

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE CONTRIBUYAN EN
LA CONVIVENCIA ESCOLAR**



BRENDA GISSEL HERRERA MARTINEZ

SHICEL VIVIANA PEDRAZA PATIÑO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LIC. EN PEDAGOGÍA INFANTIL

CÚCUTA

2019

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE CONTRIBUYAN EN
LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

BRENDA GISSEL HERRERA MARTINEZ

SHICEL VIVIANA PEDRAZA PATIÑO

TUTORA: EDTHY CASTRO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LIC. EN PEDAGOGÍA INFANTIL

CÚCUTA

2019

Agradecimientos

Gracias a Dios por permitirnos llegar hasta el final, quien nos escuchó cada oración y nos levantó en cada caída dándonos fuerzas para continuar y no desfallecer en el camino, de igual manera agradecer a nuestros familiares por el apoyo brindado durante el proceso;

Agradecemos igualmente a nuestra tutora Edthy Castro quien nos brindó su conocimiento en nuestro trabajo.

Resumen

Este estudio se enmarcó como trabajo de investigación denominado Estrategias Pedagógicas que Contribuyan en la Convivencia Escolar; la acción se desarrolló en una Institución Educativa de carácter público en la que están involucrados los estudiantes de 5° grado. Su finalidad fue implementar una sesión de actividades estratégicas durante un tiempo determinado dentro de la Institución y cuyo objetivo general sería contribuir en la convivencia escolar del Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede B, ubicado en la ciudad de Cúcuta, Colombia. De igual manera se establecieron objetivos específicos en los que como primera medida se indagó acerca de la realidad del entorno de convivencia de los estudiantes para así comprender su comportamiento en el aula; seguidamente y a partir de los datos recogidos, se diseñaron actividades que fomentaran un cambio positivo en el día a día de la convivencia escolar. Esta información se logró obtener a través de análisis de recolección de datos, usando como informantes claves, en este caso, a los 37 estudiantes; como apoyo, el recurso de la entrevista fue aplicado a un grupo de ocho estudiantes; así mismo, se realizaron diarios de campo durante dos días en los cuales se pudo evidenciar el comportamiento de cada uno de los estudiantes. En cuanto al enfoque dentro del método de investigación, se tomó la Investigación Acción Pedagógica, la cual da apoyo y sostenimiento al trabajo de investigación aplicado en el Instituto Técnico Nacional de Comercio, el cual permitió dar como resultados cambios positivos en las conductas de los estudiantes, permitió mejorar el ambiente escolar y generar una convivencia acorde y sana dentro y fuera del aula.

PALABRAS CLAVE: Convivencia escolar, estrategias pedagógicas, enfoque, Investigación Acción Pedagógica.

Summary

The following study was framed as a research work called: Pedagogical Strategies Contributing in School Living; the work took place in a public educational institution in which 5-grade students were involved. This work intended to implement a session of strategic activities during a certain time within the institution, and whose general objective would contribute in the school life of the Instituto Técnico Nacional de Comercio, location B, in the city of Cúcuta, Colombia. Also, a number of specific objectives were set, in which at first rate the real needs of fifth grade students contexts were found and so understand their classroom behavior; following, and supported in collected data, activities to generate a positive change in the day by day classroom living were designed. This information was obtained and scrutinized through collection data using the 37 students as key informants; as a support, a few interviews were applied to two groups of eight students each; also, the field diary was carried out during two days in which the behavior of each student could be evidenced. In terms of the approach and method of research, Pedagogy Action Research was chosen, which gives input and support to the research work applied in the Instituto Técnico Nacional de Comercio, which allowed to result in positive changes in student behaviors, allowed.

KEY WORDS: School living. Pedagogical strategies. Focus. Pedagogical Action Research.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	9
Capítulo I. Problemática.....	11
I.1 Formulación de la pregunta de investigación.....	13
I.2 Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
I.3 Justificación de la Investigación.....	14
I.4 Delimitación.....	15
CAPÍTULO II. Fundamentación teórica de la propuesta.....	17
II.1 Investigaciones previas.....	17
Internacionales.....	17
Nacionales.....	19
Regionales.....	22
II.2 Referente teórico-conceptual.....	24
Plan de Acción.....	30
CAPÍTULO III. Marco Metodológico.....	36
Método de investigación.....	36
Enfoque epistemológico.....	37
Escenario de investigación.....	37
Informantes claves.....	38
Técnicas de recolección de datos cualitativos.....	38
Procedimiento de análisis de los datos.....	40
CAPÍTULO IV. Análisis e interpretación de datos.....	43

Codificación abierta	52
CAPÍTULO V. Reflexiones emergentes.....	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS.....	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Plan de acción.....	30
Tabla 2. Cronograma.....	41
Tabla 3. Ítem 1.....	43
Tabla 4. Ítem 2.....	44
Tabla 5. Ítem 3.....	46
Tabla 6. Ítem 4.....	48
Tabla 7. Ítem 5.....	50

ANEXOS

Anexo 1. Diario de campo 1.....	53
Anexo 2. Diario de campo 2.....	55

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Estrategias didácticas que contribuyan en la convivencia escolar” pretende identificar qué factores influyen dentro de la convivencia escolar en los estudiantes de 5 grado, y se tiene como propósito analizar que valores son los que menos se ven reflejados en ellos, de esta manera cabe resaltar la importancia de indagar a través de una serie de actividades estratégicas las cuales permitirán el resultado final de esta investigación.

Así mismo este trabajo consta de cinco capítulos; donde en el primer capítulo se encuentra la problemática y la formulación de la pregunta de investigación con el siguiente interrogante ¿Que estrategias pedagógicas se implementarían a los estudiantes para que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar del Instituto Técnico Nacional de Comercio de la ciudad de Cúcuta, Colombia? Igualmente, consta de unos objetivos, tanto general, como específicos, además contiene una justificación la cual parte de la importancia de indagar sobre las falencias en tanto a la convivencia escolar en el contexto educativo.

Por otro lado, el segundo capítulo, se sostiene de la fundamentación teórica de la propuesta el cual parte desde las investigaciones previas; Internacionales, nacionales y regionales, las cuales dan un aporte a la investigación en tanto a la convivencia escolar.

En el tercer capítulo, se describe en tanto al marco metodológico enfatizándose en el enfoque epistemológico interpretativo, con un método de investigación acción pedagógica, también donde se implementó este trabajo contando con un escenario de investigación, y la participación de informantes claves en la cual se planteó una recolección de datos.

En atención a lo anterior en el cuarto capítulo se abarca el análisis de las encuestas realizadas a los informantes de la misma manera se da una interpretación de los resultados obtenidos dejando una evidencia de cumplimiento de los objetivos planteados por cada actividad.

Para finalizar se encuentra el capítulo V en el cual se presentan las reflexiones emergentes en tanto al trabajo aplicado en la Institución mencionada anteriormente; teniendo en cuenta lo ejes que influyen en los estudiantes dentro y fuera del aula.

CAPÍTULO I

Problemática

La convivencia escolar es una palabra comúnmente usada hoy en día en el entorno educativo, el diccionario de la Real Academia Española indica que convivencia procede del latín *convivere* que significa «acción de convivir», definiendo convivir a su vez como «vivir en compañía de otro u otros». Es necesario recalcar que debemos entender el concepto de convivencia existente en diferentes ámbitos, para abarcar cada aspecto que brinde aportes necesarios a la investigación, nos enfocamos en el eje central abordando todo lo relacionado con la parte escolar, respecto a esto las formas de abordar la convivencia escolar se relacionan con la perspectiva que tenemos de la misma.

En la actualidad se reflejan en muchas instituciones la falta de valores, con base a lo planteado se resalta la importancia de promover un conocimiento básico de lo que se entiende por convivencia en el ámbito escolar, teniendo en cuenta que los estudiantes son los principales agentes involucrados, una concepción centrada en el ambiente de aprendizaje, tenderá a involucrar más a los profesores en la comprensión de que ellos son parte de la solución, en tanto pueden ser también parte del problema.

El estudio acerca de la convivencia escolar ha venido señalando la importancia de ésta en la educación, en Colombia, en el año 2013, el presidente Juan Manuel Santos sancionó la Ley 1620 por la cual se crea el “Sistema de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos”, con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar de los estudiantes.

