

**ANÁLISIS DE LAS HABILIDADES EMOCIONALES PARA UNA SANA  
CONVIVENCIA EN NIÑOS DE GRADO CUARTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
NUESTRA SEÑORA DE BELÉN SEDE 4 LA DIVINA PASTORA**

**ELIANA MARCELA MARÍN GARCÍA**

1090475255

**PILAR ANDREA PINZÓN AVELLANEDA**

1090372149

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**CÚCUTA 2018**

**ANÁLISIS DE LAS HABILIDADES EMOCIONALES PARA UNA SANA  
CONVIVENCIA EN NIÑOS DE GRADO CUARTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
NUESTRA SEÑORA DE BELÉN SEDE 4 LA DIVINA PASTORA**

**AUTORAS**

**ELIANA MARCELA MARÍN GARCÍA  
PILAR ANDREA PINZÓN AVELLANEDA**

**PROYECTO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE: LICENCIADA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**DIRECTORA**

**LOURDES SALAMANCA MEAURY**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA PEDAGOGÍA INFANTIL**

**EXTENSIÓN CÚCUTA**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2018**

## **Dedicatoria**

Dedicado principalmente a Dios quien nos ha dado la sabiduría y las fuerzas necesarias para sacar adelante este proyecto siendo nuestro apoyo incondicional en cada paso de nuestra carrera profesional.

A nuestras familias quienes han sido nuestro motor, guía y ejemplo de lucha en el sendero de cada acto que realizamos.

A todas las personas que han dedicado tiempo y aportado su conocimiento para llevar a cabo un proyecto completo y significativo

Eliana marcela Marín García

Pilar Andrea pinzón avellaneda

## Agradecimientos

A nuestras familias por siempre apoyarnos económica y emocionalmente dándonos siempre palabras de fortaleza y esperanza.

A la universidad de pamplona con toda su planta docente por brindarnos su orientación y herramientas fundamentales para convertirnos en maestras calificadas para enfrentarnos a la vida profesional.

A la institución educativa por brindarnos el espacio y las orientaciones necesarias para fortalecer el presente proyecto

## **Título**

Análisis de las habilidades emocionales para una sana convivencia en niños de grado cuarto de la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén Sede 4 La Divina Pastora.

## **Resumen**

El presente trabajo realizó un análisis de las habilidades emocionales para una sana convivencia, de carácter cualitativo, con enfoque descriptivo. Una población de 40 estudiantes, muestra de 12 sujetos. Los objetivos específicos: analizar, describir, observar e identificar los problemas de convivencia escolar presentados en el aula cuarto 04, los criterios de inclusión: como lo fueron llamados de atención, anotaciones disciplinarias y la opinión de los docentes y rector del colegio, algunos de los problemas visibles en la institución fueron: maltrato hacia los compañeros, apodosos, burlas, juegos bruscos, uso de palabras inadecuadas, apatía escolar; se lograron observar y describir por medio de instrumentos los cuales fueron: observación: diarios de campo, cuestionario de escala Likert y las entrevistas. Las situaciones de la convivencia escolar son: expresiones verbales y gestuales inadecuadas, actitudes negativas, compañerismo, falta de comunicación y autocontrol. lo que se analizó y se pudo deducir que: según el cuestionario están dispuestos en un 80% a solucionar sus diferencias con el dialogo, pero en la entrevista tuvieron discrepancias al decir que no controlan las ganas de gritar ni de vivir en un marco de respeto donde prime la solidaridad recíproca, también al expresar que son egoístas y no les afecta el dolor de sus compañeros, lo que corroboramos con los diarios de campo donde se

observó que conocen las emociones y las normas de convivencia pero no las ponen en práctica ni saben cómo controlarlas de una manera positiva.

De acuerdo a los resultados que arrojó el análisis se dio a conocer el alto índice de conflicto escolar y la necesidad que se da en buscar el mejoramiento de la convivencia. Llegando a la conclusión que la temática y teoría revisadas son de suma importancia y pueden contribuir a la sana convivencia a través del conocimiento y control de las emociones.

**Palabras claves:** aprendizaje social, convivencia escolar y habilidades emocionales.

### **Abstrac**

The present work carried out an analysis of the emotional abilities for a healthy coexistence, of qualitative character, with a descriptive focus. A population of 40 students, sample of 12 subjects. The specific objectives: analyze, describe, observe and identify the problems of school coexistence presented in the fourth room 04, the inclusion criteria: as they were called attention, disciplinary notes and the opinion of the teachers and rector of the school, some of the visible problems in the institution were: mistreatment towards the companions, nicknames, ridicule, abrupt games, use of inappropriate words, school apathy; they were observed and described by means of instruments which were: observation: field diaries, Likert scale questionnaire and interviews. The situations of school coexistence are: inadequate verbal and gestural expressions, negative attitudes, companionship, lack of communication and self-control. what was analyzed and it could be deduced that: according to the questionnaire they are willing 80% to solve their differences with the dialogue, but in the interview they had discrepancies when saying that they do not control the desire to shout or to live in a framework of respect where reciprocal solidarity prevails, also by expressing that they are selfish and not affected by the pain of their peers, which we corroborate with the field diaries where it was observed that they know the emotions and the rules of coexistence but do not put them into practice or know how to control them in a positive way

According to the results of the analysis, the high rate of school conflict and the need to seek the improvement of coexistence were announced. Reaching the conclusion that the subject and theory reviewed are of the utmost importance and can contribute to a healthy coexistence through knowledge and control of emotions.

**Keywords:** school coexistence, emotional skills and social learning.

## Contenido

Introducción .....	13
Capítulo I: El problema.....	15
1.1 El titulo .....	15
1.2 Formulación del problema.....	15
1.3 Pregunta problema.....	17
1.4 Objetivos .....	17
1.4.1 Objetivo general.....	17
1.4.2 Objetivos específicos.....	17
1.4 Justificación .....	18
1.5 Delimitación.....	20
Capitulo II: marco referencial .....	25
2.1 antecedentes.....	25
2.1.1 antecedentes internacionales.....	25
2.1.2 antecedentes nacionales.....	27
2.1.3 antecedentes regionales .....	30
2.2 marco teórico .....	35
2.3 Marco Legal.....	38

2.4 Marco Conceptual.....	41
2.4.1Convivencia escolar .....	41
2.4.2Habilidades emocionales.....	41
2.4.3Habilidades socio-emocionales.....	41
2.4.4Conflicto escolar .....	42
2.4.5Violencia escolar.....	43
2.4.6Prevención del conflicto.....	43
Capitulo III. Marco metodológico.....	44
3.1Enfoque Epistemológico .....	44
3.1.1 Investigación cualitativa.....	44
3.2 Método de investigación.....	44
3.2.1 Investigación descriptiva.....	44
3.3 Informantes claves .....	45
3.3.1 Población .....	45
3.3.2 Muestra.....	45
3.3.3 Muestra no probabilística .....	45
3.4 Escenario de Investigación.....	46
3.5 Técnicas de recolección .....	48
3.5.1 Instrumentos .....	49



	10
3.5.2 La observación .....	49
3.5.3 La entrevista.....	50
3.5.4 La entrevista estructurada.....	50
3.6 El Cuestionario .....	51
3.6.1 Escalamiento de Likert.....	51
3.7 criterios de cientificidad.....	51
3.7.1 Triangulación de datos.....	52
3.8 procedimiento de análisis de los datos.....	52
3.9 cronograma.....	53
3.9.1 desarrollo de cronograma de actividades .....	53
Capítulo IV Análisis e interpretación .....	58
4.1 análisis e interpretación de la observación realizada a los estudiantes .....	58
4.2 análisis e interpretación del cuestionario realizado a estudiantes.....	60
4.3 Análisis e interpretación de la entrevista aplicada a estudiantes .....	66
5. Conclusiones .....	74
6. Recomendaciones .....	74
8. Bibliografía.....	76
Bibliografía.....	76
ANEXOS .....	81

Anexo a: Carta de presentación a la institución educativa para la aplicación del proyecto de grado.....	82
Anexo b: Revisión, evaluación y validación de instrumentos por expertos de la universidad de pamplona.....	83
Anexo c: Diario de campo.....	92
Anexo d: Entrevista.....	97
Anexo e: Cuestionario.....	98
Anexo f: Frases reflexivas.....	101
Anexo g: Lectura arca de Noé.....	102
Anexo h: Documento de autorización de uso de imágenes y audiovisuales para fines pedagógicos.....	103
Anexo i: Fotografías y Evidencias.....	104
.....	105
Anexo j: Lista de asistencia de docentes a la socialización del Análisis de habilidades emocionales para una sana convivencia en niños de grado cuarto04 De La Sede La Divina Pastora.....	106
Anexo l: Carta de constancia de la profesora a cargo del grupo cuarto 04 De La Sede 4 La Divina Pastora.....	107
Anexo m: Carta de aprobación del tutor como requisito para optar por el título de licenciada en pedagogía infantil.....	108

Anexo n: Carta de agradecimiento a la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén Sede 4 La Divina Pastora.....	109
Anexo ñ: Carta de agradecimiento del curso cuarto 04 de la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén Sede 4 La Divina Pastora.....	110

### **Tabla de ilustraciones**

Ilustración 1 Colegio Nuestra Señora de Belén sede 4 la Divina Pastora .....	46
Ilustración 2 Frase 1 <a href="http://www.planetaholistico.com.ar/FrasesdelDalaiLama.htm">http://www.planetaholistico.com.ar/FrasesdelDalaiLama.htm</a> .....	101
Ilustración 3 frase 3 <a href="https://www.pinterest.com.mx/pin/234398355584558228/">https://www.pinterest.com.mx/pin/234398355584558228/</a> .....	101
Ilustración 4frase2 <a href="https://www.pinterest.es/pin/86131411603716748/">https://www.pinterest.es/pin/86131411603716748/</a> .....	101
Ilustración 5charla reflexiva de los videos.....	104
Ilustración 6 aplicación del cuestionario .....	104
Ilustración 7inicio y elaboración del álbum .....	104
Ilustración 8 terminación y entrega del álbum .....	104
Ilustración 9 grupo cuarto04 despedida .....	104
Ilustración 10 socialización del proyecto con los docentes de la institución.....	105

## Introducción

El proyecto titulado análisis de las habilidades emocionales para la convivencia escolar, realizado por las maestras en formación del programa licenciatura en pedagogía infantil. De la universidad de pamplona dirigido al Colegio Nuestra Señora De Belén Sede 4 La Divina Pastora, al grado cuarto 04.en la jornada de la tarde, contando con una población de 40 estudiantes y una muestra de 12 sujetos, busco realizar un análisis de las habilidades emocionales en la convivencia escolar. Este trabajo consta de un cronograma de actividades diseñado con anticipación, siguiendo lineamientos dirigidos por el programa, y asesorados por la tutora del proyecto. En la búsqueda principal de reconocer la influencia de las habilidades emocionales en la convivencia escolar, el tipo de estudio referido por este trabajo es de tipo cualitativo con enfoque descriptivo .pretendiendo adentrarnos en situaciones de vivencias reales del contexto educativo mencionado, busca principalmente describir observar e identificar el uso o incidencia de las habilidades emocionales en la convivencia escolar, mediante el uso de cinco encuentros con actividades enmarcadas en reconocer y apreciar las experiencias de convivencia escolar de los estudiantes .cuenta con cinco capítulos los cuales serán a continuación descritos.

En el capítulo I se describen conceptos como el planteamiento del problema y la necesidad de plantear un proyecto en la búsqueda de reconocer y analizar los problemas de convivencia escolar desde las habilidades emocionales en la institución educativa nuestra señora de Belén sede 4 la divina pastora, se plantean los objetivos de estudio de la investigación.

Ya refiriéndonos al capítulo II del presente proyecto se exponen los fundamentos teóricos y conceptuales, uno de sus principales fundamentos teóricos es Goleman, Bandura y Chaux, se exponen los antecedentes, desde los internacionales hasta los regionales, además se exponen los conceptos más relevantes del presente estudio que son convivencia escolar, habilidades emocionales y aprendizaje social.

El presente estudio posee un enfoque metodológico de carácter cualitativo de tipo descriptivo que se encuentra descrito en el capítulo III además cuenta con una descripción detallada de la población y los criterios de inclusión o selección de la muestra, se describen aspectos contextuales de la comunidad educativa, historia de la institución, y las técnicas de recolección de datos de la información, como lo fueron la observación participante, el cuestionario y la entrevista y su respectivo análisis de información, previamente realizadas durante actividades expuestas durante las fases del proyecto de investigación.

Durante el desarrollo del capítulo IV se realizó el análisis de la información recolectada, iniciando por los diarios de campo descritos de manera clara según las categorías a observar, donde se describieron algunos de los problemas de convivencia más relevantes como lo fueron el reconocimiento de las emociones y de las normas de convivencia que mencionan reconocerlas y describen su importancia pero no lo ponen en práctica, pues se presentan empujones burlas y apodos, teniendo en cuenta lo recolectado por el cuestionario están dispuestos en un 80% a solucionar sus diferencias con el dialogo, pero durante la entrevista se pudo analizar que la mayoría no podrían controlar las ganas de gritarle a un compañero.

Ya para finalizar el capítulo V describe aspectos concluyentes del presente estudio de investigación los cuales se definen que el reconocimiento de las habilidades emocionales

influyen de manera positiva en la convivencia escolar, si se cuenta con el reconocimiento de las emociones , y se trabaja en el autocontrol y la reflexión constante de las emociones.

## **Capítulo I: El problema**

### **1.1 El título**

Análisis de las habilidades emocionales para una sana convivencia en niños de grado cuarto 04 de la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén, Sede 4 La Divina Pastora

### **1.2 Formulación del problema**

El hombre necesita de un espacio de intercambio de ideales, pensamientos y acciones donde este refleje sus gustos, creencias, emociones y formas de pensamiento; esto se le conoce como convivir relacionarse con otros y exponer sus diferencias, además el ser pueda desarrollarse como persona social e integral, este hombre por necesidad de intercambio social se ve inmerso en diferentes aspectos de convivencia. Es allí donde nacen las diferencias, gustos y preferencias de cada actor social que construyen una sociedad.

