



**FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 5º A DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE**

MARIA ALEJANDRA PADILLA SALAZAR

LEIDY ANDREA AILLON TIRIA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACION

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL

CUCUTA

2017



**FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL
RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 5ºA DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE**

MARIA ALEJANDRA PADILLA SALAZAR

CC.1090493042

LEIDY ANDREA AILLON TIRIA

CC.1090428479

Tesis presentada para optar por el Título de Licenciada en Pedagogía Infantil

TUTOR:

Yaneth López Rangel

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACION

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL

CUCUTA

2017

Nota de Aceptación

Jurado

Jurado

06 de Diciembre de 2017

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACION
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 5ºA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE.

AUTOR: María Alejandra Padilla Salazar
Leidy Andrea Aillon Tiria

DIRECTORA: Yaneth López Rangel
Esp. Psicología Clínica

AÑO: 2017

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación, presenta una propuesta diseñada para el fortalecimiento de la inteligencia emocional para el rendimiento académico de los estudiantes de 5 grado, de la institución educativa once de noviembre, la muestra seleccionada para dicho estudio fue de 32 estudiantes y su docente titular de aula.

Como instrumentos de recolección de información se utilizó el test de inteligencia emocional Emily Sterett y cuestionario, instrumentos que facilitaron la información pertinente para el análisis, interpretación y resolución de los objetivos planteados.

Se obtuvo como resultado la evidencia de un bajo nivel de inteligencia emocional en el 71% de los estudiantes y se presentó un nivel alto de inteligencia emocional en el 28% de los estudiantes. Por el contrario se notó bajo rendimiento académico en un porcentaje de 71,88%, y por el contrario un 28,13% de los estudiantes con buen rendimiento académico.

La propuesta está estructurada en una cartilla que contiene actividades que aportan al fortalecimiento de los 6 factores que conforman la inteligencia emocional. La realización de dichas actividades dinámicas se deberán trabajar docente- estudiantes.

Palabras claves: Inteligencia emocional, autoconciencia, autocontrol, empatía, motivación.

UNIVERSITY OF PAMPLONA
EDUCATION FACULTY
BACHELOR'S DEGREE IN CHILDREN'S PEDAGOGY

TITLE: STRENGTHENING OF THE EMOTIONAL INTELLIGENCE FOR THE ACADEMIC PERFORMANCE OF THE STUDENTS OF THE 5TH GRADE OF THE ONCE DE NOVEMBER EDUCATIONAL INSTITUTE.

AUTHOR: María Alejandra Padilla Salazar
Leidy Andrea Aillon Tiria

DIRECTOR: Yaneth López Rangel
Specialist in clinical psychology

YEAR: 2017

Abstract

The following research work, presents a proposal designed to strengthen emotional intelligence for the academic performance of students of 5 grades, the educational institution once in November, the sample selected for this study was 32 students and their teacher Classroom holder

As information gathering instruments related to the emotional test Emily Steret and Questionnaire, Instruments that allow the pertinent information for the analysis, interpretation and resolution of the proposed objectives.

The result was evidence of an emotional intelligence level in 71% of the students and was presented at a high level of emotional intelligence in 28% of the students. On the contrary, it has a low academic performance in a percentage of 71.88%, and on the contrary, 28.13% of the students with good academic performance.

The proposal is structured in a booklet that contains activities that contribute to the strengthening of the 6 factors that make up emotional intelligence. The realization of activities dynamic activities was carried out teacher-student work.

KEYWORDS: Emotional intelligence, self-awareness, self-control, empathy, motivation.

Agradecimientos

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Dios todo poderoso por permitirnos lograr un nuevo éxito en esta etapa de la vida.

Nuestra gran familia, especialmente a nuestros padres que con su orientación en principios y valores, devoción, sacrificio, y buen ejemplo nos acompañaron incondicionalmente en el logro de los objetivos y aspiraciones para culminar nuestra carrera.

Directivos, Docentes, de nuestra Universidad, especialmente a la Tutora Yaneth López Rangel, quien nos brindó la atención, orientación y el tiempo necesario y a todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron con la realización del presente trabajo y culminación de nuestra carrera.

Dedicatoria

A Dios todo poderoso, por ser el autor de mí ser, el que guía e ilumina mis acciones y sabiduría para emprender y alcanzar las metas propuestas.

A mis padres, por el apoyo incondicional que me dieron en cada momento de mi carrera y un más en las situaciones difíciles que afronte en el transcurso de ella.

A mi hermana, por ser el impulso de lo que hoy soy.

Leidy Andrea Aillón Tiria

A Dios Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi familia por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

María Alejandra Padilla Salazar

Contenido

	Pag
El problema	19
Título	19
Planteamiento del problem	19
Formulación del problema	21
Objetivos de la investigación	21
Objetivo general.	21
Objetivos específicos.	21
Justificación de la Investigación.	22
Delimitación de la investigación	24
Espacial.	24
Temporal.	24
Teórica.	25
Marco Referencial	25
Antecedentes de la investigación	25
Internacionales.	26
Nacionales.	28
Regionales.	30
Marco Teórico	34

Marco Legal	39
Población y muestra	45
Técnicas e instrumentos recolección de datos.	46
Test.	46
Cuestionario	47
Análisis de información	47
Confiabilidad y validación de los instrumentos.	47
Procedimiento de análisis de los datos.	47
Análisis e interpretación de resultados	50
Análisis general del test de inteligencia emocional Emily Sterrett.	51
Análisis por dimensiones del test de inteligencia emocional	72
Análisis del rendimiento académico de los estudiantes	86
Interpretación de los resultados	88
Propuesta pedagógica	92
Titulo	92
Objetivo	92
Herramienta pedagógica	96
Actividades por dimensiones de la inteligencia emocional	96
Autoconciencia	96
Autoconfianza	99
Autocontrol	102

Empatía	106
Motivación	108
Competencia social	112
Conclusiones	116
Referencias bibliográficas	118
Anexos	122

Lista de tablas

	pag
Tabla 1. Operalización de las variables	48
Tabla 2: Item1: Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción “visceral” emocional.	51
Tabla 3. Item2: Admito de buena gana mis errores y me disculpo.	52
Tabla 4. Item3: No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar.	53
Tabla 5. Item 4: Normalmente tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica.	53
Tabla 6. Item5: Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y lo hago patente.	54
Tabla7. Item6: Tengo facilidad para conocer o iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo.	55
Tabla 8. Item7: Me tomo un descanso o utilizo otro método activo para incrementar mi nivel de energía cuando noto que está decayendo.	55
Tabla 9. Item8: No me cuesta demasiado asumir riesgos prudentes.	56
Tabla 10. Item 9: Me abro a las personas en la medida adecuada, no demasiado, pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío y distante.	57
Tabla 11. Item 10: Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.	58
Tabla 12. Ítem 11: Normalmente, otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo.	59

Tabla 13. Ítem 12: No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión.	59
Tabla 14. Ítem 13: Cada día dedico algo de tiempo a la reflexión.	60
Tabla 15. Ítem 14: Yo tomo la iniciativa y sigo adelante con las tareas que es necesario hacer	61
Tabla 16. Ítem 15: Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión hasta que no conozco todos los hechos.	61
Tabla 17. Ítem 16: Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando lo necesito.	62
Tabla 18. Ítem 17: Intento encontrar el lado positivo de cualquier situación.	62
Tabla 19. Ítem 18: Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas.	63
Tabla 20. Ítem 19: Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento.	64
Tabla 21. Ítem 20: Por lo general me siento cómodo en las situaciones nuevas.	65
Tabla 22. Ítem 21: No escondo mi enfado pero tampoco lo pago con otros.	65
Tabla 23. Ítem 22: Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción.	66
Tabla 24. Ítem 23: Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.	67
Tabla 25. Ítem 24: Los demás me respetan y les caigo bien, incluso cuando no están de acuerdo conmigo.	67
Tabla 26. Ítem 25: Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores.	68
Tabla 27. Ítem 26: Expreso mis puntos de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar.	69

Tabla 28. Ítem 27: Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo las emociones negativas al trabajo.	69
Tabla 29. Ítem 28: Centro toda mi atención en la otra persona cuando estoy escuchándole.	70
Tabla 30. Ítem 29: Creo que el trabajo que hago cada día tiene sentido y aporta valor a la sociedad.	71
Tabla 31. Ítem 30: Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin coacciones.	71
Tabla 32. Autoconciencia	72
Tabla 33. Empatía	74
Tabla 34. Autoconfianza	76
Tabla 35. Motivación	77
Tabla 36. Autocontrol	79
Tabla 37. Competencia social	80
Tabla 38. Ítem 1: La indisposición de sus estudiantes genera bajo rendimiento académico.	82
Tabla 39. Ítem 2: El estado de ánimo de sus estudiantes depende de su relación con los demás compañeros.	82
Tabla 40. Ítem 3: El desempeño que obtienen sus estudiantes durante la jornada académica, se refleja en su estado de ánimo.	83
Tabla 41. Ítem 4: El buen humor de sus estudiantes se ve reflejado en el rendimiento académico.	83
Tabla 42. Ítem 5: El estado anímico irritable influye en el desempeño académico de sus estudiantes.	83
Tabla 43. Ítem 6: Se facilita en sus estudiantes el trabajo en equipo.	84

Tabla 44. Ítem 7: Es necesario enseñar a sus estudiantes a relajarse, como una forma de enfrentar el estrés o la ansiedad.	84
Tabla 45. Ítem 8: Sus estudiantes buscan ayuda para resolver un problema.	84
Tabla 46. Ítem 9: Sus estudiantes demuestran buenos modales.	85
Tabla 47. Ítem 10: Sus estudiantes requieren de bastante motivación.	85
Tabla 48. Ítem 11: Sus estudiantes requieren de diferentes estrategias para lograr un buen rendimiento académico.	85
Tabla 49. Correlación entre las variables	87

Lista de graficas

	Pag
Grafica 1. Autoconciencia	74
Grafica 2 .Empatía	75
Gráfica 3. Autoconfianza	77
Grafica 4. Motivación	78
Grafica 5. Autocontrol	80
Grafica 6. Competencia social	81
Grafica 7. Análisis de rendimiento académico por asignatura	86
Grafica 9. Análisis general de rendimiento académico	87

Lista de anexos

	Pag
Anexo 1. Autoevaluación de la inteligencia emocional	122
Anexo 2. Cuestionario docente	127
Anexo 3. Actividades	128
Anexo 4. Carta desarrollo proyecto investigativo	141
Anexo 5. Instrumento	142
Anexo 6. Formato para validación del instrumento	146
Anexo. 7 Formato para validación del cuestionario	148

Introducción

La inteligencia emocional se ha convertido en una habilidad necesaria para el buen funcionamiento de la persona, una habilidad que le proporciona conocer sus estados emocionales, pensar las emociones y comprender y controlar sus respuestas emocionales y de comportamiento. En los últimos años las emociones se han puesto de moda (Zaccagnini, 2004) y existe un mayor interés por conocer todo lo relacionado al mundo de los sentimientos.

La inteligencia emocional permite conocernos mejor, lo que es indispensable para aceptarnos tal y como somos y evitar rechazar o negar aquello que indiscutiblemente forman parte de nosotros.

Así, se puede aprender, crecer y orientarlas en la dirección que mejor convenga ya que puede permitir cambiar aspectos de personales que no gustan o que se desarrollaron tras experiencias dolorosas

El presente trabajo de investigación abarca el tema mencionado anteriormente. El trabajo está estructurado en cinco capítulos, los cuales orientan y dan significado valioso a la investigación.

En el capítulo I, se plantea la problemática observada en los estudiantes tomando como referencia el bajo nivel de rendimiento académico y asumiendo la necesidad de fortalecer la inteligencia emocional justificando el porqué, para que y el impacto que tiene en el presente proyecto. Así mismo se plantea el objetivo general y objetivos específicos.

En el capítulo II, se abarca el marco referencial el cual contiene las investigaciones realizadas, relacionadas con la temática planteada, de igual manera comprende el marco teórico en el cual están sustentadas las variables inteligencia emocional y rendimiento académico.

En cuanto al III capítulo, se refiere a la metodología aplicada, el tipo de investigación, técnicas e instrumentos aplicados, recolección de información, escenarios y procedimiento de la información obtenida.

Por otro lado en el IV capítulo, se refleja la interpretación y análisis de los resultados obtenidos a través del proceso realizado durante toda la investigación.

Finalmente en el V capítulo, se realiza la descripción de la propuesta como alternativa para asumir el fortalecimiento de la inteligencia emocional para el rendimiento académico a través de una cartilla didáctica que contiene actividades que conllevan a la participación individual y grupal de los estudiantes, logrando así aumentar el nivel de inteligencia emocional y que este se vea reflejado a través del rendimiento académico.

De acuerdo a lo planteado anteriormente se puede concluir que existe una correlación negativa muy baja entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, en los estudiantes identificados con los siguientes códigos:

3,7,8,9,11,12,14,15,16,20,21,22,23,24,26,28,29, puesto que estos demostraron un nivel de inteligencia emocional bajo y a la vez un bajo rendimiento académico.

Capítulo I

El problema

Título

Fortalecimiento de la inteligencia emocional para el rendimiento académico de los estudiantes del grado 5° A de La Institución Educativa Once De Noviembre.

Planteamiento del problema

Durante muchos años los expertos en educación le han dado mucha importancia a las pruebas de Coeficiente Intelectual y valoraciones cuantitativas al rendimiento académico de niños y jóvenes que se encuentran en proceso de formación; sin embargo los últimos años le han dado un enfoque diferente al concepto tradicional de inteligencia, pues se considera que la inteligencia debe abarcar más ámbitos que la capacidad de abstracción, lógica, comprensión y conocimientos generales Sternberg (1997), de ahí que Goleman (2005), refiera que “la inteligencia debe incluir méritos como la creatividad, el talento para la organización, el entusiasmo, la motivación, la destreza psicológica y las actitudes humanitarias; cualidades emocionales y sociales” (p. 67).

En este orden de ideas, cabe resaltar que la inteligencia emocional influye significativamente en el éxito o fracaso de los estudiantes tanto en la vida académica como en la vida personal, pues el control de las emociones es importante no sólo durante un examen, sino al día a día; un nuevo aprendizaje implica inevitables periodos de frustración, confusión o tensión, si el estudiante no está preparado para manejar este tipo de emociones puede incidir en su rendimiento académico y desempeño integral de una forma significativa Mayer, Salove y Caruso, (2000).

La OMS – Organización Mundial de la Salud (1998), propone el desarrollo de las “Habilidades para la vida”, dichas habilidades como “Capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana”, todo ello desarrollado en el ambiente escolar y familiar, pues es preocupante las estadísticas elevadas de niños y jóvenes con problemas en salud mental debido a un manejo inadecuado de los compromisos académicos, pues un 2.3 % de jóvenes a nivel mundial son superdotados intelectualmente, pero con dificultades en el desarrollo emocional, social y creativo (El país, 2013)

Ahora bien, en el caso colombiano, en el más reciente estudio de evaluación sobre el Bullying, donde se tuvo en cuenta la respuesta de cerca de 55 mil estudiantes de 589 municipios del país en las Pruebas Saber de los grados quinto y noveno, se encontró que el 30% de los estudiantes de 5° y el 15% de 9°, manifestaban haber sufrido algún tipo de agresión física o verbal por parte de un compañero, demostrando un nivel inadecuado de inteligencia emocional en las relaciones interpersonales Universia (2013).

Por otra parte, la experiencia en la práctica profesional permitió evidenciar en los estudiantes de la Institución Educativa Once de Noviembre de la ciudad de Cúcuta, falencias académicas y un comportamiento inadecuado al enfrentar ciertas situaciones dentro del aula de clase que permiten inferir que al no tener los estudiantes una adecuada inteligencia emocional para enfrentar situaciones de la vida cotidiana escolar se ven enfrentados a un nivel académico bajo.

Es por ello que la inteligencia emocional en la educación es de gran importancia pues los estudiantes se sienten presionados y experimentan altos niveles de estrés al momento de ser evaluados, constantemente se encuentran bajo la presión de obtener buenas calificaciones, los

niveles de ansiedad que experimentan los llevan a mostrar conductas problemáticas como distraerse, molestar a sus compañeros, interrumpir la clase, rebeldía e incumplimiento de tareas y actividades, éstas actitudes se deben al pobre manejo de emociones, los alumnos no son capaces de identificar sus propias emociones, a consecuencia de ello no les es posible realizar una canalización y manejo adecuado de las mismas.

A partir de lo anteriormente dicho, surge la necesidad de llevar a cabo este proyecto investigativo donde se pretende fortalecer la inteligencia emocional para el rendimiento académico de los niños de tercer grado de primaria de la Institución Educativa Once de Noviembre a través de diferentes estrategias pedagógicas que repercutan favorablemente en la formación integral de los niños.

Formulación del problema

¿Cuáles estrategias pedagógicas se pueden diseñar que fortalezcan la inteligencia emocional para el rendimiento académico de los estudiantes del grado 5ºA de la institución educativa once de noviembre?

Objetivos de la investigación

Objetivo general.

Fortalecer la inteligencia emocional para el rendimiento académico de los estudiantes del grado 5ºA de la institución educativa once de noviembre.

Objetivos Específicos.

Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes del grado 5ºA a través de un test.

Determinar el desempeño académico de los estudiantes del grado 5ºA a través del análisis de la información emitida en los boletines escolares.

Relacionar el nivel de inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de 5ºA a través de una encuesta.

Proponer una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la inteligencia emocional que incida favorablemente en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 5ºA.

Justificación de la Investigación.

El rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos. Caballero, Abello y Palacio, (2007).

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos. Marti (2003).

