



**ESTRATEGIAS PEDAGOGIICAS PARA POTENCIAR LA INTELIGENCIA  
EDMOCIONAL EN NIÑOS DE QUINTO GRADO DEL COLEGIO INTEGRADO JUAN  
ATALAYA SEDE CUCUTA 75**

**PAOLA ANDREA PICÓN CUELLAR**

**JESSICA ANGARITA NORIEGA**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIA DE LA EDUCACION  
PROGRAMA LIC EN PEDAGOGIA INFANTIL  
SAN JOSE DE CUCUTA**

**2020**

**ESTRATEGIAS PEDAGOGIACAS PARA POTENCIAR LA INTELIGENCIA  
EDMOCIONAL EN NIÑOS DE QUINTO GRADO DEL COLEGIO INTEGRADO JUAN  
ATALAYA SEDE CUCUTA 75**

**PAOLA ANDREA PICON CUELLAR**

**CC 1093759634**

**JESSICA YORLEY ANGARITA NORIEGA**

**CC 1090452416**

**Proyecto de grado presentado como requisito para optar al titulo de licenciatura en**

**Pedagogia Infantil**

**Tutor**

**Esp. ROBINSON MAURICIO CAICEDO VILLAMIZAR**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE CIENCIA DE LA EDUCACION**

**PROGRAMA LIC EN PEDAGOGIA INFANTIL**

**SAN JOSE DE CUCUTA**

**2020**

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación se desarrolla dentro del enfoque cualitativo, teniendo como método la investigación acción pedagógica que tiene como objetivo central el analizar la importancia que tiene potenciar la inteligencia emocional a través de estrategias pedagógicas en niños de quinto grado del Colegio integrado Juan Atalaya sede Cúcuta 75; para ello tuvimos como autor principal a Goleman, por otro lado también se analizaron otras teorías como la de Skinner (1953) las cuales se profundiza en la percepción de la inteligencia emocional a través de unas estrategias pedagógicas y de esta manera lograr un mejor clima en las aulas educativas, cada una de estas categorías fueron analizadas bajo un enfoque de investigación cualitativo con teoría fundamentada, se obtuvo como resultado como que los docentes deben implementar en las aulas de clases espacios de integración y trabajo en equipos, fomentando el autocontrol, el autoestima y regulación de sus emociones teniendo como apoyo las estrategias para el desarrollo emocional del niño y así poder estabilizarse emocionalmente para obtener mejores resultados en cuanto a su ámbito social, afectivo y de igual manera en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Inteligencia emocional, educación emocional, Estrategias pedagógicas, autocontrol, empatía, bullying.

## **Abstract**

Results in terms of their social, affective and similarly in the teaching-learning processes.

**Keywords:** Emotional intelligence, emotional education The present research work is developed within the qualitative approach, having as a method the pedagogical action research whose main objective is to analyze the importance of enhancing emotional intelligence through pedagogical strategies in fifth grade children of the Juan Atalaya headquarters integrated school Cucuta 75; For this we had Goleman as the main author, on the other hand we also analyzed other theories such as Skinner (1953) which deepens the perception of emotional intelligence through pedagogical strategies and thus achieve a better climate in The educational classrooms, each of these categories were analyzed under a qualitative research approach with grounded theory, it was obtained as a result that teachers must implement spaces for integration and teamwork in classrooms, promoting self-control, self-esteem and regulation of their emotions having as support the strategies for the emotional development of the child and thus being able to stabilize emotionally to obtain better, Pedagogical strategies, self-control, empathy, bullying

## **Agradecimientos**

Primeramente, quiero dar gracias a DIOS, por permitirme tener tan excelente experiencia dentro de mi nivel universitario, por permitirme llegar a ser una profesional y por guiarme a lo largo de este proceso que ya termina y el largo camino que hasta ahora empieza en el campo profesional.

De igual manera quiero agradecer a nuestro tutor Mauricio Caicedo Villamizar por su dedicación, su tiempo, paciencia y su colaboración fueron de vital importancia para lograr este proceso mil gracias por todas sus orientaciones y por darnos animo en este proceso que ya termina.

Finalmente, a la universidad de pamplona y a la facultad de educación por su formación integral, y abrir las puertas cuando se dio inicio a este sueño, y así poder terminar el largo camino que hoy culmina como profesional.

Paola Andrea Picon Cuellar

## **Dedicatorias**

Primeramente, a mi madre Olga María Picon quienes ha sido mi apoyo incondicional a lo largo de este proceso y quien sé que se siente orgullosa de lo que he logrado hasta hoy a mis hermanos y compañeros de luchas y batallas gracias por ser parte de mi vida.

A mi esposo y compañero de vida Oscar Rivera por su paciencia, amor, motivación por ser ese apoyo incondicional en cada uno de mis pasos, por confiar en mí y mis capacidades para lograr este sueño y este es uno de los muchos que con el favor de DIOS celebramos juntos.

Finalmente, al amor de mi vida a mi hijo Emmanuel Rivera Picon quien desde que llego a este mundo ha sido mi principal motor para lograr cada uno de mis sueños, pro cada una de las horas que sacrifiqué de pasar a su lado para lograr llegar a la meta.

Paola Andrea Picon Cuellar

## **Dedicatoria**

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener un título tan importante para nuestras vidas.

A mis padres, Adolfo Angarita y Mariela noriega por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. También a mi hijo Mathius Emiliano quien es el que me impulsa a ser una mejor persona cada día.

Finalmente agradecer a nuestros docentes, especialmente a nuestro tutor Mauricio Caicedo quien nos ha sabido guiar con su paciencia y conocimientos en este proceso tan importante.

Jessica Angarita noriega

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
Capitulo I	15
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación de la Pregunta de Investigación	18
1.3 Objetivos de la Investigación	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación	19
Capitulo II	24
2.1 Marco Teórico	24
2.2 Antecedentes	24
2.2.1 Antecedentes internacionales.	24
2.2.2 Antecedentes nacionales.	26
2.2.3 Antecedentes regionales.	29
2.2.4 Antecedentes locales	30
2.3 Marco Teórico	31
2.4 Marco Conceptual	33
Capítulo III	39
3.1 Marco Metodológico	39
3.2 Método de Investigación	39
Capitulo IV	43
4.1 Análisis y Resultados de Datos	43



4.1.1 Encuentro 1.	43
4.1.2 Encuentro 2.	44
4.1.3 Tercer encuentro.	49
Capítulo V	58
5.1 Conclusión	58
Referencias	62
Anexos	66

## Lista de Tablas

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Cronograma	42
Tabla 2. Jornada de ejecución de la primera actividad	44
Tabla 3. Pregunta 1	45
Tabla 4. Pregunta 2	46
Tabla 5. Pregunta 3	47
Tabla 6. Pregunta 4	48
Tabla 7. Pregunta 5	50
Tabla 8. Pregunta 6	51
Tabla 9. Pregunta 7	52
Tabla 10. Pregunta 8	53
Tabla 11. Ítem 1	55
Tabla 12. Ítem 2	55
Tabla 13. Ítem 3	55
Tabla 14. Ítem 4	56
Tabla 15. Ítem 5	56

## Lista de Figuras

	<b>pág.</b>
Figura 1. Cronograma	42

## Lista de Anexos

	<b>pág.</b>
Anexo 1. Diario de campo	67
Anexo 2. Entrevista abierta	68
Anexo 3. Cuestionario de evaluación	69
Anexo 4. Categoría de ítem	70
Anexo 5. Registro fotográficos	71

## Introducción

El presente proyecto de investigación desarrollado en institución educativa colegio integrado juan atalaya sede cucuta 75 con niño de quinto grado en el cual se implementaron una serie de estrategias con el objetivo de potencia la inteligencia emocional en estos niños, de esta manera se describe en el primer capítulo el planteamiento del problema, seguidamente los objetivos de la investigación, la justificación y la delimitación del objeto de estudio. Cuyo propósito fue trabajar la inteligencia emocional partiendo principalmente de la necesidad identificada en esta institución, seguidamente en el segundo capítulo el encontramos el marco teórico en el cual se encuentran ubicados los antecedentes internacionales, nacionales, regionales y locales los cuales aportaron a nuestra investigación sobre la importancia de la educación emocional definiendo aspectos importantes, de la misma manera encontramos las investigaciones previas y referentes teóricos y conceptual, posteriormente en el capítulo tres se evidencia la metodología de la investigación que en este caso fue cualitativa con método de investigación acción pedagógica, de la misma manera encontramos los informantes claves, el escenario de la investigación, técnicas de recolección de datos, validación de instrumentos, procedimientos de análisis de datos y cronograma, seguidamente encontramos el capítulo cuarto el cual describe el análisis e interpretación de los datos, con la información escrita de cada uno de los resultados obtenidos con la aplicación de la entrevista y el cuestionario de valoración de cada una de las estrategias implementadas para el adecuado fortalecimiento de la I.E finalmente en el capítulo quinto se observa las reflexiones emergentes con base a los resultados del capítulo anterior.

A si mismo de la teoría de Mayer y Salovey citados por (goleman, inteligencia emocional , 1996) quienes puntualizan que la I.E se trataba de la habilidad para supervisar los sentimientos y emociones propios y ajenos, con el fin de discriminarlos y utilizar esta información con la

orientación del pensamiento y comportamiento propio, finalmente lograron concluir que la I.E sería definida como aquella habilidad para percibir y expresar con exactitud las emociones y así mismo entender la naturaleza de las emociones de esta manera contamos con la capacidad de regularlas y promover crecimiento tanto emocional como intelectual.

Por otro lado contamos con el autor principal de la investigación que fue (goleman, inteligencia emocional pasos para elevar el potencial infantil , 1996) define la I.E como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y de motivarse a sí mismo, de la misma manera dice que es la habilidad para manejar las emociones propias y tener capacidad de autocontrolarse. También defines la I.E como la capacidad de ser plenamente consciente de las propias emociones para desarrollar la habilidad de ejercer una constructiva regulación de la misma.

Logrando los resultados obtenidos se puede evidencia que los estudiantes poseen grandes capacidades intelectuales, solo se debe implementar más estrategias pedagógicas que aporten a la motivación ya que esta es fundamental para el desarrollo de la I.E, con relación a los resultados obtenidos por los niños se identificó que se logró claridad en cuanto al concepto de inteligencia emocional.

Para finalizar se debe resaltar sobre la importancia de implementar más estrategias pedagógicas en las aulas de clase, para que los niños puedan intervenir en situaciones complejas y tengan la capacidad de estabilizarse y autocontrolarse emocionalmente de igual manera los niños en su nivel cognitivo demuestran la capacidad de reconocimiento de sus estados emocionales y las de sus compañeros, de esta manera resaltamos la importancia que tiene la educación emocional en las etapas infantiles.

## Capítulo I

### 1.1 Planteamiento del Problema

El tema de inteligencia emocional es un tema de interés general puesto que hacen parte de la esencia del ser humano, La competencia emocional es un concepto amplio que incluye diversos elementos. Cuando hablamos de I.E hacemos énfasis en la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones, de esta manera la I.E está conformada por unos componentes importantes para el adecuado fortalecimiento de ella, autocontrol emocional que se le conoce como la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, teniendo buenas estrategias de afrontamiento a situaciones estresantes, también tenemos las competencias sociales, es la facilidad que se tiene para mantener buenas relaciones con otras personas, lo que implica habilidades sociales, capacidad de comunicación, empatía, respeto, para finalizar encontramos la competencia para la vida y el bienestar que es la habilidad para afrontar satisfactoriamente los desafíos de la vida, adoptando comportamientos apropiados y responsables (Goleman, 1997)

Por otra parte se ha logrado analizar que en pleno siglo XXI aún hay ausencia de coeficiente intelectual y esto se debe a que no se fortalece la I.E, de esta manera y gracias a ello nace la importancia de trabajar en ella, Daniel Goleman en su libro la “inteligencia emocional” expuso que las personal emocionalmente más inteligentes tienen más posibilidades de desarrollo personal, porque este tipo de inteligencia nos permite tomar consciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en nuestra vida diaria, tener la capacidad de trabajar en equipo y ser empáticos y de esta manera lograr las competencias fundamentales en la consecución del éxito profesional Goleman (1995).

