasak, quien divide a los Derechos Humanos en tres generaciones. Sin embargo, existe una creciente aceptación de una cuarta generación, por lo que a continuación se desglosan las cuatro.

### ***Derechos de Primera generación***

Esta primera generación se ubica en el momento en que caen las monarquías y el absolutismo y se establecen las primeras bases del constitucionalismo clásico. Se atribuyen a la independencia de Estados Unidos de Inglaterra y a la Declaración Francesa de los Derechos del Hombre y del Ciudadano. Esta generación enmarca los derechos individuales, tanto políticos como civiles (Flores, 2015). En esta se encuentran “aquellos derechos vinculados a la concepción liberal de las libertades negativas, junto al principio de igualdad ante la ley, es decir los derechos civiles individuales: la libertad, el derecho a la vida, la propiedad, a la seguridad” (Bailón, 2009, pág. 111).



### ***Derechos de segunda generación***

Estos concuerdan con los movimientos sociales y obreros, y con extensos procesos de reforma electoral para lograr la progresiva ampliación del sufragio hasta llegar a su carácter universal (Bailón, 2009). Los derechos de esta generación son básicamente de tres tipos: sociales, económicos y culturales y surgen debido a la creciente necesidad de la sociedad de mejorar sus condiciones de vida. En esta generación se busca que “El individuo, que es su titular, los ejerza provisto de una conciencia social” (Flores, 2015, pág. 31); de forma que toma fuerza la concepción del Estado de Bienestar por encima del Estado liberal que venía imperando hasta entonces.

### ***Derechos de tercera generación***

Estos derechos se entienden como el justo reclamo de los pueblos para reclamar ciertas retribuciones a la comunidad internacional. Se trata de los intereses que van más allá de la individualidad y hacen referencia al “grupo humano”, es decir, que perteneces a un grupo impreciso de personas que tienen un interés colectivo en común (Aguilar, 2004). “Este grupo de derechos fue promovido a partir de la década de los sesenta para incentivar el progreso social y elevar el nivel de vida de los pueblos, en el marco del respeto y la colaboración” (Flores, 2015, pág. 33). Estos derechos comprenden tres tipos de bienes que pueden ser englobados en: paz, desarrollo y medio ambiente.

### ***Derechos de cuarta generación***

“A partir de las últimas décadas han surgido nuevas demandas de varios países en torno a los derechos al desarrollo, al progreso, a la autodeterminación, a la paz, a un ambiente sano, a la libertad informática, a la identidad” (Bailón, 2009, pág. 113). Es así que surgen los derechos de cuarta generación, también llamados “de solidaridad” o “de los pueblos” . Estos surgen de



nuevas demandas y reivindicaciones sociales y ciudadanas, pero también de la constante necesidad de responder a los avances tecnológicos, por lo que se derivan de los efectos de los avances de la ciencia en la vida del hombre. Algunos teóricos afirman que se trata de los derechos de generaciones anteriores que se han deconstruido y recontextualizado a la nueva realidad. Sin embargo, es posible entender tres grandes subtemas: Los derechos relativos a la protección ambiental, los relativos al nuevo orden jurídico en torno a los avances biomédicos y los derivados del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Flores, 2015).

### ***Derechos humanos y empoderamiento***

Los derechos humanos se han convertido, desde su declaración, en una herramienta clave en materia de protección social, pues como se advirtió anteriormente, ha sido la guía normativa para que los gobiernos del mundo refuercen sus sistemas democráticos y de bienestar. En este sentido, es de resaltar que su adopción ha permitido la promoción de nuevos procesos participativos que incentivan el dialogo y el entendimiento como humanos iguales, que poseen una dignidad intrínseca e inalienable, todo esto con el fin de lograr transformaciones estructurales en comportamientos y actitudes.

Es por esto que para incentivar una “cultura de la paz” se ha promovido la educación como motor de cambio. Croso, (2022) afirma que el derecho a la educación ha permitido a la población facilitar la obtención de otros derechos, en el sentido de que modifica ciertos comportamientos y actitudes, y por tanto les permite a las personas resolver conflictos a través de medios pacíficos que tienen como prioridad el respeto por la dignidad humana y la tolerancia. De esta forma también resalta que existen otras vertientes en las que la declaración protege aspectos tales como la justicia ambiental, social y económica, la participación democrática y la igualdad de género.



Es por esto que todos los compromisos en materia de derechos humanos han venido transformándose a lo largo de su historia, de forma que se amplían y se aplican de distintas maneras. A raíz de esto han surgido los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS), que buscan el establecimiento de “sociedades pacíficas e inclusivas”, además de priorizar la educación de forma que puede fomentar el desarrollo sostenible y por tanto la paz y los derechos humanos. En América Latina todos sus estados han adoptado todas las convenciones, declaraciones, agendas y cartas de Naciones Unidas, e incluso, han contribuido a su aprobación. (Croso, 2022)

Cuando se habla de los derechos humanos como un enfoque para la política social se busca reconocer que lo que se busca es cumplir con el deber de cumplirlos, respetarlos y protegerlos; es por esto que más que empoderamiento debería llamarse “ejercicio de derechos inherentes”. Artigas, (2005) sugiere que este enfoque debe buscar la forma de unir las normas a los principios del derecho internacional, de forma que este guíe los procesos, planes, programas y legislación. En este contexto resulta importante entender que los derechos humanos y los ODS resultan primordiales a la hora de empoderar a la sociedad civil y a las mismas comunidades, para que sean estas quienes a través de los movimientos sociales busquen afrontar sus causas justas como la desigualdad, la inequidad, la pobreza, el desempleo, y de forma general el modelo económico y social. (Croso, 2022)

Esto se mueve en consonancia con Dhital, (2018) quien afirma que los derechos humanos deben convertirse en una herramienta de “empoderamiento jurídico” que, de mano con la academia y la educación, propendan por cambiar la situación social de las personas marginadas y de las comunidades afectadas por la injusticia, de modo que se encuentren soluciones dentro del



marco legal internacional, pues la agenda de ODS busca precisamente fomentar el estado de derecho de modo que ayude a promover la igualdad y a erradicar la discriminación.

### ***Educar en derechos humanos***

En las últimas décadas los derechos humanos han dado un giro hacia el entorno pedagógico, es decir, ha dejado de ser un trabajo enteramente legal y llevado a cabo por abogados. La educación ha asumido dicha responsabilidad estableciéndose como un medio eficaz para difundir los derechos humanos fundamentales (Mujica, 2002). A pesar de que los educadores logran construir una teoría articuladora que sea funcional en los diversos sectores sociales, se ha generado una contradicción entre el reconocimiento formal y el cumplimiento de los derechos humanos. Esta problemática sustrae la capacidad transformadora de la actividad, banalizando el contenido y reduciendo a los DDHH en un simple aprendizaje más (Mujica, 2002). Mujica, señala que la causa es una predilección por la aceptación intelectual de lo teórico-racional y abstracto, y que deja de lado el componente educativo relacionado con los afectos y actitudes, es decir, su aplicación práctica a escenarios reales.

La pedagogía en derechos humanos ha creado una superestructura teórica abstracta y aislada del común de las personas. Aguirre citado en Mujica, (2002) afirma que superar este desfase entre teoría y práctica requiere enfocarse en un primer momento sobre lo más inmediato y cotidiano con el fin de relacionar posteriormente lo más íntimo con lo más amplio, complejo y estructural. De esta forma, se debe evitar la falta de correlatos prácticos y concretos ya que estos tienen un significado de impacto en la propia vida cotidiana de las personas en la medida que les permite ser más humanos.

La metodología pedagógica en derechos debe entonces priorizar su sentido concreto y práctico. Igualmente, el enfoque debe ampliarse más allá de la teoría y de la racionalidad con el



fin de dar espacio al desarrollo de elementos como las emociones, sentimiento y actitudes dentro del contexto específico a trabajar. Herreño (2013) resume el objetivo de estas consideraciones como la búsqueda por hacer que el sujeto se sienta como protagonista partícipe de la defensa tanto de sus derechos propios y como de los derechos de los demás.

Finalmente, dichas aproximaciones también posibilitan que el ejercicio pedagógico pueda abarcar y diversificar tanto sus metodologías como sus medios de intervención más allá del tradicional discurso escrito y racional. Mujica (2002) da al educador la responsabilidad de evitar la tendencia a “racionalizar” las cosas en detrimento del desarrollo de las subjetividades. Así mismo, de esta actitud del educador se desprende la posibilidad de usar nuevos recursos y medios que aseguren el anhelado desarrollo de sentimientos y actitudes. Por lo tanto, la metodología para educar en derechos humanos propuesta por Mujica (2002) cobra gran relevancia. Esta plantea que se debe iniciar por vivenciar las cosas, rescatando el valor de ejercicios de expresión como el juego y el encuentro, que se desprenden de la realidad particular de los participantes. Todo lo anterior genera un impacto en el sujeto al mismo tiempo que refuerza el conocimiento colectivo mediante la interacción. La educación en derechos no debe ser un aprendizaje individual, sino que es la comunidad la que debe aprender simultáneamente.

## **Relaciones sociales**

En Ciencias Sociales las relaciones sociales pueden ser entendidas como toda interacción interhumana que constituye un obrar recíproco (Herrera, 2007). En este sentido, la relación social es la referencia de un sujeto a otra medida por la sociedad a la que pertenecen los sujetos en relación. Esta categoría de análisis implica entender que implica el intercambio de algo; es decir, busca conocer la construcción del propio objeto que *existe-en-relación*. Durante el siglo XX se realiza el cambio hacia una percepción relacional Herrera, (2007), estableciendo un modo de



pensar que organiza los mapas cognitivos y simbólicos atribuyendo las cualidades a los entes, no a partir de una supuesta identidad, sino definiendo tal identidad como realidad relacional de *un ente-en-un-contexto*. Esta idea inserta y determina directamente a los actores, la realidad de la relación y al observador en un contexto social.

### ***Planteamiento interaccionista***

El planteamiento interaccionista, corriente sociológica de la primera mitad del siglo XX, concibe la relación social como una interacción entre dos agentes, entre los que se produce un intercambio simbólico (Herrera, 2007). Esta perspectiva es importante en la medida que dentro de la interacción los agentes realizan una representación de sí mismo, que tiene lugar necesariamente en el otro. De esta manera, se puede entender que un agente se construye así mismo mediante la relación con otro, al cual impone una carga simbólica que determina como se transforman los individuos participantes.

La presente propuesta conmuta con el planteamiento interaccionista ya que busca influir las relaciones sociales de la comunidad presente en el Barrio Brighton, comprendiéndolas como interacciones entre individuos. Igualmente, el principal objetivo de este proyecto, mejorar las relaciones a través de la introducción de los Derechos Humanos, puede ser alzando al lograr que los sujetos reconozcan a los individuos con quienes interactúan como “sujetos de derechos”, es decir, como personas a las cuales aplican los derechos humanos. En consecuencia, al reconocer e imponer la categoría de “sujeto de derechos” dentro de las interacciones, se podría conseguir una transformación tanto de las personas como de las relaciones que integran a la comunidad de Brighton.



## ***Planteamiento hermenéutico***

Por otro lado, el planteamiento hermenéutico, que recoge una amplia y diversificada corriente de pensamiento de las ciencias sociales modernas, entiende las relaciones sociales como “la vida social” (Herrera 2007). Esto, en cuanto al discurso entre sujetos en los que es fundamental la elaboración cultural que nace mediante el lenguaje y la conversación. El enfoque hermenéutico resulta indispensable para este trabajo debido a que es un contrapunto a la visión paradigmática del método científico, el cual ha impuesto a lo social y lo humano una reducción en la denominación de “subjetividad”. De esta manera, la hermenéutica establece un enfoque amplio que logra complejizar la comprensión de un fenómeno social junto con las condiciones en las que este se produce (Aránguez, 2016).

El lenguaje como el elemento central de la hermenéutica ha hecho que esta esté estrechamente ligada a la interpretación y construcción de signos, símbolos y significados, no sólo dentro del lenguaje verbal sino también reconociendo que estos están presentes en cada ejercicio de comunicación (como por ejemplo las imágenes). Este simbolismo es una construcción y una estructuración en sí mismo, representaciones en la cultura y el contexto. El carácter abarcador del lenguaje hace que la actividad interpretativa reconozca la agencia de aquellos que se involucran en la comunicación. Esto es, en calidad de intérprete, que intenta establecer un diálogo con el texto que involucra multiplicidad de significados, puntos de vista, y concepciones propias, que fueron dadas por su momento circundante, el cual es diferente al del texto y al del autor mismo, quienes también estuvieron sujetos a una carga simbólica similar (Arráez *et al.*, 2006).

La hermenéutica como actividad interpretativa implica al menos dos consideraciones importantes en su aproximación y análisis de las relaciones sociales en las comunidades. Estas



son, que, al ser entendidas como diálogo, estas involucran un estado de constante construcción por los individuos y sus sistemas de representaciones, por lo que son comprendidas no como inmutables, sino que se transforman continuamente. Igualmente, la actividad interpretativa realizada por los sujetos dentro de la relación, y que la transforma, está sujeta a una carga de signos y símbolos que no son naturales, sino que han sido contruidos y están presentes en el contexto específico de los sujetos. Por lo tanto, la hermenéutica entiende la relación como una interpenetración personal, una comunicación/diálogo *persona-a-persona*, evitando la experiencia objetivizante o cosificante del otro. El énfasis es en la relación «entre-hombre-y hombre», de la relación interpersonal y de la comunidad, donde realmente se construye el hombre. Algunos autores proponen considerar la relación social como una realidad multidimensional «dialógica», en la que interactúan una cultura, un sistema social y una personalidad, esto implica entender la relación como un texto que un sujeto escribe a otro sujeto (Ricoeur citado en Herrera 2007).



## Marco Legal

El marco legal de la presente investigación define la normativa sobre la que se asienta el proyecto. Inicialmente se presenta la información que concierne al nivel nacional y aquí se nombra el bloque de constitucionalidad que incluye la normativa internacional. Seguidamente se nombran algunas leyes y decretos que reglamentan temas como la convivencia y los derechos humanos y luego se presenta la normativa de Juntas de Acción Comunal (JAC), esto debido a que el proyecto se realizó en colaboración con la JAC del Barrio Brighton.

Esto en concordancia el hecho de que Colombia ha acatado documentos internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. La importancia de reconocer tanto la legislación nacional como la internacional radica en que todos los tratados anteriormente mencionados, que son suscritos por Colombia, hacen parte la constitucionalidad (art.93) y que sin ser mencionados de forma explícita deben ser usados dentro del control de constitucionalidad de las leyes. La existencia de este conglomerado legal en el que los derechos humanos están presentes como piedra angular da una mejor perspectiva sobre el ejercicio pedagógico que se pretende realizar.

En el nivel nacional, la Constitución Política de 1991 establece el Estado Social de Derecho, que implica la obligación de garantizar, proteger y promover los Derechos Humanos desde la Constitución Política de 1991. En este sentido se han expedido diversas leyes y decretos que deben buscar dar cumplimiento a estas convenciones. Las siguientes leyes, cuyo propósito es regular la convivencia y participación, parten desde la concepción los derechos humanos como parte fundamental de la sociedad, y por lo tanto dan un marco legal tanto para su garantía, defensa y disfrute.



Entre estas se encuentran: la Ley 734 de 2002 por la cual se expide el Código Disciplinario Único, la Ley 134 de 1994 que dicta normas sobre mecanismos de participación ciudadana. El Decreto 1382 de 2000 por el cual se establecen las reglas para el reparto de la Acción de Tutela, el Decreto 715 de 1992 por el cual se crea el Comité Nacional de Derechos Indígenas, La Circular externa del Ministerio del Interior y de Justicia CIR09-259-2009 que establece las garantías para la labor que desempeñan en el país defensores y defensoras de derechos humanos, líderes sociales y comunales, entre otras. La Ley 288 de 1996 por medio de la cual se establecen instrumentos para la indemnización de perjuicio a las víctimas de violaciones de derechos humanos en virtud de lo dispuesto por determinados órganos internacionales de Derechos Humanos.

Sobre el entorno específico en el que se desarrolla el proyecto, es decir, la comunidad barrial, es necesario revisar la legislación sobre las Juntas de acción comunal, representada en la Ley 2166 de 2021, donde se establecen los lineamientos para la formulación e implementación de la Política pública de los organismos de acción comunal. La ley 2166 trabaja y complementa la antigua ley 743 de 2002 que ya consideraba las Juntas como un espacio para promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad desarrollando los derechos y deberes de sus integrantes. Las juntas son una de las organizaciones básicas para el adelantamiento de procesos y lucha y defensa de los derechos humanos. Esto debido a que tiene conocimiento y contacto directo con las dinámicas de un entorno comunitario, siendo capaz de reconocer situaciones de vulnerabilidad y violación de derechos, así como el de organizar a los sujetos relacionados con estas para adelantar soluciones apropiadas. Es en estas capacidades que se hace imperativo realizar proyectos pedagógicos.



