

**APRENDIZAJE SOCIAL INCIDENTE EN LA INTIMIDACIÓN DE NIÑOS EN GRADO  
QUINTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONSEÑOR JAIMER PRIETO  
AMAYA**



**Jessica Paola Contreras Herrera  
Nataly Alejandra Lozada Amaya  
Shirley Dahyana Villamizar Monsalve**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL  
CÚCUTA  
2016**

**APRENDIZAJE SOCIAL INCIDENTE EN LA INTIMIDACIÓN DE NIÑOS EN GRADO  
QUINTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONSEÑOR JAIMER PRIETO  
AMAYA**



**Jessica Paola Contreras Herrera  
COD: 1093774784  
Nataly Alejandra Lozada Amaya  
COD: 1090479527  
Shirley Dahyana Villamizar Monsalve  
COD: 1090450491**

**DIRECTORA  
Msc. Heidy Olivares**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL  
CÚCUTA  
2016**

## **DEDICATORIA**

Dedicó el presente proyecto de investigación a mis padres Guillermo Lozada Aros y Cecilia Amaya Velázquez a quienes amo grandemente y me siento completamente agradecida por todos los esfuerzos que me han brindado para lograr culminar mi carrera, su apoyo incondicional en cualquier proyecto de vida que desee cumplir para terminar a Dios por darme las fuerzas y responsabilidad para lograr mis metas.

Nataly Lozada Amaya.

Quiero resaltar el apoyo brindado por mis docentes, gracias por compartir sus conocimientos por hacer esto posible, igualmente agradezco a la universidad de Pamplona por formarnos con alta calidad, finalmente deseo dedicarles este objetivo cumplido a mis padres por el inmenso respaldo y apoyo brindado gracias de todo corazón.

Jessica Contreras Herrera

Darle gracias a Dios que me permitió culminar esta etapa de mi vida, a mis padres y hermana por el apoyo incondicional que me regalaron y sobre todo este logro es dedicado a mi hijo quién fue mi motivación durante toda esta etapa universitaria.

Shirley Dahyana Villamizar Monsalve

## **Resumen**

Hay muchos estudios donde han determinado que uno de los problemas actuales en la educación y que afecta la convivencia es la violencia escolar, la cual es reconocida como un fenómeno complejo, influido por múltiples factores, sociales y personales, en el que intervienen diversos actores con múltiples formas y dimensiones. A partir de ello se propone como objetivo dentro del presente proyecto “Identificar el aprendizaje social incidente en la intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya. Para cumplir con el propósito, se planteó una investigación cualitativa con diseño descriptivo, del mismo modo se elaboraron y ejecutaron entrevistas semiestructuradas a 8 estudiantes y 3 docentes de la institución. El análisis de los instrumentos permitió concluir que si existe una relación entre el comportamiento de intimidación que presentan los 8 niños participantes del estudio en la institución educativa y el aprendizaje social adquirido, que para este caso coincidió en los participantes; pues este aprendizaje agresivo y de intimidación fue aprendido en el hogar.

**Palabras claves:** Conducta, comportamiento, patrones de crianza y convivencia escolar.

## **Abstract**

There are many studies that have determined that one of the current problems in education and that affects the coexistence is school violence, which is recognized as a complex phenomenon, influenced by multiple factors, social and personal, involving various actors with Multiple shapes and dimensions. From this it is proposed as an objective within the present project "Identifying social learning incident to the intimidation of children in fifth grade of the Educational Institution Monseñor Jaime Prieto Amaya.

In order to fulfill the purpose, a qualitative research was proposed with descriptive design, in the same way were made and executed semi-structured interviews to eight students and three teachers of the institution. The analysis of the instruments allowed concluding that if there is a relation between the behavior of intimidation presented by the eight children participating in the study in the educational institution and the acquired social learning, which in this case coincided in the participants; as this aggressive and intimidating learning was learned at home.

**Key words:** Behavior, behavior, breeding patterns and school coexistence.

## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	10
CAPITULO I.....	12
PROBLEMA .....	12
Título .....	12
Planteamiento del problema .....	12
Formulación del problema .....	15
Justificación .....	16
OBJETIVOS.....	18
Objetivo general .....	18
Objetivos específicos .....	18
Delimitación .....	19
Delimitación espacial.....	19
Delimitación Temporal.....	19
Delimitación Conceptual .....	19
CAPITULO II.....	20
MARCO REFERENCIAL.....	20
Marco Teórico .....	20
Antecedentes.....	28
Antecedentes internacionales.....	28
Antecedentes Nacionales .....	30
Antecedentes regionales .....	33
Marco Contextual .....	34
Marco conceptual .....	36
Marco Legal.....	44
CAPITULO III .....	46
Diseño Metodológico .....	46
Tipo de investigación.....	46
Población y muestra.....	47
Población .....	47
Muestra .....	47
CAPITULO IV .....	49
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	49
Técnica de recolección de la Información .....	49
Análisis de los Instrumentos aplicados.....	50
TRIANGULACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	60
CAPITULO V .....	65
PROPUESTA INVESTIGATIVA.....	65
Título .....	65
Justificación.....	65
OBJETIVO GENERAL.....	67
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	67
Desarrollo .....	68
CONCLUSIONES.....	82
RECOMENDACIONES .....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	86
ANEXOS .....	95
Anexo 1. Instrumento .....	95
Anexo 2. Juicio de expertos.....	108
Anexo 3. Carta de presentación a la institución educativa.....	110
ANEXO 4 Cuento: El Lobo democrático .....	111

## **LISTA DE TABLAS**

**Tabla N° 1. Análisis de la entrevista aplicada a los docentes y estudiantes.....52**

**Tabla N° 2. Triangulación de los instrumentos aplicados.....61**

**Tabla N° 3. Instrumento N.1 Entrevista semiestructurada para docentes.....101**

**Tabla N° 4. Instrumento N.2 Entrevista semiestructurada para estudiantes.....101**

**Tabla N° 5. Instrumento N° 3. Entrevista semiestructurada para DOCENTES...105**

## INTRODUCCIÓN

Históricamente, la formación académica ha sido asignada a la escuela, y la formación valórica y afectiva a la familia, siendo ambas responsabilidades paralelas. Sin embargo, debido a la complejidad del mundo contemporáneo, por un lado, los adelantos de la ciencia y la tecnología, la inmediatez que proporcionan los medios de comunicación y por otro, los modernos desarrollos de las ciencias psicológicas y sociales, se ha hecho evidente que una única institución no debe, ni puede, estar a cargo del proceso de socialización y educación. Como plantea Bronfenbrenner (1986. citado por Torrico E., Santín C., Villas M., Menéndez S. y López M. (2002)) el niño forma parte de un sistema amplio e interdependiente: familia, escuela y comunidad.

El sentido de la generación de nuevas estrategias y políticas públicas que fomentan la participación de los padres y apoderados, obedece a que la educación moderna considera necesario “hacer de la escuela una verdadera comunidad educativa, que sea una organización de aprendizaje, con una nueva modalidad de gestión que sitúe a directivos, docentes, alumnos y alumnas, padres, madres y apoderados como protagonistas del quehacer institucional” (MINEDUC, 2015).

Lo anteriormente descrito, teniendo en cuenta lo que dice Bandura (1986) con relación a que los comportamientos de los niños son adquiridos de sus padres o cuidadores como primeros modelos de imitación. De ahí que el presente estudio buscó como objetivo principal identificar el aprendizaje social incidente en la intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya, dando respuesta a través de 5 capítulos organizados de la siguiente manera: en el primer Capítulo, se realiza la descripción del problema, se encuentra el

planteamiento del problema, además se describe la justificación de la investigación y la delimitación, los objetivos: general y específicos. El capítulo 2 narra los antecedentes internacionales, nacionales y regionales como soporte documental para el presente estudio, además se encuentra el marco teórico, marco legal y el marco conceptual.

Por otro lado, los aspectos metodológicos como Tipo de Estudio, Población y Muestra, Técnicas de Recolección de Datos, Proceso de Recolección y Análisis de la Información, se encuentran referidos en el capítulo 3. El capítulo 4, detalla los resultados donde se realizó en primera instancia el análisis de cada uno de los instrumentos con las variables del estudio, seguidamente se realizó la triangulación de los resultados con los objetivos y la teoría para finalmente presentar la discusión de los resultados. Y un quinto capítulo donde se proponen talleres pedagógicos que permiten minimizar en la institución educativa el comportamiento de intimidación de algunos estudiantes.

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA**

#### **Título**

Aprendizaje social incidente en la intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

#### **Planteamiento del problema**

A partir del siglo XX, la ciencia y la tecnología han contribuido de manera decisiva a la configuración de una serie de cambios que afectaron el modo de vida de las personas, ampliaron la comprensión del mundo y dieron paso a nuevas formas económicas basadas en el desarrollo del conocimiento a partir de la educación formal y no formal.

De ahí que la educación se ha preocupado por desarrollar en las personas la capacidad de adquirir y transformar sus aprendizajes, es decir, de potencializar la capacidad de innovar aplicando los conocimientos en la solución de problemas; pero, al mismo tiempo, la educación se ha preocupado también en ofrecer herramientas para atender la otra cara del progreso científico, tecnológico: los problemas medio ambientales, las desigualdades sociales y los conflictos de convivencia.

Por otra parte, en las investigaciones de autores como Piaget, Ausubel y Vygotsky, refieren en sus postulados que en la educación la persona se torna constructora activa por razón de los conocimientos previos y la influencia que lo social ejerce para incrementar las capacidades particulares, lo que indica que el conocimiento y el comportamiento van asociados, lo que quiere decir que se da un aprendizaje social.

Ahora bien, hay autores recientes que también hablan de la educación, en Colombia, Sierra (2004) hace una conceptualización de educación muy precisa, donde refiere que:

“Es el proceso por el cual el hombre puede alcanzar su pleno desarrollo en los ámbitos físico, biológico, emocional, intelectual y espiritual al irse socializando, lo que incluye el conocimiento de los valores en los que se sustenta la vida diaria y que se traducen en actitudes, conductas y comportamientos que regulan cualquier actividad personal, familiar o social.” (p. 34).

En este orden de ideas, es importante resaltar que hay muchos estudios donde han determinado que uno de los problemas actuales en la educación y que afecta la convivencia es la violencia escolar, la cual es reconocida como un fenómeno complejo, influido por múltiples factores, sociales y personales, en el que intervienen diversos actores con múltiples formas y dimensiones. Así lo refieren en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa (2009). La escuela se puede vivir como un lugar de hostigamiento, en formas variadas de violencia, que repercuten en el ambiente escolar y en el proceso de desarrollo de los alumnos, en sus diferentes dimensiones” (p. 14).

Aunque algunos estudios muestran que comportamientos desafiantes se encuentran a menudo en la población infanto-juvenil como parte de un desarrollo evolutivo “normal”, no se puede desconocer que pueden seguir apareciendo como consecuencia del mantenimiento de variables comportamentales paternas o del contexto. Varias investigaciones han comprobado que los padres de niños con alteraciones de conducta proporcionaban, involuntariamente, refuerzos

positivos a las conductas violentas de sus hijos (DiGiusseppe, 1988; Patterson, 2002. citado por Franco N., Pérez M. A. y Pérez M. J. (2014).

De ahí que, en el Foro Internacional sobre la Intimidación y el manejo de la intimidación escolar (Bullying) realizado y organizado por la Universidad de los Andes en noviembre de 2011) en donde Enrique Chaux presenta resultados de su investigación Intimidación escolar en Colombia entre los cuales se resalta: “el 29.1% de los estudiantes de grado 5° han sido víctimas de intimidación en los últimos dos meses, el 21.9% de estos mismos estudiantes han intimidado y el 49.9% han observado intimidación”(p.35).

A pesar de que el Ministerio de Educación Nacional M.E.N, se ha preocupado por crear la ley 1620 de 2013 siendo esta un Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, La Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, donde busca impulsar la construcción de una cultura escolar segura, de legalidad y de paz, orientada por el principio de protección de los derechos de los estudiantes; además se reconoce la necesidad de que el proceso de aprendizaje se desarrolle en espacios de convivencia que promuevan el respeto mutuo y la solución de conflictos sin violencia, a través de la creación de ambientes inclusivos con oportunidades de aprendizaje del estudiantado; se vivencia otra realidad en las instituciones educativas.

De acuerdo al gobierno nacional, en su proyecto de Ley 1620, estos comportamientos de intimidación “bullying”, lo denomina como:

Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o

varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. (p. 23).

También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, esto se da cuando no hay manejo de autoridad en el aula de clase; este fenómeno escolar tiene consecuencias sobre la salud como el estrés, en el bienestar emocional como la depresión y baja autoestima y en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

Partiendo de lo anteriormente descrito y tomando en cuenta que los niños pasan por lo menos la mitad del día en la escuela, es responsabilidad de los educadores entender el fenómeno de la intimidación (Bullying), prevenirlo, detectarlo y actuar adecuadamente para contrarrestarlo. Por lo tanto las investigadoras quieren abordar este tema a través del presente estudio investigativo donde pretenden identificar que aprendizaje social incide en la intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

### **Formulación del problema**

¿Qué aprendizaje social incide en la intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya que afecta su desempeño integral?

## **Justificación**

El ser humano durante los primeros años de vida establece durante su desarrollo sensorial las primeras impresiones que servirán de base formativa para su ciclo vital compuesto; es por ello que su sano desarrollo, es establecido por las primeras improntas que por medio de estímulos otorgados por sus cuidadores y el ambiente en el cual se desarrolla le permitirán la construcción de la realidad.

Bandura (1973) en su psicología social refiere que el niño establece un patrón de conductas captadas por el sistema sensorial que está en evolución durante sus primeros años de vida, dichas conductas son las primeras bases de un aprendizaje comportamental, adquiridas de su contexto social y luego registradas en la conciencia por medio de la imitación y de un aprendizaje errado que es estimulado por el mismo medio en donde llevo a cabo el proceso de aprehensión. Este proceso de aprehensión lo realiza el individuo dentro los diferentes ambientes donde se desenvuelve como es la familia, la escuela y el entorno social, cada uno de ellos aporta las bases para este sano desarrollo social, sin embargo, hoy en día se está observando un fenómeno en las aulas escolares que puede incidir en forma negativa en este desarrollo social. Este fenómeno intencionalmente se llama Bullying:

Son conductas que ocurren en los entornos escolares entre pares y que se basan en esencia en relaciones buscadas de dominio-sumisión entre un agresor o varios que se dirigen de forma reiterada y focalizada hacia un blanco (otro compañero), que termina obteniendo el papel de víctima dentro del grupo, con el fin de producirle acciones como insultos, golpes, rechazos y exclusiones sociales, amenazas, chantajes, etc. con la finalidad de hacerle daño físico, humillación psicológica y/o aislamiento grupal (Martínez y Monjas, 2010, p. 123).

