

Universidad De Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de psicología



Caracterización demográfica, laboral y determinantes sociales de la salud en los trabajadores
informales de la central de transporte de Cúcuta.

Directora de trabajo de grado:

Eliana María Ibáñez Casadiegos

Presentado por:

Liseth Yuliana Monteverde Reyes

Sandra Patricia Rico Cruz

Cúcuta, Colombia

2022

Tabla de contenido

Índice de gráficas.....	5
Índice de tablas.....	7
Resumen.....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
Problema de la investigación	11
Descripción del problema.....	11
Planteamiento del problema.....	12
Formulación del problema.....	16
Justificación	17
Objetivos	20
General	20
<i>Específicos</i>	20
Estado del arte.....	21
Nivel internacional.....	21
Nivel nacional.....	23
Nivel local.....	25
Marco teórico.....	1
Capítulo I Psicología Social.....	1
Capítulo II economía informal.....	4
Capítulo III Determinantes Sociales En La Salud.....	9
Capítulo IV riesgos en la Informalidad.....	12
Marco contextual.....	19
Marco legal.....	22
Ley 1429 del 2010	22
Decreto 567 del 2014.....	22
Ley 1988 del 2019.....	23
Ley 1090 del 2006.....	23
Ley 1266 de 2008.....	24
Metodología.....	25
Tipo de investigación.....	25
Enfoque	25
Diseño.....	25

Población.....	26
Muestra.....	26
Variables.....	26
Instrumento.....	37
Fases del proyecto.....	37
Análisis de resultados.....	40
Discusión.....	66
Conclusiones.....	69
Recomendaciones.....	71
Limitaciones.....	72
Agradecimientos.....	73
Bibliografía.....	74

Índice de gráficas

Gráfica 1	Edades de los encuestados.	40
Gráfica 2	Género de los encuestados.....	41
Gráfica 3	Estado civil de los participantes.....	42
Gráfica 4	Estrato socioeconómico de los participantes.	42
Gráfica 5	Nacionalidad de los participantes	43
Gráfica 6	Enfoque diferencial de los participantes.	43
Gráfica 7	Escolaridad de los participantes.....	44
Gráfica 8	Escolaridad de los participantes.....	44
Gráfica 9	Servicio de agua potable en los participantes.	46
Gráfica 10	Servicios de luz en los participantes.	46
Gráfica 11	Composición familiar de los participantes.....	48
Gráfica 12	Economía familiar de los participantes.	49
Gráfica 13	Economía familiar de los participantes.....	49
Gráfica 14	Ingresos de los participantes.	50
Gráfica 15	Ingresos de los participantes.	50
Gráfica 16	Gastos de los participantes.....	51
Gráfica 17	Cargo desempeñado actualmente.....	53
Gráfica 18	Jornada laboral de los participantes	54
Gráfica 19	Competencias individuales de los participantes.	55
Gráfica 20	Riesgos laborales de los participantes.....	56
Gráfica 21	Riesgos laborales de los participantes.....	56
Gráfica 22	Riesgo laboral físico de los participantes.....	57

Gráfica 23 Riesgo laboral ergonómico de los participantes	58
Gráfica 24 Riesgo laboral psicosocial de los participantes.....	58
Gráfica 25 Riesgo laboral público de los participantes.	59
Gráfica 26 Tipo de SPA de consumo actual por los participantes.....	60
Gráfica 27 Tipo de SPA de consumo actual por los participantes.....	60
Gráfica 28 Anterior consumo de SPA de los participantes.....	61
Gráfica 29 Actividad física realizada por los participantes.	62
Gráfica 30 Actividad física realizada por los participantes.	62
Gráfica 31 Antecedentes de salud de los participantes.	63
Gráfica 32 Antecedentes de salud de los participantes.	63

Índice de tablas

Tabla 1 Variables	37
Tabla 2 Tipo de vivienda de los participantes.....	45
Tabla 3 Antecedentes laborales.....	52
Tabla 4 Antecedentes laborales de los participantes.....	53
Tabla 5 Horas laborales de los participantes.....	54
Tabla 6 Tiempo laborado por los participantes.....	55
Tabla 7 Sistema de seguridad social.....	64

Resumen

La presente investigación se realizó en el sector informal con el objetivo de identificar las características sociodemográficas y laborales de los “orientadores turísticos”, estos son trabajadores informales de la central de transportes de Cúcuta, a través de un estudio demográfico, se recolectó información para datos estadísticos y se establecieron planes de acción. El interés sobre esta población se debe al acelerado incremento de la informalidad laboral, estableciendo a Cúcuta como la ciudad con mayor informalidad laboral en la nación (DANE, 2021) donde de 326.000 ciudadanos, solo 90.000 tienen un trabajo formal.

La metodología fue de tipo descriptiva, con el fin de responder interrogantes de investigación y probar supuestos establecidas con antelación, y confía en la medición numérica, el conteo y a menudo en el uso de la estadística para instaurar con precisión patrones en una población, por tal motivo es implementada en la presente investigación, como resultado Se encontró que el 83% de los “orientadores turísticos” son la principal fuente económica de su familia y estos carecen de una sana alimentación, vivienda digna y servicios sanitarios.

Palabras claves: Informalidad, determinantes de la salud, orientadores turísticos, riesgos laborales, caracterización.

Abstract

This research was conducted in the informal sector with the objective of identifying the sociodemographic and labor characteristics of "tour guides", who are informal workers in the transportation center of Cúcuta, through a demographic study, information was collected for statistical data and action plans were established. The interest in this population is due to the accelerated increase of labor informality, establishing Cúcuta as the city with the highest labor informality in the nation (DANE, 2021) where out of 326,000 citizens, only 90,000 have a formal job.

The methodology was descriptive, in order to answer research questions and test assumptions established in advance, and relies on numerical measurement, counting and often the use of statistics to accurately establish patterns in a population, for this reason it is implemented in this research, as a result it was found that 83% of the "tour guides" are the main economic source of their family and they lack healthy food, decent housing and sanitation.

Keywords: Informality, determinants of health, tour guides, occupational hazards, characterization.

Introducción

Según la Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE,2021) , Cúcuta y su Área Metropolitana fue la ciudad con mayor proporción de informalidad en un 70% en los meses de junio a agosto de 2021 . Esta problemática convoca a la necesidad de instaurar un proyecto de investigación donde se realiza una caracterización sobre los aspectos sociodemográficos, laborales y determinantes sociales y de la salud en el sector de economía informal además de situaciones emergentes alrededor del terminal de transporte de la ciudad de Cúcuta desde una perspectiva de Bienestar Social para articular acciones que sean vinculantes a las líneas estratégicas de competitividad para el desarrollo Económico y entornos protectores para un territorio de Paz; a través de la investigación e intervención desde un diálogo multiactor, con una mirada interdisciplinaria de las ciencias sociales y de la salud.

El propósito del estudio sobre analizar las características sociodemográficas del sector informal fue fundamentado en la teoría de la Economía Informal desde los lineamientos de la Organización Internacional del Trabajo-OIT. La población de análisis de este informe está conformada por personas ocupadas informales que desarrollan su actividad alrededor del Terminal de Transporte y quienes antes del Covid19 desarrollaban actividad económica con un vínculo relacionado a la dinámica del Terminal; caracterizando a un grupo poblacional de 30 personas que realizan una actividad económica informal identificados a sí mismos como “orientadores turísticos”.

El proceso de caracterización de este grupo poblacional de economía informal contó con un diseño experimental para la identificación y análisis de las variables de los aspectos sociodemográficos, aspectos laborales y determinantes sociales y de la salud; usando una ficha de caracterización como instrumento de recolección de información en tres secciones, el primero la situación sociodemográfica con nueve ítems, la segunda relacionada con economía informal y la actividad que desarrollan encuestados en la actividad informal y la tercera determinante sociales, todas desde una perspectiva de Bienestar social.

Problema de la investigación

Descripción del problema

Una realidad que afecta a los ciudadanos colombianos actualmente es el ingreso a trabajos informales, ya que estos contribuyen a problemáticas de tipo social, laboral y económico en la población, según la Organización Mundial del Trabajo (OIT, 2019) el trabajo informal es *“el conjunto de todas las actividades económicas de los trabajadores y las unidades económicas que están en la legislación o en la práctica no cubiertas o insuficientemente contempladas por sistemas formales”*, por consiguiente incluye todo el trabajo remunerado que no está registrado, regulado o protegido por marcos normativos, por ende, en Colombia el no tener un trabajo formal plantea problemas a nivel personal y familiar como la carece de seguridad social, ingresos estables, equidad social, calidad de vida entre otros beneficios que generarían un trabajo bajo marcos legales.

Aunado a lo anterior, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE, 2021), en Colombia la cifra de trabajadores informales en las ciudades y áreas metropolitanas encuestadas fue 46,9% para el trimestre mayo a julio 2021; para el total de las 23 ciudades y áreas metropolitanas fue 48,1%, asimismo la proporción de hombres que eran informales fue de 45,9%, mientras que este porcentaje para las mujeres fue de 48,1%. En el mismo periodo del año anterior, los ocupados informales para hombres y mujeres fue 46,0% y 46,6%. Teniendo en cuenta el periodo de análisis, desde la informalidad por ciudades, las que presentaron mayor proporción de informalidad fue Cúcuta Norte de Santander con el 70,0%.

Por consiguiente, en la ciudad San José de Cúcuta se presenta el porcentaje más alto en temas de trabajo informal, según DANE (2021) la informalidad en Cúcuta llegó a 72,4% y sigue en la cima en cuanto estándares de los trabajos no remunerado bajo los parámetros de la ley, asimismo de las 326.000 personas que trabajan en Cúcuta y su área metropolitana, solo 236.000

lo hacen de manera informal y el 90.000 si tiene un trabajo formal que cumple todo lo contemplado el ley ; este indicador agrava más el panorama de la ciudad, teniendo en cuenta que el desempleo y la pobreza también son tasas en la que aparece la ciudad encabezando.

Por consiguiente, en el boletín mencionado anteriormente del departamento administrativo encargado de las estadísticas nacionales se encuentra una relación directamente proporcional entre las tasas de desempleo existentes y el aumento de los trabajos informales, es decir, que al aumentar las cifras de trabajos informales, mayor será el número de tasas de desempleo siguiendo el ritmo de la informalidad; con el fin de ejemplificar lo postulado se toma la tasa de desempleo en Cúcuta en el año 2020 la cual subió 7,9 puntos porcentuales, alcanzando una tasa de 23,7%, siendo la segunda ciudad con mayor tasa de desempleo.

De este modo, uno de los empleos que se encuentran a nivel informal por los ciudadanos desempleados de Cúcuta es el de “orientador turístico informal” que se desarrolla en la centra de transporte terrestre de la ciudad, cabe destacar que la anterior ocupación mencionada se ejerce a nivel formal con todos los beneficios legales establecidos por el estado y su función según el Decreto 1074 (2015) *“Orientar al turista, viajero o pasajero acerca de los puntos de referencia generales del destino visitado y ofrecer la información que facilite su desenvolvimiento en el lugar.”* pero por motivos de la falta de oportunidades un porcentaje de ciudadanos cucuteños han aceptado el ejercicio de esta actividad de manera informal cohibiéndose de los beneficios legales puesto que para el estado no son existentes

Planteamiento del problema

La falta de oportunidades laborales desde un panorama local es evidente y se sustenta con la cifras que se dan cada año en el departamento de estadísticas nacionales: el aumento del desempleo va de manera simultánea con el de trabajo informal, en el cual están inmerso grupos

de comerciantes que desempeñan distintas funciones y servicios en la localidad; labor que no está amparada con lo dictaminado por ley colombiana del trabajador sobre salud, pensión y seguridad social, por tal motivo cuando la población nortesantandereana ha optado por desempeñar un trabajo informal para solventar necesidades de nivel individual y familiar, ha generado las siguientes problemáticas

En primera instancia, uno de los problemas a nivel laboral debido a los efectos contraproducentes a los que se exponen dicha población, son los riesgos psicosociales, que según OIT (2020) son *“las interacciones entre el trabajo, su medio ambiente y las condiciones de su organización, por una parte y por otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y experiencias, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias puede influir en la salud, el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo”*.

Del mismo modo, según López (2021) dice que *“ el lugar de labor de los trabajadores informales están expuestos a radiación solar, al ruido o ventilación deficiente, que constituyen un problema de salud pública”*, así pues, las exigencias y sobrecargas del contexto exceden las capacidades físicas y cognitivas del individuo, puesto que, no hay una definición exacta de horarios o jornadas establecidas para laborar, ni un presupuesto exacto de ganancias por cada día de trabajo, ni mucho menos las tareas establecidas para la ejecución de su labor, por todo lo anterior se generan efectos negativos sobre la salud mental y el bienestar, puesto que no hay un manejo adecuado a temas como el riesgo laboral, determinado por las condiciones a las que se enfrentan durante el desarrollo de su actividad.

Por consiguiente a lo anterior según Barreto (2017) con el estudio de las condiciones y los riesgos laborales de vendedores informales, realizado por la Revista virtual de la Institución universitaria de Envigado concluyó que los determinante de la salud laboral intervienen en los

factores influyentes en el desarrollo personal y laboral del trabajador, demostrando así la importancia de conocer los datos de factores medioambientales físicos como la temperatura, la humedad, el ruido, las radiaciones, los rayos solares, agentes químicos como el humo, el polvo, e inhalación de sustancias químicas y agentes biológicos como las bacterias, hongos o virus del entorno los cuales constantemente se expone un trabajador informal en su sitio de trabajo afectando su salud o generando malestar en su jornada. Además, el clima para iniciar o mantener su rutina laboral, ya que no se cuenta con un espacio cubierto y protegido sino al contrario se ubican en las zonas exteriores de la central arriesgándose a contraer enfermedades respiratorias, enfermedades cutáneas o síntomas físicos fatigantes e inclusive accidentes de tránsito denotando un alto riesgo para la población.

En segunda instancia, los problemas que se encuentran a nivel social son las condiciones precarias a nivel de salubridad, debido a que actualmente se vive una de las crisis sanitaria de COVID-19 y sus variantes que se presenta a nivel mundial, en la cual los más afectados y propagadores del virus son los trabajadores informales, ya que al carecer de una institución o empresa formal que los represente, no cuentan con todos los implementos y protocolos necesarios para su seguridad, encontrándose afectaciones graves en la salud de la población, además de que muchos no cuentan con un sistema de salud de calidad, siendo vulnerables a cualquier tipo de patología; según la OIT (2020). *“a nivel mundial, uno de los trabajadores en situación de mayor riesgo como resultado de las medidas adoptadas para contener la propagación del virus son los trabajadores por cuenta propia y de quienes se desempeñan en la informalidad.”*

Por otro lado, la formación académica es uno de los pilar más importante a nivel social para el apoderamiento de un puesto de trabajo formal, según Sánchez (2020) “es indispensable

para el desarrollo del individuo dado que es el principal factor de formación de recurso humano para el éxito del área laboral” sin embargo, muchos de los vendedores que desempeñan actividades informales no cuentan con una formación educativa completa, según López (2021) *“en Colombia, el resultado de una investigación en las plazas públicas demuestra que las personas que laboran en este sistema son mayores de edad, realizan largas jornadas, con niveles académicos precarios o simplemente no tienen estudio”*.

En tercera instancia, nivel económico el incumplimiento del artículo 145 del actual código sustantivo del trabajo colombiano donde se estipula el salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV), genera que los trabajadores informales ganen un salario menor al que corresponde en un trabajo formal esto se debe a que ellos no entran dentro de las garantías dictaminada por la ley puesto que no hacen parte de una organización que tenga obligaciones legales, lo que produce que los ingresos sean fluctuantes y no se garantice un presupuesto fijo, además el no tener una ingreso estable genera el declive de la alimentación puesto que en ocasiones no consumen la tres raciones mínimas de alimento por falta de dinero; sumado a esto su diario salarial dependiente del movimiento económico del periodo de ventas pospone su bienestar los cuales producen largas jornadas de trabajo, sobrecarga económica, aumento del ritmo laboral e inclusive alteraciones en sus ciclos de sueño.

Considerando los puntos mencionados anteriormente sobre la informalidad, sus características, posibles causas y efectos es relevante centrar la investigación en “la caracterización demográfica, laboral y determinantes sociales de la salud en los trabajadores informales”, además se toma una muestra a nivel local para efectuar una recolección adecuada por ende se selecciona los trabajadores de la Central de Transporte de Cúcuta, quienes se hacen llamar orientadores turísticos o coloquialmente conocidos como “arrastradores”.

Formulación del problema.

¿Cuáles son las características demográficas, laboral y determinantes sociales de la salud en los trabajadores informales “orientadores turísticos” en la Central de Transporte de Cúcuta?

Justificación

La presente investigación se enfocará en el análisis de las características del estado laboral, las condiciones a las que se enfrentan y los determinantes sociales de la salud de los trabajadores informales del grupo “orientadores turísticos” en la Central de Transporte de Cúcuta; se genera el interés de esta población por el aumento acelerado de las cifras en cuanto al ingreso de personas a trabajos informales, estableciendo a Cúcuta como una de las ciudades con mayor informalidad en el empleo, siendo reflejado en el boletín del DANE (2021) mencionado anteriormente, porcentajes que son vistos por el estado como una problemática, ya que no se ve evidenciada la productividad en estándares económicos beneficiarios para el país; además, desde la perspectiva del trabajador informal se presenta como problema el carecer de apoyo gubernamental en niveles de salud y seguridad, según Aponte (2017) *“La informalidad es un problema que ha afectado mucho en Colombia más que todo en la ciudad de Cúcuta, a causa del mal manejo de los recursos por parte del gobierno; impidiendo el desarrollo tecnológico, social y económico”*.

Por otra parte, la recolección de información sobre los efectos psicológicos generados por las condiciones en la que laboran los trabajadores informales son un punto importante puesto que el no tener un lugar de trabajo establecido con su funciones específicas, puede generar estrés, depresión e incluso llegar a provocar ideas suicidas, según Zuleta (2020) un estudio elaborado en la ciudad de la Paz, con un grupo que conforma la economía informal, los cuales son los trabajadores informales, sobre la situación psicosocial arrojó como resultado en la entrevista que el 15% de ellos padece de síntomas de ansiedad, 9% padece de síntomas paranoicos, el 38% tiene síntomas depresivos, 14% tiene una estabilidad emocional y el 23% tienen síntomas de estrés; finalmente se les formuló la pregunta sobre si les gustaría cambiar de trabajo, el 93% respondió que si y el 7% dijo que no.

Por consiguiente, la reinserción laboral de los trabajadores es una de las mejores opciones para disminuir los índices de desigualdad laboral en la población, además de aumentar el favorecimiento de los grupos informales al permitir un acceso a los beneficios del trabajo formal, con el fin de satisfacer las necesidades para la integración social, cultural, económica e integral de la persona; según Oyarce (2020) la inserción laboral es el desarrollo integral en el que participan distintos factores para su realización, como pueden ser las habilidades, conocimientos y destrezas que presentan las personas, como las oportunidades que ofrece el mercado laboral, creando un encuentro entre empleabilidad y ocupación.

Al mismo tiempo, se establece el análisis fundamentado en la necesidades y precariedades de dicho grupo, profundizando sobre las realidades de cada “orientador turístico” ubicado en la central de transporte, con el objetivo de aportar reconocimiento como grupo numeroso de empleados informales en la ciudad, para así tener un referente estadístico que marque una línea base, con la cual se pueda conformar propuestas o pautas para futuras investigaciones sobre el tema o la creación de programas sociales en los cuales se tomen en cuenta para así acceder a la modificación del estado de su realidad laboral.

Según Martínez (2019) *“la obtención de nueva información genera la ampliación de conocimientos más profundos”* por lo tanto resulta conveniente la investigación al momento de proponer cimientos sólidos sobre la caracterización demográfica, laboral y social de los determinantes de la salud, ya que esto permite la capacitación con enfoque sectorial a empresas formales para el mejoramiento de la situación; no solo a los administrativos de la Central de transporte es necesario contextualizarlos, sino que también se entregue la información a las entidades gubernamentales para que generen nuevas políticas y programas de inclusión a los trabajadores informales.

De este modo, se establece la investigación para realizar el respectivo aporte metodológico sobre la situación de los trabajadores informales a nivel local, seleccionando unas características en específico que son demográficas, laborales y determinantes sociales, en vista que no se encontraba información al respecto, lo cual generaba el vacío o desconocimiento de esta población informal, según Delgado (2021) *“Las nuevas investigaciones son un pilar fundamental porque contribuye a la calidad de vida y bienestar de las personas, en la formación de nuevos profesionales y en el desarrollo de los profesionales que se encaminan hacia la investigación”*

Objetivos

General

Identificar las características demográficas, laborales y determinantes sociales de la salud en los orientadores turísticos que son trabajadores informales en la central de transporte de Cúcuta por medio de un estudio demográfico para la recolección de nueva información de datos estadísticos y establecimiento de planes de acción

Específicos

Determinar las características demográficas, sociales, económicas, culturales, familiares que están presentando los guías turísticos informales.

Analizar las condiciones de trabajo en las que actualmente se desempeña la labor por la cual recibe una remuneración económica.

Identificar los determinantes sociales de los orientadores turísticos para la ampliación de la información de esta población.

Establecer lineamientos para entregar a la gerencia de la terminal de transporte como base para posibles acciones de capacitación e incorporación laboral formal.

Estado del arte

En el siguiente apartado se presentan antecedentes de investigaciones sobre el tema de trabajos remunerados no registrados, ni regulados, ni protegido por un marco legal también conocido como trabajo informal sirviendo de base teórica e investigativa para la caracterización demográfica del presente trabajo, se toman fuentes de nivel internacional, nivel nacional y nivel local dentro de un rango de años del 2015 al 2020.

