



**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO TERCERO DE
PRIMARIA**

**STHEFANNY YULIETH NOVOA USECHE
YURLEY NATHALY CALDERON ACEVEDO**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN PROGRAMA LICENCIATURA EN
PEDAGOGÍA INFANTIL SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

2022



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO TERCERO DE
PRIMARIA**

STHEFANNY YULIETH NOVOA USECHE 1010142768

YURLEY NATHALY CALDERON ACEVEDO 1090527410

MAIGRE INDIRA ACURERO LUZARDO

TUTORA

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN PROGRAMA LICENCIATURA EN
PEDAGOGÍA INFANTIL SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

2022

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



Universidad de Pamplona

Agradecimientos

Sthefanny Yulieth Novoa Useche

Expreso mis más sinceros agradecimientos a:

Dios por bendecirme, guiarme y darme la fuerza necesaria para continuar a lo largo de toda mi carrera. A mi familia: mi madre Lucy Useche, mi padre José Daniel Novoa, mi hermano Daniel Steven Novoa y mis amigos, quienes, con su cariño incondicional, me apoyaron y me animaron a continuar. A la Universidad de Pamplona por abrirme sus puertas y brindar un excelente equipo de docentes que me han estado acompañando y orientado durante mi formación como maestra.

Yurley Nathaly Calderón Acevedo

Primero agradecer a Dios por ser el dueño de la vida y de las oportunidades, de manera que es él quien nos da la gracia para cumplir con nuestros sueños y metas.

Presentamos un agradecimiento muy especial a la comunidad Educativa de la Institución José Aquilino Duran Sede de la escuela Pedro Fortoul del grado tercero, Barrio Santander-Cúcuta por su disposición y colaboración en el desarrollo de este proyecto de investigación.

De igual manera a los docentes de la Universidad de Pamplona facultad de ciencias de la educación por preocuparse por la educación de nuestra región, trayendo conocimiento y posibilidades de mejorar la calidad educativa y profesional y por ende nuestra calidad de vida.

Finalmente agradezco a mi familia por el apoyo incondicional, para poder cumplir con los compromisos académicos adquiridos en este proceso de formación como Licenciadas en

Pedagogía Infantil.

RESUMEN

La presente investigación abarco como objetivo proponer estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero de primaria en la Institución Educativa Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul, Norte de Santander. El fundamento teórico correspondió principalmente con: Goleman, Vygotsky. Bandura, entre otros. Teniendo en cuenta los Estándares de Competencia Ciudadana que dan soporte al estudio. La metodología se enmarco bajo un enfoque epistemológico socio crítico, con un diseño cualitativo bajo el método de investigación acción. Dentro de este proceso se utilizaron como técnica la observación y la entrevista, además el instrumento aplicado fue la lista de cotejo. Así mismo, el estudio estuvo dirigido a 37 estudiantes del grado tercero, pero seleccionando como informantes clave solo a 7, debido a que ellos presentan algunas conductas disruptivas como: maltrato hacia los compañeros con apodos y burlas, juegos bruscos, uso de palabras inadecuadas y apatía escolar, que afectan el desarrollo de las clases, interfiriendo en el proceso de enseñanza - aprendizaje y las sanas relaciones interpersonales.

De igual forma, se llevó a cabo una entrevista inicial a la docente encargada del curso entorno a las estrategias que implementa en el aula de clase, para conocer más acerca de la problemática. Con los resultados obtenidos se evidencia la participación activa de los estudiantes en las diversas actividades, aunque la problemática de la disciplina sigue vigente. Se ha logrado concientizar a la mayoría de los estudiantes para mejorar las relaciones entre sus compañeros. En conclusión, se considera una propuesta llamativa, pertinente y eficiente que proporcionaron respuestas positivas en el estudio planteado.

Palabras claves: estrategias pedagógicas, convivencia escolar, competencias ciudadanas

ABSTRACT

The objective of this research was to propose pedagogical strategies for the strengthening of school coexistence in third grade students at the José Aquilino Durán School at the Pedro Fortoul School, Norte de Santander. The theoretical basis corresponded mainly to: Goleman, Vygotsky. Bandura, among others. Taking into account the Citizenship Competence Standards that support the study. The methodology was framed under a socio-critical epistemological approach, with a qualitative design under the action research method. Within this process, observation and interview were used as techniques, and the instrument applied was the checklist.

Likewise, the study was directed to 37 third grade students, but selecting only 7 as key informants, because they present some disruptive behaviors such as: mistreatment towards classmates with nicknames and mockery, rough games, use of inappropriate words and school apathy, which affect the development of classes, interfering in the teaching-learning process and healthy interpersonal relationships.

Likewise, an initial interview was conducted with the teacher in charge of the course regarding the strategies she implements in the classroom, to learn more about the problem. The results obtained show the active participation of the students in the different activities, although the problem of discipline is still present. Most of the students have been made aware of the need to improve relations among their classmates. In conclusion, it is considered a striking, pertinent and efficient proposal that provided positive responses in the proposed study.

Key words: pedagogical strategies, school coexistence, citizenship competencies.

Índice

Introducción	8
Capítulo I	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
Descripción del problema	10
Formulación del Problema.....	16
Justificación	16
Objetivos	17
Delimitación.....	18
Capítulo II	20
Marco teórico	20
Antecedentes	20
A nivel internacional.....	21
A nivel nacional	23
A nivel local.....	27
Bases Teóricas	31
Estándares Básicos de Competencias	31
Competencias Ciudadanas	33
Convivencia Escolar	36
Base Conceptual.....	42
Bases Legales.....	44
Base Contextual	46
PROPUESTA:.....	49
¡EXPRESATE, JUEGA Y CONVIVE!.....	49
Presentación de la propuesta.....	49
Fundamentación teórica	49

Objetivos:	58
Descripción de las actividades	58
Capítulo III.....	61
Marco metodológico	61
Enfoque Epistemológico	61
Diseño de la investigación	63
Método de investigación	63
Informantes claves	64
Cronograma.....	70
Capítulo IV.....	73
Análisis y recolección de la Información.....	73
Triangulación de información.....	73
Capítulo V	86
Conclusiones	86
Anexos	88
Referencias bibliográficas.....	104

Introducción

El presente estudio investigativo estuvo encaminado en la implementación de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero de primaria del colegio José Aquilino Duran en la Sede de la Escuela Pedro Fortoul, con la finalidad de mejorar la relación entre estudiantes.

En el Capítulo I, se hace una descripción del problema; seguido de la formulación con el planteamiento de la pregunta problematizadora para la determinación de las causas y consecuencias que motivan la investigación. También se formulan debidamente los objetivos, tanto el general como los específicos, y la justificación que relaciona la importancia de la propuesta de investigación.

En el Capítulo II, se desarrolló el Marco teórico, donde se presentan los antecedentes con base en las investigaciones a nivel internacional, nacional y regional, que sirvieron como apoyo para dar lugar a una adecuada comprensión del problema de investigación. También se evidencia el marco teórico necesario, propuesto por varios autores, donde se explica de forma detallada, las diferentes teorías que fundamentan el aprendizaje social, la inteligencia emocional y demás conceptos que dan soporte a la investigación.

En el Capítulo III, se describe la Metodología, con un tipo de Investigación Acción Pedagógica, y un enfoque cualitativo, a fin de dar lugar a la descripción que ayuda a reconocer las categorías de análisis, los informantes clave, las técnicas e instrumentos para la recolección de la información y las fases.

En el Capítulo IV, se presentan los Resultados de la investigación, donde se realiza el análisis de las listas de cotejo aplicadas a cada uno de los siete informantes clave, identificados cada uno con un nombre distinto al propio de cada uno.

En el Capítulo 5, se desarrollan las conclusiones, las cuales hacen referencia a los hallazgos y resultados derivados de lo que fue todo el proceso de análisis y comparación con los fundamentos teóricos, así como la información recabada en el desarrollo de la investigación, lo cual fue primordial para responder a la pregunta formulada como problema en el cumplimiento de los objetivos específicos planteados. Además de las sugerencias y recomendaciones necesarias para una mejor convivencia y tolerancia ente estudiantes de acuerdo al estudio hecho,

Y finalmente, se relacionan la bibliografía que referencia cada una de las citas expuestas en el desarrollo de la investigación.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción del problema

En el siguiente capítulo se encuentra el planteamiento del problema, en este se describe las temáticas de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero de primaria, teniendo en cuenta las competencias ciudadanas que presentan. De tal forma se indicará cómo se manifiesta el evento a estudiar a nivel internacional, nacional, regional y local para hacer una contrastación entre el deber ser y el ser, lo que dará en la procedencia a la pregunta de investigación para determinar el objetivo general y los específicos del estudio, la justificación y delimitación del trabajo.

El estudio en el ámbito de las relaciones interpersonales entre pares comenzó en Europa durante la década de los 1980 como investigación en violencia escolar. El concepto de bullying acuñado por Dan Olweus (1994), se amplió rápidamente al ámbito anglosajón y luego en América Latina. Los trabajos sobre bullying derivó, con el paso de los años, en la violencia escolar (Toledo, 2014). Y más tarde según Blaya (2015), a nivel internacional, pasando de violencia escolar a clima escolar debió a una transformación de tipo global en la investigación e intervención escolar, en la que se reconoció, por una parte, que la reducción de la violencia escolar no necesariamente mejoraba la calidad de la vida escolar; y consecuentemente, que era necesario invertir recursos en mejorar las condiciones que posibilitan la construcción de formas de relación positiva, preventivas y promocionales.

A su vez, se encuentran estudios realizados por UNESCO (2010, 2015), en los que se menciona que la violencia escolar es un factor recurrente que está afectando las instituciones

educativas. Este fenómeno no solo incide en las aulas, sino, trasciende a la realidad social. No obstante, sería erróneo pensar que la sociedad replica lo que pasa en las escuelas. Más bien las escuelas son reproductoras de la sociedad (Bohórquez et ál., 2017; Chávez, 2017; Pacheco-Salazar, 2018; Trucco e Inostroza, 2017). Por lo tanto, si la violencia es un hecho común en las comunidades, entonces, niños, niñas y adolescentes resolverán los conflictos de forma negativa recurriendo a la agresión física o psicológica.

El acoso es un tipo específico de comportamiento agresivo en el que una persona o un grupo de personas daña e incómoda de forma intencionada y repetida a otra persona. Se caracteriza por un abuso sistemático de poder y una relación de poder desigual entre el acosador o acosadores y la víctima. El acoso puede ser físico (golpes, puñetazos, patadas...), verbal (insultos y burlas) y relacional (difusión de bulos y participación en otras formas de humillación pública y exclusión social) (Woods y Wolke, 2004). Con el uso generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), el ciberacoso se ha convertido en otro tipo de acoso entre los estudiantes que tiene lugar a través de dispositivos y herramientas digitales (Hinduya and Patchin, 2010). En no pocas ocasiones todas estas formas de acoso ocurren simultáneamente.

Ahora bien, el LEE (Laboratorio de Economía de la Educación) de la Universidad Javeriana realizó un informe de análisis estadístico sobre de los datos PISA del año 2018 (los últimos disponibles), para destacar cifras sobre el bullying o acoso escolar en Colombia. La información analizada se refiere a las actitudes, exposición y percepción respecto al bullying (matoneo) de jóvenes de 15 años en los países que forman parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), entre ellos Colombia y otros aliados.

El informe presenta el Índice de Exposición al bullying creado por la OCDE en donde el LEE realiza la comparación de los resultados de Colombia con los demás países

latinoamericanos miembros y aliados (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay). En dicha comparación se encontró que Colombia es el segundo país entre los países latinoamericanos miembros de la OECD con mayor exposición al bullying, después de República Dominicana. “Dicha exposición se relaciona a su vez con la frecuencia con la que los estudiantes son víctimas de bullying o matoneo”, explica el informe.

Así mismo, el LEE (2018) construyó una infografía que reúne cifras destacadas sobre lo que los estudiantes colombianos respondieron frente a situaciones de bullying en sus colegios. Se destacan estadísticas como:

- 32% de los estudiantes en Colombia reportó en la prueba PISA haber sufrido cualquier tipo de bullying en su colegio, comparado con el promedio de la OCDE que es del 22%.
- 12.2% de estudiantes indicó que otros estudiantes le robaron o destruyeron cosas que le pertenecían, cuando el promedio OCDE es de 6.6%
- 11.2% indicó que fue golpeado o empujado por otros estudiantes, cuando el promedio OCDE es de 7%.
- 15.9% indicó que otros estudiantes lo dejaron afuera de cosas a propósito, el promedio OCDE es 8.7%.
- 18.1% indicó que recibieron burlas de parte de otros estudiantes, el promedio OCDE es de 13.7%.
- 10.6% indicó que fue amenazado por otros estudiantes. El promedio OCDE es de 6.2%.

“Algunos estudios en psicología encuentran que los impactos del bullying en los niños, niñas y adolescentes se puede traducir en temor, inseguridad, pasividad y aislamiento, así como depresión, ansiedad y baja autoestima, lo cual se traduce entre otros, en un bajo desempeño

académico, resistencia a asistir a la escuela y, por ende, ausentismo y deserción”, añade el análisis.

Analizar las actitudes de los estudiantes hacia la intimidación y el acoso y hacia la defensa de las víctimas del mismo puede ayudar a los educadores y a los responsables de la administración a desarrollar programas eficaces de prevención e intervención ante el acoso (Baldry, 2004). Esa información también puede utilizarse para describir el ambiente en los centros escolares con problemas de intimidación y acoso con el objetivo de corregir esa situación.