Los últimos avances en el estudio del cerebro y de la función mental, han determinado la importancia de la Inteligencia Emocional en el proceso educativo y en el desarrollo del potencial humano. La inteligencia racional, que hasta el momento ha primado en el proceso de enseñanza-aprendizaje es lo que ha conducido a que más del 90 % de lo aprendido en escuelas y colegios se olvide, ya que se utiliza la memoria racional, esa memoria lógica, secuencial y repetitiva que

sólo sirve para contestar previas o evaluaciones de momento, pero que en pocos días desaparece del cerebro, quedando sólo aquellos conceptos que representan utilidad y que son aplicados en el mismo proceso o en la vida diaria, de ahí la importancia de fortalecer la inteligencia emocional en el proceso educativo, Lastra (1999).

Ahora bien, la inteligencia ha sido parte fundamental de las últimas investigaciones realizadas, con el fin de comprender su diversidad de factores y su influencia en la educación. Dichas investigaciones aportan importantes resultados relacionados con la inteligencia como ámbito cognitivo agregando valor a las dimensiones social y emocional, entre otras.

La inteligencia es el primer paso hacia la comprensión del desarrollo de los seres humanos, ya que es un aspecto complejo que debe ser mencionado desde diferentes puntos de vista, considerando aspectos individuales, sociales, y culturales. La inteligencia emocional depende de la capacidad para ejercer un adecuado auto conocimiento emocional, auto control, y auto motivación; esos logros se ven reflejados en habilidades sociales, relación interpersonal, liderazgo y convivencia, Goleman (2005).

Educar la inteligencia emocional de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes consideran primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de sus estudiantes, pues forman parte de una educación integral.

Es por ello, que el presente estudio se propuso fortalecer la inteligencia emocional para el rendimiento académico de estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Once de Noviembre a través de estrategias pedagógicas, brindando los siguientes aportes:

Desde el punto de vista pedagógico el presente estudio contribuyó en describir los niveles de inteligencia emocional que tienen los estudiantes del grado tercero de la institución educativa once de noviembre, de tal manera al encontrar los niveles más deficientes, se sugirieron actividades en pro de una mejora para un adecuado desarrollo emocional, para que los docentes puedan formar personas productivas y competitivas.

En cuanto a nivel profesional, aporta de manera significativa al enriquecimiento de conocimientos básicos para el mejoramiento del desarrollo de las clases llevadas a cabo en la práctica docente y en la ejecución de la profesión dentro del campo aplicado.

Finalmente el presente proyecto servirá de referente documental para otros estudios que lidere la universidad dentro del ámbito investigativo.

Delimitación de la investigación

Espacial.

El presente proyecto de investigación se llevó a cabo en la Universidad de Pamplona y como campo de acción en la Institución Educativa Once de Noviembre ubicada en la Avenida 10. Mz 31 lote 4-22 Barrio Vidello, Municipio de los patios, donde se sacaron las muestras para el análisis de información y resultado de las mismas.

Temporal.

El proyecto investigativo como base de estudio se realizó en el segundo periodo académico del año 2017.

Teórica.

De acuerdo con las concepciones encontradas sobre la teoría de la Inteligencia Emocional, se podrá entender las ventajas que conlleva trabajar con los estudiantes desde que son muy pequeños y sus capacidades emocionales. Si los niños son capaces de adquirir estas habilidades emocionales, lograrán cualquier cosa que se propongan en la vida independientemente del Cociente Intelectual que tengan.

Es por esto que Goleman (1995), desarrolló su teoría donde dice que las emociones humanas tienen más importancia que el Cociente Intelectual. En lo cual dio como referencia que la Inteligencia Emocional es la capacidad de: Reconocer los sentimientos, y los de los demás, motivarnos, manejar adecuadamente las relaciones con los demás y con nosotros mismos.

El cuarto eslabón es sin duda la piedra filosofal de la Inteligencia Emocional: nuestra habilidad para relacionarnos, para comunicar, para llegar acuerdos, para conectar positiva y respetuosamente con los demás.

Capítulo II

Marco Referencial

Antecedentes de la investigación

A continuación se presentan los antecedentes de esta investigación, como fundamento que tienen que ver con investigaciones previas relacionadas con la inteligencia emocional y rendimiento académico que orienten al cumplimiento de los objetivos de la investigación que se va a realizar.

Internacionales.

El estudio relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado, realizado por Escobedo (2015), de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la asunción, se basó en establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula.

Los sujetos de este estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad. La investigación se trabajó de forma cuantitativa, de tipo correlacional. Para la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-MoodScale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. El estadístico que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Pearson.

Se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la sub-escala de Atención a las Emociones, se determinó que no existe una correlación positiva, entre las dos variables. Por otro lado se obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa. Por lo que se recomienda aplicar la prueba TMMS a sujetos con diferentes características, para poder comparar los resultados.

Aporta de manera significativa al contraste de significados e influencias de la inteligencia emocional en el desarrollo y desempeño del ámbito académico, las variables que se abordaron en el presente estudio, dejando clara la correlación de las dos.

Otro referente de los antecedentes es el estudio “inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del 5to año de Educación Básica de la escuela Antonio José de Sucre del Cantón Yaguachi.” Realizado por Villao y Moran (2013), de la Universidad Estatal De Milagro Unidad Académica De Educación Semipresencial y a Distancia Milagro, Ecuador; tuvo como objetivo determinar el índice la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes de 5to año básico de la institución antes mencionada.

Se planteó fortalecer la inteligencia emocional aplicando un programa educativo que estimule el desarrollo de esta inteligencia lo que repercutirá en la seguridad del escolar logrando una mejora en el rendimiento académico de ellos habilitando las probabilidades de conseguir mejores oportunidades a nivel académico y cotidiano.

Se toma como referencia hacia el apoyo del énfasis que se realiza en cuanto a fortalecer la inteligencia emocional para que así se dé una buena estimulación de la misma repercutiendo de manera positiva al rendimiento de los estudiantes.

Un tercer estudio “La Inestabilidad Emocional Y El Rendimiento Escolar De Los Estudiantes Del Ciclo Básico Del Instituto Tecnológico Rumiñahui” Realizado por Moyano (2009), en la Universidad Técnica de Ambato de Ecuador, en la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Planteando como objetivo la determinación de como la inestabilidad emocional influye en el rendimiento escolar de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Tecnológico Superior “Rumiñahui”.

Concluyendo que con base a los resultados obtenidos, la depresión es un factor que afecta a los adolescentes lo cual cuando están pasando por ella pierde el interés por estudiar, vivir entonces esto verifica que la inestabilidad emocional si afecta en su rendimiento escolar, el estar deprimido puede ocasionar baja autoestima, poca confianza en sí mismo por lo que no tienen motivación y es necesario identificar la problemática que vive cada familia.

Dicho estudio, expresa la relación entre las variables vinculadas en el presente trabajo de investigación, arrojando como resultados que las emociones del estudiante se encuentran de manera primordial, relacionadas al desempeño que manifiesta en sus procesos educativos y a su vez a la motivación frente a los mismos.

Nacionales.

El estudio contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia), realizado por Buitrago (2012), en la universidad de granada, el cual planteo como propuesta describir la situación educativa de las instituciones públicas rurales y urbanas del departamento de Boyacá (Colombia), mediante el análisis de contextos escolares y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de básica primaria, identificando el nivel de coeficiente intelectual de los alumnos a modo individual así como sus puntuaciones en el contexto intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, manejo del estrés, estado general de ánimo e impresión positiva y sus tendencias en las provincias y zonas analizadas.

Como conclusión se determina que los principales factores que inciden en la deserción, tienen que ver con el bajo rendimiento académico del estudiantado y la desintegración familiar. Así mismo también es de gran importancia la formación de los docentes para poder orientar y brindar una adecuada calidad académica, considerando que los docentes del sector público no

solo deben contar con su formación pedagógica básica de licenciados, debido a que la presencia de profesionales de disciplinas pedagógicas que cuentan con postgrados y doctorados fortalecen la formación de los educandos e impulsan el buen rendimiento académico.

Un segundo estudio inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase, realizado por Buitrago y Herrera (2014), en la universidad del Tolima, determinando como objetivo describir la influencia que tiene la inteligencia emocional de los profesores del grado quinto de la institución educativa distrital arborizadora baja de Bogotá, en el tratamiento de las conductas disyuntivas de sus estudiantes en el aula de clase, mediante la caracterización de la inteligencia emocional de los profesores y así mismo describiendo el tratamiento usual que le dan los maestros del grado quinto a los comportamientos disruptivos cotidianos de sus estudiantes en el aula de clase.

Estableciendo, que la inteligencia emocional es de alto impacto para explicar y orientar diversas condiciones y situaciones que se presentan dentro del aula de clase. Por lo tanto es necesario que sus maestros conozcan de sus emociones y participen en un proceso de educación emocional.

Un tercer estudio, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios, realizado por Páez y Castaño (2015), universidad del norte Colombia, el cual tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, encontrando al aplicar diversos instrumentos para medir el cociente de inteligencia emocional y rendimiento académico, dependencia entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico.

Como conclusión se determina que educar la inteligencia emocional, es una labor necesaria.

Regionales.

En el estudio la inteligencia emocional para mejorar el desempeño y convivencia escolar de los estudiantes del colegio bolivariano, realizado por Yary Andreina Jauregui Sánchez (2014), Universidad Simón Bolívar, Colombia – Norte de Santander, Cúcuta, el cual se basó en fortalecer la inteligencia emocional en estudiantes y docentes del colegio Bolivariano, mediante fundamentos teóricos del enfoque cognitivo-conductual favoreciendo el desempeño y convivencia escolar.

Se planeó la implementación de actividades psicoeducacionales como los talleres de forma grupal o individual para tratar con los estudiantes temas socioemocionales para trabajar en contacto de manera lúdica. Dichas actividades se plantearon de acuerdo al nivel emocional del alumnado, teniendo la posibilidad de llevarse a cabo en el ambiente cuando lo necesita o la situación que se provoque en la clase.

En conclusión con respecto a las competencias personales se evidenció para la dimensión de autorregulación que pocas veces tienen manejo de autocontrol emocional, aunque demuestran adaptabilidad, en ciertas ocasiones se les dificulta entender sus expresiones.

En relación con las competencias sociales se refieren para la dimensión de empatía son pocos comprensivos hacia sus docentes solo en ciertas ocasiones es empático con ellos. Por otra parte en la dimensión de habilidades sociales se refleja que se esfuerzan por mantener una comunicación con los docentes dentro de la institución, ya que esta le permite con claridad sus ideas e inquietudes en cuanto a un determinado tema.

Se definió hacer necesario animar en otros ámbitos de igual importancia, como familiar y docente, así como trabajar en todas las etapas evolutivas del individuo como cognitiva, físico-

motora, psicológica, social y afectivo-emocional. Con la finalidad de conseguir unos resultados adecuados al nivel académico y personal.

Otro referente de los antecedentes es el estudio factores de riesgo psicosocial y rendimiento académico en los niños, niñas y adolescentes en situación de desplazamiento de la Institución Educativa Colegio Fe y alegría del municipio de los patios, realizado por Greyda Cárdenas – Juan Carlos Jaimes – Gerson Jesús Ruiz (2013), Universidad simón bolívar, Colombia – Norte de Santander, Cúcuta, el cual e fundamentó en el cumplimiento de los siguientes objetivos: Determinar las características psicosociales de los niños, niñas y adolescentes en situación de desplazamiento de la institución a través de una valoración a sus docentes para establecer sus limitaciones actuales. Analizar los niveles de rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes en situación de desplazamiento, identificando los casos que se encuentren en un nivel bajo. Analizar la relación entre los factores de riesgo psicosocial y los niveles de rendimiento académico, especialmente de aquellos niños, niñas y adolescentes en situación de desplazamiento que presentan un nivel bajo de rendimiento académico.

Esta investigación se desarrolló durante los años 2011, 2012, 2013. Objetivo general: identificar los factores de riesgo psicosocial asociados al rendimiento académico, en los niños, niñas y adolescentes en situación de desplazamiento de la institución educativa fe y alegría del municipio de los patios.

Se trabajó con una población de 1432 niños, niñas y adolescentes de los grados de básica secundaria y media. Para la muestra se tomó a los estudiantes que se encuentran en situación de desplazamiento, correspondiendo a 17 estudiantes de la institución educativa. (Muestra no probabilística).

En su diseño metodológico se hizo uso del cuestionario tipo cuantitativo con preguntas cerradas: 1 para los niños y niñas entre los 5 y 11 años, que lo diligencian los docentes. Otro para adolescentes entre 12 y 15 años que lo podrán diligenciar tanto los docentes como los mismos estudiantes.

En conclusión, para la conducta de agresividad se presenta bajos niveles entre los estudiantes cuestionados siendo muy clara la ausencia total de agresividad hacia los docentes.

Referente al retraimiento se evidencia un alto porcentaje en el cual no presenta esta conducta, sin embargo es observable que muestran una incidencia permanente para todas las situaciones es decir relación con sus compañeros, con los padres y al momento de ejecutar una tarea escolar.

Referente al rendimiento académico se muestra una tendencia del 70,6% es decir de 12 estudiantes que se mantienen igual que aquellos que no son desplazados, en contraposición con 3 que tienen un rendimiento superior y 2 que muestran un rendimiento inferior es decir un 11,8%.

En general, los estudiantes presentan niveles en los que no se muestra evidencia de la agresividad, retraimiento. En la impulsividad, se presenta un 35,29% en el que alguna veces se presenta esta característica.

Según los resultados encontrados, se observa como existen problemáticas presentes en niños y niñas que se encuentran en situación de desplazamiento tal y como lo manifiesta el PIUPC (s.f.), cuando afirma que con el paso del tiempo se puede presentar diversidad de manifestaciones en el área de la salud como somatización de enfermedad (PIUPC,s.f.).

Frente a los resultados, si bien no existe mayor correlación entre los factores de riesgo y el rendimiento académico, es importante resaltar que existen niveles sobre los que se debe fijar la

atención pues se observa los niños y niñas en situación de desplazamiento cuentan con dificultades, tal y como lo afirma el equipo, Nizkor y Human Rights(s.f).

Es importante señalar que el rendimiento académico puede verse afectado por la presentación de algún riesgo psicosocial, una vez analizada la información se encontraron dos casos en los cuales el rendimiento académico es inferior en comparación al del resto de sus compañeros de ellos uno refiere un nivel alto a riesgo psicosocial según, LSP.

En el estudio práctica profesional Convivencia escolar desde la inteligencia emocional en los estudiantes del colegio pablo Neruda, realizado por Rocio Mendoza Amaya (2015), Universidad Simón Bolívar, Colombia – Norte de Santander, Cúcuta, el cual tuvo como objetivo principal desarrollar un programa orientado al aprendizaje de la inteligencia emocional para consolidar una sana convivencia escolar en los estudiantes del colegio pablo Neruda.

El desarrollo de este proyecto impacta la convivencia mal sana que se pretende disminuir, así como los comportamientos agresivos y matoneo, de tal forma permite que los estudiantes a través de las estrategias psicoeducativas utilizadas dentro de la práctica, refuercen las relaciones sociales positivas y satisfactorias.

El escenario donde se llevó a cabo dicho plan de acción fue en el colegio pablo Neruda con estudiantes de 4°,5° y 6° grado, comprendido entre los 7 y 18 años de género masculino y femenino, se trabajó aproximadamente con 120 estudiantes, las actividades planteadas fueron creadas a partir de los cinco pilares de la inteligencia emocional y también se trabajó actividades acerca de los valores por petición de la institución, con el fin de mejorar la convivencia escolar.

Se diseñaron estrategias requeridas para el plan de acción como: talleres grupales, psicodramas, juego de roles, dinámicas y actividades lúdicas.

En cuanto a los instrumentos realizados para medir el impacto logrado en la población, se realizaron cuatro cuestionarios en forma cuantitativa y cualitativa, dirigidos a estudiantes y padres de familia con los que se llevó a cabo las diferentes actividades de plan ; cuantitativo compuesto por cinco preguntas con cuatro ponderaciones de respuestas como excelente, muy bueno, bueno y regular y cualitativo luego de culminarse las actividades de plan de acción mostrando en ellos resultados favorables para el aprendizaje de una sana convivencia.

Marco Teórico

El marco teórico desarrollado a continuación en este trabajo de investigación, permite evidenciar referentes teóricos de acuerdo a las variables empleadas, entre estas encontramos la inteligencia emocional que guarda relación con la habilidad que tiene una persona de administrar sus emociones, así mismo la siguiente variable es el rendimiento académico, entendiéndose como la asimilación que tiene el estudiante frente al proceso educativo.

e. Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional se relaciona como aquella capacidad que tiene el individuo de explorar, admitir y regularizar las emociones que le permite administrar las conductas a metas propuestas. Es por esto que Goleman (1995), define la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

Así mismo Goleman (1995), infiere que para definir la inteligencia emocional se deben tener en cuenta aspectos como los siguientes:

Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates “conócete a ti mismo” se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones;

reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.

Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, auto motivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

Reconocer las emociones de los demás: Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).

Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las

personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

Por otra parte, Mayer, Salovey (1995), consideran que la inteligencia emocional se ha concebido como una destreza innata del ser humano, la cual le permite la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular sus emociones propias y así mismo las emociones de las personas que lo rodean con la intención de generar un crecimiento emocional e intelectual, relacionándose con la emoción y la cognición.

De igual forma, Mayer, Salovey (2000), plantean que la inteligencia emocional según su modelo planteado, debe desarrollar cuatro habilidades: la habilidad para percibir las emociones propias y de los demás, la habilidad para utilizar las emociones con el fin de facilitar la toma de decisiones, la habilidad para conocer las emociones, la habilidad para regular las emociones propias y de los demás.

