

**GESTORES DE PAZ PARA LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS DE 4°
GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS PÉREZ
ESCALANTE**



AUTORAS:

KAREN YELITZA MARÍN PÉREZ

LEIDY JOHANA OVALLOS RANGEL

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

NOVIEMBRE

2019

**GESTORES DE PAZ PARA LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS DE 4°
GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS PÉREZ
ESCALANTE**



AUTORAS:

KAREN YELITZA MARÍN PÉREZ

LEIDY JOHANA OVALLOS RANGEL

TUTOR: JOSÉ ANTONIO CEGARRA GUERRERO

**Trabajo de Grado Presentado Como Requisito Para Optar al Título de Licenciadas en
Pedagogía Infantil**

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

NOVIEMBRE

2019

Agradecimientos

Primeramente, damos gracias a Dios por regalarnos la sabiduría el entendimiento la fortaleza y la salud para finalizar nuestra investigación.

A. Claudia Arenas, coordinadora del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil por su dedicación, disposición, constancia, firmeza durante nuestra carrera para alcanzar este logro importante.

Al Dr. José Antonio Cegarra, tutor del proyecto de grado, por su dedicación y esfuerzo para culminar con éxitos nuestro proyecto.

A todo el personal docente de la Universidad de Pamplona, quienes nos orientaron en todo momento.

A la institución educativa colegio Carlos Pérez Escalante, por abrirnos sus puertas para la ejecución de proyecto de investigación.

Gracias a todos...

Dedicatoria

Le doy gracias a DIOS por haberme dado la oportunidad de haber llegado hasta este punto, por regalarme la vida, la salud, por darme las fuerzas cuando creía que no podría, por la gracia puesta en mí, su amor y bondad.

A mi amado esposo por haber sido mi ayuda, mi apoyo incondicional, por su amor y paciencia durante este proceso.

A mi preciosa hija Kiara, quien fue mi luz, el motor que me impulso hasta llegar acá, el sacrificio no fue solo mío, sino de mi hermosa familia.

A mis padres y hermanos, los cuales siempre han sido mi apoyo incondicional, los mejores consejeros que me enseñaron a salir adelante y luchar para llegar a la meta.

A mi gran amiga y hermana Anny por estar en los momentos más trascendentales de mi vida.

Karen Marín

Dedicatoria

A Dios le doy gracias por la vida y la salud, por la oportunidad de empezar y culminar este proceso, por haberme dado sabiduría y entendimiento y las fuerzas necesarias para seguir adelante con todo lo que me he propuesto.

A mi compañero de vida mi amado esposo el cual con su amor y comprensión me supo aconsejar y apoyar en este largo proceso.

A mí adorado hijo el cual siempre ha sido mi inspiración para lograr todo lo que me he propuesto en la vida.

A mis padres y hermanos que fueron una ayuda incondicional, que siempre estuvieron allí para colaborarme en todo lo que necesite durante este proceso

Leidy Ovallos

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito formar al educando y docentes sobre el uso de algunas estrategias para resolver conflictos, que les ayuden a convertir los problemas en aprendizajes aplicando valores sociales, con el hecho de aportar al desarrollo de una ciudadanía responsable, colocar al conocimiento de los docentes que conflictos en el aula pueden llegar a convertirse en mecanismos para que desarrollen en sus estudiantes habilidades comunicativas. La naturaleza de la investigación es de carácter cualitativa, esta permitió la implementación de la propuesta que asumió como técnica la entrevista y como instrumento el cuestionario. La propuesta se elaboró con el 4° grado en donde los participantes fueron 36 educandos, con la colaboración de la docente del curso y la trabajadora social. Gestores de paz para resolución pacífica de conflictos de la institución educativa Carlos Pérez Escalante logró resultados positivos, teniendo en cuenta que los educandos tomaron conciencia sobre la necesidad de convivir sanamente dentro y fuera de la institución; se establecieron estrategias para docentes y estudiantes en las cuales ellos tienen la capacidad de ser agentes pacificadores y solucionadores de conflicto que permitirán promover la paz y la convivencia ciudadana. Los análisis de los datos permitieron evidenciar que los educandos en su totalidad tuvieron una experiencia positiva con las actividades que se desarrollaron en todas las cuatro semanas que duró la implementación de la propuesta; cada una de estas fueron significativas, todos los educandos consideraron que el trabajo cooperativo ayuda a la resolución pacífica de conflicto.

Palabras clave: Convivencia escolar, conflicto escolar, cooperación, estrategias, mediación y paz.

Abstract

The purpose of this research work is to educate students and teachers about the use of some strategies to solve conflicts, to help them turn problems into learning by applying social values, in order to contribute to the development of responsible citizenship and put knowledge to teachers that conflicts in the classroom can become mechanisms to develop communication skills in their students. The nature of the research is qualitative, this allowed the implementation of the proposal that the interview took as a technique and as an instrument the questionnaire; The proposal was developed with the 4th grade in which the participants were 36 students with the collaboration of the teacher of the course and the social worker; Peace managers for the peaceful resolution of conflicts of the institution, educational Carlos Pérez Escalante achieved positive results, taking into account that the students became aware of the need to live healthy mind inside and outside the institution, strategies for teachers and students were established in which they have the capacity to be pacifying agents and conflict solvers that will allow promoting peace and citizen coexistence. The analysis of the data allowed to show that the students as a whole had a positive experience with the activities that were developed in all four weeks that the implementation of the proposal made by the researchers lasted, each of these were significant, the students considered that cooperative work helps the peaceful resolution of conflict.

Keywords: School coexistence, school conflict, cooperation, strategies, mediation and peace.

Tabla de Contenido

Introducción	1
Capítulo I	3
Estudio de las necesidades	3
Capítulo II	18
Fundamentación teórica de la propuesta	18
Capítulo III	29
Plan de Acción, Evaluación y Factibilidad	29
<i>Plan de Acción</i>	29
<i>Factibilidad legal</i>	32
<i>Factibilidad técnica</i>	33
<i>Factibilidad financiera</i>	33
<i>Procedimiento e instrumentos de evaluación</i>	33
<i>Presentación del instrumento</i>	34
<i>Cronograma general de aplicación</i>	35
Capítulo IV	36
Valoración o Evaluación de la Experiencia	36
<i>Análisis e interpretación</i>	36
Conclusiones	48
Referencias	56

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Cronograma del plan de acción de la propuesta</i>	30
Tabla 2. <i>Factibilidad financiera</i>	33
Tabla 3. <i>Cronograma general</i>	35
Tabla 4. <i>Ítem 1</i>	36
Tabla 5. <i>Ítem 2</i>	37
Tabla 6. <i>Ítem 3</i>	38
Tabla 7. <i>Ítem 4</i>	39
Tabla 8. <i>Ítem 5</i>	41
Tabla 9. <i>Resultado de la pregunta 1</i>	42
Tabla 10. <i>Resultado de la pregunta 2</i>	43
Tabla 11. <i>Resultado de la pregunta 3</i>	43
Tabla 12. <i>Resultado de la pregunta 4</i>	44
Tabla 13. <i>Resultado de la pregunta 5</i>	44
Tabla 14. <i>Resultado de la pregunta 6</i>	45
Tabla 15. <i>Resultado de la pregunta 7</i>	46
Tabla 16. <i>Resultado de la pregunta 8</i>	46
Tabla 17. <i>Resultado de la pregunta 9</i>	47
Tabla 18. <i>Resultado de la pregunta 10</i>	47

Lista de Anexos

<i>Anexo A. Entrevista</i>	49
<i>Anexo B. Cuestionario</i>	54
<i>Anexo C. Carta de presentación</i>	55

Introducción

El presente trabajo es un proyecto factible tomado de una investigación titulada caracterización de la resolución de conflictos en el aula entre los estudiantes de 4° grado de la institución educativa Carlos Pérez Escalante. En el primer capítulo se evidencia un resumen sobre el diagnóstico que hicieron las investigadoras sobre la resolución del conflicto en el aula y además se presentan los propósitos de esta investigación. También se enmarcan los antecedentes que utilizaron para la investigación las cuales apoyaron su trabajo acerca de estrategias pedagógicas sobre la resolución de conflictos; en este mismo orden de ideas se presenta el marco teórico y legal que tomaron para fundamentar su investigación y por último el enfoque cualitativo, naturalista e interpretativo utilizado.

En base a lo anterior, en este capítulo se menciona la convivencia como un aspecto fundamental en las relaciones humanas, en donde el ser humano necesita de una constante comunicación con las otras personas para poder hablar, compartir y expresar sus ideas y opiniones. La problemática general que se evidencia en la institución son comportamientos que afectan la convivencia escolar dentro y fuera del aula de clase, de manera que este tipo de situaciones de conflictos impiden que haya un ambiente ameno entre todos los educandos.

De acuerdo con lo mencionado, en las instituciones educativas se evidencia este fenómeno sobre de conflicto escolar el cual se ha convertido en una de las mayores preocupaciones de la sociedad, en donde se presentan manifestaciones de acoso y agresión entre compañeros y de los estudiantes para con los docentes; es por esto, la importancia se profundizar sobre estas problemáticas que se presentan de manera que haya una adecuada resolución de conflictos.

Por otro lado, en el capítulo II se expone toda la fundamentación teórica de la propuesta titulada gestores de paz para la resolución pacífica de conflictos, para la cual se tomó como base para la elaboración de la propuesta la teoría de Gómez (2017), la cual busca educar en y para el conflicto y pretende mejorar las relaciones interpersonales contribuyendo a un clima positivo mediante la resolución de conflictos de manera cooperativa y pacífica.

En el capítulo III se presenta todo el plan de acción, evaluación y factibilidad de la propuesta y el procedimiento y evaluación del instrumento que fue la entrevista. Por último, se evidencia el capítulo IV la valoración o evolución de la propuesta en donde se presenta el análisis de los datos de todas las entrevistas y el cuestionario que se les realizaron a los educandos sobre las actividades que se ejecutaron durante la misma. Los resultados que se generaron fueron positivos, teniendo en cuenta que los educandos tomaron conciencia sobre la necesidad de convivir sanamente dentro y fuera de la institución educativa.

Capítulo I

Estudios De Las Necesidades

Se presentará a continuación un resumen de una investigación sobre la resolución de conflictos la cual está dividida en cinco capítulos, los cuales se evidenciarán a continuación.

