



**SIGNIFICACIONES Y EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS QUE POSEEN LOS  
DOCENTES EN LA EDUCACION DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD  
AUDITIVA**

**INGRID YECENIA GAITAN VEGA  
SUSAN SANDOVAL CELY**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS INVESTIGATIVAS  
CÚCUTA  
2018**

**SIGNIFICACIONES Y EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS QUE POSEEN LOS  
DOCENTES EN LA EDUCACION DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD  
AUDITIVA**

**INGRID YECENIA GAITAN VEGA**

**Código: 1090480239**

**SUSAN SANDOVAL CELY**

**Código: 1093773174**

**PROYECTO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OBTAR AL  
TITULO DE LICENCIADO EN PEDAGOGIA INFANTIL**

**DOCENTE**

**DIANA CAROLINA MOGOLLON GAUTA**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS INVESTIGATIVAS**

**CÚCUTA2018**

## **DEDICATORIA**

**A: Dios por darnos la oportunidad de vivir y por acompañarnos en cada paso de la vida, por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestras mente y por haber puesto en el camino aquellas personas que son soporte y compañía durante todo el periodo de nuestra maravillosa y significativa carrera.**

**A: Nuestras madres Mery Vega Bayona y Martha Esperanza Cely Gualin, porque con su inmenso amor y dedicación, han sido el apoyo incondicional, aconsejando, animando, motivando constantemente, inculcando valores que nos han permitido ser una persona de bien, gracias a estas maravillosas mujeres y su apoyo económico y espiritual.**

**Mujeres de nuestra vida esto no es nuestro, es de ustedes disfrútenlo, las amamos.**

## **AGRADECIMIENTOS**

**A la vida de nuestros hermanos y sobrinos gracias infinitas, porque con ellos todo el proceso de formación se hizo satisfactorio, el implementar la práctica de las temáticas vistas en clase como el fortalecimiento de sus habilidades en su crecimiento ayudo a ser conscientes que más que estudiantes, son pequeños seres humanos con cualidades magnificas.**

**Agradecemos aquellos docentes que fueron fundamentales a lo largo de nuestra carrera, más que docentes fueron amigos excepcionales, también para aquellos espacios o instituciones educativas por permitirnos vivenciar la experiencia docente y labor de esta maravillosa profesión.**

## RESUMEN

La actitud del profesor es fundamental en el proceso de formación educativa, entendiendo por actitud un conjunto de experiencias, percepciones, creencias, sentimientos a favor o en contra y formas de reaccionar ante la capacidad educativa que centra su esfuerzo en el logro de los aprendizajes de todos los estudiantes con discapacidad auditiva y de lenguaje. El propósito de este trabajo es describir analíticamente algunas significaciones y experiencias que impactan en las actitudes que los profesores que se enfrentan a la tarea de enseñar a niños con este tipo de discapacidades. Los factores que se describen son la experiencia de los docentes, las características de los estudiantes, el tiempo y recursos de apoyo, y la formación docente y capacitación.

Palabras clave: Experiencia, percepción, formación, capacidad, discapacidad.

## **ABSTRACT**

The attitude of the teacher is fundamental in the process of educational training, understanding by attitude a set of experiences, perceptions, beliefs, feelings for or against and ways of reacting to the educational capacity that focuses its effort on achieving the learning of all students with hearing and language disabilities. The purpose of this paper is to analytically describe some meanings and experiences that impact the attitudes that teachers face when teaching children with this type of disability. The factors described are the teachers' experience, the characteristics of the students, the time and resources of support, and the teacher training and training.

**Keywords:** Experience, perception, training, capacity, disability.

# TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	6
CAPITULO 1.....	12
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	12
Formulación del problema .....	12
Pregunta problema .....	12
Objetivos .....	12
Objetivo general.....	12
Objetivos específicos .....	13
Justificación de la investigación.....	13
Delimitaciones.....	15
Delimitación temporal.....	15
CAPITULO 2.....	16
<b>MARCO REFERENCIAL</b> .....	16
Antecedentes de la Investigación.....	16
Antecedentes Internacionales.....	17
Antecedentes Nacionales .....	19
Antecedentes Regionales .....	21
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	23
Marco Conceptual .....	35

Marco Legal .....	36
CAPÍTULO 3 .....	47
METODOLOGÍA .....	47
ENFOQUE EPISTEMOLOGICO .....	47
METODO DE INVESTIGACIÓN .....	49
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	57
PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS .....	65
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	67
PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ANÁLISIS DE DATOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Codificación Abierta .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPITULO V .....	71
CONCLUSIONES .....	71
REFLEXIONES EMERGENTES .....	72
BIBLIOGRAFÍA.....	73
ANEXOS.....	78
Carta de Presentación.....	78

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo está dirigido a todas las Instituciones Educativas que se dedican a la tarea de educar a niños con discapacidades auditivas, muchas de ellas carecen de los recursos y herramientas para lograr que el educando desarrolle sus capacidades intelectuales. Ante esta situación vale la pena aportar información válida que ayude al crecimiento integral de los estudiantes con esta discapacidad. La formación de los docentes en Colombia no es la adecuada, lo que ha generado una problemática en los resultados obtenidos, se encuentran docentes muy preparados, pero no poseen las habilidades para educar, al igual existen docentes poco estudiados y con grandes habilidades educacionales.

La formación del docente en Colombia genera hoy en día una serie de problemas dentro del campo de educación que están más allá de un horizonte conceptual, es decir, no se trata de encontrar en el discurso de formación del docente problemas de carácter estructural en relación a su implementación, a la fases por las cuales debe transitar o como evaluar su efectividad, sino más bien, plantearse un cuestionamiento sobre su capacidad y formación intelectual para contribuir con el logro de los resultados de la actividad educativa en los centros de formación especial.

También se analizaron los parámetros seguidos en la formación del docente colombiano y se encuentran falencias en los docentes que impiden estructurar competencias adecuadas en la formación de estudiantes con discapacidad auditiva y de lenguaje. Se busca una solución a la problemática planteada, mediante la elaboración de una propuesta metodológica que ayude en la formación integral del docente para que sea aplicada en las instituciones educativas con discapacidad auditiva y de lenguaje. Existe una gran preocupación sobre la calidad de la formación de los maestros de educación especial. En esta investigación se tratará de explicar cuál es su

formación y los retos a los que se enfrentarán una vez que egresen de la normal de especialización. Cómo ha sido su evolución, qué instituciones educativas imparten la formación inicial de los maestros de educación especial haciendo énfasis en la de área de atención auditiva y de lenguaje. Pero, sobre todo, aprenderá cuáles son las herramientas que comúnmente se les enseña para educar a los sordos, en cuáles creen ellos que necesitan mejorar y por qué es importante que los resultados de este estudio se aprovechen para reajustar o cambiar algunas asignaturas para que los futuros egresados puedan hacer frente a los retos que supone la atención a niños sordos.

## CAPITULO 1.

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### **Formulación del problema**

La actual investigación se enfatiza en conocer las experiencias y significaciones de los docentes pertenecientes a la Institución Técnico Guimaral, que han tenido en sus aulas alumnos que poseen discapacidad auditiva, para lograr transmitir eficientemente las competencias educativas, adoptando mecanismos adquiridos en su formación profesional.

#### **Pregunta problema**

- **Conocer las experiencias y significaciones que los docentes pertenecientes a la Institución Técnico Guimaral, han tenido en sus aulas con alumnos que poseen discapacidad auditiva, para lograr transmitir eficientemente las competencias educativas, adoptando mecanismos adquiridos en su formación profesional.**

#### **Objetivos**

##### **Objetivo general**

Analizar las significaciones y experiencias pedagógicas que poseen los docentes que han enseñado a estudiantes con discapacidad auditiva en el Instituto Técnico Guimaral, para implementar nuevos mecanismos de formación que ayuden a desarrollo de las actividades académicas.

## **Objetivos específicos**

Revelar las significaciones y experiencias que han tenido los docentes que han enseñado estudiantes con discapacidad auditiva.

Caracterizar las experiencias pedagógicas que poseen los docentes que han enseñado a estudiantes con discapacidad auditiva.

Teorizar sobre las significaciones y las experiencias que docentes han tenido en estudiantes con discapacidad auditiva.

## **Justificación de la investigación**

Basados en una observación y análisis preliminar sobre la calidad educativa de los docentes a nivel nacional, y sobre todo en lo que se refiere a la educación especial, se hace notar la falta de herramientas que permitan una comunicación más efectiva entre el docente y el estudiante, es preciso fortalecer los conocimientos básicos del educador en cuanto al área de atención auditiva y de lenguaje se refiere. Como consecuencia se busca que los maestros de educación especial en áreas de atención auditiva y de lenguaje, puedan hacer frente a los retos que seguramente se encuentran a lo largo del proceso educativo, tengan la facultad de apoyarlos adecuadamente, ya que ignorarlos en su atención les causa malestar y reaccionan indistintamente.

Ante esto se debe identificar las necesidades y problemáticas académicas a las que se enfrentan los maestros de educación especial, en una institución educativa, debe analizar las medidas correctivas que están aplicando los maestros de educación especial (área de atención auditiva y de lenguaje) para fortalecer las áreas de oportunidad de la educación de los alumnos sordos, igualmente deben fortalecer las principales herramientas de comunicación y de enseñanza

en la formación inicial docente de los maestros de educación especial (área de atención auditiva y de lenguaje), en las escuelas normales de especialización, que atenderán a estudiantes sordos.

Los docentes que estén en pleno proceso de formación, pueden tomar como guía esta investigación. Las mismas instituciones formadoras de maestros, las escuelas normales de especialización. También otros de los beneficiados serían finalmente los alumnos sordos, así como sus familias. Y, por extensión, la sociedad cucuteña en general quienes integran, conviven y trabajan con personas con discapacidad auditiva. La preparación académica, y de calidad, para una persona sorda será determinante para su realización personal y profesional. Mejores y más preparados alumnos sordos, serán mejores y más remunerados empleados. En una era de competitividad como en la que vive la sociedad actual, la preparación académica de calidad es una prioridad personal para alcanzar logros profesionales.

Además, con este estudio, se podrán establecer permanentemente algunos programas, herramientas, tutoriales, manuales, etc., con el ánimo de mejorar la formación inicial docente de los maestros de educación especial (área de atención auditiva y de lenguaje). Con el tiempo, una vez comprobados su utilidad y beneficios, se podrán emplear recursos parecidos para otras acentuaciones (discapacidades). También será posible que se utilicen en otros niveles educativos e incluso en otros sistemas educativos.

Se puede asegurar, que este trabajo de investigación propiciará o motivará a que se realicen otro tipo de investigaciones al respecto, recurriendo a diversas líneas de investigación que complementen, profundicen o solucionen por completo, si esto es posible, el nivel de formación inicial docente de los maestros de educación especial (área de atención auditiva y de lenguaje). O incluso otras investigaciones relacionadas con la atención de personas con discapacidad auditiva:

social, laboral, psicológica, etc.

### **Delimitaciones**

La actual investigación enmarca en el área de educación específicamente en el programa de licenciatura en pedagogía infantil, la investigación abarca a docentes en el área de lengua castellana pertenecientes a la Institución Técnico Guimaral.

### **Delimitación conceptual**

Los conceptos que se tiene presente en la investigación son: la discapacidad auditiva, la inclusión, docentes, experiencias y significaciones de docentes, lengua de señas.

### **Delimitación temporal**

El tiempo de ejecución es de tres meses, el cual inicia desde la presentación del primer capítulo.

## CAPITULO 2.

### MARCO REFERENCIAL

#### **Antecedentes de la Investigación**

Los cambios a nivel de políticas educacionales que están experimentando diferentes países, han influido mucho en el escenario en el que se desenvuelven los docentes tanto a nivel de educación común, como de educación especial, lo que ha implicado para ambos profesionales de la educación asumir nuevos roles que se fundamentan en la colaboración entre profesionales expertos en los contenidos de educación general y expertos en pedagogía de educación especial. La diversidad de investigaciones, encaminadas a analizar las actitudes de los docentes, hacia la inclusión educativa, evidencian que ésta puede cambiar en función de un conjunto de variables referidas a la experiencia en el proceso educativo, las características de los alumnos, la disponibilidad de recursos, la formación, el apoyo y tiempo disponible.

Es importante resaltar, las experiencias y conceptos de los docentes en otras culturas, para evaluarlas y compararlas con la realidad vivida en el Instituto Técnico Guimaral, para aplicar de la mejor manera, estrategias educativas que ayuden a mejorar la calidad de vida de los niños de esta institución. Todos los docentes que enseñan a niños con discapacidad auditiva y de lenguaje, se enfrentan a diversos problemas y retos. Los retos y problemáticas educativas son unos de los más comunes; y es de comprender porque muchos niños tienen una estancia en preescolar de dos a tres años, primaria de cinco años. Los adolescentes, seis años de educación media; es preciso tener en cuenta que la edad cronológica no es con la edad real, causa que dificulta el proceso de aprendizaje.

Los jóvenes con discapacidad auditiva no sólo se agotan física, mental y emocionalmente, sino también, muchas de las veces, comparten ese mismo agotamiento a los padres, familiares, parientes, e incluso, a los intérpretes, tutores y maestros que trabajan junto con ellos. Pero, se sienten orgullosos y felices cuando superan sus problemas y vencen los retos educativos, es en este momento donde el docente debe sentirse satisfecho por alcanzar los logros con sus alumnos. Por esta razón, que quiere resaltar su labor y se plasme la experiencia educativa, entender las prácticas que utilizó para vencer los retos a los que se enfrentan en el desarrollo de la actividad de educación especial con área de atención en auditiva y de lenguaje.

Es importante relacionar los antecedentes de esta investigación a nivel internacional, nacional y regional, de tal manera pueda ser una forma de medición que ayude a estructurar el sistema educativo como un instrumento de apoyo en la formación de los docentes que se desempeñen esta misma actividad en la ciudad de Cúcuta.

### **Antecedentes Internacionales**

Históricamente, en muchos países del mundo en los cuales se han desarrollados servicios educativos para niños discapacitados, éstos solían responder al criterio de que la educación se organiza separadamente para niños "normales" y niños "especiales". Creando dos tipos de educación, normal y especial: dos sistemas separados, cada uno con su propia administración, su propio presupuesto, sus propios supervisores, maestros y alumnos. "La historia de los programas educativos para discapacitados es una historia de segregación". Esta segregación se estimaba indispensable para atender las necesidades educativas especiales de los niños con alguna discapacidad. Niños diferentes, educación diferente. Pero lo que en otros tiempos se consideraba como la mejor manera de atender a los niños discapacitados -separarlos del resto de la sociedad en

instituciones especiales aisladas- se ha convertido hoy en una solución rechazada. "Ese sistema doble, inicialmente un paso positivo para la educación, ya no conviene, ha llegado el momento para la educación especial y regular de fusionarse en un sólo sistema unificado, estructurado para atender las necesidades pertinentes de todos los alumnos en general., (Stainback, 1984).

