

Plan de permanencia en estudiantes del Instituto Superior de Educación Rural-ISER,
Pamplona



Florencio Arias Coronel

Universidad de Pamplona
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Educación
Pamplona

2022

Plan de permanencia en estudiantes del Instituto Superior de Educación Rural-ISER,
Pamplona

Florencio Arias Coronel

Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Educación

Asesor

Ph. D. Kleeder José Bracho Pérez

Universidad de Pamplona

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Educación

Pamplona

2022

Agradecimientos

A Dios que ha tomado mi mano y me ha ayudado a batallar en las dificultades, a la gran Torcoroma Coronel que me motiva y me guía, al inalcanzable Don Floro, que en silencio me apoya y con amor me motiva.

Resumen

A través de la presente investigación se plantea la necesidad de diseñar un plan de permanencia en estudiantes de educación superior del Instituto Superior de Educación Rural-ISER, Pamplona, Norte de Santander, con la finalidad de realizar actividades encaminadas a reducir los posibles factores que causan la deserción en esta población estudiantil, los cuales hacen parte de las diferentes tecnologías y carreras técnicas que ofrece la Institución Educativa que es centro de la investigación. Estas actividades se realizan por medio de la implementación de un enfoque cualitativo, con lo cual se busca dar respuestas a los eventos suscitados en torno a la población de estudio. También se emplean técnicas de recolección de información como la observación participante y la entrevista dirigida a estudiantes para identificar de esta manera las causas por las cuales sucede este fenómeno de la deserción estudiantil. Una vez identificados y analizados los diversos aspectos que inciden en la pérdida de la continuidad educativa, se continúa con el planteamiento de una serie de actividades que hacen parte de la propuesta llamada: “*Cumpliendo Metas*”, las cuales fueron diseñadas bajo el método de investigación-acción, con la intención de conseguir en los estudiantes la motivación necesaria para desistir de la interrupción de su proceso formativo.

Palabras clave: Deserción estudiantil, Plan de Permanencia, Motivación, Aprendizaje.

Abstract

By means of the present research, the need to design a permanence plan for higher education students of the Instituto Superior de Educación Rural-ISER, Pamplona, N.D.S. is proposed to carry out activities aimed at reducing the possible factors that cause desertion in this student population, which are part of the different Technologies and Technical careers offered by the Educational Institution that is the center of the research. These activities are carried out through the implementation of a qualitative approach, which seeks to provide answers to the events surrounding the study population. Information gathering techniques such as Participant Observation and the Survey directed to students are also used to identify the causes of this phenomenon of student desertion. Once the various aspects that influence the loss of educational continuity have been identified and analyzed, a series of activities that are part of the proposal called: "*Fulfilling Goals*", which were designed under the action-research method, with the intention of achieving in the students the necessary motivation to desist from the interruption of their educational process.

Key words: Student desertion, Permanence Plan, Motivation, Learning.

Contenido

Introducción	13
Capítulo I	18
El Problema.....	18
1.1 Planteamiento del Problema	18
1.2 Formulación del Problema.....	22
1.3 Objetivos.....	22
1.3.1 Objetivo General.....	22
1.3.2 Objetivos Específicos.....	22
1.3 Justificación de la Investigación	23
Capítulo II.....	26
Marco Referencial.....	26
2.1. Antecedentes Investigativos.....	26
2.1.1 Internacionales	26
2.1.2 Nacionales.....	29
2.1.3 Regionales.....	33
2.2 Bases teóricas.....	35
2.2.1 Deserción Educativa	36
2.2.1.1 Factores exógenos.....	38

Plan de permanencia 9

2.2.1.2 Factores endógenos..... 39

2.2.2 Tipos de deserción 39

2.2.2.1 Deserción tardía. 40

2.2.2.2 Deserción total. 40

2.2.2.3 Deserción parcial. 40

2.2.3 Efectos de la Deserción Escolar..... 40

2.2.4 Etapas de Plan de Permanencia..... 41

2.2.4.1 Motivación 44

2.2.4.2 Seguimiento. 46

2.2.4.3 Mejoramiento..... 47

Capítulo III..... 49

Marco Metodológico..... 49

3.1 Naturaleza de la Investigación 49

3.2 Método de Investigación..... 50

3.2.1 Entrevista 54

3.2.2 La Observación Participante 54

Capítulo IV..... 57

4. Resultados..... 57

Codificación..... 57

4.1 Análisis de la Entrevista docente 58

Plan de permanencia 10

4.1.1 Categoría Deserción..... 58

4.1.2 Categoría efectos de la deserción..... 62

4.1.3 Categoría Planes de Permanencia 64

Capitulo V..... 66

Plan de permanencia 66

Justificación 66

Objetivo..... 67

Socialización del plan de permanencia diseñado..... 70

Referencias..... 78

Listado de Tablas

Tabla 1. Matriz de Análisis..... 56

Tabla 2. Codificación de informantes clave 58

Listado de Figuras

Figura 1. Seguimiento y acompañamiento a estudiantes 71

Figura 2. Garantizar beneficios económicos..... 74

Figura 3. Acompañamiento Psicológico 75

Introducción

La educación es un componente fundamental del ser humano y de la sociedad en general, con la cual, se enriquecen diversos factores esenciales para el desarrollo global del individuo, entre ellos está la cultura, los valores, los saberes, las tradiciones, la lengua, entre otros. Es así como se contempla la manera de considerar a la formación educativa como uno de los activos que tiene la persona, lo cual le brinda la facultad para desenvolverse adecuada y armónicamente dentro de los parámetros que exige el entorno social, que dicho sea de paso, está expuesto a un constante cambio, como los eventos suscitados actualmente a raíz de la aparición del COVID-19, desencadenando una transformación en el *modus vivendi* del ser humano, esta situación trajo consigo una reinención en múltiples aspectos que requiere la adaptación a esos nuevos sucesos.

Cuando aparece la cesación del proceso educativo en los estudiantes, se elevan las tasas de deserción escolar, lo cual ocasiona un fracaso en políticas gubernamentales e instituciones, las cuales son las encargadas para evitar que ocurran estos eventos. Asimismo, la interrupción formativa es un problema ocasionado por múltiples factores, los cuales atañen no solamente a los estudiantes, sino también permea a las familias, a la sociedad en general y a las instituciones de educación superior, dando como resultado una pérdida tanto económica como en tiempo invertido en ello, sumado a estos también se afecta la parte motivacional y psicosocial de la persona.

Ahora bien, no solamente se deben contemplar estos hechos en la actualidad, sino también, se deben proyectar los posibles alcances futuros a corto, mediano y largo plazo, que genera esta decisión de cara a la sociedad, la cual abre sus puertas, por llamarlo de alguna manera, a las personas que presentan una mayor y mejor preparación educativa, con lo cual, las

oportunidades laborales son prácticamente reservadas a aquellas personas que por sus capacidades demuestren que están facultados en ocupar ciertos cargos o desempeñar algunas actividades específicas. Según lo afirmado por Vargas (2020) la educación se ha convertido en un elemento que representa un incremento en las oportunidades de empleo e ingresos, en un componente que estimula la innovación, pero, sobre todo, a largo plazo se transforma en un aliado contra un mundo laboral cada vez más exigente e incierto.

Esto quiere decir que los problemas a los que se enfrentan en un futuro los estudiantes que deciden abandonar sus estudio, gira entorno a las pocas o nulas posibilidades en un mercado que promueve el trabajo calificado; de esta forma, se ubica en franca desventaja a todo aquel que quiera, por diversos motivos, dejar a un lado su formación educativa, encasillándolo en ciertos roles que no le permiten escalar de forma fácil en la sociedad, con lo cual, sólo pueden esperar una remuneración que sea directamente proporcional a la cantidad de estudios y aprendizaje adquiridos a lo largo de la vida. Con respecto a este último, Piaget (2001) menciona que el aprendizaje es un proceso mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación. (p.57)

De acuerdo con lo anterior, con respecto a la adquisición de conocimientos confluyen en ello una serie de factores que dan como resultado un aprendizaje en el ser humano. Estos varían dependiendo del contexto en que se desenvuelve y de igual manera la forma como se va construyendo, por parte del sujeto. Ahora bien, es determinante conseguir en los estudiantes la motivación necesaria para conseguir en ellos el interés inusitado por continuar en su proceso educativo. De acuerdo con esto, Díaz (2017) menciona que la motivación se considera como un

elemento propiciador de la implicación del sujeto que aprende: cuando un alumno está fuertemente motivado todo su esfuerzo y personalidad se orienta hacia el logro de una determinada meta, empleando para ello todos sus recursos. (p.45)

Esto anterior, quiere decir que el factor motivacional en los estudiantes es crucial en la continuidad de sus estudios, en dónde esté será directamente proporcional a la cantidad de motivación e interés que se despierte en él. Un educando motivado presenta una mayor dedicación y empeño en sus estudios, también un progreso en sus capacidades y habilidades consiguiendo con ello una mayor comprensión de las temáticas contempladas en el pènsum, y a su vez pueden alcanzar con esto la consecución de sus metas académicas.

Desde la perspectiva de cada estudiante se comprende que esta deserción interfiere sustancialmente en las metas y propósitos que tienen los estos en el momento que con ilusión ingresan a realizar sus estudios en una institución de educación superior. Esto quiere decir que es una sumatoria de causas que llevan a un fracaso individual que trunca directamente las posibilidades que tiene una persona para salir adelante.

Ahora bien, no es sólo el fracaso en el estudiante solamente, también se debe considerar las pérdidas que este fenómeno ocasiona en las instituciones, en dónde la salida de cada desertor representa una vacante que originalmente estaba ocupado, esto niega en un principio la posibilidad de otra persona que quería ingresar a esta institución educativa para realizar sus estudios. De igual forma para el Estado también significa un fracaso, por considerarse que el Gobierno invierte una gran cantidad de recursos económicos para solventar los estudios por medio de becas otorgadas a cierto grupo poblacional, pero, como resultado de esta discontinuidad educativa genera una pérdida económica estatal.

Una vez hechas las anteriores precisiones con respecto a esta problemática presente en los planteles educativos, se plantea la posibilidad de realizar una intervención directa para conocer los diferentes motivos por los cuales los estudiantes toman la decisión de abandonar sus estudios, conociendo si esos factores son de carácter endógeno o exógeno, con lo cual, después de determinar sus causas, se puede hacer un abordaje asertivo que permita disminuir, e inclusive teniendo una meta ambiciosa, erradicar este flagelo en la institución que es centro de la presente investigación.

La intención es desarrollar un diseño de un Plan de Permanencia en estudiantes de educación superior en el Instituto Superior de Educación Rural-ISER, Pamplona, Norte de Santander, que junto con el trabajo mancomunado con la dependencia de Bienestar Universitaria de dicha institución se logre hacer de manera oportuna un acompañamiento en los estudiantes en quienes previamente se han identificado las causas por las cuales es inminente que este tome la decisión de abandonar sus estudios.

De acuerdo con la permanencia educativa Riascos (2014) dice lo siguiente: “la condición por la cual el estudiante se mantiene reglamentariamente como miembro activo de la universidad, sin abandonar sus estudios durante el transcurso de los períodos académicos del programa en que espera graduarse como profesional o como tecnólogo” (p.5). Es por ello que se puede decir que sobran las razones por las cuales se requiere intervenir para que todo estudiante que ingrese a la institución pueda continuar y llevar a feliz término sus estudios formativos.

Entonces, para el desarrollo de esta investigación se tuvieron en cuenta 5 grandes apartados, divididos de la siguiente manera: en el primer apartado, se encuentra el problema, su planteamiento y formulación, los objetivos y la justificación, en un segundo momento, se

encuentra el marco referencial, el cual se encuentra dividido en antecedentes investigativos, marco teórico, contextual y normativo.

En el tercer apartado, se encuentra la metodología de esta investigación, la cual es de tipo cualitativo con un modelo de Investigación Acción, allí se evidencian los informantes claves a quienes les fueron aplicados los instrumentos planteados, los cuales fueron entrevistas y observación directa, del mismo modo, en el cuarto apartado se encuentran las categorías determinadas para la investigación y los resultados hallados de los instrumentos aplicados, y, por último, en el quinto apartado se presenta la discusión, las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

El Problema

1.1 Planteamiento del Problema

La deserción académica es una constante en las instituciones educativas de educación superior a nivel mundial, bien sea por sobrecargo académico, grado de dificultad, la salud de los estudiantes, el docente y hasta la economía, convirtiéndose en factores determinantes cuando se opta por desertar; ahora bien, Paramo y Correa (2012), precisan que la deserción, debe diferenciarse de otros fenómenos educativos por lo que es indispensable dar a conocer variables asociadas y niveles de incidencia, para constituir el porqué de deserción.

La deserción escolar se concibe en la actualidad mundial, como un problema representativo la cual repercute de manera directa y negativa sobre los costos sociales y económicos que terminan por alterar el desarrollo del país. La manera en qué se ve afectada la economía tiene que ver con la disminución y disponibilidad de una fuerza de trabajo capacitada para desempeñar trabajos representativos que aporten al avance y progreso de la sociedad en general.

Esta discontinuidad educativa en las instituciones de estudios superiores enfrenta a esta población estudiantil a tomar la decisión de pasar por alto su preparación en las aulas de clases, ubicándolos en una franca desventaja, ya que, de acuerdo con las capacidades que posean, son en la misma medida las posibilidades laborales disponibles para ellos; es importante hacer una acotación, mencionando que un individuo que no tiene una preparación educativa, está encasillado a realizar trabajos que representan una gran demanda física que es inversamente proporcional con la remuneración económica devengada.

