

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE
BUCARAMANGA (SANTANDER)-CÚCUTA (NORTE DE SANTANDER), 2015-
2019**

JORGE JAVIER BURGOS MONCADA

CC 1090364842

Maestría en Ciencias Económicas

Universidad de Pamplona 2022.

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE
BUCARAMANGA (SANTANDER)-CÚCUTA (NORTE DE SANTANDER), 2015-
2019**

Proyecto como requisito para el trabajo de grado de la Maestría En Ciencias
Económicas

Presentado por;

JORGE JAVIER BURGOS MONCADA

C.C 1090364842

Maestrante

Dirigido por:

CARLOS ANDRES GUALDRON

NORA MARCELA JAIMES MÉNDEZ

Maestría en Ciencias Económicas

Universidad de pamplona 2022

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

1. TÍTULO

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

2.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1 General

2.3.2 Específicos

2.3.3 Hipótesis

2.4 JUSTIFICACIÓN (Teórica, metodológica y práctica)

3. MARCO DE REFERENCIA

3.1 ESTADO DEL ARTE

3.2 MARCO TEÓRICO

3.3 MARCO CONCEPTUAL

3.4. MARCO LEGAL

4. ASPECTOS METODOLÓGICOS

4.1. TIPO DE ESTUDIO

4.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

4.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

4.4. POBLACIÓN

4.5. MUESTRA

4.6. SISTEMATIZACIÓN DE VARIABLES

4.7 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

4.7.1. TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

4.7.2. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

5. EXAMEN DE LAS VARIABLES SOCIALES Y ECONÓMICAS MÁS RELEVANTES QUE ESTÁN INCIDIENDO EN LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE BUCARAMANGA Y CÚCUTA

5.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

5.2. DATOS COMPARATIVOS DE BUCARAMANGA Y CÚCUTA

5.3. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.4. INFORME DE INVESTIGACIÓN

6. COMPARACIÓN DE CORRELACIÓN DE LAS VARIABLES SOCIALES Y ECONÓMICAS DE MAYOR INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE BUCARAMANGA Y CÚCUTA

6.1. CORRELACIÓN PIB-INGRESO PER CÁPITA

6.2. CORRELACIÓN PIB-POBREZA MONETARIA

6.3. CORRELACIÓN PIB – EXPORTACIONES

7. ANÁLISIS ESTRATÉGICO PARA CERRAR LA BRECHA ENTRE AMBAS LOCALIDADES.

7.1. ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN

7.2. ESTRATEGIAS PARA LA PRODUCTIVIDAD

7.3. ESTRATEGIAS PARA LA COMPETITIVIDAD.

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

LISTADO DE TABLAS

1. Sistematización de variables
2. Indicadores de desarrollo económico Bucaramanga
3. Comercio Exterior colombiano 2015-2019
4. Indicadores de Desarrollo económico Cúcuta
5. Correlación PIB- Ingreso per cápita Bucaramanga
6. Covarianza PIB-Ingreso per cápita Bucaramanga
7. Correlación PIB- Ingreso per cápita Cúcuta
8. Covarianza PIB-Ingreso per cápita Cúcuta
9. Correlación PIB- Pobreza monetaria Bucaramanga
10. Covarianza PIB-Pobreza monetaria Bucaramanga
11. Correlación PIB- Pobreza monetaria Cúcuta
12. Covarianza PIB-Pobreza monetaria Cúcuta

13. Correlación PIB- Exportaciones Bucaramanga

14. Covarianza PIB-Exportaciones Bucaramanga

15. Correlación PIB- Exportaciones Cúcuta

16. Covarianza PIB- Exportaciones Cúcuta

LISTADO DE FIGURAS

1. Población

2. Producto interno bruto (PIB)

3. Ingreso per cápita

4. Tasa de desempleo

5. Cobertura de Educación Superior

6. Índice de pobreza monetaria

7. Importaciones

8. Exportaciones

RESUMEN

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE BUCARAMANGA (SANTANDER)-CÚCUTA (NORTE DE SANTANDER), 2015- 2019

Se consideró pertinente llevar a cabo un análisis comparativo de la productividad y competitividad entre la ciudad de Bucaramanga ubicada en el departamento de Santander y la ciudad de Cúcuta en Norte de Santander específicamente en los años del 2015 al 2019. Por tal motivo, se tuvo en cuenta como objetivo principal analizar comparadamente mediante indicadores de productividad y competitividad la situación de Bucaramanga (Santander)-Cúcuta(Norte De Santander), 2015-2019 con el propósito de proponer estrategias en esta materia. Cabe mencionar que para lograrlo fue necesario tener en cuenta

una metodología de tipo descriptiva cuantitativo, bajo variables no controladas. En cuanto a los resultados se encontró que de acuerdo a los indicadores socio-económicos analizados la ciudad de Bucaramanga (Santander) es más productiva y competitiva que la ciudad de Cúcuta (Norte de Santander).

INTRODUCCIÓN

El concepto de desarrollo regional está asociado a las dimensiones económicas y sociales, dimensiones que actualmente inciden en el desarrollo de las localidades, lo cual representa un desafío para las instituciones educativas, el sector productivo, gremios, medios de comunicación, sector financiero y autoridades gubernamentales nacionales y locales.

Dentro de estas precisiones, es importante resaltar la importancia de que el desarrollo regional no debe analizarse aisladamente al desempeño del entorno y en especial del contexto local, reflexiones que han dado origen a la idea del presente Proyecto de Maestría en Ciencias Económicas titulado Análisis comparativo de la productividad y competitividad de Bucaramanga (Santander)-

Cúcuta(Norte de Santander), 2015-2019, cuyo objetivo apunta a analizar comparativamente mediante Indicadores de productividad y competitividad la situación de ambas localidades para el quinquenio mencionado, desarrollado mediante investigación documental según fuentes secundarias de información que suministren datos sobre productividad y competitividad de ambos municipios, a fin de familiarizar al investigador con el tema objeto del conocimiento, facilitar el análisis comparativo de los datos obtenidos y establecer tendencias socio-económicas en ambas localidades

1) Cabe mencionar que en este trabajo se encuentra dividido por secciones. En primer lugar, se encuentra problema de investigación en el cual se identifican aspectos como el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema, el objetivo general, los objetivos específicos y la justificación. De igual forma se establece el marco referencia donde se relacionan los antecedentes, las teorías más relevantes para la investigación, los conceptos y finalmente el marco legal. Asimismo, se mencionan los aspectos metodológicos en donde se tiene presente el tipo de estudio, el método descriptivo de fuentes formales. Además se refiere bajo observación cuantitativa la población y la muestra. De igual modo, se realiza la sistematización de variables y se explica el tratamiento de la información mencionando las técnicas para la colección y el procesamiento de la

información. En otra sección se realiza el examen de las variables sociales y económicas que inciden en la productividad y competitividad de Bucaramanga y Cúcuta. Luego, se hace una interpretación de los resultados de diseño transversal donde las variables no se vean afectas, para finalmente presentar conclusiones y recomendaciones.

1. TÍTULO

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE BUCARAMANGA (SANTANDER)-CÚCUTA (NORTE DE SANTANDER), 2015-2019.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1 Planteamiento del Problema

Cuando el compromiso político del Estado es más fuerte, sumado a una vigorosa participación de la sociedad civil, las dificultades para satisfacer las necesidades humanas básicas, la estimulación del desarrollo humano y la eliminación del fenómeno de la desigualdad social, se mitigan considerablemente, debido a la implementación de programas y acciones pertinentes encaminadas a lograr satisfactorios niveles de productividad y competitividad para afrontar y eliminar las causas que dan lugar al fenómeno de la desigualdad social extrema, según reflexiones de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Debe señalarse, que los grupos vulnerables víctimas de la desigualdad social siempre han existido en la sociedad y ésta desigualdad se manifiesta por la pobreza y la marginación, razón por la cual se debe mitigar éste fenómeno

mediante acciones que permitan atacar las causas que afectan la igualdad socio-económica y que no permiten el desarrollo humano según estadísticas de productividad y competitividad, reflexión acorde a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Dentro de este orden de ideas, el capital humano desempeña un rol significativo en el escenario anterior, dado que se considera un factor clave para la productividad y competitividad de una nación, región o localidad, para un desarrollo de las personas que la integran y una situación social dinámica, que requiere de inversiones sociales para un mejor bienestar social, económico y ambiental, en otras palabras mayor desarrollo sostenible, precisión acorde al Plan Regional de Competitividad de Norte de Santander 2019-2032 y a los ODS en materia de lucha contra la pobreza.

En este sentido, se encuentra que cuando el capital humano se involucra en el desarrollo sostenible es necesario que esta intervención se caracterice por su fuerte tejido social porque de esta manera se va a generar una mayor productividad. Ahora bien, Glaeser (2011) afirma que las personas llegan a ser más productivas cuando están rodeadas de otras que cuentan con más conocimiento, es decir; que están más calificadas. Adicionalmente, se explica que existe una correlación entre los individuos que tienen más años de escolaridad y el PIB del país.

Con base a estas consideraciones, las ciudades de Bucaramanga, Capital del Departamento de Santander y Cúcuta, capital del Departamento de Norte de Santander, no son una excepción ante el desafío de alcanzar considerables niveles de productividad y competitividad, ciudades líderes del Oriente colombiano que por sus características sociales y económicas merecen un análisis comparativo, dado que por su cercanía a la República Bolivariana de Venezuela están siendo amenazadas por los cambios ideológicos ocurridos en el país vecino, escenarios que presentan extremas desigualdades sociales que pueden resumirse a continuación:

Es importante mencionar que Bucaramanga es considerada como una de las ciudades principales de Colombia y que es reconocida por contar con un capital humano altamente capacitado. Adicional a esto, la ciudad tiene importantes centros de investigación. De igual manera hay un gran desarrollo tecnológico y Bucaramanga es reconocida por sus instituciones educativas de alta calidad (Aguilera, M., 2013, p.05).

Por otra parte, La ciudad de Cúcuta se encuentra ubicada en la zona de frontera con Venezuela y existe gran flujo de personas todos los días. Además, se reconoce por su comercio. Sin embargo, es necesario que se realicen cambios enfocados en el desarrollo de la ciudad porque actualmente no existen muchas oportunidades de generar ingresos o acceder un trabajo y esto en gran parte se

debe al impacto negativo que ha generado las tensiones políticas entre el gobierno del país y Venezuela que desde el 2015 surgió por el cierre de frontera.

Frente a estas precisiones, cabe destacar que la identificación y análisis comparativo de los factores que tienen incidencia en la productividad y competitividad de ambas ciudades es de suma importancia ante el propósito de formular estrategias que contribuyan selectivamente al desarrollo socio-económico de las regiones de interés para el estudio según sus potencialidades.

A título ilustrado, cabe señalar que Bucaramanga, la capital del departamento de Santander, como una ciudad de “tamaño mediano (526.000 habitantes en la zona urbana y algo más de 1.000.000 de habitantes en el área metropolitana)”. (Aguilera, M., 2013, p.01), localidad que de acuerdo a la fuente citada ha mostrado los mejores indicadores sociales del país, dado que tiene la menor tasa de incidencia de pobreza y la distribución más equitativa del ingreso en Colombia (2013,p.01)

Cabe destacar que según estudios realizados entre el 2010 y el 2017 se pudo constatar que en Bucaramanga la población crece anualmente en un 0.12%, puesto que en el 2010 habían 524,030 y en el 2017 la población fue de 528.500 habitantes. Del mismo modo, se ha identificado que en esta ciudad existen casos de desigualdad con respecto a las oportunidades de trabajo, acceso a la Educación y la salud. América Latina en movimiento (2015) menciona que en la

Universidad de Santo Tomás se llevó a cabo un estudio donde se pudo determinar que 1 de 4 habitantes subsiste del trabajo informal y no confían en el Estado, lo cual representa que el 71,1% de esta población analizada es pobre. Sin embargo esto no significa que Bucaramanga no sea un ciudad con grandes posibilidades, ya que a comparación de otras ciudades del país el porcentaje de desempleo.

Por otra parte, un dato que es necesario tener presente es que el Departamento de Norte de Santander se considera la cuarta economía más relevante del país, puesto que representa un 6,9% en el PBI (Comercio de Bucaramanga, 2020).

Merece la pena resaltar que Bucaramanga, dado sus aspectos geográficos, como el clima templado y la localización estratégica, se ha caracterizado por su vocación hacia la industria, el comercio y los servicios, actividades que han contribuido significativamente en el desarrollo social y económico de la localidad.