Es importante resaltar la los resultados recopilados en los artículos uno y dos de la Declaración Mundial sobre Educación para todos. (5-9 de marzo de 1990, Jomtien, Tailandia).  
Artículo 1: Cada persona -niño, joven o adulto- deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Estas necesidades abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (como la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas), como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentales y continuar aprendiendo. La amplitud de las necesidades básicas de aprendizaje y la manera de satisfacerlas varían según cada país y cada cultura, y cambian inevitablemente con el paso del tiempo. Artículo 2: Satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje exige algo más que una renovación el compromiso con la educación básica en su estado actual. Lo que se requiere es una "visión ampliada" que vaya más allá de los recursos actuales, las estructuras institucionales, los planes de estudio y los sistemas tradicionales de instrucción, tomando como base lo mejor de las prácticas en uso.

## **Antecedentes Nacionales**

La actual Política Nacional del Sector Educación Visión 2019 sustenta la promoción de acciones para el mejoramiento de la calidad educativa en un contexto de inclusión social, donde se plantean como metas de largo plazo la superación de las restricciones de acceso y prestación del servicio en condiciones de equidad, en especial, para las poblaciones que por distintas circunstancias se encuentran expuestas a situaciones de exclusión, como es el caso de grupos vulnerables, las poblaciones étnicas, afectados por la violencia, menores en riesgo social, discapacitados o poblaciones con necesidades educativas especiales como la población en situación de discapacidad auditiva, entre otros; con el propósito de integrarlos en el Sistema de Protección Social, en concordancia con los compromisos internacionales en el marco de los Objetivos del Milenio de la Asamblea General de la ONU del año 2000 y de las metas propuestas en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014. Prosperidad para todos en su Política 2. Igualdad de oportunidades para la prosperidad social.

Así mismo, el INSOR, como entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional, especializada en el desarrollo de actividades científicas y tecnológicas sobre educación e inclusión social de la población en situación de discapacidad auditiva, en cumplimiento de su misión de promover, desde el sector educativo, el desarrollo e implementación de política pública para la inclusión social de la población sorda, ha alcanzado importantes avances en procesos de investigación sobre este tema, que arrojan, junto con la revisión de estudios internacionales y nacionales y lo observado en los procesos de servicio de asesoría técnica para la organización de la oferta de los diferentes niveles de educación formal a nivel nacional, que la investigación sobre educación para esta población tiene una dimensión amplia y no se agota en sí misma.

Por el contrario, conlleva al INSOR y al MEN a asumir cada vez nuevos retos de investigación relacionados con estrategias pedagógicas, prácticas y procesos de enseñanza-aprendizaje, desarrollo de competencias científicas, ciudadanas y laborales y diseño de estrategias para el estudio de la gramática y la enseñanza de Lengua de Señas para docentes, de tal manera que se responda a las exigencias del sistema educativo colombiano para la atención de la población en situación de discapacidad auditiva, en relación con sus condiciones socio-lingüísticas, posibilitando contextos de educación inclusiva de acuerdo a las metas de la política nacional.

De igual forma, de acuerdo a los compromisos de Colombia en materia de educación proyectados en el Plan Nacional Decenal de Educación 2006–2015, se establece la necesidad de continuar procesos de investigaciones conducentes a generar orientaciones a nivel nacional que permitan mejorar el acceso equitativo a la educación básica, la educación permanente y la preparación para la vida activa de la población en situación de discapacidad, e igualmente, a promover una renovación pedagógica a través del uso de TIC en la educación de esta población, con el ánimo de facilitar la construcción de herramientas de apoyo y formación de los equipos docentes con el que se contribuya al desarrollo de competencias básicas de los niños, niñas, jóvenes y adultos en situación de discapacidad, como la auditiva. Por lo cual, el INSOR como entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional de acuerdo a su misión tiene, a su vez, el objetivo institucional de brindar servicios de asesoría técnica a nivel nacional a las 95 Secretarías de Educación Territoriales Certificadas y a las No Certificadas, y en coordinación con estas, a las Instituciones Educativas de los Departamentos y Municipios, en su calidad de responsables de la atención y oferta de servicios educativos a la población en situación de discapacidad auditiva.

Según el Censo de Población 2005 DANE, del total de población de 41'242.948 personas,

2'639.549 personas poseen algún tipo de discapacidad, ya sea física, sensorial o cognitiva, lo que representa el 6.4% de la población. En consecuencia, se reportan 455.718 personas con dificultad para oír, cifra que corresponde al 17.3% del total de la población censada con alguna limitación. Por consiguiente, dadas las necesidades de asesoría técnica por parte de los actores sociales del territorio y el número de la población en situación de discapacidad auditiva del país, el INSOR en el plan estratégico 2011-2014, ha optimizado su quehacer en torno a líneas estratégicas que buscan fortalecer la capacidad de las entidades territoriales y unificar criterios de atención territorial tanto en el sector educativo como en otros sectores orientados con arreglo al siguiente marco normativo:

En primer lugar, a lo dispuesto por la Constitución Política de 1991 en sus artículos 13°, 16°, 47° y 68° donde el Estado se compromete a mejorar la calidad de vida de las personas con cualquier tipo de limitación o excepcionalidad en todos los órdenes, en particular protección, gozo de derechos, libertades y oportunidades sin discriminación; recibir atención especializada, rehabilitación, integración social y el derecho de escoger el tipo de educación.

### **Antecedentes Regionales**

El departamento de Norte de Santander cuenta con una población con discapacidad auditiva y de lenguaje de 28.688 personas, incluidas en el “Registro para la Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad” (febrero de 2015). Hace algunos años en la ciudad de Cúcuta, se realizó un trabajo investigativo denominado “Autoestima en adolescentes entre 13 a 16 años con limitaciones auditivas”, y su propósito es el de identificar el nivel de autoestima de los sujetos, garantizando la necesidad prioritaria de un tratamiento psicológico con enfoque social. Este estudio arrojó unos resultados donde se debía fortalecer la autoestima para que se pudiese establecer relaciones y experiencias con sus pares, así se lograría desarrollar eficazmente el

rendimiento académico durante el proceso de aprendizaje, cuyo impacto se reflejaría en la calidad de vida, (Perez, 2004).

A través de los procesos de gestión desarrollados por la rectoría directivos y demás miembros de la comunidad educativa del Instituto Técnico Guimaral de Cúcuta, se ha posicionado a nivel regional, como un claustro de formación integral en el que se apuesta a por el respeto y por la diferencia. La diversidad de ambientes vividos en la institución, son para compartir, reflexionar, apoyar y actuar en torno al fortalecimiento de la formación de los estudiantes en condiciones de discapacidad. Se fusiona la pedagogía con ternura, amor, actualización permanente y servicio en un proceso de inclusión de la población con discapacidad auditiva y de lenguaje para su formación laboral, técnica y tecnológica. Se trata de apropiar conocimientos a través de estrategias pedagógicas específicas, de tal forma que se garantice la continuidad y permanencia en el sistema educativo, y por supuesto, lograr el desarrollo de la competencia dentro del sector productivo con buen desempeño en lo social, laboral y personal.

Para algunos docentes de educación especial, enseñar por medio de señas ha sido la mejor experiencia de su vida, están pendientes de las inquietudes de los alumnos y las responden de inmediato, afirman que el aula de clase de educación especial es igual a la de cualquier colegio, allí, se viven momentos de alegría y de disgustos entre escolares, solo que en medio de los sonidos del silencio. Con esto se muestra que las deficiencias no son relevantes en el proceso de enseñanza, los pedagogos se deben preparar, en su larga labor de orientación a la población educativa, aunque en muchas ocasiones, los docentes de la institución requieren de ayuda de intérpretes, de la lengua de señas colombiana; se demuestra que si es posible la inclusión de estos estudiantes con discapacidad a los colegios regulares, lo importante es tener en cuenta que se debe modificar todos los ambientes con el fin de garantizar una mejor calidad educativa.

## MARCO TEÓRICO

“La educación, es considerada como una herramienta o medio facilitador en la construcción y el desarrollo potencial de capacidades que permiten a los individuos apropiarse, participar y transformar su universo de comprensión y actuación en la sociedad” (Cardona González, 2011); en este orden de ideas, afirman que “la sociedad es el espacio de comprensión y entendimiento, pero a su vez es determinante en la construcción individual y social; de esta manera, hablar de la relación existente entre sociedad y educación, es mencionar un binomio inseparable, dado que son ínter-dependientes e ínter-actuantes. La sociedad requiere de la institución educativa, y ésta a su vez, se vincula a la sociedad”, (Fuster, 2008).

Durante el transcurso de los últimos años, muchos autores han postulado conceptos, parámetros y condiciones en búsqueda de formular una educación realmente inclusiva; estos planteamientos hacen hincapié principalmente en la formación de pedagogos especializados, que generen y mejoren constantemente las técnicas y prácticas pedagógicas. Se afirma que “la pedagogía está relacionada directamente con el proceso de formación de los individuos, esta debe ser considerada como el saber teórico-práctico generado por los pedagogos a través de la reflexión personal sobre su propia práctica pedagógica. La pedagogía no debe ser vista simplemente como la relación maestro-alumno, sin incluir el micro-entorno y el macro-entorno en el que ambos se desenvuelven, ya sea colectiva o individualmente”. (Vasco, 1990).

El desarrollo cognitivo, emocional y práctico se asocia estrechamente con el despliegue de las competencias comunicativas. Esta línea se propone recuperar el papel generativo del lenguaje, reconoce que devenimos humanos en nuestras conversaciones, y que como la señala Heidegger

(1994), las palabras conforman nuestro hábitat<sup>1</sup>. Todo conocimiento para nuestro caso se encuentra mediado lingüísticamente, es decir, hay una estrecha relación entre lenguaje y pensamiento. Históricamente se ha asumido una relación causal entre deficiencia auditiva y déficit cognitivo-lingüístico. Esta relación o correlación puede existir, pero, no estaría causada por la sordera en sí misma, sino por el entorno clínico, sociofamiliar, educativo y reeducativo. Por otra parte, correlación no implica causalidad, sino simple detección de que unas variables cambian, en sentido positivo o negativo, cuando cambian las variables con las que se relacionan, (Vernon, 1968, 2005).

Por otra parte, los medios masivos de comunicación se constituyen en un actor social preponderante y su importancia radica en la conformación de nuevos aprendizajes sociales. En dicho sentido, se debe destacar también el papel jugado por medios alternativos de comunicación como la radio y la televisión comunitaria. El panorama mediático se ha complejizado con el advenimiento de la era digital y la popularización de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Las investigaciones en la línea de desarrollo humano y comunicación se han dado alrededor de los siguientes tópicos: comunicación para el desarrollo, comunicación para la convivencia, lenguajes, semiótica, literatura, pensamientos filosóficos. Sin duda esta es una línea básica para la apuesta por el desarrollo humano y el desarrollo social integral y sostenible y caben en ella una amplia gama de investigaciones relacionadas con el desarrollo integral de la persona, la comunicación social y los aprendizajes sociales. el concepto de lectura de habla (LLF), como un proceso complejo mediante el cual, el niño sordo, se vale de múltiples pistas para entender a los interlocutores oyentes y que incluye: la lectura labial (recepción y percepción del movimiento o

---

<sup>1</sup> Heidegger expone un amplio concepto de habitar, que abarca la totalidad de la permanencia del hombre en la tierra, en cuanto a mortales terrenos sea. Así el pensamiento puede ir más allá del simple construir y, con ello habitar adquiere una dimensión superior y trascendente.

patrón motor de habla), la lectura facial (la percepción y significación de las expresiones faciales), los elementos lingüísticos (gramaticales y semánticos) del discurso, la contextualización y significación comunicativa del discurso y la utilización de la audición residual (con o sin uso de ayudas técnicas) en un intento integrador de la percepción auditivo-visual del habla, (Salesa, 2005).

Son muchas las variables que inciden en el desempeño para el aprendizaje de los niños con discapacidad auditiva. De esas variables dependerá también el procedimiento educativo y rehabilitador que vaya a ser más adecuado en cada caso. Con todo y afortunadamente, la situación en estos últimos años ha experimentado un profundo cambio. No es lo mismo lo que pueda decirse y esperarse ahora sobre la educación de un niño con sordera profunda o severa que lo que pudo decirse o esperarse hace unos cuantos, muy pocos años. Y con toda seguridad, también será distinto a lo que pueda decirse en un futuro próximo, (Ramos, 2013).

Los recursos de apoyo a la comunicación y al lenguaje de las personas con discapacidad auditiva, en los que debe estar formado el profesor y debe centrar su atención son el lenguaje a señas, bimodal, dactilología, palabra complementada. El lenguaje a señas, es la lengua natural de los niños sordos, es un canal de expresión visual-gestual en lugar de un acústico-vocal, que es una característica que separa el lenguaje oral del lenguaje a señas. Se diferencian en su estructura y normas gramaticales, se basan en aspectos como el uso particular del espacio, el movimiento como se produce la seña, la producción de movimientos no manuales como la expresión facial y corporal y se destaca la expresión lingüística del espacio, (Perelló, 1992).

Por otro lado, el recuso bimodal<sup>2</sup>, trataba de mostrar estructuras semánticas y sintácticas del lenguaje oral para poder ser percibidas por el oído y los ojos simultáneamente. Es un método

---

<sup>2</sup> Introducida e investigada por Schlesiger en 1978 como un recurso para apoyar la comunicación en niños con discapacidad auditiva y de lenguaje.

pedagógico que surge fundamentalmente en el ambiente escolar para que el niño con incapacidad auditiva y de lenguaje pueda percibir información visual. El bimodal mejora la estructura del habla, en los niños con esta discapacidad, y supone mayor rapidez de aprendizaje, frente a los métodos orales; asimismo, permite a los niños sordos comprender mejor los mensajes que les emiten y mantienen comunicaciones más variadas que la exclusivamente oral, (Marchesi, 1987).