Nivel internacional

El trabajo informal y su incidencia en la economía familiar de los comerciantes de la ciudadela la Fae del cantón de Jipijapa(2016). Es una investigación que da respuesta a la situación laboral que viven las familias que habitan la ciudadela seleccionada en el país de Ecuador y su vinculación en la informalidad, ya que su economía está debilitada tanto en términos cuantitativos de ingreso per cápita, como de acceso real a servicios básicos que condicionan y limitan la carencia de generación de empleo formal y derechos laborales y sociales, que las políticas públicas no alcanzan a cubrir, ubicando a estas familias en situación de pobreza. Su objetivo fue determinar la incidencia del trabajo informal en la economía familiar de los habitantes de la ciudadela.

Responde a un proceso metodológico fundamentado, en el análisis crítico, apoyado de los métodos que la investigación respondiéndolo a un enfoque inductivo-deductivo, analítico descriptivo y propositivo, identificando las causas que lo originan, para establecer factores de incidencia no visibles. Las técnicas utilizadas fueron la observación directa y la encuesta dirigida a la población demostrando cómo resultado la situación socio-económica de los trabajadores informales de la Ciudadela, así como necesidades del comerciante informal, que son personas que debido a sus carencias socioeconómicas buscan un espacio para sacar adelante a sus familias, si es que tal cosa es posible con tan escasos ingresos.(PIBAQUE FIENCO, 2016).

Trabajo y salud mental de latinoamericanos en Estados Unidos. Más que una paradoja . México: Universidad Nacional Autónoma de México-Instituto de Investigaciones Sociales. Año 2019. donde la autora propone discutir el componente de la salud mental en aquellos inmigrantes latinoamericanos cuyas actividades laborales se caracterizan por insertarse en el sector informal de la economía, y cuya permanencia se encuentra condicionada por el estatus migratorio. Una de las controversias más relevantes tiene que ver con los resultados obtenidos en las investigaciones realizadas en casos donde se esperaba que los inmigrantes latinoamericanos, cuyo estatus económico es más bajo con respecto a la sociedad dominante, presentan peores condiciones reflejadas en los indicadores de salud física y mental. Sin embargo, contrariamente a las predicciones, dicha población mostró una mortalidad más baja con respecto a la población anglosajona.

Este fenómeno, le da nombre de “paradoja epidemiológica latina o hispana”, lo que ha generado que los científicos exploren variables que van más allá de lo económico y que juegan un papel no sólo en la expectativa de vida, sino en las condiciones de la salud mental. Presenta un análisis transversal, comparando la composición sociodemográfica y las condiciones laborales, materiales, familiares y comunitarias, con las respuestas de los sujetos ante sus circunstancias, con padecimientos como la depresión y la ansiedad; se adhiere a una estrategia metodológica fundamentada en el análisis cuantitativo, adjuntando modelos econométricos a partir de datos de la encuesta National Health Interview Survey de 2014 y de la encuesta de *Desempleo y salud mental* de 2015, levantada en el marco de la investigación.

Presenta el análisis estableciendo la relación entre las condiciones laborales y la salud mental -depresión o ansiedad- de los trabajadores nativos e inmigrantes latinoamericanos y caribeños en Estados Unidos. El uso de modelos logísticos, escalas de riesgo (Kessler-6, que

permite medir el riesgo de presentar depresión o ansiedad), complementado con un valor que da cuenta de un Malestar Psicológico no Específico; comprobando que existe una correlación fuerte entre las tensiones psicológicas medidas a través de Kessler-10 y la condición de empleo. También muestra las posibilidades de desarrollar enfermedades como depresión o ansiedad mayormente en desempleados, cuando se les compara con los subempleados.

Nivel nacional

La economía informal y el desempleo: El caso de la ciudad de Bucaramanga (Colombia). Año 2015. Esta investigación contribuye a centrar la informalidad como un fenómeno que se ha presentado en la economía de los países desarrollados y en vía de desarrollo desde décadas atrás. Tuvo como objetivo analizar la economía informal y el desempleo en la ciudad de Bucaramanga, como muestra del excedente de la mano de obra santandereana que no puede ser absorbida en su totalidad por la economía local, generando la existencia de economías informales, mal llamadas “independientes”, que no solo no pagan impuestos o no están registradas en la Cámara de Comercio de Bucaramanga, sino que, de igual forma, son generadores de empleos informales y de ingresos. (Rodríguez Lozano, 2015).

Caracterización de las condiciones del bienestar laboral y psicosocial en el trabajo informal de moto-taxismo en el municipio de Palmira, Año 2017; Esta investigación abordó la caracterización de las condiciones relacionadas con el bienestar presente en el individuo que ejerce la labor de moto-taxismo tenidas en cuenta para establecer las determinantes que afectan a este tipo de informalidad además de ilegal por el Gobierno Colombiano. Fue tratado desde la Psicología social y del trabajo, así como de investigaciones previas de otras áreas como la economía y la administración pública.

El moto-taxismo resulta ser un fenómeno problemático debido a que no cumple con las condiciones necesarias para llegar a ser un transporte público formal y aun así se ve con gran intensidad en el Municipio de Palmira debido a la escasez de empleo; denota un gran número de personas, entre hombres y mujeres, que se ven en la necesidad de dedicarse a esta actividad porque no cuentan con los requerimientos necesarios (edad, experiencia, título profesional, etc.) para ejercer un trabajo formal que les garantice bienestar; es por lo anterior que se caracterizó las condiciones de moto-taxistas relacionadas con el bienestar al desarrollar este trabajo informal, como también condiciones de sentirse bien o no con la actividad que desarrolla.

Programa de promoción de la salud en un lugar de trabajo informal en Corabastos, Bogotá: una perspectiva participativa, año 2019; la investigación tuvo como objetivo construir de manera participativa un programa de promoción de la salud en un lugar de trabajo informal en Corabastos, Bogotá, durante 2016 y 2017. Se desarrolló en cuatro etapas: movilizar, fundamentada en lograr el compromiso de las principales partes interesadas; organizar, estableciendo un grupo dedicado a la transformación y el mejoramiento de las condiciones de salud y trabajo; construir, elaboración de un plan de salud actuar y transformar las condiciones del trabajo informal; y actuar, contribuyendo a la promoción de la salud en lugares de trabajo informal. Se conformó un grupo de diez trabajadores informales y un investigador externo; se impulsó la participación colectiva y la validación consensuada de todo el proceso.

Se identificaron y priorizaron problemáticas construyendo un plan de salud, con los objetivos de hacer un manejo adecuado de las basuras, defender los lugares de trabajo informal de las acciones represivas de la fuerza pública, mejorar la calidad de los productos a vender, fortalecer la asistencia a los servicios de salud y establecer alternativas económicas de trabajo. El estudio permitió el diálogo y la participación colectiva de los trabajadores en todas las etapas y la

apropiación de la investigación por parte de la comunidad., la metodología brindó herramientas para empoderar a los trabajadores involucrados, a reconocer sus propias capacidades y posibilitar su acción para obtener transformaciones locales. (Torres-Acevedo, 2019)

Relaciones entre las dinámicas socioeconómicas del trabajo informal en el municipio de Granada, Meta, Año 2021; la investigación se desarrolló en el marco de la caracterización de vendedores informales en el municipio la Granada, departamento del Meta, Colombia, siendo su objetivo general comprender las dinámicas del trabajo informal en este territorio; para abordar el problema de investigación usaron la metodología BIT PASE (Balance e Interacción de Tensiones Poblacionales, Ambientales, Sociales y Económicas) involucrando a 665 vendedores informales dando como resultado variables relacionadas con la pobreza, la inequidad, el desplazamiento forzado, la débil presencia institucional en el territorio, y otras variables que afectan considerablemente el aumento del fenómeno y su impacto en el modelo de desarrollo del municipio. Brinda percepción negativa del rol que cumplen las entidades gubernamentales y municipales frente al compromiso de representación y gestión ante la comunidad. (Obando, 2021).

Nivel local

Trabajo informal y las afectaciones de salud que adquieren las mujeres de la comuna 1 de la calle 6ª a la 9ª del barrio Centro de la ciudad de Cúcuta, año 2018-2019; el trabajo de investigación analizado aporta a esta investigación la situación de las vendedoras informales y las afectaciones de salud que adquieren en su ámbito laboral, debido a los amplios riesgos a los que se ven expuestas, durante sus jornadas de trabajo, de acuerdo a las categorías del ambiente físico, inseguridad laboral, falta de higiene, cuidado y riesgos psicosociales a los que se enfrentan siendo dimensiones también tenidas en cuenta como problemáticas que pueden contraer esta población. Los autores desarrollaron su trabajo, a partir de teorías como la de OIT(Organización Internacional

del Trabajo) con las condiciones y medio ambiente de trabajo, a su vez, Powell, con la relación de las mujeres, el género y la economía informal, sumado a Arenas y Andrade, con los factores de riesgo psicosocial relacionados al trabajo informal.

La investigación fue de tipo cualitativo, llevada a cabo con cinco mujeres de la comuna uno, desde la calle 6ª, a la 9ª, de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta. Los resultados más significativos encontrados fueron las brechas en las mujeres en torno al trabajo informal, a partir de las deplorables condiciones a las que se enfrentan; además de haber planteado unas posibles estrategias que se pueden generar a través del campo de acción de trabajo social, dando visibilidad a la problemática social que enfrentan las mujeres dedicadas a la informalidad y a su vez lograr políticas de mejoramiento en el ambiente físico de la zona de la comuna uno. (Latorre Contreras, 2019).

Formas de discriminación laboral en las mujeres con trabajo informal del sector de la avenida 3 entre calles 13y 14 del barrio la Playa en la ciudad de San José de Cúcuta, año 2019; el presente proyecto analiza las brechas de género en el ámbito laboral de vendedoras ambulantes del centro de la ciudad añadiendo información relevante para esta, tal como lo es el conocimiento que aporta al generar los resultados, los cuales fueron los bajos niveles educativos, los ingresos económicos de subsistencia que generan una limitada calidad de vida lo que contribuye a las brechas y pobreza femenina. Para lo cual se aborda la discriminación que generan estas diferencias con categorías establecidas a partir de Douglas North y Pablo Romero Ibáñez, sobre economía, educación y calidad de vida; realizaron una investigación cualitativa – estudio de caso con 5 vendedoras ambulantes de la calle 13 y 14 con avenida 3. (Cancino Cobos, 2019)

Diagnóstico de las condiciones de seguridad y salud en los trabajadores de la ciudad de

Cúcuta, año 2020. Esta investigación tuvo como propósito caracterizar los riesgos prevalentes de los vendedores informales que laboran en las afueras del centro comercial la Alejandría de la ciudad de Cúcuta siendo de importancia para la caracterización de esta investigación, el diagnóstico hallado aporta información sobre los determinantes sociales de la salud en las personas dedicadas a la economía informal; dicho trabajo determinó el perfil socio demográfico de los vendedores informales, a su vez valoraron los riesgos a los que están expuestos, aplicando la Guía Técnica Colombiana GTC 45 de 2012 y así, posteriormente realizaron un análisis comparativo entre las condiciones socioeconómicas y los riesgos a los cuales están expuestos este tipo de trabajadores informales.

Tomaron datos de campo en los cuales se evidenciaron que son personas con un nivel educativo bajo, su estrato socioeconómico es entre nivel 1 y 2, estos trabajadores subsisten con las ganancias diarias, la cual demanda trabajar 12 horas diarias. En referencia a los riesgos que identificaron en los trabajadores informales en la lista de chequeo el 100% dijo que el ruido ocasionado por el tránsito de los vehículos y el perifoneo constante es fastidioso, temperatura alta a la que están expuestos todo el día que puede oscilar entre 26 °C a 38°C no es comfortable para desarrollar la labor, es un trabajo monótono y repetitivo, han padecido dolor de espalda, piernas etc. Además de estos riesgos identificados, se pudo corroborar el nivel alto de estrés a los que están expuestos. Se establecieron las deficiencias en diversos aspectos analizados como la poca cultura en autocuidado laboral, cuidado de la salud y bajo interés de los actores intervinientes en materia de seguridad y salud en el trabajo. (Rodríguez González, 2020).

Construcción de identidad a partir de los procesos de especialización desarrollados por los

vendedores ambulantes en la calle novena del Centro de Cúcuta, año 2021. Esta investigación buscaba conocer la construcción de identidad a partir de los procesos de especialización desarrollados por los vendedores ambulantes en la calle novena del centro de Cúcuta para dar respuesta a la problemática ¿Cuál es la construcción de identidad?, para el desarrollo de esta usaron bases teóricas desde la teoría de identidad social propuesta por Tajfel; en la postura del marco teórico, conceptual y legal se establecen categorías y subcategorías que dieron respuestas a los objetivos propuestos, así mismo, el entorno social donde se realizó la presente investigación ubicado en la Comuna 1 de la ciudad, abarcando el Parque Mercedes hasta el Palacio Nacional.

La metodología que se llevó a cabo se basó en el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y un diseño etnográfico tomando una muestra de 10 vendedores ambulantes con un rango de edad entre los 22 y 45 años, utilizaron las siguientes técnicas: observación participante, historias de vida y entrevista, las cuales permitieron conocer las culturas, costumbres, comportamientos e interacción social de los sujetos de estudio, así mismo, contaron sus historias de vida y experiencia vividas durante sus jornadas laborales.

De acuerdo a los hallazgos resultados en esta investigación nos da bases sobre el conocimiento de los principales factores de identidad en los procesos de especialización en los vendedores ambulantes, las formas en que el trabajo informal influye en los procesos de especialización de la calle novena del centro de Cúcuta, y los diferentes significados de identidad en los procesos de especialización en los vendedores ambulantes; concluyendo el hecho del cómo la informalidad en las diferentes acciones del entorno hacen para poder ocupar un espacio en este sector el cual les ha costado, muchos sacrificios, desatando peleas con las autoridades legales, e incluso entre ellos mismos para a hacer respetar su permanencia en el lugar. (Blanco Botello, 2021).

Finalmente realizando el proceso de búsqueda de las investigaciones sobre la informalidad, realizada por niveles internacionales, nacionales y locales contribuye al estudio que se está realizando con datos como las repercusiones que puede tener un trabajo informal en la economía familiar por la inconsistencia de los ingresos mensuales, la afectación geopolítica de los lugares en los cuales se visualiza un aumento de trabajos informales puesto que se integra no solo de sus propios pobladores sino de inmigrantes que traen costumbres y tradiciones diferentes, la inconformidad de los negocios que se rigen a los reglamentos legales expedido por el estado puesto que dan a conocer una nueva problemática que es la desigualdad en la economía ya que los trabajadores informales tienen la posibilidad de dar más económicos sus productos porque no pagan impuesto ni mucho menos están registrados en la cámara de comercio, la carencia del bienestar laboral en el trabajo no formal pues están expuestos accidentes y robos que no serán repuestos por un seguro.

Adicional a lo anterior se reconoce la necesidad de una promoción de salud en la cual se logre compromiso y mejoramiento del estado actual de la población anterior, de las investigaciones mencionadas en el estado del arte también se logra identificar y reconocer variables que involucran las informalidad que son la pobreza, inequidad, desplazamiento forzoso, debilidad de la presencia institucional en el territorio y por último se precisó que aunque ya estamos en una época en donde hombre y mujer trabajan igual sigue habiendo una desigualdad de género y las cifras de desempleo son mayores por parte de las mujeres.

Marco teórico

En este apartado se brinda una contextualización fundamentada con teórica acorde a los temas centrales tratados dentro de la investigación, presentándose inicialmente un abordaje conceptual sobre de la economía informal seguido se trata sobre los determinantes sociales y de la salud, finalizando con el baje sobre los riesgos laborales de la informalidad.

Capítulo I Psicología Social

Por lo general se tiene una información muy básica relacionado a la definición correspondiente de la psicología social, interpretándola como una rama de la psicología encargada de analizar los procesos psicológicos que llegan a influenciar de manera significativa la forma en la que se desarrolla la sociedad, esto a través de las interacciones sociales que tienen los individuos, dichos procesos e caracterizan por modular factores representativos del individuo como lo sería la personalidad, sin embargo esta también se encarga de examinar los fenómenos sociales, explicando los principios por los que el ser humano es capaz de regirse a través de la convivencia con cada uno de sus pares en la sociedad, investigando desde patrones de conducta en personas pertenecientes a un grupo, el rol que cumplen en sociedad o la forma en que modulan el comportamiento según la situación en la que se encuentren.

Inicialmente esta disciplina tiene como partida desde finales del siglo XIX, en esta época se dan las investigaciones de Triplett, (UNIR, 2022) menciona que en dichas investigaciones se encontraban destinadas a estudiar el efecto de la presencia de terceros en el rendimiento individual, de esta forma nace los primeros estudios relacionados a la conducta social; C.W. Allport (1954) define la psicología social como *“Un intento de comprender y explicar cómo el pensamiento, el sentimiento y la conducta son influidos por la presencia real, imaginada o implícita de otros”*. Gracias a esta definición es posible entender la influencia que podían ejercer en el individuo y todo dado por el contexto social en el que este se encuentra, concepto que está relacionado directamente

con la conducta y los estados mentales de las personas.

Por su parte (Dewey, 2022) menciona la relación que tiene la psicología con el hábito y el desarrollo social de los individuos, mencionándola como una acción establecida en donde se requiere de forma forzosa de ajustes en las condiciones que rodean a los individuos, que se incorporan debido a las actividades con otros individuos, por su parte este tipo de reforzadores tiene su mayor participación en la primera infancia, debido al alto grado de dependencia que tienen los seres humanos al momento de su nacimiento y que gracias a la forma en la que este es capaz de desenvolverse en la sociedad y a los lazos que pueda efectuar con otros de sus iguales son los que le permitirán eventualmente un desarrollo óptimo y una correcta comunicación que permita la influencia en el grupo social al que este se pertenece. Se destaca de que a pesar de que existen factores genéticos que afectan la individualidad física y fisiológica, es necesario observar las cualidades del hábito en el individuo.

Gracias a las distintas perspectivas es fácil analizar como la psicología social posee un amplio campo de interacción en el desarrollo humano, (Red de Universidades Anáhuac, 2020) describe a la psicología social como una rama de la psicología la cual se desglosa en dos vertientes, una básica y otra aplicada, la básica está dedicada a describir y definir los conceptos, funciones y procesos a través de los cuales las personas piensan, aprenden, se comunican o se desarrollan, mientras que en la aplicada esta se enfoca en la resolución de los problemas y la optimización de los procesos mentales. Esto es importante ya que se justifica el comportamiento de las personas según la compañía que con la que se encuentren rodeados, debido al espacio en el que los individuos se desarrollan y las personas presentes dentro de estos espacios, permitiendo que se

conviertan en factores específicos que generan un impacto dentro de la modificación de la conducta humana, llegando a modificar, alterar, intensificar o eliminar con el fin de mantener una buena relación entre los grupos de personas y estableciendo principios adecuados que permitan una sana convivencia entre los individuos.

Cabe aclarar que la psicología social también puede tener inferencia dentro del mundo laboral, (Pulido-Martínez, 2020) expone en su investigación como puntos centrales dentro de la historia pueden servir de contexto para el desarrollo de un fenómeno psicológico, permitiendo localizar problemáticas y desarrollar argumentos que se apoyan dentro de la psicología social, debido a que para esta el trabajo cumple una función constitutiva de los seres humanos gracias a que el escenario de trabajo es un centro común en donde los individuos socializan con sus congéneres, así tal como lo expone, la psicología social del trabajo encaja perfectamente dentro del contexto latinoamericano debido al amplio rango de manifestaciones que van desde el trabajo informal, los pequeños negocios y la supervivencia corporativo de trabajadores asociados, por lo que en este contexto se presenta con la población adecuada para llevar a cabo trabajos investigativos de dicha índole, examinando las complejidades del mercado laboral y la forma en que se sostiene la economía.

(García & Gómez, 2019) expone en su investigación el concepto del trabajo informal y los riesgos psicosociales que este desarrolla a los trabajadores de que hacen parte de esta tipo de modalidad de empleo, ya que es imposible no tener que relacionar al hombre dentro de su escenario de trabajo cuando este hace parte crucial en una etapa importante de a lo largo de su vida, generando sustento o beneficio para el individuo, por lo que es necesario tener en cuenta esta perspectiva y al forma en la que interviene en la economía formal e informal. Sin embargo siempre que se presente una vulnerabilidad, se hablan de riesgos psicosociales en donde la psicología social

es capaz de tener una posibilidad de acción, analizando factores más específicos como el tipo de puesto, la realización del trabajo y su entorno, repercutiendo en el desarrollo de la persona y como esto puede llegar a afectar la salud del individuo, beneficiando o perjudicando la actividad laboral, la calidad de vida de los individuos y llegando a la importancia de conocer el grado de participación a nivel Psicológico en la salud en el trabajo.

Capítulo II economía informal

El trabajo es la actividad que las personas o los individuos realizan ya sea como deber o como una actividad dependiente de la profesión, necesidades y deseos de una comunidad más amplia, según el economista Julio Neffa (2014) *“considera al trabajador independiente como personas con empleo independiente a los trabajadores familiares no remunerados que estén trabajando sin consideración al número de horas trabajadas ”*, y es la palabra última que se toma para seguir explicando la temática inicial, la remuneración es básicamente lo que mueve a una comunidad a trabajar para así sobrevivir y obtener comodidades, adicional a esto llevándolo a un contexto más actual de lo dicho por el anterior autor, el Ministerio de Trabajo (2020) postula que *“El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía”*

Según la OIT, inicialmente la informalidad se denominaba como “sector informal”, el cual fue un término designado por ellos en un informe sobre Kenia inspirado en un artículo del antropólogo económico Keth Hart en 1970, donde el aporte conceptual consistió en que *“los países de menor desarrollo relativo, el problema del empleo se concentra no tanto en el desempleo, sino, principalmente, en aquellos trabajadores que estando ocupados reciben un ingreso insuficiente ”* (OIT,2019); tomándose a el trabajador informal como persona de bajos recursos que obtenían ganancias para sobrevivir a través de oficios varios o actividades medianamente vigentes pero sin

suficiente remuneración. Además, durante la realización del informe, se observó que la ampliación del sector informal tenía auge desde las actividades vinculadas a la supervivencia humana hasta aquellos negocios rentables dedicadas a actividades no conocidas, ni registrada, ni con protecciones y regulaciones de ley pero que significaba rentabilidad en la economía de los sectores.

