



FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU RELACIÓN
CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE 3° GRADO DEL
COLEGIO CARLOS PÉREZ ESCALANTE SEDE SANTA ISABEL DE HUNGRÍA



AUTORAS

GELVIS ORTIZ KEILY DANIELA

NAVARRETE BLANCO ANDREA ESTEFANÍA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019-i

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU RELACIÓN
CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE 3° GRADO DEL
COLEGIO CARLOS PÉREZ ESCALANTE SEDE SANTA ISABEL DE HUNGRÍA



AUTORAS

GELVIS ORTIZ KEILY DANIELA

NAVARRETE BLANCO ANDREA ESTEFANÍA

DIRECTOR DEL PROYECTO: DIANA ANTOLINEZ BUITRAGO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

Resumen:

El presente trabajo de investigación factores que inciden en la convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de tercer grado del colegio Carlos Pérez Escalante sede santa Isabel de Hungría de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. El cual establece como objetivo principal identificar y analizar los factores de incidencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado del colegio Carlos Pérez Escalante Sede Santa Isabel de Hungría, el cual se logra mediante acciones específicas como : Analizar las normas de convivencia que se establecen dentro del aula de clase y las estrategias del docente, develar los diversos factores que inciden en la convivencia escolar y establecer la relación entre la convivencia escolar y el desempeño académico de los estudiantes del grado e institución educativa antes mencionada.se implementó la investigación cualitativa con un diseño metodológico de tipo etnográfico , por los cuales se cimientan las bases metodológicas de la presente investigación , así mismo se empleó como técnica de recolección de la información la entrevista semiestructurada, y la observación directa , asumiendo como instrumentos de recolección de la información , la entrevista y el diario de campo respectivamente; esta investigación arrojó como resultados que a pesar de que existen normas de convivencia escolar dentro del aula , el tipo de familia , los recursos socioeconómicos, estudiantes migratorios etc, son factores que inciden directamente en la sana convivencia escolar debido a sus problemáticas impiden su socialización adecuada en el aula y por ende su rendimiento académico.

Palabras Claves: Convivencia Escolar, rendimiento académico, mediación pedagógica, mediación de conflicto, población migrante, pacto de aula.

Abstract:

The present work of investigation factors that influence the school coexistence and its relation with the academic performance in the students of third grade of the school Carlos Pérez Escalante headquarters Santa Isabel of Hungary of the city of Cúcuta, Norte de Santander. The main objective of this study is to identify and analyze the factors that influence school coexistence in the academic performance of third grade students at the Carlos Pérez Escalante School, Santa Isabel de Hungría Headquarters, which is achieved through specific actions such as: Observing the norms of coexistence established within the classroom and the strategies of the teacher, Expressing the various factors that influence school coexistence and establishing the relationship between school coexistence and the academic performance of students in the aforementioned grade and educational institution. The qualitative research was implemented with a methodological design of ethnographic type, by which the methodological bases of the present research are based, likewise the semi-structured interview was used as a technique of collection of the information, and the direct observation, assuming as instruments of collection of the information, the interview and the diary of field respectively; This research showed as results that in spite of the existence of norms of school coexistence within the classroom, the type of family, socioeconomic resources, migratory students, etc., are factors that directly influence healthy school coexistence due to their problems that impede their adequate socialization in the classroom and, therefore, their academic performance.

Keywords: School Coexistence, academic performance, pedagogical mediation, conflict mediation, migrant population, classroom pact.

Andrea Estefanía Navarrete Blanco

Dedico este trabajo principalmente a Dios por guiarme en la elección de esta hermosa profesión: por escucharme cada vez que sentía que todo se venía abajo, por demostrarme que lo bueno cuesta pero vale la pena.

A mi hermosa madre y mi tía que con sus palabras de aliento fueron el motor para cumplir todas mis metas. Gracias por sus largas jornadas de trabajo, tiempo y esfuerzo dedicados para mí, para que pudiera ser alguien en la vida y hoy estoy cada vez más cerca de retribuirles sus esfuerzos.

Keily Daniela Gelvis Ortiz

Dedico este trabajo a Dios por a pesar de cada adversidad que ocurrió en mi vida jamás me desamparó y me dio la oportunidad de enamorarme de esta profesión, por ser mi guía en cada aspecto de mi vida, por cada error que fue aprendizaje y por mis aciertos que son recompensa de mis esfuerzos.

A mis amados padres, que con sus palabras, sus esfuerzos; hoy logran que esté más cerca de mis sueños, a mi madre que con su dulzura me formó llena en valores. A mi padre que formó en mí el carácter y la perseverancia características claves que me llevaron a esquivar cada obstáculo en mi vida.

Agradecimientos

Agradecemos primeramente a Dios por darnos claridad en nuestras metas y sueños, por guiar nuestro camino, por ser esa fuerza espiritual durante todo este largo proceso de formación.

Agradecemos también a la Docente Diana Antolinez quien realizo un trabajo excelente como nuestra guía, Queremos agradecerle por cada detalle y momento dedicado para aclarar cualquier tipo de duda que nos surgiera, agradecerle por la caridad y exactitud con la que nos enseñó y medio cada encuentro, por su discurso alentador y sus lecciones.

A nuestros padres que han sido voz de aliento en cada momento de dificultad, Gracias a ellos por ser los principales promotores de nuestros sueños, gracias por cada día confiar y creer en nuestras expectativas, gracias a nuestras madres por estar dispuesta a acompañarnos en cada larga y agotadora noche de estudio, agotadoras noches en las que su compañía era un motivo más para luchar por lo que hoy es una meta que cada vez está más cerca.

Gracias a nuestros padres por siempre desear y anhelar lo mejor para nuestras vidas, gracias por cada consejo y por cada una de sus palabras que nos guiaron durante este proceso de formación.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	ix
2. CAPITULO I	3
2.1. Planteamiento del Problema:	3
2.2. Formulación del Problema	6
2.3. Proposito de la Investigación:.....	7
2.4. Proposito Específicos:.....	7
2.5. Justificación:	8
2.6. Delimitación de la Investigación.....	10
3. CAPITULO II.....	11
3.1. Investigaciones Previas.....	11
3.2. Antecedente Internacional.....	11
3.3. Antecedente Nacional.....	14
3.4. Antecedente Regional.....	18
3.5.Marco Teórico	21
3.6.Marco Legal.....	33
3.7.La Ley general de convivencia escolar ley N° 1620	33
3.8.Implementada.....	34
4. CUADRO DE CATEGORIAS INICIALES	37
5. CAPÍTULO III	38
5.1. Marco Metodológico.....	38
6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	47
7. CAPITULO IV.....	48
7.1. Análisis e Interpretación	48
7.2. Codificación Abierta.....	48
7.3. Codificación Axial.....	53
7.4. Codificación Selectiva.....	54
8. CAPITULO V	56

8.1. Reflexiones Emergentes:	56
8.2. Recomendaciones:	58
9. Referentes	78

CONTENIDO ANEXOS

1. OBSERVACIONES.....	60
9.1. Anexo #1 Primera Observación	60
9.2. Anexo #2 Segunda Observación.....	60
9.3. Anexo # 3 Tercera Observación	61
9.4. Anexo # 4 Cuarta Observación	61
9.5. Anexo # 5 Quinta Observación.....	62
9.6. Anexo # 6 Sexta Observación	63
9.7. Anexo # 7 Séptima Observación	64
9.8. Anexo # 8 Octava Observación	65
2. DIARIO DE CAMPO.....	66
3. INSTRUMENTOS.....	74
<u>3.1 ENTREVISTA</u>	74
3.2_ANALISIS DEL DIARIO DE CAMPO	77

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación estuvo orientado a: analizar, develar y relacionar los factores que inciden en la convivencia escolar y su relación con el desempeño académico de los estudiantes del grado tercero de la institución educativa Carlos Pérez Escalante , buscando responder a al siguiente interrogante ¿Qué factores incide la convivencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes del grado tercero de la institución Carlos Pérez Escalante sede Santa Isabel de Hungría? Con el objetivo de interpretar mediante la observación y el diario de campo cuales son los factores socio económico, familiares ente otros que influyen en la convivencia escolar, brindando una posible respuesta a la mayor problemática académica para la educación actual, como lo es la convivencia en el aula para poder desarrollar y mantener un ambiente propicio en el aula de clase.

El trabajo de investigación como primera instancia se da la apertura de la temática en la cual se establece tanto la pregunta por la cual se aborda la temática, así como también los objetivos planteados para la misma, justificando desde diversos cuestionamientos la importancia de realizar la investigación así como el impacto generado en la población objeto de estudio.

Por otra parte se encuentra todo el sustento teórico de apoyo para la investigación planteada, investigaciones previas que son de relevancia para la orientación de la temática, debido a su bagaje teórico y a sus diferentes posturas, también allí podemos encontrar toda la definición de cada factor de influencia en la temática permitiendo tener certeza y validez en la información, de la cual emerge el cuadro de categorías iniciales, elemento indispensable para el desarrollo y aplicación de la investigación.

A su vez también se encuentra la fundamentación a través de la metodología empleada para abordar la investigación el enfoque metodológico procedente de la misma, se establecen los informantes claves quienes brindaran información relevante para sustentar los objetivos de la investigación, esta información estará inmersa en los instrumentos de recolección de la información, siendo específicos desde la investigación cualitativa, así como la delimitación del escenario donde se llevara a cabo la misma.

También se plantea el análisis e interpretación de la información, tomando como base cada uno de los aportes establecidos en cada uno de los capítulos anteriores, para ello se establece un análisis de relación entre los resultados obtenidos en la entrevista aplicada a la docente titular del grado y la observación directa realizada en el grado del cual fue objeto de estudio.

Por última instancia se establecen las reflexiones emergentes obtenidas del análisis de los datos, las cuales dan respuesta a los objetivos planteados. Así como las recomendaciones que se subsistan en la investigación.

CAPITULO I

La elección del tema surge principalmente de la problemática más común en las intervenciones académicas, como Estudiantes en formación para el área de educación, vemos a lo largo de nuestra carrera un gran bagaje teórico, lúdico y práctico de estrategias a desarrollar en el aula para mejorar el rendimiento académico del estudiante; pero en ocasiones se evidencia que todas estas estrategias están planteadas a mejorar el rendimiento académico y se deja de un lado la convivencia escolar y los factores que influyen en ella, siendo los más relevantes de estos la indisciplina, la falta de comunicación, las malas relaciones sociales, el tipo de familia, la falta de acompañamiento familiar, el Bullying por factores culturales o socioeconómicos entre otros, que afectan la convivencia escolar. Por ello se plantea la siguiente investigación, bajo la problemática planteada a continuación.

Planteamiento del Problema:

Existen diversas perspectivas sobre la convivencia escolar a nivel general, estas dependen del rol que se cumple dentro de una institución educativa, los directivos, docentes, padres de familia y/o estudiantes pueden concebir este concepto desde una mirada muy personal, por ello las instituciones tienden a homogenizar no solo los conceptos de la convivencia escolar sino su aplicación directa en el contexto, ya sea a través de la socialización, el comité de convivencia escolar entre otros.

Abordando el concepto propio de la convivencia escolar según Cortes (2016) se puede entender como:

“la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte

de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. Un ambiente escolar positivo crea relaciones de convivencia pacífica, aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos y previene situaciones como los embarazos tempranos no deseados, la vinculación laboral temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos”.

Para Arestegui, (2005) Abordar el problema de la convivencia en la escuela remite, en este planteamiento, a la lógica de la transformación social, a la búsqueda participativa y deliberada de nuevos sentidos para la convivencia humana. Propósito que aspira, finalmente, a la dignificación de la persona humana, entendiendo que innovar para mejorar la convivencia equivale a posibilitar el desarrollo de competencias básicas para vivir la asociatividad, para manejar y asumir el conflicto, para lograr adecuados niveles de empoderamiento y de emancipación.

Para el Maldonado, (2004) La convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son considerados partícipes de la convivencia adscribiéndoseles derechos y responsabilidades, tal como plantea la Política de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación.

La convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no sólo partícipes de la convivencia como se señala en el punto anterior, sino que gestores de ésta. Por lo tanto la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una

implicancia fundamental: la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción.

La convivencia escolar va más allá del concepto de disciplina, un aula con una convivencia escolar no es un aula literalmente pacífica e inerte que permita al docente desarrollar su quehacer. Como lo afirma Cortes, la convivencia escolar crea ambientes positivos, mejora las relaciones entre pares, la expresión de ideas, la tolerancia y respeto de la misma, la empatía hacia la institución evitando de esta manera situaciones que limiten el desarrollo integral del estudiante en su derecho a la educación.

Así mismo existen diversos factores que pueden incidir en una sana convivencia escolar, ya sean de tipo sociales, relaciones interpersonales, familiares o económicas, estos factores pueden provocar en el aula de clase diversas situaciones de conflicto y agresión, las cuales podrían repercutir significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por lo anterior es preciso focalizar el problema a estudiar mediante la presente investigación ya que durante las prácticas realizadas en el colegio Carlos Pérez Escalante sede Santa Isabel de Hungría y a lo largo de nuestra formación como estudiantes para el labor docente fueron observadas varias falencias: la indisciplina en el aula de clase, la poca de relaciones entre pares, el nivel socioeconómico de los estudiantes, la población migrante, la ausencia del apoyo familiar en el proceso académico, la falta de estudio y aplicación del manual de convivencia; El cual se entiende como la norma por la que la institución debe regir todas sus relaciones y manejo de cada incidencia dentro de ella. Por lo anteriormente mencionado la inadecuada convivencia escolar es una problemática muy visible en la institución afectada por múltiples factores y trae como consecuencia la falta de educación en valores, la desmotivación, la apatía en las clases, el

aislamiento entre otros. El cual repercute directamente en el rendimiento académico de los estudiantes de dicho grado.

Motivos por el cual surgen sub-preguntas que dan orientación a la hipótesis central de la investigación tales como:

¿Qué entienden los estudiantes por convivencia escolar?

¿Cuáles son estrategias establecidas por el docente para mejorar la convivencia escolar en el aula?

¿Tienen los docentes y estudiantes conocimientos de las competencias ciudadanas para una buena convivencia escolar?

De la necesidad de aclarar las hipótesis que fueron surgiendo en cada encuentro se establece la siguiente pregunta problematizadora.

Formulación del Problema

¿Qué factores incide la convivencia escolar y cuál es su relación en el rendimiento académico de los estudiantes del grado tercero de la institución Carlos Pérez Escalante sede Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander?

Propósitos de la Investigación:

Propósito General:

Identificar los factores que inciden en la convivencia escolar y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado del Colegio Carlos Pérez Escalante Sede Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander

Propósitos Específicos:

Analizar las normas de convivencia que se establecen dentro del aula de clase para mejorar el rendimiento académico del grado tercero del Colegio Carlos Pérez Escalante Sede Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander.

Develar los diversos factores que inciden en la convivencia escolar dentro del aula de clase del grado tercero del Colegio Carlos Pérez Escalante Sede Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander

Establecer la relación entre los factores que inciden en la convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado tercero Colegio Carlos Pérez Escalante Sede Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander.

Justificación de la Investigación

Teniendo en cuenta que para, Cataño, (2014), La escolarización como inicio formal de la socialización con sus contemporáneos y el alejamiento del vínculo estrecho con la familia, logra estructurar y develar esquemas en la Socialización secundaria y formas de relacionarse con los demás. Es precisamente en la Escolaridad, en donde las personas comienzan a adquirir herramientas para convivir en sociedad.

El ministerio de educación nacional en la ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Que el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

La convivencia escolar es un proceso que necesita el protagonismo de cada uno de los actores, es decir, familia, escuela, docente, estudiante, cuando se menciona la existencia de una mala convivencia escolar inmediatamente se relaciona al concepto tradicional de disciplina, y no en su esencia la cual afirma que la convivencia permite conductas adecuadas para la relaciones en sociedad de cada uno de los participantes de todo el plantel educativo.

Lo observado en las experiencias realizadas demuestra que cada día es más difícil de enseñar en el aula, la apatía, la falta de motivación y la distracción, son actos que a su vez afectan la convivencia en el aula y con ella afecta el proceso académico, lo cual convierte esta acción de enseñar cada día en un desafío. Cabe resaltar que dichos actos son el reflejo de incidencia de algún factor dentro o fuera de la institución que puede estar fallando y esto se ve reflejado en las conductas del estudiante, su apatía por aprender y socializarse.

Por lo anterior se hace necesario realizar la presente investigación la cual parte de la problemática observada en el transcurso de las prácticas pedagógicas, donde se evidencia como la convivencia escolar es un factor relevante en el rendimiento académico de los estudiantes y sus aptitudes para relacionarse en sociedad.

El impacto social de este trabajo nace desde la perspectiva de relacionar cuales son los factores con mayor incidencia en la convivencia escolar en la institución específicamente el grado tercero y de que maneja afecta el rendimiento académico. Factores de eje central para resolver los objetivos de alcanzar una educación de calidad como lo establece el Ministerio de Educación Nacional, acciones u estrategias que den respuesta a todos los procesos de formación del estudiante, arrojando a la sociedad no solo profesional aptos para desarrollar en el campo laboral si no a su vez seres humanos con competencias que le permitan vivir en sociedad.

Como Estudiantes en formación, de la facultad de Educación Universidad de Pamplona a lo largo de nuestras experiencias en las practicas, surgen diferentes incógnitas sobre el quehacer pedagógico, el encontrar soluciones a diferentes retos de la educación, por lo cual nuestro trabajo se realizara bajo la línea de investigación de infancia y educación ya que la población infantil es el principal objetivo en la búsqueda de calidad de educación que permita un óptimo desarrollo

cognitivo, emocional y social de los educando. “Una parte de los esfuerzos por mejorar la convivencia escolar se basa en una racionalidad instrumental que entiende a la convivencia escolar como un medio para lograr buenos aprendizajes” (López, 2015).

Delimitación de la Investigación

Delimitación Temporal

La presente investigación se realizara en un periodo correspondiente a un semestre académico, donde se llevara a cabo diversas acciones pertinentes para la fundamentación del mismo, como el estado del arte, el diseño y aplicación de instrumentos, los cuales arrojaran información valedera, consecuente al problema de investigación a trabajar.

Delimitación Espacial

La Investigación a desarrollar tendrá lugar en el departamento del Norte de Santander en la ciudad de Cúcuta, en el colegio Carlos Pérez Escalante específicamente la sede Santa Isabel de Hungría, ubicado en #2- a, Cl. 12 #2-108 del barrio san Luis, con en grado tercero 02, el cual comprende una cantidad de alumnos 30 con edades que oscilan desde los 09 y 10 años.

Delimitación Teórica

La presente investigación cimenta sus bases teóricas en diversos aportes de autores quienes apoyan pertinentemente el trabajo realizado, entre los más relevantes encontramos a Cataño (2014), Aristegui (2005), Grande (2010), de quienes fueron tomados diversos conceptos sobre convivencia. Así como Iglesias (2003), Sanabria (2011) y Sánchez (2011) establecen los diversos factores a nivel general que inciden en la convivencia y los desglosan de manera específica.

CAPITULO II

Investigaciones Previas

Los antecedentes mencionados a continuación son el soporte teórico de este trabajo, su contenido es de gran aporte para el desarrollo del mismo y es de suma importancia toda la información que allí se encuentra. Estos trabajos son establecidos por el planteamiento de la problemática que gira en torno a la convivencia escolar debido a que sus resultados brindan orientación para nuestra investigación se reflejan a nivel Internacional, Nacional y Regional.

En este capítulo también podemos encontrar toda la definición de cada factor de influencia en la temática permitiendo tener certeza y validez en la información.

Antecedente Internacional

A nivel internacional en primera instancia resaltamos a Astudillo, Soto, Dvorkin, & Richards, (2010) el cual en su tesis de grado llamada: Convivencia Escolar En Una Escuela Básica Municipal De La Reina. Conocimiento De Su Manual De Convivencia: Un Estudio De Caso que se realizado en Santiago de Chile trabajo que tiene como objetivo destacar el grado de conocimiento que tienen los docentes de la escuela, de los niveles 5° a 8° del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Convivencia, y cuál ha sido su papel en la generación de éstos. Los sujetos colaboradores son docentes y estudiantes. Con una población muestra de 20 profesores a los cuales se realizó como técnica de análisis la observación a (2° ciclo: 5° a 8° Básico), y a 200 alumnos, siendo a la vez; alumnos y docentes sujetos de estudio y colaboradores. Algunos grados no participaron en los instrumentos de recolección de información por dichos compromisos académicos que especifican en su trabajo; Esta investigación arrojo como resultado que la falta de conocimiento sobre el Manual por parte de los docentes y alumnos termina generando climas de aula donde los conflictos de disciplina obstaculizan el logro de un ambiente adecuado y

generan estilos de convivencia poco democráticos, donde la arbitrariedad prima en la toma de decisiones, generándose círculos viciosos de comportamiento donde no se “formalizan” las soluciones frente a conflictos y su resolución se realiza intuitivamente.

El trabajo mencionado es de apoyo teórico para nuestra investigación por la postura englobada de la problemática central “la convivencia escolar”, con una visión acerca del pensamiento del docente sobre las falencias evidenciadas en el quehacer diario. Los autores de la investigación mencionada destacan que la educación necesita ser vista como un ecosistema, y un ecosistema es un lugar, ambiente, espacio importante para las relaciones de todo ser vivo, en su abordaje a la temática se hace una mención muy relevante sobre el poco conocimiento y manejo del manual de convivencia por parte de los docentes, alumnos y padres de familia lo cual se convierte en hincapié para las pautas y normas de conductas establecidas para la institución y la fluidez en el aula de clase.

A su vez damos igual de importancia por su relación y orientación la investigación de Casas, (2018) en su trabajo llamado: la convivencia escolar, componente indispensable del derecho a la educación (Estudio de Reglamentos Escolares) Realizado en Chile. Cuyo objetivo es analizar la calidad de los reglamentos internos o de convivencia vigentes en los establecimientos educacionales, determinando el nivel de adecuación de éstos al orden jurídico vigente, sus principales fortalezas y limitaciones con el propósito de evaluar el grado de legitimidad con que cuentan dichos reglamentos en la comunidad escolar con la participación del fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y liderada por la investigadora, se realizaron 28 entrevistas semi-estructuradas a directivos, docentes, apoderados y estudiantes de siete establecimientos de la muestra, para indagar en los procesos de generación y uso de los reglamentos. investigadora los instrumentos realizados para esta investigación fueron una

selección , muestra de reglamentos de establecimientos educacionales de cuatro direcciones provinciales de la Región Metropolitana Complementariamente, se realizaron 28 entrevistas semi-estructuradas a directivos, docentes, apoderados y estudiantes de siete establecimientos educativos elegidos por los investigadores para indagar en los procesos de generación y uso de los reglamentos. El cual arroja como resultado que la mayoría de los establecimientos han consignado y ajustado su normativa, en primer lugar, en el ámbito de la presentación personal (especialmente en el uso de uniforme), en segundo, en el de la gradualidad y proporcionalidad de las sanciones, y en tercer lugar en los procedimientos.

El siguiente trabajo es de aporte para nuestra investigación por su mención hacia los derechos de la educación los cuales tienen como objetivo evaluar el reglamento de la convivencia escolar (Manual de convivencia) de las instituciones, con el fin de determinar el grado de conformidad que se muestran en el orden jurídico y así vivenciar las buenas áreas de reglamentaciones y prácticas en relación a una buena convivencia escolar. Por otra parte la institución educativa debe tener en cuenta una discusión en la mesas de trabajo con la participación de las comunidades educativas de tal manera evidenciar el uso y manejo del manual de convivencia, interpretando su cumplimiento. En esta investigación menciona la falta de compromiso del plantel educativo por reestructurar puntos en el Manual de Convivencia el nivelar la importancia de las normas de conducta, la responsabilidad, el respeto en el aula y no por su presentación personal.