El alfabeto manual o deletreo manual, son algunos de los términos utilizados cuando se hace referencia a la dactilología, que son ciertas representaciones manuales del alfabeto. Existe una correspondencia entre una forma concreta de la mano y una letra de alfabetos escrito; se puede decir que la dactilología es una forma de escritura en el aire. Por último, la palabra complementada, es un sistema que hace posible percibir el habla completamente a través de la vista mediante el uso simultáneo de la lectura labial y una serie limitada de complementos manuales; estos complementos visibles ayudan a la lectura labio facial, que por ser ambigua al compartir varios fonemas un mismo vicema o forma orofacial, (Fernandez, 1996).

El padre de la "gramática generativa" el idioma es una suerte de computadora que funciona de manera automática, como los procesos de asociación antes de pensar. Este autor, plantea la teoría de que el niño tiene una programación genética para el aprendizaje de su lengua materna, desde el instante en que las normas para las declinaciones de las palabras, y la construcción sintáctica de las mismas, están ya programadas genéticamente en el cerebro. Lo único que hace falta es aprender a adaptar esos mecanismos gramaticales al léxico y la sintaxis del idioma materno, que, en el fondo, es una variante de una gramática que es común para todas las lenguas, sin que esto quiera decir que exista o existió una "lengua madre universal" de la cual derivan todos los idiomas hasta hoy conocidos, (Chomsky, 1981).

Desde la perspectiva innatista de Chomsky, todos los seres humanos se encuentran programados para desarrollar una lengua, sin importar el grado de complejidad, este teórico propone el concepto de Dispositivo para Adquisición del Lenguaje (DAL), que sería algo así como un procesador lingüístico innato donde hay grabada una gramática universal o el conocimiento de reglas presentes en todas las lenguas. En ese dispositivo DAL o lexicón se encontraría una gramática universal o conocimiento de reglas presentes en todas las lenguas. Adquirir una lengua sería poner a funcionar este lexicón.

Los supuestos en que se fundamenta la teoría de Chomsky, están dirigidos a que el aprendizaje del lenguaje es específico del ser humano, la imitación tiene pocos o ningunos efectos para aprender el lenguaje de otros, los intentos del adulto, dirigidos a corregir los errores de los niños, no ayudan al desarrollo del lenguaje, pues la mayoría de las pronunciaciones de los niños son creaciones personales y no repuestas aprendidas de otras personas. Según este teórico los niños no necesitan ser sometidos a ningún aprendizaje para adquirir su lengua, sino que esta se adquiere y se desarrolla basándose en un mecanismo de adquisición del lenguaje universal y específico para la raza humana. Esto se debería, a que los seres humanos poseen un conjunto de capacidades cognoscitivas y perceptuales altamente especializadas para aprender una lengua. Es así como se procesan las reglas fonológicas, sintácticas, morfológicas y semánticas de una lengua por lo que la adquisición lingüística debe ser natural y prácticamente automática, (García, 2002).

Por su parte Bruner, cree que el lenguaje es un constitutivo del desarrollo cognitivo, en donde el lenguaje es lo cognitivo, y el niño sufre una transformación continua debido a las experiencias que le son dadas por sus padres, maestros, y el entorno en general y estas experiencias le permiten tener un conocimiento previo, por lo tanto, el niño conoce el mundo a través de acciones, después gracias al lenguaje transforma las imágenes y las acciones en lenguaje, este

aprendizaje se debe a la interacción real de intercambio comunicativo y sugirió que el niño usa el lenguaje para comunicarse en el contexto de la solución de problemas, (Bruner, 1969).

El niño necesita dos fuerzas para aprender a usar el lenguaje; una de ellas es equivalente al DAL de Chomsky, la otra fuerza sería la presencia de un ambiente de apoyo que facilite el aprendizaje del lenguaje (Sistemas de Apoyo a la Adquisición del Lenguaje LASS), dentro del cual el “habla infantil”, le permite al niño extraer la estructura del lenguaje y formular principios generales. En cuanto las diferencias con Chomsky, Bruner, afirman, que la conducta es intencional pero no es innata, desde el principio se muestra preferencia por un tipo de estímulo y despliega conductas para conseguirlo y al querer conseguirlo tiene una intención. Los adultos de esta conducta intencional crean hábitos y esos hábitos los amplían en los contextos humano, social y cultural, (Shvoong, 2007).

Se ha comprobado que existe una relación causal entre hipoacusia y déficit cognitivo-lingüístico, por lo que este déficit no estaría provocado por la sordera sino por el entorno clínico, sociofamiliar, educativo y reeducativo. De manera que, la Institución Educativa entre otros, es el responsable, de solventar los problemas en la adquisición del lenguaje y en desarrollo auditivo y lingüístico de los niños con sordera garantizando así, la utilización de la lengua oral como medio de socialización y desarrollo, (Jáudenes, 2007).

Las personas sordas adquieren con relativa facilidad los niveles básicos del proceso lector: conciencia fonológica, principio alfabético, decodificación y reconocimiento de palabras; sin embargo, tienen serias carencias en los procesos superiores implicados en la comprensión del texto, tales como: conocimientos generales para integrar y dar sentido al texto, vocabulario pobre en cantidad y calidad, familiaridad con las estructuras sintácticas complejas, habilidades de

razonamiento verbal, entre otros. Estas carencias explican muchas diferencias entre el alumnado con sordera y su par oyente, (Villalba, 2005).

## **. Teoría Psicodinámica**

Se han propuesto muchas teorías psicológicas para explicar los trastornos del estado de ánimo, la mayoría se ha centrado en la explicación de los trastornos depresivos, mientras que por el contrario apenas existen teorías de los trastornos bipolares. Las teorías psicodinámicas constituyen las primeras teorías psicológicas sobre la depresión. Nacieron dentro del Psicoanálisis. Karl Abraham fue el primero en elaborar una teoría psicodinámica sobre la depresión. Observó que existía una fuerte relación entre depresión y obsesión, que la depresión estaba asociada al sufrimiento de un desengaño amoroso y que muchos depresivos recurrían a la ingesta de líquidos o alimentos para superar la depresión.

Concibió la depresión como una exacerbación constitucional y heredada del erotismo oral, es decir, como una tendencia exagerada a experimentar placer por medio de una gratificación oral. Cuando la persona depresiva experimenta repetidas frustraciones relacionadas con los objetos de sus deseos libidinales en la fase preeftílica, se produce una asociación de estas frustraciones con deseos destructivos hostiles. Cuando en su vida posterior se repiten esas frustraciones busca destruir el objeto incorporándolo, interiorizándolo, con lo que la cólera se dirige hacia el propio yo. Así, concibió la pérdida de apetito la atribuye a una defensa del paciente contra sus deseos hostiles de incorporar el objeto de amor.

Freud diferenció las reacciones depresivas normales "melancolía" de las debidas a la pérdida de un ser querido ("duelo"). Ambas presentaban los mismos síntomas, pero la melancolía se caracterizaba además por una gran disminución de la autoestima (autorreproches, expectativas

irracional de castigo inminente) e incapacidad de reconocer la causa de su tristeza. Para minimizar el impacto de pérdida del objeto amado, el niño interioriza una representación de ese objeto, lo introyecta. Como consecuencia, la ira dirigida hacia el objeto perdido es ahora dirigida hacia una parte del propio yo del niño. Pero Freud en sus últimos escritos interpretaba la depresión como la existencia de un superyó excesivamente exigente.

Las teorías psicodinámicas recientes siguen postulando la pérdida del objeto amado como factor clave de la depresión, pero no comparten la hipótesis de la ira interiorizada. Las pérdidas tempranas han hecho que la autoestima dependa de la aprobación y el afecto de los demás. Así, se ven incapaces de superar la frustración cuando son rechazados, criticados o abandonados. En la vida adulta conducen a la depresión si el individuo experimenta una nueva pérdida. De este modo las pérdidas en la infancia son un factor de vulnerabilidad, de diátesis. La comprobación empírica de tales mecanismos presenta serias dificultades metodológicas y de irrefutabilidad.

La reciente formulación psicoanalítica en términos de diátesis-estrés tiene puntos en común con las teorías de corte cognitivo. Blatt, Bowlby y Colbs han postulado al menos 2 tipos diferentes de depresión. Los individuos que experimentan la depresión anaclítica, dominada por el otro o dependiente están preocupados por las relaciones interpersonales. Los que experimentan la depresión autocrítica, introyectiva y dominada por las metas están preocupados por cuestiones de logro, autodefinición, autovalía, se autocriticán excesivamente y manifiestan gran cantidad de sentimientos de culpa, de fracaso y de inutilidad. Todos los autores asumen que tales diferencias están basadas en los distintos tipos de experiencias vitales que han conducido a los individuos a su estado depresivo; en el primer caso, conflictos en las relaciones interpersonales, en el segundo, sucesos que han amenazado su autoestima.

Ferster opinaba que muchas de las conductas depresivas permitían al individuo evitar los estímulos aversivos o las situaciones desagradables en que podría esperar una nueva reducción de refuerzos positivos, de manera que tales conductas se mantienen por refuerzo negativo.

Para Peter Lewinsohn la depresión es una respuesta a la pérdida o falta de refuerzos positivos contingente a la conducta. Esto conduciría a un estado de ánimo deprimido y a una reducción en el número de conductas. Otros síntomas de la depresión como la baja autoestima y la desesperanza serían la consecuencia lógica de la reducción en el nivel de actividad. La pérdida de refuerzos positivos podría deberse a: a) un ambiente que no proporciona el reforzamiento suficiente, b) falta de habilidades sociales para obtener reforzamiento de un ambiente dado y c) incapacidad para disfrutar de los reforzadores disponibles debido a altos niveles de ansiedad social.

Lewinsohn señalaba factores mantenedores de la depresión. A corto plazo, la conducta depresiva se mantendría al provocar refuerzo social positivo por parte de las personas de su entorno (simpatía, atención, afecto). A largo plazo, la conducta depresiva llegaría a ser aversiva para otras personas, que evitarían al individuo deprimido.

Charles Costello apuntó que el rasgo más característico de las personas deprimidas es la pérdida de interés general por el medio que les rodea debido a una pérdida general de efectividad de los reforzadores. Esto podría ser debido a cambios endógenos bioquímicos y neurofisiológicos y a la pérdida de uno o varios de los estímulos condicionados o estímulos discriminativos de una cadena conductual.

## **Teoría Psicosocial**

En la Psicología Evolutiva, también llamada Psicología del Desarrollo, existen varias teorías que intentan explicar el modo en que los niños van madurando psicológica y cognitivamente a lo largo de su infancia. Una de las teorías más conocidas en este ámbito es la

teoría del desarrollo psicosocial que propuso Erik Erikson. Además, se trata de un cuerpo teórico ampliamente aceptado y reconocido por psicólogos y pedagogos. Este autor, basa esta teoría y describe cuáles las etapas y los conflictos cognitivos que se producen en la infancia.

La teoría del desarrollo psicosocial de Erikson: La teoría del desarrollo psicosocial fue desarrollada por Erik Erikson mediante la reinterpretación de las fases psicosexuales que describió el psicoanalista Sigmund Freud. Erikson matizó algunas cuestiones centrales en la teoría freudiana, como, por ejemplo: Subrayó la comprensión del yo como esa capacidad de autoconocimiento y organización de cada individuo, siendo el motor para reconciliar los actos sintónicos y distónicos, capaz de reflexionar y confrontar las crisis producidas por la carga genética y el contexto cultural, social e histórico de cada ser humano.

Integró las etapas del desarrollo psicosexual de Sigmund Freud con su enfoque social y cultural. Por tanto, enriqueció los aportes de Freud complementando sus postulados con una perspectiva más amplia. Erikson fundó el concepto de desarrollo de la personalidad, un aspecto que, según él, viajaba e iba modulándose desde los primeros años de vida hasta la vejez. Estudió el impacto de la cultura, de la sociedad y de la historia en el desarrollo de la personalidad, siendo este uno de sus principales aportes novedosos. Bases y fundamentos de la teoría de Erikson:

Erik Erikson contempla que los niños, a través de su desarrollo cognitivo, psicológico y motor, van transcurriendo una serie de etapas que les permiten acceder a ciertas competencias de una complejidad cada vez mayor. Alcanzado cada nivel madurativo, si el individuo ha logrado la competencia que corresponde a su etapa vital, experimentará una sensación de dominio, que Erikson describe como “fuerza del ego”. Adquirir esas destrezas y competencias facilitan que el niño pueda superar las exigencias que se le presentan durante los años venideros.

Otro aspecto importante en la teoría de Erik Erikson es que cada etapa viene marcada por un conflicto que permite el desarrollo psicológico y madurativo del individuo. Cuando la persona va resolviendo todos y cada uno de los conflictos, experimenta un cambio cualitativo en su madurez psicológica y cognitiva. Si no lo logra, puede verse estancado y arrastrar una serie de déficits. Los ocho estadios psicosociales

### **Confianza vs. Desconfianza**

Transcurre desde el nacimiento hasta los 18 meses, y depende del vínculo que haya establecido el bebé con su madre. La relación que haya establecido el neonato con la madre influirá en los vínculos futuros que el individuo va a tener con otras personas. La sensación de confianza, apego, satisfacción, seguridad (o sus antónimos) pueden influir decisivamente en la calidad de las relaciones futuras.

### **Autonomía vs. Duda**

Empieza en los dieciocho meses y va hasta los 3 años. A lo largo de este estadio, el niño experimenta grandes cambios cognitivos, motores y físicos. Es el momento en que empieza a caminar y a controlar los músculos, por ejemplo los excretorios. Esto puede acarrear momentos de vergüenza y dudas. Pero si el niño supera esta fase del desarrollo, se sentirá autónomo e independiente.

### **Iniciativa vs. Culpa**

Este estadio transcurre desde los 3 hasta los 5 años de edad, aproximadamente. El niño se desarrolla rápidamente, tanto a nivel motor y físico como a nivel cognitivo y social. También despierta su interés por relacionarse con los demás, sobre todo con sus pares, y desarrolla sus habilidades en este aspecto. Empiezan a sentir curiosidad por el mundo que les rodea y es una

etapa de extraordinaria creatividad. Sin embargo, si los padres tienen malas reacciones hacia las preguntas que les formulan los niños, es posible que experimenten culpa y desasosiego.

