



USO ADECUADO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN (TIC) POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE 5 GRADO DE  
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIO PEZOTTI LEMUS SEDE  
MONTEBELLO

MASIEL YARURO VERJEL  
MARIA JOSE GUERRERO GARCIA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL

2019

DQS is member of:



**Formando líderes para la construcción de  
un nuevo país en paz**

USO ADECUADO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN (TIC) POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE 5 GRADO DE  
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIO PEZOTTI LEMUS SEDE  
MONTEBELLO

MASIEL YARURO VERJEL

COD: 1090501000

MARIA JOSE GUERRERO GARCIA

COD: 1092156341

Docente.

MAYERLY SANABRIA SANCHEZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL

2019

***“EL FUTURO DIGITAL ES DE TODOS”***

Ministra de las Tic, Sylvia Constaín (2018)

## Resumen

Las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) son una de las principales Tecnologías emergentes que se presentan actualmente en la sociedad, mediante equipos tecnológicos para la búsqueda y adquisición de información de una manera precisa, permitiendo el acceso a diferentes fuentes o recursos necesarios que hoy en día son de gran utilidad. También se visualiza el uso de la tecnológica como medio informativo para adquirir información, noticias y sucesos que acontecen en la actualidad, como medio social por la cual la población está sumergida en las redes sociales consumiendo su mayor parte de tiempo, como medio de entretenimiento para los niños, niñas y jóvenes visualicen videos, música y juegos utilizando las tecnologías como recurso de recreación y finalmente como medio educativo que permite la formación de conocimientos y aprendizaje. Por consiguiente el proyecto de investigación tiene como objetivo analizar el uso de las herramientas tecnológicas empleadas por los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Mario Pezotti Lemus Sede Montebello, basado en la metodología cuantitativa a nivel descriptivo, de igual manera se empleó como instrumento el cuestionario, la población abarca a los estudiantes de la Institución y su muestra 31 estudiantes de 5° de primaria, como resultado de esta investigación se logró analizar, el uso, la apropiación y determinación de los estudiantes sobre las tecnologías de información y comunicación a nivel general.

**Palabras claves.** Educación, Entretenimiento, Equipos tecnológicos, Información, Redes sociales, Tecnologías emergentes, Tecnologías de la información y comunicación, Uso de la tecnología.

## **Abstrac**

Information and Communication Technologies (TIC) are one of the main emerging Technologies that are currently presented in society, through technological equipment for the search and acquisition of information in a precise manner, allowing access to different sources or necessary resources that Nowadays they are very useful. It also visualizes the use of technology as an information medium to acquire information, news and events that occur today, as a social environment where the population is submerged in social networks consuming most of their time, as a means of entertainment where children , girls and young people visualize videos, music and games using technology as a recreation resource and finally as an educational medium that allows the formation of knowledge and learning, therefore this research project aims to analyze the use of technological tools used by the Fifth grade students of the Mario Pezotti Lemus Educational Institution Montebello Campus, framed in the quantitative research approach at the descriptive level, likewise the questionnaire was used as instrument, taking a population and sample of 31 5th grade students, As a result of this investigation, ró analyze, the use, appropriation and determination of students on information and communication technologies at a general level.

**Keywords.** Education, Entertainment, Technological equipment, Information, Social networks, Emerging technologies, Information and Communication Technologies, Use of technologies.

## **Dedicatorias**

*Primeramente a DIOS por permitir lograr y alcanzar esta meta tan importante para mi formación.*

*Especialmente a Álvaro Ernesto Gálvez Mendoza (Q.E.P.D) por haber llegar a mi familia para brindarnos cariño y felicidad, fue poco el tiempo compartido pero valioso.*

*A mi madre, por ser el motor de mi vida, por apoyarme, por permanecer siempre junto a mí y por ser la razón por la cual lucho cada día.*

*A mi padre, luchador e incondicional en mi vida, por ser la base y soporte de mi familia y por ayudarme a seguir adelante alcanzando mis sueños.*

*A mis hermanas y sobrina por tanta felicidad, amor y comprensión que han aportado a mi vida.*

*A mi pareja Alejandro Toloza por ser pilar en mi vida, por motivarme a seguir adelante y especialmente por su comprensión, amor y apoyo en esta etapa vivida.*

*A mi compañera de tesis y amiga María José Guerrero porque juntas logramos alcanzar nuestro sueño con esfuerzo y valentía.*

**Masiel Yaruro Verjel**

## **Dedicatorias**

*A Dios, porque siempre me regalo la fuerza y valentía para permitirme llegar a este punto y haberme dado la constancia y dedicación para lograr mis objetivos.*

*A mis padres por ayudarme, aconsejarme y guiarme durante mi vida, gracias por la motivación y el apoyo incondicional que me brindaron durante este proceso.*

*A mis hermanas guerreras, que son una gran compañía y fuerza para seguir adelante sin importar los obstáculos que se presentan en el camino.*

*A mi amiga y compañera de tesis, que siempre estuvo ayudándome y brindándome su apoyo durante este ciclo para cumplir nuestro sueño.*

**María José Guerrero García**

## **Agradecimientos**

*En primer lugar, agradecemos a Dios por permitirnos culminar nuestra investigación generándonos sabiduría, entendimiento, fuerza y constancia en este proceso.*

*A nuestra tutora Mayerly Sanabria Sánchez por cada uno de los conocimientos brindados, por ser la guía y apoyo para el desarrollo de la investigación, igualmente por su comprensión y dedicación en este ciclo.*

*A todos los docentes de la Universidad de Pamplona, especialmente a los del programa de Pedagogía Infantil, por cada uno de los saberes brindados en la formación académica, por su aporte y experiencia que permitieron modelar la adquisición de saberes para una formación integral.*

**¡Gracias a todos!**



## Tabla de Contenido

	<b>Pág.</b>
Introducción	15
1.El Problema	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Objetivos	22
1.4.1 Objetivo general.	22
1.4.2 Objetivos específicos.	22
1.5 Justificación	22
1.6 Delimitación	24
1.6.1 Línea de investigación.	24
1.6.2 Delimitación espacial.	25
1.6.3 Delimitación teórica.	25
1.6.4 Delimitación temporal.	25
2.Marco Teórico	25
2.1 Antecedentes	25
2.1.1 Antecedentes internacionales.	26
2.1.2 Antecedentes nacionales.	28
2.1.3 Antecedentes locales	30
2.2 Referentes Teóricos	32
2.3 Marco Conceptual	42
2.4 Bases Legales	46
3. Marco Metodológico	49

3.1 Naturaleza de la investigación	49
3.2 Diseño de la investigación	49
3.3 Nivel de investigación	50
3.4 Población y Muestra	51
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.6 Validación de los instrumentos	52
3.7 Procedimientos de análisis de los datos	53
4. Análisis De Los Resultados	56
Conclusiones	68
Referencias Bibliográficas	71
Anexos	79

## Lista de Tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Validación de los instrumentos	52
Tabla 2 Cronograma	54
Tabla 3 Ítem #1. ¿Tiene conocimiento acerca de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?	57
Tabla 4 Ítem #2. ¿Ha utilizado las tecnologías de información y comunicación?	57
Tabla 5 Ítem #3. ¿Maneja alguna herramienta tecnológica para la adquisición de información?	58
Tabla 6 Ítem #4. ¿Presenta alguna dificultad con el uso de las TIC?	58
Tabla 7 Ítem #5. ¿En el aula participa de espacios de búsqueda de información y acceso a las TIC?	59
Tabla 8 Ítem #6. ¿Utiliza las TIC como medio de consultas en el proceso educativo?	59
Tabla 9 Ítem #7. ¿En su hogar tiene acceso a internet o alguna herramienta tecnológica para su entretenimiento?	60
Tabla 10 Ítem #8. ¿Frecuenta páginas de videos, juegos, música entre otros, en su tiempo libre?	60
Tabla 11 Ítem #9. ¿Hace parte de alguna red social?	61
Tabla 12 Ítem #10. ¿Interactúa constantemente con personas mediante las redes sociales?	61
Tabla 13 Finalidad #1: Educativo	63
Tabla 14 Finalidad #2: Informativo	64
Tabla 15 Finalidad #3: Entretenimiento	64
Tabla 16 Finalidad #4: Social	65

## Lista de Figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Creación propia	36

## Lista de Anexos

	<b>Pág.</b>
Anexo 1 Carta de validación	79
Anexo 2 Cuestionario	80
Anexo 3 Tabulación De Datos Generales	81

## Introducción

Las tecnologías de la información y comunicación son un todo en la sociedad actual, constantemente se hace uso de las herramientas que permiten al ser humano desarrollarse más fácil en la humanidad, por consiguiente las Tic han sumergido su uso a toda la población principalmente a los niños, se evidencia que el infante utiliza gran parte de su tiempo a las tecnologías, dado que desde allí interactúa y se desenvuelve con gran facilidad siendo así denominados nativos digitales, por nacer en el siglo que se encamina o apunta a las tecnologías de la información y comunicación.

Así mismo la población infantil ha sido víctima de múltiples factores negativos que atañen a la afectación emocional, utilizada y afectada por estas tecnologías, por ende, la investigación se desarrolla en la Institución Educativa Mario Pezotti Lemus sede Montebello, ubicado en la urbanización Montebello 1 del Municipio de los Patios, bajo el parámetro del uso adecuado de los estudiantes del grado 5 de primaria sobre las tecnologías de la información y comunicación para evidenciar cual es el manejo que actualmente le dan a las tecnologías.

Del mismo modo la investigación se realiza por las estudiantes de la Universidad de Pamplona, en la Facultad de Educación para obtener el título como Licenciadas en Pedagogía Infantil. En este sentido, el presente trabajo hace referencia en su primer capítulo a la descripción del problema, Objetivos, alcances y delimitaciones establecidas para el desarrollo de la investigación.

El Segundo capítulo abarca el marco teórico que a través de bases teóricas se fundamenta la investigación, el marco conceptual que dan claridad y precisión a las palabras claves establecidas, los antecedentes Internacionales, Nacionales y Locales que permiten evidenciar los

alcances logrados en la temática y las bases legales que sustentan la presente investigación bajo el parámetro de la legislación establecida.

El tercer capítulo se enfoca en la metodología aplicada, el tipo de Investigación que se utiliza para alcanzar los objetivos propuestos, del mismo modo la validación del instrumento aplicado en la Institución, el cronograma de actividades que se desarrollan a lo largo de la investigación y la población y muestra acogida para la recolección de datos.

En el cuarto capítulo se realiza el análisis de los resultados generados mediante su aplicación y abarcando la validación del instrumento. Como final se encuentra el capítulo quinto, se generan las conclusiones obtenidas a lo largo de la investigación y la verificación de los resultados recolectados con los objetivos tanto generales como específicos para lograr el alcance de la investigación.

## 1. El Problema

### 1.2 Planteamiento del Problema

La globalización trae consigo un mundo digital lleno de herramientas e instrumentos tecnológicos que han facilitado en cierta medida la vida del ser humano, los niños que están inmerso en este componente son denominados nativos digitales, por nacer en el tiempo en que la tecnología y todos sus avances engloban un mundo, todo gira en torno a estas situaciones, hechos e innovaciones que día a día se vivencian con las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic).

En el marco de las observaciones anteriores cabe resaltar que Estados Unidos diseñó mediante el mandato del presidente Obama en el 2010 un plan llamado Transformando la Educación Estadounidense: Aprendizaje potenciado por la Tecnología, que busca mediar el aprendizaje articulado a las Tic, enfocado en cinco áreas esenciales: El **Aprendizaje**, la **Evaluación**, la **Enseñanza**, la **Infraestructura** y finalmente la **Productividad**.

