



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



1

**IMPACTO POSTPANDEMICO EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO TERCERO EN LA I.E. COLEGIO SAN LUIS  
GONZAGA, CHINACOTA-NORTE DE SANTANDER-2022**



**PRESENTADO POR:  
YARLY ELIANA FERRER OCHOA  
CODIGO 1090178742**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
2022**



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



2

**IMPACTO POSTPANDEMICO EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO TERCERO EN LA I.E. COLEGIO SAN LUIS  
GONZAGA, CHINACOTA-NORTE DE SANTANDER-2022**



**PRESENTADO POR:  
YARLY ELIANA FERRER OCHOA  
CODIGO 1090178742**

**TRABAJO DE TESIS, PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN  
INFANTIL.**

**ASESORA:  
NANCY PATRICIA RODRIGUEZ ALVARADO**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
2022**



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia

**INDICE**

<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>2 CAPITULO I: EL PROBLEMA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Planteamiento del problema .....	12
2.2 Formulación del problema.....	15
2.3 Objetivos.....	16
2.3.1 Objetivo general.....	16
2.3.2 Objetivos específicos .....	16
2.4 Justificación .....	17
2.5 Contexto .....	21
2.5.1 Misión .....	21
2.5.2 Visión.....	22
2.5.3 Política de calidad.....	22
2.5.4 Objetivo general.....	22
2.5.5 Lema institucional .....	23
2.5.6 Principios institucionales.....	23
<b>3 CAPITULO II: REFERENTES TEÓRICOS .....</b>	<b>23</b>
3.1 Antecedentes.....	23
3.1.1 Antecedente internacional.....	24
3.1.2 Antecedente nacional .....	26
3.1.3 Antecedente regional .....	27
3.2 Bases teóricas .....	28
3.2.1 Inteligencia emocional-Daniel Goleman .....	29
3.2.2 Familia.....	34
3.2.3 Escuela.....	36
3.2.4 Postpandemia.....	38
3.3 Bases legales .....	40
3.3.1 Ley 115 de febrero 8 de 1994. Ley general de educación.....	40
3.3.2 Ley 1098 de 2006 “por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”	41



3.3.3	Constitución política de Colombia 1991 .....	41
3.3.4	Decreto 1860 de agosto 3 de 1994 .....	42
3.3.5	Resolución 1721 de 2020 Ministerio de Salud y Protección Social .....	42
3.3.6	Resolución 777 de 2021 Ministerio de Salud y Protección Social .....	43
3.3.7	Resolución 2157 de 2021 .....	45
3.4	Cuadro de categorización de trabajo.....	45
<b>4</b>	<b>CAPITULO III: REFERENTES METODOLOGICOS .....</b>	<b>47</b>
4.1	Enfoque de la investigación .....	47
4.2	Método.....	47
4.3	Escenario y participantes del estudio: escenario, informantes y criterios para la selección 48	
4.3.1	Escenario.....	48
4.3.2	Informantes.....	49
4.3.3	Criterios para la selección.....	49
4.4	Proceso de recolección de datos: técnicas e instrumentos .....	49
4.4.1	Técnicas e instrumentos .....	49
4.5	Validez y confiabilidad en el estudio.....	52
4.6	Fases del estudio y procedimiento para la ejecución de la investigación .....	53
4.6.1	Etapas previas:.....	53
4.6.2	Etapas descriptivas: .....	54
4.6.3	Etapas estructurales:.....	54
4.6.4	Etapas de la discusión de los resultados: .....	55
<b>5</b>	<b>CAPITULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>56</b>
5.1	Técnicas para el procesamiento y análisis de datos .....	56
5.2	Análisis e interpretación de resultados.....	68
5.3	Discusión de resultados.....	72
<b>6</b>	<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>74</b>
6.1	Conclusiones .....	74
6.2	Recomendaciones .....	75
	<b>PROSPECTIVA .....</b>	<b>75</b>
	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>76</b>





**ANEXOS .....83**





## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 .....	45
Tabla 2 .....	56
Tabla 3 .....	60
Tabla 4 .....	63
Tabla 5 .....	64
Tabla 6 .....	64
Tabla 7 .....	65
Tabla 8 .....	66
Tabla 9 .....	66





UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

**IMPACTO POSTPANDEMICO EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO TERCERO EN LA I.E. COLEGIO SAN LUIS  
GONZAGA, CHINACOTA-NORTE DE SANTANDER-2022**

Pamplona, 29 de noviembre de 2022

Autora:

Ferrer Ochoa, Yarly Eliana

Asesora:

Nancy Patricia Rodríguez

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación se realizó con el fin de analizar el impacto postpandemico enfocado en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del grado tercero de la I.E. Colegio San Luis Gonzaga. El objetivo general de la investigación fue: Analizar cuál es el impacto postpandemico en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del grado tercero en la I.E. Colegio San Luis Gonzaga del municipio de Chinacota, a través de una investigación cualitativa, resaltando la importancia emocional en el desarrollo integral de los estudiantes. Se realizo un estudio bajo el enfoque cualitativo, con el método fenomenológico. Se utilizo las siguientes técnicas de recolección de datos: Observación directa y la entrevista. Los instrumentos fueron: notas de campo y guion de entrevista. Las fases que condujeron el proceso de investigación: a) Etapa previa, b) etapa descriptiva, c) etapa estructural y d) etapa de la discusión de los resultados. Los informantes claves fueron la docente titular y cuatro (04) estudiantes del grado tercero. Se concluyo que: a) Es importante que el establecimiento educativo fomente acciones en las aulas de clase para fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional, brindando apoyo tanto a los docentes como a los estudiantes para que reconozcan, comprendan y manejen óptimamente sus sentimientos y b) el estar en un periodo de aislamiento impacto de una u otra forma a los estudiantes del grado tercero, afectando en su desempeño personal, comportamiento, motivación, entre otras.

Palabras clave: Inteligencia emocional, rol docente, postpandemia, desarrollo integral





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



9

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

**POST-PANDEMIC IMPACT ON THE DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE OF  
THIRD GRADE STUDENTS AT THE I.E.COLEGIO SAN LUIS GONZAGA, CHINACOTA-  
NORTE DE SANTANDER-2022**

Pamplona, 29 de noviembre de 2022

Autora:

Ferrer Ochoa, Yarly Eliana

Asesora:

Nancy Patricia Rodríguez

**ABSTRACT**

The present research work was carried out with the purpose of analyzing the post-pandemic impact focused on the development of emotional intelligence of third grade students at Colegio San Luis Gonzaga. The general objective of the research was: To analyze the post-pandemic impact on the development of the emotional intelligence of third grade students at the I.E. Colegio San Luis Gonzaga of the municipality of Chinacota, through a qualitative research, highlighting the emotional importance in the integral development of the students. A study was carried out under the qualitative approach, with the phenomenological method. The following data collection techniques were used: Direct observation and interview. The instruments were: field notes and interview script. The phases that conducted the research process were: a) Preliminary stage, b) descriptive stage, c) structural stage and d) stage of the discussion of the results. The key informants were the head teacher and four (04) third grade students. It was concluded that: a) It is important that the educational establishment promotes actions in the classroom to strengthen the development of emotional intelligence, providing support to both teachers and students to recognize, understand and optimally manage their feelings and b) being in a period of isolation impacts in one way or another to third grade students, affecting their personal performance, behavior, motivation, among others.

Key words: emotional intelligence, teaching role, post-pandemic, integral development.



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia

## INTRODUCCIÓN

Es fundamental destacar que la inteligencia emocional hace referencia a las destrezas y capacidades que va adquiriendo el estudiante frente al manejo de sus emociones a medida que se va desarrollando su niñez, involucrando aspectos como el autoconcepto, la autorregulación, la empatía, la motivación y la habilidad social, se puede decir que es la puerta que permite el pleno desarrollo personal. La inteligencia emocional está presente en todos los procesos de la vida humana para poder entender y tener un sentido más certero sobre la realidad, la toma acertada de decisiones y afrontar las dificultades de forma calmada, para esto se requiere de un pleno manejo de la inteligencia emocional lo cual solo se logra a través del desarrollo y fortalecimiento adecuado de las diferentes emociones y sentimientos en la infancia.

En el siguiente trabajo investigativo se parte desde la interrogante de cómo impacta la postpandemia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del grado tercero en la I.E. Colegio San Luis Gonzaga, Chinacota. Para esto se va a obtener los datos relevantes a través de los informantes claves (estudiantes y docente titular) del Colegio San Luis Gonzaga ubicado en el sector urbano del municipio de Chinacota, Norte de Santander, siendo una de las 3 instituciones que conforman el municipio y el cual cuenta con una gran población estudiantil matriculados en sus diferentes niveles educativos: educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y educación media.

Es por esto que la presente investigación tiene por título “IMPACTO POSTPANDEMICO EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO TERCERO EN LA I.E. COLEGIO SAN LUIS GONZAGA, CHINACOTA-NORTE DE SANTANDER-2022” teniendo como objetivo general analizar cuál es el impacto postpandemico en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del grado tercero en la I.E. Colegio San Luis Gonzaga del municipio de Chinacota, a través de una investigación cualitativa, resaltando la importancia emocional en el desarrollo integral de los estudiantes.

Es preciso resaltar que con la realización del presente tema de investigación aportará en gran manera a los procesos de enseñanza-aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes de la institución educativa Colegio San Luis Gonzaga obtenidos en el análisis del impacto postpandemico en el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional potenciando un manejo y comprensión adecuado de los sentimientos, generando un posible resultado de mejora sobre el tema central así mismo, se reflexiona sobre el rol docente y en el cómo se enseña de manera significativa fortaleciendo el desarrollo integral y emocional beneficiando a los docentes

y a la población estudiantil brindando así un camino de descubrimiento sobre acciones que permitan un mejoramiento personal y académico.

Para el desarrollo de la metodología empleada se partió estableciendo el enfoque cualitativo ya que se pretende describir y reflexionar sobre los datos que se obtengan utilizando el método fenomenológico. Se maneja las siguientes técnicas de recolección de datos: Observación directa y la entrevista. Los instrumentos fueron notas de campo y guion de entrevista, los cuales pasaran por el aval de unos expertos capacitados. Las fases que condujeron el proceso de investigación a) Etapa previa, b) etapa descriptiva, c) etapa estructural y d) etapa de la discusión de los resultados. Los informantes claves fueron la docente titular y cuatro (04) estudiantes del grado tercero.

Este trabajo de investigación está dividido en 5 partes, a) el problema donde se hace referencia a la formulación del problema, los objetivos, justificación y contexto, b) referentes teóricos en el cual se sustenta los antecedentes, bases teóricas, bases legales y el cuadro de categorías empleadas, c) referentes metodológicos en esta se establece el enfoque cualitativo con el que se trabajó, el método fenomenológico, escenario, participantes y las técnicas e instrumentos utilizados, d) resultados haciendo referencia a la interpretación de los datos obtenidos, e) conclusiones y recomendaciones.

## 1 CAPITULO I: EL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

Debido al acontecimiento vivido a nivel mundial desde finales del año 2019, el país se vio en la obligación de entrar a un confinamiento social, a causa de la pandemia del covid-19, la cual tenía como principales síntomas la fiebre, la tos y la dificultad para respirar. Según Cuero (2020), “fue identificado por primera vez en diciembre de 2019 en Wuhan, provincia de Hubei, China y se propago por todo el mundo causando una enfermedad respiratoria aguda, recibe diferentes nombres como COVID-19, 2019-nCoV, Virus Wuhan y Nuevo coronavirus de Wuhan (WN-CoV)”. Este virus fue altamente mortal y contagioso por lo que a nivel global se decretó el aislamiento preventivo.

Este aislamiento cambió la forma de vivir afectando considerablemente la educación ya que de forma abrupta hubo un cese de actividades escolares, De acuerdo con la UNESCO (2020), “Casi de la noche a la mañana, las escuelas y universidades de todo el mundo cerraron sus puertas afectando a 1,70 millones de estudiantes en 191 países”, para mitigar el impacto de la interrupción escolar que conllevaría a aumentar las brechas educativas los gobiernos junto con los directores de las diferentes instituciones implementaron el uso de las TIC para continuar los procesos formativos de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a Melo et al, 2021, teniendo en cuenta las medidas implementadas por el ministerio de educación nacional los docentes se tuvieron que capacitar para asumir con éxito este nuevo reto, en donde a su vez recibieron apoyo con material pedagógico que fuera acorte a las necesidades escolares, también hubo una adaptación curricular y sesiones virtuales para el uso y aprovechamiento de los medios digitales en su labor docente. Los planteles educativos se adaptaron a este cambio repentino, para lograr el desarrollo de las exigencias escolares. Sánchez (2020), afirma que

La llegada de Internet a nuestros días supuso un cambio en la sociedad y, por tanto, en la educación y la forma de transmitir los conocimientos, así como en la forma de trabajarlos. La incorporación de las TIC a las aulas supuso un cambio en los estudiantes, pasando de ser educados mediante metodologías tradicionales a obtener información y adquirir conocimientos en el seno de Internet y las nuevas tecnologías. (p. 25)

En poco tiempo las instituciones educativas en pro de afrontar la crisis de salud mundial que se vivía se ajustaron a la educación virtual para dar continuidad a los procesos escolares, sin embargo, Di Pietro, et. Al., (2020), menciona que se notó un impacto perjudicial en el

desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes, la forma de relacionarse con sus pares en el aula de clase, el tiempo que se debía dedicar al estudio, el estrés a temprana edad, la frustración y la poca importancia a sus emociones, así mismo, se hizo más notoria la grieta de la desigualdad entre las poblaciones con pocos recursos.

Sin embargo, la utilización de estas herramientas virtuales dejó en evidencia que los centros educativos no contaban con la preparación adecuada para implementar el uso de las TIC como instrumento fundamental para la continuidad de la carga académica ya que existían diferentes factores socioeconómicos que influían negativamente en la realización de las actividades escolares de los estudiantes los cuales pertenecían a la población de escasos recursos, vulnerabilidad, sectores rurales, entre otros. De acuerdo con la Unesco (2020):

Antes de empezar la pandemia, el porcentaje de hogares de los países de América Latina y el Caribe con conexión a Internet era inferior al 50%. El bajo acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones puede tener consecuencias graves en el proceso de formación del recurso humano y puede ampliar las brechas en los resultados académicos entre estudiantes de altos y bajos ingresos.

De acuerdo con la Encuesta de Calidad de Vida, el 51,9% de los hogares tenía acceso a Internet por conexión fija o móvil en 2019. Al evaluar la información de manera más desagregada se observa que mientras en las cabeceras, el porcentaje de hogares con disponibilidad a Internet era de 61,6%, en las zonas rurales apenas era de 20,7%. Así mismo, mientras que en Bogotá y en departamentos como Valle, Risaralda, Santander y Antioquia se observa una cobertura relativamente amplia (entre 60% y 75%), en Vaupés, Vichada, Amazonas, Guanía y Chocó, la cobertura no superaba el 17%. (Melo et al, 2021, p. 5-6)

A nivel global empezó a surgir una preocupación unánime debido al aumento de las brechas en la educación, Gaviria (2022), actual ministro de educación nacional de Colombia afirma que las dificultades existentes en el proceso de la enseñanza-aprendizaje acrecentaron significativamente a raíz del confinamiento y el uso de las TIC en la virtual como medio para dar continuidad a los contenidos de las diferentes materias, fue muy difícil cubrir las necesidades de acuerdo a la particularidad de cada estudiante, de su contexto, su familia, su economía y esto trajo consigo que al retornar a las aulas de clase en la postpandemia los docentes se enfrentarían a un sinnúmero de obstáculos en el rendimiento escolar, en el desarrollo cognitivo del niño y así mismo, en la forma de manejar sus emociones.

El cambio que se dio al estar aprendiendo a través de las TIC en el hogar familiar, posterior a esto, superar la crisis de salud por el COVID-19 y afrontar el retorno a clase ha generado en el estudiantado Según Heredia (2020), sentimientos de estrés, ansiedad, temor por asistir a las jornadas académicas, depresión, dificultad para adaptarse y socializar con los compañeros, siendo los estudiantes los principales afectados. Esto trayendo a su paso una respuesta de desesperanza, depresión y enojo, emociones difíciles de procesar, las cuales impactarían negativamente en la confianza del estudiante, en su desarrollo integral y en su deseo de aprender.

Al retomar el ciclo escolar por alternancias y acceder a la educación continua nuevamente en los centros educativos se reflejó que algunos estudiantes presentan problemas en su rendimiento escolar, tienen falencias en los conocimientos y en los presaberes acordes al grado que cursan, los estudiantes manifiestan dificultad para ir a la par de las temáticas vistas, así mismo poco control de las emociones, apego familiar y dificultad al adaptarse a las cargas académicas. Al no contar con un apoyo pedagógico positivo que les permita la comprensión efectiva de sus emociones enfrentan una serie de obstáculos que afectan el desarrollo personal, el proceso de aprendizaje y la interacción amena con su círculo social más cercano.

Al existir un mal desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, los sentimientos que rodeara en muchos casos el aula escolar será la ira, la frustración e indiferencia por aprender y ejecutar las actividades propuestas por su docente, dificultando a su vez la relación estudiante-profesor, donde no podrán entenderse de manera correcta creando un ambiente tenso poco propicio para el desarrollo de las actividades escolares, El docente al no dar importancia al trabajo de la inteligencia emocional de sus alumnos permite en su aula de clase la indisciplina, el mal comportamiento, la poca comunicación y desorden en general en la jornada de clase.

La inteligencia emocional es un factor importante en el desarrollo integral de la persona, ya que les permite expresarse y relacionarse con su entorno, trabajar su inteligencia emocional para la resolución de problemas brindando seguridad a lo largo de su vida. Es fundamental que las instituciones educativas reconozcan el valor de fomentar la comprensión de las emociones en cada una de las aulas de clase, donde el docente promueva el uso de la inteligencia emocional en las jornadas académicas con el fin de que el estudiante sea una persona autónoma, segura, capaz de expresarse, convivir con sus pares y agentes educativos bajo la construcción de una sociedad en paz.