En el año 2019 en Cúcuta, Colombia, las investigadoras Galván y Gutiérrez de la Universidad de Pamplona desarrollaron una investigación titulada "Caracterización de la resolución del conflicto en el aula, entre los estudiantes del grado 4° de primaria que se desarrolló en el colegio Carlos Pérez Escalante". En el capítulo I, las investigadoras plantean una problemática que se presenta en la mayor parte de instituciones educativas; en este caso en los educandos de grado 4°, se evidencian comportamientos que afectan la convivencia escolar dentro y fuera de las aulas, de manera que este tipo de manifestaciones de conflicto no solo afecta el ambiente en el que se encuentran los educandos y docentes sino también su rendimiento académico.

De acuerdo con la situación anterior se debe tener presente que el ser humano es un ser sociable que necesita de una constante interacción con otros, expresar sus ideas y opiniones, conversar y compartir, de manera que a eso se le conoce como convivencia. Pero la sociedad en la cual nos encontramos vive expuesta a situaciones de conflicto como lo son la falta de respeto hacia la diferencia de los demás, la insensibilidad, el maltrato en todas sus denominaciones y el no sujetarse a la autoridad Galván y Gutiérrez, (2019). De acuerdo con esto, el trabajar la sana convivencia se debe convertir en uno de los pilares de las instituciones educativas, dado que permiten que el ser humano desarrollo desde la edad temprana la capacidad de enfrentarse a diferentes contextos hostiles y sepa manejar situaciones y convivir

con los demás de manera armónica.

Las anteriores descripciones de conflicto son las que afectan la convivencia del ser humano, y estas mismas junto con el uso de palabras indebidas y el bullying son las que se han evidenciado en la institución educativa Carlos Pérez Escalante de la ciudad de Cúcuta. Las investigadoras para llevar a conocer la particularidad de cada hecho desarrollaron actividades como diarios de campo y entrevistas a estudiantes y docentes; que les permitieron conocer las manifestaciones de ambos frente a la convivencia. Los primeros no conocían a cabalidad el manual de convivencia y de cómo la institución maneja estos tipos de problemáticas y por su parte los educadores encuentran también una brecha en lo que se hace desde la parte directiva acerca de resolución de conflictos pues no se llevan a cabo actividades o estrategias que puedan prevenir este tipo de comportamientos en las instituciones educativas.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se hace necesario trabajar no solo la parte académica sino también darle importancia a este tipo de temas dentro de los planteles educativos, puesto que son situaciones que se presentan a diario; los niños continuamente están en desacuerdo con los demás y esto no es malo, pues cada uno de ellos es un mundo diferente y piensan diferente, lo negativo es que ellos no logren resolver esas diferencias de manera pacífica. Las instituciones deben generar espacios que ayuden a mejorar estas situaciones y ellos a partir de este contexto se preparen para asumir el mundo cambiante que está afuera, puedan tener auto control de sus emociones y sean agentes de cambio para la sociedad.

De acuerdo con esto, las investigadoras plantearon la siguiente pregunta a esta problemática ¿Cómo propiciar espacios de reflexión donde propongan estrategias a la resolución de conflicto y formas de solucionar los problemas convencionales mediante el

diálogo? para poder llegar a generar estos espacios se plantearon un objetivo general el cual fue analizar la caracterización que tiene los estudiantes y docentes sobre la convivencia escolar del grado cuarto de primaria de la institución educativa Carlos Pérez Escalante, para lograr esto deberán en primer lugar conocer cuáles son los procesos que llevan a cabo los educandos para la resolver sus conflictos, establecer la relación entre convivencia en el aula, como trabaja la institución en la resolución de los conflictos, describir cuál es la importancia de la convivencia escolar y por ultimo reconocer el valor del uso de estrategias metodologías para dar solución a situaciones de conflicto en el aula.

El trabajo de investigación nace de la necesidad de conocer como la instituciones educativas están trabajando en la resolución de conflictos teniendo en cuenta que es el lugar en donde pasan más tiempo los educandos y es allí en donde se forman para desenvolverse en su vida adquiriendo de ella herramientas que le permiten actuar y resolver sus problemas en cualquier espacio y contexto de manera clara y pacífica, desarrollándose como un ser social con capacidad de resiliencia y con autocontrol que ante cualquier circunstancia difícil, pueda considerar el dialogo como un elemento capaz de cambiar situaciones. De tal forma se puede considerar el objetivo del trabajo de investigación desarrollado, crear procesos que permitan resolver conflictos y de esta forma mejorar la relación entre todos los involucrados logrando un ambiente favorable para el educando.

De acuerdo con la problemática de la institución sobre convivencia escolar en el capítulo II Galván y Gutiérrez realizaron un estudio a profundidad para comprender de manera más amplia, utilizaron como referentes diferentes estudios de investigación y documentos que permiten fundamentar su trabajo. Tomaron tres antecedentes internaciones y tres nacionales dentro de los cuales se hace más relevantes el realizado por Cornejo y Redondo en Chile, para

el año 2001, este se tituló “El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media” el cual buscaba conocer la percepción de los jóvenes sobre el ambiente escolar en diferentes instituciones de educación medio técnico, encontrando suficiente información sobre lo que piensan de la convivencia escolar y la participación que tiene la institución en esta; este estudio se centró en su totalidad en la relación entre educandos.

Galván y Gutiérrez tomaron como referentes a estas investigaciones trabajos similares como caracterización, los tipos de conflictos y diferentes estrategias para el proceso de dar solución a estas problemáticas. Una de estas se llevó a cabo en la ciudad de Bucaramanga en el año 2011 en la institución educativa Colegio José Celestina Mutis, que tiene como título “Caracterización de las concepciones sobre el conflicto y formas de solucionarlo por parte de los estudiante de grado 9° ” esta fue de tipo cualitativo, el objetivo fue conocer las diferentes concepciones sobre el conflicto y a resolución del mismo, esta investigación al igual del realizado por las investigadoras utilizaron diferentes técnica para recopilar la información como lo son los grupos focales y la entrevistas de tipo semi estructurada.

En este se presentaron una serie de estrategias para resolución de conflicto a través de la mediación, permitiendo que se observe la violencia y como se debe intervenir en cada uno de los casos haciendo más practica la intervención de los estudiantes en las actividades; para esto se trabajaron los valores en donde se resalte el respeto hacia y aceptación de las diferencias de los demás y de esta manera se estarían formando educados competentes para la sociedad. De igual forma se tomó como antecedente la investigación realizada en el (2012) por Carvajal, Urrea y soto en el cual demuestran que una de las problemáticas a nivel escolar más frecuente es la violencia que afecta la convivencia entre todos los que integran la comunidad educativa afectando de manera directa las relaciones entre los mismo y que inciden en su

entorno.

En esta se hace una especie de diagnóstico de la situación y de las posibles repercusiones que pueden tener los educandos que ejercen este tipo de conductas violentas, tanto en la víctima o victimario, esto podría desencadenar a la generación de grupos delincuenciales comúnmente conocidos como pandillas, llevarlos al consumo de drogas o ventas de las mismas, entre otros. Por otro lado a la víctima de estas conductas podrían afectarlo de manera que su autoestima se vea influenciada negativamente, daños a nivel emocional o de tipo físicos, deserción escolar e inclusive afectación del rendimiento escolar y en algunos casos más radicales a suicidio por el bullying, por no soportar el peso y la presión por ser objetos de burla delate de otros compañeros.

El trabajo de investigación se desarrolló en la sede # 2 de la Institución educativa Carlos Pérez Escalante ubicada en el barrio San Luis de la comuna 4 de Cúcuta Norte de Santander, con el Doctor Elías Ardila como rector de la misma. Es un centro de generación de empresa y dentro de esta se destaca la formación del educando en los valores principales que son respeto, honestidad y sentido de pertenencia con la institución y con la comunidad. Este barrio en la cual se encuentra ubicada la institución es vulnerable, a todo tipo de conflictos, venta de sustancias alucinógenas, violencia, atracos entre otras, en los cuales los educandos están expuestos a un contexto hostil que logra permear gran parte de la comunidad; esta es una de las posibles razones del comportamiento de los educandos pues lo aprenden de la observación directa de su contexto y posiblemente en sus hogares.

Los entornos familiares de los estudiantes de esta institución hacen parte de los estratos 1 y 2 es decir que son de bajos recursos económicos, son niños que en la mayoría no tiene expresiones de afecto por parte de sus familiares de modo que algunos de ellos presentan

problemas relacionados con la conducta. La institución está basada bajo una misión que busca formar seres con fundamentos sólidos en valores y capacidad de tomar decisiones, un pensamiento crítico y reflexivo, de manera que llevan al estudiante obtener una formación integral; se han visionado como un ente incluyente reconocido por el trabajo de los valores en los educandos junto con una labor excelente en lo académico que puedan generar un cambio significativo dentro de la sociedad.

En el capítulo II Galván y Gutiérrez (2019) basaron su investigación principalmente en el conflicto y la convivencia escolar, en el cual el primero es entendido como un proceso de relación entre varios individuos es decir convivir con otras personas, RAE (2004). En este convivir los seres humanos presentan diferencias por la singularidad de cada uno de ellos, las diferentes opiniones y percepciones que puedan tener, de manera que pueden llegar a generar irrespeto, lo que conllevan a situaciones de conflictos; pero en realidad esta no es la problemática, porque de ser esta, siempre habrán diferencias entre unos; sino la forma como el ser humano se enfrenta a estas circunstancias y como actúa en pro de darle una solución, para que esta se convierta en un aprendizaje y permita el crecimiento personal de cada uno, pues logran identificar las debilidades y fortalezas de ambas partes.

Esto mismo sucede en los establecimientos educativos, se presentan desacuerdo entre estudiantes y docentes que produce tensión entre ellos y en el ambiente en que se encuentran; esto suele suceder dentro y fuera de las aulas y de la institución. La convivencia escolar es la forma como los educandos y las instituciones educativas trabajan en pro de la resolución de conflictos para mejorar las situaciones y mantener el equilibrio dentro de esta. Es por esto que las instituciones educativas establecen un manual de convivencia para fomentar y vivenciar la paz, la democracia, en donde se reflejen los derechos, deberes de cada uno de los miembros

de la comunidad educativa, en este se labora un conducto regular para la comunicación y acción de resolución de diferentes conflictos que surjan en la institución y las acciones sancionatorias en cada caso llegando a establecer un acuerdo en las partes involucradas y el mal manejo de situaciones problemáticas conllevan a la violencia..