Es en esta sociedad donde nacen las diferencias de pensamiento creencias y formas de vida que hacen particular cada ser y cada cultura. Al mismo tiempo es por estas diferencias que el ser desarrolla su pensamiento y su punto de vista ante cada situación, además se generan choques, ya sea por ideales o por situaciones de tipo emocional comportamental .por lo tanto la importancia de la influencia de las instituciones educativas en la convivencia escolar de los estudiantes, y al mismo tiempo la influencia de la familia en el proceso de desarrollo del ser humano, es de vital efecto en el desarrollo de sus relaciones personales porque es allí donde refleja sus habilidades

emocionales y capacidad de convivir como un ser íntegro y humano en este mismo sentido se puede deducir que el hombre como ser, es capaz de tomar actitudes o decisiones que puedan cambiar o transformar su convivencia y su desarrollo humano.

Durante la participación docente permite vivenciar el contexto escolar de manera cercana a la realidad de la educación y se ha podido observar problemáticas en las aulas de clase en este caso en los estudiantes de cuarto 04 de la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén, Sede 4 La Divina Pastora en la anterior mencionada institución se observó una convivencia escolar negativa para el desarrollo integro de los estudiantes conductas disruptivas y bullying que generan conflictos en el aula, lo que afecta las relaciones interpersonales de los estudiantes e impiden el desarrollo de las actividades escolares.

Por otra parte los conflictos más comunes que se presentan entre los estudiantes son las agresiones verbales, físicas, indisciplina y relaciones interpersonales negativas para el desarrollo apropiado de los niños, que en definitiva generan preocupación a las instituciones educativas, y además dificultan el desarrollo de las actividades escolares en el aula de clase y exponen dificultades durante el descanso escolar.

En consecuencia lo anterior impide contar con espacios agradables que le permitan al estudiante y al docente desarrollar sus procesos en las aula de clase favorecer un desarrollo autónomo e integral, enriquecer su educación y transformar ese motivo de conflicto en algo positivo para su desarrollo humano. Las instituciones educativas, son lugares donde se presentan la convivencia y el aprendizaje. En este caso nos enfocaremos en la convivencia, forma importante que responde al desarrollo del ser humano como ser social que se desenvuelve en su contexto de interacción. Los individuos responden a

variadas situaciones en su vida, con acciones que representan intrínsecamente una emoción a la vez que tienen diferentes puntos de vista, perfiles únicos que posee o desarrolla cada ser. Según su personalidad y cultura, problemas que parecen muy comunes en las aulas de clase como el bullying, comportamentales, lenguaje oral fuera de contexto por lo que se requiere generar ambientes y soluciones que garanticen el pleno desarrollo de las actividades escolares así también como conocer sus propias emociones, reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones asertivas que garanticen el fortalecimiento de las habilidades emocionales para una sana convivencia.

Teniendo en cuenta lo descrito se ve la necesidad de analizar las habilidades emocionales para una sana convivencia escolar, identificando las situaciones de convivencia escolar, y manejo de las emociones que presentan los niños de cuarto y finalmente evaluar los resultados de los instrumentos aplicados en el aula para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

### **1.3 Pregunta problema**

¿Cómo incide el fortalecimiento de las habilidades emocionales en la convivencia escolar?

### **1.4 Objetivos**

#### **1.4.1 Objetivo general**

Analizar la convivencia escolar a través de las habilidades emocionales en los estudiantes de cuarto 04 de la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén Sede 4 La Divina Pastora

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Observar los problemas de convivencia escolar que presentan los estudiantes



- identificar las situaciones de convivencia escolar y manejo de las emociones que presentan los niños de cuarto 04

- Describir los aspectos relevantes en la convivencia escolar por medio de habilidades emocionales

#### **1.4 Justificación**

El programa pedagogía infantil permite desarrollar un proyecto que aporte soluciones sociales a una problemática en la institución educativa, al mismo tiempo el docente en formación desarrolle e investigue. Generando en el interés por contribuir de alguna manera al fortalecimiento y apropiación del rol docente que genere experiencias y aporte soluciones a problemáticas tangibles en el aula de clase, donde pueda contribuir al sano desarrollo de los niños en espacios apropiados para un aprendizaje que trascienda más allá de un salón de clase.

Actualmente según el M.E.N Ley 1620 (2013) la convivencia escolar más que un derecho es un deber de todas las instituciones educativas, crear y generar políticas o caminos que aporten y les garanticen a los niños y a sus familias ayudas para superar las barreras de la violencia.

Por otra parte los conflictos más comunes que se presentan entre los estudiantes de cuarto 04 son las agresiones verbales y físicas, indisciplina, bullying y poca tolerancia, que en definitiva generan preocupación a las instituciones educativas, y además dificultan el desarrollo de las actividades escolares en el aula de clase.

Esta problemática visible en la aula de clase se ve reflejado en el comportamiento de los estudiantes en las aulas de clase y son las actividades escolares y el desarrollo integral de los estudiantes el que se ve afectado por anteriormente mencionada problemática son

los docentes padres de familia, estudiantes, directivos, administrativos y todo el contexto de educación los involucrados en esta problemática; por consiguiente también somos encargados de germinar una semilla de convivencia escolar y el manejo apropiado de las emociones ,garante del desarrollo apropiado de los estudiantes mediante un proyecto de investigación.

Esto deja entrever la importancia del rol docente como mediador en las aulas de clase, la orientación, información y comunicación entre estudiante – docente y las habilidades emocionales para fortalecer la convivencia escolar.

De esta manera se busca analizar aspectos relevantes de la convivencia escolar que le permitan al docente en formación, observar e indagar sobre el manejo de las habilidades emocionales y como estas inciden en los entornos escolares además se busca describir como incide las emociones en un contexto escolar sano en la medida que los estudiantes desarrollan habilidades emocionales y encuentran su propio autocontrol.

Por lo que este estudio aporta al investigador experiencia en el campo de la investigación buscando un crecimiento personal en la medida que se ve al hombre como un todo un agente de cambio social, en busca de un desenvolvimiento en un contexto en particular con dificultades propias

Debido a esto las aulas de clase se convierten en sitios clave de posible confrontación en donde los alumnos entran en contacto con conflictos sociales tales como la marginación, la exclusión y la agresión. Sin embargo, estos espacios son propicios para que los docentes y estudiantes puedan aprender a enfrentar y manejar de manera constructiva estos conflictos en el aula.

Al mismo tiempo abordado y desarrollado en la institución educativa. Que les permita directamente a los estudiantes desarrollar actividades y manejo apropiado de sus emociones y lazos afectivos por consiguiente generar una cultura de acciones que permita respetar las diferencias de los demás y generar ambientes agradables en el contexto escolar.

Para describir la convivencia escolar en aspectos de su naturaleza en la medida que sus investigadores puedan identificar y analizar aspectos de climas escolares por medio de instrumentos como la observación y análisis descriptivos , partiendo de esta reflexión del intercambio de comportamiento social que se da en todos los ambientes escolares , generando análisis que aporte en el desarrollo de humanos capaces de resolver sus diferencias y hacer de este proceso de investigación un espacio de aprendizaje , que trascienda y se ponga en práctica en su familia y en cualquier grupo social.

La importancia de dar solución a los entornos escolares negativos, por medio del buen uso de las emociones, cumplen un papel importante en la vida escolar, siendo su principal punto lograr la convivencia pacífica, debido a que permitirá reflexionar a los estudiantes sobre su actuar y motivarlos a que puedan desarrollar las habilidades necesarias al enfrentar sus diferencias de manera responsable que conlleve a soluciones cooperativas y de aprendizaje.

### **1.5 Delimitación**

El análisis de la convivencia escolar se llevara a cabo en la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén Sede 4 La Divina Pastora; ubicada al sur-occidente junto al centro de salud de la ciudad de Cúcuta, en la comuna 9. direccion calle 31 n 31-60 la pastora, Cúcuta norte de Santander Colombia teléfono: 5828521,cuenta con calendario A

perteneciendo al sector oficial y maneja tres tipos de jornadas mañana ,tarde y fin de semana con un carácter académico técnico, industrial y agropecuario y genero mixto además cuenta con educación básica y media para adultos, programa para jóvenes en extra edad, colegio con bachillerato pacicultor, programa a crecer y maneja modelo de educación tradicional. En su misión encontramos Formar niños y jóvenes con principios éticos, sociales y culturales, fundamentados en la ciencia y tecnología, que les permita participar activamente en un proceso de cambio social, progreso personal y fortalecimiento de su identidad, autonomía y mejoramiento de su calidad de vida”. En su visión En el año 2018 seremos líderes en la formación académica y técnica, en la construcción de valores humanos y el crecimiento cualitativo de sus integrantes; utilizando los avances de la ciencia, la cultura y la tecnología”.

La Comunidad Educativa de Nuestra Señora de Belén busca como eje de formación y progreso tener en cuenta las aspiraciones y expectativas de sus miembros, para propiciar el encuentro del ser humano con su dignidad y el ejercicio de su sana convivencia a través de la interacción de los diferentes entes que la integran, desde su ubicación con las propias necesidades , el desarrollo de las etapas y edades de los escolares, el respeto y relación con docentes, directivos y personal administrativo, al igual que con las familias y contexto social, integrando al estudiante al mundo productivo que responda a los proyectos de vida personal y comunitarios. Para lograr estos propósitos se articula mediante acuerdo con el Sena ofreciendo un bachillerato técnico a través de las especialidades que esa institución nos ofrece como son: sistemas agroindustrial alimentaria. Algunas características de la población con la que trabajaremos son niños de

estrato 1 y 2 con índice de vulnerabilidad y zona apartada de la ciudad del grado cuarto con una participación de 40 estudiantes y una muestra de 12 estudiantes.

Este proyecto se realizara en el segundo semestre del año 2018 comprende los meses de febrero y marzo construcción primer y segundo capítulo que corresponde a planteamiento del problema y marco referencial: el mes de abril diseño metodológico, tipo de investigación, diseño y validación de instrumentos. Mayo aplicación de instrumento y Sistematización de la información, correcciones y sugerencias de los jurados. Junio sustentación y recepción de informes finales.

El presente proyecto comprende tres conceptos fundamentales convivencia escolar, aprendizaje social y habilidades emocionales.

Aprendizaje social: según Bandura (1987) aprendizaje cognitivo social que está basado en una situación en la que participan al menos dos personas una que es el modelo, el cual realiza un acción o conducta determinada y dos el sujeto que realiza una observación de dicha conducta, el aprendizaje social podemos decir que es aquel que aprende por imitación. En definitiva Bandura nos dice que el comportamiento depende del ambiente así como de factores personales. La teoría del aprendizaje social nos muestra cuatro procesos que lo dirigen y componen: atención (a partir de los rasgos significativos de la conducta), retención (sobre todo de aquellas conductas que han servido de modelos en un determinado momento), reproducción motora (supone la conversión de las representaciones simbólicas en las acciones apropiadas), motivacional (según las consecuencias observadas para una mayor efectividad).por lo tanto podemos decir que Cuando las condiciones ambientales son muy demandantes y restrictivas, pueden obligar prácticamente al ser humano a comportarse de una determinada manera. Sus conductas

no serían las mismas que cuando el contexto es favorable o no lo presiona. Por el contrario, cuando las presiones ambientales son menores, o no las hay, es preponderante el papel que juegan los factores personales, en la conducta de la persona, regulándose a sí misma (autorregulación, autocontrol o autodirección).

Convivencia escolar: según el ministerio de educación nacional se refiere a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. M.E.N (2013).

Habilidades emocionales: se refiere a la autoconciencia, la toma de conciencia de las propias emociones es para Goleman la habilidad emocional fundamental, el cimiento sobre el que se edifica otras habilidades emocionales, como el autocontrol o la automotivación. Incluye contactar con los propios valores y metas y elegir las conductas que nos aproximan a ellos. La empatía, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo. Si bien una parte de estas habilidades pueden venir configuradas en nuestro equipaje genético, y otras tantas se moldean durante los primeros años de vida, la evidencia respaldada por abundantes investigaciones demuestra que las habilidades emocionales son susceptibles de aprenderse y perfeccionarse a lo largo de la vida, si para ello se utilizan los métodos adecuados. Por su poderosa influencia sobre todos los aspectos de la vida de una persona, las emociones se encuentran en el centro de la existencia; la habilidad del individuo para manejarlas actúa como un poderoso predictor de su éxito en el futuro. La capacidad de pensar, de planificar, concentrarse, solventar problemas, tomar decisiones y muchas otras actividades cognitivas indispensables en la

vida pueden verse entorpecidas o favorecidas por nuestras emociones. Así pues, el equipaje emocional de una persona, junto a su habilidad para controlar y manejar esas tendencias innatas, provee los límites de sus capacidades mentales y determinan los logros que podrá alcanzar en la vida. Habilidades emocionales como el entusiasmo, el gusto por lo que se hace o el optimismo representan unos estímulos ideales para el éxito. De ahí que la inteligencia emocional constituya la aptitud maestra para la vida.

Según las líneas de investigación expuestas por la universidad de pamplona el presente proyecto de investigación tendrá como referente educación para el desarrollo humano que corresponde a las relaciones entre el ser humano y las lógicas de individuación, los retos que enfrenta la formación humana que no se mueven ni sobre ideales ni sobre expresiones del deber ser, pero sí sobre realidades situadas en un contexto cultural, social y político. El Enfoque plantea que el desarrollo humano debe contemplar de manera primaria la libertad de las personas para elegir lo que anhelan ser o hacer. Estas elecciones involucran inclinaciones, deseos, y opiniones diversas que deben fundamentarse en la argumentación racional. Es decir La habilidad de argumentar a favor de los propios valores y de actuar para promoverlos y que se adquiere en las experiencias de socialización. Las situaciones de convivencia escolar son el contexto de aprendizaje de habilidades que serán vitales para el comportamiento en una sociedad democrática.