De tal manera, según lo expresa Bernal, G. Codirectora del LEE (2018) Los efectos negativos del bullying pueden impactar el correcto desarrollo de las habilidades socioemocionales y de las capacidades de relacionamiento e interacción de los niños, niñas y adolescentes. Contar con el apoyo familiar y de la comunidad educativa es vital para evitar consecuencias mayores sobre el futuro, la vida laboral y familiar de la víctima”.

Nuestro país no escapa a esta realidad, en un estudio en el que se encuestó a 3.226 alumnos de los grados 6° a 11° de colegios oficiales de la localidad bogotana de Ciudad Bolívar, el 21.8% de los estudiantes manifestó ser víctima de acoso escolar (CepedaCuervo, Pacheco-Durán, García-Barco, & Piraquive-Peña, 2008). Un estudio similar (Ordóñez Yaber & Ariza Takemiche, 2018) con una muestra de 196 estudiantes de la comuna 1 de la ciudad de Cúcuta, encontró que el 38% ha tenido que ver con situaciones de violencia escolar ya fuera como observador, víctima o agresor (Ordóñez Yaber & Ariza Takemiche, 2018). En otro estudio (Rincón-Ramírez, 2017) con cuatro colegios de la misma ciudad y con una muestra de 348 estudiantes y 87 profesores de secundaria y media, se encontraron resultados similares, es decir, entre un 38 y 44% en promedio. Esto revela la magnitud del problema del conflicto escolar, el

cual se presenta a menudo en nuestras instituciones educativas, donde nuestros niños y jóvenes se enfrentan a muchas confrontaciones físicas y psicológicas, situaciones que han llevado al Estado colombiano a intervenir por medio de normas, las cuales han sido estudiadas en cuanto al accionar, no solo en lo que compete, sino también en aspectos como la responsabilidad familiar, entre otros. Autores como Pabón Mantilla & Aguirre Román (2007), Carvajal García (2019) y Morcote González & Guerrero Arroyave (2020) dan fe de ello, no sólo desde el derecho, sino también desde otras áreas disciplinares.

En la Institución Educativa Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul, se evidencian de manera constante hechos que interfieren con la sana convivencia escolar. A partir de observación inicial en el salón de clases propuesto en este proceso investigativo, se ha podido constatar que los tipos de agresión verbal más frecuentes entre los estudiantes son los insultos, la ridiculización y apodos, mientras que las agresiones físicas con mayor incidencia son los puñetazos, patadas, pellizcos, empujones, entre otras. Estas conductas afectan la integridad de niñas y niños agredidos e influyen desfavorablemente en el clima escolar y el normal desarrollo de las clases, interfiriendo en el proceso de enseñanza - aprendizaje y la motivación de los estudiantes, involucrados de manera directa o indirecta en estas situaciones. En la institución educativa se presentan elementos que interfieren de manera negativa en los procesos de convivencia escolar en el grado tercero, los cuales ante su identificación se permitió diseñar estrategias que conlleven a su mejoramiento.

Desde esa perspectiva, se corrobora mediante la observación realizada por las investigadoras que en el salón de clases los estudiantes se comportan de manera incorrecta y brusca al relacionarse con sus compañeros, además de la utilización de un vocabulario soez y de

la realización de algunos juegos bruscos entre sus compañeros. También se manifiesta faltas al manual de convivencia, derivada a los conflictos y la violencia escolar, presentes en actos como la agresión física y verbal entre compañeros, las circunstancias de conflicto que se manejan desde la coordinación sobre problemas internos asociados a las relaciones familiares y del entorno propio del estudiante que no le permiten al educando su desarrollo integral aun cuando los directivos docentes y docentes emplean mucho de su tiempo en la revisión diaria a los observadores del estudiante, lista de asistencia, faltas disciplinarias, recuento de las citaciones a padres en coordinación, remisiones a psico-orientación, la fin de evitar que este tipo de acciones afecten la convivencia escolar de la institución aun los esfuerzos no han sido alentadores.

Formulación del Problema

¿Cuáles estrategias pedagógicas permiten el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero de primaria de la Institución Educativa Colegio José Aquilino Durán en la sede Colegio Básico Pedro Fortoul?

Justificación

La presente investigación se centra en la importancia que tiene la convivencia entorno a la vida en sociedad, ya que a través de ella se consolida en las personas una relación armónica ambientada en diversos ámbitos de interacción social. A su vez, es fundamental desarrollarla en las instituciones educativas para garantizar en los estudiantes una comprensión de su entorno social construyendo conocimientos a partir de sus experiencias, que va aplicando en su diario convivir dentro de una comunidad. De allí que educar implica un proceso de socialización positiva promoviendo el bien de una población, generando en el individuo un pensamiento crítico que promueve su desarrollo individual y colectivo, logrado así el diálogo y la interacción humana.

Con este estudio también, se tiene previsto proponer una mejoría en el ambiente del salón de clases, proporcionando estrategias pedagógicas entorno a la convivencia escolar que genere buena relación social; manejo emocional, a través de normas y asegurando la empatía y respeto hacia los demás, proyectando un incremento positivo en sus relaciones. Además este trabajo puede ser esencial como antecedente para las próximas investigaciones a futuras que tengan relación con la temática.

Desde el punto de vista social, la investigación procura tener un impacto al integrar la participación de los estudiantes del grado tercero, fomentando el trabajando en equipo y un desarrollo emocional basada en valores, mediante la realización de diferentes actividades en las cuales mejoran así su nivel de aprendizaje y se puedan relacionar adecuadamente entre pares en el salón de clases.

Objetivos

Objetivo General

Proponer estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero del Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul.

Objetivos Específicos

1. Identificar las estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero del Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul.
2. Diseñar un plan de acción con estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero del Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul.
3. Aplicar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero del Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul.
4. Evaluar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero del Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul

Delimitación

Espacial

El establecimiento formativo en donde se desarrolló la investigación es en la sede Pedro Fortoul de la Institución Educativa José Aquilino Duran, está ubicado en el barrio Santander, en la Calle 28 # 22-67, Cúcuta, Norte de Santander.

Temporal

Por consiguiente, este proyecto se lleva a cabo a lo largo del primer semestre, en el lapso que comprende el periodo académico 2022-I de la Universidad de Pamplona Sede CREAD Cúcuta.

Teórica

Las teorías que fundamenta este trabajo se constituye con los siguientes autores:

Vigotsky (1995) desarrolla la teoría sociocultural

Así mismo, Puertas (2004), bajo la teoría de la psicología social que indaga sobre las relaciones interpersonales en formación.

También Goleman (1995). Quien plantea su teoría sobre que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo teniendo en cuenta los sentimientos.

Bandura (1997). Propuso que la teoría del aprendizaje social a través de cuatro etapas principales: contacto cercano, imitación de los superiores, comprensión de los conceptos, y comportamiento del modelo a seguir.

Por otra parte el autor Bravo (2008) entorno a la convivencia escolar

El Ministerio de Educación Nacional (2003), en la implicación de los Estándares Básicos de Competencias ciudadanas.

Social

Actualmente aún existe la deficiencia en la convivencia escolar, ya sea de forma física, psicológica o emocional. Por ello, esta investigación pretende fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes para afianzar vínculos socioemocionales y mejorar la disciplina de los estudiantes sano en el aula de clase.

La línea de investigación que se relaciona con el estudio es: Educación y desarrollo humano.

Capítulo II

Marco teórico

El presente capítulo se expondrá diversos antecedentes que dará soporte a la investigación, además de un minucioso análisis entorno a las teorías que guían la estructura de la propuesta que fundamenta dicho trabajo, del mismo modo, las bases legales que hablan sobre la convivencia escolar, también las bases contextuales que brindan datos e información de la institución educativa, y por último, las bases conceptuales que se refiere a las ideas y conceptos que se tiene sobre las teorías. Según Tamayo (2012) manifiesta que “El marco teórico nos amplía la descripción del problema. Integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas” (p. 148). Es así, la investigación tiene relación con la delimitación del problema. Nos ayuda a precisar y a organizar los elementos contenidos en la descripción del problema, de tal forma que puedan ser manejados y convertidos en acciones concretas. (Et al, 149)

Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes, a partir de los cuales se realizó una búsqueda bibliográfica; a partir de categorías generales que aportan al desarrollo del trabajo, entre ellas: estrategias pedagógicas, competencias ciudadanas y convivencia escolar, en la cual previamente se ha realizado una revisión bibliográfica. Según Arias (2012) podemos definir a los antecedentes como “Los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones”. (p. 108).

Por lo tanto, se enfocó en investigaciones desarrolladas desde el año 2017 a la fecha, tanto a nivel internacional, nacional y local o regional.

A nivel internacional

En primer lugar ubicamos a Palmero (2020) quien realizó la investigación “El teatro emocional para trabajar el bullying. Una aproximación metodológica para centros psicopedagógicos” en Barcelona. Tuvo como objetivos: Analizar los elementos beneficiosos del teatro emocional como psicoterapia para tratar el Bullying de niños y niñas en su etapa educativa. Además de proponer una mejora en la práctica educativa frente al Bullying, para los centros psicopedagógicos, a partir del teatro emocional. La metodología fue cualitativa socio crítica bajo un enfoque de investigación- acción. Las teorías que abarcó el trabajo fueron de los autores Moreno, (2010) (Felipe 2018 p62) (Pérez, 2002., p54) (Filella 2019) (Mayer.,2000 citado en García y Palomera., 2012., p3) Olweos (1978) Por otra parte, los instrumentos seleccionados fueron: 1 diario de campo, 2 entrevistas semi-estructuradas y 3 cuestionarios.

Según los resultados de la investigación, sería más acertado destacar que son las expresiones y la educación emocional —de forma más general— son las encargadas del bienestar y calidad de vida, de la que tanto se destaca en el marco normativo referente a la educación formal. Es por ello, que teniendo en cuenta dicha variable, el teatro emocional en consecuencia y como parte de ella, es una práctica que salvaguarda dicha afirmación, no obstante forma una pieza más dentro de la educación emocional. Por ello se recalca su estrategia a través del teatro ya que fomentan una integración, trabajo en equipo y un aprendizaje activo entre los educandos.

Por otra parte, Pazmiño (2021) Puerto Francisco de Orellana- Ecuador, realizaron una investigación titulada “La deficiente convivencia social escolar no aporta al aprendizaje efectivo de los niños de cuarto grado de Educación General Básica, de la unidad educativa fiscomisional “padre miguel gamboa”, cantón Coca, provincia Orellana, durante el año lectivo 2020-2021. El

objetivo de esta investigación es determinar si la práctica de la eficiente convivencia social escolar mejora el aprendizaje efectivo de los estudiantes de cuarto grado de la Unidad Educativa Fiscomisional “Padre Miguel Gamboa”, cantón Coca, provincia Orellana, durante el año lectivo 2020-2021. Se optó el enfoque cualitativo, con el método descriptivo ante la observación del comportamiento o demostrado y la poca convivencia social escolar que poseen dentro y fuera del aula de clases.

La recolección de datos se basó en la población conformada por 34 estudiantes de cuarto grado, entre los participantes se encuentran la docente Tutora, las dos docentes que trabajan como especiales, los cinco docentes que laboran en la institución educativa y los estudiantes del cuarto grado. Además algunos de los resultados obtenidos menciona que se puede ver que es necesario motivar a los niños y familia a compartir lo que somos y hacemos para aprender y construir juntos el bien común. - Participar con trabajos en equipo, donde se logre la participación de todos, realizando preguntas de reflexión, desarrollando dinámicas de integración. Se hace énfasis al incorporar este trabajo de grado en la investigación debido a que se su fundamentación descriptiva es esencial para integrarla en la investigación.

Por su parte, la autora Carrera (2019) en el municipio Cedral- México, llevó a cabo un estudio, el cual, se titula "Estrategias didácticas para favorecer la convivencia escolar en un 3er. grado". Utilizo como objetivo: Intervenir con estrategias didácticas para favorecer la convivencia escolar dentro del grupo de 3º “B” de la escuela primaria Club Rotario de Matehuala, S. L.P. Los teóricos que respaldan esta investigación fueron: Hernández et al. (2010), Bonifacio (2005), Plan y Programa de Estudio (2011), Pilar (2009), Rojo (2008), (Ausubel et al, 1983). Su enfoque fue cualitativo método explicativo- descriptivo. La técnica e instrumentos fueron: observación,

diario de campo, interrogatorio y test. Esta propuesta se aplicó a 17 niñas y 16 niños siendo un total de 33 alumnos tercer grado grupo “B”.

En este estudio se evidenció como resultados, se logró la intervención con estrategia didácticas adecuadas que favoreció la convivencia escolar en el aula por lo que también se ha propiciado o un buen aprendizaje en los alumnos de 3°. Se logró la socialización, la cooperación y sobre todo el respeto, de acuerdo a los resultados que se obtuvo, hay una satisfacción grande por parte del docente ya que el grupo ha mejorado mucho y se sugiere seguir trabajando con los alumnos y también sería más fructífero si los padres de familia se involucraran más en las actividades de convivencia. La investigación otorga diversas estrategias basadas a otorgar un cambio paulatino en el aula de clase

A nivel nacional

A De igual manera con los autores Arias, Gómez, Nova, Pinto (2020) desarrollaron el trabajo titulado “Los juegos tradicionales una estrategia que favorece la convivencia escolar y el uso productivo del tiempo libre”, Usaquén Bogotá- Colombia. Presentaron como objetivo implementar actividades lúdicas pedagógicas a partir de juegos tradicionales y de mesa, siendo una alternativa de aprovechamiento del tiempo libre, con el fin de reducir la accidentalidad y mejorar las relaciones sociales de los niños y niñas de primaria del grado tercero del colegio Comunal las Orquídeas. Los teóricos que aportaron a esta investigación fueron (Vargas 2012) (Jimenes 2009) (Meichenbaum, Butler y Grudson, 1981). Se ha tenido en cuenta el enfoque cualitativo. Como población se consideró los educandos del grado tercero que está constituido por 35 estudiantes, entre los 8 años. El instrumento fue la encuesta diagnóstica, se logra implementar en los descansos el uso adecuado de los juegos de mesa como son el dominó,

escalera, parques, enredados entre otros y los juegos tradicionales como la golosa, ponchados, la lleva, congelados de una manera organizada. Se logra afianzar los valores por medio del conocimiento de las reglas, de los juegos para así aprovechar su tiempo libre de una manera más productiva.

