

EDUCANDO EN TIEMPOS DE REDES SOCIALES

(Proyecto Factible)



Autoras

Angie Shirley Cacique Sánchez

Katherine Astrid Yaruro Delgado

Tutor

José Antonio Cegarra Guerrero

Universidad de Pamplona

Facultad de Educación

Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil

San José de Cúcuta

2018

Dedicatoria

A DIOS por el don de la vida, y sobre todo por llenarme de mucha sabiduría, entendimiento e inteligencia para poder culminar con esta primera etapa de profesionalismo que voy a obtener, y sobre todo por tener con vida a mi madre que es la persona más importante y la que más ha deseado verme como toda una profesional.

A mi madre Mercy Delgado por su apoyo incondicional por ser mi guía en este camino tan arduo por mostrarme la importancia de estudiar y salir adelante, por criarme como lo hizo porque gracias a ella soy una mujer llena de buenos valores y principios.

A mi hijo DAYER CAMILO ALVAREZ YARURO mi razón de ser, eres esa personita la que me ha enseñado muchas cosas ya que ha sido mi motor, mi fuerza de poder luchar con este sueño.

A la persona que ha estado en estos últimos años de mi carrera mi esposo JHON ALVAREZ que de una u otra manera me ha dado esa voz de aliento para poder culminar este proyecto que he escogido en mi labor profesional.

Katherine Astrid Yaruro Delgado

Dedicatoria

A Dios, por ser el inspirador y darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados en mi vida profesional y personal, además de ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A mis padres: Belkis Sánchez y Jorge Cacique por su amor, gracias por ser los principales promotores, por confiar y creer por los consejos, valores y principios que me han inculcado. Ha sido un orgullo y un privilegio ser su hija, son los mejores padres.

A mis hermanos, mi sobrino por su cariño y apoyo absoluto, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

A mi compañero y amigo Junior Manzur, por apoyarme cuando más lo necesite, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias.

A mi hijo Joseph Manzur que es mi mayor motor para continuar luchando por cada una de mis metas, por ser mi apoyo incondicional. Mil gracias a todos que Dios los bendiga siempre.

Angie Shirley Cacique Sánchez

Agradecimientos

A la Universidad de Pamplona por darnos la oportunidad de estudiar y sacar nuestra carrera adelante, y más que todo gracias a este estudio, coloco en nuestro camino a unas personas que se han vuelto muy importantes en mi vida, a nuestro grupo de amigas que hoy en día tenemos y que a lo largo del camino siempre nos han dado una mano para seguir adelante.

A todos los docentes que han estado en cada proceso de nuestra carrera muchas gracias por brindarme sus conocimientos y que gracias a ellos estoy a un paso de mi gran final, al tutor José Cegarra ya que ha sido la mano derecha y guía con sus aportes y conocimientos; sin él este proyecto no hubiera sido posible.

Al Instituto Colegio Adventista de la ciudad de Cúcuta, por confiar en nuestras capacidades y abrirnos las puertas de la institución para realizar allí nuestra investigación y especialmente al personal docente y los estudiantes del grado quinto por su valiosa colaboración.

Este título va dedicado a cada una de estas personas que siempre han estado a mi lado. Solo queda decir gracias, muchas gracias.

Katherine Astrid Yaruro Delgado y Angie Shirley Cacique Sánchez

Tabla de Contenido

| | PP. |
|--|-----------|
| Dedicatoria | Ii |
| Agradecimientos | Iii |
| Lista de Tablas | Vi |
| Resumen | Vi |
| Introducción | 1 |
| Capítulo I. Estudio de necesidades | 3 |
| Capítulo II. Fundamentación de la propuesta | 17 |
| Capítulo III. Propuesta pedagógica: “educando en tiempos de redes sociales” | 24 |
| Factibilidad legal | 30 |
| Factibilidad técnica | 32 |
| Factibilidad financiera | 32 |
| Evaluación | 32 |
| Cronograma | 37 |
| CAPÍTULO IV. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA | 38 |
| Las Tecnologías de la Información y la Comunicación | 39 |
| Importancia actual de las TIC en la educación | 39 |
| El uso de las redes sociales | 40 |
| Los problemas y riesgos del mal uso de las redes sociales como el Facebook y WhatsApp | 40 |
| Circulación en redes sociales de insultos y comentarios ofensivos entre personas y | 42 |

| | |
|---|----|
| amigos | |
| Utilidad de las redes sociales distinta al ocio, entretenimiento o distracción y uso su | 44 |
| exceso excesivo | |
| Relaciones interpersonales y uso pedagógico de las redes | 45 |
| Supervisión de los padres sobre el uso de las redes sociales | 45 |
| Mejora de las relaciones interpersonales a través del uso adecuado del Facebook y | 46 |
| WhatsApp | |
| Funcionamiento del WhatsApp como medio de comunicación con docentes y padres | 47 |
| de familia | |
| Desarrollo de la dimensión interpersonal haciendo uso de las redes sociales | 49 |
| Redes sociales y uso pedagógico | 49 |
| Actividades educativas que le den un mejor uso al Facebook como red social | 50 |
| El taller y su forma de ver las redes sociales Facebook y WhatsApp | 51 |
| Sobre la creación de grupos y Fanpage en Facebook para publicar actividades propias | 52 |
| de la institución | |
| Referente bibliográfico | 56 |
| Anexos | 59 |

Lista de Tablas

| | pp. |
|--|------------|
| 1.- Plan de acción “Educando en tiempos de redes sociales” | 27 |
| 2.- Factibilidad financiera | 32 |
| 3.- Sistematización de las variables | 33 |
| 4.- Encuesta aplicada a estudiantes | 35 |
| 5.- Encuesta aplicada a los docentes | 36 |
| 6.- Cronograma de actividades | 37 |
| 7.- ¿En el taller realizado le han enseñado la importancia que tiene las TIC en la educación en la actualidad? | 39 |
| 8.- ¿En el taller recibido le quedo claro reconocer los problemas y riesgos del mal uso de las redes sociales Facebook y WhatsApp? | 41 |
| 9.- ¿Has recibido comentarios ofensivos, que te hayan hecho sentir insultado o humillado? | 42 |
| 10.- ¿Cree usted que en las redes sociales circulen insultos y comentarios ofensivos entre personas y amigos? | 43 |
| 11.- ¿Sus padres están al tanto del uso que le das a las redes sociales? | 45 |
| 12.- ¿Pueden mejorar las relaciones con otras personas a través del uso adecuado de estas redes sociales Facebook y WhatsApp? | 47 |
| 13.- ¿Para usted el WhatsApp puede funcionar como un medio para facilitar su comunicación con docentes y padres de familia? | 48 |
| 14.- ¿Cree usted que a través del Facebook se pueden realizar actividades educativas, que le den un mejor uso a la red social? | 50 |
| 15.- ¿El taller realizado fue de su gran agrado y cambió la forma de ver las redes sociales Facebook y WhatsApp? | 51 |
| 16.- ¿Le quedo claro cómo crear grupos y Fanpage en Facebook para publicar las actividades que se realizan dentro de la institución? | 53 |

Resumen

En el presente trabajo se llevó a cabo el diseño, implementación y valoración de una propuesta pedagógica basada en el uso de las redes sociales como herramienta pedagógica y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes y el docente del grado quinto del Colegio Instituto Adventista de Cúcuta. El fundamento teórico fue la educación 2.0 y el diseño metodológico se basó en el enfoque cuantitativo y tipo descriptivo, con el uso de la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Los resultados permitieron demostrar que la propuesta fue bien acogida por los participantes, quienes mostraron un nivel de reflexión y sensibilización sobre los peligros y riesgos en el uso indebido de las redes sociales, pero también receptivos a la idea de que las redes sociales, específicamente el Facebook y el WhatsApp, pueden usarse con fines pedagógicos, lo que demostró la receptividad de la propuesta.

Palabras clave: Redes sociales, Facebook, whatsapp, uso pedagógico, relaciones interpersonales.

Abstract

In the present work was carried out the design, implementation and evaluation of a pedagogical proposal based on the use of social networks as a pedagogical tool and the strengthening of interpersonal relationships in the students and teachers of the fifth grade of the Adventist Institute College of Cúcuta. The theoretical foundation was education 2.0 and the methodological design was based on the quantitative approach and descriptive type, with the use of the survey as a technique and the questionnaire as an instrument. The results show that the proposal was well received by the participants, who showed a level of reflection and awareness about the dangers and risks in the misuse of social networks, but also receptive to the idea that social networks, specifically the Facebook and WhatsApp can be used for pedagogical purposes, which shows the receptivity of the proposal.

Key words: Social networks, Facebook, whatsapp pedagogical use, interpersonal relationships

Introducción

Cada día los avances tecnológicos de la sociedad no cesan de sorprender. Ese afán por satisfacer necesidades conlleva, a su vez, a la generación de nuevas necesidades que deben satisfacerse. Esto sucede en todos los ámbitos de la vida cotidiana, donde lo que hoy se encuentra de moda, ya mañana seguramente perderá vigencia, derivado de la incorporación de innovaciones sucesivas.

En particular las telecomunicaciones se han desarrollado de manera vertiginosa en los últimos tiempos. Desde el telégrafo y su código Morse, pasando por el teléfono y más recientemente con la aparición del internet, las posibilidades de comunicarse se han ampliado de manera “exponencial” y nos ofrecen actualmente un conjunto de alternativas, no solo para conversar, sino intercambiar archivos, información, fotografías videos, entre otros, conocidas como Tecnologías de Información y Comunicación -TIC-, y dentro de ellas, las Redes Sociales.

Mientras esto ocurre a nivel de las TIC y las redes sociales, en el plano educativo es menester adaptarse permanentemente a los cambios que la sociedad impone para mantenerse a tono, en el empleo de estrategias y recursos que faciliten los procesos de enseñanza y aprendizaje. De allí que se haya considerado pertinente en este trabajo, promover el uso pedagógico de las redes sociales para fortalecer las relaciones interpersonales.

El punto de partida es el trabajo de grado de Laguado y Contreras (2018), titulado “Uso de los dispositivos tecnológicos en la dimensión interpersonal”. El propósito fue darle continuidad a esta iniciativa, y diseñar, implementar y valorar una propuesta pedagógica dirigida a los estudiantes y

profesores del grado quinto del Colegio Instituto Adventista de Cúcuta, sobre el uso pedagógico de las redes sociales, específicamente el Facebook y el WhatsApp.

Este trabajo de grado fue concebido como proyecto factible y consistió en el diseño, aplicación y valoración de una propuesta denominada “Educando en tiempos de redes sociales”, basado en el enfoque de la educación 2.0, es decir, la vinculación de la pedagogía y las TIC’s. De acuerdo con ello, el trabajo se estructuró en tres capítulos.

En el primero se realizó el estudio de las necesidades. Allí se sustentó la idea de darle continuidad al trabajo de Laguado y Contreras (2018). En el segundo se presentó la fundamentación teórica de la propuesta y en el tercero, se llevó a cabo la valoración de la propuesta, a partir de la aplicación de un cuestionario a los participantes (estudiantes y docente).

Capítulo I

Estudio de Necesidades

Para efectos de la presente investigación, se realizó la revisión del trabajo elaborado por Laguado y Contreras en el 2018, titulado “Uso de los dispositivos tecnológicos en la dimensión interpersonal”, como requisito para optar al título de Licenciadas en Pedagogía Infantil, el cual se ubica en una temática muy pertinente en la actualidad, como es la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta en el ámbito educativo.