Antecedente Nacional

Como antecedente nacional en los cuales se puede evidenciar la problemática desde una perspectiva más cercana resaltamos a Gaitán (2018) en su tesis llamada: Identificación de los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacias Meta. La población con la que se realizó el estudio estuvo constituida por 308 individuos entre ellas 148 estudiantes, 148 padres de familia y 10 docentes de aula del grado octavo de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacias Meta, el cual se describe como el grado en el cual presenta mayor prevalencia de conflicto y violencia en el aula. Esta investigación presenta como objetivos establecer los factores del contexto que influyen en el comportamiento de los estudiantes. Las caracterizar los comportamientos más repetitivos que alteran la convivencia escolar.

El Presentar posibles recomendaciones que permitan disminuir los comportamientos inadecuados en la convivencia dentro de la institución educativa. Con un enfoque en investigación mixta, la cual arroja resultado el describir que las familias permisivas y con alto porcentaje de agresividad al interior de ellas y en su entorno social. La exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia, donde los estudiantes manifiestan que hasta la misma cultura institucional tiene prioridad y en ocasiones va en contra de las costumbres propias de su cultura. Ambientes donde predominan los gritos, palabras soeces y agresiones en la familia, en el contexto escolar y social; que generan una predisposición agresiva a la hora de actuar frente a cualquier situación de convivencia escolar. La falta de respeto en la comunicación entre estudiantes, padres de familia y docentes; dado que los estudiantes llegan de mal genio al salón y a los padres de familia les molesta tener que acudir a llamados de atención a la institución educativa.

El anterior trabajo mencionado es de gran aporte teórico a nuestra investigación debido a la explicación detalla de los factores que inciden en la convivencia a su vez son analizados en el cual se logra resaltar a la familia como la base principal de formación del estudiante, un mal ambiente en el hogar repercute en la fortalecimiento de la personalidad del estudiante y de esta manera en sus actitudes, las cuales en su mayoría tiende a ser conductas agresivas. Estas conductas suceden cuando en el hogar hay un factor que presenta falencia y no solamente debe ser agresivo, en algunos casos el exceso de consentimiento causa un mal actuar en el estudiante, y con ello la convivencia escolar en el aula se ve afectada.

De tal manera destacamos el trabajo realizado por Melo, Castillo, Sotos, & Roa, (2013). En su artículo Factores Asociados a La Convivencia Escolar En Adolescentes realizada en Cundinamarca ciudad la cual nos permite darle un acercamiento a nuestra problemática por su cercanía a nivel regional, esta investigación cuyo objetivo fue presentar los resultados de la convivencia escolar, mediante un estudio descriptivo y transversal realizado en nueve instituciones educativas de cinco municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011. Con una población de estudio de 1091 estudiantes y 101 profesores, los instrumentos utilizados incluyeron variables en los cuales se tomaron en cuenta factores como: clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Mediante el Modelo educativo “Precede Procede” se elaboró el diagnóstico sobre convivencia escolar. En el cual se concluyó que Cerca de la mitad de los estudiantes consideraron haber sido víctimas de agresiones y solo una proporción de ellos se consideró agresor. Por el contrario los profesores identificaron mayor agresividad entre estudiantes, aunque percibieron en bajo grado las agresiones en el aula. Los investigadores destacaron casos de estudiantes agredidos por profesores y estudiantes agresores de profesores en bajas proporciones.

Este trabajo es de gran aporte para nuestra investigación por su análisis en determinar que en Colombia la convivencia escolar como un problema para la educación, en ella no solo inciden factores de violencia, en el trabajo mencionado las estudiantes identifican diferentes problemáticas del país, como lo es la migración, los estudiantes extra edad, las grandes tasas de violencia, maltrato, agresiones físicas o verbales, desplazamiento, grupos armados, entre otros. Destacan que los estudiantes que han sido víctimas de violencia manifiestan sus temores con agresiones, comportamientos desafiantes o evitando relacionarse con el entorno. Comportamientos que obstaculizan una sana convivencia dentro del aula, evitando trabajar de manera cooperativa para mejorar el rendimiento de los estudiantes.

Para ello Arias (2018) brinda articulación con el anterior antecedente el cual brinda a profundidad las problemáticas que giran en torno a la convivencia escolar. En su investigación “Tramas de Acción Y de Sentido de la Convivencia Escolar en una Institución Educativa de Cali” realizada en Santiago de Cali, investigación la cual propone un abordaje novedoso de la convivencia escolar a partir de la perspectiva sistémica y un reciente marco comprensivo de la acción social en contexto, por medio de perspectiva de las tramas de acción y de sentido. Dicha investigación tiene como objetivo, Analizar en las relaciones entre estudiantes, profesores y padres de familia, cuales son tramas de acción y de sentido a partir de una perspectiva sistémica de la convivencia escolar. El diseño metodológico que implementaron para realizar esta investigación se encuadra en la modalidad cualitativa de investigación, con instrumentos de recolección de información como la entrevista semiestructurada y análisis temático del discurso. El estudio invita a considerar la convivencia escolar como intercambios comunicativos entre los actores familias, estudiantes, profesores, etc. y aunque existen estructuras más amplias que pautan las interacciones, es la escuela el territorio de corresponsabilidad por excelencia para

reorientar y educar a través de las relaciones comunicativas diarias, los resultados indican que la mayoría de los estudios reportan prevalencias del acoso escolar entre 20 y 30% de la población de estudio. En los resultados los autores consideran la convivencia escolar como intercambios comunicativos en los cuales intervienen actores como las: familias, estudiantes, profesores, etc., aunque afirman que existen estructuras más amplias que pautan las interacciones, como Las estructuras de comunicación en las cuales resaltan : 1) estructura del manejo de la autoridad y legalidad, que incluye la construcción y aplicación de normativas; 2) estructura del manejo del conflicto, que incluye procedimientos y competencias requeridas para la resolución de conflictos; 3) estructura de la inclusión / exclusión, que se refiere a la presencia de pautas que promueven la vinculación y validación de las personas y las ideas; 4) estructura de participación social, la cual se refiere a los niveles y roles de participación en la comunidad educativa.

La siguiente investigación es seleccionada como soporte de antecedente, resaltando la importancia de los factores con índices de violencia para el desarrollo de los estudiantes y de las sociedades pacíficas, aunque en el trabajo mencionado nos da una muestra más clara y fresca de lo que ocurre en Colombia, tras 50 años de conflicto armado con el grupo FARC, cuya sigla se interpreta como grupos al margen de la ley, hoy en día es necesario dar orientación hacia la paz a nivel de educación, lo vemos reflejado con materias incorporadas de manera transversal o directa por ejemplo la asignatura de cátedra para la paz. Lo cual obstruye los objetivos deseados para una sociedad en desarrollo. Es también resaltado en este trabajo debido a que uno de los factores observados ha sido la población migrante víctima de un conflicto en el vecino país de Venezuela, población la cual presentan un sin número de factores que inciden tanto en su desarrollo a nivel educativo como a nivel laboral y de calidad de vida.

Antecedente Regional

Los aportes a nivel regional brindan una postura más cercana de las problemáticas vivenciadas en la región haciendo mención de la crisis fronteriza a nivel de educación, la cual Guevara, (2017) realiza en su investigación llamada: Aplicación de la ley 1620 de 2013 Norma que Regula la Convivencia Escolar en la Institución Educativa José Eusebio caro de Ocaña, Norte de Santander. Una tesis de grado cuyo objetivo es mitigar el fenómeno de la violencia en las instituciones educativas, se creó la ley 1620 de 2013, la cual busca mejorar la Convivencia escolar. Se realiza una inspección a los colegios con el objetivo de verificar el Cumplimiento o el incumpliendo de la norma, se usó un tipo de investigación descriptiva, la información, necesaria se diseñó mediante la aplicación de las técnicas la entrevista y la observación.

La primera se estableció un formato que estará 31 compuesto por interrogantes relacionados con la características y la aplicación de la ley que establece el Manual de Convivencia y será aplicado a Coordinadores y directivos; el Segundo instrumento fue la observación aplicado a los documentos que establezca el Manual de convivencia para obtener información apropiada para diagnosticar como se aplica la Ley 1620 en los mencionados establecimientos educativos. Lograron evidenciar el compromiso del Colegio con la implementación de la norma y lo anterior se sustenta en el nuevo manual de convivencia mencionado en la investigación, sin embargo se requiere de una mayor profundización en el tema y campañas más directas que dejen un mensaje de conciencia en los estudiantes y mitigar el fenómeno que desencadena tantas problemáticas en nuestros niños, niñas y/o adolescentes.

El anterior trabajo mencionado es fundamental para nuestra investigación por su búsqueda a mejorar la Convivencia escolar teniendo en cuenta ley 1620 de 2013 que promueve y fortalece la formación ciudadana a niveles de estudiantes educativos, donde se analiza a la institución

educativa verificando su cumplimiento con dicho reglamento de convivencia en el aula de clase, a su vez relacionando el Manual de Convivencia con las pautas establecidas en la ley priorizando la formación del estudiante y el perfil que se desea. A su vez se mejoran los conocimientos sobre la convivencia y los objetivos que aparecen en la ley debido a que los docentes pocas veces son orientados sobre la convivencia escolar y estrategias que puedan dar solución a los problemas que se presenta en el aula de clase.

Por lo cual se desea conocer cuales son los contextos en los que se desarrolla la población estudiantil de la región y de que manera establecen la importancia de la convivencia escolar y la percepción que los docentes tienen frente a estas acciones para ello Suarez , Gélvez, & García, (2016) En su investigación titulada: “Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander” Donde se muestra los resultados sobre las percepciones de 823 profesores en torno a manifestaciones de violencia en las instituciones objeto de estudio. Se utilizó como instrumento el Cuestionario adaptándose las preguntas con el propósito de fundamentar de manera válida y confiable los resultados obtenidos. Así mismo, se construyó un instrumento con preguntas de opción de respuesta múltiple para complementar la escala Likert. Los resultados muestran que los estudiantes no solo se agreden entre sí, también se evidencian agresiones entre estos y los docentes.

En el anterior trabajo mencionado es de aporte a nuestra investigación con referencia a prevenir la violencia y/o el conflicto escolar en la institución, conflictos que son evidenciados a lo largo de nuestras prácticas educativas, en las cuales influyen: la zona, el tipo de familia y el nivel económico. Por su parte se tiene en cuenta la mediación de conflictos para intervenir en los problemas que se presenta en el aula de clase, cuando surgen actitudes en la cual se pierde el

respecto, la tolerancia entre los docentes y compañeros en el aula de clase, Esta investigación contribuye al mejoramiento de dicha situación mencionada actos que afecta de manera directa la convivencia escolar.

A su vez se destaca la importancia de desarrollar estrategias para ello Puentes, (2015) realizó su investigación titulada: “diseño de estrategia comunicativa para el fomento de convivencia ciudadana en la institución educativa Francisco Fernández de contreras del municipio de Ocaña norte de Santander” cuyo objetivo es diseñar una estrategia comunicativa para el fomento de la convivencia ciudadana en la Institución Educativa Francisco Fernández de contreras del municipio de Ocaña norte de Santander, tipo de investigación que se abordó fue el cualitativo, en la fase de recolección de información se recurrió a la observación y a la aplicación de la encuesta tipo cuestionario donde se busca desarrollar una imagen de la problemática sobre la carencia que se presentó en la Institución Educativas Francisco Fernández de contreras en el municipio de Ocaña por los grados sexto, los cuales suman un total de 157 estudiantes, para el manejo de la convivencia ciudadana dentro y fuera de las aulas de clases, los resultado fue favorable por lo cual los estudiantes cambiaron su forma de pensar y actuar siendo mejores personas en la sociedad.

