

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR.

CASO:

**ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DEL COLEGIO PROVINCIAL SAN JOSÉ SEDE
LA SALLE DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA**

ESTUDIANTES:

ANDREA PAOLA JAIMES VERA

ALEXIS ARCINIEGAS LIZCANO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

PAMPLONA

2022-II

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR.

CASO:

**ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DEL COLEGIO PROVINCIAL SAN JOSÉ SEDE
LA SALLE DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA**



PRESENTADO POR:

ANDREA PAOLA JAIMES VERA

ALEXIS ARCINIEGAS LIZCANO

**TRABAJO DE TESIS, PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADOS EN
EDUCACIÓN INFANTIL.**

ASESOR: PhD. JOSE APULEYO TORRES MALDONADO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

2022-II

Índice

RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
Introducción	9
Capítulo I: El problema.....	11
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Formulación del problema.....	13
1.3 Objetivos.....	13
1.3.1 Objetivo general.....	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Justificación	13
1.5 Contexto	15
Capítulo II: Referentes teóricos.....	16
1.6 Antecedentes.....	16
1.6.1 Antecedente internacional.....	16
1.6.2 Antecedente nacional	17
1.6.3 Antecedente regional.....	19
1.7 Bases teóricas	20
1.7.1 Pensamiento social según Rousseau	20
1.7.2 Inteligencia emocional en la infancia.....	21
1.7.3 Convivencia escolar entre pares.....	21
1.7.4 El acoso escolar como factor de alto riesgo.....	22
1.7.5 Programación neurolingüística.....	23
1.7.6 Noam Chomsky	23
1.7.7 Aprender a convivir en la diferencia según Teodoro Pérez	24
1.8 Base conceptual	24
1.8.1 Acoso escolar	24
1.8.2 Convivencia escolar.....	25
1.8.3 Taller didáctico.....	25
1.8.4 Violencia física.....	26
1.8.5 Violencia verbal	26
1.8.6 Violencia psicológica.....	27

1.8.7	Estrategias didácticas	27
1.9	Bases legales	28
1.9.1	Ley 1620 del sistema nacional de convivencia escolar	28
1.9.2	Decreto 1964	28
1.9.3	Ley 1098 de 2006 código de infancia y adolescencia	29
1.9.4	Guía no. 49. Guía pedagógica para la convivencia escolar.....	29
1.10	Cuadro de categorías de trabajo.....	31
Capítulo III: Referentes metodológicos		32
1.1	Enfoque de la investigación	32
1.2	Método.....	33
1.3	Escenario y participantes del estudio	33
1.4	Proceso de recolección de datos: técnicas e instrumentos	34
1.5	Validez y confiabilidad en el estudio	36
1.6	Fases del estudio y procedimiento para la ejecución de la investigación	36
1.6.1	Fase 1: Identificación y delimitación del problema	36
1.6.2	Fase 2: Elaboración y construcción de los instrumentos.....	36
1.6.3	Fase 3: Observación y registro de datos.....	37
1.6.4	Fase 4: Decodificación y categorización de la información	37
1.6.5	Fase 5: Análisis	38
1.6.6	Fase 6: Propuesta	39
1.6.7	Fase 7: Informativa	39
Capítulo IV: Resultados		39
1.7	Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	39
1.8	Análisis e interpretación de resultados.....	39
1.9	Discusión de resultados.....	40
Propuesta		40
1.10	Justificación	40
1.11	Marco referencial	41
1.12	Objetivos.....	41
1.12.1	Objetivo general.....	41
1.12.2	Objetivos específicos	41
1.13	Formulación de la propuesta.....	41
Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones		42

1.14 Conclusiones	42
1.15 Recomendaciones	42
Referencias.....	44
Anexos.....	49

Índice de tablas

Tabla 1 Cuadro de categorías.....	31
Tabla 2 Población participante del proyecto.	34
Tabla 3 Técnicas e Instrumentos.	34

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR.
CASO:**

**ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DEL COLEGIO PROVINCIAL SAN JOSÉ SEDE
LA SALLE DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA**

Pamplona, 03 de diciembre de 2022

Autores:

Arciniegas Lizcano, Alexis

Jaimes Vera, Andrea Paola

Asesor:

PhD. José Apuleyo Torres Maldonado

Resumen

La presente investigación tiene propósito crear estrategias didácticas con las cuales se pueda prevenir el acoso escolar. El objetivo general de esta investigación fue diseñar estrategias didácticas para la prevención del acoso escolar en los estudiantes del grado quinto del Colegio Provincial san José sede la Salle. Se realizó un estudio bajo el enfoque de investigación cualitativo, con el método descriptivo. Se utilizaron las siguientes técnicas de recolección de datos: grupo focal, observación y entrevista. Los instrumentos fueron: registro de los hechos, diarios de campo y guía de entrevista. Las fases que condujeron el proceso de investigación fueron: identificación y delimitación del problema, elaboración y construcción de los instrumentos, observación y registro de datos, decodificación y registro de datos, análisis, propuesta y la fase informativa. Los informantes clave de esta investigación fueron los estudiantes del grado quinto del Colegio Provincial san José sede la Salle. Los principales resultados evidencian que existe el acoso escolar y por medio de las estrategias didácticas es posible incidir positivamente dentro de las aulas. Se concluyó que las estrategias didácticas como método de prevención del acoso escolar tienen una influencia positiva en el entorno aplicado, por lo tanto, es importante generar aún más espacios que permitan la implementación de este método.

Palabras clave: Acoso escolar, estrategias didácticas, prevención y convivencia escolar.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

DIDACTIC STRATEGIES FOR THE PREVENTION OF BULLYING.

CASE:

**FIFTH GRADE STUDENTS OF THE SAN JOSÉ PROVINCIAL SCHOOL LA SALLE
HEADQUARTERS OF THE MUNICIPALITY OF PAMPLONA.**

Pamplona, 03 de diciembre de 2022

Autores:

Arciniegas Lizcano, Alexis

Jaimes Vera, Andrea Paola

Asesor:

PhD. José Apuleyo Torres Maldonado

Abstract

The purpose of this research is to create didactic strategies with which bullying can be prevented. The general objective of this research was to design didactic strategies for the prevention of bullying in students of the fifth grade of the San José Provincial School La Salle headquarters. A study was conducted under the qualitative research approach, with the descriptive method. The following data collection techniques were used: focus group, observation and interview. The instruments were: record of the facts, field diaries and interview guide. The phases that led the research process were: identification and delimitation of the problem, elaboration and construction of the instruments, observation and registration of data, decoding and recording of data, analysis, proposal and the informative phase. The key informants of this investigation were the fifth grade students of St. Joseph's Provincial College La Salle campus. The main results show that bullying exists and through didactic strategies it is possible to have a positive impact within the classroom. It was concluded that didactic strategies as a method of preventing bullying have a positive influence on the applied environment, therefore, it is important to generate even more spaces that allow the implementation of this method.

Keywords: Bullying, didactic strategies, prevention and school coexistence.

Introducción

La presente investigación educativa tiene como propósito diseñar estrategias didácticas para prevenir el acoso escolar. Esta problemática se ha convertido en un fenómeno que afecta de manera negativa en el desarrollo de las personas más vulnerables, el cual se manifiesta de manera física, verbal y psicológica. Por lo general las consecuencias que se han visto en fuentes informativas son poco alentadoras, debido a que se ve el crecimiento constante de este tipo de violencia en las instituciones, por lo tanto, el resultado de esto es que los estudiantes presenten baja autoestima, depresión, bajo rendimiento, deserción escolar entre otros aspectos. Cabe destacar que no solo afecta a los niños, también a los adolescentes dejándoles secuelas para toda su vida.

Para la realización de esta investigación se escogió la institución educativa Colegio Provincial san José Sede la Salle con los estudiantes del grado quinto para generar conciencia en ellos, y así evitar malos tratos, fortaleciendo su bienestar, mejorando la convivencia escolar, en dirección a que en un futuro tengan un pensamiento más amplio sobre el respeto y la empatía por las demás personas. Además, esta investigación permite tener un entendimiento más claro sobre qué es el acoso escolar, cuáles son sus principales factores de riesgo y qué estrategias podemos implementar en las aulas de clases para mitigarlo, causando una mejor relación entre pares y permitiendo que los niños puedan ser incluyentes con cualquier persona, para que de esta manera eviten la discriminación y la segregación en las aulas de clases.

En la metodología, se realizó una identificación de estrategias didácticas para después valorar los talleres a implementar por medio de diferentes criterios como generar emoción, organización, tiempo, que fueran didácticos y después se aplicaron los tres talleres mediante una prueba piloto. Ahora bien, es necesario considerar que las actividades aplicadas fueron una base fundamental para obtener información, dado que había indicios de casos sobre acoso escolar. Por otra parte, los talleres les permitió generar emociones positivas dejándoles enseñanzas significativas como por ejemplo la importancia de la comunicación asertiva con los demás, el respeto, la empatía, el autorrespeto entre otros aspectos.

Brevemente se dará a conocer el contenido que posee este proyecto de investigación, el cual se divide en seis capítulos que se distribuyen de la siguiente manera:

En el primer capítulo se encuentra todo lo que hace referencia al problema que dio inspiración a esta investigación mediante la creación de objetivos que se querían lograr para responder a la pregunta de investigación y de esta manera dar una posible solución en el contexto a investigar. En el segundo capítulo, se contempla los referentes teóricos que dan aportes fundamentales mediante antecedentes, bases teóricas y conceptuales para encaminar a los investigadores. En el tercer capítulo se encuentran los referentes metodológicos que permitieron darle un enfoque, un método, técnicas e instrumentos que iban a aplicar al igual que las fases. En el capítulo cuatro se encuentran los resultados, que en ellas se ensamblan las técnicas para el procesamiento y análisis de datos mediante la interpretación y la discusión de los resultados. El quinto capítulo está compuesto por una propuesta que se dará mediante una cartilla pedagógica y en el último capítulo encontramos todo lo que tiene que ver con las recomendaciones y las conclusiones de esta investigación.

Capítulo I: El problema

1.1 Planteamiento del problema

El tema del acoso escolar tiene gran relación con el maltrato tanto físico, verbal o psicológico y se ha convertido en el ojo del huracán en muchos países del mundo, para nadie es un secreto las consecuencias graves que ha generado este tipo de hostigamiento y más en las instituciones educativas. Así mismo, es inesperado que se presente este tipo de agresión en niños de 6 años en adelante y que los más débiles sean propensos en adquirir el papel de víctimas y los más rudos el papel de agresor. De esta manera se podría considerar que hay múltiples formas de generar bullying a otras personas, hasta las redes sociales se han prestado para este vil hecho, causando daños irreparables a la sociedad.

Es importante reconocer el acoso escolar como un factor de alto riesgo en los distintos centros educativos, que conlleva a impactos negativos para el desarrollo de los niños de quinto grado tanto emocional como psicológicamente, teniendo en cuenta a Teruel (2007), citado por Muñoz Ruiz (2016), enfatiza que “Las causas por las que se presenta el acoso pueden ser los métodos que suelen utilizar los padres para corregir a sus hijos...”. A partir de la afirmación anterior, se podría considerar que los padres de familia juegan un rol muy importante en la vida de sus hijos, debido a que, si se presenta algún hecho de agresión en caso los niños lo reflejaran en el colegio, lógicamente, replicarían esa conducta con sus compañeros convirtiéndose en agresor o en víctima. De cierto modo, los agresores se caracterizan por tener un comportamiento más intimidador, posesivo e incluso agresivo, mientras que las víctimas no suelen ser populares, son niños totalmente introvertidos y les cuesta relacionarse con sus compañeros.

En la actualidad se ha notado el poco interés que presentan los educandos en adquirir valores, no les gusta seguir las reglas de convivencia escolar y les parece correcto resolver cualquier problema que se les presenta por medio de la violencia e intimidación. Según Arroyo (2021), el acoso escolar genera baja autoestima en los niños o niñas, afectando su integridad, salud mental y notándosele con miedo a la hora de asistir a la institución, cuando se presenta dicha situación se está evadiendo el derecho que tienen los estudiantes a ser felices y desarrollarse en un ambiente tranquilo.

Fernández Muñoz (2021), define al acoso escolar como “...el comportamiento contrario a la identidad del alumno en relación con su raza, color, nacionalidad, minusvalía, religión, orientación sexual o cualquier otra circunstancia.” De acuerdo a la afirmación anterior, el estudiante busca rasgos diferentes para burlarse del compañero más débil del aula de clases con la finalidad de hacerlo sentir mal. Al no realizarse una debida intervención que evite esta problemática, se incrementarían los casos, puesto que en algunas ocasiones no suelen responsabilizarse de estos asuntos, considerándolo como un tema sin importancia y dejan a un lado esas estrategias o metodologías que permitan confrontar de manera oportuna este fenómeno escolar.

Cuando no se soluciona de manera adecuada los casos de acoso escolar con un debido protocolo, se podría desencadenar dificultades en el desarrollo de los estudiantes dentro de la institución hasta el punto de no querer asistir más a clases, desde esta perspectiva (Versea, 2021) menciona que “...el acoso escolar tiene varias consecuencias devastadoras para las víctimas. Esto tiene una repercusión negativa en el rendimiento escolar, la deserción escolar, las perspectivas de estudio y empleo en el futuro y la salud física y mental.” Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario resaltar que, al presentarse cualquier tipo de agresión dentro de la institución, es importante actuar de manera rápida para ayudarlos, generando conciencia y promoviendo el respeto hacia los demás.

El acoso escolar está marcando la infancia de muchos niños y niñas, les está dejando cicatrices para toda la vida, de tal modo que al no tratarse de manera oportuna posiblemente habrá más afectados a causa del hostigamiento escolar en el aula de clases, por ende, es de vital importancia prevenir y desarrollar actividades que permitan fomentar y fortalecer una buena convivencia escolar en las aulas de clases. Además, las instituciones deben estar comprometidas con el aprendizaje de los estudiantes e impulsar ambientes libres de violencia.

