



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Ambiente virtual de aprendizaje para fortalecer las competencias lecto- escritoras mediante las plataformas Moot y Zoom en los estudiantes de sexto grado**

**Andrea Juliana Ordoñez Duarte**

**Universidad De Pamplona**

**Facultad De Ciencias De La Educación**

**Licenciatura En Lengua Castellana Y Comunicación**

**San José De Cúcuta**

**2021**



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Ambiente virtual de aprendizaje para fortalecer las competencias lecto- escritoras mediante las plataformas Moot y Zoom en los estudiantes de sexto grado**

**Presentado por:**

**Andrea Juliana Ordoñez Duarte**

**Tutor especialista**

**Paola Andrea Duran Peña**

**Universidad De Pamplona**

**Facultad De Ciencias De La Educación**

**Proyecto de grado**

**Licenciatura En Lengua Castellana Y Comunicación**

**San José De Cúcuta**

**2021**



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Nota de aceptación

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Cúcuta. \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### **Dedicatoria.**

A Dios, por bendecir y guiar mi vida por el camino correcto, para poder culminar este proceso profesional, a mi hija que es la razón más preciosa de superación, me da la fuerza de seguir adelante y afrontar todos los obstáculos que se presentan, mi esposo y familia por su apoyo incondicional y siempre creer en mi esfuerzo y que puedo lograr todo lo que me propongo.

También a los docentes que hicieron parte de esta etapa tan importante, en especial a Aurelio Cuy Esteban por instruir la enseñanza con vocación, él es un modelo a seguir porque enseña a sus estudiantes con el valor humanista y con responsabilidad.

Muchas gracias a todos por ser parte de mi vida y con alegría culminar este anhelado proceso académico.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## **Agradecimientos**

A Dios, primeramente por darme la sabiduría y entendimiento para seguir adelante con todos los propósitos que tengo para mi vida, también quiero agradecer a los empleados de la Alcaldía de Cúcuta que hicieron participe en el proyecto Universidad al Barrio, porque por medio de esa propuesta puedo cumplir mi meta de estudiar y ser una profesional.

Por otra parte a la Universidad de pamplona por tener a excelentes docentes que fueron orientadores en mi proceso académico y gracias a cada uno de ellos adquirí nuevos conocimientos, saberes significativos.

También a la institución educativa Reino Unido por brindarme la oportunidad de realizar las practicas, en especial gracias a los estudiantes de sexto grado y docente titular por permitir aplicar y obtener resultados favorables en el trabajo de grado.

Gracias a la tutora especialista Paola Andrea Duran Peña, por la orientación y dedicación de contribuir con sus conocimientos y saberes para lograr con éxito nuestro trabajo investigativo que nos llena de satisfacción.

Para finalizar a mis compañeros que fueron parte fundamental en toda mi carrera, con ellos pase momentos de alegría, angustia y sobre pasamos todos los obstáculos que se presentaron en toda la trayectoria y siempre trabajando en equipo.



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*

### Resumen.



El siguiente trabajo tiene como objetivo general Fortalecer las competencias lecto-escritoras mediante las plataformas Mooc y Zoom en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido. De acuerdo con el objeto de estudio, la base teórica fundamental son las realidades frecuentes dadas en las instituciones y los educandos, con distintos factores de distracción y falta de interés por parte de ellos, debido al contexto, presentando dificultad para completar una idea y explicarla, por otra parte, en la interpretación de la información para identificar el significado de un texto e imágenes. Haciendo que se torne un ambiente inadecuado para el proceso y gestión de las habilidades comunicativas en la formación académica.

Por otra parte, para el desarrollo de esta propuesta pedagógica se realiza la consulta y búsqueda de diversas investigaciones que brindan un espacio amplio teniendo en cuenta los diversos contextos en los cuales fueron realizados. Sobre todo fortalecer en el ámbito educativo y personal la lectoescritura en los estudiantes que es indispensable para el acceso a los contenidos que promueve las Instituciones, además se tiene en cuenta las herramientas tecnológicas con sus diferentes plataformas para la mejora de estas competencias desde la óptica de la enseñanza.

**Palabras claves:** Herramientas tecnológicas, estrategias, ambiente virtual, fortalecimiento, lecto-escritoras, educación.



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### Abstract

The following work has the general objective of Strengthening reading-writing skills through the Mocc and Zoom platforms in sixth grade students of the United Kingdom Educational Institution. According to the object of study, the fundamental theoretical basis is the frequent realities given in institutions and students, with different distraction factors and lack of interest on their part, due to the context, presenting difficulty in completing an idea and explaining it , on the other hand, in the interpretation of information to identify the meaning of a text and images. Making it become an inappropriate environment for the process and management of communication skills in academic training.

On the other hand, for the development of this pedagogical proposal, the consultation and search of various investigations that provide a wide space taking into account the various contexts in which they were carried out is carried out. Above all, strengthen in the educational and personal field the reading of writing in students, which is essential for access to the content promoted by the Institutions, in addition, technological tools with their different platforms are taken into account for the improvement of these competences from the teaching optics.

**Keywords:** Technological tools, strategies, virtual environment, empowerment, reader-writers, education.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Tabla de contenido

|  |    |
|--|----|
| Resumen  | 6  |
| Índice de tablas   | 9  |
| Índice de ilustraciones                                    | 10 |
| Introducción   | 11 |
| Capítulo I   | 15 |
| Problema   | 15 |
| 1.1. Descripción del problema                              | 15 |
| 1.2. Planteamiento del problema                            | 16 |
| 1.3. Justificación   | 17 |
| 1.4. Objetivos   | 18 |
| 1.4.1 <i>Objetivo general</i>                              | 18 |
| 1.4.2 <i>Objetivos específicos</i>                         | 19 |
| Capítulo II  | 19 |
| Marco referencial  | 19 |
| 2.1. Antecedentes  | 20 |
| 2.1.1. <i>Antecedentes internacionales</i>                 | 23 |
| 2.1.2. <i>Antecedentes nacionales</i>                      | 25 |
| 2.1.3. <i>Antecedentes locales</i>                         | 25 |
| 2.2. Marco teórico .                                       | 26 |
| 2.2.1. <i>La lectoescritura</i>                            | 26 |
| 2.2.2. <i>La lectura.</i>                                  | 27 |
| 2.2.3. <i>Trastorno de la escritura.</i>                   | 29 |
| 2.2.4. <i>Trastorno de la lectura.</i>                     | 30 |
| 2.2.5 <i>Factores del aprendizaje de la lectura.</i>       | 33 |
| 2.2.6. <i>Etapas del aprendizaje lecto.escritura</i>       | 35 |
| 2.2.7. <i>La didáctica como estrategia de aprendizaje.</i> | 37 |
| 2.2.8. <i>Recursos digitales de aprendizaje.</i>           | 37 |
| 2.2.9 <i>Proceso de aprendizaje con el uso de las TIC</i>  | 38 |



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*





|   |    |
|---|----|
| 2.3. Marco contextual   | 40 |
| 2.4. Marco legal  | 44 |
| 2.4.1. Artículo 67 Constitución política de Colombia                                | 45 |
| 2.4.2. Ley 115 del 8 de febrero de 1994   | 45 |
| 2.4.3. Resolución número 385 del 12 de marzo de 2020                                | 45 |
| 2.4.4. La lectura y escritura en los lineamientos curriculares de lengua castellana | 48 |
| 2.4.5. Leer y escribir en los estandares para a calidad de educació.                | 49 |
| Capítulo III  | 51 |
| Marco metodológico  | 51 |
| 3.1. Enfoque metodológico   | 52 |
| 3.2. Diseño de la investigación   | 53 |
| 3.3. Informantes clave  | 54 |
| 3.4. Ruta metodológica.   | 55 |
| 3.4.1. Primera ruta   | 55 |
| 3.4.2. Segunda ruta   | 56 |
| 3.4.3. Tercera ruta   | 57 |
| 3.5. Definición de variables y/o categorías   | 58 |
| 3.6. Instrumentos para la recolección de información                                | 63 |
| 3.6.1. Observación directa  | 63 |
| 3.6.2. Prueba diagnóstica   | 64 |
| 3.7. Validación de instrumentos   | 66 |
| 5.1. Conclusiones   | 66 |
| 5.2. Recomendaciones  | 67 |
| Referencias bibliográficas  | 68 |
| Anexos  | 72 |

## Índice de tablas

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Tabla 1: Informantes clave | 58 |
|----------------------------|----|

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940

Tabla 2: Ruta de la investigación de la propuesta  
Tabla 3: Categorización del análisis cualitativo de la propuesta.



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



58.  
61-62



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*

### Introducción



En la siguiente propuesta pedagógica pretende fortalecer la lecto-escritora en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido de la ciudad de Cúcuta , donde se tiene en cuenta la realidad que se presenta en el mundo por la cuestión del Covid 19 por tal motivo se utiliza las herramientas tecnológicas para fortalecer la lectura y escritura.

Dentro del primer objetivo específico es importante identificar cuáles son las falacias que se presentan en las competencias de lectura y escritura, entonces fue esencial la realización y aplicación de la prueba diagnóstica y una observación directa con los estudiantes.

En cuanto al segundo objetivo específico se diseñó un Mooc donde el estudiante puede ingresar y ver las estrategias pedagógicas a trabajar, además con la aplicación de esta plataforma se busca fortalecer la competencia escrita y en zoom los encuentros virtuales para despejar dudas y fortalecer la competencia lectora.

Para el tercer objetivo específico, después de diseñar el mooc es importante aplicar las actividades pedagógicas donde se busca el fortalecimiento de las competencias y por último objetivo es importante evaluar el proceso que se implementó en las actividades y de esa forma puedo identificar los Resultados favorables Para una enseñanza significativa apoyada en las Tic.

En cuanto a la metodología con la que se desarrolla el proyecto pedagógico tendrá un enfoque de investigación de tipo cualitativo, en donde los autores Baptista, Collado y Sampieri (2010), mencionan que en su método el enfoque cualitativo emplea la recolección de datos sin medición numérica, esto con el propósito de descubrir o afinar preguntas de investigación durante el desarrollo de la interpretación. De acuerdo con lo dicho anterior se puede decir que, el



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



enfoque de la propuesta de este proyecto pedagógico permite el uso de estrategias, contextualizar, entender e interpretar la adquisición de las competencias lecto-escritoras mediante técnicas de investigación para dar solución al problema que presenta los educandos.

La propuesta pedagógica establece el uso de las herramientas tecnológicas que permita mitigar el impacto creado por la realidad que confronta el mundo hoy día en los procesos de formación de los estudiantes. Por tal motivo se busca fortalecer y transformar la educación por medio del massive open online course (mooc) , y, la plataforma ZOOM Haciendo pertinente la interacción con los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Reino Unido.

Para finalizar en esta propuesta de investigación se utilizó como técnica de recolección de datos la prueba diagnóstica, entrevista y observación directa el cual fue aplicada a los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido en diferentes edades y contexto socioeconómico, de tal manera tiene como ventaja favorable en obtener información verifica para el diagnóstico y conocer las falacias y fortalezas que presentan los educandos en las competencias de lecto-escritoras. Así mismo fue pertinente la entrevista para tener presente cuantos estudiantes cuentan con las herramientas tecnológicas y de esa forma implementar estrategias innovadoras.

Dentro del proyecto investigativo se tiene en cuenta los teóricos más relevantes que brindan el soporte necesario a la propuesta planteada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritora, asimismo los posibles trastornos, factores que influyen y las dificultades que se presenta al momento de leer y escribir. Como lo plantea Alcantara (2011) los tipos de disgrafías son trastornos independientes, es decir, no se incluyen unas en otras. Los diferentes tipos son disgrafía adquirida, evolutiva, fonológica, superficial, profunda y motriz.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Teniendo en cuenta lo dicho anterior, se tuvo en cuenta los diferentes trastornos que afecta el proceso de lecto-escrituras en los estudiantes de sexto grado , por tal motivo se realiza una prueba diagnóstica donde se observa y determina cuales son los educandos que requiere mayor refuerzo en la lectura y escritura.

Según Cassany, Luna y Sanz ( 2002) “consideran que el desarrollo de la lectoescritura es uno de los procesos con mayor relevancia en el ser humano, ya que nos permite el aprendizaje autónomo y la capacidad de seguir avanzando en los ámbitos sociales, psicológicos”.

De acuerdo con el autor, la lectoescritura es fundamental en todos los seres humanos, porque por medio de ella se puede obtener una comunicación asertiva; entonces si los docentes busca solución y fortalece la lectura y escritura los resultados serán favorecidos tanto para la vida cotidiana de los estudiantes y las instituciones; en especial en las pruebas que se presentan al estado como lo son: pruebas ICFES, Pruebas SABER, pruebas PISA.