## Marco Contextual

El Barrio Brighton del municipio de Pamplona Norte de Santander, comprende un área de 1.5000 m<sup>2</sup>, su perímetro se encuentra establecido por el norte desde la Carrera 1 hasta la Calle 6-7 por el sur, y desde la Carrera 7 por el occidente hasta la parte sur oriente conectando con la urbanización Caicedo, la reseña histórica del Barrio refleja que desde el 13 de abril de 1896 gracias a la primera instalación de la institución en el Barrio; que a su vez estableció un ordenamiento territorial del Barrio gracias al Padre Numa Julián Calderón y las primeras Hermanas Betlemitas, el 17 del mismo mes se instalaron y tomaron bajo su cuidado la Institución con el nombre de Asilo De La Sagrada Familia Brighton, A partir del año 1.900, empieza a brindar educación, en los primeros grados de básica primaria.

En el año 1.953 surgió la necesidad de ampliar el servicio educativo, después de cuarto grado, esto conlleva a la construcción y acondicionamiento de nuevas aulas y espacios deportivos; hasta contar actualmente con dos sedes, para albergar a niños, niñas y jóvenes en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria. Según el estudio sociodemográfico permite visibilizar que hay aproximadamente 70 familias, de estratos 2 y 3 ubicados en los diferentes sectores del Barrio. Resignificación Pamplona N.S, (2019). Económicamente los hogares se caracterizan por los siguientes aspectos: Son hogares de padres, que laboran informalmente, alrededor de un 40% son asalariados, y en un 60% son independientes, en donde sus ingresos suplen solo las necesidades básicas.

Cabe resaltar que la mayoría de los hogares están constituidos por familias monoparental, es decir, conformada por uno solo de los padres, en su mayoría la madre como cabeza de familia. En cuanto a la estratificación de los hogares el 46% pertenece al estrato 2, siendo este el porcentaje más representativo, seguido por el estrato 2 bajo con un 64% es fundamental enfatizar



que debido a sus bajos ingresos no cuentan con los medios tecnológicos necesarios para enriquecer a la sociedad del Barrio Brighton. un 50 % de los padres de familia tienen vivienda propia y el restante vive como subarrendados con espacios limitados (Comunidad Flotante) y servicios compartidos. El 50% de los padres tienen estudios secundarios, el 10 % estudios universitarios, un 20% son técnicos o tecnológicos y un 20% no culminaron sus estudios.

Según sus características de infraestructura, las calles principales están pavimentadas y conectan la parte alta del municipio (barrios periféricos de la zona oriental) con la zona baja y céntrica de Pamplona. En el Barrio Brighton encontramos una comunidad que presenta diversas problemáticas sociales en su contexto, se ha identificado situaciones de vulnerabilidad en las diferentes dimensiones sociales, estas generan diversas fracturas en la dinámica social y de convivencia dentro de la comunidad. Situaciones recurrentes como la discriminación, drogadicción, hurtos, desempleo falta de identidad y apropiación colectiva, enfatizando la problemática en las relaciones sociales y fracturas en la convivencia, como también en la esfera de los derechos humanos tanto individual como colectivamente.



## CAPÍTULO III

### Marco Metodológico

#### Paradigma Cualitativo

Cuando se pretende abordar la metodología de la investigación de este proyecto se considera verlo bajo la definición de un paradigma de investigación, el cual tiene coherencia y pertinencia en gran medida con los objetivos planteados y la perspectiva esta propuesta de investigación. Considerando lo anterior resulta importante tomar en cuenta lo expuesto por Martínez, (2013), quien contempla que en el campo de la investigación se pueden distinguir metodológicamente los paradigmas a los cuales estas se pueden ligar, dentro de estos se pueden diferenciar tres grandes categorías; los paradigmas cualitativos o interpretativos, que se relacionan con la acción y el significado de los fenómenos, los paradigmas cuantitativos o positivistas que buscan predecir y controlar hechos y por último los paradigmas histórico-materialistas o mixtos, usados usualmente para el cambio social de acuerdo a sus necesidades (Martínez, 2013).

Tomando en cuenta lo planteado anteriormente, se puede analizar y llegar a la conclusión que el paradigma que corresponde en gran medida para el desarrollo de este proyecto de investigación es el denominado paradigma cualitativo, el cual, según lo expresando por Martínez (2013) “tiene como objetivo desarrollar conceptos que contribuyan a la comprensión de los fenómenos sociales en el medio natural, dando el peso necesario a las intenciones, experiencias y opiniones de todos involucrados” (Martínez, 2013, p. 5), de esta manera, dentro de la investigación este paradigma se centra en algunos aspectos importantes los cuales son: el desconocimiento y el poco conocimiento de las problemáticas presentes en el Barrio Brighton del municipio de Pamplona, seguido a esto la poca información que se tiene sobre los derechos humanos, una temática que debe estar presente en la formación de todos los seres humanos y por



último la búsqueda del fortalecimiento de las relaciones sociales; todos estos aspectos presentes en esta propuesta se estudian a partir del paradigma de investigación cualitativa.

## **Tipo de investigación**

### ***Investigación Acción***

El tipo investigación elegido de acuerdo con los objetivos y necesidades de esta propuesta es la investigación acción (IA) que cuenta con una relación directa con el paradigma cualitativo, con lo cual, este afirma que la IA, “tiene como objetivo producir conocimiento y sistematizar las experiencias con el propósito de cambiar una situación social sentida como necesidad, mediante un proceso investigativo, donde se involucra tanto el investigador como la comunidad, siendo esta quien oriente el rumbo de la investigación” (Lerma, 2016, pág. 52), por lo tanto, la IA responde a las necesidades presentes en el contexto del Barrio Brighton del municipio de Pamplona, Norte de Santander.

Partiendo de la pertinencia de IA en esta propuesta es como se analiza el proceso de este tipo de investigación, la cual esta estructurara por ciclos muy definidos que permiten el avance y el desarrollo de la investigación. Esta estructuración por ciclos es expuesta por Hernández-Sampieri & Mendoza, (2018) que es planteada de la siguiente manera:

- ✓ Detección y diagnóstico del problema de investigación.
- ✓ Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio.
- ✓ Implementación del plan y evaluación de resultados.
- ✓ Realimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

Según lo planteado por Hernández-Sampieri & Mendoza, (2018), la investigación acción permite una intervención directa con la comunidad para abordar sus necesidades y problemáticas



presentes, este proceso que se divide por ciclos le da la oportunidad al investigador ser testigo de primera fila de todos estos aspectos sociales que se ligan a la investigación por lo que plantea un diagnóstico el cual sirve como herramienta de visibilización. En un segundo aspecto, la elaboración de un plan para contribuir de manera positiva a estos fenómenos permite un contacto directo con la comunidad dando paso a un trabajo colaborativo entre ciudadanía e investigador, que a través de unas herramientas metodológicas estructuradas vinculan los objetivos de la investigación como respuesta a las necesidades de la población.

De este modo, se puede analizar la pertinencia que tiene la investigación acción con el desarrollo de esta propuesta y otro aspecto a analizar serían las características de esta IA las cuales son importantes de relacionar con los objetivos e implementación del proyecto. Es así como según Rodríguez, Flores y García, (1999) la IA posee unas características muy específicas que le permiten a este tipo de investigación tener unos rasgos comunes con los cuales coinciden diversos autores, estas características son:

En primer lugar, es de destacarse el carácter preponderante de la acción, como definitorio de este método de investigación. Esta dimensión se concreta en el papel activo que asumen los sujetos que participan en la investigación, la cual toma como inicios los problemas surgidos de la práctica educativa, reflexionando sobre ellos, rompiendo de esta forma con la dicotomía separatista teoría/práctica (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, pág. 52).

Como investigación se concibe desde la una perspectiva alternativa a la concepción positivista, defendiendo la unión de investigador/investigado, forjando un nuevo modelo de investigador que realiza su trabajo de forma sistemática a través de un método flexible, ecológico y orientado a los valores (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, pág. 52).



La IA implica un talante democrático en el modo de hacer investigación, una perspectiva comunitaria. No se puede realizar de forma aislada; es necesaria la aplicación grupal. Se considera fundamental llevar a cabo la toma de decisiones de forma conjunta, orientada hacia la creación de comunidades autocríticas con el objetivo de transformar el medio social (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, pág. 52).

Estas son las características básicas de la IA con las cuales concuerdan la mayoría de autores y que se relacionan directamente con los objetivos y las necesidades abordadas en esta investigación. El trabajo comunitario y el fortalecimiento de las relaciones sociales en este sector son aspectos fundamentales por abordar para que a partir de ahí se puedan generar posibles soluciones que permitan dar alguna respuesta positiva ante las problemáticas de carácter social presentes en el Barrio Brighton, que pueden llegar a establecer condiciones favorables para la vida en comunidad.

### **Informantes e Informantes claves**

Para dicho proyecto se contó con actores que están representados por la comunidad del Barrio Brighton del municipio de Pamplona, y por lo siguiente se requiere de la intervención de estos en cada una de las etapas de esta investigación; es así como a través de grupos heterogéneos, que se contó como informantes claves, se logró la inclusión de grupos de personas de diferentes edades, géneros, estrato socio económico y con diversos grados de participación dentro de la comunidad del sector que permitió una diversidad en cuanto a perspectivas y realidades que viven las diferentes familias en esta zona, donde posiblemente estas diferencias puedan acercar a los vecinos y visibilizar las posibles vulnerabilidades que presentan algunos miembros de la comunidad. Podríamos resaltar entre los informantes claves para esta intervención a los siguientes grupos:



Comunidad de la JAC del Brighton del municipio de Pamplona: La junta de acción comunal de este sector, en cabeza de la señora presidenta de la misma Cecilia Ramírez, desde un inicio mostraron su cooperación e interés sobre la propuesta y así permitió una contribución a la organización y aplicación de esta investigación, además de la información que se proporcionó por parte de estos y que permitió encaminar el proyecto dando los puntos claves que caracterizan este sector y en donde resultaba necesario la intervención para el mejoramiento de las relaciones sociales entre los habitantes del Barrio bajo la temática de los derechos humanos. La JAC del Barrio Brighton al ser un ente que vela por los intereses y necesidades de la comunidad puede dar confiabilidad y validez a este proyecto de investigación que pretende aportar al mejoramiento de la vida en comunidad de los habitantes de este sector.

Comunidad en general del Barrio Brighton del municipio de Pamplona: Este es el grupo mayoritario dentro de esta propuesta el cual representa a todos los habitantes de este sector que contribuyen directamente en la realización de esta investigación, aquí contamos con toda la población del Barrio sin ningún tipo de distinción (madres, padres, niños, jóvenes, abuelos; etc.) los cuales participan de manera directa en las diferentes estrategias planteadas en esta propuesta donde a través de ésta se logre un mejoramiento de las relaciones sociales, donde también se permita un intercambio de perspectivas e ideas que contribuyan al mejoramiento de la convivencia dándole así sentido a esta intervención. La disposición de cada uno de los habitantes del sector determinara el número de participantes y su grado de colaboración en las diferentes actividades propuestas para la realización de este proyecto.

Comunidad estudiantil de la IE Bethlemitas Brighton sede Afanador y Cadena del Barrio Brighton: La participación de la comunidad estudiantil de esta institución educativa es de gran importancia para esta propuesta, ya que se encuentra en la zona de influencia del Barrio Brighton,



por lo tanto esta relación directa se toma en cuenta para la recolección de información y material que contribuya a desarrollar esta idea de investigación visibilizando las necesidades presentes en esta zona y analizando los datos suministrados dando evidencia de las perspectivas de estos jóvenes en cuanto a la realidad de su contexto social.

Informante Clave	Rango de Edad	Cantidad
Miembro de la JAC	40 años - 50 años	2
Vecinos del Barrio Brighton	3 años - 70 años	38
Comunidad estudiantil de la IE Bethlemitas Brighton.	10 años - 16 años	10

### Categorías de Investigación

Categorías	Subcategorías	Dimensión	Etapas de la categoría
Relaciones sociales	Comunidad	Comunicación Empoderamiento Conocimiento	Pre diagnóstico y observación
	Convivencia		
	Participación		
Derechos humanos	Derechos de primera generación	Comunicación Empoderamiento Conocimiento Aceptación	Desarrollo de la propuesta de intervención social
	Derechos de segunda generación		
	Derechos de tercera generación		
	Derechos de cuarta generación		
	Pedagogía en DDHH		

### Técnicas e Instrumentos

Fase	Instrumentos	Técnicas
Diagnostico	Encuestas	Cuestionario
Intervención	Grupos focales Diarios de campo	Talleres Software Atlas TI. 8.4.24

### Instrumentos para la recolección de la información

- Encuesta de diagnostico

Prueba diagnóstica dirigida a los habitantes del Barrio Brighton, con la finalidad de recopilar datos sobre la percepción de las relaciones sociales presentes en el sector, así como el conocimiento sobre los conflictos generados entre vecinos o con ellos mismos, además de esto,



medir el conocimiento de las personas frente a problemáticas sociales como el desempleo, la discriminación, la inseguridad, la pobreza y la drogadicción.

- Grupo Focal

Cuestionario dirigido a los habitantes del Barrio Brighton, con la finalidad de conocer su conocimiento sobre derechos humanos, relaciones sociales y el conocimiento de las posibles problemáticas presentes en el sector. El cuestionario se conforma de 5 preguntas las cuales fueron respondidas por 6 habitantes.

- Diarios de campo

Es la recopilación de ideas, concepciones y opiniones de los habitantes del Barrio Brighton, esta información fue recolectada en los diversos talleres y actividades que se desarrollaron en el sector.

### **Validación y Confiabilidad**

Los instrumentos en esta propuesta de investigación fueron sometidos a un juicio de expertos los cuales validaron las preguntas y vieron pertinente la aplicación para los objetivos de este proyecto. El Magister en Educación Edgar Aurelio Gonzales Bautista, y el Magister y Licenciado en Ciencias Sociales Gerson Jaimes Gallardo, a estas personas se les solicito a través de un oficio la validación de estos instrumentos



## Capítulo IV

### Propuesta

La siguiente propuesta tiene como finalidad llevar a cabo una intervención social dentro de la comunidad del Barrio Brighton del municipio de Pamplona, Norte de Santander. Tomando en cuenta las necesidades identificadas en una etapa diagnóstica con un instrumento aplicado a la población y en donde se evidenció la percepción que tienen los habitantes en cuanto a las relaciones sociales y las problemáticas de carácter social que están presentes allí. Dentro de estas problemáticas se distinguen fenómenos como el desempleo, la drogadicción, la discriminación, la inseguridad y la pobreza.

La temática de los derechos humanos, que es una parte fundamental de esta propuesta y va implícita en las actividades a realizar con la comunidad, resulta pertinente con la finalidad de los objetivos de la propuesta y se convierte en un eje importante para lograr esa integración de los habitantes del Barrio Brighton que mejore esas relaciones sociales que como se argumenta en esta investigación es un aspecto esencial para el desarrollo de las comunidades y la convivencia de estas. De esta manera es como esta pedagogización sobre los derechos humanos plantea ciertas estrategias de tipo práctico en donde el investigador hace el papel de moderador y orientador para el desarrollo de cada una de estas actividades expuestas en esta propuesta.

Con la implementación de esta propuesta de investigación se espera que la formación académica del programa de Ciencias Sociales y Desarrollo Local se integre con las necesidades de la población del municipio de Pamplona para modificar las perspectivas y contextos sociales de la comunidad, más en particular de los habitantes del sector del Barrio Brighton, sobre sus derechos, pero también sobre lo fundamental que resultan el mejoramiento de las relaciones sociales para la vida en comunidad. Las estrategias a desarrollar estarán relacionadas primero



con determinar las problemáticas sociales presentes en el Barrio según la perspectiva de la misma comunidad, y segundo una forma de educación no académica, pero comunitaria, una pedagogización sobre los derechos humanos que involucre a los residentes de este sector de Pamplona de manera práctica que permita comprender todos los elementos que corresponden a los derechos humanos, y por último, analizar el impacto que generaron de las diferentes actividades realizadas para lograr los objetivos de esta propuesta de investigación.

## Objetivos

### *Objetivos General:*

- ✓ Realizar una intervención social mediante que mejore las relaciones sociales en el Barrio Brighton del municipio de Pamplona.

### *Objetivos Específicos:*

- ✓ Analizar las problemáticas presentes en el sector.
- ✓ Generar espacios con la comunidad para la realización de la pedagogización sobre los derechos humanos en el Barrio Brighton del municipio de Pamplona.
- ✓ Realizar actividades de tipo practico para la integración comunitaria que busque el mejoramiento de las relaciones sociales en los habitantes del Barrio Brighton.

