



TÍTULO:

**LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRACTICA
PEDAGOGICA DEL DOCENTE.**

Autores:

Brenda Estefanía Celis Bernal

Brenda Patricia Parra Mata

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LIC. PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018



TÍTULO:

**LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRACTICA
PEDAGOGICA DEL DOCENTE**

AUTORES:

BRENDA ESTEFANÍA CELIS BERNAL

CÓDIGO: 1092355026

BRENDA PATRICIA PARRA MATA

CÓDIGO: 1090462332

TUTORA:

MARTHA ISABEL NAVIA LOPEZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LIC. PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

Carta de Aprobacion



¡Cúcuta comprometida!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

San José de Cúcuta, Mayo 28 de 2018

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado titulado “**LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE**”, presentado por las estudiantes **BRENDA ESTEFANIA CELIS BERNAL** identificado con **C.C. N° 1092355026** de Villa del Rosario, **BRENDA PATRICIA PARRA MATA**, identificado con **C.C. N° 1090462332** de Cúcuta, como requisito para optar el título de **Licenciada en Pedagogía Infantil**; doy mi aprobación final al mismo, al considerar que cumple con méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y posterior evaluación por parte del jurado asignado para tal efecto.

En la ciudad de Cúcuta, a los 28 días del mes de mayo del año 2018

Martha Isabel Navia L

TUTOR(A) ESP. MARTHA ISABEL NAVIA LÓPEZ
C.C. N° 60259423 de Pamplona

C.C. A COORDINADORA DEL PROGRAMA



Una universidad *Incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral

Con todo mi Amor y agradecimiento dedico mi trabajo de grado....

Primeramente dedico este logro tan anhelado a Jehová mi DIOS, porque gracias a él tengo vida, salud, bendiciones en abundancia y sobre todo lo más importante que un ser humano puede tener que es el amor y apoyo de mi familia.

A mi tesoro hermoso, mi inspiración, mi razón de ser, mi motor, lo que más amo en esta vida Mi Hija Isabella Lizarazo Celis, este logro es para ti por ser la personita que llena de luz y alegría todos los días de mi vida, te amo inmensamente mi princesita linda.

A mis Padres Iván Celis Medina y Cleotilde Bernal Hernández, porque gracias a su amor, educación y esfuerzo soy una persona de bien, con sueños y muchas metas por alcanzar, ustedes son mi apoyo en todo momento, mis ángeles protectores, son mi adoración, mi orgullo y mi ejemplo... Los Amo con toda mi alma.

A mi Esposo, mi amigo, mi compañero de vida Cesar Lizarazo eres un hombre maravilloso, te esfuerzas por darnos siempre lo mejor de ti y me has brindado tu amor y apoyo en todo momento por esto y muchas cosas más te amo mi amor.

A mi hermano Fabián, mi cuñada Ismara, mis sobrinos Kevin y Keyner este logro también es para ustedes los amo con todo mi corazón.

A ti mi amigo de toda la vida Jorge Araque (J.I.A.R) siempre vivirás en mi corazón, se que algún día nos volveremos a ver y te diré que no fue fácil pero lo logre....

BRENDA ESTEFANIA CELIS BERNAL.

Agradecida desde lo más profundo de mi corazón...

Primeramente con Jehová mi Dios que me da vida, salud, oportunidades y siempre guía cada uno de mis pasos, me protege en todo momento permitiéndome ser perseverante, seguir adelante superar los obstáculos, me lleva siempre de su mano...

A mi madre, mi confidente, mi amiga, gracias porque por tu amor el más puro y sincero que puede recibir, porque siempre me apoyas, me animas a seguir adelante en todo lo que me propongo, eres la mejor de todas no me alcanzara la vida para pagarte todo lo que haces por mí.

A mi padre mi súper héroe favorito, el que nunca se da por vencido y siempre me cuida, me apoya y me ama incondicionalmente, gracias por tus esfuerzos diarios por sacarnos adelante.

A mi Esposo porque desde que tome la decisión de iniciar este camino me dio su mano y nunca la soltó, sus esfuerzos, sacrificios y apoyo incondicional me han permitido llegar a la meta, gracias amor por tus palabras de aliento cuando sentía que el cansancio me invadía, siempre viviré agradecida contigo.

A mi Manito (tito) porque siempre has estado a mi lado cuidándome, ayudándome en lo que más puedes, eres el mejor hermano del mundo.

A mis queridas cuñadas Ismara, Merly, Luz Dary, Felso, que les he confiado el tesoro más importante que tengo en la vida Mi Hija, siempre me brindaron su ayuda incondicional gracias sé que siempre contare con ustedes.

A mi prima Yuly, quien ha estado siempre conmigo compartiendo risas, enojos, trasnochos y más halla de todo, este sueño en común, luchando día a día para alcanzar la meta.

A mi amiga, compañera, colega, como no agradecerte si compartimos hasta el mismo nombre... Brenda la conocí por fortuna iniciando este camino y he tenido la dicha de compartir muchos momentos bellos e inolvidables, pero uno principalmente, como lo es la realización de nuestro trabajo de grado.

A mi amiga hermana de otros papás, Mailyn siempre ha estado conmigo ayudándome incluso en la realización de planeadores y carteleras, gracias a todos y cada uno de los que aportaron su granito de arena en este maravilloso y significativo proceso de crecimiento y formación personal y profesional.

A todos mis docentes en especial al profe Yan Carlos Ureña, Mauricio Caicedo, José Cegarra, Nohora Salamanca, nuestra tutora Martha Navia y a la facilitadora Raquel Pineda excelentes seres humanos.

A mis compañeras que de una u otra forma compartieron conmigo esta bella experiencia y me brindaron su ayuda cuando la necesite, me siento agradecida, satisfecha y muy orgullosa de haber alcanzado esta meta tan importante, hoy puedo decir con certeza que el cansancio es temporal pero la satisfacción es para toda la vida.... Que mi Dios los bendiga a todos.

BRENDA ESTEFANIA CELIS BERNAL.

Es curioso pensar en esta frase dedicatoria, porque creo que en mi vida tiene un significado que podría asociar al agradecimiento de aquellos que me acompañaron, pero si me preguntan porque o por quien te esfuerzas diariamente, podría tener otro nombre al de la palabra dedicatoria, porque si yo Brenda patricia Parra Mata me esfuerzo y motivación, son y serán toda mi vida para una persona en especial.

Que con esfuerzo y luchas me apoyo, me educo, me cuido, me protegió, como puedo decirle que mi título es dedicado a ella, si me esfuerzo y disfruto es por ella, porque la amo, mi vida gira entorno a ella una que me llena de alegría y al pensar en ella y lo mucho que ha dado por mí, el corazón se me llena de un orgullo y nostalgia de ver cuán grande y maravillosa es esta mujer para mi vida.

Gracias a Dios que me ha dado la bendición de tener junto a mi apoyándome incondicionalmente imagino que hasta este punto ya sabes a quien me refiero, a la única, a mi madre, Nancy Mata García, la única que con una atención que me da o una mirada me dice lo mucho que se preocupa por mí, la que me pide con cariño a pesar del agotamiento que tenga y trasnocho que descansa y me prepare algo, esos detalle me llenan mi corazón, porque no muchas personas y estudiantes no cuenta con una madre atenta y algo agobiantemente madre preocupada que acompañe a sus hijos en la construcción y desarrollo profesional; Por eso y más mi vida gira y se esfuerza para darle un mejor porvenir a mi madre.

Otra persona al a cuál dedico mi título profesional es a mi padre, Franklin Parra Pérez, ese hombre que con alegría menciona y presenta su hija próxima a ser profesional, y al cual yo debo

mucho, porque se esforzó mucho para darme el estudio que tal vez el no pudo tener, por eso yo quiero salir adelante, por él y mi madre porque no quiero que les falte nunca nada.

Y esta además decirlo, pero cabe mencionarlo que mi título va dedicado y dirigido a mi Dios, porque como él dijo “sin mí, nada podéis hacer” Juan 15:5. Es uno de los que me vio llorar y sufrir por alcanzar el logro propuesto, el que con amor me exhorto, me condujo por el camino que él quiere para mí.

Por lo tanto, mi Dios “tuya es, oh Jehová, la magnificencia, y el poder, y la gloria, la victoria, y el honor; porque todas las cosas que están en los cielos y en la tierra son tuyas. Tuyo, oh Jehová, es el reino, y la altura sobre todos los que están por cabeza.” 1 Crónicas 29:11 y por la mismo y tanto mi título como Licenciada en Pedagogía Infantil es tuyo mi rey, este y todos los venideros.

Gracias mi Dios, gracias madre, gracias padre, por todas sus bendiciones, sus consejos, sus exhortaciones porque si no fuera por ustedes no estaría aquí resaltando los grandes que son para mí, lo maravillosos, extraordinarios y supremamente el bien que le hacen a mi vida. Gracias los amo.

BRENDA PATRICIA PARRA MATA.

En primer lugar mi único y dirigido agradecimiento total a mi DIOS, es importante resaltar al único y misericordioso ser que me permitió llegar hasta donde estoy, y aunque con caigas y subidas logre llegar a la tan anhelada y esperada meta; por eso mi agradecimiento es a él, también a mi padre Franklin Parra Pérez, que estuvo junto a mí en este proceso que aunque en ocasiones difícil en otros y más abundante maravillosos me apoyo y me ayudo incondicionalmente, a mis hermanos Franklin F. Parra Mata y Nixon D. Parra Mata, Yulimar Vargas, Santiago Parra Vargas que me acompañaron en esta lucha y crecer académico los amo y aunque no estuve siempre compartiendo momentos en familia como festivos fines de semana siempre estuvieron presentes en mi mente.

Otro agradecimiento que va desde lo más profundo de mi corazón para mi familia, que conocen desde cerca mi proceso de crecimiento profesional, mis tíos, Jairo Mata, Luis Mata, Carlos Mata, Beatriz Mata, Arvey Mata, Gloria Mata, Nancy Parra, que estuvieron a su ritmo cerca y pendientes de mí, de este proceso formativo , gracias a todos ellos por apoyarme, y no podemos olvidar y dejar de mencionar a mis primos una de las que con mucho orgullo puedo decir que es como mi hermana, mi negrita, Leidy Mata que siempre estuviste ahí junto a mi apoyándome y dándome fuerzas, a Jair Mata, Angie Mata y todos los Matas. Gracias familia los amo.

Igualmente, mi agradecimiento va dirigido aquellos docentes que marcaron la diferencia en mi vida, personas que más que orientadores de conocimientos fueron mis amigos, mis ejemplos, mis pilares profesionales que me enseñaron y ayudaron hacerlo por mí mismo, como lo dice María Montessori. Por ello y por muchas cosas más GRACIAS mis profes porque a pesar de las dificultades estuvieron allí para apoyarnos a continuar, al profesor Mauricio Caicedo, Yan Carlos

Ureña, Olga Jaramillo, José A. Cegarra, Martha Navia, Anthony Ardila, Nohora Salamanca, son únicos e irremplazables que construyen conocimientos desde el amor y vocación pedagógica.

Y como no mencionar esos amigos y compañeros fieles que me acompañaron en cada paso de éste crecer profesional, feliz y orgullosa de ellos que también aportaron a mi vida momentos, consejos, experiencias significativas y únicas, como lo es mi compañera y fiel amiga de luchas diarias ya sea académicos o de la tesis, mujer que desde el primer día de clases en la universidad me acompañó en esta montaña rusa de momentos en que nos embarcamos acompañándome en momentos difíciles como jocosos, sin olvidar nuestras chavitadas, y dándome la oportunidad de conocer una hermosa familia como los son los Celis Bernal, y que al igual de ella me acompañaron y se preocuparon por mí gracias familia porque son parte de mi vida y de ahí nunca saldrán, Brenda Estefanía Celis Bernal más que una amistad que me brindaste me brindaste el verdadero significado de amistad durante estos 5 años.

