

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN
ASERTIVA ENTRE PADRES Y DOCENTES DEL GRADO PRIMERO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO INTEGRADO JUAN ATALAYA SEDE
CÚCUTA 75 DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**



AUTORAS:

NATALY ANDREINA HERNÁNDEZ RANGEL

1092364039

WENDY MARCELA MUÑOZ QUINTERO

1090462604

LUISA FERNANDA RODRÍGUEZ RIVEROS

1090489519

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN
ASERTIVA ENTRE PADRES Y DOCENTES DEL GRADO PRIMERO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO INTEGRADO JUAN ATALAYA SEDE
CÚCUTA 75 DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**



AUTORAS:

NATALY ANDREINA HERNÁNDEZ RANGEL

1092364039

WENDY MARCELA MUÑOZ QUINTERO

1090462604

LUISA FERNANDA RODRÍGUEZ RIVEROS

1090489519

**REQUISITO PARA OPTAR EL GRADO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA
INFANTIL**

TUTOR: LOURDES HELENA SALAMANCA MEAURY

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

Agradecimientos

Principalmente agradezco a Dios por darme la fortaleza, el entendimiento, la paciencia y la sabiduría para tomar buenas decisiones durante mi proceso formativo y así hoy poderme sentir orgullosa de poder culminar este ciclo de mi vida.

A mi madre Andrea Rangel que ha sido un ser incondicional, que me apoya, cree en mis capacidades y que siempre me ha motivado día a día a ser una persona integral y a salir adelante a pesar de los obstáculos de la vida, tú, mujer guerrera, valiente ante todas las adversidades has sido mi mayor ejemplo a seguir, siempre mirar adelante a pesar de mis falencias, gracias por estar conmigo en este proceso, dándome siempre tu mano para salir adelante.

A mis hermanos Nelson y Stefanny que han sido parte importante durante mi trayecto y anhelo ser un ejemplo para ellos y un día poderme sentir más orgullosa de lo que me siento ahora porque han cumplido su sueño de ser grandes profesionales; yo siempre estaré ahí apoyándolos.

Y como olvidar a mi compañero de vida, Jheyson, quien fue mi más grande apoyo en cada uno de los procesos formativos, siempre estando ahí incondicionalmente, impulsándome, motivando me y ayudándome a enfrentar mis miedos de la mejor manera.

Gracias a cada uno de ustedes, a cada granito de arena que me aportaron, hoy cumplo mi más anhelado sueño, gracias por todos sus esfuerzos, por los desvelos, por ser partícipes de cada uno de mis inventos y lo mejor de todo ayudarme a toda costa a realizarlos. Agradezco a la universidad de Pamplona de haberme dado la oportunidad, el apoyo académico, durante estos cinco años y alcanzar mi meta profesional como licenciada en pedagogía infantil y a cada uno de

los docentes que hicieron parte de mi recorrido, por haber dado sus conocimientos para formarme y brindar mis enseñanzas a las nuevas generaciones.

Por último, mi total gratitud a mi tutora Lourdes Helena Salamanca porque a través de sus conocimientos, sabiduría y su condicional acompañamiento se pudo culminar satisfactoriamente.

NATALY ANDREINA HERNANDEZ RANGEL

Dedicatoria

Hoy agradezco a Dios por darme la sabiduría para poder culminar esta carrera profesional, seguidamente a mi hija Mariant Sofia Segura Muñoz que es mi motor para salir adelante, me da la fortaleza para nunca desfallecer en el camino y es mi principal maestra de la vida. A mi madre María Eugenia Quintero que es ese ser incondicional que siempre me ha apoyado, siendo mi mayor ejemplo a seguir que me mostro que la docencia es una profesión de amor y dedicación. Este logro también va dedicado a mi compañero Edwin Segura, mi padre Antonio Muñoz mis hermanas Erika Muñoz, Mafer Cárdenas y mi sobrina Valeria Muñoz gracias por apoyarme y estar conmigo en cada momento.

Agradecimientos

Agradezco a la universidad de pamplona de haberme dado la oportunidad, durante estos cinco años y alcanzar mi meta profesional como licenciada en pedagogía infantil, a cada uno de los docentes que hicieron parte de este camino, A mis compañeras de tesis Luisa Rodríguez y Nataly Hernández que juntas somos un gran equipo, Por último, gratitud a mi tutora Lourdes Helena Salamanca por guiarnos y aportar sus conocimientos.

WENDY MARCELA MUÑOZ QUINTERO

Agradecimientos

Señor te doy las gracias por darme la fuerza y sabiduría por llegar a cumplir esta meta en mi carrera profesional, contenta estoy porque cada día aprendí algo diferente y me prepare para ser útil a la sociedad que tanto lo necesita, te doy gracias por permitirme compartir con los que me quieren, con los que yo quiero y aprender de ellos algo en especial. Gracias por darme la vida, agradezco a mis padres por su esfuerzo, cariño y dedicación. A mis docentes de la Universidad de Pamplona por sus enseñanzas, paciencia y brindar toda la ayuda en este proceso, a todos mis docentes facilitadores de las prácticas. A la tutora Lourdes Helena Salamanca por todas sus orientaciones y comprensión.

LUISA FERNANDA RODRIGUEZ RIVEROS

Resumen

El presente trabajo de investigación se basa en promover la comunicación asertiva a través de estrategias pedagógicas entre padres y docentes de la Institución Educativa Colegio Integrado Juan Atalaya Sede Cúcuta 75, con una población de 20 padres de familia y 2 docentes del grado primero de primaria, se buscó afianzar la relación interpersonal por medio de diversas estrategias pedagógicas aplicando recursos como socializaciones, debates, talleres, herramientas tecnológicas y didácticas, concientizando a docentes y padres de familia en la importancia de la comunicación como fortalecimiento de las relaciones interpersonales, en búsqueda de mejorar las dificultades que se presentan en el proceso escolar de los estudiantes. Se decide hacer esta investigación por que se observa la falta de relación comunicativa que deben tener estos agentes importantes en el desarrollo integral de los educandos, para su implementación se utilizó la metodología de investigación acción con enfoque cualitativo, utilizando los instrumentos para la recolección de datos como la aplicación del diagnóstico, los diarios de campo para hacer las anotaciones de todo lo observado durante la actividad, y el cuestionario para valorar el grado de satisfacción que se obtuvo.

Palabras claves

Comunicación, escuela, estrategias, desarrollo integral, didáctico, familia, relación interpersonal.

Abstract

This research work is based on promoting assertive communication through pedagogical strategies between parents and teachers of the Juan Atalaya Integrated School Educational Institution Sede Cúcuta 75, with a population of 20 parents and 2 teachers of the first grade of primary school, it was sought strengthen the interpersonal relationship through various pedagogical strategies by applying resources such as interviews, debates, workshops, technological and didactic tools, raising awareness among teachers and parents about the importance of communication as strengthening interpersonal relationships, in search of improving difficulties that are presented in the school process of the students. It is decided to do this research because the lack of communicative relationship that these important agents must have in the integral development of the students is observed, for its implementation the methodology of action research with qualitative approach was used, using the instruments for data collection such as the application of the diagnosis, the field diaries to record everything observed during the activity, and the questionnaire to assess the degree of satisfaction that was obtained.

Keywords

Communication, school, strategies, integral development, didactic, family, interpersonal relationship.

Tabla de Contenido

Introducción.....	13
Capítulo I: problemática	14
Planteamiento del problema	14
Formulación de la pregunta de investigación.....	18
Objetivo general	18
Objetivos específicos	19
Justificación de la Investigación.....	19
Delimitación	20
Capítulo II: fundamentación teórica de la propuesta.....	21
Investigaciones previas	21
Referente Teórico – conceptual.....	34

Plan de acción	45
Capítulo III: Marco metodológico	50
Enfoque epistemológico interpretativo	51
Método de investigación	51
Escenario de investigación	52
Informantes claves	53
Técnicas de recolección de datos	53
Procedimiento de análisis de datos	55
Cronograma	56
Capítulo IV: Análisis e interpretación de datos	57
Capítulo V: reflexiones emergentes	70
Referencias	71
Anexos	76

Lista de Tablas

Tabla 1.....	61
Tabla 2.....	62
Tabla 3.....	62
Tabla 4.....	63
Tabla 5.....	64

Lista de anexos

Anexo a: diagnósticos.....	74
Anexo b: reflexión de participación.....	76
Anexo c: diapositivas.....	76
Anexo d: cortometraje el puente.....	77
Anexo e: lectura reflexiva.....	79
Anexo f: cuestionario.....	79
Anexo g: Diarios de Campo.....	80

Introducción

Esta investigación titulada “Estrategias pedagógicas para promover la comunicación asertiva entre padres y docentes del grado primero de la Institución Educativa Colegio Integrado Juan Atalaya Sede Cúcuta 75”, pretende dar a conocer estrategias pedagógicas para fortalecer la comunicación en pro del desarrollo integral de los educandos; la investigación se basará en un paradigma interpretativo con enfoque cualitativo; utilizando como principal técnica la observación participante, formulando así la pregunta problema y el planteamiento de dicho problema, generando así el objetivo de Promover la comunicación asertiva a través de estrategias pedagógicas entre padres y docentes, siendo estos agentes importantes y de gran ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje de cada uno de los estudiantes del grado primero, para ello se implementarán cuatro actividades que seguidamente se ejecutaran y se comprobaran los alcances obtenidos; como inicio del proceso se realizará por medio de un diagnóstico, y una vez aplicados analizar de manera detallada las dificultades presentadas en la falta de comunicación y brindarles un apoyo por medio de encuentros pedagógicos que permita el mejoramiento de esta relación.

Se ha observado que en las instituciones educativas quizás existan conductas erróneas entre docentes y padres de familia, solo se limitan al dialogo por periodo que el colegio tiene estipulado, no se evidencia una preocupación en trabajar en pro del estudiante si no cada quien va

por su lado, el desinterés del padre en conocer que metodología existe en el aula y del docente en buscar respuestas del porqué el comportamiento del alumno.

A continuación, en el cuerpo del trabajo se expondrá en el primer capítulo el planteamiento del problema y la pregunta problema para conocer a fondo la necesidad que se ve reflejada para la realización de esta investigación; así como también proponer unos objetivos generales y tres específicos a seguir los cuales están justificados teniendo en cuenta la línea de investigación propuesta por la Universidad de Pamplona y delimitación espacial, teórica y temporal; en el segundo capítulo se encontrarán investigaciones previas internacionales, nacionales y regionales o locales los cuales servirán de apoyo para la realización de la investigación, así como también el marco teórico, marco conceptual y plan de acción; en el tercer capítulo se encontrará la metodología del trabajo explicando el enfoque cualitativo y método de investigación acción, informantes clave, escenario de investigación, así como también los instrumentos de recolección de datos y procedimiento de análisis de resultados que se utilizarán soportado por autores; en el cuarto capítulo se verá reflejado el análisis y la interpretación de los resultados; el quinto capítulo y último se plasmara las reflexiones emergentes.

Capítulo I: problemática

Planteamiento del problema

En la formación educativa existen factores primordiales para un desarrollo óptimo de los educandos, uno de ellos es que prevalezca una comunicación asertiva por todos los agentes que conforman la comunidad educativa, para ello Mantilla (2002) “La comunicación asertiva es la capacidad de respetar los derechos propios y los ajenos, y poder expresar de manera apropiada los sentimientos y pensamientos sin producir angustia o agresividad. La podemos entender como

una habilidad social, la cual se puede desarrollar y, de esta forma, mejorar el desempeño en las relaciones interpersonales” (p.61). Es significativo mencionar que las relaciones interpersonales acarrearán éxito porque generan ambientes confiables, en la educación se debe implementar para que el docente y padre de familia se direccionen en pro del estudiante utilizando como medio la comunicación.

Como lo menciona Ríos (2015), en que la comunicación se desarrolla en tres características que son: “discursiva, porque la comunicación precisa ser familiar y debe crearse en un ambiente donde docentes, estudiantes y demás miembros de la institución educativa puedan promover conocimientos, objetivos, entre otros, generando una retroalimentación positiva; interactiva donde todos los miembros de la institución puedan realizar acciones que incentiven a una comunicación de calidad constante; reflexiva, donde se estimule a todo el plantel docente, con una comunicación efectiva y asertiva para que reflexionen sobre su importancia”. El discurso, la interactividad y la reflexión hacen de la comunicación una interacción más beneficiosa dentro una entidad educativa.