Cabe recalcar que Colombia ha participado en las pruebas PISA desde el 2006 con los resultados del 2018 ha mejorado 27 puntos en cuanto a la lectura, sin embargo, cuando se compara el puntaje promedio con los demás países asociados a la OCDE su rendimiento está por debajo de ellos. Entonces según diferentes autores para fortalecer la lecto-escritora se debe buscar estrategias pedagógicas desde la práctica como lo platea.

Tolchinsky, Solé. (2017) “Desde la práctica habitual de muchos docentes, la escritura es concebida como un acto de un solo momento en el cual se presta mayor atención a los procesos de bajo nivel (ortografía, puntuación, caligrafía) y se deja de lado los procesos de alto nivel (cohesión, coherencia, estructura del texto, propósito, contenido)”. Según lo que dice el autor es la importancia de la práctica habitual que se tiene en el proceso de lectura y escritura, por lo



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



tanto se debe prestar atención la forma que escribe y expresa los estudiantes, también la ortografía, puntuación y la caligrafía; de esta manera los docentes puede identificar los diferentes factores y falencia que presentan los educandos.

## Capítulo I

### Problema

#### 1.1 Descripción del problema

Una de las realidades frecuente en los estudiantes es la falta de interés hacia la lectura y escritura, en ocasiones leen por leer o por una orden dado por el docente, Esta problemática afecta el buen rendimiento académico de los educandos y se ve reflejado en las pruebas que se presenta al estado que son las pruebas Pisa, ICFES , pruebas saber pro.

Cabe recalcar que Colombia ha participado en la prueba PISA desde el 2006 con los resultados del 2018 y han arrojado una mejoría de 27 puntos, Sin embargo, cuando se compara el puntaje promedio con los demás países asociados a la OCDE su rendimiento está por debajo de ellos.

Por otra parte se realizó la prueba diagnóstica a los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Reino Unido de la ciudad de Cúcuta el cual se evidencio falencias en las competencias de lecto-escritoras lo que conlleva a la falta de fluidez verbal al momento de realizar la lectura, también dificultan la asimilación y la poca comprensión e interpretación de texto.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Teniendo en cuenta lo dicho anterior surge la pregunta: ¿Cómo fortalecer la competencia lecto- escritora mediante las plataformas Mooc y Zoom en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido?

Según como lo manifiesta Goldin D. (2001) “Pues sin duda hay que leer para formar lectores y escritores, pero sobre todo hay que releer, conversar, pensar, discutir, ensayar, jugar y analizar... y volver a hacerlo muchas veces.” (D, 2021)teniendo en cuenta lo dicho anterior se puede decir que, la mayoría de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido le falta leer, releer, conversar, pensar, discutir acerca de lo que están leyendo. Según el autor Goldin D recomienda leer varias veces el mismo documento de esa forma lo puedan comprender e interpretarlo de la mejor manera, de esa forma se forma una comunidad de lectores, autónomos y autocritico.

Por otra parte la aplicación de la prueba del área de lengua castellana se realizó a los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Reino Unido , permitió evidenciar las falencias que presenta en la producción textual , por tal motivo la propuesta pedagógica busca fortalecer la lecto-escritora a través de las plataformas virtuales aquellas dificultades que presenta los educandos de esta institución, el cual es la falta de fluidez, comprensión lectora y producción oral, y escrita.

Según lo manifiesta Reyzábal (Vásquez-Bustamante, 2012)). Procesos que hacen parte de las competencias comunicativas, se plantean como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que requiere el uso adecuado, correcto, coherente y estético tanto del código oral como del escrito, compuesto por habilidades como; comprensión, expresión, análisis, síntesis, identificación, comparación, creación y recreación de mensajes, centrándola en escuchar, hablar,



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



leer y escribir de forma competente. En la competencia de lecto-escritora los estudiantes en la escucha se observa que los estudiantes se distraen con facilidad y no atienden a las indicaciones dadas; en cuanto al habla algunos presentan timidez al dirigirse al público, manifiestan sus inquietudes o dan opiniones fuera del tema que se está tratando, cuando se hace preguntas no esperan el turno para hablar, en relación con la lectura, pocos dicen de forma oral lo que entendieron de un texto leído; en relación con la lectura, algunos la hacen silábicamente, otros no decodifican lo que se lee. Respecto a la propuesta pedagógica establece el uso de las herramientas tecnológicas que permita mitigar el impacto creado por la realidad que confronta el mundo hoy día en los procesos de formación de los estudiantes. Por tal motivo se busca fortalecer y transformar la educación por medio del massive open online course (mooc) , y, la plataforma ZOOM Haciendo pertinente la interacción con los estudiantes de sexto grado de la institución educativa Reino Unido.

### 1.2 Formulación del problema

Teniendo en cuenta la prueba diagnóstica que se aplicó y las diferentes falacias que presentan los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido de la ciudad de Cúcuta en las competencias de lecto-escritora, surge la siguiente pregunta.

**¿Cómo fortalecer la competencia lecto-escritora mediante las plataformas Mooc y Zoom en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido?**

### 1.3 Justificación.

Según la Real Academia Española (RAE), en el Diccionario de la lengua española (2014), se denomina lectoescritura a «la capacidad y habilidad de leer y escribir adecuadamente» De acuerdo con lo dicho anterior la lectoescritura es fundamental para cada persona porque, por



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



medio de ella se adquiere las habilidades comunicativas que son necesarias para una comunicación asertiva.

Se tuvo en cuenta los autores Cassany, Luna y Sanz (2002), ellos consideran que el desarrollo de la lectoescritura es uno de los procesos con mayor relevancia en el ser humano.

Por lo tanto esta propuesta pedagógica se desarrolla con el fin de buscar estrategias adecuada que fortalezca el proceso de la enseñanza de la lectoescritura. mediante un ambiente virtual de aprendizaje, teniendo en cuenta el impacto creado por la realidad que confronta el mundo hoy día por el Covid – 19, el cual ha generado que las clases sean de forma virtual, Entonces mi propuesta permite la interacción con los estudiantes a través de las plataformas Zoom y mooc.

Por otra parte en la teoría de Delia Lerner de cómo se puede adquirir el hábito de lectura y escritura en la escuela. "lo real, lo posible y lo necesario". Donde enfatiza que es necesario hacer de la escuela una comunidad de lectores porque de esa forma los estudiantes van generando sus propias ideas y comprenda mejor todos los aspectos del mundo. Además Llevar acabo a la práctica lo necesario, es un desafío que enfrenta las escuelas al incorporar a los estudiantes a la cultura de lectores y escritores, pero se puede lograr con compromiso , dedicación por parte de los docentes y las instituciones educativas. Y principalmente de los mismos estudiantes.

Sobre todo es primordial que las Instituciones Educativas potencialice los procesos de lecto-escritura y contribuya hacer una comunidad de lectores, teniendo en cuenta que las escuelas es el pilar de cada estudiante por lo tanto es necesario romper ese paradigma de enseñar al método tradicional con estrategia pedagógicas de tal manera que, los estudiantes se motiven a leer y escribir y comprenda mejor la realidad de este mundo cambiante.



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Así mismo el docente no solo proporciona conocimiento, información o controlar la disciplina, sino que deberá estar en constante renovación e implementación de nuevas herramientas metodológicas, quien además brinde a sus estudiantes espacios propicios para la adquisición de nuevos aprendizajes, de tal manera incentive la curiosidad de la lectura y escritura de cada estudiante y ampliar sus conocimientos acerca de esas fortalezas y destrezas para que ellos mismos identifiquen los sentidos de interpretación, enseñanza y vida cotidiana.

Por otra parte es necesario que los estudiantes de la Institución Educativa Reino Unido del grado sean constructores de sus propios escritos y sean lectores en un futuro , haciendo un ámbito donde la lectura y escritura sean parte fundamental de su vida cotidiana ,por tal razón es primordial planificar actividades con estrategias innovadoras y de interés para los educandos , asimismo empleando los elementos adecuados y necesarios para el proceso de aprendizaje que contribuyan al mejoramiento de la práctica pedagógica.

Teniendo en cuenta que la sociedad actual exige un alto dominio de la comunicación tanto oral como escrita. Aquellas personas que no puedan expresarse de una forma clara y coherente, no comprende e interpreta de manera adecuada los textos. Por tal razón cabe recalcar aquellas falencias y problemas de de lecturabilidad y escriturabilidad que presenta los estudiantes.

Cassany, Luna y Sanz (2002) consideran que el desarrollo de la lectoescritura es uno de los procesos con mayor relevancia en el ser humano, ya que nos permite el aprendizaje autónomo y la capacidad de seguir avanzando en los ámbitos sociales, psicológicos etc. No obstante, siguiendo a Ferreiro (2000), teniendo en cuenta lo dicho anterior la lectoescritura es fundamental para el ser humano porque permite el aprendizaje significativo y además estimula las habilidades





SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*  
  
y capacidades de cada uno de ellos, también fortalece el pensamiento crítico, comprensión e interpretación, comunicación asertiva . y el desarrollo integral de la persona.

Teniendo como relación todo lo argumentado anteriormente podemos concluir que, los docentes tienen la necesidad de implementar estrategias motivadoras, brindando una productividad eficaz en las competencias de lectura y escritura con el fin de alcanzar los niveles propuestos por el Ministerio de Educación y la Institución Educativa. Del mismo modo comprendiendo con claridad las ideas, opiniones de los estudiantes, de tal manera sean estudiantes autónomos y crítico analítico que tengan una estructura sólida para que puedan interactuar con la sociedad y este mundo cambiante.

## 1.4 Objetivos

### 1.4.1 Objetivo General.

Fortalecer las competencias lecto-escritoras mediante las plataformas Mooc y Zoom en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido.

### 1.4.2 Objetivos Específicos.

Identificar las falencias que presentan los estudiantes de sexto grado en el uso de las competencias de lecto-escritoras.

Diseñar en Mooc y Zoom estrategias pedagógicas para fortalecer los procesos de lectura y escritura en los estudiantes de sexto grado.

Aplicar actividades pedagógicas creadas en las plataformas Zoom y Mooc que permita orientar el desarrollo de la lectura y escritura en los estudiantes de sexto grado.



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Evaluar las actividades desarrolladas estableciendo el cumplimiento de los procesos de formación según las necesidades presentadas.

## Capítulo II

### Marcos de referencia

#### 2.1 Antecedentes investigativos.

Para el desarrollo de esta propuesta pedagógica se realiza la consulta y búsqueda de diversas investigaciones que brindan un espacio amplio teniendo en cuenta los diversos contextos en los cuales fueron realizados. Sobre todo fortalecer en el ámbito educativo y personal la lectoescritura en los estudiantes que es indispensable para el acceso a los contenidos que promueve las Instituciones, además se tiene en cuenta las herramientas tecnológicas con sus diferentes plataformas para la mejora de estas competencias desde la óptica de la enseñanza.

A continuación se presenta las diferentes investigaciones los cuales se abordan desde el ámbito internacional, nacional y regional los cuales permiten que la investigación propuesta pueda dar guía de confiabilidad e implementación.

#### 2.1.2 Antecedentes internacionales.

En el siguiente trabajo investigativo se argumenta tres ejes fundamentales en torno a la enseñanza de la lectura como son la teoría, la investigación y la práctica educativa desde la enseñanza de la lecto-escritora el cual se titula: *Enseñanza de la lectura: de la teoría y la*

*investigación a la práctica educativa, de Juan E Jiménez e Isabel O'Shanahan Juan, realizada*



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

 **ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*   
en la universidad de La Laguna, España, en el año 2008, donde se enfatiza “el aprendizaje de la lectura y la escritura se inicia prácticamente en contextos no formales” (Jiménez, 2008, 2).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, cabe recalcar la importancia que influyen la enseñanza desde casa y como son orientados los estudiantes desde ese ámbito y la interacción de los mismos donde van adquiriendo habilidades de lecto- escritora. De hecho, una de las actividades que más se ha estudiado dentro de esta investigación, es la creación de conocimientos sobre la escritura y l lenguaje mediante la interacción social. Por otra parte una de las aportaciones importante es los usos pertinentes de las nuevas tecnologías a la enseñanza de la lectura.

Según Mayer (2001) ha señalado algunos principios que deben guiar la presentación de la información en formato multimedia a la hora de facilitar el aprendizaje, que se pueden aplicar también para el caso de la enseñanza de la lectura. Por tal razón la tecnología es utilizada hoy día para los procesos de enseñanza-aprendizaje como apoyo esencial de la lectura y escritura, que proporciona diferentes tipos textos, realidad virtual, imágenes, sonidos, entre otros, esto quiere decir que la tecnología es utilizada como estratégica pedagógica para el mejoramiento de las competencias de lecto-escritora, lo que despierta el interés, motivación en el aprendizaje.