Para concluir es necesario en este y todos los proyectos pedagógicos planteados se sostenga en el tiempo y consiga los objetivos propuestos, pero que en especial, que los estudiantes se enamoren de esta estrategia de aprendizaje que les va a contribuir a esta generación a modificar unas formas dañinas de establecer los juegos y las reglas del juego y por eso encontramos una sociedad actual contaminada en todas sus esferas. Este estudio proyecta estrategias pedagógicas llamativas y aptas para el desarrollo social en los estudiantes, fomentando un buen ambiente entre pares en el tiempo libre.

A continuación el autor Chaves (2018) realizó un trabajo titulado “Estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar en el aprendizaje de competencias ciudadanas en el grado 405 de la institución educativa nuestra señora de Belén sede 2”, en Bucaramanga. Con el objetivo de fortalecer la convivencia escolar de los niños y niñas del grado 4-05 en el aprendizaje de las competencias ciudadanas, jornada de la tarde de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén. Los teóricos que fundamentaron el estudio fueron: de la convivencia Mockus & Corzo (2003, p.13), (Zimbardo, 2007), (MEN, 2013, p.23), Hutchby y Moran-Ellis (1998), Chaux y Ruiz (p.21), Velasco y Mosquera (2005, p.3), (Chaux, Lleras y Velásquez, 2004, p.33). El proyecto se desarrolló desde el enfoque cualitativo aplicando el método de investigación- acción. Se aplicó como técnicas e instrumentos la observación participante y el diario pedagógico. Su población fueron 36 estudiantes del grado 4-05.

Los resultados obtenidos mencionan que las estrategias pedagógicas aplicadas para

fortalecer la convivencia escolar en el aprendizaje de las competencias ciudadanas, fueron altamente efectivas teniendo en cuenta que para los estudiantes el sentido de compromiso con los derechos propios y los de los otros se convirtió en un lineamiento para el equilibrio de sus acciones, es decir, pensar de qué manera sus actitudes y comportamientos afectan a los demás y a sí mismos. En conclusión, el diseño de una propuesta pedagógica a través de unidades didácticas donde se seleccionan e implementan estrategias didácticas para fortalecer la convivencia escolar, es una forma efectiva para formar en competencias ciudadanas; pues si estas competencias se enseñan como meros conceptos a aprender, su intencionalidad educativa se pierde ya que se queda en una transmisión de conocimientos que no se logra traducir en la formación ciudadana esperada.

Entonces, la clave está en la contextualización de cada actividad y el uso de estrategias ajustadas tanto al nivel educativo, el tema y los recursos con que se cuenten al momento de ponerlas en práctica. Esto encontró su base en la recepción positiva de las estrategias que derivó motivación para participar en cada actividad; de esta forma el aula de clase se convirtió en un espacio de intercambio comunicativo asertivo, donde las emociones afloraron reconociendo de qué manera éstas pueden afectar sus comportamientos, a la vez que posibilitó crear ese escenario de respeto por el otro en sus opiniones, deseos por participar, proyección de utilización de los aprendizajes.

En otro sentido, Gómez, Muriel (2021) Universidad Católica de Manizales, Cali-Colombia. Trabajo de maestría, titulado: Empatía y asertividad como habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar, en Cali-Colombia. Con el objetivo de fortalecer la empatía y la asertividad como habilidades sociales que favorecen la convivencia escolar en estudiantes de básica primaria. Los teóricos que fundamentaron el estudio fueron: Tapia y Cubo (2017), Ison

(1997), Arias y Fuentes (1999); Michelin y Kazdin (1987), Monjas, Gonzales y Col (1998), Pilar y Vargas (1990), Herbart (1806). El proyecto se realizó es de tipo cualitativo, descriptivo y no experimental, se utilizó la técnica de observación activa, aplicando como instrumentos el diario de campo y el portafolio. La muestra se desarrolló con un grupo de 16 niñas y 14 niños que se encuentran en un rango de edad entre los 7 a 8 años.

De acuerdo a los resultados, el autor concluye que la implementación de la estrategia de aprendizaje “Cooperar, crear y aprender juntos” efectivamente permitió desarrollar habilidades y talentos en los niños de manera significativa, afirmando que a través del trabajo en equipo y la creatividad se fortalecieron los vínculos afectivos entre compañeros, evidenciándose de manera positiva el progreso en la comunicación asertiva y en la capacidad de tener empatía. Por lo que se logró avanzar en el desarrollo del aspecto cognitivo y en el fortalecimiento de las habilidades sociales permitiendo una formación integral en los niños. En conclusión, a partir del diario de campo se pudo identificar aquellas conductas que afectan la convivencia escolar en el grado cuarto, de la Institución Educativa Juan XXIII, entre las cuales se destacan las de indisciplina y agresividad tanto verbal como física entre los compañeros dentro y fuera del aula, existiendo en algunos casos, estudiantes que trasgreden las normas, afectando la disposición, la motivación y la atención de los demás. Estas situaciones están relacionadas a la falta de empatía y asertividad de estos estudiantes expuestos a circunstancias asociadas a un espacio de hacinamiento y a factores ambientales como el ruido y el calor diario.

A nivel local

Haciendo un recorrido por el contexto local, se ubicó el estudio de Parada, Sánchez y Rojas (2017) titulado “Estrategias pedagógicas para el mejoramiento del comportamiento de los niños del grado segundo, de la sede San Luis, corregimiento de Pacelli municipio de Tibu” Norte de Santander. Con el objetivo de proponer estrategias que mejoren el comportamiento de los estudiantes de segundo grado, de la sede San Luis, Institución Educativa Horacio Olave Velandia corregimiento de Pecelli, Municipio de Tibú. Su objetivo fue: proponer estrategias pedagógicas que mejoren el comportamiento de los estudiantes de segundo grado, de la sede San Luis, Institución Educativa Horacio Olave Velandia corregimiento de Pacelli, Municipio de Tibu. Los teóricos empleados fueron: Ortega (1997), Konopka (1968) Covey (1995), Wahlroos (1978).

Este tipo de investigación se desarrolló desde el enfoque cualitativo con el método de investigación-acción participativa. La recolección de datos en el estudio es por medio de un registro anecdótico y fichas técnicas puesto que es necesaria la correlación entre los investigadores y la muestra a investigar mediante la observación directa, la tabulación se realizará mediante la recopilación de los registros consignados en el registro anecdótico y en las fichas técnicas donde se observará el antes de la aplicación del proyecto y el después de la aplicación del proyecto. Los informantes clave fueron 6 estudiantes.

Como resultado, las estrategias que se aplicaron, en el transcurso de la investigación se evidencia que el uso de unas estrategias y la actitud del docente frente a la clase y al estudiante sí puede reducir en gran parte la indisciplina pero no acabarla dado que sí se puede comprobar que uno de los factores principales de esta problemática es la edad. En conclusión, podemos resaltar que, fundamentado en la problemática de la disciplina que aún está vigente, y teniendo este y otros tipos de estrategias dentro del salón de clase sí llega a ser una antídoto para los diferentes

tipos de conductas que se puedan presentar dentro del ambiente educativo. Este trabajo se demuestra la vinculación de los alumnos, familia, docente y padres de familia, que buscan disminuir los comportamientos violentos o inadecuados de los niños y niñas.

Ahora se hace mención al estudio realizado por Marin (2018), en Cúcuta- Norte de Santander, titulado "Análisis de las habilidades emocionales para una sana convivencia en niños de grado Cuarto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén Sede 4 la Divina Pastora". Su objetivo fue: Analizar la convivencia escolar a través de las habilidades emocionales en los estudiantes de cuarto 04 de la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén Sede 4 La Divina Pastora. Los teóricos empleados fueron: Goleman (1995), Bandura (1997), Chaux, E (2007). La metodología de investigación fue descriptiva cualitativa en donde se aplicaron instrumentos de recolección de información: observación participante, encuesta a los estudiantes y entrevista a algunos docentes del grado. Los informantes clave fueron 12 estudiantes pertenecientes al grado cuarto 04 de la jornada de la tarde.

En los resultados obtenidos mencionan que para solucionar entornos educativos conflictivos se necesita con un plan para la educación de las habilidades emocionales, que involucren el reconocer las emociones del otro, transformar las relaciones interpersonales en positivas y la automotivación como estrategia para entornos agradables. Para que existan ambientes agradables de convivencia se considera fundamental contar con entornos físicos apropiados para el sano esparcimiento, donde se cuente con suficiente espacio para el sano desarrollo de cada uno de los sujetos. Se toma de la investigación aspectos relacionados con la teoría y estrategias para el control de las emociones.

De igual manera Pérez y Duran (2018) en la ciudad Ocaña, Norte de Santander, realizó una investigación titulada "Mitigación de los comportamientos agresivos que influyen

negativamente en la convivencia escolar de los grados de tercero a quinto de primaria de la institución educativa fray José maría Arévalo sede maciegas". El objetivo general fue: Mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula de los niños de la Institución Educativa Fray José María Arévalo sede Maciegas, mediante la mitigación de los comportamientos agresivos en un proceso formador. Los autores que dieron aporte a la investigación fueron: Piaget, Berkowitz (1983; 1989; 1990; 1993), Buss (1961), Valles (1988), (Maccoby y Jacklin 1974; Crowther y otros 1981), Bandura (1973; 1986) Patterson, Capaldi y Bank (1991), El enfoque es cualitativo y el método es descriptivo. Las técnicas e instrumentos que utilizaron fueron la observación directa, indirecta y participante. Los informantes claves por los 29 estudiantes de los grados tercero a quinto de primaria. Como resultados arrojo que: con los talleres realizados se logró mitigar la agresividad física pero la agresión verbal y psicológica siguen teniendo un alto índice, siendo la verbal menos que la psicológica, ya que los estudiantes utilizan frecuentemente palabras soeces y motes para hacer sentir mal a sus compañeros generando así conflictos entre ellos. En conclusión, las instituciones educativas según lo analizado por el presente proyecto es pertinente contar con un plan para la educación de las habilidades emocionales, que involucren el reconocer las emociones del otro, transformar las relaciones interpersonales en positivas y la automotivación como estrategia para entornos agradables.

Con la investigación realizada se evidenció que los estudiantes de primaria utilizan la agresividad como forma de resolución de conflictos, siendo necesario reforzar conductas alternativas desde la casa y la escuela. El estudio aporta desde un enfoque psicológico de sus autores, de manera que su aporte analítico es esencial para la investigación.

Por otro lado, Vera y Vila (2019) en el estudio realizaron una investigación Ocaña, Norte

de Santander, titulada "Propuesta de intervención para mitigar conductas disruptivas que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del grado tercero, del Instituto Técnico Industrial Lucio Pabón Núñez, Sede Cristo Rey del Municipio de Ocaña N.de S." Su objetivo fue: Diseñar y aplicar una propuesta de intervención para mitigar conductas disruptivas que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del grado tercero, del Instituto Técnico Industrial Lucio Pabón Núñez, sede Cristo Rey del municipio de Ocaña N. de S. Los teóricos citados fueron: Piaget, Uruñuela y Pedro (2006), Garcia (2008), Jurado & Justiniano (2015, pág. 2), Giusti (2005), Ministerio de educación nacional (2013), Tuvilla (2004), (Ortega y Del rey, 2003). Su enfoque fue cualitativo y su método investigación acción. Así mismo, las técnicas e instrumentos utilizados fueron: observación, la entrevista y cuestionarios.

Sus resultados demostraron que al aplicar la propuesta de las técnicas conductuales y la estrategia pedagógica, se observó que los estudiantes se encontraban motivados al realizar las actividades, participaron en ellas y demostraron un gran interés por aprenderlas, aunque todavía se podía observar algunos comportamientos disruptivos en ellos, se hace necesario que la docente continúe implementando dicha propuesta para que siga incentivando a que sus estudiantes mejoren su comportamiento dentro y fuera del aula de clase.

Por último se puede concluir que en el momento de aplicar la propuesta de las técnicas conductuales y la estrategia pedagógica, se observó que los estudiantes se encontraban motivados al realizar las actividades, participaron en ellas y demostraron un gran interés por aprenderlas, aunque todavía se podía observar algunos comportamientos disruptivos en ellos, se hace necesario que la docente continúe implementando dicha propuesta para que siga incentivando a que sus estudiantes mejoren su comportamiento dentro y fuera del aula de clase. Este estudio, aporta en el trabajo la importancia de integrar estrategias que refuerza las

habilidades sociales y el comportamiento entre los estudiantes, además recomiendan el uso de realizar trabajos en equipo para mejorar la interacción entre ellos.

Bases Teóricas

En el presente apartado se encuentra las bases teóricas que fundamentan esta investigación, dentro de las categorías: estrategias pedagógicas, convivencia escolar y competencias ciudadanas.

Conforme a la definición de Arias (2006) “Las bases teóricas se refieren al desarrollo de los aspectos generales del tema, comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado”.

