



**DIAGNOSTICO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL DE LOS
TRABAJADORES DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR RURAL
ISER - PAMPLONA EN EL I PERIODO DEL AÑO 2017**

PRESENTADO POR:

MARLA KAROLIM GELVEZ COD: 1094248274

CINDY HEATHER TELLEZ LOZANO COD: 1090375139

PRESENTADO A:

DOCENTES DE DIPLOMADO DE SEGURIDAD Y SALUD DEL TRABAJO

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.
DIPLOMADO DE SEGURIDAD Y SALUD DEL TRABAJO
2017**



1. Aspectos Generales

Título: prevalencia en el ausentismo y falta de conocimiento en el uso de elementos de protección personal de los trabajadores del ISER de la ciudad de pamplona en el i periodo del año 2017.

Elaborado por: Marla Karolim Gelvez Sandoval y Cindy Heather Tellez Lozano

Fecha: 14/06/2017

Empresa: INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL – ISER

DIRECCIÓN: CALLE 8 N 8-155

2. Sobre la experiencia a sistematizar

Objeto de la experiencia: reconocer la ausencia de los Elementos de protección personal de los trabajadores del ISER.

Porque es importante sistematizar:

Se entiende la sistematización como un proceso de creación de conocimientos a partir del rescate de la experiencia de intervención en una realidad determinada y la teorización sobre esa práctica. "Es un esfuerzo analítico que implica mirar la práctica con una cierta distancia, reflexionarla, hacerse preguntas en torno a ella, no haciendo obvias las actividades cotidianas. Es distinguir, a nivel teórico lo que en la práctica se da sin distinciones dentro de un todo. Es buscar las relaciones que hay en lo que hacemos y construir nuevas propuestas" (Natalio Kisnerman, 1997). (1)

Conociendo esto se puede llegar a entender la importancia de realizar una inspección y análisis de los EPP que debe tener el ISER para la prevención de los accidentes laborales por lo cual se decidió realizar una encuesta para



determinar si las personas encuestadas tienen conocimientos de los EPP y su adecuado uso.

Breve resumen de la experiencia:

Se le realizó una visita al ISER. En donde se hizo inspección del lugar de trabajo de los empleados que realizan actividades administrativas y los de recursos físicos. Se observó con que elementos de protección personal contaban y en base a eso se realizó una encuesta para determinar qué tan informados se encontraban sobre el buen uso y la necesidad de utilizar los EPP, posterior a esto se realiza un folleto con los elementos de protección personal según cada cargo del trabajador dándole una pequeña capacitación sobre estos.

3. Objetivos

OBJETIVO GENERAL

Realizar un diagnóstico de los EPP en el área administrativa y recursos físicos del ISER identificando así las falencias y desinformación acerca de estos EPP.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. caracterizar la población a la cual se le realizara el análisis de los EPP
2. Realizar el diagnóstico de las necesidades de los trabajadores mediante una entrevista e inspección del puesto de trabajo en relación a los EPP.
3. aplicar una encuesta de acuerdo a los conocimientos e información que el personal del ISER debe tener en relación a los EPP.
4. Capacitar una capacitación acerca de los EPP.
5. Entregar los resultados de las encuestas y conclusiones al instituto superior de educación rural – ISER cumpliendo así con lo establecido en las horas de práctica.



Higiene industrial

Los programas de seguridad y de salud constituyen algunas de estas actividades paralelas importantes para el mantenimiento de las condiciones físicas y psicológicas del personal.

Desde el punto de vista de la administración de recursos humanos, la salud y la seguridad de los empleados constituyen una de las principales bases para la preservación de la fuerza laboral adecuada. La salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad.

La higiene en el trabajo se refiere a un conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico donde se ejecutan. La higiene en el trabajo está relacionada con el diagnóstico y la prevención de enfermedades ocupacionales, a partir del estudio y el control de dos variables: el hombre y su ambiente de trabajo. (Idalberto Chiavenato, 1999).

Por tal motivo se capacito a los trabajadores del ISER con la siguiente información.



¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL NO EMPIECE A TRABAJAR SIN EL.

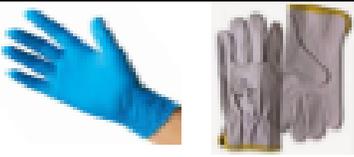
POR SU BIENESTAR

POR SU SALUD

POR SU INTEGRIDAD FISICA

**ESTUDIANTES DE FISIOTERAPIA
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
DIPLOMADO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
DOCENTE SUPERVISOR MAGDA CONTRERAS**



