



El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las competencias ciudadanas y habilidades sociales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado tercero “C”.

Autora

María Alejandra Beltrán Blanco

**Universidad de Pamplona
Facultad de Ciencias de la Educación
Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil
San José de Cúcuta
2022**



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las competencias ciudadanas y habilidades sociales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado tercero “C”.

Autora

María Alejandra Beltrán Blanco

Trabajo de grado presentado para optar por el título de: Licenciatura en Pedagogía Infantil

Tutor

Dr. José Antonio Cegarra Guerrero

Universidad de Pamplona

Facultad de Ciencias de la Educación

Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil

San José de Cúcuta

2022



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

Agradecimientos

Agradezco a Dios primeramente por ser mi guía, ayuda; por darme la oportunidad de culminar este logro tan importante para mi familia y para mí.

En segundo lugar, quiero agradecer a mis padres, por ser luz a mi vida durante todos estos años de formación profesional, quienes me ayudaron, me motivaron a seguir y no rendirme, siempre me brindaron un apoyo incondicional, creyendo que lo lograría; estoy orgullosa porque gracias a ustedes he llegado hasta aquí.

Así mismo quiero agradecer a mi hermano y su esposa, por siempre estar presentes; por cada palabra de aliento, de motivación y ánimo para seguir y no rendirme.

También agradezco a todas las personas que estuvieron allí, para aportar significativamente al proceso de formación profesional, igualmente a cada Institución Educativa donde realice los procesos formativos: PIF.

Finalmente, a mi tutor, Dr. José Antonio Cegarra Guerrero, por brindarme sus conocimientos científicos y académicos, lo cuales fueron de gran relevancia en el trabajo de investigación; también agradezco a los demás docentes que compartieron sus conocimientos para mi proceso de formación.

Dedicatoria

A mis padres, por apoyarme en este camino de formación, por ser guía y ejemplo; porque gracias a cada uno de sus sacrificios logre culminar este proceso tan importante. Los amo con todo mi corazón, gracias, por todo.

Atentamente. Su hija María Alejandra Beltrán Blanco.

Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de fortalecer las habilidades sociales y las competencias ciudadanas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado tercero “C” de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero sede María Goretti. Se diseñó a través del enfoque interpretativo mediante el método investigación acción pedagógica, el cual permitió evidenciar el impacto del aprendizaje cooperativo en los contextos interpersonales. Este trabajo se desarrolló con base en tres fases de investigación (fase de deconstrucción, fase de reconstrucción y fase de validación de la práctica) propuestas por el investigador Restrepo (2006). Se utilizaron técnicas e instrumentos de recolección de información como el cuestionario y la entrevista semiestructurada, los cuales permitieron diseñar la propuesta de intervención orientada al mejoramiento de las relaciones interpersonales. Este proceso se elaboró según las técnicas del aprendizaje cooperativo, el cual involucró las siguientes actividades: Se diseñaron 11 talleres implementados durante tres semanas, mediante los cuales se fortaleció la amabilidad, la cortesía, la empatía, la comunicación asertiva, la escucha activa, el trabajo en equipo y el control de emociones. Se concluyó que el aprendizaje cooperativo es una técnica didáctica que favorece el desarrollo de competencias ciudadanas, habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

Palabras claves: Aprendizaje cooperativo, habilidades sociales, relaciones interpersonales y competencias ciudadanas.

Abstract

This research was conducted to comply with the objective of strengthening social skills and citizenship competencies for the improvement of interpersonal relationships of third grade "C" students of the Misael Pastrana Borrero Educational Institution at the Maria Goretti School. This paper-based study was designed by means of the interpretative approach, making use of the pedagogical action research method, which allowed evidencing the impact of cooperative learning in interpersonal contexts. This academic work was developed based on three research phases (deconstruction phase, reconstruction phase and, application test phase) proposed by the researcher Restrepo (2006). Data collection techniques and instruments such as the questionnaire and the semi-structured interview were used, which allowed designing the intervention proposal oriented to the improvement of interpersonal relationships. This proposed course of action was elaborated according to these cooperative learning techniques: 11 workshops were designed and implemented during three weeks; by virtue of its implementation, kindness, courtesy, empathy, assertive communication, active listening, teamwork and control of emotions were strengthened. It is concluded that cooperative learning is a didactic technique that favors development of citizenship competencies, social skills and interpersonal relationships.

Key words: Cooperative learning, social skills, interpersonal relationships and citizenship competencies.

Índice

Intrdocucción	8
Capítulo I.....	9
1 problemática	9
Planteamiento del problema	9
1.1 Formulación de la pregunta.....	11
1.2 Objetivos	11
1.2.1 Objetivo general	11
1.2.2 Objetivos específicos.....	11
1.3 Justificación.....	12
1.4 Delimitación	12
Capítulo II	14
2 Marco teórico	14
2.1 Antecedentes	14
2.1.1 Internacionales	14
2.1.2 Nacionales	15
2.1.3 Regional	17
2.2 Bases Teóricas.....	18
2.2.1 Estándares básicos de competencias ciudadanas	18
2.2.2 Tipos de competencias ciudadanas	19
2.2.3 Grupos de competencias ciudadanas.....	22
2.2.4 Habilidades sociales	22
2.2.5 Relaciones interpersonales	24
2.2.6 Relación entre habilidades sociales, relaciones interpersonales y competencias ciudadanas	24
2.2.7 Aprendizaje cooperativo	25
2.2.8 Experiencias pedagógicas para el fortalecimiento de habilidades sociales y competencias ciudadanas desde el aprendizaje cooperativo	23
2.3 Marco conceptual	28
2.3.1 Aprendizaje	28
2.3.2 Cooperación	29

	2.3.3	Competencias ciudadanas	29
	2.3.4	Relaciones interpersonales	29
	2.3.5	Habilidades sociales	29
2.4		Bases Legal	29
2.5		Propuesta	32
	2.5.1	Presentación	32
	2.5.2	Fundamentación Teórica	33
	2.5.3	Descripción de las actividades	34
	2.5.4	Plan de acción.....	40
3		Capitulo III	44
3		Marco metodológico	44
	3.1	Enfoque epistemológico	44
	3.2	Método de investigación	44
	3.3	Informantes claves.....	45
	3.4	Escenario de la investigación	46
	3.5	Técnicas de recolección de datos	46
	3.6	Procedimientos de análisis	47
	3.7	Cronograma Gantt	47
		Capítulo IV	49
4		Análisis y discusión de los datos.....	49
	4.1	Fase de deconstrucción.....	49
	4.2	Fase de reconstrucción	70
	4.3	Fase de validación de la efectividad de la práctica	86
		Capítulo V	90
5		Conclusiones	90
6		Referencias bibliográficas	91
7		ANEXOS.....	96

Índice de tablas

Tabla 1 Sonreír y Reír	50
Tabla 2 Saludar y Presentaciones.....	51
Tabla 3 Amabilidad y Cortesía.....	52
Tabla 4 Favores	53
Tabla 5 Alabar y Reforzar	54
Tabla 6 Iniciaciones Sociales	55
Tabla 7 Unirse al Juego con Otros	56
Tabla 8 Ayuda, Cooperar y Compartir.....	57
Tabla 9 Iniciar Conversaciones	58
Tabla 10 Mantener Conversaciones	59
Tabla 11 Terminar Conversaciones.....	60
Tabla 12 Unirse a la Conversación de Otros	61
Tabla 13 Conversaciones de Grupo	62
Tabla 14 Expresar Autoafirmaciones Positivas	63
Tabla 15 Expresar Emociones.....	64
Tabla 16 Recibir Emociones	65
Tabla 17 Defender los Propios Derechos y Opiniones	66
Tabla 18 Identificar Problemas Interpersonales.....	67
Tabla 19 Buscar Soluciones	68
Tabla 20 Anticipar Consecuencias y Elegir una Solución	69
Tabla 21 Lectura Compartida.....	71
Tabla 22 Escucha Activa.....	72
Tabla 23 Turnos de Conversación.....	73
Tabla 24 El Tangram y el Folio Giratorio.....	74
Tabla 25 El Tangram.....	75
Tabla 26 Empatía	76
Tabla 27 Controlar Emociones.....	77
Tabla 28 Entrevista a Tres Pasos y el Semáforo	78
Tabla 29 Reconocer Emociones	79
Tabla 30 Escuchar	80

Tabla 31 Esperar el Turno81

Tabla 32 Mesa Redonda82

Tabla 33 Cooperación83

Tabla 34 Compartir84

Tabla 35 Trabajo en Equipo85

Tabla 36 Actividades87

Tabla 37 Experiencias88

Tabla 38 Habilidades Sociales89

Introducción

A lo largo del tiempo, el sistema educativo se ha enfocado en el desarrollo de las competencias básicas, enseñando la lectura, las matemáticas y las ciencias como áreas fundamentales y obligatorias en el contexto educativo. Desde este enfoque parte la problemática en las aulas de clase, con base en la integridad en el desarrollo de los estudiantes, ya que algunos estudios han demostrado que las habilidades socioemocionales y las competencias ciudadanas no se desarrollan de manera profunda como se realiza con las competencias básicas (lenguaje, matemáticas y ciencias). En otras palabras, su implementación en los ambientes escolares es limitada, por lo que se evidencia conflictos y violencia escolar que afectan directamente la convivencia en el aula, lo cual repercute en las relaciones entre pares.

Por esta razón, es de esencial importancia trabajar por la construcción de buenas relaciones interpersonales en el ámbito educativo. De esta manera, los estudiantes tienen la oportunidad de crecer personal y socialmente, lo que les ayudará a tener éxito en el futuro. Con la presente investigación se buscó el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado tercero “C” de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero sede María Goretti, se diseñó una propuesta titulada “el asombroso mundo de la cooperación”, basada en las técnicas del aprendizaje cooperativo, un empleo didáctico que beneficia el rendimiento académico y las relaciones entre los educandos.

La presente investigación está constituida por cinco capítulos. En primer lugar, se presenta el capítulo I, detallando el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, así como los objetivos, la justificación y la delimitación. En segundo lugar, se presenta el capítulo II, en el que se encuentra los antecedentes que fundamentaron la investigación, la base teórica, el marco conceptual, las bases legales, las cuales justificaron la realización de la investigación y la propuesta de intervención con el plan de acción. Seguidamente se presenta el capítulo III, en cual se abordó el marco metodológico, detallando el enfoque, el método, el escenario donde se efectuó la investigación, así como los informantes clave y las técnicas de recolección que se utilizaron para la información; así mismo, incluye el procedimiento de análisis y el cronograma. A continuación, se presenta el capítulo IV correspondiente al análisis de información obtenida con los instrumentos aplicados. De manera subsiguiente, se encuentra el capítulo V cuyos contenidos muestran las conclusiones. Finalmente, se encuentran las referencias bibliográficas y los anexos.

Capítulo I

Problemática

En este capítulo se presenta un acercamiento del problema estudiado en la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero sede María Goretti en Cúcuta, Norte de Santander. Esta necesidad identificada fue abordada desde estudios globales hasta estudios locales. Para solución de esta problemática, se establecieron unos objetivos que orientaron la investigación realizada. En esta sección también se incluye la justificación y la delimitación del trabajo.

Planteamiento del problema

Los seres humanos son seres sociales que constantemente intercambian pensamientos, experiencias, y sentimientos, a través de interacciones entre dos o más personas; lo que comúnmente se denomina relaciones interpersonales. Este desarrollo comienza en el hogar y se fortalece en los centros educativos, es un proceso donde el niño aprende valores, hábitos, y destrezas para integrarse con éxito a la sociedad, así como, para enfrentar las exigencias de la vida cotidiana. De igual forma, la educación debe integrar políticas educativas como programas que potencien y favorezcan el desarrollo de habilidades sociales y las competencias ciudadanas. A nivel global, los estudios muestran que pocas veces se han implementado en la educación; así lo indican los resultados de Evaluación de Competencias Emocionales (2021) y algunos estudios de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) como el Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos (PISA), los cuales se centran principalmente en competencias académicas como la lectura, las matemáticas, las ciencias o la resolución de problemas. Y sólo recientemente se han incluido en sus evaluaciones aspectos limitados de las competencias socioemocionales.

El contexto anterior indica que a nivel mundial los sistemas educativos se enfocan generalmente en el rendimiento académico de los estudiantes en lo que corresponde al área cognitiva; sin embargo, las habilidades sociales y las competencias ciudadanas poco se profundizan. Por esta razón, se evidencia la realidad actual de la educación, la cual presenta alto nivel de violencia escolar que repercute de manera negativa en el aprendizaje, causando desmotivación, estrés, y conductas agresivas.

En este mismo orden de ideas, el ICCS (Estudio Internacional sobre Educación Cívica y Ciudadanía) 2016 utilizó un cuestionario regional latinoamericano para recolectar datos que reflejen las actitudes, percepciones y creencias de los estudiantes acerca de la violencia. La escala de “Percepciones de los estudiantes sobre la convivencia pacífica” consistía de seis ítems a los cuales los estudiantes respondían indicando su nivel de acuerdo con cada uno: (a) “El que me las hace me las paga” (en promedio, en los países latinoamericanos 40 % estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con este ítem); (b) “Ver peleas entre compañeros es divertido” (17 %); (c) “Si no se puede por las buenas, toca por las malas” (26 %); (d) “Hay que pelear para que la gente no piense que uno es cobarde” (17 %); (e) “La venganza es dulce” (21 %), y (f) “La agresión sirve para lograr lo que uno quiere” (14 %). (Schulz, Ainley, Cox, y Friedman, 2016)

Lo anterior muestra que, en los países latinoamericanos, los estudiantes dan aprobación del uso de la violencia, con esto se puede evidenciar la falta de implementación de las habilidades socioemocionales, por este motivo se manifiestan diferentes comportamientos que afectan el clima escolar y la relación entre pares.

A continuación, se muestran el nivel del promedio de cuestionario aplicada: Chile, República Dominicana y México tienen los promedios más altos, mientras que Colombia y Perú tienen los más bajos. En Colombia, sin embargo, la violencia sigue siendo un factor que incide directamente en el ámbito educativo, afectando no solo el aprendizaje de los niños sino también su desarrollo personal y social.

De igual forma, en la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero sede María Goretti de la ciudad de Cúcuta, se observó que los estudiantes del grado tercero “C”, presentaban deficiencias para relacionarse con los demás compañeros; considerando lo concerniente a esta problemática, se realizó la aplicación de un cuestionario diseñado con base en las habilidades sociales de Monjas (2000). En este se evidenció que, en las habilidades básicas de interacción social, en la subcategoría amabilidad y cortesía, el 43% de los estudiantes indicaron que rara vez se dirigían adecuadamente a sus compañeros; en las habilidades para hacer amigos/as en las subcategorías ayuda, cooperar y compartir, el 50 % de los estudiantes se les dificultaba trabajar en equipo, mientras que, en las habilidades conversacionales, el 43 % presentó dificultad para escuchar a los demás y en las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, el 40% de los estudiantes tenían un nivel bajo en la empatía por lo tanto, se les dificultaba comprender y ayudar a sus compañeros.

A la luz del apoyo teórico en mención, se ejecutó el plan de acción que logró el mejoramiento de las relaciones interpersonales, a través de las técnicas del aprendizaje cooperativo.

Formulación de la pregunta

¿Cómo incide el aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las competencias ciudadanas y las habilidades sociales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 3ero “C” de la I.E Misael Pastrana Borrero sede María Goretti?

Objetivos

Objetivo general

Analizar la incidencia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las competencias ciudadanas y las habilidades sociales en el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado tercero “C” de la I.E Misael Pastrana Borrero sede María Goretti.

Objetivos específicos

1. Caracterizar las habilidades sociales y el desarrollo de competencias ciudadanas de los estudiantes del grado tercero “C” de la I.E Misael Pastrana Borrero sede María Goretti.
2. Diseñar una cartilla pedagógica con actividades basadas en el aprendizaje cooperativo que favorezcan el desarrollo de las competencias ciudadanas y habilidades sociales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado tercero “C” de la I.E Misael Pastrana Borrero sede María Goretti.
3. Implementar la cartilla pedagógica con actividades del aprendizaje cooperativo que favorezcan el desarrollo de las competencias ciudadanas y las habilidades sociales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado tercero “C” de la I.E Misael Pastrana Borrero sede María Goretti.
4. Evaluar los resultados de la aplicación de la cartilla pedagógica "el asombroso mundo de la cooperación".

Justificación

Las relaciones interpersonales son una interacción recíproca que permite a las personas comunicarse de manera positiva con su entorno. Por lo tanto, son la base para convivir con los demás, favoreciendo su desarrollo integral. Las relaciones sociales se manifiestan desde los primeros años de vida, los bebés se comunican por medio del llanto y los sonidos, el proceso de comunicación madura llegando a la edad escolar; el niño comienza interactuar entre sí, obteniendo información sobre el medio que lo rodea. Esta etapa está enfocada en la adquisición de habilidades sociales para la construcción de relaciones positivas en beneficio de la calidad de vida en familia, comunidad, amigos, compañeros, etc.

Este trabajo de investigación tuvo como propósito el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado tercero "C" de básica primaria de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero sede María Goretti, escenario donde se identificó la deficiencia en la práctica de las habilidades sociales y competencias ciudadanas. Por esta razón se llevó a cabo la implementación del aprendizaje cooperativo, un empleo didáctico que beneficia tanto el rendimiento académico como la convivencia en el aula. Varios estudios muestran que las técnicas del aprendizaje cooperativo favorecen el desarrollo de las relaciones interpersonales, así como el mejoramiento del clima escolar. También permiten a los estudiantes el desarrollo personal y social, donde integra su autoestima, confianza en si mismo y la tolerancia ante la frustración.

Cabe señalar la importancia que tiene el tema planteado, ya que se trata de una necesidad latente en la educación, por lo que se necesita nuevas alternativas para mitigar este problema. Por lo tanto, se debe comenzar con las habilidades sociales, que son fundamentales para construir las relaciones positivas. Al entrenar estas habilidades se obtendrá grandes resultados en el campo de la educación, lo que permitirá a los estudiantes enfrentar las situaciones futuras de manera adecuada. De esta forma, se evidenciará interacciones saludables que permitirán una buena convivencia, consolidada en la comunicación, la empatía y el respeto.

Delimitación

Este trabajo se desarrolló en la línea de investigación Educación y Desarrollo Humano, permitiendo describir y atender la problemática presentada en la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero sede María Goretti, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, en la Av. 5 No 19-38 Barrio Santa Teresita, en este escenario se evidenció deficiencia en la práctica de habilidades sociales y competencias ciudadanas siendo necesarias para las relaciones interpersonales. Esta investigación revierte esta situación a partir de la incidencia del aprendizaje cooperativo como estrategia pedagógica que favorece el mejoramiento de las relaciones interpersonales, para llevar a cabo su ejecución fue necesario tener una base sobre la temática, por lo tanto, la categoría de relaciones interpersonales fue abordada por Gardner (1983) quien afirma que “la inteligencia interpersonal se considera como la capacidad aplicada hacia fuera, la cual permite detectar estados anímicos, motivaciones o intereses de las personas” (p.74). Por otra parte, la categoría de competencias ciudadanas se fundamentó en Ruiz y Chaux (2005) quienes definen las competencias ciudadanas “como el conjunto de habilidades y destrezas cognitivas, emocionales y comunicativas -integradas- relacionadas con conocimientos básicos (contenidos, procedimientos, mecanismos) que orientan el comportamiento moral y político de los ciudadanos” (p.32). Finalmente, la categoría de aprendizaje cooperativo se abordó desde la teoría de Johnson, Johnson, y Holubec (1999) quienes definen que el aprendizaje cooperativo “es el empleo didáctico de pequeños grupos, donde los estudiantes trabajan conjuntamente para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás” (p.5). El tiempo en el cual se desarrolló esta investigación fue desde el mes de septiembre hasta el mes de diciembre del año 2022.

Capítulo II

Marco teórico

En este capítulo se presenta los diferentes trabajos previos que permitieron fundamentar el objeto de estudio, constituyendo una información pertinente y válida desde el nivel internacional, nacional, y regional. En esta sección también se encuentra las bases teóricas, el marco conceptual y las bases legales que justificaron el desarrollo de la investigación realizada.

Antecedentes

Internacionales

En primer lugar, Salas (2020) en México, realizó un trabajo de investigación, titulado “El aprendizaje cooperativo como estrategia para el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños de primaria”. El objetivo principal fue fortalecer las habilidades socioemocionales a través del aprendizaje cooperativo para mejorar la convivencia escolar. Este estudio fue diseñado con el enfoque cualitativo y el método investigación-acción, se realizó con una población de 21 estudiantes del grado 4º de primaria. Como técnicas e instrumentos utilizó la rúbrica, la autoevaluación y la hoja de registro. Los resultados obtenidos destacan las ventajas del aprendizaje cooperativo como estrategia que contribuye significativamente a la convivencia escolar y al rendimiento académico; además, mejora las actitudes y conductas de los estudiantes, según comenta la profesora titular del grupo. Se concluyó que el aprendizaje cooperativo aumentó el impacto positivo en las habilidades socioemocionales, coadyuvando a los estudiantes en la autorreflexión, la autorregulación, la empatía y el autoconocimiento. El aporte del estudio parte de la categoría del aprendizaje cooperativo, que implementa los supuestos teóricos de Johnson, Johnson y Holubec sobre los tres tipos de aprendizaje. Esta información es importante porque la teoría se implementó en esta investigación.

Teniendo en cuenta otra consideración, los investigadores Torres y Urteaga (2021) en Perú, realizaron un estudio titulado “Trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área personal- social para mejorar la convivencia”. Esta investigación desarrolló como objetivo general: Aplicar el trabajo cooperativo como estrategia socializadora para mejorar la convivencia en el aula de la I.E 2060 Virgen de Guadalupe en la Zona de Collique. Utilizó el enfoque cualitativo y el método investigación acción. Este trabajo se desarrolló con una población de 33 estudiantes del grado tercero de primaria. Para recolectar la información utilizaron la lista de

cotejo, ficha de evaluación, diario de campo y la entrevista. Los resultados alcanzados muestran que la estrategia favoreció en los estudiantes el clima escolar, la convivencia y las relaciones interpersonales; por lo que se concluye que el trabajo cooperativo es una estrategia fundamental para implementar en el aula. El aporte de este estudio se caracteriza por el enfoque cualitativo, ya que brinda la oportunidad de obtener información directa para analizar y proponer alternativas de solución.

Por otro lado, Suárez (2022) en Ecuador, realizó un estudio titulado “El trabajo cooperativo en el desarrollo social de los estudiantes de quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuví, Simón Bolívar, Elvira Ortega, del cantón Latacunga”. Como objetivo general, planteó: Investigar la influencia del trabajo cooperativo en el desarrollo social de los estudiantes de quinto grado. Esta investigación se realizó mediante el enfoque cualitativo-cuantitativo, donde solo se tuvo en cuenta los aspectos cualitativos. Su población fue de 48 estudiantes entre la edad de 10 a 12 años. Este estudio utilizó el cuestionario con la escala de Likert como instrumento de recolección de datos. Los resultados obtenidos permitieron determinar la influencia del trabajo cooperativo en las relaciones sociales y en el aprendizaje significativo. Se concluyó que el trabajo cooperativo es una estrategia primordial en el aula, para el fomento de habilidades necesarias en la vida. El aporte de este estudio está relacionado con el marco teórico, incluye las habilidades sociales como base de partida en la construcción de las relaciones interpersonales; de esta misma forma fue realizado en la presente investigación.

Nacionales

En el ámbito nacional se encuentra Julio y Vega (2019), que realizaron un estudio en Barranquilla, titulado: “Aprendizaje cooperativo como estrategia para el fortalecimiento académico en la Institución del barrio Simón Bolívar”. Tuvo como principal objetivo: Describir las estrategias enfocadas en el aprendizaje cooperativo que faciliten el fortalecimiento del redimiendo escolar en los estudiantes de básica de primaria. El estudio se desarrolló utilizando el enfoque cualitativo, seguido del método de investigación acción, con una población de 121 estudiantes de 2º de primaria. Como técnicas e instrumentos seleccionaron técnica de investigación participativa y la bitácora de observación. Los resultados obtenidos demostraron que el aprendizaje cooperativo es una estrategia eficaz para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y el redimiendo académico, se evidenciaron cambios significativos en los

comportamientos de los estudiantes cuando se realizó la aplicación de los talleres, los resultados académicos demostraron que efectivamente se superó las dificultades, y los indicadores de desempeño señalaron mejoras en las diferentes áreas. El aporte que este estudio dirige a la investigación se centra en el marco teórico basado en el aprendizaje cooperativo, desarrollado desde el planteamiento de Johnson, Johnson y Holubec.

De igual manera, los investigadores Ortiz y Ríos (2019), en el Valle del Cauca, llevaron a cabo una investigación titulada: “Incidencia del trabajo cooperativo en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los grados preescolar a 5° de las Instituciones Educativas Naranjal, sede Rafael Núñez, municipio de Bolívar, y la Inmaculada, sede San Juan Bautista de la Salle, municipio Versalles (Valle del Cauca)”. El objetivo principal consistió en: Fortalecer las competencias ciudadanas a través del trabajo cooperativo para mejorar la convivencia de los estudiantes de los grados preescolar hasta 5°. Se ejecutó a través del enfoque cualitativo, asumiendo el método de investigación acción. Este estudio se desarrolló con una población de 15 estudiantes del grado de preescolar hasta 5°. Para las técnicas e instrumentos de información utilizaron el diario pedagógico y la encuesta. Los resultados obtenidos determinaron que el plan de intervención aplicado, produjo cambios notables; los estudiantes adquirieron de manera positiva el rol asignado, desarrollando compromiso frente a cada actividad realizada. Considerando lo anterior, se concluye que el trabajo cooperativo potencia las habilidades sociales, así como las relaciones interpersonales mediante las competencias ciudadanas. El aporte de este estudio corresponde a la caracterización del marco teórico en el cual se tuvo en cuenta dos conceptos claves para la investigación, el aprendizaje cooperativo según Johnson, Johnson y Holubec, y las competencias ciudadanas con relación al planteamiento teórico de Enrique Chaux.