Se evidencia notoriamente que existen programas o proyectos que fortalecen el uso y manejo de estas tecnologías, pero verdaderamente los educandos las usan con fines educativos que resuelvan aquellas inquietudes y vacíos de conocimientos que obtengan. Para ello “El Estado Mundial de la Infancia trata sobre un tema extraordinario que afecta cada vez más a casi todos los aspectos de la vida de millones de niños en todo el mundo y, de hecho, de todos nosotros: la tecnología digital”. (Unicef, 2017)

Las tecnologías de la información y comunicación traen consigo un sinfín de circunstancias o aspectos tanto positivos como negativos según su uso, los niños son los más sumergidos en esta nueva era digital por el cual su infancia cada vez es más cambiante, en su etapa inicial o infantil



está sumergida por múltiples factores como las redes sociales, los juegos y entre otros que conllevan a una transformación social, la tecnología está abarcando en la vida de cada uno de ellos procesos negativos que se vivencia constantemente, como el acoso por las redes sociales, la intimidación, la explotación, entre otros. Por ende, se debe de proteger a la comunidad infantil, tener un seguimiento mutuo entre padres, docentes y comunidad en general para que los sucesos tan aterradoros no sigan llevando a los niños, niñas y adolescentes a una depresión que conlleve en ellos su propia muerte.

La Unicef (2017) concluye ofreciendo seis acciones prioritarias para aprovechar el poder de la digitalización mientras se beneficia a los niños más desfavorecidos y se limita el daño entre los más vulnerables. 1. Proporcionar a todos los niños un acceso asequible a recursos en línea de alta calidad. 2. Proteger a los niños de los daños en línea, incluido el abuso, la explotación, la trata, el acoso cibernético y la exposición a materiales inadecuados. 3. Proteger la privacidad y la identidad de los niños en línea. 4. Impartir alfabetización digital para mantener a los niños informados, comprometidos y seguros en línea. 5. Aprovechar el poder del sector privado para promover normas y prácticas éticas que protejan y beneficien a los niños en línea. 6. Poner a los niños en el centro de la política digital.

Aunque existen es los gobiernos e instituciones educativas planes para el manejo de las Tic con fines educativos los niños, niñas y adolescentes toman otro uso a estas tecnologías como lo son la conexión entre diversas personas, generando complicaciones en su personalidad y permitiendo que otros desde una red social los someta acciones que afectan notoriamente el bienestar de la población infantil.

Según las consideraciones anteriores se resalta en esta instancia la Fundación País Digital de Chile, la cual es una fundación de desarrollo digital en las áreas de educación a través de la creación de proyectos que buscan la mejora de la formación basada en Tic desde el (2000).

Algunos de los programas diseñados por la fundación que han permitido la mejora del uso adecuado en las instituciones educativas de Chile.

Chile es uno de los países que utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación con un fin social, las redes sociales acaparan el entretenimiento y la mayor disposición por parte de los niños en su vida, su manejo no es responsable ni conocen el riesgo que trae consigo las tecnologías y las redes sociales.

En Colombia el Ministerio de Educación identifican las tecnologías como un todo, que está inmerso en el vivir del ser humano, para ello ha trabajado a través de sus gobiernos múltiples estrategias y proyectos que se implementan actualmente en el campo educativo en Colombia, generando un acercamiento pertinente entre todo el componente pedagógico que fortalece el acceso y conocimiento de las herramientas tecnológicas.

Por otra parte el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Min TIC) es la entidad que se encarga de diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia. Según el Ministerio de las Tic (2009) en su proyecto computadores para educar busca integrar las Tic en Colombia a través de tres componentes muy importantes: **Sostenibilidad ambiental**, el **Acceso** y la **Formación**.

Los riesgos en Internet son una realidad para los niños y jóvenes que se encuentran más vulnerables en la sociedad, por lo cual, enseñar y acompañar en el uso de Internet es una tarea

diaria, que no solo compete a padres de familia. En Colombia los menores de 12 años ya usan internet y tienen redes sociales, conocen infinitas personas de diversos lugares del mundo.

Según porcentajes establecidos por la compañía **TIGO UNE** en su programa **CONTIGO CONECTADOS** (2018) niños, adolescentes y adultos ante el uso excesivo del internet evidencia algunos factores sobre la utilización y el uso que los niños le otorgan a las tecnologías, la actividad con mayor frecuencia que hacen los niños desde los 12 años en internet son los trabajos del colegio, pero relevante es también que un 84% lo usan para las redes sociales, como el Facebook.

Se resalta la gran importancia que gira para los nativos digitales la comunicación con otros, conociendo que Facebook es una red social que permite la comunicación con diversas personas del mundo desde cualquier parte, pero también permite desde su conjunto múltiples falencias que se han convertido en retos para que la sociedad y la población infantil no se sumerjan en estos, como la explotación infantil, acoso sexual y amenazas.

En relación con este último, la Institución Educativa Mario Pezotti Lemus Sede Montebello es una Institución del sector público del municipio de Los Patios, Norte de Santander que abarca los grados de transición y básica primaria con una población de 182 estudiantes, mediante el cual manejan en el grado quinto 31 niños y niñas.

En esta Institución se implementó el proyecto Computadores para Educar, con la dotación de maletas con computadores y capacitación de docentes sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el aula de clases; de los computadores otorgados por el programa solo quedan actualmente 11 computadores portátiles, una sala de informática acondicionada y adecuada para los procesos de aprendizajes. Los instrumentos no son utilizados adecuadamente por el bajo índice de computadores, por tal motivo los niños no tienen el acceso total a las

herramientas, no cuentan con zona wifi que impide el aprovechamiento de contenidos que el Ministerio de Educación (MEN) plantea como lo son las capsulas digitales para un mejor manejo de los conocimientos.

Además se evidencia actualmente otros factores negativos que afectan la posibilidad de incluir y desarrollar en los educandos una formación integral sobre las Tic por lo cual, la institución frecuentemente se ha visto sometida a hurtos específicamente a los computadores que el programa les facilita para el acceso a las Tic; este motivo afecta en gran parte al desarrollo y conocimiento de los estudiantes a las tecnologías de la información y comunicación convirtiéndose en un reto para cada uno de los educandos la posibilidad de explorar y conocer abiertamente todo lo que abarca la tecnología.

Bajo este marco de referencia, la investigación está orientada a demostrar cómo son usadas las tecnologías de la información y comunicación, su forma y su frecuencia por parte de los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Mario Pezotti Lemus Sede Montebello.

Así mismo para la formulación del problema se establecen las siguientes sub preguntas para complemento de este, ¿Qué importancia tienen las tecnologías de la información y comunicación dentro de su vida cotidiana? ¿Qué uso establece para las tecnologías de la información y comunicación? ¿Cuál es la finalidad con la que utiliza las tecnologías de la información y comunicación dentro de su entorno? ¿Maneja las tecnologías de información y comunicación con un fin pertinente y adecuado?

### **1.3 Formulación del Problema**

Con una mirada a la importancia que tienen las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación y formación de niños, niñas y adolescentes como fundamento para desenvolverse en el mundo globalizado que se encuentra inmerso, se plantea la siguiente pregunta problema:

¿Cómo son usadas las tecnologías de la información y comunicación (Tic) por parte de los estudiantes de 5 grado de primaria de la Institución Educativa Mario Pezotti Lemus Sede Montebello, ubicada en el municipio de los Patios de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander?

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general.**

Analizar el uso de las herramientas tecnológicas empleadas por los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Mario Pezotti Lemus Sede Montebello.

### **1.4.2 Objetivos específicos.**

1. Identificar las herramientas tecnológicas que tienen acceso los estudiantes de 5° de primaria de la Institución Mario Pezotti Lemus Sede Montebello.
2. Describir el dominio de los contenidos digitales por parte de los educandos.
3. Determinar la frecuencia del uso de las tecnologías por parte de los estudiantes.

## **1.5 Justificación**

La globalización y el avance exponencial de la tecnología han logrado la interconexión entre naciones, eliminando fronteras y causando un efecto intercultural, esto ha permitido además el crecimiento de los sistemas pedagógicos en países con dificultades de acceso a programas estatales educativos. Así mismo genera el desarrollo de capacidades, competencias, actitudes y valores, aprovechamiento y apropiación de los grandes avances de las Tecnologías de la información y comunicación.

Las Tic contemplan herramientas necesarias en cuanto al desarrollo sostenible y progresivo, permitiendo que esta responda ante diversos mecanismos y contribuya al desarrollo social e investigativo, como también laboral, a medida que el tiempo se ha convertido en una de las fuentes más utilizadas abarcando gran parte de las organizaciones a nivel mundial, conociéndose a través de los avances que esta ha venido demostrando como un sector productivo. Por esto, es necesario conocer el propósito que favorece adquirir información, además de almacenar, comunicar, procesar y distribuirla, está sistematizando una forma de facilitar las acciones diarias en la sociedad.

Por lo tanto Galvis (1997) afirma, la evolución de las tecnologías de la información, particularmente a raíz del auge de los computadores y de las redes teleinformáticas, ha puesto al servicio de la educación lo mejor de las características del computador, es decir, dinamismo, interactividad, almacenamiento y procesamiento de la información. Gracias a ella, estamos ante una tecnología sin precedentes, sobre la cual se pueden construir sistemas educacionales que contribuyan a la transmisión de la herencia cultural, la promoción de nuevos entendimientos, la creación de modelos propios de pensamientos. (p. 90)

De este modo se determinará el conocimiento que tienen los estudiantes acerca de esta tecnología y el uso adecuado que se está construyendo a partir de las consultas y demás

actividades establecidas dentro de las instituciones, por esto es importante resaltar que el manejo de las Tic se emplea para cualquier situación que busque dar solución en cuanto a la información, entretenimiento, educación, y la red social, ante cualquier problemática o requerimiento del que se desee obtener algún dato específico.

Además se hace necesario realizar la investigación para conocer cuál es el uso que los educandos de la Institución Educativa Mario Pezotti Lemus Sede Montebello, actualmente le están dando a las tecnologías de la información y comunicación para el manejo adecuado de los contenidos digitales que trae consigo, para conocer si los aprendizajes están siendo aplicados de forma pertinente generando en los estudiantes de 5° de primaria avances positivos para un mejor desenvolvimiento en el mundo.

Cabe resaltar que la población abordada para la investigación son los estudiantes de la Institución Educativa, seleccionando como fuente principal los 31 estudiantes del grupo, para lograr alcanzar los objetivos, tanto general como específicos planteados para el desarrollo de la investigación. De tal forma se permite conocer que el uso que se otorga a las tecnologías como adquisición de información, como medio social incluyendo las redes sociales, como medio educacional implementado en el ámbito educativo y como entrenamiento a través de juegos y música para la recreación.

## **1.6 Delimitación**

**1.6.1 Línea de investigación.** La línea de investigación establecida para el desarrollo de cada uno de los planteamientos establecidos es: Investigación pedagógica apoyada en tecnologías aplicadas.

**1.6.2 Delimitación espacial.** La presente investigación se desarrollará en la Institución Educativa Mario Pezotti Lemus Sede Montebello, ubicada en el Municipio de Los Patios- Norte de Santander en la urbanización Montebello 1, tomando el grado 5 de primaria que abarca a 31 estudiantes para el desarrollo de la investigación.

**1.6.3 Delimitación teórica.** La investigación se encuentra enmarcado en las siguientes teorías que fundamentan y dan soporte valido para su desarrollo, en primera medida el Ministerio de las Tecnologías de la información y comunicación (Mitic-2009), la guía número 30 del Ministerio de Educación (2008) “ser competente en tecnología: una necesidad para el desarrollo”, Los retos de la integración de las TIC en los procesos educativos. Límites y posibilidades: Cabero (2010) y Tecnologías emergentes, ¿pedagogías emergentes?: Adell (2012).

**1.6.4 Delimitación temporal.** Esta investigación se desarrolló durante el primer periodo académico del año 2019, que inicia el 25 de febrero y finaliza el 13 de junio del 2019.

## **2. Marco Teórico**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

La exploración de fuentes de información, como trabajos de investigación sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito escolar de primaria, se pudo examinar que múltiples autores e investigadores han centrado su predilección para que a través



de ellas se fundamenten las enseñanzas y los educandos puedan desarrollarse activamente en el mundo digital que los rodea; dentro estos encontramos los siguientes trabajos en relación a las Tic.

### **2.1.1 Antecedentes internacionales.**

Como antecedente internacional se selecciona Alegría (2015) “Uso de las Tic como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos” de la Universidad Rafael Landívar cuyo objetivo es generar las Tic como estrategia de aprendizaje, bajo la metodología cuantitativa, tomando una población y muestra de 225 estudiantes 109 hombres y 116 mujeres. Los resultados obtenidos apuntan a que los educandos determinan las Tic en la realización de diversos trabajos como un elemento esencial, del cual se concluye que los estudiantes en gran medida utilizan las Tic por indicaciones de sus profesores o iniciativa propia.