Y sin olvidar aquellos que, aunque con subidas y bajadas siempre estuvo junto a mí apoyándome y fortaleciéndome, gracias amigos míos; son únicos e irremplazables Saadrid Bernal, Yurieth Pita, Cindy Corzo, Karen Carrascal, Ismara Velásquez, Fabián Bernal, Cesar Lizarazo, Isabella Lizarazo Celis, Victor Cordero y todos aquellos amigos que me apoyaron y aun que no son mencionados saben que están muy presentes en mi vida y les agradezco infinitamente por brindarme su amistad, los quiero mucho.

BRENDA PATRICIA PARRA MATA.

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue analizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica del docente del colegio Luis Gabriel Castro sede Gran Colombia en el Municipio de Villa del Rosario, es de naturaleza cuantitativa, enmarcado en el método descriptivo, un diseño no experimental, tipo de campo. La población está representada por docentes y estudiantes de quinto grado de esta misma sede educativa y la muestra correspondió a un grupo de 7 docentes y un grupo de quinto 01 conformado por 25 educandos de la jornada de la tarde, la recolección de datos se realizó a través de un dos instrumentos tipo encuesta uno para los docentes y otro para los estudiantes, estos fueron validados por tres (3) expertos uno en la rama de investigación, otro de psicología y por ultimo uno de pedagogía teniendo en cuenta que se manejaban dos variables como lo es una de inteligencia emocional y otra de practica pedagogica, la estadística utilizada fue la descriptiva mediante tablas porcentuales donde se llevó a cabo un análisis y una secuencia explicativa de preguntas una a una. A través de este proyecto investigativo dirigido a los docentes se llegó a la conclusión que es muy bajo el porcentaje de docentes que tiene presente la inteligencia emocional en su práctica pedagogica, habilidades tales como intra e interpersonales de autoconocimiento, autocontrol, comunicación asertiva, entre otras, son muy carentes en el aula de clase.

Palabras Claves: inteligencia emocional, practica pedagógica, docente, educando, emociones, habilidades intra e interpersonales, autoconocimiento, autocontrol, comunicación asertiva.

Summary

The objective of the present investigation was to analyze the level of development of emotional intelligence in the pedagogical practice of the teacher of the Luis Gabriel Castro School in Gran Colombia, in the Municipality of Villa del Rosario, it is of a quantitative nature, framed in the descriptive method, a non-experimental design, type of field. The population is represented by teachers and fifth grade students of this same educational center and the sample corresponded to a group of 7 teachers and a group of fifth 01 made up of 25 students of the afternoon session, the data collection was done at Through a two survey instruments, one for teachers and one for students, these were validated by three (3) experts, one in the research field, another in psychology and finally one in pedagogy, considering that two variables were handled As it is one of emotional intelligence and another of pedagogic practice, the statistic used was the descriptive one by means of percentage tables where an analysis and an explanatory sequence of questions was carried out one by one. Through this research project aimed at teachers, it was concluded that the percentage of teachers who have emotional intelligence in their pedagogical practice is very low, skills such as intra and interpersonal self-knowledge, self-control, assertive communication, among others. , they are very lacking in the classroom.

Key words: emotional intelligence, pedagogical practice, teaching, educating, emotions, intra and interpersonal skills, self-knowledge, self-control, assertive communication.

Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 1 |
| Capítulo I: Planteamiento Del Problema..... | 4 |
| Formulación del problema | 7 |
| Objetivos de la investigación | 8 |
| Objetivo General | 8 |
| Objetivos Específicos..... | 8 |
| Justificación de la investigación..... | 8 |
| Delimitaciones..... | 11 |
| Espacial | 11 |
| Temporal | 12 |
| Capítulo II: Marco Referencial | 12 |
| Antecedentes Internacionales..... | 13 |
| Antecedentes Nacionales | 18 |
| Antecedentes Regionales | 22 |
| Marco Teórico- Conceptual | 25 |
| Marco Contextual..... | 30 |
| Marco Legal | 33 |

| | |
|---|----|
| Capítulo III: Marco Metodológico | 36 |
| Naturaleza Y Nivel De Investigación..... | 36 |
| Diseño y tipo de la investigación | 38 |
| Población y muestra | 39 |
| Técnica e instrumentos de recolección de datos | 39 |
| Confiabilidad y validación de los instrumentos | 40 |
| Procedimiento de análisis de datos | 41 |
| Capítulo IV: Análisis e interpretación de resultados..... | 42 |
| Encuesta dirigida a docentes | 42 |
| Encuesta dirigida a estudiantes | 50 |
| Conclusiones | 58 |
| Recomendaciones..... | 61 |
| Anexos..... | 69 |

Lista de Tablas

| | |
|---|--------------------------------------|
| Tabla 1. Comunicación asertiva..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 2. Habilidades sociales..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 3. Habilidades sociales | 43 |
| Tabla 4. Autoconocimiento | 44 |
| Tabla 5. Autoconocimiento | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 6. Autoconocimiento | 45 |
| Tabla 7. Autocontrol | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 8. Autocontrol | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 9. Estrategias Pedagógicas y didácticas | 47 |

| | |
|--|--------------------------------------|
| Tabla 10. Estrategias Pedagógicas y didácticas | 48 |
| Tabla 11. Estrategias Pedagógicas y didácticas | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 12. Estrategias Pedagógicas y didácticas | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 13. Autocontrol | 51 |
| Tabla 14. Habilidades sociales | 52 |
| Tabla 15. Estrategias Pedagógicas y didácticas | 53 |
| Tabla 16. Estrategias Pedagógicas y didácticas | 53 |
| Tabla 17. Comunicación asertiva | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 18. Comunicación asertiva | ¡Error! Marcador no definido. |

Tabla 19. Comunicación asertiva..... 55

Tabla 20. Estrategias Pedagógicas y didácticas 56

Introducción

Cada proceso al cual se enfrenta un ser humano requiere en gran parte de manejarlo con la mayor inteligencia posible, donde es vital aprender a conocernos a nosotros mismos y así lograr un autoconocimiento que nos permita tener la capacidad de identificar, discernir y maniobrar nuestras emociones de manera asertiva logrando en efecto una relaciones exitosas no solo intra sino también interpersonales, cabe mencionar que en el campo educativo sería un aporte muy significativo por parte del docente que a través de su práctica pedagógica se refleje el manejo de la inteligencia emocional y de esta manera pueda contribuir en el educando de forma positiva sobre el buen manejo de sus emociones.

Goleman, 1995 define la inteligencia emocional como "la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio" (p. 189). El autor reconoce en la inteligencia emocional un conjunto de componentes personales, emocionales y sociales que brindan la posibilidad de construir la personalidad e interactuar con la sociedad para crear relaciones asertivas.

Por consiguiente la inteligencia emocional, es una competencia que tiene o puede desarrollar el individuo en general y el docente en su práctica pedagógica puede implementar y lograr resultados positivos consigo mismo y con los demás que en este caso serían los educandos, esta

habilidad se encuentra relacionada con la manera en la que identificamos, utilizamos, entendemos y dirigamos nuestras emociones, de modo que represente un aspecto significativo en los ámbitos de la comprensión de la conducta humana.

Por otra parte es importante mencionar que la práctica pedagógica se desarrolla como sistema de autorreflexión constante que puede influir en todos los individuos que conforman el proceso es decir, la formación de sus pensamientos, sentimientos, capacidades, habilidades e intereses bien sean personales o sociales.

El objetivo primordial del presente trabajo investigativo es analizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica del docente, busca que se de la importancia adecuada y no olvidar que como facilitadores se debe siempre buscar lograr en los educandos una formación integral, teniendo en cuenta que los niños, jóvenes y adultos competentes emocionalmente se desarrollan de manera más óptima en todas las áreas de la vida como por ejemplo; en la familia, la escuela, el trabajo, en la comunidad donde viven, están más capacitados para vivir vidas felices y productivas, su capacidad emocional los prepara adecuadamente para enfrentar el futuro de una forma más exitosa.

A continuación se presenta la propuesta denominada La importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica del docente, está constituida por cinco capítulos en los cuales se dan a conocer aspectos fundamentales relacionados a la investigación.

En el primer capítulo, se expone la problemática vista desde la observación participante llevada a cabo durante los procesos de investigación formativa que allí se ejecutaron, teniendo en cuenta los diferentes ámbitos macro, meso y micro. Esta se define como planteamiento del problema, formulación de problema, objetivo general y específicos, justificación de la investigación y delimitaciones.

En el segundo capítulo hace referencia al marco referencial el cual contiene antecedentes internacionales, nacionales y regionales. También lo conforma el marco teórico-conceptual, marco contextual y marco legal.

El tercer capítulo enmarca el marco metodológico que guía este proyecto investigativo, se muestra en la naturaleza de la investigación que es cuantitativa ya que el propósito analizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica de los docentes del colegio Luis Gabriel Castro sede Gran Colombia, la población y muestra, técnica e instrumentos de recolección de datos, Confiabilidad y validación de los instrumentos, procedimiento de análisis de datos,

El cuarto capítulo, se da a conocer el análisis e interpretación de resultados de las encuestas aplicadas y para finalizar el quinto capítulo representa las conclusiones y recomendaciones dadas de acuerdo con el tema tratado.

Capítulo I: Planteamiento Del Problema

Cada persona tiene su propio estilo de aprendizaje, su estilo de trabajo y su propio temperamento, el cual determina en el ser la inteligencia, con el pasar del tiempo y de los diferentes fenómenos que se han ido estudiando a cerca del ser y de su formación, han surgido múltiples estudios, entre ellos, el rendimiento académico, dificultades de aprendizaje o la inteligencia emocional entre otros, este último aspecto fue dado a conocer por primera vez por Daniel Goleman, quien aporta que el éxito de una persona depende no sólo de sus condiciones intelectuales sino, más aún, de sus condiciones emocionales.

Por tanto, cada experiencia vivenciada en los procesos de investigación formativa permitió abrir y vivir espacios que permiten llegar a reflexionar sobre infinidad de situaciones que se presentan día a día en un aula de clase y que en muchas ocasiones parecen comunes e irrelevantes, pasando por alto momentos en los que la expresión verbal el comportamiento y/o la convivencia en el aula reflejan lo que internamente vive un niño, ya sea positivo o negativo y que se manifiesta continuamente.

Por otro lado, “Somos seres integrales, con lo cual no podemos dividirnos. Si un niño vive una situación de violencia en su casa y está angustiado por ella, difícilmente pueda concentrarse para estudiar” Gómez (2017). Por tanto, cuando se ingresa al aula y se descubren niños que por una u otra razón no se encuentran emocionalmente en calma, porque en sus familias presentan

problemas de maltrato psicológico por parte de los padres, cuidadores, conocidos, que repercuten en el comportamiento del niño, otro factor es el estrato socioeconómico, se podría mencionar que por el entorno económico del hogar llegan sin haber desayunado o almorzado. Inclusive es bastante común que los padres se ven obligados a dejar solos a los niños en casa para salir a trabajar, por una u otra razón no dedican el tiempo adecuado a la formación inter e intra personal de sus hijos, por lo cual se puede considerar que repercute en su estado de ánimo, demuestra falta de interés en la clase, aislamiento, agresividad, ensimismamiento, poca participación e incluso en ocasiones presentan casos de intolerancia entre sus pares y también con su facilitador.

Por los factores mencionados anteriormente, se puede determinar cómo las emociones influyen significativamente en el desenvolvimiento de un niño en el aula de clase al igual que en su desempeño, poniendo en consideración que la inteligencia emocional juega un papel vital en la formación del ser, de manera que es una de las llaves que debe trabajar el docente en el aula, debido a que el contenido emocional que desarrolla un niño está en un constante cambio y esto puede tener gran influencia en su aprendizaje. Es ahí cuando la inteligencia emocional juega un papel fundamental que incluye la autorregulación emocional, la perseverancia y la capacidad de auto motivarse, estas son habilidades que pueden enseñarse a los niños y marcar la diferencia en su desarrollo y desenvolvimiento en la vida, aún más en su propio rendimiento académico.