Otro factor que se potencializa con la indagación de las competencias emocionales es el del enriquecimiento de los conocimientos del docente al propiciar en el aula la reflexión y la autocrítica; elementos que llevarán a los estudiantes a la investigación y a la construcción de aprendizajes significativos, lo cual llevado a la práctica se traduce en involucrar al educando en la construcción de su realidad y no limitarlo solamente con lo que el docente transmite. En esa medida, las competencias emocionales pueden otorgarle un rol de mediador de forma activa para menguar problemáticas asociadas a la agresión, la deserción o ideaciones de frustración o ansiedad que pueden propiciar conflictos de gran envergadura con el docente u otros compañeros. (Mórtigo y Rincón, 2018, p. 8)

Empleando las palabras de Heredia (2020) la situación de aislamiento que se acabó de superar a causa de la pandemia por el COVID-19 ha traído consigo lo fundamental que es empezar a dar más importancia al manejo efectivo de las emociones, preparando a los estudiantes para afrontar futuros cambios, situaciones y acontecimientos inciertos como los que se vivió, permitiendo a cada alumno enfrentar de forma positiva el diario vivir. Al desarrollar una inteligencia emocional serán capaces de adaptarse y sobreponerse de los sentimientos contradictorios.

Es por esto que esta investigación está enfocada en determinar el impacto postpandemico en la inteligencia emocional de los estudiantes del grado tercero, resaltando la importancia emocional en el desarrollo integral de los estudiantes, identificando cuales son las causas que están influyendo en sus emociones, y así poder brindar una solución donde el docente y los estudiantes se interesen por el bienestar emocional evitando que el rendimiento escolar y el desarrollo personal se vea afectado. Según Muñoz (2020), “Hay que mantener una constante reflexión sobre las respuestas emocionales y sentimentales de nuestro cuerpo, pues esta es una de las formas en que aprendemos la realidad social” (p. 32)

## 1.2 Formulación del problema

¿Cómo impacta la postpandemia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del grado tercero en la I.E. Colegio San Luis Gonzaga, Chinacota?

### 1.3 Objetivos

#### 1.3.1 **Objetivo general**

Analizar cuál es el impacto postpandemico en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del grado tercero en la I.E. Colegio San Luis Gonzaga del municipio de Chinacota, a través de una investigación cualitativa, resaltando la importancia emocional en el desarrollo integral de los estudiantes.

#### 1.3.2 **Objetivos específicos**

Identificar como están desarrollando la inteligencia emocional los estudiantes del grado tercero en la IE colegio san Luis Gonzaga, Chinacota-Norte de Santander en postpandemia.

Determinar el rol que desempeña la docente titular en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del grado tercero en postpandemia.

Interpretar cómo están desarrollando en postpandemia la inteligencia emocional los estudiantes del grado tercero a través del estudio de la información recopilada en las técnicas e instrumentos de datos.

#### 1.4 Justificación

Las emociones son aquellos sentimientos que hacen al individuo ser más humano, real y sensible, es aquello que permite entender la vida actuando de forma correcta e íntegramente, en este sentido Otero (2006), dice que “No hay una acción humana, sin una emoción que la fundamente y la haga posible” (p. 7). Las emociones permiten el tomar decisiones en el diario vivir, en cualquier contexto o circunstancia, es por esto que este tema se debe fomentar desde los primeros años de vida, permitir al infante el conocerse a sí mismo, estar al tanto de lo que siente y como expresarlo.

En este sentido la inteligencia emocional según Mayer, Salovey, y Caruso (como se citó en Godoy, 2021) está compuesta por dos partes importantes: en primera instancia se tiene la emoción, que permite la vivencia de la sensación que puede tener una persona, ante un hecho real o imaginario. Por ejemplo, cuando una persona tiene una buena relación con otro sujeto de su contexto, se sentirá feliz y tranquilo; si al contrario la relación que se desarrolle entre los dos sujetos es de rivalidad, lo que sentirán es la ira y la frustración. En segunda instancia la inteligencia permite la capacidad de razonar con o sobre algo. De este modo la inteligencia emocional, permite razonar con ayuda de las emociones fomentando así al desarrollo del pensamiento, las relaciones con otros, el bienestar integral y personal.

Un estudiante que sabe manejar su inteligencia emocional, es un estudiante que sabe enfrentar situaciones difíciles, resolver problemas, vivir en armonía en su entorno familiar, escolar y social, siendo inteligente a la hora de tomar decisiones importantes a lo largo de su crecimiento. “Las emociones son funcionales a un complejo sistema de regulación vital, y están dirigidas a evitar los peligros, ayudar al organismo a sacar partido de una oportunidad, o indirectamente a facilitar las relaciones sociales” (Otero, 2006, p. 11). En este sentido, no basta con que el estudiante reconozca sus emociones, sino que es necesario comprender como usarlas efectivamente ante cualquier situación en el entorno social en el que vive.

Es importante reconocer que un desarrollo infantil exitoso es aquel en el que se le brinda las mayores herramientas al infante para su crecimiento integral, donde viva experiencias significativas desde el juego, la libertad, el amor, el respeto, la autoestima y la sana convivencia. La familia es el primer lugar donde el estudiante aprenderá aquellos sentimientos. Quintero (2020), plantea que las emociones como el enojo, tristeza, etc., son desarrolladas en la infancia, al no crear vínculos afectivos con los padres, al crecer en entornos de violencia, maltrato o abuso

generando en el estudiante problemas en su capacidad de sentir e interactuar con las personas de su círculo social más cercano.

La inteligencia emocional permite al estudiante la capacidad de resolver problemas de manera acertada, sin dejar que al individuo lo invada sentimientos que lo inciten a un mal comportamiento. Según Otero (2006) el hecho de que las emociones continúen estando presente en cada una de las etapas de la vida del individuo, en sus acciones, en sus momentos de desarrollo personal, profesional, social y en la existencia cotidiana de nuestra especie, demuestra que ellas contribuyen eficazmente a la supervivencia ya que son fundamentales al vivir en sociedad, brindando la oportunidad de relacionarse de manera eficaz.

Se debe destacar que el desarrollo de las emociones de los estudiantes en el plantel educativo está implícito en el aprender y desarrollar diferentes capacidades, habilidades, destrezas y aprendizajes significativos para la formación de su inteligencia emocional que tienen lugar en el entorno del proceso de enseñanza-aprendizaje. Al tener un buen manejo de las diferentes emociones permite al estudiante tener un sentido más certero sobre la realidad, actuando y tomando decisiones desde la comprensión, interpretación, análisis y contrastación de diferentes puntos de vista para alcanzar un desarrollo pleno y significativo lo cual, solo se logra a través de la interacción del estudiante con un excelente entorno que potencie el rendimiento escolar y su desarrollo personal. Delgado (2020), afirma que

El desarrollo personal del individuo, está relacionado directamente con el autoconcepto de cada ser humano, es decir, cómo se va formando a través de los años que vive en comunidad ya que lo va adquiriendo con el pasar del tiempo, es decir va cambiando o evolucionando constantemente para adquirir una personalidad de acuerdo con el contexto donde se desarrolla recibiendo las percepciones del medio y afianzando una conducta propia de él. (p. 13)

Esta investigación es importante en el ámbito de la educación ya que determinara el impacto postpandemico en la inteligencia emocional de los estudiantes del grado tercero en la I.E. Colegio San Luis Gonzaga del municipio de Chinacota, a través de una investigación cualitativa, resaltando la importancia emocional en el desarrollo integral de los estudiantes, a fin de identificar, determinar e interpretar los problemas presentes en el aula escolar, como las malas conductas, el ser estudiantes agresivos o tímidos, el no controlar sus sentimientos, hechos que afectan directamente a los estudiantes, padres de familia y a la institución educativa.

Se evidenció que con la nueva educación a distancia o virtualidad producto de la pandemia por el virus del COVID-19 las familias chitareras se adaptaron e innovaron para convertir sus hogares en un entorno agradable donde sus hijos aprendieron durante las clases virtuales, la familia empezó a tener un papel importante en cuanto al aprendizaje de sus hijos, ya que fue el lugar donde el estudiante aprendió durante un periodo aproximado de dos años. La dificultad presente durante este tiempo es que muy pocos contaban con los recursos y las instalaciones adecuadas, estancando así, la adquisición de nuevos conocimientos, destrezas y habilidades.

Continuando con lo anterior, los padres de familia tomaron un rol de ayuda en apoyo de los docentes en el proceso educativo de sus hijos, sin embargo, los padres no contaban con las competencias básicas para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje, dando lugar al bajo rendimiento escolar, poca comprensión, tareas sin desarrollar, atraso académico, sobre carga de emociones en el estudiante y no se generaría un aprendizaje significativo, así mismo, los estudiantes no tuvieron interacción en su desarrollo emocional, libre y autónomo, con sus compañeros de clase, docentes y plantel educativo, afectando el progreso de habilidades y destrezas propicias para sus edades como lo es la confianza, interacción, seguridad y buenos hábitos de convivencia.

Al conocer cómo influye el impacto de la postpandemia en el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños del grado tercero se podrá evidenciar los resultados positivos o negativos del retorno de la enseñanza en el aula, de la interacción constante entre los padres de familia con el docente y la institución, fomentando la importancia de las emociones en el crecimiento integral como individuo, donde el docente genere un entorno de motivación para asistir y participar regularmente a los encuentros escolares, brindando un acompañamiento en pro del mejoramiento de las emociones, dando como resultado unos estudiantes seguros y autónomos. Según Puerta (2016):

La educación no es ajena a las dinámicas de la vida misma, a la incertidumbre, máxime que en el estudiante existe la tendencia y predisposición a la exploración, a caminar por senderos de aventura, de riesgo, de peligro. Y precisamente este es el sentido del acompañamiento: ayudar al otro para que todos sus deseos, sus proyecciones que se mueven como la vida misma, en la incertidumbre, se potencien. El docente es el llamado con su compañía a propiciar el aprendizaje y lanzar al estudiante a aprender desde su propia esencia y deseo: aprender. (p. 6)

También, se debe tener en cuenta que el estudiante que no cuenta con un buen apoyo docente en el desarrollo de sus emociones puede presentar problemas como el mal manejo de la ira, indisciplina, depresión, no ir al ritmo de sus pares en el desarrollo de las diferentes actividades, no comprenderán sus sentimientos y lo que significan, en este caso propiciaría la pérdida del año académico y su respectiva repetición generando un atraso educativo, de igual modo perjudican su permanencia en la institución jugando así con su futuro profesional pues al no terminar sus estudios no podrán acceder a una educación superior disminuyendo sus posibilidades laborales.

El desarrollo de la inteligencia emocional es un tema necesario y fundamental para vivir en sociedad, y la educación al ser un eje principal en el crecimiento personal debe darle prioridad al trabajo de estas, como influyen en la toma de decisiones, como actuar al pertenecer a una institución educativa, al interactuar con la familia y comunidad, se debe apoyar este proceso desde las primeras etapas de desarrollo ya que es donde el estudiante absorbe toda la información de manera significativa, al observar su entorno, aprendiendo del ejemplo de su docente, el cómo se expresa, el cómo reaccionar frente a un accidente o dificultad incentivando la construcción de su carácter.

Con este trabajo de investigación se busca concientizar al personal académico y padres de familia sobre el papel que juega la inteligencia emocional en el desarrollo integral del estudiante, donde las instituciones busquen medidas y estrategias para plantear desde sus bases curriculares espacios en las diferentes materias para trabajar la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y la habilidad social piezas claves para un óptimo desarrollo de la inteligencia emocional que según Daniel Coleman son relevantes para un óptimo crecimiento personal.

Así mismo, reflexionar sobre el rol que desempeñan los docentes que laboran en la institución educativa con respecto a su proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de los diferentes grados académicos, dejando ver el vínculo que se desarrolla entre el estudiante y docente basado en una buena relación, comunicación y confianza, el maestro es aquella persona que guía no solo en conocimiento y saberes académicos sino que también en el crecimiento y desarrollo personal de cada uno de sus alumnos, por lo tanto se busca reconocer el manejo emocional del docente titular durante la jornada escolar, como actúa en situaciones complejas y de esta manera como ayuda al estudiante a desarrollar su inteligencia emocional.

En conclusión, se aspira determinar el impacto de la inteligencia emocional en postpandemia en los estudiantes del grado tercero, tanto aspectos positivos o negativos para potenciar considerablemente el desarrollo integral del infante, mejorando a su vez el rendimiento escolar, la convivencia, la relación comunidad, familia y escuela, la interacción con los docentes e institución educativa para que en el cumplimiento y desarrollo de cada una de las clases el estudiante pueda incrementar sus habilidades y capacidades emocionales con base a una interacción efectiva con su entorno, su familia y agentes educativos, fortaleciendo el aprendizaje significativo e integral.

## 1.5 Contexto

La Institución Educativa Colegio San Luis Gonzaga fue fundada en septiembre de 1906 por el R. P. Luis María Figueroa; natural de Mutiscua NS, quien realizó su labor pastoral en municipios santandereanos principalmente, donde sembró la semilla de su espíritu de intelectual y educador. Se encuentra ubicada en el casco urbano del municipio de Chinacota del departamento de Norte de Santander, haciendo parte de los municipios de la Provincia de Ricaurte, Chinácota pertenece a la subregión sur-oriental del Departamento Norte de Santander, este limita por el Norte, con los municipios de Bochalema y Los Patios; por el Oriente, con los municipios de Ragonvalia y Herrán; por el Sur, con los municipios de Toledo y Pamplonita; y, por el Occidente, con Bochalema y Pamplonita.

En la actualidad y por requerimientos de Ley, esta Institución Educativa ofrece sus servicios a nivel preescolar, la básica primaria en asociación con la Escuela Mariano Ospina Rodríguez, la básica secundaria y la media académica con énfasis en Microbiología; dando paso al cambio de su razón social para denominarse Institución Educativa Colegio San Luis Gonzaga con la Rectoría de Pedro Julio Pezzotti Lemus, 43 docentes y 9 administrativos, la institución atiende en jornada única a 980 estudiantes, brindándoles todos los servicios académicos, sala de informática, servicio de bienestar, tienda y transporte escolar entre otros. Su actual rector es José Gregorio Bautista Rico.

### 1.5.1 Misión

Somos una Institución Educativa de carácter oficial, académico e incluyente que ofrece el servicio en educación formal apoyado en la Investigación como Estrategia Pedagógica y el uso de las TIC, formando mejores seres humanos integrales, competentes, sensibles a su entorno,

abiertos al conocimiento, y con capacidad de liderar procesos de cambio fundamentados en el bien común.

### **1.5.2 Visión**

La Institución Educativa Colegio San Luis Gonzaga con la participación comunitaria será reconocida por su compromiso en la prestación del servicio de educación pública de calidad, solidez cultural y formadora de líderes competentes para desempeñarse en la vida personal, intelectual, social, ciudadana y productiva con base en su proyecto de vida.

### **1.5.3 Política de calidad**

La IE define sus políticas de calidad a partir de un sistema que articula los niveles educativos preescolar, básica, media y superior, alrededor del proceso de competencias, mediante el fortalecimiento de las gestiones de la institución educativa y la administración, ubicándola como una entidad abierta y diversa, donde todos puedan aprender, desarrollar las competencias básicas y convivir pacíficamente.

### **1.5.4 Objetivo general**

Formar estudiantes integrales, aptos para continuar estudios en la educación superior y/o vincularse laboralmente al desarrollo del país, creando espacios que promuevan el fortalecimiento y gusto por las diferentes disciplinas del saber y la aplicación en su entorno.

**Objetivos específicos.** Algunos de los objetivos específicos que enmarcan la institución son:

- a) Crear un ambiente escolar propicio para la formación integral,
- b) Perfeccionar las competencias comunicativas básicas de los estudiantes.
- c) Desarrollar habilidades para interpretar y solucionar problemas de la vida diaria.
- d) Orientar los comportamientos y actitudes humanas en pro de una mejor convivencia.
- e) Incrementar la democracia participativa.
- f) Formar hábitos de estudio y de autosuperación.
- g) Promover el crecimiento personal y la autoestima.

h) Fortalecer la construcción del conocimiento científico, técnico, histórico, social, geográfico y estético que contribuyan a consolidar el saber y su transversalidad.

### **1.5.5 Lema institucional**

Desde su fundación y hasta la fecha la Institución Educativa Colegio San Luis Gonzaga, está comprometida a trabajar en el desarrollo de una formación integral con sentido de pertenencia y pertinencia a la Institución a través del respeto a los símbolos y el cumplimiento del lema “HACIA LAS ALTURAS”, el cual se materializará en adelante con el emblema “*POR MI ESCUDO Y MI BANDERA, GONZAGUISTAS DE PRIMERA*”.

### **1.5.6 Principios institucionales**

Los principios rectores que dirigirán la labor educativa de la Institución Educativa serán:

- a) Formación en valores.
- b) Pluralismo ideológica.
- c) Prevención integral.
- d) Pensamiento crítico y social.
- e) Respeto a los compromisos adquirido.
- F) Participación democrática.
- g) Amor a la ciencia, la investigación y al trabajo.
- h) Conciencia ecológica.
- i) Respeto y aceptación a las diferencias individuales.
- j) Sentido de Pertenencia y Pertinencia hacia la Institución.

## **2 CAPITULO II: REFERENTES TEÓRICOS**

### **2.1 Antecedentes**



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia

En este apartado, se plasmarán los diferentes aportes investigativos relacionados al tema de estudio del impacto postpandemico en la inteligencia emocional en los estudiantes del grado tercero.

### **2.1.1 Antecedente internacional**

En el contexto internacional en España, Madrid, Mata Vélez (2021) realizo una tesis doctoral el cual tiene por nombre “La inteligencia emocional en la educación infantil. análisis y mejora de la autoconsciencia para la formación”. Los objetivos de la presente investigación, considerando la estructura en sus 2 fases, son, en la fase 1, “Conocer la percepción de docentes en activo y en formación, sobre el papel de las emociones en la educación de la etapa infantil”, y en la fase 2, “Indagar en la opinión de expertos y directivos acerca de la educación emocional y cómo desarrollarla en la etapa infantil”.

Se utiliza un diseño metodológico mixto en sus fases mencionadas, en la fase 1 se emplea el método cuantitativo y, de manera secuencial, en la fase 2 se desarrolla un enfoque cualitativo. Durante la fase 1 (cuantitativa) se aplican 2 cuestionarios validados (una para docentes en activo y otra para docentes en formación). La muestra está conformada por 103 docentes en activo y 212 docentes en formación. En la fase 2 (cualitativa), aplicada a directivos (4) y expertos (4), se realizan entrevistas semiestructuradas.

Los resultados de la primera fase evidencian una percepción beneficiosa por parte de docentes en activo y formación del rol de las emociones en la educación de la etapa infantil, aunque en diferentes intensidades según la muestra de cada país participante (España y Ecuador). En la fase 2, expertos y directivos respaldan la necesidad de una educación emocional, destacando especialmente la presencia de una previa capacitación al respecto con programas válidos y fiables. El tema en cuestión, dentro de las 2 fases, se percibe como relativamente necesario e importante con respecto a su presencia en la educación infantil, estableciendo vínculos con la formación, el desarrollo personal y académico de los niños.