La violencia a lo largo de la historia ha tenido un sin número de definiciones, para algunos es vista como la conductas que afectan al ser humano violando su libertad y singularidad de manera física, psicológica y moral y esto se evidencia en el contexto escolar cuando hay agresiones, burlas, y ofensas que generan conflictos entre pares, esta es la razón por la cual se hace supremamente necesario generar e implementar estrategias que logren consolidar valores, principios habilidades para que los educandos logren convivir de manera pacífica. Para estas algunas investigaciones se han encargado de establecer cuáles son las causales de este tipo de conductas en los estudiantes que afectan la convivencia escolar en los establecimientos educativos.

Diferentes investigadores han agrupado las causas de la violencia escolar, dentro de estos se encuentran Ramírez y Arcila, ellos las clasificaron como, el contexto social en el que se encuentra el joven, la frustración de no alcanzar sus objetivos de realización personal, otro es la familia como primer referente, la segregación y los principios básicos que nombran las conductas de las personas". Teniendo en cuenta lo anterior esto permite evidenciar que el conflicto en la escuela en muchos casos es transferido del contexto social y cultural en el cual se desenvuelve el estudiante, esta violencia no solo se manifiesta físicamente de un individuo a otro sino también de las acciones que afecten la moral y el desarrollo psicológico del ser humano.

Este tipo de situaciones son las que se viven a día a día en la institución Carlos Pérez

Escalante; esta debe generar espacios en los cuales se lleve a cabo el diálogo y la mediación de conflictos. Es bueno tener en cuenta que se le debe dar un buen manejo a estas situaciones para evitar cualquier tipo de violencia y que esto se logra cuando la institución le brinda herramientas a los educandos para que se apropien y conozcan el manual de convivencia y logren establecer acciones que permitan prevenir las mismas.

Dentro de las bases teóricas del trabajo están establecido los tipos de conflictos, en las cuales se citan a diferentes autores que hacen su respectivo aporte sobre este y como lo clasifica cada uno de ellos, este se puede categorizar como: problemas de relación entre pares de forma grupal, los cuales suelen surgir mediante la mala comunicación o dominio de unos sobre otros, malos entendidos, ofensas que conllevan a niveles superiores de conflicto; también como problemas de comportamiento, competencias entre ellos mismos por alcanzar un mejor rendimiento, o por no alcanzar lo que esperan, cuando se le es encargado una responsabilidad para la elaboración de algún trabajo. La ley 1620 del 2013 suele agrupar estas situaciones por niveles, el primero de ellos es conflicto esporádico, luego pasa a conflicto que llevan a situaciones de agresión y después a agresiones escolares constituidos como delitos.

Siguiendo con los pilares teóricos de la investigación se encuentra la convivencia escolar en la cual es evidente la institución educativa como ente para la resolución de conflictos, si estas desarrollan labores sociales y humanos para los educandos, de otra manera sería un factor determinante la construcción de un conflicto. La convivencia es entendida como la forma que en que suelen convivir las personas, aceptado las particularidades de los mismos, pues el ser humano no puede vivir aislado de la sociedad, es por esto debe haber un esfuerzo por participar con los de más de manera respetuosa y tolerante. Por otro lado, Ortega hace una definición sobre la convivencia como la agrupación de factores que nos permiten

convivir con otros bajo normas de comportamiento que logren la aceptación de otros; de manera que esto implica una interrelación pacífica los mismos.

Respecto al marco legal las investigadoras incluyeron algunas leyes, decretos y artículos de la constitución política de Colombia las cuales apoyan los procesos y las políticas de la convivencia escolar en las instituciones educativas las cuales las más relevantes fueron el Art 44 de la constitución política de Colombia el cual menciona que son derechos fundamentales de los niños y las niñas: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión; también el Decreto 1860 de 1994 en donde se establece el manual de convivencia dentro de cada institución educativa. Este manual debe tener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

En particular debe contemplar los aspectos como criterios de respeto, valoración, compromiso frente a la utilización y conservación de los bienes; pautas de comportamiento, normas de conducta de alumnos y profesores, procedimientos para quejas, reclamos, resolución de conflictos y sanciones disciplinarias entre otras. Este se debe caracterizar por contemplar ideas de relaciones interpersonales al interior de la Comunidad Educativa. En cierta manera es una utopía construida y consensuada entre todos los estamentos; en particular, contempla entre otros los siguientes aspectos: Principios y prácticas cotidianas, derechos humanos, sexuales y reproductivos y prevención y mitigación de la violencia escolar y la práctica y evaluación académica.

Para el tratamiento de los conflictos se han establecidos los siguientes escenarios, como instancias de conciliación: Comités de Convivencia de curso, personería Escolar, Comité Escolar de Convivencia entre otros; por otra parte se tuvo en cuenta la ley 1620 de 2013, la agenda N. 49, los decreto 1965 y 1860 de 1994, ya que al interior de estos se reglamentan mecanismos de prevención, promoción y atención para mejorar el clima escolar, con el fin de disminuir las acciones que atenten contra la convivencia escolar.

En el capítulo III las investigadoras Galván y Gutiérrez fundamentan el proyecto dentro de un enfoque cualitativo, es naturalista e interpretativo; es así como este enfoque está basado en la apreciación e interpretación de las cosas en su contexto natural y de igual manera se busca la información que permita establecer aspectos cualitativos como comportamientos y actitudes de los estudiantes frente al conflicto escolar y la forma como deben solucionar. La finalidad es explorar los fenómenos educativos a profundidad y estudiarlos en su ambiente natural, interpretar la realidad, comprender como actúan los educandos ante el conflicto escolar para mejorar su clima escolar, técnicas la observación, entrevistas, revisión de documentos, discusiones en grupo, evaluación de experiencias personales y la encuesta, que, aunque arroja datos numéricos, se hace un análisis cualitativo de sus resultados, se utiliza como una herramienta para precisar la descripción.

Para esta investigación se utilizaron instrumentos de recolección de datos como informantes claves, se habla de informante clave, es decir son aquellas personas que por sus vivencias y capacidad de relaciones pueden ayudar al investigador a tener una idea clara de los temas pertinentes a tratar y comprender la realidad social al estudiar; de manera que los informantes claves fueron 30 educandos pertenecientes a la básica primaria en la jornada de la mañana. Con 89 estudiantes matriculados en los grados cuartos de la básica primaria y 3

docentes titulares de los cursos correspondientes al grado cuarto, 47 educandos pertenecientes al grado 4-03 que corresponden a 26 niños y 21 niñas que oscilaban entre los 9 y 11 años de edad los cuales poseen conocimientos que les permiten desempeñarse satisfactoriamente en el ámbito escolar pero así mismo carecen de habilidades para manejar relaciones pacíficas.

Así mismo implementaron técnicas de recolección de datos como observación no participante, Esta técnica se utilizó para poder tener información acerca de la forma como se relacionaban. También emplearon el diario de campo y la entrevista, la cual es una técnica que permite recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre el entrevistador y el entrevistado, es decir la comunicación directa de las dos partes para recoger la información necesaria, en este caso se utilizó la entrevista semiestructurada la cual se basa una serie de preguntas con cierto grado de flexibilidad, Esta entrevista se aplicó a los docentes del grado 4-01 para conocer la percepción que tienen respecto a los conflictos escolares de los estudiantes del mismo grado de la institución Educativa Carlos Pérez Escalante y determinar las herramientas didácticas que prefieren utilizar en sus actividades escolares, además se aplicó una encuesta de 9 preguntas para establecer si los estudiantes han sido agredidos o han agredido a alguien.

Agregando a lo anterior lo que se quiso con la entrevista fue identificar la percepción de algunos docentes acerca del manual de convivencia acerca del conflicto entre los estudiantes del grado 4° de primaria, de la institución educativa Carlos Pérez Escalante. Esta se realizó en el espacio y jornada académica de los entrevistados, específicamente en las oficinas del coordinador académico y la trabajadora social, la misma se enfocó en tres unidades de análisis: Tipo de conflicto, Agresión escolar y Estrategias de intervención, las cuales las preguntas 1,2,3 y 4 evidencian la convivencia escolar o agresiones frecuentes que se

generan entre los estudiantes y con las preguntas número 5,8,9 se pretende identificar causas del conflicto y las preguntas 6, y 7 dan cuenta las características de la resiliencia. De acuerdo con las respuestas de los docentes entrevistados se pudo determinar que los docentes desconocen la diferencia entre tipos de conflicto y la mala convivencia.

Por otro parte como ya se ha mencionado en el planteamiento del problema, por tratarse de seres humanos en pleno proceso de formación, las estrategias de intervención deben conducir al completo desarrollo de las competencias ciudadanas. Así mismo los estudiantes deben comprender los elementos del conflicto escolar y cimentar bases sólidas con herramientas suficientes para afrontar el conflicto y poder generar soluciones a este. De igual manera los docentes deben unificar criterios en cuanto a los procesos de intervención y deberán fortalecer los programas tendientes al desarrollo de las competencias ciudadanas.

Por otro lado, las investigadoras realizaron la misma entrevista a los estudiantes del grado 4-03 con el propósito de conocer la percepción de los mismos con relación al tema de la convivencia escolar de la institución educativa Carlos Pérez Escalante y así establecer las herramientas didácticas que prefieren emplear en sus actividades académicas. Esta consta de nueve preguntas las cuales están relacionadas con identificar el curso con más problemáticas con vivenciales, determinar si los estudiantes han sido agredidos o por el contrario han agredido, la forma como afrontan sus conflictos y también el de determinar el reconocimiento de sus derechos y deberes y de esta manera abarcar a solucionar los conflictos de forma pacífica.

En cada una de las preguntas se evidencia que los estudiantes reconocen como se deben enfrentar ante un problema de conflicto ya que en sus respuestas mencionan los diferentes tipos de agresión lo cual confirma que utilizan la agresión para solucionar sus

conflictos por lo que es necesario fortalecer las habilidades comunicativas y el manejo de las emociones para que así logren afrontar de la mejor manera el conflicto y le den una solución.