En el anterior trabajo mencionado es de aporte a nuestra investigación por su análisis a la importancia de la convivencia escolar entre los docentes y estudiantes de la institución educativa, tal es el caso que se está perdiendo los valores como el respeto y la tolerancia aun cuando se observa el grado de indisciplina en el aula de clase, donde la docente pocas veces actúa a lo ocurrido, de esta manera se evidencia el uso de estrategias como una herramienta para intervenir el mejoramiento de los estudiantes con respecto a la convivencia escolar, cabe resaltar que con este objetivo se logre cambios en el proceso al tema de la convivencia escolar, de actitudes y

comportamientos hacia los demás, para proyectar los valores en los niños ya que son el futuro de la sociedad, como resultado se realizó la observación en los estudiantes de tercero cero dos de la Institución Educativa Carlos Pérez Escalante Sede Santa Isabel De Hungría donde se presenta si la convivencia es igual o diferente cuando está dentro o fuera del aula de clase.

Marco Teórico

En este capítulo se establece la conceptualización teórica de los conceptos más relevantes de la temática abordada en la cual se pretende formular las definiciones que fundamentan esta investigación, conceptos que son de eje principal por el cual surge la creación del cuadro de categorías iniciales.

Convivencia Escolar

Es necesario abarcar desde la definición del concepto general de esta investigación para ellos (Grande, 2010) afirma que:

“La convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas. Como manifestación natural de estas relaciones pueden surgir desavenencias, desacuerdos, comunicación inadecuada, etc. que pueden dar lugar a conflictos interpersonales; por tanto, convivencia y conflicto se presentan en un mismo escenario. Los centros educativos no escapan a este fenómeno, la conflictividad escolar se ha convertido en una de las mayores preocupaciones de la sociedad, como muestra la gran cantidad de artículos aparecidos en la prensa en los últimos tiempos, a pesar de que la mayor parte de las prácticas educativas son favorecedoras de una buena convivencia, y que las relaciones interpersonales que se dan en este ámbito, habitualmente son de cooperación, ayuda, estima, aprecio, etc., casos concretos sobre agresiones o acoso/ denigración a compañeros, hacen que también sea una de las principales preocupaciones de los

docentes, y por tanto éstos sean cada vez más conscientes de la importancia de abordar el tema. La función de la institución educativa como cohesionadora de grupos y promotora de valores se ve resentida, en alguna ocasión, por la difícil convivencia manifiesta, especialmente en los centros de educación secundaria; no obstante, debemos contextualizar los hechos desde una perspectiva global para enjuiciar adecuadamente las circunstancias que se muestran a la opinión pública" (p.2)

A su vez Aron, Milicic, Sanchez, & Subercaseux (2017) plantean que:

“La convivencia escolar permite el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes tanto en su desarrollo personal como en su proceso de integración a la vida social, lo que implica la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida. La escuela, en todos sus niveles, es uno de los espacios donde se toma conciencia de pertenecer a una comunidad, a un país. Y esa conciencia se manifiesta en la interrelación armoniosa y diversa entre los diferentes integrantes de un territorio. Desde la elaboración de la Política de Convivencia Escolar 2015-2018, el Ministerio de Educación entrega orientaciones a los establecimientos para que las comunidades educativas revisen, otorguen significado y adapten sus mecanismos de gestión escolar. Esto es fundamental en la consolidación del bienestar de toda la comunidad” (p.14).

Partiendo desde las dos perspectivas plasmadas anteriormente podemos deducir que para el Ministerio de Educación la convivencia escolar es un factor vital por el cual se permite la formación integral del ser, a su vez se plantean mejorar en las relaciones con su entorno y su desarrollo personal para la vida social. Pilar que debe ser fundamental para la educación con el objetivo de formar seres con capacidades, intelectuales emocionales y actitudinales en todos los espacios de desarrollo de él mismo.

Rendimiento Académico

El rendimiento académico es un concepto necesario de interpretar en nuestra investigación, el cual recibe un protagonismo por su importancia para ello Navarro, Rubén (2003) afirma que:

“La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos”. (p.3).

Mediación Pedagógica

La mediación pedagógica es un accionar necesario para cada intervención pedagógica ya que esta permite promover y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje Según Prieto, (1995).

“La Mediación Pedagógica, consiste en la tarea de acompañar y promover el aprendizaje”. Por lo tanto, ¿cómo concebir la mediación pedagógica en las modalidades presencial y a distancia? “En la relación presencial, la mediación puede surgir del trabajo en el aula y depende casi siempre de la capacidad y la pasión del docente. Referenciado de: La mediación pedagógica- lineamientos para una aplicación efectiva en el ámbito virtual por: María Antonieta Reyes de Marín” (p.1).

La mediación pedagógica es una estrategia indispensable que debe usar la docente durante toda su práctica pedagógica, con ella no solo se busca la intervención en procesos cognitivos, si no a su vez en todos los procesos que el estudiante se forme, es decir; a nivel de hacer, del ser, emocional y conductual. Para visualizar resultados prometedores al final de su educación.

Para relacionar la conceptualización de mediación pedagógica cabe resalta que para Prado, (2009) hace mención de criterios que la definen como:

“Significado: Se trata de crear la necesidad de búsqueda del porqué. Buscar sentido de lo que se hace por qué y el para qué, creando metas y hábitos de buscarlas. Dotar de mayor grado de significatividad a todos los aprendizajes. Su Intencionalidad: Motivación. Implica al sujeto en la experiencia de aprendizajes los alumnos tienen que descubrir las intenciones del profesor, directa o indirectamente, y al mismo tiempo asumir su protagonismo en el proceso. Su trascendencia: ir más allá de una necesidad, permite crear condiciones para la generalización y aplicación a todos los ámbitos de la realidad. Implica aceptar otros puntos de vista. Si lo aprendido se queda en el aula no hay trascendencia. Se trata de llegar más allá de las tareas” (p.3-4).

Podemos interpretar que para desarrollar la mediación pedagógica dentro del aula de clase hay que tener en cuenta la razón por la cual se desea mediar, el objetivo que se desea perseguir y cuál es la intención. Debido a que la mediación es un acto que implica el compromiso de los actores de dicho proceso para conseguir resultados óptimos.

Pacto de Aula

Se definen el concepto de pacto de aula por Guzman sandoval & Sanchez Santos(2011) los cuales afirman que:

“El pacto de aula tiene que ver necesariamente con la formación moral de la escuela y puede ser entendido como un ámbito de reflexión que permite a los sujetos enfrentarse crítica y propositivamente a las realidades de la convivencia dentro del ambiente educativo y la vida cotidiana. Gracias al proceso dialógico que caracteriza el pacto, los estudiantes y maestros pueden tratar, con la ayuda del módulo, aquellos temas que se perciben como generadores de

conflicto. La constitución de un pacto de aula convoca a los niños, niñas, jóvenes y maestros, a pensar, inventar y establecer colectivamente formas más justas y adecuadas para la convivencia, convirtiéndose en una forma creativa y no violenta de tramitar los conflictos. Lo que implica un proceso de negociación que involucra a todos los actores, sus posibles acuerdos o consensos y la invención de normas que regulen la vida en el aula” (p. 3).

Se entiende como pacto de aula a las acciones que desarrollan los sujetos pertenecientes a una institución específica, de acuerdo a su formación. El cual implica un proceso de dialogo entre los actores que participan en dicho proceso docente y estudiante, estableciendo acuerdos de forma justa y adecuadas para la convivencia escolar dentro del aula.

Normas

Según Terrén, M, y Sales, A. (como se citó en. Le Gal, 2005) “Las normas en un contrato de vida común y permite que su palabra sea oída en igualdad de condiciones a la del adulto, favoreciendo la construcción de la ciudadanía democrática, el ejercicio de los derechos y el respeto de los deberes”. (p.1)

Podemos interpretar que las normas nos permiten mejorar la convivencia ya que estas establecen ciertas pautas que favorecen las conductas y acciones de cada ser humano.

Procesos Disciplinarios

El Ministerio de educación (2013) en su radicado 2016 ER 027640 menciona los procesos disciplinarios como: “La imposición de sanción debe hacerse mediante un procedimiento en el cual el implicado pueda presentar su defensa y controvertir pruebas. Los Manuales de Convivencia deben sujetarse a los parámetros constitucionales y tienen que garantizar los

elementos siguientes: La Comunicación de apertura del proceso disciplinario al estudiante y a sus padres o acudientes, La formulación verbal o escrita de los cargos con indicación de normas violadas, pruebas y posibles sanciones, El término para rendir los descargos y pedir pruebas; La decisión de fondo tomada mediante resolución motivada y supeditada a los recursos de ley.

Además se deben apreciar circunstancias como la edad del infractor, su grado de madurez psicológica, el contexto que rodeó la comisión de la falta, las condiciones personales y familiares, la existencia o no de medidas de carácter preventivo al interior del colegio, los efectos prácticos que la sanción va a traer y la obligación que se tiene de procurar la permanencia en el sistema educativo”.

El Ministerio de educación hace referencia específica de la importancia a que las instituciones deberán regirse siempre bajo lo sustentado en el Manual de Convivencia, de allí se realizarán los procesos disciplinarios y las respectivas sanciones a las normas estipuladas. Pues en ella hace mención a los parámetros a los que está sujeto la institución en cada ámbito de esta misma.

Competencias Ciudadanas

El Ministerio de educación en su normatividad menciona las competencias ciudadanas son Según Zarate(2010) el cual menciona:

“Son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. En este sentido, para avanzar en la consolidación de la paz y la convivencia; de incentivar la participación democrática y responsable de los niños y niñas en la consolidación del Estado Social de Derecho; y de promover el respeto y cuidado de la identidad,

la pluralidad y las diferencias, el Ministerio de Educación Nacional definió dentro su política sectorial 2010-2014 "educación de calidad, el camino hacia la prosperidad", las bases para la consolidación del Programa de Competencias Ciudadanas. Como uno de sus programas bandera en el logro de una educación de calidad el Programa de Competencias Ciudadanas se orienta a desarrollar las habilidades, destrezas y conocimientos sobre ciudadanía y convivencia en los estudiantes de todos los rincones del país”.

El Ministerio de educación afirma la importancia de las competencias ciudadanas para el cumplimiento de los objetivos de la educación de calidad a la que se espera alcanzar, en la cual se establece la formación desde un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y conductuales que articuladas entre si permiten la formación de un ciudadano apto para desarrollarse en el campo laboral, y social.

Relaciones Interpersonales

Es de suma importancia comprender el concepto de las relaciones interpersonales para ello (Diaz, 2010) Afirma que:

“Para poseer buenas habilidades en las relaciones con los demás determina la calidad de nuestra vida. Para conseguirlo es necesario que nuestras relación interpersonales sea natural, sin malos entendidos y sin conflictos y todo ellos se consigue sabiendo conversar con los demás. En la medida que una persona se relaciona de la manera adecuada con otros, recibe reforzamiento social positivo, lo cual eleva su autoestima. Y se adquiere a través del aprendizaje en un proceso permanente de interacción con otras personas. Las habilidades que posee puede ser aprendidas y pueden ir de más simples a más complejas como: saludar, sonreír, hacer favores, pedir favores,

hace amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos, iniciar – mantener- terminar, conversaciones entre otras” (p .7).

Esta son habilidades que permiten mejorar la relación y comunicación con los demás para tener afinidad con el otro, es necesario actuar de manera correcta, estas habilidades son un proceso constante que implica el fortalecer en normas de cortesía, educación en valores, y las competencias ciudadanas las cuales relacionadas entre sí, permiten poseer una afinidad precisa en cualquier contexto.

Valores

La educación en valores es un concepto que con frecuencia es utilizado en relación a la convivencia escolar, es necesario interpretar la apreciación del valor. Para conceptualizarla Ortiz (2003) menciona que:

“Cada sociedad, en un momento determinado de su historia, selecciona del sistema general de valores aquellos que considera más adecuados para satisfacer las necesidades sociales, siendo la escuela la institución encargada de su transmisión y desarrollo, por medio de la actividad educativa que se desarrolla en su seno. La educación es, por tanto, aquella actividad cultural que se lleva a cabo en un contexto intencionalmente organizado para la transmisión de los conocimientos, las habilidades y los valores que son demandados por el grupo social.