Por otra parte, el estudio: “El trabajo cooperativo como estrategia lúdica para fortalecer la convivencia escolar”, realizado por Landero y Landero (2019) en Barranquilla. Determinó como objetivo general: Desarrollar actividades cooperativas, como estrategias lúdicas que fortalecen la convivencia escolar en los estudiantes del grado quinto. En esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo y el método investigación acción participativa. Su población fue 35 estudiantes del grado quinto. Para el desarrollo de la investigación seleccionaron la observación participante y la entrevista, como técnicas e instrumentos de recolección de información. Entre los resultados obtenidos se evidenció la efectividad del trabajo cooperativo con el desarrollo de habilidades que los estudiantes aún no tenían presentes; se mejoró la convivencia escolar y el

ambiente del aula. El aporte es fundamental a este proyecto investigativo, brindó la oportunidad de obtener información clave de los instrumentos aplicados para la recopilación de datos, así como de los talleres implementados.

Regional

A nivel regional, Betancourt (2018), en la ciudad Cúcuta, llevo a cabo una investigación la cual tituló: “Fortalecimiento de las competencias ciudadanas mediante la articulación del aprendizaje cooperativo y del desarrollo de habilidades de pensamiento en las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario de Cúcuta”. Esta desarrolló como objetivo principal: Fortalecer las competencias ciudadanas mediante la articulación del aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades de pensamiento de las estudiantes del grado quinto. Utilizó el enfoque cualitativo, teniendo en cuenta el método investigación acción. Su desarrollo fue con una población de 87 estudiantes del grado quinto. Por otra parte, se seleccionó como técnicas e instrumentos de recolección de información, la observación participante, la encuesta, la entrevista, los diarios pedagógicos y las rúbricas de evaluación. Al analizar los resultados se evidenció que el aprendizaje cooperativo fue una estrategia fundamental que favoreció las competencias esenciales en la formación del ser humano, y algunas habilidades sociales como la cohesión del grupo, compromiso, empatía, y motivación. La investigación hace un gran aporte al presente trabajo, pues de esta manera se desarrolló las competencias ciudadanas de acuerdo a las actividades con base en el aprendizaje cooperativo.

Por otra parte, los investigadores Quintero y Sánchez (2019) en Ocaña, Norte de Santander, realizaron una investigación, denominada “Importancia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las competencias emocionales de los estudiantes de 2° y 3° de la Básica Primaria del Instituto José Celestino Mutis, de Ocaña, Norte de Santander”. El propósito principal de este estudio fue: Determinar si el aprendizaje cooperativo es una estrategia que desarrolla las competencias emocionales en los estudiantes de 2° y 3° de Básica Primaria. Esta investigación se desarrolló con enfoque cualitativo teniendo en cuenta el método descriptivo. Su población fue 12 estudiantes del grado 2° y 3°. Para la recolección de información, se llevó a cabo las técnicas e instrumentos como: observación directa, entrevista a docentes y estudiantes, ficha de observación, y encuesta. Los resultados obtenidos evidencian la efectividad de la estrategia, la cual fortaleció de manera asertiva las competencias emocionales y del mismo modo las relaciones

interpersonales, en general se recomienda a los docentes utilizar la propuesta pedagógica, ya que es una herramienta importante para fortalecer el trabajo cooperativo. El aporte se relaciona con el actual proyecto investigativo en la propuesta planteada, la cual es una cartilla pedagógica basada en la importancia del aprendizaje cooperativo en el aula.

De manera similar, los investigadores Estepa y Sánchez (2022), en Bogotá, realizaron la investigación titulada “El Aprendizaje Cooperativo en el Modelo Educativo Escuela Nueva: Una herramienta para desarrollar la Inteligencia Interpersonal en niños de primaria de una sede rural del Municipio Guatavita”. Como objetivo general plantearon, establecer estrategias dentro de los principios del aprendizaje cooperativo que coadyuven al desarrollo de la inteligencia interpersonal en los niños de los grados tercero a quinto. Esta investigación asumió un enfoque cualitativo y el método investigación acción participativa. Este estudio se desarrolló con 15 estudiantes de tercero a quinto. Como técnicas e instrumentos se utilizó, la observación, el diario de campo, el resumen de análisis, las entrevistas semiestructuradas y el test de inteligencias múltiples. En los resultados obtenidos partiendo del primer taller de aplicación se demostraron cambios significativos, se tuvo que realizar varias repeticiones para ayudar a comprender el objetivo planteado, en esta secuencia de ideas se avanzó en los demás talleres propuestos, fortaleciendo y desarrollando la inteligencia interpersonal por medio del aprendizaje cooperativo. Finalmente, este estudio ayuda a establecer un marco teórico de la teoría del aprendizaje cooperativo y la teoría de las inteligencias múltiples que justifican las categorías que establece este proyecto.

Bases Teóricas

Estándares básicos de competencias ciudadanas

Las competencias ciudadanas son diversas habilidades que permiten al ser humano participar activamente en la sociedad democrática, desenvolviéndose en los diversos contextos; estas se desarrollan desde las Instituciones Educativas y se realizan a través de proyectos orientados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

Por lo tanto, el Ministerio de Educación Nacional (2004), según la guía N. °6, las competencias ciudadanas se definen “como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera positiva en la sociedad democrática” (p.8). En otras palabras, las competencias

ciudadanas corresponden a la integración de habilidades y conocimientos que el ser humano obtiene de su entorno para actuar con éxito en la sociedad.

Desde el punto de vista de Ruíz y Chaux (2005) las competencias ciudadanas se definen “como el conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas - integradas- relacionadas con conocimientos básicos (contenidos, procedimientos, mecanismos) que rigen moral y políticamente nuestra acción ciudadana” (p.32). Lo expuesto anteriormente, indica que las competencias ciudadanas son un conjunto de habilidades que reflejan lo que cada individuo aprende y adquiere a lo largo de su vida, son destrezas esenciales que permiten a las personas interactuar con su entorno de manera efectiva, promoviendo una convivencia pacífica y una sociedad participativa, responsable con la diversidad y los derechos humanos.

Tipos de competencias ciudadanas

Las competencias ciudadanas se integran a través de habilidades y conocimientos que una persona necesita para desenvolverse en un contexto interpersonal donde se da la interacción, la comunicación y el reconocimiento de las diferencias. Desde el ámbito de la educación es indispensable promover y potenciar estas habilidades. Porque de esta forma se beneficia las relaciones sociales en el aula para un buen ambiente escolar.

Teniendo en cuenta lo mencionado por el Ministerio de Educación Nacional, en la guía N. °6 de los estándares básicos de competencias ciudadanas, se comprende cuatro tipos de competencias, entre las cuales se encuentran: Las competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras. A continuación, se presentan:

En primer lugar, las competencias cognitivas “se refieren a la capacidad para realizar distintos procesos mentales, esenciales en la práctica ciudadana” (Ministerio de Educación Nacional, 2004, p.12). Es decir, las habilidades cognitivas incluyen una variedad de actividades mentales que una persona desarrolla para interactuar efectivamente con su entorno social.

En segundo lugar, las competencias emocionales se definen como “habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás” (Ministerio de Educación Nacional, 2004, p.13). De acuerdo a lo citado anteriormente, se puede decir que las habilidades emocionales son destrezas adquiridas para reconocer, reflexionar y comprender las propias emociones y las de los demás.

Por otro lado, la competencia comunicativa es “la capacidad necesaria para tener un diálogo constructivo con los demás” (Ministerio de Educación Nacional, 2004, p.13). Lo anterior

Menciona el proceso de comunicación como un factor esencial en la construcción de buenas relaciones interpersonales. En definitiva, la comunicación asertiva es la base de cualquier interacción entre dos o más personas.

Finalmente, se establecen las competencias integradoras, hacen referencia a “la integración de la acción misma, todas las demás” (Ministerio de Educación Nacional, 2004, p.13). De lo anterior se puede decir que, las habilidades integradoras permiten a las personas actuar correctamente en la sociedad. Todas estas habilidades se complementan entre sí, para la formación de un ciudadano integral.

De manera similar, Ruiz y Chaux (2005) plantean las competencias ciudadanas.

La competencia cognitiva se define como los procesos mentales que favorecen la formación ciudadana. Entre estas habilidades se tiene en cuenta:

“La habilidad para tomar diversas perspectivas o, en otras palabras, para ponerse mentalmente en el lugar del otro, esta competencia favorece tanto la convivencia pacífica como la participación democrática, la pluralidad y valoración de las diferencias” (Ruiz y Chaux, 2005, p.33). Con relación a lo anterior, la competencia cognitiva es la capacidad de respetar y comprender las perspectivas de los otros, favoreciendo sus relaciones interpersonales.

Otro aspecto esencial en esta competencia es:

La capacidad para interpretar apropiadamente las intenciones de los demás. Cuando no está lo suficientemente desarrollada, las personas pueden suponer erróneamente que los demás tienen la intención de hacerles daño, inclusive cuando no hay información suficiente para llegar a esa conclusión. (Ruiz y Chaux, 2005, p.34)

De acuerdo a lo citado anteriormente, las personas deben adquirir la capacidad para interpretar correctamente los mensajes transmitidos por los demás, de esta forma no se verá afectada las relaciones entre semejantes.

Otra competencia cognitiva que es elemental para el ejercicio de la ciudadanía “es la capacidad de imaginarse distintas maneras de resolver un conflicto o una problemática social” (Ruiz y Chaux, 2005, p.34). Con relación a lo mencionado, es la capacidad para crear diferentes alternativas de solución que favorezca la problemática presentada.

En segundo lugar, se presenta las competencias comunicativas, donde tiene en cuenta lo expresado por Ruiz y Chaux (2005) quienes afirma que las competencias comunicativas son “las habilidades que permiten como ciudadanos iniciar un diálogo constructivo, intercambiar ideas,

perspectivas, necesidades, intereses e ideas, en general, comprender lo que otros ciudadanos quieren transmitir” (p.37). El hombre es un ser social y se comunica por medio de las interacciones con los demás, es decir, con las personas que hacen parte de su contexto social, por lo tanto, están en constantemente intercambio de información.

Un aspecto importante de la competencia comunicativa es la escucha activa, hace referencia a:

Una habilidad de la comunicación que los niños pueden aprender y practicar a temprana edad. Es una competencia que no sólo beneficia la comprensión de los símbolos de los otros, sino que también permite que se establezca un verdadero ambiente de diálogo debido a que cuando alguien se siente escuchado está más dispuesto a escuchar a los demás. (Ruiz y Chaux, 2005, p. 37)

Escuchar activamente consiste en la atención puesta por parte del oyente al hablante, quien está transmitiendo un mensaje que no solo se caracteriza por entender lo expresado directamente, sino comprender las ideas, pensamientos, sentimientos del interlocutor.

En este mismo orden de ideas se presenta otro aspecto fundamental de la competencia comunicativa. Esto se refiere a la asertividad, de acuerdo a lo señalado por Ruíz y Chaux (2005) “se trata de una competencia que no solamente facilita la comunicación clara y directa entre las personas, sino que también respeta tanto los derechos propios como los de los demás, construyendo un mejor futuro” (p.38). En otras palabras, es la capacidad de comunicarse adecuadamente con los demás, defendiendo y respetando tanto sus derechos como los de los demás, expresando de forma clara sus ideas, opiniones y emociones, sin herir a los demás.

Las competencias emocionales según Ruíz y Chaux (2005) se definen como “la capacidad necesaria para reconocer y responder constructivamente a las emociones propias y ajenas” (p.40). Lograr una convivencia pacífica requiere comprender los estados emocionales de uno mismo y el de las demás personas involucradas en el contexto social.

Dentro de este orden de ideas, se mencionan dos aspectos fundamentales en las competencias emocionales, lo que hace referencia a “la identificación y manejo de las propias emociones, y la identificación y respuesta empática ante las emociones de los demás”. Las primeras se refieren al dominio y control sobre las propias emociones, mientras que las otras se caracterizan por la empatía, habilidad para ponerse en lugar del otro, y sentirse de manera similar a la situación que pasa; un aspecto importante en la empatía es la conexión emocional, los niños

que crecen en un entorno de cariño y atención tienen más oportunidades para reconocer y manejar sus propias emociones, así como las de los demás. (Ruiz y Chaux, 2005, p. 40)

Y las competencias integradoras, según Ruiz y Chaux (2005) se definen como “aquellas competencias más amplias y abarcadoras que, en la práctica, articulan los conocimientos y las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas” (p.45). Estas competencias se caracterizan por la integración de todas las habilidades cognitivas, comunicativas y emocionales, las cuales son esenciales para la interacción social y el desarrollo personal de las personas.

Grupos de competencias ciudadanas

El Ministerio de Educación Nacional (2004) ha identificado tres dimensiones o grupos para el ejercicio de la ciudadanía, por lo tanto, se representa de la siguiente forma:

En primer lugar, la convivencia y paz: se basan en la consideración de los demás y, especialmente, en la consideración de cada persona como ser humano. (p.12)

En segundo lugar, la participación y responsabilidad democrática: se orientan hacia la toma de decisiones en diversos contextos, teniendo en cuenta que dichas decisiones deben respetar, tanto los derechos fundamentales de los individuos, como los acuerdos, las normas, las leyes y la Constitución que rigen la vida en comunidad. (p.12)

Y en tercer lugar la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias: parten del reconocimiento y el disfrute de la enorme diversidad humana y tienen, a la vez como límite, los derechos de los demás. (p.12)

Estos grupos son aspectos importantes y necesarios para la formación ciudadana, por esta razón, es esencial ser puestos en práctica en el aula, ya que de esta forma se puede promover el desarrollo inclusivo y la creación una sociedad democrática activa que responda a la diversidad.

Habilidades sociales

Son destrezas sociales que las personas aprenden a lo largo de su vida y les ayudan a construir relaciones armónicas. En este sentido, Caballo (2007) define las habilidades sociales como:

Un conjunto de conductas que permiten a los individuos desarrollarse en un contexto individual o interpersonal para expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y

que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de los futuros problemas. (p.6)

Es decir, es la capacidad de una persona para intervenir de manera adecuada en un contexto social.

De manera similar, Kelly (2010) define las habilidades sociales “como aquellas conductas aprendidas que las personas realizan en las situaciones interpersonales para mejorar o reforzar su entorno” (p.19). De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se puede decir que son comportamientos aprendidos, que se ponen en práctica cuando las personas interactúan entre sí.

Tanto Caballo (2007) y Kelly (2010) afirman que todas las personas necesitan habilidades sociales para favorecer las situaciones interpersonales, estas se aprenden mediante la interacción con el entorno, puede ser en casa, en la escuela, en el parque, en el centro comercial o en los medios de comunicación, y se realiza por la observación y modelación.

Por otro lado, Monjas (1995) realizó una clasificación de las habilidades sociales. Estas son:

1. Habilidades básicas de interacción social. permiten a la persona interactuar desde la cordialidad. Subcategorías. Sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores y, cortesía y amabilidad.
2. Habilidades para hacer amigos/as: Son importantes para la interacción con los pares. Subcategorías. Alabar y reforzar a las y los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros/as, ayuda y, cooperar y compartir.
3. Habilidades conversacionales: Permiten desarrollar un diálogo. Subcategorías. Iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros/as y conversaciones de grupo.
4. Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones. Habilidades que se relaciona con el asertividad, la defensa y argumento de los propios deseos y toma de decisiones. Subcategorías. Expresar autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos y defender las opiniones.
5. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales. Habilidades para dar solución a los conflictos. Subcategorías. Identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución y probar la solución.

Estas habilidades permiten que las personas se desarrollen de forma integral en la sociedad, es decir, sin ningún factor negativo que afecten las relaciones sociales con los demás.

Desde el ámbito educativo es fundamental promover estas habilidades, pues permiten a los educandos crear vínculos pacíficos que favorezcan tanto el desarrollo personal como el académico, así mismo, son capacitados los estudiantes para integrarse con éxito en la sociedad.

Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son un tipo de interacción primordial para todo ser humano, pues estas permiten adquirir conocimiento y asegurar la supervivencia. Teniendo en cuenta a, Gardner (1983) “la inteligencia interpersonal consiste en esta misma capacidad aplicada hacia fuera, orientada a detectar estados anímicos, motivaciones o intereses en los demás” (Citado por Mora y Martín, 2007, p.74). De lo anterior, se puede concluir que la inteligencia interpersonal es la capacidad de las personas para comprender a los demás, permitiendo interacciones satisfactorias.

Por otro lado, Ibarguen (2014) define las relaciones interpersonales como “una serie de vínculos e interacciones establecidas entre seres humanos o personas, determinadas por factores como la etapa de la vida y el rol o papel que desempeñan en un determinado entorno social” (p.33). Por lo tanto, se refiere a la interacción entre dos o más personas, donde hay un intercambio de pensamientos, ideas, experiencias, que puede ser en la amistad, la familia o las relaciones de compañeros de clase, es la base de toda persona, sin ella los seres humanos no puede sobrevivir, porque son seres sociales que debe estar en constante comunicación e interacción.

Relación entre habilidades sociales, relaciones interpersonales y competencias ciudadanas

Diferentes investigadores no han logrado un acuerdo sobre las definiciones, sinónimos y denominaciones que se tiene acerca de habilidades sociales o habilidades interpersonales, para esto se ha determinado como conceptos que no son exactamente lo mismo, sin embargo, tienen aspectos similares, pues es necesario que el ser humano desarrolle habilidades sociales que garanticen relaciones positivas.

Con respecto a lo mencionado anteriormente, Bueno y Garrido (2012) afirman que “las relaciones sociales se desarrollan principalmente en un grupo social, dentro del cual las personas desempeñarán roles recíprocos actuarán conforme a las mismas normas, valores y fines con vistas a conseguir un objetivo común” (p44). En otras palabras, las relaciones interpersonales se forman

a partir del entorno en el que se crea la comunicación, estas interacciones pueden ser tanto positivas o negativas dependiendo del entrenamiento en las habilidades sociales.

Sin embargo, Bisquerra y Pérez (2012) afirman que la relación entre estos dos conceptos consiste en que “las habilidades sociales son las que facilitan las relaciones interpersonales, sabiendo que éstas están entrelazadas de emociones (p.3). Por ello, se enfatiza que las relaciones interpersonales se construyen en base a las habilidades sociales, una persona debe interactuar con su entorno social, para que desarrolle estas destrezas, si de lo contrario no lo realiza esta situación puede derivar aspectos negativos tanto en su desarrollo personal como social, desde un ámbito educativo, si un estudiante tiene deficiencia en las habilidades sociales, tendrá dificultades para comprender las relaciones que lo rodean, lo que llevará al aislamiento o la exclusión social.

Por otra parte, la relación entre habilidades sociales, relaciones interpersonales y competencias ciudadanas, se establece según lo mencionado por Chaux (2004), desde la perspectiva de las competencias ciudadanas:

Se trata de poder desarrollar esas habilidades, la capacidad de relacionarse con otros, de construir una sociedad más pacífica, en la que se acepten las diferencias y podamos vivir y construir a partir de esas diferencias. Una sociedad más democrática en la que todos puedan participar en la toma de decisiones sobre lo que ocurre, así como en la construcción de las normas que nos guían, para lo cual es indispensable comprender su sentido y la manera de participar en su construcción. (p.4)

Las competencias ciudadanas y las habilidades sociales son destrezas para construir relaciones positivas en el entorno social, esta formación ciudadana conduce a la construcción de una sociedad democrática, participativa, que comprende, entiende y tolera las diferencias, teniendo en cuenta los derechos propios y los ajenos.

Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es un modelo pedagógico importante para la educación, pues permite a los estudiantes comprender las temáticas de una manera didáctica que mejoran así sus relaciones interpersonales y el rendimiento académico, al trabajar en equipo se logra resultados colectivos que benefician a todos.

Como lo menciona, Kagan (1994) el aprendizaje cooperativo es “un conjunto de estrategias instruccionales que implica la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje” (citado por Prenda, 2011, p. 65).

Esto quiere decir que, el aprendizaje cooperativo es una metodología que incluye estrategias que permiten la interacción entre pares, favoreciendo las relaciones interpersonales y el aprendizaje de los estudiantes.

De manera similar, Johnson, Johnson y Holubec (1999) afirman que el aprendizaje cooperativo “es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás” (p.5). En otras palabras, el aprendizaje cooperativo es una herramienta pedagógica donde los estudiantes trabajan conjuntamente para lograr objetivos de aprendizaje común, en esta experiencia los estudiantes pueden mejorar sus relaciones interpersonales, el rendimiento académico y la salud mental como el desarrollo personal, la autoestima, y la identidad.

De esta misma forma, Johnson, Johnson y Holubec (1999) plantean que el aprendizaje cooperativo comprende tres tipos de aprendizaje. Los grupos formales funcionan durante un tiempo determinado que va de una hora a varias semanas, los estudiantes trabajan juntos para lograr el alcance de los objetivos de la tarea asignada, por ende, se lleva a cabo el esfuerzo integrado de todos. Cuando se emplean estos grupos de aprendizaje la función del docente se considera importante, pues es el encargado de especificar los objetivos de la tarea, así mismo de supervisar el aprendizaje de los estudiantes para brindar el apoyo necesario de tal manera que se mejore el desempeño interpersonal y grupal de los estudiantes.

Mientras que, los grupos informales operan en pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos cuando se lleva a cabo la enseñanza directa, la actividad de estos grupos informales funcionan como charlas cortas en pocos minutos entre los estudiantes antes y después de la clase.

Y, los grupos de base cooperativos tienen una ejecución a largo plazo lo cual puede ser durante un año, los miembros del equipo son permanentes, y el objetivo esencial es posibilitar que los integrantes se ayuden, brinden apoyo, y aliento a los demás, de modo que el rendimiento escolar mejore. Los grupos de base permiten que los alumnos entablen relaciones responsables y duraderas que los motivarán a esforzarse en sus tareas, a progresar en el cumplimiento de sus obligaciones escolares.

Para que el aprendizaje cooperativo obtenga resultados significativos en su implementación, es esencial incorporar cinco elementos que hacen posible la cooperación:

El primer y principal elemento del aprendizaje cooperativo es la interdependencia positiva, correspondiente al esfuerzo y compromiso de cada miembro del grupo para llevar a cabo las responsabilidades designadas, por ende, tiene como finalidad el beneficio de todos los participantes del grupo, para alcanzar juntos los objetivos.

El segundo elemento corresponde a la responsabilidad individual y grupal, consiste en asumir como miembros del grupo la responsabilidad grupal para cumplir con las tareas designadas, así como la responsabilidad individual para cumplir con la parte del trabajo que le corresponda.

El tercer elemento es la interacción estimuladora, también denominada como interacción cara a cara, consiste en trabajar juntos para promover el éxito y el beneficio de todos, los miembros del grupo adquieren un compromiso personal por ayudar, alentar y apoyar a los demás, para obtener resultados positivos mediante el desarrollo de las tareas asignadas.

El cuarto elemento corresponde a la enseñanza de las técnicas interpersonales y de trabajo en equipo para el buen funcionamiento de los grupos del aprendizaje. Por último, el quinto elemento consiste en la evaluación, corresponde al análisis de los miembros del grupo para identificar en qué medida alcanzaron las metas y de qué forma trabajaron juntos. (Johnson, Johnson, y Holubec, 1999, págs. 9-10)

Experiencias pedagógicas para el fortalecimiento de habilidades sociales y competencias ciudadanas desde el aprendizaje cooperativo

En el marco de la revisión bibliográfica se obtuvo información relevante para dar a conocer las experiencias pedagógicas de la incidencia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales y competencias ciudadanas.

Por lo tanto, Dávila y Gonzales (2018), diseñaron una propuesta de intervención titulada “Taller de aprendizaje cooperativo”, tuvo como propósito mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del grado 4ºA de la I.E N° 11016 “Juan Ruiz Baca” en Perú, este taller brindó a los docentes una adecuada orientación sobre las relaciones sociales. Para su diseño se utilizó algunas técnicas cooperativas como las dinámicas participativas, el rompecabezas, el trabajo en equipo, los estudio de casos y los juegos de roles, incorporó algunos elementos esenciales para la cooperación como la interdependencia positiva, la responsabilidad individual y la asignación de roles. Su implementación fue realizada durante 5 sesiones con una intensidad de 2 horas semanales, los resultados demostraron que el taller aplicado logró en los estudiantes de 4ºA el desarrollo de

habilidades sociales básicas que les permitió desenvolverse en los contextos interpersonales. De lo anterior, se concluye que el aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que favorece el desarrollo de buenas relaciones en el aula de clase.

De manera similar, Puaque (2019), diseñó una guía de aprendizaje cooperativo, con la cual capacitó a los docentes de nivel primaria, incluyendo las actividades aplicadas a las niñas del grado 2º y 3º de la escuela oficial Miguel García Granados. La finalidad de esta intervención consistió en determinar el impacto del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales. Al aplicar la metodología del aprendizaje cooperativo se evidenció resultados significativos de los cuales se destaca el fortalecimiento de la comunicación, la ayuda mutua favoreciendo el ambiente en el aula y las relaciones interpersonales.

Por otro lado, Betancourt (2018), diseñó una unidad didáctica titulada “Gimnasio de competencias ciudadanas”, se elaboró mediante la articulación de la estrategia del aprendizaje cooperativo con el propósito de fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario. La estructura metodológica de la propuesta se dividió en cuatro fases: fase de exploración se desarrollo mediante una actividad de motivación, la fase de planificación se realizó por medio de la construcción del conocimiento, mientras que la fase de ejecución se desarrollo con relación a los saberes de los estudiantes, y la fase de evaluación comprobó la efectividad de las estrategias aplicadas. Los resultados evidenciaron que el aprendizaje cooperativo es una estrategia de enseñanza efectiva, que permitió incrementar la participación y el compromiso de los estudiantes, llevando a cabo el reconocimiento de las diferencias individuales y la cohesión del grupo

Marco conceptual

Los siguientes términos claves fundamentan la comprensión del propósito por el cual se diseñó la presente investigación.