Estándares Básicos de Competencias

Los estándares de competencias básicas, según el Ministerio de Educación Nacional, (2003):

Son criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad de la educación a los que tienen derecho los niños y niñas de todas las regiones de nuestro país, en todas las áreas; por eso, hemos establecido estándares de competencias básicas en matemáticas, lenguaje, ciencias naturales, sociales y ciudadanas. En vez de nivelar por lo bajo, lo que se busca es una alta calidad de la educación, al establecer lo fundamental y lo indispensable para lograrla. Por esta razón, los estándares son retadores pero no inalcanzables, exigentes pero razonables.

En lo cual, los estándares tienen que aplicarse de manera apropiada, teniendo en cuenta lo que deben saber y saber hacer, para alcanzar el nivel de calidad esperado a su paso llevando así a ejercer esas habilidades en su hogar, en su vida escolar y en otros contextos.

Así mismo, en la educación colombiana esta acción formativa cuenta los denominados Estándares de Competencia Ciudadana como lineamiento para su implementación. Estos estándares se agrupan en tres grupos y cinco tipos de competencia ciudadana que ayudan a la construcción de estos conceptos desde el aula de clase para traducirse en acciones y comportamientos sociales.

El primer grupo corresponde a “Convivencia y Paz”, está direccionado a la enseñanza de parámetros de convivencia en los diferentes entornos, al reconocimiento del individuo y del otro como actores que generan convivencia en paz, situando al educando en escenarios de reflexión para que sea él mismo quien a través de sus propias experiencias y saberes previos reconozca la importancia de la convivencia sana y pacífica para el desarrollo de las personas y las sociedades. El segundo grupo hace referencia a “participación y responsabilidad democrática”, en estos estándares se reconoce ampliamente el concepto de ciudadanía, una ciudadanía activa, responsable y comprometida para el desarrollo de la persona como agente social que reconoce en la participación y la responsabilidad democrática dos elementos clave para ejercer su ciudadanía de una forma adecuada, haciendo valer sus derechos y los de los demás. El tercer grupo corresponde a “Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias”, aquí se ponen de manifiesto los derechos humanos en pleno, pues a través de estos tres conceptos se construye respeto por sí mismo y por los demás, se valora la individualidad y la colectividad, se trabaja en pro de los derechos del uno y del otro, siendo el hilo conductor el respeto.

Por lo consiguiente, se hace énfasis en las competencias ciudadanas ya que trata de

ofrecer a los niños y niñas las herramientas necesarias para relacionarse con otros y que contribuyan a la convivencia pacífica, sean capaces de resolver problemas cotidianos. Ante esto, se toma en cuenta la siguiente explicación:

Competencias Ciudadanas

El Ministerio de Educación Nacional (2003), define las competencias ciudadanas como:

El conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Retomando el concepto de competencia como saber hacer, se trata de ofrecer a los niños y niñas las herramientas necesarias para relacionarse con otros de una manera cada vez más comprensiva y justa y para que sean capaces de resolver problemas cotidianos. Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad, en su país o en otros países. En ese sentido, los estándares de competencias ciudadanas establecen, gradualmente, lo que los estudiantes deben saber y saber hacer, según su nivel de desarrollo, para ir ejercitando esas habilidades en su hogar, en su vida escolar y en otros contextos.

Como se ha mencionado las competencias ciudadanas están orientadas con los conocimientos básicos que se relacionan con los contenidos, procedimientos y mecanismos, integrados a la moralidad y a la acción ciudadana. Adicionalmente, se hace mención a los componentes que se relacionan entre sí para permitir el ejercicio de la ciudadanía.

Conforme a lo mencionado, Chaux (2012) señala que: Estas competencias las integran tres

grupos, las competencias cognitivas, las competencias emocionales y las competencias comunicativas. Cada una de estas tres competencias tiene un fin, que buscan entre otras cumplir el objetivo de las competencias ciudadanas de contar con un ciudadano competente para que viva en sociedad. Estas competencias se encuentran asociadas a los diferentes ámbitos de aplicación de las mismas, bien puede ser en la convivencia, en la valoración de las diferencias o en la participación democrática.

Competencias cognitivas. En el ejercicio ciudadano son consideradas como las capacidades que tiene una persona para realizar diversos procesos mentales, en beneficio de la interacción con los demás.

Estas competencias permiten entre otras actividades resolver los conflictos o problemas sociales, debido a que bajo la creatividad puede resolver situaciones y proponer alternativas para la solución.

Competencias emocionales. Son consideradas las capacidades de reconocerse a sí mismo y a los demás para identificar y responder adecuadamente a las emociones propias y de los demás. Permite responder de manera oportuna y acertada mediante el dominio propio, lo cual hace que identifique los que los otros sienten, o al menos identificarlo o compararlo con otras expresiones de emoción.

Competencias comunicativas. Es una habilidad con la que cuentan las personas que le permiten establecer diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vista, expresar las posiciones, informar las necesidades, así como decir cuáles son los intereses e ideas en general y comprender a los ciudadanos en lo que buscan comunicar

Competencias integradoras. Integran las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas. Son de mucha más práctica y forman parte de los aspectos diarios de la vida de cualquier ciudadano, donde debe demostrar el dominio de las específicas en los diferentes ámbitos de la ciudadanía. Estas competencias integradoras son fundamentales para la convivencia pacífica y se logran cuando se presentan comunicaciones asertivas, actuaciones con conocimiento de sí mismo y reconocimiento de las desituaciones propias y las demás.

Convivencia Escolar

A continuación, se presentan las diversas posturas teóricas donde los autores consultados hacen mención a la convivencia escolar lo cual es fundamental para generar el conocimiento y profundizar en el tema. Por ello, empezamos con definir convivencia que Teodoro (2017) expresa como:

La convivencia es la capacidad de vivir en armonía en base al respeto, lo cual forma parte de las normas básicas, es una cualidad que tiene las relaciones entre los miembros de una colectividad en la cotidianidad al haber llegado a un acuerdo de intereses, tanto individuales como grupales, permitiendo que los conflictos se desarrollen de manera constructiva (p. 11)

Así mismo mediante una sana convivencia se crean espacios propicios que se desarrollan de manera armónica, partiendo desde las normas básicas que llevan a crear acuerdos conforme a sus beneficios a través de valores, proporcionando una formación al ser humano en sociedad.

También, (Jares, 2006) hace mención al término de convivencia ejecutando contenidos de muy distinta naturaleza: morales, éticos, ideológicos, sociales, políticos, culturales, educativos, etc., los cuales se agrupan en tres grandes categorías:

1. Contenidos de naturaleza humana: el derecho a la vida y la pasión de vivir, la dignidad, la felicidad, la esperanza.
2. Contenidos de relación: la ternura, el respeto, la no violencia, la aceptación de la diversidad y el rechazo de cualquier forma de discriminación, la solidaridad, la igualdad.
3. Contenidos de ciudadanía: la justicia social y el desarrollo, el laicismo, el Estado de derecho, los derechos humanos

Por otro lado, Martínez (2014) que manifiesta a la convivencia como:

Un medio que es una estrategia con las que cuenta la institución educativa para generar un ambiente que fortalezca los procesos de aprendizaje y formación. También se asume como un fin de manera integral ya que contribuye a la generación de habilidades y actitudes que hacen parte del desarrollo moral de los estudiantes, además de los que preparan para la vida en la sociedad, para la construcción de la ciudadanía, el manejo de las emociones y en general de la vida afectiva.

A lo cual, la convivencia escolar es también una estrategia con que cuentan las instituciones educativas para hacer que se genere un ambiente favorable para adquirir conocimientos, habilidades y destrezas en la formación del estudiante para que pueda convivir en sociedad.

Estrategias Pedagógicas

Seguidamente se resalta la definición de estrategias de Gardner (2001) “las estrategias están constituidas por una secuencias de actividades, se encuentran controladas por el sujeto que aprende, y son, generalmente, deliberadas y planificadas por el propio estudiante” (p. 392) Dicho lo anterior, se demuestra que las estrategias son una estructura planificada y deliberada por un sujeto que es el estudiante. Aunque se debe tener en cuenta que toda la comunidad educativa puede crear estrategias de aprendizaje para aplicarlas en las aulas de clase.

En relación con el concepto de Bravo, (2008) las estrategias: componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de interacción del proceso de enseñanza y aprendizaje, donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos, y problemas propios del campo de formación (p.52). Dicho lo anterior, son procedimientos utilizados de manera intencionada y flexible por el docente para hacer posible el aprendizaje del estudiante.

Simultáneamente se expresa que las estrategias pedagógicas según Córdoba (2013) como:

Una construcción colectiva fruto de las percepciones que los diferentes agentes educativos poseen sobre el proceso de interacción que surge en el conjunto de relaciones interpersonales que se genera entre ellos/as, creando cultura y dando forma a diferentes creencias, actitudes y valores, que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje en el que se encuentran inmersos (p. 26)

Acorde con lo mencionado anteriormente, las estrategias pedagógicas se construyen a partir de una construcción en la que se incluye los docentes, padres de familia y demás comunidad estudiantil, para facilitar el aprendizaje y mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Inteligencia Emocional

Dentro de la sociedad las emociones juegan un papel principal en el desarrollo humano de la persona, en la cual el individuo es un actor de cambio e involucra su parte emocional dentro de dos inteligencias que son parte de la educación emocional, estas pueden ser: la inteligencia interpersonal, que hace parte de las facetas de la personalidad que incluye la capacidad de liderazgo, resolver conflictos y análisis social, por otro lado, la inteligencia intrapersonal que se refiere a la capacidad de formarse un modelo preciso de sí mismo y de utilizarlo de forma apropiada para interactuar de forma efectiva a lo largo de la vida. Las dos deben coincidir para ocupar un lugar eminente en el entorno social y personal. Por lo tanto, es necesario resaltar a Goleman (1995), que menciona:

. La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad

mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Goleman señala que los principales componentes que integran la inteligencia emocional son los siguientes:

1) Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates "conócete a ti mismo" se refiere tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre.

2) Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones.

La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

3) Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, auto motivarse, manejarse y realizar actividades creativas.

4) Reconocer las emociones de los demás: Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo.

Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas.

5) Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las

habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

De acuerdo con Gallego et al. (1999, pp. 28-29) destacan una amplia serie de habilidades que se encuentran en la teoría de la inteligencia emocional y las presentan agrupadas en tres ámbitos:

Habilidades emocionales

- Reconocer los propios sentimientos: identificarlos, etiquetarlos y expresarlos.
- Controlar los sentimientos y evaluar su intensidad.
- Ser consciente de si una decisión está determinada por los pensamientos o por los sentimientos.
- Controlar las emociones, comprendiendo lo subyacente a un sentimiento.
- Aprender formas de controlar los sentimientos.

Habilidades cognitivas

- Comprender los sentimientos de los demás, respetar las diferencias individuales.
- Saber leer e interpretar los indicadores sociales.
- Asumir toda la responsabilidad de las propias decisiones y acciones.
- Considerar las consecuencias de las distintas alternativas posibles.
- Dividir en fases el proceso de toma de decisiones y de resolución de problemas.
- Reconocer las propias debilidades y fortalezas.
- Mantener una actitud positiva ante la vida con un fuerte componente afectivo.
- Desarrollar esperanzas realistas de uno mismo.
- Adiestrarse en la cooperación, la resolución de conflictos y la negociación de compromisos.

- Saber distinguir entre las situaciones en que alguien es realmente hostil y aquéllas en las que la hostilidad proviene de uno mismo.
- Ante una situación de conflicto, pararse a describir la situación y cómo se hace sentir, determinar las opciones de que se dispone para resolver el problema y cuáles serían sus posibles consecuencias, tomar una decisión y llevarla a cabo.

Habilidades conductuales

- Resistir las influencias negativas.
- Escuchar a los demás.
- Participar en grupos positivos de compañeros.
- Responder eficazmente a la crítica.
- Comunicarse con los demás a través de otros canales no verbales, gestos, tono de voz, expresión facial, etc.

Aprendizaje Social

Según Bandura (1997). Propuso que la teoría del aprendizaje social tenía lugar a través de cuatro etapas principales: contacto cercano, imitación de los superiores, comprensión de los conceptos, y comportamiento del modelo a seguir.

Las personas desean evitar las consecuencias negativas, y obtener las positivas. Si uno espera un resultado positivo de una conducta, o piensa que hay una alta posibilidad de que produzca un resultado positivo, entonces habrá más posibilidades de ejecutar dicha conducta. La conducta se refuerza, con consecuencias positivas, llevando a la persona a repetirla. Esta teoría del aprendizaje social sugiere que la conducta es influenciada por factores o estímulos del entorno, y no únicamente por los psicológicos.

La teoría del aprendizaje social señala tres requisitos para que las personas aprendan y modelen su comportamiento: retención (recordar lo que uno ha observado), reproducción (habilidad de reproducir la conducta) y motivación (una buena razón) para querer adoptar esa conducta.

Base Conceptual

Escuela: Se define como a aquella institución que se dedica al proceso de enseñanza y aprendizaje entre alumnos y docentes.

La escuela es una de las instituciones más importantes en la vida de una persona, quizás también una de las primordiales luego de la familia, ya que en la actualidad se supone que el niño se integra a ella desde sus años tempranos para finalizarla normalmente cerca de su adultez.

Manual de convivencia: Es una herramienta en la que define los derechos y obligaciones de los estudiantes y de la comunidad educativa, a través de los cuales se guían las características, condiciones de mantener un clima escolar adecuado y una sana interacción, velando por el respeto, la integración, la aceptación entre los individuos. Además es construida, evaluada y ajustada por la participación activa de los que hacen parte del establecimiento educativo. Es de obligatorio cumplimiento y señala la ruta a seguir ante su debido incumplimiento.

Aprendizaje: Es el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia.

Sociedad: es un grupo de personas que sigue un determinado ordenamiento. Asimismo, tienen costumbres en común, lo cual abarca distintos ámbitos de la vida.

