



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, doy infinitamente gracias a Dios, fuente de amor y sabiduría quién nos dio la vida y nos llena de bendiciones día a día, también hace posibles todos los sueños para culminar esta etapa superando obstáculos y dificultades a lo largo del camino.

Un agradecimiento particular a los docentes de la Alma Mater de la Universidad de Pamplona por brindarme su apoyo y entendimiento a mi vida profesional, y por los conocimientos que me han otorgado. Mil gracias



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## DEDICATORIA

En primer lugar, dedico este trabajo de grado a Dios; por haberme guiado con su luz divina me ha ayudado a escalar con éxito un peldaño más en mi vida, y día tras día para lograr mis objetivos.

Así mismo, a mis padres por sus sabios consejos y aliento constante para llegar a la meta con el apoyo y comprensión que me demostraron en todo momento.

A mi compañero de vida Leonardo Vega gracias por su amor incondicional quien siempre me apoyó compartiendo mis logros, por ser mi bastón en los momentos donde más lo he necesitado y alentándome a seguir adelante día a día.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS A TRAVÉS  
DE LA PLATAFORMA DIGITAL DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA  
WHATSAPP**

**(CASO ESTUDIANTES 6º GRADO, COLEGIO PABLO NERUDA)**

**YANI YARBEL PAEZ ESPINEL**

**COD: 1090506072**

**TRABAJO DE GRADO**

**LILIBETH CETINA HERNANDEZ**

**TUTOR**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES**

**LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA Y COMUNICACIÓN**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2020**



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>8</b>
1. PROBLEMA.....	8
1.1 TÍTULO .....	11
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.4 OBJETIVOS .....	16
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	16
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
1.5 JUSTIFICACIÓN .....	17
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>20</b>
2. MARCO DE REFERENCIA .....	20
2.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....	20
2.2 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	37
2.3 MARCO CONTEXTUAL.....	43



SC-CER96940

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

2.4 MARCO LEGAL	44
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>57</b>
3. DISEÑO METODOLÓGICO	57
3.1 MÉTODO Y METODOLOGÍA	57
3.2 UNIVERSO Y MUESTRA	60
3.3 FUENTES Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	61
3.4 FUENTES Y PROCEDIMIENTOS PARA EL PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	74
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>76</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>104</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>107</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>109</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>112</b>



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*  
**INTRODUCCIÓN**



El proyecto de investigación se enfoca al uso de alternativas de aprendizaje que se adquieren a través de los recursos digitales que ofrecen las tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic), en pro de fortalecer la educación y su forma de enseñar, en tiempos de contingencia sanitaria a causa del covid-19, partiendo desde esta contextualización de realidad que vive la educación y el cambio del aula convencional a la hora de enseñar, resulta indispensable volcar la enseñanza- aprendizaje al ámbito tecnológico para reconstruir el panorama escolar.

Por tanto, el desarrollo de la propuesta de este proyecto, se ha escogido el diseño de la investigación-acción la cual combina el conocimiento teórico y el conocimiento práctico que posee el investigador, en el marco de lo cualitativo, enfocado a implementar un proceso de enseñanza-aprendizaje a través del uso de la mensajería instantánea de la aplicación whatsapp, como estrategia de educación para fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes de 6° grado de bachillerato del Colegio Pablo Neruda; ubicado en la ciudadela de Juan Atalaya del Municipio de San José de Cúcuta.

De esta manera, se plantea como objetivo general Fortalecer las habilidades comunicativas a través de la aplicación whatsapp en los estudiantes 6° grado de bachillerato del colegio Pablo Neruda, así mismo como objetivos específicos se propuso Identificar el grado de apropiación de la herramienta tecnológica whatsapp en los



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



estudiantes de 6º grado del Colegio Pablo Neruda, también, Orientar el proceso de enseñanza- aprendizaje de las habilidades comunicativas a través del uso del whatsapp, y por último, Analizar como el grupo de whatsapp ayuda al aprendizaje colaborativo entre el docente y los estudiantes que conjunto permite validar el alcance de la enseñanza- aprendizaje virtual.

Así que se pretende postular una serie secuencial de cuatro (4) talleres; la familia ante las nuevas tecnologías, la comunicación familiar y la cultura de paz, la convivencia, el desarrollo socio-afectivo, temáticas con las que se busca enseñar a través del grupo de whatsapp, como un nueva estrategias de descubrir el conocimiento para fortalecer el desarrollo socio-afectivo y comunicativo en los diferentes contextos familiares y académicos de los estudiantes usando la tecnología.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## CAPÍTULO I

### 1. PROBLEMA

¿Por qué es importante fortalecer las habilidades comunicativas a través de la inmersión tecnológica en 6° grado de bachillerato?

Actualmente, la realidad de la educación ha cambiado considerablemente los modelos de enseñanza y aprendizaje a raíz de la coyuntura del covid-19, que sin lugar a duda conlleva a replantear las nuevas posibilidades en la educación virtual para adaptarse a los nuevos requerimientos de la sociedad.

En ese sentido, la inmersión tecnológica es necesaria para fortalecer el proceso educativo orientado a solventar el impacto generado por el distanciamiento social y la interrupción súbita del ámbito educativo, condiciones que afectaron significativamente la comunicación y con ello la forma de establecer las relaciones interpersonales en los diferentes contextos académicos, sociales y familiares; aspectos que permiten comprender la importancia de la competencia digital necesaria en los estudiantes para su adaptación al nuevo contexto tecnológico, con ello configurar su nueva realidad social y la integración de los requerimientos del aula virtual, por tanto se busca fortalecer las habilidades comunicativas en gran medida, para que los estudiantes se acoplen a la nueva realidad comunicacional que vive ahora la vida escolar, social y familiar.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



“Todo usuario de una lengua debe dominar estas habilidades para comunicarse con eficacia en las diversas situaciones de la vida cotidiana. Por ello, la escuela debe desarrollar propuestas metodológicas y didácticas para desarrollarlas y potenciarlas desde un enfoque comunicativo” (Cassany, 2007 p.5). De acuerdo con lo anterior, resulta imprescindible consolidar las habilidades comunicativas como apropiación de la educación virtual, con ello entender como este proceso comunicativo mediante el uso de herramientas didácticas de audio, video, escritura digital y lectura creativa, logran cimentar la identidad de los estudiantes bajo la inmersión tecnológica, adecuando su correcta acción comunicativa en los diferentes contextos que vive la educación.

La competencia digital implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación. Apoyándose en habilidades TIC básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet (Council, 2006, p.24)

En efecto, incorporar las tic en las prácticas educativas, conlleva a replantear la importancia de orientar la enseñanza- aprendizaje de las habilidades comunicativas, como necesidad de adaptación de nuevas capacidades que adquieren usando la tecnología, donde resulta vital mantener una comunicación con los demás, comprender

el mensaje del otro, hablar, argumentar, transmitir, leer, escribir debido al



Formando líderes para la construcción de un futuro para el país  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

 **ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**   
confinamiento al que están sujetos los estudiantes, y el desafío permanente de  
sintonizarse a los nuevos requerimientos del aula virtual de clase.

Por tal motivo, se pretende destacar la importancia de fortalecer las habilidades comunicativas a través del uso de whatsapp y la utilidad de sus funciones, para re direccionar nuevos enfoques pedagógicos de enseñanza- aprendizaje online, mediado por el grupo whatsapp en los estudiantes 6°04 del Colegio Pablo Neruda.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## 1.1 TÍTULO

Fortalecimiento de las habilidades comunicativas a través de la plataforma digital de mensajería instantánea whatsapp.

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El proyecto de investigación busca utilizar los recursos digitales como estrategia para la educación siendo las plataformas online candidatos ideales, para fomentar y producir nuevos horizontes de conocimiento, con este fortalecer las habilidades comunicativas, que se incorporan a la nueva realidad la cual demanda un nuevo tipo de docente y de estudiante, conceptos que simbolizan una de las más explícitas formas de evolución del pensamiento humano, educar ahora debe estar sintonizada con las necesidades del área de estudio.

Las TIC han llegado a convertirse en parte integral de la configuración social, y han ampliado sus implicaciones a los procesos educativos, en nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje, no solo a nivel de contenidos, sino en el desarrollo de usuarios con capacidad de utilizar esta tecnología para su formación continua (Adell, 1997, p.23)

Por lo tanto, la coyuntura del covid-19 trajo consigo nuevos desafíos en la educación, siendo ahora las tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic), la nueva realidad para mantener el ritmo en el aprendizaje, la comunicación se volvió



SC-CER96940



*Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... Es nuestro objetivo!*



menos comprometida pero más rápida y constante al relacionarse con los compañeros y el docente, esto conlleva repensar la calidad y el nivel de enseñanza-aprendizaje bajo la virtualidad, con ello se busca priorizar el lado humano que sufrió una interrupción súbita de las relaciones interpersonales y la forma en la que se comunican, siendo el nuevo estilo de aprendizaje digital el que garantice la continuidad del derecho a la educación y el bienestar socio-afectivo de los estudiantes.

Por tal motivo, se busca implementar la aplicación whatsapp para el aprendizaje, porque esta satisface las necesidades básicas en el área pedagógica y del conocimiento por su utilidad en la interacción visual de imágenes, video, texto, sentido auditivo y notas de voz; cuyos mecanismos de interacción permiten la apropiación de la educación virtual, entablando la comunicación y proporcionando continuidad a la enseñanza.

En efecto, el estudio plantea confortar la comunicación que mantienen los estudiantes en el grupo de whatsapp denominado 604 COLPANER, en relación al Colegio Pablo Neruda, en el que se comparten documentos, fotos, videos, archivos, audios y mensajes de texto, diferentes trabajos y actividades para la ejecución de las clases virtuales. Por esta razón, se pretende fortalecer las habilidades comunicativas por medio de esta comunicación, relacionando el grado de interacción entre el docente y los estudiantes, de esta manera generar una base de estudios posteriores que permitan ampliar el área del conocimiento, disminuir los efectos negativos que esta aplicación pueda generar y aprovechar las ventajas de esta misma.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Fundamentalmente esta propuesta de investigación en el aula virtual, se configura en función de potenciar el uso efectivo del lenguaje, hacia el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, vinculando conocimientos, experiencias, participación individual y grupal, para entender las capacidades de los estudiantes, con el objetivo de promover diversas situaciones comunicativas, entorno a un proceso de aprendizaje continuo que moldee y oriente al sujeto desde su nuevo entorno sociocultural.

Con respecto, la nueva realidad provocada por la pandemia del covid-19, la cual generó grandes cambios en la comunicación y la forma en como nos relacionamos, condición que desfavoreció la formación socio-cultural necesaria en los estudiantes. Así que se apunta a fortalecer las habilidades comunicativas, seleccionándose temas de interés actual empleando el lenguaje adecuado a su audiencia, estimulando la comunicación para adecuar e integrar nuevos conceptos organizacionales, en la medida que los estudiantes se ven expuestos a estas situaciones comunicativas, se busca exigir determinadas habilidades las cuales potencian las facultades propias del lenguaje, siendo el propósito importante trabajar el lado humano, que tuvo que adaptarse a la tecnología para suplir las necesidades básicas de comunicación, ahora los estudiantes requieren ser competentes digitalmente en su nuevo contexto comunicativo, para poder aprender a



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



expresarse de forma efectiva lo que piensa y siente, mantener un vínculo socio-afectivo en el contexto familiar y académico, donde la adaptación posiciona un nuevo ritmo de vida y de aprendizaje.

De modo que la competencia comunicativa tiene gran importancia en la educación, ya que allí es donde se puede lograr cimentar las bases para el resto de la vida escolar, social y familiar, así mismo, el uso de las tic y las telecomunicaciones en la educación manifiesta el alcance que debe tener la formación digital en los estudiantes, con el fin de que ellos logren interactuar con el acercamiento de estrategias virtuales, para que codifiquen, decodifiquen, y dominen sus diferentes formas de comunicarse hablar, leer, escribir y escuchar.

Debe ser la educación una herramienta que permita la adquisición de habilidades comunicativas para desenvolverse en un “dialogo multinacional”, habilidades que comienzan a desarrollarse en la educación de allí que la educación en los primeros años y específicamente en este trabajo, sea abordada desde las mediaciones tecnológicas que cobran cada vez más vigencia en el aula y en la cotidianidad de los niños (Nussbaum, 2010)

Así que, las tecnologías de información y comunicación (Tic) debe ser un aliciente en el horizonte de nuevas interpretaciones de la educación virtual, por su capacidad de transformar la recepción y emisión de pensamientos, experiencias, sentimientos y opiniones como lo plantea Nussbaum; las mediaciones tecnológicas deben ayudar a suplir las necesidades del aula y con ellas la adquisición de nuevos



*Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*  


conocimientos y habilidades que están sujetas a la era digital, las cuales resultan indispensables para continuar con el proceso de formación.

“Los nuevos estilos de aprendizaje y el uso pedagógico de las TIC propician nuevas formas de interacción y novedosos procesos comunicativos en la escuela; lo cual favorece el desarrollo de comunidades virtuales de aprendizaje” (Fernández,2010, p.77). En relación, a la integración de las tecnologías en el ámbito educativo, estas son necesarias para repensar la didáctica en la pedagogía y la forma en que los estudiantes aprenden, como lo expresa Fernández, el cual reconoce que la nueva transformación de la enseñanza- aprendizaje, dada a través de los recursos digitales, ofrecen ventajas en el entorno motivador y lúdico, el trabajo en tiempo real, la comunicación es ahora rápida y espontánea, manteniéndose el contacto permanente con la lengua que enriquecen los procesos comunicativos en el aula de clase.

Es decir, incorporar las tic en los procesos educativos y especialmente en el desarrollo de habilidades comunicativas, permiten a los estudiantes no solo prepararse para producir textos orales y escritos de mejor calidad, sino además potenciar sus habilidades para el auto-aprendizaje reflexivo de la lectura y escritura, en respuesta para una mejor comunicación.

En consecuencia, las tecnologías de la Información y la Comunicación son el mejor instrumento para contrarrestar la realidad educativa a causa del covid-19, las cual permiten abordar procesos de educación en todas las áreas de formación permitiendo encaminar el desarrollo de las competencias para la vida emocional y comunicativa en los



SC-CER96940



*Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

diferentes contextos sociales de los estudiantes. En definitiva las tic, flexibilizan y transforman el conocimiento, instituciones educativas y la educación en general.



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## 1.4 OBJETIVOS

### 1.4.1 OBJETIVO GENERAL

➤ Fortalecer las habilidades comunicativas a través de la aplicación whatsapp en los estudiantes 6° grado de bachillerato del colegio Pablo Neruda.

### 1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

➤ Identificar el grado de apropiación de la herramienta tecnológica whatsapp en los estudiantes de 6° grado del colegio Pablo Neruda.

➤ Orientar el proceso de enseñanza- aprendizaje de las habilidades comunicativas a través del uso del whatsapp.

➤ Analizar como el grupo de whatsapp ayuda al aprendizaje colaborativo entre el docente y los estudiantes.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## 1.5 JUSTIFICACIÓN

Hoy en día se cuentan con herramientas digitales que son empleadas como estrategias al momento de comunicarnos, el uso de la aplicación whatsapp en el ámbito educativo, es una de las más accesibles y útiles en tiempos de pandemia a causa del covid-19. De modo que se busca implementar este recurso tecnológico, para flexibilizar la educación cuyo alcance social sea prever la continuidad académica y trazar lo que realmente conlleva enseñar en la virtualidad, empleando el grupo de whatsapp, el chat y las grabaciones de audio, con las cuales se pretende fortalecer las habilidades comunicativas del nuevo contexto comunicativo de los estudiantes.

En efecto, el aprendizaje colaborativo mediado por el grupo de trabajo, contribuye al enfoque constructivista de la educación, ya que tiene como fin principal propiciar las prácticas cooperativas de aprendizaje en un grupo social.

Se trata de un tipo de aprendizaje que facilita la interacción y aparición de vínculos afectivos y emocionales muy fuertes entre sus participantes, basado en el uso de las TIC y se relacionan a su vez con asociaciones discursivas que pasan desde las actividades de grupo, su intercambio informativo e interacciones de sus participantes, hasta las estrategias que puedan emplearse para la consecución de este fin. (Lizcano-Dallos, 2020, p. 34)



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



De acuerdo con lo anterior, whatsapp establece una relación más personalizada con el docente, que motiva a los estudiantes a seguir aprendiendo sin afectar el espacio-tiempo en la educación, mediante sus diferentes herramientas de mensajería simple y confiable, chat de grupo, que en conjunto permiten mantener la comunicación, al hablar libremente a través de sus funciones de textos, audios, videos, imágenes, enlaces, fotos, los cuales posicionan ambientes interactivos y mejoras en comportamientos motivacionales de inclusión y de participación al cambio, que ayudan a consolidar el dinamismo en la educación y su forma de enseñar en la virtualidad.

Debido a que esta aplicación revoluciona la comunicación y con ello se han visto aportes en la educación, a través de sus funciones sutiles de uso en la pedagogía, hacia una nueva forma de concebir el conocimiento, a esto conviene señalar el efecto en la praxis educativa.

En efecto, la implementación en el aula virtual de clase, los docentes universitarios han debido modificar o reducir sus formas tradicionales de enseñanza y medios empleados en su proceder didáctico, para adaptarlos al medio virtual, desde las interacciones producidas en el entorno virtual, sin perder la efectividad de una clase presencial. (Larriguivel, 2020, pág. 41)

Así que, en correspondencia con el autor, whatsapp ofrece la posibilidad de replantear el nivel de la educación y el estilo de aprendizaje, adaptándose a la nueva realidad que vive la sociedad a causa de la contingencia sanitaria del covid-19.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Por lo tanto, el estudio va encaminado a orientar la forma fructífera del aprendizaje colaborativo que ofrece el grupo de whatsapp, característico por su practicidad de uso mediante dispositivos móviles, que se adhiere a la nueva rutina y ritmo en el aprendizaje que tienen ahora los estudiantes, condiciones que proyectan la viabilidad del proyecto puesto que la aplicación es gratuita y de bajo consumo económico, versátil en su mecanismo de comunicación, decisivo para fomentar el conocimiento y con este el desarrollo del pensamiento coherente, para aprender a expresarse con coherencia y a comunicarse con fluidez, permitiendo conocer en mayor medida enfoques pedagógicos, productivos y factibles en el afianzamiento del aula virtual.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## CAPÍTULO II

### 2. MARCO DE REFERENCIA

#### 2.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Con el objetivo de dinamizar el proceso de la investigación, en el fortalecimiento de las habilidades comunicativa a través del medio tecnológico se relacionan algunos trabajos investigativos que, de una u otra manera, tienen relación con el objeto de estudio de la presente investigación, los cuales se abordan desde el ámbito internacional, nacional y local.

#### ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En el artículo de investigación titulado "*El whatsapp como complemento de aprendizaje en la clase de e/le* ", presentado por Toronja School valencia España; realizado por Ana Morató Payá (2015), la investigación permite explorar el potencial motivacional que ofrece esta aplicación. Además trabajar competencias como la expresión, comprensión e interacción oral y escrita a través del dinamismo de las actividades que se utilizaron para ello como imágenes, fotos, mensajes de texto, notas de audio entre otros.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Por lo que la investigación consolidada esta aplicación como una alternativa de aprendizaje fuera del aula porque permite potenciar la interacción entre los estudiantes para que de esta forma conseguir un mayor afianzamiento de la lengua en diferentes contextos reales. En relación con el estudio este se llevó a cabo en grupos de 10 a 15 personas, de diferente edad o nacionalidad los cuales deben compartir el mismo nivel de conocimiento de la lengua, cuya metodología empleada fue de dos formas el método de (difusión individual) este permitió trabajar y evaluar de una forma más directa y personal al aprendiz, las dinámicas más efectivas en la difusión son los mensajes de texto que permiten trabajar la expresión escrita y las notas de voz que ayudan a desarrollar la expresión y comprensión oral.

Por otro lado, el enfoque grupal (creación de un grupo) permite trabajar, interactuar y divertirse en equipo, se trata de un medio más colaborativo que el anterior, y en el que también se puede consolidar el léxico y la gramática estudiada en clase. De esta manera, los alumnos se comunican e interactúan practicando la lengua en un contexto más comunicativo mediante enlaces de internet, vídeos de YouTube o incluso la creación de los mismos vídeos por el profesor o por los alumnos.

En conclusión, lo más significativo de la información recolectada del artículo es el planteamiento en el diseño de estrategias pedagógicas, encaminadas a estimular las habilidades comunicativas en el aula de clase y fuera de ella, basado en los recursos multimedia dados por la aplicación whatsapp, que en conjunto proyectan el dinamismo de la expresión, comprensión e interacción oral y escrita, que sin duda es de gran ayuda



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... es nuestro objetivo!*



para el afianzamiento de los temas trabajados en el área de lengua castellana. De modo que los estudiantes participan e interactúan con diferentes temáticas que les sirven a construir conocimientos de manera interactiva, lo cual traza el camino positivo frente al aprendizaje colaborativo y el uso de las tic en el proceso de aprendizaje en que se obtiene mejoras en el desempeño de lectura, creación textual y participación en conversatorios desde la comprensión de los textos.