Particularmente, el objetivo de dicha investigación fue determinar el uso de los dispositivos tecnológicos en la dimensión interpersonal de los educandos del grado quinto del Colegio Instituto Adventista de Cúcuta, Norte de Santander.

A partir de este objetivo, se desglosaron dos objetivos específicos. El primero relacionado con la identificación de la dimensión interpersonal de los estudiantes con el uso de los dispositivos tecnológicos y las oportunidades de aprendizaje; mientras que el segundo se planteó la descripción de los elementos de riesgo en los comportamientos de los estudiantes con el uso de los dispositivos tecnológicos.

En su planteamiento partieron de la premisa de que los dispositivos tecnológicos son aquellos aparatos y procesos que brindan información y comunicación, por lo tanto, representan herramientas importantes que permiten no solo el adquirir conocimientos, sino que también ayudan a establecer relaciones con las demás personas, logrando un buen desarrollo interpersonal,

facilitando la expresión de ideas y pensamientos. Asimismo, destacan aspectos desfavorables a partir del uso en exceso de las TIC y su uso inadecuado, en particular las redes sociales, lo cual incide en la disminución del rendimiento escolar, incluso en los ámbitos sociales y familiares.

En este contexto, las investigadoras indagaron sobre estos aspectos en la institución educativa mencionada, donde pudieron apreciar, el mal uso de aquellas herramientas electrónicas las cuales les permiten comunicar e interactuar con demás personas por medio de las redes sociales entre otras, así como la dedicación a estas herramientas tecnológicas por lapsos prolongados, que superaban una hora.

A nivel del marco referencial, en el desarrollo de su investigación, Laguado y Contreras (2018), tomaron como concepto básico la hipótesis de Ruano, Congote, & Torres (2016) que habla que aquellos dispositivos electrónicos en las que se encuentran las redes sociales tales como: WhatsApp, Facebook, Twitter, YouTube, email, blog, Google, Instagram, entre otros, han innovado a nuestra sociedad y han contribuido al intercambio fácil de cualquier tipo de información y sobre todo estar en contacto con los demás.

Con base en esto, la nueva era de la tecnología ha sido partícipe para el desarrollo de la dimensión interpersonal y aquellas herramientas tecnológicas ya que les permite relacionarse por medio de las aplicaciones, no solo en el ámbito escolar, sino que también en lo social y familiar. Sin embargo, el uso inadecuado de estas herramientas genera unas desventajas, como son la disminución en el rendimiento escolar, dependencia y adicción hacia esta tecnología, aislamiento social, rebeldía, ansiedad, inseguridad o falta de confianza en su capacidad cognitiva, agresión o burlas por acceder de forma exagerada a estos dispositivos.

Dichas investigadoras tomaron como apoyo algunos conceptos como parte fundamental, de los cuales se comentan a Beiza (2012) establece que las relaciones interpersonales son de diferentes tipos, según el lugar y con las personas que están a su alrededor, es muy diferente el vínculo o la relación que tiene con su pareja, hijos, familiares y amigos, es muy diferente, a la relación que tiene con la vecina, el señor del supermercado, los docentes, colegas, entre otros es un vínculo más alejado pero de igual forma logran socializar y relacionarse de una manera constante ya sea con el medio que sea o fuentes creadas por el hombre por tal motivo dichos vínculos les posibilita el desarrollo de esa dimensión interpersonal.

Por otra parte, Hernández (2009) expresa que la dimensión interpersonal: “el conjunto de habilidades, conocimientos, destrezas que caracterizan a un individuo y que son empleadas por éste para relacionarse con el medio físico y social que lo rodea, es importante las relaciones de nuestro entorno sea escuela, familia y comunidad teniendo en cuenta la inclusión con las demás personas” (Hernández, 2009:36).

Por otra parte, Laguado y Contreras (2018) también manifestaron expresaron que el estudiante puede llegar a aislarse del entorno escolar, familiar y social, lo que puede en ocasiones generar rebeldía, ansiedad, inseguridad o falta de confianza en su capacidad cognitiva, para lograr conocer a otros jóvenes contemporáneos, producto en gran medida, del uso desproporcionado de los dispositivos electrónicos como única y exclusiva forma de interacción a un grupo en particular, que según sus concepciones, representan a sus amistades, dejando a un lado la posibilidad de relacionarse de forma real con los que lo rodean.

Es importante resaltar la reseña de antecedentes de cada ámbito, internacional, nacional y local que de alguna manera le daban cuenta a este fenómeno. De esas se comentan las tres más

resaltantes. En el ámbito internacional las investigadoras Laguado y Contreras (2018) encontraron la investigación de Pazmiño, (2010), en Quito, Ecuador, realizó una investigación que tuvo como objetivo especificar el impacto que tienen las redes sociales en la formación de jóvenes, por medio del análisis en la Universidad Politécnica Salesiana, para demostrar en qué medida afectan estos espacios cibernéticos a los estudiantes universitarios.

El estudio se desarrolló como una Investigación de Campo, de naturaleza descriptiva, bajo el enfoque cuali-cuantitativo. La población estuvo conformada por 180 estudiantes de la carrera de Comunicación Social. Para la obtención de la información se precisó la aplicación de diversas técnicas, entre las que se mencionan, la encuesta y la entrevista y se utilizó un instrumento tipo cuestionario. La validez del instrumento se efectuó a través del juicio de tres expertos, tanto en el área temática como en el área metodológica. Los resultados del diagnóstico indicaron que en lo positivo las Redes Sociales han permitido el desarrollo de la Educación a Distancia. El efecto más negativo que puede tener una red social es la pérdida del tiempo y la adicción a éstas. Por tanto, se recomienda crear espacios de aprendizaje que involucre el uso de Tics y, además, capacitar a los docentes para que éstos velen por el buen uso educativo de las mismas.

Para las investigadoras Laguado y Contreras (2018) el desarrollo de este proyecto le permitieron observar el uso inadecuado de estos dispositivos de la tecnología y el mejoramiento de la manipulación de estos programas en el entorno familia, escuela y comunidad la cual le permite una interacción directa en la dimensión interpersonal.

En el ámbito nacional tomaron como aporte a Indira, (2012), Valledupar, Cesar, Colombia, en la Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación “Tecnológico de Monterrey”, la

investigación titulada “Estrategias de Enseñanza con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para favorecer el Aprendizaje Significativo”.

El proyecto fue realizado a los docentes de básica y media en la Institución Educativa Técnico Industrial Pedro Castro Monsalvo, con el objetivo identificar las estrategias de enseñanza con uso pedagógico de las TIC aplicado en docentes. La investigación es de enfoque cuantitativo con alcance descriptivo; se incluye que prevalecen las estrategias con uso del computador y videos proyector para motivar, comunicar información ya apoyar las explicaciones de profesor, los programas, aplicaciones y sitios web facilita las enseñanza y aprendizaje, desde un aspecto crítico, implementando el uso pedagógico y utilizando como herramientas las TIC. Para dichas investigadoras este proyecto fue de suma importancia ya que le permitieron observar la relevancia que tiene estos dispositivos tecnológicos como un objetivo primordial en el desarrollo de enseñanza y aprendizaje que tiene los docentes, ya que les facilita la interacción en el entorno interpersonal.

En el ámbito regional las investigadoras reseñaron a: Tuárez (2012), en el Colegio La Salle, Cúcuta, Colombia, el cual realizó una investigación que tuvo como objetivo diagnosticar la Aplicación de las Redes Sociales y su Influencia en los Adolescentes para proponer una alternativa que ayude a solucionar el problema.

El estudio se desarrolló como una Investigación de Campo, de naturaleza exploratoria. La población estuvo conformada de una muestra aleatoria por estrato. Para obtener la información se utilizó de la encuesta como técnica y se utilizó un instrumento tipo cuestionario. La validez del instrumento se efectuó a través del juicio de tres expertos, tanto en el área temática como en el área metodológica. Los resultados del diagnóstico indicaron que las redes sociales afectan a los adolescentes desde el punto de vista psicológico. Por tanto, se recomienda la propuesta de una

página web con videos de carácter educativos que determinen cómo se usan y cuáles son los riesgos de no tomar las precauciones necesarias a la hora de revelar ciertos aspectos de la vida a través de éstas.

Para Laguado y Contreras (2018) destacan que la escuela y la familia deben brindar situaciones que transfieran consecuencias positivas para el desarrollo del niño y la niña ya que estas permiten adquirir habilidades y competencias en su buen desarrollo y desempeño social. Por lo que dentro de esta investigación encontraron algunos conceptos importantes que le permiten ejecutar y desarrollar dicho proyecto, dado que los estudiantes exigen recursos tecnológicos para su aprendizaje y comunicación diaria, pero hacen un mal uso de estos expresándose sin importar lo que manifiesta.

Estos conceptos son: Los dispositivos tecnológicos como intermediario las familias, Los dispositivos como elementos positivos y negativos, Ambientes Virtuales de Aprendizaje, Interacción Social, Libertad de expresión, Comportamientos de los estudiantes, Rebeldía, Agresividad, Ansiedad, Deserción Escolar, Aislamiento, para las investigadoras estas causas provocan, enemistades, aislamiento entre compañeros por el temor de ser rechazados, ya que las redes sociales permiten ofender, juzgar, maltratar psicológicamente a las personas. Finalmente, las autoras ilustran en un cuadro la sistematización de los conceptos, las variables y sus indicadores.

En lo que respecta al marco espacial, la presente investigación se llevó a cabo en el Instituto Adventista de Cúcuta, el cual está orientado bajo los principios de la Iglesia Adventista del Séptimo día, ubicado en la calle 15 N 13-55 del Barrio La Libertad, tiene una infraestructura adecuada, moderna y segura, con educadores calificados y uso de materiales didácticos exclusivos, que estimulan el aprendizaje significativo y brinda particular importancia al empleo de recursos tecnológicos.

En su oferta académica cuenta con los grados, preescolar con énfasis en inglés y música, básica primaria y básica secundaria, media técnica, en convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), de esta manera, los educandos pueden escoger entre dos técnicas; énfasis en mantenimiento de equipos de cómputo o ventas de productos y servicios. La exploración se realizó con los niños del grado quinto en la jornada de la mañana, como se ha mencionado en párrafos anteriores.

En el marco legal, se tomó el respaldo de las siguientes leyes para que amparen legalmente la elaboración de la investigación. La Ley General de Educación, ley 115 del febrero 8 de 1994, por la cual se expide la Ley General de Educación y se reglamentan los fines y derechos de la educación colombiana.

Título 1. Disposiciones Preliminares. Artículo 1o. Objeto de la Ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

En el título II: estructura del servicio educativo sección primaria. CAPITULO 1: se mencionan las disposiciones comunes: artículo 14. Enseñanza obligatoria. En todos los 36 establecimientos oficiales o privados que ofrezcan educación formal es obligatorio en los niveles de la educación preescolar, básica y media, cumplir con: El estudio, la comprensión y la práctica de la Constitución y la instrucción cívica, de conformidad con el artículo 41 de la Constitución Política.

En lo que respecta al marco metodológico, el diseño de investigación señala la forma en la cual se llevó a cabo la investigación. En ese sentido, las investigadoras asumieron el trabajo un enfoque cuantitativo desde un diseño no experimental, de campo y nivel descriptivo. Estas investigadoras se

basaron en las ideas de Hernández Sampieri, Fernández Callado, & Baptista Lucio (2010) para elaborar el diseño metodológico.