Hechas las consideraciones anteriores, las investigadoras proponen el presente estudio con el fin de identificar qué aprendizaje social es influyente en la intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya; y de esta manera brindar un aporte, en primer lugar a nivel institucional, pues la investigación pretende orientar la prevención y/o solución de situaciones de acoso, hostigamiento e intimidación entre pares, es decir, se sustenta en un enfoque orientado hacia la formación de valores, la capacidad de pedir y recibir apoyo y la necesidad de observar atentamente el comportamiento de los estudiantes.

En segundo lugar, resulta imprescindible reconocer que constituye una alternativa para la atención educativa en la diversidad. En sí misma sería una estrategia diversificada, dirigida a la población escolar en general y en particular para quienes se encuentran en situación de violencia, con la cual se construyen elementos que detonan la posibilidad de establecer un lazo social y favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de esta población.

A nivel profesional permitirá el fortalecimiento del trabajo educativo, incentivando una cultura inclusiva y de legalidad que posibilite el desarrollo de una sociedad de seres humanos plenos y felices en su individualidad, solidarios, tolerantes, responsables y comprometidos en una interacción social sana.

Finalmente este estudio investigativo permitirá ser una guía documental que podrá ser utilizada para otras investigaciones que quieran ampliar la temática aquí tratada con relación a la intimidación, siendo para la comunidad educativa de la Universidad de Pamplona un aporte investigativo a favor de la niñez cucuteña

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Identificar el aprendizaje social incidente en la intimidación de niños en grado quinto de la institución educativa monseñor Jaime prieto Amaya.

### **Objetivos específicos**

Categorizar el comportamiento de intimidación que prevalece en la interacción de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

Describir el aprendizaje social a nivel familiar, ambiental y/o escolar causante del comportamiento de intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

Determinar la relación existente entre el comportamiento de intimidación y el aprendizaje social causante de dicho comportamiento de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

Proponer talleres pedagógicos para la prevención de la intimidación de niños en etapa escolar de la institución educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya que favorezca el aprendizaje social.

## **Delimitación**

### **Delimitación espacial**

La investigación se llevará a cabo en la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

### **Delimitación Temporal**

El estudio tendrá una duración de cuatro meses, se desarrollará durante el segundo semestre del 2016.

### **Delimitación Conceptual**

El estudio tendrá una duración de cuatro meses, se desarrollará durante el segundo semestre del 2016.

## **CAPITULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **Marco Teórico**

El presente estudio se sustenta en la teoría de aprendizaje social de Bandura (1986), teniendo en cuenta que este teórico refiere en sus estudios que los primeros esbozos del comportamiento son adquiridos por imitación a través de los modelos primarios, como son los padres o cuidadores.

Con base en una investigación intensiva que realizó Bandura (1986) con niños y padres de familia concluyó que buena parte de la conducta buena y mala, normal y anormal, se aprende al imitar la conducta de otras personas. Desde la infancia se desarrollan respuestas a los modelos que la sociedad ofrece. Con los padres como primeros modelos, se aprende el lenguaje y la socialización por las costumbres y conductas aceptables de la cultura. La gente que se desvía de las normas culturales ha aprendido su conducta de la misma manera que todos los demás; la diferencia es que las personas desviadas han seguido modelos que el resto de la sociedad considera indeseables.

Bandura (1986) refiere que entre las diversas conductas que los niños adquieren mediante el modelamiento están los temores no racionales. Un niño que ve que sus padres temen a las tormentas o se ponen nerviosos con lo desconocido, adoptan con facilidad esas ansiedades y las lleva a la adultez con poca consciencia de su origen. Por supuesto las conductas positivas como

fuerza, valor y optimismo, también se aprenden de los padres y otros modelos. En el sistema de Bandura (1986) los modelos controlan el comportamiento.

Bandura (1986) y sus colaboradores investigaron tres factores en los que se les encontró influencia en el modelamiento:

Las características de los modelos.

Las características de los observadores.

Las consecuencias recompensantes asociadas con las conductas.

***Características de los modelos:*** las características de los modelos afectan nuestras tendencias a imitarlos. En la vida real, podemos recibir mayor influencia de alguien que se parezca a nosotros en formas evidentes y significativas. Otras características del modelo que afectan la imitación son la edad y el sexo. Es más probable que modelemos nuestra conducta con una persona del mismo sexo que con una del opuesto. Asimismo, es más probable que seamos influidos por modelos de nuestra edad. Los pares que parecen haber resuelto con éxito los problemas que enfrentamos son modelos muy influyentes (Bandura, 1986).

El tipo de conducta que realiza el modelo afecta el grado de la imitación. Las conductas más complejas no se imitan de manera tan rápida y fácil, como los comportamientos más simples. Las conductas hostiles y agresivas tienden a ser fuertemente imitadas en especial por los niños (Bandura, 1986)

***Características de los observadores.*** Los atributos de los observadores también determinan la efectividad del aprendizaje por observación. La gente que tiene poca confianza en sí misma y baja autoestima es más proclive a imitar la conducta de un modelo que sus contrapartes. Una

persona que ha sido reforzada por imitar una conducta- por ejemplo- un niño reforzado por Comportarse como un hermano mayor- es más susceptible a la influencia de los modelos (Bandura, 1986).

**Consecuencias.** Las consecuencias reconfortantes vinculadas con una conducta particular pueden repercutir en el grado del modelamiento e incluso superar el impacto de las características y modelos de los observadores. Un modelo de alto status puede llevarnos a imitar cierta conducta y será menos probable que ese modelo nos influya en el futuro. Ver a un modelo que recibe recompensa o castigo por mostrar una conducta particular influye en la imitación (Bandura, 1986).

Por otra parte, Bandura (1986) analizo la naturaleza del aprendizaje por observación y encontró que era regido por cuatro mecanismos relacionados; proceso de atención, de retención, de producción y de incentivo y motivación. El aprendizaje por observación o modelamiento no ocurrirá a menos que el sujeto ponga atención al modelo. La simple exposición del sujeto al modelo no garantiza que este entienda las claves o estímulos relevantes o que perciba la situación de manera precisa. El sujeto debe percibir al modelo con la precisión suficiente a fin de adquirir la información necesaria para imitar el comportamiento del modelo.

Producir una recompensa o evitar un castigo puede ser un fuerte incentivo para que pongamos atención, recordemos o realicemos la conducta de forma correcta. El reforzamiento se experimenta de manera vicaria durante la observación del modelo, después de lo cual esperamos que nuestro desempeño de la misma conducta nos lleve a las consecuencias que vimos.

Bandura (1986) sostuvo que si bien el reforzamiento puede facilitar el aprendizaje, no se requiere para que el aprendizaje ocurra. Muchos otros factores además de las consecuencias recompensantes de la conducta, determina qué atendamos, retenemos y repasamos. Por ejemplo,

sonidos fuertes, luces brillantes y videos excitantes pueden capturar nuestro interés, aunque no recibamos reforzamiento alguno por atenderlos. Las investigaciones de Bandura (1986) mostraron que los niños que ven un modelo en la televisión imitan su conducta, sin importar si se les ha prometido una recompensa. Por ende el reforzamiento puede ayudar al modelamiento pero no es vital.

El auto reforzamiento es tan importante como el reforzamiento administrado por otros, en particular por niños mayores y adultos. Establece estándares personales de comportamiento y logro. Nos premiamos por cumplir y lograr esas expectativas y criterios, y nos castigamos por nuestros fracasos. El reforzamiento auto administrado puede ser tangible, como un nuevo par de zapatos, deporte o automóvil o puede ser emocional, como orgullo, satisfacción por un trabajo bien realizado (Bandura, 1986).

El castigo auto administrado puede expresarse en la vergüenza, culpa o depresión por no comportarnos como queríamos el auto reforzamiento parece ser conceptualmente similar a lo que otros teóricos denominan consciencia o súper yo, pero Bandura (1986) niega que sean lo mismo.

Un proceso continuo de auto reforzamiento regula buena parte de nuestra conducta. Demanda estándares internos de desempeño, criterios subjetivos o puntos de referencia contra los cuales se puede evaluar el comportamiento personal. Nuestra conducta pasada puede ser un punto de referencia para evaluar la conducta actual y un incentivo para un mejor desempeño en el futuro. Cuando alcanzamos cierto nivel de logro, ya no puede desafiarnos, motivarnos o satisfacernos, de modo que elevamos el criterio y demandamos más de nosotros mismos. El fracaso para lograrlo puede dar por resultado una disminución del criterio a un nivel más realista (Bandura, 1986).

Las personas que se establecen niveles estándares irreales de desempeño, que observaron y aprendieron expectativas conductuales de modelos inusualmente talentosos y exitosos-pueden seguir intentando cumplir esas expectativas en extremo altas a pesar de los fracasos repetidos. En el plano emocional, puede castigarse con sentimientos de falta de valía y depresión. Esos sentimientos auto generadores pueden conducir a conductas auto destructivas, como el consumo excesivo de alcohol y drogas o un repliegue a un mundo de fantasías (Bandura, 1986).

En el sistema de Bandura (1986), la auto eficacia se refiere a los sentimientos de adecuación, eficacia y capacidad de afrontar la vida. Alcanzar y mantener nuestros estándares de desempeño mejoran la auto eficacia; el fracaso para alcanzarlos y mantenerlos la reduce.

Bandura (1986) describió también el auto eficacia en términos de nuestra percepción del control que tenemos de nuestra vida. Los individuos se esfuerzan por ejercer control sobre los acontecimientos que afectan su vida. Al ejercer influencia en las esferas en que pueden tener cierto control, son más capaces de realizar los futuros deseados y de impedir los no deseados. El esfuerzo por controlar las circunstancias de su vida permea casi todo lo que la gente hace porque puede asegurarle innumerables beneficios personales y sociales. La habilidad para los resultados los hace predecible. La predecibilidad alienta la percepción adaptativa. La incapacidad para ejercer influencias sobre las cosas que afectan adversamente nuestra vida genera temor, apatía o desesperanza. Las personas con baja auto eficacia se sienten indefensas, incapaces de ejercer control sobre acontecimientos de su vida. Creen que cualquier esfuerzo que hagan es inútil. Cuando encuentran obstáculos, se rinden con rapidez si su primer intento para enfrentar el problema es infructuoso.

Los individuos con un auto eficacia extrema baja no intentaran afrontar, porque están convencidos, de que nada que hagan hará una diferencia, la baja auto eficacia puede destrozarse la motivación, disminuir las aspiraciones, interferir con las capacidades cognitivas y afectar de manera adversa la salud física.

Por otra parte, (Bandura, 1986) refiere que la gente con una elevada auto eficiencia cree que puede tratar de manera efectiva con los acontecimientos y situaciones. Como esperar superar con éxito los obstáculos, persevera en las tareas y a menudo, se desempeña con un nivel elevado. Esas personas tienen mayor confianza en sus habilidades que los sujetos con baja auto eficacia y expresan pocas dudas en sí mismas, ven las dificultades como desafíos, más que como amenazas y buscan activamente situaciones nuevas. El elevado auto eficacia reduce el temor al fracaso, eleva las aspiraciones y mejora las capacidades de solución del problema y de pensamiento analítico. El juicio acerca del auto eficacia se basa en cuatro fuentes de información:

El buen desempeño.

Experiencias vicarias.

La persuasión verbal.

La activación fisiológica y emocional.

El buen desempeño es la fuente más influyente de juicios de eficacia es el buen desempeño las experiencias previas de éxito proporcionan indicaciones directas de nuestro nivel de dominio y aptitud. Los logros demuestran nuestras capacidades y fortalecen nuestros sentimientos de auto-eficacia. (Bandura, 1986)

Los fracasos a corto plazo en la adultez pueden disminuir la auto-eficacia. Experiencias vicarias- ver que otra gente se desempeña con éxito fortalece la auto-eficacia, en particular si la gente que observamos es similar en habilidades. En efecto nos decimos “Si ellos no pueden hacerlo yo también”. Por el contrario ver que otros fracasan puede disminuir la auto-eficacia: “Si ellos no pueden hacerlo yo tampoco”. Por ende, los modelos eficaces son vitales para influir en nuestros sentimientos de adecuación y capacidad. Esos modelos también nos muestran estrategias propias para manejar situaciones difíciles.

Bandura (1986) concluyó que ciertas condiciones aumentan la auto-eficacia:

Exponer a la gente a experiencias de éxito.

Exponer a las personas a modelos apropiados que tengan un buen desempeño mejoran las experiencias vicarias de éxito.

Proporcionar persuasión verbal alienta a la gente a creer que tiene la capacidad para desempeñarse con éxito.

Fortalecer la activación fisiológica mediante una dieta apropiada, reducción de estrés y programas de ejercicio incrementa la fuerza, el vigor y la capacidad de afrontamiento.

En la infancia el modelamiento se limita a la imitación inmediata. Los infantes no han desarrollado todavía las capacidades cognoscitivas (los sistemas de representación de imágenes y verbal) necesarias para imitar la conducta de un modelo, cierto tiempo después de observarlo. En esta etapa se necesita que la conducta modelada se repita varias veces después del intento inicial del niño por duplicarla (Bandura, 1986).

Además, la conducta modelada debe estar dentro del rango del desarrollo sensorio motor del infante. Alrededor de los dos años, los niños han desarrollado suficientes procesos de atención, retención y producción para empezar a imitar la conducta cierto tiempo después de observarla, en lugar de hacerlo en forma inmediata (Bandura, 1986).

Las conductas que vemos como reforzantes, y que decidimos imitar, cambiaran con la edad. Los niños pequeños son reforzados sobre todo con estímulos físicos como comida, afecto o castigo.

Los niños mayores asocian los reforzadores físicos con signos de aprobación de modelos significativos y los reforzadores desagradables con signos de aprobación. A la larga se auto administran esas recompensas o castigos (Bandura, 1986).

Los maestros influyen en los juicios de auto eficacia a través de su impacto en el desarrollo de capacidades cognoscitivas y destrezas de solución de problemas, que son vitales para el funcionamiento eficiente del adulto. Los niños a menudo califican su capacidad en función de las evaluaciones que los maestros hacen de ellos. En opinión de Bandura (1986), las escuelas que utilizan el agrupamiento, según la capacidad, socavan el auto eficiencia y confianza en sí mismo de los estudiantes asignados a los grupos inferiores. Las prácticas competitivas, como el lugar que ocupan en el grupo, también condenan a los niños con mal desempeño a las calificaciones promedio o bajas.