En el caso de Cúcuta el crecimiento de la población es del 1% y en el 2010 se registró una población de 618.379 habitantes y en el 2017 663.000 habitantes. Cabe resaltar que cuenta con un Área Metropolitana que consta de los municipios El Zulia, Los Patios, Puerto Santander y Villa del Rosario para un total de 1300 habitantes (Suárez, E., 2016). Dicha población está afectada por las altas tasas

de desempleo, que para el trimestre de octubre a diciembre de 2015 fué de 14.7%, más alto que la media nacional (9.1%). Por lo tanto según datos del banco de la república en el 2016 indica que cuando existe desempleo, las personas buscan otras alternativas para generar ingresos y por eso nace el empleo informal que en algunos casos puede representar actividades lícitas o ilícitas. Por tal motivo, en el año 2016 la Alcaldía municipal tomó la decisión de llevar a cabo un programa de integración para aquellas personas que comercializaban la gasolina y perdieron el ingreso que esta actividad les generaba debido al cierre de la frontera (Suárez, 2016).

De igual forma, el DANE (2021) al realizar su estudio en el mes de junio de ese año pudo señalar que la ciudad de Cúcuta se ubica como la tercera ciudad de país con más tasa de desempleo con un 68,3% y que la mayoría de las personas se dedican al trabajo informal, puesto que existen pocas posibilidades de acceder a un empleo formal debido a la desigualdad de oportunidades que se evidencia actualmente.

A la situación anterior se agrega la llegada permanente de venezolanos que han agravado los problemas estructurales como el desempleo, la informalidad, la

delincuencia común y la aparición de bandas criminales., según Portafolio (2018, p.01), en otras palabras están afectando la productividad y competitividad

Con base en las reflexiones anteriores, se percibe un mejor aseguramiento a futuro de los niveles de productividad y competitividad en Bucaramanga que en Cúcuta, dado que presenta menos desequilibrios sociales, es así que es importante analizar el diagnóstico comparativo de ambas localidades y sus tendencias, con base a los indicadores sociales, económicos y ambientales, con el propósito de formular estrategias tendientes a un mejor nivel de productividad y competitividad, ante la crisis humanitaria generada por la migración de venezolanos en ambas localidades y por la pandemia ocasionada por el Covid 19, es así que con los anteriores análisis se formularan estrategias a la luz de la Agenda 2030 y los ODS tendientes a mitigar la pobreza.

2.2 Formulación del Problema.

¿Qué niveles de productividad y competitividad han logrado las ciudades de Bucaramanga (Santander) y Cúcuta (Norte de Santander) en los períodos 2015-2019?

¿Cuáles son los niveles de productividad y competitividad que han logrado las ciudades de Bucaramanga (Santander) y Cúcuta (Norte de Santander) en los períodos 2015-2019?

2.3 Objetivos de la Investigación

2.3.1 General

Analizar comparadamente mediante Indicadores de productividad y competitividad la situación de Bucaramanga (Santander)-Cúcuta(Norte De Santander), 2015-2019 con el propósito de proponer estrategias en esta materia

2.3.2 Específicos

Examinar las variables sociales, económicas y ambientales más relevantes que están incidiendo en la productividad y competitividad de Bucaramanga (Santander) y Cúcuta (Norte de Santander) que determinen tendencias del último quinquenio en esta materia

Comparar la correlación de las variables de mayor incidencia en la productividad y competitividad de Bucaramanga y Cúcuta según la proporcionalidad de los indicadores más relevantes.

Formular las estrategias de integración necesarias para la productividad y competitividad ante el desarrollo sostenible entre ambas localidades a la luz de los objetivos de la Agenda 2030.

2.3.3 Hipótesis.

El aumento de la productividad y competitividad mejora la correlación entre las variables sociales y económicas.

En las ciudades con mayor industrialización, mejor será la calidad de vida de su población.

3 4. Justificación

Es importante mencionar que es necesario realizar un análisis respecto a la competitividad y productividad entre estas dos ciudades, ya que esto permitirá conocer cuáles son esos aspectos que las diferencia y que las ha llevado a ser productivas y competitivas durante este periodo de tiempo, logrando así comprender cuál ha sido esa evolución o que acciones se deben tener en cuenta para mejorar su productividad y competitividad.

Por tal motivo, se considera pertinente el análisis realizado al contenido conceptual y de las teorías necesarias para poder realizar un análisis comparativo de productividad y competitividad. Además, ayuda a proveer una visión crítica sobre estos dos aspectos en la actualidad, ya que se puede indagar de una manera más profunda acerca de los elementos involucrados en la productividad y la competitividad que servirá como apoyo en futuras investigaciones que tengan cierta similitud a esta porque se logra generar un

impacto positivo en la sociedad, puesto que es un antecedente que otras ciudades pueden tener en cuenta si quieren mejorar estos dos aspectos

Por otra parte, se encuentra el aspecto metodológico en donde es evidente que aporta los diferentes instrumentos de recolección de datos que son viables, puesto que se encuentran validados haciendo que estos sean confiables para darle cumplimiento a los objetivos planteados inicialmente. Cabe resaltar que esto será de gran utilidad para aquellos investigadores que tengan la intención de estudiar esta problemática porque tendrán toda la información necesaria y sugerencias que permitirán ampliar el conocimiento respecto al problema.

Para finalizar, se encuentra que este estudio ayudará a brindar toda la información sobre la competitividad y la productividad para aquellas personas que consideran pertinente explorar este campo, ya que se realizará un análisis exhaustivo para poder proporcionar todo lo necesario para que se continúe realizando este tipo de estudios que aportan de cierta manera al crecimiento de la ciudad porque se identifican las falencias y fortalezas.

4

MARCO DE REFERENCIA

3.1 Estado del Arte

Es importante tener en cuenta estudios previos y documentos relacionados con la temática abordada, ya que de esta manera se puede tener una mayor

comprensión de la problemática presentada. Dichas investigaciones se presentan a continuación:

Un primer estudio fue el realizado por Osorio (2002) en la Ciudad de México titulado Fundamentos del análisis social, la realidad social y su conocimiento. El objetivo principal de este estudio se centró en identificar las orientaciones para la realización de un análisis social, en especial la desagregación del indicador de pobreza de acuerdo con la edad y sexo, lo cual representa factores de productividad y competitividad; además el criterio sobre el papel de la madre en la crianza de los hijos. También se encuentra relevante para la investigación porque menciona el manejo de indicadores sociales y sugerencias sobre la reducción de la pobreza o el aumento del bienestar de la población.

En primer lugar, se encuentra un estudio realizado en España por Salazar y Pascual (2014) titulado Índice de Desarrollo Humano como indicador social. El objetivo principal se centró en identificar el índice de Desarrollo Humano como indicador social. Se considera relevante para la presente investigación porque muestra como el Índice de Desarrollo Humano (IDH) es considerado un indicador social que tiene incidencia en el desarrollo de las regiones, además, las interpretaciones enfocadas en la desigualdad social entre las personas. Adicionalmente, permite identificar las teorías y conceptos sobre el desarrollo

humano en relación a salud, educación e ingresos, entre otros, factores de gran incidencia en los niveles productivos y competitivos de las regiones.

De igual manera se encuentra que la Alcaldía Municipal de Bucaramanga (2016) llevó a cabo el Plan de Desarrollo de Bucaramanga 2016-2019, Gobierno de los Ciudadanos y las Ciudadanas. Se encuentra relevante el tener en cuenta este plan de desarrollo porque menciona temas relevantes para la presente investigación como: Diagnóstico ONU-Hábitat; Gobernanza Democrática, Gobierno Participativo y Abierto; Equidad e Inclusión Social; Atención Prioritaria y Focalizada a Grupos De Población Vulnerable; Atención Integral y Desarrollo de Capacidades para la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud; Mujeres y Equidad de Género, Hogares Felices; Sostenibilidad Ambiental; Gestión del Riesgo; Ruralidad con Equidad; Calidad de Vida Educación; Salud Pública; Ciudadanos y Ciudadanas Inteligentes, Seguridad, Convivencia y Posconflicto; Productividad y Generación de Oportunidades; Fomento del Emprendimiento y la Innovación; Fortalecimiento Empresarial; Empleabilidad y Empleo; Fortalecimiento Institucional; Infraestructura y Conectividad, Movilidad, Servicios Públicos; Infraestructura Tecnológica y Plan Financiero Municipio de Bucaramanga 2016-2019, entre otros.

Ahora bien la Corporación Concejo Municipal (2016) menciona los documentos Estructura del Plan De Desarrollo Municipal “Si se Puede Progresar”

2016- 2019 y Plan de Desarrollo del Municipio de San José de Cúcuta para el período 2020-2023. Estos documentos son suministrados por el Departamento Nacional de Planeación que aportan temas de fundamental importancia para el presente proyecto, los cuales están contenidos en sus cuatro grandes dimensiones: Social, Económico, Institucional y Ambiental, articuladas con el Plan Nacional de Desarrollo, Objetivos de Desarrollo Sostenibles y construcción de Paz. En materia de Dimensión Social sus aportes están dados en Educación, Salud, Agua Potable y Saneamiento Básico, Recreación y deporte, cultura, vivienda, población vulnerable – promoción de grupos vulnerables.

Además ,como guía se tendrán en cuenta los temas relacionados con la Dimensión Económica y Dimensión Institucional y la Dimensión Ambiental, temas que dada su importancia serán tenidos en cuenta en especial los indicadores sociales y económicos como población, Producto Interno Bruto (PIB), tasa de desempleo, Ingreso per cápita, importaciones y exportaciones, entre otros.

Asimismo, se encuentra el estudio realizado por Burgos (2018) titulado Productividad y competitividad de Bucaramanga y Cúcuta: factores claves del desarrollo sostenible en el marco de la economía del conocimiento. Este estudio se encontró relevante porque hace referencia al análisis de la incidencia de la economía del conocimiento en la productividad y competitividad de Bucaramanga y Cúcuta, así como la identificación de los factores claves del desarrollo

sostenible en ambas ciudades. Tuvo en cuenta una metodología cualitativa aplicada a investigación documental para el examen de Colombia ante los Objetivos del Milenio (ODM) de Naciones Unidas y la identificación de deficiencias frente al logro de estos objetivos del milenio. Los resultados arrojaron que a pesar de esta situación, la ciudad de Bucaramanga presenta un mayor potencial de Desarrollo respecto de Cúcuta, lo cual resulta importante conocer para llevar a cabo éste proyecto.

Por otra parte en Colombia se llevó cabo un estudio por Gómez-Lee (2019) titulado ahora o nunca gobernanza, coproducción y bioeconomía contra el cambio climático. Aquí se menciona la Agenda 2030 de desarrollo sostenible, proceso apoyado por especialistas internacionales que contribuyeron a la institucionalización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); formaron la comunidad epistémica de los límites planetarios (CELP), contribuyendo así al aprendizaje de los políticos, al adoptar valores ambientales, que constituyen un compromiso planetario para encontrar un espacio seguro para la humanidad y una devoción por seguir una trayectoria de desarrollo sostenible, conforme lo expresa el artículo citado.

3.2 Marco Teórico

A continuación, se mencionan las teorías que se encuentran pertinentes:

Teoría de competitividad

En la teoría de la competitividad se considera relevante tener en cuenta al autor Michael Porter quien escribió un libro llamado competitive strategy. Este autor ayudó a marcar una diferencia en la conceptualización y en la práctica en la análisis de las industrias y de los competidores. Ahora bien, Porter explicó que la estrategia competitiva consistía en un conjunto de acciones que pueden ser ofensivas o defensivas de una empresa para de esta manera poder crear una posición dentro de la industria .Estas acciones responden a cinco fuerzas competitivas, las cuales son consideradas como determinantes de la naturaleza, así como el grado de competencia que rodea a una empresa, permitiendo así que haya un gran rendimiento en las inversiones (Contreras, 2017).

Asimismo, para una empresa, no hay meta más alta que lograr el máximo beneficio. En primer lugar, cualquier líder diría que la forma de lograrlo es maximizar los recursos, eliminar las ineficiencias, mejorar la productividad e implementar formas modernas de gestión, como la calidad integral o la reingeniería, que se han aplicado durante algunos años con buenos resultados en todo el mundo.