Por ende las Tic son elementos que permiten a los niños, niñas y jóvenes fortalecer sus procesos de enseñanza y aprendizaje, esta investigación aporta en gran medida para reconocer las Tic como instrumento de utilización en los educandos para su propio bienestar o por el contrario para tareas escolares que necesite, facilitando la adquisición de contenidos ya sean educacionales o de interés, adaptando las Tecnologías de la Información y Comunicación como un conjunto informativo y educacional.

Cabe resaltar a Montero (2017) de la Universidad Autónoma de Madrid “Hábitos seguros y responsables en el uso de las TIC: Diseño y evaluación de un plan de intervención para su desarrollo en la adquisición de las competencias digitales del alumnado” cuyo objetivo se enfoca

en favorecer el uso de hábitos seguro y responsables en el desarrollo de competencias digitales, bajo la metodología cuantitativa; se establece una población y muestra de 107 alumnos, por el cual se obtuvo como resultado la implementación de un plan para asegurar a los niños, niñas y jóvenes a tener un hábito seguros y responsable sobre las tecnologías de la información y comunicación. En conclusión esta investigación permiten establecer futuras líneas de trabajo que profundicen en el conocimiento de los riesgos derivados del uso de las TIC y de los hábitos seguros que eviten la exposición de riesgos a los menores, un campo de estudio de gran interés y proyección por las numerosas implicaciones que tiene en las sociedades actuales.

El uso adecuado de las Tic en los niños y niñas permite generar responsabilidad y confianza en la navegación de redes e información que se adquiriera, por ende esta investigación es importante, porque aporta herramientas y fundamentos que permiten desarrollar en los educandos un uso responsable sobre las tecnologías de la información y comunicación, como lo son las redes sociales e incluso YouTube que es una plataforma digital muy abierta que se encuentra información no apta para los menores de edad, como también el acoso, la intimidación, las burlas y entre otros riesgos que se adquieren si no se posee una responsabilidad y uso adecuado de las nuevas tecnologías.

Así mismo Rodríguez, Castro & Meneses (2018) abarcan la investigación “Usos problemáticos de las TIC entre jóvenes en su vida personal y escolar” de la Universidad Autónoma de Barcelona por la cual se plantea como objetivo analizar el uso problemático de las Tic entre jóvenes en su ámbito escolar y personal, bajo la metodología cuantitativa, tomando como población y muestra a 1.052 jóvenes. Los resultados obtenidos explican en gran medida las conductas inadecuadas en el uso de las TIC en el ámbito personal y escolar entre los jóvenes, se concluye así que los centros educativos, como contexto de referencia de estos jóvenes, lejos de

obviar el uso de la tecnología móvil, deberían promover actuaciones que contribuyan a un uso responsable de esta tecnología por parte de los jóvenes en todos los ámbitos de su vida personal, escolar y social.

Cabe resaltar que la investigación aporta, que el uso pertinente de estas tecnologías por parte de los educandos está relacionado directamente con las instituciones educativas, debido a que los niños y jóvenes en gran parte se desarrollan dentro de ese contexto y por ende se puede influir y disminuir aquellos problemas sociales que vivencian la población infantil actualmente.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales.**

La investigación de Gómez & Marín (2017) “Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años” de la Universidad cooperativa de Colombia, por el cual tiene como objetivo identificar como las redes sociales influyen en la conducta, mediante la metodología utilizando la encuesta como instrumento de la investigación. Como resultado se permiten conocer las consecuencias y los cambios que se generan en el desarrollo de la personalidad e identidad del joven, Pero a su vez también especifican cómo manejar esta problemática que se ha convertido en un dolor de cabeza para los padres de familia, teniendo en cuenta que hace parte del diario vivir de la sociedad. En conclusión las redes sociales tienen la capacidad de mantener un contacto continuo con mayor dinamismo y facilidad con sus pares, generando un impacto en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales de manera positiva.

La investigación aporta a la presente investigación en gran medida a la dimensión social teniendo en cuenta las redes sociales y su impacto en la vida de los niños, niñas y jóvenes en la actualidad, generando consecuencias tanto negativas como positivas para su conducta.

Se selecciona a Praxis & Saber (2016) “Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación” maestría en educación Tunja-Colombia, por la cual su objetivo fue buscar nuevos elementos aplicables a la educación relacionado con las Tic, se seleccionaron como muestra 225 docentes de 16 instituciones educativa empleando un instrumento de escala tipo Likert, diseñada bajo la metodología cuantitativa. Los resultados obtenidos muestran que los docentes exhiben un buen nivel de competencias TIC así como las correlaciones altas y significativas entre sí, lo cual demuestra que trata de un conocimiento consolidado y que existe una integración parcial de las TIC en el aula. En conclusión logra evidenciar lo más relevante de las TIC, desde su uso, su aplicabilidad, hasta la contrastación con la evaluación y el razonamiento de las mismas en la vida académica, contemplando la gestión en los procesos educativos y como eje articulador de competencias válidas en la vida profesional de cualquier sujeto social.

El uso de las tecnologías de la información y comunicación también es un elemento educacional, a través de este podemos generar espacios interactivos y de beneficio a los educandos, por ello es de gran relevancia esta investigación por que evidencia la importancia de las Tic en el ámbito educativo y cómo repercute para que los estudiantes tengan un buen uso de las tecnologías.

Es de gran relevancia la investigación de Suarez (2015) “Influencia del Uso pedagógico de las TIC sobre el aprendizaje significativo de los estudiantes de Zipaquirá, Colombia, en el marco del proyecto: “Empresarios en la Nube, Community Managers en la Media Técnica”. Como objetivo

se buscó Determinar en qué medida el uso pedagógico de las TIC influye en el aprendizaje significativo de los estudiantes, la muestra abarca a 80 estudiantes mediante la metodología mixta aplicando el test y la encuesta como instrumento. Como resultado se obtuvo que el uso de las tecnologías de la información y comunicación propone que el uso pedagógico en cuanto a las Tic abarca un enfoque pedagógico que a través de este se puede dar solución a problemas cotidianos, se concluye que existe una relación directa entre el uso pedagógico de las TIC y la motivación de los estudiantes en los distintos procesos académicos.

Esta investigación aporta para evidenciar la influencia que existe en el medio educativo sobre las tecnologías de la información y comunicación como uso elemental, que permite a los educandos tener mejor adquisición de conocimientos y un adecuado proceso escolar, a través de estas tecnologías se motivan y se cambian procesos de aprendizajes.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

La investigación de Mendoza & Montenegro (2018) “Análisis del uso de las Tic en el área de Lengua Castellana de la Institución Educativa colegio San Bartolomé sede 33 de la Ciudad de Cúcuta” de la Universidad de Pamplona, plantea como objetivo general desarrollar el uso de las Tic en el área de Lengua Castellana abarcando la metodología cuantitativa, en cuanto a la población, se seleccionan 13 docentes y 6 se realiza la muestra. Como resultado se evidencia que los docentes presentan deficiencias en cuanto al uso de las Tic a nivel general se concluye que no existe una inclusión constante para mejorar la metodología del trabajo de los docentes.

Los aportes de la investigación se enfatizan que el campo educativo es indispensable para fortalecer e incluir al estudiante a las nuevas tecnologías de información y comunicación, así

mismo a reforzar al docente en estos aspectos para lograr eliminar los vacíos que actualmente se viven en las instituciones por falta de conocimiento de los estudiantes, los niños a la edad de 11 años no conocen en cierta medida que son las tecnologías de la información y comunicación afectando su entendimiento y desarrollo, que logre obtener una adecuada manipulación de estas herramientas.

Resulta oportuno Estupiñan, Quintero & Villamizar (2018) en la investigación “Edmodo: para llevar las Tic en el aula” de la Universidad de Pamplona, como objetivo se conoce el uso de la plataforma Edmodo como Objeto Virtual de Aprendizaje utilizando la metodología cuantitativa, del cual se selecciona una población de 23 docentes y una muestra de 3 docentes, como resultado se demostró el nivel de desempeño en el área del conocimiento evidenciando la falta de seguimiento por parte del docente hacia el estudiante en cuanto al uso de la herramienta. Como conclusión se fortaleció el trabajo educativo de los docentes y en cuanto a los estudiantes se mejoró el trabajo en grupo, el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje por descubrimiento.

Así mismo la investigación tomada permite conocer que el implementar las Tic como estrategias de contenidos digitales afianza en el educando múltiples capacidades tanto cognitivas como afectivas, conociendo la integración como función pertinente en los estudiantes para un mejor proceso educativo.

Cabe agregar a Casanova & Pineda (2017) de la Universidad de Pamplona mediante la investigación denominada “Tecnologías de Información y Comunicación en el aprendizaje de la catedra de la paz en estudiantes de educación básica de primaria” enfocada en diseñar un Objeto Virtual de Aprendizaje para la adquisición de conocimientos en el aula de clase mediante un enfoque cuantitativo, tomando una población y muestra de 5 docentes y 43 estudiantes, se generan resultados de las prácticas educativas y la interpretación de las TIC en los procesos

pedagógicos de la Institución, permitiendo así el diseño de un OVA para el desarrollo del aprendizaje de la catedra de la paz generando ambientes de paz y diálogos rechazando la violencia y previenen conflictos.

Por lo tanto es esencial esta investigación, debido a que aporta un sin número de elementos sobre las tecnologías de la Información y Comunicación, a través de ello se puede generar conciencia y cambios de aptitud, así mismo se establece las Tic como uso educacional, se puede crear contenidos digitales que se implementan en los procesos pedagógicos y que generan como resultado múltiples aspectos positivos para el educando en su formación cognitiva pero también en su formación personal.

## **2.2 Referentes Teóricos**

A continuación se presentan algunos aportes basados en el objetivo que tienen las tecnologías de la información y comunicación dentro del uso que los educandos le dan en cuatro aspectos importantes, en el ámbito educativo, informativo, social y entretenimiento, como primordial fuente de conocimiento que favorece las posibilidades de enseñanza, utilizando herramientas necesarias dentro de la formación de los niños y niñas en la etapa escolar, para un aprendizaje basado en aspectos positivos que no coloquen en riesgo el bienestar de los niños, entendiendo que las tecnologías traen consigo un sinnúmero de problemas e inconvenientes que afectan el adecuado desarrollo del ser humano en la sociedad.

Los siguientes referentes teóricos permiten situar el problema de investigación a través de los conceptos planteados.

***Guía número 30 del Ministerio de Educación (2008): Ser competente en tecnología ¡Una necesidad para el desarrollo!***

Según la guía número 30 del Ministerio de Educación (2008) apunta que las tic “como actividad humana, la tecnología busca resolver problemas y satisfacer necesidades individuales y sociales, transformando el entorno y la naturaleza mediante la utilización racional, crítica y creativa de recursos y conocimientos”. Como se evidencia las tecnologías buscan satisfacer necesidades y resolver problemas en la sociedad, a través de ella las acciones se convierte en un elemento sencillo y simple que facilita la forma de desenvolvimiento en el mundo.

El Ministerio de Educación en la guía número treinta ve a las tecnologías de la información y comunicación en tres puntos esenciales que se involucra las Tic: el primero de ellos son los artefactos que son las herramientas y materiales para potenciar la acción humana; el segundo de ellos son los procesos, abarca las fases para la transformación de recursos para la obtención de un producto o servicio y por último los sistemas que son sistemas de interacción y conexión manifestados en diferentes contextos.

De acuerdo con los razonamientos anteriores las Tic según el Ministerio de Educación en la Guía número 30 abarcan componentes esenciales en cuanto a la educación y su correlación con las tecnologías como un factor lleno de elementos administrados para satisfacer necesidades y orientar al ser humano en procesos de conexión e información.