En este orden, las investigadoras, realizaron dicho estudio cuantitativo para elaborar un reporte con resultados numéricos y presentar recomendaciones aplicables a una población más amplia, las cuales servirán para la solución de problemas o la toma de decisiones. En este sentido, las autoras de la investigación de referencia solo midieron las variables como se presentan en los sujetos de estudio (estudiantes del grado 5°), sin ningún tipo de manipulación.

De igual modo, el diseño es transaccional o transversal, tal como lo refiere Palella y Martins, al mencionar que “...este nivel de investigación se ocupa de recolectar datos en un solo momento y en un tiempo único”. Es oportuno acotar que estas variables se corresponden con los objetivos de la investigación.

Dentro de la población y muestra en el caso objeto de estudio, la población está constituida por 24 estudiantes del grado 5° del Colegio Instituto Adventista de Cúcuta Norte de Santander; los cuales forman parte del total de estudiantes que las investigadoras lograron agrupar para la investigación. Por tanto, es posible afirmar que la población a la que se le aplicó el estudio reúne estas características, por lo cual se asumen todos los elementos como muestra.

En lo que respecta a las Técnicas e Instrumentos de recolección de datos el diseño investigativo, seleccionaron la población adecuada al problema planteado, para la recolección de la información, con la aplicación de las técnicas adecuadas para llevar a cabo esta investigación se implementaron dos técnicas básicas para la recolección de la información como lo son la técnica de la encuesta, y la observación directa.

En la Técnica de la Observación, la investigación realizada, se cumplió con la fase de observar, el cual consiste en percibir y captar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla el fenómeno que le interesa al investigador estudiar en su proceso natural, sin manipularlo ni modificarlo, tal como ocurre en la cotidianidad.

Otra técnica fue el Diario de Campo Luego de la realización de las observaciones por parte de las investigadoras, quienes realizaron un promedio de diez (10) visitas a la Institución, con un tiempo de duración de tres (03) horas en cada visita, se logró un total de 30 horas de observación, que se consignaron en los diarios de campo, las cuales sirvieron de base para la realización de la matriz DOFA.

La siguiente técnica fue la Encuesta. Para la ejecución de esta fase, se considera en primera instancia la encuesta como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida.

Con la aplicación de las encuestas se recopiló información sobre la muestra para inferir el comportamiento del universo que se indagó; Zapata (2005) refiere que la encuesta puede definirse como “Conjunto de técnicas destinadas a reunir de manera sistemática, datos sobre determinado tema relativo a una población, a través de contactos directos e indirectos con los sujetos o grupos de sujetos que integran la población estudiada”. A los datos recolectados, se les aplicó un conjunto de operaciones de procesamiento y análisis con el propósito de organizarlos y dar respuestas a los objetivos del estudio. Los resultados presentados, permiten determinar a través de una serie de ítems las necesidades y expectativas de los estudiantes con relación al uso inadecuado de los dispositivos tecnológicos en la dimensión interpersonal.

En el capítulo de Análisis e interpretación los resultados se procesaron los datos y se visualizaron los resultados a partir de diagramas de frecuencia y cuadros, derivados de la aplicación de los tres (03) instrumentos (cuestionarios), aplicados a los veinticuatro (24) estudiantes, cinco (05) docentes y diez (10) padres de familia, del Colegio Instituto Adventista Cúcuta Norte de Santander, para dar respuesta a las interrogantes formuladas en el Capítulo I. Por tanto, se cumplió con los pasos previos a la ordenación, codificación y procesamiento de resultados, en diagramas de frecuencia, uno por cada ítem, según la escala de valoración por cada opción de respuesta donde se hace referencia a los porcentajes más altos según la opción de respuesta señalada.

En cuanto a los resultados de estas autoras Laguado y Contreras (2018) se mencionan a partir de los elementos más relevantes del problema en cuestión. El primer ítem se le aplicó a los docentes, titulado Para usted, Profesor (a), ¿Qué significan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)? Encontraron que, de los datos obtenidos, el 100% de los docentes consideran que las TIC son medios de comunicación e información; lo cual es importante ante la necesidad de involucrar los dispositivos electrónicos como elemento didáctico para el desarrollo de las clases.

Según el criterio, internet ocupa un lugar privilegiado para ofrecer información adecuada y actualizada sobre los contenidos de aprendizaje en los estudiantes. Por otra parte, en el ítem 3 titulado El dominio de las habilidades que tiene en el manejo de las TIC, se pudo evidenciar De acuerdo con los resultados en la encuesta, el docente debe desarrollar habilidades en el uso de Internet, por cuanto es el medio de consulta más inmediato para que el estudiante obtenga información de cualquier parte del mundo sobre un tema en particular.

Asimismo, en el ítem 5 titulado ¿Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso de las TIC para los docentes? se plantea la necesidad de capacitar a los docentes para el manejo

de programas educativos, y de esta manera mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje con foros de discusión donde permanentemente pueden aclarar dudas sobre los tópicos relacionados con las asignaturas dadas en clase, tal como lo plantea Ruiz y otros (2008), cuando sostienen que las TIC.

En las encuestas realizadas al educando nos muestra que 50% casi siempre utilizan dispositivos electrónicos y siempre están participando en diferentes redes sociales, y el 70% de ellos lo utilizan para entretenerse y el 100% de ellos no lo utilizan como una herramienta para trabajar en sus estudios. De otro modo, la encuesta realizada a los padres de familia muestra que tiempo le dedica revisando la padre familia a sus hijos el uso de dispositivos electrónicos nos da como resultado 50% de los padres de familia no tienen tiempo de revisar el uso de estos. Lo cual evidencia un poco la necesidad que presentaban los estudiantes en ese momento el mal uso de los dispositivos electrónicos.

Las investigadoras Laguado y Contreras (2018) lograron concluir que el uso excesivo de las redes sociales cuando no es orientado ni supervisado adecuadamente, puede perturbar comportamientos de distinta naturaleza, estos pueden ser adecuados o no adecuados y han venido transformando aceleradamente la vida en los estudiantes. De acuerdo con lo anterior, la identificación de la dimensión interpersonal de los estudiantes con el uso de los dispositivos tecnológicos y las oportunidades de aprendizaje, representan poderosos espacios de interacción con distintos grupos sociales donde resulta posible la socialización con muchas personas con la intención de comunicarse entre sí.

En cuanto a los resultados de estas investigadoras, Laguado y Contreras (2018) se encontraron los siguientes resultados que van hacer organizados a partir de los elementos más relevantes del problema en cuestión aplicados a los docentes. En el ítem 2 titulado ¿Entre qué porcentaje

considera usted, que utiliza las TIC en su (s) clase (s)? encontraron que el 25% de los docentes utilizan el TIC en sus clases.

Ello evidencia la necesidad que presentan los docentes para trabajar el uso del TIC en sus clases. Por otra parte ítem 3 aplicado a los padres de familia titulado ¿Cuánto tiempo dedica usted con su hijo para revisar los dispositivos tecnológicos? Encontraron que el 30 % de ellos son muy pocos ellos que dedican tiempo a revisar ellos dispositivos tecnológicos de sus hijos. En cuanto al ítem 3 aplicado a los estudios titulado - Indique el nivel de participación que tiene en cada una de las siguientes redes sociales: se encontraron que el 60% de los estudiantes utilizan redes sociales solo por entretenimiento.

Como conclusión estas investigadoras, Laguado y Contreras (2018) lograron concluir que el uso excesivo de las redes sociales cuando no es orientado ni supervisado adecuadamente, puede perturbar comportamientos de distinta naturaleza, estos pueden ser adecuados o no adecuados y han venido transformando aceleradamente la vida en los estudiantes.

Según lo planteado identificar la dimensión interpersonal de los estudiantes con el uso de los dispositivos tecnológicos y las oportunidades de aprendizaje, es importante señalar que las redes sociales, representan poderosos espacios de interacción con distintos grupos sociales donde resulta posible la socialización con muchas personas con la intención de comunicarse entre sí.

Es importante señalar que las redes sociales, representan poderosos espacios de interacción con distintos grupos sociales donde resulta posible la socialización con muchas personas con la intención de comunicarse entre sí. Sin embargo, las redes sociales a pesar de existir únicamente en el medio virtual, es un lugar donde las personas comparten todo tipo de información, es decir promueven la interacción con otras personas. Como se ha podido comprobar durante la

investigación de Laguado y Contreras (2018) son muchísimas las distintas redes sociales que desde hace algún tiempo se han hecho casi imprescindibles para las personas.

Los distintos usos que se dan de estas redes sociales también son muy variados. Las utilidades que se dan de las redes sociales podemos decir que son muy variadas. Podemos encontrar gente que solamente utilizan las redes sociales para estar en contacto con su grupo de amigos, amigos que viven fuera y esto les permite la posibilidad de no perder la relación con ellos y seguir teniendo un contacto.

Pero también se le puede dar otro tipo de usos como puede ser buscar relaciones de cualquier tipo con personas que estén dentro de estas mismas redes, aunque no se conozcan en persona. Pero no solo podemos limitarnos a ver las utilidades que tienen solo refiriéndonos a las relaciones sociales que con estas se consiguen. Por lo tanto, como podemos ver, son muchas y muy diferentes las utilidades y usos que de estas se pueden hacer. Es de sobra sabido, que también, las redes sociales pueden ser peligrosas si el uso que se da de ellas no es del todo bienintencionado.

Luego de la revisión del documento de trabajo de grado asignado, cuya temática estuvo relacionada con las TIC y su importancia como herramienta de aprendizaje, se han podido identificar las siguientes necesidades:

Por un lado, entre los hallazgos de la investigación se pudo apreciar como fortalezas, que los docentes conocen y manipulan las redes sociales, lo cual representa una ventaja de cara a una propuesta pedagógica basada en el Facebook y el Whatsapp. Asimismo, se mostraron dispuestos a capacitarse en el manejo de espacios virtuales de aprendizaje. Por otro lado, hay manifiesta preocupación de padres y docentes sobre mejora el rendimiento académico de los estudiantes, de allí que emerge el uso de las TIC como estrategia de aprendizaje.

Por otro lado, los estudiantes muestran un manejo permanente de las redes sociales, que contrasta con una apatía a nivel de las relaciones interpersonales y dificultad en cuanto al proceso de aprendizaje.

A partir de estos aspectos, en la presente investigación se elaboró un proyecto factible que buscó, derivado de los hallazgos de la investigación de Laguado y Contreras (2018), diseñar, implementar y evaluar una propuesta basada en el uso de las redes sociales, específicamente el Facebook y el whatsapp, como herramientas pedagógicas para fortalecer las relaciones interpersonales en los profesores y estudiantes del grado quinto de primaria del Colegio Instituto Adventista de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Ello implicó presentar un plan de acción, dirigidos a profesores y estudiantes, el cual consistió en unos talleres sobre el uso pedagógico de las redes sociales. Derivado de este ejercicio se realizó la evaluación respectiva, a partir de instrumentos como el cuestionario, a través del cual se pudo valorar el alcance de la propuesta.

Capítulo II

Fundamentación teórica de la propuesta

A partir de la investigación realizada por Laguado y Contreras (2018) se logró identificar dos aspectos esenciales del problema, el primero es que a los docentes no le es permitido el uso de los dispositivos tecnológicos dentro del aula, aunque están dispuestos a capacitarse e incluirlos como herramienta pedagógica; y la segunda, los estudiantes interactúan a través de las redes sociales sin una supervisión de un docente o familiar ya que ellos los usa por entretenimiento, lo cual ha repercutido en una disminución del rendimiento académico, pero sobre todo, ha cambiado la forma en que se llevan a cabo las relaciones interpersonales.

