

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL PROCESO  
EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO 01 DEL COLEGIO  
BICENTENARIO DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

YOMARA TOLOZA RAMOS

BRIGHT KARIME SOLER BONILLA

EDITH CÁRDENAS AGUILAR

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL PROCESO  
EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO 01 DEL COLEGIO  
BICENTENARIO DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

YOMARA TOLOZA RAMOS

CÓDIGO: 1093769274

BRIGHT KARIME SOLER BONILLA

CÓDIGO: 1090469151

EDITH CÁRDENAS AGUILAR

CÓDIGO: 1093916796

Director

Dra. LUCY GOMEZ MINA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

**Contenido**

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	14
1.1 Tema	14
1.2 Título	14
1.3 Descripción	14
1.4 Formulación	19
1.5 Justificación	19
1.6 Objetivos	20
1.6.1 Objetivo general	20
1.6.2 Objetivos específicos	20
1.7 Delimitaciones	21
1.7.1 Delimitación espacial	21
1.7.2 Delimitación temporal	21
1.7.3 Delimitación conceptual	21
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Internacionales	23
2.1.2 Nacionales	26
2.1.3 Regionales	29
2.2 Marco Teórico	31
2.3 Marco Conceptual	32
2.4 Marco Contextual	34

2.5 Marco Legal	36
3. Metodología de Investigación	41
3.1 Tipo de Investigación	41
3.2 Población y Muestra	41
3.3 Instrumentos de Recolección de Información	42
4. Análisis	43
4.1 Análisis de la Observación a los Estudiantes en el Aula de Clase	43
4.2 Análisis de la Entrevista Docentes	47
4.3 Análisis Encuesta Estudiantes	54
4.4 Resultados de los Análisis y Tabulación de los Instrumentos Aplicados	63
5. Propuesta Pedagógica	65
6. Conclusiones	89
7. Recomendaciones	91
Referencias Bibliográficas	92
Anexos	96

## Lista de Figuras

	<b>pág.</b>
Figura 1. Agresión verbal y agresión física	46
Figura 2. Encuesta docentes	54
Figura 3. ¿Ha oído usted sobre la convivencia escolar?	55
Figura 4. ¿Cómo realizas tus trabajos en el aula?	55
Figura 5. ¿Qué haces si un compañero te agrede físicamente?	56
Figura 6. ¿Qué haces si un compañero te agrede verbalmente?	57
Figura 7. ¿Le dices sobrenombres a?	58
Figura 8. ¿Te burlas de?	59
Figura 9. ¿Qué reacciones toma tu profesora cuando le das una queja porque alguien te ha golpeado?	60
Figura 10. ¿Con que frecuencia realizas trabajos en grupo en el salón de clase?	61
Figura 11. ¿Crees que tu colegio atiende correctamente cuando algún compañero pasa por una situación de burla, rechazo o maltrato?	62
Figura 12. Importancia de 5 de las preguntas	63

## Lista de Anexos

	<b>pág.</b>
Anexo 1. Carta de autorización de aplicación del trabajo de grado	96
Anexo 2. Entrevista dirigida a los docentes del Colegio Bicentenario	97
Anexo 3. Cuadro de las observaciones participantes	102
Anexo 4. Encuesta dirigida a los estudiantes del grado cuarto 01 del colegio bicentenario	105
Anexo 5. Aplicación de instrumentos en el Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander	109

## **Dedicatoria**

Principalmente le doy gracias a Dios y a la Virgen María por haberme ayudado a superar cada obstáculo que se me iba presentando en el camino para llegar a mi meta que comenzó hace cinco años. Seguidamente está dedicado este trabajo de grado a mi madre María del Rosario Ramos Ortega por su ayuda económicamente, su coloración en realizar material didáctico para todos los PIF que realice satisfactoriamente, por haberme acompañado en cada uno de mis trasnochos, agradezco a mis hermanos Yorman Andres y Astrid Katherine por el apoyo constante, a mi padre Gabriel Toloza Buitrago por haberme regalado mi portátil cuando más lo necesitaba para mis trabajos.

Gracias a mis queridas y amadas compañeras, amigas y colegas Edith Cárdenas Aguilar, Bright Karime Soler Bonilla, con quien realice mi trabajo de grado, en el cual me han estado acompañando durante estos cinco años donde hemos vivido muchas experiencias significativas con las salidas y consejos que me han aportado a mi vida y mi amiga Mayra Eloísa Gutiérrez Corredor quien no está presente en estos momentos siempre te llevaré en mí corazón porque fuiste y serás mi mejor amiga.

Doy mil gracias a la familia Botello Rodriguez y Salcedo Castro por brindarme un trabajo el cual se adaptaban a mis horarios de la universidad, agradezco de corazón porque así logre ser profesional y cada una de las personas que aportaron a construir mi gran meta.

**Yomara Toloza Ramos**

## **Dedicatoria**

Primeramente doy gracias a Dios y al Divino Niño por permitir mantenerme en pie todos los días de mi carrera profesional, por escucharme siempre y regalarme un motivo para seguir adelante cuando más lo necesitaba.

Así mismo quiero agradecer a mis padres Julio Alberto Cárdenas Rolón y Graciela Aguilar Ibarra por ser mis principales motores y por apoyarme en todo lo que hago, por darme una voz de aliento y por su motivación para que pudiera cumplir lo que más anhelo ser una Licenciada en pedagogía infantil. A mi hermana Angie Karina Cárdenas Aguilar por ayudarme hacer mis trabajos, por trasnocharse conmigo y por estar pendiente de mi todo el tiempo y a mi futuro esposo Luis E. Davila Guerrero por ser mi amigo, por darme todo lo que necesite para mi profesión, por sus palabras de motivación que nunca me faltaron, por ser mi compañero incondicional, y apoyarme en los momentos que en mi carrera me sentí desfallecer.

También quiero agradecer a mis futuras colegas Yomara Toloza Ramos y Brighit Karime Soler Bonilla las cuales me brindaron su amistad durante todo este proceso de formación. A mi querida compañera y amiga Mayra Eloisa Gutiérrez Corredor que hoy no está conmigo pero que cada momento que compartimos está en mi mente y corazón gracias amiga por soportar mi mal genio, travesuras y locuras todo el tiempo, sin decirme nada.

**Edith Cárdenas Aguilar**

## **Dedicatoria**

Primeramente a Dios padre todopoderoso por darme el aliento de vivir cada día de mi vida, protegiéndome y permitiéndome cumplir cada uno de mis sueños. A mis padres Mario Soler y Claudia Bonilla que me brindaron la mejor educación y me apoyaron en todo momento tanto económica como sentimentalmente, aportando sus saberes y experiencia en mi formación profesional e integral. A mi esposo Ángel Carrillo y a mi hija Isabella Carrillo Soler por los cuales tomo fuerza para superar cada obstáculo, gracias por su amor, comprensión y compañía.

A los docentes de la Universidad de Pamplona por aportar aprendizajes significativos que me han hecho crecer cognitivamente para ser una excelente profesional, a nuestra tutora la Doctora Lucy Gómez Mina por guiarnos en esta última etapa, brindándonos de su saber, experiencia y tiempo en la construcción de nuestros sueños.

A mis queridas compañeras Yomara Toloza, Edith Cárdenas y Mayra Gutiérrez quienes fueron mis amigas y acompañantes durante este largo camino, apoyándonos en las diferentes situaciones y dándonos aliento para continuar y superar cada obstáculo, demostrando el valor de la amistad.

A todos y cada uno de los que me apoyaron y me ayudaron a construir este gran sueño que hoy se hace realidad... ¡Muchas Gracias!

**Bright Karime Soler Bonilla**

### **Agradecimientos**

De ante mano se agradece a Dios por permitirnos llegar hasta el final de nuestra carrera profesional, a nuestra directora de trabajo de grado la doctora Lucy Gómez Mina que siempre nos orientó y nos respondió cada una de nuestra inquietudes que se presentaron en el trascurso de nuestra tesis. También porque nos apoyó y nos brindó palabras de motivación cuando más las necesitamos.

Así mismo se le agradece a el equipo de docentes de la Universidad de Pamplona CREAD Cúcuta que contribuyeron dando lo mejor de ellos en nuestra formación como futuras Licenciadas en pedagogía infantil, a la profesora Olga Lucia Jaramillo por ser nuestro apoyo en las diferentes situaciones desfavorables que se presentaron en nuestro proceso. También agradecemos a las familias Cárdenas Aguilar, Toloza Ramos y Soler Bonilla por dar nos la oportunidad de estudiar esta profesión y por el apoyo constante e incondicional.

## Resumen

El siguiente trabajo investigativo surge de la experiencia vivida en el proceso de investigación formativa tercero y cuarto primaria realizado en el colegio Bicentenario de la ciudad de San José de Cúcuta, en donde la mayor dificultad presentada fue la mala convivencia escolar que tenían los estudiantes del grado tercero “01”. Por tal motivo, surge la necesidad de realizar una investigación con el fin de hallar cual es el factor que incide en la mala convivencia y diseñar una propuesta pedagógica a base de estrategias para la convivencia escolar del grado cuarto “01” del colegio Bicentenario de la ciudad de San José de Cúcuta.

La metodología de investigación fue descriptiva cualitativa en donde se aplicaron instrumentos de recolección de información: observación participante, encuesta a los estudiantes y entrevista a algunos docentes del grado, las cuales permitieron la obtención de información en donde se destacó que el factor influyente en la mala convivencia escolar es la agresión verbal que realizan los estudiantes entre sí, destacada por un lenguaje soez no acorde a sus edad.

Por tal razón se realizó el diseño de una propuesta pedagógica titulada “Jugando y disfrutando nuestra convivencia vamos mejorando” que respondiera a esta necesidad o falencia y contribuyera a mejorarla mediante actividades de permanencia y sensibilización para así conseguir un ambiente escolar propicio para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, reforzando no solo su saber conceptual sino su formación integral.

### **Abstract**

The following research work arises from the experience lived in the process of investigation third and fourth primary education carried out in the Bicentenario school of the city of San José de Cúcuta, where the greatest difficulty presented was the bad school life that had students of the degree third "01". For this reason, the need arises to carry out a reasearch in order to find out what is the factor that influences poor coexistence and to design a pedagogical proposal based on strategies for the coexistence of grade fourth "01" of the Bicentenario school of the City of San José de Cúcuta.

The research methodology was qualitative descriptive in which instruments of information collection were applied: participant observation, student survey and interview to some teachers of the degree, which allowed the obtaining of information where it was emphasized that the factor influent in the bad School coexistence is the verbal aggression that students make among themselves, highlighted by a poor language not according to their age.

For this reason the design of a pedagogical proposal titled "Playing and enjoying our coexistence we are improving" was made that responded to this necessity or deficiency and contributed to improve it by means of activities of permanence and sensitization in order to achieve a school environment conducive to the teaching process Learning of the students, reinforcing not only their conceptual knowledge but their integral education.

## Introducción

Este proyecto de investigación tiene como fin establecer una propuesta pedagógica para fomentar la convivencia escolar en el proceso educativo de los estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario, que se encuentran entre las edades de 8 a 11 años, resaltando valores esenciales para la convivencia escolar como la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la justicia, el diálogo y la paz, permitiendo fortalecer las relaciones interpersonales entre los educandos. Así mismo se diseñan estrategias que permitan generar convivencia mejorando el ambiente escolar en la institución.

La metodología que sustenta este proyecto es la investigación descriptiva y la observación participante, ya que estas permiten conocer como es la problemática presentada, analizando los factores que la generan. Para ello se utilizaron diferentes instrumentos de recolección de información como la observación participante, encuestas, y entrevistas que permitieron triangular la información recolectada de estudiantes y docentes, para así tener una perspectiva amplia de la problemática.

Con base esta investigación se propusieron estrategias que contribuyeron a mejorar la convivencia escolar generando espacios propicios para el proceso de enseñanza y aprendizaje, resaltando valores fundamentales como el respeto y la tolerancia, los cuales son esenciales en la vida cotidiana de cada persona tal y como lo resalta Albert Bandura (1.977) “la conducta de otras personas tiene una gran influencia en el aprendizaje, en la formación de constructos y en la propia conducta”.

## **1. Problema**

### **1.1 Tema**

Convivencia escolar y proceso educativo.

### **1.2 Título**

Estrategias pedagógicas para la convivencia escolar en el proceso educativo de los estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario de la ciudad de San José de Cúcuta.

### **1.3 Descripción**

El Ministerio de Educación Nacional ha emprendido políticas públicas como la ley 1620 del 2013, el decreto 1965, entre otras, que permiten la mejora de la calidad educativa en cuanto a la convivencia escolar, llegando a contextos y ámbitos según las necesidades presentadas en los diferentes casos. Para ello se ha venido informando de dichas estrategias con el fin de hacer de la escuela un escenario de formación para la civilidad. En ello se han generados diferentes documentos como decretos y reglamentaciones tales como la ley 1965 y el decreto 1620 del 2013 que buscan generar ámbitos de convivencia escolar resaltando la diversidad cultural y apoyadas en la constitución política de Colombia y en la Ley 115, articulando dichos parámetros establecidos y creando nuevas estrategias que apoyen los procesos de mejora.

Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional ha participado en programas como Haz Paz que cuyo objetivo es la construcción de la paz y la convivencia escolar, desarrolló e impulsó el programa construcción de una cultura de paz en escuelas y colegios en el cual plantea metodologías de solución de conflictos y de igual forma capacita a los funcionarios de todas las secretarías de educación del país. El Ministerio de Educación Nacional entregó herramientas pedagógicas tales como El Baúl Jaibaná que orienta mediante documentos la formación para la convivencia. Diseñó el PER (Proyecto de Educación para el sector Rural) el cual tiene un

componente específico de convivencia escolar y comunitaria. Así mismo, en el documento Política educativa para la formación de la convivencia escolar se denota como el Ministerio de Educación Nacional se apropia de la alarmante situación de desplazamientos que vive el país y elaboró una Política Educativa para la Atención a la Población Escolar Desplazada y, dentro de ese marco, ha producido investigaciones y desarrollado modalidades pedagógicas apropiadas para esta situación particular.

De acuerdo a la ley 438 de 1998, en donde se aprobó el convenio de la Universidad para la paz y el Gobierno de Colombia, se creó el 30 de Junio de 1986 el Centro Mundial de Investigación y Capacitación en Solución de Conflictos, donde se realizan intercambios de experiencias, diseñando estrategias para promover la cultura de Paz y la solución de conflictos. Con estos antecedentes, se puede observar que el Ministerio de Educación Nacional implementa estrategias que buscan la mejora en cuanto a la convivencia escolar y la resolución de conflictos, haciendo hincapié en la política de paz generada recientemente con el fin de brindar calidad educativa a los diferentes tipos de población que se atiende.

A nivel internacional se puede decir que la convivencia escolar genera un impacto social en los educados de una comunidad educativa, puesto a que los trasciende por la trayectoria del razonamiento lógico y moral la cual influye en la toma de sus decisiones debido a que es un proceso de concientización de cada uno de los integrantes de una comunidad educativa.

Según el ministerio de educación de panamá, la Cruz Roja de Noruega, la Cruz Roja de Panamá, Plan Internacional y UNICEF Panamá, en su estudio sobre patrones de convivencia escolar en panamá en el año, 2012 tratan de entender la realidad de la convivencia escolar, por lo tanto apoyarán un diagnóstico dado sobre la misma, donde los resultados no fueron muy beneficiosos debido a que existe y se vivencia la conflictividad entre compañeros, también se

presentan agresiones verbales las cuales son realizadas frecuentemente por los estudiantes de educación primaria y media, pero estas se ha ido incrementando según el grado de escolaridad.

Dentro de esta misma se considera que en la educación primaria y la pre media se presenta situaciones donde los estudiantes subestiman a los demás compañeros constantemente. Los insultos sobre la inteligencia y la sexualidad se reflejan en los estudiantes que se encuentran en la etapa final de la educación en general. Para este equipo de trabajo o investigadores consideran que es importante trabajar la convivencia escolar pero teniendo en cuenta a toda la comunidad educativa como lo son niños, niñas, jóvenes o adolescentes, padres de familia, docentes y directivos puesto a que así se conocerán cuáles son las carencias y debilidades que se viven y cuáles podrían ser las soluciones que probablemente se pueden conseguir al trabajar unidos para mejorar la convivencia escolar.

De igual forma se considera que es fundamental hacer uso de los estándares de convivencia escolar donde deben ser trabajos en equipo para que se obtengan resultados positivos y satisfactorios. Por eso el ministerio de educación en panamá el cual es conocido como MEDUCA desarrolla diversos programas y proyectos que fortalecen la cultura y los valores de una comunidad educativa donde se ven reflejado el uso adecuado de los derechos humanos para construir una sociedad más justa, transparente, provechosas e igualitarias para la niñez y juventud de hoy en día.

También se demuestra en el aporte de la UNESCO y sus estados miembros los cuales celebraron en el año 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”. Donde se manifiesta la importancia de la convivencia escolar en la educación a nivel mundial. Estos también realizaron un II estudio comparativo y explicativo sobre la calidad de educación (SERCE) de la UNESCO donde se revela la

importancia que tiene la convivencia escolar para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, esta investigación se trabajó conjuntamente con los países encontrados en la región. Además establecen que es importante preocuparse por la convivencia escolar puesto a que se ha considerado como el medio para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. En esta investigación se tiene en cuenta que el clima escolar es uno de los entes principales para esclarecer el nivel de desempeño en estudiantes de educación primaria en países de la región. Dentro de esta misma usaron los resultados de las pruebas PISA 2009, donde se demuestra que el ambiente escolar mediaba la relación entre el nivel socioeconómico y el logro académico de los estudiantes (López, et. al, 2012).