Investigaciones recientes plantean teorías como las del funcionamiento nerviosos, que sugiere que la inteligencia puede ser vinculada a procesos fisiológicos que tienen lugar especialmente en el sistema nervioso particularmente en el cerebro. Desde este punto se dice que las personas inteligentes suelen pensar más rápido, que tiene la capacidad para adaptarse rápido a diversas situaciones y nuevos sucesos. De esta manera se incluyen factores como lo son pensamiento rápido y eficiencia de la información por parte de las células de cerebro, de esto se desprende que en la actualidad nuestras emociones son las responsables de todas nuestras decisiones puesto que ellas hacen parte de la esencia del ser humano (Goleman, 1996).

La falta de inteligencia emocional a reflejado que a raíz de eso se ido incrementado otro fenómeno muy conocido en el contexto educativo, el problema del acoso escolar más conocido en el contexto académico como el bullying, es una conducta que se ha venido incrementando en los últimos años, dicha problemática trae consigo consecuencias para el estudiante victimario en su salud mental y en el buen rendimiento académico escolar, (Estevéz, Carillo, & Gómez, 2018, citan a Springer, Cuevas, Ortiz, Keis, wilkinson, 2015).

Así mismo se puede decir que los índices del acoso escolar en estudiantes de primaria son más altos que los estudiantes de secundaria (Estevéz, Carillo, y Gómez-Medina, 2018, citan a Piñuel, 2006), es por esto que se cree entonces que el acoso en los estudiantes escolares es una problemática que está latente en el contexto educativo y que requiere de soluciones inmediatas, ya que dicha conducta afecta a todas las áreas en las que se ve inmerso los estudiantes.

Conforme a lo anteriormente mencionado se puede evidenciar que dicha problemática se convierte en un tema que afecta a las familias, entornos educativos y sociedad en general y es entonces desde el colegio y familia donde se puede empezar a educar y reforzar en temas que



permitan minimizar dicho fenómeno dentro de la sociedad, mediante la promoción de habilidades para la vida y estrategias educativas de tipo pedagógicas que le permitan entonces al estudiante tener mayor resiliencia en las demandas de la vida y mayor equilibrio en las emociones que experimenten.

En este sentido se puede decir que mediante las estrategias pedagógicas que se logren implementar a temprana edad en el caso de estudiantes de primaria, permitiría que los estudiantes hagan un buen uso de las estrategias implementadas y de esta manera se logre minimizar dicha problemática social, logrando así que los estudiantes que logren participar de dicha investigación puedan hacer una réplica del conocimiento y habilidades que se forjen en ellos, en las etapas posteriores del ciclo de vida, ya que según el plan decenal de salud Pública menciona que las acciones que se realicen en una etapa repercutirán en etapas posteriores del ciclo vital.

Así mismo se conoce al bullying como aquella conducta en la que hay una víctima que es acosada por una o varias personas y que tiene una intencionalidad sostenida de hacer daño con crueldad con el fin de hacer daño de manera consciente, de la misma manera hay una desigualdad y se da mediante la relación dominio y sumisión la cual es persistente por un largo periodo de tiempo al estudiante, (Garaigordobil, Martínez- Valderrey, & Paez, 2015 citan a Garaigordobil y Oñederra, 2010).

Es importante mencionar que las problemáticas que se dan dentro del contexto educativo es un tema que involucra a toda la comunidad escolar, maestros, rectores, padres de familia y sociedad en general es por esto que es importante que se forjen valores y conductas apropiadas desde el hogar, lo entraría a favorecer la sana convivencia dentro del contexto escolar y asu vez los maestros se les facilitaría reforzar en el colegio mediante estrategias de tipo pedagógicas para

colocarle fin así a la problemática mencionada.

Para finalizar se encuentran los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados en este caso fueron el diario de campo, entrevista y cuestionario de valoración donde se evidenció en los estudiantes de quinto grado de esta institución, hay ausencia de la inteligencia emocional, no hay un adecuado comportamiento ni control de sus emociones, también una falta de valores como el respeto, la amistad, honestidad entre otros.

Esta es la razón por la cual se debe fortalecer la I.E en estos estudiantes implementando más y mejores estrategias pedagógicas para educar personas inteligentemente emocionales, capaces de resolver conflictos y con competencias sociales, de esta manera aportamos un granito de arena en el futuro de ellos.

De igual manera debemos apoyarnos en los autores expertos en este tema como lo fueron Daniel Goleman que defendió que las emociones hacen parte de la esencia del ser humano, y para educarnos en ellas primero debemos reconocerlas, seguidamente se debe trabajar en el auto control y la empatía para que de esta manera logremos relaciones sociales y ambientes favorables.

## **1.2 Formulación de la Pregunta de Investigación**

¿Por qué es importante potenciar la inteligencia emocional a través de las estrategias pedagógicas en niños de quinto grado?

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

**1.3.1 Objetivo general.** Implementar estrategias pedagógicas que ayuden a potenciar la inteligencia emocional en niños de quinto grado del colegio integrado Juan Atalaya sede Cúcuta 75 y así lograr buenas relaciones socio afectivas y ambientes favorables en las aulas educativas.

**1.3.2 Objetivos específicos.** Diagnosticar cuáles son las emociones y de esta manera poder aportar en el fortalecimiento de ellas.

Elaborar destrezas de regulación de los estados emocionales.

Aplicar vínculos afectivos entre docentes y alumnos/as a través de la inteligencia emocional.

Evaluar la eficacia de cada una de las estrategias implementadas en el aula de clase, al mismo tiempo el comportamiento del docente.

### **1.4 Justificación**

Se considera pertinente y de gran importancia el desarrollo de este proyecto de investigación sabiendo que la finalidad de la educación es la formación de estudiante emocionalmente competentes, capaces de reconocer y manejar sus emociones, y por lo tanto, de relacionarse con los demás de forma adecuada y pacífica, surge la necesidad de una educación emocional, como forma de implicar al proceso educativo en la búsqueda de este logro.

Si bien es cierto que la educación emocional comprende el desarrollo de competencias las cuales van acompañadas al aprendizaje de conocimientos y habilidades, de acuerdo con lo anterior analizamos la importancia de desarrollar estrategias que ayuden a potencializar la inteligencia emocional en los niños de grado quinto. Teniendo en cuenta lo anterior podemos decir que la educación emocional les va a permitir ser conscientes de sus emociones,

autogestionarlas para tener una mejor conducta y actitud frente a su desempeño académico, sus relaciones interpersonales, bienestar personal aplicado no solo para el proceso educativos si no también en su relación con la sociedad, dicho de otra manera, personas inteligentes emocionalmente, favoreciendo entornos académicos, laborales y familiares.

Goleman defendió el autoconocimiento emocional, el autocontrol, la empatía, todos estos componentes a través de la educación emocional desde la primera infancia con el fin de lograr habilidades sociales y ambientes sanos, por ello son importantes. Conociendo el autoconocimiento como la capacidad para conocer nuestros propios estados de ánimo, de esta manera las personas adquieren la inteligencia para identificar qué tipo de emociones son propias y que cuales son ajenas y de esta forma poder controlarlas.

A su vez sabiendo que el autocontrol es otro de los componentes importantes en el este proceso de la educación emocional puesto que se le conoce como la disposición que tienen las personas para manejar y controlar sus propios estados emocionales, y de esta manera poder asumir la responsabilidad de sus propios actos y reacciones. Entonces cuando esto no ocurre las personas experimentan una vivencia limitada y debilitante, y de esta manera llegar a las emociones descontroladas y desorganizadas. En efecto las personas que tienen autocontrol se mantienen positivas y con un buen nivel de adaptación y son capaces de asumir cualquier situación de la manera más sensata y responsable.

Igualmente, la empatía se le conoce como la base principal de las habilidades sociales y el punto de partida para el adecuado desarrollo de sí misma, de tal manera se considera que sin empatía no podría haber excelentes relaciones sociales, puesto que es la habilidad del ser humano para tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás, en pocas

palabras es ponerse en los zapatos del otro.

De eso se desprende la educación emocional, el cual tiene como principal objetivo que las personas tengan la capacidad de aceptar que hay emociones tanto negativas como positivas porque hacen parte de la esencia del ser humano, es así como se pueden asumir responsablemente y tener la capacidad de decidir qué hacer con nuestras emociones y no que ellas decidan qué hacer con nosotros, de esta manera lograremos ambientes sociales favorables y personas emocionalmente inteligentes.

Skinner (1953) defendió que el autocontrol y autorregulación se refiere a conductas y se da cuando la persona reciba consecuencias aversivas y consecuencias positivas por un mismo comportamiento es decir para Skinner, surgirá la necesidad de autocontrolarse en la medida que exista un conflicto entre las consecuencias de un comportamiento. Actualmente, se considera de vital importancia el desarrollo de las competencias emocionales en los niños, y aún más en el ámbito educativo. En este marco, es necesario que los maestros reciban la formación necesaria para la implementación de estrategias didácticas en el aula, las cuales les permitan desarrollar su inteligencia emocional a los niños, a través de actividades innovadoras.

En el ámbito educativo se le da más importancia a que un niño/a obtenga buenos resultados académicos, al equilibrio en este aspecto y una educación basada en valores. No se suele tener en cuenta que su desarrollo integral no solo está basado en los conocimientos sino también en la adquisición de una serie de habilidades entre las cuales se encuentran las habilidades sociales.

### **Delimitación del objeto de estudio:**

La inteligencia emocional es aquella capacidad que nos permite controlar nuestras emociones y expresarlas de forma asertiva, aunque la palabra inteligencia suele referirse a conceptos ligados

con la memoria y capacidad cognitiva, la mente es mucho más amplia y desde siglos pasados se estudian otra área del cerebro ya desde los orígenes del ser humano las emociones llevan vital importancia en el desarrollo intelectual del ser humano, tronco encefálico, la parte más primitiva del cerebro que controla funciones básicas.

Uno de los objetivos principales de esta investigación fue analizar, a partir de la percepción del estudiante, la forma como consideran que la inteligencia emocional influye en la resolución de conflictos, una de las realidades más difíciles es la convivencia entre los seres humanos, no es fácil, es compleja, podemos ver que los conflictos en ámbito escolar no escapan de la realidad y forman parte de la vida cotidiana. (Chaux 2012).

Por otra parte si se quiere aprender a resolver este tipo de problemáticas y generar un aprendizaje significativo en el estudiante, se debe trabajar en el desarrollo de algunas competencias y estrategias para el adecuado fortalecimiento de las emociones la investigación defiende las competencias que trae consigo trabajar las estrategias que ayuden al favorable desarrollo de la inteligencia emocional trata de analizar las líneas de investigación de la licenciatura pedagogía infantil como lo son escuela familia y comunidad y desarrolló humano las cuales se fundamentan es un proceso evolutivo del estudiante que permite al docente medir su aprendizaje (Shapiro 2008 ).

De estas evidencias podemos concluir que la puerta para la alfabetización emocional siempre está abierta y así como en los colegios les corresponde suplir las deficiencias de la educación al mismo tiempo debe preocuparse por el estado emocional del estudiante e implementar nuevas y novedosas estrategias que enriquezcan la inteligencia emocional creando de esta manera una autoconciencia de nuestros actos (Goleman 1996).

