

**Autoeficacia y sentido de obligación**



**Julieth Melissa Rojas Lizcano**

**Facultad de salud**

**Programa de Terapia Ocupacional**

**Universidad de Pamplona**

**Campos de acción profesional**

**2022**

**Autoeficacia y sentido de obligación**

**Julieth Melissa Rojas Lizcano**

**Asesor científico:**

**Edith Rocío Sarmiento Mendoza**

**Asesor metodológico:**

**PhD Marco Fredy Jaimes Laguado**

**Facultad de salud**

**Programa de Terapia Ocupacional**

**Universidad de Pamplona**

**Campos de acción profesional**

**2022**

## **Agradecimientos**

*El camino de la Universidad es como una escalera con gradas de múltiples tamaños, unos altos y otros bajos; para poder subir los altos necesité ayuda considerando que, sola no podía, por eso quiero agradecer a quienes estuvieron para mí aportando a la escalada:*

*A Dios por ser el ser que está ahí para reconfortarme cuando siento que no hay  
esperanza.*

*A mi familia mi papá Edgar, mi mamá Sonia y mi hermana Yarith, los cuáles han dado más de lo que pueden en este proceso, también a mi tía Rosa y a mi tío Gregorio por ser incondicionales conmigo y darme la mano en todo momento.*

*A los docentes que han estado brindando su conocimiento a lo largo del camino académico, especialmente mi docente asesora Edith Rocío Sarmiento por ser una excelente guía, mostrando con su ejemplo como debe ser una profesional, a ella mil gracias por su paciencia, apoyo y todos los momentos agradables vividos en este camino, por poner cada  
gota de inspiración en este proyecto.*

*A mis amigos Yudi, Adriana, Zoranyi, Stephany, Daniel, Clau por estar para escuchar mis dudas, mis quejas y brindarme su apoyo en momentos que más lo necesite, no solo a ellos, si no a otras personas especiales que estuvieron a lo largo de este proceso de las  
cuales he aprendido.*

**Dedicatoria**

*“Yo te mando a que te esfuerces y seas valiente” es el versículo que me ha dicho mi papá cada vez que estuve cansada por eso, le dedico este triunfo a él, a mi mamá que me contagia de su fortaleza y a Yarith por alegrar todos mis días.*

*A cada uno de los chicos y chicas que decidieron contarme momentos de sus vidas, cada día aprendí algo nuevo de ellos.*

*A mí por cada uno de mis esfuerzos, perseverancia y seguir dando lo mejor a pesar de las dificultades.*

## Tabla de contenido

Resumen.....	14
Abstract.....	15
Introducción .....	15
Capítulo 1.....	18
Planteamiento del problema.....	18
Descripción del problema .....	18
Formulación del problema .....	24
Justificación .....	24
Objetivos.....	28
Objetivo general.....	28
Objetivos específicos .....	28
Capítulo II.....	28
Marco referencial.....	28
Antecedentes investigativos.....	29
Antecedentes internacionales.....	29
Antecedentes nacionales .....	32
Antecedentes regionales .....	35
Antecedentes locales.....	37
Marco teórico.....	41
Volición .....	42
Autoeficacia .....	43
Autocontrol .....	44
Impacto de los esfuerzos.....	45
Sentido de obligación.....	46
Volición en la niñez y adolescencia.....	48
Niños, niñas y adolescentes en situación de calle.....	49

Modelos, enfoques y paradigmas.....	53
Marco legal .....	56
Marco ético .....	59
Consentimiento informado .....	60
Marco conceptual.....	61
Marco contextual .....	63
Misión .....	64
Visión.....	64
Objetivos de calidad.....	64
Política de calidad .....	65
Situación de vida en calle .....	66
Formulación de hipótesis .....	73
Hipótesis de primer grado.....	73
Hipótesis de segundo grado .....	73
Hipótesis nula .....	73
Capítulo III.....	73
Marco metodológico .....	73
Tipo de investigación.....	74
Diseño de investigación .....	74
Población .....	75
Muestra .....	76
Criterios de inclusión .....	77
Criterios de exclusión .....	77
Técnicas de recolección de datos .....	77
Técnicas de recolección primaria .....	77
Técnica de recolección secundaria .....	78
Técnica de recolección terciaria .....	78

Capítulo IV .....	82
Análisis de resultados .....	82
Datos de la ficha sociodemográfica .....	84
Datos de la autoevaluación ocupacional (OSA) .....	104
Datos de la autoevaluación ocupacional para niños (COSA) .....	118
Datos del cuestionario volitivo .....	131
Discusión de resultados .....	142
Capítulo V .....	145
Plan de acción .....	145
Introducción .....	145
Justificación .....	148
Marco teórico .....	150
Volición .....	150
Procesos volitivos .....	150
Autoeficacia .....	150
Autocontrol .....	151
Sentido de obligación.....	151
Habilidades sociales.....	152
Grupos sociales .....	152
Objetivos.....	152
Objetivo general.....	152
Objetivos específicos .....	152
Metodología del plan de acción .....	153
Procesos terapéuticos .....	154
Motivación .....	154
Relación terapéutica.....	155
Recursos no humanos .....	155

Tipo de actividad .....	156
Cronograma de actividades.....	156
Programa de intervención .....	157
Resultados plan de acción.....	188
Capítulo VI .....	190
Producto final.....	190
Título: Club narrativo ocupacional “T.O te transforma” .....	190
Introducción .....	190
Justificación .....	192
Marco teórico.....	194
Identidad ocupacional .....	194
Procesos volitivos .....	195
Narrativas ocupacionales .....	195
Intereses .....	196
Habilidades .....	196
Objetivos.....	196
Objetivo general.....	196
Objetivos específicos .....	196
Descripción del producto .....	197
Material.....	199
Talento humano .....	201
Metodología.....	201
Presupuesto .....	201
Recomendaciones del producto final.....	201
Conclusiones del producto final .....	202
Recomendaciones .....	202
Al programa de terapia ocupacional .....	202

A la Universidad de Pamplona .....	202
A la ONG Crecer en familia .....	203
Conclusiones.....	203
Referencias bibliográficas.....	205
Bibliografía .....	205
Anexos .....	224
Anexo 1. Consentimiento informado.....	224
Anexo 2. Ficha sociodemográfica .....	226
Anexo 3. Autoevaluación ocupacional (OSA) .....	228
Anexo 4. Autoevaluación ocupacional para niños COSA.....	229
Anexo 5. Cuestionario volitivo (VQ) .....	231
Anexo 6. Aplicación del plan de acción .....	232
Anexo 7. Artículo científico .....	241
Anexo 8. Producto final .....	241

### Lista de tablas

Tabla 1. Sistema de variables.....	67
Tabla 2. Población .....	75
Tabla 3. Muestra .....	76
Tabla 4. Distribución porcentual de acuerdo a la edad de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	84
Tabla 5. Distribución porcentual de acuerdo al sexo de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	86
Tabla 6. Distribución porcentual de acuerdo al país de procedencia de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	87
Tabla 7. Distribución porcentual de acuerdo al lugar de residencia de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	89
Tabla 8. Distribución porcentual de acuerdo al nivel escolar cursado de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	90

Tabla 9. Distribución porcentual de acuerdo al tiempo de permanencia en calle de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.....	92
Tabla 10. Distribución porcentual de acuerdo a la causa por la cual se encontraba en calle de niños, niñas y adolescentes. ....	93
Tabla 11. Distribución porcentual de acuerdo a la actividad desempeñada por niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	95
Tabla 12. Distribución porcentual de acuerdo al lugar donde permanecían niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle. ....	96
Tabla 13. Distribución porcentual de acuerdo a habitualmente con quién se relacionaban los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	98
Tabla 14. Distribución porcentual de acuerdo a si los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle conocen a algún familiar que haya estado o este en situación de vida en calle. ....	99
Tabla 15. Distribución porcentual de acuerdo a la relación que tienen con la familia los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.....	101
Tabla 16. Distribución porcentual a lo que representa la familia para los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	102
Tabla 17. Distribución porcentual de acuerdo a como los adolescentes en situación de vida en calle consideran que tan bien que se expresan con otros .....	104
Tabla 18. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien se llevan los adolescentes en situación de vida en calle con otros .....	106
Tabla 19. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida que identifican y resuelven problemas.....	108
Tabla 20. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que logran relajarse y disfrutar .....	110
Tabla 21. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle logran tener una rutina satisfactoria .....	112
Tabla 22. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que participan como estudiante, trabajador, voluntario, miembro de familia.....	114
Tabla 23. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que toman decisiones basadas en lo que piensan que es importante .....	116

Tabla 24. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle para dormir suficiente.....	118
Tabla 25. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que pueden elegir las cosas que quieren hacer .....	120
Tabla 26. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle hacer cosas con compañeros de clase .....	122
Tabla 27. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que siguen las reglas del aula .....	124
Tabla 28. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que piensan las formas de hacer las cosas cuando tienen un problema .....	125
Tabla 29. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que siguen haciendo las cosas cuando se vuelven difíciles .....	127
Tabla 30. Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que se pueden calmar cuando se sienten molestos .....	129
Tabla 31. Distribución porcentual de acuerdo a muestra que una actividad es especial o significativa en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.....	131
Tabla 32. Distribución porcentual de acuerdo a indica objetivos en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	133
Tabla 33. Distribución porcentual de acuerdo a muestra orgullo en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	134
Tabla 34. Distribución porcentual de acuerdo a trata de resolver problemas en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	136
Tabla 35. Distribución porcentual de acuerdo a trata de corregir errores en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	137
Tabla 36. Distribución porcentual de acuerdo a realiza una actividad hasta completarla/lograrla en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle ..	139
Tabla 37. Distribución porcentual de acuerdo a invierte energía/emoción/atención adicional en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.....	140

## Lista de Figuras

Figura 1. Organigrama de ONG Crecer en familia.....	65
Figura 2. Fachada ONG crecer en familia, Sede San Miguel.....	67
Figura 3. Análisis porcentual de acuerdo a la edad de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.....	85
Figura 4. Análisis porcentual de acuerdo al sexo de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	86
Figura 5. Análisis porcentual de acuerdo al país de procedencia de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	87
Figura 6. Análisis porcentual de acuerdo al lugar de residencia de niños, niñas y adolescentes de en situación de vida en calle.....	89
Figura 7. Análisis porcentual de acuerdo al nivel escolar cursado de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle. ....	91
Figura 8. Análisis porcentual de acuerdo al tiempo de permanencia en calle de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	93
Figura 9. Análisis porcentual de acuerdo a la causa por la cual se encontraba en calle de niños, niñas y adolescentes. ....	94
Figura 10. Análisis porcentual de acuerdo a la causa por la cual se encontraba en calle de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	95
Figura 11. Análisis porcentual de acuerdo al lugar donde permanecían los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	97
Figura 12. Análisis porcentual de acuerdo a habitualmente con quién se relacionaban los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	99
Figura 13. Análisis porcentual de acuerdo a si los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle conocen a algún familiar que haya estado o este en situación de vida en calle .....	100
Figura 14. Análisis porcentual de acuerdo a como es la relación con la familia de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.....	101
Figura 15. Análisis porcentual de acuerdo a lo que representa la familia para los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	103
Figura 16. Análisis porcentual de acuerdo a como los adolescentes en situación de vida en calle consideran que tan bien que se expresan con otros .....	104

Figura 17. Análisis porcentual de acuerdo de acuerdo a que tan bien se llevan los adolescentes en situación de vida en calle con otros .....	106
Figura 18. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que identifican y resuelven problemas .....	108
Figura 19. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que logran relajarse y disfrutar .....	110
Figura 20. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle logran tener una rutina satisfactoria .....	112
Figura 21. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que participan como estudiante, trabajador, voluntario, miembro de familia .....	114
Figura 22. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que toman decisiones basadas en lo que piensan que es importante .....	116
Figura 23. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle para dormir suficiente .....	118
Figura 24. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que pueden elegir las cosas que quieren hacer .....	120
Figura 25. Análisis porcentual de acuerdo a que tan importante consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle hacer cosas con compañeros de clase .....	122
Figura 26. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que siguen las reglas del aula .....	124
Figura 27. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que piensan las formas de hacer las cosas cuando tienen un problema .....	126
Figura 28. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que siguen haciendo las cosas cuando se vuelven difíciles .....	128
Figura 29. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que se pueden calmar cuando se sienten molestos .....	130
Figura 30. Análisis porcentual de acuerdo a muestra preferencias en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	132

Figura 31. Análisis porcentual de acuerdo a indica objetivos en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	133
Figura 32. Análisis porcentual de acuerdo a muestra orgullo en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	135
Figura 33. Análisis porcentual de acuerdo a trata de resolver problemas en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	136
Figura 34. Análisis porcentual de acuerdo a trata de corregir errores en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	138
Figura 35. Análisis porcentual de acuerdo a realiza una actividad hasta completarla/ lograrla los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	139
Figura 36. Análisis porcentual de acuerdo a invierte energía/emoción/atención adicional en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle .....	141

## Resumen

El propósito de esta investigación fue determinar la influencia de la autoeficacia en el sentido de obligación de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle. Para ello 32 individuos de género masculino y femenino entre los 11 y 17 años de edad pertenecientes al programa de Acogimiento residencial o internado PARD de la ONG Crecer en familia, de la ciudad de Cúcuta participaron de la investigación. Inicialmente se aplicó la ficha de caracterización para obtener datos generales, de igual forma, aplicación de la autoevaluación ocupacional (OSA) y autoevaluación ocupacional para niños (COSA), en dos sesiones diferentes se realizó la observación por género en la ejecución de actividades cotidianas para determinar los valores del cuestionario volitivo (VQ). Los resultados indican que existe grandes problemas en la mayor parte de la población para realizar actividades sociales lo que incluye expresarse con otros (80%), pensar en la forma de hacer las cosas cuando tengo problemas (70,59%), además de comportamiento dudoso para indicar objetivos (56,25%). Esto nos lleva a concluir que la población no logra reconocer sus habilidades lo que impide

que ejecute de manera apropiada actividades significativas acordes a lo que piensan que es importante, identificando la influencia de la autoeficacia sobre el sentido de obligación.

### **Abstract**

The purpose of this research was to determine the influence of self-efficacy in the sense of obligation of Street children and adolescents. For this reason, 32 male and female individuals between 11 and 17 years of age belonging to the “Acogimiento residencial or internado PARD” of ONG crecer en familia, from the city of Cucuta participated in the research. Initially the characterization form was applied to obtain general data, similarly, application of occupational self-assessment (OSA) and occupational self-assessment for children (COSA), in two different sessions was performed observation by gender in the execution of daily activities to determine the values of the volitive questionnaire (VQ). The results indicate that there are major problems in most of the population to perform social activities, including expressing themselves with others (80%), thinking about how to do things when I have problems (70.59%), and dubious behavior to indicate objectives (56.25%). This leads us to conclude that the population fails to recognize their abilities, which prevents them from properly performing meaningful activities according to what they think is important, identifying the influence of self-efficacy on the sense of obligation.

### **Introducción**

La situación de calle constituye una problemática a nivel global, siendo una temática de interés en áreas que se dedican al estudio de las dinámicas sociales y al comportamiento humano, como la psicología, sociología y antropología; una gran parte de los estudios existentes se centran en los adultos, dejando a un lado a los individuos de menos edad, por lo mismo, no son del todo aplicables, considerando que atraviesan por una etapa del ciclo vital diferente, con necesidades específicas, por ende ocupaciones que difieren de las de los adultos (Gauvin et al., 2020a).

Silva et al., (2018) afirma que la vida en calle, es una condición compleja de analizar teniendo en cuenta que dentro de ella se incluyen diversos factores, se reflexiona sobre el hecho de que no siempre son niños que no tienen hogar donde pasar la noche si no, niños que pasan gran parte del día en sitios externos a su casa con el fin de conseguir sustento para sí mismos y sus familias, siendo un grupo heterogéneo de personas que presenta pobreza extrema, lazos familiares frágiles o rotos y la falta de vivienda convencional como factor en común, de manera que, al abordarla desde una perspectiva de terapia ocupacional estos niños y adolescentes no tienen la posibilidad de participar en las ocupaciones acordes a su ciclo vital.

Partiendo de lo anteriormente descrito, se abordó las variables: autoeficacia y sentido de obligación en los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de acogimiento residencial o internado PARD de la ONG Crecer en Familia; resulta oportuno señalar que, la adquisición de la autoeficacia es importante en cualquier individuo sin importar las circunstancias y vulnerabilidades en las que permanece expuesto a lo largo de su vida, estos esfuerzos generan la posibilidad de cambio en las condiciones actuales, siendo un aspecto importante para lograr la inclusión de la población objeto de estudio que continuamente se le es limitada su participación en sociedad (Kielhofner, 2004c, p. 58). Entre tanto, los valores que guían el sentido de obligación determinan los ideales y el propósito de vida de los individuos, la discontinuidad de estos, podría darse en la restricción de la participación ocupacional, generando situaciones de injusticia ocupacional, exclusión y segregación social (Fenoy-Garriga et al., 2021).

Al respecto conviene decir que se reconoce desde Terapia Ocupacional la problemática, relacionada a las implicaciones y a los factores que intervienen en los comportamientos, pensamientos y sentimientos de la población objeto, considerando posibilidades múltiples para abordar las necesidades ocupacionales existentes distinguidas a

partir de los instrumentos de investigación; en este sentido, es necesario que los individuos participen de ocupaciones propias y significativas para su edad a través de una dinámica positiva. Por lo tanto, se retomó los conceptos establecidos dentro del modelo de la ocupación humana, teniendo en consideración que éste, ha llegado a ser el modelo centrado en la ocupación más ampliamente utilizado en poblaciones vulnerables dentro del área disciplinar.

De esta manera la ejecución del proyecto permitió fortalecer el quehacer del Terapeuta Ocupacional en atención psicosocial, especialmente en los infantes y adolescentes que presentan situación de vida en calle, proporcionando visibilidad para fomentar acciones que conlleven a mitigar las necesidades de la población, así como, disminuir la estigmatización que genera segregación y deprivación ocupacional; las acciones que se proveen en terapia Ocupacional permitieron el acceso a la participación, desempeño en las formas ocupacionales que generan mayor expectativa de éxito y confianza dentro de la población. A largo plazo se espera que sea un proyecto que cautive la atención a nivel regional por su novedad puesto que, no existen suficientes estudios realizados con la población en el departamento de Norte de Santander, además de un impacto positivo dentro de la ONG crecer en familia donde se realizó, beneficiando directamente a la población de niñas, niños y adolescentes en situación de calle, que se encuentran en los programas de restitución de derechos ofrecidos por la institución.

Este proyecto investigativo contó con VI capítulos distribuidos en el capítulo I que contiene el planteamiento del problema, justificación, objetivos; el capítulo II comprende los antecedentes investigativos, marco teórico, modelos enfoques y paradigmas, marco legal, marco ético, marco conceptual, marco contextual, sistema de variables y formulación de hipótesis; en el capítulo III se encuentra el marco metodológico conteniendo el tipo, diseño de investigación, población, muestra, criterios de inclusión, exclusión y técnicas de recolección de la información; en el capítulo IV el análisis y discusión de resultados después

de la aplicación de la ficha sociodemográfica e instrumentos de investigación; el capítulo V comprende el plan de acción y los resultados del mismo, el capítulo VI el producto final, además de las recomendaciones y conclusiones.

## **Capítulo 1**

### **Título**

Autoeficacia y sentido de obligación en niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle

### **Planteamiento del problema**

#### ***Descripción del problema***

Para comprender la habitanza en calle es necesario reconocer las dos grandes situaciones, en las que se clasifican; -personas sin hogar y exclusión del hogar- La primera se subdivide en: personas sin techo (personas que viven en el espacio público, personas que duermen en un refugio nocturno pasando varias horas del día en la calle); y las que se hallan sin hogar (albergues, refugios, alojamiento para inmigrantes, alojamiento con soporte de especialistas). La segunda en: hogar inseguro (sin pagar arriendo, con orden de desalojo, violencia) y hogar inadecuado (estructuras temporales como una construcción, alojamiento indigno y en hacinamiento) (Fenoy-Garriga et al., 2021).

De esta circunstancia nace el hecho de que, existan diversas estadísticas que hablen de la cantidad de personas en situación de calle; es así como, según el Banco mundial, (2021), cerca de 350 millones de niños, niñas y adolescentes no han alcanzado la edad escolar y carecen de cuidados en su infancia, lo cual representa un 40% de la totalidad de la niñez y adolescencia en el mundo, lo que interfiere en la adquisición de las habilidades a medida que avanzan en el ciclo vital. Así mismo, la situación pandémica vivida en los últimos años ha dificultado el acceso a servicios. Lo cual se constata con el estudio realizado por Finnigan (2021) en Sacramento, California, donde una cuarta parte de la muestra poblacional en calle

disminuyó sus recursos; un 16% perdió su empleo durante la pandemia por COVID 19, agravando la situación de marginalidad especialmente para aquellos que sufren algún tipo de enfermedad mental o discapacidad.

En este sentido, la habitanza en calle se muestra a nivel mundial, para Mathole & Ross (2022) los aumentos superan el crecimiento de la población, presentándose en países en vía de desarrollo y desarrollados, se considera que, aproximadamente mil millones de personas viven en condiciones precarias. En países poco desarrollados como India las personas sin hogar presentan un alto índice lo cual se afirma por medio del estudio realizado por Coleman et al., (2022); Verma & Srivastava (2019) donde el número de personas que habitan en la calle dentro de ciudades como Delhi es de 324,375, representando solamente un 1,28% de toda la población sin hogar en dicho país.

Así también, en países con mayor índice de desarrollo como Francia según el NSEE (Instituto nacional francés de estadística y estudios económicos), el número de personas sin hogar aumentó un 50% entre 2001 y 2012, igualmente, en Irlanda el número de personas en esta misma situación aumentó de manera alarmante un 129% entre 2014 y 2017.

Paralelamente, en Rumania se estima que hay un alrededor de 4.000 personas en situación de vida en calle, además investigaciones realizadas identifican cerca de 1.400 niños y jóvenes que no tienen un hogar estable o viven en las calles (Serme Morin & Tilling, 2017).

Para Gauvin et al., (2020b) en Canadá el nivel de satisfacción con la vida de los adolescentes sin hogar se califica con un índice de 18, lo cual, es visiblemente menor a los jóvenes que cuentan con vivienda estableciendo una calificación de 25 para estos últimos en la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS); así mismo, esta condición se relaciona con la depresión u otros trastornos mentales, en un estudio realizado en Corea del Sur un porcentaje de 34,6 a 35,1% de personas sin hogar ha experimentado síntomas depresivos, agravados por situaciones adversas como ser víctimas de los diversos tipos de violencia (Park et al., 2021).

A nivel latinoamericano, en países como Brasil en el lapso de tiempo de diciembre del 2021 a mayo del 2022 el porcentaje de personas en situación de calle aumentó un 16%, pasando de 158.191 a 184.638, un 3% corresponde a niños, niñas y adolescentes de 0 a 17 años, de la totalidad de la población un 93% se encuentra en situación de pobreza o extrema pobreza (Observatorio brasileño de políticas públicas, 2022); en el censo de las poblaciones callejeras realizada en México se extrajo que hay una cifra de aproximadamente 6.754 personas incluyendo a menores de edad (CNDH, 2019).

En Chile los NNA en situación de vida en calle ascienden a 547, concentrándose en edades entre los 15 y 17 años representando un 82,1% de la población total, destacando como principales motivos para estar en calle problemas familiares (53,2%), abandono de centros de cuidado (18,8%), y dependencia de las drogas (18%) (MDS, 2021). En países como Venezuela no existe una estadística que arroje la cantidad de personas que habitan en las calles, sin embargo, los fenómenos migratorios de los últimos años pueden influenciar cifras de países fronterizos, considerándose que cerca de 5 millones de personas han salido del país desde el 2015, donde un 51% de la población migrante es de 15 a 29 años, y un 5% de 0 a 14 años (UCAB, 2021).

A nivel nacional, según el Departamento Nacional de Estadística (DANE) en los censos realizados en los años 2017 a 2019 existe una población aproximada de 22.790 personas sin hogar, donde 633 son individuos con rangos de edad entre los 0 y 19 años, siendo un 2,7% de la población total de personas censadas dentro de 21 municipios diferentes; la mayor incidencia se encuentra en las edades correspondientes entre 15 y 19 años en los cuales el sexo masculino representa un 78% del total de la población y el 22% restante al sexo femenino (Cubillos Álzate et al., 2019).

Considerando la cantidad de población menor de edad habitante de calle, se deben reconocer los factores que influyen sobre los mismos a huir de sus hogares a la calle, entre

ellos se encuentra la pobreza monetaria o las malas condiciones de vida que se pueden presentar dentro de un hogar, en cifras aportadas por el (DANE, 2021a), el 38,2% de los jefes de hogar en el país se auto percibe como pobre, a nivel rural se considera un 59,1% siendo un porcentaje casi doble a la percepción de pobreza en sectores urbanos, los departamentos que presentan mayor percepción de pobreza son: Sucre con un 75%, Guainía 74%; para estas estadísticas Norte de Santander tiene un porcentaje correspondiente de 41,6%.

En razón de lo antes expuesto, otro factor relevante a tener en cuenta es el trabajo infantil relacionado a las carencias económicas y la situación “sin techo” donde los NNA pasan una gran parte del día en el espacio público en este caso desarrollando una actividad productiva, en el lapso de tiempo comprendido entre el 2015 y 2019 según el (DANE, 2020a) la cantidad de niños trabajadores duplica la cantidad de niñas, en el 2015 trabajaban alrededor del 12% de niños y el 5,1 % de niñas, para el 2019 la cifra de niños que trabajan disminuyó al 7% y el de niñas a 3,6 %.

Datos adicionales a los anteriores sobre los factores que influyen en la situación de calle, es la presencia de violencia, según datos de (ICBF, 2021) un porcentaje de 41,5% de las personas de 18 a 24 años han sufrido violencia siendo menores de edad, con una mayor prevalencia de violencia física en hombres (37,5%) comparado con un 26,5% en las mujeres; violencia psicológica 21,2% para las mujeres, 9,5% hombres y violencia sexual para mujeres 15,3% sobre un 7,8% de hombres; se estiman 13.098 casos de violencia intrafamiliar sobre niños, niñas y adolescentes reportadas a la policía para el 2020.

Se ha citado anteriormente datos sobre la violencia como factor de riesgo para iniciar la vida en calle, si no, también constituye un factor para permanecer dentro de las mismas (Bezerra et al., 2017); en el año 2015, un porcentaje de 4,1% de niñas adolescentes entre 15 y 19 años han reportado ser víctimas de algún tipo de violencia sexual, por cada 1.000 niñas en Colombia 2 fueron violentadas sexualmente, en el lapso de edades de 13 a 19 años, una cifra

correspondiente a 12 de cada 100, han sido manoseadas sin su asentimiento, los casos han ocurrido en las casas, en la calle o instituciones educativas; para los niños, adolescentes 7 de cada 100 han sido tocados sin consentimiento en la calle o institución educativa. La cantidad de NNA violentados puede ser mayor considerando que solo se incluyen las denuncias presentadas (DANE, 2020a).

Dentro de este contexto, el consumo de sustancias constituye un factor de riesgo para permanecer en las calles (Bajari & Kuswarno, 2020) en Colombia el consumo de tabaco en edades entre 12 y 17 años es de 6,5%, el consumo de alcohol al mismo rango de edad es de 46,7%, el consumo de sustancias ilegales tiene una prevalencia de 4,3%, con mayor incidencia en sustancias como la marihuana, consumo de cocaína y sustancias inhalables como el pegante (DANE, 2020b).

En la encuesta realizada por el DANE, las personas habitantes de calle en Norte de Santander se centran principalmente en la ciudad de Cúcuta, con una cifra que asciende a 1220 individuos; considerándose como una de las ciudades con mayor habitanza en calle a nivel nacional (DANE, 2021c). Según el Director Administrativo de Bienestar Social de Cúcuta Díaz (2021) la cifra podría ascender a aproximadamente 2400 personas en situación de vida en calle que incluye todas las edades y sexos, los cuáles se ubican en zonas del Canal Bogotá, parques (Mercedes Ábrego, Lineal, Antonia Santos), en alrededores al malecón y terminal de transportes de la ciudad. De igual forma, cerca de 459 habitantes de calle es proveniente del país vecino Venezuela, lo cual agrava la crisis social, económica y migratoria que padece Cúcuta desde el 2015, en concordancia con el estudio realizado por la Universidad Católica Andrés Bello en Venezuela.

Según el (DANE, 2021b, 2021c) un 83,6% del total de la población encuestada es de sexo masculino, con una mayor prevalencia en las edades entre los 20 y 44 años; edades desde los 0 a 19 años se da un total de 75 habitantes de calle. En la población encuestada a

nivel educativo se presenta una mayor proporción de personas que no lograron culminar la básica secundaria (315), seguido de una media académica completa (175), y una básica primaria incompleta (148), repercutiendo en la participación de roles educativos.

Para el departamento, las causas de vivir en la calle según porcentajes se dan en mayor proporción por el consumo de sustancias psicoactivas (27,3%), conflictos familiares (24,6%), dificultades económicas (21,3%) y falta de trabajo (9,8%), en concordancia con los datos a nivel nacional. Por otro lado, las redes de contacto familiares un 38,7% de la población no tiene contacto con la familia, un 26,7% mantiene comunicación con la mamá y 16,7% con hermanos, lo que representa redes de apoyo insuficientes (DANE, 2021b).

Para Páez (2018) gracias a los esfuerzos de diversas entidades se lograron focalizar alrededor de 72 NNA en situación de calle, en la ciudad del Norte de Santander, los cuáles se institucionalizaron, 42 pertenecientes al género masculino y 30 al género femenino, además 7 de estos están en proceso de adoptabilidad por el Instituto de Bienestar familiar (ICBF), instituto que focaliza a nivel nacional alrededor de 3.589 niños, niñas y adolescentes, por su parte en el departamento de Norte de Santander se localizan cerca de 91, lo anterior a una fecha corte de 2016, por lo mismo las cifras proporcionadas están sujetas a modificación (ICBF, s/f).

Desde terapia ocupacional es relevante apropiarse de la problemática de la situación de vida en calle en edades tempranas, considerando que esta población presenta alienación ocupacional la cual dificulta la posibilidad de explorar habilidades, capacidades, y el impacto de esfuerzos ocasionando una vida carente de sentido o significado (Navarrete et al., 2015); así mismo, las elecciones de actividad u ocupacionales en la infancia y adolescencia se encuentran condicionadas por la marginalidad ocupacional limitando las tareas/formas ocupacionales que guían las expectativas sociales de responsabilidad, y como consecuencia

se presenta baja autoestima, depresión, aislamiento social e ideación suicida, además de baja valía personal y de ineficiencia interfiriendo las experiencias positivas al hacer ocupacional.

### ***Formulación del problema***

¿Cuál es la influencia de la autoeficacia en el sentido de obligación de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle del programa de acogimiento residencial o internado PARD?

### **Justificación**

Las practicas desde Terapia ocupacional se han venido modificando a través del tiempo, llevando a los profesionales del área a modificar sus abordajes desde el ámbito clínico hacia lo social; en adelante, retomando los problemas sociales desde su efecto sobre la salud. Es así como, la relevancia de la profesión ha venido incrementándose en poblaciones que sufren discriminación, segregación y exclusión social en consecuencia, falta de participación ocupacional, limitando el acceso a ocupaciones dignas y la expresión de su condición de ciudadanos (Cantero et al., 2015). En este apartado se presentan cinco dimensiones de la justificación, a saber: (a) conveniencia; (b) Relevancia social; (c) implicaciones prácticas, (d) Valor teórico y (e) impacto sobre la profesión. A continuación, se desglosan cada uno de estos aspectos.

Basándose en lo anterior, la conveniencia de la investigación se da al momento de reconocer la escasez de investigación presente en el campo de terapia ocupacional que logre asumir conclusiones acerca de las variables a estudiar, tal como lo expresaba Kronenberg (2007) existe falta de compromiso por parte de los terapeutas ocupacionales para manifestar sus experiencias con la población en situación de vida en calle, especialmente en edades tempranas; de igual forma, no existen datos relevantes que aporten a la relación entre variables de autoeficacia y el sentido de obligación, siendo poco estudiadas. El terapeuta ocupacional proporciona las estrategias necesarias para que el individuo basado en sus

propias herramientas logre modificar sus idearios acerca de cómo sus capacidades son suficientes para conducir hacia objetivos realizables en su plan de vida (Kielhofner, 2006b).

Por su parte, el proyecto es relevante socialmente considerando que se abrió la posibilidad de dar un abordaje holístico a la población, con el fin de contribuir al proceso de restablecimiento de derechos y su reintegración a la sociedad. De igual forma, es necesario tener en cuenta que la sociedad en general estigmatiza de manera frecuente a las personas que viven en la calle, haciéndolos a un lado, dificultado su participación en los diversos contextos como si fueran poco merecedores de espacios dignos; al plantearse el proyecto se buscó mitigar el estigma social de la niñez y adolescencia en calle mediante la garantía del acceso a ocupaciones significativas, demostrando a otros que las circunstancias se pueden modificar con las herramientas apropiadas.

De lo anteriormente descrito se vieron beneficiados los NNA del programa de acogimiento residencial e internado PARD, de la ONG crecer en familia, en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander; donde además se promovió el reconocimiento de habilidades, valores que guían la vida, toma de importancia, y sentido a los roles de los cuales deben apropiarse para integrarse de nuevo a la sociedad.

Las implicaciones prácticas de la investigación se evidenciaron al momento de generar un abordaje desde el área psicosocial, buscando necesidades ocupacionales en la población a investigar para finalmente proporcionar soluciones, por lo mismo, fue necesario apoyarse de diversos marcos, modelos y enfoques que permitieron retomar la teoría para sustentar la investigación y abordaje. Se tiene en cuenta las variables estudiadas la autoeficacia, sentido de obligación en niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de vida en calle, según lo afirma (Kielhofner, 2011g) la primera a grandes rasgos se conceptualiza como las creencias que tiene una persona sobre sus capacidades, y el sentido de obligación como las emociones que guían al individuo para seguir valores .

En el mismo orden de ideas, fue importante retomar principalmente el “Modelo de la ocupación humana” siendo un modelo que contiene conceptos de diversas áreas de conocimiento como psicología, sociología, antropología e incluso la filosofía, adaptándolo a la ocupación, presenta una amplia gama de aplicaciones no solo, empleándose para personas con diversidad funcional, si no, para cualquier individuo que presente necesidades a nivel ocupacional. Es importante resaltar que es el único modelo que trata de manera directa la volición o motivación por la ocupación (Kielhofner, 2006d, p.148).

Se hace hincapié en la volición, específicamente la causalidad personal y valores donde están inmersas las variables estudiadas, se retomó el modelo debido a que existe un mayor abordaje de poblaciones vulnerables desde la utilización del mismo como teoría, considerando su visión particular del ambiente, la práctica centrada en la ocupación, con enfoque en el cliente viéndolos de manera integral facilitando el reconocimiento de las necesidades de los mismos. Lo anteriormente mencionado, nos permite facilitar la participación en diversas ocupaciones significativas, apoyando el bienestar físico y emocional de los individuos. Con el empleo del modelo con enfoque en el cliente es necesario mantener una relación con el cliente respetando y comprendiendo la diversidad del mismo (Kielhofner, 2011b, pp. 1,3,4).

De igual modo, se retomaron otros modelos que permiten generar mayor abordaje y entendimiento de las variables a estudiar, se incluye el Modelo Canadiense de Terapia ocupacional el cual dentro de su enfoques, centrado en el cliente y el desempeño ocupacional como la facilidad de poder organizar, elegir ocupaciones acordes al ciclo vital, acordes con la cultura donde se desenvuelve el usuario. Enfatizando en las creencias y valores que al relacionarlos con la ocupación permiten dar sentido a la vida, organizar el comportamiento, pueden modificarse en el tiempo y transformar la relación con el entorno, bien sea el institucional o fuera de él, en el mismo sentido la práctica centrada en el cliente va a

posibilitar la inclusión dentro de la sociedad, crea recursos para participar de ocupaciones culturalmente definidas (Kielhofner, 2006c, p.96).

Así también, el Modelo persona-entorno-ocupación y desempeño (Brown, 2016, p.496) toma cuatro aspectos importantes la persona, incluyendo sus destrezas y habilidades como la base para el desempeño ocupacional que junto con el contexto facilitan los comportamientos para alcanzar objetivos, del contexto la persona toma elementos para su desempeño, cuando no existen los recursos suficientes va a repercutir en las destrezas presentes y el desempeño ocupacional. La relevancia que se le da al contexto nos permite determinar la influencia de estos en la adquisición de los valores, estudiando la cultura como base para comprender el sentido de obligación de la población a estudiar .

El valor teórico de la investigación se da retomando bases conceptuales propias de terapia ocupacional que proporcionan sustento a las variables estudiadas desde la praxis por lo mismo, se incluye a Gary Kielhofner, que nos habla del modelo de la ocupación humana, Frank Kronenberg que aborda la situación de vida en calle en edades tempranas, Salvador Simó, que ayuda a comprender la terapia ocupacional desde América del Sur, Carmen Gloria de las Heras que reconoce los aspectos esenciales de las evaluaciones desde el modelo de la ocupación humana, así mismo Inmaculada Zango, especificando modelos aplicables a las poblaciones vulnerables desde terapia ocupacional y a Erna Navarrete que habla de la exclusión desde terapia ocupacional, además de abordajes en poblaciones que presentan restricciones ocupacionales.

El impacto sobre la profesión en la presente investigación surge a partir del escaso abordaje dado desde terapia ocupacional a la niñez y adolescencia sin hogar, con el propósito de determinar la influencia de la autoeficacia sobre el sentido de obligación, del mismo modo es parte del objeto como terapeutas ocupacionales generar espacios que permitan la identificación de necesidades poblacionales y posibles soluciones a las mismas, con la

finalidad de lograr derribar barreras en la participación ocupacional, todo desde un abordaje de derechos humanos; de igual manera se buscó promover la ampliación de nuevos campos de acción dentro de la profesión mientras se fue dando respuesta a las necesidades encontradas en la población.

## **Objetivos**

### ***Objetivo general***

Determinar la autoeficacia y el sentido de obligación mediante el desarrollo de un análisis teórico práctico de la población de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle favoreciendo las variables estudiadas.

### ***Objetivos específicos***

Caracterizar la población de niños, niñas y adolescentes a través de una ficha sociodemográfica.

Valorar la autoeficacia y el sentido de obligación mediante el instrumento Autoevaluación ocupacional (OSA), Autoevaluación ocupacional infantil (COSIA) y cuestionario volitivo (VQ)

Analizar e interpretar los resultados obtenidos por medio del Software de análisis ofimático SPSS versión 25.

Establecer la influencia de la autoeficacia en el sentido de obligación de los niños en situación de vida en calle mediante el desarrollo de la investigación.

## **Capítulo II**

### **Marco referencial**

A continuación, se evidenciarán las investigaciones realizadas en torno a las variables autoeficacia y situación de vida en calle considerando que no existen antecedentes investigativos del sentido de obligación, posteriormente se dará a conocer los referentes teóricos que serán tratados durante el presente estudio de igual manera el contexto directo

donde se llevó a cabo, la legislación en la cual se apoya la investigación con la población, y las implicaciones éticas para desarrollar estudios en diversas poblaciones.

### **Antecedentes investigativos**

A partir de la búsqueda a través de diversas revistas y fuentes se extrajeron estudios de tipo internacional, nacional, regional y local, que presentaron un aporte significativo a la presente investigación.

#### *Antecedentes internacionales*

El artículo “**Participación ocupacional de las personas sin hogar: una cuestión de justicia y derechos humanos**”, Júlia Fenoy, Inmaculada Zango, Carla Regina, 2021, Brasil. Se planteó el objetivo de conocer la forma de vivir de personas sin hogar con el fin de implementar intervenciones que permitan la participación de ocupaciones con significado en torno a la salud, en contextos de exclusión. En este se evidenció que las personas sin hogar pertenecientes a Cáritas Sabadell han pasado por situaciones de injusticia social y ocupacional de manera constante, llevando a la falta de posibilidades para realizar ocupaciones con significado, impactando sobre la salud (Fenoy-Garriga et al., 2021).

Es de vital importancia considerar la ciudadanía dentro de la intervención a nivel comunitario. La investigación da a conocer como la ocupación resulta ser un elemento clave en la transformación social, por la misma razón se debe comprender a nivel macrosocial verificando el impacto de la práctica de los terapeutas ocupacionales en el ámbito. Es fundamental considerar incluir un planteamiento crítico y reflexivo de la terapia ocupacional donde se logre reconocer otras formas de comprender la salud y todo lo que comprende la misma, dando cabida a la posibilidad de valorar la diversidad de los individuos desde una perspectiva ocupacional (Fenoy-Garriga et al., 2021).

El aporte del estudio realizado al presente proyecto investigativo radica en el abordaje directo de las personas sin hogar desde terapia ocupacional, siendo esta una de las variables

del presente estudio, del artículo de investigación se retomó conceptualización teórica, las experiencias vividas por los investigadores, sus conclusiones y las necesidades ocupacionales que presenta la población a nivel general.

El artículo titulado **“Entre el hogar y la calle: la percepción de los adolescentes sin hogar sobre su vida cotidiana”** Ribeiro C, Bezerra W & da Silva B, 2017, Brasil. Presenta el objetivo de comprender la vida familiar de los adolescentes sin hogar en Maceió, Brasil. La investigación presenta aspectos de la problemática de la adolescencia dentro de la calle, aquí particularmente sobre la vida cotidiana y los referentes familiares, cobra relevancia, al fin de que el esclarecimiento de ciertos aspectos comprobados puede contribuir a un trabajo más profundo con esta población (Bezerra et al., 2017).

También es evidente que la situación de las personas sin techo se ocasiona por factores estructurales y sociales, que están fuera del control de estos jóvenes y sus familias, por lo que no es apropiado emitir juicios morales para culparlos de esta condición. Estos jóvenes están diariamente expuestos a conflictos y riesgos, librando una batalla diaria por satisfacer sus necesidades básicas y viviendo con la incertidumbre de cómo será el mañana. Sufren diariamente nuevas perturbaciones sociales, a la espera de una red de apoyo asistencial que les ayude a crear condiciones y capacidades para una mayor participación social, con igualdad de derechos, para ellos y sus familias (Bezerra et al., 2017).

Este artículo presenta un gran aporte a este estudio desde la perspectiva del terapeuta ocupacional, debido a que amplió el horizonte de las dificultades que presentan los adolescentes sin hogar, desestigmatizando la familia e incluye más entes influyentes en las condiciones diarias de esta población, igualmente proporcionó conceptualización teórica con respecto a la variable ajena de esta investigación.

El artículo de investigación **“Aspectos de la atención integral a las personas en situación de calle acompañada de los servicios de asistencia sanitaria y social: Una**

**mirada desde terapia ocupacional”** Fernanda Oliveira, Rafaela Alves, Josenaide Engracia dos Santos, Andrea Donatti, 2019, Brasil, plantearon el objetivo de reconocer las percepciones de los terapeutas ocupacionales y usuarios sobre el desempeño y la especificidad de la terapia ocupacional con personas sin hogar atendidas por el Centro de Atención Psicosocial por alcohol y drogas (CAPS-ad III) y por la Unidad de Recepción (UA) (Mota et al., 2019).

La reinserción social de las personas sin hogar con consumo problemático de alcohol y otras drogas es un desafío actual para los terapeutas ocupacionales y otros profesionales que trabajan en este campo. Las prácticas cotidianas como lugar de actuación del terapeuta ocupacional con esta población deben ser pensadas desde su contexto histórico, cultural y social, favoreciendo la atención integral y acorde con la complejidad de la demanda. El avance de la intersección entre salud y conocimiento social permitirá la expansión de la terapia ocupacional, en el sentido de atribuirle la debida magnitud revelada en el proceso de producción de vida que se da a partir de su relación con las personas que se benefician de su conocimiento (Mota et al., 2019).

El anterior artículo aportó al presente estudio una nueva perspectiva desde terapia ocupacional a las personas sin hogar además de acontecimientos que llevan a los individuos a optar por tomar la calle como eje principal de su vida, del mismo modo contribuyó con el conocimiento acerca de los objetivos que busca el terapeuta ocupacional en esta población, así mismo las bases conceptuales que se debe adquirir para hacer un abordaje integral como lo es derechos humanos, al igual la importancia del trabajar las metas y proyecciones futuras de la población objeto de estudio; a nivel general genera mayor abordaje conceptual sobre la terapia ocupacional en esta población en específico, siendo una de las variables del estudio en cuestión.

### *Antecedentes nacionales*

En el trabajo de grado para obtener el título de licenciado/a en psicología y pedagogía **“Niños en Alta permanencia en calle: Una mirada desde sus narrativas y experiencias”** Quintero Y & Mendoza P, 2020, Colombia. Plantearon el objetivo de identificar, analizar y describir la incidencia de diversos entornos como la escuela, familia, y calle en la vida de cinco niños en alta permanencia en calle de Bogotá D.C. Todo ello, con el propósito principal de lograr comprender para la escuela y familia que reto representan (Mendoza & Quintero, 2020).

Al hablar del entorno familiar, se encuentra que las relaciones están marcadas por la presencia de bajos recursos económicos, violencia, la prostitución y el consumo de sustancias; un factor a resaltar es que en su mayoría son familias monoparentales con la ausencia de una figura paterna, dificultando la transmisión de valores, pautas y demás referentes culturales que permitan tener una vida acorde a lo que dicta la sociedad. Al evaluar el ámbito escolar, se concluye que la relación con la institución educativa se verá influenciada por la historia personal del niño, dando un significado diferente. En el ámbito de calle, se logra llegar a la conclusión que, para los entrevistados es un lugar que permite suplir las necesidades básicas. La calle ha permitido demostrar espontaneidad con pares y sociedad, denotando seguridad dentro de la misma (Mendoza & Quintero, 2020).

El trabajo de grado aportó a este proyecto de investigación un estudio directamente con NNA con habitanza en calle donde se analizan temáticas relevantes que se tomaron como antecedente entre ellos tenemos los contextos como la familia, donde se aborda de manera directa los valores, los cuales dan origen al sentido de obligación, así mismo el entorno escolar y la calle como principal entorno de participación ocupacional de los menores, además aporta contextualización teórica, terminología, cifras y datos que se retomaron para

apoyar el proyecto de investigación, así mismo poder darle una visión desde terapia ocupacional.

En el artículo de investigación **“Factores de logro y procesos de resocialización del habitante en situación de calle y consumidor de sustancias psicoactivas en Medellín, Colombia”**, Gustavo Calderón, Maricelly Gómez, Johan Zapata, Lucas Cañas, 2018, Colombia. En el artículo de investigación se destaca que las personas objeto de estudio que logran la resocialización, modifican aspectos para mantenerse en la condición de habitante de calle, a partir de ahí al percibirse de una forma positiva y constructiva, no solo lo hacen en base a sus propias capacidades, si no la forma en que se relacionan con otros. (Vallejo et al., 2018).

La población deja a un lado el concepto de familia nuclear y consanguínea, considerando que, para alejarse de la vida dentro de la calle, es necesario crear unas nuevas redes de apoyo, que permiten las metas en el tiempo y la realización personal. Un factor clave para intervenir la población desde cualquier profesión, es no solamente la inclusión de la disminución del consumo, si no, la promoción de autoestima, reconocimiento de capacidades y habilidades en el ámbito social y emocional, además de la construcción de vínculos; con el fin de evitar recaídas en la habitanza en calle (Vallejo et al., 2018).

Este artículo de investigación aportó al presente estudio conceptualización teórica acerca de la población y sus percepciones de vida, así mismo proporcionó elementos importantes de las causas por las cuales los individuos inician la vida en calle, y las recaídas a la vida en calle relacionadas al consumo de sustancias un aspecto importante a tener en cuenta dentro del autocontrol, de igual forma proporcionó información acerca de la autoeficacia en la población debido a que se tomó la misma como subcategoría dentro del estudio, siendo de vital importancia a tener en cuenta dentro de los antecedentes investigativos.