Aprendizaje

El aprendizaje es una intervención humana que desarrolla destrezas, habilidades y capacidades de un determinado campo o área, el aprendizaje no se adquiere por una sola persona, sino que se trasmite desde el medio social a través de la interacción con los demás, adquiriendo valores, conductas, conocimientos, experiencias, etc.

Cooperación

Conjunto de acciones que permite a las personas trabajar juntas para lograr un objetivo grupal para el beneficio de todos, en otras palabras, se basa en el trabajo en equipo, cada miembro tiene una responsabilidad individual que corresponde cumplir para que de esta manera se logre la meta propuesta. La cooperación favorece el desarrollo de la comunicación, la ayuda mutua, el respeto y la solidaridad.

Competencias ciudadanas

Conjunto de habilidades cognitivas, comunicativas y emocionales, que permiten a las personas participar activa y responsablemente en la sociedad, valorando la pluralidad, la diversidad y los derechos propios como el de los demás.

Relaciones interpersonales

Son los diversos vínculos que forman dos o más personas mediante la interacción social. Estas tienen lugar en los contextos como la familia, los amigos, el colegio, en el parque, entre otros contextos más.

Habilidades sociales

Conjunto de destrezas que permite a las personas interactuar con su entorno, propiciando un ambiente ameno para el desarrollo de las relaciones interpersonales.

Bases Legal

Para que un trabajo de investigación sea pertinente en su estudio, es fundamental establecer normas legales que lo sustenten. Este apartado aborda la normatividad relevante consolidada en leyes, derechos y resoluciones que ofrece el estado frente al desarrollo integral de la infancia en su aprendizaje y el contexto de la convivencia en el entorno educativo.

En primera instancia se contempla la Constitución Política de Colombia (1991) en el artículo 67 se establece “la educación como un derecho a todas las personas, así mismo un servicio público con funciones sociales, como: el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, los bienes, los valores y la cultura. Es obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y gratuita en las instituciones del estado, que brindan velar por la calidad y cumplimiento de la formación integral”. El artículo 41 define que “en todas las instituciones oficiales o privadas,

será obligatorio el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica, llevando a cabo las prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana”.

La ley 115 de 1994 se refiere a las disposiciones generales para regular el servicio educativo que cumple el funcionamiento de acuerdo a las necesidades de la infancia, el artículo 5 contiene principios y fines, entre estos el número 2 establece “la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”. Estos son principios que favorecen la cohesión en el ámbito escolar.

Por otra parte, en el artículo 8 se define que “la sociedad es responsable de la educación con la familia, y el Estado colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social”. Cuando se refiere a sociedad se tienen en cuenta un grupo de personas que interactúan entre sí, para adquirir conocimientos del contexto que percibe, por lo tanto, esta contribuye al aprendizaje de valores, cultura y habilidades importantes para el diario vivir.

Ahora es conveniente destacar, la ley 1620 de 2013 cuyo objeto es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar. En el artículo 2, las competencias ciudadanas se definen “como un conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática”. En otras palabras, es el conjunto integrado de las habilidades que permiten a las personas actuar pacíficamente en la sociedad. El mismo artículo también contiene disposiciones sobre la Educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivo, menciona que “la educación debe estar orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos, sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno. Así mismo para llevar a cabo relaciones sociales justas y democráticas”. Esto quiere decir, que el sistema educativo debe favorecer el desarrollo integral de las personas como ciudadanos.

En la presente ley se incluye unos objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, por lo tanto, al que corresponde el número 4, se considera fundamental dentro de esta

investigación, porque “permite establecer el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del sistema que fortalezca en la convivencia pacífica llevado a cabo la promoción de derechos y estilos de vida saludable, como la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, entre otros aspectos que afecten el ambiente y el desarrollo integral de la infancia”.

Otra ley que respalda esta investigación es la ley 1732 de 2014, establece la catedra de paz para todas las instituciones educativas, un aspecto importante para consolidar espacios pacíficos y de aprendizaje.

De esta misma manera, también se establece el Artículo 17 del Decreto 1860 de 1995 comprende la importancia del manual de convivencia en las Instituciones Educativas, así como el Proyecto Educativo Institucional, por medio del reglamento que se dispone en los establecimientos, estos deben tener en cuenta aspectos como las normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto, brindando el conocimiento sobre los procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad, incluyendo el diálogo y la conciliación como elementos importantes en el ambiente escolar.

A su vez el Ministerio de Educación Nacional (2004) establece los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, en la guía N°6 se definen “como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (p.8). En otras palabras, las competencias ciudadanas son habilidades necesarias para la formación del ciudadano, así como su desenvolvimiento en la sociedad.

Propuesta

El asombroso mundo de la cooperación

Presentación

La siguiente intervención se desarrolló mediante la cartilla pedagógica titulada “El asombroso mundo de la cooperación”, cuyo objetivo integró el aprendizaje cooperativo, las habilidades sociales y las competencias ciudadanas para el fortalecimiento de las habilidades de interacción social, que permiten relaciones sanas y positivas en el aula de clase. Esta cartilla parte de la necesidad identificada en los resultados que arrojó el cuestionario de habilidades sociales de Inés Monjas Casares, estos demostraron que los estudiantes del grado tercero “C” de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero sede María Goretti, requerían el fortalecimiento de habilidades sociales como la amabilidad, cortesía, ayuda mutua, escucha activa, asertividad, reconocimiento y control de emociones, así mismo la empatía.

Atendiendo lo expuesto, esta investigación designó un plan de acción el cual fue ejecutado durante seis intervenciones en tres semanas, donde se llevó a cabo el mejoramiento de las relaciones interpersonales a través de técnicas y estructuras del aprendizaje cooperativo, con base a lo mencionado por Johnson, Johnson y Holubec, quienes establecen la importancia de trabajar en equipo teniendo en cuenta la responsabilidad individual que permite el cumplimiento del objetivo grupal, siendo de beneficio para el aprendizaje, el rendimiento y las relaciones interpersonales de todos los miembros del grupo. En este trabajo también se llevó a cabo el planteamiento de las estructuras de Kagan, consisten en una serie de actividades que tiene como objetivo facilitar el trabajo en equipo, incorporando elementos esenciales que hacen posible la cooperación, entre estos: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la participación igualitaria y la interacción simultánea. De acuerdo a lo citado anteriormente, se diseñó 11 talleres utilizando las técnicas y estructuras del aprendizaje cooperativo, para su implementación se organizó a los estudiantes en pequeños equipos maximizando su aprendizaje, y fortaleciendo sus habilidades sociales y competencias ciudadanas.

El propósito por el cual se diseñó la propuesta, corresponde al mejoramiento de relaciones interpersonales, por este motivo, las actividades fueron diseñadas de acuerdo a las deficiencias evidenciadas en el cuestionario aplicado. La implementación de esta cartilla tuvo grandes beneficios pedagógicos, propiciando en los estudiantes la formación de ciudadanos capaces de

convivir juntos, defender y promover sus propios derechos y los de los demás, para actuar constructivamente en la sociedad, estableciendo relaciones satisfactorias que permitan una convivencia pacífica y participativa.

Fundamentación Teórica

Este trabajo seleccionó en el diseño de la propuesta unas técnicas del aprendizaje cooperativo de acuerdo con la teoría de Johnson, Johnson y Holubec (1999), quienes definen el aprendizaje cooperativo como el uso didáctico de grupos reducidos que facilitan a los estudiantes trabajar en equipo, llevando a cabo el aprendizaje mutuo que beneficia a todos los miembros de grupo, de tal manera que cada integrante aporta a la realización de la tarea asignada. Además, los autores citados proponen unos grupos de aprendizaje, estos se caracterizan por el tiempo y el objetivo que comprende cada uno en el momento de la aplicación, por esta razón, en el desarrollo de la propuesta se implementó los grupos formales, por lo tanto, los estudiantes participaron activamente y el docente brindó el acompañamiento necesario para el cumplimiento de los objetivos.

Mediante el diseño de los talleres también se implementó las estructuras de Kagan (2003), una serie de juegos novedosos con base en las motivaciones sociales y la interacción social de los niños, permitiendo un nivel alto de cooperación, y libres de contenido específico, por lo tanto, puede ser aplicados a cualquier cultura, y crianza. Se comprenden como una sencilla secuencia de pasos, donde se estructura la interacción de los alumnos para conseguir unos resultados específicos, de esta manera se logra la participación y el aprendizaje para todos los miembros del grupo, es por esto que cada estructura se realiza por medio de turnos, aporte una idea, lo que garantiza una participación igualitaria.

La cooperación es el resultado de cinco elementos esenciales del aprendizaje cooperativo, en primer lugar, la interdependencia positiva es el esfuerzo que cada integrante realiza para beneficiar a todo su equipo, por ende, es un compromiso que adquiere cada miembro del grupo para completar el deber asignado. El segundo elemento es la responsabilidad individual y grupal, el equipo debe asumir la responsabilidad para alcanzar sus objetivos, así mismo cada miembro asume la responsabilidad de cumplir con la parte del trabajo que le corresponda. El tercer elemento esencial en el aprendizaje cooperativo es la interacción estimuladora “cara a cara” consiste en promover el éxito de los demás, en otras palabras, es un sistema de apoyo tanto escolar como personal que promueve el aprendizaje de los otros. El cuarto componente son las

técnicas interpersonales y de equipo que el docente debe enseñar a los grupos de tal forma que los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar los conflictos. Finalmente, el quinto elemento consiste en la evaluación la cual evidencia, analiza y comprueba el nivel de cooperación realizado en los grupos de trabajo, de tal forma que se logre trabajar en equipo adecuadamente. (Johnson, Johnson y Holubec 1999).

Descripción de las actividades

Taller 1: “Lectura compartida”

Esta se desarrolló organizando grupos de tres estudiantes, donde se les designó una tarea específica a cada uno de ellos, con el fin de desempeñarla y lograr el objetivo de la actividad, por ende, al estudiante número uno (1) se le delegó la lectura de la fábula, el estudiante número dos (2) se encargó de explicar lo leído, es decir realizó un resumen y, por último, el estudiante número tres (3) tuvo la responsabilidad de leer las preguntas y redactar las respuestas en la hoja correspondiente. La ficha de la lectura se entregó una hoja por equipo base, este hecho causó una mejora considerable en el proceso de la escucha activa, pues los estudiantes estuvieron pendientes del lector en cada momento, por lo tanto, ayudó a cumplir con la tarea asignada, su desarrollo fue alrededor de cuarenta minutos.

Se diseñó con el motivo de fortalecer la habilidad de interacción social, la subcategoría de amabilidad y cortesía, igualmente competencia comunicativa la escucha activa. Con base a los resultados arrojados en el cuestionario demostraron que el 40% de los estudiantes presentaban dificultad para responder de forma adecuada a sus compañeros, en cuanto a la habilidad conversacional se evidenció que el 50% de los estudiantes ocasionalmente escuchaban de forma respetuosa, al respecto se abordó la importancia de la amabilidad, la cortesía y la escucha activa siendo comportamientos esenciales para relacionarse de manera positiva y satisfactoria con los otros, reflejando así el respeto y el afecto a los demás.

Taller 2: “Talking chips” o “Turnos de conversación”

Primero, se agrupó los mismos equipos, y se le designó una función específica a cada uno de ellos, el estudiante número uno (1) tuvo la responsabilidad de leer las preguntas plasmadas en el tablero, el estudiante número dos (2) se le delegó la función de supervisor de turnos, mientras que el estudiante número tres (3) fue el responsable de fomentar la participación. Seguidamente

se hizo entrega de una ficha a cada estudiante, y la actividad inició con la lectura de la primera pregunta, para intervenir los estudiantes debían depositar la ficha en el vaso que estaba en la mesa, de esta manera tenía la oportunidad de hablar y los demás estudiantes prestaban atención, cuando el participante finalizaba los demás participaban llevando a cabo la regla mencionada anteriormente, y el supervisor de turnos estaba atento que no se presentarían interrupciones en medio de la conversación, a la vez el estudiante número (3) motivaba a sus compañeros a participar en la actividad. El tiempo de desarrollo fue de cuarenta minutos.

El propósito de la actividad consistió en fomentar el entrenamiento de la escucha activa y la comunicación asertiva, estas son habilidades comunicativas esenciales para interacción con los demás, permiten a las personas entender el mensaje que se está transmitiendo, como también expresar los sentimientos, ideas, de manera respetuosa y clara. Por lo tanto, fue importante la implementación de esta actividad, pues los resultados arrojados en el cuestionario evidenciaron que el 50 % de los estudiantes se les dificultaba escuchar a sus compañeros de manera de respetuosa, también fue conveniente fortalecer la asertividad debido a los resultados se evidenció que el 45% de los estudiantes intervenían en el momento inadecuado, por tanto, interrumpían las conversaciones grupales, con esta actividad los estudiantes aprendieron a respetar los turnos y a escuchar activamente a sus compañeros.

Taller 3: “El tangram”

Para esta actividad se organizaron equipos de cuatro estudiantes, facilitando un tangram por cada equipo, con la intención de cooperar juntos de modo que cada estudiante participará equitativamente. Se desarrolló conforme al material entregado, en el tablero se acomodaron unas figuras, estas se realizaban según las siete (7) piezas del tangram, para esto se llevó a cabo un tiempo y la docente revisaba cuando construían cada figura, su ejecución fue de cuarenta minutos.

Con base a lo anterior, se promovió el trabajo en equipo siendo la capacidad para cooperar y colaborar a los demás miembros de manera oportuna para el cumplimiento de objetivos, mediante la participación y el intercambio de experiencias que permiten el aprendizaje mutuo, y por ende favorecen las relaciones interpersonales. Según los resultados del cuestionario los estudiantes pocas veces cooperaban, compartían y se ayudaban mutuamente, por esta razón fue necesario diseñar la presente actividad que ayudó al desarrollo de habilidades para la cooperación en el aula de clase.

Taller 4: “Folio giratorio”

Esta se desarrolló en los mismos equipos de trabajo, encima de la mesa se acomodó un folio el cual fue representado con una cartulina, inició la actividad con la observación de un cortometraje titulado “cuerdas”, luego de ser observado se explicó a los estudiantes el desarrollo de la actividad que consistió en responder las preguntas según el video, para esto uno de miembros del equipo debía escribir en la cartulina su respuesta utilizando un color diferente al de sus compañeros, luego de haber escrito la respuesta, este pasaba al siguiente compañero el folio para que hiciera su aportación, de tal manera que todos participarán en la tarea asignada.

El motivo por el cual se diseñó esta actividad es la importancia de estimular el trabajo en equipo en el aula de clase, debido al resultado obtenido en el cuestionario, el 50 % de los estudiantes ocasionalmente trabajaban en equipo, es por esta la razón que por medio de esta actividad su propósito esencial fue el fortalecimiento de las subcategorías cooperar, compartir y ayudar, también se fomentó la empatía siendo la capacidad para reconocer y ayudar a los demás, colocándose en su lugar, mediante el desarrollo de esta actividad se logró el mejoramiento de las relaciones interpersonales, propiciando la convivencia pacífica.

Taller 5: “Entrevista a tres pasos”

La actividad se desarrolló con base en las emociones básicas, se organizaron a los estudiantes por parejas y se les designó una función, el estudiante número uno (1) realizaba la entrevista, mientras que el estudiante número dos (2) respondía. Esta se realizó nuevamente, pero cada estudiante cambio de función, es decir el estudiante número dos (2) fue el encargado de hacer la entrevista, y el estudiante número uno (1) fue el responsable de responderla. De esta misma forma, se organizó a los estudiantes en equipos de cuatro, por lo tanto, a uno de ellos se le designó la función de “entrevistador”, mientras que los demás fueron los entrevistados, siendo así, la organización correcta para el desarrollo de la actividad. Lo expuesto anteriormente, tuvo como objetivo promover la participación igualitaria y la escucha activa entre los estudiantes.

El propósito por el cual se diseñó la actividad, fue fortalecer las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, en vista de los resultados obtenidos mostraron un nivel bajo en relación con el reconocimiento y control de emociones. Por estas razones, fue de vital importancia el desarrollo de esta actividad, la cual permitió a los estudiantes aumentar su autoestima, confianza, y la tolerancia a la frustración.

Taller 6: “El semáforo”

Para la siguiente actividad, se organizaron grupos de cinco estudiantes, cada uno con un semáforo de cartón. Posteriormente, el docente señaló el contenido relevante del semáforo, así como, las acciones que los estudiantes debían realizar ante la situación, también se repartieron unas hojas de respuesta y unas tarjetas que representaban el contexto interpersonal. Esta fue desarrollada en base a las tarjetas proporcionadas y a la pregunta ¿Qué pasaría si estuvieras en una situación similar o parecida, como actuarías?, la cual se tuvo en cuenta para la solución de la actividad. Por lo tanto, se pidió a los estudiantes que leyeran y respondieran sus acciones habituales en el cuadro N. °1, y sus acciones relacionadas con el aprendizaje de la técnica del semáforo en el cuadro N. °2, de tal manera que todos participarán en el ejercicio.

La finalidad por la cual se diseñó este taller, corresponde al fortalecimiento de las habilidades con relación a los sentimientos y emociones, la evidencia de los resultados del cuestionario arrojó que los estudiantes presentaban dificultad para controlar sus emociones, por lo tanto, reaccionaban de una forma inadecuada lo que afectaba su relación con los demás, para dar solución a esta necesidad, se utilizó la técnica del semáforo una estrategia pedagógica la cual permitió a los estudiantes aprender a calmarse o cambiar de conducta por medio de los colores del semáforo.

Taller 7: “Saco de dudas”

Se organizó a los estudiantes en grupos de cuatro, por tanto, se hizo entrega de una hoja en blanco para el desarrollo de la actividad, se dio inicio a través de la lectura de la fábula titulada “el patito parlanchín”, la maestra fue la encargada de leer la lectura, mientras lo realizaba, los estudiantes estaban atentos. Cuando finalizó, la docente indicó a todos los miembros del grupo escribir dos preguntas con relación a la fábula, una vez todos terminaron, la maestra pasó por todos los equipos recolectando las preguntas para ser puestas en el saco de dudas. Pasados unos minutos, la profesora pide a un miembro de cada equipo sacar una duda del “saco de dudas” y exponerla frente a sus compañeros, por lo tanto, el grupo que tiene la respuesta tuvo la oportunidad de resolverla. De esta manera se realizó la actividad con los demás estudiantes.

El objetivo de este taller consistió en el fortalecimiento de las habilidades conversacionales, en la subcategoría conversaciones de grupo, con relación a los resultados arrojados por el cuestionario, estas habilidades presentaron deficiencia, pues se evidenció que

rara vez los estudiantes las colocaban en práctica. Debido a esta problemática se diseñó este taller, con la finalidad de mejorar la comunicación, la escucha activa y la comunicación asertiva, para establecer relaciones positivas y satisfactorias en el aula de clase.

Taller 8: “Mesa redonda”

Este taller se desarrolló en los mismos equipos de trabajo, se presentó un video titulado “el dragón Rufus aprende a respetar su turno de palabra”, mediante el cual se dio inicio al taller, cuando el video finalizó, la docente indicó las instrucciones a seguir, correspondiente a: responder las preguntas de acuerdo a lo observado, por lo tanto, se realizó a través de turnos para enseñar a los estudiantes a aprender a respetar y escuchar a los demás mientras hablan.

La finalidad por la cual se diseñó este taller, corresponde al fortalecimiento de las competencias comunicativas con relación a la escucha activa y la comunicación asertiva, elementos esenciales de la comunicación que permiten a las personas interactuar de forma positiva con los demás, comprendiendo sus puntos de vista y respetando sus opiniones. Por otra parte, estas habilidades también promueven la autoestima y la inteligencia emocional para el desarrollo integral del ser humano.

Taller 9: “1-2-4”

Se organizó los grupos de cuatro estudiantes, de esta manera se entregó una hoja en blanco a cada miembro del equipo, y en el tablero se colocó diferentes actividades a desarrollar, posteriormente la maestra indicó que cada miembro del equipo le correspondió un número que estaba asociado a la actividad del tablero. Después de resolver las actividades, la docente nombró por equipo un número, y de esta manera los estudiantes pasaron al frente a exponer trabajo realizado. Este taller tuvo como objetivo fortalecer las habilidades para hacer amigos/as según las subcategorías cooperar, compartir y ayudar, que en vista de los resultados arrojados por el cuestionario se evidenció la dificultad para trabajar en equipo, así como para ayudarse mutuamente.

Taller 10: “Juego de palabras”

Primero se agrupó los estudiantes en equipos de cuatro, seguidamente se les hizo entrega de una hoja por cada equipo base, y posteriormente la maestra colocó en el tablero unas palabras que los estudiantes utilizarían para escribir frases que luego serían explicadas ante todos sus compañeros. Las palabras fueron amabilidad, escucha activa, respeto, comunicación, términos

claves con relación a todos los talleres implementados. Esta actividad se desarrolló en un tiempo de veinticinco minutos. El propósito de la actividad consistió en reforzar la importancia de las habilidades enseñadas a partir de cada taller implementado, pues de esta manera los estudiantes tenían el conocimiento, por lo tanto, era más fácil para la elaboración de las frases.

Taller 11: “Entrevista a tres pasos”

Este taller se volvió a realizar, por lo tanto, se organizaron a los estudiantes por parejas y se les designó una función, el estudiante número uno (1) realizaba la entrevista, mientras que el estudiante número dos (2) respondía. Esta se realizó nuevamente, pero cada estudiante cambio de función, es decir el estudiante número dos (2) fue el encargado de hacer la entrevista, y el estudiante número uno (1) fue el responsable de responderla. De esta manera se realizó el taller durante un tiempo de veinticinco minutos. Mediante el desarrollo del taller, se llevó a cabo el fortalecimiento de las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, lo que corresponde a las subcategorías expresar y recibir emociones, en vista de los resultados obtenidos mostraron un nivel bajo en relación con el reconocimiento y control de emociones.

Plan de acción

OBJETIVO	ACTIVIDAD	ACCIONES- CONTENIDO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA- TIEMPO
Fortalecer la habilidad de interacción social (amabilidad y cortesía).	Taller “Lectura compartida”. Fábula “el león amable”.	1. Lectura de la fábula. 2. Lectura de las preguntas. 3. Compresión de lo leído. 4. Redacción de las preguntas con relación a la fábula.	-Impresiones -Hojas -Lapicero	María Alejandra Beltrán Blanco	18/10/2022 40 minutos
Fortalecer las habilidades conversacionales en la subcategoría conversaciones de grupo. Fomentar la escucha activa y la comunicación asertiva para relaciones interpersonales positivas.	Taller “Talking chips” o “Turnos de conversación”.	1. Leer las preguntas. 2. Intervenir en el momento oportuno. 3. Participar activamente.	-Tablero -Ficha de plástico -Vaso plástico	María Alejandra Beltrán Blanco	18/10/2022 40 minutos
Promover las habilidades para hacer amigos/as como la cooperación, el compartir y la ayuda para el aprendizaje mutuo.	Juego “El tangram”	1.Trabajar en equipo 2. Armar las figuras según lo plasmado en el tablero.	-Piezas del tangram	María Alejandra Beltrán Blanco	20/10/2022 40 minutos

Promover las habilidades para hacer amigos/as como la cooperación, el compartir y la ayuda para el aprendizaje mutuo. Fomentar la empatía para el desarrollo de relaciones positivas que favorezcan la convivencia del aula.	Taller “Folio giratorio”	1. Observar el cortometraje “cuerdas”. 2. Escribir la aportación en el folio. 3. Pasar el folio a los demás compañeros para que participen.	- Televisor -Memoria USB -Cartulina	María Alejandra Beltrán Blanco	20/10/2022 40 minutos
Reconocer las emociones propias y las de los demás, así mismo fortalecer la escucha activa y el trabajo en equipo.	Taller “Entrevista a tres pasos”	1. Se entrega de la hoja de entrevista. 2. Se designa las funciones. 3. El entrevistador hace las preguntas y se realiza el cambio función. 4. Se organizan los grupos de cuatro estudiantes para realizar la entrevista nuevamente.	-Impresiones	María Alejandra Beltrán Blanco	25/10/22 40 minutos
Fortalecer el control de emociones utilizando la técnica del semáforo.	Taller “El semáforo”	-Organización de estudiantes. -Entrega del semáforo de cartón	-Impresiones	María Alejandra Beltrán Blanco	25/10/22 35 minutos

		-Entrega de las hojas y tarjeta de las situaciones diarias. - Lectura de tarjetas y plasmar las respuestas en los cuadros.	-Semáforos elaborados en cartón.		
Fortalecer las habilidades conversacionales en la subcategoría conversaciones de grupo. Mejorar las competencias comunicativas como la escucha activa y la comunicación asertiva para el desarrollo de buenas relaciones interpersonales.	Taller “Saco de dudas”	-Escuchar la lectura del cuento “el patito parlanchín”. -Escribir las preguntas en la hoja. -Responder las preguntas correspondientes.	-Diapositivas -Memoria USB -Hojas blancas -Saco de dudas elaborado con foami.	María Alejandra Beltrán Blanco	27/10/22 35 minutos
Fomentar la escucha activa y la comunicación asertiva para intervenir en el momento oportuno en una conversación.	Taller “Mesa redonda”	-Observar el video “el dragón Rufus aprende a respetar su turno de palabra”. -Leer las preguntas. -Esperar el turno de conversación para intervenir adecuadamente.	-Video beam -Memoria USB	María Alejandra Beltrán Blanco	27/10/22 35 minutos

Fortalecer las habilidades para hacer amigos/as según las subcategorías cooperar, compartir y ayudar, para mejorar el aprendizaje y trabajo en equipo.	Taller “1-2-4”	-Entrega de hoja en blanco. -Asignación de números. -Explicación de las actividades.	-Hojas de papel -Tablero	María Alejandra Beltrán Blanco	1/11/22 35 minutos
Fortalecer el conocimiento de las habilidades enseñadas mediante los talleres.	Taller “Juego de palabras”	-Escribir las palabras. -Elaborar las frases.	-Hojas en blanco -Tablero	María Alejandra Beltrán Blanco	1/11/22 25 minutos
Reconocer las emociones propias y las de los demás, así mismo fortalecer la escucha activa y el trabajo en equipo.	Taller “Entrevista a tres pasos”	1.Se entrega de la hoja de entrevista. 2.Se designa las funciones. 3. El entrevistador hace las preguntas y se realiza el cambio función.	-Tablero -Hojas	María Alejandra Beltrán Blanco	3/11/22 25 minutos

Capítulo III

Marco metodológico

En este capítulo, se desarrolló la metodología del presente estudio, por lo tanto, se tuvo en cuenta, el enfoque cualitativo y el método investigación acción pedagógica desde el planteamiento de Bernardo Restrepo Gómez, quien establece tres fases, fase deconstrucción, fase reconstrucción y fase de validación de la efectividad de la práctica. En esta sección también se detalla el escenario, las técnicas e instrumentos de recolección de información, así como el procedimiento de análisis, y el cronograma de Gantt.

