



**Establecimiento de la relación entre los estudiantes pertenecientes a la sede  
Etnoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad Wayuu “Cascajalito” ubicado en  
Riohacha, La Guajira y el uso de las herramientas TICs.**

**Lindys Milena Amaris Tapias**

**CC. 1216969856**

**Kerly Dahana Vacca Melo**

**CC. 1049643753**

**María Camila Maldonado**

**CC. 1094282608**

**Propuesta de investigación para obtener el título comunicador social**

**Universidad de Pamplona**

**Facultad de Artes y Humanidades**

**Programa de Comunicación Social**

**Pamplona**

**2022**



## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo establecer la relación entre los estudiantes pertenecientes a la sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad Wayuu “Cascajalito” ubicado en Riohacha, La Guajira y el uso de las herramientas TICs. El proceso se realiza mediante una investigación descriptiva- exploratoria que pretende establecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en la sede, se recolectará información para identificar sus creencias y costumbres, observar el interés frente a las TIC’s y establecer la apropiación de los niños, así permitirá dar respuesta a las necesidades que se detecten a través de la realización del trabajo de campo.

Se debe considerar que, en la actualidad la educación no es impartida únicamente en un aula de clase frente a un tablero y un profesor, sino que va acompañada del uso adecuado de la tecnología, como una nueva dinámica de enseñanza más significativa y constructivista. Pero la realidad que viven los niños de la sede es totalmente diferente a lo que normalmente vemos hoy en día en cuanto a la educación.

De esta forma, en el desarrollo de la investigación se buscará principalmente, a partir de la aplicación de 3 instrumentos de recolección de datos, dirigidos a los estudiantes y el docente, identificar las fortalezas y falencias en cuanto al posible uso de las herramientas TIC’s en la Sede Kamuchasain.

Seguidamente se indaga si los estudiantes de la multiaula son receptivos frente al uso de estas y se describe si el resultado de la enseñanza que poseen se ha generado a través de alguna herramienta TIC, ya que es propicio para el desarrollo de su educación.



Finalmente, y no menos importante, se buscará desarrollar un vínculo con cada integrante de la Comunidad de Cascajalito para así estimular la imaginación y la creatividad frente al uso de las TIC's, y que haya un pequeño cambio de pensamiento ante el tema y que se consideren como una herramienta de actualización e innovación de los métodos de aprendizaje.

Esta investigación fomentará un análisis sobre el método de aprendizaje de unos estudiantes pertenecientes a una cultura Wayuu, que es considerada por conservar celosamente sus profundas tradiciones e ideologías, lo que permitirá comprender el tema de la educación en dicha comunidad.

El presente proyecto representará un aporte a nivel de la educación y la comunicación, en tanto su premisa parte de la realidad de ambas áreas de estudios, unidas con un solo objetivo: la enseñanza-aprendizaje de los niños.

Palabras clave: Educación, Comunicación, Aprendizaje-enseñanza, TIC's, Creencias y Costumbres, Cultura,



## Abstract

The objective of this research work is to analyze the use of ICT tools in students belonging to the 14 Kamuchasain Ethno-educational headquarters of the Wayuu community "Cascajalito" located in Riohacha, La Guajira. The process is carried out through descriptive-exploratory research that aims to establish the teaching and learning process at the headquarters, information will be collected to identify their beliefs and customs, observe the interest in ICTs and establish the appropriation of children, thus allowing respond to the needs detected through fieldwork.

It should be considered that at present, education is not only taught in a classroom in front of a board and a teacher, but is accompanied by the appropriate use of technology, as a new, more significant and constructivist teaching dynamic. But the reality experienced by the children at Headquarters is totally different from what we normally see today in terms of education.

In this way, in the development of the research, it will be sought mainly, from the application of 3 data collection instruments aimed at students and teachers, to identify the strengths and weaknesses regarding the possible use of ICT tools at the Headquarters. Kamuchasain. Next, it is investigated if the students of the multiclassroom are receptive to the use of these and it is described if the result of the teaching they have has been generated through some ICT tool, since it is conducive to the development of their education. Last but not least, it will seek to develop a link with each member of the Cascajalito Community in



order to stimulate imagination and creativity in the use of ICTs, and that there be a small change of thinking on the subject and that they consider as a tool for updating and innovating learning methods.

This research will promote an analysis of the learning method of some students belonging to a Wayuu culture that is considered to jealously preserve its deep traditions and ideologies, which will allow understanding the issue of education in that community.

This project will represent a contribution at the level of education and communication, as its premise is based on the reality of both areas of study, united with a single objective: the teaching-learning of children.

Keywords: Education, Communication, Learning-teaching, ICTs, Beliefs and Customs, Culture,



## Tabla de contenido

<i>Capítulo I. Propuesta</i> .....	10
1.1. Contextualización .....	10
1.2. Planteamiento del problema .....	12
1.3. Formulación del problema .....	15
1.4. Objetivos .....	15
1.4.1. Objetivo general.....	15
1.4.2. Objetivos específicos.....	15
1.5. Justificación.....	16
<i>Capítulo II. Marco teórico</i> .....	19
2.1. Antecedentes.....	19
2.1.1. Antecedente internacional .....	19
2.1.2. Antecedente nacional .....	22
2.1.3. Antecedente regional.....	23
2.1.4. Antecedente local.....	25
2.2.1 Creencias y costumbres .....	27
2.2.2 Sociedad de la información .....	35
2.2.3. Importancia de la educación en la comunidad indígena desde la cultura y la tecnología .....	41



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



<i>Capítulo III. Marco metodológico</i> .....	43
3.1. Enfoque metodológico .....	43
3.2. Diseño metodológico .....	46
3.2.1 Diseño de campo.....	47
3.3. Nivel de investigación.....	48
3.4. Población y muestra.....	49
3.5. Cronograma .....	50
3.6. Presupuesto.....	51
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	51
<i>Capítulo IV. Resultados de la investigación</i> .....	56
4.1 Ficha de Observación.....	56
4.2 Cuestionario.....	59
4.3 Entrevista.....	67
<i>Capítulo V Conclusiones</i> .....	69





## Listas de figuras

Figura 1 Ubicación geográfica de Riohacha, La guajira. ....	10
Figura 2 Resultados del cuestionario cerrado .....	64



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## Lista de tablas

Tabla 1 Cronograma .....	50
Tabla 2 Presupuesto.....	51
Tabla 3 Ficha de observación.....	52
Tabla 4 Entrevista abierta .....	53
Tabla 5 Cuestionario cerrado .....	55
Tabla 6 Ficha de observación aplicada.....	57
Tabla 7 Resultados del cuestionario cerrado.....	59
Tabla 8 Resultados de la entrevista abierta.....	67





## Capítulo I. Propuesta

### 1.1. Contextualización

La presente investigación se llevó a cabo en la Comunidad WAYUU “Cascajalito” cuya ubicación se encuentra en el municipio de Riohacha, perteneciente al departamento de La Guajira, como se representa en la figura 1.

**Figura 1**  
*Ubicación geográfica de Riohacha, La guajira.*



Fuente. Imagen obtenida de Campos (2013).



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SGCER96940



“El departamento de La Guajira está dividido en 15 municipios, 44 corregimientos, 69 inspecciones de policía, así como, numerosos caseríos y sitios poblados por indígenas conocidos como rancherías.” (Gobernación de la Guajira, 2021)

Dentro de los municipios, se encuentra el de Riohacha, siendo este la capital del departamento de la Guajira, lugar donde se encuentran diversas comunidades indígenas, dentro de las que se destaca la Comunidad “Cascajalito”, conformada por indígenas WAYUU, ubicada en el corregimiento de Juan y medio.

La comunidad “Cascajalito” se ubica en la vereda que recibe su mismo nombre, se trata de un territorio que ha padecido por el conflicto armado y desastres naturales en los últimos quince años, viéndose de esta manera, afectada su economía, teniendo en cuenta que la población de esta zona rural de Riohacha, donde sus medios de vida dependen de la vocación agrícola, se han visto afectados por las lluvias que han provocado la pérdida de siembras y la poca producción agrícola. Por esa razón, esta comunidad ve con preocupación sus medios de subsistencia, al no tener ingresos o fuentes de trabajo, que les garanticen una vida digna. (MIRA, 2017)

La presente investigación se realiza en la sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad WAYUU “Cascajalito” ubicado en Riohacha, La Guajira, teniendo en cuenta que se trabaja con un grupo de niños de diferentes grados que no están en negación frente a la utilización de tecnologías de información y comunicación, pero por la falta de recursos, dispositivos y apoyo económico por parte del gobierno para facilitar el proceso de aprendizaje, no han logrado tener un fortalecimiento en el ámbito académico, todo gracias a



un proceso de observación previo con un acercamiento hacia la comunidad educativa del centro educativo en mención.

Además de ello, se tiene en cuenta que los estudiantes que se encuentran adelantando sus estudios académicos en la sede Etnoeducativa mencionada, pertenecen en su totalidad a la etnia indígena en estudio y viven en la comunidad más cercana a las instalaciones de la sede, reciben algunas clases con aulas multigrado, es decir que hay un solo docente el cual brinda el servicio a varios estudiantes de diferentes niveles educativos al mismo tiempo, sus clases la reciben, en su mayoría, en la lengua tradicional que es la Wayuunaiki.

## 1.2. Planteamiento del problema

En general, los indígenas WAYUU poseen particularidades entre los grupos étnicos de Colombia, primeramente, se diferencian de otros grupos indígenas, porque estos han logrado traspasar por un proceso de recuperación, reconstrucción y renacer indígena, gracias a la gran trayectoria que sus miembros han tenido sobre la conciencia étnica. En este sentido, se entiende que la mayoría de miembros pertenecientes a dicha comunidad tienen gran sentido de pertenencia por la misma. Por otra parte, se trata de una colectividad indígena que, aunque adopta muchas costumbres y tradiciones de culturas extranjeras, a lo largo de su historia han defendido y utilizado la independencia conseguida con base en su ubicación geográfica y a su resistencia frente a las órdenes impuestas por los civilizados. (Muñoz, et al, 2021)

Sumado a lo anterior, se tiene en cuenta que el pueblo indígena WAYUU, en su mayoría, vive en condiciones de pobreza, lo que les impide proveer a sus hijos de textos y de



equipos tecnológicos que favorezcan un contacto frecuente con el aprendizaje por medio de las herramientas TIC. (Catillo, et al, 2018)

Ahora bien, en referencia específica a la comunidad WAYUU “Cascajalito”, se tiene en cuenta que esta se encuentra, debido a la pandemia, en total interés en el reconocer el uso de las herramientas TIC`s, pero por la falta de recursos económicos y ayudas de alguna entidad, esta comunidad no pudo hacer uso de ellas. En la pandemia del Covid-19 presentada en el 2020, esta comunidad a nivel social y educativo se vio gravemente afectada, debido a que no contaban con las herramientas para que los niños recibieran educación, es por esto que, gracias a la iniciativa del líder de la comunidad, estos escucharon de ellas y se interesaron en conocerlas, pero hasta el momento no han logrado implementarlas.

Fernández, docente de la sede nos menciona: “Tenemos interés de un uso adecuado de las tecnologías, desde el Ministerio de Educación en nuestro curriculum debe estar asignaturas como informática, pero no hemos pasado de la teoría por la falta de recursos, lo han ido conociendo porque les he traído mi celular y mi computador personal se los muestro, saben que hay computador de mesa, portátil y todos se emocionan cuando yo les traigo un computador porque todos lo quieren manejar, pero sería mucho mejor que hubiera internet y que ellos pudieran ingresar a Google, a que yo les deje una tarea y enseñarles cómo hacer una investigación.”

De esta manera, se tienen en cuenta aspectos sociales y económicos de gran relevancia sobre el proceso educativo de los miembros de esta comunidad indígena, ya que según reportes de la revista MIRA (2017), la infraestructura de las instituciones es deficiente,





teniendo en cuenta que los salones de clase se encuentran deteriorados, además de no contar con ningún tipo de convenio que favorezca la prestación de servicios que incluyan el transporte y el comedor estudiantil. Así mismo, las vías de acceso a las instituciones representan un riesgo para los estudiantes, quienes pueden sufrir accidentes y agresiones durante los largos recorridos desde sus hogares a la escuela, lo cual es una causal de desmotivación y deserción escolar. (MIRA, 2017)

Por lo anterior, este proyecto representa la necesidad de investigar y evidenciar el impacto que generaría la inclusión de las herramientas TIC en la comunidad indígena WAYUU, teniendo en cuenta que, como declara Alba Pushaina habitante y madre de unos de los niños de esta comunidad, quien comenta: “Me interesa que mis hijos tengan buena educación como Amilkar y vayan a la universidad, pero para esto se necesita plata para poder comprar un computador y que mis hijos lo puedan manejar y estudiar”. Culturalmente, en esta población ya hay una aceptación sobre el uso de estas herramientas dentro de sus costumbres, además de las condiciones socioeconómicas que desfavorecen la provisión de materiales tecnológicos para fortalecer dicho fin.

En este contexto, la presente investigación pretende establecer el impacto que trae la inclusión de herramientas TIC´s en los estudiantes de quinto grado pertenecientes al centro Etnoeducativo 14 Kamuchasain de la comunidad wayuu “Cascajalito” ubicado en el kilómetro 12 vía Valledupar en Riohacha, La Guajira.

De lo anterior surge la siguiente formulación del problema:



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



### 1.3. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre los estudiantes de la sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad Wayuu “Cascajalito” ubicado en Riohacha, La Guajira y uso de las herramientas TIC`s?

### 1.4. Objetivos

#### 1.4.1. Objetivo general

Establecer la relación entre los estudiantes pertenecientes a la sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad Wayuu “Cascajalito” ubicado en Riohacha, La Guajira y el uso de las herramientas TICs.

#### 1.4.2. Objetivos específicos

1. Identificar el acceso a herramientas TIC´s de la comunidad que pertenece a la sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain.
2. Reconocer las prácticas sobre el uso que le da la comunidad de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad Wayuu a las herramientas TIC´s
3. Determinar el uso de las herramientas TIC´s de la comunidad de la sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain.



