

APRENDIZAJE COLABORATIVO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA
FORTALECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DEL GRADO 3° DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS DE LA
CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

LESDY KARINA GUZMÁN CHANAGÁ
MARÍA DEL PILAR PEÑA HERRERA



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

APRENDIZAJE COLABORATIVO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA
FORTALECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DEL GRADO 3° DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS DE LA
CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

LESDY KARINA GUZMÁN CHANAGÁ

MARÍA DEL PILAR PEÑA HERRERA

TUTOR: PhD. OLGA JARAMILLO RAMÍREZ

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN
PEDAGOGÍA INFANTIL



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

Dedicatoria

Al darnos cuenta que ya estamos en el final de ésta etapa, la cual estuvo cargada de victorias y tropiezos, se comprende que aún queda mucho camino por recorrer y descubrir en nuestra formación profesional, la cual fue acompañada y guiada de la mano de nuestro Dios, brindándonos sabiduría e inteligencia para continuar con el proceso.

A mi madre Adriana María Herrera Jaimes, quién me enseñó y educó en valores, como la disciplina, el amor y la perseverancia, orientándome siempre por el mejor camino, a mi hermana Yessica Lizeth Peña Herrera, por su complicidad y esfuerzo, por siempre querer verme en la cima, convirtiéndose en la fuente de inspiración y motivación por construir un mejor futuro para ellas.

María del Pilar Peña Herrera

Dedico este trabajo a mi amado esposo, por su apoyo incondicional y ánimo que me brinda día tras día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales.

A mis adorados hijos Guido, Luisa, Juan Manuel y María Fernanda a quienes siempre cuidaré para verlos hechos personas capaces y que puedan valerse por sí mismos.

A mis padres, quienes son mi guía desde mi infancia.

Lesdy Karina Guzmán Chanagá

Agradecimientos

Agradezco a Dios por permitirme culminar ésta etapa tan hermosa, por llenarme de sabiduría durante el transcurrir de estos años, permitiéndome adquirir nuevos aprendizajes y experiencias maravillosas, que marcaron positivamente mi crecimiento personal, también, a mi madre y hermana por siempre estar para mí en todo éste proceso, brindándome siempre una sonrisa y su apoyo incondicional para seguir creciendo cada día.

A la PhD. Olga Jaramillo Ramírez, que como tutora siempre estuvo presente durante la elaboración de ésta investigación, por su generosidad al compartirnos sus conocimientos y su respaldo durante las asesorías, enseñándonos que todo logro requiere de esfuerzo y sacrificio.

A nuestros docentes, los cuales fueron parte fundamental durante todo el proceso de formación, que con sus enseñanzas nos brindaron las herramientas necesarias para defender, ejercer y amar todos los días ésta linda profesión.

Al Colegio Francisco José de Caldas, por permitirnos el espacio para llevar a cabo nuestra investigación, la rectora y la docente a cargo del grado 3°01, quienes manifestaron completa disposición y tiempo.

A todos gracias, porque por ellos hoy podemos decir que ese sueño de tantos años es realidad.

María del Pilar Peña Herrera

En primer lugar agradezco a Dios Y la virgen María auxiliadora por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mis padres: Fernando Guzmán y María Chanagá quienes son mi motor y mi mayor inspiración, que a través de su amor, paciencia, buenos valores, ayudan a trazar mi camino.

A mi esposo

En el camino encuentras personas que iluminan tu vida, que con su apoyo alcanzas de mejor manera tus metas, a través de sus consejos, de su amor, y paciencia me ayudo a concluir esta meta.

A mis hijos

Por ser mi fuente de motivación para poder superarme cada día más y así poder luchar para que las vida nos depare un futuro mejor.

A nuestros docentes por sus diferentes formas de enseñar, quienes nos incentivaron en muchos sentidos a seguir adelante, agradezco de todo corazón las enseñanzas brindadas, a ti docente Maritza Toscano con tu carisma y enseñanzas magnificas sembraste en mí, amor por esta hermosa profesión.

De igual forma agradecer de ante mano a la universidad de pamplona por ser nuestro ente educador, por brindarnos espacios maravillosos que contribuyeron a nuestra formación, así mismo a nuestra tutor PhD. OLGA JARAMILLO RAMÍREZ por ser ese guía en nuestro proyecto gracias por todas sus orientaciones.

Lesdy Karina Guzmán Chanagá

Tabla de contenido

Título	12
Resumen	12
Abstract	13
Introducción	14
Capítulo I Problemática	16
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación de la Investigación	18
1.3. Propósitos de la Investigación	19
1.3.1. Propósitos General.	19
1.3.2. Propósitos Específicos.	19
1.4. Justificación de la Investigación	19
1.5. Coordenadas de la Investigación.	20
1.5.1. Línea de investigación.	20
1.5.2. Coordenada Espacial.	21
1.5.3. Coordenada Temporal.	21
1.5.4. Coordenada Teórica.	21
Capítulo II Fundamentación Teórica de la Propuesta	22
2.1. Antecedentes de Investigación	22
2.1.1. Antecedentes Internacionales	23

2.1.2.	Antecedentes Nacionales	25
2.1.3.	Antecedentes Regionales	27
2.2.	Referentes Teórico-Conceptuales	28
2.2.1.	Inteligencia Emocional	28
2.2.2.	Aprendizaje Colaborativo	33
2.3.	Plan de Acción	35
Capítulo III Marco Metodológico		39
3.1.	Enfoque	39
3.2.	Método de Investigación	39
3.3.	Participantes	40
3.4.	Escenario de investigación	41
3.5.	Técnicas de Recolección de Datos	41
3.6.	Procedimiento de Análisis de los Datos	42
3.7.	Cronograma	43
Capítulo IV Análisis e Interpretación		44
4.1.	Deconstrucción de las Prácticas Pedagógicas.	44
4.2.	Reconstrucción de las Prácticas Pedagógicas.	45
4.3.	Evaluación de las Prácticas Pedagógicas.	47
4.1.1.	Inteligencia emocional.	47
4.1.2.	Aprendizaje colaborativo.	50

	8
4.4. Reflexiones Emergentes	54
4.5. Sugerencias	56
Referencias	57
Anexos	59

Lista de tablas

Tabla 1. Plan de acción semana 1.	36
Tabla 2. Plan de acción semana 2.	36
Tabla 3. Plan de acción semana 3.	37
Tabla 4. Plan de acción semana 4.	38
Tabla 5. Diagrama de Gantt.	43

Lista de figuras

Figura 1. Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas.	41
Figura 2. Red de categorías.	47
Figura 3. Red de la categoría Inteligencia emocional	48
Figura 4. Red de la categoría Aprendizaje Colaborativo	51

Lista de Anexos

Anexo 1. Actividades de la semana 1.	59
Anexo 2. Actividades de la semana 2.	60
Anexo 3. Actividades de la semana 3.	61
Anexo 4. Actividades de la semana 4.	62

Título

APRENDIZAJE COLABORATIVO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DEL GRADO 3° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Resumen

La inteligencia emocional es un factor que interviene en el proceso del aprendizaje, el cual ayuda a potenciar o debilitar dicho proceso, por ésta razón es importante que en el aula de clase se observen con detalle las relaciones sociales y emocionales entre los estudiantes; ésta investigación toma como base implementar el aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la inteligencia emocional, en el grado 3°01 de la Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas de la ciudad de San José de Cúcuta. El proyecto se desarrolló bajo una metodología de Investigación Acción Pedagógica (IAPe) con el fin de dar respuesta a la necesidad detectada, a través de una propuesta educativa y aplicando las tres fases: deconstrucción, reconstrucción y evaluación. Así mismo, el trabajo presenta un enfoque cualitativo, y se implementó una encuesta y una entrevista semi estructurada, las cuales, dieron como resultado que por medio del trabajo colaborativo bien aplicado, se pueden mejorar las relaciones entre pares, fortaleciendo la inteligencia emocional, permitiendo aceptarse ellos mismos y también, respetar a los demás.

Palabras claves: Aprendizaje colaborativo, Educación, Estrategia didáctica, Infancia, Inteligencia Emocional.

Abstract

Emotional intelligence is a factor that intervenes in the learning process, which helps to enhance or weaken this process, for this reason it is important that in the classroom the social and emotional relationships among the students are observed in detail; This research is based on the implementation of collaborative learning as a didactic strategy for the strengthening of emotional intelligence, in the 3rd grade of the Educational Institution Francisco José de Caldas School in the city of San José de Cúcuta. The project was developed under a methodology of Pedagogical Action Research (IAPe) in order to respond to the need detected, through an educational proposal and applying the three phases: deconstruction, reconstruction and evaluation. Likewise, the work presents a qualitative approach, and a survey and a semi-structured interview were implemented, which, as a result, through well-applied collaborative work, can improve relations between peers, strengthening emotional intelligence, allowing accept themselves and also, respect others.

Keywords: Collaborative learning, Education, didactic strategy, Infancy, Emotional Intelligence.

Introducción

El fortalecimiento de la inteligencia emocional resulta ser un punto fundamental dentro del proceso de aprendizaje que se realiza en el aula de clase. Por lo tanto, la presente investigación busca implementar el aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en los niños. Se pretende generar un impacto significativo respecto al fortalecimiento de las relaciones sociales y emocionales entre los niños, con el fin de fomentar el valor que tienen las emociones dentro del ámbito escolar y así, optimizar el aprendizaje de los estudiantes.

En el primer capítulo, se presenta el planteamiento del problema donde se menciona la problemática encontrada en la Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas, acompañado de la formulación de la pregunta de investigación, los propósitos, la justificación y las coordenadas de la investigación.