La UNESCO, 2013 determina que los centros educativos deben ser un espacio de participación democrática y de construcción donde los estudiantes participen libremente, tenga la iniciativa propia para crear y fortalecer el pensamiento crítico constructivo de cada uno de ellos, también así pueden confortar sus aprendizajes académicos y socioculturales por medio de convivencia escolar donde se refleja la participación de protagonistas o seres justos en una sociedad.

Para concluir se puede afirmar que la prueba llamada SERCE es una prueba realizada en diferentes lugares del mundo y que en la región de América latina y en el Caribe es considerada como un instrumento de mayor significancia puesto a que mide los resultados de aprendizaje en las áreas de lenguaje, matemáticas y ciencias en estudiantes de tercer y sexto grado las cuales permiten también conocer los factores que delimitan el proceso de enseñan y aprendizaje basados en el ambiente escolar o de aula, para poder desarrollar y diseñar estrategias que contribuyan a su mejoramiento y disminuir los niveles de agresión escolar.

Teniendo en cuenta todos los argumentos sobre la convivencia escolar a nivel nacional e internacional se puede concluir que se quiere llegar a todas las instituciones educativas de alta vulnerabilidad y con diversidad cultural, para generar cambios constantes de la convivencia en sus estudiantes, se pretende que a través de los cambios y las estrategias aplicadas puedan tener un alto rendimiento académico y sus aprendizajes sean significativos para lograr una educación de calidad, focalizándose en el respeto, aceptación y los valores donde el principal objetivo es integrar a la comunidad educativa y sociedad para que sean parte de la convivencia en paz donde se formen personas con autonomía, críticos constructivos cuya principal misión en este mundo es el servir a la sociedad.

La convivencia escolar se basa en la unión de los estudiantes haciendo un vínculo entre ellos, por este motivo se realizaron cambios en los manuales de convivencia a nivel nacional por la ley 1620 del 2013 el cual se propuso ser flexibles para que los estudiantes se les respeten la educación sexual y la prevención de la violencia escolar. Se debe tener en cuenta los cambios sociales constantes y las necesidades de los estudiantes para lograr en las aulas de clases una buena convivencia dentro y fuera de las instituciones educativas.

Este proyecto de investigación se realizó en la institución educativa Colegio Bicentenario, una entidad que brinda educación pre-escolar, primaria y secundaria, resaltando en sus estudiantes cualidades que les lleven a desarrollarse en diferentes contextos mejorando su calidad de vida. Así mismo, diseña metodologías que atienden los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de cada uno de sus estudiantes con el fin de potencializar sus aprendizajes convirtiéndolos en saberes significativos que pueden manejar en los diferentes aspectos de su vida cotidiana.

En el grado cuarto 01, integrado por niños y niñas en edades de 8 a 11 años, se puede evidenciar la falta del valor del respeto por parte de sus integrantes, ya que sus tratos son

discriminativos, resaltando los defectos nombrándose cada uno por apodos. Esto permite observar la mala convivencia que hay en el aula, imposibilitando la comunicación adecuada y el trabajo en equipo el cual es esencial para cada ser humano.

Por ello, es importante diseñar estrategias que contribuyan a la sana convivencia en el aula resaltando los valores como la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la justicia, el diálogo y la paz en cada uno de sus estudiantes permitiéndoles generar relaciones interpersonales adecuadas, que les favorezca en su formación personal y profesional.

Este proyecto busca generar estrategias para docentes y estudiantes integrando a cada uno como un ser importante y activo en la participación de su proceso educativo, generando aprendizajes colectivos en los diferentes contextos presentados.

#### **1.4 Formulación**

¿Qué estrategias pedagógicas se deben diseñar para generar convivencia escolar en el proceso educativo de los estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario de la ciudad de San José de Cúcuta?

#### **1.5 Justificación**

Esta investigación surge de la necesidad de una sana convivencia entendiéndola como una práctica de relaciones interpersonales que modula una manera y una forma de vivir en sociedad, debido a que se ha denotado en los niños y niñas del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario la falta de valores que generan un ambiente escolar adecuado e incentiven la sana convivencia fortaleciendo su proceso educativo.

Para ello se diseñó estrategias que fortalezcan las dificultades y generen a los docentes metodologías que puedan utilizar con diferentes grados para así contribuir en la sana convivencia como un elemento indispensable en la etapa escolar.

Por consiguiente es necesario fortalecer la educación en valores para generar ambientes propicios de aprendizajes para los educandos, formando seres íntegros capaces de desenvolverse en diferentes contextos, respetando la diversidad cultural que se puede encontrar hoy en día.

Al respecto, Izquierdo (2003) expresa que los valores son “los ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez, la clave del comportamiento de las personas”.

Este concepto permite evidenciar la importancia de la sana convivencia con el fin de que prevalezcan comportamientos adecuados en las personas fortaleciendo las relaciones interpersonales y la dimensión ética en cada uno.

La investigación nace del proceso de investigación formativa tercero y cuarto primaria en donde se evidenció en los estudiantes la falta de valores; así mismo los docentes manifiestan dificultad en la realización de actividades debido a la mala comunicación y trabajo en equipo.

## **1.6 Objetivos**

**1.6.1 Objetivo general.** Diseñar Estrategias pedagógicas que generen convivencia escolar en el proceso educativo de los estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario de la ciudad de San José de Cúcuta.

**1.6.2 Objetivos específicos.** Identificar las manifestaciones de convivencia escolar en el aula de clase.

Seleccionar estrategias pedagógicas educativas que generen convivencia escolar.

Diseñar estrategias pedagógicas que generen convivencia escolar en el proceso educativo en el grado cuarto 01 de primaria.

Proponer estrategias pedagógicas que generen convivencia escolar en el proceso educativo de niños y niñas del grado cuarto 01.

## 1.7 Delimitaciones

**1.7.1 Delimitación espacial.** La investigación se realizó con los estudiantes del grado cuarto 01 de primaria y sus docentes del Colegio Bicentenario ubicado en la avenida 47 calle 13 barrio Antonia Santos de la ciudad de San José de Cúcuta.

**1.7.2 Delimitación temporal.** Esta investigación se realizó en el segundo semestre académico del año 2016, en donde se ejecutará instrumentos de recolección de datos; estos permitirán diseñar estrategias para generar convivencia escolar en el Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta.

**1.7.3 Delimitación conceptual.** El proyecto comprende dos conceptos fundamentales: Convivencia escolar y estrategias pedagógicas.

Convivencia escolar: Según la guía pedagógica No. 49 para la convivencia escolar del ministerio de educación establece que la convivencia escolar se puede entender:

Como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral (Ministerio de Educación Nacional, 2014).

Estrategias pedagógicas: Las estrategias pedagógicas para la convivencia escolar según la guía pedagógica No. 49 se basan en la innovación y se centran en el estudiante como eje primordial de la educación destacando sus habilidades y reconociéndolo como agente de cambio en la sociedad. Así mismo, juega un papel fundamental el docente, el cual, mediante su pedagogía contribuye en dicha formación del estudiante aportando saberes cognitivos y emocionales creando ambientes de convivencia no solo en el aula sino que esta se vea reflejada

en el entorno del niño, desarrollando competencias ciudadanas logrando la construcción de ambientes de aprendizaje y democráticos.

Es importante mencionar que no solo es labor del docente sino de toda la comunidad educativa, esta debe promover valores y estrategias para que se logre evidenciar dichos saberes en el educando y se vean manifestados los cambios constantes.

## **2. Marco Referencial**

Los siguientes antecedentes internacionales, nacionales y locales permiten complementar y fortalecer la investigación que se llevó a cabo en el Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta. Estos antecedentes proponen ideas, actividades y estrategias para mejorar la convivencia escolar en el proceso educativo de los estudiantes, teniendo como base principal las relaciones sociales para reforzar los principios éticos y valores durante la convivencia.

### **2.1 Antecedentes**

**2.1.1 Internacionales.** Balaguer y otros (2012) llevaron a cabo en Castellón, España la investigación de Con-Vive y Sé Feliz Proyecto de innovación sobre la convivencia escolar. Donde se planteó como objetivo general Conseguir una mejora en la convivencia en todos los centros educativos públicos y mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos, docentes, no docentes y familias, durante la investigación se utilizó como referente metodológico la investigación evaluativa, por otra parte se utilizó como instrumentos y técnicas provenientes del enfoque cualitativo, se plantearon actividades centradas en las familias y adaptadas a las necesidades de los educandos y sus características, considerando que son actividades beneficiosas para sus hijos, que les permita lograr una formación de calidad donde se desarrollen valores acorde a sus relaciones interpersonales y por tanto, su vida personal y escolar.

Los principales beneficiarios de las pautas del proyecto son las familias, los docentes y la comunidad, se pretende enseñar valores donde sean utilizados en todas sus ámbitos cotidianos. Se obtuvo como conclusión general, teniendo en cuenta el contexto y las características de la institución educativa en el que se basaron durante el proyecto de innovación, se analizaron las posibles dificultades que puedan surgir durante la puesta en práctica.

La primera dificultad para tener en cuenta es la posible no colaboración de los alumnos a la hora de realizar las actividades, se puede considerar que algunos de los docentes y la comunidad no muestran interés a la hora de poner en práctica las estrategias que se aportaron. Otra de las dificultades que debe tener en cuenta es que las familias no manifiestan colaboración con el proyecto y puedan tomar otras actitudes al tocar el tema de los valores en el ámbito familiar.

Esta investigación da un aporte significativo a lo planteado en este proyecto permitiendo tener en cuenta la importancia de la participación de la triada en el proceso de construcción de la convivencia escolar con el fin de relacionarlos para obtener un mejor ambiente en la formación de los estudiantes.

Martínez, Leis y Terán, (2012) con la investigación estudio de patrones de convivencia escolar en panamá, el presente estudio tiene como propósito principal, el análisis de las diversas manifestaciones y expresiones de violencia que se dan en el contexto escolar entre los distintos actores educativos, donde se evidencia la carencia de convivencia, el objetivo general que se planteo fue analizar las distintas manifestaciones y expresiones de violencia presentes en el contexto escolar entre los distintos actores educativos, tomando como punto de partida la definición de violencia utilizada en el Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños.

La metodología que se implementó en la investigación fue el uso de diferentes estrategias de carácter participativo propio de la investigación cualitativa se logró a través de observación en el aula, entrevistas a profundidad que incorporaron a la población sujeta del estudio así logrando obtener los resultados y la integración de la comunidad, los padres y madres de familias de las diferentes instituciones estudiadas. Se ha buscado enriquecer el análisis con el enfoque de género y la perspectiva de derechos humanos como ejes transversales, lo que permite darle a los

hallazgos una nueva mirada que cuestiona jerarquías y rescata los vínculos entre las personas en la convivencia cotidiana: familiar, comunitaria y política.

Se llega a la siguiente conclusión que ayuda a fortalecer la investigación que se realizó, ya que maneja un contexto de vulnerabilidad, la aplicación de estrategias donde se pretende integrar en el proceso para brindar una buena convivencia, ya que carece en estos tiempos en las aulas de las instituciones educativas de Colombia. También se debe tener en cuenta que es una necesidad de la realización de los derechos sociales y culturales como una condición para vivir en un mundo constante de cambios, donde es primordial los valores, la autonomía, un ser crítico constructivo y la aceptación de la diversidad de los seres humanos generando una convivencia en paz.

Garretón Valdivia (2013) realiza su investigación en Córdoba, España con el tema Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile. La siguiente temática que abordara Garretón Valdivia con su trabajo de tesis doctoral titulada “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile”.

El principal objetivo de esta investigación es describir el estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y de formas de abordarla, en centros educativos de alto riesgo social, desde la perspectiva de estudiantes, familias y profesores. se tiene como prioridad la convivencia y las relaciones interpersonales en los centros educativos determinando los principales motivos que lleven a los conflictos que afectan su convivencia, así mismo los mecanismos empleados para afrontar los conflictos y promover una sana convivencia en los establecimientos. Se puede describir el estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y sus formas de abordarla, con

los diferentes puntos de vista del estudiantado, profesorado y de las familias, se notó una respuesta acertada de participación durante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos que ayudarían a obtener diferentes respuestas a la investigación.

Se llega a la siguiente conclusión que favorecen al momento de realizar una investigación y al aplicar los instrumentos, se debe tener en cuenta que no solamente los estudiantes van a ser parte de ese cambio, se busca integrar a todo el personal de la institución, también se debe tener en cuenta el contexto ya que se va a manejar en esta investigación un entorno de alta vulnerabilidad y no se tiene claridad de como se está viviendo la convivencia dentro de los salones de clases del grado cuarto, se debe tener en cuenta las relaciones intrapersonales ya que es la capacidad para estar en profundo contacto consigo mismo y así logrando una buena convivencia en el entorno que lo rodea.

**2.1.2 Nacionales.** Buitrago, (2016) llevó a cabo en Bogotá, D.C su proyecto de investigación sobre el Desarrollo de las competencias ciudadanas a través de la lúdica para mejorar la convivencia en el aula: el caso del grado 303 de la jornada de la tarde, del Colegio Saludcoop Sur I.E.D, donde se destaca el objetivo principal el cual consiste en mejorar la convivencia de la población nombrada anteriormente, mediante el desarrollo de las competencias ciudadanas, las cuales serán incentivadas por medio de la lúdica, por lo tanto establecen la creación y la evaluación de una estrategia didáctica para conocer si al final si disminuyo la agresividad y si se mejoró la convivencia escolar puesto a que en esta institución se presentan problemas de conducta agresiva por parte de los estudiantes.

Esta investigación ha tenido en cuenta el sentido socio afectivo de los infantes por lo tanto utilizaron el juego, la poesía y el canto para incrementar el nivel de autoestima de cada uno de ellos y así puedan reflexionar sobre sus acciones creando un pensamiento moral y crítico que les

permita y facilite la vida en sociedad. En esta investigación tuvieron en cuenta el paradigma cualitativo enfocándose solamente en la realidad vivida en el aula de clase, y la investigación acción donde pudieron identificar diferentes problemas de conductas agresivas físicas, verbales y psicológicas.

También aplicaron la observación no participante, las encuestas y un cuestionario sobre agresividad el cual fue aplicado en el grado 303. Se considera que esta tesis es fundamental para nuestra investigación por que se plantea la idea de establecer una estrategia que aporte y fortalezca desde las competencias ciudadanas la convivencia escolar, también porque nos incentiva a la creación de una estrategia pedagógica basada en el juego y en actividades lúdicas que conduzcan a solucionar las diferencias que se presentan mientras una población o comunidad conviven socialmente.

Rentería y Quintero, (2009), con su proyecto realizado en Bogotá, D C sobre el Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. Esta ha considerado que es fundamental brindar un excelente proceso de formación a los niños, niñas y adolescente de esta institución, por lo tanto estos investigadores diseñaron una estrategia que ayudará a gestionar la convivencia escolar dentro de la comunidad educativa generando así un clima adecuado para realizar las actividades propuestas que permiten satisfacer las necesidades de una población estudiantil, puesto a que por opiniones y manifestaciones de padres de familia, profesores, estudiantes se les resulta difícil convivir y trabajar en un lugar o espacio que carezca de valores.

Estos investigadores para conseguir los objetivos propuestos en su tesis utilizaron como metodología la investigación cualitativa acompañada de los instrumentos de recolección de datos como son las encuestas y entrevistas no estructuradas, debido a que este medio les

facilitaría conocer cómo funciona la convivencia escolar en la institución y así llegar a diseñar una estrategia significativa que contribuya a perfeccionarla. Se puede concluir que esta investigación brinda un gran aporte a nuestra tesis de grado interesándose por diseñar una estrategia que apoye la convivencia en la comunidad educativa para disminuir la conflictividad en las aulas y fortalecer los valores que se han venido perdiendo con el pasar del tiempo.

Merchán, Suarez y Cárdenas, (2011) desarrollaron en Bucaramanga la tesis sobre La lúdica en la informática, como estrategia para mejorar la convivencia escolar, donde los investigadores desean mejorar la convivencia en los estudiantes del grado primero del colegio técnico empresarial José maría Estévez, a través de actividades que potencien su dimensión lúdica, puesto que así se confortan las competencias ciudadanas entre los estudiantes de esta institución. Los investigadores establecen como paso fundamental el observar y conocer como es el contexto donde se trabajará para buscar diferentes estrategias lúdicas que permiten la adaptación hacia un cambio ocasionando un ambiente agradable para convivir.

Dentro de esta misma, los investigadores relacionaron dos temas específicos los cuales son la lecto-escritura y la convivencia escolar para ver como los estudiantes responden a las estrategias lúdicas trabajadas por medio de la implementación de las TIC, las cuales contribuyen a mejorar las relaciones sociales en los infantes durante su proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos autores trabajaron la investigación cualitativa desde la etnografía y también se decidieron por aplicar la observación participante y la entrevista profunda para obtener datos más detallados sobre la investigación los cuales fueron satisfactorios.