En el proyecto de investigación titulado “**Perspectivas de desarrollo y dignidad de la habitabilidad en calle: Una mirada desde la política pública en Bogotá**” Diana Prado, 2020, Colombia. Se realizó bajo el objetivo de analizar las concepciones que tienen los habitantes de calle como sujetos de derecho sobre el desarrollo y la dignidad, bajo los postulados de las políticas públicas encaminadas a lograr su dignificación. Al realizar la investigación se determina que Son diversos los conceptos que posee la población objeto de estudio sobre el desarrollo y políticas públicas. De igual forma, las teorías existentes que se enfocan en la economía no logran descifrar los avances de la humanidad, donde se concibe los derechos desde el estado como principal garante y facilitador de los mismos (Prado, 2020).

En la tesis de maestría se analizó el desarrollo políticas gubernamentales en pro de individuos con alta habitabilidad de calle, donde se focaliza hacia la inclusión social por medio de la reinserción a la sociedad, empleando el acceso a educación y capacitación, a su vez a la reducción del consumo de sustancias, una vida sexual segura, acceso al alimento y hogares de paso. Los habitantes de calle alcanzan a expresar la necesidad de reconocer los derechos humanos para algunos de ellos es un engaño que difícilmente se cumple; de igual forma, la dignidad permite reconocer al habitante de calle como persona que forma parte de la sociedad; merecedores de respeto (Prado, 2020).

El aporte del proyecto de investigación consistió en el conocimiento proporcionado en materia de políticas públicas y legislación existente dentro del país que favorece a la población objeto de estudio, así mismo el conocimiento de las percepciones de los mismos acerca de las leyes que los cobijan además de como perciben su dignidad, igualmente fortaleció el bagaje teórico acerca de las necesidades presentes en la población objeto de estudio.

### *Antecedentes regionales*

En el proyecto titulado **“Estereotipos de género y la autoeficacia en la toma de decisiones vocacionales de estudiantes universitarios”** Alexandra Bravo, 2019, Colombia, plantearon el objetivo de reconocer como influyen los estereotipos de género y la autoeficacia, en la toma de decisiones vocacionales de los estudiantes de ingeniería mecatrónica a través de un estudio de corte cualitativo, que permita el fortalecimiento en la toma de decisiones vocacionales en hombres y mujeres de la Universidad de Pamplona (Bravo, 2019).

Se puede evidenciar a partir de los resultados como los estereotipos y autoeficacia influyen en la toma de decisiones vocacionales, a pesar de que los participantes manejan algunos estereotipos de género logran evidenciar que deben ser conscientes de la desigualdad y en ausencia de la misma se da la posibilidad de surgir aspectos positivos como el apoyo a las mujeres en todo sentido. La autoeficacia en los participantes es alta debido a pesar de obstáculos a nivel académico, logran permanecer en el proceso, siendo un reto por lo mismo, emplean estrategias que contribuyan, como, intensificar las horas de repaso, acceder a asesorías; los estudiantes que tuvieron niveles bajos de autoeficacia entienden el contexto de manera amenazante, dudando de capacidades y creyendo que asuntos son más difíciles de lo que realmente son (Bravo, 2019a).

Se enfatiza en que dejarse llevar por las emociones afecta deliberadamente a ambos sexos, en relación a fallas académica y demás situaciones, entonces deben manejar tal situación empleando nuevas estrategias, participantes de semestres avanzados recomiendan a los estudiantes de primer semestre que aprendan a manejar la frustración, las situaciones desequilibrantes podría afectar áreas, como falta de concentración, empezara a reflejarse en desesperación y desequilibrio lo que conlleva problemas serio a nivel académico (Bravo, 2019a).

Este proyecto tiene un aporte significativo en cuánto a la conceptualización teórica de la autoeficacia, siendo esta una variable poco estudiada, presenta diversos términos asociados a esta variable y con qué factores presentes en los contextos puede verse vinculada; lo cual es importante al momento de abordarla en diversas poblaciones, así mismo poder visualizar su estudio desde otras áreas de estudio para poder darle un enfoque desde terapia ocupacional y sus aplicaciones en la ocupación.

En el proyecto **“Caracterización psicosocial de los habitantes de calle vinculado con la corporación consentidos de la ciudad de Bucaramanga”** las autoras Domínguez & Prada, 2020, Colombia, se plantearon una investigación con el objetivo de analizar a personas que se encuentran viviendo en situación de calle, asociados a Consentidos en Bucaramanga, donde se determinan sus características a nivel psicosocial (Prada & Domínguez, 2020), en este se concluye que dentro de los factores más predisponentes a la habitabilidad en calle es los recursos económicos, así mismo el consumo de sustancias psicoactivas de alta prevalencia en quienes han sido o son habitantes de calle, donde se afecta la forma de actuar y pensar, a su vez permiten la degradación del individuo.

Considerando que el contexto donde se desenvuelve el individuo va a influir sobre las emociones y psiquis, restando tiempo a las actividades, eliminando la autosuficiencia que pudo tener antes, donde no logra suplir las necesidades básicas, siendo un factor influyente en que las entidades de tipo gubernamental y nacional puedan mejorar la atención a la población. (Prada & Domínguez, 2020).

El proyecto brindó información de relevancia acerca de los factores que aumentan la permanencia en calle, diversos conceptos necesarios para la conceptualización e investigación con las personas que habitan en situación de calle de cualquier edad, debido a que comparten factores en común.

El proyecto de investigación titulado **“Prácticas de crianza, autoeficacia y afrontamiento en adolescentes”**, Laura Marcela Durán, 2019, planteo una investigación desde el propósito de relacionar las prácticas de crianza, con el afrontamiento y la autoeficacia en adolescentes de octavo grado en el departamento de Santander (Durán, 2019).

Se encontró que existe una relación entre las prácticas de crianza de la madre, la autoeficacia generalizada de los adolescentes y el afrontamiento por aproximación de los mismos, en la que las manifestaciones positivas de la crianza contribuyen a mayores niveles de autoeficacia en los adolescentes y una mayor utilización de estrategias productivas de afrontamiento. La calidez parental representa la dimensión de la crianza que tiene mayor importancia en esta relación (Durán, 2019) .

Por otra parte, las relaciones propuestas en el modelo de ecuaciones estructurales se ven respaldadas por los estadísticos de ajuste y corroboran lo registrado en la literatura concerniente a la inter acción entre prácticas de crianza, autoeficacia y afrontamiento en adolescentes. Finalmente, se propone que se amplíe la comprensión de las relaciones abordadas en el presente estudio por medio de la inclusión de nuevas variables, a la vez que se resalta la importancia de dirigir los aportes encontrados hacia el diseño de estrategias de intervención parentales (Durán, 2019).

El aporte del presente proyecto de investigación radica en generar diversos conocimientos acerca de la autoeficacia a tempranas edades, ayudó a comprender como se da en la adolescencia, influyendo en la participación ocupacional, además proporcionó elementos a tener en cuenta al momento de evaluar la variable, como influye en el sentido de obligación, y como la habitanza en calle puede modificar estos valores.

### ***Antecedentes locales***

En el proyecto titulado **“Trabajo infantil y participación ocupacional de los Niños y Niñas de 6 a 12 años del municipio de Pamplona”** Yerlis Álvarez, 2019, se planteó el

objetivo de Identificar la relación del trabajo infantil con la participación ocupacional en los menores de 6 a 12 años del municipio de Pamplona (Álvarez, 2019).

Dada la magnitud del trabajo infantil en el municipio de Pamplona, indicando así la restricción directa de su participación ocupacional, evidenciando el impacto negativo al cual han sido sometidos los menores, por lo tanto, los infantes limita completamente la participación en la ocupación en cuanto a la exploración, expresión del placer, elecciones y respuestas al desafío, así mismo la manera en que eligen, experimentan e interpretan su participación en ocupaciones basada en la propia percepción de la capacidad, no es sorprendente que el género femenino con un 60% se ocupen en las labores del hogar, siendo esta una forma de trabajo que se realiza de forma invisible y fuera del alcance de las autoridades (Álvarez, 2019).

Desde la intervención de Terapia ocupacional fue desarrollado a través de la exploración y disfrute de juegos y actividades lúdico- recreativas que se enfocaron en la correlación de las variables y la participación ocupacional orientados hacia la estructuración de hábitos, rutinas, causalidad personal y participación social. Favoreciendo los patrones ocupacionales de la infancia dado que es donde los individuos se perciben, sienten y ven como seres ocupacionales, encaminándola hacia la participación ocupacional promoviendo la comunicación e interacción de los infantes, acompañarse de estrategias de intervención que las hagan verdaderamente efectivas, al tiempo que se busca mitigar la incidencia de la pobreza (Álvarez, 2019).

El aporte del proyecto de investigación es de gran valor porque se tomaron las necesidades de la población niñez que participa de actividades laborales, similar a la población en calle, tomándolo desde la perspectiva de terapia ocupacional, de igual forma, presentó conceptualización teórica acerca de los conceptos del Modelo de la ocupación

humana, incluyendo la causalidad personal y los valores siendo un antecedente indirecto de las variables abordadas en el presente estudio.

En el proyecto de investigación **“Despliegue de potencialidades colectivas y la influencia en el entorno social en el habitante de calle”** Lady Di Páez, 2018, Colombia, con el propósito de Relacionar las potencialidades colectivas y su influencia en el entorno social, de los niños y adolescentes pertenecientes al programa “situación vida en calle “del mismo escenario a desarrollar el presente proyecto investigativo, a través de la aplicación del instrumento MOHOST (Páez, 2018)

Al aplicar el MOHOST, que permite valorar el despliegue de potencialidades colectivas en el habitante de calle dentro de su entorno social, en las secciones relacionadas con las relaciones sociales, de procesamiento y ambiente, se concluye que existe restricción en cada una de ellas, dando como consecuencia ineffectividad en el funcionamiento ocupacional, por consiguiente los participantes de la investigación no logran ejecutar roles ocupacionales de acuerdo a las demandas sociales, manejadas dentro de la institución y sociedad, además estos usuarios no interactúan con factores ambientales donde sería posible expresar habilidades en la ocupación (Páez, 2018).

Se correlacionó las potencialidades colectivas y el entorno social, de acuerdo a la prueba de Pearson (1930) dando como resultado un valor absoluto de (0.98), indicando una correlación positiva y significativa, lo cual representa, que mientras la variable independiente aumenta en 2-restricción, según la calificación del MOHOST (potencialidades colectivas), la variable dependiente (entorno social), también aumenta en 2-restricción, lo cual genera mayor impacto negativo en la participación ocupacional de los niños y adolescentes de la ONG, la anterior prueba deja al descubierto desde el enfoque cuantitativo, que se dio respuesta y confirmación a la hipótesis de trabajo (Páez, 2018).

El proyecto de investigación contribuyó al presente estudio, desde el análisis de las necesidades ocupacionales existentes en la población de niños en situación de vida en calle, además de conceptualización teórica en cuánto al abordaje de terapia ocupacional con la población, la muestra utilizada en el proyecto, y la manera de manejarlo desde la investigación cuantitativa, siendo esta poco común en la investigación con las personas objeto de estudio.

Dentro del proyecto de investigación titulado **“Influencia de la participación ocupacional en el comportamiento adaptativo de los habitantes de la calle y en la calle asistentes al centro día en Cúcuta, Norte de Santander”** Rico Villamizar, Sandra; Contreras Jauregui, Fabian Andrés; Torres Contreras Adriana, 2019, Colombia, trabajaron bajo el propósito de determinar la relación presente entre la participación ocupacional en habitantes de calle a través de la aplicación del instrumento de autoevaluación ocupacional en el manejo de conductas adaptativas (Villamizar et al., 2019).

En relación al análisis de los factores que influencia la participación ocupacional se concluye que están presentes mayores dificultades en las habilidades del desempeño ocupacional en lo ítems, cuidar de sí mismo, cuidar de otros responsablemente, manejar las finanzas y manejo de necesidades básicas siendo necesario seleccionar como un aspecto prioritario al cambio; así como en el factor habituación siendo esta el área más afectada dentro del habitante de la calle y en la calle; factor volición hacer actividades de interés, trabajar con objetivos, llevar a cabo lo planificado y toma de decisiones importantes (Villamizar et al., 2019).

Teniendo en cuenta la condición del habitante propio en la calle y la percepción obtenida dentro del estudio para este caso se puede determinar que presentan una mayor posibilidad de exclusión social, laboral y familiar, durante la entrevista previa a la aplicación se obtuvo datos de abandono de la ocupación, un lugar donde habitar, carencia en servicios

de salud o ninguna atención y relaciones familiares e interpersonales disfuncionales, que aumenta la posibilidad de restringir la participación ocupacional. Pero la problemática que afecta en mayor medida es el consumo de SPA el actuar ocupacional se limita a la financiación de la droga no logran obtener ingresos para pagar una vivienda, alimentación y deterioro del autocuidado, por todo lo anterior agrava la situación del habitante de calle, siendo necesario intervención y manejo productivo junto con equipos interdisciplinario dispuesto (Villamizar et al., 2019).

El aporte del proyecto de investigación está relacionado con una visión desde terapia ocupacional a la habitanza en calle y como se encuentran los componentes desde el modelo de la ocupación humana, retomándose la volición donde se encuentran inmersas las variables estudiadas de igual manera se considera un antecedente de vital importancia al momento de estudiar la población, generando mayor conceptualización teórica desde el abordaje de terapia ocupacional a la población, considerando las diferencias de edades a abordar existen ítems importantes que se pueden comparar, desde la adultez a la niñez y adolescencia.

### **Marco teórico**

Existen múltiples factores que pueden influir sobre la calidad de vida de un ser humano, lo ideal es que pueda desarrollarse en un contexto que garantice los derechos humanos y las condiciones de vida dignas; cuando se crece en ausencia de estas en algún momento del ciclo vital se verá afectado el desempeño ocupacional, teniendo en cuenta lo anterior es de vital importancia el estudio de la vida en contextos de calle, es por tal razón necesario implementar una revisión teórica que permita la comprensión de las variables a estudiar dentro de la investigación se retomará los conceptos de Autoeficacia (Kielhofner, 2011i) al igual que, el sentido de obligación (Taylor, 2017), de igual forma la variable ajena niños en situación de calle que ha sido definida por autores como (Fenoy-Garriga et al., 2021; Kronenberg et al., 2006; Silva et al., 2018).

El MOHO surgió en 1970 gracias a Gary Kielhofner el cuál tomó como referencia para su creación los trabajos realizados por Reilly presentes en el paradigma del comportamiento ocupacional, si, bien surgió en los 70 no fue sino hasta los 80 cuando se realizó la primera publicación de este modelo, en el cual se retoman aspectos de diversas áreas diferentes a Terapia ocupacional, como lo es la ecología humana, la psicología cognitiva, la antropología y la psicología humanista (de las Heras, 2015b).

El modelo de la ocupación humana destaca tres aspectos importantes de los cuáles se desprende una serie de ítems que permiten entender de manera profunda y como un sistema complejo la ocupación humana. El componente de volición, que a términos más sencillos es la motivación para participar en ocupaciones; la habituación, definido como la frecuencia para participar; y la capacidad de desempeño, la dimensión subjetiva del desempeño ocupacional; además de cómo influye el ambiente en la ocupación. Considerando la amplitud que tiene el Modelo de la ocupación humana abarca un uso en cualquier tipo de población o comunidad por lo mismo se ha implementado en múltiples investigaciones desde la Terapia ocupacional (Zango, 2017).

### ***Volición***

Tal como se definió en el apartado anterior, la volición es la motivación por la ocupación, la cual se ve influenciada por particularidades personales, como preferencias, temperamento o niveles de alerta siendo así un sistema marcado por la historia de vida de cada individuo. Dándose como un proceso continuo en el tiempo, que va desde la primera interacción con las actividades hasta grandes elecciones, por tanto, se puede decir que es un ciclo que se interrelaciona en el hacer (de las Heras, 2015a; Kielhofner, 2011c, 2011d).

A continuación, se describirán brevemente los procesos volitivos; el primer proceso tiene por nombre experiencia haciendo referencia a “sentimientos, pensamientos que surgen como respuesta al desempeño” (Kielhofner, 2011c, p.14) , donde se puede sentir placer,

ansiedad, comodidad o desafío; posteriormente, surge la interpretación siendo un análisis de las experiencias, evocando y reflexionando de acuerdo al grado de significancia de la actividad. El tercer proceso es la anticipación hace referencia al grado de preparación para acontecimientos futuros y expectativas. Finalmente, elecciones de actividad y elecciones ocupacionales las primeras se definen como decisiones a corto plazo realizadas en el momento, determinan una gran parte de lo que hacemos, por su parte, las elecciones ocupacionales son compromisos a largo plazo que tienen la posibilidad de modificar el curso de la vida (Kielhofner, 2011h).

### ***Autoeficacia***

Como se ha mencionado el Modelo de ocupación humana ha retomado desde una base interdisciplinar conceptos para adaptarlos a la ocupación, por lo mismo dentro de la Volición compuesta por la causalidad personal, valores e intereses; podemos encontrar la Autoeficacia siendo una de las dimensiones de la causalidad personal; la autoeficacia ha sido abordada de manera amplia desde la psicología cognitiva siendo Albert Bandura quién la asume como eje principal de la Teoría social cognitiva (Zango, 2017, p. 46).

La Teoría social cognitiva fue dada a conocer en 1977 mediante un artículo en inglés “Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change”, donde se habla de manera amplia de la autoeficacia; al igual que muchos enfoques o teorías no ha sido un concepto estático si no, que el mismo Bandura ha profundizado en su estudio, es como de esta manera en 1997 es publicada la obra “Self-efficacy: The Exercise of Control” siendo descrita la autoeficacia en conjunto con otros factores influyente en el mantenimiento y consecución de la calidad de vida tanto individual como social (Casas, 2018).

La autoeficacia es definida como la suma de creencias que un sujeto posee de sus capacidades que se enfocan a la búsqueda de un logro, se entiende que un alto nivel de autoeficacia va a impulsar al individuo a alcanzar algo, mientras que cuando existe un nivel

bajo de autoeficacia pensarán mucho para tomar decisiones sin arriesgarse, esto se ve influenciado por diversos factores de área personal, comportamental y el ambiente (Bravo, 2019a).

En el MOHO establece que:

“La autoeficacia se vincula con el modo que uno utiliza la capacidad para impactar en lo que sucede en la vida, en esta se incluye la percepción del autocontrol y la capacidad de lograr lo que uno desea. La experiencia contribuye a generar imágenes del grado de eficacia que tenemos en el uso de nuestras capacidades y de qué grado de complacencia o resistencia tiene la vida para nuestros esfuerzos. Es por esto que, se desarrolla un sentido en que somos capaces de lograr lo que deseamos” (Kielhofner, 2004b, p.54)

### ***Autocontrol***

La autoeficacia está conformada por dos ítems relevantes el autocontrol y el impacto de los esfuerzos, por su parte, no existe una definición concreta desde todas las áreas en la que coincidan los autores que retoman el autocontrol. Desde la concepción del autor del MOHO, “el autocontrol nos permite el uso eficaz de las propias capacidades, así que como primer paso debemos ser capaces organizar y moldear las emociones, sentimientos y ejercer el dominio necesario sobre los actos” (Kielhofner, 2004b, p.54)

Para los autores, Bobbio y Arbach (2019) el autocontrol es la capacidad de modificar respuestas, acordes a ideales, valores, costumbres, expectativas sociales en la búsqueda del cumplimiento de diversos objetivos planteados a largo plazo, coincidiendo con, lo afirmado por (Pechorro et al., 2020) donde el autocontrol es la capacidad de dominar impulsos no aceptados socialmente para llevar a cabo conductas planificadas, permite controlar las respuestas dominantes, controlar el comportamiento, pensamiento y emociones.

En diversos estudios como los desarrollados por (Bobbio & Arbach, 2019); (Pechorro et al., 2020) se relaciona el autocontrol con resultados en la vida de las personas, si se habla de resultados positivos como el alto desempeño académico, el autoestima y regulación emocional, por el contrario, en consecuencia los bajos niveles de autocontrol puede ser un factor de riesgo para el consumo de alcohol, trastornos alimenticios, y conducta desviada, a propósito, del último se ha relacionado con la criminalidad, siendo considerado como un predictor del delito, debido a que los individuos no se resisten a la gratificación inmediata.

Lo anteriormente descrito, se respalda por el estudio realizado por Limberger et al. (2019) sobre el autocontrol de la agresividad en usuarias de crack, en este se describe que existen diversos factores que dificultan el autocontrol como lo es el consumo de sustancias estimulantes, los contextos de interacción, comorbilidades psiquiátricas, la búsqueda de recompensas inmediatas e impulsividad propio del consumo de crack afecta de manera directa el autocontrol dificultando las interacciones sociales que conllevan a el aislamiento.

El modelo teórico de la fuerza del autocontrol, afirma que el autocontrol es un recurso limitado que tiende a desgastarse porque se utiliza para obtener resultados positivos, por lo que es menos probable que el individuo repita la conducta planificada en situaciones posteriores, lo anterior se afirma tras los estudios realizados por Baumeister (APA, 2012) en este se expuso a dos grupos de personas a el aroma de galletas. Donde un plato con galletas y otro con rábanos, las personas que pudieron comer las galletas lograron soportar una mayor cantidad de tiempo resolviendo un rompecabezas de gran dificultad, al contrario del grupo que probó los rábanos; donde se concluyó que, el ejercer la fuerza de voluntad, drena el autocontrol de los sujetos para eventos posteriores.

### ***Impacto de los esfuerzos***

La autoeficacia contempla la percepción de si el esfuerzo personal es suficiente para lograr las metas o propósitos deseados, la capacidad para lograr lo que se desea se ve limitada

por las situaciones o factores externos que afectan directamente a el individuo. Un ejemplo de esto es la enfermedad o la discapacidad puede hacer bajar los niveles de eficacia personal al sentir que su vida está siendo controlada por demás circunstancias diferentes a su propia voluntad; además cuando existen recordatorios constantes de incapacidad lleva a la persona a tener pensamientos de impotencia y lograr contrarrestar el peso de los mismos requiere una gran dosis de esfuerzo, partiendo de lo anterior, cuando no existe participación sin restricciones dentro de las ocupaciones se presentan dudas acerca de cómo pueden manejar sus vidas (Kielhofner, 2011e, p.38) .

### ***Sentido de obligación***

Los valores son definidos como lo que uno considera importante y significativo hacer; se expresan en forma de compromisos con formas de vida, las cuales a la larga constituyen la cultura; estos son consecuencia de la interacción con una comunidad cultural determinada, se incorporan a nuestra identidad, situándonos dentro de una cultura, dando bases para llevar una forma de vida o dar una base para negociaciones (Bruner, 1991).

La cultura constituye un aspecto especialmente relevante cuando queremos hablar de valores considerando que como anteriormente se ha expresado los valores se adquieren de la misma, la cultura se define como creencias, conocimientos, suposiciones, perspectivas, normas y costumbres adquiridas a través de la socialización dentro de un grupo social (K. R. W. Hammell, 2013), cualquier actividad que se realiza bien sea en el pasado o presente, experiencias, acciones, emociones dan cabida o constituyen el modo de vida de una persona, donde se incluye, intenciones, valores o actitudes, lo anteriormente descrito hace referencia a la cultura (C. R. Silva et al., 2021).

Los valores están constituidos por las convicciones personales las cuales se van adquiriendo desde el mundo cultural, son opiniones de la vida a cerca de la importancia de ciertas cosas, así mismo las convicciones expresan lo que el individuo piensa del mundo y

como lo ve, mostrando lo importante de las personas y los allegados. La visión del mundo junto con las cosas importantes constituye las convicciones (Kielhofner, 2004b).

Al adquirir los valores desde la cultura, aporta al individuo diversas creencias, compromisos aportando una carga de significado a las acciones, diciendo si es positivo, negativo o la importancia, trazan un plan de vida externo informando al individuo como debe actuar, sus objetivos y aspiraciones, así mismo influyen en el ser humano la autovaloración a hacer ciertas cosas. Cuando una persona actúa de la manera que socialmente se le pide experimenta sentido de pertenencia y adecuación (Kielhofner, 2004b, p.56)

Específicamente desde terapia ocupacional, la AOTA (2014) afirma que los valores son principios, normas o cualidades que son valiosas para un individuo, por su lado las creencias son contenido cognitivo que se entiende como verdadero; de igual forma, se definen como, “creencias, compromisos que se adquieren de la cultura, sobre lo que está bien, correcto y es importante” (AOTA, 2014, p.35). En el mismo sentido, se dan desde el principio de su ciclo de vida, es decir, que al ser infantes se van generando valores así no se puedan describir, actuando de acuerdo al nivel de importancia de los asuntos, estos surgen gracias a las necesidades básicas relacionados con la supervivencia, protección y comodidad, al presentarse lo contrario se dan valores de tipo negativo (Kielhofner, 2004c).

Los valores a su vez se conforman del sentido de obligación, su concepto hace referencia a el compromiso que siente un individuo para seguir los valores que sostienen su vida, a razón de que, estos provocan emociones de importancia, seguridad o propósito, por lo mismo, se crea el sentido de obligación que nos obliga a seguir los valores. Igualmente incluye convicciones, el modo correcto de pasar el tiempo, las ocupaciones relevantes, resultados adecuados, se pueden reflejar en compromisos al realizar actividades, tareas y ocupaciones siguiendo formas en particular, se adopta en forma de objetivos. El sentido de obligación se puede resumir como fuertes disposiciones emocionales a seguir los valores con

los cuáles nos sentimos identificados; el sentido de obligación incluye convicciones que se reflejaran en compromisos para realizar ocupaciones de diversas formas las cuales son coherentes a la vida (Wook & Kielhofner, 2017, capítulo volición).

### ***Volición en la niñez y adolescencia***

Considerando que tanto la autoeficacia y el sentido de obligación son variables motivaciones inmersas en la volición humana, se retoma la volición en general para visualizar como es su comportamiento habitual en el ciclo vital.

Lo principal a retomar dentro de la volición infantil son las elecciones de actividad, decisiones acerca de lo que desean realizar, posteriormente estas se convierten en elecciones ocupacionales que pueden ser supervisadas por los mayores. La causalidad personal en la niñez comienza con el reconocimiento personal del poder hacer que las cosas sucedan, se experimenta el deseo de tener efectos sobre el ambiente, para que un niño genere la conciencia de sus capacidades personales es necesaria la interacción con el entorno, por medio principalmente del juego, que constituye la principal herramienta de socialización del menor así mismo las diversas experiencias de éxito y fracaso hacen que los sentimientos de eficacia se tornen con mayor precisión (Kielhofner, 2011a, pp.129-130).

La cultura tiene gran influencia sobre la adquisición de los valores en los niños, iniciando con aspectos como la aprobación por parte de los padres, hermanos o adultos en general, de las acciones que realizan, como parte de la interacción con las diversas ocupaciones asumen la responsabilidad, reciben aprobación de otros lo que guía el compromiso a seguir los diversos valores (Kielhofner, 2011d).

En la adolescencia se puede modificar la volición, debido a los diversos cambios por los cuáles pasa un individuo a nivel físico, mental y social (Kielhofner, 2004a, pp. 172-173), por la misma razón pasan por el desafío de mantener el sentido de eficacia, evaluando la misma mientras adoptan nuevos roles o están en búsqueda de estos, de igual forma la idea de

propia capacidad para controlar la propia vida tiende a aumentar; por otro lado, existe mayor libertad de elección de valores, los que pueden ir en contra a los que han sido adquiridos de los padres o ir en la misma dirección, existen muchos valores presentes en la sociedad que a su vez son contradictorios representando un nuevo desafío para las personas en la adolescencia.

### ***Niños, niñas y adolescentes en situación de calle***

#### **Situación de vida en calle**

Anteriormente, se ha descrito la situación de calle y su clasificación según la FEANTSA, donde se destaca la situación de persona sin hogar, el cuál comprende las personas sin techo incluyendo a aquellos que viven en un espacio público, y las personas que duermen en un hogar de paso u otro refugio, o a aquellos que pasan una mayor cantidad de tiempo de manera diaria en espacios diferentes al privado, la categoría sin hogar es descrita como los diversos albergues, alojamientos temporales, instituciones de internamiento, entre otros (Fenoy-Garriga et al., 2021).

Por otro lado, se encuentra la situación de exclusión de hogar, en la categoría de hogar inseguro se describe a individuos que no pueden pagar arriendo o alquiler en otros países, en orden de desahucio o como se refiere en Colombia orden de desalojo, y finalmente en situaciones de violencia; igualmente se incluye la categoría de hogar inadecuado que comprende una estructura temporal poco convencionales, un alojamiento indigno y hogares ocupados hasta en condiciones de hacinamiento (Fenoy-Garriga et al., 2021).

Según estudios realizados el surgimiento de la habitanza en calle se remonta a el renacimiento de las ciudades y al capitalismo en cuánto a las modificaciones en su producción a partir de los años 1970, los cambios mencionados anteriormente y la creciente globalización se ve reflejado en el desempleo y la precariedad del empleo además de los derechos sociales ligados al mismo, por tal razón muchos individuos se vieron obligados a

salir del sistema y del consumo de bienes y servicios saliendo a las calles diversos grupos de personas cada vez con mayores diferencias entre ellos, con una coincidencia en general, el desempleo (Lussi et al., 2017).

### **Factores de inicio en la vida en calle**

Lo anteriormente descrito expresa una de las razones por las cuáles las personas terminan viviendo dentro de las calles, sin embargo, al analizar la problemática desde otras perspectivas existen demás factores que influyen en estas decisiones o consecuencias; cada país maneja diversas dinámicas políticas, económicas y socioculturales que influye de manera directa en las características de las personas en situación de calle, por ejemplo el poco apoyo estatal, debilitamiento de lazos y relaciones tanto familiares como sociales.

Los NNA por su parte pueden pasar por situaciones similares a los de los adultos, pero el caso en sí es mucho más complejo al momento de abordarlo, los factores que llevan a un niño a pasar por situación de vida en calle están ligados a la pobreza, necesidades económicas, violencia intrafamiliar o maltrato infantil, explotación comercial, pocas oportunidades para acceder a la educación o el mantenimiento de la escolaridad llevando a la deserción. El no contar con suficientes recursos económicos dentro del hogar empuja a los niños en la búsqueda de recursos monetarios que permitan tanto a él como a su familia sobrevivir desde la informalidad, como la única alternativa de supervivencia (Kronenberg, 2007, p.264).

### **Consecuencias de la vida en calle**

La supervivencia dentro de las calles es compleja para los NNA haciéndolos vulnerables a múltiples acontecimientos, siendo individuos susceptibles al consumo y abuso de sustancias legales e ilegales, además del rápido comienzo a participar de actividades sexuales generando un mayor riesgo de embarazo a temprana edad y enfermedades de transmisión sexual, del mismo modo se ven afectados al ser víctimas de acoso sexual, abuso

sexual, prostitución, pornografía infantil, tráfico y gratificación sexual (Bajari & Kuswarno, 2020).

A eso, se suma que la sociedad tiende a estigmatizar a la niñez y adolescencia que se encuentran en situación de calle siendo tachados de delincuentes, pero solo son niños trabajadores vulnerables a la explotación laboral, en el sentido que la legislación impide el trabajo infantil y por ende su contratación de manera formal, sometiéndose a largas jornadas laborales por poca remuneración económica (Kronenberg, 2007).

Por otro lado, nos encontramos con los planteamientos de, Bajari y Kuswarno (2020) expresando la constante preocupación de la población al aumentar los casos de niños en situación de vida en calle, porque al contrario de sus pares en mejores condiciones de vida, carecen de un cuidado de padres por lo mismo asumen que los adultos no existen ignorando los roles propios de estos, como sentido de responsabilidad asumiendo roles como: jefes de hogar, ladrones y delincuentes para lograr satisfacer las diversas necesidades que de por sí, debieron ser satisfechas por sus padres quiénes están encargados de su cuidado o por la nación, de igual manera el sentido de vida es buscado por la población de acuerdo a las creencias adquiridas en la calle, y con la incapacidad de discernir entre lo aceptable, inaceptable o correcto e incorrecto.

Como se ha mencionado en otros apartados por Bajari y Kuswarno (2020), la importancia del medio ambiente para formar el significado de la vida, cuando un niño es criado en un barrio marginal sin ningún tipo de guía, puede formar una actitud pasiva-agresiva, inferior, estigmatizada, mezquina, agresiva, explotadora, resistente o de enojo. Al estar en la situación de vida en calle los valores son difíciles de cultivar debido a que la autonomía, autoconfianza y la autosuficiencia están casi extintas, que puede llevar al desarrollo de síndrome de pobreza. Se dará una formación de valores que tienden a la

violencia como método para sobrevivir, modificando la percepción de seguridad y de las fuerzas armadas.

### **Terapia ocupacional en la situación de calle**

Desde la perspectiva de Terapia ocupacional la situación de calle, la intervención debe enfocarse en acompañar y favorecer a los individuos que presentan un mayor riesgo de presentar desigualdad y exclusión; experimentando limitaciones o barreras en la participación dentro de ocupaciones satisfactorias (Fenoy-Garriga et al., 2021), para el abordaje es de relevancia asumir diversos enfoques que permita promover la cohesión social en contextos que por lo general se caracterizan por el malestar como consecuencia de la presencia de inseguridades y pérdida de valores ocupacionales.

Dentro de las experiencias recopiladas por Kronenberg (2007) se observó que el principal reto de la terapia ocupacional con niños en situación de calle se enfoca en los factores ambientales que privaron a los niños de participar de ocupaciones con significado; identificando situaciones de alienación ocupacional, adicionalmente de la manera como se ha abordado la población se culpabiliza a los niños de sus problemas.

De esta manera, como lo menciona Silva et al. (2018) la terapia ocupacional contribuye a diferentes acciones que se dan de manera diaria, planes de vida, fortalecimiento de redes de apoyo a personas en condición de calle, empoderamiento de su propia participación, protagonismo, capacidad de negociación con otros, gestión del poder de decisión, transformación de experiencias con el fin de promover el poder de la vida.

Teniendo en cuenta lo anterior, un terapeuta ocupacional tiene la “capacidad de contribuir de manera positiva la calidad de vida de los individuos, grupos de personas o poblaciones” (AOTA, 2014, p.1) y en este caso sobre las personas en situación calle, logrando impactar sobre sus necesidades ocupacionales, buscando que los mismos desarrollen una ocupación significativa acorde al grupo etario al que pertenecen y a sus

particularidades, considerando que los individuos a pesar de tener una situación en común, no son homogéneos.

### **Justicia ocupacional**

La terapia ocupacional es una profesión de carácter político que debe incluir en cada una de sus intervenciones los derechos humanos realizando acciones ligadas a los mismos, reflexionando sobre “necesidades, fortalezas y potenciales ocupacionales de los humanos como seres ocupacionales”, enfocándose hacia una perspectiva de derechos un terapeuta ocupacional interviene enfocándose en la transformación proveniente de la ocupación donde no solo se orienta hacia las oportunidades si no, en las capacidades individuales y colectivas. Partiendo de lo anterior, la disciplina retoma el termino de justicia ocupacional como el acceso equitativo a recursos que faciliten la participación en ocupaciones significativas (Navarrete et al., 2015).

### ***Modelos, enfoques y paradigmas***

#### **Modelo de la ocupación humana** (Kielhofner, 2006d)

El inicio del Modelo de la ocupación humana (MOHO), surgió cuando los terapeutas ocupacionales estaban empleando un paradigma mecanicista de tipo, reduccionista enfocado a mejorar mediante el empleo de técnicas los déficits a nivel nervioso, neuromuscular e intra psíquico; presentándose una crisis en búsqueda de una identidad disciplinar que la diferenciara de otras. A partir de los planteamientos de Mary Reilly se abrió paso a el surgimiento del modelo que integra variables tanto personales como del ambiente que explican la participación de los individuos ocupacionalmente hablando, dando paso a una modificación en el modo de ver de la disciplina. Es importante destacar que incluye tres componentes la volición, habituación y capacidad de desempeño, dentro de la volición se retoma la causalidad personal, valores e intereses en ellos se contienen las dos variables del estudio: La autoeficacia y el sentido de obligación (de las Heras, 2015e).

El Modelo de la ocupación humana, recalca la volición como uno de los componentes de la ocupación necesario a intervenir por tal razón se toma debido a que las variables a estudiar tanto la autoeficacia como el sentido de obligación son variables de tipo motivacional, las cuales son necesarias para lograr que un individuo tenga sentido y tome significado de la vida, el modelo nos aportara herramientas para posibilitar la evaluación de las variables dentro de la población. De igual forma, las variables volitivas permiten la participación ocupacional, cuando las mismas se encuentran afectadas, se restringe la participación dentro de las ocupaciones vitales para el ser humano. Así mismo como se ha mencionado durante el trabajo el principal rol del terapeuta ocupacional es lograr que el individuo pueda realizar ocupaciones significativas que le proporcionen sentido de vida, por tal razón el modelo constituye una herramienta teórica que permite asumir el reto de promover el nivel de vida de los niños que habitan en calle.

#### **Modelo persona-entorno-ocupación-desempeño (Brown, 2016)**

Los modelos ecológicos del desempeño humano fueron desarrollados en la Universidad de Kansas a mediados de la década de los 90, con el fin de otorgar importancia al contexto y su variabilidad dentro de la evaluación e intervención desde Terapia ocupacional. La relevancia principal del modelo es la ecología, siendo la interacción entre contexto y la persona, influyendo en el desempeño de tareas cotidianas. Se tiene en cuenta a la persona con su conjunto de habilidades, destrezas y tareas, además del desempeño ocupacional. El alcance del desempeño de cada persona depende de la experiencia en el tiempo, y recursos que logran repercutir directamente sobre el desempeño ocupacional, así como en sus habilidades y destrezas (Brown, 2016).

Se retoma el modelo persona-entorno-ocupación-desempeño considerando que el desarrollo de los valores se da gracias a la interacción del individuo con su contexto, igualmente es necesario identificar los valores en la población con el fin de reconocer las

emociones que les permiten seguir los mismos, de igual forma, es necesario conocer los entornos donde se han podido desenvolver a lo largo de la vida para entender como los diversos factores contextuales influyen en las variables a estudiar, calidad de vida de la población y la percepción que tienen sobre su propio desempeño en las diversas ocupaciones que han podido ejecutar a lo largo de la vida.

**Modelo canadiense de desempeño ocupacional (Reed y Sanderson, 1997)**

(Kielhofner, 2006a).

Este modelo fue desarrollado por Reed y Sanderson en conjunto con la Asociación canadiense de terapia ocupacional, en este se retoma al individuo con sus aspectos físicos, socioculturales, mentales y espirituales, que además interactúan con la productividad, autocuidados y ocio, situado en un contexto socio- ambiental, de la misma manera los entornos se dividen en social, físico, cultural e institucional; dentro del contexto el individuo interactúa con los diversos componentes los cuáles en su totalidad garantizan el desempeño ocupacional.

La importancia del modelo canadiense de desempeño ocupacional recae en la inclusión del entorno institucional dentro del mismo, considerando que los NNA a estudiar, se encuentran en un proceso de restablecimiento de derechos en una institución que busca su garantía, igualmente se destaca como se integra la cultura siendo un factor relevante a tener en cuenta, recordando que los valores necesarios para que se dé el sentido de obligación se retoman desde el impacto de cultura en su adquisición; además de las interacciones que se dan entre los componentes del individuo en el contexto que puede modificar los niveles de autoeficacia.

## Marco legal

Con el fin de llevar a cabo el presente proyecto de investigación se retoma una serie de normas que ha promulgado el estado colombiano en aras de proporcionar garantías en el mejoramiento del nivel de vida en NNA.

A partir de la principal norma que rige al estado colombiano; la Constitución política de Colombia del 1991, dentro de sus diversos títulos, capítulos y artículos busca garantizar los diversos derechos de todos los ciudadanos del territorio es por tanto que se retoma el artículo 13 el cual expresa la igualdad de los colombianos, prohibiendo la discriminación de raza, sexo, origen, entre otras, es así como hace acreedores de protección por el estado, además de facilitar el goce pleno de derechos, libertades y oportunidades, así mismo el estado adoptará las medidas necesarias para proteger a los grupos socialmente marginados y maltratados (*Constitución Política de Colombia, 1991*).

Así mismo, en el artículo 44 expresa que dentro de los derechos fundamentales de los niños se encuentra la alimentación equilibrada, cuidado, salud, integridad física, tener familia, y amor, además de acceso a cultura, recreación, educación y la posibilidad de expresar de su opinión. Con el fin de garantizar los mismos se van a proteger de todo tipo de maltrato, abuso y cualquier situación que impida el normal desarrollo de los mismos, es un obligación no solo del estado si no, de la familia y sociedad la protección de los niños por lo tanto sus derechos prevalecen sobre los demás (*Constitución Política de Colombia, 1991*).

Así mismo, dentro del artículo 45 nos habla del derecho a la protección y formación integral del adolescente. Es así como el estado y sociedad debe garantizar la participación de estos en los diversos organismos que se encarguen de la protección, educación y progreso. Así también el artículo 51 expresa que todas las personas con nacionalidad colombiana tienen derecho a una residencia digna, siendo la calle un lugar sin las condiciones necesarias para cumplir con este derecho (*Constitución Política de Colombia, 1991*).

Por su parte, dentro de la Ley 1098 de 2006 por la cual se expide el código de la infancia y de la adolescencia, en su artículo 1 expresa que la finalidad de dicho código es proporcionar garantías a los NNA su desarrollo de manera plena, dentro de diversos entornos como la familia y la comunidad donde se estimule, así mismo, es de vital importancia el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna, en concordancia con la constitución política. En el artículo 3 se define como sujetos titulares de derechos a todas aquellas personas menores de 18 años. De igual manera, el artículo 17 se proclama el derecho a la vida, nivel de vida y a un ambiente. Las condiciones se asegurarán desde la concepción todas estas acordes al artículo 44 de la constitución (Ley 1098 de 2006, 2006).

De igual forma, el artículo 18 expresa que poseen el “derecho a la integridad personal, donde los NNA tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos por parte de cualquier individuo”. En el artículo 20 se dan a conocer los derechos de protección de los NNA, entre ellos se encuentra la protección del abandono físico, emocional y psicoafectivo por parte de sus representantes legales (*Ley 1098, 2006*).

Además, se prohíbe

“La explotación económica, evitando la mendicidad, el consumo de sustancias que causen dependencia o adicción además del reclutamiento o la oferta de menores en actividades de promoción, producción, recolección, tráfico, distribución y comercialización de dichas sustancias así también siendo el objeto de estudio de este proyecto la situación de vida en calle y el trabajo que por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo es probable que pueda afectar la salud, la integridad y la seguridad o impedir el derecho a la educación” (*Ley 1098, 2006*).

En el artículo 50 de dicho código establece los programas de restablecimiento de derechos además de proporcionar la definición de este “siendo la restauración de su dignidad e integridad como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados”. En el capítulo III se habla de todas las obligaciones y que entes participan del proceso de restablecimiento de derechos, defensorías de familia, comisarías de familia, policía nacional y el ministerio público (*Ley 1098, 2006*).

Así mismo se encuentra la ley 1641 del 2013 la cual tiene como finalidad “establecer lineamientos generales para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle dirigidos a garantizar, promocionar, proteger y restablecer los derechos de estas personas, con el propósito de lograr su atención integral, rehabilitación e inclusión social” (*Ley 1641, 2013*).

Dentro del artículo 3 establece que la “política pública social para habitantes de la calle es de obligatorio cumplimiento para todas las instituciones del Estado colombiano en cada uno de los niveles de la Administración Pública” (*Ley 1641, 2013*).

Siguiendo este orden de ideas el artículo 5 expresa

“Los principios de la política pública social para habitantes de la calle fundamentándose en el respeto y la garantía de los derechos y libertades consagrados en la Constitución política, además mediante el empleo del enfoque diferencial por ciclo vital, se priorizará NNA teniendo de manera especial los principios de: dignidad humana; autonomía personal; participación social; solidaridad; coordinación, concurrencia y subsidiariedad” (*Ley 1641, 2013*)

En el párrafo del mismo artículo establece la importancia de dar una priorización a los menores de edad, favoreciendo la posibilidad de su reintegrarse a la vida social, lo cual permite darle un carácter especial a los NNA en situación de calle los cuales son objetos de estudio del presente proyecto de investigación (*Ley 1641, 2013*).

## **Marco ético**

Con el fin de darle un enfoque a la investigación desde la profesión de terapia ocupacional desde los principios éticos, se retoma la ley 949 del 2005 la cuál regula el ejercicio del terapeuta ocupacional en el territorio nacional, con el propósito de dar un abordaje desde todas las esferas que influyen sobre el individuo y su desempeño ocupacional.

### **Ley 949 de 2005**

La terapia ocupacional es una profesión de carácter universitario que estudia el desempeño ocupacional de los individuos o grupos de personas, realizando acciones en todos los grupos etarios en aspectos funcionales, de riesgo y disfuncionales. De la misma forma, el terapeuta ocupacional puede desempeñarse dentro de diversos campos por su perfil profesional tales como el ámbito de seguridad social, sector salud, educación, trabajo, funciones administrativas, sector justicia y actividad investigativa.

Para objeto del presente estudio se retoma el sector de la Justicia tal como la normativa lo expresa en este el terapeuta ocupacional puede trabajar en “programas de rehabilitación y resocialización de poblaciones vulnerables, donde se cualifica el desempeño ocupacional, se facilita la participación, movilización y organización social, con el propósito de lograr conductas adaptativas de los individuos en este caso niños en situación de calle”. (Ley 949, 2005).

Teniendo en cuenta lo anterior el estudio se acoge a uno de los ámbitos de trabajo dictaminados por la normativa que rige al terapeuta ocupacional, ya que se busca incursionar en una población en situación de riesgo y vulnerabilidad, con el fin de facilitar su participación dentro de las ocupaciones. Así también, cabe destacar que por ser un estudio de carácter investigativo hace parte del ámbito de la actividad investigativa considerando que la misma se orienta a la búsqueda, desarrollo de nuevo conocimiento dentro de la disciplina, que además se pueda aplicar para reconocer problemas y a partir de estos establecer nuevas

soluciones que beneficien a la población objeto, es decir NNA que habitan en lugares públicos (Ley 949 , 2005).

### ***Consentimiento informado***

El consentimiento informado surge tras la necesidad de poner un límite al accionar médico que se vivenció en la segunda Guerra Mundial, considerando que se usaban medios incorrectos para coaccionar la actuación de los implicados dentro de los estudios, teniendo en cuenta lo anterior un “consentimiento informado es la aceptación libre por parte de un usuario, paciente o cliente participar dentro de un acto de diagnóstico o terapéutico tras haberle comunicado en su totalidad las implicaciones del mismo” (Ministerio de salud y protección social, 2010).

Según el código de Nuremberg el consentimiento es esencial, la persona debe tener la capacidad que poder consentir, de manera libre es decir sin ejercer sobre ella la fuerza, fraude, engaño, intimidación promesa, coacción, amenaza u otra, se debe ser claro en la explicación del estudio, para que pueda decidir con la totalidad de la información a su disposición.

Es de vital importancia recalcar que la participación debe ser voluntaria y en ocasiones es pertinente consultar a terceros los cuales pueden ser un familiar e incluso un líder comunal, en caso de que la persona no pueda dar su consentimiento. Al dar la información al participante de manera clara y verdadera tras su total comprensión, “la persona calificada debe pedir por escrito, el consentimiento informado y voluntario de la persona. Si el consentimiento no se puede dar por escrito, el proceso debe ser documentado y atestiguado de manera formal”(Código de Nuremberg, 1949) (Ver anexo 1).

## **Marco conceptual**

Las definiciones de los conceptos a emplear dentro del proyecto de investigación son retomadas de (AOTA, 2014; Kielhofner, 2004b, 2006a), considerando que, dentro de sus escritos contemplan de manera directa los mismos.

**Adaptación ocupacional:** El proceso de adaptación se da cuando se logra la construcción de una identidad ocupacional y además se logra la competencia ocupacional todo en relación al contexto y tiempo.

**Causalidad personal:** Es el sentido de competencia y eficacia.

**Contexto:** Es un concepto amplio en el cual se incluyen los factores personales de un individuo junto con factores ambientales, influyendo directamente en la participación ocupacional.