Normas: Las normas son reglas que se establecen con el propósito de regular comportamientos para mantener un orden determinado, y son articuladas para establecer las bases de un comportamiento aceptado dentro de una sociedad u organización.

Normas sociales: Son las normas aplicadas dentro de una sociedad cuando se requieren pautas que aseguren el orden para una buena convivencia y representan el sistema de reglas más grande que existe.

Relaciones interpersonales: Se define como el vínculo sentimental, emocional o interacción social entre dos u más individuos, ya sea por un interés en común, una relación de amistad, familiar, relación entre compañeros de trabajo o relación de pareja.

Habilidades socioemocionales: Son las que nos permiten entender y regular nuestras emociones, en las que forjamos interacciones y relaciones sanas con los demás, siendo empáticos y tomando decisiones de manera responsable.

Bases Legales

De acuerdo con la **Constitución Política de Colombia de 1991** delega a la educación responsabilidades particulares con respecto a la formación para la paz y la convivencia, orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, respetuosos de la diversidad y las diferencias, y capaces de tramitar y resolver sus conflictos de manera pautada, sin recurrir a la violencia. De tal manera que bajo la observación de lo establecido en la Constitución colombiana, las acciones adelantadas con los educandos y la comunidad educativa tienen una orientación social fundamentada en los derechos humanos que busca la prevención de la violencia escolar y la generación de espacios para la convivencia escolar sana y pacífica. Teniendo como eje constructor el respeto por la dignidad humana repercutiendo de manera positiva en las actuaciones del educando en sus diferentes entornos sociales.

A su vez, **la ley general 115 de la Educación del año 1994** en Colombia. Demarca el accionar de las instituciones educativas no sólo en cuanto a los contenidos académicos sino también sociales. Desde esta normativa, se determina que la finalidad de la educación es atender al pleno desarrollo de la personalidad, formando al educando en los derechos humanos, la paz, los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad; así como también en el ejercicio de la tolerancia y la libertad como formas básicas para la construcción de la sana convivencia. Su utilidad y aplicación en la práctica radica en que es el eje central de la actividad en las instituciones educativas, regula sus acciones con los estudiantes, por tanto se convierte en apoyo fundamental para la realización de actividades que fomenten la tolerancia y los valores con el fin de crear ambientes pacíficos y sanos para la convivencia.

Por otra parte, **la Ley 1620 de 2013** denominada “Ley de Convivencia Escolar” de Colombia, crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. A través de la creación del Sistema de Información Unificado y la Ruta de Atención Integral para las víctimas y los ajustes al Manual de Convivencia de la institución educativa y hacer de la escolaridad la instancia óptima para el feliz desarrollo de los niños. En este contexto, el Sistema Nacional de Convivencia Escolar promueve principios como la participación, la corresponsabilidad, la autonomía, la diversidad y la integralidad; reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y a la comunidad educativa como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos. De tal suerte que esta ley ofrece herramientas a la institución para realizar su labor de concienciación a la comunidad educativa para realizar acciones que lleven a una sana convivencia a través del conocimiento pleno de los riesgos que la violencia escolar tiene para los educandos.

Base Contextual

En este contexto se describe el escenario de selección en el cual se aspira obtener información para la realización del proyecto.

La Institución Educativa José Aquilino Durán, fue creada por acuerdo municipal no 034 del 29 de diciembre de 1992 para llenar las expectativas y necesidades de la comunidad del sector, en cuanto a cobertura estudiantil, por iniciativa de un grupo de docentes entre ellos la Sra. Dora Armida del real de rozo y don miguel Ángel Ortiz. El concejal Eduardo Duran, estudió el proyecto y adelanto conversaciones con el honorable Consejo Municipal para aprobar la apertura del colegio José Aquilino Durán, el cual inicialmente abrió sus puertas a 50 alumnos pobres de este sector y a un grupo de docentes bajo la modalidad de contratados, siendo alcalde el Doctor Enrique Cuadros Corredor. Mediante oficio No 071 del 21 de enero de 1993 fueron asignados los siguientes profesores: Miguel Ángel Ortiz como rector, Luis Ariel Sandoval Lombana, José Eduardo Urrea y Nhora azucena Buendía como docentes, Yaneth Yolima Ramírez Reatiga como secretaria y Dora Armida del real de rozo como Psicoorientadora y posteriormente es nombrado Luis David Tarazona fuentes como coordinador. Mediante resolución No 001256 del 16 de noviembre de 1993 obtuvo licencia de iniciación de labores y en 1994 nombran al profesor Álvaro Leal Rolón con un total de 148 alumnos por resolución N° 089 del 5 de septiembre de 1994 se otorga la personería jurídica a la asociación de padres de familia.

Por resolución N° 001483 del 16 de octubre de 1994, se otorga la aprobación de estudios para los grados 6° y 7° por los años 1994 y 1995. La resolución N° 001541 del 25 de octubre de 1994, concede ampliación de labores de los grados 8° y 9° gradualmente. El año 1995 es un año histórico para el establecimiento, en el cual los profesores Álvaro Leal Rolón, Dora Armida del

real de rozo y Luis David Tarazona fuentes, trabajaron horario de emergencia para atender a una población de 162 alumnos hasta el nombramiento de nuevos profesores. El 17 de abril de 1995 se presentan como profesores por el municipio: Martha Yaneth Ardila, Miriam del socorro Sánchez Botello, Belkys Sanjuán López y Claudia Isabel Bohórquez Estupiñan. El 25 de mayo del mismo año se presenta el señor José Vicente Galvis como secretario y mercedes Yepes Larios como servicios generales. El 31 de mayo de 1995 se presenta el Licenciado Jorge Eduardo Cuellar Rojas nombrado como rector, según resolución N° 0215 del 10 de mayo del mismo año. La institución educativa recibe reconocimiento oficial de 6° a 11° grado mediante resolución N°049 del 25 de noviembre de 1999, desde ese entonces ha venido experimentando cambios sociales estructurados en materia educativa.

Por decreto 00803 del 30 de septiembre del 2002 la Institución Educativa José Aquilino Durán se fusiona con las escuelas Nuestra Señora De Las Angustias, San Juan Bosco N° 12 Y N° 15, Atanasio Girardot N° 28 Y Colegio Pedro Fortoul, para brindar educación completa en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media Técnica y así poder optimizar recursos humanos, técnicos y financieros y conseguir la eficiencia y calidad educativa. El 27 de enero de 2003, se presentó la Licenciada Beatriz Vila Casado nombrada como rectora por decreto 000951 del 12 de noviembre del 2002 emanado de la secretaria de educación departamental, quien cumple sus funciones como rectora hasta 05 enero de 2016. Desde el año 2016 la Institución Inicia su trabajo de educación Técnica en convenio con el SENA, con la Especialidad Técnica Gestión Ambiental.

La sede Escuela Pedro Fortoul, es la que se va a desarrollar el proyecto. Se encuentra ubicado en

Calle 28 # 22-67, barrio Santander en la comuna 10. Cuenta con recursos audiovisuales en cada salón (televisor, equipo de sonido). La infraestructura es pequeña, pero bien estructurada, tiene baños, una caseta y patio.

Por otro lado, el salón seleccionado es el grado tercero, cuenta con una población de 37 estudiantes, sus familiares trabajan tanto en el comercio formal como en el informal. El nivel socioeconómico de la población se clasifica entre el estrato 1 y 2. Así mismo todos los docentes encargados de esa sede son licenciados en la educación.

PROPUESTA:

¡EXPRESATE, JUEGA Y CONVIVE!

Presentación de la propuesta

En la presente propuesta de investigación, se desarrollan cuatro estrategias lúdico-pedagógicas con la finalidad de mejorar el ambiente escolar, atendiendo las conductas disruptivas entre los estudiantes, de tal manera se procura crear espacios donde se establezca relaciones interpersonales y expresiones emocionales favorables. Así mismo, se tendrán como base fundamental las orientaciones establecidas proyectadas en los estándares básicos de competencia ciudadana para el grado tercero de primaria, para dar una respuesta a las necesidades expuestas en este estudio. Por consiguiente, se tiene planeado realizar las actividades en un lapso de tiempo de tres semanas, ejecutando durante dos horas a la semana, desarrollando dinámicas y juegos que permitan llamar la atención de los estudiantes y se motiven para participar.

Fundamentación teórica

Para desarrollar las actividades contenidas en el plan de acción para la fundamentación de la temática de la convivencia. Se tendrá en cuenta aportes teóricos como: Goleman, (1998) quien propone su teoría de la inteligencia emocional, lo cual menciona la capacidad que tenemos para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, también el autor nombra cinco competencias emocionales con el fin de alcanzar el pleno desarrollo las cuales

son: autoconciencia, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales. Así mismo, Bandura (quien menciona sobre el aprendizaje social, señala tres requisitos para que las personas aprendan y modelen su comportamiento: retención (recordar lo que uno ha observado), reproducción (habilidad de reproducir la conducta) y motivación (una buena razón) para querer adoptar esa conducta. De igual forma se tomó a Chaux (2012) asume cuatro competencias básicas ciudadanas: emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras. Buscan entre otras cumplir el objetivo de las competencias ciudadanas de contar con un ciudadano competente para que viva en sociedad. Estas competencias se encuentran asociadas a los diferentes ámbitos de aplicación de las mismas, bien puede ser en la convivencia, en la valoración de las diferencias o en la participación democrática. Por otra parte, también se resalta los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas que son base clave para la elaboración de estas estrategias ya que establecen lo que el estudiante debe saber y saber hacer, según su nivel de desarrollo, para ir ejercitando esas habilidades en su hogar, en su vida escolar y en otros contextos

Tabla 1. Plan de acción

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ACCIONES/ CONTENIDOS	RECURSO S	RESPONSABLE	Técnica e instrumento de evaluación	FECHA
- Promover que los integrantes reconozcan las cualidades propias y de los compañeros.	1°. Dinámica analizo como soy	*Reconocimiento de las cualidades propias y la de los otros La importancia del buen trato y el respeto por mí mismo y por los demás	Papel Lápiz Colores	Sthefanny Novoa Yurley Calderón	Técnica: observación. Instrumento : lista de cotejo conformado por 10 ítems	Semana 1 Tiempo:2 horas

– Fomentar la capacidad del reconocimiento de las emociones ajenas	2º. Dinámica “Me pongo en tus zapatos”.	. *Habilidades Intrapersonales e Interpersonales. Comprensión del buen trato y el respeto por mí mismo y por los demás,	Espacio amplio Recurso humano	Sthefanny Novoa Yurley Calderón	Técnica: observación. Instrumento : lista de cotejo conformado por 10 ítems y grabación.	Semana 2 Tiempo: 2 horas
--	---	--	--------------------------------------	--	---	---------------------------------

		* Desarrollo de la empatía.				
Afianzar las relaciones en el grupo y el ambiente de la clase por medio del trabajo en equipo mediante desafíos físicos cooperativos	3°. La búsqueda del tesoro	-Trabajo en grupo -Establecimiento de vínculos positivos. -Competencia sana	Patio del colegio Juguetes 2 cajas	Sthefanny Novoa Yurley Calderón	Técnica: observación. Instrumento : lista de cotejo conformado por 10 ítems y grabación.	Semana 3 Tiempo: 2 horas

Participar activamente, demostrando actitudes de respeto y tolerancia	4°. Dialoguemos y exploremos las buenas relaciones interpersonales	*Percepción y estructuración espacial *Adoptar actitudes positivas ante los estímulos externos	Sonido Música Espacio amplio	Sthefanny Novoa Yurley Calderón	Técnica: observación. Instrumento : lista de cotejo conformado	
hacia los demás		*Establecimiento de vínculos positivos. Reconocimiento, valoración y aceptación hacia las personas que participan en los juegos	Globos, ula ula		por 10 ítems y grabación.	

¡EXPRESATE, JUEGA Y CONVIVE!

Objetivos:

- * Reconocer la importancia que tiene el mejoramiento de la convivencia escolar en el aula de clase.
- * Concientizar a los estudiantes de los efectos que tienen las acciones u omisiones frente a situaciones que suceden en la vida diaria
- * Incentivar espacios donde se establezca relaciones interpersonales y expresiones emocionales favorables por medio de estrategias pedagógicas.
- * Valorar los resultados obtenidos en la ejecución de las actividades pedagógicas que dan respuesta a las necesidades expuestas en este estudio.

Descripción de las actividades

Actividad 1

Título: Dinámica analizo como soy

Objetivo: Promover que los integrantes reconozcan las cualidades propias y de los compañeros.

Localización: Patio de la institución.

Duración: 2 horas divididas en dos

fases **Cantidad:** 37 estudiantes

Materiales: Papel, lápiz y colores

Motivación: Lo que me gusta de ti. El grupo se coloca en círculo. Una persona empieza, va en busca de su amigo o compañero más cercano, le da un abrazo y le dice “lo que me gusta de ti es” (menciona una o varias cualidades). Luego esa persona va en búsqueda de otro compañero y le

dice “lo que me gusta de ti es... Así sucesivamente hasta terminar con todos los integrantes del círculo.

Descripción: Se les pedirá a los integrantes que se sienten formando un gran círculo y que compartan entre ellos aspectos positivos personales de cada uno con sus compañeros, después se le entregará una hoja a cada participante. Cada cual deberá escribir en ella la cualidad que a su entender caracteriza a su compañero/a de la derecha.

La hoja deberá ser completamente anónima, no debe tener el nombre de la persona de la derecha ni estar firmada. Se solicita que todos doblen la hoja para ser recogida, mezclada y distribuida al azar entre todos.