Esta investigación es de gran importancia ya que genero aportaciones en la base teórica, con temas claves relacionados a la inteligencia emocional en la infancia; en el marco metodológico brindo conceptos sustentados por diferentes autores con respecto al enfoque de la investigación, el método, escenario y participantes del estudio, así mismo tener claro las técnicas e instrumentos que se derivan del enfoque de investigación empleado. Por último, como

enlazar los resultados obtenidos para conseguir una información clara de lo que se logra al realizar la investigación.

En Chile, Sevilla, Godoy Rojas (2021) desarrollo una tesis doctoral la cual tiene por título “Entre la razón y la emoción. Estudio sobre inteligencia emocional en escuelas públicas de Temuco-Chile”, el objetivo central de esta investigación persigue el evaluar la inteligencia emocional, según el modelo de Mayer y Salovey, de niños y niñas de 5º año básico de escuelas públicas de la ciudad de Temuco, Chile. Estudiar e identificar las competencias emocionales en los niños y niñas es relevante, pudiendo constituirse en una herramienta para fomentar y modificar las posibilidades de aprender, llevando así beneficios significativos, tanto para el profesor y los estudiantes.

La investigación se basa en un enfoque de investigación mixto, que combina una fase extensiva cuantitativa y una intensiva cualitativa. Este enfoque mixto se fundamenta en el hecho que la temática es subjetiva puesto que las emociones no siempre son reconocidas por los sujetos, lo que puede implicar una autoevaluación inadecuada. Es así como se entrevistó estudiantes y profesores para complementar la información cuantitativa de la primera fase. La fase cuantitativa basado en el paradigma positivista, nivel descriptivo, diseño no experimental y transeccional, consistió en la aplicación de la Escala TMMS-24 (Trait Meta Mood Scales) de Mayer y Salovey adaptado al español, a una muestra de 450 estudiantes de 12 escuelas de Temuco para conocer sus niveles de IE y la relación de estos con el género. En la segunda fase intensiva cualitativa participó una muestra de docentes y estudiantes de tres escuelas para estudiar en el contexto educativo las competencias emocionales desde la perspectiva de los informantes. Para ello, se emplearon como técnicas de recolección de información entrevista grupal con estudiantes, entrevistas a profesores y análisis bibliográfico.

Los resultados obtenidos indican que la mayoría de los estudiantes presentan niveles adecuados de inteligencia emocional en las tres dimensiones de la escala: atención, claridad y regulación emocional. Respecto de los niveles de inteligencia emocional de hombres y mujeres, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones de atención y regulación emocional; en cambio, en la dimensión de claridad emocional las mujeres se ubican en un nivel superior al de los hombres. En cuanto a la relación entre inteligencia emocional y género, existe relación estadísticamente significativa entre género y atención y claridad emocional, pero en la dimensión reparación no se observó tal relación. En cuanto a la relación

entre IE y género, se observaron diferencias estadísticamente significativas solo en atención y claridad emocional, pero en la dimensión reparación ambos géneros tienen niveles similares. En síntesis, el presente estudio permitió determinar que la mayoría de los estudiantes tienen una adecuada IE.

En este sentido, esta investigación permite mejorar en el trabajo que se está desarrollando en cuanto a la coherencia y redacción que se debe plasmar en todo momento, teniendo relación con el contenido que se elabora, en el capítulo II aporta en la base teórica, en el capítulo III brinda información importante en cuanto al enfoque de investigación, el método a utilizar, el escenario en donde se obtendrá la información y los participantes en el estudio, del mismo modo, en el realizar unos buenos análisis de los resultados obtenidos, e informando en las conclusiones los datos más relevantes que se derivaron de dicho trabajo investigativo,

### **2.1.2 Antecedente nacional**

En el ámbito nacional en Colombia, Bogotá, Arrieta Perea y López Acevedo (2021) para optar al título de licenciadas en educación infantil realizaron un trabajo de investigación titulado “Propuesta pedagógica de educación emocional basada en el mindfulness para el desarrollo de las emociones inteligentes en los niños y niñas del grado tercero del gimnasio indoamericano”, cuyo objetivo fue diseñar una propuesta pedagógica para promover la educación emocional, que desarrolle las emociones inteligentes en los niños y niñas de grado Tercero del Gimnasio Indoamericano mediante el mindfulness.

Se utilizó como metodología un enfoque cualitativo para comprender la postura de los sujetos respecto a las emociones logrando con ello un entendimiento de tipo holístico, comprendiendo que este enfoque es de tipo humanista ya que no se reduce a un aspecto cuantitativo, está encaminado bajo la ruta de la investigación-acción con los siguientes pasos: a) La reflexión acerca de la idea central del proyecto (problema por transformar), recogiendo datos relacionados con la situación, b) planeación y c) y aplicación de acciones innovadoras, acompañadas también de captura de datos sobre la aplicación de la acción, en investigación acerca de la efectividad de estas acciones. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados fueron a) diarios de campo, b) entrevista, c) matriz de revisión documental, d) matriz de análisis de resultados-triangulación.

Entre los resultados obtenidos en este trabajo de investigación se destaca que la emocionalidad es parte esencial del ser humano en el transcurso de toda su vida, se va

desarrollando en la crianza, el contexto y los vínculos que se van creando dando importancia al elemento sociocultural, Los niños aprendieron a reconocer y nombrar las diferentes emociones en donde a su vez la práctica del mindfulness permitió desde el punto de vista teórico y práctico desarrollar las emociones de los niños y niñas, siendo sujetos más empáticos, más conscientes y conectados con sus emociones.

Esta investigación es significativa puesto que aporta al presente proyecto una base teórica bien fundamentada en conceptos tales como las emociones inteligentes y la educación emocional; en el marco legal contribuye en las normas, leyes y decretos vigentes que respaldan el desarrollo emocional en la infancia y en el campo educativo. Por otro lado, brinda información pertinente en el marco metodológico, como lo es el enfoque y las técnicas e instrumentos que se podrían utilizar para llevar a cabo la ejecución del trabajo de campo que pretendo desarrollar con respecto a mi eje de investigación.

### **2.1.3 Antecedente regional**

En el contexto regional encontramos que en Colombia, Pamplona, Guerrero y Pabón (2019) para obtener su título de pregrado desarrollaron un trabajo de investigación que tiene por nombre “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria” el cual posee como objetivo primordial el describir la participación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria mediante un estudio mixto de tipo descriptivo que permita la formulación de un plan de intervención a futuro para el fortalecimiento de dichas categorías.

La metodología empleada se basó en un enfoque de investigación mixto con preponderancia cuantitativa, ya que, permite abarcar de forma amplia el fenómeno de estudio y posibilita obtener la información por medio de distintos instrumentos de recolección de datos. La aplicación de técnicas cualitativas se llevó a cabo con la implementación de la observación no participante, el grupo focal y la entrevista semiestructurada. Dentro de la perspectiva cuantitativa se realizó la aplicación del ICE Inventario de la Inteligencia Emocional de Bar-On -Abreviado, que mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia. Se estableció el diseño secuencial,

Los resultados que destacaron en esta investigación correspondiente a la inteligencia emocional de los estudiantes es que demostraron tener una buena percepción a nivel emocional, siendo capaces de sentir y donde expresan los sentimientos de manera adecuada. Los

resultados muestran que la inteligencia emocional de dichos estudiantes, presentó una participación relevante en su éxito académico, pues al sentir malestar emocional su ánimo disminuye y se distraen de lo académico. Al contrario, al sentir un estado de ánimo positivo se motiva a estudiar; sin embargo, no cumple la calidad de factor determinante por sí mismo del éxito académico. Se concluye que la inteligencia emocional puede ser estimulada como una habilidad para potenciar el rendimiento académico de los estudiantes con base en los procesos motivacionales.

Este trabajo aporta a la investigación que se está realizando en la redacción de los objetivos específicos, teniendo presente un orden claro y coherente en los verbos a utilizar; en el marco teórico permite mayor claridad en cuanto a los argumentos que desprenden del tema central que se está trabajando como lo es la inteligencia emocional en correlación con las relaciones interpersonales, la autoestima, el autocontrol y el rendimiento académico; en cuanto la metodología brinda conceptos claves sobre el enfoque cualitativo y las técnicas e instrumentos que se pueden emplear, teniendo en cuenta los pensamientos de diferentes autores.

En este sentido, este antecedente brindó bases importantes a mi trabajo investigativo en el contenido de los diferentes capítulos del trabajo como por ejemplo en el referente teórico, en el cual me brindó aportaciones de diferentes autores sobre conceptos y temas relacionados a las emociones en pandemia; en cuanto los referentes metodológicos, me ofreció claridad en cuanto a diferenciar las técnicas y los instrumentos para el proceso de recolección de datos asimismo comprender cómo va estructurado la validez y la confiabilidad en el estudio cualitativo brindando claridad a las dudas que se presentaban y por último a estructurar muy bien las fases de la investigación teniendo en cuenta el método en que se basa en la investigación siguiendo así un hilo conductor

## 2.2 Bases teóricas

### **2.2.1 Inteligencia emocional-Daniel Goleman**

La inteligencia emocional según Goleman (2010) es aquella destreza que adquieren las personas para manejar efectivamente sus emociones, donde desarrollan habilidades tales como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y la habilidad social, piezas fundamentales para vivir en una sociedad de paz, en donde los sentimientos permiten al sujeto ser más humano, empatizando con las emociones de su prójimo, afrontando de forma acertada las situaciones difíciles o las posibles problemáticas que se puedan presentar a lo largo de su diario vivir, la inteligencia emocional es aquella que une los sentimientos, el carácter y los impulsos morales, creando una balanza equilibrada para el desarrollo integral de cada sujeto.

Es importante reconocer que la inteligencia emocional no es algo que se aprende de la nada, que viene ya establecido al nacer. Goleman (2010) infiere que esta inteligencia es algo que se va forjando con el pasar de los años, con las experiencias que vivimos, al enfrentar situaciones difíciles, al reconocer e identificar nuestras emociones que están presentes en la cotidianidad y que las cuales permiten tener mayor empatía con el prójimo, reconociendo sus sentimientos de este modo a medida que el individuo va madurando con la edad se va construyendo la inteligencia emocional lo cual permitirá un desempeño positivo en las relaciones interpersonales y a su vez en el diario vivir.

Cómo se venía mencionando la autora Arrabal (2018), indica qué la inteligencia emocional es aquella habilidad que nos permite ser conscientes de nuestras emociones siempre dándole una importancia fundamental en cómo influye al tomar decisiones en nuestras vidas. Aunque no estemos conscientes a la hora de ejecutar alguna acción que debemos afrontar en algún punto de nuestra existencia las emociones siempre estarán jugando un papel fundamental ya que son las que nos guían para tomar la decisión más acertada, aunque en muchos casos no se note que están implícitos los sentimientos.

Esta autora menciona que cuando el individuo tiene sus emociones muy bien comprendidas, demostrando constantemente que tiene control sobre sus sentimientos en los momentos necesarios será una persona que tendrá mayores probabilidades en interactuar armoniosamente con su entorno, con sus pares y con su interior. En este sentido, se da a entender que aquel que desarrolla su inteligencia emocional es capaz de generar un ambiente seguro para la sana convivencia, demostrando respeto hacia los demás individuos, respetando las diferentes formas de pensamientos, opiniones, creencias, etc., alguien capaz de mantener la

calma en momentos de difíciles en donde le exijan una solución bajo un estado de tensión y que a pesar de esto no se inmute o sobre exalte.

Así mismo Arrabal (2018), hace referencia a las dimensiones que componen la inteligencia emocional y qué papel juegan en el diario vivir, como influye en lo que se siente y en lo que se hace, se debe iniciar desde lo que la persona vive, sus sentimientos en el momento, es allí cuando surge la primera dimensión que es la autoconciencia la cual se basa en conocer a fondo las emociones que siento, y como estas se van a expresar a través de la capacidad de autorregulación a la hora de actuar con el exterior, del mismo modo una pieza fundamental en la construcción de la inteligencia emocional es la motivación que tiene la persona al querer superarse, mejorar y lograr alcanzar las metas propuestas en su desarrollo personal.

En cuanto a la interacción con el entorno, con las personas que hacen parte del factor contextual la empatía permitirá al individuo ponerse en los zapatos del otro sujeto, conocer las emociones que lo están invadiendo y como lograr buscar soluciones ágiles para resolver la dificultad sin dejarse afectar por las malas emociones que se puedan experimentar, por último las emociones permiten el desarrollo pleno de las habilidades sociales ya que vienen siendo el puente para lograr una interacción exitosa basándose en un entorno de valores y principios que velen por el bien individual y colectivo.

Para Goleman (como se citó en Figueroa y Funes, 2018) plantea que la inteligencia emocional “es la habilidad de motivarse y persistir frente a las frustraciones, controlar impulsos y demorar gratificaciones, regular los estados de humor, evitar que las desgracias obstaculicen la habilidad de pensar, desarrollar empatía y esperanza, etc.” (p. 15). En otras palabras, la inteligencia emocional es aquella destreza que permite ser resiliente ante las adversidades, a llegar a un nivel de superación día a día, resaltando lo mejor de la persona, sus valores, su buena conducta, su moral, entablando relaciones amenas con las personas de su entorno y que a su vez esto le permite a la persona alcanzar sus metas a corto, mediano y largo plazo.

Para Leal (2011), “La concepción de la inteligencia emocional como rasgo de personalidad significa que se considera como algo importante para adaptarse al ambiente y tener éxito en la vida” (p. 8). Las emociones no solo permiten sentir y vivir las emociones en el momento sino que a su vez guían a las personas a tomar decisiones acertadas al tener un autocontrol y regulación plena de las emociones, no tomando acciones apresuradas, sin razonar sobre las consecuencias que podrían acarrear para su vida, al ser consciente de lo que se siente y cómo

manejar la situación para obtener logros en el futuro la persona estará encaminando su éxito personal de forma coherente y acertada, buscando siempre el bien común.

Para desarrollar las bases con las que se ejecutará y obtendrá los datos pertinentes a través de los informantes claves se va a basar el siguiente trabajo investigativo bajo las cinco dimensiones planteadas por Daniel Goleman las cuales son la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y la habilidad social, factores fundamentales en el desarrollo integral de cada estudiante y en la construcción positiva de su inteligencia emocional:

### **2.2.1.1 Autoconciencia.**

Es la capacidad que se tiene al identificar y conocer las emociones que se logran experimentar en el transcurso de la vida, en las diferentes etapas de crecimiento, desde que se empieza a tener uso de la razón, para Arrabal (2018), es ir observando en cada situación en la que se nos lleguemos a encontrar los sentimientos que pueden afectar de forma positiva o negativa, ser reflexivo de que ahí están. Es dar un vistazo a interior de cada persona y evaluar que tan consciente se es de los sentimientos, de cómo influyen en la construcción de la inteligencia emocional, es por esto que es significativo realizar una introspección del yo como sujeto ya que muchas veces se puede omitir o ignorar algunos sentimientos. De allí se derivan algunas problemáticas emocionales que se puedan presentar en el futuro.

Para el autor Villanueva (2013) la autoconciencia hace referencia a la “toma de conciencia de las propias emociones como la habilidad emocional fundamental, el cimiento sobre el que se edifican otras habilidades emocionales, como el autocontrol o la automotivación” (p. 5). En este sentido la autoconciencia también permite a la persona llegar a conseguir los logros y objetivos que tiene para su vida, brindando las herramientas necesarias como el discernimiento de sus sentimientos, teniendo así la capacidad racional para la toma acertada de decisiones en el transcurso del diario vivir.

### **2.2.1.2 Autorregulación.**

La autorregulación partiendo de Arrabal (2018), es la habilidad que desarrolla la persona para reconocer y aceptar sus propias emociones en dónde no se busca opacarlas ni minimizar ya que estas son parte fundamental de nuestro desarrollo y que al ser conscientes de la existencia de estos sentimientos podremos tener mayor control y manejo para la toma de

decisiones en cualquier momento a lo largo de nuestra vida, en este sentido al tener una autoconciencia plena las emociones que tendremos serán sanas y ayudarán a la construcción de nuestro ser, en donde el individuo siempre tenga la posibilidad de controlar sus pensamientos y por ende las emociones que vive en determinado momento.

Un buen desarrollo de la autorregulación vendría siendo pilar fundamental para un óptimo crecimiento personal y emocional según Batista y Noronha (2018), “se entiende como autorregulación cognitivo-emocional la conciencia plena y la gestión adecuada de elementos cognitivo-emocionales que sirven de base para que la persona perciba, reconozca, controle y afronte de forma eficaz las demandas intrapersonales e interpersonales” (p. 86). La inteligencia emocional, por ende, es una serie de pasos o hilos que se encuentran conectados entre sí, donde se es necesario la armonía y transparencia entre ellos para un eficaz perfeccionamiento emocional.

Batista y Noronha (2018), recalcan que “se ha comprobado la eficacia de la autorregulación a través de los moldes mentales en el ámbito educativo dentro de la intervención en tutorías afectivas, en la salud laboral docente y en factores de mejora en el ajuste” (p. 83). Lo anterior hace énfasis a la importancia del rol docente, de su preparación y capacidad para ser un guía en el crecimiento personal de cada uno de sus estudiantes, fomentando la autonomía y la autoestima con base a un buen manejo y comprensión de las emociones en las diferentes situaciones que se puedan presentar en el establecimiento educativo como el bullying, acoso escolar, dificultades sociales, entre otros.

### **2.2.1.3 Motivación.**

La motivación hace referencia Arrabal (2018), a todos aquellos deseos internos que mueven a la persona, las metas que quiere lograr, los deseos que quiere cumplir, como visualiza su carrera profesional, cual es la imagen o idea de realización como persona íntegra y productiva para la sociedad; en este caso las emociones juegan un papel fundamental ya que guiarán la toma de decisiones acertadas que permitan el cumplimiento de aquellos deseos que mueven a cada ser humano, de imaginar la vida realizada tal y como la queremos, procurando evitar constantemente perder el camino de la meta y el rumbo o el sentido de la vida.

Según Gallegos y López (2020) a partir de diferentes fuentes teóricas y literarias se ha podido establecer qué la motivación directamente relacionada con el desarrollo de la inteligencia emocional puesto de que esta es la que permite a la persona tomar sus capacidades, sus propios

sentimientos y enfocarlos para obtener un control y manejo adecuado de las emociones siendo así la fuerza interior que impulsa y guía a las diferentes personas para alcanzar y cumplir sus objetivos, metas y anhelos que tienen a nivel personal y profesional para su realización como ciudadanos ante la sociedad.