De acuerdo con la realidad coyuntural de la educación en Colombia, se exige un avance que permita mejorar de manera general los vacíos que se encuentran en el sistema educativo, estos que a su vez, significan un cambio de fondo encaminado única y exclusivamente al mejoramiento de los métodos de enseñanza impartidos, los cuales buscan como finalidad solventar las realidades en las que están inmersas estas poblaciones vulnerables, y de las cuales pareciese que el Gobierno Nacional no le presta la atención necesaria para encontrar el punto exacto que mejore el nivel educativo de una población rural que se encuentra en condiciones complejas para terminar sus estudios.

Para cambiar esta realidad absoluta presente en las instituciones de educación superior, es importante que los maestros se involucren directamente con los estudiantes hasta el punto de conocer sus realidades, con lo cual se le puede dar significado a los sucesos que motivan a los educandos para que este fenómeno se presente. En concordancia con lo anterior, El Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2005), en una publicación realizada en la revista Al Tablero menciona lo siguiente: “sólo el trabajo decidido y protagónico de los maestros ayudará a que las intenciones de las políticas trazadas se vuelvan un hecho efectivo” (p.3). De acuerdo con esto, el papel preponderante que desempeñan los maestros los ubica como aquellos veedores que fiscalizan los alcances y resultados que se empleen en los educandos realmente alcancen las metas a las que el Gobierno le apunta.

Pero para año 2019 el MEN (2019) registra cifras de disminución de la tasa anual para los programas universitarios en un 8,25%, para los tecnológicos en 13,20% y para los técnicos profesionales en 18,05%, es por ello que se hace necesario recalcar la prioridad de fortalecer acciones, encontrando nuevas alternativas para disminuir esta tasa de deserción estudiantil en la educación superior. Ahora bien, estas cifras de disminución escolar se han presentado en años

anteriores a la actual pandemia COVID 19, la cual ha reestructurado la educación, pues se ha tenido que transformar hacia una era digital, cambiado las metodologías educativas para poder dar cumplimiento a los contenidos curriculares de cada institución, apoyando a los estudiantes para que, a pesar de los cambios económicos que trajo consigo tal pandemia, puedan continuar con su proceso educativo.

Cabe recalcar que la deserción en instituciones de educación superior atiende a diversos factores endógenos y exógenos, que se encuentran vinculados a aspectos personales relacionados con los intereses y problemáticas de la juventud, dentro de las cuales según Roman (2013) se encuentra el consumo de drogas y alcohol, las relaciones sexuales, el embarazo adolescente, y las influencias del entorno, lo cual conlleva, tanto al fracaso escolar como a la deserción.

Cabe aclarar, que el MEN (2020) afirma que las universidades tuvieron un índice de deserción del 37 % debido a la pandemia, esto después de consultar 88 instituciones educativas, donde se evidenció que un 20 % de estudiantes antiguos desertaron y que las matrículas bajaron a un 17 %, teniendo en cuenta los estudiantes esperados para el segundo semestre de 2020.

Esto anterior, exige mencionar que para hacer un abordaje acertado se requiere indagar sobre las causas por las cuales los estudiantes dejan de acudir al plantel educativo para terminar sus estudios. Y para ello es importante mencionar lo afirmado por Balmori y otros (2011), con respecto a la deserción universitaria publicó su modelo en el cual promulgó que los estudiantes ingresan a la universidad con los atributos familiares y propios como individuo, pero tan pronto como el estudiante es admitido, una serie de factores del sistema social lo afectan y los maestros el grupo de compañeros lideran su desarrollo intelectual. (p.3)

Es necesario recalcar que los estudiantes sopesan las situaciones, balanceando los costos y beneficios que representan continuar con los estudios, considerando los pro y los contra de ello.

De acuerdo con el análisis que estos hagan de la situación, considerarán viable o no seguir con la formación educativa. Este modelo contiene una serie de variables que son fundamentales para que se dé la permanencia del estudiante en su formación educativa; entre estas se consideran al rendimiento académico, el desarrollo intelectual, la interacción con los pares y con los docentes, igualmente la integración académica y social de los educandos.

Al hablar del Instituto de Educación Rural ISER (2022), se debe señalar que actualmente la población total es de 1.237 estudiantes, los cuales provienen de diferentes ciudades, unos del mismo municipio de Pamplona, pero en su gran mayoría proceden del sector rural, no solamente de Norte de Santander, sino también de diferentes departamentos. Esta población estudiantil presenta como factor común que emanan de hogares humildes, en donde pulula el entorno precario por la falta del dinero; esto se puede considerar como un factor determinante por el cual muchos de estos estudiantes deciden abandonar sus estudios, considerando que es mejor continuar ejerciendo las labores propias del campo, así como lo han venido realizando de manera ancestral en sus familias.

Por otra parte, los niveles de estudio que realizan los educandos dentro del ISER, corresponde a carreras Técnicas y Tecnológicas, teniendo en cuenta que un técnico profesional por su formación está facultado para desempeñarse en ocupaciones de carácter operativo e instrumental, de acuerdo con las competencias en las que aplique sus conocimientos en conjunto con actividades laborales rutinarias con un alto grado de especificidad y un menor grado de complejidad. Asimismo, un tecnólogo realiza competencias que se relacionan con la aplicación y práctica de conocimientos en un conjunto de actividades laborales más complejas y no rutinarias, llevando a cabo la recolección, procesamiento, evaluación y calificación de información para

planear, programar y controlar procesos innovadores (Ministerio de Educación Nacional, 2008, p.14).

1.2 Formulación del Problema

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se puede aseverar que la problemática de la presente investigación se visualiza desde la deserción escolar razón por la cual, y partiendo desde el objeto de estudio, se requiere responder el siguiente interrogante: ¿De qué manera incentivar la permanencia de estudiantes en el Instituto Superior de Educación Rural-ISER, en Pamplona, Norte de Santander, Colombia?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Desarrollar un plan de permanencia para estudiantes en el Instituto Superior de Educación Rural-ISER, en Pamplona Norte de Santander República de Colombia.

1.3.2 Objetivos Específicos

Identificar los factores que inciden en la deserción de los estudiantes del Instituto Superior de Educación Rural-ISER, Pamplona Norte de Santander República de Colombia.

Diseñar un plan de permanencia para estudiantes en el Instituto Superior de Educación Rural-ISER, en Pamplona Norte de Santander República de Colombia.

Socializar el plan de permanencia diseñado para estudiantes a los diferentes actores educativos del Instituto Superior de Educación Rural-ISER, en Pamplona Norte de Santander República de Colombia.

Determinar la viabilidad el plan de permanencia diseñado para estudiantes en el Instituto Superior de Educación Rural-ISER, en Pamplona Norte de Santander, Colombia.

1.3 Justificación de la Investigación

La presente investigación tiene como propósito desarrollar un plan de permanencia para estudiantes en el Instituto Superior de Educación Rural-ISER, en Pamplona Norte de Santander República de Colombia a fin de realizar un acompañamiento directo en los componentes psicosocial y académico con los estudiantes del ISER, creando y ejecutando de esta manera un Plan de Permanencia, donde al mismo tiempo se realice un séquito de procedimientos y actividades abordando al estudiante desde su inscripción hasta su culminación de estudios, contemplando a su vez el debido seguimiento de su desarrollo educativo.

De este modo, para llevar a cabo una justificación pertinente con bases fundamentadas, apropiadas y argumentadas dentro del desarrollo de esta investigación, se requieren tener en cuenta aspectos, que brinden conocimiento e interpreten al objeto de estudio, con el propósito de especificar y aclarar, los diferentes aportes, los cuales sustentan y especifican la importancia de la problemática a estudiar.

Así pues, esta investigación se fundamenta a partir de una fase teórica, la cual busca cooperar y aportar nuevos conocimientos y estrategias, ofreciendo a diferentes áreas del saber, nuevas oportunidades de aprendizaje y enseñanzas, en donde fundamenten un mejor desarrollo

personal, académico y social, mitigando de esta manera los índices de deserción de los estudiantes y de esta manera puedan surgir profesional y laboralmente.

Desde un enfoque práctico, se pretenden proponer soluciones con base en la problemática que ocasiona la deserción escolar en el futuro de cada estudiante donde, mitigando los índices de deserción. En otras palabras, es necesario desarrollar un futuro más estable para los estudiantes, fomentando condiciones y aspectos posibles, que lleven a una mejor formación académica y personal.

Con referencia al proceso metodológico, se requiere plantear la presente investigación como fuente de antecedente para futuras consultas con referencia a la deserción escolar, por lo tanto, la metodología implementada se convierta en una guía aplicativa para cualquier tipo de análisis, por medio de los instrumentos desarrollados, pues da cuenta a que la deserción no es una temática tratada constantemente, ni se presentan planes donde se quiera mitigar esta, lo cual hace que la puesta en marcha del plan no sea efectivo o aceptado por los estudiantes, docentes y directivos.

Con base al nivel social, está el enfrentamiento continuo frente al paradigma de la deserción en temas educativos, pues en esta se observa renuencia tanto de los escolares, como de los padres de familia, lo cual llega a ser contradictorio frente a la permanencia de los estudiantes en su vida profesional, lo que se convierte en una temática sumamente importante, pues en un contexto escolar amplio es necesario y fundamental la mitigación de la deserción, donde se verá beneficiada el Instituto Superior de Educación Rural-(ISER) teniendo como ventaja una guía a seguir manteniendo unos estatutos claros y conociendo de qué manera actuar al momento de evitar la deserción.

1.4. Delimitación de la Investigación

La investigación trata de desarrollar un plan de permanencia para estudiantes en el Instituto Superior de Educación Rural-(ISER), centrada en la línea de investigación de Educación, comunicación y cultura de la Maestría en Educación Metodología Presencial de la Universidad de Pamplona, sustentada bajo las postuladas teóricas de Molina (2009), Papalia (2006), Braidotti (2009), González (2015) entre otros. La misma se llevó a cabo en el Instituto Superior de Educación Rural ISER, Ubicado en la Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero A.A 1031 Pamplona, Norte de Santander, Colombia. El tiempo postulado para la realización de la investigación es de agosto 2021 a diciembre de 2022.

Capítulo II

Marco Referencial

2.1. Antecedentes Investigativos

Con la intención de tener un acercamiento directo que explique y de luces sobre el acontecer que rodea la temática central de esta investigación, se acude a una revisión sistemática y minuciosa de una serie de trabajos previos que se consideran pertinentes con la dinámica aquí mencionada. Por esta razón se realiza una consulta bibliográfica de diferentes referentes internacionales, nacionales y locales, los cuales sirven como fundamento en el tema central de la presente investigación.

2.1.1 Internacionales

Para ahondar un poco más a cerca de este tema, se revisa lo que mencionan Roa y Salazar (2018), pertenecientes a la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-UMECIT-Panamá; quienes por medio de su investigación de maestría titulada: “Identificación de los factores asociados a la deserción escolar en la Institución Educativa Agropecuaria de Aipe, Huila-Colombia”, tiene como objetivo identificar los principales factores que se asocian a dicha institución, para lo cual emplearon como población objeto de estudio a los educandos de 6 a 11 grado de secundaria. El diseño metodológico empleado se basó en un enfoque descriptivo con corte mixto. La encuesta fue el instrumento de recolección de información y esta fue dirigida a los docentes.

Los resultados que se obtuvieron demostraron que los factores que están aumentando el riesgo de deserción escolar son: personales en cuando a la motivación e interés por terminar sus

estudios, el bajo rendimiento académico y la lejanía o dificultades de acceso al plantel educativo. Las conclusiones a las que se llegó fue que hay una marcada tendencia de retiro escolar debido al bajo interés del estudiante por terminar sus estudios durante su año lectivo. También es importante llevar a cabo acciones de sensibilización para trabajar con los docentes en la búsqueda de estrategias que permitan una mayor motivación por parte de los estudiantes para completar y terminar su estudio.

De acuerdo con lo anterior se menciona que este trabajo se considera pertinente a la temática de la presente investigación al coincidir en que es necesario conseguir la motivación necesaria en los estudiantes para lograr en ellos las ganas de seguir adelante en las metas trazadas inicialmente cuando ingresaron en la institución educativa, por lo cual se necesita mantener ese norte presente para que se consiga la finalización satisfactoria de sus estudios.

En cuanto a la investigación realizada por Abril, Román, Cubillas y Moreno, (2018) titulada “¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México” presentado para la revista Electrónica de Investigación Educativa, a través de un estudio de tipo descriptivo, con muestra aleatoria y representativa se retomaron los adolescentes que abandonaron sus estudios en el nivel medio superior en el estado de Sonora, durante el ciclo escolar 2013-2014, en tres municipios.

De esta manera, se encontraron como resultados que un 86% de las personas participantes abandonó la escuela entre el primer y tercer semestre, con un promedio de calificación, en el último semestre cursado, de 7.49. Las principales razones para dejar de estudiar fueron los factores económicos, haber reprobado materias y la falta de interés. Del mismo modo, el 93% de no estaba

satisfecho con el nivel de estudios alcanzado, sin embargo, no tenía planeado retomar estas actividades.

Se retoman los resultados de esta investigación, pues muestran la necesidad de un modelo de intervención, donde se realicen mayores incentivos para una adherencia al sistema escolar, flexibilización del tránsito entre subsistemas y reestructuración de las redes de comunicación entre los actores principales, permitiendo el reconocimiento de la deserción escolar y su impacto en el pensamiento de los estudiantes.

Continuando con la búsqueda de autores que brinden sustento a esta investigación, se revisa lo que menciona López (2017), de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú. Quien en su Tesis de maestría llamada: “Estrategia para la prevención del riesgo de deserción en los estudiantes en condiciones de pobreza de la Universidad Técnica de Manabí – Ecuador”, plantea como objetivo general Prevenir, a través de una estrategia, el riesgo de deserción en los estudiantes bajo condiciones de pobreza en la Universidad Técnica de Manabí. La población objeto de estudio estuvo constituida por 5520 estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí, considerados pobres.