De a uno deberán leer en voz alta la cualidad que está escrita en la hoja, buscando entre los miembros del grupo la persona que, en opinión del lector, se caracteriza por esa cualidad.

Sólo podrá escoger a una persona entre todos los participantes.

Al elegir a la persona, deberá explicar por qué tal cualidad la caracteriza, en lo posible sería conveniente que de algunos ejemplos. Puede ocurrir que la misma persona del grupo sea señalada más de una vez como portadora de cualidades. Al finalizar la ronda, cada miembro deberá decir en voz alta que cualidad escribió y a quien hacía referencia

Actividad 2

Título: “Me pongo en tus zapatos”.

Objetivo: Fomentar la capacidad del reconocimiento de las emociones ajenas

Localización: Patio de la institución.

Duración: 2 horas divididas en dos

fases **Cantidad:** 37 estudiantes

Materiales: Espacio amplio, recurso humano, carteleras

Motivación: “**Caja de los sentimientos**” Consiste en dejar una caja con papeles al lado para que los niños escriban los malestares que hayan sentido a lo largo del día. Al finalizar la jornada, cada niño leerá un papel aleatorio y propondrá una solución o un comentario agradable para aliviar el problema de la otra persona.

Descripción: Se dará inicio con la actividad, la cual se desarrollará en el salón de clases, en donde van a personificar actos que representan conductas disruptivas, en el que unos actuaran y otros serán los espectadores. Después de elegir a los grupos, sacaran un papelito con el nombre de la acción que van a realizar.

Ejemplo de un Acto: Se le pedirá a un estudiante que represente una situación donde él es el maestro, sus demás compañeros de grupo serán los estudiantes que presenten conductas como: interrumpir al profesor, levantarse del puesto a cada minuto, desobedecer las normas del aula, molestar deliberadamente a otras personas.

Actividad 3

Título: La búsqueda del tesoro

Objetivo: Afianzar las relaciones en el grupo y el ambiente de la clase por medio del trabajo en equipo mediante desafíos físicos cooperativos

Localización: Patio de la institución.

Duración: 2 horas divididas en dos

fases **Cantidad:** 37 estudiantes

Materiales: Objetos (pelotas pequeñas, carritos, banderines de colores), 2 cajas

Motivación: “juego el barco se hunde” Se les mencionara a los estudiantes la siguiente frase: “el barco se hunde, el barco se hunde” ellos responden “no”, luego deberán acatar la orden del capitán para formar limitados grupos.

Descripción: En primer lugar se va a dividir el grupo en dos que se llamen equipo rojo y azul, los integrantes deberán encontrar diferentes objetos que estarán escondidos tanto en el salón de clase como en el patio del colegio, se les entregaran pistas con acertijos sencillos respecto a: emociones y valores, para que encuentren de manera rápida los objetos afianzando el trabajando en equipo. Los primeros que encuentren sus tesoros y los coloque dentro de la caja de su respectivo color, ganan.

Actividades 4

Título: Dialoguemos y exploremos las buenas relaciones interpersonales

Objetivos: Participar activamente, demostrando actitudes de respeto y tolerancia hacia los demás

Localización: Patio de la institución.

Duración: 2 horas divididas en dos

fases **Cantidad:** 37 estudiantes

Materiales: Música, Espacio amplio, Globos, ula, ula

Motivación: “Cadenas” se formaran grupos de tres, en la cual cada equipo tiene que formar un círculo, con el propósito de darles una ula ula e intentar pasárselo a su compañero sin soltarse las manos. El grupo que logre pasar el ula ula entre todo su equipo gana.

Descripción: La dinámica consiste en parejas, se le amarrara a cada integrante un globo en el pie que tiene adentro un papelito con unas preguntas acerca de la temática de la convivencia y las experiencias que han adquirido durante las demás actividades. Por otro lado para obtener ese papelito deberán explotar la bomba de su adversario usando sólo sus pies. Al explotar una bomba se detendrá ambos equipos y la música. Así mismo el estudiante al que estalló su bomba recogerá su pregunta para responder y volverá a iniciar el juego

Capítulo III Marco metodológico

En el siguiente capítulo se presentará la metodología utilizada para desarrollar el presente trabajo, en la cual dará las pautas a seguir para responder a la pregunta problema. Así mismo, se describe el enfoque que conduce al panorama de la misma con respecto al mejoramiento de la convivencia a través diversas estrategias, teniendo en cuenta el método de investigación acción participante atendiendo sus fases y procedimientos para la recolección y análisis de los datos que emergen en el contexto donde se desarrolla el estudio.

Enfoque Epistemológico

La presente investigación se enmarca en el paradigma socio-critico que según Arnal (1992) “es una ciencia social que no es solamente empírica o solamente interpretativa, sino que es parte de las contribuciones de la comunidad en un contexto específico, que promueve las transformaciones sociales considerando la participación de todo el colectivo” (Pág. 98) Por otra parte, Maldonado (2018) añade que el paradigma sociocrítico se agencia a “métodos de investigación acción, el colaborativo y la investigación acción participación (IAP), métodos cualitativos, en donde consiste en poder hallar resultados verdaderos, prácticos, útiles y confiables para optimizar las condiciones de las comunidades o individuos basando la investigación en la participación de las propias personas investigadas” (p. 176). Por ello es necesaria una autorreflexión constante que permita tomar conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo y de esta forma situar a cada individuo en la acción necesaria para el cambio a través de la crítica. Desde esta perspectiva el conocimiento se desarrollará a través de un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la reflexión que nazca desde la teoría y la

práctica. Se considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos y pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano.

Bajo este estudio se llevó a cabo dentro de la investigación cualitativa, ya que permite realizar una aproximación real dentro del ámbito educativo, específicamente en el grado tercero de primaria de la Institución Educativa Colegio José Aquilino Durán en la sede Colegio Básico Pedro Fortoul. Así mismo Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen investigación cualitativa como: “La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p.358). En este sentido el enfoque en mención busca consolidar climas educativos armónicos, a partir de la flexibilización, desde la perspectiva de ser capaces de aprender, desaprender y volver a aprender ciertos patrones de comportamiento y organización, a fin de responder a los continuos y complejos cambios que se producen en el ámbito social.

Diseño de la investigación

Según (Hernández, Fernández, & Baptista (2006)

“El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea. Si el diseño está concebido cuidadosamente, el producto final de un estudio (sus resultados) tendrá mayores posibilidades de éxito para generar conocimiento. Puesto que no es lo mismo seleccionar un tipo de diseño que otro: cada uno tiene sus características propias”, (p.158).

En otras palabras, al elegir un diseño de campo se establece la ruta más acorde a la investigación, a través de técnicas e instrumentos en el desarrollo del trabajo

Método de investigación

El presente estudio se desarrolló atendiendo el diseño de la investigación acción, Hernández, Fernández y Baptista (2014) la definen como “una metodología que se ocupa del estudio de una problemática social específica que requiere solución y que afecta a un determinado grupo de personas, sea una comunidad, asociación, escuela o empresa” (p.358). Para describir sus fases se asume los argumentos de Restrepo (2004) para el desarrollo de la propuesta:

Deconstrucción: Hace parte de la primera fase de desarrollo del estudio la cual según Restrepo (2004) “es un proceso que inicia con la crítica a la propia práctica, a través de una reflexión profunda acerca del quehacer pedagógico” (p.51). Por ello, se identifican las dificultades que presentan los niños y niñas en la convivencia escolar mediante la observación directa y una lista de cotejo, de esta manera hacer un aporte para las posibles mejoras entorno a sus relaciones con los demás.

Reconstrucción: Es la segunda fase de desarrollo, donde Restrepo (2004) afirma que “es

posible avanzar hacia una reconstrucción promisorio de la práctica, en la que se dé una transformación a la vez intelectual y tecnológica” (p.1). En otras palabras, es cuando el docente reestructura su práctica, diseñando unas actividades organizadas en un plan de acción que finalmente, permiten fortalecer las dificultades que presentan los niños y niñas en lo referente a la convivencia escolar con base en las teorías de inteligencia emocional, sociocultural y aprendizaje social.

Evaluación: Pertenece a la tercera fase, definida por Restrepo (2004) como la “validación de la efectividad de la práctica alternativa o reconstruida, es decir, con la constatación de su capacidad práctica, para lograr bien los propósitos de la educación” (p.52). Por lo tanto, se implementan las actividades diseñadas y expuestas en el plan de acción; evaluándolas al mismo tiempo mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada y lista de cotejo, para validar los logros alcanzados con la propuesta, comparándolos así mismo con dicho plan de acción y de esta manera reflexionar sobre la práctica como educador.

Informantes claves

Los informantes clave proporcionan a la investigación, la información solicitada para la realización del estudio, través de un análisis e interpretación de los datos adquiridos. Según Hernández et al, (2010) define los informantes clave como un “grupo que ha sido seleccionado como muestra para la aplicación de las técnicas y los instrumentos elegidos para la recolección de los datos necesarios” (p.394). De esta manera, los informantes del estudio fueron los 37 estudiantes de grado tercero de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Colegio José Aquilino Durán en la sede Colegio Básico Pedro Fortoul. Así en cuanto en esta sección, se tuvo

en cuenta el diagnostico de los estudiantes referente a la convivencia en el salón de clase, además de las estrategias que utiliza la maestra entorno al desarrollo de sus clases. Teniendo presente debido a la presencia de algunas conductas disruptivas que presentan los estudiantes que fomentan actos de indisciplina en la jornada académica, se determina superar esas falencias y fortalecer la convivencia escolar a través de las competencias ciudadanas. Se recalca que las cuatro actividades van a estar dirigidas a todos los educandos, aunque especificando que solo se va a considerar la aplicación del instrumento en un grupo de siete estudiantes.

Distribución de la población

Grado	Niños Seleccionados	Niñas	Total
Tercero	20 7	10	37

Fuente: Elaboración propia
(2022)

Técnica e instrumento de recolección

Corbetta (2007) considera que: “las técnicas de recopilación de la investigación cualitativa, se pueden agrupar en tres grandes categorías, basadas respectivamente en la observación directa, las entrevistas en profundidad y el uso de documentos” (p. 302). La recolección de datos ocurre la vida diaria: cómo hablan, en qué creen, qué sienten, cómo piensan, cómo interactúan, etcétera. El investigador es quien, mediante diversos métodos o técnicas, recoge los datos (él es quien observa, entrevista, revisa documentos, conduce sesiones, etc.). No sólo analiza, sino que es el medio de obtención de la información. Por otro lado, en la indagación cualitativa los instrumentos no son estandarizados, sino que se trabaja con múltiples fuentes de datos, que

pueden ser entrevistas, observaciones directas, documentos, material audiovisual, etc. Estas técnicas se revisarán más adelante. Además, recolecta datos de diferentes tipos: lenguaje escrito, verbal y no verbal, conductas observables e imágenes (Lichtman, 2013 y Morse, 2012). Su reto mayor consiste en introducirse al ambiente y mimetizarse con éste, pero también en captar lo que las unidades o casos expresan y adquirir una comprensión profunda del fenómeno estudiado.

La aplicación de la técnica de la observación en la investigación cualitativa no se reduce simplemente a la acción de mirar, sino que abarca una noción más integral de la contemplación de dinámicas y procesos sociales. Así lo señalan Adler y Adler (1998) al indicar que:

“Además de las competencias de hablar y escuchar que se utilizan en las entrevistas, observar es otra destreza de la vida cotidiana que se sistematiza metodológicamente y aplica en la investigación cualitativa. Se integran no sólo las percepciones visuales, sino también las basadas en la audición, el tacto y el olfato” (Citado en Flick, 2012, pág. 150).

Y como instrumento de recolección de datos se implementó una lista de cotejo que para su elaboración (Medina y Verdejo, 1999) recomiendan:

1. Identificar cada uno de los comportamientos a ser observados y hacer una lista de ellos.
2. Ordenar los comportamientos en la secuencia que se espera que ocurran (si esto es posible o importante).
3. Establecer un procedimiento lo más simple posible para registrar las observaciones.

De acuerdo con lo presentado anteriormente, esta técnica y recolección de datos son los indicados para la realización de la investigación que se ha elaborado, ya que se puede analizar de manera más detallada y muestra más cercanía con el estudio propuesto

Tabla. Relación del objetivo general y los específicos con las técnicas e instrumentos de recolección de información

Objetivo General	Objetivo Especifico	Pregunta de investigación	Técnicas e Instrumentos
Proponer estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero del Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul	Identificar las estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero del Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul.	¿Cuáles estrategias pedagógicas permiten el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero de la primaria de la Institución Educativa Colegio José Aquilino Durán en la sede Colegio Básico Pedro Fortoul?	Técnica: Observación Instrumento: Una entrevista en la cual se toma en cuenta las respuestas de la docente sobre ¿Qué estrategias pedagógicas implementa en el aula de clase?
	Diseñar un plan de acción con estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del		Técnica: Observación participante Instrumento: Una lista de cotejo con 10 ítems

	grado tercero del Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul.		
	Aplicar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero del Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul.		Técnica: Observación participante Instrumento: Una lista de cotejo con 10 ítems relacionados a la interacción entre pares y acciones conductuales en los estudiantes en términos de convivencia escolar. las cuales son sí y no
	Evaluar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero del Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul.		Técnica: Observación participante Instrumento: Una lista de cotejo

Procedimiento de la investigación

Primeramente, se realizó la pregunta problema acerca del suceso investigado, en el cual abarca la temática de la convivencia escolar, en los estudiantes de tercero de primaria en la Institución Educativa José Aquilino Duran Sede Pedro Fortoul, así mismo se recopiló la información a través de un diagnóstico por medio de la observación del comportamiento de los estudiantes y entrevista

a la docente sobre ¿qué estrategias implementa en el salón de clase? Y el trayecto que nos indica las competencias ciudadanas en las cuales debe alcanzar los estudiantes. Por lo cual se expone una propuesta para fortalecer la convivencia escolar mediante cuatro estrategias pedagógicas. Para diseñar dichas estrategias, se tuvo en cuenta diversas fuentes teóricas y los Estándares Básicos de Competencia Ciudadana para realizar este plan de acción. Para la aplicación de la propuesta, se utilizó la técnica de la observación y como instrumento la lista de cotejo para recolectar los datos resultados de cada actividad desarrollada. Finalmente se realizó el análisis de los resultados del estudio mediante el proceso de triangulación lo que permitió determinar la efectividad del diseño de intervención generado en este estudio.