Para ello la institución educativa Mario Pezotti Lemus en su conjunto, abarca los artefactos como lo menciona en la guía, siendo los medios que le permite a los educandos poder tener ese primer acercamiento con la herramienta tecnológica que facilita la adquisición de conocimientos, por ende los procesos son los que ayudan a los estudiantes a sumergirse en el mundo digital que los encierra, conociendo sus componentes que facilitan la exploración y desenvolvimiento del ser



y por último los sistemas que son las conexiones e informaciones que se adquiere mediante el manejo de las tecnologías de la información y comunicación.

Por consiguiente es de gran relevancia que la guía número 30 del Ministerio de Educación selecciona a las Tic como componente educativo y del mismo modo como de adquisición de información y comunicación, por el cual se evidencia que las tecnologías varían en cuanto a sus funciones desde el punto de vista que se utilice, beneficiando a los niños y niñas a desarrollarse en la era digital que viven.

***Ministerio de las Tic: Computadores para educar (2009)***

Es el programa que se encarga de diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Dentro de sus funciones está incrementar y facilitar el acceso de todos los habitantes del territorio nacional a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y a sus beneficios. (Ley 1341, artículo 17).

El ministerio de las Tic (Min TIC) es un organismo encargado de las tecnologías de la información y comunicación de Colombia, que busca promover políticas y proyectos en pro a una mejora educativa en relación a las tecnologías, para fortalecer en los entornos educativos el acceso a estas herramientas, para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es evidente que el Ministerio de las Tic diseña, formula, adopta y promueve políticas para el uso y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación para impulsar el desarrollo y fortalecimiento del sector tecnológico, para que los ciudadanos se sumerjan en la era digital que se vive.

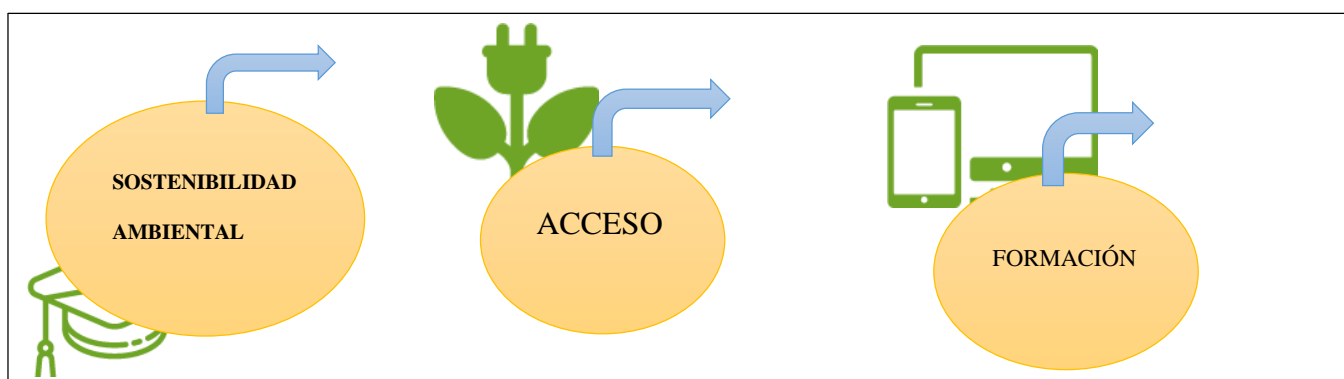
Ante la situación planteada se enfatiza en el proyecto Computadores para Educar que es un programa del Gobierno Nacional que busca la igualdad y mejoramiento de la educación bajo un

modelo sostenible sobre las Tecnologías de la información y comunicación. Este proyecto se enfoca en la suministración de computadores portátiles y la formación docente para el máximo aprovechamiento de los contenidos digitales que ofrece la informática. Los objetivos que el programa se propone para ejercer el proyecto abarcan el uso y la apropiación de las Tic, para un mejoramiento del acceso a nivel rural y urbano disminuyendo así el impacto ambiental mediante un desarrollo sostenible pensado en el cuidado y protección del medio.

Según Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (2009) en su programa Computadores para Educar “Entrega equipos a las sedes educativas, casas de la cultura y bibliotecas públicas, forma a los docentes para desarrollar competencias TIC, de manera que los computadores y tabletas se conviertan en verdaderas herramientas que apoyen y fortalezcan la calidad educativa y contribuyan con nuevas oportunidades para los aprendizajes de los estudiantes”.

En esta misma línea se capacitan los padres de familia para apoyar los procesos de apropiación de las TIC en sus entornos; Como aspecto adicional, Computadores para Educar realiza una gestión ambiental responsable al retomar computadores obsoletos, de manufacturarlos y valorizar los materiales aprovechables en una gestión final de los residuos electrónicos, como el componente ambiental de este tipo de residuos más importante realizado por el Gobierno Nacional, ejemplo para otros países de la región.

### **Computadores para Educar desarrolla su gestión a través de 3 líneas estratégicas:**



*Figura 1* Creación propia

**Fuente:** Elaboración Propia (Yaruro & Guerrero, 2019)

El primer componente esencial es la **SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL**, como principal constituyente en la gestión ambiental responsable a través de la reutilización de materiales de residuos electrónicos generados en el proceso de retoma adquiriendo los equipos de sedes educativas que no tienen uso por alguna falencia en su servicio y pasa a ello para la elaboración de nuevos equipos a través de la demanufactura.

✓ **Retoma:** según el MINTIC (2009) “Es un componente de responsabilidad social y ambiental, mediante el cual se recogen aquellos equipos de cómputo que han llegado al final de su vida útil, luego de tres o cuatro años de haber sido entregados por este Programa a las instituciones beneficiarias públicas del país. Los equipos son llevados al Centro Nacional de Aprovechamiento de Residuos Electrónicos –CENARE—, con el propósito de realizar su gestión ambiental”.

✓ **Demanufactura:** según el Ministerio de las Tic (2009) “Consiste en el desmantelamiento o demanufactura manual y clasificación de los residuos resultantes de los equipos electrónicos obsoletos (monitores, CPU, etc.), que han ingresado al CENARE por retoma o como excedentes del proceso de reacondicionamiento. Como productos de la demanufactura se obtienen: corrientes limpias (metales ferrosos, cobre, aluminio, entre otros); residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE (discos duros, unidades de CD ROM, etc.); residuos potencialmente peligrosos - RESPEL (baterías, tubos de rayos catódicos - TRC, tarjetas de circuito impreso -

TIC, etc.). La demanufactura manual permite inclusión social, mediante la generación de empleo”.

Como segundo componente esencial se encuentra el **ACCESO** es el acercamiento a todos los niños, niñas y jóvenes para que fortalezcan sus aprendizajes articulado a las tecnologías de la información y comunicación para ser incorporados como herramientas pedagógicas y educativas, generando el cierre de la brecha digital existente en Colombia.

Como tercer componente esencial se encuentra la **FORMACION**, busca cambiar procedimientos de métodos de enseñanzas y la capacitación de docentes para permitir cambios educacionales que generen impacto en los educandos, generando así aprendizajes significativos que sean valiosos para desarrollarse activamente en la sociedad.

Según el Ministerio de las Tic “a través del Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, entidad adscrita al Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se siguen aportado los recursos de la nación con que cuenta el Programa. Adicionalmente, el Ministerio TIC continúa su coordinación cercana con otros programas como Gobierno en Línea y Compartel, asegurando la articulación y sinergia de Computadores para Educar con otros proyectos relacionados con Tecnologías de Información y Comunicaciones”.

Computadores para educar es una estrategia del Ministerio de las tecnologías de la información y comunicación que permite a los estudiantes de las instituciones educativas tener el acceso y las herramientas necesarias para fortalecer los procesos educativos, la Institución Mario Pezotti Lemus sede Montebello es beneficiada de dicho recurso por parte del gobierno, del cual se realizaron la entrega de computadores portátiles para la comunidad educativa a fin de sumergir en la formación de los niños las Tic, esta estrategia ha permitido que la institución pueda ejercer en sus funciones los contenidos digitales que debe manejar todo ser humano en el

siglo XXI, generando un enfoque educativo al manejo de las tecnologías de la información y comunicación.

Sin embargo existen diversas causas y factores negativos que no han permitido desarrollar a cabalidad los tres elementos que el programa de computadores para educar busca, en primera instancia el acceso, lo cual se convierte en una barrera debido a que la institución no se encuentra vigilada y por ende suceden robos específicamente en el área de informática, disminuyendo así la cantidad de herramientas tecnológicas que permitan en los educandos una formación integral y por otro lado la formación, el docente no está capacitado para dar transversalidad a las tecnologías de la información y comunicación que se necesitan desarrollar en los estudiantes.

***Los retos de la integración de las TIC en los procesos educativos. Límites y posibilidades: Cabero (2010).***

El mundo ha tenido cambios radicales en todos sus componentes, de los cuales los seres humanos se deben adecuar y establecer para fortalecer el conocimiento de las nuevas herramientas y procesos que aparecen día a día en la sociedad.

Según Cabero (2010), afirma que la consideración de la alfabetización digital de los alumnos, implica la diversidad de objetivos tales como:

- ✓ Dominen el manejo técnico de cada tecnología (conocimiento práctico del hardware y del software que emplea cada medio).
- ✓ Posean un conjunto de conocimientos y habilidades específicos que les permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías.

✓ Desarrollen un cúmulo de valores y actitudes hacia la tecnología de modo que no se caiga ni en un posicionamiento tecno fóbico (es decir, que se las rechace sistemáticamente por considerarlas maléficas), ni en una actitud de aceptación acrítica y sumisa de las mismas.

✓ Utilicen los medios y tecnologías en su vida cotidiana no sólo como recursos de ocio y consumo, sino también como entornos para expresión y comunicación con otros seres humanos.

✓ Conocer cuando hay una necesidad de información.

✓ Identificar la necesidad de información.

✓ Trabajar con diversidad de fuentes y códigos de información.

✓ Saber dominar la sobrecarga de información.

✓ Evaluar la información y discriminar la calidad de la fuente de información.

✓ Organizar la información.

✓ Usar la información eficientemente para dirigir el problema o la investigación.

✓ Saber comunicar la información encontrada a otros (Cabero y Llorente, 2006).

Cabe resaltar que las tecnologías tienen un orden jerárquico como lo menciona Cabero por el cual se puede utilizar para adquirir información u otra función que le desee dar, por ende, el uso en sus determinaciones es fundamental para la construcción de un manejo adecuado a las tecnologías de la información y comunicación, ya sean fines académicos, de entretenimiento, de información o social.

Por otra parte y como realidad que se vive, aparece el internet que ha sido la fuente principal de adquisición de conocimientos cambiando los libros como conocedores y que contiene información valiosa que es indispensable conocer por el ser humano, convirtiendo a los computadores en instrumentos de la información y herramientas de interacción social.

Otras de las realidades que están entrando en la educación como medio educativo de aprendizaje son las redes sociales, los entornos de aprendizaje, la realidad virtual y entre otros que ya se están implementando actualmente en las instituciones educativas transformando metodologías de aprendizajes y entendiendo al nuevo estudiante que en su esencia es nativo digital. La importancia de la formación del profesorado en Tic por el cual este permita integrar sus fundamentos como objetivo de realidad virtual para encaminar a sus estudiantes en lo digital y convertirlos en conocedores de las tecnologías de la información y comunicación.

Cabero (2010) sumerge a las tecnologías de la información y comunicación en un ámbito de conciencia de dominio a través de algunos objetivos que plantea busca que los niños y niñas sean conscientes del daño que puede llegar a causar en ellos un mal manejo de las tecnologías como lo son las redes sociales, es un auge global que abarca a la población mundial que se evidencian factores de riesgo específicamente en la población infantil por su mal uso.

En la institución educativa que se emplea el proyecto, cabe resaltar que generalmente los niños y niñas utilizan en gran parte las redes sociales, en su más frecuente uso el Facebook, de allí que conocen diversas personas y estilos de vida de los demás, también otro de los usos que atañe a los niños en esta etapa de vida son los juegos, que son una forma de distracción en la cual ocupan una gran parte de su tiempo y finalmente se usa con fines educativos simplemente para la resolución de tareas escolares.