En la tesis de grado titulada el ***“Uso de redes sociales y aprendizaje en área de comunicación en estudiantes de secundaria de la I.E. Félix B. Cárdenas, Huacho”*** presentado por la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huancho-Perú. Realizado por Montes Cáceres Mayra, (2018) presenta la categoría de investigación las redes sociales como mecanismos de apropiación del conocimiento, teniendo gran injerencia al producto de investigación asociado al espacio virtual de aprendizaje mediado por la plataforma virtual de mensajería instantánea como red social, debido a que se toma como base la adaptación de los estudiantes y su forma de relacionarse interpersonalmente desde un punto de vista pragmático y su finalidad comunicativa en el uso de las redes. En relación con, el estudio este se llevó a cabo con una población y muestra de 90 estudiantes del 6 y 7 de secundaria, cuya investigación es de tipo no experimental de corte transversal, bajo el diseño descriptivo correlacionar, basado en técnicas de recolección de datos la encuesta e instrumentos como el cuestionario, denominados uso de las redes sociales, aprendizaje en área de comunicación, donde a través del análisis estadístico se obtuvo una mejor interpretación de los resultados.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Respecto al aporte del trabajo citado a la presente investigación es preciso mencionar que este apartado de estudio ofrece recomendaciones que amplían los beneficios de implementar programas destinados a mejorar el adecuado uso de las redes sociales a través del acompañamiento, monitoreo, orientación dejando que los niños sean niños cuando aprenden y que la inmersión de nuevos conocimientos se hagan paulatinamente, re direccionando animar a leer, descubrir e interactuar, para crear una magia constante sobre nuevos conocimientos que amplían visión del mundo tecnológico evitando exceso y exclusividad.

En el artículo presentado por la Universidad de Granada, España titulado ***“Posibilidades didácticas de la escritura digital ubicua en la aplicación whatsapp messenger”*** realizado Raúl Cremades, Eugenio Maqueda Cuenca y Juan L.(2016), la variable de estudio es definida por la aplicación de mensajería instantánea whatsapp categoriza el aprendizaje móvil, hacia la didáctica virtual como un enfoque diferente de concebir el aprendizaje a través de las numerosas características pedagógicas de esta aplicación, la cual no se debe excluir del currículo ni de la práctica docente, siendo esta herramienta clave con tanta potencialidad educativa

En este orden de ideas se encamina el origen de este estudio como referencia la aplicación móvil, y el gran impacto mediático comunicacional, la diversidad y sus funciones útiles en el área de educación. En cuanto a, el estudio de esta investigación se aplicó whatsapp con el fin de aumentar el rendimiento de sus estudiantes a través de las posibilidades didácticas de la escritura digital, en el intercambio escrito que se mantuvo



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



durante seis semanas, y los interlocutores eran los profesores, la herramienta principal de evaluación de estudio fue la rúbrica a través de preguntas sobre aspectos concretos de la expresión escrita: el vocabulario, el tono y adecuación del discurso. .

En lo que se refiere a las aportaciones del trabajo la investigación, favorece el planteamiento de manera adecuada de las estrategias que ofrece la aplicación de la red social y sus ventajas en el dinamismo , conectividad y la superación de los condicionantes espacio-temporales, siendo los dispositivos móviles los que inciden en la mejora del dinamismo de los procesos de enseñanza-aprendizaje online, puesto que favorecen la conectividad de alumnos y profesores en cualquier momento y en cualquier lugar tanto dentro de los contextos de aprendizaje formal como en los no formales; multiplicando las opciones de trabajo y motivación en la didáctica de la lengua y la literatura.

En el artículo presentado por la Revista Científica de Educomunicación titulado ***“Whatsapp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en Adolescentes peruanos”*** realizado por Fortunato Escobar Mamani y Indira Gómez; (2019). Planteó como objetivo general fortalecer las habilidades comunicativas orales y escritas que se muestran débiles en el desarrollo educación básica, la estrategia de mejoramiento de estas habilidades se muestran a través de la inmersión tecnológica, explora la eficacia del uso del whatsapp como recurso de aprendizaje móvil, en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui;

Puno-Perú.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



El estudio fue de tipo de caso cuasi-experimental, con pre y pos prueba y grupo control, para determinar los efectos del uso del whatsapp, la muestra se seleccionó a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Entonces se eligieron a los estudiantes de dos secciones de cuarto grado de secundaria cuyas edades oscilan entre 15 y 16 años, considerando que cuanto más edad tienen los adolescentes más usan el celular para enviar mensajes. Por lo tanto, para ejecutar el experimento se utilizaron los siguientes recursos que tiene disponible la aplicación whatsapp: mensajes de texto, emojis, mensajes de voz, llamadas, video llamadas y archivos adjuntos audios, videos o documentos, tanto para cargar actividades como para recibirlas; propiciando acciones de expresión oral, escucha, lectura y escritura.

Cabe señalar, el enfoque metodológico sobre el protocolo conceptual de uso del whatsapp, contribuye al debido proceso en la implementación de la tecnología como recurso de aprendizaje a fin de garantizar las condiciones saludables en su aplicación: tiempo de uso no mayor a tres horas diarias, bajo supervisión del maestro o padres de familia, lugar de uso una hora en el colegio y dos horas en la casa, normas de respeto en las comunicaciones contestar el mensaje, respetar las opiniones de los demás y usar los chats solo para aspectos académicos y sanciones a los infractores llamadas de atención individuales o expulsión del grupo.

De los resultados obtenidos como estrategia pedagógica en la educación, es positivo por que promueve el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de manera diferente y creativa a través de organización de grupos de trabajo y el



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes, en las diferentes dimensiones espacio-tiempo de los contextos sociales. Respecto al aporte del trabajo citado a la presente investigación, precisa que la inmersión tecnológica dada por el whatsapp; fortalece la comprensión y producción de textos orales y escritos con mayor naturalidad y responsabilidad, fomentando el autoaprendizaje de manera entretenida y haciendo sentir a los estudiantes parte de la era tecnológica y del conocimiento, siendo las ventajas de esta aplicación las que posibilitan el desarrollo de habilidades comunicativas orales, haciendo que los estudiantes escuchen audios, analicen vídeos y emitan mensajes de voz para dar a conocer sus apreciaciones críticas sobre lo que aprenden.

El artículo de la universidad de Guadalajara titulado ***“Whatsapp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios”***, realizado por María Guadalupe Veytia Bucheli, Felipe Antonio Bastidas Terán (2020); toma como elemento de estudio analizar el grupo de trabajo en whatsapp el uso en este nivel de universidad pública del estado de Hidalgo, México, con el fin de cumplir las metas educativas y al mismo tiempo, fortalecer las relaciones interpersonales por medio de esta comunicación, fomentar espacios para aclarar dudas y precisar actividades, tareas.

Dicho trabajo se realizó por medio de una investigación de tipo cualitativo la cual permite identificar de manera general el uso de whatsapp como una aplicación que promueve el trabajo colaborativo para dispositivos móviles, para este estudio se aplicó una encuesta a 299 estudiantes de las licenciaturas en Ciencias de la Educación y en



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Trabajo Social bajo la técnica de análisis la estadística descriptiva complementadas con gráficas circulares de porcentajes que muestran la frecuencia de las respuestas, proporcionadas por los estudiantes universitarios encuestados.

En relación al valor significativo que aporta la investigación va encaminado a la figura del docente como mediador del aprendizaje creativo, dinámico y flexible, donde los estudiantes cobran mayor autonomía en la resolución de problemas en los retos académicos, a través de las dinámicas del grupo de whatsapp. En concreto, la distribución de tareas, la nivelación académica de los estudiantes, el intercambio de ideas y la aclaración de dudas e inquietudes; posicionan el fortalecimiento de la educación, estructura y planificación al proceso de la enseñanza aprendizaje online.

En cuanto a la organización de los resultados estos ayudan a encaminar la construcción de estudio acerca de whatsapp como espacio virtual de aprendizaje, siendo esta aplicación capaz planifican, agrupar el trabajo, realizar tareas y actividades, construidas a través de distintos formatos multimedia; posicionando esta estrategia de fácil uso y de bajo costo económico como la alternativa pedagógica para el afianzamiento del conocimiento dentro y fuera del aula de clase.

## ANTECEDENTES NACIONALES

En el trabajo presentado por la Universidad Santo Tomás titulado *El trabajo en equipo a través del aprendizaje colaborativo*, realizado por Xiomara Nayibe Jiménez

Cepeda (2020) El proyecto de investigación surge ante las dificultades que se generan en



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



los contextos educativos respecto a cómo se está desarrollando el trabajo en equipo, evidenciado dificultades en el desarrollo de esta habilidad. El objetivo de la investigación pretende transformar las prácticas de enseñanza a través de espacios de aprendizaje colaborativo mediados por los recursos digitales y plataformas online.

La investigación fue desarrollada con estudiantes del grado noveno del colegio Universidad Libre, el enfoque metodológico fue la investigación acción participativa, pretendiendo la transformación de una realidad social o cognitiva, Durante el desarrollo de la propuesta pedagógica fue fundamental el registro, la observación permanente y la recolección de la información, es así, que durante la realización de la propuesta pedagógica se llevó a cabo el diario de campo y las entrevistas.

De los datos arrojados se comprende que fomentar el trabajo en equipo potencializa ambientes de interacción y colaboración a través de herramientas tecnológicas; favoreciendo a que los estudiantes desarrollen competencias relacionadas con su habilidad para trabajar con otros en espacios virtuales, desarrollando las competencias blandas y duras para su desarrollo profesional.

En lo que se refiere a las aportaciones del trabajo en mención a la presente investigación; el aprendizaje colaborativo propicia nuevos enfoques pedagógicos debido a la competencia digital necesaria por el docente-estudiante en la era digital; fortaleciendo a los existentes como el modelo constructivista que enfatiza la necesidad de la participación social del sujeto en el proceso de nuevas adquisiciones, partiendo de la idea de que el aprendizaje y el conocimiento son el resultado de un proceso de



SC-CER96940



*Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



construcción social desarrollando el trabajo en equipo. Para finalizar, es evidente que plataformas virtuales y su amplia oferta de contenidos educativos digitales abiertos, innovadores y flexibles, ejercen efectos positivos en los estudiantes la motivación, compromiso, creatividad, mejoran la comunicación y resultados, en el afianzamiento del aprendizaje cooperativo-colaborativo bajo la inmersión tecnológica y el fortaleciendo las relaciones interpersonales en el aula.

En el artículo presentado por la Universidad de La Sabana, titulado *Whatsapp y Facebook como mediación pedagógica en procesos de Orientación Socio Ocupacional*, realizado por Andrea Milena Lafaurie, Molina, Paola Andrea Sinning, Ordóñez, Jorge Alberto Valencia-Cobo (2018); presenta la investigación enfocada al análisis potencial de mediación pedagógica que ejercen las TIC y las redes sociales, en cómo estas enriquecen los procesos pedagógicos integrando los recursos digitales y sus metodologías las cuales responden a las exigencias que demandan ahora la educación en su cambio permanente y flexible

Dicho trabajo se realizó por medio de la metodología de estudio mixto, de tipo exploratoria y descriptiva, aplicando técnicas de recolección de información cualitativa y cuantitativa tomándose como estudio la experiencia de implementar las redes sociales como estímulo para el aprendizaje.

De los resultados obtenidos con el estudio, señalan a la aplicación whatsapp como enfoque integrador necesario para desarrollar las conversaciones con ventanas grupales, donde se proponer temas de discusión que impulsen la reflexión y la argumentación entre



SC-CER96940



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



los estudiantes se resuelvan dudas y se reciba retroalimentación. Los resultados de la experiencia con el uso de esta aplicación mostraron que es posible la construcción de conocimiento en grupo, siendo el aporte principal la mediación en los procesos de formación, considerado esta una práctica exitosa porque permite fortalecer los procesos de adaptación de los recursos digitales fuera dentro de las instituciones educativas.

En cuanto a los aportes que ofrece el trabajo se evidencia que las TIC y las redes sociales virtuales utilizadas en los procesos de educación crean nuevas formas de interacción y entornos de aprendizaje ricos en ambientes participativos, los cuales propician el aprendizaje constructivista, donde todos son orientadores, guías en la construcción de conocimiento grupal y de sí mismos, trasciendo de la forma tradicional en la que se ha llevado a cabo el proceso de enseñanza -aprendizaje en las instituciones educativas.

En su trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación, presentado por la Universidad católica de Manizales titulado ***Facebook y whatsapp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje***, realizado por Víctor Manuel vicuña castellano (2017) el cual implementó una propuesta pedagógica encaminada a innovar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de las redes sociales y chats, con el fin de comprender su carácter práctico en la educación,

Dicho trabajo se realizó a partir del enfoque documental, mediante la revisión bibliográfica de varios autores y artículos que permitieron establecer algunos posibles alcances y limitaciones en la utilización de internet y las redes sociales como instrumento



SC-CER96940



*Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



de mediación pedagógica. El estudio fue de corte cualitativo desde el paradigma hermenéutico para la recopilación teórica, las reflexiones contextuales, la experiencia y los criterios obtenidos a partir de las encuestas las cuales fueron divididas en cuatro momentos: antes de comenzar, en su desarrollo, algunas actividades y otros usos; para evidenciar como redes sociales ayudan al afianzamiento del conocimiento.

De los resultados obtenidos con la aplicación de las encuestas a los estudiantes se puede decir que los métodos, técnicas y estrategias facilitaron la identificación de algunas prácticas de enseñanza y aprendizaje las cuales permitieron establecer actividades innovadoras en el aula de clase, generar nuevos roles y acuerdos colectivos entre alumnos y docentes para crear ambientes creativos de aprendizaje en las Instituciones Educativas.

En lo que se refiere a las aportaciones del trabajo en mención a la presente investigación, resalta el papel del docente como gestor creativo de la educación, al promover iniciativas que forjen en el alumno aspectos críticos, de liderazgo, autonomía, trabajo colaborativo y un sentido de pertenencia por su entorno.

En la tesis doctoral titulada *utilización de whatsapp para el trabajo grupal por el alumnado de los títulos de grado en educación de la universidad de córdoba*, realizado por Josefa Vilches Vilela (2019); presenta la investigación cuyo objetivo fue identificar, describir y analizar la contribución de la aplicación whatsapp a la realización de trabajos en grupo en la enseñanza Superior, la investigación se realizó a partir del enfoque documental, mediante la revisión bibliográfica, de estudio descriptivo desde la



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*  
  
perspectiva cuantitativa, permitido realizar una primera aproximación sobre el uso, la utilidad y limitaciones de Whatsapp.

La población de estudio la conformaron 59 estudiantes siendo los instrumentos de recolección de datos, la encuesta e instrumentos como el cuestionario, diseñados a conveniencia con el objetivo de recabar información sobre los hábitos de utilización whatsapp, a través del análisis estadístico, que permitió organizar los datos en cifras exactas y cuantificar los resultados del trabajo.

De los resultados obtenidos con la aplicación de las encuestas a los estudiantes, en general, los alumnos considera que la aplicación es muy útil por su idoneidad para la comunicación instantánea y a distancia, considerándola beneficiosa para planificar las reuniones presenciales, concretando los materiales y recursos que aportan su dinamismo en el aprendizaje dentro y fuera de las instituciones educativas, afianzando rasgos socio-afectivo y culturales del alumno hacia su apropiación digital, la cual favorece en gran medida proceso académico adaptado a las Tic.

Respecto al aporte del trabajo citado a la presente investigación, es preciso mencionar que whatsapp como herramienta de comunicación, presenta horizontes enriquecedores en la sociedad, por su conjunto de posibilidades tecnológicas que facilitan su usabilidad, como inmediatez, la facilidad de uso, la idoneidad para intercambiar mensajes o instrucciones concretas las cuales posibilitan el aprendizaje, favoreciendo que el alumnado las utilice con diversos fines como el intercambio de información

En el trabajo de grado presentado por la Universidad Nacional de Colombia, titulado ***“Escribir conecta2. Narrativas de uso en whatsapp por jóvenes del colegio Jorge Eliecer Gaitán de aguazul”***, realizado por Jairo Abelardo Centeno Villamizar (2017), toma como elemento de estudio la educación como un objeto maleable y sujeto a transformaciones significativas que permite comprender mejor el contexto en el que se desenvuelve y optimizar su uso y el de los recursos que ofrecen las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para la enseñanza-aprendizaje.

Considerando que, estos ambientes de aprendizaje, son ricos en materiales y en experiencias que cautivan el interés por el aprendizaje, el estudio destaca las funciones que revelan el protagonismo de la producción textual a través de la variable whatsapp en sus diferentes formas de comunicarse hablar, leer, escribir y escuchar siendo esta estrategia pedagógica base para fortalecimiento de la escritura académica y de estudios posteriores del aprendizaje virtual.

En consecuencia, el desarrollo del proyecto, este se enmarca en el nivel de conocimiento científico explicativo cuyo paradigma de investigación tiene como bases conceptuales el enfoque ecléctico y pragmático, bajo la metodología mixta en el marco de lo cualitativo, siendo la población, los estudiantes de grados décimo y undécimo; 211, la base de estudio de situaciones no inducidas de conversaciones de uso libre con un amigo, duelo de escritura de miembros de un grupo de whatsapp. Por otra parte, situaciones de



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... Es nuestro objetivo!*



conversación guiadas por el docente, producción de un textos narrativo, producción de un textos expositivo.

En relación con, la recolección de datos los instrumentos utilizados en la investigación fueron la encuesta e instrumentos de observación directa, que permitieron recabar información durante reconociendo el uso del whatsapp, establecer frecuencia, intensidad, disponibilidad para facilitar la información con fines investigativos.

De los resultados obtenidos se caracteriza, el tipo de chat whatsapp- messenger preferido por los estudiantes, así como las razones de preferencia caracterizando el uso, los tiempos de uso con la aplicación, la conexión, horario y permanencia en la red, lo evidente es que escribir en el aula, a través de la aplicación, es una forma de integrar la escritura online al trabajo de aula del profesor de lenguaje, siendo la integración de la escritura a través del dispositivo móvil, el incentivo para que el estudiante se esmere un poco más por mejorar su producción textual, y el comportamiento que en conjunto produce buenas relaciones interpersonales desde un punto de vista pragmático y de finalidad comunicativa.

Respecto al aporte que hace el trabajo en mención a la presente investigación; es, visto por el grado de apropiación con los estudiantes, el cual genera nuevos enfoques pedagógicos en la enseñanza de la lectura y la producción escrita, bien sea cargando un documento en formato Pdf, Word, Excel, PowerPoint; una imagen o un enlace a un sitio web, donde los estudiantes a través de las competencias básicas de comprensión y



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



producción textual logran conectar el conocimiento adquirido exponiendo este por los diferentes canales de audio y video alternando entre lo que escribe y lo que aprende.

### ANTECEDENTES LOCALES

En el ámbito local se menciona el trabajo presentado por la Universidad Santo tomas, titulado ***La influencia de la red social en el lenguaje escrito de los estudiantes del grado octavo del colegio Jaime Garzón de Cúcuta***; realizado por Mileidy Nataly Álvarez Ortiz (2017) presenta una investigación pedagógica, didáctica y currículo, pretende fortalecer los procesos académicos bajo el asocio de la influencia de la red social, adecuado para fortalecer las competencias del aprendizaje.

La investigación es de tipo cualitativo en el marco de lo interpretativo, la indagación de campo, de estudio hermenéutico donde los puntos de vista que influye esta red social en su lenguaje escrito, siendo este un fenómeno socio-cultural, permite distinguir diferentes horizontes de conocimiento.

En las técnicas de recolección la observación y la encuesta, para conocer la opinión de los estudiantes y la del docente para establecer la influencia en la escritura escolar ,la manera en que el estudiante trabaja , apreciando la expresividad y el lenguaje escrito, clasificando estas conductas en variables como metaplasmos sea por adicción o supresión, los modismos, la sustitución y los símbolos o imágenes que utilizan las nuevas formas de expresión escrita en las redes sociales ya sea por influencia del medio de la



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



moda, de la inmediatez, de la creatividad que de una u otra forma crea modificaciones a la escritura escolar.

En el trabajo de grado presentado estudiantes, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, titulado *Diseño de un módulo de inclusión digital para docentes de la institución educativa Emiliano Santiago Quintero de Teorema, Norte de Santander* realizado por Olga Yurith carrascal Salazar (2017) planteo como objetivo general, analizar el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en los docentes a partir del diseño de un módulo de inclusión digital teniendo en cuenta que los docentes no han avanzado al ritmo de la tecnología y las clases se imparten aún bajo el método tradicional. Con el propósito de mejorar continuamente para dar respuesta a las necesidades de la región donde se le ha apostado a la educación como una de las formas de generar oportunidades para los niños, niñas y adolescentes.