La investigación se fundamentó en una teoría fundamentada teniendo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo pues se observa las problemáticas del contexto natural, buscando hipótesis partiendo directamente de la recolección de datos, permitiendo comprender el mundo de la experiencia subjetiva gracias al punto de vista de las personas que lo viven, implementando las técnicas como la observación donde exploramos el entorno de la problemática identificada.

Educarse y educar en el reconocimiento y manejo de las emociones es un tema delicado y de gran relevancia social, las emociones o sentimientos son parte de la vida actual como catalizadores que impulsan al ser humano a actuar y satisfacer sus necesidades algunas de las reacciones fisiológicas y de comportamiento que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse o aprenderse a través de la interacción social, todos estos aprendizajes se desarrollan básicamente en la familia y en la escuela el empezar tempranamente a facilitar el camino donde la sociedad también es participe de este proceso en el cual debe aportar espacios de tiempo libre y sano, estimulando entornos sociales.

## Capítulo II

### 2.1 Marco Teórico

A lo largo del presente capítulo se pretende mostrar los teóricos básicos de la pedagogía infantil, la educación actual en Colombia, las estrategias pedagógicas, la emociones, la problemática actual en los ámbitos educativos bullying, la inteligencia emocional, los procesos de enseñanza y aprendizaje y autores relevantes para la construcción de la presente investigación.

### 2.2 Antecedentes

**2.2.1 Antecedentes internacionales.** Por una parte, en México Barrios & Frías (2016) quisieron examinar las variables que influyen en el aprovechamiento escolar de los jóvenes. Se configuró una batería de pruebas para medir autoeficacia, autodeterminación, autorregulación, aspectos del contexto escolar y familiar, y espiritualidad. La muestra fue de 250 estudiantes regulares de nivel medio superior. Se estimaron estadísticas univariadas, se calcularon índices y se probó un modelo de ecuaciones estructurales en el que se formaron 2 factores: desarrollo positivo del joven y recurso institucional familiar.

La variable de contexto escolar tuvo una influencia directa en el factor familiar y este, a su vez, en el desarrollo positivo del joven, el cual afectó directamente al promedio de los alumnos. En el modelo estructural, el desarrollo positivo del joven tuvo un efecto directo en el promedio escolar lo cual significa que cuanto más autodeterminado, auto eficaz, autorregulado y espiritual sea el joven, cuanto más se involucre pro-socialmente con sus compañeros y maestros, y posea una identidad positiva y una habilidad cognitiva, mayor será el promedio que obtenga en la evaluación de un determinado periodo escolar.



Al respecto, en Guatemala, Riva (2015) quiso establecer la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel 1ero, 2do y 3ro Básico de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. La investigación se trabajó de forma cuantitativa, después de aplicar la prueba Trait Meta- Mood Scale a los estudiantes, procedió a tabular y analizar los resultados; pudo afirmar que no solo la inteligencia emocional es necesaria para un rendimiento escolar alto. El cociente emocional, junto con el coeficiente intelectual, los hábitos de estudio, maestros y padres emocionalmente inteligentes, y otra gama de factores determinan el rendimiento escolar alto en un alumno.

Por otro lado, Cejudo (2015) realizó un estudio para su tesis doctoral, que se basó en presentar una propuesta en educación emocional de 17 sesiones, dirigido a estudiantes entre 12 y 18 años, para aplicar por los profesores con 70 actividades, que estimulan la comunicación interpersonal, la autoestima, el autoconocimiento, la confianza y la cohesión del grupo-clase; esta Tesis Doctoral cumple con la denominada responsabilidad hacia la ciencia, es decir, hacer investigación que amplíe el conocimiento o profundice su entendimiento (Smith, 2001). Por lo tanto, la presente Tesis Doctoral, posee valor teórico, en tanto que contribuye a la ampliación del conocimiento científico sobre un tema novedoso que está en construcción, la evaluación de programas de educación emocional. En síntesis, esta Tesis Doctoral entendida como una investigación de carácter educativo tiene relevancia social, valor teórico y utilidad metodológica. Así mismo, se encuentran investigaciones que hacen referencia o relación a los mismos de manera directa o indirecta, siendo más frecuente Dentro de las investigaciones que se encuentran a nivel internacional en España, Pulido, F., & Herrera, F. (2018) se enfocaron en el análisis de los predictores de la felicidad e inteligencia emocional, considerando edad, género, cultura y estatus, así como contemplar las relaciones entre las variables. Se contó con 811 participantes, de los

cuales el 71.6% fueron musulmanes y el 28.4% cristianos. Como instrumentos se han empleado un cuestionario para evaluar la felicidad y otro para valorar la inteligencia emocional. Los resultados reflejan que los predictores de la felicidad fueron edad, cultura, estatus y género, mientras que los de inteligencia emocional fueron edad, cultura y género. Se halló una relación estadísticamente significativa y directamente proporcional entre felicidad e inteligencia emocional.

**2.2.2 Antecedentes nacionales.** A nivel nacional se aprecia lo elaborado por, Esquivel & Bohórquez (2017) se permiten describir el fenómeno de la transición entre la básica primaria y la básica secundaria, desde la experiencia de los estudiantes en dos colegios oficiales en Bogotá, El tipo de investigación que corresponde al presente proyecto es cualitativo, la población estudiantes de los grados quinto y sexto de los Colegios Distritales Reino de Holanda y La Amistad, ubicados en las localidades Rafael Uribe Uribe (18) y Kennedy (8) respectivamente. El grupo que intervenir corresponde a estratos socioeconómicos uno, dos y tres; evidencia que la transición supone cambios que afectan la cotidianidad de los estudiantes, especialmente, una ruptura en su zona de confort, en los ámbitos cognitivo, socio afectivo y biológico.

Más aun, En primaria los niños experimentan mayor flexibilidad en el currículo y aunque encuentran ventajas en ellos también esperan que la institución educativa emprenda acciones muy concretas de preparación para el paso a bachillerato. En esta etapa se producen sensaciones de temor, ansiedad y felicidad debido a la incertidumbre que genera el paso de la primaria a la secundaria. Para muchos de ellos, ingresar a secundaria confirma sus temores ya que experimentan una sensación de soledad o miedo frente a un mundo que se percibe como nuevo y retador. Para otros, la transición puede significar un momento de evolución en su proceso académico pero el estudio revela que esa sensación es más común en los niños que cuentan con el

apoyo de sus padres sumado a una buena relación con sus docentes.

De igual manera el desarrollado por, Gallardo y Galofre (2015) realizaron una investigación en dos Colegios Distritales de ciudad de Bogotá cuyo objetivo fue validar el cuaderno viajero; como herramienta que posibilita el fortalecimiento de las competencias emocionales de los niños y niñas del ciclo inicial del colegio I.E.D Los Pinos y del grado sexto del colegio Usminia del D.C., para su tesis de Maestría en Pedagogía. Con un enfoque de investigación mixto, de corte investigación- acción, el propósito educativo de este proyecto de investigación, se hizo evidente cuando a través de la socialización y exposición de los estudiantes en talleres que desarrollaban con sus familias, mostraban cambios en cuanto a la regulación de sus emociones (ira) en los estudiantes, utilizando técnicas de resolución de conflictos, diferentes a las acostumbradas por ellos, además de lograr ponerse en el lugar del otro y de esta manera llegar a acuerdos positivos para todos y así mejorar la convivencia al interior del aula.

Por el contrario, Bermúdez, (2014) realizó una investigación para su tesis de grado como Magíster en Educación, en la cual quiso, Identificar y analizar el estado actual de la Inteligencia Emocional y la Violencia Escolar de los estudiantes de ciclo tres (quinto, sexto y séptimo), en la IED Altamira Sur Oriental, con el fin de profundizar el conocimiento sobre estos aspectos en un contexto particular, para el desarrollo de programas de prevención, enfocados en el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, aportando al mejoramiento de la calidad educativa desde un carácter humanístico y solidario. El tipo de investigación es descriptiva, “No hay manipulación de variables, estas se observan y se describen tal como se presentan en su ambiente natural, una muestra de 249 estudiantes; el número de mujeres fue de 114 y de hombres de 125 en total, en edades entre los 10 y 14 años. Es interesante e importante señalar, que, en el tercer factor evaluado, Regulación Emocional, tanto hombres como mujeres, presentan puntuaciones

inferiores, encontrándose por debajo del valor apropiado y, relacionado con la definición, se dice que no son capaces de regular sus estados emocionales correctamente, no manejan emociones, no identifican estrategias de afrontamiento y no actúan de forma asertiva ante determinadas situaciones. López y Enrique (2014) Desarrollo socioafectivo en el ámbito escolar a través de los desafíos físicos cooperativos en niños de quinto grado, básica primaria, Marco Tulio.

Se realizaron observaciones y como instrumento utilizamos diarios decampo y un pre -post encuesta que permitiera evidenciar tales conductas en los niños de este grupo. En la encuesta y en los diarios de campo que fueron empleados como diagnóstico, se tuvieron en cuenta de los siguientes puntos: división disfuncional del trabajo, La interdependencia positiva, interacción promotora, La responsabilidad individual. Las habilidades interpersonales, el trabajo en grupo, el liderazgo, aceptación de las decisiones grupales, El procesamiento grupal o autoevaluación, Fomento de la expresión de sentimientos y de los contactos personales. Teniendo en cuenta que el desarrollo socio –afectivo es un desarrollo global de la persona. Permite al niño socializarse progresivamente, adaptándose a los diversos contextos de los que forma parte, estableciendo relaciones con los demás, desarrollando conductas en las bases de las normas, valores y principios que rigen la sociedad.

De este modo se crea un objetivo general enfocado al análisis del efecto que pudo haber producido la propuesta didáctica para el desarrollo socio afectivo en los niños de quinto. De tal forma se plantean tres objetivos específicos, el primero dirige a la realización de un diagnóstico que evidencie algunas características que afectan el desarrollo socio afectivo en los alumnos, el segundo objetivo específico está en el diseño e implementación de la propuesta didáctica basada en los desafíos físicos cooperativos y por último la socialización del efecto que pudo haber producido la propuesta.

**2.2.3 Antecedentes regionales.** A nivel regional, se puede hacer referencia a un estudio realizado en la Fundación Universitaria los Libertadores, para obtener el Título de Especialista en el Arte en los Procesos de Aprendizaje, por Gómez (2017), titulado Estrategia pedagógica coral, “Una mirada hacia el comportamiento del estudiante y la sana convivencia” en la cual implemento una metodología cualitativa, enfoque investigación acción, población estudiantes grado tercero (302) de Primaria en la Institución Educativa Laura Vicuña del municipio de Chía Cundinamarca, con el diseño de una Unidad Didáctica, la cual plantea todas las acciones encaminadas a contrarrestar la agresividad del grupo focal.

Dicho procedimiento le permite al docente desde su contexto, mirar, planear, y hacer, para lograr un propósito con un determinado grupo de estudiantes, es decir, reflexionar sobre el entorno e identificar las dificultades del grupo, en este caso el grado 302, planear el proceso de enseñanza para facilitar el aprendizaje progresivo, acompañado de una evaluación diaria, pertinente y orientada a cumplir los propósitos plantados para obtener así, mejores resultados tanto en lo académico como en lo comportamental.