A nivel mundial se logró recoger información significativa para el estudio a desarrollar. En este contexto se han desarrollado diferentes trabajos investigativos con respecto a la comunicación asertiva y su práctica pedagógica, los cuales sirven de guía para un desarrollo eficaz y pertinente de la investigación propuesta.

Una de las investigaciones a nivel internacional, hace referencia a la “Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria” que su objetivo fue determinar de qué manera hay una relación entre la Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria, la comunicación eficaz en las instituciones educativas es esencial a la iniciativa y mejoras para

mantener la armonía en las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo y la comunidad escolar son entes de información que se convierten en intermediarios de las relaciones sociales. En tal sentido, el propósito de la comunicación en un establecimiento educativo, es promover continuamente las relaciones interpersonales, el trabajo fusionado para la solución de contrariedades, entre sus miembros y la relación que debe existir entre la comunidad y la institución educativa. Es importante enfatizar, que los seres humanos deben estar preparados para manejar inteligentemente los conflictos interpersonales. En ocasiones, esto no ocurre en las instituciones, específicamente dentro del ámbito educativo, pues allí debido a la combinación de componentes intervinientes, tales como el que los sujetos posean creencias, sentimientos y deseos divergentes.

En el ámbito nacional se pueden destacar las investigación sobre un : análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva” que tiene como finalidad que a partir de una revisión bibliográfica y documental establecer cuáles son los aportes conceptuales frente a la comunicación asertiva y las estrategias pedagógicas y didácticas que se utilizan en los contextos educativos para promover una comunicación asertiva, aportando como resultado que cada una de las estrategias pedagógicas indagadas basan sus estrategias desde diferentes necesidades dentro de las cuales se establecen: beneficiar el ambiente de enseñanza aprendizaje, optimizar la relación entre pares y docente, fomentar un clima en el aula donde se establezcan relaciones de mutuo respeto y positivo en donde todos los contenidos sean significativos en lo verbal y lo no verbal para esto se tiene en cuenta que “el docente mediante su interacción cotidiana, entrega al educando una imagen de sí mismo, de sus aptitudes, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones, como aspecto concluyente

para lograr construir este ambiente escolar, es indudable que deben desembocar múltiples factores: características y competencias de los docentes, estilos de liderazgo, prácticas pedagógicas centradas en el estudiante, ambientes de aprendizaje participativos, características de los educandos y de sus familias.

Los padres y docentes son ejes importantes para la educación de los niños, aunque en ejes diferentes las dos son un complemento para formar en ellos un aprendizaje. Su relación tradicionalmente es escasa y se ve limitada solo a un reporte de notas que muchas veces solo se realiza por cumplir, entonces esta acercamiento solo se puede ver cada periodo dejando de al lado el estudiante en donde ni el docente y el padre de familia van en una misma dirección, en un contexto en donde existe exclusión social, problemas en el aula , en el colegio, en casa, en la comunidad y ninguno de los agentes importantes en la formación se encuentran enterados de que le puede pasar al estudiante hace que estos factores cuando se vean reflejados en algunos de los dos ambientes se conviertan en problemas. Se identifica con intranquilidad que estos no se unen para un beneficio mutuo, padres altamente desentendidos de la parte académica y docentes apáticos a problemas de casa dan como resultado una mala conducta en los niños. En ocasiones cuando el docente requiere del apoyo del padre familia solo recibe evasivas o conductas erróneas manifestando no tener tiempo, sin tener una comunicación adecuada, dejando toda la responsabilidad en el colegio y cuando el padre necesita del docente este solo se limita a cumplir su función en el salón, sin determinar ¿porque el niño es distraído?, ¿porque no presenta trabajos?, ¿porque llega tarde?, ¿porque no es sociable?, solo le interesa en que cumplan.

Por eso se hace necesario promover la comunicación asertiva entre padres y docentes en donde se implementen estrategias que como nos menciona María Cristina Davini (2015) considera que los profesores deben “discriminar las estrategias más adecuadas según la etapa de formación (p.

144) y que, en su programación, estos pueden seleccionar, graduar y organizar las estrategias para mejorar el proceso docente-educativo" estas pueden ser escuela de padres, realizar debates sobre la metodología de enseñanza, que el docente oriente estrategias que se pueden realizar en casa, crear espacios en donde el padre de familia y el docente dialoguen, utilizar recursos tecnológicos para una interacción más cercana, talleres que integren al docente y al padre en que es la comunicación asertiva.

En la institución colegio Integrado Juan Atalaya, Sede Cúcuta 75 quizás existan conductas erróneas entre docentes y padres de familia, solo se limitan el dialogo por periodo que el colegio tiene como estipulado como obligatorio no se evidencia una preocupación en trabajar en pro del estudiante si no cada quien va por su lado, el desinterés del padre en conocer que metodología existe en el aula y del docente en buscar respuestas del porqué del comportamiento del alumno. De seguir esta situación pueden ocasionar problemas más grandes como una deserción escolar, situaciones que afecten la convivencia escolar como el bullying matoneo, falta de comunicación entre el docente-estudiante-padre y bajo rendimiento escolar.

Formulación de la pregunta de investigación

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas para promover la comunicación asertiva entre padres y docentes de la institución educativa colegio Integrado Juan Atalaya, Sede Cúcuta 75 del municipio San José de Cúcuta de Norte de Santander de la República de Colombia?

Objetivo general

- Promover la comunicación asertiva a través de estrategias pedagógicas entre padres y docentes.

Objetivos específicos

- Diagnosticar el tipo de comunicación entre padres y docentes de la institución.
- Describir la relación existente entre padres y docentes pertenecientes al grado primero.
- Diseñar estrategias pedagógicas para la comunicación asertiva.

Justificación de la Investigación

Considerando que la comunicación es básicamente la forma en la que se transmite un mensaje entre un emisor y un receptor, pero cuando hablamos de Comunicación Asertiva, incluimos la actitud de esa comunicación, ya que es la forma en la que una persona expresa sus opiniones desde el respeto hacia el otro, de una forma clara y pausada. Este tipo de comunicación en el ámbito pedagógico adquiere un carácter esencial porque la ausencia de canales de comunicación del docente con los padres de familia causa en el estudiante el bajo rendimiento escolar por el desinterés que estos presentan, desconocen el contenido curricular, la metodología aplicada en el aula, no acatan las sugerencias, muchas veces se limitan solo a establecer una comunicación en el momento de entregar notas y el docente desconoce la situación socio-familiar que se presenta en casa.

Por tanto, surge la preocupación de cómo mejorar esta comunicación y que los estudiantes no tengan como consecuencia un bajo rendimiento académico. La finalidad de esta investigación es buscar una solución a esta relación entre padre y docente creando así un proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo.

Desde el punto de vista teórico la presente investigación tiene como aporte desarrollar una reflexión de como la comunicación entre docente y padre influye en el proceso educativo de las

instituciones educativas, asimismo confrontar los resultados en los estudiantes de su rendimiento académico.

Desde el punto de vista práctico esta investigación va tener como resultado una mejoría en el proceso de enseñanza de los estudiantes de la institución, en el cual se propone una buena relación de comunicación entre docente y padre.

Desde el punto de vista metodológico genera un conocimiento valido y confiable mediante la recolección de datos que se convertirá en antecedente de futuras investigaciones

Desde el punto de vista social esta investigación propone una solución para que exista una comunicación asertiva entre docentes y padres de la institución y así los estudiantes tengan una mejoría en su rendimiento escolar.

Delimitación

Para esta investigación se tiene estimado un tiempo de duración que sería de cuatro meses, empezando el 09 de septiembre y culminando el 24 de Noviembre del presente año; Como resultado de la observación de los procesos de investigación formativa (PIF) se puede apreciar que en el departamento de Norte De Santander en la ciudad de Cúcuta, se ubica la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya sede Cúcuta 75 que se encuentra ubicada en la calle 6ª # 27-2 barrio Atalaya. Este trabajo está ubicado bajo la línea de investigación infancia-escuela-familia-comunidad del programa licenciatura en pedagogía infantil de la universidad de pamplona, apoyado teóricamente de Mantilla (2002), Davini (2015).

Capítulo II: fundamentación teórica de la propuesta

Investigaciones previas

En la presente investigación se generará una detenida definición de antecedentes, los cuales manifiestan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo para futuras investigaciones.

Antecedentes internacionales

A nivel mundial se encuentran diversas investigaciones que dentro de este contexto específico abordan dicho tema en relación con las estrategias pedagógicas y la comunicación asertiva logrando obtener información significativa, los cuales sirven de guía para un desarrollo eficaz y pertinente de la investigación propuesta.

Berrocal (2017) En su tesis para optar el grado académico de maestría titulado “Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores” realizada en la Universidad César Vallejo de Perú. Su objetivo fue determinar de qué manera hay una relación entre la Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se ha empleado la variable: Comunicación Asertiva y Ética Profesional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, se desarrolló al aplicar los instrumentos: cuestionario de Comunicación Asertiva y Ética Profesional del usuario en la escala polinómica (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) que brindaron

información acerca la relación entre la Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

El resultado de la investigación se evidencia en los datos obtenidos que demuestran que la correlación de Rho Spearman es de 0,741 demostrando una alta asociación entre las variables, quedando demostrado que la comunicación asertiva es empleado de forma eficiente en las instituciones educativas, ya que ello es parte de una ética profesional responsable. Entonces esta investigación demuestra que los objetivos planteados existen una relación estrecha, las cuales han cumplido las expectativas del investigador.

El anterior antecedente aporta a esta investigación que al emplear la comunicación asertiva hace que el profesional tenga una ética más responsable, conllevando a que si todos los docentes de las instituciones aplican una buena comunicación acertaran de manera positiva en todo el proceso educativo de los educandos, se podría decir que una función esencial en la educación es formar seres integrales y competitivos para la sociedad sin dejar a un lado la parte humana y de valores.

Pavez (2016). En su tesis titulada “Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria”, realizado en la Universidad Austral de Chile, Cuyo objetivo es pensar en nuevas estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos. Este trabajo se fundamentó en: (Saleebey, 2000), (Martiniello, 1999), (Gil, 2009), (Baquedano-López et al., 2013). En cuanto a la metodología utilizada Visita domiciliaria como una técnica con potencial para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos. Se concluye que, para el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes, se tiene un enfoque amplio donde se considera a las familias como un actor

estratégico. Dentro de las posibles nuevas estrategias, se destaca el aporte que tiene la técnica de visita domiciliaria para incentivar la participación de los padres en la educación de sus hijos y la vinculación con la escuela.

El aporte significativo del anterior antecedente ante la presente investigación, es que la estrategia empleada “visita domiciliaria” sirve de gran motivación para que el padre de familia sienta que se es tomado en cuenta por parte de la institución, y que no se aísla del proceso educativo, sino que se emplean los medios necesarios para atraer su participación en el ámbito escolar, y es lo que se busca en la aplicación de este proyecto, más interacción de la familia en la escuela.

Zambrano (2015) En su tesis para optar el grado de maestría titulado “Comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales en educación básica primaria” realizada en la Universidad Rafael Urdaneta Maracaibo Venezuela. La misma se centró en las líneas de investigación de Supervisión Educativa se contextualizó en las áreas del conocimiento de comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales en educación primaria en la parroquia Tomare en el municipio Mara del estado Zulia. Se fundamentó, en las teorías para supervisión pedagógica por los autores: Fuster, (2011), Sambrano, O’connor y Seymour (2008), Chiavenato (2006), Robbins (2006), además de monografías, artículos, manuales normas y procedimientos, trabajos de grado, entre otros. El estudio fue de tipo descriptivo de campo, con un diseño no experimental transaccional. La población estuvo constituida por 04 directivos y 56 docentes para un total de 60 sujetos. Para la recolección de datos se diseñó un instrumento tipo cuestionario versionado para ambas poblaciones conformado por 30 ítems con cinco alternativas de respuestas, según la escala Likert. Fue validado por cinco expertos. Para su confiabilidad se realizó prueba piloto a 20 sujetos con las mismas características de la población, resultando de la formula Alpha de Cronbach 0.776

para la variable Comunicación asertiva y para la variable Manejo de Conflictos Laborales con un 0.800.