PROTECCIÓN DE	
<p>Cabeza: los cascos de seguridad protegen la cabeza de posibles impactos, choques eléctricos o quemaduras. Debe utilizarse durante todas las actividades de trabajo ajustado a la quijada con las correas correspondientes.</p>	
<p>Oídos: cuando el ruido en el lugar de trabajo excede los niveles permitidos, las personas expuestas deben utilizar protectores auditivos. Existen dos tipos de éstos, los tapones que se insertan en el conducto auditivo externo, y las orejeras que van alrededor de la cabeza y absorben el ruido ambiente.</p>	
<p>Ojos y rostro: los protectores de ojos se utilizan contra proyección de partículas, líquidos, humos, vapores, gases y radiaciones y sólo cubren la zona ocular. En tanto, los protectores faciales, protegen los ojos pero también el resto del rostro, de cuerpos.</p>	
<p>Vías respiratorias: existen distintos tipos de respiradores que de acuerdo al filtro que poseen, ayudan a proteger al trabajador de determinados contaminantes presentes en el ambiente tales como, polvos, neblinas, vapores orgánicos o gases</p>	
<p>Manos: para proteger las manos existen diferentes tipos de guantes como son de industriales, dieléctricos, de látex</p>	
<p>Pies y piernas: para ciertos tipos de trabajo el calzado de seguridad es fundamental, ya que protegen de la humedad, de sustancias calientes y de caída o golpes en superficies peligrosas e inestables.</p>	
<p>Cuerpo entero: para proteger la totalidad del cuerpo, se utilizan distintos elementos dependiendo del tipo de trabajo que se realice. Para aquellos que se ejecutan en altura, se deben usar cinturones o arneses de seguridad enganchados a una línea de vida. En tanto, aquellos trabajadores que estén expuestos a sustancias corrosivas, a altas temperaturas o a radiaciones, deben utilizar vestimenta con tecnología adecuada que impide el contacto directo.</p>	



¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL NO EMPIECE A TRABAJAR SIN EL..

- POR SU BIENESTAR**
- POR SU SALUD**
- POR SU INTEGRIDAD FISICA**

**ESTUDIANTES DE FISIOTERAPIA
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
DIPLOMADO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
DOCENTE SUPERVISOR MAGDA CONTRERAS**



<p>BATA: protege de reactivos corrosivos en un laboratorio de química o de microorganismos patógenos, siendo esta una barrera física para evitar algún tipo de contacto directo de estas sustancias o componentes con tu cuerpo.</p>	
<p>GUANTES DE LATEX: Ofrece resistencia a la permeación y penetración de gran variedad de sustancias tóxicas e irritantes para las manos.</p>	
<p>ALMOHADILLA DE MOUSE: el uso de esta almohadilla para mouse con gel se torna indispensable para brindar soporte y amortiguar el impacto. Ya que el diseño de este ayuda a mantener sana a sus muñecas ya que la almohadilla de gel evita en gran medida la inflamación del túnel del carpo, entre otras enfermedades.</p>	
<p>MOUSE ERGONOMICO: El tipo de orientación de este mouse, siendo vertical, permite a la muñeca minimizar su carga de trabajo, ya que mediante este diseño el antebrazo y el hombro son quienes proporcionan el movimiento al ratón, minimizando posibles problemas o lesiones en el cuerpo del usuario ante largas jornadas de trabajo.</p>	
<p>REPOSAPIÉS: este aparato es muy ventajoso para aquellas personas que tienen problemas de circulación o que padecen varices. De la misma manera, también está muy indicado para aquellos trabajadores que se estén recuperando de una operación. En el ámbito de la oficina su uso es fundamental puesto que gran parte de los profesionales actualmente se pasan horas delante de un ordenador y no consiguen tener una posición corporal correcta. De esta manera, el reposapiés les ayuda a evitar futuros problemas de espalda.</p>	



Idea clara del problema

No se evidencia que los trabajadores cuenten con los EPP correspondiente a su cargo; la mayoría de ellos son trabajadores antiguos los cuales manifiestan haber tenido algún tipo de lesión por la falta de los EPP, se observan trabajadores que están en el área de alturas los cuales no cuentan con ningún EPP lo cual es un riesgo para su integridad física; por tal motivo es importante que reciban dichos elementos y que la empresa reciba capacitaciones de la importancia de contar con los EPP.

Diagnostico empresarial:

Durante el recorrido en el instituto se observó que el personal de recursos físicos que labora en este lugar no contaba con los EPP necesarios para su desempeño laboral aunque ellos conocen de su importancia y uso adecuado de los mismos no han tenido la posibilidad de contar con ellos convirtiéndose esta problemática en un riesgo a sufrir un accidente de trabajo o riesgo laboral, por otra parte el área administrativa solo cuenta con guantes de látex y tapabocas los cuales refieren recibirlos cada semana aunque el sitio de trabajo no se ajusta a las necesidades de su desempeño laboral por tal motivo han adecuado su puesto de trabajo de manera personal.

Que elementos va a manejar o a intervenir desde la seguridad y salud en el trabajo

- Capacitación de los EPP adecuados para cada trabajador ya sea por el ausentismo o la falta de conocimiento en el uso de estos elementos.
- aplicar una encuesta de acuerdo a los conocimientos e información que el personal del ISER debe tener en relación a los EPP.



Priorice esos elementos o aspectos a tratar o manejar

Teniendo en cuenta la situación actual observada en el ISER se priorizó el proceso de sistematización en el manejo y conocimiento de los EPP.

- Organización de los puestos de trabajo del área administrativa.
- Señalización de las rutas de evacuación y de las rutas de evacuación de los residuos peligrosos.

Fuentes de información de recolección

- Visita de observación a la institución ISER.
- Toma fotográfica.
- Encuestas.



ENCUESTA DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL (EPP) PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL ISER

Marque con una X su respuesta.

1. ¿Sabe que es un elemento de protección personal?

Si ____ No ____

2. ¿Cuales elementos de protección personal conoce?