A partir de estos planteamientos se diseñó una propuesta pedagógica basada en las redes sociales y su uso adecuado en el aula de clase. Para ello, se seleccionó la web 2.0, en particular las redes sociales Facebook y Whatsapp, como herramienta para abordar esta problemática tecnológica y educativa. En ese sentido, se desglosan a continuación los fundamentos teóricos de la web 2.0 y de las redes sociales incluyendo sus principales características.

Sobre la web 2.0, es un término que se empieza a utilizar desde inicios del siglo XXI, para hacer referencia a una serie de aplicaciones y páginas de Internet que utilizan la inteligencia colectiva (concepto de software social) para proporcionar servicios interactivos en red (Jimeno, 2016). Representa un conjunto de servicios que permiten elaborar, modificar, almacenar, introducir y compartir información y tenerla en la red. Esta información la podemos hacer pública para que otros la puedan utilizar y también tenemos la opción de mantenerla privada (Intef, s/f).

La web 2.0 se refiere al fenómeno social surgido a partir del desarrollo de diversas aplicaciones en internet, al principio la web era básicamente cuando el usuario o sujeto, recibía la información o la publicaba, sin que surgiera las posibilidades de generar una interacción. Por lo tanto, la web 2.0 tiene unas herramientas asociadas tales como: blogs (es un espacio de web donde pueden estar varios autores las cuales pueden publicar, artículos, videos e imágenes y enlaces, en la que las demás personas pueden interactuar y hacer comentarios sobre ellas), wikis, (páginas con contenidos que pueden ser editados por los usuarios a través de cualquier navegador), redes sociales (Sitios web donde cada usuario tiene una página donde publica contenidos y se comunica con otros usuarios como Facebook, twitter, Instagram, hi5) (Intef, s/f).

Dentro de este contexto tecnológico y comunicacional que rompió con la “tradicional” divulgación de la información por el internet, a nivel educativo, Haro (2007) hace alusión al término la educación 2.0 la cual tiene el mismo concepto de la web 2.0, el trabajo colaborativo y la creación del conocimiento social.

Esta aplicación tiene como meta desarrollar en los estudiantes competencias para enfrentarse al mundo digital, competencias tales como: adquirir los propios conocimientos, los objetivos y desenvolverse con el contenido que se aprende, construir, crear y desarrollar sus propios conocimientos que sean innovadores y originales, interactuar y colaborar con las demás personas de forma activa para generas nuevos conocimientos, indagar y seleccionar fuentes de información, planificar estrategias, procesar los datos para generar los resultados, usar la tecnología de forma eficiente y productiva.

La educación 2.0 desarrolla actitudes como colaboración, respeto y altruismo deseando el bien de las demás personas de manera desinteresada, pero también fomenta capacidades y competencias

como el pensamiento crítico, gestionar el propio conocimiento y el pensamiento creativo para poder investigar, producir, comunicarse y colaborar a las demás personas con las herramientas de aplicaciones 2.0 como las redes sociales.

Las redes sociales son aquellas páginas o aplicaciones que podemos tener en el celular, computador o tabletas, las cuales permiten crear un perfil público, en la que se puede plasmar información y datos personal, estas herramientas también nos permite comunicarnos con las demás personas, en este caso vamos a hablar de las aplicaciones de Facebook y WhatsApp, por ser las de mayor uso en los actuales momentos (Mañe, 2016), destacando que será desde la perspectiva educativa.

El Facebook fue creado en la Universidad de Harvard, en Estados Unidos, fue lanzada el 4 de febrero de 2004 por Mark Zuckerberg; su principal ideal era simple pero revolucionaria: crear una nueva forma de compartir las vivencias del día a día en el ciberespacio del mundo en internet. Por otra parte, después de generar impacto ante la sociedad dicha red social en Colombia cuenta con 15 millones de usuarios.

Desde el inicio del año 2000 la tecnología y los medios masivos de comunicación generan grandes aportes en la sociedad, puesto que facilitan la comunicación e información en cualquier contexto socio cultural. Esta red social permite la divulgación de información de carácter personal o grupal, agregar fotografías, videos, mensajes y comentarios, incluso de manera cronológica. Facilita el intercambio de información, no sólo con fines de ocio y distracción, sino también con fines académicos.

Sin embargo, la creciente popularidad de la interacción social online en atractivos escenarios ubicados en el ciberespacio está generando inquietud sobre las consecuencias que estas nuevas

modalidades de socialización pueden tener particularmente en el desarrollo de la autoestima de los jóvenes (López, 2012).

De acuerdo con lo mencionado, es importante destacar que las redes sociales han cambiado la parte social y comunicativa de los jóvenes con la cual ha sido de mucha importancia en su contexto educativo, familiar, laboral etc. Donde la red social Facebook genera un paradigma que se vincula - en el ciberespacio con el cual los jóvenes llegan a desahogarse y manifestar sus pensamientos, sentimientos, gustos, entre otras percepciones que genera la autoestima.

Seguidamente, los jóvenes utilizan el ciberespacio con la ayuda del docente de una forma más creativa e innovadora en su proceso de enseñanza y aprendizaje, la red social Facebook tiene la opción de crear grupos, en donde el maestro genera ciertos talleres y trabajos y a su vez está generando una comunicación virtual con sus educandos, del mismo modo, está utilizando las tecnologías de la información y la comunicación, cuando no se lleguen a realizar encuentros pedagógicos en el plantel educativo.

La otra red social, es el WhatsApp, definida como una aplicación de mensajería para teléfonos inteligentes, que envía y recibe mensajes mediante Internet, complementando servicios de mensajería instantánea, el cual obtuvo su auge desde el 2009 que actualmente en el 2016 cuenta con 1.500 millones de usuarios al mes en el mundo, según las últimas estadísticas e indagaciones del periódico el tiempo (Mañe, 2016).

No obstante, esta red social fue aceptada en mayoría por jóvenes para comunicarse y enviar información desde cualquier parte del mundo, cabe resaltar que en el ámbito educativo los educandos hacen un buen uso de dicha aplicación puesto que les permite manejar un lenguaje por medio de caracteres conocidos popularmente en el medio tecnológico, el cual representa una

imagen del ser humano y refleja un sentimiento o emoción es por esto que cada emoción tiene un significado diferente.

Asimismo, WhatsApp permite dentro del entorno pedagógico que los estudiantes en conjunto con el maestro puedan realizar grupos y por medio de sus dispositivos móviles logren enviar y anexar documentos, talleres, consultas que beneficien a los educandos como al docente, y así innovar en el ámbito escolar. Es necesario un acompañamiento del padre de familia y el docente a cargo, en el momento que educando inicie acudir a esta red para que realice un buen uso y no llegue a presentar inconvenientes en su ambiente educativo.

Dentro de las diferentes indagaciones, Hernández (2016), propone un artículo el cual está titulado “Los grupos escolares de WhatsApp: un nuevo canal de comunicación para madres y padres”, cabe resaltar, que dentro esta investigación el objetivo principal es conocer la opinión que las familias con hijos e hijas en edad escolar tienen sobre el uso de la aplicación de teléfono móvil en la red social WhatsApp en el contexto escolar; principalmente porque los estudiantes ya cuenta con una factor impresionante de manejar cualquier dispositivo móvil. Así mismo, los padres de familia utilizan este medio tecnológico para realizar grupos en sus dispositivos móviles y estar atentos de los comunicados de las actividades pedagógicas y extracurriculares que les envía el docente a cargo (Diez y Aguilar, 2016).

Con lo anterior se puede deducir, que las redes sociales cumplen un factor positivo en cuanto la distribución de información y comunicación; pero se debe tener en cuenta el aspecto emocional de la persona, es por esto que los jóvenes tienden a tener importancia en las publicaciones que realizan y como los demás usuarios comentan cosas positivas y negativas con el cual dicha persona puede llegar hacer afectada, actualmente la mayoría de jóvenes utilizan esta red social para manifestar

como se sienten emocionalmente y comentar a sus amigos las cosas que les gusta, dado el caso que dicha red social es prácticamente parte de su vida, puesto que siempre están conectados e informándose de lo que pasa en la sociedad con la ayuda de Facebook.

Posteriormente, dentro del ámbito educativo se presentan problemas en donde los educandos hacen un mal uso en la red social, puesto que incitan a los demás usuarios hacer bullying publicando y haciendo comentarios con el cual llegan la persona afectada a presentar cambios en su autoestima dentro del el entorno familiar, escolar. El ambiente educativo debe ser un espacio para potenciar todas las capacidades de aprendizaje en sus diferentes aspectos (Haro 2007).

La infancia es la fase más vulnerable ante las distintas influencias relacionadas con el mundo que lo rodean, razón por la cual, es necesario investigar esta problemática con la expectativa de cubrir cualquier dificultad, donde el docente inicie una estrategia pedagógica con la cual el uso de esta red social se desempeñe en indagar los hechos que se presentan en la sociedad y compartir las vivencias del día a día, y no sea para llegar afectar a otras personas.

Con base en lo anterior, es necesario que los docentes se informen y capaciten en los medios masivos de comunicación, las tecnologías de la información y la comunicación y redes sociales, puesto que como lo manifestaba Lomas (2015), son el auge del siglo XXI donde los docentes se tienen que adaptar a estos nuevos recursos tecnológicos que hacen parte en el ámbito educativo con el cual los educandos cada día más se apropian de las redes sociales en todo el ciberespacio online.

Siguiendo con este autor, la enseñanza de los saberes, de las destrezas y de las actitudes que hacen posible un intercambio comunicacional correcto, adecuado, creativo, coherente y eficaz en las diversas situaciones y contextos de la comunicación humana dado su complejidad y multiformidad con el auge creciente de los medios de comunicación y redes sociales.

Por otra parte, Monsalve y Granada (2013) aseveran que manifiestan “la preocupación por las redes sociales no se da solamente desde lo instrumental, desde sus posibilidades de uso o perfiles de usuario. Así mismo hay una gran preocupación por el papel que estas juegan en aspectos emocionales de la persona, “La popularidad de las interacciones sociales online (sic) entre los jóvenes ha generado diversas- interrogantes, entre ellas, cómo y en qué grado afectan estas nuevas modalidades de socialización el desarrollo de la afectividad (Pág. 8)”.

De allí que sea necesario la generación de estrategias que favorezcan el uso pedagógico de las redes sociales, más aún en este mundo actual donde la sociedad está marcada por los avances tecnológicos, haciéndolos parte de nuestra cotidianidad, con sus ventajas y desventajas, y en ese sentido, la educación debe jugar papel preponderante para asimilar esas tecnologías y darles un uso pertinente.

Capítulo III

Propuesta pedagógica: “Educando en tiempos de redes sociales”

A continuación, se presenta el título de la propuesta, el plan de acción, la factibilidad de la propuesta y el procedimiento de evaluación. En este sentido, a continuación, se desglosa cada aspecto mencionado e incluye el título con una descripción de la misma.

Esta propuesta, como se ha expuesto hasta ahora, derivó de la ampliación de los alcances de una investigación realizada por Laguado y Contreras (2018), en la cual realizan un diagnóstico sobre el papel de los dispositivos tecnológicos en las relaciones interpersonales. Como se puede apreciar este tema vincula las Tecnologías de la Información y Comunicación y la Educación.