Bandura (1986) llama a esta visión determinismo reciproco, destaco que las personas no son ni objetos carentes de poder controlados por las fuerzas ambientales, ni agentes libres que pueden convertirse en cualquier cosa que decidan. Ambos agente y ambiente son determinantes recíprocos uno del otro. Posterior mente introdujo la idea de la reciprocidad trídica, en la cual interactúan tres factores; conducta, procesos cognoscitivos y variables ambientales.

Aunque la conducta es influida por las fuerzas externas, sociales y ambientales, la persona no está desamparada respecto a ellas. Las reacciones personales a los estímulos son auto activadas de acuerdo a nuestras expectativas aprendidas. Tras las reglas de Bandura (1986) para el aprendizaje por observación, los efectos potenciales de nuestras acciones son analizadas y determinamos qué conductas son apropiadas para una situación determinada. Codificamos y representamos esos acontecimientos externos de manera simbólica y anticipamos que cierta conducta producirá una respuesta determinada. Así elegimos y damos forma a nuestra conducta para obtener reforzamiento y evitar el castigo. Este punto de vista acepta la autoconciencia, el autor reforzamiento y otras formas internas de regulación del comportamiento.

## **Antecedentes**

### **Antecedentes internacionales**

En la literatura científica, a nivel internacional, nacional y regional se encontraron los siguientes antecedentes más cercanos con el presente estudio investigativo:

**2.1.1. Internacionales.** Casal (2013) realizó un “*Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento académico: Alumnos de nivel secundario*”. Como trabajo de integración final en la Universidad del Salvador, Buenos Aires – Argentina. El objetivo de este trabajo consistió en indagar la presencia o ausencia de Bullying en un colegio de Capital Federal, observar el clima escolar y establecer la posible relación entre el acoso escolar y el rendimiento de los alumnos. Se realizó una investigación descriptiva, no experimental, transversal y empírica. Los datos arrojados

indicaron que en esta institución no hay presencia marcada de Bullying, pero a pesar de eso, los alumnos señalaron que el clima negativo en el aula podría influir en el aprendizaje.

Musri (2012) en su proyecto titulado “*Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*”, realizado en la Universidad Tecnológica intercontinental, San Lorenzo – Paraguay, elaboro una investigación que tuvo por objetivo describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores del 3° ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional de EMD “Dr. Fernando de la Mora” de Fernando de la Mora, Paraguay, en el ciclo lectivo 2010.

Las informaciones contenidas fueron obtenidas mediante una amplia revisión bibliográfica, páginas electrónicas y de los datos adquiridos en el trabajo de campo. La investigación es del tipo cuantitativa, de nivel descriptivo y diseño no experimental. Los resultados muestran que en el centro tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia.

Las agresiones verbales, exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, siendo la clase y el patio los escenarios elegidos para estas conductas agresivas. Las estrategias preventivas combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), del aprendizaje cooperativo, de la atención a la singularidad del alumno, con otras de control de espacios y horarios de mayor riesgo. Se ha llegado a comprobar que la Institución se encuentra en una transición de procedimientos punitivos o sancionadores a preventivos o correctivos, tendiente a lograr una convivencia armónica y segura en el centro.

*La violencia entre iguales (bullying) en una escuela primaria del sur del Estado Sonoro.* Estudio realizado por García y otros (2012) de la Universidad Estatal de Sonora, México. La presente investigación se ubica dentro del paradigma cuantitativo, con un diseño no experimental tipo transversal-descriptivo, la cual se desarrolló en una escuela primaria del sur del estado de Sonora; con una muestra de 112 alumnos (58 hombres y 54 mujeres), entre 9 y 12 años de edad, de tercero a sexto grado, ciclo escolar 2010-2011, cuyo objetivo fue evaluar el grado de violencia entre iguales en una escuela primaria del sur del Estado Sonoro.

Se midió el nivel de violencia o bullying por medio del "Cuestionario detección de abusos entre compañeros". Se encontró que la violencia o bullying se presenta significativamente en el contexto escolar mediante apodos, chantajes, amenazas y burlas durante las actividades extra clase en el recreo, y en las horas de entrada y de salida de la escuela.

### **Antecedentes Nacionales**

*El acoso escolar en un colegio público de la localidad de Usme en Bogotá: aplicación del modelo NEF - para la prevención de la violencia en familia y escuela,* realizado por Marentes (2014) de la Universidad Católica, Colombia. El principal objetivo fue reconocer los efectos de la aplicación del Modelo NEF para la prevención de la violencia en familia y escuela, en estudiantes entre 13 a 17 años de edad en eventual acoso escolar en un colegio público de Bogotá ubicado en la localidad de Usme, para esto se hizo necesario caracterizar los factores de riesgo que promueven el acoso escolar.

Tanto para el proceso de identificación de las condiciones de riesgo como para la intervención se contó con la participación de un grupo de estudiantes que han sido presuntas víctimas de acoso

escolar con el cual se conformó un NEF (Núcleo de educación familiar) compuesto en promedio por 10 participantes. En total se realizaron quince sesiones en las que se dieron simultáneamente procesos de evaluación e intervención. Fue así como la aplicación del modelo permitió que la Institución educativa adoptara los NEF como puente de comunicación directa entre familia, escuela y comunidad reestructurando nuevos lazos sociales que apoyan y construyen el capital social inmerso en la escuela.

De igual forma los aspectos hallados no sólo permitieron expresar y encontrar formas particulares dentro de la comunidad participante respecto al acoso escolar, sino que a su vez generó otros efectos como la creación y ejecución de proyectos de prevención y disminución frente a la violencia escolar.

*Percepción sobre bullying en un colegio público de Pereira identificado en el descanso pedagógico*, realizado por Montaña, Torres y Franco (2013) de la Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia. El objetivo del estudio fue identificar el Bullying como un fenómeno que influye en la convivencia escolar. La metodología fue Histórico-Hermenéutica, diseño fenomenológico, el cual pretendió percibir en un entorno natural el fenómeno del Bullying en un Colegio Público de Pereira. Se contó con una muestra intencionada para las entrevistas de 6 estudiantes, 4 docentes y 2 administrativos, los cuales fueron identificados gracias a la observación no participante en el descanso pedagógico. El criterio de inclusión fueron las características del muestreo teórico sobre los actores del Acoso Escolar. El análisis se realizó a través de codificación abierta, axial y selectiva buscando la saturación y así llegar a las siguientes categorías.

Los estudiantes, docentes y administrativos conciben el Bullying como una agresión verbal, abuso físico y discriminación por raza, credo o preferencias sexuales, los tipos de Bullying fueron verbal, físico, psicológico, social y cibernético, los estudiantes se identifican a sí mismos como observadores, víctimas y victimarios, el Bullying se presenta en las zonas de juego y aulas de clase,

los estudiantes acuden a docentes y compañeros, los grados en donde más se presenta son sextos, séptimos, octavos y novenos, el manejo que la institución da al Bullying es con actividades de psico-orientación, talleres y acuerdos.

La información arrojada por el estudio fue concordante con la teoría sobre el tema, pero se encontraron nuevas categorías. Estas categorías emergentes fueron las siguientes: en la primera categoría emergió información sobre el acoso en las actividades de competencia deportiva en el momento que se enfrentaban por alguna meta u objetivo, aumentaban los comportamientos violentos entre ellos, ya que buscaban ocupar un espacio dentro de los mejores; en la segunda categoría, se identificó agresión de niñas a causa de peleas por los novios, como consecuencia de los cambios que se producen en la transición de la niñez a la adolescencia, esto influyen de manera directa sobre los comportamientos de los jóvenes hacia los demás, el resultante de este proceso hacia la madurez, es un comportamiento más afectivo hacia otra persona con la cual surge un vínculo, amoroso, donde surgen sentimientos de comprensión, afecto y orientación, los cuales crean lazos de seguridad y confianza.

En la categoría denominada actores del Bullying y las situaciones de acoso, se ubicaron los juegos bruscos percibidos por los observadores, debido a que los jóvenes actualmente presentan un comportamiento muy agresivo entre ellos, posiblemente influenciados por los contextos individuales; los juegos que realizan en el descanso pedagógico se presentan a partir de insultos, golpes con las manos o con los pies, empujones y agarres. Se identifica como en la actualidad se presenta el Bullying y requiere una adecuada prevención, detección y atención por parte de la comunidad académica.

*Acoso escolar y empatía en un grupo de adolescentes con trastorno disocial de la conducta,* estudio realizado por Parra y Carvajal (2011) de la Universidad de la Sabana, Bogotá – Colombia. El presente estudio tuvo como objetivo establecer la asociación entre acoso escolar y

el nivel de empatía de un grupo de adolescentes con trastorno disocial de la conducta, pertenecientes a un programa de atención integral para niños, niñas y adolescentes en la ciudad de Villavicencio Meta.

De acuerdo a los resultados se concluyó que los jóvenes, no presentan conductas de acoso sexual ni el rol de víctimas ni de agresores lo cual se consideró como una ausencia de asociación entre el trastorno disocial y el acoso escolar en esta muestra en particular.

### **Antecedentes regionales**

*Factores asociados a las conductas de matoneo escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento Jornada de la Tarde*, estudio realizado por Durán y Galvis (2013) de la Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta – Norte de Santander. El estudio indica que el matoneo no es un hecho aislado exclusivo de la escuela, solo que se devela en este ambiente con mayor frecuencia debido a las dinámicas diarias que ella permite como el tiempo, la relación entre pares, y la asociación involuntaria, su incidencia y características de los victimarios y víctimas dependen de factores como la reproducción de actitudes matónicas relacionadas con el ser, pensar, y sentir, de entornos donde se desarrollan.

La reproducción se da frecuentemente retroalimentada y reflejada en espacios como el ambiente familiar, comuna a la que pertenecen, medios de comunicación y también de manera de cómo perciben y asimilar situaciones de su diario vivir, como lo propone Bronfenbrenner (1986. citado por Torrico E., et al. (2002)) los diferentes ambientes que rodean al organismo influyen en la formación del mismo.

## **Marco Contextual**

La institución educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya se encuentra ubicado en la transversal 9 con 16ª Torcoroma III Cúcuta, Norte de Santander. Forma parte de la comunidad Fe y Alegría.

El 5 de marzo de 1955 se abrieron las puertas de la primera escuela de Fe y Alegría, en una barriada marginal del oeste de Caracas (Venezuela), gracias a la generosidad de Abraham Reyes, un humilde albañil que cedió su propia vivienda para acoger a los niños de la zona, el gesto de Abraham y su señora habría de despertar múltiples y espontáneas generosidades, que desde sus inicios, han marcado la trayectoria de Fé y Alegría. Nacido como un movimiento para aunar esfuerzos en la creación de servicios educativos en zonas deprimidas, la visión audaz del fundador, el Padre José María Velaz y la colaboración de numerosas personas y organizaciones lograron cristalizar una obra de rica historia y proyección al futuro, así comienza la evolución de lo que hoy es el “Movimiento Internacional de Educación Popular Integral y Promoción Social Fé y Alegría”. (PEI, 2015)

## **Misión**

Fe y Alegría es un Movimiento Internacional de Educación Popular y Promocional, basado en los valores de justicia, libertad, participación, fraternidad, respeto a la diversidad y solidaridad, dirigido a la población empobrecida y excluida, para contribuir a la transformación de las sociedades. (PEI, 2015)

## **Visión**

Un mundo donde todas las personas tengan la posibilidad de educarse, desarrollar plenamente sus capacidades y vivir con dignidad, construyendo sociedades en las que todas las estructuras estén al servicio del ser humano y la transformación de las situaciones que generan la inequidad, la pobreza y la exclusión. (PEI, 2015).



## Marco conceptual

**Conducta.** Etimológicamente la palabra conducta proviene del latín significando conducida o guiada; es decir, que todas las manifestaciones que se comprenden dentro de sí suponen que son conducidas por algo que bien pudiera ser interno o externo. Partiendo de esta idea y de las diferentes soluciones que se dedican al problema psicofísico, la conducta puede ser guiada tanto por los fenómenos psíquicos como por la influencia que ejerce el medio social sobre el sujeto; desde una perspectiva idealista se sugiere que la conducta es el resultado de los fenómenos psíquicos que se expresan mediante manifestaciones corporales en el medio externo donde el sujeto se desarrolla.

En contraposición con esta teoría, la concepción materialista expone que la conducta es un resultado de la influencia social a la que el sujeto está sometido y que se expresa a partir de las condiciones psíquicas del mismo. Sin embargo, ampararse en uno u otro enfoque minimiza la riqueza y enclaustra la comprensión que puede brindar un término que en la actualidad constituye un punto de análisis primordial para comprender al ser humano, siendo necesario examinarlo en su propio movimiento y desarrollo a través de las diferentes posiciones psicológicas.

Uno de los primeros teóricos que hablo de conducta fue Freud (1920) citado por Delgado (2006) él creía que la conducta del individuo era algo dinámico, producto de fuerzas contrapuestas. Consideraba que toda conducta estaba motivada por uno o más instintos fisiológicos innatos. Opinaba que algunas conductas satisfacían directamente los instintos, mientras que otras lo hacían sólo indirectamente. En cualquier caso, el modelo de Freud (1920) era siempre la reducción del impulso, ya que toda conducta aspiraba de alguna forma a reducir

la tensión fisiológica. Freud describió como los distintos instintos repercutían sobre la conducta poniendo especial énfasis en el sexual.

Por otra parte, desde el modelo conductual representado por Pavlov, Skinner y Thorndike refieren que la conducta humana se aprende o se adquiere por lo tanto se da a través del aprendizaje; es observable, donde los factores medioambientales pueden precipitar y/o mantener una conducta determinada.

En sintonía con estas ideas, y más recientemente Petrovski (1982) citado por Delgado (2006) enfatiza el carácter histórico de la conducta: “La conducta del hombre se caracteriza por su capacidad de abstraerse de una situación concreta dada y anticipar las consecuencias que pueden surgir en relación con esta situación” (Petrovski, 1982, 68). Subyacentes a estos planteamientos, puede entreverse un aspecto esencial para la comprensión de la conducta: la dualidad que en ella se manifiesta, en tanto no constituye sólo una expresión fenoménica sino que también contiene lo psíquico; es un proceso profundamente mediatizado que en su multideterminación también actúa como auto determinante.

**Comportamiento.** Desde su origen etimológico. Y en este sentido, proviene del latín pues está conformado por las siguientes partes claramente delimitadas: el prefijo *con-*, que es equivalente a “completamente”; el verbo *portare*, que es sinónimo de “llevar”; y el sufijo *miento*, que puede traducirse como “instrumento”. Por lo tanto el comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno (Perez y Merino, 2014).