Anteriormente, una investigación realizada por Alba (2014), en la cual realizaron un acompañamiento en convivencia escolar en la I.E.D. san Josemaría Escrivá de Balaguer para sensibilizar y propender por la implementación de la ruta de atención integral para la convivencia escolar de acuerdo al sistema nacional de convivencia escolar Derechos Humanos (DD.HH), Derechos Sexuales y Reproductivos (DHSR) y prevención del acoso escolar, con enfoque metodológico mixto, desde la postura socio-crítica; categorías de investigación: gestión de la convivencia escolar, relaciones interpersonales, contextos de apoyo o limitantes. Esta intervención buscó demarcar rutas interdisciplinarias que impacten significativamente en la calidad de la educación en Colombia, para apoyar estrategias que visualicen una sociedad más

tolerante a la diferencia, a la diversidad y la alteridad como resultado del desarrollo de la autonomía y el consenso colectivo.

Al respecto conviene citar a Martínez (2010) que, de manera indirecta, propuso una investigación, Estilos de vida en estudiantes de 8 a 12 años de colegios urbanos oficiales residentes en el municipio de Chía Cundinamarca, para optar por el título de especialista en pediatría, teniendo en cuenta una población de 243 niños y niñas de los cuales 96 pertenecientes a la Institución Educativa Laura Vicuña y 147 a la I.E Santa Lucia. Utilizo la escala de Piers y Harris y en su interpretación en el ítem de ansiedad presenta un 30,9% muestra señales de ansiedad como preocupación, miedo, llanto, problemas de sueño, entre otros. Y en las recomendaciones sugiere adelantar investigaciones complementarias que permitan identificar cuáles son las causas que producen ansiedad en la población estudiante, así como que actividades pueden contribuir a disminuir los niveles de ansiedad de los estudiantes, con miras a mejorar su calidad de vida en general y su desempeño académico en particular. los relacionados con Inteligencia Emocional, Rendimiento Académico, violencia escolar de igual manera propuestas de Educación Emocional.

#### **2.2.4 Antecedentes locales**

##### **Universidad de Pamplona Colombia**

**Vega (2017)**, El presente artículo tiene como objetivo definir las estrategias pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades académicas del grado noveno del instituto Jorge Gaitán Duran. Teniendo como metodología explicar de forma clara y precisa los elementos metodológicos del estudio. En primer lugar, se expone el tipo de investigación descriptivo haciendo referencia al enfoque cualitativo. Segundo, se detalla la

población y muestra de la investigación. Por último, se explica el diseño de la investigación. En esta última parte se detallan las fases del estudio, las variables de análisis, los instrumentos y técnicas de recolección de información, y la forma de analizar los datos. Resultados y conclusiones: comprende la descripción de los resultados, el análisis de los mismos y la interpretación respectiva de la información acudiendo al marco teórico que sustenta el estudio.

### **2.3 Marco Teórico**

A través del desarrollo de la inteligencia emocional se fortalecen los vínculos afectivos, competencias sociales y destrezas para construir vínculos sanos, gracias a ellos el ser humano interactúa con el mundo involucrando sentimientos y habilidades. Cuando las personas tienen conciencia de sus emociones aprende que las demás personas también poseen emociones, de esta manera se debe aprender a oír nuestras emociones y el primer paso es el desarrollo de habilidades, el reconocimiento de las emociones, a si se puede reflexionar y determinar de qué forma la I.E afecta su comportamiento si al hacer este análisis el resultado fue negativo existe la posibilidad de implementar nuevas formas de actuar, en caso de la etapa infantil es necesario resaltarles determinados comportamiento, a medida que el niño va creciendo se hace más fácil la autoevaluación, esto dependerá de la edad y la fluidez del niño o adolescente.

Nuestro sistema nervioso central nos permite comprender el poder y el objetivo de las emociones, constituye un testimonio claro del papel desempeñado por el amor y por cualquier otra emoción que sintamos en la vida de los seres humanos, de hecho, nuestros sentimientos, nuestras aspiraciones y nuestros anhelos más profundos. En el papel que tiene el ser humano en la evolución ha asignado a las emociones como las responsables de las conductas adecuada o inadecuada del comportamiento de las personas y su vez no dudan en destacar la relación del

corazón sobre la cabeza en los momentos realmente cruciales. Son las emociones afirman, las que nos permiten afrontar situaciones demasiado difíciles, el riesgo, las pérdidas irreparables, la persistencia en el logro de un objetivo a pesar de las frustraciones, la relación de pareja, la creación de una familia, etc. (goleman d. , 1993).

Entre otros autores que aporten a al desarrollo de la propuesta, pero como principal referente a Goleman, (1995) Al respecto en este capítulo se organiza la fundamentación teórica del desarrollo de la inteligencia emocional de la siguiente forma: a) definición de inteligencia emocional, b) características de la inteligencia emocional, c) importancia de la inteligencia emocional, según Goleman. (zapata, 2018) Seguidamente a lo anterior cuestionado la educación emocionalmente facilita en la formación del niño habilidades para que adquiera una relación mediante un juego de emociones y valores, como la responsabilidad al adquirir sus propias responsabilidades dentro y fuera del aula, tomando como ejemplo: si un niño durante la clase no quiso como tal realizar las actividades que se plantearon ni prestar atención a la clase, tiene que asumir con responsabilidad la falencia que cometió.

Teniendo en cuenta las definiciones de la inteligencia emocional esta se puede definir como las habilidades que tiene una persona para conocer la emociones que son capaces de sentir y de igual forma saber lo que provoca las emociones para saber si la persona se conoce así mismo y a los demás, es decir distinguir entre la alegría, el enojo, la tristeza, miedo, por medio de la comunicación y la relación con las demás personas, ya que es importante que las personas aprendan a escuchar lo que piensa o siente del otro y así llegar a comprender lo que esta siente y pueda ayudarlo por medio de la motivación, impulsando a que esa persona deje atrás los miedos y de que aprenda de los errores y pueda confrontarlos a treves de la experiencia.



Otro de los autores que aportaron al desarrollo de la inteligencia emocional fue (Branden, 1994) pág78. En su capítulo cuatro autoestimas, e inteligencia emocional, en el libro la inteligencia emocional citada por (Goleman). Teniendo en cuenta que una de las habilidades principales de la I.E es la autoestima que radica en apreciación que se tiene de si mismo y en la conciencia del propio valor, cuando el niño posee un soporte afectivo logra afrontar de manera adecuada las decisiones reflejadas en acciones y de esta manera logra fortalecer su autoestima, teniendo en cuenta que lo principal para una adecuada creación de autoestima es adecuar el ambiente estimulante para que cada niño se acostumbre y genere acciones que refuercen el autoestima, cabe resaltar que se conocen casos de niños que no han tenido oportunidad de ambientes estimulantes pero que han logrado obtener experiencias esenciales para generar acciones positivas para fortalecer el autoestima, de esta manera desglosamos la importancia que tiene el adecuado fortalecimiento del autoestima en cualquier situación del diario vivir.

## **2.4 Marco Conceptual**

Se conoce como una problemática, puesto que La inteligencia emocional es la que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brinde más posibilidades de desarrollo personal (Goleman, 2013).

### **Estrategias pedagógicas:**

Las estrategias pedagógicas construyen un conjunto de actividades planificadas y organizadas que permiten a los docentes establecer criterios y procedimientos que dirijan su trabajo dentro del aula, además que son de gran ayuda dentro de la programación y la evaluación del proceso

enseñanza -aprendizaje mediante estas estrategias pedagógicas los docentes pueden organizar actividades basadas en objetivos de estudio y desempeño establecidos.

### **Autoconocimiento:**

Cuando se habla de autoconocimiento hacemos énfasis en mejorar la imagen que el niño tiene de sí mismo, según Romo(2008) el autoconocimiento es un conjunto de elementos que una persona utiliza para describirse a sí misma, conocer las propias capacidades y limitaciones personales la atención al desarrollo del autoconcepto, ayuda a prevenir las ansiedades y frustraciones, poniendo en su lugar, un clima relajado donde el niño se puede sentir a gusto consigo y con los demás, la cual facilita una buena relación con su grupo de compañeros.

### **Empatía:**

La empatía se aplica principalmente para orientar el niño en el entendimiento de las características, pensamientos, creencias y actitudes de las otras personas, para que aprenda a manejar y a respetar la individualidad de cada persona, de acuerdo con Bados y García (2011)

### **Regulación emocional:**

De acuerdo con Bisquerra (2014) la regulación emocional es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, cognición y comportamiento, tener buenas estrategias de afrontamiento, capacidad para autogenerarse emociones positivas etc. En tal sentido las estrategias de regulación emocional sirven para dirigir al niño en el control de sus emociones y la expresión de la misma, de tal modo que sea capaz de canalizar sus sentimientos de una manera apropiada para que pueda sobrellevar una situación y también pueda relacionarse con otras personas.

**Confianza y Autoestima:**

La autoestima es aquel sentimiento que tienen las personas de confiar en las capacidades que cada persona tiene, creer en ellas para poder lograr las metas personales, así mismo está ligado a la aceptación y valoración como ser humano (Quispe & León, 2017).

**Pedagogía Infantil:**

Friedrich Froebel fue uno de los Pedagogos alemán discípulo de Rousseau y Pestalozzi, realizó un estudio, sobre todo la educación preescolar partiendo del principio de que la naturaleza puede manifestarse, fomentando el desarrollo de los niños y las niñas a través de ejercicios, juegos y cantos al aire libre En 1837 creó el primer jardín de infancia llamado Kindergarten, (Unknow, 2019). se puede decir entonces que es un autor importante para la presente investigación.

Así mismo cabe mencionar a las Hermanas Agazzi, quienes realizaron un método el cual se basa en respetar la libertad, experiencia y espontaneidad personal de los niños y niña. Sus principales ideas fueron el de Puerocentrismo: toda gira en torno al niño y la niña y a su vez el Ambiente familiar: la escuela Agazziana también ha recibido el nombre de maternal, ya que las hermanas Agazzi creían que la educación debía estar ligada a la vida y servir para esta.

Libertad del niño y la niña: las hermanas también quieren conseguir que los niños y niñas sean lo mismo en casa que en la escuela, que sean libre en todo cuanto puedan, y el trabajo independiente: ellas quieren que los niños y niñas trabajen, pero que esas ocupaciones no sean impuestas por un maestro o maestra. (Unknow, 2019).

De la misma manera se encuentra a Celestin Freinet quien fue un maestro francés creador de la escuela nueva el Propone una pedagogía vinculada de forma directa a los intereses de los niños, colocándolos en un rol activo dentro de la escuela que tiene en cuenta la vida familiar y la del pueblo, generando una pedagogía única que vincula a la escuela con el medio social. (Universia peru, 2019).

Por otro lado “Hoy día se requiere de cambios profundos en la forma de organizar y gestionar el tiempo en las escuelas para responder a las exigencias de las transformaciones en el conocimiento; pedagogía e institucionalidad de los sistemas educativos” (Martinic, 2015, pag. 482)

### **Educación en Colombia:**

En Colombia tenemos como ente principal el ministerio nacional de educación que tiene como objetivo principal abalar la educación inicial cuyo propósito es potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su nacimiento hasta cumplir los seis años. (Ministerio de educacion , 2019), la cual está presente en todos los procesos educativos y trata a su vez de tener al día las necesidades educativas que se presentan en Colombia.

De la misma manera “Los sistemas educativos tienen amplias coberturas y atienden a una población de gran diversidad social y cultural, Las escuelas son más autónomas, interconectadas entre sí por redes informáticas y con una relación flexible a su entorno” (Martinic, 2015 pag.481).

### **Proceso de aprendizaje:**

Para Romagnoli y Cortese (2016), los procesos de aprendizaje que se dan en los estudiantes son las formas en las que una persona comprende la información que se les es proporcionada,

para la cual es importante el rol de la familia dentro de dicho proceso ya que las expectativas que tienen los padres si son altas y realistas hace que los estudiantes se incentiven y el desempeño de ellos será mejor (Romagnoli & Cortese, 2016).