En tal sentido, el estudio fue de tipo cualitativo, se trabajó haciendo uso de las técnicas e instrumentos de recolección de datos la encuestas y entrevistas que complementan el análisis de la visión que tienen los profesores frente al uso de las TIC en el aula; a fin de seguir un proceso ordenado. De esta manera, a partir de la información que se recolecto y manera general con la observación al entorno, se pudo hacer una confrontación de resultados que aportaron al desarrollo del proyecto.

De los resultados obtenidos con la aplicación de las encuestas a los docentes, son evidentes los diferentes resultados que enmarcan a la hora de usar la tecnología en los salones de clase, estos tienen que ver con la confianza de los docentes en la misma, pues



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



no todos poseen la habilidad de adaptación a los diversos recursos tecnológicos, puesto que en la actualidad esta condición es indispensable para afianzar y promover nuevos conocimientos que están sujetos a la era digital, donde los niños niñas y adolescentes usan de cualquier forma la tecnología la cual debe ser matizada por la competencia digital del docente.

En cuanto, a los aportes que ofrece el trabajo a la presente investigación, enriquece la idea de diseñar un módulo de inclusión digital, desde la necesidad de fomentar nuevas formas de concebir el conocimiento en el aprendizaje virtual, siendo la versatilidad de herramientas que ofrecen las tic, de las cuales se puede hacer uso sin grandes inversiones económicas de equipos para diseñar estrategias, siendo el espacio virtual que ofrece whatsapp una alternativa de innovación para mejoras contenidos didáctico los cuales permitan involucrar y mejorar el papel que cada uno de los actores juega dentro del aula.

### **2.2 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

Con el fin, de abordar el desarrollo del proyecto este se basa en el modelo pedagógico constructivista, puesto que este permite construir un aprendizaje significativo y a la vez flexible, implementando la aplicación whatsapp en la educación, y con esto fortalecer habilidades comunicativas en el proceso de formación, social y cultural.

Este proyecto se fundamenta en las siguientes teorías.

Fundamentalmente, la teoría sociocultural consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



esencial, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico. Para Vygotsky el proceso de enseñanza y de aprendizaje no es sólo situacional sino también personal y Psicosocial. (Vygotsky, 2015, p.10)

Por lo anterior, para desarrollar competencias en el niño o niña, debe predominar la caracterización del contexto en que se manifiesta el proceso de socialización, porque la interacción entre los alumnos y el entorno potencian el aprendizaje significativo.

También la teoría del aprendizaje significativo, plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, entendiendo por “estructura cognitiva“, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. Lo crucial pues no es cómo se presenta la información, sino como la nueva información se integra en la estructura de conocimiento existente (Ausubel, 2015, p.3)

Es decir, se fundamenta en esta teoría porque el aprendizaje significativo por el descubrimiento, orienta al docente a actuar con flexibilidad, adecuando sus herramientas a la especificidad de los niños y niñas en los planos cognitivos y socio afectivos del contexto histórico, geográfico y cultural en que se desarrolla el aprendizaje.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



El Constructivismo, el docente debe ser un guía y orientador del proceso de enseñanza y aprendizaje, él por su formación y experiencia conoce que habilidades requerirles a los alumnos según el nivel en que se desempeñe, para ello deben plantearles distintas situaciones problemáticas que los perturben y desequilibren.

(Piaget, 2015, p.8)

En síntesis, las principales metas de la educación en general y la nueva visión de los docentes en particular va encaminado a formar sujetos con capacidades para crear cosas nuevas, fomentando la iniciativa de creación e invención; también de formar mentes que estén en condiciones de poder criticar, verificar y no aceptar todo lo que se le expone. Por lo tanto, se fundamenta en esta teoría, porque es necesario contribuir en la formación de personas activas, que estén interesadas por el descubrimiento del conocimiento, donde el aprendizaje por sus propios medios, recaba la ampliación del área del conocimiento, afianzando el autoaprendizaje realizado por sí mismos es mucho más enriquecedor y productivo.

Además, la articulación de estas teorías da como resultado un modelo educativo constructivista social, con un enfoque en formación de competencias comunicativas que facilita formar niños y niñas, capaces de desarrollar y adquirir habilidades que le permitan ver, analizar, transformar y evaluar con criterios que potencien su desarrollo personal.

Cabe resaltar, que el modelo constructivista facilita la formación en competencias a través de procesos de enseñanza y aprendizaje flexibles, dinámicos y significativos, este



*Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



enfoque sostiene que el conocimiento no se descubre, se construye, donde el alumno establece su conocimiento a partir de su propia forma de ser, pensar e interpretar la información. Desde esta perspectiva, el alumno es un ser responsable que participa activamente en su proceso de aprendizaje para aprender de manera creativa y significativa.

Cabe destacar que este enfoque de la investigación busca fortalecer las habilidades comunicativas, que tienen los estudiantes en su proceso de formación en el aula virtual en condiciones necesarias para saber expresar sus ideas, sentimientos, necesidades y deseos por medio del lenguaje oral y escrito, así mismo la capacidad para comprender los diferentes mensajes que reciben a través de estos códigos verbales y no verbales, esta propuesta está enfocada hacia el desarrollo de las siguiente habilidades comunicativas hablar, escuchar, leer y escribir.

“Las habilidades comunicativas se enmarcan dentro de capacidades necesarias para realizar tareas comunicativas e influir en otros individuos” (O’Connor, 1999, p.4). Es decir, fortalecer la comunicación empleando las habilidades comunicativas en el aula, configura la construcción social necesaria y su adecuación eventual dada por los cambios generados por la coyuntura del covid 19, replanteando la posibilidad de hacer que estas habilidades se constituyan en una mejora en la calidad de vida, al hacer que la forma de expresión verbal o escrita, se ajuste a las circunstancias requeridas al igual que las capacidades de lectura y escucha, con el propósito de apropiarse de procesos



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*



estos con eficiencia y destreza en todas las esfera de la comunicación y la sociedad humana.

Así que, las habilidades comunicativas “definidas como grupos de recursos verbales y no verbales mediante los cuales se logran objetivos comunicativos específicos. Las habilidades básicas que se deben dominar para poder comunicarse con éxito son: hablar, escuchar, escribir y leer” (MINEDU, 2001,p.4). De acuerdo con lo anterior, el uso de las habilidades comunicativas son esenciales por la injerencia del lenguaje oral y escrito en la adquisición de conocimiento, estos procesos cognitivos recaban en el ser humano la capacidad de asociar su intelecto en el desarrollo de las capacidades del lenguaje, siendo importante la interaccion social que se instaura en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que en conjunto logra consensuar el desarrollo de las destrezas a lo largo del proceso comunicativo, reforzando las capacidades de leer, escribir, escuchar y hablar de acuerdo al contexto sociocultural y las implicaciones dadas por las circunstancias comunicativas, de esta manera, se entiende que el aula de clase es el lugar ideal para llevar a cabo los procesos significativos de enseñanza- aprendizaje de las habiliades comunicativas.

En relación con el objetivo de fortalecer las habilidades comunicativas en la educación mediante el uso de los recursos digitales, recaen en la utilidad para suplir las condiciones pedagógicas y de comunicación en los diferentes contextos situacionales, debido al distanciamiento social y el confinamiento, condiciones que



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*  


cumple la plataforma digital de mensajería instantánea whatsapp, con ello es necesario ampliar su definición conceptual como base de estudio.

Whatsapp es el nombre de una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil o celular. Asimismo, permite instalarlo en la PC. El servicio no solo posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías. (Gardey, 2016)

En efecto, tal y como lo define el buscador online, whatsapp tal y como se conoce es un servicio de mensajería instantánea cuyo propósito es comunicar, vía internet y en tiempo real, a dos o más usuarios entre sí con mínimo costo económico, empleando mensajes de texto o archivos de audios, videos, imágenes, ubicación geográfica, siendo el conjunto de estas funciones la alternativa de innovación que permite promover un sin fin de utilidades en el área pedagógica, llevando al estudiante a la práctica en su vida cotidiana estando inmerso en el mundo del lenguaje y del conocimiento.

“WhatsApp es una forma evolucionada para comunicarse por escrito, pudiendo enriquecer las expresiones del discurso con elementos icónicos y audiovisuales” (Cremades, 2016, p.9). Es decir, la aplicación de mensajería instantánea se considera como un recurso llamativo, entretenido y útil en el proceso educativo, porque le permite al estudiante sentirse parte de era tecnológica y aprender espontáneamente a través de sus múltiples recursos de texto y multimedia. En efecto esta estrategia facilita la comunicación tanto oral como escrita fomentando el nivel e interacción entre los estudiantes en la creación de esferas de construcción de conocimiento.



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## 2.3 MARCO CONTEXTUAL

Con el proyecto de investigación se busca fortalecer la educación y los retos para las clases virtuales a causa del covid-19, el cual generó el cierre de los centros educativos siendo esta una de las primeras medidas de impacto contra la contingencia sanitaria, provocando grandes cambios en la forma de enseñar y aprender. Así que, ahora es importante replantear la educación al ámbito tecnológico; enfocado al fortalecimiento de las habilidades comunicativas que se vieron truncadas por distanciamiento social, y el confinamiento obligatorio afectando en gran medida el libre desarrollo de los estudiantes en sus diferentes contextos sociales, los cuales debieron adaptarse al contacto permanente con sus padres, donde la convivencia y el ritmo en las clases virtuales ejercen tensión en el aprendizaje significativo.

De modo que la educación virtual requiere que los estudiantes se apropien de esta nueva realidad, siendo importante asociar el contexto emocional con el contexto académico, donde la inmersión tecnológica de las habilidades comunicativas logren incentivar conductas y comportamientos positivos de inclusión, resolución de problemas y conflictos, la comunicación asertiva, la resiliencia, el autoconocimiento y el autoaprendizaje cimentando bases sólidas dentro y fuera del aula virtual de clase, con ello solventar los desafíos sin precedentes que trajo consigo la coyuntura del covid-19.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Cabe destacar que los beneficios que traen consigo las Tic; generan una amplían oferta educativa en la innovación y flexibilidad en la ejecución de las clases virtuales, en el afianzamiento del concepto de cibercultura, que empodera la didáctica en la pedagogía, aportando un impacto positivo en el fortalecimiento de la tendencia constructivista del aprendizaje de la lengua castellana en el aula virtual, hacia la formación humanística con el fin de contrarrestar efectos que son evidentes en la educación a distancia como la ansiedad, posibles casos de maltrato familiar, el ciberbullying, mitigando riesgos de deserción académica.

En este orden de ideas expuesto anteriormente, es convincente asociar la integración pedagógica de whatsapp en la educación secundaria, la cual se plantea en la Ciudad de San José de Cúcuta en la comuna 7 en la Ciudadela de Juan Atalaya, en el sector público de la educación, en la Institución Educativa Pablo Neruda que cuenta con tres sedes, sede principal Pablo Neruda ubicada en la manzana J3 lote 15 de la ciudadela de Juan Atalaya, sede Gabriela Mistral ubicada en el Barrio Juan Atalaya 1ra. Etapa Mz J1 lote 14; sede la Gruta localizada en la Av. 3 No.3-39 del barrio la Victoria; con un cuerpo institucional que está conformado por 4 Directivos, 42 docentes y 4 administrativos donde se identifica el estrato socioeconómico 1- 2 de la comunidad.

## 2.4 MARCO LEGAL

La siguiente propuesta está fundamentada en:



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



La ley de 1994, también llamada Ley General de Educación de Colombia, ha puesto en acción todo el sistema educativo con el imperativo de entender la educación como un proceso privilegiado para transmitir, transformar y generar cultura, incorporando el conocimiento tecnológico a los procesos de aprendizaje en busca de un desarrollo integral, armonioso y acorde con las personas y las sociedades altamente tecnológicas. (Narváez Santacruz) En consecuencia, el planteamiento pedagógico curricular de los componentes tecnológicos e informáticos en el sistema educativo colombiano, constituye uno de los ejes vertebrales para construir óptimos ambientes de aprendizaje

En la Ley 115 o Ley General de Educación en su artículo 20 inciso a los referente de los objetivos generales de la educación básica en el ciclo primaria determina como objetos generales: —Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa al conocimiento científico-tecnológico, artístico y humanístico de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza de manera tal que preparen al educando para los niveles superiores al proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo.—Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana.(Parra Salazar & Castro Sánchez)

Nadie se atrevería a dudar de la importancia que tiene el desarrollo del lenguaje para la formación del individuo y la constitución de la sociedad. Pero, ¿realmente se tiene claro por qué es tan importante ser competente lingüísticamente para desempeñarse en la



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



vida? Aquí se busca dar respuesta a esta pregunta, señalando el papel que cumple el lenguaje en la vida de las personas, como individuos y como miembros de un grupo social. (Nacional Ministerio de Educación).

Asimismo, y dado que esta investigación buscó fortalecer las competencias críticas de lectura, entonces es importante recalcar la Ley 115 en cuanto a que, también, la educación busca fortalecer la construcción de la comunicación significativa verbal y no verbal, es decir, escuchar, hablar, leer y escribir. Estos lineamientos curriculares están relacionados a los procesos de construcción de sistemas de significados donde se destaca los procesos de desarrollo de pensamiento crítico

Por otra parte, en el decreto 1860 del Ministerio de Educación Nacional (1994) se reglamentan ciertas exigencias expresadas en la ley 115; El decreto 1290 de 2009, donde se dan las especificaciones de los nuevos ejes curriculares a desarrollar, de la evaluación y valoración que el docente hace del proceso de aprendizaje de los estudiantes, además de los refuerzos y actividades de apoyo, entre otras disposiciones.

Además de los estándares básicos de educación el ARTICULO 20, inciso En sus Objetivos generales de la educación básica habla del desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente. (Ley 115 de 1994)

La tecnología va mucho más allá por eso en el año 2006 se dan los primero pasos para fijar unos estándares en tecnología, los cuales giran en torno a cuatro ejes:



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Naturaleza y Conocimiento de la Tecnología, Apropriación y uso de la Tecnología, Solución de Problemas con Tecnología y Tecnología y Sociedad. Estos ejes fueron reafirmados en la orientaciones para la Educación en Tecnología: Ser competente en tecnología, ¡Una Necesidad para el desarrollo, publicada en el 2008 por el Ministerio de Educación Nacional

### *LINEAMIENTOS CURRICULARES*

Son las orientaciones epistemológicas, pedagógicas y curriculares que define el Ministerio de Educación Nacional (MEN) con el apoyo de la comunidad académica educativa para apoyar el proceso de fundamentación y planeación de las áreas obligatorias y fundamentales definidas por la Ley General de Educación (1994), en su artículo 23.

En el proceso de desarrollo de la Constitución Política y de la Ley General de Educación, surgen interrogantes sobre el sentido y la función de la pedagogía en el siglo XXI, sobre las potencialidades que es posible desarrollar en las personas, en los grupos, en las etnias y en las diversas poblaciones. Ligadas a las anteriores surgen las preguntas sobre qué enseñar y qué aprender en la escuela. Y todos esos cuestionamientos hacen que las reflexiones converjan a los temas de currículo, plan de estudios, evaluación y promoción de los estudiantes. La discusión de estos temas requiere tiempos y espacios intencionalmente generados y mantenidos.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
**ESTÁNDARES DE LA LENGUA CASTELLANA**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Este proyecto se orienta básicamente al estudio del área de Lengua Castellana, de ahí que es importante definir que los estándares de dicha asignatura según el MEN (2006) están organizados de la siguiente manera:

### Producción Textual:

-Produzco textos orales, en situaciones comunicativas que permiten evidenciar el uso significativo de la entonación y la pertinencia articulatoria.

-Produzco textos escritos que responden a diversas necesidades comunicativas y que siguen un procedimiento estratégico para su elaboración.

### Comprensión e interpretación Textual

-Comprendo diversos tipos de texto, utilizando algunas estrategias de búsqueda, organización y almacenamiento de la información. Literatura

-Elaboro hipótesis de lectura acerca de las relaciones entre los elementos constitutivos de un texto literario, y entre éste y el contexto Medios de comunicación y otros sistemas simbólicos

-Caracterizo los medios de comunicación masiva y selecciono la información que emiten, para utilizarla en la creación de nuevos textos.

-Caracterizo el funcionamiento de algunos códigos no verbales con miras a su uso en situaciones comunicativas auténticas.



SC-CER96940



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



-Conozco y analizo los elementos, roles, relaciones y reglas básicas de la comunicación, para inferir las intenciones y expectativas de mis interlocutores y hacer más eficaces mis procesos comunicativos.

## DIRECTRICES DEL COVID (SALUD –EDUCACIÓN)

### Resolución N° 0008

Por la cual se corrige la Resolución 0007 de 2020 por medio de la cual se expide transitoriamente los lineamientos técnicos - administrativos, los estándares y las condiciones mínimas del Programa de Alimentación Escolar - PAE, en el marco del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica, derivado de la pandemia del COVID-19.

“Artículo 9. Financiamiento del PAE para la Atención en el Marco de la Emergencia Social, Económica y Ecológica. Conforme a lo establecido en el artículo 3 del Decreto 1852 de 2015, el financiamiento del PAE para la Atención en el marco de la Emergencia Social, Económica y Ecológicas podrá realizar con recursos del Sistema General de Participaciones –SGP; Regalías; Recursos propios; Recursos del Presupuesto General de la Nación distribuidos anualmente por el Ministerio de Educación Nacional; Otras fuentes de financiación por parte del sector privado, cooperativo o no gubernamental, del nivel nacional e internacional y cajas de compensación.



SC-CER96940

Resolución N° 004193



*Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

Que mediante la resolución 385 del 12 Marzo 2020 se declaró el estado de emergencia sanitaria en todo el país como consecuencia de la Pandemia del COVID-19, con el propósito de facilitar el aislamiento social y tomar medidas que garanticen la contención del virus.

## DECRETO SANITARIO EN COLOMBIA

### Decreto 417 de 2020

Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional, Que de acuerdo con el artículo 215 de la Constitución Política de Colombia, cuando sobrevengan hechos distintos de los previstos en los artículos 212 y 213 de la Constitución Política, que perturben o amenacen perturbar en forma grave e inminente el orden económico, social y ecológico del país o que constituyan grave calamidad pública, podrá el Presidente de la República, con la firma de todos los ministros, declarar el estado de emergencia por periodos hasta de treinta (30) días. Que sumados no podrán exceder noventa (90) días en el año calendario. Que la declaración del Estado de Emergencia autoriza al presidente de la República, con la firma de todos los ministros, para dictar decretos con fuerza de ley destinados exclusivamente a conjurar la crisis y a impedir la extensión de sus efectos.

## SALUD PÚBLICA



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Que el 7 de enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud, identificó el nuevo coronavirus - COVID-19 y declaró este brote como emergencia de salud pública de importancia internacional.

Que el 6 de marzo de 2020 el Ministerio de Salud y de la Protección Social dio a conocer el primer caso de brote de enfermedad por coronavirus - COVID-19 en el territorio nacional.

Que el 6 de marzo de 2020 el Ministerio de Salud y de la Protección Social dio a conocer el primer caso de brote de enfermedad por coronavirus - COVID-19 en el territorio nacional.

Que el 9 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud, solicitó a los países la adopción de medidas prematuras con el objetivo de detener la transmisión y prevenir la propagación del virus.

Que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud - OMS declaró el actual brote de enfermedad por coronavirus - COVID-19 como una pandemia esencialmente por la velocidad de su propagación y la escala de trasmisión, toda vez que al 11 de marzo de 2020 a la OMS se habían notificado cerca de 125.000 casos de contagio en 118 países y que a lo largo de esas últimas dos semanas el número de casos notificados fuera de la República Popular China se había multiplicado en 13 veces, mientras que el número de países afectados se había triplicado , por lo que instó a los

**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*  
  
países a tomar acciones urgentes y decididas para la identificación, confinación, aislamiento y monitoreo de los posibles casos y tratamiento de los casos confirmados.

Que la misma Organización señaló que describir la situación como una pandemia no significaba que los países afectados pudieran darse por vencidos, pues esto significaría terminar enfrentándose a un problema mayor y a una carga más pesada para el sistema de salud, que a la postre requeriría medidas más severas de control y por tanto, los países debían encontrar un delicado equilibrio entre la protección a la salud, la prevención de los trastornos sociales y económicos y el respeto de los derechos humanos, razón por la cual hizo un llamado a los países afectados para que adopten una estrategia de contención.

### *LEY DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA*

LEY 1951 DE 2019 (Enero 24)

Por la cual crea el ministerio de ciencia, tecnología e innovación, se fortalece el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación y se dictan otras disposiciones.

ARTÍCULO 1. El objeto de la presente ley, es crear el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de acuerdo a la Constitución y la Ley, para contar con el ente rector de la política de ciencia, tecnología e innovación que genere capacidades, promueva el conocimiento científico y tecnológico, contribuya al desarrollo y crecimiento del país y se anticipe a los retos tecnológicos futuros, siempre buscando el bienestar de los colombianos y consolidar una economía más productiva y competitiva y una sociedad más equitativa.