Enfoque epistemológico

Este trabajo de investigación asumió el enfoque interpretativo comúnmente denominado cualitativo, se utiliza para comprender los contextos sociales desde la perspectiva del ser humano, teniendo en cuenta sus opiniones y motivaciones, tal como lo menciona Pimiento, Estrada y de la Orden Hoz (2018) “se sustenta en la investigación cualitativa de fenómenos sociales o problemáticas generales, mediante la cual se registran y describen los fenómenos estudiados para determinar o comprender las causas del comportamiento humano, individual o colectivo” (p.37). En otras palabras, esta investigación permite comprender y obtener información acerca de las causas que afectan el entorno social, por lo tanto, es necesario la participación de los individuos involucrados en el problema, de esta manera se logra una información concreta y subjetiva de la situación.

Método de investigación

De acuerdo al enfoque cualitativo, en este trabajo de grado se empleó el método investigación acción pedagógica que convierte al docente en un investigador de su escenario y su propia práctica pedagógica, con el propósito de realizar una constante reflexión que favorece el que hacer pedagógico y a los estudiantes. Como lo señala Restrepo (2006) “es la investigación-acción pedagógica que utiliza el modelo de investigación-acción para transformar la práctica pedagógica personal de los maestros investigadores elevando a estatus de saber los resultados de la práctica discursiva de los mismos” (p.95). Este método permite a los educadores la innovación de la práctica pedagógica, llevando a cabo el mejoramiento continuo de la enseñanza y sus funciones, lo que da como resultado cambios significativos que benefician a todos los estudiantes los cuales son actores participativos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Igualmente, el autor plantea tres fases que permiten la reflexión crítica de la práctica pedagógica sobre del que hacer pedagógico:

1. Fase de deconstrucción: es un proceso que trasciende la misma crítica, que va más allá de un autoexamen de la práctica para entrar en diálogos más amplios con componentes que explican la razón de ser de las tensiones que la práctica enfrenta. (Restrepo, 2006, p. 96). En otras palabras, es el proceso de reflexión sobre el objeto de estudio, el cual es analizado para identificar las particularidades que intervienen en la problemática estudiada.
2. Fase de reconstrucción: es la propuesta de una práctica alternativa más efectiva, es decir, la oportunidad para ensamblar de manera holística una propuesta que recoja dichas ideas y que se apoye en teorías pedagógicas vigentes. (Restrepo, 2006, p. 96). Según lo citado, en esta fase se ejecuta un plan de acción el cual se diseña de acuerdo a la problemática estudiada.
3. Fase de validación de la efectividad de la práctica: es la constatación de su capacidad práctica para lograr bien los propósitos de la educación. (Restrepo 2006, p. 96). En relación a la idea anterior, se realiza un análisis de efectividad con respecto a la práctica ejecutada.

Estas fases serán explicadas ampliamente en el capítulo IV, el cual corresponde a la ejecución de la propuesta aplicada.

Informantes clave

Este término hace referencia a aquellas personas que se destacan por el conocimiento del contexto estudiando. Según Taylor & Bogdan (1987) “los informantes claves apadrinan al investigador en el escenario y son sus fuentes primarias de información” (p.10). Con base a lo anterior, es la selección de personas que son fuente de información primaria para la investigación, por lo tanto, en este estudio los informantes clave fueron 5 estudiantes para la fase de reconstrucción y 4 estudiantes para la fase de validación de la efectividad de la práctica. Su selección se desarrolló mediante los grupos trabajo, en cada jornada un miembro del equipo participaba en las entrevistas realizadas durante la ejecución de la presente investigación.

Escenario de la investigación

Es el lugar donde se realiza determinada investigación, Munarriz (1992) afirma que “El escenario es donde se lleva a cabo la investigación en un contexto natural, en el lugar donde ocurren los hechos (citado por Muñoz y Abalde, 1992, p.103). Es el contexto donde se observa la problemática identificada, por ende, en esta investigación fue el aula clase del grado tercero “C”.

Técnicas de recolección de información

La recolección de información en las investigaciones es fundamental, en el enfoque cualitativo se fundamenta en obtener información sobre el objeto de estudio a partir de las perspectivas, experiencias, pensamientos, emociones, y vivencias de las personas, mientras que, el enfoque cuantitativo tiene como propósito medir variables y analizarlas. Esta investigación seleccionó como instrumentos de recolección de información el cuestionario y la entrevista semiestructura. De acuerdo con el método investigación acción pedagógica según las tres frases planteadas por Restrepo (2006) en la fase de deconstrucción se utilizó el cuestionario, un instrumento cuantitativo, mientras que, en la fase de reconstrucción y la fase de validación de la efectividad de la práctica se utilizó la entrevista semiestructurada.

El cuestionario es un procedimiento aplicado a una persona para obtener registros de datos que son analizados y medidos según la pertenencia del objeto de estudio. Desde el punto de vista de Bourke, Kirby y Doran (2016) afirman que “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (citado por Hernández & Mendoza, 2018 p.290). En otras palabras, el cuestionario es utilizado como un diagnóstico que permite identificar el comportamiento del tema que se estudia, para establecer acciones de intervención que permita mejorar la problemática encontrada. En este estudio, el cuestionario se realizó con preguntas cerradas lo que facilitó la comprensión de la problemática investigada, debido a que los estudiantes solo seleccionaban una alternativa según el ítem establecido.

Por otro lado, la entrevista semiestructurada es un instrumento utilizado en el enfoque cualitativo. De acuerdo con Munarriz (1992)

La entrevista semiestructurada es una conversación cara a cara entre entrevistador/entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes aparecidos en el transcurso de los análisis de los datos o de las hipótesis que se van intuyendo y que, a su vez las respuestas dadas por el entrevistado,

pueden provocar nuevas preguntas por parte del investigador para clarificar los temas planteados. (Citado por Muñoz y Abalde, 1992, p.113)

Como se puede inferir, la entrevista semiestructurada es un conjunto de preguntas que permiten analizar la efectividad de las acciones ejecutadas en el escenario investigado.

Procedimientos de análisis

El análisis de información consiste en un proceso donde se extraen la información sobre datos no numéricos, de esta manera Pimiento, Estrada y de la Orden Hoz (2018) mencionan que el análisis de datos cualitativo consiste en la “recopilación y descripción general del conjunto de la información recabada, clasificándola por tipo de datos o fuente de obtención” (p.116). En otras palabras, es la recolección de datos cualitativos donde se extraen las experiencias, perspectivas e ideas de los informantes claves para luego ser clasificadas según la categoría correspondiente.

Cronograma Gantt

Actividades	SEMANAS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Designación de tutores	X												
Resumen		X											
Introducción		X											
Planteamiento del problema		X											
Formulación de preguntas y objetivos		X											
Justificación y delimitación			X										
Antecedentes			X										
Bases teóricas				X	X								
Marco conceptual y bases legales.					X								
Propuesta						X							
Plan de acción							X						
Ejecución de la propuesta							X						
Enfoque y método de investigación								X					
Escenario e informantes claves									X				
Técnicas de recolección y procedimientos de análisis									X				

Análisis de datos									X	X			
Conclusiones											X		
Entrega de trabajo de grado a los jurados											X		
Entrega de observaciones por parte del jurado.												X	
Entrega del trabajo de grado versión final												X	
Sustentación													X

Fuente: elaboración propia.

Capítulo IV

Análisis y discusión

En este capítulo se establece el desarrollo de la investigación, lo que se realizó a partir de las tres fases planteadas por Bernardo Restrepo Gómez. En esta sección también se comprenden distintos planteamientos teóricos que fundamentan el análisis realizado en cada fase.

Fase de deconstrucción

Es la primera etapa de la investigación acción pedagógica, se caracteriza por ser un proceso de reflexión sobre el objeto de estudio, el cual es analizado para identificar las particularidades que intervienen en la problemática estudiada. Como señala Restrepo (2009) la fase de deconstrucción “es una primera reflexión profunda sobre el objeto escogido y recolección de información, incluyendo registros o diario de campo, que críticamente analizada por categorías, patrones o estructuras recurrentes, permita señalar fortalezas y debilidades” (p.106). En pocas palabras, es el análisis respectivo que se ejecuta al inicio de la investigación para identificar los hechos, conductas, fenómenos y factores que influyen en la situación determinada.

En este trabajo se realizó la fase de deconstrucción a partir de un cuestionario el cual se elaboró con base en los tipos de competencias ciudadanas con respecto a lo mencionado en los Estándares Básicos de Competencias, y en las habilidades sociales según Inés Monjas Casares, como son las habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades básicas relacionadas con los sentimientos y emociones, habilidades relacionadas para afrontar y resolver problemas interpersonales, solamente se tuvo en cuenta estas cinco áreas, y cada una de estas comprenden unas subcategorías con la cuales se diseñó las preguntas del cuestionario.(Anexo#1)

Este instrumento se diseñó con la finalidad de apreciar las necesidades de los estudiantes con respecto a las relaciones interpersonales, así como, el desarrollo de las competencias ciudadanas, razón por la cual fue importante integrar las habilidades sociales, en vista de que son destrezas sociales requeridas en un contexto interpersonal, de tal manera que las personas puedan interactuar de manera positiva con su entorno.

A continuación, los resultados se presentan en una tabla por ítem, frecuencia y porcentajes.

En primer lugar, se encuentran las habilidades básicas de interacción social:

Subcategoría: sonreír y reír

Ítem 1. ¿Con qué frecuencia les sonrío a sus compañeros?

Tabla 1

Sonreír y Reír

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	13	43%
Casi siempre	15	50%
Rara vez	2	7%
Nunca	0	0%
TOTAL (Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

De acuerdo a lo evidenciado anteriormente, con respecto a la primera pregunta del cuestionario: ¿Con qué frecuencia les sonrío a sus compañeros?, el 50% de los estudiantes manifestó que lo hacían “casi siempre”, mientras que un 43% indicaron “siempre” y tan solo el 7% respondieron “rara vez”. En cuanto a estos resultados, se concluye que los estudiantes del grado tercero “C” presentaron un alto desarrollo en las habilidades básicas de interacción social en la subcategoría: sonreír y reír.

Como lo plantea Velásquez (2021) “las personas que sonrían se harán felices con los demás, lo que ya significa una conexión” (p.21). Por lo tanto, sonreír a los demás crea conexiones divertidas y promueve relaciones positivas en el aula, favoreciendo así la convivencia y el ambiente escolar.

Subcategoría: saludar y presentaciones.

Ítem 2. ¿Saluda a sus compañeros cuando llega al colegio?

Tabla 2

Saludar y Presentaciones

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	21	70%
Casi siempre	7	23%
Rara vez	1	3%
Nunca	1	3%
TOTAL(Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

Según el resultado del cuestionario aplicado, y en relación con la pregunta ¿Saluda a sus compañeros cuando llega al colegio?, el 70% de los estudiantes respondieron que “siempre” lo hacían, mientras el 23% de los estudiantes indicaron que “casi siempre” saludaban a sus compañeros, sin embargo; se observó que el 6 % de los estudiantes se les dificultaba saludar a los demás, es por esta la razón que indicaron “rara vez” y “nunca”. De lo anterior, se puede inferir, que las habilidades básicas de interacción social en la subcategoría: saludar y presentaciones, fueron adquiridas en su totalidad, pues hacen parte del diario vivir de cada estudiante.

En este sentido, De Miguel (2014) afirma que saludar “comprende conductas verbales y no verbales que indican que el sujeto reconoce y muestra una actitud positiva hacia el otro” (p.20). Desde este punto de vista, se afirma que las personas que realizan este gesto de cortesía demuestran una actitud agradable hacia quien se está dirigiendo. De acuerdo a lo mencionado, los estudiantes de tercero “C” demostraron alegría y motivación al momento de realizar esta acción, por lo tanto, se evidenció la práctica de esta habilidad.

Subcategoría: amabilidad y cortesía.

Ítem.3 ¿Responde adecuadamente a sus compañeros cuando se dirigen hacia usted?

Tabla 3

Amabilidad y Cortesía

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	7	23%
Casi siempre	10	33%
Rara vez	13	43%
Nunca	0	0%
TOTAL(Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

En la tabla se demuestra el promedio que presentó las habilidades de interacción social en la subcategoría de amabilidad y cortesía, con relación a la pregunta: ¿Responde adecuadamente a sus compañeros cuando se dirigen hacia usted?, en vista de los resultados arrojados en el cuestionario, el 43% de los estudiantes manifestaron que ellos “rara vez” se dirigían adecuadamente a sus compañeros, y en ocasiones se les dificultaba hacer uso de las normas de cortesía. Es por esto, que el 33% de los otros estudiantes indicaron que “casi siempre” respondían respetuosamente a sus compañeros; así mismo un 23% señaló “siempre”. Con respecto a la necesidad identificada, se diseñó un plan de acción encaminado a mejorar las habilidades de interacción social en la subcategoría de amabilidad y cortesía, por ende, se realizó a través de las técnicas del aprendizaje cooperativo.

Con relación a esta categoría, Calderón (2021) afirma que “la cortesía y amabilidad son cualidades esenciales en la vida diaria de un niño, estas enseñan a convivir en unión con sus pares, a comunicarse con respeto y aceptación” (p.21). Con estas habilidades, los niños aprenden a integrarse con éxito en la sociedad.

Subcategoría: Favores.

Ítem 4. ¿Pide ayuda a sus compañeros cuando la necesita?

Tabla 4

Favores

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	13	43%
Casi siempre	11	37%
Rara vez	6	20%
Nunca	0	0%
TOTAL (Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

Lo expuesto anteriormente, indica los resultados obtenidos en el cuestionario de habilidades de interacción social en la subcategoría de favores, en la cual se desarrolló la siguiente pregunta: ¿Pide ayuda a sus compañeros cuando la necesita?, de acuerdo a lo señalado por los estudiantes, el 43% de ellos manifestaron que “siempre” pedían a sus compañeros la ayuda en algunas actividades, a la vez, el 37% manifestó que “casi siempre” lo hacían, por el contrario; el 20% respondió que “rara vez” tenían la iniciativa para pedir ayuda a sus compañeros. Se concluye que esta habilidad obtuvo un alto desarrollo en los estudiantes, constantemente pedían favores en las actividades o ejercicios que no lograban desarrollar.

Como lo señala Monjas (2002) citado por Ortega (2012) “parece que los niños que piden y sobre todo hacen favores de modo correcto, son queridos y aceptados por sus iguales” (p.13). Esta habilidad permite a los niños actuar de manera cortés con los demás, favoreciendo sus relaciones interpersonales y su autoestima.

De la misma manera, se presentan los resultados relacionados con las habilidades para hacer amigos/as.

Subcategoría: alabar y reforzar a las y los otros.

Ítem 5. ¿Con qué frecuencia les dice cosas positivas a sus compañeros?

Tabla 5

Alabar y Reforzar

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	7	23%
Casi siempre	17	57%
Rara vez	6	20%
Nunca	0	0%
TOTAL (Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

A la pregunta: ¿Con qué frecuencia les dice cosas positivas a sus compañeros?, los resultados evidenciados indican que el 57% de los estudiantes manifestaron que lo hacían “casi siempre”, mientras el 23% correspondiente a 7 estudiantes indicaron “siempre” y finalmente el 20% equivalente a 6 estudiantes, manifestó que “rara vez” se dirigían a sus compañeros para expresar afirmaciones positivas. Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, los estudiantes del grado tercero “C” presentaron un alto desarrollo en las habilidades para hacer amigos/as en la subcategoría: alabar y reforzar a las y los otros.

Según Carassa de la Sota, Carassa de la Sota , Damiano, y Flores (2017) afirman que “reforzar a los que nos rodean es un acto que implica reconocer las fortalezas y virtudes de los demás, hacerle saber que es capaz de lograr sus objetivos si éste se lo propone” (p.28). En otras palabras, esta habilidad se considera fundamental porque permite a las personas resaltar sus capacidades, virtudes, fortalezas, aumentando su autoestima y confianza para construir relaciones saludables.

Subcategoría: iniciaciones sociales.

Ítem 6. ¿Toma la iniciativa para realizar los juegos o actividades con sus compañeros?

Tabla 6

Iniciaciones Sociales

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	17	57%
Casi siempre	6	20%
Rara vez	4	13%
Nunca	3	10%
TOTAL (Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

Analizando lo planteado, en relación a la pregunta: ¿Toma la iniciativa para realizar los juegos o actividades con sus compañeros?, los resultados arrojados presentan que el 57% de los estudiantes “siempre” tenían la iniciativa para integrar a sus demás compañeros en las actividad o juegos que se llevaban a cabo, a la vez el 20% de los estudiantes señalaron que lo hacían “casi siempre”; mientras que el 13% de los estudiantes manifestó “ rara vez”, y el 10% señaló “nunca”. De lo anterior, se puede concluir que, en las actividades propuestas, los estudiantes siempre fueron capaces de actuar espontáneamente. Es por eso que el desarrollo de habilidades para hacer amigos/as en la subcategoría: iniciaciones sociales, obtuvo alto porcentaje.

Las iniciaciones sociales para Monjas (1993) “son todas las habilidades y conductas que permiten iniciar una relación social con otro u otros, se considera cuando la persona quiere ser parte de una actividad o cuando responde a la invitación de ser parte de una actividad” (p.191). En otras palabras, es la acción que permite a las personas involucrarse en un actividad o ejercicio. Esta habilidad fomenta interacciones positivas para facilitar la construcción de relaciones interpersonales efectivas.

Subcategoría: unirse al juego con otros.

Ítem 7. ¿Con qué frecuencia se integra a las actividades cuando sus compañeros las están realizando?

Tabla 7

Unirse al Juego con Otros

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	18	60%
Casi siempre	8	27%
Rara vez	3	10%
Nunca	1	3%
TOTAL (Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

De acuerdo a lo evidenciando en la tabla 7, la cual aborda la pregunta: ¿Con qué frecuencia se integra a las actividades cuando sus compañeros las están realizando?, en una participación de 30 estudiantes se pudo concluir lo siguiente: 18 respondieron “siempre” lo cual equivale al 60%, mientras que 8 estudiantes respondieron “casi siempre” correspondiente al 27%, sin embargo, 3 estudiantes respondieron “rara vez” lo cual equivale al 10% y 1 estudiante respondió “nunca” lo que indica el 3%. Por lo tanto, se concluye que el 87 % de los estudiantes se integraron adecuadamente a las actividades realizadas por sus compañeros.

Laurenta y Soto (2018) afirman que “en la edad escolar, es muy importante desarrollar esta habilidad, ya que es la mejor manera de relacionarse con iguales, ya que estas actividades lúdicas muestran a los escolares la forma más natural y espontánea de relacionarse” (p.40). Como se mencionó anteriormente, unirse a las actividades de los demás, es una habilidad esencial que permite el desarrollo de relaciones positivas, entre las cuales se involucra la comunicación y la participación activa. A través de las actividades, los niños fortalecen su interacción con los demás y desarrollan confianza en sí mismos, autoestima, tolerancia y respeto.

Subcategorías: ayuda, cooperar y compartir.

Ítem 8. ¿Con qué frecuencia trabaja en equipo?

Tabla 8

Ayuda, Cooperar y Compartir

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	3	10%
Casi siempre	10	33%
Rara vez	15	50%
Nunca	2	7%
TOTAL (Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

En conclusión, a lo evidenciado anteriormente, con la pregunta: ¿Con qué frecuencia trabaja en equipo?, los resultados arrojados indican que 15 estudiantes manifestaron que “rara vez” trabajaban en equipo, lo cual equivale al 50%, sumando a esto, 10 respondieron que “casi siempre” lo hacían, lo que corresponde al 33%, de la misma manera, 3 estudiantes indicaron “siempre”, lo cual equivale al 10%, pero, 2 estudiantes manifestaron que “nunca” trabajaban en equipo, de lo que se concluye que el 57% de los estudiantes presentaban dificultad para trabajar en equipo con sus compañeros de clase.

Estas tres habilidades se basan en el trabajo en equipo. Este consiste en agrupar pequeños grupos para realizar tareas asignadas y de esta manera lograr los objetivos definidos, para esto se requiere responsabilidad individual y grupal de los estudiantes. De lo contrario, no sería trabajo en equipo. Según Monjas (1993)

La cooperación es un acto recíproco, en el que se realizan actividades motoras y verbales que facilitan el trabajo. Permite, además, recibir y aceptar sugerencias y realizar tareas respetando el rol que cada uno tiene dentro del grupo, todo ello en un ambiente de armonía. Por otro lado, se entiende por compartir cuando uno ofrece algo que el otro no necesariamente tiene, o cuando se utiliza en conjunto el mismo objeto. (p. 211)

Teniendo en cuenta lo dicho por el autor, ayudar, cooperar y compartir son habilidades humanas básicas basadas en la interacción, la colaboración, el apoyo y la participación igualitaria entre las personas, forma relaciones efectivas que promueven el desarrollo personal, social y académico de los estudiantes.

En cuanto a los resultados obtenidos a través del cuestionario, se comprobó que estas habilidades eran insuficientes en la práctica, por tal motivo, se desarrolló un plan de acción basado en el aprendizaje cooperativo para solucionar esta problemática, mejorando así la relación interpersonal de los estudiantes de tercero “C”.

A continuación, se presentan las tablas de resultados arrojados por el cuestionario aplicado según el área de las habilidades conversacionales.

Subcategoría: iniciar conversaciones

Ítem 9. ¿Con qué frecuencia inicia conversaciones con sus compañeros?

Tabla 9

Iniciar Conversaciones

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	15	50%
Casi siempre	12	40%
Rara vez	3	10%
Nunca	0	0%
TOTAL (Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

De acuerdo a los resultados del cuestionario aplicado, para la pregunta ¿Con qué frecuencia inicia conversaciones con sus compañeros?, el 50% de los estudiantes respondieron “siempre”, mientras el 40 % respondieron “casi siempre”, y el 10% de estudiantes dijeron que “rara vez” iniciaban conversaciones con sus compañeros. Por tanto, se puede concluir que los estudiantes lograron iniciar un diálogo con sus pares, lo que fortaleció sus habilidades comunicativas.

Para Monjas (1993) iniciar una conversación se refiere a “las habilidades donde se pone en juego el intercambio verbal con otro u otros, esto puede significar empezar la conversación o responder cuando otro la empieza” (p.219). En otras palabras, es la capacidad de entablar conversaciones con los demás.

Subcategoría: mantener conversaciones

Ítem 10. ¿Con qué frecuencia mantiene conversaciones con sus compañeros?

Tabla 10

Mantener Conversaciones

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	13	43%
Casi siempre	11	37%
Rara vez	4	13%
Nunca	2	7%
TOTAL (Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

Analizando el contenido presentado en la tabla N. °10, con la participación de 30 estudiantes que respondieron la pregunta: ¿Con qué frecuencia mantiene conversaciones con sus compañeros?, el 43% equivalente a 13 estudiantes respondieron “siempre”, el 37% correspondiente a 11 estudiantes señalaron “casi siempre”, sin embargo, el 13% equivalente a 4 estudiantes respondieron “rara vez” y el 7% que corresponde a 2 estudiantes indicaron “nunca”. A partir de esto, se concluye que los estudiantes del grado tercero “C” lograron mantener el diálogo con sus compañeros, pues en la mayoría de los casos; practicaban esta habilidad dentro y fuera del aula, compartiendo espacios en los cuales daban a conocer sus gustos, miedos, y puntos de vista.

En este sentido, Carassa de la Sota, Carassa de la Sota, Damiano, y Flores (2017) señalan que “mantener una conversación con una persona o un grupo, implica generar una situación en la que podamos escuchar a la otra persona, expresarnos con claridad y ser consecuentes con el

diálogo” (p.27). Con base en lo anterior, se puede decir, que esta habilidad requiere de la presencia de dos habilidades comunicativas: la escucha activa y comunicación asertiva, sin estas dos no se logra establecer una comunicación interpersonal.

Subcategoría: terminar conversaciones

Ítem 11. ¿Termina una conversación adecuadamente?

Tabla 11

Terminar Conversaciones

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	16	53%
Casi siempre	9	30%
Rara vez	4	13%
Nunca	1	3%
TOTAL(Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

En la tabla N.º11 se observa los resultados obtenidos del cuestionario aplicado como diagnóstico inicial, en el área que corresponde a las habilidades conversacionales, la subcategoría “terminar conversaciones”. Los estudiantes indicaron lo siguiente: 16 respondieron que “siempre” terminaban conversaciones adecuadamente, lo que representa 53%, seguidamente 9 estudiantes equivalentes al 30 % manifestaron que “casi siempre” lo hacían; sin embargo, 16 % correspondiente a 5 estudiantes respondieron “rara vez” y “nunca”.

De lo anterior, se observó un alto porcentaje en la subcategoría “terminar conversaciones”, demostrando que los estudiantes fueron capaces de terminar conversaciones correctamente.

Monjas (1993) consideró “que el dar por terminado una conversación es también de vital importancia dado que esta acción debe ser agradable y en buenos términos” (p.233). En relación con lo anterior, la conversación es un acto de respeto y confianza que debe realizarse adecuadamente para crear un ambiente ameno y libre de malentendidos entre las personas. De esta manera, se favorece el desarrollo de buenas relaciones interpersonales.