## Metodología

La realización y desarrollo de esta propuesta de intervención social con los habitantes del Barrio Brighton demanda participación directa de los docentes en formación, lo que conlleva a que en este proceso se lleven a cabo las actividades formuladas en este proyecto con la presencia activa de nosotros como organizadores y de la comunidad como miembros participantes con el fin de cumplir los objetivos planteados anteriormente; de acuerdo con esto la metodología a desarrollar se estructura de acuerdo a los objetivos y será de la siguiente manera:



Objetivos De La Propuesta	Estrategia	Acciones Trabajadas	Finalidad	Fecha	Horas de Trabajo
Analizar las problemáticas presentes en el sector.	Indagar con los miembros de JAC la situación del Barrio.	Intención de la propuesta.	Presentación del proyecto.	20/03/2022	2 h/s
	Presentación a la comunidad de la propuesta de intervención social	Presentación de la propuesta	Presentación de los estudiantes con la comunidad al igual que la propuesta de intervención social.	30/03/2022	4 h/s
				31/03/2022	4 h/s
	Sensibilización puerta a puerta sobre la importancia de las relaciones sociales en comunidad.	Relaciones sociales	Informar a la comunidad del Barrio Brighton la importancia de las relaciones sociales para la vida en sociedad.	25/04/2022	4 h/s
	Aplicación de instrumento diagnóstico.	Derechos humanos, relaciones sociales y problemáticas del sector.	Realizar un diagnóstico que permita evidenciar la situación de percepción de la comunidad en cuanto a las relaciones sociales, convivencia y problemáticas sociales.	26/04/2022	4 h/s
				27/04/2022	4 h/s
Sensibilización puerta a puerta con la comunidad.	Análisis de la información del diagnóstico aplicado.	Dar a conocer a la comunidad del Barrio Brighton los resultados de la prueba diagnóstica realizada en este sector.	5/05/2022	4 h/s	
			6/05/2022	4 h/s	
Diseñar espacios con la comunidad para la realización de la pedagogización sobre los derechos humanos en el Barrio Brighton del municipio de Pamplona.	Taller comunitario	Derechos humanos y relaciones sociales	Crear espacios de capacitación donde la comunidad aprenda sobre sus derechos y la importancia que tienen en las relaciones dentro del Barrio.	26/04/2022	4 h/s
				2/05/2022	4 h/s
				3/05/2022	4 h/s
				9/05/2022	4 h/s
				10/05/2022	4 h/s
				16/05/2022	4 h/s
				17/05/2022	4 h/s
				23/05/2022	4 h/s
				24/05/2022	4 h/s
				30/05/2022	4 h/s
				31/05/2022	4 h/s
				6/06/2022	4 h/s
7/06/2022	4 h/s				
Realizar actividades de tipo practico para la integración comunitaria que busque el mejoramiento de las relaciones sociales de la comunidad del Barrio Brighton del municipio de Pamplona.	Muralismo	Integración de la comunidad	Crear un espacio artístico que refleje la importancia de los derechos humanos para la vida en comunidad.	5/06/2022	5 h/s
				6/06/2022	9 h/s
				7/06/2022	4 h/s
				8/06/2022	4 h/s
	Jornada de embellecimiento del Barrio	Integración de la comunidad	Integrar a la comunidad a través de actividades que motiven su participación e integración.	9/06/2022	4 h/s



SC-CER96940



## Actividades

### Objetivo Específico N°1

- ✓ Analizar las problemáticas presentes en el sector.

#### Actividad N° 1.1:

<b>Estrategia:</b> Indagar con los miembros de JAC la situación del Barrio.
<b>Objetivo:</b> Indagar con la presidenta de la junta de acción comunal las posibles problemáticas presentes en el sector.
<b>Fecha de realización:</b> 20 de marzo
<b>Hora:</b> 2:00 pm- 4:00 pm
<b>Lugar:</b> Barrio Brighton
<b>Tema de trabajo:</b> Recopilación de información
<b>Participantes:</b> Presidenta de la JAC Estudiantes de la Universidad de Pamplona
<b>Invitados:</b> presidenta de la JAC
<b>Recursos utilizados:</b> Recursos Físicos Lapiceros. Hojas Ordenador Móviles Recursos humanos Presidenta de la JAC Barrio Brighton Investigadores
<b>Desarrollo de la actividad:</b> Inicialmente la estrategia a realizar dentro de esta propuesta de intervención es una entrevista con la presidenta de la junta de acción comunal, la señora Cecilia Ramírez, quien es la persona que conoce de primera mano las necesidades del sector y las problemáticas presentes allí. Dicha reunión se desarrolló en la vivienda de la señora Cecilia Ramírez y en la cual participación investigadores y ella como representación de la junta de acción comunal quien la encabeza ella misma, este encuentro se desarrolló de la siguiente manera: Inicialmente se realiza una presentación de los miembros del proyecto y una introducción sobre la temática de este y la finalidad de la intervención social. Para el segundo paso de esta primera estrategia se realizaron preguntas de manera general sobre las características del Barrio y sobre las posibles problemáticas que podrían presentarse en este sector. Dando como resultado información muy útil y pertinente que posibilitaron una mejor contextualización de los objetivos de este proyecto. Seguido a esto, y como un tercer paso dentro de esta actividad se realizó un consenso de



ideas con los participantes de la reunión para establecer las posibles estrategias que se podrían desarrollar en el Barrio Brighton y que permitiera una participación directa con la comunidad.

**Conclusión:**

Como conclusión de esta primera actividad realizada en la intervención, resulta destacar la colaboración de la presidenta de la junta de acción comunal, la señora Cecilia Ramírez, quien pudo constatar las necesidades y problemáticas presentes en el sector del Barrio Brighton del municipio de Pamplona, lo cual permitió que se ajustaran los objetivos de la propuesta y le dio ideas a la misma para el desarrollo de las actividades de intervención con la comunidad.

**Actividad N° 1.2:**

<b>ESTRATEGIA:</b> Presentación a la comunidad de la propuesta de intervención social.
<b>OBJETIVO:</b> Dar a conocer en la comunidad la propuesta de intervención junto con sus investigadores.
<b>FECHA DE REALIZACIÓN:</b> 30 de marzo 31 de marzo
<b>Hora:</b> 2:00 pm- 6: 00 pm
<b>Lugar:</b> Barrio Brighton (puerta a puerta)
<b>Tema de trabajo:</b> Presentación de la propuesta
<b>Participantes:</b> La comunidad del Barrio Brighton Estudiantes de la Universidad de Pamplona
<b>Invitados:</b> Presidenta de la JAC
<b>Recursos utilizados:</b> Recursos Físicos Lapiceros. Hojas Ordenador Móviles Recursos humanos Presidenta de la JAC Barrio Brighton Vecinos del Barrio Brighton Investigadores
<b>Desarrollo de la actividad:</b> Para el desarrollo de esta actividad se contó con la participación de la junta de acción comunal en representación con su presidenta misma, inicialmente se realizó un recorrido observatorio permitiendo una identificación de los puntos en los que se intensificara la intención de la propuesta. Seguido a esto, se inició la intervención puerta a puerta conociendo la comunidad y realizando una charla informativa en cada hogar sobre la propuesta y sobre los objetivos de esta. Al mismo tiempo se recopilaba de voz información que contribuía al desarrollo de la propuesta lo que permitió analizar y sacar conclusiones de los relatos recopilados de la comunidad del Barrio Brighton del municipio de Pamplona.
<b>Conclusión:</b>



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co



Luego de finalizar este proceso de presentación y análisis se ajustaron ciertos aspectos de la propuesta para tomar en cuenta todas las opiniones y necesidades de los habitantes de este sector, se pudo concluir que la intención de este primer objetivo se logró en su totalidad, gracias a la colaboración de la comunidad y a el apoyo de la presidenta de la junta de acción comunal, la señora Cecilia Ramírez. Este ejercicio de acercamiento permitió una comunicación directa con nosotros los investigadores y develo las necesidades y las posibles soluciones a estas mediante las estrategias planteadas en esta propuesta de intervención social.

### Actividad N°1.3:

<b>Estrategia:</b> Informar a la comunidad del barrio Brighton la importancia de las relaciones sociales para la vida en sociedad. (Puerta a Puerta)
<b>Objetivo:</b> Pedagogizar a la comunidad sobre la importancia de las relaciones sociales para la vida en comunidad.
<b>Fecha de realización:</b> 25 de abril
<b>Hora:</b> 2:00 pm- 6:00 pm
<b>Lugar:</b> barrio Brighton (puerta a puerta)
<b>Tema de trabajo:</b> importancia de las relaciones sociales
<b>Participantes:</b> la comunidad del barrio Brighton
<b>Recursos utilizados:</b> Recursos físicos Lapiceros. Hojas Ordenador Móviles Recursos humanos Vecinos del barrio Brighton Investigadores
<b>Desarrollo de la actividad:</b> La actividad realizada en este sector permitió un acercamiento directo en cada hogar de los habitantes, se realizó una pequeña charla sobre la importancia de las relaciones sociales, dando ejemplos y puntos a favor que permitieron indicar a los habitantes del barrio por qué resulta necesario tener una buena relación con sus vecinos y lo necesario que resulta esto para la vida en comunidad. Luego de la charla se entablaba una conversación con las personas para recopilar vivencias y opiniones sobre este tema. Así fue como se desarrolló la actividad puerta a puerta donde además se pudo constatar y analizar que en una gran parte de hogares las personas no se interesan por conocer sobre la importancia de las relaciones sociales o no colaboran con este tipo de actividades.
<b>Conclusión:</b> Luego de finalizar este proceso pedagogización sobre la importancia de las relaciones sociales para la vida en comunidad se logró una sensibilización sobre esta temática dentro de los habitantes de esta comunidad, donde en cada hogar visitado concluía que las relaciones sociales eran necesarias para una mejor comunicación dentro del barrio y así generar un ambiente colaborativo y armónico que permita el desarrollo de esta comunidad.



SC-CER96940

*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*



De igual manera se pudo evidenciar que, aunque existen personas consientes de la importancia de las relaciones sociales así mismo hay personas que no les genera interés o no le dan la importancia a este tema ni a las problemáticas que existen dentro de este sector.

#### Actividad N°1.4:

<b>Estrategia:</b> Realizar un diagnóstico que permita evidenciar la situación de percepción de la comunidad en cuanto a las relaciones sociales, convivencia y problemáticas sociales.
<b>Objetivo:</b> Realizar una encuesta de diagnóstico para determinar la percepción de los habitantes del barrio Brighton sobre las relaciones entre los vecinos.
<b>Fecha de realización:</b> 26 de abril 27 de abril
<b>Hora:</b> 2:00 pm- 6: 00 pm
<b>Lugar:</b> Barrio Brighton (puerta a puerta)
<b>Tema de trabajo:</b> Encuesta sobre las relaciones sociales dentro de la comunidad del barrio Brighton.
<b>Participantes:</b> La comunidad del Barrio Brighton Estudiantes de la Universidad de Pamplona
<b>Invitados:</b> presidenta de la JAC
<b>Recursos utilizados:</b> Recursos Físicos Lapiceros. Material impreso (encuesta) Computadores Celulares Recursos humanos Vecinos del Barrio Brighton Investigadores
<b>Desarrollo de la actividad:</b> Para el desarrollo de esta estrategia de trabajo de forma directa con la comunidad en dos jornadas de puerta a puerta para abarcar la totalidad de barrio, nos encontramos con cooperación de parte de los vecinos del sector, aunque algunas personas se mostraban apáticas a colaborar. Para desarrollar esta actividad se realizaron unos pasos muy concretos que llevaron a concluir la situación en cuanto a las relaciones dentro de los habitantes del barrio Brighton: De la mano con la presidenta de la JAC del barrio Brighton, la señora Cecilia Ramírez, y con nuestra asesora de proyecto, el magíster Aurora Gélvez López se elaboró una encuesta diagnóstica para tener conocimiento de la percepción de los habitantes del barrio acerca de las relaciones que existen entre los vecinos del sector. Siguiendo con la finalidad de esta estrategia el siguiente paso fue el de la ejecución de la encuesta a los habitantes del sector, esta actividad se realizó en dos jornadas en las cuales nosotros, estudiantes de ciencias sociales y autores de esta propuesta, nos acercamos al barrio Brighton puerta a puerta a dirigirnos a los habitantes para conocer su percepción y medir que tan buena relación tienen entre ellos; se logró abarcar todo el territorio del



barrio aunque no toda la población por disponibilidad de los mismos.

Por último, y luego de haber recopilado toda la información que la comunidad del Barrio Brighton muy amablemente nos suministró a través de la encuesta que aplicamos nos permitió corroborar que los habitantes de este sector no consideran en su totalidad que dentro del barrio existe una buena relación entre ellos y además se presentan algunos fenómenos sociales como la inseguridad, la pobreza, el desempleo etc....

### **Conclusión:**

Luego de finalizar este proceso de recopilación y análisis de los datos suministrados por la comunidad del Barrio Brighton, logramos visibilizar las problemáticas sociales que anteriormente en entrevista con la presidenta de la junta de acción comunal, la señora Cecilia Ramírez nos había comentado. Los datos suministrados permitieron dar base a las estrategias a seguir para continuar con la intervención en este sector. En esta primera encuesta 50 habitantes del sector nos brindaron la información necesaria para entender la situación real del sector; esta encuesta nos permitió evidenciar la percepción en cuanto a convivencia y problemáticas presentes en el barrio, en la primera interrogante que planteamos en donde indagamos si el entrevistado ha tenido algún conflicto con algún vecino el 18% de la población contestó positivamente y en base a esta preguntamos si el tipo de conflicto había sido verbal o físico, nos encontramos que el 67% respondió verbal y el 33% físico, es evidencia clara del alcance de las posibles diferencias que podrían tener entre los vecinos del sector.

La siguiente interrogante expuesta a los habitantes del barrio Brighton fue si considera que existe una buena relación entre los vecinos donde un 82% de los encuestados contestos que sí, aunque la mayoría lo relaciono en el escenario de las peleas y discusiones mas no en la unidad del barrio y en el trabajo en equipo; los encuestados calificaron según su percepción la relación entre los vecinos, los resultados fueron los siguientes: Excelente el 18%, Buena el 58%, Regular el 22% y Malo el 2%.

### **Actividad N°1.5**

<b>Estrategia:</b> Puerta a puerta con la comunidad compartiendo el resultado y posterior análisis de la prueba diagnóstica aplicada a la comunidad del barrio Brighton.
<b>Objetivo:</b> Dar a conocer a la comunidad del barrio Brighton los resultados de la prueba diagnóstica realizada en este sector.
<b>Fecha de realización:</b> 5 de mayo 6 de mayo
<b>Hora:</b> 2:00 pm- 6: 00 pm
<b>Lugar:</b> Barrio Brighton (puerta a puerta)
<b>Tema de trabajo:</b> Dar a conocer a la comunidad del barrio Brighton los resultados de la prueba diagnóstica realizada en este sector.
<b>Participantes:</b> La comunidad del Barrio Brighton Estudiantes de la Universidad de Pamplona
<b>Invitados:</b> presidenta de la JAC
<b>Recursos utilizados:</b> Recursos Físicos Lapiceros.



ISO 9001  
SC-CER96940

*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



Hojas  
Computadores  
Celulares  
Recursos humanos  
Vecinos del Barrio Brighton  
Investigadores

**Desarrollo de la actividad:**

El desarrollo de esta actividad se dio bajo la estrategia de puerta a puerta para lograr un mayor acercamiento con la comunidad y que el análisis de esta prueba diagnóstica fuera del conocimiento total de todos los habitantes. Se dio inicio hogar por hogar exponiendo los resultados de las pruebas realizadas, donde además se dio un espacio para que la comunidad nos diera su opinión respecto a los resultados, develando sus problemáticas y la percepción de la comunidad respecto a las relaciones sociales, las dos jornadas se realizaron con la colaboración de la comunidad y mayormente de las personas que inicialmente contribuyeron con la realización de la encuesta diagnóstica.

**Conclusión:**

Luego de finalizar este proceso de recopilación y análisis de los datos suministrados por la comunidad del Barrio Brighton, logramos visibilizar las problemáticas sociales que anteriormente en entrevista con la presidenta de la junta de acción comunal, la señora Cecilia Ramírez nos había comentado. Los datos suministrados permitieron dar base a las estrategias a seguir para continuar con la intervención en este sector. En esta primera encuesta 50 habitantes del sector nos brindaron la información necesaria para entender la situación real del sector; esta encuesta nos permitió evidenciar la percepción en cuanto a convivencia y problemáticas presentes en el barrio, en la primera interrogante que planteamos en donde indagamos si el entrevistado ha tenido algún conflicto con algún vecino el 18% de la población contestó positivamente y en base a esta preguntamos si el tipo de conflicto había sido verbal o físico, nos encontramos que el 67% respondió verbal y el 33% físico, es evidencia clara del alcance de las posibles diferencias que podrían tener entre los vecinos del sector.

La siguiente interrogante expuesta a los habitantes del barrio Brighton fue si considera que existe una buena relación entre los vecinos donde un 82% de los encuestados contestos que sí, aunque la mayoría lo relaciono en el escenario de las peleas y discusiones mas no en la unidad del barrio y en el trabajo en equipo; los encuestados calificaron según su percepción la relación entre los vecinos, los resultados fueron los siguientes: Excelente el 18%, Buena el 58%, Regular el 22% y Malo el 2%.