En este sentido, las instituciones educativas constantemente buscan de diferentes formas mejorar la calidad educativa en cuanto a lo que concierne al saber, saber ser, saber hacer, rigiéndose por lineamientos emanados por el MEN y cumplir así con los objetivos y las metas

trazados por el mismo, un docente se centra en tan solo cumplir con contenidos, con notas, con evidencias y aunque el aporte cognitivo es fundamental, deja de lado las emociones, que son parte de la esencia del ser que le complementa y le convierte en un ser integral, no se puede pensar en formar si se hace de manera aislada un ser es una unidad y por tanto se debe formar de manera holística.

En esencia, cuando un docente recibe su formación generalmente depende de un perfil, distinto y una profundidad en cuanto a sus conocimientos, por ejemplo un docente de matemáticas es formado de manera precisa sin errores pues la matemática no presenta errores basándose solo en los diferentes pensamientos que debe desarrollar, un docente de lengua castellana se enfoca en habilidades de interpretar, producir y comprender, así sucesivamente cada docente tiene una formación, pero aunque no hay una profundización en las diferentes inteligencias y como se deben manejar, no quiere decir que no estén en capacidad de trabajarlas, ya que estas influyen de manera significativa en el proceso de formación.

Partiendo de lo mencionado anteriormente se puede decir que si en el aula se encuentra un docente que no posea las herramientas adecuadas para manejar situaciones donde se presente la inteligencia emocional y que no esté capacitado para el desarrollo de habilidades integrales los resultados cada vez serán más negativos debido a la situación cambiante que se vive en el entorno de cada uno de los niños.

La escuela y por tanto los actores de este proceso tiene la misión de brindar una verdadera educación integral donde el docente como principal mediador tenga la capacidad de ayudar al educando a desarrollar todas sus potencialidades y no dejar de lado la importancia que representa; por ello es importante el estudio sobre inteligencia emocional en la práctica pedagógica del docente, que permitan el fortalecimiento de la inteligencia emocional en niños teniendo como punto de partida las concepciones que los docentes manejan con respecto al mismo, y buscar transformar de esta manera el tradicionalismo que muchas veces hace parte de la cotidianidad en docentes que por diversas razones no logran ser competentes en dicho tema o darle la importancia que este representa y al mismo tiempo por el sistema educativo que castra no solo a los docentes sino también a los educandos de una verdadera educación integral, fortalecida por la inteligencia emocional.

Lo cierto es que necesitamos que la sociedad educativa en general, los docentes, padres de familia, los educandos, tengan acceso a una reeducación en inteligencia emocional donde logren aprender a conocerse y aceptarse, expresar lo que sienten y piensan, sin herir a los demás a comunicarse de manera asertiva y propositiva.

Formulación del problema

¿Qué importancia presenta la inteligencia emocional en la práctica pedagógica del docente del colegio Luis Gabriel Castro sede Gran Colombia?

Objetivos de la investigación

Objetivo General: Analizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica del docente del colegio Luis Gabriel Castro sede Gran Colombia

Objetivos Específicos: Determinar el conocimiento de los docentes sobre la inteligencia emocional.

Identificar por medio de la aplicación de encuestas para los docentes y estudiantes que nivel de inteligencia emocional llevada a cabo en el aula.

Comparar por medio de las encuestas los resultados obtenidos sobre el nivel de inteligencia emocional que maneja el docente en su práctica pedagógica.

Justificación de la investigación

La presente investigación tiene como norte, resaltar la importancia en que la inteligencia emocional influye en la práctica pedagógica del docente y como este trabaja en conjunto la misma para sí y para el educando, llevando al mediador a formar, fortalecerse como un ser humanista e para la educación y formación del discente, debido a que el rol y perfil del

profesional en la educación en muchas ocasiones hace parte del elemento intrínseco que en el aula se transforma en factores de influencia positivos y así el educando logrando un bienestar personal y social.

Además, al referirnos a las particularidades individuales como en la identificación, expresión, comprensión y regulación de las emociones tanto intrapersonales como las interpersonales nos conlleva a una influencia resiliente y competente tanto para el docente como para el educando lo cual permite que desarrollen un ambiente óptimo en convivencia. Este trabajo nace al darnos cuenta de la gran importancia en que la inteligencia emocional influye en la práctica pedagógica del docente, que este reflexione y se capacite sobre lo que esto representa y permite que logren llegar a desenvolverse de manera positiva y asertiva en cualquier ámbito de su vida como persona profesional y social.

Según Goleman y Kairós, (1996) “Las personas con habilidades emocionales desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en sus vidas, y dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en su trabajo y pensar con claridad”. De lo anterior se puede decir que el desarrollo de la inteligencia emocional nos permite mantener un mejor equilibrio en las situaciones que a diario suelen presentarse en nuestra vida, de modo que logremos vivir de una forma más plena generando conciencia en nuestro estilo de vida como seres asertivos, favoreciendo no solo la conducta sino también la convivencia en un entorno social activo.

De manera que al demostrar la estrategias de manejo del educador con la herramienta en inteligencia emocional será competente y asertivo a la hora de ampliar, transmitir y fomentar un entorno activo de la misma, donde su capacidad de reflexión sea mayor tanto para sí como para el educando, por lo cual el desarrollo estratégico de dicha habilidad en el docente ayuda a manejar bilateralmente las emociones encontradas para vivir y convivir socialmente con su entorno, ya que es de vital importancia tomando en cuenta que vivimos en una sociedad de constantes cambios que nos exige adaptación a nuevos ambientes y situaciones cotidianas donde la mejor manera de iniciar sea desde el aula donde se puede generar un impacto totalmente positivo.

También es cierto para Huberman, citado en R. de Moreno, (2002) la práctica pedagógica es “Proceso consciente, deliberado, participativo implementando por un sistema educativo o una organización con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo de la renovación en campos académicos, profesionales o laborales y formar el espíritu de compromiso de cada persona con la sociedad y particularmente para a la comunidad en la cual se desenvuelve” De lo anterior se deduce la importancia y el compromiso que representa que el docente realice una autorreflexión de los procesos que lleva a cabo y a través de esta se logre una mejora de manera colaborativa donde la transformación empiece desde el aula y se vea reflejado en cada uno de esos seres humanos y en pro de hacer de nuestro entorno una mejor sociedad.

Las destrezas y habilidades que desarrolla un docente en IE permiten facilitar en el niño la comunicación verbal y no verbal e ideas al direccionar la atención e información de interés,

puesto que estas pueden ser una gran ayuda al hacer juicios respecto a nuestras emociones, dando lugar a la autorregulación de estados ya sean positivos o negativos.

Todas estas metodologías investigativas nos permiten llegar a un propósito, al desarrollo armonioso, asertivo del docente y educando, debido que es un vínculo comunicativo constantemente reciproco, el rol del docente en el campo de la inteligencia emocional implica una carga emotiva ya que debe partir desde su perspectiva y formación educativa, su quehacer pedagógico, teniendo como punto de referencia el desarrollo interpersonal, intrapersonal y los tipos de aprendizajes desarrollando estrategias pedagógicas para fomentar en el educando un saludable estilo de vida emocional.

Delimitaciones

Espacial

El presente proyecto investigativo se desarrolla en el colegio Luis Gabriel castro sede gran Colombia, ubicado en el municipio de Villa del Rosario, en el barrio Gran Colombia zona retirada de la parte céntrica del municipio, en un estrato socioeconómico bajo que oscila entre uno y dos, en esta se atiende niños entre las edades de 5 a 12 aproximadamente.

Temporal

La investigación se ha ido desarrollando en el primer periodo académico del 2018, durante un aproximado tiempo de cuatro meses, donde cabe señalar que dicha problemática se observó durante la asistencia a dicha institución y la participación gracias a los procesos de investigación formativa realizados allí.

Capítulo II: Marco Referencial

A continuación, se presentan una serie de investigaciones que se utilizaron como fuentes referenciales para la realización del actual estudio, las cuales se hacen pertinentes la fiabilidad de las teorías que apoyan dicho estudio y de esta manera dar cumplimiento a los objetivos de la misma; teniendo en cuenta que se investigó desde experiencias internacionales, nacionales y locales, donde se abordan las definiciones dadas por varios autores con el fin de identificar las variables de inteligencia emocional y práctica docente, debido que se halla la necesidad e importancia de que los docentes en el ámbito de educación aprendan a utilizar las herramientas emocionales debido a que hay situaciones que se presentan en que son difíciles mediar, por ello es evidente la importancia que esta puede llegar a tener dentro del aula, para el proceso formativo.

Con base en lo anterior es pertinente tomar como referencia algunos aportes de estudio que fundamentan este análisis, donde se abordan las definiciones dadas por varios autores con el fin de identificar los componentes de inteligencia emocional y la práctica pedagógica en el docente.

Antecedentes Internacionales

El presente estudio que aporta a la investigación se titula Inteligencia emocional y estilos educativos en docentes de instituciones educativas privadas religiosas, realizada (Stelly, Quinteros, & Zuñiga, (2015) La presente investigación tuvo como objetivo identificar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos educativos en docentes. Se desarrolló un diseño no experimental de corte transversal de alcance descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 77 docentes de ambos géneros que, adscritos a seis instituciones educativas, privadas y religiosas de Chosica, Lima, Perú.

Los instrumentos empleados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional (ICE), de Baron, Magaz, & García. Según el análisis de correlación, el coeficiente de Pearson indicó que, si existe relación significativa e inversa entre las variables, indicando que, a mayor nivel de inteligencia emocional en el docente, menores fueron los puntajes en los estilos educativos sobreprotector y punitivo. Sin embargo, el estilo educativo asertivo e inhibicionista, serían independientes del nivel de inteligencia emocional del docente.

De acuerdo con lo anterior se puede decir que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y los estilos educativos, en este caso, son adecuados para que el docente implemente en su quehacer pedagógico y como por medio de estas se influye de manera positiva en el educando, teniendo en cuenta a Extremera, Fernández, & Berrocal, (2004) quienes mencionan que el proceso de educación no sólo consiste en la transmisión de conocimientos, sino también en la transmisión de patrones de conducta, ya que el docente en el aula se convierte en un modelo de aprendizaje vicario a través del cual el estudiante aprende a expresar, regular y pensar todas esas pequeñas frustraciones que transcurren durante el proceso de aprendizaje en el aula. Por lo que se podría afirmar que la falta de inteligencia emocional en el docente, afecta directamente el proceso de aprendizaje del educando.

Otro estudio que aporta a la investigación llevada a cabo es titulado Competencias emocionales en el proceso de formación del docente de Educación Infantil, se llevó a cabo por Pegalajara, (2015) donde se menciona que el proceso de formación inicial del docente debe plantear el desarrollo de competencias emocionales, pues resultan cruciales para dotar de calidad la enseñanza del sistema educativo. De este modo, se deben articular acciones tendentes a facilitar el desarrollo de habilidades para que el docente tome consciencia de sí mismo, a la vez que maneje y reconozca tanto sus emociones y motivaciones como las de los otros. Esta investigación pretende evaluar el nivel de autorrealización y crecimiento personal de alumnado del Grado de Educación Infantil de la Universidad Católica de Murcia, España (n=183). Para ello, se ha utilizado una metodología descriptiva, llevándose a cabo la recogida de datos mediante la técnica de encuesta.

El instrumento utilizado ha sido el “Cuestionario de Autoconcepto y Realización” (AURE) para así poder analizar contenidos considerados clave para el constructo “autorrealización” de la persona. Los participantes muestran niveles favorables en autorrealización y crecimiento personal, encontrando resultados más optimistas en el caso de las alumnas y entre aquellos que han accedido al Grado por vocación, influencia de un familiar vinculado a la docencia o para obtener cierta estabilidad laboral. Ello avala, pues, la importancia de desarrollar un programa “mindfulness” en el proceso de formación inicial del docente; su práctica persigue la felicidad, emociones positivas, resistencia física y mental y relaciones más satisfactorias.