Así, pues, todo proceso educativo está relacionado con los valores. Por medio de la educación, todo grupo humano tiende a perpetuarse, siendo los valores el medio que da cohesión al grupo al proporcionarles unos determinados estándares de vida” (p. 70). Los valores son determinadas acciones que son resaltadas por una sociedad en específica de acuerdo a sus necesidades, estos valores permiten darle un orden al accionar de cada individuo de manera

correcta y responden a las acciones que se consideran contradictorias de tal manera permiten que puedan relacionarse plenamente en el contexto social.

Tipo de Familia

El principal factor de incidencia en el rendimiento académico del estudiante es la falta de acompañamiento a nivel familiar en el proceso académico, por ende se pretende conocer cuál es su importancia para Iglesias de Ussel, (como se cito en Jadue J, Gladys. 2003) el cual afirma “Si en el proceso de transformación de las sociedades contemporáneas no ha habido una convergencia en un único modelo de familia, tal como las teorías sociológicas de los años sesenta habían postulado, ello indica que la familia está ligada a los procesos de transformación de la cultura contemporánea.

Si en el presente podemos hablar al mismo tiempo de un saber global junto a una gran diversidad de formas culturales, la familia participa tanto de esta multiplicidad de sentidos como de la relativa homogeneización de comportamientos. La diversidad familiar es considerable, hasta el punto tal, que no parece que exista una norma estándar de familia ni un prototipo de familia contemporánea. El ideal de familia nuclear cerrada se ha desmoronado; sin embargo, esto no significa necesariamente una pérdida del rol de la familia y del parentesco.

Las relaciones de parentesco, lejos de dejar de existir, parece que toman nuevas fuerzas y se convierten en un valor sólido a partir de esta incertidumbre” Las familias actuales han quebrantado los prototipos tradicionales de crianza, el cual no se tiende a homogenizar el concepto debido a la diversidad familiar. Este tipo de ruptura de ideas incide en las relaciones con la escuela. Esta incidencia no es del todo negativa pero repercuten en los procesos del estudiante en relación a su desempeño académico.

Factor Económico

Las condiciones familiares, el nivel socioeconomicos entre otros son de incidencia para el favor economico por lo cual Sanabria,(2011) comenta que: “A pesar de que la cuota de escolaridad, útiles escolares, uniformes y alimentación en el centro escolar son problemas resueltos, no significa que el escenario para que los niños puedan seguir estudiando es el ideal. En décadas pasadas al interior de las instituciones educativas, existían barreras de tipo económico, que impedían el acceso o expulsaban del sistema educativo a los niños(as) con menores recursos. Estas barreras están constituidas por la diversidad de costos directos e indirectos que representa la asistencia a un centro escolar, no solo en el sector público sino también en el privado.

“la educación y formación son factores estratégicos para promover el crecimiento económico y el bienestar social de cualquier país. Algunos argumentos nos permite inferir que los países que dedican recursos limitados a la educación, están cerrando oportunidades económicas a futuro, además el costo social y de oportunidades que tienen que sufrir los ciudadanos más desfavorecidos” (p.15).

El factor economico es la causa con mas peso que inciden en la convivencia escolar, puesto que este favor influye en la educacion, alimentacion, desarrollo pleno, en sus relaciones, en el contexto, cultura etc. Aunque la educacion sea un derecho que en colombia es adsequible de manera gratuita existen otras implicaciones que se desglosan de este factor que impiden el desenvolvimiento maximo del estudiante.

Mediación de Conflicto

Para Iungman, (1996) la mediación de conflicto es: “Un procedimiento de resolución de conflictos donde el tercero, neutral, que no tiene poder sobre los disputantes, ayuda a que éstos, en forma cooperativa, encuentren una solución a su disputa. El mediador o tercero neutral será el encargado de crear un clima de colaboración, de reducir la hostilidad y de conducir el proceso a su objetivo. Los disputantes intervienen negociando según sus necesidades e intereses y mantienen el control de la controversia; son protagonistas en la solución del conflicto. Este procedimiento resalta la responsabilidad de los participantes en la toma de decisiones que influyen en su futuro, por lo tanto, constituye un proceso que confiere autoridad a cada uno de los protagonistas.

El mediador será simplemente un asistente o facilitador de la comunicación entre ellos. La mediación resulta especialmente interesante en contextos donde los involucrados en el conflicto mantienen un vínculo continuo, ya que permite restablecer la comunicación entre quienes seguirán relacionados en el futuro. Los conflictos pueden dividirse en dos categorías: intrapersonales e interpersonales. La mediación está dirigida primordialmente a los conflictos interpersonales, los que suceden entre individuos o entre grupos de individuos” (p. 2).

La acción de mediar ante un conflicto, implican estrategias tales como mantener una postura neutral, escuchando siempre las versiones de los hechos de manera comprensiva dando soluciones que favorezcan a nivel general sin preferencia alguna, un docente que tenga la capacidad de la mediación de conflicto puede mantener en el aula un ambiente propicio fortaleciendo la convivencia. Esto a su vez fortalece las relaciones, la capacidad de trabajar partiendo del problema y mejora la expresión de ideas.

Relación Familia y Escuela

Para Sánchez, (2011) la relación familia y escuela es vital para el desarrollo óptimo de estudiante por lo cual afirma que: “Se hace necesario analizar la relación Familia-Escuela, en cuanto que son los dos grandes agentes socializadores responsables de la educación de los niños/as, prestando atención a las realidades en las que están inmersos, e intentando dar respuesta a las demandas que cada uno de ellos pueda presentar.

En última instancia, lo que no podemos olvidar es que ambos agentes repercuten directamente en la capacidad autónoma y de responsabilidad de los niños y, para que éstas se produzcan, se hace necesario que familia y escuela trabajen conjunta y cooperativamente” (p.1-2). Se comprende que para la formación integral del estudiante, el fortalecer las habilidades cognitivas, actitudinales y emocionales debe haber una articulación de manera general entre familia, Escuela y estudiante. Por lo cual cualquier tipo de desarticulación en este vínculo por cualquier factor repercute en el proceso del estudiante.

Estrategia Pedagógica

Para Barea, (2009) define las estrategias pedagógicas como: “Operaciones o actividades mentales que facilitan y desarrollan los diversos procesos del aprendizaje escolar. Gracias a ellas, se pueden llevar a cabo la organización, procesamiento y retención de aquella información que se quiere potenciar, y como tal favorece la construcción de un aprendizaje significativo” (p. 2). Las estrategias pedagógicas son actividades que permiten mediar en el aprendizaje, para ello es necesario que el docente, realice un proceso donde seleccione la estrategia que está acorde a lo que se desea, organice la información siendo puntual y significativo, y sea objetivo en su desarrollo. Estas estrategias permiten a su vez la participación del estudiante, mejorando así sus

procesos cognitivos, resaltando que dichas actividades no solo se pueden focalizar para el área del conocimiento si no pueden manejarse desde cualquier factor que se desee, para hallar una mejoría significativa.

Marco Legal

Ley 115 de Febrero 8 de 1994 Ley General de Educación

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

En el Capítulo 4 llamado Organización Administrativa del Servicio En el Artículo 87 Reglamento o manual de convivencia: “Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo”. En este artículo, se establece la creación del manual de convivencia, parte del Proyecto educativo institucional. El Manual de convivencia que tiene como función describir cada aspecto de la institución, en tanto a deberes y derechos de cada actor de este proceso, el perfil de profesional e institucional en cada establecimiento educativo, este manual debe estar acorde a la población las necesidades y demanda.

La Ley General de Convivencia Escolar ley N° 1620

Implementada 15 de marzo de 2013 por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar"

Capítulo 1 llamado disposiciones generales en su artículo 1° objetivo: El objeto de esta Leyes contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, i de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

En su artículo 2° la presente ley se entiende por:

Competencias ciudadanas. Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

Educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos: es aquella orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno, con el fin de poder alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que les

posibilite tomar decisiones asertivas, informadas y autónomas para ejercer una sexualidad libre, satisfactoria, responsable en torno a la construcción de su proyecto de vida y a la transformación de las dinámicas sociales, hacia el establecimiento de relaciones más justas democráticas y responsables.

Acoso escolar o Bullying: Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado.

En el capítulo N°2 llamado Sistema Nacional De Convivencia Escolar Y Formación Para Los Derechos Humanos, La Educación Para La Sexualidad Y La Prevención Y Mitigación De La Violencia Escolar en su artículo 3 creación: Créase el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, cuyos objetivos serán cumplidos a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el Estado.

El Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

La ley indica además la ruta para fortalecer las estrategias para prevenir la deserción escolar, la cual es causada en buena medida por la violencia escolar y el embarazo en adolescencia. Precisamente, en éste último aspecto, Colombia es hoy uno de los países de América Latina con más altos índices de embarazo en adolescentes, con un 19,1% de estas jóvenes entre 14 y 19 años; la mitad de ellas abandonan la escuela para dedicarse a la maternidad.

En el siguiente cuadro de categorías iniciales, se plasman los propósitos de la investigación, con su respectiva categoría la cual permite desglosar el problema de investigación, estas se dividen en subcategorías, de manera tal que permiten la accesibilidad a la hora de analizar e interpretar.

CUADRO DE CATEGORIAS INICIALES

Propósito/ objetivos	Categoría	Sub-categoría	Ítems	Atributos	Instrumento
Analizar las normas de convivencia que se establecen dentro del aula de clase para mejorar el rendimiento académico del grado tercero del Colegio Carlos Pérez Escalante Sede Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander.	Convivencia	Pactos de aula	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11	Normas Procesos disciplinario Competencias ciudadanas Relaciones interpersonales	Diario de campo
Develar los diversos factores que inciden en la convivencia escolar dentro del aula de clase del grado tercero del Colegio Carlos Pérez Escalante Sede Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander.	Factores de incidencia.	Valores Socio-económicos	1,2,3,4,5,6,7,8,10,11, 12	¿Ponen en práctica los valore? ¿De qué manera participa la familia en la escuela? ¿Influye el factor económico? ¿Los factores culturales afectan el proceso? Mediación pedagógica Estrategias del docente	Diario de campo Entrevista
Establecer la relación entre los factores que inciden en la convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado tercero Colegio Carlos Pérez Escalante Sede Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander.	Relación convivencia escolar - Desempeño académico	Rendimiento académicos	1,3,7	Relación familia-escuela Mediación de Conflictos	Entrevista

CAPÍTULO III

Marco Metodológico

Enfoque Epistemológico

Esta investigación es de tipo cualitativa, en donde Hernandez, Fernandez, & Batista, (2010) señalan que:

“El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigara) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También, señalan los autores que es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico, el proceso cualitativo inicia con la idea de investigación. Contrastar las perspectivas de los actores dentro de una investigación a través de sus opiniones y actúes permite comprender, y fundamentar la investigación a través de los datos obtenidos” (p.45).

Por otra parte Los autores Blasco y Perez (2007), señalan que:

“La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes” (p.25).

Por lo anterior se aborda la investigación cualitativa puesto que las técnicas de recolección de la información, como la interpretación de la realidad que se expresa en fenómenos, conflictos, problemas e interrogantes en los diferentes ámbitos en este caso educativo, suman coherencia a la metodología abordada.

Método de la Investigación

El método a implementar en la presente investigación es de tipo etnográfico; debido a que esta permite un estudio de análisis de un grupo de individuos de un lugar determinado, a su vez es un método usado para abordar fenómenos de la educación, Nolla (1997) menciona el método etnográfico como:.

“Estudio de las etnias significa el análisis del modo de vida de una raza o grupo de individuos, mediante la observación y descripción de lo que la gente hace, cómo se comportan y cómo interactúan entre sí, para describir sus creencias, valores, motivaciones, perspectivas y cómo estos pueden variar en diferentes momentos y circunstancias; se podría decir que la etnografía describe las múltiples formas de vida de los seres humanos “(p.108).