**Objetivo Específico N°2:**

- ✓ Diseñar espacios con la comunidad para la realización de la pedagogización sobre los derechos humanos en el barrio Brighton del municipio de Pamplona.

**Actividad N° 2.1**

**Estrategia:** Pedagogización sobre los derechos humanos para el mejoramiento de las relaciones sociales dentro de la comunidad.

**Objetivo:** Crear espacios para la comunidad donde se permita la realización de actividades



SC-CER96940

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



donde los habitantes del sector del Barrio Brighton reciban una pedagogización sobre los derechos humanos y la necesidad de las buenas relaciones sociales dentro de la comunidad.
<b>Fecha de realización:</b> 26 de abril / 2 de mayo - 3 de mayo / 9 de mayo - 10 de mayo / 16 de mayo - 17 de mayo / 23 de mayo - 24 de mayo / 30 de mayo - 31 de mayo / 6 de junio - 7 de junio.
<b>Hora:</b> 2:00 pm a 6:00 pm
<b>Lugar:</b> Barrio Brighton
<b>Tema de trabajo:</b> Derechos humanos (Primera, segunda, tercera y cuarta generación) Relaciones sociales Vida en comunidad Unión y hermandad
<b>Participantes:</b> Habitantes del Barrio Brighton
<b>Invitados:</b> Líderes de la comunidad Habitantes del sector Presidenta de la JAC
<b>Recursos utilizados:</b> Recursos Físicos Papel impreso y copias Colon Papel crepe Papel seda Cartulina Pinturas Papeles de colores Papel bond Colores. Lapiceros. Computadores Celulares Recursos humanos Habitantes del Barrio Brighton Investigadores Presidenta de la JAC de Barrio Brighton
<b>Desarrollo de la actividad</b> Dentro de este objetivo se realizaron diversos talleres con la comunidad del barrio Brighton con la finalidad de lograr una integración social de los habitantes para mejorar sus relaciones sociales o establecer nuevos vínculos que permitan un desarrollo social de la comunidad en general. Estos talleres se manejaron en diferentes jornadas, pero con una misma finalidad. 26 de abril Se diseño una guía sobre el conocimiento de los derechos humanos, en donde se les preguntaba si tenían algún conocimiento acerca de este tema, y si los conocían se les



SC-CER96940

*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co



preguntaba qué tipo de derechos distinguían y posteriormente si según la percepción de ellos el conocimiento de los derechos humanos era importante para los habitantes del sector; la mayoría de personas contestaban los derechos básicos como el derecho a una vivienda digna, a un empleo, al agua, a la comida, a ser escuchado etc. El siguiente punto de la guía aplicada a esta comunidad hacía referencia a las problemáticas presentes en el sector, se les pedía que nombraran las que ellos tenían conocimiento y posteriormente que posibles acciones se podrían poner en marcha para la posible solución de estas problemáticas, aquí la comunidad contesto mayormente la inseguridad y la drogadicción.

2 de mayo. - 3 de mayo

Para estas dos jornadas se diseñó un trabajo en equipo con los habitantes presentes en la actividad, se organizaron en grupos de 4 personas y se les asigno un lugar de trabajo. Posteriormente se les dio un material didáctico (guías) para que entre los integrantes del grupo trabajaran en equipo, la intención de esta actividad era mejorar las relaciones sociales de los habitantes y lograr una integración de todos los participantes, al siguiente día se repitió la actividad pero se cambiaron el orden de los grupos, los integrantes lograron esa participación colectiva en las dos jornadas aunque con diferente grupo de trabajo, dando como resultado una contribución al mejoramiento de las relaciones sociales de los presentes ya que en el desarrollo de la actividad hablaban de cuestiones del barrio y de temas en común que permitieron un acercamiento notable.

9 de mayo - 10 de mayo

Se realizo un trabajo grupal con los habitantes presentes en la actividad, se organizaron en grupos de 4 personas y se les asigno un lugar de trabajo, se les entrego un material para pintar y las respectivas pinturas. Se lograba que trabajaran en grupos para que tuvieran un espacio donde hablar entre ellos y además los investigadores de la propuesta pasaban de lugar en lugar hablando del trabajo en equipo y de la importancia de las relaciones sociales. Al siguiente día se continuo con la actividad, pero nuevamente se cambiaron el orden de los grupos y se asignaron de tal manera que trabajaran con personas que no lo habían hecho la jornada anterior. Algunos habitantes manifestaban que tenían mayor afinidad de trabajar con algunas personas que otras pero que para la realización de la actividad lo hacían y se cumplía el objetivo de esta. De igual manera se pasaba grupo por grupo tratando la temática de derechos humanos y convivencia comunitaria.

16 de mayo - 17 de mayo

Se realizó una actividad grupal en donde primeramente se organizó a la comunidad en grupo de 4 personas y se les asigno un lugar de trabajo, posteriormente se les repartió un material didáctico, en este caso fue una guía (mándala) para que trabajaran entre ellos, se le daba inicio a la actividad y se les daba un color específico a cada persona y cada cierto tiempo se les pedía que rotaran la guía y luego de darle toda la vuelta a los miembros de los grupos se les cambiaba de color e iniciaba nuevamente. Se les daba la libertad de que colorearan lo que ellos quisieran y de la manera que quisieran, Al final de la actividad, cuando ya habían pintado la totalidad de la guía, se les pidió que dieran su opinión del resultado y que tuvieran en cuenta que ese era el resultado del trabajo en equipo y representaba el talento y la inspiración de cada integrante del grupo. Al siguiente día se realizó la misma actividad, pero alterando el orden de los grupos y los colores, cabe resaltar que a las jornadas no siempre se presentaban las mismas personas y esto permitió que en cada actividad las personas participantes se relacionaran con más personas del sector.



SC-CER96940

*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co



23 de mayo - 24 de mayo

Para la realización de esta actividad se organizaron grupos de trabajo con los participantes, se les dio libertad de escoger la cantidad y las personas con las que querían trabajar y luego de esto se les asignó un lugar de trabajo, posteriormente se les entregó revistas y tijeras a cada grupo. Se dio inicio a una charla sobre los derechos humanos y la importancia de estos para la vida en comunidad y para el desarrollo integral de los seres humanos dentro de una sociedad, seguido a esto se les pidió que entre el grupo conformado por ellos mismos y luego pensarán en una frase alusiva o que representara una opinión colectiva sobre la idea central de la temática trabajada anteriormente, luego que buscaran en las revistas las palabras o letras para formar esta frase y luego la plasmarán en hojas para exponerla con los demás grupos. En la siguiente jornada, al otro día, se trabajó la misma metodología, pero con una temática diferente, la de las relaciones sociales y su importancia tanto individual como la vida en comunidad.

30 de mayo - 31 de mayo

Para esta actividad se dividió ambas jornadas en dos partes, en la primera se organizaron grupos de 4 personas con los habitantes del sector y se les asignó un lugar de trabajo, se les entregó una guía de trabajo la cual desarrollaban en grupo y les permitía a todos los integrantes una comunicación directa, dándose un espacio ameno para la integración comunitaria y en donde se trataban temas de interés general que permitía al intercambio de experiencias mientras desarrollaban el trabajo asignado; al terminar esta actividad se les dio un descanso a todas las personas y seguido a esto se organizaron a todos los presentes en un círculo para realizar una actividad física, la metodología de esta actividad iniciaba con ejercicios sencillos pensados y ejecutados por ellos mismos, iniciaba un investigador el cual exponía un ejercicio y todos lo seguían por un momento y luego era el turno de la persona a su derecha el cual pensaba y ejecutaba otro ejercicio el cual era repetido por todos y así sucesivamente todas las personas participantes contribuían con un ejercicio diferente dando lugar a un espacio de integración que mejoró notablemente la integración de la comunidad. En la siguiente jornada se realizó la misma actividad con diferentes personas presentes.

6 de junio - 7 de junio

Para la realización de esta actividad se organizó a los participantes en grupos de trabajo y se les asignó un lugar determinado para el desarrollo de la estrategia didáctica. Posteriormente se dio una charla sobre la vida en comunidad y la importancia de las buenas relaciones sociales para el desarrollo de una comunidad. Luego se les entregó revistas y unas tijeras para que en el grupo hicieran una lluvia de ideas y llegaran a un consenso para plasmar una frase relacionada con la temática trabajada. En la siguiente jornada se organizaron de manera diferente los grupos haciendo que las personas trabajaran con quienes no habían tenido la oportunidad de hacerlo y de igual manera llegar a un consenso para plasmar la idea principal de la temática con recortes de las revistas.

### **Conclusión:**

Al finalizar estos talleres de intervención con la comunidad se pueden resaltar ciertos aspectos que se relacionan con los objetivos de esta propuesta, en donde se evidenció que a veces resulta algo complicado trabajar y tratar de organizar a la comunidad para que realicen alguna actividad de manera grupal. Como aspectos a resaltar nombramos la capacidad que la gente adquirió para trabajar en grupo a pesar que en reiteradas ocasiones



SC-CER96940

*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co



se les cambiaba a los compañeros de trabajo, además de esto que en el transcurso de las actividades las personas compartían intereses y vivencias personales con las demás personas, permitiendo un mayor acercamiento personal de unos con otros, lo cual nos indica que ese objetivo de mejorar las relaciones sociales o establecer nuevos lazos de amistad se logró en gran medida con los habitantes de este sector del municipio de Pamplona.

**Objetivo Específico N°3:**

- ✓ Realizar actividades de tipo practico para la integración comunitaria que busque el mejoramiento de las relaciones sociales en los habitantes del barrio Brighton.

**Actividad N° 3.1**

<b>Estrategia:</b> Elaborar un mural que refleje la importancia de los derechos humanos para la vida en comunidad.
<b>Objetivo:</b> Crear un espacio artístico que refleje la importancia de los derechos humanos para la vida en comunidad.
<b>Fecha de realización:</b> 5/06/2022 - 6/06/2022 - 7/06/2022 - 8/06/2022
<b>Hora:</b> 5: De 8 am a 1 pm, 6: De 8 am a 1 pm - 2 pm a 6 pm, 7: De 2 pm a 6 pm 8: De 2 pm a 6 pm
<b>Lugar:</b> Barrio Brighton
<b>Tema de trabajo:</b> Derechos humanos (Primera, segunda, tercera y cuarta generación) Relaciones sociales
<b>Participantes:</b> Habitantes del Barrio Brighton Estudiantes de la Universidad de Pamplona
<b>Invitados:</b> Habitantes del sector Presidenta de la JAC
<b>Recursos utilizados:</b> Recursos Físicos Papel impreso y copias Pinturas Computadores Celulares Lijas Brochas Lápiz Metro Cinta Reglas Rodillo



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co



Recursos humanos  
Población del Barrio Brighton  
Investigadores  
Presidenta de la JAC de Barrio Brighton

**Descripción de la actividad:**

Para esta actividad inicialmente se pidió la colaboración de la comunidad para que nos acompañara y contribuyera para la realización de este mural alusivo a los derechos humanos y la vida en comunidad buscando un espacio de integración con los habitantes de la comunidad. El diseño del mural fue pensando y elaborado con los resultados de los talleres en donde se tomaban palabras claves de cada taller. Se logro la elaboración de esta obra artística con la ayuda de la comunidad con lo cual queda una evidencia en este sector del trabajo en equipo de este barrio.

**Conclusión:**

Cabe resaltar que el trabajo en equipo y la integración de la comunidad en esta actividad fue fundamental para el desarrollo de esta estrategia, y además a través de la realización de esta permitió evidenciar a la comunidad de lo que ellos mismos pueden lograr cuando todas las personas se unen y lograr algo en equipo. Es así como se logra una integración de los habitantes en beneficio de todos. Al final se recalca la satisfacción de los habitantes con el mural plasmado y se entiende que el mensaje que se quería transmitir de logro en gran medida en este barrio.

**Actividad N°3.2**

**Estrategia:** Jornada de embellecimiento del barrio Brighton.

**Objetivo:** Integrar a la comunidad a través de actividades que motiven su participación e integración.

**Fecha de realización:** 9/06/2022

**Hora:** 2 pm - 6 pm

**Lugar:** Barrio Brighton

**Tema de trabajo:**  
Relaciones sociales

**Participantes:**  
Habitantes del Barrio Brighton  
Estudiantes de la Universidad de Pamplona

**Invitados:**  
Habitantes del sector  
Presidenta de la JAC

**Recursos utilizados:**  
Recursos Físicos  
Bolsas  
Guantes  
Escobas  
Papel  
Pala  
Recursos humanos  
Población del Barrio Brighton  
Investigadores



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co



Presidenta de la JAC de Barrio Brighton

**Descripción de la actividad:**

Esta actividad tiene como finalidad lograr el embellecimiento del sector con lo cual los habitantes del barrio Brighton pueden participar de manera directa en la propuesta, la planificación, la logística, la búsqueda de recursos, la ejecución y finalización de una actividad que surge de acuerdo a sus propias necesidades, de tal manera que la integración comunitaria se convierta en la base para generar un impacto positivo en el sector para el mejoramiento de las relaciones sociales, de manera que no se trate solo de traer propuestas externas sino que estas nazcan de esa unión y sirvan a la vez como un ejercicio de integración que motive a seguir realizando actividades donde sus habitantes participen para obtener un beneficio común al finalizar esta propuesta de investigación.

**Conclusión:**

Es posible demostrar que las conexiones y mejoras comunitarias del sector se construyen a través de la participación de sus residentes. Estas actividades prácticas, originalmente concebidas para mejorar el compromiso en la comunidad de Brighton, han tenido un gran impacto al poder demostrar que las personas pueden trabajar comunidad y pueden beneficiarse de esto.

**Cronograma de actividades**

Universidad de Pamplona  
 Facultad de Ciencias de la Educación  
 Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local  
 Práctica Social  
 Docente: Luis Ramiro Portilla

<b>Ejecutores del Proyecto</b>	Brayan Steven Aguirre Ramírez Daniel Valencia Quiñones Giovanny Alexander Camacho
<b>Comunidad</b>	Barrio Brighton
<b>Docente Formador</b>	Luis Ramiro Portilla Flores
<b>Fecha de Inicio</b>	1/03/2022
<b>Fecha de Terminación</b>	25/06/2022



## Cronograma

2022- 01 Período -Semestre	Marzo				Abril				Mayo			Junio				
Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Fechas	(1-4)	(7-11)	(14-18)	(21-25.)	(28 mar-1)	(4-8)	(18-22)	(25-29)	(2-6)	(9-13)	(16-20)	(23-27)	(30 may-3)	(6-10)	(13-17)	(20-24)
Actividades																
Reunión de presentación			20													
Charla puerta a puerta sobre la intención de la propuesta					30											
Charla puerta a puerta sobre la intención de la propuesta					31											
Charla puerta a puerta sobre la importancia de las relaciones sociales en comunidad								25								
Aplicación de taller con la comunidad								26								
Aplicación de instrumento diagnostico								26								
Aplicación de instrumento diagnostico								27								
Aplicación de taller con la comunidad									2							
Aplicación de taller con la comunidad									3							
Charla puerta a puerta: resultados prueba diagnostica									5							



SC-CER96940

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co



Charla puerta a puerta: resultados prueba diagnostica									6										
Aplicación de taller con la comunidad										9									
Aplicación de taller con la comunidad										10									
Aplicación de taller con la comunidad											16								
Aplicación de taller con la comunidad											17								
Pre - sustentación											21								
Aplicación de taller con la comunidad												23							
Aplicación de taller con la comunidad												24							
Aplicación de taller con la comunidad													30						
Aplicación de taller con la comunidad													31						
Aplicación de grupo focal con la comunidad													31						
Muralismo														5					
Muralismo														6					
Aplicación de taller con la comunidad														6					
Aplicación de taller con la comunidad														7					
Muralismo														7					
Muralismo														8					
Jornada de embellecimiento														9					
Entrega del documento																		12	
Sustentación																			



SC-CER96940



## Capítulo V

### Análisis de Resultados

#### Prueba Diagnóstica

Total, encuestados 50.

*Pregunta #1*

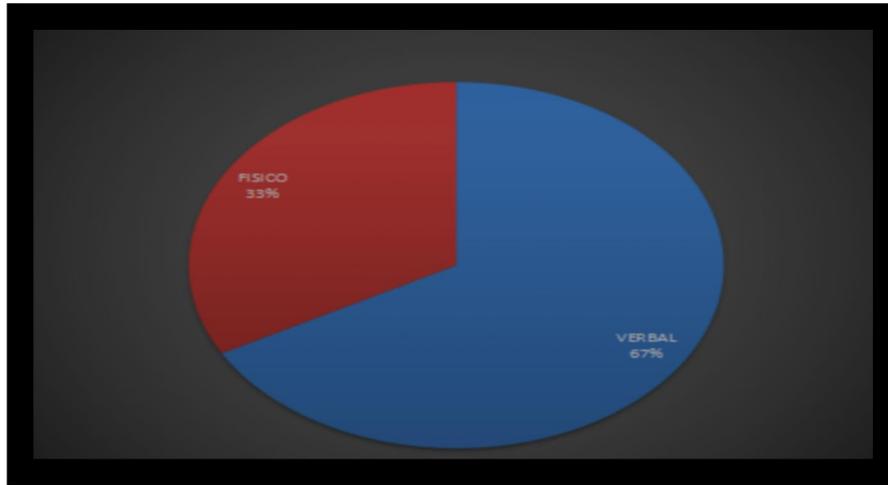


¿Usted ha tenido algún tipo de conflicto con algún vecino del sector?