Se ha visto a lo largo del planteamiento de esta problemática que el matoneo escolar se puede mitigar por medio de estrategias pedagógicas que permitan generar una integración entre compañeros del aula de clases, haciendo énfasis en la formación de valores para mejorar la convivencia entre pares, es por ello que se decidió realizar una prueba piloto en el Colegio Provincial San José sede la Salle, con la intención de sensibilizar a los estudiantes sobre el

significado del buen trato hacia los demás compañeros respetando sus diferentes rasgos físicos, culturales, lingüísticos, condición social, discapacidad entre otros aspectos (Versea, 2021).

1.2 Formulación del problema

¿Qué estrategias didácticas previenen el acoso escolar en los estudiantes de quinto grado del Colegio Provincial San José sede la Salle del municipio de Pamplona?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Diseñar estrategias didácticas para la prevención del acoso escolar en los estudiantes de quinto grado del Colegio Provincial San José sede la Salle del municipio de Pamplona.

1.3.2 Objetivos específicos

- ✓ Identificar estrategias didácticas para la prevención del acoso escolar en los estudiantes de quinto grado del Colegio Provincial San José sede la Salle del municipio de Pamplona.
- ✓ Valorar estrategias didácticas para la prevención del acoso escolar en los estudiantes de quinto grado del Colegio Provincial San José sede la Salle del municipio de Pamplona, fundamentados en tres categorías físicas, psicológicas y verbales.
- ✓ Aplicar las estrategias didácticas por medio de una prueba piloto para la prevención del acoso escolar dentro de quinto grado del Colegio Provincial San José sede la Salle del municipio de Pamplona.

1.4 Justificación

El acoso escolar es un tipo de violencia que ha generado impactos negativos en la sociedad, por esta razón es considerado como una agresión que provoca cambios en el ser humano. “El acoso escolar es uno de los grandes problemas a los que se debe enfrentar la comunidad educativa actual, puesto que afecta a niños y jóvenes en todo el mundo” (Arevalo Uribe & Lozano Galvis, 2020). Esta agresión puede comenzar en la etapa de los niños generando daños psicológicos para toda la vida entre ellas depresión, ansiedad e incluso querer atentar contra su propia vida. Por esta razón la importancia de prevenir la hegemonía que se presenta en la institución, generando conciencia, incorporando diferentes y cruciales estrategias pedagógicas con la intención de evitar el maltrato escolar entre los estudiantes de quinto grado del Colegio Provincial san José sede la Salle.

La elección de este tema radica en la problemática sobre el incremento de la violencia escolar específicamente en las aulas de clases, por este motivo se decidió enfocar en el acoso escolar, para poder conocer a profundidad entre ellas las causas, consecuencias y cómo se puede mejorar la buena convivencia en el salón de clase por medio de estrategias didácticas. De esta manera, lo que se quiere lograr es un impacto positivo en los estudiantes de quinto grado del Colegio Provincial San José sede La Salle del municipio de Pamplona con la intención de sensibilizar y generar un pensamiento incluyente en los estudiantes sobre el buen trato, enseñarles las consecuencias del maltrato escolar y de esta manera crear ambientes armónicos en pro del desarrollo social de los estudiantes.

Asimismo, la metodología de este trabajo incentivará la planificación de actividades proactivas que reduzcan el acoso escolar entre estudiantes por medio de estrategias didácticas que coadyuven a mejorar la relación entre el grupo de estudio. Desde la posición de Vega Fernández (2022) y Pérez Pérez (2016), nos convoca a resaltar la importancia de sensibilizar a los estudiantes frente al reconocimiento de sus compañeros como un legítimo otro, dicho de otra manera, es necesario que los estudiantes se reconozcan en la diferencia como principio fundamental de una convivencia sana y democrática, en la cual se desmonte paulatinamente el acoso escolar ingresando en una cultura de respeto, equidad y solidaridad. De esta manera aceptamos a las personas dentro de características y pensamientos diferentes, evitando comportamientos inadecuados en el manejo de las relaciones interpersonales que conlleve a la agresión física, verbal y psicológica, profundizando brechas que por años han sido ignoradas, y se sigue formando actualmente a los niños y las niñas en patrones de exclusión, acoso e indiferencia sin tener en cuenta el respeto a la diferencia.

Además, se proyecta en esta investigación cumplir con el objetivo de diseñar estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar y prevenir este tipo de violencia, es preciso tener presente la inteligencia emocional y el bienestar de la población objeto de estudio. De acuerdo con (Calvo, 2022) argumenta que "... a nivel socioemocional se debe trabajar la empatía para que los estudiantes sepan la magnitud de dolor que hacen tanto las conductas de baja intensidad como los insultos hasta la violencia física.". La idea es poder realizar una prueba piloto que permita dejar una reflexión sobre el respeto y la empatía por los demás compañeros, de la misma manera generar

una buena autoestima para creer en nuestras capacidades o potencialidades y aceptar nuestros rasgos distintivos que nos hace ser únicos frente a los demás.

Las emociones hacen parte esencial en la conducta del ser humano y más de los estudiantes de básica primaria, por lo tanto, a veces suelen existir actores que perjudican las emociones de los niños y las niñas como lo son la baja autoestima, lo que significa que los estudiantes suelen vivir en constante tristeza y rechazo de sí mismo, Peña-Casares & Aguaded-Ramírez (2021). En virtud de lo mencionado anteriormente es necesario acoplar estrategias que les permitan a los estudiantes tener una mejor autopercepción y autoconocimiento para que de esta manera aporten en la formación de valores.

1.5 Contexto

La presente investigación se desarrolló en la Institución Educativa Colegio Provincial San José Sede la Salle, ubicado en la avenida Santander zona urbana del municipio de Pamplona Norte de Santander, con los estudiantes pertenecientes al grado quinto durante la segunda mitad del año 2022, en la época de post pandemia. La sede la Salle brinda el servicio de educación en básica primaria desde el grado primero hasta el grado quinto.

De acuerdo los elementos teológicos de su Proyecto Educativo Institucional (PEI) esta Institución cuenta con una misión que hace referencia en formar seres íntegros que posean aptitudes investigativas, que contribuyan para la paz, convirtiéndose en mediadores de conflicto respetando los derechos humanos basándose en tres principios fundamentales como lo son el honor la ciencia y la virtud. En cuanto a su visión la institución quiere seguir siendo reconocida por ofrecer una buena calidad de educación basándose en principios humanísticos, fomentando una sana convivencia y comprometidos con la construcción de la paz (Peña, 2012).

Dentro de estos elementos contextuales pertenecientes a la institución se puede encontrar la filosofía en la cual se definen diversos aprendizajes logrados luego de un proceso de reflexión, discusión y acción; de estos aprendizajes se hace necesario mencionar uno especialmente relevante para esta investigación: “Aprender a no agredir al congénere: fundamentado en todo modelo de convivencia social”. Teniendo en cuenta lo anterior es necesario realizar un análisis sobre esa frase dejando en claro que dentro del manual de convivencias de la institución menciona la importancia de no agredir a los pares de ninguna manera, haciendo hincapié de aprender a respetar a los demás

lo cual hace parte de los compromisos que se estipulan en él y en formarse como un ser íntegro para que contribuya a la sociedad generando un impacto positivo.

En cuanto al contexto educativo, se encuentra en un lugar adecuado para los estudiantes con la finalidad de que gocen de un espacio amplio para jugar. Los docentes son altamente capacitados, que buscan estrategias de innovación con la finalidad de formarlos como seres íntegros llenos de valores y armonía. La institución educativa lleva a cabo todos los procesos requeridos para que el aprendizaje de los estudiantes sea dinámico, tiene en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje preocupándose por los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, buscan alternativas para que las clases no sean monótonas y realizan actividades para fomentar el trabajo en equipo, el cual ha logrado la integración por parte de los estudiantes y no solo se ve reflejado en las aulas de clases sino también en la hora de los descansos preocupándose por el bienestar de los demás.

Capítulo II: Referentes teóricos

1.6 Antecedentes

1.6.1 Antecedente internacional

Yucatán, México, Vanega Romero, Sosa Correa, & Castillo Ayuso (2018) realizaron una investigación titulada “Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes Mexicanos; un estudio preliminar de la eficacia de una intervención” El objetivo estuvo enfocado en describir ciertos factores y aspectos que están involucrados en el acoso escolar, del mismo modo da a conocer la importancia del desarrollo social respecto al avance emocional de los adolescentes en los distintos entornos, así mismo buscar la forma de generar estrategias para aquellos jóvenes que se les ha ocasionado depresión, ansiedad, ira convirtiéndolos en agresores o víctimas del acoso escolar.

Los jóvenes que presentan altos niveles de depresión e ira son los más propensos a ser atacantes y a la vez víctimas de acoso escolar, cabe destacar que cuando el entorno en sus hogares no es nada agradable consigue alterar más esta situación. Para esta investigación se tuvieron en cuenta 1,050 estudiantes de secundaria entre las edades de 12 y 16 años, que hacían parte de la universidad autónoma de Yucatán y que se encuentra en México, donde se evaluaron las distintas emociones reflejadas en estos estudiantes que presentaban un fuerte desequilibrio mental en los adolescentes; por esta razón se optó por el instrumento de la escala de valoración entre pares y la

recolección de la información por medio de entrevistas semiestructuradas, las cuales permitirían conocer más a fondo sobre las opiniones, conceptos y sentimientos que expresan los jóvenes frente a esta problemática.

Es crucial destacar que dentro de los resultados obtenidos por parte de los investigadores fueron positivos, por lo que se pudo comprobar que la intervención permitió producir cambios eficaces para reducir la victimización y de esta manera mejorar las condiciones emocionales en los adolescentes, igualmente se concluyó que con el uso adecuado de las estrategias podría mitigar el acoso escolar y mejorar las condiciones de vida en los niños y adolescentes.

Este trabajo investigativo nos proporcionó una base fundamental para fortalecer el proceso de investigación que se ha desarrollado, en el cual da a conocer seis (6) ejes que son elementos claves para abordar el tema del acoso escolar, pero solo tendremos en cuenta dos de ellos los cuales son las habilidades sociales (asertividad, resiliencia y empatía) y todo lo que tiene que ver con la parte emocional. Estos ejes serán incorporados en las diferentes actividades que se apliquen, puesto que permiten dar una intervención o solución a las problemáticas que se presentan dentro del aula de clases.

1.6.2 Antecedente nacional

En Colombia, Bogotá, en la universidad el bosque, Pamplona Hernández & Rodríguez Fernández (2020) dirigieron una investigación titulada “Promoción del Buen Trato: Detección, Prevención e Intervención de los Docentes en Casos de Acoso Escolar en la Infancia”. El objetivo de esta investigación consistía en analizar de qué manera se presenta el acoso escolar y cómo pueden los docentes realizara intervenciones para identificarlo, con la intención de promover el buen trato en el aula de clases e implementar estrategias que permitan prevenirlo. Esta investigación se desarrolló mediante un enfoque cualitativo bajo el método hermenéutico y etnográfico. Los instrumentos que se tuvieron en cuenta fueron entrevistas formales e informales y un análisis detallado de toda clase de documentos, diseñándose entrevistas semiestructuradas y aplicándose con el consentimiento de los participantes.

La población que se tuvo en cuenta fueron los estudiantes de los grados segundo, tercero, cuarto y quinto del liceo de Los Alpes. Dentro de los resultados se pudo evidenciar que el colegio tiene un protocolo para manejar casos de acoso escolar, pero los docentes no tienen gran

participación, debido a que se les hace desconocido el proceso que deben seguir para intervenir en el colegio, además cabe resaltar que solo pueden intervenir los psicólogos, puesto que el rol del docente es detectarlos y manejar la situación de manera discreta dentro de la institución.

Es necesario resaltar que esta investigación atribuyo en dar una conceptualización del acoso escolar, dejándonos claro que se puede presentar de muchas maneras y que en algunas ocasiones desequilibra emocionalmente al estudiante, es por ello la importancia de prevenirlo en las aulas de clases fortaleciendo el desarrollo social del niño para evitar este tipo de problemáticas, que, de cierta manera, se presentan en cualquier institución educativa. Además, es importante agregar preguntas cuando se desarrollen las actividades lúdicas a la investigación para proporcionar resultados que permitan ser analizados por los investigadores para ver si se ha generado una reflexión de las actividades aplicadas en el aula de clases.

Colombia, Cundinamarca, García Ríos; Mosquera García; Manjarrez Guerrero; León Álvarez & Bastidas Yepes (2021) desarrollaron una investigación titulada “Aprender Sin Temor” Estrategias Pedagógicas Para Disminuir El Acoso Escolar En El Grado Séptimo Del Colegio Liceo Español Pérez Galdós.” El objetivo de esta investigación es crear una estrategia pedagógica para prevenir el acoso escolar mediante el área de catedra de la paz con los estudiantes del grado séptimo del Colegio Liceo Español Pérez Galdós ubicado en Tenjo Cundinamarca. Este proyecto se desarrolló bajo el método de investigación mixta.

Los instrumentos que se tuvieron en cuenta fueron la observación participante, encuestas, diarios de campo aplicados en el grupo focal. La población que hicieron parte en la cuenta fueron 23 estudiantes de séptimo grado, 8 niñas y 15 niños, con edades de 10 a 15 años. Los resultados de esta investigación, teniendo en cuenta lo que se pudo recopilar en las encuestas y en los diarios de campo, se evidencia un alto grado de maltrato verbal por parte de los estudiantes, en los cuales no sabían las consecuencias graves que pueden surgir y de cómo puede afectar este tipo de maltrato a los compañeros. El rol del docente frente a esta situación es pasivo puesto que considera que es normal y que no tendrán ninguna consecuencia o afectación en el aula de clases.

Los aportes de esta investigación nos facilitan tener una visión más clara sobre la importancia de crear estrategias que permitan concientizar a los estudiantes sobre el acoso escolar y enseñarles que las consecuencias pueden ser graves, cabe destacar que el incorporar estrategias

pedagógicas deben estar vinculadas a los diferentes tipos de aprendizajes para que el objetivo de esas actividades se pueda alcanzar fortaleciendo el pensamiento de los estudiantes, además nos permite tener en cuenta el uso de los diarios de campo para recolectar información mediante la observación participante, debido a que es surgen aspectos importantes en las intervenciones.

