

**JORNADA ESCOLAR COMO ESPACIO DE CONVIVENCIA PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EDUCACIÓN
BASICA PRIMARIA**

PRESENTADO POR:

Karen Ginneth Martínez Becerra

Tatiana Andrea Castro Ortiz

TUTOR:

Dr. Kleeder J. Bracho P

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

2017

**JORNADA ESCOLAR COMO ESPACIO DE CONVIVENCIA PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EDUCACIÓN
BASICA PRIMARIA**

PRESENTADO POR:

Tatiana Andrea Castro Ortiz

Karen Ginneth Martínez Becerra

TUTOR:

Dr. Kleeder J. Bracho P.

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

2017

DEDICATORIA

Primeramente doy gracias a Dios, por regalarme sabiduría, comprensión y fortaleza para seguir afrontando los obstáculos e iluminando mi camino con el propósito de cumplir las metas propuestas.

Mi madre Mercedes Becerra, quien con mucho orgullo, humildad y esfuerzo hizo de mí una persona ejemplar, con valores, principios y una excelente educación me ha apoyado incondicionalmente, ha orientado mis triunfos, ha corregido mis faltas. Madre, gracias por tus bendiciones, por ser padre y madre a la vez, por no dejarme desfallecer ni rendirme cuando consideraba que ya no era capaz, por siempre extenderme tu mano para perseverar en compañía de los que amo.

Mi padre, aunque siempre no ha estado en todo momento, me ha brinda buenos consejos, trata de que estemos bien ante cualquier situación y cada vez que nos vemos me regala la bendiciones de parte de Dios.

Mi hija sarita Useche y mi esposo Jefferson Useche son mi gran apoyo, motivan mis caminos y me regalan la mayor felicidad para superar las dificultades.

Mis tías y tíos, especialmente, Rosa Becerra y Lucinda Becerra infinitas gracias, porque siempre quisieron que fuera una excelente profesional con formación humana, me apoyaron tanto emocionalmente como en lo económico que era una cuestión difícil de conseguir, me brindaron ejemplo de vida y superación. Que Dios me las (os) Bendiga siempre en todo su caminar.

Mis hermanos Andrea Martínez, Anderson Martínez, quienes con palabras de aliento, ejemplos de superación y fortaleza logramos salir juntos adelante. Los amo a todos.

Karen Martinez

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de Pamplona por brindar los espacios de aprendizaje en compañía de excelentes docentes que aportaron valores, la ética profesional y la motivación a seguir adelante.

A nuestro Tutor: DR. Kleeder José Bracho Pérez, por su paciencia, por orientarnos de manera asertiva en el desarrollo y culminación de nuestro trabajo de grado.

A los docentes que fueron partícipes en el proceso que de una u otra manera orientaron actitudes, conocimientos y formación integral.

A nuestros compañeros por escucharme, por apoyarnos unos con los otros y por brindarnos experiencias de vida.

Karen Martinez

DEDICATORIA

Este trabajo de grado se lo dedico con todo mi cariño y amor a mis padres Sara Ortiz, José Castro que son mi tesoros más valiosos, a mi hija Ashley Taliana que ha sido mi motor para seguir avanzando, A mi Esposo Jonathan Becerra, por los sacrificios y esfuerzos, por ayudarme en el transcurso de mi carrera, y a todos por creer en mi capacidad de salir adelante brindándome toda su comprensión, y cariño.

A mis demás familiares y amigos, personas especiales que son el conjunto de seres que han hecho parte de mi vida y quienes me han brindado su apoyo extendiéndome su mano amiga.

También a mi querido abuelo a mi amiga Mayra, quienes están en el cielo y desde allí me han acompañado en cada paso que doy y daré.

Agradezco a la universidad de pamplona y sus docentes por sus esfuerzos para que finalmente pueda graduarme como toda una profesional.

Tatiana Castro

AGRADECIMIENTOS

Doy infinitas gracias a Dios por haberme brindado la oportunidad de sonreír y disfrutar de todos mis logros que me he propuesto, que son el resultado del esfuerzo y dedicación, gracias a él he logrado muchas cosas buenas y las veces que he tropezado me ha enseñado a aprender de ellos, darme cuenta de las cosas maravillosas que tiene para mi futuro.

Este proyecto ha sido un gran reto para mí, como a mi compañera Karen quien ha tenido la paciencia y comprensión, puesto con ella hemos logrado este maravilloso éxito.

Agradezco al Doctor Kleeder José Bracho Pérez, quien siempre estuvo a nuestro lado guiándonos, reforzando y ayudando en los inconvenientes que se nos presentaron.

Le doy gracias a la universidad de pamplona por a verme permitido ejercer mi carrera profesional y poder ser orgullosamente una profesional.

Tatiana Castro

INDICE GENERAL

	Pág.
APROBACIÓN DEL TUTOR	III
DEDICATORIA KAREN MARTÍNEZ	IV
AGRADECIMIENTO KAREN MARTÍNEZ	V
DEDICATORIA TATIANA CASTRO	VI
AGRADECIMIENTO TATIANA CASTRO	VII
ÍNDICE GENERAL	VIII
LISTA DE CUADROS	IV
LISTA DE TABLAS	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	4
1. Contextualización del Objeto de Estudio	4
1.1 Formulación del Objeto de Estudio	10
1.2. Propósitos de la Investigación	10
1.2.1. Propósito General	10
1.2.2. Propósitos Específicos	10
1.3. Demarcación del Objeto de Estudio	11
1.4. Coordenadas de la Investigación	13
CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL	14

2. Antecedentes de la Investigación	14
Antecedentes Internacionales	14
Antecedentes Nacionales	16
Antecedentes Locales	18
2.1. Marco Teórico	19
2.2.2.1. Espacios de Convivencia	19
2.3.3. Jornada Escolar	21
2.3.3.1. Trabajo	23
2.3.3.2. Motivación	24
2.3.3.3. Receso	25
2.4.4. Clases de Convivencia	27
2.4.4.1. Convivencia Escolar	28
2.4.4.2. Convivencia Familiar	30
2.4.4.3. Convivencia Social	32
2.4.4.4. Convivencia Humana	33
2.5.5. Estilos de Relaciones	35
2.5.5.1. Relaciones Asertivas	36
2.5.5.2. Relaciones Agresivas	38
2.5.5.3. Relaciones Manipuladoras	40
2.5.5.4. Relaciones Pasivas	42
2.3. Marco Legal	44
2.4. Marco Contextual	45
2.5. Marco Conceptual	46

CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO	52
3. Orientación de la Investigación	52
3.1. Método de la Investigación	53
Selección de los Informantes	54
3.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección	57
3.3. Diseño y Proceso de la Investigación	58
CAPITULO IV RESULTADOS	64
Presentación y Análisis de los Resultados	64
Interpretación de la Realidad Encontrada	118
Consideraciones Finales	121
Sugerencias	124
CAPITULO V PROPUESTA	125
5.0. Introducción	125
5.1. Justificación	127
5.2 Propósitos	128
5.2.1. Propósito General	128
5.2.2 Propósitos Específicos	128
5.3. Marco Teórico	128
5.4. Metodología	129
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	159
Anexo A. Instrumentos de Validación	
Anexo B. Instrumentos para la Recolección de la Información	
Anexo C. Guía Orientadora de Actividades para la Jornada Escolar como Espacio de Convivencia para el Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales.	

LISTA DE CUADROS

Matriz de Conocimiento	51
Diseño de la Investigación	59
Representación Holográfica de las Categorías Emergentes	117
Matriz 3. Análisis de Categorías y Subcategorías	119

LISTA DE TABLAS

Informantes Claves y Generales	68
Matriz 1. Interpretación de las construcciones y subcategorías emergentes	66
Matriz 2. Observación realizada a los Informantes Generales durante la Jornada Escolar	83

Br. Karen Ginneth Martínez Becerra y Br. Tatiana Andrea Castro Ortiz, Jornada Escolar como Espacio de Convivencia para el Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales en Educación Básica Primaria, Universidad de Pamplona, Facultad de Educación, Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil, Cúcuta, Norte de Santander, República de Colombia (2017).

RESUMEN

El presente estudio se realizó con el propósito de promover los espacios de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los grados quinto primaria del Colegio San Bartolomé (Comuneros) de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander. La investigación tuvo como soporte teórico Sexto (1997), Gather y Oliver (2010), Pellegrini y Smith (2008) entre otros. Este estudio se encuentra desarrollado bajo el enfoque cualitativo con el método de investigación acción. Para la recolección de la información, se aplicó la entrevista semi-estructurada, allí se estableció doce preguntas referentes a la matriz de conocimiento, los informantes claves expresaron sus respuestas respecto al conocimiento que tienen de ellas. En la observación directa se determinó diez ítems para observar a cinco estudiantes (Género masculino, Género femenino, estudiante de mayor edad, menor edad y con mejor promedio), estos instrumentos fueron validados por dos expertos de investigación, una vez se hizo el proceso de aplicación, las actoras tabularon los datos recogidos e hicieron los análisis pertinentes, teniendo en cuenta las subcategorías y los descriptores para dar asertivamente la interpretación de la investigación. Se concluye, que los directivos y docentes mantienen la intención de transformar la realidad que se evidencia en el centro educativo, pero su compromiso para fortalecer las relaciones interpersonales es insuficiente, por eso las agentes del estudio, diseñaron la guía orientadora de actividades para que ellos se motiven, trabajen en equipo, logren los objetivos específicos y el propósito general de la presente propuesta.

Palabras Claves: Investigación acción, convivencia escolar, relaciones interpersonales, valores espacios de convivencia escolar.

Br. Karen Ginneth Martínez Becerra and Br. Tatiana Andrea Castro Ortiz, School Day as a Space of Coexistence for the Strengthening of Interpersonal Relationships in Basic Primary Education, University of Pamplona, Faculty of Education, Bachelor Program in Child Pedagogy, Cúcuta, Norte de Santander, Republic of Colombia (2017).

ABSTRACT

The present study was realized by the intention of promoting the spaces of conviviality for the strengthening of the interpersonal relations in the degrees I conscript primary of the College Saint Bartholomew (Commoners) of Cucuta Norte's city of Santander. The investigation had as theoretical support Sexto (1997), Gather y Oliver (2010), Pellegrini y Smith (2008) between others. This study is developed under the qualitative approach by the method of investigation action. For the compilation of the information, the semi-structured interview was applied, there there were established twelve questions relating to the counterfoil of knowledge, the key informants expressed his answers with regard to the knowledge that they have of them. In the direct observation one determined ten articles to observe five students (masculine Kind, feminine Kind, student of major age, minor age and with better average), these instruments were validated by two experts of investigation, once the process of application was done, the actoras tabulated the quiet information and did the pertinent analyses, having in it counts the subcategories and the describers to give asertivamente the interpretation of the investigation. One concludes, that the executives and teachers support the intention of transforming the reality that is demonstrated in the educational center, but his commitment to strengthen the interpersonal relations is insufficient, because of it the agents of the study, they designed the guide orientadora of activities in order that they are motivated, be employed at equipment, achieve the specific aims and the general intention of the present offer.

Key words: Action research, school coexistence, interpersonal relationships, values, spaces of school coexistence.

INTRODUCCIÓN

En las instituciones educativas se percibe el desinterés de transformar la realidad en pro de una sociedad, esto hace que los estudiantes no se concienticen de la importancia de trabajar y colocar en práctica la convivencia escolar, siendo esta el acto de vivir y convivir armoniosamente en valores, conductas, el dialogo, la empatía, el saber escuchar y tolerar las diferencias y creencias de los demás.

Asimismo, es necesario resaltar la convivencia en el ámbito educativo, puesto que sin ella los seres serian aislados, no satisfacen sus necesidades básicas y su afectividad, además si poco se promueve factiblemente la convivencia durante la jornada escolar los jóvenes se encontrarían en un contexto de violencia, agresiones físicas o verbales, sus habilidades posiblemente son infructuosas, debido que siempre tendrían barreras para desarrollar su personalidad, comportamientos en lo social.

Por otra parte, los docentes y directivos deben tener la capacidad de generar e intervenir en la ejecución de espacios de convivencia, considerando la importancia que tiene desarrollar actividades que conlleven al desenvolvimiento de relaciones interpersonales asertivas en ocasiones pasivas y no manipuladoras ni agresivas. Esto permite que los educandos sean los beneficiados aportando a la comunidad educativa el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y los pilares de la educación.

Tomando en consideración el desarrollo de la investigación las agentes del estudio observaron la necesidad de mediar en la problemática existente durante la jornada escolar, lo cual llevo a cabo la construcción del proyecto, el cual se dividió por cinco capítulos estructurados de la siguiente manera: El capítulo I, da a conocer la contextualización del objeto de estudio, allí se establece la convivencia escolar a nivel general, de Colombia y mundial.

Lo anterior, conlleva a formular un interrogante llevando esto al propósito general, así como los específicos, luego de terminar este proceso es de gran relevancia exponer la demarcación del objeto de estudio, este permite conocer el porqué, el para qué es fundamental el desarrollo de esta , por último se delimita las coordenadas de la investigación, teniendo como fin identificar la línea de estudio, los autores que dan viabilidad al conocimiento, el tiempo y el espacio donde será realizada.

En cuanto al capítulo II. Marco Referencial. Se exponen tres tipos de antecedentes, los internacionales, nacionales y locales, los cuales hacen que estas investigaciones sean de base para sustentar las variables del objeto de estudio. El marco teórico sustenta los descriptores mencionados en la matriz de conocimiento. El marco legal, reconoce las leyes y normas que protegen los derechos de los infantes y dan a conocer los deberes que ellos deben cumplir para prevenir actos inesperados. Marco contextual, brinda un conocimiento acerca de lo propuesto por la institución educativa, es decir, se establece su misión, visión, objetivos de calidad, entre otros. El marco conceptual, comprende adecuadamente lo que se plantea en este estudio.

Ahora bien, en el capítulo III se encuentra el Marco Metodológico, este contiene la orientación de la investigación, el método, la selección de los informantes claves, la técnica e instrumentos de recolección de la información, diseño y proceso de la investigación. Esta se caracteriza por el enfoque cualitativo con el método de investigación acción, aquí se utilizó la entrevista semiestructurada y la observación directa, teniendo como informantes claves dos docentes e informantes generales cinco estudiantes de quinto grado.

Continuando la interpretación del estudio, En el capítulo IV se realizó la implementación de los instrumentos a los docentes de los grados quinto, luego se tabulo las respuestas de los

informantes claves y lo observado de los educandos durante la jornada escolar, para culminar con el análisis e interpretación pertinente.

Para concluir, el diseño de la guía orientadora de actividades se construyó, con el fin que docentes y directivos se involucren más en el proceso de formación humana durante la jornada escolar. A través de la descripción de distintas actividades con su objetivo propuesto y respectivas indicaciones (reglas, tiempo, espacio) se quiere promover la convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los miembros de la comunidad educativa para que participen activamente e interactúen adquiriendo un aprendizaje significativo que contribuya al dialogo, el respeto, la solidaridad, la tolerancia, el aceptar al otro tal y como es, el saber expresar las indiferencias de manera amable, cooperar de manera asertiva con los adultos como con los compañeros, transmitir confianza, seguridad y una excelente comunicación para transformar las falencias en armonía, obtener una convivencia sana y pacífica en pro de la institución educativa y de la sociedad.

CAPITULO I

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

1. Contextualización del Objeto de Estudio

A nivel mundial, la convivencia y las relaciones interpersonales se visualizan como una necesidad que los seres humanos tienen de relacionarse con los demás, esta necesidad permite al individuo construir y desarrollar climas o espacios propicios para su bienestar, aumentar sus relaciones sociales, intercambiar ideas, pensamientos y experiencias, aquellas son también la base de la participación, la cooperación, la solidaridad, el respeto, la democratización, la sociabilidad, el trabajo en equipo y el desarrollo de la comunicación, además conllevan a compartir armónicamente con otros sujetos.

Por lo tanto, lo anterior debe ser de todos y para todos, porque en ellas se promueven valores, actitudes, comportamientos y la calidad de vida, puesto que el individuo personalmente y en la sociedad evoluciona, es decir, siempre no se encuentra con las mismas personas, por ejemplo, interactúa con seres de diferentes estilos, clases sociales y económicas, de distintas culturas, así mismo, establecen choques emocionales, conflictos, indiferencias, allí es donde cada uno coloca en práctica los tipos de convivencia y de relaciones, debido a que algunos cuando dialogan o tratan de solucionar un momento de conflicto son asertivos, otros agresivos, manipuladores y por último pasivos.

Por consiguiente, es posible que el hombre establezca su capacidad para tomar decisiones, él o ella manifiesta acuerdos o desacuerdos, con el fin de transformar y fortalecer la ineficiencia de compañerismo que actualmente se evidencia en la mayor parte de la sociedad. Por otra parte,

la mayoría de los seres humanos les cuesta cumplir normas de convivencia propuestas en algún establecimiento, ya sea educativo, de la comunidad o del contexto en que se desenvuelve.

Por eso, si se promueve con eficiencia un buen trato, se fomenta una excelente comunicación, se captan a tiempo normas de convivencia, se cubren las necesidades básicas y afectivas, la violencia tanto física o verbal disminuyen, la intolerancia por aceptar al otro tal y como es sería poco visualizada, la democracia en las opiniones se convertiría en una habilidad para saber escuchar, atender, comprender y reflexionar los distintos puntos de vistas, las situaciones problemáticas no serían vistas como un factor negativo, sino como una intervención para lograr la factibilidad de propuestas positivas a la resolución de las misma.

Por último, la gente considera que es sencillo hablar y colocar en praxis las relaciones interpersonales, la convivencia, pero lo que pocos analizan y reflexionan, es que sin ellas no se puede vivir ni convivir, el ser sería aislado, no compartiría con los que están a sus alrededores, se convertiría en una persona egocéntrica, poco cooperaria, tal tampoco se adaptaría y participaría en los diversos grupos sociales, como la familia, la sociedad y la escuela, el pleno desarrollo de sí mismo sería infructuoso, porque su crecimiento tendría barreras de comunicación, no estimularía un clima de amor, de simpatía, afecto y no podrían expresarse ni contribuir en diversos sucesos que benefician a toda una sociedad.

En el campo de la educación, la convivencia y las relaciones interpersonales son enseñadas, aprendidas, a la vez son un desafío y un aprendizaje, también es la capacidad de desarrollar la reciprocidad, de entender, valorar, aceptar las diferencias y los puntos de vista de los otros. Por lo tanto, es fundamental que en el proceso de formación los actores educativos en las aulas de clase, en el recreo, en el deporte o en los actos oficiales actúen de manera ejemplar y

significativa, puesto que los infantes observan e imitan sus comportamientos, su manejo de la agresividad, la pasividad y como ellos dan resolución a los conflictos presentados.

Allí el clima escolar juega un papel vital en el desenvolvimiento de la convivencia y las relaciones interpersonales, debido a que, entre más agradable sea el ambiente con los compañeros, docentes y demás administrativos los educandos se les facilita su desempeño académico, la apropiación de conocimientos, habilidades, el mejoramiento de las destrezas, las actitudes y aptitudes, en cambio sí existe un clima escolar desfavorable el ambiente sería cerrado, autoritario, controlado poco coherente, logrando que las relaciones individuales y sociales no sean armoniosas, sino de poder, dominación, control, porque no permiten al estudiante la libre participación, la democratización, teniendo como posibles resultados el fracaso y mala calidad de vida.

Por consiguiente, los actores educativos deben tener claridad que no basta con poseer solo conocimientos y divulgarlos, sino saber aplicarlos para colocar en práctica los distintos factores, como la comunicación, los valores, las relaciones, el saber, el saber hacer, el saber vivir y satisfacer si es posible la mayor parte de necesidades que manifiestan los estudiantes, también la familia se involucra como parte de la educación, porque ellos son quienes desde los primeros años de vida participan o no pertinentemente, como por ejemplo, si el infante frecuentemente se relaciona o convive en un contexto de violencia, es posible que aprenda a intercambiar ideas, pensamientos con miedo y agresión, por supuesto si el ambiente donde se desenvuelve es cálido, respetuoso él o ella no sentirá presión para expresar libremente lo que piensa y lo que siente.

En tal sentido, la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar,

potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar.

En Colombia la convivencia y las relaciones interpersonales se visualiza como la capacidad que tienen las personas para convivir en respeto, tolerancia y solidaridad, también es la manera como un sujeto se convierte en un ser sociable, es decir, comparten espacios, tiempos, experiencias y aprende a interactuar en su contexto. Por otra parte, las personas se comunican, brindan afecto, intercambian pensamientos y aceptan las indiferencias que existen del uno con el otro, esto hace que en la sociedad se logre la reciprocidad, participar e integrarse armoniosamente en los diferentes grupos sociales (familia, escuela y sociedad).

De lo anterior, se desarrolla la convivencia, las relaciones sociales, económicas y culturales, vinculándose siempre con otros pares, aunque no se comparta los mismos proyectos de vida personales con los amigos o compañeros de trabajo, el hombre siempre está en constante crecimiento, formación, fortaleciendo su bienestar y salud, viviendo sanamente. Igualmente la convivencia escolar y las relaciones interpersonales en las instituciones fomenta la coexistencia pacíficas de los miembros de la comunidad educativa interviniendo en la construcción de relaciones pasivas, fortaleciendo el respeto mutuo, es decir, que permita un adecuado ambiente educativo donde propicie el desarrollo integral de los estudiantes, disminuya la violencia y el bullying escolar o matoneo que día a día se evidencian en las jornadas escolares.

Por otra parte, aprender a convivir, tener en cuenta las normas y los procesos para una buena convivencia desarrolla aptitudes, como interactuar, establecer vínculos afectivos, buenos diálogos, participar con otros, comprometerse, compartir propuestas, intercambiar ideas aceptando las diferentes opiniones de los demás y reflexionando sobre lo actuado o sucedido. De acuerdo a lo escrito todas estas condiciones aplicadas en la escuela transformarían de manera

positiva las relaciones de los estudiantes con sus intermediarios, siendo estas aprendidas desde la vida cotidiana y utilizadas en los diversos contextos para alcanzar los fines ya sean personales, sociales y especialmente los educativos.

De esta manera, los estudiantes aprenden a generar vínculos, no solo con quienes se comparten ideas, gustos y diálogos, sino también con aquellos que tienen una vida distinta o quizás opuesta a la de los demás, con quien muchas veces se comparten tareas y se convive cotidianamente haciendo que el alumno valla transitando el camino y su camino dispuesto a conocerlo y comprenderlo con sus compañeros teniendo buenas relaciones interpersonales.

En la Institución Educativa San Bartolomé de la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander se presume que existen serias debilidades en cuanto a la convivencia escolar y las relaciones interpersonales que confluyen en la institución, observando de manera no sistematizada diversas situaciones que infieren en el desenvolviendo negativo de la convivencia escolar y las relaciones interpersonales: falta de interés por parte de los docentes para identificar tempranamente aquellos factores que involucran problemas con o sin intención durante la jornada escolar, se preocupan más por transmitir contenidos o información y no por fomentar adecuadamente las competencias ciudadanas (Comunicativa, integradora, emocional, cognitiva), brindan poco acompañamiento oportuno a los distintos sucesos presentados, dejan aumentar el bullying escolar, las agresiones físicas o verbales, desarrollan baja intervención en las diferencias establecidas entre ellos y en ocasiones entre los mismos maestros, manifiestan poca participación y comunicación entre padres de familia, docentes y estudiantes.

Se deduce que la mayoría de veces no aplican a tiempo los correctivos o seguimientos necesarios para la resolución de conflictos, en las aulas de clase, en las horas de descanso muy poco motivan a los infantes a socializarse y convivir en armonía, no utilizan juegos, actividades

ni un clima escolar que fortalezcan un ambiente sano en la convivencia y en las relaciones interpersonales.

Por consiguiente, tales situaciones anteriormente descritas son causas del maltrato ya sea en la familia o en la escuela, también que el estudiante se ha encontrado rodeado en un contexto de violencia, en ocasiones los estudiantes tienen poca vigilancia o supervisión de su acudiente o persona que está a su cargo, algunos expresan agresividad por impulso propio o por la baja capacidad para trabajar en equipo.

El acompañamiento y los correctivos oportunos posiblemente no se desarrollan, porque los docentes se centran en cumplir los parámetros establecidos en la institución, como ejemplo el contenido programático, el currículo, el proyecto educativo institucional y se les olvida la formación humana. Se deduce que los espacios de convivencia, de relaciones sociales no son promovidos en el aula de clase y en las horas de descanso, por motivos como, falta de preparación con dichas actividades, los docentes son personas mayores que rápidamente se cansan y sienten aburrimiento de implementar diversos espacios que contribuyen al fortalecimiento de las mismas. El bullying escolar o matoneo se manifiesta, porque los estudiantes tratan de llamar la atención de sus otros compañeros, lo cual hace que entre ellos se coloquen apodos, expresen groserías, no toleren las diferencias y puntos de vista de los demás.

La ineficiencia de la resolución de conflictos es porque los educandos no están preparados adecuadamente ni tienen a tiempo un intermediario que proponga acuerdos y desacuerdos, finalmente las causas deben ser corregidas y transformadas para el bienestar de la comunidad educativa, debido a que si no son corregidas ni transformadas se tendría como consecuencia, seres aislados, irresponsables, intolerantes, personas que les cuesta cumplir normas de

convivencia, se daría la pérdida de valores, los estudiantes podrían llegar a frustraciones emocionales y afectivas hasta llegar al punto de la muerte.

Por eso todos deben pensar, actuar, reflexionar y mantener un control del pronóstico, este se realiza, por medio de la propuesta pedagógica que tiene como fin promover, a través de la jornada escolar espacios de convivencia. Allí se tiene en cuenta unos objetivos propuestos, varias bases teóricas y mucha información que oriente la investigación para lograr excelentes resultados, esta tendrá como apoyo la creación de una guía orientadora de actividades que será entregada al final, en ella se encuentran diversas actividades que motivan a los maestros a fomentar el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y ayudan a los estudiantes a enriquecer, evolucionar de manera positiva su autoestima, su personalidad y el contacto con los exteriores para el pro de toda una sociedad.

1.1. Formulación del Objeto de Estudio.

¿Cómo sería la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los grados quinto primaria del Colegio San Bartolomé de Cúcuta Norte de Santander?