## Capítulo II: marco referencial

### 2.1 antecedentes

Es importante referenciar el desarrollo de los antecedentes investigativos, en los cuales se fundamenta este estudio, por tal motivo se abordaran las diferentes investigaciones que han surgido para responder a la importancia de las habilidades emocionales en el análisis de la convivencia escolar. A continuación se presentan algunos antecedentes, desde antecedentes internacionales hasta los regionales.

#### 2.1.1 antecedentes internacionales

- Título: emociones positivas y educación de la convivencia escolar. Contribución de la expresión motriz cooperativa, Sáez de Ocáriz, Unai; Lavega, Pere; Mateu, Mercé; Rovira, Glòria, universidad de Barcelona (2014).

Objetivo: Diseñar y desarrollar herramientas, actividades y programas novedosos que posibiliten al alumnado la adquisición de competencias que optimicen los comportamientos y las habilidades sociales

Una de las claves de la educación física es la mejora de la convivencia entre los escolares. La vivencia de emociones positivas o negativas en las situaciones motrices tiene una relación directa con la educación de las relaciones interpersonales. En este estudio se examinó la vivencia emocional suscitada por situaciones cooperativas de expresión motriz. Participaron 81 estudiantes (Medad = 21,05 años, DT = 2,06; 22 chicas y 59 chicos) del Instituto Nacional de Educación Física de Cataluña (Universidad de Barcelona). Se utilizó la escala validada de juegos y emociones (GES). Tras cada actividad los alumnos anotaron la intensidad experimentada en trece emociones y realizaron un comentario sobre las causas que originaron la emoción más intensa. El estudio empleó métodos mixtos, y complementó el análisis de los datos cuantitativos



con el de los datos cualitativos. Los resultados confirmaron la contribución de la expresión en la vivencia de experiencias positivas.

El presente estudio aporta a la investigación la importación de la relación entre ambientes emocionales positivos y su incidencia en la convivencia los resultados dejan ver aspectos positivos en la utilización de desarrollar habilidades y competencias sociales en pro de la convivencia escolar.

- Título: Convivencia escolar: el fortalecimiento de los lazos afectivos Boyano Moreno (2013).

Objetivo:

Presentamos una experiencia de mejora de la convivencia escolar, cuyo núcleo estratégico se ha basado en la mejora de los lazos afectivos y relacionales. El contexto del centro de educación secundaria en el que se ha fundamentado la experiencia, estaba caracterizado por un clima multicultural, y por la ausencia de una cultura de paz. En este trabajo se describen distintas estrategias para mejorar la comunicación. Sobre todo, se utilizan técnicas basadas en la expresión personal, y distintas formas artísticas, como la fotografía. Se evitan técnicas invasivas, y se fomenta la creatividad y la espontaneidad. Los indicadores objetivos mostraron un descenso de problemas disciplinarios, y el incremento de compromisos educativos. De forma cualitativa, la comunidad educativa expresó su satisfacción con el compromiso de cambio. Estas experiencias pueden constituir un factor generador de cambio, y pueden tener un efecto multiplicativo a medio plazo, produciendo nuevas iniciativas que contribuyen a mejorar el clima de aula y de centro.

Fue muy relevante el éxito global del proyecto, en donde se emplea el trabajo cooperativo y colaborativo y talleres interculturales de música cantos al amor al mundo y a la vida donde se

emplearon estrategias expresivas gestos y fotografía y sus resultados que significaron amistad, expresiones personales que refieren que muchas veces las expresiones emocionales son mal interpretadas o censuradas, más que respetadas.

Título: La participación infantil y la convivencia en espacios escolares: Una experiencia para su mejora en la educación primaria. Chapingo México serrano, Ramírez (2014).

Es prioritario brindarles medios a las niñas y los niños para cambiar su autoconcepción de sujetos a agentes de cambio, que no solo viven conforme a las condiciones que les tocó vivir, sino que tienen el poder colectivo de cambiar su entorno a través de la acción organizada. Para ello, la participación es un bien esencial, un derecho de las niñas y los niños que permite vincular a las personas a través de la expresión de intereses, preocupaciones y deseos. Partiendo de la implementación de un programa de participación infantil, se realizó la presente investigación con un grupo escolar, el cual, permitió conocer la relación entre el aumento de la responsabilidad con su entorno y el interés de seguir realizando prácticas participativas.

Lo más llamativo del presente proyecto fue la participación brindada a los niños y niñas donde se les permitió cambiar el escenario educativo que les gustaría tener permitiéndoles realizar acciones en relación escuela-casa, donde implicaría tener personas más conscientes a la responsabilidad de cada ser humano por participar justa y responsablemente en la convivencia escolar de tal forma deja ver que la participación social no puede existir sin la convivencia.

### **2.1.2 antecedentes nacionales**

- Título: La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar. Bogotá, Colombia. Marrugo, Gutiérrez, Camacho (2014).

La convivencia escolar es un proceso que se caracteriza por una fuerte relación comunicativa entre los miembros que conforman la comunidad educativa, donde se busca la construcción de

espacios donde se respire la confianza y el consenso. Sin embargo, no se puede estar exento de conflictos debido a que las personas no siempre piensan de igual manera. La presente investigación tiene como objetivo presentar a la convivencia escolar y la manera en que se pueden mediar los conflictos en las instituciones educativas por medio de las estrategias pedagógicas. Para llevar adelante esta reflexión, se utilizaron referencias bibliográficas sobre la temática y se procedió a hacer el análisis respectivo. Las estrategias pedagógicas son mecanismos que permiten manejar situaciones conflictivas que se presentan en las escuelas, entre los que destacan la mediación, la negociación y el arbitraje, generando una sana convivencia estudiantil.

A continuación se describirán aspectos de la investigación y de legislación que nos ayudaran como la carta magna de 1991, la ley 115 que menciona el respeto a la vida y los derechos humanos en cuanto a la paz .también implica la medicación de conflictos en los ambientes escolares que permiten prevenir y ayudar a resolver los problemas que se puedan presentar. A si mismo nos invita a la reflexión y el aborde de problemáticas como la desmotivación la convivencia y la violencia escolar donde la comunidad educativa intervenga de manera analítica con procesos propios hacia un clima sano de convivencia.

- Título: Espacios imaginarios, Una estrategia de fortalecimiento de la convivencia en la escuela, Narváez y Muñoz. (2013).

Este artículo presenta los resultados de un proceso de intervención comunitaria en contextos educativos en el colegio San Juan Bosco Pasto – Colombia (2012). Da cuenta de la sistematización de experiencia haciendo una descripción fenomenológica del escenario pedagógico comunitario denominado “Aulas Saludables”, el cual permitió el establecimiento de

pactos simbólicos alrededor de la convivencia escolar. El proceso de intervención viabilizó desde la clínica del lazo social un ambiente escolar adecuado para el acercamiento y negociación de realidades problema, aportando como resultado desde la dinamización de espacios imaginarios el fortalecimiento de experiencias de filiación, comunicación asertiva y vinculación afectiva, factores que se constituyeron en agentes protectores y minimizados de la violencia escolar y el conflicto en el aula.

Así mismo esta investigación nos permite comprender las realidades reconocer las emociones y su sentido a fin de garantizar un ambiente escolar adecuado para un buen acercamiento y negociación de realidades y problemas donde se favorece un proceso de auto reconocimiento que les permite a los escolares un real proceso de auto referencia en un constructivo y humano proyecto de vida.

- Título: Factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo. Vallejo, Nariño (2017).

se estima conveniente dar inicio a un proyecto de investigación en la Institución Educativa Jesús Nazareno, establecimiento donde se hace un acercamiento hacia estudiantes y docentes, quienes en la fase inicial de este proyecto, manifiestan algunas inquietudes e inconformidades con respecto a la convivencia escolar en su institución, situación que da lugar a la realización de proyecto de investigación dirigido a identificar los factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de grado noveno de dicha organización. En cumplimiento de este objetivo, se pretende lograr a través de un acercamiento a la población implicada en esta problemática, con el interés de conocer su percepción frente al problema, a través de la

utilización de las técnicas de investigación de la observación y la encuesta etnográfica, de tal manera que se logre una visión completa de los diferentes factores que son determinantes en una buena o mala convivencia escolar. Por tanto en este trabajo de investigación, se da a conocer una problemática que afecta la sana convivencia de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio del Tambo Nariño, debido a diversos factores sociales, culturales y familiares en su formación personal; esta es una problemática que afecta las relaciones interpersonales y la convivencia, hoy en día el tema de la convivencia escolar es un tema de considerable importancia en pro de mejorar las debilidades existentes en el ámbito escolar.

El aporte de esta investigación nos logra identificar que los principales factores que inciden positiva y negativamente en la convivencia escolar están influidos de tipo comportamental en acciones y actitudes de los estudiantes y que estos se encuentran en la capacidad de generar ambientes emocionales y académicos donde podemos ver que los factores que más influyen son la familia la economía los entornos sociales y personales la autoestima y las relaciones escolares.

### **2.1.3 antecedentes regionales**

Título: Estrategia pedagógica para el mejoramiento de la convivencia escolar en los niños y niñas de 11 a 12 años del colegio Cristo Obrero Paz y Futuro de la ciudad de Cúcuta. Barrera, López (2016).

Objetivo: Proponer una estrategia pedagógica, utilizando como herramienta las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado quinto del Colegio Cristo Obrero Paz y Futuro de la ciudad de Cúcuta

El objetivo de esta investigación fue Proponer una estrategia pedagógica, utilizando como herramienta las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para el mejoramiento de la

convivencia escolar en los estudiantes del grado quinto del Colegio Cristo Obrero Paz y Futuro de la ciudad de Cúcuta. Los objetivos específicos fueron: Diagnosticar los recursos tecnológicos con que cuenta la institución para la realización de la estrategia pedagógica, Determinar las competencias que declara el profesorado del grado quinto, sobre el dominio y frecuencia de actividades didácticas utilizando recursos tecnológicos, Conocer la percepción que tienen los educandos con relación a la convivencia en el aula de clase, Diseñar la estrategia pedagógica que contemplen el área de educación artística e informática y Valorar la intervención, considerando el aprendizaje de los estudiantes del grado quinto. Se enmarcó en el paradigma cuantitativo, de tipo descriptivo. La población se conformó por 26 docentes y 500 educandos de educación básica primaria, la muestra fue de 7 docentes y la de educandos con 32. Las técnicas de recolección de datos fueron: observación y encuesta. Los instrumentos fueron: matriz de análisis descriptiva y cuestionario. Para el análisis e interpretación de datos, se obtuvo que en la institución cuenta con recurso tecnológico, el cual está conformado por equipos, aplicaciones de computación, tableros digitales, teatros en casa y recursos multimedia, el 80% está dispuesto para ser utilizado en actividades pedagógicas, Con relación a las competencias profesionales relacionado con las TIC, se encontró que el 98% han obtenido formación en áreas tecnológicas. En relación a la integración de las TIC en la práctica pedagógica, las preguntas relacionadas con las posibilidades didácticas, indicando que los profesores <sup>vii</sup> valoran el propósito de las tecnologías, el uso que se debe dar a estas en los procesos de enseñanza- aprendizaje, y como herramientas de apoyo para dar las clases, pero se evidenció discrepancias en las opiniones de los profesores y estudiantes, estos últimos indicaron que los docentes no están apoyando sus clases con los recursos tecnológicos, siendo este un factor muy importante para obtener la atención de los educandos y así mismo a contribuir en mejorar la convivencia escolar. De acuerdo con los

resultados que arrojó el pre-test aplicado en los grados 5 de primaria, se encontró un mayor índice de conflicto escolar en el grado 5°B. Por lo anterior se interviene, aplicando una estrategia pedagógica utilizando como herramientas las tecnologías de la información y comunicación, con el objeto de mejorar la convivencia escolar en dicho grado.

El presente proyecto nos aporta de una manera explícita y detallada el proceso, que se llevó a cabo para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de una estrategia pedagógica. El cual consta de una serie de fases donde se comienza con la detección de la necesidad en la población, por medio de la observación, permitiendo diseñar la estrategia pedagógica que va a permitir generar cambios en la población, previniendo conductas inadecuadas y facilitando procesos necesarios para la inclusión social. La fase de diseño se fundamentó en la revisión de teorías relacionadas, en la disminución de la convivencia escolar, y en los beneficios de los valores en la vida diaria. De esta manera, se llega a la idea que la temática y teorías revisadas son de suma importancia y pueden contribuir a la sana convivencia en la población estudiantil. Lo anterior se desarrolla a través de una estrategia pedagógica, utilizando como herramienta las tecnologías de la información y la comunicación.

Título: estrategias pedagógicas para la convivencia escolar en el proceso educativo de los estudiantes del grado cuarto 01 del colegio bicentenario de la ciudad de san José de Cúcuta. Tolosa, soler, Aguilar (2016).

Objetivo: Diseñar Estrategias pedagógicas que generen convivencia escolar en el proceso educativo de los estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario de la ciudad de San José de Cúcuta.