1.6.3 Antecedente regional

Colombia, Cúcuta, Torrado Rogriguez & Quiñones Castaño (2018) realizaron una investigación en la Universidad de Pamplona titulada “Acoso escolar desde la experiencia de niños entre 9 a 10 años del Colegio Simón Bolívar”. El objetivo de esta investigación es analizar el acoso escolar teniendo en cuenta el contexto del colegio simón bolívar sede san Martín con la finalidad de generar ambientes armónicos por medio de los valores y una comunicación asertiva con los adultos con el propósito de mejorar la convivencia escolar en la institución educativa. El enfoque de esta investigación es cualitativo con un diseño metodológico etnográfico descriptivo.

Los instrumentos que se tomaron en cuenta fueron la entrevista semiestructurada y el diario de campo. La población muestra está constituida por los estudiantes de cuarto grado del Liceo Bolivariano con edades aproximadamente entre los 9 a 10 años. Los resultados obtenidos, según los investigadores, los siete informantes participaron activamente en las entrevistas semiestructuradas en ellas se puede identificar y conocer la temática del acoso escolar, también se notó que a algunos docentes no les agrada el mal trato verbal. Tenido en cuenta la información recopilada incluyendo los resultados se concluyó que en el aula de clases se presentan conflictos presentándose violencia física, verbal y psicológicas, y dentro de la observación se resaltó que las víctimas son defendidas por algunos compañeros.

Esta investigación permite generar ideas de actividades para aplicar en la institución educativa entre ellas se resaltan estrategias pedagógicas para que los estudiantes puedan participan de manera activa y poder generar conciencia sobre el acoso escolar, además las actividades pondrán ser replicadas por parte de los docentes para que tomen medidas de cómo mejorar la convivencia escolar, disminuyendo y/o previniendo el acoso escolar, dicho de otra manera, mejorar la relación entre pares.

Colombia, Cúcuta, Suarez Torres & Torres Jaimes (2019), desarrollaron una investigación, en la Universidad de Pamplona, titulada “Implementar estrategias pedagógicas para la

caracterización del acoso escolar en el grado cuarto dos de primaria del Instituto María Inmaculada en el municipio de Villa del Rosario”. El objetivo fue “Implementar estrategias pedagógicas para la caracterización del acoso escolar en el grado cuarto dos de primaria del instituto María Inmaculada en el Municipio de Villa del Rosario”. El enfoque de esta investigación cualitativo con metodología de investigación-acción-educativa, la muestra fueron 40 estudiantes de cuarto grado de Instituto Técnico María Inmaculada, del municipio Villa del Rosario.

Los investigadores narraron que la base fundamental de este proyecto se obtuvo mediante los resultados por medio de las encuestas semiestructuradas con la finalidad de identificar qué es lo que genera el acoso escolar y que contexto influye para que estos sucedan; se aplicaron diferentes estrategias pedagógicas cumpliéndose a cabalidad los objetivos que se plantearon, estas se adecuaron de acuerdo al número de estudiantes, espacio y tiempo para obtener buenos resultados.

Los aportes de este proyecto es reflexionar sobre cómo influye el acoso escolar en los niños, por esta razón es esencial tener presentes las leyes para abordar el tema con mayor seguridad, entre esas leyes encontramos: La ley general de educación (115) y la Ley 1620 de 2013. Partiendo de estas leyes y el concepto de acoso escolar podremos crear actividades relacionadas a este tema y poder aplicarlas en el aula de clases, en vista de que tienen relación con la investigación que se tiene planteado con el objetivo de contrarrestar el tema del acoso escolar por medio de actividades estratégicas que permitan la participación activa por parte de los estudiantes.

1.7 Bases teóricas

1.7.1 *Pensamiento social según Rousseau*

Rousseau realiza grandes aportes en cuanto al fundamento de la teoría cultural, en ellos se resaltan varias obras que permiten centrar que el hombre debe desenvolverse naturalmente en el contexto que lo rodea, pero también hay que dejarlo expresar sus opiniones de manera libre, aunque es importante resaltar que él hacía hincapié sobre la bondad del ser humano, lo cual lo menciona en su obra más destacada el Emilio, en ella relato que el niño nace bueno, pero la sociedad se encargaba de corromperlo.

Teniendo en cuenta a (Banquerizo San Martín & López Mendoza, 2021) mencionan que “Rousseau propone un nuevo pensamiento sobre la manera de abordar la enseñanza y aprendizaje

en el proceso de adaptación de los niños en su vida escolar” frente a lo anterior, es importante considerar que el padre de familia y el docente juegan un papel muy importante en la vida del infante, debido a que el niño replica conductas que aprende de las personas mayores y las refleja en el aula de clases, es por ello que los padres y docentes deben ser el ejemplo a seguir de los educandos para que haga un cambio notorio y realice aportes positivos a la sociedad.

De manera que, al tomar en cuenta al escrito Jean Jacques Rousseau en esta investigación, se hace una semejanza con el tema a tratar que, en este caso, es el acoso escolar en vista de modificar el pensamiento de los agresores para que se vuelvan buenos, logrando convivir entre pares de una manera libre y que se pueda repercutir buenas acciones para mejorar la sana convivencia en las aulas de clases, aumentar el compañerismo.

1.7.2 Inteligencia emocional en la infancia

La inteligencia emocional es un punto importante dentro del desarrollo de cada persona y suele constituirse en la infancia, que es cuando somos más receptivos a todo aquello que pasa en nuestro entorno es por esto que Goleman (2013), nos dice que “la infancia constituye una ocasión que no deberíamos desaprovechar para impartir las lecciones emocionales fundamentales”, es decir que, en esta etapa de desarrollo en los niños y niñas deberíamos preocuparnos por cómo educarlos emocionalmente, el cómo formar esas bases que hacen que nuestros infantes sean capaces de sentir respeto, tolerancia, empatía por sus pares y demás personas que lo rodean dentro de su contexto social.

Continuando con lo anterior Goleman (2013), nos dice que “el cerebro emocional está estrechamente ligado a los contenidos simbólicos” por esta razón recomienda el arte como herramienta para ayudar a niños que han sufrido algún tipo de violencia. El cuento, el mito y el arte (dibujo, pintura, escultura, literatura, música, teatro, danza, cine) permiten a los niños una forma de expresar sentimientos y emociones que no serían capaces de mostrar de otra forma.

1.7.3 Convivencia escolar entre pares

La importancia de una buena convivencia en las aulas de clases, radica aceptar y admitir las diferentes cualidades que tiene los demás compañeros, esto va a permitir crear un ambiente armónico, basado en el respeto y empatía por los demás, generando así que se propicien buenas relaciones entre pares. Es importante empezar a formar desde pequeños a los niños y niñas en una

buena convivencia, basada en el respeto y el compañerismo, que estos valores sean parte de su día a día, donde se genere un buen clima escolar, que los estudiantes se sienta motivados de ir todos los días al recinto escolar, donde sus compañeros los esperan para compartir nuevas experiencias, por medio de juegos, actividades interactivas, y actividades académicas para fortalecer sus aprendizajes.

Para obtener un excelente ambiente escolar y familiar es fundamental conocer las emociones de los estudiantes, a veces los estudiantes que sufren de acoso escolar les cuesta expresar lo que sienten, en muchas ocasiones lo expresan mediante sus emociones, es por ello que es esencial generar una buena comunicación entre padres, hijos y docentes donde al niño se le pueda dar el acompañamiento que requiere y de esta manera evitar el conflicto en las aulas de clase; el enseñar y el aprender a convivir va constituir un pilar primordial para la educación, debido a que los niños con ambientes tranquilos pueden concentrarse con mayor facilidad para adquirir de manera más eficaz el aprendizaje.

Si se quiere formar personas íntegras es fundamental que aprendan a respetarse los unos a los otros, buscando la manera de resolver los conflictos con asertividad, teniendo como pilares los valores y principios, las personas mayores deben ser un ejemplo para que los niños y niñas empiecen a crear conciencia, solo así fortaleceremos en los alumnos la capacidad de ser críticos y reflexivos.

1.7.4 El acoso escolar como factor de alto riesgo

El acoso escolar consiste en la agresión de un estudiante a un compañero, dentro de un aula de clases, ya sea con palabras ofensivas, apodos, golpes o mencionándole que no es útil a la sociedad y considerado un estorbo, esto puede considerarse como un factor de alto riesgo debido a que el maltrato o acoso escolar está perjudicando a otra persona, lo cual puede que el estudiante entre en depresión, le cause ansiedad, miedo, no querrá asistir a las clases, entre otras cosas y puede con el pasar del tiempo no logre superar el acoso escolar y opte por atentar contra su propia vida o la vida de las demás personas.

Cuando se evidencia conflictos entre pares dentro de una institución es lógico saber que se están violando las normas sociales, por ello es necesario resaltar que ninguna conducta de agresión es justificable dentro de las instituciones, en vista de que no se tomen medidas en el instante la

agresión entre pares podría aumentar. De acuerdo con (Postigo, Schoeps, & Ordóñez, 2019) menciona que “Reconocer la violencia entre pares cuando ocurre o puede ocurrir parece más complejo que definirla.”. Tenido en cuenta la afirmación anterior es importante tener conceptos claves de ética y moral para incorporarlos en la elaboración de estrategias pedagógicas y poderlas implementarlas en las diversas aulas de clases para prevenir el acoso escolar sobre todo para aquellos estudiantes que son víctimas o agresores de este tipo de violencia, con el fin de brindar ayuda, concientizar y sensibilizar esta grave problemática que asecha en todo el mundo y deja graves consecuencias para toda la vida.

1.7.5 Programación neurolingüística

La programación neurolingüística (PNL) es un enfoque cognitivo constructivista por medio del cual se mejora tanto la comunicación como el comportamiento humano, la PNL estudia como las personas organizan sus pensamientos, sus sentimientos y su lenguaje (Díez, 2021), por lo tanto, la PNL permite no solo encontrar la relación existente entre el cerebro y el lenguaje, sino que ayuda a modificar comportamientos negativos.

Dicho de otro modo, la PNL puede ayudar a mejorar la conducta de los niños centrándonos en aspectos positivos como sus fortalezas y virtudes (Barrio, 2017), esto abre una ventana de posibilidades de desarrollo para el niño, donde podrá conseguir mejoras en su conducta, su autoestima, en sus relaciones y, por supuesto, en su proceso de aprendizaje.

1.7.6 Noam Chomsky

Noam Chomsky es uno de los personajes más destacados con relación a la teoría del lenguaje y el pensamiento contradiciendo a grandes pensadores como Skinner y el conductismo, debido a que Chomsky considera que el lenguaje es algo que el ser humano sabe hacer de manera innata y no de aprenderlo por medio de la repetición. Además, el lenguaje ha permitido transmitir información de una persona a otras, de esta manera es importante fortalecerla mediante actividades enfocadas a la producción textual, diálogos, lecturas, producción escrita con el fin de que amplíen sus conocimientos y se les facilite los procesos de socialización donde la comunicación sea parte primordial en el aula de clases. De acuerdo a lo anterior (Orellana, 2020) plantea que “El lenguaje no para de evolucionar porque es una construcción social que se enriquece de distinta manera de acuerdo a su propia cultura.”

1.7.7 Aprender a convivir en la diferencia según Teodoro Pérez

Teniendo en cuenta a Pérez Pérez (2017), se podría mencionar la importancia de la construcción sobre la paz y la convivencia para el desarrollo social, los cuales tienen gran relación con el tema del acoso escolar debido a que, como bien se conoce es un acto de violencia que afecta a más de una persona en el mundo y que son diversos los factores que inciden en él.

Es necesario reconocer la convivencia como una manera de construir paz por medio de la educación, empezando por respetar al otro de manera democrática y aceptando sus diferencias. Además, Teodoro Pérez hace hincapié en la convivencia pacífica, por lo cual permite mejorar el entorno social en el cual interactuamos diariamente y uno de ellos son las instituciones públicas con la finalidad de que los estudiantes puedan desarrollar sus capacidades y las dimensiones que todo el ser humano pone en práctica en su diario vivir.

La convivencia armónica tiene un rol explícito en la vida de las personas, ya que le permite convivir en paz, dejando a un lado todo tipo de rechazo a otra persona que presente rasgos diferentes generando la igualdad y respeto, de la misma manera asumiendo las diferencias como parte de la vida para crear diversas estrategias de integración dejando a un lado todo tipo de homogeneidad que se presente.

En las instituciones educativas es importante enseñarles a crear un concepto de convivencia que no solo se quede en un papel sino que se pueda llevar a la práctica, permitiéndole a los estudiantes tener un pensamiento transformador y de aceptación para que el mundo se convierta en comunicadores de paz, dando a entender que somos individuos con diferencias, pero que esas diferencias nos identifican frente a los demás y que continúan teniendo un papel importante en la sociedad porque siguen siendo un ser de derechos que deberán ser respetados.

1.8 Base conceptual

1.8.1 Acoso escolar

Se puede definir como acoso escolar la agresión, intimidación, abuso y maltrato que se presenta en las instituciones entre los mismos estudiantes, dentro del perímetro educativo ocasionando daños tanto físico como psicológico en los niños y niñas. Esta problemática es una de las más evidentes que se pueden observar en el ámbito educativo, generando así, bajo rendimiento académico, depresión, ansiedad entre otros Garaigordobil M. M. (2015).

Los factores de este tipo de violencia son diversos, puesto que existe en la sociedad ciertos causantes que inciden de manera directa, acerca de la discriminación, señalamientos, apodos y el ambiente que los padres brindan a sus hijos; la presencia de uno padre violento es uno de los factores claves para que los niños y niñas empiecen a crear comportamientos agresivos, generando así, que ellos traten de imitar el comportamiento evidenciado en sus hogares. Según (Polo del Río, 2013), las consecuencias del acoso escolar pueden ser complejas, generando en los infantes efectos negativos, como pueden ser: el no querer asistir a clase, bajo rendimiento académico, y una baja autoestima.