Según Goleman (1995), la inteligencia emocional es aquella capacidad que tiene el ser humano de reconocer sus propios sentimientos y los de los demás, lo cual lo motiva a manejar adecuadamente sus relaciones, dicho autor coincide con lo propuesto por Mayer, Salovey (1995), quienes consideran que la inteligencia emocional es una destreza innata del ser humano, la cual le permite la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular sus emociones propias y así mismo las emociones de los demás.

2. Rendimiento Académico

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación, la enseñanza adquirida en el ámbito escolar. Un alumno que presente buen desempeño académico es aquél que obtiene resultados positivos en su proceso de aprendizaje a través de su paso por entes educativos, de tal

forma, el rendimiento académico comprende factores propios del individuo como su habilidad, esfuerzo, su actitud y su aptitud.

De acuerdo a lo anterior, el rendimiento académico para Montes, Lerner (2011), no son únicamente las calificaciones obtenidas, sino que considera la existencia de otros aspectos que aportan a este, los cuales se agrupan en cinco dimensiones: La dimensión académica se refiere al qué y al cómo del desenvolvimiento académico, la dimensión económica incluye las condiciones económicas del estudiante y su familia; la dimensión familiar se relaciona con el ambiente más próximo en el que se desarrolla el individuo; la dimensión personal tiene en cuenta las motivaciones, las habilidades sociales y la manera de enfrentar el resultado de las evaluaciones; y la dimensión institucional se fundamenta en ayudas e infraestructura que la institución ofrece para apoyar el proceso académico.

No obstante, El Rendimiento Académico para Figueroa (2004), se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional, concluyendo que el rendimiento académico se refiere a aquel resultado calificable o cuantitativo que obtiene el estudiante a través de instrumentos de evaluación ejecutados por el docente, en relación a sus conocimientos adquiridos.

Por ende, el rendimiento académico, según Figueroa (2004), se clasifica en dos tipos:

Individual: Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Dentro de este tipo de rendimiento académico individual se encuentra:

Rendimiento general: es el que se manifiesta mientras el estudiante va al Centro Educativo, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Rendimiento específico: es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. Se evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

En segunda instancia, el rendimiento social: La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Se considera factores de influencia social: el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

Según, Montes, Lerner (2011), el rendimiento académico no son únicamente las calificaciones obtenidas, sino que considera la existencia de otros aspectos que aportan a este, difiriendo a lo propuesto por Figueroa (2004), quien lo define como el fruto de la asimilación del contenido de los esquemas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional es decir, refiere el rendimiento académico a aquel resultado calificable o cuantitativo que obtiene el estudiante a través de instrumentos de evaluación.

Como consecuencia a lo anteriormente planteado, se concluye que, con relación a la inteligencia emocional y el rendimiento académico del estudiante, en el rendimiento académico influyen diversos factores, entre ellos la motivación y emoción que manifiesta el individuo en el proceso educativo y que por lo tanto dicha motivación se ve inferida en el aprendizaje, adquisición, almacenamiento de información y en el rendimiento académico.

Marco Legal

Teniendo en cuenta los objetivos de la presente investigación, se mencionan las bases legales a tener en cuenta, en primera instancia:

Constitución Política de Colombia (1991)

Con el fin de fortalecer la unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana. Establece:

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y

asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley

Ley 12 de 1991 Convención Internacional Sobre Los Derechos Del Niño.

Artículo 28: Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho, deberán en particular:

- a) Implantar la enseñanza primaria obligatoria y gratuita para todos;
- b) Fomentar el desarrollo, en sus distintas formas, de la enseñanza secundaria, incluida la enseñanza general y profesional, hacer que todos los niños dispongan de ella y tengan acceso a ella y adoptar medidas apropiadas tales como la implantación de la enseñanza gratuita.
- c) Hacer la enseñanza superior accesible a todos, sobre la base de la capacidad, por cuantos medios sean apropiados;
- d) Hacer que todos los niños dispongan de información y orientación en cuestiones educacionales y profesionales y tengan acceso a ellas.

Artículo 29: Los Estados Partes convienen en que la educación del niño deberá estar encaminada a:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño hasta el máximo de sus posibilidades.

b) Inculcar al niño el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales y de los principios consagrados en la Carta de las Naciones Unidas;

c) Inculcar al niño el respeto de sus padres, de su propia identidad cultural, de su idioma y sus valores, de los valores nacionales del país en que vive.

d) Preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen indígena;

e) Inculcar al niño el respeto del medio ambiente natural.

Ley 115 de 1994 Ley General de Educación.

Artículo 1: “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. En el numeral 2 del artículo 5 se establece que uno de los fines de la educación es “la formación en el respecto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”.

Decreto 1860 de 1994

Artículo 17: Señala que todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia, que defina los derechos y deberes de los estudiantes y sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

La Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia.

Artículo 28: señala que “los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad”.

Artículo 43: Complementa apuntando que “las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los Derechos Humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.

Ley 1620 del 15 de marzo del 2013, Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos.

Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar., considerándose ante esta ley, las competencias ciudadanas, como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

Proyecto de acuerdo no. 049 de 2010

Objeto del proyecto: Con la presente iniciativa buscamos que en los Colegios Públicos del Distrito Capital se adopten estrategias tendientes a incluir como materia extracurricular algo que se podría denominar “Cátedra de Inteligencia Emocional”, para que nuestros jóvenes alumnos desarrollen una mejor capacidad para interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los

sentimientos, y engloben habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc., y configuren rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social y se encuentren mejor preparados para el desenvolvimiento en sociedad.

Capítulo III

Marco metodológico

Los estudios cuantitativos pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable Galeano (2004).

Es por esto que el presente proyecto tiene por objetivo el desarrollo de una investigación cuantitativa, la cual se enfoca en el análisis estadístico de los resultados para así llegar a una conclusión exacta de manera real. Las investigaciones cuantitativas son viables para verificar resultados obtenidos, y así llegar a una respuesta concreta que conduzca con exactitud a los resultados.

Dado que la investigación es cuantitativa, presentara un diseño no experimental, Siendo aquella que se realizara sin emplear deliberadamente las variables.

Como señala Kerlinger (1979, p. 116). “La investigación no experimental o *expost-facto* es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

El tipo de investigación es de campo porque en este estudio se aplicaron los instrumentos, a la población y a la muestra seleccionada.

Los experimentos de campo son estudios efectuados en una situación “realista” en la que una o más variables independientes son manipuladas por el experimentador en condiciones tan cuidadosamente controladas como lo permite la situación Kerlinger y Lee (2002).

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis Danhke (1989). Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas. El estudio es considerado descriptivo, Por qué a través de la recolección de datos permiten describir una situación dado que resultados cuantitativos son obtenidos de acuerdo a los instrumentos empleados se van a describir.

Población y muestra

Población. Es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Está queda delimitada por problema y por los objetivos del estudio”. Arias (2006).

La población seleccionada para este estudio fue de 76 estudiantes, pertenecientes a la institución educativa colegio once de noviembre, asignados en los grados de 5 A, 5B.

Muestra. “Se refiere al grupo de unidades extraídas de una población, definida previamente, de acuerdo con un plan de sondeo dado y sobre las cuales se realizarán las observaciones previstas en la encuesta”. Morice (1974).

La muestra del presente estudio es no probabilística, es decir, se tomó por conveniencia, teniendo en cuenta los siguientes criterios de inclusión: Siendo esta población quien presentan mayor grado de bajo rendimiento académico, y dificultades de convivencia escolar.

Las edades de los estudiantes oscilan entre los 11 – 12 años, por lo que la muestra quedó representada en 32 estudiantes del grado 5, curso 5ª.

Técnicas e instrumentos recolección de datos.

Las técnicas de recolección de datos empleadas para agrupar la información son:

Test.

Los test como procedimientos o métodos que evalúan la presencia de un factor o fenómeno que comprende un conjunto de ítems (preguntas, estímulos o tareas) que se puntúan de forma estandarizada y se utilizan para examinar y posiblemente evaluar las diferencias individuales en aptitudes, habilidades, competencias, disposiciones, actitudes, o emociones, Anastasi y Urbina (1997).

Test Emily Sterrett

El análisis de la inteligencia emocional contempla seis factores: Autoconciencia, empatía, Autoconfianza, motivación, autocontrol, competencia social, estructurados en el test de autoevaluación de la inteligencia emocional Emily Sterrett, el cual consta de 30 preguntas, cada uno de ellos con el constructo inicial evaluando la inteligencia emocional obteniendo una correlación significativa, su puntuación en cada una de las seis competencias oscila entre 5 y 25 puntos, teniendo en cuenta que la puntuación inferior a este valor indicara el área donde el estudiante pueda mejorar, (Ver anexo 1).

Cuestionario

El instrumento básico utilizado en la investigación por encuesta es el cuestionario, que es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta, Casas (2003). A través de este instrumento se pretendió establecer los criterios correspondientes a inteligencia emocional y rendimiento académico de la muestra seleccionada para el estudio de acuerdo a la observación y acompañamiento realizado por el docente durante el año escolar dentro del aula de clase. Este instrumento consta de 11 ítems, los cuales refieren la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento. (Ver anexo 2).

Análisis de información

Se aplicó una prueba piloto, a estudiantes del grado 5° con el objetivo de analizar la asertividad del instrumento estandarizado test de inteligencia emocional Emily Sterrett. De acuerdo a esto se aplicara el test al objeto de estudio seleccionado para así finalmente, conforme a los resultados realizar la correlación entre las dos variables.

Confiabilidad y validación de los instrumentos.

Los instrumentos aplicados en el presente proyecto fueron revisados y convalidados por juicio de expertos. El especialista en investigación el Dr. José Cegarra y la Docente y psicóloga Carolina Prieto, quienes aprobaron los instrumentos a aplicar en el proyecto investigativo.

Procedimiento de análisis de los datos.

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo por su naturaleza se realiza el análisis a través del programa SPSS versión 19 siendo un programa estadístico informativo en lo cual emplea resultados exactos de los instrumentos aplicados mediante tablas de frecuencia o

gráficas de barras para luego realizar el análisis descriptivo de la presentación de los resultados a través de los ítem.

Tabla 1. Operalización de las variables

OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA/INSTRUMENTO	ITEM
Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los niños del grado 5° A través de un test.	Inteligencia emocional	Autoconciencia	Percibir emociones	Test / frecuencia	1,7,13, 19,25
		Autocontrol	Conocer aptitudes		3,9,15, 21,27
		Autoconfianza	Automotivación		2,8,14, 20,26
		Empatía	Conocer emociones		4,10,16, 22,28
		competencia social	Intercambio de emociones		6,12,18, 24,30
		Motivación	Animar		5,11,17, 23,29
				Autoconciencia	Percibir

			emociones		
		Autocontrol	Conocer aptitudes		1,2
		Autoconfianza	Automotivación		5
		Empatía	Conocer emociones		8,9
		Competencia social	Intercambio de emociones		6
		Motivación	Animar		3,4,10

Fuente: Elaboración propia 2017

OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA/INSTRUMENTO	ITEM
Describir el desempeño académico de los estudiantes del grado 5ºA, a través del análisis de la información emitida en los boletines escolares.	Rendimiento académico	Promedio grupal	Valor numérico Grupal	Análisis de información	
		Promedio individual	Valor numérico individual		

Fuente: Elaboración propia 2017

Capítulo IV

Análisis e interpretación de resultados

En el presente capítulo se realizara la descripción , y análisis pertinente de los instrumentos aplicados en dicha investigación, test de inteligencia emocional Emily Sterrett el cual arrojará los resultados pertinentes para detectar e identificar el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes del grado 5ºA , población seleccionada, así mismo se realizara el análisis del cuestionario aplicado al docente titular con la finalidad de realizar el contraste entre las dos variables a analizar las cuales son inteligencia emocional y rendimiento académico a través de lo observado y vivenciado por el docente titular de aula y su interacción con los estudiantes de dicho grado y para finalizar se realizara el análisis de las notas académicas de los estudiantes del grado mencionado anteriormente para corroborar la información y hacer la correlación que permitirá llegar a una conclusión específica determinando el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes y su relación e incidencia.

La inteligencia emocional es definida por Goleman (1995) como el conjunto de habilidades que contribuyen al buen funcionamiento y al éxito y que son diferentes al CI. Se divide en, 1) inteligencia emocional intrapersonal, o habilidad para comunicarse eficazmente con uno mismo y para manejar en forma óptima las propias emociones, que está compuesta por: la autoconciencia emocional, la autorregulación y la automotivación y 2) inteligencia emocional interpersonal o habilidad para comprender y manejar eficazmente las emociones ajenas que se divide a su vez, en empatía y habilidades sociales.

Análisis general del test de inteligencia emocional Emily Sterrett.

De acuerdo al Test aplicado a los estudiantes del grado 5°A de la institución educativa Once de Noviembre, se presenta continuación, la descripción, análisis y resultados de la respectiva información que sustenta el estudio, en gráficas y tablas distribuidas relativamente en el orden conforme se estructuran los 30 ítems que contiene el test Emily sterrett, conforme a sus 6 factores para medir el nivel de inteligencia emocional, el cual refiere una puntuación de 5 a 20 caracterizando de esta manera a los estudiantes que tienen un bajo nivel de inteligencia emocional en dicho factor y en la cual se sugiere trabajar para mejorar. Y por otro lado la puntuación superior a 20 difiere un nivel de inteligencia emocional alto en dicho factor.

Tabla 2: *Item1: Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción “visceral” emocional.*

item1					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	3	9,38	9,38	9,38
pocas veces	2	11	34,38	34,38	43,75
a veces si a veces no	3	5	15,63	15,63	59,38
bastante a menudo	4	3	9,38	9,38	68,75
prácticamente siempre	5	10	31,25	31,25	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 34,38% equivalente a 11 estudiantes respondieron pocas veces, el 31,25% equivalente a 10 estudiantes respondieron prácticamente

siempre., el 15,63 equivalente a 5estudiantes respondieron a veces si a veces no ,el 9,38% equivalente a 3 estudiantes respondieron prácticamente nunca, , el 9,38% equivalente a 3 estudiantes respondieron bastante a menudo.

Tabla 3. *Item2: Admito de buena gana mis errores y me disculpo.*

item2					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	1	3,13	3,13	3,13
pocas veces	2	8	25,00	25,00	28,13
a veces si a veces no	3	16	50,00	50,00	78,13
bastante a menudo	4	1	3,13	3,13	81,25
practicante siempre	5	6	18,75	18,75	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 50% equivalente a 16 estudiantes respondieron a veces si a veces no , el 25% equivalente a 8 estudiantes respondieron pocas veces, 18,75% equivalente a 6 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 3,13% equivalente a 1 estudiante respondió prácticamente nunca, el 3,13% equivalente a 1 estudiante respondió bastante a menudo.

Tabla 4. *Item3: No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar.*

Item3					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	1	3,13	3,13	3,13
pocas veces	2	1	3,13	3,13	6,25
a veces si a veces no	3	19	59,38	59,38	65,63
bastante a menudo	4	2	6,25	6,25	71,88
prácticamente siempre	5	9	28,13	28,13	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 59,38% equivalente a 19 estudiantes respondió a veces si a veces no , el 28,13% equivalente a 9 estudiantes respondió prácticamente siempre, el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondió bastante a menudo ,el 3,13%equivalente a 1 estudiante respondió prácticamente nunca, el 3,13% equivalente a 1 estudiante respondió pocas veces.

Tabla 5.*Item 4: Normalmente tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica.*

Item 4					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	4	12,50	12,50	12,50
pocas veces	2	12	37,50	37,50	50,00
a veces si a veces no	3	6	18,75	18,75	68,75

bastante a menudo	4	7	21,88	21,88	90,63
prácticamente siempre	5	3	9,38	9,38	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que el 37,50% equivalente a 12 estudiantes respondieron pocas veces, el 21,88% equivalente a 7 estudiantes respondieron bastante a menudo, el 18,75% equivalente a 6 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondió prácticamente nunca, y el 9,38% equivalente a 3 estudiantes respondieron prácticamente siempre.

Tabla 6. *Item 5: Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y lo hago patente.*

Item5					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
pocas veces	2	2	6,25	6,25	6,25
a veces si a veces no	3	4	12,50	12,50	18,75
bastante a menudo	4	6	18,75	18,75	37,50
prácticamente siempre	5	20	62,50	62,50	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior se puede inferir que y el 62,50 % equivalente a 20 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 18,75 equivalente a 6 estudiantes respondieron bastante a menudo, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondieron pocas veces.

Tabla 7. *Item 6: Tengo facilidad para conocer o iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo.*

Item 6					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	14	43,75	43,75	43,75
pocas veces	2	9	28,13	28,13	71,88
a veces si a veces no	3	5	15,63	15,63	87,50
bastante a menudo	4	3	9,38	9,38	96,88
prácticamente siempre	5	1	3,13	3,13	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que el 43,75% equivalente a 14 estudiantes respondió prácticamente nunca, el 28,13% equivalente a 9 estudiantes respondieron pocas veces, el 15,63 %equivalente a 5 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 9,38% equivalente a 3 estudiantes respondieron bastante a menudo y el 3,13% equivalente a 1 estudiantes respondieron prácticamente siempre.

Tabla 8. *Item 7: Me tomo un descanso o utilizo otro método activo para incrementar mi nivel de energía cuando noto que está decayendo.*

Item 7					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	2	6,25	6,25	6,25
pocas veces	2	4	12,50	12,50	18,75

a veces si a veces no	3	16	50,00	50,00	68,75
bastante a menudo	4	5	15,63	15,63	84,38
prácticamente siempre	5	5	15,63	15,63	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que el 50 % equivalente a 16 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 15,63% equivalente a 5 estudiantes respondieron bastante a menudo, el 15,63 % equivalente a 5 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondieron pocas veces, y el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondió prácticamente nunca.