En Colombia se trabaja día a día para promover una sana convivencia escolar, teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes, las conductas, actitudes y creencias apoyándose en elementos como el manual de convivencia y el PEI se busca hacer cumplir con cada norma establecida en cada institución. Así mismo, la totalidad de la comunidad educativa debe ser partícipe de este proceso. Esto implica, que debe construirse una acción conjunta que pueda involucrar a los padres y representantes en cada aspecto de la educación y desarrollo de sus hijos, hijas, desde el nacimiento hasta la edad adulta, puesto que es la familia el primer centro educativo donde la persona adquiere valores y hábitos, que serán reforzados en la escuela.

Avanzando en nuestro razonamiento se abarcó el estudio de las conductas y convivencia escolar demostradas de los estudiantes del grado Quinto del Instituto Técnico Nacional de Comercio de la ciudad de Cúcuta, donde se estudió que existen ciertos valores entre ellos, igualmente se analizó a través de observaciones que hay frecuentes conductas que dificultan la marcha normal de la dinámica de la clase y que existe una ausencia considerable de comportamientos tolerantes en las diferentes interacciones sociales establecidas en dicho contexto (entre alumnos-alumnos y entre profesores-alumnos).

Según lo evidenciado en la institución mencionada, se estudió el grado Quinto E de la jornada de la tarde durante el trayecto de observaciones e intervenciones realizadas por las investigadoras, allí se observó que ocurren algunas situaciones que permiten analizar síntomas, tales como la falta de tolerancia, irrespeto, impaciencia, enojo, egoísmo entre otros, los cuales se daban en el aula al igual que en horas de descanso de la misma forma en horas de educación física, los estudiantes demostraban burlas hacia compañeros que daban opiniones erróneas sobre algún tema dado, De ahí que se presentaban entre ellos riñas y discusiones, es por esto que se generaban discordias generando un ambiente de distracción y al mismo tiempo afectando la

convivencia escolar.

De la misma forma se hizo fundamental diseñar y aplicar estrategias que contribuyeran en la convivencia escolar permitiendo corregir estas falencias, donde se generaron espacios para promover las conductas apropiadas de convivencia y por tanto formando ciudadanos de bien.

I.1 Formulación de la pregunta de investigación

Es necesario reconocer la importancia de la convivencia escolar en las instituciones y promover estrategias, debido a que existen factores que influyen en el proceso educativo para tener un adecuado desenvolvimiento por tal motivo se plantea el siguiente interrogante: ¿Qué estrategias pedagógicas se implementarían a los estudiantes para que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar del Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede B, de la ciudad de Cúcuta, Colombia?

I.2 Objetivo general

Implementar estrategias pedagógicas que contribuyan en la convivencia escolar del Instituto Técnico Nacional de Comercio de la ciudad de Cúcuta, Colombia

Objetivos específicos

- Indagar las necesidades reales de los estudiantes del grado quinto, para reconocer falencias en la convivencia escolar del Instituto Técnico Nacional de Comercio.
- Diseñar estrategias pedagógicas que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar del Instituto Técnico Nacional de Comercio.
- Aplicar estrategias pedagógicas que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar del Instituto Técnico Nacional de Comercio.

- Evaluar las estrategias pedagógicas aplicadas, que contribuyan para la convivencia escolar del Instituto Técnico Nacional de Comercio.

I.3 Justificación de la investigación

Abarcando la convivencia escolar como elemento necesario en el proceso de aprendizaje, se manifiesta que aprender a convivir es fundamental para el desarrollo individual y social de cada persona, reflexionando acerca de que la convivencia escolar tiene como objetivo generar un ambiente de aprendizaje sano con respeto, tolerancia, solidaridad y cooperación entre todos los estudiantes, sin tener en cuenta sus rasgos físicos o preferencias, desde allí se forman personas de bien.

La vida junto a otras personas es inevitable en cualquier sociedad. Comenzamos conviviendo con aquellos que constituyen nuestro núcleo familiar y conforme crecemos nos vamos incorporando a nuevos grupos que despliegan su actividad en escenarios diferentes. Uno de estos espacios en las sociedades avanzadas es la escuela. “El paso obligado por esta institución y el periodo, cada vez más largo, de permanencia hacen que se plantee este lugar como un sitio idóneo desde el que enseñar a convivir a nuestros jóvenes” (Ramírez y Justicia, 2006, p.4). Lo anterior permite pensar que nacemos para socializar junto a otras personas, vivimos en un mundo que necesita comunicarse y por ende requiere hacerlo de manera asertiva, para esto debe haber bases fundamentales como valores que permitan entender que se necesita respetar las diferencias para lograr convivir sanamente.

No obstante, la escuela goza de ciertos aspectos que sirven de apoyo, aunque no es fácil poder brindar y asegurar que todos aprendan a convivir en paz. Por tal motivo se realiza el proyecto de investigación desde las jornadas de observación, donde se logra evidenciar las necesidades más

relevantes para esta comunidad, pues a través de esta se deriva la propuesta, que toma para el estudio la población del grado Quinto E del Instituto Técnico Nacional de Comercio, de Cúcuta, donde se observó las relaciones entre ellos, la interacción en cada contexto y los espacios donde permanecen más tiempo, teniendo en cuenta que la familia juega un papel fundamental en la vida de los niños puesto que allí es donde se perciben sus primeros conocimientos a través de los ejemplos que toman de los integrantes de su familia.

Así mismo la comunidad y la escuela son de suma importancia para mejorar e incrementar la educación en valores, extendiendo objetivos dentro del PEI que desarrolle y promuevan estos niveles de agresividad, a través de estrategias pedagógicas se establecen pautas que fortalezcan la relación entre los estudiantes y un estudio profundo de la convivencia escolar, también cabe resaltar la importancia de darle a conocer el significado de los valores y ponerlos en práctica de tal manera que se logre un clima de participación y tolerancia dentro y fuera del aula, el buen uso del manual de convivencia, donde haya cumplimiento de este en el Instituto Técnico Nacional de Comercio.

Es factible realizar la investigación la cual está enfocada al grado Quinto primaria y es allí donde se debe reforzar las bases en valores, autoestima, auto-conocimiento y auto concepto, de tal manera al avanzar a los siguientes grados, especialmente en secundaria se logra una adaptación en los estudiantes y estarán firmes en torno a seguir conductas inapropiadas o permitir ser vulnerados, y a través de la aplicación de estrategias tales como aprovechar sus talentos y su creatividad se logrará una buena interacción y convivencia pacífica.

I.4 Delimitación

Considerando la relevancia que marca el tema de la investigación se darán los siguientes

aspectos a conocer y se mencionara la delimitación espacial y temporal del trabajo investigativo primeramente se enmarca en la línea de investigación infancia, escuela, familia y comunidad que propone la Universidad de Pamplona, y muestra la relación existente entre los anteriores mencionados como agentes principales de la investigación, en la delimitación espacial se realizó en colegio Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede de primaria y se encuentra ubicada en el centro de la ciudad de Cúcuta, norte de Santander. Este trabajo se desarrollará en un periodo de 3 meses, desde septiembre a noviembre.

CAPÍTULO II

Fundamentación teórica de la propuesta

II. 1 Investigaciones previas

A continuación se mencionarán algunos referentes los cuales dan su aporte teórico, los siguientes antecedentes brindan soporte a la investigación, planteados desde internacionales, nacionales y regionales, estas investigaciones previas nos aportan ideas, propuestas, actividades y estrategias implementadas en las Instituciones Educativas en pro de mejorar la convivencia escolar, en base a estos antecedentes se llevó a cabo aspectos a tener en cuenta por las investigadoras y poder concluir la importancia que tiene trabajar la convivencia escolar, el cual es un tema fundamental en la educación.

Internacionales

De acuerdo a lo anterior se considera como aporte valioso el trabajo de López Hernández en el año 2015 en España, quien llevó a cabo su tesis titulada: “La didáctica de la dramatización en la intervención escolar para la mejora de la convivencia”. Una investigación sobre la optimización de variables no académicas del auto concepto, Donde se planteó como objetivo general mejorar la convivencia escolar, con la inclusión de un programa de didáctica teatral, en las programaciones de Secundaria, basado en la estimulación y desarrollo de diversos factores del desarrollo del auto concepto, mediante dinámicas propuestas en tutorías a través de una metodología diseño de investigación de rango cualitativo , la cual fue idónea para propiciar la integración del conocimiento teatral y la acción en el aula, ya que permite que los usuarios se involucren, conozcan, interpreten y transformen la realidad, por medio de acciones que ellos

mismos proponen. Esta metodología permite desarrollar investigaciones en las cuales la participación protagónica de los propios investigados es generar cambios y transformaciones definitivas y profundas y los resultados obtenidos definían una mejora de la Convivencia Escolar, Como conclusión se expresa de este trabajo que la literatura y el teatro, son percibidos de una manera pedagógica, son un placer que vale la pena acercar a nuestros jóvenes.