Tapabocas ____

Gafas de seguridad ____

Delantal de seguridad ____

Bata ____

Bota guerrera de seguridad ____

Guantas ____

Careta de protección facial ____

Casco de seguridad certificada ____

Tapa oídos de inserción en silicona ____

Tapa bocas para pintar y fumigar ____

Reposapiés ____

Silla ergonómica ____

Cajín ergonómico para mouse ____

Ninguno ____





¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

3. ¿Sabe cómo usarlos?

SI ____ No ____

4. ¿De los elementos de protección personal anteriormente mencionados usa alguno?

SI ____ No ____

5. ¿Cada cuánto?

Una vez ____
Varias veces ____
De vez en cuando ____
Casi nunca ____
Nunca ____

6. ¿Es consciente de la importancia de usar los elementos de protección personal durante su jornada laboral como herramienta vital a la hora de evitar un accidente de trabajo o enfermedad laboral?

SI ____ NO ____

7. ¿Los elementos de protección personal que le suministran en su empleo son adecuados para el trabajo que desempeña?

SI ____ NO ____

8. ¿Revisan periódicamente el buen estado de los mismos?

SI ____ NO ____

9. ¿Ha recibido capacitación para el uso y la importancia de los elementos de protección personal?

SI ____ No ____



Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

2

Productos que se espera





REGISTRO DIARIO

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:

- ✓ Marla Karolim Gelvez Sandoval
- ✓ Cindy Heather Tellez Lozano.

FECHA: 12 DE JUNIO 2017

LUGAR: ISER

PERSONA ENCARGADA DE LA ACTIVIDAD POR PARTE DE LA EMPRESA:

YULI ADRIANA CARRILLO PABON - JEFE DE TALENTO HUMANO

QUE HICE HOY	TIEMPO UTILIZADO	PARA QUE LO HICE	QUIENES PARTICIPARON	RESULTADOS DE HOY	OBSERVACIONES E IMPRESIONES
Nos presentamos ante el personal de la empresa dando a conocer el motivo de nuestra visita el cual era desarrollar las prácticas dentro de la empresa en cuanto a lo referente al tema de seguridad y salud en el trabajo.	6 horas	Recolección de información necesaria para la realización del trabajo	personal administrativo y de recursos físicos , 27 personas en total	Se realizó previa recolección de la información pasando por los diferentes sitios de trabajo, a través de la inspección y entrevistas con los trabajadores.	Muy buena aceptación por parte del personal que labora en la empresa, dentro de las problemáticas se encontró que el personal no cuenta con los EPP.



FORMATO SEMANAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:

- ✓ Marla Karolim Gelvez Sandoval
- ✓ Cindy Heather Tellez Lozano.

FECHA: 13 DE JUNIO 2017

LUGAR: ISER

PERSONA ENCARGADA DE LA ACTIVIDAD POR PARTE DE LA EMPRESA:

YULI ADRIANA CARRILLO PABON - JEFE DE TALENTO HUMANO

ACTIVIDADES A DESARROLLAR	FECHA	OBJETIVO ESPECIFICO	RESPONSABLES	PARTICIPANTES	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> • se realizó una inspección • luego una encuesta de los EPP • por último la entrega de un folleto informativo de los EPP 	<ul style="list-style-type: none"> • 12/06/2017 • 13/06/2017 • 14/06/2017 	Realizar una encuesta de los EPP en el área administrativa y recursos físicos del ISER identificando así las falencias y desinformación acerca de estos EPP	<ul style="list-style-type: none"> • MARLA GELVEZ • CINDY TELLEZ 	27 trabajadores del ISER entre los cuales estaban administrativos y de recursos físicos.	Se determinó que la mayoría de las personas encuestadas si tienen conocimientos de los EPP y su adecuado uso, sin embargo no cuentan con la dotación de los mismos por parte de la institución.



ENCUESTA DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL ISER

1. Sabe que es un elemento de protección persona

Si	26
No	1



1. El 96% de los trabajadores respondió que sí sabe que es un elemento de protección personal y el 4% dijo que no.

2. Cuales elementos de protección personal conoce

Tapabocas	27
Gafas de seguridad	25
Delantal de seguridad	20
Bata	25
Bota guerrera de seguridad	21
Guantes	27
Careta de protección fácil	23
Casco de seguridad certificada	23
Tapa oídos de inserción en silicona	20
Tapa bocas para pintar y fumigar	21
Reposapiés	16
Silla ergonómica	23
Cojín ergonómico para mouse	20
Ninguno	0