Ahora bien, para Piaget (1981), el ser humano es un procesador de información activo y explorador que construye su conocimiento y se ve reflejado en su comportamiento

evidenciándose en la adaptación al medio ambiente. Piaget (1981) establece que el sujeto va construyendo estructuras cognitivas a través de funciones invariantes.

La mente humana está preparada para adaptarse a los estímulos cambiantes del entorno, a través de dos procesos complementarios: asimilación y acomodación. El primero es el modo al que un organismo se enfrenta a un estímulo del entorno; y el segundo implica una modificación de la organización cognitiva actual en respuesta a las demandas del medio. Pero Piaget (1981) explica que para obtener el conocimiento es necesario un nuevo proceso al que denomino equilibrio, en el cual va estructurando cognitivamente el aprendizaje a lo largo del desarrollo, afectando directamente el comportamiento.

**Estilos de crianza.** Solís, Cámara et al. (2007) definieron la crianza como las actitudes y comportamientos de los padres y también realizaron investigaciones para establecer los factores que afectan la participación de los padres, identificando el bienestar subjetivo, las actitudes y las expectativas sobre el desarrollo del niño.

Pero la crianza se puede ver afectada por las relaciones agresivas, la de privación afectiva y otras problemáticas de la familia, tal como lo encontró en sus resultados de investigación Estévez (2005), quien plantea que la falta de afecto, el afecto negativo o la desaprobación a toda acción o comportamiento de los padres, se relaciona con problemas externalizantes y con baja autoestima en niños y, además, la vinculación insegura con los cuidadores como un factor de mayor vulnerabilidad para la psicopatología infantil.

Por su parte, Ramírez (2007) realizó investigaciones sobre las contribuciones de los estilos de crianza y las prácticas de crianza de la familia en el desarrollo emocional durante la infancia y en relación con problemas externalizantes de comportamiento. Shapiro (1997) sostiene que los niños están afectados por la falta de atención familiar y que su desarrollo emocional es mucho más vulnerable ante situaciones estresantes y por la falta de modelos adecuados para el desarrollo emocional.

La familia y las pautas de crianza adecuadas facilitan el desarrollo de habilidades sociales y de conductas pro sociales en la infancia, por lo cual es importante brindar sensibilización y orientación. Mestre et al. (1999) destacan que el tipo de normas que una familia establece, los recursos y procedimientos que utilizan para hacer cumplir dichas normas, junto con el grado de afectividad, comunicación y apoyo entre padres e hijos, son fundamentales para el crecimiento Personal, la interiorización de valores, las habilidades sociales y la toma de decisiones para resolver conflictos.

**Convivencia escolar.** Se emitirá una conceptualización de este término partiendo de que es relativamente nuevo dentro del contexto escolar, por eso se parte de la realidad que vive el país para abordarlo. Teniendo en cuenta las circunstancias que afectan al país, y también la responsabilidad ineludible que tiene la institución educativa en la formación de personas capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de manera positiva, esta debe constituirse en el primer y principal escenario de convivencia pacífica. Se debe ver el aula y a la institución educativa como un espacio único y privilegiado para aprender a convivir con otros.

Es una oportunidad para un encuentro planificado y un escenario reflexivo. Es aquí donde se puede enseñar y aprender de forma sistemática una serie de habilidades de resolución pacífica y dialogada de conflictos. La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes. (Mockus, 2002, p.34).

El desarrollo de una buena convivencia escolar, favorece el desempeño óptimo de la comunidad educativa en general, posibilitando una formación integral para los estudiantes, y la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, propendiendo hacia una salud física, mental y psicológica que le permita al joven el pleno desarrollo de su personalidad. Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y

sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a ser solidarios, cumplir y respetar las normas y construir relaciones de familiaridad entre las personas de la comunidad educativa.

**Modelamiento** El modelamiento es un componente crucial de la teoría social. Se trata de un término general que se refiere a los cambios conductuales, cognoscitivos y afectivos que derivan de observar a uno o más modelos (Berger, 1977; Rosenthal y Bandura, 1978; Schunk, 1987; Zimmerman, 1977). También se puede definir como un aprendizaje por medio de la imitación. El modelamiento será más efectivo cuando el modelo (es decir, la persona a imitar) aparezca como muy cualificada y con experiencia, tenga un status importante, controle las recompensas que desea el paciente, sea del mismo sexo, tenga una edad similar y pertenezca a la misma clase social, sea simpático y amable y si recibe recompensas por lo que hace.

El modelamiento será mucho más efectivo cuando la situación presente las conductas a imitar con claridad y con precisión, gradualmente de menor a mayor dificultad, con las suficientes repeticiones que permitan su sobre aprendizaje, con la menor cantidad posible de detalles innecesarios y empleando diferentes modelos en lugar de uno solo. La persona que observa el modelo debe: saber que tiene que imitarlo, asumir una actitud similar, tener simpatía o que le guste el modelo y ser recompensado por realizar las conductas observadas (Kazdin, 1994).

**Intimidación.** Al hacer referencia a violencia escolar no se puede dejar de lado el concepto de intimidación comprendido como el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, así como de obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente satisfacer la necesidad de agredir y destruir (Serrano, 2007).

El acoso escolar es definido como la agresión de un alumno que se convierte en víctima cuando se encuentra sometido continuamente y durante un largo tiempo a acciones violentas o agresivas por parte de uno o varios compañeros (Olweus, 1986).

El término intimidación, son actos que se caracterizan por antecedentes antisociales que suelen producir un desplazamiento de la víctima (Olweus, 1998). Reafirmando este concepto el acoso escolar o intimidación es definido como la “capacidad” de intentar dañar a otro, en donde se puede llegar al daño psíquico de la otra persona pues se combinan sentimientos como la envidia, inferioridad y necesidad de ocasionar daño a otra persona (Fuertes, 2007).

La intimidación no es una problemática que haya aparecido en los últimos años, por el contrario, es un aspecto de la vida escolar que se ha presentado desde décadas atrás, generando una mayor incidencia en el ámbito urbano que rural, así como en las escuelas de mayor tamaño y de manera especial dentro del género masculino (Olweus, 1998). Dentro de los aspectos más relevantes del acoso escolar se encuentra el fenómeno que afecta de manera directa a la víctima por presentarse con actos de carácter intimidatorio que en la mayoría de los casos vulneran las emociones y sentimientos, llegando a producir daños morales (Calvo, 2007).

De esta forma se muestra como el acoso escolar se expresa mediante agresiones directas e intencionadas, con las que se produce un daño evidente hacia la víctima y por tal motivo no se debe confundir con acciones negativas no graves y poco frecuentes presentadas en las instituciones educativas (Calvo, 2007).

Otra característica relevante es el proceso que suele presentarse durante la acción, puesto que en primer lugar aparece la percepción de debilidad y vulnerabilidad del acosador hacia la víctima, luego se planea el daño o hecho violento y por último el acosador ejecuta el maltrato físico, verbal o psicológico (Calvo, 2007).

La intimidación suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.). Normalmente se encuentra provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa y se mantiene así debido a la pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente (Serrano, 2007). Para analizar aún más el tema del acoso escolar, es preciso tener en cuenta las actitudes de la víctima, del agresor y en caso de haberlos, de los testigos, pues de todos ellos depende el respectivo manejo que se pueda hacer de la situación, haciendo siempre uso de las habilidades sociales de los actores implicados (Sabucedo, 2007).

De igual forma es de tener en cuenta que existen dos tipos de víctimas: las víctimas pasivas y las víctimas provocadoras, las primeras se caracterizan por ser personas sensibles, retraídas, miedosas y vulnerables a presentar problemas emocionales. Además de ello presentan rasgos de depresión, ansiedad, dependencia y baja autoestima lo cual hace que la conducta de acoso se mantenga, a lo que se suma el escaso o nulo apoyo que suele solicitar este tipo de víctima (Calvo, 2007).

Por su lado, las víctimas provocadoras o agresivas suelen mostrarse irritables, agitadas y hostiles, les cuesta mantener un control emocional y conductual y en algunos casos estas víctimas son producto de un maltrato en donde ellas pudieron llegar a ser agresores ineficaces. A diferencia de las víctimas pasivas, las provocadoras se suelen quejar cuando son acosadas (Calvo, 2007).

En cuanto a los acosadores es de precisar que suelen presentar mayor poder frente a sus víctimas bien sea en cuanto a tamaño o fuerza física, estatus en el grupo, edad o cualquier otro factor que les permita dominar y cometer el acoso. El acosador también es reconocido como “bully” contemplado como el estudiante que emplea conductas de agresión intencional en contra de otros compañeros (Beane, 2006).

Dentro de sus características físicas es de resaltar que los hombres suelen tener una apariencia fuerte mientras que en el caso de las mujeres se observan aparentemente débiles a nivel

corporal. Referente a su aspecto psicológico, en algunos casos se presentan rasgos psicóticos relacionados con dureza emocional, despreocupación por los sentimientos de los demás, extroversión y sinceridad.

Referente a sus características sociales se resaltan la impulsividad, dificultad para experimentar empatía y ausencia de remordimiento frente a sus conductas agresivas, son controladoras y experimentan una gran necesidad de dominar a los demás, presentan baja tolerancia frente al fracaso y les cuesta seguir normas que favorezcan la convivencia dentro del entorno escolar. En cuanto a los testigos o espectadores, son quienes observan los incidentes de acoso, su papel es importante en el sentido en que pueden promover o por el contrario, detener este tipo de denuncia de acuerdo a la actitud que asuman frente a este fenómeno de violencia escolar (Beane, 2006).

Como se mencionaba anteriormente la agresión y los conflictos son propios del ser humano y las relaciones que pueda establecer consigo mismo, con los demás y con su entorno; sin embargo; no es normal ni conveniente resolverlos a través de la violencia. Con base en ello es de señalar que existen determinadas características personales, familiares, escolares, sociales y culturales que pueden aumentar la probabilidad de que se produzcan hechos de diferente índole relacionados con violencia escolar y específicamente con bullying o “acoso escolar” (Sabucedo, 2007).

En este sentido se afirma que cuando un estudiante utiliza la violencia para actuar frente a un conflicto es porque no dispone de las habilidades suficientes para manejarlo o porque presenta una disonancia cognitiva que le hace percibir determinadas situaciones como amenazantes (Sabucedo, 2007).

## Marco Legal

**La Constitución Política de Colombia (1991), art. 67.** Establece que, la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La **ley 1620** por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar. El objetivo de esta ley, en concordancia con el mandato constitucional y la ley general de educación, **Ley 115 de 1994**, es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. Con esta Ley el gobierno logra crear mecanismos de prevención, protección, detención temprana y de denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia como lo son la violencia, la deserción escolar, el embarazo en la adolescencia, entre otros.

Lo anteriormente señalado en concordancia con la **Ley 1098 (2006)** Código de la infancia y la adolescencia, la cual tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Su objeto es establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

## **CAPITULO III**

### **Diseño Metodológico**

#### **Tipo de investigación**

Para dar respuesta a los objetivos planteados en el presente estudio, se empleó el tipo de investigación cualitativa, como lo refiere Taylor y Bogdan (1984) “si estudiamos a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad” (p. 75); se escogió porque a través de ella se puede adquirir un conocimiento directo de la vida social del participante, que para este estudio son los niños en etapa escolar que presentan comportamientos de intimidación.

Según la particularidad propia que tiene el proyecto que se desarrolla, el diseño de Investigación descriptiva, como lo refieren Taylor y Bogdan (1984): “tiene como objetivo principal la descripción de algo, generalmente las características o funciones del problema en cuestión” (p. 90).

De ahí que las investigadoras se vincularán a la institución para llevar a cabo el diseño de una propuesta empleada como talleres pedagógicos para la prevención de la Intimidación de niños en etapa escolar de la institución educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

## **Población y muestra**

### **Población**

Según Sampieri (2006): “La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 204). La población de este estudio fue de 94 niños del grado quinto de la institución educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya, distribuida en tres cursos: 5 - 01, 5 - 02 y 5 - 03 y tres docentes del grado quinto.

### **Muestra**

Por la particularidad del estudio, la muestra se escoge por conveniencia, por lo tanto es no probabilística, sustentada en lo que refiere Sampieri (2006), una muestra puede ser escogida por conveniencia, es decir, no se aplica fórmulas estadísticas, sino que el investigador, de acuerdo a los criterios propios del estudio, escoge sus participantes” (p. 49).

Por otra parte, Taylor y Bogdan (1984) refieren que:

En cualquier estudio cualitativo, los informantes, participantes o sujetos de investigación resultan elementos imprescindibles. Ellos aportan la mayor parte de información primaria sobre el problema de investigación. Son las personas a quienes con más frecuencia se observa, pregunta, solicita información por escrito o se le pide documentos. Con ellas se obtiene el grueso de la información que permite al investigador comprender el problema y realizar oportunas interpretaciones (p. 127).

Por lo anteriormente descrito, los informantes claves del estudio investigativo son las 3 docentes del grado quinto y 8 niños que presentan comportamientos de intimidación; cumpliendo con los siguientes criterios de inclusión:

Estudiantes de grado quinto.

Estudiantes que presenten comportamientos de intimidación de acuerdo al informe emitido por la docente de cada curso.

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **Técnica de recolección de la Información**

Para la recolección de la información se escogió como técnica la entrevista, empleando como instrumento el guion de la entrevista diseñado por las autoras a partir de la teoría base del presente estudio y luego fue convalidado por juicio de expertos. Se diseñó para profundizar en la investigación, la cual fue aplicada a los docentes y a los estudiantes. Se escogió este tipo de instrumento porque como lo refiere Sampieri (2006):

Es flexible y abierta, su contenido, orden, profundidad y formulación se encuentra bajo responsabilidad del entrevistador, quien sobre la base del problema, los objetivos y las variables de estudio, elabora las preguntas antes de aplicar la entrevista, pudiéndolas adaptar de acuerdo a cada sujeto de estudio. (p. 36).

La entrevista está organizada en tres dimensiones: familiar, escolar y social, cada una cuenta con 5 ítems, con respuestas abiertas. Anexo 1.

## **Procedimiento y análisis para la presentación de los datos**

El proceso de registro que se llevó a cabo durante esta investigación es de carácter lógico y descriptivo ya que su objetivo fue identificar el aprendizaje social incidente en la intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya. Los resultados de la aplicación de los instrumentos se presentaron de manera cualitativa, es decir primero se realizó un análisis e interpretación de los resultados teniendo en cuenta una matriz con los siguientes aspectos: participante, instrumento y dimensión. Luego se llevó a cabo la triangulación a partir de los objetivos planteados, la teoría propuesta y los resultados obtenidos.