### **Proceso de enseñanza:**

Dicho proceso está dado a la forma en que los maestros dan a conocer las diferentes teorías y son los maestros quienes se apoderan de los saberes necesarios para la buena enseñanza durante todo el trabajo implementado en el aula de clases el cual tiene interacción por naturaleza con los niños y las diferentes materias curriculares que hacen parte del reto de la educación (Mercado, 2018).

### **Estrategias pedagógicas:**

En la educación actual se ha implementado una serie de estrategias pedagógicas para la calidad de los procesos educativos es por eso que según Lucumi y González (2015), manifiestan de la importancia de hacer buen uso e implementación de las herramientas tecnológicas como herramientas innovadoras para favorecer el aprendizaje, a su vez la buena práctica de las tecnologías que están en la actualidad sirve como forma de intervenir dentro de las aulas de clase.

### **Inteligencia emocional:**

Esta investigación se realizó sabiendo que La inteligencia emocional es una forma de interacción con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc.

De esta manera se puede entender que ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, puesto que la inteligencia emocional repercute en mil aspectos de la vida cotidiana, desde problemas matrimoniales hasta trastornos de salud. (Goleman, inteligencia emocional, 2018).

### **Bullying:**

Habiendo un corto recorrido por la historia de esta problemática analizamos que está latente en nuestra sociedad sabiendo, que desde hace varios años el *bullying* ha dado de qué hablar en las sociedades del mundo, siendo un fenómeno al que no se le ha dado la importancia que se merece y que la necesita debido a su gravedad, teniendo conocimiento sobre ellos sabemos que El *bullying* ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social. (Olweus, 2017)

### **Aprendizaje:**

Podemos definir el aprendizaje como la adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender cualquier temática de nuestro interés, puesto que aprender es un cambio que perdura a través de resultados prácticos o de otra forma que requiera la experiencia. (Shuell, 1986)

### **Resolución de problemas:**

Teniendo en cuenta lo analizado en el trabajo de investigación observamos que la resolución de problemas es la capacidad que tiene todo ser humano para sobrellevar y afrontar cualquier tipo de adversidad de la vida diaria.

## Capítulo III

### 3.1 Marco Metodológico

Enfoque cualitativo método investigación acción pedagógica.

El método de investigación cualitativa es la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados.

La investigación acción pedagógica (IAP), es una variante de la investigación acción educativa que se centra en la enseñanza y la práctica pedagógica del docente

De acuerdo con la investigación se describe la estructura de la propuesta además podrá observarse los objetivos, actividades, recursos, responsables y tiempo requerido para su respectiva implementación, tal como se ha expuesto hasta ahora, se pretende resolver fundamentalmente el problema esencial del estudio anterior.

En tal sentido la propuesta tiene como principal objetivo la educación emocional de los primeros años de vida del niño buscando personas emocionalmente inteligentes con grandes capacidades para enfrentar cualquier tipo de situación al que se vea enfrentado, y a su vez crear habientes sanos todo se quiere lograr a través de una serie de estrategias totalmente pedagógicas donde se vea reflejado en el niño el autocontrol, la empatía y autoconocimiento de sus propias emociones.

### 3.2 Método de Investigación

A través del método investigación acción pedagógica que busca la transformación de la práctica docente, en la cual debe adquirir en pocas palabras un comportamiento de aprendiz es así

como debe enseñar como aprender a aprender, identificando las estructuras de su propia práctica, debe trabajar en la transformación permanente y sistemática de su práctica. Es así como trabajo en la búsqueda contante del mejoramiento de la calidad de la educación cuyo punto de partida fue la observación y el análisis y la evaluación de la investigación (Gomez, 2010).

### **Escenario de investigación:**

Esta investigación se llevó a cabo en la institución educativa colegio integrado juan atalaya sede Cúcuta 75 ubicada en la Calle 6N N° 26-118 B. Tucunaré, Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. La cual a través de las practicas pedagógicas realizadas por las docentes en formación se observaron varias falencias en el comportamiento y ambientes sanos de los estudiantes de quito grado por tal motivo se realizó dicha investigación con el objetivo de dejar una mejora que aportara en la educación emocional de estos estudiantes.

### **Informantes claves:**

Él trabajo de investigación estuvo bajo la responsabilidad de las docentes en formación Paola Andrea Picón Cuellar y Jessica Yorley Angarita Noriega estudiantes de décimo semestre de licenciatura en pedagogía infantil de la universidad de pamplona.

### **Técnicas de recolección de datos:**

Para la investigación se implementó unas técnicas que nos facilitó el análisis del contexto en el que se trabajó que son los diarios de campo, entrevistas, cuestionario de valoración. Teniendo en cuenta que nuestra línea de investigación es acción pedagógica y de método cualitativo se implementó dos herramientas de apoyo para la recolección de los datos más importantes, de esta manera identificaremos la importancia que tiene cada una de ella en este trabajo de investigación



en primer lugar tenemos el diario de campo que es un instrumento utilizado por investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados, en este sentido el diario de campo es una herramienta que permite sistematizar la experiencia para luego analizar los resultados.

La entrevista que es otra herramienta importante para la recolección de información, esta definición, demasiado genérica y poco operativa, incluye cualquier encuentro entre dos personas, un investigador y su entrevistado, en el que el investigador hace preguntas que pueden ir desde las encuestas de opinión o los cuestionarios, es decir, instrumentos altamente estructurados, y las entrevistas abiertas donde es posible, incluso, que el investigador sea preguntado e interpelado por el informante. En investigación cualitativa la entrevista no se basará en cuestionarios cerrados y altamente estructurados, aunque se puedan utilizar, sino en entrevistas más abiertas cuya máxima expresión es la entrevista cualitativa en profundidad, donde no sólo se mantiene una conversación con un informante, sino que los encuentros se repiten hasta que el investigador, revisada cada entrevista, ha aclarado todos los temas emergentes o cuestiones relevantes para su estudio.

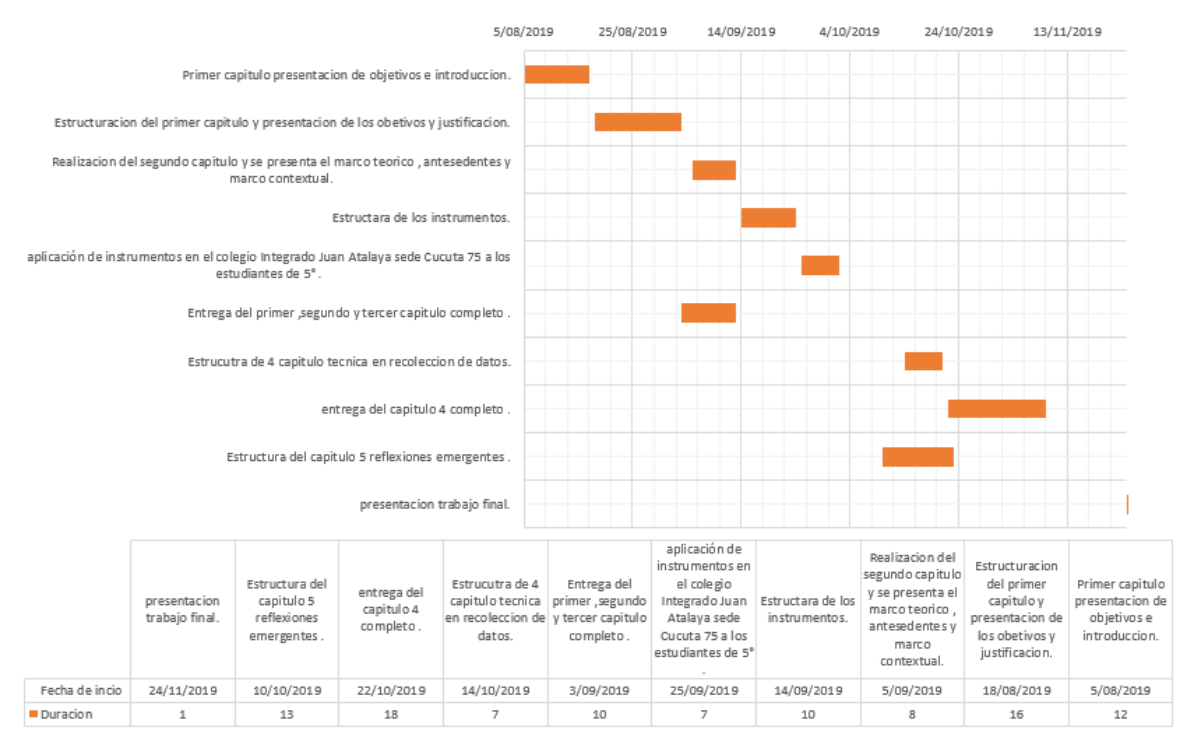
Finalmente se aplicó un cuestionario valorativo con el objetivo que evaluar la eficacia de cada una de las estrategias aplicadas en cada uno de los encuentros, un cuestionario es un conjunto de preguntas que se confecciona para obtener información con algún objetivo en concreto. En el ámbito de la educación, los cuestionarios suelen ser el mecanismo elegido por los docentes para evaluar a sus alumnos.

## Cronograma:

El cronograma hace referencia a las fechas y actividades que se realiza durante esta investigación, como se presenta a continuación.

**Tabla 1. Cronograma**

Fecha de inicio	Actividades	Duración	Fecha final
5/08/2019	Primer capítulo presentación de objetivos e introducción.	12	17/08/2019
18/08/2019	Estructuración del primer capítulo y presentación de los objetivos y justificación.	16	4/09/2019
5/09/2019	Realización del segundo capítulo y se presenta el marco teórico, antecedentes y marco contextual.	8	13/09/2019
14/09/2019	Estructura de los instrumentos.	10	24/09/2019
25/09/2019	aplicación de instrumentos en el colegio Integrado Juan Atalaya sede Cucuta 75 a los estudiantes de 5°.	7	2/10/2019
3/09/2019	Entrega del primer, segundo y tercer capítulo completo.	10	13/10/2019
14/10/2019	Estructura de 4 capítulo técnica en recolección de datos.	7	21/10/2019
22/10/2019	entrega del capítulo 4 completo.	18	9/11/2019
10/10/2019	Estructura del capítulo 5 reflexiones emergentes.	13	23/11/2019
24/11/2019	presentación trabajo final.	1	24/11/2019



**Figura 1. Cronograma**

## Capítulo IV

### 4.1 Análisis y Resultados de Datos

A continuación presentamos el título de nuestra propuesta “estrategias pedagógicas para potenciar la inteligencia emocional en niños de quinto grado” un plan de acción que tuvo en totalidad 4 semanas de las cuales se trabajaron de 2 a 3 horas semanales dependiente del tiempo que se necesitaba para el adecuado desarrollo de las actividades, el cual será evaluada a través de cada una de la actividades implementadas en el aula de clase, uno de los recursos implementados fue el diario de campo el cual se aplicó con el objetivo de análisis y recolección de datos importantes.

**4.1.1 Encuentro 1.** La primera habilidad es la autoconciencia implica en tener la capacidad de reconocer la manera en que nuestras emociones afectan a nuestras acciones. Por ellos es necesario hacer pequeñas pausas para reconocerlas y saber cómo ellas pueden afectar tanto a los demás como así mismo, de esta manera se le conoce como la capacidad de identificar sus propios estados emocionales, se trabaja a través de la confianza y seguridad en el estudiante ya que de esta manera puede comprender y dar un adecuado manejo a sus emociones, se trabajó a través de la confianza y seguridad en el estudiante ya que de esta manera puede comprender y dar un adecuado manejo a sus emociones, esta habilidad se fortalece por medio de las actividades didácticas implementadas como lo fueron el tangram chino el cual motiva al adecuado reconocimiento de las emociones, así mismo se elaboró un diario de campo para el desarrollo de esta actividad la cual sirvió de apoyo para la recolección de información de una de las actividades implementadas. En la semana siguiente de la observación, donde se trabajó con un grupo de 8 estudiantes del grado 5 del colegio integrado Juan Atalaya sede Cúcuta 75, como se muestra

continuación.