Cronograma

A continuación se presenta la organización de toda la ejecución de la investigación a través de semanas, siguiendo la estructura de un gráfico de Gantt

Actividades semanas	Marzo					Abril					Mayo					Junio				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Capítulo I Planteamiento del problema																				
Capitulo II Marco Teórico																				
Capitulo III Marco Metodológico																				
Elaboración, diseño y entrega de la propuesta																				

Aplicación y ejecución de la propuesta																			
Capítulo IV Análisis y discusión de los resultados																			
Capítulo V Conclusiones																			
Entrega y ajustes del trabajo final																			
Sustentación del trabajo de grado																			

Fuente: Basado en Gantt (1913)

Capítulo IV

Análisis y recolección de la Información

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos de luego de desarrollada cada actividad propuesta en el plan de acción que, para lo cual se utilizó como instrumento para recolectar los datos la lista de cotejo y a continuación mediante el proceso de triangulación se emitirá una interpretación que nos permita conocer si los resultados fueron favorables o por el contrario se requiere considerar acciones para mejorar la convivencia escolar.

Triangulación de información

La triangulación en la investigación cualitativa, según (Flick, 2014)

“Incluye la adopción por los investigadores de diferentes perspectivas sobre un problema sometido a estudio o, de modo más general, en la respuesta a las preguntas de investigación. Estas perspectivas se pueden sustanciar utilizando varios métodos, en varios enfoques teóricos o de ambas maneras. Las dos están o deben estar vinculadas. Además, la triangulación se refiere a la combinación de diferentes clases de información sobre el fondo de las perspectivas teóricas que se aplican a ellos. Estas perspectivas se deben tratar y aplicar en la medida de lo posible en pie de igualdad y siguiendo por igual los dictados de la lógica. Al mismo tiempo, la triangulación (de diferentes métodos o tipos de datos) debe permitir un excedente importante de conocimiento. Por ejemplo, debe producir conocimiento en diferentes niveles, lo que significa que van más allá del conocimiento posibilitado por un enfoque y contribuyen de esta manera a promover la calidad en la investigación” (p.67).

Denominación

Para poder realizar el análisis coherentemente se diseñó una escala valorativa atendiendo el desempeño demostrado por los estudiantes durante el desarrollo de las actividades atendiendo el número de criterios alcanzados y que van desde un desempeño excelente cuando logran alcanzar todos los ítems establecidos y para los casos donde solo se lograron de tres a un ítem se califica como insuficiente.

Tabla. Escala de valoración en todas las actividades

Denominación de Desempeño	Valoración de los Criterios	Referencia Numérica
Excelente	Se logró alcanzar todos los indicadores planteados en las actividades	10
Bueno	Cumplió con la mayoría de los indicadores, pero se demuestran algunas dificultades	7 a 9
Regular	Presenta dificultad al cumplir ligeramente los indicadores planteados	4 a 6
Insuficiente	Presenta dificultades al realizar los indicadores propuestos	1 a 3

Actividad 1

Informantes claves	Estructura Significativa	Teorización
Informante 1: Insuficiente Informante 2: Insuficiente Informante 3: Bueno Informante 4: Bueno Informante 5: Bueno Informante 6: Regular Informante 7: Regular	Acorde a la denominación de desempeño se puede evidenciar que cinco de siete informantes claves se encuentran en la escala de valorización de siete a nueve, es decir, presentan un desempeño bueno, a lo que se describe que estos cinco estudiantes si lograron alcanzar la mayoría de los indicadores que se propusieron en la realización de la actividad. Por otro lado, uno de siete informantes se encuentra en	Las emociones tienen gran poder sobre nosotros, también en lo que hacemos y en cómo nos relacionamos. Por ello, Goleman (1998) es fundamental para el desarrollo de esta actividad, puesto que los estudiantes participaron activamente en la actividad, compartiendo aspectos positivos de sí mismos y de sus compañeros, fomentando un ambiente sano de dialogo, procurando expresarse de buena manera hacia la otra persona. Las emociones tienen gran poder sobre nosotros, también

	una escala de valorización de cuatro a seis por ello, su desempeño es regular, debido a que se les dificulta cumplir mínimamente los indicadores propuestos. Concluyendo con un desempeño insuficiente, razón por la cual, uno de siete informantes, se encuentran en la escala de valoración uno a tres, puesto que, presentan debilidades notorias en cada indicador evaluado, evidenciándose que aún prevalece dificultades en algunos criterios como fueron el manejo de sus emociones, la expresión de sus pensamientos e ideas Por esta razón, se debe ir reforzando. Esta estrategia lúdico pedagógica fue buena, evaluándose en la escala de siete a nueve, de modo que, se muestra mejoría en los estudiantes en formalizar nuevos vínculos interpersonales con los compañeros que casi no se relacionaban	en lo que hacemos y en cómo nos relacionamos la inteligencia emocional, lo cual menciona la capacidad que tenemos para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás
--	---	---

Informantes claves	Estructura Significativa	Teorización
Informante 1: Regular Informante 2: Bueno Informante 3:Regular Informante 4: Bueno Informante 5:Bueno Informante 6:Bueno Informante 7:Regular	Entorno a la denominación de desempeño se puede evidenciar que tres de siete se ubican en la escala de valorización de siete a nueve, aseguran un desempeño bueno, por lo tanto si lograron alcanzar la mayoría de los indicadores que se propusieron en el desarrollo de la actividad. Desde otra perspectiva tres se encuentran evidenciado en el desempeño regular, en el cual se le dificulto llegar al	La inteligencia emocional nos muestra la capacidad de dirigirnos con efectividad a los demás y a nosotros mismos, de reconocer las emociones, de gestionarlas y de automotivarnos. Por ello, Goleman (1998) es fundamental para el desarrollo de esta actividad, puesto que los estudiantes participaron activamente en la actividad, compartiendo aspectos positivos de sí mismos y de sus compañeros, obteniendo

	mínimo de indicadores propuestos.	mediante la actividad la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás. Así, llevando a cabo una buena relación consigo mismo y con la otra, sin juzgar al otro.
--	--------------------------------------	--

Resultados: Con respecto a la segunda actividad,

Actividad 3 La búsqueda del tesoro

Informantes claves	Estructura Significativa	Teorización
Informante 1: Regular Informante 2: Bueno Informante 3: Bueno Informante 4: Regular Informante 5: Regular Informante 6: Bueno Informante 7: Bueno	Entorno a la denominación de desempeño se puede evidenciar que cuatro de siete informantes se ubican en la escala de valorización de siete a nueve, asegurando un desempeño bueno, por lo tanto si lograron alcanzar la mayoría de los indicadores que se propusieron en el desarrollo de la actividad. Desde otra perspectiva tres se encuentran en el desempeño regular, el cual presenta dificultad al cumplir ligeramente los indicadores planteados. Mediante esto, se demostraron falencias en algunos indicadores teniendo en cuenta la lista de cotejo, como: no utiliza vocabulario acorde al dirigirse a sus compañeros, tomaban	La participación y la interacción social desarrollan en los niños y niñas estructuras de pensamiento y adquisición de bases fundamentales para la integración a la sociedad. Así como lo señala Vygotsky (1955) a través de su teoría sociocultural, permitió que los estudiantes compartieran sus ideas y en la forma en como lo harán apoyándose entre sí como grupo y adaptándose al cambio de escenario alcanzando una construcción social de nuevos aprendizajes.

	distancia en cuanto al aportar ideas, pocos preferían seguir en la búsqueda de manera individual. Por lo que se considera seguir fortaleciendo en dichos aspectos. A nivel general se toma en consideración dicha actividad, porque la mayoría de los informantes alcanzaron una denominación de desempeño buena, ya que participaron activamente en la actividad interactuando con sus compañeros, algunos aportaron sus ideas en cuanto a la búsqueda, otros tomaban la iniciativa de ir a un sector que selecciono y respetaron las opiniones de los compañeros, así logrando untrabajo más ameno.	
--	---	--

Resultados: Aplicada la tercera actividad, se comprobó que la gran mayoría de los informantes han alcanzado las competencias establecidas en la respectiva lista de cotejo. Sin desconocer que, a algunos de ellos, presentan falencias en el proceso de integración con sus compañeros, falta de participación en el intercambio de ideas, la utilización acorde al dirigirse a sus compañeros y la falta de volumen apropiado al dirigirse a los demás.

Actividad 4 Dialoguemos y exploremos las nuevas relaciones interpersonales

Informantes claves	Estructura Significativa	Teorización
Informante 1: Bueno Informante 2: Bueno Informante 3: Excelente Informante 4: Bueno Informante 5: Regular Informante 6: Bueno Informante 7: Excelente	De acuerdo a lo observado, se presentaron cambios positivos en los informantes, en lo cual dos se ubicaron en la escala de valorización de diez, asegurando un desempeño excelente, por lo tanto si lograron alcanzar todos los ítems planteados en la lista de cotejo. Así mismo se evidencia que cuatro de los siete informantes se encuentran en la valorización de desempeño buena, ya que compartieron sus ideas hacia los demás respetando la palabra del compañero, participaron activamente en la actividad interactuando con los demás, también cumplieron con las normas establecidas desde el inicio de la actividad, demostraron sentido de pertenencia al recoger los globos explotados dejando limpio el patio	Según Bandura (1977) en su teoría aprendizaje social los niños observan a las personas que los rodean para ver e imitar cómo se comportan. Menciona que creía que los seres humanos son procesadores activos de información, que valoran la relación y sus consecuencias. A través del ejemplo los niños y niñas imitan las conductas y comportamientos de los demás. Por lo tanto los docentes y padres de familia deben orientar al estudiante al elegir un buen camino, ya que al querer imitar lo que observamos puede influir en la toma de decisiones y en modo de obtener la voluntad

Resultados: Aplicada la cuarta actividad, las actividades se cumplió de manera exitosa puesto que la mayoría de los informantes alcanzaron los indicadores establecidos, desarrollando buenos trabajos en equipo comprobando que la gran mayoría de los informantes han alcanzado las competencias establecidas en la respectiva lista de cotejo. Sin desconocer que, a algunos de ellos,

presentan falencias en el proceso de integración con sus compañeros, falta de participación en el intercambio de ideas, la utilización acorde al dirigirse a sus compañeros y la falta de volumen apropiado al dirigirse a los demás

Resultados de la propuesta

Entorno a los resultados obtenidos a través del análisis de la propuesta relacionadas a la temática de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar, se puede mencionar la realización de un diagnostico en el cual se pudo indagar que algunos estudiantes presentaban conductas disruptivas entre ellos como: juegos bruscos, ya sea jugando a las luchas o a golpearse, además de molestar a los compañeros con apodos y burlas. También utilizan un léxico inapropiado para dirigirse a los demás, pocos se salían de clase sin la autorización de la maestra, falta de manejo a sus emociones al gritar a sus compañeros cuando se equivocan en algo y falta de trabajo en equipo, dejando que solo una persona se haga responsable del trabajo. Por otro lado la docente confirmo estas debilidades a través de su interacción día a día con sus estudiantes, mencionando a través de la entrevista que siete de treinta y siete estudiantes presentan dichas falencias.

Con base en estos resultados, fue conveniente diseñar y aplicar la propuesta titulada “¡exprésate, juega y convive! Integrada a todos los estudiantes del grado tercero, pero, solo aplicando los instrumentos a los siete estudiantes con dichas falencias mencionadas con anterioridad.

Realizada las cuatro actividades que fueron planteadas en la propuesta, se logró evidenciar que los informantes claves de los números siete y tres fueron mejorando hasta alcanzar un desempeño excelente, debido a su participación e integración de forma respetuosa con sus compañeros, se demostró su empatía y buen compañerismo trabajando junto a su grupo, también expresando y manejado su emociones. Dichas actividades fomentaron en los estudiantes un

aprendizaje significativo. Logrando de esta manera, su progreso que fue avanzando en cada actividad. En cuanto a los que resaltaron un desempeño bueno como: el informante uno, dos y seis demostraron que obtuvieron la gran mayoría de los indicadores trazados. Cabe resaltar, que el informante uno tuvo mínimas mejorías ya que no manejaba su timbre de voz, expresión al dirigirse a los demás y falta de expresión de lo que piensa y de lo que siente.

Para concluir el análisis de estos resultados la propuesta es considerada desde un desempeño bueno, porque se desarrolló un ambiente ameno, proponiendo actividades amenas, eficientes y transformadoras en las competencias de los estudiantes. Permitiendo fortalecer aspectos emocionales, interacciones sociales, manejo y control de emociones, soluciones al conflicto fortaleciendo el desarrollo del estudiante, pero, se recomienda reforzar las actividades para una mayor eficiencia en el estudio

Capítulo V

Conclusiones

Al culminar nuestra investigación en la Institución Educativa José Aquilino Duran sede Pedro Fortoul, donde el objetivo general estaba encaminado a contribuir con la convivencia estudiantil, se idearon unas estrategias, que sirven como herramientas lúdico pedagógicas para brindar solución a la problemática planteada, podemos concluir que el desarrollo de las mismas contribuyo de manera significativa en el fortalecimiento de la sana convivencia de los estudiantes.