Por otra parte, este concepto dado por Porter surgió en 1985 pero sigue siendo reconocido en la actualidad en el mundo empresarial. Cabe resaltar que el autor es insistente en lo que tiene que ver con la ventaja competitiva porque es lo que ayuda a que una empresa pueda diferenciarse de otras, ya que se logra

marcar una diferencia en cuanto a la capacidad competitiva que se relaciona con un rendimiento mayor . Es por esto que Porter indica que se considera fundamental llevar a cabo la aplicación de 3 tipos de estrategias conocidas como : Estrategias de liderazgo de los costes , de diferenciación y la de enfoque (Codas, 2012).

La competitividad se encuentra presente en cualquier ámbito y para alcanzarla es importante que se tengan en cuenta una serie de políticas para que de esta manera sea posible enfrentarse a las adversidades que puedan presentarse. Su importancia radica principalmente en que a través de la competitividad se logra que aquellas economías que no se encuentran fuertes o adecuadamente desarrolladas tengan la posibilidad de ser viables los procesos de desarrollo o que pueda haber cierto crecimiento en algunos sectores (Suñol, 2006).

Asimismo, la competitividad resulta ser de gran relevancia porque representa un impacto positivo a largo plazo con respecto a lo económico. Ahora bien, si se habla de competitividad en un país, por ejemplo, este se considera competitivo cuando este es capaz de manejar de una manera efectiva y eficiente sus recursos, pero también sus competencias. De igual manera, se debe hacer un enfoque en cuanto al aumento de la productividad de las empresas porque esto de cierta manera contribuye al mejoramiento de calidad de vida de los

ciudadanos. Además, hace referencia a un aumento en las tasas de empleo de una forma sostenible en cuanto a lo nacional o regional (Medeiros, Gonçalves y Camargos, 2019).

Teoría de la productividad

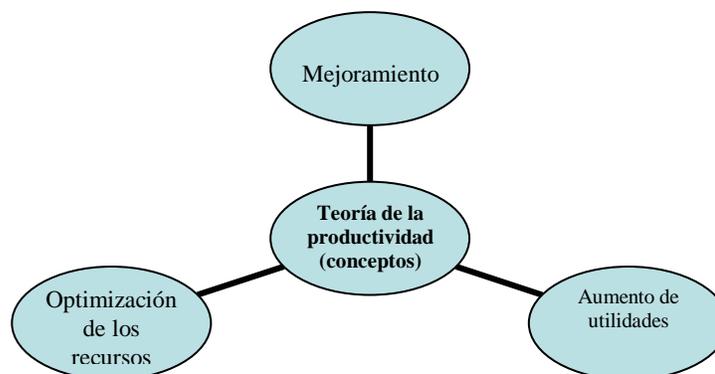
En esta teoría se considera indispensable tener en cuenta a Schumpeter quien entendió claramente que hay una clara complejidad del sistema capitalista. Es por esta razón que se centró en tener en cuenta la necesidad de utilizar la sociología y la historia económica como herramientas esenciales de la investigación económica. Cabe mencionar que este autor es considerado como un teórico principal que buscaba construir una teoría walrasiana dinámica, pero también reconoció la importancia de las instituciones y se inspiró en sociólogos como Max Weber, Thornstein Veblen y John Commons.

El análisis schumpeteriano del estado comienza con una visión general del sistema capitalista. Para Schumpeter, el capitalismo es un proceso de innovación continua y 'destrucción creativa' que se encuentra impulsado por empresarios individuales en busca de ganancias continuas. Sin embargo, la importancia de las empresas unipersonales disminuye con el tiempo a medida que los avances tecnológicos se convierten gradualmente en una mera práctica y una función de profesionales capacitados (Sánchez, 2005).

Asimismo, este autor explica que dentro del desarrollo económico es indispensable tener presente dos tipos de fuerza que pueden ser inmateriales y materiales. Cuando se habla de fuerzas materiales se involucran los factores productivos como lo son: el trabajo, la tierra y el capital. Ahora bien, la fuerza inmaterial se encuentra representado por factores de tipo técnico y social. Asimismo el autor por medio de su teoría busca llevar a cabo una explicación centrada en los procesos relacionados con la producción que requiere que los individuos tengan en cuenta ideas creativas para así explorar su capacidad al máximo y alcanzar la productividad (Quevedo, 2019).

3. 3. Marco Conceptual

figura 1 *Diagrama conceptual de elementos conceptos relevantes de la teoría de la productividad*



Fuente: Elaboración propia, con base en fundamentos teóricos de Pérez (2020) y González, 2021).

En primer lugar, La productividad implica que existe un mejoramiento respecto al proceso productivo de una entidad . Esto quiere decir que se debe crear una especie de comparación entre los recursos que están siendo utilizada y el numero de bienes o servicios que se llevan a cabo. En pocas palabras la productividad tiene que ver con un indice donde se tiene en cuenta la producido que es conocido como salidad o protocolo y aquellos recursos que se requieren para generr las entradas o los insumos.Una caracteristica que se debe destacar sobre la medición de la productividad es que esta se realiza de una forma directa , pero se considera esencial que se tenga presente que pueden surgir ciertos obstáculos porque por ejemplo la especificación de un producto puede llegar a variar de manera constante y además se tiene la posibilidad que una serie de factores externos sean los causantes de aumentar o disminuir dicha productividad (Carro y Gonzalez , 2020).

Figura 2 *Diagrama conceptual de elementos conceptos relevantes de la teoría de la competitividad*



Fuente: Elaboración propia, con base en fundamentos teóricos de Pérez (2020) y González, 2021).

En el caso del concepto de competitividad se encuentra que suele ser un término que tiene múltiples definiciones. Cabe mencionar que la competitividad tiene cierta relación con la calidad en donde es indispensable que se tengan en cuenta ciertos comportamientos que pueden ser individuales o colectivos porque es así que se puede garantizar el éxito, por medio de acciones que contribuyan a alcanzar este objetivo. De igual modo, se establece que en la competitividad la capacidad que se tiene por innovar juega un rol importante porque aporta de cierta manera a conseguir mejores oportunidades en el mercado gracias a una lucha exhaustiva por demostrar las capacidades que se tienen. (Mejía y Jimenez, 2020).

Por otra parte, se encuentra que por medio de la productividad es posible aumentar las utilidades y además ayuda a que sea posible ejecutar un análisis respecto a la fuerza de trabajo. Por el contrario la competitividad suele enfocarse más en adaptarse a los nuevos procesos que puedan surgir e incluso a los avances tecnológicos para que de esta manera se puedan establecer diferentes medidas que contribuyan al aumento en el rendimiento para evitar así pérdidas por realizar ciertos gastos considerados como poco necesarios. Cabe resaltar que existe una relación entre estos dos conceptos, puesto que la productividad es la que permite que exista una competitividad, ya que hará que se pueda ser

competitivo si se consigue ofrecer una mejor calidad sin necesidad de aumentar considerablemente los gastos de producción (Medeiros et al, 2019).

Asimismo, es pertinente mencionar que la productividad ofrece ciertos beneficios cuando se le presta especial atención, puesto que se encuentra relacionada con el aumento de la rentabilidad y es así se conseguirá la optimización de los recursos. De igual manera, es evidente que se tiene presente la importancia de la productividad se va a poder mejorar la competitividad. Adicionalmente, se puede lograr un crecimiento económico y para esto se requiere de compromiso y dedicación (Fontalvo, 2018)

3.4. Marco Legal

Es importante tener en cuenta para el marco legal de la investigación las siguientes normas:

Constitución política de Colombia

Aquí se estipularon disposiciones que se relacionan directamente con los principios básicos y el desarrollo sostenible del crecimiento social de Colombia. Adicionalmente, se encarga de incluir aspectos ambientales para de esta manera estipular lo siguiente en estos artículos:

En el artículo de la constitución que el país es considerado un Estado de derecho y se tiene estipulado el respetar la dignidad y el trabajo de los individuos para que sea posible establecer el bien común. Asimismo, se contempla el

artículo 2 donde el Estado se compromete a servir a la sociedad y hacer lo posible por ayudar a la creación de mejores condiciones para que los individuos puedan participar en las decisiones de carácter político, económico y administrativo para que de esta forma exista una convivencia pacífica. Por tal motivo, resulta pertinente tener en cuenta esta norma dentro del proyecto para que se respete lo establecido en estos artículos durante su desarrollo

Ley 19 de 1958

Esta ley se centró principalmente en la creación del CONPES en el año de 1958 y es donde se tienen presente las diferentes orientaciones sobre el desarrollo económico y social del país. Esta ley es importante tenerla presente en el desarrollo de la investigación porque es de esta manera que es posible conocer más sobre cómo se lleva a cabo este desarrollo económico y así poder darle cumplimiento a los objetivos de investigación.

Ley 1915 del 2018

Por medio de esta ley se llevó a cabo una modificación de la antigua ley 23 de 1982 que es donde se establecen una serie de disposiciones relacionadas con el derecho de autor y de los derechos conexos. Esta ley es fundamental porque se deben respetar las fuentes consultadas para no incurrir en el plagio al momento del desarrollo de la presente investigación.

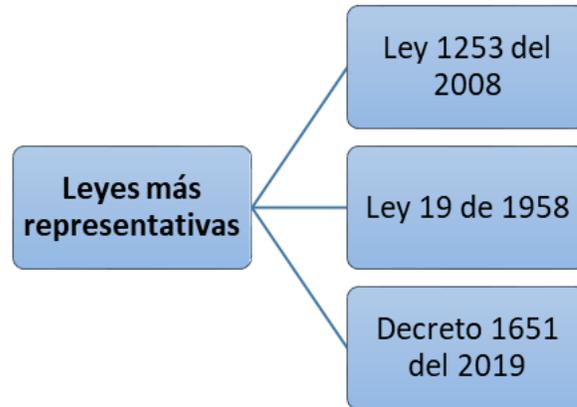
Ley 1253 del 2008

Esta ley establece claramente en su artículo 1 la importancia de la productividad y la competitividad para que el país logre integrarse en la economía a nivel mundial para así poder lograr un mejor desempeño porque de esta forma se contribuye a la mejora de la calidad de vida de la población. Asimismo en el artículo 2 se establecen las políticas nacionales de productividad y competitividad para que se desarrollen adecuadamente. Teniendo en cuenta que el tema central consiste en un análisis de la competitividad y productiva se considera relevante tener presente esta ley para el desarrollo de la investigación.

Decreto 1651 del 2019

Se establece el sistema Nacional de competitividad y el de innovación para que se puedan establecer subreglamentos respecto la competitividad y productividad de las empresas. Esta ley sirve de apoyo para el desarrollo de la investigación para saber de qué manera se debe abordar esta problemática.

Figura 3 *Leyes más representativas*



Fuente: Elaboración propia, con base en las leyes de productividad y competitividad.

5 ASPECTOS METODOLÓGICOS.

4.1. Tipo de Estudio

La investigación se fundamenta en un primer nivel de conocimiento que corresponde a un estudio basado en fuentes secundarias de información que suministren datos sobre productividad y competitividad de Bucaramanga (Santander) y Cúcuta (Norte de Santander), a fin de familiarizar al investigador con el tema objeto del conocimiento, facilitar el análisis comparativo de los datos obtenidos y establecer tendencias socio-económicas en ambas localidades.

4.2 Método de Investigación

El actual proyecto se desarrolló a través de un estudio descriptivo, el cual Fidias (2012) define como “la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o

grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”. A partir de esto se podrá describir cada uno de los elementos que ayudarán a darle cumplimiento a cada uno de los objetivos.

El enfoque implementado para el proyecto será descriptivo, ya que es importante tener en cuenta cifras que permitirán realizar el análisis de la productividad y competitividad, de acuerdo a lo anterior, Hernández, Fernández y Baptista (2016) establecen que “consideran que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas” (p.4). Por lo tanto en la investigación descriptiva analizaremos las características de la Productividad y Competitividad de Bucaramanga y Cúcuta sin entrar a conocer las relaciones entre ellas. Por último, lo que se hace es examinar las variables más relevantes, luego comparar bajo correlación las variables y por ultimo definir estrategias para cerrar la brecha ante el desarrollo sostenible entre ambas localidades.