**Tabla 2. Jornada de ejecución de la primera actividad**

<b>DIARIO DE CAMPO...jornada de ejecución de la primera actividad</b>		
<b>NOMBRE EJECUCION DE ACTIVIDAD:</b> tangram chino		
<b>FECHA:</b> 30 de septiembre de 2019		
<b>LUGAR:</b> colegio integrado juan atalaya sede Cúcuta 75		
<b>OBJETIVO:</b> analizar el grado de concentración e imaginación de los estudiantes de quito grado para recolectar datos acerca de su comportamiento para lograr un objetivo específico a través de la actividad propuesta.		
<b>EJE TEMÁTICO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>REFLEXIÓN</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. características del grupo.</li> <li>2. desarrollo de la actividad.</li> <li>3. comunicación de los estudiantes y docentes.</li> <li>4. reacción por parte de los estudiantes a diferentes situaciones.</li> <li>5. relaciones sociales.</li> </ol>	<p>Se inició la jornada de observación a la 6:15 de la mañana, la cual iniciamos previamente con una pequeña oración donde dimos gracias a Dios por un nuevo día, enseguida de ellos desarrollamos una dinámica llamada “don Pablito” la cual se hizo con el objetivo de animar a los estudiantes a trabajar en la actividad explicada por las docentes en formación, logramos evidenciar que en la mitad de los estudiantes que elaboraron la actividad son bastante inquietos, no tienen concentración en el momento de desarrollar las actividades y por esta razón preguntan todo el tiempo lo ya explicado, no saben controlar sus impulsos, también logramos observar que en estos estudiantes hay mucho potencial, solo es cuestión de fortalecer sus emociones y comportamiento.</p>	<p>Se logró concluir que se debe motivar cada una de las actividades e implementar más estrategias, puesto que a través de la recolección de datos de estos estudiantes observamos grandes falencias en la parte de los impulsos y las emociones, todo esto se logró analizar a través de ciertos comportamientos por parte de ellos. De esta manera observamos que la docente del grupo no fortalece la educación emocional de ellos; como se ha nombrado anteriormente a Goleman que es nuestro autor principal en el fortalecimiento de la inteligencia emocional ya que nos dice que Cuando disponemos de los recursos emocionales adecuados, lo que anteriormente parecía amenazador, podemos terminar abordándolo como un desafío y afrontarlo con energía y hasta con entusiasmo. De esta manera si se trabaja en el fortalecimiento de la I.E lograremos estudiantes emocionalmente inteligentes.</p>

**4.1.2 Encuentro 2.** La segunda habilidad que se trabajó fue la autorregulación la cual se resaltó el valor de la solidaridad puesto que en esta etapa el niño debe tener la capacidad de controlarse, y trabajar en sus propios impulsos y en el momento de tratar a otras personas con

cualquier tipo de necesidad educativa especial logren hacerlo con respeto, esta habilidad se fortaleció por medio de un video llamado cuerdas y una actividad de auto reconocimiento de las emociones “quien soy” el cual se logró sensibilizar a los niños a ser solidarios, tolerantes y respetuosos.

A continuación, se presentan los siguientes resultados obtenido a través de la entrevista aplicada. (Zapata, 2018).

1. ¿Pudo mejorar su control emocional en cuanto a los impulsos y reacciones, frente alguna problemática teniendo en cuenta ser tolerante con sus propios actos y el de los demás?

**Tabla 3. Pregunta 1**

<b>Entrevista</b>	<b>Unidad textual de análisis</b>	<b>Categorías</b>
Sujeto 1: Sí, logre controlar mis emociones frente a las reacciones con los demás.	Aprendí a ser frente a las reacciones de los demás siendo más amable y comprensivo.	Autorregulación, tolerancia y empatía.
Sujeto 2: Si, siento que cambie mis impulsos y me controle emocionalmente claro que porque las actividades me gustaron mucho.	Aprendí a que debía dejar todos esos impulsos y a expresar las emociones de una mejor manera y de forma respetuosa.	Autorregulación, tolerancia y empatía.
Sujeto 3: Sí, siento que soy más amables con las demás personas soy más tolerante.	Si acepte que debo ser más tolerante y respetar más a los que me rodean como compañeros, docentes y familiares.	Autorregulación, tolerancia y empatía.
Sujeto 4: Si, aprendí a controlar mis impulsos y a no contestar con groserías	Ya no soy grosero a la hora de contestar he aprendido a dejar los impulsos ser más calmado a la hora de actuar frente a cualquier situación.	Autorregulación, tolerancia y empatía.
Sujeto 5: Si logre controlar mis emociones a ser más obediente en clase.	Ya soy más tolerante, obediente y aprendí a que las emociones se pueden controlar gracias a las actividades que se han realizado.	Autorregulación, tolerancia y empatía.

Se evidencio en los estudiantes mejor manejo de los impulsos en cuanto a las actividades que se realizaban y en cuanto hacia los demás compañeros demostrando que si pueden ser tolerantes.

2. ¿Las actividades realizadas con las docentes en formación te han servido de ayuda para poder afrontar tus errores y seguir siendo optimista hasta cumplir tus metas y objetivos a pesar de que otros compañeros cumplen tus propósitos antes que tú?

**Tabla 4. Pregunta 2**

<b>Entrevista</b>	<b>Unidad textual de análisis</b>	<b>Categoría</b>
Sujeto 1: Sí, me han ayudado con mis errores	Si me ha ayudado a ser más correcto con mis compañeros y docentes y afrontar consecuencias por el mal manejo de las emociones.	Motivación y optimismo
Sujeto 2: Sí, me ha ayudado a comprender mis errores y así poder seguir buscando mis metas	Estas actividades me han demostrado que cada persona tenemos nuestras propias metas sueños los cuales se pueden hacer realidad.	Motivación y optimismo.
Sujeto 3: Si me ha ayudado a corregir mis errores y hacer una persona más responsable	En realidad, me he dado cuenta que debo seguir lo que me gusta siempre con responsabilidad y tolerancia	Motivación y optimismo.
Sujeto 4: Si, corrijo mis errores y me hace seguir siendo tolerante y ponerme meta para cumplirlas.	Si debemos tratar de cumplir cada una de las metas que nos proponamos.	Motivación y optimismo
Sujeto 5: Si, cambie por las actividades que han sido de mucha ayuda para alcanzar nuestros propios objetivos.	Las actividades nos hacen trabajar de forma diferente siempre respetando las diferentes metas o comportamientos de los compañeros.	Motivación y optimismo.

Se logro identificar que los estudiantes de grado quinto se les facilitó mejor la comprensión de lo que se quería lograr a través de cada actividad de manera didáctica, de igual manera se muestra a un grupo más unido sin miedo a equivocarse, ya que de los errores se aprenden para así poder seguir luchando por los objetivos propuestos y de esta manera poder cumplirlos y ayudar a otros a cumplirlos también las metas propuestas.

3. ¿La actividad desarrollada como tema la solidaridad, le fue útil para atender cualquier necesidad que se presenta alguna persona o compañero que lo necesite?

**Tabla 5. Pregunta 3**

<b>Entrevista</b>	<b>Unidad textual del análisis</b>	<b>Categoría</b>
Sujeto 1: Sí, me fue útil para saber que hay personas que necesitan de nuestra ayuda.	Si me fue de enseñanza para cuando alguien necesite de mi poderlo ayudar sin excusas ni egoísmos.	Solidaridad y respeto.
Sujeto 2: Si, nos sirvió mucho a mí y a mis compañeros.	Nos sirvió para cuando no sepamos de alguna tarea poder colaborándonos explicándonos los unos a los otros.	Solidaridad y respeto.
Sujeto 3: Si para saber un poco de solidaridad y ayudar a quien lo necesita.	Aprendí a que hay que ayudar a quien lo necesité sin esperar ninguna recompensa.	Solidaridad y respeto.
Sujeto 4: Sí, porque debemos ayudar a quien lo necesite sin que no lo pida.	Si debemos ayudar y si vemos que alguien tiene un problema acércanos a preguntarle para así poder ayudar en lo que podamos.	Solidaridad y respeto.
Sujeto 5: Si nos enseña que siempre debemos ayudar a los demás y trabajar en equipo.	Aprendí que si trabajamos en equipo todo aprendemos nos sale mejor.	Solidaridad y respeto.

Se refleja en los estudiantes un alto grado de sensibilizar a través de las actividades trabajadas acerca de la solidaridad donde los estudiantes se enfatizan en las necesidades de los demás y se disponen a apoyar a quien lo necesite.

4. ¿al trabajar en equipo mantendría siempre la unión, el respeto y el trabajo colaborativo para obtener buenos resultados?

**Tabla 6. Pregunta 4**

<b>Entrevista</b>	<b>Unidad textual de análisis</b>	<b>Categoría</b>
Sujeto 1: Si me gusto las actividades porque me gusta trabajar con los compañeros.	Si me gusta ya que entre más unidos somos todo nos saldrá mejor y con buenos resultados.	Habilidades sociales y respeto.
Sujeto 2: Si me gusta trabajar en equipo y de forma respetuosa.	Si me gusta trabajar respetuosamente ya que si todos nos respetamos mantendremos mejor dialogo y así podremos lograr lo que nos planteen en equipo.	Habilidades sociales y respeto.
Sujeto 3: Si me gusta cuando se mantiene el trabajo en grupo y cuando hay responsabilidad de parte de ms compañeros.	En los trabajos en grupo es muy importante la responsabilidad y el respeto y así todo nos será más fácil y con mejore resultados ya que todo nos saldrá bien.	Habilidades sociales y respeto
Sujeto 4: Si, mantendría siempre la unión el trabajo y el respeto por mis compañeros.	Si porque siempre con respeto trabajamos mejor y obtendremos mejor calificación.	Habilidades sociales y respeto
Sujeto 5: Si, porque es bueno mantener la unión mientras se está en quipo.	Es bueno mantener siempre la unión y el respeto porque de esta manera se trabaja mejor con todos los que se encuentre dentro y fuera del equipo.	Habilidades sociales y respeto



Se muestran muy felices al trabajar en equipo demostrando que para alcanzar lo que se desea se debe mantener el respeto y el trabajo en equipo.

**4.1.3 Tercer encuentro.** La tercera y última habilidad es la empatía, inicialmente se trabajó por medio de una serie de estrategias la cual se inició con una melodía de meditación el cual tenía como objetivo principal que los niños se auto motivaran y de esta manera salieran de la monotonía que se enfrentan a diario en sus aulas de clase, así mismo se dividió el grupo en dos sub grupos de 5 estudiantes, el cual el objetivo era el trabajo en equipo con una actividad llamada “pasa la pelota” atravesando un tapete de huellas, de la misma manera se desarrolló un tablero llamado ¿y tú cómo te sientes hoy? El cual invitaba a los niños a reflexionar sobre la importancia de reconocer cada emoción para finalizar el encuentro se llevó a cabo un trabajo manual donde mostraban como estaba su estado de ánimo en ese momento, consistía en pintar su estado anímico sobre un pote de compota. De esta manera se obtuvieron resultados positivos en cuanto al concepto claro y la importancia que tiene el educar las emociones.