#### **2.2.1.4 Empatía.**

En cuanto a la empatía dicho por Arrabal (2018), es aquella destreza que adquirimos al reconocer nuestros propios sentimientos lo cual permite el respetar las emociones de las demás personas, en este caso es validar las emociones que siente mi prójimo tanto puedan ser tristeza, alegría, enojo, etc. para lograr inferir en cuanto a mi manejo de la inteligencia emocional el cómo podría ayudar a resolver situaciones difíciles en donde la persona se encuentre en dificultad, en este sentido es escuchar atentamente siendo un apoyo y no un problema más, es respetar la experiencia del prójimo y brindar la ayuda pertinente de manera respetuosa. Según Carnicer y Calderón (2013), resaltan lo fundamental de empatía en la educación:

La empatía se ha relacionado estrechamente con la percepción de bienestar psicológico entre los estudiantes, debido a que es uno de los factores importantes para establecer buenas relaciones con los demás, facilitando de esta manera un contacto interpersonal satisfactorio, el incremento de la popularidad social y la conducta pro social, funcionando como un amortiguador en la disminución de la agresión. Por lo tanto, la empatía es importante para los futuros profesionales ya que permite comprender las necesidades de los demás y ofrecer una atención adecuada y de calidad. (p.132)

Dicho por Figueroa y Funes (2018) “La empatía facilita la autorregulación emocional, así los estudiantes capaces de regular sus emociones y comportamiento emocional experimentarán probablemente más empatía que distrés personal, y serán más capaces de desarrollar estrategias de afrontamiento más adaptadas al contexto educativo”(p. 21). Es por esto que la empatía vendría siendo de vital importancia no solo al generar sentimientos de compasión y comprensión para con el prójimo, sino que también potencia las habilidades sociales, logrando mayor adaptabilidad en los grupos escolares, familiares y comunitarios.

#### **2.2.1.5 Habilidad social.**

Las habilidades sociales mencionado por Arrabal (2018), son aquellas destrezas que va adquiriendo cada persona a lo largo de su crecimiento personal de cómo se relaciona con los

individuos de su entorno en diferentes contextos y circunstancias teniendo en cuenta las emociones es importante tener en cuenta que para una buena relación social el sujeto debe tener la capacidad de comprender sus propios sentimientos y comprender los las emociones ajenas es decir tener empatía con el prójimo resaltando la autorregulación de las habilidades morales y del carácter basándose en la comunicación en un puente de amabilidad y respeto siempre en busca de una sana convivencia.

Así mismo, la habilidad social según Leal (2011), engloba a todas aquellas habilidades que desarrolla la persona utilizando la razón, las emociones y las conductas que propicien un sano convivir, relacionándose a su vez con sus pares de manera acertada, basado en un dialogo ameno, a entender lo que la otra persona expresa respetando los diferentes pensamientos y costumbres logrando una integración social positiva con lo diferentes grupos contextuales de su entorno como la familia, escuela, comunidad, entre otros, se busca siempre evitar situaciones de conflicto, malos tratos, basándose en los valores como fuente de apoyo para una convivencia optima, controlando las emociones y sacando lo mejor de ellas.

### **2.2.2 Familia**

La familia según Benítez (2017) es aquella institución que está conformada por integrantes de un mismo parentesco y en la cual se encuentra establecida en todas las sociedades humanas. En este sentido a parar de los tiempos la familia ha enfrentado cambios económicos, sociales y culturales dependiendo del lugar y contexto en dónde se encuentra establecida, y con el transcurso de los años ha tenido transformaciones a raíz del cambio de vida en la sociedad influyendo en la relación existente entre los padres, en la relación con los hijos, en la relación con los demás integrantes que conforman el núcleo familiar.

La familia juega un papel importante en nuestro crecimiento personal ya que según la OHCHR (2015) es el primer entorno que tiene el niño conformado por personadas unidas por algún parentesco o vinculo sanguíneo, en donde conviven diferentes generaciones las cuales están encargadas de velar por el bienestar, salud, educación e integridad de los infantes, es decir es aquel lugar donde se ayuda a crecer desde el respeto, el compromiso y la solidaridad cumpliendo con los derechos de los niños y las niñas, supliendo las exigencias que garantizan el desarrollo personal de su autonomía. Brindando amor, afecto y calidez humana.

### **2.2.2.1 Tipos de familia.**

Los cambios que se han venido dando por la globalización, el avance de las tecnologías, la educación, el sector económico, social, las crisis mundiales y las diferentes afectaciones a la salud han influido en la conformación de la familia, dejando atrás el concepto de familia tradicional conformada por papá, mamá unidos por matrimonio y sus respectivos hijos a pasar en la actualidad diferentes tipos de familia que tienen en común seguir velando por el bienestar de la infancia y supliendo las necesidades básicas de cada integrante que la conforma, según Valdivia (2008) algunos de estos tipos de familia que podemos encontrar son:

Familia nuclear, es aquella conformada por padre, madre e hijos, al día de hoy sus integrantes referentes a cantidad de hijos no son tan numerosos como en tiempos anterior, si no que al contrario por lo general optan por un promedio de 1 a 3 hijos, Las actividades en el hogar se reparten de manera igualitaria entre los padres.

Familia monoparental, en este tipo solo se haya conformada por solo el padre o la madre de los hijos. En eta caso influyen diferentes factores como la viudez, separaciones, entre otros. La responsabilidad del hogar la lleva el padre o madre cabeza de hogar.

Uniones de hecho, esta se basa en la unión de parejas que viven en común, con hijos de diferentes padres y con la posibilidad de tener hijos propios, en este caso la unión es libre, los sujetos no se encuentran casado por ende la dinámica familiar es más flexible.

Parejas homosexuales, son aquellas en las que las parejas se encuentran conformadas por un mismo sexo, es decir, relación homosexual en donde tienen la posibilidad de adoptar niños para el crecimiento familiar.

Familias reconstruidas o polinucleares, es aquella que tienen mayor variedad de tipos de familia y en el cual recae mayor costo emocional en sus integrantes, ya que está conformado al menos por un conyugé con una unión familiar anterior.

### **2.2.2.2 Importancia de la familia en la educación.**

Hoy en día, el tema de la educación tuvo un giro de 360° en el cual los estudiantes tuvieron que adaptarse al cambio y a las adversidades, donde pasaron de asistir presencialmente a las instituciones educativas, recibir sus clases junto a sus compañeros, hablar, compartir y jugar para tomar cada una de las clases a través de la pantalla de un computador o celular, por medio de guías en cada uno de los hogares, es aquí en donde la familia comienza a desarrollar no solo un rol de protección y de bienestar para con sus hijos sino que empieza a tener un vínculo

fuerte y una integración más profunda en cuando al desarrollo de la inteligencia emocional en cada infante.

Para que los estudiantes rindan exitosamente a nivel educativo según Garreta y Llevot (2015) debe existir una buena comunicación entre la escuela y la familia, en donde a través de diferentes canales de atención y dialogo se pueda velar por desarrollo integral de cada niño y niña, buscando soluciones a las posibles problemáticas que pueda presentar el alumno en un trabajo en equipo, se debe aprovechar así mismo el avance de las tecnologías para oxigenar la comunicación. Se debe tener presente que el primer lugar en donde el infante empieza aprende, adquirir habilidades y destrezas en su desarrollo integral es en la familia, del ejemplo de sus padres, de su forma de crianza.

La familia tendrá gran influencia en la educación de sus hijos, ya que es la encargada de enseñarle los principios y valores pertinentes para desenvolverse en un plantel educativo, de velar por el derecho a la educación, de asistir a reuniones de padres, de buscar ayuda junto con el docente si el estudiante presenta alguna dificultad, la familia es aquel lugar donde empezamos a aprender el cual brindara el valor suficiente para afrontar la vida de manera responsable y con la frente en alto.

### **2.2.3 Escuela**

Se entiende por escuela según Carmona y Ospina (2022) aquel lugar, espacio que permite las acciones para la construcción de nuevos aprendizajes y saberes, contando con una infraestructura adecuada y avalado por el ministerio de educación nacional, así mismo permite el desarrollo de acciones en donde se vinculan los niños y las niñas de la primera infancia, es aquel escenario en dónde se podrá jugar, crecer y fortalecer el desarrollo personal e integró a través de prácticas educativas fortaleciendo la protección de la primera infancia, en la cual se cuenta con docentes preparados y capacitados para atender las necesidades y brindar apoyo tanto para estudiantes como para padres de familia.

#### **2.2.3.1 Rol docente.**

El docente juega un papel fundamental en el desarrollo de los estudiantes ya que según plantean Cabra y Marín (2015) será aquel que acompañara el proceso educativo no solo enseñando nuevos conocimientos y saberes sino que también ayudara a construir la

personalidad de cada estudiante, fomentando los valores, brindando acompañamiento, ser un guía en quién el estudiante pueda confiar, es por esto que las prácticas de enseñanzas que emplee el docente deben estar inclinadas hacia la investigación e innovación que permitirán conocer las posibles problemáticas presentadas en el aula de clase y así buscar una solución pertinente en el momento en que suceden las situaciones, el docente empieza a generar un conocimiento pedagógico que transforma el aula y la escuela en un entorno armonioso y agradable que permita el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En otras palabras el docente será pieza fundamental que le permitirá al estudiante desarrollar todas sus destrezas habilidades y cualidades quién crear espacios de aprendizaje para superar las dificultades en dónde se escucha el estudiante tenga en cuenta el desarrollo emocional los sentimientos y el contexto de cada estudiante del mismo modo el docente es alguien que debe tener conciencia de sus emociones y un manejo apropiado para la resolución de problemas brindando en él una inteligencia emocional apropiada para afrontar las diversidades en el ámbito educativo.

El docente es aquella persona y guía que de afrontar los cambios del mundo en desarrollo y adaptarse para generar deforma pedagógica los nuevos conocimientos dejando atrás lo impuesto anteriormente despertando la responsabilidad de brindar ayuda constantemente al ámbito pedagógico permitiendo lo del estudiante explorar sus pensamientos analizar todo lo que aprende en relación a su entorno para que en su desarrollo integral sean seres capaz de actuar por sí mismos teniendo una crítica de lo que piensa y de cómo actúa y siendo reflexivos a lo largo de su vida. (Troncoso-Pérez et al. 2020)

### **2.2.3.2 Inteligencia emocional en la educación básica primaria.**

La inteligencia emocional dicho por Godoy y Sánchez (2021) juega un papel esencial en el desarrollo académico ya que permite alcanzar que los estudiantes se desarrollen integralmente y creen oportunidades para afianzar sus habilidades, fortalezas y potencialidades a nivel personal y académico en este sentido, es importante que se le permite al estudiante aprender y comprender sus emociones y la de los otros siendo capaz de tener empatía y respetar los sentimientos del prójimo, permitiendo al estudiante afianzar su autoestima, teniendo seguridad de si mismo actuando desde sus valores y moralidad.

Es por esto que Güell (2014), menciona que es importante desarrollar estrategias y actividades en las instituciones educativas que permitan ser una propuesta de acción efectiva

para fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes de los diferentes grados lo cual va a garantizar unos resultados positivos a nivel de la creatividad de la habilidad social la motivación el conocimiento de sí mismo trayendo consigo mejoras en la convivencia escolar en el rendimiento académico y la interacción entre estudiantes docentes y padres de familia siempre teniendo una relación así mismo con las estrategias de enseñanza y aprendizaje que permitan la participación y la comunicación constante entre los estudiantes y el docente generando niveles de aprendizaje significativos.

Del mismo modo Marchant et al. (2015) se refiere a que se debe tener mayor dedicación y apoyo a los docentes y personal administrativo en cuanto a capacitaciones y actividades que permitan comprender y manejar el área socioemocional a nivel curricular en donde puedan adaptar puntos específicos en las diferentes áreas que fomenten la educación emocional en los estudiantes este acompañamiento docente debe estar enfocado en resolver aquellas dificultades en cuanto al buen manejo de la inteligencia emocional y cómo utilizar las emociones para mejorar el rendimiento académico la convivencia escolar y el clima del aula en dónde se desarrollan las clases.

#### **2.2.4 Postpandemia**

Cannellotto, (2020), menciona acerca de la postpandemia que es “Un presente que fue modificado, refractado, por la pandemia y que se transformó en algo que no saben en qué formas desembocará” (p. 251). Se debe tener en cuenta que a través de lo vivido en la pandemia trajo consigo diferentes cambios no solo personales al afrontar el aislamiento con emociones de tristeza, soledad o felicidad, por estar y compartir tiempo con los familiares sino que también dejó en evidencia lo delicado que es el cuidado de la salud, como las instituciones educativas no estaban preparadas para afrontar esta pandemia y que las estructuras como venían funcionando la vida de las personas cotidianamente tuvieron que ser cambiadas para adaptarse a este nuevo proceso.

También se sabe que el tema de la pandemia Contino (2020), es una nueva era, una nueva normalidad a la que nos enfrentamos después del confinamiento vivido, reemplazando las formas de llevar la vida, adaptando a nivel curricular los contenidos programáticos de las instituciones educativas los trabajos escolares, de los padres de familia entre otros. Es por esto que esta pandemia trae consigo el replantear los pensamientos de las personas para afrontar que vienen tiempos difíciles, tiempos distintos, tiempos de cambio y que se debe dejar atrás

aquellas costumbres o vivencias para afrontar las adversidades de manera óptima y positivamente. En cuanto la educación Pardo y Cobo (2022), mencionan que :

Durante la pandemia, la educación ha vivido una transición veloz. Pasó de un primer momento en que se facilitó la computadora dentro del aula, a una formación digital que trasciende la mera mediación académica. Una educación en la que se han visto las carencias y necesidades de distintos entornos, pero también un momento educativo crucial pues, aunque eran inminentes las reformas en el sector educativo, la pandemia abrió una puerta primordial para atender el tema de la cobertura, e incluso incorporar con éxito las tecnologías de la información

La pandemia trajo consigo un sinfín de cambio especialmente a nivel de la educación ya que muchas de las instituciones educativas no con tación la preparación adecuada para en caminar la enseñanza a través de las herramientas virtuales ya que se estaba viviendo en cocina miento social desde hace mucho tiempo la ocasión a necesitado cambio si me digas que permitan suplir las necesidades educativas y las diferentes desigualdades en la población estudiantil. Según Pardo y Cobo (2022), afirman que:

Quizá el temor habitual que nos causa el enfrentarnos a un cambio, incide en que no aparezca un cambio profundo en la educación, aun cuando sabemos que, desde hace tiempo, es una necesidad imperante. Sin duda alguna, la pandemia obligó a enfrentar estos miedos, permitiendo encontrar caminos distintos e incluso prácticas que han dado pauta a una transformación (un poco tardía) de cómo vivimos la educación. (p. 179).

Cómo se ha venido mencionando Pérez (2021), a través de la crisis humanitaria que se vivió a consecuencia del covid-19 el ámbito educativo ha tenido que centrar su trabajo en mejoras constantes en cuanto a la utilización de herramientas virtuales fortaleciendo las habilidades docentes las cuales se tuvieron que trabajar y adaptar en el confinamiento que tuvo lugar en los meses del año 2020. Esto dejó ver que también hay que capacitar a los docentes no solo en conocimientos, sino que en trabajar y fomentar la autorregulación de sus emociones utilizando las como punto de partida para motivar a sus estudiantes en las situaciones difíciles que se vivieron.

En este sentido Córdoba y Balseca (2021), resaltan la importancia que cumplen los docentes y las familias al ser guías y una ayuda constante en el desarrollo emocional de los estudiantes. El docente cumple un rol fundamental ya que es el que se encarga de guiar el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes en el aula de clase en ese reingreso a

la institución adaptación al Cómo convivir con sus padres y como motivarlos para que culminen exitosamente los años escolares todo con el fin de conocer autorregular y usar acertadamente las emociones en post pandemia a través de las dificultades vividas en la pandemia como tal.

## 2.3 Bases legales

En este apartado se encuentran plasmadas las leyes que vean por la integridad y el desarrollo de niños, niñas y adolescentes, y así mismo permiten el trabajo de la investigación que se está realizando, es importante recalcar que para el desarrollando efectivo de la recolección de la información se tendrá contacto con estudiantes menores de edad, en este sentido las siguientes leyes protegen el bienestar de los infantes.

### 2.3.1 **Ley 115 de febrero 8 de 1994. Ley general de educación.**

**Artículo 1.** *Objeto de la ley.* La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

**Artículo 5.** *Fines de la educación.* De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines, entre ellos:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

### **2.3.2 Ley 1098 de 2006 “por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia” .**

**Artículo 17.** *Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano.* Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente. La calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad de ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano.

**Artículo 39.** *Obligaciones de la familia.* La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada:

5. Proporcionarles las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y una salud adecuadas, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo y educarles en la salud preventiva y en la higiene.

### **2.3.3 Constitución política de Colombia 1991**

**Artículo 44.** *Son derechos fundamentales de los niños:* la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

### **2.3.4 Decreto 1860 de agosto 3 de 1994**

**Artículo 2.** *Responsables de la educación de los menores.* El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación obligatoria de acuerdo con lo definido en la Constitución y la ley. La Nación y las entidades territoriales cumplirán esta obligación en los términos previstos en las Leyes 60 de 1993 y 115 de 1994 y en el presente Decreto. Los padres o quienes ejerzan la patria potestad sobre el menor, lo harán bajo la vigilancia e intervención directa de las autoridades competentes.

**Artículo 7.** *Organización de la educación básica.* El proceso pedagógico de la educación básica comprende nueve grados que se deben organizar en forma continua y articulada que permita el desarrollo de actividades pedagógicas de formación integral, facilite la evaluación por logros y favorezca el avance y la permanencia del educando dentro del servicio educativo.

**Artículo 33.** *Criterios para la elaboración del currículo.* La elaboración del currículo es el producto de un conjunto de actividades organizadas y conducentes a la definición y actualización de los criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyan a la forma integral y a la identidad cultural nacional en los establecimientos educativos. El currículo se elabora para orientar el que hacer académico y debe ser concebido de manera flexible para permitir su innovación y adaptación a las características propias del medio cultural donde se aplica.

### **2.3.5 Resolución 1721 de 2020 Ministerio de Salud y Protección Social**

Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en instituciones educativas, instituciones de educación superior y las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano.

**Artículo 1.** *Objeto.* Adoptar el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo de coronavirus COVID-19 en las instituciones educativas, instituciones de educación superior y las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano en el marco del proceso de retorno gradual, progresivo y seguro a la prestación del servicio educativo en presencialidad bajo el esquema de alternancia y que se incluye como anexo a esta resolución.