1.2. Propósitos de la Investigación

1.2.1. Propósito General.

Promover la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los grados quintos primarias del Colegio San Bartolomé de Cúcuta Norte de Santander

1.2.2. Propósitos Específicos.

Identificar la dimensión de la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Descubrir las clases de convivencia en la jornada escolar para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales

Definir los estilos de relaciones interpersonales como espacio de convivencia.

Diseñar una guía orientadora de actividades para la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

1.3. Demarcación del Objeto de Estudio

La implementación de espacios de convivencia en los infantes y su disposición para adquirirlas, son factores importantes para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales del Centro Educativo San Bartolomé de básica primaria de la jornada de la tarde. Principalmente en esta investigación se justifica las razones por la cual se requiere realizar este estudio que tiene como propósito promover los espacios de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y explicar las ventajas, beneficios que se obtendrán con el desarrollo del estudio. En tal sentido, justificar esta propuesta hace necesario considerar cuatro aspectos principales, los cuales explican de manera coherente el objeto de estudio.

El primero se basa en el aspecto teórico, este ayuda a ampliar la información y dar reconocimiento al papel que ejecuta el docente en la práctica educativa, siendo factible los conceptos y conocimientos de las distintas teorías relacionadas con la investigación. Además, permite sustentar las incógnitas que los agentes de la investigación presentan, estas sirven para generar nuevos conocimientos en la realidad.

EL segundo se basa en el aspecto práctico, este contribuye al enriquecimiento de las relaciones sociales y la calidad educativa en la formación para el ejercicio de la convivencia, también tiene como viabilidad dar solución a las siguientes problemáticas educacionales, como por ejemplo, cerrar brechas de inequidad en el desarrollo de las competencias, fortalecer la

presencia de individuos capacitados para dar facilidad y acceso a desarrollar buenas comunicaciones, disminuir el bullying escolar o matoneo, aquellas agresiones físicas o verbales utilizadas en el aula de clase y las horas de receso, avanzar de manera positiva en las relaciones interpersonales, debido a que las acciones, los pensamientos, las ideas, los argumentos y las emociones de cada persona las manifiesta diferentemente, por lo tanto hay desacuerdos en educar para convivir, participar valorando las distintas actitudes y diversas respuestas de los seres humanos.

Posteriormente, la participación activa, la guía adecuada de los mediadores institucionales, los padres de familia orientan las medidas de corregimiento, las acciones de prevención y el mejoramiento para solucionar los conflictos leves o graves presentados allí. El tercero se basa en el aspecto Metodológico, la investigación propicia la reflexión, la compensación de saberes y de experiencias entorno a los conocimientos sobre el trabajo de espacios de convivencia y relaciones interpersonales como un instrumento para interactuar armónicamente, en tal sentido en esta investigación se construyó los instrumentos de medición dirigidos a identificar las dimensiones de las jornadas escolares, las clases de convivencia y los estilos de relaciones interpersonales, a través de una guía orientadora de actividades, las cuales forman parte de las herramientas para el estudio de las variables, reportara un instrumento válido sirviendo de referencia a otras investigaciones.

El cuarto se basa en el aspecto Social, contribuye a la promoción que el docente y los estudiantes desarrollen durante la jornada escolar, lo cual se refleja en los resultados, de igual modo en el proceso desarrollan sus habilidades, capacidades, el buen trato, la comunicación, el intercambio de ideas, pensamientos, la aceptación por el otro y la tolerancia por sus indiferencias, estas sirven para optimizar los tipos de relaciones y convivencia de los miembros

que conforman la comunidad educativa del colegio san Bartolomé (sede comuneros) de básica primaria jornada de la tarde.

1.4. Coordenadas de la Investigación.

La investigación trata de definir los estilos de relaciones interpersonales y las clases de convivencia, la cual está basada en la línea de investigación desarrollo humano y sustentado bajo los postulados. Convivencia por Ortega (2017). Estilos de Relaciones Interpersonales Bisquerra (2003), Clases de Convivencia, Palma (2013) citado por Charri (2015) y finalmente la convivencia escolar por Quintana (2010). El tiempo pautado para la realización de esta investigación es desde el primer periodo de febrero del año (2016) y fue continuada en los semestres posteriores hasta la fecha actual. La misma se lleva a cabo en el centro educativo San Bartolomé en la educación básica primaria de la jornada de la tarde en la Ciudad de Cúcuta Norte de Santander.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

2. Antecedentes de la Investigación.

Para dar soporte u orientación al estudio realizado, se tuvo en cuenta investigaciones y documentos sobre convivencia escolar y relaciones interpersonales, puesto que a nivel internacional, nacional y local se visualizan diferentes situaciones problemáticas relacionadas al tema, allí los actores intervienen, mediante instrumentos para conocer las falencias y utilizan posibles soluciones, a través de lo propuesto. Por consiguiente, se da a conocer antecedentes como:

Antecedentes Internacionales.

Para Zabalza (2002). En su investigación titulada “Situación de la convivencia escolar en España: políticas de intervención”, de la Universidad de Córdoba, (Chile), en la Maestría en Educación. El objetivo de la investigación es conocer la percepción que tienen los docentes, estudiantes, padres de familia y demás administrativos en cuanto a la convivencia escolar que tiene cada una de las parte de los distintos sectores de la comunidad, la metodología empleada fue bajo un enfoque positivista, cuantitativo en la cual participaron 836 profesores/as pertenecientes a todo el espectro de escuelas y niveles escolares, aunque con un claro predominio de las escuelas de Eso y bachillerato, en esta se mostró la percepción en cuanto a la convivencia escolar que tiene cada una de las partes de los distintos sectores de la comunidad. Se desarrolló mediante, encuestas, cuestionarios y grupos de discusión. Tuvo como resultado que los seres humanos afronten de manera positiva las situaciones de convivencia y que no busquen como solución colocar parches a situaciones puntuales, en cambio que construyan un nuevo escenario

de propuestas formativas más dinámicas, flexibles y atractivas. Este estudio concluye que existe la necesidad de afrontar la problemática inherente a la convivencia teniendo siempre la perspectiva de que no se trata de ir poniendo parches a situaciones puntuales (como sucede con el uso permanente de las medidas disciplinarias) sino construyendo un nuevo escenario de propuestas formativas más dinámicas, flexibles y atractivas (incluso para los jóvenes menos motivados para las tareas académicas).

Esta investigación aporta al estudio, metodologías, el desarrollo de categorías, conocimientos acerca de cómo las instituciones educativas deben solucionar los conflictos presentados durante la jornada escolar, también la importancia de diseñar propuestas que conlleven a transformar los escenarios en climas de aprendizajes agradables, donde los estudiantes no se sientan frustrados ni con inconvenientes para relacionarse, en cambio que todos obtenga la percepción de esta temática para enriquecer la interacción en el contexto donde se desenvuelve entre compañeros.

Asimismo, Guzmán; Muñoz; Preciado (2012). En su investigación titulada “La Convivencia Escolar: Una Mirada desde la Diversidad Cultural”, de la Universidad de Manizales. Maestría en Educación desde la Diversidad, El objetivo es comprender cuál es la influencia de la diversidad cultural en los procesos de convivencia escolar en el programa de formación complementaria de la Escuela Normal Superior Los Andes de la Vega Cauca.

La metodología esta investigación se circunscribe a la realidad del aula de clases y a la convivencia escolar del II semestre de Formación Complementaria. De esta manera se selecciona el tipo de investigación cualitativo, tomando el enfoque hermenéutico, debido que este busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libres, no estructurados, sino sistematizados que tienen su fuente en la filosofía humanista, Allí se

concluyó que se ha mirado que los estudiantes que provienen de contextos violentos, tienden a ser más violentos en el desarrollo de su jornada escolar.

Tomar como antecedente este estudio permitió comprender por qué los estudiantes actúan de cierta manera en los distintos contextos que se encuentren, también de acuerdo a la persona con que se relaciona el estudiante demuestra su conducta, sus pensamientos, puesto que todos no piensan y dialogan igual, por lo tanto, en la implementación de los instrumentos se logra evidenciar que la diversidad cultural es un factor social que influye en el desenvolvimiento del individuo, porque se observó que los infantes que presentan el acompañamiento frecuente de padres de familia son personas respetuosas, solidarias, tolerantes entre otros, mientras aquellos que se encuentran en un contexto de agresividad son lo contrario de lo expuesto anteriormente, lo cual hace que él o ella perciba la violencia familiar, la aprende y la aplique con sus alrededores.

Antecedentes Nacionales.

Por otra parte, Uribe. (2015). Realizo una investigación titulada. “la convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa”, de la Universidad Libre de Colombia. Instituto de postgrados, este estudio tuvo como objetivo general Identificar los procesos de gestión escolar asociados a la resiliencia desarrollados en la Institución Educativa Compartir Suba sede primaria que promuevan la convivencia escolar.

La metodología de la investigación se basó bajo el enfoque cualitativo, puesto que incorpora elementos, a través de los cuales se pretende priorizar la observación, análisis e interpretación de fenómenos, acontecimientos, hechos que prevalecen en los docentes y orientadores escolares de la Institución Educativa Compartir Suba. En ella se utilizó como instrumento la observación directa, la entrevista semi - estructurada, el cuidado y manejo de la información.

Tener en cuenta el desarrollo del estudio, permitió orientar el enfoque de la investigación, la construcción de los instrumentos y el adecuado manejo de la información, debido que allí se dio una relación en cuanto a la promoción de la convivencia escolar, haciendo énfasis a los procesos que la Institución Educativa utiliza para fortalecer la resiliencia en los educandos del establecimiento, además, se tuvo en cuenta la participación de docentes y estudiantes en la ejecución de la propuesta planteada por los agentes de investigación.

De igual forma, Pérez y Collazos (2007). Su investigación se basó en “Los patios de recreo como espacios para el aprendizaje en las instituciones educativas sedes Pablo Sexto en el municipio de Dosquebradas” de la Universidad Tecnológica de Pereira. Magister comunicación educativa.

El objetivo central de esta investigación es analizar las características de los patios de recreo como espacios para el aprendizaje en las instituciones educativas Eladia Mejía y Antonio José de Sucre sede Pablo sexto en el municipio de Dosquebradas. La metodología desarrollada es el enfoque cualitativo con un método sistemático. Los instrumentos utilizados son el diario de campo y la entrevista. Este estudio tuvo como resultado contribuir en el fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes, mediante la vinculación de experiencias curriculares del aula al escenario o patio de recreo, también al enriquecimiento de conductas socializadoras entre pares.

Este estudio aporta para la investigación excelentes conocimientos acerca de los espacios de aprendizaje, puesto que no toman solamente el receso como un lugar para divertirse, distraerse, jugar, sino tratan de promover estos espacios como una oportunidad para interrelacionar aprendizajes con actividades, por otra parte quieren que se logre significativamente el cumplimiento de normas, la delegación de responsabilidades y aspectos sociales que logren su formación integral.

Antecedentes Locales.

Por otra parte, Esperanza y Galindo. (2016) Realizaron una investigación titulada “estrategias didácticas para favorecer el clima escolar en el aula del Grado Cuarto del Colegio San Martín de Porres en el municipio de San José de Cúcuta, de la Universidad de Pamplona de Colombia. Postgrado de Licenciatura en Pedagogía Infantil, esta investigación tuvo como finalidad diseñar estrategias didácticas que favorezcan el clima escolar en el aula del grado cuarto del colegio San Martín de Porres del municipio de San José de Cúcuta.

La metodología que utilizaron fue el enfoque cualitativo con el método descriptivo, allí describieron hechos sociales, enfatizaron estrategias para favorecer el clima escolar desde los comportamientos que caracterizan la relación entre pares que está afectando el clima escolar y las relaciones pacíficas entre los educandos. En esta investigación se aplicó la encuesta dirigida a estudiantes, la encuesta dirigida a docentes, el diario de campo y la observación directa.

Este estudio tuvo como resultado el diseño de la propuesta y ejecución de los instrumentos, donde mediante, las estrategias las actoras de la investigación lograron fortalecer el clima de convivencia en el grado cuarto primaria.

El estudio referenciado dio como orientación la construcción de la guía orientadora de actividades para promover espacios de convivencia en la Institución Educativa San Bartolomé en los infantes de los grados quinto primaria, este tiene correlación a la propuesta establecida por las actoras de la presente investigación, la correlación se da en aspectos como el enfoque cualitativo, los instrumentos, el propósito y la transformación en la utilización del clima escolar, puesto que la realidad encontrada no favorece el desempeño académico ni emocional..

Por último, Acevedo (2013). En su estudio titulado “diseño de una propuesta pedagógica basada en el juego didáctico para favorecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas del grado tercero del colegio Pablo Correa León, Sede Cuarta Ballester”. De la Universidad de

Pamplona. Postgrado de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Su principal propósito se basó en diseñar una propuesta lúdico-pedagógica basada en el juego, a través de recreos dirigidos que contribuya a mejorar las relaciones interpersonales de los infantes del grado tercero de la institución educativa Pablo Correa León, Sede Cuarta Ballester de la ciudad de Cúcuta.

La metodología utilizada es bajo el enfoque cuantitativo, con un método descriptivo. Los instrumentos para la recolección de la información son la observación, la encuesta y el diario de campo. Esta investigación tuvo como resultado mejorar las relaciones interpersonales, a través de juego en los recesos dirigidos, donde también trabajar en equipo permitió promover los valores y lograr que la relación entre pares fuera significativa para su pleno desarrollo.

Teniendo en cuenta el antecedente anterior y el presente los dos dan viabilidad al estudio propuesto de la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en Educación Básica Primaria del Colegio San Bartolomé. Ambos tratan de intervenir de manera pedagógica en la necesidad que algunos consideran no significativa, pero realmente es la principal de la sociabilidad adecuada en los centros educativos, debido que sin convivencia los seres no aprendían a coexistir de manera pacífica, armónica y en paz, también los estudiantes se situarían en un contexto de agresividad olvidando la importancia de la cooperación, la asertividad consigo mismo y los demás.

2.1. Marco Teórico.

2.2.2.1. Espacios Convivencia

La sociedad en general asume la responsabilidad de desarrollar y promover los espacios convivencia, puesto que los infantes, jóvenes y adultos día a día tienen la necesidad de relacionarse o interactuar con los demás, por otro lado, sería interesante que los individuos sean actores solidarios, tolerantes e involucren la democratización en las opiniones, pensamientos y

experiencias de sí mismo o por el otro, para así lograr vivir armónicamente sabiendo escuchar, pensar y reflexionar. Los espacios de convivencia bien desarrollados construyen ambientes sanos, permiten pertenecer a diversos grupos sociales y obstruyen la violencia o conflictos con o sin intención. Por eso, promover espacios de convivencia conlleva a lograr los objetivos propuestos y fortalecer las relaciones interpersonales.

Por supuesto, Romero (2011). Señala que los espacios de convivencia permiten convivir entre los miembros de una sociedad, además es la capacidad que desarrollan los seres humanos para cumplir normas, compartir intereses individuales - colectivos y solucionar conflictos de manera constructivista en pro de la sociedad. Por consiguiente, los espacios de convivencia conllevan al desenvolvimiento de relaciones sociales, donde las personas en el contexto social utilizan códigos de comunicación, valorativos y forzosamente subjetivos.

De la misma manera, Ortega (1997). Expone que los espacios de convivencia no es solamente la ausencia de violencia, sino también es el desarrollo de las relaciones interpersonales y grupales, esta contribuye plenamente a climas de confianza, respeto, democratización y apoyo mutuo, con el fin de lograr relaciones positivas con los demás miembros de su contexto.

Tomando los postulados anteriores se puede expresar que para Romero (2011), los espacios de convivencia es la capacidad de relacionarse y acatar normas estipuladas de algún establecimiento, es la forma como los seres humanos brindan solución a un conflicto presentado en alguna actividad, juego o dialogo, también es como el individuo interactúa de manera individual o grupal. Mientras que para Ortega (1997), los espacios de convivencia no es solamente la capacidad de vivir juntos, ni la forma como el hombre se expresa, son también interacciones que promueven climas sanos, donde cada persona aporta sus opiniones, el respeto

por escuchar , aceptar las diferencias y brindar apoyo , con el fin de lograr buenas relaciones interpersonales.

En resumen, para las investigadoras, los espacios de convivencia conllevan al hombre utilizar en la sociedad sus conocimientos, habilidades y destrezas para comunicarse o afrontar diferentes situaciones problemáticas. Esta contribuye a fortalecer las relaciones interpersonales, fomenta los valores y las personas viven armónicamente en los grupos sociales, ya sea en la familia, amigos o en la comunidad. Por otra parte, si existe una excelente promoción de los espacios de convivencia la violencia disminuirá, el bullying o matoneo se visualizaría muy poco, el hombre se convertiría en un ser sociable, no prestaría atención a la cultura, etnias e inclusive a las nacionalidades de los demás, sino todos compartirían como hermanos ayudándose unos a los otros para combatir la violencia y todo aquello que obstruya la tranquilidad personal y colectiva.

2.3.3. Jornada Escolar

La jornada escolar es el tiempo diario que brinda los establecimientos educativos a sus estudiantes prestando un servicio, donde se encuentran en constante aprendizaje, adquiriendo conocimientos y valores fundamentales para su proceso de formación mediante normas y reglas establecidas por un rector o directivos. Es decir, un tiempo que incluye actividades extracurriculares, lúdicas y cognitivas fortaleciendo la formación de los estudiantes, teniendo en cuenta las normas vigentes en los establecimientos

Por supuesto, Karampelas (2005) plantea que el tiempo asignado en las jornadas escolares se debe contar con más duración, generando más aumento de aprendizajes significativos teniendo un tiempo efectivo, destinado a trabajos, tareas y actividades que fortalezcan el proceso de aprendizaje en los estudiantes, contribuyendo a nuevas prácticas pedagógicas e implementando

medios didácticos para las estructuras curriculares y los contenidos educativos que se enseñan en las aulas de clase.

Desde otra perspectiva, para Bellei (2009); Bloom, (1974); Delhaxhe, (1997); Karampelas, (2005); Wubbels; Brekelmans, (2005) plantean que no solo basta implementar más tiempo en las jornadas escolares si no también es necesario garantizar que todos los estudiantes tengan buenas bases fundamentales y un compromiso con sus deberes, teniendo en cuenta sus ritmos de aprendizaje, sus conocimientos significativos, motivaciones y poner en práctica una metodología activa y didáctica en las aulas de clase.

Tomando los postulados anteriores se puede expresar que para Karampelas (2005) las jornadas escolares deben contar con más duración, donde se transmita más aprendizajes significativos para los estudiantes, que el tiempo sea productivo con trabajos, tareas y actividades, mediante medios didácticos y activos que enseñen en las aulas de clase. Mientras que para Bellei, 2009; Bloom, (1974); Delhaxhe, (1997); Karampelas, (2005); Wubbels; Brekelmans, (2005) la jornada escolar no es solamente implementar más tiempo, es garantizar y fomentar información, bases sólidas, conocimientos previos para los estudiantes, que tengan un compromiso con sus deberes educativos teniendo en cuenta los ritmos de aprendizaje, las motivaciones, teniendo una práctica activa y didáctica en las aulas de clase con el fin de lograr el bienestar de los estudiantes.

En resumen, para las investigadoras se lleva a cabo que la jornada escolar es el tiempo de estadía que tienen los estudiantes en un centro educativo convirtiéndose valioso e importante, debe ser aprovechado al máximo para el bienestar de ellos, teniendo en cuenta sus necesidades y ritmos de aprendizaje, incrementando información valiosa, conocimientos previos que sean

significativos y productivos mediante medios didácticos activos o prácticos para la utilización, viabilidad y validación con el fin de garantizar una buena educación.

2.3.3.1. Trabajo

El trabajo es el papel que se asigna a docentes y estudiantes en su jornada escolar, se identifica como una necesidad de superar su educación escolar u obligación que debe ser completada, mediante ejercicios pedagógicos, como actividades académicas, fortalecimiento de relaciones sociales, desarrollo de trabajos o talleres en cooperación y participación activa de los infantes, estos se hacen para lograr un propósito que influyen en el quehacer cotidiano también, es una actividad que se ejecuta con algún tiempo determinado para aprender, enseñar y ser enseñados, con el fin de mejorar las habilidades y conocimientos factibles que posee cada persona.

De tal modo, Gather; Maulini (2010), expone que el trabajo está compuesto por un conjunto de estructuras, técnicas, objetivos y normas que los educandos e infantes utilizan durante las horas de clase y en determinados espacios, ellos buscan que los demás adquieran un aprendizaje o enseñanza convirtiendo la realidad en una práctica pedagógica para adquirir significativamente los conocimientos y retroalimentar de ellos de manera individual y propia.

Mientras que para Aronson; Zimerman (1998), dice que el trabajo es el tiempo escolar, donde los estudiantes realizan sus actividades en ciertas horas y días de clases durante el año escolar en el centro educativo, allí se asignan actividades curriculares durante la jornada escolar.

Confrontando las teorías de estos autores el trabajo para Gather; Oliver (2010), es un medio por el cual se adquiere conocimientos en un determinado tiempo, que diseñado por varias estructuras, con el fin de retroalimentar a los estudiantes sus previos aprendizajes llevándolos a cabo para la práctica.

Por otra parte, para para Aronson; Zimmerman (1998), el trabajo es una actividad donde se distribuyen tareas que los estudiantes deben realizar en las aulas de clases, en el cual ellos cumplen con una jornada y un tiempo estipulado que cumplir.

En resumen, para las actoras del estudio el trabajo se toma como parte fundamental para los docentes y estudiantes, debido que por medio de este se puede orientar aprendizajes, valores, experiencias que contribuyen en la formación de todo ser humano, en este caso los miembros de la comunidad educativa.

2.3.3.2. Motivación

La motivación es un factor muy importante para la realización de alguna actividad que exige o que se dificulta, por que dirige el esfuerzo, la energía y la conducta ayudando al ser humano superar las dificultades y lograr su objetivo por medio de un apoyo. Por esta razón es importante que los agentes a la hora de dirigir algún tipo de actividad motiven, recurriendo a métodos activos y animadores para coadyuvar a la consecución de los objetivos y logros a alcanzar.

De lo anterior, para Cofer, (1984); Mayor; Tortosa, (1990) la motivación surgió para retribuir en ciertas propiedades de la conducta y transformarla. También plantea seis propiedades motivacionales específicas de la conducta. La primera, es la energización o facilitación de una variedad de conductas, está permite que la motivación intervenga sobre la conducta de las personas al energizar sus tendencias propias o asociativas.

La segunda, es el vigor conductual y la eficiencia, está relacionado con los cambios y transformaciones en las respuestas debido a la poca estimulación. La tercera, es la dirección de la conducta, esta describe la conducta como dirigida, guiada y orientada hacia una meta u objetivo. La cuarta, es el reforzamiento y debilitamiento, esta plantea el ciclo de la conducta hasta el fortalecimiento o debilitamiento de la misma donde se debe incluir la motivación. La quinta, es

la aceptación de la respuesta y sexta la selectividad situacional, que hace que las personas responda a los estímulos concretos entre los estímulos que afecta al sujeto.

Así mismo, para Ajello (2003), señala que la motivación se visualiza como la base que sostiene y mantiene el desarrollo de aquellas actividades, logros o metas que son significativas para las personas y forma parte esencial para la realización de ellas, también en el plano educativo, la motivación debe ser considerada como una percepción positiva para aprender, guiar y avanzar haciéndolo de manera independiente.

Tomando en cuenta los puntos de vista de estos grandes autores se puede decir que Cofer, (1984), Mayor y Tortosa, (1990) plantea que la motivación es parte fundamental para la transformación de la conducta, teniendo en cuenta sus seis propiedades motivacionales que facilitan la viabilidad de la conducta de los seres humanos por medio de la estimulación dirigir, guiar y orientar hacia la meta u objetivo que se plantea. Mientras que para Ajello (2003) habla que la motivación es la base fundamental que estimula aquellas actividades, logros, objetivos o metas que son importantes y significativas para las personas formando parte esencial para la realización de ellas realizándolas de manera independiente.

En resumen, para las investigadoras queda claro que la motivación es parte fundamental en el proceso de actividades o metas que el ser humano se propone mediante una estimulación que ayude a avanzar en sus objetivos o dificultades, transformando también la conducta, dirigiéndola y orientándola al propósito que se quiere alcanzar, convirtiéndose significativas para él y con el fin de percibirse como algo positivo para aprender y continuar haciéndola de forma autónoma.

2.3.3.3. Receso

El receso es el tiempo en el que los estudiantes tienen un momento para relajarse, distraerse un poco de las actividades académicas y hacer una pausa activa en su rutina durante un tiempo

determinado, también es el momento de descansar, hablar con los compañeros, jugar o realizar actividades lúdicas recreativas fomentando la diversión con el fin de pasar un momento diferente y agradable.

Así mismo, para el autor Pellegrini y Smith (1993) definen el receso como un momento de descanso para el estudiante, durante la jornada escolar del establecimiento educativo. Es un tiempo que tiene para relajarse en comparación al resto del día escolar donde debe realizar sus deberes u obligaciones, el receso el tiempo en el que se divierten, gozan de más libertad donde tienen la elección de hacer lo que quiera y con quien quiera.

Por otra parte para Gómez (1995) citado por Pérez y Collazos, (2007) el receso es un espacio con duración determinada, en el que los estudiantes desarrollan espontáneamente diferentes actividades recreativas o lúdicas por placer y voluntad propia donde deben estar bajo una supervisión y atención por parte de los educadores o directivos de la institución educativa evitando alguna lección o peligro alguno.

Tomando los postulados se puede decir que para Pellegrini y Smith (1993) el receso es el momento de descanso establecido por el establecimiento, el estudiante tiene la oportunidad de relajarse de sus deberes académicos u obligaciones divirtiéndose y haciendo lo que él desea teniendo la elección de elegir libremente. Mientras que para Gómez (1995) citado por Pérez y Collazos, (2007) es un espacio donde espontáneamente desarrollan actividades recreativas por voluntad propia y por gusto mediante la supervisión de docentes en una institución educativa.