En el capítulo dos, se enmarca la fundamentación teórica, en este apartado se encuentran las investigaciones que se abordaron para el marco de antecedentes, las cuales fueron categorizadas según la especificidad del tema de la investigación, estas comprenden una búsqueda de tres antecedentes internacionales, tres nacionales y dos regionales. Para el marco teórico, se tuvo en cuenta autores como Gardner, Goleman y Baena en la inteligencia emocional y Delgado en el aprendizaje colaborativo. Para la implementación de la propuesta, se realizó un plan de acción donde se presentaron las actividades, teniendo en cuenta la necesidad detectada, acompañado de un cronograma en el cual se estipuló el trabajo en cuatro sesiones, aplicadas durante cuatro semanas, es decir, una por semana.

En el tercer capítulo, se encuentra el marco metodológico, teniendo en consideración que el presente proyecto se realizó bajo el enfoque cualitativo. Se utilizó una encuesta y grabaciones de audio para la entrevista semi estructurada, el análisis de los datos se realizó

con el software Atlas Ti. v7. Los instrumentos fueron aplicados a 37 estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas, San José de Cúcuta, donde se realizó un cronograma para un trabajo de 4 semanas, ejecutando las actividades una vez por semana durante dos horas.

En el cuarto capítulo, se encuentra el análisis e interpretación de los datos, se presenta en 3 momentos según la metodología de la investigación, el primero es la deconstrucción, el segundo la reconstrucción y finalmente la evaluación, seguidamente se presentan las reflexiones emergentes las cuales describen con detalle los resultados positivos que arrojó la investigación y de la misma manera se da cierre con las sugerencias.

Capítulo I

Problemática

1.1. Planteamiento del Problema

La inteligencia emocional es una habilidad que se aplica en todos los ámbitos del quehacer humano, por ello, es un factor que contribuye dentro del plano interpersonal a la adquisición de logros o beneficios y a la creación de un ambiente cordial y positivo, con base en la empatía y el respeto. Por esta razón, es importante educar en el manejo de la inteligencia emocional, ya que está relacionado con el desarrollo emocional de los estudiantes y el aprovechamiento escolar. Sobre este importante tema Gardner (1996), ha mostrado que las carencias en las habilidades de Inteligencia emocional influyen en los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar.

También, cabe resaltar que la construcción del proceso del manejo de la Inteligencia Emocional, va de la mano de un aprendizaje colaborativo, siendo éste un aprendizaje que permita al escolar acercarse asertivamente a sus compañeros, desde un rol más amigable, para la elaboración de un trabajo en equipo, teniendo como principio rector, que los escolares sean quienes se encarguen de la construcción de ideas para lograr que el trabajo sea efectivo y cada uno de los miembros del grupo se sientan comprometidos con el aprendizaje de los demás. Delgado (2015)

Por otra parte, el aula es un lugar de aprendizaje de competencias cognitivas y socio-emocionales, entre otras, la falta de competencias socio-emocionales se materializa en la aparición de conflictos, generalmente interpersonales, que normalmente acaban reflejados en las quejas manifestadas por escrito por los profesores en forma de llamados de atención

disciplinarios. No se puede hablar por lo tanto por separado de la labor académica y del comportamiento de los niños, ya que hacen parte de un único currículo, si se entiende éste como instrumento al servicio de una formación integral y de un desarrollo personal equilibrado.

Además, la mayoría de los problemas presentes en las aulas son un reflejo de la ausencia de competencias socio-emocionales: falta de respeto y autocontrol, desmotivación, ausencia de límites, entre otros, siendo contemplados como señales de carencia en las competencias y ser considerados como ocasionales aprovechables para educar-entrenar socio-emocionalmente a los escolares mediante la corrección sistemática de conductas y actitudes inadecuadas.

Por tal razón, durante el proceso de Investigación Formativa, realizado en la Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas en el grado tercero, se observaron comportamientos y conductas disruptivas como respuesta a los problemas que se presentan en el aula y frente a las actividades y en el trato que se genera entre los escolares, por ende se prestó atención detallada a ésta conducta, señalando que una de las causas de estos comportamientos influye directamente en el bajo nivel de manejo de la inteligencia emocional, por lo tanto, no logran ser empáticos y son pocos respetuosos con sus pares.

También, se observó que en la mayoría de los casos, no reciben instrucciones, son indiferentes ante diversas actitudes, y del mismo modo les cuesta un poco de trabajo expresar e identificar coherentemente sus emociones básicas, como el amor, la alegría, el enojo, la tristeza y la frustración. Reconocerlas en sí mismos y lo más preocupante, reconocerlas en los demás, especialmente en sus compañeros. La mayoría de las ocasiones se dejan desmotivar por algo que no ha salido como deseaban, presentando una respuesta poco tolerante ante éstas situaciones.

Es notorio en esta edad, comprendida entre los 7-8 años, que se les dificulta percibir cómo se siente el otro, ponerse en el lugar de los demás, influyendo mucho en respuestas poco amables, compasivas y bajo nivel de relaciones interpersonales sanas. Son niños muy activos, con muchas ganas de explorar su entorno, aunque, deben aprender a identificar, controlar y expresar de forma asertiva sus emociones.

De acuerdo con lo anterior, surge la necesidad de iniciar una respectiva investigación sobre el fortalecimiento de la inteligencia emocional a través del aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica en niños del grado 3° de la Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas, donde con ayuda de la institución y de los estudiantes, se realice la investigación y se pueda potenciar el fortalecimiento de las habilidades sociales que hoy en día es fundamental en la formación integral de las personas, siendo tan importante como los procesos lecto-escritores y matemáticos en los niños, debido a que esto influye en la construcción de una personalidad saludable y toma de decisiones de forma asertiva.

1.2. Formulación de la Investigación

Considerando la situación que se presenta en el contexto escolar, en cuanto al manejo de la inteligencia emocional, se toma en consideración el aprendizaje colaborativo como una estrategia didáctica, que permita crear un ambiente propicio en el aula, para potenciar la inteligencia emocional, por tal motivo se propone la siguiente pregunta de investigación.

¿El aprendizaje colaborativo implementado como estrategia didáctica fortalece la inteligencia emocional en los niños del grado 3° de la Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas de la ciudad San José de Cúcuta?

1.3. Propósitos de la Investigación

1.3.1. Propósitos General.

Implementar el aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica que fortalezca la inteligencia emocional en los niños del grado 3° del Colegio Francisco José de Caldas de la Ciudad San José de Cúcuta.

1.3.2. Propósitos Específicos.

- Identificar los elementos de la inteligencia emocional de los niños del grado 3°.
- Elaborar como estrategia didáctica el aprendizaje colaborativo para que se fortalezca la inteligencia emocional.
- Ejecutar el aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en los niños(as) del grado 3°.
- Evaluar las experiencias pedagógicas obtenidas después de la implementación del aprendizaje colaborativo como estrategia para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en los niños del grado 3°.

1.4. Justificación de la Investigación

Teniendo en cuenta el aporte que ofrecerá el resultado de esta investigación al contexto escolar de los estudiantes y actores educativos, se hace énfasis en el impacto social que se establece según el manejo y el uso adecuado de la inteligencia emocional, empleando el aprendizaje colaborativo como una estrategia didáctica, la cual, ayudará con el

fortalecimiento, permitiendo la creación de ambientes sanos, caracterizados por relaciones de convivencia pacífica entre la comunidad que habita en la Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas; que presentan índices de intolerancia entre pares.

La aplicación de la inteligencia emocional, es un tema pertinente en los espacios educativos y familiares, puesto que, se pone en práctica cuando se aprende a utilizar adecuadamente en diferentes situaciones de la cotidianidad y en ejercicios grupales o trabajos en equipo, propios del proceso de aprendizaje, dentro y fuera de la institución.

Al hacer énfasis, en el uso acertado de las emociones en la vida escolar, se apunta a un proyecto que denota factibilidad, en el cual se pueden ir analizando aquellos procedimientos que durante el ejercicio del aprendizaje ayudan a minimizar los comportamientos disruptivos entre los escolares, optimizando las relaciones en la escuela, y el rendimiento en asimilación del aprendizaje en cada una de las áreas de estudio; lo cual impactará en la vida cotidiana, personal, familiar, social, y profesional de una comunidad educativa.

Este proyecto es viable, teniendo presente que ésta es una problemática que se presenta en varias instituciones educativas y en la cual busca aplicar el aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica para fortalecer la inteligencia emocional, siendo de gran ayuda para docentes y padres de familia en el proceso de formación integral de sus estudiantes e hijos respectivamente.

1.5. Coordenadas de la Investigación.

1.5.1. Línea de investigación.

La investigación aborda el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional mediante la implementación del aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica, siguiendo la línea de

investigación: Infancia y Educación, debido a que comprende las etapas del ciclo escolar referente a la Básica Primaria, desarrollando diversas actividades enfocadas a la formación integral de los estudiantes según la problemática establecida en la presente investigación.

1.5.2. Coordinada Espacial.

La investigación se realizó en la Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas, la cual está ubicada en la Cl. 19 #13-110 del barrio La Libertad, de la ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander, en este barrio se evidencia un nivel de estrato 2, allí asisten niños de diferentes partes de la ciudad, como anillo vial y prados del este.

1.5.3. Coordinada Temporal.

Se dio inicio al proceso de identificación y reconocimiento del contexto de la institución, su problemática y formulación desde el séptimo semestre comprendido en el I semestre académico del 2017 y continuando con su aplicabilidad hasta Junio del 2019.