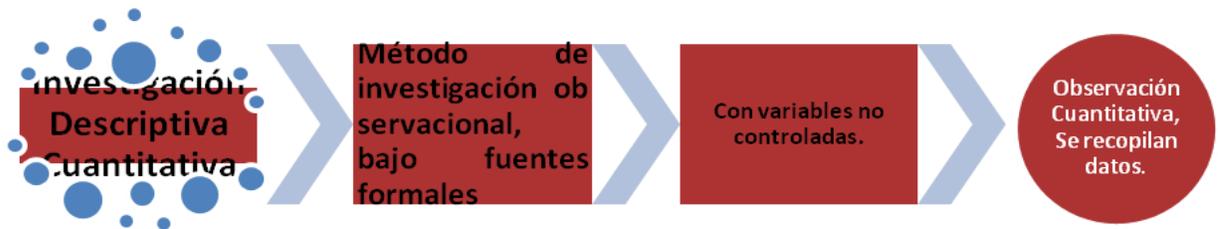
4.3 Tipo de Investigación

El tipo de Investigación es Documental, basada en fuentes secundarias de información identificadas como documentos estadísticos sobre Bucaramanga y Cúcuta, trabajos previos sobre productividad y competitividad, además, escritos,

proyectos de grado relacionados con el objeto del conocimiento, dado que “el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos”(Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 2002, p.28); proceso que requiere la identificación, selección e interpretación de la información según los objetivos y las percepciones personales del investigador en lo cualitativo y los cálculos de tasas acumulativas anuales y análisis de correlación de variables para determinar tendencias comparativas en lo descriptivo.

4.4. Población

La población de interés está identificada como todos los habitantes de las ciudades de Bucaramanga, capital del Departamento de Santander, con 528.500 habitantes en 2017 (Bucaramanga-Población, 2018, p.01), y Cúcuta, capital del Departamento de Norte de Santander con 663,000 habitantes en 2017 (Cúcuta, Cómo vamos, 2017, p.01), poblaciones que se analizarán a través de Información Estadística que suministren los Planes de Desarrollo, el Banco de la República, el Departamento Nacional de Planeación, las Cámaras de Comercio, el DANE y las Agendas de Competitividad, entre otras fuentes de información acerca de los indicadores sobre productividad y competitividad como PIB, Ingreso per cápita, Educación, Tasa de Desempleo, Calidad de Vida y Comercio Exterior, entre otros



4.5. Muestra

El método de muestreo es no probabilístico tipo conveniencia, dado que por el interés del investigador se seleccionan los indicadores sobre productividad y competitividad como PIB, Ingreso per cápita, Educación, Tasa de Desempleo, Calidad de Vida y Comercio Exterior, entre otros, lo que significa que la muestra tiene un tamaño acorde al número de indicadores que se analicen durante el desarrollo del proyecto.

Se realiza este tipo de muestreo por conveniencia porque lo que se busca es hacer un análisis comparativo y por eso se requiere que el investigador elija la muestra que más le conviene para poder llevar a cabo el proyecto de investigación. Es necesario que el análisis sea de una muestra grande para de

esta manera poder comparar la productividad y competitividad de las dos ciudades elegidas que en este caso fueron Cúcuta y Bucaramanga,

4.6 Sistematización de Variables

Tabla 1 *Sistematización de Variables.*

Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Items
Examinar las variables sociales, económicas y ambientales más relevantes que están incidiendo en la productividad y competitividad de Bucaramanga y Cúcuta	Sociales, económicas y ambientales	Productividad y competitividad	Población Educación, Tasa de Desempleo Calidad de Vida PIB, Ingreso per cápita, Actividad económica Comercio Exterior Ambientales	Capítulo 5 5.1, 5.2, 5.3, 5.4
Comparar la correlación de las variables de mayor incidencia en la productividad y competitividad de Bucaramanga y Cúcuta	Indicadores de productividad y competitividad	PIB Ingreso per cápita, Educación, Tasa de Desempleo y Calidad de Vida Comercio Exterior	Índice de Correlación de Variables (r)	Capítulo 6 6.1, 6.2, 6.3, 6.4
Formular las estrategias necesarias para cerrar la brecha ante el desarrollo sostenible entre ambas localidades.	Posición estratégica	Medio ambiente externo Medio ambiente interno	Tamaño de economías y de mercados Situación interna de las localidades	Capítulo 7 7.1, 7.2

Fuente propia, 2022, Con base en Alcaldía de Bucaramanga, (2020), Mincomercio, (2021

4.7 Tratamiento de la Información

4.7.1. Técnicas para la Recolección de Información

Teniendo en cuenta que para esta investigación descriptiva se encuentra pertinente la revisión documental, es fundamental que se tengan en cuenta fuentes secundarias y fuentes abiertas como instrumento de recolección de datos que servirá de apoyo para el cumplimiento de los objetivos. Para Felip (2008) Las fuentes abiertas son entendidas como todo tipo de documento al que se puede acceder de manera fácil y gratuita para de esta manera llevar a cabo una revisión de información de datos económicos, técnicos y científicos que ayudarán a llevar a cabo el análisis comparativo de la productividad y competitividad entre Cúcuta y Bucaramanga.

4.7.2. Técnicas para el Procesamiento de la Información.

La información recolectada de método de observación cuantitativa sobre resultados de los indicadores de productividad y competitividad de Bucaramanga y Cúcuta se procesa mediante tabulación, categorización, e interpretación de los resultados utilizando escalas de medición para registrar y ponderar cada uno de los datos, aplicando las técnicas estadísticas de moda, promedios ponderados y correlación de variables.

En este orden de ideas, la información recolectada se interpreta y se compendia en un Informe de la investigación que registre los resultados más relevantes del estudio a fin de formular estrategias para cerrar la brecha entre ambas localidades; es importante resaltar que el objetivo de examinar las variables sociales, económicas y ambientales más relevantes que están incidiendo en la productividad y competitividad de Bucaramanga (Santander) y Cúcuta (Norte de Santander) está desarrollado en el Capítulo quinto; el objetivo comparar la correlación de las variables de mayor incidencia en la productividad y competitividad de Bucaramanga y Cúcuta según indicadores más relevantes esta presentado en el Capítulo sexto y el objetivo formular las estrategias necesarias para cerrar la brecha ante el desarrollo sostenible entre ambas localidades a la luz de los objetivos de la Agenda 2030 se desarrolla en el Capítulo séptimo.

6 EXAMEN DE LAS VARIABLES SOCIALES Y ECONÓMICAS MÁS RELEVANTES QUE ESTÁN INCIDIENDO EN LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE BUCARAMANGA Y CÚCUTA

Para darle cumplimiento a este primer objetivo fue necesario en primer lugar realizar una identificación de variables donde se encontró que era fundamental

examinar las variables sociales, económicas y ambientales que se encontraban incidiendo en la productividad y competitividad de Bucaramanga y Cúcuta

En cuanto a la variable económica, se considera importante mencionar que el PIB es el valor de la producción realizada en el territorio nacional a precios constantes de un año dado conocido como año base. Este indicador es una medida de la producción real de la economía y permite comparar la variación del producto respecto a años anteriores, de acuerdo con Báez y Rangel (2001); el empleo y generación de ingresos son indispensables en el bienestar de los hogares, no solo constituye una de las herramientas más importantes que utilizan las familias para enfrentar los choques a los que se enfrentan, sino que además puede contribuir a la salida de condiciones de vulnerabilidad, según DNP (2017), corresponde al indicador ingreso per cápita que resulta de la relación PIB con el número de habitantes.

Por otra parte, en la variable social, cabe considerar que la tasa de desempleo, incidida por el Empleo formal mide la desocupación o paro, en el mercado de trabajo, hace referencia a la situación del trabajador que carece de empleo y, por tanto, de salario. Por extensión es la parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar -población activa- carece de un puesto de trabajo, de acuerdo con Mintrabajo (2020) , indicadores contemplados en los ODS de la Agenda 2030' de Naciones Unidas

Dentro de este marco de la competitividad, aparece el comercio exterior que corresponde al conjunto de transacciones comerciales y financieras de intercambio de bienes y servicios que realiza un país en particular con otras naciones, su objetivo es satisfacer la demanda de bienes y servicios de los consumidores de unos determinados productos que no se pueden cubrir, o no de la misma manera, con el producto nacional. En el comercio exterior se diferencian dos acciones de compra y venta diferentes, según IEP (s.f.), inciden el crecimiento económico.

Las operaciones de comercio exterior son las Exportaciones que es el tráfico de bienes o servicios propios de un país hacia otro para que sean consumidos allí e Importaciones o tráfico de bienes o servicios adquiridos por un país en otro territorio para su uso en territorio nacional, de acuerdo con IEP (s.f.).

En materia de educación el indicador a aplicar es la Tasa de Cobertura Neta (TCN), que corresponde a la relación entre los estudiantes matriculados en un nivel educativo que tienen la edad teórica correspondiente al nivel y el total de la población de ese rango de edad, de acuerdo con Mineducación (2014). La educación, además de constituir un derecho fundamental, contribuye a la acumulación de capital humano y al desempeño en la vida adulta de las personas y están relacionados con los indicadores de bienestar social. Para garantizar este

derecho el Estado define dos grandes líneas de política social: cobertura educativa y pertinencia, de acuerdo a DNP (2017)

Finalmente, el Índice de Calidad de Vida –ICV–, como indicador sintético del nivel de vida, ordena los hogares desde el más pobre hasta el más rico en una medición continua que varía de cero a cien, conforme lo señala García (s.f.), este factor es medido a través del índice de pobreza,

5.2. Datos comparativos de Bucaramanga y Cúcuta

Tabla 2 *Indicadores de Desarrollo Económico Bucaramanga.*

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019
Población (habitantes) (1)	527,985	528.342	528.575	528.683	528.694
PIB(miles de millones de \$)(2)	61.846	62.869	64.747	66.680	68.672
Ingreso per cápita (millones de\$) (2)	27.3	28.11	28.95	29.81	30.7
Tasa de desempleo (%) (3)	9.1	9.3	8.8	8.3	9.3
Cobertura educación superior(4)	63.2	63.8	64.8	64.6	65,07*
Índice de pobreza	1.3	1.2	1.4	1.6	1.7**

extrema% (5)					
Índice de pobreza monetaria % (5)	9.1	10.6	12.0	14.5	16.97*
Participación Importaciones (%) (6)	1.18	1.27	1.39	1.39	1.39
Importaciones CIF (millones US) (7)	637.88	570.09	640.39	712.11	732.57
Participación Exportaciones (%) (6)	2.42	2.42	2.00	2.16	2.50
Exportaciones FOB (millones US) (7)	871.64	758.79	760.44	905.15	987.23
Grado de integración (%) (8)	4.57	3.62	3.50	4.41	4.71

Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

Los indicadores de cobertura educativa, índice de pobreza extrema e índice de pobreza monetaria para el año 2019 son estimados de acuerdo a las tendencias de cada uno según tasa acumulativa anual.

Los indicadores de participación del comercio exterior corresponden a la participación de las importaciones o exportaciones en el comercio exterior total nacional.

La Tasa de Cambio en 2015 fue de \$3.244.51/US, en 2016 de \$3.000.71, en 2017 de \$2.9847/US, en 2018 fue de \$3.249.75/US y en 2019 de \$3.277.14/US, de acuerdo al Banco de la República (2020).