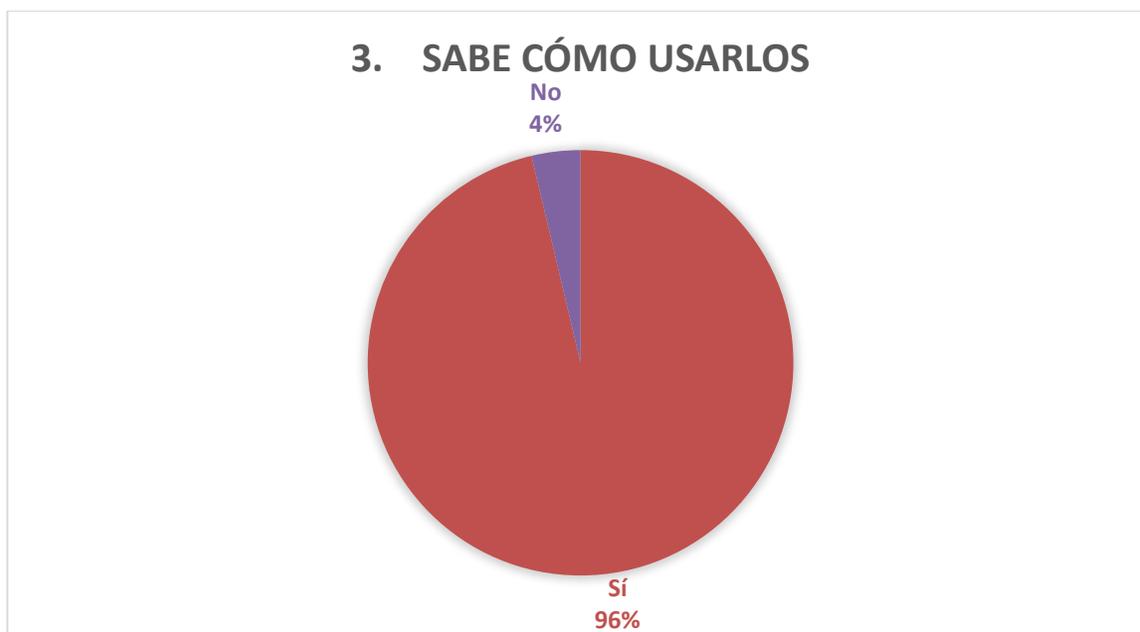




2. Del 10 % de los trabajadores respondió que conocen los EPP, 9% el tapabocas, gafas de seguridad, bata, guantes, 8% careta de protección facial, casco de seguridad certificada, silla ergonómica, 7% delantal de seguridad, bota guerrera de seguridad, tapa oídos de inserción en silicona, tapabocas para pintar y fumar, cojín ergonómico para mouse.