A su vez Según Batzan, (1995), “la etnografía es el estudio descriptivo de la cultura de una comunidad” (p. 3).

Rodríguez Gómez (2002) la define como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser ésta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela. Es el método más conocido y utilizado en el campo educativo para analizar la práctica docente, describirla desde el punto de vista de las personas que en ella participan y aproximarse a una situación social. Así mismo la investigación etnográfica plantea diversos retos a tener en cuenta en una investigación etnográfica los cuales son: El investigador

tiene que tener suficiente formación en antropología cultural y conocer los significados de un sistema, el riesgo a la hora de terminar la investigación debido a que el investigador se involucre demasiado, este método de investigación marca características específicas como: Tiene carácter fenomenológico y Se basa en el naturalismo.

Según lo planteado por los autores la investigación etnográfica realiza un estudio minucioso mediante la observación de lo que se hacen, como lo hacen y cómo se comportan los individuos de una comunidad determinada; razón por lo cual es indispensable en nuestra investigación ya que se desea observar y expresar los comportamientos, los saberes, los factores de incidencia y la convivencia escolar de la población a estudiar, logrando así poder recolectar la información necesaria para el analizar los datos, dicha información permite llegar de manera efectiva y verificable al cumplimiento de los objetivos, brindando respuesta a la problemática plateada .

Informantes Claves

Para la selección de los informane claves se toma en cuenta el aporte de Juana, (2009) la cual menciona que :

“Son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.” (p. 1).

Por lo anterior se interpreta que los informantes claves son actores que están inmersos en la problemática focalizada y que su testimonio es de gran aporte a la investigación.

Los informantes claves seleccionados para el aporte que da soporte al proyecto, son estudiantes de tercer grado de básica primaria del colegio Carlos Pérez Escalante en la sede

Santa Isabel de Hungría, tomando como población de estudio una cantidad de 30 niños y niñas que oscilan entre las edades de 9 y 10 años, mediante la técnica de observación, con el apoyo específico del instrumento del diario de campo.

De manera más específica y para obtener otra visión de lo observado se destacó a la docente y coordinadora de la institución, como informante clave por ser a su vez titular del curso, la cual dará su aporte bajo su perspectiva fundada en la teoría y la experiencia, este aporte se realizará mediante la entrevista semiestructurada, que será de apoyo para el análisis de los datos extraído de las observación y de la interpretación de la docente, logrando a su vez un acercamiento al cumplimiento de los objetivos.

Escenario de Investigación

La Institución Educativa seleccionada para la presente investigación es: la institución Carlos Pérez Escalante, la cual en su filosofía institucional menciona la búsqueda de crecimiento del estudiante en su realización personal. Fomentando el desarrollo de valores éticos, morales y cívicos, tales como liderazgo, trabajo, respeto, justicia, responsabilidad y solidaridad, tendientes a lograr sentido de identidad y pertenencia en el ámbito familiar, regional y nacional, que incida y mejore la realidad de sus miembros.

La institución está ubicada en la Calle 13 # 2-26 Barrio San Luis cuenta con una ubicación central, esta institución cuenta con cuatro sedes incluyendo la principal, de las cuales se abordó para realizar la presente investigación la sede SANTA ISABEL DE HUNGRÍA donde se atienden los cursos del grado segundo y tercero de primaria, esta población presenta en su estrato socioeconómico niveles entre 1 y 2 respectivamente, es una de las más antiguas del Barrio San Luis, fue fundada en el año de 1.883.

La institución brinda cobertura académica no solo a los estudiantes de la ciudad de Cúcuta si no que cuenta con una gran cobertura para la población migratoria venezolana proveniente de Ureña y San Antonio, para ello se les garantiza su desarrollo óptimo en la institución y el derecho a la educación con un servicio de comedor y transporte escolar.

Técnica de Recolección de Datos

La presente investigación se nutre a través de los instrumentos de recolección de la información los cuales son la entrevista semiestructurada y el diario de campo cuyas técnicas se enmarcan en la entrevista y la observación directa.

El diario de campo Según Martínez, (2007) comenta que:

“permite enriquecer la relación teoría–práctica. La observación es una técnica de investigación de fuentes primarias, que como ya vimos necesita de una planeación para abordar un objeto de estudio o una comunidad a través de un trabajo de campo (práctica), la teoría como fuente de información secundaria debe proveer de elementos conceptuales dicho trabajo de campo para que la información no se quede simplemente en la descripción sino que vaya más allá en su análisis; de esta manera tanto la práctica como la teoría se retroalimentan y hacen que los diarios adquieran cada vez mayor profundidad en el discurso porque, en la investigación existe una relación recíproca entre práctica y teoría”. (p. 77).

Esta técnica permite la descripción de cada acción a desarrolla de manera fluida para el autor permitiéndole llevar control de lo observado, esta a su vez posibilita la relación entre el ser y deber ser de la teoría y la práctica.

La Observación

Para definir la observación como técnica de recolección de datos en nuestra investigación destacamos el aporte de Pulido Polo, M. (2015) quien la define como:

“Una de las técnicas de investigación más importante empleada en las ciencias sociales de forma que ninguna otra técnica puede reemplazar el contacto directo del investigador con el campo de estudio. En el ámbito concreto del estudio del ceremonial y el protocolo, la técnica de la observación resulta de especial interés utilizada, tanto en la fase previa a la selección y formulación del problema a investigar, como en la fase de recolección de datos. En este contexto cabe destacar que existen dos tipos de observación: la observación sistemática y la observación participante. La observación sistemática hace referencia a la observación y registro de comportamientos y acciones previamente especificados y puede aplicarse siempre que el ámbito seleccionado se produzca en situaciones públicas y que permita que el investigador realice la observación sin participar directamente en la situación”.

Se selecciona como técnica de recolección de datos la observación porque permite al autor una descripción detallada desde su misma perspectiva sobre lo evidencia, para ello es necesario tener un soporte el cual para esta investigación será instrumento de investigación: El diario de campo, el cual contiene ítems específicos de los factores más relevantes a observar para concluir en la incidencia de la convivencia escolar y el rendimiento académico. Entre ella destacamos factores como: las pautas y normas planteadas por el docente en el aula de clase, el manejo de la disciplina, sanciones y observador, la relación de la familia y el proceso del estudiantes, influencia de cultura, nivel económico, entre otros.

Para definir La entrevista el autor Bravo. L, García. U, Hernández. M., Ruiz. M (2013). Destaca que:

“la entrevista es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles. Se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado” (p.162).

Entrevistas Semiestructuradas

Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

Para esta investigación se realizara una entrevista semiestructurada a la docente titular del curso que a su vez es la coordinadora de la sede santa Isabel de Hungría lugar en el que se desarrolla el trabajo, la información que surja de dicho instrumento será clave para el análisis de los resultados, en esta se pretende conocer los conocimientos tanto conceptuales como empíricos de la docente a lo largo de su experiencia, cada pregunta a realizar es una cercamiento a los objetivos de la investigación con preguntas que desglosen la temática de lo general hasta los puntos particulares que se desea conocer. (p.163).

Validación de Instrumentos

Se elaboró una Entrevista semiestructurada , la cual contiene 8 preguntas relacionadas directamente con el tema a investigar , se crearon a partir del cuadro de categorías el cual

establecer una relacion y coherencia directa entre, la entrevista y el diario de campo. ; esta encuesta sera aplicada a la docente titular y coordinadora del grado tercero delainstitucion educativa carlos perez escalante sede Santa Isabel De Hungria, estos intrumentos fue revisados y validados por dos expertos , quienes revisaron cada una de las preguntas y realizaron aportes que fueron modificados, para ser aprobada.

Formato Para Validación De Instrumentos

Marque con una X en el criterio que considere usted refleja mejor su valoración de cada ítem del instrumento (Entrevista semiestructurada para el docente) y si lo considera necesaria añada una observación al respecto.

ITEM	REDACCIÓN			PERTINENCIA CON LA TÉCNICA			CLARIDAD			OBSERVACIONES
1. ¿Qué conocimientos tiene sobre la convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico del estudiante?										
2. ¿Cómo aplica estos conocimientos en el aula de clase?										
3. ¿considera que las relaciones interpersonales e intrapersonales favorecen los procesos académicos?										
4. ¿Cuáles son los conflictos más frecuente que se presentan en el aula?										
5. ¿Cuál considera que son los factores que inciden en ello?										
6. ¿De qué manera realiza la mediación de conflicto en el aula de clase?										
7. ¿Cuáles son los correctivos que se realiza ante las problemáticas de convivencia escolar en el aula?										
8. ¿Cómo es La participación de la familia en el proceso escolar del estudiante?										

I=Inaceptable M=Mejorable A=Aceptable

Procedimiento de Análisis de los Datos

Para el procedimiento de análisis de los datos se realizó una encuesta semiestructurada a la docente titular del grado tercero de la institución educativa Carlos Pérez; mediante una descripción por medio de una categoría, un código, y una observación; los cuales también fueron abordados en el diario de campo, de acuerdo a esta información se realizó la interpretación de los datos contrastando cada una de las respuestas obtenidas y la observación realizada.

Cronograma de Actividades:

En la siguiente grafica se observa las actividades ordenadas cronológicamente, las actividades programadas por la universidad de Pamplona para su debido cumplimiento, se encuentran a su vez las asesorías semanales con el tutor, los seminarios de investigación realizados por expertos en el área y el debido desarrollo del proyecto de investigación la fecha de aplicación de instrumentos en la institución y la sustentación de la respectiva tesis.

Seminarios de Investigación					Accesorias con el tutor					Observación					Aplicación de Instrumento					Sustentación				
Febrero					Marzo					Abril					Mayo					Junio				
L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
				1					1	1	2	3	4	5			1	2	3	3	4	5	6	7
4	5	6	7	8	4	5	6	7	8	8	9	10	11	12	6	7	8	9	10	10	11	12	13	14
11	12	13	14	15	11	12	13	14	15	15	16	17	18	19	13	14	15	16	17	17	18	19	20	21
18	19	20	21	22	18	19	20	21	22	22	23	24	25	26	20	21	22	23	24	24	25	26	27	28
25	26	27	28		25	26	27	28	29	29	30				27	28	29	30	31					

CAPITULO IV

Análisis e Interpretación

Codificación Abierta

A continuación, se observará el análisis e interpretación de cada una de las preguntas abordadas en la entrevista semiestructurada y la observación directa realizada.