Tabla 9. *Item 8: No me cuesta demasiado asumir riesgos prudentes.*

Ítem 8					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	4	12,50	12,50	12,50
pocas veces	2	4	12,50	12,50	25,00
a veces si a veces no	3	6	18,75	18,75	43,75
bastante a menudo	4	1	3,13	3,13	46,88
prácticamente siempre	5	17	53,13	53,13	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que el 53,13 % equivalente a 17 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 18,75 % equivalente a 6 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondió

prácticamente nunca, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondieron pocas veces, el 3,13 % equivalente a 1 estudiantes respondieron bastante a menudo.

Tabla 10. *Item 9: Me abro a las personas en la medida adecuada, no demasiado, pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío y distante.*

Item 9					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
practicamente nunca	1	4	12,50	12,50	12,50
pocas veces	2	6	18,75	18,75	31,25
a veces si a veces no	3	16	50,00	50,00	81,25
bastante a menudo	4	2	6,25	6,25	87,50
prácticamente siempre	5	4	12,50	12,50	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que el 50 %equivalente a 16 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 18,75 %equivalente a 6 estudiantes respondieron pocas veces, 12,50% equivalente a 44 estudiantes respondió prácticamente nunca, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondieron prácticamente siempre, y el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondieron bastante a menudo.

Tabla 11. *Item 10: Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.*

Item10					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	1	3,13	3,13	3,13
pocas veces	2	5	15,63	15,63	18,75
a veces si a veces no	3	9	28,13	28,13	46,88
bastante a menudo	4	9	28,13	28,13	75,00
prácticamente siempre	5	8	25,00	25,00	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que el 28,13 %equivalente a 9 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 28,13% equivalente a 9 estudiantes respondieron bastante a menudo, el 25% equivalente a 8 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 15,63 %equivalente a 5 estudiantes respondieron pocas veces el 3,13% equivalente a 1 estudiantes respondió prácticamente nunca.

Tabla 12. *Ítem 11: Normalmente, otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo.*

Item11					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
pocas veces	2	6	18,75	18,75	18,75
a veces si a veces no	3	10	31,25	31,25	50,00
bastante a menudo	4	3	9,38	9,38	59,38
prácticamente siempre	5	13	40,63	40,63	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que el 40,63% equivalente a 13 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 31,25%equivalente a 10 estudiantes respondieron veces si a veces no, 18,75% equivalente a 6 estudiantes respondió pocas veces y el 9,38 %equivalente a 3 estudiantes respondieron bastante a menudo.

Tabla 13. *Ítem 12: No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión.*

Item12					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	6	18,75	18,75	18,75
pocas veces	2	4	12,50	12,50	31,25
a veces si a veces no	3	17	53,13	53,13	84,38
prácticamente siempre	5	5	15,63	15,63	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que el 53,13 %equivalente a 17 estudiantes respondieron a veces si a veces no, 18,75% correspondiente a 6 estudiantes respondió prácticamente nunca, el 15,63% equivalente a 5 estudiantes respondieron prácticamente siempre y el 12,50 %equivalente a 4 estudiantes respondieron pocas veces.

Tabla 14. *Item 13: Cada día dedico algo de tiempo a la reflexión.*

Item13					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
practicamente nunca	1	3	9,38	9,38	9,38
pocas veces	2	9	28,13	28,13	37,50
a veces si a veces no	3	11	34,38	34,38	71,88
bastante a menudo	4	5	15,63	15,63	87,50
practicamente siempre	5	4	12,50	12,50	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que el 34,38 %equivalente a 11 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 28,13%equivalente a 9 estudiantes respondieron pocas veces, el 15,63 % equivalente a 5 estudiantes respondieron bastante a menudo, el 12,50 % equivalente a 4 estudiantes respondieron prácticamente siempre y el9,38 % equivalente a 3 estudiantes respondió prácticamente nunca.

Tabla 15. Ítem 14: Yo tomo la iniciativa y sigo adelante con las tareas que es necesario hacer.

Item14					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	3	9,38	9,38	9,38
pocas veces	2	5	15,63	15,63	25,00
a veces si a veces no	3	6	18,75	18,75	43,75
bastante a menudo	4	2	6,25	6,25	50,00
prácticamente siempre	5	16	50,00	50,00	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que el 18,75 %equivalente a 6 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 15,63 %equivalente a 5 estudiantes respondieron pocas veces, el 15,63 % equivalente a 5 estudiantes respondieron prácticamente siempre, 9,38 % equivalente a 3 estudiantes respondió prácticamente nunca, el 6, 25 % equivalente a 2 estudiantes respondieron bastante a menudo.

Tabla 16. Ítem 15: Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión hasta que no conozco todos los hechos.

Item15					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	6	18,75	18,75	18,75
pocas veces	2	3	9,38	9,38	28,13

a veces si a veces no	3	12	37,50	37,50	65,63
bastante a menudo	4	6	18,75	18,75	84,38
prácticamente siempre	5	5	15,63	15,63	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que el 37,50 % equivalente a 12 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 18,75% equivalente a 6 estudiantes respondió prácticamente nunca, el 18,75% equivalente a 6 estudiantes respondieron bastante a menudo, el 15,63 % equivalente a 5 estudiantes respondieron prácticamente siempre y el 9,38 % equivalente a 3 estudiantes respondieron pocas veces.

Tabla 17. *Ítem 16: Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando lo necesito.*

Item16					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	2	6,25	6,25	6,25
pocas veces	2	4	12,50	12,50	18,75
a veces si a veces no	3	6	18,75	18,75	37,50
bastante a menudo	4	8	25,00	25,00	62,50
prácticamente siempre	5	12	37,50	37,50	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior podemos inferir que, el 37,50% equivalentes a 12 estudiantes respondieron, prácticamente siempre, el 25% equivalente a 8 estudiantes respondieron

bastante a menudo, el 18,75% equivalente a 6 estudiantes respondieron a veces si a veces no y el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondieron prácticamente nunca.

Tabla 18. Ítem 17: *Intento encontrar el lado positivo de cualquier situación.*

item17					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
pocas veces	2	6	18,75	18,75	18,75
a veces si a veces no	3	10	31,25	31,25	50,00
bastante a menudo	4	5	15,63	15,63	65,63
practicamente siempre	5	11	34,38	34,38	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 34,38% equivalente a 11 estudiantes respondieron prácticamente nunca, el 31,25% equivalente a 10 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 18,75% equivalente a 6 estudiantes respondieron pocas veces, y el 15,63% equivalente a 5 estudiantes respondieron bastante a menudo.

Tabla 19. Ítem 18: *Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas.*

Item18					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	1	3,13	3,13	3,13
pocas veces	2	4	12,50	12,50	15,63
a veces si a veces no	3	11	34,38	34,38	50,00

bastante a menudo	4	2	6,25	6,25	56,25
prácticamente siempre	5	14	43,75	43,75	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior podemos inferir que el 43,75% equivalente a 14 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 34,38% equivalente a 11 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondieron pocas veces, el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondieron bastante a menudo y el 3,13% equivalente a 1 estudiante respondió prácticamente nunca.

Tabla 20. *Ítem 19: Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento.*

Item19					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	1	3,13	3,13	3,13
a veces si a veces no	3	2	6,25	6,25	9,38
bastante a menudo	4	5	15,63	15,63	25,00
prácticamente siempre	5	24	75,00	75,00	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior podemos inferir que el 43,75% equivalente a 14 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 34,38% equivalente a 11 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondieron pocas veces, el 6,25%

equivalente a 2 estudiantes respondieron bastante a menudo y el 3,13% equivalente a 1 estudiante respondió prácticamente nunca.

Tabla 21. *Ítem 20: Por lo general me siento cómodo en las situaciones nuevas.*

Item20					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	1	3,13	3,13	3,13
pocas veces	2	5	15,63	15,63	18,75
a veces si a veces no	3	23	71,88	71,88	90,63
bastante a menudo	4	1	3,13	3,13	93,75
prácticamente siempre	5	2	6,25	6,25	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 71,88% equivalente a 23 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 15,63% equivalente a 5 estudiantes respondieron pocas veces, el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 3,13% equivalente a 1 estudiante respondió bastante a menudo y el 3,13% equivalente a 1 estudiante respondió prácticamente nunca.

Tabla 22. *Ítem 21: No escondo mi enfado pero tampoco lo pago con otros.*

Item21					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	15	46,88	46,88	46,88
pocas veces	2	6	18,75	18,75	65,63

a veces si a veces no	3	5	15,63	15,63	81,25
bastante a menudo	4	1	3,13	3,13	84,38
prácticamente siempre	5	5	15,63	15,63	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 46,88% equivalente a 15 estudiantes respondieron prácticamente nunca, el 18,75% equivalente a 6 estudiantes respondieron pocas veces, el 15,63 % equivalente a 5 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 15,63% equivalente a 5 estudiantes respondió prácticamente siempre y el 3,13% equivalente a 1 estudiante respondió bastante a menudo.

Tabla 23. Ítem 22: *Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción.*

Item22					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	3	9,38	9,38	9,38
a veces si a veces no	3	17	53,13	53,13	62,50
bastante a menudo	4	8	25,00	25,00	87,50
prácticamente siempre	5	4	12,50	12,50	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 53,13% equivalente a 17 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 25% equivalente a 8 estudiantes respondieron bastante a

menudo, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondieron prácticamente siempre, y el 9,38% equivalente a 3 estudiantes respondieron prácticamente nunca.

Tabla 24. *Ítem 23: Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.*

Item23					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
pocas veces	2	1	3,13	3,13	3,13
a veces si a veces no	3	1	3,13	3,13	6,25
bastante a menudo	4	3	9,38	9,38	15,63
practicamente siempre	5	27	84,38	84,38	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 84,38 equivalente a 27 estudiantes respondió prácticamente siempre, el 9,38% equivalente a 3 estudiantes respondió bastante a menudo, el 3,13 equivalente a 1 estudiante respondió a veces si a veces no y el 3,13% equivalente a 1 estudiante respondió pocas veces.

Tabla 25. *Ítem 24: Los demás me respetan y les caigo bien, incluso cuando no están de acuerdo conmigo.*

Item24					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	2	6,25	6,25	6,25
pocas veces	2	2	6,25	6,25	12,50

a veces si a veces no	3	15	46,88	46,88	59,38
bastante a menudo	4	5	15,63	15,63	75,00
prácticamente siempre	5	8	25,00	25,00	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 46,88% equivalente a 15 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 25% equivalente a 8 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 15,63% equivalente a 5 estudiantes respondieron bastante a menudo, el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondieron prácticamente nunca, y el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondieron pocas veces.

Tabla 26. Ítem 25: *Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores.*

item25					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
pocas veces	2	1	3,13	3,13	3,13
a veces si a veces no	3	2	6,25	6,25	9,38
bastante a menudo	4	5	15,63	15,63	25,00
prácticamente siempre	5	24	75,00	75,00	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 75,00% equivalente a 24 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 15,63% equivalente a 5 estudiantes respondieron bastante a menudo, el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondieron a veces si a veces no y el 3,13% equivalente a 1 estudiante respondió pocas veces.

Tabla 27. Ítem 26: *Expreso mis puntos de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar.*

item26					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
pocas veces	2	3	9,38	9,38	9,38
a veces si a veces no	3	8	25,00	25,00	34,38
bastante a menudo	4	6	18,75	18,75	53,13
prácticamente siempre	5	15	46,88	46,88	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 4,88% equivalente a 15 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 25,00% equivalente a 8 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 18,75% equivalente a 6 estudiantes respondieron bastante a menudo y el 9,38% equivalente a 3 estudiantes respondieron pocas veces.

Tabla 28. Ítem 27: *Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo las emociones negativas al trabajo.*

Item27					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	9	28,13	28,13	28,13
pocas veces	2	4	12,50	12,50	40,63
a veces si a veces no	3	16	50,00	50,00	90,63
bastante a menudo	4	2	6,25	6,25	96,88
prácticamente siempre	5	1	3,13	3,13	100,00

<i>Total</i>	32	100,0	100,0	
--------------	----	-------	-------	--

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior se puede inferir que el 50,00% equivalente a 16 estudiantes respondió a veces si a veces no, el 28,13% equivalente a 9 estudiantes respondió prácticamente nunca, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondieron pocas veces, el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondió bastante a menudo y el 3,13% equivalente a 1 estudiante respondió prácticamente siempre.

Tabla 29. Ítem 28: *Centro toda mi atención en la otra persona cuando estoy escuchándole.*

Item28					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	3	9,38	9,38	9,38
pocas veces	2	7	21,88	21,88	31,25
a veces si a veces no	3	9	28,13	28,13	59,38
bastante a menudo	4	4	12,50	12,50	71,88
prácticamente siempre	5	9	28,13	28,13	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017.

De acuerdo a la gráfica anterior se puede inferir que el 28,13% equivalente a 9 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 28,13% equivalente a 9 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 21,88% equivalente a 7 estudiantes respondieron pocas veces, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondieron bastante a menudo, y el 9,38% equivalente a 3 estudiantes respondieron prácticamente nunca.

Tabla 30. Ítem 29: Creo que el trabajo que hago cada día tiene sentido y aporta valor a la sociedad.

Item29					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
pocas veces	2	2	6,25	6,25	6,25
a veces si a veces no	3	2	6,25	6,25	12,50
bastante a menudo	4	6	18,75	18,75	31,25
practicamente siempre	5	22	68,75	68,75	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo con la gráfica anterior se puede inferir que el 68,75% equivalente a 22 estudiantes respondieron prácticamente siempre, el 18,75% equivalente a 6 estudiantes respondieron bastante a menudo, el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondieron a veces si a veces no y el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondieron pocas veces.

Tabla 31. Ítem 30: Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin coacciones.

Item30					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
prácticamente nunca	1	14	43,75	43,75	43,75
pocas veces	2	4	12,50	12,50	56,25
a veces si a veces no	3	8	25,00	25,00	81,25

bastante a menudo	4	2	6,25	6,25	87,50
prácticamente siempre	5	4	12,50	12,50	100,00
<i>Total</i>		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

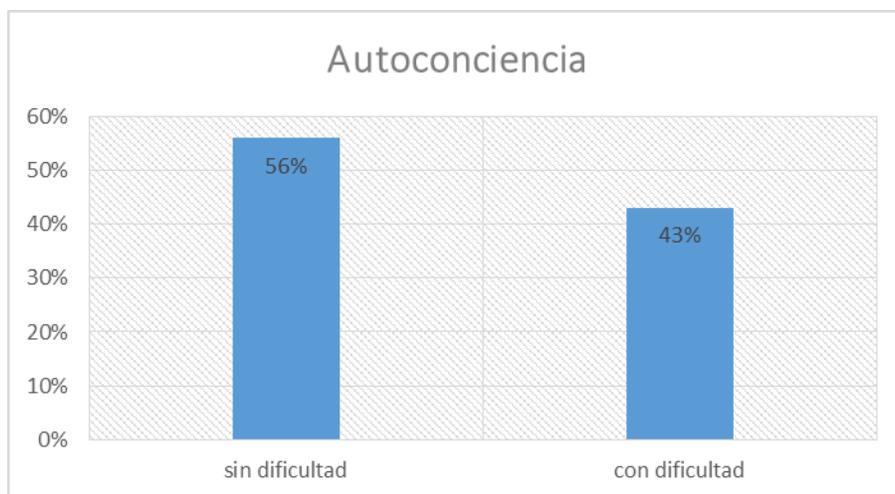
De acuerdo con la grafica anterior se puede inferir que el 43,75% equivalente a 14 estudiantes respondieron prácticamente nunca, el 25,00% equivalente a 8 estudiantes respondieron a veces si a veces no, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondió pocas veces, el 12,50% equivalente a 4 estudiantes respondió prácticamente siempre , el 6,25% equivalente a 2 estudiantes respondieron bastante a menudo.

Análisis por dimensiones del test de inteligencia emocional

A continuación se presenta , la descripción, análisis y resultados de la respectiva información que sustenta el estudio, en gráficas y tablas conforme a los 6 factores que estructura el test Emily Sterrett, autoconciencia, motivación, empatía, autoconfianza, autocontrol y competencia social, para medir el nivel de inteligencia emocional, en el cual se refiere una puntuación de 1 a 20 caracterizando de esta manera a los estudiantes que tienen un bajo nivel de inteligencia emocional en dicho factor y en la cual se sugiere trabajar para mejorar. Y por otro lado la puntuación superior a 20 difiere un nivel de inteligencia emocional alto en dicho factor.