### **Laboriosidad vs. Inferioridad**

Este estadio se desarrolla entre los 6 años hasta los 12 años. Los niños de esta edad observan la realidad y se preguntan por cómo funcionan las cosas. También es un momento de generatividad, descubren el mundo con sus propias manos y realizan un sinnúmero de actividades en las que ponen todos sus recursos cognitivos y físicos. Es por eso que los niños deben sentir que los maestros y los adultos, especialmente los padres, les estimulan positivamente para desarrollar sus inquietudes y llevar a cabo estas actividades, sobre todo las que se realizan en grupo de iguales. Si se da el caso en que los niños son minusvalorados o tenidos de menos, pueden desarrollar sensaciones de inferioridad que les volverá individuos con propensión hacia la inseguridad y la timidez.

### **Exploración de la Identidad vs. Difusión de la Identidad**

Esta etapa se produce durante la adolescencia, y la pregunta recurrente es: ¿quién soy yo? Es un momento de análisis y reflexión acerca de la identidad. Los individuos que están en la etapa de la adolescencia empiezan a querer ser autónomos y a mostrarse distantes con sus padres. Prefieren pasar tiempo con sus amigos y compañeros y comienzan a tomar decisiones sobre su futuro: qué quieren estudiar, dónde quieren vivir, qué tipo de persona quieren ser... En esta etapa, el adolescente empieza a valorar sus propias posibilidades y destrezas en base a sus experiencias pasadas. Esta constante búsqueda puede generar dudas y confusión acerca de su identidad.

### **Intimidad vs. Aislamiento**

Este estadio transcurre desde los 20 años hasta los 40. El modo en que los individuos entre 20 y 40 años se relacionan con los demás cambia. Empiezan a priorizar relaciones más íntimas y de compromiso mutuo, una intimidad que asegure la compañía y la confianza. Si no se logra

establecer relaciones positivas que conlleven esta sensación de intimidad, la persona puede estar inmersa en sentimientos de soledad que pueden acarrear depresión, monotonía y desesperanza.

### **Generatividad vs. Estancamiento**

Este estadio viaja desde los 40 hasta los 60 años. Suele ser una etapa vital asociada a la dedicación a la familia, principalmente. Se produce una búsqueda de equilibrio entre la productividad (no únicamente laboral) y el estancamiento. La productividad está motivada por el bienestar futuro, el proveer a la familia y a las generaciones venideras de un buen nivel de vida, y la sensación de ser útil para el entorno familiar. El estancamiento hace referencia a la pregunta frecuente que se puede formular el individuo: ¿tiene algún sentido todo mi esfuerzo? Si no logra canalizar este sacrificio diario hacia algo que le genere bienestar, se sentirá estancado y decepcionado.

### **Integridad del yo vs. Desesperación**

Este estadio transcurre entre los 60 años hasta la muerte del individuo. Es una etapa en que la persona deja de ser productiva (o lo es en menor medida), debido a su jubilación y a la merma de sus capacidades físicas. Es una etapa en que se ven alteradas muchas de las formas de vivir anteriores: algunos amigos y familiares mueren, deben afrontarse muchos procesos de duelo, y el cuerpo va deteriorándose progresivamente.

### **Marco Conceptual**

La Educación Especial puede definirse como el “proceso de enseñanza-aprendizaje que se ofrece a través de metodologías dosificadas y específicas, a personas con necesidades educativas especiales”, en instituciones especializadas y en centros educativos regulares”, con atención de especialistas o maestros capacitados.

El lenguaje se configura como aquella forma que tienen los seres humanos para comunicarse. Se trata de un conjunto de signos, tanto orales como escritos, que a través de su significado y su relación permiten la expresión y la comunicación humana.

El facilitador Social, es un agente socializador como lo es la familia, la escuela, la sociedad, el trabajo, los grupos, Aunque el ser humano es social por naturaleza, requiere de aprender a convivir en sociedad para manifestar los sentimientos y aprender a escuchar a los demás, porque la vida con otros resulta siempre problemática.

La discapacidad auditiva, también denominadas pérdidas auditivas o hipoacusias, ocurren cuando hay un problema en los oídos o en una o más partes que facilitan la audición. Una persona con una deficiencia auditiva puede ser capaz de oír algunos sonidos o puede no oír nada en absoluto.

Hipoacusia, se refiere a los problemas de percepción auditiva muy baja de lo normal, pero puede ser funcional con o sin prótesis auditiva.

Terapia del lenguaje, Fonoaudiología o Logopedia, es la disciplina de la ciencia de la comunicación humana y sus desordenes, cuyo objeto de estudio es el proceso de interacción comunicativa del hombre.

Terapeuta del lenguaje, fonoaudiólogo o logopeda, profesional que interviene en las áreas del habla, lenguaje y audición.

## **Marco Legal**

Esta investigación sería obsoleta si no se tiene en cuenta la legislación emitida por el gobierno colombiano en cuanto a educación se refiere, lo dispuesto por la Constitución Política de 1991 en sus artículos 13°, 16°, 47° y 68° donde el Estado se compromete a mejorar la calidad de

vida de las personas con cualquier tipo de limitación o excepcionalidad en todos los órdenes, en particular protección, gozo de derechos, libertades y oportunidades sin discriminación; recibir atención especializada, rehabilitación, integración social y el derecho de escoger el tipo de educación.

En esta misma línea, la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación, especifica en sus artículos 46° al 48° como parte integrante del servicio público educativo, la educación impartida a las personas con limitaciones o capacidades excepcionales; y para ello otorga al Gobierno Nacional y a las entidades territoriales la responsabilidad del cubrimiento de la atención educativa para estas poblaciones, reglamentado a su vez, por el Decreto 2082 de 1996. Así mismo, la legislación colombiana con la Ley 324 de 1996 “por la cual se ordenan algunas normas a favor de la población sorda y se reafirma el papel del Estado como garante de los apoyos técnicos y pedagógicos especializados para la población sorda” reconoce que hay personas en situación de discapacidad auditiva que utilizan la Lengua de Señas Colombiana-LSC como lengua natural, reglamentada por el Decreto 2369 de 1997, que establece los lineamientos para la atención educativa de esta población y se ordena en el artículo 18° que el INSOR diseñará los lineamientos específicos que deberán tener en cuenta las instituciones de educación formal y no formal para el desarrollo de procesos curriculares y las especificaciones mínimas de carácter organizativo, pedagógico, tecnológico y de servicios de interpretación requeridos para garantizar la integración social y académica.

De igual forma, es sujeto de cumplimiento legal en el tema, la Ley 715 de 2001 “por medio del cual se dictan normas para organizar la prestación de los servicios de educación y salud entre otros”, y se estipula que las entidades territoriales deben organizar y prestar los servicios educativos en los diferentes niveles de educación formal y en sus distintas modalidades en

condiciones de equidad, eficiencia y calidad. Para ello, la Resolución 2565 de 2003 reglamenta los parámetros y criterios para la prestación del servicio educativo a la población con necesidades educativas especiales de las secretarías de educación de las entidades territoriales y de los establecimientos educativos estatales, los cuales deben ser asesorados por el Ministerio de Educación Nacional en coordinación con sus entidades adscritas y vinculadas, según lo establecido en el Decreto 2082 de 1996.

Igualmente, para dar cumplimiento a la normatividad sobre el derecho que tiene la población sorda a una educación de calidad ordenada por la Constitución Política de 1991, la Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación y el Decreto 2082 de 1996, se ofrece el servicio educativo a personas sordas usuarias de la Lengua de Señas Colombiana-LSC, principalmente, en instituciones con oferta bilingüe de castellano y lengua de señas y de integración con intérprete acorde con la Resolución 1515 del 2000. Por otra parte, en la Ley 324 de 1996, artículo 3° y en la Ley 982 de 2005, artículo 3° se establece que el Estado apoyará la investigación, enseñanza y difusión de la Lengua de Señas Colombiana LSC.

Finalmente, se contempla lo ordenado por la Ley 982 de 2005 “por medio de la cual se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordociegas”, en donde se define en su artículo 9° y en sus capítulos III, IV, V y VI que el Gobierno Nacional y los gobiernos territoriales deberán respetar las diferencias lingüísticas y comunicativas en las prácticas educativas en la educación formal y no formal, fomentando una educación bilingüe de calidad que de respuesta a las necesidades de la población sorda y sordociega, garantizando su acceso, permanencia y promoción, tal como se establece en la Resolución MEN 1515 de 2000, y la promoción, adecuación e implementación de los servicios de atención integral para evitar

degeneración en la calidad de vida; el acceso a todas las ayudas técnicas necesarias y sobre el derecho inalienable de acceder a una forma de comunicación.

Así mismo, con respecto a las personas sordociegas, al formar parte de la población vulnerable y en situación de discapacidad, cuentan con un soporte legal en la ley 100 de 1993, la ley 115 de 1994, la ley 324 de 1996, la ley 361 de 1997 y la ley 715 de 2001, en lo concerniente a la educación, salud, trabajo y bienestar. Bajo este antecedente normativo el INSOR, construye conocimiento para fortalecer la operación de la oferta de educación formal para la población en situación de discapacidad auditiva a nivel regional y contribuir, de esta manera a promover, restituir y garantizar los derechos de las personas en situación de discapacidad auditiva, con el mejoramiento del acceso a la educación en igualdad de condiciones, acorde con las características sociolingüísticas de esta población, ya sean usuarios de lengua de señas colombianas o del castellano oral.

El decreto 366 del 9 de febrero de 2009, emitido por el Ministerio de Educación Nacional, reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad o con capacidad o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva. La Ley estatutaria 1618 de 2013, establece las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. El objeto de esta ley es garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad.

### **Estado de Arte**

La investigación realizada por Valeria Muñoz Salinas, relación de las familias con hijos discapacitados intelectuales en el proceso educativo y de inclusión social con la escuela diferencial

belén de Maipú, tesis para optar al grado académico de licenciada en trabajo social, Chile, 2012. Se aborda la relación que hay entre familia y escuela, donde la autora plasma la necesidad de realizar un trabajo conjunto entre estos dos contextos de desarrollo. El objetivo general de esta investigación es plantear la relación que surge entre la escuela y la familia que posee hijos con discapacidad. Utiliza un enfoque cualitativo en su metodología, utiliza la entrevista como instrumento de recolección de datos.

Las familias con hijos discapacitados intelectuales tienen un bajo nivel de participación en la comunidad educativa. En relación a esto los datos recogidos en la investigación nos mostraron que, según la visión profesional, las familias con hijos discapacitados intelectuales tienen un bajo y regular nivel de participación en la escuela, lo cual se muestra en la opinión profesional. Ahora con respecto a esto también fue posible recoger los datos de las asistencias a reuniones de los apoderados, las cuales fueron bastante positivas, siendo el mayor porcentaje de los apoderados que asisten a reuniones de apoderados.

En relación a esto podemos ver que los apoderados no participan o lo hacen de manera irregular, debido a que no están fuertemente comprometidos con el proyecto educativo, si bien como familia tienen altas expectativas tanto de la intervención de la escuela, como de los procesos de desarrollo que logre su hijo, estas no se involucran mayoritariamente y dejan la responsabilidad educativa en su totalidad a la escuela.

La conclusión de la investigación nos permite enfatizar en la necesidad apremiante de establecer un trabajo continuo y en equipo entre la escuela y la familia, lo cual se va a ver revertido de manera positiva en el desarrollo intelectual y social de un niño con necesidades educativas.

El trabajo de investigación La integración e inclusión escolar de los niños con Síndrome de Down, Alicia Rodríguez Villanueva. Universidad de Valladolid Facultad de Educación y Trabajo Social,

para optar por el título Grado en educación primaria. El objetivo principal de la tesis de investigación es: “Conocer y aplicar las adecuadas necesidades educativas especiales que precisen estos niños, además de concienciar a la sociedad de sus limitaciones, con el fin de que colaboren en su integración e inclusión. (Rodríguez Villanueva Alicia.2013. p.25)”

Propone el autor, propone la búsqueda de estrategias desde la escuela para sensibilizar al entorno educativo y a la sociedad en general para que reconozcan las necesidades que presentan los niños en condición de discapacidad y colaboren en un asertivo proceso de inclusión.

En esta investigación se utiliza una metodología cualitativa, basada en el seguimiento y observación del desarrollo intelectual y social del niño durante el año escolar. Se considera conocer como es el niño a nivel cognitivo, conductual y emocional. De esta manera, se podrá intervenir lo más tempranamente posible, proporcionándoles una intervención adecuada a sus necesidades educativas especiales, y de esta manera favorecer una mejor integración en la sociedad “(Rodríguez Villanueva Alicia.2013. p.13)”

Se hace énfasis al determinar que, para promover la inclusión en la escuela, hay que ofrecer a los niños con discapacidad una educación adecuada que favorezca potenciar sus fortalezas y mejore su proceso cognitivo y social. Para lograr el objetivo se llevó a cabo una investigación de carácter interpretativo con enfoque etnográfico en varios sitios de Colombia, permitió identificar conductas, reconocer pautas de crianza y la dinámica cultural y social generada alrededor de instituciones cuya actividad educativa está dirigida a los alumnos con discapacidad.

A través de la técnica de recolección de datos empleada (narración oral de historias de vida), los autores identifican el papel de la familia en el proceso de aceptación de las diferencias, acercándose a la realidad y experiencias del núcleo familiar. Mostrando a la familia con un rol

protagónico ante la discapacidad al promover estrategias que permitan el desempeño funcional de los niños con necesidades educativas.

Por lo anterior se considera relevante sensibilizar al núcleo familiar y escolar ante la discapacidad. Que tenga las herramientas para enfrentarse a ella y salir victoriosos. El proyecto pedagógico investigativo: Familia Y Escuela: Contextos Dinamizadores De Estrategias Educativas. “Laboratorio Pedagógico De Familia”. Arango, Bernal, Cuervo, Currea, Gutiérrez, Rodríguez. Universidad pedagógica nacional facultad de educación departamento de psicopedagogía. Para optar por el título: licenciatura en educación con énfasis en educación especial. Bogotá, Colombia. 2012, proponen un modelo pedagógico que permita orientar a docentes en el proceso de inclusión, y conseguir de esta manera una acción conjunta de ambos contextos de desarrollo, para cooperar de manera pertinente en el proceso formativo social y cognitivo de los niños con necesidades educativas.