En segunda instancia se presenta la investigación de Córdoba Alcaide quien desarrolló un trabajo de grado en el 2014 en España titulado: El constructo convivencia escolar en educación primaria, cuya finalidad principal era analizar la calidad de la convivencia escolar en los centros educativos de educación primaria de Andalucía a través de las percepciones que el alumnado tiene sobre la vida en sus aulas y centros educativos, teniendo en cuenta varias de sus dimensiones, tanto positivas como negativas, para avanzar en la comprensión en función de variables que se han ido mostrando relevantes en el estudio de la convivencia y el clima social escolar y que tienen que ver con aspectos personales, pero también con aspectos relacionados con la calidad de la gestión del centro escolar y con la calidad del clima familiar, la metodología utilizada ha sido descriptiva y analítica, a través de encuestas y un diseño transversal, como conclusión A partir del análisis de los resultados obtenidos y de la discusión de los mismos, se pudo concluir que la valoración sobre la calidad de la convivencia escolar en los centros de Educación Primaria, necesita de un análisis multidimensional, a partir de las relaciones interpersonales positivas y negativas que marcan la interacción del alumnado con sus iguales y sus adultos de referencia, dada la complejidad de las relaciones que surgen en el aula y los centros escolares.

De la misma manera Asunción Vega Osés, en el 2017, realizó un trabajo de grado en España titulado: Convivencia escolar dimensiones, programas y evaluación, en este estudio se

contextualiza el término de convivencia escolar y se señala su relevancia como objetivo educativo y como elemento en la estructura organizativa y curricular del centro.

La metodología empleada para la realización de este estudio se corresponde con un diseño cuasi experimental observacional, en el que se han seguido distintos grupos para valorar la evolución de diferentes variables. En cada uno de los grupos la intervención en materia de convivencia escolar se centra en aspectos diferenciales: resolución de conflictos (grupo 1), prevención de violencia escolar (grupo 2) y difusión y cumplimiento del reglamento de convivencia (grupo 3). Los resultados se agrupan en torno a las siguientes dimensiones: comportamiento social y convivencia escolar, clima escolar y prevención de la violencia escolar. La discusión de estos resultados indica que el trabajo debe plantearse de una manera integral, a través del desarrollo de programas de convivencia que permitan abordar el trabajo en: competencias emocionales, el trabajo en prevención de la violencia escolar, y el trabajo en favor del desarrollo de un clima adecuado de centro y aula. Resulta fundamental en todo ello diseñar procesos de evaluación que permitan conocer qué resultados se obtienen a través de la implementación de los programas.

Nacionales

Siguiendo el orden de ideas en aportes relacionados con el tema de investigación encontramos en aporte nacionales el de Cifuentes & Barbosa que realizaron un trabajo de grado en marzo 2016 en Bogotá: “Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes”, Esta tesis tiene como propósito comprender las relaciones de convivencia existentes entre los niños y niñas de grado transición, su abordaje desde los diferentes actores educativos y los aprendizajes que de allí se derivan. Para responder a este propósito se plantea, en un primer momento, una pregunta de investigación que indaga por las

maneras en las que la convivencia es concebida, entendida e intervenida. Luego, se plantean los objetivos que se quieren alcanzar y se argumenta la importancia y la necesidad de abordar el tema en esta etapa inicial de la vida, La investigación es realizada desde un enfoque cualitativo ya que se tomaron los discursos de los sujetos, las percepciones y conductas observables a partir de entrevistas, grupos focales y observaciones, para luego interpretarlos, analizarlos y relacionarlos dentro de un contexto social, educativo y de comunidad, La comprensión de los aprendizajes tiene que ver en este caso con los elementos, fundamentales que se deben tener en cuenta en el abordaje de la convivencia en grado transición. En este caso los sujetos son visibles y reconocidos por todos los actores educativos, participativos, que están en capacidad de tomar decisiones, de autorregularse, activos, con plena disposición para el desarrollo humano integral, el aprendizaje y la convivencia, siendo seres sociales que se interrelacionan con pares y adultos.

Por otra parte, Gaviria, Guzmán, Mesa y Rendón (2016) trabajaron en su Tesis de Grado: “Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede primaria – Municipio de Itagüí Manizales”, la investigación tiene como objetivo “Comprender las experiencias de convivencia que tienen los niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía del Grado 4.1”. El paradigma de investigación desde el cual se propone abordar el problema de estudio es el hermenéutico, con un enfoque metodológico de carácter fundamentalmente cualitativo, que pretende reconocer las percepciones que tienen los niños y las niñas de sus relaciones con sus compañeros y las percepciones que tienen sobre las experiencias de convivencia que hacen parte de su diario vivir en la escuela. Tratando de comprender las diferentes percepciones que registran los estudiantes del grado cuarto uno, caracterizar la comunicación y el trato entre los niños e indagar por cómo resuelven los conflictos, sus diferencias o las manifestaciones de violencia que se puedan presentar. Entre los

principales resultados y hallazgos se destaca: enfocado en buscar estrategias para favorecer la construcción de una convivencia democrática y potenciadora de los sujetos; y por último la dicotomía en las experiencias de convivencia que tienen los niños y niñas, que se mueven entre el disfrute afectivo del encuentro y la presencia de conflictos suscitados por formas no respetuosas ni cuidadoras de los otros.

Finalmente en investigaciones previas nacionales se encuentra el aporte de Uribe Cordero en Bogotá 2015 quien desarrolló su Trabajo de grado titulado: “La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia”: un apoyo a la gestión educativa el cual tiene como objetivo el diseño, de una herramienta virtual (blog) que le permita a directivos, docentes y padres de familia, así como a estudiantes reconocer, apropiarse e implementar procesos de resiliencia frente a problemas de convivencia que se presenten en la escuela. La metodología utilizada para este proyecto está dirigida bajo el enfoque cualitativo, debido a que incorpora elementos a través de los cuales se pretende priorizar la observación, análisis e interpretación de fenómenos, acontecimientos y hechos que prevalecen en los docentes y orientadora escolar de la Institución Educativa Compartir Suba, La recolección de información se realizó mediante las observaciones directas y entrevistas semi estructuradas, así mismo el proceso desarrollado a lo largo del presente proyecto ha permitido la comprensión del rol que la resiliencia tiene en el fortalecimiento de la convivencia en el contexto escolar. Así pues, se dan conclusiones que surgen con base en los resultados del proceso investigativo. En primera medida es evidente que a nivel de Colombia se presentan investigaciones sobre resiliencia, sus factores y procesos a seguir, pero es mínimo el número de investigaciones realizadas en donde se tome la resiliencia como herramienta para mejorar la convivencia escolar.

Regionales

Así mismo se contaran con aportes regionales los cuales brindaran soporte y servirán de guía y apoyo empezando por González Peña y Jaramillo Gamboa (2016) en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander realizaron su trabajo de grado: Promoción de la mediación para una convivencia pacífica entre los estudiantes del grado 5-03 del colegio integrado Simón Bolívar, sede san Martín mediante el desarrollo de Estrategias didácticas cuyo objetivo es generar un interés por parte del estudiante sobre el tema de la resolución de conflictos, informándole de qué forma los puede ayudar a resolver y cuál es el mejor medio para hacerlo. De esta manera, se desarrolló con ellos una serie de actividades en donde los protagonistas no van a ser sus profesores, sino ellos como mediadores, mostrando una forma diferente de manejar la información y hacerles ver que si cada uno pone de su parte para ayudar a tener una convivencia pacífica en el aula se van a ver beneficiados pues aumentarán su autoestima y mejorarán su aprendizaje. Se desarrolló una metodología de carácter cualitativa, la cual permite un acercamiento al interior de la convivencia escolar entre los integrantes del Colegio integrado Simón Bolívar, sede San Martín; pues de esta manera se capta la realidad social a “través de los ojos” de los estudiantes que están siendo estudiados en su propio contexto. Esta investigación se centra en la formación de niños y niñas mediadores que contribuyan a la solución de conflictos escolares, a través de la mediación que se implementa desde el aprendizaje cooperativo como estrategia pedagógica, que permita solucionar los conflictos en el aula. Los resultados obtenidos en estudios realizados sobre este, reflejan que, a lo largo de la vida escolar, todos los estudiantes parecen haber tenido alguna experiencia con la violencia entre pares, ya sea como agresores, víctimas o espectadores.