El siguiente trabajo investigativo surge de la experiencia vivida en el proceso de investigación formativa tercero y cuarto primaria realizado en el colegio Bicentenario de la ciudad de San José

de Cúcuta, en donde la mayor dificultad presentada fue la mala convivencia escolar que tenían los estudiantes del grado tercero “01”. Por tal motivo, surge la necesidad de realizar una investigación con el fin de hallar cual es el factor que incide en la mala convivencia y diseñar una propuesta pedagógica a base de estrategias para la convivencia escolar del grado cuarto “01” del colegio Bicentenario de la ciudad de San José de Cúcuta. La metodología de investigación fue descriptiva cualitativa en donde se aplicaron instrumentos de recolección de información: observación participante, encuesta a los estudiantes y entrevista a algunos docentes del grado, las cuales permitieron la obtención de información en donde se destacó que el factor influyente en la mala convivencia escolar es la agresión verbal que realizan los estudiantes entre sí, destacada por un lenguaje soez no acorde a sus edad. Por tal razón se realizó el diseño de una propuesta pedagógica titulada “Jugando y disfrutando nuestra convivencia vamos mejorando” que respondiera a esta necesidad o falencia y contribuyera a mejorarla mediante actividades de permanencia y sensibilización para así conseguir un ambiente escolar propicio para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, reforzando no solo su saber conceptual sino su formación integral

Este proyecto de investigación nos aporta y nos resalta los valores esenciales para la convivencia escolar como la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la justicia, el diálogo y la paz, permitiendo fortalecer las relaciones interpersonales entre los educandos. Así mismo nos muestra estrategias que permiten generar convivencia mejorando el ambiente escolar en la institución. La metodología que sustenta este proyecto es la investigación descriptiva y la observación participante, ya que estas permiten conocer como es la problemática presentada, analizando los factores que la generan. Además utilizaron diferentes instrumentos de recolección de información como la observación participante, encuestas, y entrevistas que permitieron triangular



la información recolectada de estudiantes y docentes, para así tener una perspectiva amplia de la problemática.

**Título:** El arte terapia como estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar y desarrollo de habilidades hacia la transformación de conflictos en estudiantes del grado quinto de la Institución educativa José María Córdoba del municipio de Durania, Norte de Santander.

Ortega (2016).

**Objetivo:** Diseñar una propuesta a partir del arte terapia, que mejore los procesos de convivencia escolar y desarrollo de habilidades para la transformación de conflictos en estudiantes del grado quinto del colegio José María Córdoba del Municipio de Durania, Norte de Santander´.

La investigación descrita a continuación registra un estudio de tipo descriptivo que surgió del proceso por el que pasaron un total de 22 niño/as del grado quinto de la institución educativa José María Córdoba del municipio de Durania, con base en una descripción y análisis gradual sobre los procesos que se vivieron durante toda la experiencia, Durante un total de siete capítulos que conforman el documento, se narran los aspectos que se consideraron para la implementación de la propuesta 2 El capítulo 1, contempla el problema, a fin de determinar la raíz de la problemática por medio de la cual se estableció su descripción y se plantea la pregunta: ¿Puede el arte terapia mejorar la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades para la transformación de conflictos en un grupo de estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa José María Córdoba del municipio de Duranía? El capítulo 2 desarrolla los aspectos concernientes a la justificación donde se exponen las razones por las cuales se plantea y se ejecuta el proyecto investigativo. El capítulo 3 contempla el planteamiento del objetivo general y los objetivos específicos, que suministran las respuestas al cuestionamiento

investigativo. El capítulo 4, corresponde al marco referencial, en este se encuentran los antecedentes investigativos, que recopila los resultados de investigaciones relacionadas con la convivencia escolar, el marco teórico donde se puntualizan, definiciones, funciones, alcances y características generales que corresponden al arte terapia, Asimismo se describen sus enfoques, el rol que debe asumir el Arte terapeuta, las técnicas y materiales más utilizados su importancia y los beneficios que otorga este método al aplicarse, todo lo anterior se encuentra justificado mediante distintas teorías y estudios realizados por autores especializados en el tema, Además, el marco teórico incluye temas relacionados con la convivencia escolar, el clima escolar, factores de riesgo, las conductas que afectan la convivencia escolar, Así como el manejo pedagógico de los conflictos. De otra parte se incluye el marco legal que trata lo establecido en la normatividad vigente en relación a la convivencia escolar y el manejo adecuado de los conflictos.

El presente proyecto de intervención contribuye fundamentalmente en brindar herramientas que puedan ser útiles a los docentes en las aulas de clase para modificar conductas no deseables en los niños/as, además de aportar no solamente en la parte social afectiva de los estudiantes, sino en el clima y el ambiente del aula, tener como estrategia el arte terapia posibilita el desarrollo de habilidades sociales y muchas otras relacionadas con el aprendizaje, mejora de la atención, la concentración, entre otras, de una forma agradable y placentera para ellos.

## **2.2 marco teórico**

Goleman (1995). La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”

- 1) Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates "conócete a ti mismo" se refiere tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre.
- 2) Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.
- 3) Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, auto motivarse, manejarse y realizar actividades creativas.
- 4) Reconocer las emociones de los demás: Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas.
- 5) Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

Bandura (1997). Propuso que la teoría del aprendizaje social tenía lugar a través de cuatro etapas principales: contacto cercano, imitación de los superiores, comprensión de los conceptos, y comportamiento del modelo a seguir.

Las personas desean evitar las consecuencias negativas, y obtener las positivas. Si uno espera un resultado positivo de una conducta, o piensa que hay una alta posibilidad de que produzca un resultado positivo, entonces habrá más posibilidades de ejecutar dicha conducta. La conducta se refuerza, con consecuencias positivas, llevando a la persona a repetirla. Esta teoría del aprendizaje social sugiere que la conducta es influenciada por factores o estímulos del entorno, y no únicamente por los psicológicos.

La teoría del aprendizaje social señala tres requisitos para que las personas aprendan y modelen su comportamiento: retención (recordar lo que uno ha observado), reproducción (habilidad de reproducir la conducta) y motivación (una buena razón) para querer adoptar esa conducta.

Estrategias de aprendizajes. Combinación de métodos, medios y mediaciones didácticas, utilizadas por los Instructores-tutores y Aprendices, para facilitar el aprendizaje y la obtención de los resultados definidos en el diseño curricular. Una estrategia consiste en seleccionar las destrezas más apropiadas para cada situación y aplicarlas adecuadamente.

Facilitar el aprendizaje requiere de una planificación. Para ello se centrará la atención en tres de las corrientes psicológicas contemporáneas más importantes que han tratado de explicar dicho proceso en el ser humano: ellas son las corrientes conductuales, cognitivas y constructivistas. Es importante destacar que no se hará énfasis en una u otra como la teoría que explica mejor dicho proceso, sino que a partir del análisis de los postulados de cada una de ellas el facilitador del aprendizaje determinará las características de los elementos del proceso

instrucción al en una situación de aprendizaje señalada y de tal manera, verificar la eficacia de su aplicabilidad.

Chaux, E. (2007). Asume cuatro competencias: emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras. Las emocionales hacen énfasis en la capacidad para responder constructivamente ante las emociones propias y ante las emociones de los demás, empatía sentir algo parecido con lo que sienten los otros. Las competencias cognitivas son los procesos mentales que nos ayudan para interactuar con los semejantes. Las competencias comunicativas se refieren a los diálogos asertivos y comunicarnos claramente con los otros. Las competencias integradoras se definen como el manejo constructivo de conflictos que involucran las antes mencionadas competencias.

Donde define al estudiante en la esfera de ciudadano, como eje central en la construcción y transformación partiendo de la característica de que el ser humano debe vivir en sociedad. Partiendo a través de su actuar y de las relaciones que se desarrollan dentro de un espacio de clase que afectan el ambiente escolar. Plantea dos dimensiones importantes el ciudadano en sus relaciones y la estructura de la clase, donde el docente incide facilitando las relaciones entre estudiantes generando un ambiente asertivo o inadecuado para la convivencia.

Define la comunicación clara y abierta como un componente transcendental de las relaciones escolares que puede afectar la convivencia, e incidir en problemas académicos entre los miembros de la comunidad. Por otra parte define la interacción entre profesor y estudiantes influyente ante el dialogo claro y a amplio que facilita que la otra persona pueda conocer los intereses del otro.

### **2.3 Marco Legal**

Unesco (2015) .Informe sobre Educación y conflicto llamado: Una crisis encubierta. En ella, se observa que la educación es una fuerza de paz y que en América Latina, hay países, tales

como Perú, Colombia y Brasil, que han establecido políticas que forman parte de su legislación y han fundado procesos para enfrentar la violencia escolar por medio de la promoción de valores y la consolidación de la paz. Por lo tanto, es imperativo que a través del proceso educativo se den a luz propuestas que al llevarlas a cabo, generen ambientes de cordialidad en las instituciones educativas, para que las discrepancias que aparezcan puedan ser resueltas positiva y oportunamente que lleve a disminuir la violencia en las aulas de clase.

#### Constitución política de Colombia (1991-2016) .Preámbulo Del pueblo de Colombia

En ejercicio de su poder soberano, representado por sus delegatarios a la Asamblea Nacional Constituyente, invocando la protección de Dios, y con el fin de fortalecer la unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana decreta, sanciona y promulga la siguiente:

Ley General de Educación (1994). Se fundamenta en los principios de la carta magna colombiana, la cual establece como uno de los fines de la educación la formación en el respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y también en el ejercicio de la tolerancia y la libertad. Además, la educación, es un proceso permanente, que se fundamenta en la integralidad del individuo, en su dignidad, en sus deberes y derechos.

Artículo 5º: 2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

Ley 1620 (2013). Beneficia a todos los estudiantes el objetivo de la ley es “contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar“.

El proceso de revisión de manuales de convivencia promueve la autonomía de la comunidad educativa esta ley busca crear pactos de convivencia construidos por cada comunidad educativa en el marco de las garantías y los derechos establecidos por la ley y la constitución política de Colombia. Esto quiere decir que, en vez de marginar a padres y educadores del proceso de revisión de los manuales de convivencia, invita a todas las personas que conforman la comunidad educativa a unirse y recrear juntos este documento. No limita la libertad religiosa: la defiende y además la ley de convivencia escolar promueve el respeto de todas las diferencias, incluidas las de religión. Lo que hay que tener en cuenta es que, como en el caso de la salud, la educación es principalmente un servicio público y, por tanto, el carácter confesional de una institución no le permite sustraerse de sus obligaciones constitucionales.

Crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar" formación para la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, todo dentro del marco de las competencias, a ellas asignadas, por la Constitución y la ley.

Código civil colombiano artículo 288, artículo 24 del decreto 2820 (1974). y la ley de infancia y adolescencia. Corresponde a los padres conjuntamente, el ejercicio de la patria potestad sobre sus hijos legítimos. A falta de uno de los padres, la ejercerá el otro. Jurisprudencia Vigencia, Concordancias, Jurisprudencia Concordante.

## **2.4 Marco Conceptual**

### **2.4.1 Convivencia escolar**

Según la Unesco (2014) la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas.

### **2.4.2 Habilidades emocionales**

Según Goleman (1995, pág. 141) Estas son las capacidades que contribuyen a la eficacia en el trato con los demás; aquí los déficits conducen a la ineptitud en el mundo social o a los desastres interpersonales repetidos. En efecto, es precisamente la ausencia de estas habilidades lo que puede hacer que incluso los más brillantes intelectualmente fracasen en sus relaciones.

Estas habilidades sociales le permiten a uno dar forma a un encuentro, movilizar o inspirar a otros, persuadir e influir, tranquilizar a los demás.

Las habilidades emocionales no sólo nos hacen más humanos, sino que en muchas ocasiones Constituyen una condición de base para el despliegue de otras habilidades que suelen asociarse al Intelecto, como la toma de decisiones racionales.

### **2.4.3 Habilidades socio-emocionales**

Para Bizquera (2007, pág. 66) conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales. Las relaciones sociales están entretejidas de emociones. La escucha y la



capacidad de empatía abren la puerta a actitudes pro social, que se sitúan en las antípodas de actitudes racistas, xenófobas o machistas, que tantos problemas sociales ocasionan. Estas competencias sociales predisponen a la constitución de un clima social favorable al trabajo en grupo productivo y satisfactorio.

#### **2.4.4 Conflicto escolar**

Esteve y Jordán (2001) expresan que no es correcto la asociación entre conflicto y violencia, ya que el conflicto responde a situaciones de la cotidianidad en la vida social y escolar, en la que se presentan enfrentamiento de intereses, discusiones y la necesidad de abordar el problema; la violencia, en cambio, es una de las formas en que se enfrenta a una situación arriba descrita.

Ante esto, se puede afirmar que existe una relación entre ambas, pero que no es bidireccional. Es decir, que la violencia siempre va de la mano de nuevos conflictos, pero este no siempre da nacimiento a situaciones violentas, o debido a que las personas disponen de una amplia gama de comportamientos con los que se puede enfrentar las situaciones de confrontación de opiniones e intereses con otros, sin necesidad de llegar a la agresividad.

Para Romero (2011, pág. 178) el conflicto es confrontar ideas, cuando dos posiciones que tienen diferentes puntos de vista sobre una problemática se encuentran, lo cual produce tensión por los diferentes intereses que hay, esto produce la salida de una zona de confort a una de riesgo, pero ofrecen muy buenas oportunidades para la construcción de nuevos aprendizajes. Los elementos conflictivos que se presentan entre los grupos humanos son: la poca tolerancia, la falta de diálogo, la discriminación, las rivalidades, la falta de respeto, difícil aceptación de la pluralidad, entre otros.

#### **2.4.5 Violencia escolar**

Se considera que el fenómeno de violencia escolar es aquel que provoca algún tipo de maltrato en las personas, y que se enmarca en un contexto social que ha legitimado una cultura de violencia entre iguales. Este maltrato constante y cotidiano alude a una relación estable, permanente y continua, que un joven o grupo de jóvenes establece con otros, basada en la dependencia o el miedo. Sandoval (2009)

Sin embargo, los conflictos pueden ser medios de cambio que se pueden manifestar en formas de oportunidades y avances, así lo expresa Galtung (2004) Al decir que se necesitan tres principios básicos, los cuales son: la no violencia, la creatividad y la empatía. Esto quiere decir, que una de las partes no debe permitirse contagiarse de la agresividad de la otra, despersonalizar el conflicto y más bien colocándolo en otro escenario definiendo una nueva situación. Es decir, revalorizar lo propio reconociendo al otro.