Teniendo en cuenta dicha investigación se observa cómo es de gran importancia implementar programas que favorezcan la inteligencia emocional del educador, el docente en el aula de clase es el gestor, éste es quien promueve el clima que el aula tendrá durante su estadía. Todo lo que el docente realice, será observado por los estudiantes, de ahí que su papel en el aula es protagónico, porque dependerá del docente el cómo se construyan las relaciones con los estudiantes y de éstos con otros estudiantes dentro de la clase. Es por ello que se enfatiza en la importancia de que el docente tenga claro lo que quiere expresar y por consecuencia, expresarlo de manera correcta.

En este caso mencionaremos a Villa, (2007) quien presentó un trabajo de grado por el título de Magíster Scientiarum en psicología educativa, en dicha investigación planteada tiene como propósito fundamental determinar el efecto de un programa de Inteligencia Emocional en las Relaciones Interpersonales de los Docentes de Educación Básica. La misma fue de tipo experimental explicativa de campo, con un diseño cuasi experimental. El análisis de los datos se

realizó por medio de las medidas de tendencia central aplicando la T de Student, con un nivel de significancia de 0,05. Estos resultados permitieron concluir que, al aplicar un programa de Inteligencia Emocional a los Docentes de Educación Básica, mejoran significativamente sus relaciones interpersonales, razón por la cual se acepta la hipótesis de esta investigación, por ello es propicia y pertinente en nuestra investigación ya que sus aportes fortalecen y apoyan el estudio que se lleva a cabo.

Al igual se cita a Sosa(2004) & Villa, (2007) resaltando su investigación la cual es titulada “talleres para desarrollar las habilidades de la inteligencia emocional” que tuvo como objetivo proponer “talleres para desarrollar las habilidades de la inteligencia emocional de la primera y segunda etapa de la educación básica” “Daniel Canónico” pág. 21. El estudio correspondió a la modalidad de un proyecto factible apoyado en una investigación de campo, tipo descriptivo.

Por lo tanto, se tiene en cuenta el aporte de Villa en donde al aplicarse un programa y trabajar estrategias sobre inteligencia este nos permita interrogarnos sobre nuestro quehacer pedagógico y reflexionar, esto permitirá mejorar significativamente las relaciones interpersonales del docente en su entorno, aportando y fortaleciendo habilidades en IE, como también la propuesta de Sosa, al implementar talleres que permitan desarrollar la IE en la educación básica es importante en la investigación ya que es pertinente que el cuerpo docente y en general desarrollen estas habilidades que les permitirá tener un ambiente armónico.

Cabe mencionar a Gonzáles, (2003) realizó tesis por el título Magíster en Andragogía en su investigación es relevante en éste estudio ya que consistió en determinar las estrategias afectivas utilizadas por los docentes en el aula con el objeto de diseñar un “programa sobre inteligencia emocional basados en orientaciones andragógicas dirigido a los docentes para mejorar su afectividad en el aula”, esta investigación está desarrollada bajo la modalidad de proyecto factible, la cual surge una vez que es detectada la necesidad de proporcionar estrategias adecuadas para desarrollar la Inteligencia Emocional en los docentes.

Entre los resultados obtenidos más relevantes es, el acentuado desconocimiento de los docentes en relación a la inteligencias emocional, de allí que el trabajo de aula se realiza bajo un ambiente de poca afectividad entre el binomio docente-estudiante, así se evidenció la necesidad de la aplicación del programa por presentar los docentes carencias en el manejo de habilidades en inteligencia emocional que les permitan generar conductas asertivas en sí mismo y en los alumnos y de esta manera contribuir al desarrollo integral del estudiante.

Cabe destacar que Díaz & Gonzáles “quien llevo a cabo una investigación con docentes y niños en edades comprendidas entre 4 y 7 años, para determinar la actitud afectiva del docente de preescolar y su influencia en el desarrollo emocional, en la cual se pudo conocer que la actitud afectiva que el docente asume en el aula ayuda a desarrollar la inteligencia emocional permitiendo una formación armónica del niño”.

Esta investigación aporta los datos e información obtenidos por González al cual resaltamos su labor y compartimos su investigación debido que es importante dar orientaciones a los

docentes en el campo de la IE para mejorar la efectividad en el aula de clase, permitiendo al docente generar espacios armónicos, ya que hallamos docentes contemporáneos que no manejan esta herramienta como estrategia pedagógica. Por consiguiente, se ve la relación investigativa de González (2003) y Díaz (1996), en este estudio ya que se evidencia la importancia que reviste para el niño la labor desempeñada por el docente en el aula, ya sea social y emocional, por lo tanto, constituye un aporte al estudio de esta investigación porque demuestra que el docente debe utilizar estrategias afectivas en el aula.

Antecedentes Nacionales

Teniendo en cuenta las diferentes investigaciones llevadas a cabo en el ámbito nacional, es de gran relevancia mencionar como antecedente la que se llevó a cabo en Tunja Colombia, titulada el sentido y el significado atribuido a las emociones por el profesorado en formación de la universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, esta fue realizada por Buitrago, Avila, & Cárdenas, (2017), en la cual se usó una metodología de estudio de caso y la técnica de entrevista a profundidad. Los participantes fueron nueve mujeres y ocho hombres de octavo y noveno semestre; de diez carreras universitarias de formación de maestros en distintas áreas, los resultados dados a conocer mencionan que los docentes en formación reconocen que las emociones juegan un papel fundamental no solo a nivel personal sino también en su elección de la profesión que desempeñaran a futuro, también cabe destacar que ellos afirmaban que los estados de ánimos pueden afectar de manera positiva o negativa los procesos de enseñanza y aprendizaje de los educandos.

Dicha investigación, es de gran soporte debido que se refleja desde un ámbito de educación superior, como inteligencia emocional en la práctica docente es castrada desde la formación de los mismos y como la falta de implementación de esta puede ocasionar efectos negativos en los futuros docentes que a pesar de ser formados técnica y académicamente en las aulas universitarias, inician su actividad docente sin apenas haber aprendido y mucho menos practicado competencias en el ámbito emocional, de allí suele surgir la falta de eficacia en su desempeño profesional.

También cabe mencionar que otro antecedente pertinente en la presente investigación es titulado El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia, se llevó a cabo en Sincelejo por García, (2015) y colaboradores, en este se implementó una metodología cuantitativa de tipo descriptivo Correlacional. La población son los niños de 5 a 12 años inscritos en el año lectivo 2014 en una Institución Educativa en Sincelejo – Colombia, que presenten bajo rendimiento académico, que según los criterios de la institución son los niños que presentan de 3 a más materias perdidas basándose estos en lo establecido por el ministerio de educación en el decreto 230. La muestra seleccionada fueron 201 niños. De acuerdo con los resultados hallados se pudo determinar que existe una relación entre ambas variables, encontrando así que el 60% de la población presentaban problemas emocionales, es decir más de la mitad de la población lo que indica una prevalencia significativa.

De la anterior investigación se puede diferir la importancia en el buen manejo de las emociones en los educandos, como a través de estas el niño puede reflejar resultados ya sean positivos o negativos dependiendo en qué nivel maneje su inteligencia emocional y es allí donde el rol docente influye en gran manera sobre cómo se pueda llevar a cabo espacios en el aula donde se salga de lo cotidiano para abrir espacio a lo poco común.

Pasemos a mencionar a Buitrago & Herrera, (2013) quienes presentaron un artículo en la revista Praxis & Saber Revista de investigación y Pedagogía “matricular las emociones en la escuela, una necesidad educativa y social” las emociones han tenido un papel muy discreto en la escuela, y la afectividad en el aula, se ha hecho presente de manera desprovista en las relaciones de maestros y estudiantes. Con todo y lo anterior, desde que Salovey & Mayer (1990) utilizaron por primera vez el término de inteligencia emocional (IE), el número de investigaciones y hallazgos respecto a la relación de la IE con diferentes conductas, con el éxito de la vida y con el rendimiento académico entre otras. Hay que advertir que diversas disciplinas como la psicología, la neurociencia afectiva, el budismo y la educación han dado relieve a las emociones y su incidencia en el desarrollo social y humano.

Por esta razón se pueden evidenciar diversas experiencias exitosas en distintos contextos educativos que se han nutrido de estos hallazgos, sugiriendo, además, una especial atención para el desarrollo de habilidades emocionales en los docentes en formación. Por ello citamos personajes que citaron en su investigación Buitrago y Herrera como Dalai-Lama & Ekman (2009, pag.5) en su aporte frente a la educación “Todo sistema educativo se fundamenta en que

el conocimiento es bueno y conduce a la felicidad, pero esta felicidad implica entender las emociones de una manera más inteligente”.

En cuanto a este artículo de Buitrago y Herrera (2013) se ha visto la importancia que tiene la inteligencia emocional en aula puesto que esto aporta en la formación académica, social, emocional del docente-estudiante, porque de ella depende el continuo avance formativo de estos. Y es pertinente enmarcar y resaltar la cita de este artículo por que como dijo Dalai-Lama & Ekman la felicidad se complementa con el conocimiento de las emociones de forma inteligente. Como se mencionó anteriormente el docente y el educando se complementa siendo el mediador un canal de conocimiento y habilidades emocionales.

Es necesario mencionar Paez & Castaño, (2014) publicaron en la Revista Psicología desde el Caribe un artículo sobre “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, el estudio tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Participaron 263 estudiantes, a quienes se les aplicaron diversos instrumentos, entre ellos el cuestionario eq-i de barón para medir la inteligencia emocional, se encontró un cociente de inteligencia emocional promedio de 46,51. Se presenta un modelo de dependencia cúbica entre coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico. Los resultados coinciden con los de otros estudios que encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Citamos a Berrocal, (2008), Paez, & Castaño ellos Concluyen que “el déficit en habilidades de IE afecta a los estudiantes dentro y fuera del aula, especialmente en cuatro áreas: rendimiento académico, bienestar y equilibrio emocional, en cuanto a establecer y mantener la calidad en las relaciones interpersonales y en el surgimiento de conductas disruptivas”.

Este tipo de artículo permite reforzar la importancia del objeto de estudio de esta investigación y permite hallar la correlación de inteligencia emocional en el rendimiento escolar, pero que es más fundamental en el docente, ya que partiendo de este se deriva al estudiantado puesto que en ellas se evidencia la relación entre IE, rendimiento académico, bienestar psicológico, relaciones interpersonales y como mencionan Berrocal y Aranda (2008) el no trabajar la IE afecta las cuatro áreas fundamentales en el estudiantado por lo cual la estabilidad de este y su desarrollo interpersonal permitirán un ambiente óptimo, como se pretende establecer en esta investigación.

Antecedentes Regionales

En el ámbito local, es importante para la investigación en curso la que se realizó en Pamplona - Norte de Santander por Villamizar & Buitrago, (2011) titulada rol de los maestros y maestras de preescolar en la movilización de la inteligencia emocional hacia el desarrollo integral de niños y niñas, donde se llevó a cabo una metodología con un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, dado que no sólo se analiza la información recolectada a través de las entrevistas y diarios de

campos, sino que además se procura la capacitación a los maestros y maestras por medio de talleres pedagógicos.

Como resultado se menciona que la mayoría de los profesores que están a cargo de los grupos de preescolar y que participaron de este proyecto les hace falta la implementación de la inteligencia emocional y el dominio eficiente de dicho tema para el desarrollo de las diferentes actividades generadas en el ámbito escolar y se recomienda que el proceso llevado en la ejecución de este proyecto no se detenga, sino que continúe con el fin de preservar su vigencia y así incorporar en trabajos futuros el diseño y acoplamiento de nuevas propuestas para la implementación de la inteligencia emocional en la educación infantil y sobre todo en los docentes.

Desde luego este antecedente es relevante en la presente investigación, porque se busca a través de una propuesta por medio de talleres, capacitar y sensibilizar a los docentes en el tema de inteligencia emocional, aunque es preciso señalar que se enfoca principalmente en docentes de preescolar de igual manera es importante pues este es el primer año escolar y son las bases que prepararan al niño(a) para toda su vida escolar.