De la misma manera, en San José de Cúcuta, Toloza, Soler y Cárdenas en el 2016, realizaron

un trabajo de grado titulado: “Estrategias Pedagógicas Para La Convivencia Escolar En El Proceso Educativo De Los Estudiantes Del Grado Cuarto 01 Del Colegio Bicentenario De La Ciudad De San José De Cúcuta”, El siguiente trabajo investigativo surgió de la experiencia vivida en el proceso de investigación formativa tercero y cuarto primaria realizado en el colegio Bicentenario de la ciudad de San José de Cúcuta, en donde la mayor dificultad presentada fue la mala convivencia escolar que presentaban los estudiantes del grado tercero “01”. Por tal motivo, surgió la necesidad de realizar una investigación con el fin de hallar cual era el factor que incidía en la mala convivencia y diseñar una propuesta pedagógica a base de estrategias para la convivencia escolar del colegio Bicentenario de la ciudad de San José de Cúcuta. La metodología de investigación fue descriptiva cualitativa en donde se aplicaron instrumentos de recolección de información: observación participante, encuesta a los estudiantes y entrevista a algunos docentes del grado, las cuales permitieron la obtención de información en donde se destacó que el factor influyente en la mala convivencia escolar es la agresión verbal que realizan los estudiantes entre sí, destacada por un lenguaje soez no acorde a sus edades. Por tal razón se realizaron el diseño de una propuesta pedagógica titulada “Jugando y disfrutando nuestra convivencia vamos mejorando” que respondiera a esta necesidad y contribuyera a mejorarla mediante actividades y sensibilización para así conseguir un ambiente escolar propicio para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, reforzando no solo su saber conceptual sino su formación integral Con base esta investigación se propusieron estrategias, resaltando valores fundamentales como el respeto y la tolerancia, los cuales son esenciales en la vida cotidiana de cada persona tal y como lo resalta Albert Bandura (1.977) “la conducta de otras personas tiene una gran influencia en el aprendizaje, en la formación de constructos y en la propia conducta”.

II.2 Referente Teórico - Conceptual

Para el Ministerio de Educación de Chile (2002) la convivencia escolar es conceptualizada como, «la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional...No se limita a la relación entre personas sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción» (p.7).

En tanto a la convivencia escolar es fundamental crear ambientes de buen clima dentro y fuera del aula de clase y de esta manera el estudiante tener su estado emocional estable en tanto a las discordias que se puedan presentar en el plantel educativo, es por esto que se debe tener en cuenta que factores son los que influyen dentro de la institución, teniendo como propósito que los estudiantes puedan tener una participación autónoma y un aprendizaje significativo. Teniendo en cuenta que varios autores han dado sus aportes sobre concepciones de convivencia escolar encontramos la afirmación de Ortega (2007), quien comenta:

El término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros (p.50).

Teniendo en cuenta este aporte resaltamos la relevancia de valorar cada momento de socialización entorno a espacios escolares.

Dentro de las aulas de clase se ven diferentes conductas, de acuerdo a las posturas anteriores se evidencia que todas estas características y creencias van enfocadas hacia el comportamiento del ser, actitudes y aprendizajes sociales que caracterizan a la persona y que se deben tener en

cuenta como determinantes de la vida social de los estudiantes, por otra parte, Eisler (como se citó por Pérez 2001) manifiesta que, generalmente, la convivencia escolar puede darse sin ningún tipo de orientaciones ni proyectos que puedan direccionar la construcción permanente del mundo que se desea compartir. Por esta razón se deja de lado un sinnúmero de oportunidades para potencializar en los estudiantes su espíritu de colaboración y solidaridad, en los que la competencia, la agresión y la lucha por el poder sean sólo episodios del vivir y no una forma de vivir como tal.

Continuando con lo dicho hasta aquí se hace referencia de que no hay orientaciones que guíen o permitan entender que exista una sociedad 100% pacífica, por este motivo se busca fomentar a través de esta investigación poder aplicar estrategias que promuevan valores mediante actividades que sirvan de refuerzo en el entorno académico que generen una sana convivencia.

El estudio SERCE (UNESCO, 2008) mostró que el clima escolar es la variable más importante para explicar el desempeño académico de los estudiantes de enseñanza primaria en países de la región, con esto se quiere decir que se debe tener en cuenta las emociones de los estudiantes partiendo de que se ven afectados respecto a sucesos que ocurran en su entorno. No obstante, lo anterior, también es cierto que mejorar la convivencia es un fin en sí mismo. La escuela debiese ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas (UNESCO, 2013).

Nadie duda que la convivencia y el respeto a ciertas normas es absolutamente necesario para conseguir una enseñanza de calidad. “La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales” (García Correa, 2001, citado por García Correa y Ferreira Cristofolini); teniendo en cuenta que se ven varios

antivalores en las instituciones y conductas inapropiadas es necesario y se requiere poner un alto que genere cambios positivos y productivos en la sociedad.

Las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. “Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación”. (Bravo, 2008, p.52). Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Solo cuando se posee una rica formación teórica, el maestro puede orientar con calidad la enseñanza y el aprendizaje de las distintas disciplinas. Cuando lo que media la relación entre el maestro y el alumno es un conjunto de técnicas, la educación se empobrece y la enseñanza, como lo formula Antanas Mockus y su grupo de investigación en 1984, se convierte en una simple acción instrumental, que sacrifica la singularidad del sujeto, es decir, su historia personal se excluye de la relación enseñanza - aprendizaje y, entonces, deja de ser persona para convertirse en un simple objeto (Reyes Quintero; Montagut Martínez, 2017, p.37)

La concepción teórico-práctica de la dirección del proceso pedagógico durante la transformación del estado real al estado deseado, en la formación y el desarrollo de la personalidad, de los sujetos de la educación, que condiciona el sistema de acciones para alcanzar los objetivos, tanto en lo personal, lo grupal como en la institución escolar; “La estrategia

pedagógica por parte del profesor responde a los objetivos definidos para los estudiantes en cada nivel de educación” (Sierra Salcedo, 2007, pp. 19).

La convivencia escolar abarca infinitos aspectos que interfieren en el proceso educativo de los estudiantes, como menciona Ortega (2007), “el concepto convivencia permite un cierto análisis sobre los sentimientos y las emociones que se exigen para relacionarse bien con los demás” (p.52).

Con base a lo planteado anteriormente, se resalta la importancia de tener como soporte autores que brinden un apoyo en la investigación a través de teorías basadas en el tema convivencia escolar donde se observe la aplicación de estrategias pedagógicas que contribuyan en torno a un ambiente educativo sano y apropiado en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Haciendo énfasis a ello, las autoras del presente trabajo asumieron la propuesta de Kohlberg sobre la teoría del desarrollo moral, abarcando en ella la exploración y estudio de los valores los cuales son base para ejecutar la investigación y trabajar en reforzar estos, ya que a través de la observación se evidencio la problemática principal que presentan los estudiantes del grado 5° ‘F’ del Instituto Técnico Nacional de Comercio se enmarca en la falta de valores tales como, la tolerancia, respeto, solidaridad y autoestima.

La teoría de Kohlberg describe una serie de etapas en la adquisición de juicios, ligadas, por lo menos parcialmente, al grado general del desarrollo cognoscitivo del niño. Los niños que avanzan rápidamente en este aspecto de su personalidad suelen tener un sentido más maduro del juicio moral, aunque el vínculo no sea perfecto.

Kohlberg supone que la transición de una etapa del razonamiento moral a la siguiente se realiza de forma gradual, no por medio de cambios abruptos, el postula tres niveles en el

razonamiento moral, cada uno dividido en dos etapas: Nivel Premoral, Nivel Convencional y Nivel de Principios.