Como conclusión se puede afirmar que esta tesis es fundamental en nuestro proyecto de grado puesto a que nos brinda una idea clara y nos enseña de que si se pueden impartir o desarrollar

actividades que ayuden a perfeccionar la convivencia escolar desde las diferentes asignaturas trabajadas en el proceso de escolarización de los infantes.

**2.1.3 Regionales.** Mora y Blanco, (2012) ejecutó su tesis en la Ciudad de Cúcuta con la investigación sobre las Estrategias pedagógicas orientadas a contribuir el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado 4° primaria de la institución educativa Simón Bolívar sede San Martín, tiene como objetivo principal determinar estrategias pedagógicas que contribuyan en la mejora de la convivencia escolar a partir de la identificación, análisis y desarrollo de los factores influyentes y actividades que permiten reconocer la problemática de la situación presentada en la institución educativa Simón Bolívar en su sede San Martín. Su fundamentación teórica se basa en las teorías de Maturana (2001) y Casassus (2008) exponiendo la importancia de las emociones en el contexto y delimitando que de acuerdo a estas se definen los actos que se pueden presentar. Así mismo, la enseñanza de dichas estrategias desde el pre-escolar permitiendo afianzar aprendizajes que contribuyan en los años escolares siguientes.

La metodología de investigación se basa en la cualitativa con un enfoque descriptivo que permite observar y analizar cualidades describiéndolas y a partir de esta generar estrategias que contribuyan a la mejora de la convivencia escolar. De igual forma se utilizaron técnicas como observación, diarios de campo y encuestas cerradas con el fin de triangular la información para obtener diferentes puntos de la problemática. Los resultados arrojados de la observación fueron satisfactorios puesto que en la institución no se prestaba atención alguna ante la problemática, las estrategias aplicadas por las investigadoras fueron de agrado y esto permitió a los estudiantes integrarse libremente aprendiendo hábitos de convivencia escolar.

Esta investigación permite tener en cuenta los factores influyentes en el proceso de la construcción de la convivencia escolar con el fin de conocerlos y analizarlos de modo que se

tengan en cuenta al momento de la ejecución de la investigación. Así mismo contribuye en el marco metodológico aportando saberes y metodologías.

Silva y Rojas, (2012), ejecutaron su Propuesta pedagógica realizada en la ciudad de Cúcuta para el afianzamiento de las buenas Prácticas de convivencia escolar desde las Competencias Ciudadanas dirigido a los niños de cuarto grado de primaria del colegio pedagógico nuevo Montessori, esta investigación tiene como fin diseñar estrategias pedagógicas que contribuyan a generar convivencia escolar en los niños del grado cuarto de la institución educativa Nuevo Montessori, en donde se pudo observar la problemática de la mala convivencia entre los estudiantes.

Su objetivo principal se centra en la construcción de una propuesta pedagógica para el afianzamiento de las buenas prácticas de convivencia escolar desde las competencias ciudadanas; Para ello diagnostica, clasifica y prioriza los factores y necesidades que influyen en la problemática con el fin de estructurar el diseño de una propuesta pedagógica que contribuya a mejorarla.

De este modo, la metodología utilizada fue cualitativa con un enfoque descriptivo que permite observar, analizar y describir los factores y necesidades que se presentan en la institución que influyen en la problemática presentada. Como fundamentación teórica se tiene en cuenta las etapas del desarrollo de Jean Piaget, Delors (1994) en su libro “La educación es un tesoro” destaca los cuatro pilares de la educación, tomándose como referencia el pilar de “Aprender a vivir juntos” el cual desarrolla ciertos valores que son fundamentales en la convivencia.

Como técnica de recolección de información se utilizó la observación directa con los siguientes instrumentos: diarios de campo, encuestas y entrevistas, para así poder obtener

diferentes puntos de vista de la problemática con el fin de generar estrategias que contribuyan a mejorarla.

Gracias a esta investigación se pudo analizar diferentes teorías y estrategias que aportaron a los conocimientos de las investigadoras contribuyendo en la propuesta pedagógica a diseñar.

## **2.2 Marco Teórico**

Se considera fundamental para llevar a cabo esta investigación las bases teóricas de los siguientes autores los cuales reflejan sus principales conocimientos y aportes que aclaran y especifican realmente en que consiste la convivencia escolar dentro del proceso educativo de los estudiantes. Pero también es importante resaltar la conceptualización sobre convivencia a nivel general, por lo tanto se cita a los autores Ortega y Martín, (2003) los cuales definen la convivencia como la “acción de vivir con otros, compartiendo actividad y diálogo, bajo el entramado de normas y convenciones de respeto mutuo, comprensión y reciprocidad ética”.

Según la guía pedagógica No. 49 para la convivencia escolar del ministerio de educación establece que la convivencia escolar se puede entender “como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.”

Dentro de esta misma se encuentra la conceptualización de convivencia escolar del autor Mockus, (2002) donde asume que “La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes.”

También Mockus, (2003) el cual brinda un nuevo aporte sobre convivencia escolar donde especifica que “Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con

mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa.”

Para el ministerio de educación la pedagogía se define como el saber propio de las maestras y los maestros, ese saber que les permite orientar los procesos de formación de los y las estudiantes. La pedagogía lleva al maestro a percibir los procesos que suceden a su alrededor y a buscar los mejores procedimientos para intervenir crítica y novedosamente en ellos. A partir de este concepto, la pedagogía vista desde la convivencia escolar se puede interpretar como la herramienta necesaria para lograr construir una convivencia adecuada no solo en establecimientos educativos sino también que se vea reflejada dentro de una comunidad.

Las estrategias pedagógicas para la convivencia escolar según la guía pedagógica N°49 se basan en la innovación y se centran en el estudiante como eje primordial de la educación destacando sus habilidades y reconociéndolo como agente de cambio en la sociedad. Así mismo, juega un papel fundamental el docente, el cual, mediante su pedagogía contribuye en dicha formación del estudiante aportando saberes cognitivos y emocionales creando ambientes de convivencia no solo en el aula sino que esta se vea reflejada en el entorno del niño, desarrollando competencias ciudadanas logrando la construcción de ambientes de aprendizaje y democráticos.

Es importante mencionar que no solo es labor del docente sino de toda la comunidad educativa la cual debe promover valores y dichas estrategias para que se logre evidenciar saberes en el estudiante y se vean manifestados los cambios constantes.

### **2.3 Marco Conceptual**

Según la guía pedagógica N°49 para la convivencia escolar define el manual de convivencia como una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para

facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los establecimientos educativos (EE). En este sentido, se definen las expectativas sobre la manera cómo deben actuar las personas que conforman la comunidad educativa, los recursos y procedimientos para dirimir conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos (Chaux, Vargas, Ibarra y Minski, 2013). En este sentido, permite crear ambientes adecuados para los procesos educativos fortaleciendo las competencias ciudadanas y valores a partir de ciertas normas o pautas establecidas. Dentro de esta misma se encuentran planteadas estrategias pedagógicas encaminadas en la participación de la comunidad educativa (padres de familia, docentes, directivos y estudiantes) en la construcción de estas mismas.

Según Picardo, Balmore y Escobar (2004) las estrategias pedagógicas son un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales. Es decir, constituye cualquier método o actividad planificada que mejore el aprendizaje profesional y facilite el crecimiento personal del estudiante.

En Pedagogía de la humanización, se comprende la estrategia pedagógica como un proceso planificado con un propósito educativo, un conjunto de acciones, la aplicación de unas herramientas y recursos que permiten acceder a un resultado significativo.

Los autores Miranda y Pino (2011) en su investigación citan a García, (1996), el cual considera que la actividad pedagógica profesional:

Es aquella que está dirigida a la transformación de la personalidad de los escolares en función de los objetivos que plantea el Estado a la formación de las nuevas generaciones. Se desarrolla en el marco de un proceso de solución conjunta de tareas pedagógicas, tanto de carácter instructivas como educativas y en condiciones de plena comunicación entre el maestro, el alumno, el colectivo escolar y pedagógico, la familia y las organizaciones estudiantiles.

Los autores Miranda y Pino (2011) aportan que en la actividad pedagógica profesional se ponen de manifiesto los conocimientos, habilidades profesionales, valores y modos de actuación adquiridos con que el profesional desarrolla la dirección del proceso pedagógico. El éxito de la actividad pedagógica profesional, estará determinado por la labor del director de la escuela, no solo por proporcionarle al docente, los recursos materiales necesarios, sino también por la atención a sus diferencias individuales, con vistas a desarrollar su personalidad y profesionalidad, en función de los objetivos que plantea el Estado.

Para el decreto 1965 de 2013 por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar en su artículo 39 define:

La Agresión física. Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, Patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.

La Agresión verbal. Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.

## **2.4 Marco Contextual**

El Colegio Bicentenario se encuentra ubicado en la avenida 47 con calle 13 en el barrio Antonia Santos de la ciudad de San José de Cúcuta, creado en el 2008 resultado de un proyecto liderado por la Universidad de Pamplona en una convocatoria establecida por el Ministerio de Educación Nacional con el fin de crear un Colegio que atendiera la población desplazada hacia la ciudad de Cúcuta. Tiene como misión brindar educación a niños, niñas y jóvenes con espíritu crítico, productivo, sensible y solidario, visionándolos hacia el año 2025 como agentes

constructores de paz y educación en el país, contando con un personal idóneo y presentando ante la comunidad académica e investigativa las propuestas educativas proyectadas desde el ámbito universitario.

Este establecimiento educativo pretende formar seres íntegros capaces de generar conocimientos que les permitan realizar su proyecto de vida, logrando así superar las dificultades sociales y económicas que puedan presentarse; para ello desarrolla metodologías que se adaptan a los ritmos y estilos de aprendizaje de cada educando, fortaleciendo valores y conocimientos que les permiten identificar el rol que desempeñaran a lo largo de su vida.

La institución educativa maneja el calendario A, brindando en la jornada de la mañana la atención de población de diversos estratos socioeconómicos, en los grados de preescolar, básica primaria, básica secundaria y educación media. Hay que mencionar, además con respecto a los valores que menos se evidencian en el establecimiento educativo son la tolerancia y el respeto para generar una convivencia escolar, constantemente se ven reflejados en los infantes actitudes de intolerancia y la falta de respeto con sus compañeros y en ocasiones con sus docentes, mediante ofensas verbales, burlas y agresividad física, como resultado el aspecto social y económico del sector ha sido incluyente en la carencia del desarrollo cultural de la comunidad.

Es necesario aclarar que el establecimiento educativo busca brindar una formación integral el modelo educativo particular del colegio, se denomina “Aprendiendo Productivamente”, consecuentemente con el enfoque pedagógico de formación con aprendizajes productivos, dentro del marco normativo. Al mismo tiempo cuenta con una infraestructura acorde que permite desarrollar procesos educativos significativos resaltando fortalezas en cada uno de sus educandos, apoyados en ciencias y tecnologías con el fin de mejorar la calidad educativa para cada educando.

Dentro del Colegio Bicentenario se evidencian tres grupos del grado cuarto los cuales son categorizados por cuarto 01, 02, y 03 debido a que así es oportuno brindarles una educación eficiente para su proceso de formación estudiantil, por medio de esto se escogerá para la investigación los niños y niñas del grado cuarto 01 primaria con una cantidad de 41 estudiantes en edades de 8 a 11 años de la jornada de la mañana que es la cantidad establecida para cada grupo según la institución educativa.

La población pertenece a un estrato socioeconómico 1 y 2 está conformada en parte por una población desplazada de otras regiones del departamento y del país, especialmente del sur de Bolívar, del Cesar y de algunos municipios de Santander, por razones del conflicto socioeconómico y político del país. De igual forma las familias son nucleares, monoparentales y extensas. Por otra parte el grado cultural y de escolaridad de los padres o acudientes de los estudiantes es de nivel bajo, muchos casos de analfabetismo, situación causante de falta de apoyo en los procesos formativos de los niños, niñas y jóvenes. Es por ello que se manifiesta por parte de la comunidad docente la mala convivencia que se genera, afectando en desarrollo de las relaciones interpersonales y el aprendizaje cooperativo perturbando la convivencia escolar.

## **2.5 Marco Legal**

Dentro del marco legal se encuentran reflejados las siguientes normas y artículos de la constitución política de Colombia, la ley general de educación, el decreto 1620 del 2013, el decreto 1860 de 1994, el decreto 1965 de 2013 y la fundamental guía pedagógica 49 para la convivencia escolar en los cuales se destacan los fines y la importancia de la convivencia escolar dentro del proceso educativo de los infantes, Esta normatividad es esencial para nuestro proyecto de investigación puesto a que nos guía y nos orientan a conocer cuál es el enfoque fundamental

de esta misma, y como se puede contribuir a perfeccionarla. Asimismo se establece las siguientes leyes y artículos.

**Constitución política de Colombia 1991.** Artículo 2: Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

**Decreto 1860 de 1994.** Artículo 17: Reglamento o manual de convivencia. De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia. El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

**Ley general de educación 115 de febrero de 1994.** Artículo 20: Objetivos generales de la educación básica. Son objetivos generales de la educación básica:

d) Propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua;

Artículo 21: Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria. Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes:

a) La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista.

k) El desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana.

Artículo 73: Proyecto educativo institucional. Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos.

**Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas Noviembre de 2003. Educación Básica y Media.** La presente propuesta parte de considerar la formación ciudadana como un proceso que se puede diseñar, con base en principios claros, implementar, con persistencia y rigor, evaluar continuamente e involucrar en los planes de mejoramiento de cada institución. Las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo.

**Ley 1620 del 15 de marzo de 2013.** Creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Artículo 29: La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar define los procesos y los protocolos que deberán seguir las entidades e instituciones que conforman el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, en todos los casos en que se vea

afectada la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de las instituciones educativas, articulando una oferta de servicio ágil, integral y complementario.

**Artículo 30:** La Ruta de Atención Integral tendrá como mínimo cuatro componentes: de promoción, de prevención, de atención y de seguimiento.

**Artículo 31:** La Ruta de Atención Integral inicia con la identificación de situaciones que afectan la convivencia por acoso o violencia escolar, los cuales tendrán que ser remitidos al Comité Escolar de Convivencia, para su documentación, análisis y atención a partir de la aplicación del manual de convivencia.

**Decreto 1965 de 2013.** Artículo 29: Lineamientos Generales para la Actualización del Manual de Convivencia. Los establecimientos educativos oficiales y no oficiales deberán asegurarse de que en el manual de convivencia, y respecto al manejo de los conflictos y conductas que afectan la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, y para la participación de la familia de que trata el artículo 22 de la Ley 1620 de 2013, se incluyan como mínimo los siguientes aspectos.

**Decreto 1965 de 2013.** Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar

Artículo 39: La Agresión física: Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, Patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.

La Agresión verbal: Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.

**Guía pedagógica N° 49 para la convivencia.** Brindan herramientas pedagógicas a los establecimientos educativos de todo el país y su comunidad educativa para facilitar el proceso de ajuste de los manuales de convivencia de manera participativa, para que la comunidad educativa pueda aportar al mejoramiento de la convivencia escolar, a través de la participación efectiva y el reconocimiento del impacto que tiene la formación para el ejercicio de la ciudadanía.

### **3. Metodología de Investigación**

Para esta investigación sobre la convivencia escolar se tuvo en cuenta la metodología cualitativa Según Fernández y Pértegas, (2002) donde establece que la investigación cualitativa “Evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas”. La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica.

#### **3.1 Tipo de Investigación**

Según Malhotra, (1997) la investigación descriptiva “es el tipo de investigación concluyente que tiene como objetivo principal la descripción de algo, generalmente las características o funciones del problema en cuestión”.

Dentro de esta investigación se utilizó como técnicas de recolección de información la observación participante, la encuesta y la entrevista debido a que estos instrumentos permiten la obtención detalladamente de lo que se desea investigar y conocer.

#### **3.2 Población y Muestra**

Según Tamayo y Tamayo (1997), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

Según Tamayo y Tamayo (1997), afirma que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico”.

De lo anteriormente expuesto se selecciona como población los tres grupos del grado cuarto del colegio Bicentenario en la jornada de la mañana. Dentro de esto cabe resaltar que se tomó como muestra al grado cuarto 01 con una cantidad de 41 estudiantes.

### **3.3 Instrumentos de Recolección de Información**

Para DeWalt y DeWalt, (2002) consideran que la observación participante “es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades”.

Según Tamayo, (2008) la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”.

Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista “como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones”.

La entrevista que se diseñó y se aplicó a 5 docentes del Colegio Bicentenario los cuales orientan frecuentemente clases en el grado cuarto 01, dentro de esto cabe resaltar que se entrevistó el docente del área de matemáticas, ciencias naturales, inglés, educación física y lengua castellana porque son los que más conviven con los estudiantes dentro y fuera del aula de clase.

La encuesta se aplicó a los 41 estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario con el propósito de conocer la convivencia escolar dentro del aula de clase.