1.5.4. Coordinada Teórica.

Para esta investigación se tiene en cuenta teóricos como, Ander-Egg (1990), Baena (2007), Delgado (2015), Gardner (1995), Goleman (1996), Hernández, Fernández, & Baptista (2014), Hurtado, Tamez, & Lozano (2017), Lewin (1973), Murcia & Jaramillo (2008), Navarro (2015), Pacacira & Céspedes (2017), Padilla & Aillon (2017), Peña (2018), Pineda (2008), Restrepo (2002), Rojas (2015), Santos (2017), Verdugo (2015).

Capítulo II

Fundamentación Teórica de la Propuesta

Para esta investigación se tiene en cuenta la teoría de Goleman (1996) en el cual propone como una posible solución forjar una nueva visión acerca del rol que deben desempeñar las escuelas en la educación integral del escolar, armonizando en las aulas la dimensión emocional y la cognitiva. Es por esto, que la educación debe incluir en sus programas la enseñanza de habilidades tan esencialmente humanas como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía y el arte de escuchar, así como el resolver conflictos y la colaboración con los demás.

En tal sentido, en el currículo de las instituciones educativas actualmente, no se tiene en cuenta la enseñanza del autocontrol de las emociones por lo tanto el docente necesita potenciar la buenas relaciones humanas con sus estudiantes y entre ellos, para fortalecer la inteligencia emocional en el aula y de esta manera tener un mejor ambiente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En concordancia, es importante tener en cuenta el desarrollo cognitivo y emocional del niño, los cuales se encuentran en un proceso constante de crecimiento, por lo tanto, al potenciar el fortalecimiento de la inteligencia emocional por medio del aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica, se cumple con el cometido.

2.1. Antecedentes de Investigación

Las siguientes investigaciones previas son de gran utilidad, porque sirven como soporte o sustento teórico y nos indican que el presente proyecto, tiene más factibilidad y viabilidad,

por tal razón, es de suma importancia que la búsqueda se realice desde investigaciones internacionales, nacionales y regionales.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Se inicia con los antecedentes internacionales, en la Universidad Jaume I de España, donde se encontró una tesis de posgrado elaborada por Navarro (2015), la cual, lleva por título: “El trabajo de las emociones a través de un proyecto cooperativo”, ésta tesis tiene como objetivo, desarrollar un proyecto sobre educación emocional y aprendizaje cooperativo que permita al estudiantado expresar sus emociones a través de este método de trabajo, centrándose en la relación entre iguales, el diálogo, respeto y solidaridad que surge a la hora de trabajar en grupos cooperativos. Su metodología es cualitativa y el resultado que dejó ésta investigación es que, a través de una comunicación asertiva se puede trabajar el control de las emociones ante una dificultad que se presente al momento de ser parte de un grupo de trabajo, basándose en el dialogo y el respeto.

Es importante, hacer énfasis en los aportes que ésta tesis nos trae, teniendo presente que resalta el papel de las emociones en la vida escolar, señalando la posibilidad de educar las emociones desde el trabajo en equipo, donde aprendan a lidiar con sus pares y a desarrollar soluciones frente a ciertas necesidades que se presenten durante el proceso.

También, Verdugo (2015), publicó su tesis acerca de “Estrategias metodológicas para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to año de educación general básica de la escuela Ricardo Muñoz Chávez, en el área de ciencias sociales”, éste proyecto se llevó a cabo en Cuenca, Ecuador, donde se pudo observar la inseguridad que sienten los niños frente a su relación con sus compañeros de clase, en tal sentido, se tiene como objetivo principal implementar estrategias educativas para fortalecer la inteligencia emocional en los

estudiantes. Su metodología es de tipo experimental, prospectivo y longitudinal, como resultado, se evidenció que las estrategias metodológicas aplicadas, fueron de gran ayuda para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los niños y niñas.

De acuerdo con lo anterior, éste antecedente es de gran utilidad y contribuye a la construcción de la presente investigación, planteando el fortalecimiento de la inteligencia emocional desde la búsqueda de estrategias que sirvan en el proceso de aprendizaje del estudiante, permitiendo que pueda desarrollarse de manera integral, tomando como prioridad no sólo el rendimiento académico, sino también la dimensión social y espiritual.

Por otra parte, en la Universidad de Granada en España, Rojas (2015) realizó un trabajo de grado denominado “El Aprendizaje Colaborativo: Estrategias y habilidades” el propósito de su trabajo es conocer la valoración que los niños tienen, sobre las estrategias que les resultan más útiles y fáciles, y la frecuencia con que las aplican para resolver problemas, además, indagar las posibles maneras de adquirir conocimientos a partir de metodologías y estrategias a través del aprendizaje colaborativo. Su metodología es cualitativa y como resultado el entrenamiento en habilidades sociales, ha mostrado una influencia significativamente mayor sobre la conducta verbal "das explicaciones", mientras que el entrenamiento en dinámica de grupos ha influido más sobre las conductas verbales "solicita ayuda" y "das ayuda".

Partiendo de lo anterior, el proyecto es muy útil y se puede notar que existe gran diversidad cuando se trata de aprender y enseñar, y es importante que el docente entienda cada término y sea capaz de aplicarlos a la perfección, respetando los niveles de aprendizaje de cada estudiante, desde un trabajo colaborativo y fortaleciendo su inteligencia emocional, para lograr un proceso efectivo.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Se inician los antecedentes nacionales con el proyecto de grado de Santos (2017), en Duitama, su investigación tuvo como objeto presentar diez acciones lúdico-pedagógicas para brindar al docente una serie de actividades que fortalezcan la inteligencia emocional en niños, teniendo en cuenta la importancia que tiene el manejo inteligente de las emociones desde los primeros años de vida.

La investigación desarrollada es cualitativa, y el método empleado fue la investigación acción, dentro de un enfoque histórico hermenéutico, además se describe de forma detallada la población que hizo partícipe de la investigación un total de 24 estudiantes, 2 docentes de la sede de preescolar de la Institución Educativa Jorge Clemente Palacios de Tibasosa. Los resultados indicaron que los talleres aplicados con acciones lúdico pedagógicas fueron evaluados los aciertos y desaciertos logrando cumplir con su objetivo de fortalecer la inteligencia emocional de los niños dando una mejoría al clima social escolar a través de los análisis de los respectivos talleres.

Teniendo en cuenta, la anterior investigación, se hace hincapié en el proceso que se debe llevar a cabo en el aula de clase, en cuanto a la estructuración de estrategias que brinden un apoyo óptimo al proceso del fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, por lo tanto, el proyecto es un gran aporte como antecedente de investigación.

Dando continuidad con los antecedentes nacionales, se realizó una tesis acerca “Características que presentan los estudiantes con estilos de aprendizaje diferentes en ambientes de aprendizaje colaborativo” elaborada por Hurtado, Tamez y Lozano (2017), tomando como objetivo la necesidad de propiciar el desarrollo de competencias desde la educación, respondiendo así al compromiso social que como docente se tiene sobre la

formación académica en todas las instancias, y arrojando como resultado la implementación y el uso de los estilos de aprendizaje en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Ésta tesis, es de metodología cualitativa, se aplicó el cuestionario CHAEA para la identificación de los estilos de aprendizaje, entrevistas a los alumnos y registro de observaciones en un colegio privado de Bogotá- Colombia. Los datos también muestran los diferentes estilos de aprendizaje que poseen los estudiantes, los cuales, les favorecen en alguna medida el aprendizaje colaborativo más a unos que a otros, por ésta razón, es sustancial para el presente trabajo de grado debido a la relación estrecha que existe entre el aprendizaje colaborativo frente al proceso de enseñanza.

Seguidamente, Pacacira y Céspedes (2017), realizaron una tesis en Bogotá, acerca de “La inteligencia emocional y el trabajo colaborativo en estudiantes de transición” el trabajo se realizó con 35 estudiantes, bajo un enfoque cualitativo, su propósito fue, establecer las relaciones que se presentan entre la inteligencia emocional y el trabajo colaborativo durante los procesos de enseñanza aprendizaje y el análisis realizado permitió concluir que el desarrollo de la inteligencia emocional ayuda a que el estudiante desarrolle todas capacidades emocionales, las cuales contribuyen a mejorar las relaciones entre compañeros y asegurar el éxito en la realización de trabajos colaborativos.

Teniendo en cuenta la relevancia que existe entre el aprendizaje colaborativo visto como una estrategia que ayuda a potenciar la inteligencia emocional, siendo muy útil en la vida escolar y fuera de ella en cuanto a las relaciones interpersonales, se infiere que el trabajo anterior es enriquecedor en el proceso de búsqueda y construcción de antecedentes, siendo contemplado como el trabajo más afín y con relación al presente proyecto.

2.1.3. Antecedentes Regionales

Quiñones y Hernández (2018), de la Universidad de Pamplona presentan un análisis sobre la percepción que poseen los docentes para desarrollar la inteligencia emocional de la educación primaria, para ello se establecieron teorías propuestas principalmente por Mayer y Salovey, sus categorías fueron analizadas bajo un enfoque de investigación cualitativo con diseño fenomenológico, y obteniendo como resultado que los docentes perciben una dificultad para el desarrollo de la inteligencia emocional por el contexto familiar y social de los niños de la Institución educativa María Inmaculada de Villa del Rosario, por lo que se propone una recomendación frente a definir propuestas de integración familiar en manejo de la inteligencia emocional.