**Desempeño ocupacional:** El concepto hace referencia a realizar las diversas tareas, incluidas dentro de las ocupaciones, teniendo en cuenta los hábitos, rutinas y roles, además del contexto donde se desarrolla el individuo.

**Derechos humanos:** Son los derechos que adquirimos al nacer, sin necesidad de la intervención de otro agente, simplemente son inherentes al ser humano como un método que garantiza una mejor calidad de vida y el bienestar.

**Emociones:** Son reacciones físicas complejas que experimentan los seres humanos, al pasar por diversos sucesos.

**Familia:** Es un concepto que hace referencia a ser la unidad fundamental de la sociedad, la primera esfera de desarrollo de un individuo, que se puede considerar como un factor protector o de riesgo para la persona.

**Habilidades:** Su concepto hace referencia a las acciones que realizan los individuos para conseguir un objetivo.

**Modelo de la ocupación humana:** Modelo propio de terapia ocupacional, planteado a raíz de la investigación desarrollada por Gary Kielhofner, plantea diversos conceptos que dan explicación a las dinámicas ocupacionales de los individuos.

**Ocupación:** Son las actividades que realizan los seres humanos de manera cotidiana, cada cosa por pequeña que sea está incluida en una ocupación.

**Ocupación significativa:** Es una ocupación que proporciona al individuo o grupo de personas sentido de vida, va acorde a los intereses y a la etapa del ciclo de vida en el cual se encuentra, se puede ver afectada por diversos factores intrínsecos como extrínsecos.

**Participación ocupacional:** Hace referencia a hacer parte de las ocupaciones descritas por el marco de trabajo, como las actividades básicas de la vida diaria, descanso y sueño, actividades instrumentales de la vida diaria, ocio, educación, juego, trabajo, gestión de la salud, dado que estos son necesarios para el propio bienestar, así mismo es de vital importancia tener en cuenta el contexto donde se sitúa el individuo y su ciclo de vida.

**Restitución de derechos:** Es un proceso donde se identifican los derechos que han sido vulnerados, con el fin de fortalecerlos y poderlos garantizar.

**Roles:** Son los comportamientos, perspectivas, actitudes pensamientos que guían la conducta con respecto a los papeles que tomamos a lo largo de la vida, ejemplo: ser padre, madre, trabajador, estudiante.

**Significado:** Puede verse representado o descrito como la importancia que se le toma al realizar una actividad.

**Situación de vida en calle:** El concepto hace referencia a las personas que habitan de manera permanente en la calle sin ningún tipo de red de apoyo familiar.

**Tareas:** Son pequeños pasos que componen las actividades que se incluyen dentro de las ocupaciones.

**Terapia ocupacional:** Es definida como el uso terapéutico de las ocupaciones que desarrollan los individuos solos o en conjunto, con el fin de lograr la participación en ocupaciones que tienen significado o sentido para el/los mismos.

**Valores:** Son los compromisos adquiridos a lo largo de la vida, dándole significado a las acciones.

**Volición humana:** Son los pensamientos y sentimientos que tiene in individuo sobre sí mismo y su impacto en el mundo, bajo la interacción de diversos factores que constituyen la motivación del ser humano.

### **Marco contextual**

Como punto de partida se toma el convenio existente entre la Universidad de Pamplona específicamente el programa de Terapia Ocupacional y la ONG Crecer en familia, sede ubicada en el departamento Norte de Santander donde se brinda el servicio de restablecimiento de derechos a NNA en situación de calle. Crecer en familia es una Organización No Gubernamental, (ONG), su nacimiento se dio con el propósito de aportar de manera positiva al nivel de vida de individuos y sus familias, con un enfoque preventivo en aras de la resocialización. (Crecer en familia, s/f)

Con una trayectoria de aproximadamente 20 años en los cuales ha logrado cumplir con el objetivo con el que fue creada. La ONG se logró constituir de manera legal en el 2001, al frente de la doctora Sulamita Kaim Torres quien ha sido defensora de familia en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. La ONG opera en diferentes modalidades de atención, contando Responsabilidad Penal Adolescente, protección y restablecimiento de derechos, SRPA, en diferentes departamentos del territorio colombiano como lo son el Cauca, Norte de Santander, Valle del Cauca, Chocó, Meta y Norte de Santander y (Crecer en familia, n.d.).

### ***Misión***

. Promover el desarrollo integral del ser humano y el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad; mediante proyectos de responsabilidad global y el desarrollo de estrategias sociales, innovadoras, oportunas y de calidad, que generen impacto en el individuo, en nuestro equipo humano, en la familia y en la comunidad (Crecer en familia, s/f).

### ***Visión***

Al 2025 la ONG Crecer en Familia habrá logrado una proyección internacional, por sus estrategias innovadoras y el liderazgo en la aplicación de modelos integrales de desarrollo social, generando un impacto positivo en los individuos, familias y comunidades intervenidas, sustentados en principios de bienestar integral, desarrollo humano y conservación del medio ambiente (Crecer en familia, n.d.).

### ***Objetivos de calidad***

Satisfacer las necesidades de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias, mediante la prestación de servicios oportunos y de alta calidad.

Optimizar el uso de los recursos físicos, materiales, técnicos y tecnológicos, incrementando las oportunidades de desarrollo y crecimiento integral de nuestros beneficiarios y garantizando el cuidado y conservación del medio ambiente.

Implementar estrategias innovadoras que aporten al desarrollo de talentos y potencialicen las habilidades en infantes, adolescentes, jóvenes, familias y personal a cargo de los mismos.

Asegurar el bienestar de nuestros colaboradores y la utilización de buenas prácticas laborales, orientadas al cumplimiento de los requisitos normativos y éticos de los servicios a cargo (Crecer en familia, n.d.).

**Política de calidad**

En el compromiso de garantizar excelentes servicios, acordes a los requerimientos y necesidades de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes confiados a nuestra organización, impulsaremos una cultura de calidad basada en el mejoramiento continuo, bajo los principios de:

Integridad personal como expresión de disciplina, orden, respeto, honestidad y entusiasmo.

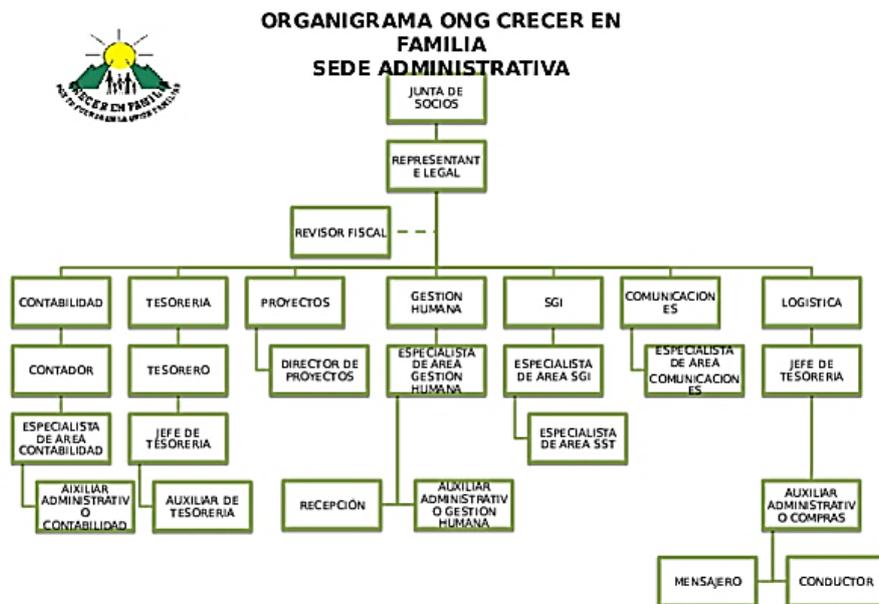
Creatividad e innovación como parte de nuestro reto diario para el mejoramiento continuo.

Liderazgo, bienestar y desarrollo del talento humano como la base para ofrecer un servicio oportuno, comprometido y de calidad (Crecer en familia, n.d.)

**Organigrama**

**Figura 1.**

*Organigrama de ONG Crecer en familia*



Fuente: Retomado de sitio web ONG crecer en familia <http://crecerenfamilia.org/>

### ***Situación de vida en calle***

La modalidad de restablecimiento de derechos para niños en situación de vida en calle se divide en dos sedes la primera llamada Bibundé, ubicada en la avenida 16 # 9-62 del barrio San Miguel en Cúcuta (ver imagen 2), la cual resguarda a niños y adolescentes del género masculino; La segunda sede llamada Panambí, ubicada en la calle 4 # 11-45 del barrio Colsag, donde se amparan a niñas y adolescentes del género femenino (Crecer en familia, s/f).

La modalidad de atención se focaliza en los niños, niñas y adolescentes que viven en situación de vida en calle, quienes por su condición viven con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Cabe anotar que, ante la exposición de estos NNA a situaciones de vida en calle, se acrecientan los riesgos de sufrir violencia física y verbal, explotación para robos, prostitución, tráfico y venta de estupefacientes, consumo de sustancias psicoactivas, enfermedades de transmisión sexual y embarazos adolescentes (Crecer en familia, s/f).

De manera particular la atención, se concentra en el posicionamiento del NNA, como ciudadano al que se le garantizan los derechos, con acceso a los servicios que ofrece el entorno donde se desarrolla, con el fin que supere su marginalidad. A su vez se proporciona un ambiente sano y protector que contribuya a la obtención de herramientas para su desarrollo personal, construcción de redes generativas, acceso a oportunidades para definir un proyecto de vida alternativo que le permita reconocerse como sujeto y titular de derechos y deberes para lograr como fin la inclusión social (Crecer en familia, s/f).

La atención que se realiza a la población se divide en tres fases, según los lineamientos establecidos por el Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF). La fase 1, Corresponde a un primer abordaje y diagnóstico de las circunstancias por las cuáles han tenido que atravesar los NNA en este se toma la identificación del consumo de sustancias

psicoactivas, el plan de tratamiento al mismo, la respectiva valoración del estado mental del menor, además de vincular la familia o red de apoyo al proceso (Crecer en familia, s/f).

La fase 2, corresponde a el fortalecimiento de las diversas habilidades educativas e individuales en los niños, niñas y adolescentes, que permitan generar factores de protección a las diferentes situaciones que han podido pasar, igualmente se genera la orientación hacia los vínculos afectivos. La fase 3, corresponde a diversas acciones específicas que permiten la vinculación de los menores a la sociedad, enfocándose en un mejor uso del tiempo libre, desarrollo de habilidades para la vida, habilidades ocupacionales, atender dificultades a nivel escolar, desarrollo de hábitos y rutinas, desarrollo de un perfil ocupacional y orientación al fortalecimiento de la familia y redes de apoyo, de igual manera se busca la generación de mayores factores de protección (Crecer en familia, s/f).

**Figura 2.**

*Fachada ONG crecer en familia, Sede San Miguel*



**Fuente:** Retomado de Google maps

**Tabla 1.**

*Sistema de variables*

Tipo	Dimensión	Categoría	Índice	Subíndice	Indicador	Medición
VI	Autoeficacia	Numérica	Autoevaluación	Expresarme	La	Cuantitativo

---

			ocupacional	con otros	calificación
	Sentido de	Numérica	(OSA)		se emplea
VD	obligación		Mi mismo	Llevar bien con otros	para todas las
			13 años en adelante	Identificar y resolver problemas	preguntas  ¿Qué tan grande es el problema
				Relajarme y disfrutar	para realizar esta actividad?
				Completar lo que necesito hacer	1.Tengo muchos problemas para hacer esto
				Tener una rutina satisfactoria	2.Tengo pocos problemas para hacer esto
				Participar como estudiante, trabajador, voluntario, miembro de familia, otros	3.Esto lo hago bien 4.Esto lo hago muy bien  ¿Qué tan importante es realizar
				Hacer las actividades	la actividad?

---

				que me gustan	1.No es muy importante para mi
				Trabajar con respecto a mis objetivos	2.Es importante para mi
				Tomar decisiones en lo que pienso que es importante	3.Es muy importante para mi 4.Es lo más importante para mi
VA	Niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle	Numérica	Ficha sociodemográfica		Marque con una x según corresponda
				Edad	8-9 años ( ) 10-11 años ( ) 12- 13 años ( ) 14- 15 años ( ) 16- 17 años ( )
				Genero	Masculino ( ) Femenino ( ) Otro ( )

País de  
procedencia

Departamento  
de  
procedencia

\_\_\_\_\_  
meses

Indique el \_\_\_\_\_ años  
tiempo que  
llevaba de  
permanencia  
en la calle

¿Cuál es la Situación  
razón por la económica ( )  
cual se )  
encontraba en Migración ( )  
situación de )  
vida en calle? Maltrato  
intrafamiliar  
( )  
Consumo de  
alcohol ( )  
Consumo de  
sustancias  
psicoactivas  
( )  
Víctima del

---

conflicto  
armado ( )  
Enfermedad  
( )  
Otro: Cual:  
—  
  
Si ( )  
No ( )  
No sabe ( )

¿Conoce  
usted a otro  
miembro de la  
familia que  
haya estado o  
este en  
situación de  
vida en calle?

Limpia  
vidrios ( )  
Mendicidad

¿Qué  
actividad  
desempeñaba  
en la calle?

( )  
Reciclaje ( )  
Cuidador de  
carros ( )  
Vendedor  
ambulante ( )  
)  
Buscando  
trabajo ( )  
Otro  
Cual\_\_\_\_\_

Andenes ( )

---

Semáforos ( )  
)  
Cambuches  
¿Dónde ( )  
permanecía la Debajo de  
mayor parte puentes ( )  
del tiempo en Mercados ( )  
la calle? Otro ( )  
Cual\_\_\_\_  
  
Ninguno ( )  
Primero ( )  
Segundo ( )  
Tercero ( )  
Cuarto ( )  
Quinto ( )  
Último nivel Sexto ( )  
escolar Séptimo ( )  
cursado Octavo ( )  
Noveno ( )  
Décimo ( )  
Undécimo ( )  
  
Mamá ( )  
Papá ( )  
Abuelos ( )  
Tíos ( )  
Hermanos ( )  
)  
¿Con quién se Amigos ( )  
relacionaba Nadie ( )  
con mayor Otro:

---

---

frecuencia? Cual\_\_\_\_

Buena ( )

Regular ( )

Mala ( )

¿Cómo es la  
relación con  
su familia?

---

**Fuente:** Rojas J, 2022

### **Formulación de hipótesis**

#### ***Hipótesis de primer grado***

La autoeficacia tiene una influencia positiva sobre el sentido de obligación en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.

#### ***Hipótesis de segundo grado***

La autoeficacia tiene una influencia negativa en el sentido de obligación de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.

#### ***Hipótesis nula***

La autoeficacia no influye sobre el sentido de obligación de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.

## **Capítulo III**

### **Marco metodológico**

La metodología hace referencia a el tipo de investigación, diseño y enfoque que se emplearon al momento de realizar la investigación además de las técnicas de recolección de información empleadas, su validez y aplicabilidad con el fin de poder responder las preguntas de investigación propuestas.

### **Tipo de investigación**

La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo el cuál es un “proceso sistemático, formal y objetivo en el que se usan datos numéricos para obtener la información; el investigador debe ser objetivo, se dejan a un lado las percepciones personales” (Burns & Grove, 2012b, p.20)

Teniendo en cuenta lo anterior el presente proyecto de investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo en el cual se retomaron valores subjetivos como el sentido de obligación el cual se basa en los valores y la autoeficacia a una escala numérica de manera que se pudiera medir con estadísticas, retomando instrumentos de valoración propios de terapia ocupacional que lo permiten, de igual manera se realizó una recolección de datos por medio de una ficha sociodemográfica que permitiera reconocer las necesidades de la población, priorizar la misma y finalmente probar las hipótesis realizadas, lo anteriormente mencionado, se da con el propósito de dar respuesta a la pregunta planteadas para el proyecto de investigación.

### **Diseño de investigación**

El diseño de investigación hace referencia a la estrategia empleada para obtener la información para responder el planteamiento del problema. El diseño de investigación del proyecto es no experimental considerando que se va a observar los fenómenos sin intervenir en los mismos para analizarlos (Jiménez & Ramírez, 2011).

De igual forma, un diseño de tipo exploratorio en el cual se indagaron los niveles de autoeficacia y sentido de obligación en la población de niños, niñas y adolescentes en situación de calle, el tipo exploratorio surge de la necesidad de estudiar una problemática, donde los antecedentes son escasos y se hace con una pequeña muestra de población, además permite que a partir del estudio se generen nuevos con las variables estudiadas (Jiménez & Ramírez, 2011).

Considerando lo anterior, fue necesario aplicar un diseño de investigación de tipo exploratorio y descriptivo considerando que las variables a estudiar, no se han investigado con anterioridad dentro de la terapia ocupacional por lo mismo son de carácter novedoso, se realiza con el fin de generar mayor abordaje y conocimiento sobre el comportamiento de las mismas dentro de una población .

### **Población**

La población según (Burns & Grove, 2012a) se define “un grupo de individuos particulares o elementos a investigar”, es el conjunto de individuos que satisfacen los criterios del muestreo, dentro de la investigación cuantitativa se les denomina a los elementos como sujetos de investigación.

Para el presente estudio se tomó dos sedes de La ONG crecer en familia, en modalidad de restitución de derechos acogimiento residencial o internado PARD, una con sede en el Barrio San Miguel que atiende a sujetos de sexo masculino y otra en el barrio Colsag que atiende a sujetos de sexo femenino, los cuales cuentan con una población total expuesta en (Ver tabla 2).

**Tabla 2.**

*Población*

N	Edad	Género		Total
		M	F	
77	9 años	0	1	1
	10 años	3	0	3
	11 años	2	3	5
	12 años	4	3	7
	13 años	5	7	12
	14 años	11	4	15
	15 años	7	7	14
	16 años	6	8	14
	17 años	2	3	5

18 años	0	0	0
19 años	0	1	1
20 años	1	0	1
Total			77

Fuente: ONG Crecer en familia, 2022

## Muestra

La muestra implica la selección de un grupo de personas, acontecimientos o conductas para llevar a cabo una investigación (Burns & Grove, 2012a), que cumple con las características necesarias para el desarrollo de la investigación, esta debe ser clara para que no existan confusiones, la fracción de la población permite generalizar los resultados de ella con toda la población.

Muestra no probabilística o no aleatorias: En el muestreo no probabilístico interviene el criterio del investigador para seleccionar los sujetos a investigar, es decir, se hace por conveniencia (Burns & Grove, 2012c).

La muestra estuvo conformada por 32 sujetos de investigación, comprendidos entre niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la ONG crecer en familia, en el programa de acogimiento residencial o internado PARD, para tomar la misma se hizo de manera aleatoria. (Ver tabla 3).

### Tabla 3.

#### Muestra

Población	Características	Número
Niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la ONG crecer en familia, modalidad de restitución de derechos, situación de vida en calle.	Niño, niña o adolescente. Edades comprendidas de 8 a 17 años. Ser o haber sido habitante de calle.	32

	Pertenecer a la ONG crecer en familia.	
--	--	--

**Fuente:** Rojas J., 2022

### **Criterios de inclusión**

Tener entre 8 a 17 años de edad cronológica.

Ser hombre, mujer u otro

Pertenecer a la ONG crecer en familia.

Haber sido o ser habitante de calle.

### **Criterios de exclusión**

Ser mayor de edad.

No pertenecer a la ONG crecer en familia.

No haber sido o no ser habitante de calle.

### **Técnicas de recolección de datos**

Con el propósito de responder a la pregunta de investigación propuesta para el presente estudio es necesario realizar procesos de recolección de información, por tanto, en la investigación cuantitativa se emplean cuestionarios y entrevistas más precisos, indagan cuestiones fácticas y para su codificación emplean escalas de medición más exactas (Muñoz Rocha, 2015).

A continuación, se relacionan los métodos empleados para la recolección de información:

#### ***Técnicas de recolección primaria***

Una técnica de recolección primaria son “todas aquellas que han sido redactadas por la persona que las ideas o los datos publicados”(Burns & Grove, 2012d, p.198); como técnicas de recolección de información primarias se contempla la revisión bibliográfica realizada desde el modelo de la ocupación humana de Kielhofner, modelo de la ocupación

humana de Taylor quinta edición, el modelo de la ocupación humana de Carmen Gloria de las Heras, Terapia ocupacional aprendiendo el espíritu de los supervivientes de Kronenberg, terapia ocupacional y exclusión de Navarrete, los cuales brindan valor teórico al presente proyecto de investigación.

### ***Técnica de recolección secundaria***

Las fuentes de información secundarias suministran información básica, para reconocer características de la población (Soberón & Acosta, 2008), como método de recolección de datos secundario se realizó una caracterización de la población por medio de una ficha sociodemográfica dentro de las instalaciones de la ONG crecer en familia, en las sedes seleccionadas (San Miguel y ColSag) donde se indagaron datos relevantes a tener en cuenta en la investigación como la duración del tiempo en la calle, causas, consumo de sustancias y datos generales (Ver anexo 2).

### ***Técnica de recolección terciaria***

Según (Ñaupas Paitán et al., 2018) los instrumentos de recolección de información son un medio tangible que da la posibilidad recolectar datos o información, en forma sistemática, ordenada según la intencionalidad prevista, estos se contienen preguntas en función de hipótesis o variables.

### **La Autoevaluación Ocupacional (Osa).**

La autoevaluación ocupacional (OSA) es una herramienta de evaluación basado en el modelo de la ocupación humana propuesto por Kielhofner, este se define como una evaluación que tiene en cuenta la opinión del usuario. El OSA, consta de dos partes de evaluación en la primera, hay afirmaciones acerca de uno mismo en este el cliente debe catalogarlas dentro de área de fortaleza, funcionamiento adecuado o debilidad. La segunda parte son afirmaciones acerca del medio ambiente, así mismo se debe administrar como una evaluación inicial, donde

se traducen los contenidos del Modelo de la ocupación humana en términos que son conocidos para el usuario (Baron et al., 1998).

El OSA tiene 30 ítems, 22 de ellos se relacionan con sí mismo y los 8 restantes con el ambiente, recolectando datos sobre la competencia ocupacional, impacto ambiental y los valores este último de vital importancia para evaluar el sentido de obligación con el puntaje de ambas secciones, de igual forma, mantener un patrón de comportamiento ocupacional productivo y satisfactorio asociado a la variable independiente (Autoeficacia) (Baron et al., 1998). (Ver anexo 3)

### **Confiabilidad**

Para (Ñaupas Paitán et al., 2018) un instrumento es confiable cuando las mediciones hechas no varían significativamente, ni en el tiempo, ni por la aplicación a diferentes personas que tienen el mismo grado de instrucción.

Se realizó dos estudios que examinaban las propiedades psicométricas del SAOF. En estos se observaba la confiabilidad del instrumento, los resultados obtenidos indicaron que la prueba- re prueba permitía a los investigadores estar completamente seguros que los resultados se dan de manera estable (Baron et al., 1998).

### **Validez**

Según (Ñaupas Paitán et al., 2018) la validez es la pertinencia de un instrumento de medición, para medir lo que se quiere medir; es la exactitud con que el instrumento mide lo que se propone medir, es la eficacia del instrumento.

El OSA se construyó basado en la autoevaluación del funcionamiento ocupacional, tras la prueba piloto se realizaron múltiples revisiones resultando en un estudio de validación exitoso. Se realizó una recolección de datos de 305 sujetos en distintos países usando el primer borrador del OSA, al realizarlo encontraron una validez interna aceptable en las 4 escalas del OSA, los resultados arrojaron que la escala de puntaje de categorías de valores concernientes

a competencia ocupacional e impacto ambiental necesitaba revisión para mejorar la fiabilidad. Basado en estos estudios, los autores decidieron crear la autoevaluación del ambiente que mediría la percepción del ambiente desde la percepción del usuario y la comodidad que le proporcionaba (Baron et al., 1998).

### **La autoevaluación ocupacional para niños (COSA)**

El COSA está basado en el modelo de la Ocupación Humana, es utilizado para captar las percepciones del niño en relación a su propio sentido de competencia ocupacional, este consiste en una serie de afirmaciones relativas a la participación ocupacional diaria, donde el niño comprende su competencia mediante un lenguaje simple. El COSA expresa la oportunidad de expresar sus visiones sobre fortalezas, debilidades y valores. Dirigida a niños que logran comunicarse y comprender lo suficiente. El COSA es apropiado para niños entre los 8 y 13 años de edad, logran comprender, se aplica en cualquiera de sus dos versiones tipo listado o tipo tarjetas (Keller et al., 2006). (Ver anexo 4)

### **Validez**

La validez se define como la pertinencia de un instrumento de medición, para medir lo que se quiere medir; es la exactitud con que el instrumento mide lo que se propone medir, es la eficacia del instrumento (Ñaupas Paitán et al., 2018).

El COSA es una modificación de la Autoevaluación Ocupacional OSA, que permite la medición de conceptos similares, pero en la población adulta, se ha testado en niños de 8 a 13 años para determinar si el grupo de edad puede comprenderlo. Se ha realizado un estudio sobre las capacidades psicométricas de una visión temprana del COSA. Las escalas se encontraban limitadas para informar sobre las habilidades de los niños por tal razón se desarrolló la versión actual, la cual se presume tendrá un mayor grado de efectividad, sin embargo, no se ha evaluado la validez actual (Keller et al., 2006).

### **Confiabilidad**

Un instrumento es confiable cuando las mediciones hechas no varían significativamente, ni en el tiempo, ni por la aplicación a diferentes personas que tienen el mismo grado de instrucción (Ñaupas Paitán et al., 2018).

En el estudio los niños informaron que encontraron el COSA comprensible y útil. Donde se permite verbalizar sus opiniones y discutir sus percepciones, donde se refleja la intervención basada en el usuario (Keller et al., 2006).

### **Cuestionario Volitivo (VQ)**

El Cuestionario volitivo (VQ) está basado en el modelo de la Ocupación Humana, es una evaluación diseñada para reunir información de la volición a través de la observación, es empleado en individuos que no tienen facilidades para expresar su volición o realizar autoevaluaciones. El VQ es apropiado para niños mayores de 6 años, adolescentes y adultos. Dan la posibilidad de conocer rasgos volitivos y la influencia del ambiente en la motivación por la ocupación (Kielhofner, 2004b).

La escala VQ se divide en 14 ítems que comprenden comportamientos que incluyen valores, intereses y causalidad personal, se les asigna una puntuación de pasivo, dudoso, involucrado y espontáneo. Las personas con un mayor grado de volición logran mostrar afecto a las actividades, por el contrario, las personas con volición limitada necesitan recursos y apoyos ambientales (Kielhofner, 2004b). (Ver anexo 4)

### **Validez**

La validez se define como la pertinencia de un instrumento de medición, para medir lo que se quiere medir; es la exactitud con que el instrumento mide lo que se propone medir, es la eficacia del instrumento (Ñaupas Paitán et al., 2018).

El cuestionario volicional (VQ), se creó en 1988 con el fin de valorar la volición de manera estructurada, con un total de 12 ítems, posteriormente, en 1990 se revisó, ampliando a 14 ítems los cuales mostraban la espontaneidad por la ocupación, en 1997 se empleó 16 ítems,

en la actualidad basado en la evidencia científica consta de 14 ítems, en el cual es más refinado los puntajes, con mayor eficiencia al registrar la información. Durante los estudios se determinó que las escalas son discriminativas y facilitan la comprensión de la volición (de las Heras et al., 1998).

### **Confiabilidad**

Un instrumento es confiable cuando las mediciones hechas no varían significativamente, ni en el tiempo, ni por la aplicación a diferentes personas que tienen el mismo grado de instrucción (Ñaupas Paitán et al., 2018).

El primer estudio lo desarrolló de las Heras (1993) citado por (Kielhofner, 2004b) donde se verificó el contenido por expertos, demostrando fiabilidad interevaluador adecuada, además se destacó la importancia de evaluar la volición en diversos contextos y como el ambiente influye sobre la misma.

## **Capítulo IV**

### **Análisis de resultados**

La presente investigación titulada “Autoeficacia y sentido de obligación” se realiza metodológicamente en cuanto al diseño de investigación cuantitativa, tipo de investigación descriptivo y enfoque de investigativo con base en los aportes teóricos y conceptualización de autores como de igual manera se desarrollará con la población de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle, buscando establecer la descripción de nuevos acontecimientos o conceptos entre sus variables, teniendo como base los datos que arrojan instrumentos identificados y analizados que se relacionen con las variables establecidas.

#### ***Enfoque cuantitativo:***

(Creswell, 2005) define el enfoque cuantitativo se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición

predeterminado. Con el enfoque cuantitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. El alcance final del estudio cuantitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo.

La presente investigación se desarrollará bajo los parámetros del enfoque cuantitativo, teniendo en cuenta que utiliza la recolección y análisis de datos, para determinar las características de las variables a trabajar, así como dar respuestas a la pregunta problema, evidenciando como los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle se comportan en cada una de las variables.

***Diseño descriptivo:***

Según (Sabino C; 2017) refiere que este diseño consiste en la caracterización, de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación, se ubican a un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos.

De acuerdo a esto en el actual proyecto de investigación se da un diseño descriptivo, teniendo en cuenta, la aplicación de los instrumentos y el análisis de los datos en cuanto a las variables a trabajar se pretende determinar la autoeficacia y el sentido de obligación en niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.

Así mismo se pretende proporcionar información sistemática teniendo en cuenta el análisis, síntesis de los datos con base en los aportes y acotaciones teóricas de autores, permitiendo un análisis de variables y resultados, lo que señala Montanero (2018) imprescindible, pues las magnitudes se miden numéricamente y de manera estadística lo cual permite una investigación objetiva y certera a través de pruebas estadísticas que permiten investigar principalmente el nivel de frecuencia de un evento, para el cual, con base lo

resultados de los procesos evaluativos se diseña un plan de acción desde el enfoque de la profesión de terapia ocupacional minimizando las necesidades ocupacionales.

En el análisis de los resultados del proyecto de investigación “Autoeficacia y sentido de obligación”, se describen las variables independiente, dependiente y ajena por medio de la recolección de datos, de igual forma, para llegar a esto se emplea el paquete estadístico para las ciencias sociales IBM SPSS versión 25.

### Datos de la ficha sociodemográfica

Según Martínez (2006), “define la ficha sociodemográfica como el estudio estadístico de las características sociales de una población. Es decir, nos proporciona una base importante para establecer las particularidades de la población y así poder emitir un diagnóstico de la realidad que afronta la población objeto de estudio” lo cual nos facilita la caracterización total de la población.

#### **Tabla 4.**

*Distribución porcentual de acuerdo a la edad de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

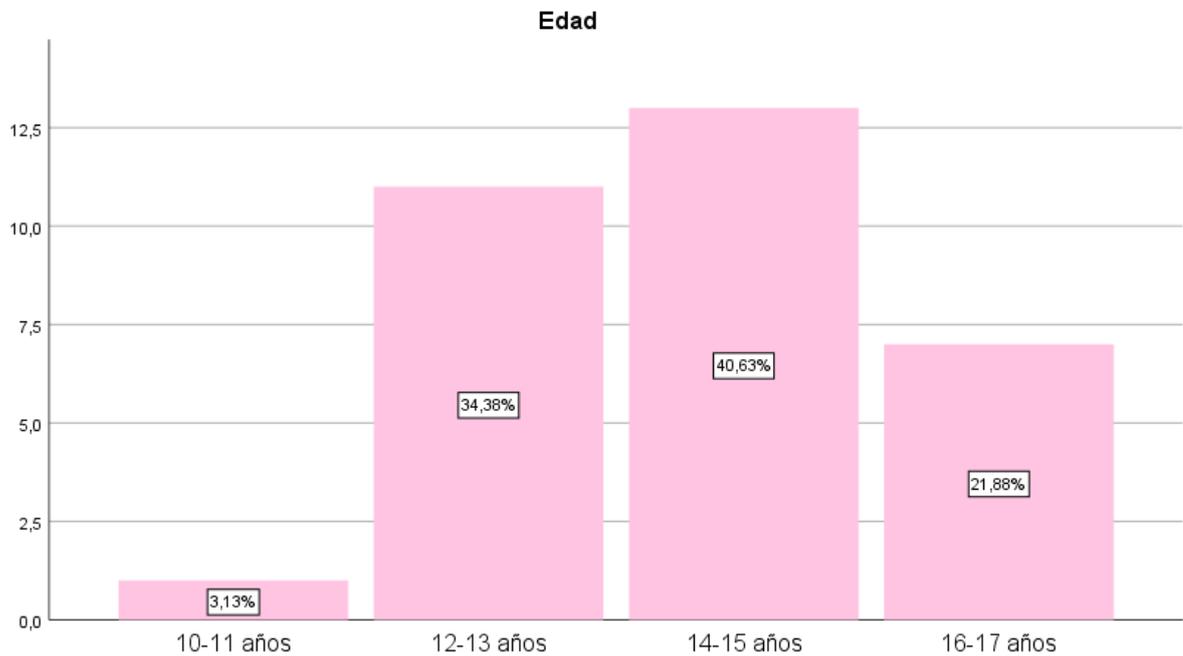
#### **Edad**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
10-11 años	1	3,1	3,1	3,1
12-13 años	11	34,4	34,4	37,5
14-15 años	13	40,6	40,6	78,1
16-17 años	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 3.**

*Análisis porcentual de acuerdo a la edad de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Según el DANE (2021) se evidencia que el 80% de los menores de edad en situación de vida en calle situados en el departamento Norte de Santander, se encuentran en el rango de 15 a 19 años, se tiene en cuenta que la adolescencia es una etapa del ciclo vital en el cual se dan múltiples cambios en el ser humano, a nivel ocupacional se debe enfrentar a adquirir nuevos roles, acompañado de responsabilidades mucho mayores adquiriendo aprendizaje suficiente para realizar elecciones ocupacionales favorables; de igual forma, en esta etapa se refleja la libertad, donde pueden sostener los valores inculcados desde el entorno familiar o dejarlos a un lado como método de apropiación de los mismos (Kielhofner, 2004a), en contraste en el presente estudio el 40,63% de la población se encuentra en edades de 14 a 15 y el 21,88% de 16 a 17 años.

**Tabla 5.**

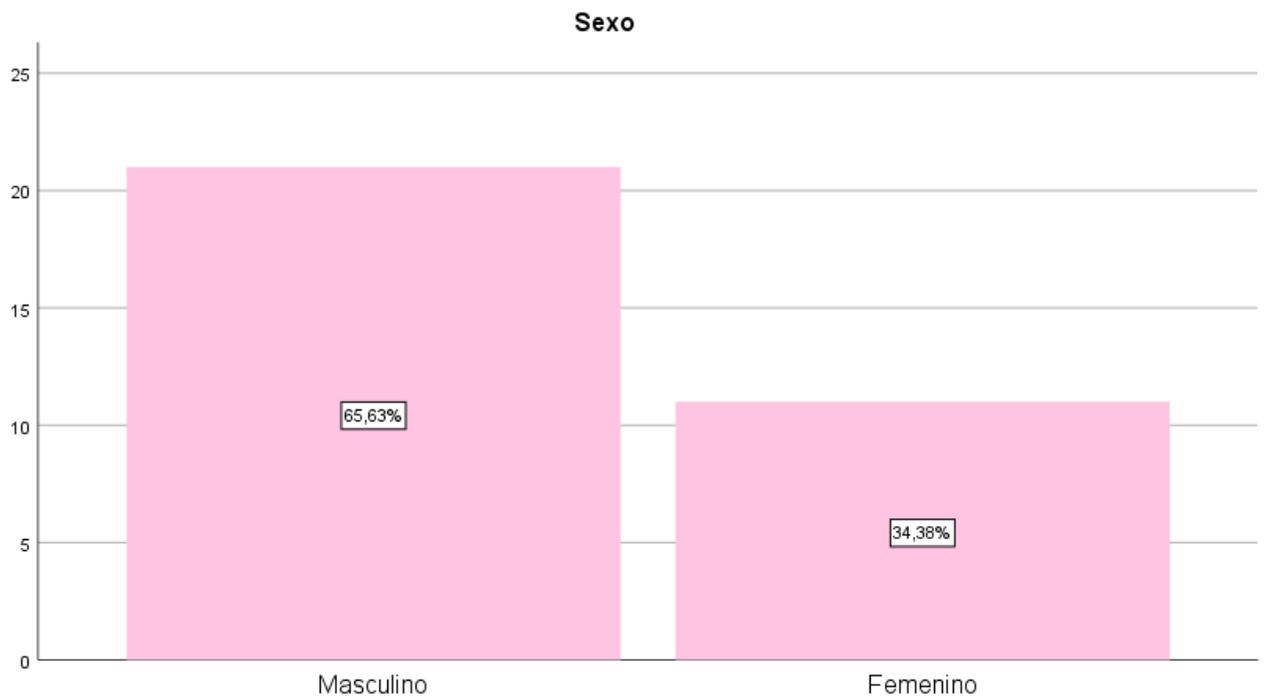
*Distribución porcentual de acuerdo al sexo de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

Sexo	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	21	65,6	65,6	65,6
Femenino	11	34,4	34,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 4.**

*Análisis porcentual de acuerdo al sexo de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

El DANE (2021b) da a conocer que por cada 708,3 hombres, hay 100 mujeres en situación de vida en calle, con porcentajes de 87,6% de la población total, a pesar de, existir una mayor cantidad de hombres en las calles, es de especial relevancia hacer hincapié en la vida de las mujeres en situación de calle, donde suelen estar rodeadas de más vulneraciones a sus derechos y múltiples violencias, en suma son poco mencionadas dentro de estudios relevantes sobre la población, mayormente juzgadas desde la sociedad por no cumplir con los roles impuestos, donde deben hacer un proceso de resocialización de los mismos para poder incluirse dentro de la cultura imperante en las calles (Mesa, 2019); contrastado con lo anterior dentro del estudio se encuentra un mayor porcentaje de sujetos de sexo masculino (65,63%), seguido del (34,8%) de sexo femenino.

**Tabla 6.**

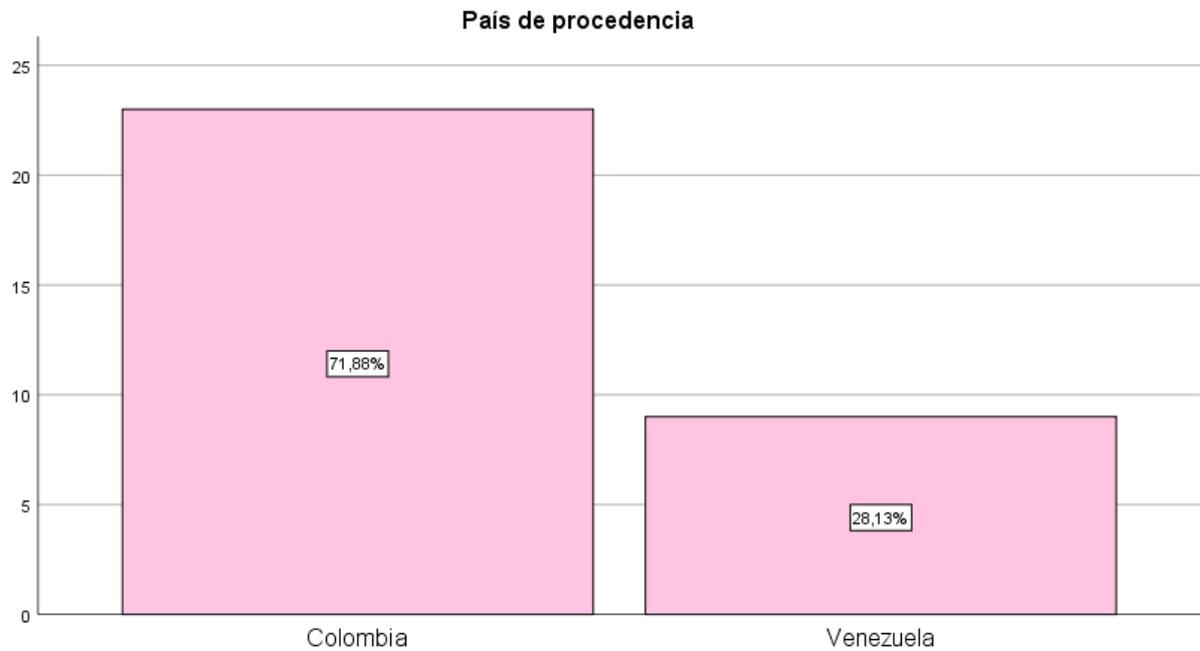
*Distribución porcentual de acuerdo al país de procedencia de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

<b>País de procedencia</b>		Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Colombia		23	71,9	71,9	71,9
Venezuela		9	28,1	28,1	100,0
Total		32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 5.**

*Análisis porcentual de acuerdo al país de procedencia de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Según (Díaz, 2021) existe un porcentaje amplio de población venezolana, esto debido a los continuos flujos migratorios del país vecino desde hace cinco años, aumentando la población en calle en el departamento de Norte de Santander, en este sentido, el hecho de migrar para un menor representa un desafío, considerando que algunos de ellos lo hicieron sin un acompañante, haciéndolos vulnerables a violaciones a sus derechos, hacerlos susceptibles a decisiones ocupacionales poco acordes a sus valores; el abandonar un estilo de vida pasado, genera dificultades para acceder nuevamente a ocupaciones significativas (Rodríguez et al., 2019), en el presente estudio la población venezolana es de un 28,13% , el porcentaje restante es de nacionalidad colombiana (71,88%).

**Tabla 7.**

*Distribución porcentual de acuerdo al lugar de residencia de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

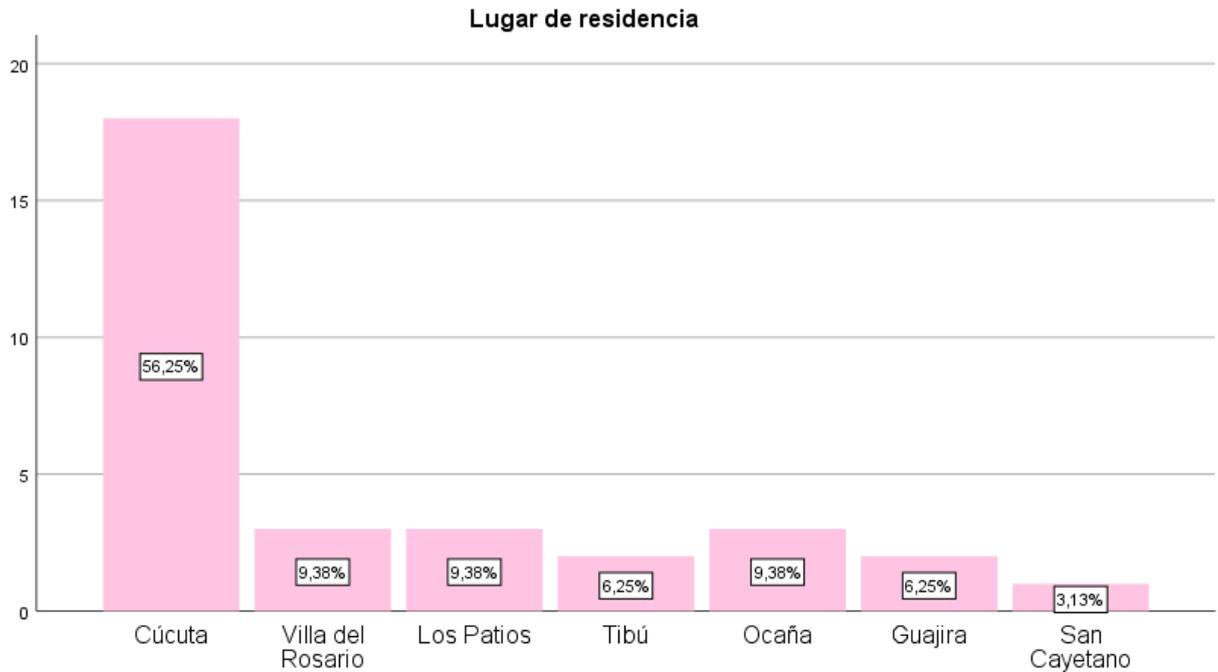
**Lugar de residencia**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Cúcuta	18	56,3	56,3	56,3
Villa del Rosario	3	9,4	9,4	65,6
Los Patios	3	9,4	9,4	75,0
Tibú	2	6,3	6,3	81,3
Ocaña	3	9,4	9,4	90,6
Guajira	2	6,3	6,3	96,9
San Cayetano	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 6.**

*Análisis porcentual de acuerdo al lugar de residencia de niños, niñas y adolescentes de en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Según el DANE (2021b) el 99% de la población en situación de calle se concentra en la ciudad de Cúcuta, al igual que el presente estudio en donde el 56,25% tenía su lugar de residencia en la capital, de igual forma, es importante recalcar que un pequeño porcentaje de la población caracterizada es proveniente del departamento de la Guajira, que es el sexto a nivel nacional en cantidad de personas en situación de vida en calle; a nivel general la cantidad de habitantes de calle se centra en zonas urbanas que facilitan suplir las necesidades básicas de la población.

**Tabla 8.**

*Distribución porcentual de acuerdo al nivel escolar cursado de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

**Nivel de escolaridad cursado**

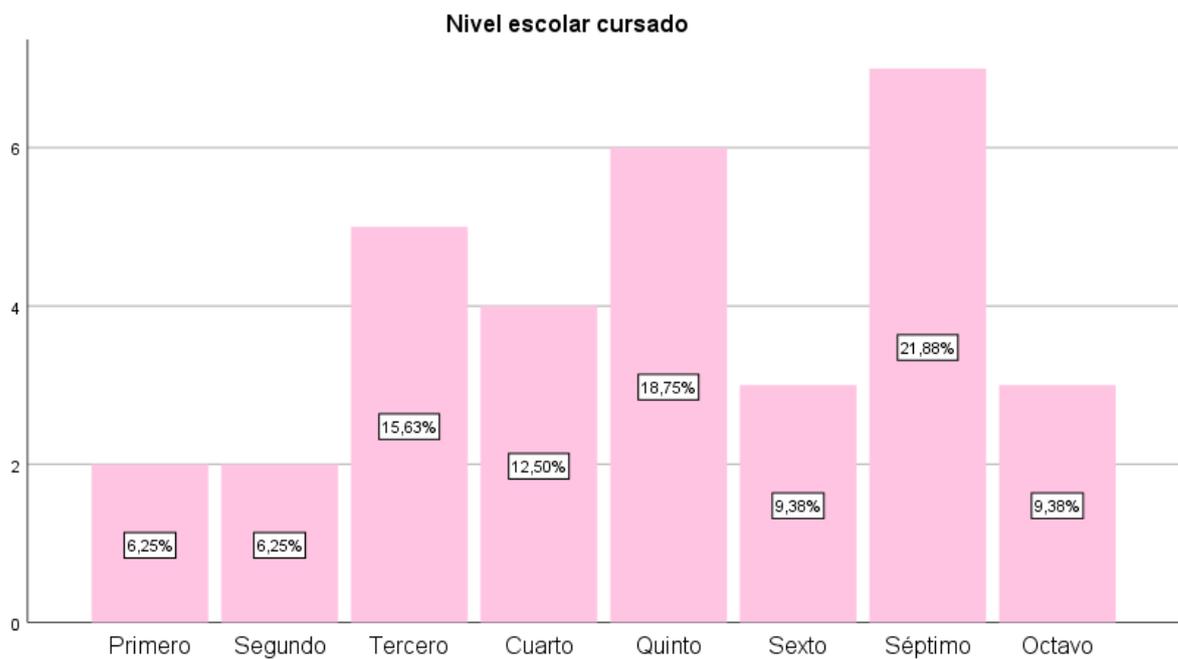
	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primero	2	6,3	6,3	6,3

Segundo	2	6,3	6,3	12,5
Tercero	5	15,6	15,6	28,1
Cuarto	4	12,5	12,5	40,6
Quinto	6	18,8	18,8	59,4
Sexto	3	9,4	9,4	68,8
Séptimo	7	21,9	21,9	90,6
Octavo	3	9,4	9,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Rojas J, 2022

**Figura 7.**

*Análisis porcentual de acuerdo al nivel escolar cursado de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.*



Fuente: Rojas J, 2022

Según el DANE (2021) la caracterización de la población habitante de calle, el 23% tiene una básica secundaria incompleta, siendo el dato más representativo, para Callejo & Calvo (2015, p.77) existen múltiples factores que inciden en querer abandonar el rol escolar,

como lo es la dependencia a pares negativos, falta de motivación, o bajos recursos económicos de la familia; de igual forma, es importante referir que la anterior situación conlleva a una inadecuada toma de decisiones que interfieren en la elección ocupacional satisfactoria modificando el curso del resto de la vida (Kielhofner, 2011e, p.46).