Se mencionara también a Cobaria, (2013) quien presentó un trabajo de grado por el título de licenciada en pedagogía infantil, el cual es pertinente mencionar la importancia de incentivar la inteligencia emocional en los niños del grado Transición del Instituto Técnico Padre Manuel Briceño Jáuregui Fe y Alegría Sede Teodoro Gutiérrez Calderón por medio del diseño de una propuesta basada en estrategias metodológicas para efectuar este propósito, se proyectó una

investigación cualitativa con un diseño descriptivo, empleando la observación participante, la bitácora, el pre-test y la entrevista como técnica de recolección de información y el análisis del contenido como técnica de estudio analítico. En la investigación se emplearon esquemas que dejaron en descubierto la insuficiente noción en cuanto a la inteligencia emocional, reflejando dificultades en su nivel empático, motivacional, intrapersonal, interpersonal y de autoconocimiento.

Igualmente Medina, (2010) quien fue citado por Cobaria (2013) realizó una investigación en la Universidad Antonio Nariño titulada “Inteligencia Emocional en relación con la convivencia en el contexto educativo de los adolescentes de 8 y 9 grado de la Institución Oriental 26, diseño de programa de mejoramiento de la I.E.” el cual tuvo como objetivo determinar cómo interviene la Inteligencia Emocional en relación con la convivencia dentro del contexto educativo, por lo que es importante el manejo de las emociones en los adolescentes, incrementando sus habilidades de interacción con quienes lo rodean y la toma de decisión más asertiva.

En consecuencia, esta investigación le proporciona respaldo al presente, debido que la labor de los maestros y maestras no es solo la trasmisión de conocimientos académicos, sino la de guiar por ello es fundamental que el docente maneje estas herramientas para orientar al educando correctamente en el buen manejo de la inteligencia emocional en su vida y de esta forma se garantizará que afronten los retos en su entorno con mayor comprensión, creatividad y sentido de la responsabilidad.

Marco Teórico- Conceptual

Teniendo en cuenta las situaciones que se presentan en la vida emocional de los seres humanos, se refleja la necesidad e importancia de que los docentes en el ámbito de educación aprendan a utilizar las emociones de manera correcta para influir en el educando, es evidente la relevancia de la inteligencia emocional para el proceso formativo. Con base en lo anterior es pertinente tomar como referencia algunos aportes teóricos que fundamentan este análisis donde se abordan las definiciones dadas por varios autores con el fin de identificar los componentes de inteligencia emocional y la práctica pedagógica en el docente.

Como consecuente para la presente investigación es pertinente resaltar la investigación de Sandoval, Ramírez, & Ospina, (2017) donde citaron como referente conceptual a Parra, (2003) aporta que “las estrategias constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje por parte del estudiante. Son procedimientos que se aplican de modo intencional y deliberado a una tarea y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades”.

En vista de que el maestro debe hallar por medio de estrategias pedagógicas en la cual pueda trabajar la IE, para que así el docente sea motivado y alcance las metas de aprendizaje en los educandos, que esto no se vuelva en una monotonía y en vez de eso se produzca un ambiente

cooperativo, logrando que el docente prepare las estrategias que empleara cada día en el aula, permitiendo una interacción pacífica y amena de manera bidireccional.

Con respecto a la investigación de Zubiria, (2007) aporta que “la clasifica los modelos pedagógicos se hallan en cuatro grandes grupos: Modelo pedagógico hetero-estructurante, Modelo pedagógico auto-estructurante de la escuela activa, Modelo pedagógico auto-estructurante y los enfoques constructivistas, Modelo pedagógico dialogante”. Esto no quiere decir que un docente no puede hallar otra clase de estrategias pedagógicas, es más las puede complementar con el objeto de estudio de esta investigación donde una estrategia para estimular el aprendizaje, la armonía y la convivencia en el aula es la inteligencia emocional que maneje el docente.

Por tanto, Revilla, (1998) destaca “algunas características de los estilos de aprendizaje: son relativamente estables, aunque pueden cambiar, estos pueden ser diferentes en situaciones diferentes; son susceptibles de mejorarse y cuando a los alumnos se les enseña según su propio estilo de aprendizaje, aprenden con más efectividad”. Es conveniente decir que dependiendo de los factores que inciden en el ritmo de aprendizaje esos estilos pueden modificarse para mejorar y así avanzar en el proceso de enseñanza aprendizaje, todo con el fin de acelerar el ritmo de los educandos.

Así mismo es como el docente debe tener presente los estilos de aprendizajes para la influencia en la IE, lo cual es preciso para esta investigación debido a que el docente debe buscar e indagar en estrategias pedagógicas logrando la enseñanza en inteligencia emocional, por lo cual es relevante traerlo a colisión en la práctica docente.

Así mismo, es importante considerar la “enseñanza como una acción mediada y situada en un contexto bidireccional de interacción y de mutua implicancia (entre lo intra subjetivo propio del juego y lo intersubjetivo propio de la enseñanza), en la secuencia lúdica, maestros y niños construyen el conocimiento a través de su participación conjunta y colaborativa en el juego. En los sucesivos juegos, los conocimientos nuevos integran efectivamente con los que los niños ya poseen y también se abren a nuevos conocimientos posibles” Sarlé, (2006), p.188). Por esto es importante traer a colisión a Sarlé, ya que la labor del docente en hallar nuevas estrategias pedagógicas para propiciar una mutua interacción con el educando, esto contribuye a esta investigación la importancia que tiene el hecho de presentar por parte del docente nuevas estrategias lúdicas y didácticas.

Para Días & Hernández, (2002), p. 234), “son instrumentos con cuya ayuda se potencian las actividades de aprendizaje y solución de problemas”. Cuando el docente emplea diversas estrategias se realizan modificaciones en el contenido o estructura de los materiales, con el objeto de facilitar el aprendizaje y comprensión. Son planificadas por el docente para ser utilizadas de forma dinámica, propiciando la participación del educando.

Hay que mencionar, además como el docente debe desarrollar pasos dentro del aula para desarrollar diferentes acciones desde el proceso enseñanza-aprendizaje hasta la atención y disciplina de los educandos. Cada docente tiene su toque especial para escoger la forma en que desarrollara las diferentes acciones para trabajar de forma significativamente en el aprendizaje del discente.

Teniendo en cuenta que la inteligencia emocional se encuentra involucrada en una de las variables la cual es uno de nuestro objeto de estudio se plantea a continuación uno de los representantes que sustentan la teoría sometida a estudio con el fin de determinar los diferentes puntos de vista de las variables a estudiar

Goleman, (1995), aporta que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. En este sentido, el autor nos plantea la importancia de las relaciones sociales de allí radica la necesidad de desarrollar habilidades que permitan controlar las emociones propias. Con esto se logrará establecer relaciones interpersonales que permitirán llegar una construcción social, imprescindible a nivel profesional.

Por lo cual partiendo de lo mencionado por Goleman podemos interpretar que la inteligencia emocional nos permite llegar a obtener aptitudes complementarias, como el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las relaciones sociales, de tal manera que el autoconocimiento y auto-regulación en un individuo se puede llegar a desarrollar por medio de una constante estimulación, ya que controlar se entiende en la capacidad de adecuar la expresión emocional al contexto (situación y persona/s implicadas, enojo, alegría, depresión), la respuesta es afirmativa.

Las ideas expuestas por Mayer & Salovey, (1997) refieren que la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual. Entonces un ser humano racional desarrolla capacidades más estructuras, como es el poder reconocer las necesidades, intereses y motivación de los demás a través de sus acciones todo esto para desarrollar habilidades emocionales e intelectuales. Todo esto con el fin de comprender al otro sujeto con similares características volitivas y emocionales, para así generar unos procesos de pensamiento que potencializan el coeficiente intelectual.

De manera que si un docente que sabe percibir y expresar las emociones sus emociones podrá utilizar esta herramienta para trabajarla con el educando, ya que el docente está en una continua valoración formativa, permitiendo hallar una interacción pacífica con habilidades cíclicas de regulación emocional; por lo tanto el aporte de Mayer y Salovey en esta investigación es

relevante debido a que presenta, la importancia que tiene el docente al obtener habilidades en inteligencia emocional, para el desarrollo óptimo del educando.

Marco Contextual

Teniendo en cuenta que esta sede educativa no se encuentra ubicada en uno de los lugares físico-geográficos más apropiados del municipio, debido que el estrato socioeconómico está comprendido entre uno y dos, se localiza en la calle 20 no 9-50 barrio gran Colombia. Un sector alejado de la zona céntrica del municipio histórico, en donde la infraestructura del establecimiento no se encuentra en las mejores condiciones, debido que estas sedes educativas son un poco lejos y la administración municipal las deja en el olvido durante los periodos de gobierno.

El número de estudiantes que se asigna a cada grado es muy grande y de manera general se encuentra en un estado físico de las instalaciones es muy regular, falta realizar una nueva mano de obra en cuanto a pintura dentro y fuera de ella, la cancha deportiva está cubierta de modo que es un aspecto positivo para los actos que se realizan, cabe mencionar que el patio tiene una división en dos partes unidos por unos escalones que representan peligro a la hora del descanso debido que los niños se han tropezado y llegan a lastimarse. Los baños también deben ser remodelados puesto que su deterioro es evidente cuenta con recursos tecnológicos para el apoyo de los procesos de los estudiantes que a la fecha están en su mayoría sin uso por daños de los

mismos, las aulas en general están deterioradas, con poca iluminación y coordinación es un recinto muy pequeño e incómodo, al igual que la sala de informática, la caseta escolar no cuenta con suficientes alimentos para los niños y cabe señalar que es poco apropiada.

Por otra parte el perfil del estudiante propone una serie de aspectos tales como ser persona de bien, capaz de realizar su proyecto de vida, responsable y comprometido con su realidad personal y social, integrado a su comunidad, practica los valores de solidaridad y trabajo, respetuoso con el otro y con el entorno ambiental, participa con talento artístico cultural y deportivo, con buen nivel académico, hábil en lo investigativo y en el factor de la comunicación, es importante mencionar que en dicha sede este perfil se aleja mucho de la realidad de los niños.

De muchas maneras el docente busca a diario lograr que se refleje dicho perfil pero el contexto no es muy propicio, se observa que los niños vienen de sus hogares con bases poco solidas en cuanto a lo que representa estudiar y prepararse para tener un futuro mejor y el nivel académico de este establecimiento no es el mejor, se maneja proyectos transversales enfocados principalmente en el área de ciencias naturales y educación ambiental, se está dinamizando el proyecto de educación sexual, educación ambiental y cátedra en salud pública , el proyecto de atención a riesgos escolares, el proyecto de paz y democracia, proyecto de servicio social de los estudiantes de 10°. y 11°, el proyecto empresarial, como alternativa de práctica.

Desde luego su primordial proyecto es el medio ambiente donde se implementan estrategias para que los educandos tomen conciencia de la importancia de cuidar nuestro medio ambiente, pero es cierto que en esta institución no se implemente nada relacionada con el manejo de inteligencia emocional para los docentes y que estos puedan aplicarla en sus aulas para fortalecer todo lo que esta abarca con los niños y niñas.

El establecimiento trata de integrar de manera participativa en el proceso educativo de los educandos a familia, la escuela y la comunidad, donde se resalta la importancia de estos para obtener procesos más óptimos, se crean variedad de espacios para que los padres se acerquen, participen y se mantenga al tanto del desempeño de sus hijos, pero en su gran mayoría no asisten debido que por razones distintas manifiestan no tener tiempo, por lo general solo asisten a reuniones y algunos se hacen participes en los eventos como izadas de bandera, pero acerca de la comunidad no se ve integración con la misma.

El contexto socio familiar de los niños se encuentra es en su mayoría familias disfuncionales, extensas o monoparentales en su gran mayoría el acompañamiento no se ve reflejado, en cuanto a su nivel económico es bajo debido que la zona está en un estrato 1 y 2 por ello en su gran mayoría son de escasos recursos.