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



PARÁGRAFO 1. En un plazo no mayor a un año a partir de la sanción de la presente ley el Ministerio debe iniciar su funcionamiento y el Gobierno Nacional debe hacer los ajustes necesarios al respecto.

PARÁGRAFO 2. El Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación para iniciar su labor no debe generar gastos adicionales de personal ni generales a los que al momento de su creación tenga presupuestado el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (Colciencias)

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1. Fortalecer una cultura basada en la generación, apropiación y divulgación del conocimiento y la investigación científica, el desarrollo tecnológico, la innovación y el aprendizaje permanente.
2. Definir las bases para la formulación de un Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.
3. Incorporar la Ciencia, Tecnología e Innovación, como ejes transversales de la política económica y social del país.
4. Fortalecer el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación - SNCTI, otorgando al nuevo Ministerio el liderazgo que conlleve a la óptima articulación de las organizaciones públicas y privadas, regionales, nacionales e internacionales, que permitan el desarrollo de una sociedad del conocimiento.



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



5. Definir las instancias e instrumentos administrativos y financieros por medio de los cuales se promueve la destinación de recursos públicos y privados al fomento de la Ciencia, Tecnología e Innovación.

6. Fortalecer la capacidad de transferencia de la tecnología producida en las universidades y centros de investigación y desarrollo tecnológico en beneficio del sector productivo nacional, a través del mejoramiento de la conectividad de las redes académicas de investigación y educación.

7. Articular y optimizar las instancias de liderazgo, coordinación y ejecución del Gobierno nacional y la participación de los diferentes actores de la política de Ciencia, Tecnología e Innovación.

8. Fortalecer el desarrollo regional a través de políticas integrales de descentralización de las actividades científicas, de desarrollo tecnológico y de innovación.

9. Fortalecer la internacionalización de las actividades científicas, de desarrollo tecnológico y de innovación, de acuerdo con las dinámicas internacionales.

10. Orientar el fomento de actividades de ciencia, tecnología e innovación hacia el mejoramiento de la competitividad, estableciendo vínculos desde el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación - SNCTI, con otros sistemas tales como el Sistema Nacional de Innovación Agropecuaria - SNIA, el Sistema Nacional Ambiental - SINA, el



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

11. Establecer disposiciones generales que conlleven al fortalecimiento del conocimiento científico y el desarrollo de la innovación para el efectivo cumplimiento de la presente Ley.

ARTÍCULO 2. Creación del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación: Créase el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de acuerdo a la Constitución y la ley, como organismo para la gestión de la administración pública, rector del sector y del Sistema Nacional Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI), encargado de formular, orientar, dirigir, coordinar, ejecutar, implementar y controlar la política del Estado en esta materia, teniendo concordancia con los planes y programas de desarrollo, de acuerdo a la presente Ley.

Este Ministerio formulará e impulsará junto con la Presidencia de la República, la participación de la comunidad científica y la política nacional de ciencia, tecnología, innovación y competitividad, quienes implementando y creando nuevos mecanismos que eleven el nivel de la investigación científica y social, el desarrollo tecnológico de las Instituciones de Educación Superior (IES), los institutos, centros de investigación, parques industriales y las empresas.

ARTÍCULO 3. Al Ministerio de Ciencia y Tecnología corresponderá el presupuesto ordenado en el art 361 de la CN en relativo al fondo de ciencia, tecnología e



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



innovación, presupuesto estrictamente dirigido a investigación y competitividad originadas en los programas de investigación docentes de postgrado de las universidades colombianas y el sistema de investigación acreditado.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## CAPÍTULO III

### 3. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.1 MÉTODO Y METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la propuesta de este proyecto se considera en un sentido amplio, la investigación cualitativa como "aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable". (Taylor/Bogdan, 1986).

Además, el diseño de la investigación-acción, la cual se define "Como una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora" (Lomax, 2005). Es posible evidenciar que la investigación-acción, es vista como una indagación práctica realizada por el compromiso del docente, cuya finalidad educativa va encaminada a obtener mejoras a través de los ciclos de acción y reflexión dados por las intervenciones pedagógicas, las cuales implican fases como el diagnóstico, la construcción de planes de acción y su evaluación que se adecuan a las necesidades y particularidades del grupo de estudio proporcionando una visión integral del ser humano en sus procesos educativos.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Fundamento que se apoya desde la sociología la acción o la actitud del intelectual que, al tomar conciencia de su pertenencia a la sociedad y al mundo de su tiempo, renuncia a una posición de simple espectador y coloca su pensamiento o su arte al servicio de una causa (Borda, 2019)

De acuerdo con lo anterior, en la praxis educativa se busca implementar los procesos necesarios para superar la situación problemática planteada, desde la percepción del docente como agente activo en el proceso social, no sólo para obtener información confiable sino para generar cambios considerables de la práctica educativa, desde la inmersión tecnológica para empoderar la educación virtual.

De acuerdo con los objetivos planteados, esta investigación se considera de tipo descriptiva, “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades de personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Dankley, 1986) . Es decir, el estudio permite detallar las situaciones como se manifiesta la plataforma digital de mensajería instantánea whatsapp, como objeto de estudio y se busca relacionar conceptos tales como fortalecimiento de las habilidades comunicativas y el trabajo colaborativo.

Por lo tanto, a través de este planteamiento se busca propiciar el desarrollo de la propuesta de las intervenciones de la práctica pedagógica II, empleando el modelo constructivista con las nuevas tecnologías para cambiar el esquema tradicional del aula, y establecer un nuevo estilo de aprendizaje virtual, de modo que , los estudiantes no solo



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*  


tengan a su alcance el acceso a un mundo de información de manera instantánea, sino también ofrecerles controlar ellos mismos la construcción de su propio aprendizaje.

Por consiguiente, esta aplicación tecnológica de mensajería instantánea postula beneficios en la educación virtual por su uso práctico y de costo económico, condición que hace viable la continuidad del aprendizaje, haciéndole frente a las limitaciones tecnológicas y de conectividad, posicionando un enfoque diferente de concebir el conocimiento, la construcción del pensamiento crítico, el desarrollo de la creatividad y la participación grupal.

En efecto, el grupo de whatsapp contribuye a desarrollar las bases de las intervenciones pedagógicas, bajo la teoría del modelo constructivista de la educación, por lo que se pretende efectuar cuatro (4) secciones temáticas estructurada para afianzar el aprendizaje colaborativo y favorecer el desarrollo emocional de los estudiantes, diseñadas de la siguiente manera: La familia antes las nuevas tecnologías, la comunicación familiar y la cultura paz, la convivencia y el desarrollo socio-afectivo.

En efecto, con estos fundamentos temáticos, se pretende superar la situación problemática, articulando el aprendizaje significativo y el desarrollo emocional en el aula virtual, mediante esta interacción digital desplegar las habilidades comunicativas orales, haciendo que los estudiantes escuchen audios, analicen vídeos y emitan mensajes de voz para dar a conocer sus apreciaciones críticas sobre lo que aprenden. Además, reforzar la comprensión y producción de textos orales y escritos con mayor naturalidad,

### 3.2 UNIVERSO Y MUESTRA

#### *Población*

La población a quien se dirige esta investigación es la Institución Educativa Pablo Neruda, ubicado en el departamento de Norte de Santander, en la zona urbana del sector occidental de la ciudad de San José de Cúcuta, en la Ciudadela de Juan Atalaya. “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Selltiz, 1995) .

#### *Muestra*

La unidad de análisis está compuesta por 30 estudiantes de educación básica secundaria del grado sexto 6°04 del colegio Pablo Neruda, siendo este el objeto de investigación “La muestra suele ser definida como un subgrupo de la población” (Sudman, 1995). Es decir, se toma como muestra los estudiantes porque cumplen con los condiciones para costear el uso constante de la plataforma de mensajería instantánea whatsapp, en la ejecución de las clases virtuales utilizando este medio digital como estrategia para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y el afianzamiento del conocimiento.



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### ***Muestreo no probabilístico***

***Muestreo intencional:*** Se busca utilizar la encuesta diseñada a conveniencia, para recopilar la información de datos de la totalidad de la muestra, en relación con el estudio acerca del whatsapp, su uso frecuente y la utilidad de la comunicación oral-escrita, para identificar los resultados del grado de conocimiento acerca de la aplicación y estos tenga injerencia como base de estudio para la construcción de las intervenciones pedagógicas.

### **3.3 FUENTES Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

La técnica empleada en esta investigación es la observación, porque permite recolectar los datos directamente con la actividad objeto de estudio “Considera que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales; los hechos” (Meyer, 1981). De acuerdo, con lo anterior tiene como característica ser un hecho irrepetible, ya que la información debe ser registrada en el momento de comenzar los talleres aplicados.

Para la recolección de los datos, durante el proceso de la investigación se toma en cuenta los instrumentos como la encuesta, el diario de campo y lista de cotejo, que fueron escogidos teniendo en cuenta el enfoque cualitativo y participativo, para recopilar la información y los datos relevantes necesarios hacia el logro de los objetivos y su evolución con el fin de solucionar el problema planteado en esta investigación.



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Encuesta:** En la actualidad, la mayoría de las encuestas utilizan una muestra de los miembros para medir las características de la población, como se puede ver en esta definición dada por (Groves, 2004) “La encuesta es un método sistemático para la recopilación de información de una muestra de los entes, con el fin de construir descriptores cuantitativos de los atributos de la población general de la cual los entes son miembros” (p.4). Así que para la recolección de datos se aplicó el diagnóstico, con una serie de diez preguntas abiertas y cerradas, con el objetivo de recoger, procesar y analizar las respuestas las cuales permitan en primera instancia identificar el grado de conocimiento de la población-muestra, sobre el uso de whatsapp y su relevancia como entorno de aprendizaje virtual, con el propósito de establecer las condiciones necesarias que apunten a la viabilidad de las intervenciones pedagógicas, la cual se aplicó con el apoyo del tutor a cargo. (Anexo 1)

**Diario de campo:** Este instrumento permite evidenciar todos los sucesos observados por el investigador, así mismo posibilita la interpretación de los hechos representativos objetos de estudio, a través de la sistematización de la información. Del mismo modo Taylor y Bogdan lo define:

Es decir, el campo de diario o cuaderno de campo esta históricamente ligado a la observación participante y el instrumento de registros de datos del investigador de campo, donde se anotan las observaciones (notas de campo) de forma completa precisa

y detallada (Taylor/Bogdan, 1986). (Anexo 2)



SC-CER96940

*Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



De acuerdo con lo anterior en este instrumento se detalla la estructura de las cuatro intervenciones pedagógicas, que comparten secuencialidad didáctica en la ejecución de las clases virtuales; las cuales están divididas en tres fases: inicio, desarrollo y conclusión, describiéndose las actividades correspondientes a cada sección temática con su respectivo contenido, permitiendo evidenciar la continuidad de cada intervención programada, seguidamente al terminar se procede a sistematizar las experiencias recogidas de cada intervención para luego analizar los resultados, y registrar los hechos que son susceptibles de ser interpretados. Posteriormente se procede a dar observaciones de cada intervención pedagógica.

***Lista de cotejo:*** Instrumento con el que se busca verificar los resultados en el proceso de hetero-evaluación y coevaluación de cada intervención en el aula virtual.

Por lo tanto, en este proceso de evaluación socio formativa se evaluó el proceso de apoyo a los estudiantes, en el desarrollo del talento mediante la retroalimentación continua basada en la auto, la co y hetero evaluación con base en un problema del contexto y el análisis de evidencias, buscando el mejoramiento continuo meta cognición (Tobón, 2014, p.3).

De acuerdo con lo anterior, en este instrumento se realiza la hetero-evaluación sistematizando las dimensiones a evaluar conocimiento, acción y participación, a través de las experiencias de la participación en cada intervención en el aula virtual, cuantificando los resultando, también se realiza la coevaluación grupal, mediante ítems categorizados en **útil, práctico, poco práctico**, los cuales permiten identificar el grado de



SC-CER96940



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

 **ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... Por el mejor ejercicio* 

apropiación de cada ejercicio temático y el desenvolvimiento favorable en su formación virtual, donde los estudiantes toman conciencia de su proceso de aprendizaje, además facilita al investigador comprender las experiencias durante el proceso de enseñanza.

(Anexo 3)

### 3.3.1 RUTA METODOLÓGICA

*La investigación se desarrolla en las siguientes fases:*

En la primera fase de la investigación se diseñó y aplicó el diagnóstico a conformidad del investigador, para obtener datos relevantes de la unidad de análisis ejecutándose el día 29 septiembre del año 2020, a los 30 estudiantes del grado 6°04 del colegio Pablo Neruda, con el fin de conocer el grado de apropiación de la plataforma digital de mensajería instantánea whatsapp como base de estudio para las intervenciones pedagógicas.

Por consiguiente, de acuerdo los resultados de la encuesta estos contribuyen a la segunda fase del proyecto de investigación, se realiza el proceso de diseño y explicación de cuatro talleres de intervención pedagógica, los cuales se presenta de forma detallada el tema, Derechos Básicos de Aprendizaje, objetivo, desempeño, estándar, evaluación y recursos de cada taller. Así mismo, los talleres se diseñaron para fortalecer el aprendizaje virtual encaminado a reforzar las habilidades comunicativas estructuradas de la siguiente manera: La familia entre las nuevas tecnologías, la comunicación familiar y la cultura de paz, la convivencia, el desarrollo socio-afectivo. De acuerdo con lo anteriormente



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*

expuesto, se presenta el formato de planeación de cada una de las cuatro actividades que se realizaron conjuntamente como guía de aprendizaje.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<b>COLEGIO PABLO NERUDA PLANEACIÓN #1</b>	
<b>GRADO SEXTO 6°04</b>	<b>FECHA: 02/OCTUBRE/2020</b>	
<b>NOMBRE DEL DOCENTE FORMADOR YANI YARBEL PAEZ ESPINEL</b>	<b>AREA: ASIGNATURA DE LENGUA CASTELLANA</b>	
<b>TEMA N°1 LAS FAMILIAS ANTE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS</b>		
<b>OBJETIVOS</b> -Utilizar la comunicación oral y escrita -Desarrollar la comunicación asertiva para poder hacer frente a los problemas en el ámbito académico y personal. -Generar conciencia de la correcta comunicación, hacia la resolución de conflictos. -Fomentar el trabajo colaborativo por medio del grupo de whatsapp	<b>ESTANDAR PRODUCCIÓN TEXTUAL</b> - Conozco y utilizo algunas estrategias argumentativas que posibilitan la construcción de textos orales en situaciones comunicativas auténticas. - Produzco textos escritos que responden a necesidades específicas de comunicación, a procedimientos sistemáticos de elaboración y establezco nexos intertextuales y extra textuales.  <b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y OTROS SISTEMAS SIMBÓLICOS</b> - Reconozco las características de los principales medios de comunicación masiva. - Selección y clasifico la información emitida por los medios de comunicación masiva. -Relaciono de manera intertextual obras que emplean el lenguaje no verbal y obras que emplean el lenguaje verbal. -Reconozco las características de los principales medios de comunicación <b>ÉTICA DE LA COMUNICACIÓN</b> - Caracterizo rasgos específicos que consolidan la tradición oral, como: origen, autoría colectiva, función social, uso del lenguaje, evolución, recurrencias temáticas, etc.	
<b>DERECHOS BASICOS DE APRENDIZAJE (DBA)</b> -Utiliza la información ofrecida por los medios de comunicación, teniendo en cuenta el mensaje, los interlocutores, la intencionalidad y el contexto de producción, para participar en los procesos comunicativos de su entorno. - Produce discursos orales y los adecúa a las circunstancias del contexto: el público, la intención comunicativa y el tema a desarrollar.	<b>DESEMPEÑO</b> -Uso de los códigos verbales y no verbales -Reconoce en el proceso de comunicación la función de sus elementos -Analiza y conforta sus interpretaciones con la de sus compañeros <b>RECURSOS</b> Whatsapp (Audio, video, fotografías, imágenes, diapositivas-guía de aprendizaje)	
<b>DESCRIPCIÓN DEL TALLER</b>		
<p>Al iniciar la clase virtual se priorizan los acuerdos a tener en cuenta ; leer y estar atentos a las indicaciones dadas, participar en el grupo solo si me asignan, respetar las opiniones de mis compañeros, enviar las evidencias solicitadas en el momento indicado, seguidamente se realiza el acto devocional como apertura del encuentro pedagógico.</p> <p>Por consiguiente, se aborda la temática para cambiar la forma de pensar, sentir, actuar, fomentando y desarrollando el auto aprendizaje como una experiencia cognitiva y emocional, que busca descubrir las situaciones que determinan como los estudiantes cambiaron la nueva forma de concebir el conocimiento y su adaptación al entorno debido a la trascendencia sin precedentes del covid-19, que en conjunto tiene gran injerencia en el ritmo de aprendizaje, experiencia que permite precisar como las habilidades comunicativas contribuyen en la adaptación del ser humano para interactuar en sociedad virtual y el acoplamiento necesario de la comunicación familiar, a causa de la nueva realidad comunicación que exige la apropiación por parte los estudiantes.</p> <p>Posteriormente, se proyectó el video educativo” <i>La familia ante las nuevas tecnologías</i>” temática, que abordan los obstáculos que dificultan la comunicación familiar en tiempos de confinamiento, donde factores como la convivencia, estrés, el sedentarismo; cohben el ciclo en el aprendizaje.</p> <p>A continuación se presenta el taller que asocia las temáticas de las habilidades comunicativas dadas por la interactividad del contenido audiovisual, las cuales permiten fortalecer la familia de la sana comunicación familiar y los desafíos de adaptación en el entorno digital.</p> <p>¿Qué habilidades comunicativas se identifican en el video “<i>la familia ante las nuevas tecnologías</i>”</p> <p>2. ¿La habilidad de resolución de conflictos y negociación se evidencio en el video; si / no por qué?</p> <p>3. ¿Qué es la escucha activa?</p>		





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



4. ¿Has puesto en práctica alguna de estas habilidades comunicativas si /no por qué?  
 5. ¿Qué reflexión te ha dejado el video?

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*

Seguidamente se presentó el cortometraje de reflexión titulado “*La familia perfecta*” con el propósito de crear conciencia de la prevención y protección integral de los niños, niñas y adolescentes, para mitigar riesgos que se ha incrementado a causa del confinamiento en el hogar. Durante el avance del taller, se pudo apreciar que los estudiantes mostraron interés en la ejecución de las actividades y disposición plena en el cumplimiento de momentos de clase virtual. En concreto, el tema social genero efectos positivos, donde los diferentes puntos de vistas contextualizaron la clase, a través de la situación comunicativa requerida por el docente, siendo la comunicación oral, las notas de audio, la evidencia instantánea de la comprensión e interpretación de lo aprendido, Así mismo, otros lo efectuaban empleando la comunicación escrita argumentando sus respuestas en un texto corto. En cuanto al envío de la evidencia a través de formato fotográfico del taller realizado en el cuaderno, a todos se les facilito el flujo de la comunicación, siendo este recurso útil y fácil de realizar teniendo respuesta inmediata a lo exigido, la comunicación oral y escrita es recíproca durante todo la clase.

Concretamente, en los diferentes actos del encuentro permaneció dinámica y participativa, a lo largo del video de reflexión el cortometraje de la familia perfecta, contenido que permitió infundir el aprendizaje colaborativo en la adquisición de nuevos conocimientos y con ello el dinamismo en la práctica divertidas en el aprendizaje, bajo la reflexión susceptible de la emociones que contribuye al beneficio claro y le supone un cambio que implica una mejora en su bienestar socio afectivo debido al contexto actual.