El participar de roles significativos representa un factor protector, el abandonarlos hace que el individuo sea vulnerable a pensamientos de incompetencia, frustración, minusvalía, representados en el hacer a través de comportamientos desadaptativos como la hostilidad, apatía, agresión física y verbal, haciendo que sea disfuncional en áreas personales y sociales (Herrera et al., 2019). Con respecto a los resultados del nivel escolar, el (21,88%) de la población ha cursado hasta el grado séptimo, es decir, no ha culminado la educación básica secundaria.

**Tabla 9.**

*Distribución porcentual de acuerdo al tiempo de permanencia en calle de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

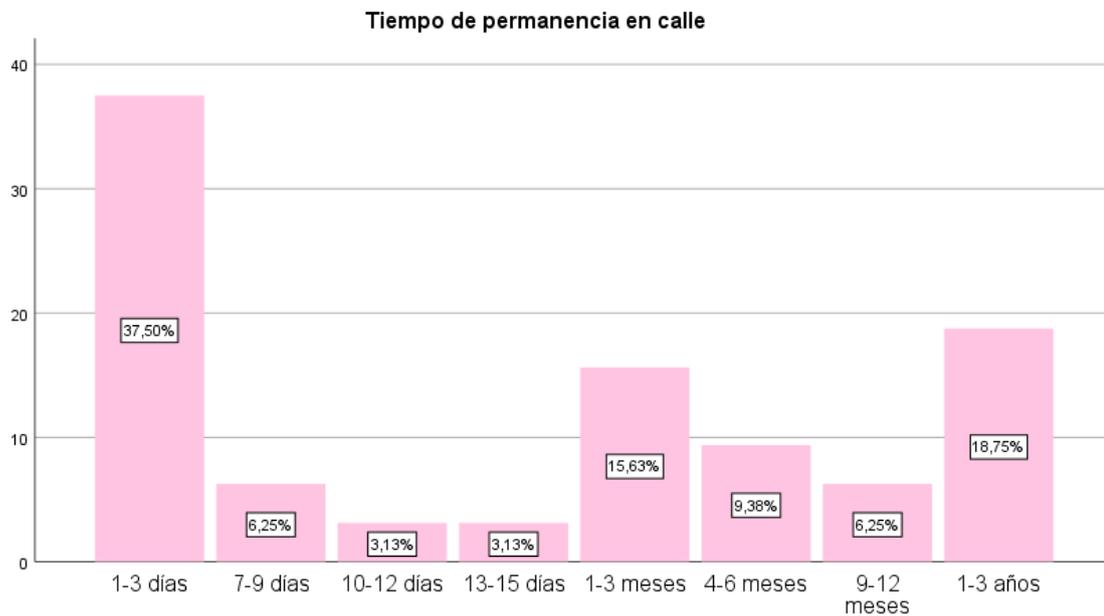
**Tiempo de permanencia en calle**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1-3 días	12	37,5	37,5	37,5
7-9 días	2	6,3	6,3	43,8
10-12 días	1	3,1	3,1	46,9
13-15 días	1	3,1	3,1	50,0
1-3 meses	5	15,6	15,6	65,6
4-6 meses	3	9,4	9,4	75,0
9-12 meses	2	6,3	6,3	81,3
1-3 años	6	18,8	18,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 8.**

*Análisis porcentual de acuerdo al tiempo de permanencia en calle de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Mendoza & Quintero (2020) retoman la definición de la alta permanencia en calle de los niños, niñas y adolescentes los cuales pasan la mayor parte del tiempo en sitios públicos sin supervisión parental, esto, conlleva al abandono de roles propios de la edad, que permiten la socialización y participación social del individuo. En el presente estudio se evidencia que 37,50% han permanecido de 1 a 3 días en calle, seguido de 18,75% que ha permanecido de 1 a 3 años, el último hace referencia a casos más graves de habitanza en calle, donde la inobservancia de los derechos es mayor, los lazos familiares son casi inexistentes, y por ende hay restricción de la participación ocupacional (Fenoy-Garriga et al., 2021).

**Tabla 10.**

*Distribución porcentual de acuerdo a la causa por la cual se encontraba en calle de niños, niñas y adolescentes.*

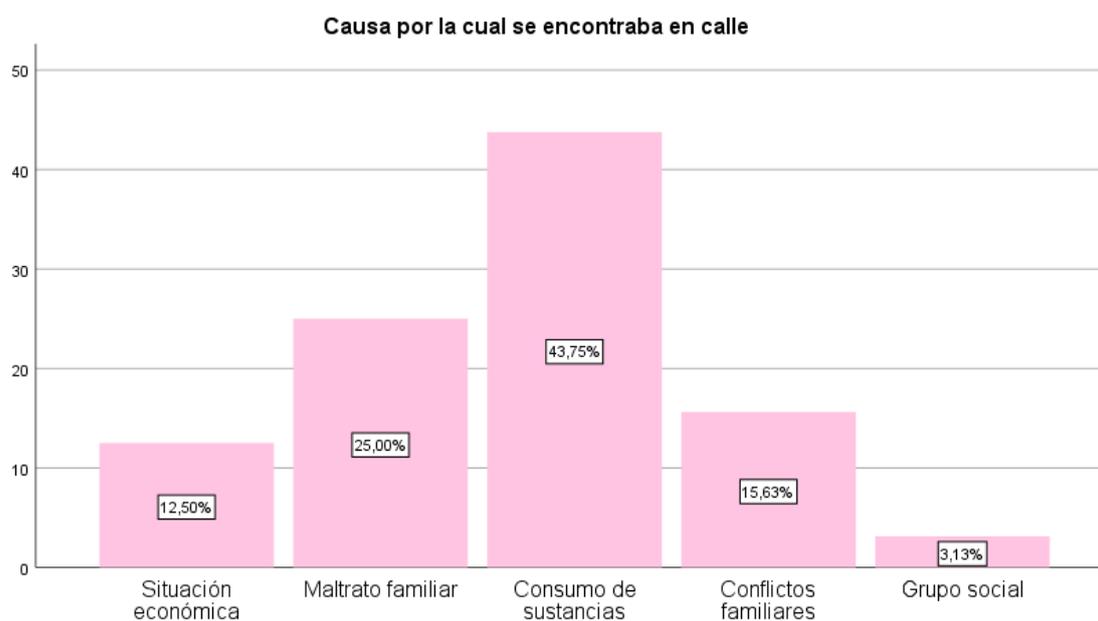
**Causa por la cual se encontraba en calle**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Situación económica	4	12,5	12,5	12,5
Maltrato familiar	8	25,0	25,0	37,5
Consumo de sustancias	14	43,8	43,8	81,3
Conflictos familiares	5	15,6	15,6	96,9
Grupo social	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Rojas J, 2022

**Figura 9.**

*Análisis porcentual de acuerdo a la causa por la cual se encontraba en calle de niños, niñas y adolescentes.*



Fuente: Rojas J, 2022

El DANE (2021) establece que el 34% de la población se mantiene en la calle debido al consumo de sustancias psicoactivas, siendo un factor asociado a el maltrato familiar, conflictos, situación económica y el grupo social, además, no tener un entorno protector

influye en ser más susceptible a iniciar el consumo, como consecuencia inicia la toma de decisiones no acordes a la edad limitando la participación en ocupaciones que proporcionan sentido y significado (Menezes & Pereira, 2019a), así mismo en la población el consumo de sustancias representa el 43,75%.

**Tabla 11.**

*Distribución porcentual de acuerdo a la actividad desempeñada por niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

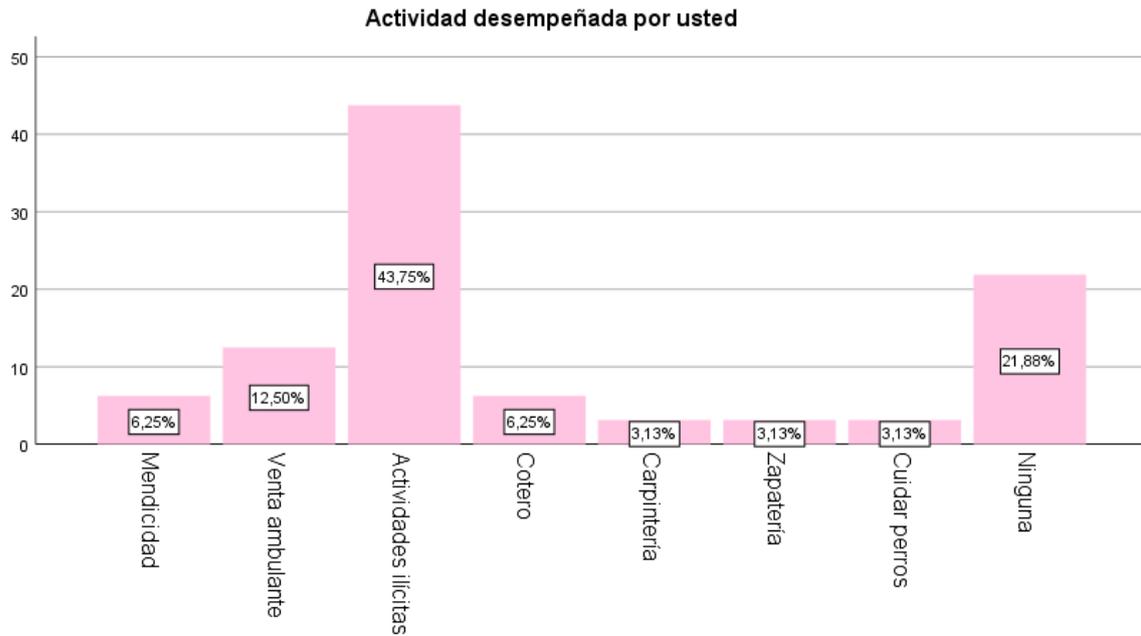
**Actividad desempeñada por usted**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mendicidad	2	6,3	6,3	6,3
Venta ambulante	4	12,5	12,5	18,8
Actividades ilícitas	14	43,8	43,8	62,5
Cotero	2	6,3	6,3	68,8
Carpintería	1	3,1	3,1	71,9
Zapatería	1	3,1	3,1	75,0
Cuidar perros	1	3,1	3,1	78,1
Ninguna	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Fuente: Rojas J, 2022*

**Figura 10.**

*Análisis porcentual de acuerdo a la causa por la cual se encontraba en calle de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Las cifras del DANE (2021) contempla que robar o atracar representa el 1,1% de población en situación de vida en calle, sin embargo, es importante considerar que no se especializa en menores de edad; esta actividad está relacionada con la deserción escolar, provenir de familias poco protectoras, con presencia de microtráfico en el entorno donde se desarrolla el individuo; es importante tener en cuenta los rasgos que se vinculan al cometer actos dentro de la criminalidad donde el sujeto prioriza la inmediatez de las cosas, con escasas habilidades sociales, de regulación emocional, baja tolerancia al frustración, y un sentido de autoeficacia en ocasiones elevado y otras disminuido, donde se relacionarían de manera violenta con sus pares (Cifuentes et al., 2019; Herrera et al., 2019). El presente estudio indica que el 43,75% de la población realizaba actividades ilícitas como medio para obtener recursos económicos, lo cual no coincide con el DANE.

**Tabla 12.**

*Distribución porcentual de acuerdo al lugar donde permanecían niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.*

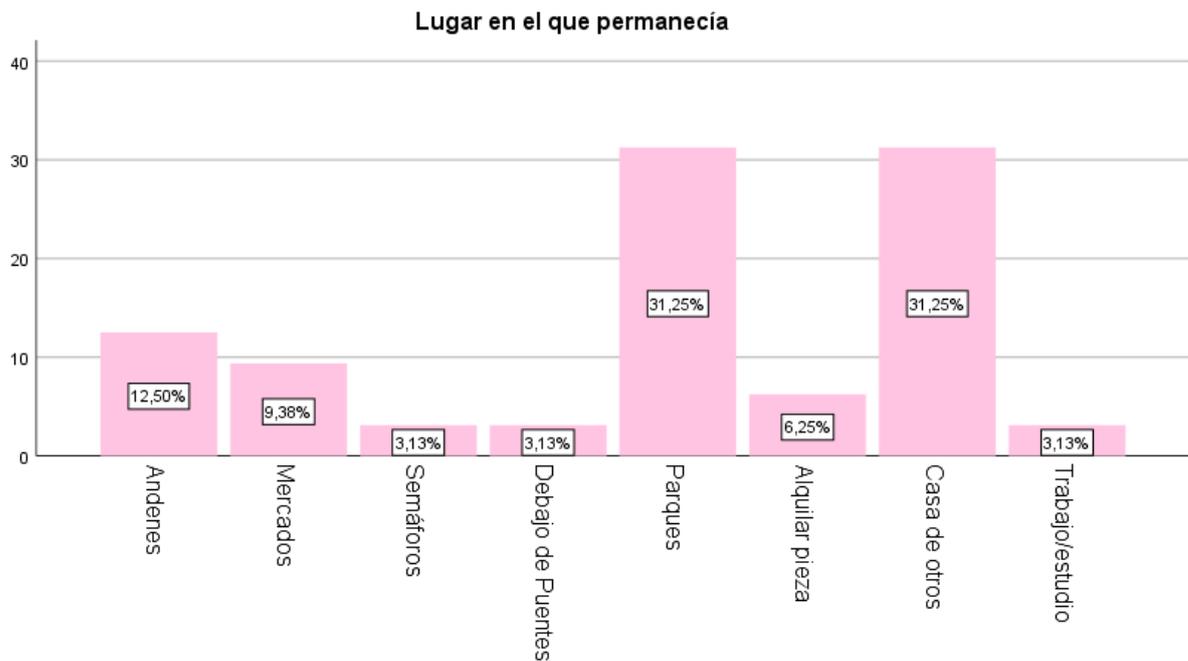
**Lugar en el que permanecía**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Andenes	4	12,5	12,5	12,5
Mercados	3	9,4	9,4	21,9
Semáforos	1	3,1	3,1	25,0
Debajo de Puentes	1	3,1	3,1	28,1
Parques	10	31,3	31,3	59,4
Alquilar pieza	2	6,3	6,3	65,6
Casa de otros	10	31,3	31,3	96,9
Trabajo/estudio	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Rojas J, 2022

**Figura 11.**

*Análisis porcentual de acuerdo al lugar donde permanecían los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



Fuente: Rojas J, 2022

Gómez et al (2019) afirma que la razón por la cual existen lugares de preferencia para permanecer en sitios específicos surge del hecho de la actividad a realizar, por ejemplo: espacios en donde se pueda acceder fácilmente al consumo de sustancias psicoactivas, al dinero, y al encuentro con pares negativos; por lo tanto, se buscan sitios más céntricos de las ciudades, donde puedan realizar actividades de higiene personal como casas de otros u hoteles, en contraste con el presente estudio el 31,25% permanecía en parques o casas de otros.

**Tabla 13.**

*Distribución porcentual de acuerdo a habitualmente con quién se relacionaban los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

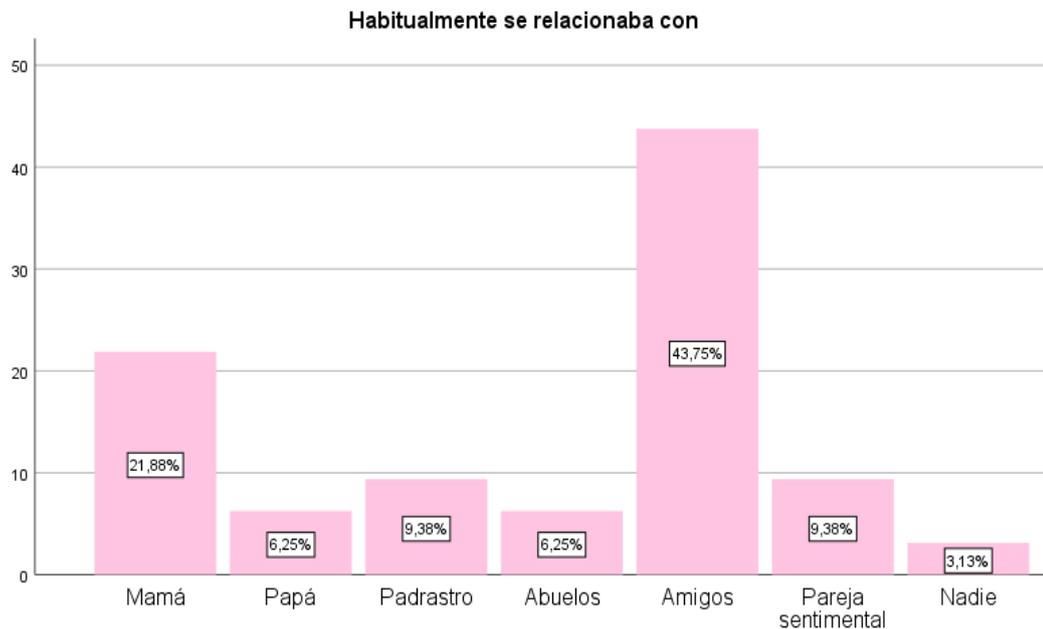
**Habitualmente se relacionaba con**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mamá	7	21,9	21,9	21,9
Papá	2	6,3	6,3	28,1
Padrastro	3	9,4	9,4	37,5
Abuelos	2	6,3	6,3	43,8
Amigos	14	43,8	43,8	87,5
Pareja sentimental	3	9,4	9,4	96,9
Nadie	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Rojas J, 2022

**Figura 12.**

*Análisis porcentual de acuerdo a habitualmente con quién se relacionaban los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



Fuente: Rojas J, 2022

Según el DANE (2021) un 24,2 % de población se relaciona con la mamá, y un menor porcentaje recibe ayuda de amigos; los resultados dan a conocer que los lazos familiares están debilitados, la familia no asume el principal grupo social de la población, por tanto, los valores, conductas y comportamientos se están adquiriendo del grupo de pares, donde se ven como un modelo a seguir (Menezes & Pereira, 2019a), a través de los resultados se puede establecer que el 43,75% de la población se relacionaba con un grupo social de “amigos”, a nivel familiar un 21,88% se relaciona con la mamá.

**Tabla 14.**

*Distribución porcentual de acuerdo a si los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle conocen a algún familiar que haya estado o este en situación de vida en calle.*

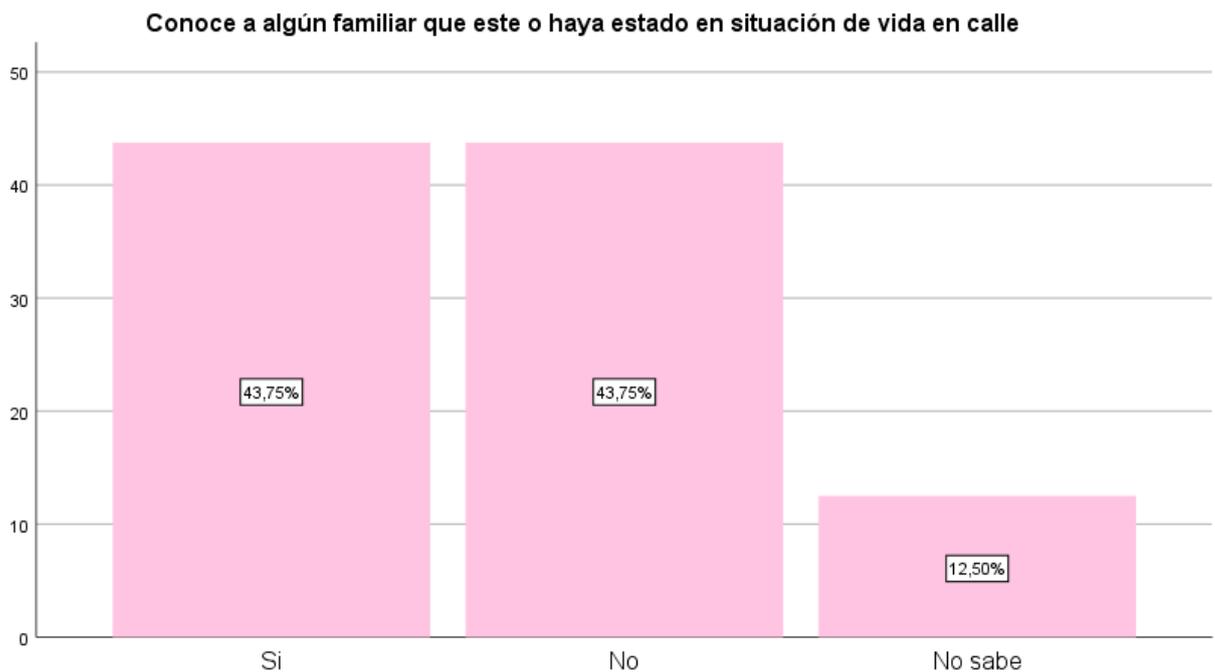
**Conoce a algún familiar que este o haya estado en situación de vida en calle**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	14	43,8	43,8	43,8
No	14	43,8	43,8	87,5
No sabe	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 13.**

*Análisis porcentual de acuerdo a si los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle conocen a algún familiar que haya estado o este en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Mendoza & Quintero (2020); Menezes & Pereira (2019a) refieren que el conocimiento de miembros de familia en situación de vida en calle, se establece fácilmente porque son miembros cercanos, este hecho surge de que los núcleos familiares están igualmente constituidos presentándose las mismas características a nivel general: pobreza, el maltrato y el alto consumo de sustancias, con pocas nociones de valores, límites y poca supervisión parental, sin embargo, muchos no mantienen un contacto estrecho con la familia, lo cual contrasta con el DANE (2021), donde el 40,2% no tiene contacto con ningún miembro de la familia, al igual, a más cantidad de tiempo viviendo en calle menor contacto, permaneciendo alejados de medios de socialización efectivos (Alvarado, 2016), en el estudio se evidencia que el 43,75% de la población tiene o no conocimiento de familiares en situación de vida en calle.

**Tabla 15.**

*Distribución porcentual de acuerdo a la relación que tienen con la familia los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

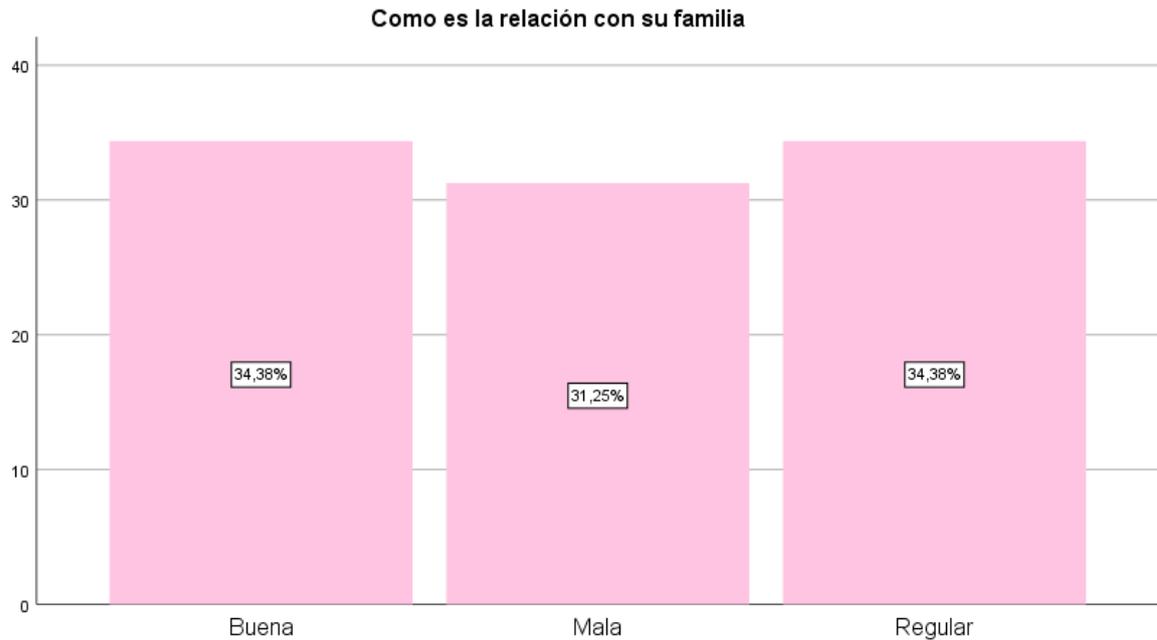
**Como es la relación con su familia**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Buena	11	34,4	34,4	34,4
Mala	10	31,3	31,3	65,6
Regular	11	34,4	34,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 14.**

*Análisis porcentual de acuerdo a como es la relación con la familia de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Las relaciones familiares han estado influenciadas por las condiciones socioculturales donde se desarrollan con falta de suplencia económica, conflictos familiares, trabajo infantil, maltrato además de ausencia de límites, normas e intentando buscar obediencia a través de la violencia, la mala relación con la familia influye en la baja participación ocupacional en el rol escolar por la falta de apoyo y supervisión, donde no existe una comunicación abierta dificultando la expresión de emociones, favoreciendo las carencias afectivas, además de una baja eficacia al momento de comunicarse con otros (Mendoza & Quintero, 2020; Menezes & Pereira, 2019a), en contraste con lo anterior el presente estudio muestra que existe un porcentaje de 34,38% entre tener una buena y mala relación familiar.

***Tabla 16.***

*Distribución porcentual a lo que representa la familia para los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

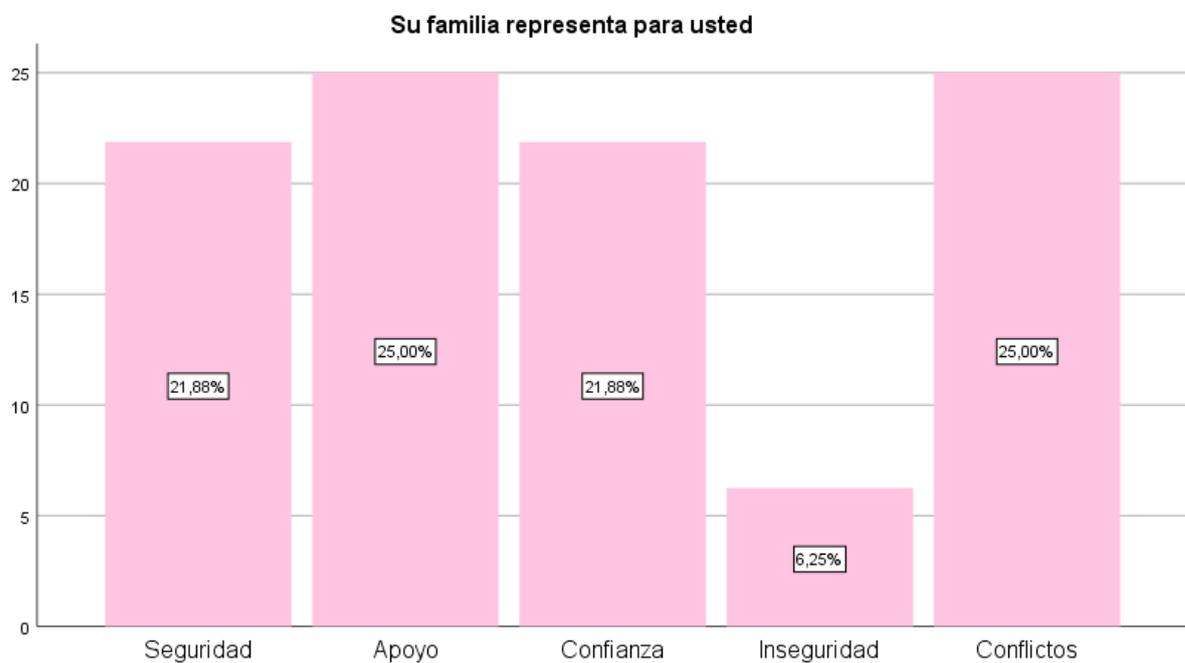
**Su familia representa para usted**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Seguridad	7	21,9	21,9	21,9
Apoyo	8	25,0	25,0	46,9
Confianza	7	21,9	21,9	68,8
Inseguridad	2	6,3	6,3	75,0
Conflictos	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 15.**

*Análisis porcentual de acuerdo a lo que representa la familia para los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

M. Gómez & Gómez (2013, p.269) refieren que la familia constituye el primer espacio de socialización de un individuo, permitiendo la transmisión de valores, y normas que facilita la interacción con el entorno social, además es un espacio donde se intercambian emociones, sentimientos, proyectos, determinan su forma de actuar y pensar, así mismo

Mendoza & Quintero (2020) afirman que en ocasiones la familia en vez de ser un factor protector es un factor de riesgo, por ejemplo, se consideran negligentes para prevenir el abuso o maltrato, además de tener relaciones conflictivas impide la adecuada socialización, generando repercusiones que se reflejan en sus interacciones, y comportamientos.

A partir del presente estudio se puede observar que existen datos contrapuestos relacionados a las emociones, sentimientos y pensamientos que genera la familia en los participantes, con porcentajes de 25% , en lo que respecta a la generación de conflictos y el apoyo; a pesar, de venir de familias disfuncionales una gran parte de la población retoma lo que se debe asumir de una familia a nivel social. Para los menores en situación de calle no es significativa la familia, pero tampoco la institución que busca su protección porque consideran las normas un problema, siendo un detonante de agresividad.

#### Datos de la autoevaluación ocupacional (OSA)

**Tabla 17.**

*Distribución porcentual de acuerdo a como los adolescentes en situación de vida en calle consideran que tan bien que se expresan con otros*

#### Expresarme con otros (Cuan bien lo hace)

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hacer esto es un gran problema para mí	12	37,5	80,0	80,0
Hacer esto es un poco difícil para mí	3	9,4	20,0	100,0
Total	15	46,9	100,0	
Sistema	17	53,1		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 16.**

*Análisis porcentual de acuerdo a como los adolescentes en situación de vida en calle consideran que tan bien que se expresan con otros*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Kronenberg (2007, p. 263); Luna (2018) relacionan que el vivir en contextos poco estimulantes disminuye las posibilidades de generar conexiones emocionales con otros, además de habilidades sociales que les permitan tener una vida con sentido, de igual forma, M. L. da Silva et al., (2018) refiere que estas últimas se desarrollan a lo largo de la vida, consistiendo como un factor de protección y resiliencia, al no desarrollarlas se hace más vulnerable a riesgos derivados de la vida en calle como lo es el consumo de sustancias, es así como, las creencias que se tienen sobre la propia capacidad para mantener relaciones sociales son fundamentales al momento de participar dentro de ocupaciones.

La baja importancia que se le da a la expresión con otros surge a partir de las dificultades para participar de los principales espacios de socialización del individuo (familia y escuela), tomando una baja importancia a participar dentro del rol social, afectando la

competencia social para lograr esta es necesaria la expresión de sentimientos cuando esta se encuentra debilitada una persona se vuelve vulnerable a la influencia de pares negativos, llevando a tomar decisiones en búsqueda de aprobación (M. L. da Silva et al., 2018) en la adolescencia se evidencia mayor autonomía donde se establece libertad de elección para afianzar o rechazar valores y apropiarse de aquellos provenientes de grupos de pares, las elecciones ratifican compromisos dentro de los roles, reflejando la causalidad personal y valores (Kielhofner, 2011d, p. 15).

En los resultados se puede evidenciar que el 80% de la población percibe que tiene grandes problemas para expresarse con otros y un 73,33% considera que expresarse con otros no tiene mucha importancia”.

**Tabla 18.**

*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien se llevan los adolescentes en situación de vida en calle con otros*

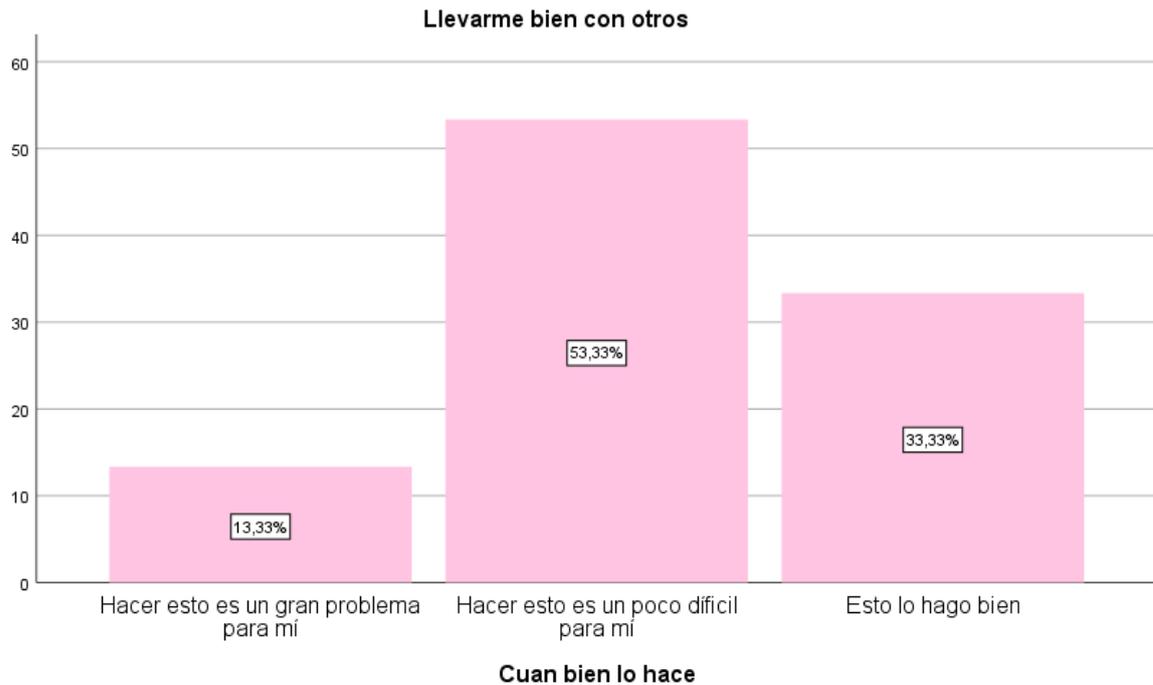
**Llevarme bien con otros (Cuan bien lo hace)**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hacer esto es un gran problema para mí	2	6,3	13,3	13,3
Hacer esto es un poco difícil para mí	8	25,0	53,3	66,7
Esto lo hago bien	5	15,6	33,3	100,0
Total	15	46,9	100,0	
Sistema	17	53,1		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 17.**

*Análisis porcentual de acuerdo de acuerdo a que tan bien se llevan los adolescentes en situación de vida en calle con otros*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Según Bajari & Kuswarno (2020) en la cultura callejera es imperante la desconfianza hacia los demás, retomando a los amigos como “conocidos”, además del uso de la violencia para defenderse o como medio para establecer las relaciones interpersonales sumado a la crianza en espacios carentes de expresión de emociones ocasiona que los adolescentes vean el maltrato como un estilo de vida cotidiano. Para un individuo en situación de vida en calle la transmisión de emociones se ve atravesada por relaciones difíciles, donde sienten estigma social llevándolos a el aislamiento, el no mantener una red de apoyo social dificulta la adaptación a nuevos entornos y circunstancias, lo anteriormente descrito limita a participación social, dentro de grupos sociales que impliquen significado (Mendoza & Quintero, 2020),

Es así como, las relaciones sociales son irregulares, caracterizadas por ser menos durables, transitorias e inconsistentes (Guerra Neves et al., 2020), la socialización requiere de las relaciones con otros, al no permanecer dentro de un hogar que proporcione un ideal de relaciones, se adquieren a través de la experiencia con la calle, donde, se puede percibir al

otro como hostil; el percibirse con poca eficacia para relacionarse con otros influye en el dominio de autocontrol (Luna, 2018; Villa, 2020), el cual es la capacidad para dar forma y contener las emociones, para dar uso a las acciones e impactar en el ambiente (Kielhofner, 2004c, p.54)

En los resultados se observa que en la sección “cuan bien lo hace” para 53,33% llevarse bien con otros es difícil, para un 13,33% representa un gran problema y un 33,33% considera que lo hace bien. Dentro de la sección “cuán importante es para mí” el 46.67% de los sujetos afirman que esto no es importante, así mismo, el 40% definen que es importante y el 13,33% de los sujetos afirman que esto es muy importante, evidenciando las limitaciones de la población para establecer relaciones sociales.

**Tabla 19.**

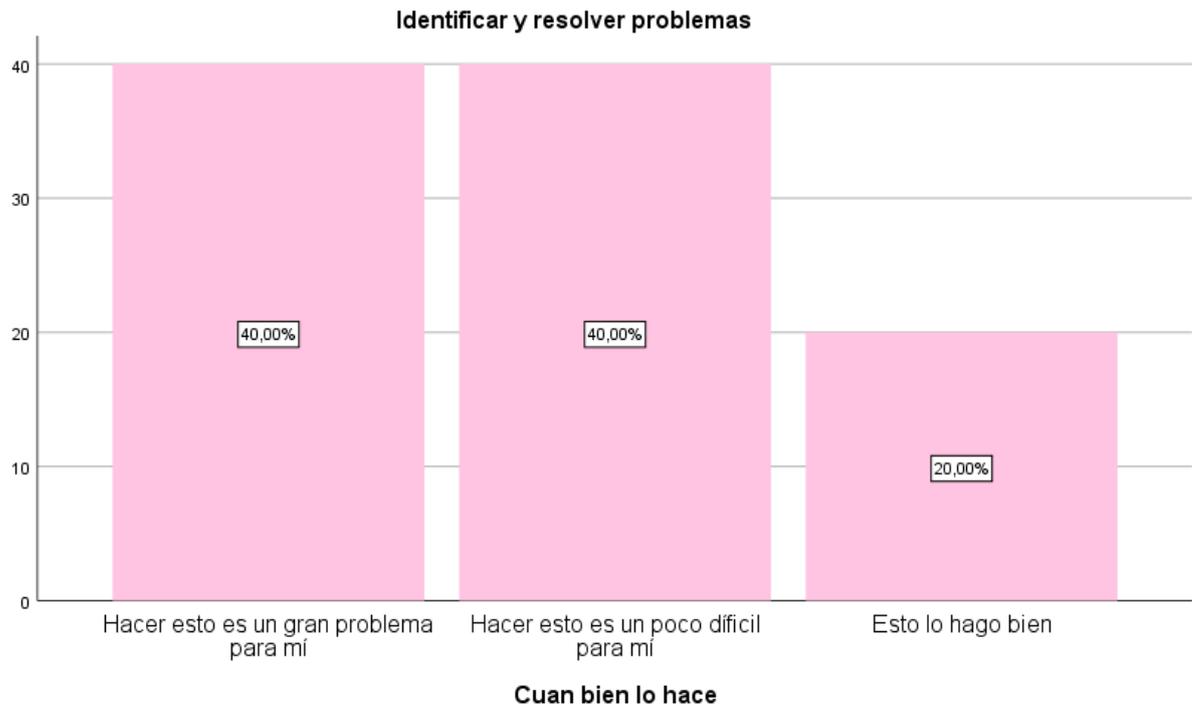
*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida que identifican y resuelven problemas.*

**Identificar y resolver problemas (Cuan bien lo hace)**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hacer esto es un gran problema para mí	6	18,8	40,0	40,0
Hacer esto es un poco difícil para mí	6	18,8	40,0	80,0
Esto lo hago bien	3	9,4	20,0	100,0
Total	15	46,9	100,0	
Sistema	17	53,1		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

Figura 18. Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que identifican y resuelven problemas



**Fuente:** Rojas J, 2022

Según lo establecido por M. da Silva et al., (2018); Gómez et al., (2019) la presencia de limitaciones en las habilidades sociales reflejada en forma de baja competencia social, dificulta la resolución de problemas siendo un factor de riesgo para iniciar en el consumo de sustancias psicoactivas, de igual forma el tener un poco conciencia de los propios problemas conlleva a elecciones poco acordes con el ciclo vital, de igual forma, a mayor autoeficacia, mayor identificación y solución de problemas.

Gran parte de la población refiere que es importante el identificar y resolver problemas, sin embargo, con frecuencia buscan mediadores que solucionen sus problemas, para no solucionarlos por sí mismos, se espera que una percepción alta de sus propias capacidades influirá en la facilidad con que se resuelven los problemas y se da solución a dificultades, en medio de situaciones estresantes, igualmente, los valores que se adquieren de los entornos influyen en la manera de afrontar los problemas (Kokkinos et al., 2014; Lau et al., 2018).

En los resultados del presente estudio se evidencia que el 40% de la población presenta grandes problemas y pocas dificultades para identificar y resolver problemas, el 80% de la población considera que es un ítem “importante”, reflejando poca concordancia entre el hacer y el sentir.

**Tabla 20.**

*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que logran relajarse y disfrutar*

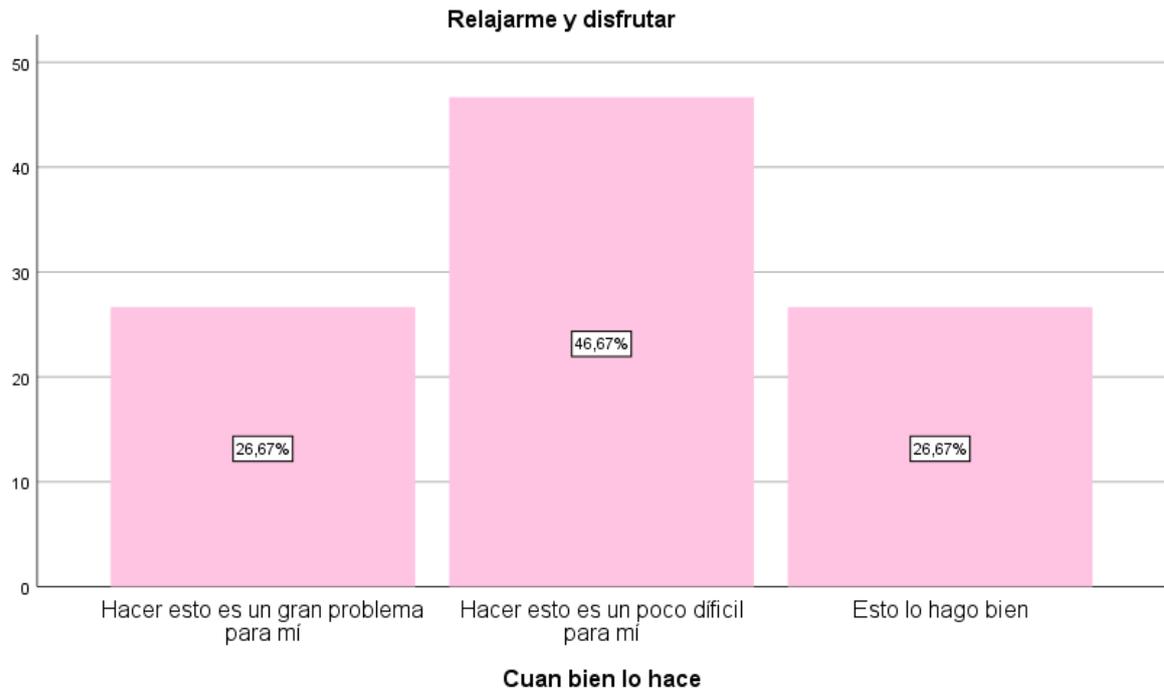
**Relajarme y disfrutar (Cuan bien lo hace)**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hacer esto es un gran problema para mí	4	12,5	26,7	26,7
Hacer esto es un poco difícil para mí	7	21,9	46,7	73,3
Esto lo hago bien	4	12,5	26,7	100,0
Total	15	46,9	100,0	
Sistema	17	53,1		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 19.**

*Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que logran relajarse y disfrutar*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Kielhofner (2011e, p. 43) define el disfrute como la satisfacción dentro de la ejecución de ocupaciones motivantes, entre ellos se encuentra la satisfacción de usar sus habilidades para enfrentar desafíos, una baja percepción de autoeficacia conduce a dificultades para emplear las habilidades en intereses, a su vez la decisión de disfrutar y explorar otras actividades se puede restringir por los valores adquiridos y el bajo sentido de eficacia, así mismo la incapacidad de relajarse surge de las dificultades para reconocer actividades placenteras (de las Heras, 2015b, p.97).

En los resultados sobre que tan bien realizan “relajarse y disfrutar” el 26,67% de la población lo considera como un gran problema, un 46,67% refiere que es un poco difícil y un 26,67% que lo realiza bien; en la importancia dada al ítem un 33,33% referencia que “no es tan importante”, un 53,33% refiere que es “importante”, evidenciándose que para la población el relajarse y disfrutar está asociado con el consumo de sustancias psicoactivas, tal como lo expresa Kielhofner (2011e) “desarrollan preferencias que los llevan a elecciones problemáticas basados en intereses socialmente inaceptables”, donde se sustituye el placer de

hacer cosas por el placer derivado del consumo (p. 45), por tanto, asumen que no tiene mucha importancia sentirse relajado y poder disfrutar de manera saludable.

**Tabla 21.**

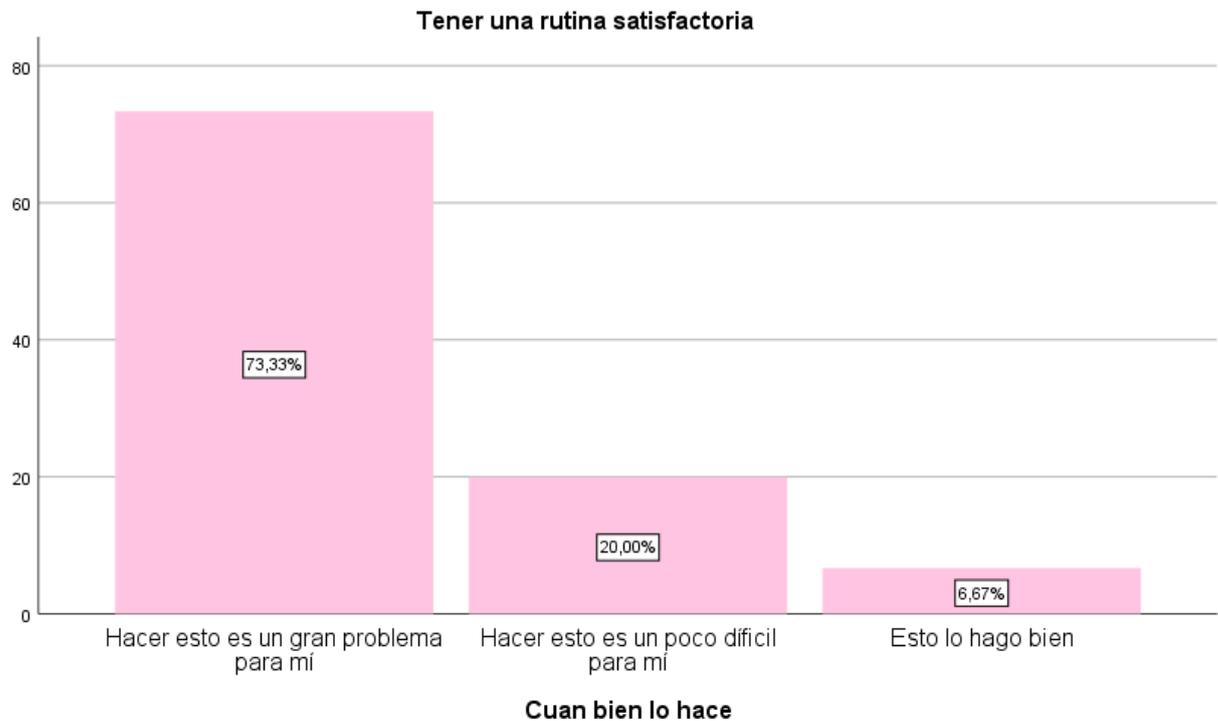
*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle logran tener una rutina satisfactoria*

**Tener una rutina satisfactoria (Cuan bien lo hace)**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hacer esto es un gran problema para mí	11	34,4	73,3	73,3
Hacer esto es un poco difícil para mí	3	9,4	20,0	93,3
Esto lo hago bien	1	3,1	6,7	100,0
Total	15	46,9	100,0	
Sistema	17	53,1		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 20.** *Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle logran tener una rutina satisfactoria*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Es relevante considerar el hecho que la población objeto presenta una rutina fija en la cual la institución estipula horarios para cada actividad que se realiza, en este sentido, las rutinas son hábitos para utilizar el tiempo dentro de un espacio, generando estructura y predicción a la vida (Kielhofner, 2011a, p.56), son necesarias para mantener un patrón consistente de logro (de las Heras, 2015b, p.97). Según Guerra Neves et al., (2020) la disrupción de rutinas surge como la deprivación ocupacional considerando que, existe una exclusión de la participación de ocupaciones, en este sentido, cuando se logra tener una rutina de participación en diversas actividades aumenta la posibilidad de desarrollar habilidades y sentido de pertenencia grupal (Menezes & Pereira, 2019b).