## 4. Análisis

### 4.1 Análisis de la Observación a los Estudiantes en el Aula de Clase

Durante las observaciones uno y dos realizadas el día martes 04 y viernes 07 de octubre de 2016 en el aula de clase del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario en la ciudad de Cúcuta se pudieron encontrar diferentes manifestaciones de agresión física y verbal, dentro de esta se observaron manifestaciones de agresión verbales conocidas en la cotidianidad como palabras soez, o expresiones usadas por los adultos, normalmente, estas son insultos, apodosos ofensivos, burlas, amenazas y humillación debido a que utilizan palabras soeces para referirse a sus demás compañeros, para pedir silencio, un favor o pedir prestado los útiles escolares. Por lo general los niños realizan burlas a las niñas para molestarlas.

Por otra parte, también se pudo observar manifestaciones de agresión física en los estudiantes como empujones, pellizcos, puñetazos (en la espalda y en los brazos), palmadas (en la espalda y cabeza), patadas, jalón de pelo y mordiscos que se realizan entre ellos. Todo esto fue observado en el transcurso de la jornada académica desde las 6 a. m hasta las 11:30 a.m.

El día martes en la observación N° 1 se logró evidenciar la falta de valores en los estudiantes, manifestándose con mayor frecuencia el vocabulario no competente para tratarse entre ellos. En la observación N° 2 se pudo evidenciar la carencia de respeto por parte de los estudiantes hacia ellos y hacia los docentes, sobresale una estudiante la cual toma actitudes desafiantes ante sus compañeros amenazándolos. Se infiere que el hecho de que la docente parece no tener manejo de grupo incide en el mal comportamiento de los estudiantes. En la observación N° 3 hubo una manifestación de no convivencia, fue una situación como la que se describe a continuación: el día martes a las 9:00 a. m donde se presentó un acto de no convivencia entre dos estudiantes en donde uno de ellos agrede físicamente a una compañera pegándole patadas a su silla con la

intención de pegarle en la espalda. Esto se presentó por el hecho de que una de las estudiantes informo a la docente que el niño estaba utilizando el diccionario en una evaluación y este responde con insultos (que le importa, no se meta, eso no es problema suyo). Luego una de las niñas realizó burlas (va a perder el año) al niño y generó un estado de ira donde se desquito agrediéndola con patadas. La docente de inglés que se encontraba en el momento, intervino con el fin de acabar la situación, pero el estudiante intenta morderla en uno de sus brazos. La docente recurre a llamar a la mamá, que trabaja en el comedor escolar, y esta lo saca del aula con amenazas y jalones. Los demás estudiantes aprovecharon y formaron desorden y burlas hacia el niño.

En la observación N° 3 no utilizan un tono de voz pertinente para realizar preguntas o sugerencias referentes a las actividades que la docente no llevó a cabo en la clase, por lo tanto se molestan y asumen actitudes desafiantes. También se logró evidenciar que utilizan amenazas e insultos porque no se llevó a cabo una actividad propuesta de la clase anterior.

También se pudo observar que durante el transcurso de las clases hay interrupción constante por parte de los estudiantes para generar desorden y se distraen con facilidad, se quedan atrasados y esto hace que cause molestia a sus demás compañeros, debido a que la docente debe repetir varias veces y mientras lo hace ellos ocasionan acciones de burlas a los estudiantes que se quedaron atrasados. En la observación N° 2 del día viernes en la clase de matemáticas se observó que cuando hacen preguntas de algunas dudas sobre un tema que no entendieron los demás compañeros los molestan y les responden sarcásticamente, también se burlan cuando uno de su compañero necesita un útil escolar para corregir sus errores y no lo tiene en su momento.

Los estudiantes no atienden a los llamados de atención y observaciones de la docente. En la entrega del refrigerio se presenta desorden ya que no los organizan para recibirlo. Así mismo se

evidenció que las docentes no aplican estrategias pedagógicas que solucionen las problemáticas o situaciones de no convivencia presentadas en el aula de clase.

Los estudiantes son impacientes y les incomoda esperar las indicaciones de la docente, estos amenazan con miradas de temor y palabras ofensivas porque no se pueden ayudar en una evaluación. También se logró observar la falta de valores que tienen los estudiantes ya que no saben decir un gracias y un por favor.

Después del descanso los estudiantes llegan más activos al aula de clase, fastidiando a sus compañeros mediante burlas ofensivas, gritando, y desafiándose entre ellos. Por ello las docentes recurren a utilizar amenazas y a castigar a los niños con quitarles el segundo descanso.

Dentro de la agresión física se refleja que el género masculino es quien incentiva el desorden dentro del aula de clase ya que a estos les llama la atención o se interesan por molestar y agredir físicamente a las niñas.

Cuando se presentan este tipo de agresiones físicas los estudiantes asumen un actitud negativa y desfavorable, pues reaccionan muy bruscamente y no les importan golpear a quien está a su alrededor.

Las investigadoras presumen que la mayoría de las acciones de no convivencia que se presentan pueden ser un reflejo de lo que los estudiantes observan en sus contextos fuera de la institución. La mayoría de los estudiantes incluyendo a los del género femenino reaccionan de la misma forma que son agredidas pero con más intensidad y multiplican sus acciones.

Cuando los estudiantes, según el registro de investigación, se agreden verbal y físicamente como se manifestó anteriormente, hace que el estudiante agredido no preste atención en el aula de clase, se observó desanimado, callado y distraído. Se presume como investigadoras que los estudiantes agredidos pueden llegar a tener un bajo rendimiento académico tenido en cuenta los

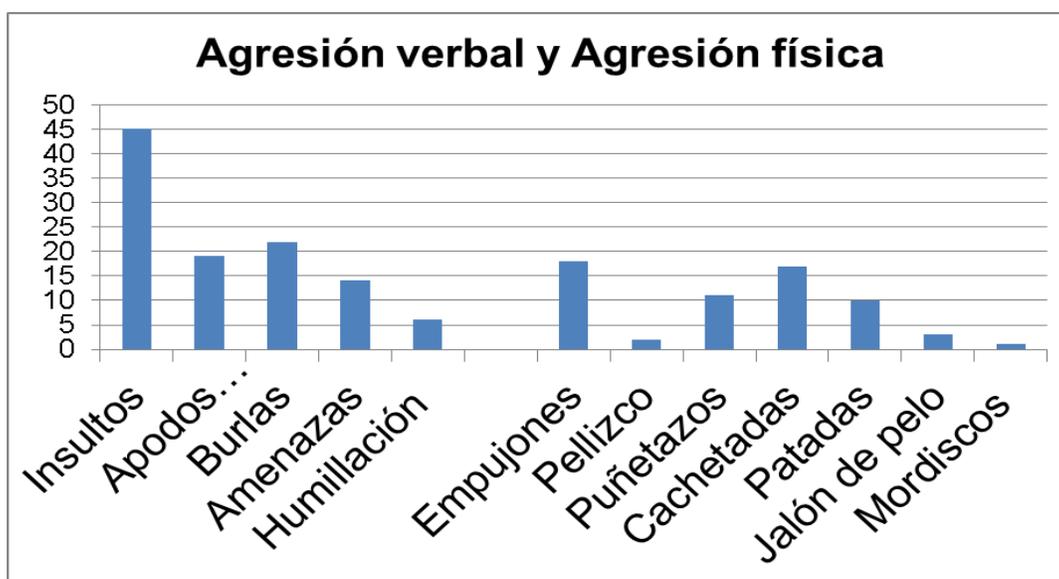
ítems que abarca el decreto 1965 del 2013, en el cual se especifica lo que es la agresión verbal y física.

Así mismo es notorio que la edad es un factor en contra de la convivencia puesto que los estudiantes con mayor edad son los que generan el desorden y las situaciones de no convivencia.

Se puede resaltar que en las situaciones de no convivencia las estrategias utilizadas por la docente no son las suficientes para responder eficientemente y tratar de controlar evitando que el inconveniente sea de mayor intensidad, ya que no implementan estrategias que incentiven la convivencia escolar y así mismo la mayoría no posee un manejo de grupo dificultando el proceso de aprendizaje.

Para concluir se puede afirmar que se presentan más acciones de no convivencia como lo es la agresión verbal y física por parte del género masculino

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se analiza gráficamente los resultados de la observación participante, la cual nos permitió tener la facilidad para diseñar la propuesta pedagógica.



**Figura 1. Agresión verbal y agresión física**

## 4.2 Análisis de la Entrevista Docentes

La entrevista realizada a los docentes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta el día 04 de octubre del 2016 fue realizada en las horas del descanso, debido al poco tiempo de los docentes, en donde muchas de ellos contestaron de forma rápida y muy concisa sintiéndose inseguras de sus conocimientos. Estos dieron respuestas a las siguientes preguntas previamente validadas.

1. ¿Para usted como docente de la institución educativa qué entiende por convivencia?

Para dos docentes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario definen convivencia como las relaciones entre estudiantes y miembros de la institución educativa, propiciando un buen ambiente escolar para el desempeño de cada una de sus funciones. Así mismo, otro docente es la forma como se integran un grupo con sus diferentes formas de actuar y pensar. Los otros dos docentes la definen como la armonía que hay en el diario vivir de un grupo de personas.

De las siguientes respuestas se puede inferir que este concepto de convivencia dado por las docentes corresponde a lo planteado por el autor Mockus, (2002) donde asume que “la convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes”. Ya que cuando hablamos de convivencia nos referimos al buen trato, armonía y paz que hay entre seres de una misma comunidad.

2. ¿Hay manifestaciones de convivencia en el aula?

Para cuatro de los docentes entrevistados asumen que si hay manifestaciones de convivencia ya que se presentan actos de tolerancia, solidaridad, respeto, colaboración, apoyo y dialogo, puesto que conviven en el aula durante varias horas.

Solo uno de los docentes afirmo que algunas veces se evidencia convivencia en el aula de clase ya que se presentan dificultades como peleas o discusiones que impiden el correcto desarrollo de la misma.

Los docentes manifestaron que la mayoría de veces hay manifestaciones de convivencia ya que conviven en el aula de clase en diferentes situaciones a pesar de las dificultades que se presenten. Las respuestas de los docentes dejan ver que las manifestaciones de convivencia son ratificadas por Mockus, (2003) en donde identifica patrones de buena convivencia “Esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa.”

### 3. ¿Cómo promueve usted la convivencia escolar dentro del salón de clases?

Dos de los docentes entrevistados definen que es importante reforzar el dialogo a través de herramientas como lo son los videos e historias reflexivas.

Por otra parte dos de ellos promueven la convivencia con base a los valores, donde los estudiantes deben respetarse entre ellos para que haya buena convivencia, de modo que sean amables y se ayuden entre ellos.

Uno de los docente reconoce que es importante realizar pactos de aula con los estudiantes, resolución de conflictos y corrigiendo y sancionando conductas que no propician un buen ambiente escolar.

De las siguientes repuestas se puede inferir que es importante resaltar el esfuerzo de los docentes por generar convivencia escolar, motivando a sus estudiantes en cada una de sus horas intervenidas a través de diálogos, videos y reflexiones ya que es ratificado por la guía

pedagógica N° 49 en donde estas se basan en la innovación y se centran en el estudiante como eje primordial de la educación destacando sus habilidades y reconociéndolo como agente de cambio en la sociedad. Así mismo, juega un papel fundamental el docente, el cual, mediante su pedagogía contribuye en dicha formación del estudiante aportando saberes cognitivos y emocionales creando ambientes de convivencia no solo en el aula sino que esta se vea reflejada en el entorno del niño, desarrollando competencias ciudadanas logrando la construcción de ambientes de aprendizaje y democráticos. Es importante mencionar que no solo es labor del docente sino de toda la comunidad educativa ya que esta debe promover valores y dichas estrategias para que se logre evidenciar dichos saberes en el educando y se vean manifestados los cambios constantes.

4. ¿Qué acciones toma frente a un acto desfavorable de convivencia escolar entre sus educandos?

Cuatro de los docentes entrevistados afirman que utilizan el diálogo con los estudiantes, también se les llama la atención, se les hace ver las cosas para que analicen sobre sus actos y se pidan disculpas entre ellos. Así mismo buscan llevar una armonía entre ellos y no seguir con el dilema, puesto que violencia genera más violencia. Así mismo otro docente reconoce que lleva a cabo un conducto regular como realizar amonestación verbal, dialoga con el estudiante pero si reincide el acto desfavorable se realiza la amonestación escrita, luego se lleva el caso al coordinador se cita al padre de familia, se analiza la situación planteada; si es posible se remite a psicología o trabajador social.

De las siguientes repuestas se puede inferir que los docentes llevan a cabo una serie de pasos para mejorar las conductas desfavorables que se presenten con los educandos reafirmando lo establecido por el Ministerio Educación Nacional donde menciona que la pedagogía lleva al

maestro a percibir los procesos que suceden a su alrededor y a buscar los mejores procedimientos para intervenir crítica y novedosamente en ellos.

5. ¿Utiliza estrategias pedagógicas en sus áreas para incentivar la convivencia escolar de sus educandos dentro de la institución? Si-No ¿porque?

Cuatro de los docentes entrevistados afirman que si emplean estrategias debido a que algunas ocasiones se presentan agresiones y actos desfavorables que interrumpen el desarrollo de la clase. Así mismo la hace más amena, se integran más, hay más armonía aprenden más y comprenden más para un mayor aprendizaje en el aula de clase. De igual forma permite tener un buen manejo de grupo en momentos pedagógicos agradables. Además a los estudiantes les aburre hacer siempre lo mismo. Uno de los docentes afirma que no, porque ellos se integran y hay respeto.

Las respuestas dadas por los docentes demuestran la importancia de emplear estrategias pedagógicas para la mejora de la convivencia escolar, reafirmando lo mencionado en la guía pedagógica N° 49 las estrategias pedagógicas para la convivencia escolar se basan en la innovación y se centran en el estudiante como eje primordial de la educación destacando sus habilidades y reconociéndolo como agente de cambio en la sociedad

6. ¿Utiliza estrategias pedagógicas en sus áreas para incentivar la convivencia escolar de sus educandos fuera de la institución? Si-No ¿porque?

Cuatro docentes afirman que si porque a veces algunas problemáticas se evidencian desde sus hogares, ya que no les llevan un seguimiento y esos problemas se ven reflejados en los comportamientos en los estudiantes en el aula de clase. Además ayuda y aporta a una sociedad más unida, pasiva, colaboradora y recíproca. De igual forma ellos deben aprender a convivir con las demás personas fuera de la institución de una buena manera, para evitar posibles conflictos.

Mencionan que lo realizan a través de temas de respeto y tolerancia entre ellos mediante lecturas.

Uno de los docentes menciona que no porque por el momento el estudiante solo aprende en el aula pero realizo actividades que puedan reflejar en ellos cambios.

Las respuestas de los docentes permiten analizar que los docentes emplean algunas estrategias pedagógicas para incentivar la convivencia escolar fuera de la institución. Esto coincide con lo propuesto en la guía pedagógica N° 49 establece que es importante mencionar que no solo es labor del docente sino de toda la comunidad educativa ya que esta debe promover valores y dichas estrategias para que se logre evidenciar dichos saberes en el educando y se vean manifestados los cambios constantes.

7. ¿considera que los padres de familia del grado 4-01 participan y contribuyen para una buena convivencia escolar?

Tres de los docentes afirman que no todos los padres contribuyen para una buena convivencia escolar ya que muchas veces son agresivos con sus hijos. Igualmente se presentan situaciones en donde los padres no asisten debido a la vulnerabilidad de la población. Otros dos docentes afirman que es un grupo que presenta un agradable ambiente escolar, eso refleja que los padres de familia realizan un seguimiento en su proceso de aprendizaje. Además dialogan con ellos constantemente y están pendientes de ellos.

Las respuestas dadas por los docentes determinan que los padres no tienen una buena participación por lo mencionado anteriormente, además en muchos de los casos los padres son agresivos con los estudiantes y esto influye en la convivencia dentro del salón de clase. Esto permite que las respuestas de los docentes no coinciden con lo propuesto en la guía pedagógica N° 49 establece que es importante mencionar que no solo es labor del docente sino de toda la

comunidad educativa ya que esta debe promover valores y dichas estrategias para que se logre evidenciar dichos saberes en el educando y se vean manifestados los cambios constantes.

8. ¿Con que frecuencia la institución educativa promueve la convivencia escolar en sus estudiantes?

Dos docentes afirman que muy pocas veces y de vez en cuando realizan actividades que promueven la convivencia escolar debido a que cada docente está dando su clase en sus áreas. Por otra parte tres docentes afirman que todo el tiempo se promueve la buena convivencia gracias a las asignaturas catedra de la paz y ética y valores y en los actos. Mencionan que lo realizan a través de charlas.

Las respuestas dadas por los docentes afirman que si se promueve la convivencia escolar con frecuencia por medio de diferentes estrategias y asignaturas. Coincide con lo establecido por Mockus, (2003) donde especifica que “La convivencia se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa.”

9. ¿Se ha presentado casos de no convivencia en el aula por los estudiantes?

Cuatro docentes afirmaron que no se presentan casos de no convivencia ya que utilizan el dialogo y hay buen manejo de grupo en este grado. De igual forma afirman que todo el tiempo con sus relaciones realizan actos de convivencia ya sean favorables o desfavorables pero todo el tiempo conviven, aunque se presenten leves problemas que se solucionan, asegurando que los problemas que se presentan no son de alta gravedad. Un docente afirmo que si se ha presentado aunque solo en pocas ocasiones.

Las respuestas dadas por los docentes si coinciden puesto que Mockus, (2002) donde asume que “La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes.”