### MATRIZ DE EVALUACIÓN

HETERO-EVALUACION	
<b>ACCIÓN</b>	-Reconoce las capacidades que tiene. -Expone las dificultades que se presentan en su aprendizaje -Propone estrategias para la resolución de sus dificultades
<b>CONOCIMIENTO</b>	-Exponen sus argumentos con dominio, claridad y practica -Tienen capacidad de escucha atenta y respetuosa -Nivel de participación grupal
<b>PARTICIPACIÓN</b>	-Ejecuta procedimientos de la comunicación oral y escrita -Aporta iniciativas propias en las tareas asignadas -Asume una posición crítica en las actividades de grupo
COEVALUACION	
Evaluación del conocimiento grupal acerca del uso práctico del taller a través de ítems categorizados en útil, práctico y poco práctico.	<b>FORMAS DE EVALUACIÓN</b> -Taller de aprendizaje -lista de cotejo



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<b>COLEGIO PABLO NERUDA PLANEACIÓN #2</b>	
<b>GRADO SEXTO 6°04</b>	<b>FECHA: 13/OCTUBRE/2020</b>	
<b>NOMBRE DEL DOCENTE FORMADOR YANI YARBEL PAEZ ESPINEL</b>	<b>AREA: ASIGNATURA DE LENGUA CASTELLANA</b>	
<b>TEMA N° 2 COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA CULTURA DE PAZ</b>		
<b>OBJETIVOS</b> -Utilizar la comunicación oral y escrita -Desarrollar la comunicación asertiva para poder hacer frente a los problemas en el ámbito académico y personal. -Generar conciencia de la correcta comunicación, hacia la resolución de conflictos. -Fomentar el trabajo colaborativo por medio del grupo de whatsapp	<b>ESTANDAR PRODUCCIÓN TEXTUAL</b> -Conozco y utilizo algunas estrategias argumentativas que posibilitan la construcción de textos orales en situaciones comunicativas auténticas. -Produzco textos escritos que responden a necesidades específicas de comunicación, a procedimientos sistemáticos de elaboración y establezco nexos intertextuales y extra textuales. <b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y OTROS SISTEMAS SIMBÓLICOS</b> - Reconozco las características de los principales medios de comunicación masiva. - Selección y clasifico la información emitida por los medios de comunicación masiva. -Relaciono de manera intertextual obras que emplean el lenguaje no verbal y obras que emplean el lenguaje verbal. -Reconozco las características de los principales medios de comunicación <b>ÉTICA DE LA COMUNICACIÓN</b> - Caracterizo rasgos específicos que consolidan la tradición oral, como: origen, autoría colectiva, función social, uso del lenguaje, evolución, recurrencias temáticas, etc.	
<b>DERECHOS BASICOS DE APRENDIZAJE (DBA)</b> -Utiliza la información ofrecida por los medios de comunicación, teniendo en cuenta el mensaje, los interlocutores, la intencionalidad y el contexto de producción, para participar en los procesos comunicativos de su entorno. - Produce discursos orales y los adecúa a las circunstancias del contexto: el público, la intención comunicativa y el tema a desarrollar.	<b>DESEMPEÑO</b> -Uso de los códigos verbales y no verbales -Reconoce en el proceso de comunicación la función de sus elementos -Analiza y confora sus interpretaciones con la de sus compañeros <b>RECURSOS</b> Whatsapp (Audio, video, fotografías, imágenes, diapositivas- guía de aprendizaje)	



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

## DESCRIPCIÓN DEL TALLER

Al iniciar la clase virtual se priorizan los acuerdos a tener en cuenta; leer y estar atentos a las indicaciones dadas, participar en el grupo solo si me asignan, respetar las opiniones de mis compañeros, enviar las evidencias solicitadas en el momento indicado, seguidamente se realiza el acto devocional como apertura del encuentro pedagógico.

Por consiguiente, se aborda la temática la comunicación familiar como columna de la sociedad y la cultura de paz, para colaborar al aprendizaje potencialmente significativo en contenidos y prácticas relevantes para la convivencia en el hogar, las relaciones interpersonales, y la adaptación tecnológica, noción que contribuye al vínculo emotivo, enlazando intereses y necesidades de los estudiantes, donde el andamiaje del conocimiento permita desarrollar el autoestima, la personalidad saludable y unas buenas relaciones sociales en los diferentes ámbitos familiares, sociales y académicos.



Seguidamente, se proyectó el video titulado “La comunicación familiar durante de contingencia del covid- 19” con el que se busca plantear los obstáculos que dificultan la comunicación familiar en tiempos de confinamiento, donde factores como la normas convivencia, la intolerancia, la monotonía cohíben el ritmo en el aprendizaje y el libre desarrollo personal e integral de los estudiantes. A

continuación, se presenta la actividad asociando la importancia de las habilidades comunicativas, para acentuar las ideas, opiniones personales, puntos de vista y experiencias en base a las buenas prácticas de comunicación familiar y las condiciones que ha provocado las medidas de contingencia sanitaria debido al covid-19.

También, se correlaciona el eje temático la cultura de paz, para fortalecer valores, actitudes, modos de comportamiento y estilos de vida, que se arraigan a través de la virtualidad, con el objetivo de fomentar la apropiación de la nueva realidad en principios de inclusión, el autoconocimiento, la toma de decisiones y el manejo de emociones, en diálogo permanente entre los compañeros y el docente.

Por consiguiente, presentación del taller que concentra el afianzamiento del conocimiento de la actividad, a través del contenido audiovisual y el acompañamiento del docente en las prácticas colaborativas, para darle solución a las preguntas relacionadas con las temáticas abordadas la comunicación familiar y la cultura de paz.

- 1¿Cuáles son las recomendaciones del video acerca de la comunicación familiar?
- 2¿Cuáles de las recomendaciones prácticas en tu hogar y por qué?
- 3¿Cuál es tu opinión sobre el vídeo, y que reflexión te deja
- 4¿Qué es la cultura de paz y para qué sirve?
- 5 ¿Por qué es importante una cultura de paz?

6 .Menciona los valores que construyen la cultura de paz

También, se emplea la actividad denomina “rap de la convivencia” que complementa la apropiación de la cultura de inclusión, con el propósito de utilizar la música e improvisación para incentivar las habilidades psíquicas, como la percepción, representación del pensamiento y el lenguaje, cuyo objetivo es cimentar la creatividad y despertar el interés por aprender, produciendo rimas con las siguientes palabras: convivencia, respeto, colegio Pablo Neruda, amor.

Al finalizar, se envía el video de reflexión denominado el “burro que cayó en el pozo” para trabajar la comunicación bajo la espontaneidad en la construcción del conocimiento a través de la comunicación oral donde percepciones, pensamientos, puntos de vista, generar la participación grupal a través de la lluvia de ideas que en conjunto construyen el conocimiento significativo del ejercicio.

Las temáticas demostraron efectos positivos en la participación y dinamismo durante la implementación del espacio virtual, la interacción de audios y videos, logran consolidar activamente el proceso colaborativo entre el docente –estudiantes, mediante el acompañamiento en los procesos y estrategias mentales que mejoran la comunicación asertiva, el rendimiento y la eficacia en el desarrollo personal en aprender a hacer, ser, conocer apropiándose de la temática. En efecto, la utilización de actividades lúdicas y artísticas incentivan la participación y motivación en el aprendizaje sacándolos de la evidente zona de confort que es visible aun en el aula virtual, siendo las habilidades comunicativas factible para enriquecer el enfoque comunicacional de los estudiantes en su aprendizaje, fomentando la comunicación la familia y participación con el docente, efectos que en gran medida integran la esencia los desafíos que presenta ahora las comunidad educativas y la implementación de la educación virtual.

En concreto, afrontar las problemáticas actuales que trajo consigo la coyuntura del covid-19, ocasiono que las prácticas educativas revelen el contexto real de la convivencia, el impacto emocional y académico de los estudiantes debido al confinamiento, por lo cual, trabajar con temáticas de índoles sociales en la virtualidad, resulta apropiado porque permite consolidar las habilidades sociales como el autoconocimiento, la empatía, comunicación asertiva, el manejo de problemas y conflictos, manejo de emociones, toma de decisiones, que se apropian con la cooperación de los padres de familia, el seguimiento continuo del docente en incentivar su creatividad e interés por el descubrimiento y el autoaprendizaje.

### MATRIZ DE EVALUACIÓN

HETERO-EVALUACION	
<b>ACCIÓN</b>	-Reconoce las capacidades que tiene. - Expone las dificultades que se presentan en su aprendizaje -Propone estrategias para la resolución de sus dificultades
<b>CONOCIMIENTO</b>	-Exponen sus argumentos con dominio, claridad y practica - Tienen capacidad de escucha atenta y respetuosa -Nivel de participación grupal
<b>PARTICIPACIÓN</b>	-Ejecuta procedimientos de la comunicación oral y escrita -Aporta iniciativas propias en las tareas asignadas -Asume una posición crítica en las actividades de grupo
<b>COEVALUACION</b>	
<b>FORMAS DE EVALUACIÓN</b>	-taller de aprendizaje -lista de cotejo



SC-CFR96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5685306



# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<b>COLEGIO PABLO NERUDA PLANEACIÓN #3</b>	
<b>GRADO SEXTO 6°04</b>	<b>FECHA: 23 /OCTUBRE/2020</b>	
<b>NOMBRE DEL DOCENTE FORMADOR YANI YARBEL PAEZ ESPINEL</b>	<b>AREA: ASIGNATURA DE LENGUA CASTELLANA</b>	
<b>TEMA N°3 LA CONVIVENCIA</b>		
<b>OBJETIVOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Utilizar la comunicación oral y escrita</li><li>-Desarrollar la comunicación asertiva para poder hacer frente a los problemas en el ámbito académico y personal.</li><li>-Generar conciencia de la correcta comunicación, hacia la resolución de conflictos.</li><li>-Fomentar el trabajo colaborativo por medio del grupo de whatsapp</li></ul>	<b>ESTANDAR PRODUCCIÓN TEXTUAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Conozco y utilizo algunas estrategias argumentativas que posibilitan la construcción de textos orales en situaciones comunicativas auténticas.</li><li>-Produzco textos escritos que responden a necesidades específicas de comunicación, a procedimientos sistemáticos de elaboración y establezco nexos intertextuales y extra textuales.</li></ul> <b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y OTROS SISTEMAS SIMBÓLICOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reconozco las características de los principales medios de comunicación masiva.</li><li>- Selecciono y clasifico la información emitida por los medios de comunicación masiva.</li><li>-Relaciono de manera intertextual obras que emplean el lenguaje no verbal y obras que emplean el lenguaje verbal.</li></ul> <b>ÉTICA DE LA COMUNICACIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Caracterizo rasgos específicos que consolidan la tradición oral, como: origen, autoría colectiva, función social, uso del lenguaje, evolución, recurrencias temáticas, etc.</li></ul>	
<b>DERECHOS BASICOS DE APRENDIZAJE (DBA)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Utiliza la información ofrecida por los medios de comunicación, teniendo en cuenta el mensaje, los interlocutores, la intencionalidad y el contexto de producción, para participar en los procesos comunicativos de su entorno.</li><li>- Produce discursos orales y los adecúa a las circunstancias del contexto: el público, la intención comunicativa y el tema a desarrollar.</li></ul>		
<b>DESEMPEÑO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Uso de los códigos verbales y no verbales</li><li>-Reconoce en el proceso de comunicación la función de sus elementos</li><li>-Analiza y conforta sus interpretaciones con la de sus compañeros</li></ul> <b>RECURSOS</b> <p>Whatsapp (Audio, video, fotografías, imágenes, diapositivas-guía de aprendizaje)</p>		
<b>DESCRIPCIÓN DEL TALLER</b>		
<p>Al iniciar la clase virtual se antepone los acuerdos a tener en cuenta; leer y estar atentos a las indicaciones dadas, participar en el grupo solo si me asignan, respetar las opiniones de mis compañeros, enviar las evidencias solicitadas en el momento indicado, seguidamente se realiza el acto devocional como apertura del encuentro pedagógico, seguidamente se realiza el acto devocional como apertura del encuentro pedagógico. Como base inicial de la temática se envió el video de reflexión denominado "lucha por tus sueños" para trabajar la motivación en la construcción del conocimiento, cimentando bases de resiliencia, perseverancia y el deseo de autoaprendizaje, donde la comunicación en este tipo de contenido florece por el aspecto motivador, generando el dinamismo en la participación grupal a través de la lluvia de ideas, de sus experiencia de vida y proyecto a futuro.</p> <p>Por consiguiente, se aborda la temática desde los pre-saberes para descubrir los diferentes puntos de vista, hacia la contextualización de <i>¿Qué es la sana convivencia? ¿Cómo practicas la convivencia en tu entorno social y familiar?</i> fundamentos que permiten evidenciar el recorrido de las intervenciones, entendiendo experiencias, conocimientos, y percepciones de los estudiantes, que se han arraigados en el estímulo de las habilidades comunicativas y la apropiación de conductas de comportamiento, valores de respeto, tolerancia dadas por la comunicación y la convivencia familiar, aspectos claves en la construcción el sentido de apropiación en la gestionan del aula virtual, entendiendo el aprendizaje y el desarrollo social de los estudiantes, entendiendo percepción, para suplir sus necesidades comunicativas de lo que sienten, piensan y dicen a causa de la nueva realidad que tiene injerencia en el ritmo del aprendizaje y las buenas practicas comunicativas.</p>		
<p>Por consiguiente, presentación <b>Formación líderes para la construcción de conocimientos en el aula</b> la actividad, a través del contenido audiovisual y el acompañamiento del docente en las prácticas colaborativas, para darle solución a las preguntas relacionadas con la temática convivencia, que consta de una serie de preguntas abiertas con el fin de detallar la relevancia del su contexto situacional <i>¿Qué es la convivencia? ¿Cuáles son las</i></p>		



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



normas de convivencia para actuar correctamente en el ámbito escolar, familiar y social?, además, realizar un acróstico con la palabra “sana convivencia” y su representación gráfica que defina el concepto propio de convivencia!

La metodología consistió en la ampliación de las bases conceptuales sobre la convivencia familiar, convivencia escolar, convivencia ciudadana,



hacia fortalecimiento de las conductas sociales y las correctas practicas comunicativas para entablar la conversación y el dialogo con los demás, conceptos que se correlacionan el video titulado “Normas de convivencia y el Bullying” que se busca a través de la didáctica participativa, fomentar el buen comportamiento en los diferentes contextos situacionales dentro y fuera del aula virtual de clase mitigando factores como el acoso, maltrato familiar, cyberbullying y el matoneo escolar. En definitiva, el dinamismo en el desarrollo de las temáticas posiciona la interacción espontanea de la comunicación oral y escrita, que están en constante practica por medio de audio, fotografías, y la producción textual que en conjunto demuestran efectos positivos de mayor seguridad, confianza y empoderamiento, constatando la apropiación en el aprendizaje a través de la dinámica transformacional del docente el cual hace uso de las herramientas con las que cuenta, enriqueciendo la competencia comunicativa del hablante , potencializando las expresiones lingüísticas hablar, leer, escuchar, y escribir.

### MATRIZ DE EVALUACIÓN

HETERO-EVALUACION	
ACCIÓN	-Reconoce las capacidades que tiene. - Expone las dificultades que se presentan en su aprendizaje -Propone estrategias para la resolución de sus dificultades
CONOCIMIENTO	-Exponen sus argumentos con dominio, claridad y practica - Tienen capacidad de escucha atenta y respetuosa -Nivel de participación grupal
PARTICIPACIÓN	-Ejecuta procedimientos de la comunicación oral y escrita -Aporta iniciativas propias en las tareas asignadas -Asume una posición crítica en las actividades de grupo
COEVALUACION	
Evaluación del conocimiento grupal acerca del uso práctico del taller a través de ítems categorizados en útil, práctico y poco práctico.	<b>FORMAS DE EVALUACIÓN</b> -taller de aprendizaje -lista de cotejo



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<b>COLEGIO PABLO NERUDA PLANEACIÓN #4</b>	
<b>GRADO SEXTO 6°04</b>		<b>FECHA: 06/ NOVIEMBRE/2020</b>
<b>NOMBRE DEL DOCENTE FORMADOR YANI YARBEL PAEZ ESPINEL</b>		<b>AREA: ASIGNATURA DE LENGUA CASTELLANA</b>
<b>TEMA N°4 EL DESARROLLO SOCIO-AFECTIVO</b>		
<b>OBJETIVOS</b> -Utilizar la comunicación oral y escrita -Desarrollar la comunicación asertiva para poder hacer frente a los problemas en el ámbito académico y personal. -Generar conciencia de la correcta comunicación, hacia la resolución de conflictos. -Fomentar el trabajo colaborativo por medio del grupo de whatsapp	<b>ESTANDAR</b>  <b>PRODUCCIÓN TEXTUAL</b> -Conozco y utilizo algunas estrategias argumentativas que posibilitan la construcción de textos orales en situaciones comunicativas auténticas. -Prozco textos escritos que responden a necesidades específicas de comunicación, a procedimientos sistemáticos de elaboración y establezco nexos intertextuales y extra textuales. <b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y OTROS SISTEMAS SIMBÓLICOS</b> - Reconozco las características de los principales medios de comunicación masiva. - Selecciono y clasifico la información emitida por los medios de comunicación masiva. -Relaciono de manera intertextual obras que emplean el lenguaje no verbal y obras que emplean el lenguaje verbal. -Reconozco las características de los principales medios de comunicación <b>ÉTICA DE LA COMUNICACIÓN</b> - Caracterizo rasgos específicos que consolidan la tradición oral, como: origen, autoría colectiva, función social, uso del lenguaje, evolución, recurrencias temáticas, etc.	
<b>DERECHOS BASICOS DE APRENDIZAJE(DBA)</b>  -Utiliza la información ofrecida por los medios de comunicación, teniendo en cuenta el mensaje, los interlocutores, la intencionalidad y el contexto de producción, para participar en los procesos comunicativos de su entorno. - Produce discursos orales y los adecúa a las circunstancias del contexto: el público, la intención comunicativa y el tema a desarrollar.		
<b>DESEMPEÑO</b> -Uso de los códigos verbales y no verbales -Reconoce en el proceso de comunicación la función de sus elementos -Analiza y conforta sus interpretaciones con la de sus compañeros		
<b>RECURSOS</b> Whatsapp (Audio, video, fotografías, imágenes, diapositivas- guía de aprendizaje)		
<b>DESCRIPCIÓN DEL TALLER</b>		
	<p>Al iniciar las clases virtual se priorizan los acuerdos a tener en cuenta, leer y estar atentos a las indicaciones dadas, participar en el grupo solo si me asignan, respetar las opiniones de mis compañeros, enviar las evidencias solicitadas en el momento indicado, seguidamente se realiza el acto devocional como apertura del encuentro pedagógico.</p> <p>Por consiguiente, el planteamiento de la temática el desarrollo socio-afectivo, busca comprender como se sienten los estudiantes a lo largo de la propuesta pedagógica, para entender generalidades de la herramienta tecnológica whatsapp, y el impacto en su vidas personales, sociales y familiares, donde el desarrollo social y cognitivo</p>	
resulta clave en el progreso del aprendizaje significativo, reanimando la forma de comunicación en las buenas practicas al relacionarnos con los demás en la virtualidad.		
	<p><i>"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"</i>          Universidad de Pamplona          Pamplona - Norte de Santander - Colombia          Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750</p>	



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



El desarrollo socio-afectivo y emocional se considera como un elemento clave en el desarrollo del aprendizaje, la construcción social e intelectual, condiciones importantes para sobrellevar la nueva realidad a causa del covid\_19, temática enfocada a reforzar continuamente las habilidades comunicativas que se vieron truncadas por distanciamiento social, que ha afectado en gran medida el libre desarrollo social y emocional. Por consiguiente, la presentación del taller concentra el afianzamiento del recorrido de las actividades propuestas, a través del contenido del video llamado “bienestar socio-afectivo” mediante el acompañamiento del docente en las prácticas colaborativas, para darle solución a las preguntas relacionadas con las temáticas abordada, centrándose el tema desde los pre saberes *¿Qué es el desarrollo socio-afectivo? ¿Cómo practicas el desarrollo socio-afectivo en tu entorno social y familiar?* para así, con ayuda del material audiovisual corroborar la solución de las siguientes actividades y entender en gran medida la participación de whatsapp en el proceso formativo.

1.Describir como ha sido su experiencia durante el confinamiento a causa del Covid-19 en el contexto  
-Familiar

-Académico (Experiencia en el grupo de WhatsAap)

2. Cuáles son las ventajas y desventajas de la comunicación en el hogar con tus padres

3. De acuerdo al video identificar cuáles son los recursos que se mencionan y como estos ayudan a la construcción del bienestar Socio-afectivo

4. ¿Cómo se sintieron con el uso del WhatsAap?

5. ¿Qué aporte esta experiencia tecnológica en su aprendizaje colaborativo?

En esta fase, se empleó la didáctica interactiva de videos de educativos y de reflexión, que contribuyen al estímulo-respuesta positivos en la contextualización del contenido teórico y conceptual, empleando whatsapp como guía de aprendizaje, constatando el grado de afianzamiento del mismo, y como este permite contribuye a la secuencia didáctica del conocimiento individual y colectivo, además de conocer ventajas y desventajas de la comunicación, siendo esta experiencia educativa sin precedentes elocuente en el afianzamiento del aprendizaje colaborativo.

En concreto, la intervención pedagógica fue de gran ayuda para vivenciar, como la propuesta de fortalecer las habilidades comunicativas consolida el aprendizaje cooperativo, mediante conceptualización de temáticas sociales de impacto, las cuales generan principios de inclusión, gestión e interacción en la resolución de problemas y conflictos, donde mantener la empatía, la toma de decisiones, la

comunicación asertiva, leer, escuchar se hace divertido e interesante, todo en relación al uso pedagógico de whatsapp, siendo esta inmersión la construcción nuevo conocimiento que potencia, la creatividad, el pensamiento crítico que se personaliza en el nuevo criterio digital, hacia la capacidad de interactuar mediante la comunicación espontánea y en contexto real, la didáctica del docente cobra relevancia posicionando aspectos significativos en el aprendizaje constructivista social, fomentando el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, habilidades para la vida y el desarrollo emocional, vitales hacia el libre desarrollo integral en el hogar y su adaptación en la era digital, con el fin de mitigar las secuelas que se dejó la coyuntura del covid-19



### MATRIZ DE EVALUACIÓN

HETERO-EVALUACION	
<b>ACCIÓN</b>	-Reconoce las capacidades que tiene. - Expone las dificultades que se presentan en su aprendizaje -Propone estrategias para la resolución de sus dificultades
<b>CONOCIMIENTO</b>	-Exponen sus argumentos con dominio, claridad y practica - Tienen capacidad de escucha atenta y respetuosa -Nivel de participación grupal
<b>PARTICIPACIÓN</b>	-Ejecuta procedimientos de la comunicación oral y escrita -Aporta iniciativas propias en las tareas asignadas -Asume una posición crítica en las actividades de grupo
COEVALUACION	
Evaluación del conocimiento grupal acerca del uso práctico del taller a través de ítems categorizados en útil, práctico y poco práctico.	<b>FORMAS DE EVALUACIÓN</b> -taller de aprendizaje -lista de cotejo



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Por consiguiente, en la tercera fase de la investigación, se hace la recolección de la información y el análisis cualitativo de los resultados.