1.8.2 Convivencia escolar

Según el Ministerio de Educación Nacional (2013), citado por Cadenas Cifuentes (2018), define la convivencia escolar como “La acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica”. Es decir, compartir en ambientes y entornos agradables, donde se genere la interacción, participación y el aprendizaje; y de esta manera el sujeto se sienta cómodo con su entorno. El MEN (2013), citado por Cadenas Cifuentes, (2018). Considera que la convivencia escolar resume el ideal de vida que debe existir entre las personas y los entornos en los cuales interactúan y se lleva a cabo el proceso de adaptación formación y transformación.

De esta manera la convivencia escolar se manifiesta mediante las interacciones realizadas en el aula de clase, donde el convivir de manera inclusiva permite derribar las barreras que se generan dentro del recinto educativo. Teniendo en cuenta las opiniones de los tres autores se considera la convivencia en el aula como un factor clave para que se pueda generar el desarrollo de las capacidades de los niños y niñas.

1.8.3 Taller didáctico

La comunicación es uno de los ejes centrales de esta investigación, habilidades como hablar, leer, escribir y oír son importantes para el correcto desarrollo del aprendizaje, es por ello que, se aplicó como técnica el taller didáctico el cual hace que estas cuatro habilidades puedan interactuar entre sí, generando el desarrollo del pensamiento crítico (Gutiérrez, 2009), favoreciendo la adquisición del conocimiento dentro de aula de clases.

El taller didáctico es una técnica flexible que permite trabajar con grandes grupos de personas, donde el docente asiste en el aprendizaje, mientras que los estudiantes aprenden

haciendo, también es posible desarrollar estos talleres con diferentes formas de organización, es decir, se puede trabajar de forma individual, en parejas o en grupos, lo cual da la oportunidad al docente de enseñar diversos temas de distintas formas, siendo así el taller didáctico una herramienta útil dentro de las aulas de clase.

1.8.4 Violencia física

La violencia física consiste en agredir a otra persona por medio de golpes o castigos corporales, esto ocasiona un daño grave a nivel corporal, ya que está relacionado con problemas de tipo emocional. (Yirda, 2020) se refiere a la violencia física de la siguiente manera:

La violencia física o corporal, también es considerada una invasión del espacio físico de la otra persona, la cual puede hacerse de dos formas: una es a través del contacto directo con el cuerpo de la otra persona por medio de golpes, empujones; la otra es al restringir sus movimientos encerrándole, causándole lesiones con armas blancas o de fuego, forzándola a tener relaciones sexuales y ocasionándole la muerte (par 4).

Estas dos formas de violencia física se presentan comúnmente dentro de las instituciones educativas, los niños y las niñas generalmente aprenden estos comportamientos fuera del contexto educativo y replican este tipo de conducta por medio de golpes, empujones, jalones de cabello, entre otros.

1.8.5 Violencia verbal

Cuando una persona agrede a otra por medio de palabras es donde se genera la violencia verbal, la cual puede causar daños emocionales a las víctimas como depresión, ansiedad, baja autoestima, complejo de inferioridad entre otros.

Teniendo en cuenta a (Corbin, 2017), “La agresión verbal, también llamada abuso verbal, es un tipo de violencia que se caracteriza porque pretende hacer daño a otra persona con un mensaje o un discurso hiriente.” En otras palabras, la violencia verbal se puede manifestar de diversas formas en las cuales están las conductas agresivas, los juicios, las amenazas, los gritos, los insultos y las críticas con la intención de producir daños psicológicos a otra persona de manera intencional haciéndola sentir inferior. Según lo anterior, la violencia verbal muchas veces pasa desapercibida dado que no suele ser comprendida como tal, sin embargo, existe y trae muchas consecuencias en la víctima tal como lo hace la violencia física o psicológica.

1.8.6 *Violencia psicológica*

Esta clase de violencia se caracteriza por ser un tipo de agresión que no necesita el contacto físico para causar un daño a otra persona, en este tipo de ofensa implican ciertas conductas que consiste en hacer menos a una persona y considerar la que no es útil a la sociedad, aunque al principio se utiliza un tipo de sutíliza para no hacerse notar este tipo de violencia, aunque no deje marcas físicas puede causar grandes daños mentales. La violencia psicológica comienza con chantajes, después con humillaciones públicas y posteriormente control absoluto de la persona.

Según (Pérez, 2022) menciona que “Es un fenómeno que se origina cuando una o más personas arremeten de manera verbal en contra de otra u otras personas, ocasionando algún tipo de daño a nivel psicológico, o emocional en las personas agredidas” (par.11). Por lo anterior se considera que el maltrato verbal puede generar daños psicológicos a la persona víctima de este maltrato y generalmente los acosadores lo practican constantemente para bajar la autoestima de sus víctimas.

De acuerdo con (Fernandez M. , 2020), considera que “La violencia psicológica es una grave forma de agresión que no utiliza el contacto físico, pero puede dejar graves secuelas en la psique de la víctima” es por esto que se hace hincapié que en realidad la violencia psicológica consiste en apagarle la vida lentamente a la víctima controlándola y generando en ella estrés, depresión, ansiedad y baja autoestima.

1.8.7 *Estrategias didácticas.*

Las estrategias didácticas son indispensables en la educación, favoreciendo la creación de múltiples actividades al docente para que las incorpore en sus diferentes clases permitiéndoles ser innovadoras y motivadoras propiciando la formación de los educandos. Según (Baque Reyes, 2021) son “procedimientos, métodos, técnicas y actividades” que permiten generar aprendizajes significativos a los estudiantes, además es importante mencionar que se acoplan perfectamente a los diferentes tipos de aprendizajes que se dispongan en el aula de clases, teniendo en cuenta lo anterior es necesario afirmar que no todos los estudiantes adquieren conocimientos de la misma forma y puede que algunos tengan problemas al momento de asimilar la información.

1.9 Bases legales

1.9.1 Ley 1620 del sistema nacional de convivencia escolar

Esta ley hace referencia al Sistema Nacional de Convivencia Escolar, resaltando la importancia y el cumplimiento de los derechos que tienen los estudiantes, los docentes y padres de familia para la prevención del acoso escolar y la enseñanza del significado de la igualdad. El acoso escolar se podría definir en pocas palabras como una conducta negativa, en la que se incluyen diferentes tipos de agresión y puede generarse por uno o varios estudiantes de una misma institución. Es necesario agregar que es fundamental fomentar, fortalecer y articular estrategias que permitan modificar el pensamiento de los estudiantes sobre el maltrato hacia otro ser y para ello la institución debe contribuir incorporando actividades que eliminen esas conductas negativas que generan violencia.

De modo que el comité escolar tiene que crear estrategias, actividades o proyectos para promover la sana convivencia escolar; cuando se llegue a presentar un conflicto deberán buscar espacios de conciliación, además deben conocer la Ruta de Integración para la Convivencia Escolar y el manual de convivencia. Toda institución en su PEI menciona la importancia de tener y dar cumplimiento a un manual de convivencia e indican cómo se puede actuar de acuerdo a lo que se estipulé en él para garantizar la atención inmediata y pertinente de cualquier caso de agresión que se presente.

De acuerdo a la Ruta de Atención Integral que expone esta ley se tomó en cuenta dos componentes importantes que son la de promocionar y prevenir el acoso escolar con la finalidad de incorporar estrategias que permitan cumplir con los dos componentes mencionados anteriormente. En el momento en el que manifiesta una situación de acoso escolar se puede evidenciar el bajo rendimiento escolar, daños emocionales, incremento de ansiedad, depresión, hasta llegar al punto de no querer volver a la institución y es por ello la importancia de realizar una prevención del acoso escolar para evitar que se sigan generando casos de esta magnitud.

1.9.2 Decreto 1964

Desde el punto de vista del decreto 1964 del 2013 se basa principalmente del acoso escolar, en el cual reitera que es necesario reconocer los tipos de violencia escolar que se pueden presentar dentro de las instituciones educativas, que de cierta manera son indisciplinables señalar para tener

mejor claridad del tema; La primera situación es de tipo I, haciendo referencia a los conflictos que no generan daños al cuerpo o a la salud. Seguidamente están las situaciones de tipo II que corresponden al acoso escolar y al ciberacoso, en cualquier caso, puede presentarse de manera repetida o sistemática causando daños en el cuerpo o la salud. En la última situación tipo III hace parte de las agresiones escolares, por lo tanto, son consideradas un delito en contra de la libertad, integridad y formación sexual.

Cuando se presenta una situación de acoso en las instituciones primero deben analizar de qué tipo es el caso, para posteriormente aplicar un protocolo y darle pronta solución al problema, en dado caso que se omita las señales de acoso escolar pueden perjudicar severamente al estudiante que es agredido; por eso es necesario buscar acciones que permitan identificarlas e intervenir de manera inmediata para que no se vuelva a repetir.

Avanzando en el tema, es esencial mencionar que hay diferentes maneras de aplicar actividades, talleres y charlas que tengan la intención de promover, integrar y fortalecer el desarrollo integral de la comunidad educativa para evitar que se presente acoso escolar. Las actividades deben tener como meta mitigar todo tipo de violencia, brindarle capacitaciones a los docentes para que incorporen estrategias pedagógicas que promuevan la sana convivencia escolar.

1.9.3 Ley 1098 de 2006 código de infancia y adolescencia

El Código de Infancia y Adolescencia (2006), en los artículos 43 y 45 establece que cualquier institución tanto pública o privada tendrán la obligación de garantizarle a los niños, niñas y adolescentes el respeto a la vida, a la integridad física y moral de la convivencia escolar. Es importante la formación de valores que les permitan tener respeto a la dignidad humana, derechos humanos y tener empatía con los compañeros que presenten dificultades de aprendizaje. La otra condición que se presenta en esta ley es proteger a los niños, niñas y adolescentes de todo tipo de agresión tanto física, psicológica o discriminación por parte de los demás compañeros o docentes y por último establece reglamentos para disminuir las agresiones o humillaciones a los niños que sean vulnerables ya sea por presentar algún tipo de dificultad cognitiva o física.

1.9.4 Guía no. 49. Guía pedagógica para la convivencia escolar

La guía 49 pretende dar a conocer aspectos relevantes para facilitar el proceso a la comunidad educativa, para ello es necesario tener en cuenta un protocolo para la prevención,

atención y seguimiento a los casos particulares de agresión que se presente en la institución educativa, en ella destaca al manual de convivencia como una herramienta que se basa en acuerdos o normas que debe tener en cuenta la comunidad educativa y de no ser cumplida tendrían consecuencias que deberán ser asumidas según el tipo de incumplimiento.

Cabe destacar que el manual de convivencia hace parte fundamental del PEI de la institución educativa para tener una sana convivencia escolar, valga la redundancia, en la que se base en generar un ambiente armonioso y pacífico. Los estudiantes que realizan sus estudios académicos al iniciar su proceso educativo en la institución tuvieron que firmar, en compañía del dicho acudiente, un manual de convivencia para que ellos tengan claro cuál esos deberes y derechos que se estipulan, de la misma manera si el estudiante llega a cometer un acto de agresión hacia sus compañeros este tendrá que ser sancionado porque así lo estipula el manual de convivencia.

Es impórtate resaltar que el manual de convivencia tiene el propósito de seguir pautas que permitan tener un ambiente de respeto por parte de los estudiantes como de docentes. Este manual autoriza solucionar conflictos que se presenten por medio del dialogo y la reconciliación, de la misma manera da a conocer cuáles son las sanciones por discriminar a los estudiantes, por ende, el manual de convivencia tiene varios acuerdos y por eso es esencial que la comunidad educativa comprenda y domine su información.

1.10 Cuadro de categorías de trabajo

Tabla 1

Cuadro de categorías.

<i>Categoría</i>	<i>Autor – Teoría</i>
Estrategias didácticas	Las estrategias son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada, Koontz (2020).
Acoso escolar	Como acoso escolar se denomina cualquier forma de maltrato u hostigamiento físico, verbal o psicológico que se produce entre niños y jóvenes en edad escolar de forma reiterada a lo largo del tiempo en la escuela o el colegio, Robles (2020).
Estrategias de prevención	Se refiere a la preparación con la que se busca evitar, de manera anticipada, un riesgo, un evento desfavorable o un acontecimiento dañoso que pueda afectar a un grupo de personas, Ramírez (2019).

Capítulo III: Referentes metodológicos

1.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación se da desde un enfoque cualitativo, el cual es definido por Hernández Sampieri & Mendoza Torres (2018), de la siguiente manera “La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente)”. Considerando lo anterior cabe destacar que el proceso de la investigación cualitativa es netamente subjetivo, con la finalidad de hacer una indagación profunda sobre el tema a investigar generando entornos de experiencias aptas para obtener resultados que se relacionan al contexto.

Así mismo es necesario resaltar que la investigación cualitativa permite comprender un fenómeno con los diferentes puntos de vistas de los actores sociales, en ella se enfatiza la rigurosidad descriptiva, fundamentándose en recopilar, organizar e interpretación la información obtenida. En pocas palabras se podría firmar que este tipo de investigaciones apuntan más a la descripción de ciertos fenómenos cuya intención es poder interpretarlos y explicarlos mediante métodos y técnicas, pero también hay que tener en cuenta la fundamentación epistemológica y el método inductivo, Flores (2019).

La Investigación cualitativa va más allá de datos descriptivos, si bien es cierto se analizan cualidades, conductas, es decir se estudia una población desde diversos ámbitos, se hace hincapié al hecho de que mediante este tipo de investigación se puede interactuar con la población objeto, estudiando y analizando el problema desde un campo real, formulando de esta manera datos confiables que responden de forma concisa al problema planteado dando una mirada amplia sobre el mismo y generando posibles soluciones que no solo se enfocan en una parte del problema sino que lo abordan de manera global permitiendo también la elaboración de conclusiones completas sobre lo que se busca responder con la investigación.

En el proceso de investigación cualitativa, cabe resaltar que, debe ser tomado desde un enfoque flexible, de la misma manera es importante considerar que el desarrollo de la teoría y las respuestas que se obtienen por los sujetos hacen parte del fenómeno a investigar, dado que

permiten reconstruir la investigación mediante la observación u otras técnicas a las que se puede apegar el investigador identificando los diferentes casos dentro de la población objeto que presenten el problema y dar una posible solución al inconveniente que se esté presentando.