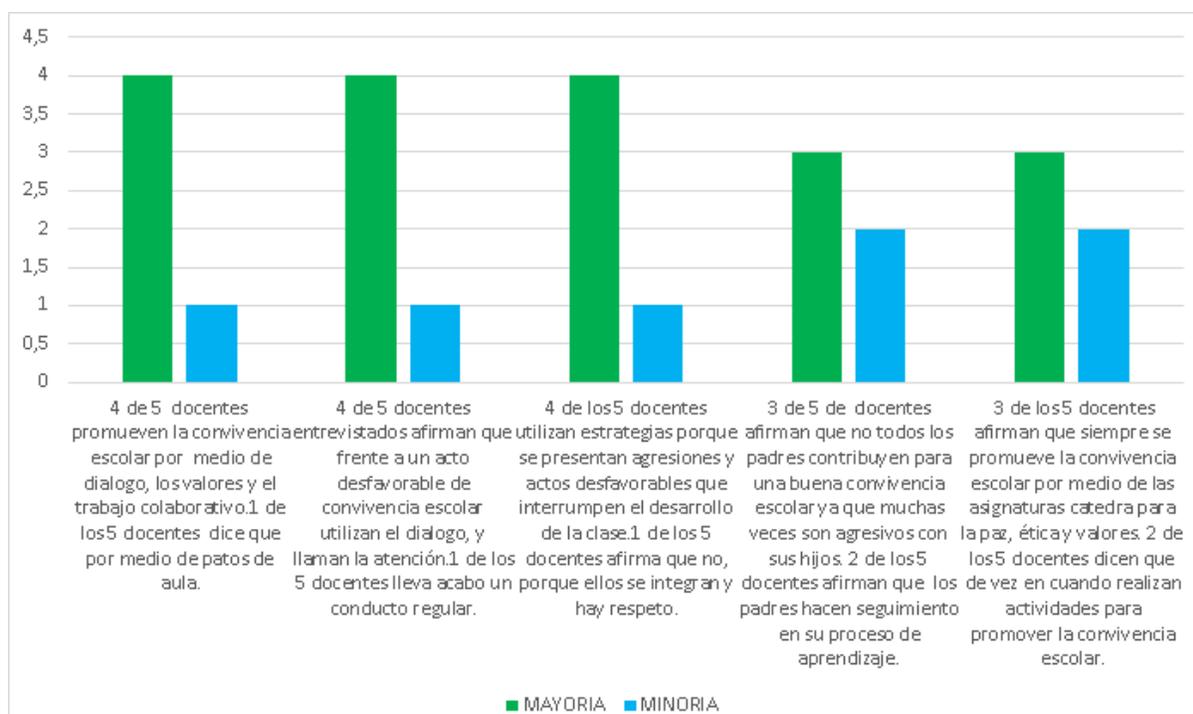
10. ¿Qué sugiere para una mejor convivencia escolar?

Los docentes proponen diferentes estrategias que mejoren la convivencia escolar como: realizar charlas sobre matoneo y bullying, presentación de videos, más trabajo en equipo, reforzar los valores en los estudiantes y que los padres acompañen más a la institución promoviendo la convivencia escolar, concientizar a los estudiantes de que debemos vivir en armonía permitiendo así una estadía agradable dentro y fuera de la institución.

Las respuestas dadas por los docentes coinciden con las diferentes estrategias que se encuentran en la guía pedagógica N°49 porque son enriquecedoras para la convivencia escolar. Se basan en la innovación y se centran en el estudiante como eje primordial de la educación destacando sus habilidades y reconociéndolo como agente de cambio en la sociedad.

La entrevista realizada a los cinco docentes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario permitió analizar la convivencia escolar dentro del aula de clase identificando manifestaciones positivas y negativas que influyen en la misma. Así mismo, se afirma que lo mencionado por los docentes en las respuestas no está acorde a lo que se observó ya que no se evidencia estrategias para generar convivencia escolar dentro y fuera del aula de clase.

Teniendo en cuenta la anterior información se seleccionaron cinco preguntas las cuales hicieron gran aporte a la tesis, facilitando información que permitió el análisis de los resultados con el fin obtener la opinión de los docentes, debido a que esta es de vital relevancia para la creación de la propuesta pedagógica.

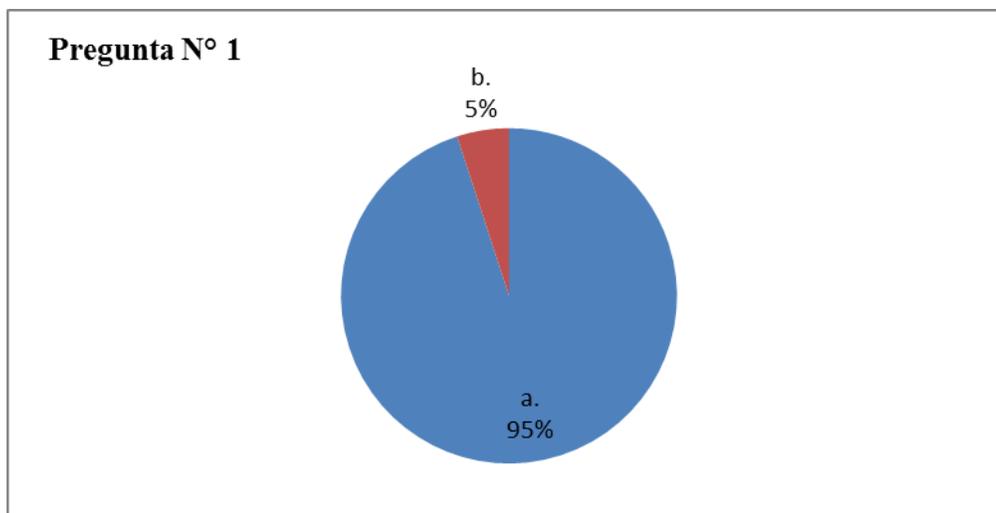


**Figura 2. Encuesta docentes**

### 4.3 Análisis Encuesta Estudiantes

La encuesta realizada a los estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta el día 07 de octubre del 2016 fue realizada después del segundo descanso, mediante el cual los estudiantes respondieron de forma libre. Estos dieron respuestas a las siguientes preguntas previamente validadas.

1. ¿Ha oído usted sobre la convivencia escolar?
  - a. Si
  - b. No



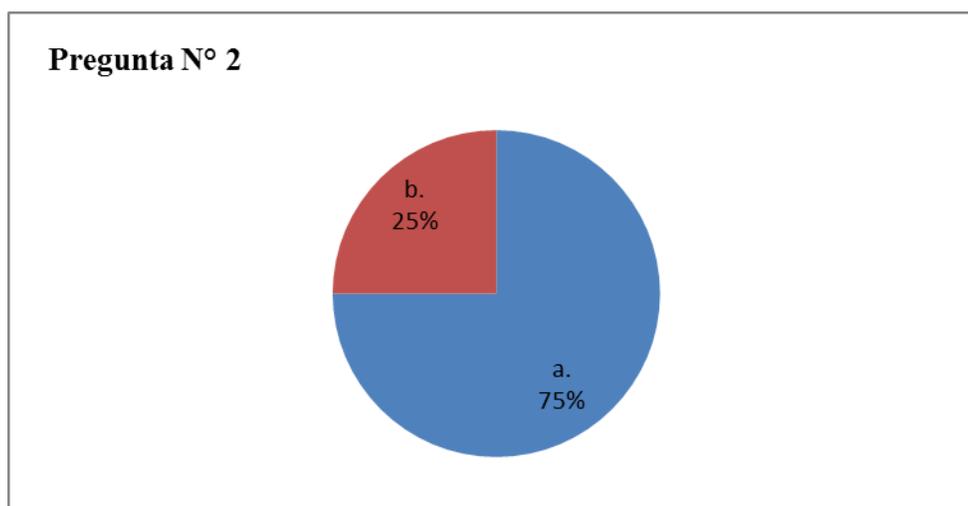
**Figura 3. ¿Ha oído usted sobre la convivencia escolar?**

De los 40 estudiantes encuestados del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario el 95% afirma que si ha oído sobre la convivencia escolar. Solo un 5% de los estudiantes menciona no saber respecto al tema. De Acuerdo a los resultados se puede inferir que los estudiantes tienen conocimiento acerca de la convivencia escolar a pesar de que estos no sean amplios.

2. ¿Cómo realizas tus trabajos en el aula?

A. Individual (usted solo)

B. Grupal (En grupo)

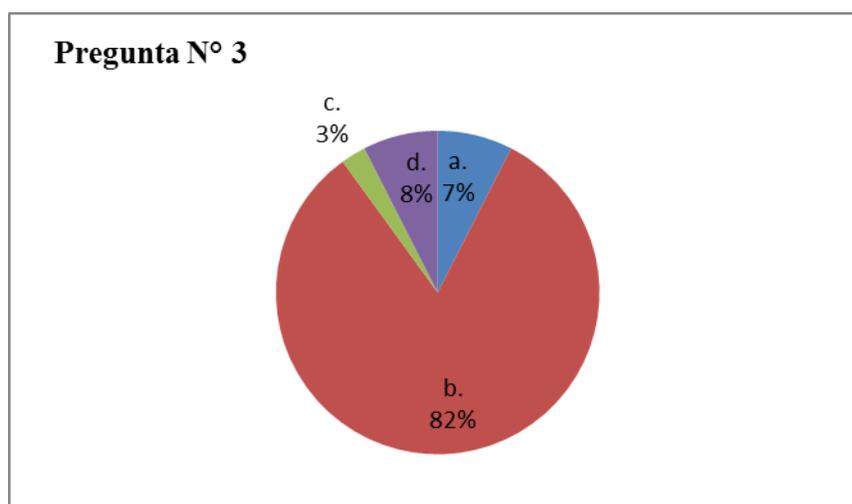


**Figura 4. ¿Cómo realizas tus trabajos en el aula?**

El 75% de los estudiantes del grado cuarto 01 afirman que la mayoría de los trabajos en el aula de clase se realizan individualmente mientras que el 25% reconocieron que trabajan grupalmente. Se logra analizar que el trabajo que realizan los estudiantes en el aula es totalmente individual para que así no se genere desorden en el aula de clase.

3. ¿Qué haces si un compañero te agrede físicamente?

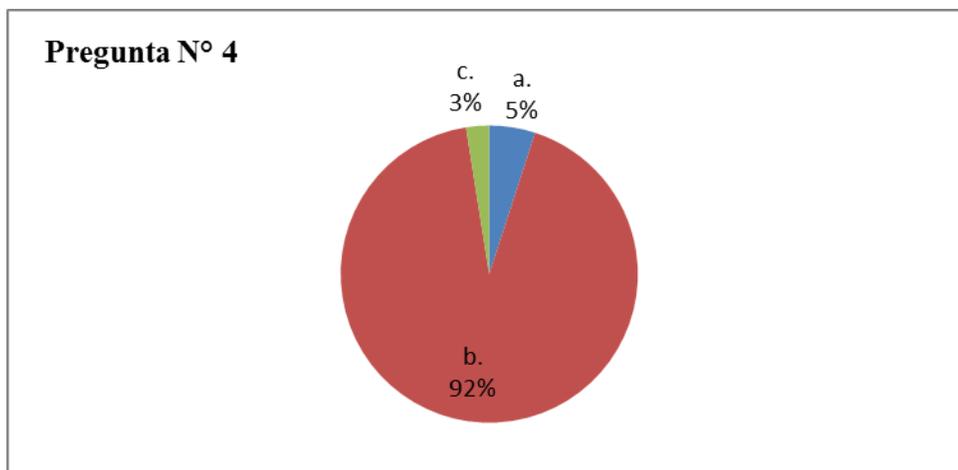
- a. Le pegas
- b. Lo ignoras
- c. Te burlas de el
- d. Le respondes con groserías y lo insultas



**Figura 5. ¿Qué haces si un compañero te agrede físicamente?**

El 82% de los estudiantes del grado cuarto 01 afirmaron que ignoran cuando un compañero los agrede físicamente, mientras que el 8% afirma que le responde con groserías e insultos, el 7% confirmó que le pega y solo el 3% aseguró que se burlan. De acuerdo a esto se puede inferir que los estudiantes prefieren ignorar por evitar que se les lleve un proceso disciplinario.

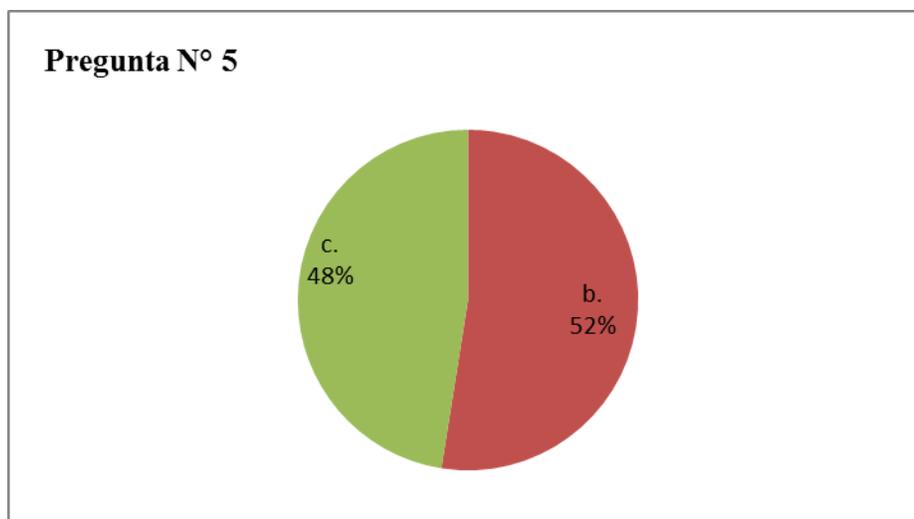
4. ¿Qué haces si un compañero te agrede verbalmente?
- Le pegas
  - Lo ignoras
  - Te burlas de el
  - Le respondes con groserías e insultos



**Figura 6. ¿Qué haces si un compañero te agrede verbalmente?**

El 92% de los estudiantes afirman que ignoran las agresiones verbales de sus compañeros, el 5% responde con agresiones verbales y el 3% realiza burlas como respuesta a la agresión. Se infiere que los estudiantes evitan tener malos comportamientos con el fin de no ser anotados en el observador. Así mismo se evidenció que las respuestas dadas no son acorde a la observación realizada ya que ellos ante una agresión verbal responden con otra agresión verbal.

5. ¿Le dices sobrenombres a?
- Profesores
  - Compañeros
  - Ninguno

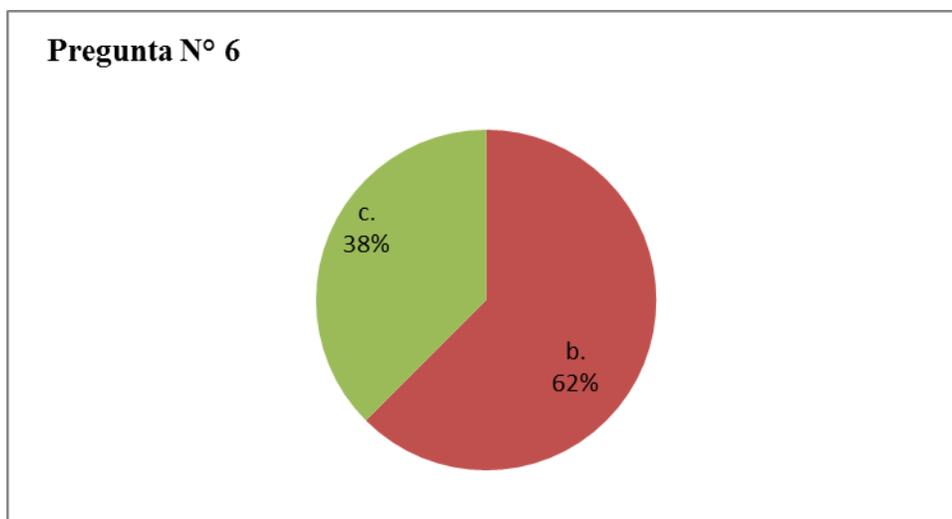


**Figura 7. ¿Le dices sobrenombres a?**

El 52% de los estudiantes afirman que le dicen sobrenombres a los compañeros mientras que el 48% afirma que a nadie le dice sobrenombres. Se puede inferir que los educandos dicen sobrenombres a sus compañeros en respuesta de algún tipo de agresión verbal o física. De igual forma se puede presentar como método de discriminación ya sea económico o rasgo físico. Así mismo, en algunos casos, solo lo realizan para identificarse con mayor facilidad y como juego.

6. ¿Te burlas de?