Los resultados obtenidos de este proyecto de investigación, están basados en el paradigma interpretativo, utilizando el método cualitativo, lo cual permitió concluir:

“la relación familia y institución, específicamente en esta investigación familias con personas con discapacidad e instituciones que atienden a esta población, a la que se ven enfrentadas todas las instituciones, se hace necesario construir un modelo de formación para docentes que tenga como fin fortalecer dicha relación, que atienda a las necesidades familiares y que garantice y transforme la comunicación entre ambos contextos”

La investigación expone que los docentes deben estar capacitados para atender a este tipo de familias (hijos con discapacidad), para que sea el núcleo familiar quien incentive la motivación y genere el acompañamiento adecuado en el proceso formativo de los niños con necesidades educativas; por ello es de vital importancia fortalecer la relación escuela-familia. La anterior

apreciación es un factor determinante en el proyecto investigativo que se está planteando en esta tesis de grado.

El proyecto: SIGNIFICACIONES Y EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS QUE POSEEN LOS DOCENTES EN LA EDUCACION DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD AUDITIVA, realizado por Ingrid Yecenia Gaitán Vega y Susan Sandoval Cely. Que tiene como objetivo: Analizar las significaciones y experiencias pedagógicas que poseen los docentes que han enseñado a estudiantes con discapacidad auditiva en el área de lengua castellana en el Instituto Técnico Guimaral, para implementar nuevos mecanismos de formación que ayuden a desarrollo de las actividades académicas. Encontrando que la gravedad de la función motora y cognitiva está relacionada directamente con las habilidades funcionales, la necesidad de elementos de ayuda y el educador.

Los alumnos y docentes, que forman parte de la población de la investigación, corresponden a los estratos 1 y 2 y carecen de la formación e información necesaria para proporcionar un adecuado acompañamiento al desarrollo físico y emocional de los niños con discapacidad. La mayoría no asiste a la escuela, lo cual hace más incisiva la no funcionalidad social y motora. Ante estos hallazgos, toma fuerza el concepto que la institución educativa al ser un instrumento para la socialización, está obligada a trabajar en equipo con la familia para conseguir el óptimo desarrollo cognitivo y emocional de niños con y sin discapacidad.

En el artículo Serrano CP, Camargo DM. Políticas de inclusión educativa del discapacitado. Barreras y facilitadores para su implementación: Bucaramanga, 2010. Rev. Fac. Nac. Salud Pública 2011; 29(3): 289-298, las autoras tienen como objetivo explorar factores, barreras y facilitadores para la implementación de las políticas de inclusión educativa de la persona discapacitada en Bucaramanga, Colombia.( P.291) Aplicando como metodología el estudio

descriptivo, a través de cuestionarios que se aplicaron como entrevista, se permiten concluir que se deben establecer espacios adecuados de interacción social, para propiciar entornos que permitan la inclusión a partir de la capacitación de las personas con discapacidad, sus familias y comunidad educativa. Lo anterior aporta un hallazgo importante para la ejecución del proyecto de sensibilización en el núcleo familiar. La familia es una facilitadora del proceso de inclusión, situación que obliga a la escuela a capacitarla para que se enfrente de manera adecuada al reto de la educación inclusiva.

La Universidad Católica de Pereira, desarrolló el proyecto de investigación: “Desarrollo Familiar y Comunitario”, donde la investigación tenía como objetivo prácticas educativas que promovieran el desarrollo familiar y comunitario. Botero (2016), la autora de la investigación, establece que las escuelas deben abordar la tarea de realizar capacitaciones a padres; en la acción de capacitar a los padres, se debe tener en cuenta lo que se quiere conseguir y para conseguirlo hay que definir el cómo lograrlo; una de las características centrales de esta metodología, es el reconocimiento de la realidad familiar como punto de partida en el diseño de temáticas. Esta condición permite un aspecto articulador en la relación escuela-familia lo cual genera mayor armonía e integración en el quehacer formativo de los estudiantes.

En la propuesta de investigación, utilizaron situaciones cotidianas en donde los participantes replanteaban sus actitudes, y generaban un diálogo donde se proponían metas para mejorar el proceso de la comunicación familiar: “en los talleres se les cuentan historias de otros padres, haciendo como una analogía para que ellos se sientan y piensen: ¿si fueran ellos que harían?; y ahí surge el diálogo” Las estrategias o puntos de vista dados por los participantes determinan un aprendizaje significativo, porque permite que sean los mismos participantes que al intercambiar ideas y experiencias, puedan construir nuevos saberes que le permitirán sortear

situaciones familiares, sustituir actitudes negativas que no permiten la asertiva comunicación entre sus miembros.

El proyecto de investigación realizado en el año 2011 por la universidades de Monserrate (Especialización en Educación y Orientación Familiar) y Universidad Pedagógica Nacional (Facultad de Educación y CIUP1) Crianza y discapacidad: una visión desde las vivencias y relatos de las familias en varios lugares de Colombia, cuyo objetivo principal fue identificar, comprender y conceptualizar las dinámicas de crianza establecidas en los contextos familiares de las personas con discapacidad, con el fin de plantear elementos teóricos que permitan el acercamiento y comprensión a dichas dinámicas. ““(Rodríguez Villanueva Alicia.2013. p.18)”

Para lograr el objetivo se llevó a cabo una investigación de carácter interpretativo con enfoque etnográfico en varios sitios de Colombia, permitió identificar conductas, reconocer pautas de crianza y la dinámica cultural y social generada alrededor de familias que tienen hijos con discapacidad.

A través de la técnica de recolección de datos empleada (narración oral de historias de vida), los autores identifican el papel de la familia en el proceso de aceptación de las diferencias, acercándose a la realidad y experiencias del núcleo familiar. Mostrando a la familia con un rol protagónico ante la discapacidad al promover estrategias que permitan el desempeño funcional de los niños con necesidades educativas. Por lo anterior se considera relevante sensibilizar al núcleo familiar ante la discapacidad. Que tenga las herramientas para enfrentarse a ella y salir victoriosos.

## CUADRO DE CATEGORIZACIÓN INICIAL

PROPOSITO/OBJETIVOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ATRIBUTOS	INSTRUMENTO	ITEM
1. Revelar las significaciones y experiencias que han tenido los docentes que han enseñado a estudiantes con discapacidad auditiva.	Significaciones de los docentes que han enseñado a estudiantes con discapacidad auditiva.  Enseñanza de los docentes a estudiantes con discapacidad auditiva.	Significados de los docentes.  Métodos y vivencias	Valoraciones Conceptos Tipos  Experiencias Actividades Recursos	Entrevista (cuestionario abierto)  Entrevista (cuestionario abierto)	ÍTEM 1,2,3
Caracterizar las experiencias pedagógicas que poseen los docentes que en enseñado a estudiantes con discapacidad auditiva.	Experiencias pedagógicas	Estrategia docentes	Experiencias Estrategias Vivencias Talleres Recursos	Entrevista (cuestionario abierto)	ITEM 4,5

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA**

#### **ENFOQUE EPISTEMOLOGICO**

La presente investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo el cual consiste en la descripción detallada de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. (Stern, 2010). “Los métodos cualitativos pueden usarse para explorar áreas sustantivas sobre las cuales se conoce poco o mucho, pero se busca obtener un conocimiento nuevo. El estudio se construyó a través de un enfoque cualitativo, se pretende llegar a comprender la singularidad de las personas y las comunidades, dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico-cultural. Se busca examinar la realidad tal como otros la experimentan, a partir de la interpretación de sus propios significados, sentimientos, creencias y valores desarrollando procesos descriptivos e interpreta acciones y hechos relevantes situados en correlación con el contexto social, por esta razón no se asignan valores numéricos si no que se prefiere registrar datos, (Villamizar, 2011).

No se parte de hipótesis, pues busca generar teorías a través de resultados obtenidos, se estudia a las personas en su ambiente natural y se interactúa de la misma manera, en este enfoque todos los escenarios y personas son dignos de estudio dado que su función principal es la recolección de experiencias, es flexible en su metodología, y la forma específica de recolección de información se va definiendo y transformando durante el transcurso de la investigación. Las

técnicas que se utilizaron para la recolección de la información fueron la observación, la entrevista estructurada, la observación y testimonios focalizados.

La investigación-acción educativa, se utiliza para describir un grupo de actividades que realiza en las instituciones educativas como: el desarrollo curricular, su autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos, los sistemas de planificación o la política de desarrollo. Estas actividades tienen como fin principal la identificación de estrategias de acción que sean puestas en marcha y luego de ejecutarlas poder evaluarlas para obtener mejoras. Se considera como un instrumento que ocasiona un cambio social y un aprendizaje en el proceso formador donde interactúan los miembros de la comunidad educativa. Elliot, el principal representante de la investigación, acción desde un enfoque interpretativo, define la investigación acción como: Un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma, (Murillo, 2010).

Desde el punto de vista epistemológico, las teorías naturalistas o las ambientalistas en psicología del desarrollo y de la educación se basaron en la creencia de que hay un registro neutral de los hechos y que se puede luego vincularlos por asociación en términos de causas y efectos, de modo que las primeras llevan de modo necesario y suficiente a los segundos. Las causas pueden adicionarse, por ejemplo, los factores ambientales y los factores internos, para producir el efecto del comportamiento de los estudiantes. Sin embargo, tales causas siguen siendo elementales, no forman parte de un entramado de relaciones mutuas.

Este modo de pensar tiene dificultades para concebir lo más interesante y problemático del desarrollo psicológico, del aprendizaje en la escuela y de los fenómenos psicológicos de la educación especial: la emergencia de novedades en el aprendizaje, la aparición de conductas y logros en la actividad de los estudiantes, cualquiera sea la índole de sus deficiencias. Más aún, la

hipótesis de las habilidades innatas no logra dar cuenta acabadamente de las adquisiciones intelectuales de los alumnos, o sus dificultades, como sería el caso de los problemas de los alumnos sordos que serían causados linealmente por el déficit auditivo, una típica epistemología de las causas simples; tampoco si se postula su sumatoria con la experiencia exterior o los inputs culturales; las causas ambientales no pueden explicar la formación de los procesos psíquicos superiores, como el lenguaje o los conceptos cotidianos o científicos; el aprendizaje en contextos escolares, sean comunes o especiales, es inexplicable en los términos de un proceso de causas internas o puramente externas.

Ahora bien, no solo se encuentra el Marco Epistemológico de la escisión en el dualismo y en el naturalismo, que dan lugar a concebir las habilidades, capacidades o competencias de los niños como disociadas de su vida cultural y de los contextos educativos. Hay otra forma de escisión en el pensamiento contemporáneo, que parte de una crítica justa al naturalismo o al dualismo, pero que sigue separando tajantemente lo biológico de lo cultural, lo individual de lo social, al dar relevancia solamente a los fenómenos culturales o discursivos.

## **METODO DE INVESTIGACIÓN**

Se toman las bases teóricas, para mayor claridad de algunas de las herramientas necesarias de utilizar en la práctica pedagógica, para que los alumnos y alumnas con discapacidad auditiva, tengan una real inclusión en la adquisición de los contenidos académicos, es necesario internalizar los conceptos de evaluación diferenciada y adaptación curricular.

La Evaluación Diferenciada, es la forma de medición que permite evaluar a los alumnos que durante el proceso diagnóstico se detectó que necesitaban apoyo adicional y por lo tanto, se

implementaron procesos educativos especiales, adecuados a sus características. Estos alumnos son evaluados en función de las experiencias de aprendizaje en que participan, por lo que es necesario destacar que la evaluación diferenciada no consiste en aplicar a un alumno o a un grupo de alumnos el mismo instrumento evaluativo que se aplicó al resto del curso en fechas distintas, ni bajar el patrón de rendimiento mínimo aceptable, sino que se trata de aplicar instrumentos adecuados a los procesos educativos en que ellos han participado, (Ainscow, 2003).

Para que este tipo de evaluación se lleve a cabo es necesario presentar la documentación médica, neurológica o psicológica que amerite la aplicación del procedimiento, donde se señalará si dicha necesidad es permanente o transitoria, entre otros aspectos. El propósito de la evaluación diferenciada es otorgar al alumno/a la posibilidad de mostrar por diferentes vías o procedimientos lo que aprendió. Secundariamente ayuda a aumentar la motivación por el aprendizaje escolar y la autoestima académica, reafirmar la seguridad personal y el sentimiento de competencia. Su forma de aplicación está actualmente sujeta al reglamento interno de evaluación de cada establecimiento educacional. La evaluación diferenciada es una herramienta pedagógica basada en el respeto a las diferencias individuales y a la diversidad; también es una forma de evitar la deserción y el fracaso escolar.

**Adaptación Curricular Individual.** Es otra vía de respuesta a la diversidad, por lo que habrá que realizarla cuando la programación del aula diversificada no sea suficiente para dar respuesta a determinadas necesidades de un niño o niña. Se entiende como un proceso de toma de decisiones compartido, tendiente a ajustar y complementar el currículo común para dar respuesta a los alumnos con discapacidad auditiva y lograr su máximo desarrollo personal y social. Se trata de construir un currículo a la medida del alumno, tomando decisiones respecto a qué tiene que

aprender, en qué secuencia, cómo hay que enseñarle, cuáles serán los criterios para evaluar avances y cómo hay que evaluarle.

La consideración de aplicar adaptaciones curriculares como medida extraordinaria, debe estar claramente justificada, es decir, se decidirá tras un proceso de evaluación interdisciplinaria de la clase de discapacidad auditiva y de lenguaje que presenta el alumno en interacción con el contexto que fundamente la necesidad de llevarlas a cabo. Deben considerarse no sólo como un producto o un fin en sí mismas, sino sobre todo como un proceso dinámico y flexible que sirve para reflexionar conjuntamente y unificar criterios respecto a la respuesta educativa de un alumno/a. Aunque se trate de una planificación individual, no significa que sea un currículo paralelo o aislado del que siguen sus compañeros, ya que se realiza en estrecha relación con la planificación de su grupo y del centro en el que está escolarizado.

Las adaptaciones curriculares no se limitan sólo a los alumnos que presentan algún tipo de discapacidad, sino que pueden requerirlas muchos otros que, por sus condiciones de desarrollo personal o por su experiencia educativa, presentan dificultades de aprendizaje o desfases en relación con el currículo que le corresponde por edad. Por otra parte, muchos alumnos con discapacidad pueden seguir el currículo común simplemente con una serie de ayudas técnicas o materiales.

Adaptación al medio de acceso al currículo, se incluyen aquí, la adaptación de los espacios y equipamientos, tales como eliminación de barreras arquitectónicas, insonorización de las aulas, condiciones adecuadas de luminosidad, mobiliario especial, sistemas informáticos y de traducción, entre otros, que permiten el acceso y la circulación en diferentes ámbitos escolares, o mejoran las condiciones de sonorización o de luminosidad. La provisión de equipamientos, ayuda técnica y/o material didáctico específico facilita la participación y autonomía en las actividades escolares. Por

ejemplo, material técnico de audición como prótesis o equipos de frecuencia modulada, tableros de sistemas de comunicación, emuladores de teclado y sintetizadores de voz, entre otros.