La necesidad de establecer un concepto general que abarque el crecimiento de las actividades no constituidas legalmente, retoma un nuevo concepto de informalidad en el 2003, donde la decimoséptima Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo incorporó el concepto “empleo informal como aquel conformado por tres categorías: el sector informal, el sector formal y el sector de los hogares; homogeneizando las características de la informalidad así: *“el empleo informal se considera como toda aquella actividad sin protección, sin derechos de asociación legal”* además de añadir las empresas del sector formal y el trabajo doméstico, definiendo categorías de trabajo de la siguiente manera: trabajadores por cuenta propia en empresas del sector informal, empleadores con propias empresas del sector informal, trabajadores familiares auxiliares según la empresa, miembros de cooperativas informales de productores no establecidas como entidades jurídicas, personas que tienen empleos informales, trabajadores por cuenta propia que se ocupan de la producción de bienes exclusivamente para su consumo final en el hogar (OIT, 2020)

Fue el avance y el desarrollo de múltiples investigaciones realizadas por OIT (2015) lo que dimensionó el análisis y el reconocimiento de la creciente precarización económica del sector lo que sumaba en mayor número al aumento de actividades informales, introduciendo así en el año 2002 el concepto de *“economía informal”* y no siendo hasta el 2015 donde se ratifica como *“todas las actividades económicas desarrolladas por los trabajadores y las unidades económicas que - en la legislación o prácticas - están insuficientemente cubiertas por sistemas formales o no lo*

están en absoluto” ; lo que evidencia una amplia contextualización de lo que se entendía como “sector informal” añadiendo a aquellas producciones laborales no reguladas ni protegidas legalmente, es decir, toda ocupación laboral que no esté sujeta bajo estándares de legislación laboral.

Partiendo de dicho argumento se tiene como base el tema o significado del trabajo ahora bien se podrá hacer una distinción de este mismo puesto que se encuentra el trabajo formal e informal, el cual, el primero es aquel que cumple con todos los lineamientos establecidos por la ley, es decir que sí existe un contrato de trabajo entre el empleado y el empleador (empresa) y tiene su remuneración o salario fijos y legales; el segundo según OIT (2020) es *“una relación laboral que no está sujeta a la legislación nacional, no cumple con el pago de impuestos, no tiene cobertura de protección social, y carece de prestaciones relacionadas con el empleo”*. Justamente la OIT, diseña el Programa Regional de Empleo para América Latina y el Caribe (PREALC) quien impulsa el concepto de “sector informal” en América Latina, con la finalidad de investigar e indagar sobre el desempeño de la actividad desde los años 70, lo cual permitió incorporar y conocer la creación del empleo no registrado ante la sociedad.

Según Moyano Diaz, la economía informal en el mundo ha crecido y tiene gran potencial de seguir creciendo, a causa del desempleo de alrededor de 160 millones de personas (de los cuales 53 millones en países industrializados y en desarrollo) a los que se agrega 310 millones de personas más, para quienes no hay ocupaciones suficientes. La economía global ha crecido en 40 millones de puestos de trabajo por año mientras que habría 48 millones de personas buscando empleo. La mayoría de las personas que no encuentran empleo en el sector formal recurren entonces al sector informal de empleos independientes y por cuenta propia. (Moyano Díaz, 2008).

En un análisis realizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEALC) coordinada por el PREALC concluyó que *“el sector informal surge como resultado de la presión ejercida por el excedente de oferta de mano de obra y la insuficiente creación de empleo”* (OIT,2019) lo que postula el desarrollo del trabajo informal como una salida para el sostenimiento económico debido a las bajas oportunidades que el sector formal y organizado ofrece; esto a su vez produce empleos de baja productividad, con ingresos fluctuantes y desconocimiento de protección de social y de salud legales. Se desprende entonces que, el crecimiento de la economía informal surge por diversas situaciones sociales tales como mala gobernación estatal, necesidad de sostenimiento familiar, falta de oportunidades laborales y educativas, crisis económica, baja demanda laboral, aumento de desempleo, entre otras situaciones.

Por otra parte según Zheng Silin (2004) ministro de trabajo en China propone que *“la contradicción entre la demanda de pleno empleo de los trabajadores y una población activa de tamaño excesivo, así como el desajuste de las cualificaciones con las necesidades del mercado, siguen siendo notables, lo que exige una ardua tarea de fomento del empleo y de reincorporación al trabajo.”* de lo anterior se puede visualizar que no solo a los países del tercer mundo les aquejan problemáticas socioeconómicas como el trabajo informal, sino también a países de primer mundo como China en donde el ministro Silin expresa un comentario a nivel mundial en donde expone tres puntos importantes que rodean la temática del trabajo informal , que son :

El primero es la sobrepoblación, también conocida bajo el nombre de superpoblación, es un fenómeno en el que el número de habitantes de un espacio en concreto es exageradamente elevado, lo que genera problemas económicos, de accesibilidad, salud, entre otros. Sin embargo, en materia ecológica, la sobrepoblación se entiende como las consecuencias ambientales que dicho

número de individuos generan sobre el espacio en el que habitan, es capaz de generar problemas como, por ejemplo: agotamiento de los recursos energéticos y naturales, aumento de la contaminación, animales en peligro de extinción, baja esperanza de vida, incremento en el consumo de energía, menor libertad y privacidad, leyes prohibitivas, entre otros.

El segundo es la sobreoferta o el exceso de oferta es una situación en la que, para un precio determinado, la cantidad demandada por los consumidores es menor al stock ofrecido por los vendedores, por ende, la producción de bienes y servicios son sobre saturados y en vez de generar empleo lo disminuye, haciendo buscar salidas laborales rápidas en las cuales suman a la sobreoferta de manera informal.

El tercero es la reincorporación al trabajo formal, la cual es el ideal casi utópico en los cuales profesionales economistas, psicólogos, sociólogos y abogados, proponen al momento de tocar temas como el desempleo o la informalidad la cual la ven como temas equivalentes, puesto que ambos tienen puntos en común como la ausencia de pensión, seguridad social, salario devengado en marcos legales, entre otros. Al final de la retórica mencionan soluciones claves para generar empleo (reincorporación laboral) para disminuir el porcentaje de los dos temas anteriores.

Se comprueba de este modo, que la constante necesidad de investigación en torno al origen y surgimiento de la informalidad ha trascendido a lo largo de la historia, lo cual de acuerdo a su expansión en el sector de la economía, siendo notado con las modificaciones en el concepto, han permitido consolidarse en lo que actualmente se conoce; percatándose además de que el continuo desarrollo y evolución en el paso del tiempo ha facilitado que permee en el sector comercial, no obstante por la forma en que se produce la limita a ser reconocida legalmente como una forma de trabajo voluble y condicionado.

Capítulo III Determinantes Sociales En La Salud.

Con la intención de ahondar la contextualización referente a las diferentes condiciones para el surgimiento de la informalidad, se precisó mencionar a Vélez Álvarez (2013) para quien los determinantes sociales y de la salud son entendidos como las características sociales en que se desarrolla la vida y el trabajo de las personas dedicadas a la informalidad, además de su calidad de vida la cual otorga capacidad de actuación dentro de la central de transporte dadas las condiciones sociales y de salud en que la vida se desarrolla; es decir, se define en el contexto social el cual predisponen la salud del individuo, por lo tanto son modificables al entorno; existe un creciente consenso que la salud y la enfermedad están determinadas de manera conjunta, los cuales necesitan ser enfocadas desde una perspectiva interdisciplinaria e integral. Los determinantes sociales y de la salud tiene su foco de intervención en reducir la exposición a los factores que afectan directamente la salud o las intervenciones sobre los mecanismos causales asociados a ellos estructurándolos en una estratificación social donde incluyen factores como: ingresos, educación, género, grupo étnico y sexualidad.

Añadiendo a lo anterior, Gutiérrez & Ruvalcaba (2020) citan a la OMS ya que, define los determinantes sociales de la salud como "*las circunstancias en que las personas nacen, crecen, trabajan, viven y envejecen, incluido el conjunto más amplio de fuerzas y sistemas que influyen sobre las condiciones de la vida cotidiana*", lo que incluyen los sistemas políticos y económicos, los programas de desarrollo, normas y políticas sociales percibiendo los comportamientos y los estilos de vida saludables, los ingresos y la posición social, la educación, el trabajo y las condiciones laborales, el acceso a servicios sanitarios adecuados y los entornos físicos, es decir, apuntan tanto al contexto social que afecta la salud como a los determinantes por las cuales dichas condiciones son de impacto en la salud.

Acontece además que, Tapia, López, Ricardo & Góngora (2021) citan a Marc Lalonde, ministro canadiense de Salud, quien creó un modelo de salud pública explicativo de los determinantes de la salud, aún vigente, donde se reconoce el estilo de vida de manera particular, así como el ambiente - incluyendo el social en un sentido más amplio - junto a la biología humana y la organización de los servicios de salud desde un enfoque que planteaba la salud más que un sistema de atención. Según el autor mencionado, la salud está compuesta por aspectos que a su vez consagran otros determinantes; dentro del ámbito ambiental se tiene en cuenta lo físico, lo químico, lo psicosocial y lo cultural; en el estilo de vida se toma los hábitos de vida y la toma de decisiones del individuo; la biología humana toma importancia al contextualizar temas como la herencia, la maduración y el envejecimiento y los sistemas internos complejos; y por el último el sistema de atención de la salud debía organizarse según la prevención, la restauración y la curación.

Siguiendo su contextualización, también realiza una sobre las proporcionalidad de los determinantes que influyen en la salud del individuo, donde toma el estilo de vida como el determinante más influyente y modificable mediante actividades de promoción y prevención ya que se relaciona directamente a las conducta de salud; respecto a la biología humana referida como la herencia genética que no suele ser modificable ; el sistema sanitario siendo un determine con más recursos económicos en la salud ya que incluye el cobertura, acceso y gratuidad en los servicios médicos; por último enfatiza sobre el determinante medioambiental siendo una de más variables por factores de la naturaleza. Con el propósito de ahondar sobre dichos determinantes del Modelo de Lalonde y citando a Acevedo & Martínez (2014) se tiene:

El medio ambiente: es definido como todos aquellos factores que afectan al entorno del individuo influyendo decisivamente en su salud y son de mayor impacto sobre esta. En este determinante se identifican factores relativos no sólo al ambiente natural, sino también y

especialmente al aspecto social, en el ambiente natural las implicaciones de mayor repercusión sobre la salud se derivan de la contaminación ambiental, sea esta por factores biológicos, físicos, químicos o por cambios climáticos; además también toma en cuenta los determinantes sociales entre los que se destacan las condiciones de vivienda y trabajo; el nivel de escolaridad; el nivel de ingresos económicos y las pautas culturales, políticas y religiosas.

Estilos y hábitos de vida: Considerado como aquellos patrones de comportamiento determinados por interacciones personales, sociales, económicas y ambientales, a lo largo de la evolución del individuo han surgido importantes evidencias de que los comportamientos y hábitos de vida pueden condicionar y afectar negativamente la salud. Esta conducta se forma por decisiones personales y por influencias de nuestro entorno y grupo social centrándose en rutina y monotonía cotidiana tales como la inadecuada alimentación, consumo de sustancias nocivas y psicoactivas, el sedentarismo, conductas de riesgo en sexualidad, alteración en ciclos de sueño, prevalencia a enfermedades físicas notorias, diagnósticos clínicos complejos e inclusive el desarrollo de patologías psicológicas. Los hábitos de vida sanos o insanos son uno de los principales condicionantes en el proceso de salud-enfermedad, siendo proporcional la mejora de los mismos conducida a una mejora en el estado de salud de los individuos y por ende de la población en general, lo cual juega un importante papel la prevención y promoción de higiene en hábitos personales .

El sistema sanitario: Se entiende dicho determinante como el conjunto de centros, recursos humanos, instituciones, medios económicos y materiales, tecnologías, etc., condicionados por variables de accesibilidad, eficacia y efectividad, centros y recursos, buena praxis, cobertura, etc. asistencial al individuo. El constante crecimiento del sector ha sido notable teniendo una influencia decisiva en los niveles de salud de la población, se implanta de que su objetivo es buscar excelencia

en servicios que mejoren la atención en la salud de los individuos, el cual hoy es catalogado como un derecho sostenido en la constitución política, en códigos bioéticos y leyes.

La biología humana: Este determinante se encuentra condicionado por la carga genética y los factores hereditarios, adquiriendo relevancia a partir de los avances en ingeniería genética que abren unas perspectivas no conocidas hasta ahora, siendo un aspecto positivo ya que podrán prevenir enfermedades genéticamente conocidas. Además de abordar factores como la fuerza genética, resistencia a la enfermedad, susceptibilidad a la enfermedad y todo aquel bagaje de enfermedades genéticas establecidas.

Concluyendo entonces, que son distintos los factores sociales de la salud que intervienen en del individuo repercutiendo directamente en que el nivel de salud de una población no depende sólo de los recursos sanitarios que se disponga, sino también de factores sociales, biológicos e individuales que lo determinan el contexto donde se ubica, es decir, los elementos que permiten a las personas mantener y mejorar su salud dependen más de las modalidades e impacto que tienen los determinantes sociales en su vida, que de los servicios a los que acceden cuando se enferman siendo así, las estructuras, el desempeño institucional, los patrones de salud y redes de apoyo de instituciones públicas los que crean, constituyen y orientan las oportunidades de los individuos y colectividades para ser saludables.

Capítulo IV riesgos en la Informalidad.

La prevención de los riesgos laborales no solo contempla una revisión exhaustiva en el entorno del trabajo formal, pues hay gran cantidad de individuos que son económicamente activos en la informalidad especialmente en el área de servicios. En el caso del trabajo informal está marcado por una predominancia de los niveles socioeconómicos uno y dos, que por sus

condiciones generacionales no están excluidos de la implicación de los efectos de los riesgos laborales que en circunstancias precarias asume la responsabilidad del trabajo informal como una fuente de sustento familiar.

Por otra parte, en Colombia como el resto de Latinoamérica se ha incrementado en estas actividades en los últimos tiempos, y al referir a las cifras emanadas por el estado Colombiano en sus últimos boletines en la cual expresa que la ocupación en la economía informal es de 70,0 % por lo que se considera importante revisar la presencia de riesgos laborales y las implicaciones en el trabajo informal; Así mismo, es de vital importancia la concientización de estos trabajadores, la presencia de los riesgos laborales en las diferentes actividades clasificadas en la economía informal y las condiciones de trabajo caracterizados en precariedad, los salarios inestables, no gozan de beneficios pautados en las leyes en materia laboral Colombiano y a su vez no hay revisión estatal de las condiciones de estos trabajos en el área de servicios.

Siguiendo el hilo conductor, se toma el artículo sobre trabajadores informales de Martha Chen (2012) donde expone riesgos a una enfermedad, la pérdida de propiedad, la invalidez, la vejez y la muerte. En segundo lugar, afirma que ellos enfrentan mayores riesgos relacionados con el trabajo, tales como contratos menos seguros, menos prestaciones y peores condiciones de trabajo para los trabajadores remunerados; y menor información, acceso y poder de negociación en los mercados de capitales o de productos para los trabajadores por cuenta propia. En tercer lugar, expone que los trabajadores de la economía informal normalmente cuentan con menos mecanismos para enfrentar riesgos, es decir, menos acceso a fuentes formales de financiamiento, protección laboral y protección social; Finalmente, después de sus investigaciones aclara que los trabajadores informales gozan de menores oportunidades que los trabajadores remunerados formalmente, además los empresarios informales gozan de menores oportunidades de mercado

que los empresarios o las empresas formales.

Citando ahora a, el Ministerio de Trabajo, a finales del 2012, el cual se encargó de manifestar sobre el desarrollando mecanismos de protección en cobertura de riesgos laborales para el trabajador del sector informal (trabajo, 2012) y el Ministerio de Salud y Protección Social desarrollaba el Plan decenal de Salud Pública 2012-2021 por medio de la Resolución 1841 de 2013, que considera un conjunto de políticas e intervenciones que buscan el bienestar y protección de la salud de los trabajadores del sector formal e informal de la economía, ampliando la cobertura en el Sistema de Riesgos Laborales y promoviendo la promoción de la salud y la prevención de los riesgos laborales y ocupacionales por medio de dos componentes Seguridad y salud en el trabajo y las situaciones prevalentes de origen laboral.

En el mismo sentido otro riesgo que se evidencia en los espacios donde ocurren las actividades informales, es la violencia laboral, reconocidas como una de las problemáticas centrales que afecta a la población y es de relevancia social ya que a medida que pasan los años aumentan los casos de violencia o acoso laboral dada las evidencias respecto a su extensión y la profundidad de las consecuencias que genera siendo denominada como un mal del siglo XXI. En la actualidad este fenómeno se da a conocer desde las diferentes concepciones tales como mobbing, acoso laboral, psico-terror laboral, violencia laboral, acoso moral, entre otras; simplificándose en acciones violentas psicológicas, físicas y emocionales de forma continua hacia otro individuo afectando en igual porcentaje a hombres y mujeres, manifestándose de distintas formas como: en agresiones física o verbales, violencia psicológica/físico, o acoso sexual, inclusive de manera discreta como la exclusión o el aislamiento de la víctima del grupo.

Entre los intentos de definir el concepto, se encuentra la Organización Internacional del

Trabajo (OIT) la cual la entiende como *“toda acción, incidente o comportamiento que se aparta de lo razonable mediante el cual una persona es agredida, amenazada, humillada o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como consecuencia directa de la misma”*(OIT , 2003); otro aporte importantes es el realizado por Vittorio Di Martino, Helge Hoel & Cary Cooper (2003) los cuales definen la violencia laboral como una *“forma de conducta negativa hacia dos o más personas, caracterizada por la agresividad y los efectos dañinos para la salud, bienestar y seguridad de los trabajadores”*; por último se tiene a Einarsen & Hauge (2006) quienes se centran en el concepto de acoso psicológico haciendo referencia a *“conductas negativas persistentes, dirigidas contra uno o varios trabajadores por superiores y/o colegas”*.

Según un estudio exploratorio dedicado a definir los antecedentes del acoso psicológico en el trabajo, realizado por la Universidad Autónoma de Madrid (2005) sostiene que para comprender los procesos de violencia laboral se deben conceptualizar distintos enfoques: el primero en relación a las variables individuales de personalidad, tanto de acosadores y de víctimas planteando que la causa primordial de la violencia son las características de los individuos, rasgos de personalidad de la víctima y del acosador así como su perfil sociodemográfico; el segundo en función de las características inherentes a las relaciones interpersonales respondiendo a una mirada antropológica, en la que los conflictos interpersonales serían propios y naturales de las relaciones sociales y por tal, son esperables; y el tercero a partir de las características del entorno sociolaboral postulando que un entorno laboral débilmente organizado, propicia la aparición de situaciones de violencia.

Ahora bien, en cuanto a cifras se toma los resultados de la encuesta Araucaria realizada por la universidad de Ottawa y aplicada en América Latina (2011), evidencian alarmantes casos de violencia psicológica en el campo laboral. Así, en trabajadores de centros de salud primarios de

Santiago de Chile, llegó a un 79.16% y en funcionarios/as de instituciones de orden y seguridad chilenos a un 74% su vez, en trabajadores bolivianos y ecuatorianos es de 76.8% y 62.5%, respectivamente; en Cuba, la cifra llegó a 51.7% en el sector de servicios y administrativos y a un 45.4% en Colombia lo cual preocupa las consecuencias que esto genera en la población.

Los detonantes de la violencia laboral varían según los ámbitos donde se desarrolle, pero lo grave de la situación desde una perspectiva general son las consecuencias negativas que pueden padecer todo aquel individuo que sea expuesto a dicho maltrato laboral; afectando la salud mental y el desarrollo óptimo generando diversos efectos psicológicos como son los trastornos de ánimo, trastornos del sueño, indefensión, rabia, hostilidad, tendencia al aislamiento, inseguridad, estrés, ansiedad, estancamiento laboral entre otros con la misma relevancia además de también transgredir las áreas de desarrollo humano como son el área afectiva, el área laboral, el área familiar, el área laboral, el área personal y el área social ya que las relaciones interpersonales con la familia, compañeros y amistades disminuyen; así como también consecuencias organizacionales como la disminución del compromiso organizacional o inclusive el abandono de la actividad laboral. Se tratan diferentes tipos de riesgos:

Riesgo psicosocial según Ramírez (2009) lo define como *“aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de las tareas, y que afectan el bienestar o la salud (física, psíquica y social) del trabajador, como al desarrollo del trabajo”*, además incluye lo relacionado a carga mental de trabajo, la autonomía temporal, el contenido del trabajo, la supervisión – participación, la definición de rol, el interés por el trabajador, las relaciones personales y los turnos rotativos. Puede ser entendido como la condición del individuo en el medio laboral, que bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempo de exposición generan efectos

negativos en el trabajador produciendo estrés, fatiga, rutinas monótonas, extensas jornadas de trabajo evidenciándose sus efectos nivel emocional, cognoscitivo, del comportamiento social, laboral y fisiológico.

Riesgo ergonómico según Romero Montilla (2000) en su libro abarca los riesgos ergonómicos laborales en desde las características y el contenido del trabajo (qué intensidad es necesaria, qué tipo de esfuerzos requiere, qué grupos musculares están implicados en la ejecución de la tarea, qué posturas han de adoptarse, etc.); y las condiciones de organización (ritmos de trabajo, pausas, etc.) en las que se realiza ese trabajo señalando las condiciones o las medidas que debe reunir el trabajo, tanto para su correcta ejecución como para evitar consecuencias molestas y/o perjudiciales sobre los individuos. La gravedad del riesgo se define según la carga física a las que se somete el individuo en sus horas de trabajo suponiendo la realización de una serie de esfuerzos que requieren un consumo de energía tanto mayor, cuanto mayor sea el esfuerzo solicitado.