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## 1.5. Justificación

Las TIC son recursos o herramientas que permiten crear, elaborar, diseñar y almacenar información necesaria para su uso en diversas índoles, de modo que admiten que se efectúen impactos sociales, culturales y económicos, que si se redirigen a la educación se puede nombrar sinnúmero de aportes, entre los cuales se tienen a la interacción y comunicación online, lo cual genera que la información sea más directa y rápida para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, fomenta el interés en las materias que se imparten, la creación de ambientes en donde los estudiantes se sientan motivados y cooperación entre sus pares inmediatos o estudiantes con el mismo fin de interés (Rizzo & Pérez, 2018).

Uno de los significados importantes mencionados por la UNESCO (2018) es que comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), mejoran el nivel de vida de una población en concreto, y es tenida en cuenta como variable de interés en los estudios de desarrollo económico, ya que el acceso a la información y la capacidad para transformarla permite a las personas mejorar sus capacidades personales y profesionales, así como en las empresas que hacen un buen uso de las TIC se experimentan notables mejoras de eficiencia.





De igual forma, se tiene en cuenta que el uso de las herramientas informáticas ocasionan la agilidad del educando, resaltando el uso de hipermedias, mencionando la no linealidad del conocimiento organizado en redes proposicionales, que tienen nodos que se conectan con vínculos colaterales y de diferente altura, que requieren de adecuada codificación, organización de información, simulaciones, representaciones y desarrollo de procedimientos, que faciliten la comprensión de los diversos conceptos (Hernández, 2019).

Hoy en día, su uso la convierte en una herramienta importante para el aprendizaje del alumno, tanto a nivel de primaria como en secundaria, por lo que es significativa para el docente y estudiante aprender a utilizarla. Además, implementarlas en educación primaria puede ser de gran ayuda para el aprendizaje del niño en los temas de los docentes. No solo se trata de usar el pizarrón en el aula, o que el profesor utilice su computadora para analizar los temas que va a impartir, sino a usar estos medios tecnológicos para adentrarlos a la nueva forma en la cual pueden aprender a desarrollar su comprensión, y tener un amplio conocimiento sobre el tema a tratar (Toribio, 2019).

En un estudio que realizó Pérez (2017), se menciona que, “la integración de las TIC a las aulas es muy importante, ya que implican un cambio en el modelo educativo, que significa pasar de uno centrado en la enseñanza a otro que gire en torno al aprendizaje”. De esta manera, se llega a reflexionar acerca de la necesidad de profundizar en algunas líneas de investigación sobre la forma de orientarse con recursos didácticos en internet para favorecer la promoción de las competencias en el uso de las TIC, dada la expectativa de la incorporación de estas en la educación básica para que propicien una mejora en la



comunicación, construcción del conocimiento, procesamiento de información y desarrollo cognitivo.

En cuanto a la aplicación e inclusión de herramientas TIC en centros Etno-educativos, en una investigación realizada por Meza (2021), se afirma que luego de la implementación de herramientas TIC en el aula de clase, conformada por estudiantes que originalmente son indígenas del municipio de Medio San Juan, Chocó, mostraron una actitud satisfactoria, debido a que se logró que ellos aprendieran a manejar ciertos programas, y a partir de allí se les facilitó hacer buen uso de las TIC, llegando a reconocer que por medio de estas herramientas su proceso educativo iba a mejorar día a día, teniendo una gran aceptación por parte de su comunidad.

De ese modo surge este proyecto de investigación, que se realiza con el fin de analizar e interpretar el uso de las TIC y coadyuvar para que los niños se adapten a las mismas, alejándose de toda situación negativa o dañosa que se presenten en su entorno. Adicional a esto, y no menos importante, que el docente se apropie de estas herramientas en cada uno de los encuentros académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente propuesta de investigación tiene como objetivo analizar el uso de las herramientas TIC en los estudiantes pertenecientes a la sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad wayuu “Cascajalito” ubicado en Riohacha, La Guajira, buscando de esta forma abrir sus mentes hacia nuevas oportunidades y formas de educación, con el fin de mejorar sus capacidades intelectuales y cognitivas sin dejar de lado y respetando constantemente sus creencias.



## Capítulo II. Marco teórico

### 2.1. Antecedentes

Para el desarrollo de la presente propuesta, se tuvieron en cuenta investigaciones internacionales, nacionales y locales encaminadas a identificar iniciativas que estimulan el uso de la edu-comunicación, relacionadas con la utilización, aplicación e inclusión de herramientas TIC en Instituciones Educativas.

#### 2.1.1. Antecedente internacional

A nivel internacional se tuvo en cuenta un estudio realizado en México titulado “Perspectivas de las investigaciones en torno al conocimiento indígena y las TIC’s: Un enfoque decolonial” realizado por Flores y Navarro (2020), cuyo objetivo fue mostrar los resultados de una revisión bibliográfica en las investigaciones y experiencias sobre el conocimiento indígena y las TIC’s para el periodo 2006-2017. La búsqueda se limitó a los casos en que las TIC’s fueron usadas como un medio de preservar, transmitir o gestionar el conocimiento indígena. Los resultados del análisis mostraron cinco tendencias en la investigación: Creación de contenido digital cultural e inclusión digital; preservación del conocimiento indígena; gestión del conocimiento indígena; conocimiento indígena y TIC’s en procesos educativos, y diseño de prototipos tecnológicos (software, plataformas virtuales y aplicaciones móviles) acordes al contexto indígena.



En esta última línea de investigación, se identificó que los estudios están orientados hacia la adecuación del diseño de prototipos al contexto y que se fundamentan en un tercer paradigma emergente derivado de las investigaciones referidas a la interacción ser humano computador (IHC): la matriz fenomenológica, también conocida como Digital Ground. Se concluyó que la dimensión de diseño de prototipos tecnológicos acordes al contexto indígena es la más relevante en tanto que aglutina a las otras cuatro dimensiones y, al mismo tiempo, se vislumbra una posible área de desarrollo a partir de la conjunción de los temas de la gestión, educación y TIC's, centrada en la preservación del conocimiento indígena, lo que permitiría empoderar a las comunidades indígenas.

Dentro de los aportes de esa investigación a este proceso, se encuentran las consideraciones sobre la importancia del desarrollo del aprendizaje y su relación con el avance tecnológico, demostrado en esa intervención, que da como resultado la consideración de ser la piedra importuna en el desarrollo educativo y cultural, es decir, existe poca capacidad de creer en nuevos conocimientos y tener un beneficio en el proceso de estos dos conceptos mencionados, ya que para una comunidad con un alto porcentaje de creencia y fidelidad resulta ser difícil permitir o aceptar un avance como el de las Tecnologías de la información y la comunicación.

Otro de los proyectos de investigación abordado es el realizado en Venezuela titulado “ Enseñanza de las TIC's en comunidades Wayuu: Innovación o ruptura de tradición” elaborado por Cristina Romero Hurtado y Doris Magaly Colina de Andrade de la Universidad Rafael Beloso Chacín (2016), en este se concluye que las comunidades



indígenas como los WAYUU siempre han seguido un modelo y tienen una población dispersa que se mantiene todavía en sus signos de identidad y consideran que la inclusión de las TIC's en el ámbito educativo es un peligro al ámbito cultural.

Se considera entonces que su aporte a la investigación es el trabajo realizado en la construcción de los fundamentos teóricos, que recoge diferentes puntos de vista, ya que mencionan esas diferentes opiniones acerca de la influencia de las mismas dentro de una comunidad como la de los indígenas Wayuu de Colombia, y si en efecto es una disolución en las tradiciones culturales o si por el contrario es una innovación a la educación.

De igual manera, en lo analizado en el proyecto de Cristina Romero Hurtado y Doris Magaly Colina de Andrade (2016), hace pensar que, si existe un apego tan fuerte por la razón étnica, las tradiciones y costumbres por parte del pueblo Wayuu, y que el tener incluidas las herramientas tecnológicas se puede alejar un poco del ámbito educativo. Desde este punto de vista, de alguna manera se le puede negar a los niños ampliar nuevos horizontes y vivir ese tipo de procesos, ya que la presencia de estas herramientas llega a facilitar la labor al momento de incluir el uso de las TIC's sin que se desconozcan sus saberes ancestrales.

Esto tiene concordancia con la relación de las tecnologías y la cultura, ya que en la actualidad no es algo novedoso porque son muchas las comunidades que cuentan con conocimientos más avanzados sobre estas herramientas, aunque en la etnia Wayuu tienen un punto de vista diferente, por consiguiente, estas pueden ofrecerle a la comunidad una educación con diferentes perspectivas para la educación y el aprendizaje para sus miembros.



### 2.1.2. Antecedente nacional

Quinchoa (2009), publicó la “Apropiación y resistencia social de las TIC´s en el resguardo indígena de Puracé, Cauca, Colombia”. A nivel nacional, se tiene en cuenta este artículo de investigación que presenta algunos principios teórico-metodológicos de la antropología de la tecnología y argumenta la necesidad de abordarla, en su amplia dimensión y complejidad, de acuerdo con los diferentes aportes que las tradiciones académicas han realizado. A través de la etnografía, describe la co-elaboración de enlaces y un portal web del resguardo indígena de Puracé, departamento del Cauca.

Del artículo mencionado anteriormente se obtiene varias aportaciones, la primera es la conceptualización de la tecnología y su vinculación, que los indígenas puedan ver como un motor dichas herramientas para el desarrollo y la innovación orientada a su cultura y al aprendizaje de sus descendencias; la segunda que analiza el proceso de adaptación del concepto avance tecnológico y acercamiento al modo TIC´s (aparatos electrónicos-enlaces ) y por último que aborda los desafíos que presentan como comunidad ante la nueva ola del mundo digital.

De hecho, en el texto se puede observar cómo se han desarrollado las nuevas tecnologías favoreciendo así las comunidades en la reconceptualización de la educación en los pueblos indígenas del Cauca, siendo esta un pilar fundamental para la adaptación de las TIC´s.



Por otro lado, se encuentra la investigación realizada por Andrea Leonnela Bermúdez Tocora de la Universidad Piloto, quien llevó a cabo una conocida como: “Diseño de entornos colaborativos con soporte de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para preservación de la comunidad indígena Wayúu” en el 2013. En este se obtiene el estudio de varios contenidos relacionados con la inclusión de las TIC’s en el mundo de la comunidad Wayúu, dejando un análisis significativo para la metodología del proyecto.

Los aportes de este proceso de investigación corresponden a los diferentes métodos planteados, que proponen una iniciativa, la cual tiene como objetivo incorporar las herramientas tecnológicas como las TIC’s en las comunidades indígenas Wayúu, pero conservando la identidad que los caracteriza. Es por esto que definen una estrategia de análisis o inclusión que permite la apropiación de estas tecnologías.

Asimismo, se resalta en él, la influencia que las TIC’s han tenido en el ámbito educativo, ya que ha sido evidente los cambios que los estudiantes han presentado en pro del conocimiento, desarrollando habilidades para el uso de la información y la comunicación, adaptándose a un modelo como lo es el uso de las nuevas tecnologías.

### 2.1.3. Antecedente regional

Ahora bien, en cuanto a la aplicación de herramientas TICs en la comunidad WAYUU se tiene en cuenta un artículo titulado “Propuesta metodológica para la inclusión tecnológica de la Comunidad Indígena Wayuu” realizado por Bermúdez y Ochoa (2013), en el que se tiene en cuenta que las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



(TIC's) han evolucionado en los últimos años y se han convertido en el soporte de diferentes áreas organizacionales, además que en el caso de la educación, son diversas las ventajas que ofrecen al vincular estas herramientas tecnológicas con los nuevos modelos de aprendizaje.

Sin embargo, grupos minoritarios como los indígenas se están quedando aislados de estos procesos educativos por no contar con los recursos necesarios, por lo que este artículo tuvo como objetivo, a partir de la revisión de teorías y experiencias, justificar que las comunidades indígenas también pueden ser parte y utilizar estas técnicas educativas. Para esto se definieron unas series de estrategias de análisis que les permiten tener acceso conservando sus características lingüísticas y culturales. Finalmente, se propusieron algunas iniciativas de penetración a las nuevas tecnologías de la Comunidad Indígena Wayuu.

Dentro de sus aportes se consideran los resultados obtenidos, que es una información valiosa que permite demostrar que en algunos grupos indígenas no se aplican los avances tecnológicos debido a su cultura, siendo esta la razón principal por la cual se creó la Educación Intercultural Bilingüe más conocida como Etnoeducación, la cual no perjudica sus costumbres y así pueden tener fácil acceso a una educación de calidad.

En cuanto a la aplicación de las tecnologías, se tiene en cuenta el proyecto titulado: “Las competencias científicas y digitales de los universitarios, un mecanismo para el desarrollo del pensamiento crítico” realizado por Alba Guzmán Duque, Diana Oliveros Contreras y Mauricio Mendoza García (2017) en la ciudad de Bucaramanga, el cual menciona aspectos importantes en cuanto a la implementación de las nuevas técnicas las cuales se deben dar desde el dominio de los estudiantes.





De la misma manera, sus aportes están orientados a los procesos educativos que tienen un método que permite la apropiación de conocimiento y competencias en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC's), que favorece los procesos de investigación y aprendizaje, logrando conseguir un pensamiento crítico a través de su aplicación. Por otra parte, también se tiene en cuenta la implementación de nuevas técnicas de recolección, la cual es aplicada en los métodos de investigación.

En otras palabras, se presentan procesos que imparten conocimiento en todos los ámbitos educativos, facilitando el desempeño de los estudiantes donde se integran los conocimientos adquiridos en el mecanismo del uso de las tecnologías, favoreciendo su desarrollo.

#### 2.1.4. Antecedente local

Dentro de los antecedentes locales se encuentra: “El uso didáctico de las TIC's en el mejoramiento de la labor didáctica en la escuela colombiana”. Elaborado por Roger Yesith Bautista-Rico (2017), para la Universidad de Pamplona y tuvo como población al Colegio Técnico La Presentación Pamplona, Norte de Santander, Colombia. En él se cita a Escudero aduciendo que la realidad tiene hoy día un fenomenal suceso para innovar la formación del estudiante, que está asociado al uso de las TIC's, cuya labor facilita simplifica-reducir el aprendizaje significativo al proceso de resolver, transformar y obtener información, además de la excesiva libertad para acceder y consultar a múltiple información, sin participación del proceso de la crítica, reflexión, construcción de saberes y selección.