Marco Legal

En la constitución política de Colombia en el titulo II de los derechos, las garantías y los deberes capítulo 1 de los derechos fundamentales en su artículo 41 que:

En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. El Estado divulgará la Constitución (p.6)

Ley 115 de febrero 8 de 1994 por la cual se expide la LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. El congreso de la república de Colombia decreta:

Titulo I, disposiciones preliminares:

Artículo 1o. objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente ley señala las normas generales para regular el servicio público de la educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la

familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la constitución política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la constitución política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social. (p.1)

Se fundamenta legalmente en el Decreto 1860 de agosto 3 de 1994 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. El presidente de la República de Colombia, en uso de las facultades que le otorga el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política y la ley, el cual en su capítulo 1 de la prestación del servicio educativo en el artículo 2:

Responsables de la educación de los menores. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación obligatoria de acuerdo con lo definido en la Constitución y la ley. La Nación y las entidades territoriales cumplirán esta obligación en los términos previstos en las Leyes 60 de 1993 y 115 de 1994 y en el presente Decreto. Los padres o quienes ejerzan la patria

potestad sobre el menor, lo harán bajo la vigilancia e intervención directa de las autoridades competentes. (p.1)

De igual forma en el mismo decreto en el capítulo II que pertenece a la organización de la educación formal, en su capítulo 7 de la organización de la educación básica dice que:

El proceso pedagógico de la educación básica comprende nueve grados que se deben organizar en forma continua y articulada que permita el desarrollo de actividades pedagógicas de formación integral, facilite la evaluación por logros y favorezca el avance y la permanencia del educando dentro del servicio educativo. (p.2)

De igual forma es necesario plantear el decreto N° 0325 del 25 de febrero del 2015 por el cual se establece el día de la excelencia educativa en los establecimientos educativos de preescolar, básica y media, y se dictan otras disposiciones:

Artículo 1. De la Excelencia Educativa. Establecimientos de educación básica y media, de carácter público y privado incorporarán en su calendario académico un (1) día al de receso estudiantil, con objeto de realizar una jornada por la excelencia educativa denominada "Día Para presente anualidad, él se llevará a cabo miércoles de marzo y para los siguientes años el Ministerio de Educación Nacional fijará la fecha mediante resolución. Para los docentes y directivos docentes oficiales, la jornada de la que trata presente artículo hará parte de actividades

desarrollo institucional que deben durante cinco (5) semanas del calendario académico, de acuerdo con lo previsto en el artículo 8 del Decreto 1850 de 2002. Por ello, y para todos los efectos, el constituye un día trabajo y deberá ser estrictamente observado por los directivos docentes, docentes y personal administrativo. (p.2)

Capítulo III: Marco Metodológico

Este capítulo, se centran los aspectos metodológicos que dan base a la presente investigación, a su vez proporciona una guía que le permite al investigador comprobar las variables en estudio, encontrándose estructurado por el tipo de investigación, diseño, población objeto de estudio, técnicas e instrumento de recolección de datos, la validez, confiabilidad del instrumento y de la técnica para el análisis de los resultados.

Naturaleza Y Nivel De Investigación

La naturaleza de la presente investigación es cuantitativa ya que el propósito es analizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica del docente, y describirlo. Pañuelas, (2010), p.32, señala que el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones

entre las variables definidas operacionalmente, además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y un análisis numérico.

El estudio se encuentra enmarcado en el método descriptivo, tal como se presentan en la realidad prevaleciente en el momento de realizarse la investigación. Para Bayaresco, (2008) p.26, “la investigación descriptiva consiste en describir sistemáticamente características homogéneas de los fenómenos estudiados sobre la realidad”. De esta forma se orienta a seleccionar la información relacionada con el estado real de las situaciones.

De acuerdo con Hernández, Fernández, & Baptista, (2006) p.117, consideran que en los estudios descriptivos “el propósito del investigador consiste en describir situaciones, eventos y hechos”. Con este señalamiento los estudios descriptivos requieren a su vez de manera especial, el conocimiento total del área que se investiga.

Asimismo, se determina la medida en el cual las variables de estudio se relacionen entre sí, tal como lo indica Chavez, (2007) los estudios correlacionales están dirigidos a determinar el grado de relación entre variables, manifestando el nivel en que una depende de la otra. (p.26). En el presente caso se busca determinar la relación que puede existir entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica del docente, como esta influye en los procesos de enseñanza y aprendizaje

que el facilitador lleva a cabo dentro del aula en la Institución Educativa Luis Gabriel Castro sede Gran Colombia de Villa del Rosario.

Diseño y tipo de la investigación

El presente estudio es un tipo de diseño no experimental, tipo de campo, para Hernandez, (2006) p.269, la investigación no experimental, se realiza sin manipular deliberadamente las variables, lo que se hace es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Es decir, que sólo se describen las cualidades y características de la población sin manipularlas directamente.

El estudio fue de campo, porque se verifican los hechos en un lugar determinado, es decir en las instalaciones de la institución educativa Luis Gabriel Castro sede gran Colombia del municipio de Villa del Rosario. Cabe mencionar lo que señala Arias, (2004), que la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular las variables. En líneas generales, el comportamiento se detecta verazmente en el lugar donde ocurren los hechos.

Población y muestra

Se define como el universo conformado por el conjunto de elementos que poseen características y atributos similares. Para, Tamayo y Tamayo (2007), la población consiste en la totalidad de un fenómeno de estudio, que poseen elementos que comparten una característica determinada. En esta investigación la población está representada por docentes y estudiantes de quinto grado de la institución educativa Luis Gabriel Castro sede gran Colombia del municipio de Villa del Rosario.

La muestra forma parte de la población y es la que permite generalizar los resultados de la investigación para Hernández, Fernández y Baptista (2006), “la muestra es un subconjunto de la población” (305 p). Es por esto que como muestra se tomó un grupo de 7 docentes de la jornada de la tarde y el grupo de quinto 01 conformado por 25 educandos de la Institución Educativa Luis Gabriel Castro sede Gran Colombia del municipio de Villa del Rosario para conocer la importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica del docente, desde su percepción como educadores, así mismo para lograr conocer y comparar la percepción de los estudiantes, sobre el tema tratado.

Técnica e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se utilizó como técnica de recolección de datos, la encuesta. Para Muñoz, citado por Pérez (2005 p 56), es “la recopilación de datos concretos dentro de un tópico

específico, mediante el uso de cuestionarios o entrevista con preguntas y respuestas precisas que permiten hacer una rápida tabulación para el análisis de la información”.

Teniendo en cuenta lo que menciona dicho autor la encuesta es una técnica de recopilación que nos permite obtener datos precisos de la variable estudiada, donde a través de la formulación de unas preguntas obtenemos respuestas concisas que nos facilitan una tabulación que nos lleva a un análisis de la información.

Confiabilidad y validación de los instrumentos

Para Escobar & Cuervo,(2008) El juicio de expertos se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente y las variables estudiadas en la presente investigación, se llevó a cabo dicha validación por tres docentes muy bien capacitados en diferentes ramas el primero de ellos en el tema de investigación, otro en el tema de pedagogía y por último lo que concierne a psicología, donde cada uno realizo la respectiva validación e hizo las correcciones necesarias para llevar a cabo la aplicación de dicho instrumento de la manera más correcta.

Procedimiento de análisis de datos

Según Fernandez, Córdoba y Cordero (2002) La estadística descriptiva son registros u observaciones efectuadas que proporcionan una serie de datos que necesariamente deben ser ordenados y presentados en una forma inteligible, dicha estadística desarrolla un conjunto de técnicas cuya finalidad es presentar y reducir los diferentes datos observados.

De acuerdo con lo anteriormente mencionado se puede deducir que la estadística descriptiva es el método para obtener un conjunto de datos y conclusiones sobre sí mismos y que no sobrepasan el conocimiento proporcionado por estos, puede utilizarse para resumir o describir cualquier conjunto de datos ya sea de una población o de una muestra.

Capítulo IV: Análisis e interpretación de resultados

Encuesta dirigida a docentes

Con el fin de conocer la importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica del docente, desde su percepción como docentes, se aplicó la siguiente encuesta a 7 docentes de la Institución Educativa Luis Gabriel Castro sede Gran Colombia del municipio de Villa del Rosario.

1. ¿Con qué frecuencia cree usted que expresa verbalmente sus ideas y opiniones asertivamente?

Tabla 1. Comunicación asertiva SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 1 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Algunas veces | 2 | 28,6 | 28,6 | 28,6 |
| Casi siempre | 4 | 57,1 | 57,1 | 85,7 |
| Siempre | 1 | 14,3 | 14,3 | 100,0 |
| Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

El 14,3% de los docentes creen que expresan sus ideas asertivamente, logrando dar sus puntos de vista o transmitiendo sus opiniones de la manera correcta, mientras que el 57,1% consideran

que logran hacerlo casi siempre, y el 28,6% no consideran que tienen esta habilidad para comunicarse.

2. ¿Con qué frecuencia usted tiene en cuenta las aptitudes, emociones, motivación de los educandos en cada jornada académica?

Tabla 2. Habilidades sociales SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 2 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Casi siempre | 2 | 28,6 | 28,6 | 28,6 |
| Siempre | 5 | 71,4 | 71,4 | 100,0 |
| Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

Entre los docentes encuestados el 71,4% de ellos siempre toman en cuenta las aptitudes y emociones de los educandos en su práctica pedagógica, y solo el 28,6% lo hacen casi siempre.

3. ¿Con qué frecuencia usted estimula la inteligencia emocional en su aula de clase?

Tabla 3. Habilidades sociales SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 3 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Casi siempre | 6 | 85,7 | 85,7 | 85,7 |
| Siempre | 1 | 14,3 | 14,3 | 100,0 |
| Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

De los 7 docentes encuestados el 14,3% tiene en cuenta el desarrollo de la inteligencia emocional dentro del salón de clases, mientras que el 85,7% casi siempre ejecuta actividades o estrategias que permitan estimular dicha inteligencia.

4. ¿Con qué frecuencia controla sus emociones cuando se presentan situaciones que le disgustan?

Tabla 4. Autoconocimiento

SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 4 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Algunas veces | 2 | 28,6 | 28,6 | 28,6 |
| Casi siempre | 3 | 42,9 | 42,9 | 71,4 |
| Siempre | 2 | 28,6 | 28,6 | 100,0 |
| Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

El 28,6% de los docentes encuestados consideran que siempre controlan sus emociones cuando se presentan situaciones que les disgustan, mientras que el 42,9% casi siempre logran manejar este tipo de situaciones, y el 28,6% solo algunas veces consiguen autocontrolarse.

5. ¿Con qué frecuencia cree usted que reflexiona sobre sus capacidades emocionales y como transmite estas en su quehacer pedagógico?

Tabla 5. Autoconocimiento

SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 5 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Algunas veces | 1 | 14,3 | 14,3 | 14,3 |
| Casi siempre | 5 | 71,4 | 71,4 | 85,7 |
| Siempre | 1 | 14,3 | 14,3 | 100,0 |
| Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

De los docentes encuestados el 14,3% consideran que siempre reflexionan sobre sus capacidades emocionales, analizando como transmiten estas habilidades en su labor educativa; el 71,4% de ellos casi siempre dedican tiempo a esta reflexión, mientras que el 14,4% solo algunas veces toman en cuenta estas capacidades para mejorar su práctica pedagógica.

6. ¿Con qué frecuencia contribuye en el aula de clases para que los niños se adapten positivamente a situaciones adversas?

Tabla 6. Autoconocimiento

SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 6 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Casi siempre | 5 | 71,4 | 71,4 | 71,4 |
| Siempre | 2 | 28,6 | 28,6 | 100,0 |
| Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

El 28,8% de los encuestados siempre contribuyen a la adaptación de los educandos en determinadas situaciones, ayudándoles a adquirir una inteligencia emocional para saber cómo actuar en un contexto, mientras que el 71,4% de los docentes casi siempre tienen en cuenta el desarrollo de esta adaptabilidad en el salón de clases.

7. ¿Con qué frecuencia cree usted que mantiene bajo control las emociones cuando se presentan situaciones difíciles en el aula de clase?