El diseño de este estudio es preexperimental, es de tipo explicativa por el grado de complejidad en la parte metodológica de las dimensiones de acciones de prevención y por la forma en que se aplican es una investigación de campo, además es exploratoria por las características de una investigación hermenéutica al utilizar el análisis, interpretación de documentos para fundamentar la propuesta. Los resultados obtenidos determinaron las variables que intervienen en la deserción de los estudiantes, las cuales son el ambiente familiar, estado académico y condiciones económicas. Las conclusiones obtenidas por la autora se encaminan en mencionar que los

estudiantes en condición de pobreza tienen un ambiente de frustración, lo cual hace aflorar un conjunto de debilidades y amenazas de tipo académicas, familiares y económicas que se constituyen en factores de riesgo de deserción, se pudo evidenciar que los que más peso tienen en el proceso de deserción son los de tipo académicos.

El antecedente nutre las intenciones del autor al considerar que se deben identificar plenamente las causas por las cuales en los estudiantes se presenta este fenómeno de la deserción escolar, lo cual será utilizado a lo largo del trabajo, donde su recurrencia radica en aquellos estudiantes que sus presaberes no están bien fundamentados, lo cual genera muchos vacíos educativos en ellos; esto en el contexto de educación superior se hace notorio, lo que genera frustración en los estudiantes en donde al final desisten por continuar con su preparación.

2.1.2 Nacionales

Este apartado inicia con la investigación realizada por Cediel (2021) para la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en su trabajo de postgrado titulado Propuesta Pedagógica para la Prevención del Abandono Escolar a partir de Factores Incidentes en los Estudiantes de los cursos 601 y 602 de la Institución Educativa Esteban Rojas Tovar del Municipio de Tarqui - Huila, el cual tiene como objetivo general diseñar una propuesta pedagógica para la prevención del abandono escolar a partir de factores incidentes en los estudiantes de los cursos 601 y 602 de la IE Esteban Rojas Tovar del municipio de Tarqui – Huila. La población muestra tomada en cuenta fueron 33 estudiantes con edades entre los 10 y 13 años.

El presente estudio se proyectó desde el enfoque sociocultural y la metodología cualitativa de corte etnográfico para describir las características, variables, fenómenos y situaciones de una población específica, información obtenida como respuesta a la necesidad por conocer los factores

que están influyendo en el abandono escolar. Los instrumentos empleados fueron análisis documental, entrevistas y grupos de discusión, el juicio de expertos.

Los resultados obtenidos demostraron que las cifras de abandono escolar se incrementaron como efecto de la pandemia, factor impensable y que impactó grandemente la investigación. Entre los resultados alcanzados se destaca la importancia de las actividades lúdicas y recreativas. Las conclusiones a las que llegó el autor determinaron que dentro de los factores que generan abandono escolar se pudo determinar que la gran mayoría están ajenos al plantel. Los aspectos socioeconómicos son muy marcados, el desempleo y el desplazamiento de las familias es un fenómeno en expansión, aunque, el aspecto motivacional es muy fuerte y determinante para mitigar el problema.

El antecedente nutre las intenciones de la investigación, pues su utilidad se basa en la consideración de los diversos factores que influyen en la toma de decisiones para dejar los estudios son de causa ajena a su voluntad, ocupando un lugar preponderante el factor económico. Ahora bien, aunque esa realidad no es posible cambiarla por medio de un acompañamiento educativo, si puede considerarse un cambio en otros tantos, como por ejemplo el factor motivacional ausente en muchos de ellos; esta situación se puede cambiar empleando para ello una estrategia que involucre actividades encaminadas para despertar la empatía necesaria por el saber, hasta el punto de reconsiderar la decisión de dejar los estudios en los planteles de educación superior, este aporte además será utilizado en la discusión de los resultados a la hora de mencionar los factores que causan la deserción escolar.

En este ámbito, también es importante mencionar la investigación realizada por Meléndez y Meriño (2018) en su trabajo “Estudio sobre deserción y permanencia académica en la Facultad

de Ingeniería de la Universidad de la Guajira desde el II PA 2015 hasta el II PA 2017”, donde se logró concluir que la Facultad de Ingenierías presenta una tasa de deserción acumulada del 16,12%. El periodo con mayor índice de deserción fue el II semestre del 2006 con un porcentaje total del 17,84%, mientras que el periodo inmediatamente anterior presento el nivel más bajo correspondiente al 13,82%.

Por medio del análisis de los resultados se determinó que el motivo de mayor peso dentro de los desertores parciales es el de tipo económico (43,33%), así mismo, la deserción total está motivada principalmente porque los estudiantes no presentan el perfil adecuado para los programas a los cuales se matriculan (40%) y en su mayoría terminan transfiriéndose a otros programas dentro de la misma universidad, en su mayoría a los de ciencias económicas y administrativas. Otros motivos que cuentan con un peso significativo dentro de la deserción definitiva están el bajo rendimiento académico (18%) y el factor económico (15%).

Es por esto, que se toma como aporte la presente investigación, debido a permanencia académica de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, se tiene que durante el periodo contemplado para la realización de estudio, se graduaron 264 estudiantes cuyo promedio de permanencia fue de 7,94 años, esta cifra no incluye a ingeniería de sistemas, programa que aún no registra egresados, y las estadísticas que aquí se presentan servirán para contrastar la actividad de deserción en el Instituto Superior de Educación Rural ISER.

Así mismo, se retoma lo planteado por León (2018) para la Universidad Católica de Colombia, en su trabajo de maestría titulado Modelo de acciones para minimizar la deserción en estudiantes de educación superior en un programa de entrenamiento deportivo, planteando como objetivo general diseñar una estrategia de acciones encaminadas a minimizar los niveles de

deserción de una Fundación Universitaria con estudiantes de primer semestre, modalidad presencial, del programa profesional en entrenamiento deportivo. Para ello se tuvo en cuenta como población objeto de estudio a 167 estudiantes de la institución mencionada anteriormente.

El diseño metodológico se basó en un enfoque cuantitativo, con un tipo de estudio prospectivo de grupo único, en el cual se utilizaron ecuaciones estructurales para observar el efecto de las acciones diseñadas sobre la deserción lo que generó evidencia importante para la validación del modelo. Los instrumentos tenidos en cuenta fueron el Examen de Estado de la Educación Media ICFES – SABER 11 y el Inventario de hábitos de estudio.

Los resultados obtenidos determinaron que es de vital importancia tener en cuenta que el acompañamiento y el fortalecimiento de espacios, así como los talleres permitieron la disminución de la deserción en la institución. Las conclusiones demostraron que mediante las acciones tales como talleres, aplicación de pruebas, estrategias para estudiar de una manera adecuada, utilizar la biblioteca; se abordaron las actividades propuestas en un acompañamiento dicho anteriormente desde el ámbito educativo.

De estas circunstancias nace el hecho de considerar para la presente investigación, la importancia de realizar diferentes estrategias que permitan abordar de manera adecuada la problemática presente en los estudiantes, las cuales lo motivan para abandonar sus estudios. Asimismo, se espera que teniendo en cuenta las realidades particulares de los educandos, se puede comprender de mejor manera los sucesos que rodean este fenómeno presente en ellos, así que, partiendo de la identificación causal se abre la posibilidad de mejorar esta situación, lo cual será de gran utilidad a la hora de diseñar el plan de permanencia de los estudiantes.

2.1.3 Regionales

Basándose en la búsqueda de referentes, se menciona lo que dicen Parada. (2017), de la Universidad Francisco de Paula Santander; quienes en su trabajo de investigación de postgrado titulado: “Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública”, teniendo como objetivo general determinar los factores relacionados con la permanencia estudiantil en los programas de pregrado presencial ofertados por la Universidad Francisco de Paula Santander. La población muestra está conformada por doscientos dieciséis estudiantes de último semestre

El diseño metodológico se realizó bajo un enfoque cuantitativo descriptivo transversal. El instrumento de recolección de la información tenido en cuenta fue la encuesta. Los resultados obtenidos demostraron que los factores analizados (personales, socioeconómicos, institucionales y académicos), el de mayor influencia es el relacionado con lo personal. Las conclusiones señalaron que se evidencian aspectos influyentes en el logro de la permanencia, que deberían tener en cuenta las Instituciones Educativas, a fin de promover la permanencia y disminuir el rezago y la deserción de sus estudiantes; entre ellos se encuentran: la motivación y el gusto por la carrera seleccionada.

De esta manera se considera que es pertinente mencionar a estos autores por considerar que se presenta afinidad en cuanto a que es determinante el factor económico en los estudiantes para que estos desistan de la idea de dejar sus estudios. Muchos de ellos deben trabajar para costear sus gastos educativos, lo cual genera complicaciones para cumplir con las actividades que demanda una carrera universitaria, lo cual es de suma importancia en la presente investigación a la hora de realizar la discusión de resultados, pues se podrán tomar las teorías aquí estipuladas y compararlas con lo hallado mediante los instrumentos de investigación.

Ahora bien, para Lozano Galvis (2017) en su artículo de investigación presentado para la Universidad Santo Tomás, titulado “Análisis frente a la deserción estudiantil en el municipio del tarra norte de Santander y el cumplimiento del derecho a la educación” tuvo como objetivo afirmar que la educación es un derecho fundamental que el estado colombiano está obligado a cumplir según la constitución y tratados internacionales ratificados en el ordenamiento jurídico,

En la región del Catatumbo existe la necesidad de mejorar y contribuir con cumplimiento de este derecho. La investigación se encamino a realizar un análisis de los factores que generan la deserción escolar y estudiar las políticas públicas implementadas para mitigar la problemática padecida. Por tanto, esta investigación se toma como antecedente con el fin de conocer y entender las políticas públicas implementadas para mitigar la deserción escolar, en norte de Santander, de donde se pueden tomar las bases para la realización de esta investigación, conociendo la importancia de dichas políticas en el ámbito educativo.

Finalizando la búsqueda de referentes, se revisa lo que mencionan Mariño y Espinoza (2016) de la Universidad Simón Bolívar, quienes en su tesis de maestría llamada:” Estrategias para el fomento de la permanencia estudiantil en la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta”, plantearon como objetivo general proponer estrategias gerenciales que permitan minimizar los índices de deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta. La población objeto de estudio son los estudiantes desertores de los Programas Académicos de Pregrado (Administración de Empresas, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Psicología y Trabajo Social), representando la población sujeta de estudio.

El diseño metodológico se hizo a través de una investigación es proyectiva, utilizando el enfoque cuantitativo en la investigación. Para la recolección de información se empleó una

revisión documental, donde consistió en detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio. Los resultados demostraron que es importante diseñar estrategias pedagógicas, didácticas y prácticas como (mapas conceptuales o mentales, clases magistrales, virtuales en el aula extendida, talleres en el aula, entre otros) como desarrollo a la innovación e investigación para estimular la participación activa del estudiante.

Las conclusiones a las que llegaron los autores determinaron que las estrategias utilizadas para minimizar la deserción y fortalecer la permanencia, requieren ser evaluadas y actualizadas de acuerdo a las dinámicas de la universidad y comportamiento de los estudiantes en los cuatro factores, para establecer fortalezas y debilidades en cada uno de ellos y así desarrollar planes o proyectos de acción para promover soluciones.

De esta manera el antecedente nutre las intenciones del presente trabajo pues a través de este, se podrá considerar la importancia de las estrategias empleadas para disminuir o erradicar la deserción estudiantil, las cuales deben ser completamente adaptativas a las necesidades presentes en los estudiantes. Teniendo en cuenta ese precepto se puede considerar si una intervención es positiva o negativa para mejorar la pérdida de la continuidad educativa, por tanto, este antecedente es de gran utilidad a la hora de realizar el plan de permanencia como estrategia de mitigación de la deserción.

2.2 Bases teóricas

Como parte fundamental, a continuación se presentan las bases teóricas, el cual consiste en darle validez a las categorías mediante el soporte de autores, por medio de teorías científicas, las cuales definen el concepto de cada una de las partes fundamentales de la investigación, mediante una sustentación de autores, por ende haciendo referencia a Rojas, (2002)

Las bases teóricas “Consiste en sustentar teóricamente el estudio ello implica exponer y analizar las teorías, las conceptualizaciones, las perspectivas teóricas, las investigaciones y los antecedentes en general, que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio”. Dicho lo anterior, es importante recalcar que permiten el sustento científico y argumentativo de cada una de las bases de esta investigación.

2.2.1 Deserción Educativa

La deserción es considerada como un fenómeno que afecta de manera sustancial varios componentes esenciales en las personas, los cuales atañen a la parte socioafectiva y cognitiva en los educandos, lo cual es nefasto no solamente para el individuo en particular, sino para la sociedad en general, por sus pérdidas que trae consigo. Por su parte, Beltrán (2020) menciona: “La deserción escolar, entendida como el retiro definitivo o la desvinculación temporal de un estudiante de los espacios escolares, a lo largo de los años ha representado un problema muy importante para el sistema educativo” (p.14). De acuerdo con lo anterior conviene decir que la decisión de dejar de lado los estudios, resulta una difícil decisión, por considerar la pérdida en el componente cognitivo, social y emocional, los cuales son necesarios para desenvolverse en el rol que la persona vaya a desempeñar dentro de la sociedad. También se puede definir esta problemática como “la interrupción o desvinculación de los alumnos del Sistema Educativo. Es decir, que niños y jóvenes que asisten al colegio dejan de hacerlo y no logran culminar sus estudios” (Ministerio de Educación Nacional, 2014. p.4).