Por otra parte este trabajo investigativo destaca las principales dificultades que se presentan en los niveles medio y superior académico, asimismo donde primero se aprende a leer y luego se lee para aprender. También se analiza diferentes aportaciones de enfoques teóricos con sus implicaciones educativas hacia la lectura los cuales son: el enfoque psicolingüística y socio-cultural y las nuevas tecnologías como soporte instrumental de la teoría.



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Se revisó una investigación realizada en México, cuyo título es “*Desarrollo de la Lectoescritura Mediante Tic y Recursos Educativos Abiertos*” desarrollado por Suarez, Perez, Vergara & Alferez (2015). Es un trabajo que busca la innovación en los ambientes de aprendizaje para mejorar la calidad en la educación y permitir estar a la vanguardia tecnológica. En la cual permite transmitir experiencias, conocimientos a los docentes al momento de aplicar estrategias y métodos de enseñanza, proporcionando las nuevas tecnologías; cuya finalidad es incentivar a los estudiantes a procesar la información llevándolos a la practicas de la habilidad de leer y escribir por medio de lo que se está evidenciando hoy día en cuestión a las herramientas tecnológicas.

Este estudio se llevó a cabo con un enfoque cualitativo y cuantitativo, integrada con una muestra a cuatro docentes, 24 estudiantes y 24 padres de familia, como resultado arrojó esta investigación mixta que las TIC desarrollan habilidades de lectoescritura y motivan el aprendizaje de los educandos; dichas habilidades se consideran base del aprendizaje en las diferentes disciplinas del conocimiento.

Por otra parte es pertinente resaltar la investigación realizada en la Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, vol. 8, en Guadalajara, México sobre “*MOOC en la educación: Un acercamiento al estado de conocimiento en Iberoamérica, 2014-2017*” Esta investigación tuvo como objetivo la presencia de los Massive Open Online Courses en educación de Iberoamérica del 2014 al 2017, desde la perspectiva y su alcance pedagógico permitiendo desempeñar un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además se ha convertido en una herramienta eficaz para aquellos estudiantes que no tienen la disponibilidad de tiempo para las clases presenciales, el cual representa una opción de capacitación, recolección de datos, información confiable actualizada y abierta que satisface las necesidades específicas del



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



organizaciones internacionales han optado que los contenidos son de alta calidad y adquieren una gran variedad de habilidades y competencias favorables en el mercado laboral ,educativo y empresarial con un enfoque de integración y participación de los implicados.

Esta selección de revistas analizadas fue delimitada de acuerdo a los artículos publicados acorde al propósito de la investigación, contemplando principalmente el enfoque educativo de los MOOC, la delimitación geográfica correspondiente a Iberoamérica, la delimitación temporal abarcando el periodo de 2014 a 2017 y el idioma considerando sólo aquellos publicados en español. En total sumaron 69 artículos estudiados de acuerdo a los criterios de búsqueda establecidos, los cuales fueron clasificados en una base de datos con nueve campos: revista de publicación, título del artículo, país de publicación, objeto de investigación, autor, metodología, volumen, fecha de publicación y dirección electrónica.

### **2.1.3 Antecedentes nacionales.**

El propósito de esta investigación de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín Del año 2012 que se titula “*Entornos virtuales de aprendizaje y didáctica de la lengua: dos experiencias con integración de tic para mejorar las habilidades de lectura y escritura de estudiantes preuniversitarios*” Pretende profundizar las competencias de lecto-escritoras a través de un ambientes virtuales, basándose en los estudios realizados a estudiantes Latinoamericanos en diferentes Universidad e Instituciones, han llamado la atención sobre las dificultades que tienen los estudiantes al resolver las tareas típicas de lectura y escritura en la universidad (por ejemplo, Narvaja de Arnoux et al, 2002; Estienne & Carlino, 2004; Lacon de De Lucia & Ortega de Hocevar, 2004; Solé & Castells, 2004; Vazquez & Mirás, 2004; Carlino 2005; Piacente &

Tittarelli, 2006; García & Álvarez, 2009, 2010). *Un nuevo país en paz*”







## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Las investigaciones mencionadas son solo algunos de los casos que ilustran las dificultades que los estudiantes universitarios enfrentan al realizar actividades de lectura y escritura. El cual se busca el mejoramiento de estas falencias implementado estrategias con los avances de las tecnología de la información la comunicación, y la utilización de diferentes plataformas que enriquece la lectoescritura en los estudiantes que permiten avizorar las grandes potencialidades del uso de las TIC son, por el momento, incipientes. Se requiere mayor profundización en el estudio de los modos de potenciar los usos de las nuevas tecnologías con el objeto de favorecer el desarrollo de las habilidades necesarias para cumplimentar adecuadamente las actividades de lectura y escritura académicas.

Es pertinente resaltar la investigación realizada por la Universidad Nacional De Colombia y Universidad Externado De Colombia EN EL AÑO 2006, titulada “*Desarrollo de la lectoescritura: adquisición y dominio I*” Según su estudio realizado analiza dos fases esenciales para el desarrollo de la lecto-escritura, en la primera fase es la adquisición donde presenta los niveles conceptuales que desarrolla el niño según su edad, comprendiendo el lenguaje escrito y además teniendo en cuenta el garabateo , dibujo y juego que emplea cada uno de ellos. Dicho anteriormente se evidencia la construcción de conocimiento, la conciencia sintáctica, fonológica y semántica.

En la segunda fase, de dominio, presenta los diferentes procesos como lo es el perceptivo, semánticos, léxicos sintáctico y se emplea estrategias que determina el nivel del dominio del sistema de escritura. Este estudio realizado pretende que el dominio y la adquisición de la lectoescritura están determinados para el desarrollo cultural del individuo y constituido en bases conceptuales determinantes.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Por consiguiente el desarrollo de la lectoescritura intervienen procesos psicológicos como: la memoria, la cognición meta cognición, capacidad inferencia, percepción y la memoria. Permite al sujeto reflexionar sobre los principios del lenguaje escrito y operar de manera intencional el análisis fonológico llevando al lenguaje oral de manera propicia y pertinente para los estudiantes.

### 2.1.4 Antecedente local.

En la siguiente investigación documental de la universidad Minutos de Dios de la ciudad de Cúcuta, que se titula “Análisis de 10 estrategias para el mejoramiento de la comprensión lectora con el uso de las tic realizados en la Universitaria Minuto de Dios” Sánchez, Diana Beltrán, Ricardo ( 2016). En el cual menciona 10 estrategias didácticas para el mejoramiento de la comprensión lectora teniendo en cuenta las TIC, presentadas en el trabajo de tesis al programa de posgrado en la Universidad Minuto de Dios, que hace énfasis a la implementación de la tecnología como herramienta motivadora e interés por los estudiantes, asimismo permite el acercamiento de una forma dinámica y diferente para el proceso de lecto-escritora.

También cabe recalcar que esta estrategia es aplicable y de fácil acceso a cualquier etapa escolar, por tal razón los estudiantes integra la lectura y escritura en su habito cotidiano, donde permite que los estudiantes interprete, analice y comprenda los textos, temas de sugeridos por los docentes. La comprensión lectora abarca las habilidades de abstracción, decodificación y el fortalecimiento de la expresión oral, en esta investigación se tiene en cuenta el mundo digital propio del siglo XXI, que además recopila teorías referentes a la lecto-escritora y comprensión de diferentes tipos de textos.

Estos antecedentes de investigación es indispensable para la propuesta investigativa, puesto que, incide en la importancia de buscar permanentemente nuevas estrategias y metodologías que



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Formando líderes... ¡es nuestro deber!*



le sean significativas y motivadoras a los estudiantes, ya que la competencia en la lectura y la escritura parte de la base de la creatividad al proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para la construcción de conocimiento y fortalecimiento de la lecto-escritora.

## 2.2 Marco teórico.

En el desarrollo del proyecto investigativo se tiene en cuenta los teóricos más relevantes que brindan el soporte necesario a la propuesta planteada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritora, asimismo los posibles trastornos, factores que influyen y las dificultades que se presenta al momento de leer y escribir por parte de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido de la ciudad de Cúcuta. Por tal motivo se tiene en cuenta en esta propuesta pedagógica.

### 2.2.1 La lectoescritura.

Según la Real Academia Española (RAE), en el Diccionario de la lengua española (2014), se denomina lectoescritura a «la capacidad y habilidad de leer y escribir adecuadamente». Entonces se puede decir que la lecto-escritura es la habilidad con mayor relevancia porque nos permite una comunicación asertiva de los seres humanos desde la antigüedad.

Cassany, Luna y Sanz (2002) consideran que el desarrollo de la lectoescritura es uno de los procesos con mayor relevancia en el ser humano, ya que nos permite el aprendizaje autónomo y la capacidad de seguir avanzando en los ámbitos sociales, psicológicos etc. No obstante, siguiendo a Ferreiro (2000), la lectura y la escritura son herramientas importantes del ser humano para desarrollar procesos más maduros de pensamiento, comunicación e interacción positiva con



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



los demás y con el medio, además de ser la base para los posteriores aprendizajes y desarrollo integral de la persona.

En definitiva con lo anterior se puede decir que, la lectura y escritura son herramientas importantes para el ser humano no solo en su ámbito educativo sino que también en su vida cotidiana, por tal motivo se busca fortalecer dentro de esta propuesta las competencias de lecto-escritoras en los estudiantes, de esta forma puedan obtener una interacción positiva y adecuando con su entorno. Por otra parte fortalece el conocimiento donde permite ese aprendizaje autónomo y crítico analítico.

El siguiente aspecto trata de profundizar acerca de la lectura y escritura de forma individual para un mayor entendimiento de su significado y la importancia que fundamenta esta propuesta investigativa para los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido de la ciudad de Cúcuta N/S.

### **2.2.2. La Escritura.**

Según Cassany (2012) “La escritura es una técnica, una habilidad, una práctica social y también un arte”, es decir, la escritura es un medio eficaz para la comunicación asertiva del ser humano, donde requiere varios subprocesos e instrucciones para expresar y comunicar ideas, pensamientos, emociones entre otros aspectos relevantes.

Desde otro punto de vista según Murray (1980) y Smith (1981) citados por Oscar Morales y Norelkys Espinoza (2003, págs. 2-3), sostienen que la escritura es un proceso de producción de significado donde el escritor tiene un control consciente de las ideas solo hasta que las haya



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



escrito porque estas se desarrollan mientras se está escribiendo y se lleva a cabo a través de tres subprocesos que interactúan entre sí. De acuerdo con lo anterior se puede decir que, la escritura tiene varios subprocesos donde pretende que el escritor evalúe esos métodos de transmitir sus ensayos, escritos de una manera paso a paso, por eso siempre se dice que el autor se toma su tiempo en cuanto a la pre- escritura es decir, escribiendo en primera instancia en un borrador tomando un significado al organizar y dar sentido a las ideas que quiere expresar.

Por otra parte, la reescritura, donde permite una revisión general del texto para verificar cohesión coherencia y adecuación de la escritura, por tal razón, el escritor sigue este proceso para su mayor satisfacción y quede conforme con su resultado final.

Por último, Ochoa y Lima (2004) indican que existe la percepción de que el aprendizaje de la lectura y escritura se caracterizan por ser mecánico y puramente instrumental, pero en realidad son aprendizajes de gran utilidad e importancia, pues proporcionan numerosas conexiones cognitivas y afectivas. Es importante que los docentes aplique estrategias innovadoras e interés en sus actividades, de esta manera, los educandos prestaran atención y se introducirán en el mundo de la lectura y escritura de forma placentera y facilitando el amor y apertura de nuevos conocimientos.

También es importante tener en cuenta que, escribir Según el Diccionario de la lengua española de la Real Academia Española (2014), «representar las palabras o las ideas con letras u otros signos trazados en papel u otra superficie». Entonces se puede decir que, escribir combina formas de palabras y expresa información con diferentes signos gráficos Según Ochoa (2004, p.10), «Escribir es la habilidad de producir textos, con autonomía, para comunicar mensajes a otros. Requiere intensa actividad cognitiva en situaciones de comunicación real ».



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### 2.2.3 Trastornos de la escritura.

Numerosos autores han aportado definiciones al término «disgrafía», aunque todos tienen una idea bastante cercana, teniendo en cuenta que los conceptos claves se repiten en todas las definiciones. Englobando, por tanto, el concepto de «disgrafía» de Rigal (2006), Vayer (1977), Defontaine (1979) Portelano (2007) Ajuriaguerra (2004) Alcantara (2011), podemos construir una definición general. La disgrafía es así un trastorno que provoca retraso en el desarrollo y aprendizaje de la escritura. Tanto la velocidad como la calidad gráfica se ven deficientes para la edad del individuo, en dictados, copias y escritura creativa. Además, es un trastorno de tipo funcional o motor, es decir, no existe en estos casos, lesiones cerebrales o intelectuales. Por otro lado, según Alcantara (2011) los tipos de disgrafías son trastornos independientes, es decir, no se incluyen unas en otras. Los diferentes tipos son disgrafía adquirida, evolutiva, fonológica, superficial, profunda y motriz.