### ***Tecnologías emergentes, ¿pedagogías emergentes?: Adell (2012)***

En los últimos años se encuentra que las Tic han cambiado algunos elementos educativos como pizarras, enciclopedias, libros y entre otros materiales que eran fundamentales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Al hablar de tecnologías emergentes se selecciona a Veletsianos (2010), “Las tecnologías emergentes son herramientas, conceptos, innovaciones y avances utilizados en diversos contextos educativos al servicio de diversos propósitos relacionados con la educación”. Además, las tecnologías emergentes (“nuevas” y “viejas”) son organismos en evolución que experimentan ciclos de sobre expectativa y, al tiempo que son potencialmente disruptivas, todavía no han sido completamente comprendidas ni tampoco suficientemente investigadas.

Las tecnologías emergentes son una forma de entender una mejora en la condición humana, de la cual se encuentran puntos a favor y en contra por el uso y pertinencia que se les da, por tal motivo estas tecnologías pueden en segunda instancia afectar la supervivencia humana por el mal uso que la humanidad le ha venido incorporando a sus funciones.

Así mismo se evidencia que las tecnologías emergentes en la educación se convierten en tecnologías pedagógicas emergentes, que son aquellas funciones e incorporaciones que la comunidad académica ha traído a las aulas de clase, transformando metodologías y procesos de aprendizajes para generar ambientes de enseñanza valiosos en los educandos.

Tomando todas las consideraciones anteriormente mencionada, resalta que las tecnologías de la información y comunicación abarcan un concepto global de interconexiones, necesidad de cómputo y organización, por ende las Tic son fundamentos esenciales en la vida del ser humano que se encuentra sumergido en la sociedad y acopla todo lo que en ella se vive; por el cual es un instrumento necesario que abarca y se enfoca en 4 un puntos esenciales: información, educación, entretenimiento y social.

Según Camejo (2000), El sector de la información y su industria se han convertido en un factor esencial para el accionar humano en la sociedad moderna, este es el primer punto principal que se adquiere para el uso de las tecnologías de la información y comunicación, como fin o



función puede enfocarse en todo aquello de noticias, conocimiento, investigación y adquisición de saberes; la información.

El segundo componente abarca términos educacionales, con fines de metodologías y procesos de enseñanza y aprendizaje; La educación según León (2007), “La educación temprana despierta y consolida las potencialidades del niño, los deseos y capacidades de saber, conocer e interpretar el mundo”.

El tercer componente según Martínez (2011), “El entretenimiento es aquella que sin duda pretende satisfacer el antiquísimo apetito lúdico-recreativo y momentáneamente convencernos, mediante la “fabricación industrial” de diversión, de la idea de que el único fin de la vida es pasársela bien”; por tal motivo las Tic en su función de entretenimiento abarca videos, juegos, y todo aquello que genere diversión, alegría y distracción en el ser humano.

Como último componente abarca las conexiones, redes sociales y vida social, según Celaya (2008) “Las redes sociales son lugares en Internet que usan las personas para publicar y compartir todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos”.

El uso de las tecnologías de la información y comunicación varía según la perspectiva del ser humano y su función, por el cual estos 4 puntos mencionados son vitales y giran en torno a la humanidad, el uso adecuado y pertinente es el que permite que las tecnologías sean vistas como positivas en la globalización, pero lo contrario a ello trae consecuencias y afecta el vivir de los ciudadanos.

### **2.3 Marco Conceptual**

**Educación.**

Se establece como una herramienta fundamental para la adquisición de nuevos saberes que se van construyendo desde la etapa inicial y complementando a medida de los años a través de la enseñanza que se genera por medio de la acción o rol que cumple el docente a la hora de transmitir información.

“La educación como proceso de perfeccionamiento implica acción por parte del educador (agente educativo) y del educando. El primero, de una forma premeditada y sistematizada, trata de organizar el contexto en el que se produce la enseñanza, con la intención de favorecer el proceso perfectivo en los educandos, que se concretará en el aprendizaje”. Tal y como dice (Castillejo, 1987, p.40)

**Entretenimiento.**

Se establece como una de las principales formas de intervenir en diferentes contextos, socializando, además de participar de actividades que demuestren agrado empatía y comunicación e interacción con el entorno.

“El entretenimiento es cualquier actividad o acción que requiera de un tiempo, las actividades tienen como finalidad divertir o entretener a los espectadores o a la misma persona que está reproduciendo la acción. Cualquier cosa que estimule, incentive o de otra manera genere una condición de diversión placentera podría llamarse entretenimiento. El término “entretenimiento” se enlaza con conceptos como: tiempo libre, ocio, diversión, distracción, recreación, juego y placer”. (López, 2011, pág.20).

**Información.**

Relativamente la información es un mecanismo que nos conlleva a obtener datos recolectados de una manera libre sobre un determinado tema, estos poseen un hecho que hacen parte de la comunicación y adquisición de nuevos conocimientos, para procesar y compartir con el medio.

La información es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones. (Chiavenato, 2008, pág.1)

### **Equipos Tecnológicos**

Fernández & Torres (2014), el dispositivo tecnológico puede entenderse un objeto o sistema que aúna ciencia y tecnología, y es utilizado por el hombre para mejorar en mayor o menor grado su calidad de vida y contribuir al funcionamiento de la sociedad en que vive. Precisando más, sobre todo en lo que respecta a la parte material, el dispositivo es un artificio que consta de un mecanismo formado por diversos elementos que actúan conjuntamente para obtener un resultado automático.

### **Pedagogía Emergente**

Veletsianos (2010), “Las tecnologías emergentes son herramientas, conceptos, innovaciones y avances utilizados en diversos contextos educativos al servicio de diversos propósitos

relacionados con la educación”. Además, las tecnologías emergentes (“nuevas” y “viejas”) son organismos en evolución que experimentan ciclos de sobre expectativa y, al tiempo que son potencialmente disruptivas, todavía no han sido completamente comprendidas ni tampoco suficientemente investigadas.

### **Redes Sociales.**

Las redes sociales en la actualidad se han convertido en un avance superior en cuanto a la información que nos permite compartir con los demás, mediante el uso de páginas de entretenimiento y espacios para la comunicación e información acerca de lo que se está viviendo dentro de la sociedad. Sluzki (1996) afirma “puntualiza el concepto de red social personal de la siguiente manera “la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad” (pág.42).

### **Tecnologías de la Información y Comunicación**

Las Tecnologías de información son una herramienta científica la cual ha producido grandes avances que facilitan la adquisición de información y realización de investigaciones, a partir de la comunicación, en gran magnitud como recurso primordial para la humanidad.

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la

microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e inter-conexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabero, 1998, pág.198)

### **Uso de la Tecnología**

El conocimiento y la información son factores fundamentales de bienestar y progreso en la sociedad actual catalogada como sociedad de la información, este concepto hace referencia a la constitución de un nuevo paradigma tecnológico que implica el uso de nuevos medios para la producción y difusión de información mediante tecnologías digitales. (Pérez, Aguilar & Lara 2010).

### **2.4 Bases Legales**

A continuación se tiene en cuenta las leyes y normatividad vigente a nivel internacional y nacional que hace referencia a todo lo relacionado a la educación y su relación con las tecnologías de la información y comunicación como soportes legales para la realización de la investigación; son las siguientes:

**-Constitución política de Colombia.** En su artículo 67 la Constitución Política de Colombia fomenta el uso eficiente de las tecnologías de la información y comunicación como instrumento para disminuir las brechas económica, social y digital para generar soluciones informáticas representadas en la proclamación de los principios de justicia, equidad, educación, salud, cultura y transparencia.

**-La Ley 115 de 1994.** También denominada Ley General de Educación dentro de los fines de la educación, el numeral 13 cita “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Artículo 5).

**-La Ley 1341 del 30 de julio de 2009.** Es un claro ejemplo del rigor del gobierno colombiano por ofrecer al país una referencia normativa para el desarrollo del sector de Tecnologías de Información y Comunicaciones, favoreciendo el acceso, el uso, libre competencia y la protección de los derechos del usuario mediante su masificación.

**-Ley 1341 de 2009 Artículo 6.- Definición de Tic.** “Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes”.

**-Ley 1341 de 2009 Artículo 39- Articulación del Plan de Tic.** “El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones coordinará la articulación del Plan de TIC, con el Plan de Educación y los demás planes sectoriales, para facilitar la concatenación de las acciones, eficiencia en la utilización de los recursos y avanzar hacia los mismos objetivos”.

“Apoyará al Ministerio de Educación Nacional para:

1. Fomentar el emprendimiento en TIC, desde los establecimientos educativos, con alto contenido en innovación
2. Poner en marcha un Sistema Nacional de alfabetización digital.
3. Capacitar en TIC a docentes de todos los niveles.
4. Incluir la cátedra de TIC en todo el sistema educativo, desde la infancia.

5. Ejercer mayor control en los cafés Internet para seguridad de los niños”.

**Constitución política de Colombia (preámbulo El pueblo de Colombia)**

- ✓ Artículo 20: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.
- ✓ Artículo 67: el Estado establece proyectos para que la comunidad de estratos menos favorecidos y la población rural tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial de Internet y contenidos informáticos y de educación integral.

### **3. Marco Metodológico**

#### **3.1 Naturaleza de la investigación**

“La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” Sampiere (2014 p4), el presente trabajo constituye la metodología cuantitativa que según Fernández y Díaz (2002) “La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables” del mismo modo cabe resaltar a Hueso & Cascant (2012 p7) menciona que “La metodología de investigación cuantitativa se basa en el uso de técnicas estadísticas para conocer ciertos aspectos de interés sobre la población que se está estudiando”. Por tanto la investigación se orienta al uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Mario Pezotti Lemus sede Montebello.

Además las características propias de la investigación realizada solo permiten obtener resultados conclusivos acerca uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación, pero no conducen de ninguna manera a determinar las causas de origen del mismo.

#### **3.2 Diseño de la investigación**



El diseño adaptado a la investigación es el no experimental, que según Escamilla (2010) “Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos”, por el cual solo se realizara un diagnóstico del problema encontrado.

Por lo tanto el diseño no experimental busca realizar la función de evidenciar y analizar la información sobre un elemento específico que se ha de investigar, para conocer alguna circunstancia que se permita verificar a través del instrumento que se aplica, se conocen los resultados por medio de la recolección de información que se obtiene, teniendo conocimiento sobre la problemática o situación encontrada.

Por otra parte, se escoge el tipo de campo que según Campos (2017), “la investigación de campo exige salir a recabar los datos. Sus fuentes pueden ser la naturaleza o la sociedad pero, es necesario que el investigador vaya en busca de su objeto para poder obtener la información”.

Mediante el tipo de campo se asistirá a la Institución seleccionada para la implementación del cuestionario, en este caso se selecciona la Institución Educativa Mario Pezotti Lemus sede Montebello con los estudiantes del grado quinto de primaria, abarcando su totalidad de 31 niños y niñas a quienes se le aplicaran el instrumento.

### **3.3 Nivel de investigación**

El nivel para la investigación es el descriptivo que según Cazau (2006) “En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios

buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno”.

Se evidencia el nivel descriptivo porque se describen las variables sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los estudiantes de 5° de primaria, que se recolectara la información por medio del instrumento aplicado para poder realizar una detallada descripción de lo alcanzado según los resultados obtenidos.

### **3.4 Población y Muestra**

La población según Carrillo (2015) es, “Conjunto de individuos, objetos, elementos o fenómenos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada”, la población tomada para la investigación son los estudiantes de primaria de la institución educativa Mario Pezotti Lemus sede Montebello.

Por otra parte, la muestra es según Carillo (2015) “Cualquier subconjunto del universo. Desde la estadística pueden ser probabilísticas o no probabilísticas”, del cual se tomara como muestra 31 estudiantes del grado quinto de la institución educativa Mario Pezotti Lemus sede Montebello.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta que según García (1993), una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando

procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población, del mismo modo como instrumento para la investigación se fundamenta el cuestionario que según García (2002) “El cuestionario es un sistema de preguntas ordenadas con coherencia, con sentido lógico y psicológico, expresado con lenguaje sencillo y claro. Permite la recolección de datos a partir de las fuentes primarias”.