**Parágrafo 1.** Este protocolo es complementario al adoptado mediante Resolución 666 del 24 de abril de 2020 y a las demás medidas que los responsables de los establecimientos que desarrollan la actividad aquí prevista crean necesarias.

**Parágrafo 2.** Las instituciones educativas, instituciones de educación superior y las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano revisarán su esquema de operación para ajustarse al protocolo que aquí se adopta.

**Artículo 2.** *Vigilancia del cumplimiento del protocolo.* La vigilancia del cumplimiento de este protocolo está a cargo de la autoridad territorial de educación en el cual se encuentra ubicada la institución; en el caso de las instituciones de educación superior y las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano, cada entidad territorial definirá la secretaría que cumpla la función de vigilancia, sin perjuicio de la vigilancia sanitaria que deben realizar las secretarías de salud municipales, distritales y departamentales.

**Artículo 3.** *Plan de alternancia educativa.* El Ministerio de educación orientará a las entidades territoriales certificadas en educación para que implementen en su jurisdicción un plan de alternancia educativa que contemple la implementación del protocolo adoptado en la presente resolución.

### **2.3.6 Resolución 777 de 2021 Ministerio de Salud y Protección Social**

**Artículo 4.** *Criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del Estado.* El desarrollo de todas las actividades económicas, sociales y del Estado se realizará por ciclos

**Parágrafo 3.** El servicio educativo en educación inicial, preescolar, básica y media debe prestarse de manera presencial incluyendo los servicios de alimentación escolar, transporte y actividades curriculares complementarias. Los aforos estarán determinados por la capacidad que tiene cada establecimiento educativo, a partir de la adecuación de los espacios abiertos y cerrados respetando el distanciamiento mínimo de 1 metro y las condiciones de bioseguridad definidas en el anexo que hace parte integral de la presente resolución.

**Artículo 5.** *Retorno a las actividades laborales, contractuales y educativas de manera presencial.* Las Secretarías de Educación de las entidades territoriales certificadas organizarán el retorno a las actividades académicas presenciales de los docentes, directivos docentes, personal administrativo y personal de apoyo logístico que hayan recibido el esquema completo de vacunación.

Los empleadores o contratantes públicos y privados establecerán estrategias para el regreso a las actividades laborales o contractuales de manera presencial de las personas que hayan recibido el esquema completo de vacunación.

**Parágrafo.** En la organización y estrategias de retorno a las actividades de manera presencial se incluirán a las personas que en el ejercicio de su autonomía decidieron no vacunarse, independientemente de su edad o condición de comorbilidad.

**Artículo 7.** *Adopción, adaptación y cumplimiento de las medidas de bioseguridad.*

Dentro de los parámetros y condiciones definidos en la presente resolución los actores de cada sector, en el marco de sus competencias, son los responsables de:

7.1. Adoptar, adaptar e implementar las normas contenidas en esta resolución.

7.2. Dar a conocer a su sector y a la comunidad en general las medidas indicadas en el presente acto administrativo.

7.3. Garantizar, implementar las acciones que hagan efectivas las medidas contenidas en la presente resolución y aplicarlas.

La comunidad en general deberá:

7.4. Aplicar las medidas de autocuidado en el desarrollo de sus funciones y actividades laborales y contractuales.

7.5. Promover el cuidado mutuo orientando al cumplimiento de las medidas de bioseguridad.

7.6. Cumplir el protocolo de bioseguridad que se adopta en la presente resolución y aquellos adoptados por las autoridades sanitarias territoriales y por su empleador o contratante.

7.7. Reportar al empleador o contratante cualquier caso de contagio que se llegase a presentar en su Jugar de trabajo o su familia, para que se adopten las medidas correspondientes.

7.8. Observar las medidas de cuidado de su salud y reportar al empleador o contratante las alteraciones de su estado de salud, especialmente relacionados con síntomas o signos asociados a enfermedad COVID 19.

7.9. Reportar al empleador o contratante cualquier situación de riesgo en el lugar de trabajo que pongan en riesgo el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.

7.10. Cumplir todas las medidas de bioseguridad y comportamiento en el espacio público.

7.11. Cumplir las medidas de bioseguridad y autocuidado, adoptados en los establecimientos de los sectores económicos, sociales, y del Estado, con el fin de disminuir el riesgo de transmisión del virus, en el desarrollo de todas las actividades

7.12. Cumplir con el aislamiento en caso de tener síntomas compatibles con COVID 19, o ser contacto estrecho de un caso sospechoso o confirmado de conformidad con lo dispuesto en las normas expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

### 2.3.7 Resolución 2157 de 2021

**Artículo 4.** *Criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del Estado.*

**Parágrafo 3.** Dadas las actuales condiciones sanitarias y la evolución de la pandemia, el servicio educativo, incluyendo los servicios de alimentación escolar, transporte y actividades curriculares complementarias, continuará desarrollándose de manera presencial. Lo anterior también aplica para la educación para el trabajo y el desarrollo humano y la educación superior en los programas académicos cuyos registros así lo exijan. Para el desarrollo de estas actividades no se exigirán límites de aforo.

## 2.4 Cuadro de categorización de trabajo

**Tabla 1**

*Categorías y subcategorías del tema de investigación*

CATEGORIA	POSTULADO TEORICO	SUB CATEGORIA
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es aquella capacidad que se tiene para reconocer de manera acertada las emociones propias y la de los demás. Al desarrollar la inteligencia emocional se tiene mayores posibilidades de alcanzar las metas propias, de desenvolverse con los otros a través de una interacción positiva, así mismo ser capaz de	Autoconciencia
		Autorregulación
		Motivación

	<p>tomar decisiones acertadas frente a situaciones complejas estando en la capacidad de comprender lo que se siente y como expresarlo. (Merino, 2018)</p>	<p>Empatía</p>
		<p>Habilidad social</p>
<p>Factores contextuales</p>	<p>Los factores del contexto que inciden en los estudiantes son aquellos vinculados con el entorno social e individual de la educación y que los cuales tienen un gran peso en el desarrollo de la educación, es fundamental dar valor a las circunstancias culturales y socioeconómicas de los estudiantes en donde influye el ámbito social y familiar. (Alonso et a, 2018)</p>	<p>Familia</p>
		<p>Escuela</p>
		<p>Docente</p>

### 3 CAPITULO III: REFERENTES METODOLOGICOS

#### 3.1 Enfoque de la investigación

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo ya que lo que se pretende en este trabajo es describir y analizar si durante post pandemia hubo un impacto positivo o negativo en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del grado tercero influyendo en su desarrollo integral, para esto se va a observar y narrar las características de los informantes, el contexto, sus cualidades, la interacción de los alumnos con la docente, dando respuesta a la pregunta problematizadora al realizar el análisis de datos y los resultados obtenidos.

Teniendo como referente establecido el enfoque de investigación cualitativa se desarrolla la metodología y las técnicas e instrumentos pertinentes que hacen parte de este enfoque, según Bautista (2022), esta investigación cualitativa es la que basa su propósito en analizar el comportamiento del ser humano y aquellos motivos o causas que mueven sus acciones, en este sentido este enfoque se basa en tres interrogantes básicos que son él porque él, para que y él como de lo que se va a investigar para el final al obtener los resultados poder dar respuesta a las interrogantes y objetivos planteadas.

Otro concepto importante sobre el enfoque cualitativo desde la perspectiva de Hernández et al. (2014) es que este se empieza a desarrollar partiendo de una pregunta problematizadora en la cual se le dará respuesta a través de la recolección y el análisis de datos empleados con el fin de resolver la interrogante, en la cual se fundamenta al ir dando respuestas narrativas en donde el investigador es un observador directo de los hechos importantes que le ocurren y expresa el sujeto que servirá como insumo para la investigación teniendo en cuenta el contexto, la forma en la que el sujeto a investigar visualiza la realidad, el mundo, cómo comprende las situaciones y como construye el conocimiento que tiene sobre el tema investigar.

#### 3.2 Método

Se va a desplegar la presente investigación bajo la metodología fenomenológica ya que es la que más se relaciona con el tema que se está desarrollando. En la investigación cualitativa fenomenológica según Castillo (2020) la define como aquella que se interesa por describir el cómo de los hechos experimentados desde la perspectiva de la persona, es decir, se busca describir y narrar de manera completa los hechos sobre un fenómeno que se ha vivido, la fenomenología hace parte de la preocupación de llegar a comprender a profundidad un hecho de la cotidianidad en la cual se analiza una problemática basándose en una experiencia vivida para lograr identificar en el momento los hechos que están causando el fenómeno.

Del mismo modo Sampieri y Baptista (2014) definen el método fenomenológico aquel que tiene como primordial intención el observar, describir y analizar las experiencias que tienen las personas frente a un hecho, situación, vivencia o fenómeno que afecta en cierta medida su desarrollo, permitiendo identificar las características semejantes en cuanto a su perspectiva, las similitudes de lo que comparten y las diferencias a raíz del problema o tema a desarrollar permitiendo al investigador una fácil comprensión para dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Este método guiará el presente trabajo de investigación ya que el objetivo que se pretende lograr es describir si frente a lo que se vive actualmente en postpandemia tiene un impacto en la inteligencia emocional de los estudiantes, a través del análisis de las técnicas e instrumentos pertinentes las cuales permitirán comprender las experiencias individuales de cada informante, su perspectiva sobre los hechos o situaciones más importantes que influyen directamente en el tema a investigar, generando así una reflexión significativa durante todo el proceso.

### **3.3 Escenario y participantes del estudio: escenario, informantes y criterios para la selección**

#### **3.3.1 Escenario**

El lugar en el que se desarrolló y se recolectó los datos para la ejecución de la presente investigación es la I.E. Colegio San Luis Gonzaga ubicada en el casco urbano del municipio de Chinacota del departamento de Norte de Santander, en la actualidad y por requerimientos de Ley, esta Institución Educativa ofrece sus servicios a nivel preescolar, la básica primaria y la básica secundaria a la población estudiantil. Esta investigación se centró en el trabajo con el

grado tercero 01 de la básica primaria. Su rector actual es José Gregorio Rico Bautista, el plantel educativo cuenta con 43 docentes y 9 administrativos, brinda a su vez todos los servicios académicos, sala de informática, escenarios deportivos, servicio de bienestar, tienda y transporte escolar entre otros.

### **3.3.2 Informantes**

Los informantes con los cuales se trabajó la presente investigación son estudiantes de la I.E. Colegio San Luis Gonzaga, que se encuentren estudiando el grado de tercero 01 de básica primaria. En este sentido se va a ejecutar y desarrollar las técnicas e instrumentos de recolección de datos a 2 niños y 3 niñas entre las edades de 8 a 9 años matriculados al establecimiento educativo, del mismo modo para obtener información concreta y acertada en relación al tema a investigar como lo es el impacto postpandemico en la inteligencia emocional de los estudiantes se recolectara información de la docente titular asignada al año escolar para el grado tercero responsable del bienestar, desarrollo e integridad de los alumnos.

### **3.3.3 Criterios para la selección**

Para la selección de los informantes que harán participación con sus experiencias como insumo en la recolección de datos para la investigación se tuvo en cuenta que cumplieran con los siguientes criterios: a) el estudiante debe estar matriculado y cursar en la actualidad el grado tercero 01 de la básica primaria, b) los padres de familia de los estudiantes seleccionados deben estar de acuerdo en participar en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y respectivamente firmar el consentimiento informado para los alumnos, c) la docente titular permita el espacio, tiempo y disposición en el aula de clase para realizar el respectivo trabajo de campo.

## **3.4 Proceso de recolección de datos: técnicas e instrumentos**

### **3.4.1 Técnicas e instrumentos**

Para desarrollar la siguiente investigación se tuvo en cuenta las técnicas de recolección de la información en la cual según Sánchez et al. (2021) es aquel procedimiento establecido que le permite al investigador recolectar la información pertinente en donde los participantes se

encuentran directamente relacionados con el tema de investigación al que se está dando respuesta. Del mismo modo el autor Arias (2006) argumenta que las técnicas de recolección de datos son aquellas maneras, formas y medios que le permiten al investigador adquirir la información de forma válida y acertada. La técnica empleada en esta investigación es la observación no participante.

Se debe tener en cuenta según Useche et al. (2019) que cada método de recolección de datos cuenta consigo unos instrumentos específicos para recolectar la información en los cuales estos instrumentos deben estructurarse bajo un diseño y una elaboración coherente en donde permita la aprobación de la validez y confiabilidad de los resultados por parte de un experto en el tema investigativo.

#### **3.4.1.1 Observación.**

Una técnica importante para realizar la recolección de datos en esta investigación cualitativa es la observación, mencionado por Hernández et al. (2014) ya que esta permite indagar sobre los deseos, los puntos de vista de los diferentes actores involucrados y el contexto en donde se desenvuelven los sujetos participantes, en este sentido permite al observador tomar una postura frente a las situaciones que se presentan en la actualidad manteniendo una reflexión de los sucesos relevantes durante la jornada. En este sentido es el instrumento que permitirá al observador realizar un análisis continuo sobre las acciones, los intereses, las relaciones y los sucesos más importantes que se llevan a cabo durante la jornada de recolección de datos.

Del mismo modo la observación Hernández et al. (2014) la observación es explorar aquellos campos que brindan información relevante al tema que se está investigando, permitiendo identificar el contexto, el ambiente en donde sucede los hechos, los aspectos de la vida del sujeto, cómo es su vinculación con las personas de su entorno, cómo ven las problemáticas que los rodean, entre otros. Se debe tener en cuenta que para desarrollar la observación es conveniente plasmar y describir el contenido que se pudo inferir a través de la información obtenida a través de los sujetos participantes.

Esta técnica es fundamental en el desarrollo de la presente investigación ya que es la que permitirá tener un conocimiento al instante de la problemática a la que se quiere dar una respuesta, permitiendo al investigador analizar y reflexionar a partir de las experiencias, opiniones y sucesos vividos de cada uno de los informantes, no solo es ver el entorno y al individuo sino que también incluye el escuchar atentamente al informante generando una

comprensión al instante de lo que se está relatando, instaurando los temas claves los cuales fundamentan el marco metodológico y el cuadro de categorización.

#### **3.4.1.1.1 Notas de campo.**

En cuanto a las notas de campo esto hace referencia según Hernández et al (2014) a aquellos escritos anotaciones y registros que se plasman durante la vivencia en el contexto o entorno durante la ejecución del trabajo de campo, en estas anotaciones se debe incluir todo lo relacionado al eje central del tema de investigación en el momento de observar y escuchar a los informantes narrando con nuestras propias palabras las ideas, escribiendo de manera organizada buscando siempre el plasmar oraciones completas o pequeños párrafos para fácil comprensión.

De este modo las notas de campo me permitirán como investigador el poder plasmar de manera inmediata al realizar el trabajo de campo para la recolección de los datos e información todo lo pertinente a las acciones, comportamientos, expresiones corporales y verbales de los informantes al interactuar en su entorno habitual, anotando del mismo modo las reflexiones que se tienen del momento al comparar los hechos que se notan con el tema de investigación, es importante resaltar que el observador no va a interferir o interactuar de manera directa con los informantes.

#### **3.4.1.2 Entrevista semiestructurada.**

En cuanto a la entrevista mencionado por Hernández et al. (2014) se tiene presente que es aquella técnica empleada por el sujeto investigador llamado “entrevistador” la cual se utiliza de manera abierta y flexible para obtener información a través de una conversación e interacción amena con el informante en este sentido sería el “entrevistado” en donde a través de una serie de preguntas estructuradas y centradas al tema investigación se llevará a cabo una comunicación continua que permita obtener información importante que aporte a la problemática que se está investigando. Hay diferentes tipos de entrevistas las cuáles son: las entrevistas semiestructuradas, estructuradas y no estructuradas. En este apartado se trabajará con entrevista estructurada en la cual se llevará un orden de la temática con preguntas establecidas que brindará un hilo conductor y un camino a seguir para lograr el mayor aprovechamiento de los relatos que proporcione el individuo en la reunión.

De acuerdo con Flick (2012), “la entrevista semiestructurada puede adquirir distintas formas: focalizadas, semiestandarizadas, centrada en problema y por último la de expertos. El uso de un tipo u otro de entrevista semiestructurada depende del objetivo de la investigación” (p. 37). En ese sentido la entrevista que más se acopla al presente trabajo investigativo es la entrevista semiestructurada semiestandarizada. Por ende, según Villareal y Cid (2022) afirman que, “se asume por tanto que la entrevista semiestructurada del tipo semiestandarizada facilita la construcción de conocimiento y posterior interpretación de este. A la vez que como toda entrevista implica condiciones óptimas para que surja la interacción entre entrevistador y entrevistado” (p. 54).

Este instrumento fue de vital importancia para recolectar la información de cada uno de los informantes los cuales brindaron su participación para el desarrollo de la presente investigación, para esto se tuvo en cuenta de hacerle saber a cada individuo sobre la aceptación del consentimiento informado y a través de la entrevista planteada para cada uno de los grupos (estudiantes y docente) en las cuales se basaron en 5 preguntas relacionadas al cuadro de categorías y a las subcategorías y así mismo a la fundamentación de la base teórica se buscó dar respuesta a los objetivos específicos planteados los cuales darán contestación acertada al objetivo general.

#### **3.4.1.2.1 Guion de entrevista.**

Este instrumento permite al entrevistador obtener información y datos del entrevistado a partir de unas preguntas establecidas que están centradas en responder a la pregunta problema del tema de investigación, este guion de entrevista es de fácil uso y aplicación ya que no sigue unas normas o reglas establecidas, sino que se adapta a la temática que el entrevistador quiere abarcar, con preguntas abiertas, de fácil respuesta y en donde se pueda obtener a través de estas la mayor información posible de las vivencias, experiencias y relatos del informante clave. Según Folgueiras (2016), “se establece un guion de preguntas, donde las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada” (p. 3)

### **3.5 Validez y confiabilidad en el estudio**

La validez de una investigación cualitativa mencionado por Plaza et al. (2017) es aquel en donde se ha demostrado que un instrumento ha sido avalado por algún experto y que por

consiguiente permita al investigador el aplicarlo para la obtención de los datos e información pertinente fundamentado en el hecho, mostrando que es la mejor alternativa en el proceso en busca de una idea completa, clara y enfocada de la realidad, la problemática que se está estudiando. Por otro lado, la confiabilidad hace parte de la confianza y credibilidad que transfiere el individuo al aplicar los instrumentos de recolección de datos siempre en busca de que los resultados sean coherentes, verídicos y que tenga relación en todos los participantes de la muestra.