En esa misma tónica, y a partir de los hallazgos obtenidos por las autoras referenciadas en el párrafo anterior, se ha planteado darle continuidad a su trabajo, a partir de un proyecto factible, dirigido al diseño, implementación y evaluación de una propuesta basada en el uso de las redes sociales, específicamente el Facebook y el whatsapp, como herramientas pedagógicas para fortalecer las relaciones interpersonales en el profesor y los estudiantes del grado quinto de primaria del Colegio Instituto Adventista de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, la cual se denominó **Educando en tiempos de redes sociales**.

Esta propuesta se sustentó en la necesidad de llevar a cabo procesos de formación pedagógica de la mano de los avances tecnológicos que caracterizan a la sociedad en la actualidad. Se dice que estamos en presencia de la sociedad de la información, es decir, gracias a herramientas tecnológicas como la telefonía móvil y el internet, se ha creado una vía expedita para favorecer la circulación libre de la información y el conocimiento.

Derivado de estas tecnologías, se ha facilitado el quehacer cotidiano de la sociedad, pues es posible desde el celular hacer “infinitad” de actividades sin necesidad de desplazarnos hasta los sitios determinados, así, por ejemplo, pagar servicios públicos y privados, realizar transacciones financieras sin ir a la agencia bancaria, comprar productos sin ir a la tienda, consultar documentos sin necesidad de ir a la sede de las bibliotecas.

Adicionalmente, y, sobre todo, ha sido posible comunicarnos con otras personas, solventando las distancias que los separan, con la particularidad de ser en “tiempo real”. Esto ha trastocado la dinámica de las relaciones sociales. Lo anterior ha conducido a la aparición, desde finales del siglo XX (con el correo electrónico) de las redes sociales como mecanismo tecnológico de interacción. Actualmente existen en un gran número, buena parte de ellas dedicadas al ocio, recreación o entretenimiento.

Mientras esto ocurre en el plano de las tecnologías para comunicarnos e informarnos, a nivel educativo se hace necesario romper con los esquemas basados en las clases magistrales, donde el docente es el actor principal, que se convierte en una “enciclopedia” para el manejo de infinitad de temas, mientras que el estudiante se mantiene como un actor pasivo y simple receptor de los conocimientos que el docente transmite.

Esto conlleva, entre otras cosas, al cansancio del docente y al aburrimiento del estudiante, lo que, sin duda, tendrá una incidencia desfavorable en su rendimiento escolar. Mientras esto ocurre en el aula, en la realidad, a sus espaldas, el estudiante se forma en su cotidianidad en el manejo de los videojuegos, los medios de comunicación y las redes sociales, con sus beneficios, pero también con sus implicaciones negativas.

Es en este punto donde la educación tiene que jugar un papel fundamental, para ello debe innovar para superar su acento enciclopedista y fomentar procesos de aprendizaje de cara a la realidad, no

sólo para mostrar, como en este caso, lo dañino y perjudicial que pueden resultar el uso inapropiado de las redes sociales, sino para mostrar las ventajas y beneficios que ofrece para su uso pedagógico, dentro y fuera del aula de clase. En este sentido, para efectos de esta propuesta se seleccionaron, las más utilizadas en el mundo, como son el Facebook y el WhatsApp.

En esencia, la propuesta se estructuró en contenidos sobre las Tecnologías de Información y Comunicación, el uso de las redes sociales, su importancia, aplicaciones y funcionamiento. Para ellos se generaron presentaciones de power point, materiales instruccionales como lecturas cortas y videos de reflexión, así como la realización de un trabajo práctico de creación de un fanpage y un grupo de whatsapp, como productos que les permita a los participantes evidenciar el uso adecuado de estas redes sociales.

A continuación, se describe el plan de acción, en el que se enuncia el objetivo, las actividades, las acciones-contenido, los recursos, las responsables y el tiempo. La actividad fue desarrollada por las autoras de esta investigación durante tres semanas, bajo las siguientes pautas.

Tabla 1. Plan de acción “Educando en tiempos de redes sociales”

| OBJETIVOS | ACTIVIDAD | ACCIONES-CONTENIDO | RECURSOS | RESPONSABLE | FECHA TIEMPO |
|---|--|--|---|--|---|
| Fomentar el uso de las redes sociales (Facebook y WhatsApp) como herramientas pedagógicas en los docentes y estudiantes del grado quinto de primaria en el Instituto Colegio Adventista de la ciudad de | Capacitación de los docentes y estudiantes sobre el manejo de las redes sociales con fines pedagógicos | SEMANA 1 | | Estudiantes: | <u>(30/octubre/2018)</u> |
| | | <p><u>Taller:</u> Las tic`s</p> <p>Presentación del curso.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividad lúdica 2. ¿Qué son las tic`s?, características, ejemplos de las tic`s, ventajas y desventajas. 3. Video educativo de las tic`s. 4. Las tic`s en la educación. 5. Las redes sociales. 6. La dimensión interpersonal. | <ul style="list-style-type: none"> • Computador portátil • Video Beam • Internet | <ul style="list-style-type: none"> • Katherine Astrid Yaruro Delgado • Angie Shirley Cacique Sánchez | Tiempo estipulado 2 horas. (previo acuerdo con las autoridades del plantel) |
| | | <u>Taller:</u> El Facebook como uso pedagógico | <ul style="list-style-type: none"> • Computador portátil | Estudiantes: <ul style="list-style-type: none"> • Katherine | <u>(1/Noviembre/2018)</u> |

| | | | | | |
|--------|--|---|---|---|--|
| Cúcuta | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividad de motivación. 2. Conociendo el Facebook y el (origen, aplicaciones y principales características). 3. Ventajas y desventajas. 4. Uso adecuado del Facebook. 5. Los peligros del Facebook. 6. El Facebook como uso pedagógico. 7. Videos de reflexión. | <ul style="list-style-type: none"> • Video Beam <p>Internet</p> | <p>Astrid Yaruro</p> <p>Delgado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angie Shirley <p>Cacique</p> <p>Sánchez</p> | <p>Tiempo estipulado 2 horas. (previo acuerdo con las autoridades del plantel)</p> |
| | | <p align="center">SEMANA 2</p> <p><u>Taller:</u></p> <p>Usemos correctamente las redes sociales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividad de motivación. 2. Teoría y práctica de cómo crear un grupo en Facebook. | <ul style="list-style-type: none"> • Computador portátil • Video Beam • Internet | <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Katherine <p>Astrid Yaruro</p> <p>Delgado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angie Shirley | <p>6/Noviembre/2018</p> <p>Tiempo estipulado 2 horas (previo acuerdo con las autoridades del</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| | | <p>3. Cómo y porque crear los grupos en Facebook.</p> <p>4. Cómo usar un grupo educativo en Facebook.</p> <p>5. El rol del docente para usar un grupo en Facebook.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Sala de informática. | <p>Cacique Sánchez</p> | <p>plantel)</p> |
| | | <p><u>Taller:</u> crear un Fanpage en Facebook para la demostración de nuestras actividades.</p> <p>1. Actividad de motivación</p> <p>2. El fanpage, origen, características.</p> <p>3. ¿Cómo crear y por qué sirve un fanpage.?</p> <p>4. El fanpage como desarrollo de la dimensión interpersonal.</p> <p>5. Videos</p> <p>6. Elaboración del fanpage.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Computador portátil • Video Beam • Internet • Sala de informática. | <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Katherine Astrid Yaruro Delgado • Angie Shirley Cacique Sánchez | <p>8/Noviembre/2018</p> <p>Tiempo estipulado 2 horas (previo acuerdo con las autoridades del plantel)</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|
| | | SEMANA 3 | | Estudiantes: | 12/Noviembre/2018 |
| | | <p>Taller: el WhatsApp como uso pedagógico.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividad de motivación. 2. Conociendo el WhatsApp (origen, aplicaciones, características) 3. Ventajas y desventajas del WhatsApp. 4. El WhatsApp como uso educativo. 5. Crear un grupo en WhatsApp para uso educativo de docentes y familia. 6. Videos de reflexión. | <ul style="list-style-type: none"> • Computador portátil • Video Beam • Internet | <ul style="list-style-type: none"> • Katherine Astrid Yaruro Delgado • Angie Shirley Cacique Sánchez | <p>Tiempo estipulado 2 horas (previo acuerdo con las autoridades del plantel)</p> |

Elaborado por: Yaruro y Cacique (2018)

Una vez conocida la propuesta ejecutada, se desglosan a continuación la factibilidad del proyecto en lo legal, técnico y financiero, para culminar con la evaluación y el cronograma de actividades.

Factibilidad legal

El proyecto contó con factibilidad en lo legal al estar enmarcado en lo establecido en la Constitución Política de 1991, la Ley 115 de 1994 (Ley general de Educación) y Ley 1341 del 2009, relacionada con las TIC's. En el caso de la Constitución Política, el tema de la educación es abordado en el artículo 67, donde se define la educación un derecho y un servicio público con una función social, mediante la cual se busca el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y cultura. Por su parte la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación, establece en su artículo 1, que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana. Asimismo, establece en el artículo 5, que la educación tiene por fines, entre otros, la adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, y el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura.

Finalmente, la Ley 1341 del 2009, conocida como Ley de las TIC, establece en su artículo 1 establece que el Estado deberá garantizar el uso eficiente de las redes,

así como el libre acceso de los habitantes del país a la sociedad de la información, para lo cual según el artículo 3, reconoce que el acceso y uso de las TIC, el despliegue y uso eficiente de la infraestructura, el desarrollo de contenidos y aplicaciones, son pilares para la consolidación de las sociedades de la información y del conocimiento.

Factibilidad técnica

En esta materia se puede acotar que el proyecto resultó factible en lo técnico pues las responsables del proyecto cuentan con la formación pedagógica, específicamente en pedagogía infantil y las destrezas en el manejo técnico de las redes sociales, con fines pedagógicos. Adicionalmente, la institución ofrece el apoyo técnico en cuanto a la conectividad de internet y computador para la realización de las jornadas.

Factibilidad financiera

Se garantizó la factibilidad financiera del proyecto, debido a que se contó con los recursos de la institución educativa: computador y conexión a internet. Solo se necesitó el alquiler de un video beam para la proyección de las diapositivas, lecturas y videos de reflexión. Los gastos fueron de papelería para la aplicación de los cuestionarios y la elaboración de una cartilla didáctica.

Tabla 2. Factibilidad financiera

| <i>RECURSO</i> | <i>ACTIVIDAD</i> | <i>COSTO</i> | <i>OBSERVACIÓN</i> |
|-------------------------|---|---------------|---|
| <i>1 Video Beam</i> | Talleres | 25.000\$/Hora | 6 horas máximo |
| <i>1 Resma de papel</i> | Encuestas | 8.000\$ | |
| <i>1 Computador</i> | Taller | - | Aportado por las estudiantes |
| <i>1 cartilla</i> | Socialización del taller ante la institución. | 50.000\$ | Donación de las autoras a la institución. |

Fuente: Yaruro y Cacique (2018)

Evaluación

La evaluación se realizó a partir de un cuestionario como instrumento que permitió conocer las apreciaciones de un (1) docente y treinta y cuatro (34) estudiantes sobre el manejo pedagógico de las redes sociales, de tal manera de poder valorar en qué medida ha cambiado su punto de vista sobre el Facebook y el WhatsApp.