Subcategoría: unirse a la conversación de otros/as.

Ítem 12. ¿Cuándo hay una conversación grupal, interviene en el momento adecuado?

Tabla 12

Unirse a la Conversación de Otros

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	10	33%
Casi siempre	12	40%
Rara vez	6	20%
Nunca	2	7%
TOTAL (Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

Considerando el análisis anterior, se pudo observar que, con la participación de 30 estudiantes, en la pregunta: ¿Cuándo hay una conversación grupal, interviene en el momento adecuado?, se obtuvieron los siguientes datos: 12 estudiantes, correspondientes al 40% respondieron el ítem “casi siempre”; 10 estudiantes correspondientes al 33% señalaron el ítem “siempre”, por el contrario, 8 estudiantes, correspondientes al 27 % respondieron “rara vez” y “nunca”. Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, los estudiantes del grado tercero “C” presentaron un alto desarrollo en las habilidades conversacionales en la subcategoría: unirse a la conversación de otros/as.

De acuerdo con Carassa de la Sota, Carassa de la Sota, Damiano, y Flores (2017) “unirse a una conversación de los otros es un acto que implica respeto y confianza, para lograr unirse es necesario conocer el tema de conversación y ser oportuno” (p.27). Para participar de una conversación, las personas requieren del conocimiento sobre tema que se está discutiendo.

Subcategoría: conversaciones de grupo.

Ítem 13. ¿Escucha respetuosamente a sus compañeros?

Tabla 13

Conversaciones de Grupo

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	7	23%
Casi siempre	10	33%
Rara vez	13	43%
Nunca	0	0%
TOTAL(Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

Según el resultado arrojado por el cuestionario aplicado, con la participación de 30 estudiantes que respondieron a la pregunta: ¿Escucha respetuosamente a sus compañeros?, 13 demostraron que su habilidad para escuchar a los demás era muy baja, por esa razón, señalaron el ítem “rara vez”. Mientras que, 10 estudiantes mostraron tener habilidad para escuchar respetuosamente a los demás, señalaron el ítem “casi siempre”; tan solo 2 estudiantes lograron escuchar activamente a sus compañeros, esto equivale al 23% señalaron el ítem “siempre”.

De lo anterior, se obtuvo como resultado un alto porcentaje en el ítem “rara vez”, lo que significa que los estudiantes de tercero “C” presentaron dificultad para escuchar a sus pares, por lo que es de suma importancia desarrollar un plan de acción para resolver la problemática encontrada.

Monjas (1993) señala que en la habilidad de conversaciones de grupo “se demuestran comportamientos participativos y adecuados cuando se está formando una conversación con un determinado número de personas con las que se quiere interactuar” (p.245). Lo dicho anteriormente, confirma que las conversaciones grupales promueven la participación, el respeto y la escucha activa, lo que facilita la construcción de relaciones sociales productivas entre las personas.

Para las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, se presentan los siguientes resultados.

Subcategoría: expresar autoafirmaciones positivas.

Ítem 14. ¿Se dice así mismo cosas positivas?

Tabla 14

Expresar Autoafirmaciones Positivas

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	9	33%
Casi siempre	16	50%
Rara vez	4	10%
Nunca	1	3%
TOTAL (Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

En conclusión, de lo evidenciado anteriormente, y en relación a la pregunta: ¿Se dice así mismo cosas positivas?, los resultados arrojados indican que 16 estudiantes manifestaron que “casi siempre” se decían cosas positivas así mismos, por lo tanto, corresponde a un 50%, mientras, 9 respondieron “siempre”, equivalente al 33%, por otro lado, 4 estudiantes indicaron “rara vez”, equivalente al 10%, mientras 1 estudiante manifestó “nunca”, de lo que se concluye que el 83% de los estudiantes expresaban autoafirmaciones positivas.

Como lo mencionan Carassa de la Sota, Carassa de la Sota, Damiano, y Flores (2017) “las autoafirmaciones ayudan a la persona a obtener mayor confianza y seguridad para relacionarse con los demás y afrontar diversas situaciones” (p.27). Expresar autoafirmaciones, aumenta la autoestima en las personas, les brinda total seguridad para interactuar apropiadamente en un contexto social.

Subcategoría: expresar emociones.

Ítem 15. ¿Reconoce las emociones básicas alegría, tristeza, rabia, temor, en usted y en sus compañeros?

Tabla 15

Expresar Emociones

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	8	27%
Casi siempre	9	30%
Rara vez	12	40%
Nunca	1	3%
TOTAL (Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

Lo anteriormente expuesto, indica los resultados obtenidos con el cuestionario de habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones de la subcategoría expresar emociones, en la cual se desarrolló la pregunta: ¿ Reconoce las emociones básicas alegría, tristeza, rabia, temor, en usted y en sus compañeros?, de acuerdo a lo indicado por los estudiantes, el 40% de ellos manifestaron que “rara vez” reconocían sus emociones y la de los otros, mientras que el 30% manifestó que “casi siempre” lo hacían, sin embargo, el 27% respondió que “siempre” y el 3% respondió “nunca”. De acuerdo a lo analizado en el cuestionario, los estudiantes se les dificultaban reconocer sus propias emociones y así mismo las de su entorno.

Desde el punto de vista de Monjas (1993) expresar emociones “permite reconocer para expresar, es así que primero se debe aprender a reconocer emociones y sentimientos para poder expresarlos de manera adecuada a través del lenguaje verbal y del lenguaje del cuerpo” (p.259). En otras palabras, para expresar adecuadamente las emociones, las personas deben reconocerlas, de esta manera logran ser conscientes de ellas. Esta habilidad debe ser reforzada en los estudiantes, si se presenta una situación sepan cómo reaccionar ante su presencia.

Subcategoría: recibir emociones.

Ítem 16. ¿Identifica como se siente y como se siente sus compañeros cuando no se recibe un buen trato?

Tabla 16

Recibir Emociones

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	6	20%
Casi siempre	7	23%
Rara vez	12	40%
Nunca	5	17%
TOTAL(Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

En la tabla N.º16 se evidencia el promedio en cuanto a las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, siendo la subcategoría: recibir emociones, en la cual se diseñó la pregunta: ¿Identifica como se siente y como se siente sus compañeros cuando no se recibe un buen trato?, los resultados ajorados afirman que el 40 % equivalente a 12 estudiantes indicaron el ítem “rara vez”, en cambio el 23% correspondiente a 7 estudiantes manifestaron que “casi siempre” identificaban sus propias emociones y las de los demás, igualmente, el 20 % equivalente a 6 estudiantes respondieron el ítem “siempre”, mientras que 17 % correspondiente a 5 estudiantes respondieron “nunca”. De lo que se concluye que los estudiantes tenían un nivel bajo en la empatía, por lo tanto, se les dificultaba comprender y ayudar a los demás.

Para Monjas (1993) “el recibir emociones implica primero reconocerlas en los demás para así poder responder correctamente a través de la expresión verbal y de la expresión corporal” (p.267). En otras palabras, ser consciente de las emociones de los demás, ayudará comprenderlos y actuar de una mejor forma ante esta situación.

Subcategorías: defender los propios derechos y las opiniones.

Ítem 17. ¿Con qué frecuencia defiende sus derechos y opiniones?

Tabla 17

Defender los Propios Derechos y Opiniones

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	14	47%
Casi siempre	7	23%
Rara vez	7	23%
Nunca	2	7%
TOTAL(Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

Según el resultado del cuestionario aplicado, en relación con la pregunta: ¿Con qué frecuencia defiende sus derechos y opiniones?, el 47% correspondiente a 14 estudiantes respondieron “siempre”, igualmente el 23 % equivalente 7 estudiantes respondieron “casi siempre”, otros 7 estudiantes correspondiente al 23% manifestaron que “rara vez “defendían sus derechos y opiniones, por el contrario, el 7% correspondiente a 2 estudiantes, señalaron “nunca”. Por ello se concluye que los estudiantes habían desarrollado la habilidad para responder y defender tanto sus derechos como las opiniones de manera adecuada.

En este sentido, Monjas (1993) afirma que el defender los derechos y opiniones

Permite establecer un vínculo de comunicación vital, dado que es el medio por el que la otra(s) persona(s) va/n a darse por enterada/s de que aquel está siendo tratado de manera injusta o de que algo no le gusta y que se necesita un cambio de conducta. (p. 273)

Dicho lo anterior, defender los derechos y opiniones implica manifestarlos en las conversaciones que ese establece con los demás, de esta forma las personas tendrán conocimiento de ellos.

En este orden de ideas, se presentan los resultados obtenidos con relación a las habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales.

Subcategoría: identificar problemas interpersonales.

Ítem 18. ¿Identifica los conflictos que se presentan cuando se relaciona con sus compañeros?

Tabla 18

Identificar Problemas Interpersonales

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	17	57%
Casi siempre	10	33%
Rara vez	3	10%
Nunca	0	0%
TOTAL(Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

En conclusión, de lo observado anteriormente, y con respecto a la pregunta: ¿Identifica los conflictos que se presentan cuando se relaciona con sus compañeros?, los resultados indican que 17 estudiantes manifestaron “siempre”, lo cual corresponde al 57%, así mismo, 10 estudiantes señalaron “casi siempre”, lo cual equivale al 33%, además, 3 estudiantes respondieron “rara vez”, lo cual equivale al 10%. De lo que se concluye que el 90% de los estudiantes identificaban los conflictos interpersonales que se presentaban en el aula de clase.

Para Monjas (1993) identificar problemas interpersonales,

Consiste primero en reconocer y aceptar que hay un problema para ello se debe entender su naturaleza y darnos cuenta si existe responsabilidad de uno o de otros en ella y sensibilizarnos con el hecho que se debe hacer algo para que se solucione.

Por eso, cuando surge un conflicto interpersonal, lo que implica es reconocer la fuente de donde surge el problema, y en torno a lo indagado se puede encontrar una solución efectiva.

Subcategoría: buscar soluciones.

Ítem 19. ¿Busca soluciones cuando se presenta un problema en el aula?

Tabla 19

Buscar Soluciones

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	15	50%
Casi siempre	10	33%
Rara vez	2	7%
Nunca	3	10%
TOTAL(Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

De acuerdo a lo evidenciado en la tabla N. °19, la cual corresponde a la pregunta: ¿Busca soluciones cuando se presenta un problema en el aula?, los resultados señalan que el 50% de los estudiantes manifestaron que “siempre” buscaban soluciones ante un problema, a su vez el 33% también respondió “casi siempre”, pero el 7% manifestó “rara vez” y el 10% señaló “nunca”. Por tanto, se concluye que los estudiantes del grado tercero “C” demostraron destreza para buscar alternativas a las situaciones presentes.

Solucionar problemas interpersonales, comprende: (a) identificar el problema, es decir delimitar, describir y especificar exactamente cuál es el problema, (b) buscar soluciones, es decir considerar, activar un abanico de alternativas de solución posible al problema interpersonal, (c) anticipar consecuencia, es decir prever las consecuencias de nuestro acto, conducta y de la conducta de los demás, (d) elegir una solución, evaluando cada alternativa de solución y determinar cuál es la más adecuada para realizarla o ejecutarla (e) probar la solución, implica planificar paso a paso como se va a realizar o poner en práctica la solución. (Monjas, 2000, pp .67-69)

Teniendo en cuenta lo anterior, para resolver un problema, es necesario seguir varios pasos que orientar correctamente la solución que será elegida. Primero se investiga la causa inicial, seguidamente se busca diversas alternativas de solución, luego se anticipan las

consecuencias, en cuarto lugar, se selecciona la solución más efectiva y finalmente se evalúa el resultado que obtuvo la alternativa aplicada.

Subcategorías: anticipar consecuencias y elegir una solución.

Ítem 20. ¿Cuándo ocurre un problema elige la alternativa más justa para todos?

Tabla 20

Anticipar Consecuencias y Elegir una Solución

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	16	53%
Casi siempre	8	27%
Rara vez	6	20%
Nunca	0	0%
TOTAL(Estudiantes)	30	100%

Fuente: elaboración propia.

Análisis

En conclusión, de lo evidenciado anteriormente, y con relación a la pregunta: ¿Cuándo ocurre un problema elige la alternativa más justa para todos?, los resultados arrojados indican que 16 estudiantes correspondientes al 53 % respondieron “siempre”, y el 27 % equivalente a 8 estudiantes respondieron “casi siempre”, pero 6 estudiantes correspondientes al 20 % respondieron “rara vez”. De estas evidencias, se concluye que el 80 % correspondiente a 24 estudiantes desarrollaban esta habilidad de manera eficaz.

Probar la solución es una habilidad que se debe desarrollar ya que una vez encontrada la solución es necesario ponerlo en práctica y evaluar sus resultados, si éstos no son los que esperaban entonces se intentará escoger otra alternativa que dé mejores resultados.

(Monjas, 1993)

Como se mencionó anteriormente, las alternativas elegidas siempre deben validarse, ya que es así la forma como se comprueba su efectividad.

Fase de reconstrucción

Esta es la segunda etapa de la investigación acción pedagógica, comúnmente conocida como fase de ejecución, se caracteriza como un proceso de gestión, donde el investigador examina el desarrollo de las actividades planificadas para determinar el alcance del objetivo establecido. En este sentido, Restrepo (2009) define la fase de reconstrucción como una “etapa de diseño y montaje de una acción transformadora y mejoradora de las debilidades de la práctica” (p.106). En otras palabras, es la implementación del plan de acción el cual proporciona una solución a la problemática investigada.

En este estudio, la fase de reconstrucción se realizó a través del instrumento cualitativo entrevista semiestructurada, se elaboró en base a las habilidades sociales que se identificaron: habilidad de interacción social, la subcategoría, amabilidad y cortesía; habilidad para hacer amigos/as en las subcategorías ayuda, cooperación y compartir; habilidades conversacionales en la subcategoría de conversaciones de grupo, habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones en las subcategorías expresar emociones y recibir emociones; así como también en las competencias ciudadanas: en la competencia emocional la empatía y en la competencia comunicativa, la comunicación asertiva. Cada entrevista estaba conformada por tres preguntas correspondientes a las actividades aplicadas. Para esto, se seleccionó cinco estudiantes, los cuales fueron los informantes clave en el desarrollo de las preguntas. (Anexo#2)

Este instrumento se diseñó con el propósito de analizar las experiencias vividas por parte de los estudiantes a medida que desarrollaban las actividades. De acuerdo, con la información prevista, se identificó la relevancia del aprendizaje cooperativo como estrategia que favorece el mejoramiento de las relaciones interpersonales, a partir de las habilidades sociales y las competencias ciudadanas.

En este orden de ideas, se presenta los resultados de la entrevista correspondiente a las actividades “lectura compartida” y “turnos de conversación”

Ítem 1. ¿Qué aprendió de la actividad "lectura compartida"?

Tabla 21

Lectura Compartida

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Ser <u>amable</u> con las demás personas.	B5	Amabilidad /Cortesía.
Sujeto 2	Ser <u>amable</u> con las personas.	B5	Amabilidad /Cortesía.
Sujeto 3	Responder a los demás de <u>manera respetuosa</u> .	B5	Amabilidad/Cortesía.
Sujeto 4	Aprendí a ser <u>amable</u> .	B5	Amabilidad/Cortesía.
Sujeto 5	Aprendí a ser <u>amable</u> .	B5	Amabilidad/Cortesía.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

De acuerdo con el análisis de la tabla anterior, esta actividad permitió a los sujetos aprender sobre la amabilidad, una habilidad indispensable para el ser humano que ayuda a construir relaciones exitosas entre las personas, favoreciendo el bienestar de todos. De esta forma, se fortalece la amabilidad y cortesía, subcategoría de las habilidades básicas de interacción social. En cuanto a esta información, se concluye que la actividad “lectura compartida”, logró los objetivos prescritos, desarrollando así un ambiente escolar positivo que fomenta el aprendizaje, la autoestima y la tolerancia.

En los entornos sociales, las personas necesitan habilidades sociales para relacionarse apropiadamente. Por tanto, la amabilidad y la cortesía son conductas fundamentales para desarrollar eficazmente las relaciones interpersonales. Estos comportamientos promueven el bienestar, la salud mental, la autoestima y dan a las personas una perspectiva positiva de sí mismos y de los demás. Como afirma Monjas (2000) “las habilidades básicas de interacción social permiten que la persona asuma conductas adecuadas y logre una mejor interacción en su entorno diario” (p.56). Esto indica que para interactuar con éxito es necesario adquirir habilidades básicas de interacción social.

Ítem 2. ¿Cree que es importante escuchar a los demás mientras hablan, por qué?

Tabla 22

Escucha Activa

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Si, porque ellos se sienten <u>respetados</u> .	C6	Escucha activa.
Sujeto 2	Si es importante que uno tiene <u>escuchar</u> .	C6	Escucha activa.
Sujeto 3	Si porque uno sabe si lo que vayan a decir sea una <u>información buena</u> para ti.	C6	Escucha activa.
Sujeto 4	Si porque se van a <u>sentir bien</u> .	C6	Escucha activa.
Sujeto 5	Si, porque si nosotros hablamos y ellos hablan nos vamos a <u>sentir mal</u> .	C6	Escucha activa.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

Como se observó en la matriz de análisis anterior, los sujetos indicaron la importancia de escuchar a los demás. De esta manera los estudiantes se sintieron respetados por sus compañeros. Por lo tanto, se fortaleció la escucha activa un proceso que requiere atención y concentración en el mensaje transmitido por el interlocutor, lo que significa, interpretar correctamente el mensaje, reconociendo los pensamientos, sentimientos, emociones e ideas de la persona que transmite el mensaje. De lo anterior, se puede concluir que el grado tercero “C” mejoró la competencia comunicativa: escucha activa.

Teniendo en cuenta lo planteado por Ruiz y Chauv (2005), la escucha activa hace referencia a:

Una habilidad de la comunicación que los niños pueden aprender y practicar a temprana edad. Es una competencia que no sólo beneficia la comprensión de los símbolos de los otros, sino que también permite que se establezca un verdadero ambiente de diálogo debido a que cuando alguien se siente escuchado está más dispuesto a escuchar a los demás. (p. 37)

Por tanto, la escucha activa se considera una habilidad fundamental que implica prestar la máxima atención al mensaje que se transmite. Se caracteriza por comprender las ideas, pensamientos y sentimientos de los demás para establecer un ambiente agradable y constructivo.

Ítem 3. ¿Qué aprendió de la actividad “turnos de conversación”?

Tabla 23

Turnos de Conversación

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Aprendí a <u>escuchar</u> lo que mis compañeros dicen.	C6	Escucha activa.
Sujeto 2	<u>Respetar</u> la opinión de cada persona y <u>escuchar</u> .	B7	Conversaciones de grupo.
Sujeto 3	Aprendí a <u>escuchar</u> a los demás, responder en el <u>momento indicado</u> .	B7	Conversaciones de grupo.
Sujeto 4	Aprender a <u>escuchar</u> , a no <u>interrumpir</u> a los demás.	B7	Conversaciones de grupo.
Sujeto 5	Que debemos <u>estar atento</u> a lo que nuestros compañeros digan.	C6	Escucha activa.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

En la tabla de análisis anterior, los sujetos indicaron que la actividad “turnos de conversación”, les ayudó a mejorar la escucha activa, y las conversaciones de grupo; los estudiantes aprendieron a escuchar a sus compañeros de clase e intervenir en el momento adecuado sin interrupción. Se considera esencial el mejoramiento de estas habilidades, ya que permiten establecer relaciones comunicativas de las cuales no se generan malos entendidos.

A continuación, se presentan dos planteamientos teóricos que sustentan estas habilidades.

Para Hernández y Lesmes (2018) “la escucha activa consiste en una forma de comunicación que transmite ideas claras sin irrumpir al receptor” (p.84). Esto quiere decir, que escuchar activamente es estar atento al mensaje transmitido.

Por otra parte, Monjas (1993) señala que en la habilidad conversaciones de grupo “se demuestran comportamientos participativos y adecuados cuando se está formando una

conversación con un determinado número de personas con las que se quiere interactuar”. Lo anterior, incluye un conjunto de habilidades que permiten a las personas comunicarse de manera efectiva su entorno, por lo tanto, se consideran las siguientes: respeto por las opiniones de los demás, escucha activa, comunicación asertiva, empatía y tolerancia.

De la siguiente manera, se presenta el análisis de la entrevista con relación a las actividades “el tangram” y “el folio giratorio”.

Ítem 1. ¿Como se sintió en el desarrollo de las actividades “el tangram” y “el folio giratorio”?

Tabla 24

El Tangram y el Folio Giratorio

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	<u>Super poder</u> <u>compartir</u> con mis compañeros.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 2	<u>Feliz</u> , porque <u>trabajé en equipo</u> y porqué pude participar con mis compañeros.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 3	<u>Bien</u> , porque estaba con mis compañeros y pude <u>compartir</u> con ellos.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 4	Pues <u>bien</u> , me gustaron, porque era en <u>trabajo en equipo</u> .	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 5	<u>Bien</u> trabajamos todo en grupo e hicimos todas las actividades <u>juntos</u> .	B6	Cooperar y compartir.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

Según el análisis anterior, los sujetos expresaron sus opiniones positivas frente al desarrollo de las actividades, lograron trabajar en equipo con sus compañeros, y se ayudaron unos a otros para cumplir con los objetivos designados. La cooperación y el compartir, son destrezas sociales correspondientes a las habilidades para hacer amigos/ as. Estas se desarrollan a partir de la interacción mutua en la cual se involucra dos o más personas. Dentro del contexto educativo, es importante facilitar el aprendizaje de estas habilidades; ya que promueven la motivación, mejoran el rendimiento académico, y la responsabilidad individual como grupal.

En este sentido, Monjas (1993) afirma que

La cooperación es un acto recíproco, en el que se realizan actividades motoras y verbales que facilitan el trabajo. Permite, además, recibir y aceptar sugerencias y realizar tareas respetando el rol que cada uno tiene dentro del grupo, todo ello en un ambiente de armonía. Por otro lado, se entiende por compartir cuando uno ofrece algo que el otro no necesariamente tiene, o cuando se utiliza en conjunto el mismo objeto. (p. 211)

Con relación a lo citado anteriormente, se puede decir, que la cooperación y el compartir son acciones que se dan a través de la interacción directa, en la que se lleva a cabo la ayuda y el apoyo mutuo para obtener el fin señalado, todos trabajan juntos para maximizar el aprendizaje.

Ítem 2. ¿Que aprendió de la actividad “el tangram”?

Tabla 25

El Tangram

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Aprendí a ser <u>creativo</u> y colocarme en <u>acuerdo</u> con mis compañeros.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 2	Aprendí a <u>armar</u> fichas con mis compañeros, pude aprender a cómo ordenar y <u>compartir</u> .	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 3	Aprendí que hay que <u>compartir</u> con mis compañeros.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 4	Aprendí a <u>trabajar equipo</u> y hacer figuras.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 5	Aprendí a hacer figuras y <u>trabajar en equipo</u> .	B6	Cooperar y compartir.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

En la tabla anterior, los sujetos indicaron que esta actividad les permitió compartir con sus compañeros y a la vez, trabajar en equipo, todos ayudaban a organizar, ordenar y armar las piezas del tangram para obtener las imágenes presentadas. La cooperación es una habilidad social que enriquece el trabajo en el aula y las interacciones entre los sujetos, brinda la posibilidad que los estudiantes desarrollen tareas juntos, para maximizar el aprendizaje propio como el de los demás, todos desempeñan una responsabilidad individual, pero a la vez son corresponsables de las tareas de los otros.

Como señala Laurenta y Soto (2018), cooperar y compartir “es el conjunto de habilidades y conductas que supone que dos o más niños toman parte de una tarea o actividad común, lo que implica la reciprocidad dentro de las tareas, facilitación de tareas, ofrecer y aceptar sugerencias” (p.40). Para desarrollar actividades grupales es necesario lograr la reciprocidad y el apoyo mutuo entre los miembros del grupo, de esta manera, se pueden obtener buenos resultados donde se evidencia el nivel de cooperación alcanzado.

Ítem 3. ¿Qué significa para usted la frase "ponerse en el lugar de la otra persona"?

Tabla 26

Empatía

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Es <u>ayudar</u> , tratar bien a las personas.	C5	Empatía.
Sujeto 2	Es <u>ayudar</u> , ser amables y estar ahí en alguna ocasión.	C5	Empatía.
Sujeto 3	Hay que <u>ayudar</u> y ser respetuosos con esas personas.	C5	Empatía.
Sujeto 4	<u>Ayudar</u> a la otra persona que está en silla de ruedas como el niño del vídeo.	C5	Empatía.
Sujeto 5	<u>Ayudar</u> a las personas necesitadas, porque si están enfermas debemos tomar el puesto de él.	C5	Empatía.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

En la matriz de análisis anterior se identificaron mejoras en la empatía, los estudiantes fueron conscientes de la importancia de esta habilidad. La empatía, corresponde a un comportamiento solidario que se consolida básicamente en la aceptación de las otras personas, comprendiendo sus sentimientos, emociones y necesidades, de tal manera de ser capaz de experimentar por sí mismos la situación que enfrentan los demás. Fomentar la empatía en los ambientes educativos, mejora la capacidad para comprender a los demás; también reduce los conflictos escolares que afectan diariamente el clima del aula.

En este sentido, Ruiz y Chaux (2005) definen la empatía como “la habilidad para ponerse en lugar del otro, y sentirse de manera similar a la situación que pasa” (p.40). Lo anterior hace referencia a la capacidad que adquiere la persona para comprender el estado emocional del otro y experimentar lo que siente.

En este mismo orden de ideas, se presenta el análisis de las actividades “entrevista a tres pasos” y “el semáforo”.

Ítem 1. ¿Cómo se sintió al aprender a controlar sus emociones?