## **Análisis de los Instrumentos aplicados**

A continuación se presenta el análisis de los instrumentos aplicados teniendo en cuenta las dimensiones para cada uno de ellos.

**Tabla N° 1. Análisis de la entrevista aplicada a los docentes y a los estudiantes.**

<b>PARTICIPANTE</b>	<b>INSTRUMENTO O DIMENSIÓN</b>	<b>CUESTIONARIO ESTUDIANTES</b>	<b>CUESTIONARIO DOCENTES</b>
1	FAMILIAR	Vive con los papás y la	“Aunque los padres se presentan

		hermana; le tiene más confianza a la mamá; la autoridad la tiene la mamá en el hogar; comparten en familia; utilizan el castigo para hacer valer las normas; en el hogar hay muchas peleas; los papás le prometen premios y no se lo cumplen.	cuando son solicitados no se evidencia que muestren interés por la formación del niño”; “la mamá es la que aplica la norma en el hogar”.
	SOCIAL	Comparte con los amigos; juega futbol; lo que más le gusta de sus amigos es que cumplen; los amigos no le tienen confianza; los papás juegan futbol con los papás de los amigos.	“El niño participa en las actividades institucionales”.
	ESCOLAR	Tiene buena relación con los compañeros; tiene 10 amigos; refiere tener buenas relaciones con los profesores; refiere no tener	“Coloca apodos, hace bromas, excluye a sus compañeros en el aula de clase; con los profesores se relaciona bien”.

		ningún problema de convivencia escolar.	
2	FAMILIAR	El niño vive con los papás y hermanos; la relación es regular; le tiene más confianza a la mamá; la autoridad es el papá; cuando no cumple las normas lo castigan y le pegan; en el hogar se presentan faltas de respeto.	Los papás son responsables es los llamados de atención; en el hogar lo castigan. Los padres demuestran poco interés en la formación del niño.
	SOCIAL	Refiere que se lleva bien con los amigos, a veces se pelea con los amigos, los papás de los amigos de él no comparten con los papás de él.	Participa en las actividades de la institución;
	ESCOLAR	Refiere que la relación con los compañeros es regular, que les falta el respeto; con los profesores no se la lleva bien; refiere que presenta malos comportamientos	Refiere que presenta agresividad física con los compañeros; mantiene buenas relaciones con los profesores.

		y bajo rendimiento académico.	
<b>3</b>	FAMILIAR	Vive con la mamá y con el papá; le tiene más confianza al papá; la autoridad la tiene la mamá; comparten en familia algunos juegos; le pegan cuando incumple las normas; se irrespetan en el hogar; no le gusta que lo gritan mucho.	A pesar de que los papás asisten al colegio cuando son citados, muestran poco interés y colaboración en el hogar hacia el niño.
	SOCIAL	No tiene buena relación con los amigos; se faltan mucho al respeto; entre papás no comparten ninguna actividad.	Interactúa en las actividades programadas por la institución educativa.
	ESCOLAR	No tiene buena relación con los compañeros; tiene sólo 4 amigos; con los profesores tiene buena relación. Refiere que irrespeto a sus compañeros.	“Arroja, pateo y golpeo las pertenencias de los compañeros en el salón de clase”, “respeto a sus docentes”.
<b>4</b>	FAMILIAR	Vive con la mamá, el	Aunque los papás asisten al colegio

		padrastra, y dos tíos; le tiene confianza a un tío; en familia no comparten actividades; lo gritan y le dicen groserías.	cuando son llamados, no se observa compromiso de parte de ellos”, tiene conocimiento que los padres castigan al niño con golpes para que se comporte mejor.
	SOCIAL	Juego con los amigos, “a peleas y calvetazos”, los amigos “lo parchan”,	No participa de las actividades programadas por la institución educativa.
	ESCOLAR	Refiere que al que lo molesta a él, él lo molesta, tiene bastantes amigos, se la lleva bien con los compañeros pero no con los profesores, no le gusta anda del colegio y refiere que tiene mala disciplina.	“Agrede verbalmente y físicamente a los compañeros en el aula de clase y en el descanso, no sigue instrucciones”.
5	FAMILIAR	Vive con la mamá, el papá, la nona, el tío, el primo y los hermanos. Se la lleva bien con todos menos con el papá. Le tiene	La familia es muy distante con relación a los compromisos con el colegio y el niño. Los papás lo castigan para que se porte bien. Falta en casa más

		más confianza a la mamá y a la nona. “La autoridad en la casa la tiene la nona”. Lo castigan con golpes “para cumplir las normas”. “En la casa pelean mucho”.	orientación para el buen comportamiento del niño.
	SOCIAL	La relación con los amigos es regular, juegan a calvetazos, los amigos le regalan comida, “lo que no me gusta es que son pirobos y falsos”, en las tardes juegan Xbox.	Participa en las actividades de la institución.
	ESCOLAR	La relación con los compañeros es mala, tiene bastantes amigos, la relación con los profesores es mala, no le gusta nada del colegio. “El que me busca en el colegio le pego”.	“Intimida verbalmente a los compañeros en clase y en el descanso”. Cumple las órdenes de los docentes.
<b>6</b>	FAMILIAR	Vive con la mamá y el padrastro, refiere tener buena relación con ellos, quien hace	Los padres acuden cuando son llamados a la institución, los padres no aplican las normas ni recomendaciones

		cumplir la norma es la mama, sale a pasear solo y a veces con la mama, en el hogar dicen muchas groserías, el padrastro cuando llega borracho le da dinero, cuando incumplo las normas no me hacen nada.	que se les da en el colegio.
	SOCIAL	Mis amigos son dañados pero son bien conmigo, cuando estamos juntos buscamos peleas y jugamos futbol, mi mama me dice que son malas juntas, mis papas se hablan solamente con algunos de la cuadra, con mis amigos no existen reglas.	El comportamiento social en el colegio se debe a la crianza y el contexto social donde se desarrollan
	ESCOLAR	Trata a los compañeros de sapos y a veces los agrede a puños, tiene varios amigos en el colegio, tiene mala relación con	Presenta agresión cuando quiere un objeto que le guste o llame la atención en el salón de clase

		los docentes, no le gusta el colegio, presenta indisciplina.	
<b>7</b>	<b>FAMILIAR</b>	Vive con papa, mama y hermanos, presenta buena relación con ellos, tiene más confianza con la madre, salen a comer en familia, cuando no cumple las normas lo castigan, los padres son indecisos para tomar decisiones, no se lleva bien con mis hermanos.	Los padres acuden a las llamadas de atención cuando se citan. Llevan normas familiares y las aplican
	<b>SOCIAL</b>	Lleva una relación normal con los amigos, juegan futbol y molestan, los padres aceptan los amigos, y entre padres de los amigos comparten tomando trago.	Los padres pocas veces participan en las actividades de la institución educativa.
	<b>ESCOLAR</b>	Presenta buena relación con los	Golpea a otros, los agrede físicamente.

		compañeros, tiene pocos amigos, presenta mala relación con los profesores, le gusta mucho recochar en clase, refiere tener mal comportamiento.	
<b>8</b>	FAMILIAR	Vive con mama y papa, tienen buena relación con los dos, confía más en la mama, salen a comer en familia, cuando no cumple las normas le pegan, no le gusta la familia que tiene porque gritan y pelean mucho.	Acuden al llamado de la institución para todo lo referente al estudiante, se observa violencia física y castigos verbales con su hijo
	SOCIAL	Refiere no tener amigos, ni amistad con nadie, solo comparte con unos conocidos en las horas de la tarde y con ellos no hay reglas.	Se considera que el comportamiento del menor presenta se debe a la orientación familiar.
	ESCOLAR	No presenta buena relación con los compañeros en el colegio solo	Presenta violencia verbal con vocabulario intimidante y amenazas.

		tiene cuatro amigos, cuando se va a comunicar con otros grita y no se queda callado contesta todo, presenta problemas de convivencia y académicas.	Duerme durante las horas de descanso, muestra irrespeto a sus superiores.
--	--	--	---

Fuente: Datos obtenidos en la presente investigación

## TRIANGULACIÓN DE LOS RESULTADOS

**Tabla N° 2. Triangulación de los instrumentos aplicados**

<b>OBJETIVOS</b>	<b>TEORIA</b>	<b>RESULTADOS</b>
Categorizar el comportamiento de intimidación que prevalece en la interacción de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.	El comportamiento de intimidación o acoso escolar es definido como la agresión de un alumno que se convierte en víctima cuando se encuentra sometido	El comportamiento de intimidación que presentan los 8 niños de grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya, en su orden de recurrencia son los siguientes:

	<p>continuamente y durante un largo tiempo a acciones violentas o agresivas por parte de uno o varios compañeros (Olweus, 1986). El término bullying proviene de la traducción en inglés que significa intimidación, acoso, agresividad intimidatoria o sencillamente amenaza, actos que se caracterizan por antecedentes antisociales que suelen producir un desplazamiento de la víctima (Olweus, 1998).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresión verbal: colocan apodos a los compañeros, les hacen bromas, los tratan con palabras soeces.</li> <li>• Agresión física: golpean a los compañeros cuando no hacen lo que dicen o cuando se sienten perdidos en un juego.</li> <li>• Irrespeto por las pertenencias de los compañeros, tanto escolares como los alimentos.</li> </ul>
<p>Describir el aprendizaje social a nivel familiar, ambiental y/o escolar causante del comportamiento de intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.</p>	<p>Bandura (1986) de acuerdo a los e estudios que realizó concluyó que buena parte de la conducta buena y mala, normal y anormal, se aprende al imitar la conducta de otras personas. Desde la infancia el ser humano desarrolla respuestas a los</p>	<p>De acuerdo a los instrumentos aplicados a los ocho participantes del estudio y a las dos docentes, se infiere que:</p> <p><b>A nivel familiar:</b> viven en un hogar constituido por papá y mamá; en 5 de ellos la autoridad la ejerce es la mamá; 3</p>

	<p>modelos que la sociedad le ofrece. Con los padres como primeros modelos, se aprende el lenguaje y la socialización por las costumbres y conductas aceptables de la cultura. La persona que se desvía de las normas culturales ha aprendido su conducta de la misma manera que todos los demás. La diferencia es que las personas desviadas han seguido modelos que el resto de la sociedad considera indeseables.</p>	<p>expresaron que no tienen buenas relaciones con el papá y todos coincidieron que en el hogar hay malos tratos, gritos, peleas constantes, golpes. Que para cumplir la norma los maltratan de forma verbal y física.</p> <p>Aunque los papás asisten al colegio cuando son citados, demuestran poco compromiso en el proceso formativo de los estudiantes.</p> <p><b>A nivel social:</b> tienen buenos amigos y comparten en horas fuera del colegio, a veces se pelean por situaciones de juego, pero los 8 estudiantes refieren buenas relaciones con sus amigos.</p> <p><b>A nivel escolar:</b> 6 refieren tener malas relaciones con los docentes, reconocen que se comportan mal, que le faltan el respeto a sus compañeros y que</p>
--	--	---

		no les gusta el colegio. 7 participan de todas las actividades institucionales.
Determinar la relación existente entre el comportamiento de intimidación y el aprendizaje social causante de dicho comportamiento de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.	Bandura (1986) refiere que la intimidación es un comportamiento socialmente aprendido más que un deseo de dominar a otros. En este sentido, el foco de atención se sitúa en el aprendizaje que los niños tienen en su contexto familiar o social y su relación con los futuros patrones de comportamientos agresivos.	Relacionando la teoría con los resultados obtenidos en el presente estudio, se puede determinar que si existe una relación entre el comportamiento de intimidación que presentan los 8 niños participantes del estudio en la institución educativa y el aprendizaje social adquirido, que para este caso coincidió en los participantes, este aprendizaje agresivo y de intimidación fue aprendido en el hogar, teniendo en cuenta que se evidenció a través de los instrumentos aplicados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una actitud emocional negativa por parte de los padres, caracterizado por una escasa contención e involucramiento respecto a las</li> </ul>

		<p>necesidades afectivas de los niños.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La inexistencia de límites claros y patrones de crianza definidos en el hogar.</li><li>• El estilo de crianza empleados por los padres es de poder, donde se utilizan métodos de castigo que implican maltrato físico, verbal y emocional.</li></ul> <p>Por lo tanto los niños asumen en el colegio un comportamiento de poder donde para conseguir lo que quieren intimidan de forma física y verbal a sus compañeros.</p>
--	--	--

Fuente: Datos obtenidos en la presente investigación

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA INVESTIGATIVA**

#### **Título**

Fortaleciendo una sana convivencia de niños en etapa escolar

#### **Justificación**

Cuando situaciones como la intimidación y situaciones de riesgo están presentes en el cotidiano de las y los estudiantes de educación básica, el clima escolar suele permearse de formas de convivencia caracterizadas por la tensión, la desconfianza, la agresión y el miedo. La falta de empatía y de solidaridad, junto con la sensación de caos e inseguridad van deteriorando la autoestima, el Auto concepto y la capacidad de proyectar planes a futuro en los estudiantes. Por ello es necesario analizar los recursos y estrategias que fortalezcan en los docentes la capacidad de respuesta, de toma de decisiones y de participación en el mantenimiento del vínculo psicosocial con la comunidad escolar

ante situaciones críticas sin demeritar su equilibrio personal y que vayan en pro de un ambiente escolar saludable.

En este sentido, las actividades que conforman esta propuesta parten del reconocimiento de la importancia de crear en el colegio ambientes socio afectivos, basados en el reconocimiento del otro, en una visión positiva del niño y de la niña, en la ética del cuidado, la aplicación de los valores y en la pedagogía de la ternura como parte de la estrategia para la prevención de la violencia, la mejora de las expectativas de aprendizaje de los estudiantes, el fortalecimiento de los vínculos interpersonales en la institución educativa y del compromiso en el mejoramiento de la convivencia escolar.

De ahí que, la presente propuesta se diseñó para ser llevada a cabo por los docentes en el aula de clase con el fin de minimizar el comportamiento de intimidación de algunos niños. Consta de 4 talleres lo cuales están orientados a los valores, fortalecer la autoestima en los niños, manejo de emociones, autocontrol y habilidades sociales, se lleva a cabo en dos sesiones de dos horas cada uno.

## **OBJETIVO GENERAL**

Incentivar la sana convivencia a través de talleres que permitan las habilidades sociales adecuadas para la prevención del comportamiento de intimidación de niños en etapa escolar.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Implementar la democracia en el aula de clase como una forma de respetar los derechos propios y el de los compañeros.

Fortalecer en los estudiantes una autoestima positiva para minimizar los comportamientos agresivos con sus pares.

Orientar a los estudiantes en la forma de expresar las emociones de una manera asertiva sin afectar y agredir a la otra persona.