En el IV capítulo las investigadoras realizaron un análisis e interpretación de acuerdo a la entrevista que se mencionaba anteriormente la cual se fundamenta en lo observado mediante el instrumento diario de campo donde se recopiló lo observado en cada una de las jornadas realizadas por las investigadoras. En el análisis general de la entrevista realizada a los docentes se evidenció que se les debe explicar a los estudiantes las consecuencias en las que se verán si se observa que estén realizando Bull ying o matoneo.

De manera que se les da a conocer la resiliencia como un camino de solución para que el estudiante acepte sus errores, esto se debe hacer con un acompañamiento de los docentes en donde se le brinde conocimiento acerca de la buena convivencia ya que las afectaciones psicosociales y psicoactivas serían nefastas donde no se le dé la importancia desde los casos sencillos hasta los más complicados por los educandos, por consiguiente las investigadoras observaron que los docentes no tienen un conocimiento muy claro de la convivencia escolar ya que continuamente evidencia estos tipos de conflictos en el aula, asimismo las investigadoras hacen un análisis a las respuestas dadas por los estudiantes en donde se evidencia que los estudiantes tienen problemas de agresiones físicas, verbales y psicológica, al igual se presenta el desconocimiento de las normas del convivencia, reconocimiento de sus derechos y deberes, lo cual afecta a que tengan una sana convivencia.

Galván y Gutiérrez lograron evidenciar que los estudiantes presentan comportamientos negativos ya que se sienten inexpertos para afrontar este tipo de conductas por eso recurren a la violencia como mecanismo de defensa de ahí la importancia de mejorar la convivencia escolar y analizar la caracterización que tiene los estudiantes y docentes sobre la convivencia escolar y

acciones preventivas que garanticen un ambiente escolar armonioso. Por otra parte, mencionan que las instituciones tienen el deber de dotar a sus educandos a identificar los procesos de resolución de conflicto en el aula con herramientas efectivas en la solución del conflicto a través del desarrollo de competencias ciudadanas, el manejo de emociones, la comunicación asertiva, la escucha activa y algo muy importante involucrar a la familia como ente importante para para que solucionen los conflictos en las instituciones educativas.

En términos generales la investigación concluye que dentro de la Institución Educativa Carlos Pérez Escalante se evidencian:

- Problemas de comportamiento que afectan de manera trascendental la convivencia escolar y el clima escolar entre los educandos de grado cuarto, las más evidentes son el matoneo, Bullying, golpes, malas palabras y segregación entre otros.
- Falta de atención e intervención en estas situaciones por parte de todos los miembros de comunidad educativa, que por lo general pasan por alto este tipo de conflictos.
- Desconocimiento del manual de convivencia por parte de los educandos y pocas acciones o procesos de resolución de conflictos en la institución.

De manera que se hace necesaria una intervención, es por esto que el proyecto de factible busca realizar un plan de acción que permita generar estrategias de participación activa que involucre todos los miembros de la comunidad educativa para lograr minimizar este tipo de conflictos en los educandos.

Capítulo II

Fundamentación teórica de la propuesta

las diferentes manifestaciones de conflicto escolar como lo agresión verbal, física y psicológica entre los educandos dentro y fuera de las aulas de la Institución Carlos Pérez Escalante y la falta de respeto a los profesores, es decir el no sujetarse debidamente a las normas y a la autoridad; se hace necesario hacer una intervención que permita minimizar este tipo de conductas que afectan la convivencia escolar y para esto se han estudiado diferente investigaciones que trabajan la resolución de conflictos en los entes educativos.

De acuerdo a lo anterior, Pantoja Vallejo (2016) trabajó la gestión de conflictos en el aula, categorizando los factores que los determinan y generando una propuesta de intervención basada en la comunicación para llegar a la negociación y mediación, en donde el docente debe saber utilizar el conflicto con habilidad y encontrarle soluciones positivas. La función de mediador deriva de la negociación, debido a que a través de la primera se lleva a cabo la negociación, en este proceso se hace necesaria la intervención de un individuo que actúe como neutralizante de la situación, también es testigo de los acuerdos a los que se lleguen y deberá velar porque estos se cumplan ya sea en el centro educativo, en la sociedad o en la familia.

El proceso de mediación está clasificado por 5 etapas: entrada, cuéntame, situarnos, arreglar y acuerdos de manera que lo primero que se realiza es conocer que fue lo que paso con detalles, luego escuchar cada una de las versiones para saber identificar lo que ocasiono el conflicto y los implicados aporten una solución y de esta manera establecer un acuerdo por escrito.

Por su parte Pérez (2016) genero una propuesta para gestionar los conflictos escolares a partir del conocimiento de la inteligencia emocional, trabajando con los cuatro pilares aprender a conocer adquiriendo habilidades para lograr comprender la sociedad aprender hacer brindándoles herramientas para que el educando sea innovador en lo que se proponga hacer, saber vivir siendo participe del respeto por la diversidad y hacer persona a través del desarrollo integral del ser humano.

Para la autora la violencia escolar es un espejo de lo que pasa en el seno de las familias y la sociedad en la que se encuentra el educando de manera que esta esta propuesta se fundamenta en la participación activa de todo la comunidad educativa en donde sea esta mismo la que logre una transformación de la realidad en la que se encuentren a partir de la concientización y mediante esto se podrán estrechar relaciones entre familia, escuelas y comunidad; dentro de estos programas que se desarrollaron están el desarrollo del autoestima, la convivencia pacífica, negociación, liderazgo y trabajo con valores.

Por otro lado Rodríguez (2016) diseñó un programa para la prevención y resolución de los conflictos en el aula a través de habilidades sociales en el que estableció que la mejor forma de trabajar las malas conductas es mediante la prevención y mediación de conflictos, de acuerdo con esto desde un punto de vista educativo se considera el beneficio de las habilidades sociales para favorecer el desarrollo integral del mismo, lo docentes también deben utilizar estas herramientas, ya que son la guía del alumno. Si ambos, desarrollaron eta habilidades en su diario vivir, la convivencia dentro de las aulas se desarrollaría positivamente generando un clima escolar favorable. Los principales tipos de habilidades sociales que se utilizaron para la prevención y resolución de conflictos para el trabajo en el aula son la empatía y asertividad, de este modo les proporcionan a los alumnos beneficios en las relaciones sociales.

La primera es la capacidad de colocarse en los zapatos del otro y entender su punto de vista así no compartan la misma opinión y el asertividad es defender los derechos de cada uno sin violentar los de los otros, es decir las cosas de la mejor manera sin herir a nadie, en otras palabras, saber hablar o comunicar. Para a resolución de conflictos primero se debe conocer las partes involucradas y de acuerdo a esto se procede teniendo en cuenta la clasificación de la mediación del conflicto, por una parte, se encuentran las estrategias endógenas en que establece que el conflicto se resolverá a partir del dialogo de las personas no implicadas sin necesidad de un tercero para la gestión y la exógenas que si necesitan de la participación de alguien externo. En la última se desarrolla a través de la mediación, conciliación, arbitraje, arreglo normativo y facilitador, por otro lado, las endógenas sus partes involucradas llegan a un consenso y conciliación por ellos mismos.

De igual manera Sacristán (2016), menciona la mediación como uno de los aspectos que contribuyen a la resolución de conflictos y la importancia del respeto mutuo y la comunicación en las partes afectadas del conflicto para lograr que los dos individuos resulten beneficiados, por consiguiente, para la resolución del conflicto se deben seguir unas pautas como: expresar tensiones, manifestar quejas, solicitar información y contrastar puntos de vista que conlleven a meditar en grupo sobre el conflicto para deliberar entre las dos partes las posibles soluciones del problema. Para esto resaltan diferentes estrategias que contribuyen a la resolución de los conflictos como es la conciliación, el arbitraje, la negociación y la mediación la cual se basa en un proceso en la una persona ajena al conflicto está presente en el transcurso del mismo de principio a fin, pero este no toma decisiones, el propósito de la mediación es establecer los acuerdos que beneficien a las dos partes.

También menciona la desmotivación académica de los estudiantes y la falta de herramientas que no se implementan en las aulas para afrontar estos conflictos, una manera de motivarlos a la resolución de conflictos es la de recurrir a programas tecnológicos que ayuden a la formación de habilidades y técnicas de comunicación como: resolving conflicto, peacemakers program y teaching student to be, y modelos los cuales contribuyen de manera didáctica a orienta los cambios que deben observarse para la resolución de conflictos.

Las situaciones de conflictos que a diario hacen parte de la vida del ser humano y la capacidad para darles solución es una destreza importante de la persona, es por eso que Castellanos, Sánchez y Galán (2016) elaboraron una cartilla basada en el reconocimiento de los niños y en la capacidad de comprender situación compleja y el de tomar conciencia del otro, la cual logra enlazar estrategias para la resolución de conflictos las cuales son aplicadas en diferentes ambientes educativos.

De acuerdo a lo mencionado anterior la estrategia propuesta se desarrolló mediante una secuencia didáctica en la que se proponen actividades pedagógicas en los estudiantes. En la primera sección se evidencia el marco legal en temas relacionados con el desarrollo de competencias ciudadanas y la resolución de conflictos emanados en el Ministerio de Educación Nacional en al año 2011 desarrollados por la Secretaría de Educación Distrital y la ley de infancia y adolescencia de 2006.

En la segunda sección se menciona el referente conceptual acerca de las estrategias de resolución de conflictos, estas se centran en uno de los propósitos de las escuelas amigables sugeridos por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, y en la tercera sección se presenta las seis estrategias encaminadas al manejo de conflictos con estudiantes, en cada una de ellas se describe los materiales, procedimiento y seguimiento las cuales se denominan: las

nubes, símbolo de resolución de conflictos, el plan padrino y madrina, la cuarta y quinta denominada teatro foro y finalmente la última denominada dilemas cada una con un propósito en común la de resolución de conflictos.