Tabla 27

Tabla 1 Controlar Emociones

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	<u>Muy bien</u> , porque logré <u>controlar</u> mis emociones.	B8	Expresar emociones.
Sujeto 2	<u>Bien</u> , porque puedo actuar de una <u>forma adecuada</u> cuando se presente una situación.	B8	Expresar emociones.
Sujeto 3	<u>Bien</u> , porque aprendí a actuar de <u>mejor forma</u> .	B8	Expresar emociones.
Sujeto 4	Pues <u>bien</u> , porque ya puedo <u>controlar</u> mis emociones el enojo y la alegría.	B8	Expresar emociones.
Sujeto 5	Pues <u>bien</u> , cuando uno está molesto, con la actividad del semáforo lo puedo <u>controlar</u> .	B8	Expresar emociones.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

En el análisis anterior, los sujetos indicaron que con la técnica del semáforo aprendieron a controlar sus emociones y actuar de una forma adecuada ante una situación. Enseñar la formación emocional es muy importante en el campo de la educación; algunos estudios han demostrado que en la edad escolar los niños tienen una mayor plasticidad cerebral, lo que favorece el desarrollo cognitivo y afectivo. La inteligencia emocional juega un papel fundamental en los niños, permitiéndoles ser positivos a la hora de afrontar las situaciones.

Expresar emociones es una habilidad de su importancia. Monjas (1993) señala que esta habilidad “permite reconocer para expresar, es así que primero se debe aprender a reconocer emociones y sentimientos para poder expresarlos de manera adecuada a través del lenguaje verbal y del lenguaje del cuerpo” (p. 259). Como lo expresa el autor, aprender a reconocer las emociones es importante, porque da la oportunidad de gestionarlas correctamente.

Ítem 2. ¿Que aprendió de las actividades “entrevista a tres pasos” y “el semáforo”?

Tabla 28

Entrevista a Tres Pasos y el Semáforo

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	<u>Controlar</u> las emociones y actuar de manera adecuada.	B8	Expresar emociones.
Sujeto 2	Aprendí a trabajar en equipo, y las <u>emociones</u> .	B8	Expresar emociones.
Sujeto 3	Aprendí a que <u>reconocer</u> las emociones de los demás.	B8	Expresar emociones
Sujeto 4	Aprendí a <u>controlar</u> mis emociones y también a <u>reconocer</u> las emociones de los demás.	B8	Expresar emociones.
Sujeto 5	Aprendí a escuchar a mis compañeros, trabajar en equipo y aprendí a <u>controlar</u> mis emociones.	B8	Expresar emociones.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

Como se puede observar en la matriz de análisis anterior, los entrevistados indicaron que las actividades les permitieron reconocer emociones propias y ajenas; aprendieron a controlarlas para comportarse de una forma adecuada en el entorno. También se realizó el trabajo en equipo, lo que fortaleció aún más las relaciones interpersonales. La implementación de estas actividades tuvo como resultado el fortalecimiento de las habilidades sociales con relación a los sentimientos y emociones.

Todas las emociones son esenciales y necesarias para el desarrollo cognitivo, social y personal, por lo tanto, requieren de su reconocimiento para lograr relaciones positivas y saludables con los demás. Tal como afirma Laurenta y Soto (2018) “para expresar una emoción es preciso desarrollar muchas otras habilidades como: la identificación de los propios sentimientos y emociones, la determinación de la causalidad de la emoción y la expresión propiamente dicha de la emoción” (p.42). De esta manera se aprende a manejar las emociones y se adquiere el conocimiento para elegir la respuesta más adecuada a cada emoción.

Ítem 3. ¿Cree que fue importante reconocer tus emociones?

Tabla 29

Reconocer Emociones

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	<u>Si</u> , porque así podemos <u>comportarnos</u> de una mejor forma.	B8	Expresar emociones.
Sujeto 2	<u>Si</u> porque puedo <u>actuar</u> de una mejor forma.	B8	Expresar emociones.
Sujeto 3	<u>Si</u> , porque a veces las personas se sienten tristes, y otros se burlan.	B8	Expresar emociones.
Sujeto 4	<u>Si</u> , porque uno puedo <u>actuar</u> de una mejor manera.	B8	Expresar emociones.
Sujeto 5	<u>Si</u> , porque las emociones nos pueden servir para toda la vida	B8	Expresar emociones.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

Según el análisis anterior, los sujetos expresaron la importancia de reconocer las emociones, afirmaron que conflictos podrían evitarse de esta manera. El estudiante N. °5 señaló que las emociones son indispensables para la vida, por lo cual tuvo razón en lo expresado. Las personas son seres sociales que interactúan con los demás constantemente, intercambian ideas, sentimientos, emociones que benefician el desarrollo de los niños. En este sentido, se fomentó el en los estudiantes de tercero “C”, el desarrollo de las habilidades relacionadas con las emociones.

“Expresar nuestras emociones implica el conocerse a uno mismo, entender e identificar los sentimientos” (Carassa de la Sota, Carassa de la Sota, Damiano, y Flores, 2017, p.27). Es esencial reconocer las emociones para expresarlas correctamente.

A continuación, se presenta el análisis de la entrevista aplicada, en relación con los talleres “saco de dudas” y “mesa redonda”.

Ítem 1. ¿Qué significa para usted “escucha activa”?
Fuente: elaboración propia.

Tabla 30

Escuchar

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	<u>Escuchar</u> a los demás de forma <u>respetuosa</u> .	C6	Escucha activa.
Sujeto 2	<u>Escuchar</u> a los compañeros, para luego nosotros hablar.	C6	Escucha activa.
Sujeto 3	<u>Escuchar</u> a los compañeros y no <u>meterse</u> cuando ellos estén hablando.	C6	Escucha activa.
Sujeto 4	<u>Escuchar</u> a los demás para ver qué <u>dicen</u> ellos.	C6	Escucha activa.
Sujeto 5	<u>Escuchar</u> a los compañeros de manera <u>respetuosa</u> .	C6	Escucha activa.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

En la tabla N.º 30 se muestra el análisis de la pregunta: ¿Qué significa para usted “escucha activa”?, los estudiantes indicaron que la escucha activa significa escuchar con respeto y atención mientras las personas hablan de esta manera se evita interrumpir y el interlocutor se siente escuchado y comprendido por el receptor. La escucha activa es un proceso complejo pero vital para las personas, mejora las relaciones interpersonales, y permite conocer al otro, como a la vez comprender su punto de vista. Es indispensable para los desafíos de la sociedad, por lo tanto, es necesario atender con totalidad, lo que incluye la comunicación verbal, el tono de voz y el lenguaje corporal del interlocutor. De lo anterior, se puede concluir, que el concepto de escucha activa fue comprendido por los estudiantes del grado tercero “C”, en las respuestas dada se evidencia el conocimiento de este término.

Ítem 2. ¿Por qué es importante esperar el turno para hablar?

Tabla 31

Esperar el Turno

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Por qué de esta manera no le estamos faltando el <u>respeto</u> a las personas.	B7	Conversaciones de grupo.
Sujeto 2	Si todos hablamos a la vez ninguno va a <u>entender</u> .	B7	Conversaciones de grupo.
Sujeto 3	Hay que <u>esperar</u> .	B7	Conversaciones de grupo.
Sujeto 4	Que uno debe escuchar a los demás.	B7	Conversaciones de grupo.
Sujeto 5	Hay que <u>esperar</u> el turno.	B7	Conversaciones de grupo.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

A partir de la matriz de análisis anterior, y con relación a la pregunta ¿Por qué es importante esperar el turno para hablar?, los sujetos manifestaron la importancia de esperar el turno para intervenir, de esta manera se demostró respeto, y participación igualitaria. El turno conversacional es una unidad básica que se produce cuando se está llevando a cabo una conversación, se incluyen unos participantes, el emisor encargado de emitir el mensaje y el receptor encargado de recibir la información. Si es desarrollada esta habilidad en los estudiantes, se logra un nivel alto en la participación entre la interacción con los demás, favoreciendo así la comunicación y las relaciones interpersonales. Por lo anterior se concluye que, los estudiantes mejoraron sus habilidades conversacionales, desarrollando eficazmente la comunicación y las relaciones afectivas, lo que permite integrarse en la sociedad de forma positiva.

Estar en una conversación en grupo implica respetar el turno de cada integrante, escucharlo, entenderlo, así como, aportar nuestras ideas siendo claros y amables. Carassa de la Sota, Carassa de la Sota, Damiano, y Flores, 2017, p.27). Lo anterior sustenta lo evidenciado en el desarrollo de la actividad.

Ítem 3. ¿Qué aprendió del taller "mesa redonda"?

Tabla 32

Mesa Redonda

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Aprendí a que hay que trabajar en <u>equipo</u> .	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 2	Aprendí a <u>esperar</u> el turno de los demás.	B7	Conversaciones de grupo.
Sujeto 3	<u>Esperar</u> el turno para hablar.	B7	Conversaciones en grupo.
Sujeto 4	Aprendí a <u>escuchar</u> a mis compañeros.	C6	Escucha activa.
Sujeto 5	Aprender a <u>escuchar</u> a las personas.	C6	Escucha activa.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

Como se observa en la matriz de análisis anterior, los sujetos indicaron que mediante el desarrollo de la actividad aprendieron a escuchar activamente, a esperar el turno correspondiente y a trabajar en equipo. Por lo que se concluye que por medio de esta actividad se fortalecieron las habilidades conversacionales y habilidades para hacer amigos, llevando cabo el mejoramiento de las relaciones interpersonales, motivo por el cual fue ejecutado el presente trabajo de investigación.

Monjas (2000) afirma que “las habilidades conversacionales permiten al niño, iniciar mantener y finalizar conversaciones con otras personas, iguales y/o adultos” (p.61). Como se mencionó anteriormente, estas habilidades permiten desarrollo de la comunicación, que es la base para las interacciones positivas con los demás.

Seguidamente, se presenta el análisis de la entrevista con relación a las actividades “1-2-4” y “juego de palabras”.

Ítem 1. ¿Como se sintió cuando sus compañeros le ayudaron en las actividades?

Tabla 33

Cooperación

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	<u>Bien</u> porque todos trabajamos en <u>equipo</u> y no peleamos.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 2	<u>Muy bien</u> porque todos damos una parte de lo que pensamos sobre las cosas.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 3	<u>Muy bien</u> porque no me sentí solo, ellos me <u>ayudaron</u> .	B6	Ayuda.
Sujeto 4	<u>Muy bien</u> , porque así me sentí <u>apoyada</u> por mis compañeros.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 5	<u>Bien</u> , porque me sentí <u>apoyada</u> .	B6	Cooperar y compartir.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

Con base en la matriz de análisis anterior, los sujetos indicaron que, con la ayuda de sus pares, lograron trabajar en equipo realizando las actividades con el apoyo de todos. De lo anterior, se concluye que los estudiantes cooperaron juntos en el desarrollo de las actividades, lo que demostró que las habilidades para hacer amigos/as mejoró.

Según de Johnson, Johnson y Holubec (1999) “La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes” (p.5). En otras palabras, la cooperación es el apoyo mutuo que permite a los niños interactuar, aprender, desarrollar la autoestima, la confianza en sí mismo, la creatividad, el respeto, la empatía, la escucha activa, y promueve el desarrollo integral.

Ítem 2. ¿Como fue la relación con sus compañeros cuando trabajaron en equipo?

Tabla 34

Compartir

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Bien, muy <u>buena</u> todos pudimos <u>compartir</u> y hacer las actividades.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 2	<u>Muy bien</u> porque todos dimos una <u>parte</u> de lo que pensamos sobre las cosas.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 3	<u>Muy buena</u> , porque todos nos entendemos muy bien.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 4	<u>Buena</u> , porque cada uno realizó la <u>parte</u> que le correspondió.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 5	<u>Muy buena</u> , por todos nos <u>ayudamos</u> .	B6	Cooperar y compartir.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

De acuerdo al análisis anterior, con relación a la pregunta ¿Cómo fue la relación con sus compañeros cuando trabajaron en equipo?, los sujetos expresaron que, al trabajar en equipo con sus pares lograron compartir, cooperar y ayudarse unos a otros en las actividades. Se llevo a cabo

una buena relación entre los estudiantes, todos desarrollaron responsabilidad individual y grupal frente a las actividades designadas, en ese sentido, se logró el objetivo determinado de la propuesta implementada. De lo que se concluye que, los estudiantes de tercero “C” mejoraron sus relaciones interpersonales, a partir del fortalecimiento de la cooperación.

Cerrato (2009) plantea que “la cooperación fomenta la participación, facilita la organización, el reconocimiento de las habilidades de cada persona y el trabajo colectivo” (p.2). Al trabajar en equipo se promueve la participación, donde se identifican las habilidades de todos los miembros del grupo.

Ítem 3. ¿Que aprendió del taller “1-2-4”?

Tabla 35

Trabajo en Equipo

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Aprendí a <u>trabajar en equipo.</u>	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 2	Aprendí a <u>trabajar en equipo.</u>	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 3	Aprendí a <u>trabajar en equipo</u> , todos podemos hacer una parte para cumplir con la actividad.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 4	Aprendí a <u>trabajar en equipo</u>	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 5	Aprendí a compartir con mis compañeros y <u>trabajar en equipo.</u>	B6	Cooperar y compartir.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

La tabla anterior muestra el análisis de la pregunta ¿Qué aprendió del taller “1-2-4” ?, los sujetos indicaron que la actividad les permitió aprender a trabajar en equipo con sus pares, brindando la ayuda mutua y el intercambio de conocimiento. Trabajar en equipo beneficia el desarrollo personal, cognitivo, emocional y social, por lo tanto, promueve su desenvolvimiento en la sociedad.

Fase de validación de la efectividad de la práctica

Esta es la tercera fase de la investigación acción pedagógica, se caracteriza por ser proceso de la validación que analiza las actividades realizadas durante la fase de reconstrucción. Como afirma Restrepo (2009) “es el análisis de la efectividad de la práctica transformada” (p.106). En otras palabras, la validez del procedimiento se realiza en esta fase.

En este estudio, la fase de validación de la efectividad de la práctica se realizó mediante el instrumento cualitativo entrevista semiestructurada, se diseñó tres preguntas que corresponden al desarrollo de las actividades aplicadas durante toda la investigación. Para ello, se seleccionaron cuatro estudiantes, lo cuales brindaron información importante en cada pregunta realizada. (Anexo #3)

Este instrumento se diseñó con el objetivo de analizar la eficacia del aprendizaje cooperativo en el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Ítem 1. ¿Qué aprendió de todas las actividades?

Tabla 36

Actividades

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	<u>Trabajar en equipo</u> y <u>escuchar</u> a los demás, porque cada uno tiene sus puntos de vista.	B6 y C6	Cooperar y compartir. Escucha activa.
Sujeto 2	Aprendí a que debemos <u>trabajar en equipo</u> , y también aprendí que en medio de una conversación debemos <u>intervenir en el momento adecuado</u> .	B6 y B7	Cooperar y compartir. Conversaciones de grupo.
Sujeto 3	Aprendí a ser <u>amable</u> , saber cómo <u>escuchar</u> a mis compañeros, entrar en el <u>turno que me toca hablar</u> , también aprendí la <u>técnica del semáforo</u> .	B5, C6, B7, B8	Amabilidad/Cortesía. Escucha activa. Conversaciones de grupo. Expresar emociones.
Sujeto 4	Aprendí mucho porque pudimos <u>compartir</u> con los compañeros y hacer actividades en <u>equipo</u> .	B6	Cooperar y compartir.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

Como se puede observar en la matriz de análisis, los sujetos indicaron que con el desarrollo de las actividades, varias de sus habilidades fueron fortalecidas, entre estas, las habilidades para hacer amigos/as en la subcategoría, cooperación y compartir; habilidades conversacionales, en la subcategoría, conversaciones de grupo; habilidades básicas de interacción social, la subcategoría, amabilidad/cortesía; habilidades relacionadas con los

sentimientos y emociones, la subcategoría, expresar emociones y la competencia comunicativa, la escucha activa.

Con esta información, se concluyó que el desarrollo de actividades a partir de habilidades sociales y competencias ciudadanas mejoró las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Ítem 2. Cuéntame, ¿cómo fue la experiencia de todas las actividades que realizo?

Tabla 37

Experiencias

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Me sentí bien, porque <u>trabaje en equipo</u> con mis compañeros y les ayude en todo.	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 2	Muy buenas porque pudimos <u>comprender</u> a nuestros compañeros.	C5	Empatía.
Sujeto 3	Muy bien, porque aprendí a <u>trabajar en equipo</u> .	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 4	Me gustaron, pero algunas se me dificultaron, pero mis compañeros me <u>ayudaron</u> a hacerlas.	B6	Cooperar y compartir.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

La tabla anterior muestra las respuestas de los estudiantes en relación a la pregunta: ¿Cómo fue la experiencia de todas las actividades que realizó? En este sentido, a los estudiantes les pareció muy buena, ya que aprendieron a trabajar en equipo y a comprender a sus compañeros.

Lo anterior indica, el resultado obtenido de las actividades que se implementaron, por lo tanto, cabe resaltar su beneficio en el mejoramiento de las relaciones interpersonales, pues en vista de eso, se evidenció cambios significativos en los estudiantes.

Ítem 3. ¿Mejoraron sus habilidades sociales, cuáles?

Tabla 38

Habilidades Sociales

Sujetos	Unidad textual de análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Si, el <u>trabajo en equipo</u> y la <u>escucha activa</u> .	B6, C6	Cooperar y compartir.
Sujeto 2	Si, en medio de una conversación <u>intervenir en</u>	B7	Conversaciones de grupo.
	<u>el momento exacto</u> , aprendí a <u>controlar</u> mis	B8	Expresar emociones.
	emociones y aprendí a <u>trabajar en equipo</u> .	B6	Cooperar y compartir.
Sujeto 3	Si, ser <u>amable</u> , no <u>interrumpir</u> a los demás.	B5, B7	Amabilidad/Cortesía.
			Conversaciones de grupo.
Sujeto 4	Si, <u>compartir</u> con mis compañeros y ayudarlos	B6	Cooperar y compartir.

Fuente: elaboración propia.

Interpretación

El análisis anterior indica los resultados obtenidos mediante la entrevista semiestructurada. De estos, se logra apreciar el impacto del aprendizaje cooperativo en el mejoramiento de las relaciones interpersonales. Con relación a la pregunta: ¿Mejoraron sus habilidades sociales, cuáles?, los estudiantes respondieron que, si se realizó de esta forma, por lo tanto, las fortalecidas fueron las habilidades básicas de interacción social, la subcategoría amabilidad y cortesía; las habilidades conversacionales, la subcategoría conversaciones de grupo y las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, la subcategoría, expresar emociones.

De lo anterior, se puede concluir que la propuesta aplicada cumplió con los objetivos prescritos, por esta razón, se evidencia resultados significativos en el desarrollo de las actividades.

Capítulo V

Conclusiones

En este trabajo se observó que los estudiantes que tenían deficiencia en práctica de habilidades sociales y competencias ciudadanas, mejoraron al implementar la propuesta desarrollada con la estrategia del aprendizaje cooperativo, lo que ayudó a la construcción de relaciones interpersonales positivas entre los alumnos.

En atención al objetivo #1: Caracterizar las habilidades sociales y el desarrollo de competencias ciudadanas de los estudiantes del grado tercero “C” de la I.E Misael Pastrana Borrero sede María Goretti. De este objetivo se puede concluir que, el diagnóstico aplicado demostró la dificultad que presentaban los estudiantes en sus relaciones interpersonales, por lo tanto, fueron las siguientes: habilidades básicas de interacción social, la subcategoría, amabilidad y cortesía; habilidades para hacer amigos/as en las subcategorías de ayuda, cooperación y compartir; habilidades conversacionales en la subcategoría de conversaciones de grupo, habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones en las subcategorías de expresar emociones y recibir emociones. Con los resultados arrojados se logró diseñar talleres didácticos que fueron una herramienta fundamental para el mejoramiento de las relaciones interpersonales. Como se mencionó en el desarrollo de la investigación, la propuesta elaborada se realizó con las técnicas y estructuras del aprendizaje cooperativo.

Por esto, el objetivo #2 que fue el diseño de la cartilla, se fundamentó en la teoría del aprendizaje cooperativo según Johnson, Johnson y Holubec. Con la implementación de la cartilla que fue el objetivo #3, se pudo evidenciar cambios significativos en las habilidades sociales y competencias ciudadanas de los estudiantes.

Y finalmente, con el objetivo #4 se determinó que el aprendizaje cooperativo es una técnica didáctica efectiva para el mejoramiento de las relaciones interpersonales, por esta razón se motiva a las Instituciones Educativas implementar estas actividades.

Referencias bibliográficas

- Betancourt, J. (2018). *Fortalecimiento de las competencias ciudadanas mediante la articulación de aprendizaje cooperativo y el desarrollo de habilidades de pensamiento en las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel sede Nuestra Señora del Rosario*. Cúcuta: Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Bisquerra, R., Pérez, N. (2012). Educación emocional: estrategias para su puesta en práctica. *Avances en Supervisión Educativa*, 11.
- Bueno, M., y Garrido, M. (2012). *Relaciones interpersonales en la educación*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI.
- Calderon Carhuatanta, M. (2021). *Programa lúdico para la enseñanza de las habilidades sociales básicas en niños de tres años*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Carassa de la Sota, M., Damiano Vega, F., Carassa de la Sota, M., y Flores Laban, F. (2017). *Aplicación de las técnicas del PEHIS de Inés Monjas en el área de la comunicación para incrementar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Virgen de la Candelaria*. Lima: Instituto Pedagógico Nacional Monterrico.
- Cerrato, M., & EP, E. (2009). La cooperación en el aula. *Revista Innovación y Experiencia Educativas*, 4.
- Constitución Política de Colombia [Const]. Arts. 41- 67. 7 de julio de 1991 (Colombia).
- Chaux, E. (Febrero-Marzo de 2004). EDUCACIÓN para vivir en sociedad. *Altablero*, pág. 24.
- Dávila Torres, L., y Gonzales Vallejos, A. (2018). *Taller de Aprendizaje Cooperativo basado en la teoría de Vigotsky para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E N°11016 "Juan Mejía Bacca" Distrito de Chiclayo -2016*. Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

- De Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(1), 17-16.
- Estepa, A., y Sánchez, S. (2022). *El Aprendizaje Cooperativo en el Modelo Educativo Escuela Nueva: Una herramienta para desarrollar la Inteligencia Interpersonal en niños de primaria de una sede rural del Municipio Guatavita*. Bogotá: Universidad la Gran Colombia.
- Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P.(2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/?il=6443>
- Hernández Calderón, K., y Lesmes Silva, A. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Revista Convicciones* , 83-87.
- Ibarguen, L. (2014). *Relaciones interpersonales y calidad de vida en la adolescencia (12 a 16 años)*. Cali: Universidad del Valle.
- Johnson, D., Johnson, R., y Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula* . Buenos Aires: Paidós SAICF.
- Julio, A., y Vega, C. (2019). *Aprendizaje cooperativo como estrategia para el fortalecimiento académico en la institución del barrio Simón Bolívar*. Barranquilla: Universidad de la Costa.
- Kelly, R. A. (2010). *Entrenamiento de las habilidades sociales: guía práctica para intervenciones*/Jeffrey A. Kelly;[versión española Susana del Viso]. Bilbao: Desclée de Brouwer, 1992.
- Kagan, S. y Kagan, S. (1994). *Aprendizaje cooperativo*. San Clemente, CA: Kagan.
- Kagan, S. (2003). Breve historia de las Estructuras Kagan. *Kagan Online Magazine*, 1(800), 3-20.
- Landero, J., y Landero, E. (2019). *El trabajo cooperativo como estrategia lúdica para fortalecer la convivencia escolar*. Barranquilla: Universidad de la Costa.

Laurenta Dueñas, E., y Soto Inga, E. (2018). *Habilidades sociales de los niños de segundo grado "B" de la Institución Educativa N° 36011 del barrio San Cristobal -Huencavelica*. Huencavelica: Universidad Nacional de Huencavelica.

Ley 115. (8 de febrero de 1994). Congreso de la República. *Por la cual se expide la ley general de educación*. Bogotá D.C., Colombia: Diario Oficial No. 41.214 de 8 de febrero de 1994. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley 1620. (5 de marzo de 2013). Congreso de la República. *Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Bogotá, D. C., Colombia: Diario Oficial No. 48.733 de 15 de marzo de 2013. Obtenido de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356>

Ley 1732. (01 de septiembre 2014). Congreso de la República. *Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país*. Bogotá, D. C., Colombia: Diario Oficial No. 49261 01 de septiembre 2014. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=59313>

Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Serie de guías No. 6 Estándares básicos de competencias ciudadanas*. Bogotá.: MEN.

Mora , J., & Martín, M. (2007). La concepción de la inteligencia en los planteamientos de Gardner (1983) y Sternberg (1985) como desarrollo teóricos precursores de la noción de inteligencia emocional. *Revista de historia de la psicología*, 28(4), 92.

Monjas, M. (1993). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.

Monjas, M. (2000). Programa de enseñanza de habilidades de Interacción social (PHEIS). Madrid: CEPE.

Muñoz Cantero, J., y Abalde Paz, E. (1992). *Metodología educativa I*. España: Universidad de Coruña.