Tabla 32. Autoconciencia

AUTOCONCIENCIA						
SUJETOS	ITEMS					TOTAL
	1	7	13	19	25	
1	1	5	5	5	5	21
2	5	2	5	5	5	22
3	5	3	3	5	5	21
4	3	3	2	1	5	14
5	2	3	2	5	5	17
6	5	3	3	5	4	20
7	3	1	1	5	5	15
8	2	5	5	5	5	22
9	2	2	2	5	5	16
10	2	4	5	5	5	21
11	2	4	3	3	3	15
12	5	1	2	4	3	15
13	5	3	3	5	5	21
14	5	3	1	5	5	19
15	1	3	4	5	5	18
16	2	2	3	4	5	16
17	2	2	2	3	5	14
18	2	3	4	5	5	19
19	5	3	3	5	4	20
20	2	3	2	5	5	17
21	1	3	4	5	5	18
22	5	5	3	4	5	22
23	3	3	3	5	5	19
24	5	3	2	5	5	20
25	3	5	4	4	4	20
26	3	3	2	5	5	18
27	2	3	3	5	5	18
28	5	3	3	4	2	17
29	2	5	1	5	5	18
30	4	4	2	5	5	20
31	4	4	3	5	5	21
32	4	4	4	5	4	21



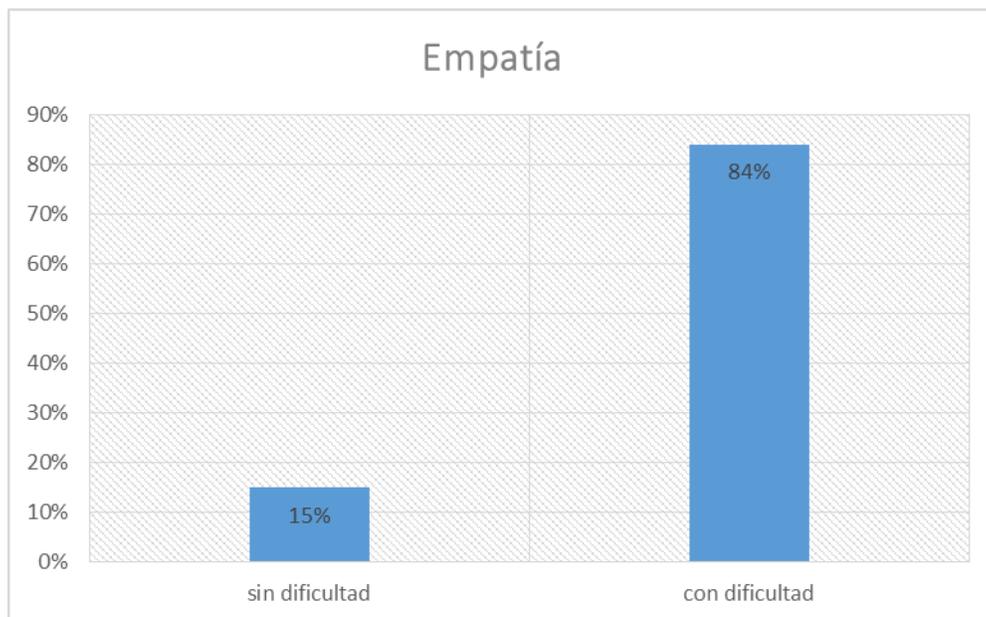
Grafica 1. Autoconciencia

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede determinar que un 43% equivalente a 14 estudiantes de 32 evaluados, tienen dificultades en la dimensión de autoconciencia y el 56% restante equivalente a 18 estudiantes poseen un adecuado manejo de esta dimensión.

Tabla 33. Empatía

EMPATIA						
SUJETOS	ITEMS					TOTAL
	4	10	16	22	28	
1	1	5	5	3	1	15
2	1	2	5	3	5	16
3	5	5	4	1	3	18
4	3	3	2	3	2	13
5	2	5	5	5	5	22
6	2	3	5	4	4	18
7	1	3	5	3	3	15
8	2	5	2	3	3	15
9	22	5	1	3	2	13
10	3	4	3	3	5	18
11	3	4	2	3	5	17
12	3	5	3	3	5	19
13	4	4	3	4	4	19
14	4	5	3	3	3	18
15	4	3	4	3	3	17
16	2	2	5	5	3	17
17	1	3	3	3	4	14

18	4	4	4	4	2	18
19	2	3	5	3	5	18
20	2	3	4	5	3	17
21	4	4	4	4	2	18
22	2	2	3	3	3	13
23	2	3	1	3	3	12
24	2	2	4	3	2	13
25	5	4	5	4	4	22
26	2	5	1	2	3	13
27	2	1	4	3	4	14
28	2	2	4	3	2	13
29	2	1	5	1	1	10
30	3	3	5	4	5	20
31	5	4	5	5	5	24
32	4	4	4	4	5	21

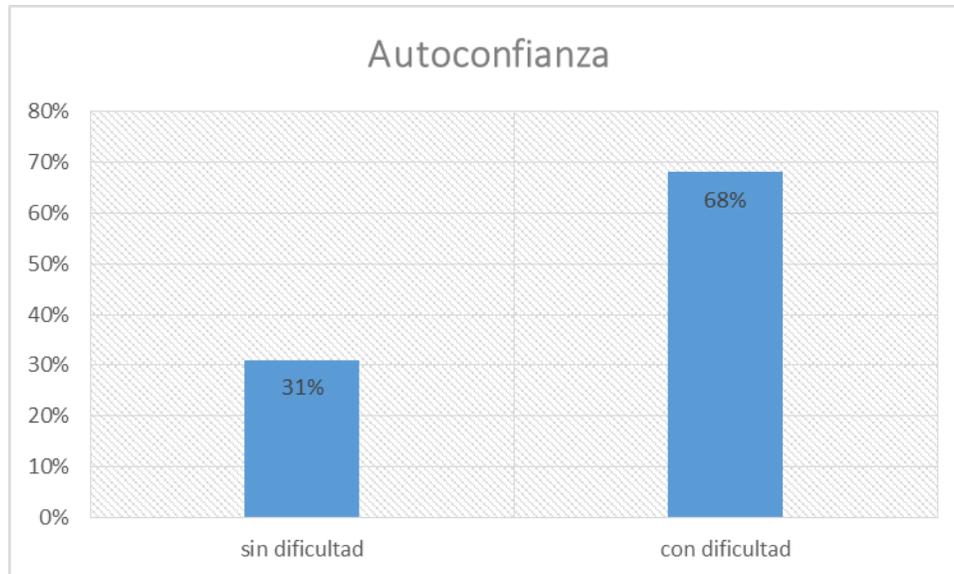


Grafica 2. Empatía

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede determinar que la mayoría de los estudiantes evaluados tienen gran dificultad en la dimensión de empatía con un 84% equivalente a 27 estudiantes de un total de 32, mientras que por otro lado, solo un 15% equivalente a 5 estudiantes poseen un manejo adecuado de esta dimensión.

Tabla 34. Autoconfianza

AUTOCONFIANZA						
SUJETOS	ITEMS					TOTAL
	2	8	14	20	26	
1	5	5	5	1	5	21
2	5	3	5	3	5	21
3	2	2	3	3	5	15
4	2	2	2	3	5	14
5	2	5	3	3	2	15
6	3	5	5	3	5	21
7	3	3	3	3	3	15
8	2	5	2	3	5	17
9	3	1	2	3	3	12
10	5	5	5	3	5	23
11	5	5	5	2	3	20
12	4	4	3	3	4	18
13	5	5	5	3	4	22
14	3	5	1	3	5	17
15	3	5	5	3	2	18
16	3	1	1	3	5	13
17	3	1	5	5	3	17
18	3	5	5	3	5	21
19	3	5	5	3	5	21
20	3	2	2	3	4	14
21	3	5	5	3	5	21
22	3	3	5	2	2	15
23	1	3	5	3	5	17
24	3	2	5	3	3	16
25	5	5	5	4	4	23
26	2	5	1	2	3	13
27	2	1	4	3	4	14
28	3	5	2	5	3	18
29	3	3	3	3	3	15
30	2	5	5	3	5	15
31	3	3	4	2	4	16
32	2	5	3	2	5	17



Grafica 3. Autoconfianza

De acuerdo a los resultados obtenidos, la mayoría de los estudiantes tienen dificultades en la dimensión de autoconfianza 68% equivalente a 22 estudiantes evaluados de un total de 32, mientras que solo el 31% equivalente a 10 estudiantes posee un dominio adecuado en esta dimensión

Tabla 35. Motivación

MOTIVACION						
SUJETOS	ITEMS					TOTAL
	5	11	17	23	29	
1	5	3	5	5	5	23
2	5	5	2	5	5	22
3	5	5	2	5	5	22
4	2	3	3	5	5	18
5	3	5	3	5	5	21
6	5	4	4	5	5	23
7	2	3	3	5	3	16
8	5	2	2	5	5	19
9	3	5	2	5	5	20
10	4	5	3	5	5	22
11	4	4	3	5	4	21

12	5	3	4	5	5	22
13	5	4	4	5	4	22
14	5	3	2	5	5	20
15	5	4	3	3	2	17
16	1	2	5	5	3	16
17	1	2	3	2	5	13
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	4	5	5	24
20	3	3	3	4	4	17
21	5	5	5	5	5	25
22	4	2	5	5	5	21
23	3	2	3	5	5	18
24	5	3	5	5	5	23
25	5	5	5	4	5	24
26	5	2	5	5	5	22
27	5	3	5	3	4	20
28	5	3	2	5	4	19
29	5	3	3	5	1	17
30	4	5	5	5	3	17
31	4	5	4	4	4	21
32	5	5	5	5	5	25

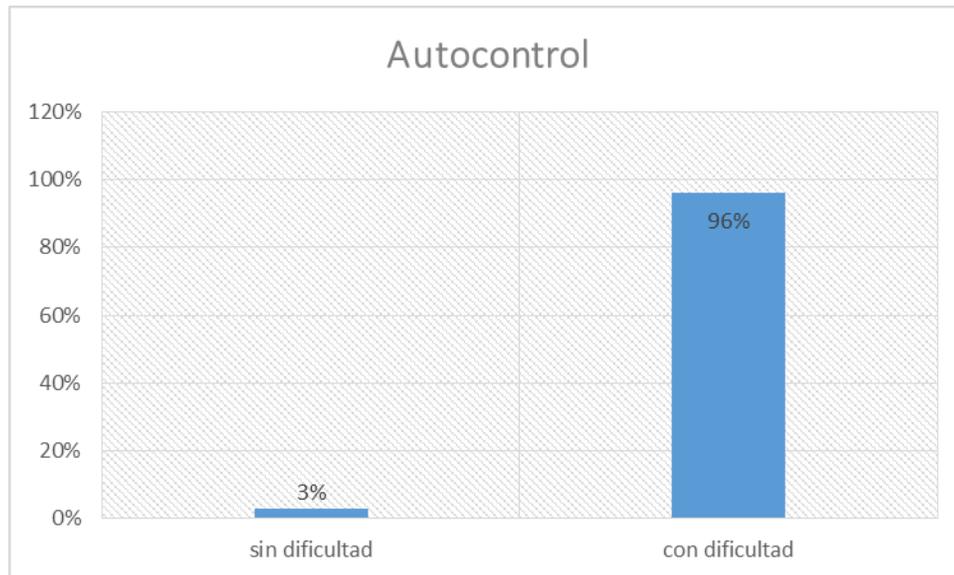


Grafica 4.Motivación

De acuerdo a los resultados obtenidos, la mayoría de los estudiantes tienen un adecuado manejo en la dimensión de motivación con un 65% equivalente a 21 estudiantes evaluados, mientras que solo el 34% equivalente a 11 estudiantes presentan dificultad en esta dimensión

Tabla 36. Autocontrol

AUTOCONTROL						
SUJETOS	ITEMS					TOTAL
	3	9	15	21	27	
1	5	3	3	1	1	13
2	5	2	5	1	2	15
3	3	5	1	5	3	17
4	3	2	1	3	1	10
5	3	3	3	2	1	12
6	3	3	4	3	3	16
7	1	1	3	1	3	9
8	3	2	3	2	3	13
9	3	2	1	2	3	11
10	5	2	3	1	2	13
11	3	3	3	1	3	13
12	5	3	4	5	3	20
13	4	3	4	5	3	19
14	4	4	5	5	1	19
15	3	5	3	1	3	15
16	5	3	4	1	1	14
17	5	1	1	1	3	11
18	3	5	3	1	5	17
19	3	3	1	3	3	13
20	5	1	2	3	3	14
21	3	5	3	1	1	13
22	5	1	2	2	2	12
23	3	3	5	3	3	17
24	3	3	4	2	3	15
25	3	3	5	5	1	17
26	3	2	1	1	1	8
27	5	3	3	1	3	15
28	3	3	4	2	4	16
29	3	3	3	1	4	14
30	3	4	5	1	2	15
31	2	3	3	4	1	13
32	3	3	2	1	3	12



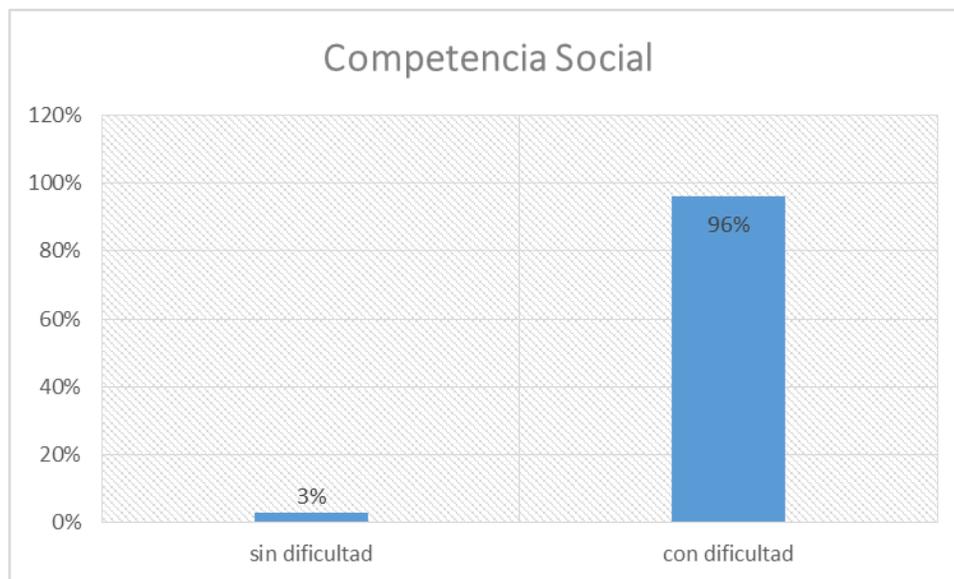
Grafica 5. Autocontrol

De acuerdo a lo resultados obtenidos la gran mayoría de los estudiantes tienen dificultades en su autocontrol 96% equivalente a 31 estudiantes evaluados. Mientras que solo un 3% equivalente a 1 estudiante evaluado posee un dominio aceptable de esta dimensión aunque con un puntaje apenas aceptable, de acuerdo a los parámetros de la evaluación.

Tabla 37. Competencia social

COMPETENCIA SOCIAL						
SUJETOS	ITEMS					TOTAL
	6	12	18	24	30	
1	1	3	5	5	1	15
2	1	5	5	2	1	14
3	1	3	5	1	1	11
4	1	1	3	3	3	11
5	1	3	3	3	1	11
6	3	3	5	3	3	17
7	2	5	5	3	1	16
8	2	4	2	3	5	17
9	5	2	2	3	2	14
10	2	1	5	1	1	10
11	2	1	2	4	5	14

12	3	3	3	5	3	17
13	2	3	3	4	3	15
14	1	5	5	5	1	17
15	1	3	5	5	4	18
16	4	1	1	3	1	10
17	1	3	5	3	1	13
18	1	3	5	5	1	15
19	4	3	5	3	1	16
20	4	2	3	3	2	14
21	1	3	4	5	5	18
22	1	3	2	2	1	9
23	1	3	3	3	5	15
24	3	2	3	4	3	15
25	3	1	4	3	1	12
26	2	3	5	3	3	16
27	1	3	3	3	3	13
28	3	2	3	5	3	17
29	1	3	3	3	2	12
30	2	1	5	4	2	14
31	2	3	3	4	1	13
32	2	5	5	4	4	20



Grafica 6. Competencia social

De acuerdo a los resultados obtenidos, la gran mayoría de los estudiantes evaluados tienen dificultades en la dimensión de competencia social, con un 96% equivalente a 31 estudiantes, mientras que solo el 3.1% equivalente a 1 estudiante, no posee dificultad en esta dimensión.

Análisis del cuestionario al docente

A continuación se realizara el respectivo análisis en tablas y graficas del cuestionario aplicado al docente titular del grado 5º, el cual compone de 11 ítems y contienen como opción de respuesta completamente de acuerdo, medianamente de acuerdo y completamente en desacuerdo.

Tabla 38. *Ítem 1: La indisposición de sus estudiantes genera bajo rendimiento académico.*

Item 1					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
completamente de acuerdo	1	1	100,00	100,00	100,00
<i>Total</i>		1	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

Tabla 39. *Ítem 2: El estado de ánimo de sus estudiantes depende de su relación con los demás compañeros.*

Item 2					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
medianamente de acuerdo	2	1	100,00	100,00	100,00
<i>Total</i>		1	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

Tabla 40. Ítem 3: El desempeño que obtienen sus estudiantes durante la jornada académica, se refleja en su estado de ánimo.

Item3					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
medianamente de acuerdo	2	1	100,00	100,00	100,00
<i>Total</i>		1	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

Tabla 41. Ítem 4: El buen humor de sus estudiantes se ve reflejado en el rendimiento académico.

Item4					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
completamente de acuerdo	1	1	100,00	100,00	100,00
<i>Total</i>		1	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

Tabla 42. Ítem 5: El estado anímico irritable influye en el desempeño académico de sus estudiantes.

Item5					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
completamente de acuerdo	1	1	100,00	100,00	100,00
<i>Total</i>		1	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

Tabla 43. Ítem 6: *Se facilita en sus estudiantes el trabajo en equipo.*

Item6					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
completamente de acuerdo	1	1	100,00	100,00	100,00
<i>Total</i>		1	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

Tabla 44. Ítem 7: *Es necesario enseñar a sus estudiantes a relajarse, como una forma de enfrentar el estrés o la ansiedad.*

Item7					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
completamente de acuerdo	1	1	100,00	100,00	100,00
<i>Total</i>		1	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

Tabla 45. Ítem 8: *Sus estudiantes buscan ayuda para resolver un problema.*

Item8					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
completamente de acuerdo	1	1	100,00	100,00	100,00
<i>Total</i>		1	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

Tabla 46. Ítem 9: Sus estudiantes demuestran buenos modales.