Tabla 7. Autocontrol

SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 7 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Casi siempre | 6 | 85,7 | 85,7 | 85,7 |
| Siempre | 1 | 14,3 | 14,3 | 100,0 |
| Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

El 14,3% de los docentes encuestados consideran que siempre mantienen controladas sus emociones cuando se enfrentan a situaciones difíciles en el salón de clase, mientras que el 85,5% de ellos creen que este control solo lo logran casi siempre.

8. ¿Con qué frecuencia cree usted que fomenta la autodisciplina, la compasión y las relaciones sociales?

Tabla 8. Autocontrol

SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 8 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Casi siempre | 5 | 71,4 | 71,4 | 71,4 |
| Siempre | 2 | 28,6 | 28,6 | 100,0 |
| Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

Entre los docentes 7 docentes encuestados el 28.6% de ellos creen que siempre fomentan habilidades emocionales como la autodisciplina, la compasión y las relaciones sociales en el salón de clase, pero el 71,4% consideran que casi siempre logran incluir estas destrezas en su práctica pedagógica.

9. ¿Con qué frecuencia usted implementa estrategias pedagógicas o didácticas como medio para fortalecer la inteligencia emocional en el salón de clases?

Tabla 9. Estrategias Pedagógicas y didácticas

SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 9 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Algunas veces | 2 | 28,6 | 28,6 | 28,6 |
| Casi siempre | 4 | 57,1 | 57,1 | 85,7 |
| Siempre | 1 | 14,3 | 14,3 | 100,0 |
| Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

El 14,3% de los docentes siempre implementa estrategias pedagógicas y didácticas para lograr fortalecer la inteligencia emocional en sus educandos; el 57,1% casi siempre utilizan dichas estrategias, mientras que el 28,6% solo lo realiza algunas veces.

10. ¿Con qué frecuencia cree que ha tenido en cuenta la importancia que puede representar la inteligencia emocional para llevarlo a cabo en algún espacio de sus jornadas académicas?

Tabla 10. Estrategias Pedagógicas y didácticas SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 10 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Casi siempre | 4 | 57,1 | 57,1 | 57,1 |
| Siempre | 3 | 42,9 | 42,9 | 100,0 |
| Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

El 42,9% de los docentes encuestados creen que han tenido en cuenta el desarrollo de una inteligencia emocional en algún momento del proceso de enseñanza – aprendizaje, mientras que el 57,1% casi siempre tienen en cuenta este aspecto formativo.

Teniendo en cuenta el aporte de Goleman (1995) quien dice que “la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental”, siendo estas habilidades una parte indispensable en la formación del ser humano, en la cual los docentes tienen la función social de

aportar a su construcción, en primer lugar a partir de la imitación, que es por donde los educandos logran aprender en muchas ocasiones.

Es así como se puede evidenciar que solo 14,3% de los docentes siempre llegan a tener una comunicación asertiva con sus educandos, el 71,4% siempre logran tener en cuenta las aptitudes, emociones, motivación de los educandos, el 14,3% estimulan siempre la inteligencia emocional en su aula de clase, solo el 28,6% controla siempre sus emociones cuando se presentan situaciones que les disgustan, el 14,3% reflexionan siempre sobre sus capacidades emocionales y como transmite estas en su quehacer pedagógico, el 28,6% siempre contribuyen en el aula de clases para que los niños puedan adaptarse a situaciones adversas, el 14,3% siempre consiguen mantener bajo control sus emociones cuando se presentan situaciones difíciles en el aula de clase, el 28,6% fomentan siempre la autodisciplina, la compasión y las relaciones sociales, el 14,3% implementan siempre estrategias como medio para fortalecer la inteligencia emocional, y solo el 42,9% tienen siempre en cuenta la importancia que puede representar la inteligencia emocional.

Encuesta dirigida a estudiantes

Para lograr conocer la importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica del docente, desde su percepción como docentes, se aplicó la siguiente encuesta a 25 estudiantes de la Institución Educativa Luis Gabriel Castro sede Gran Colombia del municipio de Villa del Rosario.

1. ¿Los docentes se interesan por los sentimientos que presentan los educandos y los atiende a tiempo?

Tabla 11. Estrategias pedagógicas y didácticas

SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 1 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Casi siempre | 4 | 16,0 | 16,0 | 16,0 |
| Siempre | 21 | 84,0 | 84,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | 100,0 | |

De los 25 estudiantes entrevistados el 84% de ellos consideran que los docentes siempre se interesan por los sentimientos que ellos pueden presentar, atendéndolos a tiempo, mientras que el 16% consideran que los docentes casi siempre muestran interés por sus emociones.

2. ¿Generalmente sus docentes los felicitan cuando hacen mejor las cosas, ya sea en lo académico o en lo personal?

Tabla 12. Estrategias pedagógicas y didácticas SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 2 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Algunas veces | 3 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| Casi siempre | 1 | 4,0 | 4,0 | 16,0 |
| Siempre | 21 | 84,0 | 84,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | 100,0 | |

El 84% de los estudiantes coinciden en que los docentes los felicitan cuando mejoran su rendimiento académico y personal, mientras que el 4% dicen que esto pasa algunas veces, y el 12% consideran que los docentes algunas veces tienen en cuenta estas mejoras.

3. ¿Los docentes se enfadan y gritan en el aula cuando se presentan situaciones de indisciplina?

Tabla 13. Autocontrol SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 3 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 4 | 16,0 | 16,0 | 16,0 |
| Algunas veces | 17 | 68,0 | 68,0 | 84,0 |
| Casi siempre | 3 | 12,0 | 12,0 | 96,0 |
| Siempre | 1 | 4,0 | 4,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | 100,0 | |

Entre los educandos encuestados el 4% dicen que los docentes siempre que se presentan situaciones de indisciplina llegan a enfadarse y gritar en el salón de clases, el 12% consideran que esto casi siempre, mientras que el 68% coinciden en que sucede algunas veces, y el 16% considera que esto nunca sucede.

4. ¿Sus docentes los comprenden y dejan que se expresen libremente?

Tabla 14. Habilidades sociales

SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 4 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 3 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| Algunas veces | 6 | 24,0 | 24,0 | 36,0 |
| Casi siempre | 3 | 12,0 | 12,0 | 48,0 |
| Siempre | 13 | 52,0 | 52,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | 100,0 | |

El 52% de los estudiantes consideran que los docentes siempre los dejan expresarse libremente, comprendiendo sus puntos de vista; el 12% dicen que esto sucede casi siempre; mientras que el 24% respondieron que solo algunas veces se sienten comprendidos por los docentes; y el 12% coinciden que sus docentes nunca les permiten una libre expresión.

5. ¿Sus docentes son justos al corregir evaluaciones y trabajos?

Tabla 15. Estrategias Pedagógicas y didácticas SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 5 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| Algunas veces | 1 | 4,0 | 4,0 | 8,0 |
| Casi siempre | 1 | 4,0 | 4,0 | 12,0 |
| Siempre | 22 | 88,0 | 88,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | 100,0 | |

Entre los 25 educandos encuestados el 88% de ellos coinciden en que sus docentes siempre son justos a la hora de corregir las evaluaciones y los trabajos; el 4% consideran que casi siempre reciben la nota justa; otro 4% creen que solo algunas veces se evidencia ese aspecto; y el 4% restante creen que esto nunca sucede.

6. ¿Cuándo ve cambios negativos en alguno de ustedes sus docentes les preguntan por qué?

Tabla 16. Estrategias pedagógicas y didácticas SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 6 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| Algunas veces | 7 | 28,0 | 28,0 | 32,0 |
| Casi siempre | 8 | 32,0 | 32,0 | 64,0 |
| Siempre | 9 | 36,0 | 36,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | 100,0 | |

El 36% de los estudiantes encuestados consideran que sus docentes siempre están al pendiente de los cambios que ellos tienen en cuanto a su comportamiento o rendimiento académico; el 32% dicen que casi siempre sus docentes se dan cuenta de dichos cambios; el 28% respondieron que solo algunas veces los docentes muestran este interés en sus cambios, y para el 4% restante esto nunca sucede.

7. ¿Entre los conflictos que pueden presentarse entre los compañeros, generalmente el docente ayuda a encontrar soluciones?

Tabla 17. Comunicación asertiva

SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 7 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Algunas veces | 2 | 8,0 | 8,0 | 8,0 |
| Casi siempre | 4 | 16,0 | 16,0 | 24,0 |
| Siempre | 19 | 76,0 | 76,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | 100,0 | |

De los estudiantes encuestados, el 76% determinan que el docente les ayuda a encontrar soluciones a los conflictos que se puedan presentar entre compañeros de salón; el 16% de ellos consideran que casi siempre cuentan con esta ayuda del docente; y el 8% respondieron que solo algunas veces reciben asistencia del docente en estos conflictos.

8. ¿Los docentes constantemente les ayudan a llevarse bien y compartir entre ustedes?

Tabla 18. Comunicación asertiva

SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 8 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| Casi siempre | 2 | 8,0 | 8,0 | 12,0 |
| Siempre | 22 | 88,0 | 88,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | 100,0 | |

El 88% de los educandos respondieron que sus docentes siempre les ayudan a tener mejores relaciones interpersonales con sus compañeros, mientras que el 8% dicen que casi siempre se evidencia dicha ayuda, y solo el 4% consideran que el docente nunca interviene en la relación que puedan tener dentro o fuera del salón de clases con otros compañeros.

9. ¿Los docentes los orientan cuando tienen dudas sobre algún tema académico o de la vida cotidiana?

Tabla 19. Comunicación asertiva

SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 9 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Algunas veces | 1 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| Casi siempre | 3 | 12,0 | 12,0 | 16,0 |
| Siempre | 21 | 84,0 | 84,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | 100,0 | |

El 84% de los estudiantes encuestados respondieron que los docentes siempre los orientan cuando tienen dudas sobre algún tema escolar o de su vida intimida, mientras que el 12% consideran que casi siempre reciben esta ayuda por parte de los docentes, y solo el 4% cuentan con esta orientación algunas veces.

10. ¿Cuándo hay desmotivación los docentes tienen en cuenta las emociones de los estudiantes?

Tabla 20. Estrategias Pedagógicas y didácticas SPSS Statistics Celis, Parra 2018

| Ítem 10 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| Algunas veces | 4 | 16,0 | 16,0 | 20,0 |
| Casi siempre | 3 | 12,0 | 12,0 | 32,0 |
| Siempre | 17 | 68,0 | 68,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | 100,0 | |

Entre los resultados obtenidos de las encuestas el 68% de los educandos consideran que los docentes siempre tienen en cuenta sus emociones, sobre todo cuando hay desmotivación; el 12% respondieron que casi siempre reciben esta atención por parte del docente; el 12% algunas veces observan que los docentes tengan en cuenta tales emociones; y el 4% restante nunca han vivido que los docentes tengan en cuenta sus emociones.

A partir del aporte de Mayer & Salovey, (1997) se tiene en cuenta la importancia de la inteligencia emocional, ya que la definen como “aquella que incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”. En donde es necesario que como docentes incluyan la formación de estas destrezas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los educandos, de manera que se facilite la adquisición de conocimientos, las relaciones interpersonales, la regulación de emociones, entre otras cosas.

Esta encuesta busco analizar si los docentes desarrollan este tipo de inteligencia, sobre todo en el salón de clases, por medio de la percepción del estudiante, en donde el 25% consideran que sus docentes siempre se interesan por sus sentimientos que presentan los educandos y los atiende a tiempo, el 21% los felicitan siempre cuando hacen mejor las cosas, el 4% siempre se enfadan y gritan en el aula cuando se presentan situaciones de indisciplina, el 52% siempre los comprenden y dejan que se expresen libremente, el 88% siempre son justos al corregir evaluaciones y trabajos, el 36% siempre que ven cambios negativos en alguno les preguntan por qué, el 76% siempre que se presentan conflictos entre los compañeros les ayuda a encontrar soluciones, el 88% les ayudan a llevarse bien y compartir entre ellos mismos, el 84% siempre los orientan cuando tienen dudas sobre algún tema académico o de la vida cotidiana, y el 68% siempre tienen en cuenta las emociones de los estudiantes sobre todo cuando hay desmotivación.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

A través del trabajo investigativo se puede concluir que la inteligencia emocional está muy aislada de los procesos formativos que se llevan a cabo en el aula, es muy bajo el porcentaje de docentes que estimulan en su aula el autoconocimiento, la autoconfianza, automotivación, el autocontrol, siendo estas habilidades intrapersonales fundamentales que le permitirán al educando tener procesos más eficientes dentro y fuera del aula.