Con respecto al primer objetivo específico se realizó un diagnóstico por medio de la observación del comportamiento de los estudiantes para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero del Colegio José Aquilino Durán en la sede Pedro Fortoul.

En relación con el segundo objetivo se diseñó un plan de acción titulado exprésate juega y convive con las estrategias pedagógicas: Analiza como soy, Me pongo en tus zapatos, La búsqueda del tesoro y dialoguemos y exploremos las nuevas relaciones interpersonales para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes.

En cumplimiento del tercer objetivo, se aplicaron las estrategias pedagógicas en un espacio del horario de clase, mediante rondas, juegos de búsqueda, juegos en equipo, se trabajó el aspecto emocional, la empatía, para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes.

En el último objetivo se evaluaron las estrategias mediante la lista de cotejo y se obtuvieron diferentes resultados que nos llevan a concluir que dichas estrategias son herramientas de vital importancia en la formación de la sana convivencia en los estudiantes.

Todo ello, demuestra que se seleccionaron actividades apropiadas para que los siete estudiantes que más presentaban dificultades en establecer una buena convivencia con sus compañeros, lograran disminuir sus conductas disruptivas y fomentar un ambiente un poco más ameno, expresaban ya sea de manera verbal y corporal, su gusto en la participación de las diversas actividades sobre todo como eran estrategias muy dinámicas los motivaban a estar pendiente de las indicaciones y estas serán llevadas a cabo por la docente en su clase.

Anexos

Anexo a: Carta de presentación a la institución educativa para la aplicación del proyecto de grado.



Formando líderes para la construcción
de un nuevo país en paz

San José de Cúcuta, 22 de marzo del 2022

Rector(a)
JOSÉ RAÚL MIRANDA MIRANDA
ALICIA PAOLA GARCÍA PINO

Respetuoso saludo:

Muy comedidamente le informamos que la Universidad de Pamplona, a través del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, ampliación Cúcuta, exige a las estudiantes de décimo semestre el curso TRABAJO DE GRADO y una de sus modalidades es la Investigación, entendido como un medio por el cual se consolida en el estudiante su formación integral, que le permitirá:

- a. Diagnosticar problemas y necesidades, utilizando los conocimientos adquiridos en la Universidad.
- b. Acopiar y analizar la información para plantear soluciones a problemas y necesidades específicas.
- c. Desarrollar planes y ejecutar proyectos, que le permitan demostrar su capacidad en la toma de decisiones.
- d. Formular y evaluar proyectos.
- e. Aplicar el Método Científico a todos los procesos de estudio y decisión.

Anexo b: Listas de cotejo hacia los estudiantes

Grado: 3° de primaria 1° Actividad: Analiza como soy Institución Educativa Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul		
Criterios de evaluación	Sí	No
Con los demás soy muy abierto y cordial		
Me comporto tal y como soy, de modo sincero, justo, sin ser impulsivo ni pasivo		
Establece una relación armoniosa con los demás		
Expreso fácilmente mis emociones a los demás		
Coopero y comparto muchas cosas con mis amigos		
Invierto mucho tiempo y esfuerzo en establecer una red de comunicación con los demás		
Paso mucho tiempo desarrollando las conexiones con otras personas		
Distingue en sus compañeros la capacidad de comprender las emociones de otra persona		
Reflexiono sobre cómo expresar en un momento determinado mis emociones de: rabia, ira, angustia, incertidumbre entre otras		
Es capaz de reconocer sus fortalezas para emplearlas en el logro de sus metas		

Grado: 3° de primaria 2° Actividad: Me pongo en tus zapatos Institución Educativa Colegio José Aquilino Durán en la sede la Escuela Pedro Fortoul		
Criterios de evaluación	Sí	No
Adquiere un mejor conocimiento de las emociones		
.Comprende las emociones de los demás		

Identifica las ocasiones en que ha hecho sentir mal a alguien excluyéndolo, burlándonos o poniéndole apodosos ofensivos.		
Adopta una actitud empática con sus compañeros		
El estudiante previene los efectos de las emociones negativas		
Es capaz de expresar y regular sus emociones para relacionarse con su entorno		
El niño/a dialoga con sus compañeros/as para solucionar conflictos		
El estudiante tiene una buena relación con todos sus compañeros/as y		
Conozco y respeto las reglas básicas del diálogo		
El alumno comprende y asimila la necesidad del cumplimiento de las		

Grado: 3° de primaria 3° Actividad: La búsqueda del tesoro		
Criterios de evaluación	Sí	No
Aporta sus ideas al equipo		
Se ofrece voluntariamente a llevar a cabo algunas tareas		
Usa el volumen apropiado para que todos le escuchen		
Utiliza lenguaje corporal para apoyar sus ideas		
Utiliza vocabulario acorde al tema y la situación		
Muestra solidaridad con los compañeros de clase		
Muestra disposición para participar		
El estudiante respeta las opiniones de los compañeros/as		
Trabaja de forma amena con los compañeros para obtener un bien común		

Grado: 3º de primaria		
Actividad 4 Dialoguemos y exploremos las nuevas relaciones interpersonales		
Criterios de evaluación	Sí	No
Colabora y apoya a sus compañeros		
Mantiene la armonía y cohesión grupal sin causar conflictos		
Respeta los tiempos de participación de sus compañeros		
Trabaja con agrado en equipo		
Debate con argumentos sus puntos de vista		
Cumple con las normas establecidas para llevar a cabo las actividades		
Muestra buena actitud durante el trabajo en equipo		
Son tolerantes en el trato de sus compañeros		
Realiza las funciones y deberes propios, asumiendo las consecuencias que se derivan de su vida cotidiana		
Demuestra sentido de pertenencia a la entidad		



OBJETIVOS



Reconocer la importancia que tiene el mejoramiento de la convivencia escolar en el aula de clase

Concientizar a los estudiantes de los efectos que tienen las acciones u omisiones frente a situaciones que suceden en la vida diaria

Generar espacios que establezcan relaciones interpersonales y expresiones emocionales favorables por medio de estrategias pedagógicas

Valorar los resultados obtenidos en la ejecución de las actividades pedagógicas que dan respuesta a las necesidades expuestas en este estudio.



ACTIVIDADES



Actividad 1: ANALIZA COMO SOY



OBJETIVO: Promover que los integrantes reconozcan las cualidades propias y de los compañeros.

Localización: Patio de la institución.

Duración: 2 horas divididas en dos fases

Cantidad: Estudiantes

Materiales: papel, lapiz y colores

MOTIVACIÓN: Una persona empieza, va en busca de su amigo o compañero más cercano, le da un abrazo y le dice "lo que me gusta de ti es" (menciona una o varias cualidades). Luego esa persona va en búsqueda de otro compañero y le dice "lo que me gusta de ti es..."

DESCRIPCIÓN: Cada cual deberá escribir en una hoja de papel la cualidad que a su entender caracteriza a su compañero/a de la derecha.

Al elegir a la persona, deberá explicar por qué tal cualidad la caracteriza, en lo posible sería conveniente que de algunos ejemplos.

ACTIVIDADES



Actividad 2: ME PONGO EN TUS ZAPATOS



OBJETIVO: Fomentar la capacidad del reconocimiento de las emociones ajenas

Localización: Patio de la institución.

Duración: 2 horas divididas en dos fases

Cantidad: Estudiantes

Recursos: Espacio amplio, recurso humano, carteleras

MOTIVACIÓN: "Caja de los sentimientos" Consiste en dejar una caja con papeles al lado para que los niños escriban los malestares que hayan sentido a lo largo del día. Al finalizar la jornada, cada niño leerá un papel aleatorio y propondrá una solución o un comentario agradable para aliviar el problema de la otra persona.

DESCRIPCIÓN: Se dará inicio con la actividad, la cual se desarrollará en el salón de clases, en donde van a personificar actos que representan conductas disruptivas, en el que unos actuarán y otros serán los espectadores. Después de elegir a los grupos, sacarán un papelito con el nombre de la acción que van a realizar.

ACTIVIDADES



Actividad 3: LA BUSQUEDA DEL TESORO



OBJETIVO: Afianzar las relaciones en el grupo y el ambiente de la clase por medio del trabajo en equipo mediante desafíos físicos cooperativos

Localización: Patio de la institución.

Duración: 2 horas divididas en dos fases

Cantidad: Estudiantes

Materiales: Objetos (pelotas pequeñas, carritos, banderines de colores), 2 cajas

MOTIVACIÓN: "Juego el barco se hunde" Se les mencionara a los estudiantes la siguiente frase: "el barco se hunde, el barco se hunde" ellos responden "no", luego deberán acatar la orden del capitán para formar limitados grupos.

DESCRIPCIÓN: Se dividirá el grupo en dos, el primero se llamara equipo rojo y el segundo equipo azul, los integrantes deberán encontrar diferentes objetos que estarán escondidos por toda la institución. Se les entregaran pistas con acertijos sencillos respecto a: emociones y valores, para que encuentren de manera rápida los objetos afianzando el trabajando en equipo. Los primeros que encuentren sus tesoros y los coloque dentro de la caja de su respectivo color, ganan.

ACTIVIDADES



Actividad4:
Dialoguemos y
exploremos las
nuevas relaciones
interpersonales



OBJETIVO: Participar activamente, demostrando actitudes de respeto y tolerancia hacia los demás

Localización: Patio de la institución.

Duración: 2 horas divididas en dos fases

Cantidad: Estudiantes

Materiales: Música, Espacio amplio, Globos, ula, ula

MOTIVACIÓN: "Cadenas" se formaran grupos de tres, en la cual cada equipo tiene que formar un circulo, con el propósito de darles una ula ula e intentar pasárselo a su compañero sin soltarse las manos. El grupo que logre pasar el ula ula entre todo su equipo gana.

DESCRIPCIÓN: La dinámica consiste en parejas, se le amarrará a cada integrante un globo en el pie, adentro encontraran un papelito con unas preguntas acerca de la temática de la convivencia . Por otro lado para obtener ese papelito deberán explotar la bomba de su adversario usando sólo sus pies. Al explotar una bomba se detendrá ambos equipos y la música. Así mismo el estudiante al que estalló su bomba recogerá su pregunta para responder y volverá a iniciar el juego.

Referencias bibliográficas

Arias, M. (2020). Los juegos tradicionales una estrategia que favorece la convivencia escolar y el uso productivo del tiempo libre. [Trabajo de grado, título de Especialista en pedagogía de la lúdica] Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11371/3414>.

Bracho, Y. & Bracho K. (2020). Estrategias Pedagógicas para el Fortalecimiento de Valores a través de Juegos Tradicionales en Educandos de Educación Inicial. Revista Conocimiento, Investigación y Educación CIE. Vol. 1. (9), 26-44.

Castrillón-Jaimes, Y. (2021). Prácticas Pedagógicas en Escenarios No Formales para el Aprendizaje en la Virtualidad. Revista Conocimiento, Investigación y Educación CIE. Vol. 3. (13), 53-62.

Castro, A. (2019). Estudio Bibliométrico de Bases de Datos Internacionales sobre la Convivencia Escolar y la Contabilidad Ambiental. Revista Conocimiento, Investigación y Educación CIE. Vol. 2. (8), 08-27.

Chávez, J. R. (2018). Estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar en el aprendizaje de competencias ciudadanas en el grado 405 de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén sede 2. [Trabajo de grado] Universidad Autónoma de Bucaramanga Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/2509>.

Marín E. y Pinzón P. (2018) Análisis de las habilidades emocionales para una sana convivencia en niños de grado cuarto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén sede 4 la Divina Pastora. [Trabajo de grado] Repositorio Universidad de Pamplona. Colombia.

Parada, S, R, (2017) Estrategias pedagógicas para el mejoramiento del comportamiento de los niños del grado segundo, de la sede san Luis, corregimiento de Pacelli, municipio de Tibú. [Trabajo de grado para Normalista Superior, Institución Educativa Escuela Normal Superior

Ocaña]. Obtenido de <https://docplayer.es/225310157-Estrategias-pedagogicas-para-el-mejoramiento-del-comportamiento-de-los-ninos-del-grado-segundo-de-la-sede-san.html>

Vera y Vila (2019) en el estudio realizaron una investigación Ocaña, Norte de Santander, titulada "Propuesta de intervención para mitigar conductas disruptivas que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del grado tercero, del Instituto Técnico Industrial Lucio Pabón Núñez, Sede Cristo Rey del Municipio de Ocaña N.de S." [Institución Educativa Escuela Normal Superior Ocaña.

Gómez A., Muriel D.(2021) Universidad Católica de Manizales, Cali-Colombia. Trabajo de maestría, titulado: Empatía y asertividad como habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar. [Trabajo de grado] Universidad Católica de Manizales. Gómez, Muriel (2021) Universidad Católica de Manizales, Cali-Colombia. Trabajo de maestría, Recuperado: https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3494/1/Empat%C3%ADa_asertividad_habilidades_sociales%20para%20fortalecer%20la%20convivencia%20escolar.pdf

Morillo, B. & Durán, D. (2021). Gestión Directiva y Convivencia Escolar en Centros Educativos. Revista Conocimiento, Investigación y Educación CIE. Vol. 2. (12), 58- 70

Ministerio de Educación y Formación Profesional en España (2019) Informe PISA 2018. Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes. NIPO línea: 847-19-176-1 NIPO Ibd: 847-19-177-7 ISBN: 978-84-369-5931-4. Recuperado https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/5943_d_InformePISA2018-Espana1.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2003b). Guía No.6 – Formar para la ciudadanía sí es posible, lo que necesitamos saber y saber hacer. Bogotá: MEN. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.