En este mismo orden de ideas Campos y Jurado (2017) plantean de la misma forma que es necesario involucrar a toda la comunidad educativa, pues cada uno de ellos tiene responsabilidad de trabajar en estos conflictos y la solución de los mismos y proponen la mediación como alternativa para resolverlos creando espacio de aprendizaje donde los educandos puedan reflexionar y ellos mismo generen estrategias para resolverlos, el trabajo de los conflictos se fundamenta en una pedagogía que busca la consolidación de los valores y competencias ciudadanas para edificar una convivencia escolar sana mediante actividades que involucran el uso de las TIC, el trabajo con los educandos se desarrolla a través de la web mediante ejercicios participativos de reflexión para abordar el conflicto. En esta encentra todo tipo de actividades, juegos y videos interactivos con temáticas para abordar las unidades.

Las actividades contenían sopas de letras elaboración de mapas conceptuales, folletos, memes que buscaban el desarrollo de la creatividad de cada uno en base a la convivencia escolar, durante las actividades se llevaron cabo mesas de reflexión, conversatorios que promuevan alternativas para la resolución de conflictos por parte de los educandos, todas estas estrategias buscaban tres pilares fundamentales en los estudiantes: Sensibilización y conceptualización, herramientas para afrontar el conflicto y prevención del conflicto.

Por otro lado la investigación de Baldovino y Reyes (2017) resaltan la importancia de favorecer a todas las personas la libertad de juicio, de sentimientos, y de imaginación logrando así construir su proyecto de vida, es por esto que toman cuatro pilares fundamentales de la educación que con el transcurso del tiempo lleguen a convertirse en ejes de conocimientos y

de resolución de conflictos, como lo son el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a ser, a lo que se resumen los cuatro a adquirir las competencias que los capacite para aprovechar las posibilidades que les ofrece la educación logrando hacerle frente a un sin número de situaciones y desarrollando habilidades para la resolución de conflictos primando los valores, comprensión mutua y la paz.

Así mismo mencionan que desde las ciencias de la educación y la psicología hay varias teorías que aportan a la implementación de estrategias que contribuyen a la resolución del conflicto, como la teoría de las inteligencias múltiples en la cual se puede mencionar que la inteligencia interpersonal, personal e intrapersonal puede ayudar o contribuir a la resolución de los conflictos en el aula. Por otro lado, señalan la importancia del papel que cumple el docente como promotores de ambientes democráticos y mediadores para la resolución de conflictos ya que ellos deben promover en sus estudiantes la autonomía, logrando así que recurran al dialogo y la negociación como instancias para la darle solución al conflicto. De igual forma la creación de espacios en los cuales tengan en cuenta ideas y creencias de los demás con el propósito de impulsar el aprendizaje de los estudiantes.

Mientras que para Gómez (2017) el cual elaboró un proyecto de mejora de la convivencia mediante la educación de conflictos, en donde afirma la importancia de la labor de los educadores en la orientación del aprendizaje y los procesos en los que socializan los educandos, estos deben encaminarse a forjar una cultura de paz y para lograr esto se hace necesario trabajar la cooperación y enseñarla, valores normas de comportamiento y reconciliación. Gómez al igual que Rodríguez y Pérez enmarcan la mediación como un mecanismo para resolver conflictos de manera pacífica y la clasifica de la siguiente manera: una negociación asistida en donde los involucrados interactúan y dan soluciones, un acto

voluntario en donde deciden participar o no en la mediación, un proceso que tiende a la reparación o acuerdo, se basa en el principio de ganar-ganar en donde se protejan los intereses de ambas partes, está basada en el principio de confidencialidad, es decir que se soluciona de manera prudente.

Teniendo en cuenta lo anterior el autor afirma que las mediaciones se pueden agrupar de la siguiente manera: Programas de mediación entre diversos actores de la comunidad educativa con el fin de establecer un proceso orientado a resolver los problemas conductuales de manera pacífica y programas de mediación entre iguales o pares, cuyo objetivo es incentivar a los alumnos, a través del abordaje de conflictos interpersonales que surgen en el día a día, el aprendizaje y desarrollo de las siguientes habilidades sociales: comunicación eficaz, habilidad para establecer y mantener relaciones interpersonales, toma decisiones, autoconocimiento, capacidad de empatía y capacidad para la resolución de conflictos.

A su vez González (2017) generó una propuesta para la promoción, prevención, atención y seguimientos de conflictos fundamentados mediante el trabajo de una ruta de atención integral que sea incluyente y permita la participación de la comunidad educativa. De acuerdo a lo anterior planteo unos cuestionamientos sobre las diferentes conductas de forma individual y grupal dentro del aula de clase, de manera que las estrategias que plantea para trabajar la resolución de conflictos se basa primeramente en ubicar esto dentro del currículo de la institución, generando que tanto docentes como educandos promuevan el cambio. El autor considera que la mejor forma de atacar el problema es a través del dialogo y la concientización que permita sensibilizar al estudiante sobre lo que la otra persona siente o piensa que está encausándolo en el respeto por la dignidad del otro empezando por lo individual y terminando en lo colectivo.

Esta ruta de atención que el autor plantea, tiene como objetivo fomentar prácticas de convivencia escolar en el cual reta a estudiantes, padres de familia, docentes y directivos en adquirir habilidades sociales para mejorar la formación de todos. Es por esto que se cimentó en el modelo ecológico para la solución de conflictos partiendo de la observación, identificación y forma de dar solución a la violencia que se presenta en el contexto comunitario en el que se encuentra la institución y los individuos que están dentro de esta de maneja integradora dándole relevancia no solo a las consecuencias sino a las causas, este modelo trata el problema desde su raíz entendiendo que existen factores que están ocasionando este tipo de comportamientos y que no solo es la institución.

De manera que es necesario involucrar a la familia, escuela y comunidad y comprender como ellos establecen sus relaciones sociales. Una de las estrategias más relevantes que se utilizó relevante fue la literatura infantil como medio para la resolución de conflictos, dado que a través de ella el individuo interactúa entre si imaginando diferentes maneras de poder convivir en compañía con otros en el que puede entender la singularidad de las demás personas.

Las conflictividades se evidencian en diferentes contextos de la sociedad como en los centros educativos, barrios, la familia entre otros, ya que cada individuo quiere ser protagonista e imponer sus propias decisiones lo cual esto con lleva a distintos problemas. Añadiendo a lo anterior se quiere desarrollar actividades de aprendizaje para la resolución de conflictos, con esto no se busca desaparecer los conflictos si no aprender de ellos de manera constructiva sin actos de violencia y siempre buscando el bien común para quienes estén involucrados en el.

Continuando con la idea anterior en algunos casos los estudiantes mencionan el conflicto como sinónimo de violencia, estos están expuestos a diferentes situaciones que los conllevan a la violencia por lo cual es una responsabilidad de la educación promover en los estudiantes hábitos para que puedan afrontar las diferentes situaciones que se ven expuestos en su diario vivir fomentando en ellos la formación de valores, la comunicación y la ciencia la cual debe ir de la mano con el dialogo y la mediación.

Por su parte Tuvilla (2017) elaboro una guía en la cual menciona un modelo ecológico que se caracteriza por ser un instrumento que permite examinar las causas de la violencia y prevención, es un modelo que tiene en cuenta los factores individuales y contextuales del individuo y considera los actos violentos como el resultado de varios niveles que influyen sobre el comportamiento del educando; estos niveles los clasifica en: Individual, relacional, comunitario, y social. Esto quiere decir que el primer lugar en el que se debe empezar a examinar y trabajar es en la familia, seguido por la institución educativa, docentes y este se apoye en las acciones de la sociedad y la comunidad, de manera que la violencia escolar se debe abordar desde varios ámbitos.

En el nivel individual lo que se desea identificar son los factores biológicos que influyen en la conducta de cada estudiante, se puede evidenciar si hay antecedentes de su agresividad dentro de su familia o si ha sido víctima de maltrato en su hogar; el segundo nivel que es llamado relacional estudia como son las relaciones sociales que son más cercanas y que pueden aumentar la posibilidad de que el individuo se convierta en víctima o victimario, los demás compañeros y su familia; el comunitario examina el contexto en que se desenvuelve el estudiante como el barrio en el que vive y la escuela; y por último el nivel social que revisa de forma más general los factores que conllevan a la violencia.

De manera que se considera esencial considerar unos ámbitos de actuación de manera individual donde los estudiantes necesitan apoyo por parte de los adultos y docentes de la institución educativa en su desarrollo personal, la actuación de la familia es indispensable puesto que es en el seno de ella donde generalmente adquieren comportamiento de violencia a través de la modelación y la actuación de la escuela, es esencial generar ambientes seguros que favorezca el respeto, comunicación y responsabilidad hacia todos los que hacen parte de la comunidad educativa y este acompañamiento debe tener inmerso herramientas para que ellos puedan manejar sus conflictos de una forma positiva; de manera que es indispensable que las normas de convivencia deben ser recodidas no solo por educandos sino por todo el que hace parte de la institución.

Teniendo en cuenta las diferentes teorías que se expusieron anteriormente las autoras del proyecto factible han tomado como referencia y fundamentación para su propuesta de acción la expuesta por Gómez (2017) en el que busca educar en y para el conflicto, este proyecto llamado mejora de la convivencia mediante la educación de conflictos en un centro educativo de España, pretende mejorar las relaciones interpersonales contribuyendo a un clima positivo mediante la resolución de conflictos de manera cooperativa y pacífica.

En la primer parte de su trabajo está basado sobre la fundamentación teórica y en la segunda parte el diseño de intervención; a través de este investigación Gómez asegura que la formación del profesorado para la resolución de conflictos es totalmente necesario, de manera que esto conlleve a la institución a desarrollar ciudadanos sanos, y responsables.

Gómez busca trabajar los conflictos desde dos pilares fundamentales que son los docentes y educandos, su trabajo está basado en diferentes técnicas que fomentan habilidades sociales como lo es el principio de colaboración, el apoyo entre compañeros y las técnicas de

relación entre ellos mismos. En cuanto al trabajo docente, busca formarlos en la transmisión de expectativas positivas y flexibles que logren individualizar la enseñanza, adecuarse al nivel del educando para hacer más seguro su proceso y adaptar la enseñanza a cada uno de los alumnos y el trabajo con el educando, el cual busca que exista la mediación entre iguales.