Los aportes corresponden a los resultados, en los que demuestra que la inclusión en el trabajo de aula de computadoras en los cuales se da un ejemplo de trabajo a los alumnos y luego ese proceso ni es supervisado, guiado, ni examinado es como ocupar el tiempo sin intencionalidad, en este caso formativa. También sucede que algunos docentes tienen mayor superioridad de las técnicas y fuentes de información en los computadores con respecto al saber del educativo, pues muchos carecen de alguno de éstos.

Así mismo, el uso de las TIC's en el trabajo pedagógico no significa que la formación que sea brindada sea integral, porque la técnica como tal no garantiza los logros que se espera tener, es necesario el ejercicio intencionado y profesional del profesor. Se trata de la intervención entre los estudiantes y el conocimiento que debe ejercitar el docente con el compromiso y la responsabilidad social del aprendizaje, en este caso la comunidad de la sede, cuenta con un docente que poco a poco ha logrado capacitarse para el manejo de estas herramientas, pero simplemente no ha podido por la falta de recursos y ayudas.

## 2.2. Bases teóricas

En este capítulo, se desarrollarán teóricamente aquellos conceptos que van a permitir una comprensión clara de la problemática que se quiere estudiar. A continuación, se explicarán algunos planteamientos teóricos que giran en torno a la presente investigación: la comunicación, las TIC's, el análisis, la inclusión, la educación, enseñanza aprendizaje, la cultura, competencias, creencias y costumbres.



### 2.2.1 Creencias y costumbres

Tylor nos da una definición clásica de la noción de cultura donde habla de la complejidad que incluye los conocimientos, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y todas las demás capacidades y costumbres adquiridas día a día por el hombre como miembro de una sociedad estipulada (Zapata, 2007, p. 155). Este párrafo hace alusión a las costumbres que como seres humanos tomamos, ya sean implantadas por nuestros padres o como tal de nuestros propios conocimientos que se van teniendo a través de los años, es por esto que la comunidad de Cascajalito se aferra a estas creencias y costumbres que desde muy niños ven reflejados en sus personajes con autoridad, y es ahí donde entra Amílcar Fernández como líder y guía de estos habitantes de la comunidad.

### 2.2.2 Comunicación

Según Lissete Garcia y Claudio Urrea (1997), citando a Fernández y Gordon (1995), la palabra comunicación proviene del latín “communis” que significa común. Aseguran que cuando se establece un proceso de comunicación, se hace con la intención de establecer algo en común con alguien.

De modo, que esta frase pretende resumir la esencia del mismo concepto, dado que cada vez que dos personas intercambian información, logran interactuar utilizando gestos, acciones, palabras, entre otros. Siguiendo con la misma línea, se debe ver la relevancia que tiene la comunicación en la vida de las personas ya que somos seres totalmente sociales que están relacionándose constantemente con su entorno y para esto se necesita de la



comunicación. Por lo tanto, esto nos permitirá valorar la oportunidad de expresar lo que se quiere y de apreciar lo que nos rodea.

La comunicación permite el progreso y avance de la sociedad, siendo empleada como una herramienta clave en la difusión de los procesos políticos, innovaciones del mundo, relaciones familiares y laborales de las organizaciones e instituciones presentes en el entorno social permitiendo la reciprocidad de razonamientos al cambio y al desarrollo.

Así mismo, Aristóteles desde épocas históricas, planteó que todo hecho puede ser denominado como comunicación, y este debe presentar tres elementos como el orador, el discurso y el auditorio, que sería el equivalente al emisor, mensaje y el receptor (García y Urrea, 1997). Este concepto sigue vigente, puesto que existe el interés particular para emitir los mensajes, que producen impacto en el receptor y se obtiene una reacción o conducta esperada.

De igual manera, es empleada como una herramienta fundamental para la difusión de innovaciones y permite el desarrollo y avance de la sociedad, convirtiéndose en un elemento esencial para la construcción de las relaciones familiares, en la labor de todas las instituciones, forjando criterios que resultan un cambio y un desarrollo.

En otra de las definiciones encontradas, se asegura que: “el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social” (Idalberto Chiavenato, 2006). Para él este proceso de comunicación puede ser una



experiencia que hace parte del conjunto de la organización social, ya que es importante en el desarrollo de la sociedad, además que permite comunicar y transmitir cualquier tipo de información.

Por lo tanto, se puede especificar que la comunicación es el proceso mediante el cual el receptor y el emisor logran establecer una unión en un período y espacio determinado para intercambiar, transmitir o compartir ideas, información o definiciones que son claras para ambos. En ella su objetivo es influenciar en el receptor para conseguir lo que quiere.

Thompson (2008), en su artículo titulado “Definición de comunicación” explica que

“la comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinado para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que sean entendibles para ambos”. De acuerdo a lo anterior, se debe reconocer el término de comunicación como una acción necesaria para transmitir ideas ya sean verbal o no verbal, pues, es vital la comunicación para sobrevivir, porque todo comunica.

De la misma forma, la comunicación es un fenómeno apto para el cambio e inclusión en las prácticas personales, sociales, históricas y culturales. Todo hecho educativo estará influenciado por estas prácticas, en consecuencia, se busca integrar en las metodologías educativas la unión de conocimientos tecnológicos-pedagógicos, promoviendo competencias digitales que favorezcan la implementación de varios planteamientos didácticos en las clases, estableciendo conocimientos entre las áreas de la formación académica, como elemento



principal a implementar en la población a estudiar, considerando este, como uno de los mayores desafíos para el proyecto.

Siguiendo la misma línea, la necesidad de mejorar respecto a la calidad de vida conlleva a la producción y a la exigencia de bienes materiales que de una u otra forma influyen en el desarrollo económico y cultural de los lugares. Gracias a estos avances técnicos y tecnológicos, y a la facilidad de adquisición de equipos, a todas las regiones, incluso a las más recónditas están llegando diferentes herramientas que permiten que la vida y que los medios de comunicación sean más ágiles y variados, en tal sentido las comunidades indígenas no son la excepción y un sinnúmero de los integrantes de estas.

### 2.2.1.1 Comunicación y educación

Llegado a este punto, es necesaria la mediación de otra fuerte tendencia pedagógica, que ha aportado desde sus obras y escritos, al establecimiento de nuevos modelos educativos con ramas de liberación y criticismo, sobre todo en un aspecto tan significativo en la sociedad, como lo es la etapa formativa. Se acude así, a Paulo Freire, quien fortalece tenazmente las bases de la investigación, asegura que: “los nuevos trabajos educativos deben buscar que el oprimido tome conciencia de su situación de opresión y se comprometa en la praxis con su transformación”. (Freire, 1970).

Paulo Freire, apreciado como uno de los mayores críticos y analistas de la educación en el mundo, ha dejado un revelador legado para la sociedad, estableciendo en el papel nuevas propuestas para el ámbito académico, estimulando grandes cambios en el sistema



como un posible medio y la mejor opción a la nueva etapa de regeneración que necesita la formación estudiantil a nivel global.

Siendo así, el término educación desde los aportes de Freire se convierte en el primer factor de los principios, pensamientos y valores que construyen una sociedad; sin embargo, se ha ido acabando el objetivo, porque las primeras pedagogías no están preparadas para el comprender la realidad y el actuar frente a ellos. Con el transcurso del tiempo, el poder mejorar respecto al aprendizaje académico, el desarrollo económico y cultural se ha vuelto algo indispensable para la regeneración estudiantil.

Por derecho la educación es la que debe promover estos nuevos saberes y para conseguirlo debe ayudar para lograr trabajar con las herramientas en círculo educativo, de ahí tomamos la teoría de la taxonomía:

Este método de aprendizaje tiene una jerarquía que se divide en diferentes niveles siendo un proceso evolutivo, en el que los estudiantes emplean diferentes herramientas para aprender, a través del desarrollo de habilidades que le permiten mejorar su capacidad de comprensión, análisis y razonamiento (Bloom, B.S. 1956)

Este proceso en diferentes niveles, pero esto no implica que los estudiantes deban comenzar en el nivel taxonómico, más bien, nos dice que el proceso de enseñanza se puede iniciar en cualquier punto y que la influencia que puede llegar a tener el aprendizaje puede facilitar la adaptación de dichas herramientas y esta teoría va más enfocada en el uso que se



le debe dar, el aplicar, analizar, evaluar, crear, etc. Entonces se concluye que el uso de las TIC's pueden ser un avance y no un alejamiento a sus tradiciones, ideologías e identidad.

Por consiguiente, es necesario seguir analizando el termino educación, que con el transcurso del tiempo ha tomado diferentes significados “la educación tiene por misión desarrollar en el educando los estados físicos, intelectuales y mentales que exigen de él la sociedad política y el medio social al que está destinado” según Émile Durkheim (1858 – 1917) según el enfoque anterior, también se debe adaptar a los parámetros de la sociedad de la cual hace parte, en este caso la población a estudiar es miembro de una colectividad, en la que se trasmite saberes y normas de su convivencia social, con el objetivo de mantener la cohesión social y que no solo se enseñe para lo que quieren ser.

En definitiva, que los niños de la sede puedan diseñar y construir su propio proyecto de vida en función de un despliegue de potencialidades ya que la educación ha cambiado su enfoque, ahora busca es crear, innovar, y permitir la trasformación del pensamiento a través de las nuevas ayudas tecnológicas que les ofrece su entorno sin tener una pérdida de valores específicos de su cultura porque es parte su legado histórico.

En cuanto, al tema de la educación en la comunidad Wayuu se puede evidenciar que no cuenta con una educación acorde a sus características , se les imparte un aprendizaje básico, cuando no es el más pertinente para ellos y toda su realidad, en otras palabras, cuando los niños de la sede se enfrenten con una educación superior lo más probable es que presenten dificultades al momento de desarrollar los conocimientos que obtuvieron de las universidades tradicionales porque culturalmente son muy diferentes.





Por ejemplo, para el teórico Lev Vygotsky (Rusia, 1896-1934) “los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje mediante la interacción social: adquieren nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida rutinario y familiar.” Esto quiere decir que los estudiantes son proactivos debido al entorno que los rodea, así logran desarrollar habilidades para pensar y razonar gracias al proceso que viven con su contexto social.

Es probable, que en el caso de los niños este enfoque resulte efectivo como fruto de la colaboración de dichas herramientas y la educación, de tal manera que en el proceso de aprendizaje no se deje a un lado la lucha por la subsistencia de la cultura Wayuu, dicho de otra manera, que sea ese aspecto clave para la cohesión social y el desarrollo formativo.

Se concluye, que la comunidad de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain no cuenta con las herramientas básicas para el uso de lo planteado en el proyecto, aun así, el modelo TPACK que es básicamente la reflexión sobre los tipos de conocimientos que son básicos para los profesores que necesitan trabajar para incorporar las TIC de una manera adecuada en el círculo educativo, exige una modificación y capacitación para el logro de los objetivos planteados y que la aplicación de este nuevo modelo sirva como instrumento de apoyo en el desarrollo pedagógico de la Sede , pero nada de esto se puede llevar a cabo con recursos tan bajos.



### 2.2.1.2 Comunicación y cultura

Una de las definiciones del concepto cultura, que siempre está presente y citada por el autor Edward Burnett Tylor (1832-1917): “la cultura, tomada en su sentido etnográfico amplio, es ese todo complejo que incluye conocimientos y hábitos adquiridos por el hombre como miembro de una sociedad.” En este sentido, suele radicar esfuerzos destinados a políticas culturales, populares, sabiendo que la cultura no es solamente exposición de culturas, sino la expresión de los mitos y leyendas, folclore, las tradiciones populares tienen una riqueza comunicativa sorprendente para el conjunto y su identificación.

Las creencias personales de los niños y niñas, se edifican a partir del aprendizaje natural y la asimilación del comportamiento de sus mismos padres, pues, para Robert Gagné, el aprendizaje tiene una naturaleza social e interactiva, provocada a partir de la interacción de la persona con su entorno, ya sea familiar, educativo y social en general.

Con el transcurso de los años la realidad de la comunidad Wayúu no ha sido favorable en el ámbito cultural, económico y educacional, ya sea por los problemas sociales y sufrimientos que se han generado por una causa histórica. El tema de dominio territorial ha llevado al pueblo a la pérdida de su legado como lo es su lengua y su cultura, aquella que por influencia de unos conocimientos apartemente superiores han ido transformando su educación.

La implementación de las herramientas TIC's, no solo se ve influenciada de alguna manera por la multiplicidad de creencias, tradiciones, religiones, entre otros patrones culturales que marcan la pauta al momento de la interacción entre estudiantes, sino el



problema mayor; por la falta de recursos en la Sede , hay una cantidad de niñas y niños pertenecientes a la comunidad Wayúu tradicionales de la región, en las cuales el uso de dispositivos móviles no se encuentra dentro de su rutina, por lo que se ha retardado su ejecución global en el aula. Esto no solo genera una inestabilidad en los procesos pedagógicos, sino que desafía en un mismo espacio las ideologías y tradiciones de diversas familias y comunidades.

De tal modo, existe un comienzo de los indígenas wayuu bajo las herramientas de tecnología e información. Ante lo que Romero y Colina (2016) presentan que entre la “wayuu innovación” y la ruptura de la tradición, estos módulos han ayudado a confirmar la identidad cultural reforzando sus tradiciones. Asimismo, estos autores plantean que de nada sirve introducir nuevas tecnologías si no se dan otros cambios, por lo que es urgente un cambio en la manera como se informan los wayuu en la actualidad.

### 2.2.2 Sociedad de la información

En la búsqueda de bases teóricas que establezcan el que hacer investigativo, es trascendental recalcar que el uso de las TIC´s en los ámbitos escolares es fundamental en la fase de enseñanza tanto para los estudiantes como para los educadores. Los primeros, es que, gracias a estas herramientas, se pueden obtener mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje de las personas, mostrando que el docente deja de ser la única fuente de conocimiento para el estudiante.



Es evidente que hay necesidad que los docentes de educación primaria cuenten con esas competencias tecnológicas necesarias para la inclusión de las TIC's en las clases.