Riesgo público según el Grupo de Inversiones Suramericanas (SURA,2018) lo postula como un tipo de riesgo asociado a los factores derivados de coyuntura social manifestados generalmente en actos delictivos que afectan intereses desencadenando caso de lesiones personales temporales o permanentes, entre los tipos de riesgo que abarca se encuentra hurto, accidentes de tránsito, secuestro, extorsión, etc. Cotidianamente se evidencian en los espacios públicos y atemorizan a la población ya que se pone en riesgo la vida y la integridad física del individuo extendiéndose en espacio y tiempo

Riesgo físico según Robledo (2014) se refiere a riesgo físico como todos aquellos factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos, tales como carga física, ruido,

iluminación, radiación ionizante, radiación no ionizante, temperatura elevada y vibración, que actúan sobre los tejidos y órganos del cuerpo del trabajador y que pueden producir efectos nocivos de acuerdo con la intensidad y tiempo de exposición de los mismos siendo determinados por la largas exposiciones a los diferentes agentes físicos que generan malestar y/o molestia al individuo durante su jornada laboral.

Resumiendo lo abordado dentro de este capítulo, se deja en evidencia que aunque se tienen parámetros legales en el país donde se estipula la presencia de la preocupación por la situación de bienestar de los trabajadores informales, la realidad cotidiana es otra,; están expuesto a riesgos labores que no son atendidos y los que aplican a los parámetros legales para ser atendidos son solo un pequeño porcentaje que aunque son informales se evidencia el apoyo de la parte privada de la economía presentando inequidad social, lo que resulta arriesgado la permanencia en los ambientes públicos representando peligro y no competente con la autoridad por su inhibición de condiciones laborales dignas.

Marco contextual

Para esta investigación es necesario revisar el contexto en el que se desarrolla la economía teniendo en cuenta que la capital de Norte de Santander según DANE (2021) *“tiene el 16,3% de población desempleada”* lo que quiere decir que el 16,3% de la población no ejerce un trabajo formal con prestaciones regidas por la ley así que de lo anterior surge una pregunta que es ellos no trabajan, y dar una respuesta afirmativa de que no trabajan sin datos referenciados sería caer en un error, así que a continuación, se expone una contextualización de la economía informal de la ciudad San José de Cúcuta Norte de Santander, mencionando investigaciones relevantes a la informalidad que se han realizado debido al interés de investigar por qué ocurre la informalidad o cuándo se incrementó.

Según Ramírez (2019) *“el problema del aumento de la economía informal en la ciudad de Cúcuta y su área Metropolitana es por causa de la migración masiva de venezolanos”* la anterior afirmación es una investigación hecha por la universidad Simón Bolívar enfocada en un estudio cualitativo con un diseño analítico, donde los resultados fueron datos sobre la calidad del trabajo no formal, la aparición de un mercado informal de medicamentos por motivos de escasez en el país vecino (Venezuela) y el aumento de la población por motivos de inmigración escaseando las oportunidades de trabajo formales de Cúcuta adicional a lo anterior el Diario La Opinión (2018) sostiene uno de los resultados anteriores que es la inmigración de individuos venezolanos, pues relata cifras reales sobre la cantidad de los migrantes y recolecta testimonios de estos mismos sobre la decisión de quedarse en ciudades fronterizas para así quedarse más cerca de su país, también sostiene que esta población flotante tuvo un impacto social negativo porque no se estaba preparado para brindar ningún tipo de atención a la cantidad exagerada de personas.

En relación con el tema anterior Umaña (2021) realiza una investigación acerca de *“la apropiación del espacio público de la zona céntrica de la ciudad de San José de Cúcuta”* donde se hallaron problemáticas relacionadas con la venta informal donde la mayor de esta población era género femenino, con compromiso forzoso de la vida laboral y familiar en el espacio público, las actividades con mayor influencia son las ventas informales de comestible perecederos, otros resultados fueron el aumento de los vendedores de nacionalidad venezolana, la transformación del espacio público mediante una adquisición territorial asociada al usufructo del espacio público integrando una actividad lucrativa, por otra parte indicativos como los bajos niveles de educación y aun en esta época la discriminación de género hacia la mujer son detonantes en Cúcuta Norte de Santander que contribuyen con el aumento de las cifras de trabajos informales, acercamiento a la pobreza femenina y limitada calidad de vida, así lo afirma con la investigación Cancino (2019) *“Formas de discriminación laboral en las mujeres con trabajo informal del sector de la avenida 3 entre calle 13 y 14 Barrio La Playa en la ciudad de San José de Cúcuta”*

Igualmente un artículo investigativo realizado por Diaz (2018) *“Espacio público: indicadores afectados por ventas informales en la ciudad de Cúcuta”* da a conocer el daño o deterioro de la estructura física en los lugares centrales de la capital de Norte de Santander donde se desarrolla el trabajo informal, uno de los espacios investigados es la Avenida Sexta de San José de Cúcuta, para el trabajo se utiliza una metodología cualitativa con un diseño etnográfico, adicional a los resultados del abandono del cuidado de los puntos de trabajo informal también se obtienen datos como el incremento y sostén del trabajo informal se debe a la inmigración y desempleo en la ciudad.

Por otra parte se establece una investigación de Rodríguez (2020) *“Diagnóstico de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los vendedores informales de Cúcuta”* donde se llevó a cabo con la población de los vendedores informales que laboran en las afueras del centro comercial la Alejandría de la ciudad de Cúcuta, Se obtuvieron datos de campo en los cuales se demostró que son personas con un nivel educativo bajo, su estrato socioeconómico es entre nivel 1 y 2, además se obtuvieron declaraciones de que subsisten con las ganancias diarias, la cual demanda trabajar 12 horas diarias y los riesgos identificados por los trabajadores informales fueron el ruido ocasionado por el tránsito de los vehículos y el perifoneo constante es incómodo, las temperatura alta a la que están comprometidos todo el día que puede oscilar entre 26 °C a 38°C no es confortable para desarrollar la labor, es un trabajo monótono y repetitivo, han padecido dolor de espalda, piernas, alto nivel de estrés, ausencia de material de seguridad.

Así mismo es relevante mencionar el efecto que ha tenido la crisis sanitaria para el incremento de la economía informal en la ciudad, ya que se han ido generando cierres de pequeñas y medianas empresas por motivos de ingreso económicos bajos, han llevado a los pobladores a ingresar en trabajo informales que durante el encierro obligatorio también fue afectado pero actualmente ya ha retomado fuerza, según Vega (2020) *“durante la pandemia el 55 % de las familias se han podido sustentar principalmente con recursos provenientes de sus empleos informales”*, en esta misma línea para finalizar es relevante llegar a la conclusión que la economía cucuteña está dominada por la informalidad y adicional a los lugares ya mencionados donde se encuentran se ha detectado alrededor del centro de transportes terrestres focos de esta economía

Marco legal

En Colombia existen leyes que actualmente ya conciben la idea del surgimiento del trabajador informal, los riesgos que puede ocasionar el ejercicio de este y la igualdad al acceso de todos los beneficios que tiene un trabajo formal, de manera simultánea da validez y sostén a la investigación presente. Se tendrá en consideración la ley 1429 del 2010 del Congreso de la República, el decreto número 567 del 2014 y la ley 1988 del 2019 del Ministerio de Trabajo, la ley 1090 del 2006 código deontológico del psicólogo y Ley 1266 de 2008 habeas data

Ley 1429 del 2010

Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo, la cual el Congreso de la República establece y reconoce en el Título I, Artículo 20, los tipos de informalidad de empleo, los cuales para el estado son dos la informalidad por subsistencia, que es aquella que se caracteriza por el ejercicio de una actividad por fuera de los parámetros legalmente constituidos, por un individuo, familia o núcleo social para poder garantizar su mínimo vital y la informalidad con capacidad de acumulación, que es una manifestación de trabajo informal que no necesariamente representa baja productividad, también se contempla en el Título II, Artículo 30, los incentivos propuestos por la presente ley para la formalización de empresas, a sí mismos durante la retórica de la ley se interesa en parametrizar la facilidad del registro e ingreso de nuevas empresas al sistema y el apoyo que se les brindara por su existencia legal.

Decreto 567 del 2014

A través del cual se estructura la Red Nacional de Formalización Laboral, donde el Ministerio de Trabajo lleva a consideración que el trabajo es un legítimo derecho y una obligación de las personas, preservado constitucionalmente y que es obligación del Estado garantizar su

acceso en condiciones dignas y justas, así mismo decreta en el Artículo 8, la promoción de las actividades de formalización laboral a través de Gestores de Formalización, en la cual se establece la orientación, acompañamiento e intervención en los procesos de afiliación a la seguridad social para los trabajadores informales

Ley 1988 del 2019.

Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación, implementación y evaluación de una política pública de los vendedores informales y se dictan otras disposiciones, el Ministerio de Trabajo redacta y decretó este estatuto con el fin de garantizar los derechos a la dignidad humana, al mínimo vital, al trabajo y a la convivencia en el espacio público de los trabajadores informales, además para efecto del presente escrito se clasifica y se nombra los vendedores informales en el Artículo 3, para así reducir la población de estos y generar mayor cumplimiento a lo establecido, por último en el resto de los Artículos se pronuncia el desarrollo, pautas y organismos gubernamentales que llevarán a cabo lo establecido para sí asegurar el debido proceso.

Ley 1090 del 2006.

El Tribunal Nacional Deontológico y Bioético de Psicología y los Tribunales Departamentales Deontológicos y Bioéticos ha establecido la ley 1090 para reglamentar el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, además se presenta el marco normativo base para el ejercicio de la psicología, así mismo se encarga de velar por la dignidad, bienestar, y justicia de la calidad de vida humana por ende establece como principios generales para el ejercicio de la psicología en Colombia los de responsabilidad, competencia, estándares morales y legales, anuncios públicos, confidencialidad, bienestar del usuario, relaciones profesionales, evaluación de técnicas,

investigación con seres humanos.

Ley 1266 de 2008

Según el artículo 15 de la constitución política de Colombia, el hábeas data es el derecho fundamental de cualquier individuo de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se haya recogido, para el uso de material público o privado, por ende, se manifiesta en la actual ley la obligación por parte del investigador en la veracidad de datos, su exactitud, actualización y comprobabilidad, por consiguiente se debe mantener la constante alimentación de información frente a lo establecido, y por ultimo dar constancia la cual se pueda corroborar.

Finalmente se puede llegar a la conclusión con las anteriores leyes, que si existe un acogimiento por parte del estado que expresa por medio de normativas, donde reconoce a los trabajadores informales como un grupo existente que necesita apoyo y reconocimiento valido para el ejercicio laboral , además de las protecciones y beneficios que puede tener cualquier trabajador en condiciones de formalidad, por ende, estos estatus realizan un amplio aporte a la investigación sobre la caracterización demográfica y laboral de los trabajadores informales de la central de transporte de Cúcuta.

Metodología

En el presente estudio se utilizó el siguiente marco metodológico con el cual se tomó en cuenta los objetivos de la investigación y las herramientas pertinentes para el desarrollo pertinente, los cuales fueron:

Tipo de investigación

El trabajo es de tipo descriptivo porque este tipo de investigación permite recopilar la información necesaria sobre la realidad social de la población seleccionada y la descripción clara que lograría alcanzar los objetivos instaurados ya que plantea responder a interrogantes concernientes a la situación presente de los sujetos del estudio , según Nieto (2018) *“Es una investigación cuyo objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales”* .

Enfoque

El enfoque cuantitativo, es utilizado para la recopilación y el análisis de datos, con el fin de responder interrogantes de investigación y probar supuestos establecidas con antelación, y confía en la medición numérica, el conteo y a menudo en el uso de la estadística para instaurar con precisión patrones en una población, por tal motivo es implementada en la presente investigación, según Hernández (2017) *“delimitar es la esencia de los planteamientos cuantitativos”* y eso es lo que se busca para así dar un aprovechamiento eficaz en la información obtenida durante la aplicación de la ficha de caracterización.

Diseño.

El diseño que se implementara es el no experimental, puesto que se registran las variables tal y como se dan en su contexto natural, estos resultados no son manipulables sino como se menciona anteriormente se dejan fluir de manera normal como se vienen realizando en el ambiente

para así posteriormente analizarlas, según Sampieri (2018) *“el diseño no experimental, se define como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlo”*

Población.

Según Tamayo & Tamayo (2000) define la población como *“la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica en común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”*; para lograr la caracterización propuesta por la investigación, se tomó como población a 37 orientadores o guías turísticos entre hombres y mujeres los cuales se encuentran en la etapa de adultez temprana (20 años- 39 años) y media (40 años- 65 años) predominando estos últimos dentro de la población, además se ubicarse a exteriores de la Central de transportes de la ciudad de Cúcuta.

Muestra

La presente investigación cuenta con la muestra de 30 personas de género masculino y femenino que están inmersas en el trabajo informal en la centra de transporte de Cúcuta Norte de Santander, adicional a lo anterior se toma la decisión de realizar una muestra no probabilística que según Del Carmen (2019) *“el muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo en la cual el investigador selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar”* puesto que la elección de los participantes de la investigación se realizó teniendo en cuenta que concibieran un cumplimiento de características o cualidades que beneficiaran la investigación.

Variables

Variables	Definición	Subvariables	Definición
los aspectos demográficos	Son los datos que presentan	La edad	Según la clínica universidad de Navarra

información sobre una determinada sociedad o grupo en el que se está interesando investigar, según Hakkert (2019) “se ha caracterizado más por el desarrollo de técnicas de análisis, describir cuantitativamente cómo cambian las poblaciones”, teniendo en cuenta lo anterior los aspectos demográficos son los encargados de la contextualización para un análisis apropiado sobre un grupo social determinado.

El genero

(2020) la define como el lapso de tiempo que transcurre desde el nacimiento hasta el momento de referencia, dividida en: infancia, juventud, edad adulta y vejez.

Es un el termino

técnico específico en las ciencias sociales que refiere al conjunto de características diferenciadas que cada sociedad asigna a hombres y mujeres

Según Tarrés

Luisa (2013) cita a Joan Scott, quien lo define como elemento constitutivo de las relaciones sociales basadas en las diferencias

percibidas entre los sexos

La nacionalidad

Es la asociación entre un individuo y un Estado, por el cual tiene obligaciones como el pago de impuestos, y así mismo recibe beneficios como los servicios públicos

Según Pina Vara, (2003) la define como el vínculo jurídico que liga a una persona con la nación a la que pertenece.

Enfoque diferencial

(discapacidad, desplazamiento, grupos étnicos)

Es el método de análisis y evaluación que se realiza a los individuos para detectar afectaciones del cuerpo o la mente que hace más difícil que la persona haga ciertas actividades, abandono de hogares de manera forzosa y etnias que se refieren a

un grupo

escolaridad (formal e
informal)

Es el período de
tiempo que un niño o un
joven asiste a la escuela
para estudiar y aprender

Según Antonio
Viñao (2008) la define
como la progresiva
extensión a la totalidad de
la población infantil y
juvenil, desde edades
tempranas hasta la edad
adulta, a la asistencia y
permanencia durante unas
determinadas horas de
unos determinados días en
instituciones que, creada
en principio para el
adoctrinamiento y la
enseñanza y transmisión
de determinados. saberes,
cumplen otras varias
funciones sociales. Se

toma si la escolaridad es formal (educación integral con título oficial) o informal (aprendizaje no convencional).

condiciones de	Según Pasca
vivienda	García (2014) la define
(características de	como la estructura física
vivienda, acceso a	de la vivienda adaptada
servicios básicos,	para lograr una mayor
estratificación)	satisfacción con la misma,
	no solo es un ambiente
	físico sino un espacio de
	simbolismos construidos
	por motivos sociales,
	culturales e individuales;
	se tiene en cuenta las
	características de la
	vivienda, el acceso a
	servicios básicos y el
	nivel socioeconómico.

familia (estado civil, dependientes económicos, filiograma)	Es un grupo de personas adherida por vínculos de parentesco, tanto por consanguíneo, matrimonio o por adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo, la familia es la encargada de constituir la unidad básica de la sociedad
--	---

los aspectos	Hace referencia	antecedentes laborales	Según Melgarejo
laborales	a la información que se puede obtener del espacio o ambiente en donde las personas realizan diferentes labores, se aquí se extraerá características exactas del proceder de cada individuo en su trabajo ya sea formal o		Turón (2019) lo define como uno de los pilares básicos en la confección de toda historia laboral, la cual ayuda a que sea completa; abarca toda la singladura laboral del individuo procurando subsanan las posibles lagunas en el tiempo que

informal.

ofrezca el obrero en la memorización de tales antecedentes, buscando hacer un seguimiento cronológico del paciente de cada uno de los períodos dedicados a cada actividad que ha desempeñado.

características de la tarea (horario, jornada, descripción de la actividad, ingresos, tiempo)

Según Prada Tovar (2019) las definió como aquellas condiciones que ofrece el mercado laboral en la que se obtiene una compensación por una labor realizada por el individuo. Son tenidas en cuenta para el desarrollo de este proyecto: jornada (número de horas que el trabajador debe laborar), horario (periodo dentro del cual el trabajador hace

su jornada), los ingresos,
el tiempo que lleva
desempeñando y la
descripción de la
actividad.

competencias (características individuales de personalidad)	son los conocimientos, habilidades y actitudes precisas para el correcto desempeño de una actividad laboral en concreto de cada individuo según El Ministerio de Educación Nacional (2018) comprenden todos aquellos conocimientos, habilidades y actitudes, que son necesarios para que los jóvenes se desempeñen con eficiencia como seres
--	---

productivos sin importar el sector económico de la actividad, el nivel del cargo, la complejidad de la tarea o el grado de responsabilidad requerido.

los determinantes sociales de salud	<p>Según Cárdenas (2017) “son los niveles de condiciones causales, desde aquel que corresponde al individuo y a las comunidades hasta el nivel correspondiente a las condiciones generales, socioeconómicas, culturales y medioambientales sobre el estado de la salud” por lo anterior se puede decir que son la información de datos sociales, económicos y sociales que influye en</p>	<p>estilos de vida (consumo de SPA, actividad física, alimentación)</p>	<p>Según Montoya, Ramón & Salazar (2010) menciona que el estilo de vida es un constructo que se ha usado de manera genérica, como equivalente a la forma en que se entiende el modo de vivir “estar en el mundo”, expresado en los ámbitos del comportamiento, las costumbres, la relación con el entorno y las relaciones interpersonales. Es decir, es el modo, forma y manera de vivir.</p>
--	---	---	--

la salud de cada individuo,	sistema de seguridad social (afiliación, servicio de asistencia médica)	Según la OIT (2018) la estipula como la protección que una sociedad proporciona a los individuos y los hogares para asegurar el acceso a la asistencia médica y garantizar la seguridad del ingreso, en particular en caso de vejez, desempleo, enfermedad, invalidez, accidentes del trabajo, maternidad o pérdida del sostén de familia.
-----------------------------	---	--

antecedentes de salud (familiares, individuales)	son el inventario de las enfermedades y afecciones que se han dado en su familia que anteceden a un individuo
--	---

Avilés (2012) infiere que son la síntesis de registros sobre afecciones medicas

sufridas o prevalencias a nivel familiar y/o individual consagrados en una historia médica.

entorno social (psicosocial, sociocultural).

es donde los individuos se desarrollan en determinadas circunstancias de vida, trabajo, economía, nivel de ingresos, nivel educativo y está concomitante con los grupos a los que pertenece en el grupo según Dávila & Martínez (2015) lo refiere como la representación de una serie de elementos que hacen referencia al contexto en el que se desenvuelve y desarrolla el individuo (sociocultural), los cuales

tienen una influencia en su conducta ya que son parte de sus costumbres y modos de vida tomando en cuenta lo psicosocial.

Tabla I Variables

Instrumento.

En este apartado, con el objetivo de recolectar datos de manera confiable y directa, fue diseñado y aplicado como instrumento una ficha de caracterización, definido por Rivera Walteros (2021) como dicho “documento en los cuales busca hacer la descripción, identificación y seguimiento de las principales características del objeto de análisis”; para la investigación se realizó la ficha de caracterización a través de una serie de preguntas que ahondan en tres ámbitos de suma importancia para la investigación: los aspectos demográficos, los aspectos laborales y aspectos sociales; siendo necesario y pertinente para el completo bagaje que requería la caracterización demográfica y laboral de los guías turísticos. Esto se permitió a través de una encuesta sociodemográfica donde se realizaban preguntas adecuadas que buscaban conocer atributos como la edad, género, características económicas, factores de riesgo, nivel de educación, ingresos, egresos, etc.

Fases del proyecto.

Fase 1. Construcción del problema

Se plantea una problemática social que desea ser investigada a profundidad, tomándose como factor problema la carencia de información sobre las características demográficas y sociales

de los guías turísticos ubicados en la central de transportes turísticos informales y dedicados a la economía informal; con esto se dio paso a formular el problema a través de una pregunta de investigación orientada a resolver: ¿Qué?, ¿Cómo?, ¿Cuáles?, ¿Por qué? y ¿Para qué? y se tratan ampliamente en la descripción del problema utilizar referentes conceptuales, argumentados desde teóricos y caracterizados estadísticamente demostrando el contexto actual de la problemática. Se realiza la justificación, convenciendo sobre la importancia y necesidad de estudio, el valor teórico, la pertinencia práctica y la relevancia que brinda al conocimiento científico dentro del ámbito de la psicología y la sociedad haciéndose viable como investigación.

Fase 2. Contextualización

Se postula el objetivo general resumiendo la idea central y la finalidad del trabajo investigativo, a su vez se detallan las acciones necesarias para llegar a dicha intención general a través de objetivos más específicos; seguido a esto se explora sobre los antecedentes de investigación de la economía informal conociendo el profundo abordaje respecto de la idea que se ha tenido desde un nivel regional, nacional e internacional; además se contextualiza de manera estructurada y formal bases teóricas sobre la economía informal, los riesgos laborales que conlleva y los determinantes sociales que se desencadenan, así como también se profundiza el marco legal en las que se desarrolla el contexto de la informalidad al momento de realizar la investigación.

Fase 3. Metodología.