### ***3.4 FUENTES Y PROCEDIMIENTOS PARA EL PROCESAMIENTO E***

#### ***INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN***

La propuesta se aplicó en una secuencia de clases, en las cuales se emplearon actividades que fortalecieron aspectos como la inmersión tecnológica y el aprendizaje de las habilidades comunicativas, mediante la comunicación oral y escrita, con las que se busca prever mejoras en la educación virtual, a raíz de la coyuntura del Covid-19. Por lo tanto, se pretende ejecutar un análisis cualitativo, ya que las intervenciones pedagógicas están enfocadas en el ser humano las intenciones que este posee y la estructura de motivación que tiene cada uno, tomando como objeto central de análisis sus experiencias personales, conocimientos y apreciaciones. Así que en primera instancia se procede a detallar los resultados de la encuesta, los cuales se digitalizan la totalidad de las preguntas para su análisis estadístico de los datos empleando en el programa Microsoft office 2010-Microsoft Excel, para Windows 2010.

Por consiguiente, se procede a digitalizar los resultados de las intervenciones pedagógicas de los cuatro talleres aplicados, mediante el instrumento de verificación lista de cotejo, en la hetero-evaluación de las dimensiones conocimiento, acción y participación, basados en ítems propuestos a conveniencia del investigador debido a la



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



participación como resultado obtenido de la clase, así mismo, la coevaluación grupal sobre la utilidad de los talleres según el criterio de valoración de los estudiantes categorizados en ítems, útil, práctico, poco práctico para su análisis estadístico de los datos empelando el programa mencionando anteriormente.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## CAPÍTULO IV

**Capítulo I:** *Conocer el uso pedagógico de las herramientas tecnológicas de whatsapp*

**Subtítulo 1:** *Percepciones de los estudiantes acerca de whatsapp, a través del análisis estadístico, para identificar el grado de apropiación en el aula virtual.*

A continuación se detalla los resultados obtenidos, los cuales se presentan de acuerdo a la estructura del diagnóstico aplicado, donde cada pregunta cuenta con una tabla de contenido y su gráfica correspondiente que expone los hallazgos adquiridos.

**Tabla 1:** *¿Para qué usas el whatsapp?*

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES (30)	100%
Chatear con amigos	7	27%
Chatear con familiares	8	27%
Cuestiones Académicas	7	15%
Pasatiempo	5	23%

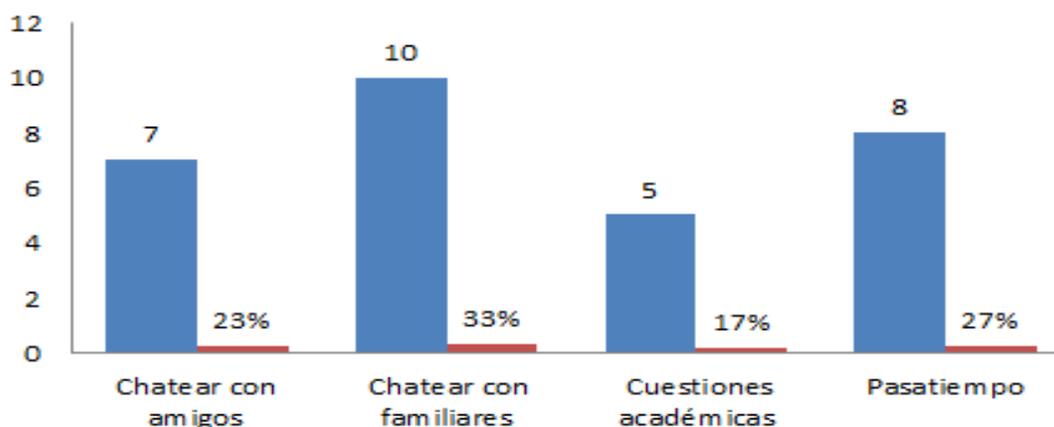
**Fuente:** *Cuestionario para estudiantes aplicado en Cúcuta, Norte de Santander Septiembre 2020 en la Institución educativa Pablo Neruda*



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## ¿PARA QUÉ USAS EL WHATSAPP?



*Figura 1: ¿Para qué usas el whatsapp?*

Según tabla 1 y figura 1 se observó que el 23% de los estudiantes usan el whatsapp para chatear con amigos; ya que este medio permite mantener contacto con su vínculo social y mantenerse informado de las novedades según sus intereses, el 33% que usan el whatsapp para chatear con familiares, porque es el medio de aproximación a sus seres queridos, en tiempo de pandemia a causa del covid-19, donde el flujo de comunicación es permanente, el 27% lo usan como un pasatiempo, para crear grupo de amigos y organizar eventos lúdicos de videojuegos el 17% de los estudiantes lo usan por cuestiones académicas, para mantener las clases virtuales ya que se les facilita la conexión por su uso económico.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

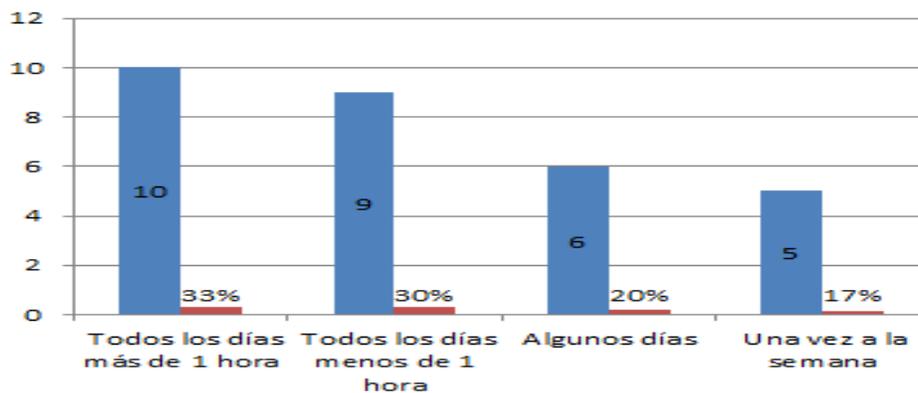


**Tabla 2. ¿Con que frecuencia te conecta a Whatsapp?**

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES (30)	100%
Todos los días más de 1 hora	10	33%
Todos los días menos de 1 hora	9	30%
Algunos días	16	20%
Una vez a la semana	5	7%

**Fuente:** Cuestionario para estudiantes aplicado en Cúcuta, Norte de Santander Septiembre 2020 en la Institución Educativa Pablo Neruda

**¿CON QUE FRECUENCIA TE CONECTAS A WHATSAPP?**



**Figura 2: ¿Con que frecuencia te conecta a Whatsapp?**

Según tabla 2 y figura 2 se observó que el 30% los estudiantes respondieron que se conectan al whatsapp todos los días menos de 1 hora, para estar informados sobre los planes de estudio el 33% todos los días más de 1 hora, para estar en contacto con sus



amigos, visualizar estados y chequear notificaciones, el 20% algunos días, por motivos personales o limitación de los padres de familia, el 17% se conectan una vez por semana

Tabla 3: ¿Con quiénes utiliza más el Whatsapp?

ALTERNATIVAS	Nº ESTUDIANTES (30)	100%
Familiares	9	30%
Amigos	7	23%
Compañeros de clase	6	20%
Profesores	8	26%

Fuente: Cuestionario para estudiantes aplicado en Cúcuta, Norte de Santander Septiembre 2020 de la institución Educativa Pablo Neruda

¿CON QUIÉNES UTILIZA MÁS EL WHATSAPP?

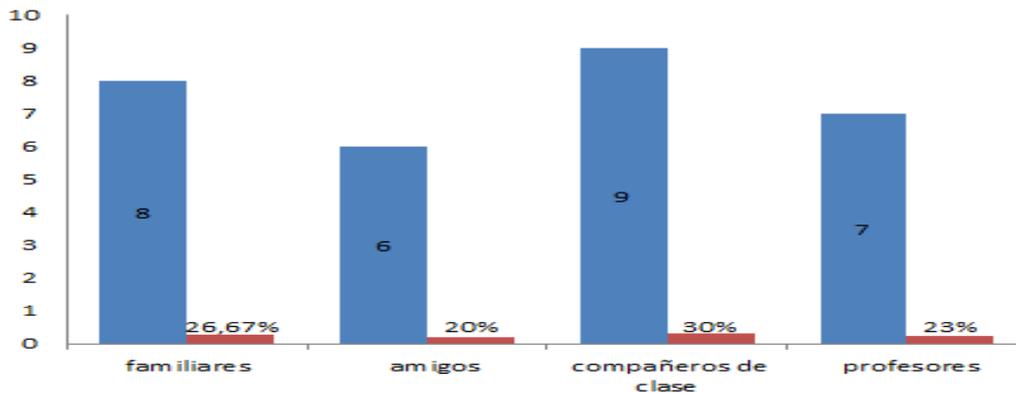


Figura 3: ¿Con quienes utiliza más el Whatsapp?

Según tabla 3 y figura 3 se observó que el 30% estudiantes respondieron que utilizan el whatsapp con sus compañeros de clase, para socializar temáticas dentro y fuera de clase, organizar equipos de trabajo para adelantar el trabajo en equipo, el 20% con sus amigos, porque mantiene una comunicación activa, y entretenida por sus recursos el 23%



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



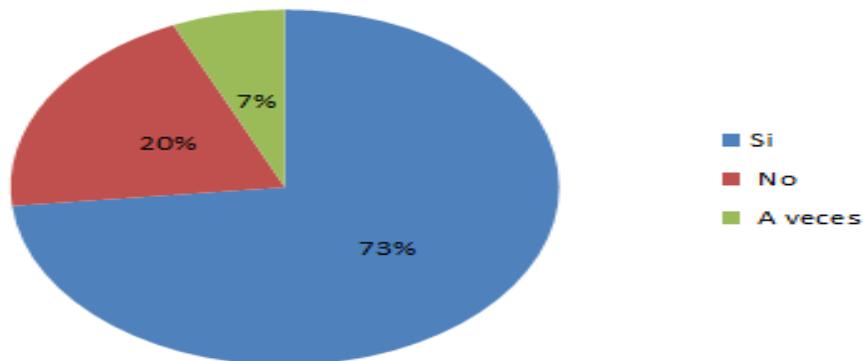
con sus profesores, para asesorías académicas y el seguimiento del plan de estudios y el 26% con sus familiares, ya que es el medio flexible y rápido para saber continuamente de todos los familiares que usen whatsapp acercándolos previamente en la virtualidad sin importar si viven dentro y fuera del país

**Tabla 4: ¿Envías audios cuando se comunica por Whatsapp?**

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES (30)	100%
Si	22	73%
No	6	20%
A veces	2	7%

**Fuente:** Cuestionario para estudiantes aplicado en Cúcuta, Norte de Santander Septiembre 2020 en la institución Educativa Pablo Neruda

### ¿ENVÍAS AUDIOS CUANDO TE COMUNICAS POR WHATSAPP?



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



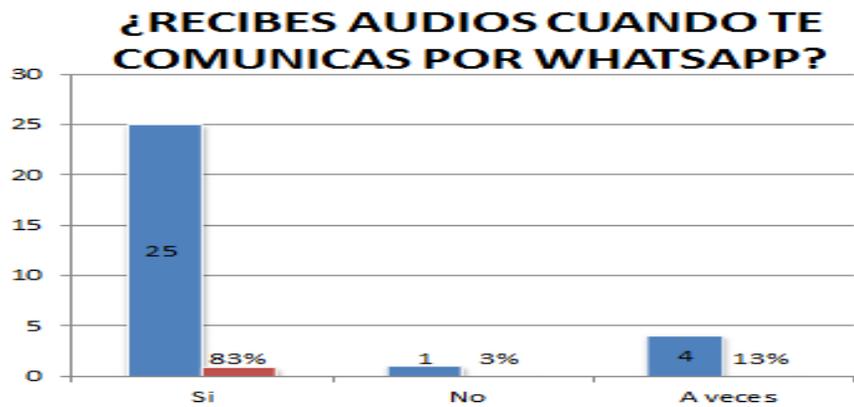
Figura 4: ¿Envía audios cuando se comunica por Whatsapp?

Según la tabla 4 figura 4 se observó que el 73% estudiantes respondieron que si envían audios cuando se comunican por whatsapp, manifestando que es la función más rápido en el flujo de comunicación, permitiendo ahorrar tiempo en escribir y leer el 20% respondieron que no porque se sienten intimidados por no mantener un diálogo coherente en su comunicación, y el 7% respondieron que a veces, lo hacen de manera espontánea de acuerdo al propósito comunicativo requerido por el ámbito escolar, social y familiar.

**Tabla 5: ¿Recibes audios cuando se comunica por Whatsapp?**

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES (30)	100%
Si	25	83%
No	1	3%
A veces	4	13%

**Fuente:** Cuestionario para estudiantes aplicado en Cúcuta, Norte de Santander Septiembre 2020 de la Institución Educativa Pablo Neruda



SC-CER96940



Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



*Figura 5 ¿Recibes audios cuando te comunicas por whatsapp?*

Según tabla 5 figura 5, se observó que el 83% de los estudiantes respondieron que si reciben audios cuando se comunican por whatsapp, especialmente de sus familiares y sus círculos sociales donde esta interacción es común en los jóvenes, siendo la comunicación oral, la forma evidentes uso de sus interlocutores, el 3% respondieron que a veces debido a la situación comunicativa y el 13% afirman que no reciben este tipo de contenido.

**Tabla 6: ¿Envías videos referentes a tareas escolares?**

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES (30)	100%
Si	24	80%
No	3	10%
A veces	3	10%

**Fuente:** Cuestionario para estudiantes aplicado en Cúcuta, Norte de Santander Septiembre 2020 de la Institución Pablo Neruda



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

## ¿ENVÍAS VIDEOS REFERENTES A TAREAS ESCOLARES?

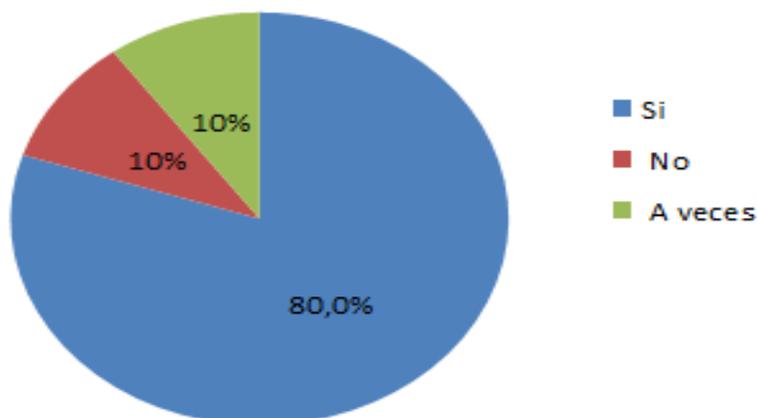


Figura 6: ¿Envías videos referentes a tareas escolares?

Según tabla 6 figura 6, se observó que el 80% estudiantes respondieron que si envían videos referentes a tareas escolares por whatsapp, siendo este recurso audiovisual el concepto que respalda el materia de evidencia, de acuerdo al plan de estudio del docente, el 10% respondieron que a veces dependiendo del contexto requerido y del tiempo para enviar el material de estudio y el 10% respondieron que no.

Tabla 7: ¿Recibes videos educativos de soporte a tus compañeros de clase?

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES (30)	100%
Si	20	67%
No	7	23%

**Fuente:** Cuestionario para estudiantes aplicado en Cúcuta, Norte de Santander Septiembre 2020 de la Institución Pablo Neruda

### ¿RECIBES VIDEOS EDUCATIVOS DE SOPORTE DE TUS COMPAÑEROS DE CLASE?

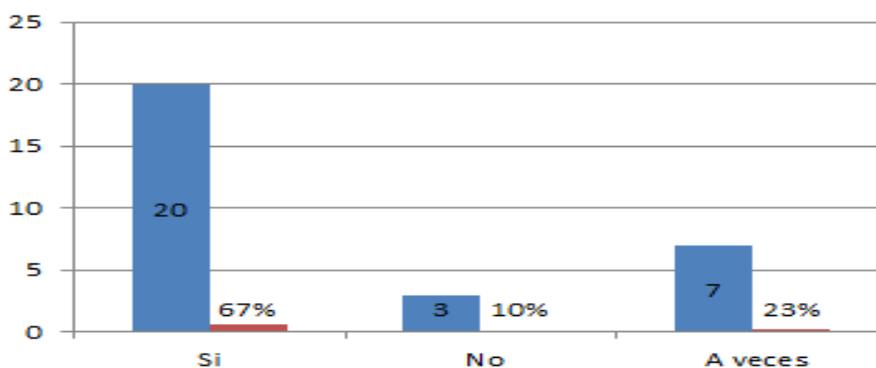


Figura 7 ¿Recibes videos educativos de soporte a tus compañeros de clase?

Según tabla 7 y figura 7, se observó que el 67% estudiantes respondieron que si envían links (enlaces) educativos de soporte a sus compañeros de clase por whatsapp contribuyendo a su formación colectiva, apoyándose con este materia para la solución de las temáticas de clase, el 23% respondieron que a veces lo hacen dependiendo del grado empatía con sus compañeros y el 10% respondieron que no.



Tabla 8: Prefieres utilizar abreviaturas cuando te comunicas por Whatsapp con tus compañeros de clase?

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES (30)	100%
Si	20	67%
No	7	23%
A veces	3	10%

Fuente: Cuestionario para estudiantes aplicado en Cúcuta, Norte de Santander Septiembre 2020 de la Institución Pablo Neruda

¿PREFIERES UTILIZAR ABREVIATURAS CUANDO TE COMUNICAS POR WHATSAPP CON TUS COMPAÑEROS DE CLASE?

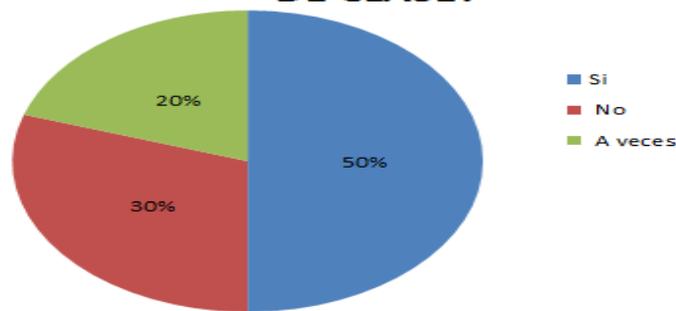


Figura 8: ¿Prefieres utilizar abreviaturas cuando se comunica por Whatsapp con sus compañeros de clase?

Según tabla 8 figura 8, se observó que el 50% de estudiantes respondieron que si utilizan abreviaturas cuando se comunican por whatsapp con sus compañeros de clase,

siendo este contenido de palabras, la conducta de configuración de la escritura digital el



20% respondieron que a veces utilizan palabras claves para resumir su concepto y definición 30% respondieron que no.

Tabla 9: ¿Comprendes las abreviaturas que recibe del Whatsapp de sus compañeros de clase?

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES (30)	100%
Si	19	63%
No	7	23%
A veces	4	13%

Fuente: Cuestionario para estudiantes aplicado en Cúcuta, Norte de Santander Septiembre 2020 de la Institución educativa Pablo Neruda

¿COMPRENDES LAS ABREVIATURAS QUE RECIBES DEL WHATSAPP DE TUS COMPAÑEROS DE CLASE?

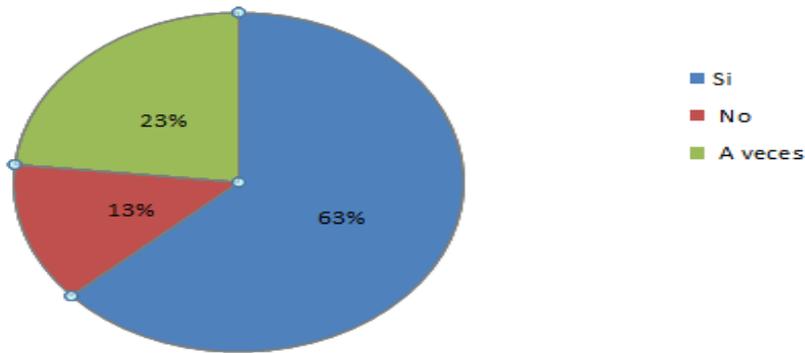


Figura 9: ¿Comprendes las abreviaturas que recibe del Whatsapp de tus compañeros de clase?