Finalmente se toma en cuenta el concepto de receso como un lapso de tiempo libre donde los estudiantes pueden realizar distintas actividades ya sean recreativas o lúdicas de manera espontánea y con quien quieran compartirlas, divirtiéndose y saliendo un poco de la rutina

escolar diaria, bajo la supervisión de los docentes al cuidado de ellos para evitar inconvenientes o problemas entre pares.

2.4.4. Clases de Convivencia

Las clases de convivencia en este proceso de investigación se subdividen en cuatro etapas, las cuales el ser humano las desarrolla a medida que evoluciona, estas etapas se caracterizan por lo social, escolar, familiar y humana, asimismo permite fortalecer las relaciones en armonía, logrando la paz y retirando la violencia, con el propósito de aceptar al otro, destacando la importancia de colocar en praxis los valores.

Según Palma (2013) citado por Charri (2015), las clases de convivencia son los vínculos que existen entre todos los seres humanos para llevar una vida pacífica y armónica en los distintos contextos, manejando las clases de convivencia se logra interactuar y relacionarse entre estudiantes, docentes y directivos, por lo que todos se aceptarían entre todos sin conflictos ni diferencias que rompan lazos de amistad, solidaridad y respeto.

En cambio, para Jadue (2011), las clases de convivencia, generan interrelaciones que los seres humanos tienen la necesidad de satisfacer, el infante de acuerdo a la persona va construyendo su clase de convivencia, puesto que podría lograr su empatía con los demás, como también podría sentir incomodidad o percibir al otro como una persona no grata para interactuar e intercambiar sus puntos de vista y adquisición de aprendizajes.

Utilizando los dos soportes teóricos que dan viabilidad a la investigación, son tomados en cuenta para realizar la asertiva confrontación, lo cual Palma (2013) citado por Charri (2015), interpreta las clases de convivencia como un conjunto de vínculos que los directivos del centro educativo manejan durante la jornada escolar recíprocamente, comunicándose entre pares para

brindar a los educandos ejemplos de amistad, afianzamiento para coexistir libremente respetando los derechos de sí mismo y el de los demás.

Por otra parte, Jadue (2011), las clases de convivencia las considera como actitudes que el individuo posee para vincularse a los distintos grupos sociales de manera positiva o negativa, alternando posibles espacios de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y aportando su habilidad en el trabajo escolar para la renovación de nuevas conductas que logren en bien común y social.

Para concluir, las clases de convivencia son fundamentales para el enriquecimiento personal, por el motivo que integran y correlacionan los actos en cualquier contexto, ya sea en la familia, social, escolar o en lo humano. Asimismo, éstas crean relaciones interpersonales en el proceso de educación, de tal modo que si se trabaja continuamente se motivan a los infantes a aplicar su ser de forma pacífica, armoniosa y logrando sus propósitos sin afectar al otro.

2.4.4.1. Convivencia Escolar

Las Instituciones Educativas del país, la sociedad y la familia son promotoras de la convivencia escolar, es decir desde los primeros años de vida los infantes construyen lazos de amistad y a medida que evolucionan van cambiando de relaciones sociales, allí unos se vuelven agresivos, otros manipuladores, pasivos y asertivos. Además los individuos son quienes deciden si construyen o no su sociabilidad de manera armónica o sin agrado hacia los demás.

De tal modo, la convivencia escolar debe fomentarse de manera positiva, para que, en los centros educativos no se visualice conductas o comportamientos inapropiados que no permiten avanzar constructivamente los valores y los pilares de la educación como el saber ser, saber hacer y el saber vivir juntos.

Por lo tanto, Retamar (2014). Señala, que la convivencia escolar se utiliza como medio y como fin, esta se desarrolla en los espacios escolares donde se enseña y se aprende. Lo anterior hace que los integrantes de la comunidad educativa, docentes, estudiantes y directivos se conviertan en asistentes de la educación, asimismo, los padres de familia quienes son los agentes principales de la formación humana, ellos (as) deben orientar la buena comunicación, el buen intercambio de ideas, el saber aceptar las diferencias y contribuir al fortalecimiento de las nuevas relaciones sociales, para así lograr alcanzar los objetivos propuestos.

Asimismo, Mockus (2002). Expone la convivencia escolar, como la socialización que realizan los miembros de la comunidad educativa, en ella se manifiesta el deseo de vivir juntos sin tener en cuenta género, raza, nacionalidad o cualquier otro aspecto de diferencias sociales, también es la capacidad que tiene el hombre para construir, respetar, acatar normas y cumplir con los acuerdos establecidos entre las personas de la comunidad educativa.

Teniendo en cuenta, los soportes teóricos mencionados anteriormente, se puede expresar que para Retamar (2014). La convivencia escolar, son los espacios sociales que los miembros de la comunidad educativa tienen para enseñar y aprender, además es la orientación que los padres de familia brindan a sus hijos para lograr excelentes comunicaciones o formas de expresarse, interactuar con sus alrededores y lograr alcanzar las metas propuestas sin ridiculizar o tratar mal a nadie.

Mientras, que para Mockus (2002), es la manera como las personas del establecimiento educativo se reúnen sin interesar sus diferencias, teniendo la capacidad de vivir y convivir en la sociedad, debido a que el ser humano le cuesta ser solidario, tolerante, respetuoso y aceptar las normas de convivencia sociales ya estipuladas. La comunidad educativa debe ser un espacio de socialización y no de violencia ni comportamientos inadecuados.

En resumen, para las integrantes del estudio, la convivencia escolar es la participación que desarrollan los actores de la comunidad educativa, allí se recomienda promover valores, principios y las competencias, puesto que estos dan viabilidad al desenvolvimiento positivo de las relaciones sociales, además fomentar espacios de socialización y dialogo crean climas escolares agradables, siendo este un factor que contribuye al enriquecimiento de las necesidades naturales como son las relaciones con los demás.

2.4.4.2. Convivencia Familiar

Las clases de convivencia permiten diferenciar como el ser humano puede vivir y convivir en diversos contextos, por ejemplo, en la sociedad las personas interactúan en el ámbito social, familiar, humano o escolar. En este caso, las agentes investigadoras explican cada una de ellas de manera general. Por ejemplo, la convivencia familiar, es la más importante de todas las clases de convivencia, puesto que esta comienza desde los primeros años de vida y es puesta en práctica hasta la muerte, aquí se aprenden valores, aptitudes, actitudes y estilos de vida, las personas aprenden a relacionarse, interactuar con los otros sabiendo diferenciar los integrantes con quienes conviven o pertenecen su consanguineidad, (padres, hermanos, abuelos, primos, entre otros).

La familia es quien ayuda a preparar al hombre a conocerse, conocer el mundo y aprender a enfrentarse en la realidad en que se desenvuelve, siempre trata de que los miembros de su núcleo vivan armónicamente.

Por tal motivo, Rodríguez (2006), señala la convivencia familiar, como un sistema social compuesto por las personas que integran la familia. Esta tiene como fin, entregar a la sociedad seres que transmitan cultura, valores, buenas relaciones, también ofrece condiciones necesarias

para que los individuos obtengan plenamente su desarrollo, refuercen sus creencias, fortalezcan sus actitudes básicas y patrones de conducta.

Según, Spink (2000), citado por Rentería, Lledia y Luz (2008), explica que en la convivencia familiar las personas utilizan su capacidad de pensamiento, aprenden algunos significados de la realidad, lo cual hacen modificar su repertorio en la acción e interacción sobre la interpretación de la situación. Esta posibilita espacios de comunicación, interacción activa, intercambio de ideas, experiencias y opiniones, además es la que enriquece el dialogo entre los miembros de la familia.

De acuerdo a los aportes mencionados anteriormente por cada autor, se realiza una confrontación para destacar lo expuesto en su teoría. En este caso, Rodríguez (2006), expresa la convivencia familiar, como el conjunto de personas que a través, de lo aprendido transmiten su cultura, valores, buenas interacciones, los seres humanos que reciben buen comportamiento familiar, son sujetos que tienen el privilegio de adquirir plenamente su desarrollo integral, emocional, moral, para colocar en práctica nuevas actitudes que fortalezcan a sí mismo y la realidad en general.

En resumen, las integrantes del estudio concluyen que la convivencia familiar, es la base de vivir y convivir en felicidad, porque sin ella los individuos no se conocerían, no conocerían como manejar adecuadamente la resolución de conflictos y tampoco se convertirían en seres sociables, por tal motivo si los individuos utilizan la convivencia familiar en cada momento de la vida, compartirían intereses, construirían columnas para una sociedad sana, brindarían afecto como el cariño, el amor y finalmente, conllevan a desarrollar una excelente comunicación e interacción con los de sus alrededores.

2.4.4.3. Convivencia Social

Continuando con la explicación acerca de las clases de convivencia, ahora bien, se expresa una nueva clase, como lo es la social, esta se caracteriza por desarrollar el respeto por los demás, conlleva a promover relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad, con el fin de armonizar intereses individuales o colectivos. La convivencia social, también es una necesidad que el ser humano día a día tiene para sobrevivir sanamente sin un aislamiento, porque se deduce que la gente que poco comparte y se involucra en el medio tiene ineficiencia para dialogar, interactuar y pensar lo que desea actuar, lo cual esto hace establecer serias consecuencias que no dejan avanzar positivamente la conducta en el ambiente práctico.

Según, Márquez (2004), la convivencia social se encuentra relacionada con la educación, con el fin de asumir de manera mancomunada el bienestar personal y colectivo de los estudiantes, se tiene el compromiso de propiciar climas o ambientes gratos que contribuyan a desarrollar actitudes y comportamientos aptos para los aprendizajes, también es vital que los sujetos coloquen en práctica la cultura, puesto que hace posible la existencia verdadera del hombre, de la escuela, esta convivencia es significativa siempre y cuando exista flexibilidad interna, apertura al entorno y la responsabilidad profesional.

Mientras, que Palma (2013) citado por Charris (2015), la toma como el respeto mutuo por los otros, las cosas y el contexto donde se comparte, también es el cumplimiento de normas y leyes que garantizan una vida digna sin presencia de violencia, conflictos, agresiones e ineficiencia de regulación ante los derechos y deberes que poseen cada uno de los que pertenecen a la sociedad. De tal modo, si todos participan aportando sus aprendizajes en valores, principios y utilizando una adecuada comunicación la vida sería más sencilla, porque posiblemente no hubiera tantos accidentes con y

sin intención, las personas serían más pasivas que agresivas y su razón de ser no sería desaprovechada, sino cada quien corregiría sus errores ante los sucesos negativos.

Teniendo presente los postulados anteriores por cada autor, se confronta que Márquez (2004), habla de convivencia social, como el fin de asumir el bienestar personal y colectivo de los estudiantes, propiciando ambientes o climas agradables en las aulas educativas y en la comunidad, para contribuir al fortalecimiento de las relaciones, desarrollo de actitudes y comportamientos aptos para la buena convivencia entre pares siendo significativa para ellos.

En cambio, Palma (2013) citado por Charris (2015), la visualiza como el respeto por los demás, las cosas y el contexto donde se convive, teniendo presente las normas, leyes para evitar la violencia, conflictos y demás factores que afecten la convivencia. De esta manera inculcar valores, fomentar los principios y la comunicación, hacen que las personas sean pasivas, asertivas y no dominantes, por el contrario, logran encontrar estrategias o actividades para solucionar conflictos.

En resumen, utilizar la convivencia social para la investigación es de suma importancia, porque sin ella no se podría promover en la jornada escolar los espacios de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, tampoco se lograría identificar las clases de convivencia ni los estilos de relaciones, puesto que no existiría una adecuada comunicación, interacción, empatía, diálogo ni intercambio de experiencias y valores que ayuden a restablecer a los actores participes del proceso la sana o armoniosa relación en la jornada escolar.

2.4.4.4. Convivencia Humana

La convivencia humana, se considera un acto positivo de relacionarse e interactuar en las aulas de clases y en la sociedad desde temprana edad, esta permite convivir armoniosamente, aunque no existan vínculos de consanguinidad ni afectivos. Por lo tanto, se recomienda que los

colegios de distintas ciudades o países de Colombia incentiven a todos los miembros de la comunidad educativa al buen trato, desarrollar una excelente amistad con los compañeros y sus autoridades, formarlos en valores, lograr factiblemente la socialización con otros, sin violencia ni discriminación como actualmente se evidencia con frecuencia en los centros educativos.

Por otra parte, los autores Arístegui, Bazán, Leiva, López, Muñoz y Ruz (2005), señalan la convivencia humana como un acto intersubjetivo, donde cada sujeto desarrolla su estilo de vida, su historia o sus significados personales, cada uno conduce sus acuerdos y normas de convivencia, a través del diálogo y la comprensión recíproca. Por ello, es razonable deducir que la convivencia humana es posible gracias a un proceso de comunicación en que los actores aprenden a superar los problemas y tratan de restituir el sentido de la convivencia.

De tal modo, Elienaisimonmier (2011), explica la convivencia humana, como una necesidad que tienen los seres humanos para relacionarse con su entorno, llevando a cabo diversas actividades que hacen sentir bien al hombre, motivándolos ser capaz de desarrollarse como persona humilde, honestas y digna ante los demás. Por eso, se necesita estar siempre en convivencia, aunque esto no significa estar a la orden de los otros, porque si se mantiene una conducta propia no se poseería problemas en la comunidad, por ejemplo, al momento que se deba cumplir con normas de convivencia, obligaciones y los derechos humanos.

Según lo expuesto, en este estudio se desarrolla la confrontación de estos dos grandes autores quienes exponen la convivencia humana como una necesidad que tienen las personas para relacionarse con su entorno, de acuerdo con Elienaisimonmier (2011), Es importante la convivencia humana para coexistir en armonía , teniendo en cuenta las propias habilidades para saber cumplir las normas u obligaciones y respetar los derechos de los demás. En cambio para Arístegui, Bazán, Leiva, López, Muñoz y Ruz (2005), la convivencia humana ayuda a obtener

nuevas costumbres, la propia personalidad y el pleno desarrollo de la autonomía para lograr tomar los acuerdos y desacuerdos, de esta manera llevar a cabo una convivencia aprendiendo a superar las dificultades y restituir el sentido de un contexto sano con paz.

En conclusión, la convivencia humana en el estudio, se visualizó como un aprendizaje provechoso, porque, se deduce que si la mayoría de los individuos comprenden y se dedican a llenar plenamente esta clase de convivencia la sociedad sería equitativa, las indiferencias disminuirían, las costumbres se aplicarían de manera educada, los estilos de vida y la formación humana harían aprender situaciones ejemplares del otro, los lazos de amistad crecerían y se construiría ambientes armónicos, sanos y pacíficos.

2.5.5 Estilos de Relaciones

Los estilos de relación clasifica la manera como los seres humanos tienen tendencias en las relaciones interpersonales, algunos son más saludables que otros. Es decir, son estilos de relación que las personas practican a diario mediante intereses propios, sentimientos o pensamientos de forma clara, respetada y aceptada hacia a los demás.

En este sentido, para Zupirira (2015) citado por Bolaños, nos habla que los estilos relaciones son parte fundamental para poder reconocer que estilo de persona es y cómo se relaciona con los demás, es decir si es agresivo, cuando las personas expresan ampliamente sus ideas de manera violenta tomando decisiones sin tener en cuenta la opinión de los otros o asertivo cuando tienen la capacidad de decir no antes diversas situaciones y actuar correctamente ante respuestas negativas, por lo general puede tener otros estilos de relación que se conllevan a desarrollar con el tiempo.

Ahora bien, Bisquerra (2003), menciona que los estilos de relaciones son interacciones recíprocas que las personas implementan para comunicarse con otras, es decir forman parte de

todo y para todos involucrándose en experiencias ajenas que permiten trabajar la confianza individual, grupal, cooperando fructuosamente el desarrollo de la escucha y las maneras de expresarse ante hechos conocidos y desconocidos.

De acuerdo a los postulados señalados anteriormente se realiza la interpretación de los dos autores para brindar mayor confianza al desarrollo de estudio. En este caso, Zupiria (2015), señala que los estilos de relación identifican a las personas, logando que se perciba empatía o rechazo entre dos o más personas, aquí se observa que los infantes de acuerdo al momento de relación se involucra en el medio, con el fin de colocar en praxis su estilo..

En cambio, Bisquerra (2003), considera que de acuerdo al uso de relación se motiva el trabajo, durante la jornada escolar, este hace construir el clima de aprendizaje, el trabajo en equipo y el éxito del compañerismo con los docentes, directivos y estudiantes.

2.5.5.1. Relaciones Asertivas.

Los estilos de relaciones interpersonales son parte de la reacción que tienen las personas frente a las diversas situaciones de la vida, aquí cada ser humano utiliza su capacidad y habilidad para responder o afrontar sucesos presentados, es decir, unos manifiestan sus ideas de manera consciente, otros inconscientes, directos, indirectos, congruentes o claros.

Por ejemplo, existen aquellos que no les gusta que les impongan correctivos, también gente que no sabe expresarse al momento de defender su punto de vista, son agresivos, por lo tanto responden ofensivamente y sin claridad de lo que desea, en cambio algunos son pasivos, porque reclaman o interactúa de forma educada y comprendiendo los puntos de vista de los demás, por consecuente, es eficaz que cada uno conozca su reacción y sepa controlarse para no llegar a cometer errores inesperados hasta llegar al punto de la muerte.

Por tal motivo, en la investigación se presentan dos grandes autores que mediante su conocimiento sustentan su concepto acerca de las relaciones interpersonales asertivas. Uno de ellos es Zupiria (2015) y por otra parte, se encuentra Riso (2000) quien defendió su teoría, a través de lo expuesto.

En correspondencia, Zupiria (2015). Señala, que las relaciones interpersonales asertivas, son aquellas que no desarrollan la agresión, los insultos ni la violencia, en cambio, esta busca que las personas defiendan sus intereses de manera positiva, manifiesten la capacidad de interactuar, dialogar, pensar al momento de resolver una situación problemática en cualquier grupo, para que logren negociar o llegar acuerdos que satisfacen los intereses propios y hacer cumplir el de los demás.

Asimismo, Riso (2000), explica que una persona es asertiva cuando expresa sus opiniones sin temor a ser señalado ni juzgado, además es aquel sujeto que tiene la capacidad para ejercer o defender sus derechos personales, es decir, manifiesta sus desacuerdos, acuerdos y sentimientos negativos sin permitir que lo manipulen, lo hagan sentir inferior, este tipo de personas no dejan que violen sus derechos, puesto que se destaca por ser equitativo, justo y no agresivo.

Según, los postulados mencionados anteriormente, se expone que para Zupiria (2015), las relaciones interpersonales asertivas existen, cuando los seres humanos tienen la capacidad de hacer respetar sus intereses y derechos, también cuando se da resolución a un conflicto sin transmitir agresión física ni verbal, insultos ni incrementación de violencia, aquí las personas toman decisiones propias, no piensa del que dirán ni se deja influenciar de los comentarios negativos, que tienen como fin obstaculizar el avance de los otros.

Ahora, Riso (2000), expresa que es la forma como las personas afrontan situaciones negativas o bien sea de conflicto, él o ella no se le dificulta entablar relaciones de manera significativa

siempre trata de no afectar o causarle daño al otros, aunque defienda sus derechos. Este estilo se caracteriza por ser equitativo, no agresivo y construir climas escolares agradables.

En resumen, los estilos de relaciones contribuyen al desenvolvimiento de conductas, acciones y actitudes, debido que cada individuo tiene su forma de manifestarse ante los diversos sucesos de la vida cotidiana. Lo cual, las relaciones asertivas, son unas de las mejores relaciones existentes, porque con ellas es posible que el hombre sea autónomo, tome su dirección y alcance las metas propuestas, este tipo de personas no dejan obstruir rápidamente sus conocimientos, ni se dejan afectar emocionalmente, puesto que las personas son seguros de lo que quieren y como lo quieren.

2.5.5.2. Relaciones Agresivas

Secuencialmente, las relaciones interpersonales se descomponen de varios estilos, uno de ellos es el mencionado anteriormente, pero en este caso se explica, cómo se expresan las personas con relaciones interpersonales agresivas. Esta se identifica por distintos factores. Primero, la gente no tiene la habilidad para expresar sus sentimientos y opiniones. Segundo, se les dificulta tomar en cuenta los puntos de vista de los demás. Tercero, él o ella en ocasiones se convierte en una persona intimidante, amenazante, acusador y agresor, finalmente esta persona es quien toma decisiones apresuradamente sin interesarle su alrededor.

De tal modo, Zupiria (2015), citado por Bolaños (2015). En su estudio, da a conocer que las relaciones interpersonales agresivas, se caracterizan por la presencia de violencia o conflicto, aquí las personas padecen de ineficiencia de tranquilidad, claridad y aceptación, puesto que siempre tratan de construir a sus alrededores relaciones basadas en agresiones, acusaciones y amenazas.

En cambio, para Riso (2000), las relaciones interpersonales agresivas traen consecuencias a corto plazo, estas pueden ser favorables o desfavorables, este tipo de personas consiguen la mayor parte de sus propósitos, debido a que a la fuerza quieren lograr todos los objetivos propuestos, anular los derechos personales y fundamentales de las otras personas generando odio, resentimiento hasta llegar al punto de tomar decisiones y utilizar acciones inesperadas.

Utilizando los postulados anteriores, se tiene en cuenta dos teorías que contribuyen al enriquecimiento del conocimiento, lo cual el autor Zupiria (2015), citado por Bolaños (2015), explica las relaciones agresivas como algo desfavorables para el fortalecimiento de las relaciones sociales, puesto que la mayoría de veces el ser humano trata de interactuar o solucionar conflictos de manera violenta, todo lo quiere a la mala, pero cuando le corresponde expresarse no sabe cómo hacerlo, entonces se convierte en una persona amenazante, intimidante, logrando con esto, no valorarse a sí mismo ni mucho menos valorar a los otros.

Ahora bien, según Riso (2000), señala las relaciones agresivas, como la incapacidad de aceptar al otro tal y como es, estas personas solo piensan en el yo, siempre quieren conseguir lo que se proponen sin interesarles cómo ni cuándo hacerlo, toman acciones que conllevan a consecuencias desfavorables afectando la vida integral, personal y social. Los seres humanos se identifican por ser impulsivos, groseros, agresivos y un poco manipuladores.

En resumen, para las estudiantes que se encuentran realizando la presente investigación, comprenden las relaciones interpersonales agresivas, como una decisión fácil de tomar pero difícil de transformar, porque la mayoría de veces en la sociedad es muy sencillo expresar un no sin tener argumentos a la respuesta, por eso el hombre debe pensar para hablar, reflexionar para transformar, debido, a que si no lo hace tendrá varias consecuencias, puesto que la empatía de dialogo se pierde, la confianza disminuye, la actitud positiva cambiaria a negativa y los

sentimientos se vuelven amargos, haciendo provocar violencia, malos tratos y comportamientos inesperados.

Como conclusión, para transformar esta relación, es importante que los individuos participen en la sociedad de una manera más asertiva y no agresiva, porque si el espacio donde se comparte es armonioso, cálido y adaptador, el gentilicio no demostraría malos sentimientos con sus amigos, familiares y demás personas, sino, posiblemente se convertirían en personas colaborativas que proponen acuerdos para dar soluciones para avanzar a una mejor vida.

2.5.5.3. Relaciones Manipuladoras

Posteriormente, de explicar las dos relaciones interpersonales, el lector en estos momentos entiende una nueva relación, la cual se recomienda no colocarla en praxis, puesto que no es nada provechosa para ningún individuo. La relación interpersonal manipuladora, es aquella que no permite que las personas sean actores de sus actos, ellos (as), posiblemente cumplen la mayor parte de deseos y gustos que desea otra persona que se realice en sus actividades, por ejemplo, los convencen de tomar decisiones aún no se encuentren de acuerdo, pero como existe una manipulación disimulada el otro cae en sus redes inconscientemente.

Por consiguiente, el autor Zupiria (2015), Citado por Bolaños (2015). expone, las relaciones manipuladoras, como el conjunto de procesos cognitivos y lógicos que toda persona utiliza para relacionarse en su entorno, los manipuladores tratan de hipnotizar a la víctima, con el fin de que en sus alrededores se logre cumplir las actividades, los deseos, gustos de sí mismo para satisfacer sus necesidades sin interesarles el de su prójimo, tampoco le afecta lo que le pueda ocurrir.

Por otro lado, López y Gonzales (2003), explica que este estilo de relación, se destaca, porque las personas siempre buscan la satisfacción y el beneficio propio, utilizando a los demás como herramienta. Estos sujetos son dominantes, lo que hace que no piensen en los demás ni

tengan empatía con nadie, su finalidad es mantener el control del otro convirtiéndose en una persona egoísta y con dificultad para desarrollar relaciones sociales.

De acuerdo a lo expuesto, por Zupiria (2015), Citado por Bolaños (2015) y López y Gonzales (2003), se lleva a cabo la confrontación pertinente para recordar la importancia de conocer esta relación, puesto que los teóricos buscan es concienciar a la comunidad en general a no ser víctimas de estas personas.

Por supuesto, Zupiria (2015), Citado por Bolaños (2015). Expone las relaciones interpersonales manipuladores, como el deseo que tienen las personas para que otras cumplan sus gustos o actividades, también es la utilización de los procesos cognitivos y lógicos para interactuar con sus alrededores, siendo aquella una estrategia para tratar de controlar los pensamientos y decisiones sin tener en cuenta las opiniones. Se deduce que este tipo de individuo no tiene autonomía y quiere siempre imponer sobre los demás, son sujetos que muy poco progresan y si lo hace lo realiza presionando a desarrollar las cosas, pero no aportan nada positivo a la sociedad.

Asimismo, López y Gonzales (2003), toma las relaciones interpersonales manipuladora, como una conducta egocéntrica, que tiene como propósito manejar de manera ofensiva en la sociedad, también, se les dificulta proyectarse a largo plazo, puesto que no tienen la capacidad de relacionarse ni pensar cómo hacer las cosas, se la pasan marginando de qué forma dominara la personalidad, los comportamientos y las decisiones del otro, debido a que la mayoría de veces busca beneficio y satisfacción propia.