En la pregunta #1 se puede concluir que del total de los encuestados el 18% ha tenido algún tipo de conflicto con algún vecino del sector y que el 82% de estos no han tenido algún conflicto con algún vecino. De lo anterior se puede analizar que dentro de la comunidad del barrio Brighton se han presentado conflictos de tipo personal con vecinos cercanos o miembros del sector lo que vulnera la buena convivencia entre estos y da paso a alimentar problemáticas mayores que pueden presentarse en el barrio. Desde la junta de acción comunal se deberían se dar espacios de diálogo y conciliación para la resolución de conflictos entre los habitantes del barrio, todo esto para el mejoramiento de las relaciones sociales.

*Pregunta #2*

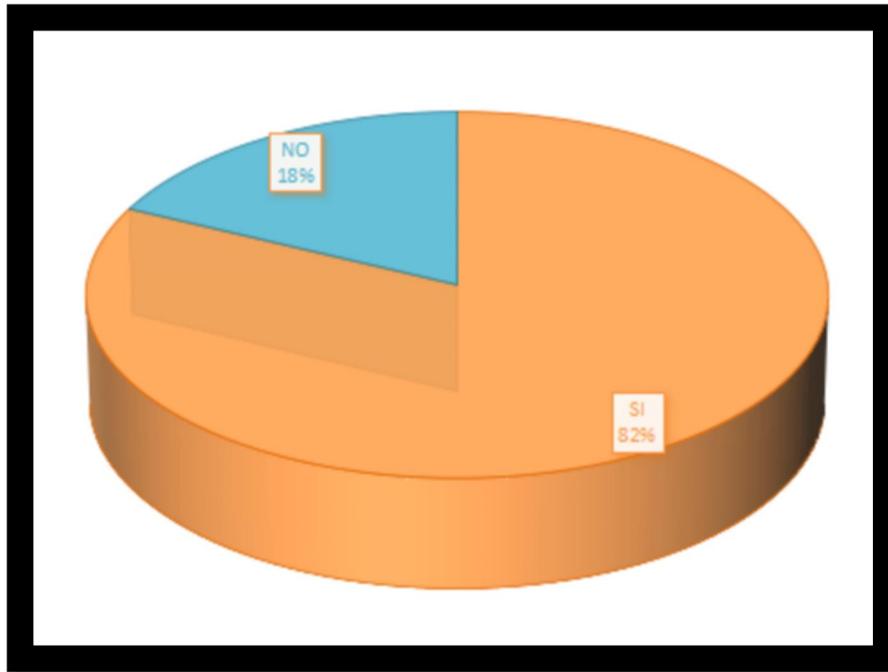
¿Considera que en el barrio hay buena convivencia entre los vecinos?



En la pregunta #2 se puede concluir que de los habitantes que contestaron de manera afirmativa la pregunta #1, cuando se les pregunto que, si habían tenido algún tipo de conflicto personal con algún vecino del sector, en la pregunta #2 se les pregunto qué tipo de conflicto habían tenido, donde el 33% contesto físico frente al 67% que contesto verbal. De lo anterior se puede analizar que existe un porcentaje considerable donde los conflictos presentes en el sector han llegado a instancias físicas, donde comúnmente este tipo de conflicto deja secuelas de convivencia en cualquier comunidad. Teniendo en cuenta lo anterior es necesario diseñar estrategias de tipo didáctico con la comunidad para lograr un acercamiento y donde se establezca un espacio de convivencia y comunicación que permita un ambiente de reconciliación con los individuos afectados por situaciones de este tipo.

*Pregunta #3*

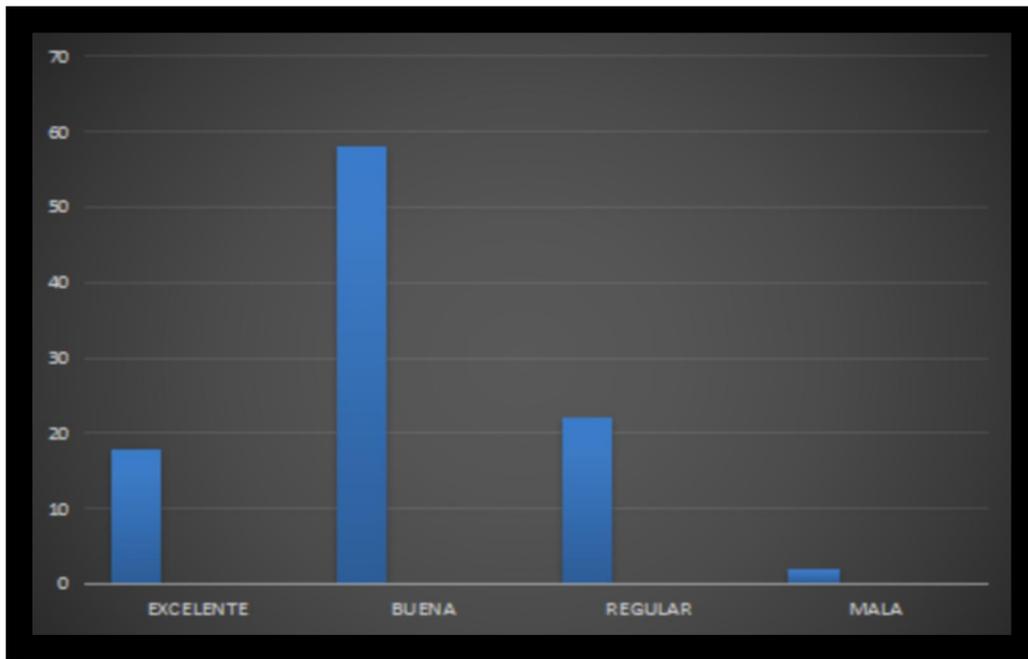
¿Considera que en el barrio hay buena convivencia entre los vecinos?



En la pregunta #3 en donde se le pregunto a los encuestados si consideraba que en el sector había buena convivencia entre los vecinos se puede concluir que el 18% de los encuestados considera que no existe una buena relación entre los vecinos del sector, frente a un 82% que contestaron que si existe una buena relación. Cabe resaltar que las personas relacionan que la ausencia de conflictos directos entre vecinos es sinónimo de buena convivencia, no quiere decir que exista una convivencia comunitaria real, donde cada habitante del sector piense en conjunto y realice acciones que contribuyan al bienestar de la comunidad.

#### *Pregunta #4*

¿Como considera que es la relación entre los vecinos del sector?



En la pregunta #4 tuvo la intención de que los participantes midieran según su percepción las relaciones entre los vecinos del barrio Brighton, las opciones a escoger determinaban si consideraban si era excelente, buena, regular o mala; el 18% de los encuestados señalaron que consideraban excelente la relación entre los vecinos, con un 58% la opción “buena” fue la tendencia de los encuestados, con un 22% quienes consideraban como regular la relaciones entre los habitantes del barrio Brighton y finalmente con un 2% consideraron como malas las relaciones entre los vecinos. De lo anterior se podría concluir que cerca de una cuarta parte de los encuestados relacionan negativamente las relaciones sociales presentes en el sector, de esta manera es como se visibiliza una problemática de convivencia entre los habitantes del barrio Brighton.

#### Pregunta #5

¿Qué tipo de problemáticas sociales conoce usted dentro del barrio?



En esta última pregunta se buscaba que lo encuestados distinguiera fenómenos sociales que ellos consideraran estuvieran presentes en el sector del barrio Brighton, entre las opciones la más votada fue la inseguridad con 19 votos, seguido del desempleo con un total de 17 votos, con un voto menos que el anterior (16) se encuentra la pobreza, continua la drogadicción con 10 votos y por último la discriminación con 4. Se puede apreciar que en el sector se evidencia en diferente medida las anteriores problemáticas sociales, pero de igual manera es una realidad que en este sector de la ciudad se agrupan diversos fenómenos lo que causa que la población tenga necesidad de solución o de estrategias que permitan el mejoramiento del contexto del barrio.

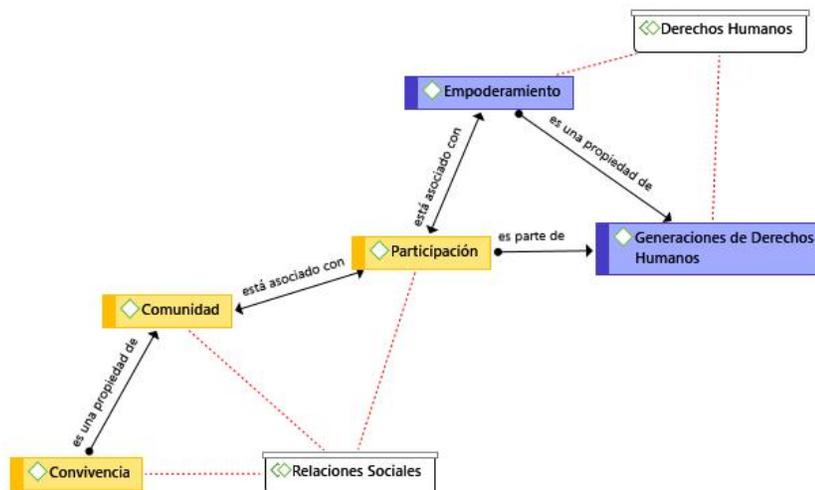
### Análisis del Grupo Focal

La información está dada por los participantes del instrumento de Grupo Focal, este documento permitió realizar el procesamiento de los datos en el Software Atlas Ti Versión. 8.4.24, en el que se produjo el alistamiento de cada uno de acuerdo con las categorías del estudio; *Derechos Humanos y Relaciones Sociales*. De acuerdo con lo anterior, se crearon memos,

asociados con la teoría que fundamenta el estudio, y por último se construyeron las redes semánticas que demostraron las relaciones entre cada una de las categorías, subcategorías y memos, con el fin de comprender e interpretar cuál es la percepción de la comunidad del barrio Brighton acerca de los Derechos Humanos y las Relaciones Sociales.

En el proceso de codificación se consideró el método de codificación selectiva propuesto por Strauss & Corbin, (2002) el cual permite iniciar el procesamiento a partir de la definición de una lista de códigos previa que se establece del diseño metodológico de la investigación y las categorías y subcategorías del estudio.

Así entonces, se planteó la red semántica de códigos de la investigación, los cuales se conforman de las categorías, Derechos Humanos y Relaciones Sociales como lo muestra la Figura 1.



**Figura 1:** Códigos y grupos de códigos de la Investigación.

*Nota: elaboración propia. Software Atlas TI. 8.4.24*



De esta forma, a se aprecia que la categoría Relaciones sociales se asocia a las subcategorías de convivencia, comunidad y participación y la categoría de Derechos Humanos, se asocia a las subcategorías de empoderamiento y generaciones de Derechos Humanos.

En la categoría de derechos humanos, las subcategorías de empoderamiento y generaciones de derechos humanos tienen una relación de propiedad, esto es, que cada generación de derechos humanos da un nuevo nivel de empoderamiento. Por otro lado, las relaciones sociales están claramente centradas alrededor de la idea de comunidad en la que se genera la convivencia, que se da por la participación de los habitantes de una comunidad. La grafica muestra como la agencia de los sujetos concebida como participación, se establece como el eje central en la relación entre los Derechos Humanos y las relaciones sociales dentro de las ideas de los entrevistados.

Desde esta perspectiva, la definición de códigos, permitió iniciar el proceso de citación en el documento que dio a conocer el valor de enraizamiento que indica el nivel de citación de un código por la relación entre las respuestas de los participantes y cada una de las subcategorías establecidas, y el valor de densidad que demuestra la correspondencia de las percepciones de los participantes del grupo focal con la teoría que sustenta la investigación tal como lo presenta la Tabla 1.

**Tabla 1:** *Frecuencias de Densidad y Enraizamiento* de códigos de análisis

Categorías	Código	Enraizamiento	Densidad	Grupos de códigos
Relaciones Sociales	● Comunidad	8	2	Relaciones Sociales
Relaciones Sociales	● Convivencia	4	1	Relaciones Sociales
Derechos Humanos	● Empoderamiento	5	2	Derechos Humanos
Derechos Humanos	● Generaciones de Derechos Humanos	4	2	Derechos Humanos



<b>Relaciones Sociales</b>	● Participación	5	3	Relaciones Sociales
----------------------------	-----------------	---	---	---------------------

*Nota: elaboración propia. Software Atlas TI. 8.24.4*

En este sentido, la Tabla 1 muestra que el código con mayor nivel de enraizamiento y densidad fue la subcategoría comunidad con un valor numérico de 8 y 2 respectivamente, seguido de la subcategoría participación con 5 y 3 respectivamente, finalmente se destaca la subcategoría empoderamiento con valor numérico de 5 y 2 respectivamente.

Esto hace evidente que dentro de las consideraciones de los participantes las relaciones sociales se traducen principalmente entre los conceptos de comunidad y participación, es decir, consideran que sus relaciones son equivalentes a su vida cotidiana dentro del colectivo y que son visibles en su participación. Por otra parte, entienden los Derechos Humanos desde la idea de empoderamiento, concebida como la capacidad que estos otorgan para adelantar procesos que les permitan lograr un beneficio para su vida cotidiana. Con relación a la densidad es posible afirmar que el nivel de profundidad al que llegan los autores con sus teorías no se traslada específicamente a las respuestas de los participantes, es decir, estos últimos tienen concepciones generales y reduccionistas, lo que demuestra bajos niveles de densidad.

A continuación, en la Figura 2 se muestra la nube de palabras, que permitió ilustrar a la luz de los objetivos de la investigación las palabras clave del estudio que son resultado de la frecuencia de mención en las respuestas de los participantes en el instrumento de grupo focal: personas, comunidad, barrio, vecinos, respetar.

**Figura 2:** Nube de palabras categoría relaciones sociales



*Nota: elaboración propia software Atlas TI V 8.4.24.*

Gracias a la frecuencia fue posible establecer que los participantes entienden las relaciones sociales como una interacción entre personas que consideran importante para la construcción de su vida en comunidad y la identificación de sí mismos como vecinos pertenecientes a un barrio. También es posible inferir que estas relaciones tienen la función de coordinar las individualidades para satisfacer necesidades colectivas comunes al grupo.



**Figura 3:** Nube de palabras categoría Derechos Humanos

*Nota: elaboración propia software Atlas TI V 8.4.24.*

En esta nube de palabras los participantes definen la categoría como una generalidad común. También existen dos hallazgos importantes, cuando van más allá del marco legal en el

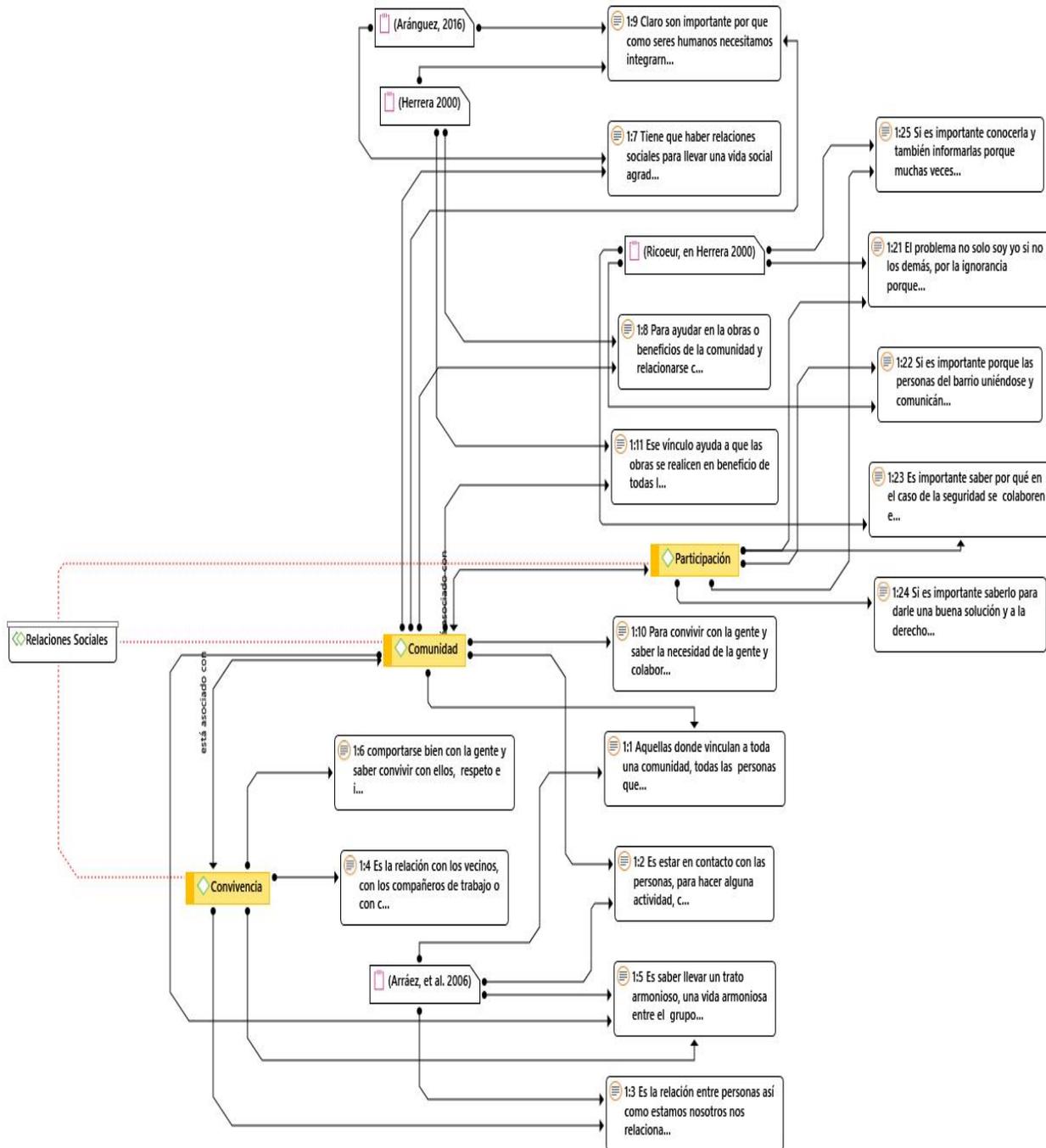


que asocian a los Derechos Humanos como beneficios que debe brindar un Estado garante, y que, además, cuando se habla de beneficios, estos son inmediatos y propios. En torno a las dos nubes se puede afirmar que existe un entendimiento en torno a que los Derechos se corresponden a la humanidad como colectivo, es decir, se tiene una concepción social.