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



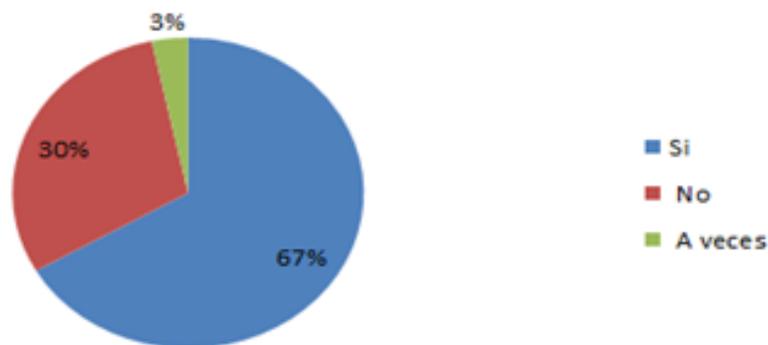
Según tabla 9 y figura 9, se observó que el 63% de los estudiantes respondieron que si comprenden las abreviaturas que reciben del whatsapp de sus compañeros de clase, el 23% respondieron que a veces y el 13% respondieron que no

**Tabla 10: ¿Utiliza emoticones cuando se comunicas por Whatsapp?**

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES (30)	100%
Si	20	67%
No	9	30%
A veces	1	3%

*Fuente: Cuestionario para estudiantes aplicado en Cúcuta, Norte de Santander Septiembre 2020 de la Institución Educativa Pablo Neruda*

### ¿UTILIZAS EMOTICONES CUANDO TE COMUNICAS POR WHATSAPP?



**Figura 10: ¿Utilizas emoticones cuando te comunicas por whatsapp?**



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Según la tabla 10 y figura 10, se observó que el 67% estudiantes respondieron que si utilizan emoticones cuando se comunican por whatsapp, para demostrar icónicamente sentimientos, emociones y frustraciones que contribuyen, conceptos que contribuyen a la expresión no verbal, el 3% respondieron a veces y el 30% respondieron que no.

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta, estos son positivos en la inmersión de whatsapp en el aula virtual como mecanismo de acción y participación, mediante la interacción de contenido que enriquecer la competencia comunicativa en diferentes formatos multimedia como audio, videos académicos, fotografías, emoticones, abreviaturas, de manera que, se refleja el grado de apropiación de esta herramienta por parte de los estudiantes del grado 6°04 del Colegio Pablo Neruda, permitiendo acentuar las bases de estudios sobre la inmersión tecnológica y uso práctico de whatsapp para fortalecer las habilidades comunicativas.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Capítulo 2** *Whatsapp mediador del aprendizaje colaborativo entre el docente y los estudiantes.*

**Subtítulo 2:** *Trabajando en el aula virtual*

**Análisis de la información de los talleres**

La propuesta se aplicó en una secuencia de talleres, en los cuales se emplearon actividades que permitieron determinar como a través de whatsapp se manifiestan las habilidades comunicativas. Así mismo, durante el desarrollo de cada actividad se llevó a cabo el proceso de hetero-evaluación teniendo en cuenta conocimiento, acción y participación de los estudiantes.

En la actividad n°1 denominada la familia ante las nuevas tecnologías, se evaluó por medio participación observada en cada una de las intervenciones pedagógicas teniendo en cuenta los siguientes aspectos: conocimiento: reconoce las capacidades que tiene, expone las dificultades que se presentan en su aprendizaje, propone estrategias para la resolución de sus dificultades, también la acción: aporta iniciativas propias en las tareas asignadas, expone sus argumentos con dominio, claridad y práctica, ejecuta procedimiento de la comunicación oral y escrita, por último la participación: asume una posición crítica en las actividades de grupo, tiene capacidad de escucha atenta y



SC-CER96940



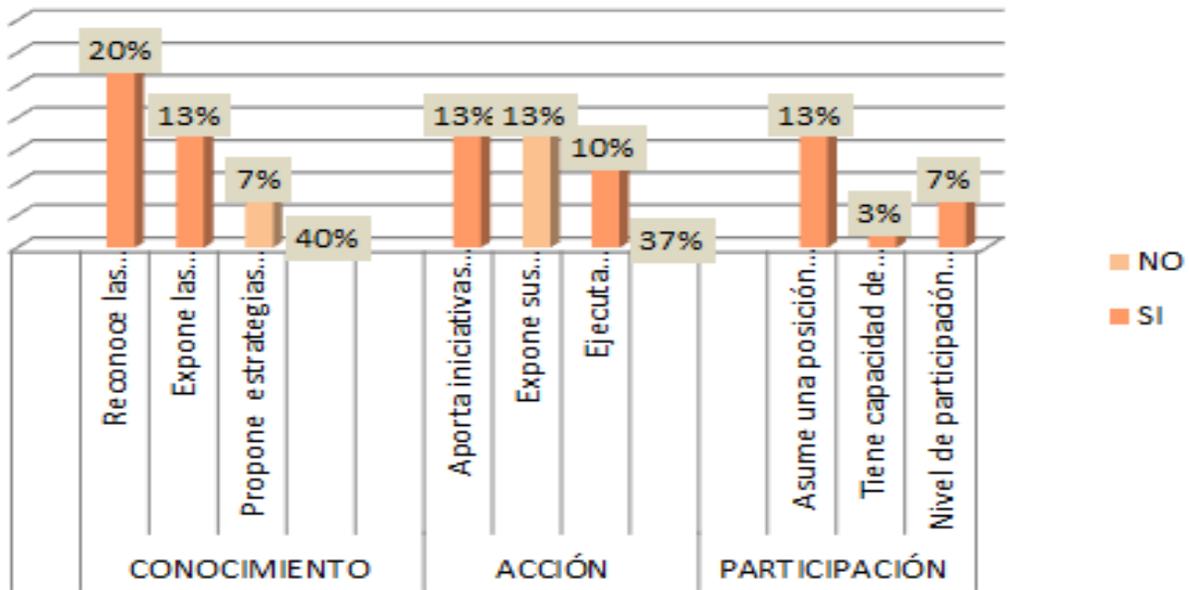
*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



respetuosa, y el nivel de participación grupal, resultados que serán representados en las gráficas de barras, que dan cuenta el estado general de la ejecución de la clase.

Taller N°1: la familia ante las nuevas tecnologías



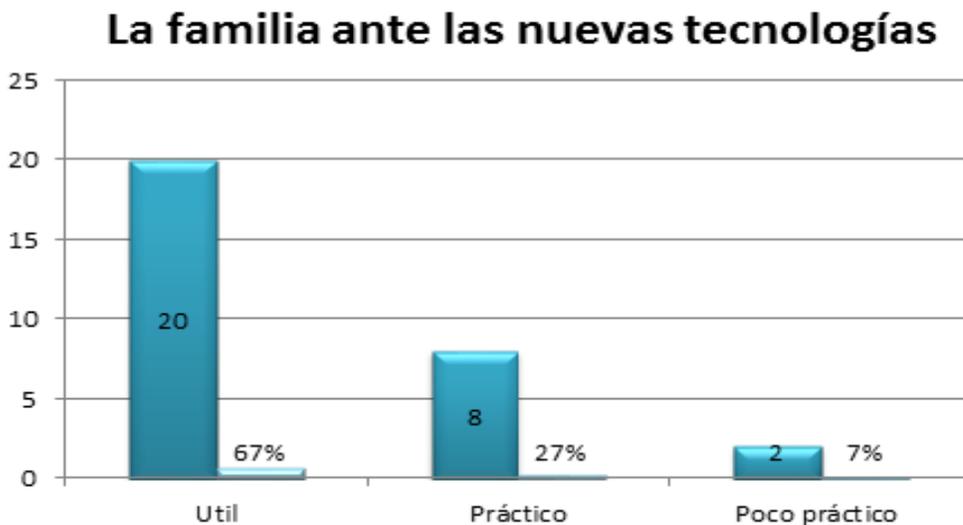
Gráfica: Resultados de la hetero-evaluación de la intervención la familia ante las nuevas tecnologías

En lo anterior se plantea el desarrollo de la clase en como las habilidades emocionales y sociales, aportan el dinamismo en los procesos de conocimiento, acción y participación, reflejándose el correcto desenvolvimiento del taller, en primer aspecto el asocio del conocimiento fue 40% la socialización de pre-saberes, recrea el aprendizaje colaborativo, permitiendo la apropiación conceptual, teórica y práctica del uso de las habilidades comunicativas, la importancia de la sana comunicación familiar , el vínculo emocional del dialogo en la resolución de conflictos, el 37% la acción, fue interactiva y dinámica en la ejecución del desarrollo de la intervención, la comunicación oral y escrita



por el grupo de trabajo, consolida bases para la argumentación oral por medio de notas de voz y mensajes escritos en el chat el 23% equivale a la participación de la clase, que se manifiesta en el asocio de las instrucciones dadas para la participación, escucha activa y posición crítica cuando es requerida por medio del grupo de whatsapp.

A continuación se realizó la coevaluación grupal, del uso práctico del taller a través de los ítems categorizados en útil, práctico y poco práctico representados en la gráfica que da cuenta la validación del taller por parte de los estudiantes.



*Gráfica: Resultados de la coevaluación de la intervención la familia ante las nuevas tecnologías.*

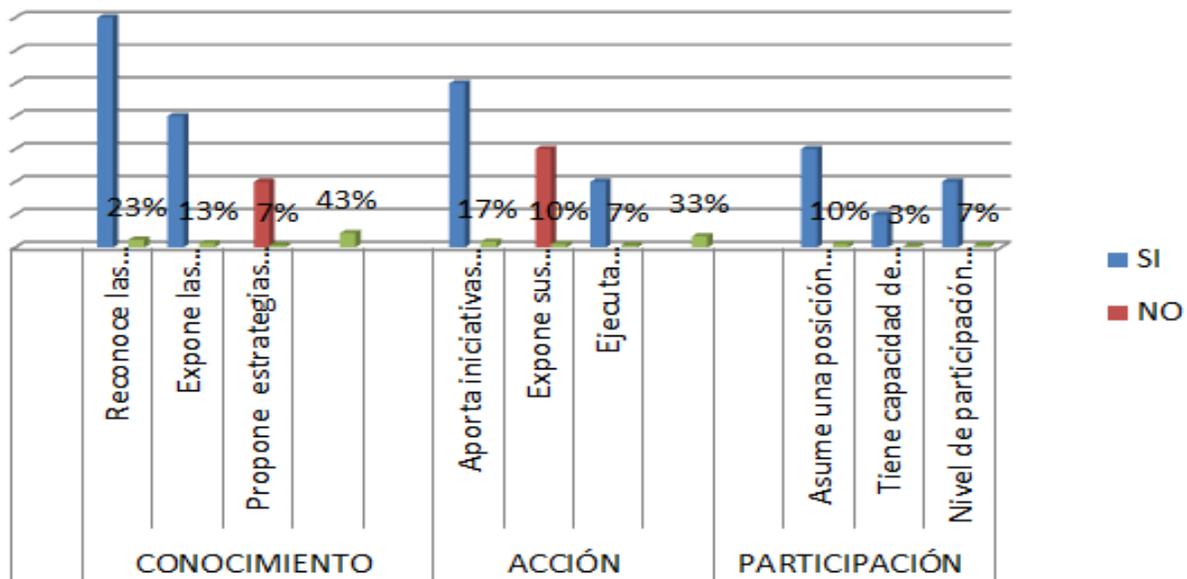
Fue un taller que logró cautivar a los estudiantes, siendo apropiado para el desarrollo de las actividades con ídoles sociales, donde se hizo énfasis en la familia ante las nuevas y tecnologías, los retos que presenta en la era digital, de los 30 estudiantes que realizaron el taller el 67% de los estudiantes manifestaron que la actividad fue útil e

interesante donde el contenido pedagógico presento alternativas diferentes de concebir el



aprendizaje, el 7% de los estudiantes el taller fue practico con el asocio de videos educativos y la orientación permanente al responder las inquietudes y guiar el proceso de acuerdo a las necesidades dadas, el 7% de los estudiantes manifiestan que es poco práctico .

Taller N°2 la comunicación familiar y la cultura de paz



Gráfica: Resultados de la hetero-evaluación de la intervención la comunicación familiar y la cultura de paz.

En el desarrollo de la actividad, contextualiza las bases de la comunicación para fortalecer valores como la responsabilidad, tolerancia, respeto, actitudes como la escucha activa y la participación, que sean vistos afectadas por el distanciamiento social y la convivencia en el hogar, así que, el asocio del conocimiento de la temática fue 43%, el cual sitúa el aprendizaje en la interacción de audio, videos, la participación y el colaborativo del docente; permite conocer ventajas y desventajas del aprendizaje en el



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

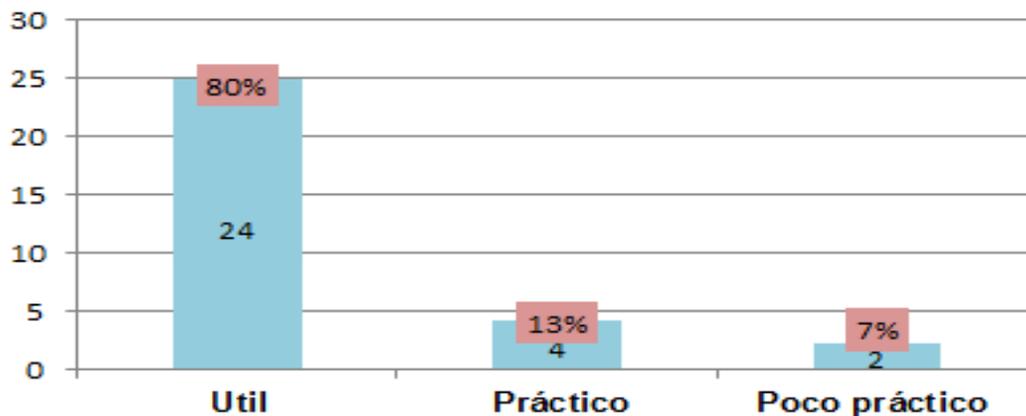
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



hogar, el manejo de problemas y conflictos, que son visibles en la comunicación familiar y alterando en gran medida el sentido de pertinencia en el comportamiento sociocultural, el 33% *acción*, el desarrollo de la clase estuvo activa, la interacción permanente de la comunicación oral y escrita consolida el interés participativo en el desarrollo de habilidades sociales que influyen en el autoconocimiento, la empatía, comunicación asertiva y estimulan el autoaprendizaje flexible en ejecución de la clase, 20% es referente a la acogida con que se desarrolló el ejercicio, las actividades lúdicas son determinantes para romper la zona de confort en el aula virtual.

A continuación se realizó la coevaluación grupal, del uso práctico del taller a través de los ítems categorizados en útil, práctico y poco práctico representados en la gráfica que da cuenta la validación del taller por parte de los estudiantes.

### Comunicación familiar y la cultura de paz



Gráfica: Resultados de la coevaluación de la intervención la comunicación familiar y la cultura de paz.



SC-CER96940



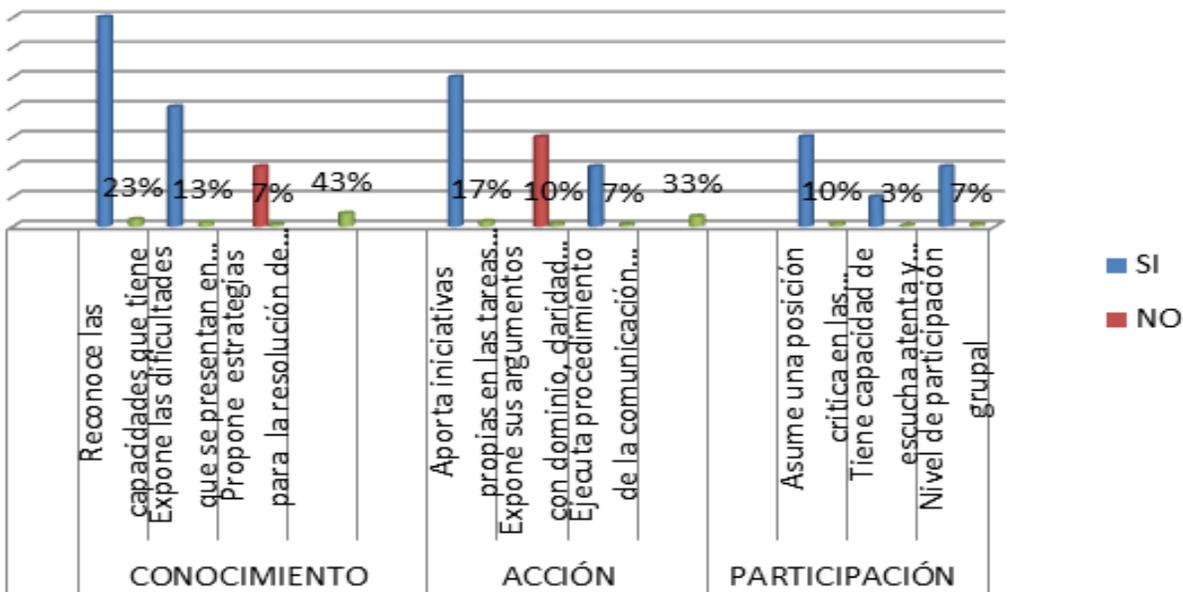
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



En comparación con el taller anterior se pudo observar, que 80% de los estudiantes manifestaron el grado de apropiación de la temática considerándola útil para su crecimiento personal, social y familiar, siendo esta actividad de gran ayuda para los estudiantes en el estímulo- respuesta en la exploración de su creatividad por el aprendizaje, el 13% lo consideran práctico por la didáctica diferente, ya que los estudiantes demostraron interés, buena voluntad y agrado por el material de estudio en la realización del taller, mientras el 7% opino que el taller resulto poco práctico. Este fue uno de los talleres con mayor interacción en el ritmo metodológico, en la exposición de las habilidades comunicativas, donde la frecuencia de uso de las notas audio incentiva en todos los momentos de la clase la apropiación del aprendizaje colaborativo.

*Taller N°3 la convivencia*





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Gráfico: Resultados de la hetero-evaluación de la intervención la convivencia

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Como resultado de la actividad esta genero sentido de pertenecía en los estudiantes asentando valores como tolerancia, la empatía, el respeto que contribuyen a mejoras en el ambiente de aprendizaje, demostrando el nivel de asocio de las dimensiones a evaluar ; *conocimientos* el 43% representa el afianzamiento del aprendizaje colaborativo, motivado por los medios audiovisuales los cuales permiten corroborar conceptos prácticos sobre la convivencia familiar, escolar y ciudadana, las cuales permiten el grado de aproximación al individuo social , cultural y democrático. En el efecto, la *acción* se enmarca en el 33% la construcción del aprendizaje, a través de la orientación del docente contribuye en la búsqueda de alternativas que permitan la resolución de problemas y conflictos evidentes en el aula, ejercicio que permitió concebir enfoques, posturas, conductas y respuestas dadas por las vivencias dentro y fuera del aula de clase que ayudan en gran medida la apropiación de la actividad, *participación* el 24% la comunicación oral y escrita , condiciona el discurso, dialogo , la conversación fluida , en los actos comunicativos que en conjunto permiten conocer detalles a profundidad de la convivencia familiar y en el aula virtual, la participación grupal ayudo en el aprendizaje colaborativo, el cual permite mitigar factores que cohiben el aprendizaje significativo en la formación socio-emocional en la virtualidad.

A continuación se realizó la coevaluación grupal, del uso práctico del taller a través de los ítems categorizados en útil, práctico y poco práctico representados en la gráfica que da cuenta la validación del taller por parte de los estudiantes.