En resumen, los manipuladores no tienen límites, ni tienen claro cómo, donde ni cuando hacer las cosas, solo buscan rechazar, hacer sentir menos al otro para poder desarrollar burlas y hacer perder la libertad de expresión, ellos no les interesa que los demás piensen conscientemente, no

visualizan el bienestar interior de su contexto, solo se preocupan por el “yo” afectando la vida social en general, debido a que todo gira en torno a sus pensamientos y deseos. El hombre manipulable debe hacer una pausa, haciendo valer sus intenciones, deseos y actividades, él o ella debe perder el miedo a hacer aceptado en diversos grupos sociales, porque por esa desconfianza y falta de seguridad de sí mismo, muy pocos son capaces de responder responsablemente “no” sin sentirse culpable de lo que suceda.

2.5.5.4. Relaciones Pasivas

Por último, se conoce otro estilo de relación como lo es la pasiva, son aquellas que tienen como fin agradar a los demás sin interesarle antes su propio bien, esta busca evitar problemas, violencia o conflicto, puesto que a todo le da una solución sin tener en cuenta sus derechos, pensamientos ni opiniones. Este tipo de personas se caracterizan por varios factores sociales, como por ejemplo, la mayoría de veces cubren o se hace responsables de los errores ajenos que los otros son acusados, se expresan mediante, declaraciones indirectas lo que molesta al receptor, en ocasiones se convierten en personas deshonestas, por otra parte, absorben la energía positiva de los demás, actúan de manera tímida, entre otros aspectos que no le permiten interactuar agradablemente con su entorno, porque comienzan a manifestarse con inseguridad, inferioridad y mentiras leves pasando a graves.

De esta manera, bajo el postulado de Zupiria (2015), Citado por Bolaños (2015), expresa las relaciones interpersonales pasivas, como la incapacidad para defender las ideas, pensamientos u opiniones. Esta se identifica, porque la mayoría de las personas dejan que los que lo rodean decidan sobre él tomando ventaja de los intereses propios, comunes y sociales. Este estilo hace que los miembros de una sociedad sean afectados en su autonomía, democracia y la coherencia a dar respuesta a las distintas situaciones de la vida.

Por otra parte, Guell y Muñoz (2000) comentan, que la conducta pasiva se encuentra relacionada con sentimientos de culpabilidad, ansiedad y deficiencia en la autoestima. Las personas pasivas siempre encuentran la razón para no molestar a los demás, solo aceptan los errores prefiriendo solucionarlos para no hacer crecer la inconformidad.

De acuerdo a los postulados mencionados anteriormente Zupiria (2015), Citado por Bolaños (2015), señala las relaciones interpersonales pasivas, como la ineficiencia de pensar, hablar y reflexionar ante los sucesos presentados, también da a conocerla como la pérdida de intereses propios, comunes y sociales, puesto que tiene como fin dejar que los que lo rodean decidan sobre él, esto afecta la vida integral, la autonomía y la eficiencia para dar respuesta o solución a los casos que se presenten.

Mientras que Guell y Muñoz (2000). Explican, que esta conducta se caracteriza por manifestar sentimientos de miedo, tristeza, culpabilidad, ansiedad y baja autoestima, también hace que las personas en ocasiones se sientan inferiores, aceptando las distintas situaciones problemáticas por los demás, ellos (as) solo buscan proponer soluciones para no molestar al otro, ni que lo molesten a él por rechazar todo aquellos que no le ha gustado.

En resumen, las relaciones interpersonales pasivas, conllevan muy pocas veces a desarrollar relaciones sólidas, al momento de comunicarse el hombre manifiesta sus opiniones con temor a ser señalado. Este estilo de relación, logra personas desconfiadas, inseguras y con inferioridad, puesto que constantemente piden disculpas excesivas, se deduce que tienen poca conciencia de sí mismo, manifiestan timidez y demuestran sensibilidad ante los otros, por eso, la mayor parte de la sociedad con este tipo de relación se adapta al contexto sin interesarle satisfacer sus necesidades propias, aquí las personas posiblemente les cuesta establecer contacto visual, expresar sus sentimientos, puesto que son indecisos consigo mismo.

2.3. Marco Legal.

La Constitución Política de Colombia presenta soportes o estamentos que permiten prevenir la violencia escolar y velar por los derechos, deberes de los ciudadanos. La Convivencia Escolar se sostiene mediante la ley 1620 del 2013, llamada “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la sexualidad, la prevención y mitigación de la violencia escolar”. Esta ley es expedida por el Congreso de la Republica el 15 de marzo del 2013. La anterior tiene como finalidad contribuir en la formación de las personas para que ayuden a construir una sociedad democrática, pluralista y participativa, también busca que las Instituciones Educativas prevengan actos violentos, utilicen seguimientos adecuados y tempranamente, que apliquen la ruta de atención integral en los estudiantes durante la jornada escolar .

“Ley General de Educación” es reconocida por la ley 115 de 1994. Su objetivo es formar en lo permanente, personal, social, cultural. Así mismo el artículo 4 brinda “Calidad y cubrimiento del servicio”. Expresa que el estado, la sociedad y la familia son los que deben velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo.

Por otra parte, el artículo 5 estipula varios fines, como el pleno desarrollo de la personalidad. La formación en el respeto a la vida, a los demás derechos humanos. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

“Código de Infancia y Adolescencia” es estipulado por la Ley 1098 del 2006. “Este código tiene por finalidad garantizar a los infantes o adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia, de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad o la dignidad humana, sin discriminación alguna”. De tal modo, los artículos presentes (17-18-28) establecidos en esta ley dan viabilidad al estudio realizado, puesto que el primero garantiza el derecho a la vida a la calidad de vida y a un ambiente sano, el segundo se enfoca en velar por el derecho a la integridad personal, por último el derecho a la educación, por el cual es fundamental para beneficio propio y común.

2.4. Marco Contextual.

La presente Investigación será promovida en el centro educativo San Bartolomé que se encuentra ubicado en la calle 0 n.4-37 Barrio Comuneros de la Ciudad de Cúcuta Norte de Santander. En esta Institución posiblemente los docentes, estudiantes y demás administrativos, poco visualizan la promoción de los espacios de convivencia escolar y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, por eso, ellos durante la jornada escolar tratan de trabajar mancomunadamente con esfuerzo y dedicación para alcanzar los Objetivos de calidad, la misión y la visión.

Los Objetivos de Calidad se fundamentan en aumentar el nivel de formación de los estudiantes desarrollando competencias emprendedoras para ubicarse laboralmente o continuar sus estudios superiores, implementar un diseño curricular en cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la calidad educativa, evaluar e incrementar el desarrollo de competencias en el personal, mantener un alto nivel de satisfacción de las necesidades y

expectativas de la comunidad educativa, desarrollar acciones de mejoramiento continuo que garanticen la calidad del servicio.

Por otro lado, quieren formar integralmente a los estudiantes a través, de una orientación incluyente, emprendedora, humanística, académica e investigativa, con vocación de servicio, liderazgo o autonomía para que promuevan la construcción de una sociedad progresista y productiva. Una vez fomentado lo expuesto, se deduce que en el año 2015 se obtuvo una formación integral e incluyente de jóvenes emprendedores, competentes, capaces de impulsar su proyecto de vida, contribuir al desarrollo económico, social y político de su comunidad. Actualmente, la Institución Educativa se encuentra en proceso de aprobación y acreditación, con el fin de brindar una educación de alta calidad.

2.5. Marco Conceptual

Para comprender adecuadamente lo que se plantea en este estudio es necesario aclarar distintos conceptos que faciliten la promoción de los espacios de convivencia escolar para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Espacios de Convivencia: Los espacios de convivencia son un componente importante e indispensable para la calidad educativa por que apunta al ser humano que construye y facilite su aprendizaje significativo teniendo en cuenta los conocimientos previos de él. Los espacios de convivencia también constituyen a fomentar la capacidad de trabajar e interactuar con otros, resolviendo las indiferencias y problemáticas que se evidencian en las aulas de clase, mediar y apoyar las circunstancias que puedan ser arregladas con apoyo y solidaridad interviniendo los compañeros, donde capaciten la habilidad de escuchar, que influyan en el dialogo y en la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona. Ramirez; Carvajal; Fierro (2011)

Trabajo: En los maestros y alumnos es condicionado por un conjunto de estructuras, normas y prácticas que ordenan el espacio, el tiempo de la enseñanza. Podría decirse que organizar el trabajo, el propio o el de los demás es un trabajo en sí mismo, una práctica pedagógica sobre que reflexionar. Gather y Maulini (2010).

Motivación: Es el proceso de estimular a un individuo para que se realice una acción que satisfaga alguna de sus necesidades y alcance alguna meta deseada para el motivador. Sexton (1997).

El Receso: Debe ser un espacio pedagógico donde los niños pueden aprender una gran variedad de cosas; sin embargo cuando se visita muchas escuelas primarias se visualizan profesores reunidos entre ellos en sala de profesores, en el salón de clases o en la dirección a desayunar o a realizar otro tipo de actividades, mientras que educandos quedan a la deriva. Tal pareciera que los maestros también quieren descansar de los estudiantes. De igual manera encontramos niños que corren para todos lados, otros no saben qué hacer. Citado por Pellegrini y Smith (2008).

Clases de Convivencia: las clases de convivencia son los vínculos que existen entre todos los seres humanos para llevar una vida pacífica y armónica en los distintos contextos, manejando las clases de convivencia se logra interactuar y relacionarse entre estudiantes, docentes y directivos, por lo que todos se aceptarían entre todos sin conflictos ni diferencias que rompan lazos de amistad, solidaridad y respeto. Según Palma (2013) citado por Charri (2015).

Convivencia Escolar: Es la acción de vivir con otros compartiendo actividad y dialogo bajo el entramado de normas y convenciones de respeto mutuo, solidaridad, comprensión y reciprocidad ética. Ortega, Marín (2003). En la construcción de un sistema de convivencia escolar inciden múltiples factores que permiten acompañar el crecimiento de los infantes y

jóvenes promoviendo su desarrollo socio moral como personas responsables. Para lograr esto se puede considerar cuatro elementos fundamentales que se encuentran en juego como son:

El profesor, los alumnos, los contenidos y el contexto escolar, lo cual, cada aspecto mencionado interviene de manera diferente, es decir:

El profesor: Contribuye a mejorar la convivencia en factores como el conocimiento pedagógico que lo lleva a actuar adecuadamente en diferentes circunstancias. Su capacidad para resolver problemas del aula. El entusiasmo transmitido por el orientador, porque él cree en algo, lo transmite y lo vive en clase, en ese mismo instante también comunica a los educandos valores que poco encontrarían en otras situaciones sociales.

Los estudiantes: Deben cooperar y colaborar en el mejoramiento de la convivencia escolar, para esto deben contribuir en elementos como, la empatía, siendo la capacidad que tiene el ser humano para colocarse en el lugar del otro, tener en cuenta sus ideas, creencias y opiniones para entenderlo, respetarlo, participar de los sentimientos y emociones de los demás.

Los contenidos: Es todo aquello que se enseña y se aprende, estos se desarrollan de dos formas, el primero son los contenidos académicos que corresponden a la parte informativa, el segundo corresponde a la parte formativa de la educación. Por eso se debe impartir buenos programas que sean factibles para que los profesores y estudiantes resuelvan pacíficamente los conflictos, además en caso de no saber cómo dar solución, es importante que existan mediadores ante la problemática para prevenir la violencia, enseñarlos a vivir convivir juntos y en la sociedad. Como conclusión la convivencia escolar se aprende, se enseña y enseña.

El contexto Escolar: Es el espacio físico de las aulas, que permiten interactuar unos con los otros entre sí y con el profesor. Gonzales Garza (2008).

Convivencia Social: Consiste en el respeto mutuo entre las personas, las cosas y en el medio en el cual se vive, cada uno desarrolla sus actividades diarias. Se dice la importancia de las leyes para que estas regulen y garanticen el cumplimiento de la convivencia social. Torres (2015) citado por Charri (2015)

Convivencia Familiar: Es aquella que se da entre los miembros de una familia. Torres (2015) citado por Charri (2015)

Convivencia Humana: Es aquella que se vive en toda la raza humana sin tener ningún vínculo de ningún tipo. El ser humano no es un ser solitario, sino todo lo contrario, somos seres sociables, necesitamos de los demás para vivir mejor y poder desarrollarnos. Torres (2015) citado por Charri (2015).

Estilos de relaciones: Los estilos de relaciones son primordiales para la interacción de los individuos, poder reconocer con que estilo de persona se relacionan, si es agresivo, pasivo, manipulador o agresivo, ante diferentes circunstancias, a veces las personas que tienen un estilo asertivo saben explicar bien y expresarse ante una respuesta negativa, en ocasiones piden las opiniones de los demás, también respetan los sentimientos y son más positivos. Pero en cambio, las personas que tienen el estilo agresivo y manipulador no tienen la capacidad para expresar adecuadamente sus ideas u opiniones, tienen la dificultad de tomar en cuenta los criterios de los otros, pueden ser intimidantes, desafiantes, peligrosos, acusadores y agresivos ante distintas situaciones, toman la decisión sin importar la de los demás.

Relación Pasiva: es aquella que no tiene en cuenta los derechos y necesidades propias, lo que hace que los demás no lo respeten y se aprovechen, incluso decidiendo por nosotros. No logra sus objetivos, al no expresarse libremente y cuando lo hace carece de confianza. Trata de evitar conflictos, aunque se sienta incomprendido, manipulado o herido. Puede sentirse frustrado hasta

llegar al punto de estallar. Estas personas llegan a creer que los demás tienen derechos y ellos carecen de ellos, al igual que de creencias u opiniones. Esta conducta suele mantenerse porque no obtienen un rechazo directo de los demás. Publicado por Gonzales (2016).

Relación Asertiva: Es aquella que se hace desde la firmeza y la expresión de nuestros pensamientos, sentimientos, creencias, desde el auto-respeto y la confianza de nuestros derechos y necesidades al igual que los de los demás, se obtiene lo que se dese de manera agradable, respetuosa y sin aprovechamiento alguno, también se protege y se tiene presente a la otra persona sintiéndose en definitiva bien con nosotros mismos y en las relaciones sociales. Gonzales (2016).

Por otra parte, las personas que practican la conducta asertiva son más seguras de sí mismas, más transparentes y fluidas en la comunicación, no necesitan recurrir tanto al perdón, porque al ser honestas y directas impiden que el resentimiento crezca raíces. Riso (2002).

Relación Agresiva: Es cuando las personas expresan sus sentimientos, necesidades o ideas, sin tener en cuenta al otro y a veces decidiendo por los demás. Defiende sus derechos de un modo inapropiado, con conductas imprevisibles u hostiles, trasgrediendo los derechos, pudiendo llegar a expresarse de manera agresiva, directa o indirectamente. Pretende que los otros se hagan más débiles y menos capaces de expresar su necesidad para así conseguir sus objetivos, lo que le da un sentimiento de poder, el cual puede derivar en culpa a largo plazo. Publicado por Gonzales (2016).

Relaciones manipuladoras:

Ya sean en la familia, pareja o entre amigos, suelen ocasionar sentimientos negativos como la culpa y la tristeza, así como un debilitamiento de nuestra personalidad, sumergiéndonos en una situación de no validación e incapacidad. Una persona manipuladora te hará sentir culpable por lo que haces, incluso si no hay nada malo en ello. Zúñiga (2015).

MATRIZ DE CONOCIMIENTO

Jornada Escolar como Espacio de Convivencia para el Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales en Educación Básica Primaria

PROPOSITO GENERAL	Promover la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los grados quinto primaria del Colegio San Bartolomé de Cúcuta Norte de Santander		
PROPOSITOS ESPECIFICOS	CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPTOR
Identificar la dimensión de la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales	Jornada Escolar como Espacios de Convivencia para el Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales.	Jornada Escolar	Motivación Trabaja Receso
Descubrir las clases de convivencia en la jornada escolar para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales		Clases de Convivencia	Social Familiar Escolar Humana
Definir los estilos de relaciones interpersonales como espacio de convivencia.		Estilos de Relaciones.	Asertivo Agresivo Pasivo Manipulador
Diseñar una guía orientadora de actividades para la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.			

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio contiene un tercer momento, en él se encuentra el marco metodológico quien es el que da viabilidad, confiabilidad, rigurosidad y orden al desarrollo de la investigación, desde la dimensión epistemológica se determina la construcción del conocimiento; la ontología, explica la naturaleza del planteamiento del problema, lo cual logra que en el nivel metodológico se desarrolle el proceso de indagación para dar soporte científico al conocimiento, con el propósito de promover la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en el grado quinto primaria del Colegio San Bartolomé de Cúcuta Norte de Santander.

3. Orientación de la Investigación

La presente investigación se realizó, mediante el enfoque cualitativo, de acuerdo a Maane (1983), se considera el método cualitativo, como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, descodificar, traducir y sintetizar el significado de hechos que se suscita de manera natural. Lo anterior, Posee un enfoque interpretativo naturalista hacia el planteamiento del problema, es decir se realiza la interpretación de cómo sería la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los grados quintos primaria del Colegio San Bartolomé de Cúcuta Norte de Santander.

Este enfoque estudia la realidad del contexto natural, además analiza los fenómenos de acuerdo a los significados que manifiestan las personas participes del proceso. Por otra parte, este tipo de metodología da una inclusión a la observación y el análisis de la información en

ámbitos naturales, teniendo como fin explorar los fenómenos, comprender los problemas y responder las preguntas.

Como por ejemplo, en el estudio se explica, se predice, describe y explora la naturaleza del contexto en la realidad, puesto que existe vínculos entre la información no estructurada. Esta proporciona el proceso inductivo, los datos objetivos, proporcionan información no sobrecargada, por lo tanto, las investigadoras buscan patrones narrativos, explicativos entre las variables de interés llevando a cabo la interpretación y descripción de dichos patrones.

Según lo señalado anteriormente, las investigadoras utilizan esta metodología, porque dan importancia a estudiar la realidad del contexto donde se desenvuelve los estudiantes del grado quinto primaria de la jornada de la tarde del Colegio San Bartolomé, también se utiliza como instrumento principal la observación directa, la entrevista semi-estructurada y el análisis de la información.

Posteriormente, es vital conocer, que a través de la metodología cualitativa se logra cumplir con la promoción de los espacios de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, con el fin de identificar la dimensión de la jornada escolar, las clases de convivencia y los estilos de relaciones interpersonales y así poder contribuir con la construcción de una guía orientadora de actividades.

3.1. Método de la Investigación

El presente estudio se encuentra desarrollado a partir, del método de investigación acción, según Elliott (1993), toma la investigación acción desde un enfoque interpretativo, definiéndola como el estudio de una situación social, que tiene como fin mejorar la calidad de la acción dentro de la misma, además se comprende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por los docentes y estudiantes de colegio San Bartolomé que tiene

como propósito promover los espacios de convivencia para fortalecer las relaciones interpersonales. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

Por último, Kemmis y McTaggart (1988), señalan que la investigación acción trae principales beneficios, la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. La investigación acción propone mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios.

Teniendo presente los planteamientos anteriores, el estudio basado en la investigación acción está identificado desde lo social, lo práctico, lo moral, la ciencia y lo interpretativo, con el fin de dar a conocer la esencia del fenómeno desde la experiencia de los informantes claves, por tal motivo, el propósito como investigadoras, es adquirir y aprender de manera significativa la interpretación de lo señalado por cada autor, dando paso a la reflexión, la comprensión, la transformación y la descomposición del significado para obtener la teoría.

Selección de los Informantes

Para desarrollar el estudio adecuadamente y brindando una excelente orientación, es necesario contar con varios informantes, debido a que estos sujetos en todo momento de la investigación expresan su teoría, aportan conocimientos y datos relevantes en los propósitos relacionados con la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Según, Mendieta (2015), explica que el rigor metodológico en investigación cualitativa precisa el tipo de informante, lugar de estudio y el tipo de muestreo. El lugar de estudio e informantes, da a conocer la teoría y los propósitos tanto específicos como generales de la

investigación, puesto que son la base del proceso reflexivo constante en el investigador, siendo este proceso necesario para tomar decisiones en los ámbitos y los actores.

Por consiguiente, cuando se acerca al fenómeno de estudio se necesita realizar un proceso de reflexión constante al objeto de estudio, lo cual los informantes son los sujetos, objeto de estudio y las personas que hacen parte de la investigación.

El número de informantes incluidos en la investigación es de dos (2) docentes y cinco (5) estudiantes, todos del quinto grado, permitiendo establecer el rigor metodológico, en esta etapa de la investigación, también se define la diferencia entre el informante clave e informante general. Informante clave: es la persona que habla del fenómeno en relación a todo, que tiene amplio conocimiento en relación a todo. Informante general: es el sujeto que ve el fenómeno de una manera parcial.

Siles (2016), señala bajo su postulado, que los informantes claves son personas escogidas para brindar fácil y rápidamente información al investigador, con el fin de comprender el significado y las actuaciones que se evidencia en el contexto, esta contiene características diferenciadoras. En este caso para el estudio los informantes claves son los docentes. Por otra parte, los informantes generales se eligen, porque cumplen ciertos requisitos en el contexto educativo o en la población, en este caso son los estudiantes por ser mayor número.

Según lo expuesto anteriormente, en el presente estudio se trabajó con varias personas claves para la recolección de la información, se seleccionó cinco (5) informantes participes del proceso, para que respondan preguntas que conlleven a conseguir la comunicación relevante a los propósitos propuestos, estos se encuentran desplegados de la siguiente manera: dos (2) profesores que desde su experiencia pedagógica y su interacción directa con los estudiantes aporta los datos necesarios para el desarrollo del estudio, cuentan con aproximadamente más de

nueve (9) años de experiencia como docente de diferentes asignaturas y áreas académicas: como Inglés, Religión, informática, Matemáticas, Español, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Ética y valores del colegio San Bartolomé.

Continuando con el orden de ideas, para la recolección de la información, se eligieron (5) estudiantes del grado 5° primaria, el criterio establecido para la selección de los integrantes es contar con diversas características como: desarrollar buena conducta, disciplina y excelentes calificaciones o promedio académico, de género masculino y otro de género femenino con el propósito de aportar información pertinente desde las experiencias vividas en el aula de clase, esto con el fin de relevar la realidad del contexto donde se desenvuelve los alumnos del grado quinto primaria.

A continuación, se presenta un cuadro donde se describen los criterios que se seleccionaron para la escogencia de los informantes claves, la aplicación de la observación participante y la entrevista semi-estructurada.

INFORMANTES CLAVES Y GENERALES

	Informante clave Grado 5°		
	Docentes	Estudiantes	Total
Colegio San Bartolomé	2 (Aproximadamente 9 años de experiencia)	1 (género masculino)	3
	/	1 (género femenino)	1
		1 (de Mayor edad)	1
		1 (de Menor edad)	1
		1 (con mejor promedio)	1
	2	5	7

3.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección.

La técnica e instrumentos de recolección de información en la investigación cualitativa, tiene como finalidad analizar, interpretar, comprender y dar respuestas a los diversos interrogantes establecidos en el estudio, esta recolección de datos busca generar ambientes propicios, agradables y asertivos para los agentes investigados. Las técnicas que utilizan las investigadoras para obtener la información necesaria de la realidad a estudiar son la observación directa y la entrevista semi-estructurada.

La observación directa, es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso para lograr tomar la información, luego registrarla, con el fin de realizar el análisis pertinente. Además es un elemento que permite al investigador conocer los propósitos precisos o definidos, teniendo claridad de que es lo que se quiere observar y para que lo quiere hacer Wilson (2000). Las investigadoras, mediante la implementación del instrumento identifican como los estudiantes del grado quinto primaria perciben y desarrollan la convivencia escolar durante la jornada escolar, con el fin de mejorar la práctica del contexto donde ellos día a día se desenvuelven.

Por otra parte, Corbetta (2007) Entrevistas semi-estructurada. El investigador antes de la entrevista se prepara un guión temático sobre lo que quiere que se hable con el informante, las preguntas que se realizan son abiertas, el informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guión inicial pensado por el investigador cuando se atisban temas emergentes que es preciso explorar, el investigador debe mantener la atención suficiente como para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés para el estudio, enlazando la conversación de una forma natural, durante el transcurso de la misma el

investigador puede relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que van fluyendo en la entrevista y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas.

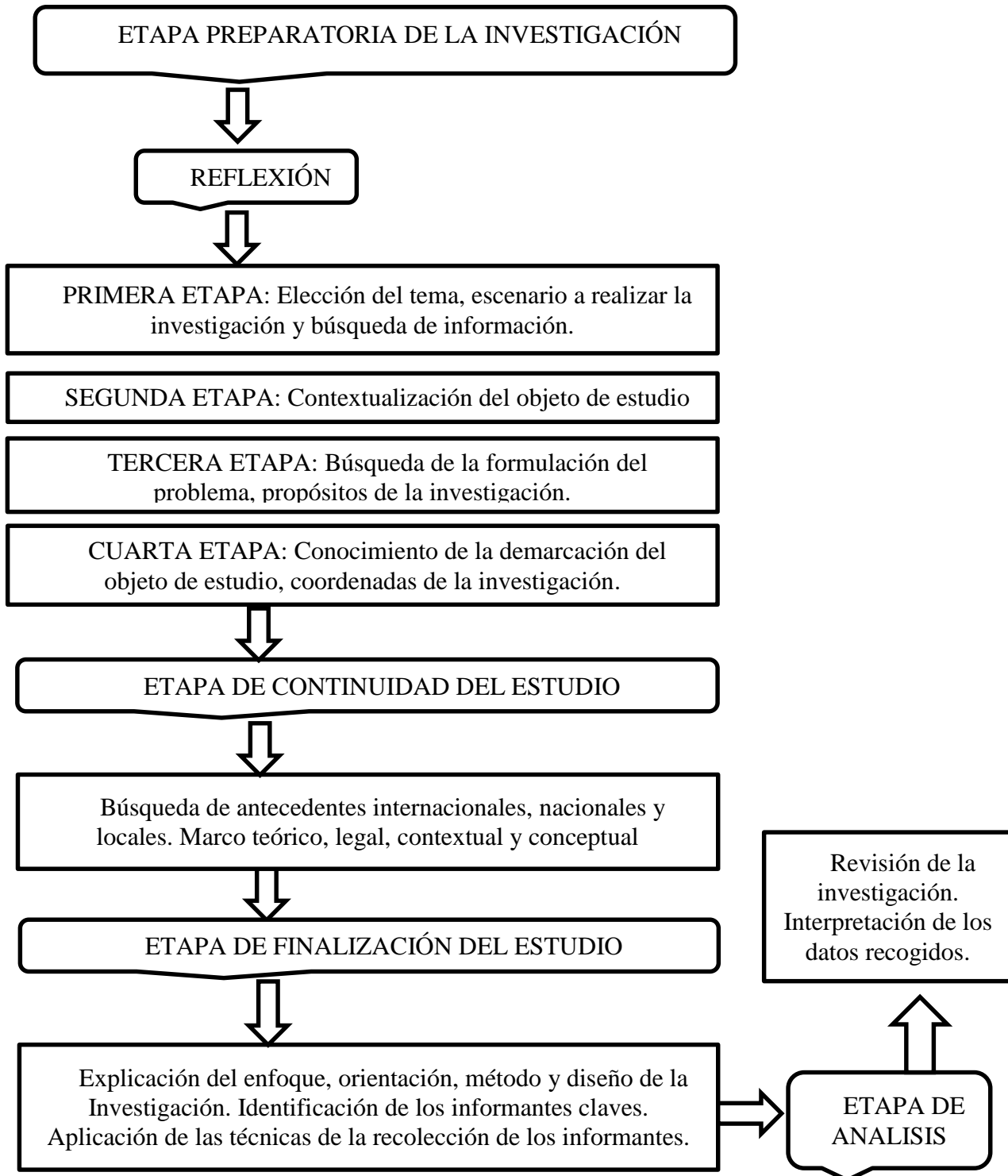
3.3. Diseño y Proceso de la Investigación.