El uso de las TIC's se puede ver como una estrategia didáctica para el aprendizaje de los niños porque puede ayudar a desarrollar algunas competencias totalmente nuevas y de una forma creativa , eficiente y autónoma y es aquí donde juega el postulado “la importancia de proporcionar al niño espacios y recursos el constructivismo piagetiano argumenta que el aprendizaje es un proceso interno, que se realiza a través de la interacción con el medio, por necesarios para promover su interaprendizaje” de Piaget, J. (1974)

De acuerdo con lo anterior, si los estudiantes logran adaptarse al uso de estas nuevas tecnologías es una oportunidad para mejorar y tener calidad en su educación, ya que para Piaget el aprender hace parte del proceso de cambio y adaptación y esto aumentará la motivación y compromiso con el aprendizaje. Las herramientas tecnológicas llegaron para aportar, informar y educar sin importar ni creencias, ni costumbres, pero la triste realidad de esta Comunidad es que sin la ayuda necesaria para tener buenos recursos jamás se podrá tener un acceso de calidad a dichas herramientas.

Se dice que los niños y jóvenes son los encargados de conservar y fortalecer las tradiciones socioculturales de su región, pero también es necesario que vivan y se le permita apropiarse de las nuevas tecnologías, ya que es una herramienta para los futuros transmisores de conocimientos culturales y educativos. De tal modo, no sería justo que el pertenecer a una



comunidad que no ha podido surgir por falta de compromiso por parte de un Gobierno los aparte de los avances que el mundo va viviendo.

Además, el lograr incorporar las tecnologías no solo exige el buen uso, sino romper esas ideas negativas que impide el acercamiento de los estudiantes con el objetivo en este caso las TIC, asimismo hay una oportunidad que tanto docentes y estudiantes estén dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y lograr ayudar a esa evolución de cada uno, como se plantea en la teoría de aprendizaje basada en el “autodescubrimiento, es decir que el alumno adquiera el conocimiento por sí mismo y que el individuo no debe comportarse de forma pasiva mientras recibe la información del exterior” de Bruner, J.S. (1966).

Por el contrario, este autor menciona que el estudiante debe ser el protagonista en el proceso de enseñanza aprendizaje, con esto quiere decir que comprenderá y procesará de manera mucho más efectiva todo el conocimiento expuesto en el aula, a partir de esto es que se pretende que la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain tenga aprovechamiento de estas herramientas para el desarrollo de sus competencias tales como la inteligencia emocional, el trabajo en equipo, la creatividad y el pensamiento crítico que le propicie una ventaja a futuro.

Por lo tanto, es importante poder contar con los recursos necesarios para tener provecho del uso de las TIC’s como una estrategia metodológica la cual le permitirá a los niños no solo el desarrollo de sus competencias mencionado anteriormente, sino también identificar sus principios a través de unas técnicas y procedimientos que lleva un orden y planificación permitiendo la construcción y desarrollo de nuevos conocimientos y



pensamientos significativos durante su proceso de enseñanza-aprendizaje que se espera inciden de manera positiva.

Una de las ventajas de este modelo de aprendizaje, es la constante actualización de conceptos en el campo del discernimiento, desarrollado a través de las conexiones tanto físicas como virtuales, conformadas por las relaciones sociales y la investigación personal de información.

Las TIC's pueden proporcionar nuevos modelos comunicativos que ayudan a potencializar la multiculturalidad, es decir, promueven la creación de una red para mejorar la identidad de los pueblos indígenas, apoyar su sentido de pertenencia y visualizar los diversos espacios culturales y sociales entre diferentes comunidades y no indígenas (López et al., 2014).

En este orden de ideas, los grupos indígenas se adaptan de los recursos -no sólo audiovisuales y creativos de las TIC's, también de los símbolos, lenguajes, modelos y discursos asociados a ellas (Barsanta, 2013). El mundo de las nuevas tecnologías se presenta como un campo en que los indígenas logran hacer valer sus derechos y proponer un espacio contra hegemónico (Barsanta, 2013). Aunque, para la elaboración de todo lo anterior, es vital tener en cuenta un proyecto en el que se presente una superación de la brecha cognitiva en relación con las TIC que les imposibilita a los pueblos originarios favorecerse de las posibilidades de las nuevas tecnologías (López et al., 2014).

### 2.2.2.1 Las TICS



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Esencialmente, las TIC forman parte importante de los intereses en la labor metódica y procedimental de la investigación, pues, como lo afirman Gallardo y Buleje, (2010), “son la creación educativa de esta era y permiten tanto a docentes como a estudiantes cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en su proceso de enseñanza-aprendizaje”, definición apropiada que no acude directamente a las herramientas propiamente, mientras que, Tello (2011, p. 10).

Por otra parte, especifica las TIC’s como: “el conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural”. En esta nueva era digital, el aprendizaje no se puede conferir únicamente al ejercicio de enseñar como educando y aprender como estudiante, pues la información se halla en todas partes, las redes sociales, un video, los artículos web, una imagen, un fragmento textual que se atraviesa entre las búsquedas de datos, y cualquier ejercicio que a través de la lectura tribute información – valiosa o no- a los sentimientos de las personas.

Para Graells (2000), las TIC’s son un conjunto de avances tecnológicos, los cuales proporcionan herramientas para la difusión de información en los diferentes canales de comunicación gracias al internet facilitando la existencia del tercer mundo en la sociedad, dando facilidad a la práctica, permitiendo que los estudiantes aprendan sobre los nuevos instrumentos tecnológicos.



A la vez, favorecer los procesos que se llevan a cabo en el ámbito educativo siendo estos beneficiados gracias al uso de las herramientas tecnológicas, estas tienen como función el uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza en el entorno educativo.

Abraham Maslow en su teoría intentó explicar sobre la motivación que podían tener las personas, para ello se profundiza en el proyecto la necesidad de tener un desarrollo personal y que los alumnos vean el aula como ese lugar clave de su crecimiento como persona y futuro profesional.

De este modo, la comunicación y los avances tecnológicos se consideran un elemento fundamental e idóneo para la transformación de una educación tradicional a una moderna y constructivista. Por lo tanto, es importante que el docente cuente con la metodología adecuada para beneficio de sus estudiantes y que de esta manera haya una nueva visión del ámbito educativo, porque para el pueblo indígena en algunos casos los conocimientos de su cultura, creencias y costumbres son más importantes que el mismo desarrollo de conocimientos que sean generados por la educación formal.

El crecimiento de las herramientas tecnológicas en la cotidianidad social, ha cedido autonomía y determinación en la investigación de información y el aprendizaje de nuevos conceptos, desarrollando capacidades fundamentales en el espacio de conocimientos por medio de la asimilación y exposición que caracteriza el aprendizaje colectivo instintivo, ya sea para un grupo en específico (dentro del aula) o para cualquier persona que pilotee en la internet.





Finalmente, se percibe que el sistema educativo no solo debe ser un espacio de fomento y avance de competencias interculturales y de inclusión social, sino un apoyo para dichas comunidades que están alejadas de los buenos recursos educativos, plasmando con los lineamientos éticos que le incumben a la formación de nuevos componentes de la sociedad. En tal caso, los avances tecnológicos, las TIC se convierten en una herramienta clave a la hora de impartir estos valores entre los estudiantes. Por consiguiente, Colombia será una sociedad digitalizada que se destacará en toda Latinoamérica y en el mundo, en la que todos los ciudadanos, de las zonas urbanas y rurales, tendrán un acceso a una conexión con calidad, seguridad y sostenibilidad; es por esto la importancia de adoptar las TIC y conocer de sus beneficios de los servicios digitales para mejorar su bienestar y aumentar la productividad, innovación y competitividad del país no solo en lo laboral sino también en lo académico según el marco estratégico del Ministerio de Estrategias de la Información y las Comunicaciones.

### **2.2.3. Importancia de la educación en la comunidad indígena desde la cultura y la tecnología.**

De acuerdo con un artículo publicado en la revista Semana, denominado: ¿Amenaza la identidad indígena el uso de tecnología? (Rojas, 2017), en el que se entrevistaron a diversos expertos sobre las consecuencias del uso de las tecnologías, cuestionándose si pueden ser un riesgo o no para el mantenimiento de la cultura de los pueblos originarios, y se determinó que para algunos puede ser la representación de la degradación de sus prácticas



ancestrales, y que, para otros, permite la garantía del acceso a la tecnología desde la escuela, lo cual significa un avance primordial en su formación académica.

Se asegura que las comunidades indígenas no reciben una educación según su identidad y que de esa manera se priva de los avances del mundo, dada su pertenencia a otra cultura y es una postura que debe discutirse. Rojas, cita a María Martínez, directora ejecutiva de Save the Children, quien asegura que “todo depende de si esas herramientas tecnológicas llegan acompañadas de metodologías, contenidos y traductores que les ayuden a formarse de acuerdo con su contexto”. De igual manera, Felipe Mora, quien fue docente de la comunidad indígena Wounaan, indica que asegurar que las tecnologías afectan a la cultura ancestral no tiene sentido porque “la tecnología les ayuda a mostrar sus conocimientos. Ellos quieren aprender, no es raro verlos con sus celulares, ¿por qué vamos a privarlos de algo que ya han empezado a usar? Y Óscar Sánchez, director de Educapaz, afirma que utilizar la tecnología propicia la comunicación y el adelanto de los procesos de aprendizaje, manifestando que: “es muy bueno y las comunidades indígenas lo reclaman. Sin embargo, esto depende de si tiene sentido en sí misma, es decir que la tecnología se use como herramienta de un proyecto educativo y didáctico”, para él en cuanto al uso de la tecnología aplicado al campo educativo, no se trata meramente de la conectividad, pues es necesario establecer un enfoque diferencial que permita el reconocimiento de las diversas identidades de los pueblos indígenas y sus particularidades.

Por lo anterior, es necesario considerar que va a depender de la forma de imposición de una perspectiva del mundo, esto quiere decir que, si la tecnología llega con contenidos



occidentales, sin un propósito educativo, los pueblos indígenas sí puede sentirse amenazados. Además, que en su mayoría la cobertura educativa está restringida por las dificultades de infraestructura y de acceso, así como la pertinencia de los proyectos educativos que se ejecuten, que deben ser flexibles dentro del sistema escolar planteado, que no impida el desarrollo de las comunidades de acuerdo a su idioma, costumbres y usos.

### Capítulo III. Marco metodológico

En el presente capítulo se explican las consideraciones tomadas para la elección del enfoque cualitativo, el diseño investigativo, nivel de investigación, se presentan características de la muestra específica de la población; se describen fases de la investigación y los instrumentos empleados para la recolección de información.

#### 3.1. Enfoque metodológico

Para comenzar es necesario aclarar que existen 3 tipos de enfoques metodológicos que se pueden aplicar en cualquier proyecto investigativo, la propuesta titulada “Inclusión de herramientas TIC en los estudiantes pertenecientes a la Sede Etnoeducativa 14



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Kamuchasain de la comunidad WAYUU “Cascajalito” en Riohacha, La Guajira” tiene un enfoque mixto, teniendo en cuenta que se manejarán instrumentos de recolección de datos de tipo cualitativo y cuantitativo descritos a continuación.

La idea principal es saber aprovechar las ventajas que ambos métodos le pueden brindar a la investigación, el cualitativo que es el que permite obtener un análisis más profundo sobre la situación de problema, como también obtener una mayor comprensión desde la interacción social, permitiendo interpretar y describir una posible acción a realizar. “La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de investigación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (Sampieri, 2010).

Cualquier investigación que tenga como enfoque mixto residen en la vinculación metódica de lo cualitativo y cuantitativo en uno solo. Este enfoque demostrado en el proyecto de investigación , por una parte es cualitativo, ya que los instrumentos de recolección de datos de la investigación están direccionados a conseguir información sobre las dificultades o situaciones que se desarrolla en torno al problema, de esta forma el enfoque permite conocer el contexto en el que se desenrolla la población y los elementos que intervienen en esta, facilitando los datos necesarios para lograr realizar un análisis detallado y un diagnóstico apropiado de la problemática hallada en la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad WAYUU “Cascajalito”.

Por otra parte, el método cuantitativo, resulta de gran importancia, puesto que éste se puede acoplar al anteriormente mencionado, de tal manera que las uniones conserven sus



fundamentos y estructuras originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Sucesivamente, estos pueden ser adaptados, alterados o abreviados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”). Chen, (2006), citado por Sampieri (2010).

Este proyecto investigativo se ha ubicado en un punto estratégico de Riohacha, la Guajira, con la realidad de una formación de aprendizaje bajo, pero a su vez e innovador por su comunidad, sus tradiciones, sus creencias y su identidad, para esto, como punto de partida es necesario generar confianza.

Es por esto que se ha elegido como enfoque el método mixto, en el que se logre aplicar elementos que se adaptan al ambiente al que se va a enfrentar, brindando mayor riqueza en el análisis de los datos, tales como: “observación no estructurada, entrevistas abiertas, evaluación de experiencias personales y una interacción general con la comunidad trabajada”, así lo define Roberto Hernández Sampieri 6ta edición (2013) en su libro metodología de la investigación.

La razón por la cual se seleccionó el enfoque mixto para el proceso de la investigación es lograr una perspectiva amplia de la investigación gracias a la combinación de herramientas cualitativas y cuantitativas, la información recogida en este proceso es más completa, dicho enfoque ayuda clarificar y a construir el planteamiento del problema y las formas más apropiadas para investigarlo.



Teniendo en cuenta lo anterior, a través de dicho enfoque se logra un acercamiento con la población y se recolectan datos a partir de una forma de interacción, donde el investigador se involucra con la población y convierte el medio en un escenario en el que la comunidad a estudiar es calificada como ficha primordial del proyecto, A partir de esto, el investigador considera a la comunidad implicada dentro de la investigación como un todo, ya que son quienes aportan toda la información necesaria para desarrollar lo que se tiene planteado.

### 3.2. Diseño metodológico

El concepto de diseño de investigación, según Arias (1999), se puntualiza como: “la estrategia que adopta el investigador para responder al problema planteado” (p.30). Es así como, mediante una serie de procedimientos se indaga para dar respuesta a las hipótesis o planteamientos de la investigación y para ello se tiene en cuenta los siguientes diseños: el experimental y el de campo.

La idea es que, por medio de esta investigación descriptiva, se pueda observar los resultados ante la práctica de nuevas metodologías en el aula de aprendizaje, experimentar si la estrategia puede resultar positiva dando buenos resultados, debido a ello se estudia los cambios día a día de dicha ejecución de cada uno de los estudiantes de la sede que son objetos de la muestra.