Además el instrumento utilizado conlleva a establecer un orden acerca de la información que se quiere obtener, de esta manera con la aplicación del cuestionario se busca plantear algunos interrogantes acerca de las tic y el conocimiento que poseen los estudiantes del grado quinto de la institución MARIO PEZOTTI, por lo tanto consiste en responder ante las preguntas de respuesta única, que se crearon con el fin de realizar un diagnóstico que facilite la recolección de información acerca del tema abordado.

### **3.6 Validación de los instrumentos**

Según Sampieri (2014, pág.200), “La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir”.

Para la validación del instrumento se presentó en primera medida a dos expertos relacionados con la temática para la determinación y representación de cada ítem siendo valorado por estos antes de ser aplicado, seguidamente se diseñó la sistematización de variables mediante los objetivos y dimensiones empleados para la investigación que se representa en el cuadro anexo a continuación:

**Tabla 1** *Validación de los instrumentos*

OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA/ INSTRUMENTO	ITEM
<b>Analizar el uso de las herramientas tecnológicas empleadas por los estudiantes de quinto de primaria de la institución educativa MARIO PEZOTTI LEMUS sede Montebello.</b>	Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes.	información	Identifica las tic como un medio de información y comunicación.	Tipo de cuestionario: pregunta cerrada (si y no).	1
					2
					3
					4
		educación	Reconoce la importancia de las tic dentro del ámbito educativo.		5
					6
		entretenimiento	Relaciona las tic como medio de esparcimiento.		7
					8
		social	Emplea las tic como espacio de interacción con el medio social.		9
					10

### 3.7 Procedimientos de análisis de los datos

Según Sampieri (2014 p271) infiere que “El análisis se realiza tomando en cuenta los niveles de medición de las variables y mediante la estadística, que puede ser descriptiva e inferencia”.

Para el análisis de los datos recogidos mediante el cuestionario aplicado a través del instrumento se realiza la tabla de frecuencia para cada uno de los ítems, como primer punto se evalúa el criterio que en este caso es la pregunta de tipo cerrada (SI-NO), seguidamente se coloca la frecuencia la cual permite rectificar la cantidad de veces que la muestra respondió si al cuestionamiento o por el contrario el no y finalmente el porcentaje para conocer en su totalidad que parte de los encuestados según el criterio fue el que más sobresalió.

Cabe resaltar que los datos se obtienen mediante la elaboración de la regla de tres que permite llegar a conocer el porcentaje alcanzado. Por otra parte, para conocer la finalidad sobre las

Tecnologías de la información y comunicación según su uso; informativo, social, educativo y entreteniendo, se realizó la misma tabla de frecuencia cambiando en este caso su criterio (muy usado, medianamente usado, poco usado y no usado).

**Tabla 2** *Cronograma*

**Fuente:** Elaboración Propia (Yaruro & Guerrero, 2019)

<b>Etapas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Actividad</b>
<b>PRESENTACION TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>12/03/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de los puntos establecidos para dicha investigación.</li> <li>• Socialización acerca de la propuesta que se ha de investigar.</li> </ul>
<b>CAPITULO I</b>	<b>18/03/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del título de la propuesta planteada.</li> <li>• Información acerca de estructura sobre el trabajo de investigación.</li> </ul>
	<b>29/03/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización del capítulo I.</li> <li>• Explicación y avances del capítulo II</li> </ul>
<b>CAPITULO II</b>	<b>01/04/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de los capítulos I y II.</li> <li>• Seguimiento de normas APA.</li> </ul>
	<b>08/04/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación y corrección de los capítulos anteriores.</li> <li>• Avance en el capítulo III según indicaciones generadas.</li> </ul>
<b>CAPITULO III</b>	<b>22/04/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del capítulo III e instrumento a evaluar</li> <li>• Elaboración carta validación de instrumentos.</li> </ul>
	<b>29/04/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronograma de actividades</li> <li>• Entrega carta de validación a investigadores.</li> </ul>
	<b>06/05/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del instrumento aplicado.</li> <li>• Revisión de antecedentes pendientes.</li> </ul>
<b>CAPITULO IV</b>	<b>13/05/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación capítulo IV</li> </ul>
	<b>20/05/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedentes faltantes.</li> <li>• Socialización de correcciones encontradas.</li> </ul>
<b>CAPITULO V</b>	<b>27/05/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega final del trabajo terminado.</li> </ul>

#### 4. Análisis De Los Resultados

Para la interpretación y análisis de la información se busca alcanzar el objetivo general planteado fundamentado en los resultados obtenidos que atienden a los ítems del instrumento utilizado; el cuestionario, para una comprensión completa de lo observado y tomado de la información recogida. Según Eslava (2014) “el análisis cuantitativo comprende una amplia gama de opciones, partiendo de la recolección de cifras disponibles hasta el diseño y construcción de indicadores o desde el análisis estadístico univariado hasta innovaciones econométricas”.

Cabe resaltar que la muestra del cual se obtuvo la información abarcan 31 estudiantes del grado 5 de primaria que se establecen entre las edades de 10 a 12 años, de la Institución Educativa Mario Pezotti Lemus sede Montebello. El cuestionario aplicado se diseña con 10 preguntas de respuesta cerrada (Si-No) y una última pregunta que engloba el total a 11 preguntas, dicha pregunta final se emplea un criterio (Muy usado, Medianamente usado, Poco usado y no usado) distinto a las anteriores 10, por la cual se busca en este ítem conocer la finalidad del uso de las tecnologías de la información y comunicación que le asignan los niños y niñas.

Para la validación del instrumento se diseña un cuadro para cada ítem, se verifica el criterio, la frecuencia y el porcentaje obtenido en cada uno de los cuestionamientos al finalizar el diseño del cuadro se explica la interpretación de forma explícita sobre lo que evidencia y arrojado los resultados obtenidos.

##### **Tabla de Frecuencia #1.** Preguntas del cuestionario.

En primera medida se analizan cada una de las preguntas planteadas en el cuestionario, elaborando el cuadro con los criterios para lograr conocer el resultado; este cuadro se realiza 1 por cada pregunta o ítem. A continuación se presenta la validación del instrumento:

**Tabla 3** Ítem #1. *¿Tiene conocimiento acerca de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?*

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	29%
NO	22	71%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

Se logra evidenciar en la tabla de frecuencia que los estudiantes pertenecientes al 29% de la población poseen conocimiento acerca del uso de las tecnologías de información y comunicación, por consiguiente el 72% de los estudiantes afirman no conocer acerca del tema abordado.

Por lo tanto, se deduce que los estudiantes en su mayor parte no tienen conocimiento en cuanto al concepto de las tic, se evidencia que son pocos los estudiantes que han escuchado sobre esta herramienta indispensable en esta etapa escolar para que se tenga en cuenta durante la formación, debido a que presenta como una de las fuentes necesarias en cuanto a la búsqueda de información y comunicación con los demás.

**Tabla 4** Ítem #2. *¿Ha utilizado las tecnologías de información y comunicación?*

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	28	90%
NO	3	10%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

Se observa en gran medida que el 90% de los estudiantes manejan constantemente las tecnologías de información y comunicación, por otra parte, el 10% hace poco uso de estas herramientas tecnológicas.

En cuanto al uso de las tecnologías, los estudiantes del grado quinto resaltan que si han utilizado las tic en algún momento requerido, situándose como una de las categorías



fundamentales para que desarrollen ciertas habilidades a la hora de realizar investigación acerca de un tema, de igual manera le permite desarrollar sus potencialidades y adquisición de información espacio e interacción con el medio.

**Tabla 5** Ítem #3. *¿Maneja alguna herramienta tecnológica para la adquisición de información?*

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	74%
NO	8	26%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

En este Ítem se percibe que el 74% de los estudiantes constantemente tienen acceso a herramientas tecnológicas en cuanto a la búsqueda de información, de tal manera que el 26% no acceden a ellas para consultas y demás.

Es considerable que las tecnologías de la información y comunicación como uso informativo por parte de los estudiantes provee de muchos conocimientos que han de suministrarse a través de herramientas que facilitan una mejor investigación acerca de un tema en general, buscando dar solución; este medio proporciona información útil que se ha de transmitir y compartir en simultaneidad.

**Tabla 6** Ítem #4. *¿Presenta alguna dificultad con el uso de las TIC?*

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	29%
NO	22	71%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

En la anterior pregunta se contempla que el 29% de la población presenta alguna dificultad en cuanto al manejo de las tecnologías de información y comunicación, por lo tanto el 71% no presenta dificultad al utilizar esta herramienta.

De tal modo se evidencia un buen manejo de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los estudiantes, sin presentar falencias en cuanto a su dominio general se lleva a cabo una buena perspectiva de la utilidad que se le brinda a diario para la práctica y ejecución propia. Las tecnologías a medida del tiempo van avanzando y de ella se va accediendo a nuevas formas de realizar actividades que dependan del uso de estas, así mismo se van apropiando y adaptando a los nuevos programas y fuentes de información y comunicación.

**Tabla 7** Ítem #5. *¿En el aula participa de espacios de búsqueda de información y acceso a las TIC?*

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	58%
NO	13	42%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

Se tiene como resultado que el 58% de los estudiantes en el aula tienen acceso a las Tic, de tal modo que el 42% da como respuesta lo contrario a la pregunta planteada.

Así mismo es necesario que se implemente a los estudiantes continuamente el uso de las tecnologías para que se apropien del manejo esencial que estas nos brindan como factor de información necesario, favoreciendo la participación en el ámbito educativo ya que existen múltiples herramientas que se pueden colocar en práctica en función a las temáticas a desarrollar.

**Tabla 8** Ítem #6. *¿Utiliza las TIC como medio de consultas en el proceso educativo?*

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	81%
NO	6	19%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

Se percibe en este ítem el 81% de la población se apoya de las tecnologías de información para la búsqueda de consultas educativas, y el 19% poco lo requiere.

Con respecto a la respuesta anterior, las TIC son una fuente de gran apoyo para dar solución a cualquier problemática generada, conlleva a que el estudiante busque por sí mismo la

información que este a su alcance y este pueda indagar además de cuestionarse en diferentes búsquedas que ha de realizar, de esta manera se contribuye a que el estudiante tenga diferentes conceptos y maneje mejor las tecnologías de información.

**Tabla 9** Ítem #7. *¿En su hogar tiene acceso a internet o alguna herramienta tecnológica para su entretenimiento?*

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	27	87%
NO	4	13%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

Se conoce que el 87% de los estudiantes del grado quinto si tienen acceso a herramientas tecnológicas como medio de entretenimiento, y con un 13% de la población que no cuenta con esta tecnología en el hogar.

Es necesario hacer uso frecuente de las tecnologías de información y comunicación debido a que estas nos proporcionan en su mayoría realizar diferentes actividades de manera práctica, en la cual se derivan en cada una de las siguientes dimensiones, presentándose como una fuente de acceso a la información, educación, social y entretenimiento. Por consiguiente esta actividad debe ser acompañada por los padres de familia para que los niños quienes acceden a estas tecnologías naveguen de forma segura y no lleguen a tener repercusiones negativas.

**Tabla 10** Ítem #8. *¿Frecuenta páginas de videos, juegos, música entre otros, en su tiempo libre?*

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	81%
NO	6	19%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

Se muestra anteriormente que un 81% de la población utiliza su tiempo libre como espacio de diversión y entretenimiento mediante las tecnologías, por contraste el 18% de esta, no realiza ningún tipo de actividad mencionada con las tecnologías.

Por otra parte, las TIC además de permitirnos investigar, adquirir información, navegar, comunicarnos entre otros, se presenta como un espacio de esparcimiento y desarrollo de actividades diarias que se pueden compartir con demás personas en diferentes contextos, estas actividades buscan socializar y además de recrear generan momentos de comunicación e interacción constante.

**Tabla 11** Ítem #9. *¿Hace parte de alguna red social?*

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	81%
NO	6	19%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

Se obtiene como respuesta un porcentaje de 81% en cuanto al uso de redes sociales, y como restante el 19% de la población no hace uso de estas.

Cabe resaltar que en la actualidad la sociedad y evolución de la tecnología nos ha llevado a crear diferentes herramientas de comunicación, en algunas de estas intervienen las redes sociales que se han convertido en una de las fuentes más utilizadas a la hora de compartir información personal, se resguardan perfiles de personas que permiten interactuar con otras conocidas a través de este medio de entretenimiento, que se ha convertido en gran parte del uso o actividades que realizamos a diario.