Esta problemática permea a todas las instituciones en todos los niveles, pero para los intereses de la presente investigación, se revisa lo que menciona Castillo (2011) con respecto a la manera en que esta situación sucede en los centros de educación superior, como por ejemplo en la

Universidad, mencionando que es un fenómeno que afecta a todas las universidades (...) la pérdida de recursos económicos y su efecto negativo sobre la necesidad de formación creciente de capital humano, así como el desaliento y el sentimiento de frustración que produce en los estudiantes. Sin embargo, a pesar de su importancia, se han realizado muy pocos estudios para apreciar la magnitud del problema, sus causas y las posibles medidas para enfrentarlo. (pp.3-4)

De acuerdo con lo anterior es importante tener en cuenta que son varios los factores que se conjugan para que el fenómeno de la deserción aparezca como opción en un estudiante. Es complejo entender los reales alcances que pueden llegar a tener esa toma de decisión, pero lo que sí se puede decir es que evidentemente las personas que cuentan con una mayor preparación educativa tienen la posibilidad de aplicar en algún trabajo que se adapte a la formación educativa que éste. Ahora bien, como se ha dicho son varios los factores que motivan a que se presente este fenómeno, y para comprender un poco mejor algunos de ellos.

A partir de las anteriores afirmaciones, el autor expresa lo complejo que significa el cambio y transición que debe efectuar el estudiante cuando pasa del nivel de Secundaria a realizar estudios de educación superior; para infortunio del educando se encuentra muchas veces con una realidad a la cual no estaba preparado, ya que éste venía de un entorno en el cual la exigencia educativa es de mucho menor complejidad con respecto a la que se enfrenta actualmente, lo que lleva a que el estudiante titubeé en el sentido de reconsiderar su permanencia en este nuevo nivel educativo.

Por su parte, López y Vélez (2004) mencionan que “las causas de deserción son por problemas económicos 59%, incompatibilidad para cursar el programa 29%, aspectos de distancias y transporte a la Universidad 5%, por seguridad 4% y otros 3% (traslado a otras ciudades, embarazo y lactancia, entre otros)” (p. 185). De esta forma se reitera la idea que este fenómeno ocurre de una manera multifactorial

Como breve conclusión es importante recalcar las consecuencias que son producto de la aparición de la deserción educativa, y para ello es conveniente que sean Campo y Chaves (2012) quienes lo mencionen la deserción estudiantil puede ser vista y representarse como un costo, bien sea de oportunidad o financiero para la sociedad y las instituciones educativas, que se hace visible cuando un estudiante abandona la educación superior, creando una vacante que pudo ser ocupada por otro individuo que persistiera en sus ideales académicos de la educación superior. (p.76)

En tal sentido, es importante contrastar lo indicado por Beltrán (2020) donde la deserción escolar, es entendida como la desvinculación parcial o total de un estudiante de los espacios escolares, con lo afirmado por el MEN (2014) donde esta desvinculación de los alumnos del Sistema Educativo se da cuando estos no logran culminar sus estudios.

Es por lo anterior, que se puede argüir que el desistimiento a la hora de llevar a cabo la formación educativa, significa una pérdida de oportunidades, no solamente para quien deja sus estudios sin concluir, sino para la sociedad en general, por consiguiente, se debe buscar la manera en que este fenómeno deje de ser recurrente en los planteles educativos, con el fin de presentar más y mejores oportunidades a nivel social, donde los estudiantes se formen de manera integral y que además su educación permita bien sea un desarrollo profesional o laboral óptimo.

2.2.1.1 Factores exógenos

Para Roman (2013) los componentes exógenos que se hallan en el ámbito material, donde se comprende la economía en el núcleo familiar que impide ayuda persistente a los salones de clase, la infraestructura por las malas condiciones calidad de vida, ingesta de alimentos inadecuada y demás inconvenientes de salud; además en el ámbito cultural se involucra la educación como una forma de contrarrestar la pobreza en la que se vive, sin embargo esta no es vista por los

estudiantes de la misma manera, debido a que al vivir en conflictos parientes y en el ámbito social de convivencia no se cuenta con un capital cultural apropiado, por los bajos índices de alfabetización y formación familiar lo que no permite la ayuda en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

2.2.1.2 Factores endógenos

Del mismo modo, sugiere que en los componentes endógenos asociados al fracaso estudiantil identifica los de índole político organizativo, composición del sistema educativo, nivel de descentralización del sistema estudiantil, modalidad de financiamiento para la enseñanza, articulación entre los diferentes niveles gubernamentales, mecanismos de supervisión y apoyo a los establecimientos, situación de los maestros referente a formación, actualización y condiciones laborales, articulación con otros actores extra educativos. (Roman, 2013)

2.2.2 Tipos de deserción

Hay distintas formas de entender la deserción escolar, que se pueden clasificar en diferentes tipos, así pues, según su duración, esta puede ser temporal o definitiva, esta primera se cataloga, por ejemplo, cuando los estudiantes abandonan algún curso, pero se matriculan en el mismo en el año siguiente, y la segunda es cuando los estudiantes abandonan no retornan al sistema educativo.

Por otro lado, el MEN (2019) afirma que otro tipo es según su alcance, la deserción del estudiante puede ser del establecimiento educativo o del Sistema educativo en general.

Tradicionalmente el primer caso no se entiende como deserción sino como traslado, pero debe generar reflexiones a los establecimientos educativos sobre su capacidad para retener a los

estudiantes. - Según la temporalidad, que reconocería el momento (o momentos) de la trayectoria en la que ocurre, podría reconocerse según los niveles educativos en que ocurre: preescolar, primaria, secundaria, media o universitaria, o incluso los grados escolares.

2.2.2.1 Deserción tardía. Al hablar de deserción tardía, se hace referencia al momento en el que los estudiantes dura un tiempo considerable estudiando, pero por múltiples causas concluye renunciar a sus estudios luego del quinto semestre, esto haciendo énfasis en la educación superior, este tipo de deserción mantiene la posibilidad de que el estudiante retome sus estudios una vez se solucione la problemática por la cual los abandonó.

2.2.2.2 Deserción total. Este tipo de deserción se presenta cuando el estudiante abandona completamente un programa de estudio, sea este virtual o presencial y que no tiene intención alguna de volver, bien sea por las problemáticas mencionadas anteriormente o por dedición propia.

2.2.2.3 Deserción parcial. Este tipo de deserción es una de las más recurrentes, pues se presenta cuando los estudiantes, por motivos propios o ajenos a su voluntad, dejan de estudiar por un tiempo, pero retoman sus estudios más adelante.

2.2.3 Efectos de la Deserción Escolar

La deserción estudiantil, es un inconveniente revelador que involucra secuelas sociales como el atraso educativo, diferencia de ingresos, pobreza y rezago económico de la entidad, es por

esta razón que este fenómeno se puntea como uno de los desafíos que confronta la enseñanza no solo a nivel nacional sino mundial. Martínez (2012).

Además, declara la calidad de la enseñanza es uno de los más importantes inconvenientes que están afectando el desarrollo de las naciones. La deserción que perjudica sustancialmente la calidad de la enseñanza preeminente es bastante alta en Colombia y tiene dos efectos negativos: la frustración de los individuos que abandonan los estudios, para emplearse en tareas poco productivas, y el desperdicio de recursos de las instituciones al perder alumnos.

Del mismo modo, Durazo y otros (2013) cavilan que existen, además, diversos efectos nada positivos a la hora de hablar de deserción, entre estos surge, por ejemplo, la violencia en los hogares, donde esta puede ser de tipo físico, psicológico, económico y hasta sexual, y del mismo modo, la explotación laboral, la cual se deriva de la falta de preparación y conocimientos de los estudiantes.

Entonces, es de recalcar que los efectos que surgen después de que un estudiante deserta influyen directamente en su futuro laboral y hasta social, pues estos no permitirán un desarrollo óptimo y además limitará los campos de acción de estos, por lo que se puede concluir que la deserción se convierte en un factor de riesgo, y que aspectos como la violencia y la explotación laboral se convierten en relevantes al momento de enfrentarse a una realidad social inminente.

2.2.4 Etapas de Plan de Permanencia

Éste se refiere al modelo que se construye de acuerdo con las necesidades de los estudiantes en particular, por medio de un reconocimiento previo de las problemáticas presentes en ellos, en donde se busca que por medio esta intervención se logre un seguimiento, acompañamiento y

planificación de actividades encaminadas hacia la búsqueda de la finalización satisfactoria de los estudios por parte del educando.

Ahondando un poco más en su significado Córdoba (2018) menciona: “es el instrumento de gestión institucional que busca promover la responsabilidad y el compromiso de la comunidad académica para la permanencia, la graduación y el éxito de los estudiantes de educación superior” (p.14). Esto quiere decir que por medio del plan de permanencia se puede hacer una observación y evaluación de los estudiantes para que de esta manera se pueda detectar en ellos las dificultades latentes que ponen en peligro su continuidad educativa, razón por la cual se pone en marcha las estrategias encaminadas a la permanencia y al cumplimiento de las metas que el educando se propone al llegar a la institución educativa.

Cabe recordar que la población que se encuentra más propensa para abandonar sus estudios es aquella en las cuales la pobreza es lo único que abunda en esas familias. Las carencias diarias producto de bajos ingresos son una problemática que hace en los estudiantes personas propensas para tomar la decisión de abortar su formación educativa.

Desde el Plan Decenal de la Educación (2016-2026), el tema de la permanencia educativa representa gran importancia, hasta el punto que para el Gobierno Nacional este tema se debe abordar desde preescolar, básica y media hasta llegar a la educación superior, fijándose como meta la disminución de la tasa de deserción, la cual aún se presenta en cifras altas, lo que significa que hoy en día se siguen presentando dificultades para que los estudiantes continúen recibiendo la formación educativa en las instituciones.

Por medio de la permanencia no se trata solamente de mantener al estudiante dentro del sistema educativo; se trata también es de conseguir que se ofrezca una educación de calidad que permita en cada estudiante que se le abran las posibilidades de acuerdo con los requerimientos que

exige la sociedad, para que este puede ser competitivo y así conseguir mejores condiciones de vida, asegurando de cierta forma su propia estabilidad futura.

De acuerdo con lo anterior, Escobar (2020) afirma que la educación de calidad debe encargarse de eliminar esas desigualdades, debe apuntar a la inclusión, a respetar las diferencias de los sujetos, y a no homogeneizarlos garantizando su participación en la sociedad actual; además de promover el diálogo social, promoviendo la estabilidad y la paz dentro de la comunidad, generando así un clima favorable para el desarrollo. (p.19)

Esto quiere decir que no acceder a una educación de calidad significa condenar al estudiante a presentar dificultades con respecto a la lectura, a la escritura, a tener una fluida comunicación con un adecuado manejo del lenguaje y un bagaje intelectual acompañado de un extenso léxico. Esto quiere decir que se requiere no solamente la permanencia del educando entre los planteles educativos, sino también el ofrecimiento de una educación acorde a los requerimientos que éste presente.

Por otra parte, gracias a la implementación del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior-SPADIES ha quedado claro que uno de los principales factores que incide en la prevalencia de esta problemática son las falencias académicas con que ingresan los estudiantes a este nivel educativo, seguido por las dificultades económicas y los aspectos relacionados con la falta de orientación vocacional, así como con las actitudes, aptitudes y expectativas de los estudiantes. (Ministerio de Educación Nacional, 2015, p.12)

De acuerdo con las consideraciones anteriormente mencionadas, es necesario implementar el plan de permanencia que permita junto con el trabajo del bienestar universitario, llevar a cabo una caracterización permanente en los estudiantes de la institución que es Centro de Investigación,

con la finalidad de emplear en ellos una serie de estrategias diseñadas para buscar la manera de conseguir la permanencia de los estudiantes dentro de este plantel.

2.2.4.1 Motivación

El término motivación se deriva del latín *motus* que significa movimiento, lo que se mueve. Representa lo que incita al ser humano a realizar ciertas actividades con la convicción de obtener algo, o simplemente para lograr las metas deseadas, de igual manera va guiando la conducta humana.

Al respecto conviene decir que la motivación se considera como una guía la cual orienta el comportamiento de las personas, teniendo como premisa conseguir algún objetivo; para que eso se presente debe existir un impulso que genere ese comportamiento para realizar las diferentes actividades necesarias que permitan conseguir las metas establecidas. De acuerdo con lo anterior, Maslow (1991) define la motivación como que, de alguna manera, los seres humanos desean sus metas, sus propósitos y fines *más* que ser conducidos por impulsos y fuerzas ciegos. También ocurre lo segundo, claro, pero no es lo único. La realidad es un conjunto de ambas realidades. (p.265)

Desde luego la motivación se convierte en la luz que guía en medio de la oscuridad en la que habitan las personas que no tienen un propósito o fin en la vida; estos impulsos que caracterizan el emprendimiento de los seres humanos alientan a estos para seguir avanzando en la consecución de sus fines, de esta manera teniendo claro que es lo que se quiere lograr, se hace más sencillo alcanzar las metas trazadas. Visto desde este punto, es importante conseguir en los estudiantes ese motor que impulse a que ellos sientan la necesidad de realizar sus actividades y

dinámicas, ya que, en muchas oportunidades el fracaso escolar es producto de esta ausencia de motivación.

Conviene, sin embargo, advertir que la responsabilidad no solamente cae en las instituciones educativas para que las personas, por medio de una motivación, logren sus objetivos; es necesario decir que esta acción se puede ubicar en cualquier contexto, religioso, laboral, espiritual, sentimental, social... entre otros, Lo que quiere decir que no importa en dónde se encuentre la persona, sino que lo que realmente interesa es la forma en que éste siente el aliciente motivacional para dirigirse a realizar alguna actividad.