Por qué se dice que es una investigación descriptiva, porque consiste en recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales (Nieto, 2018), además su meta no



se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. (Morales, 2012).

### 3.2.1 Diseño de campo

Según el autor Santa Palella y Feliberto Martins (2010), definen la investigación de campo como “la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o intervenir las variables. Analiza los fenómenos sociales en su ambiente natural”.

Carlos Sabino (s.f) en su texto “El proceso de Investigación” señala que se basa en informaciones obtenidas directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos.

Estos tipos de investigaciones son adecuados para el proyecto de investigación, ya que se quiere abordar metodologías estratégicas de experiencias propias a lo largo de la historia que le permita al presente proyecto darle credibilidad al momento de la implementación de las herramientas a través de las TIC en las pocas asignaturas que ven los estudiantes de la Sede.

Se eligió el diseño de campo por su asertividad, debido a que la información se consigue directamente, de manera natural. Esto conlleva a que no solo se dé un diálogo sino el compartir de una vivencia entre el investigador y el entorno investigado.

El diseño a manejar en esta investigación será de campo, puesto que, al basarse en hechos reales, es obligatorio llevar a cabo una estrategia que permita analizar la situación



directamente en el lugar donde suceden, es decir, en la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad WAYUU “Cascajalito”.

### 3.3. Nivel de investigación

Se trata de un nivel exploratorio, teniendo en cuenta que por medio de un análisis experimental utilizando como principal método la observación encuentra una solución a problemas que no fueron tomados en cuenta en el pasado.

Los autores Fernández, Hernández y Baptista, quinta edición (2010) en su libro “Metodología de la Investigación”, señalan el término de investigación exploratoria, el cual hace referencia a:

La investigación exploratoria, se efectúa normalmente cuando el objetivo a examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.

Con este tipo de averiguación se obtiene la información inicial para continuar con una investigación más implacable, o bien se deja formulada una hipótesis, dando la oportunidad para que se pueda retomar para nuevas investigaciones. Las investigaciones que son de tipo exploratorias brindan un primer acercamiento al problema que se pretende estudiar y conocer, pero es el primer paso necesario para llevar a cabo una investigación.





### 3.4. Población y muestra

Se hace necesario conocer el concepto de muestreo no probabilístico, que es una técnica, en la cual el investigador elige ejemplares basados en un juicio subjetivo en lugar de hacer la elección al azar (QuestionPro, s.f). En la presente investigación se toma como objeto de estudio a la población pertenecientes a la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad Wayuu “Cascajalito” ubicado en Riohacha, La Guajira, cuya muestra fue seleccionada por conveniencia, dejando a 20 estudiantes de la multi aula con su respectivo docente.

Estos niños se encuentran en rangos de edad entre 5 a 10 años, miembros de familias de estratos 1, 2 y 3, el grupo está conformado por 8 niños y 12 niñas.

El propósito de esta selección, es tener la oportunidad de vivenciar la experiencia pedagógica, poder contar con la participación de todos para que pudieran aportar mayor y mejor información para la presente investigación.



### 3.5. Cronograma

**Tabla 1**  
*Cronograma*

Actividad (Semanal)	Fase 1				Fase 2				Fase 3				Fase 4			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Revisión bibliográfica																
Identificar las creencias y costumbres de la comunidad educativa perteneciente a la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente al uso de las TICs.																
Reconocer las prácticas sobre el uso de las TICs en los estudiantes de la multiaula de la sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain																
Determinar la apropiación de las TIC de los estudiantes de la sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain																
Elaboración de conclusiones																
Organización del documento final																
Entrega del documento Final para evaluación																
Sustentación del trabajo de grado																
Entrega final																





### 3.6. Presupuesto

El siguiente presupuesto muestra los valores asignados para los tres investigadores de la presente propuesta.

**Tabla 2**  
*Presupuesto*

Actividad	Presupuesto
Viaje programado para Riohacha, La guajira	\$300.000
Hospedaje en Riohacha, La Guajira	\$500.000
Papelería	\$20.000
Refrigerios	\$100.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$920.000</b>

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En primer lugar, se utilizará la técnica de observación para dar respuesta al primer objetivo de la presente propuesta, siendo este la identificación de creencias y costumbres de la comunidad de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente al uso de las TICs lo cual será realizado.

Por medio de la utilización de una ficha de observación, cuyos ítems estarán conformados por la observación obtenida de forma general en cada grado académico que pertenezca a la Sede Etnoeducativa en estudio, de la siguiente forma:



**Tabla 3**  
*Ficha de observación*

Ficha de observación para la comunidad Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente al uso de las TICs			
<b>Grado</b>		<b>Número de estudiantes</b>	
<b>Fecha</b>			
<b>Nombre del docente</b>			
<b>Nombre del observador</b>			
<b>INDICADORES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Conocimiento de las herramientas TICs</b>			
<b>Utilización de las herramientas TICs</b>			
<b>Aceptación por la implementación de herramientas TICs dentro del aula</b>			

Es una técnica de investigación que radica en observar personas, situaciones, a su vez permite recoger datos sobre el fenómeno que se desea investigar, a través de los sentidos para observar hechos y realidades a analizar. Como lo dice Fernández (2005), esta técnica de investigación es el primer contacto que tiene el investigador a su círculo de trabajo y es ideal cuando el sondeo requiere evidenciar realidades.

La observación es manejada con fines exploratorios en los que el investigador determina qué debe observar y cómo va a registrar dichas observaciones. Al mismo tiempo, es necesario que se planee una estrategia clara con los niños de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain de lo que desea conseguir con la observación.



El objetivo es visualizar o captar mediante la vista, en forma metódica, cualquier fenómeno, situación o hecho que se origine, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos.

En segundo lugar, se utilizará una entrevista abierta y escrita para el docente encargado de la multi aula de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain, compuesta por 3 ítems referentes a la utilización y practicas sobre el uso de las herramientas TiCs por los estudiantes, como se muestra a continuación.

**Tabla 4**  
*Entrevista abierta*

<b>Entrevista abierta para docente de la multi aula de la sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain</b>	
<b>Nombre del docente</b>	
<b>Nombre del investigador</b>	
<b>PREGUNTA</b>	
<b>¿Los estudiantes conocen acerca de las herramientas TICs?</b>	
<b>¿Alguna vez han utilizado las herramientas TICs para dar solución a actividades propuestas dentro o fuera del aula?</b>	
<b>¿Qué tipo de herramientas TICs ha utilizado para el desarrollo de las clases o compromisos académicos de sus estudiantes?</b>	

A partir de este instrumento de recolección de datos se busca analizar el uso de las herramientas educucomunicativas en las estrategias curriculares para la enseñanza que tiene el



Centro de Riohacha, para esto se realizara la entrevista abierta al docente encargado, de tal manera, que las preguntas formuladas ayudan a examinar el conocimiento que tienen sobre los recursos educomunicativos y su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La entrevista es una técnica de investigación que proporciona la recolección de datos, con el simple hecho de instaurar un diálogo coloquial. Es beneficiosa en las investigaciones descriptivas y en las fases de exploración, pues, su tarea principal es obtener información en relación a un tema definitivo, Según Díaz, Torruco, Martínez, y Varela (2016). Es decir, que más que una simple pregunta, es una técnica apoyada en un diálogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema que se elige de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida.

Así mismo, se espera que el uso de esta herramienta permita contribuir al enriquecimiento nuestro y al del docente, porque será un espacio largo, pero importante para la formación profesional. Por otra parte, haremos parte de un diálogo constructivista y enriquecedor que acabará por beneficiar a toda la comunidad educativa de la comunidad.

Por último, pero no menos importante, se usó un cuestionario cerrado sobre los estudiantes, con el fin de obtener el porcentaje exacto acerca de la apropiación que estos tendrían sobre las herramientas TICs durante su desarrollo educativo.



**Tabla 5**  
*Cuestionario cerrado*

Cuestionario cerrado para los estudiantes de la multi aula de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente a la apropiación de las TICs				
Grado		Fecha		
Nombre del estudiante				
Nombre del investigador				
INDICADORES			SI	NO
¿Reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs?				
¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TIC?				
¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo?				
¿Quisiera aprender más acerca de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos?				

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, debidamente de varios tipos, preparado metódica y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que conciernen en una investigación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su dirección a grupos o su envío por correo. (Pérez Juste, R. 1991): Pedagogía Experimental La Medida en Educación. Curso de Adaptación. Uned. 106. El objetivo a lograr a través de esta es; estudiar la evolución de la didáctica de enseñanza y la receptibilidad del aprendizaje en los niños de la multi aula, objeto de estudio en la investigación presente.



## Capítulo IV. Resultados de la investigación

En este capítulo, se exponen los resultados hallados mediante la aplicación de las diferentes técnicas de recolección de datos seleccionadas para esta investigación (Ficha de observación, entrevista abierta, Cuestionario cerrado). Dichos instrumentos se utilizaron con el fin de establecer el uso de las herramientas TICs en la multi aula de la Sede Ednoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad Wayuu “Cascajalito” ubicado en Riohacha, La Guajira.

### 4.1 Ficha de Observación

A partir de la ficha de observación se quiere dar respuesta al segundo objetivo de la presente investigación, siendo este el reconocer las prácticas sobre el uso que le da comunidad de la Sede Ednoeducativa 14 Kamuchasain de la comunidad Wayuu tiene de las TICs. Siendo el docente Amilcar Fernández quien atiende a los interrogantes.

#### Ilustración 1

*Encuentro con el docente encargado*



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





**Tabla 6**  
*Ficha de observación aplicada*

Ficha de observación para la comunidad Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente al uso de las TICs			
<b>Grado</b>		<b>Número de estudiantes</b>	20
<b>Fecha</b>	17 de Agosto del 2022		
<b>Nombre del docente</b>	Amílcar Fernández		
<b>Nombre del observador</b>	Kerly Vacca, Camila Maldonado, Lindys Amaris		
<b>INDICADORES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Conocimiento de las herramientas TIC's</b>	x		Durante la observación se pudo concluir que los niños de la Sede si tienen un poco de conocimiento acerca de estas herramientas , lo que han conocido es gracias a su docente un hombre que también hace parte de la comunidad, pero que logró superarse en sus estudios y hoy por hoy lucha por que sus niños pertenecientes a la Sede lo puedan hacer, el junto a su esposa que también es docente tratan de que los niños logren conocer un poco más acerca de las ventajas que traen las TICs para su proceso de aprendizaje, pero la triste realidad es que no tienen ayudas y por falta de recursos la sede no cuenta con un computador propio y mucho menos lograr tener acceso a internet, ya que la realidad de esta comunidad es que no cuentan con ningún servicio público, lo poco que saben acerca de este tema es cuando su docente lleva su computador o celular propio y les enseña un poco o con ayuda de algunas impresiones o en el tablero les enseña las partes de un computador, pero de ese tipo de estrategia no pueden avanzar por lo mencionado anteriormente.





<p><b>Utilización de las herramientas TICs</b></p>		<p><b>x</b></p>	<p>Jamás han podido utilizarlas como tal, ya que la sede no cuenta con equipos propios y pues al no tener acceso a los servicios públicos (que es lo primordial que deberían tener para tener un poco de vida digna) por lo tanto nunca han podido utilizar los programas informáticos ni utilizar las ventajas de las TICs en su proceso de enseñanza.</p>
<p><b>Aceptación por la implementación de herramientas TICs dentro del aula</b></p>	<p><b>x</b></p>		<p>Realmente la respuesta a esta pregunta es un poco compleja ya que es cierto que la gran mayoría de los niños pertenecientes están de acuerdo o quisieran poder utilizar un equipo electrónico, no se puede dejar a un lado a los pocos que no les interesa mucho simplemente porque nunca han logrado tener acceso o no han podido estar cerca de un equipo, hasta llegar al punto de no darle importancia si tienen como sacarle provecho a las TICs.</p>

En la anterior ficha de observación, se puede observar cómo las estudiantes determinaron lo primordial de la realidad de la Comunidad en cuanto a lo planteado en el segundo objetivo de la propuesta investigativa. Esta herramienta de recolección de datos, resultó muy significativa para este trabajo, ya que brindó los resultados necesarios para concluir que la Comunidad no está negada al uso de estas herramientas por sus creencias y costumbres, es cierto que en los adultos de alguna manera les es difícil comprender estos avances por todo lo relacionado a su etnia, pero son personas que ya, hoy por hoy, se dejan hablar y explicar y así mismo, tratan de comprender las ventajas que estas pueden traer para el proceso académico de cada uno de sus hijos.