Las operaciones de comercio exterior a nivel nacional para el quinquenio analizado se detallan a continuación

Tabla 3 Comercio Exterior Colombiano 2015-2019

Detalles	2015	2016	2017	2018	2019
Exportaciones (millones de US FOB)*	36.017.5	31.768.3	38.021.9	41.904.8	39.489.2
Importaciones (millones de US CIF)**	54.057,6	44.889.3	46.071.0	51.230,5	52.702.62

Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

Tabla 4 Indicadores de Desarrollo Económico Cúcuta

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019
--------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Población (habitantes) (1)	649.983	656.914	662.765	668.966	675.008
PIB (miles de millones de \$)(2)	15.427	15.646	15.868	16.094	16.322
Ingreso per cápita (millones de \$) (2)	9.85	9.99	10.14	10.28	10.40
Tasa de desempleo (%) (3)	16.0	16.4	17.3	16.7	16.5
Cobertura de Educación Superior (4)	49.8	51.6	52.2	51.9	52,6*
Índice de pobreza extrema% (5)	11.6	12.4	11.1	10.2	9.8*
Índice de pobreza monetaria % (5)	32.7	33.4	33.5	36.2	37.47*
Participación Importaciones (%) (6)	0.16	0.19	0,21	0.20	0.19
Importaciones CIF(millones de US)(7)	86.49	85.28	96.75	102.46	100.14
Participación Exportaciones (%) (6)	0.54	0.36	0.56	0.74	1.04
Exportaciones FOB	194.50	114.36	202.92	310.10	410.68

(millones de US)(7)					
Grado de integración (%) (8)	4.10	3.75	3.82	6.25	8.25

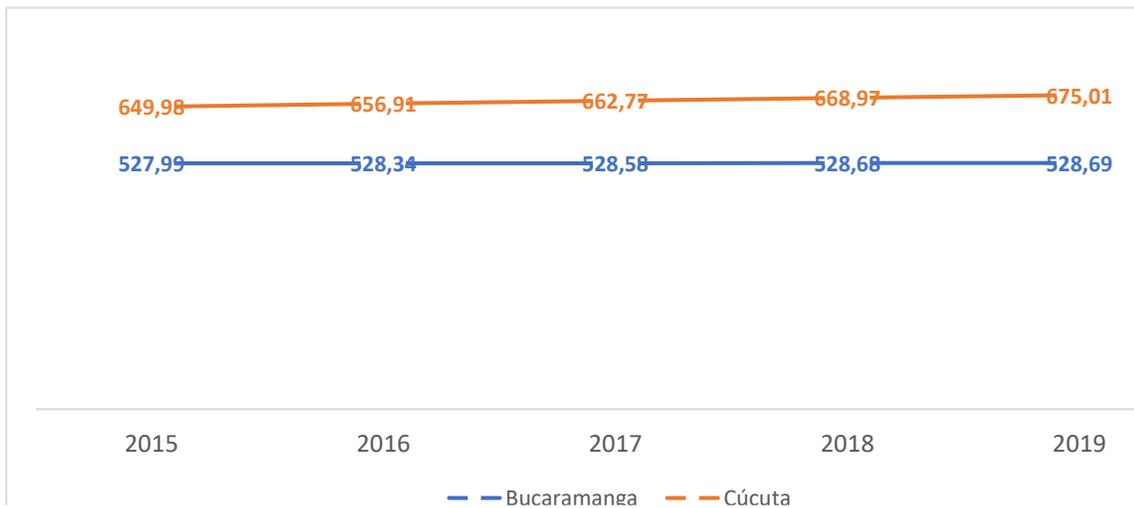
Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

Los indicadores de cobertura educativa, índice de pobreza extrema e índice de pobreza monetaria para el año 2019 son estimados de acuerdo a las tendencias de cada uno según tasa acumulativa anual.

5.3. Interpretación de resultados.

La población de Bucaramanga es constante en el quinquenio analizado, sólo se incrementa a una tasa acumulativa anual del 0.033%, contrariamente, la población de Cúcuta presenta un crecimiento significativo a una tasa acumulativa anual en el quinquenio del 0.95%, esta tendencia se visualiza en la figura siguiente

Figura 4 *Poblaciones de Bucaramanga y Cúcuta en miles de habitantes.*

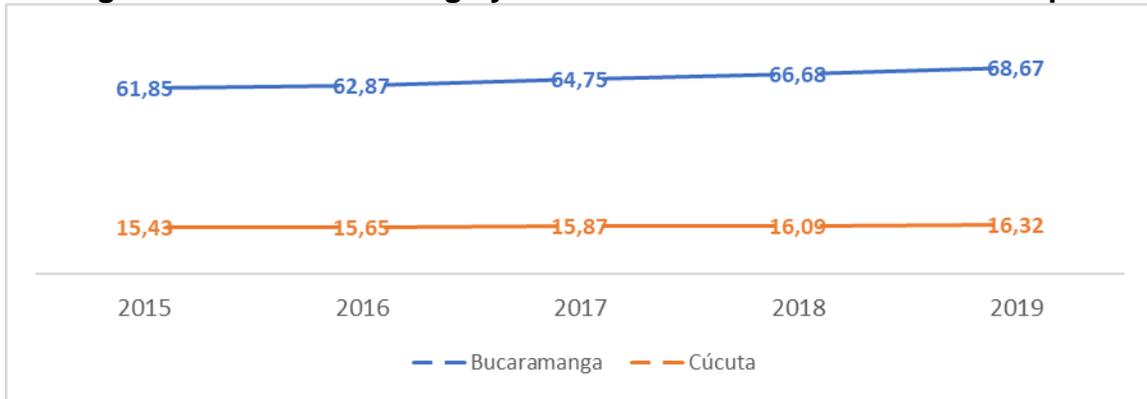


Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

El Producto Interno Bruto de Santander según Dane (2020) se incrementa a una tasa acumulativa anual del 2.6%, los años de 2015 a 2018 se determinaron mediante cálculos propios según el incremento del 2.9% anual de acuerdo a la fuente citada, aplicada además al ingreso per cápita, indicador que se incrementa en el quinquenio a una tasa acumulativa anual del 2.87%.

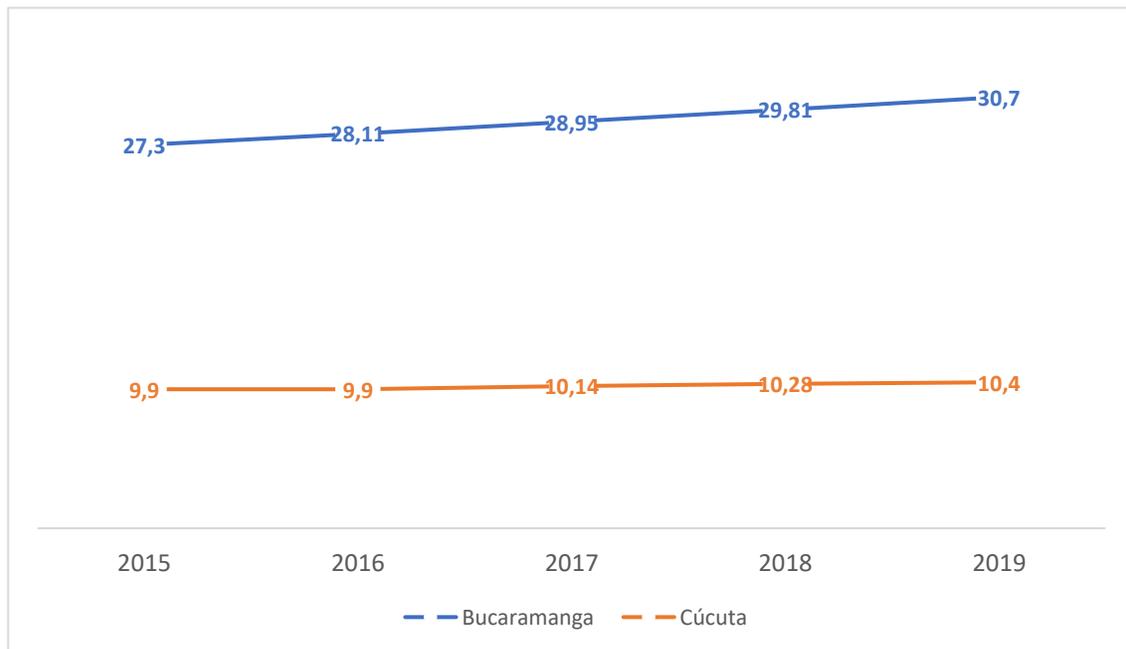
El Producto Interno Bruto de Norte de Santander según Dane (2020) se incrementa a una tasa acumulativa anual del 1.42%, los años de 2015 a 2018 se determinaron mediante cálculos propios según el incremento del 1.4% anual de acuerdo a la fuente citada, aplicada además al ingreso per cápita, indicador que incrementa en el quinquenio a una tasa acumulativa anual del 1.37%.

figura 5 PIB Bucaramanga y Cúcuta en millones de millones de pesos



Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

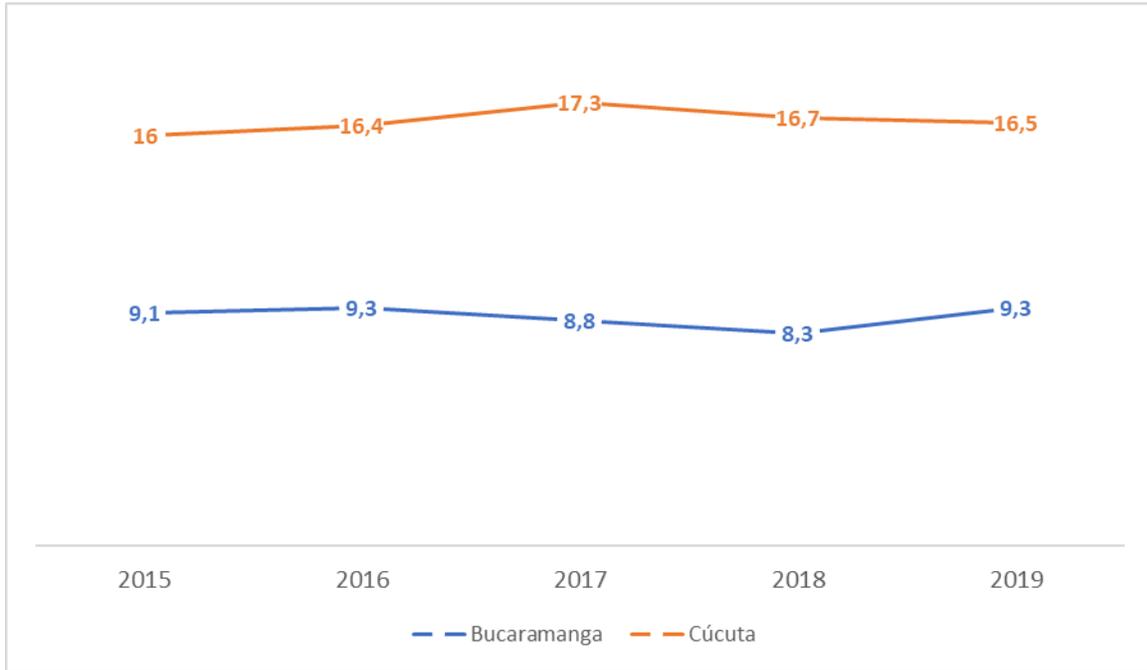
Figura 3 Ingreso per cápita Bucaramanga y Cúcuta en millones de pesos.



Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

Las tasas de desempleo en Bucaramanga se incrementan en el quinquenio en 0,2 puntos porcentuales y en Cúcuta en 0.5 puntos porcentuales, esta ciudad presenta una mayor tasa de desempleo que la de Bucaramanga con una diferencia considerable de 7.2 puntos porcentuales

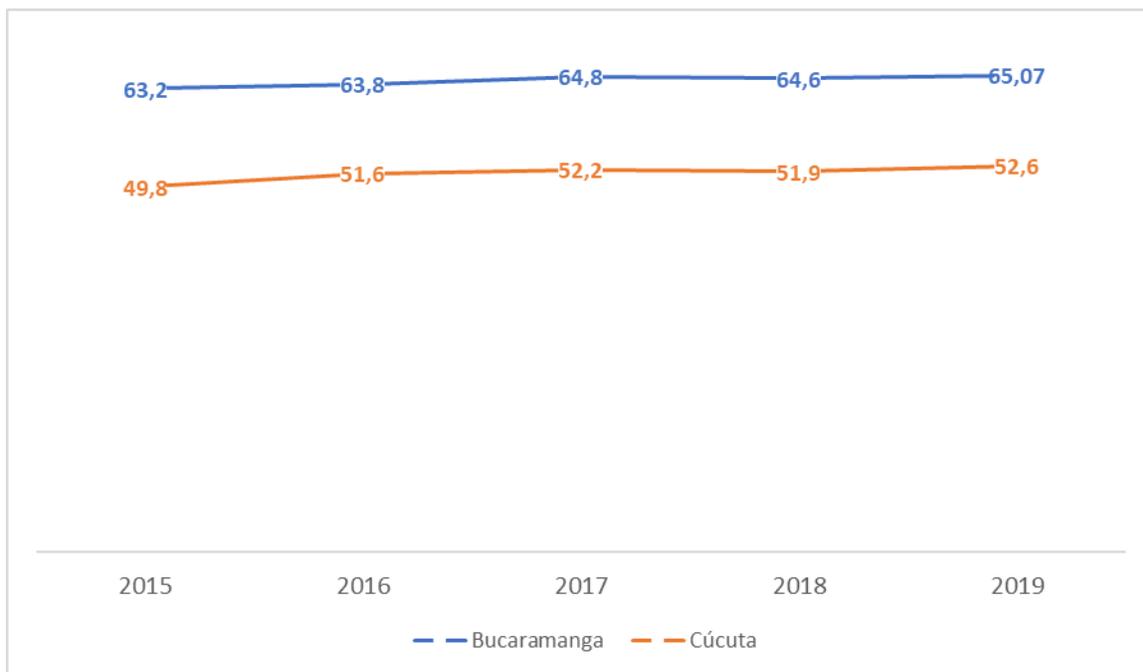
Figura 4 Tasa de desempleo Bucaramanga y Cúcuta en %



Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

En Bucaramanga la cobertura de la educación superior se incrementa a una tasa acumulativa anual del 0.72% y en Cúcuta al 1.3% anual

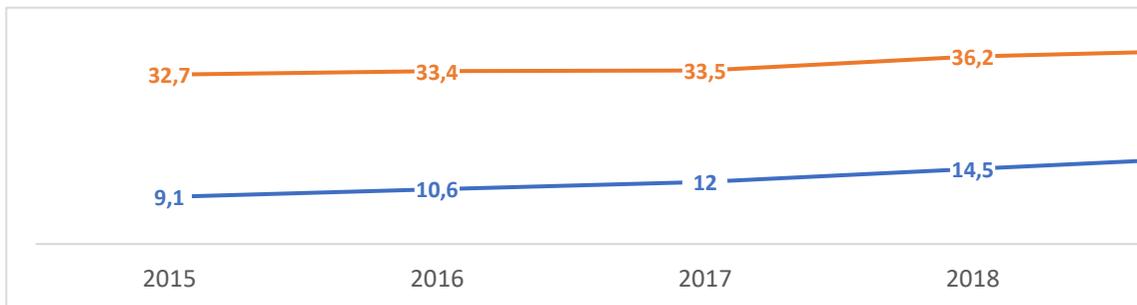
Figura 5 Cobertura de educación superior Bucaramanga y Cúcuta %.



Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

El índice de pobreza extrema en Bucaramanga se incrementa a una tasa acumulativa anual del 6.2%, en Cúcuta disminuye al 4% acumulativo anual y el índice de pobreza monetaria en Bucaramanga se incrementa un 17% anual y en Cúcuta aumenta un 3.5% acumulativo anual

Figura 6 Índice de pobreza monetaria %



Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

En Bucaramanga las importaciones crecen a una tasa acumulativa anual del 3.6%, las exportaciones al 3.1% acumulativo anual y el grado de integración del 4.71% señala que su economía no muestra signos de apertura, es muy baja la participación de las exportaciones en el PIB.

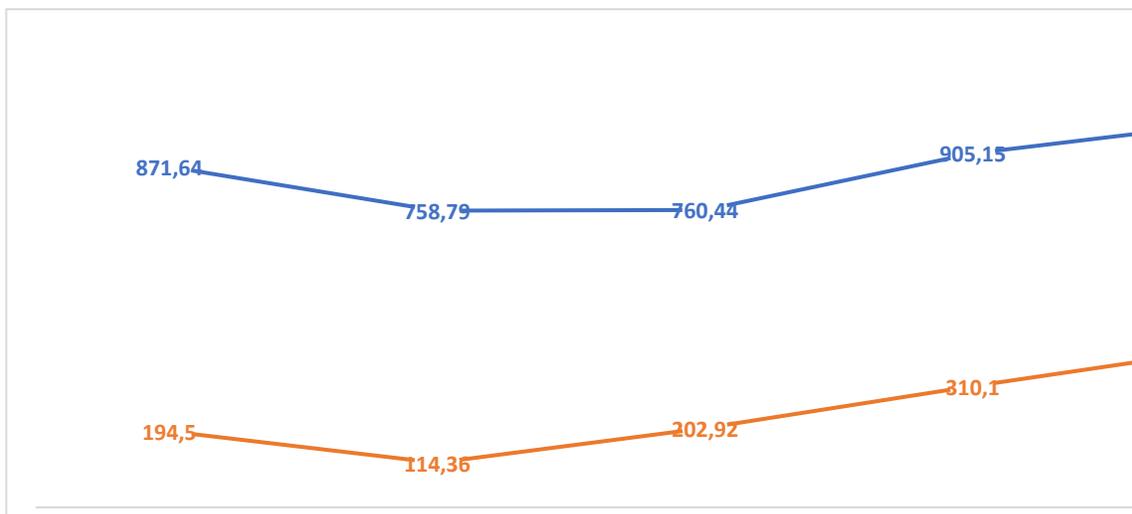
En Cúcuta las importaciones crecen a una tasa acumulativa anual del 3,8%, las exportaciones se incrementan un 20.5% acumulativo anual y el grado de integración del 8.25% indica que a pesar de ser una economía cerrada por su baja participación de las exportaciones en el PIB, tiene una mayor integración que Bucaramanga.

Figura 7 *Importaciones en millones de US*



Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

Figura 8 *Exportaciones en millones de US*



Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

7 COMPARACIÓN DE CORRELACIÓN DE LAS VARIABLES SOCIALES Y ECONÓMICAS DE MAYOR INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE BUCARAMANGA Y CÚCUTA

A continuación se lleva a cabo una comparación de correlación de las variables sociales y económicas de mayor incidencia en la productividad y competitividad de Bucaramanga y Cúcuta para darle cumplimiento al segundo objetivo de la investigación.

6.1. Correlación PIB-ingreso per cápita

Los indicadores de considerable incidencia en el desarrollo económico como PIB e Ingreso per cápita se correlacionan aplicando la técnica estadística de coeficiente de correlación (r) con base a los datos tomados de las fuentes secundarias de información, con el propósito de determinar la proporcionalidad entre ellos, cuando el resultado es positivo la correlación entre las variables es directamente proporcional y el grado de integración o cuando el coeficiente de correlación (r) es negativo la relación es inversamente proporcional, análisis que permite determinar tendencias para proyecciones futuras.

Conforme con Pearson (Spiegel,M., 2000), el coeficiente de correlación como técnica estadística permite establecer la relación lineal entre las variables analizadas y se calcula aplicando la siguiente expresión estadística:

$$r = \frac{\sigma_{xy}}{\sigma_x * \sigma_y}$$

En donde,

σ_{xy} = covarianza (xy)

σ_x y σ_y = desviaciones típicas de las distribuciones

Tabla 5 Correlación de PIB – Ingreso per cápita- Bucaramanga

PIB –X (billones de \$)	Ingreso per cápita –Y (millones de \$)
61.85	27.30
62.87	28.11
64.75	28.95
66.68	29.81
68.67	30.70

Fuente: Tabla de indicadores

Fuente: Tabla Indicadores de Desarrollo Económico Bucaramanga

\bar{x} = promedio ponderado del PIB= \$US 64.96 billones

\bar{y} = promedio ponderado del ingreso per cápita = \$28.97 millones

Para el cálculo de la covarianza se aplica la siguiente expresión estadística:

$$\text{Covarianza} = \frac{\sum (x - \bar{x})(y - \bar{y})}{n-1}$$

Tabla 6 Covarianza PIB – Ingreso per cápita-Bucaramanga

$x - \bar{x}$	$y - \bar{y}$	$(x - \bar{x})(y - \bar{y})$
(3.11)	(1.67)	5.19
(2.09)	(0.86)	1.80
(0.21)	(0.02)	0
1.72	0.84	1.44
3.71	1.73	6.42
Σ		14.85

Fuente: Cálculos propios

Al reemplazar en la fórmula anterior se obtiene la covarianza:

$$\text{Covarianza} = 3.71$$

El error estándar del PIB (σ_x) es 1,21 y del ingreso per cápita (σ_y) es 0.69, estas variables se reemplazan en la fórmula del coeficiente de correlación (r)

$$r = \frac{3.71}{1.21 \times 0.69}$$

$$r = 4.45$$

En Bucaramanga el resultado positivo del coeficiente de correlación (r), indica que las variables PIB e ingreso per cápita son directamente proporcionales, si aumenta el PIB en Un billón de pesos, aumenta el ingreso per cápita en 4.45 millones de pesos

Tabla 7 Correlación de PIB – Ingreso per cápita- Cúcuta

PIB –X (billones de \$)	Ingreso per cápita –Y (millones de \$)
15.43	9.85
15.65	9.99
15.87	10.14
16.09	10.28
16.32	10.40

Fuente: Tabla de indicadores

Fuente: Tabla Indicadores de Desarrollo Económico-Cúcuta

\bar{x} = promedio ponderado del PIB = \$US 15.87 billones

\bar{y} = promedio ponderado del ingreso per cápita = \$ 10.13 millones

Para el cálculo de la covarianza se aplica la siguiente expresión estadística:

$$\text{Covarianza} = \frac{\sum (x - \bar{x})(y - \bar{y})}{n-1}$$

Tabla 8 Covarianza PIB – Ingreso per cápita- Cúcuta

$x - \bar{x}$	$y - \bar{y}$	$(x - \bar{x})(y - \bar{y})$
(0.44)	(0.28)	0.1232
(0.22)	(0.14)	0.0308
0	0.01	0
0.22	0.15	0.033
0.45	0.27	0.1215
Σ		0.3085

Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

Al reemplazar en la fórmula anterior se obtiene la covarianza

$$\text{Covarianza} = 0.077$$

El error estándar del PIB (σ_x) es 0.696 y del ingreso per cápita (σ_y) es 0.428, estas variables se reemplazan en la fórmula del coeficiente de correlación (r)

$$r = \frac{0,077}{0.696 \times 0.428}$$

$$r = 0.26$$

En Cúcuta el resultado positivo del coeficiente de correlación (r), indica que las variables PIB e ingreso per cápita son directamente proporcionales, si aumenta el PIB en Un billón de pesos, aumenta el ingreso per cápita en 0.26 millones de pesos.

6.2. Correlación PIB- Pobreza Monetaria

Tabla 9 *Correlación de PIB – Pobreza monetaria- Bucaramanga*

PIB –X (billones de \$)	Pobreza monetaria –Y (%)
61.85	9,1
62.87	10.6
64.75	12.0
66.68	14.5
68.67	16.97

Fuente: Tabla de indicadores

Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

\bar{x} = promedio ponderado del PIB= \$US 64.96 billones

\bar{y} = promedio ponderado de la pobreza monetaria =12.63%

Para el cálculo de la covarianza se aplica la siguiente expresión estadística:

$$\text{Covarianza} = \frac{\sum (x - \bar{x})(y - \bar{y})}{n-1}$$

Tabla 10 *Covarianza PIB – Pobreza monetaria-Bucaramanga*

$x - \bar{x}$	$y - \bar{y}$	$(x - \bar{x}) (y - \bar{y})$
(3.11)	(3.53)	10.99
(2.09)	(2.03)	4.24
(0.21)	(0.63)	0.13
1.72	1.87	3.22
3.71	4.34	16.10
Σ		34.68

Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

Al reemplazar en la fórmula anterior se obtiene la covarianza:

$$\text{Covarianza} = 8.67$$

El error estándar del PIB (σ_x) es 1,21 y de la pobreza monetaria es 0.14 (σ_y), estas variables se reemplazan en la fórmula del coeficiente de correlación (r)

$$r = \frac{8,67}{1.21 \times 0.14}$$

$$r = 51$$

En Bucaramanga el resultado positivo del coeficiente de correlación (r), indica que las variables PIB y pobreza monetaria son directamente proporcionales, si

aumenta el PIB en Un billón de pesos, aumenta la pobreza monetaria en 0.51 puntos, lo cual no guarda ninguna lógica, dado que en teoría a más productividad la pobreza monetaria se mitiga.

Tabla 11 Correlación de PIB – Pobreza monetaria- Cúcuta

PIB –X (billones de \$)	Pobreza monetaria –Y (%)
15.43	32,7
15.65	33,4
15.87	33.5
16.09	36.2
16.32	37.47

Fuente: Tabla de indicadores

Fuente: Tabla Indicadores de Desarrollo Económico Cúcuta

\bar{x} = promedio ponderado del PIB= \$US15.87 billones

\bar{y} = promedio ponderado de la pobreza monetaria = 34.65%

Para el cálculo de la covarianza se aplica la siguiente expresión estadística:

$$\text{Covarianza} = \frac{\sum (x - \bar{x})(y - \bar{y})}{n-1}$$

Tabla 12 Covarianza PIB – Pobreza monetaria-Cúcuta

$x - \bar{x}$	$y - \bar{y}$	$(x - \bar{x})(y - \bar{y})$
(0.44)	(1.95)	0.86
(0.22)	(1.25)	0.28
0	(1.15)	0
0.22	1.55	0.28
0.45	2.82	1.27
Σ		2.69

Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

Al reemplazar en la fórmula anterior se obtiene la covarianza:

$$\text{Covarianza} = 0.67$$

El error estándar del PIB (σ_x) es 1,21 y de la pobreza monetaria es 0.14 (σ_y), estas variables se reemplazan en la fórmula del coeficiente de correlación (r)

$$r=0.67/0.17$$

$$r=3.94$$

En Cúcuta el resultado positivo del coeficiente de correlación (r), indica que las variables PIB y pobreza monetaria son directamente proporcionales, si aumenta el PIB en Un billón de pesos, aumenta la pobreza monetaria en 3.94%, lo cual no guarda ninguna lógica, dado que en teoría a más productividad la pobreza monetaria se supone que disminuye .