De igual manera se aplicó la misma entrevista cualitativa expuesta en el momento anterior el cual nos facilitó la recolección de información y valoración acerca de cada una de las actividades aplicadas a los estudiantes de quinto grado, y así obtener resultados esperados de la propuesta a implementar.

A continuación, encontramos el análisis y la interpretación de los datos que fueron evaluados por medio de la entrevista abierta, de lo cual se tomó una muestra de cinco estudiantes de quinto grado (Zapata, 2018).

5. ¿Pudo mejorar su control emocional en cuanto a los impulsos y reacciones, frente alguna problemática teniendo en cuenta ser tolerante con sus propios actos y el de los demás?

Tabla 7. Pregunta 5

Entrevista	Unidad textual de análisis	Categoría
Sujeto 1: Sí, porque nos sentimos en confianza con nuestros compañeros gracias a las actividades sobre todo en la de los potecitos.	Me siento muy feliz porque aprendí a tener confianza a través de las actividades ya que resaltan que les gustó mucho la actividad de los potes de compotas.	Autoconciencia confianza y seguridad
Sujeto 2: Sí, logre tener mucha confianza y he logrado sentirme más seguro frente a los compañeros ya no	Me sentí muy seguro sin miedo frente a los compañeros logré cambiar frente a las demás personas y aprendí a tener mucha confianza.	Autoconciencia confianza y seguridad.
Sujeto 3: Las actividades me sirvieron para tener mucha confianza al relacionarme con mis amigos	Tuve mucha seguridad y aprendí a confiar en mí y en mis amigos se me sentí más cómodo al estar con ello en las actividades.	Autoconciencia confianza y seguridad.
Sujeto 4: Claro que si me gustaron las actividades ahora me siento más feliz y con más confianza de mí y hacia los demás	Me siento feliz porque pude tener confianza y seguridad a la hora de realizar las actividades ya que fueron de mucha ayuda.	Autoconciencia, confianza y seguridad
Sujeto 5: Sí, me sentí muy bien y me gustaron las actividades de las docentes.	Me gustaron las actividades con mis compañeros ya que observamos las diferentes formas de interpretar las emociones.	Autoconciencia, confianza y seguridad

Se refleja mejor manejo de las emociones al realizar las actividades mejorando así ciertos impulsos y tolerando los impulsos de los demás.

6. ¿Las actividades realizadas con las docentes en formación te han servido de ayuda para poder afrontar tus errores y seguir siendo optimista hasta cumplir tus metas y objetivos a pesar de que otros compañeros cumplen tus propósitos antes que tú?

**Tabla 8. Pregunta 6**

<b>Entrevista</b>	<b>Unidad textual de análisis</b>	<b>Categorías</b>
Sujeto 1: Sí, logre controlar mis emociones frente a las reacciones con los demás	Aprendí a ser frente a las reacciones de los demás siendo más amable y comprensivo.	Autorregulación, tolerancia y empatía.
Sujeto 2: Sí, he sentido que cambie mis impulsos me controlo emocionalmente claro que porque las actividades me gustaron mucho.	Aprendí a dejar todos esos impulsos y a expresarme mejor dependiendo de la emoción que sienta.	Autorregulación, tolerancia y empatía.
Sujeto 3: Sí, logre ser más tolerante y respetar más a los que me rodean como compañeros, docentes y familiares.	Si acepte que debo ser ciente que soy más amables con las demás personas que me rodean, soy más tolerante.	Autorregulación, tolerancia y empatía.
Sujeto 4: Si logre controlar mis emociones en cuanto a ser más obediente en clase y en mí casa.	He aprendido a dejar los impulsos ser más calmado a la hora de actuar frente a cualquier situación.	Autorregulación, tolerancia y empatía.
Sujeto 5: Si, aprendí a controlar mis impulsos a dejar de contestar con malas palabras.	Ya soy más tolerante, obediente y aprendí un poco más sobre las emociones se pueden controlar gracias a las actividades.	Autorregulación, tolerancia y empatía.

Las actividades fueron de gran ayuda para los estudiantes de acuerdo a que expresaron que se sienten entusiasmados en cumplir cada objetivo que quieren alcanzar.

7. ¿La actividad desarrollada como tema la solidaridad, le fue útil para atender cualquier necesidad que se presenta alguna persona o compañero que lo necesite?

**Tabla 9. Pregunta 7**

Entrevista	Unidad textual de análisis	Categoría
Sujeto 1: Sí, me han ayudado con mis afrontar cada situación de la vida diaria.	Si me ha ayudado a ser más amable con mis compañeros y docentes y afrontar consecuencias por el mal manejo de las emociones.	Motivación y optimismo
Sujeto 2: Sí, me ha ayudado a comprender mi comportamiento y así poder seguir buscando mis metas y soluciones.	Estas actividades me han demostrado que cada persona tenemos nuestras propias metas sueños y soluciones a los cuales los podemos volver realidad.	Motivación y optimismo.
Sujeto 3: Si me ha ayudado a corregir mis errores y hacer una persona más responsable amigable y apática.	En realidad, me he dado cuenta que debo seguir lo que me gusta siempre con responsabilidad y tolerancia hacia cualquier persona.	Motivación y optimismo.
Sujeto 4: Sí, porque he aprendido a que tenemos que cumplir nuestros sueños, debemos luchar hasta conseguirlos.	Si debemos tratar de cumplir cada una de las metas debemos luchar hasta conseguirlo que nos proponemos.	Motivación y optimismo
Sujeto 5: Sí, soy muy optimista porque si mis amigos ganan yo también sé que puedo lograrlo y ganar también.	Las actividades nos hacen trabajar de forma diferente siempre respetando las diferentes, aunque yo sé que también puedo lograrlo y ganar también. Siempre apuntando a metas final.	Motivación y optimismo.

Las actividades fueron de gran satisfacción ya que se vieron reflejados en algunas situaciones de la vida cotidiana donde reflexionaron en cuanto a las necesidades que tienen algunas personas y de que todos podemos ayudar a quien lo necesite sin necesidad de que nos pidan ayuda.

8. ¿al trabajar en equipo mantendría siempre la unión, el respeto y el trabajo colaborativo para obtener buenos resultados?

**Tabla 10. Pregunta 8**

<b>Entrevista</b>	<b>Unidad textual del análisis</b>	<b>Categoría</b>
Sujeto 1: Si me fue útil para cuando alguien necesite de mi ayuda yo poder ayudarlo siempre.	Si me fue de enseñanza para cuando alguien necesite de mí poderlo ayudar ya que si ayudamos a las personas nos sentimos bien y lo hacemos sin excusas ni egoísmos.	Solidaridad y respeto.
Sujeto 2: Si, aprendí a que debemos ayudarnos entre compañeros cuando lo necesitemos y les sirvió a mis compañeros.	Nos sirvió para cuando no sepamos de alguna tarea poder colaborándonos explicándonos los unos a los otros.	Solidaridad y respeto.
Sujeto 3: Si las actividades me sirvieron para saber un poco de solidaridad y ayudar a quien lo necesita.	Aprendí a que hay que ayudar a quien lo necesité sin esperar ninguna recompensa. Trabajar en equipo.	Solidaridad y respeto.
Sujeto 4: Sí, las actividades nos fueron útiles para ayudar a quien lo necesite sin que no lo pida.	Si debemos ayudar y si vemos que alguien tiene un problema acérmanos a preguntarle para así poder ayudar en lo que podamos.	Solidaridad y respeto.
Sujeto 5: Si nos enseña que siempre debemos ayudar a través de las actividades me sentí ayudado y motivado al trabajar en equipo con mis compañeros.	Me sentí ayudado y motivado al trabajar en equipo con mis compañeros. Si trabajamos en equipo todo aprendemos nos sale mejor.	Solidaridad y respeto.

De demuestra que siempre se debe permanecer unido en cuanto realizamos algo en equipo, pero que ante todo debemos tener respeto por las demás personas valorar el trabajo que realizan en cada una de las actividades para obtener los mejores resultados siempre.

De esta manera se desglosa cada aspecto mencionado en la propuesta cuyo objetivo principal es la implementación de cada una de las estrategias que ayuden a potenciar la inteligencia emocional y así lograr buenas relaciones socio afectivas y ambientes favorables en las aulas educativas, de igual manera como objetivos específicos tenemos identificar cuáles son nuestras emociones y lograr su adecuado fortalecimiento así mismo tenemos el desarrollo de destrezas de los estados emocionales y para terminar debemos reforzar vínculos afectivos entre docentes y alumnos a través del adecuado fortalecimiento de la I.E en los estudiantes quienes se han expuesto a conflictos por la ausencia de inteligencia emocional, esta propuesta pretende sensibilizar tanto al estudiante como a los docentes de la importancia del autocontrol de las emociones

Finalmente, a través de la propuesta se puedo evidenciar que se cumplió con cada uno de los objetivos expuestos, gracias a la implementación de cada una de las estrategias, las cuales nos sirvieron de apoyo para fortalecer lazos sociales entre los estudiantes y al mismo tiempo entre los docentes, y así lograr mejor autocontrol, autorregulación y empatía en el aula de clase. De igual manera se aplicó un cuestionario de valoración con el propósito de evaluar la aplicación de cada una de las estrategias implementadas en cada uno de los encuentros en el cual se obtuvieron resultados positivos como se presenta continuación.

**Tabla 11. Ítem 1**

<b>Ítem 1</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>% porcentaje</b>	<b>Total</b>
Alto	8	80	80%
Medio	2	20	20%
Bajo	0	0	0%
total	0	0	100%

En el primer ítem podemos evidenciar que las actividades realizadas lograron sensibilizar a los estudiantes en cuanto a la educación emocional, dejando en ellos un avance que le ayude en su crecimiento personal logrando de esta manera que el 80% de los estudiantes sus resultados fueron.

**Tabla 12. Ítem 2**

<b>Ítem 2</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>% porcentaje</b>	<b>Total</b>
Alto	9	90	90%
Medio	1	10	10%
Bajo	0	0	0%
total	0	0	100%

En el ítem número 2 se muestra que las estrategias utilizadas les facilitó la comprensión de diferentes tipos de actividades en un 90% de los estudiantes.

**Tabla 13. Ítem 3**

<b>Ítem 3</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>% porcentaje</b>	<b>Total</b>
Alto	9	90	90%
Medio	1	10	10%
Bajo	0	0	0%
total	0	0	100%

En el 3 ítem observamos que para un 90% de los estudiantes las actividades fueron completamente de su agrado para el otro 10% las actividades fueron medias.

**Tabla 14. Ítem 4**

<b>Ítem 4</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>% porcentaje</b>	<b>Total</b>
Alto	5	50	50%
Medio	5	50	50%
Bajo	0	0	0%
total	0	0	100%

En el ítem 4 se observa que fue de un 50% las opiniones de los estudiantes quienes creen que la propuesta de con resultados muy alto y el otro 50% piensa que el resultado fue bueno pero que hay que seguir trabajando y reforzando las actividades del diario vivir.

**Tabla 15. Ítem 5**

<b>Ítem 5</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>% porcentaje</b>	<b>Total</b>
Alto	9	90	90%
Medio	1	10	10%
Bajo	0	0	0
total	0	0	100%

El ítem 5 nos muestra que fue de gran comprensión nuestros objetivos e interese y que de uno u otra forma se cumplieron con un 90% de los estudiantes que lo calificaron como alto el proceso que llevaron con nosotras por medio de las diferentes actividades y estrategias.

Positivamente satisfactorios.