Kamuchasain frente a la apropiación de las TICs				
Grado	Multiaula	Fecha	17 agosto	
Nombre del estudiante			Luisana Pushaina	
Nombre del investigador			Kerly Vacca, Maria Camila Maldonado, Lindys Amaris	
INDICADORES			SI	NO
¿Reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs?			X	
¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TIC?				X
¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo?			X	
¿Quisiera aprender más acerca de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos?			X	
Cuestionario cerrado para los estudiantes de la multiaula de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente a la apropiación de las TICs				
Grado	Multiaula	Fecha	17 de agosto	
Nombre del estudiante			Loraiza Pushaina	
Nombre del investigador			Kerly Vacca, Maria Camila Maldonada, Lindys Amaris	
INDICADORES			SI	NO
¿Reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs?			X	
¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TIC?				X
¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo?			X	
¿Quisiera aprender más acerca de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos?			X	

Cuestionario cerrado para los estudiantes de la multiaula de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente a la apropiación de las TICs				
Grado	Multiaula	Fecha	17 de agosto	



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



<b>Nombre del estudiante</b>		Luz Edith Pushaina	
<b>Nombre del investigador</b>		Kerly Vacca, Maria Camila Maldonada, Lindys Amaris	
<b>INDICADORES</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs?		X	
¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TIC?			X
¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo?		X	
¿Quisiera aprender más acerca de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos?		X	
<b>Cuestionario cerrado para los estudiantes de la multi aula de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente a la apropiación de las TICs</b>			
<b>Grado</b>	<b>Multi aula</b>	<b>Fecha</b>	17 de agosto
<b>Nombre del estudiante</b>		Luismar Pushaina	
<b>Nombre del investigador</b>		Kerly Vacca, Maria Camila Maldonada, Lindys Amaris	
<b>INDICADORES</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs?		X	
¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TIC?		X	
¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo?		X	
¿Quisiera aprender más acerca de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos?		X	

**Cuestionario cerrado para los estudiantes de la multi aula de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente a la apropiación de las TICs**



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



<b>Grado</b>	<b>Multiaula</b>	<b>Fecha</b>	17 de agosto		
<b>Nombre del estudiante</b>			Fermín Pushaina		
<b>Nombre del investigador</b>			Kerly Vacca, Maria Camila Maldonada, Lindys Amaris		
<b>INDICADORES</b>			<b>SI</b>	<b>NO</b>	
¿Reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs?			X		
¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TIC?				X	
¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo?			X		
¿Quisiera aprender más acerca de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos?			X		
<b>Cuestionario cerrado para los estudiantes de la multiaula de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente a la apropiación de las TICs</b>					
<b>Grado</b>	<b>Multiaula</b>	<b>Fecha</b>	17 de agosto		
<b>Nombre del estudiante</b>			Faidere Pushaina		
<b>Nombre del investigador</b>			Kerly Vacca, Maria Camila Maldonada, Lindys Amaris		
<b>INDICADORES</b>			<b>SI</b>	<b>NO</b>	
¿Reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs?			x		
¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TIC?				x	
¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo?			x		
¿Quisiera aprender más acerca de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos?			x		

<b>Cuestionario cerrado para los estudiantes de la multiaula de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente a la apropiación de las TICs</b>					
<b>Grado</b>	<b>Multiaula</b>	<b>Fecha</b>	17 de agosto		
<b>Nombre del estudiante</b>			Dilan Pushaina		



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



<b>Nombre del investigador</b>		Kerly Vacca, Maria Camila Maldonada, Lindys Amaris	
<b>INDICADORES</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs?		x	
¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TIC?		X	
¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo?		x	
¿Quisiera aprender más acerca de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos?		x	
<b>Cuestionario cerrado para los estudiantes de la multi aula de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente a la apropiación de las TICs</b>			
<b>Grado</b>	<b>Multiaula</b>	<b>Fecha</b>	17 de agosto
<b>Nombre del estudiante</b>		Andres Pushaina	
<b>Nombre del investigador</b>		Kerly Vacca, Maria Camila Maldonada, Lindys Amaris	
<b>INDICADORES</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs?		x	
¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TIC?			x
¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo?		x	
¿Quisiera aprender más acerca de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos?		x	

<b>Cuestionario cerrado para los estudiantes de la multi aula de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente a la apropiación de las TICs</b>			
<b>Grado</b>	<b>Multiaula</b>	<b>Fecha</b>	17 de agosto
<b>Nombre del estudiante</b>		Gabriela Martinez	



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



<b>Nombre del investigador</b>		Kerly Vacca, Maria Camila Maldonada, Lindys Amaris	
<b>INDICADORES</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs?		x	
¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TIC?		x	
¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo?		x	
¿Quisiera aprender más acerca de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos?		x	
<b>Cuestionario cerrado para los estudiantes de la multi aula de la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain frente a la apropiación de las TICs</b>			
<b>Grado</b>	<b>Multi aula</b>	<b>Fecha</b>	17 de agosto
<b>Nombre del estudiante</b>		Yailleth Pushaina Ipuana	
<b>Nombre del investigador</b>		Kerly Vacca, Maria Camila Maldonada, Lindys Amaris	
<b>INDICADORES</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs?		x	
¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TIC?		x	
¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo?		x	
¿Quisiera aprender más acerca de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos?		x	

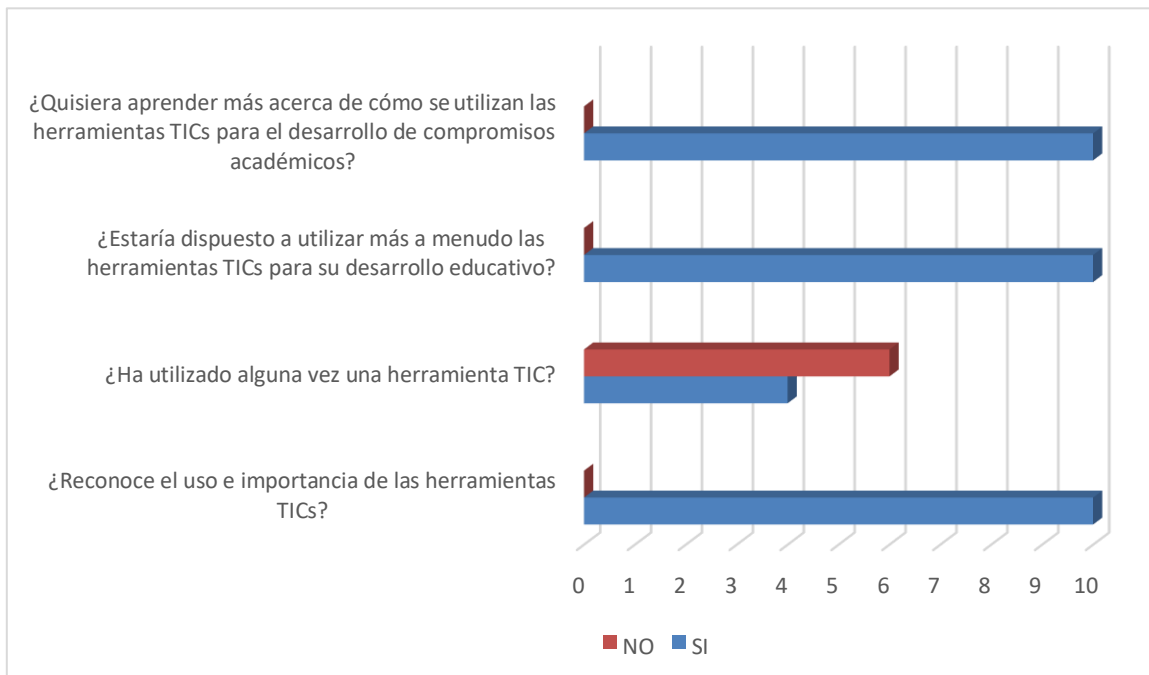
**Figura 2**  
*Resultados del cuestionario cerrado*



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Se pudo concluir que de los 20 niños que hacen parte de la Comunidad Kamuchasain un poco más del 50 % reconoce el uso e importancia de las herramientas TICs, que era uno de los principales temas analizar, cabe aclarar que los otros 10 niños no hicieron la encuesta debido a que no sabían escribir, por lo tanto, solo participaron la mitad de los estudiantes, y el docente a cargo decidió llevar a cabo el instrumento con los niños que podían contestar de manera autónoma, por consiguiente, la segunda pregunta del cuestionario decía, ¿Ha utilizado alguna vez una herramienta TICs? De los 10 que participaron solo 6 niños contestaron que no habían utilizado nunca una herramienta de estas, mientras que 4 estudiantes contestaron que sí, esto debido a que se las mostraron en sus casas algún familiar o conocido cercano. Otras de las preguntas realizadas en el cuestionario fueron ¿Estaría dispuesto a utilizar más a menudo las herramientas TICs para su desarrollo educativo? y ¿Quisiera aprender más acerca



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





de cómo se utilizan las herramientas TICs para el desarrollo de compromisos académicos? Donde se obtuvo como respuesta que 10 de los niños que estaban participando en la actividad contestaron que si estarían dispuestos a utilizar más a menudo las herramientas y que si quisieran aprender más acerca de cómo se utilizan estas herramientas sobre todo en el desarrollo de los compromisos académicos.

En este instrumento debemos hacer un alto y aclarar, que una vez se ha podido ingresar a la Sede y se pretendía llevar acabo el cuestionario con el objetivo de establecer la línea base que permita determinar el nivel de conocimiento respecto al uso de las TIC's , en último instante la metodología para realizar el instrumento fue un poco diferente, ya que los niños de una u otra manera no comprendían con exactitud la formulación de las preguntas del cuestionario, por esa razón se desarrolló una serie de actividades previas relacionadas la oralidad y escritura del wayuunaiki acerca del tema de las TIC's con ayuda del docente.

Se utilizó la herramienta del tablero y por medio de unas imágenes descargadas en los dispositivos móviles , se les enseñó acerca de las partes de los computadores y de qué manera se podría utilizar el mundo de las TIC's para su educación, se trabajó con cada uno de los niños de manera personal en compañía del docente y se puede observar en las fotografías (anexo 2) la cual fue muy gratificante la manera en que los niños respondieron ante la actividad, se entró en confianza al punto de que los niños lograran entender cada una de las preguntas y contestaran con sinceridad, la actividad fue muy agradable y placentera porque se logró hacer un vínculo con cada uno de los niños donde tuvieron confianza de contar historias y sus deseos cuando sean adultos (*anexo 2*).



Es importante tener en cuenta que esta comunidad carece de recursos básicos como el agua, la luz y demás, es por esto mismo que los 20 niños que se encuentran estudiando en la Sede del Centro Etnoeducativo 14 Kamuchasain ya que si es complicado tener acceso a los servicios básicos de cualquier persona , se vuelve casi imposible tener acceso a las tecnologías, ya que lo poco que ellos conocen es gracias al Docente Amílcar Fernández y su esposa que tienen como pilar el aprendizaje digno para cada uno de los niños, y que a pesar de la realidad y de las pocas ayudas no se rinden y buscan el poder tener las herramientas TIC’s como un aliado positivo para la educación que brindan en la Sede.

Después tener este acercamiento y desarrollar el segundo instrumento concluimos que en las comunidades indígenas, el uso de las herramientas TIC’s pueden generar un progreso importante en su entorno, en cuanto podría mejorar los resultados académicos ya que las TIC’s son una de las herramientas más adaptables, sin embargo el llevar esto acabo se encuentra un poco lejos de la realidad por la falta de recursos y no por el miedo de perder sus creencias e identidad.

### 4.3 Entrevista

A continuación, se expone los resultados alcanzados a partir de la entrevista abierta, aplicada al docente encargado.

**Tabla 8**  
*Resultados de la entrevista abierta*

**Entrevista abierta para docente de la multiaula de la sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain**



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



<b>Nombre del docente</b>	Amílcar Fernández
<b>Nombre del investigador</b>	Kerly Vacca, Maria Camila Maldonada, Lindys Amaris
<b>PREGUNTA</b>	
<b>¿Los estudiantes conocen acerca de las herramientas TICs?</b>	Si, a mi manera he tratado con mis pocos recursos que los niños tengan una idea acerca de este tema, he querido a mi manera inculcarles un poco de curiosidad en cuanto a todo lo tecnológico y los avances que se ven en el mundo, pero de traer mi computador y mi celular no he podido avanzar.
<b>¿Alguna vez han utilizado las herramientas TICs para dar solución a actividades propuestas dentro o fuera del aula?</b>	No, en la comunidad no hay electricidad, ni internet por este motivo no hay herramientas como computadores, celulares o tabletas y por ende no he podido por más de que quiera utilizarlas para dar una solución o llevar a cabo una actividad en el aula con los niños, solo he podido enseñarles mis equipos personales cuando he tenido la oportunidad de traerlos y eso es lo que realmente me entristece con mis alumnos.
<b>¿Qué tipo de herramientas TICs ha utilizado para el desarrollo de las clases o compromisos académicos de sus estudiantes?</b>	Como mencionaba anteriormente no contamos con luz, entonces no podría utilizar un computador con acceso a internet para alguna consulta, alguna presentación o el poder utilizar algún programa instalado en el computador, solo he podido traer mi computador con algún video cargado mientras dura la carga de mi computador o en ocasiones traigo mi barra de sonido personal y realizo actividades donde podamos escuchar algún cuento, canción o noticia, pero esto a sido en pocas ocasiones, claramente los estudiantes toman estas actividades con mucha alegría y asombro, en ocasiones los mismos padres se sorprenden. Pero es triste no poder sacarle provecho a tantas herramientas que ayudan con la educación.

Es evidente que existe una baja presencia de las herramientas tecnológicas, pero que hay un gran empeño positivo de parte del docente y su esposa que lo apoya en la sede, para





lograr que los niños conozcan a cerca de ellas, es cierto que la comunidad Wayuu busca mantener su identidad pero aun así no están completamente cerrados ante el tema de las TICs y por más que quisieran recibir educación sobre ellas, sería complicado cuando existen varias dificultades para colocar estos dispositivos y su primordial problema es el que tienen con los servicios públicos en especial con la energía eléctrica. Por lo tanto, toda esta situación que se presenta con referencia a las herramientas tecnológicas, se hace necesario que sea intervenida por el Estado, para que la población de la Comunidad de Cascajalito pueda mejorar su situación, y de esta manera, en algún momento llegar a adecuar los lugares propicios para implementar estas herramientas con el fin de que la población pueda ser educada por estos medios y recibir, otra clase de servicios que son fundamentales para el desarrollo de su vida cotidiana.

## Capítulo V Conclusiones



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Como resultado de este trabajo de investigación, el cual proporcionó grandes aportes, se llega a las siguientes conclusiones:

**1. El análisis del uso de las herramientas TIC's**, se logró obtener gracias a la disposición del docente ante la entrevista propuesta. En el anterior capítulo, se puede constatar, según las respuestas dadas por el docente entrevistado Amílcar Fernández, que es un hecho destacable que las herramientas TIC's, se han convertido en instrumentos indispensables al momento de impartir conocimientos en las aulas. Esto, atendiendo al proceso de enseñanza-aprendizaje. La importancia es tal, que en la entrevista expresa como quisiera que sus estudiantes conocieran las ventajas y lo positivo que sería el poder implantarlas en la multi aula porque van a facilitar los procesos de aprendizaje en la comunidad, sin tener un desapego de sus tradiciones y así poder estar de alguna manera al alcance de los avances del mundo. Durante la entrevista quedó claro que para lograr un acercamiento con las TIC's no solo va en el querer o en el aceptar va más allá de poder contar con una ayuda por parte del Gobierno, programas, Instituciones y que el centro del país le dé la importancia a un territorio como lo es Cascajalito, ya que, el principal problema es el no contar con los recursos básicos como lo es el agua y la electricidad.