#### **2.4.6 Prevención del conflicto**

La prevención está relacionada fundamentalmente con educar para conseguir ese perfil requerido, desarrollando capacidades, habilidades y competencias a través del manejo de estrategias que permitan abordar los conflictos, cuando son sólo contradicciones e inicios de antagonismos, buscando una relación ganar – ganar. Arellano (2007)

## **Capítulo III. Marco metodológico**

### **3.1 Enfoque Epistemológico**

#### **3.1.1 Investigación cualitativa**

El enfoque cualitativo busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación. Sampiere (2014)

Para este estudio se tomara la investigación que busca primero identificar cuáles son los motivos o situaciones que se presentan asociadas a las relaciones interpersonales problemáticas, para establecer que fenómenos comportamentales se presentan e identificar problemáticas comunes relacionadas con las habilidades emocionales.

### **3.2. Método de investigación**

#### **3.2.1 Investigación descriptiva**

Según Malhotra (1997) la investigación descriptiva “es el tipo de investigación concluyente que tiene como objetivo principal la descripción de algo, generalmente las características o funciones del problema en cuestión”.

Dentro de esta investigación se utilizó como técnicas de recolección de información la observación participante, el cuestionario, y la entrevista debido a que estos instrumentos permiten a las investigadoras describir y analizar el fenómeno en estudio.

### **3.3 Informantes claves**

#### **3.3.1 Población**

Según Levin & Rubin (1999), una población “es el conjunto de todos los elementos que se estudian y acerca de los cuales se intenta sacar conclusiones”. Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones lepkowski (2008) Las poblaciones deben situarse claramente por sus características de contenido, lugar y tiempo.

La población de estudio estuvo conformada por 40 estudiantes de grado cuarto<sup>04</sup> de la jornada de la tarde de la institución educativa nuestra señora de belén sede 4 la divina pastora.

#### **3.3.2 Muestra**

Según, Sampieri (2014) Muestra “es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia.” Para este estudio se tomara como referente 12 estudiantes pertenecientes al grado cuarto<sup>04</sup> de la jornada de la tarde de la institución educativa nuestra señora de belén sede 4 la divina pastora.

#### **3.3.3 Muestra no probabilística**

Según Johnson, sampieri, battglia (2014)En la muestra no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, es decir no es mecánico ni se basa en formulas, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador y las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

Muestras por conveniencia: simplemente casos disponibles a los cuales tenemos acceso.

Sampieri (2014)

Para el siguiente estudio se toma como muestra no probabilística por conveniencia según los siguientes criterios de inclusión:

El estudio acerca del análisis de la convivencia escolar se llevara a cabo en la institución educativa nuestra señora de belén sede 4 la divina pastora. en la ciudad de Cúcuta, en la comuna 9. direccion calle 31 n 31-60 la pastora, Cúcuta norte de Santander Colombia es un sector vulnerable y hace algún tiempo, fue señalado como zona roja por las autoridades, también la vía comunica al barrio la pastora con el barrio Belén y en el otro sentido con el anillo vial occidental.

Gracias a una visita echa por la hermana teresita fontanilli italiana perteneciente a la comunidad católica de las pastorcitas, durante la visita en los años de 1988 la hermana se sintió conmovida por la pobreza de los niños del sector en ese momento llamado sector cuatro del barrio Belén, la alegría de los niños la llenaron de motivos para hacer algo por esta comunidad; siendo la educación un motor de desarrollo y transformación social, acudieron donde la dueña de los terrenos la señora Yamile abrajim de Pérez, quien gustosamente asedio a la donación del espacio y fue doña Yamile quine genero recursos para la construcción de la escuela y así surgió la sede a la que llamaron la divina pastora, como homenaje a la virgen María y a la comunidad religiosa de las pastorcitas.

Fue el profesor Enrique, quien sin nombramiento oficial y sin sueldo inicio y organizo los primeros grados, con 66 estudiantes en total. El 6 de febrero de 1989 se inició oficialmente la institución hoy en día conocida como nuestra señora de Belén sede 4 la divina pastora.

La institución educativa cuenta con dos jornadas escolares, en la mañana de quinto primaria a once bachillerato, y en la jornada de la tarde de transición hasta cuarto primaria .Además cuenta con zona polideportiva cubierta y con gradería, coordinación, secretaría, sala de profesores y 25 salones más una sala virtual, con docentes fijos en cada aula a excepto de cuarto donde los profesores rotan.

También cuenta con ayudas psicológicas y visita de esta por un día a la semana, con apoyo de secretaria y de personas en oficios como portero y otros, también cuenta con caseta para el consumo de alimentos de los estudiantes, la institución se encuentra beneficiada con el programa de desayunos para los estudiantes y además de proyectos educativos tales como:

Proyecto SI: este proyecto busca el fortalecimiento y rescate de los valores, dando paso al respeto y compañerismo entre estudiantes, fomentando un ambiente cordial en la institución.

Soy de Belén: Este proyecto está enfocado principalmente al rescate y sentido de pertenencia de la comunidad queriendo y respetando el entorno embelleciendo el barrio haciendo jornadas de aseo y restauración de parque y alrededores de la institución.

Proyecto ser humano: se basa en la educación por ciclos beneficiando a la comunidad mayor de quince años en adelante permitiendo la culminación de su bachillerato en horarios flexibles que le permiten trabajar y estudiar al mismo a tiempo en las noche o fines de semana.

Proyecto juegos tradicionales: enfocado principalmente al aprovechamiento del tiempo libre basándose en juegos como el gloria el yerbis, la tapita, parques, ajedrez buscando así rescatar momentos de sana convivencia especialmente en las horas de descanso.

### **3.5 Técnicas de recolección**

Sampieri (2014) la recolección de datos cualitativos se da en ambientes naturales o cotidianos de los participantes o sujetos en estudio; este estudio será con estudiantes y su ambiente es la escuela lo que implica adentrarnos en su contexto, para recoger una información de cómo actúan, sienten o piensan. Es el propio investigador quien recoge analiza e interpreta por medio de diversos métodos o técnicas. (Anexo a)

Para el presente estudio se tomaron en cuenta tres técnicas de recolección como lo son el diario de campo, el cuestionario y la entrevista, ya que se consideran que cumplen con la recolección para el análisis y descripción de los objetivos expuestos por el proyecto.

### **3.5.1 Instrumentos**

Toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir tres requisitos esenciales: confiabilidad, validez y objetividad.

**Confiabilidad:** la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales sampiere (2014 pag.200)

**Validez:** en términos generales se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir, es una cuestión más compleja que debe alcanzarse en todo instrumento de medición que se aplica. Kerlinger (1979)

Para el presente estudio se presentó un informe de validación de los instrumentos a expertos de la universidad de pamplona para la revisión, evaluación y validación del instrumento de recolección de datos, el cual será aplicado a los estudiantes de cuarto 04. Anexo (b)

### **3.5.2 La observación**

“Implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” .Sampieri (2006.p.411)

Cerda (2014)”afirma que el acto de observar y de percibir se constituyen en los principales vehículos del conocimiento humano, ya que por medio de la vida tenemos acceso a todo el complejo mundo objetivo que nos rodea. Prácticamente la ciencia inicia su procedimiento de

conocimiento por medio de la observación, ya que es la forma más directa e inmediata de conocer los fenómenos y las cosas.”

Este instrumento implica vivir y explorar el campo a investigar, desde una perspectiva profunda y viviente de acciones expresiones y actitudes que se pueden observar muy cercanos al investigador. En este caso tomaremos diario de campo o bitácora que es una especie de diario personal donde se incluirá descripciones iniciales y posteriores que abarcan lugares, personas, relaciones y eventos. Para el presente estudio se aplicaran cinco diarios de campo, exponiendo de manera descriptiva vivencias en la institución educativa. Anexo(c)

### **3.5.3 La entrevista**

King y Horrocks (2010) Ésta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema Janesick (1998)

No solo implica la recolección de la información, además, es una manera de adentrarnos para conocer y reconocer pensamientos y actitudes de un determinado grupo.

### **3.5.4 La entrevista estructurada**

En este estudio se realizara la entrevista dirigida a los estudiantes del grado cuarto 03 del colegio nuestra señora de belén sede 4 la divina pastora. Anexo (d)

\*Estudiantes de la institución educativa grado cuarto 04

Grinnell y Unrau (2011) En las primeras o entrevistas estructuradas, el entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta. El instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden.



Creswell (2009) coincide en que las entrevistas cualitativas deben ser abiertas, sin categorías preestablecidas, de tal forma que los participantes expresen de la mejor manera sus experiencias y sin ser influidas por la perspectiva del investigador o por los resultados de otros estudios; asimismo, señala que las categorías de respuesta las generan los mismos entrevistados. Al final cada quien, de acuerdo con las necesidades que plantee el estudio.

### **3.6 El Cuestionario**

En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir Chasteauneuf (2009)

#### **3.6.1 Escalamiento de Likert**

Este método fue desarrollado por Rensis likert en 1932; sin embargo, se trata de un enfoque vigente y bastante popularizado. Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que elija su reacción, seleccionando una de las opciones de respuesta. Las afirmaciones califican al objeto de actitud que se está midiendo. Sampieri (2014).

Teniendo en cuenta aspectos como la valoración de actitudes el presente trabajo valora por medio del cuestionario las opiniones de los sujetos en estudio. Anexo (e)

### **3.7 criterios de cientificidad**

Siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar os datos. En la indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad de datos si proviene de diferentes actores del proceso, de

distintas fuentes y de una mayor riqueza amplitud y profundidad de datos si proviene de diferentes actores del proceso. Sampieri (2009).

### **3.7.1 Triangulación de datos**

Se trata de más de dos métodos de investigación que se puede dar en el nivel de recolección de la información. La triangulación dentro de métodos es la combinación de dos o más recolecciones de datos, con similitudes en el objeto de estudio, la inclusión de más de una similitud cualitativa como la observación, la entrevista, con fines de analizar el mismo fenómeno; también se considera triangulación, los datos observacionales como los diarios de campo que se codifican y analizan separadamente, y luego se comparan son una manera de validar los hallazgos. Arias (2000)

### **3.8 procedimiento de análisis de los datos**

Durante el análisis de los resultados se pudo determinar inicialmente por medio de los diarios de campo, se realizó un análisis descriptivo, según los criterios de estudio expuestos en el presente proyecto.

Para el cuestionario de frecuencia que busca exponer o captar las actitudes de los estudiantes ante situaciones o preguntas, de cómo reaccionaría ante una situación descrita en cada uno de los ítems, proporcionando información. Según las categorías o bases de estudio. Y se realizó la tabulación de los datos con Excel, los cuales se realizaron gráficas para cada uno de los ítems y su interpretación descriptiva, teniendo en cuenta

Cada uno de los 3 niveles utilizados (totalmente de acuerdo, medianamente de acuerdo y en desacuerdo)

Para el análisis e interpretación de la entrevista se estimaron la asignación de códigos y categorías como lo afirma Mertens (2010) también se considera pertinente si así lo desea el

investigador realizar una narración por focalización teniendo en cuenta las categorías y códigos asignados, o los define como valores de estudio.

### 3.9 cronograma

#### 3.9.1 desarrollo de cronograma de actividades

Objetivo general: desarrollar actividades que generen ambientes propicios para la

MES	SEMANA	FECHA	ACTIVIDADES
<b>MARZO</b>	1	5-9	Asesorías de trabajo de grado orientaciones generales.
	2	12-16	<b>Capítulo I.</b> problema, justificación, objetivos
	3	19-23	<b>Capítulo II.</b> Marco referencial, antecedentes, marco teórico, marco conceptual, marco legal.
	4	26-30	<b>Semana santa</b>
<b>ABRIL</b>	1	2-6	<b>Capítulo III.</b> Tipo de investigación, población y muestra, y elaboración y convalidación de instrumentos
	2	9-13	<b>Capítulo IV.</b> Análisis e interpretación de resultados, aplicación de instrumentos.
	3	16-20	Presentación en el colegio ,recolección de la información
	4	23-27	Actividades en el colegio para la recolección de la información y acción participación.
	5	30-4mayo	Sistematización de la información.
<b>MAYO</b>	1	7-11	Análisis y resultados de la información.
	2	14-18	<b>Capítulo V.</b> propuesta investigativa elaboración y entrega de informe final.
	3	21-25	Entrega de carta a tutores, entrega del trabajo de grado a jurados, entrega de correcciones y sugerencias de los jurados.
<b>JUNIO</b>	1	4-8	Asignación de horarios y lugar de sustentación.
	2	11-15	Sustentación
	3	11-15	Entrega de actas de sustentación y recepción de informe final al programa.

participación de los estudiantes en actividades planteadas por las maestras en formación.

#### CONTENIDO:

(Documento de autorización de uso de imágenes y audiovisuales para fines pedagógicos e institucionales) anexo (h).

1. Conocernos: saludo, presentación, Frases reflexivas Anexo (f)
2. Video y charla: ¿conozco mis emociones?
3. Conviviendo con mis compañeros: lectura. Anexo (g), creación del diario
4. Creando y conviviendo: cuento creado, despedida. Fotografías Anexo (i)

#### METODOLOGIA

Se realizara por medio de actividades que impliquen la reflexión del hecho de compartir con sus semejantes opiniones, gustos o diferencias, priorizando la importancia del reconocimiento de las emociones y su influencia en la convivencia escolar, de tipo reflexivo y didáctico.

#### RECURSOS

- Recursos humanos
- Video ben
- Computador
- Marcadores
- Objetos escolares
- Sala virtual
- Papel bond
- Pintura
- Pinceles
- Colbón

## Desarrollo de actividades

### Actividad # 1

#### Conocernos

Tema: saludo y presentación, entrega de formato para autorización de imágenes y audiovisuales a padres de familia.