Etapas del desarrollo moral según Lawrence Kohlberg En las dos etapas pre convencionales, la conducta moral, está determinada por los conceptos del castigo, recompensas y reciprocidad, en las dos etapas convencionales, la conducta moral es congruente con lo que otros creen que es correcto, el cumplimiento de la ley y el mantenimiento del orden social, en las dos etapas posconvencionales, el individuo juzga la conducta moral según su conciencia y principios morales universales, en lugar de normas sociales.

Cada etapa consta de únicos comportamientos, ya que, si la base del desarrollo moral es el juicio, los juicios morales son formas individuales de pensamiento, cada etapa da lugar a un cambio en la forma de respuesta social:

En el nivel pre convencional se abarca la etapa egocéntrica, esta se da antes de los 9 años de edad; El nivel convencional se basa en la etapa social y se da en la adolescencia y algunos adultos y el nivel posconvencional trabaja la etapa moral la cual pocos adultos alcanzan.

Tomando como base la metodología cualitativa la cual hace énfasis en la observación y la recolección de datos a través de entrevistas. Taylor y Bodgab (1992), definen la técnica de la entrevista en profundidad como “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras” (p.100).

Conforme a la teoría planteada se llevará a cabo un plan de acción el cual tiene como objetivo principal sensibilizar los estudiantes sobre el tema, inicialmente mediante videos y charlas donde se realce la importancia de la convivencia escolar en el proceso educativo, ya que es un tema que

abarca aspectos esenciales en el desarrollo , seguidamente se buscara fortalecer en ellos la integración y comunicación a través de actividades y talleres que logren en ellos un ambiente agradable de trabajo, también se busca establecer vínculos emocionales generando en los estudiantes lazos de amistad, y por último promover una sana convivencia por medio de realización de actividades significativas las cuales sean gratificantes para los estudiantes poder vivenciar y vivir experiencias que dejen en ellos huella y que les permita brindar lo mejor de sí hacia los demás.

PLAN DE ACCIÓN

JUGANDO CON AMIGOS PARA CONVIVIR EN PAZ

Tabla 1

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	ACCIONES CONTENIDO	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLES
Sensibilizar los estudiantes sobre la relevancia de la convivencia escolar en el proceso educativo	Video “cortometraje convivencia” https://www.youtube.com/watch?v=PvCEWR42tCg “sana convivencia - the birds”_ https://www.youtube.com/watch?v=lZWHuKjrQYI Canción	Se llevará dos videos sobre convivencia escolar esto permitirá concientizar a los estudiantes sobre la importancia de una buena convivencia, después de haber visto y oído las canciones y videos, se realizará un taller	Video 1 6 min Discusión 35 min Conclusión 15 min Video 2 4 min Discusión 25 min	Video beam Portátil Hojas de bloc	Docente en formación: Brenda Herrera Shicel Pedraza

	<p>“Iguales, Diego torres”</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=XnuuvDT2xxY</p> <p>“intenta respetar, Carlos Baute”</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=r74VRcPM1t4</p>	<p>mediante 4 preguntas.</p> <p>Video# 1 y #2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué valor se refleja en el video? 2. ¿Qué enseñanza deja el video? 3. ¿Qué nombre le daría al video? 4. Imagine que es un personaje del video y cuente como actuaría frente a esa situación. <p>Finalmente se realiza una retroalimentación general sobre los</p>	<p>Conclusión</p> <p>15 min</p>		
--	--	--	---------------------------------	--	--

		videos y se comparte algunas de las respuestas dadas por los estudiantes			
Fortalecer la integración y comunicación pasiva entre los estudiantes	Juego pedagógico “construyendo valores”	Se conformarán 5 grupos de 7 u 8 estudiantes, cada grupo contará con un respectivo líder, se entregará fichas con letras, y de esta, manera deberán armar el valor de acuerdo a las indicaciones dadas por las docentes en formación, así mismo el primer grupo que arme la palabra deberá dar un breve	Organización de grupo 10 min Exposiciones por grupos 10 min cada grupo Conclusión final 8 minutos	Fichas con letras Marcador y tablero	Docente en formación: Brenda Herrera Shicel Pedraza

		concepto con sus propias palabras.			
Establecer promover vínculos y lazos emocionales entre si	Confiando ando	Se organizará en parejas, un estudiante será el lazarillo y la otra ira con sus ojos vendados confiando en que su compañero será quien lo guie, después se intercambian los papeles para que ambos vivan la experiencia y sea significativa confiando el uno en el otro. Para finalizar se realizará una	Organización 10 minutos Trayectoria 10 minutos de ida y 10 minutos de vuelta Discusión y conclusión 15 minutos	Vendas para los ojos Bafle	Docente en formación: Brenda Herrera Shicel Pedraza

		<p>ronda con todos los estudiantes, llamada “el teléfono roto” dejando un mensaje positivo para todos los participantes.</p>			
<p>Promover la sana convivencia escolar en el grado 5 a través de actividades significativas</p>	<p>Abrazatón</p>	<p>Los estudiantes se organizarán en mesa redonda, las docentes en formación harán el juego de “amigo secreto”, que consta que cada estudiante pueda decir cualidades positivas del compañero que le correspondió, y también hará</p>	<p>Organización en mesa redonda 5 minutos Repartición de papeles 5 minutos Describir cualidades positivas de los compañeros</p>	<p>Chocolates Hojas</p>	<p>Docente en formación: Brenda Herrera Shicel Pedraza</p>

		entrega de una carta, un abrazo y un chocolate.	5 minutos por niño Abrazaton final 5 minutos		
--	--	---	--	--	--

Autoras: Brenda Herrera; Shicel Pedraza

CAPÍTULO III

Marco metodológico

Método de investigación

Con respecto al trabajo de investigación Estrategias Pedagógicas que Contribuyan al Mejoramiento de la Convivencia Escolar, el método que se tomó fue investigación acción pedagógica, para el cual política.

Múltiples aplicaciones se vienen haciendo de las posibilidades de la IAP en Colombia y América Latina desde la década de 1960 en el ámbito de los movimientos populares que la utilizan como actividad educativa y como factor de lucha en pro de cambios sociales. En la década de 1980, las universidades, y en ellas las dependencias encargadas de la formación de docentes, han echado mano de este tipo de investigación para renovar su práctica docente, acercarse al pueblo y trabajar con él de manera que se integren la práctica académica y la práctica política (Baratarlo y Theesz, 1983; Restrepo, 1984; Stevan, 1981. Citado por Restrepo Gómez B, 1996).

Donde además se tomó como base al trabajo de investigación las 3 fases que, según Restrepo Gómez, B. (2004); tomando lo principal que parte desde la deconstrucción, que de tal manera dio una idea principal de empezar con el proceso de investigación, a través de la observación, donde se evidenció la problemática a trabajar, la convivencia escolar.

Seguidamente se pasó a la segunda fase que consta ya de una reconstrucción que a través de algunas actividades y observación se logró constatar los avances y en realidad estaban

funcionando y logrando el objetivo.

Así mismo siendo constante se llegó a una tercera fase que durante las cuatro semanas de intervención en la institución se hizo evaluación la cual permitió demostrar la fluidez y positivismo que se reflejó durante estas cuatro semanas.

En lo anterior se empleó a través del método investigación acción pedagógica que en su amplitud nos permite trabajar con ciertos grupos de personas dando un aporte al mejoramiento de en el contexto educativo.

Enfoque epistemológico

La investigación asumió el enfoque epistemológico interpretativo. Según Vasilachis de Gialdino (1992), “el paradigma interpretativo no está aún del todo consolidado. Su fundamento radica en la necesidad de comprender el sentido de la acción social en el contexto el mundo de la vida y desde la perspectiva de los participantes” (p.43. Citado por Vasilachis, 2006)

Este tipo de investigación es cualitativo, y hace énfasis a la convivencia de cada persona basándose específicamente en el ámbito escolar, de esta manera se pretende mediante la aplicación de estrategias pedagógicas conocer las falencias y fortalezas que tienen en valores y son llevados a la práctica a través de diferentes actividades dentro y fuera del aula de clase.

Escenario de investigación

El desarrollo de esta investigación tendrá como escenario del Instituto Técnico Nacional de Comercio, ubicado en la calle 12 N 0-40 La playa Cúcuta, Norte de Santander, el cual cuenta con su infraestructura de tres plantas, las cuales están distribuidos para cada grado de transición a quinto, cada uno de ellos ubicados de manera estratégica, bien estructurados, cuentan con aires

acondicionados y ventiladores, buena iluminación.