### ***Análisis de categorías***

A continuación, se presenta el análisis de cada categoría de estudio, con sus respectivas subcategorías, esto a partir del instrumento de grupo focal aplicado a los habitantes de la comunidad del barrio Brighton.

## Relaciones sociales



**Figura 4:** Red de códigos, citas y memos de la categoría relaciones sociales

*Nota: elaboración propia. Software Atlas TI. 8.4.24*



En relación con el interrogante ¿Qué entiende usted por relaciones sociales? Los participantes consideran que las relaciones sociales son importantes para la vida en comunidad en su totalidad. Por lo tanto, son acordes a la aproximación propuesta por el planteamiento hermenéutico desarrollado por (Aránguez, 2016) que busca comprender las condiciones en las que se producen los fenómenos sociales, y los entiende como la vida social de los seres humanos. De esta manera, los participantes afirman que las relaciones sociales tienen un nivel casi natural, es decir, son indispensables para construir una "vida social" en la comunidad. Un elemento importante que se destaca de las respuestas, es que consideran que la vida social debe ser beneficiosa y provechosa para los sujetos involucrados. Las relaciones sociales deberían posibilitar obtener una mejora tanto individual como colectiva. Esto en la medida en que el buen trato y el diálogo resultan beneficiosos para las actividades que ellos quieran realizar y que son de interés comunitario. Lo anterior se puede entender desde la importancia que da la hermenéutica a las condiciones y contexto particular o inmediato en las que las relaciones se producen (Herrera 2000).

Con relación a la pregunta ¿Qué entiende usted por relaciones sociales? las respuestas de los sujetos exponen el nivel de naturalización que han hecho de las relaciones sociales, generalmente reduciéndolas a interacciones entre individuos. Esto conecta con lo anterior donde las respuestas asemejan la importancia de las relaciones sociales al desarrollo de la vida social. En este sentido, los participantes concuerdan en que las relaciones sociales abarcan la vida en comunidad y la forma como se convive, refiriéndose así al contacto con personas, la forma como se interrelacionan y el manejo del diálogo y el respeto en torno a los demás. Esta nueva carga de significados complejiza la noción de las relaciones sociales. Igualmente, esto concuerda con la

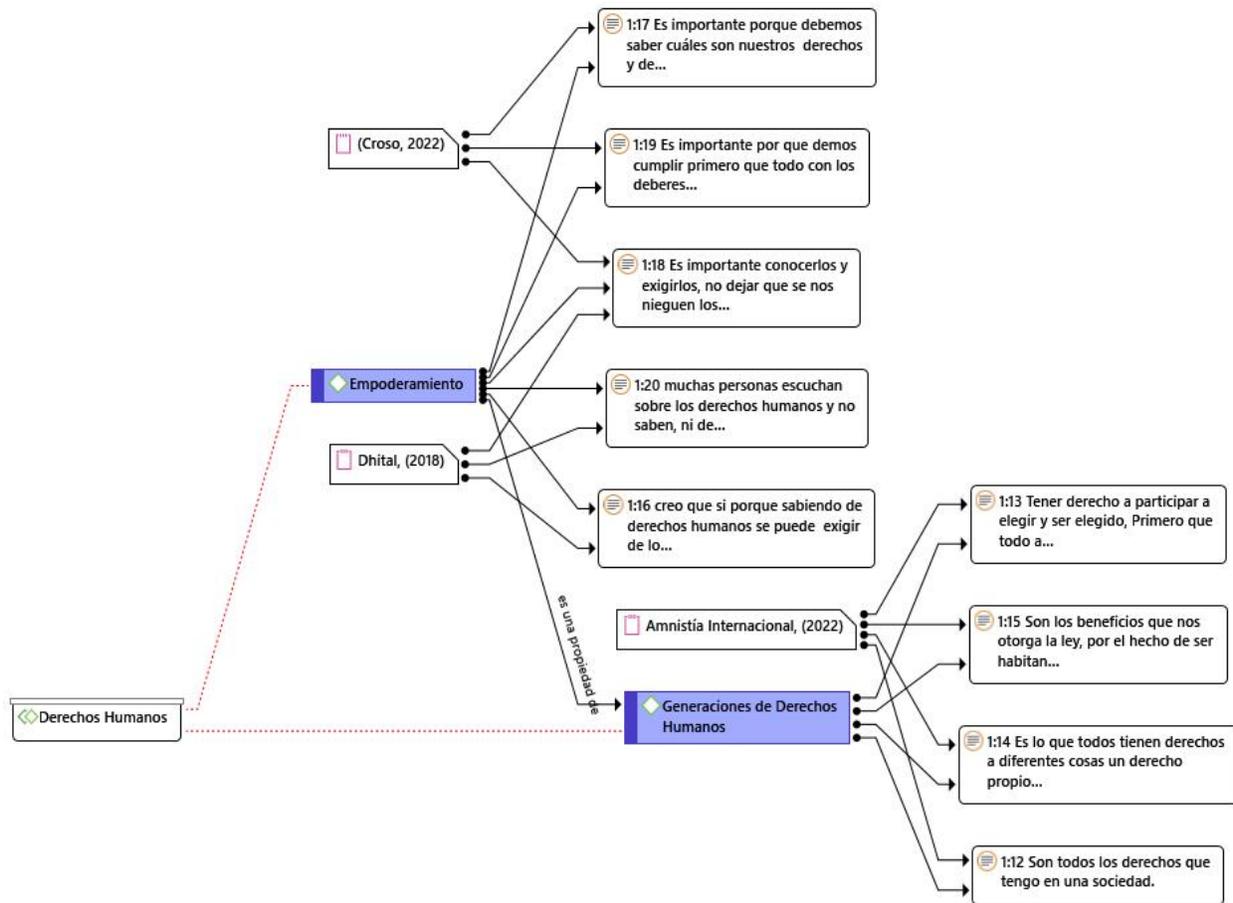


teoría expuesta por Arráez et al., (2006) de modo que el diálogo involucra un estado de constante construcción por los individuos y sus sistemas de representaciones, por lo que las relaciones sociales son comprendidas no como inmutables, sino que se transforman continuamente y se encuentran en el contexto específico de los sujetos. De esta manera, las respuestas de los participantes dan a entender que las relaciones sociales requieren construir un sistema de representaciones e ideas que sea compartido por los sujetos, dando lugar al ejercicio comunicativo dialéctico que permita alcanzar la convivencia comunitaria.

Finalmente, las consideraciones de los sujetos sobre el interrogante ¿Considera que es importante el conocimiento sobre las problemáticas presentes en el sector? validan las afirmaciones de (Ricoeur, en Herrera 2000) en el sentido en que se entiende que es la interacción entre sujetos y de la comunidad donde se pueden transformar las relaciones sociales. Igualmente, los sujetos al hablar de coordinación, unión y participación entre ellos mismos, hacen referencia a la realidad multidimensional dialógica de Ricoeur: hay una necesidad de transmitir un discurso que comunique tanto las representaciones y significados de los sujetos (interpretación propia de las problemáticas del sector) con la intención de que sean reconocidas y adoptadas por los demás. Es en esta idea donde la pedagogización sobre derechos humanos trabaja para modificar las relaciones sociales de la comunidad. Posteriormente, los participantes dan ejemplo de cómo las relaciones construyen a los sujetos, porque consideran que la categoría de "vecino" no es natural a la persona que vive en el sector, sino que esta se constituye en cuanto a las ideas, acciones y representaciones que ellas realicen dentro de la comunidad.

## Derechos Humanos

**Figura 4:** Red de códigos, citas y memos de la categoría relaciones sociales



Nota: elaboración propia. Software Atlas TI. 8.4.24

Dentro de la categoría de Derechos Humanos, con relación a la pregunta ¿Considera que es importante el conocimiento de los derechos humanos? los participantes piensan que estos pueden ser entendidos como las libertades personales y sociales. Así pues, cada participante expone idea una general en donde se resalta al individuo que concuerda con Amnistía Internacional (2022), es decir, los sujetos entienden los derechos como una interacción sujeto-colectivo. No obstante, las ideas de los participantes revelan dos características complejas. Por un lado, se hace evidente que dan prioridad al individuo sobre el colectivo denotando la importancia que se le otorga al garantizar las necesidades individuales propias que considerar el



carácter colectivo que implican los derechos en sí mismos. Igualmente, es notoria la superposición de la idea de los derechos humanos con los derechos políticos. A partir de esto surgen dos implicaciones, la existencia de una visión estrecha de la idea de Derechos Humanos y la presencia del Estado como figura responsable de garantizarlos, dándoles un carácter jurisdiccional nacional antes que la amplitud universal expresado por Amnistía Internacional.

Por otra parte, frente al interrogante ¿Considera que es importante el conocimiento de los derechos humanos? los sujetos comparten implícitamente la afirmación de Dhital (2018) que considera que el empoderamiento se genera en el hecho de conocer los derechos y la posibilidad de reconocer situaciones y acciones de vulnerabilidad. No obstante, los sujetos no presentan una opinión unánime al tratar el empoderamiento como una cualidad práctica, es decir, tomar acción propia y directa frente a dichas situaciones, cosa que si señala Dhital (2018). Cerca de la mitad de los sujetos si articulan el conocimiento sobre los derechos humanos con la capacidad de exigirlos, por lo tanto, son conscientes de que su empoderamiento es "activo" ya que les posibilita tomar acciones legítimas y adelantarlas por múltiples medios como las que el autor enuncia.

### Diarios de campo

<b>Diario de campo #1</b>	
<b>Lugar de observación:</b> Barrio Brighton municipio de Pamplona	
<b>Fecha:</b> 20/03/2022	<b>Hora:</b> 2 PM - 4 PM
<b>Objetivo:</b> Indagar con la presidenta de la junta de acción comunal las posibles problemáticas presentes en el sector	
<b>Actividad:</b> Reunión con la presidenta de la junta de acción comunal.	
<b>Temática o problema en cuestión:</b> Problemáticas presentes en la comunidad y socialización de la propuesta.	
<b>Descripción de lo observado:</b>	



En conversación con la presidenta de la junta de acción comunal del barrio Brighton del municipio de Pamplona nos manifiesta que “en el barrio las personas son muy desunidas y no se ayudan unos a otros, se ve mucho el individualismo y en algunos casos ha habido confrontamientos entre los vecinos”. Siguiendo con la conversación la presidenta también nos dice “en el sector se presentan problemáticas como inseguridad y drogadicción, yo misma he denunciado, pero es difícil porque puede ser hasta peligroso, y como la comunidad no se una pues se siguen presentando los mismos problemas a pesar que yo he denunciado en varias ocasiones”.

Conforme se iba desarrollando la entrevista se intercambiaban opiniones e ideas y cuando se le expone la intención de la propuesta y la finalidad de la intervención con la comunidad la presidenta expresa “proyectos así son muy buenos para trabajar con la comunidad, aquí es difícil porque la gente a veces no le interesa reunirse o conocer el vecino, es muy cerrado y no le preocupa si de pronto al lado hay una familia con necesidades, solo se preocupan por sí mismo, pero de esta manera se puede aportar a mejorar situaciones así”.

### **Conclusión:**

Se logro establecer puntos claves para el desarrollo de la propuesta de investigación y conocer de primera mano las necesidades y problemáticas a abordar que son una constante es esta comunidad. Todo esto aporta en gran medida para el desarrollo de esta investigación y la enfoca para responder y dar algún tipo de solución que mejore las condiciones de la comunidad.

### **Diario de campo #2**

**Lugar de observación:** Barrio Brighton municipio de Pamplona

<b>Fecha:</b>	<b>Hora:</b>
30/03/2022	2 PM - 6 PM
31/03/2022	2 PM - 6 PM

**Objetivo:** Dar a conocer en la comunidad la propuesta de intervención junto con sus investigadores.

**Actividad:** Presentación puerta a puerta en todo el sector de los estudiantes y la propuesta de intervención social.

**Temática:** Socialización de la propuesta.

### **Descripción:**

Se inicio un recorrido a pie por el sector del barrio Brighton del municipio de Pamplona, en donde se presentó la propuesta a la comunidad bajo la metodología puerta a puerta con la intención de llevar la propuesta a todos los habitantes; el ciudadano #1 manifestó que “me gusta que la universidad de Pamplona envíe a los estudiantes a trabajar con la comunidad, que



SC-CER96940

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



escuchen las necesidades y desde la carrera que estés estudiando nos ayuden de alguna manera, que aporten sus conocimientos”.

Continuando con el recorrido el ciudadano #2 expreso “aquí la gente es ignorante de las necesidades de los demás, se encierran en las casas y no socializan con nadie, y a veces es importante conocerse entre los vecinos para actuar rápido cuando algo pasa, la unión trae cosas positivas para todos y sería bueno que eso se rescate y la gente tome conciencia de lo importante que es contar con los demás”.

Se pudo evidenciar como la comunidad es consiente que en el sector no tienen una buena relación de unos con otros a pesar de que algunas personas conocen la importancia de trabajar en comunidad, además de esto, se logró percibir la falta de interés de algunos miembros de la comunidad por programas como el que se está desarrollando en esta propuesta.

### **Conclusión:**

Dentro de la comunidad existen personas muy interesadas en la aplicación de propuestas como la expuesta es este proyecto de investigación y son conscientes de la problemática de relaciones sociales que en este sector es una constante y es por eso que también se evidencio la falta de interés frente a propuesta de este tipo, por que para algunos miembros de la comunidad es más importante el bienestar personal que el comunitario.

### **Diario de campo #3**

**Lugar de observación:** Barrio Brighton

**Fecha:**

26 de abril

**Hora:**

2 PM - 6 PM

**Objetivo:** Pedagogizar a la comunidad sobre la importancia de las relaciones sociales para la vida en comunidad.

**Actividad:** Puerta a puerta informativo sobre la importancia de las relaciones sociales para la vida en sociedad.

**Temática:** Importancia de las relaciones sociales

### **Descripción:**

Se realizó un recorrido por el barrio Brighton del municipio de pamplona con información y material didáctico sobre la importancia de las relaciones sociales en comunidad para llevarlo puerta a puerta a comunidad de este sector, además de esto se recopilaba opiniones y vivencias; el ciudadano #1 expreso, “este tema del que ustedes hablan es muy bonito y sería bueno poder aplicarlo, pero organizar a esta gente es difícil, aquí nadie se preocupa por el bienestar de nadie”,

Continuando con el recorrido resulta evidente como en una buena parte de las casas visitadas algunos habitantes no prestan el tiempo para realizar la actividad, manifiestas excusas con las cuales se justifican. El ciudadano #2 no dice,” aquí la gente no colabora cuando hay cosas que



SC-CER96940

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co



beneficien a la comunidad y es bueno que todos los vecinos participemos y contribuyamos para mejorar las cosas que aquí pasan”.

**Conclusión:**

La comunicación entre los miembros de la comunidad del barrio Brighton presenta dificultades, y esto se ve ligado al sentido de pertenencia que tienen algunos habitantes, ya que ciertas personas manifiestan desinterés ante posibles soluciones de cambio o propuestas que contribuyan a mejorar esta problemática presente en este sector.