La modificación de materiales de uso común como incorporar imanes en puzles, aumentar el tamaño o grosor de las letras de un texto, simplificar la estructura gramatical de un texto para hacerlo más asequible y sustituir algunos términos por otros más comprensibles para los alumnos.

La utilización de sistemas de comunicación complementarios o alternativos al lenguaje oral en lengua estándar. Muchos alumnos con problemas motores, sensoriales o alteraciones graves del desarrollo necesitan aprender un código de comunicación alternativo, aumentativo o complementario al lenguaje oral o escrito como lengua de signos, palabra complementada, bimodal, Bliss, sistema pictográfico de comunicación, Braille, programa de comunicación total. Por otro lado, Fases del proceso de adaptación curricular, la respuesta a las discapacidades auditivas de los alumnos, sigue la misma lógica de la planificación de la acción educativa con todos los alumnos del aula o centro, así que, se debe tener en cuenta las etapas fundamentales en este proceso, como la evaluación del alumno, identificación de las discapacidades auditivas y de lenguaje, respuesta educativa ajustada, evaluación y seguimiento.

En la definición de los ajustes en la programación curricular es necesario considerar, la aplicación del criterio de realizar adaptaciones lo menos significativas posibles. Comenzar realizando adaptaciones de acceso, en las actividades, metodologías, materiales o procedimientos de evaluación, antes de hacer adaptaciones en los objetivos y en los contenidos, y dentro de éstas la eliminación debiera ser la última decisión a tomar. Tener siempre como objetivo, ofrecer una propuesta curricular lo más amplia, equilibrada y enriquecedora posible. Es fundamental no restringir, de entrada, el nivel y tipo de experiencias que se le puedan brindar. Asegurar un aprendizaje que compense las dificultades derivadas de la problemática de los alumnos y que

favorezca el conocimiento y la aceptación de sí mismo. Este aspecto va a redundar en capacidades relacionadas con el equilibrio personal, mejorando su autoestima y auto concepto.

Igualmente se debe priorizar aquellos aprendizajes que tengan un mayor nivel de aplicación en la vida social, que favorezcan la autonomía y control sobre el entorno y que tengan un carácter más general y polivalente, como son el desarrollo de habilidades sociales, instrumentales (como la lectura, escritura, el razonamiento lógico matemático, las habilidades para resolver problemas). Seleccionar aprendizajes que favorezcan la interacción e inserción en la sociedad y de forma especial, aquellos que sirvan de base a la futura formación profesional e inserción laboral como participación responsable en las tareas de grupo, utilizar los recursos socio comunitarios. Finalmente, es importante priorizar aquellos aprendizajes que motiven al alumno y sean adecuados según sus características personales (edad cronológica, intereses, entre otros). La motivación contribuye a superar, en muchos casos, las dificultades de los alumnos para acceder a determinados contenidos.

El proceso de adaptación puede llevar, en ocasiones, a una propuesta muy diferente del currículo de referencia, pero es importante que éste sea el punto de partida para asegurar un proceso educativo lo más normalizado posible. Para la inclusión de los alumnos con discapacidad auditiva, se hace necesaria una serie de adaptaciones entre las que se incluye a la familia, la que tiene una importante contribución en la educación en general y en el aprendizaje de sus hijos. La cooperación sólo se puede conseguir si todos los actores, profesionales y padres, valoran sus respectivos aportes y cada uno asume la parte que le corresponde hacer para que se produzca la inclusión, (Min educación, 2013).

## **INFORMANTES CLAVES**

Los informantes considerados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen ciertos requisitos que, en el mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad. Lo que se cuestiona, por tanto, es la idea misma de población, de grupo indiferenciado de personas con unas características definitorias comunes.

La selección de informantes puede definirse, por tanto, como una tarea continua en la que se ponen en juego diferentes estrategias conducentes a determinar cuáles son las personas o grupos que, en cada momento del trabajo de campo, pueden aportar la información más relevante a los propósitos de la investigación.

En esta investigación se tiene en cuenta a los docentes quienes son los principales informantes, pues son ellos los que están en contacto con los alumnos y los conocen; son los que emiten conceptos y experiencias vividas durante un periodo de tiempo determinado como educadores en el Instituto Técnico Guaimaral. La selección de las personas, que en este caso son los docentes, que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan dentro del entorno educativo, y que, dentro de la investigación cualitativa, se emiten unas características claramente diferenciadoras.

## **ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN**

La decisión sobre el lugar donde se obtendrá la información es muy importante para el éxito de la investigación por lo que hay que tomarse el tiempo necesario para reflexionar cuál sería el mejor lugar o escenario donde se obtenga información. Un buen escenario se caracteriza por ser

accesible, es decir que es posible que a través de negociaciones se pueda penetrar y obtener la información y porque las fuentes de información reúnen las condiciones que la investigación necesita. El contexto está formado por una serie de circunstancias (como el tiempo y el espacio físico) que se ubica el escenario de la investigación. El contexto social, la cual abarca todos los factores culturales, económicos, históricos, etc. que forman parte de la identidad y de la realidad de una persona o personas y de igual manera la institución en sí. El ser humano es un ente de características sociales, cuyo desarrollo depende de los vínculos que entabla con su entorno. Esto quiere decir que las personas son las que construyen el contexto social, pero, a la vez, este contexto incide en su realidad.

Se estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales, como la entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”. El Instituto Técnico Guimaral, como escenario natural proporciona la materia prima para la realización de esta investigación, allí están concentradas las fuentes primarias, básicas en la consecución de datos para el análisis, igualmente se cuenta con los alumnos que viven en el mundo de la discapacidad auditiva.

Este Instituto, en cumplimiento de su misión y visión, se compromete a mantener el Sistema de Gestión de la Calidad, mejorando continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos, con el apoyo de talento humano competente y comprometido con la formación académica, técnica y en valores, mediante la adecuación y desarrollo de programas académicos,

actividades extracurriculares y de bienestar, que respondan y superen las necesidades y expectativas de la comunidad educativa.

Institución de carácter oficial y de naturaleza mixta, con niveles de educación Preescolar, Básica, y Media Técnica. Fusionada el 12 de noviembre de 2002 con los siguientes centros educativos: Instituto Técnico Comercial Guaimaral, Colegio Departamental Hermogenes Maza, Escuela Guaimaral No.21, Centro Alma Luz Vega Rangel y mediante Acuerdo # 0012 de mayo 16 de 2006, se fusiona el Instituto La Esperanza. Según Decreto 000951 del 12 de noviembre 2002, se designa como Rectora de la Institución Educativa a Gloria Ligia Valencia Gómez.

Con intérprete de señas al lado del profesor tradicional, instituto educativo en Cúcuta iguala a estudiantes convencionales con sordos. La población con discapacidad auditiva encuentra en el Instituto Técnico Guaimaral, de Cúcuta (Norte de Santander), la oportunidad de recibir una educación inclusiva que responda a sus necesidades educativas especiales y de formarse como ciudadanos competitivos, brindándole la posibilidad de contar con intérprete de lengua de señas colombianas. Las clases en este centro educativo se dan con un maestro y un intérprete de señas siempre presente para que los estudiantes con estas necesidades educativas especiales compartan el mismo proceso de aprendizaje con sus demás compañeros. Esta experiencia tiene su origen en la firma de un convenio interinstitucional que permitió el rediseño curricular de este centro educativo y la fusión de éste con los establecimientos educativos que atendían a esta población. Esta formación inclusiva les brinda un énfasis laboral, articulando la educación media técnica y tecnológica.

## TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta para recolección de la información que fue aplicada a la muestra participante en el proyecto como recomienda Rodríguez Peñuelas, (2008: P.10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas. Se decidió realizar una encuesta que son formatos de cuestionarios y una valiosa ayuda para saber qué percepción tienen los padres de familia o acudientes respecto a la inclusión u a un modelo educativo incluyente con el fin de recolectar información de un número considerable de personas con preguntas abiertas y cerradas para explorar la opinión pública y los términos vigentes que maneja este tipo de población frente a la discapacidad como es recomendado por estudiosos del tema, (Buendía, 1998), esta encuesta se estructuró en tres momentos cognitivo, aceptación y sensibilización con el fin de dar a conocer a los padres de familia términos sobre discapacidad, el segundo momento tiene como fin requiere cambiar puntos de vista frente a las personas con necesidades educativas, y el tercer momento tiene como fin modificar conductas.

Siguiendo lo planteado por Gómez, “es necesario hacer una selección documental en número de documentos consultados, coberturas en el tiempo, especificidad de la temática, y unos descriptores generales sobre los cuales se va a desarrollar la consulta”, (Gómez, 2011). Para llevar a cabo la recopilación y síntesis de la información, se tuvieron en cuenta algunos indicadores planteados por autores así: a. Elaboración de guías mediante la revisión de archivos que permitieron sintetizar la información recolectada. b. Registro de la información hallada en el proceso de recolección de información en las bases de datos, publicaciones y libros. c. Revisar de forma periódica los registros, con el fin de producir otros que estén direccionados a la presente

temática. d. No acudir a la memoria, teniendo en cuenta que lo que no está registrado, es inexistente. e. El registro de la información debe incluir todo aquello que permita construir sentido y coherencia de la temática, (Galeano, 2004).

La técnica de recolección de datos según Hurtado, comprende procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. La encuesta es un proceso que permite identificar situaciones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así, por ejemplo: Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas, (Hurtado, 2000).

Se decidió realizar una encuesta, que son formatos de cuestionarios y una valiosa ayuda para saber qué percepción tienen los padres de familia o acudientes respecto a la inclusión u a un modelo educativo incluyente con el fin de recolectar información de un número considerable de personas con preguntas abiertas y cerradas para explorar la opinión pública y los términos vigentes que maneja este tipo de población frente a la discapacidad como nos recomienda; esta encuesta se estructuró en tres momentos: cognitivo, aceptación y sensibilización con el fin de dar a conocer a los padres de familia términos sobre discapacidad; el segundo momento requiere cambiar puntos de vista frente a las personas con necesidades educativas, y el tercer momento tiene como fin modificar conductas, (Grasso, 2006).

## **LA OBSERVACIÓN**

Se trata de una actividad realizada por los seres vivos para detectar y asimilar información. La observación forma parte del método científico ya que, junto a la experimentación, permite

realizar la verificación empírica de los fenómenos. La mayoría de las ciencias utilizan la observación y la experimentación de manera complementaria. La observación científica consiste en la medición y el registro de los hechos observables. Esta actividad debe realizarse de forma objetiva, sin que las opiniones, los sentimientos y las emociones influyan en la labor científica.

Para realizar correctamente el método de observación directa se elabora una plantilla con todos los ítems que se desea observar. Esta plantilla ha servido para realizar rigurosamente la observación. Otra técnica que he utilizado en mi proceso de investigación ha sido la entrevista; la cual es un acto de comunicación oral o escrita que se establece entre dos o más personas (el entrevistador y el entrevistado o los entrevistados) con el fin de obtener una información o una opinión, o bien para conocer la personalidad de alguien. En este tipo de comunicación oral se debe tener en cuenta que, aunque el entrevistado responde al entrevistador, el destinatario es el público que está pendiente de la entrevista. Según el fin que tenga esta se puede hablar de: La entrevista puede ser cerrada, abierta o semicerrada. En el caso concreto de esta investigación se utilizó la entrevista abierta, es decir, los sujetos a los que se les ha entrevistado, han elegido sus respuestas espontáneamente.

También, se ha tenido en cuenta en la recolección de información, otros tipos de observación, como la oculta, participativa, histórica, natural, dinámica; con el fin de cotejar los datos obtenidos, evaluarlos y poder emitir un concepto basado en hechos reales, extraídos de la institución educativa, que en este caso es el Instituto técnico Guaimaral Sede Alma Luz Vega.

## **DIARIO DE CAMPO**

Este instrumento permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez “el diario de

campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”, (Bonilla-Castro, E., 1997). El diario de campo permite enriquecer la relación teoría-práctica. La observación es una técnica de investigación de fuentes primarias, que como ya vimos necesita de una planeación para abordar un objeto de estudio o una comunidad a través de un trabajo de campo (práctica), la teoría como fuente de información secundaria debe proveer de elementos conceptuales dicho trabajo de campo para que la información no se quede simplemente en la descripción, sino que vaya más allá en su análisis; de esta manera tanto la práctica como la teoría se retroalimentan y hacen que los diarios adquieran cada vez mayor profundidad en el discurso porque, en la investigación existe una relación recíproca entre práctica y teoría. Por una parte, la práctica es la fuente y la raíz del conocimiento, de la teoría, pero, a su vez, la teoría se orienta y sirve a la práctica, para que esta sea más eficaz.

La práctica es pues, la fuente, el fin y el criterio de verificación y comprobación de la veracidad de la teoría. De acuerdo con lo anterior, a continuación, diseñaremos un diario de campo que permita no sólo recopilar la información sino acceder a la elaboración de un informe con tres aspectos fundamentales: La descripción, argumentación e interpretación, que consiste en detallar de la manera más objetiva el contexto donde se desarrolla la acción (donde se evidencia la situación problema). Pero no caer en un simple contar que objetos hay, como están ubicados y que características tiene el lugar, al contrario, debemos describir con sentido de investigación ese lugar respondiéndonos qué relación tiene éste con la situación objeto de estudio. En esta parte de la descripción también se describen brevemente las relaciones y situaciones de los sujetos en ese contexto y esa cotidianidad, (Martínez, 1999).

Argumentación. Corresponde a relacionar con finalidad de profundización de las relaciones y situaciones que se han descrito. Cuando vamos a argumentar necesariamente tenemos que hacer uso de la teoría (aquí damos a la razón de ser del diario de campo) para poder comprender cómo funcionan esos elementos dentro del problema u objeto de estudio. En este sentido, esos aspectos adquieren mayor relevancia en la indagación o investigación que se desarrolla.

Interpretación. Es la parte más compleja de las tres. Estaríamos haciendo énfasis en dos aspectos principalmente: la comprensión y la interpretación. Como habíamos señalado en párrafo anterior, se necesita argumentar desde la teoría, este aspecto hay que mezclarlo con la experiencia vivida en la práctica para poder comprender e interpretar qué sucede. Para una mejor comprensión de todo lo anterior, vamos a desarrollar un ejercicio a manera de modelo y a partir de este, indicaremos como se debe ir realizando el registro de la observación y la consolidación del informe de diario de campo, (tamayo y Tamayo, 2002).