Se selecciona el tipo de investigación, desde un enfoque cuantitativo, además se concreta los aspectos relacionados con la población de estudio delimitándose las características que han de tener los participantes; se describen las variables o atributos sometidos al estudio que se van a desarrollar y sus componentes. Es decir, nivel general se diseña el método como se va a emplear

para resolver el problema inicial garantizando los resultados válidos y fiables que respondan a los objetivos inicialmente en la investigación.

Fase 4. Aplicación.

La recolección de datos se efectúa mediante la aplicación del instrumento diseñado por el equipo, el cual su recolección de datos se dio en la presentación directa del lugar, la central de transporte, allí se ambientó el lugar por mesas, donde en cada mesa había un investigador para la aplicación del instrumento; dicho instrumento se tenía de manera digital el cual era completado por los evaluadores con las respuestas de los participantes, se le formulaba la pregunta y se le daba opciones de respuesta además de explicarle la finalidad del instrumento y resolver dudas durante la aplicación.

Fases 5. Análisis y presentación de resultados

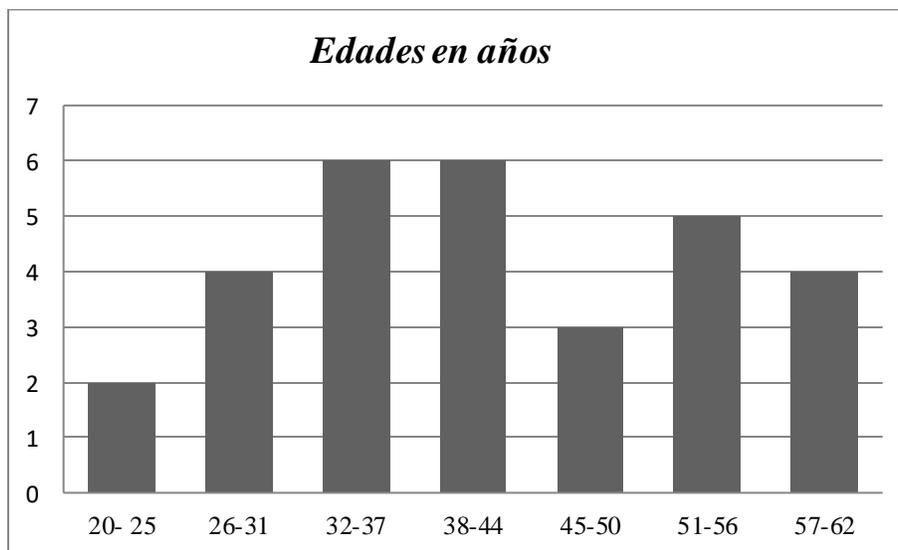
El análisis se realizará de manera segregada en variables a través de paquetes estadísticos permitiendo que sea más específica la presentación de los resultados, además se elaborará y expondrá las conclusiones que se deriven de dichos datos estadísticos realizando las respectivas comparaciones entre las variables trabajadas y las anteriores investigaciones estudiadas, buscando presentar un sentido viable y confiable a esa realidad que nos aporte información y por la cual fue diseñada la investigación.

Análisis de resultados

Los resultados se tabularon en Microsoft Excel, a través de una matriz que fue arrojada por la aplicación de Google Forms, donde se encuentran las respuestas para cada una de las preguntas realizadas en las encuestas y que se dividen en las variables generales (Aspectos sociodemográficos, economía informal y aspectos laborales y determinantes sociales en salud). La expresión de los valores obtenidos para cada una de las preguntas, se tabularon a través de gráficos de barras, de línea y circulares en aras de organizar la información y analizarla de forma individual.

Aspectos demográficos.

Edad.

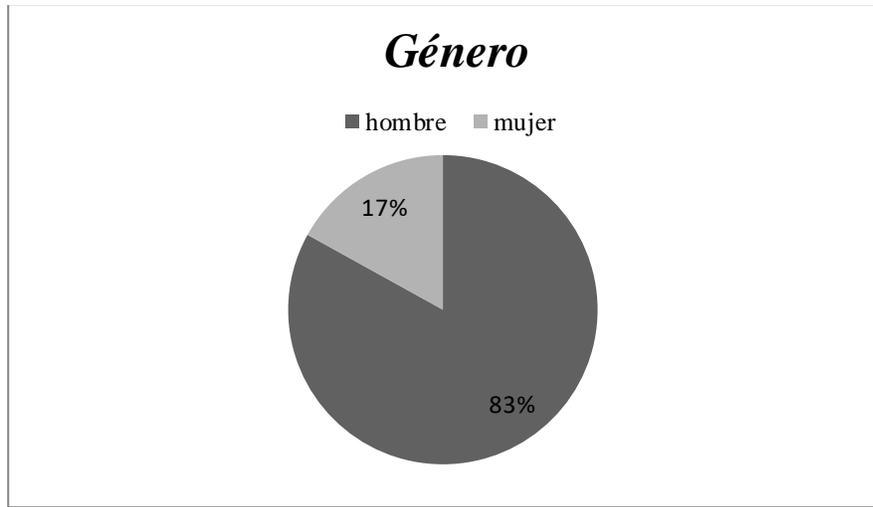


Gráfica 1 Edades de los encuestados.

Las edades de los participantes se encuentran entre los 20 años (edad mínima encontrada) hasta los 62 años (edad máxima encontrada), dentro de la agrupación de datos se toma como edad promedio 41 años de edad. Los resultados arrojados indican un mayor número de personas encuestadas entre las edades de 32 a 44 años de edad, y entre las edades menos frecuentes se muestran las edades de 20 a 25 años de edad infiriéndose entonces, que la etapa de desarrollo humano que pondera dentro la investigación es la adultez notándose mayor participación de la

misma en el desempeño de la actividad laboral en el sector informal.

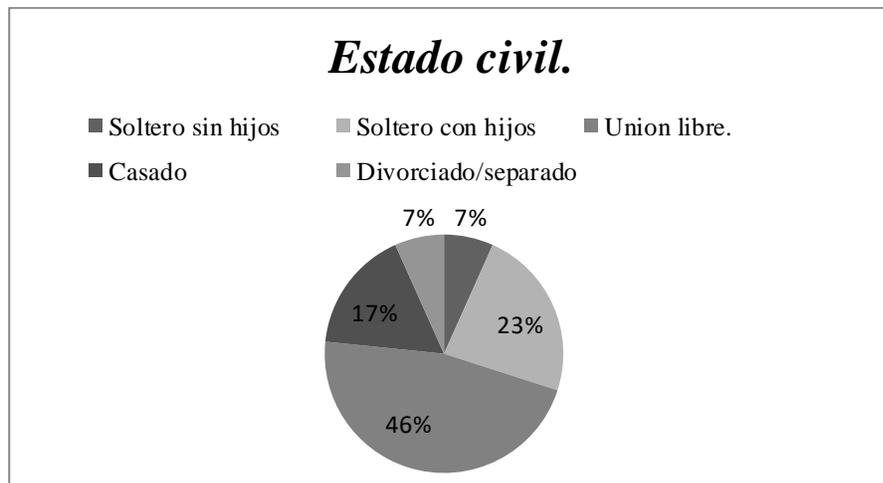
Género



Gráfica 2 Género de los encuestados

Se evidencia un porcentaje del 83% de personal masculino frente a un porcentaje del 17 % de personal femenino; siendo así, el género masculino quien mayormente desempeña la actividad informal en los exteriores de la Central de Transportes de Cúcuta, este porcentaje que representa un total de 25 hombres encuestados. Respecto a las mujeres, se observa un porcentaje minoritario representado por 5 mujeres.

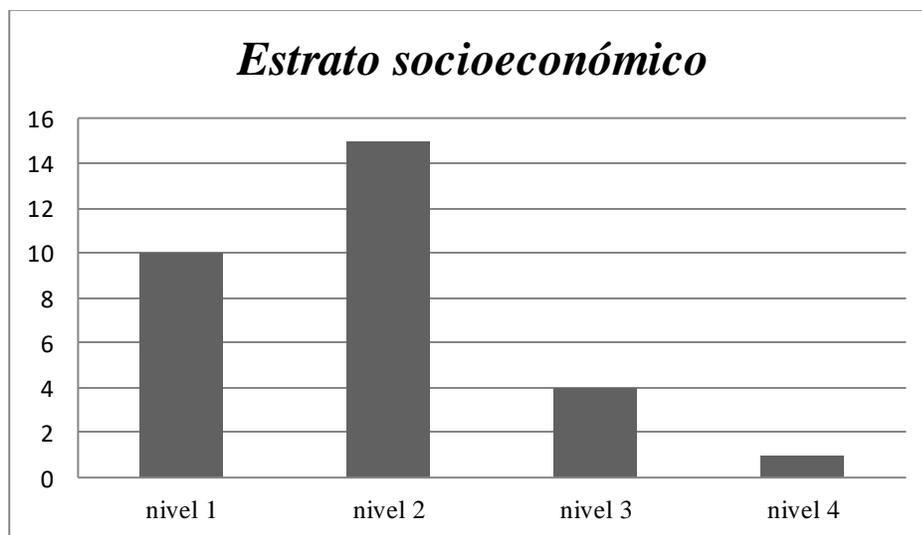
Estado civil.



Gráfica 3 Estado civil de los participantes

Respecto al estado civil, el 46,7%, se encuentra en unión libre (14 participantes); seguida de 23,3% en situación de solteros con hijos (7 personas) y aproximadamente del 17% (5 personas) casados; en cuanto a las personas solteras sin hijos y divorciados corresponden al 6,7% (2 divorciados y 2 solteros sin hijos). Infiriéndose entonces, que el 86% de los encuestados cuentan con una relación de pareja estable.

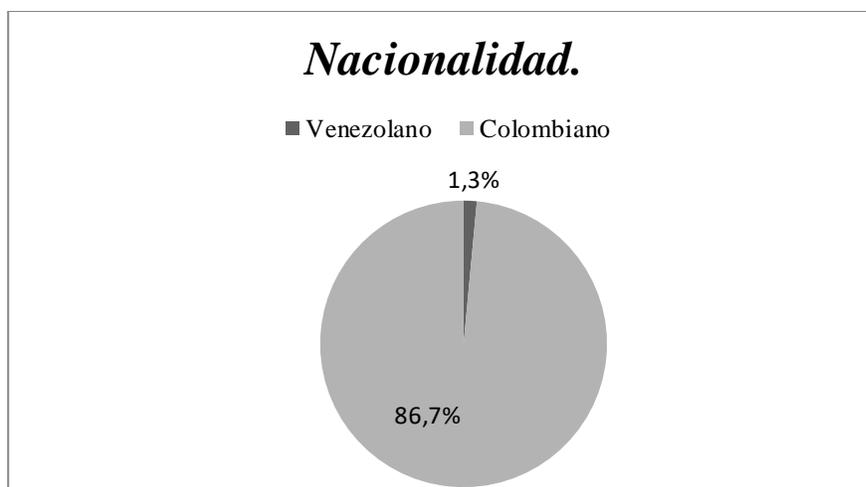
Estrato socioeconómico.



Gráfica 4 Estrato socioeconómico de los participantes.

Se evidencia que la mayoría de la población habita zonas con baja estratificación económica siendo los niveles 1 y 2 los más destacados representado a 25 personas, 10 bajo estratificación de nivel 1 y 15 personas bajo la estatificación de nivel 2. En cuanto a las 5 personas restantes, se ubican bajo estatificación socioeconómica 3 y 4 representando la minoría en los investigados, esto debido a la ubicación geográfica de su vivienda o lugar de hospedaje.

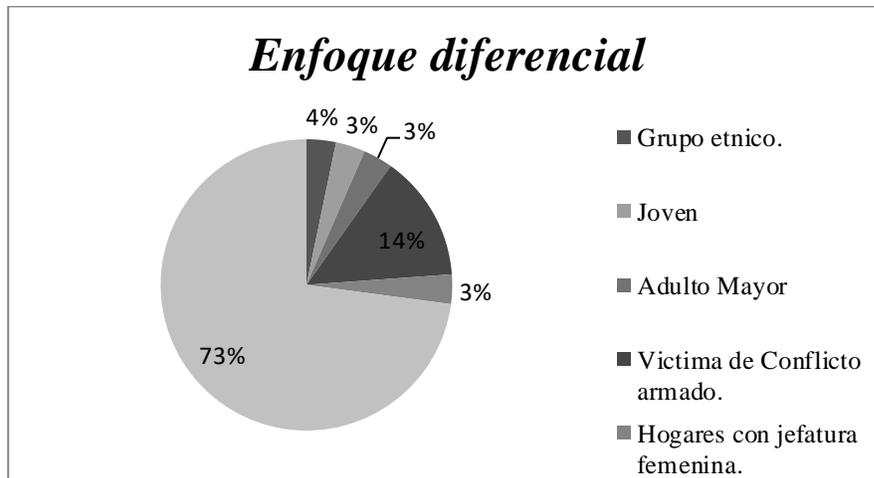
Nacionalidad.



Gráfica 5 Nacionalidad de los participantes

Se observa en la gráfica que los participantes son en su mayoría (86,7%) son de nacionalidad colombiana procedentes de distintos municipios de Norte de Santander, Boyacá (Duitama) y Valle del Cauca (Tuluá); en menor frecuencia (1,3%) son de nacionalidad venezolana.

Enfoque diferencial.

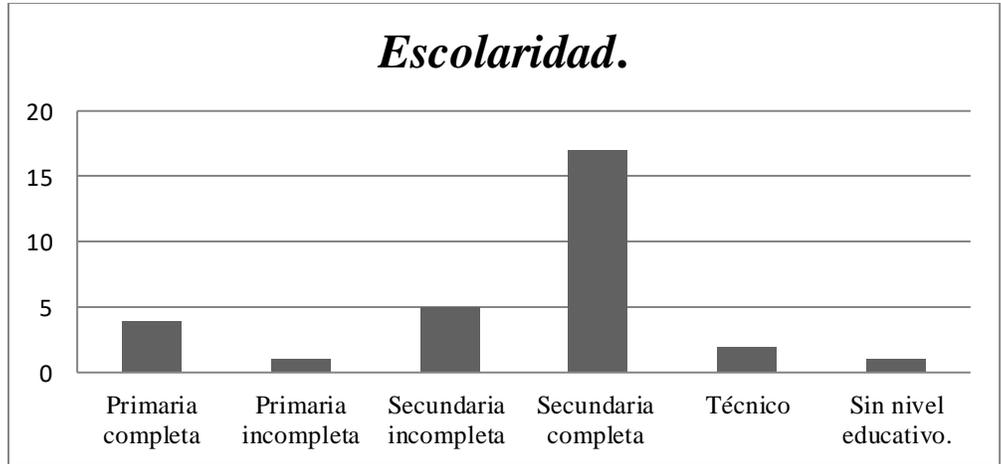


Gráfica 6 Enfoque diferencial de los participantes.

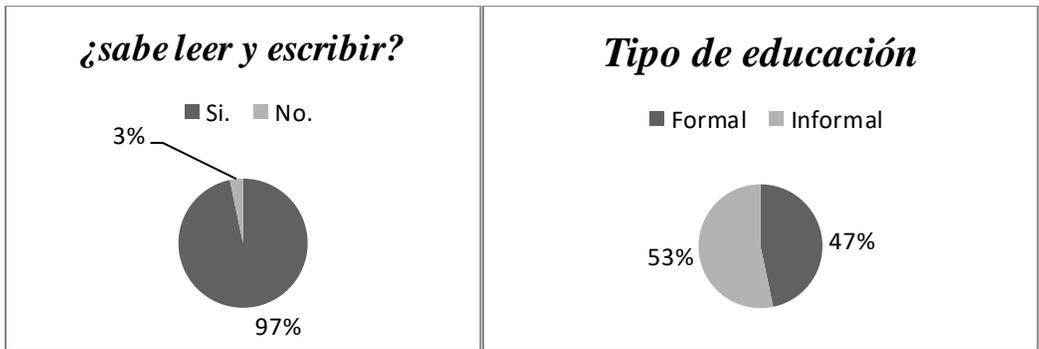
Los datos obtenidos indican que un 73% de los participantes no pertenecen a un enfoque diferencial específico, es decir no están en poblaciones vulnerables, el 14% pertenecieron a un grupo poblacional vulnerable como lo es el conflicto armado, tan solo un 3% de la población es perteneciente a un grupo étnico, específicamente mestizo, y el 9% pertenecen a otros grupos

poblacionales (joven, adulto mayor y hogares de jefatura femenina) acordes a su etapa de desarrollo y el rol que cumplen frente a la sociedad; siendo así una población diversa en cuanto a la presencia de grupos poblacionales demostrada es la variabilidad de características culturales comunes entre sí.

Escolaridad.



Gráfica 7Escolaridad de los participantes.



Gráfica 8Escolaridad de los participantes.

Se evidencia mayor número de participantes (22 personas) con escolaridad hasta secundaria siendo más frecuente secundaria completa (bachiller) con 17 personas frente a la secundaria incompleta con 5 personas; seguidamente se encuentra con escolaridad primaria completa y técnicos con 4 persona y 2 personas respectivamente; siendo minoritaria los

participantes sin nivel educativo y/o primaria incompleta (1 persona para cada uno). Además se evidencia que es mayor el número de participantes con habilidades de lectoescritura representado en un 97%, teniéndose tan solo un 3% sin dicha habilidad aprendida, así como también, el 53% de la población total ha optado por la educación informal (cursos cortos y capacitaciones) como tipo de formación para ejercer dicha actividad dentro del sector informal, permitiendo analizar la predominancia de un tipo de educación básica, es decir, sin formación profesional en dicha población investigada.

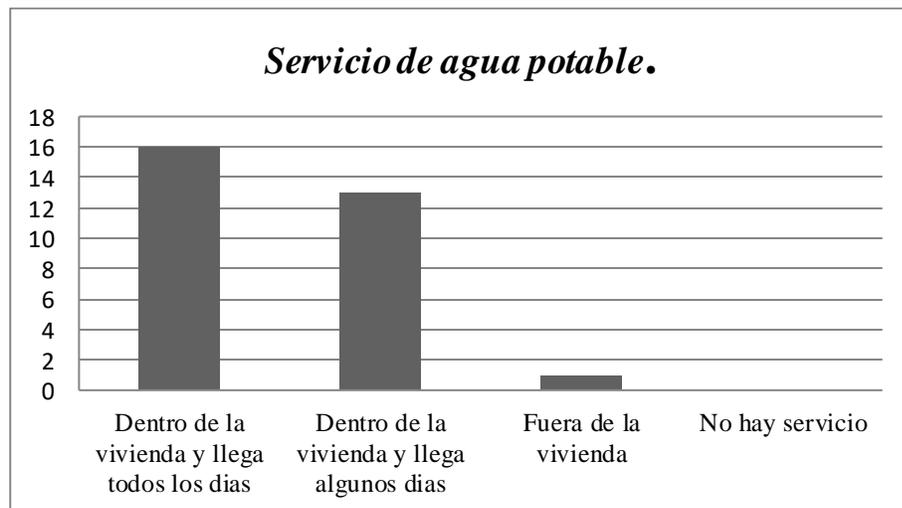
Condiciones de vivienda.

Tipo de vivienda	¿La vivienda donde usted habita es?				Total (persona)
	Propia	Alquilada / Comodato	Prestada	Tomada (invasión)	
Casa	5	5	1	1	12
	16,1%	16,1%	3,2%	3,2%	38,7%
Apartamento	1	8	No aplica	No aplica	9
	3,2%	25,8%	No aplica	No aplica	29,0%
Aparta estudio	No aplica	2	No aplica	No aplica	2
	No aplica	6,5%	No aplica	No aplica	6,5%
Casalote	No aplica	1	No aplica	No aplica	1
	No aplica	3,2%	No aplica	No aplica	3,2%
Habitación	No aplica	7	No aplica	No aplica	7
	No aplica	22,6%	No aplica	No aplica	22,6%
Total	6	23	1	1	31
	19,4%	74,2%	3,2%	3,2%	100,0%

Tabla 2 Tipo de vivienda de los participantes.

Los encuestados viven principalmente en casa (38,7%), apartamento (29%) y habitación (22,6) encontrándose con menor frecuencia en aparta-estudios (6,5) y casa-lotes (3,3%); Por otra parte, solo el 19,4% posee un sitio para habitar de su propiedad, el 6,4% poseen un sitio habitable en invasiones y/o prestadas (3,2% cada una) y la gran mayoría (74,2%) vive en arriendo; según los datos referidos en la tabla anterior se tiene que los tipos de vivienda que solo son habitadas en condición de alquiler corresponde a habitaciones (7 personas), aparta-estudios (2 personas) y casa-lotes (1 persona).

Servicios públicos.



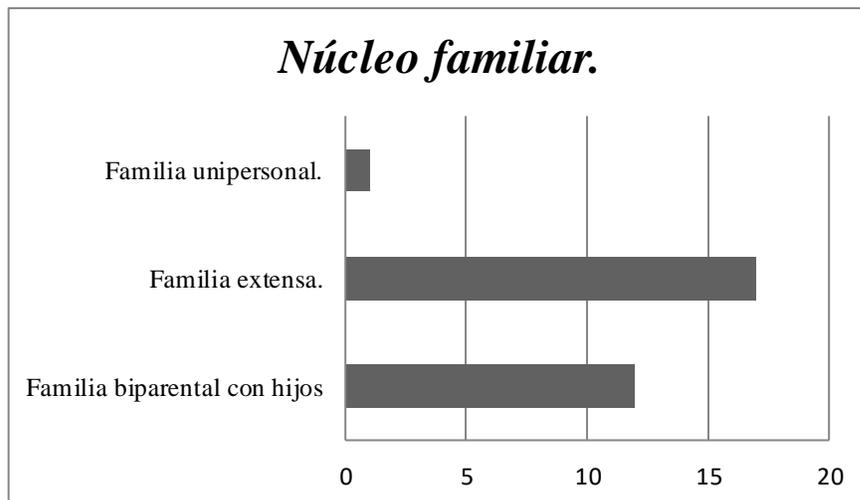
Gráfica 9 Servicio de agua potable en los participantes.