En el caso de los estudiantes y profesores se les consultó sobre la importancia de las TIC, las características de las redes sociales, el desarrollo y evaluación de los contenidos facilitados en el taller, así como el papel de las redes sociales en las

relaciones interpersonales y su uso pedagógico (Tabla 4 y 5). Previo a la encuesta se procedió a sistematizar la información, a partir de los objetivos, las variables y los indicadores, tal y como se refleja en la tabla 3.

Tabla 3. Sistematización de las variables

| PROPOSITO /OBJETIVOS | VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | INSTRUMENTO | ITEM |
|---|---|------------------------------|---|----------------|-----------|
| 1.- Identificar la concepción de los profesores y estudiantes sobre el uso y abuso, aplicaciones de las redes sociales. | Concepción sobre el uso de las redes sociales | Las TIC's | Importancia actual de las TIC en la educación | Encuesta | 1, 11 |
| | | El uso de las redes sociales | Sobre los problemas y riesgos del mal uso de las redes sociales como el Facebook y WhatsApp | | 2, 13 |
| | | | Circulación en redes sociales de insultos y comentarios ofensivos entre personas y amigos | | 3 y 4 |
| | | | Utilidad de las redes sociales distinta al ocio, entretenimiento o distracción y uso su exceso excesivo | | 12,14 |
| 2. Diseñar un plan de acción como propuesta pedagógica dirigida a los docentes y estudiantes sobre el manejo apropiado de | Plan de Acción | Acción pedagógica | Plan de Acción | Plan de Acción | No aplica |

| | | | | | |
|--|---|--|--|----------|----|
| las redes sociales. | | | | | |
| 3. Valorar los alcances de la propuesta aplicada en los profesores y estudiantes sobre el uso pedagógico de las redes sociales y su papel en las relaciones inter-personales | Uso pedagógico de las redes y las relaciones inter-personales | Relaciones inter-personales | Supervisión de los padres sobre el uso de las redes sociales | Encuesta | 5 |
| | | | Mejora de las relaciones interpersonales a través del uso adecuado del Facebook y WhatsApp | | 8 |
| | | | El WhatsApp como medio de comunicación con docentes y padres de familia | | 10 |
| | | | Dimensión interpersonal y uso de las redes sociales? | | 19 |
| | Redes sociales y uso pedagógico | Actividades educativas que le den un mejor uso al Facebook como red social | 6, 18 | | |
| | | El taller y su forma de ver las redes sociales Facebook y WhatsApp | 7,15,17 | | |
| | | Sobre la creación de grupos y Fanpage en Facebook para publicar actividades propias de la institución? | 9, 20 | | |

A partir de la tabla 4, se ilustran a continuación los instrumentos empleados en la recolección de la información.

Tabla 4. Encuesta aplicada a estudiantes

| Pregunta | Respuesta | | | |
|---|-----------|-----------|------|------|
| | Mucho | Aceptable | Poco | Nada |
| ¿En el taller realizado le han enseñado la importancia que tiene las TIC en la educación en la actualidad? | | | | |
| ¿El taller recibido le quedo claro reconocer los problemas y riesgos del mal uso de las redes sociales Facebook y whatsapp? | | | | |
| ¿Cree usted que en las redes sociales circulen insultos y comentarios ofensivos entre personas y amigos? | | | | |
| ¿Has recibido comentarios ofensivos, que te hayan hecho sentir insultado o humillado? | | | | |
| ¿Sus padres están al tanto del uso que le das a las redes sociales? | | | | |
| ¿Cree usted que a través del Facebook se pueden realizar actividades educativas, que le den un mejor uso a la red social? | | | | |
| ¿El taller realizado fue de su gran agrado y cambió la forma de ver las redes sociales Facebook y Whatsapp? | | | | |
| ¿Pueden mejorar las relaciones con otras personas a través del uso adecuado de estas redes sociales Facebook y Whatsapp? | | | | |
| ¿Le quedo claro cómo crear grupos y fanpage en Facebook para publicar las actividades que se realizan dentro de la institución? | | | | |
| ¿Para usted el WhatsApp puede funcionar como un medio para facilitar su comunicación con docentes y padres de familia? | | | | |

Tabla 5. Encuesta aplicada al docente

| Pregunta | Respuesta | | | |
|---|-----------|-----------|------|------|
| | Mucho | Aceptable | Poco | Nada |
| ¿En el taller recibido le han señalado el uso adecuado de las TIC y su importancia en la educación en la actualidad? | | | | |
| ¿En el taller presentado le ha permitido conocer de usos de las redes sociales distintos al ocio, entretenimiento y distracción? | | | | |
| ¿En el taller trabajado le han mostrado los peligros o riesgos de las redes sociales? | | | | |
| ¿Considera que las redes sociales representan un problema para sus estudiantes por su uso excesivo? | | | | |
| ¿En qué medida el curso le mostró estrategias pedagógicas que pueden desarrollarse con el Facebook? | | | | |
| ¿Cree usted que el Whatsapp puede funcionar como un medio apropiado para facilitar la comunicación entre los docentes, estudiantes y padres de familia? | | | | |
| ¿El taller presentado le dio la información completa de cómo usar las redes sociales Facebook y whatsapp en el ámbito educativo? | | | | |
| ¿Cree usted que a través del Facebook se pueden realizar actividades educativas, que le den un mejor uso como red social? | | | | |
| ¿Considera importante desarrollar la dimensión interpersonal haciendo uso de las redes sociales? | | | | |
| ¿Es de suma importancia crear grupos y fanpage en Facebook para publicar las actividades que se realizan dentro de la | | | | |

| | | | | |
|--------------|--|--|--|--|
| institución? | | | | |
|--------------|--|--|--|--|

Cronograma

A continuación, se describe el cronograma derivado del plan de acción

Tabla 6. Cronograma de actividades

| <i>Actividad</i> | <i>Octubre</i> | <i>Noviembre</i> | <i>Noviembre</i> | <i>Noviembre</i> | <i>Noviembre</i> |
|---|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | Semana 1 | Semana 2 | Semana 3 | Semana 4 | Semana 5 |
| Las TIC's | X | | | | |
| Fanpage en Facebook para demostración de actividades | | X | | | |
| Usemos correctamente las redes sociales | | X | | | |
| El Whatsapp como medio pedagógico | | | X | | |
| Aplicación de encuestas | | | | X | |
| Análisis de resultados y elaboración de informe final | | | | | X |

Capítulo IV

Valoración de la experiencia

Luego de haber realizado la propuesta **Educando en tiempos de redes sociales** y haber aplicado los instrumentos para recopilar información, sobre la apreciación de los estudiantes y profesor del grado quinto del Colegio Instituto Adventista de la ciudad de Cúcuta, se procedió al análisis de los resultados, a fin de obtener una valoración de la propuesta implementada en esta investigación.

El propósito fue medir el alcance de la iniciativa llevada a cabo por nosotras como investigadoras, sobre un tema que se considera debe estar como un eje clave en materia educativa, el uso de las redes sociales con fines pedagógicos. Se considera de gran importancia el estudio de esta situación pues como se comentó en párrafos

anteriores, las tecnologías han trastocado el quehacer diario de la sociedad y desde la escuela se deben generar los esfuerzos que permitan redireccionar el uso de las redes sociales, desde el simple ocio, a convertirlas en verdaderos medios de comunicación para el fomento de efectivos procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, se desglosan a continuación los análisis realizados por cada ítem de la encuesta aplicada a los estudiantes y el docente, las cuales estuvieron conformadas por un cuestionario de 10 preguntas cada uno. Así, este capítulo se organizó en dos grandes apartados. En el primero se realiza el análisis de la concepción de las redes sociales y su uso; mientras que en el segundo se revisa el uso pedagógico de las redes sociales y las relaciones interpersonales.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación

En este apartado se evidenció la apreciación de los estudiantes y profesores con respecto a la importancia de las TIC's y las situaciones propias del uso de las redes sociales.

Importancia actual de las TIC en la educación

Sobre la importancia en la actualidad de las TIC's en la educación, se consultó la opinión de los estudiantes y docentes. En este sentido, con respecto al ítem **¿En el taller realizado le han enseñado la importancia que tiene las TIC en la educación**

en la actualidad? se obtuvo en el caso de los estudiantes; manifestaron en un 85% que son muy importantes. Mientras que el 15% lo consideró como aceptable (Tabla 7).

Tabla 7. ¿En el taller realizado le han enseñado la importancia que tiene las TIC en la educación en la actualidad?

| <i>Categoría</i> | <i>Frecuencia</i> | <i>%</i> |
|------------------|-------------------|----------|
| <i>Mucho</i> | 29 | 85,3 |
| <i>Aceptable</i> | 5 | 14,7 |
| <i>Poco</i> | | |
| <i>Nada</i> | | |

Fuente: Yaruro y Cacique (2018)

Por su parte, el docente al ser consultado sobre este punto, consideró que el taller le ayudó mucho a entender la importancia de las TIC en la educación. Estos resultados permiten aseverar que tanto el docente, como los estudiantes encuestados, del grado quinto de Colegio Instituto Adventista prácticamente en términos globales, reconocen que, a partir de los contenidos desarrollados en el taller, adquirieron las

competencias sobre la importancia en los actuales momentos de las TIC en el plano educativo.

Esta aseveración inicial ilustra como los contenidos desarrollados en el taller efectivamente permitían al participante conocer las características de las TIC, en el marco de la sociedad de la información, de allí que la valoración de los encuestados fuese altamente favorable.

El uso de las redes sociales

Sobre esta variable se analizaron los indicadores: problemas y riesgos del mal uso de las redes sociales como el Facebook y WhatsApp; circulación en redes sociales de insultos y comentarios ofensivos entre personas y amigos; comentarios ofensivos, insultos o humillaciones recibidas y utilidad de las redes sociales distinta al ocio, entretenimiento, distracción y uso excesivo.

Los problemas y riesgos del mal uso de las redes sociales como el Facebook y WhatsApp

Con respecto al ítem **¿En el taller recibido le quedo claro reconocer los problemas y riesgos del mal uso de las redes sociales Facebook y WhatsApp? se**

obtuvo que, de acuerdo con los datos facilitados por los estudiantes, al ser consultados sobre los problemas y riesgos que pueden presentarse como resultado del uso indebido de las redes sociales, los estudiantes manifestaron en un 79,4% que son muchos. Mientras que el 11,6% lo consideró como aceptables, el 6% pocos y el 3% no consideró que hubiese problemas (Tabla 8).

Tabla 8. ¿En el taller recibido le quedó claro reconocer los problemas y riesgos del mal uso de las redes sociales Facebook y WhatsApp?

| <i>Categoría</i> | <i>Frecuencia</i> | <i>%</i> |
|------------------|-------------------|----------|
| <i>Mucho</i> | 27 | 79,4 |
| <i>Aceptable</i> | 4 | 11,6 |
| <i>Poco</i> | 2 | 6 |
| <i>Nada</i> | 1 | 3 |

Fuente: Yaruro y Cacique (2018)

Estos resultados permiten aseverar que los estudiantes del grado quinto de Colegio Instituto Adventista prácticamente en términos globales, reconocen que los problemas propios del uso indebido de estas redes sociales. Por su parte el docente al ser consultado sobre este mismo aspecto, es decir, si el taller le ha mostrado los

peligros o riesgos de las redes sociales respondió que efectivamente los había visualizado mucho.