## **Desarrollo**

### **Taller N° 1. Democracia es igualdad.**

**Temporalización.** Este primer taller se llevará a cabo en dos sesiones, de dos horas cada una.

#### **Objetivos.**

Favorecer el desarrollo de habilidades de comunicación necesarias para la discusión (respetar turnos, expresar opiniones y sentimientos, escuchar con la intención de entender).

Favorecer la conceptualización de la intolerancia como: un problema del que todos podemos ser víctimas, de naturaleza destructiva tanto para la persona hacia la que se dirige como para la persona que lo activa.

Estimular la empatía hacia las personas y grupos que suelen ser objeto de intolerancia y de violencia de tipo psicológico y verbal.

#### **Actividades.**

Lectura del cuento “Un lobo democrático” Para comenzar a desarrollar las tres primeras habilidades de comunicación (respetar turnos, atender y expresar opiniones y sentimientos), hemos observado que resulta muy adecuada la “Técnica de la rueda” iniciada a partir de la visualización de un documento fácil de comprender, de una duración breve y que genere un impacto emocional significativo. Con un spot de este tipo iniciamos la aplicación de la primera sesión. ANEXO 4

Análisis del cuento. La aplicación de esta técnica se ve favorecida cuando todos los participantes están sentados en círculo o en forma de U. Para llevar a cabo la rueda, conviene plantear inicialmente una breve pregunta en torno a la cual girarán las presentaciones posteriores; se lee el cuento y se le pide a los estudiantes que presten atención a los pensamientos y sentimientos que les produce; que después cada uno tratará de expresar brevemente, en menos de un minuto.

Cuando esta actividad se lleva a cabo para favorecer la puesta en práctica de habilidades comunicativas básicas, su eficacia puede verse beneficiada si este objetivo se hace explícito antes de llevarla a cabo y se escriben en el tablero las habilidades que se van a practicar. Por ejemplo. 1) Respetar Turnos 2) Escuchar a los compañeros con la intención de entenderles; 3) expresar los propios pensamientos y sentimientos.

Reflexión. Después de que todo el grupo se ha expresado, puede estimularse una breve reflexión con todo el grupo, sobre las semejanzas y las diferencias que existen en los pensamientos y sentimientos suscitados por el spot; tratando de integrar los resultados de dicho análisis en un resumen final, que puede ser escrito en el tablero.

Evaluación: el docente debe observar cómo se comunican los estudiantes y proporcionarles un feedback que contribuya a reforzar las conductas adecuadas y a modificar las inadecuadas.

## **Taller N° 2. Fortaleciendo la autoestima**

**Temporalización.** Este segundo taller se llevará a cabo en dos sesiones, de dos horas cada uno.

### **Objetivos.**

Enseñar a la identificación de las cualidades positivas de otras personas.

Hacer conscientes a los estudiantes de que la realización de sus proyectos futuros, depende, en gran medida, de ellos mismos. Demostrar la importancia que tiene la autovaloración. Mejorar la confianza y la comunicación del grupo.

### **Actividades.**

Dinámica: El docente explica a los estudiantes, que van a centrarse únicamente en las características positivas que poseen sus compañeros: cualidades (por ejemplo, simpatía, alegría, optimismo, sentido del humor, sentido común, solidaridad, etc.), rasgos físicos que les agraden (por ejemplo, un cabello bonito, mirada agradable, una sonrisa dulce, etc.), capacidades,(capacidad para la lectura, para las matemáticas, para organizar fiestas, etc.), ... A continuación, los estudiantes se colocan en círculo, y cada uno escribe su nombre en la parte superior de un hoja y se lo da al compañero de su derecha, así, la hoja va dando vueltas hasta que lo recibe el dueño con todos los elogios que han escrito de él sus compañeros.

Concentrándonos: Esta actividad se basa en la utilización de técnicas de imaginería mental, las cuales son de gran utilidad para conseguir que las personas seamos conscientes de aspectos en los que nos es costoso concentrarnos por la carga emocional implícita que a veces poseen. El docente comenta a sus estudiantes que en esta actividad van a pensar en el futuro y en cómo se imaginan a sí mismos dentro de algunos años. En primer lugar, deben cerrar los ojos e imaginarse a sí mismos dentro de 10 años. Cuando todos los estudiantes han cerrado los ojos, el docente lee en voz alta las siguientes preguntas, cuidando siempre de dejar un tiempo entre pregunta y pregunta para que cada estudiante, individualmente, pueda pensar e imaginar las respuestas. Las preguntas que debe realizar son las siguientes: ¿Cómo te imaginas físicamente dentro de 10 años?, ¿A qué crees que te dedicas?, ¿Qué aficiones tienes?, ¿Con quién vives?, ¿Qué amigos tienes?, ¿Cómo es la relación con tus padres?, ¿Tienes pareja?, ¿Tienes hijos?, ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?, ¿Eres feliz?, ¿De qué te sientes más orgulloso?

Debate: El docente pregunta a todos los estudiantes en general si creen que ese futuro imaginado será necesariamente así o si puede ser de otra manera y, sobre todo, si creen que conseguir el futuro que desean es algo que depende en gran parte, aunque no totalmente, de ellos o si creen que no pueden hacer nada para acercarse a su futuro deseado.

El docente debe reconducir este debate hacia la capacidad que todos tenemos para aumentar las probabilidades de alcanzar nuestros objetivos. No obstante, lo primero que necesitamos para alcanzar nuestras metas es saber a dónde queremos llegar, qué queremos ser, cuáles son nuestros objetivos. Tener esto claro es haber recorrido ya la mitad del camino. El docente debe motivar a los estudiantes para que valoren el poder y capacidad personales que tienen y la necesidad de fijarse unos objetivos claros.

La autoestima: El docente indica a los estudiantes que dibujen un árbol en una hoja, con sus raíces, ramas, hojas y frutos. En las raíces escribirán las cualidades positivas que cada uno cree tener, en las ramas, las cosas positivas que hacen y en los frutos, los éxitos o triunfos. Se pone música clásica de fondo para ayudarles a concentrarse y relajarse. Una vez terminen, deben escribir su nombre y sus apellidos en la parte superior del dibujo.

A continuación, los estudiantes formarán grupos de 4 personas, y cada uno pondrá en el centro del grupo su dibujo, y hablará del árbol en primera persona, como si fuese el árbol. Seguidamente, los estudiantes se colocarán el árbol en el pecho, de forma que el resto de sus compañeros puedan verlo, y darán un paseo “por el bosque”, de modo que cada vez que encuentren un árbol lean en voz alta lo que hay escrito en el dibujo, diciendo “Tu eres...” Por ejemplo: “Alfonso, eres...tienes...”.

Tendrán 5 minutos para dar un paseo “por el bosque” A continuación se hace la puesta en común, en el transcurso de la cual, cada participante puede añadir “raíces” y “frutos” que los demás le reconocen e indican.

Evaluación: El docente puede lanzar las siguientes preguntas para comentar la actividad: - ¿les ha gustado el juego de interacción? - ¿Cómo se sintieron durante el paseo por el bosque? - ¿Cómo se sintieron cuando el compañero ha dicho sus cualidades en voz alta? - ¿Qué árbol, además del suyo, le ha gustado? - ¿Qué compañero ha dibujado un árbol parecido al suyo? - ¿Cómo se siente después de esta actividad?

### **Taller N° 3. Manejando mis emociones.**

**Temporalización.** Este segundo taller se llevará a cabo en dos sesiones, de dos

horas cada uno.

#### **Objetivos.**

Orientar a los estudiantes en la forma de expresar las emociones de una manera asertiva sin afectar y agredir a la otra persona.

Demostrar que las emociones negativas se pueden controlar.

#### **Actividades.**

Responder empáticamente al otro es como adivinar: ¿Te sientes... porque necesitas...? Cada uno elige expresiones que le rechina escucharlas. El estudiante la escribe en el tablero, y junto a ella, en silencio, un miembro del grupo (quien así voluntariamente desee hacerlo), ha de escribir una frase con la que dar una respuesta empática a dicha frase. Por ejemplo:

> Expresión: “De todas las madres del mundo por qué me ha tenido que tocar la peor” Frase: “¿Te sientes enfadada con tu madre porque necesitas libertad e independencia para tomar decisiones?”

Expresión: “¿Por qué entras en mi habitación y coges mi reloj?” Frase: “¿Te sientes molesta porque necesitas respeto y privacidad?”

Podemos dar 4 posibles respuestas: 1.- echar la culpa al otro 2. Echarme yo la culpa 3. Empatizar con mi necesidad, ej. “Me siento.....porque necesito.....” empatizar con el otro a través de la pregunta: ¿te sientes... porque

necesitas.....?. Una puesta en común, permitirá profundizar y reflexionar las situaciones presentadas.

Paisaje de emociones: divididos en pequeños grupos de 4-5 estudiantes, se elige e interpreta una emoción. Los miembros del grupo salen frente a los demás, y representan con el cuerpo, en silencio, su papel en la emoción elegida, conformando entre todos unos cuadros escénicos que simboliza esa emoción. Los miembros del grupo van saliendo uno a uno por orden y van representando cada miembro se integra en el cuadro viviente para dar forma a un paisaje emocional que refleje la emoción que han elegido. Una vez finalizado los demás grupos tienen que adivinar de qué emoción se trata.

La estrella o la red: El grupo está sentado en círculo sin dejar espacios vacíos. El ovillo lo tiene el dinamizador y se lo lanza a otra persona del grupo sujetando el extremo. Justo antes de lanzarlo dice en voz alta: “Me llamo..... y quiero ofrecerles mi..... (una cualidad personal positiva)”. Quien recibe el ovillo dice su nombre y una cualidad positiva que quiere ofrecer al grupo. Cuando termina lanza el ovillo a otra persona sujetando el hilo de manera que quede más o menos tenso (sin que llegue a tocar el suelo). Cuando todos hayan recibido el ovillo quedará formada una estrella de tantas puntas como participantes.

Es importante que el docente tenga en cuenta que: a) No se puede lanzar el ovillo ni a los dos de la derecha ni a los dos de la izquierda. b) Hay que tener agilidad. No hay que pararse a pensar profundamente cuál de nuestras numerosas cualidades ofrecemos al grupo, sino cualquiera que imaginemos que pueda resultar valiosa para los demás y para el grupo. c) Si alguna persona se queda

bloqueada a la hora de decir una cualidad suya, se puede invitar a otro del grupo que lo conozca, a que la diga.

Evaluación: Es conveniente evaluar la actividad, expresando cómo se ha sentido cada uno, resaltando cómo dentro de cada uno de nosotros existen potencialidades, a veces ocultas, que vamos a ir poniendo en práctica. La imagen

de estrella suele ser bastante motivadora: a) Todos somos necesarios para mantener la red tensa, si uno suelta, se afloja un poco la red. Es un trabajo realizado entre todos; el clima de clase dependerá de todos y cada uno de nosotros. b) La red tiene también un simbolismo de seguridad, como la de los trapevistas en el circo: con una red tejida de nombres, rostros y cualidades puestas al servicio de que el grupo funcione, podemos sentirnos más seguros que en solitario. c) Siguiendo con este símil, la red puede ser el colchón que amortigüe las situaciones conflictivas en nuestro grupo, dando seguridad a todos aquellos que deseen ser escuchados y atendidos.

## **Taller N° 4. Fortaleciendo mis habilidades sociales**

**Temporalización.** Este segundo taller se llevará a cabo en dos sesiones, de dos horas cada uno.

### **Objetivos.**

Potenciar las habilidades sociales en los estudiantes.

Fortalecer las relaciones interpersonales entre los compañeros del grupo.

Favorecer las buenas relaciones sociales y su importancia para mantener un buen clima escolar.

Orientar las actitudes hacia un comportamiento asertivo.

### **Actividades.**

**Abrazos musicales:** El docente coloca una música y les pide a los estudiantes que bailen. Cuando la música se detiene, cada estudiante abraza a otra. La música continúa, los estudiantes vuelven a bailar (si quieren, con su compañero). La siguiente vez que la música se detiene, se abrazan tres personas. El abrazo se va haciendo cada vez mayor, hasta llegar al final. (En todo momento ningún/a niño/a puede quedar sin ser abrazados.

**Trabajando en equipo:** se hacen equipos de aproximadamente 5 o 6 estudiantes. Estos equipos se forman en fila, un equipo junto al otro, y el primero de cada fila tiene un marcador. Frente a cada equipo, a unos 7 o 10 metros, se coloca un pliego de papel boom. El juego comienza cuando el docente nombra un tema, por ejemplo, “la ciudad”, luego el primero de cada fila corre hacia el papel

de su equipo con el marcador en la mano y comienza a dibujar sobre el tema nombrado. Después de unos 10 segundos, el docente gritará “¡Ya!” y los que estaban dibujando corren a entregar el marcador al segundo de su fila, que rápidamente corre a continuar el dibujo de su equipo. Cuando todos hayan participado, se dará por terminado el juego y se procederá a una votación realizada por los propios estudiantes en donde elegirán el dibujo que más les ha gustado (sin necesidad de que fuese el suyo).

Cuento: Amador es un niño exigente, de esos que dicen: “quiero esto”, y se lo tienen que dar al momento. Es como si pensara que todo el mundo le debe algo. Si queréis comprobar lo que os digo, escondeos detrás de aquel árbol y escuchadlo vosotros mismos. -¡Oiga, señora! ¿Qué hora es? -Querrás decir: por favor-le responde la señora con una amable sonrisa. -No, quiero decir lo que he dicho-dice Amador malhumorado: Pero como ya veo que usted no me lo dice, se lo preguntaré a ese niño! Eh tú, chaval! ¿Qué hora es? -Querrás decir: por favor-le responde el niño con una amable sonrisa. - ¡Moscas! Pero ¿Qué pasa en este lugar? ¿Estáis todos mal de la olla? Pues que os zurzan! Cogeré el autobús y me iré a otra parte-gruñe Amador, enfadado, y le grita al conductor del autobús-: !Eh,pare,pare! Pero cuál será su sorpresa cuando ve que el autobús pasa de largo. -¡Moscas!, exclama, enfadado-, Pero... ¿por qué no para? Está bien me iré andando. -Gracias por haberme elegido para caminar Amador pega un respingo. ¿Quién habrá dicho eso? No hay nadie a la vista... -Por favor, mira hacia tus pies, yo estoy debajo. Amador mira debajo de sus pies y solo ve la acera. Entonces piensa:”¿Una acera que me da las gracias por pisarla? !Moscas!, esto ya es demasiado, me largo a otra parte”. Y echa a andar. A un lado y a otro. Va furioso, sin fijarse donde pisa. Finalmente

llega al mismo parque de antes. En realidad, solo estaba dando vueltas en círculo. -¡Uf, que cansado estoy!, exclama. Me sentaré un rato en este banco.