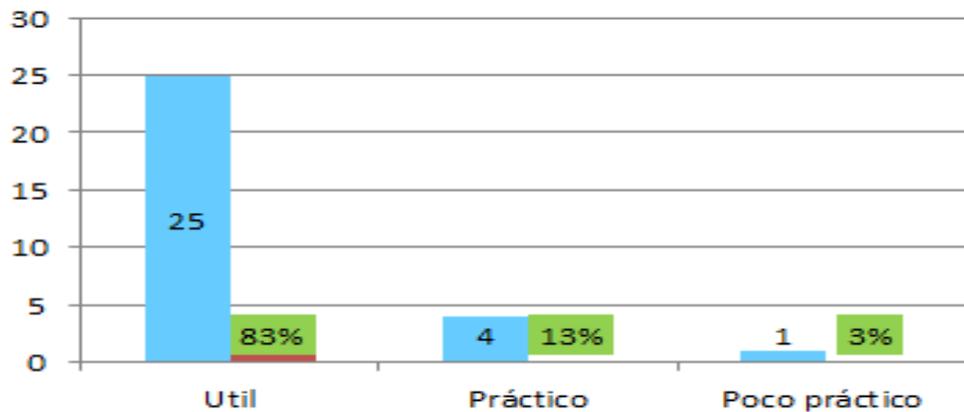
SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

## La convivencia

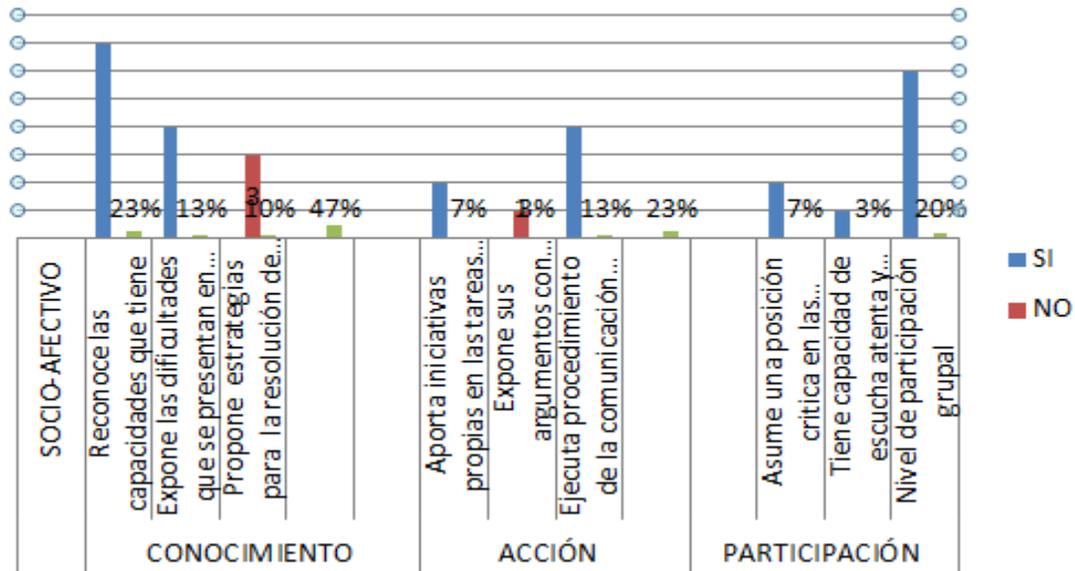


*Gráfica: Resultados de la coevaluación de la intervención la convivencia.*

Este taller tuvo efectos positivos debido a que el 83% de los estudiantes manifestaron que la actividad fue útil y pertinente, ayudando contribuir a la sana convivencia y sus efectos en la praxis académica y socioemocional; mediado por la participación cooperativa entre los estudiantes y el docente, interacción que consolida la ejecución de las actividades en el autoaprendizaje, el pensamiento crítico y la comunicación asertiva, obteniendo mejoras en la expresión oral dentro y fuera del aula de clase, por otro lado el 13% de los estudiantes manifestaron que fue práctico, debido a que la secuencia didáctica que asocia conceptos teóricos-prácticos en la construcción del aprendizaje significativo, en ejercicios que ejercen el dinamismo en la construcción de conocimiento y el autoaprendizaje, el 3% opinan que la actividad fue poco práctico, permitiendo comprender que los estudiantes necesitan realizar con mayor frecuencia y espontaneidad ejercicios de socialización, para el afianzamiento de la competencia comunicativas en el nuevo contexto de comunicación digital



Taller N°4 el desarrollo socio afectivo



Gráfica: Resultados de la hetero-evaluación de la intervención el desarrollo socio-afectivo

El análisis del taller permitió descubrir la experiencia de trabajar las habilidades comunicativas durante el confinamiento a causa del Covid-19, experiencia dada por el grupo de whatsapp, sus ventajas y desventajas de la comunicación familia y los efectos del cambio del aula convencional, determinando en primer aspecto el *Conocimiento* 47% el cual posiciona el afianzamiento de las actividades, la retroalimentación en la creatividad y el dinamismo para concebir las nuevas interpretaciones del aprendizaje colaborativo y flexible, donde la interacción entre el docente –estudiante, configura la apropiación en la construcción de conocimiento en práctica comunicativa, donde la versatilidad de la educación virtual genera efectos positivos en la inclusión y

autoconocimiento de los estudiantes en la era digital, *Acción* 23% demuestra que la



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



apropiación conceptual, teórica y práctica del uso de las habilidades comunicativas, en el intercambio de conocimiento, instaura procesos de enseñanza y aprendizaje, que logran consensuar el desarrollo de las destrezas a lo largo del proceso comunicativo, reforzando las capacidades de leer, escribir, escuchar y hablar, el flujo de la comunicación oral/escrita, notas de audio y texto, posibilita la construcción pedagógica constructivista en el grupo de whatsapp, manteniendo el canal de información para guiar el aprendizaje, y su evaluación constante . La *participación el 20%*, genera la confortación de conocimiento siendo la participación, socialización y reflexión constante mediante los recurso multimedia, la oportunidad de fortalecer las relaciones interpersonales provocando cambios actitudinales, comportamientos positivos de inclusión que enriquecen la comunicación digital, el aprendizaje colaborativo hacia la transformación didáctica en la enseñanza- aprendizaje virtual.

A continuación se realizó la coevaluación grupal, del uso práctico del taller a través de los ítems categorizados en útil, práctico y poco práctico representados en la gráfica que da cuenta la validación del taller por parte de los estudiantes.



SC-CER96940

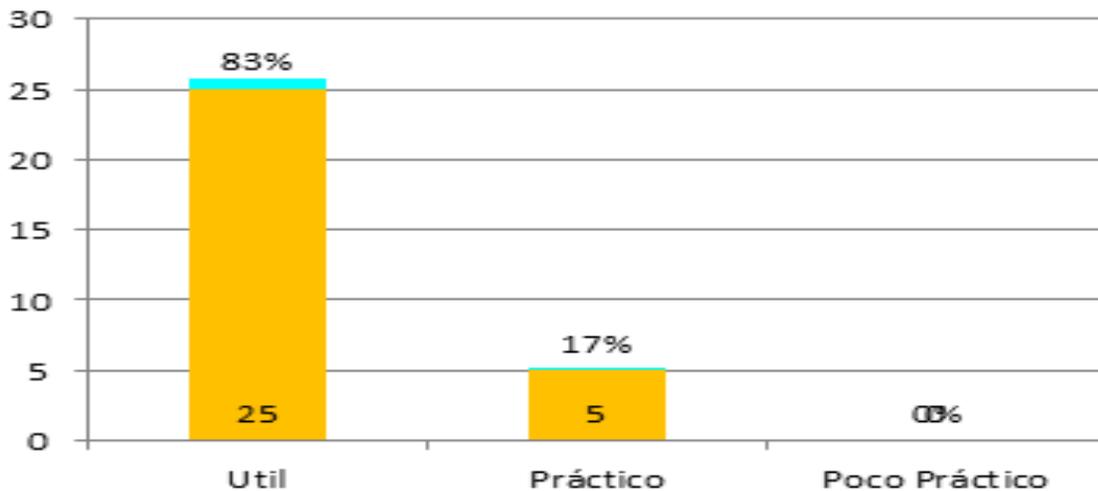


*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## El desarrollo socio-afectivo



Gráfica: Resultados de la coevaluación de la intervención la convivencia.

Este fue uno de los talleres con mayor facilidad para los estudiantes, pues consistía en recopilar los ejes temáticos aplicados con anterioridad, los cuales se agrupan a fin de comprender como se sienten los estudiantes a lo largo de su proceso académico, y como ha cambiado su vida personal, social y familiar, cuyos argumentos, experiencias, y puntos de vista consolidan con el 83% que fue útil, ya que de los talleres aplicados demostraron resultados favorables en la comunicación oral y escrita, la interacción, reflexión y ejecución con el apoyo permanente del docente en los diferentes momentos de la clase virtual, el 17% manifestaron que fue práctico, debido a la retroalimentación necesaria en base a la teoría y práctica, la cual permite comparar la secuencialidad de las temáticas abordadas, siendo este uno de los talleres donde los estudiantes coinciden en que el proceso formativo genera restablece las relaciones sociales, el trabajo en equipo, necesario para mantener un ambiente donde todos son participes en la era tecnológica y





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



del conocimiento, entablando las condiciones necesarias para sobrellevar el aprendizaje mediado por las TIC en la educación virtual.

Como producto de las intervenciones pedagógicas, propuestas como una secuencialidad de talleres encaminados a fortalecer las habilidades comunicativas, entrelazadas con las temáticas propias del lenguaje que permiten afianzar los conocimientos obtenidos en el proceso educativo, reforzando en gran medida las habilidades orales y escritas. Así mismo, los talleres ejecutados con los estudiantes permitieron la consolidación de esta propuesta, pues en primer momento los estudiantes manifestaron el agrado por las actividades, dado que no eran los típicos ejercicios realizados en el aula convencional de clase, sino que estos estaban orientados por medio de la virtualidad y acompañados por el dinamismo, creatividad y flexibilidad de los recursos audiovisuales que son de total gusto y empatía para los estudiantes; puesto que se abordaron temáticas propias del contexto histórico actual debido a la coyuntura del covid 19 , condiciones que permitieron trabajar mancomunadamente con la plataforma digital de mensajería instantánea whatsapp, orientando favorablemente los procesos de enseñanza y aprendizaje de las habilidades comunicativas, necesarias en la adaptación de la era digital y del conocimiento.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### **Capítulo 3:** *Asocio de las habilidades comunicativas en el uso de whatsapp*

#### **Subtítulo 1:** *Enfoque integrador de la inmersión tecnológica en el aula virtual*

En este apartado de investigación permite reconocer como la inmersión tecnológica mediada por las Tic, recrean un horizonte de oportunidades que favorecen en gran medida los procesos pedagógicos y el trabajo colaborativo en el aula, partiendo de que la adaptación en el contexto educativo no ha sido ajeno a estos cambios e innovaciones en la didáctica pedagógica, como se señala a continuación “Estas tecnologías han generado un cambio de paradigma en la educación en general y en la educación a distancia debido a que incrementan las posibilidades de interactuar con los miembros del grupo, mejoran la comunicación y difuminan la barrera que separa a estudiantes y docentes” (Cantillo, 2012)

De acuerdo con lo anterior, el uso de dispositivos móviles y aplicaciones como whatsapp han revolucionado las redes de comunicación, por su fácil manejo y de costo moderado, re direccionando las prácticas sociales presentes en la vida personal y académica. Por lo tanto, la coyuntura del covid-19, género una nueva calidad y nivel de aprendizaje, que permite repensar la importancia de cómo vivimos como sociedad y en cómo se está garantizando el bienestar colectivo en la igualdad de oportunidades, solventando retos de conectividad, recursos tecnológicos u otras condiciones



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



desfavorables, como la pobreza, migración, ruralidad y discapacidad, condiciones evidentes que cohiben la educación dentro y fuera de las instituciones educativas.

De modo que, la intervención pedagógica en cooperación con el grupo de whatsapp, permite contribuir en el desarrollo de nuevos conceptos, actitudes, comportamientos, los cuales se apropien con el afianzamiento de las habilidades comunicativas esenciales en el proceso de adaptación del individuo social, “El hombre está inmerso en su contexto cultural, del cual no puede aislarse. La comunicación es, pues un proceso permanente, que integra múltiples modos de comportamiento: palabras, gestos, miradas, mímicas, manejo de espacios” (Ojalvo, 1999) . Es decir, el aprendizaje socio-cultural, configura la importancia de la comunicación como un elemento necesario para el ser humano, en mantener sus relaciones sociales y la interacción con el medio, estrategia que posibilita el desarrollo de habilidades sociales, las cuales permiten el intercambio de ideas entre los estudiantes mediante prácticas colaborativas de acción y participación que incentivan la ampliación del conocimiento. “El aprendizaje colaborativo es un conjunto de técnicas que se aplica a grupos pequeños, para el desarrollo de habilidades, en donde cada integrante se compromete tanto de su aprendizaje como el de los otros compañeros del grupo” (Johnson, 1987). De acuerdo con lo anterior, mantener las prácticas sociales, genera el desarrollo integral y afectivo, fortaleciendo la toma de decisiones, el pensamiento crítico; el desarrollo integral, estimulando las emociones, el manejo de situaciones que empoderan la formación para la vida, reforzando la comunicación asertiva, las relaciones interpersonales y manejo de



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



conflictos y problemas que consolidan la inmersión tecnológica como potencializador de nuevas posibilidades para concebir el aprendizaje virtual y con ello el desarrollo cognitivo e intelectual.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## CONCLUSIONES

Fortalecer las habilidades comunicativas, mediante la estrategia tecnológica whatsapp es el resultado de una experiencia educativa sin precedentes, la coyuntura del Covid-19, y las directrices de la educación virtual, generaron un conducto de oportunidades que permitieron repensar el uso de la pedagogía didáctica bajo los recursos multimedia ofrecidos por las tic, cambiándose el estereotipo que se tenía de los equipos móviles en el aula, donde años atrás no se consensuaba la posibilidad de emplear estos equipos para contribuir al aprendizaje dentro y fuera del aula de clase.

Así que los equipos móviles y la plataforma de mensajería instantánea como whatsapp, permite generar un enfoque integrador en la construcción de nuevos modelos didácticos pertinentes para seguir con el ritmo de aprendizaje , logrando despertar en los estudiantes la curiosidad, creatividad y el interés en los procesos formativos que contribuyen en el aprendizaje colaborativo en el aula virtual, para fortalecer las habilidades comunicativas, el lenguaje y la apropiación del individuo en su nuevo contexto situacional, empoderando la comunicación con eficacia en todas las situaciones posibles.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Así mismo, se puede entender que trabajar en la virtualidad las habilidades comunicativas recae en destrezas y capacidades necesarias en los estudiantes al intervenir mediante el código oral, escrito y el papel receptivo o productivo que en gran medida instaura la apropiación de la herramienta tecnológica whatsapp, teniendo en cuenta la producción espontánea, improvisación e interactividad de los estudiantes, hacia la construcción colaborativa del aprendizaje, que en conjunto permite la comprensión oral, por las posibilidades de escuchar y leer, generando dinamismo en la comunicación por separado, siendo la suma de las cuatro habilidades comunicativas fundamentales en la escolarización de cada estudiante en la apropiación del aula virtual.

En conclusión whatsapp permitió concebir un enfoque diferenciador de la educación virtual tan resonada en la actualidad, cambiando la forma de enseñar y aprender, a través del trabajo colaborativo por el grupo de whatsapp el cual consolida parámetros necesarios para contribuir al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, el aprendizaje colaborativo accesible, creativo, dinámico y flexible, que en conjunto incentiva la viabilidad de emplear las actividades encaminadas a fortalecer la expresión oral de forma constante, espontánea y en tiempo real, donde se evidencia resultados favorables en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, emocionales y socio-culturales. Por lo tanto, el uso de las habilidades comunicativas dadas en el entorno de la educación a distancia son de vital importancia, ya que el estudiante comienza a formarse con factores que intervienen en la adaptación tecnológica, concepto que nutren las



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



capacidades de transformación de las prácticas comunicativas en el ámbito escolar, social, familiar, las fuentes teóricas empleadas en este trabajo, permiten comprender la importancia de trabajar el aprendizaje constructivista en el aula virtual, para fomentar el conocimiento y con este el desarrollo del pensamiento coherente, para aprender a expresarse con coherencia y a comunicarse con fluidez caracterizando la importancia del afianzamiento del autoconocimiento, el autoaprendizaje, la toma de decisiones y el manejo de emociones, las cuales permite sobrevivir, crecer, nutrirnos de otros puntos de vista para vivir en armonía, sabiendo relacionarnos en el nuevo contexto comunicativo de la nueva realidad provocada por la coyuntura del covid-19.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## RECOMENDACIONES

Esta investigación dejó consigo una reflexión pedagógica, sobre la importancia de replantear las nuevas posibilidades de la práctica educativa en el aula como fuera de ella, donde es recomendable la orientación permanente de los padres de familia en el proceso formativo de los estudiantes, para contrarrestar los efectos consecuentes al confinamiento obligatorio y al distanciamiento social generado por la coyuntura del Covid19.

En lo que se refiere a las aportaciones de este trabajo se procede a dar las siguientes recomendaciones:

Diagnosticar el nivel de conocimientos previos sobre la apropiación de whatsapp antes y después para comprender el grado de alcance comunicativo y su injerencia en la adquisición de conocimiento.

Trabajar con la plataforma de mensajería instantánea whatsapp con fines educativos, es necesario planificar y generar estrategias con objetivos bien definidos, los cuales permita aumentar el nivel de comunicación entre los estudiantes, creando el espacio propicio para enseñar y aprender colaborando .



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Trabajar las habilidades comunicativas en el aula virtual, son de vital importancia en la adaptación de nuevos estilos de aprendizaje y habilidades sociales que están sujetas a la era digital, que en conjunto contribuyen a la formación continua y progresiva en la correcta competencia comunicativa de los diferentes contextos situacionales que presenta la educación a distancia.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Adell. (1997). *Hacia el fomento de las tic en el sector educatico Colombia*. Universidad del Norte.

Ausubel. (2015). *EL MAPA CONCEPTUAL: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE TRABAJO*.

Recuperado el 08 de 09 de 2020, de APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO:

[http://www.unizar.es/eees/innovacion06/COMUNIC\\_PUBLI/BLOQUE\\_IV/CAP\\_IV\\_5.pdf](http://www.unizar.es/eees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_IV/CAP_IV_5.pdf)

Borda, O. F. (10 de 05 de 2019). *Google Academico* . Obtenido de Google Academico :

<http://www.sociales.uba.ar/wp-content/blogs.dir/219/files/2017/08/15-Lois.pdf>

Cantillo, V. (2012). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la bibliotecología. *Instituto de investigaciones bibliotecológicas* , 3.

Cassany, L. y. (12 de 06 de 2007). Desarrollo socio-afectivo. *Revista educación y pedagogía*, 5.

Obtenido de Desarrollo socio-afectivo:

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/9766/8979>

Council, E. P. (2006). MARCO COMUN DE COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE. *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formacion del Profesorado (INTEF)*, 24.

Cremades. (2016). *Posibilidades didácticas de la escritura digital ubicua en la aplicación WhatsApp Messenger* (Vol. 16). Universidad de granada.

Dankley. (1986). *Metodologia de la investigación*. Miembro de la Camara Nacional de la





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Fernández, C. & (2010). *Hacia el fomento de las tic en el sector educativo en Colombia*.  
Universidad del Norte.

Gardey. (03 de 04 de 2016). *Definicion de Whsaapp*. Obtenido de Definicion de Whsaapp:

<https://definicion.de/whatsapp/>

Groves. (2004). La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación social. *Paradigmas*, 4.

Hymes. (12 de 06 de 1971). *Desarrollo socio-afectivo*. Obtenido de Desarrollo socio-afectivo:

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0071-17132001003600010](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0071-17132001003600010)

Johnson, J. y. (1987). El aprendizaje colaborativo en el aula . *Paidós*, 12.

Larriguivel. (2020). *La Experiencia Docente en Grupos de Whsaapp*. Hamut'ay.

Lizcano-Dallos, B.-C. y. (13 de 08 de 2020). El Aprendizaje Colaborativo en Grupos de. *Revista cuatrimestral de divulgación científica*, 7, 34.

Lomax. (2005). *La investigación-acción, Conocer y cambiar la practica educativa* (2005 ed.).

Barcelona: Graó, de IRIF, S.L.

Meyer, D. (1981). La observación . *Textos de apoyo didáctico* , 6.

MINEDU. (2001). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Revista de investigaciones Altoandinas*, 3.

Nussbaum, M. C. (2010). En M. C. Nussbaum, *Por qué la democracia necesita* (Not for profit. ed.).



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro orgullo!



Ojalvo. (1999). *La comunicación, un proceso esencial para los actores sociales*. Revista Digital,

Piaget. (2015). *Constructivismo*. Recuperado el 08 de 09 de 2020, de

<https://www.constructivismo.net/constructivismo-piaget.htm>

Selltiz. (1995). *Metodología de la Investigación*. Miembro de la Camara Nacional de la Industrial Editorial.

Sudman. (1995). *Metodología de la investigación*. Miembro de la Camara Nacional de la Industrial Editorial .

Taylor/Bogdan. (1986). *La investigación cualitativa*. 7.

Tobón. (5 de 06 de 2014). *Instrumentos de evaluación de las competencias. Listas de cotejo*.

Obtenido de Instrumentos de evaluación de las competencias. Listas de cotejo:

<https://www.monografias.com/trabajos106/instrumentos-evaluacion-competencias-listas-cotejo/instrumentos-evaluacion-competencias-listas-cotejo.shtml>

Vygotsky. (2015). Recuperado el 2020, de TEORIA DEL CONSTRUCTIVISMO SOCIAL DE

LEV VYGOTSKY EN COMPARACIÓN CON LA TEORIA JEAN PIAGET:

<http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACION%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750