Informantes claves

Para el desarrollo de la investigación se tomó como informantes claves los estudiantes del grado 5 del Instituto Técnico Nacional de Comercio de la ciudad de Cúcuta, observando sus comportamientos, falencias dentro del eje de la convivencia escolar a través de sus experiencias vividas dentro del plantel educativo.

Según Taylor (1989):

Dependiendo de la posición epistemológica y teórica del investigador, se habla de informante clave o portero y Se puede decir, que el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio y el portero, además de ser un informante clave, es una persona que sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas (p.22).

Así mismo haciendo énfasis con lo anterior cabe resaltar la importancia de los informantes claves y el papel que esta toma desde su perspectiva a través de la aplicación de entrevistas el aporte que da desde sus experiencias vividas y el conocimiento previo que tiene, en este caso se implementa la entrevista a los estudiantes del grado 5 del Instituto Técnico Nacional de Comercio, se tomó como informantes clase a 8 estudiantes, en cada una de las entrevistas empleadas.

Técnicas de recolección de datos cualitativos

Para la elaboración y ejecución de este trabajo se llevó a cabo unas técnicas de recolección de información como; observación participante que según, Taylor y Bogdan (1992) la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo.

Por otra parte, se aplicó un diario de campo del que Bonilla y Rodríguez (1997) expresan:

El diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil (...) al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importante para garantizar, analizar e interpretar la información que se está recogiendo (129).

De esta manera se llevó a cabo un diario de campo el cual permitió a este trabajo registrar las experiencias obtenidas en cuanto a la Convivencia Escolar y así mismo se dio inicio a la realización de las actividades planteadas, por otra parte, fue indispensable una planeación para abordar el objeto de estudio o de la comunidad.

Por último, se tomó una entrevista semiestructurada pues estas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el investigador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener mayor información sobre temas deseados.

De tal manera se obtiene una especie de datos en las que se pudo emplear el trabajo de investigación con una serie de actividades estratégicas al mejoramiento de la convivencia escolar acorde a la edad y al grado de los estudiantes.

Procedimiento de análisis de los datos

El trabajo realizado el Instituto Técnico Nacional de Comercio, donde se logró recolectar la información desde las técnicas de recolección de datos cualitativos. Para ello, se toma para el procedimiento de análisis de los datos, se deriva de una codificación abierta y categorización que permite el desarrollo de una observación. En esta se logró evidenciar la conducta y comportamiento tanto en el aula como en el descanso.

El siguiente aspecto indica el diario de campo Bonilla y Rodríguez (1997) que a través de la observación se pudo plasmar lo evidenciado durante las dos jornadas de observación en la que se demostró las falencias y fortaleza de cada uno de los 37 estudiantes. En cuanto a la entrevista, se realizó a 8 estudiantes, los cuales dieron cada uno su aporte y conocimientos previos, teniendo la libertad de responder.

De esta manera se concluye al realizar el procedimiento de análisis de los datos para la argumentación y bases de soporte en este trabajo de investigación.

*Aplicación de la Tercera estrategia (Lazos de Confianza)							X									
*Asesoría y culminación del capítulo II							X									
*Elaboración del capítulo III marco metodológico								X								
*Asesoría y culminación del capítulo III								X								
*Aplicación de la cuarta y última estrategia (Abrazatón)									X							
*Elaboración del capítulo IV									X							
*Recolección de datos									X							
*Culminación del capítulo IV										X						
*Elaboración del capítulo V											X					
*Culminación del capítulo V											X					
*Aprobación del tutor												X				

Autoras: Brenda Herrera; Shicel Pedraza

CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de datos

A continuación, se presenta el análisis de las entrevistas realizadas durante el proceso de la investigación a estudiantes de la institución educativa, la cual permitió conocer sus puntos de vista y tener un acercamiento a la perspectiva que tenían sobre la convivencia escolar.

Con respecto al ítem 1 ¿Que es la convivencia escolar para usted?

Tabla 3

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Ana	Trabajar en <u>paz</u> en la clase.	C1	Armonía
Adrián	Compartir ideas en grupo y convivir en <u>paz</u> .	C1	Armonía
Gabriel	<u>Compartir</u> o jugar con los demás.	C2	Compañerismo
Juan	<u>Compartir</u> sin pelear.	C2	Compañerismo
María	<u>Respetar</u> a los demás.	C3	Respeto
Pedro	Trabajar en compañía y <u>armonía</u> .	C1	Armonía
Ramón	Relacionarse con los compañeros y <u>respetar</u> .	C3	Respeto

Sofía	Manejar la <u>paz</u> en el salón.	C1	Armonía
-------	------------------------------------	----	---------

Autoras: Brenda Herrera; Shicel Pedraza

Interpretación

Dada la siguiente información se puede determinar que el primer ítem busca relacionarse con la significación que tienen los estudiantes acerca de la convivencia escolar, de manera libre los informantes expresaron sus conceptos permitiendo a las investigadoras generar tres códigos planteados en la tabla de la siguiente manera: C1, C2 y C3.

En atención al anterior análisis, se evidencia la claridad que tienen respecto a la pregunta, entendiendo que la convivencia abarca valores, como se plantea en la guía pedagógica #49 del ministerio de educación pág. 45 "La Convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica" se observa el acercamiento del significado ya que se menciona de cierta manera la importancia de convivir en armonía con los demás, mencionando la paz y el respeto como palabras relevantes.

En el ítem 2 se plantea el siguiente interrogante ¿Cree usted que en el aula de clase se presenta una buena convivencia? ¿Por qué?

Tabla 4

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Ana	Sí, porque se <u>trabaja en grupo</u> y nos ayudamos.	C1	Cooperación

Adrián	A veces, algunos compañeros se <u>colocan apodos.</u>	C2	Rechazo
Gabriel	Sí, porque si algún compañero no lleva los materiales de trabajo, otros se lo prestan.	C3	Compañerismo
Juan	Sí, existe <u>buena relación</u> entre los compañeros y con los profesores.	C3	Compañerismo
María	Sí, porque nos <u>ayudamos</u> entre todos.	C1	Cooperación
Pedro	A veces porque hay <u>burlas</u> entre compañeros.	C2	Rechazo
Ramón	Sí, porque <u>respetamos</u> a los compañeros.	C4	Respeto
Sofía	Sí, porque no peleamos y nos <u>respetamos.</u>	C4	Respeto

Autoras: Brenda Herrera; Shicel Pedraza

Interpretación

Según la información recolectada se puede observar el clima escolar que se presenta en la institución desde la perspectiva de los estudiantes, dada la pregunta se analiza la conceptualización que se tiene y como se da en el aula de clase, de las respuestas se establecieron 4 códigos, C1, C2, C3 Y C4, los cuales exponen la valoración general que se presenta a nivel de

convivencia, la mayoría de los informantes consideran que la convivencia se da a través de la ayuda mutua y respeto lo cual permite brindar categorías como la cooperación, respeto y compañerismo, de la misma manera dos de los informantes presentan una valoración negativa dando como categoría un rechazo lo cual lo manifiestan mencionando que no siempre se ve una buena convivencia en el aula ya que se presentan burlas entre otros.

Es así como el clima escolar positivo no se improvisa, se construye contando con la voz de estudiantes, docentes, docentes con funciones de orientación, personal administrativo, familias y directivas docentes.

De esta manera se entiende que la convivencia escolar es trabajo de toda la comunidad, es una labor en equipo por parte de la escuela y familia, y se debe fortalecer en todos los ámbitos.

“Sin embargo, aprender a convivir es un proceso que se debe integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios de la escuela” (Pérez Juste, 2007). Es así entonces que se debe favorecer entornos apropiados donde se trabajen valores sociales de la misma manera emociones y se fortalezca la sana convivencia escolar.

Siguiendo el orden, en el ítem 3 se plantea el siguiente interrogante ¿Que enseñanza te dejó la actividad “El Abrazatón”?