Por lo tanto, es importante acotar que esta investigación cualitativa nos permite darle un estudio con mayor rigurosidad al tema del acoso escolar y del mismo modo poder realizar una prueba piloto para generar estrategias que permitan prevenir este tipo de violencia. Cabe destacar que esta prueba piloto se realizará dentro de la institución con los estudiantes de quinto grado en la sede la Salle del Colegio Provincial San José de Pamplona, con el fin de recolectar información que permita el diseño de talleres capaces de afectar el emocionar de los participantes.

1.2 Método

Para la realización de esta investigación se trabajó bajo el método descriptivo que consiste en interpretar datos específicos de personas, grupos, comunidades, procesos sociales o culturales, que estén articulados a un fenómeno de análisis. Mediante la interpretación se pueden descubrir hechos que le aporten rigurosidad a la investigación; de acuerdo con Guevara Alban, Verdesoto Arguello, & Castro Molina (2020), “En la investigación descriptiva, el investigador puede elegir entre ser un observador completo, observar cómo participante, un participante observador o un participante completo”, por lo tanto el método descriptivo puede ser implementado de múltiples maneras favoreciendo no solo describiendo el proceso observado, sino que también, da libertad al investigador de ser parte activa dentro de la investigación.

1.3 Escenario y participantes del estudio

Esta investigación se desarrolló en el Colegio Provincial San José sede la Salle del municipio de Pamplona, Norte de Santander, con el grado quinto dos de básica primaria. Los informantes claves que se tuvieron en cuenta para el presente estudio frente al acoso escolar estuvo constituidos por 37 estudiantes del grado quinto cero dos. Esta fuente de información se encuentra estipulada en la base de datos de esta institución, de igual manera fueron entregados por el titular del curso. Cabe destacar que hay algunos estudiantes que son de nacionalidad venezolana y que son incluidos por sus compañeros.

En cuanto a los criterios para la selección, escogimos esta institución pública para realización de la presente investigación porque se nos facilitó el acceso, puesto a que el docente

titular del curso nos brindó el espacio requerido para realizar las intervenciones, debido a que le agrado la propuesta de este proyecto, de igual forma en el grado se presentaba algunos casos particulares de acoso escolar entre pares. Además, cabe enfatizar que se nos autorizó el ingreso a la institución por medio de la radicación de una carta con la condición de revisar los comportamientos exclusivos que se presentaban dentro del aula de clases.

Tabla 2

Población participante del proyecto.

Institución educativa	Número de estudiantes	Escolaridad	Edades (años)
Colegio Provincial San José Sede La Salle	24 niños 13 niñas	Quinto grado	10-12
Total	37 estudiantes		

1.4 Proceso de recolección de datos: técnicas e instrumentos

Tabla 3

Técnicas e Instrumentos.

Técnica	Conceptualización	Instrumento	Conceptualización	Propósito
Grupo focal	Esta técnica facilita la generación de espacios cómodos y naturales para las personas, además que da la posibilidad de intervenir a un moderador, Sánchez, Fernández, & Díaz (2021).	Registro de los hechos	El registro permite documentar evidencias, para esto funciona las cámaras fotográficas, celulares, grabadoras de audio, Sánchez, Fernández, & Díaz (2021).	Mediante esta técnica e instrumento se recolecta de forma directa información acerca de la funcionalidad de los talleres, que impacto generan en los estudiantes y si cumple con los criterios

Observación	<p>La observación es la parte más fundamental de la investigación, siendo esta la base que permite al investigador ver las realidades dentro de un contexto, Sánchez, Fernández , & Díaz (2021).</p>	<p>Diario de campo</p>	<p>El diario de campo funciona como un registro general de lo que se observa, donde se tienen en cuenta situaciones, intervenciones, características del entorno y demás factores que lleguen a incidir en la observación, Useche, Artiagas, Queipo, & Perozo, (2019).</p>	<p>adecuados para el cumplimiento de su propósito.</p> <p>Con la observación y el diario de campo se lleva un registro de todo aquello que sucede dentro del contexto en el cual se está trabajando, así mismo, a partir de este se realizan reflexiones que permitan el mejoramiento de los talleres.</p>
Entrevista	<p>La entrevista tiene como fin conocer el punto de vista de un sujeto acerca de su vida o experiencias Sánchez, Fernández , & Díaz (2021).</p>	<p>Guía de entrevista</p>	<p>El formato de guía para la entrevista proporciona al investigador los pasos para formular una entrevista que le otorgue los datos necesarios para la recolección de datos, Useche,</p>	<p>Por medio de la entrevista se recoge información desde diferentes puntos de vista, como la del docente a cargo del curso y los estudiantes participantes de</p>

Artiagas, Queipo, los talleres. Esta & Perozo (2019). información permite apreciar de forma subjetiva la aplicación de los talleres.

1.5 Validez y confiabilidad en el estudio

Los instrumentos aplicados dentro de esta investigación fueron revisados y valorados por dos expertos en temas como didáctica y psicología (Anexo A – Anexo B); una vez revisados se realizaron correcciones de los mismos en sus diferentes criterios (didáctica, emoción, inclusión, tiempo, organización, atención, lecciones aprendidas), terminado el proceso de validez se pasó a la realización de la prueba piloto.

1.6 Fases del estudio y procedimiento para la ejecución de la investigación

Para la ejecución de la investigación se tuvo en cuenta siete fases elementales, las cuales fueron:

1.6.1 Fase 1: Identificación y delimitación del problema

Para la creación de esta investigación se tuvieron en cuenta las siguientes preguntas: ¿Bajo qué método de investigación se trabajará?, ¿En qué lugar se recolectarán los datos?, ¿Qué estrategias didácticas se podrán diseñar para prevenir el acoso?, ¿Cuánto tiempo tomará realizar la investigación?, ¿Qué resultados se podrán obtener? Por medio de las anteriores preguntas se busca distinguir y determinar el problema.

1.6.2 Fase 2: Elaboración y construcción de los instrumentos

Se elaboraron diez actividades que cumplieran con generar emoción a los estudiantes, los cuales fueron tomados de diferentes sitios web. Teniendo en cuenta los objetivos específicos de la presente investigación, se valoraron cada uno de los talleres de acuerdo a algunos criterios, en los cuales cuatro de ellos cumplieron con rigurosidad los aspectos evaluados y los seis restantes quedaron en el fundamento técnico. Seguidamente, se crearon cuatro talleres, cada taller contaba con un nombre creativo, el tiempo en el cual se piensa ejecutar la actividad, el propósito que debe

estar articulado con el referente teórico, los participantes, el material didáctico que se piensa utilizar y la metodología que está estructurada con: Bienvenida, organización, actividad principal y compromisos.

Teniendo los talleres preparados, se desarrolló la segunda fase que consistía en la validación del instrumento que fue evaluado por los profesionales Edgar Aurelio González Bautista y Yadira del Pilar Camperos Villamizar expertos pertenecientes a la Universidad de Pamplona. El primer experto se desempeña en las áreas de saberes como pedagogía, en las artes, investigación incorporándola en las TIC y la experta en investigaciones relacionadas con la infancia y la didáctica.

Cada uno de los docentes permitieron comprobar la validez de siete ítems que hacían parte de los criterios, los cuales fueron los siguientes: Didáctico, emocional, inclusión, tiempo, organización, atención, lecciones aprendidas. Con los anteriores criterios permitieron evaluar de manera general los cuatro talleres y realizar algunas observaciones para hacer ajustes a ellos, como el incluir las retroalimentaciones en cada taller. En pocas palabras, se podría afirmar que los expertos consideraron pertinentes los talleres para aplicarlos en un contexto educativo.

1.6.3 Fase 3: Observación y registro de datos

Cuando se aplicaron los talleres se pudo evidenciar una participación activa por parte de los estudiantes, se tuvieron en cuenta 24 niños y 13 niñas en edades de 10 a 12 años. Se pudo observar que algunos estudiantes no se llevaban bien, se presentaba agresión verbal por medio de sobrenombres, aunque cabe destacar que son muy pocos los estudiantes que agreden a sus compañeros.

Para el registro de datos obtenidos mediante la prueba piloto fue necesario los diarios de campo, los cuales permitían la organización de la información recogida en cada uno de los talleres por medio de la observación participante y los videos realizados durante la aplicación de los mismos. También para el registro de datos se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los estudiantes (Anexo C).

1.6.4 Fase 4: Decodificación y categorización de la información

La información encontrada en la prueba piloto está registrada en tres diarios de campo (Anexo D), en los cuales mencionan los resultados obtenidos de las actividades aplicadas en las que permitieron generar conciencia sobre la importancia de respetar a los demás, mejorando la

convivencia escolar dentro del aula de clases, la integración entre pares, creando un pensamiento crítico sobre esta problemática y lo más importante dejando una enseñanza sobre el respeto hacia los pares y las consecuencias que afecta el emocionar al presentarse el hostigamiento escolar.

Cabe destacar la importancia que tienen las entrevistas semiestructuradas que se aplicaron de manera anónima por parte de los estudiantes, en ellas se refleja la importancia de saber convivir con los demás y aceptar las diferencias que se presenten dentro del aula de clases.

1.6.5 Fase 5: Análisis

De acuerdo a los talleres realizados y ejecutados en la prueba piloto (Anexo E), se podría analizar que:

Al realizar el primer taller titulado “El barco”, los estudiantes reconocieron que no hay una sola mirada, es decir, hay diferentes puntos de vistas dependiendo al contexto donde se encuentra, puesto a que hay un multiverso, por ende, no se puede obligar a los demás a ver como yo veo. Cada uno de ellos es un mundo diferente y los estudiantes comprenden que esto se debe por la formación que cada quien tienen desde casa, ya sean por tener una diferente cultura, situación económica o presenta diferentes características físicas que lo hacen ser diferente.

Al aplicar el segundo taller denominado “El lenguaje generador de mundos” los estudiantes participaron activamente en cada una de las actividades preparadas con anticipación de manera activa, organizada, en el cual los estudiantes presentan un reconocimiento de la importancia de la comunicación asertiva con sus compañeros. El taller creó puente de comunicación que les permitió expresarse de manera más respetuosa hacia los demás, realizando, al final, una reflexión de cómo ser un buen amigo y compañero en las clases.

Con el desarrollo del tercer taller conocido como “El espejo: león o gato” generó en los estudiantes un pensamiento aceptación, en vista de que mejoró su autoestima y tienen una mejor autopercepción de sí mismo. Además, la actividad central que consistía en observarse al espejo les permitió hacerse un autorretrato, ayudándoles a reconocer que posee diferentes características que lo hacen un ser únicos, valiosos, llenos de buenos valores para compartir con sus compañeros y de esta manera fortalecer la construcción de una buena convivencia escolar gracias a la aceptación.

El último taller titulado “Monedita de oro” no se pudo aplicar debido a que no se logró cumplir con el tiempo estipulado, porque los estudiantes terminaron sus jornadas académicas.

En cuanto a las entrevistas semiestructuradas se pudo obtener datos muy interesantes sobre los talleres aplicados en la prueba piloto, dando a conocer aprendizajes significativos que adquirieron de ellos como: Aprender a compartir, el respeto hacia los demás evitando colocar seudónimos, la importancia de resolver problemas mediante el diálogo, saber trabajar en equipo y lo más importante tener buena autoestima para no sentirse mal por ser diferente a los demás.

1.6.6 Fase 6: Propuesta

Como propuesta para esta investigación sobre la prevención del acoso escolar se tiene pensado realizar una cartilla llamativa, diseñando nuevas actividades con el propósito de generar un impacto positivo, teniendo en cuenta estrategias didácticas para que probablemente sean ejecutadas en el aula en pro de los estudiantes y de esta manera cumplir con la concientización sobre este tema mediante de diferentes juegos educativos fortaleciendo la integración, autoestima, emociones, comunicación asertiva, respeto y empatía hacia los demás.

1.6.7 Fase 7: Informativa

Esta es la fase final del proceso que se desarrolla dentro de la investigación realizada, comprende la redacción, presentación y difusión de los resultados, para que estos sean mostrados y/o usados en investigaciones futuras.

Capítulo IV: Resultados

1.7 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

El análisis del discurso es una técnica de procesamiento de datos, que permite al investigador examinar de forma detallada cualquier tipo de comunicación ya sea oral o escrita. Esta comunicación se da dentro de una situación donde se tiene en cuenta el lugar, tiempo, y circunstancias en un contexto determinado (Arias Ortega & Rosales Romero, 2019). Es decir, con esta técnica se analiza no solo el lenguaje, sino también todo lo que sucede al momento de su uso.

1.8 Análisis e interpretación de resultados

Partiendo de los instrumentos aplicados dentro de esta investigación como lo son el diario de campo y la entrevista, se llega a los siguientes resultados: los talleres aplicados dentro de la prueba piloto tuvieron un impacto positivo en los participantes (estudiantes del grado quinto del Colegio Provincial san José sede la Salle), puesto que estos afirman dentro de la entrevista que

lograron adquirir conocimientos como el respeto hacia el otro, compartir, no colocar apodos a los compañeros, sinceridad, compañerismo. Por otra parte, los estudiantes también logran dar en sus palabras el concepto de acoso escolar, demostrando la incidencia de los talleres.

Dentro de los talleres con algunas estrategias se consiguió afectar la emoción de los estudiantes, esto se logra observar en los diarios de campo y en las entrevistas, donde los estudiantes en el desarrollo de la actividad del barco, por ejemplo, experimentaron sentimientos negativos a la hora de “dañar el barco”, otro de los ejemplos es el de la actividad de la telaraña, donde dentro de las entrevistas aseguran que les causo alegría el poder compartir con sus compañeros, estos resultados de los talleres permiten decir que, logran cumplir con dos de los principales requisitos que es el afectar el emocionar de los participantes del taller y ser didácticos.