Cabe resaltar, que la implementación de estrategias que promuevan la integración familiar en pro del manejo adecuado de la Inteligencia Emocional, denota un aporte más para el proyecto en cuestión, siendo relevante y de gran ayuda para la búsqueda de información, por tal razón, se decide tomar como antecedente regional.

Padilla & Aillon (2017), realizan su proyecto, enfocado en el fortalecimiento de la inteligencia emocional para el rendimiento académico de los estudiantes del grado 5°A de la institución educativa once de noviembre, su objetivo es fortalecer la inteligencia emocional dada a la problemática de bajo rendimiento académico y un comportamiento inadecuado al enfrentar ciertas situaciones dentro del aula de clase, este trabajo se desarrolló con 76 estudiantes, pertenecientes a la institución educativa colegio once de noviembre, asignados en los grados de 5 A, 5B, utilizando técnica de recolección como el test, Test Emily Sterrett, cuestionario.

Se empleó un enfoque cuantitativo, el cual se encaminó hacia el análisis estadístico de los resultados, con un diseño no experimental y obteniendo como resultado a través de la

encuesta aplicada al docente se confirmó que los estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional bajo y que esto en cierta manera afecta el rendimiento académico de los estudiantes.

Teniendo en cuenta el trabajo anterior, es imprescindible tener presente la relación directa que existe entre el adecuado manejo de la Inteligencia Emocional, el cual arroja resultados positivos en el proceso de enseñanza de los estudiantes y entre el aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica que brinda un apoyo directo al fortalecimiento de la inteligencia emocional, articulándolo también, a otros momentos de la vida escolar y dentro de sus áreas de conocimiento.

2.2.Referentes Teórico-Conceptuales

Los siguientes referentes teóricos y conceptuales del proyecto son parte fundamental en su proceso de construcción, porque son los encargados de brindar el soporte suficiente para darle peso y validez, de tal forma, los encontraremos distribuidos de la siguiente manera: Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo.

2.2.1. Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional tiene sus antecedentes en el proyecto Spectrum de Howard Gardner, quien es el creador de la teoría de las inteligencias múltiples. Él fue el primero en criticar y reconocer que el repertorio de habilidades del ser humano va más allá de asignar una calificación cuantitativa al proceso netamente evaluativo del escolar, sobre su rendimiento académico. Gardner (1995) Sostiene que los docentes deberían pasar menos tiempo evaluando niños y más tiempo ayudándolos a identificar sus habilidades innatas y competencias naturales, para así cultivarlos.

Él encuentra siete inteligencias que son naturales al ser humano, sin embargo, en éste apartado sólo se mencionarán dos, las cuales hacen alusión al tema que se quiere trabajar, en la posición número seis, se encuentra la Inteligencia Intrapersonal, ésta radica en el contacto que existe con los propios sentimientos, las emociones, las capacidades mentales no racionales y la sensibilidad, de forma contigua se halla, la Inteligencia Interpersonal, donde se enmarca la sensibilidad a los estados de ánimo, los motivos y las intenciones de las otras personas.

Posteriormente, Goleman retomó ésta propuesta en su libro “Inteligencia Emocional”, sin embargo, éste término había sido utilizado por primera vez en 1990, por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire. El término se empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Éstas pueden incluir:

- La empatía
- La expresión y comprensión de los sentimientos
- El control de nuestro coraje
- La independencia
- La capacidad de adaptación
- La simpatía
- La capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal
- La persistencia
- La cordialidad
- La amabilidad
- El respeto (pág. 32)

Elementos de la Inteligencia Emocional en el Aula

La inteligencia emocional presenta ciertos elementos en el aula, Baena (2007) el primero hace énfasis en las sonrisas que se deben generar en un ambiente educativo, el segundo al amor, el tercero nos indica la importancia del juego, el cuarto a lo positivo de llorar, el quinto al canto y la música, el sexto al manejo de la comunicación corporal, el séptimo al desarrollo de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, el octavo a la relación con las mascotas, juguetes y objetos que le dan gusto al niño y por último, en el noveno lugar al desarrollo de una inteligencia ambientalista.

Teniendo en cuenta el orden anteriormente mencionado, se irán explicando poco a poco cada uno de los elementos que se deben trabajar en el aula, sin restarle grado de importancia a ninguno. La importancia de generar un ambiente sano de sonrisas radica en el fortalecimiento del sistema inmunológico, siendo la serotonina la encargada de liberarnos y expresarnos de manera espontánea y creativa, ésta sustancia es muy importante en la vida emocional de un niño e influye en muchos factores como: la temperatura corporal, la presión sanguínea, la digestión, el sueño y además ayuda con el estrés; disminuyendo la agresividad y la impulsividad en los niños.

También, el amor y las muestras de cariño, influyen en el proceso, por ésta razón, es importante dar abrazos. El amor es la aceptación total de la otra persona, sin embargo, el amor requiere de manifestaciones concretas, así como el niño requiere de abrazos, besos, de sentir el contacto físico para sentirse seguro y amado. Partiendo de lo anterior, el ingrediente fundamental para educar a un niño emocionalmente inteligente es dedicarle tiempo, junto con aliento y apoyo emocional.

Por otro lado, el juego permite que el niño pueda cubrir los aspectos emocional e intelectual en su formación, el juego, es muy importante para el crecimiento corporal,

desarrolla músculos y favorece a la oxigenación, mediante el juego el niño aprende a descubrir y a experimentar, describe las cualidades de los objetos, observa relaciones causa-efecto, se sitúa en el espacio y calcula distancias.

Continuando con los elementos, lo positivo de llorar radica principalmente en las lágrimas, como precipitadores instintivos de la emoción, mediante el llanto, el cuerpo libera sustancias tóxicas que son producidas por el abatimiento emocional, también, ayuda a descargar la tensión, la ansiedad, el miedo y el enojo. Por tal motivo, es importante permitir que un estudiante lllore y cuando el llanto se detenga, invítelo a contarle la causa por la cual lloró y, si es posible, ayúdelo a solucionar el problema, recuerde, sólo con cinco minutos de llanto es suficiente para expresar nuestra emoción.

Asimismo, la música y el canto, tienen efectos aliviadores de tensión y también actúan de manera fisiológica sobre el organismo. Una de las terapias más eficaces es cantar, para elevar el espíritu, además, la música y el canto son una forma de expresión, un ejemplo claro es cuando el niño llora y no encuentra consuelo, hay que procurar que cante, y si en el peor de los casos no lo hace, ayuda mucho colocarle algunas canciones que lo ayuden a bajar la tensión y a sentirse tranquilo y seguro.

La importancia de enseñarle a los niños a comprender el significado de la postura, las expresiones faciales, el tono de voz y otro tipo de lenguaje corporal, resultará un medio mucho más efectivo para mejorar la comprensión de sus emociones y las de los demás. Por medio de juegos de roles, retos o resolver problemas, los niños pueden aprender a enfrentar las dificultades de la vida, lo cual permite que desarrollen nuevos esquemas mentales, y con ello pueden ser más adaptables e ingeniosos.

Logre cultivar la inteligencia intrapersonal en el niño, partiendo desde la capacidad que todos los seres humanos tienen de hablarse a sí mismos y mantener diálogos internos, los

niños atraviesan cinco etapas en el uso del lenguaje para hablarse a sí mismos. Al principio, presenta un discurso privado, implementando palabras o rimas de manera repetida, en una segunda etapa, el discurso se dirige de manera externa y suele escucharse a los niños describir sus propias actividades, después, presentan un discurso de auto-orientación y se les puede escuchar haciéndose preguntas, en la cuarta etapa, el dialogo comienza a convertirse en pensamiento internalizado y en la última etapa, el dialogo se presenta de manera silenciosa.

Sin embargo, no sólo basta con cultivar la inteligencia intrapersonal, se debe tener presente la inteligencia interpersonal, como un proceso de socialización, el cual, nos enseña la estrecha relación que tiene con las emociones. El desarrollo de la socialización, tiene mucho que ver con el potenciamiento de las capacidades de comunicación y, por tal razón, de las habilidades verbales. Partiendo de lo anterior, se denota la dificultad que tiene muchos niños para llevarse bien con otros, porque carecen de la capacidad de conversar y transmitir sus necesidades a los demás y de la misma manera comprender las necesidades de los otros.

Continuando con el orden de los elementos, llegamos a aquellas cosas que a los niños les gustan. Existen ciertos objetos, juguetes o mascotas que pueden tener para el niño un gran significado, de tipo terapéutico y les otorga seguridad en sí mismos. Hay mascotas que complementan el hogar, proporcionando un entorno cálido, amistoso, interesante y vivo, permitiéndole al niño que entre en contacto con la naturaleza y de ésta manera contribuye a nutrir su creatividad, sin embargo, lo fundamental es enseñarle al niño a cuidarlas y procurar por su bienestar, ésta experiencia le servirá para toda la vida.

Y para finalizar, el desarrollo de la inteligencia ambiental, es un aspecto fundamental para la conciencia ecológica y la supervivencia de nuestro planeta. Es necesario integrar en el niño una visión consciente acerca de la importancia de vivir en armonía con la naturaleza, ésta experiencia se puede potenciar con salidas a lugares que le permitan estar en contacto directo

con la naturaleza, que puedan oler, tocar, oír y disfrutar del entorno mientras aprenden acerca de él y como protegerlo. Trabajar con la inteligencia emocional nos permite recuperar el sentido de pertenencia, lo que es nuestro, lo que es la esencia de nuestros sentimientos y el significado de nuestra vida.