Ítem 9					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
completamente de acuerdo	1	1	100,00	100,00	100,00
<i>Total</i>		1	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

Tabla 47. Ítem 10: Sus estudiantes requieren de bastante motivación.

Ítem 10					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
completamente de acuerdo	1	1	100,00	100,00	100,00
<i>Total</i>		1	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2017

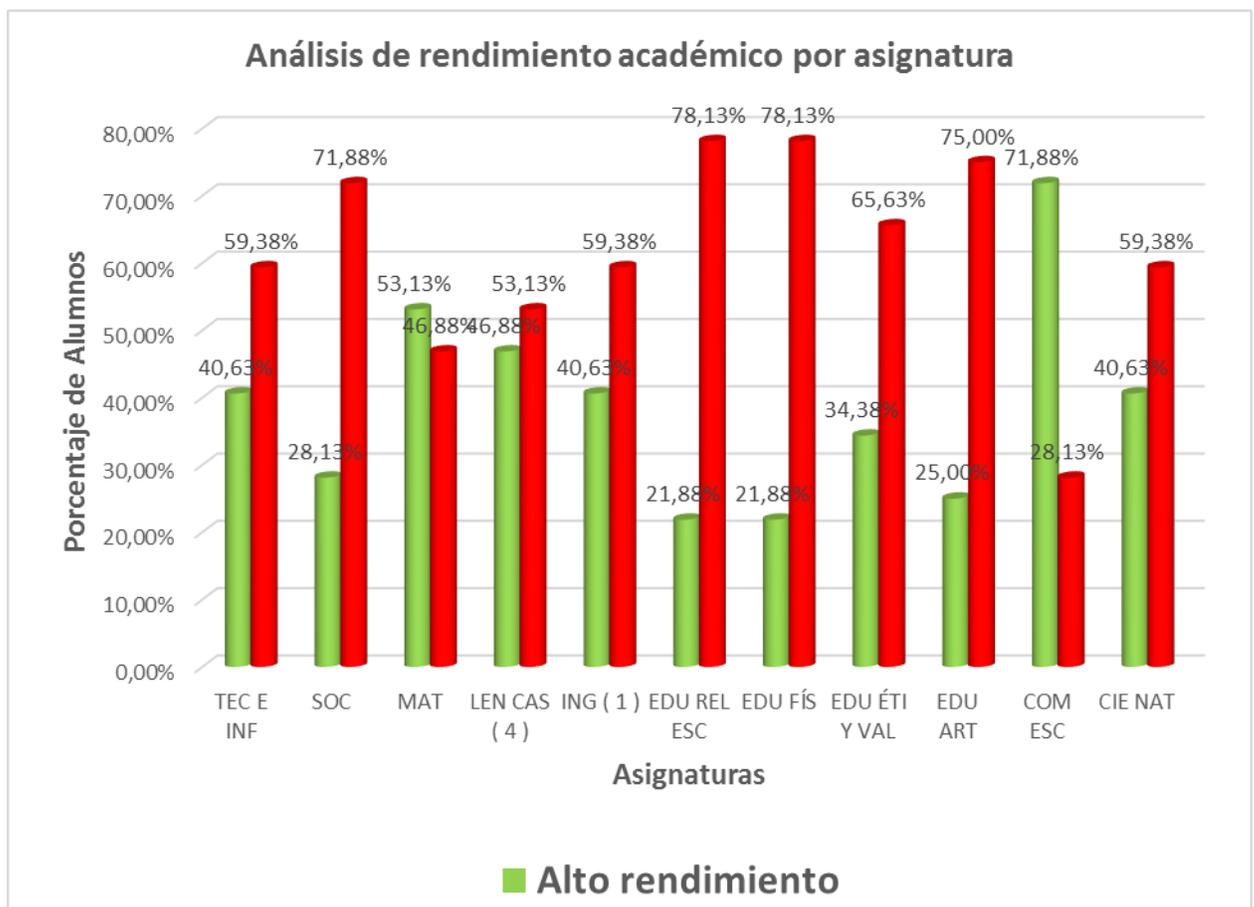
Tabla 48. Ítem 11: Sus estudiantes requieren de diferentes estrategias para lograr un buen rendimiento académico.

Ítem 11					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
completamente de acuerdo	1	1	100,00	100,00	100,00
<i>Total</i>		1	100,0	100,0	

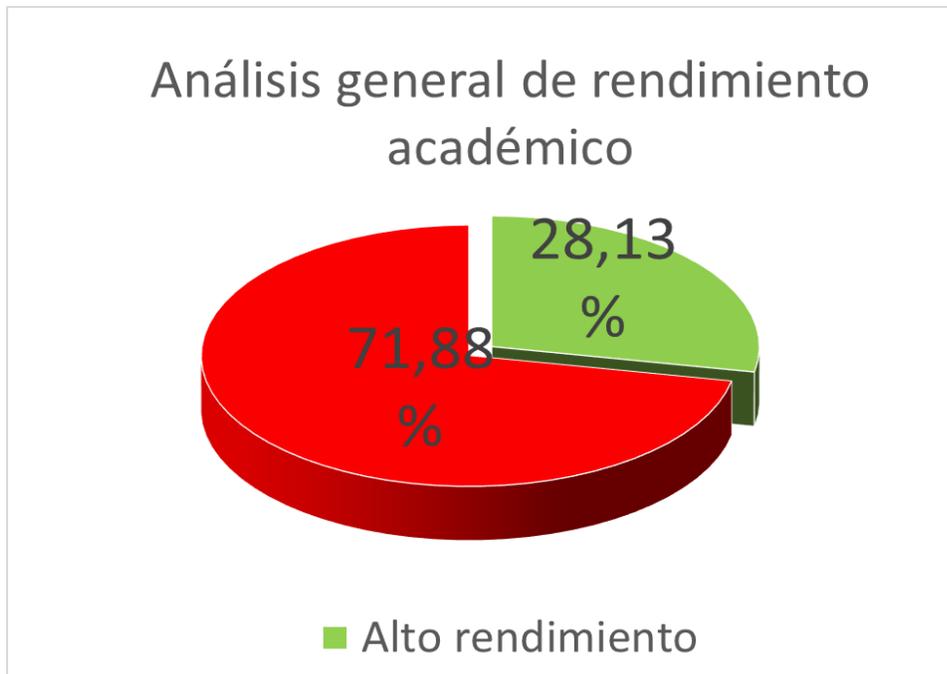
Fuente: Elaboración propia 2017

Análisis del rendimiento académico de los estudiantes

A continuación se realizara el análisis correspondiente, al nivel del rendimiento académico de los estudiantes del grado 5° A, a través de graficas mediante las calificaciones obtenidas en cada asignatura de los tres periodos correspondientes al año académico 2017, por los educandos concluyendo de esta manera el porcentaje de los estudiantes tienen un rendimiento académico bajo y que estudiantes tiene un rendimiento académico alto.



Grafica 7. Análisis de rendimiento académico por asignatura



Grafica 9. Análisis general de rendimiento académico

Tabla 49. Correlación entre las variables

Correlaciones		Notas	Nivel.IE
<i>Rendimiento académico</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	1,00	-,08
	<i>Sign. (2-colas)</i>		,667
	<i>N</i>	32	32
<i>Nivel de Inteligencia Emocional</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	-,08	1,00
	<i>Sign. (2-colas)</i>	,667	
	<i>N</i>	32	32

Fuente: Elaboración propia 2017

De acuerdo a los resultados obtenidos en la gráfica se puede evidenciar que se halló una correlación negativa muy baja tomando como punto de referencia los valores absolutos de acuerdo con los datos ingresados.

Teniendo en cuenta el análisis realizado anteriormente, se logró evidenciar que el 71% de los estudiantes correspondientes a los sujetos con los códigos:

(3,4,5,7,8,9,11,12,14,15,16,17,18,20,21,22,23,24,26,27,28,29,30) presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional y el 28% restante de los estudiantes correspondiente a los sujetos con los códigos: (1,2,6,10,13,19,25,31,32) presentaron un alto nivel de inteligencia emocional.

Con respecto a los estudiantes que presentaron un bajo rendimiento académico se notó en un porcentaje de 71,88%, y por el contrario un 28,13% de los estudiantes con buen rendimiento académico. Por ello se resalta una correlación entre los sujetos que presentaron bajo nivel de inteligencia emocional y bajo rendimiento académico, identificados con los siguientes códigos: 3,7,8,9,11,12,14,15,16,20,21,22,23,24,26,28,29.

Interpretación de los resultados

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en el presente estudio y de acuerdo a los resultados obtenidos con los instrumentos planteados, se logró concluir con respecto al primer objetivo que fue “Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes del grado 5ºA a través de un test”, el cual contenía treinta ítems que evaluaban las seis dimensiones de la inteligencia emocional, dejando como resultado la evidencia de los estudiantes que poseen dificultad en ciertas dimensiones, por lo cual se califica como un bajo nivel de inteligencia emocional; relacionado con lo que refiere Goleman (1995) la inteligencia emocional es “la

capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

Se observaron que los estudiantes presentaron dificultad en los componentes de: autoconciencia, empatía, autoconfianza, autocontrol y competencia social. El único componente que se resalta es el de motivación, puesto que presentaron mayor puntuación a la hora de realizar el análisis.

Los resultados obtenidos de este estudio en relación con el estudio la inteligencia emocional para mejorar el desempeño y convivencia escolar de los estudiantes del colegio bolivariano, realizado por Yary Andreina Jauregui Sánchez (2014). Donde se planeó la implementación de actividades psicoeducacionales como los talleres de forma grupal o individual para tratar con los estudiantes temas socioemocionales para trabajar en contacto de manera lúdica. Dichas actividades se plantearon de acuerdo al nivel emocional del alumnado, teniendo la posibilidad de llevarse a cabo en el ambiente cuando lo necesita o la situación que se provoque en la clase.

En conclusión con respecto a las competencias personales se evidencio para la dimensión de autorregulación que pocas veces tienen manejo de autocontrol emocional, aunque demuestran adaptabilidad, en ciertas ocasiones se les dificulta entender sus expresiones.

En relación con las competencias sociales se refieren para la dimensión de empatía son pocos comprensivos hacia sus docentes solo en ciertas ocasiones es empático con ellos. Por otra parte en la dimensión de habilidades sociales se refleja que se esfuerzan por mantener una comunicación con los docentes dentro de la institución, ya que esta le permite con claridad sus ideas e inquietudes en cuanto a un determinado tema.

Se definió hacer necesario animar en otros ámbitos de igual importancia, como familiar y docente, así como trabajar en todas las etapas evolutivas del individuo como cognitiva, físico-motora, psicológica, social y afectivo-emocional. Con la finalidad de conseguir unos resultados adecuados al nivel académico y personal.

Con relación al estudio mencionado anteriormente se coincide en cuanto a los resultados de ciertos componentes, encontrando relación en el bajo nivel de inteligencia emocional.

A diferencia del estudio mencionado anteriormente se encontró que el 71% de los estudiantes correspondientes a los sujetos (3,4,5,7,8,9,11,12,14,15,16,17,18,20,21,22,23,24,26,27,28,29,30) presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional y el 28% restante de los estudiantes correspondiente a los sujetos (1,2,6,10,13,19,25,31,32) presentaron un alto nivel de inteligencia emocional.

En cuanto al segundo objetivo que fue “Determinar el desempeño académico de los estudiantes del grado 5ºA a través del análisis de la información emitida en los boletines escolares”, se tomó en cuenta la planilla de notas del docente a cargo del curso, con las cuales se tuvo como referencia para medir y clasificar el bajo rendimiento académico evidenciado en los estudiantes, puesto que 71,88% presentó un bajo rendimiento académico y el restante correspondiente al 28,13% un alto nivel de rendimiento académico.

Con respecto al tercer objetivo que fue “Relacionar el nivel de inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del grado 5ºA a través de un cuestionario al docente encargado del curso”, se ejecutó el cuestionario mencionado y se obtuvo como resultado el reconocimiento por parte del docente en cuanto a las falencias que presentan los estudiantes a la hora de desarrollar su inteligencia emocional, teniendo en cuenta las aptitudes diarias y representadas durante las jornadas académicas. Así mismo el docente resalta la importancia del

fortalecimiento de la inteligencia emocional para el buen desarrollo de las actividades y comportamiento dentro del aula de clase.

Como refiere Hernández, Fernández y Baptista (2003), la utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales, son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. Este tipo de estudio mide las dos o más variables que se desea conocer, si están o no relacionadas con el mismo sujeto y así analizar la correlación.

Dos variables están correlacionadas cuando al variar una variable, la otra varía también. Esta correlación puede ser positiva o negativa, es positiva cuando los sujetos con altos valores en una variable tienden a tener altos valores en la otra variable, y es negativa cuando los sujetos con altos valores en una variable tienden a mostrar bajos valores en la otra variable. Este tipo de estudio, evalúa el grado de relación entre dos variables

Por último en el cuarto objetivo “Proponer una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la inteligencia emocional que incida favorablemente en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 5ºA de acuerdo con los resultados obtenidos, surge entonces la necesidad de desarrollar una estrategia y para favorecer la inteligencia emocional en el campo escolar, lo que permite a su vez un mejor desempeño académico por medio de una cartilla de fácil aplicabilidad en la cual se abordan los componentes de la inteligencia emocional, incluyendo actividades con un lenguaje familiar y de fácil comprensión, que garantizan el adecuado desarrollo de los componentes de la inteligencia emocional, permitiendo reflexionar sobre el comportamiento individual y grupal dentro de la comunidad.

Capítulo V

Propuesta pedagógica

Título

El tren de las emociones.

Objetivo

General

Proponer una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la inteligencia emocional que incida favorablemente en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 5ºA.

Específicos

Fortalecer el nivel de inteligencia emocional los estudiantes de quinto 5ºA de la Institución Educativa Once de noviembre de la ciudad de Cúcuta, Municipio de los Patios, Norte de Santander.

Proporcionar a los estudiantes una serie de actividades que permitan optimizar la adquisición de competencias a la hora de enfrentar situaciones de la vida diaria.

Justificación

El concepto de “inteligencia” ha sido objeto de numerosas investigaciones en los últimos tiempos la mayoría tienen como fin comprender la diversidad de factores y cómo influyen en el proceso educativo, estas investigaciones aportan datos relevantes en relación a la inteligencia como ámbito cognitivo y el valor de las dimensiones social, emocional y comunicativo en general.

La inteligencia es el primer paso hacia la comprensión del desarrollo de los seres humanos, siendo un aspecto complejo que debe ser abordado desde diferentes puntos de vista, considerando los campos individuales, sociales, y culturales. La inteligencia emocional depende de la capacidad para ejercer un adecuado auto conocimiento emocional, auto control, y auto motivación; esos logros se ven reflejados en habilidades sociales, relación interpersonal, liderazgo y convivencia (Goleman, 2005). Además, la mayoría de los docentes consideran primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de sus estudiantes, pues forman parte de una educación integral.

Es por esto que el proceso de aprendizaje es sumamente complejo e involucra diversos factores, a nivel cognitivo y emocional, partiendo de esta premisa, surge entonces la necesidad de desarrollar una estrategia y elaborar materiales útiles para favorecer la inteligencia emocional en el campo escolar, lo que permite a su vez un mejor desempeño académico por medio de una cartilla didáctica de fácil aplicabilidad en la cual se abordan los procesos de enseñanza, incluyendo actividades tradicionales con un lenguaje familiar y de fácil comprensión, fotografías y gráficos que garantizan el adecuado desarrollo de los componentes de la inteligencia emocional, permitiendo reflexionar sobre el comportamiento individual y grupal dentro de la comunidad.

Estructura

En la presente propuesta se plantea una cartilla didáctica de fácil aplicabilidad, incluyendo actividades con un lenguaje familiar y de fácil comprensión, que garantizan el adecuado desarrollo de las dimensiones de la inteligencia emocional, permitiendo reflexionar sobre el comportamiento individual y grupal dentro de la comunidad.

De esta manera se hace fundamental mencionar que el proceso que debe seguir una dinámica grupal está basado en el planteamiento de Kolb (1975) acerca de lo que constituye un ciclo de aprendizaje. Este autor plantea que el aprendizaje requiere de una experiencia concreta que sirva de base para la observación y reflexión. Estas observaciones se generalizan y se hacen más abstractas constituyéndose en teorías rectoras que permiten mirar la realidad de nuevas maneras, lo que permite inducir nuevas implicaciones para la acción. De ese modo se puede hincar un nuevo proceso, profundizando los aprendizajes.

Las actividades están clasificadas de la siguiente manera:

Actividades Autoconciencia

- Grupo de discusión
- Proyecto mi collage
- Clasificación de rasgos
- El juego del nombre
- Los contrarios

Actividades Autoconfianza

- La estrella
- Dejarse caer en plancha
- El lazarillo
- Imagínate a ti mismo
- Acentuar lo positivo

Actividades Autocontrol

- ¡ ven que tu vales ¡
- Brújula de las emociones

- Usa metáforas
- El diccionario de las emociones
- ¡patata!

Actividades Empatía

- Pantallas de protección
- El amigo desconocido
- El jardinero
- El ovillo
- Preguntas cruzadas

Actividades Motivación

- El alambre pelado
- Sondeo de motivaciones
- Voluntarios para formar un grupo
- El lazo
- ¿Qué me aporta el grupo?