- Ortega, V. (2012). *Programa de entrenamiento de habilidades sociales para fomentarla mejora de relaciones interpersonales dirigido a un grupo de sexto grado de educación primaria*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Ortiz, I., y Ríos, A. (2019). *Incidencia del trabajo cooperativo en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los grados preescolar a 5° de las Instituciones Educativa Naranjal, sede Rafael Núñez y la Inmaculada, sede San Juan Bautista de la Salle*. Valle del Cauca: La Unidad Central del Valle del Cauca.
- Prenda, N. (2011). El aprendizaje cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural. *Hekademos: revista educativa digital*(8).
- Pimienta Prieto, J. H., Estrada Coronado, R. M., de la Orden Hoz, A.(2018). *Metodología de la investigación: competencias + aprendizaje + vida*. Pearson Educación. <http://www.ebooks7-24.com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/?il=7587>
- Puaque Monroy, J. (2019). *Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en niñas de 2° y 3° primaria de la escuela oficial urbana para niñas No. 5 Miguel García Granados en el año 2016*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Quintero, L., y Sánchez, J. (2019). *Importancia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las competencias emocionales de los estudiantes de 2° y 3° de la Básica de primaria del Instituto José Celestino Mutis*. Ocaña: Escuela Normal Superior.
- Restrepo Gómez, B. (2009). Investigación de aula: formas y actores. *Revista Educación y Pedagogía*, 21(53), 103-112.
- Restrepo Gómez, B. (2006). La Investigación-Acción Pedagógica, variante de la InvestigaciónAcción Educativa que se viene validando en Colombia. *Revista de la Universidad de La Salle*, 92-101.
- Ruiz, A., y Chaux, E. (2005). *La Formación de Competencias Ciudadanas*. Bogotá: Ascofade. Obtenido de https://www.academia.edu/download/31807215/La_formacion_de_competencias_ciudadanas.pdf

- Salas , L. (2020). *aprendizaje cooperativo como estrategia para el desarrollo de habilidades sociemocionales en los niños de primaria*. México: Universidad Veracruzana.
- Suárez , J. (2022). *El trabajo cooperativo en el desarrollo social de los estudiantes de quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Victoria Vásquez Cuví, Simón Bolívar, Elvira Ortega” del cantón Latacunga*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Schulz, W., Ainley, J., Cox, C., y Friedman, T. (2016). Percepciones de los jóvenes acerca del gobierno, la convivencia pacífica y la diversidad en cinco países de América Latina. *Estudio Internacional sobre Educación Cívica y Ciudadana 2016 de la IEA Informe Lationamericano*, 102.
- Taylor J, S., y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos* (Primera ed.). Barcelona: Editorial Paidós.
- Torres , S., y Urteaga, M. (2021). *Trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal - social para mejorar la convivencia*. Lima: Universidad de ciencias y humanidades.
- Unesco. (2021). *Evaluación de habilidades socioemocionales en niños, jóvenes y adolescentes de América Latina: marco para el trabajo del módulo de ERCE 2019*. Santiago: Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE).
- Velasquez Castillo, L. (2021). *Programa de habilidades sociales “Trabajando juntos, aprendemos mejor” para la disminución de agresividad - Trujillo, 2019*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

ANEXOS

Anexo# 1 Diagnóstico

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MISAEL PASTRANA BORRERO SEDE MARÍA GORETTI

Nombre: _____ Grado: _____ Fecha: _____

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES Y COMPETENCIAS CIUDADANAS <u>Habilidades sociales según M^a Inés Monjas Casares (2001)</u> <u>Competencias Ciudadanas – Estándares Básicos de competencias Ciudadanas (2003)</u>				
A continuación, encontrarás unos aspectos que califican las habilidades sociales, señala tu respuesta marcando con una X en las casillas que se ubican en la columna derecha.				
HABILIDADES SOCIALES	Casi siempre	Siempre	Rara vez	Nunca
1. ¿Con qué frecuencia les sonríe a sus compañeros?				
2. ¿Saluda a sus compañeros cuando llega al colegio?				
3. ¿Responde adecuadamente a sus compañeros cuando se dirigen hacia usted?				
4. ¿Pide ayuda a sus compañeros cuando la necesita?				
5. ¿Con qué frecuencia les dice cosas positivas a sus compañeros?				
6. ¿Toma la iniciativa para realizar los juegos o actividades con sus compañeros?				
7. ¿Con qué frecuencia se integra a las actividades cuando sus compañeros las están realizando?				
8. ¿Con que frecuencia trabaja en equipo?				
9. ¿Con que frecuencia inicia conversaciones con sus compañeros?				
10. ¿Con que frecuencia mantiene conversaciones con sus compañeros? (Participa activamente, interviene en la conversación)				
11. ¿Termina una conversación adecuadamente?				
12. ¿Cuándo hay una conversación grupal, interviene en el momento adecuado?				
13. ¿Escucha respetuosamente a sus compañeros?				
14. ¿Se dice a si mismo cosas positivas? (Soy capaz, soy inteligente, yo puedo lograrlo)				
15. ¿Reconoce las emociones básicas (alegría, tristeza, rabia, temor) en usted y en sus compañeros?				
16. ¿Identifica como se siente y como se siente sus compañeros cuando no se recibe un buen trato?				
17. ¿Con que frecuencia defiende sus derechos y opiniones?				
18. ¿Identifica los conflictos que se presentan cuando se relaciona con sus compañeros?				
19. ¿Busca soluciones cuando se presenta un problema en el aula?				
20. ¿Cuándo ocurre un problema elige la alternativa más justa para todos?				

Autor: María Alejandra Beltrán Blanco
Lic. pedagogía Infantil

Universidad de Pamplona

Anexo #2 Entrevista semiestructurada

Entrevista de los talleres “lectura compartida” y “turnos de conversación”

Ítem 1. ¿Qué aprendiste de la actividad "lectura compartida"?

Sujeto 1: Que uno tiene que ser amable con las demás personas, y que es muy bueno trabajar en equipo, también se puede escuchar a los demás.

Sujeto 2: Aprendí que uno tiene que ser amable con las personas, y no ignorar a las personas que necesitan más de nosotros y ser amables con todos.

Sujeto 3: Trabajar en equipo y responder a los demás de manera respetuosa.

Sujeto 4: Aprendí a escuchar a los demás y a leer un poquito más, aprendí a ser amable.

Sujeto 5: Aprendí a ser amable y cuando uno es amable con una persona la rescata de algo esa persona lo puede ayudar en cualquier momento.

Ítem 2. ¿Crees que es importante escuchar a los demás mientras hablan?

Sujeto 1: Si, porque ellos se sienten respetados y se sienten que si lo están escuchando.

Sujeto 2: Si es importante, uno tiene que escuchar y aprender lo que ellos dicen y nunca interrumpimos a lo que ellos dicen porque eso es una falta de respeto.

Sujeto 3: Si, porque uno sabe si lo que vayan a decir sea una información buena para ti.

Sujeto 4: Si porque se van a sentir bien y podemos resolver el problema que tienen.

Sujeto 5: Si porque hay que respetar siempre cuando una persona está hablando porque después los interrumpimos y ellos se van a sentir muy mal.

Ítem 3. ¿Qué aprendiste de la actividad “Turnos de conversación”?
Sujeto 1: Aprender a escuchar, a no interrumpir a los demás y esperar. Sujeto 2: Respetar la opinión de cada persona y escuchar. Sujeto 3: Aprendí a escuchar a los demás, también responder las preguntas en el momento indicado. Sujeto 4: Aprendí a escuchar y no interrumpir a los Demas. Sujeto 5: Aprendí que debemos estar atento a lo que nuestros compañeros digan.

Entrevista de los talleres “el tangram” y “folio giratorio”

Ítem 1. ¿Qué aprendiste de la actividad "lectura compartida"?
Sujeto 1: Super poder compartir con mis compañeros. Sujeto 2: Feliz, porque trabajé en equipo y porqué pude participar con mis compañeros. Sujeto 3: Bien, porque estaba con mis compañeros y pude compartir con ellos. Sujeto 4: Pues bien, me gustaron, porque era en trabajo en equipo. Sujeto 5: Bien trabajamos todo en grupo e hicimos todas las actividades juntos.

Ítem 2. ¿Qué aprendió de la actividad "el tangram"?
Sujeto 1: Aprendí a ser creativo y colocarme en acuerdo con mis compañeros. Sujeto 2: Aprendí a armar fichas con mis compañeros, pude aprender a cómo ordenar. Sujeto 3: Aprendí que hay que compartir con mis compañeros. Sujeto 4: Aprendí a trabajar equipo y hacer figuras. Sujeto 5: Aprendí a hacer figuras y trabajar en equipo.

Ítem 3. ¿Qué significa para usted la frase "ponerse en el lugar de la otra persona"?
Sujeto 1: Es ayudar, tratar bien a las personas. Sujeto 2: Es ayudar, ser amables y estar ahí en alguna ocasión. Sujeto 3: Hay que ayudarlo y ser respetuoso con esas personas. Sujeto 4: Ayudar a la otra persona que está en silla de ruedas como el niño del vídeo. Sujeto 5: Ayudar a las personas necesitadas, porque si están enfermas debemos tomar el puesto de él.

Entrevista de los talleres “entrevista a tres pasos” y “el semáforo”

Ítem 1. ¿Como se sintió cuando aprendió a autocontrolar sus emociones?
Sujeto 1: Muy bien, porque logré controlar mis emociones. Sujeto 2: Bien, porque puedo actuar de una forma adecuada cuando se presente una situación Sujeto 3: Bien, porque aprendí a actuar de mejor forma. Sujeto 4: Pues bien, porque ya puedo controlar mis emociones el enojo y la alegría. Sujeto 5: Pues bien, cuando uno está molesto con la actividad del semáforo lo puede controlar.

Ítem 2. ¿Que aprendió de las actividades “entrevista a tres pasos” y “el semáforo”?
Sujeto 1: Controlar las emociones y actuar de manera adecuada. Sujeto 2: Aprendí a trabajar en equipo, y las emociones. Sujeto 3: Aprendí a que reconocer las emociones de los demás. Sujeto 4: Aprendí a controlar mis emociones y también a reconocer las emociones de los demás. Sujeto 5: Aprendí a escuchar a mis compañeros, trabajar en equipo y aprendí a controlar mis emociones.

Ítem 3. ¿Cree que es importante reconocer sus emociones?
Sujeto 1: Si, porque así podemos comportarnos de una mejor forma. Sujeto 2: Si porque puedo actuar de una mejor forma. Sujeto 3: Si, porque a veces las personas se sienten tristes, y otros se burlan. Sujeto 4: Si, porque uno puedo actuar de una mejor manera. Sujeto 5: Si, porque las emociones nos pueden servir para toda la vida.

Entrevista de los talleres “saco de dudas” y “mesa redonda”

Ítem 1. ¿Qué significa para usted “escucha activa”?
Sujeto 1: Escuchar a los demás de forma respetuosa. Sujeto 2: Escuchar a los compañeros, para luego nosotros hablar. Sujeto 3: Escuchar a los compañeros y no meterse cuando ellos estén hablando. Sujeto 4: Escuchar a los demás para ver qué dicen ellos. Sujeto 5: Escuchar a los compañeros de manera respetuosa.

Ítem 2. ¿Porque es importante esperar el turno para hablar?
Sujeto 1: Porque de esta manera no le estamos faltando el respeto a las otras personas. Sujeto 2: Si, porque si todos hablamos a la vez ninguno va a entender. Sujeto 3: Porque todos tienen la oportunidad de participar, por eso hay que esperar. Sujeto 4: Que uno debe escuchar a los demás, porque si uno habla mucho, los demás no hablan con nosotros. Sujeto 5: Porque todos quieren hablar, pero hay que esperar el turno para poder hablar.

Ítem 3. ¿Qué aprendió de la actividad "mesa redonda"?
Sujeto 1: Aprendí a que hay que trabajar en equipo. Sujeto 2: Aprendí a esperar el turno de los demás para poder hablar. Sujeto 3: Esperar el turno para hablar. Sujeto 4: Aprendí a escuchar a mis compañeros. Sujeto 5: Aprender a escuchar a las personas.

Entrevista de los talleres “1-2-4” y “juego de palabras”

Ítem 1. ¿Como se sintió cuando sus compañeros le ayudaron en las actividades?
Sujeto 1: Bien porque todos trabajamos en equipo y no peleamos. Sujeto 2: Muy bien porque todos damos una parte de lo que pensamos sobre las cosas. Sujeto 3: Muy bien porque no me sentí solo, ellos me ayudaron. Sujeto 4: Muy bien, porque así me siento apoyada por mis compañeros Sujeto 5: Bien, porque me sentí apoyada.

Ítem 2. ¿Cómo fue la relación con sus compañeros cuando trabajaron en equipo?
Sujeto 1: Bien, muy buena todos podemos compartir y podemos hacer las actividades. Sujeto 2: Muy bien porque todos dimos una parte de lo que pensamos sobre las cosas Sujeto 3: Muy buena, porque todos nos entendemos muy bien. Sujeto 4: Buena, porque cada uno realizó la parte que le correspondió. Sujeto 5: Muy buena, porque todos nos ayudamos.

Ítem 3. ¿Qué aprendió del taller “1-2-4”?
Sujeto 1: Aprendí a trabajar en equipo y a estar con mis compañeros. Sujeto 2: Aprendí a trabajar en equipo. Sujeto 3: Aprendí a trabajar en equipo, todos podemos hacer una parte para cumplir con la actividad. Sujeto 4: Aprendí a trabajar en equipo y ayudar a mis compañeros. Sujeto 5: Aprendí a compartir con mis compañeros y trabajar en equipo.

Anexo # 3 Entrevista semiestructura

Ítem 1. ¿Qué aprendiste de todas las actividades?
Sujeto 1: Trabajar en equipo y escuchar a los demás, porque cada uno tiene sus puntos de vista. Sujeto 2: Aprendí a que debemos trabajar en equipo, y también aprendí que en medio de una conversación debemos intervenir en el momento adecuado. Sujeto 3: Aprendí a ser amable, saber cómo escuchar a mis compañeros, entrar en el turno que me toca hablar, también aprendí la técnica del semáforo. Sujeto 4: Aprendí mucho porque pudimos compartir con los compañeros y hacer actividades en equipo.

Ítem 2. Cuéntame, ¿cómo fue la experiencia de todas las actividades que realizo?

Sujeto 1: Me sentí bien, porque trabaje en equipo con mis compañeros y les ayude en todo.

Sujeto 2: Muy buenas porque pudimos comprender a nuestros compañeros.

Sujeto 3: Muy bien, porque aprendí muchas habilidades, también aprendí a trabajar en equipo porque antes no me gustaba, porque creía que hacerlo solo era lo mejor, pero ahora aprendí a que si puede trabajar en equipo.

Sujeto 4: Me gustaron, pero algunas se me dificultaron, pero mis compañeros me ayudaron a hacerlas.

Ítem 3. ¿Mejoraron sus habilidades sociales, Cuáles?

Sujeto 1: Si, el trabajo en equipo y la escucha activa.

Sujeto 2: Si, en medio de una conversación intervenir en el momento exacto, también aprendí a controlar mis emociones y aprendí a trabajar en equipo.

Sujeto 3: Si, ser amable, no interrumpir a los demás, también aprendí a tranquilizarme.

Sujeto 4: Si, compartir con mis compañeros y ayudarlos.



EL ASOMBROSO MUNDO DE LA COOPERACION

CARTILLA
PEDAGÓGICA

Autora:

María Alejandra Beltrán Blanco



CARTILLA PARA EDUCADORES



EL ASOMBROSO MUNDO DE LA COOPERACIÓN

Cartilla Pedagógica

Presentado por:
María Alejandra Beltrán Blanco
Programa
Licenciatura en pedagogía Infantil
Universidad de Pamplona

Este recurso les permitirá a los docentes, y demás personas de la comunidad educativa, conocer el impacto del aprendizaje cooperativo como estrategia que mejora las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes.



Contenidos



Presentación	3
Introducción	4
Objetivos	5
Justificación	6
Fundamentación Teórica	7
Talleres	11
Lectura compartida	12
Turnos de conversación	13
El tangram	14
Folio giratorio	15
Entrevista a tres pasos	16
El semáforo	17
Saco de dudas	18
Mesa redonda	19
1-2-4	20
Juego de palabras	21
Entrevista a tres pasos	22
Anexos	23
Referencias bibliográficas	28

Introducción

A lo largo del tiempo, el sistema educativo se ha enfocado en el desarrollo de las competencias básicas, enseñando la lectura, las matemáticas y las ciencias como áreas fundamentales y obligatorias en el contexto educativo. Desde este enfoque parte la problemática en las aulas de clase, con base en la integridad en el desarrollo de los estudiantes, ya que algunos estudios han demostrado que las habilidades socioemocionales y las competencias ciudadanas no se desarrollan de manera profunda como se realiza con las competencias básicas. Por lo tanto, se evidencia conflictos y violencia escolar que afectan directamente el aprendizaje y las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Atendiendo a esta problemática, se realizó una búsqueda de información con relación a estrategias que ayudarán al mejoramiento de las relaciones interpersonales. De esta manera, se consideró el aprendizaje cooperativo como una herramienta que facilitó el fortalecimiento de las habilidades sociales y las competencias ciudadanas, en beneficio de estas.

Esta cartilla se divide en 11 talleres con base en las técnicas y estructuras del aprendizaje cooperativo, cada taller está organizado según un tiempo determinado y los materiales utilizados.



Objetivos

General

- Fortalecer las habilidades sociales y competencias ciudadanas a través del las técnicas del aprendizaje cooperativo para el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Específicos

- Analizar la incidencia del aprendizaje cooperativo en las relaciones interpersonales.
- Incentivar a los educadores a la implementación del aprendizaje cooperativo en las aulas de clase.



Justificación

Esta cartilla se diseñó con el fin de brindar apoyo a la necesidad identificada en los estudiantes del grado tercero "C" de la Institución Educativa Misael Pastrana sede María Goretti, lugar donde se evidenció la deficiencia en la práctica de las habilidades sociales y las competencias ciudadanas, razón que afectó las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Los talleres elaborados se realizaron a partir de las técnicas y estructuras del aprendizaje cooperativo, en vista de los estudios analizados, se llegó a la conclusión que esta metodología comprende grandes beneficios para el desarrollo personal y social, así como también en el rendimiento académico.

Fundamentación teórica

Aprendizaje cooperativo

Johnson, Johnson & Holubec (1999), definen el aprendizaje cooperativo como el uso didáctico de grupos reducidos que facilitan a los estudiantes trabajar en equipo, llevando a cabo el aprendizaje mutuo que beneficia a todos los miembros de grupo, de tal manera que cada integrante aporta a la realización de la tarea asignada.



Grupos de aprendizaje

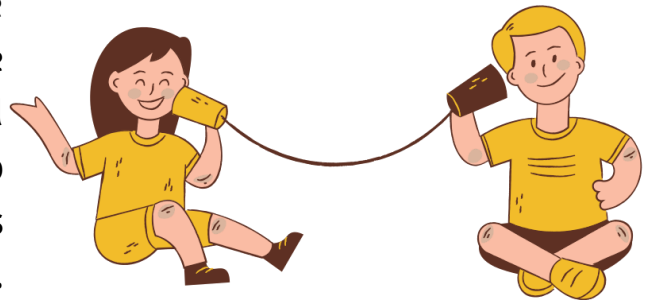
Grupos formales

Funcionan durante un tiempo determinado que va de una hora a varias semanas, los estudiantes trabajan juntos para lograr el alcance de los objetivos de la tarea asignada, por ende, se lleva a cabo el esfuerzo integrado de todos. Cuando se emplean estos grupos de aprendizaje la función del docente se considera importante, pues es el encargado de especificar los objetivos de la tarea, así mismo de supervisar el aprendizaje de los estudiantes para brindar el apoyo necesario de tal manera que se mejore el desempeño interpersonal y grupal de los estudiantes. (Johnson, Johnson & Holubec, 1999, págs. 9-10)



Grupos informales

Operan en pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos mientras se lleva a cabo la enseñanza directa, la actividad de estos grupos informales funcionan como charlas cortas en pocos minutos entre los estudiantes antes y después de la clase. (Johnson, Johnson & Holubec, 1999, págs. 9-10)



Grupos base

Tienen una ejecución a largo plazo lo cual puede ser durante un año, los miembros del equipo son permanentes, y el objetivo esencial es posibilitar que los integrantes se ayuden, brinden apoyo, y aliento a los demás, de modo que el rendimiento escolar mejore. Los grupos de base permiten que los alumnos entablen relaciones responsables y duraderas que los motivarán a esforzarse en sus tareas, a progresar en el cumplimiento de sus obligaciones escolares. (Johnson, Johnson & Holubec, 1999, págs. 9-10)



Elementos esenciales Para la cooperación

1

Interdependencia Positiva



Corresponde al esfuerzo y compromiso de cada miembro del grupo para llevar a cabo las responsabilidades designadas.

2

Responsabilidad individual y grupal



Consiste en asumir como miembros del grupo la responsabilidad grupal para cumplir con las tareas designadas, así como la responsabilidad individual para cumplir con la parte del trabajo que le corresponda.

3

Interacción estimuladora



También denominada como interacción cara a cara, consiste en trabajar juntos para promover el éxito y el beneficio de todos, los miembros del grupo adquieren un compromiso personal por ayudar, alentar y apoyar a los demás, para obtener resultados positivos mediante el desarrollo de las tareas asignadas.

4

técnicas interpersonales y de trabajo en equipo

Se llevan a cabo para el buen funcionamiento de los grupos de aprendizaje.



5 Evaluación

Corresponde al análisis de los miembros del grupo para identificar en qué medida alcanzaron las metas y de qué forma trabajaron juntos.



Aprendizaje cooperativo Según Kagan

Se define como “un conjunto de estrategias instruccionales que implica la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje” (citado por Prenda , 2011, p. 65).



Estructuras de Kagan



Se define una serie de juegos novedosos con base en las motivaciones sociales y la interacción social de los niños, permitiendo un nivel alto de cooperación, y libres de contenido específico, por lo tanto, puede ser aplicados a cualquier cultura, y crianza. (Kagan, 2003)



✧ Talleres ✧

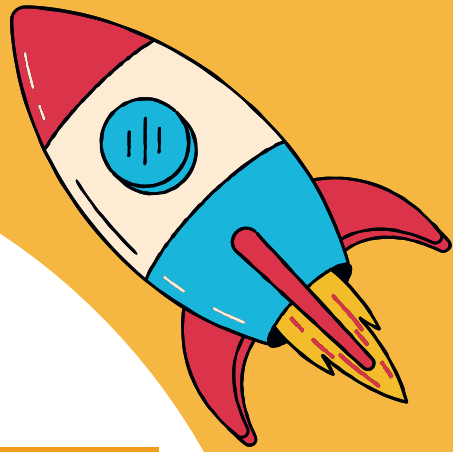
1. Lectura compartida
2. Turnos de conversación
3. El tangram
4. Folio giratorio
5. Entrevista a tres pasos
6. El semáforo
7. Saco de dudas
8. Mesa redonda
9. 1-2-4
10. Juego de palabras
11. Entrevista a tres pasos



Lectura compartida



La lectura compartida es una técnica de aprendizaje cooperativo.



Objetivo: Fortalecer la habilidad de interacción social (amabilidad y cortesía).

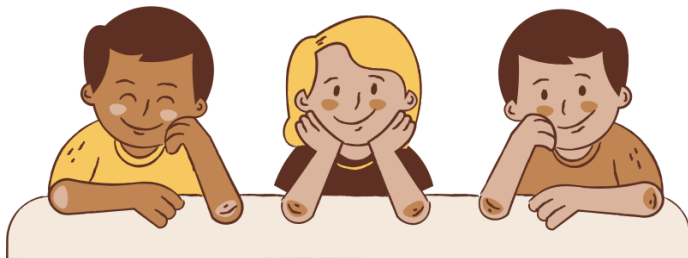
Tiempo: 40 minutos

Materiales: Lectura del león amable, hoja y lapicero.

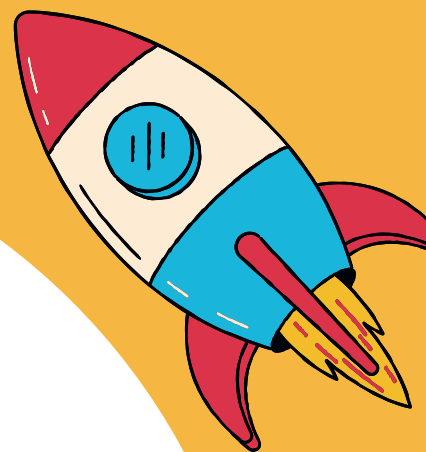
Se organizarán grupos de tres estudiantes, a cada uno se le designará una tarea específica, el estudiante número uno (1) se le delegará la lectura de la fábula, el estudiante número dos (2) será el encargado de explicar lo leído y el estudiante número tres (3) tendrá la responsabilidad de leer las preguntas y redactar las respuestas en la hoja correspondiente. La ficha de la lectura se entregará a cada equipo base.

La lectura "león amable" ver anexo #1

Turnos de conversación



Talking chips” o “Turnos de conversación”, es una estructura de Kagan.



Objetivo: Fortalecer las habilidades conversacionales en la subcategoría conversaciones de grupo y fomentar la escucha activa.

Tiempo: 40 minutos

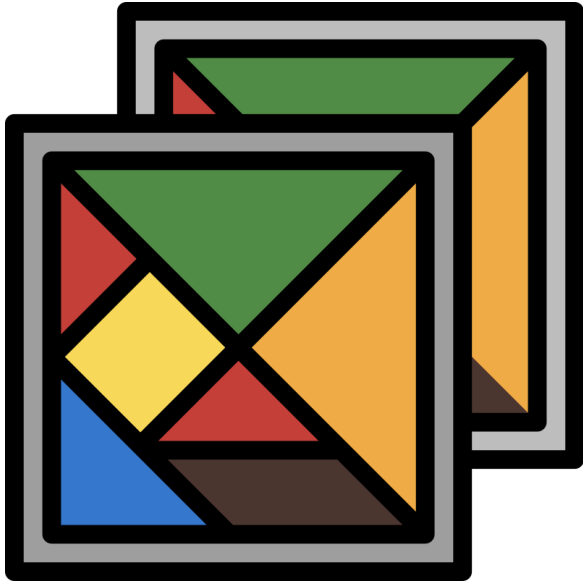
Materiales: Tablero, ficha de plástico y vaso.

Se organizarán grupos de tres estudiantes, a cada uno se le designará una tarea específica, el estudiante número uno (1) tendrá la responsabilidad de leer las preguntas plasmadas en el tablero, el estudiante número dos (2) se le delegará la función de supervisor de turnos, mientras, el estudiante número tres (3) será el responsable de fomentar la participación. Se hará entrega de la ficha a cada estudiante.