De acuerdo con estos resultados, se puede afirmar que representa una valoración altamente favorable de los talleres realizados, dado que, en el caso, prácticamente el 90% de los participantes considera que si existen problemas al respecto y que a partir del taller se pudo apreciar esta problemática, punto de coincidencia con el juicio emitido por el docente.

Circulación en redes sociales de insultos y comentarios ofensivos entre personas y amigos

Con respecto al ítem **¿Has recibido comentarios ofensivos, que te hayan hecho sentir insultado o humillado?** Los estudiantes expresaron su opinión de la siguiente manera, el 58,8% de los encuestados manifestó que no ha recibido insultos, comentarios o humillaciones. Por su parte, el 20,7% manifestó que ha recibido pocos insultos; el 14,7% opina que ha recibido un número considerable de malos tratos por las redes sociales, y el 5,8% califica como muchos, los comentarios ofensivos recibidos a través de estas redes.

Tabla 9. ¿Has recibido comentarios ofensivos, que te hayan hecho sentir insultado o humillado?

| <i>Categoría</i> | <i>Frecuencia</i> | <i>%</i> |
|------------------|-------------------|----------|
| <i>Mucho</i> | 2 | 5,8 |
| <i>Aceptable</i> | 5 | 14,7 |
| <i>Poco</i> | 7 | 20,7 |
| <i>Nada</i> | 20 | 58,8 |

Fuente: Yaruro y Cacique (2018)

De acuerdo con la información recopilada y aportada por los estudiantes encuestados, se puede denotar que, en líneas generales, cerca del 80%, si sumamos los casos de nada y poco, no han tenido dificultades con respecto al ser víctimas de malos tratos como humillaciones, insultos y/o comentarios ofensivos. Habría que mirar con detenimientos, el 20% restante de las encuestas, donde se denota un nivel moderado a alto de recibimiento de malos tratos, es importante el rol del docente al momento de indagar en las posibles causas de esta situación.

En este mismo orden de ideas, se le consultó a los estudiantes sobre su apreciación en cuanto al ítem **¿Cree usted que en las redes sociales circulan insultos y comentarios ofensivos entre personas y amigos?**, al respecto, manifestaron en un 50% que efectivamente, comentarios de esta naturaleza eran muy recurrentes en las redes sociales. Mientras que en un 38,4% consideraban que el nivel

de insultos resultó en un nivel inferior. Finalmente, el 5,8% los consideró como poco o nada (Tabla 12, Figura 5).

Tabla 10. ¿Cree usted que en las redes sociales circulen insultos y comentarios ofensivos entre personas y amigos?

| <i>Categoría</i> | <i>Frecuencia</i> | <i>%</i> |
|------------------|-------------------|----------|
| <i>Mucho</i> | 17 | 50 |
| <i>Aceptable</i> | 13 | 38,4 |
| <i>Poco</i> | 2 | 5,8 |
| <i>Nada</i> | 2 | 5,8 |

Fuente: Yaruro y Cacique (2018)

A partir de estos resultados, se puede afirmar que los estudiantes tienen una idea muy clara sobre el lenguaje agresivo y ofensivo que puede circular libremente por las redes sociales. Ello se pudo constatar en el desarrollo del taller, al momento de tratar los contenidos sobre esta particularidad de las redes sociales. Pues los estudiantes manifestaban con regularidad, conocer de experiencias de insultos y groserías no solo de personas cercanas a su entorno, sino también de personalidades de la farándula y

del deporte nacional e internacional cuyas opiniones siempre, para bien o para mal, generan impacto mediático.

Utilidad de las redes sociales distinta al ocio, entretenimiento o distracción y uso su exceso excesivo

En este indicador se tomó en cuenta la apreciación del docente sobre dos aspectos estrechamente ligados. Por un lado, se les consultó sobre si **¿En el taller presentado le ha permitido conocer de usos de las redes sociales distintos al ocio, entretenimiento y distracción?**, a lo que el docente de manera afirmativa comentó que mucho, es decir, expresa que fue posible a través del desarrollo del taller comprender que es posible desarrollar las redes sociales no solo para comunicarse en ratos de ocio y esparcimiento, sino que también es posible dedicarse a aspectos como la formación educativa.

Por el otro lado, al preguntarle **¿Considera que las redes sociales representan un problema para sus estudiantes por su uso excesivo?**, manifestó que efectivamente era un problema, pues los niveles de distracción de los estudiantes durante las horas de clase resultaron muy evidentes, de allí que aplaude estas iniciativas que permiten un uso distinto al ocio y es posible aprender o usar sanamente estas ayudas para comunicarse entre y con los estudiantes.

Relaciones interpersonales y uso pedagógico de las redes

En materia de relaciones interpersonales, se tomaron en cuenta los indicadores, supervisión de los padres sobre el uso de las redes sociales, mejora de las relaciones interpersonales a través del uso adecuado del Facebook y WhatsApp, el funcionamiento del WhatsApp como medio de comunicación con docentes y padres de familia y el desarrollo de la dimensión interpersonal haciendo uso de las redes sociales.

Supervisión de los padres sobre el uso de las redes sociales

Con respecto al ítem **¿Sus padres están al tanto del uso que le das a las redes sociales?**, los estudiantes encuestados, manifestaron en un 47,1% que sus padres se mantienen pendientes de la información que circula por sus redes sociales. Por su parte, el 17,6% considera que dicha supervisión de sus padres es aceptable; mientras que el 11,8% opina que la supervisión es mínima. Finalmente, el 17,7% expresa que sus padres no están pendientes del uso que realizan de las redes sociales (Tabla 16, Figura 9). Es importante acotar que, de la población encuestada, 3 estudiantes no tienen redes sociales, por lo cual, en este caso no respondieron este ítem.

Tabla 11. ¿Sus padres están al tanto del uso que le das a las redes sociales?

| <i>Categoría</i> | <i>Frecuencia</i> | <i>%</i> |
|------------------|-------------------|----------|
| <i>Mucho</i> | 16 | 47,1 |
| <i>Aceptable</i> | 6 | 17,6 |
| <i>Poco</i> | 4 | 11,8 |
| <i>Nada</i> | 8 | 23,5* |

Fuente: Yaruro y Cacique (2018)

Como se puede apreciar, cerca del 50% de los padres de los encuestados, se dedica a supervisar el uso que sus hijos o representados, hacen de las redes sociales, lo cual es altamente significativo, en el sentido de mostrar preocupación por estar al tanto de sus niños. Aunque con menor intensidad, se ubica el 17,6% de los encuestados, en los que consideran aceptable la supervisión de sus padres.

No obstante, debe ser motivo de llamado a la reflexión, el hecho de que cerca del 30% de los encuestados manifestó tener poco o nada supervisión de sus padres. Por tanto, debe exhortarse a estos padres a que asuman su rol de supervisores ante sus hijos.

Mejora de las relaciones interpersonales a través del uso adecuado del Facebook y WhatsApp

Con respecto al ítem **¿Pueden mejorar las relaciones con otras personas a través del uso adecuado de estas redes sociales Facebook y WhatsApp?**, los estudiantes encuestados respondieron en un 67,6% que las relaciones con otras personas pueden mejorar mucho mediante el uso adecuado de estas redes sociales. Mientras que el 23,5%, considera aceptable la mejora de estas relaciones a partir del uso del Facebook y el WhatsApp. Por su parte, el 3% y 5,9% considera que estas relaciones realmente cambiarían poco o nada, respectivamente, usando estas redes sociales.

Tabla 12. ¿Pueden mejorar las relaciones con otras personas a través del uso adecuado de estas redes sociales Facebook y WhatsApp?

| <i>Categoría</i> | <i>Frecuencia</i> | <i>%</i> |
|------------------|-------------------|----------|
| <i>Mucho</i> | 23 | 67,6 |
| <i>Aceptable</i> | 8 | 23,5 |
| <i>Poco</i> | 1 | 3 |
| <i>Nada</i> | 2 | 5,9 |

Fuente: Yaruro y Cacique (2018)

De acuerdo con los resultados obtenidos. A partir del taller facilitado, se pudo apreciar en este ítem, que los estudiantes en un prácticamente 90% consideran que las relaciones interpersonales pueden mejorar si se hace un uso adecuado de las redes sociales. Con respecto al porcentaje restante (casi 9%), es menester revisar estos casos para reforzar los contenidos desarrollados en el taller. Aunque una valoración de este ítem, evidentemente muestra resultados altamente satisfactorios para este estudio.

Funcionamiento del WhatsApp como medio de comunicación con docentes y padres de familia

Con relación al **¿Para usted el WhatsApp puede funcionar como un medio para facilitar su comunicación con docentes y padres de familia?**, los estudiantes expresaron que en un 76,5% esta red social puede favorecer el intercambio de información con sus padres y docentes. Por su parte, el 14,7% considera como aceptable esta iniciativa de vincular la red social a la dinámica comunicacional entre estudiantes, docentes y padres y/o representantes. Finalmente, el 8,8% concibe esta iniciativa como poco efectiva.

Tabla 13. ¿Para usted el WhatsApp puede funcionar como un medio para facilitar su comunicación con docentes y padres de familia?

| <i>Categoría</i> | <i>Frecuencia</i> | <i>%</i> |
|------------------|-------------------|----------|
| <i>Mucho</i> | 26 | 76,5 |
| <i>Aceptable</i> | 5 | 14,7 |
| <i>Poco</i> | 3 | 8,8 |
| <i>Nada</i> | | |

Fuente: Yaruro y Cacique (2018)

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede evidenciar la receptividad de los estudiantes con el uso de las redes sociales. En este caso, consideran que el WhatsApp, puede resultar de gran utilidad para comunicarse y mantenerse informado con sus docentes y padres. De hecho, cerca del 75% de los encuestados así lo afirman, que sumado al 14,7% que lo ve aceptable, prácticamente nos da un 90% de aceptación de la propuesta. Habrá que mirar el restante 10% para ver en qué medida de puede mejorar su apreciación sobre esta propuesta.

Dentro de esta misma línea de indagación, se le consultó al docente sobre **¿Cree que el WhatsApp puede funcionar como un medio para facilitar su comunicación con docentes y padres de familia?**, En este sentido, el docente

manifestó que sería aceptable. Al ser exhortado a ampliar su respuesta, el docente expresó que primeramente deben establecerse unas normas sobre el uso de los grupos bajo esta red social, pues en muchas ocasiones al principio funcionan para cumplir el propósito que fueron creados, pero luego se convierten en redes para el intercambio de información que no tiene nada que ver con su propósito, convirtiéndose en una molestia para sus integrantes, quienes optan por retirarse o corren el riesgo de ser eliminados.

Desarrollo de la dimensión interpersonal haciendo uso de las redes sociales

En este apartado se consultó al docente con el ítem **¿Considera importante desarrollar la dimensión interpersonal haciendo uso de las redes sociales?** La respuesta del docente fue altamente favorable, pues manifestó que a través de las redes sociales la dimensión interpersonal puede fortalecerse con las redes sociales, es decir, si son usadas de manera adecuada, dentro de los límites del respeto y la sana convivencia, el Facebook y el WhatsApp pueden lograr que se consoliden lazos de afectividad y fraternidad entre los usuarios.

Redes sociales y uso pedagógico

En este segundo apartado, se procede a valorar el papel de las redes sociales con fines pedagógicos. Para ello se procedió a la valoración de los siguientes aspectos, actividades educativas que le den un mejor uso al Facebook como red social, el taller y su forma de ver las redes sociales Facebook y WhatsApp, y la creación de grupos y Fanpage en Facebook para publicar actividades propias de la institución.