En la sección de “cuan bien lo hace” se evidencia que el 73,33% percibe que tener una rutina satisfactoria es un gran problema, el 20% presenta dificultades para hacerlo; de igual forma, en la sección de “cuán importante es para mí” un 60% no la ve con importancia, el 40% restante lo ve como un aspecto importante, en este sentido las personas gestionan sus

actividades por importancia organizando el tiempo estructurando un estilo de vida en secuencias de ocupaciones (AOTA, 2020)

**Tabla 22.**

*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que participan como estudiante, trabajador, voluntario, miembro de familia*

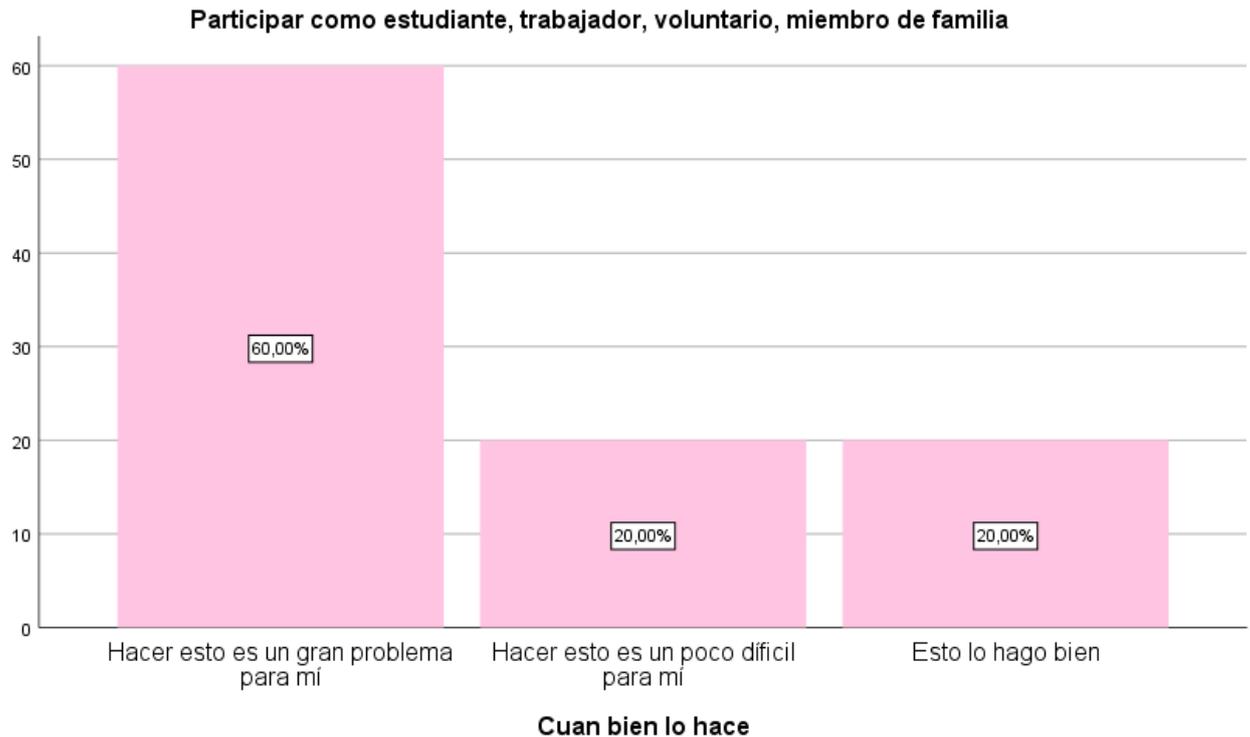
**Participar como estudiante, trabajador, voluntario, miembro de familia. (Cuan bien lo hace)**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hacer esto es un gran problema para mí	9	28,1	60,0	60,0
Hacer esto es un poco difícil para mí	3	9,4	20,0	80,0
Esto lo hago bien	3	9,4	20,0	100,0
Total	15	46,9	100,0	
Sistema	17	53,1		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 21.**

*Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que participan como estudiante, trabajador, voluntario, miembro de familia*



**Fuente:** Rojas J, 2022

En el marco de trabajo para terapia ocupacional establece que los roles, están constituidos desde la sociedad y cultura donde se desarrolla un individuo estableciendo comportamientos específicos para cada uno (AOTA, 2020), el internalizar un rol requiere de cumplir con responsabilidades para suplir los status requeridos, al realizarlo se brinda la orientación para actuar eficazmente (Kielhofner, 2011a, pp. 59-60), teniendo en cuenta las edades de los participantes en la adolescencia se presenta el reto de mantener la eficacia mientras se mantienen las responsabilidades y se adquieren nuevas formas ocupacionales, además de tener libertad de elección que permiten establecer valores, los cuáles generan sentimientos de propósito e importancia que influyen en el hacer, reconociendo cuáles son los resultados de la participación en roles, las metas hacia donde van dirigidas las acciones, en la construcción de objetivos de vida (Kielhofner, 2011c, p. 128).

En los resultados se evidencia que el 60% de la población considera participar como estudiante, trabajador, voluntario, miembro de familia es un “gran problema”, presenta

dificultades y lo hace bien se encuentra con un mismo porcentaje de 20% presenta dificultades y lo hace bien, en cuanto a la importancia, un 66,67% considera que no es importante, un 26,67% le ve importancia y un 6,67% la ve con mucha importancia, lo anterior como consecuencia de la permanencia en calle que genera interrupciones en la participación ocupacional.

**Tabla 23.**

*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que toman decisiones basadas en lo que piensan que es importante*

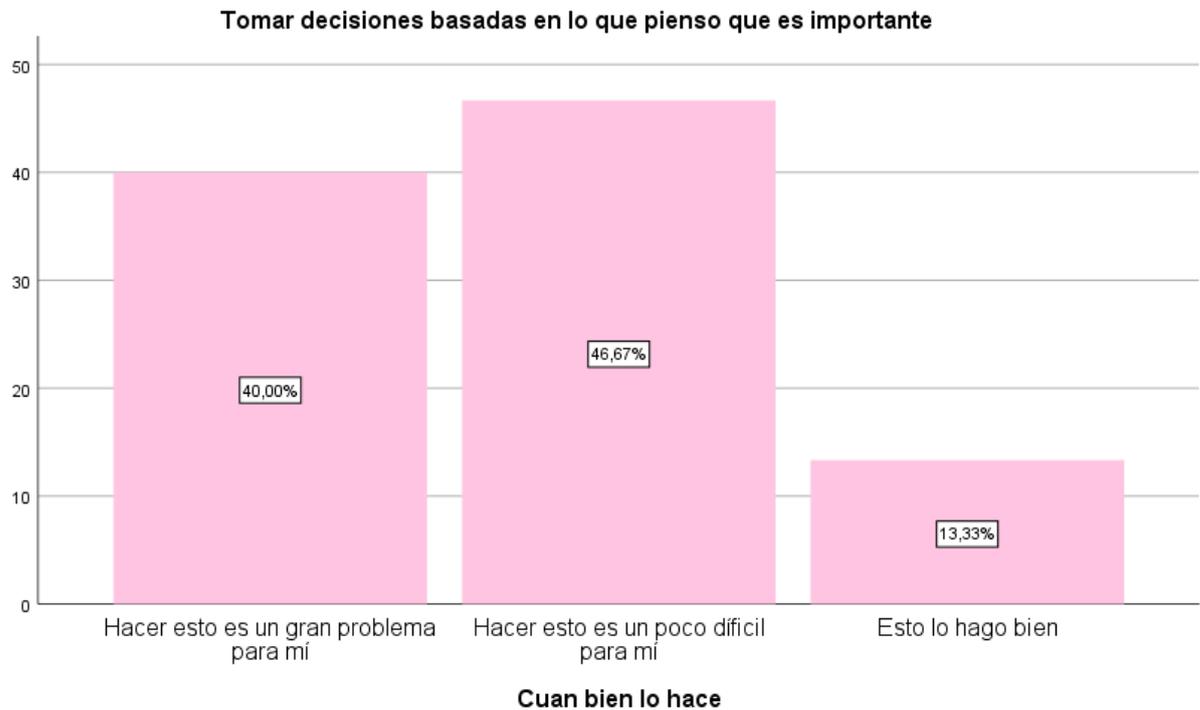
**Tomar decisiones basadas en lo que pienso que es importante (Cuan bien lo hace)**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hacer esto es un gran problema para mí	6	18,8	40,0	40,0
Hacer esto es un poco difícil para mí	7	21,9	46,7	86,7
Esto lo hago bien	2	6,3	13,3	100,0
Total	15	46,9	100,0	
Perdidos Sistema	17	53,1		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 22.**

*Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los adolescentes en situación de vida en calle que toman decisiones basadas en lo que piensan que es importante*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Como punto de partida se define las decisiones ocupacionales como aquellas que “inician, dan forma, terminan en lo que uno hace” (Kielhofner, 2011g, p.46), el porqué de las decisiones, metas y objetivos a futuro, se explica desde la volición como un complejo continuo que involucra la causalidad personal (autoeficacia), valores (sentido de obligación) e intereses, que permiten autoevaluarse partiendo del sentir, pensar y actuar para tomar decisiones en pro de su cambio (de las Heras 2015c, p.22, 2015b, p.96).

En los resultados obtenidos se puede evidenciar que en la sección de “cuan bien lo hace” el 40% refiere que es “gran problema” tomar decisiones basándose en lo que les parece importante, el 46,67% que es un poco difícil para ellos y el 13,33% que eso lo hacen bien, desde la sección de cuán importante el 33,33% asume que no es importante, y el 66,67% refiere que es importante para ellos, en el caso específico de adolescentes en situación de vida en calle pueden tomar decisiones enfocadas en lograr aprobación de pares, con los cuales conviven y realizan la mayor parte de formas ocupacional. De igual forma, resulta relevante comprender que, la toma de decisiones es una fusión de exigencias actuales con aspiraciones

futuras, donde se debe explorar ocupaciones alternativas, para poder elaborar un repertorio ocupacional, sin embargo, esto se dificulta por las circunstancias sociales de apoyo y crianza, entonces, el proceso de decidir “sabiamente” a nivel ocupacional se limita por la baja disponibilidad de opciones y oportunidades ocupacionales (K. W. Hammell, 2020).

### Datos de la autoevaluación ocupacional para niños (COSA)

**Tabla 24.**

*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle para dormir suficiente*

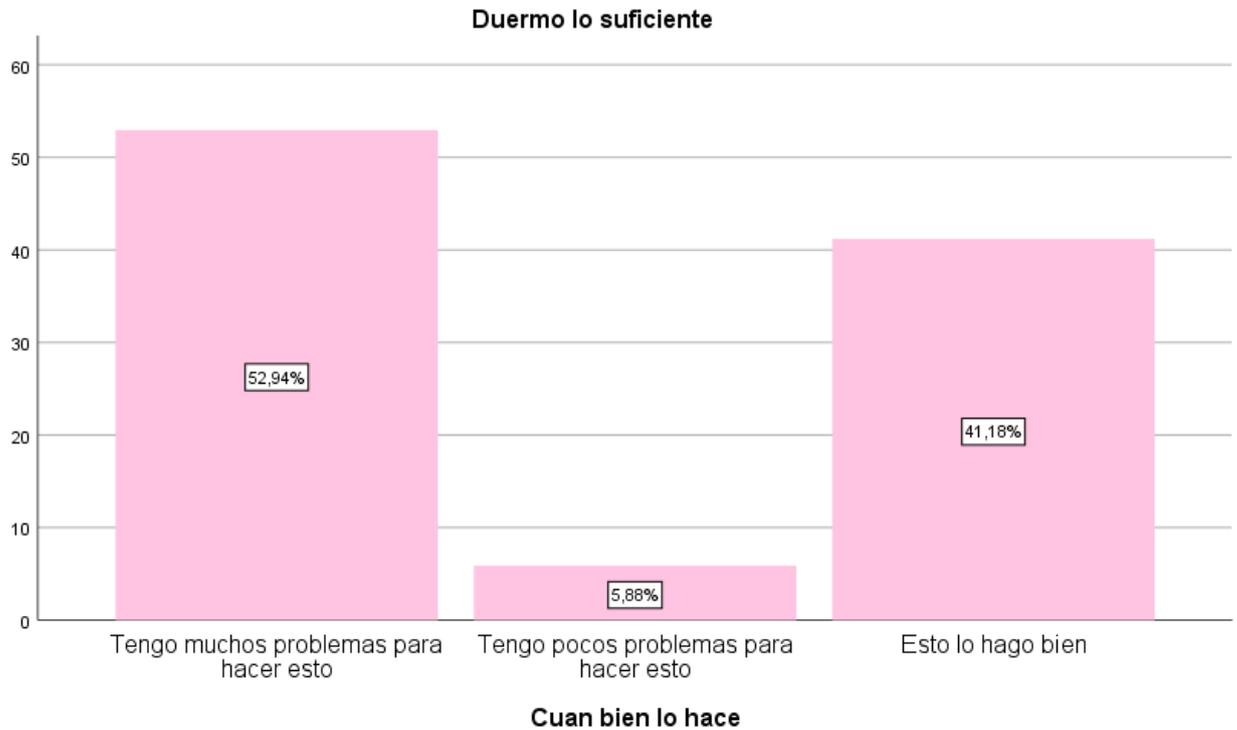
#### Duermo lo suficiente (Cuan bien lo hace)

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tengo muchos problemas para hacer esto	9	28,1	52,9	52,9
Tengo pocos problemas para hacer esto	1	3,1	5,9	58,8
Esto lo hago bien	7	21,9	41,2	100,0
Total	17	53,1	100,0	
Sistema	15	46,9		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 23.**

*Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle para dormir suficiente*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Según la AOTA (2020) las rutinas proporcionan estructura a un estilo de vida, que en ocasiones tiene la capacidad de dañar la salud, en el caso específico de la población debido al consumo de sustancias psicoactivas durante su permanencia en calle se vio alterada la rutina de participación en el sueño, en contraste con el estudio realizado por Menezes & Pereira (2019b) la población de menor edad consumidora de sustancias psicoactivas por lo regular presenta problemas en su entorno para un adecuado descanso y sueño con alta prevalencia de trastornos del sueño, además debido a los factores ambientales los individuos no pueden participar en un sueño reparador (Guerra Neves et al., 2020).

A partir de los resultados de la sección “cuan bien lo hace” el 52,94% tiene “muchos problemas para hacer esto”, el 5,88% considera que tiene “pocos problemas”, y el 41,18% refiere que lo hace bien, a su vez, en la sección de “cuán importante es para mí” el mismo porcentaje de población (35,29%) afirma que dormir lo suficiente “no es muy importante” y a su vez refieren que esta actividad es “importante”, el 23,53% indica que es “muy

importante” y el 5,88% es lo “más importante” en este sentido, una rutina saludable relacionada con el sueño apoya la participación en otras ocupaciones (AOTA, 2020), el consumir sustancias psicoactivas ha interferido entre la importancia de la actividad con la posibilidad de realizarla considerando que, los niños/as y adolescentes en situación de vida en calle han priorizado el consumo sobre el descanso pasando largas jornadas sin dormir o por el contrario dormían mayor cantidad de horas, dependiendo de la sustancia consumida (Menezes & Pereira, 2019b), en la actualidad, dentro de la institución presentan dificultades para lograr conciliar el sueño o perciben el tiempo para dormir como insuficiente, repercutiendo en la cantidad de energía para satisfacer responsabilidades.

**Tabla 25.**

*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que pueden elegir las cosas que quieren hacer*

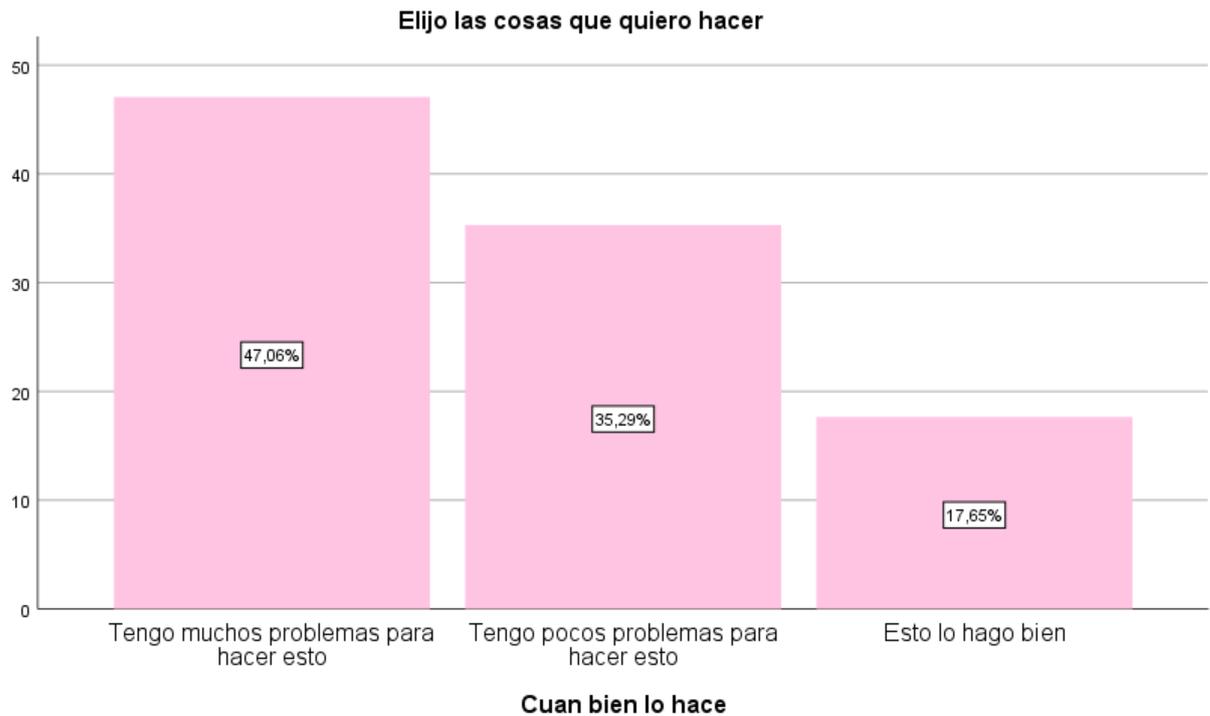
**Elijo las cosas que quiero hacer (Cuan bien lo hace)**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tengo muchos problemas para hacer esto	8	25,0	47,1	47,1
Tengo pocos problemas para hacer esto	6	18,8	35,3	82,4
Esto lo hago bien	3	9,4	17,6	100,0
Total	17	53,1	100,0	
Sistema	15	46,9		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 24.**

*Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que pueden elegir las cosas que quieren hacer*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Según Kielhofner (2011c, p.130) en la infancia, la volición se manifiesta en modo de elecciones de actividad que posteriormente se convierten en elecciones ocupacionales que permiten adoptar nuevos proyectos, a medida que se va adquiriendo madurez son supervisadas por otros (padres), sin embargo, en ausencia de supervisión parental las decisiones son tomadas por si solos, de igual forma, para algunos individuos resulta problemática debido a, las restringidas posibilidades ocupacionales para tener una visión expansiva de las opciones futuras (K. W. Hammell, 2020).

En los resultados se logra evidenciar que el 56,07% considera que tiene “muchos problemas” para elegir lo que quiere, el 35,29% tiene “pocos problemas”, el 17,65% lo “hace bien”, en la sección de “cuán importante es para mí” para el 35,29% “no es muy importante” 58,82% es “importante”, para 5,88% es “muy importante” para las edades comprendidas dentro del estudio es relevante tener en cuenta que las principales ocupaciones corresponden al juego y la educación, el primero se considera como el primer paso para consolidar la causalidad personal, los niños/as notan las consecuencias de sus propias acciones, mientras

experimentan el éxito y fracaso, se va precisando en sentido de eficacia y capacidad, así también, la relación a nivel familiar se enseña mediante la aprobación y desaprobación el valor social dado a las ocupaciones (Kielhofner, 2011c, p.130).

**Tabla 26.**

*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle hacer cosas con compañeros de clase*

**Hago cosas con mis compañeros de clase (Cuan bien lo hace)**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tengo muchos problemas para hacer esto	9	28,1	52,9	52,9
Tengo pocos problemas para hacer esto	6	18,8	35,3	88,2
Esto lo hago bien	2	6,3	11,8	100,0
Total	17	53,1	100,0	
Sistema	15	46,9		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 25.**

*Análisis porcentual de acuerdo a que tan importante consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle hacer cosas con compañeros de clase*



**Fuente:** Rojas J, 2022

La presencia de ambientes poco enriquecedores, con carencias a nivel social, emocional o económico puede generar en los niños/as y adolescentes dificultades en el desarrollo de sus habilidades sociales (Manrique & Henny, 2017), así mismo, resulta un inconveniente mayor reconocer la importancia de compartir interacciones con otros, sin una retroalimentación de parte del modelo de comportamiento, por tanto, termina siendo carente de sentido compartir experiencias con pares (Kielhofner, 2011g, p.46)

En el presente estudio se logra evidenciar que para el ítem de “hacer cosas con compañeros de clase” el 52,94% percibe que tiene “muchos problemas”, 35,29% tiene “pocos problemas” y 11,76% considera que lo “hace bien”; dentro de la sección de “cuán importante” el 70,59% de la población considera que “no es importante”, el 23,53% que es importante y el 5,88% muy importante, hace cosas con compañeros de clase hace referencia a las personas con quienes convive diariamente dentro de la institución, al respecto Kielhofner (2011b. p.130) plantea que es necesario incorporar las relaciones con otros para actuar de

manera eficaz, además que la conciencia de las capacidades se desarrolla con la participación del juego, interactuando con otros y finalmente trasciende a otras ocupaciones.

**Tabla 27.**

*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que siguen las reglas del aula*

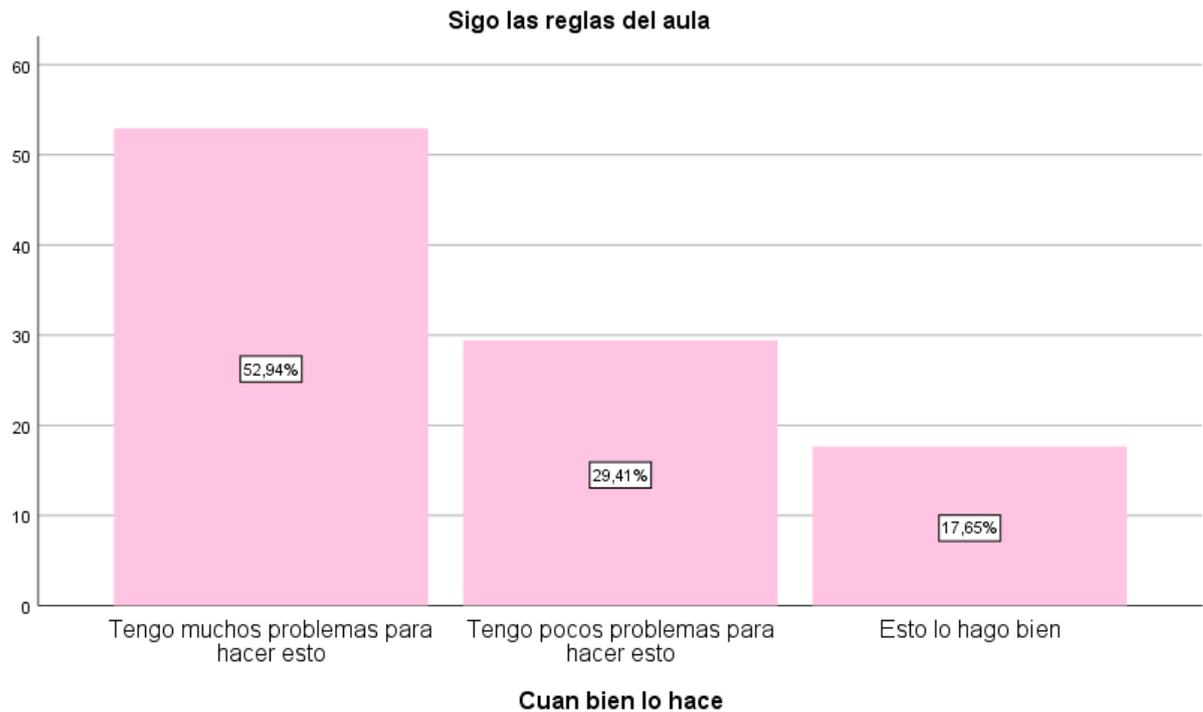
**Sigo las reglas del aula (Cuan bien lo hace)**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tengo muchos problemas para hacer esto	9	28,1	52,9	52,9
Tengo pocos problemas para hacer esto	5	15,6	29,4	82,4
Esto lo hago bien	3	9,4	17,6	100,0
Total	17	53,1	100,0	
Sistema	15	46,9		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 26.**

*Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que siguen las reglas del aula*



**Fuente:** Rojas J, 2022

De las Heras (2015c, p.47) plantea que las reglas son necesarias para vivir dentro de la sociedad de igual forma, para realizar tareas es necesario seguir parámetros para ejecutarla junto con el grado de flexibilidad de las mismas, de igual forma, Mendoza & Quintero (2020) afirma que son niños, niñas y adolescentes que no han tenido la oportunidad de participar de manera adecuada dentro de los principales espacios de socialización (familia, escuela), de donde se interiorizan normas y conductas necesarias para una interacción social apropiada.

Los resultados evidencia que la mayoría de la población tiene dificultades para seguir las reglas, no específicamente al momento de realizar actividades educativas, si no, en general aplicado al entorno institucional en el que se encuentran, con un 54,92% que tiene “muchos problemas”, 29,41% “pocos problemas” y 17,65% lo “hace bien”, a nivel de importancia para la población “no es muy importante” 64,71%, 23,3% es importante y el 11,76% es “muy importante”.

**Tabla 28.**

*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que piensan las formas de hacer las cosas cuando tienen un problema*

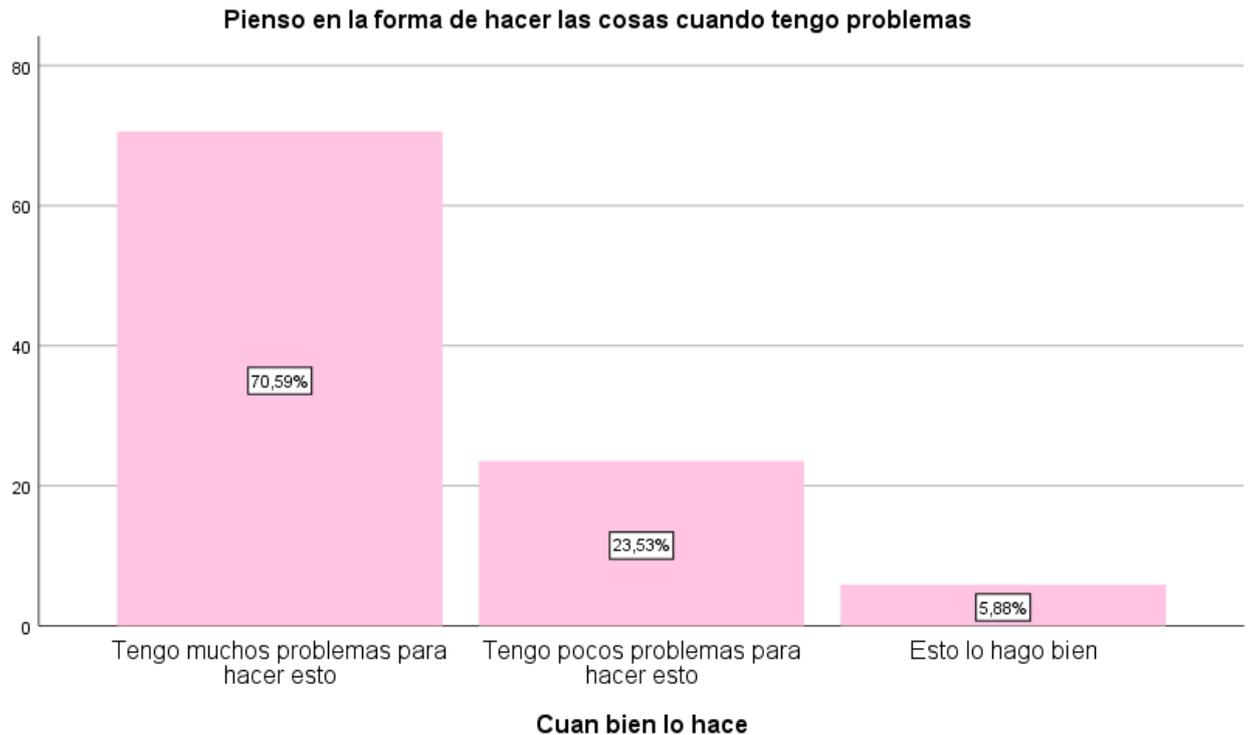
**Pienso en la forma de hacer las cosas cuando tengo problemas (Cuan bien lo hace)**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tengo muchos problemas para hacer esto	12	37,5	70,6	70,6
Tengo pocos problemas para hacer esto	4	12,5	23,5	94,1
Esto lo hago bien	1	3,1	5,9	100,0
Total	17	53,1	100,0	
Perdidos Sistema	15	46,9		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 27.**

*Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que piensan las formas de hacer las cosas cuando tienen un problema*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Es relevante el hecho de que para la toma de elecciones de actividad acordes al ciclo vital es necesario ser consciente de los problemas (Cano Torres, 2020), los pensamientos de las propias capacidades y el control generan emociones llevando a la negación o evasión, junto con el sentimiento de baja valía personal (Kielhofner, 2011g, p.39) de igual forma, tener competencia social ayuda a que los individuos de manera más rápida puedan afrontar situaciones cotidianas y resolver problemas (M. L. da Silva et al., 2018)

La mayoría de niños, niñas y adolescentes considera que tienen problemas al momento de “pensar en la forma de hacer las cosas cuando tienen problemas”, con un 70,59% indicando “muchos problemas, 23,53% “pocos problemas” y 5,88% “lo hace bien”, sin embargo, se le da una mayor importancia considerando que para el 29,41% no es importante, 52,94% importante, 17,65% muy importante.

**Tabla 29.**

*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que siguen haciendo las cosas cuando se vuelven difíciles*

**Sigo haciendo las cosas, aunque se vuelvan difíciles (Cuan bien lo hace)**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tengo muchos problemas para hacer esto	9	28,1	52,9	52,9
Tengo pocos problemas para hacer esto	6	18,8	35,3	88,2
Esto lo hago bien	2	6,3	11,8	100,0
Total	17	53,1	100,0	
Sistema	15	46,9		
Total	32	100,0		

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 28.**

*Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que siguen haciendo las cosas cuando se vuelven difíciles*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Kielhofner (2011g) cuando la percepción de que los esfuerzos personales son insuficientes al momento de lograr los propósitos, se evidencia una falta de sentido del control que pueden ejercer sobre su propia vida, conllevando a la ineficacia (p.38), la percepción personal sobre las destrezas pueden llevar al individuo a la inactividad, la baja exploración de una actividad influye en el pensamiento de “no hacer” y dejar de persistir en la ejecución de una forma ocupacional que está resultando más compleja de lo habitual (C. Gómez, 2013, p.185).

En el presente estudio se obtuvo que en la sección “cuan bien lo hace” el 52,94% tiene muchos problemas, 35,29% tiene pocos problemas, 11,76 lo hace bien; en la sección de “cuán importante” el 58.2% de la población considera que es importante seguir haciendo las cosas aunque se vuelvan difíciles, partiendo de los resultados se determina que se presentan dificultades para pasar el valor que se le da a la persistencia hacia la ejecución de formas ocupacionales, en este sentido los valores proporcionan sentimiento de autovalía que al interactuar con tareas permiten generar emociones de pertenencia o propiedad, al actuar en contra de los valores adquiridos la persona va a presenciar el fracaso, experimentando de manera negativa los impedimentos, dificultando la búsqueda de soluciones a las dificultades (Kielhofner, 2011g, pp. 39,41).

**Tabla 30.**

*Distribución porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que se pueden calmar cuando se sienten molestos*

**Me puedo calmar cuando me siento molesto (Cuan bien lo hace)**

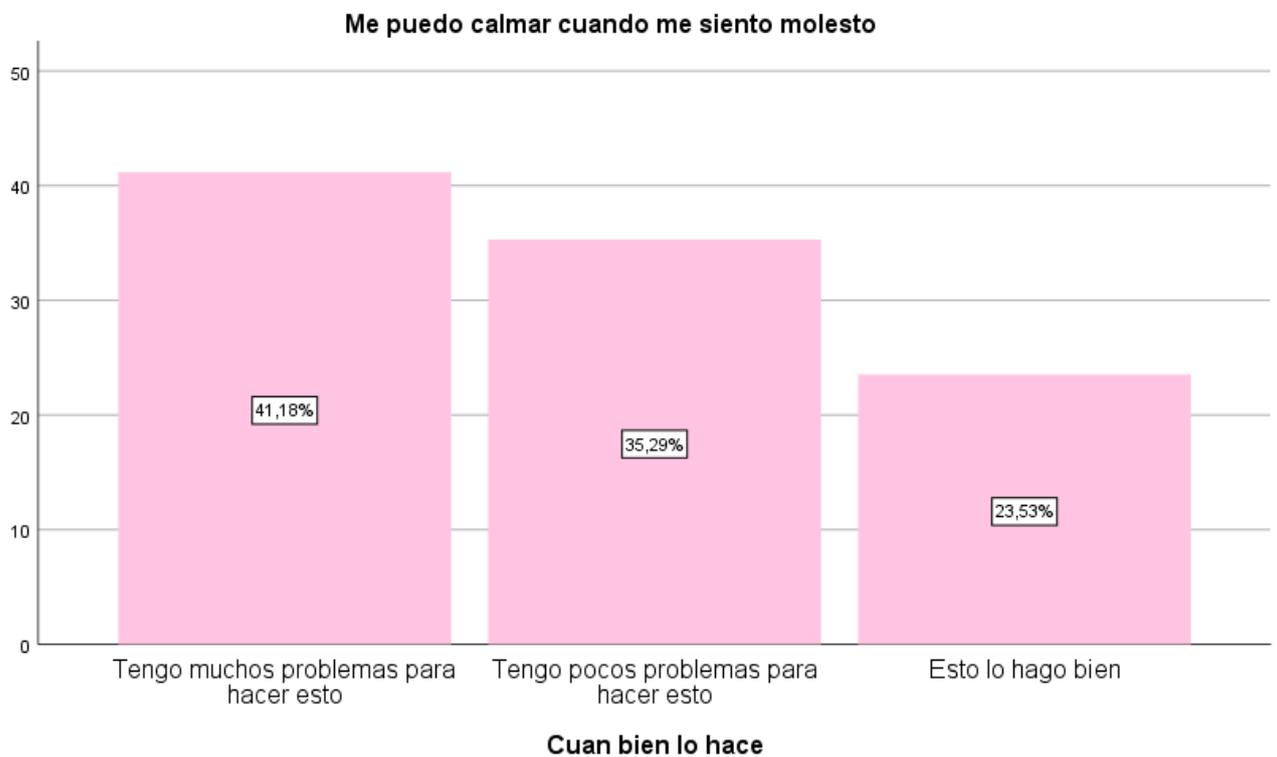
	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tengo muchos problemas para hacer esto	7	21,9	41,2	41,2

Tengo pocos problemas para hacer esto	6	18,8	35,3	76,5
Esto lo hago bien	4	12,5	23,5	100,0
Total	17	53,1	100,0	
Sistema	15	46,9		
Total	32	100,0		

Fuente: Rojas J, 2022

**Figura 29.**

*Análisis porcentual de acuerdo a que tan bien consideran los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que se pueden calmar cuando se sienten molestos*



Fuente: Rojas J, 2022

Según Scaffa (2016) todos los seres humanos experimentan emociones bien sean agradables relacionadas al placer o desagradables, en general estas cumplen funciones motivadoras, permiten centrarse en actividades y desarrollar conductas adaptativas (p. 870), igualmente, como un aspecto fundamental para lograr la autoeficacia se encuentra el

autocontrol, esta es una capacidad que permite dar forma y contener emociones, para lograr emplear de manera eficaz las habilidades es necesario no estar a merced de “emociones abrumadoras o pensamientos incontrolables” (Kielhofner, 2011g, p.38).

En este sentido la ausencia de autocontrol tiene la capacidad de afectar el desempeño ocupacional, considerando que, gracias a este se posibilita responder a sentimientos de otros, controlar la ira, adaptarse al estrés de las actividades o eventos, aceptar la decepción como una característica normal de la vida, redirigir las emociones intensas e inhibir conductas inapropiadas (Scaffa, 2016, p.873); así mismo (Ríos, 2020) refiere que además de persistir en las actividades sin que intervengan las emociones en su ejecución; el escaso autocontrol limita la interacción con otros, obviando las soluciones a los problemas, su relación con la autoeficacia surge de las facilidades para reponerse a los fracasos a partir de la competencia emocional.

Los niños/as y adolescentes en situación de vida en calle dentro de la sección “cuan bien lo hace” el 41,18% considera que tiene “muchos problemas para hacer esto”, el 35,29% que tiene “pocos problemas” y 23,53% considera que “lo hace bien”; el 70,59% lo considera importante sin embargo presentan dificultades para llevar la importancia de la actividad al actuar.

### Datos del cuestionario volitivo

**Tabla 31.**

*Distribución porcentual de acuerdo a muestra que una actividad es especial o significativa en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

#### **Muestra que una actividad es especial o significativa**

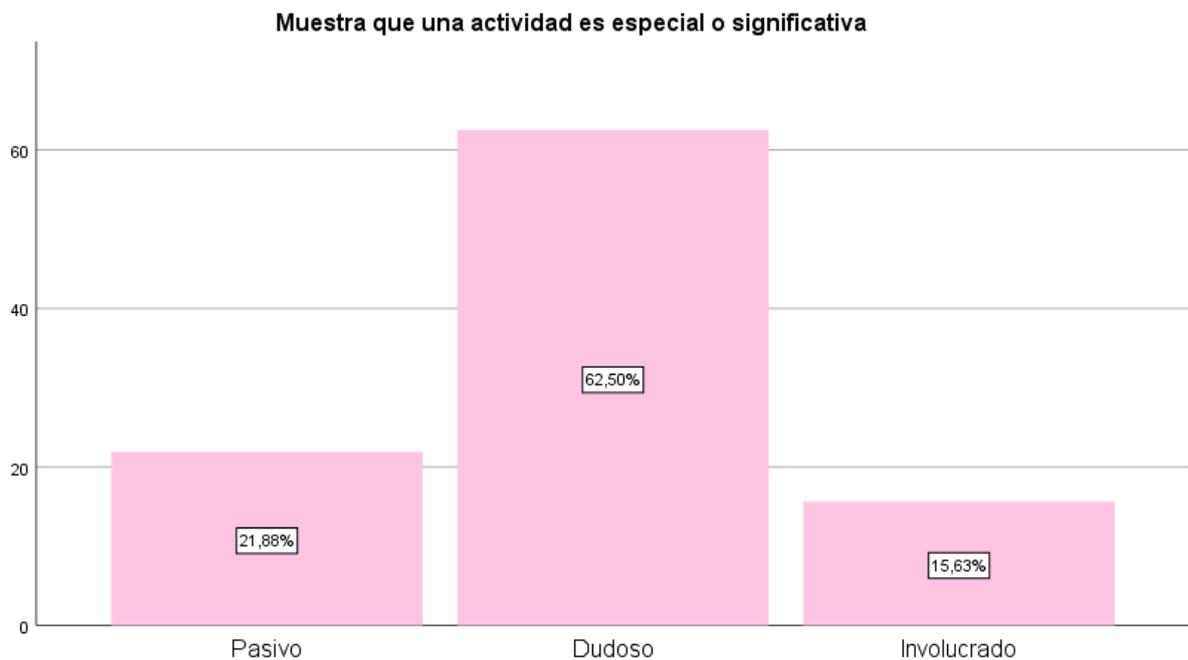
	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Pasivo	7	21,9	21,9	21,9
Dudoso	20	62,5	62,5	84,4

Involucrado	5	15,6	15,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Rojas J, 2022

**Figura 30.**

*Análisis porcentual de acuerdo a muestra preferencias en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



Fuente: Rojas J, 2022

La significancia de una actividad surge de lo que el usuario quiere y necesita hacer (AOTA, 2020), ejecutar actividades se relaciona con emociones poderosas dándole importancia, sentido o significado a la misma, y más si se está actuando acorde a los valores que se han logrado adquirir a lo largo de la participación en ocupaciones (Kielhofner, 2011 g, p.41).

En los resultados se logra determinar que el 21,88% presentan un comportamiento “pasivo”, un 62,50% comportamiento “dudoso” y el 15,63% un comportamiento “involucrado” dentro del ítem “muestra que una actividad es especial o significativa”, al

ejecutar la actividad se evidencian respuestas verbales o no verbales que indican satisfacción o realización personal o por el contrario de poca satisfacción en su ejecución (de las Heras et al., 1998).

**Tabla 32.**

*Distribución porcentual de acuerdo a indica objetivos en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

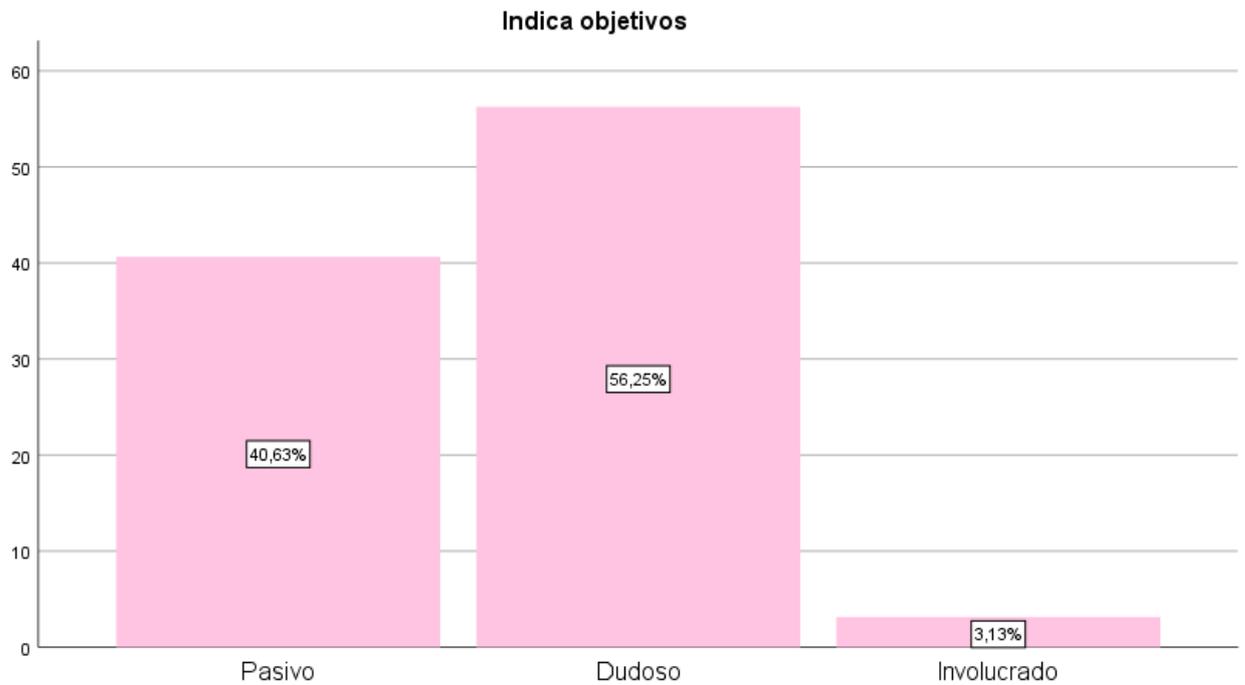
**Indica objetivos**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Pasivo	13	40,6	40,6	40,6
Dudoso	18	56,3	56,3	96,9
Involucrado	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 31.**

*Análisis porcentual de acuerdo a indica objetivos en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

La autoeficacia permite que los individuos actúen acorde a sus deseos, teniendo en cuenta si sus esfuerzos son suficientes en el establecimiento de objetivos, si se tiene una baja percepción de sus habilidades posiblemente, no indicara objetivos porque siente que su esfuerzo no tiene ningún impacto dentro del entorno (Kielhofner, 2011g, p.38).

De acuerdo a los resultados se determina que la mayoría de la población se encuentra dentro de comportamientos “pasivo” con un 40,63% y “dudoso” 56,25% para indicar objetivos, en este se observa si la persona muestra de manera verbal o no verbal intenciones de alcanzar objetivos en dentro del futuro inmediato o simplemente se limita a cumplir lo que se le está pidiendo dentro de la actividad (de las Heras et al., 1998).

***Tabla 33.***

*Distribución porcentual de acuerdo a muestra orgullo en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

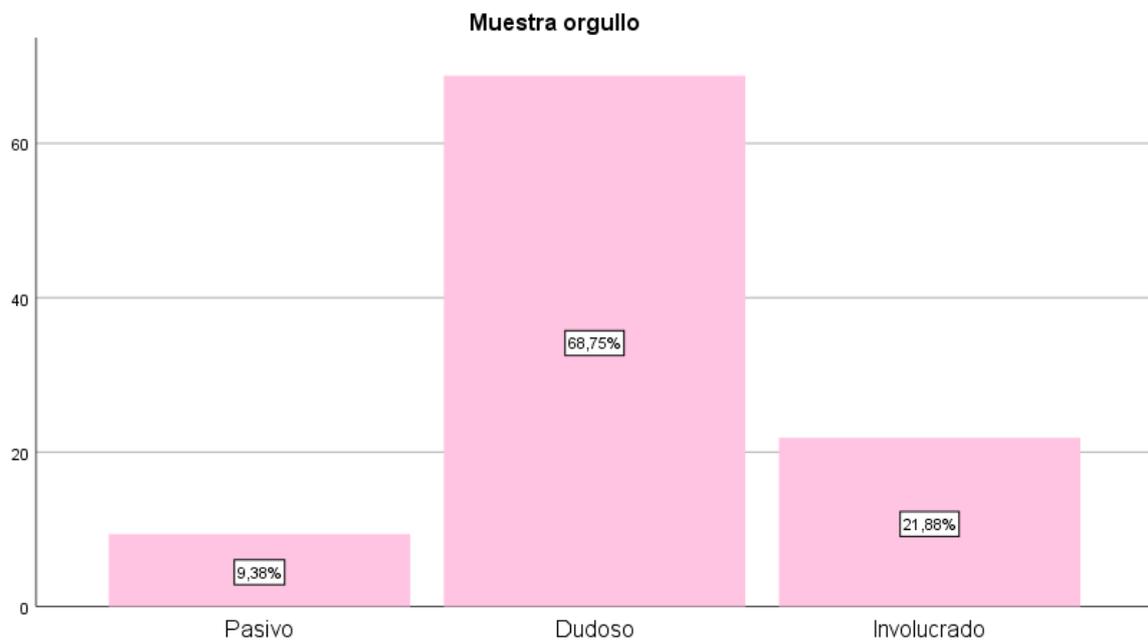
**Muestra orgullo**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Pasivo	3	9,4	9,4	9,4
Dudoso	22	68,8	68,8	78,1
Involucrado	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 32.**

*Análisis porcentual de acuerdo a muestra orgullo en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Kielhofner (2011g) mostrar orgullo está relacionado con la autoeficacia evidenciándose cuando un individuo siente que su esfuerzo ha sido suficiente para obtener resultados satisfactorios dentro de las formas ocupacionales, teniendo una percepción de controlar su propia vida (p.38), sin embargo, se observa que los niños, niñas y adolescentes

en situación de vida en calle necesitan una reafirmación sobre sus capacidades para considerar que si las poseen.