Por consiguiente, en el desarrollo de la siguiente investigación se cimienta bajo la aplicación de un instrumento verídico y confiable el cual permitió recolectar la información pertinente y que se relaciona entre sí con cada uno de los informantes clave, brindando unas respuestas eficaces y congruentes al eje temático del cuadro de categorización y de la base teórica. Se contó con la validez por parte de tres expertos que brindaron su experiencia y conocimiento para aprobar el uso del instrumento con los informantes, los validadores fueron: el Dr. Edgar Aurelio González Bautista, la Lic. Sandra Lucero Estévez Carvajal y la psicóloga y educadora Yadira del Pilar Camperos Villamizar, los cuales avalaron y aprobaron el instrumento para su respectiva aplicación.

### **3.6 Fases del estudio y procedimiento para la ejecución de la investigación**

Para el desarrollo del siguiente apartado se tuvo en cuenta el método utilizado en la presente investigación el cuál fue el método fenomenológico. Para esto se tienen en cuenta las fases que lo comprenden y el procedimiento que se realizó para la ejecución de la presente investigación, en este sentido los pasos específicos que se desarrollaron a partir del autor Leal (2000) fueron los siguientes:

#### **3.6.1 Etapa previa:**

Esta es la etapa inicial la cual consiste en “revisar y explicitar los supuestos de los cuales parte la investigación y reconocer la influencia de esos supuestos en el curso de la investigación”. (Leal, 2000, p. 56). En este caso, esta propuesta nace de la interrogante y posible problemática sobre si en realidad existe un impacto postpandemico en la inteligencia emocional de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Colegio San Luis Gonzaga, queriendo

indagar si al retornar a las aulas de clase ha traído consigo emociones en cada uno de los infantes que interfieran con el desarrollo de sus clases.

### **3.6.2 Etapa descriptiva:**

En este paso se tiene en cuenta el “realizar la observación fenomenológica y reflejar la realidad vivida por los sujetos, en la forma más auténtica posible”. (Leal, 2000, p. 57). Del mismo modo Trejo (2012), menciona 3 pasos para esta etapa: “a) elección de la técnica o procedimiento, b) La aplicación de la técnica o procedimiento seleccionado y c) Elaboración de la descripción protocolar” (p. 100).

Al investigar a fondo sobre los posibles impactos de la pandemia en el desarrollo integral de los estudiantes se pudo concluir qué es una problemática que afecta en el progreso de la inteligencia emocional de cada alumno. Para iniciar esta etapa descriptiva se realiza la elección de la técnica (observación) e instrumentos (notas de campo, entrevistas) para recolectar la información pertinente de todos los informantes que participarán en la investigación, seguidamente se hará la aplicación de los instrumentos mencionados con el fin de obtener resultados verídicos y coherentes relacionados a la temática de la inteligencia emocional en postpandemia y por último se procederá a registrar el fenómeno observado teniendo en cuenta los relatos de cada informante procurando a su vez plasmar el contenido objetivamente.

### **3.6.3 Etapa estructural:**

En esta etapa, Trejo (2012), “el trabajo central es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos; éstos están constituidos de varios pasos entrelazados” (p.58). relacionado a lo anterior Leal (200) menciona 6 pasos para obtener un mejor análisis de la información:

1° Lectura general de cada descripción protocolar, para tener una primera visión del material. 2° Nueva lectura para identificar los temas centrales de cada descripción protocolar. 3° Registro de los temas centrales. 4° Categorización de los temas centrales en temas esenciales. 5° Nueva categorización de acuerdo a similitud de temas esenciales. 6° Descripción de lo investigado, como una estructura global. (p. 100).

En esta etapa se obtendrán todos los resultados y respuestas derivadas por los informantes claves que participaron en la elaboración de la investigación que se está

desarrollando, en dónde se analizará de manera atenta aquellas respuestas que se relacionan entre sí, si existe semejanzas o diferencias en las vivencias entre los participantes y al final poder describir de manera global los resultados que se conseguirán frente al impacto postpandemico en la inteligencia emocional de los estudiantes del grado tercero.

#### **3.6.4 Etapa de la discusión de los resultados:**

En esta etapa se intenta relacionar los resultados obtenidos de la investigación con las conclusiones, Partiendo de los hallazgos obtenidos se podrá tener una visión más clara sobre si existe o no un impacto postpandemico en la inteligencia emocional de los estudiantes del grado tercero y de esta manera, mostrar como respaldo el insumo de este trabajo con la finalidad de que aporte para las posibles investigaciones futuras, en donde se enfoquen y puedan implementar estrategias que permitan fortalecer el manejo de las emociones en cada uno de los estudiantes y en los en los docentes.

## 4 CAPITULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Para llevar a cabo la recolección de datos pertinentes como insumo para el presente trabajo de investigación se inició con la aplicación del primer instrumento el cual fue las notas campo a través de la técnica de la observación directa, este instrumento me permitió observar, analizar y plasmar aquellos sucesos relevantes de los informantes claves que transcurrieron en el aula de clase, al interactuar en su entorno, con sus compañeros y docente titular brindando información pertinente para dar respuesta a los objetivos planteados y a la pregunta problematizadora.

Notas de campo primer día

**Tabla 2**

*Notas de campo. Día 1*

Fecha	31 octubre de 2022
Grado	Tercero 01
Jornada	Mañana
Informantes clave	4 estudiantes
Observador	Yarly Eliana Ferrer Ochoa
<b>Estudiantes</b> <span style="float: right;"><b>Docente</b></span>	

Al llegar al aula de clases se encontró a los estudiantes sentados de forma ordenada y en total silencio Ya que se encontraban presentando una evaluación para su último período escolar.

Al terminar la previa se da pasó a continuar con la materia correspondiente al día escolar a partir de esto se nota que uno de los estudiantes informante está inquieto para

La docente en el momento de ir dando las instrucciones para desarrollar la evaluación e ir aclarando algunas dudas de los estudiantes transmitidas seguridad y confianza al comunicarse con los estudiantes.

La docente empieza a explicar su clase están viendo repaso de la división por una cifra con las tablas del 1 al 9 empieza aclarar dudas a los estudiantes que aún tienen dificultades y

estar en su lugar de puesto correspondiente dónde se levanta constantemente hace conversar con sus compañeros y no presta atención a las indicaciones dadas por la maestra en algún momento recurre a golpes como un juego para interactuar con sus compañeros.

Así mismo, el resto informantes se ven calmados y acatan las indicaciones de la docente ya que les pide sacar su cuaderno de matemáticas sacar cartuchera y demás útiles pertinentes para desarrollar la clase.

Se continúa evidenciando que el informante uno es impulsivo habla cada que tiene la oportunidad con algún compañero e interrumpe constantemente a la docente

Se puede evidenciar que el grupo de estudiantes son niños con buenas habilidades sociales ya que tienen facilidad para hablar comunicarse e interactuar con sus compañeros

Algunos estudiantes están por un período determinado desarrollando los ejercicios de las divisiones de manera calmada pero cuándo terminan se distraen con facilidad se levantan del puesto empiezan a jugar con retos distraendo sus demás compañeros

El grupo en general muestra emociones cómo alegría y frustración al ir desarrollando la actividad junto con la docente al escuchar a la profesora decir algunas indicaciones para el desarrollo de la clase cómo lo es dibujar se

se comunica de forma tranquila hablando de manera clara a los alumnos

La docente siempre se muestra atenta a las interrogantes de los estudiantes resolviendo las dudas correspondientes a la temática que se está trabajando en el área de matemáticas y después de religión así mismo me informa que el participante e informante 3 es competidor de ajedrez en dónde ha representado el colegio y al municipio en diferentes competiciones a nivel regional y nacional pero esto al comienzo tuvo una afectación a nivel académico ya que el niño no dedicaba tiempo a las temáticas vistas y presentaba un atraso académico en las diferentes materias allí nada cedente procede llorar con la madre titular sobre las dificultades presentadas evidenciando desde allí una mejora constante

La docente al estar en el área de religión produce de explicarle los estudiantes y a resaltar la importancia que tiene la familia en el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes menciona qué es el primer lugar donde se aprende dónde se adquieren los valores y el respeto

se puede observar que por lo general la docente tiene un buen manejo del grupo controla las situaciones de desorden sin llegar a los gritos asimismo la docente vela por la presentación personal de cada estudiante velando por los buenos hábitos y modales

ponen felices prestando mucha atención a la actividad que sea desarrollar seguidamente qué es en el área de religión allí muestran motivación para tender la clase escriben y participan constantemente

Sin embargo, uno de los informantes de los estudiantes recursos utilizar malas palabras con sus compañeros o cuando se siente frustrado en la actividad escolar

Durante la jornada académica se puede notar que hay un estudiante que por lo general recurre a la indisciplina constantemente para llamar la atención distraer a sus compañeros y hacer uso de un vocabulario no apropiado para su edad

Al ir culminando la actividad se ve que los estudiantes muestran ser compañeritas compartiendo de algunos objetos escolares demostrando su empatía por el prójimo pintando escribiendo y yendo a la par del contenido que se está dando

al aproximarse la hora de descanso los estudiantes se sobresaltan tienen emociones de felicidad de entusiasmo se empiezan a levantar del puesto hablar y gritar en esta parte el estudiante saca el refrigerio en hora de clase y procede a comérselo aun si la docente no ha terminado de dar su contenido académico

En este punto los estudiantes junto con la docente proceden ir a la hora de descanso

donde les recordaba los estudiantes al sentarse bien estar retos para tener una buena postura



qué va desde las 9:30 hasta las 10:30 de la mañana

Al llegar al salón de clase los niños están felices están agitados de haber corrido y jugado en su receso escolar la docente continúa con su carga académica y el estudiante i e informante 1 no ha llegado al salón de clase cuándo se inicia la actividad académica llega 15 minutos tarde interrumpiendo la clase como tal

Los demás informantes se expresan de manera calmada cuidando su tono de voz y las palabras con las que se comunican en la actividad de continuación con la materia de religión la cual consistía en una sopa de letras de la temática el bautismo los estudiantes demostraron integración con sus compañeros ayudándose unos a otros al ir encontrando las palabras compitiendo por quién era más ágil y demostrando astucia y dedicación por resolver la actividad correctamente

<b>Inteligencia emocional en los informantes clave</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Mejorar</b>
Autoconocimiento			X
Autorregulación			X
Motivación	X		
Empatía	X		
Habilidad social	X		

Nota de campo segundo día

**Tabla 3**

Notas de campo. Día 2.

Fecha	01 de noviembre de 2022
Grado	Tercero 01
Jornada	Mañana
Informantes clave	4 estudiantes
Observador	Yarly Eliana Ferrer Ochoa

Estudiantes	Docente
<p>En esta segunda jornada de observación en las notas de campo la docente dio inicio a la mañana haciendo una oración junto con todos los estudiantes dónde participaron y le pidieron a Dios sabiduría para ese día de clase</p> <p>Posterior a esto los niños muestran disposición para atender nuevamente a la temática del repaso de la materia matemática sobre la división porque es donde presentan mayores falencias</p> <p>La docente inició explicando la temática y el ejercicio. Por. En una parte los informantes claves enojaron con una compañera porque no entendía lo que la docente estaba enseñando se frustraron porque ellos ya sabían del tema y entendía y su compañera no atrasando así la clase según la perspectiva ellos en esta parte no manejaron la empatía para comprender que su compañera se sentía mal al decirle a la profe que no entendía</p> <p>El informante número de 3 cm peso a mostrarse interesado a la clase a realizar los ejercicios procedió a distraerse y hablar</p>	<p>Buen manejo del grupo por parte de la docente titular ya que transmite tranquilidad está calmada la explicar cada una de las temáticas, aunque en ocasiones los estudiantes la interrumpen constantemente ella procura manejar bien las emociones y mantiene la serenidad</p> <p>La docente emplea trabajos en grupo para que los estudiantes que más saben le pueden enseñar a los a los estudiantes que tienen más dificultades y asimismo se fomenta las habilidades sociales y la empatía ya que se relacionan todos los niños del salón de clase</p> <p>En la actividad de las divisiones la docente dejó como donación desarrollar 5 ejercicios al recogerlo algunos de los estudiantes se frustraron ya que no habían terminado desarrollar las actividades correspondientes ya que estuvieron molestando hablando y distrayéndose con los compañeros alrededor de su silla</p> <p>La docente resalta importancia de utilizar para su clase El ejemplo de tarea que realiza la estudiante al crear un cuento desde su</p>

con sus compañeros no siguiendo las órdenes de la docente dónde prefirió continuar con la indisciplina perdió sus lapiceros y dio vueltas por todo el salón tratando de buscar los del mismo modo generando distracciones para sus dos más compañeros

Al desarrollar la actividad de las divisiones la docente cambio puesto a una estudiante que estaba en la parte de atrás para la zona de adelante para que pudieras atender mejor la explicación allí uno de sus compañeros se ofrece ayudar a la niña a llevar su pupitre hasta el otro nuevo puesto

Por lo general los estudiantes se ven muy calvados prestando atención y desarrollando las actividades con agilidad

En esta parte el informante número 3 se enojó y no quiere seguir desarrollando la actividad porque finalmente no encontró sus lapiceros. En esta segunda jornada de observación en las notas de campo la docente dio inicio a la mañana haciendo una oración junto con todos los estudiantes dónde participaron y le pidieron a Dios sabiduría para ese día de clase

Posterior a esto los niños muestran disposición para atender nuevamente a la temática del repaso de la materia matemática sobre la división porque es donde presentan mayores falencias

La docente continuó explicando la temática y el ejercicio. Por. En una parte los informantes

imaginación y así motivar a los estudiantes a tomar su ejemplo para desarrollar las tareas de manera responsable y participar activamente en las clases



claves enojaron con una compañera porque no entendía lo que la docente estaba enseñando se frustraron porque ellos ya sabían del tema y entendía y su compañera no atrasando así la clase según la perspectiva ellos en esta parte no manejaron la empatía para comprender que su compañera se sentía mal al decirle a la profe que no entendía

El informante número de 3 cm peso a mostrarte se interesado a la clase a realizar los ejercicios procedió a distraerse y hablar con sus compañeros no siguiendo las órdenes de la docente dónde prefirió continuar con la indisciplina perdió sus lapiceros y dio vueltas por todo el salón tratando de buscar los del mismo modo generando distracciones para sus dos más compañeros

Al desarrollar la actividad de las divisiones la docente cambio puesto a una estudiante que estaba en la parte de atrás para la zona de adelante para que pudieras atender mejor la explicación allí uno de sus compañeros se ofrece ayudar a la niña a llevar su pupitre hasta el otro nuevo puesto

Por lo general los estudiantes se ven muy calvados prestando atención y desarrollando las actividades con agilidad

En esta parte el informante número 3 se enojó y no quiere seguir desarrollando la actividad porque finalmente no encontró sus lapiceros

<b>Inteligencia emocional en los informantes</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Mejorar</b>
<b>clave</b>			

Autoconocimiento		X
Autorregulación		X
Motivación	X	
Empatía		X
Habilidad social	X	

Para continuar con la recolección de datos se utilizó como segundo instrumento la aplicación de unos guiones de entrevista adaptados específicamente a los informantes, como primero se estableció un guion de entrevista pertinente para los estudiantes, con pregunta clara y de fácil comprensión ya que lo que buscaba con esta es que arrojara como resultado si los informantes identificaban sus emociones y por ende construyen su inteligencia emocional; el segundo guion de entrevista fue aplicado a la docente titular con el fin de comprender el rol que desempeña en el desarrollo de la inteligencia emocional.

**Tabla 4**  
*Pregunta 1, guion de entrevista estudiantes*

<b>INFORMANTES</b>	<b>PREGUNTA: Mencione las emociones que conoce y en qué momentos las ha vivido.</b>
Informante 1	Pues la tristeza y el enojo. La tristeza cuando algo le pasa a mi hermano y el enojo cuando no me dejan hacer algo
Informante 2	Responsabilidad, respeto, amor, cariño. El cariño cuando mis padres me quieren, me cuida
Informante 3	Conozco mucha alegría, enojo, miedo, tristeza. Siento alegría cuando estoy con mis amigas y juego con ellas. El enojo cuando unos niños me molestan (la estudiante se acordó de un suceso que le afecta lo cual la hizo llorar)
Informante 4	Yo he vivido momentos de frustración como cuando no gano un torneo de ajedrez, también

cuando no gano un partido de futbol o así, también siento enojo cuando mis compañeros me dicen cosas que no me gustan y cuando se burlan de mi por no ganarles por ejemplo en futbol y cosas así. Felicidad cuando vamos a ir a vacaciones o cuando vamos hacer un viaje o cuando me voy a montar en avión o algo así

**Tabla 5**

*Pregunta 2, guion de entrevista estudiantes*

<b>INFORMANTES</b>	<b>PREGUNTA: ¿Cuándo ves que un compañero está pasando por una situación difícil o se siente triste cómo actúas frente al suceso?</b>
Informante 1	Me acerco a el y le digo que todo va a estar bien y lo consuelo
Informante 2	Yo le digo que si está molesto que no le vaya hacer lo que el otro compañero le hizo y si esta triste le digo que si le dijeron algo que lo olvide y siga adelante
Informante 3	Lo animo y si alguien lo molesto le decimos a la profesora y ahí uno o consuela
Informante 4	Yo lo ayudo animándolo diciéndole cosas buenas y así para que ya no se sienta mal

**Tabla 6**

*Pregunta 3, guion de entrevista estudiantes*

<b>INFORMANTES</b>	<b>PREGUNTA: ¿Cuándo estuvo estudiando desde casa por la pandemia del Covid-19 que emociones sintió?</b>
--------------------	--

Informante 1	Alegría, estaba alegre y a veces un poco triste porque no podía venir al colegio, pero ya vine
Informante 2	Feliz siempre feliz porque estaba en la casa
Informante 3	Estaba aburrida porque no podía venir acá al colegio a jugar y eso, mas o menos triste
Informante 4	Yo sentía emociones como decir enojo, porque no podía salir al parque porque yo diariamente iba al parque incluso yo solo a hacer ejercicio a correr, ir a los torneos de ajedrez. Yo sentía emociones como de no sé cómo de una clase de emoción que siempre estaba en mi cabeza como felicidad con tristeza, algo así

**Tabla 7**

*Pregunta 4, guion de entrevista estudiantes*

<b>INFORMANTES</b>	<b>PREGUNTA: ¿Al retomar las clases presenciales y al estar en el aula de clase que emociones ha sentido?</b>
Informante 1	Mucha, mucha alegría porque estoy aquí con mis amigos y con la profesora dictándonos las clases
Informante 2	También feliz porque en el recreo puedo jugar con mis amigos, en la clase puedo aprender
Informante 3	Felicidad, porque estoy con muchas amigas con las que no pude estar el año pasado y con muchos niños nuevos
Informante 4	Pues yo al reencontrarme con mis amigos pues estuve muy feliz y también le di gracias a dios de que regresé al colegio y pues sentí felicidad

**Tabla 8**

Pregunta 5, guion de entrevista estudiantes

INFORMANTES	PREGUNTA: ¿La docente titular lo ha incentivado a manejar sus emociones en el aula de clase, de qué manera?
Informante 1	Ella esta muy alegre, siempre cuando viene esta muy feliz por vernos y se enoja a veces cuando están gritando y no hacen caso, pero ella siempre esta alegre cada ve que nos ve.
Informante 2	Si, ella se siente a veces alegres, pero cuando algunos compañeros molestan ella se siente enojada, ella dice que se estén quietos y que copien
Informante 3	Si, nos dice que nos controlemos porque cuando un niño nos molesta ella dice que no les digamos nada, que nos vayamos que debemos controlarnos
Informante 4	Ella no me ha dicho eso, cuando dicta las clases si no hacen caso, se enoja y si sí hacemos caso se pone a dictar las clases con alegría, pero no me ha dicho como manejar mis emociones

Instrumento guion de entrevista docente titular

**Tabla 9**

Instrumento, guion de entrevista docente

N°	PREGUNTAS	INFORMANTE 5
1	¿A partir de su conocimiento como docente puede mencionar a que hace referencia el término de inteligencia emocional?	Se refiere a las emociones que las personas sientes y de la misma manera las manifiesta en su actuar en su lugar en su espacio donde se encuentre y con otras personas
2	¿Cómo utiliza sus emociones en el trabajo escolar con sus estudiantes	Bueno, las mociones se utilizan para motivar a los niños en el aprendizaje en el momento

logrando motivarlos para el desarrollo de las diferentes actividades académicas?

de titularía que es el momento cuando iniciamos la clase donde se hacen las observaciones correspondientes al día se le habla que entramos al colegio a clase con alegría con entusiasmo y que llegamos dispuestos a aprender estamos dispuestos a hacer las preguntas que tengamos cuando se nos presente un inconveniente o un error, que las emociones siempre debemos saberlas controlar porque hay emociones como la alegría como también tristeza, ira, rabia etcétera

**3** ¿Desde su rol docente como cree que las emociones juegan un papel importante en el desarrollo integral de cada estudiante?