Inicio: frase reflexiva

Metodología: se realizara la presentación de las maestras en formación seguido de una actividad titulado “encuentra mi objeto” donde cada estudiante colocara un objeto personal en una bolsa y de uno en uno pasara y tomara un objeto el cual deberá reconocer a quien le pertenece pero diciendo sus gustos, preferencias, cualidades y actitudes hasta que alguno adivine de quien se trata y por ultimo diga su nombre la idea es conocernos y lograr describir al compañero. Se realizara la portada del álbum de la convivencia escolar para cada uno de los niños, que se irá fortaleciendo durante las actividades programadas. Para finalizar haremos una reflexión de la actividad y nos despediremos.

Recursos: humanos, bolsa, objetos, papel, lápiz, Colbón, tijeras, marcadores, colores

Tiempo: 30-40 minutos

Responsables: autores del análisis

### Actividad # 2

¿Conozco mis emociones?

Tema: video y charla sobre emociones

Inicio: frase reflexiva saludo y presentación de la actividad

Metodología: se iniciara la actividad con un momento de expresión ¿si alguien desea contar algo? Seguidamente se observara el video “intensamente” después de observar el video se realizara una charla de ¿cómo inciden o afectan las emociones en nuestro diario vivir? ¿Dónde se intercambian ideas o pensamientos? ¿Podemos contralar las emociones? Segundo de un auto-reflexión ¿qué enseñanza nos dejó? Con esta última nos despedimos ¿qué les gusto de la actividad? El cual lo plasmaremos en el álbum de manera creativa o espontanea por medio de gráficos o escritos.

Recursos: video bean, computador, humanos

Tiempo: 30-40minutos

Responsable: autores del análisis

### Actividad # 3

Conviviendo con mis compañeros

Tema: álbum: mi álbum de convivencia.

Inicio: presentación de la actividad y frase reflexiva

Metodología: se iniciara con un saludo “a mí me gusta a mí también, a mí no me gusta a mí tampoco” seguidamente se realizara una lectura titulada “los problemas del arca” el cual se realizara la reflexión e importancia de la convivencia; seguidamente se pedirá a cada estudiante que exprese por medio de su álbum, cada una de las actividades realizadas lo puede expresar por medio de un dibujo, escrito, realizara una auto-reflexión por medio de una ficha sobre yo coloreo la paz donde se tendrá en cuenta su compromiso escrito en ella sobre la convivencia finalmente despedida.

Recursos: hojas, colores, marcadores, Colbon, papel

Tiempo: 30- 40 minutos

Responsables: autores del análisis

#### Actividad # 4

Jugando y Conviviendo

Tema: cuento creado, mesa redonda despedida

Inicio: frase reflexiva

Metodología: se iniciara el taller con un momento de escucha, alguien que quiera compartir algo un espacio para oír y oírnos. Seguidamente las maestras darán a conocer la actividad titulado “cuento creado” en los cuales cada uno de los estudiantes ira creando su historia de acuerdo al inicio creado por la maestras en formación al finalizar leeremos la historia completa y analizaremos como nos quedó que aporte nos da cada situación en ella plasmada.

Y terminaremos con preguntas reflexivas y de motivación ¿cómo podemos escribir nuestra historia de vida? Como cada día es una hoja en blanco donde somos nosotros los escritores de lo bueno y malo que nos sucede y también protagonistas de lo que le sucede a los demás. Entrega del álbum, palabras de agradecimiento de parte de las maestras en formación y estudiantes y docente del grupo, foto de recuerdo y Despedida.

Recursos: humanos,

Tiempo: 30- 40 minutos

Responsables: autores del análisis.

## Capítulo IV Análisis e interpretación

### 4.1 análisis e interpretación de la observación realizada a los estudiantes

A continuación se presentara una descripción detallada durante la observación realizadas a los estudiantes de cuarto 04 de la institución educativa nuestra señora de Belén. Sede 4 la divina pastora los días 4, 7, 8, 11 y 17 del mes de mayo en la jornada de la tarde, las cuales no coinciden con las fechas anteriores expuestas en el cronograma de actividades, por motivo de cese de actividades de los colegios públicos.

Durante las observaciones del día 4 y 7 de mayo Se pudieron observar fuera del aula de clase, expresiones verbales inadecuadas, empujones a la hora de ingresar al colegio, palmadas en la cabeza y en espalda, zancadillas y apodos y burlas hacia los compañeros, ya dentro del aula los estudiantes de cuarto 04 muestran compañerismo especialmente hacia la compañera con una dificultad auditiva, participativos durante la jornada escolar. Se evidencia una apatía por parte de los estudiantes expuesta por el no cumplimiento de sus tareas en casa, se puede observar el señalamiento hacia los compañeros venezolanos, la burla y los apodos utilizados entre compañeros para iniciar la indisciplina en el aula, a lo que la maestra responde con gran asertividad impidiendo el desorden en el aula de clase, horas más tarde durante la jornada de descanso se muestran ansiosos por salir al patio. Durante el pasillo se observa que salen corriendo, bajan las gradas y esos momentos se prestan para empujones y golpes en la cabeza hacia los compañeros, ya en el patio presentan en su mayoría juegos bruscos, como el atrapado, donde se tiran de los brazos de la camisa, se levantan la falda entre niñas, empujan y en algunas ocasiones derraman el descanso de los otros niños. Algunos de los juegos son las metras que en momentos terminan en riñas o discusiones como patadas o empujones por el número de metras



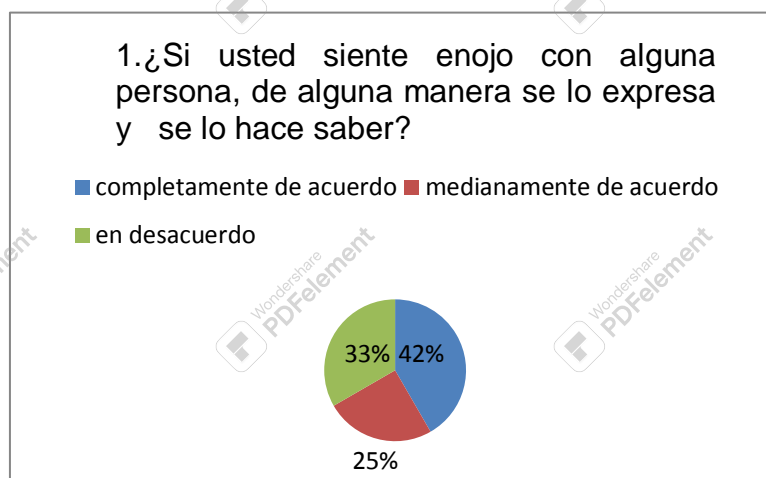
que debería tener cada uno de los estudiantes durante el juego. Cabe resaltar que la institución educativa cuenta con cerca de los 800 estudiantes en la jornada de la tarde, por ende el espacio de recreación o descanso con el que cuenta la institución no es apropiado. Además lidera interesantes proyectos, como los juegos tradicionales para el aprovechamiento del tiempo libre.

El día tres y cuatro y cinco 8,11 y 17 de mayo donde se realizó la observación participante y se aplicó el cuestionario se pudo observar principalmente durante las actividades expuestas por las maestras en formación gran participación y compromiso, para solucionar problemas de convivencia expuestos por los estudiantes, donde llegaron a identificar las emociones más comunes cuando se presentan brotes de diferencia entre estudiantes, también se pudo observar que no coincide lo expuesto durante las actividades, con lo observado, cuando no están las maestras, como lo son en espacios de descanso donde irrespetan a los compañeros, se desafían a pelar, se empujan y usan la agresión verbal como defensa hacia los compañeros. Ya durante las actividades de clase siempre buscan la manera que la profesora le llame la atención a sus compañeros, dando quejas acerca de lo que los demás realizan en clase como (no hizo la tarea, se está copiando, no trajo el cuaderno, me dijo agazapado) entre otras cosas, que buscan principalmente fomentar el desorden durante las clases.

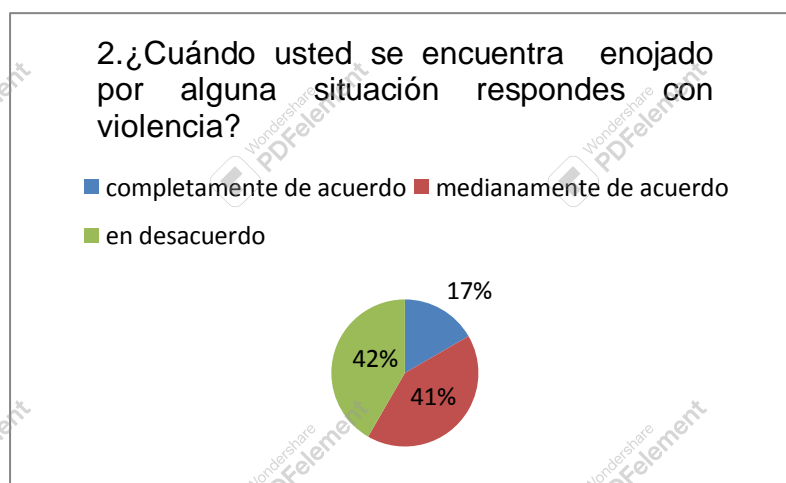
Otras formas de generar desorden e indisponer a la maestra y a los compañeros son el ruido o empujones que le generan a los pupitres los cuales chirrean e indisponen la clase, a lo que la maestra siempre está dispuesta y atenta a realizarles llamado de atención. También se pudo evidenciar que la maestra se encuentra dispuesta a la reflexión constante y en la búsqueda de una mejor vida para sus estudiantes, donde les inculca por medio de charla reflexivas valores como la responsabilidad con sus tareas, el ayudar en las labores de su casa. Y el compromiso ante lo que son estudiantes que deben estar preparados cada uno de los días, en su colegio.

## 4.2 análisis e interpretación del cuestionario realizado a estudiantes

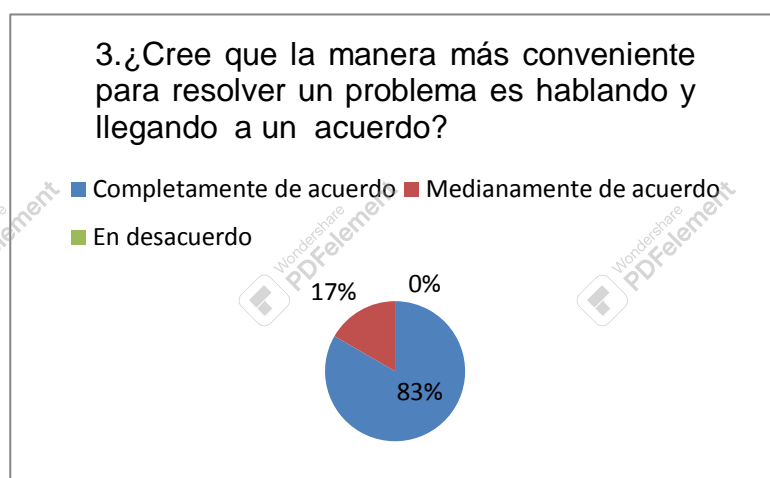
A continuación se presentan los datos de cuestionario analizando cada uno de los ítems



Según la gráfica se puede observar que el 42% de la población expresa lo que siente y lo hace saber de alguna manera, según Goleman (1995) Es de vital importancia que el ser humano reconozca sus emociones para así poder controlarlas y expresarlas y actuar asertivamente ante una situación negativa o positiva.



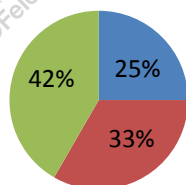
La siguiente nos muestra que el 42% de la población se encuentra en desacuerdo en responder con violencia ante una situación de enojo y muy cerca a esta el 41% de la población se encuentra medianamente de acuerdo en responder con violencia ante una situación de enojo, lo que deja ver la importancia del aprendizaje de las emociones, según Salovey y Mayer (1990) la habilidad emocional se trata de controlar los sentimientos y emociones, para discernir entre ellos y utilizar este aprendizaje para dirigir los propios pensamientos y acciones. Lo anterior nos deja entrever la importancia de realizar actividades donde se reflexione acerca de la capacidad para comprender y razonar sobre las emociones.



La anterior gráfica nos muestra que el 83% de los sujetos se encuentran completamente de acuerdo en resolver los problemas hablando y llegando a acuerdos que favorezcan una sana convivencia, de lo anterior la Unesco (2011) es de vital importancia generar ambientes pacíficos en las instituciones donde el diálogo sea una de las herramientas principales para la resolución de conflictos.

4. ¿Crees que su estado de ánimo (felicidad, tristeza, enojo) afecta la relación con sus compañeros?

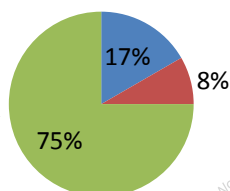
■ Completamente de acuerdo ■ Medianamente de acuerdo  
■ En desacuerdo



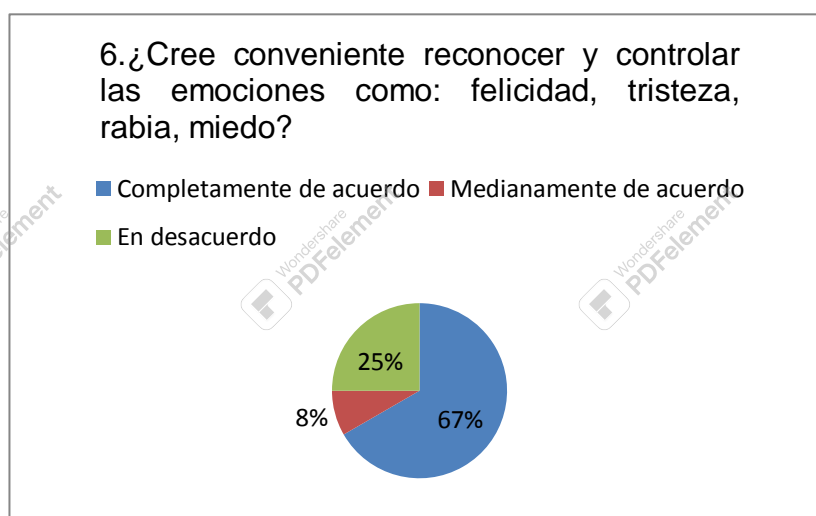
Según el cuarto ítem se puede analizar que en el 42% de la población su estado de ánimo no afecta la relación con sus compañeros, lo que nos lleva a interpretar que los sujetos en estudio no reconocen la incidencia de las emociones en las relaciones interpersonales lo que nos lleva a citar nuestro diario de campo en el cual se pudo observar que los niños de acuerdo a lo que sienten en su momento lo han hecho expresar a sus compañeros de una manera inadecuado como gritos y empujones. Según Bar-On (1997) Refiere la habilidad de adaptarse, de manejar el estrés y sus estados de ánimo como una capacidad para potenciar las relaciones interpersonales.