En los resultados se determina que un 9,38% tiene un comportamiento “pasivo”, 68,75% un comportamiento “dudoso” y un 21,88% un comportamiento “involucrado” para mostrar orgullo, dentro del ítem el individuo muestra satisfacción con el resultado de sus esfuerzos o la calidad del producto realizado, sonriendo, mostrando sus productos, contando a otros, respondiendo positivamente a los elogios, sin embargo no expresan satisfacción al recibir elogios sobre sus habilidades (de las Heras et al., 1998).

**Tabla 34.**

*Distribución porcentual de acuerdo a trata de resolver problemas en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

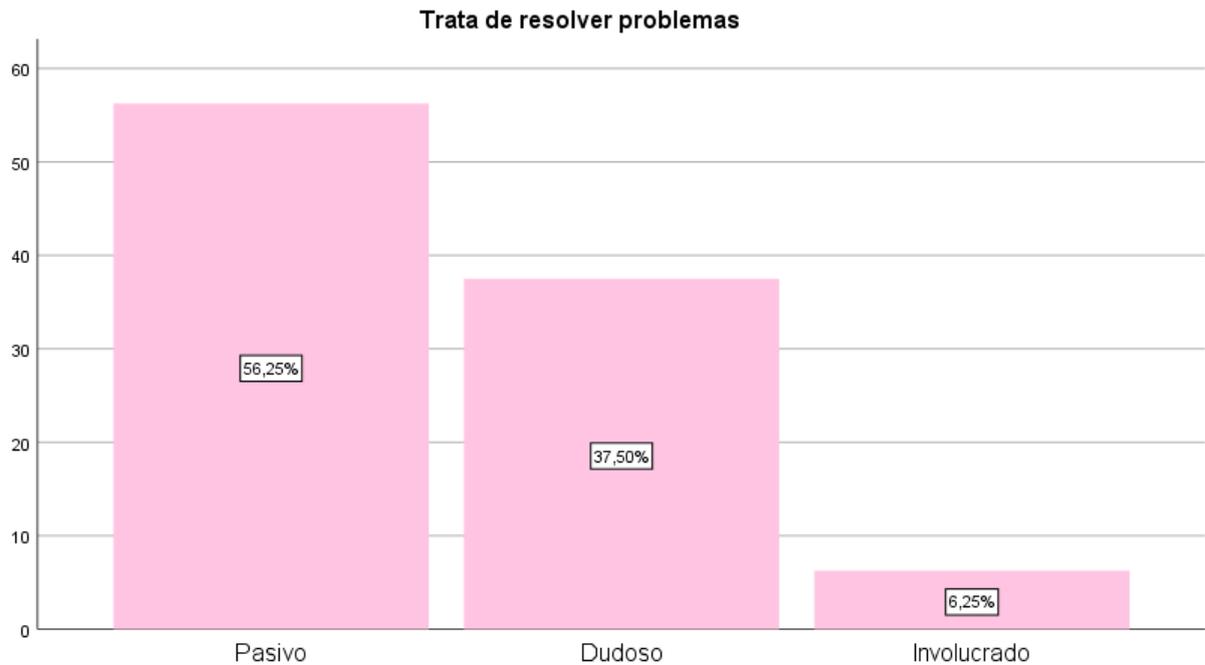
**Trata de resolver problemas**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Pasivo	18	56,3	56,3	56,3
Dudoso	12	37,5	37,5	93,8
Involucrado	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 33.**

*Análisis porcentual de acuerdo a trata de resolver problemas en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

De las Heras (2015c) afirma que en las etapas del cambio ocupacional los individuos buscan adentrarse en las demandas de la situación, ajustándose a las expectativas que se tienen, enfocando sus esfuerzos en el logro de un resultado, de igual forma, las destrezas emocionales de los sujetos influyen en la competencia emocional generando dificultades para afrontar problemas, volviéndose una persona vulnerable a emociones abrumadoras (C. Gómez, 2013, p.186).

En los resultados se evidencia que un 56,25% de la población demuestra un comportamiento “pasivo”, un 37,50% “dudoso” y un 6,25% “involucrado” al momento de resolver problemas, en este se observa si el niño, niña o adolescente continúa realizando la actividad empleando herramientas para resolver los problemas o abandona la actividad en presencia de obstáculos, la población por lo general, evade los problemas aun teniendo apoyo para obtener una solución (de las Heras et al., 1998).

**Tabla 35.**

*Distribución porcentual de acuerdo a trata de corregir errores en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

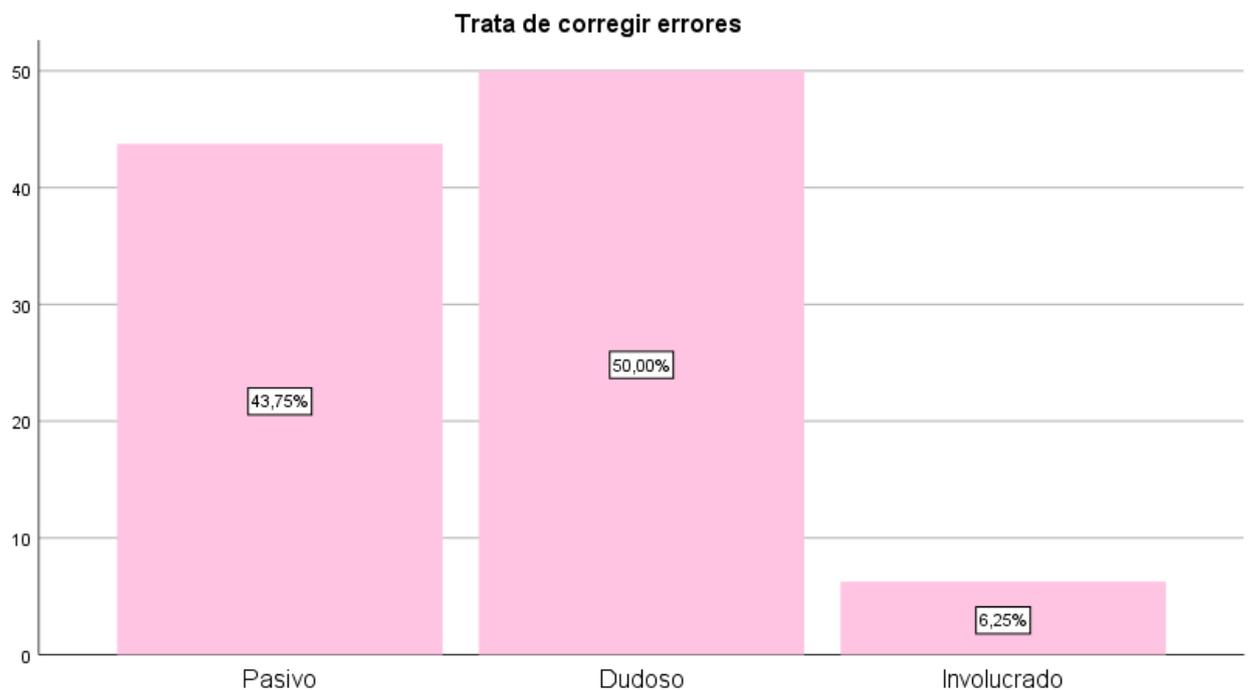
**Trata de corregir errores**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Pasivo	14	43,8	43,8	43,8
Dudoso	16	50,0	50,0	93,8
Involucrado	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 34.**

*Análisis porcentual de acuerdo a trata de corregir errores en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

La población presenta características comunes donde se evidencia un nivel bajo de persistencia en las actividades, por tanto, tienen poca tolerancia a la frustración, ante la

presencia de errores o dificultades prefieren abandonar las actividades, enfocándose en el error como un fracaso que no se puede devolver, siendo un reflejo de un bajo nivel de eficacia y desconfianza ignorando la oportunidad de aprendizaje a partir de la decepción (Callejo & Calvo, 2015b p.162, 2015<sup>a</sup>, p.58).

Se logró apreciar que el 43,75% presenta un comportamiento “pasivo”, 50% “dudoso” y 6,25% involucrado”, lo anterior se logra observar cuando los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle, presentan pocas intenciones de continuar involucrados en actividades luego de equivocarse, en contraste con Kielhofner (2011g, p.39) las personas que exageran sus limitaciones tienen a limitar sus acciones, además cuando se mantiene la participación en proyectos se facilita la retroalimentación promoviendo el esfuerzo hacia el logro y la resiliencia.

**Tabla 36.**

*Distribución porcentual de acuerdo a realiza una actividad hasta completarla/lograrla en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

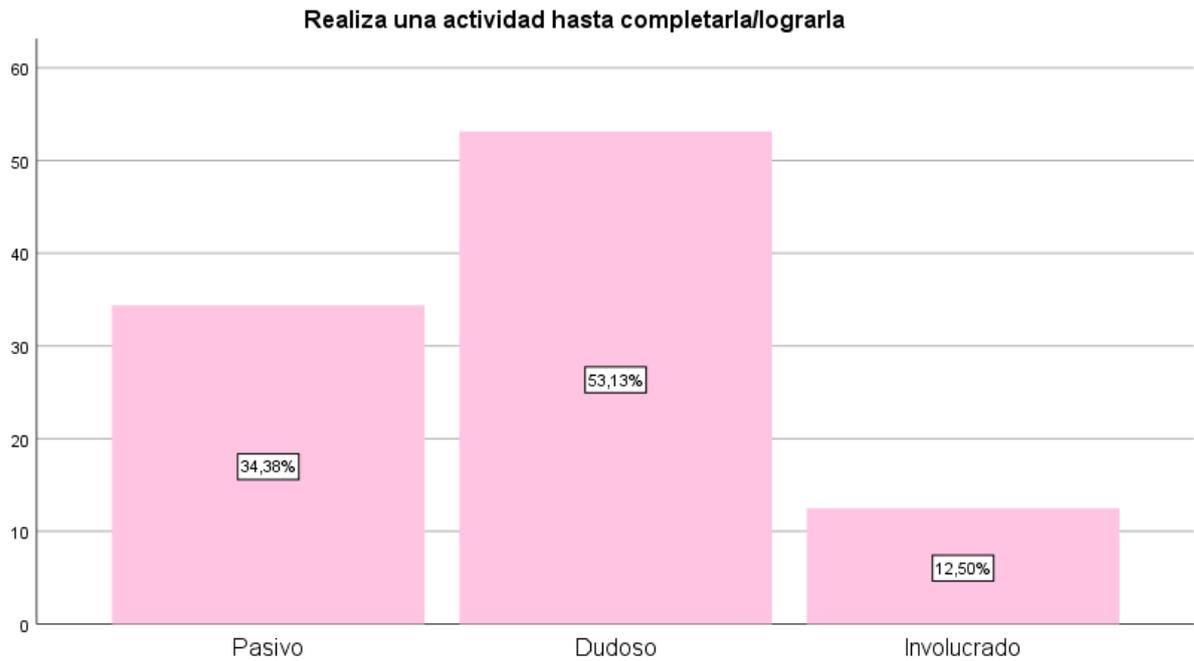
**Realiza una actividad hasta completarla/lograrla**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Pasivo	11	34,4	34,4	34,4
Dudoso	17	53,1	53,1	87,5
Involucrado	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 35.**

*Análisis porcentual de acuerdo a realiza una actividad hasta completarla/ lograrla los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

Según Kielhofner (2011g, p.39) mantener el control personal en el tiempo resulta complicado por las circunstancias que acompañan a los individuos, así mismo, las expectativas de eficacia influyen en la persistencia, determinando la cantidad de esfuerzo y el tiempo que emplearan para mantenerse dentro de una forma ocupacional, las experiencias de éxito dentro de las tareas promueven la autoeficacia, permitiendo más posibilidades para culminar actividades y no dejarlas abandonadas ante la presencia de obstáculos (Stern, 2011, pp.381-382).

Dentro de los resultados del presente estudio el 34,38% presenta un comportamiento “pasivo”, un 53,13% “dudoso” y un 12,50% “involucrado” para el indicador realiza una actividad hasta completarla/lograrla, en este se observa la perseverancia del individuo durante la actividad hasta lograr la meta u objetivo manteniendo el desempeño, en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle se evidencia que abandonan las actividades fácilmente sin importar, que hayan establecido una meta (de las Heras et al., 1998).

**Tabla 37.**

*Distribución porcentual de acuerdo a invierte energía/emoción/atención adicional en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*

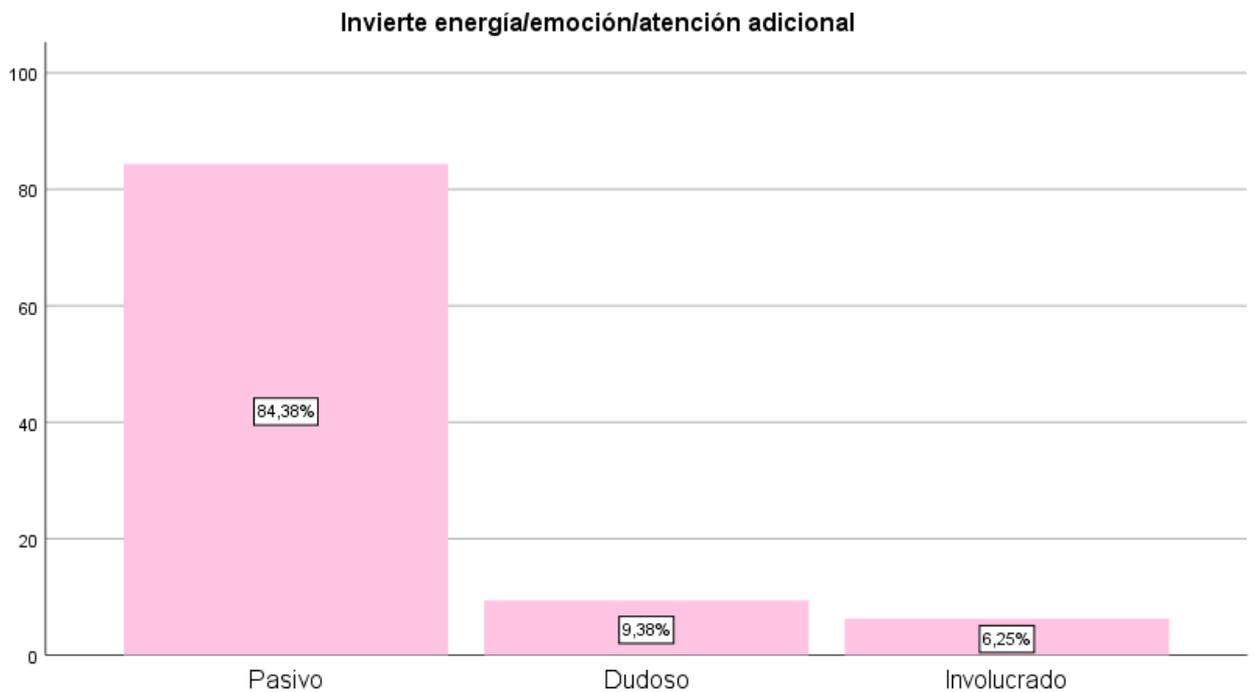
**Invierte energía/emoción/atención adicional**

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Pasivo	27	84,4	84,4	84,4
Dudoso	3	9,4	9,4	93,8
Involucrado	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Fuente:** Rojas J, 2022

**Figura 36.**

*Análisis porcentual de acuerdo a invierte energía/emoción/atención adicional en los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle*



**Fuente:** Rojas J, 2022

En la autoeficacia se contempla si el esfuerzo es suficiente para lograr metas planteadas, si un individuo presenta dificultades para culminar las actividades, en

consecuencia, existen menos posibilidades de involucrarse en la ejecución de tareas empleando una mayor cantidad de esfuerzo, responsabilidad o atención, así también la persona que tiene bajas expectativas de éxito fácilmente abandona al sentir la decepción, por el contrario una persona que tiene altas expectativas de éxito persiste a pesar de experimentar continuamente el fracaso (Kielhofner, 2011g, p.38; Stern, 2011, p. 382).

A partir de los resultados se evidencia que el 84,28% de la población muestra un comportamiento “pasivo”, 9,38% “dudoso” y el 6,25% “involucrado” con respecto a invertir emoción, energía o atención adicional, este indicador permite observar el grado en el que el individuo se involucra física, social, emocional o intelectualmente en lo que hace, empleando mayor esfuerzo del habitual, sin embargo, dentro de la población se evidencia dificultades para mantenerse involucrado en las actividades por tanto, no incluirían más atención en las tareas (de las Heras et al., 1998).

### **Discusión de resultados**

Una vez aplicados la ficha sociodemográfica y los instrumentos de evaluación OSA, COSA y VQ que permitieron reconocer las características generales de la población, la autoeficacia y el sentido de obligación, los cuales fueron aplicados a 32 individuos, que cumplían con los criterios de inclusión, pertenecientes al programa de alojamiento residencial o internado PARD del ICBF, dentro de la ONG crecer en familia en la Ciudad de Cúcuta, con edades comprendidas entre los 11 y 17 años, al aplicar la ficha sociodemográfica se determina que existe mayor porcentaje de edades entre los 14 y 15 años 40,63%, de mayoría sexo masculino 65,63%, con un mayor porcentaje de actividades realizadas en la permanencia en calle se encuentran las actividades ilícitas 43,75%, donde la mayor parte de la población no ha culminado la secundario encontrándose en el grado séptimo 21,88%, la causas de habitanza o alta permanencia en calle son diversas, sin embargo, la mayor parte de

la población se encontraba en situación de vida en calle por el consumo de sustancias psicoactivas 43,75%.

Desde la autoevaluación ocupacional OSA, se determina que existe mayor grado de limitación para la población de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle en los ítems de expresarme con otros donde el 80% presenta “grandes problemas”; llevarme bien con otros, es difícil para el 53,33%, identificar y resolver problemas el 40% indica tener grandes problemas, y tomar decisiones basadas en lo que pienso que es importante un 46,67% indica tener dificultades.

A partir de lo anteriormente descrito, se evidencia que la población no se percibe eficaz socialmente, por tanto, la autoeficacia social son las creencias del individuo sobre su capacidad para interactuar, que incluye la disposición para socializar y crear nuevas amistades (Luna, 2018), como lo establece Callejo & Calvo (2015c) las relaciones tienen la capacidad de regular las ocupaciones, donde se busca la aprobación de otros, buscando agradar y ser aceptado (p.86), de igual forma para alcanzar la autoeficacia es necesario el autocontrol que hace referencia a la capacidad para dar forma y contención a las emociones para la toma de decisiones (Kielhofner, 2011g, p.38).

En contraste, con el estudio realizado por M. L. da Silva et al., (2018) con individuos que presentan trastornos por consumo de sustancias, en el cual, establece que cuando existe un déficit en las relaciones sociales, se ve reflejado en la dificultad para hacer frente a los problemas, una baja competencia social y el abuso de sustancias psicoactivas; por el contrario, al no existir un déficit en habilidades sociales estas constituyen un factor protector, siendo agentes facilitadores de la defensa de derechos, siendo relevante en la población que se encuentra en un proceso de restablecimiento de los mismos.

Partiendo de la autoevaluación ocupacional para niños se logra identificar que los ítems que presentan “grandes problemas” para la población de niños, niñas y adolescentes en

situación de vida en calle son: elijo las cosas que quiero hacer con 56,07%, hago cosas con mis compañeros de clase un 52,94%, pienso en la forma de hacer las cosas cuando tengo problemas el 70,59%, sigo haciendo las cosas aunque se vuelvan difíciles con 52,94% y me puedo calmar cuando me siento molesto con un porcentaje de 41,18%.

En este sentido, Kielhofner (2011g) refiere que los individuos tienden a considerar que sus esfuerzos son insuficientes, sintiéndose controlados por factores externos, recordando constantemente la incapacidad de controlar el entorno, influyendo en el sentimiento de pérdida de poder (p.38), a su vez la posibilidad de decidir sobre su vida ocupacional se ha visto limitada por las pocas oportunidades que brinda el contexto de calle, así también se refleja en el bajo control de sus acciones que impide reconocer las habilidades y por tanto, reconocer ocupaciones motivadoras (K. W. Hammell, 2020).

A partir del cuestionario volitivo se evidencian comportamientos en su mayoría “dudoso” en la población objeto mostrando mayor limitación para indicadores como: muestra que una actividad es especial o significativa con un porcentaje de 62,50%, indica objetivos con el 56,25%, muestra orgullo es un 68,75%, trata de resolver problemas representa un 37,50% de la población, trata de corregir errores es un 50%, realiza una actividad hasta completarla un 50% e invierte energía/ emoción/ atención adicional un 9,38%, con un porcentaje mayor para el comportamiento “pasivo” 84,28%.

A partir de lo evidenciado en el cuestionario volitivo, de las Heras (2015c, p.40) expresa que dentro de la exploración (donde se encuentran los comportamientos en los cuales se encuentra la población); se evidencia como los individuos aprenden nuevas formas ocupacionales, reconociendo sus capacidades, preferencias y valores, además de su esfuerzo; que posteriormente en una etapa de competencia van a enfocar para lograr el mejor sentido de eficacia.

Por otro lado, resulta necesario retomar a Kielhofner (2011g) que define el sentido de obligación siendo la disposición emocional a actuar acorde a los valores, estos últimos evaluados en términos de importancia, seguridad, propósito o persistencia (p. 38-41), siendo así que, a partir de los resultados esta variable se encuentra alterada considerando que, logran reconocer el valor de las actividades en términos de importancia y persistencia, sin embargo, no logran actuar conforme al sentir, es decir al no reconocer sus capacidades, auto percibiéndose con poca eficacia personal, difícilmente van a llevarlo al hacer ocupacional. Por tanto, la autoeficacia influye sobre el sentido de obligación en niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.

## Capítulo V

### Plan de acción

“Del sentir al hacer: Transformando realidades desde la ocupación”



**Lema:** Conéctate con el ser

### Introducción

El terapeuta ocupacional emplea la ocupación para “facilitar el sentido y significado desde el hacer en la persona, donde esta se sienta y perciba en eficacia y competencia”

(Guzmán et al., 2016) partiendo de sus características y habilidades que lleven a la acción/participación como miembro activo de una comunidad. Partiendo de lo anterior, se diseña el plan de acción denominado “Del sentir al hacer: Transformando realidades desde la ocupación” retomando la conexión volitiva de los niños, niñas y adolescentes de la ONG crecer en familia del programa de internado y acogimiento residencial (PARD) con el objetivo de favorecer los procesos volitivos por medio de actividades experienciales, vivenciales, artísticas y creativas, facilitando la participación social.

En este sentido, el proceso de intervención enfocado a la población objeto, se direccionó a partir de los resultados evidenciados en los instrumentos de investigación: autoevaluación ocupacional (OSA), autoevaluación ocupacional para niños (COSA), y el cuestionario volitivo (VQ); a partir de los mismos, se determina que existe en la población problemas en el hacer, desde la percepción de habilidades que se pueden emplear de manera positiva en la ejecución de ocupaciones, restringiendo la participación en roles que se adquieren a lo largo del ciclo vital. De igual forma, no existe una concordancia entre lo significativo de la actividad con el hacer, es decir, que se percibe de manera negativa la eficacia en la tarea, sin embargo, reflexionan sobre la importancia y el sentido de la misma para su vida.

En consecuencia, la mayor parte de la población no identifica la importancia en la participación del rol social, afirmando problemas para llevar a cabo un patrón de comportamiento satisfactorio, enfocándose en las limitaciones que presentan para dar cumplimiento con los estatus requeridos por dicho rol; lo anterior, ligado a un escaso autocontrol de las emociones, repercutiendo directamente en la manera como se impactan los esfuerzos en la vida; tal como lo expresa Kielhofner (2011) el autocontrol constituye el primer paso para lograr la autoeficacia, considerando que, para utilizar eficazmente las habilidades el individuo no puede estar a merced de emociones o pensamientos abrumadores;

lo que contrasta con los resultados obtenidos por los instrumentos OSA y COSA, en donde se afirma que los participantes no logran “calmarse cuando están molestos” ni “relajarse y disfrutar”.

A partir de la observación realizada por la terapeuta ocupacional en formación, para dar una puntuación en el cuestionario volitivo (VQ), se logra percibir que existe poca persistencia en la ejecución de las actividades, evitando terminarlas o incluir más esfuerzo, realizando actividades por el compromiso de cumplir con lo establecido por la institución, de igual forma, se denota una baja exploración de ocupaciones que permitan mayor implicancia a nivel volitivo.

Por lo tanto, la atención se dirigió en el entorno inmediato de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle, provocando la transformación de realidades para la igualdad de oportunidades desde la justicia ocupacional tal como lo afirma Sanz (2016) “poner atención en el hecho de que en el mundo muchas personas están restringidas, privadas y alienadas de la posibilidad de participar en ocupaciones que le proporcionen satisfacción, significado y equilibrio personal, familiar y/o comunitario a través de lo que hacen” (p.227). Por consiguiente, se buscó permitir el reconocimiento de las habilidades, la importancia del hacer, el reconocimiento de valores positivos que permitan la toma de decisiones además del empoderamiento de su historia de vida enfocado a la participación de los derechos.

Con el propósito de, dar cumplimiento al plan de acción, las actividades se realizó con 21 individuos de género masculino y 11 de género femenino, que pertenecen a la modalidad de restitución de derechos del ICBF Internado o acogimiento residencial (PARD), de la ONG Crecer en familia, de la ciudad de Cúcuta, departamento de Norte de Santander, donde la terapeuta ocupacional en formación, fue una guía del proceso de intervención, empleando horarios que no interfirieron en el desarrollo de las actividades que se realizan en la institución, en este sentido cada intervención se proyectó para la ejecución en un tiempo

aproximado de 45 minutos por grupo, tanto en la jornada de la mañana (niños/adolescentes) como en la jornada de la tarde (niñas/adolescentes), 4 veces a la semana, en donde, se desarrollaron actividades enfocadas en la exploración de la volición de los individuos, la internalización de valores para la participación en ocupaciones significativas.

### **Justificación**

Desde terapia ocupacional con una perspectiva del modelo de la ocupación humana se busca como objetivo principal la participación en ocupaciones significativas, donde se consideran los sentimientos, pensamientos del individuo para efectuar un proceso de cambio (de las Heras, 2015b, p.122), por lo mismo, con el presente plan de acción se busca la conexión volitiva transformando el hacer desde el sentir de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle, pertenecientes al programa de acogimiento residencial e internado PARD del ICBF, en convenio con la ONG Crecer en familia.

Partiendo de esto se tuvo en cuenta los resultados encontrados tras la aplicación de los instrumentos de investigación: autoevaluación ocupacional, autoevaluación ocupacional para niños y el cuestionario volitivo, para dar cumplimiento a los objetivos planteados dentro de la investigación.

En este sentido, se retomaron los resultados de la autoevaluación ocupacional para niños COSA encontrando que la población presenta “muchos problemas” para hacer cosas con compañeros de clase con un porcentaje de 52,94% así mismo, seguir las reglas del aula un 52,94%; pensar en la forma de hacer las cosas cuando tiene problemas 70,59%; seguir haciendo las cosas aunque se vuelvan difíciles 52,94% y me puedo calmar cuando me siento molesto 41,18%; de igual forma en la autoevaluación ocupacional OSA, se evidencia como un “gran problema” expresarse con otros con un porcentaje de 80%, identificar y resolver problemas 40%, y presenta “dificultades” en aspectos como llevarme bien con otros 53,33%,

relajarme y disfrutar 46,67% y tomar decisiones basadas en lo que pienso que es importante 46,67%.

Partiendo de lo anterior, se evidencio que la población presenta limitantes al momento de identificar, expresar y contener sus emociones lo cual impide que tenga una adecuada competencia social, presentando comportamientos hostiles, agresivos y desafiantes al relacionarse con otros, viendo las normas institucionales como un impedimento por tal razón prefieren no seguirlas; dejándose llevar de emociones abrumadoras, abandonando las actividades, aislándose y evadiendo dificultades. además, perciben el esfuerzo como insuficiente ligado a dificultades para apreciar sus habilidades lo que evita la persistencia en las actividades y la evasión de los problemas.

En cuanto a el cuestionario volitivo se evidencio comportamientos de “pasivo” en los indicadores “muestra que una actividad es especial o significativa” 21,88% , “indica objetivos” 40,63%, “trata de resolver problemas” 56,25%, “trata de corregir errores” 43,75%, “realiza una actividad hasta completarla” 34,38% e “invierte energía/ emoción/ atención adicional” 84,38% , esto se ve reflejado en la apreciación que tienen de sus propias capacidades, sintiendo ineficacia para mantenerse involucrados en las actividades dejándolas sin finalizar, evitando implicarse de más, además de indicar objetivos difíciles de alcanzar con poca concordancia con las habilidades y posibilidades dadas desde el entorno, de igual forma, se evidenciaron dificultades para demostrar satisfacción ante los halagos.

De acuerdo a la problemática encontrada en los resultados de los instrumentos de investigación desde terapia ocupacional se buscó promover los procesos volitivos (interpretación, anticipación y elecciones de actividad), por medio de la identificación, expresión se sentimientos en relación con el desempeño, que permitieron a la población explorar, resolver situaciones cotidianas, alcanzar un sentido de valía personal, para lograr establecer objetivos a corto, mediano plazo acordes a las habilidades y opciones

ocupacionales que brinda el entorno, por medio de la conexión entre el sentir y hacer, que permita transformar las realidades a través de la ocupación (de las Heras, 2015, p.22).

## **Marco teórico**

### ***Volición***

Es un proceso en el cual las personas se sienten motivadas al participar de ocupaciones, presentándose elecciones de actividades a realizar de manera libre, incluye sentimientos sobre la anticipación al hacer, las elecciones, la experiencia y la interpretación de dicha experiencia. A grandes rasgos y como se ha mencionado en anteriores apartados incluye lo capaz que el individuo se siente, lo que considera importante y el grado de satisfacción (Kielhofner, 2006d).

### ***Procesos volitivos***

La volición se da a través del tiempo en procesos que implican la experiencia, la interpretación, anticipación y elección. La experiencia son los sentimientos que se experimentan en el momento de la participación de una actividad, a partir de la misma, se da la interpretación la cual, permite reflexionar sobre los comportamientos del proceso anterior, y su significado para sí mismo y los demás; la anticipación es emplear las habilidades en las diversas posibilidades que surgen de la interacción con el entorno, este proceso se realiza acorde a la eficacia y el sentido de obligación; finalmente, las elecciones de actividad y ocupacionales son decisiones que se toman con respecto a la participación, y como se sostienen las mismas en el tiempo (Kielhofner, 2011b, pp. 14-15)

### ***Autoeficacia***

La autoeficacia hace referencia a un sentido personal de efectividad donde se emplean las capacidades para impactar en lo que sucede en la propia vida, enfocado en los deseos (Kielhofner, 2011, p.35) ; comprendiendo las creencias sobre qué tan eficaz es para adquirir aprendizajes, comportamientos o habilidades. La autoeficacia influye en la persistencia para

realizar una actividad u ocupación, a mayor autoeficacia mayor persistencia, a su vez comprende 3 dimensiones como lo es la magnitud (dificultad de la tarea); generalidad (transferencia de autoeficacia de una actividad a otra) y fuerza (creencias de éxito) (Stern, 2011, p. 381).

Para que una persona pueda desarrollar la autoeficacia en el tiempo necesita de diversos refuerzos tanto internos como externos así es necesaria la observación de otros donde si la otra persona puede, yo también puedo; por el aliento de otros a la ejecución de la actividad, sentirse tranquilo realizando las actividades y el factor más importante el éxito en la ejecución. Una autoeficacia fuerte conduce a cambios de conducta positivas (Stern, 2011, p. 382) .

### ***Autocontrol***

El autocontrol es una capacidad que permite regular las respuestas emocionales, a las circunstancias, los estados emocionales que se dan a partir de situaciones negativas tienden a ser más difíciles de manejar, y en etapas como la adolescencia se dan como consecuencia de las relaciones sociales en ejercicio de los roles, al experimentar sentimientos de baja eficacia personal e incapacidad; a su vez es el control que se da a las decisiones y acciones, sin dejarse sobrepasar de los sentimientos que pueden ser abrumadores (Kielhofner, 2011i; Serrano & García, 2010).

### ***Sentido de obligación***

Los valores se definen como las creencias que tiene un individuo sobre la importancia y sobre acciones correctas a realizar derivado del entorno cultural donde se desenvuelve (AOTA, 2014); partiendo de ahí se reconoce como un componente de los valores el sentido de obligación, donde al interactuar con una ocupación con significado va a generar emociones como el sentido de pertenencia, importancia, seguridad, dignidad, propósito; a su vez, se presenta un alto sentido de valor personal en la sociedad; proporciona sentido de uso

del tiempo. Además, son compromisos con ideales cuando, se actúa en contra de los valores se sentirá vergüenza o culpa (Kielhofner, 2011, P.p, 40-41).

### ***Habilidades sociales***

Las habilidades sociales son aquellas que permiten expresar intenciones y necesidades, coordinar acciones conjuntas con otras personas, implicando el contacto, hablar, participar, colaborar, todo junto a otras personas o en relación a un grupo social (AOTA, 2014).

### ***Grupos sociales***

El grupo social es un conjunto de personas, que se unen con diversos propósitos los cuales influyen en la toma de decisiones ya sean positivas o negativas con la finalidad de encajar dentro del mismo, no solo, son un punto de partida para las decisiones si no, también de los grupos se adquieren valores, intereses o comportamientos (Kielhofner, 2011a, p.92).

### **Objetivos**

#### ***Objetivo general***

Favorecer los procesos volitivos mediante el plan de acción “Del ser al hacer: Transformando realidades desde la ocupación” facilitando la participación social

#### ***Objetivos específicos***

Promover la exploración e interpretación de habilidades e intereses mediante la fase 1 “Interpreto y reflexiono sobre mis experiencias”.

Facilitar la anticipación de metas y proyectos por medio de la fase 2 “Mis habilidades pueden modificar mi comportamiento”.

Fomentar elecciones de actividad a través de la fase 3 “Elijo ocupaciones transformadoras”.

## **Metodología del plan de acción**

El plan de acción “Del sentir al hacer: Transformando realidades desde la ocupación” fue planteado por la terapeuta ocupacional en formación de la Universidad de Pamplona, con el fin de mitigar las necesidades volitivas encontradas en la población a través del análisis de los resultados de la aplicación de los instrumentos de evaluación: Autoevaluación ocupacional (OSA), autoevaluación ocupacional para niños (COSA), cuestionario volitivo (VQ) y la ficha sociodemográfica.

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, se abordó acciones enfocadas a los procesos volitivos: interpretación, anticipación y elecciones de actividad; donde se exploraron actividades encaminadas a permitir mayor grado de satisfacción en el hacer, donde el usuario se sienta competente en su ejecución, además reconozcan sus habilidades para la toma de decisiones, de igual forma, se aplicaron intervenciones de manera grupal, con énfasis en las características propias del individuo; empleando actividades experienciales, vivenciales, creativas y artísticas. Se involucro de igual forma, el empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes en el reconocimiento de su historia de vida, en la búsqueda de metas realizables.

Las actividades se realizaron con 21 sujetos de sexo masculino y 11 sujetos de sexo femenino, contempladas para los días de martes a viernes, en la sede de San Miguel y Colsag de la ONG Crecer en familia, para la situación de vida en calle. Las intervenciones con niños/adolescentes se ejecutaron en la jornada de la mañana; con niñas/adolescentes en la jornada de la tarde con una duración de 45 minutos, tal cual, se establece dentro del cronograma de actividades, para cumplir con lo establecido se plantean 3 fases de intervención.

Fase 1. “Interpreto y reflexiono sobre mis experiencias” En la primera fase del plan de acción se establecieron intervenciones exploratorias, creativas y expresivo proyectivas, con el

fin de que los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle lograran interpretar sus experiencias en relación a su desempeño, reconociendo que actividades pueden generar significado y satisfacción; en esta fase se buscó facilitar el reconocimiento de las propias capacidades desde el sentir y el pensar, fortaleciendo la toma de decisiones, resolución de problemas; la misma tuvo una duración de dos semanas.

Fase 2. “Mis habilidades pueden modificar mi comportamiento” La segunda fase se enfocó en facilitar el reconocimiento de habilidades y capacidades sociales desde la exploración, dando eficacia en el desempeño y satisfacción personal en el hacer, permitiendo generar expectativas de acción, un sentido de pertenencia social, constituyendo la importancia del trabajo a nivel colectivo, contemplando fortalezas, debilidades que se pueden emplear en la construcción de un plan de vida. La duración establecida para la fase fue de 2 semanas.

Fase 3 “Elijo ocupaciones transformadoras” La última fase que se empleó dentro del plan de acción estuvo enfocada en el reconocimiento de objetivos personales, trazarse metas a corto, mediano plazo acordes con las habilidades y posibilidades que tiene el ambiente relacionado a sus realidades, de igual forma, se expresó de manera creativa, empleando la pintura, y actividades vivenciales. La fase tuvo una duración de 1 semana.

### **Procesos terapéuticos**

Se dará a conocer los medios de intervención terapéutico que se encontraron inmersos dentro de la investigación.

### ***Motivación***

La motivación que se dio durante el plan de acción estuvo enfocada en proporcionar espacios donde los usuarios se sientan libres de expresar sus emociones que se han estado reprimiendo, además de poder explorar actividades que resulten significativas, algunas de libre escogencia, con menos énfasis en la obligatoriedad de su cumplimiento.

### ***Relación terapéutica***

La relación terapéutica estuvo basada en aspectos como la percepción de la individualidad donde se concibe a cada niño y adolescente como un individuo con su propia historia de vida donde se acepta la misma; proporcionando respeto a sus derechos individuales y dignidad donde no se emiten juicios por razón de su pasado o presente en los cuales han pasado por situaciones de exclusión social con el fin, de no perpetuar dicha situación dentro de las intervenciones, de igual forma, se empleó una actitud espontánea que permita a los usuarios expresarse con mínimas restricciones dentro de límites de respeto, creando un clima de creatividad y libertad, finalmente, se empleó ciertos grados de flexibilidad para favorecer la toma de decisiones dentro de las actividades.

### ***Recursos no humanos***

#### **Temporo- espacial**

Las actividades se desarrollaron en la ONG Crecer en familia, en la sede San Miguel y Colsag, con espacios amplios, con ventilación e iluminación natural, en los patios disponibles para actividades, con una duración estimada de 45 minutos.

#### **Recursos**

Se contó con espacio físico adecuado para las diversas actividades equipado con mesas y sillas, de igual forma, materiales amplios que permitieron la ejecución de las mismas.

#### **Recursos humanos**

Las intervenciones terapéuticas se desarrollaron con 21 sujetos de sexo masculino y 11 de sexo femenino, con edades entre los 11 y 17 años, con la característica en común que han sido personas en situación de vida en calle o alta permanencia en la misma, de igual forma, se encuentran institucionalizados con el fin de restituir los derechos que se han vulnerado.

**Tipo de actividad**

**Semiestructurada:** Las actividades desarrolladas durante la ejecución del plan de acción son de tipo semiestructurado las que permiten a los usuarios mantener un mayor grado de libertad en los pasos a desarrollar, empleando su creatividad, resolución de problemas, además de explorar múltiples alternativas que contribuyen a la toma de decisiones.

**Cronograma de actividades**

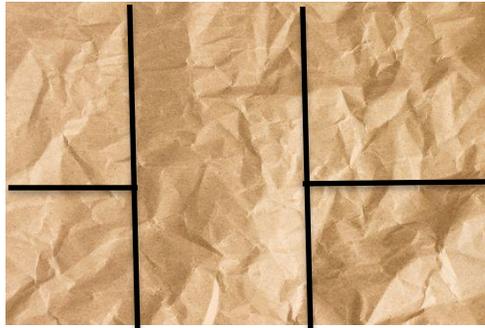
Fase	Mes	Semana	Días				Horario
			Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	
<b>Fase 1:</b> “Interpreto y reflexiono sobre mis experiencias”	Noviembre	Semana 1	Sede San Miguel (Niños)				9:00am-12:00pm
			Sede Colsag (Niñas)				2:00 pm-5:00pm
		Semana 2	Sede San Miguel (Niños)				9:00am-12:00pm
			Sede Colsag (Niñas)				2:00 pm-5:00pm
<b>Fase 2:</b> “Mis habilidades pueden modificar mi comportamiento”		Semana 3	Sede San Miguel (Niños)				9:00am-12:00pm
			Sede Colsag (Niñas)				2:00 pm-5:00pm
		Semana 4	Sede San Miguel (Niños)				9:00am-12:00pm
			Sede Colsag (Niñas)				2:00 pm-5:00pm
<b>Fase 3:</b> “Elijo ocupaciones transformadoras”	Diciembre	Semana 5	Sede San Miguel (Niños)				9:00am-12:00pm
			Sede Colsag (Niñas)				2:00 pm-5:00pm

**Programa de intervención**

Fase 1 “Interpreto y reflexiono sobre mis experiencias”

Actividad	Descripción de la actividad	Objetivos terapéuticos	Recursos	Marcos de referencia explicados	Resultados esperados
<b>Mural de intereses</b>	<p>Cada usuario tenía láminas que representaban intereses y habilidades, frente a ellos se encontraba un mural dividido en 5 secciones (interés, no interés, habilidad, no habilidad y me gustaría explorar), al identificar cada lamina la debía pegar en la sección del mural, si, presenta algún interés o habilidad que no esté presente en las láminas lo podía escribir o dibujar en el mural. Se realizó una retroalimentación de manera individual ¿por qué no le gustan las actividades que puso en no interés?, ¿cuál es la diferencia entre las actividades de interés y las de no interés?, ¿por qué considera que no</p>	<p>Fomentar el reconocimiento de intereses y habilidades por medio de la actividad “Mural de intereses”</p>	<p>Cinta Papel para realizar el mural Marcadores Láminas de intereses</p>	<p>Modelo de la ocupación humana “Los intereses son lo que uno encuentra placentero y satisfactorio hacer. Por consiguiente, los intereses se revelan a sí mismos tanto en el goce de hacer algo como en la preferencia de hacer ciertas cosas y no otras” (Kielhofner, 2011h, p.42)</p>	<p>Los usuarios lograron reconocer intereses, habilidades y actividades que desean explorar.</p>
				<p>Se sustenta bajo la premisa considerando que los usuarios realizan</p>	

tiene habilidades para realizar esta actividad?, ¿consideraría realizarla para explorar sus habilidades para ejecutarla? ¿por qué?



actividades basados en la obligación, omitiendo el placer por el hacer, por tal razón por medio de la actividad se buscaba que reconocieran actividades que generan satisfacción y además para las cuáles tienen habilidades, así mismo, reconocer actividades que en el futuro se puedan explorar para generar la satisfacción, y el significado convirtiéndose en ocupaciones motivadoras.

**Desafío ocupacional**

Como inicio de la actividad se organizaron 4 grupos procurando que tuvieran igual cantidad de integrantes,

Favorecer el reconocimiento de Aros Pelotas Cestas

Modelo de la ocupación humana

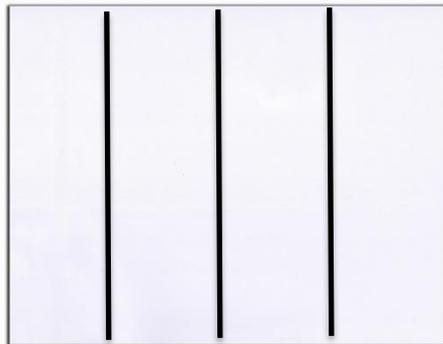
Los usuarios reconocen habilidades para desarrollar actividades y

---

<p>el desafío constó de dos partes la primera fue atravesar 5 estaciones de obstáculos (aros, encestar la pelota, armar rompecabezas, buscar 3 diferencias en las imágenes, encontrar 3 palabras en la sopa de letras), al pasar por los obstáculos, se les otorgaron las pistas para encontrar palabras de la segunda parte del desafío la observación, se encontraron habilidades para ser estudiante, trabajador, deportista y artista, dispersas por diversos lugares de la casa, cuando se recolectaron las habilidades, debieron trasladarse al panel que estaba dividido en 4 (estudiante, trabajador, deportista, artista), donde pegaron las habilidades correspondientes, ganó el desafío el grupo que finalizó primero; finalmente, se retroalimentó</p>	<p>nto de habilidades en sí mismo y en otros por medio de la actividad “Desafío ocupacional ”</p>	<p>Rompecabezas Sopa de letras Imágenes de diferencias Papel bond Cinta</p>	<p>“Las habilidades son acciones observables y dirigidas a un objetivo que la persona usa cuando se desempeña” (Kielhofner, 2011a, p.103)  Se sustenta bajo la premisa considerando que los usuarios no logran reconocer habilidades en sí mismos u otros para desempeñarse dentro de ocupaciones, por tanto, por medio de una actividad lúdica pudieron explorar las habilidades y cuáles deben tener para ejecutar ocupaciones, así mismo, facilitó la identificación de habilidades en sí mismos y</p>	<p>participar en ocupaciones que resulten motivadoras.</p>
---	---	---	---	--

---

preguntando ¿por qué consideran que esas habilidades que colocaron en el panel son necesarias para participar de las ocupaciones/actividades? al recibir respuesta se intercambia información sobre porque esas habilidades hacen que uno pueda cumplir con las ocupaciones.



en otros que les permite participar, además de poder establecer metas acordes a las mismas.

**Tienda de intereses**

Se organizó un stand en forma de tienda; en el cual cada uno asumió un

Fomentar la participación

Stand Tempera

Modelo de la ocupación humana

Los usuarios logran seguir reglas, reconocen,

<p>rol (vendedor, cajero, comprador); en este cada usuario obtuvo un crédito de préstamo para adquirir intereses los cuales estaban en forma de kit: kit de interés pintura (tempera, cartón paja, pincel, marcador negro), kit de interés lectura (libro de cuentos, señalador, resaltador, ficha de preguntas), kit de interés escritura (Hoja de papel, lápiz, borrador), kit de interés tejer (aguja de tejer, lana, patrones de tejido, ayuda audiovisual para realizarlo), kit de interés escultura (arcilla, agua, pala, taza, plástico), kit de interés juegos tradicionales (trompo, yoyo, parques) los materiales permiten participar dentro de intereses, de igual forma, pudieron emplear el crédito para intercambiar kits con compañeros para realizar esto se acercaron a la tienda y hacer el trámite correspondiente, o</p>	<p>n en intereses mediante la actividad “tienda de intereses”</p>	<p>Cartón Paja Pincel Marcador Negro Libro de cuentos Señalador Resaltador Ficha de preguntas Hoja de papel Lápiz, Borrador Aguja de tejer Lana Patrones de tejido Ayuda</p>	<p>“Debemos encontrar algún entusiasmo en hacer cosas particulares, que nos impelen a la acción y nos den algo que podamos ansiar. Los intereses le dan a la vida mucho de su atractivo” (Kielhofner, 2011i, p.46)</p> <p>Se sustenta bajo la premisa considerando que, los usuarios presentan dificultades para reconocer intereses por tanto no participan de los mismos, considerando lo anterior, se planteó una actividad en la cual cada uno tenga la posibilidad de participar</p>	<p>exploran y participan de intereses</p>
--	---	--	---	---

agruparse para adquirir kits, al finalizar la jornada cada uno de los usuarios debe retornar el kit a la tienda, mostrando el producto realizado, finalmente, se preguntó a los usuarios ¿le resultó satisfactorio realizar una actividad de su interés?, ¿qué otra actividad le gustaría explorar?, se retroalimentó la importancia de participar en actividades de interés.



audiovisua en una amplia gama de  
l intereses lo que fortaleció  
Arcilla el hacer ocupacional y el  
Agua disfrute que emerge de la  
Pala participación.  
Taza  
plástico  
Trompo  
Yoyo  
Parques



**Pintar en círculos**

Cada usuario tenía un círculo de plástico dentro de un aro, pintura, y pincel, en frente se encontraron tres patrones que pueden replicar en el círculo, por tanto deben hacer un proceso de selección, una vez deciden la pintura a realizar, cada uno escogió los colores necesarios para realizar la pintura y los materiales (pinceles, esponja, cepillo, atomizador) que creyeron adecuados para pintar sobre el material, al finalizar, se retroalimentó preguntando ¿por qué decidió pintar ese dibujo?, ¿fue una actividad satisfactoria?, ¿por qué

Favorecer el autoconocimiento mediante la actividad “pintar en círculos”

Círculo de plástico  
Aros  
Temperas  
Pinceles  
Esponjas  
Cepillo de dientes  
Atomizador

Marco de referencia psicodinámico  
“Se estimula al individuo a utilizar medios como la pintura, arcilla, y collage para la facilitación de expresión de sentimientos internos”

El uso de diversas técnicas de pintura permite al usuario experimentar la satisfacción en la participación de

Logran culminar la actividad, explorar materiales novedosos, experimentan la satisfacción y el disfrute en la actividad.