Mediante, el diseño de la investigación se identifica el proceso, por el cual se elaboró la metodología, lo teórico y lo técnico del estudio, este se va transformando según la circunstancia del contexto estudiado. Al respecto la Universidad Nacional de Córdoba (2013), señala que un diseño de investigación conlleva a la construcción de un producto científico, se basa en reflexionar los pasos a seguir dentro de la metodología pragmática. Tiene como finalidad producir conocimientos nuevos con orden y una metodología que va desde el planteamiento del tema hasta la realización del cronograma, teniendo en cuenta el tiempo y los materiales a disposición. En las etapas de la investigación se encuentran los propósitos y métodos a aplicar de acuerdo al objeto de estudio y a cada momento del proceso de descubrimiento.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, el diseño de la investigación presenta lo propuesto desde el inicio hasta el final, es decir da a conocer el estudio acerca de la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en educación básica primaria, el escenario donde se desarrolla la investigación, como lo es en el colegio San Bartolomé (Sede Comuneros), la contextualización, quien da a conocer aspectos importantes de la institución como su misión, visión, objetivos de calidad entre otros que enriquecen su formación, el objeto de estudio, los propósitos entre otros que contribuyen al desarrollo y fortalecimiento de la investigación. Además, permite el análisis e interpretación de la recolección de los datos, para así lograr nuevos resultados positivos y transformarlos en pro de la sociedad en general y educativa.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

FUENTE: ELABORACIÓN POR PARTE DE LAS INVESTIGADORAS (2017).



La etapa preparatoria de la investigación comprende cuatro procesos de reflexión. La primera se basa en elegir el tema, el escenario donde se realiza la investigación y la búsqueda de la información. Estas se escogen debido a la necesidad que visualizan las investigadoras en los miembros de básica primaria del contexto educativo San Bartolomé, una vez determinado lo anterior, se comienza a desarrollar la búsqueda de la información, a través de documentación pertinente encontradas en libros, internet, artículos, trabajos de investigación entre otros.

Posteriormente, en la segunda etapa se contextualiza el objetivo de estudio, este explica el por qué y el para qué es importante la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, además brinda conocimiento del tema a nivel general y mundial, con el fin de conocer como los docentes, estudiantes, demás administrativos trabajan en las instituciones educativas para fortalecer las relaciones interpersonales, la convivencia y prevenir la violencia escolar.

En la tercera etapa, las integrantes del estudio formularon la pregunta problemática para tratar de comprender como se está visualizando la convivencia durante la jornada escolar y que posibles soluciones se daría si se promoviera los espacios de convivencia, para esto fue necesario establecer cuatro propósitos específicos, quienes son los que dan orientación adecuada para conseguir buenos resultados. Seguidamente, se dio a conocer la demarcación del objeto de estudio, aquí se tuvo en cuenta lo teórico, quien es la que da soporte y viabilidad al conocimiento de la investigación.

Lo práctico, se desarrolló desde la experiencia de la Institución Educativa San Bartolomé, aquí se expresó las falencias que poseen los estudiantes, como por ejemplo, el bullying o matoneo, las brechas de inequidad, la ineficiencia en la convivencia entre estudiantes, maestro estudiantes y las diferentes problemáticas educacionales persistentes. En el aspecto

metodológico se propició la reflexión y compensación de los saberes acerca de la temática tratada, también se destacó la importancia de los instrumentos en la medición de la jornada escolar, las clases de convivencia y los estilos de relaciones, además se diseñó de una guía orientadora de actividades, quien es la que próximamente fortalecerá las relaciones interpersonales en el proceso educativo

Por último, el aspecto social se preocupa por el desarrollo de las capacidades, habilidades y destrezas del docente, el educando, permitiendo el intercambio de ideas y pensamientos para lograr optimizar la convivencia y las relaciones interpersonales en los miembros que conforman la comunidad educativa.

Una vez desarrolladas las etapas anteriores, en la investigación se llevó a cabo la etapa de continuidad, aquí se desarrolló la búsqueda de información para lograr conseguir los antecedentes, internacionales, nacionales y locales, con el fin de relacionar los estudios ya aplicados con el tema de las investigadoras y así utilizarlos para dar provecho, adquirir excelentes resultados. Después se expuso diferentes leyes de la Constitución Política de Colombia, como la ley 1620 del 2013 (Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la sexualidad, la prevención y mitigación de la violencia escolar), la ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) y la ley 1098 del 2006 (Código de infancia y adolescencia). Estas se expusieron para dar soporte a los fallos e incumplimientos en las normas de convivencia establecidas por la institución educativa y de esta manera orientar un proceso pertinente para hacer valer o cumplir los derechos y deberes de los sujetos participantes.

Seguidamente, se explicó el contexto institucional, es decir, se dio a conocer la ubicación, los propósitos que el centro educativo tiene con sus estudiantes, la misión, visión y objetivos de calidad para identificar la realidad en la que se quiere contribuir en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Para finalizar la etapa de continuidad se explicó, mediante soportes teóricos los diversos conceptos establecidos en el cuadro de matriz, es decir se escogió dos autores por cada estilo de relación interpersonal (Agresiva, pasiva, manipuladora, asertiva), también se realizó lo mismo por cada clase de convivencia, luego se desarrolló la confrontación de los dos conceptos y por último el resumen de las investigadoras acerca de los dos autores que dieron validez al concepto buscado.

En la etapa de finalización, se colocó en práctica el enfoque, la orientación y el método de investigación, pero antes, se realizó una búsqueda de información para tener claro su significado y cuando los sujetos investigadores pueden utilizarlo para llevar a cabo un adecuado estudio, en este caso, se implementó el enfoque cualitativo con un método de investigación acción, con el fin de accionar sobre la problemática evidenciada en el Colegio San Bartolomé (Sede Comuneros) y así transformar las dificultades de convivencia para brindar grandes beneficios en la práctica educativa y generar el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Una vez conociendo el método y el enfoque con el que se quiso trabajar se realizó la búsqueda de informantes claves y generales para dar orientación pertinente a la aplicación de las técnicas de recolección de información, por ejemplo, los informantes claves fueron escogidos en este caso dos docentes de los grados quintos primaria y cinco estudiantes del mismo año, ellos poseen diferentes capacidades, habilidades y destrezas, también se eligió los informantes generales, (5 estudiantes) con distintas características, como por ejemplo, un infante de sexo

femenino, otro de sexo masculino, otro de mayor edad, de menos edad y el ultimo con mejor promedio, aquí se tuvo en cuenta las opiniones, las cualidades, el comportamiento y percepciones que manifiesta cada uno en las distintas actividades realizadas en la jornada escolar.

Finalmente, se desarrolló la etapa de análisis, con el fin de revisar si los pasos mencionados, trabajados y ejecutados fueron o no factibles colocarlos en praxis, además se dio una interpretación especial a los datos recogidos, para analizar, comprender y dar posibles soluciones que generen enriquecimiento en las clases de convivencia, para fortalecer los estilos de relaciones interpersonales.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4. Presentación y análisis de los resultados

La presentación y el análisis de los resultados, en este caso se desarrolla, mediante las teorías, lo expuesto por los informantes claves y la aplicación de la observación directa a los participantes elegidos, como son los estudiantes del grado quinto primaria. Según, Elliott, Kemmis y McTaggart (1993- 1988), exponen la investigación acción como un proceso que fomenta acciones para modificar falencias, comprender el problema y reflexionar sobre lo humano, esta trata de que el individuo obtenga principales beneficios, mejore la práctica educativa, social para que los sujetos aprendan a partir de los errores y así evitar consecuencias de los actos mal utilizados.

Ahora bien, según lo mencionado anteriormente, se deduce que es de gran relevancia el papel e intervención de las actoras en la investigación acción, debido que los conocimientos e información que se utilicen posiblemente se obtendrán los resultados, puesto que accionar sobre la problemática observada y expresada por los informantes claves, permite percibir la convivencia en el contexto educativo, aquí se expresa la necesidad de identificar la dimensión, descubrir las clases de convivencia, definir los estilos de relaciones interpersonales y diseñar una guía orientadora de actividades para la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

De tal modo, se comienza a realizar la promoción de la convivencia escolar para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la Institución Educativa San Bartolomé, siendo este el propósito general del estudio, para esto se usó la técnica de observación directa y

entrevista semi-estructurada, tal observación se realizó durante la jornada escolar, allí se observó conductas, valores, participación, la comprensión y aceptación hacia el otro, el respeto, la tolerancia entre otros factores sociales; la entrevista semi-estructurada fue aplicada a los docentes titulares de los grados quintos primaria, ellos demostraron su percepción y conocimiento acerca de la convivencia escolar, asimismo tomaron disposición y sinceridad para responder a las preguntas establecidas.

En ese mismo sentido, para llevar a cabo la investigación acción exitosamente se colocó en práctica el esfuerzo, la dedicación, los aprendizajes, las habilidades y la información buscada, con el fin de analizar y detallar todos los datos del estudio, por lo tanto se extrajo la situación real y se realizó el cuadro de matriz, donde allí de acuerdo a las categoría, se realizó las subcategorías, luego, los descriptores de cada uno de ellas.

La información expresada por los informantes claves es expuesta tal cual ellos lo manifiestan, para ello se orientó el soporte y la orientación de Eumelia (2004), como el análisis práctico que se demuestra a continuación:

- 1.** Transcribir la información obtenida en el desarrollo de la observación directa en la jornada escolar, esta es recogida de acuerdo a los ítems propuestos. Anotar las respuestas de los docentes usando las herramientas pertinentes para el almacenamiento de la información (Grabaciones, audios y la escritura).

- 2.** Dividir los contenidos que expresan una idea o un concepto central en párrafos o grupos de párrafos, teniendo como propósito facilitar la comprensión de los lectores.

- 3.** Categorizar, las subcategorías del contenido o idea central de cada unidad temática, término que se registra en una columna al lado de dichas unidades.

4. Si se presenta la repetición de algunas categorías, se les asigna los descriptores para mayor especificación.

5. Si es necesario, se integra o agrupa varias subcategorías en el proceso de codificación axial.

De acuerdo a lo expuesto, se desarrolla el proceso de subcategorización y análisis de lo expuesto por cada uno de los informantes claves, como se observa en el cuadro que se presenta a continuación.

MATRIZ 1

Interpretación de las construcciones y subcategorías emergentes en relación a la actual situación que subyace en la Institución Educativa San Bartolomé.

A continuación se presentan las respuestas aportadas por los informantes claves. (Docentes).

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22	1. ¿Qué concepto tienes acerca de la palabra convivencia escolar?	<p>DOCENTE 1. La <u>convivencia escolar</u> establece normas, comportamientos de todos los estudiantes, maestros y comunidad en general</p> <p>DOCENTE 2. La <u>convivencia escolar</u> se trata de convivir de manera pacífica en toda la comunidad escolar, aportando la <u>asertividad</u> y solucionando las diferencias de manera pacífica.</p>	<p>-Convivencia escolar L (2-3), (11-12)</p> <p>-Escolar (L14)</p> <p>-Asertividad (L19)</p>	<p>La docente expresa su respuesta de manera general y no específica, explicando que la convivencia escolar es el conjunto de normas y comportamientos por los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Mientras que el docente da una significativa percepción de la convivencia escolar, puesto que expresa la necesidad de ser asertivo y convivir pacíficamente.</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57</p>	<p>2. ¿Cuáles son las clases de convivencia que desarrollan los seres humanos en la vida cotidiana?</p>	<p>DOCENTE 1. Para una buena <u>convivencia</u> se necesitan que los infantes y adultos formen en valores tales como, el respeto, el amor, la moral entre otros.</p> <p>DOCENTE 2. La idea de la <u>convivencia</u> ojala fuera pacifica, hay <u>convivencia</u> de todo tipo, pacifica no pacifica, tolerantes, intolerantes, entre otros, pero si se trata de que somos seres sociales y se tiene que colocar de acuerdo para sobrevivir y estar en comunidad, existen diferentes <u>clases de convivencia</u>, por ejemplo, la <u>convivencia familiar</u>, la <u>convivencia social</u>, ya con los extraños de la familia a las personas de la sociedad.</p>	<p>-Convivencia L(25), (35), (37)</p> <p>-Clases de convivencia L (48-49)</p> <p>-Convivencia familiar L(51)</p> <p>-Convivencia social (52-53)</p> <p>-Convivencia escolar L (58-59)</p>	<p>Aquí se evidencio que la entrevistada respondió de acuerdo a su punto de vista, debido que no expreso claramente las clases de convivencia, sino explico que es fundamental que los individuos se formen en valores.</p> <p>En cambio, el docente 2, dio una respuesta más asertiva, puesto que menciona cada clase de convivencia, aunque le faltó la convivencia humana, pero expuso la percepción, la importancia y la necesidad de utilizar cada una de ellas en la vida cotidiana.</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86</p>		<p>La <u>convivencia</u> escolar, por supuesto que hace parte de padres de familia y directivos. La convivencia democrática, porque podemos manifestar nuestras diferencias respecto a lo que se piense a nivel político de otra persona y se tiene que convivir con ello. La convivencia ciudadana, donde se respete las normas y leyes que regulan el ser un buen ciudadano.</p>		<p>Como por ejemplo, resalto que la convivencia escolar se desarrolla entre los miembros de la comunidad educativa, en la familiar, expreso que es la más necesaria, porque allí es donde los infantes observan conductas, las aprenden y luego las aplican con los demás, la convivencia ciudadana es la que da orden al individuo y la sociedad para vivir armónicamente, la social es la que se desarrolla con los extraños y la democrática, es respetar y ser respetados.</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119	3.¿Cómo considera que los estudiantes están enfrentando la resolución de un conflicto?	<p>DOCENTE 1. Cuando aceptan con responsabilidad que han cometido una falta y que la respuesta a ella se toma en formación del educando.</p> <p>DOCENTE 2. Considero que dentro del entorno que estamos comuneros no están enfrentando la resolución de un conflicto de manera adecuada, lo estudiantes están utilizando la ley del Tali3n, eso se aplic3 que m3s de 2000 3500 a3os y ellos la continúan aplicando, tal vez porque en su casa la observan as3, ser3a un asunto de investigaci3n muy interesante, pero m3s profundo, ellos practican de que si t3 me <u>agredes</u> yo te <u>agredo</u> si t3 me haces yo te hago y en</p>	-Agresividad L (118), (119).	<p>Se considera que la docente le dio otro sentido a la pregunta, porque en ella se establece es como y no cuando los estudiantes enfrentan la resoluci3n de un conflicto, pero aun as3 es respetable su punto de vista, puesto que menciona la responsabilidad para actuar en los sucesos de conflicto.</p> <p>Por otra parte, el entrevistado expone que los infantes est3n utilizando la ley de Tali3n, es decir si me agredes te agredo o solamente te agredo y listo, adem3s reconoce que el estrato no hace la violencia, porque seg3n lo explicado hay</p>

LÍNEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157	4. ¿Qué son las relaciones interpersonales asertivas?	<p>muchos casos no es que si te agredo me agredes, sino te agredo y punto en conclusión los infantes no están enfrentando los conflictos de manera adecuada.</p> <p>DOCENTE 1. Son capacidades que tienen los educandos de respetar a otros y hacernos respetar por otros, mediante lenguaje verbal, no verbal y actitudes.</p> <p>DOCENTE 2. La <u>asertividad</u> es una habilidad que permite expresar mi punto de vista sin ofender a los demás sin ser <u>agresivo</u>, sin maltratar a los demás, expresar las ideas de una manera adecuada. Tener <u>relaciones interpersonales asertivas</u> implica que yo exprese al otro mis ideas, mis diferencias con lo que no se está de acuerdo de una manera</p>	<p>-Asertividad L(141) (154) (175)</p> <p>-Agresivo L(146)</p> <p>-Relaciones interpersonales L (151), (171), (172)</p> <p>-asertivas L (152) (173)</p>	<p>personas muy pobres pero educadas, humildes y amables, mientras que hay ricos agresivos, manipuladores y optan por una actitud no adecuada.</p> <p>Según lo expresado se manifiesta que la docente tiene conocimiento de cuando una persona es asertiva con los demás, puesto, que dice que las relaciones interpersonales asertivas es respetar a los otros y hacernos respetar.</p> <p>Asimismo, el docente 2 demuestra claridad de conocimiento acerca de las relaciones interpersonales</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTEISIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181		amable, positiva, que haya una comunicación efectiva. Claro, el termino comunicación involucra tanto un emisor como un receptor como un canal, cuando el receptor no quiere hay existe un problema, bueno, pero la idea es las <u>relaciones interpersonales asertivas</u> se basan en una buena comunicación de mis ideas para no dañar al otro, es decir crear una empatía con la otra persona para no ofender al otro.		asertivas, debido que la conoce como la habilidad de relacionarse con los otros sin utilizar la agresividad siendo esta la mejor forma de comunicarse para expresar las diferencias.
182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195	5. ¿Cuál estilo de relación interpersonal utilizan con frecuencia los estudiantes durante la jornada escolar?	DOCENTE El dialogo es el más utilizado por los estudiantes, el cual les permite interactuar con los demás y en él, aceptado por el docente frente al proceso de enseñanza-aprendizaje.	-Relación Interpersonal L (197-198) -Estilo de relación L(204-205)	De acuerdo a la respuesta de la docente 1 y lo observado por las investigadoras, se deduce que el dialogo es utilizado durante la jornada escolar en momentos donde los estudiantes tienen el acompañamiento de la orientadora

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229</p>		<p>DOCENTE 2. La <u>relación interpersonal</u> que ellos utilizan no es una sola, considero que la pregunta no está bien enfocada, porque no se debe pensar que hay solo un <u>estilo de relación interpersonal</u>, uno utiliza muchas relaciones interpersonales a través de su vida y dependiendo de las personas con la que este interactuando, los educandos utilizan muchas, relaciones frustrantes, relaciones de malestar, relaciones de amistad, relaciones positivas, negativas, relaciones de venganza de odio de toda clase hay. Yo pienso que la pregunta se puede formular un poco mejor, aunque aquí hablamos que con frecuencia, los diversos tipos de relación interpersonal que ellos usan son:</p>		<p>mientras que los estudiantes se encuentran solos interactuando el dialogo lo olvidan y se enfocan más en las agresiones.</p> <p>El docente 2, mediante su respuesta es consciente de los sucesos que se presentan durante la jornada escolar, porque al expresar que solamente no utilizan un estilo de relación interpersonal, significa que está en un excelente contacto y comunicación con los estudiantes, puesto que el individuo actúa de acuerdo a la persona y la situación desarrollada.</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245		La amistad, la generosidad, el altruismo, pero también, el odio, la venganza, el irrespeto, entonces todo eso se mezcla precisamente porque son infantes, los infantes son seres puros que dependen exclusivamente de sus sentimientos y como él se siente en ese momento él se expresa con el otro.		
246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264	6. ¿Por qué crees que son importantes las clases de convivencia (Humana, social, familiar, escolar)?	<p>DOCENTE 1. Porque le permite a los estudiantes convivir con los demás, siempre en la formación de valores.</p> <p>DOCENTE 2. Son importantes ese establecimiento de <u>clases de convivencia</u>, en si la <u>convivencia</u> es muy importante, pero si hablamos de la <u>convivencia humana</u>, por ejemplo, claro necesitamos coexistir pacíficamente con los otros seres humanos.</p>	<p>-Clases de convivencia L (256)</p> <p>-Convivencia L(257)</p> <p>-Convivencia Humana L (260)</p> <p>-Social L (269)</p> <p>-Convivencia Social L(274)</p> <p>-Familia L (278)</p> <p>-Convivencia Escolar L (288)</p>	Convivir con los demás es importante para la formación en valores, pero también sería interesante explicar cada clase de convivencia para comprender mejor la intención de la respuesta.

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297</p>		<p>por ejemplo, claro necesitamos coexistir pacíficamente con los otros seres humanos. La <u>social</u>, por supuesto, necesitamos no solo establecer y tener en cuenta normas de <u>convivencia social</u> para que nos adaptemos a las costumbres de uno. La <u>familiar</u> sin duda es muy importante, porque nos muestra lo que hay en el seno de una familia que debemos coexistir pacíficamente en nuestra familia sin odio sin rencores sin autoritarismo y en la <u>convivencia escolar</u>, pues supremamente importante, porque hay mostramos el reflejo de quienes somos tanto de docentes, directivos, padres de familia y estudiantes.</p>		<p>Mientras que explicar cada clase de convivencia hace que las agentes del estudio obtengan información clave para conocer la importancia de cada una, en este caso, el docente dos, dio viabilidad a esta respuesta, porque a través de su conocimiento por ejemplo, explico que la convivencia familiar, demuestra los comportamientos de los infantes, la social, permite el desarrollo de costumbres, la escolar, expuso que es la esencia del orientador y la humana quien es la que brinda la coexistencia armoniosa.</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335</p>	<p>7. ¿Considera que los padres de familia están fallando en la educación de sus hijos?</p>	<p>DOCENTE 1. Sí porque le dejan la responsabilidad al maestro y no tienen tiempo para los hijos.</p> <p>DOCENTE 2. Esa es una pregunta muy general, si hablamos de nuestro entorno de la parte de comuneros y de los estudiantes que yo manejo, si, considero que hay muchas fallas, pero obviamente no somos perfectos, entonces todas esas fallas tendremos que ir como comunidad educativa tratando de solucionarlas y mejorarlas, pero si obviamente hay muchas fallas en la educación y no solo en ese estrato y en este entorno, sino en todas partes se presentan fallas, la pregunta debería ser un poco mejor formulada de manera tal vez más específicas, si saben que hay algunas fallas, pues pregúntenos cual falla habría, pero, fallas hay en todos</p>		<p>La respuesta de la docente uno se considera que es asertiva, porque de acuerdo a lo observado los padres de familia demuestran desinterés por la educación de sus hijos, poco preguntan a los docentes de su actitud, poco se enfocan en lo académico, las actitudes groseras se las manifiestan al orientador para que ellos la corrijan con actos amenazantes como las notas, pero no perciben que la educación empieza desde el hogar y en la institución es fortalecida.</p> <p>Por otra parte, el docente dos manifiesta no esta</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 362 363 364 365 366 367 368</p>	<p>8. ¿Cómo tratas de intervenir para evitar los sucesos negativos?</p>	<p>lados, por supuesto en estrato seis, estrato uno, por supuesto en todos lados las hay.</p> <p>DOCENTE 1. Mediante, la orientación en hechos que se producen a diario y es ahí donde se orienta.</p> <p>DOCENTE 2. Para evitar los sucesos negativos yo les hablo mucho a los infantes del dialogo de que siempre frente ante cualquier suceso hablemos, y para que no se presenten aspectos negativos debemos seguir las</p>		<p>de acuerdo si los padres de familia están fallando o no, porque todos son imperfectos, el sugiere que se le pregunte cuales serían las fallas que conllevan a las dificultades de la educación para así intervenir y mejorar las falencias visualizadas.</p> <p>En este caso, la entrevistada especifica su respuesta de manera corta, es decir realiza orientaciones a los sucesos negativos.</p> <p>El docente 2 recalca mucho la importancia del dialogo y seguir las normas que establecen los adultos para evitar los sucesos negativos y así</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398</p>	<p>9.El acompañamiento o seguimiento brindado por profesores, coordinadores, rectores a la resolución de conflictos es el apropiado ¿Por qué?</p>	<p>normas que los adultos nos muestran y eso es lo que le digo a ellos seguir las normas, porque el mundo es desarrollado, porque siguen las normas y las cumplen, así es como trato de evitar sucesos negativos</p> <p>DOCENTE 1. Sí, porque siempre se está actualizando el manual de <u>convivencia</u> en reuniones y escuelas de padres.</p>	<p>-Convivencia L (386)</p>	<p>evitar los hechos negativos durante la jornada escolar.</p> <p>Teniendo en cuenta lo manifestado por la docente, es respetable su punto de vista, porque ella se orienta por lo estipulado en el manual de convivencia, considerando que si este manual es actualizado siempre se desarrolla un adecuado seguimiento u acompañamiento a la resolución de conflictos.</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429		<p>DOCENTE 2.</p> <p>Yo creería que esta pregunta debe estar dirigida a un directivo más que a un profesor, yo soy profesor y no podría pasar a opinar al respecto, porque mi opinión podría ser tomada de una manera no adecuada, pues quien podría calificar eso sería un directivo, en este caso la rectora o el coordinador.</p>		<p>En cambio, es posible que el docente 2 utilizó su ética profesional, decidió no dar una respuesta clara ni realizar suposiciones, debido que considero que la pregunta se debe realizar a los directivos y no a él, puesto que él no puede arriesgarse a expresar si el seguimiento y acompañamiento es el apropiado o no, puesto que se podría convertir en un problema como mediador, posiblemente construyendo comentarios que él no respeta ni hace valer a su institución educativa.</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466</p>	<p>10.¿Cuáles espacios de convivencia promueve la institución educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales?</p>	<p>DOCENTE 1. Por medio, de talleres y escuela de padres por semestre y son dirigidos por la orientadora y docentes.</p> <p>DOCENTE 2. Esta pregunta se debería realizar a un directivo más no a un profesor, porque nosotros seguimos más o menos directrices de las directivas para ese efecto, porque es que hay dice promueve la institución y cuando hablamos de institución hay que preguntarle es al rector, si dice promueve usted como docente en su aula de clase hay si yo respondería, pero la pregunta habla es de la institución y yo no puedo hablar de la institución, pero más bien el rector o el coordinador, entonces la pregunta diez no aplicaría para mí.</p>		<p>Los espacios de convivencia mencionados por la docente, son desarrollados escasamente en el centro educativo, a pesar de que los directivos y la orientadora tengan toda la intención para aplicarlos.</p> <p>El docente dos en la entrevista no especifica que estos espacios de convivencia no existen, pero por su reacción de esquivar la pregunta, sus comentarios respecto al tema demuestra que no le gustaría ganarse problemas ajenos con los directivos, puesto que sería una respuesta sincera que si los padres de familia y los administrativos se enteran la credibilidad de la educación de esta institución decaería</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500</p>	<p>11. ¿Qué cambios le aportarías a la Institución Educativa respecto al acompañamiento o seguimiento en la resolución de conflictos?</p>	<p>DOCENTE 1. En la resolución de conflictos es necesario trabajar en equipo, siempre elevando el auto-estima de los educandos, solucionando problemas, mediante el dialogo y dando asertivamente una respuesta que lo lleve a la solución del conflicto.</p> <p>DOCENTE 2 El docente sugiere establecer reuniones semanales con los infantes para tratar esos temas, se podrían establecer también dinámicas, un trabajo muy concienzudo con la orientadora escolar ayudada con la secretaria de educación, en fin muchos proyectos. Algo muy claro uno como docente solo sigue indicaciones de los directivos en esos casos, uno como</p>	<p>-Asertivamente L (485). -Trabajo L(497) -Escolar L(499)</p>	<p>Los cambios que la orientadora recomienda a la institución educativa en el acompañamiento y seguimiento de la resolución de conflictos es aumentar el trabajo en equipo, el dialogo asertivo para prevenir de manera adecuada la violencia entre estudiantes.</p> <p>Ahora bien, el docente dos explica lo fundamental de tratar estos temas con la ayuda de proyectos, donde se promuevan reuniones semanales, dinámicas y trabajos que concienticen una excelente convivencia escolar</p>

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524		docente no puede colocarse a inventar nada que no esté dentro de su normativa, la normativa del docente es atender lo que presenta en cuanto a planes y proyectos tienen que ser los directivos los que establezcan esto, si el directivo le dice a uno realice esto uno lo hace, pero si no viene de una directiva uno no puede colocarse por sí solo, uno lo hace en el aula, por eso se llama docente de aula, pero esas políticas las trazan son los directivos.		
525 526 527 528 529 529 530 531 532 533 534 535 536	12. ¿Para qué es importante la aplicación de los espacios de convivencia escolar en el aula de clase, horas de receso o en los actos culturales?	DOCENTE 1. Porque en donde se permite formarse e interactuar con los demás, siempre acatando las normas de <u>convivencia</u> .	-Convivencia L(530) -Espacios de convivencia escolar L(543-544), (555-556) -Receso L (556) -Convivencia escolar (560).	Se deduce que la informante clave respondió de acuerdo a su criterio, exponiendo los espacios de convivencia como una manera para formarse en valores aprendiendo acatar las normas.