5. ¿Considera que cuando lastiman de alguna manera a un compañero, usted debe continuar con sus actividades como si no ocurriera nada?

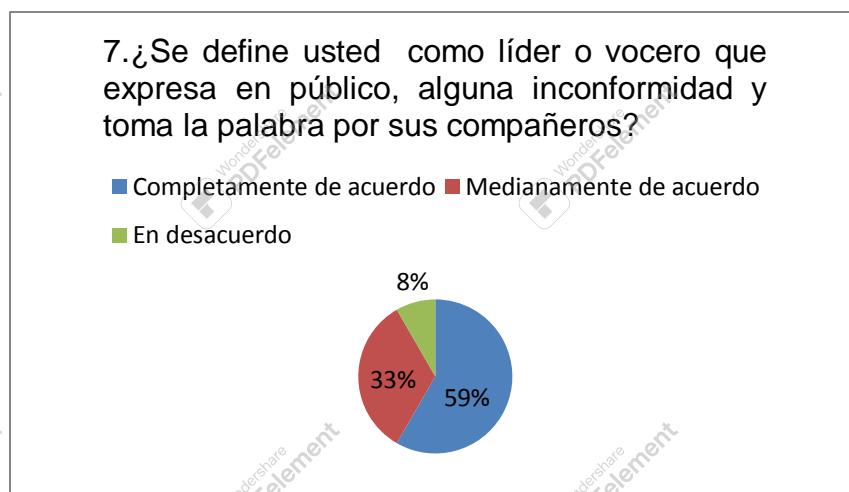
■ Completamente de acuerdo ■ Medianamente de acuerdo  
■ En desacuerdo



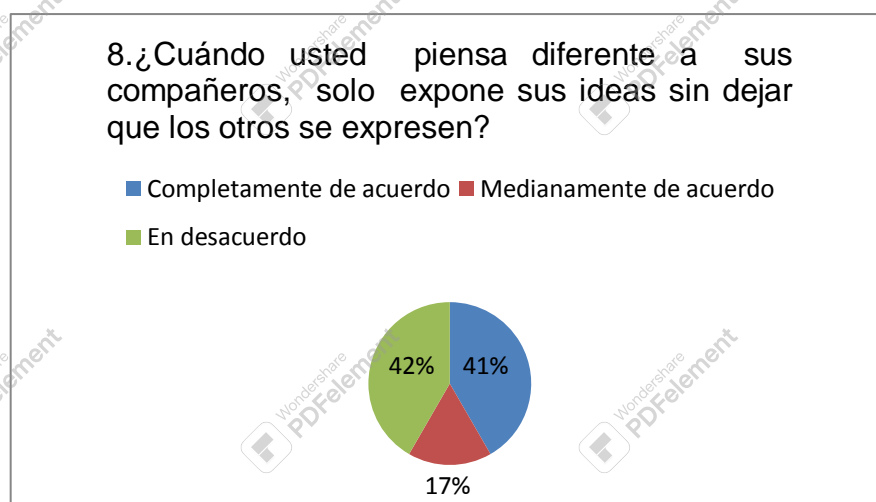
De acuerdo al gráfico se evidencia que un alto porcentaje, 75% de los sujetos consideran en desacuerdo continuar con sus actividades cuando han lastimado de alguna manera a un compañero, podemos observar que en su mayoría son solidarios y muestran gran empatía ante el dolor de sus compañeros. Según Goleman (1995) uno de los aspectos relevantes en las relaciones con los demás es la empatía, un aspecto que responde a comprender lo que los otros necesitan o quieren. Esto hace a estos sujetos grandes personas capaces de brindar ayuda o colaboración al otro.



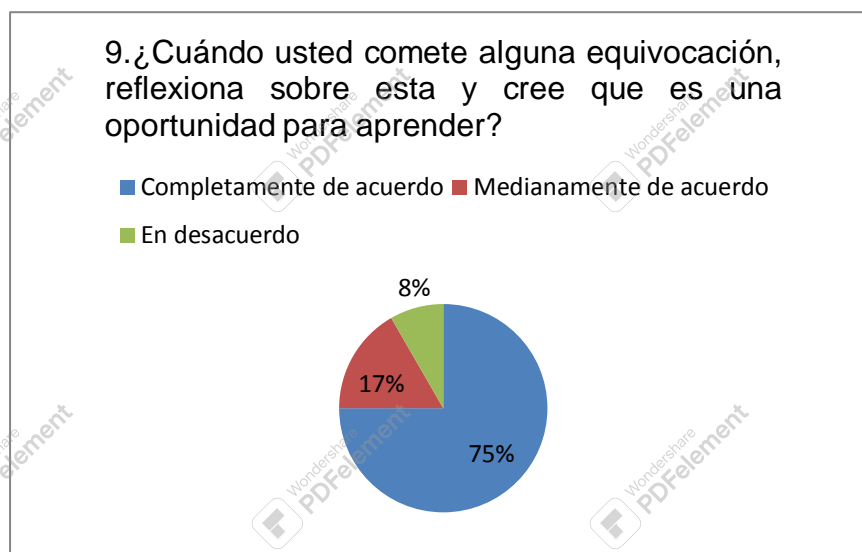
Respecto al ítem 6 nos muestra un buen porcentaje del 67% los sujetos están completamente de acuerdo en reconocer y controlar las emociones, lo que se puede comprender como una gran ventaja en educación para las emociones ya que como lo menciona Goleman (1995) uno de los principios de la educación emocional es reconocer sus propias emociones, para luego poder expresarlas de una manera correcta.



La grafica se define usted líder o vocero el 59% de la población están completamente de acuerdo en hablar o intervenir por sus compañeros si se presenta alguna inconformidad, por lo que nos demuestra lo importante que es para ellos apoyarse y participar en actos que ayuden de una manera u otra a sus compañeros según Bandura(1977) En su teoría el aprendizaje social, la conducta está influenciada por estímulos del entorno, como son la necesidad de un líder o vocero que represente a un grupo o una comunidad determinada por medio de un contacto cercano hacia sus compañeros.

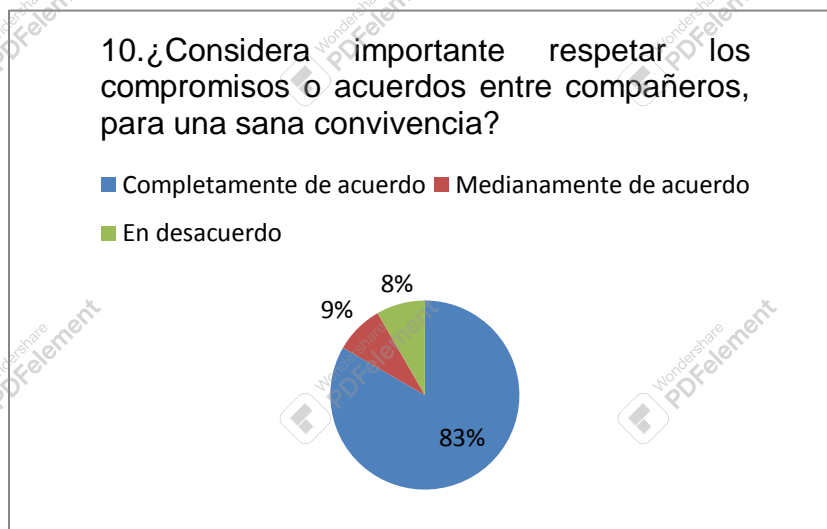


En este grafico se puede observar dos porcentajes con gran similitud 42% están completamente de acuerdo y un 41% en desacuerdo, en exponer sus ideas sin dejar que los otros se expresen a lo que se puede analizar que los sujetos tienen la necesidad de exponer sus ideas estén de acuerdo los demás o no dejando a un 17% que tendrían en cuenta las ideas u opiniones de los demás al momento de expresar sus propias ideas. De lo anterior podemos citar a bizquera (2003) señala que el conjunto de competencias que mejoran las relaciones con los otros son la escucha y la empatía, dos habilidades que favorecen un clima social adecuado teniendo como resultado un ambiente propicio para la convivencia.



El 75% de los sujetos refieren que están completamente de acuerdo en que la equivocación es una gran oportunidad para aprender y reflexionar según Dewey (1974) menciona que el ser humano aprende en la medida del contacto con su entorno o ambiente, a través de su adaptación

con su contexto y del ensayo y error, que le permite dominar y adaptarse a situaciones. Donde aprende por la experiencia mediante el aprendizaje por acción.



En esta grafica se puede observar que el 85% de la muestra considera importante respetar los compromisos y acuerdos estipulados para una convivencia sana de lo anterior Chaux (2012) todos los ambientes escolares necesitan normas para favorecer las interacciones en determinado ambiente por lo tanto involucrar a los estudiantes en estas normas permiten que puedan expresar sus sentimientos e intereses para así llegar a acuerdos donde puedan comprender el sentido de la importancia de respetar las normas.

#### 4.3 Análisis e interpretación de la entrevista aplicada a estudiantes

A continuación se realizara un análisis detallado de la entrevista aplicada a la muestra anteriormente elegida, teniendo en cuenta las categorías o bases de estudio que busca comprender la presente investigación.

Teniendo en cuenta cada una de las preguntas expuestas a los estudiantes durante la entrevista se dará un análisis detallado de cada uno de los interrogantes.



## 1. ¿Qué es lo que más le gusta de su colegio?

sujetos	Entrevista	Unidad de análisis	categoría	Interpretación
María	Pregunta 1. ¿Qué es lo que más le gusta de su colegio?	- me gusta es que los profesores nos enseñan.	Convivencia escolar	En su gran mayoría los niños refieren que les gusta de su colegio la parte del juego, el aprendizaje. Algunos resaltan la gran labor de sus profesores que les enseñan y les ayudan durante su estadía en el colegio. Otros resaltan aspectos como lugares del colegio, como el aula virtual su cancha y gradería, pero en aspectos generales se puede concluir que sienten una apreciación por el aprendizaje y el juego, donde se generan espacios de reflexión y aprendizaje.
Martha		- mi profesora porque me enseña muchas cosas buenas.		
Felipe		- Me gusta todo lo del colegio, mi salón.		
Tomas		- Todo lo del colegio las pinturas sus paisajes.	Aprendizaje social	
Raúl		- los profesores nos enseñan mucho.		
Edison		- Los profesores nos enseñan más que todos.		
		- que la profesora nos enseña algo nuevo.		

Según lo expuesto por chaux (2012) los espacios o entornos escolares inciden de manera apropiada o inapropiada según su ambiente o entorno, esto hace referencia al lugar donde ese convive, donde los estudiantes se relacionan, para generar ambientes saludables se necesitan zonas verdes, baños en buen estado y en relación con el número de estudiantes de la institución. Además de las buenas relaciones entre estudiantes y docentes.

Mediante la observación se pudo analizar que el número de baños disponibles no son suficientes con la cantidad de estudiantes que tiene la jornada de la tarde.

2. ¿Cómo reacciona ante alguna situación negativa, como por ejemplo cuando un compañero grita o está enojado, y usted no sabe el motivo?

sujetos	Entrevista	Unidad de análisis	categoría	Interpretación
Sofía Felipe Alberto Raúl Carmen Martha	Pregunta 2. ¿Cómo reacciona ante alguna situación negativa, como por ejemplo cuando un compañero grita o está enojado, y usted no sabe el motivo?	- Pues Diciéndole que se calme. - le preguntaría que le paso. - Lo ayudo. - puse muy enojada hasta le grite que se callara. - Le digo que no grite. - uuum asustado la verdad, y me voy a otro lado.	Habilidad emocional Aprendizaje social	La mayoría de los estudiantes entrevistados refieren que reaccionarían de manera asertiva, como preguntándole que le sucede, ofreciéndole ayuda, preguntándole que necesitan. Dos de los entrevistados sugieren que también le gritarían y otros dos de los entrevistados refieren que no intervendrían de ninguna manera, simplemente se apartarían del lugar.

Según lo expuesto por Goleman (1995) los seres humanos enviamos señales emocionales durante cada interacción y estas señales afectan a las personas con las que interactuamos.

Entre más avilés seamos para controlar lo que sentimos mejores relaciones interpersonales tendremos con nuestros semejantes.

3. Ante una situación, donde se acusa a una persona por algo que no es culpable, ¿Qué haría ante esta realidad?

sujetos	Entrevista	Unidad de análisis	categoría	Interpretación
Carolina Andrea Sofía Edison María	Pregunta 3. Ante una situación, donde se acusa a una persona por algo que no es culpable, ¿Qué haría ante esta realidad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- decir la verdad.</li> <li>- bueno decir la verdad.</li> <li>- le digo la verdad a la profesora.</li> <li>- le conté a mi mama todo lo que en verdad paso.</li> <li>- Le digo a la profesora.</li> <li>- Defendiéndole y diciendo la verdad.</li> </ul>	Habilidad emocional -empatía	Todos los entrevistados se refieren a un estado de solidaridad o empatía con el compañero que está siendo acusado injustamente y están de acuerdo en decir la verdad.

Conforme Goleman (1995) la empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo, es la capacidad o la habilidad de saber lo que siente el otro refiere situaciones de la vida pasando por la compasión y la habilidad de comprender y ponernos en los zapatos del otro.