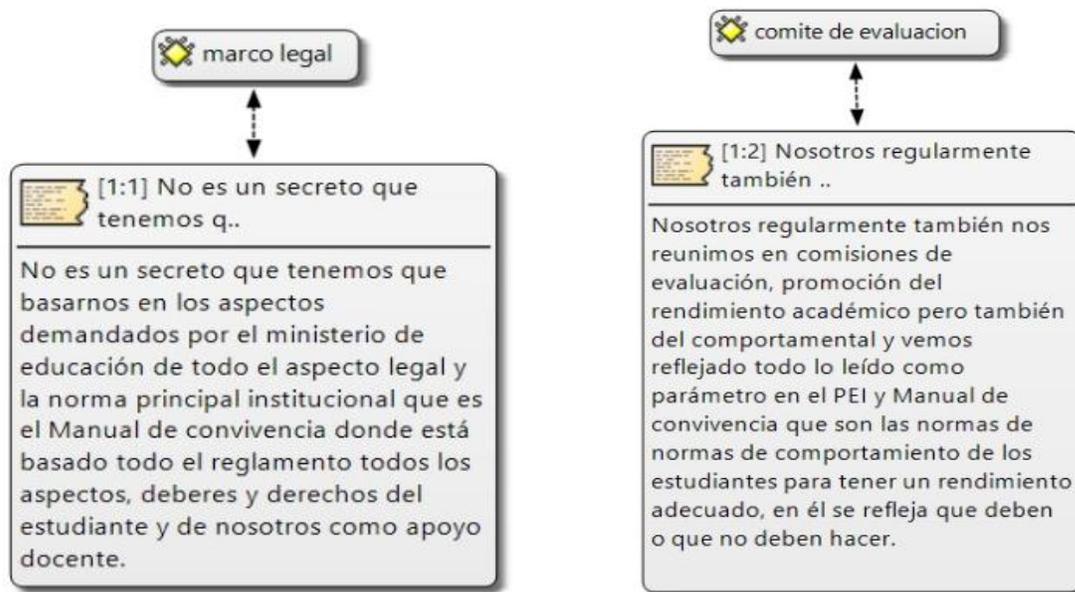


Figura 1 Gelvis Daniela, Navarrete Andrea (2019)

Figura 2 Gelvis Daniela, Navarrete Andrea (2019)

Figura 1: Al realizar el respectivo análisis de los datos obtenidos producto de la aplicación de la entrevista y los diarios de campo de la observación directa, con respecto al ítem número uno, se puede inferir que: la docente es conocedora de las reglas que favorecen la convivencia escolar como lo es el manual de convivencia como elemento primordial en el aula de clase, estipulado por el ministerio de educación nacional, y así mismo lo pone en práctica en su aula de clase bajo diversas normas o acuerdos internos a los que ha llegado con sus estudiantes, acuerdos que la docente menciona, son planteado al inicio de cada clase, según el área y las estrategias a trabajar

como lo es el uso de videos e imágenes alusivas a cada temática , resaltando a su vez el valor del mes, una estrategia la cual permite la sensibilización y la inclusión .

Figura 2: Se evidencia que la docente tiene clara la normatividad por la cual se reglamenta la convivencia escolar, y así mismo se realizan periódicamente comités de evaluación que implican un seguimiento constante al estudiante no solo desde el plano académico para visualizar el rendimiento académico , sino que también desde el comportamental, permitiendo la visualización de los estudiantes que generan conflicto en el aula , para ello se crean estrategias como la asignación de funciones específicas , que implique no solo el mantenerlos ocupados , sino que ejerzan una actividad con protagonismo y dedicación al ser los responsables de la misma.

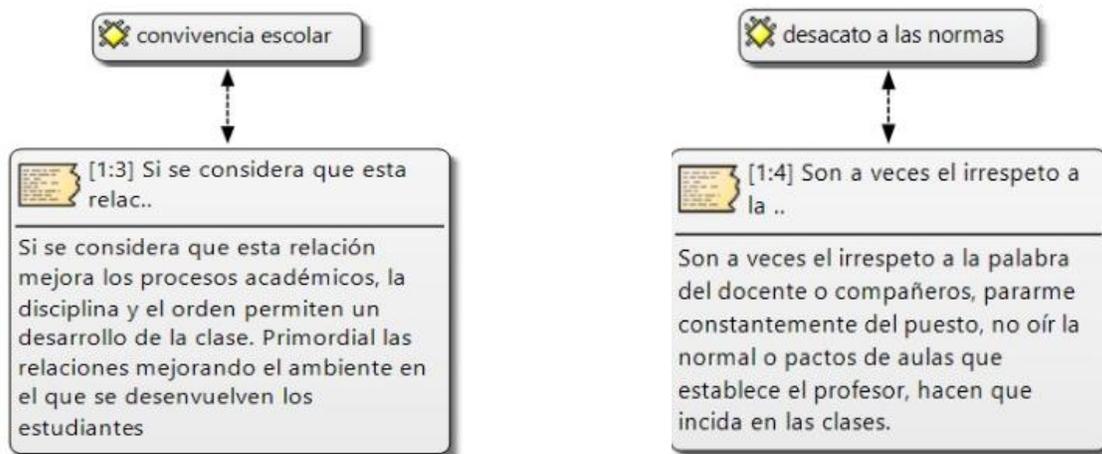


Figura 3: Gelvis Daniela, Navarrete Andrea (2019) Figura 4 Gelvis Daniela, Navarrete Andrea (2019)

Figura 3: La docente expresa que son de vital importancia las relaciones interpersonales ya que estas favorecen plenamente los procesos académicos, sosteniendo un ambiente escolar favorable lo cual conlleva a que los procesos académicos sean más significativos, y mediante la observación se establece que la docente implementa diversas actividades en el aula para

garantizar que las relaciones interpersonales sean positivas , realiza trabajos cooperativos, que impliquen el aporte de varios estudiantes , donde no solo se exponen los diversos puntos de vista sino que también, cada uno da su toque personal al trabajo.

Figura 4: La falta de valores, hacen que se desacaten las normas establecidas en el salón de clase, el irrespeto por el compañero y la docente a la hora de tomar la palabra son los más frecuentes en el desarrollo de las clases, lo cual manifiesta la docente inciden directamente en el desenvolvimiento de las clases, así mismo en la observación se evidencia que los principales conflictos se presentan entre pares, para defender su postura ya sea frente a un conflicto o una actividad a realizar.

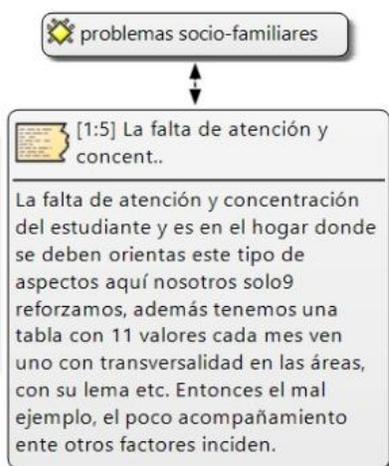


Figura 5: Gelvis Daniela, Navarrete Andrea (2019)

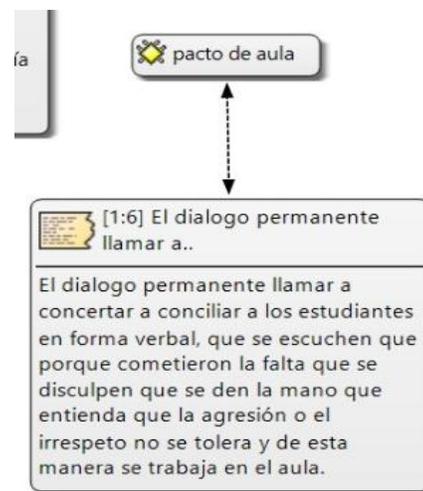


Figura 6: Gelvis Daniela, Navarrete Andrea (2019)

Figura 5: Se establece como principal factor para desencadenar conflictos en el aula, el poco interés de la familia en el proceso escolar de los niños, el mal ejemplo que reciben en sus hogares y el poco seguimiento a los procesos de aula por parte de los padres de familia, ya que la institución refuerza cada uno de los valores aplicar y los implementa de forma transversal, se evidencia en su mayoría sin llegar a generalizar quienes presentan un buen comportamiento en el

aula , sus padres están al pendiente de situaciones que se puedan presentar , así como también acuden a la institución haciendo seguimiento constante al rendimiento académico de sus hijo , mientras que los estudiantes hijos de padres ausentes, presentan algunas problemáticas tanto en su rendimiento académico como en su desenvolvimiento social.

Figura 6 : La mediación de conflictos se establece principalmente mediante el dialogo, donde se escuchan las razones de cada uno de los implicados , y se lleva a otro plano desde pedir perdón y reconocer la falta , la docente implementa en el aula diversas estrategias que favorecen la resolución de conflictos , tanto sus actividades y cátedras que imparten son de manera transversal de tal forma que los valores y las normas estén inmersas en cada una de ellas , se realizan carteleras afiches donde el estudiante es quien los construye bajo el trabajo colaborativo.

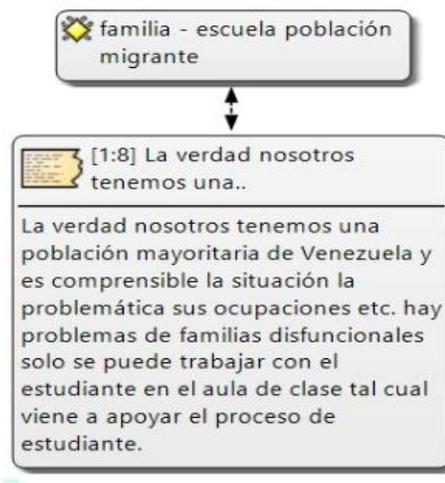


Figura 7: Gelvis Daniela, Navarrete Andrea (2019) Figura 8: Gelvis Daniela, Navarrete Andrea (2019)

Figura 7: Se lleva un proceso secuencial según sea la falta , los estudiantes son conocedores de la carta de cargos y descargos que ellos deben diligenciar , se pide la colaboración de los padres de familia, para establecer los factores de incidencia en la falta que se presentó, se visualiza en el aula de clase que en ocasiones los padres no acuden a los llamados que se les

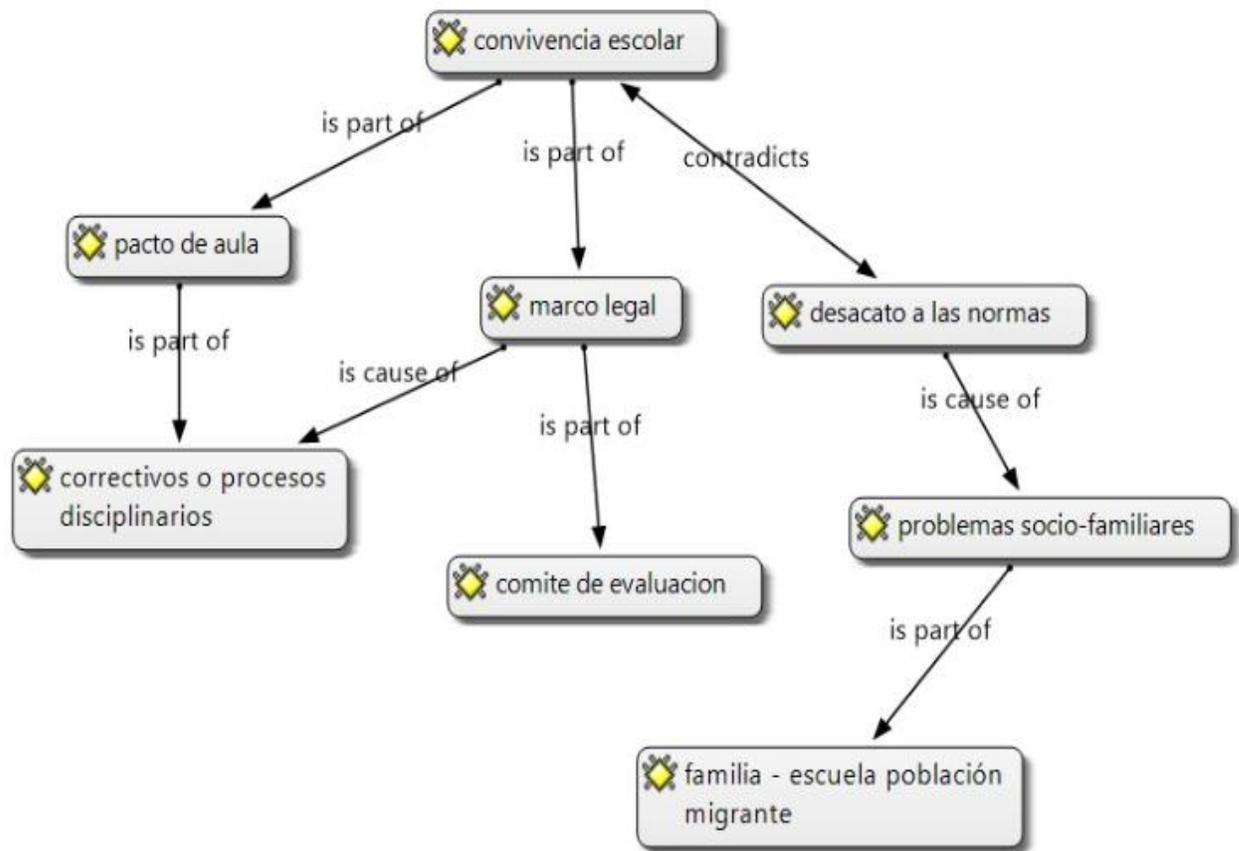
hacen por parte de la institución , no están pendientes del desenvolvimiento de los estudiantes tanto en plano académico ,como en la convivencia con sus compañeros , y esto conlleva a que las faltas reincidan, hasta llegar a una matrícula condicional.