- **Disgrafía adquirida.** Es aquella que afecta a personas que sabían escribir, pero a causa de un accidente cerebral, han perdido parte de esta capacidad.
- **Disgrafía evolutiva.** Es aquella que aparece en los pacientes sin razón aparente.
- **Disgrafía fonológica.** El canal fonológico se encuentra incapacitado. Por ello, los que sufren este tipo no pueden ser del todo conscientes de la correcta forma de las palabras.

Presenta problemas en las palabras y en las homófonas, cambiando consonantes como la «ñ» por la «ll». También llevan a cabo uniones de palabras o segmentaciones de estas.

- **Disgrafía superficial.** Esta afecta a la ruta visual u ortográfica. Estas personas tienen problemas con la memorización de las palabras, ya que no son capaces de interiorizar la forma de las palabras. Por último, como el caso anterior, presentan problemas en las palabras



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



homófonas. Puesto que dependen mucho de esta ruta: confunden, por ejemplo, palabras con «v» y «b».

- **Disgrafía profunda.** Aquí ambas rutas, la fonológica y la visual, están deterioradas. Las personas que la sufren tienen serias dificultades para escribir palabras desconocidas, con un ritmo de escritura muy lento y errores semánticos. Esta última se da en dictados y escritura espontánea y trata de sustituir una palabra por otra del mismo campo semántico, por ejemplo «naranja» por «limón».
- **Disgrafía motriz.** Este tipo lleva consigo trastorno motores, sin afectar al léxico de las palabras. Esta se protagoniza por deficiencias psicomotoras, poco desarrollo de la motricidad. Esto implica lentitud al escribir, mal uso del lápiz y fallos en los procesos motores gráficos.

#### 2.2.4 Trastornos de la lectura.

En el aprendizaje de la lectoescritura, pueden aparecer en los individuos ciertas dificultades a la hora de adquirirla adecuadamente. Entre las más significativas, encontramos la dislexia, definida por la International Dyslexia Association (IDA 2002; Lyon, Shaywitz y Shaywitz, 2003): La dislexia es una dificultad específica del aprendizaje cuyo origen es neurobiológico. Se caracteriza por dificultades en el reconocimiento preciso y fluido de las palabras, y por problemas de ortografía y decodificación. Estas dificultades provienen de un déficit en el componente fonológico del lenguaje que es inesperado en relación con otras habilidades cognitivas que se desarrollan con normalidad, y la instrucción lectora en el aula es adecuada. (p.2)1 . Existen dos tipos de dislexias según el origen del trastorno (Cuetos, 2009): la dislexia evolutiva y la adquirida.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



La lectura es un proceso de significado en el que se observan códigos y se obtienen significados particulares para comprender la realidad. Leer es más que pasar los ojos por las letras, es una actitud meta cognitiva que trasciende las palabras y se concentra en el significado de las mismas. Para Santiago, Castillo & Ruíz (2005), la lectura es comprender, es acto que implica el ejercicio de habilidades mentales superiores tales como: predecir, inferir, analizar, sintetizar, entre otras, que permiten crear significados.

Para Solé, (1992) la lectura. Es el proceso mediante el cual se comprende el lenguaje escrito. En esta comprensión intervienen tanto el texto, su forma y su contenido, como el lector, sus expectativas y sus conocimientos previos. Para leer necesitamos, simultáneamente, manejar con soltura las habilidades de decodificación y aportar al texto nuestros objetivos, ideas y experiencias previas; necesitamos implicarnos en un proceso de predicción e inferencia continua, que se apoya en la información que aporta el texto y en nuestro propio bagaje, y en un proceso que permita encontrar evidencia o rechazar las predicciones o inferencias de que se hablaba. (p.10).

Precisamente esta realidad conlleva a entender que las clases tradicionales no son el único medio para transmitir información y que los libros y textos en físico tampoco son la única forma para potencializar el gusto por la lectura. En los escenarios tecnológicos, los estudiantes leen libros que en la vida cotidiana, ya sea por la realidad geográfica o económica, no pueden



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



adquirir, visitar museos lejanos y encuentran información multimedia sobre lugares, personas y objetos que en persona sería difícil conocer y observar.

De acuerdo con Santoyo (2014) el ejercicio de la lectura que realizan los estudiantes en el aula y fuera de ella, debe ser permanente, no debe verse como una actividad aislada en la que el estudiante aprende a leer, sino una actividad cotidiana en la que usa la lectura para establecer contacto con el mundo. El proceso lector, adquiere un significado especial porque es una realidad transversal para todos los aprendizajes que se realizan en la escuela y compromete todas las capacidades del ser humano para la creación e imaginación de nuevas ideas, conceptos y relatos.

La lectura es un excelente medio para aprender y construir realidades lingüísticas a partir de todas aquellas sensaciones y emociones que puede generar el texto en el lector. En síntesis, el acto de leer y escribir es un ejercicio complejo, que incluye ejercicios cognitivos importantes que generan no solo productos escritos de manera gráfica superficial, sino textos de altos niveles de interpretación y contrastación, encajando de manera precisa con el ejercicio mismo de la lectura. Ciertamente, “leer y escribir son construcciones sociales. Cada época y cada circunstancia histórica da nuevos sentidos a esos verbos” (Ferreiro, 2000, p.1).mera está presente en los alumnos de forma inherente, es decir, genéticamente el niño sufre la dislexia. La segunda, en cambio, es aquella que obtiene el individuo tras alguna lesión cerebral u otras circunstancias. No obstante, si atendemos a la estructura existen tres tipos de dislexia (Cuetos, 2009): la dislexia fonológica, la superficial y la profunda.

- **Dislexia fonológica.** El sujeto que presenta este trastorno tiene la ruta fonológica deteriorada, es decir, la conversión grafema-fonema no funciona adecuadamente. El sujeto podrá leer palabras familiares gracias a la ruta visual y la memoria, pero será incapaz de leer palabras



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



desconocidas. Presentan problemas de sustituciones de letras en palabras para transformarla en una con significado (por ejemplo, «espada» por «espaca»). Tendrá dificultades también con palabras funcionales como las conjunciones o preposiciones al no poder apoyarse en su significado para poder leerlas.

- **Dislexia superficial.** Aquí la ruta visual es la que se encuentra deteriorada, por lo que el sujeto tendrá que usar la conversión grafema-fonema para llegar al significado de las palabras. Estos pueden leer pseudopalabras y palabras regulares, aun siendo desconocidas.

El problema está presente con las palabras irregulares, ya que no tiene recuerdos fonéticos asociadas a este tipo de palabras. Otra dificultad se da con las palabras homófonas, es decir, que suena iguales o parecidas, pero tienen significados diferentes. Aquí el niño asociará la «baca» con un animal.

- **Dislexia profunda.** Esta es una de las más problemáticas, pues presentan deterioros en ambas rutas (fonológica y visual). Estos pacientes engloban los problemas característicos de las dislexias anteriores. Dificultades al leer pseudopalabras, produciendo las lexicalizaciones (ámbito fonológico) y errores al leer palabras funcionales y verbos (ámbito visual). Además, presentan un síntoma adicional, que son los errores semánticos, leer una palabra que visual y fonológicamente no se parezcan a la verdadera, pero sí tengan relación en el significado (por ejemplo, leer «mar» en lugar de «océano»).

### 2.2.5 Factores del aprendizaje de la lectura:

EL aprendizaje de la lectura es un procedimiento gradual, dependiente del desarrollo o situación en la que se encuentre el aprendiz, expondremos los principales factores que pueden influir en el proceso de aprendizaje, basándonos en la teoría de Downing y Thackray (1974). La condición necesaria para iniciar el proceso de lectoescritura es la

madurez, refiriéndose a estos 6 autores. Al momento en que, primero, el niño puede





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



aprender «con facilidad y sin tensión emocional.» (p. 7). Así, Downing y Thackray (1974) consideran cinco factores como determinantes en el proceso de aprendizaje:

- **Factores fisiológicos:** Dentro de estos, destaca el protagonizado por las diferencias debida al sexo. Ya son varios estudios los que fundamentan que las niñas poseen un proceso madurativo con mayor precocidad que los niños, además que suelen presentar una disposición al desarrollo del hemisferio izquierdo del cerebro. Situado el desarrollo lector en este, se expone que a mayor dominancia de dicho hemisferio, mejor será la lectura del individuo, con menos errores y mayor comprensión que los que desarrollen el hemisferio derecho.

La visión, es otro que dificulta un positivo aprendizaje de la lectura. Un aprendiz con problemas visuales puede retrasar considerablemente su aprendizaje, ya que al tener que realizar movimientos oculares en varias direcciones, puede llegar a provocar mareos y rechazo por la lectura. La condición auditiva también compromete al lector, pues dificulta la relación grafema-fonema, causando serios problemas en la adecuada adquisición de una lectura fluida y comprensiva.

**Factores intelectuales:** La lectura es una actividad que usa capacidades de comprensión, interpretación, resolución de problemas y razonamiento. Todas estas habilidades las desarrolla, pero si no existe un mínimo de madurez en estas es inviable el proceso de aprendizaje de la lectura. Se necesitará pues, una inteligencia general y algunas específicas relativamente desarrolladas para comenzar el aprendizaje lector. De esta manera, se incluye como factor la madurez y la inteligencia como elementos relevantes en la lectura. La clave es decidir cuando una persona está preparada intelectualmente para aprender a leer.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Factores psicológicos:** La lateralidad y la psicomotricidad están estrechamente relacionadas con la lectura y la escritura. Ya sea leyendo o escribiendo hay movimientos espaciales desde un punto específico a otro. Por ello, un buen esquema corporal y una buena orientación en el espacio son condiciones para un buen aprendizaje de la lectura. El individuo debe saber que hay otros puntos de referencia que no sea el mismo, para así orientar objetos al principio, pero trasladado al proceso lectoescritor, los símbolos gráficos. Concluimos con que es necesaria una buena percepción coordinada con el movimiento motor dentro de un tiempo y un espacio.

**Factores emocionales:** En ocasiones, el fracaso en el aprendizaje de la lectura viene acompañado de desmotivación, sentimiento de incapacidad por repetidos intentos fallidos o directamente por la presencia de trastornos emocionales o de la personalidad. Entre los factores emocionales más frecuentes encontramos la timidez acentuada, que el sujeto se ofende fácilmente, se muestra indiferente, es desatento, perezoso, distante, sueña despierto, tiene reacciones evasivas, hábitos nerviosos, tales como morderse las uñas, inquietud, tartamudeo.

**Factores ambientales.** El ambiente que rodea al niño influye notablemente en la predisposición para la lectura. El contexto en el que se encuentre el individuo es la referencia de las experiencias que darán significado al aprendizaje. Por tanto, el maestro debe saber si el niño está maduro para iniciar el aprendizaje de la lectura, pero también debe saber qué textos puede leer por el significado de estos, o por el sentido que le pueda dar el lector.

### 2.2.6 Etapas del aprendizaje lectoescritura:

Entendemos que uno de los modelos más admitido que describe la adquisición de la lectura y

la escritura es aquel cuya explicación se basa en el desarrollo de una secuencia de etapas. A



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



continuación, presentamos las etapas por las que pasa el aprendiz para leer y escribir palabras. Nos vamos a centrar en los procesos léxicos a partir de los que el alumno accede al significado de las palabras. Frith (2004) sostiene que, para llegar a convertirse en lecto- escritores hábiles, los niños pasan por tres etapas: la etapa logo gráfica, la alfabética y la ortográfica.

La Escritura como proceso significativo. De acuerdo con el artículo “Lectura y escritura con sentido y significado” publicado en el periódico Al Tablero del Ministerio de Educación Nacional (Mancera Ruíz, Niño Páez, & Tobón Londoño, 2007), la escritura debe ser una experiencia agradable, llena de sentido y significado, donde no se generen angustias frente a las equivocaciones, sino que éstas sirvan para fortalecer el aprendizaje. Es importante respetar las diferentes etapas de escritura en que está cada estudiante, dado que, crean sus propias hipótesis y así van encontrando significado a lo que escriben, comienzan utilizando seudo letras y, poco a poco, las van relacionando con el código alfabético, descubriendo razones válidas de uso. Por otro lado, el estudiante debe reconocer en la escritura una forma de expresión y se le motiva para que complemente su expresión gráfica con escritura espontánea, donde incluye símbolos y seudo letras para llegar finalmente a la escritura del código alfabético. La motivación juega un papel decisivo en este proceso.