- a. Profesores
- b. Compañeros
- c. Ninguno

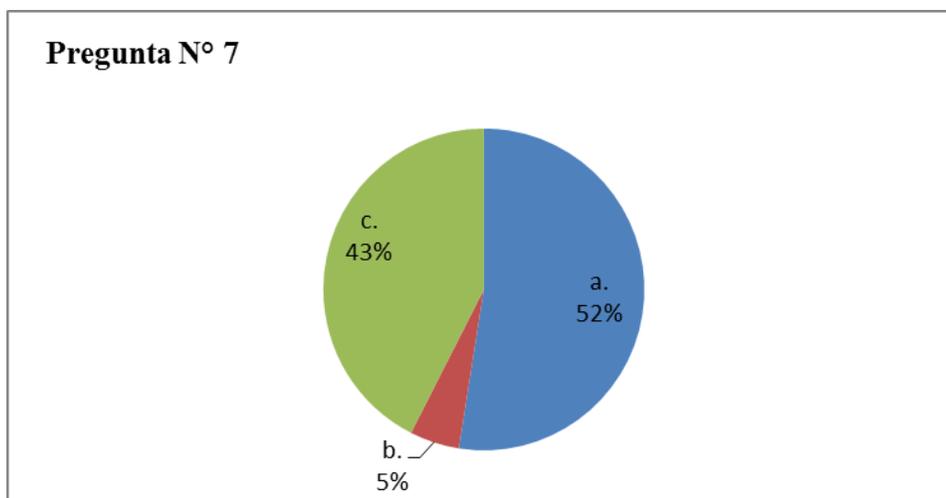


**Figura 8. ¿Te burlas de?**

El 62% de los estudiantes afirman que se burlan de los compañeros, mientras que 38% no realiza acciones de burla. Se puede deducir que los estudiantes realizan burlas a los compañeros por alguna tipo de diversión. También se debe a una respuesta de alguna agresión que se es realiza a ellos.

7. ¿Qué reacciones toma tu profesora cuando le das una queja porque alguien te ha golpeado?

- a. Te presta atención
- b. No te presta atención
- c. Te pide que te sientes



**Figura 9. ¿Qué reacciones toma tu profesora cuando le das una queja porque alguien te ha golpeado?**

El 52% de los estudiantes afirman que la docente presta atención, el 43% afirmó que las docentes solo piden que se siente y el 5% reconoce que los docentes no prestan atención a las quejas de los estudiantes. Se deduce que los docentes tratan de prestar atención a las quejas que los estudiantes les dicen con el fin de corregir actos desfavorables para la convivencia escolar.

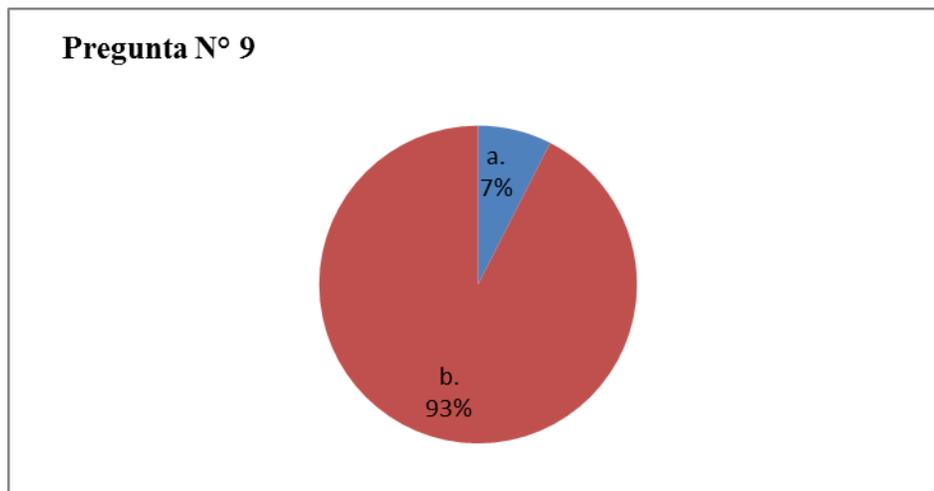
8. ¿Qué haces para tener convivencia en tu salón de clases?

Los educandos reconocen las buenas acciones que llevan a tener convivencia en el aula de clase como el respeto, la solidaridad, el trabajo en equipo, el buen trato, el buen comportamiento y lenguaje correspondiente para expresarse, entendiendo que todos son iguales debido a que es importante para mantener convivencia. Las investigadoras reconocen que los conocimientos de los estudiantes son asertivos al identificar las buenas acciones que influyen en la convivencia escolar.

9. ¿Con que frecuencia realizas trabajos en grupo en el salón de clase?

- a. Muy seguido
- b. Algunas veces

c. Nunca

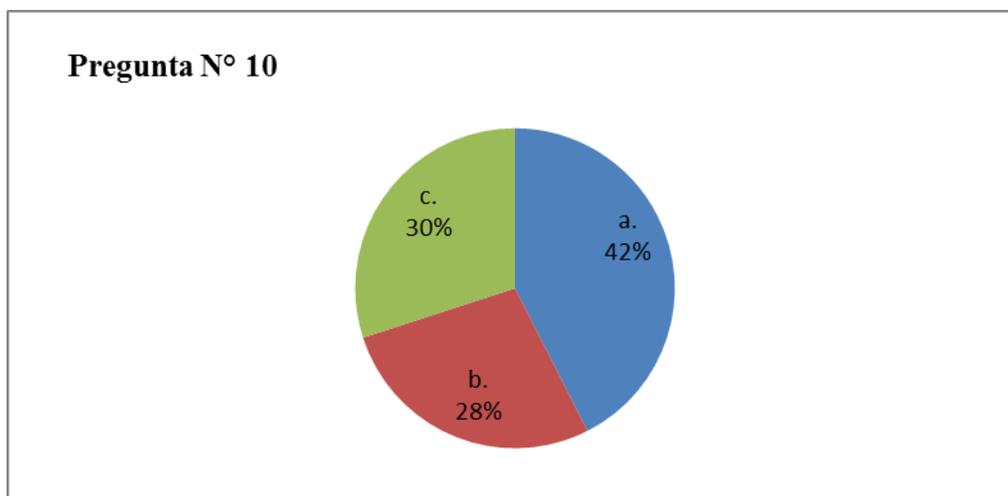


**Figura 10. ¿Con que frecuencia realizas trabajos en grupo en el salón de clase?**

El 93% de los estudiantes afirman que algunas veces realizan trabajos en grupo, mientras el 7% reconoce que lo realizan seguido. Se puede inferir que los docentes no realizan trabajos en grupo con el fin de que no se fomente el desorden en el aula de clase.

10. ¿Crees que tu colegio atiende correctamente cuando algún compañero pasa por una situación de burla, rechazo o maltrato?

- a. Si
- b. No
- c. Algunas veces

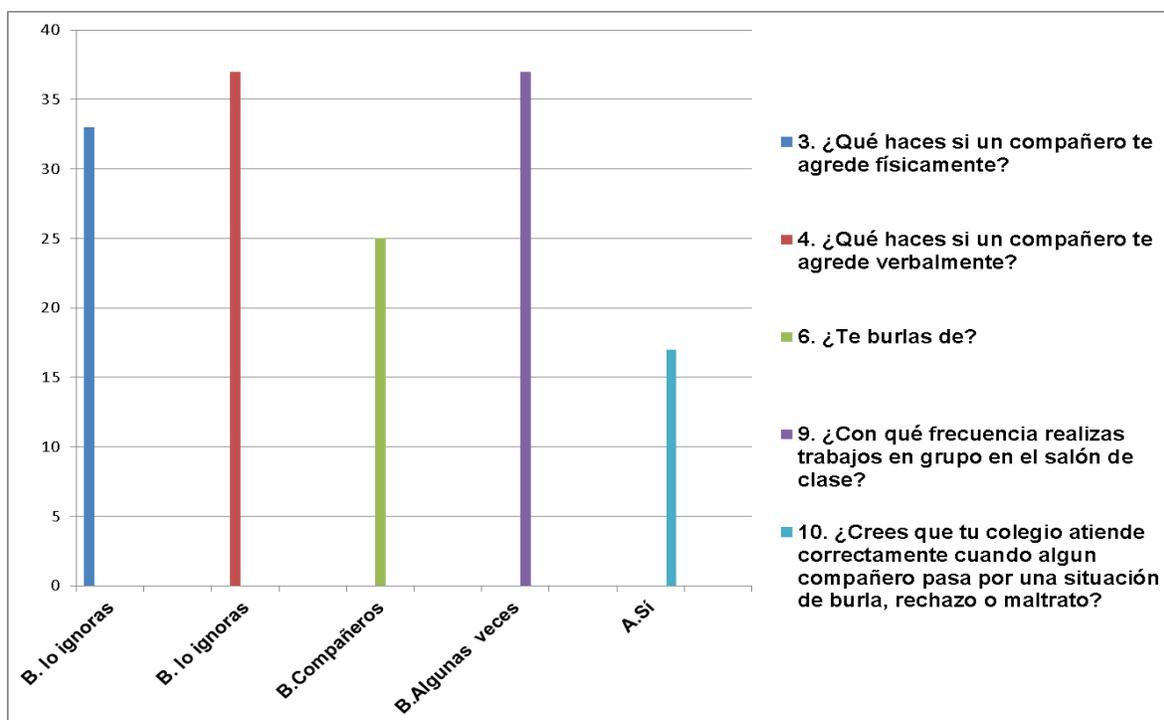


**Figura 11. ¿Crees que tu colegio atiende correctamente cuando algún compañero pasa por una situación de burla, rechazo o maltrato?**

El 42% de los estudiantes afirma que el Colegio Bicentenario si atiende correctamente casos de burla rechazo o maltrato, el 30% afirma que algunas veces y el 28% reconoce que no. Se puede deducir que el Colegio Bicentenario procura atender problemáticas que se presentan y que afectan la convivencia en el aula de clase.

La encuesta realizada al grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario permitió analizar y observar la convivencia escolar dentro del aula. Algunas de las respuestas dadas por los estudiantes no coinciden con lo observado ya que durante las observaciones se presentaron situaciones de no convivencia resaltando las falencias que presenta el grupo en cuanto a las agresiones físicas y verbales. De igual forma permite identificar y reforzar a partir de estrategias diseñadas para la convivencia entre los estudiantes.

Teniendo en cuenta los resultados anteriores se puede resaltar la importancia de 5 de las preguntas, las cuales aportaron el conocimiento pertinente para el diseño de la propuesta pedagógica.



**Figura 12. Importancia de 5 de las preguntas**

#### **4.4 Resultados de los Análisis y Tabulación de los Instrumentos Aplicados**

Los análisis de la observación permiten evidenciar y concluir que las manifestaciones verbales y físicas investigadas por los estudiantes y docentes coinciden en que son estas: insultos, apodosos ofensivos, burlas, amenazas, humillación, empujones, pellizcos, puñetazos, cachetadas, patadas, jalón de pelo y mordiscos.

A la luz de la teoría se puede decir que esas manifestaciones encontradas tienen eco en las teorías encontradas en el decreto 1965 de 2013 del marco conceptual y que coinciden con lo nombrado anteriormente.

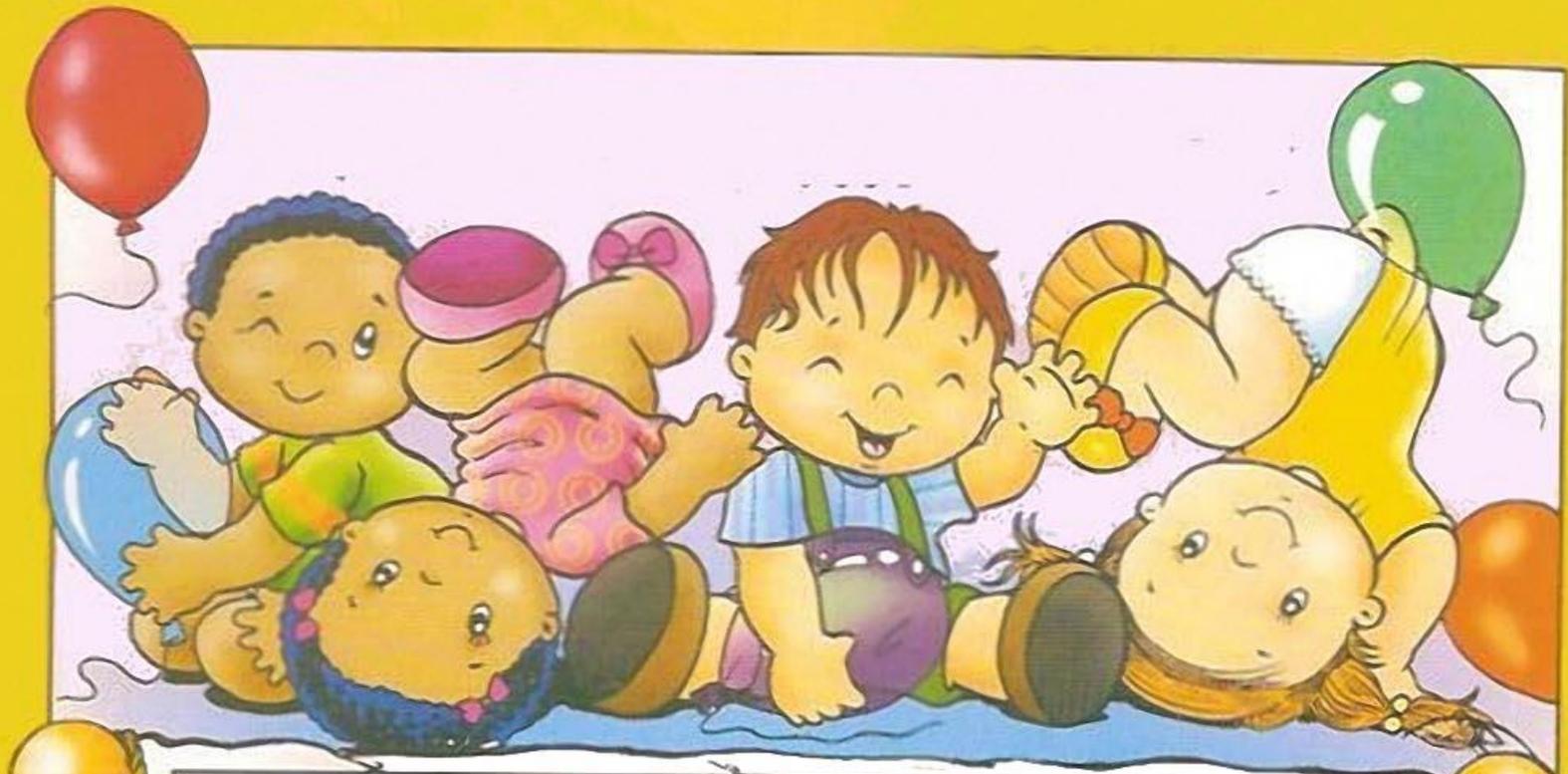
Desde la entrevista se pudo observar que los docentes dicen que si hay manifestaciones de convivencia escolar en el aula de clase que son: tolerancia, respeto, colaboración, solidaridad y diálogo por lo tanto plantean estrategias pedagógicas como charlas, videos, trabajos en equipo, refuerzo de valores y el apoyo de la familia.

Las encuestas arrojan como resultado que los estudiantes conocen sobre convivencia escolar, realizan trabajos individualmente, ignoran a los compañeros cuando los agrede verbalmente y físicamente, también se ve reflejado que la mayoría realiza burlas y sobrenombres a sus demás compañeros por algún rasgo físico o condición socioeconómica, de igual forma se puede ver según las respuestas de algunos de los estudiantes que no practican acciones de burlas ni dicen sobre nombres, porque tiene presente el valor del respeto a las demás personas. Por lo tanto utilizan como medio para tener convivencia en el aula de clases, el respeto, la solidaridad, el trabajo en equipo, el buen trato, el buen comportamiento y lenguaje correspondiente para expresarse.

Los resultados obtenidos durante las entrevistas a los docentes, encuestas, y observaciones realizadas al grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario son contradictorias ya que se en cada una se evidencia una realidad diferente a lo observado dentro del salón de clase. Así mismo, cabe resaltar que los resultados arrojan que la convivencia del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta tiene falencias debido a las agresiones verbales y físicas que se presentan en el aula.

Por lo tanto se llega a concluir que la agresión verbal es la que más se reitera dentro del aula de clase del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario se plantea la siguiente propuesta pedagógica.

## **5. Propuesta Pedagógica**



*PROPUESTA PEDAGOGICA*

*“JUGANDO Y DISFRUTANDO NUESTRA  
CONVIVENCIA VAMOS MEJORANDO.”*

*AUTORAS:*

*Yomara Toloza Ramos*

*Edith Cárdenas Aguilar*

*Brigit karime soler Bonilla*

*DIRECTORA:*

*Doctora. Lucy Gómez Mina*





## TÍTULO

### JUGANDO Y DISFRUTANDO NUESTRA CONVIVENCIA VAMOS MEJORANDO.

#### INTRIDUCCIÓN:

La propuesta pedagógica “Jugando y disfrutando nuestra convivencia vamos mejorando” tiene como fin mejorar la convivencia escolar en el grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario de la Ciudad de Cúcuta, de modo que se generen manifestaciones de convivencia escolar entre ellos, fortaleciendo el trabajo en equipo, la cooperación, los valores y el aprendizaje comunitario.

Para ello se proponen estrategias pedagógicas, innovadoras y didácticas centradas en la interacción de los estudiantes.

#### JUSTIFICACIÓN:

La propuesta pedagógica está diseñada para mejorar la convivencia escolar en el aula de clase de los estudiantes, fortalecer el aprendizaje comunitario y las relaciones interpersonales e intrapersonales a partir de actividades lúdicas y significativas centradas en la interacción de los estudiantes.