Para terminar se evidencia través del cuestionario de valoración aplicado en la propuesta, con una muestra de 10 estudiantes que se logró concientizar, y sensibilizar los niños del grado quinto



de la importancia que tiene la educación emocional en la etapa infantil opuesto que se logró identificar que en esta etapa es donde mejor logran captar todo tipo de aprendizaje, gracias a la propuesta también se logró aportar un granito de arena sobre la vital importancia que tiene cada una de las habilidades trabajadas con los estudiantes a través de los cuales se motivó su crecimiento personal, de esta manera, se logró un impacto positivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto grado.

## Capítulo V

### 5.1 Conclusión

Finalmente, a lo largo de la investigación se concluye que la ausencia de educación emocional en los procesos educativos de los estudiantes de quinto grado se presenta en gran medida por factores del contexto familiar y contexto social. Tras analizar la percepción que tiene los estudiantes con respecto a la inteligencia emocional, se determinó la importancia que se debe tener el docente de incentivar procesos para la formación de habilidades que ayuden a potenciar la inteligencia emocional en las aulas educativas.

Gracias a los resultados obtenidos se puede identificar que la familia y docente juegan un papel importante en los procesos de motivación, autocontrol, confianza y empatía en el estudiante puesto que estas habilidades son fundamentales para el adecuado desarrollo de educación emocional, así mismo se logró evidenciar que los estudiantes de quinto grado en su mayoría tiene claridad sobre el concepto de las emociones y que posee un nivel cognitivo que les permite identificar y auto evaluarse con respecto a sus impulsos y posibles consecuencias de ellas.

En definitiva se resalta que se deben seguir implementando estrategias pedagógicas que aporten al fortalecimiento de la inteligencia emocional en los procesos educativos, así mismo las entidades educativas deberá garantizar espacios para la educación emocional ya que de esta manera se educan personas competentemente exitosas.

Expuesto los resultados en el capítulo anterior, se logró identificar los conocimientos previos que tienen los estudiantes acerca de la inteligencia emocional y su importancia en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el cual se basa en la capacidad que posee el estudiante para comprender y autocontrolar sus emociones, todos estos aspectos deben ser trabajados en el ámbito educativo

y desde las primeras etapas del niño, y de esta manera comprender las posibles consecuencias a nivel personal y social, ya que de esta problemática “ausencia de inteligencia emocional” se desglosa otros procesos como los son la automotivación, autoestima y habilidades cognitivas teniendo en cuenta que si un estudiante no está emocionalmente estable no puede funcionar en ningún de los aspectos de su vida diaria.

Por otra parte se profundizó en algunas de las estrategias implementadas que ayuden al estudiante a potenciar su nivel emocional, de esta manera se pudo analizar que es importante que se fomente la empatía en el entorno educativo como parte de la inteligencia emocional, logrando espacios de comunicaciones y ambientes favorables en el entorno, fomentando también valores como el respeto y la solidaridad, también en lo observado en la investigación que los estudiantes lograron escuchar atentos y respetar la palabra del docente y del compañero, lograron trabajar en equipo y luchar por un mismo objetivo, primordialmente se auto evaluaron emocionalmente y la importancia de ello en su diario vivir, también manifestaron una claridad positiva en cada uno de los aspectos trabajados.

La reflexión en esta investigación en donde se enfatizó sobre las estrategias pedagógicas que ayuden a potenciar la inteligencia emocional de los estudiantes, en la cual se debe motivar al docente a que debe implementar estas estrategias pedagógicas en el aula de clase y de esta manera crear ambientes agradables, a través de esta investigación se logró identificar que la ausencia de inteligencia emocional no es ajena a problemas que tienen una raíz familiar, en la que también se ven afectados otros aspectos como lo son el bajo rendimiento académico y las relaciones sociales, la cual esta problemática identificada resulta ser una oportunidad favorable en el área de mejorar los procesos que ayuden a educarse emocionalmente.

Por otra parte, se resalta cada uno de los objetivos planteados a través de esta investigación como sabemos el primer objetivo que es el generar, el cual buscaba proponer estrategias pedagógicas que ayuden a potenciar la inteligencia emocional en los estudiantes de quinto grado del colegio integrado Juan Atalaya sede Cúcuta 75 y así lograr buenas relaciones socio afectivas y ambientes favorables en las aulas educativas, este principal objetivo se llevó a cabo a través de cada encuentro en el cual se desarrollaron una serie de actividades que ayudara al estudiante principalmente a reconocer cada una de las emociones y esas emociones hacen parte de su esencia como persona. Así mismo se planearon los objetivos específicos en el cual el primero de ellos es identificar cuáles son las emociones y de esta manera poder aportar en el fortalecimiento de ellas, este objetivo se logró a través de una de las actividades implementadas llamadas quien soy actividad la cual motivo y logro sensibilizar al estudiante sobre la importancia que el reconocer las emociones y saber las grandes capacidades que posee cada uno como ser humano, de igual manera tenemos el segundo objetivo específico que consiste en el desarrollar destrezas de regulación de los estados emocionales, el cual se trabajó a través de un video llamado “cuerdas” y una actividad de las fortalezas y debilidades estas actividades desarrolladas les ayudo a tener más confianza de sus propias habilidades y a descubrir la importancia que tiene ayudar a las demás personas que lo necesiten, también se vio reflejado el valor de la amistad y la solidaridad, el tercer objetivo que consiste en reforzar vínculos afectivos entre docentes y alumnos/as a través de la inteligencia emocional, se vio reflejado por medio de actividades como lo fueron el trabajo en equipo a través del tapete de huellas el cual sirvió para que los estudiantes trabajaran en equipo reforzando vínculos de empatía a través del cual el docente motiva a los estudiantes a trabajar por un mismo objetivo como equipo, pero sin olvidar cada una de las habilidades que posee cada uno individualmente, y el cuarto y último objetivo que se vio reflejado a través de evaluar la eficacia de cada una las estrategias implementadas en el aula de

clase, al mismo tiempo el comportamiento del docente, a través de la entrevista, como lo dice el objetivo se evaluó cada una de las estrategias implementadas a través de la entrevista y el cuestionario de valoración el cual arrojaron resultados positivos, logrando sensibilizar a los estudiantes y docentes sobre la importancia que tiene la educación emocional en la etapa infantil lo que se puede deducir que esta propuesta fue de gran impacto en los estudiantes de grado quinto de esta institución.

## Referencias

- Alonso, A. (2004). Importancia sobre la practica de los valores en los establecimientos educativos para crear una cultura de paz. *Universidad Rafael Landivar*
- Bowlby, K. (1951). Tema 12 el desarrollo afectivo, concepto desarrollo emocional y sus influencias en el desarrollo general del niño.
- Branden, N. (1994). *Autoestima e inteligencia emocional*. Mexico: Betancur.
- Camacho, I. (2018). La educación emocional aplicada a estudiantes que ingresan. *Universidad nacional abierta y a distancia*, 2-48.
- Cooper, S. (2010). La inteligencia Emocional Y sus principios modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista digital*.
- Enríquez, J. (2007). Importancia de la practica de valores en los establecimientos educativos para crear cultura de paz. *Universidad Rafael Landivar*.
- Estevéz, C., Carillo, A.& Gómez, M. (2018). Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria . *Revista infad de Psicología* , 227-238.
- Fabelo, F. (2004). Importancia de la practica de los valores en los establecimientos educativos para crear cultura en paz. *Universidad Rafael Landivar*.
- Franco, S., Gutierrez, M., Sarmiento, J., Cuspoca, D., Tatys, J., Castillejo, A., et al. (2017). Suicidio en estudiantes universitarios en Bogotá, Colombia, 2004–2014. *Ciência & Saúde Coletiva*, 22, 269-278.
- Garaigordobil, M., Martinez- Valderrey, V. & Paez, D. (2015). Bullying y cyberbullying: diferencias entre colegios públicos-privados y religiosos-laicos. *Pensamiento Psicológico*, , 39-52.

- Garcia, L. (2004). Los valores desde la inteligencia emocional, plantilla educativa. *dialnet*, 115-117. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920374>
- Goleman, D. (1993). *La inteligencia emocional*. Nueva York: Kairós.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista digital del centro del profesorado cuevas-Olula( Almeira)*. *Espiral cuadernos del profesorado*, 3, 10.
- Goleman, D. (1996). *inteligencia emocional pasos para elevar el potencial infantil* . colombia : gamma.
- Goleman, D. (2013). la inteligencia emocional . En D. Goleman, *la inteligencia emocional*. Mexico:
- Goleman, D. (2015). *google academico*. Recuperado el 19 de marzo de 2018, de google academico:
- Goleman, D. (2018). inteligencia emocional. En D. Goleman, *inteligencia emocional* (págs. 2-520). Editorial Kairós.
- Gomez, R. (2010). investigacion accion pedagogica . *portal docente* , 1 de 1.
- Ibarrola, B. (2016). Desarrollo de la inteligencia emocional a traves de los cuentos escritos en ingles. *Universidad de Valladolid*
- Lucumi, P. & Gonzalez, M. (2015). El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes. *Tecné Episteme y Didaxis TED*,, 109-129.
- Mariasca, F. (2007). mportancia de la practica de los valores en los establecimientos educativos para crear una cultura de paz. *Universidad Rafael Landivar*
- Martinic, S. (2015). El tiempo y el aprendizaje escolar. *Revista Brasileira de Educação* v. 20 n. 61, 479-495.

- Mayer, S. (2010). Revista digital del centro del profesorado cuevas-Olula(Almeira) Espiral  
cudernos del profesorado. *La inteligencia emocional y sus principales modelos:  
propuesta de un modelo integrador*, 6, 10.
- Mercado, R. (2018). *Los Saberes Docentes Como Construccion Social*. Mexico: Fondo de  
Cultura Economica.
- Ministerio de Educacion. (2019). *Min educacion*.
- Ministerio de Salud y Proteccion Social. (2012-2021). Plan Decenal de Salud Pública. 2-237.  
Bogota: El Ministerio.
- Ojeda, E. (2006). Importancia de la practica de valores en los establecimientos educativos para  
crear una cultura de paz. *Universidad Rafael Landivar*
- Olweus, D. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud.  
*Rev Cubana Med Gen Integr vol.33* , 1-15.
- Peñaranda, F. (2004). Importancia de la practica de los valores en los establecimientos educativos  
para crear cultura de paz. *Universidad Rafael Landivar*.
- Quispe, V. & León, E. (2017). La autoestima. *Fcultad de educación e idiomas*, 2-30.
- Romagnoli, C. & Cortese, I. (2016). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento  
escolar? *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia*,, 1-9.
- Salovey, M. (1990). la inteligencia emocional. *la inteligencia emocional* .
- Shapiro, I. (1997). Unidad didactica para el desarrollo de la inteligencia emocional atraves de los  
cuentos. *Universidad internacional de la Rioja facultad de educacion*.
- Shuell, R. (1986). *teoria del aprendizaje*. Mexico: christine M. Harrington.
- Universia Peru. (2019). *universi Peru* . Recuperado de:  
<https://noticias.universia.edu.pe/cultura/noticia/2015/10/06/1132026/6-autores-destacados-teorias-educacion-pedagogia.html>



*Universidad internacional de la Rioja.* (1997). Unidad didáctica para el desarrollo de la inteligencia emocional a través de los cuentos.

Unknow, E. (2019). *Autores de la educación Infantil.*

Verdugo, D. (2015). Estrategias metodológicas para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto grado de educación general básica de la escuela Ricardo Muñoz Chavez , en el área de ciencias sociales , año electivo 2014-2015. *Universidad Politécnica salesiana* , 2-118.

Wenger, J. (1962). *La emoción.*

Yarce, E. (2005). Importancia de la práctica de los valores en los establecimientos educativos para crear cultura de paz. *Universidad Rafael Landívar.*

Zapata, S. (2018). Controlando mis emociones, me educo en valores. *universidad de pamplona* , 32- 100.