De manera que Gómez busco establecer un currículo de resolución de conflictos en donde queden establecidas ciertas actividades instruccionales con objetivos específicos para tratar el conflicto, elaborar un programa de mediación y el trabajo cooperativo para conseguir una escuela pacífica. Estos coinciden en que la convivencia escolar es un elemento esencial para la convivencia social, pues el ente educativo es el espacio en donde se forma y se ejercita la ciudadanía, de modo que las instituciones educativas se convierten en el primer lugar de interacción de los educandos, en el que conviven con otros y se forman en ellos una cultura de paz.

Capítulo III

Plan de Acción, Evaluación y Factibilidad

Título-Propuesta.

Gestores De Paz Para la Resolución pacífica de conflictos de 4° grado de primaria de la Institución educativa Carlos Pérez Escalante.

La propuesta gestores de paz para la resolución pacífica de conflictos, nace de la necesidad de generar estrategias lúdicas pedagógicas que permitan trabajar de la manera más adecuada la solución de los mismos que se han evidenciado en la institución educativa Carlos Pérez Escalante entre estudiantes, también el desconocimiento de autoridad hacia los educadores y la poca importancia que estos le prestan a los diferentes problemas. Está basada en el trabajo de investigación de Gómez (2017) en el que busca educar en y para el conflicto en la cual busca el mejoramiento de la convivencia mediante la educación de conflictos.

El objetivo de la propuesta es formar al educando y a docentes sobre el uso de algunas estrategias para resolver conflictos, que les ayuden a convertir los problemas en aprendizajes aplicando valores sociales, con el hecho de aportar al desarrollo de una ciudadanía responsable y poner en conocimiento a los docentes sobre los conflictos en el aula, los cuales pueden llegar a convertirse en mecanismos para que desarrollen en sus estudiantes habilidades comunicativas.

Plan de Acción.

A continuación, se describe en una tabla en Plan de acción de la propuesta. Aquí podrá observarse los objetivos, actividades, recursos, responsables y tiempo requerido para su implementación.

Tabla 1
Cronograma del plan de acción de la propuesta

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ACCIONES	RECURSOS	RESPONSABLES	FECHA /TIEMPO	EVALUACIÓN
Realizar la presentación de las autoras del proyecto con los educandos de grado 4°.	Taller	*Presentación con el grupo. *Cuestionario sobre los problemas más conflictivos en la institución.	*Pelota. *Formato con preguntas.	Est. Karen Marin Pérez	25/09/2019 *20 minutos *20 minutos	Entrevista
		*Charla sobre la convivencia escolar. *Juego de cooperación.	*Marcador es *Bombas *Cuestionario	Est. Leidy Johana Ovallos	*30 minutos *20 minutos	
Crear un ambiente que favorezca la relación con los estudiantes.						
Sensibilizar al estudiante ante las diferencias de los seres humanos.	“Somos diferentes”	*Presentación del Cortometraje “ CUERDAS” *Taller escrito. *Socialización.		Est. Karen Marin Pérez	01/10/2019 *20 minutos. *20 minutos.	Entrevista
Promover el acercamiento de distintas posiciones sobre un tema.	El SI y el NO	*Carteles en dos extremos, se darán unas frases de situaciones y posibles soluciones los educandos de ubicarán en el sí o en el no. *Luego cada estudiante justificara su decisión.		Est. Leidy Johana Ovallos	*20 minutos. *40 minutos	
Lograr que los niños observen el conflicto.	El problema	*Video de conflicto en el aula. *Taller “cómo lo resuelvo”		Est. Karen Marin Pérez	15/10/2019 *10 minutos *20 minutos	Entrevista
Generar que el educando se convierta en un mediador de conflictos.	El arbitro	*Dramatizado hecho por estudiantes de un conflicto hipotético, el árbitro permitirá la intervención de todos los afectados en el problema y tomaran una solución en grupo.		Est. Leidy Johana Ovallos	*40 minutos *20 minutos	

Orientar a los estudiantes sobre los diferentes conflictos que se presentan en el aula.	Cartelera tipos de conflicto	*Taller complementario de resolución del conflicto por parte de los educandos. *Explicación de los tipos de conflicto. *Los estudiantes identificarán el tipo de conflicto y darán posibles soluciones. *Creando conceptos y socialización de conceptos. *Arma el rompecabezas.	Est. Karen Marin Pérez	22/10/2019 *10 minutos *20 minutos *30 minutos *30 minutos	Entrevista
	Compañero de la semana	-Entre los mismos compañeros de clase elegirán al compañero de la semana teniendo en cuenta su comportamiento y su intervención en los conflictos dentro del aula.	Est. Leidy Johana Ovallos		

Factibilidad Legal.

Teniendo en cuenta los aspectos legales esta propuesta se basó primeramente en lo establecido por la asamblea nacional constituyente a través de la constitución política la cual establece en su preámbulo asegurar a las personas la vida, la convivencia, la justicia, la igualdad, la libertad y la paz entre otras. A su vez el artículo 22 plasma que la paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento, en el artículo 44 describe los derechos fundamentales de los niños como la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral.

Teniendo en cuenta que la sana convivencia y la paz es fundamental para el ser humano el Ministerio de Educación Nacional a través de la ley 1620 del 15 de marzo del 2013 crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y a prevención y mitigación de la violencia escolar.

El artículo 1° establece que el propósito de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, en esta ley se establecen unas funciones de convivencia escolar, como es: identificar analizar y resolver conflictos que se presenten entre todos los que hacen parte del ente educativo, generar estrategias que generen la convivencia ciudadana, convocar a espacios de conciliación y activar la ruta de atención integral.

En este mismo orden de ideas las instituciones deben tener establecido en el manual de convivencia los derechos y deberes de estudiantes, docentes y comunidad

educativa, reglamento de normas de comportamiento dentro de la institución y las posibles soluciones a conflictos, de manera que cumpla la promoción, prevención, atención y seguimiento de los conflictos.

Factibilidad técnica.

Esta propuesta sólo necesitó de computadores, video beam y conexión a internet y uso de los computadores de la institución. En este sentido, la institución se hizo cargo de disponer a las docentes en formación tales recursos y autorizó la realización de la misma.

Factibilidad financiera.

A continuación, se describen los costos asociados a la propuesta en la siguiente tabla:

Tabla 2

Recurso	Actividad	Costo	Observación
Fotocopias	Talleres y cuestionarios	\$20.000	Institución
Video beam	Videos de sensibilización	Aporte institucional	2 horas máximo

Procedimiento e instrumentos de evaluación.

En atención a la naturaleza cualitativa de la investigación base que permitió la implementación de esta propuesta se asumió como técnica la entrevista y como instrumento el cuestionario. Se sometió a la validación de expertos, los cuales aprobaron su aplicación, dicho instrumento estuvo conformado por 10 ítem que se redactaron a partir de una escala de estimación (muy bueno, bueno, regular, malo, muy malo) para medir la opinión de los educandos sobre la pertinencia de las actividades realizadas.

Presentación del instrumento.

Los instrumentos aplicados a los educandos durante las cuatro semanas se elaboraron con el objetivo de conocer la opinión de ellos respecto a las actividades que se realizaron durante el proceso de intervención en donde se desarrolló la propuesta “gestores de paz para resolución pacífica de conflictos”

Uno de los instrumentos fue la entrevista que consta de 5 preguntas que fueron tomadas del cuestionario, las cuales se les aplicaron a 19 estudiantes, en el transcurso de las semanas. (Anexo. A)

En cuanto al instrumento cuantitativo empleado fue un cuestionario el cual se le aplico al grupo en general para un total de 36 estudiantes; en este debían seleccionar una respuesta con una x en cada casilla de la respectiva pregunta teniendo en cuenta la valoración que quisieran darle a las actividades realizadas cada semana (Anexo. B)

Capítulo IV

Valoración o Evaluación de la Experiencia

La valoración de la experiencia de la propuesta elaborada por las autoras se desarrolló mediante una entrevista realizada a diecinueve estudiantes durante la ejecución de la propuesta y al finalizar la propuesta se aplicó un cuestionario de 10 preguntas a todo el grupo.

Teniendo en cuenta la entrevista se realizó un análisis pregunta por pregunta de las respuestas de los educandos.

Tabla 4

Ítem 1: ¿cómo fue la explicación del tema por parte de las docentes?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
LUIS CAMPOS	Muy bien...	A1	valoración positiva
DANIELA CAÑIZARES	Muy bien...	A1	valoración positiva
MARIA PALLARES	Explicaron bien...	A1	valoración positiva
DANIELA BLANCO	Explicaron el tema muy bien...	A1	valoración positiva
VALENTINA HERNADDEZ	Muy buena...	A1	valoración positiva
ANDRÉS RODRÍGUEZ	Bien...	A1	valoración positiva
ANDREA FLORES	Buena porque entendimos...	A1	valoración positiva
HASBLEIDY CASTELLANOS	Muy bien...	A1	valoración positiva
ANGEL ROJAS	Bien...	A1	valoración positiva
SHARIT MILENA	Bien porque nos enseñaron como solucionar las peleas.	A1	valoración positiva
ALBERTO PEREZ	Bien porque nos explicaron...	A1	valoración positiva
KAMILO ANGARITA	Muy buena...	A1	valoración positiva
PEDRO MORANTES	Explicaron bien...	A1	valoración positiva
FELIPE	Explicaron bien...	A1	valoración positiva
ELVIN CRUZ	Muy bien...	A1	valoración positiva
THOMAS FELIPE	Ellas explicaron bien...	A1	valoración positiva
GABRIEL MORALES	Explicaron claro el tema...	A1	valoración positiva
JHONATAN SALCEDO	Explicaron todo bien...	A1	valoración positiva
KARLA ROJAS	Buena, nos enseñaron todos los conflictos.	A1	valoración positiva

La anterior matriz de análisis permite determinar que las actividades realizadas a los educandos durante la ejecución de la propuesta según la entrevista aplicada se pueden evidenciar que los educandos lograron entender de manera clara y significativa los temas que se desarrollaron sobre la convivencia escolar y resolución de conflictos. Además, la anterior información puede demostrar que los estudiantes estuvieron atentos al momento de la explicación y se logró conseguir lo que se quería que los estudiantes entendieran y colocaran en práctica todo lo que aprendieron sobre la convivencia escolar y la resolución de conflictos dentro y fuera del salón de clase.