2.2.2. Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje colaborativo según Delgado (2015), se desarrolla a partir de un proceso gradual en el que todos y cada uno de los miembros del grupo se sienten comprometidos con el aprendizaje de los demás. El aprendizaje colaborativo se adquiere cuando los docentes emplean en el aula de clase, el trabajo grupal o por equipos, teniendo como característica principal la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento colectivo.

El término aprendizaje colaborativo, es remplazado con frecuencia por el término aprendizaje cooperativo, en síntesis se refiere al aprendizaje que se genera por medio de actividades que se han estructurado intencionalmente para grupos interactivos y con alto protagonismo de su parte. En el aprendizaje colaborativo la construcción en consenso, se entiende como la aceptación acerca del punto de vista del otro, permitiendo también la socialización de las experiencias y la información, teniendo una meta grupal muy clara que facilite el proceso de retroalimentación para el éxito del trabajo.

Principios del Aprendizaje Colaborativo

Es sustancial reconocer que el aprendizaje colaborativo se desarrolla a partir de la aplicación combinada de tres principios: articulación, conflicto y co-construcción. A

continuación, indicaremos cada uno de los principios según el orden anteriormente mencionado.

El principio de articulación, se refiere a la necesidad que tiene cada participante de organizar, justificar y declarar sus propias ideas al resto del grupo, y realizar una traducción cognitiva, para que sea comprendida por sus pares.

El principio de conflicto, se relaciona directamente con los beneficios que se producen en el contexto con los desacuerdos y la determinación por encontrarle solución pertinente a cada uno, diferencias que son de gran importancia para estimular los momentos de justificación y negociación.

El principio de co-construcción, hace alusión a lo importante que es compartir metas en común y que el resultado alcanzado no sea un simple acumulado de información que se agrupa, sino un proceso de elaboración, reformulación y construcción conjunta entre los miembros, tomando como un punto fundamental la participación de cada uno de los miembros del grupo.

Por otra parte, existe una diferencia entre aprendizaje colaborativo y aprendizaje cooperativo (Delgado, 2015) en el primero, los estudiantes son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones, en el segundo, es el docente quien diseña y mantiene el control sobre toda la estructura y la dinámica de interacciones.

Consecuentemente, el aprendizaje colaborativo requiere de una preparación más avanzada para trabajar con los grupos de estudiantes. Comprende dos tipos de aprendizaje, uno fundamental y otro no fundamental; el primero hace énfasis en la formación del conocimiento básico, representados por saberes mínimos y justificados socialmente, como nociones de gramática y reglas de ortografía.

El segundo, es aquel que se consigue mediante el razonamiento o juicio crítico, los estudiantes deberán dudar de todas las respuestas, hasta las del profesor y deberán ser ayudados para alcanzar otros conceptos mediante su participación activa durante el proceso de aprendizaje y cuestionamiento.

Como resultado de ésta acción, se crean nuevos esquemas mentales, los cuales le permiten al estudiante ser el responsable directo de su aprendizaje, el cual suele atribuírsele a la enseñanza del docente como experto, partiendo de esto, se evidencia que el docente también aprende del proceso.

Para implementar el aprendizaje colaborativo en el aula según Pineda (2008), debe existir un consenso en que el aprendizaje colaborativo sea una estrategia de enseñanza y aprendizaje, la cual favorezca el desarrollo y fortalecimiento de competencias en cada uno de los estudiantes.

Partiendo de lo anterior, el profesor debe ser conocedor y poseedor de herramientas necesarias que le permitan dar inicio a la implementación de éstas estrategias de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta la planificación más pertinente y el uso del aprendizaje colaborativo como una estrategia para potenciar las habilidades de los estudiantes. Por ésta razón, no sólo basta con armar grupos y sentarlos en una mesa, se trata de orientar el trabajo teniendo presente unos objetivos o metas por alcanzar y que cada estudiante sea un agente activo dentro del proceso, permitiendo así una construcción eficaz del conocimiento.

2.3. Plan de Acción

A continuación, se describe en una tabla el plan de acción de la propuesta diseñada, con el propósito de fortalecer la inteligencia emocional por medio del aprendizaje colaborativo

como estrategia didáctica de los 37 estudiantes del grado 3°01 de la Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas. Aquí podrán observarse los objetivos, actividades, recursos, responsables y tiempo requerido para su implementación.

Tabla 1. Plan de acción semana 1.

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ACCIONES/ CONTENIDO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA TIEMPO
Implementar en los niños el trabajo en equipo para manejar adecuadamente el comportamiento que deben tener al trabajar sus habilidades sociales.	Guía para colorear y recortar. Rompecabezas.	-Trabajo en equipo. -importancia de la colaboración entre pares. -manejo de relaciones sociales.	-Salón de clase Rompecabezas -Cartulina. -tablero.	-María del Pilar Peña Herrera. -Lesdy Karina Guzmán Chanagá.	26 de Abril 2019/ 2 horas

Tabla 2. Plan de acción semana 2.

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ACCIONES/ CONTENIDO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA TIEMPO
Manejar el desarrollo de la autoconciencia a través del valor de la confianza y la seguridad para regular las emociones de	-Juego de relacionar. -Juego de Memoria	-Instrucciones del juego. -manejo de la atención y concentración.	-Salón de clase -juego de relacionar. -Juego de memoria.	-María del Pilar Peña Herrera. -Lesdy Karina Guzmán Chanagá.	30 de Abril 2019/ 2 horas

cada niño	-Crucigrama	-aceptación	-Guía de
mediante		entre perder y	crucigrama.
estrategias		ganar.	-Tablero
como, juegos y			Marcador.
material			
didáctico			

Tabla 3. Plan de acción semana 3.

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ACCIONES/ CONTENIDO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA TIEMPO
-Comprender la importancia de escuchar y respetar la opinión de los demás.	Cuento sobre las emociones y la comunicación asertiva.	Lectura del cuento. -compresión del cuento. -Aceptación de los errores del yo y el prójimo.	-Salón de clase -Cuento sobre las emociones --Ruleta de las emociones.	-María del Pilar Peña Herrera. -Lesdy Karina Guzmán Chanagá.	8 de Mayo 2019/ 2 horas
-Desarrollar la capacidad de la autorregulación mediante la tolerancia en los niños por medio del trabajo en equipo, lectura y material didáctico.	Ruleta de las emociones.	-Manejo de confianza en sí mismo. -manejo de las emociones de amor, alegría, sorpresa, ira, vergüenza, miedo, aburrido y tristeza.			

Tabla 4. Plan de acción semana 4.

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ACCIONES/ CONTENIDO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA TIEMPO
Trabajar la automotivación en el niño por medio de la responsabilidad dentro del aula de clase y situaciones cotidianas a través del cuento y la mímica.	Lectura sobre la responsabilidad “una mascota ejemplar “ Tarjeta de las emociones “mímica de la emoción “	-Enseñanza del cuento. -características del personaje. -Identificar el grado de responsabilidad. -Manejo de la emociones.	-Salón de clase -cuento -Tarjetas de inteligencia emocional “mímica”	-María del Pilar Peña Herrera. -Lesdy Karina Guzmán Chanagá.	14 de mayo del 2019 / 2 horas

Capítulo III

Marco Metodológico

En este capítulo se indica cómo se realizará el estudio con la finalidad de dar respuesta a lo planteado, se presentará la metodología y el tipo de investigación que se aplicará, el enfoque de ésta investigación es cualitativa, con un diseño Investigación Acción que al observar las características asociadas a la realidad de un individuo (persona, niño, niña), grupo, institución o comunidad, con la finalidad de analizar profundamente distintos aspectos de un mismo fenómeno.

3.1. Enfoque

La presente investigación se realiza dentro del enfoque cualitativo porque se investiga el aprendizaje colaborativo como una estrategia para fortalecer la inteligencia emocional, por lo tanto, “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2014, pág. 358).

Los mismos autores consideran que es importante tener en mente que la investigación cualitativa: Se realiza primordialmente en los ambientes naturales de los participantes, las variables no están controladas ni manipuladas, los significados se toman de los propios participantes y los datos no se reducen únicamente a valores numéricos (2014, pág. 362).

3.2. Método de Investigación

El presente trabajo tiene como método, la investigación-acción pedagógica (IAPe) es una variante de la investigación acción educativa (IAE), la cual se centra en investigar todos los

procesos educativos, pero su diferencia radica, en que la IAPe se enfoca en el docente como investigador de sus propias prácticas pedagógicas con el fin de transformarlas (Peña, 2018).

Debido a que este método de investigación busca transformar y mejorar las prácticas pedagógicas, se deben desarrollar tres fases de manera continua para poder lograrlo (Restrepo, 2002), estas son:

- Deconstrucción de las prácticas pedagógicas del maestro: Deconstruir el saber pedagógico implica identificar la estructura del saber-hacer propio del docente, esto es identificar los constructos con los que cuenta el maestro que le permiten actuar en sus prácticas pedagógicas.
- Reconstrucción de la práctica: Elaborar propuesta de intervención a partir de la debilidad fundamental. En este sentido la adaptación de la teoría es el resultado de ir y venir de la teoría a la práctica y viceversa.
- La evaluación: Plantea nuevos problemas en la práctica pedagógica y la perspectiva de nuevos cambios que deben adelantarse en el probable ciclo de otro inicio en el espiral del saber pedagógico y de la Investigación Acción Pedagógica.

3.3.Participantes

Desde el punto de vista del enfoque cualitativo la determinación de los participantes, representan algunas variaciones con respecto a otros enfoques, para esta investigación los participantes hacen referencia al grupo de personas o comunidad sobre los que se recolectan los datos. Para la recolección de datos requeridos se escogieron 37 estudiantes de 3°01 de Básica primaria de la Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas.