LINEAS	INTERROGANTES	DISCURSO DE LOS DOCENTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569</p>		<p>DOCENTE 2. Esta pregunta tiene que ir dirigida a un directivo, porque yo no se la puedo responder, debido a que esos <u>espacios de convivencia escolar</u> que usted menciona en el aula de clase, en las horas de <u>receso</u> o en los actos culturales son específicamente potestad de los directivos. Aunque, sin verme afectado por mi respuesta, no existen estos <u>espacios de convivencia</u> en la institución. Conclusión estos espacios de <u>convivencia escolar</u> no existen, soy sincero, pero si usted esta pregunta se la dirige a un directivo obviamente le va a decir que si existe, vuelvo y le repito la pregunta debe estar dirigida a un directivo no a mí.</p>		<p>El participante dos trato de ser muy precavido con su respuesta, porque la pregunta conlleva a interpretaciones serias, donde podría el como docente verse afectado por su sinceridad.</p>

Por otra parte, se continúa presentando la observación realizada a los informantes generales durante la jornada escolar.

MATRIZ 2

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26	1. Conocimiento o percepción acerca de convivencia.	<p>ESTUDIANTE 1 Género Masculino</p> <p>Se deduce que el infante tiene poco conocimiento acerca de la <u>convivencia escolar</u>, debido a que la relación con sus compañeros se observa de forma violenta o <u>agresiva</u>, burlándose de los otros sin tener en cuenta los derechos de los demás.</p> <p>ESTUDIANTE 2. Género Femenino</p> <p>La estudiante no conoce claramente el concepto de <u>convivencia</u>, pero de acuerdo a su actitud demuestra que la <u>convivencia</u> si se</p>	<p>-Convivencia escolar L (7-8)</p> <p>-Agresiva L (12)</p> <p>-Convivencia L(23) (26)</p>	<p>El infante tiene la capacidad igual que todos para desarrollar adecuadamente la convivencia escolar, pero se identifica por ser una persona desinteresada en su formación humana y académica.</p> <p>Según los comportamientos, actitudes y desarrollo humano que la estudiante demuestra con sus compañeros de clase, ella se caracteriza por ser</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57		<p>Percibe en ella, porque vive armónicamente con los de su entorno.</p> <p>ESTUDIANTE 3. Género de Mayor edad</p> <p>Es una joven que expresa saber que es <u>convivencia escolar</u>, pero no coloca en práctica su conocimiento, puesto que fomenta el desorden en clase y en las horas de <u>receso</u>, logrando no vivir armónicamente con sus compañeros.</p>	<p>-Convivencia escolar L (42)</p> <p>-Receso L (48)</p>	<p>una persona que promueve factiblemente la convivencia escolar, puesto que siempre trata de que todos sean unidos ayudándose unos con los otros.</p> <p>De acuerdo a lo observado, la estudiante demuestra que poco lee y se documenta acerca de cultura ciudadana, esto hace que ella tome una conducta desagradable ante los compañeros, puesto que siempre trata de llamar la atención burlándose de ellos, irrespetándolos, llamándolos por sobrenombres y no por su nombre.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87		<p>ESTUDIANTE 4. Género de Menor edad No tiene un concepto claro sobre <u>convivencia</u>, es tímido e inseguro al hablar, en la <u>jornada escolar</u> demuestra <u>motivación</u> para participar, siendo una persona <u>pasiva</u>, pero la convivencia en en los <u>recesos</u> es inapropiada.</p> <p>ESTUDIANTE 5. Género con mejor promedio Demuestra <u>asertividad</u> en el concepto o percepción de <u>convivencia escolar</u>, debido, que expresa que esta tiene que ver con conductas de respeto, tolerancia y solidaridad.</p>	<p>-Convivencia L (63)</p> <p>-Jornada escolar L(65)</p> <p>-Motivación L(66)</p> <p>-Pasiva L (68)</p> <p>-Recesos (70)</p> <p>-Asertividad L (76)</p> <p>-Convivencia escolar L (79)</p>	<p>Es posible que el estudiante 4 frecuentemente trate de solucionar los conflictos de los demás, puesto que él se enfocó que la convivencia escolar es el dialogo y la equidad, además de no discutir con sus compañeros.</p> <p>Este estudiante en las horas de clase demostró un claro conocimiento de la convivencia escolar, siendo en el aula de clase una persona respetuosa que le gusta vivir armoniosamente con los demás, pero en ocasiones en las horas de receso manifestaba</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116</p>	<p>2. Pérdida de valores que manifiestan los estudiantes durante la jornada escolar.</p>	<p>ESTUDIANTE 1. Es grosero con los compañeros ha perdido los valores fundamentales que son el respeto, la tolerancia. También es desobediente con la maestra no atiende a las indicaciones y ordenes que ella le da convirtiéndose en una persona <u>agresiva</u>.</p>	<p>-Agresivo L (100)</p>	<p>conductas inapropiada contradiciéndose a su conocimiento o percepción.</p> <p>Durante la jornada escolar el estudiante se conoció por ser una persona con muchas dificultades en el desarrollo de sus valores, puesto que no diferencia entre ser asertivo y ser grosero, todo le causa risa haciendo daño emocional a sus compañeros, es irrespetuoso con sus amigos y la docente, expresándose con palabras mal intencionadas, es intolerante, porque a él no le interesa,</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148</p>		<p>ESTUDIANTE 2. La estudiante demuestra la mayoría de los valores especialmente el respeto hacia los demás, es tolerante, responsable, amable, compañerista, aunque en ocasiones se cansa de que los compañeros sean burlones, traten de llamar la atención y se vuelvan personas <u>agresivas.</u></p>	<p>Agresivo L (132)</p>	<p>si el otro encuentra bien o mal, solo piensa en el mismo y las otras persona las deja a un lado, es desobediente, la mayoría de veces trata de hacer lo que a él le parezca.</p> <p>Esta estudiante se caracteriza por ser una persona muy responsable de sus actos, ella si sabe que actuó mal utiliza palabras claves, como disculpe, por favor, gracias, su conducta en ocasiones es agresiva, porque demuestra que desde el seno de su familia le inculcaron valores fundamentales que son los que la llevan a tener una vida de calidad.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178</p>		<p>ESTUDIANTE 3. La infante durante la <u>jornada escolar</u>, en su proceso de formación integral presenta la pérdida de valores, como: el respeto hacia el docente y los compañeros, es intolerante, poco comprensiva, es desobediente e irresponsable ante los compromisos académicos.</p> <p>ESTUDIANTE 4. No es <u>agresivo</u>, pero si es sumiso ante sus compañeros, no socializa fácilmente con ellos pero en ocasiones en horas libres juega de forma ordinaria abrazando y tirando de la cabeza a sus amigos para tumbarlo al suelo.</p>	<p>-Jornada escolar L (151)</p> <p>-Agresivo L (167)</p>	<p>Es posible que la infante manifieste esa conducta, porque su edad hace que ella se sienta más que el otro, cree que puede tener el control de todas las situaciones, siendo manipuladora, pero para esto siempre utiliza su agresividad para que los otros sigan el camino que ella considere.</p> <p>El estudiante escoge la persona y el lugar donde el considere que puede accionar manera inapropiada, por ejemplo, en las horas de clases no se percibe la presencia de él, porque es</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202				obediente, educado, amable, respetuoso, solidario, pasivo y tolerante, mientras que en las horas de receso, debido a que no tiene la supervisión de un adulto cambia completamente su forma de ser, comienza a tratarse físicamente fuerte con sus compañeros considerando estas agresiones como un juego, deja su pasividad y dialoga con gritos tratando de bajar el autoestima del otro.

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224</p>		<p>ESTUDIANTE 5. El estudiante demuestra muy poca la pérdida de valores, puesto que él sabe escuchar a los demás, ser tolerante, amable, responsable y solidario con quien lo necesite.</p>		<p>Según lo observado por las actoras de la investigación esta utilización de valores se da, porque el educando constantemente tiene el acompañamiento de la madre, quien se asesora, mediante, la docente del comportamiento, la disciplina, la conducta y el desarrollo académico y humano de su hijo durante la jornada escolar.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254</p>	<p>3. Situaciones que conllevan a fomentar bullying o matoneo escolar, agresiones verbales o físicas.</p>	<p>ESTUDIANTE 1 En forma de burla vive haciendo chistes mal intencionados con sus compañeros, haciendo que todo el grupo se ría del otro, en ocasiones alza la voz e irrespeto a sus compañeros diciéndole sobrenombres que lastiman el autoestima de ellos, también le gusta buscar juegos <u>agresivos</u>, tanto físicos como verbales, como por ejemplo, les pega por la cabeza, realiza zancadillas a los demás para que se caigan o se tropiecen. Al momento de realizar <u>trabajos</u> durante <u>la jornada escolar</u> es <u>manipulador</u>, puesto que convence a los infantes a realizar sus talleres a cambio de</p>	<p>-Agresivos L(240) -Trabajo L (248) -Jornada escolar L(249-250) -Manipulador L(251)</p>	<p>El estudiante acciona de esta manera, puesto que cree que tiene liderazgo y poder para mandar a los demás, se considera una persona chistosa, porque considera que él tiene buen humor y no es amargado ni está cansado de la vida, lo cual hace que sus compañeros caigan en sus juegos bruscos fomentando el desorden y aceptando los retos propuestos por él.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289		<p>nada, haciendo que los demás fomenten el bullying o matoneo a quien se los realiza, aquí expresan palabras no agradables (Bobo, los manda a callar violentamente entre otras expresiones)</p> <p>ESTUDIANTE 2 Las situaciones de matoneo o bulliing <u>escolar</u> que conllevan a la estudiante a reaccionar de esta manera, se da por actos no intencionados, es decir ella por ser una persona respetuosa con los otros no le gusta que entre los miembros de su comunidad educativa se traten mal, se digan sobrenombres, jueguen a golpes, entonces ella interviene primeramente dialogando con ellos, pero debido que ninguno utiliza la solución de conflictos</p>	<p>-Escolar L(268)</p> <p>-Asertiva L (290)</p> <p>Manipuladamente L (292)</p>	<p>Se comprende que estas situaciones de matoneo se evidencia por motivos de intolerancia y aceptación por el otro, siendo este un factor negativo para el crecimiento personal y social de los individuos.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 321 322 323</p>		<p>de manera <u>asertiva</u>, ella <u>recae</u> <u>manipuladamente</u>, cometiendo los mismos errores de sus alrededores.</p> <p>ESTUDIANTE 3 En la mayoría de situaciones lleva a ser una estudiante grosera, utiliza palabras inapropiadas para expresar sus desacuerdos, por ejemplo, manda a callar a sus compañeros manifiesta agresiones verbales como bobo, idiota, pendejo entre otras palabras obscenas que no favorecen su desarrollo ni el de los otros, además es una persona <u>pasiva</u> y <u>manipuladora</u> al mismo tiempo, puesto que se deja convencer fácilmente, pero también desarrolla el poder de convencimiento con gran habilidad.</p>	<p>-Pasiva L (316) -Manipuladora L (317)</p>	<p>Su comportamiento no es el apropiado durante la jornada escolar, puesto que siempre quiere mantener el control de las situaciones, mandar a los otros para realizar momentos de manoteo entre ellos, todo esto se da, porque los docentes inconscientemente caen en el error de hacer que ella se considere la líder del grupo.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358</p>		<p>de manera <u>asertiva</u>, ella <u>recae</u> <u>manipuladamente</u>, cometiendo los mismos errores de sus alrededores.</p> <p>ESTUDIANTE 3 En la mayoría de situaciones lleva a ser una estudiante grosera, utiliza palabras inapropiadas para expresar sus desacuerdos, por ejemplo, manda a callar a sus compañeros manifiesta agresividad verbales como bobo, idiota, pendejo entre otras palabras obscenas que no favorecen su desarrollo ni el de los otros, además es una persona <u>pasiva</u> y <u>manipuladora</u> al mismo tiempo, puesto que se deja convencer fácilmente, pero también desarrolla el poder de convencimiento con gran habilidad.</p>	<p>-Pasiva L (316) -Manipuladora L (317) .Agresividad L (342)</p>	<p>Su comportamiento no es el apropiado durante la jornada escolar, puesto que siempre quiere mantener el control de las situaciones, mandar a los otros para realizar momentos de manoteo entre ellos, todo esto se da, porque los docentes inconscientemente caen en el error de hacer que ella se considere la líder del grupo.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>359 360 361 362 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385</p>		<p>ESTUDIANTE 4 Este estudiante en el aula de clase presenta pocas situaciones de matoneo, porque es una persona tímida, es <u>pasivo</u>, evade la vista del profesor y los compañeros para que no lo tenga en cuenta en la participación de los sucesos, aunque en momentos de recesos su comportamiento cambia, debido que no tiene quien le vigile sus actos. También se observa que su <u>convivencia familiar</u> es muy buena, puesta que la expresión y el vocabulario que maneja es el apropiado para un estudiante de esas edad.</p>	<p>-Pasivo L (364) -Convivencia Familiar L (377-378)</p>	<p>Se deduce que el educando por ser de menor edad mantiene una actitud de miedo o temor para dialogar en confianza con sus alrededores, puesto que cree que va a ser juzgado en sus opiniones hasta llegar al punto que pueda ser agredido por sus comentarios.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 420 421 422</p>	<p>4. Conducta del estudiante cuando no están de acuerdo con una situación.</p>	<p>ESTUDIANTE 5 Es un infante que no le gusta aplicar la ley de Talión, porque mantiene armoniosamente la <u>convivencia escolar</u>, en el desarrollo de sus <u>trabajos</u> no es conflictivo, a todo le busca motivación para ser una persona <u>asertiva</u>, siendo un ser calmado, tolerante, solidario con sus compañeros y la docente.</p> <p>ESTUDIANTE 1 Cuando no está de acuerdo con algo o alguien alza su voz fuertemente ante ellos, se enoja por que las cosas no le salen como él quiere, se vuelve caprichoso, <u>agresivo</u> y no <u>trabaja</u> llamando la atención de todos, logrando que la <u>convivencia</u> en el aula sea negativa.</p>	<p>-Convivencia Escolar L (392) -Trabajos L (394) -Asertiva L (398) -Agresivo L (413) -Trabajo L (413) -Convivencia L (416)</p>	<p>Ser una persona asertiva no es fácil, pero tampoco difícil, porque si el infantes aplica sus valores para socializarse tendrá pocos choques de violencia con los otros, olvidaría la palabra si me agredes te agredo y viviría armónicamente en el contexto donde se desenvuelve.</p> <p>Posiblemente, la actitud demostrada por el estudiante es de esa manera, porque muy poco lo aconsejan y dialogan en su hogar, también, porque la mayoría de veces las docentes hacen caso omiso a lo escuchado o visto en durante la joranda escolar.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444		<p>ESTUDIANTE 2</p> <p>En este caso, la infante cuando no se encuentra de acuerdo con alguna situación expresa sus desacuerdos de manera pacífica, pero si no es escuchada comienza a ser insistente en su comentario para no provocar al conflicto ni las ofensas a los demás. Siempre trata de mantener su <u>estilo de relación asertivo</u> para aportar una sana <u>convivencia</u> con ejemplo de superación.</p>	<p>-Estilo de relación L (438-439).</p> <p>-Asertivo L (439)</p> <p>-Convivencia L(439)</p>	De acuerdo a lo observado, se interpreta que la estudiante le agrada escuchar y ser escuchada, para mantener un espacio de convivencia agradable con sus amistades de trabajo y opinar asertivamente las diferencias establecidas por ella.
445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458		<p>ESTUDIANTE 3</p> <p>La estudiante no sabe escuchar a los demás, antes de que otra persona diga su punto de vista de acuerdo a la situación, ella toma los problemas en contra alterándose de una forma <u>agresiva</u> , irrespetando a los de sus alrededores, cuando está inconforme</p>	<p>-Agresiva (454)</p> <p>-Convivencia social (468).</p>	Teniendo en cuenta lo investigado la estudiante demuestra ser una persona independiente de sus actos, lo cual hace que todos los sucesos, ya sean negativos o positivo los tome de manera personal, esto logra que su autoestima,

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497</p>		<p>manda a callar a todos aquellos que a ella les incomode, sin pensar en los sentimientos y pensamientos de sus compañeros de clase. Además olvida la importancia de colocar en práctica la <u>convivencia social</u>.</p> <p>ESTUDIANTE 4 Su reacción ante los sucesos de inconformidad son gratos en el aula de clase, porque él es <u>pasivo</u>, controla sus emociones no responde de manera violenta, tampoco es impulsivo, no ofende ni viola los derechos de los otros.</p> <p>ESTUDIANTE 5 Cuando tiene algún inconveniente actúa de manera pacífica, interviniendo con la maestra para dar propuestas de solución al problema, sin irrespetar al compañero o alzar la voz como alguno de ellos lo realiza.</p>	<p>-Pasivo L (477)</p> <p>-Familia L (500)</p> <p>-Convivencia escolar L(502-503)</p> <p>-Receso L (504)</p>	<p>seguridad y confianza se encuentren en un nivel de aceptación muy bajo para enfrentar las problemáticas establecidas.</p> <p>Se concluye que es un estudiante que no informa su inconformidad ante algún evento, porque siempre quiere crear empatía en el otro, tiene autocontrol para manejar su conducta tomando decisiones correctas que no afecten su bienestar ni la integridad del otro.</p> <p>Este estudiante ha sido asertivo en la toma de decisión, por el motivo que promueve los valores antes que la violencia física o verbal, su clave para expresar sus desacuerdos es el dialogo, la equidad</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532</p>	<p>5. Interacción social, humana, escolar, familiar que existen entre alumno - docente.</p>	<p>Asimismo, coloca en práctica lo enseñado en su <u>familia</u> para llevar a cabo una adecuada <u>convivencia escolar</u> en los trabajos en los <u>recesos</u> y en los actos culturales.</p> <p>ESTUDIANTE 1 En la observación directa se estableció que el infante desarrollo la interacción <u>social, escolar</u> con varias falencias que afectan la coexistencia humana entre los miembros de la comunidad educativa, por otra parte, su <u>convivencia</u> en ocasiones es positiva o negativa, teniendo presente nadie es perfecto, pero demuestra sentimientos, de altibajos conllevando esto a irrespetar sus orientadores y compañeros de trabajo.</p>	<p>-Social L (511) -Escolar L (512) -Convivencia L (519)</p>	<p>y su seguridad de conocimiento.</p> <p>La convivencia social, escolar, humana y familiar son quienes dirigen la vida del ser humano, debido que si no se utilizaría alguna de ellas el ser no podría coexistir sanamente, las instituciones serian perjudicadas por el aislamiento de diferencias que existirá unos con los otros, la vida no tendría sentido, puesto que si el ser no se ama, no ama y no se sabe amar, probablemente no es capaz de convivir pacíficamente</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 577 578 579 580 581		<p>ESTUDIANTE 2 La estudiante en el contexto educativo se relaciona muy bien, demuestra tener buena conducta, lo cual hace que ella utilice sus estrategia de <u>convivencia</u> con sus compañeros, tanto en lo <u>social</u> como en el respeto tratando de construir vínculos de amistad significativas, donde todos sean amigos y no enemigos, es una persona responsable capaz de acatar normas de <u>convivencia</u> para no incumplir con sus deberes ni afectar el desarrollo de las diferentes clases de <u>convivencia</u>.</p> <p>ESTUDIANTE 3 Tiene momentos en que abusa de la confianza de los profesores e intenta alzar su voz en contra de ella, se burla porque la corrigen de sus malos actos, se le dificultad desarrollar la <u>convivencia humana</u> y <u>social</u>, debido que</p>	<p>-Convivencia L(541) (553), (558)</p> <p>-Social L(543)</p> <p>-Convivencia Humana L (579-580)</p> <p>-Social L (580)</p> <p>-Familiar L (545)</p> <p>-Escolar L (546)</p> <p>-Social L(546)</p>	<p>Desarrollar diariamente las clases de convivencia es un aprendizaje y una experiencia significativa, debido que se convive con diferentes personas, teniendo la oportunidad de interactuar para vivir, convivir y socializarse, utilizando la habilidad y capacidad de encajar en el medio donde cada uno se desenvuelve.</p> <p>Accionar acordeamente a la realidad es un reto que la estudiante necesita de superar, ella aún cree que el mundo gira entorno a ella, pero lo que no ha observado es que todo se mueve como se interactúe y se logre empatía</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616		<p>solo piensa causar daño a los otros sin saber las consecuencias que más adelante traerá estos rechazos para el compañero, su interacción la considera perfecta no percibiendo sus dificultades para transformarlas en pro personal, <u>familiar, escolar y social</u></p> <p>ESTUDIANTE 4 Interactúa con sus compañero de manera amable y solidaria, no es egocéntrico en su contexto <u>escolar</u>, trata de ayudar a quien lo necesita, es colaborativo durante la <u>jornada escolar</u>, le gusta trabajar e interactuar armoniosamente con sus amigos, le agrada que se preocupen por el aplicándole <u>motivaciones</u> en sus compromisos académicos.</p>	<p>-Escolar L (602)</p> <p>-Jornada Escolar L (606)</p> <p>- Motivaciones L(613)</p>	<p>en los otros, por lo tanto es importante que la convivencia humana, escolar, familiar y social sea promovida por los educandos desde lo participativo en relación a la realidad encontrada.</p> <p>Se interpreta que la educación familiar influye en el desarrollo de la convivencia escolar, en la social y en lo humano, puesto que esta es la que comienza desde los primeros años de vida y a medida que el ser evoluciona va transformando su conducta siendo orientada y mejorada en el contexto escolar, pero con la ayuda de los acudientes.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656	6. Visualizar la convivencia que existe entre pares.	<p>ESTUDIANTE 5 En cuanto a la <u>convivencia escolar</u> el estudiante trata de interactuar con todos los integrantes del grupo, compartiendo, escuchando los diferentes puntos de vista. Con la docente es colaborativo y aunque sienta desconfianza al expresarse, comprende que socializarse es la mejor manera de involucrarse en el entorno y satisfacer sus necesidades <u>humanas</u>.</p> <p>ESTUDIANTE 1 La <u>convivencia</u> que lleva con sus compañeros nos es pacífica es una convivencia donde no valora a sus amigos, su <u>estilo de relacion</u> que tiene con ellos es <u>agresiva</u> expresa sus sentimientos, necesidades e ideas sin tener en cuenta a los demás, toma las decisiones de otros sin considerar su opinión.</p>	<p>-Convivencia Escolar L(619)</p> <p>-Humanas L (637)</p> <p>-Convivencia L (640) (643)</p> <p>-Estilo de relacione L (646)</p> <p>-Agresiva L (649)</p>	<p>Cuando el ser humano establece su interacción día a día con los miembros de su contexto escolar llega a un punto que presenta ansiedad por no estar junto a ellos, haciendo que cuando se reencuentren todos vuelvan y se integren, compartan experiencias, pensamientos ideas y se socialicen fortaleciendo su convivir en la sociedad.</p> <p>La convivencia entre pares se encuentra un poco afectada por la falta de comprensión en las opiniones y decisiones durante la jornada escolar, esto hace que presenten mal entendidos conllevando al matoneo, por otra parte si no se tiene una relación asertiva clara</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686</p>		<p>ESTUDIANTE 2 En cuanto a la <u>convivencia escolar</u> la estudiante trata de interactuar con todos los integrantes del grupo, compartiendo, escuchando los diferentes puntos de vista. Con la docente es colaborativa y aunque sienta desconfianza al expresarse, comprende que socializarse es la mejor manera de involucrarse en el entorno y satisfacer sus <u>necesidades humanas.</u></p>	<p>-Convivencia Escolar L(668) -Humanas L (686)</p>	<p>la convivencia escolar seria obstaculizada por las actitudes y comportamientos inapropiados de los infantes.</p> <p>Las interacciones son fundamentales para lograr la paz en el aula de clase, estas fomentan la comunicación y la habilidad de escuchar al otro, teniendo en cuenta sus necesidades afectivas, sociales, humanas y cooperación entre pares.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709		<p>ESTUDIANTE 3 Sin interesarle molesta a sus compañeros, interrumpe las clases con comentarios innecesario, a los infantes los manda a callar en ocasiones, los grita o les dice palabras irrespetuosas, ofendiéndolos e insultándolos sin importarle nada, la relación que utiliza durante <u>la jornada escolar</u> es la <u>manipuladora</u>, dominante hace sentir inferiores, culpables y con baja autoestima</p>	<p>-Jornada Escolar L (699-670) -Manipuladora (701)</p>	<p>Su convivencia escolar se ve convertida en una relación manipuladora donde domina a sus compañeros e influye en ellos demostrando inadecuados ejemplos de indisciplina, conductas inapropiadas, ineficiencia de democratización, teniendo como resultado negativas relaciones entre los miembros de la educación educativa.</p>
710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725		<p>ESTUDIANTE 4 Es un educando que busca cubrirse a través de la <u>convivencia humana</u>, el no trata de buscar vínculos afectivos sino una <u>convivencia</u> sana donde todos cooperen en lo <u>social</u> para construir climas de aprendizajes vitales para la formación integral.</p>	<p>Convivencia humana L (713- 714) Convivencia L(717) Social L(717)</p>	<p>Para desarrollar una buena formación se debe promover la convivencia en todos los aspectos por el motivo que la una conlleva a la otra y transforman sucesos negativos que no permiten avanzar la integración pertinente en la jornada escolar.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763	7. Acompañamiento que se le brinda al infante en la resolución de conflictos.	El estudiante cuando tiene la necesidad de interactuar utiliza las clases de convivencia y sus estilos de relaciones puesto que de acuerdo a los hechos el interviene evitando la violencia y promoviendo un clima de integración agradable para así proponerles a sus compañeros que actuando bien se logra el objetivo sin olvidar los derechos de los otros. ESTUDIANTE 1 La maestra intenta intermediar cuando el estudiante está en algún problema de convivencia, pero él no recibe las indicaciones que la maestra le brinda, no se deja ayudar y prefiere hacer las cosas a su manera, convirtiéndose en una persona agresiva resolviendo los problemas a gritos o insultos por eso en ocasiones la maestra interviene de forma.	Clases de convivencia L (729) Estilos de relaciones L (730-731) Convivencia L(750) Persona agresiva L(758)	La utilización y el manejo de las clases de convivencia permiten desarrollar ámbitos escolares efectivos para ayudar a la resolución de indiferencias que no saben cómo solucionar de manera eficaz La capacidad de intermediar momentos de indisciplina o mala convivencia es necesario para evitar inconvenientes y resolver los conflictos de una forma más pacífica, llegando a acuerdos donde se maneje dentro del lugar que ocurrieron los hechos.