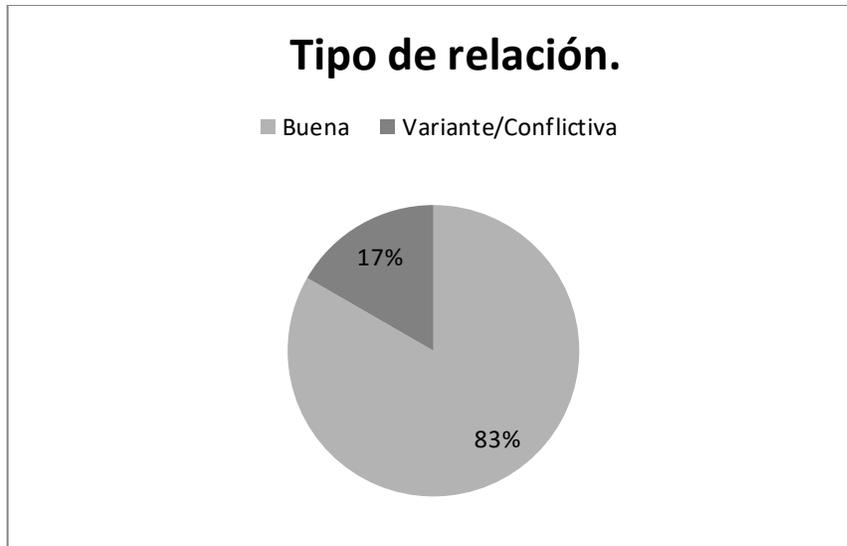


Gráfica 10 Servicios de luz en los participantes.

En cuanto a los servicios públicos básicos, se observa a nivel general, que los participantes si cuentan con servicios públicos de luz y agua en su vivienda. La mayoría de las viviendas con un porcentaje del 53,3% (representados por 16 personas) cuentan con servicio de agua potable dentro del hogar; no obstante, es alto el número de hogares en los cuales el agua llega solo algunos días (43,3%). Además, el servicio de luz en la mayor parte de las viviendas se posee por medio de un contador público (76,7%), o sólo lo comparten el 16,7% y es mínima porción no tiene acceso al servicio (3,3%) o lo adquiere de forma prepagada (3,3%).

Composición Familiar

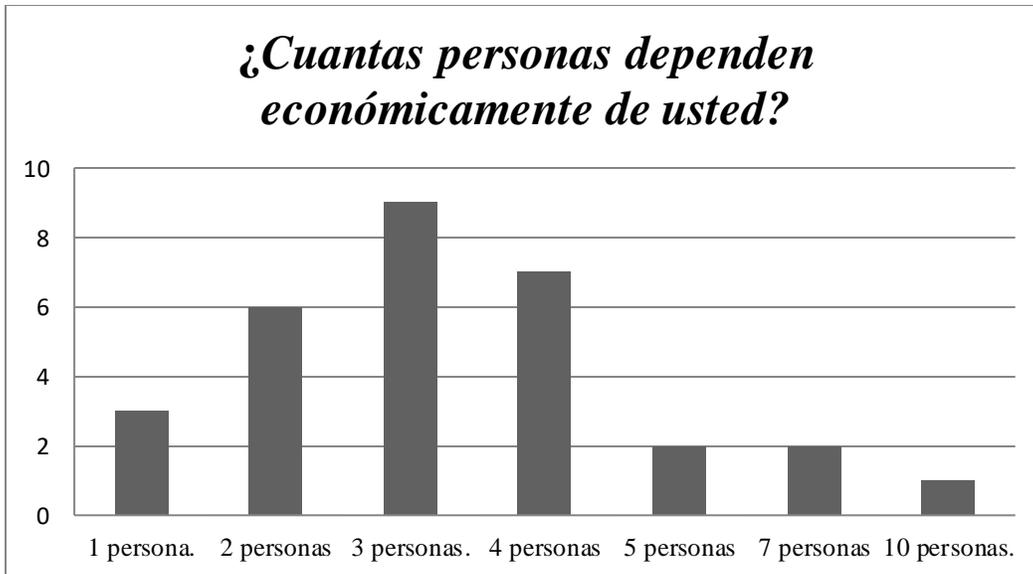




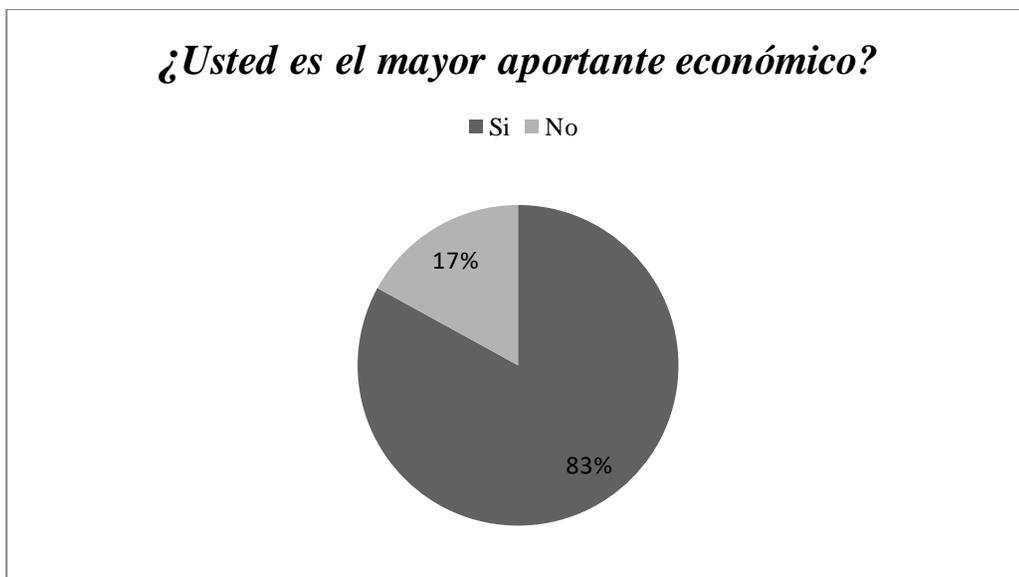
Gráfica 11 Composición familiar de los participantes

Se puede observar que el gran número de los participantes describen un tipo de familia extensa, siendo más puntual 14 personas, esto indica que su núcleo familiar se compone por distintos familiares o personas terceras que conviven junto a ellos, tales como los suegros de la pareja, los cuñados, o hijos de las parejas; es seguida por el tipo de familia biparental con hijos, el cual representa a 12 participantes de la población, quienes conforma su familia la pareja sentimental y los hijos de dicha relación; además se presenta un caso de familia unipersonal es decir el participante vive solo. Se encuestó el tipo de relación familiar y se tuvo que el 83% de la población manifiesta tener buena relación bajo criterios de comunicación asertiva y sana convivencia; sin embargo, el 17% sostiene una relación variable que suele tornarse agresiva si surgen problemas internos.

Economía familiar.



Gráfica 12 Economía familiar de los participantes.

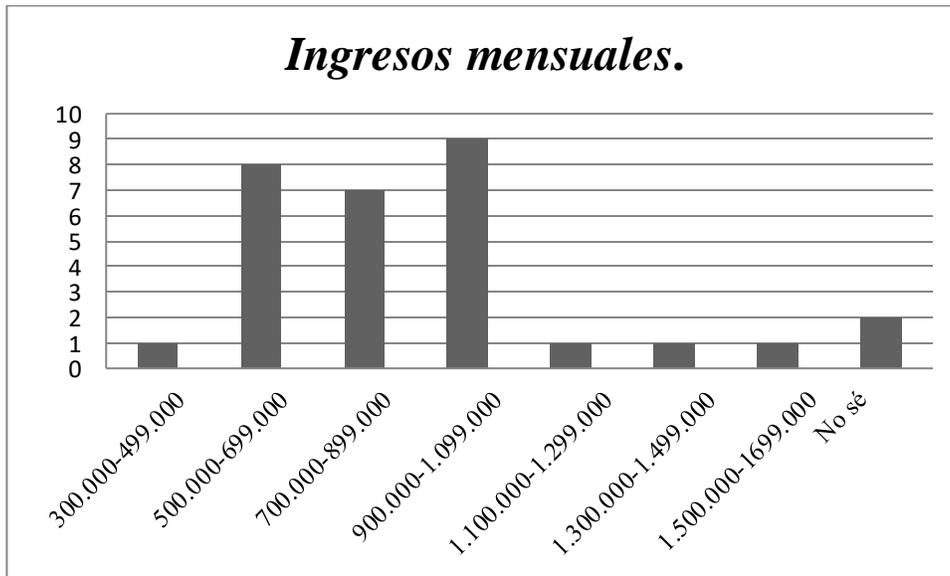


Gráfica 13 Economía familiar de los participantes.

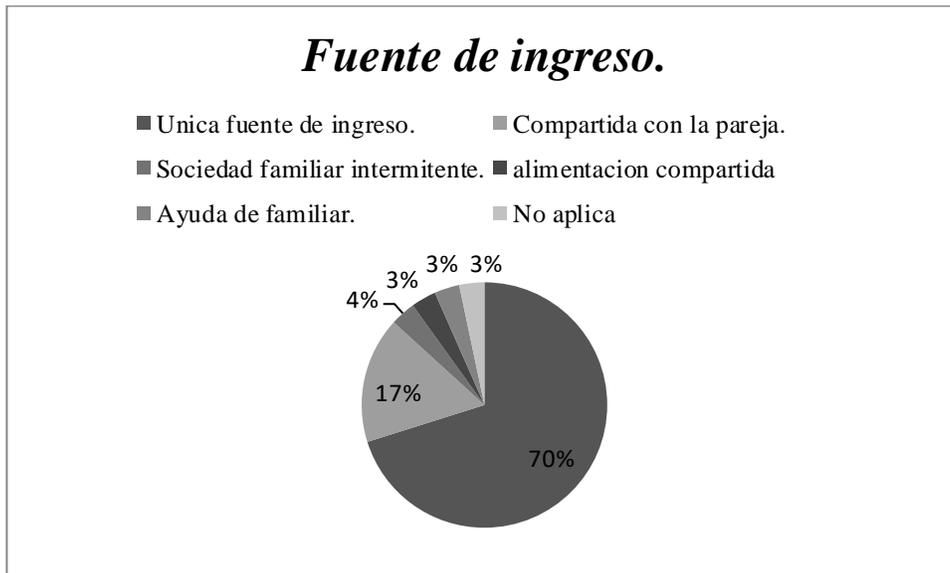
En promedio los participantes responden económicamente por 3 (9 participantes) y 4 (7 participantes) personas, existe un caso donde el participante es responsable por la manutención de 10 personas, se resalta que dicha responsabilidad económica no solo es por los integrantes de su núcleo familiar sino también de familiares que no necesariamente conviven en una misma vivienda. Además, dicha dependencia económica no solo es cubierta por el participante, dentro de

la investigación se tiene que el 17% de la población refiere que las aportaciones económicas son compartidas y es el 83% de la población donde es el principal aportante en el hogar.

Ingresos.



Gráfica 14 Ingresos de los participantes.

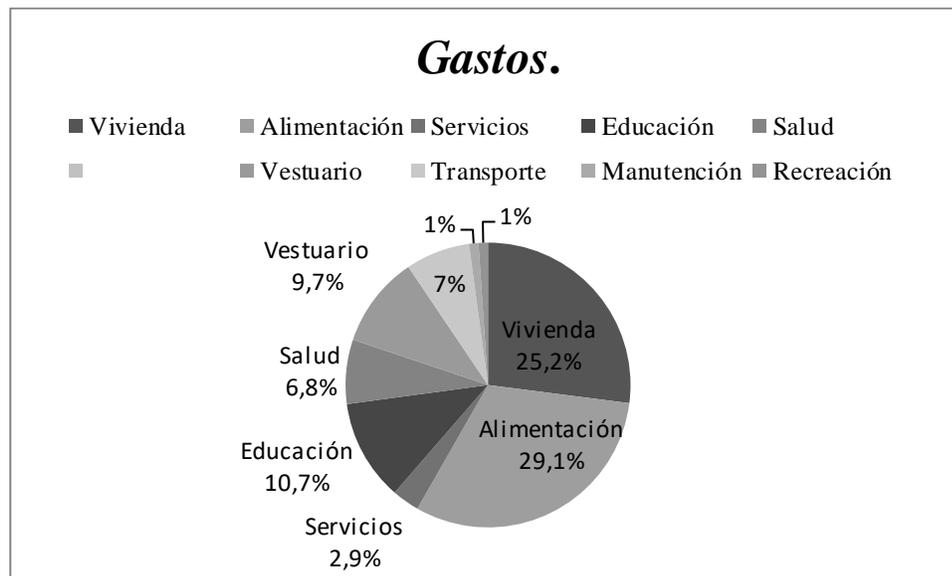


Gráfica 15 Ingresos de los participantes.

Se tiene que el total de ingresos mensuales de los participantes oscilan entre \$300.000 hasta

\$1.600.000 (variable según el día a día) siendo frecuente el rango de \$900.000- \$1.099.000; además de presentarse casos (2) donde los participantes no fijan una cuota de ingresos ya que inician a desempeñar dicha actividad dentro del terminal de transportes. Se indagó sobre la fuente de ingresos y se recolectó que el 70% de la población depende de su trabajo actual como fuente de ingreso, seguido por un 16,6%, que comparte la responsabilidad con su pareja, y se presenta un 3% en cada una de las respuestas en cuanto ingresos de apoyo familiar, sociedad familiar y no aplica (no aporta económicamente).

Gastos.



Gráfica 16 Gastos de los participantes.

Se evidencia que los principales egresos se destinan a alimentación (29,1%), seguido de vivienda (25,2%) y educación (10,7%), siendo destinados un reducido porcentaje en cuanto al vestuario (9,7%), la salud (6.8), transporte (7%), servicios (2,9%) y pocos egresos en lo relacionado (1%) con la salud y manutención (1%). Se halló que la mayoría de los participantes denominaron como el gasto más común y principal que deben solventar es el relacionado con la vivienda, conociéndose que es una cuota o monto fijo en los meses por pagos de arriendo.

Aspectos laborales.

Cargo	N	Porcentaje
Orientador turístico	1	3,3%
Informal	4	13,3%
Transporte	4	13,3%
Oficina	1	3,3%
Conductor	4	13,3%
Seguridad	2	6,7%
Ventas	5	16,7%
Construcción	1	3,3%
Bodega	1	3,3%
Calzado	2	6,7%
Servicios generales	1	3,3%
Ventilación	1	3,3%
Músico	1	3,3%
Técnico en redes	1	3,3%
Ejército	1	3,3%
TOTAL	30	

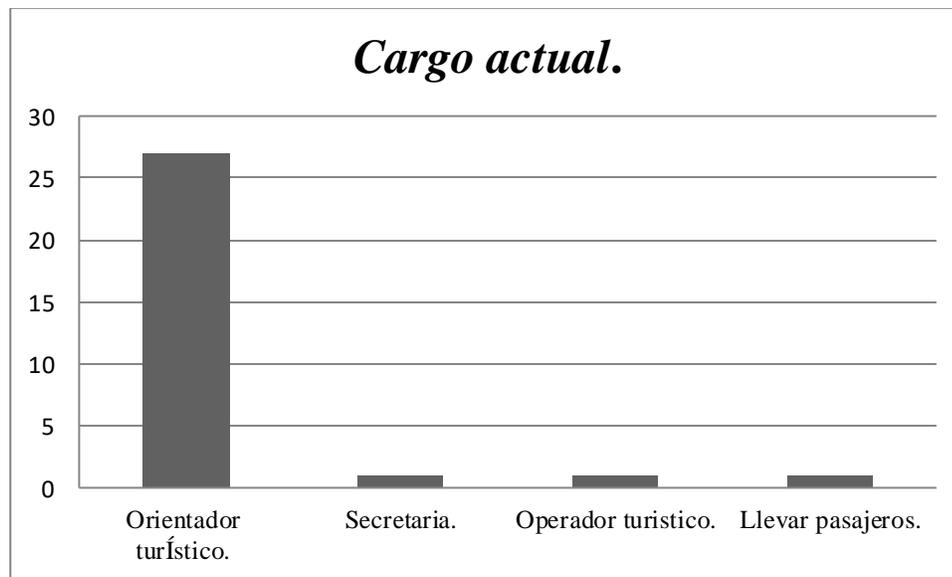
Tabla 3 Antecedentes laborales.

Tiempo	Frecuencia	Porcentaje
Más de 1 año	17	56,7%
Menos de un 1 año	3	9,7%
1 año	2	6,5%
Menos de 6 meses	1	3,3%
6 años	1	3,3%
3 años	1	3,3%
25 años	1	3,3%
2 años	1	3,3%
18 años	1	3,3%
15 años	1	3,3%
14 años	1	3,3%
Total	30	100,0%

Tabla 4 Antecedentes laborales de los participantes.

En su mayoría (16,7%) los participantes se desempeñaban en cargos relacionados con las ventas, previos a su labor actual, seguido por el 13,3%, que laboraba en la informalidad y en el sector transporte en cargos como asistentes de viaje, entrega de tiquetes, entre otros, sumado a esto se obtuvo que el 56.7 % de los participantes desempeñaban dicha labor por un tiempo mayor a 1 año, es solo el 9,7% que manifiestan duración menor a 12 meses.

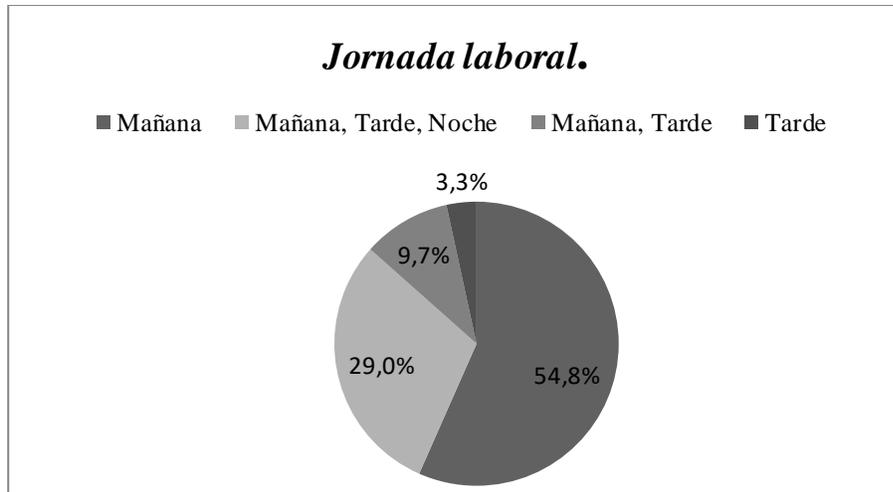
Características de la tarea actual.



Gráfica 17 Cargo desempeñado actualmente.

Los resultados arrojan que la mayoría de los participantes, exactamente 27 personas, denominan su labor actual o se catalogan dentro del terminal de transportes como “orientadores turísticos” describiéndola como una especie de guías o asesores de turismo dentro de institución; no obstante, también se evidenciaron cargos como secretariado dentro de la terminal en cuando a trámites de la institución, así como operador turístico y la recepción de pasajeros para llevarlos a un punto específico, siendo para cada caso 1 persona.

Horario y jornada de labor.



Gráfica 18 Jornada laboral de los participantes

Cantidad de horas	N	Mínimo	Máximo
Diarias	30	8	15
Semanales	30	48	140
Mensuales	30	108	400

Tabla 5 Horas laborales de los participantes.

En cuanto a la jornada laboral, los datos obtenidos deducen que el 54,8% labora preferiblemente en la jornada de la mañana, el 29,0% laboran mañana y tarde y solo el 9,7% labora durante la jornada de la tarde; sin embargo, un 29%, labora durante las tres jornadas (mañana, tarde y noche). Dicha jornada es dispuesta en distintas horas del día teniéndose como referencia una intensidad diaria que oscila entre 8 horas a 15 horas siendo frecuente un horario diario de 10 horas, se suma a horas semanales entre 48 horas a 140 horas, integrándose a un desempeño de la actividad mensualmente de 108 mínimas a 400 horas máximas.

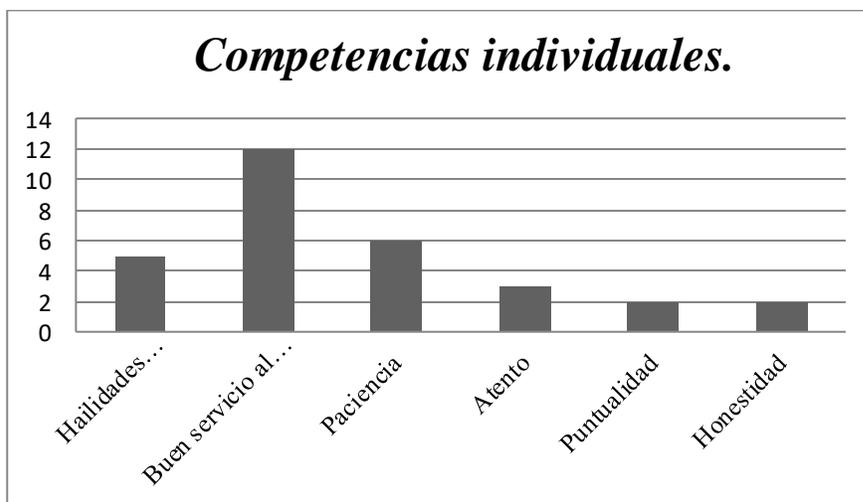
Duración	Frecuencia	Porcentaje
Menos de un mes más de 1 año	4	13,33%
Más de un año menos de 3 años	14	46,66%

Más de 3 años menos de 6 años	8	26,66%
Más de 6 años menos de 9 años	2	6,66%
9 años o más	2	6,66%
Total	30	

Tabla 6 Tiempo laborado por los participantes.