Actividades Competencia Social

- Construcción de una torre
- ¿Qué sabes de...?
- El mercado
- Creación de un logo
- ¿Cómo me ven mis compañeros?

Herramienta pedagógica

En ámbitos educativos, muchas veces se hace énfasis en “partir de la realidad” de los sujetos con los que trabajamos. La cartilla tiene el desafío de partir de la realidad (las problemáticas, las ideas operantes, los lenguajes, las sensibilidades), pero sin olvidar que, justamente, la realidad de los estudiantes debe ser el punto de partida, pero no el de llegada. Partimos de la realidad concreta no para volver a ella si no para ponerla en cuestión y para desnaturalizarla. Partimos de la realidad para volver a lo real.

De acuerdo con el desarrollo de la propuesta del proyecto “fortalecimiento de la inteligencia emocional para el rendimiento académico” se hace pertinente resaltar el diseño de la herramienta pedagógica (cartilla didáctica), en la cuales plasmaron una serie de actividades, de acuerdo a las dimensiones: autocontrol, autoconciencia, empatía, motivación, competencia social y autoconocimiento. Se clasifico de la siguiente manera:

Para cada dimensión se formuló cinco actividades, cada una de ellas va encaminada al fortalecimiento de dicha dimensión.

El empleo de la cartilla didáctica es de suma importancia, tanto para el docente como para el estudiante, pues permite fortalecer la inteligencia emocional, la cual influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Actividades por dimensiones de la inteligencia emocional

Autoconciencia

Nombre: Grupo de discusión.

Objetivo: Crear un grupo de debate para discutir y encontrar una solución conjunta.

Tiempo: 30 minutos

Descripción: El participante debe compartir sus ideas, creencias y pensamientos sobre algún tema que se haya propuesto y que trate la temática de la inteligencia emocional o la educación en valores.

Por ejemplo: Ser voluntario es una buena manera de aprender a ser responsables ¿Por qué sí y por qué no?

La única persona con la que compito es “yo mismo”. ¿Por qué sí y por qué no?
Si formo parte de un grupo, las necesidades del grupo deben ser más importantes que mis deseos.
¿Por qué sí y por qué no? A partir de estas propuestas de discusión, se generan sinergias para llegar a una solución que satisfaga la mayor parte de las sensibilidades.

Nombre: Proyecto mi collage.

Objetivo: Crear un collage decorativo para el aula con una definición grafica de cada estudiante.

Tiempo: 40 minutos

Descripción: Dejaremos que los estudiantes utilicen imágenes, palabras o símbolos recortados de revistas/ periódicos etc. bien buscadas de internet que representen: las cosas que les gusta hacer, lugares a los que han ido, las personas que admiran, o sus sueños/proyectos. Cada estudiante creará su propio collage y pondrá el nombre en la parte posterior. Se colgaran los collage en el aula a modo de decoración.

Posteriormente se puede jugar a adivinar de quién es cada collage, también se puede hacer que cada estudiante cuente por qué ha hecho el collage como lo ha hecho.

Ellos ponen sus nombres en la parte de atrás, y publican los collages alrededor del aula.

Nombre: Clasificación rasgos.

Objetivo: Generar conciencia de nuestros puntos fuertes y nuestros puntos débiles.

Tiempo: 40 minutos

Descripción: Les pedimos a los estudiantes rasgar un pedazo de papel en diez tiras. En cada uno escriben una palabra o frase que los describe a sí mismos.

Posteriormente el estudiante deberá organizar los rasgos con el fin de lo que más le gusta de sí mismo a lo que menos le gusta. Cuando haya terminado, le decimos: “¿Te gusta lo que ves? ¿Deseas guardarlo? Ahora renunciar a un solo rasgo. Renuncia hasta tres rasgos. Ahora, ¿qué tipo de persona ¿eres tú?” La idea es la reflexión de que cada uno de nuestros rasgos nos hace únicos e inigualables. Este es un ejercicio que busca confrontarnos con nuestro propio yo para reconciliarnos con todo aquello que somos.

Nombre: El juego del nombre.

Objetivo: Conocer las cualidades positivas de sí mismo.

Tiempo: 15 minutos

Descripción: Se reparte a los estudiantes dos hojas de papel y se les pide que apunten su nombre y apellido. Después, en una de las hojas, se les pide que con cada letra de su nombre apunten las cualidades que consideran que tienen (si el nombre es muy largo, puede pedirse que lo hagan solo con el nombre o el apellido). Por ejemplo: Si la persona se llama Bea Salta, las cualidades o virtudes pueden ser: Buena, enérgica, amable, segura, agradable, lista, trabajadora y asertiva.

En la otra hoja, se les pide a los niños que escriban el nombre de alguien que haya influido en su vida. y entonces deben escribir palabras que expresen cómo les han influido éstos. De este

modo se crea un vínculo entre el auto concepto y los valores positivos que han sido asociados a uno mismo, generando una narración autobiográfica acerca del desarrollo de su personalidad que ayude a consolidar estos recuerdos.

Nombre: Los contrarios.

Objetivo: Conocer, expresar y controlar los sentimientos propios y así mismo tener en cuenta los sentimientos de los demás a la hora de actuar.

Tiempo: 30 minutos

Desarrollo: un jugador coge los dos sombreros de papel y va a ofrecer uno a un jugador de su elección. A partir de ese momento, el elegido debe efectuar los gestos exactamente contrarios realizados por el primer jugador. Si éste se pone el sombrero, el otro tiene que quitárselo. Si ríe, el otro tiene que llorar; si el conductor se pone el sombrero atravesado, el otro tiene que ponérselo en el sentido de su largura. Si el segundo jugador comete un error, es eliminado y entrega su sombrero al conductor, que elegirá a otro jugador. Si no comete ningún error en un periodo corto de tiempo, se convierte en ganador y pasa a ser conductor y coge el otro sombrero para ir a ofrecérselo a otro niño.

Autoconfianza

Nombre: La estrella.

Objetivo: Fortalecer la autoconfianza y cooperación grupal.

Tiempo: 20 minutos

Descripción: se debe formar un círculo con el grupo de estudiantes. Los miembros del círculo deben abrir un poco las piernas y darse las manos, y el grupo se separa de manera que los

brazos quedan estirados. Se enumera a los participantes con los números uno y dos. Las personas con el número uno irán hacia adelante y las personas con el número dos hacia atrás.

Es importante que los participantes vayan hacia adelante o hacia atrás despacio hasta lograr un punto de equilibrio. Además, también es posible cambiar los del número uno a los del número dos, e incluso hacerlo de manera ininterrumpida. Tras acabar la dinámica, se realizan una serie de preguntas a los participantes para que compartan su experiencia y asimilen mejor lo aprendido. Por ejemplo, ¿Has notado dificultades? ¿Cómo representarías lo aprendido en la vida real a la hora de confiar en un grupo?.

Nombre: Dejarse caer en plancha.

Objetivo: Desarrollar la comunicación y confianza a modo interpersonal dentro del grupo.

Tiempo: 20 minutos.

Descripción: se pide a los estudiantes formar un círculo y eligen a un compañero para que sea el eje central, cerrándolo los ojos y dejando caer su cuerpo. Así mismo los demás compañeros se encargaran de darle dirección al cuerpo y tener en cuenta la confianza que les brinda el compañero del centro.

Nombre: El lazarillo.

Objetivo: Lograr una confianza suficiente para que se pueda dar la colaboración.

Tiempo: 30 minutos.

Descripción: La mitad del grupo tiene los ojos vendados. Están agrupados de dos en dos (un ciego y un guía).

Los guías eligen a los ciegos sin ser identificados. Durante unos minutos los lazarillos conducen a los ciegos, después de un rato, se cambian los papeles.

Los nuevos guías vuelven a elegir a su ciego sin ser vistos. Después se hablará de los sentimientos que cada niño ha tenido.

Nombre: Imagínate a ti mismo.

Objetivo: Crear consciencia en los estudiantes sobre proyección de planes a futuro.

Tiempo: 60 minutos.

Descripción: El docente comenta a sus estudiantes que en esta actividad van a pensar en el futuro y en cómo se imaginan a sí mismos dentro de algunos años. En primer lugar, deben cerrar los ojos e imaginarse a sí mismos dentro de 10 años. Cuando todos los alumnos han cerrado los ojos, el profesor lee en voz alta las siguientes preguntas, cuidando siempre de dejar un tiempo entre pregunta y pregunta para que cada estudiante, individualmente, pueda pensar e imaginar las respuestas. Las preguntas que debe realizar son las siguientes: ¿Cómo te imaginas físicamente dentro de 10 años?, ¿A qué crees que te dedicas?, ¿Qué aficiones tienes?, ¿Con quién vives?, ¿Qué amigos tienes?, ¿Cómo es la relación con tus padres?, ¿Tienes pareja?, ¿Tienes hijos?, ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?, ¿Eres feliz?, ¿De qué te sientes más orgulloso?.

La fase de imaginación concluye y los estudiantes ya pueden abrir los ojos. Después, pregunta a todos en general si creen que ese futuro imaginado será necesariamente así o si puede ser de otra manera y, sobre todo, si creen que conseguir el futuro que desean es algo que depende en gran parte, aunque no totalmente, de ellos o si creen que no pueden hacer nada para acercarse a su futuro deseado.

El docente debe reconducir este debate hacia la capacidad que todos tenemos para aumentar las probabilidades de alcanzar nuestros objetivos. No obstante, lo primero que necesitamos para alcanzar nuestras metas es saber a dónde queremos llegar, qué queremos ser,

cuáles son nuestros objetivos. Tener esto claro es haber recorrido ya la mitad del camino. El profesor debe motivar a los alumnos para que valoren el poder y capacidad personales que tienen y la necesidad de fijarse unos objetivos claros.

Nombre: Acentuar lo positivo.

Objetivo: Lograr que los estudiantes puedan derribar las barreras impuestas por ellos/as mismas debido a que no les permiten tener un buen concepto de sí mismo.

Tiempo: 20 minutos.

Descripción: Cada uno/a le da a su compañero/a la respuesta de una, dos o tres dimensiones siguientes sugeridas:

- Dos atributos físicos que me agradan de mí mismo/a.
- Dos cualidades de personalidad que me agradan de mí mismo/a.
- Una capacidad o pericia que me agradan de mí mismo/a.

Se debe explicar que cada comentario debe ser positivo. No se permiten comentarios negativos. (Dado que la mayor parte de los alumnos/as no ha experimentado este encuentro positivo, quizá necesiten un ligero empujón de mi parte para que puedan iniciar la actividad). Se le aplicará unas preguntas para su reflexión: ¿Cuántos, al oír el trabajo asignado, se sonrió ligeramente, miró a su compañero/a y le dijo, "Tú primero"? ¿Fue difícil señalar una cualidad al iniciar la actividad?

- ¿Cómo consideras ahora la actividad?.

Autocontrol

Nombre: ¡Ven, que tú vales!.

Objetivo: Comprobar cómo influye el refuerzo y la motivación en clase.

Tiempo: 25 minutos.

Descripción: Dos alumnos/as voluntarios/as deben salir del aula. Se divide el resto en dos subgrupos, cada uno de ellos recibe diferentes instrucciones. Así...

El subgrupo 1 tiene que animar cuanto pueda al/a la primer/a voluntario/a que entre en el aula, y, por el contrario, se tiene que mostrar totalmente neutro y observar la actitud del/de la segundo/a

El subgrupo 2 tiene que ser neutro y observar al/a la primer/a voluntario/a, y desanimar todo lo que pueda al /a la segundo/a.

Una vez dadas las instrucciones, se pide al/al primer/a voluntario/a que entre en el aula y se le dan las siguientes instrucciones: "Tienes que lanzar e intentar introducir diez monedas, en un círculo, pintado en una cartulina situada en el suelo". (Se le dirá lo mismo al/a la segundo/a). La cartulina se encontrará a una distancia de unos cuatro o cinco pasos de la persona que lanza. Mientras, cada subgrupo deberá seguir las instrucciones pre asignadas.

Finalmente se hará analizar, en gran grupo, lo que ha ocurrido en la actividad; cómo se han sentido los voluntarios, al ser animados o abucheados por los subgrupos. Qué sentimiento les han surgido.

Se hará hincapié en cómo ha influido el refuerzo en el rendimiento de sus lanzadores, de tal forma que es esperable que aquel/la alumno/a que ha sido reforzado/a, es decir, animado/a por sus compañeros/consiga mejores resultados.

Nombre: Brújula de las emociones

Objetivo: Distinguir las distintas emociones que sentimos en determinados momentos.

Tiempo: 30 minutos.

Descripción: Se inicia pintando la alegría al norte y reflexionamos sobre la pregunta: ¿Qué he logrado? Al sur, reflejamos la respuesta y responderemos ¿Qué he perdido?

Entre ambas emociones, situaremos el logro que hemos conseguido, o bien el fracaso. Es importante hacer una lectura positiva.

En el este, pondremos el enfado. Pensaremos qué me ataca o me hace sentir en una situación de riesgo.

En el lado oeste, situamos el miedo. En este punto, reflexionaremos cuáles son nuestros miedos.

Unimos al enfado y al miedo a través de la amenazada y reparamos en identificar las amenazas que tenemos presentes. En el resto de puntos, podemos situar otras emociones que estén presentes.

Si la actividad se realiza en grupo y existe confianza suficiente, las personas que lo deseen pueden compartir sus emociones con sus compañeros.

Nombre: Usa metáforas.

Objetivo: Expresar las emociones que sentimos en un determinado ámbito de nuestra vida a través del uso de metáforas.

Tiempo: 45 minutos

Descripción: El facilitador del grupo pedirá que cada uno seleccione un ámbito de su vida sobre el que le gustaría reflexionar. Puede ser: trabajo, ocio, familiar, amigos, salud, etc.

De manera individual, cada uno piensa en anécdotas del ámbito que ha escogido y qué emociones le evocan esos recuerdos.

Después, deben de pensar qué imagen tienen las personas que forman parte de ese ámbito sobre ti. Intenta explicarlo con un adjetivo o una imagen.

Las personas que así lo deseen, pueden compartirlo con el resto de sus compañeros.

Nombre: El diccionario de las emociones.

Objetivo: Catalogar las emociones que experimentamos.

Tiempo: 1 hora.

Descripción: La persona encargada de conducir el grupo les propondrá la idea de realizar un diccionario de emociones redactado por ellos mismos.

Para tal, deben reservar tiempo de trabajo. De manera que sea una tarea más a realizar en ese grupo. Se promoverán espacios de reflexión para hablar de emociones o bien, el dinamizador propondrá una emoción en concreto y, entre todos, elaborarán una definición de la misma. el resultado es un diccionario elaborado entre todos de modo que puedan tenerlo y trabajar de manera individual.

Nombre: ¡Patata!

Objetivo: Recapacitar en la expresión facial de determinadas emociones.

Tiempo: 30 minutos.

Descripción: El dinamizador pedirá un voluntario que tendrá que salir a representar la emoción que aparezca en la ficha que tome.

Los compañeros deben adivinar de qué emoción se trata. Entre todos, pueden caracterizarla e, incluso, acompañarla de la comunicación verbal y no verbal que la acompaña. Además, pueden contar en qué momento se sintieron de esa manera.

El dinamizador seguirá pidiendo voluntarios para caracterizar las distintas emociones que aparezcan en las fichas.

Empatía

Nombre: Pantallas de protección

Objetivo: Empatía

Duración: 25 minutos.

Descripción: A través de esta actividad se pretende que el alumno verbalice sus ideas, creencias, valores y variables relacionadas con la inteligencia emocional. Conocer al otro y que nos explique sus ideas y creencias es ideal para respetarle y comprender su estilo de vida. El objetivo de esta dinámica es que produzca una comunicación eficiente y respeto por parte de todos los miembros del grupo.

El profesor, por tanto, presenta gran variedad y cantidad de fotos o recortes de revista e invita a cada participante a que elija dos. Por turno, cada alumno describe a los demás el significado que para ellos tienen las fotos que han escogido, qué les sugieren, qué valores y qué ideas se reflejan en las imágenes y cuál es el motivo de la elección.

Nombre: El amigo desconocido

Objetivo: Reconocer sentimientos y emociones ajenos. Comprender los motivos y conductas de los demás. Entender que todos y cada uno de nosotros somos diferentes.

Tiempo: 40 minutos.

Descripción: el profesor asigna a cada niño un amigo secreto. Durante un tiempo determinado, cada niño va a estar atento a las cualidades y valores de este amigo secreto. Una vez terminado el tiempo, cada uno escribirá una carta a su amigo explicándole lo que le parecía de él. Luego cada uno se lleva su carta y la lee. Al día siguiente de la lectura, será interesante compartir los sentimientos vividos. Las niñas que no saben escribir, lo escribirán a su manera y el profesor se lo transcribirá, de igual forma se hará con los que no saben leer.

Nombre: El jardinero.

Objetivo: Reconocer la pertenencia a un grupo.

Tiempo: 45 minutos.

Descripción: los estudiantes se sitúan frente a frente a dos metros de distancia aproximadamente, representando los árboles de una avenida. La primera persona que hace de jardinero tiene que situarse en un extremo de la avenida, con los ojos vendados, y tiene que ir en busca de la regadera (u otro objeto), que está al otro lado de la avenida. Este trayecto debe hacerse sin tocar los árboles. Sucesivamente van pasando más jardineras, hasta pasar todo el grupo. Después haremos un diálogo en el que les preguntaremos, ¿cómo se han sentido?, ¿cómo sintieron a las demás personas?

Nombre: El ovillo.

Objetivo: Respetar los turnos.