Cabe mencionar que es importante trabajar inicialmente con los docentes la inteligencia emocional ya que son ellos los segundos entes socializadores de los niños y niñas que el ocasiones carecen de esa inteligencia emocional en su entorno familiar y que el docente puede influir positivamente desde adentro hacia afuera logrando que sean emocionalmente competentes.

La falta de implementación de la inteligencia emocional por parte de los educadores repercute en gran medida en el comportamiento que puedan tener sus educandos, ya que, si no se educan las emociones y se llega a tener un control de ellas, esto puede manifestarse como un factor determinante del aprendizaje de los mismos reflejándose en la adquisición de conocimientos, en la formación de la personalidad, pero sobre todo en la manera en que los

estudiantes pueden llegar a tener éxito no solo en el aula sino en su entorno social, porque un niño emocionalmente competente será un estudiante académicamente eficiente, por lo que es tan necesario que los docentes tomen consciencia de la necesidad de estimular esta inteligencia emocional, lo cual se centra en educar desde adentro hacia afuera y no como estamos acostumbrados a realizarlo que es de afuera hacia adentro.

También es evidente como hoy día los docentes no comprenden la necesidad e importancia de estimular la inteligencia emocional desde el aula con los educandos para así lograr desarrollar una serie de habilidades tanto intra como interpersonales, que les permitan a sus estudiantes desenvolverse adecuadamente en su contexto.

Cabe mencionar que para que se dé en los educandos, en primer lugar debe ser practicado por el docente, si ellos llegan a controlar sus emociones, a tener una comunicación asertiva, tienen en cuenta las aptitudes, emociones y motivan a sus educandos, controlan sus emociones, reflexionan sobre sus capacidades emocionales, se adaptan a situaciones adversas, fomentan la autodisciplina, la compasión y las relaciones sociales, implementan estrategias como medio para fortalecer la inteligencia emocional y tienen en cuenta la importancia que esta representa el aula será transformada gracias a su excelente labor dentro de ella.

Por medio de la encuesta aplicada a los educandos con el fin de analizar si sus docentes llevaban a cabo estrategias para estimular la inteligencia emocional en el salón de clases se pudo

evidenciar que muy pocos docentes siempre muestran interés por los sentimientos e intereses que presenten sus estudiantes, en ocasiones son pocos quienes siempre motiven a sus educandos con una felicitación cuando logran mejorar su proceso, por lo cual cuando ven cambios negativos en sus procesos no siempre se preocupan por preguntarles el porqué de dicho cambio.

De otro lado se debe resaltar que según los educandos existe una gran cantidad de docentes que logran controlar sus emociones, sobre todo cuando se enfadan ante situaciones de indisciplina. La mitad de los docentes siempre los comprenden y dejan que se expresen libremente, son justos al corregir evaluaciones y trabajos. Así mismo cuando se presentan conflictos entre los compañeros les ayuda a encontrar soluciones, por lo que les ayudan a llevarse bien y compartir entre ellos mismos, también llegan a ser más que docentes transmisores de conocimientos y cuando tienen dudas sobre algún tema académico o de la vida cotidiana pueden contar con su ayuda, y tienen en cuenta las emociones de sus estudiantes cuando hay desmotivación.

De esta manera se evidencia que aunque los docentes a veces no sean conscientes de que sus acciones si son observadas por los educandos, ellos están al pendiente de cómo actúan sus profesores, es allí donde recae la importancia de aplicar estrategias para estimular una inteligencia emocional, sobre todo en momentos específicos y reales del contexto estudiantil, ya que es el espacio en donde se tienen las primeras relaciones sociales fuera del contexto familiar, no solo es importante sino que es necesario el desarrollo de esta inteligencia, los educandos necesitan aprender a controlar, expresar e incluso transformar sus emociones en cualquier

momento de su vida, de manera que se formen personas seguras de sí mismas, autónomas, con poder de decisión, justas, respetuosas, eficientes y capaces de desenvolverse en un contexto determinado.

Recomendaciones

A partir de lo observado y analizado anteriormente sobre el tema la importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica del docente, se puede llegar principalmente a realizar una propuesta pedagógica que le permita al docente realizar diariamente una autorreflexión sobre dicho tema, donde por medio de una serie de actividades bien establecidas se logre que el docente vea este tema desde otra perspectiva y no carente de importancia o de forma aislada como se evidencia en este proyecto investigativo.

Que el docente a través de una propuesta pedagógica diseñada correctamente pueda transversalizar dicho tema en cada una de sus clases, para que la inteligencia emocional se vea reflejada como un todo y no como algo aislado de lo que se lleva a cabo en el aula.

Teniendo en cuenta que se menciona el diseño de una propuesta pedagógica, debido que es un plan que se puede llevar a cabo con el grupo de compañeros que opten el siguiente semestre por realizar trabajo de grado y de esta manera seguir con el propósito de la presente investigación, que es dar un aporte significativo a la misma.

En relación con los cambios efectuados en el I periodo académico del 2018, al objetivo que se quiere alcanzar por medio de los trabajos de grado, donde se busca una mejora de dicho proceso y obtener de esta forma unos resultados positivos que no solo queden plasmados en un trabajo escrito sino más allá de esto sean reflejados en nuestro proceso investigativo y formativo.

Entonces podríamos decir que dicha propuesta pedagógica se debería llevar a cabo en la institución educativa colegio Luis Gabriel Castro sede Gran Colombia y si cabe la posibilidad en las demás sedes que conforman de este plantel educativo, donde a través de los diferentes procesos de investigación formativa se evidenciaron las falencias en cuanto al tema trabajado, esto sería de gran ayuda no solo para los docentes sino para los procesos educativos y formativos de los niños y niñas que allí asisten.

La idea es que dicha propuesta se diseñe a partir de la presente investigación y se ejecute en el II periodo académico del 2018, por los estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil que se encuentren cursando el 10 semestre en la universidad de Pamplona y por ende opten por realizar trabajo de grado.

Es importante mencionar que debe realizarse porque es una opción viable y que seguramente tendrá resultados positivos no solo para los docentes que son el principal objeto de estudio, sino que beneficiará también a los niños y niñas que lleguen a estar en el aula con dichos educadores,

donde estos logran transmitir la inteligencia emocional y de esta manera fortalecer los procesos no solo académicos sino también emocionales a los que los educandos deben enfrentarse en su vida diaria.

Referencias Bibliográficas

Arias. (2004). *la investigación de campo*.

Baron, Magaz, & García. (s.f.).

Bayaresco. (2008). *la investigación descriptiva consiste en describir sistemáticamente características homogéneas de los fenómenos estudiados sobre la realidad*.

Berrocal, (2008), A., Paez, & Castaño. (s.f.). *el déficit en habilidades de IE afecta a los estudiantes dentro y fuera del aula*.

Buitrago, & Herrera. (2013). *matricular las emociones en la escuela, una necesidad educativa y social. Paxis y Saber* .

Buitrago, Avila, & Cárdenas. (2017). *el sentido y el significado atribuido a las emociones por el profesorado en formación de la universidad pedagógica y tecnológica de Colombia*.
Tunja.

Chavez. (2007). *relación que puede existir entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica del docente, como esta influye en los procesos de enseñanza y aprendizaje que el facilitador lleva a cabo dentro del aula en la Institución Educativa Luis Gabriel Castro* .

Cobaria. (2013). *la importancia de incentivar la inteligencia emocional en los niños del grado Transición del Instituto Técnico Padre Manuel Briceño Jáuregui Fe y Alegría Sede Teodoro Gutiérrez Calderón*. Cúcuta.

Días, & Hernández. (2002). *“son instrumentos con cuya ayuda se potencian las actividades de aprendizaje y solución de problemas”*.

Díaz, (. & Gonzáles. (s.f.). *determinar la actitud afectiva del docente de preescolar y su influencia en el desarrollo emocional.*

Escobar, & Cuervo. (2008). *El juicio de expertos.*

extremera, Fernandez, & Berrocal. (2004). *el proceso de educación no sólo consiste en la transmisión de conocimientos, sino también en la transmisión de patrones de conducta.*

García. (2015). *El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia.* Sincelejo.

Goleman. (1995). *la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agi.*

Goleman. (1996). *la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio.*

Gonzáles. (2003). *PROGRAMA SOBRE INTELIGECNIA EMOCIONAL BASADO EN ORIENTACIONES ANDRAGOGICAS DIRIGIDOS A LOS DOCENTES PARA MEJORAR SU AFECTIVIDAD EN EL AULA.* barquisimeto.

Hernandez. (2006). *la investigación no experimental.*

Hernandez, Fernandez, & Baptista . (2006). *son aquellos que permiten recolectar información sobre el fenómeno en estudio a través de un instrumento estructurado con un conjunto de preguntas relativas a la investigación.*

Hernández, Fernández, & Baptista. (2006). *el propósito del investigador consiste en describir situaciones, eventos y hechos.*

Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2006). *la muestra es un subconjunto de la población.*

Mayer, & Salovey. (1997). *aquella que incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad par.*

Mayer, & Salovey. (1997). *la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional.*

Medina. (2010). *Inteligencia Emocional en relación con la convivencia en el contexto educativo de los adolescentes de 8 y 9 grado de la Institución Oriental 26, diseño de programa de mejoramiento de la I.E.*

Paez, & Castaño. (2014). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. psicología.*

Pañuelas. (2010). *La naturaleza de la presente investigación es cuantitativa ya que el propósito es determinar la influencia de la inteligencia emocional en la práctica de los docentes.*

Pegalajara. (2015). *competencias emocionales en el proceso de formacion del docente de educacion infantil . España.*

Perez. (2005). *la recopilación de datos concretos dentro de un tópico específico, mediante el uso de cuestionarios o entrevista con preguntas y respuestas precisas que permiten hacer una rápida tabulación para el análisis de la información.*

Revilla. (1998). *destaca “algunas características de los estilos de aprendizaje: son relativamente estables, aunque pueden cambiar, estos pueden ser diferentes en situaciones diferentes; son susceptibles de mejorarse y cuando a los alumnos se les enseña según su propio es.*

Sandoval, Ramírez, & Ospina. (2017). *“las estrategias constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje por parte del estudiante. Son procedimientos que se aplican de modo intencional y deliberado a una tarea y.*

Sarlé. (2006). *“enseñanza como una acción mediada y situada en un contexto bidireccional de interacción y de mutua implicancia (entre lo intra subjetivo propio del juego y lo intersubjetivo propio de la enseñanza), en la secuencia lúdica, maestros y niños construyen el .*

Sosa(2004), & Villa. (2007). *talleres para desarrollar las habilidades de la inteligencia emocional. maracaibo.*

Stelly, Quinteros, & Zuñiga. (2015). *Inteligencia emocional y estilos educativos en docentes de instituciones educativas privadas religiosas. Perú.*

Stelly, Quinteros, & Zúñiga. (2015). *Inteligencia emocional y estilos educativos en docentes de instituciones educativas privadas religiosas. Lima.*

Tamayo. (2007). *la población* .

Villa. (2007). *Efectos de un programa de inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los docentes de educacion basica. maracaibo.*

Villamizar, & Buitrago . (2011). *rol de los maestros y maestras de preescolar en la movilización de la inteligencia emocional hacia el desarrollo integral de niños y niñas. pamplona N/S.*

Zubiria. (2007). *la clasifica los modelos pedagógicos se hallan en cuatro grandes grupos: Modelo pedagógico hetero-estructurante, Modelo pedagógico auto-estructurante de la escuela activa, Modelo pedagógico auto-estructurante y los enfoques constructivistas, Modelo pedagó.*