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
764 765 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803		<p>estricta tomando un reporte en el observador de su mal comportamiento.</p> <p>ESTUDIANTE 2 Cuando la estudiante esta en apuros con algún compañero intenta expresar lo que sucede a la maestra pero su temor de que ella la regañe en ocasiones no la deja y es ahí donde la <u>convivencia escolar</u> pasa desapercibida por el silencio de ella, dejando pasar las cosas por alto y cuando la maestra intenta mediar la situación en los momentos de receso cuando ya todo a pasado para llegar acuerdos, el tiempo que ha transcurrido las cosas hace que ella no le de importancia así como la profesora al momento de presenciar el hecho lo hizo quedando sin solución.</p>	Convivencia escolar L (782)	Es necesario tener espacios de convivencia donde los estudiantes puedan ser escuchados y atendidos de forma rápida en los momentos de inconformidad realizando pautas para solucionar los problemas de convivencia que se vive en las aulas de clase.

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 834 835 836 837 838 839 840 841 842		<p>ESTUDIANTE 3</p> <p>Los docentes intervienen cada vez que ella se comporta <u>agresiva</u> con sus compañeros recapacitándola para que ella tome conciencia de la conducta que toma a la hora que sus compañeros esta opinando y ella los manda a callar o le dice palabras ofensivas volviéndose una persona agresiva sin respetar las opiniones de los demás solo la de ella teniendo una <u>convivencia</u> inadecuada con sus compañeros</p> <p>ESTUDIANTE 4</p> <p>El docente en ocasiones le da la palabra para que participe e informe lo sucedido donde habla con timidez, en voz baja teniendo un <u>comportamiento pasivo</u>, otras veces alza la mano para participar pero dice cosas que no</p>	<p>Agresiva L (808)</p> <p>Convivencia L (825)</p> <p>Comportamiento Pasivo L (838-839)</p> <p>Convivencia L (849)</p>	<p>La forma de intervenir en situaciones complejas que presentan los estudiantes por la mala convivencia es fundamental para la resolución de problemas evitando que los estudiantes sean maltratados ya sea verbal o físicamente.</p> <p>Cundo se presentan situaciones por la mala convivencia el mestro debe ser el mediador pero también debe ser el concejero que estimule a los estudiantes a expresar sus ideas pensamientos, donde hablen y</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
843 844 845 846 847 848 849 850 851		concuera con lo que se está hablando evitando tener que sus compañeros lo insulten o le digan cosas teniendo una mala <u>convivencia</u> con ellos.		cuenten todo los problemas o necesidades que presentan en las aulas de clase y sepan solucionar sus indiferencia
852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869		ESTUADIANTE 5 Es un estudiante que cuando presenta algún problema siempre interviene con la maestra teniendo ella un papel importante como mediadora para evitar enfrentamientos o acciones violentas que en ocasiones el estudiante evita para no tener una <u>convivencia</u> inadecuada con sus compañeros intentado se una persona <u>pasiva</u> .	Convivencia L (865) Pasiva L (868)	buscar ayuda de una tercera persona que ayude a dar salida a un conflicto o problema es parte fundamental para contribuir en una sana convivencia
870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881	8. Control o seguimiento de las actividades desarrolladas.	ESTUDIANTE 1 Realiza las actividades en clase incompletas para salir a molestar o por jugar en ocasiones se convierte en un estudiante <u>manipulador</u> con sus compañeros para que ellos le preste las tareas o lo incluyan al grupo, a veces llega al	Manipulador L (877)	Cuando se deja pasar situaciones por alto el problema se va incrementando y cada día se va viendo afectado es el niño si no se corrige o se tiene un manejo para dar solución.

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920		<p>aula de clase con sus compromisos inconclusos. También, es un niño que no desarrolla las tareas con amor y con esmero.</p> <p>ESTUDIANTE 2 Realiza las actividades en ocasiones, pero a veces es <u>manipuladora</u> con sus compañeros para que le preste las tareas, su desconfianza hace que sea una estudiante relajada sin importarle las notas o calificaciones y la maestra lo pasa por alto colocando solo en sus cuadernos notas que no son leídas por sus padres.</p> <p>ESTUDIANTE 3 La mayoría de las veces el docente lo interviene de manera instantánea en los momentos que se ve afectado la <u>convivencia</u> puesto que es importante corregir a tiempo. Aunque el estudiante en ocasiones no comprende el objetivo</p>	<p>Manipuladora L (893)</p> <p>Convivencia L (925)</p> <p>Agresivo L (928)</p>	<p>Es importante tener un seguimiento de cada uno de los alumnos que esté a cargo y buscar la solución del porque trabajan así sin importarles nada ni la nota llevar controles de seguimiento, hablar con ellos y buscar espacios donde se dialoguen.</p> <p>Es necesario que se intervenga en los momentos precisos cuando está ocurriendo el problema para intervenir incentivando el diálogo y la negociación llegan a acuerdos fundamentales para</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959</p>		<p>de la clase pidiendo el interés comenzando a tener comportamientos inadecuados con sus compañeros volviéndose en situaciones <u>agresivo</u> con sus compañeros, distrayéndolos.</p> <p>ESTUDIANTE 4 En situaciones los docentes intenta que los estudiantes participen y expresen sus opiniones e inquietudes sobre <u>convivencia escolar</u> permitiéndoles hablar libremente escuchando lo que dicen y tomando en cuenta las respuestas aclarando los respectivos puntos de vista de cada uno.</p> <p>ESTUDIANTE 5 Los docentes trata que los estudiantes sean respetuosos, expresivos, permite que hablen haciendo que se escuchen cuando uno de ellos habla, respetando las</p>	<p>Convivencia escolar L (939)</p>	<p>el fortalecimiento de la convivencia.</p> <p>Es importante que los estudiantes tengan un conocimiento claro de que es convivencia escolar para que sepan superar y llevar a cabo soluciones en sus problemas utilizando los métodos y practicándolos para llevar una sana convivencia en las aulas de clase.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998</p>		<p>de la clase pidiendo el interés comenzando a tener comportamientos inadecuados con sus compañeros volviéndose en situaciones <u>agresivo</u> con sus compañeros, distrayéndolos.</p> <p>ESTUDIANTE 4 En situaciones los docentes intenta que los estudiantes participen y expresen sus opiniones e inquietudes sobre <u>convivencia escolar</u> permitiéndoles hablar libremente escuchando lo que dicen y tomando en cuenta las respuestas aclarando los respectivos puntos de vista de cada uno.</p> <p>ESTUDIANTE 5 Los docentes trata que los estudiantes sean respetuosos, expresivos, permite que hablen haciendo que se escuchen cuando uno de ellos habla, respetando las</p>	<p>Convivencia escolar L (978)</p> <p>Asertiva L (1003)</p> <p>Pasivo L (1006)</p>	<p>el fortalecimiento de la convivencia.</p> <p>Es importante que los estudiantes tengan un conocimiento claro de que es convivencia escolar para que sepan superar y llevar a cabo soluciones en sus problemas utilizando los métodos y practicándolos para llevar una sana convivencia en las aulas de clase.</p> <p>Interactuar con los estudiantes ayuda a conocer sus personalidades su forma de ser y relacionarse con los demás guiándolos y</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>999 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033</p>	<p>9. Implementación de espacios de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales</p>	<p>opiniones del otro pero a veces el estudiante es una persona tan <u>asertiva</u> que permite y acepta todo lo que sus compañeros dicen para evitar conflictos con ellos siendo pasivo y tolerante con los comentarios de ellos.</p> <p>ESTUDIANTE 1 No se evidencia momentos donde se fomente el fortalecimiento de <u>espacios de convivencia</u> pero en ocasiones la maestra interviene cuando visualiza algún problema que tiene el estudiante por la mala <u>convivencia</u> que lleva con ellos, cuando él se vuelve <u>agresivo</u> insultando e irrespetándolos fuera o dentro del salón.</p>	<p>Espacios de convivencia L (1019- 1020)</p> <p>Convivencia L (1026)</p> <p>Agresivo L (1028)</p>	<p>Orientándolos para el fortalecimiento de las relaciones y la convivencia con los demás.</p> <p>La implementación de espacios o la intervención ayuda a fortalecer y crear una convivencia sana fuera de violencia y malos tratos conviviendo en armonía y paz con los estudiantes</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 1044 1045 1046 1047 1048 1049 1050 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 1059 1060 1061 1062 1063 1064 1065 1066 1067 1068 1069</p>		<p>ESTUDIANTE 3 En ocasiones tiene momentos de rabia y frustración volviéndose <u>agresiva</u> con sus compañeros es allí donde la maestra interviene hablando con la estudiante sobre su comportamiento orientándola para que sepa llevar sus <u>relaciones</u> <u>interpersonales</u> de manera <u>pasiva</u> con sus demás compañeros</p> <p>ESTUDIANTE 4 Los docentes tienen gran cantidad de niños que en ocasiones pasan por alto sus faltas o sus quejas sin darle importancia a lo sucedido es ahí donde el estudiante se atemoriza por el miedo de como la maestra va actuar cuando tienen algún problema de convivencia con algún compañero y no se queja dejando pasar por alto su situación.</p>	<p>Agresiva L (1038)</p> <p>Relaciones interpersonales L (1046-1047)</p> <p>Pasiva L (1048)</p>	<p>Son momentos donde se evidencia que la convivencia es importante para tener buenas relaciones con los demás manejándola y orientándola para un bienestar de todos.</p> <p>Cuando los docentes intervienen de manera rápida y a tiempo el problema que se está evidenciando, implementando diálogos entre pares escuchando las versiones de cada persona, mediando una reconciliación y reflexión sobre lo vivido evitando un enfrentamiento violento fortaleciendo una sana convivencia ayuda que el</p>

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
1070 1071 1072 1073 1074 1075 1076 1077 1078 1079 1080 1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088 1089 1090 1091 1092 1093 1094 1095 1096 1097 1098 1099 1100 1101 1102 1103 1104 1105	10. Estrategias pedagógicas que utiliza el educando para no ser afectado en los sucesos negativos.	<p>ESTUDIANTE 5 Es un estudiante que muy poco se relaciona con sus compañeros pero lleva una <u>convivencia</u> sana con ellos, en situaciones es <u>pasivo</u> cuando tiene algún problema, no actúa igual siendo una persona <u>asertiva</u> en el momento de interactuar con ellos y solucionar</p> <p>ESTUANTE 1 Las estrategias que el maestro utiliza para el manejo de las diferentes <u>clases de convivencia</u> las lleva a cabo interviniendo en los momentos que el estudiante tiene reacciones <u>agresivas</u> con sus compañeros, insultando o manipulándolos de forma inapropiada.</p>	Convivencia L(1079) Pasivo L (1081) Asertiva L (1084) Clases de convivencia L (1094-1095) Agresivas L (1099)	estudiante sepa superar sus problemas Fortalecer las relaciones interpersonales es vital para el ser humano ayuda a llevar una vida más tranquila, una convivencia más sana sin violencia por eso el docente es parte fundamental en este proceso. Tener la capacidad de manejar las diferentes clases de convivencia es fundamental para la relaciones de los estudiantes intervenir en el momento preciso con bases sólidas que ayuden a contrarrestar el problema.

LINEAS	ITEMS DESARROOLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>1106 1007 1108 1109 1110 1111 1112 1113 1114 1115 1116 1117 1118 1119 1120 1121 1122 1123 1124 1125 1126 1127 1128 1129 1130 1131 1132 1133 1134 1135 1136 1137 1138 1139 1140</p>		<p>ESTUDIANTE 2 Maneja una actitud <u>pasiva</u> en ocasiones con sus compañeros pero también es <u>manipuladora</u> cuando quiere obtener algo y cuando se siente intimidada por sus compañeros que la están molestando busca la ayuda de la maestra para que intervenga en la situación.</p> <p>ESTUDIANTE 3 En algunos momentos los docentes tratan de brindarle acompañamiento, pero no lo realizan oportunamente, esta situación se da más que todo en las horas de receso cuando ella tiene un comportamiento <u>agresivo</u> y <u>manipulador</u> con sus compañeras teniendo una <u>convivencia</u> deficiente con ellos.</p>	<p>Pasiva L (1108)</p> <p>Manipuladora L (1111)</p> <p>Agresivo L (1135)</p> <p>Manipulador L (1136)</p> <p>Convivencia L (1138)</p>	<p>Saber manejar y controlar los comportamientos es fundamental pero al igual también es importante saber cuándo una persona quiere sacar provecho de la situación para poder orientar de manera adecuada la situación.</p> <p>Brindar un acompañamiento ya se en el descanso es importante no solo en el aula de clase si no también fuera de él, intervenir continuamente para evitar situaciones o inconvenientes con los estudiantes.</p>

LINEAS	ITEMS DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DURANTE LA JORNADA ESCOLAR	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	SUBCATEGORIAS	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>1141 1142 1143 1144 1145 1146 1147 1148 1149 1150 1151 1152 1153 1154 1155 1156 1157 1158 1159 1160 1161 1162 1163 1164 1165 1166 1167 1168 1169 1170</p>		<p>ESTUDIANTE 4 Los docentes intentan intervenir en ocasiones cuando la actitud del estudiante es grave, presentando algunos problemas de <u>convivencia</u> debido a que no busca la forma de salir sino los agranda volviéndose muy rara la vez <u>agresivo</u> llamando la atención de todos.</p> <p>ESTUDIANTE 5 Cuando el estudiante se siente afectado por alguna circunstancia actúa de manera <u>pasiva</u> dialogando e interactuando con el compañero para no dejarse intimidar y algunas otras veces interviene con la maestra cuando algún compañero ha sido <u>agresivo</u> con él.</p>	<p>Convivencia L (1148)</p> <p>Agresivo L (1158)</p> <p>Pasiva L (1162)</p> <p>Agresivo L (1170)</p>	<p>Las estrategias son importantes para manejar los problemas que se presenta por la mala convivencia ayudando a superar los problemas de manera positiva.</p> <p>Buscar ayuda de otras personas para manejar los problemas son vitales lo que ayuda a ver la situación desde otro punto de vista mediando la problemática de acuerdo a lo escuchado y visto.</p>

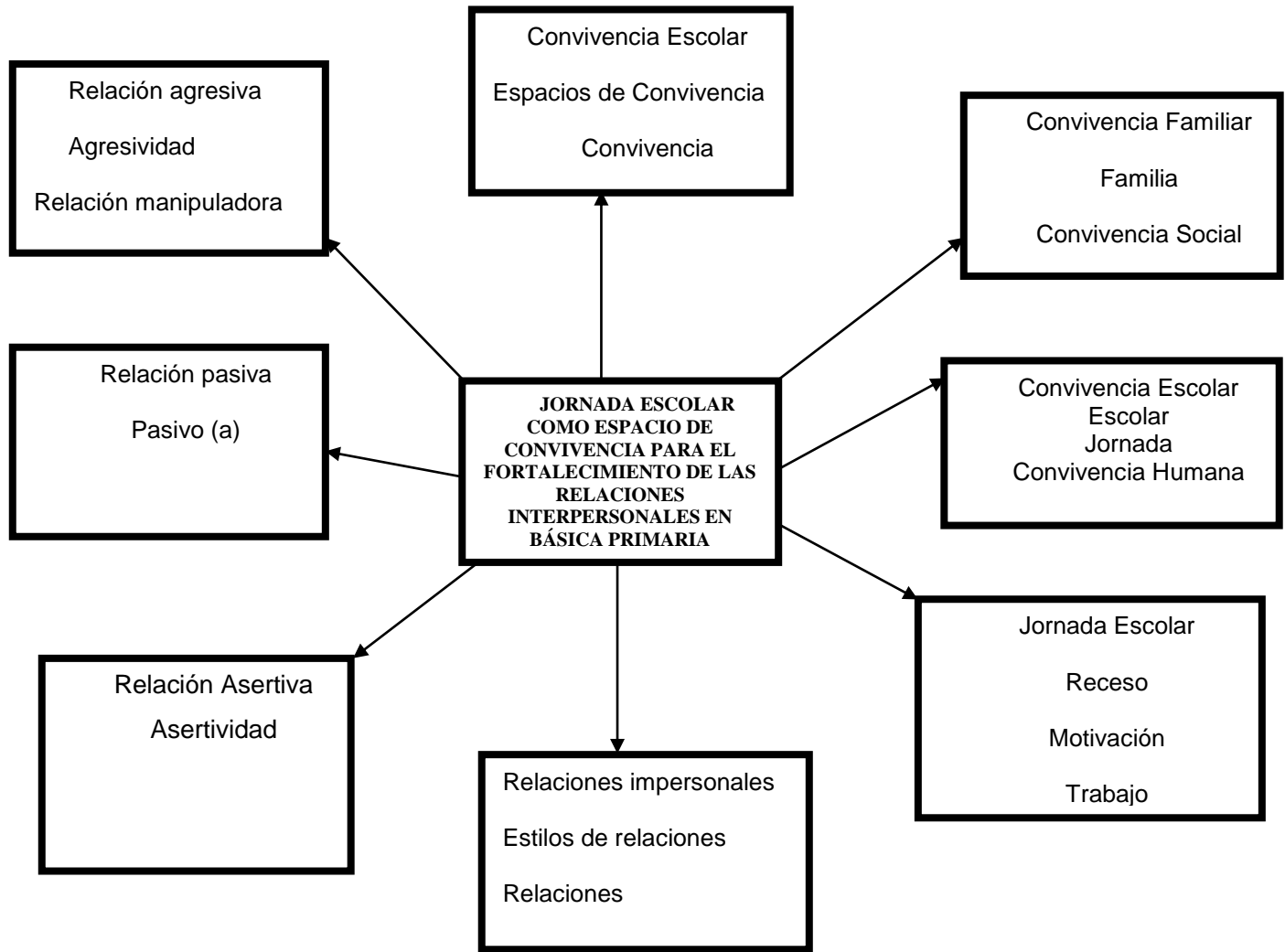


Gráfico 1. Representación Holográfica de las Categorías emergentes. Fuente:
Elaboración propia (2017)

Interpretación de la Realidad Encontrada

En el gráfico de representación holográfica de las subcategorías emergentes se observa el encuentro de las agentes investigadoras con la realidad que muestran los informantes claves, acerca del desarrollo de la convivencia durante la jornada escolar en la Institución Educativa San Bartolomé (Comuneros), encontrando factores personales y sociales que afectan el clima escolar armonioso, allí el rector quien da las indicaciones a los docentes se le dificulta colocar en práctica actividades de conlleven a la convivencia, puesto que se basa es en ordenar que ellos cumplan con el proyecto Educativo Institucional y el currículo establecido a cumplir, poco logra que los mediadores intervengan en las horas de clases, recesos o en los actos culturales ante los hechos de problemática, debido que se enfoca mucho en enviarlos a coordinación para hacer anotaciones como lo indica el manual de convivencia, en lugar que la orientadora concientice, acompañe u oriente la solución de conflictos, ya sea mediante el dialogo, la comunicación asertiva, a través de propuestas, acuerdo entre otros.

En ese mismo sentido, los infantes tratan de agredirse entre ellos utilizando palabras inapropiadas, dicen llamar juego a los golpes, se les dificulta aceptar al otro con su condición, no aceptan la democratización, por lo que tienen como costumbre hacer lo que ellos desean, la autoridad es aplicada cuando el docente ya se cansa y toma decisiones fuertes para tranquilizarlos, mientras que no se realice ese proceso ellos son burlones con los docentes y los mismos compañeros.

Finalmente, este centro educativo no promueve espacios de convivencia escolar para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, por lo tanto los estudiantes son seres sin orientación y guía ante los sucesos negativos lo que hace que en cambio de disminuir el matoneo o bullying lo que logran es que aumente violencia, porque cuando los errores no son corregidos y

transformados a tiempo es muy difícil para hacer recapacitar a otra persona de su supuesta educación.

Matriz 3

Análisis de Subcategorías y Categoría

A continuación se da cumplimiento al propósito general; promover espacios de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

SUBCATEGORIA DE ANALISIS	ANALISIS TEORICO	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGADORA
JORNADA ESCOLAR	La jornada escolar es el tiempo y lugar estipulado para los estudiantes donde asisten a un establecimiento educativo, trabajando en actividades académicas, en valores y fortaleciendo significativamente sus conocimientos previos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Este tiempo es destinado a trabajos, actividades que contribuyan al enriquecimiento de habilidades y capacidades a través de métodos didácticos y contenidos educativos teniendo en cuenta los ritmos de aprendizaje y las necesidades educativas de los estudiantes para obtener una excelente educación.	Las jornadas escolares son importantes para los estudiantes porque tienen el papel fundamental de generar y garantizar aprendizajes significativos para ellos, donde desarrollen actividades académicas, trabajos y compromisos que fortalezcan su aprendizaje significativo. Estos espacios son esenciales y fundamentales donde se tienen en cuenta los estudiantes con necesidades educativas y los ritmos de aprendizaje, proyectando medios didácticos que tenga como finalidad una buena educación llena de principios y valores.
CLASES DE CONVIVENCIA	Las clases de convivencia logran la empatía en los diferentes contextos donde el ser humano se desenvuelve , estas tratan de construir en el centro educativo una vida sana, armoniosa, donde no se presenten problemáticas educacionales ni inconformidad con los hecho, en cambio que los educandos interactúen entre si aplicando su habilidad de escucha en cualquier situación. Palma (2013) citado por Charri (2015),	La aplicación de las clases de convivencia en la jornada escolar propicia la coexistencia humana, el acto de vivir y convivir aportando la habilidad de respetar y hacerse respetar en las diversas opiniones, pensamientos y sentimientos. Cada educando que coloque en práctica lo aprendido desde el seno de su familia se supone que será un ejemplo a seguir en el aula de clase, puesto que las personas que siempre quieren lo mejor para su

		consanguineidad utiliza lo aprendido desde pequeños, para así no verse afectado de influencias sociales ni escolares.
ESTILOS DE RELACIONES	Los estilos de relaciones son quienes conducen a los infantes a llevar a cabo correlaciones definidas, estas accionan teniendo presente el momento y la persona con quien establece diálogos, por lo tanto la forma de involucrarse con los miembros de la comunidad en el proceso de convivencia hace que ellos observen, aprendan y corrijan sus debilidades o agresividad.	Cuando un estudiante aplica no solamente un estilo de relación, es porque su pensamiento y capacidad de relacionarse es de forma positiva, puesto que sabe diferenciar el contexto, la realidad, las personas y los hechos en el momento determinado. Esto es fundamental en la vida de cada uno, porque si todos actuarían así los integrantes de la Institución Educativa fueran más conscientes de sus buenos, malos actos y los docentes acompañarían asertivamente motivando a los estudiantes a la resolución de conflictos para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales durante la jornada escolar.
CATEGORIA DE ANALISIS	ANALISIS TEORICO	SINTESIS INTERPRETATIVA DE LA INVESTIGADORA
ESPACIOS DE CONVIVENCIA	Los espacios de convivencia contribuyen en los estudiantes a interactuar con los compañeros transformándose en una convivencia de armonía para solucionar conflictos, fortaleciendo la capacidad de relacionarse con otros, aceptando sus costumbres y creencias. Estos espacios se manejan, con el fin de mediar problemáticas que existen en las aulas de clase que aun no han sido manejadas correctamente, para construir climas de confianza, respeto, solidaridad, tolerancia, apoyo mutuo que tengan como propósito crear relaciones positivas con los demás compañeros que se encuentran en su contexto. Ortega (2007), Romero (2011).	Cuando se establecen espacios de convivencia en las instituciones educativas estas ayudan a mejorar las problemáticas de convivencia experimentadas en las aulas de clase, transformando los ambientes de violencia en una convivencia sana, fuera de enemigos, mediando y solucionando las problemáticas. También es un espacio que contribuye a generar climas sanos, llenos de confianza con el fin de generar relaciones más pasivas y asertivas.