Ahora bien, teniendo en cuenta que este trabajo está encaminado dentro del contexto educativo, es importante que allí mismo se genere este deseo por realizar las acciones necesarias para lograr sus metas, que en este caso van desde realizar las actividades propias del aula de clase, hasta la culminación de sus estudios. En concordancia con esto, Tapia (1997) menciona sobre la manera en que la motivación dentro del salón de clases sirve para alcanzar algunos fines, donde, el clima motivacional que los profesores crean en el aula se traduce en la representación que los alumnos se hacen respecto a qué es lo que cuenta en las clases, qué es lo que quiere de ellos el profesor y qué consecuencias puede tener, en ese contexto, actuar de un modo u otro. (p.5)

De manera que, la motivación por sí sola no aparece de la nada, esta debe estar inmersa en un contexto u acto que despierte su accionar. En efecto estas situaciones están enmarcadas dentro de la implementación de estrategias que son desarrolladas en los planteles educativos con el único fin de lograr el correcto aprendizaje de los educandos, en medio de un beneplácito por conseguir los conocimientos se pone en marcha ciertas maniobras, por llamarlo de algún modo,

para que en el caso particular del tema central de las instituciones educativas que permitan en los estudiantes mejorar sustancialmente en su proceso educativo.

Así pues, se debe motivar las veces que sean necesarias en pro del avance educativo. Ya, por último, y para complementar un poco más este concepto, se revisa lo que menciona López (2004) al respecto: el estudiante no se debe hallar naturalmente motivado para su esfuerzo de aprendizaje, y menos aun cuando el sistema educativo presenta una incardinación obligatoria de todos los sujetos durante un periodo de tiempo amplio y definido, que funciona al margen del deseo e interés del individuo en formación. (p.95)

De tal manera que es la motivación un factor primordial para que en los estudiantes se desarrolle de manera adecuada el proceso de enseñanza-aprendizaje, por considerarse que en el caso de la población estudiantil del Instituto Superior de Educación Rural-ISER, en Pamplona, Norte de Santander, se requiere este ingrediente para conseguir en ellos el alejamiento de lo que consideran es la opción más viable, abandonar sus estudios. La idea es que se trabaje con este grupo poblacional de educandos las vocaciones que poseen cada uno de aquellos a los cuales, y mediante el análisis de factores asociados para que en ellos se presente este fenómeno, logrando así establecer los potenciales de cada quién, recalcando las bondades que representa no desistir de la formación educativa, y destacando que son metas que se pueden alcanzar y que están dentro de sus capacidades intelectuales y socioafectivas.

2.2.4.2 Seguimiento. Durante el seguimiento de la deserción, se busca asemejar los elementos que originaron el retiro de los estudiantes del sistema escolar, identificando las posibles causas de deserción a futuro y derivar el caso, con base en la información recolectada, a

los líderes o dependencias competentes para brindar las acciones de permanencia necesarias para garantizar el retorno de la población focalizada al aula.

Sumado a las actividades mencionadas anteriormente, a través del seguimiento continuo a las estudiantes se detectan los riesgos y una mayor divulgación para lograr una mejor cobertura a nivel de las estrategias que se proponen para mitigar cada riesgo, de igual manera no hacer responsables de la divulgación, promoción al programa contra la deserción y bienestar universitario; por el contrario proponer un trabajo conjunto entre facultades donde se organice una dependencia que controle dicha problemática y se encargue de promover y orientar a los educandos cuando su condición en riesgo amerite hacer uso de las estrategias o contar con apoyo para continuar con éxito su proceso de formación académica.

2.2.4.3 Mejoramiento

En el ámbito escolar se debe propender por el mejoramiento educativa, que a su vez se vea acompañado por una participación más proactiva y propositiva, superando de esta manera barreras de exclusión ya sea social, o sujetos menos favorecidos, población vulnerable, pero la acción por cumplimiento no siempre favorece el reconocimiento del otro en toda su esencia. En el cumplimiento muchas veces de la norma se atiende la acción educativa como tal pero no la relación humana.

Este mejoramiento se ve acompañado del fortalecimiento de las instituciones educativas frente a la gestión de recursos de tipo pedagógico, para lograr que los estudiantes alcancen mayores niveles de logro. A partir de los resultados de las evaluaciones, todas las instituciones educativas deberán proponer y formular planes de mejoramiento, lo que permitirá definir nuevas

metas, corregir sus deficiencias, reforzar sus fortalezas, mejorar sus estrategias pedagógicas y aumentar las tasas de promoción con buenos niveles de calidad.

Capítulo III

Marco Metodológico

El marco metodológico, es parte fundamental del trabajo de investigación, permite acceder a una guía para la comprobación de la categoría de estudio, Franco (2011 p.118), señala que el marco metodológico es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de información, determinando el “cómo” se realizará el estudio.

3.1 Naturaleza de la Investigación

Para la realización de la presente investigación se considera necesario el uso del enfoque cualitativo, esto permite recolectar y analizar la información que ofrece la investigación, posibilitando acercarse a la realidad expuesta en el Instituto Superior de Educación Rural-(ISER), municipio de Pamplona, Norte de Santander., donde se pone de manifiesto la problemática de la deserción educativa. Es por eso conveniente mencionar este enfoque desde el punto de vista de Hernández y otros (2014 p.358), en donde el enfoque cualitativo para ellos representa en la comprensión de fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significado.

3.2 Método de Investigación

El método de investigación permite dar claridad a la aplicación de la propuesta de estudio y por medio de ella establecer las categorías, por ello Lerma (2015 p.16), manifiesta que se refiere a estudios sobre el quehacer cotidiano de las personas o de grupos pequeños. En este tipo de investigación interesa lo que los sujetos investigados dicen, piensan, sienten o hacen; sus patrones culturales, el proceso y significado de sus relaciones interpersonales y con el medio. Su función puede ser describir o generar teorías a partir de los datos obtenidos.

El tipo de investigación se hizo con base en la Investigación-Acción. Para Elliot (1993 p.5) éste significa aquel que se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los problemas teóricos definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber. Puede ser desarrollada por los mismos profesores o por alguien a quien ellos se lo encarguen. La finalidad de utilizar este tipo de investigación es que permita la profundización de la problemática a tratar, consiguiendo una óptica exploratoria con respecto al tema central de la investigación.

En el mismo sentido, el objetivo de la de Investigación – Acción, según Hernández, Fernández, & Baptista (2014 p.497) es propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.), además que las personas tomen conciencia de su papel en dicho proceso. Por ello, implica la colaboración de los participantes en: la detección de necesidades (toda vez que ellos conocen la problemática a resolver), el involucramiento con la estructura a modificar, el proceso a mejorar, las prácticas que requieren cambio y la implementación de los resultados del estudio.

Atendiendo lo anterior, las fases desarrolladas en la investigación tuvieron como base las que proponen Rodríguez, Gil y García (1996) así:

Fase 1 (preparatoria): Esbozo del título; descripción y formulación del problema; planteamiento de justificación y objetivos; planificación de actividades para las fases siguientes.

Fase II (trabajo de campo): Documentación bibliográfica; construcción de los marcos de referencia; diseño de instrumentos para la recolección de la información; aplicación de instrumentos; diseño y aplicación de la estrategia didáctica.

Fase III (Análisis): Sistematización de la información recolectada; Categorización, triangulación y análisis de la información.

Fase IV (información): Elaboración del informe final; presentación de resultados; participación en eventos académicos; presentación de escritos a revistas para posible publicación.

En lo que se refiere a los instrumentos para la recolección de la información, se utilizaron la entrevista y la observación directa, en este sentido, se debe mencionar que los informantes clave son los docentes de la institución en mención.

Escenario de Investigación

El escenario de investigación hace referencia a la ubicación y lugar en donde se lleva a cabo la propuesta y se logra la información primordial del proyecto. Esta propuesta se desarrollará en un escenario, el cual es según López (1999) “el lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles que han sido determinados desde la elaboración del proyecto” (p. 80). Dicho de otra forma, es el contexto en el cual se hará el estudio y que es de ayuda para establecer una buena relación con los informantes y recoger un análisis de información directamente relacionados con los intereses de la investigación, esto significa, al ambiente o medio socio geográfico donde se va a realizar ésta y de donde van a salir los informantes o población y muestra con los cuales se va a trabajar, a fin de

obtener un análisis de información necesarios para la investigación. En este caso, se delimita un espacio geográfico cultural que será el ámbito donde se moverá el investigador para llevarla a efecto.

De este modo, el desarrollo del presente trabajo de investigación, se llevará a cabo en el Instituto Superior de Educación Rural-(ISER), que se encuentra ubicada en la Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero A.A 1031 Pamplona, Norte de Santander, República de Colombia, se localiza en una zona urbana, es de género mixto, imparte educación a nivel técnico y tecnológico en las jornadas de mañana, tarde y noche, siendo de carácter público.

Informantes Claves

Cabe destacar que los informantes clave son una parte fundamental y necesaria en el trabajo de investigación, porque son las personas que proporcionan información sobre la problemática y elemento de estudio, es por ello que, los informantes claves, en la opinión de Martínez (1991) son “personas con conocimientos especiales, status y buena capacidad de información” (p.56). En el mismo orden de idea cabe mencionar a los autores Taylor y Bogdan (1986 p. 75), los cuales argumentan que: El informante clave es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio y el portero, además de ser un informante clave, es una persona que sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales.

En relevancia, en el presente trabajo de investigación los informantes clave se centran en 6 docentes de diferentes carreras del Instituto Superior de Educación Rural-(ISER), 4 de género masculino y 2 de género femenino, los cuales se seleccionaron con el propósito de conocer las percepciones de cada uno a la hora de tratar la deserción escolar en esta institución. Se eligieron

estos docentes por su continuidad en la institución y por los aportes certeros que puedan brindar al desarrollo de la presente investigación.

3.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Son los procedimientos de medición mediante los cuales es posible recopilar información, Según Arias (2006) define "como el conjunto de procedimientos y métodos que se utilizan durante el proceso de investigación, con el propósito de conseguir la información pertinente a los objetivos formulados en una investigación" (pág. 376). Es decir: es el recurso utilizado por el investigador para acercarse a la población y extraer de ellos la información manejada con sensatez e imaginación, permite la necesaria correspondencia entre la teoría y la práctica. Por otra parte, Chipia (2012) afirma que las técnicas e instrumentos de recolección de información se definen como el conjunto de reglas y procedimientos que permiten al investigador establecer una relación con el objeto o sujeto de la investigación. Para este estudio se recolecta información mediante los instrumentos: entrevista y observación participante que se definen y explican a continuación.

Instrumentos

Para recolectar la información se empleó la entrevista semiestructurada, de este modo la entrevista semiestructurada presenta un grado mayor de flexibilidad, Según Corbetta, (2003 p.73), señala que es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro.

3.2.1 Entrevista

La entrevista es considerada como una técnica de obtención de información que se realiza entre dos o más personas bien sea presencial o virtual de manera personal o impersonal” (Chipia, 2012). En la entrevista la información se obtiene mediante el dialogo entre el investigador y quienes harán las veces de informantes clave. Para este trabajo se realiza la entrevista empleando como instrumento la guía de preguntas donde los investigadores tienen la libertad de introducir preguntas adicionales que quizás se requieran para obtener la mayor información (Hernández, 2014). La cual está compuesta por 3 preguntas de acuerdo a las categorías que se plantean en la tabla 1.

3.2.2 La Observación Participante

La observación participante es un instrumento sumamente pues tal y como lo mencionan Bogdan y Taylor (1986) la observación participante es empleada para designar la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes, durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo” (p. 31).

A través de este instrumento, se consignarán los avances en la investigación al igual que los resultados. Estas observaciones son analizadas para la valoración de los resultados obtenidos, con respecto a ello se toman las acciones que posibiliten el desarrollo de las habilidades mediadas por las estrategias implementadas. Su importancia es producto de considerarse imprescindible al permitir evidenciar la realidad de tema a tratar, permitiendo con ello participar directamente en la toma de acciones que atañen a la investigación.

De este modo, la técnica observación participante se convierte en la oportunidad para lograr un estado de familiaridad con aquellos que están dentro de la realidad investigada y hay que

agregar, que todo esto parte de elementos que se dan desde una experiencia personal, es decir, los observados en su medio.

Validación del Instrumento

La validación de un instrumento permite brindar confiabilidad de dicho instrumento a desarrollar, como lo indica el autor Chávez (2001) la validez de un instrumento es “Es la eficacia con que un instrumento mide lo que se pretende”. (p. 60). En otras palabras, brinda sensatez en la investigación, permitiendo tener seguridad de lo que se quiere lograr a través del instrumento, es por ello que se debe elegir el instrumento apropiado para dicha investigación. Es fundamental resaltar que el trabajo de investigación presente fue validado por tres expertos, teniendo en cuenta sus opiniones y argumentos, para generar una validez con certeza del instrumento.

Procedimiento de Análisis de Información

En relación en el procedimiento de análisis cabe destacar que es necesario en el trabajo de investigación, porque de este modo permite un análisis detallado y preciso con respecto a la información. Específicamente de la experiencia directa del investigador en el escenario estudiado. Con base a (Sandín, 2003), expresa que el procedimiento de análisis de los datos es: “El análisis de la información, es un proceso cíclico de selección, categorización, comparación, validación e interpretación inserto en todas las fases de la investigación que nos permite mejorar la comprensión de un fenómeno de singular interés”. (Pág. 6).

En otras palabras, el análisis de la información permite categorizar, comparar y validar cada uno de los fenómenos presentados dentro de la investigación, analizando de una manera detalla y precisa cada una de las dificultades presentadas, por ende, comprender a fondo las

experiencias y conocimientos de los informantes y dar claridad a diferentes dudas, dando claridad en los análisis de información encontrados.