También se puede decir que, en la escritura significativa se realizan ejercicios que estimulan el desarrollo del pensamiento divergente, para que los estudiantes busquen diferentes alternativas ante una situación dada. El estímulo de dicho pensamiento, brinda la oportunidad de crecer siendo seres autónomos, seguros de sí mismos, capaces de tomar decisiones y, de esa forma, se educan para la vida y no sólo para el momento. Lo anterior, permite identificar intereses, necesidades, sentimientos e inquietudes de los estudiantes porque desde que son niños establecen relaciones y encuentran elementos de comprensión y vínculos afectivos con el mundo que lo



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



rodea. Por lo tanto, no hay que desconocer que es una forma natural de aprendizaje y tiene un valor muy importante para el estudiante puesto que lo ha llevado a relacionarse con el mundo y a satisfacer sus necesidades de una manera agradable, lúdica y llena de afecto.

Sin embargo, al llegar al colegio cambian las reglas de juego y, por lo general, el estudiante debe enfrentarse a situaciones y/o actividades que en su mayoría son ejercicios mecánicos, extensas planas o lecturas impuestas; con base en esto, se inicia el despertar de la conciencia del lenguaje a través de ejercicios que les permitan relacionar, hacer asociaciones o establecer semejanzas y diferencias porque el aprendizaje está inmerso en la cotidianidad de los estudiantes, esto es lo que hace que tenga sentido y significado para ellos.

### 2.2.7 La didáctica como estrategia de aprendizaje:

Se trata de los procesos que el maestro implementa en el salón de clase para hacer más fácil los procesos de aprendizaje, la didáctica puede lograr la adquisición de conceptos y procedimientos organizados dentro del arte de enseñar. Para ello es importante tener en cuenta los tipos de didáctica: “la didáctica general se refiere a los elementos generales, normas y juicios que vigilan la labor docente, mientras que la didáctica moderna analiza la aplicación de diversas disciplinas en el plan de estudios para identificar las problemáticas, pero a la vez, para buscar las posibles soluciones para resolverla” Méndez y Galeano (2013, pág. 42).

### 2.2.8 Recursos digitales de aprendizaje:

Al pensar en recursos digitales nos situamos en un contexto de aprendizaje en red, y es precisamente el modelo que nuestros estudiantes conocen de manera innata y muchas veces ellos conocen el entorno real, por medio de la información obtenida en la web o por el intercambio de saberes y opiniones a través de ésta. El creciente desarrollo de los contenidos educativos





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro orgullo!*



disponibles nos lleva a cuestionar las prácticas pedagógicas que se realizan a diario con el fin de lograr aprendizajes significativos en nuestros estudiantes.

La escuela, no ha evolucionado junto a los aprendices del siglo XXI, en cierta forma ha perpetuado las prácticas que ha considerado exitosas, por los resultados académicos y la convivencia escolar, pero también neutralizando la diversidad lo cual, en muchos casos, lleva al desinterés, al asistir por obligación de los padres o simplemente a buscar alternativas de formación. No escasean los jóvenes que buscan escabullirse del sistema escolar por lo que finalizan el proceso en un establecimiento de adultos, donde se cursan dos niveles por año o quienes ingresan a las fuerzas armadas para terminar rápidamente sus estudios.

### 2.2.9 Proceso de Aprendizaje con el uso de las TIC

El surgimiento de las nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación han influenciado en la cultura del mundo civilizado. La expansión de datos codificados en tiempo real, permite el conocimiento instantáneo sobre avances económicos, políticos, insurrecciones, violencia, innovación, educación, entre otros. Gracias a la sociedad de la información, los colombianos están inmersos en el proceso de globalización, aprehendiendo sobre las realidades lejanas del mundo y hasta el cosmos.

Por tal motivo es pertinente mencionar las plataformas digitales que se han vuelto fundamental para la enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

**2.2. 10 Massive Open Online Course (MOOC):** En el siguiente artículo nos da a conocer el término MOOC “el cual fue acuñado por Dave Cormier y Bryan Alexander en el año 2008; por tanto, su definición es muy reciente y todavía persisten dudas sobre su significado concreto. El



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



concepto es tan amplio y ambiguo que incluso hay discusiones sobre si los MOOC son realmente un curso o una especie de texto docente mejorado (Pernías y Luján, 2014).

Los MOOC brindan nuevas experiencias en la formación online libre y fomentan la conciencia sobre las necesidades formativas que exige la llamada era digital, promoviendo el uso de contenidos de carácter abierto y flexible. Los MOOC han producido un beneficioso a la educación formal a distancia y causa un efecto sobre la relevancia de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en la educación superior y han dado respuesta a una importante demanda social de formación especializada. Además, han contribuido a la reflexión sobre la necesidad de una redefinición de los actuales roles docentes y dado al estudiante un papel de mayor protagonismo en el proceso de evaluación de sus aprendizajes (Valverde, 2014)”. (Yolanda, Marcelo, & Gisela, 2017).

### 2.2.11 Estrategia pedagógica con la plataforma de videoconferencia ZOOM.

Es la herramienta básica y de fácil manejo y lo esencial es que es gratuita, donde se puede llevar a cabo los encuentros sincrónicos virtuales, para que estas sesiones tengan el mismo impacto en los estudiantes, como si se tratara de un encuentro presencial, es necesario implementar estrategias didácticas que fortalezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la sesión. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje en el encuentro, deben ser claras y ágiles, encaminadas a enriquecer la calidad de los educandos, con encuentros que se destaquen por la planeación, la comunicación, el respeto, la interactividad y la innovación.

Principales funcionalidades de Zoom Para Tillman (2020) la plataforma Zoom desarrolla 03 funcionalidades: -Reuniones individuales: donde se organiza reuniones individuales ilimitadas incluso con el plan gratuito. -Videoconferencias grupales: que permite organizar reuniones de



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



hasta 500 participantes (si compra el complemento "reunión grande"). Sin embargo, el plan gratuito le permite organizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes. - Compartir pantalla: que permite reunirse uno a uno o con grupos grandes y comparte su pantalla con ellos para que puedan ver lo que usted ve. Asimismo.

Según la Universidad de Navarra (2020) son dos los modos en que un usuario puede utilizar la plataforma: - Ser anfitrión de la reunión, el cual se encarga de crear la reunión en una hora y fecha determinada, donde pueda compartir la invitación del link a través de correo y otras redes sociales. -La otra funcionalidad es ser asistente o invitado de dicha reunión. 31 Para ingresar a la reunión como invitado tiene que hacer clic en el enlace e inmediatamente aparecerá una ventana donde descarga la aplicación y se seguirá unos pasos sencillos para configurar el audio y video, no es necesario tener una cuenta creada en zoom.

### Marco contextual

#### 2. 3.1. Contexto geográfico institucional.

La institución educativa Reino Unido se encuentra ubicada Manzana 11 Lote 9-2 Barrio Palmeras, Caracterizada por ser zona urbana donde sus habitantes se encuentran clasificados en estratos 1, 2,3, es una Propiedad Jurídica: Privada: Persona Natural o Sociedad: Luz Adriana Ferrer Parra. Por otra parte cuenta con una intensidad horaria de mañana y tarde. Es de carácter mixto y dirigido por el coordinador Especialista Rodolfo Ballestas.

Además los niveles educativos que ofrecen son: Pre- escolar (grado 0°), Básica primaria (1°-5°), Básica secundaria (6°-9°), y Educación Formal para Adultos: Ciclos: 1, 2, 3, 4,5 y 6. En el PEI Institucional es la base y eje central del proceso de formación de los estudiantes y la guía del funcionamiento de la institución, por tal razón permitiendo mejorar la calidad de educación en



*Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



función de las necesidades educativas de los estudiantes, sus principales fortalezas es contribuir a la construcción de una sociedad equitativa, justa y en paz, en cuanto a las concepciones pedagógicas, los enfoques propios de esas concepciones, el diseño y la construcción de metodologías y didácticas pertinentes al modelo, al igual que del desarrollo de innovaciones.

### 2.3.2 Breve Reseña histórica.

El Instituto Reino Unido fue creado y radicado en la cámara de comercio de Cúcuta a partir de julio de 2012 por la señora Luz Adriana Ferrer Parra. Se basa en principios y valores cristianos. Se obtiene resolución de aprobación para iniciar a ofrecer el servicio educativo el 5 de diciembre de 2012, con la expedición de la resolución de funcionamiento Número 2485 Expedida por parte de la Secretaría de Educación Municipal de San José de Cúcuta. Inicia labores el 21 de enero de 2013. El Instituto Reino Unido es de carácter privado, Se propone realizar su misión de comunicar la fe, Brindar amor y promover la justicia contribuyendo a la formación integral de hombres y mujeres mediante una educación centrada en la persona, con distintas formas de acompañamiento, Utilizando las herramientas tecnológicas y en la modalidad bilingüe (español-inglés), desde los grados de preescolar, primaria, Básica secundaria, media y en el programa de Bachillerato ciclos en los ciclos 3, 4, 5 y 6 y el programa primaria por ciclos, Ciclos 1 y 2 con el propósito de alcanzar la plena realización humana de sus estudiantes como personas y ciudadanos(as) de bien en el servicio a Dios, la familia y la sociedad con excelencia.

### 2.3.3. Misión.

Somos una institución basada en principios y valores cristianos, que imparte educación integrar entendida como un conjunto de procesos, saberes, competencias, valores y capacidades que conducen al educando hacia el crecimiento personal en autonomía, responsabilidad y



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



trascendencia necesarias para realizarse como persona capaz de disfrutar de todos los derechos y de cumplir a cabalidad todos los deberes, obligaciones y normas, en las dimensiones intelectual psicomotor, afectivo, volitivo, ético, espiritual, comunicativo, estético, corporal sociopolítico y ambiental. El Instituto Reino Unido, orienta en formar integralmente al estudiante en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico y tecnológico y la protección del ambiente que le permita desarrollar sus valores como persona, como ser social, histórico – cultural y como ciudadano. Basado en lo anterior, el Instituto Reino Unido centra su compromiso institucional en la promoción integral y el desarrollo social y cultural de los estudiantes y tienen en cuenta el ideario municipal y los principios, fundamentos, fines y objetivos propios, enmarcados en las exigencias de la realidad y dentro del marco de la constitución política y la ley general de educación, que permiten dar líneas de acción que cohesionan el ser y el hacer de la comunidad educativa.

### 2.3.4 Visión.

Consolidarnos en el año 2020, con una sede propia, como una institución eficiente y eficaz en procesos de formación de nuestros educandos, con procesos de mejora continua, que desarrolle acciones de alto impacto y cobertura total, para reducir gradualmente el rezago educativo de nuestros educandos, brindando servicios de calidad en alfabetización, educación preescolar, básica primaria, básica secundaria, media técnica y educación formal para adultos en todos sus ciclos, contribuyendo así al desarrollo social integral.

### 2.3.5. Componente administrativo.

La función que cumple el componente administrativo es hacer de un plan de mejoramiento y desarrollo administrativo, profesional y pedagógico que permita mejorar la calidad de la



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



educación en función de las necesidades educativas de los estudiantes, también de brindar una calidad de vida educativa a todos los miembros de la comunidad y personal de la institución de esta forma permite estrechar la relación y crear una visión de proyección con cambios positivos a la renovación cultural y social.

### 2.3. 6 Manual de convivencia.

El conducto regular para cualquier problema que se presente durante el tiempo destinado a la actividad es el profesor responsable, y si éste no puede resolverlo, el Coordinador correspondiente. El manual o reglamento contiene la definición de los derechos y deberes de los estudiantes y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa que se conforma.

El manual de convivencia está elaborado en un documento o folleto que hace parte integral del Proyecto Educativo Institucional P.E.I. y contiene los aspectos indicados en los artículos 73 y 87 de la ley 115 de 1994 y el artículo 17 del decreto 1860 de 1994, y las obligaciones especiales de las instituciones educativas señaladas en los artículos 42, 43 y 44 de la ley 1098 de 2006, código de la infancia y la adolescencia.

### 2.3.7 Componente pedagógico

El proyecto educativo muestra un trabajo de constante estudio y evaluación, buscando adoptar aquellas tendencias pedagógicas que mejor se ajustan a las necesidades e intereses del educando y su entorno. Por consiguiente, existe un trabajo de organización, donde los diferentes estamentos de la institución se hacen partícipes de la construcción del currículo, de tal manera que sea funcional, que pueda ser revisado y ajustado constantemente.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### 2.3.8 Modelo pedagógico:

Se repasaron diversos modelos pedagógicos, estableciendo aspectos tales como: Tipo de ciudadano, valores, relación pedagógica, tipo de aprendizaje, metodología - métodos, técnicas, rol del docente, y del estudiante. Se analizaron los modelos Tradicional, Escuela Nueva, Cognoscitivo, Sociocultural y dialógico crítico.