**Tabla 12** Ítem #10. *¿Interactúa constantemente con personas mediante las redes sociales?*

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	58%
NO	13	42%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

Se evidencia en este ítem un 58% de los estudiantes interactúa con demás personas mediante las redes sociales, de tal modo que el 42% de la población no suele realizar este tipo de actividad de comunicación mediante las tecnologías.

Por ende se evidencia que los niños y niñas tienen interacción constante con otras personas por medio de las redes sociales, el cual genera un impacto que bien puede constatar en dos aspectos; positivo o negativo, comprendiendo el limitante que tienen los niños en cuanto a la incorporación de personas en sus perfiles, los padres de familia que conozcan cuales son aquellos sujetos que están comunicándose con sus hijos, de lo contrario si no se posee una inspección de ello, los niños, niñas y jóvenes tienen la libertad de conocer múltiples personas que pueden causar daño a su vida, mediante el acoso, intimidación e incluso ciberbullying.

Por otra parte como última pregunta agregada al cuestionario para conocer la finalidad con la que son usadas las tecnologías de la información y comunicación por parte de los estudiantes, se valida utilizando el mismo cuadro pero su criterio cambia siendo distinto para este planteamiento; se busca conocer en la validación si los niños de 5° de primaria de la institución seleccionada para la investigación utilizan las Tic como medio educativo, de entretenimiento, de información o como un medio social de comunicación.

**Tabla De Frecuencia #2:** se valida en esta instancia la clasificación de las dimensiones del trabajo de investigación (Educativo, Entretenimiento, Informativo y Social) mediante el cual se describe su uso por parte de los estudiante elaborando un cuadro para cada uno, pero modificando los criterios específicos establecidos (Muy usado, Medianamente usado, Poco usado y

No usado), para lograr como resultado un balance general sobre la finalidad del uso de las tecnologías de la información y comunicación en los niños encuestados.

**Tabla 13** *Finalidad #1: Educativo*

<b>CRITERIO</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Muy usado</b>	11	36%
<b>Medianamente usado</b>	10	32%
<b>Poco usado</b>	5	16%
<b>No usado</b>	5	16%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

Los resultados plasmados en la tabla de frecuencia demuestran que el uso de las Tic, por parte de los educandos en cuanto al ámbito educativo que abarca consultas educacionales, con fines de metodologías y procesos de enseñanza y aprendizaje. Resalta que el porcentaje más alto con un 36% es muy usado dentro de la población tomada para la investigación, en cuanto al criterio medianamente usado genera como resultado un 32%, así mismo con un 16% la frecuencia evidencia que es poco usado en esta finalidad y como último un 16% arroja que no son usadas las tecnologías de la información y comunicación como medio educacional

A modo general los niños y niñas en su gran mayoría utilizan las Tic como uso educativa que favorece la adquisición de saberes y entendimiento, cabe resaltar que las tecnologías de la información y comunicación como función educativa y de formación es valiosa, por la cual adquirimos de ella múltiples conocimientos que ayudan a la comprensión e interpretación de algunos fenómenos.

**Tabla 14** Finalidad #2: Informativo

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Muy usado</b>	3	10%
<b>Medianamente usado</b>	9	29%
<b>Poco usado</b>	13	42%
<b>No usado</b>	6	19%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

El segundo uso para las Tic es el informativo, a través de este se puede adquirir información, noticias y conocer lo que en el mundo sucede. Se resalta que esta finalidad no es muy usada por los niños, del cual resulta que en un 10% indica que es muy usado, pero de lo contrario un 42% como valor más alto, señala que es poco usado; en cuanto al criterio medianamente usado arroja que un 29% de la muestra utiliza las Tic como medio informativo y finalmente con un 19% los resultados demuestran que no usan las Tic con esta finalidad.

Así mismo los niños y niñas en la etapa escolar no generan conciencia de la gran importancia que tienen las Tic en cuanto a su uso informativo, conociendo que existe y se tiene al alcance, se puede adquirir desde cualquier parte del mundo generando un enriquecimiento cognitivo y visionario para conocer la realidad del país y en conjunto del mundo, tanto política, económica, social, educativa y humanitaria.

**Tabla 15** Finalidad #3: Entretenimiento

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Muy usado</b>	14	45%
<b>Medianamente usado</b>	7	23%
<b>Poco usado</b>	5	16%
<b>No usado</b>	5	16%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

La finalidad número 3 se enfoca en el entretenimiento como función de emplear el tiempo libre para divertirse o recrear su ánimo con una distracción, con base a las tecnologías de la

información y comunicación este entretenimiento se otorga a los juegos en línea, videos, escuchar música y entre otras acciones que buscan atraer la atención de los niños y niñas.

Con un 23% se evidencia que medianamente los estudiantes utilizan las Tic para su entretenimiento, por el cual un 16% poco utiliza las tecnologías de la información y comunicación con este fin.

Así mismo se refleja que un 45% como producto más alto, los niños de 10 a 12 años conocen las Tic como un medio de entretenimiento, del cual dedican una cierta parte de su tiempo, el espacio establecido para esas funciones genera un impacto negativo y se puede emplear ese uso en otras finalidades más útiles que aportan al desarrollo de su personalidad y formación cognitiva.

Así mismo resulta oportuno mencionar que el 16% de la muestra aplicada no usan las tecnologías de la información y comunicación para esta finalidad sino por el contrario agregan otros propósitos para su uso.

**Tabla 16** Finalidad #4: Social

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy usado	3	10%
Medianamente usado	5	16%
Poco usado	8	26%
No usado	15	48%
<b>TOTAL</b>	<b>31 Niños</b>	<b>100%</b>

Por último, se encuentra la finalidad a las Tic como medio social, se conoce como fuente de comunicación entre individuos, los resultados obtenidos establecen que un 48% de la población no usa las tecnologías de la información y comunicación para lo social pero un 10% si la utiliza para estos fines, y con un 26 poco utiliza las tecnologías para este medio.



Cabe resaltar que un 16% también usa medianamente las Tic con propósito social o de comunicación entre otros. A modo general la gráfica representa que una cierta cantidad de niños encuestados estas utilizando las redes sociales, por lo general son usadas el Facebook y WhatsApp para la comunicación e interacción, y del mismo modo para conocer diversas culturas e intercambio de ellas a través de estos medios masivos.

En cuanto al objetivo planteado perteneciente a las herramientas tecnológicas que tienen el acceso los estudiantes de 5° de primaria se establece un ítem en el cuestionario aplicado para dar respuesta a cierto objetivo por el cual se formula si fuera de la Institución Educativa cuentan con el acceso a las Tic, los resultados obtenidos se evaluaron anteriormente en el trabajo generando que evidentemente los niños y niñas si tienen el acceso a estas tecnologías, como lo son equipos de cómputo, celulares e incluso tablas facilitando un acertado dominio y manejo de las herramientas.

Por otra parte se resalta el segundo objetivo planteado enfocado en el dominio de los contenidos digitales, mediante el instrumento aplicado se da respuesta a este objetivo por la cual se articula a la pregunta del ítem 3 y 4 que generan algunas características negativas en cuanto al dominio de las Tic, se visualiza que los educandos aunque manejan las herramientas no conocen a cabalidad sus funciones generando aspectos negativos dependiendo su uso.

El uso de las redes sociales es pertinente, pero cabe agregar que también está afectando notoriamente a la población infantil encontrando niños que son acosados e intimidados por otras personas a través de este medio, la constante prevención en los hogares y en la comunidad educativa sobre el uso que los niños y niñas les otorgan a estos reducen aquellos factores que afectan la sociedad y el buen desarrollo del infante.

En conclusión las tecnologías de la información y comunicación están sumergida en la vida de los niños y niñas, por la cual tienen diversos usos o funciones que se atribuyen a estas tecnologías, se evidencia que el uso que predomina según los resultados es como un medio de entretenimiento, a través de ellas pueden visualizar videos, jugar y descargar música, cabe agregar que este uso sin un seguimiento continuo por parte de los padres de familia puede traer consigo un sinfín de factores negativos en la vida del niño, como se encuentran en YouTube pueden ver un sinfín de videos buenos pero también malos, como las muertes de niños por observar diversos métodos o seguimientos a personas que realizan contenidos digitales con fines destructivos.

## Conclusiones

En el presente capítulo se da a conocer las conclusiones basadas en los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados, teniendo en cuenta los objetivos de la investigación. A continuación se comentará sobre algunos aspectos positivos para mejorar en cuanto a lo estipulado en la propuesta investigativa.

En este trabajo de investigación se pretendió, analizar el uso de las herramientas tecnológicas utilizadas por los estudiantes de quinto de primaria de la institución educativa Mario Pezotti Lemus Sede Montebello. En primer lugar se evidencia que los estudiantes presentan ciertas habilidades a la hora de utilizar diferentes herramientas tecnológicas, pero muchas veces desconocen la mayoría de funciones que esta cumplen, además de la utilidad que estas generan, esta situación es constante debido a la falta de información que han de brindar en algunas instituciones puesto que no son tomadas como una fuente importante para la formación de los estudiantes.

Del mismo modo se nota un gran índice de manejo y utilización en cuanto a las Tic, se evidencia que cierto porcentaje de estudiantes tiene acceso a estas tecnologías como medio de entretenimiento, juegan, descargan música, visualizan videos y demás contenidos que son atractivos para su recreación, este uso es positivo en gran medida pero por el contrario también posee efectos negativos siendo así que a través de este el niño, niña y adolescente puede visualizar desde YouTube múltiples videos que están afectando la vida del infante incluso lo han llevado hasta la muerte, por medio de juegos en tendencias que siguen patrones perjudiciales que afectan en gran medida su bienestar y tranquilidad.

En segundo lugar se logra identificar algunas de las herramientas tecnológicas a las que poseen acceso los estudiantes de quinto grado de primaria en la institución, permitiéndose establecer que no se tiene como principal recurso el uso de las TIC en el aula, por lo tanto conlleva a que las clases no sean innovadoras, limitando a los estudiantes a adquirir un mejor aprendizaje y uso de herramientas tecnológicas.

Esta falencia es encontrada por el bajo porcentaje de computadores que posee la institución, debido a múltiples robos específicamente a estas tecnologías que atañen al buen manejo y articulación con las áreas; en los hogares los estudiantes tienen acceso a las tecnologías por medio de tabletas, computadores y celulares del cual manipulan y otorgan gran parte de su tiempo a estar conectados con estas tecnologías. Cabe resaltar la importancia del seguimiento, acompañamiento y vigilancia a los niños cuando están utilizando las tecnologías, nunca dejar solo al infante para que no ocurran daños en su formación o por el contrario observe situaciones que a su edad no es positivo.

En tercer lugar, se describe el dominio de los contenidos digitales por parte de los educandos, se establece que es muy poca la utilidad que realizan los docentes en cuanto a las tecnologías de información y comunicación dentro del aula. Esta se desconoce debido a que los educadores presentan falencias en algunas herramientas tecnológicas, que no son de su mayor conocimiento, creando en el aula un lugar de aprendizaje sin tener como principal estrategia el uso de las tecnología, si se cambiara la forma de enseñar en el aula condujera a que se fomentara, mejorara y reforzara los procesos de enseñanza y aprendizaje para con los estudiantes.

En cuarto lugar consiste en determinar la frecuencia del uso de las tecnologías por parte de los estudiantes, en gran parte se deduce que los niños y niñas del grado quinto requieren de una buena apropiación de las tecnologías de información para que desarrollen la habilidad de buscar

información conociendo las múltiples funciones que estas nos aportan y en su cavidad además de la importancia que tiene dentro de la sociedad con los avances y aspectos innovadores que se van construyendo con el tiempo.

Los niños otorgan gran parte de su tiempo a la navegación y conectividad con demás personas, diariamente son interconectados a las redes sociales, para investigar o desarrollar alguna tarea escolar, para visualizar videos y jugar o como medio educativo en la institución. La frecuencia es notoria, día a día los niños están inmersos en estas tecnologías de algún u otra manera siempre establecen horas para sumergirse en esa era digital que los engloba.