Tabla 5

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Ana	Que es importante <u>abrazar</u> .	C1	Experiencia Significativa

Adrián	Los <u>abrazos</u> se dan a los <u>amigos</u> .	C1	Experiencia Significativa
Gabriel	Un <u>abrazo</u> nos hace sentir muy bien.	C1	Experiencia Significativa
Juan	<u>Abrazar</u> para tener amigos.	C1	Experiencia Significativa
María	La importancia de ser buena persona y <u>dar abrazos</u>	C1	Experiencia Significativa
Pedro	Los abrazos permiten una buena <u>convivencia</u> .	C1	Experiencia Significativa
Ramón	Que hay que dar lo que tenemos en el corazón con <u>un gran abrazo</u> .	C1	Experiencia Significativa
Sofía	Los <u>abrazos</u> son para quitar la tristeza.	C1	Experiencia Significativa

Autoras: Brenda Herrera; Shicel Pedraza

Interpretación

En atención al ítem 3 se logró determinar una valoración positiva de parte de los informantes se vio aceptación y la información recolectada permitió conocer que la actividad fue una experiencia significativa para los estudiantes, creando en ellos una percepción de cómo se crean lazos de amistad y desde allí formarse en valores para la vida y sociedad.

Una convivencia que no se da por sí misma, sino que se construye día a día en el aula, en la relación del maestro con el alumno y dentro del grupo. Que se expresa en todos los espacios y tiempos escolares en la promoción o no de habilidades sociales como un aspecto esencial del desarrollo humano integral de todos los actores educativos, especialmente de niños y jóvenes (Berra Bortolotti; Dueñas Fernández, 2008, p.159)

Cuando hablamos de convivencia escolar se abarca las prácticas que se viven de manera pacífica y apropiada en entornos educativos.

Ítem 4 ¿Qué cambios generó en usted la actividad “El Abrazatón”?

Tabla 6

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Ana	<u>Ser buen amigo</u> para tener una buena convivencia.	C1	Auto - conciencia
Adrián	Que la <u>convivencia es la clave</u> de tener amigos.	C1	Auto- conciencia
Gabriel	A <u>ser mejor persona</u> para que los demás lo sean conmigo.	C2	Auto- concepto
Juan	<u>Aceptar a los demás</u> como son y respetarlos.	C3	Aceptación
María	Brindar mi <u>amistad sin tener interés</u> y respetar a los compañeros.	C3	Aceptación

Pedro	Dar abrazos y <u>dar lo mejor de uno</u> mismo siempre.	C1	Auto- conciencia
Ramón	No ser burlón y <u>aceptar que tenemos diferencias.</u>	C3	Aceptación
Sofía	<u>Ser buen compañero</u> y buena gente con todos.	C2	Auto- concepto

Autoras: Brenda Herrera; Shicel Pedraza

Interpretación

Teniendo en cuenta el ítem 4 se resaltan cambios generados durante la investigación y la actividad “Abrazatón” se destacó percepciones asertivas sobre la actividad, donde principalmente se pretendía dar abrazos a los compañeros para crear esos lazos de amistad, del ítem 4 se establecieron tres códigos los cuales permitieron categorías como autoconciencia, autoconcepto y aceptación.

El autoconcepto de los niños se va formando desde muy temprana edad, el niño va aprendiendo a comprender el mundo, a relacionarse, a esperar premios o castigos a sus acciones... estos aprendizajes le marcarán durante el resto de su vida. Esto basado en la actividad deduce que se permitió un alcance de una percepción positiva que se tienen ellos mismos y creer que haciendo bien recibirán una retribución igualmente creando conciencia en ellos aceptando a los demás y aceptándose ellos.

Ítem 5 se plantea ¿Te gusto la actividad “Confiando Ando”? ¿Por qué?

Tabla 7

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Ana	Sí, porque nos enseña que <u>debemos confiar</u> primero en nosotros para poder confiar en los demás.	C1	Confianza
Adrián	Sí, porque deja una enseñanza que nos ayuda a <u>ser confiados</u> .	C1	Confianza
Gabriel	Sí, porque se sienten emociones inesperadas, pero <u>aprendí a confiar</u> y creer en mi amigo.	C1	Confianza
Juan	Sí, aunque <u>sentí miedo</u> al principio, pero luego fue divertido.	C2	Zozobra
María	Sí, a pesar de que no sabía a dónde iba, <u>creí en mi compañero</u> .	C1	Confianza
Pedro	Sí, primero <u>me sentía perdida</u> , después ya me dejé guiar de mi compañera.	C2	Zozobra

Ramón	Sí, porque fue una experiencia única, <u>enseña a confiar.</u>	C1	Confianza
Sofía	Sí, porque me sentí feliz y sentí cuando <u>alguien confía en mí.</u>	C1	Confianza

Autoras: Brenda Herrera; Shicel Pedraza

Interpretación

A través de los resultados obtenidos en el ítem 5, se puede deducir que la actividad realizada “confiando ando” tenía un objetivo que era establecer y promover vínculos y lazos emocionales entre sí, se evidenció una predominancia en el código C1 haciendo énfasis en una aceptación positiva de la actividad demostrando agrado, sentimientos y emociones basados en una categoría denominada confianza ya que según el diccionario de la Real Academia Española (RAE) se dice que la confianza es: Esperanza firme que se tiene de alguien o algo y seguridad que alguien tiene en sí mismo.

De esta manera se observó que la actividad dejó una huella que permitió asimilar que existe la confianza tanto en uno mismo como en los demás, esta experiencia la vivenciaron siendo guías y siendo guiados lo cual fue significativo para los estudiantes.

De la misma forma solo dos informantes mostraron inseguridad o preocupación dando como resultado la codificación C2 y en categoría determinado “zozobra” ya que al principio hubo angustia por parte de ellos finalmente dejó una vivencia significativa.

Por otra parte, como lo indica (Ortega, 2007) “la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y

apoyo mutuo en la institución escolar” (p.51). Como bien se menciona la confianza es fundamental y hace parte del proceso evolutivo del niño y permite crear una autoestima que le ayudara a sobrellevar su interacción social para que exista una buena convivencia.

Codificación abierta

Según las categorías mencionadas, se resalta la perspectiva que cada estudiante tiene respecto a la convivencia escolar, teniendo en cuenta las actividades planteadas se analizaron repuestas donde se vio reflejado aspectos entre los cuales se enfocaron valores como el respeto, cooperación, compañerismo, confianza, de la misma manera se evidencio una reflexión de parte de los estudiantes estableciendo categorías como el auto concepto y auto conciencia mediante una codificación abierta abarcando la recolección de datos obtenidos en el trascurso de la investigación.

Se denomina codificación abierta al proceso de abordar el texto, con el fin de desnudar conceptos, ideas y sentidos [...]. La codificación abierta resulta del examen minucioso de los datos para identificar y conceptualizar los significados que el texto contiene. Los datos son segmentados, examinados y comparados en términos de sus similitudes y diferencias (San Martín Cantero, 2013, sp)

Así pues, esta se convierte en una herramienta útil dentro del trabajo de investigación educativa.

Anexo 1

	UNIVERSIDAD DE PAMPLONA FACULTAD DE EDUCACIÓN LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL DIARIO DE CAMPO
Título:	Diario De Campo
Autores:	Brenda Herrera, Shicel Pedraza, 2019.
Tema:	Diario De Campo
Fecha De Elaboración	16/septiembre/2019
Tiempo De Ejecución	2 horas.
2. Palabra Clave	Estudiantes, observación, participación, comportamiento, convivencia escolar.

Diario de Campo 1

16/09/2019. Durante la observación se pudo evidenciar algunas de las falencias que interfieren en el proceso educativo del grado quinto del Instituto Técnico Nacional de Comercio, tales como la falta de equidad, donde se encuentran los compañeros en situaciones de algún problema y no se brinda una ayuda.

De esta manera se observó a la docente durante la hora 2:30 pm, donde se encontraban en bimestrales su comportamiento fue tranquilo, todos concentrados en su hoja de examen, así mismo siguió la hora de descanso, donde se tornaba un poco la indisciplina, seguidamente se continua con la clase de ética y valores implementada por la docente titular donde se evidenció una metodología cooperativa, donde se vio la participación de los estudiantes, recordando el tema de algunos valores vistos en el tercer periodo.

Continuando con la clase se empieza el cuarto periodo donde lo inician con una ficha llamada “la personalidad”, de esta surgen muchas preguntas y antes de leer la profesora lanza las siguientes preguntas:

¿Qué entienden por personalidad?

¿Qué es ser persona? Los niños responden libremente sus conocimientos previos.