Actividades educativas que le den un mejor uso al Facebook como red social

Con respecto al ítem **¿Cree usted que a través del Facebook se pueden realizar actividades educativas, que le den un mejor uso a la red social?**, se procedió a conocer la apreciación de los estudiantes, quienes en un 56% ven como muy favorable el hecho de que el Facebook pueda emplearse para actividades educativas. Por su parte el 32,4% lo considera como aceptable. En menor medida, las opciones poco o nada, cada una con 6%, fueron emitidas.

Tabla 14. ¿Cree usted que a través del Facebook se pueden realizar actividades educativas, que le den un mejor uso a la red social?

| <i>Categoría</i> | <i>Frecuencia</i> | <i>%</i> |
|------------------|-------------------|----------|
| <i>Mucho</i> | 19 | 56 |
| <i>Aceptable</i> | 11 | 32,4 |

| | | |
|-------------|---|---|
| <i>Poco</i> | 2 | 6 |
| <i>Nada</i> | 2 | 6 |

Fuente: Yaruro y Cacique (2018)

De acuerdo con los resultados obtenidos, la posición de los estudiantes indica que reconocen el potencial pedagógico del Facebook. Lo cual representa un resultado altamente favorable, como soporte de la propuesta desarrollada por las investigadoras. Será oportuno conocer en detalle aquellas opiniones de los estudiantes que consideran el aporte pedagógico de esta red social como poco o nulo.

En el caso del docente, al ser consultado sobre este mismo ítem, afirmó que efectivamente se pueden realizar muchas actividades educativas que le puedan dar un mejor uso a la red social. Esto permite reforzar la iniciativa presentada por las autoras en el sentido de que los participantes reconocen el potencial de la red social para otros usos, particularmente el educativo.

El taller y su forma de ver las redes sociales Facebook y WhatsApp

Con respecto al ítem N° C **¿El taller realizado fue de su gran agrado y cambió la forma de ver las redes sociales Facebook y WhatsApp?**, los estudiantes emitieron una apreciación que indica en un 64,7% que el taller resultó de su agrado.

El 24,5% lo calificó como aceptable, mientras que el 8,8% manifestó que resultó de poco agrado. Finalmente, al 3% no le gustó para nada.

Tabla 15. ¿El taller realizado fue de su gran agrado y cambió la forma de ver las redes sociales Facebook y WhatsApp?

| <i>Categoría</i> | <i>Frecuencia</i> | <i>%</i> |
|------------------|-------------------|----------|
| <i>Mucho</i> | 22 | 64,7 |
| <i>Aceptable</i> | 8 | 24,5 |
| <i>Poco</i> | 3 | 8,8 |
| <i>Nada</i> | 1 | 3 |

Fuente: Yaruro y Cacique (2018)

A partir de los resultados obtenidos, se puede evidenciar que a los estudiantes el taller realizado resultó de su agrado, pues cerca de dos tercios consideraron que les gustó mucho. Ello demuestra un resultado muy favorable para los propósitos de esta investigación. Sin embargo, debe revisarse aquellos casos que lo consideraron de poco o nada en agrado (cerca del 10%), a fin de conocer sus apreciaciones y hacer los correctivos pertinentes.

Adicionalmente, sobre este punto se le consultó al docente del curso sobre dos aspectos, por un lado, **¿En qué medida el curso le mostró estrategias pedagógicas que pueden desarrollarse en el Facebook? Y por el otro, ¿El taller presentado le dio la información completa de cómo usar las redes sociales Facebook y WhatsApp en el ámbito educativo?** En ambos ítems la respuesta del docente resultó muy favorable, lo que significa que el taller logró los cometidos planteados, por un lado, efectivamente el profesor da por sentado que las investigadoras hemos ofrecido a los participantes un uso pedagógico de las redes sociales y por el otro, hemos dotado a los participantes de los insumos para implementarlo dentro del salón de clase.

¿Sobre la creación de grupos y Fanpage en Facebook para publicar actividades propias de la institución?

Con respecto al ítem **¿Le quedó claro cómo crear grupos y Fanpage en Facebook para publicar las actividades que se realizan dentro de la institución?**, los estudiantes comentaron que en un 47%, les quedó muy claro la creación del fanpage y de grupos en Facebook, para publicar actividades y mantenerse informados sobre la institución. Mientras que el 38,2% considera que el aprendizaje sobre esta herramienta de la red social fue aceptable. Por su parte, el 11,8% considera que el aprendizaje fue poco y el 3% no entendió el ejercicio.

Tabla 16. ¿Le quedo claro cómo crear grupos y Fanpage en Facebook para publicar las actividades que se realizan dentro de la institución?

| <i>Categoría</i> | <i>Frecuencia</i> | <i>%</i> |
|------------------|-------------------|----------|
| <i>Mucho</i> | 16 | 47 |
| <i>Aceptable</i> | 13 | 38,2 |
| <i>Poco</i> | 4 | 11,8 |
| <i>Nada</i> | 1 | 3 |

Fuente: Yaruro y Cacique (2018)

De acuerdo con los resultados obtenidos, los estudiantes muestran un nivel de aprendizaje altamente significativo, tal y como indica el 47% (mucho) y el 38,2% (aceptable), lo cual permite indicar que se cumplió el objetivo del taller. Pero al igual que en los otros ítems, sería importante de cara a futuras experiencias saber lo ocurrido con los casos en los que el aprendizaje no resultó lo esperado.

En este mismo orden de ideas, se le consultó al docente **¿Es de suma importancia crear grupos y fan page en Facebook para publicar las actividades que se realizan dentro de la institución?**, en este sentido, respondió de manera muy favorable, es decir, considera que mucho puede ayudar estas estrategias virtuales, a la divulgación de las actividades que la institución realiza.

Para concluir, con respecto a esta investigación se puede afirmar que la implementación de la propuesta pedagógica cumplió con los objetivos planteados, dado que permitió consolidar una aproximación a la perspectiva de los estudiantes y docente del grado quinto del Colegio Instituto Adventista de Cúcuta sobre las redes sociales en el contexto de las Tecnologías de Información y Comunicación.

La propuesta permitió aseverar que tanto el docente como los estudiantes reconocen la importancia de las TIC en la actualidad y en el contexto educativo. Demostraron adquirir un conocimiento sobre el funcionamiento de las redes sociales, sus peligros, riesgos y situaciones que pueden considerarse afectan las relaciones interpersonales, como los insultos y comentarios ofensivos.

Estos aspectos fueron reforzados durante el desarrollo del taller al mostrar evidencias de situaciones de peligro o riesgo, así como experiencias en las que se ha vulnerado la privacidad de los usuarios del Facebook y el WhatsApp. Asimismo, valoraron positivamente las estrategias como el Fanpage y los grupos de whatsapp para fortalecer las relaciones interpersonales, pero ahora con una valoración pedagógica.

Derivado de estas experiencias desarrolladas en el taller, se evidenció que los participantes adquirieron los aprendizajes que le permitieron cambiar su concepción inicial de las redes sociales y, obtuvieron a partir de esta propuesta la capacidad de entender que pueden ser usadas no solo para momentos de ocio y esparcimiento, sino que también pueden utilizarse de manera adecuada para fortalecer las relaciones interpersonales.

Vale la pena acotar la pertinencia de revisar aquellos casos en lo que las apreciaciones, sobre todo de los estudiantes, no resultaron del todo favorables, aunque no representaron un porcentaje significativo, que en lo absoluto desmeriten el logro o nivel de satisfacción obtenido de esta experiencia, si deben llamar la atención del docente, de cara a futuras experiencias.

Finalmente, se recomienda que, a partir de la ejecución y valoración de esta iniciativa pedagógica, sirva de soporte para que en futuras investigaciones se tome como evidencia de que es viable la incorporación de las redes sociales como estrategia didáctica para favorecer procesos de enseñanza y aprendizaje exitosos.



Referente bibliográfico

Beiza (2012). Las relaciones interpersonales como Herramienta esencial para optimizar el clima Organizacional en la escuela básica nacional "Chaguaramos II". Trabajo Especial de Grado para optar al título de Magíster en Gerencia Avanzada en Educación. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.

Recuperado de: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/956/abeiza.pdf>

Congreso de la República. Constitución política de Colombia. 1991. Gaceta

Constitucional No. 116 de 20 de julio de 1991.

_____. Ley 115 de 1994. Ley General de Educación.

_____. Ley 1341 de 2009. Ley de las TIC.

Diez y Aguilar (2016). Los grupos de WhatsApp escolares. Una oportunidad para

mejorar la comunicación familia-escuela.

<https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querysDismax>.

DOCUMENTAL_TODO=Whatsapp%20escolar&filtros.DOCUMENTAL_FA

CET_ENTIDAD=artlib

Haro (2007). Blog sobre calidad e innovación en Educación Secundaria. Educación

2.0. Recuperado de: <https://jjdeharo.blogspot.com/2007/07/educacin-20.html>

Hernández, Y. R. (2009). Diseño y elaboración de un instrumento para describir las

Competencias Comunicativas Adultas. Colombia: Ufisedu.

Hernández, Fernández y Baptista (2016) Metodología de la Investigación. México:

Mc

Indira, V. F. (2012). Estrategias de Enseñanza con uso de las Tecnologías de la

Información. Valledupar, cesar: Tecnológico de Monterrey.

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (s/f).

Multimedia y web 2.0. Módulo 1, iniciación blogs.

<http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/155/cd/>

[modulo 1 Iniciacionblog/concepto de web 20.html](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/155/cd/modulo_1_Iniciacionblog/concepto_de_web_20.html)

Laguado y Contreras (2018). Uso de los dispositivos tecnológicos en la dimensión interpersonal, trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Licenciadas en Pedagogía Infantil. Universidad de Pamplona sede Cúcuta.

Lomas (2015.). Leer y escribir para entender el mundo, Revista del Colegio de Ciencias y Humanidades para el bachillerato. Recuperado de:
<file:///C:/Users/Jacks/Downloads/53552-151732-1-PB.pdf>

López (2012). Grupo de investigación: Nuevas Tecnologías, Internet y Sociedad de la Información. Estudio sobre la influencia de Facebook en la configuración de la autoestima de jóvenes mexicanos (pp.195) Recuperado de
<https://core.ac.uk/download/pdf/76593460.pdf#page=195>

Mañé (2016). Nuevas estadísticas del uso de Redes Sociales que quieres y debes conocer. <https://www.iebschool.com/blog/datos-de-redes-sociales/>

Monsalve y Granada (2013). Lámpsakos, Redes sociales: aproximación a un estado del arte, Medellín – Colombia Recuperado de:
<file:///C:/Users/Jacks/Downlads/DialnetRedesSociales-4775793.pdf>

Pazmiño (2010), Interdisciplinariedad en proyectos gráfico multimedia psicopedagógicos. Cuadernos del Centro de Estudios de Diseño y Comunicación N°46. Recuperado de https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=438&id_articulo=9104

Ruano, Congote, & Torres (2016) Motivación en el Uso de Redes Sociales Virtuales. Revista Investigación Qualitativa em Ciências Sociais. <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/967/1/cap%C3%ADtulo%20Motivaci%C3%B3n.pdf>

Ruiz, E. (2008). Las TICS en la Escuela, nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas. 1ra. Edición. Editorial OCEANO Travesía. México.

Zapata, O. (2005) Metodología de la Investigación. Para elaborar tesis e investigaciones socio educativas. Editorial PAX. México. Primera Edición.