Los resultados fueron analizados bajo la estadística descriptiva correlacional, según la fórmula Rho de Spearman con un 0.616, a un nivel de significancia de 0.01 lo cual indica que hay una relación positiva media concluyendo que a medida que aumentan los valores de la variable Comunicación asertiva aumentan de forma positiva media los valores de la variable Manejo de conflictos laborales en las instituciones objeto de estudio o viceversa.

En el anterior antecedente genera un aporte positivo, dado que la comunicación asertiva es un medio viable para mejorar algunas falencias que se presentan en la institución, como la relación que debe existir entre los docentes y padres de familia; con ayuda de esta se puede mejorar el ambiente escolar fortaleciendo las relaciones interpersonales entre pares.

González (2015) En su Tesis para optar el grado de Magister Scientiarum en Administración de la Educación Básica titulado, “Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media general”, fue realizada en la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt de la República Bolivariana de Venezuela.

La presente investigación tiene como propósito analizar la incidencia entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en las instituciones de educación media general ubicadas en la parroquia Alonso de Ojeda, municipio Lagunillas del estado Zulia, para cumplir con ello, se sustentó teóricamente en los aportes de autores como Chiavenato (2008), Goleman (2006), Robbins (2008) entre Otros.

La metodología utilizada fue de naturaleza descriptiva, con diseño de campo, transaccional, no experimental. La población estuvo conformada por 07 directivos y 121 profesores seleccionándose muestra para el profesorado quedando 93 unidades aplicándose un muestreo estratificado. Como técnica de recolección de datos se consideró la encuesta con un cuestionario de escala múltiple, el primero conformado por 33 ítems. La validez se determinó mediante el juicio de expertos, la confiabilidad se obtuvo por el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach obteniéndose un coeficiente de 0.9178.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que existe una correlación alta positiva, indicando la existencia de una relación alta, estadísticamente significativa entre las mismas, lo cual implica que cuando aumentan los valores de la variable comunicación asertiva se incrementa de forma alta y positiva los de las relaciones interpersonales. Se recomienda a los directivos expresarse sin ansiedad, pensar antes de emitir los mensajes, evitar el lenguaje coloquial.

El aporte del antecedente a la presente investigación es que aunque se busque promover la comunicación asertiva entre padres y docentes, se debe resaltar que este tipo de comunicación debe aplicarse en todos los participantes que conforman la comunidad educativa, directivos, administrativos, docentes, padres de familia, educandos y todos aquellos que brinden un servicio a la institución; para que conformado por un solo núcleo se mejore la calidad educativa y humanista.

Blanco (2014). En su Tesis titulada “Una propuesta de trabajo para implicar a las familias en las escuelas de E.I.”, le llevo a cabo en la universidad de Cádiz, en la república española; cuyo objetivo es recalcar la importancia de intercambiar información y mantener una

comunicación fluida entre ambos contextos para que puedan ayudarse mutuamente en la labor educativa. Esta investigación se fundamentó (Molina Brizuela, Y. 2011), Comellas (2009), (Bronfenbrenner, 1979), (Cabrera et al, 2004), (Costa, M y Torrubia, R, 2007, p.48; Meill (2006), Alfonso, C. y otros. (2003). En cuanto a la metodología se fomentan las visitas, la investigación, los diálogos con los expertos, las conversaciones sobre objetos o seres vivos 24 Llevados por los niños al aula, la observación y talleres donde se fomenta la participación activa del niño/a, de las familias y de los docentes, y prima el trabajo en grupo y la cooperación. Se concluye que, dada la complejidad de nuestro tiempo, pensamos que no es posible educar de forma adecuada en la escuela si no se establece cierta complicidad con la familia. Los docentes no tienen más remedio que contar con los padres para que exista coherencia entre lo que se hace en casa y en la escuela; esto es así independientemente de que los padres sean buenos o malos educadores o de que estén más o menos motivados para colaborar. Los padres, por su parte, tampoco deberían plantearse la educación al margen de los centros educativos. Familia y escuela no pueden trabajar aisladas en la educación de niños y jóvenes”.

Este antecedente aporta a esta investigación la relación que debe existir escuela-familia, reafirmando que la familia es parte fundamental en la formación educativa de cada individuo, que su participación no debe estar ligada a asistencias obligadas a la institución, sino que asuma su responsabilidad y compromiso durante todo el proceso formativo.

Balarin y Cueto (2013). En su tesis titulada, “La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas”, elaborada, en la universidad católica de Perú. El objetivo de estudio fue investigar cómo los padres de familia y maestros entienden la participación de los primeros en la escuela. Este trabajo se fundamentó

en:(Epstein 1995), (Bourdieu 1997), (López y Tedesco 2002; Moore 2004), Coleman (1987; 1997). El estudio se realizó en un tiempo en el que se estaba fomentando la participación de los padres de familia en la educación bajo el principio de democratizar y mejorar la calidad de los servicios educativos. En Perú, como en otros lugares del mundo, la participación de los padres de familia en la educación se considera cada vez más como un aporte al aprendizaje y el rendimiento. Como parte del estudio, se entrevistó a una muestra de 16 niños, junto con sus maestros y padres. Los investigadores hallaron que los padres de familia tienen una comprensión limitada sobre cómo se da el aprendizaje en las escuelas y cómo pueden apoyar a sus hijos. En cuanto a la metodología utilizada este documento de trabajo se basa en un estudio exploratorio llevado a cabo con los padres de familia y maestros de un grupo de niños que forman parte del proyecto de investigación Niños del Milenio. Se concluye que el estudio identifica también posibles formas de conseguir el impacto buscado por la Ley de Educación del año 2003, que fomenta vínculos hogar-escuela para apoyar el rendimiento escolar de los niños.

El aporte significativo del anterior antecedente a la investigación es que si los padres de familia tienen conocimiento de la metodología de enseñanza que se aplica en las instituciones, brindaran una ayuda a sus hijos a obtener un rendimiento académico favorable, formándose para superar todos los retos de la educación que se presenten.

Antecedentes nacionales

González Y Jinete (2017) En su proyecto de investigación “estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los padres de familia en los niños y niñas del grado transición en la institución educativa Gustavo Pulecio Gómez Colombiaton de Cartagena”, en su objetivo

general Implementar estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los padres de familia en niños y niñas del grado transición en la Institución educativa Gustavo Pulecio Gómez Colombiaton de Cartagena. (Durán & Tebar, 2002), (Rodríguez Morales, 2012), Triana, Rodrigo (Tomado de Guale, Palma, 2009). La población y objeto de estudio es el grado transición de la Institución Educativa Gustavo Pulecio Gómez. Conformado por 22 padres de familia, 22 estudiantes con edades entre x y x años y 10 docentes de la Institución para una muestra total de # personas a las cuales se les aplicaron. La metodología empleada para el desarrollo del proyecto es la investigación cualitativa, paradigma asumido para llevar este proceso de investigación y en el que se apoya cada fase. Implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina, las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. Como resultado de la investigación se evidencio que generalmente el padre de familia asiste a la institución a consultar sobre la situación académica de sus hijos/as cuando son llamados por el docente o convocados por la institución, hay padres de familia que en forma frecuente se acercan a pedir informe sobre el comportamiento de sus hijos/as o sobre su desempeño académico; lo cierto es que otros solo aparecen si alguien peleó o maltrató a su hijo/a, pero con la intención de defenderlo.

El anterior antecedente le aporta a la presente investigación los aspectos negativos relevantes para tener en cuenta en el momento de trabajar con los padres de familia, y de estos generar estrategias para mejorar la interacción escuela-familia.

Gutiérrez (2017) en su Trabajo de grado para optar al título de Lic. En Pedagogía Infantil “comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva” que fue realizado en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas,

Bogotá, Colombia tiene como finalidad a partir de una revisión bibliográfica y documental establecer cuáles son los aportes conceptuales frente a la comunicación asertiva y las estrategias pedagógicas y didácticas que se utilizan en los contextos educativos para promover una comunicación asertiva.

Para el proyecto se realizó una investigación documental la cual se presentó los siguientes referentes conceptuales: Comunicación asertiva, Procesos de socialización y contextos educativos como referentes bibliográficos se obtuvieron los siguientes Daza, B., & Vega, L. (2004), Duarte J., (2005), Flores. & Díaz-Livinng, R. (2004), Fragoso F. D., (1999), Hernández G. L. (2007), Corrales, A.; Quijano, N. K. y Góngora, E. A. (2017), Elizondo, M. (2000).

Dando como resultado que cada una de las estrategias pedagógicas indagadas basan sus estrategias desde diferentes necesidades dentro de las cuales se establecen: favorecer el ambiente de enseñanza aprendizaje, mejorar la relación entre pares y docente, generar un clima de aula en donde se establezcan relaciones de mutuo respeto y positivo en donde todos los contenidos sean significativos.

El antecedente anterior genera a la presente investigación aportes positivos, corroborando que con la aplicación de estrategias pedagógicas mejora el ambiente escolar de los educandos tanto en lo académico como en el desarrollo del ser, implementando la comunicación asertiva.

Salamanca (2016) en su tesis para optar el título de licenciada en educación básica la comunicación asertiva: herramienta pedagógica para desarrollar la competencia comunicativa fue realizada en la Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá, Colombia esta investigación estuvo enfocada en el análisis del impacto que tiene la comunicación asertiva en el desarrollo de la competencia comunicativa de las estudiantes del grado 201 del Liceo Femenino

Mercedes Nariño, con la convicción de que ella permitirá fortalecer los procesos comunicativos de las estudiantes, logrando mejores relaciones interpersonales en el aula, guiadas por el respeto y valoración del interlocutor, así como la atención y la escucha cuidadosa. Además, se contribuirá a la consolidación de la comunicación asertiva como propuesta pedagógica para ser tenida en cuenta en el trabajo de los docentes e investigadores interesados en el tema, sustentados en los teóricos de Castanyer (2011), Cazden (1991), Díaz Barriga (2006), Correa (2001), entre otros.

La metodología que se empleó para el desarrollo de este proyecto es de tipo investigación-acción, la cual lleva a reflexionar sobre un determinado contexto, planificar y ejecutar estrategias de mejoramiento para, posteriormente, analizar los resultados encontrados. Este tipo de investigación se funda sobre un paradigma socio crítico que busca transformar una realidad por medio de la práctica educativa. Por último, se aclara que la investigación utilizó un enfoque cualitativo.

La investigación la comunicación asertiva: herramienta pedagógica para desarrollar la competencia comunicativa muestra que vale la pena trabajar la comunicación asertiva en el aula, en la medida en que se fortalecen los procesos cognitivos, comunicativos y sociales de las estudiantes. Además, este trabajo invita a la práctica de valores para generar una convivencia pertinente en el aula. Los avances que se obtuvieron en el grado 201 están referidos al mejoramiento de los procesos relacionados con la competencia comunicativa de las estudiantes, quienes –en un comienzo– presentaban dificultades en la escritura y lectura, a medida que avanzó la investigación se superaron estas dificultades, hasta lograr expresar sus sentimientos e ideas de una manera clara y oportuna. Así mismo, las estudiantes conocieron acerca de la comunicación asertiva que permite tener herramientas para una efectiva

comunicación entre iguales, respetando los derechos de los demás y haciendo valer los propios. Finalmente, la comunicación asertiva favorece un ambiente propicio para la comunicación en el aula y, requiere ser ejercitada a lo largo del proceso de crecimiento particular de cada persona.

El aporte del anterior antecedente arroja a la presente investigación un alto grado de confiabilidad para la implementación de estrategias pedagógicas promoviendo la comunicación asertiva, ya que esta favorece las relaciones interpersonales de los educadores y padres, los procesos cognitivos de los estudiantes y su interacción social.