Autoras: Brenda Herrera; Shicel Pedraza

Anexo 2

	UNIVERSIDAD DE PAMPLONA FACULTAD DE EDUCACIÓN LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL DIARIO DE CAMPO
Título:	Diario De Campo
Autores:	Brenda Herrera, Shicel Pedraza, 2019.
Tema:	Diario De Campo
Fecha De Elaboración	23/septiembre/2019
Tiempo De Ejecución	3 horas.
2. Palabra Clave	Participación, comportamiento, convivencia escolar, valores, personalidad, metodología
<p>Diario de Campo 2</p> <p>23/09/2019. En la segunda observación se logró una mejor comunicación con los estudiantes del grado quinto, permitiendo un acercamiento donde se evidenciaba conductas irregulares tanto dentro y fuera de aula, esta observación se hizo en compañía de la docente facilitadora y docente en práctica quienes realizaban la clase de ética estipulada en la tercera hora según el horario académico, trabajando el tema de personalidades permitió una visión más clara sobre los aspectos a valorar.</p> <p>En atención a lo anterior se observó a la docente practicante en formación quien realizo un test para</p>	

determinar los tipos de personalidad de los estudiantes, allí se planteó a través de dibujos analizando colores y tamaños se establecía un patrón de personalidad, la actividad fue de agrado de los estudiantes y se evidenció una valoración asertiva de acuerdo a los resultados del test.

Seguidamente se hizo observación en la hora de descanso, allí se evidenció una postura más liberada de los estudiantes se notó la indisciplina y momentos de euforia donde disfrutaban siendo explosivos ante juegos de manera brusca, aunque no existía apatía ni se mostraban violentos si se observaron aspectos a valorar.

finalmente se hizo observación en la clase de educación física de la misma manera mencionando el comportamiento que se evidenció en la hora de descanso se notó las actitudes y conductas siendo expresivos en cada actividad planteada por el docente quien implementaba herramientas lúdicas, deportivas y recreativas usando una metodología dinámica logrando la participación de los estudiantes.

Autoras: Brenda Herrera; Shicel Pedraza

CAPÍTULO V

Reflexiones emergentes

Al develar algunas de las significaciones dadas en la convivencia escolar en los niños del grado quinto del Instituto Técnico Nacional de Comercio, se pudo distinguir los saberes previos que cada uno de ellos tenían en tanto a la temática a trabajar “convivencia escolar”, y partiendo de esto algunos valores como; el respeto, la tolerancia, la solidaridad, la amistad, responsabilidad.

Partiendo de esta investigación, se presenta los resultados en tanto a la codificación abierta la cual permitió evidenciar a través de sus comportamientos y actitudes dentro y fuera del aula de clase; es por esta razón que se optó por realizar algunas estrategias que contribuyeran en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 5.

Cabe resaltar que su conocimiento conceptualmente juega un papel fundamental dentro de esta investigación pues por otro lado se puede concluir que los estudiantes si llevan a la práctica los conceptos que saben, y las actividades lograron corregir los antivalores que usaban comúnmente.

La escuela debiese ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas (UNESCO, 2013). Es por tal razón que las aulas de clase deben estar diseñadas a un buen clima de aprendizaje, donde los estudiantes alimenten y refuercen estado moral y emocional, además de estos sean niños integrales, autónomos y hayan alcanzado el objetivo al terminar su año lectivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berra Bortolotti, María Juana & Dueñas Fernández, Rafael. (2008). *Convivencia escolar y habilidades sociales*. REVISTA CIENTÍFICA ELECTRÓNICA DE PSICOLOGÍA ICSa UAEH No.7. Recuperado de:
http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/cgonherm/files/2012/10/Convivencia-escolar-y-habilidades-sociales-12_-_No._7.pdf
- Bonilla-Castro, Elssy & Rodríguez Sehk, Penélope (1997) *Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Editorial Norma. Colombia.
- Bravo, H. (2008). *Estrategias pedagógicas*. Córdoba: Universidad del Sinú.
- Cifuentes García, Yolanda & Barbosa García, Sonia Constanza. (2016). Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá. Recuperado de:
<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1501/BarbosaGarciaCifuentesGarcia2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Córdoba Alcaide, Francisco (2013). *El constructo convivencia escolar en Educación Primaria: Naturaleza y dinámicas*. España. Universidad de Córdoba. Recuperado de:
<https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/11953>
- García Correa, A., & Ferreira Cristofolini, Gloria M. (2005). *La Convivencia Escolar En Las Aulas*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 2(1). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>

Gaviria Vargas, Ángela María; Guzmán Barrero, Nelsy Amanda; Mesa Hincapié, Olga Lucía;

Rendón Sánchez, Paula Andrea. (2016). *Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede primaria – Municipio de Itagiú Manizales*.

Universidad de Manizales. Recuperado de:

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1326/GaviriaVargasAngelaMaria2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López Hernández, Beatriz (2015). *La Didáctica de la Dramatización en Intervención Escolar para la mejora de la Convivencia. Una Investigación sobre la Optimización de Variables No Académicas del Autoconcepto*. Universidad de Murcia. Departamento de Didáctica de La Lengua y La Literatura (Español, Inglés y Francés). Recuperado de:

<https://www.tdx.cat/handle/10803/336100>

Ministerio de Educación (2002). *Política de Convivencia Escolar*. Recuperado de:

<https://pazeduca.cl/wp-content/uploads/2017/01/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar-Mineduc-2002.pdf>

Ortega Ruiz, Rosario (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. Idea-La

Mancha, Revista de Educación de Castilla-La Mancha. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/39219654_La_convivencia_un_regalo_de_la_cultura_a_la_escuela

Pérez Juste, Ramón. (2007). *Educación, ciudadanía y convivencia. Diversidad y sentido social de la educación*. Revista Bordón, 59 (2-3). Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2552442.pdf>

Ramírez Fernández, Santiago, & Justicia Justicia, Fernando (2006). *El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. Electronic Journal of Research in*

Educational Psychology, 4(2). Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122821007.pdf>

Restrepo Gómez, Bernardo (1996). *Investigación en Educación*. Instituto Colombiano Para El Fomento De La Educación Superior, ICFES. Recuperado de:

<http://www.iutep.tec.ve/uftp/images/Descargas/materialwr/libros/BernardoRestrepo-InvestigacionEnEducacion.PDF>

Restrepo Gómez, Bernardo (2004). *La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico*. Educación y Educadores (7). Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/834/83400706.pdf>

Reyes Quintero, Jeine Raquel, & Montagut Martínez, Sonia (2017). *El proyecto de aula, estrategia interdisciplinaria para fortalecer la lectura y la escritura*. Omnia, 23(2).

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/737/73754834004.pdf>

Rivera Asanza, Nelly Stbylle; Mora Zambrano, Dolores (2017). *Influencia de la integración de la comunidad educativa en la calidad de la convivencia escolar en los estudiantes del séptimo grado de educación general básica en la unidad educativa "CEBA", zona 8, distrito 09d05, provincia del guayas, cantón Guayaquil período 2017-2018. Diseño de una guía didáctica con enfoque destreza con criterio de desempeño*. Recuperado de:

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28579/1/BFILO-PD-LP1-17-127.pdf>

San Marín Cantero, Daniel. (2013). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*

Vol. 16, Núm. 1. Recuperado de: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/727/891>

Sierra Salcedo, Regla Alicia (2007). *La estrategia pedagógica. SUS PREDICTORES DE ADECUACIÓN*. Revista Varona. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635565004.pdf>

Taylor, S. J. & Bogdan, R. *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. Ed. Paidós, España, 1992-Pág-100 -132. Recuperado de:

https://www.onsc.gub.uy/enap/images/stories/MATERIAL_DE_CURSOS/Entrevista_en_profundidad_Taylor_y_Bogdan.pdf

Uribe Cordero, Nancy Edith. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia*. Universidad libre de Colombia. Recuperado de:

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf?sequen>

Vasilachis de Gialdino, Irene (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa editorial. Barcelona, España. Recuperado de:

<http://jbposgrado.org/icuali/investigacion%20cualitativa.pdf>

Vega Osés, Asunción. (2017). *Convivencia escolar: dimensiones, programas y evaluación*.

Universidad Pública de Navarra. Departamento de psicología y pedagogía. Recuperado de:

<https://academica-e.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/28899/Tesis%20doctoral%20M%20aa%20Asunci%c3%b3n%20Vega%20Os%c3%a9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y>