Dentro de esta propuesta se proponen actividades de juego de cooperación, dialogo y charlas reflexiva que conllevan a los estudiantes a reconocer la importancia de la convivencia escolar y mejorar sus actitudes desfavorables evitando que se ocasione acciones de no convivencia.





### **OBJETIVO GENERAL:**

Contribuir con el desarrollo de la convivencia escolar en los estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta.

### **FUNDAMENTACIÓN TEORICA**

La propuesta pedagógica tiene como fin resaltar los aportes de los siguientes autores sobre convivencia escolar y estrategias pedagógicas, los cuales fortalecen las actividades planteadas.

Las estrategias pedagógicas para la convivencia escolar según la guía pedagógica N°49 se basan en la innovación y se centran en el estudiante como eje primordial de la educación destacando sus habilidades y reconociéndolo como agente de cambio en la sociedad. Así mismo, juega un papel fundamental el docente, el cual, mediante su pedagogía contribuye en dicha formación del estudiante aportando saberes cognitivos y emocionales creando ambientes de convivencia no solo en el aula sino que esta se vea reflejada en el entorno del niño, desarrollando competencias ciudadanas logrando la construcción de ambientes de aprendizaje y democráticos.

Es importante mencionar que no solo es labor del docente sino de toda la comunidad educativa ya que esta debe promover valores y dichas estrategias para que se logre evidenciar dichos saberes en el educando y se vean manifestados los cambios constantes.





Mockus, (2002) asume que “La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes.”

También Mockus, (2003) el cual brinda un nuevo aporte sobre convivencia escolar donde Especifica que “Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa.”





## METODOLOGÍA

Teniendo en cuenta la falta de convivencia que se presenta en el grado cuarto 01 se plantea una metodología didáctica, creativa e innovadora la cual se verá reflejada en actividades como juegos de trabajo en equipo, cooperativos, diálogos y charlas reflexivas donde los estudiantes deberán interactuar entre ellos para lograr las metas propuestas.

De igual forma se tendrá presente que las diferentes actividades se desarrollaran, en los espacios libres durante la jornada escolar, las cuales se aplicarán una vez por semana durante un mes. Estas estarán organizadas para desarrollarse en fase de inicio, fase de desarrollo y fase final.

Las estrategias que se encuentran en la propuesta pedagógica son de sensibilización y permanencia las cuales están diseñadas para mejorar las manifestaciones de no convivencia escolar que se presenten en el aula de clase de los estudiantes.





# ACTIVIDADES



# ACTIVIDAD 1

## UNA MANO AMIGA





**OBJETIVO:** Fortalecer el trabajo en equipo entre los estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario.

**DURACIÓN:** 1 semana.

**MATERIAL:** Figuras de situaciones de convivencia escolar cortadas por la mitad, cámara fotográfica.

**FASE INICIAL:** Se inicia con una dinámica llamada “Casa, inquilino y terremoto” donde se busca que los estudiantes se relacionen entre ellos de forma divertida.

La actividad consiste en que dos personas se toman de las manos frente a frente para formar una casa. Dentro de ella se coloca otra persona que hace las veces de inquilino.

Así se forman todos los tríos. Una persona se queda fuera.

La persona que se quedó fuera puede dar cualquiera de las siguientes voces:

-“Casa”: Todas las casas, sin romperse, deben salir a buscar otro inquilino. Los inquilinos no se mueven de lugar.

-“Inquilino”: Los inquilinos salen de la casa donde están en busca de otra. Las casas no se mueven de lugar.





-"Terremoto": Se derrumban las casas y escapan los inquilinos, para formar nuevos tríos. La lógica del juego es que la persona que queda fuera, intentará meterse para ser parte de algún trío y no quedarse nuevamente aislada.



**FASE DE DESARROLLO:** Seguidamente se explicará la actividad que se llevará a cabo donde se entregará a cada niño la mitad de una figura que debe completar buscando a un compañero que tenga la otra mitad. De esta manera se formarán parejas, durante una semana, las parejas se comprometen a ayudarse mutuamente en lo que necesiten.

Esta actividad comenzará el día lunes en la primera hora de clase, seguidamente se dejará el resto de la jornada académica y el día martes para que los estudiantes interactúen entre ellos ayudándose a resolver los inconvenientes que se presentan, el día miércoles se hará un encuentro con ellos para conocer y socializar que situaciones de no convivencia se han presentado y como han hecho para resolverlas, el día jueves se tomarán evidencias de las acciones que los niños realizan al trabajar en parejas,





que medios buscan para solucionar las problemáticas presentadas sin que el docente intervenga y como es el trato entre ellos.

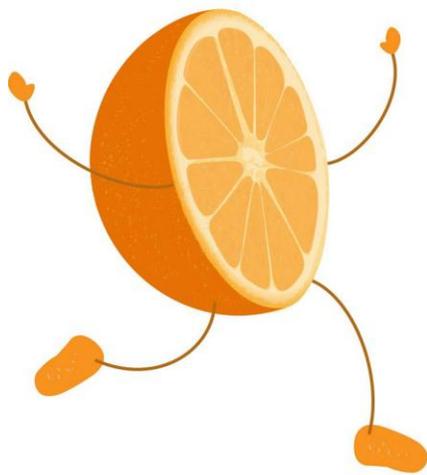
**FASE FINAL:** El día viernes se hará el encuentro final con los estudiantes para socializar ¿Cómo se ayudaron?, ¿Cuál fue su experiencia?, ¿Qué aprendieron de la actividad? y ¿Cómo se sintieron cuando se ayudan y son ayudados?. También se les mostrará las fotos que se sacaron para ver cuáles fueron las parejas que trabajaron más unidas después de la socialización y sensibilización realizada por el docente en el primer encuentro. Dentro de este se analizará las situaciones de no convivencia que se presentaron durante la semana y como estos hicieron para solucionarlas.





# ACTIVIDAD 2

## ENCONTRANDO MI MEDIA NARANJA





**OBJETIVO:** Identificar las similitudes y diferencias de los estudiantes del grado cuarto 01.

**DURACIÓN:** 1 Hora.

**MATERIAL:** Dibujos de naranjas divididas en dos con diferentes cortes y proporciones; la cantidad de naranjas deberá ser la mitad del número de alumnos del grupo.

**FASE INICIAL:** Se iniciará la actividad con la dinámica llamada “La cuchilla y la palanca” la cual consiste en repetir una serie de movimientos que realizará la docente mientras se canta la canción:

### **LA CUCHILLA Y LA PALANCA**

Hay viene ¿quien? (2)

La cuchilla y la palanca: jah, ah!

Y qué cuchilla, enamorada.

Se me sube a la cabeza jah, ah!

Se me baja a los hombros: jah, ah!

Se me baja a la cintura: jah, ah!

Se me baja a las rodillas: jah, ah!

Y se menea...

Se me baja a los pies: jah, ah!

Y la subo mi pechito: jah, ah!

Y la bajo de taquito: jah, ah!

Y se la pasamos ah!

*(dice el nombre de otro participante)*





**FASE DE DESARROLLO:** Después de la actividad anterior el docente con la ayuda de sus estudiantes, colocará los pupitres a los costados del salón de clases dejando en el centro el espacio libre que permita colocar las naranjas, posteriormente pide al grupo que en orden cada uno tome una mitad.

Seguidamente el docente les pide que busquen entre sus compañeros quien tiene su otra mitad, al encontrarlo conversen con él o ella sobre sus gustos, actividades que les interesan o agradan, su familia o lo que deseen.

**FASE FINAL:** El docente hará una socialización donde pedirá a los estudiantes que con su respectiva pareja se presenten, cada uno comentará que le gusta de su compañero y de la misma manera el otro, asimismo, ambos describirán en qué son iguales y en qué son diferentes. Y así sucesivamente, con todas las parejas.





# ACTIVIDAD 3

# ATRAVESANDO LA JUNGLA





**OBJETIVO:** Incentivar el trabajo en equipo y la confianza entre los estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario.

**DURACIÓN:** 1 hora.

**MATERIAL:** Árboles en cartón paja, animales en peluches y en imágenes, lagos en papel, piedras, troncos, hojas, arena, lazos.

**FASE INICIAL:** Para dar inicio a las actividades a realizar se hará una canción en donde los estudiantes deberán realizar los movimientos que la docente les indique.

CANCION:



SOY UNA TAZA,  
UNA TETERA,  
UNA CUCHARA,  
UN CUCHARÓN.

UN PLATO HONDO, HONDO,  
HONDO,  
UN PLATO LLANO, LLANO,  
LLANO,  
UN CUCHILLO, UN TENEDOR.



SOY UN SALERO, CHIQUI CHIQUI  
CHI,  
AZUCARERO, CHIQUI CHIQUI  
CHI,  
LA BATIDORA,  
LA OLLA EXPRES, TU TU.





**FASE DESARROLLO:** Antes de iniciar la actividad el docente ubicará un espacio del patio escolar donde realizará un circuito con diferentes obstáculos (árboles en cartón paja, animales en peluches y en imágenes, lagos en papel, piedras, troncos, hojas, arena, lazos). Después invitará a los estudiantes a dividirse en dos grupos, uno a la derecha y otro a la izquierda cuidando de que exista el mismo número de integrantes en cada grupo, los de la derecha serán los que tengan los ojos vendados y los de la izquierda serán los guías. Los estudiantes que serán de guías ayudarán a los estudiantes que tendrán los ojos vendados a colocarse el pañuelo.

El docente los invitará a imaginarse que están en la jungla, para atravesarla, dado los peligros que en ella pueden existir (obstáculos), les solicitará a los estudiantes con los ojos vendados dejarse llevar por sus compañeros guías, con el fin de recorrer la “jungla” y brincar o rodear los “peligros”. Al finalizar el circuito se cambiarán los papeles.





**FASE FINAL:** Para finalizar la actividad, el docente se sentará en círculo con todos sus estudiantes y conversaran sobre la facilidad o dificultad de la experiencia de confiar en el otro. Orientando la reflexión a través de las siguientes preguntas: ¿Cómo se sintieron más cómodos, como guía o con los ojos vendados? ¿Por qué? Concluyendo con el mensaje de la importancia de confiar en nosotros mismos y en nuestros compañeros cuando realizamos una tarea en común.





# ACTIVIDAD 4

## RECORDANDO EL

## CARNAVAL





**OBJETIVO:** Generar un ambiente de diversión y el trabajo grupal entre los estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario.

**DURACIÓN:** 2 horas.

**MATERIAL:** Cesto de ropa plegable, pelucas, guantes, faldas, camisas, zapatos, antifaces, máscaras, accesorios, lentes de colores, todo lo relacionado al carnaval y un equipo de sonido.

**FASE INICIAL:** Se comenzará con la actividad “El barco navega” la cual consiste en realizar movimientos a medida de que se canta la canción:

**El barco navega, navega (bis)**

**Choca con las olas, choca con la vela**

**Y para que el barco no se hunda (bis)**

**Se hacen grupos de... (Se dice una cantidad y deberán hacer grupos de ese número)**





**FASE DE DESARROLLO:** Los cuatro grupos participantes se colocarán sentados detrás de su cesto de ropa plegable, se pondrá en marcha la música para que los estudiantes se vayan moviendo de acuerdo al ritmo de la música, cuando pare de sonar cada grupo deberá dirigirse hacia el lugar donde se encuentra su cesta, para buscar una prenda de ropa o accesorio para disfrazarse y así estar preparado para cuando vuelva a sonar la música. Esto se puede realizar las veces que se consideren oportunos.

Una vez finalizado el tiempo el personal docente deberá ayudar a desvestirse a los estudiantes que lo necesiten y así colocar todo nuevamente en la cesta y empezar la misma actividad con los otros grupos que hagan falta.

**FASE FINAL:** Para finalizar se sumaran los puntos al grupo que trabajo más unidamente y se premiará con un detalle. Seguidamente se les pedirá a los estudiantes que expresen como se sintieron durante la actividad, y luego se resaltará por medio de un video llamado "Convivencia" los valores que fortalecen la convivencia escolar como la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la justicia, el diálogo y la paz y que permiten el trabajo en equipo.





# ACTIVIDAD 5

## BUSCANDO EL

### ÚLTIMO ESLABÓN





**OBJETIVO:** Reconocer la importancia del trabajo cooperativo para conseguir el logro de una meta.

**DURACIÓN:** 30 minutos

**MATERIAL:** Humanos.

**FASE INICIAL:** Se comenzará las actividades con la dinámica “Soy una serpiente”, donde la docente escogerá al azar estudiantes mientras canta la canción. Cuando estos sean escogidos deberán pasar por debajo de las piernas y tomar de la parte de atrás al último que se encuentre hasta que todos estén unidos a la serpiente.

**Soy una serpiente**

**Que anda por el bosque**

**Buscando una parte de su cola**

**¿Quiere ser usted una parte de mi cola?**

**Y se ira añadiendo los niños a la parte de atrás.**



**DESARROLLO:** El docente pedirá al grupo formar equipos de máximo diez personas, tantos equipos como número de alumnos del grupo. Una vez integrados, cada uno formará una fila.





El profesor deberá comentar al grupo que las hileras representan una cadena que deberá ser cerrada, esto es cada alumno representa un eslabón de la cadena, para unir los eslabones, cada alumno colocará la mano izquierda sobre el hombro izquierdo del compañero. Una vez que todos estén en esa posición, el alumno que encabeza la fila deberá alcanzar al compañero que está al final y entre todos cerrar la cadena; lo importante para lograr el cierre de la cadena es que los eslabones eviten romper la formación o perder el equilibrio porque si alguno de los integrantes de la cadena no cumple la consigna se tendrá que iniciar nuevamente.

FASE FINAL: Una vez que la mayoría de las cadenas hayan logrado la meta, la maestra preguntará al grupo: ¿Cómo se sintieron al realizar la actividad? ¿Cuáles fueron las dificultades para avanzar y cerrar la cadena? ¿Cómo las solucionaron? ¿Hubo cadenas que no se cerraron? ¿Sintieron frustración o impotencia de no poder lograr la meta? ¿Consideran importante la cooperación de todos los eslabones para lograr el cierre? Las preguntas tienen la intención de orientar la reflexión a identificar a la cooperación como parte importante para fomentar un trato entre pares equitativo y un trabajo colaborativo.



## 6. Conclusiones

De acuerdo a lo observado y analizado mediante la realización del proyecto y la aplicación de instrumentos de recolección de información se logró identificar que la mayor falencia que presentan los estudiantes del grado cuarto 01 del Colegio Bicentenario es la ausencia de un lenguaje pertinente para expresarse y comunicarse con los docentes y demás compañeros. De igual forma cabe destacar que a su vez carecen de formación integral que les permita relacionarse interpersonalmente, esto posibilita la agresión física y verbal entre ellos, denotándose menudamente la carencia de valores.

Así mismo se observó que la comunidad educativa no se esmera por implementar estrategias que fortalezcan la convivencia entre los estudiantes, la cual la mayoría de veces es ocasionada por la falta de dominio de grupo de los docentes durante las clases, y también por el contexto socioeconómico en el que se encuentran.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se pretende diseñar estrategias pedagógicas para generar convivencia escolar entre los estudiantes del grado cuarto 01, mejorando y fortaleciendo cada una de las falencias y las problemáticas de no convivencia que se evidencian y se presentan en este contexto de formación.

Principalmente se pretende identificar cuáles son las manifestaciones de convivencia escolar en el aula de clase, ya que esto favorecerá la obtención de información detallada sobre el tema de investigación y permite conocer que tipo manifestaciones son las que expresan constantemente los estudiantes en las situaciones de no convivencia que se presentan durante la jornada escolar.

Por medio de este objetivo las docentes investigadoras se interesan por seleccionar estrategias pedagógicas educativas que generen convivencia escolar entre los estudiantes, teniendo en cuenta que estas son el medio esencial para fortalecerla, por lo tanto se hace énfasis

en estrategias que permitan al estudiante divertirse mientras aprende a relacionarse con sus demás compañeros.

Para ello, se diseñaron estrategias pedagógicas de sensibilización y permanencia que fortalecen la convivencia escolar y mejora el proceso educativo de los estudiantes con el fin de que los saberes a adquirir sean más completos y significativos los cuales son llevados a la práctica.

Por último se establece proponer estrategias pedagógicas que generen convivencia escolar en el proceso educativo de niños y niñas para que los docentes apliquen actividades didácticas, que mejoran las situaciones de no convivencia que se presenten en la jornada escolar.

Para concluir, se infiere que es importante la aplicación de estrategias pedagógicas con el fin de contribuir en la formación integral del ser y fundamentalmente para que pueda relacionarse en la sociedad positivamente, construyendo ambientes de paz favorables para la convivencia, con ayuda de los valores tales como la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la justicia, el diálogo y la paz.

Esta investigación fue planeada y ejecutada en el Colegio Bicentenario ubicado en la avenida 47 calle 13 barrio Antonia Santos de la ciudad de San José de Cúcuta. Se ejecutó en el segundo semestre del 2016.

## **7. Recomendaciones**

Es esencial recomendar que la propuesta pedagógica diseñada en este proyecto sobre la mejora de la convivencia escolar, sea ejecutada eficientemente con el fin de obtener resultados satisfactorios.