3. Sabe cómo usarlos

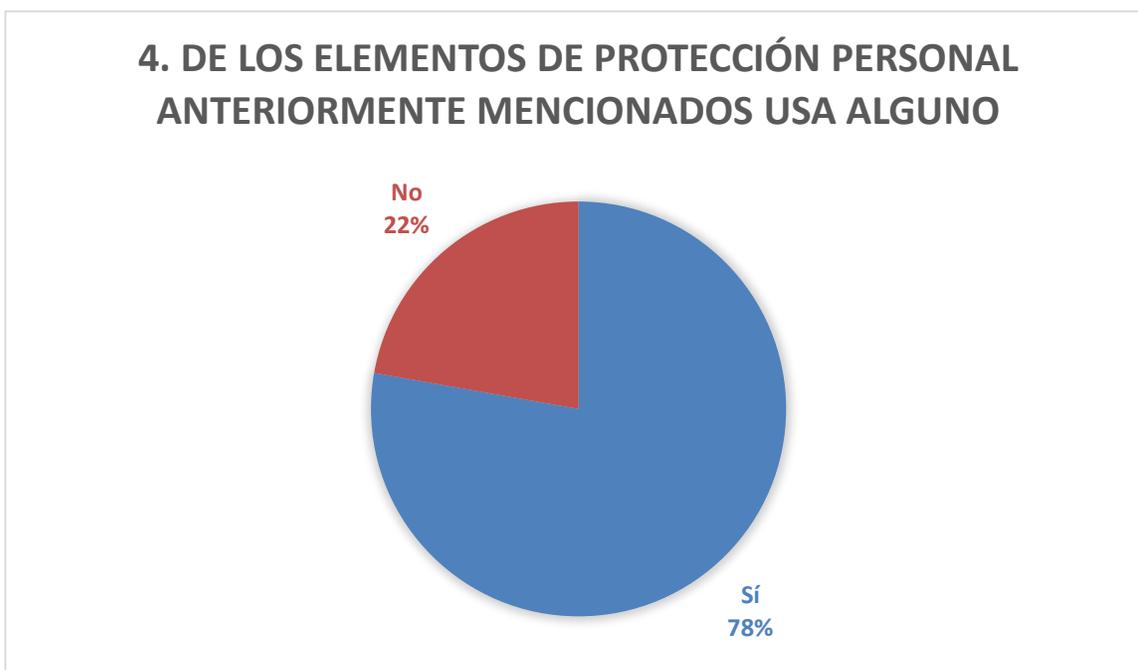
Sí	26
No	1



3. El 96% de los trabajadores respondió que sí sabe cómo usarlos personal y el 4% dijo que no.

4. De los elementos de protección personal anteriormente mencionados usa alguno

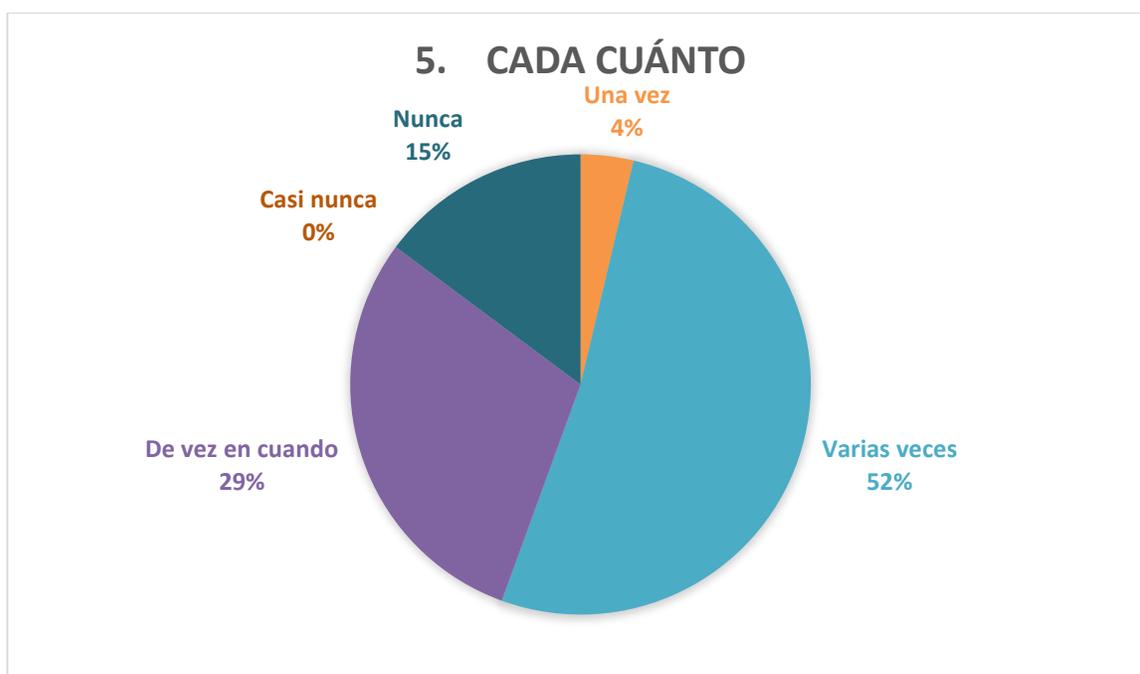
Sí	21
No	6



4. El 78% de los trabajadores respondió que sí usa alguno y el 22% dijo que no.

5. Cada cuánto

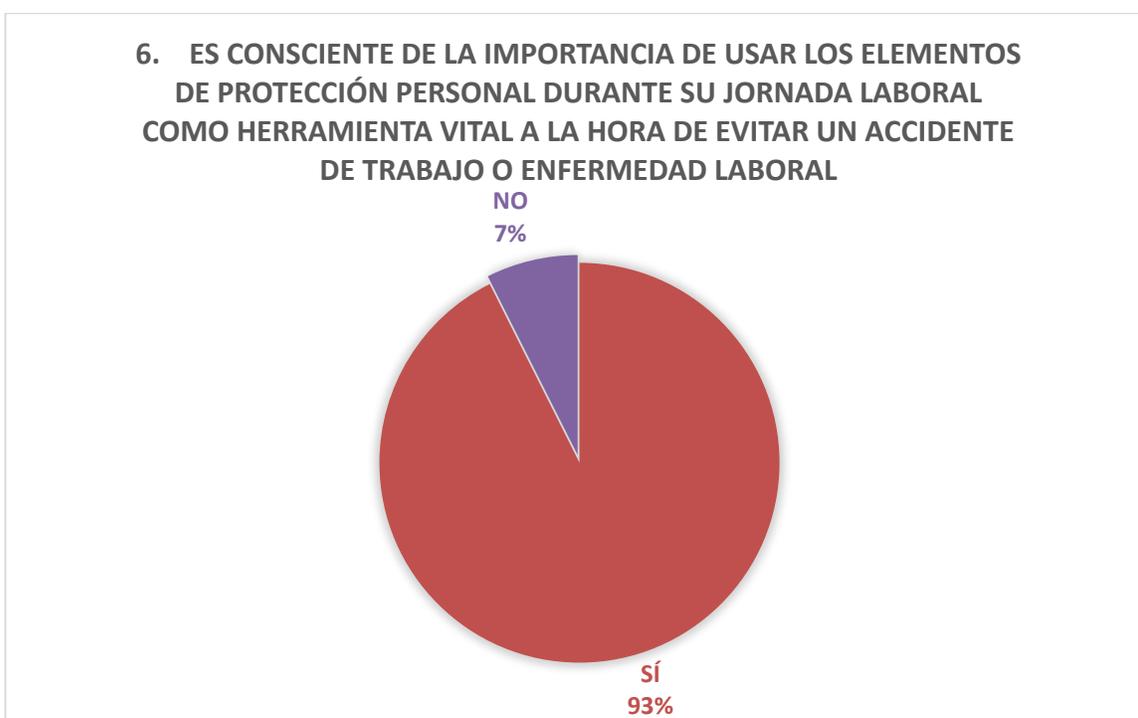
Una vez	1
Varias veces	14
De vez en cuando	8
Casi nunca	0
Nunca	4



5. De los encuestados respondió cada cuánto usa los EPP, 52% varias veces, 29% de vez en cuando, 15% nunca y 4% una vez.

6. Es consciente de la importancia de usar los elementos de protección personal durante su jornada laboral como herramienta vital a la hora de evitar un accidente de trabajo o enfermedad laboral