Tavera (2015) en su investigación titulada, “una propuesta para promover la participación de la familia en el proceso educativo de niñas y niños de segundo grado del colegio Codema I.E.D. de Bogotá, de la Universidad Libre”, La muestra se compone de 35 estudiantes del grado 203. Esta indagación tiene como objetivo la participación de la familia en el proceso educativo de niños y niñas. Este proyecto de investigación se encuentra en la línea de la Comunidad, Participación de la familia, y Gestión Educativa donde se permite identificar el tipo de familias que hay en la actualidad con los cambios que se vienen presentando en la sociedad, y la forma de participar de la familia en los procesos educativos con el fin de mejorar la calidad de educación, el rendimiento académico y de convivencia en el aula y en la institución. Se fundamentó, con los aportes legales de ley general de educación 115 de 1994, En el capítulo VII Participación social en la educación. Artículo 65: son derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela colaborar con las autoridades escolares para la superación de los educandos, En el artículo 66: Colaborar con las instituciones educativas en las actividades que realice. Artículo 67: la organización y el funcionamiento de las asociaciones de padres de familia. Artículo 69: Colaboración y participación de los proyectos de desarrollo

educativo en aspectos culturales, cívicos, deportivos y sociales. El ministerio de educación decreto 1286 de 2005 Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos. El objetivo es promover y facilitar la participación efectiva de los padres y madres de familia, tutores o acudientes en los procesos de mejoramiento educativo de acuerdo con los artículos 67 y 38 de la Constitución Política de Colombia.

En consecuencia, la metodología utilizada fue de Investigación Acción parte de la observación de la realidad para generar una reflexión permanente sobre la práctica educativa con el fin de transformarla. Los procesos que se tienen en cuenta: La observación de la realidad, la planificación y desarrollo de acciones para mejorar la práctica educativa, recoger y sistematizar la información de la experiencia y la reflexión.

El aporte del anterior antecedente es que la participación de la familia en la escuela es una norma que se debe incentivar a cumplir, tal como lo establece la ley general de educación 115, donde padres de familia deben colaborar y participar en el desarrollo educativo de sus hijos, e involucrarse en todos los aspectos culturales, cívicos, deportivos y sociales.

Aguirre, Mesa, Morales & Saldarriaga(2010) en su proyecto y práctica pedagógica titulado “la comunicación asertiva: herramienta de la práctica pedagógica que permite mediar las dificultades en el aprendizaje” fue realizado en la universidad de Antioquia, Medellín, Colombia su propósito fue Identificar los aspectos de la Comunicación Asertiva que influyen en la práctica pedagógica de maestros y maestras que trabajan con niños y niñas con Dificultades de Aprendizaje de 8 a 11 años de edad, en cinco Instituciones Educativas Oficiales de Medellín con un tipo de investigación de enfoque cualitativo, con aportes del

modelo etnográfico, la muestra razonada estuvo constituida por 16 maestros y maestras del nivel de educación básica primaria (2 hombres y 14 mujeres), de las áreas académicas de matemáticas y lengua castellana, que tienen en el aula niños y niñas con Dificultades de Aprendizaje, identificados a partir del desarrollo de la primera fase del macro proyecto, inscritos en las cinco escuelas anexas seleccionadas los resultados obtenidos permitieron concluir que la comunicación asertiva como una herramienta facilitadora de las relaciones sociales, es un asunto poco trabajado en la escuela. Los docentes normalmente no generan relaciones de empatía con sus alumnos, les cuesta controlar sus emociones ante situaciones difíciles, así como tienen dificultades para expresar sus sentimientos, por lo que desarrollan serios problemas para establecer un canal adecuado en donde el mensaje emocional llegue en forma correcta y sea percibido por la otra persona de manera que surta efecto, y no que la emisión del mensaje emocional sea inadecuada, y entonces esta repercute en la otra persona de manera negativa desencadenando un efecto de desconcierto y desconfianza pues ésta recibe dos mensajes contradictorios, valorados por la intuición. Esto último es entonces lo que suele suceder con frecuencia en el acto educativo, generando a los alumnos situaciones de desconfianza e inseguridad.

El anterior antecedente aporta que la comunicación asertiva no solo es muy medio de interacción comunicativa, sino que favorece el manejo de las emociones de los educandos al ser asertivos en momentos difíciles de su desempeño escolar, en el cual se tiene en cuenta que muchas situaciones personales afectan su rendimiento académico manifestadas en sus comportamientos inadecuados.

Antecedentes locales

Consultando algunos trabajos de grado que tienen relación con el tipo de investigación que se quiere realizar, se encontraron los siguientes:

Carrillo (2016) En su tesis “fortalecimiento de proyecto de vida, habilidades sociales y comunicación asertiva en estudiantes de los grados de sexto, séptimo y once del colegio bicentenario”. En el presente trabajo, se realizaron encuentros psicoeducativos como estrategias para desarrollar sus potencialidades en el crecimiento de transmitir capacidades en los adolescentes para así lograr éxitos en los encuentros realizados para mejorar cada aspecto mencionado en el contexto educativo.

En el orden de ideas se basó en la psicología educativa que es el estudio del aprendizaje del ser humano en un contexto, con el fin de entender y mejorar las conductas e herramientas para el bienestar de cada uno.

Por último, se encuentran plasmadas cada una de las evidencias realizadas de los encuentros psicoeducativos desde la evaluación metodológica la cual se dieron aspectos positivos y negativos los cuales se deben de reforzar y mejorar para el crecimiento personal. Cabe resaltar que también se realizó una campaña desde las 2 áreas de la psicología, entre estas el día del amor y la amistad y el día del niño.

El anterior antecedente aporta a la presente investigación, desde el ámbito psicopedagógico una definición más concreta de la comunicación asertiva, y como esta influye positivamente en las conductas del educando.

Referente Teórico – conceptual

Marco teórico.

Para consolidar la investigación se hace necesario contar con aportes teóricos que favorezcan la comprensión de la importancia del desarrollo de estrategias pedagógicas para promover la comunicación asertiva.

Las estrategias pedagógicas.

María Cristina Davini (2015) considera que los profesores deben "discriminar las estrategias más adecuadas según la etapa de formación" (p. 144) y que, en su programación, estos pueden seleccionar, graduar y organizar las estrategias para mejorar el proceso docente-educativo. Las estrategias pedagógicas son el insumo que como docentes se tiene en el aula para la construcción de diferentes procesos en los niños y niñas. Para ello se realizó una búsqueda en pro de mejorar los tipos de comunicación y la relación con el otro de manera que se aporte a un clima de aula y un contexto escolar adecuado. Entendemos por estrategias pedagógicas aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes.

Tipos de comunicación.

Se pueden mencionar tres tipos de comunicación básicas y estas son la pasiva, asertiva o agresiva.

Comunicación pasiva-es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones. Que normalmente está de acuerdo con los otros, aunque vaya en contra de sus propias creencias. Comunicación asertiva-es la relacionada con aquella persona que expresa sus necesidades, deseos y opiniones. Toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos. Comunicación agresiva-es aquella

que se relaciona con la persona que expresa necesidades, deseos u opiniones hostilmente. Normalmente trata de imponer su forma de pensar a los demás en ignora todo sentimiento o postura que sea contraria a él o ella.

Al respecto (Riso, 2002), en el tipo de comunicación pasiva define que Las personas con este estilo de conducta suelen permitir que se aprovechen de ellas, al no defenderse a sí mismas y hacer todo lo que le dicen, sin importar sus sentimientos. Por ello llegan a almacenar una gran carga de resentimiento, rabia, ansiedad y depresión.

Igualmente, (Lega et al, 2002). Nos dice que el tipo de comunicación agresivo corresponde a que la conducta agresiva es considerada como ambiciosa, ya que intenta conseguir los objetivos sin importar cuál sea su precio. Las personas con este estilo expresan los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera deshonesto, inapropiada, que siempre viola las de los demás; sus consecuencias suelen ser negativas, incluyendo una notable tensión en las relaciones interpersonales o la evitación de futuros contactos

En relación al tipo de comunicación asertivo (Riso, 2002) indica que este individuo tiene la capacidad de defender los derechos, expresar desacuerdos y sentimientos negativos sin dejarse manipular, como hace el pasivo, y sin manipular ni violar los derechos de los demás, como hace el agresivo

En razón de lo expuesto cada autor define un tipo de comunicación que se relacionan con el tipo de conducta que puede tener una persona a la hora de emitir un mensaje.

En resumen, para las investigadoras cada persona presenta una forma de actuar diferente en cada momento no siempre su conducta es la misma y es aquí donde se da los tipos de

comunicación una persona pasiva como su palabra lo indica es calmada y muchas veces no expresa las emociones que siente. Una persona agresiva se expresa de manera protesta no les importa cómo se pueden sentir las personas solo quieren transmitir su emoción negativa y por ultimo una persona asertiva es el centro de equilibrio de estos dos tipos que transmite el mensaje de manera clara.

Comunicación asertiva entre padres y docentes en instituciones de educación.

La Comunicación Asertiva es una herramienta de la comunicación que favorece la comunicación eficaz entre interlocutores. Al ponerla en práctica estamos fomentando el respeto por uno mismo y respetamos a los demás.

Al respecto Da Dalt de Mangione y Difabio de Anglat (2002: 119), quienes indican que la asertividad es “la capacidad para expresar sentimientos, ideas, opiniones, creencias, en situaciones interpersonales, de manera efectiva, directa, honesta y apropiada, sin que se genere agresividad o ansiedad.”

De la misma forma, Ruiz, N; et al. (2006), diferencian varios tipos de comunicación asertiva: * Básica: expresión de derechos, creencias, sentimientos u opiniones personales. *Empática: cuando además de expresar necesidades, se demuestra sensibilidad hacia otras personas. *Confortativa: cuando las palabras o acciones de la otra persona son contradictorias. *Escalonada: cuando no existe concordancia continúa en la posición de los señalamientos.

Por consiguiente, La comunicación: es “el acto o proceso de transmisión de información, ideas, emociones, habilidades, etc.; mediante el empleo de signos y palabras”. (Berelson y Steiner ,1964; citado por Ruiz, et al. 2006).

Basado en lo anterior se puede señalar que estos tres autores coinciden que la comunicación asertiva es la forma eficaz de transmitir un mensaje de manera correcta a través de los sentimientos y las emociones que cada persona desarrolle.

En resumen, para las investigadoras, La comunicación que existe entre dos personas es importante para establecer una relación si dos personas no se comunican correctamente posiblemente el mensaje que quieran transmitir no se de manera adecuada.

Relación entre padres y docentes.

Es necesario que juntos, maestros y padres de familia encuentren mejores formas de trato estrategias y condiciones para lograrlo. Muchas veces los padres requieren mayor información acerca del desarrollo de sus hijos y de cómo tratarlos. El maestro puede promover reuniones en donde algunos especialistas hablen sobre las características del niño y los padres externen sus dudas y construyan alternativas de solución para mejorar su relación con ellos.

La necesidad de que se establezca una interacción entre el docente y los padres se debe a varios aspectos según el autor Macbeth (1989): Los padres son los responsables, ante la ley, de la educación de sus hijos por lo cual son clientes legales de los centros educativos, a los que asistan sus hijos y deben ser bien recibidos y bien atendidos. Ya que se debe compatibilizar la educación familiar, no formal, con la de la escuela, formal, creando una educación compatible e interrelacionada. Y por ello, los docentes y el centro educativo deben tener en cuenta la educación familiar para crear y fomentar un aprendizaje escolar. La educación familiar es la base e influye enormemente en la enseñanza formal y es un factor significativo entre la complejidad de factores asociados a la desigualdad de oportunidades en educación. Los profesores deben velar porque los padres cumplan sus responsabilidades y obligaciones y para

facilitar esto es necesaria la interacción y cooperación familiar, mediante la participación de estos en la escuela y una comunicación fluida y habitual.

De igual manera el Modelo ecológico de Bronfenbrenner: Destaca la importancia del contexto en el desarrollo de las conductas y la posibilidad de modificar estos. A partir de este modelo se han desarrollado los programas de intervención en lo referente a la comunidad. Este modelo es muy adecuado como referente teórico conceptual del proceso de cooperación entre la familia y centro escolar; para entender esta relación como un medio de intervención comunitaria y para promover el cambio en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A partir del modelo ecológico se ha desarrollado modelos de evaluación en los programas educativos.

Para Wise y Thornburg (1978) existen dos modelos en esta relación que son: Modelo III: Reconoce a ambas instituciones, familia y escuela, como socializadores efectivos legalmente y especifica la necesidad de relación de trabajo cooperativo y colaborador, Modelo VI: Considera que tanto el hogar como la escuela están sujetos a influencias de una fuerza interior que domina el proceso educativo. Y se puede ver desde un punto de vista positivo o por el contrario negativo.

Basado en lo anterior los tres autores coinciden que la familia cumple un papel importante en la educación de los estudiantes el docente nunca debe trabajar solo en su formación, nos relatan que los dos son grandes influenciadores.

En resumen, para las investigadoras la relación docente y padre cumple un papel fundamental en la vida escolar del estudiante si esta relación no es la correcta difícilmente se podrán lograr los objetivos planteados para su educación.

Rol Del Docente: Un modelo hacia la asertividad.

El rol del docente se torna como elemento importante dentro del aula no solo como mediador de conocimientos sino también como aquel que motiva y desarrolla en los niños y niñas su capacidad para intentar una vez más las cosas (Derecho a equivocarse), es un docente recursivo y creativo, que anima y utiliza métodos que crean un contexto adecuado para el aprendizaje significativo de los niños y niñas.

Crear espacios en el que el padre y el docente dialoguen.

Investigaciones han mostrado que los niños mejoran en la escuela cuando los padres tienen comunicación frecuente con los maestros y además se involucran en las actividades de la escuela. Hay diferentes maneras en que los padres y maestros pueden comunicarse el uno con el otro, en lugar de seguir el calendario de conferencias entre padres y maestros programadas por la escuela. Una comunicación cercana entre padres y maestros puede ayudar a los niños.

Al respecto Epstein y Clark Salinas (2004) desarrollaron un estudio que pretendía evaluar una intervención para promover aprendizajes y la participación paterna en actividades de aprendizaje en el hogar. La intervención consistió en animar a los padres a pasar al menos 15 minutos con sus hijos en actividades para ayudarlos en el desarrollo de habilidades relacionadas con la escuela. Los padres y los profesores percibieron una variedad de resultados favorables de la intervención, los más significativos, se refirieron a mejoras en el comportamiento académico y social de los estudiantes y en las habilidades de comunicación entre los padres y los profesores.

De la misma forma López y Tedesco (2002), explica que las familias que favorecen el proceso educativo de los hijos, además de proveerlos de las condiciones materiales necesaria para el estudio, generan aspectos que conforman un clima cultural, valorativo y educativo que permiten que los niños acepten y sean capaces de responder efectivamente a las demandas de la escuela.

Por consiguiente, Oliva y Palacios (1998) afirman que los padres de familia deben preocuparse por conocer, a través de encuentros formales o informales con los profesores de sus hijos, aspectos como los objetivos, métodos y contenidos del currículum escolar y cuáles actividades pueden realizar en casa para apoyar la marcha escolar de los niños.

Escuela de padres.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2003), sostiene que para la mejora de la calidad de la educación es indispensable lograr una interacción efectiva entre los padres de familia y los docentes y en general, entre todos los sectores de la sociedad. Este organismo incluye, entre sus indicadores presentes y próximos para evaluar la calidad del sistema educativo

Miranda (1995) comenta que la participación de los padres se puede evaluar a través de dos aspectos: uno relativo a la información de los mismos acerca de la escuela y el otro referido a su intervención en las actividades de la misma, y sostiene que la información de los padres sobre lo que acontece en la escuela, les facilita una mayor participación en las actividades escolares de los hijos.

Nidia Victoria (2003) sostiene que una de las características de la política educativa actual en México es la promoción de una mayor vinculación de los padres de familia con la escuela y principalmente con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos. En la práctica cotidiana, esto se ha traducido en varias acciones, y entre las más importantes se encuentran la exigencia de una mayor participación de los padres en las sociedades de padres de familia y un aumento en la asistencia a la escuela y a las actividades de la misma.

Debates.

Un debate es una técnica de comunicación que consiste en la confrontación de ideas u opiniones diferentes sobre un tema determinado.

Machen, Wilson y Notar (2005), mostraron que la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela.

Según Hoover-Dempsey, Bassler y Burow (1995), existen varios factores que favorecen la participación de los padres en las actividades relacionadas con la escuela. El primero es que los padres hayan observado la participación modelada por sus propios padres y otros adultos; el segundo, se refiere a que los padres se involucran más si experimentan un sentido de eficacia personal para ayudar a sus hijos a tener éxito en la escuela. Esta percepción de eficacia puede ser disminuida si los padres consideran que carecen de las habilidades y el conocimiento para ayudar a sus niños a tener éxito. El tercer factor es un aumento en participación de los padres si perciben oportunidades, invitaciones o exigencias de ayuda del personal escolar y de sus hijos.

Epstein y Clark Salinas (2004) proponen una clasificación de las estrategias parentales de participación, que incluye seis categorías: habilidades de crianza; comunicación escuela padres; involucramiento de los padres como voluntarios en las escuelas en actividades de aprendizaje en casa y en la toma de decisiones escolares; y la colaboración de los padres con la escuela y la comunidad.

Según lo anterior los autores coinciden en que el debate es plantear, exponer y conocer diferentes posturas y argumentaciones sobre un tema, con la finalidad de que pueda llegarse a una conclusión.

En resumen, para los investigadores el debate es una herramienta fundamental en el colegio porque el padre y el docente tienen la oportunidad de exponer los objetivos y confrontarlos para saber si favorecen o no en la educación del estudiante.

Marco conceptual.

Comunicación Asertiva.

Mantilla (2002), quienes indican que la asertividad es “la capacidad para expresar sentimientos, ideas, opiniones, creencias, en situaciones interpersonales, de manera efectiva, directa, honesta y apropiada, sin que se genere agresividad o ansiedad.”

Comunicación pasiva.

(Riso, 2002), en el tipo de comunicación pasiva define que “las personas con este estilo de conducta suelen permitir que se aprovechen de ellas, al no defenderse a sí mismas y hacer todo

lo que le dicen, sin importar sus sentimientos. Por ello llegan a almacenar una gran carga de resentimiento, rabia, ansiedad y depresión”.

Frecuencia de comunicación.

Martínez (2004), sugiere que “el factor más influyente en el desempeño escolar son las prácticas familiares, incluso por encima de los aspectos demográficos, económicos y comunitarios que rodean al estudiante”.

Interacción entre el docente y los padres.

Wise y Thornburg (1978) existen “dos modelos en esta relación que son: Modelo III: Reconoce a ambas instituciones, familia y escuela, como socializadores efectivos legalmente y especifica la necesidad de relación de trabajo cooperativo y colaborador, Modelo VI: Considera que tanto el hogar como la escuela están sujetos a influencias de una fuerza interior que domina el proceso educativo. Y se puede ver desde un punto de vista positivo o por el contrario negativo”.

Escuela de padres.

Miranda (1995) comenta que “la participación de los padres se puede evaluar a través de dos aspectos: uno relativo a la información de los mismos acerca de la escuela y el otro referido a su intervención en las actividades de la misma, y sostiene que la información de los padres sobre lo que acontece en la escuela, les facilita una mayor participación en las actividades escolares de los hijos”.

Debates.

Machen, Wilson y Notar (2005), mostraron que “la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela”.

Espacios de padres y docentes.

López y Tudesco (2002), explica que “las familias que favorecen el proceso educativo de los hijos, además de proveerlos de las condiciones materiales necesaria para el estudio, generan aspectos que conforman un clima cultural, valorativo y educativo que permiten que los niños acepten y sean capaces de responder efectivamente a las demandas de la escuela”.

Plan de acción

CONSTRUYAMOS JUNTOS AMBIENTES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN PRO DE LA EDUCACIÓN					
OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ACCIONES - CONTENIDO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> Diagnosticar el tipo de comunicación entre padres y docentes de la institución 	#1	En la presente jornada se dará inicio con el saludo y la bienvenida a los padres de familia y docentes se realizará la actividad de la telaraña la cual consiste en que el dirigente tiene un rollo de lana en la	Talento humano	<ul style="list-style-type: none"> Docente en formación Wendy Marcela Muñoz Quintero 	Octubre 08 de 2019
	o. Diagnostic		Lana		
				Escritos	

		<p>mano, dice su nombre y se la pasa a otro participante aleatoriamente y este realiza el mismo procedimiento; así sucesivamente hasta que todos se hayan presentado formando una telaraña. Al finalizar la actividad de la telaraña las docentes en formación de la Universidad de Pamplona se presentarán ante los padres de familia y docentes informándoles que se llevara a cabo una propuesta de investigación y se espera contar con la participación y toda la disponibilidad posible.</p> <p>Seguido a esto se aplicará un diagnostico (anexo a) a docentes y padres de familia.</p>		<p>Rodríguez Riveros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente en formación Nataly Andreina Hernández Rangel 	
<ul style="list-style-type: none"> • Describir la relación existente entre padres y docentes 	<p>#2</p> <p>Soy asertivo</p>	<p>Se llevará a cabo la presente jornada por las docentes en formación en el salón de audiovisuales de la institución con la</p>	<p>Talento humano</p> <p>RECURSOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Docente en formación Wendy Marcela Muñoz Quintero 	<p>Octubre 15 de 2019</p> <p>2 hrs</p>

<p>pertenecientes al grado primero.</p>		<p>bienvenida de los docentes y padres de familia, allí se plasmará una reflexión de participación (anexo b) en la que padres y docentes harán un aporte de esta.</p> <p>Luego se dará a conocer los resultados obtenidos a nivel general del diagnóstico aplicado en el anterior encuentro; seguido a esto mediante recursos didácticos (carteleras) se expondrá la propuesta de investigación junto con sus objetivos a lograr y las ventajas para el mejoramiento del ambiente académico escolar.</p> <p>Para finalizar se proyectarán las diapositivas (anexo c) sobre; ¿qué es la comunicación asertiva? ¿Cómo se logra esta comunicación asertiva entre pares? Y las estrategias a utilizar para alcanzar el objetivo.</p>	<p>TECNOLOGICOS</p> <p>Televisor</p> <p>Computador</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Docente en formación Luisa Fernanda Rodríguez Riveros • Docente en formación Nataly Andreina Hernández Rangel 	
--	--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar estrategias pedagógicas para la comunicación asertiva. 	<p>#3</p> <p>Escuela de padres.</p>	<p>En la presente actividad pedagógica presidida por las docentes en formación se iniciará con la bienvenida a los docentes y padres de familia al aula de audiovisuales, se proyectará el cortometraje el puente (anexo d) tomado de la url: https://www.youtube.com/watch?v=xmx2HSoe1oA. Y se les preguntara que interpretación le dan a esta reflexión.</p> <p>Los docentes facilitadores darán una charla sobre los métodos de enseñanza que aplican en el grado primero y orientaran actividades para realizar en casa como videos en YouTube acerca de los temas vistos, lecturas de fuentes confiables de la web, asesorías de internet.</p> <p>Se enfatizará a los padres de familia en asistir a los horarios de atención</p>	<p>Talento humano</p> <p>RECURSOS TECNOLÓGICOS</p> <p>Televisor</p> <p>Computador</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Docente en formación Wendy Marcela Muñoz Quintero • Docente en formación Luisa Fernanda Rodríguez Riveros • Docente en formación Nataly Andreina Hernández Rangel 	<p>Octubre 22 de 2019</p> <p>2 hrs</p>
---	-------------------------------------	---	---	---	--

		establecidos por la institución.			
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar estrategias pedagógicas para la comunicación asertiva. 	<p>#4</p> <p>Debate</p>	<p>En la jornada del presente día organizada por las docentes en formación se iniciará con la bienvenida a los docentes y padres de familia. Se realizará la lectura reflexiva asamblea en la carpintería (anexo e) de ella se les resaltarán a docentes y padres de familia la importancia de una buena comunicación, tomando lo bueno de las situaciones y mejorando lo malo. Esta lectura dará paso a los aportes que realizarán a cada uno de los padres de familia y docentes, exponiendo los aspectos positivos, negativos y por mejorar de la propuesta de investigación, esto en un primer momento.</p>	<p>Talento humano</p> <p>Lectura reflexiva</p> <p>Escritos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Docente en formación Wendy Marcela Muñoz Quintero • Docente en formación Luisa Fernanda Rodríguez Riveros • Docente en formación Nataly Andreina Hernández Rangel 	<p>Octubre de 2019</p> <p>2 hrs</p>

		<p>En un segundo momento se realizará una socialización de las estrategias aplicadas y seguidamente se hará un debate en donde se dará solución a los aspectos negativos.</p> <p>Para finalizar la jornada los padres y docentes darán respuesta al cuestionario (anexo f) permitiendo conocer su grado de satisfacción durante el proceso.</p>			
--	--	--	--	--	--

En los anexos se encontrarán los diarios de campo (**anexo g**) referentes a cada una de las actividades plasmadas en el plan de acción, en ellos evidenciará la descripción de la experiencia con su respectiva interpretación.

Capítulo III: Marco metodológico

La investigación se basa en el tipo de investigación cualitativo, con un método de investigación acción participativa, con la naturaleza de esta se busca alcanzar el objetivo de crear estrategias pedagógicas en búsqueda de una comunicación asertiva entre padres y docentes del grado primero con una población 20 acudientes y 2 docentes.

Enfoque epistemológico interpretativo

La investigación se enfoca en el paradigma interpretativo, con el fin de investigar sobre la temática abordada para comprender los aspectos generales donde se recolecten datos principalmente cualitativos, teniendo en cuenta que la investigación es de acción participativa se generara el cuestionario como instrumento cuantitativo, de tal forma que permita especificar los beneficios de utilizar la comunicación asertiva como herramienta importante durante el desarrollo integral del estudiante.

Método de investigación

Según Restrepo (2006) un trabajo continuo con varios grupos de maestros investigadores permitió construir un prototipo de investigación acción pedagógica en tres, en el cual la primera fase se ha constituido como una deconstrucción de la práctica pedagógica del maestro, la segunda como una reconstrucción o planteamiento de alternativas y la tercera como evaluación de la efectividad de la práctica reconstruida.

Deconstrucción.

La deconstrucción es analizar los múltiples factores identificados mediante la observación y en la recolección de información organizada en los diarios de campo, la cual el maestro investigador auto reflexiona de la información recolectada basándose en las características principales que muestran falencia en el que hacer pedagógico.

Reconstrucción.

Con respecto a la reconstrucción, por otro lado, ésta sólo es posible con una alta probabilidad de éxito si previamente se da una deconstrucción detallada y crítica de la práctica. No se trata, tampoco, de apelar a innovación total de la práctica desconociendo el pasado

exitoso. Es una reafirmación de lo bueno de la práctica anterior complementada con esfuerzos nuevos y propuestas de transformación de aquellos componentes débiles, inefectivos, ineficientes. Toda investigación tiene como meta la búsqueda y creación de conocimiento. La investigación acción educativa lo hace en dos momentos: al deconstruir la práctica o reflexionar sobre la misma críticamente descubre su estructura y los amarres teóricos u operativos de la misma, lo que ya es un conocimiento sistemático; y al reconstruir la práctica se produce saber pedagógico nuevo para el docente y se le objetiva y sustenta por escrito.

En consecuencia, el profesor no se enfrenta con los problemas a que da lugar generalizar más allá de la propia experiencia. Dentro de este contexto, la teoría es simplemente una estructura sistemática de la comprensión de su propia labor.

En suma, la investigación acción educativa es un instrumento que permite al maestro comportarse como aprendiz de largo alcance, como aprendiz de por vida, ya que le enseña cómo aprender a aprender, cómo comprender la estructura de su propia práctica y cómo transformar permanente y sistemáticamente su práctica pedagógica.

Evaluación de la práctica reconstruida.

La última fase es la evaluación de la nueva práctica. Para ello se monta ésta y se deja actuar por cierto tiempo, acompañando su accionar con notas sobre indicadores de efectividad. Después de observar sus resultados se analizan las notas del diario de campo y se juzga el éxito de la transformación.

Escenario de investigación

Al comparar y analizar el método y enfoque de la investigación es importante identificar que la observación es fundamental para la descripción del contexto de la misma. Como resultado de la observación se puede apreciar que, en el departamento de Norte De Santander

en el municipio de Cúcuta, se ubica la institución educativa colegio Integrado Juan Atalaya sede Cúcuta 75, está legítimamente reconocida por el acuerdo número 010 de noviembre 7 de 1988, el plantel educativo cuenta con 480 estudiantes en promedio de básica primaria. La institución cuenta con 12 aulas para los grados primaria y preescolar en la jornada de la mañana y tarde, además sus baños están correctamente adecuados para los estudiantes, la sala de docentes es amplia, tiene una sala de informática con los equipos pertinentes y acceso a internet, así mismo se encuentra la caseta, y por último cuentan con las oficinas de coordinación. Lo anterior expuesto, es el contexto que rodea la investigación, en la cual se evidenció la poca comunicación existente.

Informantes claves

Para llevar a la práctica los instrumentos que se podrán visualizar más adelante se tendrá en cuenta los informantes clave, los cuales son personas especializadas como docentes y apoyados también en los conocimientos previos de los padres de familia pertenecientes a la institución para conocer su punto de vista en cuanto a la comunicación asertiva como estrategia pedagógica para fortalecer la formación integral de los educandos. Según Robledo (2009) afirma: Son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empanizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.

Técnicas de recolección de datos

Según el tipo de investigación referido en el trabajo se seleccionaron la observación participante y el diagnóstico como técnica de recolección, aplicando instrumentos como el diario de campo, la entrevista y el cuestionario para recolectar los datos. Según Martínez

(2013): La técnica propone las normas para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método.

Observación directa participante.

Con la observación participante se busca como primer paso aplicar la actividad de diagnóstico propuesta para analizar y lograr determinar las falencias en cuanto al tipo de comunicación que presentan padres y docentes, este tipo de observación permite esclarecer las estrategias pedagógicas a emplear dando solución al problema. Según Begoña (1992) “La expresión observación participante se refiere a la introducción de la investigación en el escenario de estudio, funcionando éste como instrumento de recogida de datos”.

Para diagnosticar el tipo de comunicación se utilizó una serie de preguntas, que permitieron conocer a fondo que saben de la temática y como se encuentran relacionados los docentes y los padres de la institución. Para plasmar los resultados obtenidos del diagnóstico se elaboró un formato de diario de campo, donde se anexa la información y es registrada de forma escrita o digital, para así poder darle un valor a la investigación. Martínez (2007) afirma “el Diario de Campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas”.

Diarios de Campo.

El Diario de Campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez (2007) mediante el instrumento diario de campo empleado por el investigador le permiten realizar un seguimiento permanente durante el proceso de observación que puede ser de gran importancia, para ello el investigador los

aspectos relevantes los organizan, analiza, e interpreta toda la información que está recogiendo.

El diario de campo permite enriquecer la relación teoría-práctica.

Cuestionario.

Con el cuestionario se pretende conocer el nivel de satisfacción obtenido en los padres y docentes una vez realizadas todas las actividades propuestas para fomentar la comunicación asertiva, por esta razón se crea un cuestionario de satisfacción que permita conocer de modo conciso la opinión de los padres y docentes.

Sagastizabal & Perlo (2006) afirman: en la investigación acción se puede elegir entre cuestionario estructurado o semiestructurado, es decir, con preguntas abiertas, preguntas cerradas, preguntas escaladas, alternativas múltiples, cuestionario decodificado, de administración directa, administración por correo, administración por encuestador. El formulario (instrumento) es la concreción objetiva de este método y sus técnicas, es "lo que se usa para ejecutar algo", en este caso lo que se ejecuta es la recolección de datos.

Como se requiere obtener información clave del proceso que se generó en las cuatro semanas establecidas, se eligió el cuestionario cerrado. Este cuestionario solicita respuestas breves, concretas y delimitadas, sus respuestas son de tipo dicotómicas "Si o No", también puede tener varias alternativas donde puede señalar uno o más ítems.

Procedimiento de análisis de datos

El procedimiento de análisis de datos es un método donde se describe las técnicas que se realizaron en el campo de acción. Díaz (2005) refiere, que es llamado también como estructuración teórica de la información, que consiste en analizar la información recolectada, la cualitativa que se hace mediante un conjunto de pasos que se adecuan a las características de la

investigación, y la cuantitativa que en este tipo de investigación generalmente se limitan al uso de frecuencias absolutas y relativas. Esto en el caso de la investigación acción participativa.

Se realizó un diagnóstico del tipo de comunicación donde se aprecia qué tipo de comunicación efectúan los padres y docentes, además observar las dificultades que se presentan, después se ejecutó las actividades propuestas en plan de acción “Construyamos juntos ambientes de comunicación asertiva en pro de la educación” las cuales son cuatro, al finalizar se presentó un cuestionario cerrado de satisfacción por medio del cual se obtuvieron resultados positivos del trabajo realizado con las diferentes estrategias. Se plasmó en los diarios de campo cada una de las vivencias a la hora de realizar las actividades, describiendo aspectos positivos y aquellos por mejorar. La interpretación se realizará por medio de análisis estadístico descriptivo, para lo cual se debe hacer un proceso de recolección de datos, capturar, transcribir, ordenar la información y tabularla, según Bello (2007): El objetivo central de la estadística descriptiva es presentar información en forma conveniente, útil y comprensible; de tal forma que se puedan hacer comparaciones entre una o varias informaciones de un mismo suceso.

Cronograma

ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CAPITULO I	X			
CAPITULO II		X		
CAPITULO III		X		
CAPITULO IV			X	
SUSTENTACIÓN				X

Capítulo IV: Análisis e interpretación de datos

Se presentará el análisis estadístico descriptivo, de los instrumentos aplicados durante las cuatro actividades realizadas, se plasmarán los resultados por medio de la tabulación del diagnóstico y el cuestionario con su descripción en cada ítem, y la interpretación de los diarios de campo. De acuerdo con el diagnóstico para conocer como esta su comunicación se logró observar que los padres y docentes no conocen que es la comunicación asertiva y por ende no cuentan con una relación positiva debido a que muy poco utilizan los espacios donde la institución establece como horarios de atención cada 15 días De acuerdo con lo anterior se llevó a cabo la implementación de cada una de las estrategias y su desarrollo fue basado en el resultado del primer instrumento aplicado, cada encuentro y actividad se describió en el diario de campo para realizar la interpretación de lo que acontecía.

Análisis e interpretación del diagnóstico a padres de familia

Con respecto al ítem 1 ¿cómo es el tipo de comunicación que establece con el docente del aula?

Informante	Unidad De Análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Hay un dialogo constante	A1	Interés
Sujeto 2	No me comunico con la docente	B2	No interacción
Sujeto 3	Excelente comunicación verbal	B1	Interacción
Sujeto 4	Agradable	C1	Simpatía
Sujeto 5	Poca comunicación	B2	No interacción
Sujeto 6	Con poca frecuencia hablo con el profesor	A2	Desinterés
Sujeto 7	Buena comunicación	C1	Simpatía
Sujeto 8	No me comunico con el docente	A2	Desinterés
Sujeto 9	Excelente comunicación con los alumnos y padres de familia.	B1	Interacción

Sujeto 10	No me llevo bien con el docente	C2	Apatía
Sujeto 11	No hablo muy seguido con el docente	A2	Desinterés
Sujeto 12	No me entiendo con la docente	C2	Apatía
Sujeto 13	Poco hablo con la docente	A2	Desinterés
Sujeto 14	Comunicación normal	A1	Interés
Sujeto 15	Respetuosa y formal	B1	Interacción
Sujeto 16	Desagradable	A2	Apatía
Sujeto 17	Buena	C1	Simpatía
Sujeto 18	Agradable	C1	Simpatía
Sujeto 19	Poca comunicación	B2	No interacción
Sujeto 20	Nos entendemos muy poco	A2	Apatía

Interpretación

En el ítem 1 se observa en la matriz anterior un alto nivel de desinterés por parte del padre de familia, siendo apáticos con los docentes y no buscan los medios para interactuar con más frecuencia con quienes están a cargo de la formación de sus hijos, y tan solo nueve sujetos evidencian tener una comunicación amena con los educadores.

Con respecto al ítem 2 ¿Con que frecuencia asiste a la institución? ¿Por qué motivo?

Informante	Unidad De Análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Constantemente	A1	Persistente
Sujeto 2	Asisto solo en la entrega de boletines	A3	Asistencia obligatoria
Sujeto 3	Frecuentemente	A1	Persistente
Sujeto 4	Dos veces a la semana por el comportamiento de mi hijo	A1	Persistente
Sujeto 5	Cuando soy citado	A3	Asistencia obligatoria
Sujeto 6	Con poca frecuencia	A2	No persistente

Sujeto 7	Cuando hay atención a padres o algún inconveniente	A1	Persistente
Sujeto 8	Cuando hay reuniones	A3	Asistencia obligatoria
Sujeto 9	Cuando hay atención a padres y cuando tengo alguna inquietud de mi hijo	A1	Persistente
Sujeto 10	Cuando me mandan a llamar	A3	Asistencia obligatoria
Sujeto 11	Cuando la profesora me cita	A3	Asistencia obligatoria
Sujeto 12	Muy poco por el trabajo	A2	No persistente
Sujeto 13	Cuando son las atenciones a padres de familia cada quince días	A1	Persistente
Sujeto 14	Cuando hay reunión	A3	Asistencia obligatoria
Sujeto 15	Solo en atención a padres	A2	No persistente
Sujeto 16	Cuando hay reuniones o llaman por alguna queja	A3	Asistencia obligatoria
Sujeto 17	En atención a padres o eventos de la institución	A1	Persistente
Sujeto 18	Con poca frecuencia por el trabajo	A2	No persistente
Sujeto 19	Mi trabajo no me permite asistir a la institución	A2	No persistente
Sujeto 20	No asisto	A2	No persistente

Interpretación

En el ítem 2 se observa en la matriz anterior que la mayoría de los sujetos no asiste a la institución por motivos personales o labores y se evidencia con preocupación que una alta población se siente presionados para asistir a la reuniones o encuentros descuidando así la formación educativa de sus hijos; y son pocos los padres que muestran interés en conocer el rendimiento académico y comportamental de los educandos.

Con respecto al ítem 3 ¿la docente orienta actividades pedagógicas que usted puede desarrollar en casa?

Informante	Unidad De Análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Si, ella nos dice que en el cuaderno están los ejemplos para realizar los compromisos	A1	Apropiada
Sujeto 2	El docente no orienta actividades	A2	No apropiado
Sujeto 3	No se	B2	Desinterés
Sujeto 4	Sí, pero yo le enseño de otras maneras a mis hijos	A2	No apropiado
Sujeto 5	Si	A1	Apropiada
Sujeto 6	Algunas actividades	A2	No apropiado
Sujeto 7	Siempre y yo las realizo en casa con mi hija	B1	Interés
Sujeto 8	No me parece las actividades que el docente envía	B2	Desinterés
Sujeto 9	Como no hago las tareas con mi hija, no conozco de estas actividades	B2	Desinterés
Sujeto 10	No	A2	No apropiado
Sujeto 11	La profesora envía, pero yo no entiendo	A2	No apropiado
Sujeto 12	A veces	B2	Desinterés
Sujeto 13	Casi nunca	A2	No apropiado
Sujeto 14	Mi hijo realiza las tareas solo	B2	Desinterés
Sujeto 15	La profesora a veces explica	A2	No apropiado
Sujeto 16	En ciertas actividades	A2	No apropiado
Sujeto 17	No	A2	No apropiado
Sujeto 18	Algunas veces	A2	No apropiado
Sujeto 19	Si el profesor nos explica y yo le ayudo a mi hijo con las tareas	B1	Interés
Sujeto 20	Si	A1	Apropiado

Interpretación

En el ítem 3 respecto a la anterior matriz se evidencia que los docentes no orientan actividades pedagógicas que despierten un mayor interés en el padre de familia, siendo estas actividades un apoyo importante para involucrarlos en el proceso escolar, una gran parte de los padres expresan que algunas actividades enviadas por el docente no son bien claras en su explicación y esto hace una menor comprensión de las mismas.

Con respecto al ítem 4 ¿usted como padre de familia tiene conocimiento de la metodología aplicada en el aula de clase?

Informante	Unidad De Análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Sí, mi hija me dice cuando llega del colegio y también la profesora me explica.	A1	Comprende
Sujeto 2	No tengo conocimiento	A2	No comprende
Sujeto 3	Si	A1	Comprende
Sujeto 4	No	A2	No comprende
Sujeto 5	Si, la respeto mucho pero tampoco estoy muy conforme	A3	Inconforme
Sujeto 6	Si	A1	Comprende
Sujeto 7	No	A2	No comprende
Sujeto 8	Si, el docente explica en reunión de padres o en entrega de boletines	A1	Comprende
Sujeto 9	Si	A1	Comprende
Sujeto 10	Claro que si	A1	Comprende
Sujeto 11	No	A2	No comprende
Sujeto 12	No conozco la metodología del docente	A2	No comprende
Sujeto 13	No	A2	No comprende
Sujeto 14	No, no tengo conocimiento de la metodología aplicada	A2	No comprende
Sujeto 15	No, no me han expresado cual es la metodología	A2	No comprende
Sujeto 16	Si	A1	Comprende
Sujeto 17	No entiendo que es eso	A2	No comprende
Sujeto 18	Ella explico, pero no le entendí	A1	No comprende

Sujeto 19	No	A1	No Comprende
Sujeto 20	Si, la docente nos dijo al inicio del año	A1	Comprende

Interpretación

En el ítem 4 respecto a la anterior matriz se observa en la gran parte de los sujetos no comprenden la metodología implementada en el aula de clase por parte del docente, expresan también inconformismo por cómo se desarrollan las actividades.

Con respecto al ítem 5 ¿Sabe usted que es comunicación asertiva?

Informante	Unidad De Análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Si, forma de expresión consciente en la que se manifiestan ideas, opiniones sin perjudicar a nadie.	A1	Apropiado
Sujeto 2	Es comunicarse	A2	No apropiado
Sujeto 3	No se	A2	No apropiado
Sujeto 4	No tengo conocimiento de que es comunicación asertiva.	A2	No apropiado
Sujeto 5	Si, ser muy coherente en cuando se da una respuesta con veracidad y precisión.	A2	No apropiado
Sujeto 6	No	A2	No apropiado
Sujeto 7	No	A2	No apropiado
Sujeto 8	Es la forma de motivar al niño para que pueda así llegar al éxito.	A2	No apropiado
Sujeto 9	No	A2	No apropiado
Sujeto 10	No	A2	No apropiado
Sujeto 11	No	A2	No apropiado
Sujeto 12	No	A2	No apropiado
Sujeto 13	No	A2	No apropiado
Sujeto 14	No se	A2	No apropiado
Sujeto 15	Cuando hablo con otra persona	A2	No apropiado
Sujeto 16	Es comunicarnos con las personas	A2	No apropiado
Sujeto 17	No conozco el tema	A2	No apropiado
Sujeto 18	No	A2	No apropiado

Sujeto 19	No	A2	No apropiado
Sujeto 20	La comunicación asertiva implica que debemos ser firmes en nuestras decisiones.	A1	apropiado

Interpretación

En el ítem 5 de la anterior matriz se evidencia que los padres de familia desconocen el significado de lo que realmente es comunicación asertiva, y la gran influencia que esta tiene en las relaciones interpersonales.

Análisis e interpretación del diagnóstico a docentes

Con respecto al ítem 1: ¿cómo es el tipo de comunicación que establece con los padres de familia?

Informante	Unidad De Análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	La comunicación con algunos padres de familia es buena, pero he tenido inconvenientes con dos padres de familia	A1	Acertada
Sujeto 2	Comunicación clara, amigable, buen rato, hay buena comunicación	A1	Acertada

Interpretación

En el ítem 1 se observa a través de la matriz que el tipo de comunicación que establece los docentes con los padres de familia es acertado, utilizando canales de comunicación que permite que sea clara, amigable y asertiva; aunque en casos puntuales se han presentado pequeños inconvenientes entre pares, pero estos no han afectado parcialmente el ambiente en el aula.

Con respecto al ítem 2 ¿Con que frecuencia asisten los padres de familia a la institución?

Informante	Unidad De Análisis	Código	Categoría
------------	--------------------	--------	-----------

Sujeto 1	Ellos asisten los martes que hay atención a padres de familia y algunos vienen a primera hora cuando tienen alguna inquietud respecto a sus hijos	A1	Interés
Sujeto 2	Cada 15 días en atención a padres, o en situaciones que lo ameriten	A1	Interés

Interpretación

En el ítem 2 se evidencia mediante la matriz anterior que la frecuencia con la que asisten los padres de familia a la institución, son los martes cada quince días en los cuales se lleva a cabo la atención a padres en la primera hora de la jornada académica, durante este tiempo se resuelven y aclaran las situaciones pertinentes para el proceso educativo de cada estudiante.

Con respecto al ítem 3 ¿Cuál es el principal motivo por el que el padre de familia asiste a la institución?

Informante	Unidad De Análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Por rendimiento académico	A1	Participación
Sujeto 2	Para conocer el rendimiento académico y comportamiento de sus hijos	A1	Participación

Interpretación

En el ítem 3 respecto a la anterior matriz se muestra una participación activa, teniendo como principal motivo la asistencia de los padres de familia a la institución el estar enterados del rendimiento académico y comportamental de sus hijos en el aula de clase.

Con respecto al ítem 4 ¿Los padres de familia tienen conocimiento de la metodología aplicada en el aula de clases?

Informante	Unidad De Análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Si, los padres de familia tienen conocimiento de la metodología	A1	Manifiesta
Sujeto 2	En las reuniones se da a conocer la metodología a trabajar en el aula	A1	Manifiesta

Interpretación

En el ítem 4 referente a la anterior matriz los docentes afirman dar a conocer la metodología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus educandos; esta es explicada en los encuentros con los padres de familia.

Con respecto al ítem 5 ¿orienta actividades pedagógicas que puedan ser desarrollados por el padre de familia en casa?

Informante	Unidad De Análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Pocas actividades extracurriculares, se trabajan todas las temáticas dentro del aula	A2	No emplea
Sujeto 2	Si, las actividades pedagógicas si son orientadas para que el padre las pueda desarrollar con sus hijos en casa	A1	Emplea

Interpretación

En el ítem 5 en la anterior matriz se observa que un docente orienta actividades para que las ejecuten en casa involucrando al acudiente en el aprendizaje del educando y el otro docente manifiesta trabajar pocas actividades extracurriculares debido a que los padres de familia no las resuelven.

Con respecto al ítem 6 ¿Sabe usted qué es comunicación asertiva?

Informante	Unidad De Análisis	Código	Categoría
Sujeto 1	Una comunicación con la verdad	A2	Inexacto
Sujeto 2	La comunicación asertiva implica ser firmes en nuestras decisiones sin llegar a la pasividad. Es la clave para el éxito en la vida	A2	Inexacto

Interpretación

En el ítem 6 se observa que los docentes no conocen con claridad el término de comunicación asertiva. También se resalta otro aspecto negativo y es que uno de los docentes busco el significado de internet; aunque sean de gran ayuda las tecnologías, es una terminología que se debe tener con claridad en su rol como educador ya que es de gran importancia en la relación con los padres de familia y en el aula promover este tipo de comunicación.

Tabla de frecuencias y descripción e interpretación

Las tablas presentadas a continuación muestran los datos de los 20 padres de familia y los 2 docentes para un total de 22 participantes debido a que se aplicó el mismo cuestionario para las dos poblaciones distintas. Este cuestionario da respuesta a las actividades (de la 2 a la 4) aplicadas en el plan de acción.

Tabla 1

Ítem 1 del cuestionario. Su nivel de agrado al emplear las diferentes estrategias para fomentar la comunicación asertiva fue:

<i>ITEM 1</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>PORCENTAJE</i>
	(F)	%
<i>Bueno</i>	15	68%
<i>Regular</i>	7	31%

Malo	0	0%
Total	22	99%

Interpretación

En el ítem 1 se observa mediante la tabla anterior que el 68% de población manifestó un nivel de agrado bueno al momento de emplear las diferentes estrategias propuestas para fomentar adecuadamente la comunicación asertiva durante el proceso, por otro lado, el 31% aportó un nivel regular de gusto por la propuesta.

Tabla 2

Ítem 2 del cuestionario. ¿Cómo considero la actividad del encuentro fomentando la comunicación asertiva?

ITEM 2	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE %
Excelente	22	100%
Regular	0	0%
Deficiente	0	0%
Total	22	100%

Interpretación

En el ítem 2 se observa mediante la tabla anterior que en su totalidad la población calificó de manera excelente los encuentros realizados en las actividades ejecutadas, a través de los ejercicios empleados para fomentar la comunicación asertiva.

Tabla 3

Ítem 3 del cuestionario. ¿Qué nivel de gusto expresa si se propusiera seguir utilizando estas estrategias no solo en el grado primero sino en toda la institución para fomentar la comunicación asertiva?

ITEM 3	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE %
Altamente agradable	18	81%
Medianamente agradable	4	18%
Poco agradable	0	0%
Total	22	99%

Interpretación

En el ítem 3 se observa mediante la tabla anterior que el 81% de la población manifestó tener un gusto altamente agradable en la propuesta de utilizar estrategias, no solo en el grado primero sino en toda la institución para fomentar la comunicación asertiva, por otro lado, el 18% de la población restante mostró un interés medianamente agradable por la proposición.

Tabla 4

Ítem 4 del cuestionario. ¿Su satisfacción a la hora de conocer las actividades propuestas fue?

ITEM 4	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE %
Muy interesante	22	100%

<i>Poco interesante</i>	0	0%
<i>Total</i>	22	100%

Interpretación

En el ítem 4 se observa mediante la tabla anterior que el 100% de la población manifestó satisfacción por las actividades propuestas, debido a que estas actividades fueron calificadas como muy interesante para ellos.

Tabla 5

Ítem 5 del cuestionario. *¿En qué tiempo considera usted que es factible la aplicación de esta propuesta?*

<i>ITEM 5</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>PORCENTAJE</i>
	<i>(F)</i>	<i>%</i>
<i>Inicio del año escolar</i>	22	100%
<i>Mitad de año escolar</i>	0	0%
<i>Finalizando año escolar</i>	0	0%
<i>Total</i>	22	100%

Interpretación

En el ítem 5 se observa mediante la tabla anterior que el 100% de la población considera que el tiempo factible para la aplicación de esta propuesta pedagógica es a inicio del año escolar, sugerencia expresada desde el inicio de la investigación.

Capítulo V: reflexiones emergentes

De acuerdo a la información recolectada se hizo un análisis de los datos recogidos por medio de los instrumentos, en relación con los objetivos propuestos en la investigación, siendo el objetivo principal promover la comunicación asertiva a través de estrategias pedagógicas entre padres y docentes. Con el primer objetivo específico se identificó con el diagnóstico que tipo de comunicación establecen y que conocimiento tienen sobre la comunicación asertiva, se pudo observar que tanto los padres de familia como los docentes no contaban con una relación positiva y no tenían ningún conocimiento acerca de que es la comunicación asertiva. En relación al segundo objetivo en describir la relación existente entre los padres y docentes, analizando los resultados obtenidos del diagnóstico se evidencio que tenían una comunicación pasiva y muchas veces agresiva que no utilizan los canales de comunicación adecuados, no asisten a los encuentros establecidos por el colegio y que la interacción de estos se ve limitada a un encuentro por periodo de manera general y no enfatizados en buscar estrategias que beneficien al estudiante, se concluyó que no existía ningún interés en las dos partes de tener una relación acertada, el docente solo se limita a ser un emisor pasivo de información que no le interesa en conocer o indagar a profundidad como relacionarse mejor con el padre de familia y este a su vez solo asiste a la institución por resultados de tipo académico confrontado al docente si las calificaciones no son de su agrado porque cree que toda la responsabilidad de la educación recae en la institución. En lo que respecta al tercer objetivo específico de diseñar estrategias pedagógicas, para su aplicación se planearon actividades, las cuales fueron encuentros con los padres donde se hablaron de ¿cómo ser asertivos?, ¿porque es importante tener una buena relación?, ¿qué metodología se emplea en la institución?, debates de ¿cómo es esta?, charla por parte del docente en ¿cómo pueden emplear estrategias en casa?, decirles

¿porque es importante asistir a los encuentros destinados por la institución?, todas estas apuntando a que existiera una integración.

Durante el avance de cada una de las jornadas se evidencio más interés de los padres por cada uno de los encuentros, se observó al principio un desinterés por las partes que no le daban tanta importancia al descubrir de que se trataba el proyecto, en el primer encuentro de la presentación estuvieron muy apáticos a las indicaciones o solo se limitaron a escuchar por cortesía, al avanzar en los encuentros y descubrir los beneficios que estos traen estuvieron más participativos y a la expectativa de cada actividad. Se concluye que esta propuesta de investigación es un beneficio para la educación de los estudiantes de la institución, que su ejecución se debe realizar para que estos trabajen en pro del educando y cabe resaltar que este tipo de propuestas seria de mayor factibilidad aplicándose al inicio del año escolar.

Referencias

Aguirre, Mesa, Morales, & Saldarriaga. (2010). *La comunicación asertiva: herramienta de la práctica pedagógica que permite mediar las dificultades en el aprendizaje*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Balarin, & Cueto. (2008). *La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas*. Universidad Católica del Perú: Niños del milenio.

Bello Parias, L. D. (2007). *Estadística como apoyo a la investigación*. Medellín. Obtenido de http://saludpublicavirtual.udea.edu.co/eva/pluginfile.php/3077/mod_resource/content/0/Estadística%20cap%20tulo%201.pdf

Begoña, M. (1992). *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*. Obtenido de <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC02art8ocr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Berrocal. (2017). *Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores*. Perú: Universidad Cesar Vallejo.

Blanco. (2014). *Una propuesta de trabajo para implicar a las familias en las escuelas de E.I. España*: Universidad de Cádiz.

Carrillo, K. (2016). *Fortalecimiento de proyecto de vida, habilidades sociales y comunicación asertiva en estudiantes de los grados de sexto, séptimo y once del colegio bicentenario*. Cúcuta. Universidad de Pamplona.

Da Dalt de Mangione, E. (2002). *Configuración ética del niño. Ponderación relativa de los factores asociados* [Ethical configuration of the child. Assessment of related factors) Tesis doctoral no publicada. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Católica Argentina. Mendoza, Argentina.

Davini, M. C. (2015). *La formación en la práctica docente*. Buenos Aires: Editorial Paidós

Díaz Llanes, G. (2005). *La investigación-acción en el primer nivel de atención*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 21(3-4). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252005000300019

Epstein, J. y Clark Salinas, K. (2004). Partnering with families and communities. *Educational Leadership*, 61 (8).

González, J. (2015) “*Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media general*”, (Tesis maestría). Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt de la República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de:
<http://www.monografias.com/trabajos104/comunicacion-asertiva-deldirectivoy-relaciones-interpersonales-educacion-media/comunicacionasertiva-deldirectivo-y-relaciones-interpersonales-educacion-media.shtml>.

Gonzales, & Jinete. (2017). *Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los padres de familia en los niños y las niñas del grado transición en la institución educativa Gustavo Pulecio Gomez Colombiaton de Cartagena*. Cartagena.

Gutiérrez, L. (2017). *Asertiva, comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva*. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Hoover-Dempsey, K. V., Bassler, O. C., & Burow, R. (1995). *Parents' reported involvement in students' homework: Strategies and practices*. *Elementary School Journal*, 95, 435-450.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2003). *La calidad de la Educación Básica en México. Primer informe anual*. México: Autor.

La voz del derecho (2019). *Asamblea en la carpintería*. Tomado de:
<https://lavozdelderecho.com/index.php/actualidad-2/nacionales-6/item/6489-reflexion-asamblea-en-la-carpinteria-cuento>

Lega et al. (2002). *La Escala de Actitudes Disfuncionales* (DAS, Weissman y Beck, 1978).
Versión de Bas y Andrés (1994).

López, N. y Tedesco, J. (2002). *Las condiciones de educabilidad de los niños y adolescentes*. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.

MACBETH. A. (1989). *School-Family relations in the countries of the European community*. University of Glasgow, Scotland. Documento presentado al Congreso Anual de la American Educational Research Association, San Francisco. California

Machen, S.; Wilson, J. y Notar, C. (2005). “*Parental involvement in the classroom*”,
Journal of Instructional Psychology, (32)1, 13-16.

Mantilla. (2002). *Habilidades para la vida: una propuesta educativa para convivir mejor*.
Bogota: Fè y alegría. Disponible en línea:
<http://www.documentacion.edex.es/docs/0310MANhab.pdf>.

Martínez Godínez, V. L. (2013). *Metodos, técnicas e instrumentos de investigación*.
Obtenido de
https://www.academia.edu/6251321/M%C3%A9todos_t%C3%A9cnicas_e_instrumentos_de_investigaci%C3%B3n

Martínez R, L. A. (16 de Abril de 2007). *La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación*. Obtenido de
<https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/9-la-observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicion-de-un-tema-de-investigacin.pdf>

Miranda, R. (1995). Expectativas sobre la escuela: la percepción de la familia del escolar. *Perfiles Educativos*, 6, 20–30.

Oliva, A. y Palacios, J. (1998). *Familia y escuela: padres y profesores*. En M. J. Rodrigo y J. Palacios (Eds.), *Familia y desarrollo humano* (pp. 333–349). Madrid: Alianza.

Razeto Pavez, A. (2016). *Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: El potencial de la visita domiciliaria*. *Estudios <pedagógicos*, XLII(2), 449-462. Obtenido de <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v42n2/art26.pdf>

Restrepo, B. (2006). *La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico*. (U. d. Sabana, Ed.) Cundinamarca, Colombia: Educación y educadores.

Riso, (2002, 2009).c/o Guillermo Schavelzon & Asoc., Agencia Literaria
info@schavelzon.com Editorial Planeta, S. A., 2015 Avda. Diagonal, 662-664, 08034
Barcelona (España)

Robledo Martín, J. (2009). *Nure investigación* (42), 1-4. Obtenido de
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:NpRI_eBLfYUJ:www.nure.org/OJS/index.php/nure/article/download/461/450+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co

Ruiz, N; et al. (2006) *Háblame de frente*. San José Costa Rica: MEP

Sagastizabal, M. Á., & Perlo, C. L. (2006). *La investigación-acción: Como estrategia de cambio en las organizaciones*. Buenos Aires: Editorial STELLA y Ediciones La Crujía.
Obtenido de <http://www.terras.edu.ar/postitulos/1/12/biblio/1De-la-percepcion-al-diseno.pdf>

Salamanca, B. (2016). *La comunicación asertiva: herramienta pedagógica para desarrollar la competencia comunicativa*. Bogotá, D.C: Monografía para optar al título de Licenciada en Educación Básica con énfasis en humanidades.

Tavera, R. (2015). *Una propuesta para promover la participación de la familia en el proceso educativo de niñas y niños de segundo grado del colegio codema I.E.D. de Bogotá*. Bogotá: Trabajo de Investigación para optar el título de Magister en Educación con Énfasis en Gestión Educativa.

Victoria, N. (2003). Escuela y familia. *Tribuna pedagógica*, 13, 15–25.

Wise, G., & Thornburg, H. (1978). Home-school relationships: an educational crisis. *Education*: 180 – 187.

Zambrano, W. (2015). “*Comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales en educación básica primaria*” (Tesis de Maestría). Universidad Rafael Urdaneta Maracaibo Venezuela). Recuperado por: <https://es.scribd.com/document/349879849/COMUNICACION-ASERTIVA-Y-MANEJO-DE-CONFLICTOS-LABORALES-EN-EDUCACION-BASICA-PRIMARIA>

Anexos

Anexo a (Diagnósticos)

Diagnostico a los Padres de Familia