Pero el banco se echa hacia atrás y Amador se pega .un batacazo. - ¡Moscas! ¿Qué le pasa a este banco? se ha movido. Y el árbol también se ha alejado de mí. Y las flores también se van. Y ahora el sol se esconde detrás de una nube ¿Qué es lo que está pasando?¿Por qué se van todos?-grita y patalea. -Quizás te has olvidado de ser educado-le dice el hada Mandolina. -¡Que chorrada es esa?-responde Amador malhumorado. El hada Mandolina le pide al sol que le explique a Amador por qué se esconde. -Llevo toda la mañana calentándole y ni las gracias me ha dado. -Ni a mí por mi sombra-dice el árbol. Ni a mí por el descanso-dice el banco-¿Lo ves?-dice el hada.

Desde ahora no olvides que con gracias y “por favor” vivimos todos mucho mejor. Amador vuelve a casa cabizbajo y se acuesta pensando en las palabras del hada. Al día siguiente, antes de irse al colegio, le dice a su madre: - Adiós mamá, y muchas gracias por el desayuno tan rico que me has preparado. - Hijo de nada, me alegro de que te haya gustado. Luego le dice a su padre: -Por favor, papá ¿podrás comprarme una caja de colores en la papelería que está al lado de tu oficina? Y por cierto, dale las gracias a tu amigo Manolo por las chapas. ¿Qué le pasa a Amador que da las gracias y pide todo por favor?-dice su hermana. -Porque he comprendido que con “gracias” y “por favor>” vivimos todos mucho mejor-le responde Amador.

Reflexión: -Expresión oral: Hacer tarjetas azules y amarillas y meterlas en una bolsa. El niño o la niña que saque una tarjeta azul tiene que pedir algo por favor. Y el que saque una amarilla tiene que dar las gracias por algo. Todos los niños tienen que pedir una flor al docente del modo que se le indique: cómico, trágico, romántico, entusiasta, asustado... -Expresión musical: Decir primero “por favor” y

luego “gracias”. Se empieza casi en un susurro y se termina diciéndolo en voz muy alta. Dar las gracias utilizando distintos tonos de voz poniéndole música a la palabra.

Creación: se les pide a los estudiantes que en grupo creen el decálogo del buen trato, para colocarlo en el aula de clase.

Evaluación: se realiza el feedback de todas las actividades con el fin de que los estudiantes identifiquen de qué manera se puede mantener un buen ambiente escolar.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede concluir que:

En cuanto al primer objetivo específico que fue “Categorizar el comportamiento de intimidación que prevalece en la interacción de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya” se pudo evidenciar que el comportamiento de intimidación que presentan los 8 niños participantes del estudio, en su orden de recurrencia son los siguientes: Agresión verbal: colocan apodos a los compañeros, les hacen bromas, los tratan con palabras soeces; agresión física: golpean a los compañeros cuando no hacen lo que dicen o cuando se sienten perdidos en un juego. Y por último irrespeto por las pertenencias de los compañeros, tanto escolares como los alimentos.

Los resultados demuestran que también en la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya se identifica estudiantes que asumen comportamientos de intimidación, llevando a relaciones interpersonales conflictivas y atentando contra la convivencia escolar armónica.

En el segundo objetivo específico planteado que fue “describir el aprendizaje social a nivel familiar, ambiental y/o escolar causante del comportamiento de intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya” se obtuvo como resultado que el comportamiento de intimidación que presentan los 8 niños participantes del estudio proviene de un aprendizaje social familiar, pues los resultados evidencia que en los hogares de estos estudiantes

mantienen un ambiente familiar conflictivo, con relaciones interpersonales de irrespeto y violencia tanto verbal como psicológica. Aquí se evidencia lo que refiere Bandura (1986) los padres son los primeros modelos de imitación y modelamiento de los niños.

Los resultados obtenidos del tercer objetivo específico que fue “determinar la relación existente entre el comportamiento de intimidación y el aprendizaje social causante de dicho comportamiento de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya” permite concluir que si existe una relación entre el comportamiento de intimidación que presentan los 8 niños participantes del estudio en la institución educativa y el aprendizaje social adquirido, que para este caso coincidió en los participantes, este aprendizaje agresivo y de intimidación fue aprendido en el hogar.

De los resultados generales obtenidos se infiere que los docentes y directivos de la educación no están preparados para identificar, prevenir y solucionar las situaciones de intimidación a que se ven enfrentados los estudiantes de todas las edades y de todos los grados en las instituciones educativas.

La gran mayoría de los padres no están alerta ante el comportamiento de sus hijos, por lo tanto cuando se detecta que un niño es victimario o víctima de intimidación casi siempre es demasiado tarde.

Por otra parte, el Ministerio de Educación Nacional pretende que las instituciones educativas hagan del aprendizaje una experiencia significativa para sus estudiantes, que les permita desenvolverse en el mundo que les rodea, ser un aporte y entablar relaciones sanas y felices. Para ello, se necesita tomar en cuenta el hogar, lugar donde el niño vive sus primeras experiencias de convivencia y aprendizaje, que influirán en

su cosmovisión, valores y creación de lazos afectivos; y la institución educativa en su rol de formador personal y social contribuirá, entre otros aspectos, al desarrollo de la autoestima académica, a la participación y formación ciudadana, hábitos de vida saludable y resguardará un buen clima escolar para facilitar el bienestar y desarrollo socioafectivo de los estudiantes.

De ahí la participación activa de los padres de familia en la formación integral de los hijos y el compromiso de los docentes para involucrarlos de una manera asertiva y lograr mancomunadamente que se erradique conductas disruptivas en los niños y niñas de las instituciones educativas.

## **RECOMENDACIONES**

Se hace necesario que se desarrollen estrategias pedagógicas que permitan identificar los síntomas del comportamiento de intimidación o acoso escolar para que se oriente a los niños y niñas, con el fin de encontrar las causas de estos comportamientos y buscar soluciones que permitan mejorar el comportamiento de estos niños.

Así mismo, como se concluye en diversos estudios, se deben desarrollar acciones para que se minimicen las situaciones de intimidación y acoso en las aulas y en los espacios comunes de las instituciones educativas, volviéndolos lugares y ambientes seguros para el sano desarrollo emocional, social e intelectual de todos los estudiantes.

Se hace necesario seguir realizando investigaciones y trabajo interventivo a nivel pedagógico en las instituciones educativas para que se fortalezcan ambientes saludables y así permitir el desarrollo integral de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### B

Bandura, A. (1973) *la teoría social del aprendizaje. Implicaciones educativas, Desarrollo psicológico y Educación (II)*. s.e.

Bandura, A. (1986). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa-Calpe.

Barudy J. (2005). *Los buenos tratos a la infancia*. España. s.e.

Bowlby, J. (1998). *Vínculos afectivos; formación desarrollo y pérdida*. Ediciones Morata. Quinta edición. Madrid – España.

Beane, A.L (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Barcelona, España: Graó.

### C

Calvo Rodríguez, A.R.; Ballester Hernández, F (2007). *Acoso Escolar: Procedimientos de Intervención*. Madrid, España: EOS.

Casal. (2013). *Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento académico: Alumnos de nivel secundario*. (Trabajo de grado). Universidad del Salvador, Buenos Aires – Argentina. Recuperado de: [http://di.usal.edu.ar/archivos/di/casal\\_rocio.pdf](http://di.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf)

## D

Delgado, J. & Delgado, Y. M. (2006, 22 de diciembre). Conducta o comportamiento. Más allá de las disquisiciones terminológicas. *Revista Psicología Científica.com*, 8(20). Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/conducta-comportamiento>

Durán, J. y Galvis L. (2013). *Factores asociados a las conductas de matoneo escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento jornada de la tarde*. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta – Norte de Santander. Colombia.

## E

Estévez, E., Musitu, G. & Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28 (4), 81-89.

## F

Fuertes, C. (2007). Me están acosando: el bullying desde otra perspectiva.

Madrid, España: Arán.

Franco N., Pérez M. A. y Pérez M. J. (2014). Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años. *Revista de psicología clínica con niños y adolescentes*. Vol. 1. N°.

2 - Julio 2014 - pp 149-156. Recuperado de:

[http://www.revistapcna.com/sites/default/files/6-rpcna\\_vol.2.pdf](http://www.revistapcna.com/sites/default/files/6-rpcna_vol.2.pdf)

Foro internacional sobre intimidación y el manejo de la intimidación escolar (Bullig)

(2011). Universidad de los Andes. Tomado de:

[https://psicologia.uniandes.edu.co/documentos/echaux/chauxesp.pdf?ref\\_baja\\_da](https://psicologia.uniandes.edu.co/documentos/echaux/chauxesp.pdf?ref_baja_da)

## G

García L. y otros. (2012). La violencia entre iguales (bullying) en una escuela primaria del sur del Estado Sonoro”. (Trabajo de grado). Universidad

Estatad de Sonora, México. Recuperado de:

[https://rediesonorenses.files.wordpress.com/2012/09/redies-12\\_2-grlc.pdf](https://rediesonorenses.files.wordpress.com/2012/09/redies-12_2-grlc.pdf)

## J

Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2010. Actualizado:

2014. Definiciones: Definición de comportamiento

(<http://definicion.de/comportamiento/>)

## K

Kazdin, A. (1994). *Modificación de la conducta*. México: Manual Moderno.

## L

Lara, M. y otros (1994). *La conducta de apego en niños, influencia de la ocupación Materna fuera del hogar*. Revista latinoamericana de psicología.

Lozano, E. (2004). *Malestar y conductas de autorregulación ante la situación extraña en niños*. Editorial El Búho, Bogotá.

Ley 1098 (2006). Código de la infancia y la adolescencia. Recuperado de:

[http://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/Visi%C3%B3n%20Mundial\\_Codigo%20de%20Infancia%202011%281%29.pdf](http://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/Visi%C3%B3n%20Mundial_Codigo%20de%20Infancia%202011%281%29.pdf)

## M

Martínez y Monjas. (2010). Bulliyng: un fenómeno por transformar. Revista Internacional de las ciencias de la salud. Volumen N° 9. Tomado de: [revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/198](http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/198)

Mestre, M., Pérez-Delgado, E., Tur, A., Diez, I., Soler, J. & Samper, P. (1999).

El razonamiento prosocial en la infancia y en la adolescencia. Un estudio

empírico. En Pérez Delgado & Mestre, M. Psicología moral y crecimiento personal. España: Ariel.

Mockus, A. (2002). La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, vol. XXXII, No. 1.

Ministerio de Educación Nacional. Ley 115 (1994). Por la cual se expide la Ley General de Educación. Recuperado de:

[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. Ley 1620 (2013). Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad, la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=52287>

Ministerio de Educación República de Chile. (2015). Política Nacional de Convivencia Escolar 2015 – 2018. Recuperado de:

<http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>

Musri. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*. (Trabajo de grado) Universidad Tecnológica

intercontinental, San Lorenzo – Paraguay. Recuperado de:

<http://www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>

Marentes. (2014). *El acoso escolar en un colegio público de la localidad de Usme en Bogotá: aplicación del modelo NEF - para la prevención de la violencia en familia y escuela.* (Tesis de maestría). Universidad Católica, Colombia. Recuperado de:  
<http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2085/1/TESIS.pdf>

Montaño, Torres y Franco. (2013). *Percepción sobre bullying en un colegio público de Pereira identificado en el descanso pedagógico.* (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia. Recuperado de:  
<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/4091/37158M765.pdf?sequence=1>

## O

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.*  
Madrid, España: Ediciones Morata.

## P

Palacios, J. et al. (2005). *Desarrollo psicológico y educación: psicología evolutiva.* Madrid: Alianza.

Papalia, D. et al (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia.* McGraw – Hill.

Piaget et al (1981): Como se desarrolla la mente del niño. Ediciones

Paidós Unicef,

Barcelona.

Parra A. y Carvajal N. (2011). *Acoso escolar y empatía en un grupo de adolescentes con trastorno disocial de la conducta*. (Trabajo de especialización). Universidad de la Sabana, Bogotá, Colombia.

Recuperado de:

<http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2083/131392.pdf?sequence=1>

## R

Ramírez, M. (2007). Los padres y los hijos: variables de riesgo. *Educación y Educadores*, 10 (1), 27-37.

## S

Sampieri H., R. (2006). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Interamericana. Iztapalapa - México.

Sierra, F. (2004). Educación integral; plenitud necesaria. En *Episteme*

No.1 consultada

En [www.redcientifica.com/doc/doc/200402170600.html](http://www.redcientifica.com/doc/doc/200402170600.html) (01 de octubre de

2016).

Solís-Camara, P., Díaz, M., Ovando, P., Esquivel, E., Acosta, I. & Torres, A. (2007). La contribución del bienestar subjetivo, las expectativas y la crianza materna en los logros escolares de sus niños y en la valoración de la participación de los padres. *Acta Colombiana de Psicología*, 10 (2), 71-82.

Serrano, A (2007). *Acoso y Violencia en la escuela*. Barcelona, España: Ariel

Sabucedo, J. M (2007). *Los escenarios de la Violencia*. Barcelona, España: Ariel

## T

Taylor S. J. y Bogdan B. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Paidós. Barcelona: España.

Torrice E., Santín C., Villas M., Menéndez S. y López M. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de psicología*. Universidad de Murcia – España.  
Recuperado de: [http://www.um.es/analesps/v18/v18\\_1/03-18\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf)

X Congreso Nacional de Investigación Educativa. (2009). Tomado de:

[http://www.academia.edu/8072549/XI Congreso Nacional de Investigaci%C3%B3n Educativa](http://www.academia.edu/8072549/XI_Congreso_Nacional_de_Investigaci%C3%B3n_Educativa) 17. Convivencia Disciplina y Violencias en las Escuelas Potencia SEXTING SEXCASTING SEXTORSI%C3%93N GROOMING Y CYBERBULLYNG

## **ANEXOS**

### **Anexo 1. Instrumento**

San José de Cúcuta, 24 de octubre del 2016

Docente investigadora

Universidad de Pamplona

E.S.M

Cordial saludo:

Por medio de la presente solicitamos a usted, sabiendo de su espíritu de colaboración y gran capacidad académica y social, revisar el siguiente instrumento con el fin de avalar para aplicar y llevar a cabo el proyecto investigativo con el fin de optar para el título de Licenciada en Pedagogía Infantil”, trabajo investigativo que tiene como título:

**Aprendizaje social incidente en la intimidación de niños en grado quinto**

**De la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.**

El trabajo investigativo está enmarcado en los siguientes objetivos:

### **Objetivo General:**

Identificar el aprendizaje social incidente en la intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

### **Objetivos específicos:**

Categorizar el comportamiento de intimidación que prevalece en la interacción de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

Describir el aprendizaje social a nivel familiar, ambiental y/o escolar causante del comportamiento de intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

Determinar la relación existente entre el comportamiento de intimidación y el aprendizaje social causante de dicho comportamiento de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

Proponer una estrategia pedagógica para la prevención de la intimidación de niños en etapa escolar de la institución educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

### **Resumen**

El ser humano durante los primeros años de vida establece durante su desarrollo sensorial las primeras impresiones que servirán de base formativa para su ciclo vital compuesto; es por ello que su sano desarrollo, es establecido por las primeras

improntas que por medio de estímulos otorgados por sus cuidadores y el ambiente en el cual se desarrolla le permitirán la construcción de la realidad.