1.9 Discusión de resultados

Con la identificación de los talleres se planteó como característica principal el afectar el emocionar de los participantes, lo cual en el rastreo inicial se encontraron estrategias discursivas que no lograban cumplir con dicha característica. Por lo tanto, los talleres que se diseñaron dentro del ejercicio investigativo, fue una prueba piloto donde se realizaron tres talleres que buscaban afectar el emocionar de los niños. De acuerdo a lo anterior, Goleman plantea que debemos aprovechar la infancia para enseñar a los niños valores como el respeto, la empatía, la tolerancia, ya que es en esta etapa donde se pueden formar las bases de nuestras emociones y sentimientos.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos dentro de la prueba piloto, se infiere que los talleres producen cambios en los estudiantes, a pesar de que estos fueron realizados en un corto lapso de tiempo, sin embargo, se debe tener en cuenta que fijar un hábito o un comportamiento para que se quede por toda la vida, se tiene que trabajar permanentemente la inteligencia emocional, por lo tanto, se hace necesario la implementación de estas estrategias de forma constante dentro de las aulas.

Propuesta

1.10 Justificación

Basados en los talleres que se han realizado en torno a el acoso escolar en otras investigaciones, consideramos que en la mayoría de ellos hacía falta un eje fundamental para que

exista un cambio comportamental en los participantes, este eje es: el de afectar emocionalmente a aquellos a quienes vayan dirigidos los talleres, entendiendo que los conocimientos que van ligados a una emoción son más difíciles de olvidar. Por esta razón se hace necesario construir talleres que vayan más allá del discurso, que sean capaces de trascender a la parte emocional de los participantes.

Para que, de esta forma se puedan crear talleres que tengan un impacto positivo al momento de su implementación, sean más eficaces y eficientes. Enseñando a través de estos la importancia de la Prevención del Acoso Escolar dentro de las Instituciones educativas, partiendo desde el manejo de la neurolingüística como herramienta para guiar el aprendizaje y de la emoción como parte principal de cada uno de los talleres a desarrollar.

Finalmente, este proceso de creación de talleres estará establecido por medio de unas pautas, las cuales tienen como fundamento principal el afectar el emocioonar de los participantes dentro de los talleres. Los criterios que hacen parte de la creación de los talleres son los siguientes: didáctica, emoción, tiempo, organización, atención y lecciones aprendidas. Por otro lado, encontramos la parte metodológica donde se encuentran la construcción de los talleres en esta parte podemos hablar del título del taller, el tiempo, el propósito, los participantes, los materiales didácticos, el referente teórico, la bienvenida, organización, la actividad principal y la reflexión.

1.11 Marco referencial

1.12 Objetivos

1.12.1 Objetivo general

Diseñar estrategias didácticas para la prevención del acoso escolar.

1.12.2 Objetivos específicos

Conocer sobre el acoso escolar como una problemática que afecta a todos.

Prevenir el acoso escolar mediante intervenciones educativas.

Generar un impacto positivo a través del uso de una cartilla didáctica.

1.13 Formulación de la propuesta

La propuesta para esta investigación fue crear una cartilla pedagógica cuyo nombre es “¡súbete a mi barco!” (Anexo F), el cual da a conocer las metas que se proponen lograr por medio de la aplicación de esta misma, al mismo tiempo se diseñaron estrategias didácticas para aquellas

personas interesadas en realizar intervenciones con los niños con el propósito de prevenir el acoso escolar, además pueden modificarlos para que a la hora de ejecutarlos los desarrollen de una manera más divertida y adecuada al contexto.

Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones

1.14 Conclusiones

Los talleres aplicados en la prueba piloto con relación al acoso escolar permitieron transmitir una importante enseñanza a los estudiantes de quinto grado del Colegio Provincial San José sede la Salle, sobre el respeto mutuo, además las estrategias didácticas ayudaron a los estudiantes en generar una integración en el aula poniendo en práctica diversos valores como la empatía y respeto por los demás, ya que al no ser tomados en cuenta podrían causar algún tipo de conflicto dentro del aula de clases, por lo tanto, es esencial aplicar actividades que vayan de la mano con las emociones, integración y la promoción de la sana convivencia escolar.

Hay que resaltar que la comunicación hizo parte esencial dentro de los talleres que se diseñaron, debido a que mediante del dialogo podemos mitigar las agresiones verbales que hacen parte del acoso escolar. De esta manera, tal y como lo expresa (Aldecoa, 2016) “La comunicación tiene el poder de crear puentes, de favorecer el encuentro y la inclusión”. De acuerdo a la anterior afirmación la comunicación hace parte crucial para poder solucionar conflictos que se presentan dentro de un aula educativa, ya que tiene la finalidad de escuchar las distintas opiniones sobre la problemática que se está presentando y de este modo poder solucionarlos de la mejor manera. Dentro del aula de clases se pudo evidenciar la apropiación que tenían los educandos de quinto grado sobre dicha temática, de igual manera dieron reflexiones muy puntuales, en los cuales daban a conocer la importancia de generar conciencia sobre este tipo de violencia por medio del dialogo para evitar que se siga presentando y afecten a más estudiantes.

1.15 Recomendaciones

Para la realización de los talleres se sugiere a los investigadores tener en cuenta los espacios y tiempos de aplicación de los mismos esto para mantener el grupo de estudio enfocado en la temática a desarrollar y no perder el hilo de las actividades, facilitando la comprensión dentro del grupo y también el ejercicio de observación. Por otra parte, se sugiere que los talleres sean

aplicados a una cantidad límite de quince estudiantes esto con el fin de realizar las clases de forma más armónica y que se pueda observar de mejor forma el grupo de estudio.

Trabajar por medio de actividades dinámicas y manejar un discurso activo que favorezca la atención de los participantes, estar atentos durante la observación, para al momento de presentarse algún hecho relacionado al tema intervenir de inmediato. Es recomendable grabar en todo momento la aplicación de los talleres ya que esto facilita en gran medida el análisis de las actividades y el impacto en los estudiantes. También se hace necesario implementar un momento de reflexión dentro de la metodología de los talleres esto para que lo aprendido durante los mismos sea reforzado.

Prospectiva

Esta investigación tiene como posibilidad realizar a futuro diferentes estrategias no solo con estudiantes dentro y fuera del contexto educativo, sino también, la oportunidad de generar espacios con padres de familia y docentes, que también hacen parte del contexto en el que se desenvuelven los niños y niñas, haciéndolos así parte fundamental en el proceso de formación, por lo tanto, son fuentes necesarias para la prevención del acoso escolar.

Referencias

- Suarez Torres , C. T., & Torres Jaimes, A. Y. (2019). Implementar estrategias pedagógicas para la caracterización del acoso escolar en el grado cuarto dos de primaria del Instituto María Inmaculada en el municipio de villa del rosario. *Universidad de Pamplona*, 1-103. Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/TESIS%20IMPLEMENTACION%20ESTRATEGIAS%20PEDAGOGICAS%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/TESIS%20IMPLEMENTACION%20ESTRATEGIAS%20PEDAGOGICAS%20(2).pdf)
- A., U. (2018). *Prezi*. Obtenido de Similitudes y Diferencias Educación Urbana y Rural: <https://prezi.com/b8yeoovvtdwi/similitudes-y-diferencias-educacion-urbana-y-rural/>
- Aaron, R. (2014). *Prezi*. Obtenido de Familia urbana: <https://prezi.com/m9ietnzm8fg0/familia-urbana/>
- Aldecoa, J. C. (2016). *La comunicación*. Obtenido de alfayomega: <https://alfayomega.es/cada-palabra-deberia-expresar-la-ternura-y-el-perdon-de-dios-para-con-todos/>
- Anonimo. (26 de mayo de 2020). *Características*. Obtenido de poblacio rural y urbana: <https://www.caracteristicas.co/poblacion-rural-urbana/>
- Arevalo Uribe, A. C., & Lozano Galvis, M. F. (2020). *El acoso escolar como impedimento del desarrollo social y cognitivo de los estudiantes del grado 4 A de la Institución Educativa Escuela Normal Superior, Ocaña*. Obtenido de Alejandria: <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2791/DISEOP~1.DOC.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Las%20v%C3%ADctimas%20de%20acoso%20escolar,suicidas%20y%20bajo%20rendimiento%20acad%C3%A9mico.>
- Arias Ortega , M. Á., & Rosales Romero, S. (2019). Educación ambiental y comunicación del cambio climático. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(80), 247-269. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v24n80/1405-6666-rmie-24-80-247.pdf>
- Arroyo, L. (2021). *El acoso escolar, un problema invisible*. Obtenido de El diario de la educación: <https://eldiariodelaeducacion.com/extraeducacion/2021/05/27/el-acoso-escolar-un-problema-invisible/>
- Banquerizo San Martín, F. C., & López Mendoza, T. N. (2021). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación básica y nivel medio . *TSAFIQUI*, 76-85.
- Baque Reyes, G. R. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza - aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 76-86. Obtenido de

<http://dspace.opengeek.cl/bitstream/handle/uvsc/2030/2632-14045-4-PB%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Barrio, N. (2017). Herramientas, estrategias y ejercicios de PNL para niños. *Revista Digital INESEM*. Obtenido de <https://www.inesem.es/revistadigital/educacion-sociedad/pnl-ninos/#:~:text=La%20PNL%20para%20ni%C3%B1os%20facilita,desde%20las%20etapas%20m%C3%A1s%20tempranas>.
- Cadenas Cifuentes, D. (2018). Convivencia escolar: Un entorno permeado por violencia y el conflicto. *Reflexiones y Saberes*, 15-28.
- Calvo, V. F. (2022). *Estrategias para evitar el acoso escolar*. Obtenido de euroinnova: <https://www.euroinnova.co/blog/estrategias-para-evitar-el-acoso-escolar>
- Código de Infancia y Adolescencia. (2006). *Ley 1098 de 2006*. Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano ICBF. Obtenido de <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Corbin, J. (20 de Enero de 2017). *Agresión verbal: claves para entender esta actitud violenta*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.com/psicologia/agresion-verbal>
- Díaz Herrera, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista General de Información y Documentación*, 119-142.
- Díez, E. (2021). Eficacia de un Curso de Programación Neurolingüística en la Autoestima: Implicaciones de la Programación Neurolingüística en el Aprendizaje. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 97-111. Obtenido de <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2209/4092>
- Enríquez Villota, M. &. (2015). EL ACOSO ESCOLAR. *Saber ciencia y libertad*, 1-15.
- Escobar, M. G. (2020). *Psicología Aportes a la educación y al aprendizaje*. Universidad de los Andes: Viserrectorado Académico de la Universidad de Los Andes.
- Fernández Muñoz, R. (2021). *Acoso Escolar (Bullying)*. Obtenido de Revista Digital de futuros maestros en la Facultad de Educación de Toledo: <https://revistamagisterioelrecreo.blogspot.com/2021/05/acoso-escolar-bullying.html>
- Fernandez, M. (20 de marzo de 2020). *Violencia psicológica: qué es, ejemplos, tipos, causas, consecuencias y cómo prevenirla*. Obtenido de Psicología online: <https://www.psicologia-online.com/violencia-psicologica-que-es-ejemplos-tipos-causas-consecuencias-y-como-prevenirla-4926.html>
- Fernandez, P. H. (2020). promoción del buen trato: detección, prevención e intervención de los doctores en casos de acoso escolar de la infancia.

- Flores, F. S. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1). Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s2223-25162019000100008&script=sci_arttext
- Garaigordobil, M. M. (2015). Bullying y Cyberbullyng: diferencias entre colegios publicos, privados y religiosos laicos. *Pensamiento psicologico.*, 39-52.
- Garaigordobil, M. y. (2015). Bullying y cyberbullyng: Diferencias entre colegios publicos y privados y religiosos laicos. *Pensamiento Psicologico.*, 39-52.
- Goleman, D. (2013). *La inteligencia emocional*. Piolin.
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 163-173. doi:10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
- Gutiérrez, D. (2009). El taller como estrategia didáctica. *Razón y Palabra*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520908023.pdf>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Mexico: mcgraw-hill interamericana. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=que+es+investigaci%C3%B3n+cualitativa+segun+hern%C3%A1ndez+sampieri&ots=TjYjYXWIF4&sig=wAV3THFSYkz9OdaLURt2EL2HXhY#v=onepage&q=que%20es%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20segun%20h>
- Juárez, C. (2019). *85 frases contra el Bullying (y el acoso escolar)*. Obtenido de psicologiyamente: <https://psicologiyamente.com/reflexiones/frases-contra-el-bullying>
- Maria del Pilar Marín Iral, P. A. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poesis*(36), 164-183.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Decreto 1860 de 1994*. Santafé de Bogotá. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (29 de septiembre de 2020). *mineducación*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/men/Publicaciones/Guias/339480:Guia-No-49-Guias-pedagogicas-para-la-convivencia-escolar>
- Ministerio de Justicia y del Derecho. (11 de septiembre de 2013). *Juriscol*. Obtenido de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1378136>
- Muñoz Ruiz, J. (2016). Factores de riesgo en el acoso escolar y el ciberacoso: implicaciones educativas y respuesta penal en el ordenamiento jurídico español. *Revista Criminalidad*, 71-86.