4. ¿Cuál cree que sería la mejor solución para que los niños con actitudes negativas (egoísmo, groserías, maltrato) no se comporten de esta manera?

sujetos	Entrevista	Unidad de análisis	categoría	Interpretación
Marta Felipe Sofía María Carolina	Pregunta 4. ¿Cuál cree que sería la mejor solución para que los niños con actitudes negativas (egoísmo, groserías, maltrato) no se comporten de esta manera?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mejorar entre todos y prestarnos las cosas.</li> <li>- compartir las cosas y darnos la paz.</li> <li>- pedirnos perdón.</li> <li>- se tomen de la mano y sean amigos.</li> <li>- es bueno hablarles y contar con alguien que nos ayuden.</li> </ul>	Habilidad emocional -habilidad social -auto reflexión	Exponen de manera textual la práctica de las buenas relaciones interpersonales, como darse la mano, resolver las diferencias con el dialogo y empatía por sus compañeros.

Como lo menciona Goleman (1995) los niños que presentan malas relaciones sociales expresan dificultades a la hora de relacionarse con sus compañeros, se sienten excluidos y no comprenden lo que ocurre. Esto hace que no logren resolver sus diferencias con sus compañeros. Es importante contar con la destreza social que permite las buenas prácticas

para la resolución de diferencias y el dialogo como medio de conciliación entre compañeros.

5. ¿Cuándo observa que se están burlando de un compañero, cómo reacciona ante esa situación?

sujetos	Entrevista	Unidad de análisis	categoría	Interpretación
Marcela Carmen Carolina Martha	Pregunta 5. ¿Cuándo observa que se están burlando de un compañero, cómo reacciona ante esa situación?	- hablar con ellos para que no sigan con el bullyn. - no me gusta que se burlen de los demás. - porque reírse de otros no es bueno.	Habilidad emocional -empatía	La gran mayoría de los entrevistados concuerdan en que no está bien burlarse de un compañero, que hay que respetar al otro y tratar de relacionarse bien con los compañeros.

Afirma chaux (2012) que la formación ciudadana se encuentra basada en competencias referentes a lo que los estudiantes son capaces de hacer y orienta a brindar oportunidades. Y da la posibilidad de buscar mejores ciudadanos con valores como el respeto y la solidaridad.

6. ¿Cree poder controlar las ganas de gritarle a alguien, que se ha portado mal con usted?

sujetos	Entrevista	Unidad de análisis	categoría	Interpretación
Kevin Zuly Andrea María Raúl	Pregunta 6. ¿Cree poder controlar las ganas de gritarle a alguien, que se ha portado mal con usted?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- en realidad no soy capaz.</li> <li>- uuum pues la verdad lo he intentado pero siempre grito.</li> <li>- Si me controlaría porque a mí no me gusta que me griten.</li> <li>- Bueno no me controlo.</li> <li>- No. aunque sé que gritarle a los demás es malo.</li> </ul>	Habilidad emocional -autocontrol	Diez de los entrevistados afirmaron no poder controlar las ganas de gritarle a alguien, la mayoría reconocen la emoción negativa mas no la controlan.

Conforme expone Goleman (1995) la ciencia del yo son los sentimientos los que surgen en relación durante la vida. El educar emocionalmente a los niños es un aprendizaje social y emocional que pretende desarrollar un conjunto de destrezas y habilidades esenciales como el autocontrol para la orientación de personas confiables, autos reflexivos y estables al relacionarse con los demás permitiendo ambientes agradables.

7. ¿Ha participado de burlas como apodos hacia algún compañero? ¿Por qué?

sujetos	Entrevista	Unidad de análisis	categoría	Interpretación
Sofía Kevin Raúl Marta María Andrea Edison Carolina	Pregunta 7. ¿Ha participado de burlas como apodos hacia algún compañero? ¿Por qué?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- si porque me hace reír mucho.</li> <li>- bueno no la verdad no.</li> <li>- en verdad pues nunca lo he hecho solo lo hice una vez.</li> <li>- Si me he burlado de mis compañeros pero por molestar.</li> <li>-Pues si lo he hecho.</li> <li>- Si porque mi compañero es venezolano y le digo veneco.</li> <li>- Si he participado burlándome de mis compañeros.</li> <li>- No yo respeto a mis compañeros para que ellos me respeten a mí.</li> </ul>	Habilidad emocional -autocontrol Aprendizaje social	Ocho de los doce sujetos afirman haber participado de burlas o apodos hacia sus compañeros, por manera de juego o diversión, los estudiantes restantes afirman no haber participado, pues creen que no está bien la burla hacia los demás.

Chaux (2012) argumenta que el uso de apodos, burlas o algún tipo de bullying tiene unas características: el intimidador que quiere demostrar su poder burlándose de los demás, otros que le siguen por conveniencia y un grupo de personas que no actúan por miedo e indiferencia. Si aprendemos a pensar en el otro se puede llegar a generar una cultura de la justicia y la defensa de los derechos de nuestros semejantes.

## **5. Conclusiones**

A partir del análisis e información recolectada se presentan las siguientes conclusiones tomando en cuenta los objetivos de la investigación.

Todo ambiente escolar necesita de una asertiva relación social y emocional para pretender crear espacios orientados hacia el sano desarrollo de los educandos y unas relaciones interpersonales enriquecedoras que fortalezcan la motivación y el autocontrol de cada niño.

Para solucionar entornos educativos conflictivos se necesita emplear estrategias didácticas de constante reflexión sobre el quehacer pedagógico y la autorreflexión de los estudiantes sobre su relaciones con sus pares y como pueden estas incidir positivamente en su proceso de aprendizaje.

En las instituciones educativas según lo analizado por el presente proyecto es pertinente contar con un plan para la educación de las habilidades emocionales, que involucren el reconocer las emociones del otro, transformar las relaciones interpersonales en positivas y la automotivación como estrategia para entornos agradables.

Para que existan ambientes agradables de convivencia se considera fundamental contar con entornos físicos apropiados para el sano esparcimiento, donde se cuente con suficiente espacio para el sano desarrollo de cada uno de los sujetos.

## **6. Recomendaciones**

Teniendo en cuenta las conclusiones se dan como resultado una lista de recomendaciones con la intención de mejorar y transformar las actitudes negativas que se dan por el poco fortalecimiento a las habilidades emocionales en cuarto grado de la jornada de la tarde.



- Se sugiere que la institución maneje un lugar en especial donde el estudiante pueda expresar lo que siente ya sea de una manera oral o escrita, con un orientador profesional en el tema.
- Formar grupos de estudiantes que sean conciliadores en los conflictos que enfrentan todos los días, siendo ellos conocedores a fondo de diversas situaciones. Dando como resultado la oportunidad de resolverlos pacíficamente o transformarlos en oportunidades de aprendizaje para todos.
- Organizar charlas y conferencias sobre el conocimiento de las habilidades emocionales y la transformación de las mismas para tener ambientes agradables y actitudes positivas donde se integre toda la comunidad educativa. Padres de familia, estudiantes, docentes, directivos y personal de servicios.
- Rescatar y fortalecer proyectos como: juegos tradicionales, soy Belén y proyecto si de gran importancia para el fortalecimiento y mejoramiento de la convivencia escolar de la institución.
- Continuar con la orientación de ambientes agradables mediante una pedagogía del afecto y una buena comunicación y conciliación a través de la fomentación de valores y transformación de las emociones.
- Por lo anterior se sugiere la elaboración de carteles y mensajes dentro y fuera de las aulas, elaborados por los estudiantes con algún problema de convivencia y control de sus emociones, teniendo en cuenta los valores y manejo de conflictos de una manera positiva.

- Fomentar el uso y conocimiento del manual de convivencia escolar de una manera más didáctica teniendo como propósito el aprendizaje significativo de sus deberes y derechos.

## 8. Bibliografía

### Bibliografía

ANTONIO, O. J. (2016). *Servicios académicos unipamplona*. Obtenido de <http://serviciosacademicos.unipamplona.edu.co/prestamo/>

Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. *Revista científica ciencias humanas* .

Arias. (2000). *Triangulación metodológica*. Obtenido de <https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/Triangulacionmetodologica.pdf>

Bandura. (1987). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. España: Alianza Editorial .

Bandura. (1997). Teoría del aprendizaje social, modelado o por observación. *Informadera educación interactiva*.

Bar-On. (1997). La inteligencia emocional. *Temas de la educación*.

Bizquera. (2007). Las competencias emocionales . *Uned* , 66.

Boyano Moreno, J. T. (2013). *Convivencia escolar: el fortalecimiento de los lazos afectivos*. Chile: Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

- Cerda. (2014). *Hugo cerda metodologia de la investigacion*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/221286800/HUGO-CERDA-Metodologia-de-La-Investigacion>
- Chasteauneuf. (2009). *Seminario de la Roui diagnostico*. Obtenido de <https://udisoaxaca.files.wordpress.com/.../presentacic3b3n-diagn3b3sticos-de-inform...>
- Chaux. (2007). *Marco de referencia competencias ciudadanas*. Obtenido de [file:///C:/Users/comercial/Downloads/Marco%20de%20referencia%20competencias%20ciudadanas%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/comercial/Downloads/Marco%20de%20referencia%20competencias%20ciudadanas%20(1).pdf)
- Chaux. (2012). *Educacion convivencia y agresion escolar*. Bogota: Alfaguara S.A.
- colombia, C. p. (1991-2016). *Constitucion politica de colombia*. Obtenido de <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- Creswell. (2009). *La entrevista cualitativa*. Obtenido de <https://es.calameo.com/books/001968728b5ba59013a10>
- Denys Serrano Arenas, L. V. (2014). LA PARTICIPACIÓN INFANTIL Y LA CONVIVENCIA EN ESPACIOS ESCOLARES: UNA experiencia para su mejora en la educacion primaria. *Revista Calidad en la Educación Superior*.
- Dewey. (1974). *La autoridad del profesor*. España: Grupo Wolters Kluwer.
- familiar, I. d. (1974). *DECRETO 2820*. Obtenido de [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto\\_2820\\_1974.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto_2820_1974.htm)
- Galtung. (2004). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista paz y conflictos*.
- Goleman. (1995). *Actas do X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia*. Braga: Universidade do Minho. Obtenido de

<http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/t9/t9c332.pdf>

Goleman. (1995). *La inteligencia emocional*. Buenos aires: Paseo colon .

GUILLERMO MARRUGO-PERALTA, J. L.-H.-C. (2014). La convivencia y la mediacion de conflictos como estrategia pedagogica en la vida escolar. *Revista panorama economico*.

Horrocks, S. c. (2010). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill.

Janesick, S. c. (1998). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill.

Jenny Julieta Vallejo Realpe, N. M. (2017). *Repositorio de la universidad nacional y a distancia*

. Obtenido de

<http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/12127/1/59123922.pdf>

Johnson, S. (2014). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill.

Jonnathan Harvey Narváez, L. V. (2013). Espacios imaginarios, una estrategia de fortalecimiento de la convivencia en la escuela. *Revista de psicologia, universidad de antioquia*.

Jordán, E. y. (2001). Los conflictos en el aula. *Psicopedagogia.com psicologia de la educacion para padres y profesionales*.

Kelly Jhassany Barrera Sepúlveda, A. L. (2016). *Servicios academicos unipamplona*. Obtenido de <http://serviciosacademicos.unipamplona.edu.co/prestamo/>

Kerlinger. (1979). *Saber metodologia*. Obtenido de

<https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/08/medicion-confiabilidad-y-validez/>

Lepkowski. (2008). *Universo poblacion y muestra*. Obtenido de

[https://docit.tips/download/universo-poblacion-y-muestra-chavarry-1\\_pdf](https://docit.tips/download/universo-poblacion-y-muestra-chavarry-1_pdf)

ley1620, M. d. (2013). *Ministerio de Educacion Nacional*. Obtenido de

[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

[327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

Malhotra. (1997). *Metodologia de la investigacion Capitulo 3*. Obtenido de

[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lad/arenas\\_m\\_a/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/arenas_m_a/capitulo3.pdf)

Mayer, S. y. (1990). *La inteligencia emocional segun salovey y mayer*. Obtenido de

<http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>

mertens, S. c. (2010). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill.

nacional, M. d. (1994). *Ley 115 de Febrero 8 de 1994*. Obtenido de

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

nacional, M. d. (2013). *Ley 1620*. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1)

[article-322721.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1)

Parker. (2006). Convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*.

Romero. (2011). La convivencia y la medicion de conflictos como estrategia pedagogica en la vida escolar. *Revista panorama economico*, 178.

Rubin, L. &. (1999). *Metodologia de la investigacion Capitulo III*. Obtenido de

<http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html>

sacristan, p. p. (2008-2018). *cuentos para dormir*. Obtenido de

<https://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/los-problemillas-del-arca>

Sáez de Ocáriz, U., Lavega Burgués, P., Mateu Serra, M., & Rovira Bahillo, G. (2014).

Emociones positivas y educación de la convivencia escolar : contribución de la expresión motriz cooperativa. *Red de informacion educativa* .

Sampiere. (2014). *Metodologia de la investigacion* . Mexico: Mc Graw Hill.

Sampieri. (2014). *Metodologia de la investigacion* . Mexico: Mc Graw Hill.

Sampieri. (2014). *Metodologia de la investigacion sexta edicion* . Mexico: Mc Graw Hill.

TOLOZA RAMOS YOMARA SOLER, B. B. (2016). *Servicios academicos unipamplona*.

Obtenido de <http://serviciosacademicos.unipamplona.edu.co/prestamo/>

Unesco. (2014). *Apuntes Educación y Desarrollo Post-2015*. Obtenido de

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

Unesco. (2015). *Situación Educativa de america latina y el caribe:hacia la educacion de calidad para todos*. Obtenido de

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Unrau, S. c. (2011). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill.

zandoval, L. a. (2009). Una mirada al fenómeno de la violencia escolar en Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*.