Efectivamente se pudo evidenciar gracias a la historia contada por su líder que esperan que muchas organizaciones vean la necesidad de buscar mecanismos para incluir en los resguardos indígenas, lo han querido de diferentes maneras. El acompañamiento del líder y de su esposa ha sido parte fundamental dentro del proceso de acercamiento a esta población, donde se ha evidenciado la aprobación y accesibilidad por parte de los mandos



de la comunidad al ingreso y análisis sobre el tema de las TICS's. En este sentido se tuvo que comenzar un proceso lento donde se empezó por sensibilizar a la comunidad y a los estudiantes a estudiar, se le hablo sobre las herramientas TIC's con respecto a la educación y ventajas que tienen las personas que las utilizan y de los niños que llevan su desarrollo de aprendizaje con ellas.

Sin embargo, tal como se ha señalado en el proyecto, se buscó desde un comienzo tener una conducta respetuosa ante las creencias y un buen tacto humano para con la comunidad, se logró crear un vínculo familiar con los niños, con sus padres y con cada persona perteneciente a la comunidad WAYUU de Cascajalito, que permitió conocer e interactuar con todo y con todos sin limitación alguna de los procesos dentro y fuera del resguardo.

Para la investigación, lo anterior es satisfactorio ya que encontrar mecanismos para lograr un análisis y participación con los indígenas Wayuu no es fácil. En ese sentido si era necesario realizar un proceso donde se les explicara bien a fondo todo el tema de las TIC's tanto a los padres como a los niños, pero con solo ese acercamiento la comunidad logro pensar un poco sobre la importancia de permitir el acceso de los niños a estas herramientas, sin tener que dejar a un lado sus costumbres, creencias e identidad porque a la vez ellos pueden continuar practicando sus tradiciones.

Tal como se precede, la investigación pretendía conocer y mostrar la posición de la comunidad ante el fenómeno de las TIC's, su postura ante el tema de que sus niños estén influenciados por una serie de variables positivas internas y externas que los puede ayudar a



sumergirse dentro de muchas posibilidades de desarrollo a nivel educativo. Es así como el desarrollo del proyecto no sólo ha permitido responder a las preguntas de investigación planteadas reduciendo la incertidumbre respecto al tema de aceptación, sino que además en el análisis el proyecto realiza diferentes aportaciones relacionadas de gran importancia para sostener que no es por ellos sino por la falta de recursos que no han logrado avanzar.

En primer lugar, se aporta datos objetivos respecto a la visión del experto que trabaja con los niños y que desea utilizar estas herramientas para el desarrollo a nivel educativo, pero no ha logrado tener muchos resultados positivos ya que hay un estancamiento por el principal problema la comunidad y la Sede no cuentan con los recursos vitales para sobrevivir (agua y luz).

En segundo lugar, se diseñó un modelo de análisis para el tema de las Herramientas TIC's en la Comunidad WAYUU de Cascajalito, como fue el proceso de una ficha de observación; proceso que fue encantador ya que son personas con dialectos diferentes (Wayuunaiki), donde la expresión corporal habla por sí sola y a veces se les hace difícil contestar preguntas porque están acostumbrados a quedarse callados sino hay confianza. En tercer lugar, se realiza una integración y un compartir con los adultos y todos los niños, desde el más bebé al más grande de la etnia Wayuu, donde se permitió hablar de diferentes temas y entre esos, todas las posibles innovaciones y ventajas que traería para el resguardo si tuvieran acceso a la electricidad para la implementación de estas herramientas en la educación de los niños. A bien se tomó toda la información recolectada de primera mano, con una opinión respetuosa y muy asertiva del poder realizar estas actividades dentro de la



comunidad. En cuarto lugar, relacionando los puntos anteriores se demuestra la flexibilidad que tiene el tema de la tecnología, en la medida que se iba llevando a cabo los instrumentos seleccionados se iba recolectando la suficiente información de base para el estudio acotado al pertinente indígena a investigar. En quinto lugar, se averigua y se descubre que la Sede de la comunidad Wayuu de Cascajalito tienen una formación en sus creencias que solo ellos saben plasmar e interpretar, a estas personas nada les queda grande, a todo le buscan una solución dentro de su tradición, que al salir al medio se muestra novedoso y único. La educación que se imparte en la sede juega un papel importante dentro de la sociedad y cuentan con las atribuciones para lograr aceptar dentro de su espacio el mundo de las TIC's.

Finalmente, en último lugar se pudo analizar y concluir que si obtuvieran ayudas ante el tema de contar con agua y principalmente la electricidad, la utilidad de las herramientas y las posibilidades serían de gran ayuda no solo en esta sede sino también en otras sedes de la región., por lo tanto se sistematiza de manera adecuada los datos objetivos que permiten afirmar que el uso de las herramientas TIC's en los estudiantes pertenecientes a la Sede Etnoeducativa 14 Kamuchasain, ayudaría demasiado en el nivel educativo y la gestión del conocimiento de los niños de la multi aula, generando oportunidades de crecimiento, transformando la comunidad de manera positiva y promoviendo el nivel educativo, social y cultural de los habitantes de Cascajalito ya que los niños son el futuro de todas las nuevas generaciones.





## ANEXOS

### Anexo 1

Con este instrumento de recolección de información, se buscó analizar e identificar su historia, sus falencias y fortalezas en cuanto al posible uso de las herramientas TIC's por parte del docente y líder a cargo de la Sede.



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## *Entrevista N. 1*

¿Me regala su nombre y del lugar dónde nos encontramos?

Bueno, mi nombre es Amílcar Fernández, Miembro y líder de la comunidad que se llama Cascajalito, está una Sede que pertenece Al Centro Etnoeducativo 14 Kamuchasain. Es un centro educativo grande que se desprende de 15 sedes y esta es una de ellas. Esta sede se llama Cascajalito igual que su comunidad.

¿Podría hacer un pequeño resumen de la historia de la comunidad?

Bueno. Comencemos con el hecho de que esta comunidad nace por qué mi abuelo. Que ya no está obviamente, pero quien nos ha dejado nuestras enseñanzas de nuestra cultura, nuestras vivencias. Nació porque él se vino de unos territorios por problemas internacionales, problemas internos, cuando existe una guerra entre una familia y otra y empiezan a matarse, entonces él se vino para estas tierras, en este territorio empezó a hacer una casita de barro como la ven. (enseña la vivienda) y de ahí fue haciendo su hogar, la familia fue creciendo mi abuelo y mi abuela tuvieron 16 hijos, 8 mujeres y 8 hombre, creo ya no recuerdo bien, al igual en total son 16. Él dijo que falleció 1, la familia es bastante grande, nos radicamos en esta comunidad, nosotros estábamos anexos, digámoslo de esa manera a otra comunidad, ya no éramos independientes.

¿Qué significado tiene el nombre Cascajalito?

Sí, Cascajalito tiene un significado, pero hace referencia al canto de las aves, fue entonces que en conjunto con la comunidad fue nombrado así.

¿Qué temas hablan con los niños, alguno que nos pueda contar?



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Cuando hablamos de independencia, yo les explico a mis estudiantes cómo nos independizamos. Y más o menos guiándolos el día de la independencia de Colombia, que por cierto se celebró la fecha hace muy poco y así llego a temas importantes de nuestro país y comunidad. Les cuento nuestra historia. sabemos que la corrupción se ve por todos lados, en donde de pronto los bienes eran robados, pocos beneficios llegaban a esa comunidad, pues no lo compartían con los habitantes de este territorio. De tal forma empezamos a querer independizarnos, más que todo mi familia, mi mamá comenzó a reclamar por sus derechos, por los malos manejos a los pocos beneficios que se daba. Y a raíz de eso, el dueño de estos territorios, que viene siendo un primo de mi abuelo, le dijo a mi mamá, *¡no! - yo quiero que usted se independice y cree su propia comunidad-* porque ustedes son una familia grande, entonces queremos que se independicen como comunidad, ustedes solos aquí su familia. Y así surgió la independencia.

La independencia de esta comunidad se dio por eso a raíz de eso. Entonces mi mamá empezó a hacer una reunión con los dueños de los territorios, los mayores, muchas comunidades, fuimos Al Ministerio del Interior citamos al alcalde en ese entonces. Y se hizo la reunión acá debajo donde nos encontramos que le llaman enramada, pero entonces mi mamá se posesionó como autoridad tradicional en el año 2011, se posicionó como autoridad tradicional de la comunidad Cascajalito y luego con el tiempo yo me posesioné como líder de la comunidad.

Y así fue surgiendo la comunidad, fue avanzando poco a poco, pero ha avanzado en ciertos temas de manera lenta para muchos es muy nuevo.



### ¿Las sedes están cerca o retiradas?

No, las sede estas sedes están cercanas, no son muy retiradas, para eso se da por la necesidad de abrir sedes cerca porque los niños tienen que transportarse. Sí, antes era peor, o sea, antes la situación era mucho más compleja cuando de pronto no existía un transporte escolar cuando no había alimentación. Para las comunidades era difícil, o sea, los niños se iban sin desayuno, caminando muchos kilómetros y debían regresar con ese sol caliente, a veces sin almuerzo, sin estar seguros que tendrían cenas en sus casas.

### ¿Cómo considera la educación en el territorio?

Obviamente mala, pues la educación ha sido nefasta o negligente en la Guajira, más que todo, creo que ha sido por eso que nosotros no podríamos comparar una educación urbana a una educación rural, nunca podemos comparar un docente de la ciudad docente universitario, aun maestro rural, un educador.

*Y tengo un claro ejemplo.*

Por todos los obstáculos que tenemos que pasar nosotros los docentes de una comunidad, los educadores debemos solucionar el cómo poder llegar a nuestros sitios de trabajo, que puede observar no es nada cerca y nada fácil, por lo que tienen que pasar los niños para ir a su sitio de estudio, es un tema bastante complejo.

### ¿Cómo se creó entonces esta Sede?

La sede educativa en la que estamos presentes, pertenecía a otra, a otro centro que era la sede principal llamada Kamuchasain y los niños estaban matriculados allá. O sea, parecía como si estuvieran estudiando allá, pero trate de buscar una solución para que no se fueran de



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



acá con esos soles y en muchas ocasiones sin comida, busque la manera de comenzar a trabajar acá, trabaje un año sin recursos en donde no me pagaban. Después me contrataron como por dos años más. y así sucesivamente. Eh. Luego de eso, a raíz de nuestras luchas, peleas se ganaron unos nombramientos, unas plazas para la Guajira y más que todo para la zona rurales como Maicao, Uribia, Riohacha, en donde entre en esos nombramientos, a mí me nombraron en el año 2017, desde 2017 estoy nombrado en esta comunidad, yo soy docente en esta comunidad, entonces, para que esta comunidad también fuera legal tuviera un código DANE.

#### ¿Después se construyó ese salón?

Este establecimiento Etnoeducativo como tal fue una lucha , una lucha de mi mamá como autoridad, de los padres de familia obviamente, fue una lucha mía como docente y con ganas de visionar y pensar en grande que la comunidad creciera, la secretaria nos exigió que para darnos el código DANE teníamos que por lo menos hacer un bañito, un saloncito, y un comedor y una cocinita, así fue, se hizo un bañito de latas allá ( lo señala), se hizo esa aula de barro con láminas de zinc, se hizo un comedor que quedaba allí donde esta ese piso de láminas de zinc y se hizo una cocinita con el fin de que cuando nos visitaran, por lo menos encontrarán algo donde los niños recibían la alimentación, la preparación sus clases en aula y un baño, esas fueran unas de las exigencias que nos hicieron y fue una lucha grande porque no nos querían dar ese código DANE habían comunidades, habían centro que querían quitar esta Sede, querían que estos estudiantes estuvieran anexos a sus sedes principales. Para que tuvieran más volumen, más estudiantes.



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



### ¿Cómo fue el momento en el que llegaron a darles el código y permiso para educar?

Un día llegaron hacerme la visita y no me encontraron ni siquiera dando clase, sino en el monte cortando unas maderas para hacerles una cancha, estábamos haciéndoles esta cancha, los arcos eran de madera y llegaron y empezaron a entrevistarme a dialogar que querían llevarse esta sede para otra, pero yo creo que fue una bendición que me encontraran en ese proyecto haciendo la cancha, vieron que se había hecho un aula, que había una iniciativa, un compromiso por parte de la comunidad, del docente y así fue que nació el código DANE de esta comunidad y que se lograra crear la Sede Cascajalito, este es un centro Etnoeducativo legal, A raíz de eso los niños reciben una alimentación por parte del PAE por nombre de Cascajalito, reciben sus kit escolares tienen un docente a cargo, que soy yo, algunos viven lejos pero la mayoría viven cerca, los que viven cerca se les facilita llegar temprano, recibir sus clases como es debido, y salir a recibir un alimento en el transcurso de la mañana, que es lo único que en muchas ocasiones pueden recibir porque los padres no tienen un recurso económico para tenerles un almuerzo listo. Sus padres saben que ellos están comiendo acá en el centro y se rebuscan el almuerzo.

### ¿Qué es lo más triste que puede vivir la comunidad?

Hay necesidades básicas estructurales el agua, no sé si pueden observar que no hay un molino, una fuente y aun así pensar que estamos cerca de la ciudad Riohacha, como es posible que haya comunidades que aún no tengan un servicio tan vital como el agua. Hay un Hawái donde ellos se bañan y los animales toman agua, pero en realidad no es acto para el consumo humano, hay un molino lejos donde los niños tienen que ir en burro o en bicicletas



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



atraer el agua y poder cocinar los alimentos o para poder bañar. Otro problema triste para los niños es que no se cuenta con aulas bien completas para que los niños puedan recibir sus clases con una mayor satisfacción, se acaban de dar cuenta de que es un aula pequeñita que se hizo, porque se gestionó y la hicieron, primero se hizo esta y después aquella. La de bareque, luego se hizo aquella que ya es de material como le llaman de concreto tiene su techo, pero es muy pequeña para atender la cantidad de 24 estudiantes matriculados porque no puedo matricular más, pero siempre asisten son 20. Primero porque sería una sobre carga para mí como docente y segundo porque le aula no tiene la capacidad para tener más estudiantes, acá se maneja el multigrado como lo llaman. ¿Hay niños desde primero hasta quinto, cual es la metodología, porque la parte de los temas son diferentes?