Como resultado de este ejercicio se determinó que la tendencia de la Institución Educativa Reino Unido de la ciudad de Cúcuta, en cuanto al “querer ser”, el modelo pedagógico que los docentes consideran acorde con el Proyecto Educativo Institucional es el cognoscitivo sociocultural. Y por tal razón:

El Proyecto de la Institución Educativa Reino Unido de la ciudad de Cúcuta, acoge para todos los niveles de educación Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Medía Académica y Técnica es la tendencia cognoscitiva sociocultural. Detalladamente todos los conocimientos y habilidades necesarias, teniendo en cuenta que su propósito es mejorar las habilidades comunicativas: leer, escribir, hablar y escuchar.

### 2. 4. Marco legal

De acuerdo con lo planteado por la Ley General de Educación (1994), el proceso de lectoescritura está diseñado de forma global de lo que debe ser la educación en las distintas instituciones, donde plantea en su Artículo 23, la lengua castellana, humanidades e idioma extranjero como un área obligatoria fundamental, además hace notar la importancia que esta tiene desde los primeros grados de escolaridad, iniciando desde los grados de pre-escolar donde se deben brindar los primeros conceptos.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



En el mismo artículo se advierte que la lectura y la escritura no solo se aprenden en la clase de español, sino en todas las asignaturas, aunque el área de lenguaje es donde se trabajan más detalladamente todos los conocimientos y habilidades necesarias, teniendo en cuenta que su propósito es mejorar las habilidades comunicativas: leer, escribir, hablar y escuchar.

#### **2.4.1. Artículo 21**

También se plantea que el desarrollo de las habilidades para la lectura y la escritura comprenden también el conocimiento de la lengua. Para facilitar un mejor desarrollo de los procesos pedagógicos que le permite tanto a la institución como al estudiante desenvolverse dentro de un ambiente mucho más agradable y motivante, contextualizado.

#### **2.4.2. Artículo 22**



Se habla sobre los objetivos específicos de la educación básica Secundaria, donde dice que el desarrollo de la capacidad para comprender textos y expresar correctamente mensajes complejos, orales y escritos en lengua castellana, así como para entender, mediante un estudio sistemático, los diferentes elementos constitutivos de la lengua.

#### **2.4.3. Artículo 67 Constitución política de Colombia**

En el presente artículo de la constitución política de Colombia del año 1991, Se establece la definición de educación, como un factor esencial en el individuo, siendo este un derecho público de acceso al conocimiento para el mejoramiento cultural, y es deber del estado garantizar una educación digna dentro del sistema educativo.

“Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*  
  
cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo”.

(Chavarro Cadena, 1991)

Con base en este artículo, la educación en Colombia debe ser una prioridad en cada rincón del país, donde los niños, jóvenes y adultos tengan acceso a las instituciones de una forma gratuita y de calidad. Para que el ciudadano se forme en aspectos culturales, científicos y tecnológicos. Y como es deber del estado velar por una educación digna, debe contemplar normas asertivas en la educación en esta época de pandemia.

#### **2.4.4 Ley 115 del 8 de febrero de 1994**

En esta ley fundamentada con el interés de mejorar diferentes criterios de la educación en Colombia, se visualiza un itinerario de decretos que aluden a las normas generales del servicio público de la educación de acuerdo a las necesidades de los colombianos; como la enseñanza y el aprendizaje por medio de la investigación. De acuerdo con el artículo 20 de la ley estipulada, los objetivos de la educación básica deben fomentar el interés del estudiante preparándolo en su proceso educativo de forma amena.

“Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo”

(Congreso de la republica de Colombia , 1994)

Teniendo en cuenta este artículo, los estudiantes deben formarse en conocimientos que ayuden a profundizar sus ideas desde el razonamiento lógico, mediante el análisis y la interpretación. Además, consolidar los valores de identidad nacional a través de la cooperación.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Por otra parte el inciso b, de este artículo menciona la necesidad de desarrollar habilidades comunicativas para expresarse correctamente en el entorno social, lo que lleva a la propuesta a cumplir con los requisitos establecidos en este artículo, en la búsqueda de mejorar en el estudiante aspectos analíticos y críticos por medio de la tecnología.

#### 2.4.5 Resolución número 385 del 12 de marzo de 2020

La resolución citada, se relaciona con las medidas necesarias para mitigar la propagación del virus Covid-19 por medio de medidas de precaución, haciendo frente a esta pandemia con protocolos de seguridad efectivos para la comunidad colombiana.

“Que con objeto de garantizar la debida protección de la salud de los habitantes del territorio nacional, se hace necesario declarar la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional, por causa del coronavirus Covid-19 y establecer disposiciones para su implementación [...] que para tal fin deben preverse medidas que limiten las posibilidades de contagio, en todos los espacios sociales”. (Ministerio de salud y protección social, 2020)

Con base en la resolución mencionada, se determina que las personas deben procurar el cuidado integral de su salud, contribuyendo de manera solidaria y responsable a las normas diligenciadas en este apartado, es así como los establecimientos educativos públicos y privados debieron suspender las clases presenciales, para no incurrir en instancias que conlleven al riesgo en la salud de los estudiantes.

#### 2.4.6 La lectura y la escritura en los Lineamientos Curriculares del área de Lengua Castellana (MEN, 1998)



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



De acuerdo con el documento de los Lineamientos Curriculares, se deben estimular las habilidades comunicativas en los niños y las niñas desde una orientación hacia la significación. Esto quiere decir que procesos como leer, escribir, hablar y escuchar, tanto desde la familia y como en la escuela se deben usar para que los estudiantes narren, describan, argumenten, expliquen, hagan preguntas relacionadas con sus contextos y sus vidas.

Desde esta perspectiva, leer es comprender el significado de un determinado texto. Por lo cual el acto de leer, se entenderá como un proceso significativo y semiótico, gracias al cual, se da una interacción entre el texto, el lector y el contexto, esto es, un sujeto que aporta saberes culturales, deseos, gustos, etc.; un texto como portador de un significado y de unos puntos de vista cultural, político, económico, ideológico y estético, particulares, que serían el contexto.

De hecho, en los Lineamientos (1998) se plantea que leer es un proceso complejo y por lo tanto requiere de una pedagogía sobre la lectura, que no se podrá reducir a prácticas mecánicas de los maestros ni al uso por su parte de técnicas e instrumentos que usa sin comprender. En este mismo sentido, el documento de Lineamientos Curriculares sostiene que la lengua no puede entenderse solo como un instrumento, porque cada lengua es un mundo, es la cultura, identidad; sin la lengua el ser humano no se podría comunicarse con los demás.

Por lo tanto, la escucha-habla-lectura y escritura, no se pueden enseñar aisladamente, "...sino que precisan de un tratamiento holístico porque llevan una secuencia lógica que no se puede desordenar. De ahí que el profesor tiene que integrar estas cuatro destrezas siguiendo un orden metodológico que garantice la adquisición y competencia en cada una de ellas." (MEN, 1998, p.3). Teniendo en cuenta lo dicho anterior, los Lineamientos Curriculares se hace una invitación a los maestros para que re-conceptualicen permanentemente las cuatro habilidades lingüísticas:



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzando... ¡Es nuestro objetivo!*



leer, escribir, hablar, escuchar, para asignarles en el aula una verdadera función social. Por consiguiente, se espera que el docente desarrolle estas habilidades en el trabajo pedagógico y en todas las áreas del conocimiento, permitiéndole, de esta manera, al estudiante que desarrolle en la práctica social sus destrezas y habilidades en todos los contextos en los que requiere compartir con los demás.

### 2.4.7 Leer y escribir en los Estándares para la calidad de la Educación

Estándares Básicos de competencias grado sexto (MEN, 2003). En la producción textual, el presente documento propone que los y las estudiantes del grado sexto deben estar muy bien preparados, y en la capacidad de construir textos orales y textos escritos. Para lo cual los estudiantes deben saber “buscar, seleccionar, jerarquizar y almacenar temas o informaciones de diferentes fuentes” (MEN, 2003, p. 36).

En consecuencia, tenerlos en cuenta en la elaboración de sus textos orales y escritos, de manera que tengan presentes aspectos de coherencia y cohesión.

### 2.4.8 Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA)

De acuerdo con los DBA (MEN, 2015) los estudiantes del grado sexto deberán estar en la capacidad de comprender e interpretar textos de acuerdo a su contexto específico. En este grado se deberán trabajar textos informativos, narrativos, líricos (poéticos) y dramáticos (teatrales). Para grado sexto se espera que los estudiantes aprendan a interpretar de acuerdo al contexto en los que se encuentren ubicados. Por lo tanto, es necesario que los docentes enseñen a expresar y sustentar los propios puntos de vista, a comparar y a extraer y expresar sus propias conclusiones de lo que leen.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



De hecho, se propone que los docentes enseñen a los niños y las niñas a partir de sus propias experiencias con mensajes provenientes de los medios de comunicación (televisión, radio, prensa), para que adquieran habilidades para reconocer, usar e interpretar los mensajes que circulan a través de estos medios.

Por ejemplo, los profesores pueden trabajar con textos como afiche informativo para que los estudiantes aprendan a reconocer el título y cómo se presenta la información por medio de la combinación de texto e imágenes; además que en este tipo de textos será necesario incluir datos como el tipo de evento que tendrá lugar, fecha, el horario, el lugar y quién está haciendo la invitación.

Según los Derechos Básicos de Aprendizaje, en grado sexto, los estudiantes deberán aprender estrategias o técnicas para la comprensión de lectura como la relectura, subrayar, aprender a resumir textos.

En cuanto a la comprensión oral, los estudiantes recuperan información específica de los textos que escuchan de ideas principales, ideas secundarias, ejemplos: problemas, soluciones. Son capaces de extraer el texto sin perder la relación o el hilo que dichos contenidos tienen, y plantean opiniones, sus puntos de vista de acuerdo a sus conocimientos previos.

Por otra parte, en la producción escrita, los estudiantes refuerzan el proceso de escritura teniendo en cuenta, no solo los contenidos y la escritura si no también los propósitos. Aparte de ello, tienen en cuenta la importancia de emplear adecuadamente, elementos ortográficos y gramaticales que permitan que los textos sean comprendidos o entendidos por otros. Para finalizar los estudiantes ya están en la capacidad de corregir sus textos a partir de coevaluaciones, y autoevaluación.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## CAPÍTULO III

### 3. Metodología

La presente propuesta metodológica tiene como propósito fortalecer las competencias de lecto-escritoras mediante un ambiente virtual de aprendizaje, teniendo en cuenta el impacto creado por la realidad que confronta el mundo hoy día por el Covid – 19, en los procesos de formación de los estudiantes en las instituciones educativas. Por tal motivo se busca estrategias innovadoras que permita la interacción con los educandos de la institución educativa Colegio Reino Unido de la ciudad de San José de Cúcuta; a través de las plataformas Zoom y massive open online course (Mooc).

Por otra parte, lo que se pretende mejorar son aquellas falencias que presentan los estudiantes en cuanto a las competencias de lecto-escritoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de tal manera se debe identificar y fortalecer la comprensión, fluidez verbal y la producción escrita, favoreciendo el desarrollo de estas habilidades y promoviendo la construcción de saberes significativos.

A continuación se hace una descripción del enfoque cualitativo, los instrumentos y métodos a utilizar con sus respectivos autores que respalda la propuesta investigativa del proyecto.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### 3.1 Enfoque la de investigación.

La metodología con la que se desarrolla el proyecto pedagógico tendrá un enfoque de investigación de tipo cualitativo, en donde los autores Baptista, Collado y Sampieri (2010), mencionan que en su método el enfoque cualitativo emplea la recolección de datos sin medición numérica, esto con el propósito de descubrir o afinar preguntas de investigación durante el desarrollo de la interpretación. De acuerdo con lo dicho anterior se puede decir que, el enfoque de la propuesta de este proyecto pedagógico permite el uso de estrategias, contextualizar, entender e interpretar la adquisición de las competencias lecto-escritoras mediante técnicas de investigación para dar solución al problema que presenta los educandos.

Por lo tanto este enfoque investigativo busca dar solución a la pregunta ¿Cómo fortalecer la competencias lecto- escritoras mediante las plataformas Mooc y Zoom en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido? Es relevante mencionar que, se empleó para la aplicación y realización de esta propuesta la recolección de diferentes instrumentos que sirvieron analizar e identificar las falencias que presenta los estudiantes, con el fin de fortalecer las competencias de lectura y escritura en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte según, Patton (1980, 1990) “Define los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. Un estudio cualitativo busca comprender su fenómeno de estudio en su ambiente usual (cómo vive, se comporta y actúa la gente, qué piensa, cuáles son sus actitudes, etc.)”. (Sampieri , Collado, & Lucio, 2003) .