Tabla 1. Matriz de Análisis

Objetivo General	Desarrollar un plan de permanencia para estudiantes en el Instituto Superior de Educación Rural-ISER, en Pamplona Norte de Santander Colombia.	
Categorías	Sub categorías	Atributos
Plan de Permanencia	Deserción	Factores Exógenos Factores Endógenos
	Tipos de Deserción	Tardía Parcial Total
	Efectos de la Deserción	Realización Personal Violencia Explotación laboral
	Etapas Plan de Permanencia	Motivación Seguimiento Mejoramiento.

Fuente: Elaboración Propia.

Capítulo IV

4. Resultados

Partiendo de lo obtenido en el instrumento de recolección, se hace necesario el análisis de la información recopilada, para ello, se parte del planteamiento de categorías, lo cual permite enfocar la mirada en aspectos puntuales, toda vez que el enfoque cualitativo arroja considerables cantidades de información. Con las categorías planteadas, se procederá a la depuración de la información.

Es necesario mencionar que el análisis de la información se hará con base en los planteamientos de Huberman y Miles, citados por Amezcua y Gálvez (2002), donde se elaboran y verifican las conclusiones, a través de algunas tácticas indispensables para lograr obtener el significado de lo recolectado, mediante una comparación o contraste, lo cual coincide en lo planteado desde los objetivos y lo obtenido en los resultados de la investigación.

Codificación

Para llevar a cabo el análisis de la entrevista docente, en la tabla 2 se muestra la codificación de los informantes clave a partir de las cuales se estudian los resultados obtenidos, partiendo de un análisis hermenéutico del discurso con el que se particulariza los aspectos que se han considerados relevantes dentro de esta investigación.

Tabla 2. Codificación de informantes clave

Tipo de informante	Cantidad	Código
Docentes Instituto Superior de Educación Rural - ISER	6	DIS1-DIS6

Fuente: Elaboración propia.

4.1 Análisis de la Entrevista docente

Así pues, y dando cumplimiento al primer objetivo específico, “Identificar los factores que inciden en la deserción de los estudiantes del Instituto Superior de Educación Rural-ISER, Pamplona Norte de Santander República de Colombia” se identificaron los factores que generan deserción estudiantil y se analizaron los factores asociados tal deserción, para tal fin, fueron tomadas las respuestas de los docentes entrevistados a quienes se les asignó una codificación guardando así su anonimato, tal codificación se encontrará en la tabla 2.

4.1.1 Categoría Deserción

Para iniciar esta categoría se retoma la pregunta “Como docente, ¿De qué manera se involucra ante la problemática de deserción?” los entrevistados aseveraron que el constante abandono de los estudios por parte de los estudiantes en los últimos años, se ha debido al COVID 19, el cual aumentó la deserción en un muy alto porcentaje (cerca del 30%), por lo que como docentes han tenido que reinventar lo académico sobre la marcha y plantear el regreso a la presencialidad con precaución y cumpliendo protocolos de seguridad para evitar un nuevo pico en el crecimiento de la pandemia.

Por tanto, la manera en que se involucran, actualmente, está ligada con esta pandemia, pero determinando además los efectos de esta enfermedad en el mundo los cuales han sido

devastadores en todas las esferas de la vida social y económica, y en el ámbito familiar y laboral, afectando la enseñanza-aprendizaje. Además, afecta de manera específica a distintos actores sociales, así como a diversos procesos que han venido teniendo lugar en las instituciones de educación superior.

En general, el DIS se ha involucrado desde el cambio de modalidad el cual no fue recibida positivamente, pues el contenido que se ofrece nunca fue diseñado en el marco de un curso de educación superior a distancia, sino que intenta mitigar la ausencia de clases presenciales con clases virtuales sin mayor preparación previa. En segundo lugar, las expectativas de los estudiantes son distintas si esperan matricularse, desde el principio, en un curso de educación a distancia o bien en un curso ordinario, con todos los elementos sociales y experienciales que acompañan siempre la experiencia presencial en una institución de educación superior.

También, cabe señalar que la educación a distancia requiere de mayor disciplina y compromiso por parte del estudiante, lo que quizás explique que ésta tenga más éxito entre estudiantes de mayor edad, esto es, los de posgrado, frente a los de pregrado. La experiencia presencial es particularmente importante para estudiantes vulnerables que frecuentemente han tenido menos oportunidades de interacción en ámbitos como el que ofrece un campus universitario que les permite fortalecer sus habilidades sociales, por lo que, si el cierre es prolongado, se verán más perjudicados que otros estudiantes.

Es necesario resaltar que la situación de pandemia generó caos en las actividades académicas, la conectividad no es común a todas las poblaciones de este país; muchos estudiantes viven en zonas rurales, en donde no existen los medios para tener una buena

conexión a redes de Internet. Además de esto deben contar mínimo con un celular ANDROID que les permita el acceso a conexión o sino una Tablet o un computador y esto no siempre es posible. Finalmente, el docente no siempre está preparado para abordar temas utilizando estas nuevas tecnologías, lo que representa una baja en el nivel de procesos de enseñanza-aprendizaje, lo anterior permite retomar los planteamientos de la UNESCO (2020) quienes afirman que en el ámbito educativo, esta emergencia logró un cierre masivo de todas las actividades presenciales de las instituciones educativas en más de 190 territorios, con la intención de mitigar la propagación del virus y por ende su efecto.

Lo anterior se contrasta con lo afirmado por Tinto (2016) quien afirma que quienes renuncian a estar en una institución pueden catalogarse como desertores, dependiendo de las razones por las cuales desertan, por tanto, cada estudiante que abandona cualquiera que sea la institución crea una vacante que puede ser utilizada por otro estudiante que puede o no perseverar en sus estudios.

Por otro lado, al cuestionar “¿Qué estrategias metodológicas utiliza para evitar la deserción de sus estudiantes?” los docentes entrevistados respondieron que hacen uso de herramientas tecnológicas facilitando el acceso a la información en cualquier momento del día, pero que esto se ve troncado porque no todos los estudiantes tienen acceso al internet por lo que el DIS2 asevera que “el internet tiene que ser un servicio como el agua, para que más gente pueda tener acceso a él subsidiado”

Del mismo modo menciona que asegura “la atención psicológica presencial y virtual” de sus estudiantes, cuando estos lo requieran y menciona que desde la pandemia a realizado un acompañamiento más certero a los estudiantes que sabe que poseen problemas.

De igual manera y ante la conectividad, el DIS1 menciona que las estrategias que utiliza también van encaminadas hacia el uso de la tecnología, pues los estudiantes que desertan, según él, lo hacen por “la falta de tiempo y de recursos” entonces menciona que cada estudiante es indispensable que todos los estudiantes cuenten con conectividad y un computador, haciendo hincapié en que las instituciones de carácter público deben estar dotadas de todo lo requerido para mejorar los procesos educativos.

Del mismo modo, este docente afirma que ha logrado brindar protocolos de interacción saludable, a través sistemas de detección más eficaces, y que está en la implementación del cambio de las mascarillas por implementos transparentes que permitan ver el rostro y los gestos, pero que también protejan a los individuos del contagio. Lo más importante, una reeducación a los ciudadanos.

De igual manera, el DIS3 menciona que él se capacita como docente para enfrentar los casos de deserción y saber de qué manera actuar o de qué manera evitarlo. Del mismo modo, enfatiza su enseñanza en las oportunidades que el campo brinda para hacer más productivo el país, desde su fortaleza que es todo el sector agrícola.

Este docente afirma que una de sus estrategias además se basa, en el proporcionar información “aterrizada” y actualizada a cada facultad (teniendo en cuenta sus características particulares), para poder proporcionar las herramientas y orientación sobre el aprendizaje a distancia.

Ahora bien, ante la pregunta ¿Cuáles considera que son los motivos más frecuentes de deserción en el Instituto Superior de Educación Rural? Los docentes coinciden con que los estudiantes desertan por múltiples situaciones entre las que mencionan, por ejemplo, que no les gusta lo que estudian, los factores económicos, académicos, familiares y físicos, enfermedades

que impidan la continuación de los estudios, la adquisición de malos hábitos como alcohol o drogas, los factores socio afectivos o culturales por conflictos interpersonales, por discriminación o desarraigo.

Otros de los factores mencionados, son la motivación de los estudiantes frente a su carrera, la manipulación de los ideales del estudiante, donde se le interioriza que es mejor trabajar porque el estudio no sirve, las responsabilidades que obligan al abandono del estudio y la poca o nula vocación de este para su carrera.

De lo anterior, es necesario mencionar que la deserción estudiantil tiene muchos factores o variables a las que Salcedo (2010) llama problemas y los dividió en problemas externos, internos de la universidad y problemas intrínsecos de los estudiantes y Rojas (2007), clasificó en factores individuales, factores socio-económicos, factores institucionales.

Estos factores o problemas se ven evidenciados en el abandono de la escuela por razones que pueden ser internas a la academia o por razones externas o personales y también mencionan que es el proceso mediante el cual un estudiante no culmina sus estudios y no obtiene el título correspondiente al nivel de formación en el que se encontraba y finalmente lo catalogan como un problema de la educación a todo nivel; los estudiantes abandonan los cursos de formación educativa por razones diversas.

4.1.2 Categoría efectos de la deserción

Se debe mencionar que la deserción no solo trae consigo efectos negativos para el estudiante desertor, sino que también para la educación en general, por ello, se les preguntó a los docentes ¿De qué manera cree que afecta la deserción escolar a estudiantes el Instituto Superior de Educación Rural? A lo que estos respondieron que puede ser que, abandonando una carrera,

ya no quiera estudiar más sino trabajar, dependiendo de la situación. Muchas veces también dependiendo de lo que haya causado la deserción, el estudiante puede sentir depresión o cualquier otro efecto psicológico que le disminuye la autoestima.

El DIS2 mencionó que la deserción puede generar informalidad laboral desembocando en ilegalidad y explotación laboral, y además depresión e indicadores negativos de impacto de los programas académicos y sus egresados y la disminución del cuerpo docente pues si no hay estudiantes a quien orientar, los docentes automáticamente prescindirán de su contrato.

Cabe aclarar que según en DIS3 la deserción escolar empobrece la cultura y el nivel educativo de una sociedad, frustra al individuo que abandona sus estudios, deteriora su economía y la de su contexto social. Desperdicio de recursos de las instituciones al perder estudiantes, por último, afirmó que como efecto está el postergar o peor aún, truncar el periodo de formación de quien deserta, también está la obligación de las instituciones para investigar el porqué de las deserciones y crear sistemas de atención al estudiante para bajar la tasa de deserciones.

Del mismo modo, y haciendo énfasis en el programa Instituto Superior de Educación Rural, se les cuestionó a los docente sobre los efectos de la deserción en el Instituto Superior de Educación Rural y ¿De qué manera considera que se ven reflejados dichos efectos en el Instituto Superior de Educación Rural? ante esto, el DIS1 respondió que algunas veces los estudiantes entran a la carrera sin saber bien de que se trata o eligen estudiarla pensando que es una carrera fácil y se dan cuenta que requiere mucho tiempo para llevar a cabo los trabajos, es una carrera costosa en el tema de los materiales, del mismo modo afirma que algunos profesores no tienen la metodología ni la pedagogía y hacen que el estudiante pierda el interés, y además adquieren malos hábitos y terminan no siendo capaces de estudiar la carrera.

Es importante resaltar, que el DIS2 considera que los efectos que inciden en la deserción estudiantil, parten desde las mismas características de los lugares de donde son originarios los estudiantes, el nivel de ingresos del estudiante y su familia, el nivel educativo de sus padres, la necesidad, y a veces la urgencia de trabajar para mantenerse o contribuir con la economía familiar, el entorno violento de los sectores o lugares de donde son originarios, factores de motivación.

Por otro lado, el DIS3 menciona que las expectativas no satisfechas, desde la misma ciudad de Pamplona, (hacinamiento, deficiente oferta en la calidad de vivienda que la ciudad les ofrece) o del entorno académico de la institución, y también, mencionan otros factores que no son tan comunes pero que se presentan también como los problemas o predisposiciones de salud, la edad (estudiantes muy jóvenes o muy mayores), la falta de una metodología de estudio y deficiencia de conocimientos causada por la mala educación previa y los conflictos personales causados por inconvenientes entre estudiantes, relaciones interpersonales, adicciones, temperamento agresivo, introversión, ausencia de proyecto de vida, baja aptitud intelectual, deficiente orientación vocacional.

4.1.3 Categoría Planes de Permanencia

Al pedirle a los docentes que “Mencionen los canales de comunicación mediante el cual se apoyan los procesos de permanencia en el Instituto Superior de Educación Rural” se pudo recabar que los docentes tienen un conducto regular, informando a los directores de programa los sucesos de absentismo y estos a su vez a los decanos quienes facilitan el apoyo a los estudiantes que por una u otra manera quieren o deben desertar. De igual manera se realizan actividades en

pro de acoger a los estudiantes y que estos tengan mayor sentido de pertenencia con el ISER tales como la semana iserista.

Ante la pregunta ¿De qué manera el Instituto Superior de Educación Rural hace seguimiento a la deserción escolar? Los docentes respondieron que se hace uso del SPADIES, este sistema es la herramienta para hacer seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la educación superior. Con los datos suministrados por las instituciones de educación superior a SPADIES, se identifican y se ponderan los comportamientos, las causas, variables y riesgos determinantes para desertar. Además, con esta información se agrupan los estudiantes de acuerdo con su riesgo de deserción.

Capítulo V

Plan de permanencia

Dando cumplimiento al segundo objetivo específico de esta investigación “Diseñar un plan de permanencia para estudiantes en el Instituto Superior de Educación Rural-ISER, en Pamplona Norte de Santander República de Colombia” se realiza el presente plan de permanencia el cual tiene como fin presentar actividades que pueden mitigar la deserción escolar en el Instituto Superior de Educación Rural-ISER.