Si, influye muy importante en las emociones porque a partir de ellas el niño manifiesta su alegría su emoción en el trabajo diario en el quehacer diario en el colegio porque un niño que esta de mal humor que no quiere trabajar entonces él no lo va a hacer con agrado sino lo va a hacer con mal genio, se va a sentir frustrado ante las situaciones que se presentan en las diferentes actividades en el colegio

**4** ¿Desde su perspectiva docente cree que la pandemia tuvo un impacto en el desarrollo emocional de las personas? ¿por qué?

Si, la pandemia tuvo un impacto emocional porque el hecho de estar encerrados, ellos no estaban tampoco en el ambiente adecuado de un salón de clases donde se está compartiendo con sus compañeros con su profesora donde ellos estaban solamente con el familiar que le explica la guías de trabajo, muchas veces los padres de familia no tienen la paciencia que tiene uno para decirle mire papito mire mamita vamos a desarrollar esta

guía, esto vamos a leer, vamos a hacer este ejercicio a ver cómo vamos a resolver ese ejercicio o ese trabajo, entonces el niño se sentía, ellos me decían ay profesora gracias que estamos aquí en el colegio, gracias que ya estamos aquí nos podemos sentar, tenemos pupitres, tenemos el ambiente agradable donde todos compartimos y usted está con nosotros

- 5 Cree necesario realizar talleres o encuentros lúdicos en dónde participen los padres de familia, los estudiantes y los docentes con el fin de mejorar o fortalecer la inteligencia emocional en las aulas de clase, ¿Por qué?
- Si es importante porque también el padre de familia va a darse cuenta como es el trabajo en un aula de clase, como los niños actúan, como participan, también el padre de familia muchas veces quieren que al niño se le llene y se le llene el cuaderno de conceptos y ellos no miran que también hay que darles un espacio donde ellos puedan tener un rato de esparcimiento, un espacio de juego al aire libre o en el mismo salón para hacer una actividad ludia para que el niño así descansa un poquito de las actividades que se están haciendo y los padres de familia se integren

## 4.2 Análisis e interpretación de resultados

Para dar inicio a este apartado se tiene en cuenta los resultados del primer instrumento empleado (tabla 2 y tabla 3) las notas de campo realizadas en la técnica de la observación directa, se pudo concluir y evidenciar qué en el convivir diario los informante emplean las diferentes emociones para realizar sus actividades diarias, mostrando motivación a las acciones que son de su agrado como el colorear, actividades lúdicas o mostrando frustración cuando no pueden realizar los ejercicios académicos que la docente plantea, esto se relaciona directamente

con el primer objetivo al identificar cómo están desarrollando la inteligencia emocional los estudiantes del grado tercero.

En estas notas de campo se puede así mismo analizar qué los informantes presentan dificultades en algunas dimensiones específicas de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, cómo lo es en la empatía al interactuar con sus compañeros cuando presentan algún problema en su aprendizaje, en la motivación por querer aprender y rendir académicamente al culminar su año escolar o desarrollar los ejercicios previos de cada sesión de clase y así mismo en la autorregulación de sus emociones, se observó que de acuerdo a la emoción que tenían actuaban al instante en donde uno de los informantes recurrió a golpear a sus compañeros al sentirse frustrado. La docente se mostró en todo momento muy atenta con sus estudiantes, transmitiendo calma y seguridad en el desarrollo de su jornada escolar, solucionando de forma pacífica momentos de tensión entre algunos de sus estudiantes.

Seguidamente se continúa con el análisis del instrumento del guion de entrevista aplicado a los estudiantes del grado tercero partiendo desde la pregunta 1 (tabla 4) la cual hace referencia a *“Mencione las emociones que conoce y en qué en momentos las has vivido”*, en la respuesta se obtuvo qué de los cuatro informantes tres de ellos reconocen las emociones que siente en diferentes momentos de su vida teniendo claro que es la tristeza, el enojo, la alegría entre otros, en contraste uno de estos informantes no tiene claro cuáles son las emociones presentes en su diario vivir respondiendo a esta pregunta mencionando los valores. A partir de esto se puede dar una respuesta al primer objetivo específico identificando que algunos de los estudiantes del grado tercero tienen dificultad o poco conocimiento sobre el desarrollo óptimo de su inteligencia emocional.

En la pregunta número 2 (tabla 5) la cual hace referencia a la interrogante de *“¿Cuándo ves que un compañero está pasando por una situación difícil o se siente triste cómo actúas frente al suceso?”* la respuesta de los cuatro informantes fue de brindar ayuda desinteresada que le permitiera superar el momento de dificultad empleando la empatía al ponerse en el lugar del otro y ver cuál era la manera más acertada para afrontar la situación, algunos informantes mencionaron de comentarle el caso a la docente reflejando así una confianza plena con su docente titular frente a las dificultades que se puedan presentar buscando ayuda oportuna a un adulto que les genera seguridad.

Con respecto a la pregunta 3 (tabla 6) la cual era *“¿Cuándo estuvo estudiando desde casa por la pandemia del Covid-19 que emociones sintió?”* los informantes expresaron no haber

sentido alegría felicidad porque están en su hogar con sus familiares compartiendo jugando el otro informante expreso que estaba aburrida porque le gustaba ir al colegio porque no le gustaba estar en la casa todo el tiempo encerrada y por último uno de los informantes expreso que tenía como enojó porque el constantemente pues iba al parque donde le gustaba viajar que por sus torneos de ajedrez iba competencias y también que sentía como una emoción que no lograba describir se puede percibir que la pandemia género diferentes emociones a lo largo del confinamiento social de cada uno de los estudiantes, esto afectando a su vez el relacionarse con sus compañeros, docentes, amigos.

Dando continuidad al guion de entrevista se realiza la pregunta número 4 (tabla 7) “¿Al retomar las clases presenciales y al estar en el aula de clase que emociones ha sentido?” cada uno de los estudiantes en este apartado se pudo evidenciar una respuesta unánime enfocada hacia emociones como la alegría y la felicidad ya que los informantes manifestaban que sentían mucha emoción por volver a clase por retomar la las jornadas escolares por compartir con su docente porque extrañan a sus compañeros todo esto puede interferir en un buen desarrollo escolar y académico motivando a los niños a rendir exitosamente en cada una de las actividades y a su vez desarrollando su inteligencia emocional al pasar de estar en sus hogares en ocasiones tristes o aburridos y retornar el aula de clase con motivación y alegría.

Para finalizar el primer instrumento aplicado a los informantes los cuales eran estudiantes del tercer grado se procedió a realizar la última pregunta (tabla 8) la cual consistía en saber “¿La docente titular lo ha incentivado a manejar sus emociones en el aula de clase, de qué manera?” en esta parte se tiene que los estudiantes siempre nota van a la docente de manera alegre cuando llegaba la bola cuando lo saludaba dando sus clases en algunas ocasiones la docentes se veía un poco enojada cuando los estudiantes hacían indisciplina pero ella siempre procedía a decirles que digan controlarse ni manejar el comportamiento y las emociones también se pudo observar que un informante expreso que no sentía que la docente pues le haya motivado o incentivado a manejar sus emociones esto haciendo énfasis a su vez al segundo objetivo que se tiene plasmado en la presente investigación qué es el rol que juega la docente titular a nivel del desarrollo de la inteligencia emocional de cada uno de los estudiantes.

En la recolección de los datos obtenidos en la aplicación del segundo instrumento de guion de entrevista para la docente (tabla 9) se procede a realizar cinco preguntas muy sencillas para obtener información pertinente iniciando con saber sobre “¿A partir de su conocimiento como docente puede mencionar a que hace referencia el término de inteligencia emocional?” la

docente se expresa de manera segura teniendo un conocimiento claro que hace énfasis al manejo de las emociones A lo que la persona siente y cómo las manifiesta relacionándose también con otras personas esto evidencia si un buen manejo de la autoconciencia lo cual será importante a la hora de explicar conceptos claves sobre las emociones a los estudiantes.

Cómo segunda pregunta se tiene el “*¿Cómo utiliza sus emociones en el trabajo escolar con sus estudiantes logrando motivarlos para el desarrollo de las diferentes actividades académicas?*” allí que ella decía que las emociones las utilizaba para motivar a los estudiantes siendo un factor muy importante en el desarrollo de sus clases utilizando las como una herramienta activa que motivar al niño desde que el estudiante entraba al salón de clase cuando presentar alguna dificultad de aprendizaje o algún suceso pues que lo afectan en este caso se tiene en cuenta que es importante el cómo maneja la docente estas emociones y cómo las usa para mejorar su labor docente ya que ella cumple un rol muy importante en el desarrollo integral de cada alumno permitiendo una mayor comprensión de cómo manejar los sentimientos.

Otra de las preguntas fue “*¿Desde su rol docente como cree que las emociones juegan un papel importante en el desarrollo integral de cada estudiante?*” se obtuvo como respuesta de que para ella influyen de manera significativa ya que el niño a través de estas emociones se manifiesta expresa lo que está sintiendo en el momento que puede ella comprender que si el niño está de mal humor no va a rendir positivamente en las actividades escolares y también puede identificar que cuando el estudiante está feliz está alegre está motivado va a realizar las actividades con agrado dejando ver lo fundamental qué son las emociones en el transcurso del diario vivir, del actual, que no son cosas aisladas o que se pueden reprimir sino que al contrario hay que aprender la reconocerlas y a controlarlas.

“*¿Desde su perspectiva docente cree que la pandemia tuvo un impacto en el desarrollo emocional de las personas, por qué?*” está hace referencia la cuarta pregunta en dónde se obtuvo como información que la docente manifiesta que sí tuvo un impacto emocional al transcurrir la pandemia ya que pues en ese tiempo un período de aislamiento donde los niños tuvieron que compartir con sus padres de familia estar encerrados no estar en un lugar apto para el aprendizaje en entorno en donde el estudiante se pueda concentrar donde la docente presenció con muchas veces los padres de familia no tenía la paciencia para enseñar cómo lo tiene uno en educador y qué esto iba a Fernando emocionalmente al niño ya que no se sentía a gusto por resolver las actividades desde casa haciendo guías sin compartir con sus compañeros, en ocasiones se sentían aburridos o abrumados.

Y la última pregunta es “*Cree necesario realizar talleres o encuentros lúdicos en dónde participen los padres de familia, los estudiantes y los docentes con el fin de mejorar o fortalecer la inteligencia emocional en las aulas de clase, ¿Por qué?*” la docente dice que es muy importante hacer este tipo actividades porque permitieran a través de estrategias lúdicas una mayor relación entre los agentes educativos y el contexto familiar de cada estudiante en donde los padres podrán tener una integración con los hijos y con el docente generando pues un puente de comunicación un espacio en donde puedan tener un rato de esparcimiento y que a través de esto se pueda trabajar el desarrollo emocional y la inteligencia emocional que son factores claves para un buen rendimiento de las jornadas académicas asistir al colegio no es solo ir a aprender conocimientos escribir leer sino que la docente hacía énfasis de que también se iba a ser persona a crecer íntegramente.

#### **4.3 Discusión de resultados**

A modo de conclusión se ve reflejado que con la aplicación de este primer instrumento de quién entrevista hizo énfasis a los dos primeros objetivos que se plantean en la investigación en primer lugar se puede decir que los estudiantes aún tienen dificultades para identificar y reconocer sus emociones para controlarlas autorregular las evidenciando así el plantear estrategias durante el desarrollo de las clases escolares que permitan ir a fortaleciendo la inteligencia emocional de cada uno de los estudiantes y por segundo lugar el rol que desempeña la docente titular es muy importante porque es aquella persona que está guiando interactuando siendo aquella persona con los que los estudiantes se relacionan constantemente siendo un ejemplo en su desarrollo personal.

Al obtener la información a través de los técnicas e instrumentos de recolección de datos se pudo analizar que como primer apartado se debe fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional 1 los estudiantes del grado tercero partiendo de la base teórica mencionado por Daniel Goleman ya que está es importante porque permite reconocer acertadamente las emociones propias y las de los demás, permitiendo al individuo tomar decisiones teniendo una buena comprensión de lo que se siente y se debe hacer.

Para esto en las subcategorías que se manejaron en la inteligencia emocional de Daniel Goleman está que en la autoconciencia a los estudiantes les hace falta identificar correctamente sus emociones conocer a qué hace referencia la alegría qué es el enojo qué es la tristeza tener

clara la emoción que siente en los momentos oportunos en determinada situación, seguidamente en la autorregulación pudo observar que algunos informantes no tenían esta capacidad para manejar efectivamente la emoción que sentía en frente alguna situación que no fuera de su agrado cuando sentirían enojo frustración recurrían a los golpes o expresarse con malas palabras con sus compañeros o con su docente

Por otra parte en la motivación las estudiantes de salir culminando su año escolar se mostraban positivas al realizar las actividades propuestas en cada área de clase pero a su vez estaba el contraste de aquellos estudiantes que no tenían ganas de desarrollar las actividades de participar de copiar en el cuaderno haciendo a su vez que es la bula se involucra en un entorno poco favorable para el desarrollo de la clase, en algunos casos se reflejó la empatía que tienen los informantes por ayudar a sus padres ante una situación compleja en la cual pues no está afectando considerablemente eso es muy importante para su desarrollo personal y su interacción constante con las personas que lo rodean fortaleciendo así su habilidad social.

Consentimiento a la categoría de los factores contextuales se evidencia que la escuela y en este caso preciso la docente titular juega un rol fundamental para el crecimiento y desarrollo integral de cada uno del estudiante ya que es el encargado de aportar las herramientas conocimientos y habilidades que le permitan al niño afianzar su crecimiento personal que le permita fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional haciéndolo un estudiante seguro de sí mismo con autonomía e independencia capaz de resolver y afrontar cualquier situación difícil que pueda afrontar en algún momento de su vida así mismo de ser capaz de relacionarse acertadamente no solo con sus compañeros sino con la comunidad en general que lo rodea.

## 5 CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

Al realizar y ejecutar el presente trabajo de investigación en relación al impacto postpandemico en el desarrollo de la inteligencia emocional se comprobó que los estudiantes tienen ciertas falencias en cuanto al desarrollo pleno de sus emociones, su conocimiento sentimental, en donde es importante que en el plantel educativo los docentes permitan espacios lúdicos y a su vez pedagógicos con el fin de fomentar el conocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales las cuales hacen parte de una plena y optima inteligencia emocional.

A su vez se analizó que los estudiantes ven al docente como un guía, tomando como ejemplo ver cómo el resuelve las cosas, como les habla, cómo se expresa y esto les permite a los estudiantes tener pautas para su comportamiento propio, entendiendo que un buen manejo emocional permitirá en ellos un acertado desempeño académico y un buen desarrollo de la convivencia escolar, hablando e interactuando con sus pares de forma armoniosa, desechando los episodios de frustración o ira en algunos momentos de la jornada escolar, buscando soluciones a los conflictos.

La postpandemia trajo consigo grandes cambios en el estudiante, el retomar las clases presenciales, separarse de su hogar, relacionarse con los agentes educativos, entre otros, por esto se debe brindar estrategias y herramientas acertadas que le permitan al estudiante comprender sus emociones y como autorregularlas efectivamente para que no afecte su desarrollo integral, en donde crezca con una buena autoestima, con seguridad de sí mismo y que a su vez ese manejo emocional le permita al estudiante ayudar a otros, ser ejemplo en el aula de clase, que el entorno escolar se base en la convivencia para la paz.

Las emociones son parte fundamenta en el crecimiento personal e integral de cada persona, son aquellos sentimientos que brindan calidez humana, respeto por la vida, deseos por

ayudar al prójimo, actuar respetuosamente por lo tanto es fundamental fomentar su desarrollo, brindando al estuante las habilidades para la toma de decisiones acertadas, que a pesar de haber vivido un tiempo difícil por la pandemia y adaptarse nuevamente en la postpandemia son estudiantes capaces de afrontar y superar cualquier circunstancia, siendo resilientes, alcanzado sus metas y propósitos.

## 5.2 Recomendaciones

Se recomienda a la institución educativa continuar con diferentes trabajos investigativos que permitan conocer a fondo problemáticas o falencias a nivel emocional que afecten a los estudiantes, docentes y demás agentes educativos lo cual pueda poner en riesgo el rendimiento académico y la sana convivencia, también es importante desarrollar actividades que propicien la interacción familia, escuela y comunidad con el fin de mejorar la comunicación entre estos factores contextuales, en busca siempre de la excelencia académica.