3.4. Escenario de investigación

El escenario de investigación se realizó, en la Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas, la cual está ubicada en la Cl. 19 #13-110 del barrio La Libertad, de la ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander, de acuerdo con los criterios de Murcia y Jaramillo, (2008) para los estudios cualitativos es relevante el reconocer el campo de acción y de trabajo investigativo, de allí que el marco contextual adquiera su importancia comprendiendo la naturaleza de esta institución y su contexto aledaño.

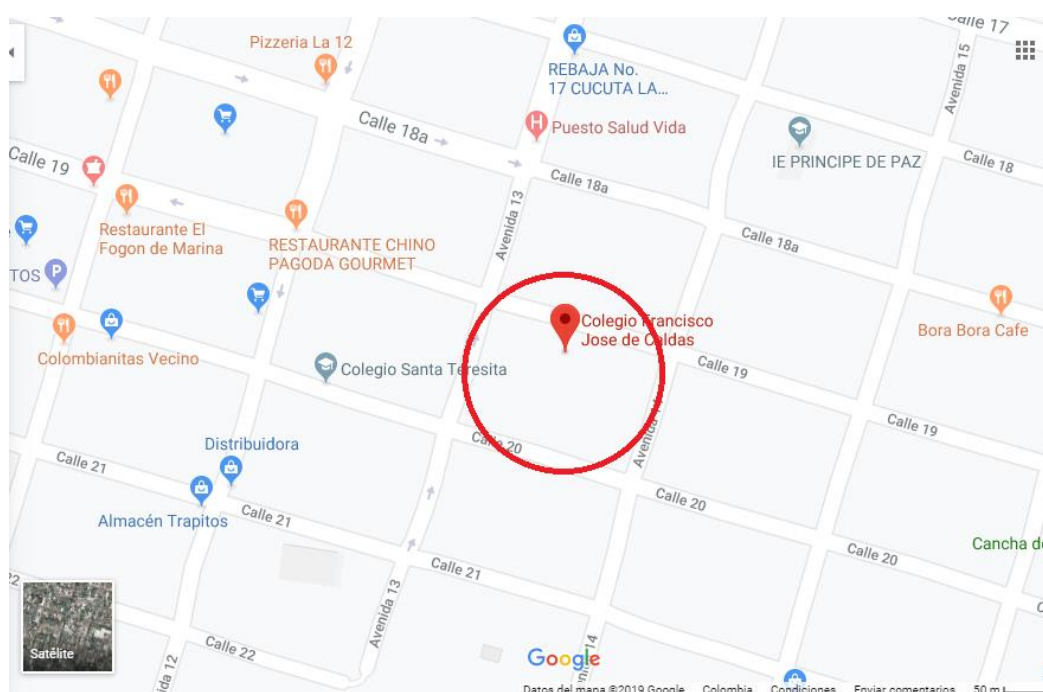


Figura 1. Institución Educativa Colegio Francisco José de Caldas.

Se encuentra en la dirección la Cl. 19 #13-110 del barrio La Libertad de la ciudad de San José de Cúcuta. (Fuente: Google Maps).

3.5. Técnicas de Recolección de Datos

Es importante hacer hincapié en la elección de haber combinado técnicas de recolección de datos. Según Ander-Egg (1990), en la investigación acción no se descarta la utilización de técnicas flexibles y ágiles diferentes a las tradicionales de las ciencias humanas, como la

entrevista, encuesta, observación, documentación, entre otras (pág. 61). Para crear un proceso más enriquecedor se optó por trabajar una encuesta tipo Likert y una entrevista semi estructurada.

La primera técnica empleada fue una encuesta, con un instrumento de escala Likert, la cual se usa para evaluar opiniones y actitudes de una persona. La escala sirve para conocer el grado de conformidad de una persona o encuestado, teniendo en cuenta que permiten determinar el nivel de acuerdo o desacuerdo de los encuestado. Para la elaboración de la escala se tuvo en cuenta los siguientes niveles: Altamente agradable, medianamente agradable y poco agradable.

Para esta investigación también, se optó por el diseño de entrevistas semi estructuradas, de acuerdo a Hernández y Cols (2010) la cual permite una interacción más íntima, flexible y abierta, para el cambio de información entre el entrevistador y el entrevistado.

Durante la construcción del guion de la entrevista, se diseñaron preguntas sencillas y adecuadas al nivel de escolaridad del estudiante; orientadas al trabajo colaborativo y la inteligencia emocional con relación en las actividades aplicadas. Se eligieron 5 estudiantes previamente seleccionados, teniendo en cuenta su capacidad discursiva para recolectar la mayor información.

3.6. Procedimiento de Análisis de los Datos

Se realizaron tablas de frecuencia para el análisis de datos de las encuestas. Así mismo, se empleó el software Atlas. Ti versión 7.0 para el análisis de datos de las entrevistas semi estructuradas.

3.7. Cronograma

El siguiente cronograma se elaboró según el diagrama de Gantt, el cual expone el tiempo previsto para la ejecución y realización de las actividades realizadas en el plan de acción. Su estructura, cuenta con las actividades, y la cantidad de semanas, las cuales fueron 4, iniciando en la semana número cuatro del mes de abril, hasta la semana número dos del mes de mayo.

Tabla 5. Diagrama de Gantt.

ACTIVIDAD/ SEMANA/ DÍA	ABRIL					ABRIL/MAYO					MAYO					MAYO				
	SEMANA 1					SEMANA 2					SEMANA 3					SEMANA 4				
	22	23	24	25	26	29	30	01	02	03	06	07	08	09	10	13	14	15	16	17
Aplicación de Actividad 1																				
Aplicación de Actividad 2																				
Aplicación de Actividad 3																				
Aplicación de Actividad 4																				

Elaborado por Guzmán y Peña (2019)

Capítulo IV

Análisis e Interpretación

4.1. Deconstrucción de las Prácticas Pedagógicas.

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta con escala Likert, se realizó un análisis preciso y detallado de cada pregunta aplicada. El agrado por las actividades tiene una anotación bastante grande, puesto que la mayoría de los niños asegura que las actividades realizadas les gustó mucho, de la misma manera lo reflejan frente a la experiencia del trabajo en equipo, en el cual se vieron comprometidos por llevar a cabo el cumplimiento de las tareas asignadas con el apoyo de sus compañeros y el esfuerzo por permitir que cada uno tuviera un papel importante en el desarrollo de la misma.

Consecuentemente, el material de trabajo llamó mucho su atención, ésta acción permitió conseguir que la mayoría de niños cumpliera con las actividades de manera organizada y secuencial, apoyándose con sus compañeros y respetándolos. También, la explicación por parte de las investigadoras fue de agrado para los estudiantes, debido a que comprendieron las instrucciones orientadas y así realizaron las tareas oportunamente.

Finalmente, se expone el trato con sus compañeros, es decir, la relación interpersonal que lleven con sus pares, donde se pudo evidenciar que gran parte de los niños tiene una relación positiva y sabe escuchar las indicaciones que tengan sus compañeros, respetando los turnos y permitiendo que todos puedan trabajar. Después de todo el análisis se logró evidenciar que un pequeño grupo de estudiantes se mostró inconforme con las actividades, el trabajo en equipo, el material, la explicación de las investigadoras y el trato con sus compañeros, debido a esto se propone una mejora en la etapa de reconstrucción.

4.2. Reconstrucción de las Prácticas Pedagógicas.

De manera general, en la deconstrucción se presentan resultados positivos frente a la primera aplicación de actividades por las investigadoras, pero hay un porcentaje relevante de estudiantes que expresan aburrimiento y poca complejidad en las mismas. Debido a esto, se re-plantean las actividades a desarrollar con el fin de fortalecer la inteligencia emocional a partir de la estrategia de aprendizaje colaborativo.

A continuación, se muestran las actividades aplicadas en el proceso de reconstrucción:

Actividad N°2: Empleando el aprendizaje colaborativo.

Momento 1	Juego de relacionar, trabajado en equipos y con el apoyo de las docentes.
Momento 2	Crucigrama trabajado en equipos, donde con la ayuda de cada participante se lograra un trabajo eficiente y positivo.
Momento 3	Juego de memoria, realizado por grupos, el objetivo era permanecer sumamente concentrado para descubrir la mayor cantidad de pares posibles.

Actividad N°3: La comunicación asertiva y la inteligencia emocional.

Momento 1	Lectura del cuento “Sr Conejo” acerca de la comunicación asertiva y el respeto por los demás, acompañado de la concientización de “cómo se siente el otro” cuando no es escuchado.
-----------	--

Momento 2	Ruleta de las emociones, consiste en girar la ruleta y de acuerdo a la emoción que corresponda contar a los compañeros experiencias vivenciadas en el aula de clase en las que se sientan así, acompañado de unas tarjetas, las cuales tienen indicaciones acerca de acciones o situaciones por resolver.
-----------	---

Actividad N°4: El valor del respeto y la inteligencia emocional.