Bandura (1973) en su psicología social refiere que el niño establece un patrón de conductas captadas por el sistema sensorial que está en evolución durante sus primeros años de vida, dichas conductas son las primeras bases de un aprendizaje comportamental, adquiridas de su contexto social y luego registradas en la conciencia por medio de la imitación y de un aprendizaje errado que es estimulado por el mismo medio en donde llevo a cabo el proceso de aprehensión.

Este proceso de aprehensión lo realiza el individuo dentro los diferentes ambientes donde se desenvuelve como es la familia, la escuela y el entorno social, cada uno de ellos aporta las bases para este sano desarrollo social, sin embargo, hoy en día se está observando un fenómeno en las aulas escolares que puede incidir en forma negativa en este desarrollo social. Este fenómeno intencionalmente se llama Bullying:

Son conductas que ocurren en los entornos escolares entre pares y que se basan en esencia en relaciones buscadas de dominio-sumisión entre un agresor o varios que se dirigen de forma reiterada y focalizada hacia un blanco (otro compañero), que termina obteniendo el papel de víctima dentro del grupo, con el fin de producirle acciones como insultos, golpes, rechazos y exclusiones sociales, amenazas, chantajes, etc. con la finalidad de hacerle daño físico, humillación psicológica y/o aislamiento grupal (Martínez y Monjas, 2010, p. 123).

Agradezco de antemano su atención y observaciones para el mismo.

Anexo instrumentos y formatos de validación.

Atentamente,

## INSTRUMENTOS

Validación de instrumentos por criterio de expertos:

A continuación, encontrará las categorías definidas para la validación de constructo, que son: Pertinencia, claridad y sesgo del ítem; así mismo hay una casilla donde puede escribir las observaciones que considere pertinentes.

**Tabla N° 3. Instrumento N.1 Entrevista semiestructurada para DOCENTES:**

Ítem	Pertinencia		Claridad		Sesgo		Observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	
1							
2							
3							
4							
5							

**Tabla N° 4. Instrumento N.2 Entrevista semi estructurada para ESTUDIANTES:**

Ítem	Pertinencia		Claridad		Sesgo		Observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	
1							

<b>2</b>							
<b>3</b>							
<b>4</b>							
<b>5</b>							
<b>6</b>							
<b>7</b>							
<b>8</b>							
<b>9</b>							
<b>10</b>							
<b>11</b>							
<b>12</b>							
<b>13</b>							
<b>14</b>							
<b>15</b>							
<b>16</b>							
<b>17</b>							
<b>18</b>							
<b>19</b>							
<b>20</b>							
<b>21</b>							

<b>22</b>							
<b>23</b>							
<b>24</b>							
<b>25</b>							

## **Instrumento 1**

### **Entrevista semiestructurada para DOCENTES**

**Objetivo:** Categorizar el comportamiento de intimidación que prevalece en la interacción de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

Fecha:

---

Nivel de estudios:

---

Cargo:

---

Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de terminación: \_\_\_\_\_ Género:

---

A continuación, usted encontrará 5 preguntas relacionadas con el comportamiento de intimidación presente en algunos niños dentro de la institución educativa; lea cada una de ellas y responda de acuerdo a su criterio, no deje ninguna sin responder. Es de gran importancia su participación en el estudio investigativo que se está desarrollando

**“Aprendizaje social incidente en la intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya. Agradecemos**

su participación.

**Tabla N° 5. Instrumento N° 3. Entrevista semiestructurada para**

**DOCENTES**

<b>N°</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
<b>DIMENSIÓN ESCOLAR</b>		
1	¿Cuáles son los comportamientos más recurrentes de intimidación que presentan los niños?	
2	¿Qué lugar(es) del colegio es donde los niños presentan estos comportamientos de intimidación?	
3	¿Cómo es la relación de estos niños con los profesores?	
<b>DIMENSIÓN FAMILIAR</b>		
1	¿Cuál es el trato de los padres de estos niños con la institución educativa?	
2	¿Qué compromiso tienen los padres de estos niños con la formación integral	

	del hijo?	
3	¿Qué sabe usted de la aplicación de normas por parte de los padres de estos niños en el hogar?	
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>		
1	¿Cómo es la interacción social en general de estos niños dentro de la institución educativa?	
2	¿Cuál considera usted que es la mayor causa de este comportamiento en los niños?	

## Instrumento 2

### Entrevista semiestructurada para ESTUDIANTES

**Objetivo:** Describir el aprendizaje social a nivel familiar, social y/o escolar causante del comportamiento de intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

Las preguntas se realizarán a cada estudiante y el entrevistador las diligenciará.

Fecha:

---

Nivel de estudios:

---

Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de terminación: \_\_\_\_\_ Género:

---

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
<b>DIMENSIÓN FAMILIAR</b>		
1	¿Con quién vive?	
2	¿Describa la relación con ellos?	
3	¿A quién le tiene más confianza en casa?	
4	¿Quién tiene la autoridad en la casa?	
5	¿Qué actividades comparten en familia?	
6	¿Cuándo incumples las normas que pasa?	
7	¿Qué conflictos vivencian en el hogar?	
8	¿Cómo resuelven los conflictos?	
9	¿Qué es lo que más le gusta de su familia?	
10	¿Qué es lo que menos le gusta de su familia?	
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>		
1	¿Cómo es su relación con los amigos?	
2	¿Qué actividades comparte con sus	

	amigos?	
3	¿Qué es lo que más le gusta de sus amigos?	
4	¿Qué es lo que menos le gusta de sus amigos?	
5	¿Qué opinan sus papás de sus amigos?	
6	¿Qué actividades comparten sus papás y los papás de sus amigos?	
7	¿Cuáles son las horas que comparte con sus amigos?	
8	¿Qué reglas tiene con los amigos?	
<b>DIMENSIÓN ESCOLAR</b>		
1	¿Cómo es la relación con sus compañeros?	
2	¿Cuántos amigos tienen en el colegio?	
3	¿Cómo es la relación con los profesores?	
5	¿Cómo tratas a tus compañeros?	
6	¿Qué es lo que más le gusta del colegio?	
7	¿Qué es lo que menos le gusta del colegio?	
6	¿Qué problemas de convivencia escolar tiene en el colegio?	

## Anexo 2. Juicio de expertos

  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

San José de Cúcuta, 12 de septiembre de 2016

**Eliana Figueroa**  
Facultad de Educación  
Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil  
L.C

Cordial saludo;

Teniendo en cuenta su experiencia en el ámbito educativo, le solicitamos respetuosamente su colaboración para revisar y validar los instrumentos diseñados para iniciar con el desarrollo del proyecto de investigación *Aprendizaje social incidente en la intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.*

Adjuntamos a este oficio la entrevista semiestructurada para los estudiantes, entrevista semiestructurada para docentes, con el fin de que sea conocido y evaluado en primer lugar por usted. Igualmente se anexará una tabla en la cual podrá consignar su validación y observaciones.

INSTRUMENTOS	SI	NO
ENTREVISTA PARA LOS ESTUDIANTES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENTREVISTA AL DOCENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Agradecemos la atención prestada y su valiosa colaboración.

Atentamente.

SHIRLEY DAHYANA VILLAMIZAR MONSALVE  
1090450491

NATALY ALAJENDRA LOZADA AMAYA  
1090479527

JESSICA PAOLA CONTRERAS HERRERA  
1093774784

  
ELIANA FIGUEROA  
1099246713

  
Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



San José de Cúcuta, 12 de septiembre de 2016

**Yaneth López Rangel**  
 Facultad de Educación  
 Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil  
 L.C

Cordial saludo;

Teniendo en cuenta su experiencia en el ámbito educativo, le solicitamos respetuosamente su colaboración para revisar y validar los instrumentos diseñados para iniciar con el desarrollo del proyecto de investigación *Aprendizaje social incidente en la intimidación de niños en grado quinto de la Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya*.

Adjuntamos a este oficio la entrevista semiestructurada para los estudiantes, entrevista semiestructurada para docentes, con el fin de que sea conocido y evaluado en primer lugar por usted. Igualmente se anexará una tabla en la cual podrá consignar su validación y observaciones.

INSTRUMENTOS	SI	NO
ENTREVISTA PARA LOS ESTUDIANTES	X	
ENTREVISTA AL DOCENTE	X	

Agradecemos la atención prestada y su valiosa colaboración.

Atentamente.

SHIRLEY DAHYANA VILLAMIZAR MONSALVE  
 1090450491

NATALY ALAJENDRA LOZADA AMAYA  
 1090479527

JESSICA PAOLA CONTRERAS HERRERA  
 1093774784

  
 YANETH LÓPEZ RANGEL



### Anexo 3. Carta de presentación a la institución educativa.



*¡Esty comprometido!*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

San José de Cúcuta, 25 octubre del 2016

INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
MONSEÑOR JAIME PRIETO AMAYA

04 NOV 2016

HORA 8:46 AM

RECIBIDO POR JOE TORRES

Rectora  
Lida Mercedes Moreno R.  
INSTITUCIÓN Mega Colegio Monseñor Jaime Prieto Amaya.  
Respetuoso saludo:

Muy comedidamente le informamos que la Universidad de Pamplona, a través del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil sede Cúcuta, presenta en los estudiantes de décimo semestre el curso de trabajo de grado y una de sus modalidades es la **Investigación**.

Las estudiantes **Nataly Alejandra Lozada Amaya** identificada con cedula No. 1090479527 de cúcuta, **Shirley Dahyana Villamizar Monsalve** identificada con cedula No. 1090450491 de cúcuta y **Jessica Paola Contreras Herrera** identificada con cedula No. 1093774784 de cúcuta quien presenta su proyecto de grado "Aprendizaje social incidente en la intimidación de niños en etapa escolar de la institución educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya" para aplicarlo en esta Institución educativa que tan dignamente usted dirige.

Defínase "TRABAJO DE GRADO", por medio del cual se consolida en el estudiante su formación integral, que le permite:

- a. Diagnosticar problemas y necesidades, utilizando los conocimientos adquiridos en la Universidad.
- b. Acopiar y analizar la información para plantear soluciones a problemas y necesidades específicas.
- c. Desarrollar planes y ejecutar proyectos, que le permitan demostrar su capacidad en la toma de decisiones.
- d. Formular y evaluar proyectos.
- e. Aplicar el Método Científico a todos los procesos de estudio y decisión.

Para lo cual le solicitamos una Interacción permanente tanto de la Universidad de Pamplona como de su Institución para poder conducir y garantizar efectividad en esta experiencia investigativa.

Gracias, bendiciones y éxitos en su cargo laboral durante el presente año lectivo.

Atentamente,

*Yvies Ochoa*  
1098398848  
TUTOR(A) PROYECTO DE GRADO

*Nataly Lozada Amaya*  
1090479527  
ESTUDIANTE

*Shirley Dahyana Villamizar*  
ESTUDIANTE

C.C. A COORDINADORA DEL PROGRAMA

*Jessica Paola Contreras*  
1093774784  
ESTUDIANTE



Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Licenciatura en Pedagogía Infantil  
Sede CREAD Cúcuta - Calle 5 # 2-38 Barrio Latino  
coor.pedagogiainfantilcucuta@unipamplona.edu.co

#### **ANEXO 4 Cuento: El Lobo democrático**

Un lobo feroz recorriendo hambriento los campos, llegó a un prado cercado por una valla altísima de red metálica. Y, dentro del recinto, pacían tranquilas las ovejitas.

El lobo recorrió todo el cercado para descubrir alguna malla que por casualidad se hubiera aflojado en la red, pero no encontró ningún agujero. Cavó con las patas para intentar hacer un hoyo en la tierra y pasar bajo la red, pero todo esfuerzo fue vano. Probó saltar la red, pero no conseguía llegar siquiera a mitad de ella. Entonces se presentó en la puerta del recinto y gritó: “¡Paz! ¡Paz! ¡Todos somos criaturas de Dios y debemos vivir según las leyes de Dios! Las ovejitas se acercaron, y entonces el lobo dijo con voz inspirada: “¡Viva la legalidad! ¡Acabe de una vez el reinado de la violencia! ¡Hagamos una tregua!” “¡Bien!” contestaron las ovejitas. “¡Hagamos una tregua!” Y volvieron tranquilamente a comer el pastito.

El lobo se acostó delante de la puerta del recinto, muy buenito y allí se quedó entreteniéndose en cantar alegremente. De vez en cuando se alzaba e iba a comer el pasto que estaba al pie de la red metálica.

“¡Uh, mira qué cosa!”, dijeron asombradas las ovejas. ¡También él come el pasto como nosotros! Nunca nos habían dicho que los lobos comen pasto”.

“¡Yo no soy un lobo!, contestó el lobo. Yo soy una oveja como ustedes. Una oveja de otra raza”. Luego explicó que las ovejas de todas las razas debieran unirse, hacer causa común.

“¿Por qué?, dijo al fin. ¿Por qué no fundamos un Frente Ovino Democrático y le denominamos Movimiento Ovino Renovador y Estandarizador de las Normas Animales o con sus iniciales "MORENA"? Yo acepto con gusto, y aunque la idea no es mía, no pretendo ningún puesto de mando. Es hora de unirse para hacer causa común contra el común enemigo que nos esquila, nos roba la leche y después nos manda al matadero”.

“¡Qué bien habla!, observaron algunas ovejas. ¡Hay que hacer causa común!”. Y adhirieron al Frente Ovino Democrático "MORENA", y un buen día abrieron la puerta al lobo, que entró en el cercado, y vuéltose jefe del pequeño rebaño, empezó, en nombre de la Idea, la depuración de todas las ovejas antidemocráticas, y las primeras que cayeron bajo sus colmillos fueron naturalmente las que le habían abierto la puerta. Al fin la obra de depuración concluyó, y cuando no quedó ni una oveja, el lobo exclamó triunfalmente: “¡Mirad por fin a todo el pueblo unido y acorde! ¡Vamos a democratizar otro.