- Orellana, A. (2020). *Noam Chomsky y la teoría del desarrollo del lenguaje* . Obtenido de Noticias y Blog : <https://blog.bosquedefantasias.com/noticias/noam-chomsky-teoria-desarrollo-lenguaje>
- Oslé, P. D. (2018). LOS ROLES EN EL ACOSO ESCOLAR:. *Comillas*. Obtenido de Comillas: <https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/32144/1/TFM000972.pdf>
- Pamplona Hernández, N. C., & Rodríguez Fernández, Y. T. (2020). Promoción del buen trato: detección, prevención e intervención de los docentes en casos de acoso escolar en la infancia. *Universidad El Bosque*. Obtenido de https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/4038/Pamplona_Hernandez_Nayiber_Carolina_2020..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peña, J. E. (2012). *COLEGIO PROVINCIAL* . Obtenido de Jimdofree: <https://profejavierenrique2012.jimdofree.com/el>
- Peña-Casares, M. J., & Aguaded-Ramírez, E. (2021). INTELIGENCIA EMOCIONAL, BIENESTAR Y ACOSO ESCOLAR. *Journal of Sport and Health Research*, 79-92.
- Pérez Pérez, T. (2016). *Educación para convivir en comunidad. Paradigmas y estrategias para construir cultura democrática desde la escuela*. Obtenido de Academia: academia.edu/5696267/EDUCAR_PARA_CONVIVIR_EN_COMUNIDAD
- Pérez Pérez, T. (2017). *Aprender a convivir en la diferencia clave para construir cultura de paz*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6132038>
- Pérez Pérez, T. (2017). *Aprender a convivir en la diferencia, clave para construir cultura de paz*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6132038>
- Pérez, M. (9 de mayo de 2022). *Violencia*. Obtenido de concepto definicion : <https://conceptodefinicion.de/violencia/>
- Polo del Río, I. L. (2013). Estilos de socialización en víctimas de acoso escolar. *European Journal of Investigation in Health*, 41-49.
- Postigo, S., Schoeps, K., & Ordóñez, I. &. (2019). What Do Adolescents Say about Bullying? *Annals of Psychology*, 35(2), 251–258. Obtenido de [annals of psychology: https://revistas.um.es/analesps/article/view/301201/260751](https://revistas.um.es/analesps/article/view/301201/260751)
- QuestionPro. (2022). *QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/analisis-de-datos-de-una-investigacion-cualitativa/>
- Sánchez, M., Fernández , M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador. *Uisrael*, 113-128. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gov.ec/pdf/rcuisrael/v8n1/2631-2786-rcuisrael-8-01-00107.pdf>

- Santos Calderon, C. P. (2013). *Siun Juridicol*. Obtenido de ley 1620 del 2013: <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356>
- Torrado Rogriguez, L. Y., & Quiñones Castaño, D. M. (2018). ACOSO ESCOLAR DESDE LA EXPERIENCIA DE NIÑOS ENTRE 9 A 10 AÑOS. *Universidad de Pamplona*, 1-84. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/TESIS%20FINAL%20CORREGIDA.pdf
- Torres Forero, L. M. (2019). La importancia de la lúdica como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *Universidad Militar Nueva Granada*, 1-24. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/31929/TorresForeroLuisaMaria%202019.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Unisalle, C. (Ed.). (01 de octubre de 2019). Brechas urbano-rurales. Las desigualdades rurales en Colombia. *Universidad de La Salle*, 2019(82), 13-36. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2288&context=ruls>
- Useche, M. C., Artiagas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección*. Gente Nueva. Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/467/88.%20Tecnicas%20e%20instrumentos%20recoleccion%20de%20datos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vanega Romero, S., Sosa Correa, M., & Castillo Ayuso, R. (2018). Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos: un estudio preliminar de la eficacia de una intervención. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 5(2), 49-54. doi:10.21134/rpcna.2018.05.2.7
- Vega Fernández, C. (2022). *Como se puede detener el bullying*. Obtenido de Euroinnova: <https://www.euroinnova.co/blog/como-se-puede-detener-el-bullying>
- Versea, F. (2021). *Violencia física y virtual ('Bullying') en las escuelas: Un problema mundial que hay que abordar*. Obtenido de humanium: [https://www.humanium.org/es/violencia-fisica-y-virtual-bullying-en-las-escuelas-un-problema-mundial-que-hay-que-abordar/#:~:text=\(Unicef%202020\),la%20salud%20f%C3%ADsica%20y%20mental](https://www.humanium.org/es/violencia-fisica-y-virtual-bullying-en-las-escuelas-un-problema-mundial-que-hay-que-abordar/#:~:text=(Unicef%202020),la%20salud%20f%C3%ADsica%20y%20mental)
- Villamizar, C. T. (30 de septiembre de 2021). *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL*. Obtenido de enjambre: <http://www.enjambre.gov.co/enjambre/file/download/190382851>
- Yirda, A. (16 de agosto de 2020). *Violencia Física*. Obtenido de Concepto definicion : Adrián, Yirda. (Última edición:16 de agosto del 2020). <https://conceptdefinicion.de/violencia-fisica/>.
- Zavalija, V. (27 de Marzo de 2021). *¿Qué es la infancia según la Unicef?* Obtenido de ¿Qué es la infancia según la Unicef?: <https://aleph.org.mx/que-es-la-infancia-segun-la-unicef?cv=1>

Anexo C

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LOS ESTUDIANTES DEL GRADO QUINTO DEL COLEGIO PROVINCIAL SAN JOSÉ SEDE LA SALLE DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA.

La siguiente entrevista tiene como objetivo conocer que aprendizajes adquirieron mediante el uso de estrategias didácticas sobre el tema del acoso escolar en los estudiantes de quinto grado del Colegio Provincial San José sede la Salle del municipio de Pamplona. Como estudiantes de la Universidad de Pamplona del programa de Licenciatura en Educación Infantil agradecemos de su colaboración para responder las siguientes preguntas que serán de total importancia en el desarrollo de esta investigación.

1. ¿Qué aprendizajes significativos adquirió durante el desarrollo de las actividades?

Informante 1: La enseñanza de que hay que respetar y sobre todos esos derechos que tenemos e igualdades.

Informante 2: Compartir y ser amistoso.

Informante 3: Que siempre debemos apoyarnos.

Informante 4: Que debemos compartir con nuestros compañeros, tenemos que ayudar los compañeros que se sienten mal si está haciendo afectado por bullying que pueda contar con nosotros ya que somos sus compañeros.

Informante 5: De la telaraña que nos divertimos mucho, la canción, los saludos, cuando nos hicieron matar al pobre barco solo porque era por una historia nos demoramos mil años haciéndolo y nos hicieron dañarlo.

Informante 6: Respetar a los demás.

Informante 7: La del barco, los animales, la telaraña, el teléfono.

Informante 8: Aprendí a ser más sincero, aprendí que todavía ser niño no es malo, aprendí a seguir jugando y a seguir aprendiendo cada vez más.

Informante 9: A sabernos valorar, a no ponerle apodos a los compañeros.

2. Teniendo en cuenta las actividades realizadas puedes dar un concepto sobre. ¿Qué es el acoso escolar?

Informante 1: Que todos tenemos derecho al estudio para que cuando seamos grandes ser una mejor persona.

Informante 2: Es cuando alguien le hace bullying diciéndole algo que no le guste a la persona que sufre de acoso escolar.

Informante 3: Es como para una mujer cuando ella no quiere que la toquen ni nada de eso y la tocan y todo eso. El acoso es muy complicado que lo hagan en el colegio.

Informante 4: Es como decir el bullying que le digan sobre apodos que por ejemplo digan uy no ese niño es gordo se siente mal, entonces como él se siente mal pues es como si le estuvieran diciendo a usted mismo usted es gordo es feo sobre todo eso entonces yo me siento mal.

Informante 5: Significa que a Nicolás por ejemplo lo molestan diciéndole bolita de grasa.

Informante 6: Hacerle bullying, como a veces le hacen a Nicolás, cuando le ponen sobrenombres igual que a Juan Andrés, le dicen cabeza de tomate y a Nicolás bolita de grasa.

Informante 7: Cuando a usted lo acosan, usted se siente como en el medio de todo el salón y ellos como que lo empiezan a molestar a uno y uno se siente acosado.

Informante 8: Es como el bullying, como el maltrato por palabras o físicamente.

Informante 9: Es como molestar a los compañeros por algún defecto que tienen, que por ejemplo que utilizan gafas, que no ven bien, que son pequeños, que son gordos y así.

3. ¿Cuáles fueron las actividades que más te gustaron? ¿Por qué?

Informante 1: La actividad que más me gusto fue el barco porque tuvo algo significativo y dejo una enseñanza

Informante 2: La telaraña y el teléfono roto porque me parecieron muy divertidas

Informante 3: La telaraña porque me podía meter en cada huequito y salir corriendo.

Informante 4: Todas me parecieron lindas, pero estuvo interesante sobre los leones y la telaraña porque compartíamos con nuestros amigos, éramos compañeritas y podríamos expresar nuestros sentimientos.

Informante 5: La telaraña.

Informante 6: La del barco me gusto.

Informante 7: La de la telaraña porque fue muy divertido compartir tiempo con mis compañeros.

Informante 8: La del barquito y la de la canción, en la canción todos nos enloquecimos.

Informante 9: La de la camisa, la del teléfono roto.

4. ¿Consideras que las actividades desarrolladas hacen parte a valores como el respeto y la empatía hacia los compañeros? ¿Por qué?

Informante 1: Si, porque se prende a respetar

Informante 2: Si porque enseñó a trabajar en equipo

Informante 3: Si porque hay que respetar.

Informante 4: Si porque conocemos más sobre ellos, ellos sienten más confianza con nosotros y se van soltando con nosotros como si fuera uno más en nuestro entorno.

Informante 5: El valor de la igualdad.

Informante 6: Si.

Informante 7: Si, porque sí.

Informante 8: Si, porque usted nos enseñó que el bullying y el maltrato físico contra los compañeros es malo y también nos enseñó que éticamente eso no se puede hacer.

Informante 9: Si, porque nos enseñaron a valorarnos a nosotros mismos y a nuestros compañeros.

5. ¿Piensas que es bueno colocar apodos a tus compañeros? ¿Por qué?

Informante 1: No, porque cada quien tiene su nombre

Informante 2: No porque eso nos podría lastimar

Informante 3: No porque sería como eso es como hacerle bullying a alguien que no le gustara que le hicieran bullying como a nosotros.

Informante 4: No porque el compañero se puede sentir mal, significa como si le estuvieran diciendo a usted mismo.

Informante 5: Si, con tal de que no sean ofensivos.

Informante 6: No, porque ellos se sienten ofendidos.

Informante 7: No, porque uno tiene que respetar para que lo respeten.

Informante 8: No, porque eso los puede herir sentimentalmente.

Informante 9: No, porque podemos afectar su autoestima.

6. ¿Cuáles han sido los apodos que se usan con mayor frecuencia en tu grado?

Informante 1: Burro, pequeño

Informante 2: Bolita de grasa, cabeza de tomate

Informante 3: Bolita de grasa.

Informante 4: Cabeza de tomate, bolita de grasa.

Informante 5: Feo, y groserías.

Informante 6: Cabeza de tomate, bolita de grasa.

Informante 7: Si, a Nicolás le dicen bolita de grasa, a Britney le dicen enana prehistórica, a Marrugo le dicen orejitas.

Informante 8: Bolita de grasa, cabeza de tomate, el camastrón, el tote, morocho, churquitos.

Informante 9: Churquitos, cabeza de tomate, bolita de grasa.

7. ¿Crees que el tiempo estipulado para el desarrollo de las actividades estuvieron bien? ¿Por qué?

Informante 1: Si porque en ese tiempo aprendimos mucho

Informante 2: Si porque ya era hora de hacer alguna actividad con respecto a este tema.

Informante 3: Si porque hay como en el salón no hacen muchas actividades.

Informante 4: Si porque eran buenos tiempos que compartíamos, nos reíamos, compartíamos con nuestros compañeros y mil cosas.

Informante 5: _

Informante 6: Sí, porque estaba soleado.

Informante 7: Si.

Informante 8: Si, porque todos alcanzamos a terminar.

Informante 9: Si, buenos tiempos.

**8. ¿Qué reflexiones puedes mencionar sobre los talleres que se desarrollaron en clases?
Puedes dar un ejemplo**

Informante 1: Por lo menos el del barco que nunca hay que rendirse así los demás no lo apoyen a uno para poder cumplir sus sueños.

Informante 2: Que hay que trabajar en equipo y que hay que respetar a los demás.

El menciona de nuevo las actividades y reitero que en el juego el teléfono roto se fomentaba el trabajo en equipo, mientras que en la telaraña tenemos que colaborar todos para evitar que la telaraña se fuera al piso

Informante 3: El respeto hacia los demás, no poder apodos, no cambiarles los nombres, aunque es lo mismo.

Informante 4: Que hay que ser compañeritas, que debemos que compartir con nuestros compañeros.

Informante 5: _

Informante 6: La de la telaraña estuvo buena.

Informante 7: _

Informante 8: Que no hay que decir apodos, que no hay que ser groseros con nuestros compañeros y que sobre todo uno nunca deja de ser niño.

Informante 9: De ayudarnos a nosotros mismos como a los compañeros, de que con un solo paso que uno no haga bien se puede enredar todo.

9. ¿Qué sentimientos o emociones experimentarse al desarrollo de las actividades?

Informante 1: Felicidad alegría en el caso del desarrollo de la actividad del teléfono roto

Informante 2: Un poco de alegría al igual que tristeza porque me siguieron haciendo bullying

Informante 3: Tristeza porque como lo trataban, en algunas situaciones

Uno poquito Feliz y Uno poquito triste porque perdió en algún juego.

Informante 4: Alegría porque reíamos y compartíamos con nuestros compañeros (emociones positivas).

Informante 5: Felicidad, diversión.

Informante 6: Alegría, me gustaron las actividades.

Informante 7: Alegría y felicidad, tristeza en el video de el niño en silla de ruedas.

Informante 8: Felicidad, alegría, empatía y entusiasmo.

Informante 9: Alegría.

10. ¿Consideras que las actividades realizadas estaban bien organizadas? ¿Por qué?

Informante 1: Si porque cada quien tiene su tiempo para dar una explicación y dejar una enseñanza.

Informante 2: Si porque el orden me pareció muy chévere

Informante 3: Si porque nos hicieron destruir un barquito para una camisa y todos no teníamos fe de que no iba a funcionar y que paso al final si funciona, pero pobre barquito, él también tiene sentimientos.

Informante 4: Si porque ustedes como maestros deben saber bien como tiene que quedar cada actividad, como ese punto que tiene que quedar bien hecho para que los niños puedan reír y todo eso para que se sientan bien.

Informante 5: Faltaron más actividades competitivas.

Informante 6: Para mi estuvieron bien, pero hacerlas un poquito más competitivas como un grupo de carreras.

Informante 7: No estaba desorganizado nosotros los niños.

Informante 8: Claro profe.

Informante 9: Si, pero hubo una que no mucho, la de los hilos.

11. ¿Has notado algún conflicto dentro del aula de clases? ¿Cómo se solucionó?

Informante 1: Si y lo han solucionada hablando.

Informante 2: Si porque a veces se dicen cosas feas y se retiran del salón solucionándolas por medio del dialogo.

Informante 3: Si lo han solucionado sacándolos del salón diciéndoles que los van a llevar a coordinación.