Por tanto, se concluye, que es importante resaltar que las TIC en el aula son una herramienta fundamental que permitirá que los estudiantes desarrollen sus competencias y habilidades tecnológicas y a su vez aprendan de la mejor manera y se le permita construir nuevos conocimientos en conjunto con los estudiantes.

## Referencias Bibliográficas

- Adell, J., & Castañeda, L. (2012). Tecnologías Emergentes, ¿Pedagogías Emergentes? En J. Hernández, M. Pennesi, D. Sobrino, & A. Vásquez, *Tendencias Emergentes en Educación con TIC*. (págs. 13-32). Barcelona, España: Asociación Espiral, Educación y Tecnología. Recuperado el 22 de Mayo de 2019, de [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/29916/1/Adell\\_Castaneda\\_emergentes2012.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/29916/1/Adell_Castaneda_emergentes2012.pdf)
- Banoy, W. (2017). Influencia del Uso pedagógico de las TIC sobre el aprendizaje significativo de los. *Virtual Educa*. Recuperado el 20 de Mayo de 2019, de [http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/5080/VE17.1237\\_\\_3869-7b08.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/5080/VE17.1237__3869-7b08.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Berríos E, S., Burón M, M., Carvacho V, C., Maldonado A, D., Silva H, F., Toro O, P., & Verdugo J, L. (Marzo de 2018). *7 Claves para incorporar tecnología digital al proceso educativo*. Chile: Área de Educación Fundación País Digital. Obtenido de [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR\\_Articulos/libro\\_siete\\_claves.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/libro_siete_claves.pdf)
- Blogger. (2016). *Informe De Proyecto Final: Implementación De Las Tic Para El Fortalecimiento De Estrategias Para La Gestión En El Centro Educativo Fidel Jorge Sánchez*. Obtenido de <http://lasticengestion.blogspot.com/2016/03/informe-de-proyecto-final.html>
- Cabero. (1998). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Recuperado e 22 de Abril del 2019. Obtenido de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>

- Cabero, & Llorente. (2006). Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos. Límites y posibilidades. Recuperado el 29 de Abril 2019. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3579891>.
- Camejo. (2010). Algunas reflexiones sobre el concepto de información y sus implicaciones para el desarrollo de las ciencias de la información. Recuperado el 30 de Marzo 2019. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v8n3/aci05300.pdf>
- Campos Ocampo, M. (2017). *Métodos de Investigación Académica*. Obtenido de [http://www.icomoscr.org/m/investigacion/%5BMETODOS%5DFolleto\\_v.1.1.pdf](http://www.icomoscr.org/m/investigacion/%5BMETODOS%5DFolleto_v.1.1.pdf)
- Casanova Parada, M., & Pineda Rodriguez, W. (2017). *Tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje de la cátedra de paz en estudiantes de educación básica primaria*. Cúcuta.
- Castillejo. (1987). *La educación como objeto de conocimiento. el concepto de educación*. Recuperado 30 de Mayo 2019. Obtenido de <http://avancelastablas.es/psicologos-educacion/wp-content/uploads/2016/12/1-EducacionConcepto.pdf>
- Celaya. (2008). El Uso de las Redes Sociales en las Universidades Andaluzas: El Caso de Facebook y Twitter. Recuperado el 12 de Mayo 2019. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4099042>
- Chiavenato. (2008). *Definición de Información*. Recuperado 21 de Abril del 2019. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/definicion-informacion.html>
- Computador es para educar. (2016). *¿Qué Es Computadores Para Educar?* Obtenido de <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/que-es-computadores-para-educar>
- Computadores para Educar*. (2019). Recuperado el 20 de Mayo de 2019, de <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/historia>

- Comunidades Virtuales De Aprendizaje Espacios Dinamicos. (Enero-Marz de 2010). *Dialnet*, 23(1), 19-28. Recuperado el 22 de Mayo de 2019, de <https://es.scribd.com/document/322499774/Dialnet-ComunidadesVirtualesDeAprendizajeEspaciosDinamicos-4835861-1>
- Constaín, S. (31 de Agosto de 2018). *El futuro digital es de todos: la nueva política TIC*. Obtenido de <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-79186.html>
- Constitución Política de Colombia. (1991). Obtenido de <https://www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/constitucio-politica-colombia-1991.pdf>
- Constitución Política de Colombia. (1991). Obtenido de [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370\\_constitucion\\_politica.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_constitucion_politica.pdf)
- Defelipe Diaz, S. (2018). *En Colombia niños de 12 años usan internet para conocer personas. ¿Dónde están los cuidadores?* Obtenido de <https://impactotic.co/uso-de-internet-ninos-y-adolescentes-en-colombia/>
- Defelipe Díaz, S. (2018). *En Colombia niños de 12 años usan internet para conocer personas. ¿Dónde están los cuidadores?* Obtenido de <https://impactotic.co/uso-de-internet-ninos-y-adolescentes-en-colombia/>
- Escamilla. (2010). Aplicación básica de los métodos científicos “Diseño no-experimental”. Recuperado de 5 Marzo 2019. Obtenido de [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf).
- Escamilla, M. D. (2019). *Aplicación básica de los métodos científicos. Diseño no experimental*. México: Sistema de Universidad Virtual-Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de



[https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)

Estupiñan Ramírez, M., Quintero Escalante, G., & Villamizar Lizcano, M. (2018). *Edmodo: Para llevar las TIC al aula (Proyecto Factible)*. Cúcuta.

Fernández, M., & Torres, A. (2014). Los dispositivos tecnológicos cotidianos en libros de texto. Presencia y análisis de las Exposiciones. *Eureka*, 11(3), 290-302. Recuperado el 20 de Mayo de 2019, de <http://www.redalyc.org/pdf/920/92031829004.pdf>

Galvis. (2014). *Diseño de estrategias didácticas mediadas por tic que permitan el desarrollo del aprendizaje en el área de ciencias naturales*. Recuperado el 20 de Abril 2019. Obtenido de <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/13944/1/106>

García. (1993). Investigación descriptivas mediante encuestas. Recuperado de 28 de Abril 2019. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>

Gómez Ferreira, K., & Jazmín Soléis, M. (2017). *Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años*. Bucaramanga. Obtenido de <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/747/1/Impacto%20que%20generan%20las%20redes%20sociales%20en%20la%20conducta%20del%20adolescente%20y%20en%20sus%20relaciones%20interpersonales%20en%20Iberoam%C3%A9rica%20los%20%C3%BAltimos%2010%20a%C3%B1os.pdf>

Hernández y otros. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial, S.A. de CV.

Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Hueso, A., & Cascan, M. (2012). *Metodologías y Técnicas Cuantitativas de Investigación*. Valencia, España: Universitat Politècnica de València. Obtenido de [https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%C3%ADa%20y%20t%C3%A9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%C3%B3n\\_6060.pdf?sequence](https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%C3%ADa%20y%20t%C3%A9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%C3%B3n_6060.pdf?sequence)
- La Gestión Estratégica de la Educación Superior: retos y oportunidades. (Mayo-Agosto de 2011). *Revista de Educación*(365). Recuperado el 22 de Mayo de 2019, de <http://www.revistaeducacion.educacion.es/re355/re355.pdf>
- Ley-115. (1994). *Ley General de Educación*. Obtenido de [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Ley-1341. (2009). *Ley por la cual se definen los principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones - TIC*. Obtenido de [https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707\\_documento.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf)
- López. (2011). *Empresas de entretenimiento, Investigación cualitativa y etnográfica*. Recuperado el 18 de Abril 2019. Obtenido de <http://deecuali-etnografica.blogspot.com/>
- Malo, S., Martín, M., & Viñas, F. (2018). Uso excesivo de redes sociales: Perfil psicosocial de adolescentes españoles. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/158/15855661012/index.html>
- Manida Naebklang. (2012). *Comprension del uso de las Tics por niños/as y adolescentes*. (C. ©, Ed.) Obtenido de ECPAT International: <https://www.ecpat.org/wp-content/uploads/2016/04/ICT%20research%20Spanish.pdf>
- Martínez. (2011). La sociedad del entretenimiento y su imperativo superyoico de goce: el fenómeno de lo lúdico. Recuperado el 30 de Marzo 2019. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5529566>

- Martínez, J. (2011). SOCIEDAD DEL ENTRETENIMIENTO (2): Construcción socio-histórica, definición y caracterización. *Luciernaga*. Recuperado el 22 de Mayo de 2019, de [hp//Dialnet-SociedadDelEntretenimiento2-5529511.pdf](http://Dialnet-SociedadDelEntretenimiento2-5529511.pdf)
- Mendoza Ruiz, K., & Montenegro Beltrán, L. (2018). *Análisis del uso de las TIC en el área de lengua castellana de la Institución Educativa Colegio San Bartolomé sede 33 de la ciudad de Cúcuta*. Cúcuta.
- Ministerio de Educación Nacional. (2018 de Mayo de 2008). Ser Competente en Tecnología: !una necesidad para el desarrollo! Colombia. Recuperado el 21 de Mayo de 2019, de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-160915\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf)
- MinTIC. (Marzo de 2018). *Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. Obtenido de <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-540.html>
- Montero García, S. (2017). *Hábitos seguros y responsables en el uso de las TIC: Diseño y evaluación de un plan de intervención para su desarrollo en la adquisición de las competencias digitales del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria*. Obtenido de [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/681126/montero\\_garcia\\_serjio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/681126/montero_garcia_serjio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- País Digital. (2019). *Quiénes Somos*. Obtenido de <http://www.paisdigital.org/PD/quienes-somos/>
- Pérez, C., Aguilar, G., & Lara, J. (Marzo de 2010). *Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación(TIC) para la catalogación y difusión del patrimonio cultural*. Recuperado el 23 de Mayo de 2019, de [http://www.revistacts.net/files/Portafolio/perez\\_de\\_celis\\_editado.pdf](http://www.revistacts.net/files/Portafolio/perez_de_celis_editado.pdf)
- Redes Sociales. (2019). Recuperado el 23 de Mayo de 2019, de <https://sites.google.com/site/redesocialesnad/introduccion>

- Redes Sociales y Análisis de Redes. Aplicaciones en el contexto comunitario y Virtual.* (22 de Mayo de 2019). Recuperado el 22 de Mayo de 2019, de <https://docplayer.es/71835866-Redes-sociales-y-analisis-de-redes-aplicaciones-en-el-contexto-comunitario-y-virtual.html>
- Sampieri. (2014). *XMetodología de la investigación.* Recuperado de 30 de Mayo 2019, de. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
- Sánchez Molano, B. (2017). *PLAN NACIONAL ESTADOUNIDENSE DE EDUCACIÓN EN TIC – 2010.* Obtenido de <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/NETP2010>
- Silva , C., & Chacon , G. (2014). *La innovación educativa en Colombia. Buenas Prácticas para la innovación y las TIC en educación.* Obtenido de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Libro%20Innovacion%20MEN%20-%20V2.pdf>
- Sluzki. (1996). *Redes sociales y análisis de redes.* Recuperado el 21 de Abril del 2019. Obtenido de [file:///E:/DATOS-PC/Downloads/Dialnet-RedesSocialesYAnalisisDeRedes-511130%20\(1\).pdf](file:///E:/DATOS-PC/Downloads/Dialnet-RedesSocialesYAnalisisDeRedes-511130%20(1).pdf)
- Tecnologías de la Información y la comunicación en la Educación. (Agosto de 2016). *Scielo*, 7(14). Recuperado el 21 de Mayo de 2019, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2216-01592016000200001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-01592016000200001)
- Tecnologías Emergentes. (2012). *Pedagogía en la Educación.* Recuperado el 22 de Mayo de 2019, de <https://pedagogiaenlaeducacion.wordpress.com/nidia-carro-2/>
- UNICEF. (2017). *Niños en un mundo digital.* (I. 978-92-806-4940-6, Ed.) Obtenido de El Estado Mundial De La Infancia: <https://www.unicef.org/media/48611/file>

Veletsianos. (2010). Tecnologías Emergentes. Pedagogía en la Educación. Recuperado de 1 de Mayo 2019. Obtenido de <https://pedagogiaenlaeducacion.wordpress.com/nidia-caro-2/>.