Se observa en la tabla mayor porcentaje (46,66%) en el rango de duración más de un año y menos de 3 años. seguida de una duración mayor a 3 años y menor a 6 años, solo un porcentaje de 13,33% son los participantes relativamente en el desempeño de la actividad y un 13,32% (6,66% de 6 años a 9 años y 6,66% mayor a 9 años) que llevan un tiempo laborado mayor a 6 años. Durante la organización de datos se encontró que el menor tiempo laborado en el cargo actual corresponde a 20 días, y el mayor a 15 años, existiendo un promedio de tiempo laborado de 4 años o 49 meses.

Competencia.



Gráfica 19 Competencias individuales de los participantes.

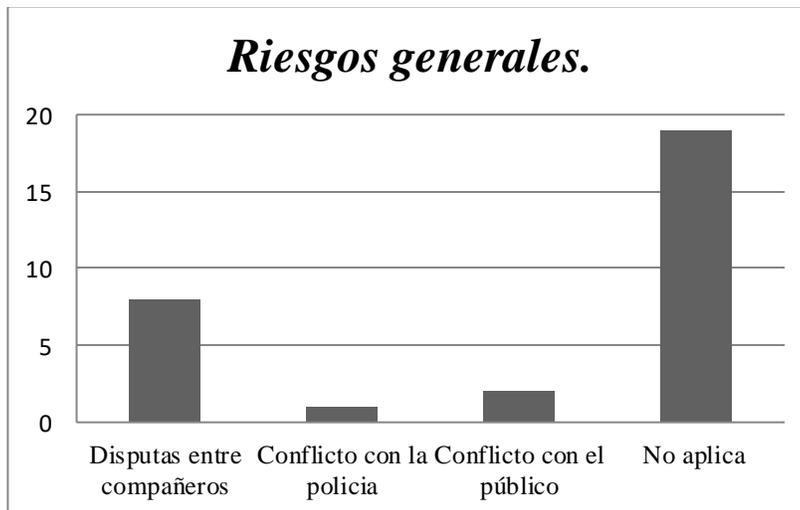
Los datos arrojan una mayor frecuencia de 12 participantes que optan por considerar como una competencia individual indispensable en un “guía turístico”, el buen servicio que pueden ofrecer al cliente, esto en cuanto a la movilidad, información optima y guiar su destino; es seguida de la característica de ser paciente (6 participantes) para así brindar dicho servicio, así mismo como

mantener buenas habilidades comunicativas (5 participantes) entre orientador y pasajero; en menor frecuencia los participantes se inclinan por tomar la puntualidad y la honestidad como competencias claves para un integro actuar de la actividad laboral informal.

Riesgos laborales



Gráfica 20 Riesgos laborales de los participantes.

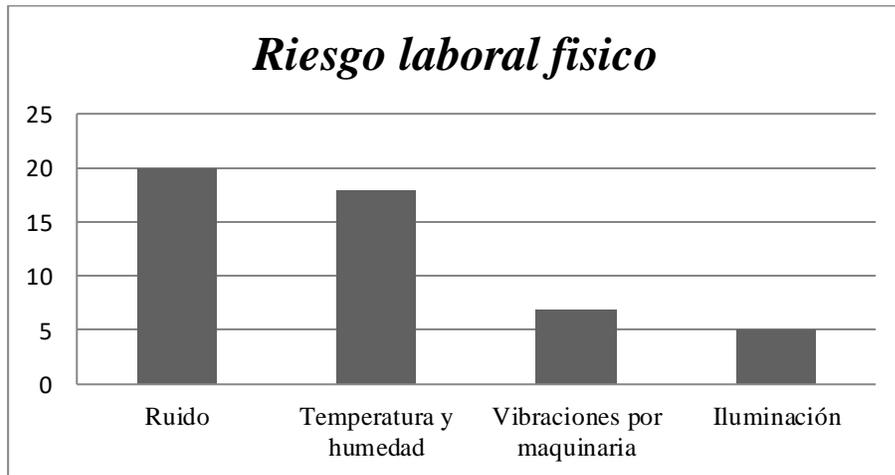


Gráfica 21 Riesgos laborales de los participantes.

El 67% de la población refiere no haber sido expuesto a algún tipo de riesgo desempeñando como “orientador” dentro de la central, tan solo el 33% reconoce un tipo de riesgo experimentado en su labor; además dichos riesgos se relacionan con percances con terceras personas (13 personas) siendo más frecuente (8 personas) las disputas entre compañeros ya sea por

clientes o por apropiación de lugar para laboral; Sin embargo de recolectó gran frecuencia de participantes que no han experimentado conflictos internos. Dentro del apartado de análisis, se encuestó de manera específica cada tipo de riesgo, obteniéndose lo siguiente:

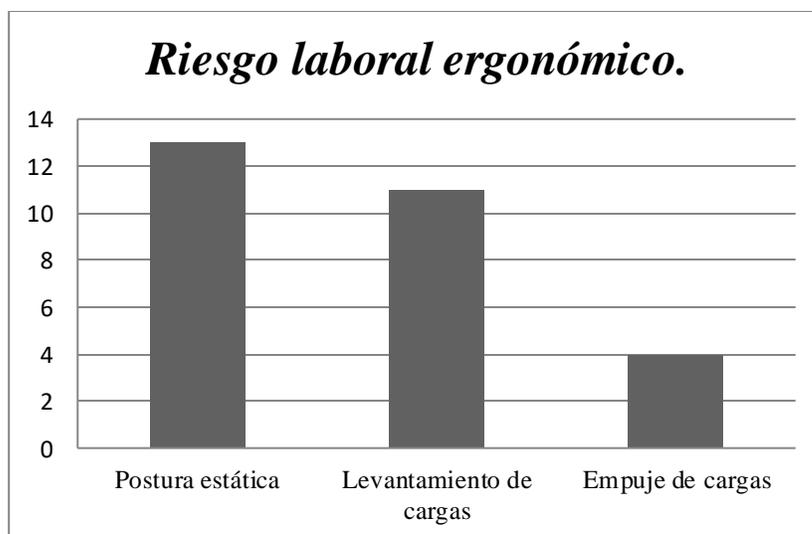
Riesgo laboral físico.



Gráfica 22 Riesgo laboral físico de los participantes.

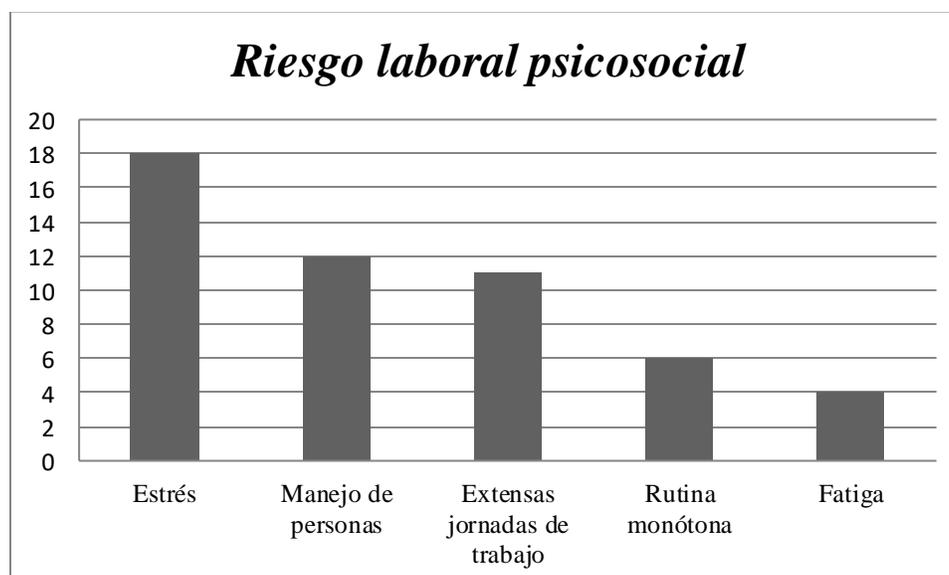
Se tiene que el riesgo laboral de mayor prevalencia dentro de la población, es la exposición constante al ruido afectando a 20 participantes, es seguido por las variabilidades de temperatura y humedad en el ambiente siendo reconocido como riesgo físico por 18 participantes, además se toma como el riesgo de menor relevancia, la iluminación en el sector, siendo más tolerable para los participantes. Se toma en cuenta que cada uno de los riesgos físicos reconocidos fueron comunes por algunos participantes encontrándose así una frecuencia mayor a 30 participantes.

Riesgo laboral ergonómico.



Gráfica 23 Riesgo laboral ergonómico de los participantes

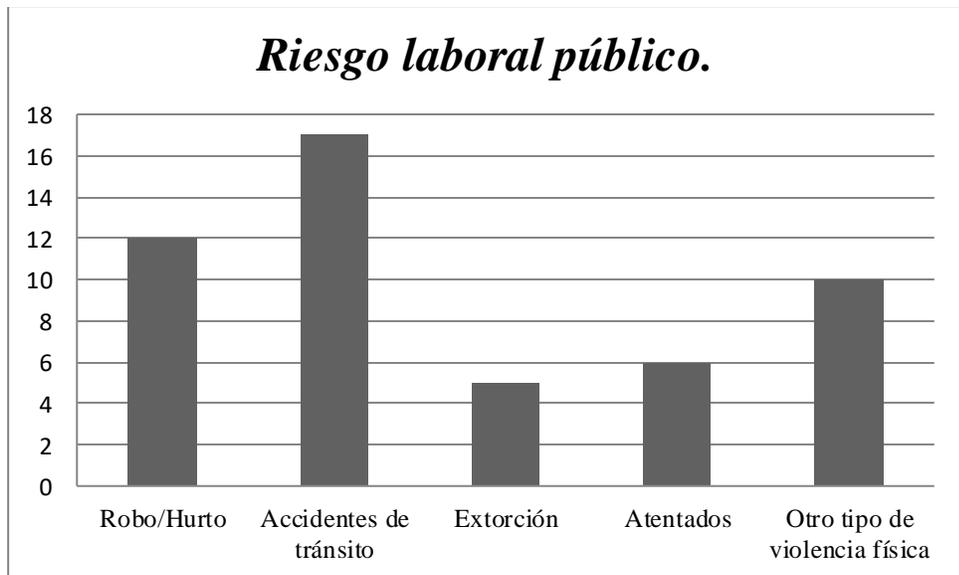
De la información recolectada se tiene que el riesgo laboral de tipo ergonómico más preponderante con 13 participantes se relaciona con mantener una postura estática siendo frecuente el estar de pie largas horas de la jornada laboral; es seguida con 11 participantes, el levantamiento manual de carga tales como paquetes o maletas de los pasajes a quienes orientan y por último, representando a 4 participantes se evidencia el empuje de cargas pesadas, no siendo muy común o a diario.



Gráfica 24 Riesgo laboral psicosocial de los participantes.

Se observa entre los riesgos psicosociales le más predominante el estrés representando a 18 participantes, es seguida por gran manejo de personas con 12 participantes, además de 11 participantes que reconocen problemáticas de salud debido a las extensas jornadas de trabajo, así como rutinas monótonas siendo seleccionada por 6 personas; en menor número (4 personas) se encuentra la fatiga a la que se exponen los participantes, demostrándose las principales causas de problemas a nivel psicológico y social en el individuo.

Riesgo laboral público

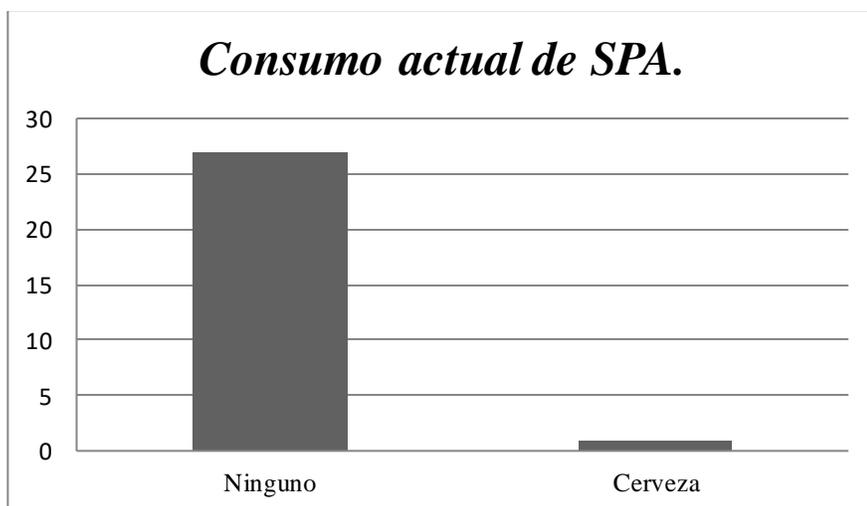


Gráfica 25 Riesgo laboral público de los participantes.

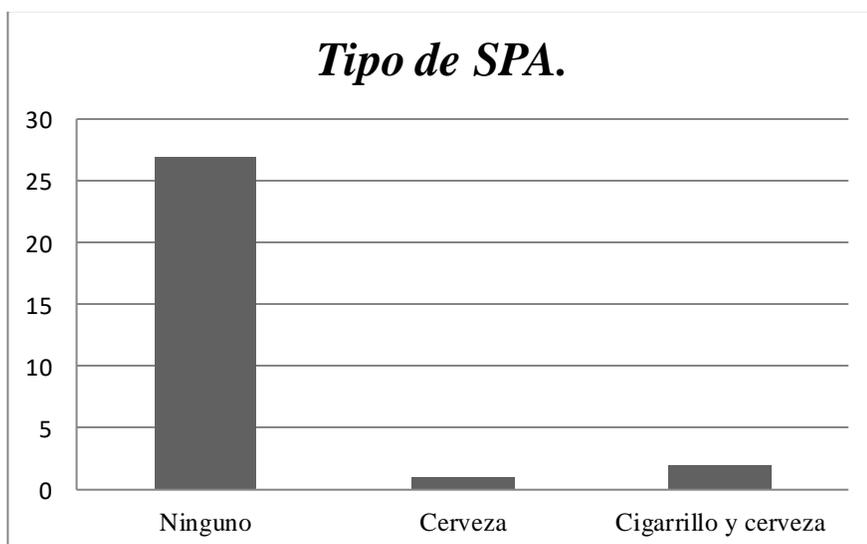
Entre los riesgos laborales públicos, los participantes reconocieron en mayor número (17 personas) la exposición a los diferentes accidentes de tránsito debido a que su ubicación es en las zonas exteriores de la central de transportes; es seguida por la exposición constantes a robos de pertenencias por terceros en la zona, por los cuales 12 participantes han sido víctimas; es menos frecuente la exposición a extorciones sin embargo han 5 los participantes que han referido casos de dicho riesgo.

Determinantes sociales de la salud.

Estilos de vida - Consumo de sustancias psicoactivas (SPA)



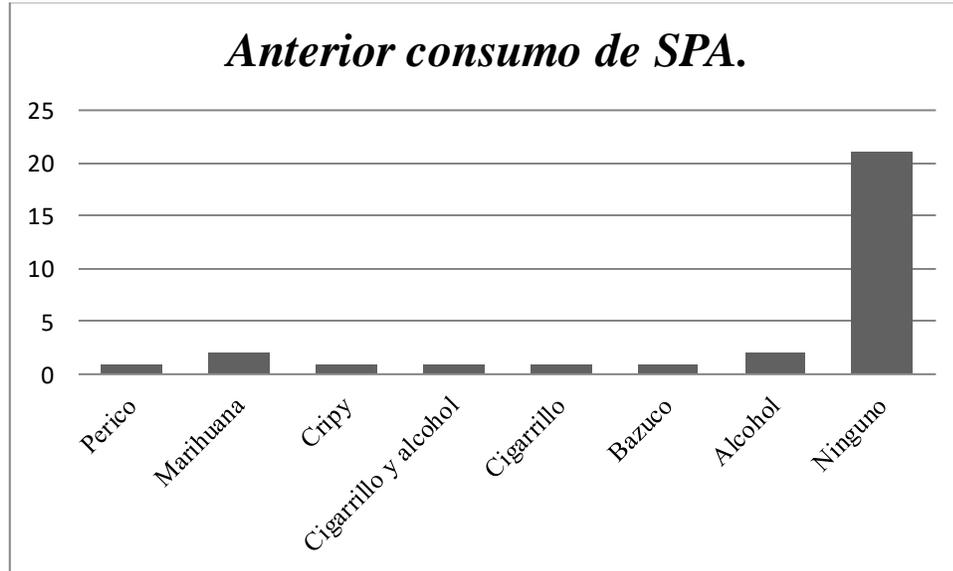
Gráfica 26 Tipo de SPA de consumo actual por los participantes.



Gráfica 27 Tipo de SPA de consumo actual por los participantes.

Se evidencia que actualmente, es menos frecuente el consumo de sustancias psicoactivas (SPA); según es referido por los participantes 28 personas no consumen ningún tipo de SPA, son solo 3 participantes quienes optan por consumir algún tipo de SPA, ya sea de manera esporádica o continuamente. En cuanto al tipo de SPA con mayor frecuencia de consumo son el cigarrillo y la cerveza, las cuales son ingeridas simultáneamente por 3 participantes y tan solo 1 participante

refiere consumo de cerveza cotidianamente.



Gráfica 28 Anterior consumo de SPA de los participantes.

Sin embargo, respecto al consumo anterior, se halló que 9 participantes si tenían un previo consumo de algún tipo de SPA, encabezado por el consumo de alcohol y marihuana, representando a 2 participantes por cada tipo de sustancia; se suma la presencia del consumo de otros tipos, tales como: perico, cripy, bazuco cigarrillo y alcohol; encontrándose 1 participante consumidor de cada tipo de SPA. Relacionando los datos de las gráficas, sobre el consumo anterior y el actual se denota diferencia en la disminución, actualmente, del alcohol, así como la desaparición de otros tipos de sustancias consumidas anteriormente; sin embargo, se asemejan en la gran frecuencia de participantes que optan por no ser consumidores, aumentando el número de los integrantes en el momento de la investigación.

Estilos de vida – Actividad física.



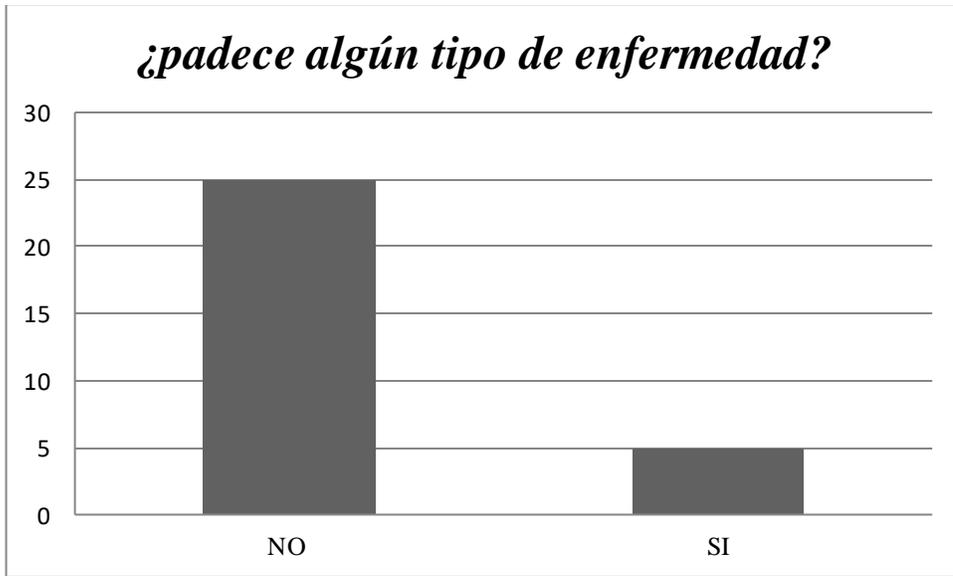
Gráfica 29 Actividad física realizada por los participantes.



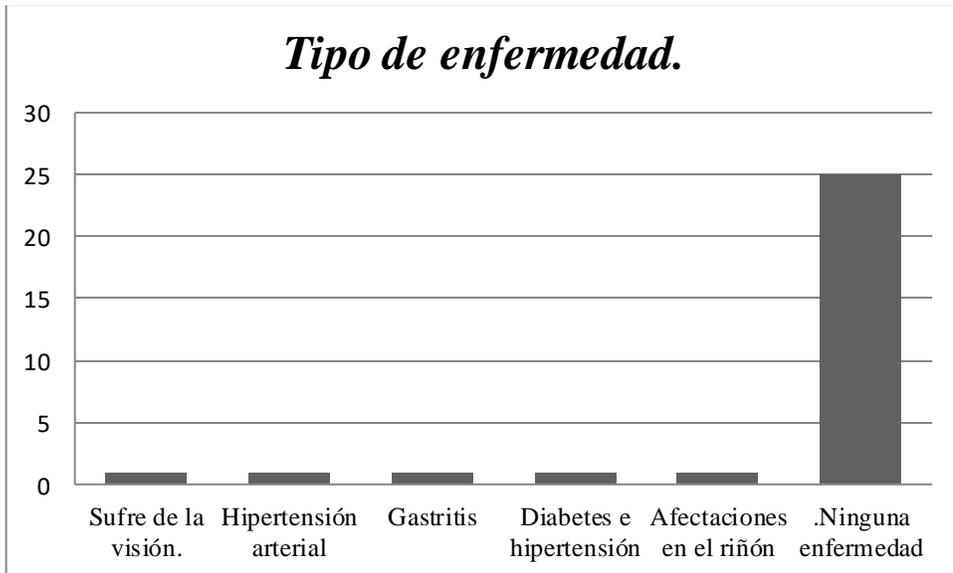
Gráfica 30 Actividad física realizada por los participantes.

Analizando los datos se obtiene el 50% de los participantes realizan algún tipo de actividad física y el 50% no realiza actividad física como rutina cotidiana; además se evidenció que el tipo de actividad física que más practican los participantes corresponde a jugar fútbol con 6,5%, seguida de ir a gimnasio (6,5%) y salir a caminar y trotar esporádicamente, en igual porcentaje (3,2%) se tiene las prácticas de natación y microfútbol, jugar microfútbol o jugar fútbol y salir a andar bicicleta; por último, se obtuvo que gran porcentaje de la población, siendo el 51,2% de la población, no realizan ningún tipo de actividad física.