## **ENTREVISTA**

Para Denzin y Lincoln (2005) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. Esta definición, demasiado genérica y poco operativa, incluye cualquier encuentro entre dos personas, un investigador y su entrevistado, en el que el investigador hace preguntas que pueden ir desde las encuestas de opinión o los cuestionarios, es decir, instrumentos altamente estructurados, y las entrevistas abiertas donde es posible, incluso, que el investigador sea preguntado e interpelado por el informante.

En investigación cualitativa la entrevista no se basará en cuestionarios cerrados y altamente estructurados, aunque se puedan utilizar, sino en entrevistas más abiertas cuya máxima expresión

es la entrevista cualitativa en profundidad, donde no sólo se mantiene una conversación con un informante, sino que los encuentros se repiten hasta que el investigador, revisada cada entrevista, ha aclarado todos los temas emergentes o cuestiones relevantes para su estudio. Un investigador que hace un abordaje desde la perspectiva cualitativa utilizará la entrevista en sus distintas formas de presentarse, pero sus preferencias irán orientadas hacia la entrevista en la que el entrevistado habla de forma abierta.

En esta investigación se utilizó la entrevista semiestructurada, donde el investigador antes de la entrevista se prepara un guion temático sobre lo que quiere que se hable con el informante. Las preguntas que se realizan son abiertas. El informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial pensado por el investigador cuando se atisban temas emergentes que es preciso explorar. El investigador debe mantener la atención suficiente como para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés para el estudio, enlazando la conversación de una forma natural. Durante el transcurso de la misma el investigador puede relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que van fluyendo en la entrevista y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas.

Se diseñó un formato de la entrevista para recopilación de datos, en ellos se refiere a la Redacción, Pertinencia con la técnica y Claridad y debe cualificar con: Inaceptable (I), Mejorable (M) y Aceptable (A), según sea su criterio, además se da un espacio para las observaciones a que tenga lugar. También se aplicó a los docentes de Instituto Técnico Guaimaral y los resultados fueron analizados puntualmente.

## **CRITERIO DE CIENTIFICIDAD**

la reducción del problema de la científicidad a cuestiones estrictamente metodológicas puede tener consecuencias sobre la definición de los objetos y los problemas de investigación propios de una disciplina: los únicos objetos susceptibles de ser considerados para la investigación serían aquellos que pueden ser tratados con ciertos criterios metodológicos generales; así, por ejemplo, los enunciados que no pueden ser validados empíricamente no tendrían valor científico. La influencia de otros parámetros de orden epistemológico u ontológico, como el valor o el interés social del conocimiento, el alcance filosófico de los resultados, etc., se minimizaría.

El modelo objetivista, partiendo de la hipótesis de que no se trata solamente de “explicar” los fenómenos humanos, en el sentido de establecer una correspondencia entre las relaciones y un número importante de observaciones y de intentar deducir el fenómeno de leyes generales, sino también de interpretarlos. Se trata fundamentalmente de restituir el sentido que el actor atribuye a una situación determinada y explorar de manera diferente las relaciones entre las variables identificadas, considerando la multiplicidad de comportamientos individuales intencionales, (Berthelot, 2001).

La teoría de situaciones didácticas (Brousseau, 1998) incorpora esta nueva dimensión de análisis de los problemas de enseñanza y de aprendizaje. En la primera etapa de la teoría, un modelo de ciencia funcional de tipo estructural subyace en las investigaciones; se trata de estudiar las condiciones que permiten, en teoría, la adquisición de conocimientos, lo que conduce a la elaboración de situaciones en las cuales los conocimientos se manifiestan como instrumentos de control de las situaciones (estudio de dispositivos para la enseñanza). En estas situaciones, se identifican variables que determinan las condiciones óptimas de apropiación de conocimientos y

cuyos valores se validan mediante instrumentos experimentales, (Brousseau, 1997). La inscripción de este trabajo en el paradigma tradicional de las ciencias experimentales es formulada por Brousseau (1998): "En su calidad de ciencia, la didáctica pretende producir conocimientos que se distinguen de la especulación, de la ideología, es decir, conocimientos 'objetivos' en el sentido considerado por las disciplinas llamadas científicas".

En la educación de sordos intervienen saberes expertos, como los discursos pedagógico, psicopedagógico y médico que legitiman e institucionalizan el conocimiento sobre la sordera y los sordos. Estos saberes intervienen en la práctica educativa cotidiana como formas de conocimiento científico-práctico que en su aplicación han contribuido a definir, separar o integrar y regular a la población de sordos. Dichas prácticas de clasificación no son inofensivas, (Dolnick, 1993). Las categorías especiales de individuos como la de los sordos, son constructos sociales que se forman a partir del contraste con una categoría privilegiada, como la de individuos oyentes o simplemente "normales", (Arneil, 2009). En la formación de las categorías sociales de oyentes, sordos, hipoacúsicos, etc., participan saberes como la medicina y las ciencias cognitivas, instituciones como las escuelas especiales y los hospitales, y expertos como los psicopedagogos y los médicos. Esta operación de clasificación, conjuntamente ejecutada por saberes, instituciones y expertos, contribuye a generar inequidades y privilegios entre las categorías de individuos, (Hewitt, 2001). Por su parte, las categorías sociales producen efectos distributivos de privilegios y desventajas que redundan en distinciones y tienen efectos positivos de reconocimiento y emancipación, o negativos de invisibilización, negación y opresión de grupos humanos. Estos efectos de distinción y jerarquía entre sordo y oyente son invisibilizados por los criterios de neutralidad y objetividad científica, eficacia, cuidado y benevolencia con que dicen conducirse las instituciones, los expertos y la producción de conocimiento en el campo de la sordera, (Herrera, 2008). Además, la jerarquía entre

oyente y sordo, aunque parezca natural, es en verdad contingente. Su estabilidad es el resultado de una larga historia de construcción social de las categorías con que pensamos la experiencia del cuerpo en la modernidad, y no es el resultado de la pura biología.

Este carácter contingente de la identidad ayuda a explicar las concepciones de la sordera como una discapacidad y como identidad étnico-lingüística. Considérese el caso de la incuestionada neutralidad científica de la pedagogía. El conocimiento científico en este campo se presenta como “un saber que da cuenta del objeto” cuya verdad estaría libre de todo dogma, convirtiéndose así en “un problema técnico, políticamente neutral” del que pueden derivarse tranquilamente cursos de acción seguros y carentes de sesgos, (Grinberg, 2008). Coincidente con ese halo de cientificidad técnica, las propuestas y políticas públicas en el campo de la educación de los sordos aparecen como carentes de voluntad de poder y libres de toda perspectiva valórica específica. Ahora bien, esta premisa de neutralidad educativa justificada en el conocimiento médico, psicológico y pedagógico que engendra visiones y prácticas aparentemente universalistas e integradoras, también involucra una velada promesa progresista de realización total de la humanidad. En efecto, el que este conocimiento se presente como neutro, científico y no ideológico no quiere decir que en verdad pueda carecer de supuestos normativos. Estos existen siempre, pero muchas veces son implícitos.

## **PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS**

Todos los conceptos del estudio y las características de la información que arrojan las entrevistas forman parte de los resultados, así que no se tomó otra fuente de consulta o un experto para entender los resultados. Es necesario que la comunidad educativa separe el término

discapacidad de la enfermedad. La escuela debe promover el concepto adecuado de discapacidad; informar que las discapacidades dificultan la realización de las actividades cotidianas normales. Pueden limitar lo que puede hacer física o mentalmente. Discapacidad no significa incapacidad y no es una enfermedad. Que La mayoría de las personas con discapacidades puede trabajar, jugar, aprender y gozar de una vida saludable y plena, y de hecho lo hacen. Los aparatos para movilidad asistida y la tecnología asistencial pueden hacer más fáciles las tareas diarias.

La entrevista se desarrolló con dos mujeres y cuatro hombres, docentes de planta del Instituto Técnico Guaimaral, se puede notar, que existen falencias en ellos para el tipo y calidad de la enseñanza en los alumnos con discapacidad auditiva, son docentes escalafonados, pero con deficiencias metodológicas y conocimientos que le ayuden a lograr un mejor desempeño. Como es una institución del Estado, allí llega cualquier docente que cumpla con los requisitos mínimos, sin tener un grado de especialización en el área de discapacidad auditiva o cualquier otro tipo de especialización que satisfaga las necesidades de la Institución.

No se quiere decir que la institución es deficiente, los docentes hacen una gran labor en la medida de sus capacidades, lo que si le falta es un gran desarrollo metodológico a la altura del siglo XXI, mejores sistemas tecnológicos, audiovisuales, pedagógicos, y sobre todo un plan de formación de docentes, es muy importante y quizá primordial que la calidad de los docentes sea la mejor, de ellos depende la calidad educativa de la institución.

Normalmente, el análisis de datos cualitativos, representa una zona desconocida en la publicación referida a metodología. Esto se debe a que no se explicitan, con la suficiente claridad, los procedimientos utilizados para el análisis realizado. Para el caso de la aplicación de la Teoría Fundamentada, la codificación teórica es el principal procedimiento de análisis para construir teoría. En este procedimiento de interpretación de datos se pueden distinguir tres procesos:

codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva, en esta investigación se toma como patrón la codificación abierta.

Se denomina codificación abierta al proceso de abordar el texto, con el fin de desnudar conceptos, ideas y sentidos. Respecto a esto Strauss y Corbin, son claros señalando que "para descubrir y desarrollar los conceptos se debe abrir el texto y exponer los pensamientos, ideas y significados contenidos en él" (Strauss y Corbin, 2002, p. 111). Este trabajo es profundamente inductivo, ya que prescinde de una teoría para aplicar conceptos, leyes o dimensiones al texto que se está codificando, cada docente emite sus propios conceptos e impresiones y desde ahí se realiza el análisis, (Strauss A. y., 2002)

## **TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta para recolección de la información que fue aplicada a la muestra participante en el proyecto como recomienda Rodríguez Peñuelas, (2008: P.10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas. Se decidió realizar una encuesta que son formatos de cuestionarios y una valiosa ayuda para saber qué percepción tienen los padres de familia o acudientes respecto a la inclusión u a un modelo educativo incluyente con el fin de recolectar información de un número considerable de personas con preguntas abiertas y cerradas para explorar la opinión pública y los términos vigentes que maneja este tipo de población frente a la discapacidad como es recomendado por estudiosos del tema, (Buendía, 1998), esta encuesta se estructuró en tres momentos cognitivo, aceptación y sensibilización con el fin de dar a conocer a los padres de familia términos sobre discapacidad, el segundo momento tiene

requiere cambiar puntos de vista frente a las personas con necesidades educativas, y el tercer momento tiene como fin modificar conductas.

Siguiendo lo planteado por Gómez, “es necesario hacer una selección documental en número de documentos consultados, coberturas en el tiempo, especificidad de la temática, y unos descriptores generales sobre los cuales se va a desarrollar la consulta”, (Gómez, 2011). Para llevar a cabo la recopilación y síntesis de la información, se tuvieron en cuenta algunos indicadores planteados por autores así: a. Elaboración de guías mediante la revisión de archivos que permitieron sintetizar la información recolectada. b. Registro de la información hallada en el proceso de recolección de información en las bases de datos, publicaciones y libros. c. Revisar de forma periódica los registros, con el fin de producir otros que estén direccionados a la presente temática. d. No acudir a la memoria, teniendo en cuenta que lo que no está registrado, es inexistente. e. El registro de la información debe incluir todo aquello que permita construir sentido y coherencia de la temática, (Galeano, 2004).

La técnica de recolección de datos según Hurtado, comprende procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. La encuesta es un proceso que permite identificar situaciones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así, por ejemplo: Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas, (Hurtado, 2000).

Se decidió realizar una encuesta, que son formatos de cuestionarios y una valiosa ayuda para saber qué percepción tienen los padres de familia o acudientes respecto a la inclusión u a un modelo educativo incluyente con el fin de recolectar información de un número considerable de personas con preguntas abiertas y cerradas para explorar la opinión pública y los términos vigentes

que maneja este tipo de población frente a la discapacidad como nos recomienda; esta encuesta se estructuró en tres momentos: cognitivo, aceptación y sensibilización con el fin de dar a conocer a los padres de familia términos sobre discapacidad; el segundo momento requiere cambiar puntos de vista frente a las personas con necesidades educativas, y el tercer momento tiene como fin modificar conductas. (Grasso, 2006).

## **LA OBSERVACIÓN**

Se trata de una actividad realizada por los seres vivos para detectar y asimilar información. La observación forma parte del método científico ya que, junto a la experimentación, permite realizar la verificación empírica de los fenómenos. La mayoría de las ciencias utilizan la observación y la experimentación de manera complementaria. La observación científica consiste en la medición y el registro de los hechos observables. Esta actividad debe realizarse de forma objetiva, sin que las opiniones, los sentimientos y las emociones influyan en la labor científica.

Para realizar correctamente el método de observación directa se elabora una plantilla con todos los ítems que se desea observar. Esta plantilla ha servido para realizar rigurosamente la observación. Otra técnica que he utilizado en mi proceso de investigación ha sido la entrevista; la cual es un acto de comunicación oral o escrita que se establece entre dos o más personas (el entrevistador y el entrevistado o los entrevistados) con el fin de obtener una información o una opinión, o bien para conocer la personalidad de alguien. En este tipo de comunicación oral se debe tener en cuenta que, aunque el entrevistado responde al entrevistador, el destinatario es el público que está pendiente de la entrevista. Según el fin que tenga esta se puede hablar de: La entrevista puede ser cerrada, abierta o semicerrada. En el caso concreto de esta investigación se utilizó la

entrevista abierta, es decir, los sujetos a los que se les ha entrevistado, han elegido sus respuestas espontáneamente.

También, se ha tenido en cuenta en la recolección de información, otros tipos de observación, como la oculta, participativa, histórica, natural, dinámica; con el fin de cotejar los datos obtenidos, evaluarlos y poder emitir un concepto basado en hechos reales, extraídos de la institución educativa, que en este caso es el Instituto técnico Guaimaral.