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Lo dicho anterior tiene relación con la fundamentación de estas propuestas porque lo que se pretende con este enfoque es observar a los estudiantes sus actitudes y como comprende e interpreta las lecturas, además como plasman las experiencias vividas en sus escritos, de tal forma obtener resultados favorables cualitativamente en esas competencias de lecto-escritoras.

### **3.2 Diseño de la investigación.**

En el presente diseño metodológico se tiene en cuenta la investigación-acción con el enfoque cualitativo, con el propósito de que los estudiantes obtengan aprendizajes significativos de manera crítica reflexiva y con autonomía, también con una participación activa.

Según manifiesta, Kemmis (1989) quien se apoya en el modelo de Lewin (1946), define 4 fases en el desarrollo de una investigación acción, a saber: primera fase, Identificación de los problemas relacionados con lectura y escritura; segunda fase, diseño de la estrategia pedagógica basada en el método ecléctico; tercera fase, implementación de la propuesta didáctica basada en el método ecléctico para orientar el desarrollo de la lectura y escritura, por último, una cuarta fase, evaluación de la propuesta didáctica.

De acuerdo con Kemmis y Lewin, es fundamental tener en cuenta las cuatro faces en el desarrollo de la investigación- acción, porque por medio de ella se estructura un análisis más detallado para la propuesta pedagógica a desarrollar, permitiendo involucrar directamente con la población a investigar, Así mismo el docente no solo proporciona conocimiento, información o controlar la disciplina, sino que deberá estar en constante renovación e implementación de nuevas herramientas metodológicas, quien además brinde a sus estudiantes espacios propicios para la adquisición de nuevos aprendizajes.



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Por esta razón es importante aplicar las cuatro fases de la investigación-acción de tal manera que incentive la curiosidad de la lectura y escritura de cada estudiante y ampliar sus conocimientos acerca de esas fortalezas y destrezas para que ellos mismos identifiquen los sentidos de interpretación, enseñanza y vida cotidiana.

Por su parte, Yuni y Urbano (2005) refieren que la Investigación acción se enmarca en un modelo de investigación de mayor compromiso con los cambios sociales, por cuanto se fundamenta en una posición respecto al valor intrínseco que posee el conocimiento de la propia práctica y de las maneras personales de interpretar la realidad para que los propios actores puedan comprometerse en procesos de cambio personal y organizacional. ( pag. 138-139)

Teniendo en cuenta lo dicho anterior es importante conocer y analizar aquellas dificultades de esa forma dar solución a los problemas que afronta las escuelas y una de ella es la interacción entre docente / estudiante que es fundamental porque le brinda esa confianza y aumenta su autoestima, de modo que fortalezca las ventajas del aprendizaje activo y potencialice el trabajo en equipo en todo su contexto, igualmente otorgándole una estructura sólida para que puedan interactuar con la sociedad y este mundo cambiante por este motivo puedan ser estudiantes autónomo y crítico analítico.

### 3.3 Informantes clave

Según Martínez (2010), “las principales fuente de información para la metodología cualitativa son las personas o informantes claves quienes poseen conocimiento especiales, status, Buena capacidad de información”, En esta propuesta pedagógica, los informantes claves fueron esenciales para un óptimo resultado, favoreciendo la investigación y el enfoque cualitativo; Además se adquirió por parte de los informantes el conocimiento e información pertinente.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





En la siguiente tabla se hace la descripción detallada de los participantes que contribuyeron en la propuesta pedagógica.

| Informantes clave (IC)                       |       |
|--|-------|
| Docente titular de la Institución Educativa. | DTIE1 |
| Docente en formación.                        | DEF2  |
| Estudiantes                                  | E1    |

*Fuente propia.*

### 3.4 Ruta metodológica.

Dentro de la propuesta pedagógica se estableció el procedimiento a partir de cuatro fases , estructurada al diseño metodológico de tipo investigación- acción con el enfoque cualitativo.

#### 3.4.1. Primera ruta metodológica: problemática de estudio / prueba diagnóstica.

Se estructuró detalladamente la prueba diagnóstica en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido, con la finalidad de observar e identificar las falencias y fortalezas en el proceso de enseñanza-aprendizaje relacionado con la lecto-escritura, además se tuvo en cuenta los respectivos ejes curriculares de lengua castellana ( Literatura, comprensión e interpretación de texto, producción textual ). En esta fase es pertinente mencionar el primer acercamiento y contacto directo con los educandos y docente titular a través de la plataforma Zoom.

Después de la aplicación de la prueba diagnóstica se determinó el plan de mejoramiento para fortalecer la problemática que se evidenció en el grado sexto, en cuanto a las competencias de lecto-escritoras y los resultados arrojaron la falta de motivación e interés por la lectura y escritura, por tal motivo conlleva a la falta de fluidez verbal y la poca comprensión e interpretación. También se elaboró diferentes instrumentos de recolección de información, los



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



cuales fueron: observación participante, entrevista semiestructurada y encuesta; con el objetivo de conocer que estudiantes cuenta con las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación (TIC).

### 3.4.2. Segunda ruta metodológica: Diseño de estrategias en las plataformas.

En esta fase se diseñó estrategias pedagógicas para fortalecer los procesos de lectura y escritura a través de las plataformas Mooc y Zoom en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido de la ciudad de San José de Cúcuta.

#### 3.4.2.1. Massive open online course (Mooc).

En este espacio pedagógico lo que se pretende es establecer el uso de las herramientas tecnológicas que permita mitigar el impacto creado por la realidad que confronta el mundo hoy día en los procesos educativos, Por tal motivo se busca fortalecer y las competencias de lectoras por medio del massive open online course (mooc) . Asimismo contribuir con estrategias didácticas enfocadas para interactuar en forma sincrónica y asincrónica sobre la plataforma virtual. Así mismo que sean de gran utilidad y beneficio para la múltiple gestión social, cultural e intelectual en los procesos de enseñanza-aprendizaje del área de lengua castellana.

Permitió contribuir las estrategias didácticas enfocadas para interactuar en forma sincrónica y asincrónica sobre la plataforma virtual, algunas de las actividades a desarrollar fueron las siguientes: los estudiantes enviaron de su autoría un cuento, algunos los escribieron a mano, también realizaron actividades de lecturas con preguntas referentes al texto. Donde se tuvo en cuenta la ortografía, redacción, comprensión e interpretación de las lecturas.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Según (González, 2014), se refiere a los MOOC como un fenómeno que ha alcanzado fuerza en los últimos años y que integra la conectividad de las redes sociales, el acceso de un reconocido experto en un campo de estudio y una colección de recursos en línea de libre acceso, siendo su cualidad más importante la posibilidad de participación activa de varios cientos a varios miles de "estudiantes" que se auto-organizan de acuerdo con los objetivos, conocimientos y habilidades previas y los intereses comunes de aprendizaje.

Teniendo en cuenta a González, 2014, los Mooc es una plataforma de fácil acceso para la participación activa y esta interacción se centran en desarrollar estrategias y acompañamiento a los estudiantes que presentan falencias en los procesos académicos, en este caso, en las competencias de lecto-escritoras, implementando el Mooc interactivo y temáticas correspondientes al grado de escolaridad, haciendo uso de las tecnologías de la información, evaluación en línea con el formato Google forms, entre otros.

### **3.4.2.2. Plataforma Zoom.**

Es pertinente el uso de la plataforma Zoom como recurso didáctico logrando una interacción directa del docente con el estudiante, asimismo generando una formación efectiva en los procesos de enseñanza- aprendizaje para fortalecer la habilidad oral, se tiene claro la situación que presenta el país con el tema de la pandemia Covid,19, el cual ha generado que las clases sean de forma virtual, por tal motivo por se implementa esta herramienta tecnológica que ha sido adoptada por diferentes sectores dentro de las cuales está el sector educativo y es la más utilizada a nivel mundial.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Por su parte Tillman (2020) indica que Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usarse para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video o solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde.

Como afirma Tillman la plataforma Zoom se utiliza de forma adecuada para la realización de las clases por medio de videoconferencia, el cual ha permitido evidenciar las fortalezas y falencias que presentan los estudiantes de sexto grado en las competencias de lecto-escritoras; a través de este ambiente virtual de aprendizaje se destaca diferentes funciones de gran utilidad para los docentes como: mostrar presentaciones, visualizar imágenes, grabar la clase, compartir ideas u opiniones por el chat, y también se puede ver los asistentes.

Por otra parte se implementó el uso de la plataforma Zoom como recurso didáctico logrando una interacción directa con los estudiantes generando una formación efectiva en los procesos de enseñanza- aprendizaje para fortalecer la habilidad oral.

En los encuentros con los estudiantes realizamos diferentes actividades las cuales fueron: concursos de lecturas que consistía en utilizar una ruleta online que tenía los nombres de los educandos, donde debían estar pendientes para seguir la secuencia de la lectura. Esta actividad fue divertida, de concentración y aprendieron las ventajas de utilizar adecuadamente la tecnología.

También leyeron los cuentos que realizaron de su autoría, y los mismos estudiantes formularon dos preguntas para que las respondiera sus compañeros.

Otra actividad consistía en leer un fragmento de Enrique Anderson que se titula espiral, después les compartí un link en el chat de una sopa de letras donde debían responder y ubicar las respuestas teniendo en cuenta la lectura.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

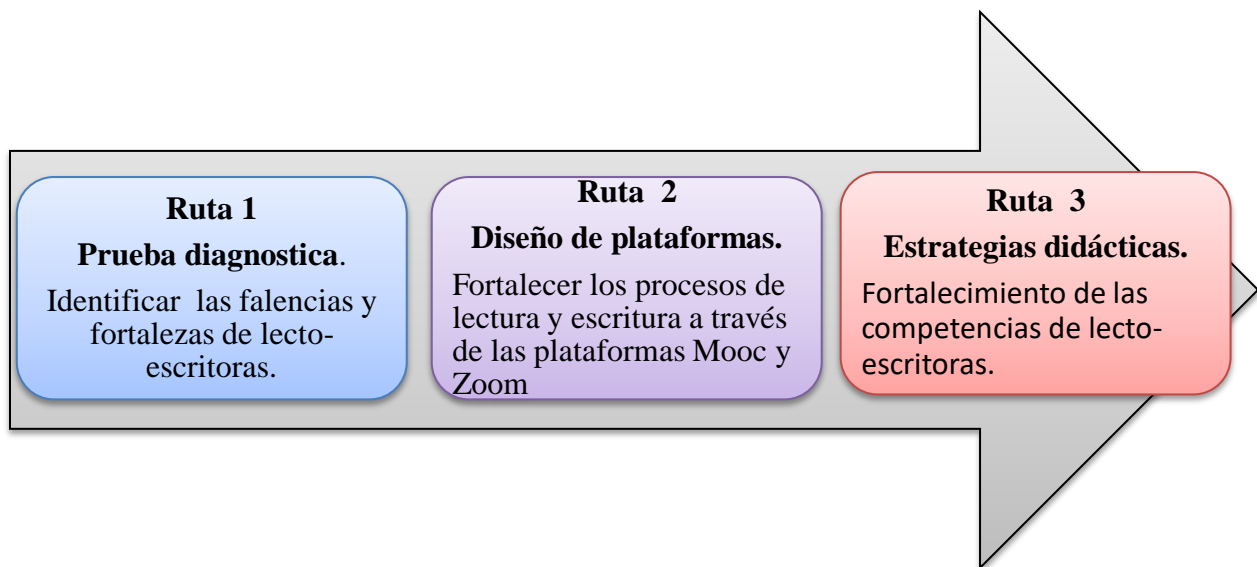
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



### 3.4.3. Tercera ruta metodológica: Estrategias didácticas.

Dentro de esta fase se relaciona con lo dicho anterior, porque ya diseñada las plataformas Mooc y Zoom, se puede realizar estrategias didácticas innovadoras utilizando las herramientas de la información (TIC), a través de un ambiente virtual de aprendizaje. En esta etapa se construye actividades conforme a la edad del estudiante de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido, además el docente utiliza técnicas didácticas para el fortalecimiento de las competencias de lecto- escritoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, asimismo planea y realiza dichas actividades para facilitar la edificación del conocimiento.