Tabla 5

Ítem 2: ¿Cómo fue la experiencia con las actividades realizadas?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
LUIS CAMPOS	Estuvieron muy bien...	A1	Experiencia significativa
DANIELA CAÑIZARES	Me gustaron mucho ...	A1	Experiencia significativa
MARIA PALLARES	Buena, porque hicimos actividades fuera del salón.	A1	Experiencia significativa
DANIELA BLANCO	La experiencia fue buena y me gustó mucho.	A1	Experiencia significativa
VALENTINA HERNADDEZ	Bien porque me enseñaron...	A1	Experiencia significativa
ANDRÉS RODRÍGUEZ	Bien, porque nos enseñan...	A1	Experiencia significativa
ANDREA FLORES	Me gustaron...	A1	Experiencia significativa
HASBLEIDY CASTELLANOS	Me gustaron mucho...	A1	Experiencia significativa
ANGEL ROJAS	Bien, porque jugamos y aprendemos a no pelear.	A1	Experiencia significativa
SHARIT MILENA	Fue buena...	A1	Experiencia significativa
ALBERTO PEREZ	Muy bien...	A1	Experiencia significativa
KAMILO ANGARITA	Buena, porque hicimos un contrato de normas.	A1	Experiencia significativa

PEDRO MORANTES	Buena, porque aprendimos sobre la convivencia.	A1	Experiencia significativa
FELIPE	Buena, porque hicimos muchas actividades.	A1	Experiencia significativa
ELVIN CRUZ	Buenas, porque aprendimos más sobre el conflicto.	A1	Experiencia significativa
THOMAS FELIPE	Bacanas porque también jugamos y aprendimos.	A1	Experiencia significativa
GABRIEL MORALES	Muy bien ...	A1	Experiencia significativa
JHONATAN SALCEDO	Muy bacanas...	A1	Experiencia significativa
KARLA ROJAS	Muy bueno...	A1	Experiencia significativa

En atención a la anterior matriz se logra observar que los educandos en su totalidad tuvieron una experiencia positiva con las actividades que se desarrollaron en todas las cuatro semanas que duro la implementación de la propuesta que realizaron las investigadoras, logrando determinar que las actividades realizadas fueron oportunas para desarrollar los temas sobre la convivencia escolar y la resolución de conflictos. Igualmente se puede notar que las respuestas dadas por los estudiantes entrevistados fueron significativas

Tabla 6

Ítem 3: ¿Crees que cuando se trabaja en grupo o hacemos trabajo cooperativo esto ayuda a resolver conflictos?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
LUIS CAMPOS	Sí, porque trabajar unidos es más fácil.	A1	Trabajo colaborativo
DANIELA CAÑIZARES	Sí, porque es más fácil hacer las cosas en grupo.	A1	Trabajo colaborativo
MARIA PALLARES	Sí, porque las cosas se hacen más rápido.	A1	Trabajo colaborativo
DANIELA BLANCO	Sí, porque es más fácil hacer las cosas.	A1	Trabajo colaborativo
VALENTINA HERNADDEZ	Sí, porque hablamos con nuestros compañeros.	A1	Trabajo colaborativo
ANDRÉS RODRÍGUEZ	Sí, porque comenzamos una nueva amistad y trabajamos en equipo.	A1	Trabajo colaborativo
ANDREA FLORES	Sí porque hacemos todo más rápido.	A1	Trabajo colaborativo
HASBLEIDY CASTELLANOS	Sí, porque nos enseñan a solucionar conflictos.	A1	Trabajo colaborativo
ANGEL ROJAS	Sí, porque hacemos amigos y trabajamos unidos.	A1	Trabajo colaborativo

SHARIT MILENA	Sí, porque resolvemos los problemas del salón.	A1	Trabajo colaborativo
ALBERTO PEREZ	Sí, porque se trabaja mejor en grupo.	A1	Trabajo colaborativo
KAMILO ANGARITA	Sí, porque hacemos todo más rápido.	A1	Trabajo colaborativo
PEDRO MORANTES	Sí, porque nos hablamos con todos.	A1	Trabajo colaborativo
FELIPE	No, porque a veces nos peleamos con los compañeros.	A2	Trabajo poco colaborativo
ELVIN CRUZ	Sí, porque respetamos las opiniones de los demás.	A1	Trabajo colaborativo
THOMAS FELIPE	Sí, porque ayuda a que respetemos las demás opiniones.	A1	Trabajo colaborativo
GABRIEL MORALES	Sí, porque así aprendemos a tolerarnos.	A1	Trabajo colaborativo
JHONATAN SALCEDO	Sí, porque podemos ayudar a los demás.	A1	Trabajo colaborativo
KARLA ROJAS	Sí, porque ayudamos a los otros compañeros.	A1	Trabajo colaborativo

Con base a la anterior información establecida en la matriz permite evidenciar que las actividades que se realizaron fueron significativas para los estudiantes ya que se refleja en las respuestas que dieron los estudiantes en la entrevista de acuerdo con la pregunta que se les hizo sobre que si el trabajo cooperativo ayuda a resolver conflictos. Asimismo, se puede observar que las actividades implementadas ayudaron a que los estudiantes lograran resolver conflictos y trabajar en equipo y además reforzar valores como la tolerancia, compañerismo y la amistad.

Tabla 7

Ítem 4: ¿Cómo fue el trato por parte de las docentes para con ustedes?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
LUIS CAMPOS	Nos trataron muy bien...	A1	Evaluación positiva
DANIELA CAÑIZARES	Nos trataron muy bien...	A1	Evaluación positiva
MARIA PALLARES	Nos trataron muy bien...	A1	Evaluación positiva
DANIELA BLANCO	Nos trataron muy bien...	A1	Evaluación positiva
VALENTINA HERNADDEZ	Bien, porque nos explicaron...	A1	Evaluación positiva

ANDRÉS RODRÍGUEZ	Bien, porque nos enseñan...	A1	Evaluación positiva
ANDREA FLORES	Bien, porque nos enseñan a comportarnos.	A1	Evaluación positiva
HASBLEIDY CASTELLANOS	Bien, porque nos enseñan cómo comportarnos...	A1	Evaluación positiva
ANGEL ROJAS	Bien...	A1	valoración incompleta
SHARIT MILENA	Bien, porque nos gustaron todas las actividades...	A1	Evaluación positiva
ALBERTO PEREZ	Bien, porque nos enseñan a que no debemos pelear.	A1	Evaluación positiva
KAMILO ANGARITA	Bien...	A1	Evaluación positiva
PEDRO MORANTES	Bien, porque hacen actividades y aprendemos.	A1	Evaluación positiva
FELIPE	Bien, porque nos enseñaron cosas buenas	A1	Evaluación positiva
ELVIN CRUZ	Súper bien...	A1	Evaluación positiva
THOMAS FELIPE	Nos trataron con respeto...	A1	Evaluación positiva
GABRIEL MORALES	Nos hablaron de buena manera...	A1	Evaluación positiva
JHONATAN SALCEDO	Bien, ellas nos trataron bien...	A1	Evaluación positiva
KARLA ROJAS	Bien, jugaron con nosotros y explicaron todo.	A1	Evaluación positiva

La matriz de análisis del ítem número 4 permite establecer que el trato de las docentes en términos generales fue muy bueno ya que se evidencia en todas las respuestas dadas por los estudiantes en la entrevista, también se puede observar en la anterior información que los estudiantes se mostraron bastante participativos al momento de realizar las actividades y el resultado de las mismas fueron positivos ya que la comunicación entre estudiantes y maestras fue asertiva.

Tabla 8

Ítem 5: ¿Crees que las actividades que se realizaron son de beneficio para mejorar la convivencia? ¿Por qué?

INFORMANTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍA
LUIS CAMPOS	Sí, porque nos ayudan a ser más respetuosos.	A1	Aceptación positiva
DANIELA CAÑIZARES	Sí, porque nos ayudan a no pelear.	A1	Aceptación positiva
MARIA PALLARES	Sí, porque nos ayudan a tener una buena convivencia.	A1	Aceptación positiva
DANIELA BLANCO	Sí, porque nos ayudan a no pelear.	A1	Aceptación positiva
VALENTINA HERNADDEZ	Sí, porque aprendemos a comportarnos bien.	A1	Aceptación positiva
ANDRÉS RODRÍGUEZ	Sí, porque nosotros aprendemos a comportarnos.	A1	Aceptación positiva
ANDREA FLORES	Sí, porque nos enseñan a solucionar conflictos.	A1	Aceptación positiva
HASBLEIDY CASTELLANOS	Sí, porque aprendemos a solucionar las peleas.	A1	Aceptación positiva
ANGEL ROJAS	Sí, porque enseñan a respetar	A1	Aceptación positiva
SHARIT MILENA	Sí, porque aprendemos a cumplir las normas.	A1	Aceptación positiva
ALBERTO PEREZ	Sí, porque aprendimos a que debemos respetar.	A1	Aceptación positiva
KAMILO ANGARITA	Sí, porque cumplimos las normas de clase.	A1	Aceptación positiva
PEDRO MORANTES	Sí, porque aprendemos a respetar.	A1	Aceptación positiva
FELIPE	Sí, porque nos enseñan a portarnos bien.	A1	Aceptación positiva
ELVIN CRUZ	Sí, porque nos ayudan a entender a los demás.	A1	Aceptación positiva
THOMAS FELIPE	Sí, porque nos enseñan a manejar los conflictos.	A1	Aceptación positiva
GABRIEL MORALES	Sí, porque enseñan a respetar a los demás.	A1	Aceptación positiva
JHONATAN SALCEDO	Sí, son buenas, pero los profesores no hacen eso.	A1	Aceptación positiva
KARLA ROJAS	Sí, porque aprendemos a respetar a los demás	A1	Aceptación positiva

De acuerdo a la información suministrada por los educandos a través de la entrevista se puede observar que todas las actividades realizadas en las cuatro semanas implementadas por las investigadoras fueron de gran ayuda ya que se evidenció que los estudiantes lograran

resolver conflictos y a tener una buena convivencia escolar con todos los miembros de la comunidad educativa, igualmente se puede notar que las actividades no solo ayudaron a que los estudiantes resolvieran conflictos sino que también aprendieran a cumplir normas que se crean en el aula de clase y a respetarse mutuamente.

El cuestionario aplicado a los educandos en la última semana permitió valorar de manera general la apropiación y pertinencia de las actividades realizadas durante el desarrollo de la propuesta; a continuación, se podrá observar los resultados arrojados por dicho instrumento de manera cuantitativa.