Informante 4: Si muchos lo solucionábamos hablando con nuestros compañeros, buscamos una solución para ese problema, pero nunca con agresión. Nosotros le decíamos bueno si tú le estas diciendo bolita de grasa por favor no lo digas más, o sea porque él se siente mal, entonces el niño como que cayó en cuenta que estaba haciendo algo mal, entonces se pidieron disculpas y siguieron siendo amigos.

Informante 5: Muchas, pero luego nos “arreglamos”, también peleas a puño.

Informante 6: Paola, nosotros le tiramos el balón a un niño, pero entonces le pego pasito, entonces el niño se puso bravo y se puso a insultarnos, entonces el otro le dijo que le importa y Paola le respondió coma torta, entonces el otro le respondió su mamá es una gorda, y no sé qué Paola le dijo la idea es que llego una dijo que pa coordinación. No profe ahí es donde hay muchos.

Informante 7: Si, Marrugo y Manuel siempre pelean. A palabras.

Informante 8: Pelea a puños si, Marrugo con Johan Alejandro, se cogieron en frente del tablero.

Informante 9: Uy sí.

12. ¿Alguna vez te han hecho sentir mal por tu forma de ser?

Informante 1: No nunca

Informante 2: Siempre, porque desde que he estudiado aquí desde el primer día me dicen bolita de grasa.

Informante 3: Si, recuerdo un lunes que me hicieron bullying porque me habían echado escarcha, luego me empezaron a decir algo por mis dientes porque los tengo salidos, me dijeron que tenía dientes de caballo.

Informante 4: No jamás.

Informante 5: No.

Informante 6: No.

Informante 7: Si, ósea me critican y a mí no me gusta que me critique, porque yo no los critico a ellos para que ellos me critiquen a mí, me da como rabia porque me miran a mí y no se miran ellos.

Informante 8: Si, pero fue en otro colegio.

Informante 9: Si, por mi pelo.

Anexo D

DIARIOS DE CAMPO

DIARIO DE CAMPO #01	NOMBRE: EL BARCO
FECHA: 19 DE OCTUBRE	
GRADO DEL CURSO: QUINTO CERO DOS	
DESCRIPCIÓN:	
<p>Bienvenida:</p> <p>Para dar inicio la jornada, los docentes en formación se presentaron en el curso dando a conocer que eran estudiantes de la Universidad de Pamplona y que pertenecían al programa de Licenciatura en pedagogía infantil, también se les dio a conocer a los estudiantes que se realizarían 4 talleres en cuatro días.</p> <p>Seguidamente se inició la jornada con una manualidad, entregándoles a cada estudiante una hoja degradada, pero no se les daba el color que ellos quería con la finalidad de saber que hacían los estudiantes que no querían ese color, en ellas se pudo observar que los estudiantes intercambiaban los colores con los compañeros, lo cual fue agradable porque buscaron la manera de solucionar el problema. Después se les iba indicando cómo doblar la hoja sin decirles qué manualidad era con la intención de que lo descubrieran por ellos mismo, al mismo tiempo se incorporaron tres saludos. El primero era pestañear, el segundo sonreír y el tercero era sacar el dedo pulgar y decir todo bien. Lo cual permitió la atención de los estudiantes.</p> <p>A la mitad del origami algunos niños empezaron a preguntar ¿Profe, es un barco? A medida que se iban doblando la hoja los estudiantes se dieron la respuesta por si solos, lo cual les fue muy grato porque ellos sabían que pasó continuaba permitiéndoles terminar la</p>	

manualidad antes que los demás compañeros y poder explicarles a los que aún no lo habían terminado. Cuando se terminó el barco se prosiguió la actividad con narrarles el cuento del barco, el capitán y su tripulación. Hubo un caso muy particular en cuanto a un estudiante que le lanzó al otro compañero una bola de papel para distraerlo.

Cuando el docente en formación pidió romper una parte del barco los estudiantes gritaron que no dañara la manualidad porque había quedado muy bonita, después hicieron caso y se sentían mal por dañarla, cuando se terminó de contar la pequeña historia se les dijo que desdoblaran lo que había quedado del barco formando una camisa, los estudiantes se asombraron y dieron reflexiones muy importantes sobre aquella historia una de ellas es nunca rendirse a pesar de que haya dificultades en la vida.

Organización:

A la hora de desarrollar la actividad llamada las estatuas fue interrumpida debido a que tenían actividades con los estudiantes de EFORSALUD, lo cual se tuvo que dejar una hora disponible para que la otra docente realizara la clase de inglés, mientras llegaban todos los estudiantes al aula de clases por este motivo no se pudo ejecutar.

Actividad central:

Posteriormente se desarrolló el juego de la telaraña, en ella se les pidió a los estudiantes que salieran al patio de juegos para poder dar ejecución con la actividad. Cuando los estudiantes se les pedía que hicieran un círculo alguno se corrían porque no querían hacerse con el compañero. Otro aspecto a resaltar es que no respetan la palabra del compañero cuando se estaba participando y otro grupo de estudiantes tenían miedo de participar. Al finalizar la jornada no todos los estudiantes participaron, jalaban la pita y la soltaban porque no les gustaba que la jalaban otros no querían participar porque se aburrían.

Reflexión:

Para terminar con la jornada se les entregó a cada niño una hoja de un árbol, en ella tenían que escribir en qué se comprometían. Uno un caso particular en el cual un niño en lugar de escribir el nombre colocó un seudónimo generando intriga se le preguntó al estudiante por qué escribió eso y dijo que era el apodo por el cual era reconocido en el salón, se le sugirió que en la parte inferior de la hoja escribiera su nombre.

Algunos estudiantes se les hizo fácil escribir en la hoja de manera sincera como por participar más en las actividades, no hablar cuando se les está explicando algo importante

y respetar a los compañeros, mientras que a otros se les dificultaba comprometerse en algo, así que colocaron en cumplir con hacer la tarea de inglés.

Para concluir es importante mencionar que el tiempo establecido de las actividades se puede mejorar, además es impórtate tener mejor dominio del grupo para generar el ambiente esperado a la hora de aplicar los talleres, aunque a pesar de ellos se pudo obtener los resultados esperados por los investigadores, donde se pudo observar que se presenta acoso escolar, pero ellos lo toman como un juego.

DIARIO DE CAMPO #02	NOMBRE: EL LENGUAJE COMO GENERADOR DE MUNDOS.
FECHA: 19 DE OCTUBRE	
GRADO DEL CURSO: QUINTO CERO DOS	
DESCRIPCIÓN:	
<p>Bienvenida:</p> <p>Para dar inicio a la jornada los docentes en formación dieron una pequeña retroalimentación de lo visto en el taller anterior, haciendo un recorrido por todo aquello que los niños recordaban de ese día, como resultado de este recorrido se obtuvo que la mayoría de los estudiantes recordaban cada una de las actividades realizadas y los compromisos que ellos realizaron para las clases siguientes. Luego de este pequeño recordatorio se inició con el segundo taller titulado “el lenguaje como generador de mundos”, para ello se les entrego una hoja con la letra de la canción “un millón de amigos” para todos ir cantando al tiempo que se proyectaba la letra en el Video Beam, en esta actividad se pudo notar el compromiso por parte de los estudiantes al leer y cantar, al igual se notó el gusto por realizar esta actividad.</p> <p>Organización:</p> <p>Una vez finalizada la canción y luego de practicarla dos veces pasamos a la siguiente actividad, donde por medio del Video Beam se les mostraba a los estudiantes una serie de imágenes donde era evidente algún tipo de acoso, en esta actividad a medida que se les mostraba las imágenes se les iba contando una historia referente a qué tipo de acoso se</p>	

mostraba en la imagen; al terminar cada historia se le hacían preguntas relacionadas a la historia.

Terminando de contar las historias y las preguntas se le entregó a cada uno de los estudiantes un papel en el cual iba el nombre de un animal (este proceso se realizó de forma aleatoria con el fin de observar cómo se relacionaban los estudiantes), donde los estudiantes que sacaran el mismo animal tenían que formar equipos para realizar la siguiente actividad “el teléfono roto”. Una vez formados cada uno de los equipos se les pidió que eligieran un líder el cual tenía el deber de recibir el mensaje inicial y transmitirlo, además de mantener su grupo en completo orden, en esta parte de la actividad se observaron varios factores como por ejemplo que algunos de los equipos discutieron demasiado para elegir a su líder y que en contraparte los otros equipos lo hacían casi de forma inmediata.

Actividad central:

Una vez escogidos los líderes, se les sugirió sacar de una bolsa un papel que tenía una frase alusiva al acoso escolar, las frases que contenían esa bolsa fueron sacadas de la web (Juárez, 2019). Seguidamente se les indicó lo que debían hacer y se inició la actividad con una frase sencilla para cada equipo, esta frase se transmitió en los grupos de forma sencilla y la mayoría de ellos acertaron en el mensaje final, sin embargo, se observó que el mensaje llegó bien debido a que los equipos lo transmitieron de forma incorrecta, es decir, los líderes decían el mensaje directamente al último del grupo, acto que según las reglas del juego es trampa.

Debido a lo anterior mencionado se decidió cambiar un poco el juego, para ello ahora los líderes debían correr desde un extremo del patio a otro (donde estaban sus compañeros), transmitir el mensaje pasando uno por uno hasta el último de ellos, para finalmente el último integrante en la hilera correr de nuevo de extremo a extremo del patio y dar el mensaje al docente en formación, en este caso se vio menos trampa, y se logró el propósito inicial del juego el cual era que los estudiantes transmitieran el mensaje de forma errónea, para luego hablar acerca de la importancia de una buena comunicación.

Reflexión:

Una vez terminado y retroalimentado la actividad se pasó de nuevo al salón de clases donde los estudiantes observaron un video acerca del acoso escolar, para ello se decidió que los estudiantes escribieran acerca de este una pequeña reflexión, luego de ello se le realizaron

unas preguntas a fin de observar si ellos habían prestado atención al video visto, y con esto se finalizó el segundo taller.

DIARIO DE CAMPO #03	NOMBRE: EL ESPEJO: ¿GATO O LEÓN?
FECHA: 3 DE NOVIEMBRE	
GRADO DEL CURSO: QUINTO CERO DOS	
DESCRIPCIÓN:	
<p>Para dar inicio con la jornada se dio un pequeño saludo a todos, seguidamente se les sugirió que estuvieran ordenados, preparados y con la mejor disposición para el desarrollo las actividades que se iban a realizar en la jornada.</p> <p>Bienvenida:</p> <p>La actividad que dio apertura a las demás fue el juego el salpicón de frutas, en el cual se vio la participación activa por parte de los estudiantes, aunque algunos no participaron cuando el líder menciono fresa (dar un abrazo al compañero), debido a que algunos no les dieron el abrazo que esperaban y se eso los hacía sentir tristes, de igual manera cuando se les decía durazno (chocar las cinco con mi compañero). Entonces se les explico que se podían dar abrazos de tres para que nadie se quedaran sin abrazos y sin chocar las cinco, lo cual mejoro la situación porque los estudiantes buscaron la manera para que nadie quedara solo.</p> <p>Organización:</p> <p>Seguidamente se colocaron en el tablero diferentes imágenes de algunos animales, en los cuales se les dijo a les estantes que escogieran el que más les llamara la atención, pero los estudiantes pasaban por filas para que no fomentaran desorden en el aula de clases, de la misma manera se les entrego una hoja en ella iban a escribir las razones por la cuales habían elegido al animal y porque lo escogieron. Algunos estudiantes mencionaron que les parecía bonitos, otros porque ese animal es el rey de la selva, en el caso del león. Algunos estudiantes mencionaban, al escoger el animalito, que: “Escoja la hormiga, porque se parece a usted, igual de pequeño y flaco” el otro compañero le respondió que no, que él</p>	

quería el tigre, pero que alguien más le gano, haciendo cara triste y que él quería un animal fuerte así que escogió el gorila. Según lo que se pudo observar y escuchar por parte de los estudiantes es que la mayoría escogió el animal porque presentaban características adorables, tiernas, por sus colores, por su tamaño, fuerza entre otros aspectos. Algunos consideraban que el animal que más les llamó la atención era por su fuerza y por su agilidad, es decir algunos niños decían que el animal les parecía adorables igual que ellos, tenían en común el amar los juegos, en ser inteligentes fuertes, mientras que a otros les hacía recordar a alguien especial.

Actividad central:

Esta actividad consistía en verse al espejo y decirse cualidades que lo hacen ser diferente a los demás. Hubo un caso en particular, era un niño que usa lentes porque se le dificulta ver, según este estudiante mencionaba que es juzgado por sus compañeros a causa de que utiliza gafas. Al verse al espejo se comprometió en aceptarse tan y como es, sin importar que algunos de sus compañeros le digan “cuatro ojos”. Los demás estudiantes que pasaron al espejo tienen muy buena autoestima, saben que presentan defectos, que son propensos a equivocarse, pero eso no quiere decir que no tengan las mismas posibilidades de salir adelante, resaltando que se aman tal cual son y resaltan características que lo hacen diferentes a los demás compañeros como el tono de piel, el color de cabello entre otras cosas, de la misma manera se les sugirió que en la hoja que se les había entregado se dibujaran a ellos mismos y escribieran las cualidades positivas que se habían dicho en el espejo. Algunos niños hicieron dibujos muy interesantes de ellos mismo escribiendo cualidades que les gusta de ellos mismos como su cabello su color de piel, estura, mientras tanto otros no sabían cómo describirse, no tenían palabras exactas, pero consideran que eran perfectos tal y como son.

Reflexión:

Para finalizar la jornada, se proyectó en el video Beam una frase sobre “Quien se ama a sí mismo, ama fácilmente a los demás. Quien se acepta a sí mismo, acepta a los demás. Quien confía en sí mismo, confía en los demás...” y un video sobre un niño que trataba de encajar con un grupo de niños, pero que le era difícil porque tenía discapacidad física. Al finalizar el video se le realizaron preguntas alusivas a la frase y al video. Los estudiantes participaron con reflexiones muy interesantes sobre el respeto a los demás, y la importancia de incluir a los compañeros que son

diferentes, de no humillarlos por ser diferentes, tener empatía con ellos y la importancia de aceptarnos para poder aceptar a los demás y ser aceptados.

Anexo E

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