Momento 1	Lectura de un cuento acerca del valor del respeto, en el cual se fortaleció el respeto por las emociones de los demás.
-----------	--

Momento 2	Juego de mímica, consistía en tomar una ficha de la bolsa y realizar la mímica que indicará, cada una traía una emoción diferentes y terminaban relatando experiencias que tuvieron con esa emoción.
-----------	--

4.3. Evaluación de las Prácticas Pedagógicas.

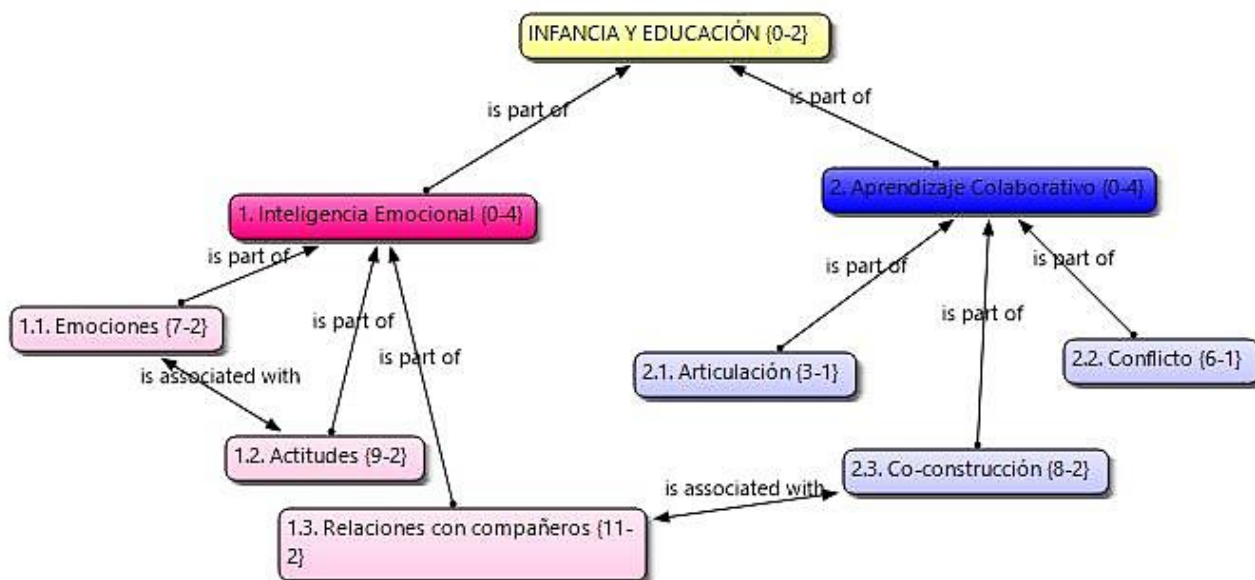


Figura 2. Red de categorías.
Realizado en software Atlas. Ti v.7

4.1.1. Inteligencia emocional.

Esta categoría es inducida del marco teórico de la investigación, se entiende la Inteligencia emocional, según Gardner (1995) como la identificación de las habilidades innatas y competencias naturales, para la cultivación de las mismas. Esta categoría se divide en las siguientes subcategorías: Emociones, actitudes y relaciones con compañeros. A continuación, se presenta la red de categoría “inteligencia emocional”.

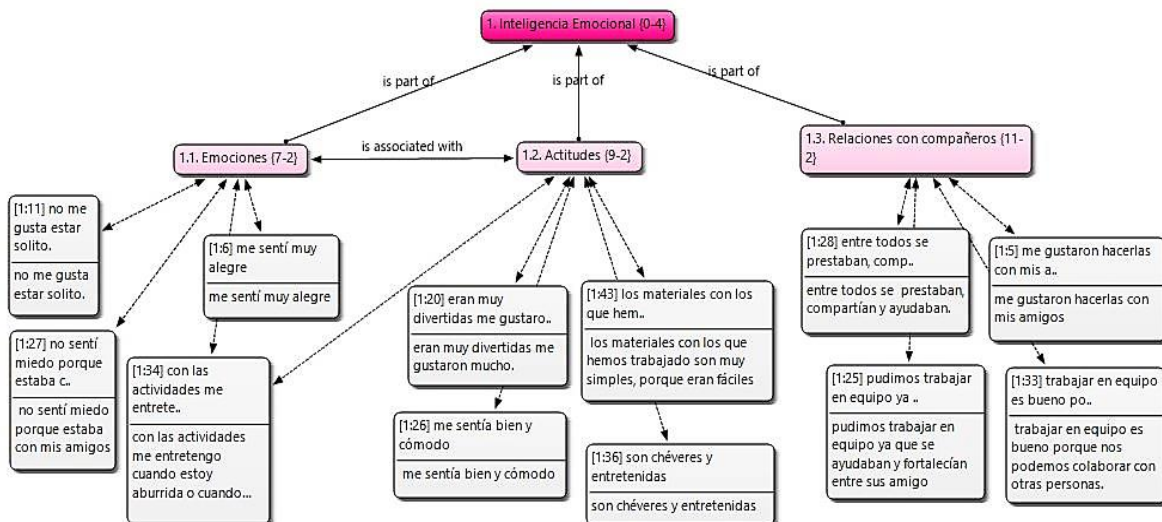


Figura 3. Red de la categoría Inteligencia emocional
Realizado en software Atlas. Ti v.7

- **Emociones.**

Esta categoría es emergente debido a que surge a partir del análisis de los resultados, se tomaron en cuenta las emociones expresadas por los estudiantes al momento de la aplicación de las actividades, de acuerdo con esto, ellos mencionaron: “que nos hacen feliz, como el juego de memoria”, “me sentí muy alegre”, “no me gusta estar solito”, “feliz”, “no sentí miedo porque estaba con mis amigos”, “con las actividades me entretengo cuando estoy aburrida o cuando estoy triste”, “me siento alegre”.

Así mismo, el marco teórico plantea como uno de los elementos de la inteligencia emocional según Baena (2007) la importancia de generar un ambiente sano de sonrisas, permitiendo que los estudiantes puedan expresarse de manera espontánea y creativa, siendo trascendental en la vida emocional de un niño, la cual, ayuda con el estrés; disminuyendo la agresividad y la impulsividad en los niños.

- ***Actitudes.***

Esta categoría es emergente debido a que surge a partir del análisis de los resultados, los estudiantes consideraron las siguientes actitudes frente a las actividades aplicadas: “hay que mejorar como esa que estuvo fácil, la de relacionar, porque solamente había que ver la imagen y ahí estaba en el tablero y uno sabía si estaba bien o mal”, “los materiales con los que hemos trabajado son muy simples, porque eran fáciles”, “muy divertidas”, “eran muy divertidas me gustaron mucho”, “me sentía bien y cómodo”, “me sentí mucho mejor”, “con las actividades me entretengo cuando estoy aburrida o cuando estoy triste”, “son chéveres y entretenidas”, “chévere, porque me sentí alegre”. Demostrando que en la mayoría de los momentos, los estudiantes mostraban una actitud positiva frente a la dinámica de la clase.

Según Baena (2007), es importante enseñarles a los niños a comprender el significado de las expresiones faciales, el tono de voz y otro tipo de lenguaje corporal, esto permite mejorar la comprensión de sus emociones y las de los demás, creando un espacio donde pueda expresar lo que desee teniendo en cuenta el respeto por el otro y la manera en la que actúa cuando quiere comunicar algo.

- ***Relaciones con compañeros.***

Esta categoría es emergente debido a que surge a partir del análisis de los resultados, aquí se toma en consideración lo expresado por los estudiantes respecto a sus relaciones interpersonales, ellos consideran que: “nos prestamos cosas”, “me gustaron hacerlas con mis amigos”, “nos ayudamos entre nosotros”, “me gusta trabajar en equipo”, “trabajar en equipo es la mejor cosa que se puede hacer”, “compartir entre nosotros”, “nos apoyamos entre todos”, “si uno no tiene algún material no lo podemos compartir”, “pudimos trabajar en equipo ya que se ayudaban y fortalecían entre sus amigos”, “entre todos se prestaban,

compartían y ayudaban”, “trabajar en equipo es bueno porque nos podemos colaborar con otras personas”. Se evidenció que el trabajo en equipo, ayuda a fortalecer las relaciones entre pares y consolidar el trabajo de manera más efectiva.

Según Baena (2007) el desarrollo de la socialización es un proceso que nos enseña la estrecha relación que se tiene con las emociones, tiene mucho que ver con el potenciamiento de las capacidades de comunicación y de las habilidades verbales, las cuales, juegan un papel importante en la creación de lazos fuertes de amistad.

4.1.2. Aprendizaje colaborativo.

Esta categoría es inducida del marco teórico de la investigación, se entiende por Aprendizaje colaborativo según Delgado (2015) cuando los docentes emplean en el aula de clase, el trabajo grupal o por equipos, teniendo como característica principal la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento colectivo. Esta categoría se divide en las siguientes subcategorías: Articulación, conflicto y co-construcción. A continuación, se presenta la red de categoría “aprendizaje colaborativo”.