Antecedentes de salud.



Gráfica 31 Antecedentes de salud de los participantes.



Gráfica 32 Antecedentes de salud de los participantes.

Se obtiene gran frecuencia de participantes que no han padecido o padecen algún tipo de antecedente medico en su historial clínico, siendo 25 personas en total; por otro lado, se tiene que tan solo 5 personas han sufrido ni sufren algún tipo de enfermedad

diagnosticada; se tiene que gran número de participantes no refieren ningún tipo de enfermedad o malestar clínico significativo, entre las enfermedades más comunes presentadas en la población se consolidó : afección en la visión (1 persona), hipertensión arterial (1 persona), gastritis (1 persona), diabetes (1 persona) y afectaciones en el riñón (1 persona).

Vinculación a fondo de pensiones

Tipo	N°	Porcentaje
Régimen de ahorro individual.	3	10%
No aplica	27	90%
Total	30	100%

Afiliación a sistema de seguridad social

Vinculado (sisben)	10	33,33%
Régimen contributivo	2	6,67%
Régimen subsidiado	10	33,33%
No afiliado.	8	26,67%

Tabla 7 Sistema de seguridad social.

Según los datos arrojados durante la investigación, el 33,33% de la población, representando a 10 participantes, se encuentran vinculados al Sistema de Beneficiarios (SISBEN) donde se le es garantizada una inversión social focalizada; el 26,67% de las encuestados no están bajo ninguna afiliación social y solo el 6,67% de la población cuenta con un sistema de seguridad de régimen contributivo. Además, se tiene, que le 90% de la misma población no cuenta con vinculación a

un fondo de pensiones, lo que no le permite gozar de pagos seguridad luego de terminada su etapa laboral; y eso solo el 10% de los participantes que se encuentran bajo un régimen de ahorro individual a largo plazo.

Discusión

Para la investigación “Caracterización demográfica, laboral y determinantes sociales de la salud” se abordaron tres variables la primera son aspectos demográfica que esta relacionados con la edad, género, escolaridad, nacionalidad, enfoque diferencial, condiciones de vivienda y familia; la segunda relacionadas con los aspectos laborales en la cual se analizaron aspectos laborales que se presentan durante el desarrollo de la actividad desempeñada por los individuos donde perciben una remuneración económica; la tercera son los determinantes sociales y de la salud donde se identificaron los estilos de vida, el sistema de seguridad social, antecedentes de la salud y entorno social que contribuyen con la comprensión de la población con sus problemáticas.

En cuanto a las categorías demográficas Julio Neffa (2014) refiere que no existe distinción entre el género para el desempeño de una actividad laboral desde el sector informal, sino que por el contrario es alimentada tanto por hombres y mujeres afectando en igual número la remuneración económica decadente por dicha actividad, lo que conlleva a solventar solo las necesidades básicas de los individuos; además añade que el sector informal no solo es ejecutada por ciudadanos sin escolaridad o con básica primaria, puesto que también se evidencia presencia de profesionales en el sector. En contraposición a la anterior postura, durante el estudio se obtuvo que los “orientadores turísticos” son en predominancia del género masculino quienes se mantienen en una relación de unión libre, por lo tanto, si existe una distinción entre el género; en semejanza se detectó que, en su mayoría los participantes habitan en zonas con baja estratificación económica de nivel 1 de nacionalidad colombiana, escolarizados como bachilleres académicos.

Sumado a lo anterior, López (2021) refiere que la gran mayoría de investigaciones en el sector informal demuestran que los trabajadores informales son en mayor número los adultos mayores; comparándolo lo mencionado por el autor con la base de datos arrojada, se tiene que la

edad promedio de la población es de 41 años, encontrándose la edad de mayor frecuencia entre los 20 a 45 años de edad con un 63,33%, y solo el 37,67% están entre las edades comprendidas desde los 50 años hasta los 65 años; lo que presenta una visión opuesta a lo mencionado por el referente puesto que la etapa de desarrollo predominante en la población es la adultez.

Desde las variables laborales, el Ministerio de Trabajo (2012) estipula que las jornadas laborales deben estar establecidas para el bienestar del trabajador, los cuales no deben ser extensas ni exigentes cumpliéndose un horario de 8 horas diarias, añade que la remuneración salarial debe estar regida y regulada bajo dictámenes de ley donde se fija una cantidad monetaria estable y que va en aumento según el SMMLV; también propone que una actividad laboral genera riesgos en los cuales constantemente se expone el individuo durante el desarrollo de la misma. Con base a esto, en la investigación se evidenció que la jornada laboral de mayor frecuencia en la población es la diurna, sin embargo, existe una minoría que opta por desempeñar jornada de tiempo completo (mañana y tarde) donde se alargan a 15 horas o más diarias donde perciben remuneración económica que oscila en ingresos mensuales entre \$300.000 y 1.600.000 los cuales son variables según las jornadas trabajadas.; siendo opuesto a lo referido por el autor en mención ya que no se cumple con las horas reglamentarias además de que el sueldo es fluctuante y dependiente del horario en que se trabaja.

Aunado a lo anterior, haciendo referencia a los distintos tipos de riesgos laborales encontrados en la ficha de caracterización elaborada, se tiene que entre el riesgo laboral físicos detectado por la población fue la constante exposición al ruido; el riesgo ergonómico identificado se relaciona con mantener una posición estática siendo el estar de pie por largas horas; el riesgo laboral psicosocial que comúnmente afecta a los individuos es el estrés; el riesgo laboral público que más experimenta los participantes son los diferentes accidentes de tránsito, debido a la

ubicación en exteriores de la central de transportes.

Referente a las dimensiones de los determinantes sociales y de la salud, Tapia, López, Ricardo & Góngora (2021) afirma que para un correcto análisis funcional en el ámbito laboral para el bienestar del trabajador se debe tener en cuenta el estilo de vida, hábitos de actividad física y afiliación en sistemas de seguridad social de cada individuo. Relacionando los resultados arrojados con la teoría se obtiene que el estilo de vida de la mayoría de los participantes se categoriza medianamente saludable ya que no existe consumo actual de sustancias psicoactivas sin embargo se tiene antecedente de consumo activo de alcohol, marihuana, perico, cripy, bazuco y cigarrillo; además la mitad de la población no realiza actividad física diferente a la demandada en su jornada laboral. se presenta el fenómeno de la ausencia a la afiliación de sistema de seguridad social y pensiones en gran frecuencia, asimismo se ve reflejado la vinculación al sistema de beneficiarios (SISBEN) garantizando una inversión social focalizada.

Respecto a un ingreso a servicios sanitarios de salud, Acevedo & y Martínez (2014) postula el sistema sanitario como el ente público con más recursos económicos en la salud, puesto que incluye el cobertura, acceso y gratuidad en los servicios médicos; reflejándose una realidad distinta en los “orientadores turísticos” debido a que en dicha población presenta el fenómeno de ausencia a la afiliación de sistema de seguridad social y pensiones en gran frecuencia cohibiendo un abordaje médico en la calidad de salud, optando por reflejarse la vinculación al sistema de beneficiarios (SISBEN) como la opción a la que más acude el 33,33% de los participantes para que sea garantizando el acceso a servicio de salud con inversión social focalizada.

Conclusiones

Una vez establecida la discusión, en la cual se toma el análisis de los resultados obtenidos por la ficha de caracterización, llevada a cabo con los trabajadores informales que desempeñan en el oficio como “orientadores turísticos” de la Central de Transporte de Cúcuta, y los diferentes autores citados durante el desarrollo de los capítulos del marco teórico que le dan soporte a la investigación; estos se sustentan a través de información demográfica, económica y familiar de la población ya mencionada, además de las condiciones de trabajo y determinantes sociales de la salud de estos, se establecen las siguientes conclusiones:

Trayendo a colación, las características sociodemográficas de la población se determinaron que cuentan con vivienda digna habitadas en condición de alquiler, de baja estratificación, existiendo casos donde no se contaban con acceso a servicios públicos básicos como luz y agua potable; integradas por familias extensas que dependen de un único aportante económico (participante) para el sostenimiento de las necesidades básicas de los individuos. En otro sentido, siendo Cúcuta una ciudad fronteriza de mayor migración de ciudadanos venezolanos, se dedujo que dicha actividad no ha sido afectada por predominio de extranjeros

Por consiguiente, los participantes de la investigación experimentan una situación laboral de supervivencia ya que cuentan con extensas jornadas laborales, extenuantes horarios, exposición constante a peligros de orden y espacio público como los accidentes de tránsito, falta de estructuración en las responsabilidades de la actividad laboral desempeñada, además de ser una actividad laboral desconocida en el sector informal siendo la misma población quienes se catalogan como “orientadores turísticos”; se puede inferir que siendo una actividad laboral con condiciones precarias los individuos desarrollan competencias individuales para el ejercicio de la labor desde las habilidades, las oportunidades y las fortalezas que se deben consolidar como perfil laboral.

La población investigada, ha trabajado arduamente para lograr construir un reconocimiento de la actividad laboral que ejerce, esto con el fin de dar nombre a sus funciones dentro de la Terminal de Transporte de la ciudad de Cúcuta, ser conocidos ante entidades gubernamentales relacionados en el sector del trabajo y recibir el apoyo social de las mismas; debido a que, como se menciona anteriormente, son ellos quienes en conjunto denominan su cargo como “orientadores turísticos” y la definen como una especie de guías o asesores de turismo dentro de la institución

Abordando las condiciones sociales y de la salud, durante el proceso se observa que los encuestados tenían antecedentes de consumo de SPA, pero no un consumo en la actualidad; también se detecta que aparte del cansancio físico, la población no practica ningún tipo de actividad física; se consolidó además que los individuos no presentan antecedentes médicos familiares ni personales, sin embargo, durante el tiempo en el ejercicio de la labor se han desencadenado problemas a nivel visual, arterial, articular y muscular.

Se concluye a nivel general, que los participantes han optado, a lo largo de su vida, por desempeñar actividades informales en su mayoría hace más de un año, consolidándose para la población como una forma de trabajo “rentable”, siendo conocedores de que dichos trabajos del sector informal no cuentan con lo establecido por la ley además de reconocer los diferentes riesgos los cuales se encuentran expuestos; laboran bajo dichas condiciones para obtener recursos económicos, en ocasiones, absolutamente necesarios para sobrevivir, permitiendo suplir con dificultad las necesidades básicas de alimentación, vestimenta, vivienda, servicios médicos y de transporte.

Recomendaciones

Considerando los resultados y las conclusiones obtenidas durante la investigación con los “orientadores turísticos”, en la cual se aplicó la ficha de caracterización en la Central de Transporte de Cúcuta, se sugiere seguir con un plan de acción que involucre la población mencionada, donde se establezca una posible reinserción laboral en la parte de la economía formal; también la presentación de interés por parte de los administrativos de la institución de transporte sobre el conocimiento de estos trabajadores, ya que ejercen su labor informal dentro de las instalaciones pero no se tienen un conocimiento sólido de lo que hacen y como lo ejercen. Asimismo, una coalición entre las entidades públicas y con poder de decisión como la Alcaldía Municipal, el Área Metropolitana de Cúcuta y la Central de Transporte para el desarrollo de estrategias que contribuyan con los indicadores que se han planteado en el plan de desarrollo municipal y el plan de acción del área metropolitana, beneficiando a la comunidad y a los grupos que se encuentran en esta problemática

Además, el seguimiento de nuevas investigaciones sobre las temáticas similares a la tratada es elemental, para la incrementación de información y posibles programas que contribuyan con la solución de las problemáticas que comprende la población de trabajadores informales que se abordó, encontrándose carencias en el sistema de seguridad social, afiliaciones al sistema de salud, vivienda digna, bienestar en la calidad de vida y salud mental.

Limitaciones

La investigación fue consolidada y aplicada dentro de un solo tipo de actividad laboral del sector informal, más exactamente con el grupo de “guías u orientadores turísticos” tomados como muestra, limitando el abarcar los distintos tipos de actividades informales que se desarrollan en la Central de Transporte Terrestre de Cúcuta, tales como son los vendedores ambulantes, los ayudantes de carga, los patinadores, entre otros; sin embargo, considerando que las condiciones ambientales y socioeconómicas a los cuales se expone cualquier trabajador informal son semejantes, los cuestionamientos planteados en la ficha de caracterización pueden variar según las necesidades que la población.

Agradecimientos

Inicialmente le queremos dar gracias a Dios por la sabiduría prestada durante nuestro proceso de investigación, luego a nuestros padres que hicieron posible el sueño de realizar una carrera profesional donde tenemos la opción de presentar un trabajo de grado con temas de nuestro interés; a nuestras parejas sentimentales que estuvieron apoyándonos desde diferentes aspectos y por ultimo un agradecimiento especial a las docentes Eliana María Ibáñez Casadiego y Maura Carolina Niño Barrera por el acompañamiento desde semilleros con el estudio, ellas han hecho posible la presentación del trabajo ya que su presencia incondicional desde lo profesional y lo humano han sido indescriptibles

Bibliografía

- Alejandro Sánchez & Heidy Rodríguez (2020). *¿Cómo varía la vulnerabilidad de los trabajadores informales por nivel educativo? Un análisis para Cali. facultad de ciencias administrativas y económicas economía y economía y negocios internacionales*
- Aponte, J. P. J., Serrano, J. C. V., & Fuentes, S. N. H. (2017). Estrategias para disminuir la informalidad en la ciudad de Cúcuta 2017. *Revista CONVICCIONES*, 4(7), 90-95.
- Asturias, F. M. (2000). *Manual básico de prevención de riesgos laborales: Higiene industrial, Seguridad y Ergonomía. S. d. Asturias, Ed.) Madrid: Sociedad Asturiana de Medicina y Seguridad en el Trabajo.*
- Barreto, L. F. C., Villamizar, H. P. C., & Flórez, N. E. H. (2017). *Condiciones de trabajo y su repercusión en la salud de los trabajadores de la plaza de mercado la Nueva Sexta, Cúcuta. Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 11(19), 99-119.
- Benavides, F. G., García, A. M. G., & Frutos, C. R. (2000). *Salud Laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales. Barcelona: Masson.*
- Bolíbar, B., Avilés, F. F., Morros, R., del Mar Garcia-Gil, M., Hermosilla, E., Ramos, R., ... & SIDIAP, G. (2012). *SIDIAP database: electronic clinical records in primary care as a source of information for epidemiologic research. Medicina clinica*, 138(14), 617-621.
- Cancino Cobos, A. Y., Albarracín Morantes, A. E., Forero Sarmiento, A. T., Ramírez Roper, Y. (2019). *Formas de discriminación laboral en las mujeres con trabajo informal del sector de la avenida 3 entre calle 13 y 14 Barrio La Playa en la ciudad de San José de Cúcuta.*
- Cárdenas, E., Juárez, C., Moscoso, R., & Vivas, J. (2017). *Determinantes sociales en salud.*
- Castillo, V., Ohaco, M., & Schleser, D. (2014). *Evaluación de impacto en la inserción laboral de*

los beneficiarios de los cursos sectoriales de formación profesional (No. 994980893002676). International Labour Organization.

Cecilia Lorena Barraza Mórele, Fernando Aguirre Tejada, Miguel Antonio Rueda Saenz, Janneth Bernal Torres- Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (2017). *Proceso direccionamiento estratégico modelo enfoque diferencial*. Versión 1 pág. 1-75.

Congreso de la República. (2010). Ley 1429 del 2019

Constitución Política de Colombia (2008). Ley 1266 de 2008 Habeas Data, artículo 15

DANE. (2021). *Censo sobre la población de trabajadores informales y formales de la ciudad de Cúcuta*. CÚCUTA.

Del Carmen, s. v. m. (2019). 'Muestra probabilística y no probabilística'.

Delgado Bardales, J. M. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2385-2386.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.476

De Pina Vara Rafael (2003) *diccionario de derecho. México*

Diario La Opinión, 2018, Villa del Rosario lanza SOS por la ‘explosión social’
<https://www.laopinion.com.co/region/villa-del-rosario-lanza-sos-por-la-explosion-social-156915#OP>

Diaz-Umaña, Y., Parra-López, H. M., & Vergel-Ortega, M. (2018). Espacio público: indicadores afectados por ventas informales en la ciudad de Cúcuta. *Eco Matemático*, 9(1), 43-50.

Elbert José, G. T., Ana Margarita, M. L., Magui Aitza, D. L. T. R., & Israel, Z. G. (2021, November). Determinantes sociales: un contenido pendiente en el programa de la disciplina Salud Pública Social determinants: pending content in the Public Health

- discipline program. In *EdumedHolguín2021*.
- Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de investigación.
- González Olarte, M. C. (2020). Situación laboral y cargas domésticas de las mujeres durante la pandemia en Colombia en 2020.
- Guerrero Montoya, Luis Ramón; León Salazar, Aníbal Ramón (2010). *Estilo de vida y salud*. Educere, vol. 14, núm. 48, pp. 13-19 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- Hakkert, R. (2019). Fuentes e datos demográficos. *Textos Didáticos*, 1-71.
- Hernández Martínez, K. Análisis de los problemas que conlleva la economía informal en Colombia.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Planteamiento cuantitativo del problema.
- HIRIART, G. M. (2018). ¿ De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 23(83), 86-95
- Irazusta, I. (2020). Buscar cómo investigar: prácticas de búsqueda en el mundo de la desaparición en México. *Sociology and Technoscience*, 10(1), 94-116.
- López Soriano, A. D. L. P. (2021). Condiciones de trabajo y estrés laboral de los microempresarios emolienteros de un distrito en lima-2021.
- Martínez JC, L. C., & Valbuena, Y. A. Importancia de Investigar Mycobacterium bovis en muestras clínicas de procedencia humana. 2019. *Biomédica, Revista del Instituto Nacional de Salud*, 39.
- Melgarejo Turón Antonio (2019). *Redacción del historial laboral*. Ministerio de trabajo y asuntos sociales. España.
- Ministerio del Trabajo.(2014). Decreto 567 del 2014.

- Ministerio del Trabajo.(2019). Ley 1988 del 2019.
- Montoya, L. R. G., & Salazar, A. L. (2010). Estilo de vida y salud: un problema socioeducativo. *Antecedentes. Educere*, 14(49), 287-295.
- OIT, O. (1984). *Higiene del Trabajo*. Ginebra.
- OIT. (2020). *Panorama Laboral 2020. América Latina y el Caribe*. Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe.
- Oyarce, R. R., Muñoz, C. R. H., Valderrama, N. L. M., & Valqui, P. C. (2020). Desarrollo de competencias personales y sociales para la inserción laboral de egresados universitarios. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 250-258.
- Pasca García Laura (2014). *La concepción de la vivienda y sus objetos*. Universidad Complutense de Madrid. Master de Psicología Social
- Prada Tovar Christian (2019). *Características laborales que busca la generación 'millennials' para permanecer largos periodos de tiempo en un mismo trabajo*.
- Ramírez Quintero, J. E. (2019). Migración de venezolanos hacia Colombia: incremento de la economía informal en la ciudad de Cúcuta.
- Reglamentario del sector Comercio, Industria y Turismo (2015). Decreto único1074 de 2015
- Rivera Walteros, A. A. Diseño de una planta industrial de procesamiento de pulpa de Maracuyá (*Passiflora edulis*) localizada en la ciudad de Ibagué usando un software 3D.
- Rodríguez González, P. A., & Vera Carvajal, Y. A. (2020). Diagnóstico de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los vendedores informales de Cúcuta.
- Rodríguez, M. (2009). Factores psicosociales de riesgo laboral:¿ nuevos tiempos, nuevos riesgos? *Observatorio laboral revista venezolana*, 2(3), 127-141.
- Samaniego, N. (2008). El crecimiento explosivo de la economía informal. *Economía unam*,

5(13), 30-41.

Santillanes, N. (2021). Maritza Caicedo (2019). Trabajo y salud mental de latinoamericanos en Estados Unidos. Más que una paradoja. México: Universidad Nacional Autónoma de México-Instituto de Investigaciones Sociales, 303 pp. *Revista mexicana de sociología*, 83(3), 777-781.

Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.

Tarrés María Luisa (2013). *A propósito de la categoría de género: leer a Joan Scott*

Terán Cázares, M. M., García de la Peña, M. E., & Blanco Jiménez, M. (2015). *El entorno social como elemento a considerar para predecir la ciudadanía de los trabajadores dentro de la organización (The social environment as element to consider in predicting citizenship of workers within the organization)*. *Innovaciones de negocios*, 12(23), 133-151.

Trabajo, O. I. (2019). Estándares internacionales para medición de informalidad. *Resolución Conferencia Internacional de Trabajo*, (pág. 15).

Umaña, Y. D., Rojas, J. A. D., & Ortega, M. V. (2021). Escenarios urbanos en la ocupación comercial de los alrededores del centro comercial las mercedes en la zona céntrica de Cúcuta. *Revista Boletín Redipe*, 10(12), 569-576.

Universidad Militar Nueva Granada Facultad de Estudios a Distancia.

Vega-Gelvez, K. S., & Cordero-Díaz, M. C. (2020). Situación económica de los hogares en la comuna 10 ciudad de Cúcuta, por la pandemia Covid 19. *Reflexiones contables (Cúcuta)*, 3(1), 33-40.

Viñao Antonio (2008) *La escuela y la escolaridad como objetos históricos. Facetas y problemas de la historia de la educación*. Espacios en Blanco. Revista de Educación, vol. 18, junio,

2008, pp. 39-78 Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires Buenos Aires, Argentina

Zambrano Valdivieso, O., & Macías Rodríguez, A. (2020). *El proceso socio-histórico de degradación urbana en la ciudad de Bucaramanga-Santander (Colombia). La desigualdad urbana y sus consecuencias sociales. Revista Nuevo Humanismo, 8(2), 26.*
<https://doi.org/10.15359/rnh.8-2.1>

Zuleta Gutierrez, A. (2020). Vendedores ambulantes y COVID 19: estudio sobre la situación psicosocial antes y en la pandemia dentro el trabajo informal en la ciudad de La Paz. *Revista de Investigacion Psicologica, (ESPECIAL), 28-42.*