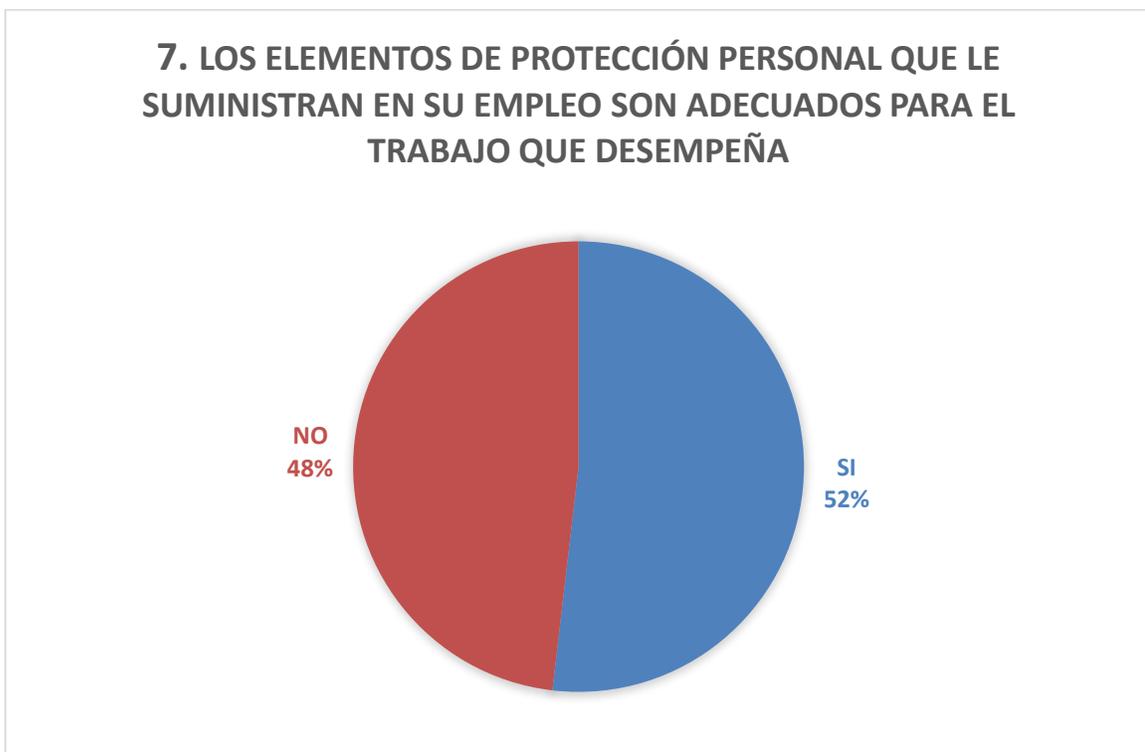
SÍ	25
NO	2



6. El 93 % de los trabajadores respondió que sí es consciente de la importancia de usar los EPP y el 7% dijo que no.

7. Los elementos de protección personal que le suministran en su empleo son adecuados para el trabajo que desempeña

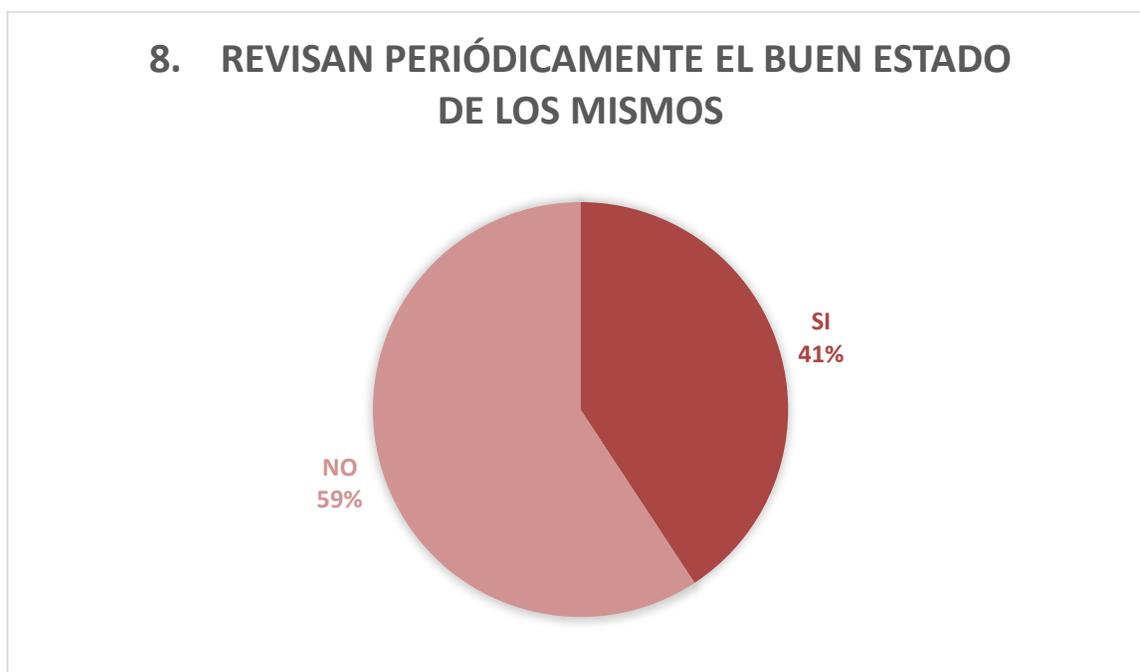
SI	14
NO	13



7. El 52 % de los trabajadores respondió que los EPP que le suministra la empresa son adecuados y el 48 % dijo que no.