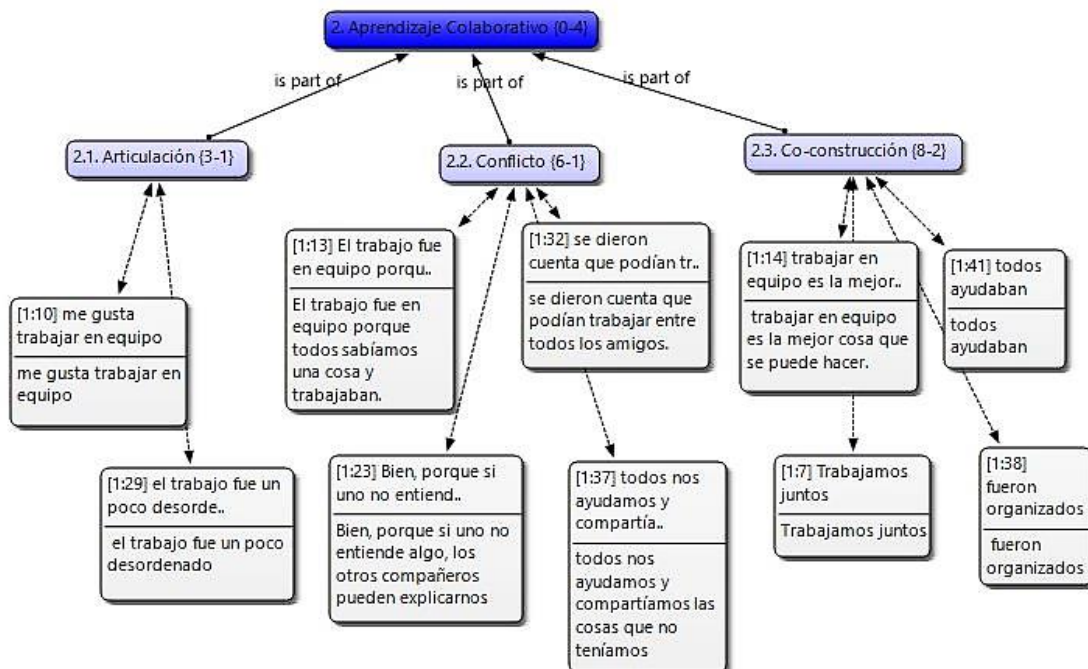


Figura 4. Red de la categoría Aprendizaje Colaborativo Realizado en software Atlas. Ti v.7

- **Articulación.**

Esta categoría hace parte del primer principio del aprendizaje colaborativo, por lo tanto, la articulación según Delgado (2015) consiste en la necesidad que tiene cada participante de organizar, justificar y declarar sus propias ideas al resto del grupo, para que sea comprendida por sus pares.

De acuerdo con lo anterior, los estudiantes evidencian esta etapa al mencionar que: “me gusta trabajar en equipo”, “el trabajo fue un poco desordenado”. Partiendo de esto, se evidencia que el proceso de articulación, es un principio de adaptación donde el estudiante debe aprender a organizar y establecer los criterios iniciales para que el trabajo en equipo pueda ser comprendido por todos los miembros.

- ***Conflicto.***

Esta categoría hace parte del segundo principio del aprendizaje colaborativo, por lo tanto, según Delgado (20015) se relaciona directamente con los beneficios que se producen en el contexto con los desacuerdos y la determinación por encontrarle solución pertinente a cada uno, diferencias que son de gran importancia para estimular los momentos de justificación y negociación.

La información recolectada por los estudiantes nos muestra que en esta etapa se logró que: “el trabajo fuera en equipo porque todos sabíamos una cosa y trabajaban”, “lo que yo no entendía me lo explicaban”, “bien, porque si uno no entiende algo, los otros compañeros pueden explicarnos”, “se dieron cuenta que podían trabajar entre todos los amigos”, “todos nos ayudamos y compartíamos las cosas que no teníamos”, “cuando tenía duda ellos me ayudaban y explicaban”. De acuerdo con esto, el principio de conflicto se enfatiza en la solución de los problemas inicialmente detectados para darle continuidad al trabajo en equipo.

- ***Co-construcción.***

Esta categoría hace parte del tercer principio del aprendizaje colaborativo, por lo tanto, consiste según Delgado (2015), en la importancia de compartir metas en común y que el resultado alcanzado no sea un simple acumulado de información que se agrupa, sino un proceso de elaboración, reformulación y construcción, tomando como un punto fundamental la participación de cada uno de los miembros del grupo.

A partir de los testimonios de los estudiantes, ellos consideran que “trabajamos en equipo”, “trabajamos juntos”, “trabajar en equipo es la mejor cosa que se puede hacer”, “pudimos trabajar en grupo”, “fueron organizados”, “todos ayudaban”, “todos eran colaboradores”. Así mismo, se evidenció en éste tercer principio, después de haber pasado

por los dos principios anteriores, que el trabajo en grupo arrojó grandes aportes, enriqueciendo todo el proceso, y dando a conocer la relevancia que existe cuando se organiza de manera pertinente.

Adicionalmente, en esta fase se evidenció que los participantes presentan diversos problemas de maltrato físico y verbal en sus hogares, aspecto que no era objeto de estudio del presente proyecto pero que abre la posibilidad de realizar investigaciones futuras que busquen disminuir esta problemática.

4.4. Reflexiones Emergentes

El primero objetivo específico de la investigación busca identificar los elementos de la inteligencia emocional de los niños del grado tercero. Para ello se realizaron diferentes actividades enfocadas en la identificación de dichos elementos, con el propósito de verificar el nivel de fortaleza de la inteligencia emocional en el aula; el análisis arrojó que los niños se muestran compasivos ante algunas situaciones, las cuales los hacen sentirse identificados con sus pares, por otro lado, existen algunos momentos en los que ellos no logran comprender la necesidad de respetar a los demás y se exceden agrediendo de manera verbal.

El segundo objetivo específico de la investigación pretende elaborar como estrategia didáctica el aprendizaje colaborativo para fortalecer la inteligencia emocional, para esto, desde el plan de acción se dispuso la realización de una serie de actividades que dieran paso a la estructuración de unas sesiones orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional por medio del aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica, con el propósito de consolidar las relaciones entre pares.

El tercer objetivo específico de la investigación, concibe ejecutar el aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en los niños(as) del grado tercero. Para lograrlo, se aplicaron las actividades previamente estructuradas en el plan de acción, las cuales lograron evidenciar la inconformidad por parte de algunos estudiantes al momento de trabajar en equipo, puesto que, sus compañeros no ayudaban y querían que solo una persona realizara el trabajo, sin embargo, hubo otros

estudiantes que se mostraron muy contentos frente a dichas actividades, lo cual permitió que se organizaran mejor y su trabajo fuera más eficiente.

Para finalizar los objetivos específicos, se encuentra en el cuarto lugar, la evaluación de las experiencias pedagógicas obtenidas después de la implementación del aprendizaje colaborativo como estrategia para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en los niños. La realización de un análisis de datos de la entrevista semi estructurada permitió llevar a cabo la evaluación de las experiencias pedagógicas, donde se obtuvo como resultado la importancia de brindarles herramientas adecuadas al proceso de aprendizaje de los niños, también, es fundamental el reconocimiento de las propias emociones de los estudiantes al momento de iniciar una actividad, de modo que interfiere directamente en el resultado que tendrá dicha actividad.

Los objetivos anteriormente mencionados, permiten lograr el objetivo general de la investigación, éste plantea la implementación del aprendizaje colaborativo como una estrategia didáctica para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en los niños del grado tercero. Por lo tanto, esta investigación permitió evidenciar resultados positivos que influyen en las relaciones personales de los estudiantes, favoreciendo el ambiente de aula y el desarrollo de aprendizaje construido en grupo.

4.5. Sugerencias

Se sugiere que en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, se tenga en cuenta con más determinación, la importancia del fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, puesto que es fundamental para la creación de nuevos esquemas mentales, que favorezcan un ambiente escolar sano y un proceso de enseñanza más eficaz, también, es sustancial que se tome en consideración la aplicación de trabajos grupales los cuales vayan direccionados y tengan presente los principios del Aprendizaje Colaborativo, debido a que esto permite crear lazos de compañerismo y amistad, y a su vez, potencian las habilidades y competencias de los estudiantes.

Referencias

- Ander-Egg, E. (1990). *Repensando la Investigación Acción Participativa. Comentarios, críticas y sugerencias*. Bilbao: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Baena, G. (2007). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional infantil: Guía para padres y maestros*. México: Trillas.
- Delgado, K. (2015). *Aprendizaje Colaborativo Teoría y Práctica*. Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples*. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. New York: Kairós.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Hurtado, P., Tamez, R., & Lozano, A. (2017). *Características que presentan los estudiantes con estilos de aprendizaje diferentes en ambientes de aprendizaje colaborativo*. Bogotá.
- Lewin, K. (1973). *Dinámica de la personalidad*. Madrid: Morata.
- Murcia, N., & Jaramillo, L. (2008). Investigación Cualitativa "La complementariedad". *Knesis*.
- Navarro, Z. (2015). *El trabajo de las emociones a través de un proyecto cooperativo*. España.
- Pacacira, D., & Céspedes, Y. (2017). *La inteligencia emocional y el trabajo colaborativo en estudiantes de transición*. Bogotá.

- Padilla, M., & Aillon, L. (2017). *Fortalecimiento de la inteligencia emocional para el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Once de Noviembre*. Cúcuta.
- Peña, Y. (2018). *Prácticas Pedagógicas desde el horizonte de formación basada en competencias científicas*. Cúcuta.
- Pineda, E. (2008). *La colaboración en el aula: más que uno más uno*. Bogotá: Magisterio.
- Quiñones, S., & Hernández, T. (2018). *Percepción docente sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas del grado tercero, en el Instituto Técnico María Inmaculada*. Cúcuta.
- Restrepo, B. (2002). Una variante pedagógica de la investigación acción educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Rojas, J. (2015). *El aprendizaje colaborativo: Estrategias y habilidades*. Granada.
- Santos, D. (2017). *Estrategias para fortalecer la inteligencia emocional y favorecer el clima escolar en los niños de 5 a 6 años de la Institución Educativa Jorge Clemente Palacios de Tibasosa*. Duitama.
- Verdugo, D. (2015). *Estrategias metodológicas para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to año de educación general básica, en el área de ciencias sociales*. Cuenca.