**Diario de campo #4**

**Lugar de observación:** Barrio Brighton

**Fecha:**

26 de abril

27 de abril

**Hora:**

2 pm - 6 pm

2 pm - 6 pm

**Objetivo:** Realizar una encuesta de diagnóstico para determinar la percepción de los habitantes del barrio Brighton sobre las relaciones entre los vecinos.

**Actividad:** Realizar un diagnóstico que permita evidenciar la situación de percepción de la comunidad en cuanto a las relaciones sociales, convivencia y problemáticas sociales

**Temática:** Encuesta diagnóstica sobre las relaciones sociales dentro de la comunidad del barrio Brighton.

**Descripción:**

Se realizó la actividad en dos jornadas para poder abarcar la totalidad o al menos un buen número de habitantes del sector del barrio Brighton del municipio de Pamplona, se encontró disposición de una buena cantidad de habitantes que contribuyeron con la realización de la prueba diagnóstica, aunque sigue siendo un común denominador en cada actividad que algunas personas no tengan la intención y la voluntad de contribuir a la realización de esta propuesta de investigación.

El habitante #1 afirma, “es complicado que todos colaboren en esta cuadra, cada uno se preocupa por lo suyo y no toma en cuenta a los vecinos, o a veces hay gente que es muy conflictiva y le gusta estar peleando por cualquier cosa en lugar de hablar cuando de pronto le molesta algo o no le gusta algo, pero son muy explosivos para hacer reclamos”.

**Conclusión:**

Fue óptima la recopilación de los datos en esta comunidad, aunque se sigue evidenciando la falta de interés y la poca colaboración de una buena parte de la comunidad en atender a los investigadores para visibilizar sus perspectivas dentro de los vecinos del sector y sus relaciones. Con la información obtenida se logró identificar plenamente la problemática y de esta manera diseñar las estrategias que resulten pertinentes para abordar esta situación.

**Diario de campo #5**

**Lugar de observación:** Barrio Brighton

**Fecha:**

**Hora:**



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co

SC-CER96940



5 de mayo	2 PM - 6 PM
6 de mayo	2 PM - 6 PM
<b>Objetivo:</b> Dar a conocer a la comunidad del barrio Brighton los resultados de la prueba diagnóstica realizada en este sector.	
<b>Actividad:</b> Puerta a puerta con la comunidad compartiendo el resultado y posterior análisis de la prueba diagnóstica aplicada a la comunidad del barrio Brighton.	
<b>Temática:</b> Dar a conocer a la comunidad del barrio Brighton los resultados de la prueba diagnóstica realizada en este sector.	
<p><b>Descripción:</b></p> <p>Para la realización de esta actividad se realizó un recorrido puerta a puerta con la comunidad ante la poca participación para poder realizar una reunión y congregar a los habitantes, fue así como con resultados en mano se sensibilizo acerca de los datos recopilados para que la comunidad misma evidenciara las perspectivas que tenían sus vecinos sobre las relaciones sociales y la convivencia en el sector del barrio Brighton.</p> <p>Ciudadano #1 expresa lo siguiente al conocer los resultados de las encuestas diagnosticas “no sabía que existían tantas problemáticas en el sector, pues uno sabe que existe algo de inseguridad, pero drogadicción, pobreza y discriminación, no me lo imaginaba y pues como nadie dice nada relacionado con eso uno no se entera que eso para y por lo mismo pues tampoco se hace nada”.</p> <p>Ciudadano #2 manifestó que “algunos vecinos son ignorantes de la realidad de las demás personas, uno puede estar bien y cómodo en su casa, pero a veces no se imagina que de pronto el vecino del lado este pasando hambre u otras situaciones que uno como parte de la comunidad podría recibir ayuda de los demás”.</p>	
<p><b>Conclusión:</b></p> <p>Se logro llegar a la comunidad con los resultados de las encuestas para que ellos mismo visibilizaran su propia realidad, lo cual genero un impacto que se traduce en conciencia, una conciencia colectiva que resulta necesaria en los miembros de la comunidad del barrio Brighton.</p>	

<b>Diario de campo #6</b>	
<b>Lugar de observación:</b> Barrio Brighton	
<b>Fecha:</b> 26 de abril	<b>Hora:</b> 2 PM - 6 PM
<b>Objetivo:</b> Crear espacios para la comunidad donde se permita la realización de actividades donde los habitantes del sector del Barrio Brighton reciban una pedagogización sobre los derechos humanos y la necesidad de las buenas relaciones sociales dentro de la comunidad.	
<b>Actividad:</b> Talleres con la comunidad del barrio Brighton con la finalidad de lograr una	



integración social de los habitantes para mejorar sus relaciones	
<b>Temática:</b> Derechos humanos (Primera, segunda, tercera y cuarta generación) Relaciones sociales Vida en comunidad Unión y hermandad	
<b>Descripción:</b> Se evidencio en esta actividad lo difícil que es relacionar a personas que nunca han tenido contado a pesar que son personas de la misma comunidad y en algunos casos viven a escasos metros de distancia, organizar por grupos de trabajo a la comunidad permite fomentar el trabajo en equipo, además de que propicia a que los integrantes de los equipos se relacionen y compartan vivencias o intereses con las personas. Ciudadano #1 expreso “estas actividades son muy chéveres porque integran a la comunidad, nos ponen trabajos que son bonitos para realizar y nos hablan de cosas importantes para las personas tomemos conciencia de lo importante que es tener una buena convivencia y apoyarse los unos con los otros”.	
<b>Conclusión:</b> Trabajar directamente con la comunidad resulta muy beneficioso tanto para ellos como para logra el alcance de los objetivos de esta propuesta, se ve como poco a poco las personas colaboran más y se van soltando entre ellos mismo, toman conciencia de lo importante que son las buenas relaciones sociales para la vida en comunidad.	

<b>Diario de campo #7</b>	
<b>Lugar de observación:</b> Barrio Brighton	
<b>Fecha:</b> 2 de mayo - 3 de mayo	<b>Hora:</b> 2 PM - 6 PM
<b>Objetivo:</b> Crear espacios para la comunidad donde se permita la realización de actividades donde los habitantes del sector del Barrio Brighton reciban una pedagogización sobre los derechos humanos y la necesidad de las buenas relaciones sociales dentro de la comunidad.	
<b>Actividad:</b> Talleres con la comunidad del barrio Brighton con la finalidad de lograr una integración social de los habitantes para mejorar sus relaciones	
<b>Temática:</b> Derechos humanos (Primera, segunda, tercera y cuarta generación) Relaciones sociales Vida en comunidad Unión y hermandad	
<b>Descripción:</b>	



Durante la realización de este taller se evidenció como la comunidad trabajo de manera grupal y donde se visibilizó más la problemática de relaciones sociales en este sector, se trabajó bajo la temática de los derechos humanos, realizando actividades de tipo práctico donde se utilizaron diferentes materiales y donde la comunidad trabajo en equipo. Concentrar. El ciudadano #1 afirmó que “el conocimiento de los derechos humanos es fundamental para saber la ciudadanía a que tiene derecho, porque a veces no tenemos el conocimiento acerca de esto y pues si no sabemos a qué derechos tenemos no los podemos exigir y no podemos hacer valer nuestros derechos frente a cualquier problemática o situación”.

El ciudadano #2, afirmó que “trabajar en equipo es complicado porque a veces la gente no le gusta trabajar así y prefiere trabajar solo o no viene con la disposición para hacerlo y lo hace simplemente por compromiso”.

**Conclusión:**

Los talleres comunitarios permiten generar un ambiente colaborativo en donde los participantes se desenvuelvan y se sientan en la confianza de trabajar, de aportar ideas y de interesarse por las demás personas de la comunidad, es un espacio propicio para la integración social y el trabajo en aquí que más adelante puede llevarse a la cotidianidad de cada persona.

<b>Diario de campo #8</b>	
<b>Lugar de observación:</b> Barrio Brighton	
<b>Fecha:</b> 9 de mayo - 10 de mayo	<b>Hora:</b> 2 PM - 6 PM
<b>Objetivo:</b> Crear espacios para la comunidad donde se permita la realización de actividades donde los habitantes del sector del Barrio Brighton reciban una pedagogización sobre los derechos humanos y la necesidad de las buenas relaciones sociales dentro de la comunidad.	
<b>Actividad:</b> Talleres con la comunidad del barrio Brighton con la finalidad de lograr una integración social de los habitantes para mejorar sus relaciones	
<b>Temática:</b> Derechos humanos (Primera, segunda, tercera y cuarta generación) Relaciones sociales Vida en comunidad Unión y hermandad	
<b>Descripción:</b> Para esta actividad se reunió los habitantes del barrio Brighton en un espacio físico óptimo para la finalidad de esta, en donde se pudo recopilar información y vivencias de cada uno de los participantes que contribuyera a mejorar la intención de esta propuesta. Un ciudadano manifestó que “los talleres comunitarios sirven para que las personas se integren, para que las personas sepan cómo trabajar en comunidad y que luego más adelante, esa experiencia de	



SC-CER96940



trabajo en grupo, pues las lleven afuera a todos los espacios del barrio".  
 Dando cuenta de lo importante que resulta en este tipo de actividades y en donde las personas poco a poco generan mayor interés en participar, ya que las actividades resultan ser amenas para la gente y generan esa motivación para seguir participando. Ciudadano #2 afirma "organizar a la comunidad para realizar algún tipo de cosas complicado, pero trabajando de esta manera donde vengan los estudiantes de la universidad como a guiarnos a motivarnos, pues hacen que las personas se interesen en trabajar en grupo y luego, pues ya en la calle sea como más natural ese trabajo".

**Conclusión:**

Las actividades de tipo práctico en donde las personas se relacionan unas con otras y se trabaja en equipo, resultan ser beneficiosas en gran medida para la realización de este proyecto, ya que contribuye a ese mejoramiento de las relaciones sociales. Las cuales son el eje central de esta propuesta y con lo cual se busca mejorar este tipo de convivencia que existe dentro de este sector.

**Diario de campo #9**

**Lugar de observación:** Barrio Brighton

**Fecha:**

16 de mayo - 17 de mayo

**Hora:**

2 PM - 6 PM

**Objetivo:** Crear espacios para la comunidad donde se permita la realización de actividades donde los habitantes del sector del Barrio Brighton reciban una pedagogización sobre los derechos humanos y la necesidad de las buenas relaciones sociales dentro de la comunidad.

**Actividad:** Talleres con la comunidad del barrio Brighton con la finalidad de lograr una integración social de los habitantes para mejorar sus relaciones

**Temática:**

Derechos humanos (Primera, segunda, tercera y cuarta generación)

Relaciones sociales

Vida en comunidad

Unión y hermandad

**Descripción:**

En primer lugar, se inició con una invitación colectiva de la ciudadanía para participar en esta actividad. Este taller organizaba a los habitantes en grupos de trabajo que es lo que se busca y de esta manera se contribuye a la finalidad del proyecto puesto que incentiva a la gente a trabajar en equipo.

La actividad permitía que las personas se relacionarán unas con otras, compartiendo un momento de conversación y en donde poco a poco a medida que transcurría la actividad se iban intercalando los grupos y se cambiaba el orden de los grupos, de esta manera las personas



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co

SC-CER96940



tenían que compartir con personas nuevas, y lo que resultaba al final era que cada persona había trabajado con la totalidad de asistentes a la actividad.

Ciudadano #1 expreso, “no había trabajado de esa manera con mis vecinos, nosotros siempre trabajábamos y nos hacíamos en entre conocidos, pero hoy trabajamos todos con todos.

Entonces esa integración es bonita y agradable porque se puede compartir con toda la gente que participó”.

<b>Diario de campo #10</b>	
<b>Lugar de observación:</b> Barrio Brighton	
<b>Fecha:</b> 23 de mayo - 24 de mayo	<b>Hora:</b> 2 PM - 6 PM
<b>Objetivo:</b> Crear espacios para la comunidad donde se permita la realización de actividades donde los habitantes del sector del Barrio Brighton reciban una pedagogización sobre los derechos humanos y la necesidad de las buenas relaciones sociales dentro de la comunidad.	
<b>Actividad:</b> Talleres con la comunidad del barrio Brighton con la finalidad de lograr una integración social de los habitantes para mejorar sus relaciones	
<b>Temática:</b> Derechos humanos (Primera, segunda, tercera y cuarta generación) Relaciones sociales Vida en comunidad Unión y hermandad	
<b>Descripción:</b> Para la realización de esta actividad se convocó a la comunidad para la ejecución de un taller en el que se organizaron a los participantes en grupos de trabajo para que compitieran unos con otros en la realización de un esquema, con recortes de las revistas en donde plasmaron su percepción acerca de los derechos humanos y de la vida en comunidad. Ciudadano #1, manifestó “las personas debemos ser conscientes de que solos no podemos lograrlo mucho y que en comunidad se pueden alcanzar todo lo que se proponga y pueden ser fuertes y pueden combatir cualquier problemática que se presente”. Ciudadano #2, manifestó “las personas debemos aprender a trabajar en equipo porque de esa manera resulta más fácil lograr algo, aquí las personas son muy individualistas y solamente piensan en beneficio propio, pero actividades de este tipo generan que todos trabajen en equipo y de que uno se conozca con otros y que esto lo lleven afuera para que se beneficie toda la comunidad en general”. Ciudadano #3 expreso “esos talleres son buenos para que las personas tengan y tomen conciencia de que trabajar en equipo resulta en algo beneficioso para todos. Y que, de esa manera, pues la gente tiene una mejor convivencia y potencia las relaciones sociales que	



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co

SC-CER96940



ustedes nombran que resultan beneficiosos para todos”.

<b>Diario de campo #11</b>	
<b>Lugar de observación:</b> Barrio Brighton	
<b>Fecha:</b> 5 de junio del 2022 6 de junio del 2022 7 de junio del 2022 8 de junio del 2022	<b>Hora:</b> 5: De 8 am a 1 pm 6: De 8 am a 1 pm - 2 pm a 6 pm 7: De 2 pm a 6 pm 8: De 2 pm a 6 pm
<b>Objetivo:</b> Crear un espacio artístico que refleje la importancia de los derechos humanos para la vida en comunidad.	
<b>Actividad:</b> Elaborar un mural que refleje la importancia de los derechos humanos para la vida en comunidad.	
<b>Temática:</b> Derechos humanos (Primera, segunda, tercera y cuarta generación) Relaciones sociales	
<b>Descripción:</b> Para la realización de esta actividad se convocó a la comunidad del barrio Brighton, para que realizara, junto con los investigadores, un mural donde se vea reflejado en la temática de los derechos humanos y la importancia de las relaciones sociales en la convivencia de las personas del sector. La colaboración de la comunidad fue importante para la realización de este mural, en donde se evidenció que el desarrollo y la organización de estos espacios artísticos generan una motivación y un interés colectivo de parte de los vecinos del barrio que los motiva a trabajar en actividades de este tipo. El ciudadano #1 expreso, “En todos los espacios donde se pueda realizar este tipo de actividades dentro del barrio es importante hacerlo y sería muy bonito dejar una marca así y en donde nuestros jóvenes tengan un espacio donde expresarse donde manifestar el talento que tienen para embellecer la comunidad y quitar todos esos grafitis de mal gusto que había antes o esa propaganda política que son puras mentiras”. Ciudadano #2 manifestó “esta labor es importante y es muy beneficiosa para la comunidad porque permite crear un espacio bonito para la gente, para que los niños vean y entiendan el mensaje de lo importante que es trabajar por la comunidad, tener buenas relaciones con los vecinos y aquí vemos como toda la gente viene a contribuir a poner su granito de arena y pues esta actividad es muy buena para por ese motivo”.	
<b>Conclusión:</b> Las actividades de tipo artístico generan un mayor interés en la comunidad porque permiten que las personas de todas las edades generen se integren y se logra incentivar esas ganas de contribuir, lo que resulta muy beneficioso para los habitantes de este sector del municipio de Pamplona.	