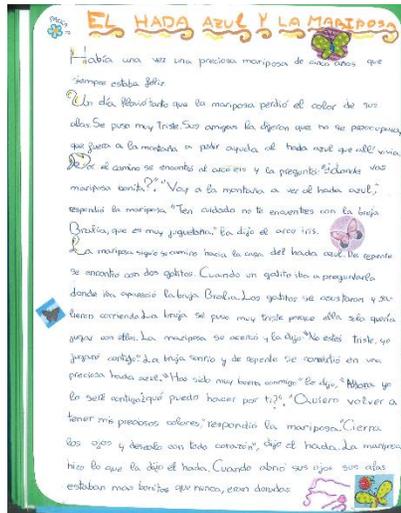
empleó ese material?, ¿qué habilidades empleó para pintar?, ¿consideró la actividad como un desafío?



actividades o dentro de intereses; considerando que los usuarios presentan dificultades para expresar la satisfacción al realizar una actividad, o expresan la frustración de manera hostil o agresiva, por tal razón se emplea una intervención que permite explorar en búsqueda de satisfacción en la actividad, además logren reconocer habilidades específicas, permitiendo el autocontrol, porque requieren seguir pasos establecidos para finalizar, dejando a un lado la gratificación inmediata.

<p><b>Narraciones ocupacionales</b></p>	<p>La actividad inicio con una explicación sobre el cuento, fabula, poesía, poema, posteriormente, a nivel grupal se construyó una historia entrelazando frases del compañero, de manera espontánea, luego, cada uno tendrá a su disposición una hoja, lápiz, lapicero, borrador, se indicó que realicen un proceso de reflexión acerca de cómo aprecian sus habilidades, su historia de vida y a partir de eso escriban un cuento, fabula o poema, no es necesario emplear sus nombres, podían utilizar símbolos u animales con los que se sientan representados, para realizar la historia debe tener 3 partes 1. Momento inicial; 2. Situación problema, 3. Habilidades para solucionarlo, 4. Final satisfactorio y 5. Una enseñanza. Finalmente, cada uno de manera voluntaria puede compartir</p>	<p>Favorecer la interpretación de experiencia por medio de la actividad “narraciones ocupacionales es”</p>	<p>Papel Lápiz Lapicero Marcador</p>	<p>Modelo de la ocupación humana “La volición se refleja en el amplio rango de pensamientos y sentimientos que las personas tienen acerca de las cosas que han hecho, están haciendo o podrían hacer” (Kielhofner, 2011i) Se retoma la premisa considerando que los usuarios presentan dificultades para interpretar las ocupaciones pasadas, reflexionando sobre su propio comportamiento, por tanto, por medio de una actividad</p>	<p>Los usuarios logran persistir en la intervención, siguen instrucciones, y pueden interpretar las experiencias del pasado para proyectar el futuro.</p>
---	--	--	--	---	---

con los demás su narración, se retroalimentó preguntando ¿por qué escogió al personaje?, ¿con qué características del personaje se siente identificado?, ¿las habilidades del personaje podrían ser empleadas para un futuro egreso?, finalmente, se explicará él porque es importante reconocer las habilidades para la vida fuera de la institución.



creativa se busca que cada usuario logre interpretar las experiencias del pasado, reconociendo factores que permiten el logro o al contrario resultan un impedimento para el mismo, de igual forma, reconociendo la importancia de los eventos presentes para la construcción de proyecciones futuras.

Actividad	Descripción de la actividad	Objetivos terapéuticos	Recursos	Marcos de referencia explicados	Resultados esperados
Figuras ocupacionales en papel	Los usuarios se encontraron distribuidos en 5 grupos, tendrán a su disposición 3 fichas de figuras de papel diferentes que pudieron replicar, cada una tendrá las instrucciones para llevarla a cabo, en caso de presentar dificultades para comprender las fichas puede pedir apoyo a la terapeuta ocupacional en formación o audiovisual por medio de videos, de igual forma, los integrantes de cada mesa debieron compartir materiales, fichas e instrucciones, al finalizar se retroalimentó sobre la importancia de seguir instrucciones y se preguntará: ¿qué experimentó al no lograr realizar la figura o al lograrlo?, además se dieron a conocer que estrategias pueden realizar para persistir en las actividades al presentar frustración.	Fomentar la resolución de problemas por medio de la actividad “figuras ocupacionales en papel”	Papel origami Laminas con instrucciones Videos	Modelo de la ocupación humana “La retroalimentación eficaz en el contexto de participación, facilita la iniciativa, toma de decisiones y resolución de problemas” (de las Heras, 2015d, p.134) Se sustenta bajo la premisa considerando que los usuarios no	Los usuarios logran resolver problemas, tomar decisiones, persistir en la actividad.



logran resolver sus problemas porque priorizan la inmediatez de las cosas, sobre el esfuerzo, de igual forma, no siguen las reglas, saltando los pasos de las actividades, por tal razón por medio de la intervención terapéutica empleando la papiroflexia, se buscó que los usuarios lograran identificar problemas, soluciones, persistan en la

---

				actividad, y sigan las reglas, de igual forma, para contribuir al objetivo la terapeuta ocupacional brindó apoyo constante.	
Situaciones problemáticas de la vida diaria	La actividad consistió en dividir a la población en 4 grupos, a partir de esto, se distribuyeron 4 situaciones cotidianas que se enfrentan en las casas (no tender la cama, no comer, no limpiar lo que corresponde, responder de manera hostil u agresiva a un formador), cada niño, niña y adolescente debe plantear la situación, para representarla frente a los demás, al finalizar cada actuación la terapeuta ocupacional en formación retroalimentó con preguntas como ¿actuaron bien enfrentando el problema?, ¿Qué mejoras se pueden establecer?, a partir de las	Fomentar la resolución de problemas por medio de la actividad “Aprendo a solucionar problemas”	Fichas con preguntas	Modelo de la ocupación humana “La retroalimentación eficaz en el contexto de participación, facilita la iniciativa, toma de decisiones y resolución de problemas”	Los usuarios logran identificar problemas, persisten en la actividad, empleando el arte dramático.

---

---

retroalimentaciones se replanteó la manera correcta de resolver los problemas.



(de las Heras,  
2015d, p.134)

Se sustenta bajo la premisa considerando que los usuarios no logran resolver sus problemas porque priorizan la inmediatez de las cosas, sobre el esfuerzo, de igual forma, no siguen las reglas, saltando los pasos de las actividades, por tal razón por medio de la intervención terapéutica

---

empleando la papiroflexia, se buscó que los usuarios lograran identificar problemas, soluciones, persistieran en la actividad, y sigan las reglas, de igual forma, para contribuir al objetivo la terapeuta ocupacional brindó apoyo constante.

Maleta de emociones y problemas	Durante la ejecución de la actividad se plantearon los mimos como medio de expresión basándose en la obra la “maleta de los problemas”, para realizar este cada usuario propuso los problemas por los cuales	Facilitar la resolución de problemas por medio de la actividad	Maleta Cartulinas Marcadores Tijeras Pintucaritas	Modelo de la ocupación humana “La retroalimentación	Los usuarios logran identificar problemas cotidianos, aportar soluciones y
---------------------------------	--	--	---	--	--

---

<p>pasan de manera cotidiana, para introducir en la maleta, al momento de actuar el mimo debe hacer la expresión de presentar problemas, como no puede cargar la caja otro mimo le aportó soluciones que poco a poco hizo más liviana la maleta, finalmente, la terapeuta ocupacional retroalimentó sobre la importancia de reconocer los problemas, aportar soluciones asertivas a los conflictos, además se les realizó preguntas como ¿que experimenta al momento de presentar problemas?, ¿es importante resolver problemas por sí mismo?, ¿qué estrategias aprendió al participar de la obra con mimos?</p>	<p>“Maleta de emociones y problemas”</p>	<p>Sombreros</p>	<p>eficaz en el contexto de participación, facilita la iniciativa, toma de decisiones y resolución de problemas” (de las Heras, 2015, p.134)</p>	<p>expresarse de manera no verbal.</p>
			<p>Se sustenta bajo la premisa considerando que los usuarios no logran resolver sus problemas porque priorizan la inmediatez de las cosas, sobre el esfuerzo, por tal razón por medio de</p>	

---



la intervención  
terapéutica  
empleando un arte  
dramático los  
usuarios lograron  
identificar los  
problemas por los  
que atraviesan  
habitualmente,  
aportando  
soluciones en la  
construcción de la  
obra se aportó  
retroalimentación  
constante que  
permitió generar  
soluciones  
apropiadas y no la  
evasión de los  
problemas.

<p>Coopero en la búsqueda de soluciones</p>	<p>La actividad se ejecutó en dos sesiones, en la primera se construyó un diálogo para esto la terapeuta ocupacional en formación dio pautas: deben dar a conocer una problemática que hayan vivido fuera de la institución y a la cual sean susceptibles, además que soluciones pueden emplear para la misma, empleando sus habilidades e intereses previamente conocidos, el guion se estructuró de manera colectiva, en la ejecución de la intervención terapéutica se permitió el trabajo en equipo, intercambio de información y tolerancia a la frustración. En la siguiente sesión se seleccionó los roles de cada uno, (escenografía, narrar, actuar) se diseñó escenografía empleando diversos materiales disponibles, como tela, sillas y mesas, además se realizó un ensayo, finalmente, en la tercera sesión se ensayó y se presentó la obra de teatro, se retroalimentó realizando preguntas: ¿Cree que tal como sucedió en la</p>	<p>Facilitar la identificación y resolución de problemas por medio de la actividad “Coopero en la búsqueda de soluciones ”</p>	<p>Caja grande Cartulinas Vinilos Papel periódico Tela Tijeras Aguja e hilo Ojos locos Plumas Cartulinas Palos de balsa</p>	<p>Modelo de la ocupación humana “La retroalimentación eficaz en el contexto de participación, facilita la iniciativa, toma de decisiones y resolución de problemas” (de las Heras, 2015d, p.134)</p>	<p>Los usuarios logran persistir en la actividad, identifican problemas con poco apoyo, empleando soluciones apropiadas.</p>
				<p>Se sustenta bajo la premisa considerando que los usuarios no logran resolver sus problemas, por tal</p>	

obra podría dar solución a dicha problemática?, ¿Qué otra solución se le podría dar?, de igual, forma se dio a conocer la importancia de conocer las habilidades y como las mismas proporcionó herramientas para solucionar problemas.



razón por medio de la intervención terapéutica empleando un arte dramático los usuarios lograron identificar problemas, aportando soluciones en la construcción de la obra se aportó retroalimentación constante que permite generar soluciones apropiadas y no la evasión de los problemas.

Juego de roles	<p>La actividad consistió en facilitar herramientas para que los usuarios puedan establecer interacciones sociales más fácilmente, como primera instancia a todos se les mostró una lámina donde se incluyen varias personas y objetos, luego de observarlas se indicó “mire la lámina, y nombre dos cosas con las que pueda entablar una conversación con otra persona” posteriormente, se hizo la representación de como lo haría, donde los protagonistas asumieron actitudes diferentes (desagrado, alegría), realizando una preparación para la vida en comunidad, finalmente, se retroalimentó la manera en que se realizó el acercamiento al otro.</p>	<p>Fomentar el sentido de eficacia en entornos sociales por medio de la actividad “juego de roles”</p>	Laminas	<p>Marco de referencia psicodinámico</p> <p>“Las tareas grupales se utilizan frecuentemente para ayudar a personas a aprender comportamientos más aceptables y autosatisfactorios y las destrezas de comunicación en un ambiente de apoyo social”</p> <p>(Levy, 1998, p.85)</p>	<p>Los usuarios reconocen sus habilidades para relacionarse con los demás, logran respetar turnos, seguir instrucciones y trabajar colectivamente.</p>
				<p>Se sustenta bajo la premisa considerando que la</p>	



población presenta dificultades para relacionarse con otros, con presencia de agresividad y hostilidad en sus interacciones por tal razón se planteó una actividad grupal que permita interactuar con otros empleando el psicodrama, que permitieron por medio de un personaje reconocer las dificultades para relacionarse con otros socialmente y de esta forma

---

				contribuir a la competencia ocupacional.	
Caja de relaciones sociales	La actividad buscó el respeto de turnos, el intercambio de información, la misma, estuvo dividida en dos partes, la primera de ellas consistió en escribir palabras propias de la jerga de la calle, posteriormente, se introdujeron en una caja, seguido a esto se encontraron otras dos cajas una con objetos y otra con personajes, cada uno introdujo la mano en cada caja donde extrajo un papel de cada una, a partir de ahí se construyó un relato, basado en sus propias experiencias, finalmente, la terapeuta ocupacional en formación retroalimentó sobre la importancia de las relaciones sociales.	Fomentar el sentido de eficacia en entornos sociales por medio de la actividad “caja de relaciones sociales”	Caja Fichas	<b>Marco de referencia psicodinámico</b>  “Las tareas grupales se utilizan frecuentemente para ayudar a personas a aprender comportamientos más aceptables y autosatisfactorios y las destrezas de comunicación en un ambiente de apoyo social”  (Levy, 1998, p.85)	Los usuarios reconocieron habilidades sociales que permiten sentirse eficaces en el medio social.

---



Se sustenta bajo la premisa considerando que la población presenta dificultades para relacionarse con otros, con presencia de agresividad y hostilidad en sus interacciones por tal razón se planteó una actividad grupal que permitió interactuar con otros compartiendo materiales, respetando turnos, empleando el trabajo colectivo para construir un producto final.

Actividad	Descripción de la actividad	Objetivos terapéuticos	Recursos	Marcos de referencia explicados	Resultados esperados
<b>Ilustro mi narración</b>	<p>En la actividad se dispuso materiales con los que se sienta más cómodo para pintar, las sesiones anteriores permitieron que cada uno exploró técnicas y materiales de pintura, por tanto, pudieron escoger de su favorita, para plasmar un dibujo alusivo a la historia escrita con anterioridad, finalmente, se le expresó a la terapeuta ocupacional el significado de cada ilustración.</p>	<p>Promover las decisiones ocupacionales por medio de la actividad “Ilustro mi narración”</p>	<p>Acuarelas Papel acuarela Cartón paja Tempera Pincel Agua Crayones Colores Lápices</p>	<p>Modelo de la ocupación humana “Las elecciones de actividad son decisiones deliberadas a corto plazo para entrar y salir de actividades ocupacionales” (Kielhofner, 2011c, p. 14)</p>	<p>Los usuarios logran priorizar materiales acordes a sus intereses, persiste en la actividad e indican objetivos dentro de la misma.</p>
					

Se sustenta bajo la premisa considerando que

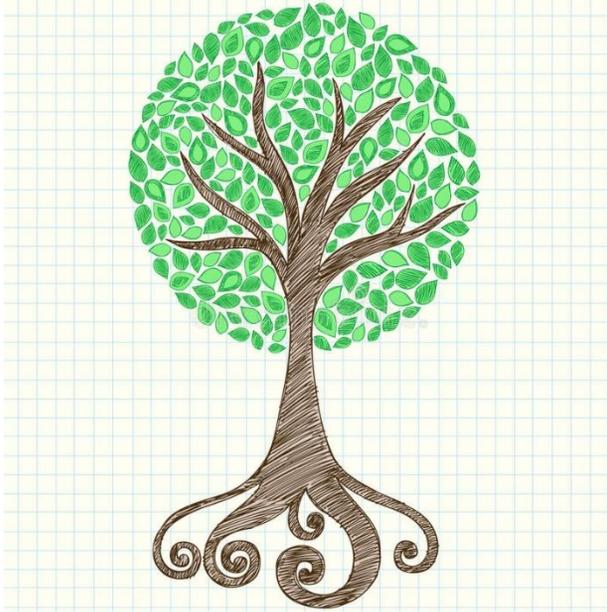
los usuarios  
presentan  
dificultades tomar  
decisiones a corto  
plazo, que  
permitan  
involucrarse en  
actividades con  
significado, lo  
cual se refleja en  
las dificultades  
para establecer  
metas, por tal  
razón se planteó  
una actividad que  
facilite la toma de  
pequeñas  
decisiones por  
medio de la  
exploración en  
fases anteriores,

---

---

				por tanto, en base a la experiencia se constituyeron elecciones de actividad.
<b>El árbol de la vida</b>	De manera individual en formar un árbol para esto la terapeuta ocupacional en formación les proporcionó los materiales como cartulinas, papeles de colores, colbón, tijeras, marcador o lapicero, para esto formaron un árbol que los represente, al finalizar, se plasmó en la raíz (de dónde vengo), el tronco (momento actual), en las hojas (personas significativas) y en los frutos (logros alcanzados), en cada parte del árbol se escribió a lo que hace referencia, o con papeles de colores pegarlo, finalmente, cada usuario tuvo la posibilidad de dar a conocer su árbol y sus significados, así también la terapeuta ocupacional en formación retroalimentó sobre la importancia de persistir en la búsqueda de los logros deseados	Favorecer el establecimiento de metas a corto y mediano plazo a través de la actividad “el árbol de la vida”	Cartulinas Papeles de colores Colbón Tijeras Marcadores	Modelo de la ocupación humana “Las personas que se sienten incapaces y faltos de sentido de eficacia, se asustan con las oportunidades, evaden la retroalimentación y tienen dificultad para persistir en la

---



búsqueda de sus metas”  
(Kielhofner, 2011i, p.36)  
Se sustenta bajo la premisa considerando que los usuarios presentan dificultades para establecerse metas, objetivos en el tiempo, lo cual se ve reflejado en no involucrarse en actividades, o persistir dentro de las mismas, de igual forma, se reflejan en

elecciones de  
actividad poco  
satisfactorias por  
lo mismo se  
plantea la  
intervención que  
busca hacer un  
recorrido de todas  
las actividades  
realizadas durante  
el plan de acción  
que facilitaron el  
reconocimiento  
de sí mismos en el  
entorno, para que  
puedan trabajar en  
torno a la  
búsqueda del  
logro en  
elecciones

---

				ocupacionales positivas.	
<b>Jardín de responsabilidad</b>	<p>La actividad se desarrolló en 2 sesiones la primera correspondió a preparar el matero para esto la terapeuta ocupacional en formación facilitó los materiales, pintura y botella, primero se limpió la botella, en tapas se tenían pintura con los dedos se introdujo en la misma para pintar la botella, cada usuario escogió los colores para pintar además del patrón para pintar cada botella, finalmente, se dejó secar, además se retroalimentó preguntando ¿por qué eligió esos colores?, ¿Qué pensaba mientras pintaba?, ¿le gusto la actividad?.</p> <p>En la segunda sesión se llevó la matera, tierra, abono y semillas, a cada usuario se le proporcionó tierra y abono para mezclar, posteriormente, debieron rellenar la matera, abrir un agujero y sembrar la semilla, al finalizar, se le preguntó a cada uno sobre ¿Qué cuidados debe tener una planta?, además de</p>	<p>Promover el sostenimiento de compromisos a lo largo del tiempo mediante la actividad “jardín de responsabilidad”</p>	<p>Botellas Pintura Tijeras Tierra Abono Semillas</p>	<p>Modelo de la ocupación humana “Las personas que se sienten incapaces y faltos de sentido de eficacia, se asustan con las oportunidades, evaden la retroalimentación y tienen dificultad para persistir en la búsqueda de sus metas” (Levy, 1998, p.85)</p>	<p>Los usuarios logran culminar la actividad, mantener su esfuerzo en el tiempo en la búsqueda del logro.</p>

---

establecer el compromiso de hablarle, cuidarla,  
echarle agua, para que florezca.



Se sustenta bajo  
la premisa  
considerando que  
los usuarios  
presentan  
dificultades para  
establecerse  
metas, objetivos  
en el tiempo, lo  
cual se ve  
reflejado en  
elecciones de la  
actividad poco  
acordes a las  
normas sociales,  
donde se busca  
priorizar la  
inmediatez de las  
cosas y no el  
esfuerzo

---

sostenido en el  
tiempo, por tal  
razón se planteó  
una actividad que  
busca que los  
usuarios  
sostengan  
responsabilidades  
en el tiempo,  
esperando para la  
obtención del  
objetivo.

---

## **Resultados plan de acción**

El plan de acción cuyo nombre es “Del sentir al hacer: Transformando realidades a través de la ocupación” se desarrolló en la ONG Crecer en familia en la modalidad de acogimiento residencial internado PARD, en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, se desarrolló 13 intervenciones terapéuticas con el objetivo de promover los procesos volitivos favoreciendo la participación social, dando respuesta a las necesidades que se evidenciaron tras aplicar los instrumentos de evaluación del proyecto de investigación “Autoeficacia y sentido de obligación en niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle”.

Para dar cumplimiento al objetivo se plantearon 3 fases las cuales se enfocan en cada uno de los procesos volitivos, al realizar acciones sobre los mismos se contribuye a la búsqueda de las ocupaciones motivadoras y por ende al hacer ocupacional desde el sentir, identificando actividades significativas para la vida de sujeto objeto de investigación, de manera que pueda percibirse como eficaz en el entorno donde se desarrolla.

En la primera fase denominada “Interpreto y reflexiono sobre mis experiencias” con el objetivo de promover la exploración e interpretación de habilidades e intereses, mediante actividades experienciales, sensoriales y artísticas, los usuarios reconocieron intereses, empleando diversos materiales que resultaron novedosos por tanto como primera instancia, exploraban empleando el tacto y el olfato, posteriormente, empleaban sus habilidades para realizar nuevas creaciones las cuales mostraban a los miembros de la institución con orgullo, de igual forma, del interés demostrado en las actividades contagiaban a los profesionales quienes se integraban en las mismas. Así mismo, a través del dibujo y la escritura dieron a conocer la interpretación de las experiencias pasadas relacionadas con el desempeño, refiriendo quienes les han aportado conocimiento para realizar nuevas ocupaciones y como desean seguirlas realizando

en el futuro, además expresando los buenos que son para ejecutar algunas actividades; en cada acción realizada dentro de esta fase se brindó las herramientas necesarias para que los usuarios lograran reconocer en sí mismos los intereses y las habilidades, desde un ambiente seguro para la exploración.

En la segunda fase “mis habilidades pueden modificar mi comportamiento” con el objetivo de facilitar la anticipación de metas y proyectos, se realizó actividades enfocadas al reconocimiento de capacidades a nivel social que lograran enfocarse en un plan de vida, por tanto, en cada una de las actividades los usuarios reconocieron problemas de su vida cotidiana, aportando soluciones reales; de igual forma, como cada uno por medio, de sus capacidades pueden contribuir en la solución de problemas fuera de la institución, así mismo, lograron compartir materiales, realizar trabajo colectivo, reconocer en otros una fuente de apoyo en la construcción de metas y escuchar la retroalimentación retomándola para su propia vida; así también persisten en las actividades finalizándolas, y buscando desafíos en la ejecución.

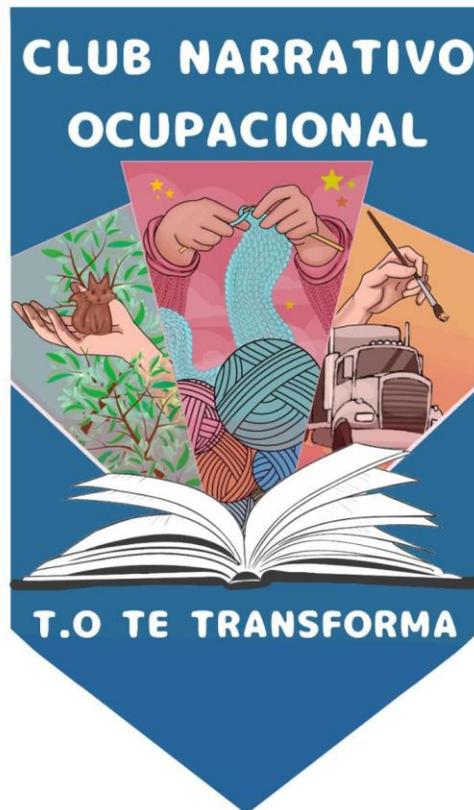
En la tercera fase “Elijo ocupaciones transformadoras” con el objetivo de fomentar elecciones de actividad durante las intervenciones realizadas los usuarios lograron indicar objetivos, culminar las actividades, seguir las instrucciones impartidas, reflexionar sobre las metas a corto plazo, lograron plantearse metas a largo plazo realizables acordes a sus habilidades y capacidades, además aceptaron responsabilidades en el tiempo.

Finalmente, durante la ejecución del plan de acción se logró favorecer la participación social considerando que, cada uno de los usuarios en las intervenciones grupales tenían la posibilidad de compartir, colaborar de manera colectiva en el cumplimiento de objetivos y resolución de los problemas, por tanto, se contribuyó al sentir y el hacer, aportando ocupaciones que pueden transformar sus vidas dentro y fuera de la institución.

## Capítulo VI

### Producto final

**Título: Club narrativo ocupacional “T.O te transforma”**



En este capítulo se da a conocer el producto final, el cual es entregado a la ONG Crecer en familia, sede San Miguel y Colsag.

### **Introducción**

El club narrativo ocupacional “T.O te transforma” es un espacio estructurado que permite a los beneficiarios de la ONG Crecer en familia, explorar sus intereses, habilidades, favoreciendo los procesos volitivos, en búsqueda de la participación en ocupaciones que generen placer y

significado durante la estancia dentro de la institución enfocándose en un posterior egreso e inclusión en la sociedad.

De igual forma, el club está pensado en las necesidades ocupacionales que se encontraron en la población durante el proyecto de investigación “Autoeficacia y sentido de obligación de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle”, en este se determinó que existen dificultades para establecer relaciones con otros, reconocer sus habilidades sociales, intereses ajenos al consumo de sustancias, indicar objetivos, establecer metas, permanecer persistente en la ejecución de una actividad, o emplear energía adicional en las mismas, lo cual interfiere en el desempeño ocupacional de los menores de acuerdo al ciclo vital.

Por tanto, el club dividido en 3 fases, en 4 etapas las cuales están enfocadas a la identidad ocupacional partiendo desde los procesos volitivos (experiencia, interpretación, anticipación y elecciones de actividad), donde a través del transcurrir de las fases será más fácil identificar los intereses, habilidades, la importancia del trabajo colectivo y el establecimiento de metas en el tiempo, pasando por reconocer el sentir que surge del desempeño de una actividad, interpretando las experiencias en términos de significado, procediendo a prestar atención a las oportunidades y expectativas de acción, para finalmente, establecer compromisos en la ejecución de nuevos roles ocupacionales (Kielhofner, 2011i, pp. 14-15)

Se desarrolla en la ONG Crecer en familia en la modalidad de restablecimiento de derechos acogimiento residencial o internado PARD, con proyección a desarrollarse en demás modalidades ofrecidas por la institución, por medio de la difusión en tecnologías de información y comunicación en formato e-book, audiobook donde las metáforas ocupacionales y el protocolo de manejo del club narrativo estarán disponibles para su reproducción, dirigido por el terapeuta

ocupacional siendo un profesional idóneo el cual en el área psicosocial interviene sobre las habilidades, capacidades posibilitando el desarrollo del potencial para desempeñarse dentro de ocupaciones significativas y normalizadas socialmente (López et al., 2009).

En este sentido, una ocupación significativa permite que un individuo se motive para continuar con un estilo de vida, por tanto, la persona debe participar en proyectos personales, colectivos que se relacionan con los objetivos de vida, rutinas, valoración y desarrollo de habilidades propias, autoeficacia, sentido de responsabilidad tanto por sí mismo como por el grupo social (de las Heras, 2015d, p.123), el club narrativo facilita dentro del ambiente institucional la participación ocupacional que construirá un cambio hacia la participación en otros ambientes.

De acuerdo a lo anterior, se busca promover la identidad ocupacional de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle, donde participará de manera conjunta el equipo interdisciplinar (terapia ocupacional, trabajo social, psicología y pedagogía) aportando desde su quehacer profesional contribuyendo al restablecimiento de derechos, desde el club narrativo ocupacional “T.O te transforma”.

### **Justificación**

Las narrativas ocupacionales surgen desde la construcción de una historia de vida ocupacional donde los individuos se enfrentan a cambios y transformaciones frecuentes, por tanto, se busca por medio del empleo de “metáforas ocupacionales” enfocar los esfuerzos personales de acuerdo a los patrones volitivos, a un proceso de historia de vida positivo, donde los beneficiarios logren reconocer sus habilidades, intereses, lo que piensan que es importante (de las Heras, 2015c, p.38).

Por lo tanto, es necesario mencionar los resultados obtenidos de la investigación aplicada donde el 43,75% de la población señala como principal causa de la alta permanencia en calle el consumo de sustancias, lo que coincide con las dificultades que presentan al momento de establecer relaciones sociales, de igual forma, el mismo porcentaje 43,75% ha realizado alguna actividad ilícita indicando la toma de elecciones de actividad poco acordes al ciclo vital y a las normas dictadas por la sociedad, siendo actividades que limitan la participación ocupacional en actividades con significado.

En este sentido, los resultados obtenidos de la autoevaluación ocupacional (OSA) y autoevaluación ocupacional para niños (COSA), en los cuales se evidenció que el 80% de los adolescentes consideran que tienen grandes problemas para expresarse con otros, el 53,33% de la población indica que tiene dificultades para llevarse bien con otros, resultados que se reflejan en no identificar en sí mismo habilidades que les permitan interactuar en un entorno social de manera apropiada.

Así mismo, el 70,59% consideran que tienen dificultades para pensar la forma de hacer las cosas cuando tienen problemas, reflejándose en una baja resolución de problemas evadiéndolos de manera frecuente, así mismo, el 41,18% de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle consideran que tienen grandes problemas para calmarse cuando se sienten molestos, lo que indica un bajo autocontrol que les impide emplear sus habilidades para participar en actividades placenteras.

En cuanto a los resultados del cuestionario volitivo, el 56,25% de la población indica un comportamiento dudoso para indicar objetivos, al igual que el 50% que no trata de corregir errores, por tanto, se relaciona con las dificultades para persistir dentro de las actividades,

evadiéndolas porque no representan ningún tipo de satisfacción ejecutarlas, así mismo las metas enfocadas en un cambio no son acordes a las habilidades y limitaciones que presenta la población.

Partiendo de lo anterior, es necesario implementar el producto final Club narrativo ocupacional: T.O te transforma con el fin de promover la identidad ocupacional, de manera interdisciplinar se pueda contribuir de manera colectiva a la mitigación de las necesidades ocupacionales que se describieron anteriormente, con un espacio de carácter estructurado que facilita la exploración (de las Heras, 2015d, p.124).

Por ellos, desde Terapia ocupacional se busca intervenir a los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle del programa de acogimiento residencial o Internado PARD de la ONG Crecer en familia, por medio, del empleo de metáforas ocupacionales las cuales permiten que los beneficiarios relacionen en sí mismos características de personajes literarios, puedan explorar en el club intereses, reconozcan habilidades, determinen la importancia de la ejecución de actividades, para finalmente, encontrar una ocupación motivadora que permita la participación social dentro y fuera de la institución.

## **Marco teórico**

### ***Identidad ocupacional***

La identidad ocupacional descrita desde el modelo de la ocupación humana, hace referencia a “quien es uno y los deseos de llegar a ser como un ser ocupacional” partiendo desde la historia de vida donde se ve reflejada la participación ocupacional, esta última ayuda a crear la identidad, en la cual se incluye el sentido de capacidad, la satisfacción por el hacer, la importancia de la actividad y la percepción del entorno personal. La identidad refleja

experiencias en el pasado, presente y proyecciones futuras, partiendo del autoconocimiento hasta la proyección de metas (Kielhofner, 2011<sup>a</sup>, pp.106-107).

### ***Procesos volitivos***

La volición se da a través del tiempo en procesos que implican la experiencia, la interpretación, anticipación y elección. La experiencia son los sentimientos que se experimentan en el momento de la participación de una actividad, a partir de la misma, se da la interpretación la cual, permite reflexionar sobre los comportamientos del proceso anterior, y su significado para sí mismo y los demás; la anticipación es emplear las habilidades en las diversas posibilidades que surgen de la interacción con el entorno, este proceso se realiza acorde a la eficacia y el sentido de obligación; finalmente, las elecciones de actividad y ocupacionales son decisiones que se toman con respecto a la participación, y como se sostienen las mismas en el tiempo (Kielhofner, 2011b, pp. 14-15).

### ***Narrativas ocupacionales***

La narrativa ocupacional es una historia donde se incluyen aspectos pasados, presentes y proyecciones futuras del individuo, contemplando aspectos de la volición, habituación y capacidad de desempeño. Las narrativas incluyen dos aspectos importantes: el argumento, que es la forma de expresar las ideas resumiendo los hechos de manera cronológica; la metáfora, en este recurso se emplean objetos conocidos para reemplazar partes de la narración de esta forma, adquiriendo significado para quién realiza su propia narrativa (Kielhofner et al., 2011. p.p. 110-112).

### ***Intereses***

Los intereses hacen referencia a las actividades que el individuo considera placentero realizar, reflejándose en las preferencias, que se generan tras el ciclo de procesos volitivos experimentar, interpretar, anticipar y elegir. El placer derivado de la actividad surge desde diversas fuentes que pueden ser la manipulación de objetos, la curiosidad, la producción de un producto, enfrentarse a desafíos o la interacción con otros (Kielhofner, 2011i, p.43).

### ***Habilidades***

El desempeño ocupacional se divide en acciones que presentan un propósito, por tanto, son observables dentro de una forma ocupacional, las cuales se dividen en motoras, de procesamiento y de comunicación e interacción; la primera hace referencia a moverse o mover objetos en una tarea, el segundo a usar herramientas, materiales y adaptar el desempeño cuando se evidencian problemas y la tercera hace referencia a expresar intenciones, necesidades, actuar en conjunto con otros (Kielhofner, 2011a, p.103).

### **Objetivos**

#### ***Objetivo general***

Promover la identidad ocupacional a través del “club narrativo ocupacional: T.O te transforma” fortaleciendo la participación social.

#### ***Objetivos específicos***

Favorecer el reconocimiento del sentido de placer y satisfacción por medio de la exploración.

Fomentar el reconocimiento de capacidades y limitaciones a través de “metáforas ocupacionales”.

Facilitar las expectativas de vida mediante narrativas ocupacionales.

### ***Descripción del producto***

El producto final titulado “club narrativo ocupacional: T.O te transforma” parte desde las necesidades ocupacionales priorizadas desde la aplicación de los instrumentos de evaluación desde terapia ocupacional donde no hay intereses, reconocimiento de habilidades, resolución de problemas, y elecciones de actividad poco acordes al ciclo vital, por tanto, se retoma la escritura, lectura y verbalizar la historia de vida como herramienta de expresión. Desde terapia ocupacional se retoma el concepto de las narrativas ocupacionales, la cual es una historia donde se incluyen aspectos pasados, presentes y proyecciones futuras del individuo, contemplando aspectos de la volición, habituación y capacidad de desempeño.

Las narrativas incluyen dos aspectos importantes: el argumento, que es la forma de expresar las ideas resumiendo los hechos de manera cronológica y la metáfora, en este recurso se emplean objetos conocidos para reemplazar partes de la narración de esta forma, adquiriendo significado para quién realiza su propia narrativa (Kielhofner et al., 2011. p.p. 110-112). A partir de lo anteriormente expuesto, se plantean “metáforas ocupacionales” las cuáles están basadas en situaciones cotidianas de la población objeto, en forma de recurso literario: relatos cortos y fabulas, donde cada uno pueda reflejar su propia realidad y como a partir de sus habilidades e intereses logran construir elecciones de actividad acordes a las ocupaciones motivadoras.

Para la construcción del producto final fue necesario dividirlo por fases por tanto se constituye:

Fase 1 Diagnóstico de necesidades: Se aplicó a la población objeto 3 instrumentos de evaluación Autoevaluación ocupacional (OSA), autoevaluación ocupacional para niños (COSA)

y el cuestionario volitivo (VQ), a partir de ahí se establecieron las principales necesidades a nivel ocupacional que interfieren en el desempeño ocupacional, las cuales se mencionaron anteriormente.

Fase 2 Diseño y construcción: Para el diseño de las etapas por las cuales está constituido el club narrativo ocupacional, donde se socializa con el director de la ONG Crecer en familia, el cual da recomendaciones para la difusión a nivel digital, en este caso, cada uno de los beneficiarios tendrá la posibilidad de explorar las diversas actividades que se plantean en las “metáforas ocupacionales” donde se leen, se reflexiona a partir de las mismas, se realizan las actividades establecidas, se escribe y finalmente, se establecen “metáforas ocupacionales” propias.

Fase 3 Ejecución: Durante esta fase se estableció que el club narrativo ocupacional, se realizará dos días a la semana martes y jueves, teniendo en cuenta que este no puede interferir con el normal desarrollo de las actividades que se realizan dentro de la modalidad de acogimiento residencial o internado PARD, de manera, que se puedan realizar las actividades de manera interdisciplinaria lideradas por el terapeuta ocupacional o terapeutas ocupacionales en formación.

El club está constituido por “Las metáforas ocupacionales” las cuales representan los procesos volitivos es decir hacen alusión directa a la experiencia, interpretación, anticipación y elecciones de actividad; de igual forma se encontrarán 5 metáforas en cada una se hará énfasis en un proceso, por tanto, se plantean 3 etapas: Autoconocimiento enfocado al sentido de placer y satisfacción explorando actividades que resulten en un interés; reconocimiento de capacidades y

limitaciones y elecciones de actividad o expectativas de vida (indicar objetivos, plantearse metas y persistencia en la actividad).

De igual forma, cada metáfora incluirá actividades que permitan promover la identidad ocupacional, las cuales serán acordes a la ocupación descubierta por el personaje principal de la historia, en él “Ocupa-shelf” se encontrara en cada compartimiento los materiales necesarios para realizar las actividades, además del protocolo de establecimiento del club narrativo.

Así mismo, para la ejecución de las actividades, se plantea dentro del protocolo del club narrativo dos (2) días a la semana, en el primero se leerá la metáfora, en el segundo se realizará la actividad y a la siguiente semana se empleará la escritura creativa, donde cada beneficiario a partir de la plantilla propuesta establece los personajes y conducen su propia narrativa, posteriormente, se establecerán narrativas sin necesidad de una estructura siendo esta de manera libre.

En este sentido, se plantea que el producto final trascienda a otras modalidades de la ONG Crecer en Familia a nivel local y nacional mediante la difusión del protocolo y metáforas ocupacionales en formato e-book y audiobook.

## **Material**

Metáfora ocupacional

Hojas de papel cuadriculadas y blancas

Lápices

Fichas de escritura creativa

Acuarela

Temperas

Octavos de cartulina

Pinceles

Oleos

Lana

Agujas para tejer

Arcilla

Porcelanicon

Anilina

Plastilina

Papel de colores

Papel de origami

Mascaras

Plumas

Pintucaritas

Telas

### **Talento humano**

Terapeuta ocupacional de la ONG Crecer en familia, estudiantes de terapia ocupacional practica Nivel IB: psicosocial y docente de Universidad de Pamplona.

Psicología de la ONG Crecer en familia

Trabajo social de la ONG Crecer en familia

Pedagogía de la ONG Crecer en familia

Formadores de la ONG Crecer en familia

### **Metodología**

El club narrativo ocupacional “T.O te transforma”, se ejecutará los días martes y jueves con el apoyo de la practica Nivel IB psicosocial quienes se articulan a las actividades, así mismo, el equipo psicosocial y el apoyo pedagógico, para la participación activa de cada beneficiario, en la construcción y lectura de las metáforas ocupacionales las cuales están dirigidas desde la experiencia hasta las elecciones de actividad.

### **Presupuesto**

Se gastó aproximadamente 350.000 en los materiales que se dejan para la institución, el “ocupa-shelf”, la impresión, empaste de las metáforas ocupacionales, y finalmente las ilustraciones de cada uno.

### **Recomendaciones del producto final**

Se recomienda que el club narrativo ocupacional “T.O te transforma” se realice de manera interdisciplinaria para que se ejecute de manera continua cada una de las actividades allí propuestas, de igual forma, los terapeutas ocupacionales en formación de la práctica de nivel IB

psicosocial son quienes guiaran el proceso para dar cumplimiento a los objetivos planteados dentro del club y orientar cada una de las metáforas con sus actividades planteadas.

Se recomienda a la modalidad que cada uno de los nuevos beneficiarios que ingresen, empiecen desde la primera metáfora para tener un seguimiento de los avances obtenidos, dando respuesta a las necesidades ocupacionales y por ende a los objetivos planteados.

### **Conclusiones del producto final**

El producto final permite a la institución promover la identidad ocupacional y seguir contribuyendo a contrarrestar las necesidades ocupacionales presentes en la misma, de igual forma, preparando a cada uno a una posterior inclusión en la sociedad.

El club narrativo ocupacional es un espacio que permite la exploración ocupacional, el cual busca que cada uno de los beneficiarios de la modalidad encuentren una ocupación significativa que permita la transformación social.

### **Recomendaciones**

#### **Al programa de terapia ocupacional**

Es necesario que los estudiantes del programa de terapia ocupacional, desde el campo de acción profesional implemente investigaciones enfocadas a la justicia ocupacional, salud mental y habilidades sociales para generar amplitud en la mirada desde el quehacer profesional, de igual forma, implementar acciones desde la practica institucional I: Educación considerando que es una ocupación primordial de la población objeto de acuerdo a su ciclo vital, siendo una manera de contribuir a subsanar las necesidades.

#### **A la Universidad de Pamplona**

Se recomienda a la Universidad de Pamplona seguir fortaleciendo la investigación en poblaciones vulnerables que requieren de la intervención de múltiples profesionales que den a

conocer las necesidades presentes en las mismas y contribuyan al restablecimiento de sus derechos e inclusión en la sociedad.

### **A la ONG Crecer en familia**

Se recomienda continuar fortaleciendo el convenio con la universidad de Pamplona y el programa de terapia ocupacional, de manera, que puedan contribuir de manera positiva a las necesidades ocupacionales que se encuentran presentes en la población, para finalmente, lograr la reinserción social de la población.

## **Conclusiones**

Se logró caracterizar mediante la ficha sociodemográfica un total de 32 niños, niñas y adolescentes que han estado en situación de vida en calle o alta permanencia en calle, los cuales en su mayoría tienen edades entre los 14 y 15 años, de igual forma, un mismo porcentaje ha estado en situación de vida en calle por el consumo de sustancias y ha realizado actividades ilícitas en su permanencia en la misma.

En los instrumentos de evaluación desde terapia ocupacional, autoevaluación ocupacional, autoevaluación ocupacional para niños y cuestionario volitivo, se logra determinar que para la población objeto existen dificultades al momento de establecer relaciones sociales, controlar las acciones para emplear sus habilidades con eficacia, de igual forma, un bajo nivel de

persistencia en la actividad, no indicar objetivos y por tanto no establecer metas en el tiempo, ligado a dificultades para seguir las reglas que dificulta la adaptación ocupacional dentro del entorno institucional y fuera de él.

Al analizar los resultados a través del software de análisis ofimático SPSS versión 25, se encuentra que existe poca concordancia entre el ser y el hacer ocupacional, es decir, que a pesar de que la población toma como importante una actividad u ocupación perciben que no la hacen bien por lo tanto prefieren no participar de la misma o indicar como objetivo la participación dentro de nuevas actividades, por tal razón, se perciben como individuos poco eficaces.

Al establecer la relación existente entre la autoeficacia y el sentido de obligación, se determina que la autoeficacia influye en el sentido de obligación de forma en que, cuando el individuo no logra percibir sus esfuerzos como suficientes para impactar en el entorno así perciba las actividades como importantes no va a actuar siguiendo dicha importancia, prefiriendo abandonar la ocupación al sentirse ineficaz, dando respuesta a la pregunta de investigación.

Partiendo de los resultados se plantea un plan de acción, con el objetivo de promover los procesos volitivos, durante las intervenciones planteadas se buscó mitigar las necesidades ocupacionales, partiendo desde la volición, es así como por medio de la exploración los beneficiarios lograron participar de actividades enfocadas a reconocer intereses, habilidades, la anticipación de metas y proyectos, finalmente, las elecciones de actividad, para lograr la concordancia entre el sentir y el hacer; durante las acciones la población respondió de manera positiva participando activamente en cada una de ellas, logrando dar cumplimiento al objetivo planteado.

## Referencias bibliográficas

### Bibliografía

- Alvarado, Y. (2016). *Identidad ocupacional de los habitantes de calle y en situación de calle* [Tesis de pregrado]. Universidad de Pamplona.
- Álvarez, Y. (2019). “*Trabajo infantil y participación ocupacional de los Niños y Niñas de 6 a 12 años del municipio de Pamplona*” [Tesis de pregrado]. Universidad de Pamplona.
- AOTA. (2014). *Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia ocupacional* (3rd ed.).
- AOTA. (2020). *Marco de trabajo para la práctica de terapia ocupacional: Dominio y proceso*.
- APA. (2012). Lo que necesita saber acerca de la fuerza de voluntad: La ciencia psicológica del autocontrol. En *Web article* (pp. 1–20). <https://www.apa.org/topics/willpower-spanish.pdf>
- Bajari, A., & Kuswarno, E. (2020). Violent language in the environment of street children singer-beggars. *Heliyon*, 6(8), e04664.  
<https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2020.E04664>
- Banco mundial. (2021). *Casi 350 millones de niños y niñas carecen de cuidado infantil de calidad en el mundo*. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/04/nearly-350-million-children-lack-quality-childcare-in-the-world>
- Baron, K., Kielhofner, G., Iyenger, A., Goldhammer, V., & Wolenski, J. (1998). *Manual del usuario del Autoevaluación Ocupacional (OSA)*. [www.moho.uic.edu](http://www.moho.uic.edu)

- Bezerra, W. C., Silva, B. K. da, & Ribeiro, M. C. (2017). Entre a casa e a rua: a percepção de adolescentes em situação de rua sobre o seu cotidiano. *Revista de Terapia Ocupacional Da Universidade de São Paulo*, 28(1), 100–109.  
<https://doi.org/10.11606/ISSN.2238-6149.V28I1P100-109>
- Bobbio, A., & Arbach, K. (2019). Autocontrol y estilos de apego: su influencia en la conducta delictiva y en la agresión física de adolescentes argentinos. *Revista Criminalidad*, 61(3), 205–219.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-31082019000300205](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082019000300205)
- Bravo, A. (2019a). Estereotipos de género y la autoeficacia en la toma de decisiones vocacionales de estudiantes universitarios [Tesis de pregrado, Universidad de Pamplona]. En *Tesis*. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Bravo, A. (2019b). *UNIVERSIDAD DE PAMPLONA FACULTAD DE SALUD PROGRAMA DE PSICOLOGÍA*. Universidad de Pamplona .
- Brown, C. (2016). Modelos ecológicos en terapia ocupacional. En *Terapia ocupacional, Willard & Spackman* (12a ed, pp. 494–504). Editorial medica panamericana.
- Bruner, J. S. (1991). La psicología popular como instrumento de la cultura. En *Actos de significado. Más allá de la revolución cognitiva*. (1a ed., pp. 47–75). Alianza Editorial .
- Burns, N., & Grove, S. (2012a). Examen de poblaciones y muestras en investigación. En *Investigación en enfermería* (5ta ed.). Elsevier Saunders.