#### **Ruta de la investigación de la propuesta.**





| Fases   | Estrategias   | Resultados  |
|---|---|---|
| <p><b>fase 1</b></p> <p>Problemática de estudio / prueba diagnóstica.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prueba diagnóstica.</li> <li>✓ Observar e identificar las falencias y fortalezas en el proceso de enseñanza-aprendizaje relacionado con la lecto-escritura.</li> <li>✓ Instrumentos de recolección de información, los cuales fueron: observación participante, entrevista semiestructurada y encuesta.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se evidencio en el grado sexto, en cuanto a las competencias de lecto-escritoras y los resultados arrojaron la falta de motivación e interés por la lectura y escritura, por tal motivo conlleva a la falta de fluidez verbal y la poca comprensión e interpretación.</li> <li>✓ Se determinó realizar un plan de mejoramiento para fortalecer la problemática.</li> </ul>   |
| <p><b>Fase 2</b></p> <p>Diseño de estrategias en las plataformas.</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Para fortalecer los procesos de lectura y escritura a través de las plataformas Mooc y Zoom en los estudiantes de sexto.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En este espacio pedagógico lo que se pretende es establecer el uso de las herramientas tecnológicas que permita mitigar el impacto creado por la realidad que confronta el mundo hoy día en los procesos educativos.</li> <li>✓ Los resultados fueron favorables con utilidad y beneficio para la múltiple gestión social, cultural e intelectual en los procesos de enseñanza-aprendizaje del área de lengua castellana.</li> </ul> |
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Con las estrategias didácticas enfocadas para interactuar en forma sincrónica y</li> </ul>   |

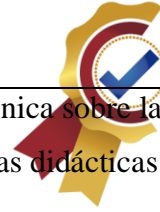


*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Fase 3</b><br/>Estrategias didácticas.</p> | <p>Estrategias diseñadas en las plataformas Mooc y Zoom.</p> | <p>asincrónica sobre la plataforma virtual.<br/>✓ Técnicas didácticas para el fortalecimiento de las competencias de lecto- escritoras.</p> |
|--|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Fase 3</b><br/>Estrategias didácticas.</p> | <p>✓ Estrategias diseñadas en las plataformas Mooc y Zoom.</p> | <p>✓ Con las estrategias didácticas enfocadas para interactuar en forma sincrónica y asincrónica sobre la plataforma virtual.<br/>✓ Técnicas didácticas para el fortalecimiento de las competencias de lecto- escritoras.</p> |
|--|--|---|

### 3.5 Definición de variables y/o categorías.

**Categorías de análisis cualitativas:** fortalecimiento de las competencias de lecto-escritoras en los estuantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido.

**Tabla 1**

| Conceptualización  | Categorización   | Indicadores                                    | Ítems   | Técnicas e instrumentos   |
|--|------------------|--|---|---|
| <p>Fortalecimiento de las competencias en comprensión lectora en los estudiantes, esto</p> | <p>Cognitiva</p> | <p>Reconocimiento de los niveles textuales</p> | <p>✓ Gramática.<br/>✓ Pragmática.<br/>✓ Sintaxis.<br/>✓ Semántica</p> | <p>✓ Al iniciar prueba diagnóstica.<br/>✓ Durante el proceso: implementación de actividades, toma de evidencias.<br/>✓ Al finalizar: evaluación de validación</p> |
|  |                  | <p>Dominio de la competencia semántica</p>     | <p>✓ Estructura evidente.<br/>✓ Estructura profunda</p>               |   |



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



|   |               |  |   |   |
|---|---------------|--|---|---|
| comprende la búsqueda de estrategias de intervención que permitan la adquisición o fortalecimiento de tales | Procedimental | Operar en la connotación textual.<br>Operar en lo propio del nivel semántico | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jerarquización de ideas.</li> <li>✓ Tipo textual.</li> <li>✓ Intención comunicativa</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Al iniciar: evaluación diagnóstica</li> <li>✓ Durante el proceso: implementación de actividades, toma de evidencias</li> <li>✓ Al finalizar: evaluación de validación</li> </ul> |
|   | Actitudinal   |  | Colectividad  |   |

*Fuente propia*

**Categorías de análisis cualitativas:** Estrategia metodológica soportada en las plataformas Mooc y Zoom para el fortalecimiento de las competencias lecto- escritoras de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Reino Unido.

**Tabla 2**

| Conceptualización   | Categorización | Indicadores   | Ítems   | Técnicas e instrumentos   |
|---|----------------|---|---|---|
| Comprende el diseño de actividades virtuales interactivas que favorezcan el proceso de mediación en el fortalecimiento de competencias lecto- | Diseño         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Interactividad.</li> <li>✓ Creatividad.</li> <li>✓ Innovación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Integración de audio, imagen y video.</li> <li>✓ Lecturas y escritos creados por los estudiantes.</li> <li>✓ Utilización de las plataformas Mooc y Zoom.</li> <li>✓ Juego de la ruleta de lectura.</li> <li>✓ Lectura del interés de los estudiantes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toma de evidencia Link de acceso.</li> <li>✓ Formato Google forms en línea.</li> </ul> |





SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <p>escritoras en los estudiantes de sexto grado.</p> |  <p>Comprende la importancia de leer y escribir.</p> | <p><i>Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!</i></p> <p>Pertinencia<br/>Viabilidad</p> |  <p><b>Lectura:</b><br/>Fluidez verbal.<br/>Lecturas en voz alta.<br/>Comprender e interpretar textos.</p> <p><b>Escritura:</b><br/>Coherencia, cohesión.<br/>Ortografía.</p> |  |
|--|---|--|--|--|

*Fuente propia.*

El objetivo principal del análisis de datos es dar sentido a la información recogida, sistematizándola para poder describir y analizar los resultados. Este análisis transcurre de manera simultánea a la obtención de la información por medio de una pregunta flexible y fácil manejo de respuesta de los entrevistados, de tal manera expresen y escriba sus ideas, importancia de la familia. Durante el desarrollo de la entrevista, es importante crear un buen clima de confianza y facilitar la comunicación, a través de este instrumento facilito obtener cual era el mayor énfasis que presenta los estudiantes de sexto grado en las competencias de lecto-escritoras y encaminar el proyecto sobre fortalecer la lectura y escritura.

### 3.6 Instrumentos para la recolección de información.

En esta propuesta de investigación se utilizó como técnica de recolección de datos la prueba diagnóstica, entrevista y observación directa el cual fue aplicada a los estudiantes de sexto grado

de la Institución Educativa Reino Unido en diferentes edades y contexto socioeconómico, de tal





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



manera tiene como ventaja favorable en obtener información verificada para el diagnóstico y conocer las falacias y fortalezas que presentan los educandos en las competencias de lecto-escritoras. Así mismo fue pertinente la entrevista para tener presente cuantos estudiantes cuentan con las herramientas tecnológicas y de esa forma implementar estrategias innovadoras.

### 3.6.1 Entrevista.

La entrevista es de fácil acceso para la recolección de datos y es una técnica cualitativa, también se puede aplicar a más de dos personas (Individual – grupal). De igual manera se pretende con este instrumento obtener información pertinente que contribuya con la elaboración de la propuesta pedagógica planteada de manera directa con una comunicación asertiva entre entrevistador y el entrevistado.

Según Manuel Galván Amador, 2009 define la entrevista como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto”. Se considera que este método es más eficaz que el cuestionario, ya que permite obtener una información más completa.

#### Tipo de entrevista:

##### Entrevista no estructurada:

Este tipo de entrevista es flexible y de preguntas abiertas, donde se profundiza su contenido, orden, además el investigador puede explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que necesite; si hay interpretación errónea de las preguntas permite aclararla, asegurando una mejor respuesta, así mismo el entrevistado se siente de manera pacífica al momento de responder las preguntas, por otra parte el investigador tiene en cuenta la base del problema.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### 3.6.2. Prueba diagnóstica.

Este instrumento permitió establecer la finalidad de la propuesta pedagógica, porque por medio de la recolección de la información se pudo evidenciar las falencias y fortalezas que presentan los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Reino Unido de la ciudad de San José de Cúcuta.

También facilitó conocer los aprendizajes previos que tienen los educandos por lo tanto partiendo desde la prueba diagnóstica se determinó que estrategias se puede utilizar para el fortalecimiento de las competencias de lecto-escritoras en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

### 3.6.3. Observación directa:

El instrumento de recolección consiste en la observación directa con los estudiantes, de tal manera se puede intervenir e interactuar de forma eficaz y tratar la problemática presentada, de tal manera corregir de manera oportuna y el resultado puede ser tanto objetivo como subjetivo.

Esta definición concuerda con la expresada por Valdez (2000) quien indica que la observación es un método empírico de investigación, el cual, dada sus características, facilita el proceso de análisis de la labor docente desde el contexto en que ésta se realiza, ya que el observador, desde un ángulo no participante, puede visualizar lo que sucede para identificar las fortalezas y aspectos por mejorar que el observado manifiesta, y así de esta forma, apoyar su labor a partir de un diálogo posterior al proceso.



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



De acuerdo con lo dicho anterior se puede decir que la observación directa es la fuente de interacción entre docente- estudiante, en el caso de la propuesta pedagógica de este trabajo es importante ese contacto directo con los educandos, porque permite identificar las falencias que se presenta en las competencias de lecto-escritoras y dar solución pertinente a las mejoras de dichas competencias.

### 3.7. Validación de instrumentos.

Diagnóstico de lengua castellana de grado sexto (Institución educativa Reino Unido)

**Docente en formación:** Andrea Juliana Ordoñez Duarte.

**Experto encargado de la validación:**

Puntuación:

1. Inaceptable
2. Deficiente
3. Satisfactorio
4. Muy bueno
5. Excelente

| Criterios de validez  | Puntuación |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Afinidad entre los objetivos y título del proyecto investigativo y el diagnóstico elaborado.                                      |            |   |   |   | X |
| Temática adecuada a los propósitos de la investigación, el currículo de lengua castellana y el grado escolar.                     |            |   |   |   | X |
| Metodología didáctica que corresponde al grado escolar, edad cronológica de los estudiantes, contenidos trabajados anteriormente. |            |   |   |   | X |
| Presentación, estética y formalidad del instrumento de recolección de datos.  |            |   |   |   | X |





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Total

Puntuación:

De 4 a 11: No válido, reformular

De 12 a 14: No válido, modificar

De 15 a 17: Válido, mejorar

De 18 a 20: Válido, aplicar

—

Firma digital del experto consultado

### Referencias bibliográficas. Bibliografía

D, G. (2021). *Leer y escribir*. Cúcuta : primavera.

Vásquez-Bustamante, O. (28 de Diciembre de 2012). *Competencias lectoras y escritoras*.  
Obtenido de Competencias lectoras y escritoras:  
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/download/2133/1886/>

López, C. (2020). ¿Cuáles son las 10 ventajas de utilizar Zoom en las aulas? (En línea).  
(Consultado el 16 de agosto del 2020). Recuperado en:

<https://solvico.es/cuales-son-las-10-ventajas-de-utilizar-zoom-en-las-aulas/>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



D, G. (2021). *Leer y escribir*. Cúcuta : primavera.

Vásquez-Bustamante, O. (28 de Diciembre de 2012). *Competencias lectoras y escritoras*.  
Obtenido de Competencias lectoras y escritoras:  
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionsociedad/article/download/2133/1886/>

Lerner, Delia. (2001). *Leer y escribir en la escuela: lo real, lo posible y lo necesario*. México:  
Fondo de Cultura Económica. Recuperado de  
<http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/4/6/d2/p2/2.%20Leer.y.escribir.en.la.escuela%20Lerner.pdf>

Real Academia Española (2014): *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed. Madrid: España.  
<https://www.casadellibro.com/libro-diccionario-de-la-lengua-espanola-23-ed/9788467041897/2347353>

Zamudio, G. B., y Valencia, F. J. (1999). *Entre la lectura y la escritura: hacia la producción interactiva de los sentidos*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

<http://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/entre-la-lectura-y-la-escritura-hacia-la-produccion-interactiva-de-los-sentidos>

Álvarez, G. (2012). *Entornos virtuales de aprendizaje y didáctica de la lengua: dos experiencias con integración de TIC para mejorar las habilidades de lectura y escritura de estudiantes preuniversitarios*. Educación, Comunicación y

Tecnología, 6(12), 1-22 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3989798>

RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*  
versión On-line ISSN 2007-7467, MOOC en la educación: Un acercamiento al  
estado de conocimiento en Iberoamérica, 2014-2017

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000200259)

[74672017000200259](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000200259) *ando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*"







## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Aguaded, J. I. (2013). La revolución MOOCs, ¿una nueva educación desde el paradigma tecnológico? *Comunicar*, 41, 7-8.

López, M.M.; Ramos, R.V. & Mancilla, M.J. (2008). La adquisición de la lectoescritura en educación básica desde las teorías interaccionistas sujeto-ambiente. El caso de tres escuelas primarias de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. X Congreso Nacional de Investigación Educativa | Área 1: Aprendizaje y Desarrollo Humanos. 1-12.

MEN (1998). Lineamientos Curriculares. Recuperado de

<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-339975.html>

MEN (2006), Estándares Básico de competencia en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

MEN (2012). Todos a aprender: programa para la transformación de la calidad educativa.

Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-299245\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-299245_recurso_1.pdf)



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750