## Diario de campo #12

**Lugar de observación:** Barrio Brighton



SC-CER96940

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co



<b>Fecha:</b> 7/06/2022	<b>Hora:</b> 2 PM - 6 PM
<b>Objetivo:</b> Integrar a la comunidad a través de actividades que motiven su participación e integración.	
<b>Actividad:</b> Jornada de embellecimiento del barrio Brighton.	
<b>Temática:</b> Relaciones sociales	
<b>Descripción:</b> <p>Para esta actividad se convocó a la ciudadanía para que trabajará en pro del embellecimiento del barrio a través de una jornada de limpieza que generó un impacto positivo en la Comunidad. Se pretendía trabajar con más integrantes del sector, pero por disposición de algunos fue muy poca la participación que se tuvo para la realización de esta. El ciudadano #1 expreso, “es bonito que hagan esto de trabajar con la Comunidad, de hacer este tipo de actividades y que ustedes están dejando una huella en el en el barrio, y pues que hay gente que lo nota y sabe valorar el trabajo que ustedes están haciendo, pero hay gente que no le pone mucho cuidado, como que le da igual, pero es muy satisfactorio para las personas que nos importa, pues que ustedes hagan este tipo de actividades”.</p> <p>Es así como la comunidad del Barrio Gaitán se sumó para mejorar el ambiente de este sector, limpiando algunas zonas en las que la maleza y algunos escombros tenían afectada la parte visual y estética del barrio. El ciudadano #2 nos dijo “que buena la labor que ustedes están realizando porque están contribuyendo a mejorar el barrio. Eso no lo hace ni siquiera los mismos habitantes de aquí, entonces es muy bueno y los valoro mucho”.</p>	
<b>Conclusión:</b> <p>Para la realización de esta actividad se convocó a la Comunidad, pero la respuesta no fue la que se esperaba. Se logró igualmente el objetivo de esta en la cual hubo gente que participó, que miro con buenos ojos la actividad y la valoró al darse cuenta que era algo necesario para la Comunidad y que genera un impacto positivo. Se debería hacer con una buena periodicidad entre todos los habitantes esta jornada de limpieza, para que el barrio tenga otra cara y para que la comunidad se organice para algo en beneficio de todos.</p>	



## Conclusiones

Al desarrollar la propuesta se identificaron las necesidades y problemáticas presentes en el barrio Brighton del municipio de Pamplona, se estableció que existen problemas de inseguridad, de desempleo, desigualdad, pobreza y drogadicción.

Por medio de la realización de la aplicación de instrumentos de análisis de datos se logró identificar cómo se desarrollan las relaciones sociales en el grupo focal del Barrio Brighton. Así mismo, fue posible establecer una relación entre el conocimiento sobre los derechos humanos y la modificación de las dinámicas sociales dentro de la comunidad. Se encontró que en este sector de la ciudad se agrupan diversos fenómenos lo que causa que la población tuviera la necesidad de implementar acciones significativas para su mejoramiento. Se hizo evidente que el empoderamiento a partir del conocimiento en derechos humanos es relevante para las relaciones sociales, tal como se planteó en el marco teórico.

La construcción del marco teórico permitió analizar los datos y los resultados de las intervenciones desde una aproximación sólida que estableció una relación entre las categorías de DDHH y relaciones sociales. A partir de esta, durante el proyecto se identificaron estructuras de pensamiento en los habitantes del barrio que demuestran que estos conceptos no son absolutos en el pensamiento común. El análisis de datos mostró las relaciones sociales se entienden principalmente entre los conceptos de comunidad y participación activa de los habitantes. Igualmente, las experiencias particulares de los sujetos los hacen reducir los derechos humanos a los derechos políticos.

A través de las estrategias que formuladas en este proyecto y aplicadas a la comunidad del barrio Brighton se logró el mejoramiento de las relaciones sociales al lograr una adhesión de



los habitantes de este sector. Actividades como el muralismo y la limpieza generaron interés por parte de la comunidad, que vio con buenos ojos gestiones de este tipo y, por ende, se logra una mayor participación que contribuye al mejoramiento de las relaciones sociales.

El proceso de intervención con la comunidad inicio con el des interés y apatía por parte de algunos miembros de la comunidad, que posteriormente se dieron cuenta de la importancia del proyecto en el Barrio, y la aceptación y participación a medida de las semanas fue aumentando.



## Recomendaciones

Los habitantes del Barrio Brighton deben continuar trabajando en comunidad para lograr establecer relaciones de tipo comunitario que beneficie el ambiente social y el contexto de este sector del municipio de Pamplona.

Desde la Junta de Acción Comunal se deben gestionar acciones que permitan visibilizar a toda la comunidad del Barrio Brighton las problemáticas que se presentan constantemente en el sector. Durante el proyecto aprendimos que es necesario mejorar la comunicación de los habitantes del Barrio junto con los miembros de la Junta de Acción Comunal para coordinar acciones que beneficien a este sector del municipio de Pamplona.

Se recomienda la posibilidad de formular y aplicar futuros proyectos de diagnóstico e intervención que permitan profundizar tanto en la evaluación de las actividades realizadas y sus efectos a mediano plazo dentro la comunidad. Esto con el fin de dar un nuevo nivel de complejidad teórica y práctica al poder construir conocimiento sobre la base de este proyecto. El adelantamiento de nuevos proyectos en la comunidad no sólo aportaría una mejor proyección en el tiempo que aporte nuevos datos y que enriquezca que análisis de los ya existentes. Así mismo, también la oportunidad de evaluar y complementar la aproximación teórica, metodológica y práctica construida en el actual proyecto.



## Referencias

- Amnistía Internacional. (Consultado el: 30 de 04 de 2022). *Los Derechos Humanos*. Obtenido de <https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/temas/derechos-humanos/>
- Aránguez, T. (2016). *La virtud de la palabra y el discurso de la imagen en el Derecho*. Tesis Universidad de Granada. Programa Oficial de Doctorado en: Ciencias Jurídicas. Granada: Universidad de Granada.
- Arráez, M., Calles, J., & Moreno de Tovar, L. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación* (7)2, 171-181.
- Artigas, C. (2005). Una mirada a la protección social desde los derechos humanos y otros contextos internacionales. *Políticas sociales 110. Revista de la CEPAL.*, 7-39.
- Bailón, M. (2009). Derechos humanos, generaciones de derechos, derechos de minorías y derechos de los pueblos indígenas; algunas consideraciones generales. *Revista del Centro Nacional de Derechos Humanos, año 4 (12)*, 103-128.
- Chamba, K. A. (2019). *El Fortalecimiento Organizativo, una acción transformadora desde Trabajo Social en el Barrio Oriente Quiteño en el periodo abril – agosto 2018*. Tesis de pregrado. Quito: Universidad Central de Ecuador.
- Croso, C. (Consultado el: 07 de 05 de 2022). *Empoderamiento de la sociedad civil en América Latina para promover la igualdad y prevenir conflictos*. Obtenido de Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/chronicle/article/empoderamiento-de-la-sociedad-civil-en-america-latina-para-promover-la-igualdad-y-prevenir>
- Dhital, S. (23 de 04 de 2018). *Reimaginar la justicia: los derechos humanos a través del empoderamiento jurídico*. Obtenido de OpenGlobalRights:



<https://www.openglobalrights.org/Reimagining-justice-human-rights-through-legal-empowerment/?lang=Spanish>

Flores, L. (2015). *Temas actuales de los derechos humanos de última generación*. Puebla: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Gómez, I. L. (2019). *Mejoramiento integral de barrios como estrategia para mejorar las condiciones de vida de los asentamientos informales Caso de estudio: Barrio El Recuerdo Sur parte baja. Tesis de Especialización en Gestion Ambiental Urbana*. . Bogotá: Universidad Piloto de Colombia.

Guerrero, M. d. (2018). *Análisis del Proyecto de Convivencia “Convivir en Paz Sana la Mente” En la I.E.D., Nueva Constitución Sección Bachillerato, Jornada Tarde. Tesis de Maestría en Educación*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Herreño, A. (2013). Educar en derechos humanos: una tarea urgente. *Revista de Ciencias Humanas*, 8(2). Obtenido de <https://revistas.usb.edu.co/index.php/CienciasHumanas/article/view/1784/1546>

Herrera, M. (2007). La relación social como categoría de las ciencias sociales. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 37-77.

Lerma, H. (2016). *Metodología de Investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Bogotá: Ecoe Ediciones.



- López de Cordero, M. (2011). *La educación para la ciudadanía y Derechos Humanos: Una asignatura orientada a favorecer la convivencia. Tesis doctoral en Educación y Democracia*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Maldonado, J., & Mosquera, J. (2020). Teatro foro y pedagogía activa como estrategia para la gestión de conflictos y la transformación social. *Palabra (20)2*, 134-149.
- Martínez, V. (2013). *Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una investigación desde la epistemología dialéctico-crítica*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Mujica, R. (2002). La metodología de la educación en derechos humanos. *Revista IIDH*, 36. Obtenido de <https://www.corteidh.or.cr/tablas/R06835-13.pdf>
- Perdomo, L. (2019). *Estrategia social para mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué. Tesis de Especialización en Educación, Cultura y Política*. Ibagué: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Sage Publications, Inc. & Universidad de Antioquia.
- UNICEF. (Consultado en: 30 de 04 de 2022). *¿Qué son los derechos humanos?* Obtenido de Los derechos humanos nos pertenecen por igual a todos y cada uno de nosotros: <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/que-son-derechos-humanos>
- Vargas del Campo, C. (2020). *Transformación socioespacial. El caso del barrio "Los Copihues", Peñalolén. Tesis para optar por el grado de Magister*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.



## Anexos

### Anexo 1: (Encuesta Diagnostica)

#### Encuesta de diagnostico

La siguiente encuesta hace parte de la investigación titulada "Pedagogización en derechos humanos para la mejora de las relaciones sociales del barrio Brighton del municipio de Pamplona". Esta se presenta de forma individual y las respuestas son de carácter anónimo. La información obtenida será usada con fines meramente académicos. Por favor marque con una "x" la opción que considere correcta.

Preguntas	Opciones de respuesta	
¿Usted ha tenido algún tipo de conflicto con algún vecino del sector?	Si: ____	No: ____
¿Qué tipo de conflicto ha tenido usted?	Verbal: ____	Físico: ____
¿Considera que en el barrio hay buena convivencia entre los vecinos?	Si: ____	No: ____
¿Como considera que es la relación entre los vecinos del sector?	Excelente: ____ Buena: ____ Regular: ____ Mala: ____	
¿Sabe usted si existen problemáticas sociales dentro del barrio?	Si: ____	No: ____
¿Qué tipo de problemáticas sociales conoce usted dentro del barrio?	Drogadicción: ____ Inseguridad: ____ Pobreza: ____ Discriminación: ____ Desempleo: ____	



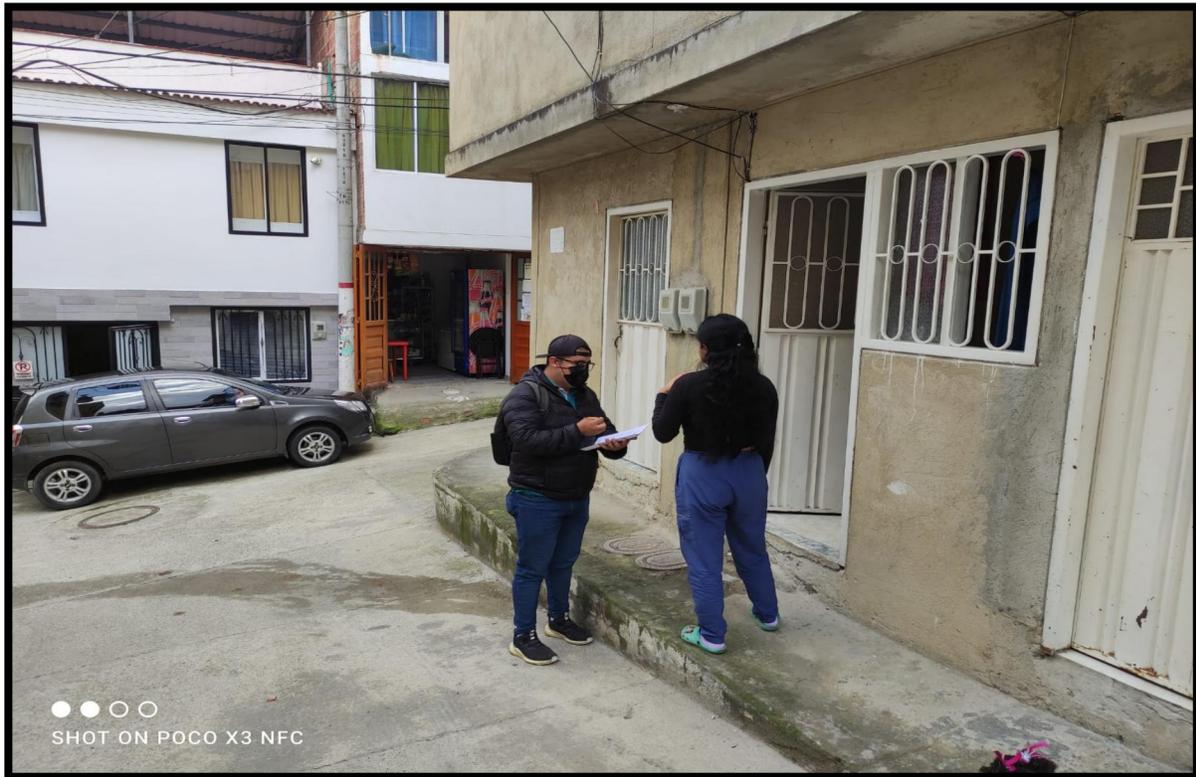
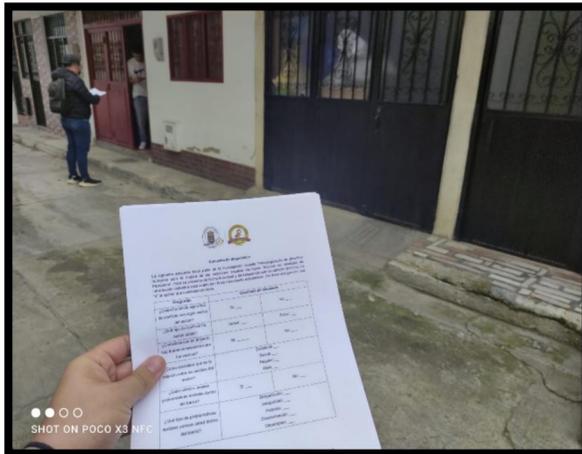
## Anexo 2 (Grupo Focal)

La siguiente información hace parte de la investigación titulada “Pedagogización en derechos humanos para la mejora de las relaciones sociales del barrio Brighton del municipio de Pamplona”. Esta se presenta de forma individual y las respuestas son de carácter anónimo. La información obtenida será usada con fines meramente académicos.

GRUPO FOCAL		
<b>Lugar de observación:</b> Barrio Brighton Municipio de Pamplona N.S		
<b>Fecha:</b> 31/05/2022	<b>Hora de inicio:</b> 2 pm	<b>Hora de cierre:</b> 6 pm
<b>Objetivo de la actividad:</b> Evaluar conocimientos sobre derechos humanos y relaciones sociales, de igual manera la importancia de estos para la vida en comunidad.		
<b>Campo temático o problema en cuestión:</b> Derechos humanos y relaciones sociales.		
<b>Interrogantes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué entiende usted por relaciones sociales?</li><li>• ¿Considera importantes las relaciones sociales para la vida en comunidad?</li><li>• ¿Que entiende usted por derechos humanos?</li><li>• ¿Considera que es importante el conocimiento de los derechos humanos?</li><li>• ¿Considera que es importante el conocimiento sobre las problemáticas presentes en el sector?</li></ul>		



## Anexo 7 (Aplicación Encuesta Diagnostica)



SC-CER96940

## Anexo 8 (Talleres comunitarios)





SC-CER96940











## Anexo 9 (Grupo Focal)



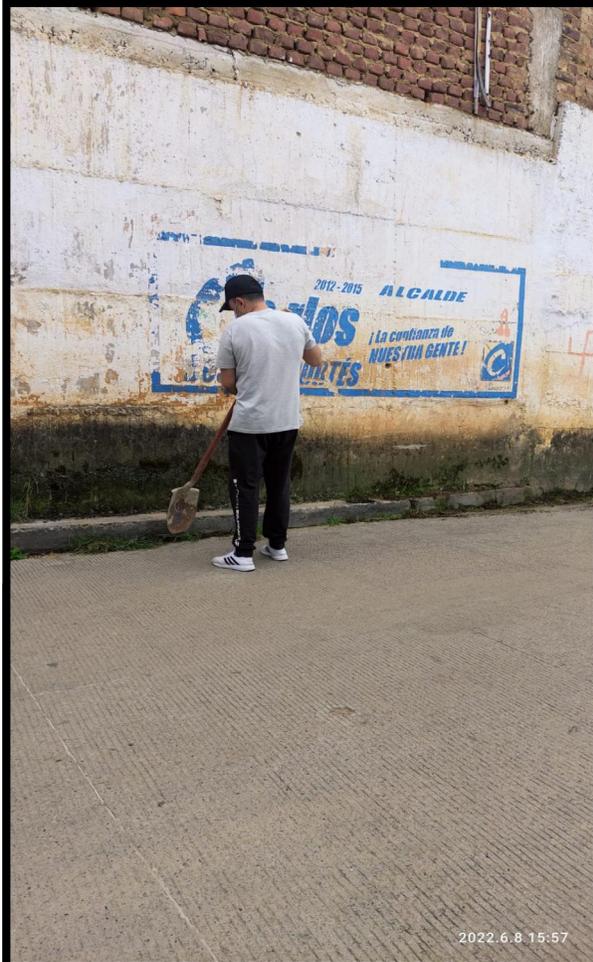


**Anexo 10 (Muralismo)**





**Anexo 11 (Jornada de Aseo)**



2022.6.8.15:57



2022.6.8.15:53



2022.6.8.17:19



2022.6.8.17:30