### PROSPECTIVA

En la línea para las investigaciones futuras se tiene como principal referencia el abordar el tema de estrategias y actividades que le permita al personal docente utilizar su inteligencia emocional para el desarrollo y trabajo académico con los estudiantes de los diferentes grados académicos esto con el fin de que utilicen las emociones como herramienta, impulso y motivación para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las diferentes clases que le permitan al estudiante fortalecer su autoestima, autonomía, su conocimiento y que a su vez mejore la interacción entre pares, el rendimiento escolar y la convivencia.

Por otro lado, una línea de investigación importante es el desarrollo de la inteligencia emocional en el clima familiar y su relación con el clima escolar buscando que haya una excelente interacción y comunicación entre estos dos factores contextuales fundamentales los cuáles son los encargados de fomentar y permitir el pleno desarrollo integral del estudiante, son aquellos espacios que le permiten al niño aprender, crecer, establecer lazos de apego, entre otros. Por lo tanto deben propiciar desde cada espacio actividades que le permitan al niño aprender desde su ejemplo, siendo guías excepcionales para la formación de excelentes ciudadanos del mañana.

## REFERENCIAS

- Alonso, M., Berrocal, E. y Jiménez, M. (2018). Estudio sobre la inteligencia emocional y los factores contextuales en estudiantes de cuarto de educación primaria de la provincia de Granada. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 141-158.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.281441>
- Arrabal, E. M. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning, SL.  
<https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&q=articulo+cientifico+sobre+inteligencia+emocional&ots=RrH1eme0Bv&sig=7kFGQl0rUCrx6JeZMYrNkyZoPzA#v=onepage&q&f=false>
- Arrieta, S. y López, P. (2021). *Propuesta pedagógica de educación emocional basada en el mindfulness para el desarrollo de las emociones inteligentes en los niños y niñas del grado tercero del gimnasio indoamericano*. [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional] Repositorio Institucional UPN.  
<http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/16847>
- Batista, H. V. y Noronha, A. P. (2018). Instrumentos de autorregulación emocional: una revisión de literatura. *Avaliação Psicológica*, 17(3), 389-398.  
<file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-AutorregulacionEmocionalYExito-5135609.pdf>
- Bautista, N. P. (2022). *Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*. Editorial El Manual Moderno.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yr2CEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT13&dq=investigacion+cualitativa+&ots=1yM4p\\_PPEs&sig=d5QGgSMWbwf-bAWct4LI39xXxR0#v=onepage&q=investigacion%20cualitativa&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yr2CEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT13&dq=investigacion+cualitativa+&ots=1yM4p_PPEs&sig=d5QGgSMWbwf-bAWct4LI39xXxR0#v=onepage&q=investigacion%20cualitativa&f=false)
- Benítez Pérez, M. E. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Revista Novedades en Población*, 13(26), 58-68.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1817-40782017000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000200005)
- Cabra, F. y Marín, D. L. (2015). Formar para investigar e innovar: tensiones y preguntas sobre la formación inicial de maestros en Colombia. *Revista Colombiana de Educación*, 1(68), 149.171.  
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/3041>

- Carmona, P. A. y Ospina, M. C. (2022). La escuela: construcción de paz, potencial de memoria y socialización política con primera infancia. *Revista Colombiana de Educación*, (84).  
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/10708>
- Carnicer, J., y Calderón, C. (2013). *Empatía y estrategias de afrontamiento como predictores del bienestar en estudiantes universitarios españoles*. *Electronic Journal of research in educational psychology*, 12(1), 129-146.  
doi: 10.14204/ejrep.32.13117
- Cannellotto, A. (2020). Universidades viralizadas: la formación en y post pandemia. *I Dussel, P. Ferrante y D. Pulfer (coords.), Pensar la educación en pandemia, Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales*, 213-230.
- Castillo, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social – ReLMIS*, N°20, Año 10, pp. 7-18.  
[http://relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia\\_como\\_metodo](http://relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo)
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 4. 7 de julio de 1991 (Colombia).  
<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Contino, F. (2020). Logística Post Pandemia. *INNOVA UNTREF*, (5).  
<http://revistas.untref.edu.ar/index.php/innova/article/view/607>
- Córdova-Viteri, P. y Balseca-Acosta, A. (2021). La Inteligencia Emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 229-245.
- Cuero, C. (2020), La Pandemia del COVID-19. *Academia Panameña de Medicina y Cirugía*, 40(1), 1-2.  
<http://access.revistasmedicas.org/pdf/?j=1&opensource=rev&openpdf=y&o=YXBwbGljYXRpb24vcGRm&ojl=aHR0cHM6Ly93d3cucmV2aXN0YW1lZGJjYS5vcmcvaW5kZkZxgucGhwL3JtZHAvYXJ0aWNsZS92aWV3LzgzMi84MTg=>
- Davini, M. C. (2008). *Métodos de enseñanza. Didáctica general para maestros y profesores*. Buenos Aires: Santillana.  
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55091503/-METODOS-DE-ENSENANZA-davini-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1665641123&Signature=cJ9C7EmGabqYhh--iCsbP1BICtHFcEWPI-nLXHS6xr6ykkMkn3rXxOz88NUqhBimXDJY-E9hzf~3lDaQMwmUQNUPIOR7onvHcafN1PvGHEF5s95fkoQH6Sg9OLYnEX8258e8cn>

[orlk64v0~~ekrtcWL~xujr4cZiQE2k4q9Y0Xm9dddwkFEDy8G1F9zfkMx-6S4OL-q3C~W7sINTeK~S9yH5WFGQNYBBnrZ~gcTsHZgt5wPZmQdCQ-3jGhIQPCYb7Z8hRS9DD~69Vi5oloCHLgTXontzyiAWfU57j8UY5A7kC6hqmpYSv29Kyg1KL-sHToRT7PNTCzATniowFHRX~A\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](http://orlk64v0~~ekrtcWL~xujr4cZiQE2k4q9Y0Xm9dddwkFEDy8G1F9zfkMx-6S4OL-q3C~W7sINTeK~S9yH5WFGQNYBBnrZ~gcTsHZgt5wPZmQdCQ-3jGhIQPCYb7Z8hRS9DD~69Vi5oloCHLgTXontzyiAWfU57j8UY5A7kC6hqmpYSv29Kyg1KL-sHToRT7PNTCzATniowFHRX~A_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Decreto 1860 de agosto 3 de 1994. (1994, 3 de agosto). Ministerio de Educación Nacional. Diario Oficial No 41.473  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86240\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf)

Di Pietro, G., Biagi, F., Costa, P., Karpiński Z. y Mazza, J. (2020). The likely impact of COVID-19 on education: Reflections based on the existing literature and international datasets, EUR 30275 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg. ISBN 978-92-76-19937-3, doi:10.2760/126686, JRC12107.

Figueroa, K. A. y Funes, M. C. (2018). *Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. [Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica Argentina.] Facultad "Teresa de Ávila",  
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/561>

Flick, U. (2012). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid, España: Morata

Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista.

Godoy, I. (2021). *Entre la razón y la emoción. Estudio sobre inteligencia emocional en escuelas públicas de Temuco-Chile*. [Tesis doctoral, Universidad de Sevilla] Repositorio de investigación Universidad de Sevilla.  
<https://idus.us.es/handle/11441/128905>

Gallegos, A. G., & López, M. G. (2020). La motivación y la inteligencia emocional en secundaria. Diferencias por género. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 101-110.

Godoy, I. A., y Sánchez, M. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria. *Revista Fuentes*.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/215903/Estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Goleman, D. (2015). Cerebro y la inteligencia emocional. Ediciones B.  
<https://www-digitaliapublishing-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/a/54015>

Güell, M. (2014). ¿Tengo inteligencia emocional? Paidós.

- Guerrero, L. y Pabón, Z. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria*. [Tesis de pregrado, Universidad de Pamplona] Repositorio Institucional Universidad de Pamplona. [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3663/1/Guerrero\\_Pabón\\_2019\\_TG..pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3663/1/Guerrero_Pabón_2019_TG..pdf)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación. Sexta edición*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jaimes, Y. y Morales, A. (2017). *La Inteligencia Emocional Y Su Relación Con El Desempeño Escolar*. [Tesis de pregrado, Universidad de Pamplona] Repositorio Institucional Universidad de Pamplona. [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/1587/1/Morales\\_Jaimes\\_2017\\_TG.pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/1587/1/Morales_Jaimes_2017_TG.pdf)
- Leal, A., y TUTORIAL, O. Y. A. (2011). La inteligencia emocional. *Digital Innovacion y experiencias educativas*, 39, 1-12.
- Leal, N. (2000). El método fenomenológico: principios, momentos y reducciones. *Revista Electrónica de Investigación Científica, Humanística y Tecnológica*, 1(5), 51-60.
- Ley 115 de febrero 8 de 1994. Ministerio de Educación Nacional. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Ley 1098 de 2006. (2006, 8 de noviembre). Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial N° 46.446. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Maldonado Ruiz, K. y Rincón Tumay, C. (2022). *Caracterización de las emociones post pandemia, de los estudiantes de tercero primaria del Colegio Provincial San José, sede la Santa Cruz, Pamplona Norte de Santander año 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad de Pamplona]
- Marchant, T., Milicic, N., y Alamos, P. (2015). Competencias socioemocionales, capacitación de directivos y docentes y su impacto en la autoestima de alumnos de 3º a 7º básico. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 8(2), 203-218. Retrieved from <https://bit.ly/2UH7Txy>

- Mata, E. (2021). *La inteligencia emocional en la educación infantil. análisis y mejora de la autoconsciencia para la formación*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma De Madrid] Repositorio de Datos de Investigación UAM. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/696180>
- Melo, B., Ramos, J., Rodríguez, J. y Zárata, H. (2021). Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia. *Borradores de Economía*; No. 1179. [https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/10225/be\\_1179.pdf](https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/10225/be_1179.pdf)
- Merino, B., (Ed.). (2018). *Guía HBR: Inteligencia emocional: Genera confianza e influye. Fortalece las relaciones. Lidera con resiliencia*. Editorial Reverté, S. A., 2018, 2019, 2020 <https://www-digitaliapublishing-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/a/67795>
- Mórtigo, A., y Rincón, D. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Revista boletín redipe*, 7(2), 104-113.
- Muñoz, D. (2020). *Estudio exploratorio sobre la reproducción social del bienestar emocional de jóvenes en colegios de Bogotá*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Colombia] Repositorio Universidad Nacional. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/80603/1024588213.2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Noticias Caracol. (2022, 20 de septiembre). *Retos en educación tras la pandemia: “Niños de tercero y cuarto de primaria que no saben leer”* [Video]. YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=et3KRM8kYUs>
- Otero, M. (2006). Emociones, Sentimientos y Razonamientos en Didáctica de las Ciencias. *Revista Electrónica de Investigación en Educación en Ciencias*. 1(1), 24-53.
- Pardo Kuklinski, H., y Cobo, C. (2022). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. *OPENAIRE*.
- Pérez García, Á. (2021). LA ENSEÑANZA ONLINE POST PANDEMIA: NUEVOS RETOS. *HOLOS*, 2, 1–13. <https://doi.org/10.15628/holos.2021.12082>
- Plaza, J., Uriguen, P y Bejarano, H. (2017). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. *Revista de Postgrado FaCE-UC*. Vol. 11 N° 21. pp. 352-357 <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj21/art24.pdf>

- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 1-6.  
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/794/1314>
- Resolución 1721 de 2020. (2020, 24 de septiembre). Ministerio de Salud y Protección Social.  
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=97665&dt=S>
- Resolución 2157 de 2021. (2021, 20 de diciembre). Ministerio de Salud y Protección Social.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-408456\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-408456_archivo_pdf.pdf)
- Resolución 777 de 2021. (2021. 02 de junio). Ministerio de Salud y Protección Social.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-777-de-2021.pdf>
- Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*, 11-1.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58257558/Definiciones\\_de\\_los\\_enfoques\\_cuantitativo\\_y\\_cualitativo\\_sus\\_similitudes\\_y\\_diferencias-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1667408201&Signature=FB6pAurmxUz-KI7TzXcFmJfyJTxBhik7aOHzonF5lanHjTwhOpxAZZkBNJa40l85KYyiPPXHWnbpnWpP7E20bze-NkD2xqH6xJFqa7GoLb9W3SZytWkx2fbEMt3Fq5ZH96g9M4wmF84c4hmgWzxeAJlrKQtbizBqnnED6xffYS56E9LO3S42sgJMTvauO-LU4gu6MocPIDdopwmKpkzqbW8oR29bO90qN~ViWDxo5jR2qbGiy55E5RRchoEQt5n8ex2R8QDxEpQNIzntHuqd~ZAatbXy3lgRbPE7MDfXkopFJRXbIRdghzSI9f8N5SaTyFTMpLMvd-ryV9zETr-0jlg\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1667408201&Signature=FB6pAurmxUz-KI7TzXcFmJfyJTxBhik7aOHzonF5lanHjTwhOpxAZZkBNJa40l85KYyiPPXHWnbpnWpP7E20bze-NkD2xqH6xJFqa7GoLb9W3SZytWkx2fbEMt3Fq5ZH96g9M4wmF84c4hmgWzxeAJlrKQtbizBqnnED6xffYS56E9LO3S42sgJMTvauO-LU4gu6MocPIDdopwmKpkzqbW8oR29bO90qN~ViWDxo5jR2qbGiy55E5RRchoEQt5n8ex2R8QDxEpQNIzntHuqd~ZAatbXy3lgRbPE7MDfXkopFJRXbIRdghzSI9f8N5SaTyFTMpLMvd-ryV9zETr-0jlg_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- Sánchez, M. (2020). *Identificar, expresar, comprender y regular las emociones básicas en Educación Infantil: Una propuesta educativa*. [Tesis de maestría, Universidad de Cantabria] Archivo digital.  
<https://bit.ly/36e21kJ>
- Sánchez, M., Fernández, M, y Diaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107-121.  
<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>

- Trejo, F. T. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Revista de Enfermería Neurológica*, 11(2), 98-101.
- Troncoso-Pérez, P., Nass, J., Gallegos, A., & Alvarez, M. A. (2020). Between Decolonization and Human Capital. Reflections Toward the Expected Role of the Teacher in the Chile Post Transition. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE1), e498.  
doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE1.498>
- UNESCO-IESALC (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones.*  
<https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Useche, M, Artigas, W, Queipo, B y Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos.* Universidad de la Guajira.
- Villanueva, E. R. (2013). Inteligencia Emocional y Conceptos Afines: Autoestima Sana y Habilidades Sociales. *Recuperado* el, 7.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64910532/Inteligencia\\_emocional-with-cover-page\\_v2.pdf?Expires=1669762430&Signature=Hvtk-Z6JechVI8DLBqkhAbwJxnAmRy5zE1IYW~tD-ZAdqDp-M-o6nCmXmVdUGO5JpaSqdyKNmvWDXZcjAXqggE~MYNWR2INm8BLJ8HSpHpoySC2OcmLSLa2V~rKm-wFMGNjN5cg9iOd4LEw0u37wu~kysxLltLo2-5DhAl9rz7Mkh3VDkyDTHtt9bt2U8W8E3eLFzb55S1DXBrziZNs8A~EltoI0LE~y3C-LEM2kk7q23weICEIXtFffYBpr3zxWAj~ly--AX1Ni16XFctRV-A3VvMPEHLg~E~xuNodxTWadMLPb37bV7Qjny09VsgF8t1BVPQf81ieH3kw3ufwQ\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64910532/Inteligencia_emocional-with-cover-page_v2.pdf?Expires=1669762430&Signature=Hvtk-Z6JechVI8DLBqkhAbwJxnAmRy5zE1IYW~tD-ZAdqDp-M-o6nCmXmVdUGO5JpaSqdyKNmvWDXZcjAXqggE~MYNWR2INm8BLJ8HSpHpoySC2OcmLSLa2V~rKm-wFMGNjN5cg9iOd4LEw0u37wu~kysxLltLo2-5DhAl9rz7Mkh3VDkyDTHtt9bt2U8W8E3eLFzb55S1DXBrziZNs8A~EltoI0LE~y3C-LEM2kk7q23weICEIXtFffYBpr3zxWAj~ly--AX1Ni16XFctRV-A3VvMPEHLg~E~xuNodxTWadMLPb37bV7Qjny09VsgF8t1BVPQf81ieH3kw3ufwQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- Villarreal-Puga, J. y Cid García, M. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia. *Revista Científica Hallazgos21*, 7(1), 52-60.  
<http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>

**ANEXOS**

**ANEXO A – Validez del instrumento. Guion de entrevista para estudiantes y docente.**

**Instrumento para los estudiantes del grado tercero:**

PREGUNTA 8		EVALUACIÓN				OBSE RVACIONE 8
Nº	ITEM	E	M	X	C	
1.	Mencione las emociones que conoce y en qué momentos las has vivido.					
2	¿Cuándo ves que un compañero está pasando por una situación difícil o se siente triste cómo actúas frente al suceso?					
3	¿Cuándo estuvo estudiando desde casa por la pandemia del Covid-19 que emociones sintió?					
4	¿Al retomar las clases presenciales y al estar en el aula de clase que emociones ha sentido?					
5	¿La docente titular lo ha incentivado a manejar sus emociones en el aula de clase, de qué manera?					



**Instrumento para la docente titular del grado tercero:**

PREGUNTA 8		EVALUACIÓN				OBSERVACIONES
Nº	ITEM	E	B	X	C	
1.	¿A partir de su conocimiento como docente puede mencionar a que hace referencia el término de inteligencia emocional?					
2.	¿Cómo utiliza sus emociones en el trabajo escolar con sus estudiantes logrando motivarlos para el desarrollo de las diferentes actividades académicas?					
3.	¿Desde su rol docente como cree que las emociones juegan un papel importante en el desarrollo integral de cada estudiante?					
4.	¿Desde su perspectiva docente cree que la pandemia tuvo un impacto en el desarrollo emocional de las personas? ¿por qué?					
5.	Cree necesario realizar talleres o encuentros lúdicos en dónde participen					



	los padres de familia, los estudiantes y los docentes con el fin de mejorar o fortalecer la inteligencia emocional en las aulas de clase. ¿Por qué?					
--	---	--	--	--	--	--

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				
Amplitud de contenido				
Redacción de los ítems				
Claridad y precisión				
Pertinencia				

ANEXO B – Aplicación de la observación y notas de campo.