6.3. Correlación PIB-Exportaciones

Tabla 13 *Correlación de PIB-Exportaciones- Bucaramanga*

PIB –X (billones de \$)	Exportaciones –Y (millones de US)
61.85	871.64
62.87	758.79
64.75	760.44
66.68	905.15
68.67	987.23

Fuentes:

Elaboración

propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

\bar{x} = promedio ponderado del PIB= \$US 64.96 billones

\bar{y} = promedio ponderado de las exportaciones = \$US856.65 millones

Para el cálculo de la covarianza se aplica la siguiente expresión estadística:

$$\text{Covarianza} = \frac{\sum (x - \bar{x})(y - \bar{y})}{n-1}$$

Tabla 14 Covarianza PIB – Exportaciones-Bucaramanga

$x - \bar{x}$	$y - \bar{y}$	$(x - \bar{x})(y - \bar{y})$
(3.11)	14.99	(46.62)
(2.09)	(97.86)	204.53
(0.21)	(96.21)	20.20
1.72	48.50	83.42
3.71	130.58	484.45
Σ		745.98

Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

Al reemplazar en la fórmula anterior se obtiene la covarianza:

Covarianza = 186.50

El error estándar del PIB (σ_x) es 1,21 y de las exportaciones es 196.11 (σ_y) , estas variables se reemplazan en la fórmula del coeficiente de correlación (r)

$$r = 186.50 / (1,21 \times 196.11)$$

$$r = 0.79$$

En Bucaramanga el resultado positivo del coeficiente de correlación (r), indica que las variables PIB y exportaciones son directamente proporcionales, si aumenta el PIB en Un billón de pesos, aumentan las exportaciones en 0.79 millones de pesos.

Tabla 15 *Correlación de PIB – Exportaciones- Cúcuta*

PIB –X (billones de \$)	Exportaciones –Y (millones de US)
15.43	194.50
15.65	114.36
15.87	202.92
16.09	310.10
16.32	410.68

Fuente: Tabla de indicadores

Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del

DANE (2020) BID (2021)

\bar{x} = promedio ponderado del PIB = \$US 15.87 billones

\bar{y} = promedio ponderado de exportaciones = \$US 246.51 millones

Para el cálculo de la covarianza se aplica la siguiente expresión estadística:

$$\text{Covarianza} = \frac{\Sigma (x - \bar{x})(y - \bar{y})}{n-1}$$

Tabla 16 Covarianza PIB – Exportaciones- Cúcuta

$x - \bar{x}$	$y - \bar{y}$	$(x - \bar{x})(y - \bar{y})$
(0.44)	(52.01)	22.88
(0.22)	(132.15)	29.07
0	(43.59)	0
0.22	63.59	13.99
0.45	164.17	73.88
Σ		139.82

Fuentes: Elaboración propia, con base en estadísticas secundarias tomadas del DANE (2020) BID (2021)

Al reemplazar en la fórmula anterior se obtiene la covarianza

$$\text{Covarianza} = 34.96$$

El error estándar del PIB (σ_x) es 0.696 y el de exportaciones (σ_y) es 230.36, estas variables se reemplazan en la fórmula del coeficiente de correlación (r)

$$r = 34.96 / 0.696 \times 230.36$$

$$r = 0.22$$

En Cúcuta el resultado positivo del coeficiente de correlación (r), indica que las variables PIB y exportaciones son directamente proporcionales, si aumenta el PIB en Un billón de pesos, aumentan las exportaciones en 0.22 millones de pesos.

De la correlación se llega a concluir que efectivamente en Bucaramanga existe una mayor productividad en comparación a la ciudad de Cúcuta porque el promedio del aumento de exportaciones representa un porcentaje mayor y en el caso de Cúcuta se puede observar claramente que hay una mayor posibilidad de aumento de la pobreza. Por tal motivo se puede deducir que al hacer este análisis se concluye que el desempleo, la falta de oportunidades y de inversiones son las que principalmente están afectando la productividad y competitividad.

7. Formular las estrategias de integración necesarias para la productividad y competitividad ante el desarrollo sostenible entre ambas localidades a la luz de los objetivos de la Agenda 2030

Para darle cumplimiento a este objetivo se consideró pertinente llevar a cabo una serie de estrategias para la productividad y la competitividad. Por esta razón, se consideró pertinente realizar la respectiva revisión del índice de competitividad departamental obtenido en el año 2019. Se puede observar

claramente que Santander se ubicó en el puesto número 3 con una puntuación de 6,29. Cabe mencionar que en este departamento se encuentra la ciudad de Bucaramanga. En el caso del departamento de Norte Santander, este se ubicó en el puesto 12 con un puntaje final de 5,30 (Índice departamental, 2019).

Se puede observar que existe un punto de diferencia entre los departamentos y es Santander quien tiene una gran ventaja y continúa manteniéndose en los primeros lugares de los departamentos más competitivos del país. De igual modo, Santander se posiciona dos lugares más arriba de Norte de Santander en el pilar de instituciones ubicándose en el lugar 9 y 11 respectivamente. Es importante tener en cuenta que la institucionalidad es fundamental para establecer las diferentes estrategias de desarrollo de un departamento (Índice departamental, 2019).

Por otra parte, en el pilar de infraestructura aunque Norte de Santander ha presentado una mejora significativa en este aspecto porque anteriormente se ubicaba en la posición 22 y en este año 2019 en la posición 20, si se realiza una comparación con Santander se puede evidenciar que se encuentra en una posición superior respecto a este aspecto porque se encuentra en el décimo lugar del ranking. Este mismo panorama se observa en el pilar de Salud porque a diferencia de Norte de Santander, Santander se encuentra en el lugar 2, ya que

tienen buenas prácticas de salud y en cambio Norte de Santander se ubicó en el puesto 22 (Índice departamental, 2019).

En cuanto a la Educación superior y la formación para el trabajo Santander obtuvo una puntuación de 6,09 y Norte de Santander 3,91, ubicándose así en los puestos 3 y 13 respectivamente. Esto tiene relación con el desempleo que existe en la ciudad de Cúcuta porque no se está siendo competitivo en este pilar y por eso se obtienen estos resultados poco favorables. Sin embargo, en estos últimos años el departamento de Norte de Santander ha venido consolidando diversas acciones para avanzar en materia de competitividad y por eso es que en cuanto al pilar concido como entorno para los negocios, se ubica en una mejor posición respecto a Santander y esto se debe a la correcta gestión de las diferentes entidades. Por tal motivo Norte de santander se ubica en el lugar número 7 y Santander en el puesto 20, se observa que existe una gran diferencia entre ambos. (Índice departamental, 2019).

En primer lugar se encuentra relevante tener en cuenta a Porter quien se encargó de estudiar la estrategia competitiva consistía en un conjunto de acciones que pueden ser ofensivas o defensivas de una empresa para de esta manera poder crear una posición dentro de la industria .Estas acciones responden a cinco fuerzas competitivas, las cuales son consideradas como determinantes de la naturaleza, así como el grado de competencia que rodea a

una empresa, permitiendo así que haya un gran rendimiento en las inversiones (Contreras, 2017).

Teniendo en cuenta la importancia de establecer estrategias competitivas como lo indica Porter en la teoría de la competitividad se deben tener en cuenta :en primer lugar se requiere de una diferenciación porque esto es lo que va a ayudar a marcar la diferencia .Esta es una de las estrategias competitivas que resulta ser más afectiva en la actualidad porque de esta formase brinda la posibilidad de ofrecer productos o servicios de calidad para así lograr una mayor competitividad en el mercado que se verá reflejado en la economía de la ciudad. De esta forma se genera unas ventajas ante los competidores y a su vez se genera una mayor productivad, lo cual es fundamental. Además, se considera relevante que se estudie más sobre las exigencias del mundo actual.

Cabe resaltar que el autor Schumpeter expresa claramente que hay una clara complejidad del sistema capitalista. Es por esta razón que se centró en tener en cuenta la necesidad de utilizar la sociología y la historia económica como herramientas esenciales de la investigación económica, lo cual ayudará a que esta estrategia competitiva pueda contribuir en el crecimiento económico.

Por otra parte, se considera relevante tener en cuenta como estrategia competitiva el liderazgo de costes, puesto que se debe tener en cuenta que las grandes empresas que son las principales generadoras de empleo tienen que

empezar a crear diversas alternativas para beneficiarse, pero a la vez es necesario que se contribuya a la economía en general y esto es posible porque en esta estrategia se lleva a cabo la compra de productos a varios proveedores para lograr tener mejores precios que van a permitir que sea más competente en el mercado y se cree una preferencia gracias al costo, pero sin que se desmerite la calidad.

Tabla 17 *Estrategias de competitividad*

Estrategia de competitividad
Se considera importante brindar mayores oportunidades a las personas para que puedan acceder a un mercado laboral en optimas condiciones donde se les brinde un salario adecuado y todas las prestaciones sin importar si cuenta con un nivel educativo o no . Si existe un nivel de educación superior se deben dar opciones de acuerdo a su perfil.
Es importante invertir en Educación y para esto es necesario invertir en herramientas tecnologicas, infraestructura y personal docente que cuente con las capacidades y competencias necesarias para brindar la mejor educación.
Llevar a cabo diferentes campañas en donde se les brinde las mismas oportunidades a las mujeres puesto que se debe conscientizar que tienen las mismas capacidades

Fuentes: Elaboración propia, con base en la Agenda (2030).

CONCLUSIONES

La ciudad de Bucaramanga (Santander) es más industrializada que la ciudad de Cúcuta (Norte de Santander), esta ciudad fronteriza se caracteriza por su marcada vocación comercial.

De acuerdo a los indicadores socio-económicos analizados la ciudad de Bucaramanga (Santander) es más productiva y competitiva que la ciudad de Cúcuta (Norte de Santander).

Históricamente la ciudad de Cúcuta (Norte de Santander) ha mantenido una situación de dependencia con la República Bolivariana de Venezuela, motivo por el cual los cambios ideológicos y económicos ocurridos desde hace dos décadas en el país vecino la están afectando negativamente.

Bucaramanga posee menos habitantes que Cúcuta, pero su PIB e ingresos per cápita es superior, significa que las personas bumanguesas producen más y poseen mayor capacidad de compra que los cucuteños.

Las tasas de desempleo analizadas en el quinquenio 2015-2019 son considerablemente mayores en Cúcuta que en Bucaramanga

La cobertura de la educación superior es mayor en Bucaramanga que en Cúcuta, lo que señala que los bumangueses tienen mayores oportunidades para acceder a una universidad.

Cúcuta presenta mayores índices de pobreza monetaria que Bucaramanga, lo cual dificulta la satisfacción de necesidades básicas de sus habitantes.

El comercio exterior es más dinámico en Bucaramanga (Santander) que en Cúcuta (Norte de Santander), tanto importaciones como exportaciones son significativamente mayores.

La participación de las exportaciones en el PIB es mayor en Cúcuta que en Bucaramanga de acuerdo a los datos analizados para el quinquenio 2015-2019.

Las estrategias formuladas para desarrollar las regiones de interés están propuestas dentro del marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y apuntan hacia integración, productividad y competitividad de cada ciudad.

Este proyecto suministra los fundamentos básicos para futuras investigaciones en materia de productividad y competitividad de las regiones.

RECOMENDACIONES

Socializar el presente proyecto con autoridades regionales, gremios, instituciones de educación superior, sectores productivos y demás grupos de interés de Bucaramanga (Santander) y de Cúcuta (Norte de Santander)

Es recomendable un modelo educativo en ambas regiones que responda a los compromisos adquiridos en el marco de los ODS, según la Agenda 2030, a fin de desarrollar competencias en los estudiantes a todo nivel de acuerdo a requerimientos del entorno.