Justificación

Teniendo en cuenta el nivel de expansión del COVID-19 por todo el mundo, hubo drásticos cambios en todos los ámbitos de la vida social e individual, lo cual trajo consigo un efecto negativo en el campo educativo, pues este resultó duramente alterado debido a los cierres e interrupciones en los sistemas educativos tanto nacionales como internacionales.

Seguido a esto se empezaron a denotar unos altos índices de deserción escolar, lo cual no puede considerarse como un problema menor o secundario; sino que, por el contrario, se debe crear concientización frente a este factor, donde se tenga claro que la educación es esencial para el desarrollo vital de las personas, lo cual se realiza en todas y cada una de las esferas de la sociedad.

Entonces, teniendo en cuenta lo anterior, se realiza este plan con el fin de mitigar la deserción estudiantil en los estudiantes Instituto Superior de Educación Rural, causada por diversos factores, como económicos, sociales, familiar y COVID 19, ofreciendo parámetros y aspectos que logren dar respuesta al problema, teniendo como eje principal el hecho de que este instituto debe garantizar el derecho a la educación.

Objetivo

Proponer un plan de permanencia que contribuya a la mitigación la deserción estudiantil de los estudiantes del Instituto Superior de Educación Rural-(ISER)

1

Seguimiento y acompañamiento a los estudiantes

Se propone el acompañamiento y el seguimiento académico a los estudiantes, pues estos son considerados como los factores que más inciden en los resultados académicos, al no aplicarse, en este caso, se tendrán en cuenta no solo para asegurar las buenas prácticas pedagógicas en el Instituto Superior de Educación Rural-(ISER), sino el evitar la deserción estudiantil, identificando cada una de las problemáticas al que el estudiante se ve expuesto, sean estas internas o externas.



2

Suministro de herramientas tecnológicas

Teniendo en cuenta que, los estudiantes desertan por no tener las herramientas necesarias, se propone que la el Instituto Superior de Educación Rural-(ISER), en conjunto con el Gobierno Nacional, proporcionen



computadoras, tablets y/o celulares a los estudiantes facilitando de manera directa el acceso a la educación virtual. Cabe aclarar que se pretende que estos aparatos tecnológicos, vayan acompañados con una red de conexión a internet, pues se necesita que los estudiantes tengan toda la indumentaria para poder asistir y/o rendir cada una de sus obligaciones académicas.

3

Garantizar beneficios económicos

Con el fin de brindar apoyo a las familias que por el COVID-19 presenten dificultades en el pago y la manutención de los estudiantes, Se propone que, junto al Gobierno de la república, el Instituto Superior de Educación Rural-(ISER), apoye económicamente a los estudiantes frente al costo de las matrículas. Lo anterior puede ir desde la condonación total del costo de la matrícula, hasta el pago parcial de la misma, lo cual podrá depender del desempeño académico de los estudiantes durante su permanencia en la institución.

4**Asistencia médica**

El COVID-19 ha traído consigo grandes secuelas, no solo médicas sino también psicológicas, es por ello que es indispensable brindarle apoyo a los estudiantes que han tenido esta afección e indicarle las formas de ayudar a aliviar las cargas adicionales que suponen dichas secuelas. Lo anterior, permitirá determinar cómo puede ayudarse a los estudiantes que lo precisan con el fin de brindar apoyo al ofrecerles flexibilidad académica si esto se hace necesario.

**5****Acompañamiento psicológico a los estudiantes desertores**

Teniendo en cuenta la importancia de un acompañamiento psicológico a través de los servicios de apoyo o consejería institucional, es imprescindible tener en cuenta a los estudiantes desertores, que, aunque no hacen parte de la institución, provisional o indefinidamente, necesitan un soporte.

Lo anterior debido a que la deserción, puede desencadenar problemas de índole psicológico que no permiten una adecuada adaptación a los nuevos ambientes o entornos al que se enfrentará el estudiante, lo cual generará un



debilitamiento de los recursos de afrontamiento para las situaciones difíciles que se pueden presentar en cualquiera de las áreas de la vida cotidiana (Guzmán, y otros, 2009)

Socialización del plan de permanencia diseñado

En el desarrollo de este apartado se presentan los resultados recabados en la socialización del plan de permanencia para estudiantes en el Instituto Superior de Educación Rural-ISER, en Pamplona Norte de Santander, Colombia, por tanto, se presentan las evidencias y resultados de la socialización con docentes, directivos y administrativos de la Institución en mención.

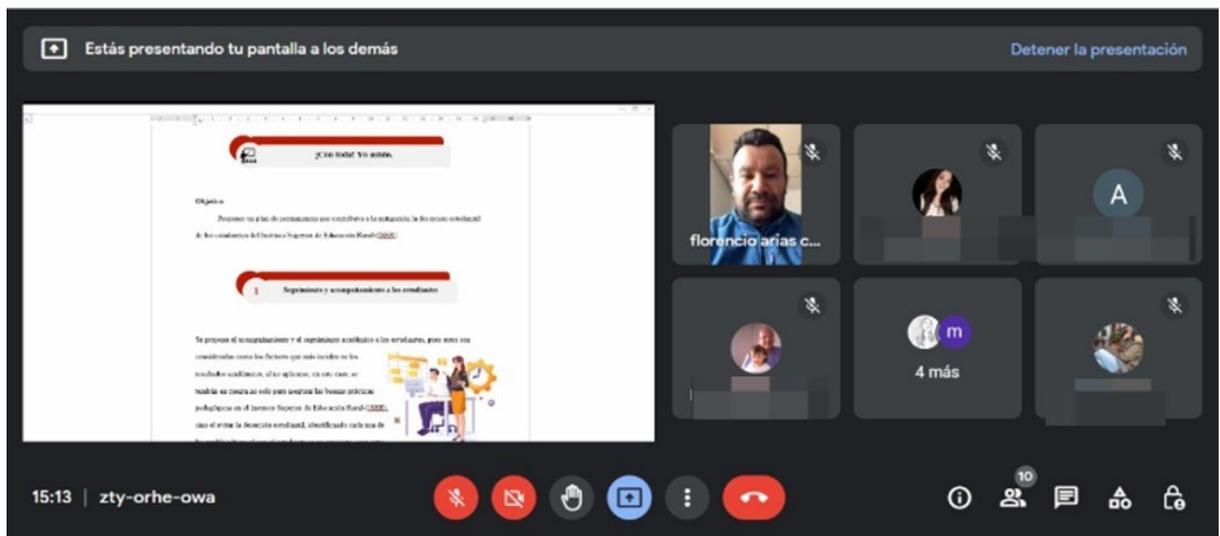
En cuanto a la permanencia educativa, el Plan Decenal de la Educación (2016-2026), menciona la gran importancia de esta temática, hasta el punto que para el Gobierno Nacional este tema se debe abordar desde preescolar, básica y media hasta llegar a la educación superior, fijándose como meta la disminución de la tasa de deserción, la cual aún se presenta en cifras altas, lo que significa que hoy en día se siguen presentando dificultades para que los estudiantes continúen recibiendo la formación educativa en las instituciones.

Este plan de permanencia titulado “Con toda yo asisto” está fundamentado en tres componentes básicos: pedagógico, económico y tecnológico, pues se denota la necesidad de mantener los procesos de formación escolar, logrando establecer una mediación entre el aprendizaje y el uso de la tecnología mitigando así la deserción escolar. Cabe resaltar que la socialización se debió llevar a cabo de manera virtual sincrónica debido a las diversas ocupaciones de los actores educativos a quienes fue expuesto dicho plan.

Ahora bien, lo primero que se propuso fue el **Seguimiento y acompañamiento a los estudiantes** desde un ámbito académico, evidenciado en la figura 1, pues estos son considerados

como los factores que más inciden en los resultados académicos, y por ende en la constante deserción del estudiantado, la indispensabilidad de este ítem, parte de la necesidad de que los estudiantes sean intervenidos a tiempo en caso que sea necesario, por ello se deben acompañar a los estudiantes asegurando las buenas prácticas pedagógicas en el Instituto Superior de Educación Rural-(ISER), y de esta manera evitando la deserción estudiantil, identificando cada una de las problemáticas al que el estudiante se ve expuesto, sean estas internas o externas.

Figura 1. Seguimiento y acompañamiento a estudiantes



Cabe resaltar que a los docentes a quienes se les socializó la propuesta, afirmaron que los estudiantes suelen desertar por la repitencia y por la falta de bases académicas, lo cual está ligado íntimamente a la orientación profesional que deben desarrollar, por lo que cobra sentido la aplicación de este ítem donde se acompañe y orienta continuamente a los estudiantes que inicien en la educación superior, haciendo un seguimiento del desarrollo académico durante todos los semestres.

No obstante, y siguiendo las sugerencias del Ministerio de Educación Nacional, se puede proponer un Observatorio Laboral para la Educación como sistema de seguimiento a los graduados de la educación superior con el fin de brindar información sobre las condiciones para emplearse y cómo se comporta la demanda de profesionales, lo cual permita a los estudiantes mejorar la toma de decisiones en la selección de los programas académicos.

Es de mencionar, que dentro de la socialización, se hizo claridad en que los programas de seguimiento y acompañamiento han de estar encaminados a la escolta permanente a los estudiantes en su proceso formativo, en tal sentido, el investigador propuso estrategias como: tutorías en materias específicas identificadas en los resultados académicos corte tras corte y semestre tras semestre y cursos nivelatorios o vacacionales, con el fin de recuperar materias pérdidas o adelantar otras de semestres posteriores, por ende se hace imprescindible la promoción de la pertinencia y de la vinculación laboral, por medio del apoyo y respaldo de la misma Institución como garante en el desempeño del profesional.

En cuanto a la opinión de los docentes, directivos y administrativos, se puede resaltar que estos estuvieron de acuerdo en lo planteado, específicamente en que la implementación de estos programas de acompañamiento permitirán, además, la identificación, asesoría y seguimiento a estudiantes con evidencias en el consumo de alcohol o drogas, los cuales son muy comunes en Pamplona debido a la presencia de muchos establecimientos dedicados a la venta de dichas sustancias y la falta de acompañamiento familiar, pues mucho de los estudiantes que se encuentran estudiando en la ciudad suelen ser nativos de otros lugares de Colombia.

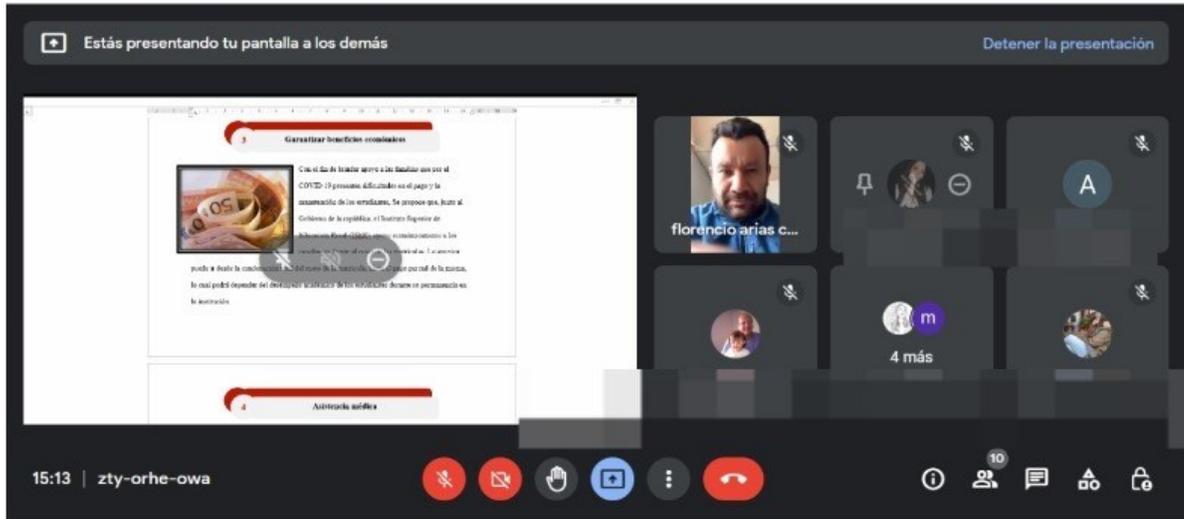
Al hablar del **Suministro de herramientas tecnológicas**, es necesario mencionar la gestión universitaria y además la compañía del gobierno nacional, teniendo en cuenta que los

estudiantes desertan por no tener las herramientas necesarias para llevar a cabo sus estudios, es por ello que se propone que se proporcionen computadoras, tablets y/o celulares a los estudiantes facilitando de manera directa el acceso a la educación virtual y a la investigación. Cabe aclarar que se pretende que estos aparatos tecnológicos, vayan acompañados con una red de conexión a internet institucional, pues se necesita que los estudiantes tengan toda la instrumentaria para poder asistir y/o rendir en cada una de sus obligaciones académicas.

De lo anterior, los docentes, directivos y administrativos presentes en la socialización, estuvieron de acuerdo en lo planteado, pero resaltaron la dificultad de adquirir equipos más aun cuando Colombia se encuentra en una época post pandemia, donde la economía en general se ha visto afectada, especialmente la de las instituciones educativas por el alto porcentaje de deserción que esto causó, pero, a pesar de ello, es una propuesta válida que pretende incluir a los estudiantes a la globalización y permitirles el acceso al conocimiento desde cualquier lugar del mundo.