Figura 8: La docente manifiesta que la participación de la familia en los procesos escolares de los estudiantes, es muy carente por la gran mayoría de población venezolana que se atiende , lo cual alude a diversos factores por los cuales no se hacen partícipes de las actividades a las que son convocados o a llevar un seguimientos de los estudiantes , otro factor del cual se hace mención es el tipo de familia a la que pertenecen los estudiantes ya que en su mayoría son familias disfuncionales , y los vacíos en los estudiantes se exteriorizan en ocasiones a través de su comportamiento, así mismo a través de la observación se enmarca no solo esta problemática sino en el descuido que evidencian estos estudiantes , pues es notorio que no existe una dedicación , para con ello.

Codificación Axial

Con respecto a los instrumentos aplicados para la recolección de información en la siguiente codificación axial podemos identificar las posturas que se desglosan del eje central, en donde primeramente observamos la convivencia escolar, que parte de, el pacto de aula, el cual implican acuerdos establecidos entre el docente y el estudiante para mejorar las relaciones dentro del aula de clase y cumple con los objetivos para cada intervención académica, estas pautas son usadas de manera transversal y permiten a su vez mejorar la relaciones entre sí. Estos pactos de aula parte de los correctivos o procesos disciplinarios los cuales deben emplearse mediante la mediación de conflicto generando un ambiente de diálogo entre las partes implicadas para llegar a conclusiones inmediatas y acuerdos significativos Por otra instancia se estipula el marco legal el cual comprende la normatividad que debe conocer los docentes de cada institución educativa comprendiendo las leyes que fortalecen la convivencia escolar, la creación del manual de convivencia con reestructuración que den significación a aspectos de la formación del ser. Este marco legal permite tener conocimiento de qué manera se debe realizar el respectivo proceso que sancione a las faltas y desacato en el aula de clase, por ello es asociado con el comide de evaluación, debido a que es allí cuando los docentes se reúnen para argumentar problemáticas de nivel académico y actitudinal del estudiante dando allí los respectivos correctivos o procesos a seguir según se ajuste. Como agente negativo se destaca el desacato a la norma ya que estas acciones contradicen la convivencia escolar, dichas acciones pueden ser de incidencia tipo familiar, debido a que en lo observado y analizado es el principal factor de incidencia en el proceso académico del estudiante, de ello se desglosa la problemática de la población migrante, población la cual esta desarticulada hacia las actividades y procesos de la institución debido a su

crisis en las cuales se involucra, el trabajo informal, los condicionamientos, el nivel socioeconómico entre otros, tal como se puede interpretar en la codificación.



Codificación Selectiva

De acuerdo a los instrumentos utilizados en la institución Carlos Pérez Escalante Sede Santa Isabel de Hungría, mediante la entrevista semi estructurada dirigida a la docente titular que a su vez es coordinadora de la institución, y el diario de campo llevado a cabo mediante la observación directa, Se puede concluir que el fenómeno central de esta investigación lo cual era

exponer los principales factores de incidencia en la convivencia escolar y relacionarlo con el rendimiento académico, podemos destacar las más relevantes.

La primera es la falta de compromiso de los padres de familia en el proceso escolar del estudiante, la carencia de educación de valores en el hogar y los malos condicionamientos que puede propiciar los ambientes inadecuados para el joven.

El factor económico repercute en los estudiantes debido a los ingresos familiares, el nivel educativo de los padres, el cual interviene en la calidad y disponibilidad de la educación resaltando a su vez el entorno social, que puede crear parámetros de imitación de conductas las cuales puedan considerarse inadecuadas, este factor puede llevar al bullying dependiendo del entorno.

Otro factor que se destaca es la falta de acciones más significativas para generar inclusión con los estudiantes que permanecen aislados cuyo rendimiento académico no solo es bajo, si no presentan un proceso lento para la ejecución de cualquier actividad que se le asigne.

Por último podemos concluir que las estrategias abordadas cumplen a cabalidad algunas incidencias dentro del aula de clase, pero existen aún factores que no se logran articular de manera plena el cual permiten estas dificultades.

CAPITULO V

Reflexiones Emergentes:

- Se idéntico que el mayor factor que incide en la convivencia escolar, es el poco apoyo en el proceso académico que tiene los padres de familia con respecto a cada estudiante, teniendo en cuenta que la mayor cantidad de estudiantes que asisten al plantel hace parte de la población migrante y dentro de ellas un sin número de características que afectan directamente la sana convivencia, como las familias disfuncionales, el estrato socioeconómico, entre otras. A pesar de que la institución educativa y propiamente la docente realiza el proceso de sensibilización, se visualiza la incidencia de estos factores en las relaciones entre estudiantes, el rendimiento académico y el poco compromiso por parte de los padres de familia.

- Al Analizar las normas de convivencia que se establecen dentro del aula, se interpretó que al iniciar cada encuentro académico, la docente plantea las pautas con las que se realizará el desarrollo de cada área, en la cual se evidencio la claridad que se tiene de la convivencia dentro del aula y la articulación con el reglamento del manual de convivencia. se puede a su vez concluir desde la teoría aportando que la convivencia escolar no radica solamente en los estudiantes que asumen un inadecuado comportamiento, sí que a su vez afecta también las relaciones con sus compañeros de clase, lo cual incide directamente en sus calificaciones, puesto que dentro del aula de clase se establece una metodológica colaborativa a través de los

trabajos en grupo, trabajos cooperativos, compartir en el aula, entre otros lo cual no les permite proyectar buenos resultados académicos

- Al establecer la relación entre la convivencia escolar y el desempeño académico de los estudiantes de tercero grado se concluye que esta es un factor que repercute directamente en el óptimo desenvolvimiento y no solo académico de los estudiantes, puesto que quienes ejercen comportamientos inadecuados dentro del aula representan bajo nivel académico, pero a su vez se observó que los estudiantes con pocas relaciones con los pares y comportamientos aislados presentan a sí mismo un rendimiento académico bajo, cabe anotar que estos estudiantes son parte de la población migrante por lo cual los factores de incidencia anteriormente mencionados repercuten en sus calificación.

- Por lo anterior podemos concluir que la convivencia escolar tiene una gran incidencia en el desempeño académico de los estudiantes, los factores con mayor incidencia son, las pocas relaciones interpersonales, la falta de apoyo familiar, la crisis migratoria. Pues dentro del aula quienes ejercen un comportamiento inadecuado y aislado, representan un bajo nivel académico, en comparación con los estudiantes que acatan las normas de convivencia ya sea desde el pacto de aula o diversos acuerdos internos, pautas o acompañamiento familiar que han sido estipuladas por la docente, titular del grado, o la institución.

Recomendaciones:

- Teniendo en cuenta que gran parte de la población que se atiende en la institución educativa Carlos Pérez Escalante y propiamente en el grado tercero pertenece a población migrante se deben establecer mecanismos de comunicación eficaz que permita llevar un seguimiento constante del rendimiento académico de los estudiantes, y este ser comunicado a sus acudientes, con el fin de establecer acciones de mejora sobre los tiempos establecidos.
- Implementar estrategias didácticas que permitan fortalecer las habilidades comunicativas entre los estudiantes, para que de esta manera exploren e implemente la resolución de conflictos en sus actividades cotidianas.
- Realizar capacitaciones constantes para los docentes, con el fin de innovar los saberes, de tal manera que se puedan abarcar temáticas de problemáticas vigente como lo es la convivencia escolar, el manejo del Bullying en el aula, la inclusión, entre otros. Permitiendo así que todo el plantel docente brinde en cada aula un ambiente propio para el mejoramiento del rendimiento académico.
- Incentivar a los docentes para implementar acciones que permitan no solo abordar sino implementar los pactos de aula, de una manera transversal, lo cual permitirá mejorar el clima escolar.

Referentes

- Amaya, Y. C. (2015). Diseño de una Cartilla Didáctica para la Prevención del Acoso Escolar (Bullying) en las Instituciones Educativas del Municipio de Ocaña, Norte de Santander.
- Aron, M. A., Milicic, N., Sanchez, M., & Subercaseux, J. (2017). Construyendo juntos: Claves para la convivencia escolar. (A. Matus, Ed.) *Agencia de Calidad de la educación*, 14.
- Aron, M. A., Milicic, N., Sanchez, M., & Subercaseux, J. (2017). Construyendo juntos: Claves para la convivencia escolar. (A. Matus, Ed.) *Agencia de Calidad de la educación*.
- Astudillo, I. E., Soto, P. O., Dvorkin, L. P., & Richards, S. S. (2010). "CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA ESCUELA BÁSICA MUNICIPAL. SANTIAGO DE CHILE.
- Barea, G. A. (2009). *La utilización de estrategias didácticas en clase*. Innovación y experiencia educativas.
- Batzan, A. (1995). LA ETNOGRAFÍA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO: UNA ALTERNATIVA METODOLÓGICA DE INVESTIGACIÓN AL SERVICIO DOCENTE. *universidad militar*, P.3.
- blasco , & perez. (2007). *eumed.net*. Obtenido de eumed.net: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
- Diaz, C. L. (2010). Relaciones Interpersona y HHSS. *Inovacion y Experiencias Educativas*(37).
- Edel Navarro, R. (2003) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo . REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Guzman sandoval , b., & Sanchez Santos, A. (2011). *El Desarrollo de Competencias Ciudadanas en la Escuela*. Bogota.
- hernandez, fernandez, & batista. (2010). *eumed.net*. Obtenido de eumed.net: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
- Hernandez, Fernandez, & Batista. (2010). *eumed.net*. Obtenido de eumed.net: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
- lungman, S. (1996). *LA MEDIACIÓN ESCOLAR*. Buenos Aires, Argentina: LUGAR EDITORIAL.
- Juana, M. R. (septiembre-octubre de 2009). Observación participante: informantes claves y rol del investigador . (D. d. FUDEN, Ed.) *Nure Investigacion* (42), p1.
- Martínez, L. A. (16 de 04 de 2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un tema de Investigación. (p. libertadores, Ed.) *Institución Universitaria Los Libertadores*, 74-80.
- Nolla. (1997). LA ETNOGRAFÍA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO:UNA ALTERNATIVA METODOLÓGICA DEINVESTIGACIÓN AL SERVICIO DOCENTE. *universidad militar*, P.108.

- Ortiz, J. M. (2003). *La Educación en valores y su práctica en el aula*. Tendencias Pedagógicas 8.
- Prado, E. R. (2009). *La Mediación En el proceso de Enseñanza Aprendizaje*. revista digital.
- Puentes, D. S. (2015). Diseño De Estrategia Comunicativa Para El Fomento De Convivencia Ciudadana En La Institución Educativa Francisco Fernández De Contreras Del Municipio De Ocaña Norte De Santander.
- Sánchez, B. d. (2011). LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA Y SU REPERCUSIÓN EN LA AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD DE LOS NIÑOS/AS. *XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación*.
- Suárez, A. A., Gélvez, J. A., & García, P. A. (2016). Violencia en Contextos Escolares: Percepcion de Docentes sobre Manifestaciones de Violencia en Instituciones Educativas en Cúcuta-Norte de Santander". *Universidad Francisco de Paula Santander*.
- woods. (1989). EL MODELO ETNOGRAFICO EN LA INVESTIGACION EDUCATIVA. *dialnet*.
- Yañez, P. (Enero-junio de 2016). El proceso de aprendizaje: fases y 73 elementos fundamentales. *San Gregorio*, 1(Nº 11), 70-81.
- Zarate, O. M. (9 de junio de 2010). *Ministerio De Educación*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html>