8. Revisan periódicamente el buen estado de los mismos

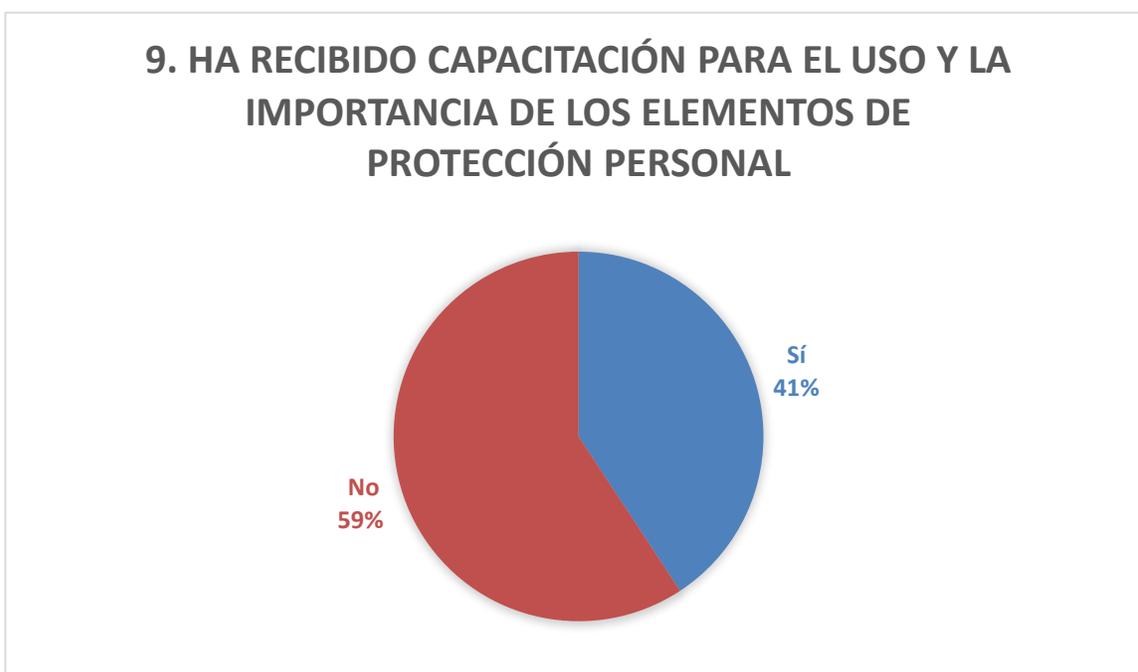
SI	11
NO	16



8. El 41% de los trabajadores respondió que revisan periódicamente el buen estado de los EPP y el 59 % dijo que no.

9. Ha recibido capacitación para el uso y la importancia de los elementos de protección personal

Sí	11
No	16



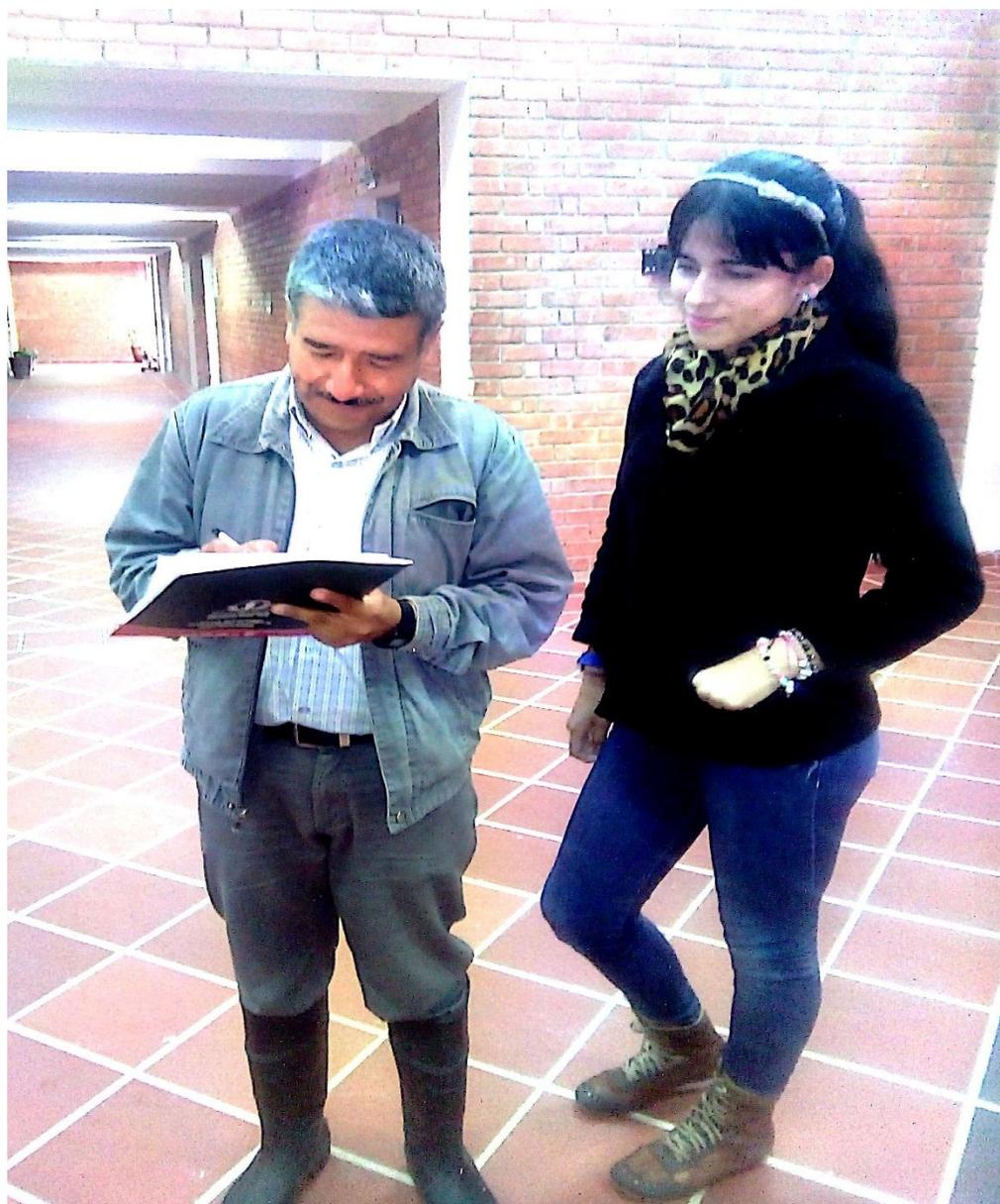
8. El 41% de los trabajadores respondió que sí a recibido capacitación para el uso de los EPP y el 59 % dijo que no.



¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

ANEXOS





¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co





¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co





¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co





¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co





¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co





¡Estoy comprometido!

	Control de Asistencia	Código	FGH-07 v.02
		Página	1 de 1

Fecha: 14 - Junio - 2017

Lugar: ISEY

Hora: 2:00 pm - 5:00 pm

No	NOMBRE DEL ASISTENTE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Luis Farias	Aux. Adm. Dist.	Biblioteca	Luis Farias
2	ALVARO JAVIER GALVIS A	APRENDIZ SENA	SISTEMAS	ALVARO J. GALVIS A.
3	PEDRO ANTONIO PEÑA M	AUXILIAR ADMINI.	LABORATORIO	Peña M.
4	EDGAR ALFARO BARRERA G.	AUX. ADMINISTRATIVO	Imp. Publicac.	Edgar Alfaro
5	Luis Anselmo Leal	Aux. Técnico	Geografía	Luis Anselmo
6	William Alexander Aquilino Flores	VICERO-IPUCS	Rectoría	William Flores
7	Daniel Jaime Vargues	Estudiante		Daniel Jaime V.
8	RUTH DANIELA BUITRAGO ORTIZ	Tec. Adm. Univ.	Biblioteca	Ruth Daniela
9	Jesus Alberto Peñasando Villamizar	vigilante.	ISEY	Jesus Alberto
10	Andrea Calderon Vargas	Profesional Universit.	Comunicación	Andrea Vargas
11	MARCELO ANDRÉ	Auxiliar Administrativo	Sec. General	Marcelo Andrade
12	Sandra Martínez López	Tec. Adm. Univ.	Psicología	Sandra Martínez
13	ELIKA PACHECO	PAGADURIA.	PAGADURIA	Elika Pacheco
14	Elsa M. Gonal	Mult. Ling. Exp.		Elsa M. Gonal
15	Sarah León Tarazona	Juridico P. Especial	Juridico	Sarah León
16	Daniela Espinel Flores	Sec. General	Sec. General	Daniela Espinel
17	Nidia Gaviria Olivares	Aux. Administ.	Talento Hum	Nidia Gaviria Olivares
18	Johanna LÓPEZ RÍO	TÉCNICO ADM	ARCA	Johanna Lopez
19	Diana del Carmen Villamizar B.	Adm. Univ.	ARCA	Diana del Carmen B.



¡Estoy comprometido!

	Control de Asistencia	Código	FGH-07 v.02
		Página	1 de 1

Fecha: 14-Junio-2017.

Lugar: ISER

Hora: 200 pm a 5pm

No	NOMBRE DEL ASISTENTE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Eloy Santitas	Jardinero	ISER	Eloy Santitas
2	Juan Manuel Contreras	Guarda de seguridad	iser	Juan Manuel Contreras
3	Zuley Sanabria A	P.A planación	Planación ISER	Zuley Sanabria A
4	Jaz Day Fontana Comul	Asis. Adm. mtd.	Bautu	Jaz Day Fontana Comul
5	Maria Eliza Eliza	Oficinas generales	iser	Maria Eliza Eliza
6	Edison F. Quintana	Operario	ISER	Edison F. Quintana
7	ARNULFO BOSTEAD	TEC ELECTRIC	ISER	ARNULFO BOSTEAD
8	Paola Andrea Quenza Linera	Monitoreo Investigación	ISER	Paola Andrea Quenza Linera
9	Julio Andres SIMA Arger	Contratista (Sistema)	MTC	Julio Andres SIMA Arger
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				



BIBLIOGRAFIA:

1. (citado el 16-06-2016) disponible en <http://www.eurosur.org/GEM/GEM13.HTM>
2. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional, editada por el instituto colombiano de normas técnicas y certificación (icontec) apartado 14237 bogotá, d.c (citado el 11-06-2016) disponible en <http://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/gtc450.pdf>
3. Idalberto Chiavenato. (1999) “administración de recursos humanos” quinta edición noviembre de 1999 editorial Mc Graw Hill (citado el 11-06-2016) disponible en [http://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos\(%20lect%20\)%20CHIAVENATO.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos(%20lect%20)%20CHIAVENATO.pdf)