Ambas regiones deben implementar acciones encaminadas a la prevención y lucha contra la pobreza y la exclusión social, además, es prioritario la reducción del desperdicio alimentario para lograr mayor productividad y competitividad.

Las localidades de Bucaramanga (Santander) y Cúcuta (Norte de Santander) deben centrar su atención en el Desarrollo empresarial, el fortalecimiento del

Capital Humano, mejoramiento de la Infraestructura y apoyo a la Ciencia, Tecnología e Innovación

Procurar la internacionalización del sector productivo de ambas ciudades a fin de que la producción tenga mayor participación en la economía global.

Brindar acompañamiento y apoyo permanente a los agricultores y sector industrial, principalmente, para el desarrollo de planes de exportación de parte de las autoridades colombianas de comercio exterior.

Atraer inversiones externas e internas para el mejoramiento de las infraestructuras de las regiones mediante concesiones internacionales y nacionales.

BIBLIOGRAFÍA

Agenda 2030, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (2017), *Plan de Acción para la implementación de la Agenda 2030*

Aguilera Díaz, María, (2013), *Bucaramanga: capital humano y crecimiento económico*, Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional, No, 180, Banco de la República – Sucursal Cartagena

Alcaldía de Bucaramanga, con base a DANE, 2018, Proyecciones Poblacionales Censo 1993, 2006, 2020, Disponible En <Http://Versionantigua.Bucaramanga.Gov.Co/Contenido.Aspx?Param=277>

Alcaldía Municipal de Bucaramanga, *Plan de Desarrollo de Bucaramanga 2016-2019*, Gobierno de los Ciudadanos y las Ciudadanas

América Latina en Movimiento, (2015), *Bucaramanga: Su historia y sus principales problemas de pobreza y miseria*, disponible en <https://www.alainet.org/es/articulo/169239>

Asociación Nacional de Instituciones Financieras, ANIF, (2016), *Comentario económico del día*, disponible en [file:///C:/Users/JAIRO/AppData/Local/Temp/Rar\\$Dla5972.091/ANIF%20Mercado%20Inmobiliario%20de%20Colombia%20Julio%202016.pdf](file:///C:/Users/JAIRO/AppData/Local/Temp/Rar$Dla5972.091/ANIF%20Mercado%20Inmobiliario%20de%20Colombia%20Julio%202016.pdf)

Báez Lander, Gina; Rangel, Carlos, (2001), *Indicadores económicos* Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, vol. VII, núm. 2, pp. 351-356 Universidad Central de Venezuela Caracas, Venezuela

Banco de la República, 2016, *Informe de Coyuntura Económica Regional Norte de Santander, Cúcuta* , según DANE-DIAN

Bucaramanga-Población, (2018), Disponible en <http://poblacion.population.city/colombia/bucaramanga>

Bucaramanga, s.f. *Punto turístico del Nororiente*, disponible en <http://www.colombia.travel/es/a-donde-ir/andina/bucaramanga>

Buendía Rice, Edgar Alejandro (2013) El papel de la Ventaja Competitiva en el desarrollo económico de los países Análisis Económico, vol. XXVIII, núm. 69, septiembre-diciembre, 2013, pp. 55-78 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco Distrito Federal, México

Burgos Moncada, J. J. (Julio-Diciembre de 2018). *Productividad y competitividad de Bucaramanga y Cúcuta: Factores claves del desarrollo sostenible en el marco de la economía del conocimiento*. Revista Gestión y Desarrollo Libre, 3(6), (81-101).

Cámara de Comercio de Bucaramanga, (2020). *Producto Interno Bruto Santander, 2019*, disponible en <https://www.camaradirecta.com/temas/documentos%20pdf/informes%20de%20actualidad/2020/PIB%20Santander%202019.pdf>

Centro Nacional de Productividad, (2008), *Medición de la productividad del valor agregado* Bogotá, p.1

Cequea, Mirza; Rodríguez Monroy, Carlos; Núñez Bottini, Miguel Angel .(2011).La productividad desde una perspectiva humana: Dimensiones y factores.
<https://www.redalyc.org/pdf/549/54921605013.pdf>

Consejo Privado de Competitividad (CPC), (2016), *Informe Nacional de Competitividad 2015-2016*, Bogotá

Consejo Privado de Competitividad (CPC), (2020), *Informe Nacional de Competitividad (INC) 2019-2020*, disponible en <https://compite.com.co/informe/informe-nacional-de-competitividad-2019-2020/>

Colarte, s.f., *Cúcuta Ciudad Capital Norte de Santander*, disponible en <http://www.colarte.com/colarte/conspintores.asp?idartista=7365>

Comisión Regional de Competitividad, (2017), *Plan Regional de Competitividad (PRC) de Santander 2018-2032*, Santander Competitivo

Cúcuta, Cómo Vamos, 2016, *Informe de Calidad de Vida 2015*, disponible en <http://datacucuta.com/images/INDICADORESTECHNICOS2015.pdf>

DANE, (2020), *Producto Interno Bruto, PIB*, Cuentas Nacionales, disponible en https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/pib/departamentales/B_2015/Presentacion_dptal_2019preliminar.pdf

Delfín Ortega, Odette V.; Bonales Valencia, Joel, (2014), *Desempeño Competitivo del Sector Agroindustrial en el Estado de Michoacán*, Investigación Administrativa, núm. 114, pp. 43-66 Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás Distrito Federal, México

Departamento Nacional de Planeación, DNP, (2017), Indicadores sociodemográficos, DISPONIBLE EN <https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Sistema-de-monitoreo/Indicadores-sociodemogr%C3%A1ficos/Tipologias-de-familias/Paginas/Indicadores-sociodemogr%C3%A1ficos.aspx>

Departamento Nacional de Planeación, DNP,(2020), Mercado Laboral Urbano – Primer Semestre de 2020: Bucaramanga Dirección de Estudios Económicos, disponible en https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/3%20Informe%20semestral%20Bucaramanga_I2020.pdf

Departamento Nacional de Planeación, DNP,(2020), Mercado Laboral Urbano – Primer Semestre de 2020: Cúcuta, Dirección de Estudios Económicos,

disponible

en

https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/6%20Informe%20semestral%20C%C3%BAcuta_l2020.pdf

Desarrollo

Humano,

s.f.

Glosario.

Disponible

en

<https://sites.google.com/site/aprendiydesahum/glosario>

Durán Carlos, (2019), *Los paradigmas del desarrollo y su evolución: Del enfoque económico al multidisciplinario*, RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, vol. 9, núm. 17, Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

Echazú, Estanislao, (2020), *Glosario de desarrollo sostenible*, disponible en http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/104701/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García Cano Patricia, (s.f.), *Indicadores Sociales Departamentales*, Departamento Nacional de Planeación, DNP, disponible en <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/boletin37.pdf>

Gobernación de Santander, (2015), *Plan de Desarrollo Departamental 2016-2019*, disponible en https://www.santander.gov.co/images/cooperacion/plan_de_desarrollo.pdf

Índice de competitividad. (2019).
file:///C:/Users/Gledys%20Contreras/Downloads/CPC_IDC_2019_WEB%20(1).pdf

Gómez, Ofelia, (2012) *Costo, volumen, precio y utilidad: dinámica del desempeño financiero. Industria Confecciones Infantiles*, Artículo de Investigación Científica y Tecnológica, Universidad Santo Tomás, Bucaramanga, p.55-65

Gómez-Lee, Martha Isabel, (2019), *Agenda 2030 de desarrollo sostenible: comunidad epistémica de los límites planetarios y cambio climático* Opera, núm. 24,, pp. 69-93 Universidad Externado de Colombia

Gobierno de México.(2013). ¿Quiénes son empleados formales?
<https://www.gob.mx/ejn/es/articulos/quienes-son-empleados-formales#:~:text=Empleo%20formal.,empresas%20formales%20medianas%20y%20grandes.>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (2006), *Metodología de la Investigación*, 4ª Edición, Mc Graw Hill, México, p.5, 64, 210.

Instituto Europeo de Postgrado, IEP, (s.f.), ¿Qué es el comercio exterior y el interior?, disponible en <https://www.iep-edu.com.co/que-es-comercio-exterior-interior/#:~:text=El%20comercio%20exterior%20es%20el,en%20particular%20con%20otras%20naciones.&text=Importaciones%3A%20tr%C3%A1fico%20de%20bienes%20o,su%20uso%20en%20territorio%20nacional>.

La Opinión, (julio de 2021), *Cúcuta convive con el desempleo y continúa liderando la informalidad*, disponible en <https://www.laopinion.com.co/economia/cucuta-convive-con-el-desempleo-y-continua-liderando-la-informalidad>

Ley 1253 (2008). <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1676205>

Medeiros, V, Goncalves, L y Camargos, E. (2019). La competitividad y sus factores determinantes: un análisis sistémico para países en desarrollo. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45005/RVE129_Medeiros.pdf

Méndez, Carlos, (2007), *Metodología*, Limusa Editores, Bogotá D.C.

Ministerio del Trabajo y Seguridad Social, Mintrabajo, (2020), *Glosario Laboral*, disponible en <https://www.mintrabajo.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario>

Ministerio de Educación, Mineducación, (2014), disponible en <https://www.urnadecristal.gov.co/pregunta/por-favor-aclarenme-cuales-son-conceptos-educativos-que-cubren-coberturas-de-que-grado-a>

Molina Salazar, Raúl Enrique; Pascual García, José María Joaquín, 2014, *El Índice de Desarrollo Humano como indicador social*, Nómadas, vol. 44, núm. 4, Universidad Complutense de Madrid Madrid, España

Molina, I .(2013). Un recorrido a través de las teorías de competitividad a partir de la política de estado de transformación productiva y su impacto social en Colombia desde 2008 hasta hoy. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/11078/Documento.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Municipio de San José de Cúcuta, Corporación Concejo Municipal, Estructura del *Plan De Desarrollo Municipal “Si se Puede Progresar” 2016- 2019*

Naciones Unidas.(2019). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos,

metas e indicadores mundiales.

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollo-sostenible-oportunidad-america-latina-caribe#:~:text=La%20Agenda%202030%20para%20el,para%20el%20trabajo%20de%20la>

Pérez, Maricarmen; García, Carmen Teresa; Ayala, María Alejandra. (1999), *Globalización e indicadores sociales. Algunas limitaciones para la investigación*, Espacio Abierto, vol. 8, núm. 2, pp. 141-175 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela

Pérez Peña, Rodrigo, (2014), *Indicadores de productividad y desarrollo para la ciudad-región de Girardot* Revista Finanzas y Política Económica, vol. 6, núm. 1, pp. 169-193 Universidad Católica de Colombia Bogotá D.C., Colombia

Portafolio, (2018), *Se agudiza la crisis económica y de seguridad en Cúcuta* disponible en <https://www.portafolio.co/economia/crisis-economica-y-de-seguridad-en-cucuta-513729>

Spiegel M., 2000, *Estadística*, Mc Graw Hill, México

Suárez González, Eimy Julieth, (2016), *Diagnóstico de la Situación del Desarrollo Económico de Cúcuta durante las dos últimas administraciones, como base para la creación de una Zona de Régimen Aduanero Especial en la Ciudad*, Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, Facultad de Ciencia Política y Gobierno, Programa de Gestión y Desarrollo Urbanos – Ekística Bogotá D.C.

Suñol, S. (2006). Aspectos teóricos de la competitividad.
<https://www.redalyc.org/pdf/870/87031202.pdf>

Tarrés, María Luisa, (2002), *Reseña de "Fundamentos del análisis social. La realidad social y su conocimiento"* de Jaime Osorio Estudios Sociológicos, vol. XX, núm. 3, pp. 737-741 El Colegio de México, A.C. Distrito Federal, México

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (2002), *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*, Caracas

Vanguardia.com, (2018), *Desigualdad, informalidad e inseguridad: Retos por superar en el Norte de Bucaramanga*, disponible en <http://www.vanguardia.com/area-metropolitana/bucaramanga/431659-desigualdad-informalidad-e-inseguridad-retos-por-superar-en-el>

Vargas-Jiménez, Ileana, (2016), *¿Cómo se concibe la etnografía crítica dentro de la investigación cualitativa?* Revista Electrónica Educare, vol. 20, núm. 2, pp. 1-13 Universidad Nacional Heredia, Costa Rica

Universidad de pamplona, Colombia