En cuanto al Colegio Bicentenario, es importante la creación de espacios y aplicación de estrategias pedagógicas por parte de sus docentes que contribuyan a la convivencia escolar.

También se recomienda que los docentes de la institución educativa no se queden solamente con las actividades que este les brinda, si no que se interesen por innovar realizando algunas modificaciones para que las clases sean de gusto e interés para los estudiantes.

Es importante que la institución educativa genere espacios adecuados en el cual promuevan la convivencia escolar dentro y fuera de la institución educativa a través de proyectos de aula o proyectos transversales.

Es fundamental que los padres de familia participen constantemente en la construcción de la convivencia escolar. Así mismo generar en los estudiantes aprendizajes que les permita relacionarse positivamente en la institución.

### Referencias Bibliográficas

- Aguilar, I. (2015). Juegos para la mejorar la convivencia escolar. Recordando el carnaval. Recuperado de <http://es.slideshare.net/compupeques/juegos-para-mejorar-la-convivencia>
- Balaguer Rodríguez, P. Esquerdo Lloret, B. Luna García, G. y Vicente Monserrat, M. (2012). Con-Vive y Sé Feliz Proyecto de innovación sobre la convivencia escolar. Tesis de grado, Madrid, Universitat Jaume. Recuperado de <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77027/-serveis-scp-publ-jfi-xvii-psicopedagogia-5.pdf?sequence=1>
- Behar, D. (2008). Tesis de investigación: muestra y población. Recuperado de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com.co/2016/08/link-de-libro-de-metodologia-de-la.html>
- Buitrago Aceros, M. (2016). Desarrollo de las competencias ciudadanas a través de la lúdica para mejorar la convivencia en el aula: el caso del grado 303 de la jornada tarde, del colegio Saludcoop Sur I.E.D. Tesis de maestría, Bogotá, Universidad Libre. Recuperado de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8266/Tesis%20Martha%20marzo%2027%20de%202016%20%281%29.pdf?sequence=1>
- DeWalt, K. y DeWalt, B. (2002). La observación participante. Recuperado de <https://prezi.com/2hxaujg1sptn/la-observacion-participante/>
- Fernández, S. y Pértegas, S. (2002). Fistera. Investigación cualitativa. Recuperado de [https://www.fistera.com/mbe/investiga/cuanti\\_cuali/cuanti\\_cuali.asp](https://www.fistera.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp)
- Garretón Valdivia, P. (2013). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, chile. Tesis doctoral, Córdoba, Universidad de Córdoba. Recuperado de <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1>

- Institución Educativa Colegio Bicentenario (2016). PEI. Recuperado de [http://bicentenario.unipamplona.edu.co/bicentenario/hermesoft/portaIG/home\\_1/recursos/general/18022015/manual\\_convivencia.pdf](http://bicentenario.unipamplona.edu.co/bicentenario/hermesoft/portaIG/home_1/recursos/general/18022015/manual_convivencia.pdf)
- López, V. (2015). Educación y desarrollo Post-2015. Convivencia escolar. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>
- Malhotra, N. (1997). Investigación descriptiva. Recuperado de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lad/arenas\\_m\\_a/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/arenas_m_a/capitulo3.pdf)
- Martínez, S., Leis, M. y Terán, L. (2012). Estudios de patrones de convivencia escolar en Panamá. Recuperado de <http://www.unicef.org/panama/spanish/convivencia-escolar.pdf>
- Merchán García, M., Suarez Vera, E. y Cárdenas Álvarez, J. (2011). La lúdica en la informática, como estrategia para mejorar la convivencia escolar. Tesis de grado, Bucaramanga, Universidad Francisco de Paula Santander Sede Bucaramanga. Recuperado de <https://investigacioneneducacion.files.wordpress.com/2013/06/pie-004-m554l.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley 115. Ley general de educación. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2003). Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas Educación Básica y Media. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2005). Política educativa para la formación escolar en la convivencia. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-90103.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). Decreto 1965. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 del 2013, que crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de

los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Ley 1620. Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Pedagogía. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-80185.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2014). Guía No. 49. Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-339480.html>

Miranda, Y. y Pino, E. (2011). Consideraciones acerca de la actividad pedagógica profesional de dirección del director de la escuela secundaria básica. (Revista académica semestral). Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/30/mbpg.html>

Mora Martin, K. y Blanco Carrillo, M. (2012). Estrategias pedagógicas orientadas a contribuir el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado 4° primaria de la institución educativa Simón Bolívar sede San Martín. Tesis de grado, Cúcuta, Universidad de Pamplona.

Mora, Y. (2011). Convivencia [Archivo de video]. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=qXCNQh\\_dCq0](https://www.youtube.com/watch?v=qXCNQh_dCq0)

Pérez Pérez, P. (2014). Educar en valores para la convivencia y ciudadanía. Recuperado de <http://escueladepadresymadresupz.blogspot.com.co/2013/02/educar-en-valores-para-la-convivencia-y.html>

- Poot, M. (2014). Actividades para aprender a convivir. Atravesando la jungla, buscando el último eslabón (Cooperación), encontrando mi media naranja. (Integración grupal). Recuperado de <http://es.slideshare.net/MARIOEDGAR/actividades-para-aprender-a-convivir>
- Registraduría General de la Nación. (1991). Constitución Política de Colombia. Recuperado de <http://www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/constitucio-politica-colombia-1991.pdf>
- Rentería Ramírez, L. y Quintero Romero, N. (2009). Una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. Tesis de maestría, Bogotá, Universidad Javeriana. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>
- Silva Pérez, L. y Rojas Martínez, L. (2012). Propuesta pedagógica para el afianzamiento de las buenas Prácticas de convivencia escolar desde las competencias Ciudadanas dirigido a los niños de cuarto de primaria del colegio pedagógico nuevo Montessori. Tesis de grado, Cúcuta, Universidad de Pamplona.
- Tamayo y Tamayo, M. (2008). Instrumentos de recolección de datos. Recuperado de <https://prezi.com/9g8kgws81mdd/instrumentos-de-recoleccion-de/>
- Tamayo y Tamayo, M. (1997). El proceso de la investigación científica. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Taylor, S. y Bogan, R. (1986). La entrevista. Recuperado de [https://uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/Met\\_Inves\\_Avan/Presentaciones/Entrevista\\_\(trabajo\).pdf](https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_(trabajo).pdf)

## Anexos

### Anexo 1. Carta de autorización de aplicación del trabajo de grado



San José de Cúcuta, Martes 04 de octubre de 2016

Rector  
**Geovanny Cubillos Osorio**

**INSTITUCIÓN MEGACOLEGIO BICENTENARIO**

Respetuoso saludo:

Muy comedidamente le informamos que la Universidad de Pamplona, a través del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil sede Cúcuta, presenta en los estudiantes de décimo semestre el curso de trabajo de grado y una de sus modalidades es la **Investigación**.

Las estudiantes **Brigit Karime Soler Bonilla** identificada con cedula No. de **109046911** de Cúcuta, **Edith Cárdenas Aguilar** identificada con cedula No **1093916796** de Tibú N/S, **Yomara Toloza Ramos** identificada con cedula No **1093769274** de los Patios N/S quienes presentan su proyecto de grado **"Estrategias pedagógicas para la convivencia escolar en el proceso educativo de los estudiantes del grado cuarto 01 del Megacolegio Bicentenario de la ciudad de san José de Cúcuta"** para aplicarlo en esta Institución educativa que tan dignamente usted dirige.

Defínase **"TRABAJO DE GRADO"**, por medio del cual se consolida en el estudiante su formación integral, que le permite:

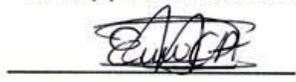
- Diagnosticar problemas y necesidades, utilizando los conocimientos adquiridos en la Universidad.
- Acopiar y analizar la información para plantear soluciones a problemas y necesidades específicas.
- Desarrollar planes y ejecutar proyectos, que le permitan demostrar su capacidad en la toma de decisiones.
- Formular y evaluar proyectos.
- Aplicar el Método Científico a todos los procesos de estudio y decisión.

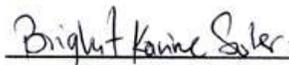
Para lo cual le solicitamos una Interacción permanente tanto de la Universidad de Pamplona como de su Institución para poder conducir y garantizar efectividad en esta experiencia investigativa.

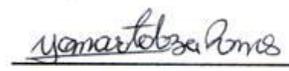
Gracias, bendiciones y éxitos en su cargo laboral durante el presente año lectivo.

Atentamente,

  
**LUCEY GÓMEZ MIÑA**  
 TUTOR(A) PROYECTO DE GRADO

  
**EDITH CÁRDENAS AGUILAR**  
 ESTUDIANTE

  
**BRIGHT KARIME SOLER**  
 ESTUDIANTE

  
**YOMARA TOLOZA RAMOS**  
 ESTUDIANTE

Recibido  
 H. Cubillos  
 04-10-2016  
 06:57 am



Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Licenciatura en Pedagogía Infantil  
 Sede CREAD Cúcuta - Calle 5 # 2-38 Barrio Latino  
 coor.pedagogiainfantlicucuta@unipamplona.edu.co

## Anexo 2. Entrevista dirigida a los docentes del Colegio Bicentenario



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN  
EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO  
CUARTO 01 DEL MEGACOLEGIO BICENTENARIO DE LA CIUDAD DE  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA.**

Entrevista dirigida a docentes del grado 4°01 del Megacolegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta.

**FECHA DE APLICACIÓN:** 04 de Octubre

**RESPONSABLES:** Bright Karime Soler Bonilla, Edith Cárdenas Aguilar, Yomara Toloza Ramos.

**OBJETIVO:** Conocer la convivencia escolar en los estudiantes del grado 4°01

**ORIENTACIÓN:** Apreciada docente responda de manera libre de acuerdo con sus conocimientos la siguiente entrevista. La información de la entrevista será utilizada solamente con fines académicos.

Se agradece por su participación y colaboración.



Una universidad *inclusiva* y *comprometida* con el desarrollo integral

1



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

### PREGUNTAS.

1. ¿Para usted como docente de la institución educativa que entiende por convivencia?

Son las relaciones entre los estudiantes y miembros de la institución educativa, propiciando un buen ambiente escolar para el desempeño de cada una de sus funciones.

2. ¿Hay manifestaciones de convivencia en el aula?

Si claro encontramos manifestaciones de convivencia

3. ¿Cómo promueve usted la convivencia escolar dentro del salón de clases?

- \* Pactos de aula con los estudiantes.
- \* Resolución de Conflictos.
- \* Corrigiendo y Sancionando conductas que no propician un buen ambiente escolar.



Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

3. ¿Qué acciones toma frente a un acto desfavorable de convivencia escolar entre sus educandos?

- Se realiza una amonestación verbal.
- Dialoga con el estudiante
- Reincide en el acto desfavorable. se realiza la amonestación escrita, luego se llevo al caso al coordinador, se cita al padre de familia, se analiza la situación planteada; si es posible se remite a psicología o trabajador social.

4. ¿Utiliza estrategias pedagógicas en sus áreas para incentivar la convivencia escolar de sus educandos dentro de la institución?

Si - No ¿Por qué?

Es necesario porque en algunas ocasiones se presentan agresiones, actos desfavorables que interrumpan el desarrollo de la clase; hay que mejorar por medio de estrategias el ambiente escolar.



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

5. Utiliza estrategias pedagógicas en sus áreas para incentivar la convivencia escolar de sus educandos fuera de la institución?

Sí - No ¿Por qué?

Porque a veces algunas problemáticas se evidencian desde sus hogares; ya que no les llevan un seguimiento y esos problemas se ven reflejados en los comportamientos de los estudiantes en el aula de clase.

6. ¿Consideras que los padres de familia del grado 4º01 participan y contribuyen para una buena convivencia escolar?

Es un grupo que presenta un agradable ambiente escolar, eso refleja que los padres de familia realizan un seguimiento en su proceso de aprendizaje.

7. ¿Con que frecuencia la institución educativa promueve la convivencia escolar en sus estudiantes?

De vez en cuando realizan actividades que promueven la convivencia escolar.



Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

8. ¿Se han presentado casos de no convivencia en el aula por los estudiantes?

No se presentan, porque todo el tiempo con sus relaciones realizan actos de convivencia yos sean favorables o desfavorables pero todo el tiempo conviven.

9. ¿Que sugiere para una mejor convivencia escolar?

Realizar charlas sobre el matoneo, bullying, presentación de videos que ayuden a mejorar un buen ambiente en el aula de clase.

TU OPINIÓN ES MUY VALIOSA PARA NOSOTRAS GRACIAS POR  
CONSTESTAR LA ENTREVISTA.



Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

5

**Anexo 3. Cuadro de las observaciones participantes**



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
 LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
 FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO 01 DEL MEGACOLEGIO BICENTENARIO DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

FECHA: 04 - octubre INSTITUCIÓN: Megacolegio Bicentenario

RESPONSABLES: Brighit Karime Soler Bonilla, Edith Cárdenas Aguilar, Yomara Toloza Ramos.

AGRESIÓN VERBAL					
	Insultos	Apodos ofensivos	Burlas	Amenazas	Humillación
♀	+ + X X X X X X X + X		X X	X	
♂	+ + X X X + X			X	

AGRESIÓN FÍSICA							
	Empujones	Pellicos	Puñetazos	Cachetadas	Patadas	Jalón de pelo	Mordiscos
♀				x x x x		x	
♂							



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu

Se llevará a cabo la observación de la investigación en la jornada de la mañana los días martes 04 y viernes 07 del mes de octubre del año 2016. Las investigadoras ingresaran al aula de clases del grado 4°01 con un tiempo de hora y media cada una, donde se recolectará la información que se observe durante la intervención.

#### OBSERVACIONES:

Se ingresa al aula después del primer descanso siendo la 8:30 am, los niños están indisciplinados y con tono de voz alto. Clase de inglés. Hay evaluación. Los niños se ofenden diciéndose cosas como "va a perder el año" hasta generar estados de enojo.

Levantar la voz a la profesora. Remigando porque no los llevaron a ver una película. Sobresale una niña la cual parece representar temor ante los otros niños. Toma actitudes desafiantes cuando le dicen algo y amenaza con golpear mientras insulta.

Los niños hablan mucho en clase. Los educandos se levantan mucho del puesto a molestar a sus compañeros. Los niños hablan demasiado sin importar observaciones de la docente, quien trata de controlarlos. Dicen las cosas con tono de voz muy alto. Son estudiantes desobedientes no acatan las ordenes de la profesora.

Intervienen la clase para dar refrigerio a algunos estudiantes. Esto fomenta <sup>mej</sup> desorden e indisciplina. Salida del salón a las 9:18 am

## Anexo 4. Encuesta dirigida a los estudiantes del grado cuarto 01 del colegio bicentenario



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN  
EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO  
CUARTO 01 DEL MEGACOLEGIO BICENTENARIO DE LA CIUDAD DE  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA.**

Encuesta dirigida a los estudiantes del grado 4°01 del Megacolegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta.

**FECHA DE APLICACIÓN:** 07/10/2016

**RESPONSABLES:** Bright Karime Soler Bonilla, Edith Cárdenas Aguilar, Yomara Toloza Ramos.

**OBJETIVO:** Conocer la convivencia escolar en los estudiantes del grado 4°01

**ORIENTACIÓN:** Apreciado estudiante responda de manera libre de acuerdo con sus conocimientos la siguiente encuesta. La información de la encuesta será utilizada solamente con fines académicos.

Se agradece por su participación y colaboración.



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

1. ¿Ha oído usted sobre la convivencia escolar?
  - a) Si
  - b. No
2. ¿Cómo realizas tus trabajos en el aula?
  - a) Individual (usted solo)
  - b. Grupal (en grupos)
3. ¿Qué haces si un compañero te agrede físicamente?
  - A. Le pegas.
  - B. Lo ignoras.
  - C. Te burlas de él
  - D. Le respondes con groserías y lo insultas.
4. ¿Qué haces si un compañero te agrede verbalmente?
  - a. Le pegas
  - b) Lo ignoras
  - c. Te burlas de él
  - d. Le respondes con groserías e insultos.
5. ¿Le dices sobrenombres a?
  - a. Profesores
  - b. Compañeros

¿Por qué?

Por q yo respeto a los demas y yo  
a nadien le digo sobrenombres



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

6. Te burlas de:

- A. Profesores
- B. Compañeros

¿Porque? Yo no me burlo de nadie soy respetuosa,  
Respeto a las personas q me rodea.

7. ¿Qué reacciones toma tu profesora cuando le das una queja porque alguien te ha golpeado?

- a) Te presta atención
- b. No te presta atención
- c. Te pide que te sientes

8. ¿Qué haces para tener convivencia en tu salón de clases?

✓ hay q ser solidario      ✓ de nadie burkise

✓ amistoso      ✓ de nadie qporos.

✓ honesto  
HAY QUE RESPETAR.

9. ¿Con que frecuencia realizas trabajos en grupo en el salón?

- a. Muy seguido
- b) Algunas veces
- c. Nunca



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

10. ¿Crees que tu colegio atiende correctamente cuando algún compañero pasa por una situación de burla, rechazo o maltrato?

- a. Si
- b. No
- c. Algunas veces

TU OPINIÓN ES MUY VALIOSA PARA NOSOTRAS GRACIAS POR  
CONSTESTAR LA ENCUESTA.



Una universidad *Incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral