

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DEL GRADO 5 DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN MARÍA MADRE
BERENICE

MILDRED CAROLINA PACHECO DUQUE

10923251428



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DEL GRADO 5 DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN MARÍA MADRE
BERENICE

MILDRED CAROLINA PACHECO DUQUE

10923251428

Trabajo de Grado para optar al título de:

Licenciatura en Pedagogía Infantil

Tutor

FREDY ANDRES CRUZ VEGA

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

Agradecimientos

Quiero agradecer primeramente a Dios por ser el guiador espiritual durante este hermoso camino, de igual manera expreso mi gratitud, a mis padres OLGA LUCIA DUQUE y ANTONIO PACHECO por confiar y brindar la oportunidad de realizar esta meta, este sueño, un sueño que sin duda no hubiese sido posible sin su ayuda, sus palabras motivadoras, sus consejos su dedicación y sobretodo su amor incondicional. Gracias a mi pequeña hija MILANY PATIÑO por ser la que impulso a cumplir esta meta, por ser mi motivación constante y la fuerza para salir adelante.

Seguidamente expreso mi agradecimiento a mis hermanos JUAN SEBASTIAN TRUJILLO y DIANA CAROLINA TRUJILLO por acompañarme en esta etapa de mi vida, pido a Dios que sea motivo de ejemplo y así de igual forma puedan realizar sus objetivos.

De igual forma quiero agradecer a mi esposo PABLO ANDRES PATIÑO por ser parte de este logro, por convertirse en la persona que me acompañó durante esta maravillosa experiencia. Para terminar nuestro mi más sincero agradecimiento a mi tutor de proyecto, FREDY ANDRES CRUZ VEGA quien con su conocimiento y colaboración contribuyó al abordaje de la investigación.

¡Muchas gracias!

Mildred carolina pacheco

TABLA DE CONTENIDO

Agradecimiento.....	3
Tabla de contenido.....	4
Resumen.....	6
Abstract.....	8
Introducción.....	10
Capítulo I	11
Problemática.....	11
Formulación del problema.....	12
Objetivos.....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos.....	13
Justificación.....	14
Delimitación.....	15
Capítulo II.....	15
Marco teórico.....	15
Antecedentes.....	16
Internacionales.....	16
Nacionales.....	18
Locales.....	22
Referente teórico.....	25

Referente conceptual.....	30
Bases legales.....	34
Plan de acción.....	40
Capítulo III.....	45
Marco metodológico.....	45
Enfoque epistemológico.....	45
Método de investigación.....	46
Escenario de investigación.....	50
Informantes claves.....	50
Técnicas de recolección de datos.....	51
Capítulo IV.....	55
Análisis e interpretación de datos.....	55
Capítulo V.....	67
Reflexiones emergentes.....	67
Conclusiones.....	68
Hallazgos.....	68
Anexos.....	72

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN****LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

TÍTULO: ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL GRADO 5 DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN MARÍA MADRE BERENICE

AUTOR: MILDRED CAROLINA PACHECO DUQUE

TUTOR: FREDY ANDRES CRUZ VEGA

AÑO: 2019

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general contribuir por medio de estrategias pedagógicas al desarrollo asertivo de la convivencia escolar de los estudiantes de 5 de primaria de la institución María Madre Berenice. Durante el periodo de investigación se pudo evidenciar que la población de estudio carecía de una buena convivencia dentro y fuera del aula de clases, nos encontramos con muchos problemas que comúnmente afectan o influyen de manera negativa en el ámbito escolar, conductas de maltrato físico y verbal, agresiones entre otros.

Partiendo de la problemática evidenciada surgieron las estrategias pedagógicas empleadas como herramientas , de modo que permitieron acercarnos a una posible solución y dar un buen resultado, la investigación se realizó bajo un enfoque epistemológico interpretativo cualitativo donde se tuvo en cuenta a Vasilachis con su investigación, nos habló de diferentes concepciones, características, y perspectivas con el fin de abordar la temática de investigación para tener mayor claridad al momento de realizar misma

Posteriormente se utilizó el método de investigación llamado investigación acción pedagógica de Restrepo Gómez, el cual nos habla del saber pedagógico por parte del docente, donde se muestra claramente que el saber pedagógico va relacionado con la práctica docente.

Por consiguiente como técnicas e instrumentos de recolección de datos se utilizaron la observación directa, la entrevista y el cuestionario las cuales fueron aplicadas a 5 estudiantes o población de muestra. Para finalizar se obtuvo como resultado que las actividades empleadas como estrategias contribuyeron a un cambio positivo en el desarrollo de la convivencia escolar.

Palabras claves: Estrategias, Estrategias pedagógicas, Convivencia, Convivencia escolar, maltrato físico y verbal.

UNIVERSITY OF PAMPLONA
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES
BACHELOR'S DEGREE IN CHILDREN'S PEDAGOGY

TITLE: PEDAGOGICAL STRATEGIES TO IMPROVE SCHOOL COEXISTENCE IN ELEMENTARY GRADE 5 STUDENTS IN THE MARÍA MADRE BERENICE INSTITUTION

AUTHOR: MILDRED CAROLINA PACHECO DUQUE

TUTOR: FREDY ANDRES CRUZ VEGA

YEAR: 2019

Abstract

The present research work had as a general objective to contribute by means of pedagogical strategies to the assertive development of the school coexistence of the students of 5 of primary of the institution Maria Madre Berenice. During the investigation period it was possible to show that the study population lacked a good coexistence inside and outside the classroom, we encountered many problems that commonly affect or negatively affect the school environment, physical and verbal abuse behaviors, aggressions among others.

Based on the evidenced problem, the pedagogical strategies used as tools emerged, so that they allowed us to approach a possible solution and give a good result, the research was carried out under a qualitative interpretive epistemological approach where Vasilachis was taken into

account with their research, we He talked about different conceptions, characteristics, and perspectives in order to address the research topic to have greater clarity when performing the same

Subsequently, the research method called Restrepo Gómez pedagogical action research was used, which tells us about the pedagogical knowledge of the teacher, where it is clearly shown that pedagogical knowledge is related to teaching practice.

Therefore, as direct data collection techniques and instruments, direct observation, interview and questionnaire were used, which were applied to 5 students or sample population finally, it was obtained as a result that the activities used as strategies contributed to a positive change in the development of school life.

Key words: Pedagogical, Pedagogical Strategies, Coexistence, School Life, physical and verbal abuse.

Introducción

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en el colegio María Madre Berenice del municipio de villa del rosario, teniendo como objetivo contribuir a través de estrategias pedagógicas al mejoramiento de la convivencia escolar ,todo con el fin de dar resultado a la necesidad observada en el grado 5 de la institución.

El abordaje del trabajo de investigación estuvo relacionado con aspectos relevantes a convivencia escolar donde según el (Nacional, 2005) ministerio de educación nacional “Convivir en la escuela es una experiencia de aprendizaje, ya que la escuela y el liceo son el lugar en el que se aprende a convivir con otros y otras fuera del espacio familiar. Por ello, el que existan buenos climas de convivencia no solo mejora los aprendizajes, sino que desarrolla en todos los actores de la comunidad educativa la capacidad de vivir y participar en comunidad”. La convivencia es, por tanto, un aprendizaje para la vida, tomando en cuenta lo anterior el trabajo se dividió en cinco capítulos.

En el capítulo I se plantea la problemática o necesidad observada, se formula la pregunta problema de allí surgen los objetivos, general y específicos, la justificación y la delimitación. En el Capítulo II se establecen las investigaciones previas relacionadas con el tema, sus referentes teóricos, referentes conceptuales, las bases legales y por último el plan de acción. En el capítulo III denominado marco metodológico se encuentra el enfoque epistemológico, el método de investigación, el escenario, los informantes, las técnicas de recolección de datos, el procedimiento y el cronograma, el capítulo IV se plantea el análisis e interpretación de los datos obtenidos. Y por último en el capítulo V las reflexiones emergentes.

CAPÍTULO I

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL GRADO 5 DE PRIMARIA

Problemática

Desde el ámbito internacional acerca de la problemática (convivencia escolar) la UNESCO confirma que la violencia y el acoso escolar son problemas importantes en todo el mundo, por ello un nuevo informe realizado en el presente año demostró que a pesar de la gravedad de la situación en algunos países se han hecho grandes avances para reducir la magnitud de problemas escolares, sin embargo el informe arrojó resultados cuantitativos y cualitativos en el cual dice que uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela, según el informe algunos de los factores más relevantes son, La intimidación física, la intimidación psicológica, y el acoso sexual, este último se da a través de telefonía móvil o en línea.

(DANE, 2011) Aproximadamente hacia el año 2011 en Colombia se realizó una encuesta de convivencia escolar y circunstancias que la afectan (ECECA), dirigida a estudiantes de 5 a 11 grado de la ciudad de Bogotá, el trabajo fue realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y la Secretaría de Educación de Bogotá. El propósito de la encuesta era identificar los factores que afectan la convivencia escolar en estudiantes de 5° a 11° de establecimientos públicos y privados, de la misma manera, busca diagnosticar las

percepciones y expectativas de las niñas, niños y adolescentes, con el fin de diseñar políticas que permitan mejorar la convivencia en el entorno escolar. El primero son las características propias del estudiante. El segundo factor tiene que ver con las condiciones particulares del establecimiento educativo al que asiste y por último el entorno familiar, en la encuesta se exponen algunos factores que podrían incidir directamente en la convivencia escolar.

Partiendo de lo anteriormente mencionado el trabajo de investigación titulado **ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL GRADO 5 DE PRIMARIA** busca dar respuesta a la problemática observada por la docente en formación, es por ello que cabe mencionar que algunos estudiantes no cumplen con la reglamentación establecida en el manual de convivencia.

Sin embargo cabe resaltar que existen aspectos que influyen en el contexto escolar como el maltrato físico, verbal y psicológico, con lo anterior previamente planteado la investigación pretende dar solución a la pregunta problema.

Formulación

¿De qué manera las estrategias pedagógicas contribuyen a mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de 5° de primaria de la institución educativa María Madre Berenice del municipio de villa del rosario?

Objetivos

General

Contribuir a través de estrategias pedagógicas en el desarrollo asertivo de la convivencia escolar en estudiantes de 5° de primaria de la institución educativa María Madre Berenice del municipio de villa del rosario.

Específicos

- Identificar los factores que afectan la convivencia escolar en los estudiantes del grado 5 de la institución.
- Proponer estrategias pedagógicas bajo fundamentos teóricos, para el desarrollo asertivo de la convivencia escolar en estudiantes de 5° de primaria.
- Aplicar las estrategias pedagógicas que permitan el desarrollo pleno de la convivencia escolar.
- Evaluar las estrategias pedagógicas para comparar los resultados con los fundamentos teóricos sobre convivencia escolar.
- Promover la formación integral en los educandos, involucrando herramientas e instrumentos didácticos que garanticen una sana convivencia.

Justificación

La presente investigación se enfocó en analizar la convivencia escolar de los estudiantes del grado 5 de primaria en el colegio María Madre Berenice del municipio de villa del rosario,

partiendo desde el ámbito internacional abarcando la temática propuesta se puede demostrar que durante las últimas décadas, la violencia en la escuela ha tomado un papel prioritario en países como Estados Unidos y en la mayor parte de los países europeos.

En México, el estudio de los problemas de indisciplina y violencia en la escuela se estructuró como un campo de conocimiento específico, (alfredo, 2003)

Quien ha sido el investigador que ha liderado los primeros trabajos sobre esta temática, la cual se estudiaba desde años atrás, aunque subsumida en diversos campos temáticos. Hoy contamos con el estado del conocimiento respecto a la investigación producida en la década de 1990 sobre esta problemática en el país y está a punto de salir una nueva revisión de los trabajos producidos durante los años 2002 a 2012 como parte del quehacer del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE).(furlan,2003.)

Cabe mencionar que algunos autores consideran que es un error conceptual aludir a la violencia como si se tratara de un fenómeno único y uniforme. Proponen hablar de "violencias" en plural a fin de dar cuenta de la muy diversa gama de situaciones y conductas que comúnmente se engloban en ese término.

En las instituciones de Colombia se evidencia un sin número de problemas que afectan la convivencia en la formación de los menores, desestabilizando al sistema donde además existe un alto índice de violencia e intolerancia que involucra tanto al educando como a los docentes; algunos de factores de incidencia en cuanto a violencia son : agresiones físicas y verbales entre compañeros, agresiones dirigidas a las propiedades, exclusión social, falta de respeto hacia las normas o hacia el profesor, entre otros.

En la institución educativa María Madre Berenice del municipio de villa del rosario, se realizó un trabajo investigativo el cual se evidencio que dentro del aula de clase del grado 5 existen problemas de convivencia escolar es decir , que los estudiantes se agreden de forma verbal y física , carecen de valores , no se respetan entre sí , se dirigen a los docentes con palabras groseras y por tanto no prestan atención a lo que los docentes hablan , los estudiantes manifiestan conductas agresivas ,es por ello que se requiere la aplicación de estrategias pedagógicas que mejoren la convivencia dentro y fuera del campo educativo, cabe resaltar que con la investigación se quiere dar respuesta a la problemática en la institución.

Delimitación

El proyecto está soportado en la de investigación escuela, familia y comunidad adscrita al programa de licenciatura en pedagogía infantil, con la siguiente propuesta se pretende determinar las estrategias pedagógicas sobre la convivencia escolar presentadas por los estudiantes del grado 5 de primaria de la Institución Educativa Madre María Berenice del municipio de Villa del Rosario, la institución se encuentra ubicada en la calle 7 con cra 6 # k-26 del barrio lomas, el proyecto se llevará a cabo en el segundo semestre académico del presente año.

CAPÍTULO II

Marco teórico

Antecedentes

A continuación se presenta el capítulo dos del proyecto de investigación propuesto, de esta manera se menciona un marco teórico que fundamenta la temática con bases sólidas y teóricas previamente establecidas, así mismo los antecedentes de la investigación se refieren a la revisión de trabajos previos sobre el tema en estudio, realizados en instituciones de educación superior. Constituyen fuentes primarias ya que aportan los datos del estudio, sean de naturaleza numérica o verbal: muestra, población, categorías emergentes resultados y validaciones.

Internacionales

En la ciudad de México, hacia el año 2013-2014, se realizó una investigación sobre la convivencia escolar de 1 a 5 años de primaria y 1 ° a 3 ° grado de secundaria. Titulada “Resiliencia y convivencia escolar en adolescentes mexicanos”, elaborada por (González Arratia, 2013) Norma Ivonne Fuentes y José Luis Valdez Medina. La investigación buscaba identificar el nivel de resiliencia en dos escuelas públicas de la ciudad de Toluca, En este estudio se trabajó con una muestra no probabilística de tipo intencional, compuesta por un total de 122 adolescentes entre 12 y 15 años de edad, en donde se analizaron variables como la convivencia escolar y los aspectos que afectan la sana convivencia, dando como resultado que las agresiones físicas, verbales, y el matoneo escolar son los principales factores que generan violencia.

Teniendo en cuenta lo anterior surgió como hallazgo lo siguiente: considerar que resulta recomendable los indicadores que señalan la posible aparición de situaciones de violencia, con el objetivo de trabajar en la prevención, apuntar hacia una perspectiva más positiva, que la escuela garantice un ambiente protector.

Cabe concluir que ya que se trata de un estudio en un momento dado, resultaría interesante dar seguimiento bajo un diseño longitudinal respecto a la relación existente entre estas variables. Finalmente, este estudio nos lleva a la necesidad de pensar soluciones para disminuir el acoso escolar y prevenirlo en pro del bienestar de los adolescentes, lo cual será motivo de estudio para los investigadores.

A Través de un estudio realizado por (mena, convivencia inclusiva y democrática, 2008)Fierro & Mena, en América latina Surge la investigación Procesos y prácticas de aprendizaje y convivencia en proceso orientada a profundizar en los procesos y prácticas de aprendizaje y convivencia de escuelas comprometidas con la generación de contextos innovadores en este campo, tiene como propósito contribuir al estudio y transformación de la convivencia escolar y la formación para una ciudadanía democrática. La investigación, sostenida con fondos SEP-CONACYT México, se enmarca en los trabajos de la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar (RLCE) www.convivenciaescolar.net.

Con apoyo de los fondos concursales (unesco)UNESCO-Red Innovemos, se llevó a cabo un primer estudio comparado de siete casos de estudio en tres países. La investigación mostró la necesidad y la importancia de profundizar en el significado, los procesos, las relaciones internas, las experiencias significativas y lecciones aprendidas por escuelas que han logrado exitosamente construir contextos para el aprendizaje y la convivencia democrática. También mostró la necesidad de revertir el aislamiento en que se encuentran muchas de estas experiencias así como

la desarticulación de propuestas y políticas tendientes a apoyar los esfuerzos de mejora que surgen de la escuela misma.

Para concluir cabe mencionar que los procesos de prevención a conductas inadecuadas pueden ser orientados desde la familia y ser aplicadas en la escuela, partiendo de que los niños reflejan lo que en casa observan.

Por medio de la siguiente investigación realizada por (lidia, 2007) casas lidia ,en el año 2007,titulada “La convivencia escolar, componente indispensable del derecho a la educación”, en algunos países como Chile y México, apoyada con la participación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el estudio fue licitado a un equipo de investigadores del Centro de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Diego Portales, y realizado durante los meses de agosto a noviembre con el objetivo de evaluar una muestra de reglamentos internos o de convivencia escolar, determinando el grado de conformidad que tiene dicha muestra, analizando los niveles de participación que han tenido los distintos estamentos en la elaboración y modificación de los reglamentos, con el propósito de evaluar el grado de legitimidad con que cuentan éstos en la comunidad escolar.

Nacionales

Por consiguiente como antecedente nacional encontramos que la Universidad de la Sabana en compañía de Carvajal, Urrea y Soto, en el año 2014 realizó una investigación sobre La convivencia escolar en adolescentes de cinco municipios de Sabana centro departamento de Cundinamarca-Colombia, donde plantean que uno de los problemas que se viene evidenciando en el ámbito escolar, es la violencia, la cual incide en la convivencia escolar entre los integrantes de

la comunidad educativa afectando el desarrollo de las relaciones con consecuencias para la sociedad y específicamente para la familia y su entorno en este sentido el propósito de esta investigación fue evaluar la convivencia escolar en adolescentes de 9 instituciones educativas para identificar los factores que facilitan o/y dificultan la convivencia escolar, se hizo pertinente indagar sobre cómo es la convivencia en municipios de Sabana centro, población con características diferentes a nivel social, económico y cultural, además, es de resaltar que el trabajo realizado abarcó la problemática dentro de un contexto integral que no solo habla de la violencia como factor que altera la convivencia sino que toma aspectos que también hacen parte de la condición humana.

Según el diagnóstico realizado en los adolescentes se concluye lo siguiente: En primer lugar los tipos de conducta agresivas más frecuentes son: los insultos, destrozo o robo de material y prendas de estudiantes; agresiones físicas; aislamiento social, rechazo y presión psicológica, el aula de clase es el lugar en donde con mayor frecuencia se presentan las conductas agresivas y la persona agresora está en el mismo curso.

En segundo lugar Cerca de la mitad de los estudiantes consideraron haber sido víctima de agresiones y solo una proporción de ellos se consideró agresor, En tercer lugar en relación a los conflictos, las causas más frecuentes según los estudiantes están la presencia de estudiantes conflictivos y la falta de respeto a la autoridad de los profesores, para la solución de conflictos los profesores consideraron que se dialoga y llega a acuerdos contrario a lo expresado por los estudiantes, estos últimos manifestaron que no se da la importancia a la solución de conflictos, como conclusión podemos decir que la escuela es uno de los lugares donde el maltrato y agresiones físicas se dan con mayor frecuencia ,además los estudiantes se involucran e intervienen para abordar los conflictos sean amigos o no.

A través de una investigación realizada por (Delgado alba, 2012) Delgado Alba Lucia y Barón Durán Esperanza en Colombia-Ibagué sobre La convivencia en la escuela y el manejo del conflicto de los jóvenes consiste en Construir un estado del arte con jóvenes en edades comprendidas entre los 9 y los 11 años de edad, Igualmente los estudios relacionados con el manejo de la convivencia en las instituciones educativas y los resultados obtenidos de ellos varían de uno a otro, pues cada comunidad presenta sus propias características sociales y culturales que inciden directa o indirectamente en las relaciones interpersonales , pues con base en la experiencia consideran es la etapa más representativa en lo que al tema de manejo de conflictos se refiere.

De la investigación se llegó a las siguientes conclusiones: De acuerdo a la sistematización de las investigaciones sobre el manejo del conflicto con jóvenes escolarizados, se puede afirmar que son numerosas las causas de los comportamientos violentos en niños, que generalmente surgen fuera de las aulas y del entorno institucional de la escuela. Desde el microsistema familiar hasta el macro sistema cultural establecen pautas de comportamiento que influyen en las manifestaciones de violencia entre los estudiantes.

En síntesis, al hacer lectura a profundidad de la bibliografía seleccionada como objeto de estudio para llegar a un estado del arte de la investigación sobre el manejo de conflictos con jóvenes escolarizados se infiere que entre los factores asociados a la Violencia Escolar, tenemos el ambiente familiar, aunque también el contexto social y cultural en el cual se desenvuelve el estudiante. Lo cierto es que debemos formar y educar para la convivencia, basados en la igualdad, la libertad y la fraternidad, de igual manera, las investigaciones demuestran que estrategias de concertación y diálogo dentro de un plano de comunicación asertiva ayudan a

mejorar la convivencia escolar y por ende disminuir los niveles de violencia dentro de las instituciones educativas.

Por otra parte según (ortega, 2007), en Antioquia

“la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontánea resolución de conflictos”

Los seres humanos por naturaleza necesita relacionarse con los demás para compartir, hablar, aprender, enseñar; con el fin de expresar emociones y necesidades; este contacto con el otro, es convivir. No obstante, en el mundo estamos expuestos a situaciones de intolerancia, maltrato, irrespeto, falta de solidaridad, falta de conciencia por cumplir y hacer cumplir las normas ya establecidas, existe una problemática a nivel general y se hace evidente desde la escuela y es el tema de la convivencia escolar, en este sentido no hay que desconocer cómo se mencionó anteriormente que la convivencia entre los seres humanos no es fácil.

Ahora bien, la convivencia juega un papel importante en las relaciones interpersonales en cualquier ámbito y más aún en el educativo. La convivencia hace parte del diario vivir de las personas, en sus empleos, medios de transporte, centros comerciales, las personas deben coexistir con las formas de ser de los demás, sus comportamientos, entre otros aspectos que hacen que cada persona se diferencie de otros; sin embargo, las relaciones de las personas no siempre se desarrollan de la mejor forma, agresiones verbales y físicas son un común denominador en los diferentes contextos , estos actos que afectan el normal desarrollo de la convivencia, también se ve reflejado en el contexto escolar, donde las comunidades educativas han visto un cambio radical en las formas de comportarse de los estudiantes y en el respeto del otro como persona con

los mismos derechos y deberes, la violencia escolar, casos de matoneo, drogadicción entre otros han permeado las aulas escolares y afectado el proceso académico de los estudiantes.

La convivencia es un tema que nos compete a todos los seres humanos por ello cabe concluir que debemos crear conciencia en nuestros hijos e impartirles valores y conductas adecuadas desde el ámbito familiar para que ellos así transmiten hábitos de sana convivencia en los ámbitos escolar y cultural.

Regionales

Por otro lado, (Montangut, 2014) en Ocaña Norte de Santander, realizó un estudio titulado “Representaciones sociales de lo legal en el ámbito escolar a propósito del manual de convivencia escolar”.

El artículo fue producto del proyecto de investigación que desarrolló temas y subtemas de lo legal en el ámbito escolar, con el propósito que el manual de convivencia escolar, desde su óptica investigativa, obtenga diversas teorizaciones alrededor de las representaciones sociales. Se encontraron diversas representaciones de lo legal enmarcadas dentro de una concepción del manual de convivencia que plantea la necesidad de la elaboración práctica de un manual de características asertivas que propenda por la construcción razonada de la convivencia social.

La metodología empleada fue descriptiva y se emplearon como instrumentos de investigación la encuesta y la entrevista. La primera se aplicó a toda la población de básica secundaria, y la entrevista se aplicó de manera aleatoria a algunos estudiantes de diferentes grados. Para finalizar, como conclusión afirman que las representaciones de lo legal en el ámbito escolar, son de gran

importancia de modo que permite establecer una normativa para dar cumplimiento o no, planteada en este caso en el manual de convivencia de cada institución.

El artículo da aportes significativos para la investigación, nos revela la importancia del manual de convivencia y bases legales, así mismo conocer las normativas presentadas en el manual para así contribuir al desarrollo social del ser humano, partiendo desde el contexto escolar, además el manual de convivencia es una herramienta empleada por las instituciones para fortalecer la convivencia escolar y así dar cumplimiento a las normativas planteadas en la misma.

Se hace necesario nombrar por otra parte a (Amaya, 2015) Ocaña, Norte de Santander se realizó una investigación titulada “diseño de una cartilla didáctica para la prevención del acoso escolar (bullying) en las instituciones educativas del municipio de Ocaña, norte de Santander”.

El objetivo de esta investigación fue Diseñar una cartilla didáctica para la prevención del Bullying en cinco instituciones educativas del municipio, la realización de este proyecto se recurrió al tipo de investigación descriptiva, se llevó a cabo mediante las técnicas de la encuesta, y fue implementada mediante un cuestionario dirigido a los estudiantes de 5 y 6 grado. En cuanto a los resultados según los estudios, el género masculino tiene mayor incidencia en la conducta agresiva, sin embargo, el género femenino también hace Bullying, y se evidencia que en el contexto educativo los adultos no tienen mucha incidencia en el acoso escolar. Las conclusiones derivadas de este proyecto fue que la cartilla didáctica es un insumo de la investigación con la que podrán contar los estudiantes de las instituciones educativas del municipio de Ocaña, Norte de Santander, hacemos referencia a la cartilla como herramienta de prevención contra el bullying entre estudiantes de las instituciones educativas.

Esta investigación da muestra del manejo de herramientas pedagógicas las cuales deben ser empleadas en las instituciones para prevenir o alertar a los entes educativos y así dar la importancia necesaria, la investigación da grandes aportes teóricos sobre la temática en curso.

(Roper, 2018) Roper, en el año 2018 en Cúcuta, realizó una investigación titulada “Aplicación de la Ley 1620 de 2013 frente a la prevención y mitigación de la violencia escolar en la institución educativa Eustorgio Colmenares Baptista”.

Su objetivo fue determinar cómo se ha dado la aplicación de la Ley 1620 de 2013 frente a la prevención y mitigación de la violencia escolar en la Institución del Municipio de San José de Cúcuta en los años 2016 y 2017. La metodología se basó bajo el paradigma cualitativo de naturaleza socio-jurídica, por tratarse de una problemática que afecta a un sector de la población como son los niños, niñas y adolescentes que pertenecen a la Institución, la investigación es de tipo descriptivo como técnicas e instrumentos de recolección de información se utilizaron la encuesta, la entrevista y el análisis documental, aplicada a estudiantes y coordinadores académicos.

En cuanto a los resultados frente a la prevención y mitigación de la violencia escolar a partir de la aplicación de la Ley 1620 de 2013, se encontró que la violencia escolar se redujo de 3 riñas a una por semana al interior de la I.E., del mismo modo la investigación arrojó importantes resultados sobre la prevención y mitigación de la violencia escolar, correspondientes a la reducción del uso de expresiones ofensivas, gestos y chistes obscenos, juegos de violencia física, además se logró que los estudiantes reporten las situaciones de acoso, agresión o maltrato, donde se vea afectada la convivencia escolar, igualmente se logró que los estudiantes acudan con respeto a las autoridades para la solución de conflictos.

Sobre el anterior estudio podemos decir que da la importancia necesaria en la medida que otorga aportes al conocimiento sobre el marco legal de la convivencia escolar en Colombia, conociendo así todo sobre la importancia de comprender la Ley 1620 del 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Referente teórico

Para Vygotsky la convivencia es

"La naturaleza del desarrollo cambia de lo biológico a lo sociocultural".

Es así como el hombre vive relacionándose con diversos grupos que ejercen determinada influencia sobre él, esta es mediatizada por las propias características psicológicas que caracterizan a dicho individuo. El proceso de socialización consiste en la apropiación por parte del individuo de toda la experiencia social, lo cual le proporciona la posibilidad de integrarse a la vida en sociedad, este proceso se da precisamente como resultado de las interacciones que se producen entre los seres humanos e influye en el desarrollo de su personalidad.

El proceso de socialización transcurre a lo largo de toda la vida y se caracteriza por ser de carácter bidireccional, es decir, por un lado se encuentra toda la influencia que ejercen los grupos y por otro, la recepción activa que realiza el individuo, esta afirmación remite al papel activo de la personalidad como principal filtro que media la relación de los sujetos con su entorno. La socialización, entonces se da mediante diferentes agentes socializadores como la familia, la

escuela, el grupo informal o grupo de amigos, el centro laboral, la comunidad que son los más tradicionales.

De acuerdo con lo anterior la convivencia es la relación social que puede existir entre las personas, sin embargo la sociedad puede influenciar de manera positiva como negativamente, por ello se hace pertinente el aporte de Vygotsky a la investigación de modo que nos acerca a la problemática evidenciada.

Por su parte, Ortega (2007) afirma:

Que el término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo. Aun así, continúa indicando este autor que la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyen a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar. Una convivencia así planteada reduce los enfrentamientos, limita las acciones de maltrato y resulta satisfactoria para la consecución de los objetivos educativos, pero lo especialmente para aquellos alumnos con mayor indefensión y vulnerabilidad social.

Es por ello que la convivencia es básicamente vivir con el otro, aceptar al otro y crear un ambiente en el que la comunicación y el desarrollo personal se pueda dar libremente, es decir respetando a los demás en todos sus aspectos, sexo, religión, etnia, cultura, todos estos factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación en la sociedad.

Torres Herrera Convivencia escolar en Educación Primaria los mecanismos de control y el compromiso de la mayoría de los alumnos con todo ello son un factor protector para aquellos estudiantes con menor arraigo social. Dicho esto, se puede afirmar, pues, que la expresión convivencia tiene el amplio significado de “vivir juntos”, pero que nuestro acervo cultural le añade un conjunto de matices, más o menos pro sociales, que la han convertido en una expresión del complejo entramado social exigido para lograr una buena práctica, en el caso que nos ocupa, una buena práctica escolar. Aunque los matices a los que se hace alusión pertenecen a distintos contextos de vida y práctica, en el presente trabajo se van a reflejar tres de ellos, en la medida en que son determinantes para comprender el uso que le otorga la comunidad escolar: el contexto del habla popular, el contexto socio-jurídico y el contexto psicoeducativo .

Como se mencionaba anteriormente convivencia implica la aceptación uno al otro, partiendo de contextos culturales, sociales, y educativos, todos estos factores que inciden tanto positivamente como negativamente y se deben tener en cuenta para método de estudio sobre la temática.

Para el Ministerio de Educación (2002) MINEDUC, la convivencia escolar tiene tres áreas: la “normativa de la convivencia”, referida a las normas conocidas por todos los miembros de la

comunidad educativa; la “participación institucional de los actores educativos”, consistente en dar responsabilidades y derechos a los diversos actores; y el “desarrollo pedagógico y curricular”, referido a las prácticas pedagógicas coherentes con una convivencia escolar democrática. La Convivencia escolar está hoy en día fuertemente relacionada con la llamada “Tercera Revolución Educativa” (J. Esteve, 2003), asociada a la democratización de la enseñanza, en oposición al período en que la educación era un privilegio que el alumno se tenía que ganar, y no podía ser desperdiciada en cualquier estudiante, sino en aquellos capacitados para aprender. El proceso educativo se transforma con el ingreso obligatorio y legal al sistema de una gran masa, muchas veces no interesada precisamente en acatar los procedimientos establecidos para la consecución efectiva del aprendizaje y más aún si por desconocimiento éste se realiza solo y exclusivamente apoyado por una óptica disciplinaria. . Documento “Política de Convivencia Escolar”, pág.7. Chile. Por ello surgen conflictos, y su tratamiento deberá tener el objetivo de mejorar la convivencia, generando mecanismos que lleven a prevenir su surgimiento, para aprender a convivir.

Por lo anterior, es que ya desde el Estado y específicamente desde el Ministerio de Educación se desprenden las normativas, reglamentos, legislación y sugerencias que permiten apreciar la mirada y política estatal al respecto. Se entiende también como “una red de relaciones sociales, que se desarrollan en un tiempo-espacio determinado (escuela-liceo), que tiene un sentido y/o propósito (educación y formación de los sujetos) y que convoca a los distintos actores que participan en ella (docentes, estudiantes, directivos y apoderados) a ser capaces de cooperar, es decir, operar en conjunto y acompañarse en la construcción de relaciones y vínculos entre sus miembros”.

Desde mediados de la década de 1990 en adelante, y más aún desde el año 2000, existe claramente una orientación macro estatal respecto de la política de convivencia escolar del MINEDUC. Por ello los entes educativos son los primeros en crear conciencia a una sana convivencia, los padres desde casa enseñan valores para la vida, los docentes preparan a los estudiantes para ser personas íntegras ante la sociedad y por último cada persona o en este caso estudiante es el que toma la decisión de quién quiere ser o en que se va a convertir.

La estrategia, como herramienta para la acción ante situaciones aleatorias e incluso adversas, parte del diagnóstico de la problemática a enfrentar: la necesidad de elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes -dado su limitado desempeño profesional pedagógico-, mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones. La estrategia pedagógica en la teoría de educación avanzada es concebida como modelo que coadyuva al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes. Para mostrar cómo esta contribuye tanto al proceso formativo como al docente-educativo. (davini, 2015)p.144 considera que los profesores deben "discriminar las estrategias más adecuadas según la etapa de formación" y que, en su programación, estos pueden seleccionar, graduar y organizar las estrategias para mejorar el proceso docente-educativo.

Según el aporte anterior es pertinente considerar que las estrategias deben ser empleadas por los docentes según la actividad o temáticas a enseñar, siempre enfocados a dar cumplimiento al objetivo propuesto.

Por su parte, Morín, E. (1990) plantea lo siguiente:

La estrategia permite, a partir de una decisión inicial, imaginar un cierto número de escenarios para la acción, escenarios que podrán ser modificados según las informaciones que nos lleguen en el curso de la acción y según los elementos aleatorios que sobrevendrá y perturbarán la acción. La estrategia lucha contra el azar y busca información.

De acuerdo con (Morin, 1990), cuando sucede algo nuevo, inesperado o se presentan situaciones adversas, la estrategia "está destinada a modificarse en función de las informaciones provistas durante el proceso". En el caso estudiado, los elementos adversos que se presentan están relacionados con el limitado aprovechamiento de las TIC en el proceso pedagógico y la necesidad de mejorarlo dada su importancia para el proceso educativo.

Las estrategias, como alternativas en la teoría de la educación avanzada, son vistas como un modelo para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes. Según esta teoría, la estrategia pedagógica es aquel programa de superación dirigido a graduados universitarios, con el propósito de perfeccionar el desempeño profesional y contribuir a la calidad del trabajo. Se organiza sistemáticamente por las universidades y algunas entidades autorizadas para su ejecución, o cooperadamente entre ambas. Certifica conocimientos, y en ocasiones, se ejecuta por recomendaciones de los empleadores para ocupar puestos laborales. Utiliza diversas formas, pero solo certifica cursos, entrenamientos y diplomados. Es generalmente muy escolarizado, con frecuentes actividades prácticas. (Izquierdo, 1998) p. 54

Referente conceptual

Convivencia

Convivencia es la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros). En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio. Por ejemplo: “El gobierno debe garantizar la convivencia de los diversos grupos étnicos sin que se produzcan estallidos de violencia”, “Llevamos tres meses de convivencia”.

El ser humano es un ser social. Ninguna persona vive absolutamente aislada del resto, ya que la interacción con otros individuos es imprescindible para el bienestar y la salud. Sin embargo, la convivencia no siempre resulta fácil, dado que pueden interferir negativamente ciertas diferencias sociales, culturales o económicas, entre otras muchas posibilidades.

Convivencia escolar

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

Un ambiente escolar positivo crea relaciones de convivencia pacífica, aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos y previene situaciones como los embarazos tempranos no deseados, la vinculación laboral temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos.

La convivencia escolar está constituida por el conjunto de relaciones humanas que se establece entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (estudiantes, docentes, directores, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto por sus derechos y diferencias. Donoso Cedeño, en el 2005 destacó que toda la comunidad educativa es responsable de la calidad de la convivencia escolar.

Para lograr la convivencia escolar, se requieren diversos elementos, desde los relacionados con la infraestructura y los servicios ofrecidos por la institución educativa, hasta la voluntad y compromiso de todos sus miembros (estudiantes, padres, familiares, docentes, directores, personal administrativo, entre otros). Sin embargo, al analizar la experiencia de las diferentes instituciones educativas en su construcción de una convivencia escolar, es evidente que las «normas internas de convivencia escolar» constituyen un punto de partida para mejorar las relaciones de convivencia entre sus miembros y establecer pautas y mecanismos para la resolución de conflictos de una manera positiva.

La convivencia es una acción clave para compartir la vida con los demás. Actuar para vivir implica aprender de uno mismo y de los demás. Vivir juntos es, por lo tanto, un ejercicio permanente de gratitud y generosidad, es un gesto »

Partiendo del marco socio-constructivista del aprendizaje, el convivir en la escuela es ontológicamente preciso y determinante para el aprendizaje, debido a que no todas las coexistencias escolares nos permiten construir y compartir conocimiento. Desde esta expectativa al enfrentar indicadores de aprendizaje deficientes, es evidente la necesidad de abordar la capacidad de convivencia en la comunidad escolar.

Estrategias

Estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación. Una estrategia comprende una serie de tácticas que son medidas más concretas para conseguir uno o varios objetivos.

Estrategias pedagógicas

Las estrategias didácticas aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, la forma o manera como se ofrecen los contenidos para asegurar el logro de los propósitos establecidos. Ella obedece a una lógica psicológica, en cuanto a la manera como aprenden los estudiantes, y a una lógica práctica, en relación con la forma como se organizan los estudiantes para el aprendizaje, como se disponen los muebles, los recursos y los espacios, para responder con las características, motivaciones, estilos y ritmos de los estudiantes.

Para que estas estrategias no se reduzcan a simples técnicas y recetas, sino que verdaderamente acompañen el proceso de enseñanza – aprendizaje, deben aplicarse teniendo en cuenta siempre una intencionalidad pedagógica; Cuando entre el docente y el alumno media una relación solamente basada en un conjunto de técnicas el aprendizaje se empobrece, y se convierte en el hacer, es decir en una acción mecanizada e instrumental, que limita la singularidad, la espontaneidad, la motivación y la creatividad del niño.

Maltrato físico

Se entiende que el maltrato físico consiste en la agresión intencional generada a través de la utilización de una parte del cuerpo, objeto, arma o sustancia que causa daño, enfermedad e incluso la muerte a otro, o bien, lo ponga en riesgo de sufrirlo por una omisión (negligencia).

En cuanto a la agresión, se entiende que es el ataque o acometimiento de una o varias personas en contra de otra u otras con la intención de causarle (s) daño. La agresión se comete a través de cualquier objeto o cosa móvil. Las variantes de este tipo de agresión resultan infinitas, pues se encuentran muy asociadas a factores culturales, tradicionales y sociales. Visfoundation, 2016

Maltrato verbal

La agresión verbal, también llamada abuso verbal, es un tipo de violencia que se caracteriza porque pretende hacer daño a otra persona con un mensaje o un discurso hiriente. Se puede manifestar en forma de insultos o palabras descalificantes, y la víctima, como consecuencia de estos ataques verbales, puede sufrir ansiedad, baja autoestima o un deterioro de su reputación.

El maltrato se suele asociar al daño físico, que es mucho más visible al poderse apreciar las secuelas físicas de dicha acción violenta. Pero existe una forma de maltrato que es más discreta: el abuso verbal este tipo de violencia no siempre es fácil de identificar, ya que es posible normalizarla y, bajo ciertas formas de expresarse, puede incluso pasar desapercibida cuando el abusador llega a justificarla con el chantaje. Corbin 2013

Bases legales

Con la entrada en vigor de la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2006) se apuesta decididamente por la educación para la convivencia y la promoción y la mejora de la convivencia en los centros educativos. La normativa básica existente al respecto, además de lo ya contenido en el Real Decreto 1513/2006, de 7 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas de Educación Primaria así como en el Real Decreto 1631/2006, de 29 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria, es la siguiente:

Real Decreto 732/1995, de 5 de mayo, por el que se establecen los derechos y deberes de los alumnos y las normas de convivencia en los centros. Consecuencias de su aplicación son las siguientes:

- El Reglamento Interior del centro desarrolla, concreta y adapta los derechos y deberes de los alumnos a las especiales condiciones del centro, a su proyecto educativo y a las necesidades propias de la edad y madurez personal de sus alumnos.
- El objetivo último es alcanzar, con la colaboración de todos los sectores de la comunidad educativa, un marco de convivencia y autorresponsabilidad que haga prácticamente innecesaria la adopción de medidas disciplinarias. En todo caso, cuando éstas resulten inevitables, las correcciones deberán tener un carácter educativo y deberán contribuir al proceso general de formación y recuperación del alumno.

- El Consejo Escolar del centro es el órgano competente para la resolución de los conflictos y la imposición de sanciones en materia de disciplina de los alumnos. En el seno del Consejo Escolar se constituirá una Comisión de convivencia, compuesta por profesores, padres y alumnos.
- El Consejo Escolar elaborará un informe sobre los resultados de las normas de convivencia, que formará parte de la Memoria Anual.
- El Reglamento de Régimen Interior aprobado por el Consejo Escolar, que en los centros públicos forma parte del proyecto educativo, contendrá las normas de convivencia del centro, así como las otras normas sobre organización y participación en la vida del centro que considere necesarias el Consejo Escolar. Dichas normas podrán precisar y concretar los derechos y deberes de los alumnos.
- Las normas de convivencia del centro recogidas en el Reglamento de Régimen Interior, podrán concretar los deberes de los alumnos y establecerán las correcciones que correspondan por las conductas contrarias a las citadas normas.

Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. La LOE (2006) asume en su totalidad el contenido de los expresado en esta Ley, integrando en sus disposiciones las medidas que ésta última propone para el ámbito educativo. En concreto, las medidas tomadas quedan reflejadas en:

- En los principios y fines que establece la LOE (2006).

- En los objetivos de las diferentes etapas y niveles del sistema: Educación Infantil, Educación Primaria, ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Educación de personas adultas.
- En la escolarización inmediata en caso de violencia de género.
- En el fomento de la igualdad a través de los materiales educativos.
- En la formación inicial y permanente del profesorado.
- En la participación en los Consejos Escolares. En lo correspondiente a las actuaciones de la Inspección Educativa.

Ley Orgánica 27/2005, de 30 de noviembre, de fomento de la educación y la cultura de la paz.

El modo en que esta Ley incide en la convivencia escolar se puede concretar de la siguiente manera:

- Creación de asignaturas especializadas en cuestiones relativas a la educación para la paz y los valores democráticos.
- Impulsar la incorporación de valores de no violencia, tolerancia, democracia, solidaridad y justicia en los libros de texto y materiales didácticos.
- Promover dentro de los contenidos curriculares iniciativas de educación para la paz.
- Promover la formación especializada en técnicas de resolución de conflictos, negociación y mediación.

Orden ECI/1864/2006, de 26 de mayo, por la que se crean los premios de carácter nacional para el fomento de la convivencia escolar, se establecen las bases reguladoras específicas y se convoca el concurso nacional de buenas prácticas de convivencia para el año 2006. Esta norma aporta a la educación para la convivencia los siguientes aspectos:

- Aprendizaje de la convivencia como resultado de una acción intencional del profesorado.
- La educación en la convivencia no es una tarea de un solo profesor, sino que debe serlo de todo el centro.
- El Plan de convivencia se inserta en el Proyecto Educativo del Centro (PEC).
- El Plan de convivencia fijará los objetivos que se quieren conseguir en relación con el alumnado y, tras el análisis de las principales necesidades y problemas en relación con la convivencia, propondrá las actuaciones prioritarias que el centro quiere llevar a cabo para la consecución de los objetivos establecidos.
- El Plan de convivencia establecerá:
 - Objetivos teniendo en cuenta la realidad y necesidades del centro y su entorno.
 - Acciones, procedimientos y recursos puestos en práctica.
 - Ámbitos de actuación, temporalización.
 - Plan de seguimiento y evaluación.
 - Implicación de la comunidad educativa.
 - Valoración de resultados y beneficios obtenidos.

Desde el viernes 15 de marzo 2013 la convivencia escolar, los derechos humanos y la formación ciudadana cuentan con la ley por la cual se crea el 'Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar', al ser sancionada por el presidente de la República, Juan Manuel Santos.

Esta ley crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

La ley indica además la ruta para fortalecer las estrategias para prevenir la deserción escolar, la cual es causada en buena medida por la violencia escolar y el embarazo en adolescencia. Precisamente, en éste último aspecto, Colombia es hoy uno de los países de América Latina con más altos índices de embarazo en adolescentes, con un 19,1% de estas jóvenes entre 14 y 19 años; la mitad de ellas abandonan la escuela para dedicarse a la maternidad.

La Ley sobre Violencia Escolar entiende la buena convivencia escolar como la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre

ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes. La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores de la Comunidad Educativa. Tiene un enfoque eminentemente formativo.

Se deben enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz, actitudes que permiten formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, cautelando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas. En este sentido, la dimensión preventiva implica superar la noción de riesgo y no se limita a informar o prohibir, sino que apunta a formar para actuar con anticipación.

Por medio del marco legal se fundamenta la reglamentación establecida desde ámbitos internacionales y nacionales haciendo referencia a la investigación realizada, sobre convivencia escolar, puesto que permite conocer e identificar cuáles son los reglamentos en cuanto a procesos formativos, cabe resaltar que a través de las bases legales se puede constatar la normativa regida desde el manual de convivencia estructurado por cada una de las instituciones.

Plan de acción

Es el momento en que se determinan y se asignan las tareas, se definen los plazos de tiempo y se calcula el uso de los recursos. Un plan de acción es una presentación resumida de las tareas

que deben realizarse por ciertas personas, en un plazo de tiempo específicos, utilizando un monto de recursos asignados con el fin de lograr un objetivo dado

El plan lleva los siguientes elementos.

- Que se quiere alcanzar (objetivo)
- Cuándo se quiere lograr (en cuánto tiempo)
- En dónde se quiere realizar el programa (lugar)
- Con quién y con qué se desea lograrlo (personal, recursos financieros)
- Cómo saber si se está alcanzando el objetivo (evaluando el proceso)
- Cómo determinar si se logró el objetivo (evaluación de resultados)

Los planes de acción solo se concretan cuando se formulan los objetivos y se ha seleccionado la estrategia a seguir. El plan de acción es un instrumento para la evaluación continua de un programa. Es a su vez la representación real de las tareas que se deben realizar, asignando responsables, tiempo y recursos para lograr un objetivo A, 1989 Kroeger. Atención primaria en salud OPS 1989

Para mayor claridad del plan de acción a continuación se presentan las actividades empleadas como herramientas pedagógicas, cada actividad contiene seis ítem distribuidos en tema, objetivo, contenido, recursos, tiempo y responsable.

Actividad # 1

Tema: Sopa de letras

Objetivo: - Identificar los valores en la sopa de letras.

- Realizar la sopa de letras mediante trabajo cooperativo.

Acciones o contenido: La actividad consiste en realizar la ficha en pareja, cada una tendrá colores para resaltar el valor que se encuentra ubicado en la sopa de letras.

Recursos: -ficha, colores.

Tiempo: 1 hora

Responsable: Mildred Pacheco

Actividad # 2

Tema: Adivina quién soy?

Objetivo: Describir las características y cualidades de mi compañero.

Acciones o contenido: La actividad consiste en describir a cada compañero mediante una cualidad, cada estudiante lo realiza uno a uno, cuando los demás compañero descubran a cual compañero se está describiendo, se le obsequiara una chupeta y la actividad se repetirá la cantidad de veces necesaria con el fin que cada estudiante se descubierto.

Recursos: salón de clase, chupetas

Tiempo: 1 hora

Responsable: Mildred pacheco

Actividad #3

Tema: video reflexivo

Objetivo: -Incentivar a los estudiantes a mantener unas sana convivencia.

-Promover los valores empleando videos reflexivos.

-Emplear las tics como herramienta pedagógica.

Acciones o contenido: La actividad consiste en mostrar a los estudiantes algunos videos educativos , los cuales transmiten un mensaje por medio de una valor asignado , los estudiantes estarán atentos de modo que se realizarán preguntas acerca de los videos , preguntas como: qué moraleja le deja los videos, que valores se observaron en los videos ,por qué son importantes los valores.

Recursos: Computador, Parlantes, mesa, memoria.

Tiempo: 1 hora

Responsable: Mildred pacheco

Actividad #4

Tema: Dramatizado (valores)

Objetivo: -Fomentar el trabajo en equipo.

-Desarrollar la imaginación, la creatividad en los estudiantes.

-Emplear el dramatizado como estrategia metodológica.

Acciones o contenido: se realizarán cinco grupos de cuatro estudiantes, cada grupo elegirá un líder el cual se le asignará un valor escrito en una cartulina, posteriormente cada grupo realizará un corto dramatizado representando el valor, los demás grupos estarán atentos para identificar el valor asignado al grupo.

Recursos: cartulina, aula de clase, valores, pupitres.

Tiempo: 1 hora

Responsable: Mildred pacheco

Actividad # 5

Tema: Juego didáctico

Objetivo: -Emplear el juego como herramienta pedagógica

-Mejorar el proceso educativo a través del juego

Acciones o contenido: Se pedirá a los estudiantes realizar dos grupos de 10 niños, estarán ubicados en una fila, y la docente en formación sujetará en cada mano una bolsa la cual contiene 10 palabras, cada estudiante de la fila abrirá las piernas y pasarán por debajo, llevando una palabra, la colocaran en el tablero y cuando ya todos hayan pasado por debajo descifrarán la frase escondida.

Recursos: Dos bolsas, palabras, el tablero, marcadores, aula de clase.

Tiempo: 1 hora

Responsable: Mildred pacheco

Actividad # 6

Tema: Película (las cuerdas)

Objetivo: Aceptar a mi compañero y respetar sus diferencias.

Acciones o contenido: Observar con atención la película titulada las cuerdas, y al finalizar describir que le gusto y que mensaje transmitía la película.

Recursos: computador, parlante, video beam, memoria, sala de tecnología.

Tiempo: 1 hora

Responsable: Mildred pacheco

Actividad # 7

Tema: historia normas de convivencia

Objetivo: -Identificar las normas de convivencia dentro de la historia.

-Promover la lectura.

Acciones o contenido: La maestra en formación realizara una corta lectura la cual los estudiantes estarán atentos y en una hoja colocaran las normas de convivencia señaladas en la lectura.

Recursos: ficha

Tiempo: 1hora

Responsable: Mildred Carolina Pacheco

Capítulo III

Enfoque epistemológico

Esta investigación asume un enfoque epistemológico interpretativo cualitativo, se pretende implementar estrategias pedagógicas que contribuyan a mejorar la problemática evidenciada en este caso sobre convivencia escolar. Según Vasilachis

Mediante su investigación da muestra de diferentes concepciones, características, particularidades, y perspectivas dadas por distintos teóricos con el fin de abordar la temática de investigación y tener mayor claridad al momento de realizar investigación cualitativa.

Método de investigación:

El método se basó en investigación acción pedagógica, de Restrepo Gómez, el cual nos habla del saber pedagógico por parte del docente.

El saber pedagógico tiene mucho que ver, con la práctica pedagógica, en este proceso de reflexión y transformación continua de la práctica, para hacer de ella una actividad profesional guiada por un saber pedagógico apropiado, la investigación-acción educativa, y más particularmente la investigación-acción pedagógica, desde sus inicios, la investigación-acción se orientó más a la transformación de prácticas sociales que a la generación o descubrimiento de conocimiento nuevo.

Kurt Lewin, proponente de esta metodología, hacia finales de la década de los cuarenta expuso las tres fases, que han subsistido de alguna manera en los diversos modelos de investigación-acción, a saber: reflexión acerca de la idea central del proyecto (problema por transformar), recogiendo datos relacionados con la situación; planeación y aplicación de acciones renovadoras,

acompañadas también de captura de datos sobre la aplicación de la acción, e investigación acerca de la efectividad de estas acciones”.

(Smith, 2001)El punto de partida es el diagnóstico acerca de la práctica social problemática.

El docente que se inicia en el ejercicio profesional pedagógico se ve abocado a de construir su práctica inicial, en busca de un saber hacer más acorde con la realidad de las escuelas y colegios, y con las expectativas y problemáticas que los estudiantes experimentan. La mayoría enfrenta sus primeros trabajos con una práctica insertada en teorías o discursos pedagógicos abstractos y generales, que se enseñan en las instituciones formadoras de docentes, Para resolver estas tensiones, los docentes, apoyados en colegas de experiencia, tienen que abordar la contextualización de su práctica, y en esta tarea la investigación-acción les ofrece una salida. Esta solución comienza con la crítica a la propia práctica, a través de una reflexión profunda acerca del quehacer pedagógico, las teorías que presiden dicho actuar y la situación que viven los estudiantes.

Esta fase de deconstrucción es un proceso que trasciende la misma crítica, que va más allá de un autoexamen de la práctica, para entrar en diálogos más amplios, con componentes que explican la razón de ser de las tensiones que la práctica enfrenta. La deconstrucción de la práctica debe terminar en un conocimiento profundo y una comprensión absoluta de la estructura de la práctica, sus fundamentos teóricos, sus fortalezas y debilidades, es decir, en un saber pedagógico que explica dicha práctica.

Es el punto indispensable para proceder a su transformación, solo si se ha realizado una construcción sólida es posible avanzar hacia una reconstrucción promisoriosa de la práctica, en la que se dé una transformación a la vez intelectual y tecnológica.

La segunda fase de la investigación-acción educativa es la reconstrucción de la práctica, la propuesta de una práctica alternativa más efectiva. Conocidas las falencias de la práctica anterior y presente, es posible incursionar en el diseño de una práctica nueva. Esta, inclusive, debe haberse insinuado por momentos y fragmentariamente durante la fase crítica de la práctica que se de construye La reconstrucción demanda búsqueda y lectura de concepciones pedagógicas que circulan en el medio académico, no para aplicarlas al pie de la letra, sino para adelantar un proceso de adaptación, que ponga a dialogar una vez más la teoría y la práctica, diálogo del cual debe salir un saber pedagógico subjetivo, individual, funcional, un saber práctico para el docente que lo teje, al son de la propia experimentación. Refinada y ensamblada esta nueva práctica en todos sus componentes, se pasa a la fase de implementación, de ensayo. La nueva práctica no tiene que ser totalmente nueva. Es apenas comprensible que algunos componentes de la práctica anterior hayan resultado valiosos y efectivos.

Finalmente, la tercera fase tiene que ver con la validación de la efectividad de la práctica alternativa o reconstruida, es decir, con la constatación de su capacidad práctica, para lograr bien los propósitos de la educación. La nueva práctica no debe convertirse en el nuevo discurso pedagógico sin una prueba de efectividad. Esta fase final de la investigación-acción educativa (pedagógica en este caso), final en su ciclo interno, porque este tipo de investigación se recrea permanentemente en ciclos sucesivos, comienza con el montaje o puesta en marcha de la práctica reconstruida. Todos los componentes de esta deben materializarse, y su desempeño debe someterse a prueba. De nuevo, el diario de campo es una técnica poderosa para monitorear o hacer seguimiento a la propuesta.

En la investigación-acción educativa, los relatos del diario de campo sirven de lente interpretativa de la vida en el aula y en la escuela, En el caso del examen de la nueva práctica, los relatos del diario de campo, interpretados o leídos luego con intencionalidad hermenéutica, producen conocimiento acerca de las fortalezas y efectividad de la práctica reconstruida, y dejan ver también las necesidades no satisfechas, que habrá que ajustar progresivamente. El docente, al releer su diario, captura indicadores subjetivos y objetivos de efectividad de la práctica. En esta tarea evaluadora de la práctica, el docente recapacita sobre su satisfacción personal frente al cambio que se ensaya y acerca del comportamiento de los estudiantes ante los nuevos planteamientos didácticos y formativos, una y otro indicadores subjetivos de efectividad.

Por otra parte, observa fluctuaciones objetivas y medibles relativas al rendimiento académico de sus alumnos, registra cifras en relación con la pérdida de asignaturas, aprecia indicios sostenidos de mejoramiento de la comprensión e indagación por parte de los estudiantes, compara la participación de estos respecto a la que se daba antes de los cambios y, en fin, busca en el diario de campo, en el que ha registrado su desempeño de la nueva práctica, indicadores que le permitan comparar la efectividad de los cambios introducidos en su práctica.

Las fases mencionadas anteriormente son de total importancia de modo que nos permite dar claridad y realizar una investigación significativa , como primera instancia la fase de deconstrucción es aquella que nos permite observar o diagnosticar las necesidades presentadas, en este caso por los estudiantes del grado 5 donde se realizó el proyecto de investigación, esta fase además nos habla del que hacer pedagógico por parte del docente, donde explica además que el docente deberá diseñar un plan que se adapte a las problemáticas que los niños experimentan ,básicamente esta fase es construir un plan inicial por parte del ente educativo ,un saber hacer

pedagógico. Sin embargo en nuestra segunda fase nos habla de reconstruir ese plan inicial o plan de crítica, ya conociendo las necesidades y falencias con el fin de buscar posibles soluciones, esta fase implica el abordaje de la práctica sin embargo los resultados pueden ser positivos como negativos, es decir que cabe la posibilidad de incursionar en un nuevo plan.

La reconstrucción demanda búsquedas pedagógicas que circulan en el medio académico, búsquedas que se puedan tener en cuenta y sirvan de apoyo para un proceso de transición, las relaciones de teoría y práctica es lo que se denomina un saber pedagógico en esta fase, finalmente en la tercera fase se evalúa el plan inicial o de crítica y el plan de práctica, con el fin de revisar las propuestas y verificar la efectividad de la misma ,las fases se presentan como un ciclo permanente, en el cual se considera que el desempeño debe ser evaluado constantemente, y así retomar inicialmente con la práctica reconstruida.

Escenario de investigación:

La investigación se llevó a cabo en la institución María Madre Berenice, del municipio de villa del rosario, ubicado en el barrio lomitás.

Informantes claves:

Son aquellas personas que por sus vivencias, y las relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que les va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios. A lo largo de todo el proceso se busca establecer una relación de confianza con los informantes, lo que algunos autores denominan “rapport”, como señala Taylor:

El “rapport” no es un concepto que pueda definirse fácilmente pero podemos entenderlo como lograr una relación de confianza que permita que la persona se abra y manifieste sus sentimientos internos al investigador fuera de lo que es la fachada que mostramos al exterior.

Cuando esto se consigue supone un estímulo importante para el investigador, esa relación de confianza aparece lentamente y a lo largo de la investigación no se mantiene de forma lineal sino que pasa por diferentes fases en las que aumenta o disminuye.

Población

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio. Wigodski 2010

La investigación se realizó en el grado de 5 primaria con una población de 5 estudiantes que oscilan en edades de 10 a 12 años.

Técnicas de recolección de datos:

Para Calvo, Henao y García, la recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, los cuales pueden ser la entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la observación, el diagrama de flujo y el diccionario de datos.

Todos estos instrumentos se aplicarán en un momento en particular, con la finalidad de buscar información que será útil a una investigación en común.

En la presente investigación se implementaron algunos instrumentos de recolección de datos e información, los cuales se utilizaron con el fin de obtener una información más clara y precisa.

La observación directa

Según Hurtado (2000), la observación es la primera forma de contacto o de relación con los objetos que van a ser estudiados. Constituye un proceso de atención, recopilación y registro de información, para el cual el investigador se apoya en sus sentidos (vista, oído, olfato, tacto, sentidos kinestésicos, y cenestésicos), para estar pendiente de los sucesos y analizar los eventos ocurrentes en una visión global, en todo un contexto natural. De este modo la observación no se limita al uso de la vista.

De tal modo se hace pertinente realizar la respectiva observación al grupo de estudiantes con el fin de identificar la problemática.

La entrevista

Es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando. Alonso (1994) expone:

Que la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado pero que comprende las intervenciones del entrevistador cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren.

Cuestionario

Galán en el 2009 define que el cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación. El cuestionario permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos. Por esta razón el cuestionario es en definitiva un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que se van a medir.

El cuestionario puede aplicarse a grupos o individuos estando presente el investigador o el responsable de recoger la información o puede enviarse por correo a los destinatarios seleccionados en la muestra. Algunas ventajas del cuestionario son: su costo relativamente bajo, su capacidad para proporcionar información sobre un mayor número de personas en un período bastante breve y la facilidad de obtener, cuantificar, analizar e interpretar los datos.

Cronograma

Un cronograma es la representación gráfica de un conjunto de tareas, actividades o eventos ordenados en el tiempo. Como tal, los cronogramas son una herramienta de gestión de proyectos, pues permiten planificar, en función del tiempo y de los objetivos, todas las actividades que necesitemos llevar a cabo para la culminación de un trabajo.

En el campo de la investigación científica, los cronogramas son herramientas importantes para la planificación de proyectos, pues permiten establecer y definir la sucesión de actividades que deben ser realizadas para llevar a término el estudio.

Actividad	Septiembre Semanas				Octubre semanas				Noviembre semanas				Diciembre Semanas															
Presentación, asignación de horarios, observación.	1	2	3	4																								
	X																											
Orientación de la propuesta	1	2	3	4																								
		X																										
Revisión del capítulo I	1	2	3	4																								
			X																									
Ajustes del capítulo I, iniciar capítulo II	1	2	3	4																								
				X																								
Revisión de los capítulos I y II					1	2	3	4																				
					X																							
Orientación del plan de acción					1	2	3	4																				
						X																						
Revisión del plan de acción					1	2	3	4																				
							X																					
Inicio del capítulo III					1	2	3	4																				
								X																				
Orientación de enfoque y métodos									1	2	3	4																
									X																			
Investigación acción de Restrepo Gómez													1	2	3	4												
														X														

Revisión del capítulo III	1	2	3	4	
			X		
Adelantar capítulo IV y Realizar paginas preliminares	1	2	3	4	
			X		
Últimos ajustes del proyecto para la entrega	1	2	3	4	
				X	
Sustentación final, proyecto de grado	1	2	3	4	
	X				

Fuente: Elaboración propia

Capítulo IV

Análisis e interpretación

En el presente capítulo se establecen los resultados obtenidos, se mostrara el respectivo análisis de la investigación, según los datos establecidos por los informantes claves, el análisis se muestra por tablas teniendo en cuenta el cuestionario aplicado como instrumento de investigación.

Cada tabla contiene los informantes cuyos nombres son ficticios, la unidad de análisis asumido como respuesta, el código definido como A1 y A2, y por último se define la categoría como experiencia significativa y experiencia no significativa.

Tabla # 1

Pregunta #1 ¿Acepto las diferencias físicas o mentales que tienen los profesores?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	Si	A1	Experiencia significativa
Julieta	Si	A1	Experiencia significativa
Juanita	Si	A1	Experiencia significativa
Rafita	Si	A1	Experiencia significativa
Lucerito	Si	A1	Experiencia significativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla #2

Pregunta #2 ¿Golpeo a mis compañeros?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	Si	A2	Experiencia no significativa

Julieta	No	A1	Experiencia significativa
Juanita	Si	A2	Experiencia no significativa
Rafita	No	A1	Experiencia significativa
Lucerito	No	A1	Experiencia significativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla #3

Pregunta # 3 Si un compañero me molesta le discuto con rapidez?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	Si	A2	Experiencia no significativa
Julieta	Si	A2	Experiencia no significativa
Juanita	Si	A2	Experiencia no significativa
Rafita	No	A1	Experiencia significativa

Lucerito	No	A1	Experiencia significativa
-----------------	----	----	---------------------------

Fuente: Elaboración propia

Tabla #4

Pregunta #4 ¿Algún compañero me golpea?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	Si	A2	Experiencia no significativa
Julieta	Si	A2	Experiencia no significativa
Juanita	Si	A2	Experiencia no significativa
Rafita	SI	A2	Experiencia no significativa
Lucerito	No	A1	Experiencia significativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla # 5

Pregunta # 5 ¿Lidero peleas dentro y fuera del salón de clases?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	No	A1	Experiencia significativa
Julieta	No	A1	Experiencia significativa
Juanita	No	A1	Experiencia significativa
Rafita	No	A1	Experiencia significativa
Lucerito	No	A1	Experiencia significativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla # 6

Pregunta #6 ¿Me siento maltratado físicamente por el profesor?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	No	A1	Experiencia significativa

Julieta	No	A1	Experiencia significativa
Juanita	No	A1	Experiencia significativa
Rafita	No	A1	Experiencia significativa
Lucerito	No	A1	Experiencia significativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla # 7

Pregunta #7 ¿Observo que mis compañeros maltratan físicamente a los profesores?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	No	A1	Experiencia significativa
Julieta	No	A1	Experiencia significativa
Juanita	No	A1	Experiencia significativa
Rafita	No	A1	Experiencia significativa

Lucerito	No	A1	Experiencia significativa
-----------------	----	----	---------------------------

Fuente: Elaboración propia

Tabla #8

Pregunta #8 ¿Me burlo sobre el aspecto físico de mis compañeros?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	No	A1	Experiencia significativa
Julieta	No	A1	Experiencia significativa
Juanita	No	A1	Experiencia significativa
Rafita	Si	A2	Experiencia no significativa
Lucerito	No	A1	Experiencia no significativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla #9

Pregunta #9 ¿Me siento rechazado por parte de algunos compañeros?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	Si	A2	Experiencia no significativa
Julieta	No	A1	Experiencia significativa
Juanita	No	A1	Experiencia significativa
Rafita	No	A1	Experiencia significativa
Lucerito	Si	A2	Experiencia no significativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla #10

Pregunta #10 ¿Noto que mis compañeros se mencionan los defectos físicos?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	Si	A2	Experiencia no significativa

Julieta	Si	A2	Experiencia no significativa
Juanita	Si	A2	Experiencia o significativa
Rafita	No	A1	Experiencia significativa
Lucerito	Si	A2	Experiencia no significativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla #11

Pregunta #11 ¿Noto que el profesor amenaza a los estudiantes?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	No	A1	Experiencia significativa
Julieta	No	A1	Experiencia significativa
Juanita	No	A1	Experiencia significativa
Rafita	No	A1	Experiencia significativa

Lucerito	No	A1	Experiencia significativa
-----------------	----	----	---------------------------

Fuente: Elaboración propia

Tabla #12

Pregunta #12 ¿Mis compañeros me gritan dentro y fuera del salón de clases?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	Si	A2	Experiencia no significativa
Julieta	Si	A2	Experiencia no significativa
Juanita	Si	A2	Experiencia no significativa
Rafita	No	A1	Experiencia significativa
Lucerito	Si	A2	Experiencia no significativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla #13

Pregunta #13 ¿Mis compañeros me colocan sobrenombres?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	Si	A2	Experiencia no significativa
Julieta	No	A1	Experiencia significativa
Juanita	No	A1	Experiencia significativa
Rafita	No	A1	Experiencia significativa
Lucerito	Si	A2	Experiencia no significativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla #14

Pregunta #14 ¿Digo groserías a los profesores cuando les hablo?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
Pedrito	No	A1	Experiencia significativa

Julieta	No	A1	Experiencia significativa
Juanita	No	A1	Experiencia significativa
Rafita	No	A1	Experiencia significativa
Lucerito	No	A1	Experiencia significativa

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Partiendo del análisis se da la respectiva interpretación de las tablas, donde se refleja que los estudiantes que realizaron el cuestionario responden que golpean y son golpeados, que tienen discusiones fácilmente, se sienten rechazados por sus compañeros, se mencionan los defectos, y además se agreden verbalmente.

Al ser aplicado el instrumento se pudo observar que los estudiantes no mantienen una convivencia escolar adecuada para el proceso, por ello se hace pertinente aplicar las estrategias pedagógicas del trabajo de investigación como charlas motivadoras sobre convivencia, los videos de reflexión sobre normas de convivencia, historias, juegos didácticos, videos sobre valores, y el dramatizado.

Como resultado cabe mencionar que las estrategias planteadas como herramienta pedagógica por la docente en formación lograron la transformación positiva del grado 5, donde los

estudiantes manifestaron que una sana convivencia se logra cuando se crean espacios diferentes de aprendizaje y se complementa con actividades lúdicas.

Capítulo V

Reflexiones emergentes

En el presente capítulo se dan a conocer las conclusiones y los hallazgos más relevantes de la investigación, realizada en el colegio María Madre Berenice con los estudiantes del grado 5 de primaria, mediante la investigación se conoció que los factores que influyen de manera negativa en el proceso escolar son las conductas de agresión como maltrato físico y verbal.

Hallazgo 1 conductas de agresión: maltrato físico y verbal

Partiendo del análisis de la investigación evidenciado en el capítulo IV se observó que las agresiones entre compañeros fue la más frecuente, además de las burlas y los sobrenombres, según diferentes estudios informan que los episodios de agresión y/o violencia en las escuelas producen en los niños daños físicos y emocionales, estrés, desmotivación, ausentismo, e incluso efectos negativos en el rendimiento escolar por estrés postraumático en los afectados (Gumpel & Meadan 2000; Verlinde, Hersen & Thomas 2000; Henao, 2005; Smifh & Thomas, 2000).

Los comportamientos inadecuados, las conductas agresivas o violentas que perciben los niños de parte de sus compañeros pueden pasar desapercibidas por el personal de la escuela, como

también por algunos padres que consideran estos comportamientos típicos de la edad y que los ayudan a crecer (Rodríguez, Seoane & Pedreira, 2006).

Las conductas agresivas son comunes en el grado de 5 de primaria ,como se menciona anteriormente la agresión física y verbal es la más incidente en relación a convivencia escolar ,por ello cabe mencionar que a veces los estudiantes no cuentan con acompañamiento de los padres ,la falta de afecto, el sector donde viven y de más factores, inciden de manera negativa en el desarrollo del proceso escolar por tanto si un niño observa violencia en las calles e incluso en el colegio el niño va a generar más violencia. (Uruñuela, 2009) Nos dice que las consecuencias se ven reflejadas dentro del proceso de enseñanza y se asocian al retraso del aprendizaje y deterioro progresivo del clima en el aula.

Conclusiones

Para dar inicio con el trabajo de investigación se conocieron 6 objetivos planteados en el primer capítulo, cada objetivo se propuso con el fin de conocer las necesidades presentadas por los estudiantes del grado 5 del colegio María Madre Berenice.

El primer objetivo era Identificar los factores que afectan la convivencia escolar en los estudiantes, se conoció que los factores más influyentes fueron las agresiones físicas como los golpes con objetos, golpes entre compañeros y empujones, agresiones verbales como insultos, malas palabras, burlas, y hasta amenazas, conductas indisciplinadas dentro del aula de clase,

como pararse del puesto, salirse del salón, no prestar atención al docente, incluso hasta quedarse dormidos.

Partiendo de esta necesidad se proponen las estrategias pedagógicas para incentivar a los estudiantes a crear una convivencia sana que permita el pleno proceso educativo, algunas estrategias planteadas fueron las charlas motivadoras sobre convivencia ,los videos de reflexión sobre normas de convivencia escolar ,historias, juegos didácticos ,videos sobre valores, y el dramatizado.

La aplicación de las estrategias permitió un acercamiento positivo en los estudiantes, de modo que al utilizar las estrategias los niños se mostraron motivados y se interesaron por desarrollar las actividades, de este modo se logró un aprendizaje significativo.

Para finalizar se logró implementar las estrategias pedagógicas pertinentes las cuales mejoraron la convivencia de los estudiantes, dando como resultado un aprendizaje significativo en un ambiente de tranquilidad y armonía, las herramientas utilizadas sirvieron de gran ayuda para el desarrollo pleno de la convivencia escolar, por tanto se puede constatar que los objetivos se cumplieron involucrando las herramientas y los instrumentos necesarios para la formación integral del educando.

Referencias Bibliográficas

(s.f.).

A, K. (1989). *evaluacion para el planteamiento de programas de educacion. atencion primaria.*

alfredo, f. (2003). problemas de indisciplina y violencia en la escuela. *revista mexicana de investigacion educativa*, pp 631-639.

Amaya, C. (2015). diseño de una cratilla didactica para la prevencion del acoso escolar (bullying en las instituciones educativas del municipio de Ocaña,Norte de santander .

DANE. (2011). Encuesta de convivencia escolar.

davini. (2015). discriminar las estrategias mas adecuadas segun la etapa de formacion. p 144.

Delgado alba, b. e. (2012). la convivencia en la escuela ,manejo del conflicto de los jovenes 12 y 15 años.

gonzalez arratia, f. n. (2013). resiliencia en adolescentes mexicanos. *enseñanza e investigacion en psicologia*, pp.41-52.

Izquierdo, V. (1998). las estrategias como alternativas en la teoria de la educacion avanzada. p,54.

lidia, c. (2007). *la convivencia escolar, componente indispensable del derecho a la educacion.* chile y mexico: UNICEF.

mena, f. y. (2008). convivencia inclusiva y democratica. *gestion de la seguridad escolar.identificacion y transferencia de buenas practicas*. mexico.

mena, f. y. (2008). convivencia inclusiva y democratica. *gestion de la seguridad escolar*. mexico.

Montangut. (2014). Representaciones sociales de lo legal en el ambito escolar a proposito del manual de convivencia escolar. *justicia juris revista de la facultad de jurisprudencia*.

Morin. (1990). la estrategia esta destinada a modificarse en funcion de las informaciones provistas durante el proceso.

Nacional, M. d. (2005). Primer estudio Nacional de convivencia escolar.

ortega. (2007). la convivencia un regalo de la cultura a la escuela. *revista de educacion de castilla la mancha*, pp.50-54.

Ropero. (2018). aplicacion de la ley 1620 de 2013 frente a la prevencion y mitigacion de la violencia escolar en la institucion educativa Eustorgio Colmenares Baptista del municipio de San Jose de Cucuta-2016 y 2017 .

Smith. (2001). El punto de partida es el diagnostico acerca de la practica social problematica.

unesco. (s.f.). construir responsabilidad en la convivencia. *reporte de investigacion unesco-red innovemos*.

Uruñuela. (2009). Indisciplina. *Red de informacion educativa, cuadernos de pedagogia*.