Tiempo: 30 minutos

Descripción: Todos los participantes se sientan en círculo. El profesor empieza lanzando el ovillo a alguien sin soltar una punta. Al tiempo que lanza el ovillo dice algo positivo que le guste

o valore la persona a la que se lo lanza. Quien recibe el ovillo, agarra el hilo y lanza el ovillo a otra persona. También dice algo que le guste. Así sucesivamente, sin soltar el hilo, para que vayamos tejiendo la telaraña. El juego termina cuando todos hayan cogido el ovillo. Después realizamos un diálogo para ver ¿cómo se han sentido?, ¿cómo hemos recibido las valoraciones?, y si nos reconocemos en ellas.

Nombre: Preguntas cruzadas

Objetivo: Conocer cómo les ven las personas del otro sexo.

Tiempo: 30 minutos

Descripción: Cada joven de un sexo formulará preguntas a los jóvenes del sexo contrario en papeletas que depositará en 2 urnas con las siguientes etiquetas (cada una, una): Qué preguntaría a los chicos...

Qué preguntaría a las chicas... Se pueden formular el número de preguntas que se quiera, pero cada una en una papeleta. Una vez hayan depositado todas sus preguntas, se procede a abrir las urnas. Los chicos deberán responder a las preguntas que les han hecho las chicas y viceversa.

Motivación

Nombre: El alambre pelado.

Objetivo: Contribuir a la concentración en momentos de dispersión.

Tiempo: 30 minutos

Descripción: Se le pide a un compañero que se salga del salón.

El resto de los compañeros, se sientan en círculo y se cogen de las manos. El facilitador cuenta que el círculo funciona como un circuito eléctrico y que hay un alambre pelado. Entre todos, eligen quién funcionará como alambre pelado.

Cuando han tomado la decisión, se le pide al compañero que está fuera del salón que entre. El facilitador de grupo le explica que el grupo es un circuito eléctrico y que en éste hay un alambre pelado. Deberá usar su ingenio para descubrir quién es.

No existe un resultado correcto o único en esta dinámica. El facilitador debe prestar atención a cómo se desarrolla la actividad y cómo es la participación de los distintos miembros del equipo. A modo de reflexión final, puede preguntarles cómo se han sentido cada uno a lo largo del ejercicio.

Nombre: Sondeo de motivaciones

Objetivo: Conocer las motivaciones de los compañeros que conforman un grupo.

Tiempo: 30 minutos

Descripción: El facilitador del grupo contextualizará, a modo de presentación, que cada vez que iniciamos una actividad nueva, la hacemos por un motivo. Les pedirá a los integrantes del grupo cuál ha sido la motivación que les ha hecho estar allí.

De manera individual, los integrantes del grupo responderán a una serie de preguntas de este tipo: ¿por qué he venido a esta actividad?, ¿cuál es mi estado de ánimo hoy?, ¿qué espero obtener en el día de hoy?, ¿qué estoy dispuesto a aportar en el día de hoy?

Todo el mundo comparte con el resto del grupo, sus inquietudes y qué ha respondido a las preguntas que planteó en un primer momento el facilitador del grupo.

Es importante que la persona que dirija la actividad, sepa gestionar de manera adecuada los comentarios de los distintos miembros del grupo.

Nombre: Voluntarios para formar un grupo

Objetivo: Pensar maneras de despertar el interés y la inquietud de los participantes ante una tarea determinada.

Tiempo: 15 minutos

Descripción: El facilitador pedirá, sin dar ninguna explicación, voluntarios para realizar una actividad.

Cuando haya salido el número de voluntarios requeridos (este número variará en función del número de integrantes del grupo), preguntar al resto por qué no salieron.

Preguntar a las personas que se ofrecieron voluntarias por qué lo hicieron.

Reflexionar, en grupo, sobre las inquietudes y los temores que pueden experimentar las personas ante una situación determinada. Además, es importante reflexionar sobre qué estrategias se pueden utilizar para motivar a que las personas se presten como voluntarios a realizar una actividad.

Es normal que sin saber qué actividad van a realizar y sin ningún tipo de motivación por parte del facilitador, no se presenten voluntarios. Por ello, hay que concienciar al grupo sobre qué herramientas se pueden utilizar para crear un clima participativo.

Nombre: El lazo.

Objetivo: Aumentar la motivación del grupo a través del trabajo en equipo.

Tiempo: 45 minutos.

Descripción: Se crean dos grupos con el mismo número de participantes. Se les da la orden de que no pueden hablar a lo largo de la dinámica.

Una vez que ya estén divididos, se pone un lazo o cordel de un lado a otro del salón a la altura de la cintura de la persona más alta del grupo. Además, se marcará una línea por el suelo que no se podrá pisar.

Disponen de 30 minutos para pasar de un lado al otro del salón, pasando por encima del cordel y sin pisar la línea marcada en el suelo.

El equipo ganador será el que hayan pasado todos sus integrantes antes de un lado a otro y cumpliendo las normas. En caso de que hayan pasado los treinta minutos y ninguno haya acabado, gana el equipo que más miembros se encuentren al otro lado.

Nombre: ¿Qué me aporta el grupo?.

Objetivo: Reflexionar sobre los puntos fuertes y débiles sobre el trabajo que se realiza en ese grupo. Fomentar los recuerdos motivadores.

Tiempo: 30 minutos

Descripción: Escribir en un papel diez cosas buenas que aporta la empresa y el trabajo en equipo dentro de la misma.

Si se realiza en grupo, no de manera individual, se propiciará un espacio para que cada uno pueda compartir su opinión y ver cuáles son los puntos que el equipo ha de trabajar más para mantener alta la motivación de los integrantes.

Competencia social

Nombre: "Construcción de una torre".

Objetivo: Conocer las formas típicas de comportamiento de los miembros de un grupo.

Tiempo: 80 minutos.

Descripción: Se forman dos grupos de trabajo. Se elegirán dos o tres personas que harán de jurado, y otras dos que harán las veces de observadores (uno/a por cada grupo), cuya misión consistirá en informar después, con la mayor exactitud posible sobre las incidencias producidas en el grupo durante el ejercicio. Por tanto, no tomarán parte en la construcción de la torre. Cada observador/a con un guion de observación.

Los miembros del jurado abandonan el aula, inmediatamente, una vez hayan sido designados. La estructuración y el funcionamiento de los grupos se pueden plantear de dos maneras:

1. Dejándose a cargo de los miembros de cada grupo, a su libre albedrío.
2. O bien dejando, en un grupo, que los miembros, funcionen y se organicen a su antojo. Y que, en el otro grupo se proceda como sigue: un/a miembro del grupo es nombrado/a jefe" (maestro/a de obras); le asistirán una persona encargada de la planificación, otra de las tijeras y otra del pegamento. Además, el grupo que trabaje a su libre voluntad, no deberá saber absolutamente nada acerca de cómo se estructura el equipo rival.

Los grupos compiten entre sí. Quedará vencedor el que obtenga mejor calificación del jurado. Al cabo aproximadamente de una hora las torres han de ponerse anónimamente a disposición del jurado, para el dictamen. El jurado tras deliberar durante diez minutos, emitirá su veredicto.

Los criterios para valorar la mejor torre serán altura, la estabilidad y la originalidad.

Criterios que los grupos tendrán conocimiento desde el principio.

La guía del observador/a, se compone de una serie de notas o preguntas que sirven en la tarea de la observación. Algunas serían:

- ¿Cómo se ha organizado el grupo en el trabajo?
- ¿Existía alguna estructura?
- ¿Cómo procedió el grupo en su estructuración?
- ¿Se nombró un/a jefe? ¿Cómo?
- ¿Se repartieron tareas o funciones dentro del grupo? ¿Cuáles?
- ¿Cómo ha sido el clima de trabajo?
- ¿Han habido tensiones en el grupo?
- ¿Estuvo el grupo motivado para la realización de la tarea?
- ¿Estaba claro el objetivo del ejercicio?
- ¿Cómo se han tomado las decisiones más importantes?

Los observadores comentan su informe. Ulteriormente, habrá un diálogo general sobre el contenido de las observaciones y sobre el ejercicio de elaboración de la torre.

Nombre: ¿Qué sabes de...?

Objetivo: Desarrollar habilidades sociales e interpersonales.

Tiempo: 45 minutos

Descripción: Los niños se sentarán en círculo. Uno a uno deberá buscar entre los compañeros de la clase a alguien que reúna la característica que se pida de forma verbal. Los

niños podrán preguntarse entre sí para recabar información mutua. INSTRUCCIONES

VERBALES. Toca, abraza, da la mano (...), a un niño de la clase que...

-toque un instrumento musical, juegue al fútbol, le guste trabajar con el ordenador, haya nacido en el mismo mes que tú, hable un idioma que no se estudia en clase, su comida favorita sea la misma que la tuya, le guste dibujar y pintar, le guste bailar, vea los mismos dibujos animados que tú, viva cerca de ti, tenga el mismo número de hermanos que tú, tenga un animal doméstico, su madre se llame igual que la tuya, tenga algún amigo fuera de la ciudad, vaya a la ludoteca, tenga los ojos del mismo color que tú.

Nombre: El mercado.

Objetivo: Favorecer el inicio de nuevas relaciones sociales.

Tiempo: 45 minutos.

Descripción: Los niños se colocarán sentados en círculo. En un recipiente, se introducirán pequeñas fichas de colores con distintas características personales (cualidades, aficiones, gustos...). Se sacará una tarjeta y se leerá lo que pone, los alumnos tendrán que adivinar de quién se trata.

Nombre: Creación de un logo.

Objetivo: Crear un elemento identificativo del grupo. Aumentar la motivación a nivel grupal.

Tiempo: 30 minutos

Descripción: El facilitador ofrece la cartulina al grupo y les explica que tienen 15 minutos para elaborar un logotipo que les identifique como grupo.

Pasado el tiempo, se preguntará a los integrantes del grupo si están satisfechos con el trabajo realizado, si se han sentido escuchados por sus compañeros, etc.

El resultado final puede ponerse en un sitio visible del aula o la oficina para que lo tengan presente. Además, puede comenzar a usarse como elemento identificativo del grupo.

Nombre: ¿Cómo me ven mis compañeros?

Objetivo: Fomentar la motivación a nivel individual y la cohesión del grupo.

Tiempo: 1 hora

Descripción: El facilitador del grupo, entrega un nombre por cada uno de los integrantes con el nombre de cada uno de ellos. Se entregarán al azar, sin que nadie reciba el sobre con su propio nombre.

Se trata de que los distintos integrantes del grupo, vayan escribiendo en un papel algo positivo y algo negativo de esa persona. Cada una de ellas en el color del post-it que haya dicho el facilitador. Por ejemplo, la cosa buena en un post-it verde y la mala en un post-it rojo.

Todos van añadiendo comentarios sobre todos sus compañeros.

Sentados en círculo, se le entrega a cada persona su sobre. Por turnos, cada uno abrirá el suyo y leerá en voz alta las notas que ha recibido. Compartirá con el resto de compañeros cómo se ha sentido.

Es importante que el facilitador propicie la interacción entre los compañeros. Que tengan la oportunidad para expresarse y que puedan decirle a sus compañeros por qué hicieron ese comentario en el post-it.

Conclusiones

La presente tesis tuvo como objetivo inicial Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes del grado 5°A a través de un test, así mismo Determinar el desempeño académico, a través del análisis de la información emitida en los boletines escolares y finalmente Relacionar el nivel de inteligencia emocional con el rendimiento académico, para ello se llevó a cabo la aplicación de ciertos instrumentos que dieron respuesta a cada uno de los objetivos planteados.

A través del test aplicado a los estudiantes del grado 5 A se pudo evidenciar que los estudiantes poseen falencias altamente significativas en algunos de los componentes que permiten medir el nivel de inteligencia emocional.

De igual manera a través de la encuesta aplicada al docente se confirmó que los estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional bajo y que esto en cierta manera afecta el rendimiento académico de los estudiantes.

Y finalmente al revisar los análisis emitidos por los boletines de los estudiantes a modo individual y grupal se observó un nivel bajo en el rendimiento académico.

Es por ello que en este estudio se obtuvieron resultados donde se pudo evidenciar que existe una correlación en las dos variables expuestas al inicio del proyecto las cuales son inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes, el 71% de los presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional y el 28% restante de los estudiantes presentaron un alto nivel de inteligencia emocional.

Con respecto a los estudiantes que presentaron un bajo rendimiento académico se notó en un porcentaje de 71,88%, y por el contrario un 28,13% de los estudiantes con buen rendimiento académico.

Esta investigación aporta al campo de la investigación puesto que, permite a otros investigadores seguir aportando de manera significativa a la mejora del nivel académico de los estudiantes a través de un buen manejo de sus emociones.

Referencias Bibliográficas

- Bullying en niños colombianos. Tomado de: <http://noticias.universia.net.co/en-portada/noticia/2013/05/31/1027700/70-ninos-latinoamerica-son-victimas-bullying.html>, el día 30 de septiembre de 2017. Universia (2013).
- Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano : Buitrago, R. (2012). Departamento de Boyacá (Colombia).
- Convivencia escolar desde la inteligencia emocional en los estudiantes del colegio pablo Neruda: Mendoza, R. (2015). Universidad Simón Bolívar, Colombia – Norte de Santander, Cúcuta.
- Diccionario de Estadística*. (Primera Edición):. Hernández S, Collado, C, Baptista L María. México. D.F.
- “Diseño de Proyectos en la investigación cualitativa”: Galeano, M. María Eumelia (2004).. Fondo Medellín, Editorial Universidad EAFIT. Colombia.
- Educación con inteligencia emocional :Lastra, S. (1991).. El Tiempo. Tolima, Colombia.
Tomado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-863102>
- Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*: KERLINGER, FN. (1979).. . Capitulo número 8 (‘Investigación experimental y no experimental.) México, D.F.Nueva Editorial Interamericana
- Encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I):. Compañía Editorial Continental, S.A.
- Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Mood Scale. En J.W. Salovey, P., Mayer, J.D ., Goldman, S., Turvey, C. y Palfai, T. (1995).

Emotion, disclosure and health (pp.125-154). Washington DC: American Psychological Association. Pennebaker (Ed.).

Escobedo, P. (2015),. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado: (Tesis de Grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala

Estudio la inteligencia emocional para mejorar el desempeño y convivencia escolar de los estudiantes del colegio bolivariano Jauregui, Y. (2014),. Universidad Simón Bolívar, Colombia – Norte de Santander, Cúcuta.

Emotional Intelligence. Goleman, D. (1995). New York: Bantam Books

Factores de riesgo psicosocial y rendimiento académico en los niños, niñas y adolescentes en situación de desplazamiento de la Institución Educativa Colegio Fe y alegría del municipio de los patios: Cárdenas, G., Jaimes J., (2013). Universidad simón bolívar, Colombia – Norte de Santander, Cúcuta

Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Páez, L., Castaño, J. (2015) .Universidad del Norte. Barranquilla. Colombia.

Inteligencia Emocional Y Su Incidencia En El Rendimiento Académico En Los Estudiantes Del 5to Año De Educación Básica De La Escuela Antonio José De Sucre Del Cantón Yaguachi. (Tesis de Grado). Villao, I., Morán, M. (2013) Universidad Estatal de Milagro. Ecuador.

Inteligencia emocional y tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase: Buitrago, D., Herrera, C., (2014). Universidad del Tolima. Ibagué, Colombia.

Inteligencia exitosa: Cómo una inteligencia práctica y creativa determinan el éxito en la vida. Sternberg, R. (1997). Barcelona, España: Paidós

La Inteligencia Emocional por qué es más importante que el cociente intelectual.: Goleman, D. et. al (2005). D.F., México: Editorial B.

Liderar con inteligencia emocional: Goleman, D., (2005). Chile. Capital Humano.

Metodología de la investigación: Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003).. Mexico:McGraw – Hill.

Metodología de la investigación. Kerlinger, F., Lee, M., (2002). Roberto

Modelos de inteligencia emocional. Mayer, D., Salove y P., y Caruso, D. (2000). Nueva York, E.U.A.: Cambridge.

Organización Mundial de la Salud (1998). Capacidad Intelectual Versus Habilidad Emocional, Social y Creativo. Tomado de:
https://elpais.com/sociedad/2013/01/01/actualidad/1357062638_685403.html, El día 30 de septiembre de 2017.

Proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica. (Quinta Edición). **ARIAS, Fidiás. (2006).** Caracas: Editorial Epitesme, C.A

Psychological Testing; Anastasi, A., & Urbina, S. (1997). Upper Saddle, NJ: Prentice Hall.

Atención Primaria; 31(8):527-38, recuperado de la URL (7th. ed.).

Reformas educativas: espejismos de innovación. Zaccagnini, M. 2004 revista, Iberoamericana de Educación (s/a). Consultado en [www.campus-oei.org/revista/deloslectores/338Zaccagnini.pdf],

Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios.: Caballero, C., Abello, R., Palacio, Y. (2017) Universidad del Rosario, Bogota, Colombia.

Rendimiento académico en los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT. Montes, I.,
Lerner, J., (2011). Medellín, Colombia

Representar el mundo externamente. La construcción infantil de los sistemas externos de
representación. Martí, E. (2003). Madrid: Antonio Machado.

Selecting a measure of emotional intelligence. The case for ability scales. En R. Bar-on and
J.D.A. Mayer, J.D., Caruso, D.R. y Salovey, P. (2000). Parker (Eds.). The handbook of
emotional intelligence: Theory, development, assessment and application at home,
school and in the workplace. Jossey-Bass.

Sistemas de Evaluación Académica: Figueroa, Carlos (2004.), El Salvador, Editorial
Universitaria. Primera Edición

Toward an applied theory of experimental learning. Kolb D.; Fry, R. (1975) En: Cooper (Ed.)
Theories of group process. London, John Wiley.