### **ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**

Se diseñó un formato de la entrevista para recopilación de datos, en ellos se refiere a la Redacción, Pertinencia con la técnica y Claridad y debe cualificar con: Inaceptable (I), Mejorable (M) y Aceptable (A), según sea su criterio, además se da un espacio para las observaciones a que tenga lugar.

a.- ¿Qué significado ha tenido el trabajar como docente la integración de estudiantes con discapacidad auditiva en el área de lengua castellana?

b.- ¿Cuáles métodos utiliza para la enseñanza del área de lengua castellana en estudiantes con discapacidad auditiva?

c.- ¿Qué importancia le da a la integración de estudiantes con discapacidad auditiva?

d.- ¿Qué experiencias ha tenido al trabajar con estudiantes que presentan discapacidad auditiva?

e.- ¿Qué vivencias ha tenido trabajando la integración e inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva en el área de lengua castellana?

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES

Esta clase de proyectos no pueden quedarse solo como reflexión de una problemática tan tangible como lo es la inclusión de educación basada en las necesidades educativas, por esta razón se hace la invitación para que posibles investigadores desarrollen el diseño de distintos programas, que se encarguen de hacer una modificación real de las políticas educativas, abriendo paso para que los alumnos con diferentes tipos de discapacidad puedan estar incluidos dentro en el sistema educativo de este tipo de instituciones dedicados al aprendizaje especial.

Lo expuesto en esta investigación, evidencia el desconocimiento que tiene el personal docente acerca de las competencias necesarias para brindar formación pedagógica a los alumnos con discapacidad y, por ende, la necesidad inminente de recibirla.

Las “estrategias de enseñanza”; a través de las entrevistas se pudo evidenciar que los docentes sienten la necesidad de brindar atención educativa en relación con la inclusión, les preocupa el entorno familiar y formarse adecuadamente para que los alumnos puedan recibir una educación de calidad.

Es necesario el acompañamiento del gobierno Nacional, Departamental y local, para lograr desarrollar, talleres de sensibilización debidamente estructurados, con el único fin de poder mostrarle a la población en general que el termino discapacidad es muy diferente a lo que piensan, y que estas personas que tienen esta condición pueden desarrollar actividades que beneficiarían social, moral y económicamente la población.

## REFLEXIONES EMERGENTES

Al respecto de la observación, los resultados dados en esta investigación, mirando las diferentes actitudes desde la teoría se puede deducir que las discapacidades educativas, es un contexto es un concepto amplio que busca posibilitar que todos los educandos adquieran conocimientos y desarrollen habilidades, actitudes y hábitos que contribuyan a su bienestar mental y social. Por ello se determinó que los docentes deben capacitarse para contribuir al nivel formativo de los estudiantes con discapacidad educativa; A su vez se sugiere que los entes educativos sean parte, para instruir en los procesos adecuados y generar espacios de adaptación de los educandos con discapacidad educativa.

No obstante, estas observaciones denotan un déficit en términos de la comprensión del concepto de inclusión. Esto se explicaría por la falta de difusión por parte de las autoridades regionales, en contraposición a la de otro tipo de temáticas como la violencia de género o la preferencia y/u orientación sexual. Esta situación queda al descubierto en el discurso de los docentes, quienes entienden la inclusión como una “ayuda”, evidenciándose claramente una confusión entre los términos de integración e inclusión, predominando el primero por sobre el segundo.

La Universidad de Pamplona, en sus diferentes sedes, debido a su alto compromiso con los estándares de calidad de los programas académicos que ofrece, se le invita a reflexionar y apoyar, que dentro de los trabajos de grado que se deben presentar como requisito para optar por cualquier titulación en pedagogía, que los alumnos enfoquen dichas investigaciones a buscar herramientas que logren hacer una inclusión social eficaz, no solo de personas con discapacidad, sino también de todos los alumnos que en este momento están privados del derecho a la educación por múltiples motivos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ainscow, M. (2003). *Desarrollos de Sistemas Educativos Inclusivos*. San Sebastian.
- Arneil, B. (2009). "Disability, Self-Image and Political Theory". *Political Theory* 37, 218 - 242.
- Berthelot, J. M. (2001). *"Les sciences du social" Epistémologie des sciences sociales*. París: L'emprise du Vrai Puf.
- Bisquerra, M. N. (20 de 09 de 2015). *bibliotecas.ort.edu*. Recuperado el 07 de 05 de 2018, de bibliotecas.ort.edu: <https://bibliotecas.ort.edu.uy/bibid/82494/file/2325>
- Bonilla-Castro, E., R. S. (1997). *"Más allá de los Métodos. La investigación en Ciencias Sociales"*. Bogotá: Norma.
- Booth, T. y. (1998). *From them to us: An international study of inclusión in education*. Londres: Routledge.
- Bravo, S. y. (2007). *Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, Venezuela*. Recuperado el 03 de 04 de 2018, de Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, Venezuela: <http://www.eumed.net/ce/2007b/jlm.htm>
- Brousseau, G. (1997). *"La Théorie de Situations Didactiques"*. Montreal.
- Bruner, J. (1969). *Hacia una Teoría de la Instrucción*. México: UTEHA.
- Buendía, L. C. (1998). *"Métodos de investigación en Psicopedagogía"*. Madrid: McGraw Hill.
- Cardona González, S. D. (2011). *Educación y Sociedad*. Buenos Aires: Clacso.
- Chomsky, N. (1981). *Reflexiones acerca del Lenguaje*. Trillas.
- Díaz, V. y. (2007). LA FORMACIÓN REFLEXIVA COMO. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 30(7-18).
- Dolnick, E. (1993). Deafness as Culture. *The Atlantic Monthly*, 37 - 53.

Fernandez, V. M. (1996). *La Comunicación de los Niños Sordos, interacción comunicativa padres-hijos*. Batcelona.

Fuster, J. (2008). La Planificación Estratégica: Una propuesta metodológica Para gestionat el cambio en políticas de innovación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, N°46, 1 - 11.

Galeano, M. &. (2004). *Investigación Cualitativa: Estado de Arte*. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales.

García, I. (2002). *Lenguaje de Señas entre Niños Sordos de Padres Sordos y Oyentes*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Gómez, L. (2011). "Un espacio para la investigación documental". *Vanguardia Psicológica*, 1 (2), 226-233.

Grasso, L. (2006). *"Encuestas: Elementos para su diseño y análisis"*. Córdoba, Argentina.: Grupo Editor.

Grinberg, S. (2008). *"Educación y Poder"*. Buenos Aires: Miño y Dávila.

Herrera, V. (2008). "Estudio de la población sorda en Chile: Evolución histórica y perspectivas lingüísticas, educativas y sociales". *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva* 4(1), 211 . 226.

Hewitt, (2001). *"Bio-politics and Social Policy: Foucault's Account of Welfare"*. En *The Body: Social Process and*. London: London Sage.

Holton. (junio de 2015). Diversidad y rol de la escuela: discursos del profesorado en contextos educativos multiculturales en clave migratoria. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(65).

- Huber, F. L. (2005). TEORÍA Y PRÁCTICA DEL ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS. PROCESO GENERAL Y CRITERIOS DE CALIDAD. *Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 15(2).
- Hurtado, J. (2000). *Proyecto de Investigación*. Caracas: Segunda Edición.
- Jáudenes, C. T. (2007). *ESTUDIO SOBRE LA SITUACIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD AUDITIVA*. Madrid: Confederación española de familias de personas sordas.
- lopez. (17 de 02 de 2015). ANÁLISIS DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DESDE. *Investigación y Postgrado*, 30(1). Recuperado el 07 de 05 de 2018, de <http://www.scielo.org.ve/pdf/ip/v30n1/art03.pdf>
- Marchesi, A. (1987). *Desarrollo cognitivo y Lingüístico de los Niños Sordos*. Madrid: Alianza.
- Martínez, m. (1999). *#Comportamiento Humano, Nuevos Métodos de Investigación*". México: Editorial Trillas.
- Mineducación. (2013). *Guía de apoyo técnico-pedagógico: necesidades educativas especiales en el nivel parvulario*. Bogotá.
- Murillo, T. F. (2010). *Métodos de Investigación en Educación Especial*.
- Perelló, J. y. (1992). *Sordera profunda bilateral prelocutiva*. Barcelona: Masson.
- Perez, E. (2004). *Autoestima en adolescentes entre 13 a 16 años con limitaciones auditivas. Trabajo de Grado. Licenciado en Química y Educación Ambiental*. . San José de Cúcuta: Universidad Antonio Nariño.
- Ramos, B. S. (2013). *Alumnos con Discapacidad Auditiva: Necesidades y Respuestas Educativas*. Escuelas Católicas.

Rué, J. (2003). Qué enseñar y por qué. Elaboración y desarrollo de proyectos de formación. *Revista Interuniversitaria de Formación del*, 17(1).

Salesa, E. P. (2005). *Tratado de Audiología*. Barcelona: Masson.

Sandoval. (abril de 2011). PREJUICIO Y DISCRIMINACIÓN ÉTNICA DOCENTE HACIA NIÑOS INDÍGENAS EN. *Rev. Teoria e Prática da Educação*, 14(1).

Shvoong. (24 de agosto de 2007). *Teorías sobre la Adquisición del Lenguaje*. Obtenido de : <http://es.shvoong.com/social-sciences/psychology/1655777-teorías-sobre-la-adquisiciondel/>

Stainback, S. y. (1984). *Integration of students with severe handicaps into regular schools*, VOL 51, PÁG 102-111. EEUU.

Strauss, A. y. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y Procedimientos para Desarrollar La Teoría Fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Strauss, B. G. (2014). *La diversidad entendida como discapacidad*. Recuperado el 04 de 05 de 2018, de universidad de manizales: <http://oaji.net/articles/2017/5027-1496095445.pdf>

Strauss, G. y., & Henwood, P. y. (junio de 2015). Diversidad y rol de la escuela: discursos del profesorado en contextos educativos multiculturales en clave migratoria. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(65).

tamayo y Tamayo, M. (2002). *"El Proceso de Investigación Científica"*. México: Editorial Limusa.

Vasco, C. (1990). Algunas reflexiones sobre la pedagogía y la didáctica. *Pedagogía, discurso y poder*, 107–122. *Pedagogía, discurso y poder*, 107 - 122.

Vernon, M. (1968, 2005). "Fifty years of research on the intelligence of deaf and hard-of-hearing children: A review of literature and discussion of implications". *Journal of Rehabilitation of the Deaf*, , 1, 1-11.

Villalba, A. F. (2005). *La lectura en sordoprelocutivos, Propuestas para un programa de entrenamiento*. Madrid: ENTHA.

Villamizar, J. (2011). Métodos de Investigación Cualitativa. *Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo Bogotá.*, 10-12.

Wolcott. (12 de 2002). *Editorial Universidad de Antioquia* . Recuperado el 02 de 04 de 2018, de

Editorial Universidad de Antioquia :

<https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

Zabalza. (2007). LA FORMACIÓN REFLEXIVA COMO. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 30(7-18).

Diana Carolina Mogollón Gauta

Ingrid Yecenia Gaitán Vega

Susan Sandoval Cely

TUTOR(A) PROYECTO DE GRADO

ESTUDIANTE

ESTUDIANTE

C.C. A COORDINADOR DEL PROGRAMA

## Bibliografía

Ainscow, M. (2003). *Desarrollos de Sistemas Educativos Inclusivos*. San Sebastian.

Booth, T. y. (1998). *From them to us: An international study of inclusión in education*.

Londres: Routledge.

Bruner, J. (1969). *Hacia una Teoría de la Instrucción*. México: UTEHA.

Buendía, L. C. (1998). *"Métodos de investigación en Psicopedagogía"*. Madrid: McGraw Hill.

Cardona González, S. D. (2011). *Educación y Sociedad*. Buenos Aires: Clacso.

Chomsky, N. (1981). *Reflexiones acerca del Lenguaje*. Trillas.

Fernandez, V. M. (1996). *La Comunicación de los Niños Sordos, interacción comunicativa padres-hijos*. Batcelona.

Fuster, J. (2008). La Planificación Estratégica: Una propuesta metodológica Para gestionar el cambio en políticas de innovación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, N°46, 1 - 11.

Galeano, M. &. (2004). *Investigación Cualitativa: Estado de Arte*. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales.

García, I. (2002). *Lenguaje de Señas entre Niños Sordos de Padres Sordos y Oyentes*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Gómez, L. (2011). "Un espacio para la investigación documental". *Vanguardia Psicológica*, 1 (2)., 226-233.

Grasso, L. (2006). *"Encuestas: Elementos para su diseño y análisis"*. Córdoba, Argentina.: Grupo Editor.

Hurtado, J. (2000). *Proyecto de Investigación*. Caracas: Segunda Edición.

Jáudenes, C. T. (2007). *ESTUDIO SOBRE LA SITUACIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD AUDITIVA*. Madrid: Confederación española de familias de personas sordas.

Marchesi, A. (1987). *Desarrollo cognitivo y Lingüístico de los Niños Sordos*. Madrid: Alianza.

Mineducación. (2013). *Guía de apoyo técnico-pedagógico: necesidades educativas especiales en el nivel parvulario*. Bogotá.

Perelló, J. y. (1992). *Sordera profunda bilateral prelocutiva*. Barcelona: Masson.

Perez, E. (2004). *Autoestima en adolescentes entre 13 a 16 años con limitaciones auditivas*. Trabajo de Grado. Licenciado en Química y Educación Ambiental. . San José de Cúcuta: Universidad Antonio Nariño.

Ramos, B. S. (2013). *Alumnos con Discapacidad Auditiva: Necesidades y Respuestas Educativas*. Escuelas Católicas.

Salesa, E. P. (2005). *Tratado de Audiología*. Barcelona: Masson.

Shvoong. (24 de agosto de 2007). *Teorías sobre la Adquisición del Lenguaje*. Obtenido de <http://es.shvoong.com/social-sciences/psychology/1655777-teorias-sobre-la-adquisiciondel/>

Stainback, S. y. (1984). *Integration of students with severe handicaps into regular schools*, VOL 51, PÁG 102-111. EEUU.

Vasco, C. (1990). Algunas reflexiones sobre la pedagogía y la didáctica. *Pedagogía, discurso y poder*, 107–122. *Pedagogía, discurso y poder*, 107 - 122.

Vernon, M. (1968, 2005). "Fifty years of research on the intelligence of deaf and hard-of-hearing children: A review of literature and discussion of implications". *Journal of Rehabilitation of the Deaf*, , 1, 1-11.

Villalba, A. F. (2005). *La lectura en sordoprelocutivos, Propuestas para un programa de entrenamiento*. Madrid: ENTHA.