- Burns, N., & Grove, S. (2012b). Introducción a la investigación en enfermería y a la práctica basada en la evidencia. En *Investigación en enfermería* (5a ed., pp. 4–71). Elsevier Saunders.
- Burns, N., & Grove, S. (2012c). Introducción al proceso de investigación cuantitativa. En *Investigación en enfermería* (5ta ed., pp. 1–32). Elsevier Saunders.
- Burns, N., & Grove, S. (2012d). Revisión de literatura científica sobre los estudios publicados. En *Investigación en enfermería* (5a ed., pp. 195–231). Elsevier .
- Callejo, J., & Calvo, M. (2015a). Bases para la intervención indicada y marcos de referencia . En *Guía de intervención en drogodependencias en Terapia Ocupacional* (pp. 54–75). Editorial Síntesis.
- Callejo, J., & Calvo, M. (2015b). Diseño del proceso de intervención en centros de atención al drogodependiente. En *Guía de intervención en drogodependencias en terapia ocupacional* (pp. 144–167). Editorial Síntesis .
- Callejo, J., & Calvo, M. (2015c). Terapia ocupacional en drogodependencias . En *Guía de intervención en drogodependencias* (1a ed., pp. 69–87). Editorial Síntesis.
- Cano Torres, A. (2020). Contexto personal y elección ocupacional de la trabajadora sexual. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 20(1), 37–47.  
<https://revistaterapiaocupacional.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/51712/61356>
- Cantero, P., Guajardo, A., Navarrete, E., Sepúlveda, R., & Moruno, P. (2015). Aproximación a la Sociedad y a la Comunidad desde la Terapia Ocupacional. En

*Terapia ocupacional y exclusión social: Hacia una praxis basada en los derechos humanos* (1a ed., Vol. 2, pp. 15–21). Editorial Segismundo.

Casas, Y. (2018). *Validación de la teoría cognitivo social del desarrollo de la carrera en el contexto colombiano* [Tesis para optar al grado de Doctor, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/49392/1/T40293.pdf>

Cifuentes, G. B. R., Álvarez, P. A. H., Clavería, R. de los Á. Q., Olgún, R. A. P., & Prado, R. F. S. (2019). Imaginarios de infancia y adolescencia criminalizada en procesos de Terapia Ocupacional. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 19(1), 95–108. <https://doi.org/10.5354/0719-5346.2019.49413>

CNDH. (2019). *Diagnóstico sobre las condiciones de vida, el ejercicio de los derechos humanos y las políticas públicas disponibles para mujeres que constituyen la población callejera*. <https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-11/Diagnostico-DH-Mujeres-Poblacion-Callejera.pdf>

Código de Nuremberg. (1949). *Código de Nuremberg*.

Coleman, H. L. S., Levy-Philipp, L., Balt, E., Zuiderent-Jerak, T., Mander, H., Bunders, J., & Syurina, E. (2022). Addressing health needs of the homeless in Delhi: Standardising on the issues of Street Medicine practice. *Revista Salud Pública Mundial*. <https://doi.org/10.1080/17441692.2021.2023605>

*Ley 949*, 1 (2005) (testimony of Congreso de Colombia). <http://www.umariana.edu.co/pdf/ley949.pdf>

*Ley 1641*, (2013) (testimony of Congreso de Colombia).

Ley 1098, 9 (2006) (testimony of Congreso de la República).

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html)

*Constitución política de Colombia*, (1991) (testimony of Constitución política de Colombia).

Crecer en familia. (s/f). *Norte de Santander- Crecer en familia* . Recuperado el 14 de junio de 2022, a partir de <http://crecerenfamilia.org/norte-de-santander/>

Cubillos Álzate, J., Cárdenas Matamoros, M., & Perea Caro, S. (2019). *Boletines Poblacionales 1 : Personas Habitantes de Calle Oficina de Promoción Social Ministerio de Salud y Protección Social*.

DANE. (2020a). *No dejando a nadie atrás: ¿Cómo es la situación de las niñas, adolescentes y mujeres jóvenes en Colombia en el marco de la agenda 2030? Datos sobre datos* . <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/genero/informes/Informe-situacion-ninas-en-mercado-agenda-2030.pdf>

DANE. (2020b). *Boletín Técnico: Encuesta Nacional de Sustancias Psicoactivas*. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/encspa/bt-encspa-2019.pdf>

DANE. (2021a). *Boletín Técnico: Encuesta nacional de calidad de vida*. [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/calidad\\_vida/2020/Boletin\\_Tecnico\\_ECV\\_2020.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/2020/Boletin_Tecnico_ECV_2020.pdf)

DANE. (2021b). *Caracterización Demográfica y Socioeconómica Censo Habitantes de la Calle*. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo-habitantes-calle/caracterizacion-CHC-2021.pdf>

DANE. (2021c). *Censo de Habitantes de la Calle 2021 Cúcuta-Norte de Santander I N F O R M A C I Ó N P A R A T O D O S*.

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo-habitantes-calle/presentacion-CHC-resultados-cucuta-2021.pdf>

da Silva, M., Frazão, Y., de Cássia, R., & Rogério, N. (2018). Avaliação do repertório de habilidades sociais de usuários de substâncias psicoativas em tratamento. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 24(4), 849–858.

<https://doi.org/https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoAO1633>

de las Heras, C. (2015a). Comprensión actual de la integración recíproca de la teoría y la práctica. En *Modelo de la ocupación humana* (1a ed.). Editorial Síntesis .

de las Heras, C. (2015b). Comunicación de los resultados de evaluación: integración del razonamiento terapéutico. En *Modelo de ocupación humana* (pp. 90–106). Editorial Síntesis.

de las Heras, C. (2015c). Desarrollo de integración de la teoría y la práctica del MOHO. En *Modelo de la ocupación humana* (pp. 18–49). Editorial Síntesis.

de las Heras, C. (2015d). Metodología de intervención. En *Modelo de ocupación humana* (pp. 121–148). Editorial síntesis.

de las Heras, C. (2015e). Relación del MOHO con el paradigma de la Terapia Ocupacional en la historia. En *Modelo de Ocupación Humana* (1a edición, pp. 18–26). Editorial Síntesis.

de las Heras, C., Geist, R., Kielhofner, G., & Li, Y. (1998). *CUESTIONARIO*

*VOLICIONAL (VQ)*. [www.moho.uic.edu](http://www.moho.uic.edu)

Díaz, R. (2021, febrero 3). *Habitantes de calle buscan reintegrarse, hay 2.400 en Cúcuta* .

<https://www.laopinion.com.co/cucuta/habitantes-de-calle-buscan-reintegrarse-hay-2400-en-cucuta>

Durán, L. (2019). *Prácticas de crianza, autoeficacia y afrontamiento en adolescentes* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Colombia.

Fenoy-Garriga, J., Zango-Martín, I., & Silva, C. R. (2021). Participación ocupacional de las personas sin hogar: una cuestión de justicia y derechos humanos/ Occupational participation of the homeless: a question of justice and human rights. *Cuadernos Brasileños de Terapia Ocupacional*, 29(0).

<http://www.cadernosdeterapiaocupacional.ufscar.br/index.php/cadernos/article/view/2794>

Finnigan, R. (2021). Self-reported impacts of the COVID-19 pandemic for people experiencing homelessness in Sacramento, California. *Revista de Angustia Social y Personas Sin Hogar*, 31(1), 72–80. <https://doi.org/10.1080/10530789.2021.1879618>

Gauvin, G., Labelle, R., Daigle, M., Breton, J.-J., & Houle, J. (2020a). Psychological factors strengthening homeless youths' life satisfaction. <https://doi-org.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/10.1080/10530789.2020.1761099>, 30(2), 97–106. <https://doi.org/10.1080/10530789.2020.1761099>

- Gauvin, G., Labelle, R., Daigle, M., Breton, J.-J., & Houle, J. (2020b). Psychological factors strengthening homeless youths' life satisfaction. *Revista de Angustia Social y Personas Sin Hogar*, 30(2), 97–106. <https://doi.org/10.1080/10530789.2020.1761099>
- Gómez, C. (2013). Programación de la intervención en características del cliente, destrezas y patrones de ejecución. En *Intervención desde terapia ocupacional en salud mental* (1a ed., pp. 171–197). Monsa.
- Gómez, M., Calderón, G., Dávila, L., Osorio, M., Caro, E., & Castaño, J. (2019). Relaciones sociales y prácticas cotidianas del habitante de calle en Medellín, Colombia. *Psicología Em Pesquisa*, 13(1), 33–41. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.24879/2018001200300478>
- Gómez, M., & Gómez, C. (2013). Evaluación familiar y del entorno en salud mental. En *Intervención desde terapia ocupacional en salud mental* (1a ed., p. 269). Monsa.
- Guerra Neves, A., da Fonseca Peters, A., Gil Andrade, M., Santos Vaz da Silva, S., Moreira Ribeiro, J., & das Neves Gomes, M. (2020). Alterações do perfil ocupacional da população em situação de sem-abrigo na cidade de Leiria. *Revista de Terapia Ocupacional de La Universidad de Sao Paulo*, 30(3), 150–159. <https://www.revistas.usp.br/rto/article/view/159323/164285>
- Guzmán, S., Moratinos, C., Abad, A., Piñeiro, A., & Rodríguez, M. (2016). Los ámbitos de la intervención: rehabilitación, integración e inclusión. En *Manual práctico de salud mental en terapia ocupacional* (Vol. 1, pp. 34–53). Editorial Síntesis .

- Hammell, K. R. W. (2013). Occupation, well-being, and culture: Theory and cultural humility. *Canadian Journal of Occupational Therapy*, 80(4), 224–234.  
<https://doi.org/10.1177/0008417413500465>
- Hammell, K. W. (2020). Making Choices from the Choices we have: The Contextual-Embeddedness of Occupational Choice. *Revista Canadiense de Terapia Ocupacional*, 87(5), 400–411. <https://doi.org/10.1177/0008417420965741>
- Herrera, P., Quezada, R., Ramírez, G., Perrier, R., & Sepúlveda, R. (2019). Imaginarios de adolescencia e infancia criminalizada en procesos de terapia ocupacional. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 19(1), 95–108.
- ICBF. (s/f). *Situación de Calle | Portal ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF*. Recuperado el 1 de octubre de 2021, a partir de <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/programas-especializados-y-otras-estrategias/situacion-de-calle>
- ICBF. (2021). *Modelos de Probabilidad de Vulneración para la Prevención de Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes en Colombia*.  
[https://www.icbf.gov.co/system/files/boletin\\_violencias\\_nna\\_dic21\\_0.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/boletin_violencias_nna_dic21_0.pdf)
- Jiménez, F., & Ramírez, Y. (2011). Clasificación de los diseños de investigación. En *Introducción a la metodología de la investigación en ciencias de la salud* (1a ed., pp. 41–52). McGrawHill.

Keller, J., Kafkes, A., Basu, S., Federico, J., & Kielhofner, G. (2006). *Manual del Usuario de la AUTO EVALUACIÓN OCUPACIONAL PARA NIÑOS (COSA)*.

www.moho.uic.edu

Kielhofner, G. (2004a). Hacer y llegar a Ser: Cambio y Desarrollo Ocupacional. En *Modelo de ocupación humana: Teoría y aplicación*. (3a ed., pp. 170–179). Editorial médica panamericana.

Kielhofner, G. (2004b). *Modelo de ocupación humana Teoría y aplicación* (3a ed.).

Editorial médica panamericana.

Kielhofner, G. (2004c). Volición. En *Modelo de ocupación humana: Teoría y aplicación*

(3a ed., pp. 50–67). Editorial médica panamericana.

Kielhofner, G. (2006a). *Fundamentos conceptuales de la Terapia Ocupacional* (3a edición).

Editorial médica panamericana.

Kielhofner, G. (2006b). Introducción. En *Fundamentos conceptuales de la Terapia*

*Ocupacional* (3a ed., pp. 2–7). Editorial medica panamericana.

Kielhofner, G. (2006c). Modelo canadiense del desempeño ocupacional. En *Fundamentos*

*conceptuales de la terapia ocupacional* (3a ed., pp. 94–109). Editorial médica panamericana.

Kielhofner, G. (2006d). Modelo de ocupación humana. En C. de las Heras (Ed.),

*Fundamentos conceptuales de la Terapia Ocupacional* (3a ed, pp. 147–160). Editorial médica panamericana.

Kielhofner, G. (2011a). Dimensiones del quehacer. En *Modelo de ocupación humana teoría y aplicación* (4ta ed, pp. 101–109). Editorial medica panamericana.

Kielhofner, G. (2011b). El entorno y la ocupación humana . En *Modelo de ocupación humana, teoría y aplicación* (4a ed., Vol. 1, pp. 85–100). Editorial médica panamericana.

Kielhofner, G. (2011c). Habituaación: patrones de la ocupación diaria. En *Modelo de ocupación humana, teoría y aplicación* (4a ed., pp. 51–67). Editorial medica panamericana.

Kielhofner, G. (2011d). Hacer y llegar a ser: cambio y desarrollo ocupacional. En *Modelo de ocupación humana* (4a ed., pp. 126–139). Editorial médica panamericana.

Kielhofner, G. (2011e). Hacer y llegar a ser: cambio y desarrollo ocupacional. En *Modelo de la ocupación humana: Teoría y aplicación* (4a ed., pp. 126–140). Editorial medica panamericana.

Kielhofner, G. (2011f). Introducción al Modelo de la Ocupación humana. En *Modelo de la ocupación humana, teoría y aplicación* (4a ed., pp. 1–7). Editorial médica Panamericana.

Kielhofner, G. (2011g). Los conceptos básicos de la ocupación humana. En *Modelo de ocupación humana, Teoría y aplicación* (4a ed, pp. 12–15). Editorial médica panamericana.

- Kielhofner, G. (2011h). Los conceptos básicos de la ocupación humana. En *Modelo de ocupación humana. Teoría y aplicación*. (4a ed., Vol. 1, pp. 11–22). Editorial médica panamericana .
- Kielhofner, G. (2011i). Volición. En *Modelo de la ocupación humana: teoría y aplicación* (4a ed., pp. 32–47). Editorial médica panamericana.
- Kielhofner, G., Borell, L., Holzmueller, R., Jonsson, H., Josephsson, S., Keponen, R., Melton, J., Munger, K., & Nygard, L. (2011). Construcción de la vida ocupacional. En *Modelo de ocupación humana, teoría y aplicación* (4a ed., Vol. 1, pp. 110–125). Editorial Médica panamericana.
- Kokkinos, C. M., Panagopoulou, P., Tsolakidou, I., & Tzeliou, E. (2014). Coping with bullying and victimisation among preadolescents: the moderating effects of self-efficacy. *Dificultades Emocionales y de Comportamiento*, 20(2), 205–222.  
<https://doi.org/10.1080/13632752.2014.955677>
- Kronenberg, F. (2007). Terapia ocupacional con los niños de la calle. En *Terapia ocupacional sin fronteras, aprendiendo del espíritu de los supervivientes* (1a ed., pp. 263–276). Editorial médica panamericana.
- Kronenberg, F., Simó Algado, S., & Pollard, N. (2006). *Terapia ocupacional: sin fronteras Aprendiendo del espíritu de sobrevivientes*.
- Lau, Y., Fang, L., Cheng, L. J., & Kwong, H. K. D. (2018). Volunteer motivation, social problem solving, self-efficacy, and mental health: a structural equation model approach.

*Psicología Educacional*, 39(1), 112–132.

<https://doi.org/10.1080/01443410.2018.1514102>

Levy, L. (1998). Marco de referencia psicodinámico. En *Terapia ocupacional*, Willard & Spackman (8va ed, pp. 81–85). Editorial medica panamericana.

Limberger, J., Staevie dos Santos, B., & Ribeiro Beneton, E. (2019). Autocontrole da agressividade de usuárias de crack. *Ciencias Psicológicas*, 13(2).

<https://doi.org/https://doi.org/10.22235/cp.v13i2.1870>

López, S., Rubio, C., Apestegui, E., & Berrueta, L. (2009). Terapia ocupacional en rehabilitación psicosocial. *TOG*, 6(4), 276–235.

Luna, T. (2018). *Autoeficacia social, autoeficacia escolar, autorregulación del aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes secundarios* [Tesis de maestría, Universidad de concepción].

[http://repositorio.udec.cl/xmlui/bitstream/handle/11594/3048/Tesis\\_Autoeficacia\\_social\\_autoeficacia\\_escolar.Image.Marked.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.udec.cl/xmlui/bitstream/handle/11594/3048/Tesis_Autoeficacia_social_autoeficacia_escolar.Image.Marked.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Lussi, I. A. de O., Ricci, T. E., & Pinho, R. J. do. (2017). PERCEPÇÕES SOBRE TRABALHO: ANÁLISE DE CONCEPÇÕES DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 25(4), 779–793.

<https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoAO0942>

Manrique, A. M., & Henny, E. (2017). Factores y componentes del desempeño ocupacional en niños y niñas, en riesgo social e institucionalizados en la infancia temprana. *Revista*

*Chilena de Terapia Ocupacional*, 17(1), 141–154. <https://doi.org/10.5354/0719-5346.2017.46387>

Mathole, R., & Ross, E. (2022). How do you stay at home if you don't have a home? Experiences of homeless persons at homeless shelters in Tshwane, South Africa during the COVID-19 pandemic. *Revista de Angustia Social y Personas Sin Hogar*, 1–10. <https://doi.org/10.1080/10530789.2022.2107329>

MDS. (2021). *Red calle niños*. <https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/programas-sociales/personas-en-situacion-de-calle/red-calle-ninos>

Mendoza, D., & Quintero, Y. (2020). *Niños en alta permanencia en calle, una mirada desde sus narrativas y experiencias*. [Universidad Pedagógica Nacional de Colombia]. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/12926>

Menezes, A. L. C., & Pereira, A. R. (2019a). Desempenho ocupacional de adolescentes usuárias de drogas. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 27(4), 754–764. <https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoAO1885>

Menezes, A. L. C., & Pereira, A. R. (2019b). Desempenho ocupacional de adolescentes usuárias de drogas. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 27(4), 754–764. <https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoAO1885>

Mesa, M. (2019). *Corporeidades ñeras: contradicciones callejeras* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Colombia.

Ministerio de salud y protección social. (2010). *Guía técnica “Buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud”*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/guia-buenas-practicas-seguridad-paciente2010.pdf>

Mota, F. O., Martins Fonseca, R. M. A., dos Santos, J. E., & Gallassi, A. D. (2019). Aspectos do cuidado integral para pessoas em situação de rua acompanhadas por serviço de saúde e de assistência social: um olhar para e pela terapia ocupacional/Aspects of the whole care for people in street followed by health and social assistance services: a look at and for occupational therapy. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 27(4), 806–816. <https://doi.org/10.4322/2526-8910.CTOAO1809>

Muñoz Rocha, C. I. (2015). *Metodología de la investigación* (Primera edición). Editorial Progreso S.A .

Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J., & Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa- Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5ta edición). Editorial de la U.

Navarrete, E., Cantero, P., Guajardo, A., Sepúlveda, R., & Moruno, P. (2015). *Terapia ocupacional y exclusión social: Hacia una praxis basada en los derechos humanos* (1a ed., Vol. 2). Editorial Segismundo.

Observatorio brasileño de políticas públicas. (2022). *Dados sobre a População em Situação de Rua*. [https://obpoprua.direito.ufmg.br/moradia\\_pop\\_rua.html](https://obpoprua.direito.ufmg.br/moradia_pop_rua.html)

Páez, Lady di. (2018). *Despliegue de potencialidades colectivas y la influencia en el entorno social en el habitante de calle*. Universidad de Pamplona.

- Park, G.-R., Kim, S., & Kim, N. (2021). The association between crime victimization and depressive symptoms among homeless people in Korea: a gender stratified analysis. *Revista de Angustia Social y Personas Sin Hogar*, 31(1), 65–71.  
<https://doi.org/10.1080/10530789.2021.1879617>
- Pechorro, P., de Cátia, P., & DeLisi, M. (2020). Escala breve de autocontrol: validación e invariancia en una muestra de jóvenes portugueses. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 54(1), 5–17.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.21865/RIDEP54.1.01>
- Prada, L., & Domínguez, K. (2020). *Caracterización psicosocial de los habitantes de calle vinculado con la corporación consentidos de la ciudad de Bucaramanga* [Universidad cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/18059>
- Prado, D. (2020). *Perspectivas de desarrollo y dignidad de la habitabilidad en calle. Una mirada desde la política pública en Bogotá* [Universidad de La Salle].  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/maest\\_gestion\\_desarrolloC](https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_desarrolloC).
- Ríos, J. (2020). *Autocontrol, una habilidad social que sirve de puerta para controlar las emociones* [Tesis doctoral]. Cambridge International University.
- Rodríguez, W., Torres, A., & Duque, F. (2019). Interculturalidad e identidad ocupacional en migrantes venezolanos . *Cuidado y Ocupación*, 8(2), 15–22.
- Sanz, S. (2016). Pasos hacia una Terapia Ocupacional de base comunitaria. Una aproximación conceptual al enfoque comunitario en la disciplina. En *Terapias*

- ocupacionales desde el Sur: derechos humanos, ciudadanía y participación* (1a ed., pp. 225–238). Editorial USACH.
- Scaffa, M. (2016). Regulación emocional. En *Willard & Spackman, terapia ocupacional* (12a ed., pp. 869–882). Editorial medica panamericana.
- Serme Morin, C., & Tilling, I. (2017). Homeless in Europe. Increases in homelessness. *The Magazine of FEANTSA*. <http://www.feantsa.org/en/>
- Serrano, M., & García, D. (2010). Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria. *Multiciencias*, 10(3), 273–280.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90416328008>
- Silva, C. R., Cardinalli, I., Silvestrini, M. S., Farias, A. Z., Carolina Da Silva, A., Prado, A., Ambrosio, L., Taliane De Oliveira, M., & Maiara De Paula, B. (2021). La Terapia Ocupacional y la cultura: Miradas a la transformación social. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 22(2), 243–252. <https://doi.org/10.5354/0719-5346.2017.46383>
- Silva, C. R., Silvestrini, M. S., von Poellnitz, J. C., da Silva Almeida Prado, A. C., & Junior, J. D. L. (2018). Creative strategies and homeless people: Occupational therapy, art, culture and sensitive displacement. *Brazilian Journal of Occupational Therapy*, 26(2), 489–500. <https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoRE1128>
- Silva, M. L. da, Hatanaka, Y. F., Rondina, R. de C., & Silva, N. R. da. (2018). Avaliação do repertório de habilidades sociais de usuários de substâncias psicoativas em tratamento. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 26(4), 849–858.  
<https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoAO1633>

- Soberón, U. E. M., & Acosta, Z. (2008). *FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA I TEXTO N° 2*. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/885032/texto-no-2-fuentes-de-informacion.pdf>
- Stern, P. (2011a). Principios de aprendizaje y cambio de conducta . En *Willard & Spackman, terapia ocupacional* (11a ed., pp. 375–386). Editorial medica panamericana.
- Stern, P. (2011b). Principios de aprendizaje y cambio de conducta . En *Terapia ocupacional Willard & Spackman* (11a ed., Vol. 1, pp. 375–386). Editorial médica panamericana.
- Taylor, R. (2017). *Kielhofner´s Model Of Human Occupation: Theory and application* (5a ed.). Wolters Kluwer.
- UCAB. (2021). *Encuesta Nacional de Condiciones de Vida* .  
<https://www.proyectoencovi.com/>
- Vallejo, G. A. C., Vargas, M. G., Colorado, J. E. Z., & Cañas, L. D. (2018). Factores de logro en procesos de resocialización del habitante en situación de calle y consumidor de sustancias psicoactivas en Medellín, Colombia. *Health and Addictions/Salud y Drogas*, 18(2), 143–154. <https://doi.org/10.21134/haaj.v18i2.387>
- Verma, S., & Srivastava, V. (2019). Urban homelessness and baseras/shelters: an evaluative study conducted during winter in NCT Delhi. *Revista de Angustia Social y Personas Sin Hogar*, 29(2). <https://doi.org/10.1080/10530789.2019.1672393>

Villa, M. (2020). Los niños, niñas y adolescentes en situación de calle (NNASC) y la cultura de la calle. *Revista de Educación Social*, 31(2), 1–13.

<https://eduso.net/res/revista/31/miscelanea/los-ninos-ninas-y-adolescentes-en-situacion-de-calle-nnasc-y-la-cultura-de-la-calle>

Villamizar, S., Contreras, F., & Torres, A. (2019). Influencia de la participación ocupacional en el comportamiento adaptativo de los habitantes de la calle y en la calle asistentes al centro día en Cúcuta Norte de Santander. En *Salud, posconflicto y frontera análisis y transferencias de conocimiento desde la investigación en salud* (1a ed., pp. 551–557). Universidad de Pamplona.

[https://www.researchgate.net/profile/Fabian-Andres-Contreras-Jauregui/publication/342623102\\_INFLUENCIA\\_DE\\_LA\\_PARTICIPACION\\_OCUPACIONAL\\_EN\\_EL\\_COMPORTEAMIENTO\\_ADAPTATIVO\\_DE\\_LOS\\_HABITANTES\\_DE\\_LA\\_CALLE\\_Y\\_EN\\_LA\\_CALLE\\_ASISTENTES\\_AL\\_CENTRO\\_DIA\\_EN\\_CUCUTA\\_NORTE\\_DE\\_SANTANDER/links/5efd5a0d45851550508491d4/INFLUENCIA-DE-LA-PARTICIPACION-OCUPACIONAL-EN-EL-COMPORTAMIENTO-ADAPTATIVO-DE-LOS-HABITANTES-DE-LA-CALLE-Y-EN-LA-CALLE-ASISTENTES-AL-CENTRO-DIA-EN-CUCUTA-NORTE-DE-SANTANDER.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Fabian-Andres-Contreras-Jauregui/publication/342623102_INFLUENCIA_DE_LA_PARTICIPACION_OCUPACIONAL_EN_EL_COMPORTEAMIENTO_ADAPTATIVO_DE_LOS_HABITANTES_DE_LA_CALLE_Y_EN_LA_CALLE_ASISTENTES_AL_CENTRO_DIA_EN_CUCUTA_NORTE_DE_SANTANDER/links/5efd5a0d45851550508491d4/INFLUENCIA-DE-LA-PARTICIPACION-OCUPACIONAL-EN-EL-COMPORTAMIENTO-ADAPTATIVO-DE-LOS-HABITANTES-DE-LA-CALLE-Y-EN-LA-CALLE-ASISTENTES-AL-CENTRO-DIA-EN-CUCUTA-NORTE-DE-SANTANDER.pdf)

Wook, S., & Kielhofner, G. (2017). Volición. En *Kielhofner's Model Of Human Occupation: Theory and application* (5a ed., Vol. 1, pp. 40–59). Wolters Kluwer.

Zango, I. (2017). Marcos teóricos y modelos de práctica para la intervención comunitaria. En *Terapia ocupacional comunitaria* (1a ed, pp. 71–73). Editorial Síntesis .

**Anexos**

**Anexo 1. Consentimiento informado**

	<b>Consentimiento Informado Comité de Ética e Impacto Ambiental de la Universidad de Pamplona</b>	<b>Código</b>	FPI-36 v.00
		<b>Página</b>	1 de 2

En el marco de la ley y de la Constitución Nacional, yo \_\_\_\_\_ como participante, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, hago constar que \_\_\_\_\_, docente de la Universidad de Pamplona, en calidad de investigador principal me informó sobre el objetivo principal del proyecto titulado: " \_\_\_\_\_ " en el cual acepto participar voluntariamente, por lo tanto:

- He recibido la información de las actividades del proyecto de manera clara y precisa, las cuales son:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Que el uso de los datos recopilados en el proyecto serán netamente con fines de investigación y académicos y nunca se revelara mi identidad y toda información será confidencial.

- Así mismo, podré hacer todas las preguntas que considere necesarias, a los teléfonos \_\_\_\_\_ y correos electrónicos \_\_\_\_\_

En caso de trabajar con menores de edad y personas con condiciones especiales, es necesario contar con el consentimiento del representante legal (Ver anexo 1).

Y si es el caso de trabajar con flora y fauna.

Nombre \_\_\_\_\_ del participante \_\_\_\_\_ C.C.N° \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES CON  
MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIONES  
COMITÉ DE ETICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD DE  
PAMPLONA**

Investigador principal: \_\_\_\_\_  
Título del proyecto: \_\_\_\_\_  
Entidad: \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN DEL PARTICIPANTE**

Nombre \_\_\_\_\_  
Documento de identidad \_\_\_\_\_

1. Se ha entregado información amplia y suficiente sobre el estudio a realizar y una copia del consentimiento informado, fechado y firmado. Así mismo se han explicado las características y el objetivo del estudio y los posibles beneficios y riesgos del mismo.
2. Se ha dado el tiempo y oportunidad para realizar preguntas al respecto. Todas las preguntas fueron respondidas a entera satisfacción.
3. Se mantendrá la confidencialidad de los datos del participante.
4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y libre de retirar al participante del estudio en cualquier momento del mismo.

¿Acepta dar el consentimiento para la participación de su representado (a) en el estudio en mención?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Firma de Representante legal del menor o personas en condiciones especiales:

---

C.C. No

Yo \_\_\_\_\_ como investigador principal hago constar que he explicado las características y el objetivo del estudio mencionado, así como sus riesgos y sus beneficios potenciales a la persona cuyo nombre aparece escrito más arriba. El representante legal otorga su consentimiento por medio de su firma

Firma del investigador

---

Fecha: \_\_\_\_\_

## Anexo 2. Ficha sociodemográfica

## FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

**OBJETIVO:** Caracterizar la población de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle a través de una ficha sociodemográfica

## A. DATOS GENERALES

<b>Nombres y apellidos:</b>	
<b>Fecha y lugar de nacimiento:</b>	
<b>Número de identificación:</b>	

Marque con una x según considere.

<b>Edad:</b>	8-9 años ( ) 10-11 años ( ) 12-13 años ( ) 14-15 años ( ) 16-17 años ( )
<b>Género:</b>	Masculino ___ Femenino ___ otros ___
<b>País de procedencia:</b>	Colombia ___ Venezuela ___ Otro ___
<b>Lugar de Residencia:</b>	Cúcuta ___ Villa de Rosario ___ Los patios ___ Pamplona ___ Tibú ___ Otros ___ ¿Cuál? _____

## B. NIVEL EDUCATIVO

Nivel escolar cursado

Ninguno	Primero	Segundo	Tercero
Cuarto	Quinto	Sexto	Séptimo
Octavo	Noveno	Décimo	Undécimo

## C. PERMANENCIA EN CALLE

Indique el tiempo de permanencia en calle

1-3 meses ( ) 4- 6 meses ( ) 7-9 meses ( ) 10-12 meses ( )	1-3 años ( ) 4- 6 años ( )
---	-------------------------------

Señale la causa principal por la cual se encontraba en situación de vida en calle:

Situación económica	Maltrato familiar	Consumo de sustancias	Otro: ¿Cuál?
Migración	Víctima de conflicto armado	Enfermedad	

¿Qué actividad desempeñada usted?

Limpiador de vidrios	Mendicidad	Reciclaje	Cuidando carros
Buscando trabajo	Venta ambulante	Actividades ilícitas	Otro: Cual:

En qué lugar permanecía:

Andenes	Cambuches	Mercados
Semáforos	Debajo de puentes	Otro: Cual:

Habitualmente se relacionaba con:

Mamá	Papá	Abuelos
Tíos	Hermanos	Amigos
Vecinos	Nadie	Otro: ¿Cuál?

**D. RELACIÓN FAMILIAR**

¿De su familia existe otro miembro que haya estado o este en situación de vida en calle?

Si	No	No sabe
----	----	---------

¿Cómo es la relación con su familia?

Buena	Mala	Regular
-------	------	---------

Su familia representa para usted:

Seguridad	Apoyo	Confianza
Inseguridad	Tristeza	Conflictos



Completar lo que necesito hacer									
Tener una rutina satisfactoria									
Manejar mis responsabilidades									
Participar como estudiante, trabajador, voluntario, miembro de familia.									
Hacer actividades que me gustan									
Trabajar con respecto a objetivos									
Tomar decisiones basadas en lo que pienso que es importante									
Llevar a cabo lo que planifico hacer									
Usar con eficacia mis habilidades									

**Anexo 4. Autoevaluación ocupacional para niños COSA**

**AUTOEVALUACIÓN OCUPACIONAL PARA NIÑOS (COSA)**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **género:** Niño \_\_\_ Niña \_\_\_

**Fecha de nacimiento;** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ **Fecha de evaluación:** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Instrucciones:**

- Las siguientes frases se refieren a las cosas diarias que hacen los niños. Para cada una de ellas, pregúntate a ti mismo si: ¿Es un problema para mí?, Si es así, ¿En qué grado es un problema para ti? ¿Cómo de grande es el problema? Señala la cara que mejor se ajuste a lo que tú piensas.
- También, piensa cuánta importancia tienen estas cosas para ti. Señala las estrellas que mejor se ajusten a lo que tú piensas.
- No hay respuestas correctas o erróneas.
- Elige la respuesta que te parezca mejor a ti.

YO	Tengo muchos problemas para hacer esto	Tengo pocos problemas para hacer esto	Esto lo hago bien	Esto lo hago sumamente bien	No es muy importante para mi	Es importante para mi	Es muy importante para mi	Es lo más importante para mi
Puedo ver una película								
Mantengo mi cuerpo limpio								
Como sin ayuda								
Uso dinero para comprar cosas por mí mismo								
Completo mis trabajos								
Duermo lo suficiente								
Tengo suficiente tiempo para hacer lo que me gusta								
Cuido de mis cosas								
Muevo mi cuerpo desde un lugar a otro								
Elijo las cosas que quiero hacer								
Mantengo mi concentración en lo que tengo que hacer								
Termino lo que hago sin cansarme demasiado pronto								
Hago cosas con mi familia								
Hago cosas con mis amigos								

Hago cosas con mis compañeros de clase								
Sigo las reglas del aula								
Finalizo mi trabajo a tiempo en el aula								
Hago mis tareas								
Pregunto a mi profesor cuanto lo necesito								
Logro que los demás entiendan mis ideas								
Pienso en la forma de hacer las cosas cuando tengo problemas								
Sigo haciendo las cosas, aunque se vuelvan difíciles								
Me puedo calmar cuando me siento molesto								
Hago que mi cuerpo haga lo que quiero hacer								
Uso mis manos para trabajar con cosas								

**Anexo 5. Cuestionario volitivo (VQ)**

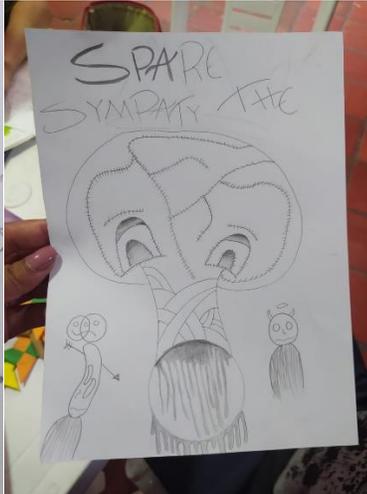
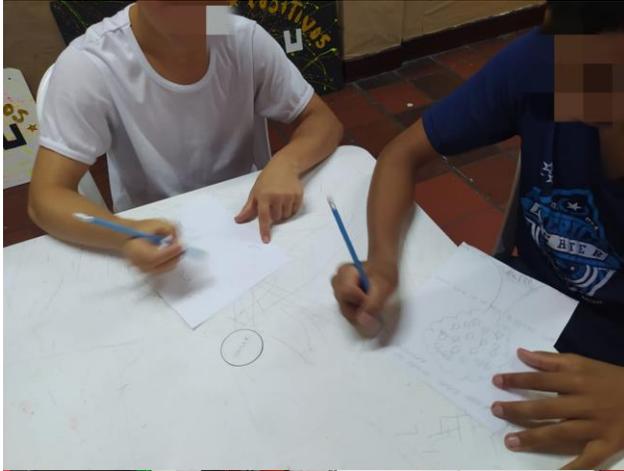
**Cuestionario volicional (Hoja de Registro A- Única observación)**

<b>CLIENTE:</b>					<b>TERAPEUTA:</b>					
<b>EDAD:</b>			<b>SEXO: M F</b>		<b>FECHA:</b>					
<b>DIAGNOSTICO:</b>					<b>INSTITUCIÓN:</b>					
					<b>COMENTARIOS</b>					
<b>Muestra curiosidad</b>					<b>P</b>	<b>D</b>	<b>I</b>	<b>E</b>		
<b>Inicia acciones/tareas</b>					<b>P</b>	<b>D</b>	<b>I</b>	<b>E</b>		
<b>Intenta cosas nuevas</b>					<b>P</b>	<b>D</b>	<b>I</b>	<b>E</b>		
<b>Muestra preferencias</b>					<b>P</b>	<b>D</b>	<b>I</b>	<b>E</b>		

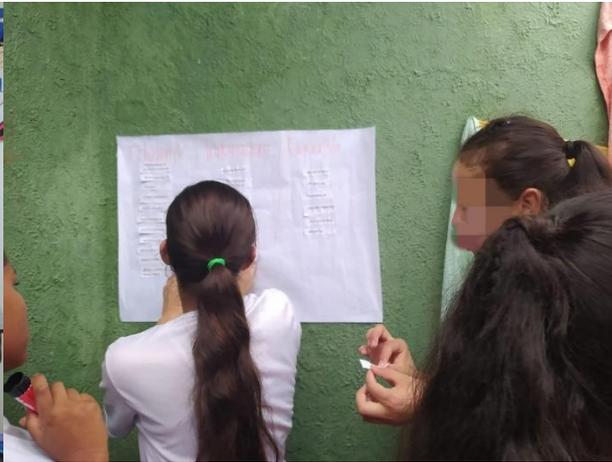
Muestra que una actividad es especial o significativa	P	D	I	E	
Indica objetivos	P	D	I	E	
Permanece involucrado	P	D	I	E	
Muestra orgullo	P	D	I	E	
Trata de resolver problemas	P	D	I	E	
Trata de corregir errores	P	D	I	E	
Realiza una actividad hasta completarla/lograrla	P	D	I	E	
Invierte energía/emoción/atención adicional	P	D	I	E	
Busca responsabilidad adicional	P	D	I	E	
Busca desafíos	P	D	I	E	
<b>CLAVE:</b>					
<b>P= Pasivo</b>		<b>D= Dudoso</b>		<b>I= Involucrado</b>	
				<b>E= Espontaneo</b>	

<p>Espacio Lugar (es) en que el cliente fue observado: _____</p> <p>Ubicación: ( ) Interior Aire libre ( ) Iluminación: Natural ( ) Artificial ( ) Sonidos: Tranquilo ( ) Ruidoso ( ) Espacio para moverse: Pequeño ( ) Adecuado ( ) Factores que afectan la volición: _____</p>	<p>Objetos: Familiares ( ) Extraños ( ) Naturales ( ) Fabricados ( ) Similares ( ) Diferentes ( ) Simples ( ) Complejos ( ) Pocos ( ) Muchos ( )</p> <p>Factores adicionales que afectan la volición: _____</p>
<p>Ambiente social Individual ( ) Uno a uno ( ) Grupo ( ) Cantidad de personas: _____ Elegido por el cliente ( ) Preseleccionado ( ) Personas familiar ( ) Personas extrañas ( ) Pares ( ) Adultos ( ) Factores adicionales que afectan la volición: _____</p>	<p>Formas ocupacionales Actividades en las que el cliente participa: _____</p> <p>Familiar ( ) Extraña ( ) Elegida por el cliente ( ) Preseleccionada ( ) Estructurada ( ) No estructurada ( ) Desafío adecuado ( ) Desafío inadecuado ( ) Factores adicionales que afectan la volición: _____</p>

**Anexo 6. Aplicación del plan de acción**

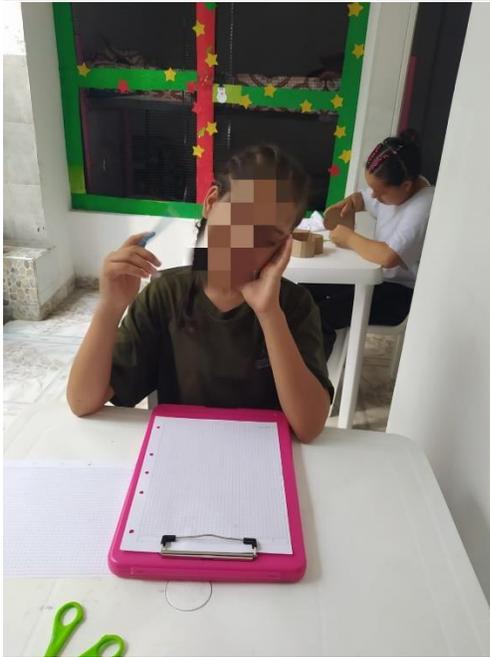












Cuando  
me  
leere

Cuando  
cometi  
delitos

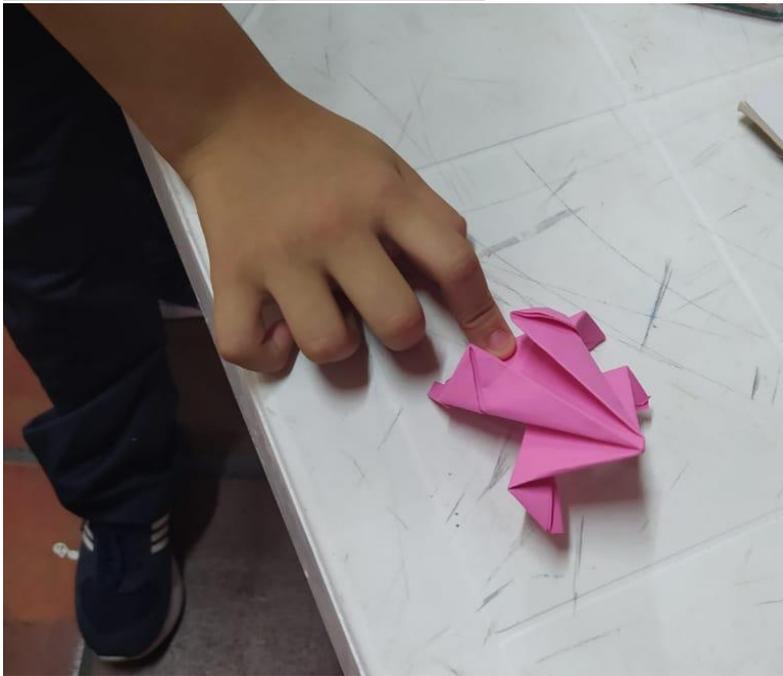
8  
tuo que reconocer mi dificultad  
a pesar de todo

ANDAR EN  
Las drogas

SOLUCION A LOS  
PROBLEMAS...  
BUSCAR a ayuda a un profesional sobre particular  
de un profesional sobre los problemas.

\* no volvi a robar a  
las personas inocente





## Anexo 7. Artículo científico

763 / **Jaimes Laguado** / Autoeficacia y sentido de obligación en niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle

Biblioteca de envío

Flujo de trabajo **Publicación**

Envío **Revisión** Editorial Producción

**Archivos de envío** [Q. Buscar](#)

ID	Nombre del archivo	Fecha	Descripción
3031-1	mafrejala, Artículo Mellisa.docx	diciembre 5, 2022	Texto del artículo
3032-1	mafrejala, carta inventio.docx	diciembre 5, 2022	Carta de Postulación

[Descargar todos los archivos](#)

**Discusiones previas a la revisión** [Añadir discusión](#)

Nombre	De	Última respuesta	Respuestas	Cerrado
No hay artículos				

protocolo.pdf Carta melissa (1).pdf x

**Gmail** marco fredy jaimes laguado <mafrejala@gmail.com>

**[inventio] Acuse de recibo del envío**  
1 mensaje

**Mtro. Josué Gerardo Ochoa Fragoso** <revistasojsuaem@gmail.com> 5 de diciembre de 2022, 17:53  
Para: Marco Jaimes <mafrejala@gmail.com>

Marco Jaimes:

Gracias por enviar el manuscrito "La Autoeficacia y sentido de obligación en niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle: Autoeficacia y sentido de obligación en niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle" a Inventio. Con el sistema de gestión de publicaciones en línea que utilizamos podrá seguir el progreso a través del proceso editorial tras iniciar sesión en el sitio web de la publicación:

URL del manuscrito: <http://inventio.uaem.mx/index.php/inventio/authorDashboard/submission/763>  
Nombre de usuario/a: mafrejala

Si tiene alguna duda puede ponerse en contacto conmigo. Gracias por elegir esta editorial para mostrar su trabajo.

Mtro. Josué Gerardo Ochoa Fragoso

---

**Mtro. Josué Gerardo Ochoa Fragoso**  
Departamento de Edición  
Dirección de Publicaciones y Divulgación  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM)

## Anexo 8. Producto final

## PROTOCOLO DE MANEJO

### CLUB NARRATIVO OCUPACIONAL

**T.O TE TRANSFORMA**

### CLUB NARRATIVO OCUPACIONAL

#### INTRODUCCIÓN

El club narrativo ocupacional "T.O te transforma" es un espacio estructurado que permite a los beneficiarios de la ONG Crear en familia, explorar sus intereses, habilidades, favoreciendo los procesos volitivos, en búsqueda de la participación en ocupaciones que generen saber y significado durante la estancia dentro de la institución, entendiéndose en un puntaje agudo e inclusión en la sociedad.

De igual forma, el club está pensado en las necesidades ocupacionales que se encontraron en la población durante el proyecto de investigación "Autoeficacia y sentido de obligación de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle", en este se determinó que existen dificultades para establecer relaciones con otros, reconocer sus habilidades sociales, intereses ajenos al consumo de sustancias, indicar objetivos, establecer metas, permanecer persistente en la ejecución de una actividad, o emplear energía adicional en las mismas, lo cual interfiere en el desempeño ocupacional de los menores de acuerdo al ciclo vital.

Por tanto, el club dividido en 3 fases, en 4 etapas las cuales están enfocadas a la identidad ocupacional partiendo desde los procesos volitivos (experiencia, interpretación, anticipación y elección de actividades), donde a través del transcurrir de las fases será más fácil identificar los intereses, habilidades, la importancia del trabajo colectivo y el establecimiento de metas en el tiempo, pasando por reconocer el sentir que surge del desempeño de una actividad, interpretando las experiencias en términos de significado, prestando a prestar atención a las oportunidades y expectativas de acción, para finalmente, establecer compromisos en la ejecución de nuevos roles ocupacionales (Moliner, 2011, pp. 14-15).

Se desarrolla en la ONG Crear en familia en la modalidad de restablecimiento de derechos asignando residencial o internado PARAD, con proyección a desarrollarse en demás modalidades ofrecidas.

### CLUB NARRATIVO OCUPACIONAL

#### METODOLOGÍA

**EJECUCIÓN**

- 2 días a la semana
- Horas
- Jueves

**PROCESOS VOLITIVOS**

**METÁFORAS OCUPACIONALES**

### CLUB NARRATIVO OCUPACIONAL

#### DISTRIBUCIÓN

**FOROS**

**COMUNICACIÓN**

**CD ROM**

### CLUB NARRATIVO OCUPACIONAL

#### METÁFORAS OCUPACIONALES ILUSTRADAS

**ACTIVIDADES POR METÁFORA**

### CLUB NARRATIVO OCUPACIONAL

#### FICHAS DE ESCRITURA ESTRUCTURADA

**ESCRITURA LIBRE**

### CLUB NARRATIVO OCUPACIONAL

#### EXPERIENCIA

**MATERIALES**

- Lana
- Agua floc gancho

Para cumplir con la metáfora de la experiencia:

- Leer, escuchar y reflexionar sobre la metáfora.
- Reconocer las habilidades.
- Realizar las actividades propuestas relacionadas con el agua.
- Escribir un relato teniendo en cuenta la estructura de la ficha.

#### INTERPRETACIÓN

**MATERIALES**

- Porcelantron
- Arriba
- Arriba

Para cumplir con la metáfora de la interpretación:

- Leer, escuchar y reflexionar sobre la metáfora.
- Reconocer intereses por medio de las fichas.
- Realizar las actividades propuestas relacionadas con las artesanías especialmente el amasado de arcilla y porcelantron.
- Escribir una fábula teniendo en cuenta la estructura de la ficha.
- Escribir fábula libremente.

## PARA EL CAMBIO NO EXISTEN LIMITES

Autor: Julieth Melissa Rojas Lizcano  
Ilustraciones: Ximena Camargo