Sí, hay una organización previa, de pronto esa parte se las explico ahora, una parte más compleja y más larga. El tema de la educación es complejo pero no se es desagradecido ya al menos existe un aula y hay algo antes los recibían debajo de un árbol, porque estos los he venido sembrando con lucha por que los chivos se los comen y me toca encerrarlos y mandar a buscar agua para poder echarles agua, son los árboles de la comunidad, se gestionó una cocina que tiene un mesón grande pero no es apta aun para lograr hacer una comida buena. Muchas veces les cae a los alimentos el polvo la arena, y se nos sale de las manos que no pase, por el material en el que se hizo la cocina, se han gestionado silla, mesas, pero ha sido pocas las ayudas.

¿Las ayudas son muy negligentes?



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Si, son negligentes es una lucha constante, pero en estos momentos gracias a Dios hay un proyecto de un micro acueducto para esta comunidad para el agua, pero esperemos porque dicen que no pasa de este año sería muy bueno porque así cada casa tendría su agua. gracias a Dios con el proyecto del agua y de unos quioscos que van ahí, y el mejoramiento de la cancha, otra aula que se va a realizar acá, se van a ver avances para la comunidad, pero como lo he dicho todo ha sido por medio de proyectos que sean luchado con la ayuda de la cabeza visible que es mi mamá y yo que soy el líder.

¿Nos puede contar algo de su proceso, como líder o como miembro de la comunidad?

Yo salí de la comunidad, pero nunca quise olvidarlos, porque hay jóvenes Wayuu como yo, que se van a la ciudad y se olvidan, les da pena sus costumbres, raíces, de donde vienen, quienes son, ya no quieren hablar el wayuunaiki, Yo decidí estudiar en la Universidad de la Guajira, decidí quedarme por mi familia, con los niños en procesos de lucha, pero acá estoy y creo que a medida que hemos venido avanzado, avanzamos todos, obviamente yo quisiera darle mucho más a mi comunidad.

¿Cómo se llevó a cabo las clases en la pandemia?

Ahí podemos tocar el tema que ustedes están trabajando el manejo de las TIC's en las comunidades indígenas , pero la verdad es un tema complejo porque acá no hay electricidad y por ende no hay acceso a la tecnología, ni celulares, no hay señal de telefonía móvil, no hay computadores, no hay internet, entonces el tema de la pandemia fue un tema muy triste y complicado para los docentes y los niños rurales, desde que empezó a nosotros nos dijeron para exactos un 15 de Marzo que se suspendiéramos las clases, los niños desde el 15 de





Marzo hasta que regresamos un año después, regresaron el 29 de Julio del 2020 , durante todo ese tiempo nosotros como docentes nos tocaba realizar unas cartillas en donde le dejábamos todas las actividades mes a mes a los estudiantes, pero como muchas veces no podíamos salir por la cuarentena, era muy difícil llegar hasta acá y venir a ver lo que estaban haciendo entonces el tema de la educación quedo estancando, y sumémosle que se presentó en la comunidad un caso de COVID.

¿Los niños ven la asignatura de Inglés, cómo se ve el tema del idioma?

Hay que enseñarles el español y después el inglés. Ellos entran en un choque porque yo aquí tengo que darles inglés, pero sino hablan bien el español no puedo avanzar, aunque para mi primero es nuestra lengua materna, después el español como segunda lengua.

¿Tercero el inglés? Exacto, porque yo quiero que mis niños sean los mejores en español.

A mí no me interesa eso primero. Como educador yo debo de preservar mi cultura y preservar la lengua materna. Después de eso, debo de buscar que ellos obtengan una segunda lengua que es el español y después del inglés. Hay una necesidad de que aprendan a hablar español y de que aprendan a hablar lo básico del inglés, hay una necesidad cuando ellos se vayan a enfrentar a un bachillerato, a una Universidad. Exigen unos niveles de inglés, pero necesitamos el español para comunicarnos con ustedes como lo estoy haciendo, si no se quiere hablar español, nos estuviéramos tanto, hay una necesidad. Y, de la única manera de que seamos más ricos es conociendo otras culturas.

Los ponemos a leer, los ponemos a hacer dictados en matemáticas, ellos son muy inteligentes de hecho, ya hay unos que están en quinto y saben sumar, restar prestando,



multiplicar, llegamos a división y ellos decían, yo pensé que la división era difícil, hay unos que le expliqué a una sola y entendieron.

¿Que otro enfoque tiene aparte de las matemáticas?

Bueno. Las matemáticas la que normalmente vemos en la ciudad, pero hay unas anexas, la lengua wayunaiqui, las Ciencias Naturales, como le llamamos acá Guayana, pero digamos que le cambiamos un poco de los nombres, Ya no le llamamos Ciencias Sociales y Ciencias Naturales, sino con el nombre de nuestra lengua materna, hay una que sé que se anexan y artes y juegos, por ejemplo, en donde ellos tienen que ver el arte de la cultura. Así como vieron la señora siendo chinchorro mochila, a ellos hay que enseñarles, yo no sé tejer, yo no sé hacer mochilas, pero si se llevan a mirar la señora está haciendo la mochila, los niños, ven cómo se hacen, pero bueno, en la en la cultura wayuu normalmente antes solamente tejían las mujeres, hoy en día los jóvenes ya lo hacen por la necesidad y la falta de recursos se han visto obligados y no está mal aprender a tejer. Ya hoy en día no, porque ahí es una fuente de ingresos, es un trabajo y qué bonito hilo. Hay niños que ya tejen.

¿Como toca el tema de la sexualidad?

Bueno, lo primero es que nosotros no tocamos ese tema con los niños, está prohibido, eso no lo pueden hablar, no lo podemos hablar y digamos antes el tema de la sexualidad tampoco nosotros tampoco los hablábamos somos muy, muy tímidos y hay temas que no tocamos mira, esas cosas tú las hablas acá se intimidan y se van, entonces no podemos hablar eso a los niños, a sus hijos. Yo no puedo hablar de sexualidad con los niños que sí se ha visto en la necesidad y ellos lo han entendido hoy en día que las niñas salgan



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



embarazadas o se casan a temprana edad. Pues, por medio de reuniones y de diálogos han entendido que existe una necesidad de decirle a las niñas que piensen primero en sus estudios y no en casarse, que piensen primero en protección para no quedar embarazadas y por las enfermedades. Eso sí, ya poco a poco nos hemos ido metiendo y yo como docente uno lo acepta obviamente con pasos muy lentos para que ellos y me he metido con el tema de la homosexualidad, nunca me he metido con el tema del sexo. Siempre les he dicho masculino femenino, pero sí poco a poco debo irme metiendo, pero acá yo no puedo hablar y en la cultura es difícil que uno vea un Wayuu gay o una mujer lesbiana creo que lesbianas no he conocido, pero sí las hay, pero hombres Wayuu, sí se han visto gay, pero la cultura no lo ve nada bien. Yo creo que hay que hablar, de la cultura no nos alcanzaría el día, entonces no quiero extenderme en temas que de pronto no necesitan ahora. Pero hablar de la cultura wayuu es muy hermoso. Es lo más rico que puede haber, hablar de culturas es algo muy productivo a mi pensar.

## Anexo 2

Relatos de las investigadoras:

### 1.

Al momento de llegar y ejecutar las herramientas de recolección de datos a los niños del Centro Etnoeducativo 14 Kamuchasain, se les brindó primordialmente una charla donde se les explicaba con ayuda del docente a cargo Amílcar Fernández sobre las herramientas



TIC's el uso y la importancia que estas tienen en el aprendizaje no solo académico sino también personalmente. Por consiguiente, se dividió el salón de clases el cual es multi aula y cada una de las que estamos a cargo se hizo responsable de explicarle de manera más simple y clara a los alumnos de la Sede lo que eran las herramientas tecnológicas, cuales son, y por qué conocerlas, también se les aclaró la manera correcta de utilizarlas. Luego con los pequeños grupos cada una se hizo responsable que los niños les quedaran claro las preguntas realizadas en el cuestionario, para finalizar a los estudiantes que me tocó les informe un poco de mis conocimientos en las tecnologías de manera concisa y breve en un lenguaje coloquial, que para ellos fueran más fácil el entender de lo que le quería preguntar, después de brindarles esa breve charla me coloqué un por uno con ellos para ayudarles a responder las preguntas presentadas. Para ellos fue muy divertido la manera en cómo les hable de estas herramientas, al igual que para los demás estudiantes que tenían a cargo mis compañeras.

Fue una experiencia satisfactoria no solo para mí sino también para ellos por los conocimientos que se les brindó, acompañándonos siempre su líder de la comunidad y docente a cargo. Con lo ya mencionado cabe resaltar que los alumnos del Centro quedaron con ganas de saber más acerca de las TIC's, de todo lo que compone a estas tecnologías.

## 2.

A mediados de agosto, para el día 17 de ese mes se tuvo el primer acercamiento con los niños en la sede Kamuchasain, esta se dio gracias al docente y líder Amilkar Fernandez quien fue el mediador para que nosotras tuviéramos contacto con los niños, al momento de ingresar en la multi aula, varios de los niños se encontraban un poco intimidados por nuestra



presencia, ya que no están acostumbrados a que terceros compartan con ellos, pero poco a poco nos fuimos ganando su confianza explicándoles a que íbamos, como también cual era nuestro objetivo, se les explico el significado de palabras que en el momento no tenían familiarizadas y pudimos iniciar con la aplicación de los instrumentos, cabe resaltar que son poco los niños que entendían el idioma español y otros solo nos entendían algunas palabras debido a que solo hablan su idioma materno el cual es Wayuunaiki, es por esto que con el apoyo del docente Amilkar quien también habla su lengua nos acercamos a los niños uno a uno para explicarles minuciosamente las preguntas que se planteaban en el instrumento para que nos dieran a conocer su respuestas, uno de los niños llamado Andrés nos comentaba que él conocía de las Tic`s pero de otra forma que para él era la internet, computador y celulares, pero hasta el momento nunca había tenía la oportunidad de hacer uso de ellas, a diferencia de Luismar otros niños como Luisana ya habían hecho uso de estas herramientas en algunas ocasiones gracias a que el docente en ocasiones llevo un computador al aula y les explicaba cómo estaba conformado y cuál era su función.

Por otra parte, los niños que ya entienden español, procedieron a responder las preguntas por si solos, gracias a la explicación y el significado de palabras que se le dio al inicio, incluso ayudaron a alguno de sus compañeros que solo entendían el idioma materno Wayuunaiki.

### 3.

Una experiencia totalmente gratificante , el poder conocer una pequeña parte de la riqueza y tambien de la tristeza que vive una comunidad indigena, las personas externas no



conocemos la realidad de lo que pasa en estos territorios, el poder compartir con cada niño, conocerlos, tener un pequeño momento para abrazarlos y saludarlos ya es tener ganancia, a pesar de las pocas posibilidades que tienen son niños totalmente inteligentes y muy dispuestos a seguir aprendiendo ,algunos niños ya podían compartir lo que anhelaban para su futuro, la menra en que admiran a su lider y docente, probablemente se puede llegar a pensar que fue dificl explicarles el tema a tratar , pero la verdad es que no, son niños que a pesar de no tener un computador y que solo han visto por imágenes que les lleva el docente o por imágenes impresas , son muy conscientes que ahí pueden buscar tareas, hicimos una charla con ayuda del docente y luego con cada niño se les explico con palabras más comunes y así logaron entender con claridad las preguntas y así mismo respondieron con sinceridad, la verdad es que estos niños anhelan poder tener un computador , tener luz y acceso a internet para que su educación sea de calidad, ellos anhelan ser unos doctores, profesores y cuidar muchos animalitos. No hubo problema para que los niños logaran entender el tema de las TIC's , antes gracias a ellos pudimos hacer un análisis de la realidad que viven ellos.

### Anexo 3

En el encuentro realizado con los niños al momento de aplicar los instrumentos se pudo observar que pocos niños ya habían hecho uso de equipos electrónicos ( computador y celular ), al momento de socializar las preguntas con ellos , se decidió pedirle que plasmaran por medio del dibujo los equipos que conocían, los niños que ya hablan el idioma español



un poco tímidos nos comentaban que con ayuda del ratón (mouse) y el teclado se facilitaba el manejo, ya que están eran partes que complementaban un computador, asimismo que por medio de él se podían hacer sus tareas, pequeños datos que sabían gracias al docente Amilkar que como el menciono en ocasiones les habían enseñado su computador y celular a los estudiantes de la sede.



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Campos, J. J. (2013). Municipio de Riohacha. *Guajirariohachalv*. Obtenido de

<http://guajirariohachalv.blogspot.com/>

Gobernación de la Guajira. (2021). División política administrativa de la Guajira. *La*

*Guajira*. Obtenido de <https://www.laguajira.gov.co/LaGuajira/Paginas/Division-Politica-Administrativa.aspx>

Hernandez, K. V. (2019). Importancia de las tecnologías de la información y la comunicación

(Tic) en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación básica primaria. *Monografía. Universidad nacional abierta y a distancia unad*.

Obtenido de

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/27378/kvhernandezm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Meza, J. U. (2021). Implementación de herramientas TIC en el proceso de fortalecimiento de

la lectura y escritura en el grado 5° de la comunidad indígena del municipio de medio San Juan Choco. *Trabajo de grado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia -*

*UNAD*. Obtenido de

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/44313/jopuam.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MIRA. (2017). Informe Final MIRA: Municipio de Riohacha (La Guajira), Colombia.

*Equipo humanitario Colombia*. Obtenido de



SGCER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





[https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/assessments/informe\\_final\\_mira\\_guajira\\_juan\\_y\\_medio\\_y\\_las\\_palmas\\_vf.pdf](https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/assessments/informe_final_mira_guajira_juan_y_medio_y_las_palmas_vf.pdf)

Pérez, M. (2017). Uso de las TICS en estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria. *Apertura*, 9(1), 50-63.

Rizzo, F., & Pérez, A. (2018). Importancia del uso de las Tics en los docentes. *Espirales: revista multidisciplinaria de investigación*, 2(23), 43-48.

Toribio, M. d. (2019). Importancia del uso de las TIC en educación primaria. *Revista ATLANTE. Trabajo de grado. Universidad Interamericana para el Desarrollo*.  
Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/uso-tic-primaria.html>

UNESCO. (2018). Las TIC en la educación. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/ticeducacion>



SGCER96940



**“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”**  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750