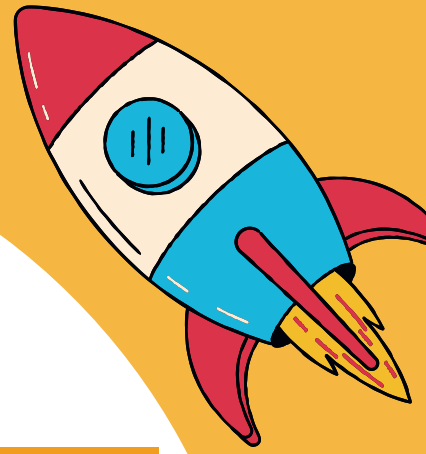
La actividad inicia con la lectura de la primera pregunta, para intervenir los estudiantes deben que depositar la ficha en el vaso que se encuentra en la mesa, de esta manera tienen la oportunidad de hablar y los demás estudiantes de prestar atención; cuando el participante finalice su intervención los demás participarán llevando a cabo la regla mencionada anteriormente, por lo tanto, el supervisor de turnos estará atento a que no se presenten interrupciones en medio de la conversación.

Preguntas ver anexo#2

El tangram



El tangram es un rompecabezas de origen chino.



Objetivo: Promover las habilidades para hacer amigos/as como la cooperación, el compartir y la ayuda para el aprendizaje mutuo.

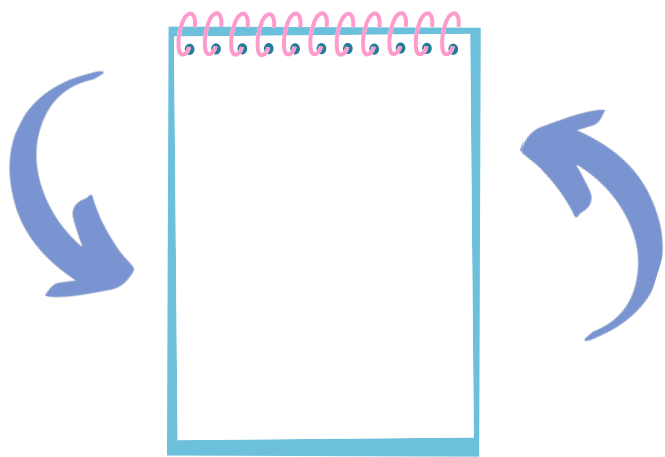
Tiempo: 40 minutos

Materiales: Piezas del tangram.

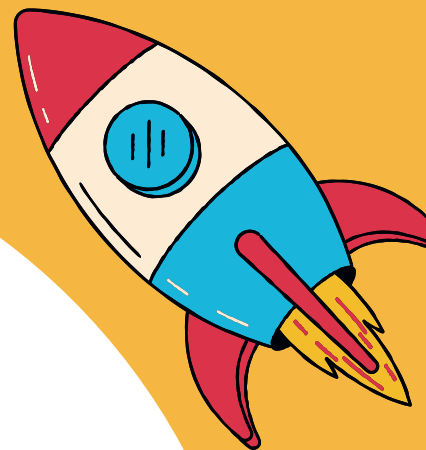
Para esta actividad se organizarán equipos de cuatro estudiantes, facilitando un tangram por cada equipo, con la intención de que cooperen juntos. Se desarrollará conforme al material entregado, en el tablero se acomodarán unas figuras, estas se realizarán según las siete (7) piezas del tangram, para esto se llevará a cabo un tiempo y la docente revisará las figuras cuando los estudiantes terminen.

Imágenes de las figuras ver anexo#3

Folio giratorio



El folio giratorio es un técnica del aprendizaje cooperativo.



Objetivos:

- Promover las habilidades para hacer amigos/as como la cooperación, el compartir y la ayuda para el aprendizaje mutuo.
- Fomentar la empatía para el desarrollo de relaciones positivas que favorezcan la convivencia del aula.

Tiempo: 40 minutos

Materiales: hojas, cartulina y video "cortometraje cuerdas"

Esta se desarrollará en los mismos equipos de trabajo, encima de la mesa se encontrará un folio el cual será representado con una cartulina, iniciará la actividad con la observación del cortometraje titulado "cuerdas", luego de ser observado se explicará a los estudiantes el desarrollo de la actividad , la cual consiste en responder las preguntas según el video, para esto uno de miembros del equipo deberá escribir en la cartulina su respuesta utilizando un color diferente al de sus compañeros, luego de haber escrito su respuesta, este pasará al siguiente compañero el folio, para que escriba su respuesta.

Cortometraje "cuerdas" ver anexo#4

Entrevista a tres Pasos



Entrevista a tres pasos, es una estructura de Kagan.

Objetivo: Reconocer las emociones propias y las de los demás.

Tiempo: 40 minutos

Materiales: entrevistas.

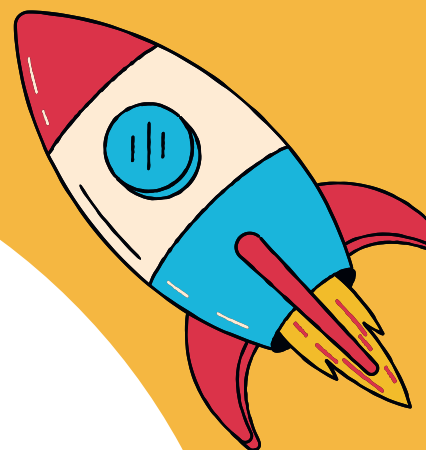
La actividad se desarrollará con base en las emociones básicas, se organizarán a los estudiantes en parejas y se les designará una función, el estudiante número uno (1) realizará la entrevista, mientras el estudiante número dos (2) dará respuesta a ella. Esto se realizará nuevamente, pero cada estudiante cambiará de función, el estudiante número dos (2) será el encargado de realizar la entrevista, y el estudiante número uno (1) dará sus respuestas. De esta misma forma, se organizará a los estudiantes en grupos de cuatro, a uno de ellos se le designará la función de “entrevistador”, mientras que los demás serán las personas entrevistadas. Este taller también tiene como objetivo promover la participación igualitaria y la escucha activa entre los estudiantes.

Entrevista ver anexo#5

El semáforo



La técnica del semáforo está orientada para regular las emociones.



Objetivo: Fortalecer el control de emociones utilizando la técnica del semáforo.

Tiempo: 35 minutos

Materiales: Semáforos, impresiones.

Para la siguiente actividad, se organizarán grupos de cinco estudiantes, cada uno con un semáforo de cartón. Seguidamente, el docente realiza la explicación que corresponde al semáforo en función de sus colores, por lo tanto, dará un ejemplo de las acciones que se deben tomar ante una situación.

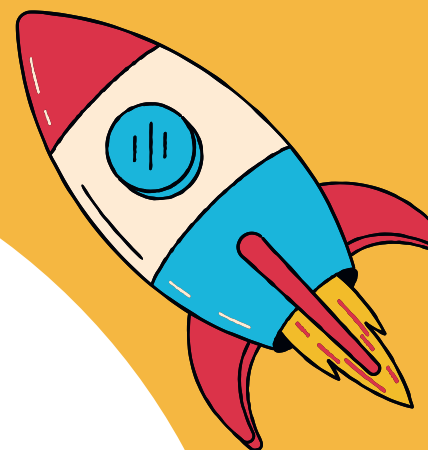
Se hará entrega de unas tarjetas donde se identifica contextos interpersonales, también se entregará la hoja de respuestas, donde se encuentra el cuadro N.º1 que corresponde a las acciones habituales y el cuadro N.º2 a las acciones aprendidas con la técnica del semáforo.

La actividad se desarrollará de la siguiente forma:

1. Un estudiante será el encargado de leer las tarjetas.
2. Todos escriben sus respuestas en la hoja de los cuadros.
3. Con cada tarjeta los estudiantes responderán a la pregunta: ¿Qué pasaría si estuvieras en una situación similar o parecida, como actuarías?.

Ver anexo#6

Saco de dudas



El saco de dudas es una técnica del aprendizaje cooperativo.

Objetivo:

- Fortalecer las habilidades conversacionales en la subcategoría conversaciones de grupo.
- Mejorar las competencias comunicativas como la escucha activa y la comunicación asertiva para el desarrollo de buenas las relaciones interpersonales.

Tiempo: 35 minutos

Materiales: Hojas blancas, colores y el saco de dudas.

Se organizará a los estudiantes en grupos de cuatro y se hará entrega de una hoja en blanco para el desarrollo de la actividad. Se dará inicio a través de la lectura de la fábula “el patito parlanchín”, la maestra será la encargada de leerla.

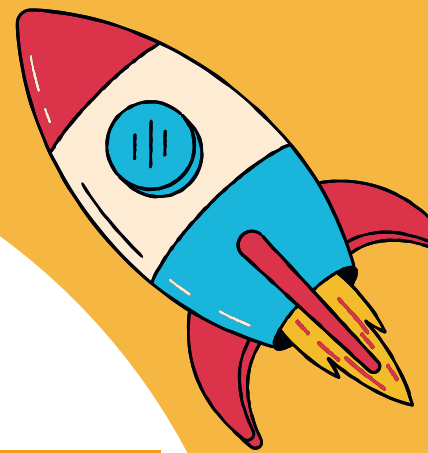
Al finalizar la lectura, la maestra dará la indicación a lo que deben realizar los estudiantes:

1. Deberán escribir dos preguntas sobre la fábula.
2. Las preguntas deben colocarlas en el saco de dudas.

Luego de que se realice esto, la maestra pasará por todos los grupos y les pedirá a los estudiantes sacar un papelito, de esta manera el participante leerá la pregunta y dará respuesta a ella. En el caso de que no logré responderla, sus compañeros le ayudarán.

Ver anexo#7

Mesa redonda



Mesa redonda es una estructura de Kagan.

Objetivo:

- Fomentar la escucha activa y la comunicación asertiva para intervenir en el momento oportuno en una conversación.

Tiempo: 35 minutos

Materiales: Hojas blancas.

Este taller se desarrollará en los mismos grupos de trabajo, se presentará el video “el dragón Rufus aprende a respetar su turno de palabra”, mediante el cual se dará inicio al taller, cuando este finalice, la docente hará las instrucciones a seguir:

- Responder las preguntas según lo observado, para esto será necesario esperar el turno, cada estudiante debe realizarlo.

Ver anexo#8

1-2-4



1-2-4 es una técnica del aprendizaje cooperativo.

Objetivo: Fortalecer las habilidades para hacer amigos/as según las subcategorías cooperar, compartir y ayudar, para mejorar el aprendizaje y trabajo en equipo.

Tiempo: 35 minutos.

Para esta actividad, primero se organizará grupos de cuatro estudiantes, y se les hará entrega de una hoja a cada miembro del equipo.

En el tablero se presentarán unas actividades que los estudiantes deberán desarrollar en el transcurso del taller. Cada estudiante debe resolver una actividad, para esto se le designará un número en específico (1 al 4).

Una vez que terminen de realizar las actividades, la docente nombrará un número e indicará el grupo a participar.

De esta manera los estudiantes pasaran al frente a realizar la actividad correspondiente

Ver anexo#9

Juego de Palabras



El juego de palabras es una técnica del aprendizaje cooperativo.

Objetivo: Fortalecer el conocimiento de las habilidades enseñadas mediante los talleres.

Tiempo: 25 minutos.

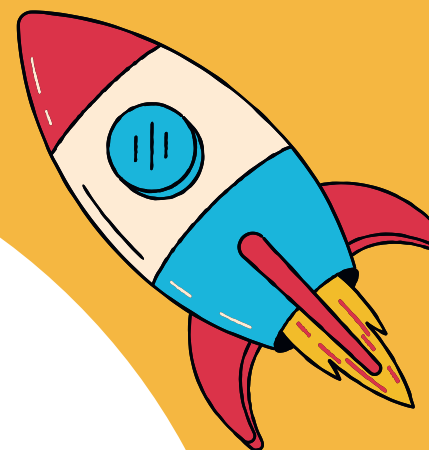
Materiales: Hoja en blanco.

Se agrupará a los estudiantes en equipos de cuatro, seguidamente se les hará entrega de una hoja por cada equipo base.

En el tablero se encontrarán unas palabras, estas las utilizarán los estudiantes para escribir frases que luego serán explicadas ante todos los compañeros.

Ver anexo#10

Entrevista a tres Pasos



Entrevista a tres pasos, es una estructura de Kagan.

Objetivo: Reconocer las emociones propias y las de los demás, así mismo fortalecer la escucha activa y el trabajo en equipo.

Tiempo: 25 minutos.

Materiales: Hoja en blanco.

Este taller se volverá a realizar, por lo tanto, se organizarán a los estudiantes por parejas y se les designará una función, el estudiante número uno (1) realizará la entrevista, mientras que el estudiante número dos (2) dará respuesta a ella. Luego se cambian de funciones, es decir, el estudiante (2) hará la entrevista y el estudiante (1) la responderá.

Ver anexo#11

Anexos

Taller lectura compartida

Anexo #1

El león amable

Resulta que en una parte bien escondida del África habitaba un joven león que se distinguía por su gran melena color de marrón brillante. ¡Qué imponente era este león tan grande y tan fuerte! Cuando rugía se escuchaba su voz a una distancia enorme en la selva. Pues, voyan a saber por qué el susodicho león era objeto de humillación de los demás miembros de la manada, que cada vez que podían le cantaban una canción que decía: Pobre león melenudo tan grande y tan forzudo no atrapa a nadie y se muere de hambre por ser un león amable.

Esto se lo decían porque cada vez que el león agarraba a un animalito, enseguida con una amabilidad exquisita le decía: "No temas amiguito, perdona que te haya agarrado. Pero estás libre y puedes seguir tu camino". Aquello era inaudito para los demás leones, que pensaban que con esa conducta se afectaba el prestigio de la fiera del león, como rey de la selva. Pero ni modo, el león amable siempre actuaba así, y no lo atacaban porque como era tan fuerte, todos le tenían miedo a un rasguño.

¡Y hasta era vegetariano! ¿Saben lo que es ser vegetariano? Que solo come plantas y vegetales, más nunca la carne. ¿Un león que no come a otros animales? ¡Inaudito! Pero el león amable era así.

Así un día en que un pajarito cansado se recostó en un arbusto, ¡Zapeli! Qué ahí estaba el león! ¡Ay, león, no me mates, no me mates por favor!

No amiguito, yo no te mataré, sigue tu camino y vuela feliz.

El pájaro se quedó asombrado, porque ya se veía en el estómago del león, y se dijo "Paticas, digo alitas, ipa" que os quiero! Y se fue volando asombrado todavía de la amabilidad del león.

Otro día, un mono se cayó en un foso que habían preparado los cazadores para atrapar animales, y cuando éste vio una sombra que pensó era uno de sus amigos que venía a salvarlo, lo que apareció fue la enorme cabeza del león que lo miraba desde arriba. ¡Ay, león, no me mates, no me mates, por favor!

No, amigo mono, he venido a sacarte de tu atolladero. Y de un solo manotazo lo sacó del profundo hoyo. El mono también se quedó sorprendido, y dándole un abrazo al león salió disparado, no fuera que éste fuera a cambiar de idea.

Una tarde, el león observó a un ratoncito que se le había trabado una pata con una raíz, y cuando el ratón detectó al león que se acercaba, empezó a llorar:

¡Ay, león, no me mates, no me mates, por favor!

No, ratoncito, le contestó el león, si a lo que vengo es a sacar tu patita de ahí. Con tu permiso, pues puede que te duela un poco. Y de un zarpazo lo soltó de la raíz. Gracias, gracias, dijo el ratón, nunca había visto a un animal tan amable como tú, nunca lo olvidaré. Y se fue también rápido, por si acaso el león se



acordaba de quien era. Y así, pasaron días y días, hasta que una buena mañana la selva se estremeció por unos ruidos extraños que provenían de la laguna. Ieran los cazadores de leones que venían con sus jaulas, y sus perros, y sus lanzas, atrapando a todos los leones que podían, porque la piel y la melena del león se venden muy caras en la ciudad. Así fue que agarraron a casi toda la manada de leones, y los metieron a cada uno en una jaula, incluyendo al león amable, que trató de explicarles a los guerreros que así no se actuaba, pero como no entendían su lenguaje, ni caso le hacían. Pero como ya era bien tarde los cazadores decidieron pasar la noche en la laguna, y esperar al otro día para irse con su botín. Y se pusieron a dormir sabiendo que ningún león podía escaparse de su jaula. ¡Oh, pobres de nosotros! ¡Lloriqueaban los leones, ide esta no nos salva nadie! ¿De qué te sirvió tu amabilidad y cortesía? Pronto estarás adornando la sala de una casa como nosotros. En eso un pájaro viene volando, y se posa encima de la jaula del león amable, y se pone a picotear las cuerdas, de pronto apareció un mono que con tremenda habilidad las afloja, y de inmediato un pequeño ratón que roe que te roe, acabó por romperlas. Y la puerta de la jaula se abrió de par en par. Vamos amigo león, ¡hay que escapar! gritaron el pájaro, el mono y el ratón.

Pero, ¿y mis amigos?, si se quedan lo van a convertir en adornos de sala.

Si ellos hubieran sido amables como tú, tendrían otros amigos que los ayudarían en un momento como este. Pero, mira, los cazadores se despiertan! Y muy a su pesar el león, junto con sus amigos tuvieron que poner pies (y alas) en polvorosa, para evitar que los guerreros los volvieran a atrapar.

El león amable nunca supo nada más de los otros leones. Pero cuentan que todas las tardes se pone a jugar con sus amigos, el pájaro, el mono y el ratón, a los que enseña como ser amables con los demás. Y cuentan que en la nueva manada que se ha formado ahora cuando cantan se escucha que dicen: Bravo león melenudo tan grande y tan forzudo se salvó de que lo hicieran fiambre por ser un león amable.

Fin

PREGUNTAS

- ¿Por qué se salvó el león de una muerte segura?
- ¿Por qué lo ayudaron el mono, el ratón y el pajarito?
- ¿Qué les pasó a los otros leones que no fueron amables?
- ¿Vale la pena el ser corteses y amables?
- RESPONDER LAS PREGUNTAS EN EL CUADERNO CADA ESTUDIANTE.



Fábula "El león amable"

Anexos

Taller turnos de conversación

Anexo #2

1. ¿Qué es la amabilidad?
2. ¿Cuáles son las palabras mágicas?
3. ¿Por qué es importante ser una persona amable?
4. Dame un ejemplo de amabilidad con tus compañeros.
5. ¿Te consideras una persona amable, porque?

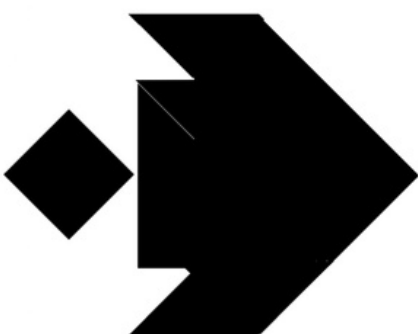
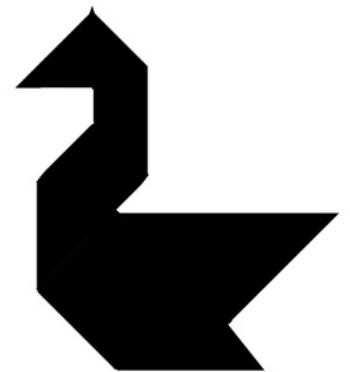
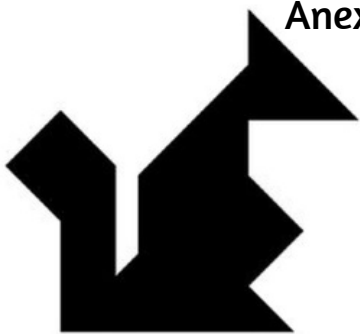
Preguntas

??



Taller el tangram

Anexo #3



Anexos

Taller folio giratorio

Anexo #4

Cortometraje "cuerdas"



https://www.youtube.com/watch?v=4lNwx_tmTKw



Cartulinas

Taller entrevista a tres Pasos

Anexo #5

ENTREVISTA	
	
➤ ¿Qué te hace sentir triste? ➤ ¿Qué te hace sentir feliz? ➤ ¿Cuánto te sientes enojado, que haces? ➤ ¿Cuándo algo te da miedo, que es lo primero que haces? ➤ ¿Qué te hace sentir enojado? ¿Qué te molesta? ➤ ¿Cuándo estas enojado, gritas, y dices palabras inadecuadas? ➤ ¿Crees que eres una persona a la que le cuesta expresar lo que le pasa? ➤ Cuando has cometido un error, ¿tú que haces? ➤ ¿Cómo solucionas los problemas que se te presentan? ➤ ¿Te consideras una persona alegre? ➤ ¿Cuándo una persona está llorando, te dan ganas de abrazarlo y consolarlo? ➤ ¿Qué te hace sentir con miedo?	
Entrevistador:	_____
Entrevistado:	_____

Anexos

Taller el semáforo

Anexo #6

Tarjetas

Te encuentras en una reunión con personas que no conoces. Hay unos bocadillos sobre la mesa y deseas alcanzar uno, pero, al hacerlo, se caen unos vasos mojando todo el suelo. Todas las personas se quedan durante unos segundos observándote. Tú ¿qué haces? 	Un amigo se ha enojado injustamente contigo. ¿Tú que haces? 	Un amigo tuyo llega a la escuela completamente desconsolado y llorando. ¿Tú qué haces? 	Un niño se cayó en el parque mientras jugaba con sus amigos, todos rieron y nadie lo ayudó, ¿tú qué haces? 	Si un amigo tuyo, se encuentra enojado y te golpea injustamente. ¿Tú que haces? 
---	--	---	---	--

Hojas de respuesta

Grupo: _____

¿Qué pasaría si estuvieras en una situación similar o parecida, como actuarías?

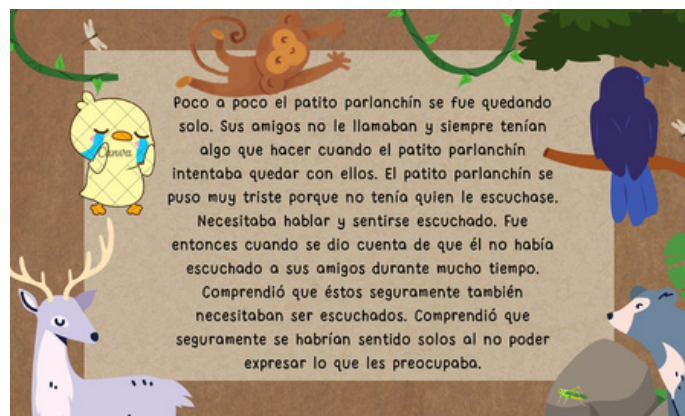
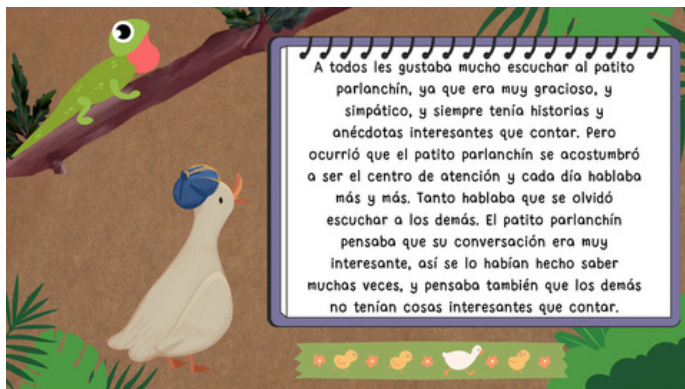
Acciones habituales	Acciones aprendizaje según la técnica del semáforo

Anexos

Taller saco de dudas

Anexo #7

Cuento "El Patito Parlanchín"



Anexos

Mesa redonda

Anexo #8



Video "el dragón rufus aprende a respetar los turnos"

 <https://www.youtube.com/watch?v=-6LzGs4Sd8I>

Preguntas

PREGUNTAS

1. ¿Cuáles características tenía el dragón?
2. ¿Por qué se enoja Rita con el dragón Rufus?
3. ¿Qué hizo Rita para que Rufus entendiera?
4. ¿Rufus que hizo para llamar la atención de Rita?
5. ¿Qué aprendió Rufus?
6. ¿Alguna vez has sido como el dragón Rufus, cuéntanos?
7. ¿Por qué fue importante lo que hizo Rita?
8. ¿Por qué te gusta que los demás te escuchen?



Taller 1-2-4

Anexo #9

ACTIVIDADES

1. Hay que distribuir 56 boliches entre 4 niños. ¿Cuántos boliches le corresponden a cada niño? ¿Sobra alguno?

2. Las gallinas de una granja pusieron 675 huevos en una semana. Si cada gallina puso 5 huevos, ¿Cuántas gallinas hay en la granja?

3. Resolver las divisiones

240 $\overline{) 15}$ 286 $\overline{) 26}$

741 $\overline{) 57}$ 984 $\overline{) 82}$

4. En una granja se recogen 386 huevos diariamente. ¿Cuántos huevos se recogerán en total en 8 días?

- A) 3.088 huevos
B) 2.750 huevos
C) 4.300 huevos

5. En una granja hay 468 gallinas, y cada una puso 8 huevos fecundados. Si cada gallina cuida de sus huevos y logran nacer todos los pollitos, ¿Cuántos pollitos nacidos habrá en la granja?

- A) 3.244 pollitos
B) 3.284 pollitos
C) 3.744 pollitos

Anexos

Taller Juego de Palabras

Anexo #10

Amabilidad

Escucha activa

Respeto

Cortesía

Comunicación

Taller entrevista a tres Pasos

Anexo #11

Entrevista

1. ¿Cómo te sientes cuando un compañero no te colabora en las actividades?
2. ¿Qué te da miedo?
3. ¿Cómo actúas cuando una persona te acusa de algo que no hiciste?
4. ¿Qué te causa felicidad?



Referencias

- Johnson, D., Johnson, R., y Holubec, E. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula . Buenos Aires: Paidós SAICF.
- Kagan, S. y Kagan, S. (1994). Aprendizaje cooperativo. San Clemente, CA: Kagan.
- Kagan, S. (2003). Breve historia de las Estructuras Kagan. Kagan Online Magazine, 1(800), 3-20