Tabla 9

Ítem 1: ¿Cómo fue la experiencia con las actividades realizadas?

ITEM 1	FRECUENCIA	%
MUY BUENO	27	75%
BUENO	9	25%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
MUY MALO	0	0%
TOTAL	36	100%

Según la información que se muestra anteriormente se puede observar que los resultados fueron positivos ya que el 75% de los estudiantes les gustaron las actividades que se realizaron en todas las cuatro semanas sobre la propuesta implementada por parte de las investigadoras acerca de la convivencia escolar y la resolución de conflictos para lo cual los estudiantes las catalogaron como muy buenas. Además, se evidencia que la experiencia con las actividades fue buena y ayudaron a mejorar la problemática sobre la resolución de conflictos.

Tabla 10*Ítem 2: ¿Las maestras explicaron de forma clara el tema?*

ITEM 2	FRECUENCIA	%
MUY BUENO	20	56%
BUENO	16	44%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
MUY MALO	0	0%
TOTAL	36	100%

De acuerdo a los datos que se muestran en la tabla anterior se puede determinar que los resultados son favorables ya que se evidencia en los datos que un 56% de estudiantes la calificaron como muy bueno y un 44% de estudiantes como bueno, lo que significa que las investigadoras se apropiaron de los temas a tratar de forma clara con todo lo relacionado con la convivencia escolar y la resolución de conflictos y con todas las actividades Implementadas durante las cuatro semanas que duro la propuesta gestores de paz para la resolución pacífica de conflictos.

Tabla 11*Ítem 3: ¿Lograste aprender algo en el transcurso de las actividades?*

ITEM 3	FRECUENCIA	%
MUY BUENO	19	53%
BUENO	16	44%
REGULAR	1	3%
MALO	0	0%
MUY MALO	0	0%
TOTAL	36	100%

Con relación a los datos que se muestran anteriormente se puede establecer que las actividades que se realizaron durante la propuesta gestores de paz para la resolución pacífica de conflictos un 53% los estudiantes las catalogaron como muy buena y un 44% como bueno lo que significa que lograron tener un aprendizaje significativo ya que se evidencio que

aprendieron a tener una sana convivencia y a resolver problemas que se presentan dentro y fuera del aula de clase, igualmente se puede notar que las actividades le fueron agradables para los estudiantes ya que participaron activamente en todas las realizadas durante la propuesta.

Tabla 12

Ítem 4: ¿Crees que son de beneficio para mejorar la convivencia escolar?

ITEM 4	FRECUENCIA	%
MUY BUENO	20	56%
BUENO	16	44%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
MUY MALO	0	0%
TOTAL	36	100%

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla anterior se puede observar que las actividades que llevaron a cabo durante las cuatro semanas fueron de beneficio para todos los estudiantes ya que un 56% consideraron que las actividades fueron muy buenas y un 16% buenas para mejorar la convivencia escolar para lo cual se implementaron diferentes actividades que contribuyeron a la resolución de conflictos como la implementación de normas de convivencia escolar, videos sobre cómo solucionar conflictos y talleres entre otras.

Tabla 13

Ítem: 5 ¿Crees que el trabajo cooperativo aporta algo para la resolución de conflictos?

ITEM 5	FRECUENCIA	%
MUY BUENO	23	64%
BUENO	12	33%
REGULAR	1	3%
MALO	0	0%
MUY MALO	0	0%
TOTAL	36	100%

En atención a los datos que se muestran anteriormente se puede evidenciar que un 64% de los estudiantes consideran que trabajo cooperativo ayuda a la resolución pacífica de conflictos y un 33% catalogan como bueno ya que este permite realizar tareas de manera colectiva donde los estudiantes pueden dar sus opiniones, comunicarse, trabajar conjuntamente y así generar soluciones a los conflictos que presentan en el aula de clase, de igual manera el trabajo en equipo ayuda a favorecer otras habilidades que tienen los estudiantes como la creatividad la cual la pueden incluir como herramienta para dar solución a los problemas que se presentan entre ellos.

Tabla 14

Ítem 6: ¿Las actividades lograron llamar tu atención?

ITEM 6	FRECUENCIA	%
MUY BUENO	18	50%
BUENO	18	50%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
MUY MALO	0	0%
TOTAL	36	100%

De acuerdo a los datos que se reflejan en la tabla anterior se puede observar que un 50% de los estudiantes consideraron que todas las actividades que se realizaron fueron muy buenas ya que lograron llamar su atención y un 50% las consideraron buenas, la propuesta gestores de paz para la resolución pacífica de conflictos, buscó el trabajar de forma cooperativa, Cuestionario sobre los problemas más conflictivos en la institución, videos, rompecabezas entre otras, estas lograron llamar la atención de los estudiantes y contribuyeron a que se generara una buena convivencia escolar dentro y fuera del aula de clase y a la resolución pacífica de conflictos.

Tabla 15*Ítem 7: ¿Te sentiste cómodo realizando las actividades?*

ITEM 7	FRECUENCIA	
MUY BUENO	21	58%
BUENO	15	42%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
MUY MALO	0	0%
TOTAL	36	100%

Con relación a los datos que se muestran en la tabla anterior se puede evidenciar que el 58% de los estudiantes se sintieron cómodos realizando cada una de las actividades que se ejecutaron ya que las calificaron como muy buenas y un 42% las consideraron buenas lo que significa que todas las actividades realizadas por las investigadoras en la institución sobre convivencia escolar y resolución de conflictos dejaron un impacto positivo puesto que todos los estudiantes las realizaron de manera que con cada una de ellas ayudaron a que los estudiantes mejoraran la convivencia escolar en la institución.

Tabla 16*Ítem 8: ¿Te gustaría seguir teniendo actividades como estas?*

ITEM 8	FRECUENCIA	%
MUY BUENO	25	69%
BUENO	11	31%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
MUY MALO	0	0%
TOTAL	36	100%

Según los resultados que se muestran en la tabla anterior se puede establecer que el 69% de los estudiantes les agrada que se realicen actividades como las que ejecutaron y un 31% también están de acuerdo con que se sigan realizando actividades como las que

ejecutaron las investigadoras durante las cuatro semanas que duro la propuesta de gestores de paz para la resolución pacífica de conflictos, en las cuales se observó que generaron resultados positivos en los estudiantes y contribuyeron de manera significativa a la problemática que presenta los estudiantes de cuarto grado de la institución.

Tabla 17

Ítem 9: ¿Cómo fue el trato de las docentes para con los educandos?

ITEM 9	FRECUENCIA	%
MUY BUENO	23	64%
BUENO	13	36%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
MUY MALO	0	0%
TOTAL	36	100%

En atención a los datos que se muestran anteriormente se puede observar que el 64% de los estudiantes consideran que el trato por parte de las docentes para con los educandos fue muy bueno y un 36% consideran el trato como bueno, para lo cual se puede concluir que las docentes asumieron con responsabilidad y dedicación la propuesta que se implementó sobre la convivencia escolar y la resolución de conflictos en la institución Carlos Pérez Escalante.

Tabla 18

Ítem 10: ¿Prefieres realizar este tipo de actividades fuera del aula de clase?

ITEM 10	FRECUENCIA	%
MUY BUENO	22	61%
BUENO	14	39%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
MUY MALO	0	0%
TOTAL	36	100%

En atención a la información que se muestra anteriormente se puede establecer que el 61% de los estudiantes están de acuerdo con que se realicen las actividades fuera del aula

de clase ya que la calificaron como muy buena y un 39% la calificaron como buena. Además, se puede observar que los datos demuestran que los estudiantes se sienten a gusto realizando estas actividades en espacios en los cuales estimulen en ellos a innovar, disfrutar, crear y aprender para que todas estas actividades sean significativas y las coloquen en práctica que fue lo que se evidencio durante la ejecución de la propuesta.

Como resultado de la propuesta gestores de paz para la resolución pacífica de conflictos de 4° grado de primaria de la institución educativa Carlos Pérez Escalante “realizada como trabajo de investigación se lograron resultados positivos, teniendo en cuenta que los educandos tomaron conciencia sobre la necesidad de convivir sana mente dentro y fuera de la institución, se establecieron estrategias para docentes y estudiantes en las cuales ellos mismos tienen la capacidad de ser agentes pacificadores y solucionadores de conflicto, por lo cual esto no solo permitirá una ambiente favorable para el aprendizaje sino una formación integral como seres humanos que promueven la paz y la convivencia ciudadana.

Referencias

- Baldovino, F, & Reyes, N. (2017). *Estrategias de resolución de conflictos en el aula para el reconocimiento de los derechos humanos en el marco de la enseñanza de las ciencias sociales y competencias ciudadanas* (tesis de maestría). Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.
- Campos, Y, Jurado, F, & Rivera, M. (2017). *Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la I.E.D reino de Holanda* (trabajo de grado). Fundación Universitaria los Libertadores, Bogotá, Colombia.
- Castellanos, J, Sánchez Y, & Galán, C (2016). *Resolución de conflictos dentro y fuera del aula de clase: pedagógicas para fortalecer un currículo de paz* (libro). Instituto para la investigación educativa y el desarrollo pedagógico, IDEP, Bogotá, Colombia
- Gómez, A. (2017). *Proyecto de mejora de la convivencia mediante la educación de conflictos en un centro de educación secundaria obligatoria* (trabajo final de máster). Universidad de Catalunya, España.
- Gonzales, R. (2017). *Estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase* (trabajo de maestría). Universidad de Antioquia, Colombia.
- Pérez, C. (2016). *Propuesta para gestionar los conflictos escolares y promover el liderazgo a partir del conocimiento de la inteligencia emocional* (trabajo de grado). Universidad militar nueva granada, Bogotá, Colombia.
- Rodríguez, E. (2016) *Diseño de un programa para la prevención y resolución de los conflictos en el aula* (trabajo de grado). Universidad de Cádiz, España.
- Sacristán, L. (2016). *Resolución de conflictos en la escuela: la mediación* (Trabajo de grado). Universidad de Valladolid, España.
- Vallejo, A. (2016). *La gestión de conflictos en el aula, factores determinantes y propuestas de intervención* (trabajo de maestría). Universidad de Jaén, España.