Ahora bien, se propuso el **Garantizar beneficios económicos**, como se evidencia en la figura 2, lo cual puede partir desde la disminución del costo de las matrículas de manera permanente o el financiamiento directo y flexible del pago de estas y/o aumento de los incentivos por excelencia académica, por participación en grupos deportivos o culturales del Instituto, los docentes, directivos y administrativos presentes en la socialización mencionaron la plausibilidad de la implementación de subsidios en el valor de la matrícula especialmente a los estudiantes que demuestren condiciones socioeconómicas difíciles, quienes también gozarán de subsidios de sostenimiento, es decir, alimentación, vivienda y transporte.

Figura 2. Garantizar beneficios económicos



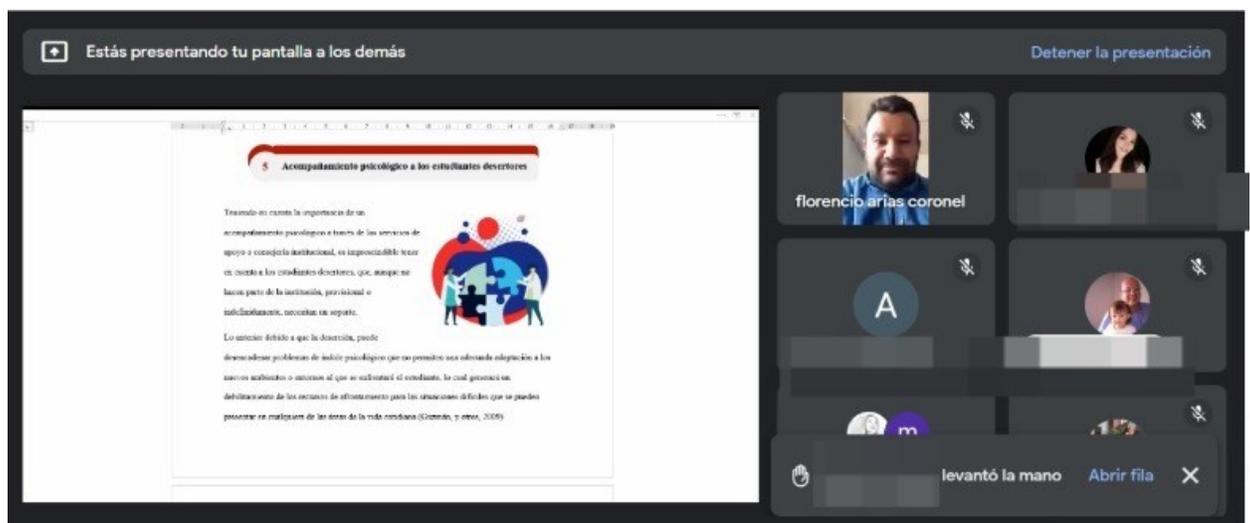
Lo anterior, se mencionó debido a que la deserción de los estudiantes, muchas veces parte de problemáticas netamente económicas, lo que se contrasta con los planteamientos de Roman (2013) quien menciona que los componentes externos de la deserción escolar se hallan en el ámbito material, donde se comprende la economía en el núcleo familiar que impide ayuda persistente al estudiante, lo cual fue apoyado por los docentes, directivos y administrativos, quienes mencionaban que los estudiantes que desertaban lo hacían por falta de recursos no solo para pagar su semestre sino su manutención y viajes.

Del mismo modo, se propuso la **Asistencia Médica**, pues es necesaria la implementación de programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, de acuerdo con los riesgos a los que se ven expuestos los estudiantes según la carrera que estudien, esto partiendo de que la salud debe ser prioritaria para los estudiantes más necesitados, permitiendo que todos tengan las mismas posibilidades de acceder a los servicios sin importar estrato.

Por lo que se debe mencionar lo afirmado por Elizarráz, Pérez, y Ángel (2012) quienes afirman que la deserción estudiantil responde a una multiplicidad de factores entre los que se destaca el estado de salud y la alimentación inadecuada. Además de los cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, el padecimiento de deficiencias en los órganos de los sentidos, la desnutrición y problemas de peso y salud, son factores que afectan directamente la eficiencia terminal.

Y, por último, se propuso el **Acompañamiento psicológico a los estudiantes desertores**, evidenciada en la figura 3, por medio de apoyo y asesorías desde el punto de vista psicológico con el ánimo de disminuir el estrés y la depresión de los estudiantes desertores, pero también de los que hacen parte de la institución, debido a la cantidad de responsabilidades académicas y al distanciamiento de sus seres queridos, los cuales a su vez llevan al estudiante al consumo de drogas y licor y/o depresión.

Figura 3. Acompañamiento Psicológico



Por otra parte, desde la perspectiva psicológica, se propone mejorar las condiciones de estudio, recreación, investigación y convivencia ciudadana, la toma de decisiones y el autocuidado, así como el mejoramiento de la comunicación con los profesores, compañeros y con el personal administrativo del Instituto Superior de Educación Rural-ISER.

Por tanto, se propone entonces, el acompañamiento psicológico por medio de consejerías, apoyo, asesorías, orientación y tutorías, motivando a los estudiantes a que participen de manera voluntaria, haciéndoles saber los beneficios de aplicar a ellos, aun cuando no hagan parte de la institución, bien sea de manera temporal o indefinida.

Ahora bien y dando cumplimiento al objetivo específico cuatro “Determinar la viabilidad el plan de permanencia diseñado para estudiantes en el Instituto Superior de Educación Rural-ISER, en Pamplona Norte de Santander, Colombia, al realizar la socialización del plan de permanencia se pudo determinar que dentro de las causas que más destacan los docentes, administrativos y directivos de la deserción, es la eficiencia terminal, las deficientes bases académicas que traen los estudiantes desde el bachillerato y los bajos recursos económicos de algunos estudiantes, lo cual les impiden continuar su proceso académico por lo que hace viable el primer aspecto propuesto.

Por otra parte, expresaron, que dentro de las consecuencias de la deserción se encuentra la pérdida de materias, la pérdida de apoyo de sus padres, la pérdida de grandes inversiones de dinero, el atraso en la carrera y la frustración que todo ello supone, así pues, y teniendo en cuenta que los docentes manifiestan problemas de salud y dificultades para entablar buenas relaciones con sus compañeros y docentes por parte de los estudiantes, se menciona la Ley 30 de 1992 en su título V, capítulo III, artículo 117 establece que las instituciones de educación superior deben

adelantar actividades encaminadas al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, mostrando también la viabilidad del cuarto y quinto ítem, donde además se deben atender aspectos importantes como la salud, el deporte, el fomento de actividades culturales y artísticas, la relación con la familia y el entorno, entre muchos otros.

En cuanto al segundo y tercer ítem, al ser netamente administrativos, se deben evaluar desde la rectoría y el gobierno nacional, haciendo hincapié en que estos están asociados con la calidad de vida, la formación integral de los estudiantes y, en general, con la concepción de comunidad educativa, con el ánimo de formar ciudadanos acordes con la cultura universal, capaces de afrontar desafíos con creatividad y brindar espacios de interacción entre los estudiantes conformando un ambiente propicio para su autorrealización.

Por lo anterior, se puede decir que la propuesta diseñada es viable, pues los aspectos mencionados pueden incluirse dentro del Instituto Superior de Educación Rural- ISER, mitigando así la deserción de los estudiantes y acompañándolos y apoyándolos durante el desarrollo de su carrera.

Referencias

- Alcaldía de Pamplona. (22 de enero de 2022). *Identificación del Municipio*.
<https://www.pamplona-nortedesantander.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>
- Balmori, E., De la Garza, M., & Reyes, E. (2011). El modelo de deserción de Tinto como base para la planeación institucional: el caso de dos instituciones de educación superior tecnológica. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Nuevo León, México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.
- Beltrán, L. (2020). *Estrategias pedagógicas para prevenir la deserción escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo los Guayabos, Municipio de Vélez Santander*. Vélez, Santander: Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38348/lbeltranca.pdf?sequence=3>
- Bernal, P. (2008). *La investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Universidad Piloto de Colombia.
- Bodgan, R., & Taylor, S. (1986). *Introducción a los metodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós. <https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>
- Campo, C., & Cháves, M. (2012). Deserción estudiantil del Programa de Fonoaudiología en la universidad del cauca. *Areté*(12), 74-81. Retrieved 25 de 3 de 2022, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5108938>

Candamil, M., Parra, L., & Sánchez, J. (2009). *Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006*. Universidad de Caldas.

http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/análisis_indicadores/soporte_acredita_1322521744-1390.pdf

Castillo, M. (2011). Tasas de deserción en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1-32. Retrieved 25 de 3 de 2022, from <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9323>

Cediel, I. (2021). *Propuesta Pedagógica para la Prevención del Abandono Escolar a partir de Factores Incidentes en los Estudiantes de los cursos 601 Y 602 de la Institución Educativa Esteban Rojas Tovar del Municipio de Tarqui - Huila*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/12744/5/TM.ED_CedielSuazaIvanMauricio_2021.pdf

Córdoba, D. (2018). *Diseño e implementación del plan estratégico de permanencia estudiantil y calidad académica*. Universidad Tecnológica del Chocó.

<https://www.utch.edu.co/portal/images/acercade/informacion-publica/Plan-de-permanencia-estudiantil-y-calidad-acadmica.pdf>

Díaz, A. L. (2017). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1(1), 43-66. Retrieved 24 de 3 de 2022, from

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=808746>

Díaz, C. (2008). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil Universitaria Chilena*. Valdivia. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>

Dongo, A. (2008). *LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE DE PIAGET*. Brasil: Universidad Estadual Paulista Campus de Marilia.

Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. España: Ediciones Morata.

Escobar, J. (2020). *Permanencia escolar: relaciones y tensiones con las experiencias escolares*. Universidad Pedagógica Nacional.
http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11986/Permanencia_escolar_relaciones_y_tensiones_con_las_experiencias_escolares.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gargallo, B. (2008). Estilos de docencia y evaluación de los profesores universitarios y su influencia sobre los modos de aprender de sus estudiantes. *Revista Española de Pedagogía*, 241, 425-446.

Gobernación del Norte de Santander. (2018). *Geografía del Norte de Santander*.
<https://www.nortedesantander.gov.co/Gobernaci%C3%B3n/Nuestro-Departamento/Informaci%C3%B3n-General-Norte-de-Santander>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores, S.A. De C.V.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Mc Graw Hill Education.

Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación*, 17(7), 91-108. <https://doi.org/doi:10.31619/caledu.n17.409>

Laya, M. (2011). El primer año universitario: Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles Educativos*, 33, 102-114. Retrieved 25 de 3 de 2022, from

http://scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0185-26982011000500010

León, K. (2018). *Modelo de acciones para minimizar la deserción en estudiantes de educación superior en un programa de entrenamiento deportivo*. Universidad Católica de Colombia.

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15822/1/MODELO%20DE%20ACCIONES%20PARA%20MINIMIZAR%20LA%20DESERCI%C3%93N%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20EDUCACI%C3%93N%20SUPERIOR%20EN%20UN%20PROGRAM.pdf>

López, D., & Vélez, A. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y Educadores*(7), 177-204. Retrieved 25 de 3 de 2022, from

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2041161>

López, L. (2004). *La motivación en el aula*. México: Pulso. file:///D:/Downloads/Dialnet-LaMotivacionEnElAula-1104735.pdf

López, M. (2017). *Estrategia para la prevención del riesgo de deserción en los estudiantes en condiciones de pobreza de la Universidad Técnica de Manabí - Ecuador*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos .

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6825/Lopez_pm.pdf?sequence=3

Mariño, L., & Espinoza, J. (2016). *Estrategias para el fomento de la permanencia estudiantil en la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta*. Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2164>

Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. España: Díaz de Santos, S.A.

Ministerio de Educación Nacional. (2005). *Enseñar para la vida*. Colombia: MEN.
<https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-87610.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Educación técnica y tecnológica para la competitividad*. Bogotá: MEN. https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-176787_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Taller de navegabilidad. SPADIES. Sistema para la Prevención de la Dserción en la Educación Superior*
http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-302596_archivo_pdf_medellin_tallerspadies_ocho.pdf.

Ministerio de Educación Nacional. (2016-2026). *Plan Decenal de Educación*. Mineduación. https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-392916_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2018). *Estadísticas de deserción*
https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación Nacional. (2019). *Estadísticas de deserción*
https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educacion superior colombiana* http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf.

Ortega, P., Macías, M., & Hernández, M. (2016). Causas de la deserción escolar en las telesecundarias de la zona 55. *Revista Huella de la Palabra*, 8, 31-54.

Parada, D., Correa, L., & Cárdenas, Y. (2017). *Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública*. Universidad Francisco de Paula Santander.

<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/12845>

Piaget, J. (2001). *Psicología y pedagogía*. España: Crítica Barcelona.

Riasco, V. (2014). *Metodología para la evaluación de las políticas, estrategias y proyectos de permanencia estudiantil en UNINCCA*. <https://www.unincca.edu.co/permanencia/plandedesarrollo/documentos/cartillametodologia.pdf>

Roa, H., & Salazar, J. (2018). *Identificación de los factores asociados a la deserción escolar en la Institucion Educativa Agropecuaria de Aipe, Huila-Colombia*. Panamá:

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología.

https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/1869/Tesis_Hernan_Roa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Roman, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada de conjunto”. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. REICE.* , 11(2), 34-59.

Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. (2020). *Estadística de Deserción*. SPADIES.

Tapia, J. (1997). *Motivar para el aprendizaje. Teoría y estrategias*. España: Edebé.

http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Tapia_Unidad_4.pdf

Vargas, S. (15 de enero de 2020). *Eje Central*. Deserción escolar, un mal que limita el crecimiento: <https://www.ejecentral.com.mx/in-principio-erat-verbum-desercion-escolar-un-mal-que-limita-el-crecimiento/>