CONSIDERACIONES FINALES

Recolectada la información y desarrollado el análisis pertinente en base a la categoría jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, en concordancia con los propósitos formulados en la investigación se provino a presentar las consideraciones finales siguientes:

En relación con el primer propósito específico se identificó la subcategoría de la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los grados quinto primaria del Colegio San Bartolomé de Cúcuta Norte de Santander, concluyendo que estos espacios no son promovidos significativamente en cada uno de los estudiantes, por el motivo de que los docentes se enfocan en seguir las indicaciones de las directivas, lo cual les causa desinterés para intervenir en el fortalecimiento de esta debilidad, puesto que consideran que la rectora o el coordinador les llamara la atención por corresponder sin autorización a una problemática que ellos posiblemente no la consideran importante para el crecimiento personal, la construcción de climas educativos sanos, pacíficos y ejemplares en las nuevas generaciones del plantel institucional.

Por otra parte, la convivencia durante la jornada escolar los educandos la desarrollan de forma negativa, debido que muy poco son orientados en la asertividad evidenciando que toman las actividades de juego con agresiones verbales en ocasiones físicas, algunos tienen el convencimiento de manipular a sus compañeros en lo académico como en las relaciones sociales, por lo que creen que tienen el control y la autoridad de decidir por los otros, teniendo como fin opacar sus opiniones, pensamientos, sentimientos y desacuerdos.

En lo que respecta al segundo propósito específico se describieron las clases de convivencia en la jornada escolar para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los grados quinto primarias del Colegio San Bartolomé de Cúcuta Norte de Santander, concluyendo estas clases de convivencia la docente uno y los estudiantes no tienen claro el concepto, la percepción ni cómo utilizarlas adecuadamente en el contexto escolar, mientras que el docente dos fue una persona crítica, asertiva, respondió con sinceridad las preguntas establecidas en los instrumentos para dar información clave acerca de ellas, es decir, ambos demostraron diferentes puntos de vista logrando que las actrices del estudio conocieran la realidad que ellos visualizan en el diario vivir, pero gracias a la observación directa realizada a los infantes se comprendió por qué ellos describieron de tal manera cada clase de convivencia haciendo más relevante la convivencia familiar y la escolar, puesto que la familia es el seno de la educación y los valores, la escuela es quien fortalece las etapas del infante y quien brinda orientación pertinente a cada clase de convivencia, con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales.

En cuanto al tercer propósito específico se definieron los estilos de relaciones interpersonales como espacio de convivencia en los grados quinto primarias del Colegio San Bartolomé de Cúcuta Norte de Santander, concluyendo que en las aulas de clase, en el trabajo, en los recesos los educandos no manejan una sola relación, de acuerdo a la ocasión y la compañía ellos actúan de manera espontánea definiendo su estilo de relación. En estos grados debido a la cantidad de estudiantes es difícil contrarrestar los sucesos de agresividad y manipulación, pero si todos como comunidad educativa trabajaran mancomunadamente la violencia, el matoneo o bullying escolar estos disminuyen haciendo que la agresividad sea transformada por la asertividad evidenciando un excelente cambio en la convivencia y en las relaciones interpersonales.

En relación con el cuarto propósito específico se diseñó una guía orientadora de actividades para la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los grados quinto primarias del Colegio San Bartolomé de Cúcuta Norte de Santander, concluyendo, diseñar la guía orientadora de actividades es factible tanto para las investigadoras como para la institución educativa siendo esta una herramienta que tiene como propósito promover espacios de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, esta contiene diez actividades cada una con su objetivo propuesto y las indicaciones para la ejecución, allí los docentes tendrán la oportunidad de intervenir de manera pedagógica y didáctica en la resolución de las mismas, con el fin de que los educando se apropien de una sana convivencia y aprendan para enseñar a los demás.

Por otra parte, la Institución Educativa se beneficiara de un proyecto de investigación que conlleva a la paz y al pleno desarrollo armonioso conviviendo en el respeto, la tolerancia, la solidaridad, la democratización, el apoyo mutuo, la aceptación de indiferencias y la capacidad para desarrollar las habilidades de manera positiva no causándole daño al otro en sus emociones ni en la sociedad.

En lo que respecta al propósito general promover la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los grados quintos primarias del Colegio San Bartolomé de Cúcuta Norte de Santander se concluye que el estudio llevado a cabo se realizó partiendo de la necesidad observada, continuando en el afianzamiento de lo reflejado durante la jornada escolar por lo que se hace evidente y necesario la aplicación de la guía orientadora de actividades.

SUGERENCIAS

Se recomienda a la Universidad de Pamplona en compañía de las actoras del estudio diligenciar a la institución educativa, este proyecto de investigación para promover los espacios de convivencia escolar.

Se recomienda que los docentes, estudiantes se involucren en el proceso de transformación, con el fin de mejorar la calidad educativa en la resolución de conflictos, en convivencia escolar para fortalecer las relaciones interpersonales.

Se recomienda que las directrices de la Institución Educativa se encuentren alerta y actúen frente a este objeto de estudio para lograr desarrollar una convivencia sana y en paz.

Se recomienda que la guía orientadora de actividades para la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales sea ejecutada de manera activa estipulando una estrategia de implementación, es decir, durante un cierto tiempo estipulado cada mes.

Revisar los manuales de convivencia escolar y actualizar lo establecido en el.

Extender la guía orientadora no solamente a la institución sino llevarla a otra institución con características similares a la institución estudiada.

Realizar talleres de actualización docente para el manejo de la guía orientadora y el tiempo de la promoción.

CAPITULO V

PROPUESTA

5.0 Introducción

En la presente guía orientadora de actividades el lector encuentra diversos temas de convivencia que enriquecen su vida personal y social, también tienen la posibilidad de observar, analizar, colocar en praxis y transformar de manera positiva su pleno desarrollo, puesto que la convivencia escolar es el acto de vivir juntos con los miembros de una comunidad educativa, esta permite crecer armoniosamente, crear climas o ambientes agradables de amistad y de aprendizajes, conlleva a utilizar los valores de manera apropiada para saber expresarse, resolver las indiferencias, desarrollar la comunicación, la igualdad y la solidaridad.

Por otra parte, es una necesidad que el hombre tiene de satisfacer, debido a que si no lo realiza se convierte en un ser aislado, tal vez poco tolerante y amable con quien lo necesita, posiblemente llega al punto de ser egocéntrico, siendo una persona agresiva.

Esta guía orientadora de actividades explica el por qué, el para qué se realiza, la metodología utilizada y sus respectivas etapas, las cuales son factibles para promover los espacios de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los grados quintos primaria del Colegio San Bartolomé. En cada una de estas se encuentran actividades, como por ejemplo, la primera explica la presentación de los estudiantes y un preámbulo de la temática.

La segunda comienza la interacción y participación activa de los alumnos, teniendo como fin el saber escuchar, resolver los conflictos, aprender a buscar estrategias de convivencia, concienciar acerca de los malos actos o decisiones que afectan a los demás, entre otros factores sociales que fortalecen el trabajo individual y grupal.

La tercera, continúa orientando diferentes actividades de concentración, escucha, compañerismo, reconciliación, entre otras conductas que el docente se beneficia para trabajar durante la jornada escolar, con el fin de obtener una convivencia sana en los distintos espacios del centro educativo.

En la cuarta etapa, se da recomendaciones para el docente, los estudiantes y para la institución educativa en general, asimismo se concluye la importancia de diseñar e implementar la guía orientadora de actividades para la promoción de espacios de convivencia escolar, allí encuentran también las respectivas referencias bibliográficas. .

Por último, conseguir los objetivos específicos y el objetivo general significa que las agentes investigadoras aportan sus conocimientos e información basados en la convivencia, con el propósito de fortalecer las falencias evidencias en la jornada escolar, por eso cuando se vive y no se convive la sociedad no vive en tranquilidad.

5.1. Justificación

La propuesta diseñada y elaborada “Guía orientadora de actividades” se realiza con el propósito de promover espacios de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los grados quintos primaria del colegio San Bartolomé, esta se desarrolla porque los estudiantes durante la jornada escolar de la tarde demuestran problemáticas de convivencia como pérdida de valores, actitudes inapropiadas para resolver un conflicto o llegar acuerdos, entre compañeros se tratan agresivamente, la mayoría poco dialogan o se comunican para interactuar, consideran que jugar o realizar actividades es relacionarse desfavorablemente, aún tienen muy poca capacidad para aceptar al otro tal y como es, aceptar sus pensamientos, comentarios, desacuerdos e indiferencias.

Además, se evidencia que existen brechas de inequidad y no saben cómo afrontar esos sucesos, también, tienen poco acompañamiento, seguimiento en la promoción de la convivencia, puesto que la institución educativa la mayor parte de la educación tratan de cumplir con los criterios establecidos por el estado, se les olvida un poco la formación humana, los valores, los principios, el hacer respetar a los estudiantes las normas de convivencia, entre otros factores minuciosos que enriquecen las relaciones interpersonales entre ellos.

De tal modo, las investigadoras de acuerdo a lo vivenciado percibieron la necesidad de accionar para que docentes y estudiantes se involucren en el tema participando de manera activa, traten de cambiar la convivencia presente y logren una convivencia sana, pacífica, en paz, tranquila, donde todos hablen y nadie se sienta menos ni agredido por el otro. Por eso, todos deben aportar su grano de arena para transformar la violencia por convivencia, aunque convivir no signifique la superación de la violencia, sino es la manera como el hombre vive

armoniosamente en su contexto, en la realidad donde día a día se desenvuelve, en este caso en el contexto educativo.

5.2 Propósitos.

5.2.1. Propósito General.

Contribuir durante la jornada escolar la promoción de espacios de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

5.2.2 Propósitos Específicos

Proponer espacios de convivencia escolar, mediante una guía orientadora de actividades para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Fomentar en los docentes, directivos y estudiantes la convivencia, los valores, las conductas, apropiadas y los estilos de relaciones interpersonales.

5.3. Marco Teórico

La guía orientadora de actividades, es un proceso que permite a los individuos orientarse hacia diferentes acciones a cumplir, con el fin de lograr el propósito u objetivo propuesto. Para (Cooper 1999), las actividades son procedimientos que se desarrollan en los centros educativos para facilitar el aprendizaje y mejorar la conducta en los estudiantes, éstas tienen como finalidad motivar la participación de los infantes para que no se perciban presionados ante cualquier situación, en cambio que observen cumplir el objetivo como un beneficio propio y social.

Es por ello, que se invita a los docentes a mantener una excelente conexión con sus alumnos para lograr acciones provechosas que enriquezcan la convivencia escolar durante la jornada. La convivencia escolar, según Mockus (2002), es la socialización que realizan los miembros de la comunidad educativa, en ella se manifiesta el deseo de vivir juntos sin tener en cuenta género, raza, nacionalidad o cualquier otro aspecto de diferencias sociales, también es la capacidad que

tiene el hombre para construir, respetar, acatar normas y cumplir con los acuerdos establecidos entre las personas de la comunidad educativa.

Esta idea es fundamental, porque los sujetos comienzan ser más autónomos, desarrollan con responsabilidad y confianza sus habilidades, generan buenas relaciones interpersonales para que en un futuro se encuentren seres asertivos, menos pasivos y no agresivos ni manipuladores, logrando transmitir a las nuevas generaciones relaciones ejemplares con la familia, la escuela y la sociedad.

Para concluir, es primordial que al infante en la convivencia se le ofrezca la oportunidad de decidir libremente la forma como solucionar un conflicto, sabiendo que sus decisiones pueden llegar a mejorar la situación o llevar a cabo unas consecuencias, también dar a los alumnos la oportunidad de transformar su conducta, en vez de juzgarlos por sus actos y por ultimo intervenir cuando se observe que él o ella no se encuentra en el camino adecuado para avanzar la problemática de manera positiva.

5.4. Metodología

Para afianzar el desarrollo de la guía orientadora de actividades para la jornada escolar como espacio de convivencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, primeramente se buscó la necesidad o problemática evidenciada en la jornada de la tarde, allí las agentes del estudio colocaron como instrumento la observación directa, que fue clave para identificar las falencias en la convivencia escolar, asimismo se aplicó una entrevista a cada titular del grado quinto primaria, ellos expusieron sus puntos de vista, sus conocimientos acerca de cómo los infantes y la institución educativa promueve la convivencia en los distintos espacios del colegio.

Gracias al apoyo de docentes, estudiantes y el señor coordinador, las actoras de la investigación tuvieron la idea de construir una propuesta dedicada al Colegio San Bartolomé

para tener la posibilidad de intervenir de manera directa e indirecta a los distintos sucesos que conllevan a las fuertes agresiones o actos de violencia sin intención que afectan la vida de cualquier alumno, esta propuesta comienza con la introducción, quien da una breve explicación acerca de qué objetivo se quiere lograr, como y mediante de que lo va a realizar, también se planteó la respectiva justificación, aquí se propuso por qué y el para que proponer todas las actividades mencionadas.

Los objetivos o propósitos, dieron una orientación para conseguir factiblemente el desarrollo de esta, en la metodología se describe detalladamente paso a paso como será promovida, anunciando su ejecución desde el principio hasta el final.

En el marco teórico se presentó el autor Cooper (1999) quien brinda el concepto de actividades y Mockus (2002) quien explica el concepto de convivencia, estos dos teóricos brindan soporte al estudio y dan viabilidad al estudio, puesto que claramente se obtiene un conocimiento de lo que se quiere realizar en la jornada escolar. Seguidamente, se plasmó un mensaje acerca de la convivencia escolar, para que aquellas personas que obtenga la oportunidad de ejercer esta guía orientadora se concienticen de la importancia de promover este estudio en los centros educativos, por lo tanto, este mensaje menciona animales como los pájaros y los peces, porque si a los pájaros se le brinda la confianza de volar, son seres libres, triunfantes y desarrollan una sana compañía con sus otros compañeros, los peces si se encuentran en su ambiente de armonía son felices, crecen agradablemente y su vida es de calidad, debido a que no se atacan unos con otros, sino viven en paz.

Posteriormente, de conocer lo anterior, se comenzó dividiendo las actividades por etapas, estas se sub - desarrollaron por cuatro etapas. La primera describe tres actividades, la cual inicia con la presentación de los estudiantes, esta consiste en que todos los integrantes que irán a

participar en las siguientes actividades identifiquen el nombre de los demás, con el fin de mantener durante la realización de estas, el valor del respeto, debido que muchas veces entre ellos se colocan apodos.

La actividad se promueve, mediante la canción “Lámame por mi nombre”, esta se encuentra en la página https://www.youtube.com/watch?v=ZiqkRv_PcaQ , se desarrolla con la intervención de la docente de manera grupal e individual, es decir, grupal, porque entre todos y al mismo tiempo la cantan con su respectivo ritmo, e individual, porque cada uno tendrá su hoja con la letra de la canción.

En la segunda actividad, se realiza un conversatorio llamado “La convivencia escolar una clave para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales”, aquí la orientadora con este conversatorio tiene el objetivo de promover la convivencia escolar, esta se realiza en círculo para captar la atención de los estudiantes, aquí todos deben utilizar la escucha activa para lograr significativamente la explicación, por último, para conocer si realmente se llevó a cabo la promoción asertivamente la educadora hizo que los estudiantes se reunieran en grupo para que mediante, una cartelera escriban y demuestren de manera creativa y libre todo lo aprendido en el conversatorio.

En la tercera actividad, las agentes del estudio facilitan unos links acerca de la convivencia, estos se dieron a conocer para que los docentes los visualicen con sus estudiantes e intercambien ideas acerca de la convivencia escolar, estos contienen el concepto, sus características, también hay situaciones de reflexión para que ellos analicen, interpreten y expongan cuando los actores están actuando de manera adecuada y cuando no, además si se encuentran de acuerdo o no con las expresiones de las personas que participan allí. Por otra parte, la actividad expone con

claridad el objetivo, las reglas, el tiempo, la ubicación y los respectivos resultados que permiten percibir el punto de vista acerca de las diversas problemáticas, explicaciones y soluciones.

Por consiguiente, se construyó la segunda etapa de actividades, estas se dieron a conocer con el propósito de que docentes y estudiantes se involucren de manera autónoma, asertiva, cooperativa, desarrollando una excelente comunicación. Aquí las actoras de la investigación tratan de describir actividades, donde ellos puedan dar solución a los posibles conflictos, por ejemplo, en la primera actividad propuesta invitan a dos alumnos del grado quinto primaria que se destaquen por manifestar mala conducta ante los sucesos presentados en la jornada escolar, ellos deben demostrar su capacidad de manejar un conflicto, mediante el desenvolvimiento, la comunicación para desenlazar la cuerda del otro compañero, sin complicaciones, discusiones o agresiones por no encontrar rápidamente la salida del problema presentado.

La siguiente actividad se realiza con todos los integrantes del salón, esta tiene como finalidad jugar armoniosamente, es decir que los estudiantes no tomen la actividad como una competencia, sino como una oportunidad para expresar porque terminaron primero, la explicación debe ser respecto al desenvolvimiento en la convivencia, es decir cual estrategia utilizaron, como realizaron su comunicación, asertividad y finalmente como se colaboran unos con los otros sin ofenderse y respetando los derechos de las personas que se encuentran a sus alrededores.

La próxima actividad también, trata de hacer trabajar a los infantes de manera grupal, esta busca que entre ellos trabajen mancomunadamente para favorecer la interacción, de tal modo, que todos sean ganadores en valores, nuevas actitudes, habilidades y responsabilidad de superar la dificultad de escucha y dialogo.

Las últimas dos actividades proponen la escucha activa, la confianza y la tolerancia como la base de la formación que permite crecer a los individuos como personas obedientes, con buenas

conductas, actitudes y habilidades para actuar en el contexto donde los individuos desenvuelve, ahora bien, estas deben aplicarse de forma grupal para dar mayor interés a la práctica, además cada uno establece su propio objetivo, reglas, tiempo, ubicación, recursos y los resultados obtenidos.

Continuando con la presentación de las sub- etapas, en la promoción de los espacios de convivencia se estableció una tercera etapa, esta se caracteriza por facilitar actividades o juegos que logren climas o ambientes de aprendizaje propicios, se tuvo el propósito de demostrar a los educandos que en una actividad todos pueden ser ganadores así la cantidad de material u objeto vayan disminuyendo, hasta llegar al punto de no tener uno para cada participante, siempre se recalca mediante la explicación, que cuando se quiere se puede, cuando el hombre es solidario lo que el elemento que exista alcanza para todos así sea de a poco, pero lo importante es que todos se sientan integrantes del espacio donde se encuentren.

Para finalizar, se expuso una cuarta etapa, la cual da a conocer las respectivas recomendaciones para estudiantes, docentes, padres de familia y la institución educativa, además concluye la importancia de desarrollar la investigación en relación a la construir de la propuesta para ser dedicada al colegio San Bartolomé de la Ciudad de Cúcuta Norte de Santander.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acevedo. ((2013)). DISEÑO DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA BASADA EN EL JUEGO DIDÁCTICO PARA FAVORECER LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO TERCERO DEL COLEGIO PABLO CORREA LEÓN, SEDE CUARTA VALLESTHER. Universidad de Pamplona.

Adolescencia, C. d. (Noviembre de (2006)). *Poder Publico Rama Legislativa "Codigo de Infancia y Adolescencia* . Obtenido de <http://www.ins.gov.co/normatividad/Leyes/LEY%201098%20DE%202006.pdf>

Adolescencia, C. d. (8 de Noviembre de (2006)). *Poder Público Rama Legislativa "Codigo de Infancia y Adolescencia* . Obtenido de <http://www.ins.gov.co/normatividad/Leyes/LEY%201098%20DE%202006.pdf>

Adolescencia, C. d. (8 de Noviembre de (2006)). *Poder Público Rama Legistativa "Codigo de Infancia y Adolescencia*. Obtenido de <http://www.ins.gov.co/normatividad/Leyes/LEY%201098%20DE%202006.pdf>

Ajello. ((2003)). MOTIVACIÓN: PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y ALGUNAS CONSIDERACIONES DE SU IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf

Arístegui, Domingo, Leiva, Lopez, Muñoz , & Ruiz. ((2005)). *Hacia una Pedagogia de la Convivencia* . Organización de estados Unidos Iberoamericano: www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282005000100011

- Aronson, & Zimmerman. ((1998)). El tiempo y el aprendizaje escolar la experiencia de la extensión de la Jornada Escolar en Chile. 483
www.redalyc.org/pdf/275/27538407010.pdf
- Asfora. (s.f.).
- Asfora. ((2015)). Complejidad de las Relaciones Humanas. 2.
- Bartolomé, I. E. ((2012)). *Institución Educativa San Bartolomé* . Obtenido de
<https://colsanbartolome.edu.co/portal/>
- Bellei, Bloom, Delhaxhe, Karampelas, Wubbels, & Brekelmans. ((2015)). El tiempo y el aprendizaje escolar la experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile. 483.
- Bisquerra. ((2003)). “Consecuencias en las Relaciones Interpersonales que genera la primera experiencia laboral”
www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/maquin_melgarejo_andrea.pdf
- citado, Z., & Bolaños, p. (Agosto de (2015)). *"RELACIONES INTERPERSONALES DOCENTES Y MANEJO DE CONFLICTOS*. Obtenido de
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>
- Cofer, Mayor, & Tortosa. ((1984 (1990))). *LA IMPORTANCIA DEL CONCEPTO DE MOTIVACION EN LA PSICOLOGIA*.
http://www.konradlorenz.edu.co/images/publicaciones/suma_digital_psicologia/3_motivacion_oscar_utria.pdf
- Corbetta. ((2007)). *PAUTAS DE CRIANZA Y COMPORTAMIENTO VIOLENTO EN LA ESCUELA* . Obtenido de
http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/2357/1/D0252_wendydelgado_elaineizaguirre.pdf

- Cordoba, U. N. ((2013)). *DISEÑO DE INVESTIGACIÓN. PRINCIPIOS TEÓRICO METODOLÓGICOS y Y PRÁCTICOS PARA SU CONCRECIÓN*. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/12664-33992-1-PB%20(1).pdf
- Educación, L. G. (8 de Febrero de (1994)). "*Ley General de Educación*" *El Congreso de la República* . Obtenido de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Elienaismomnier. ((2011)). *Convivencia Humana*. [https://fhs-fce-prim2011.wikispaces.com/file/view/ELIENASIMONMIER.CONVIVENCIA+HUMAN A.TAREA+6.pdf](https://fhs-fce-prim2011.wikispaces.com/file/view/ELIENASIMONMIER.CONVIVENCIA+HUMAN+A.TAREA+6.pdf)
- Elliot. ((1993)). *Investigación Acción*. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf
- Escolar, S. N. (15 de Marzo de (2013)). *Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar* . Obtenido de <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Esperanza, & Galindo. ((2016)). *Estrategias didácticas para favorecer el Clima Escolar en el aula del Grado Cuarto del colegio San Martín de Porres en el Municipio de San José de Cúcuta*. Universidad de Pamplona
- Fierro. (Agosto de (2008)). *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162184s.pdf>
- Gather, & Maulini. ((2010)). *La organización del trabajo escolar: una oportunidad para repensar la escuela*. https://www.elkar.eus/es/liburu_fitxa/...deltrabajo.../gather...oliver/9788478279067

Gómez (1995) citado por Pérez y Collazos, (2007). El Recreo ¿Solo para jugar?.

emasf.webcindario.com/El_recreo_solo_para_jugar.pdf

Gonzales ((2016)). Revista de Psicoterapia y Counselling Humanista Integrativo. LAS RELACIONES DESDE LA ASERTIVIDAD.

Gonzales; Garza ((2008)). CONVIVENCIA. <http://www.academia.edu/5078308/convivencia>

Guzman, Muñoz, & Preciado. ((2012)). *LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UNA MIRADA DESDE LA DIVERSIDAD*. Obtenido de

http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1

Jadue. ((2001)). RELACIONES INTERPERSONALES ADECUADAS MEDIANTE UNA COMUNICACIÓN Y CONDUCTA ASERTIVA. 24.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/9315/17783>

Karampelas. ((2005)). Trabajo . *El tiempo y el aprendizaje escolar la experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile*, 482. www.scielo.br/pdf/rbedu/v20n61/1413-2478-rbedu-20-61-0479.pdf

Kemmis, & McTaggart . ((1988)). *Investigación Acción*.

www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf

Maane. ((1983)). *La Investigación Cualitativa*. Obtenido de

<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>

Maquez (2004).Convivencia y clima escolar claves de la gestión del conocimiento.

www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007

- Mendieta. ((2015)). Informantes y Muestreo en la Investigación Cualitativa. *Investigaciones Andinas*, 1.
- Mockus. ((2002)). *Convivencia como armonización, ley o cultura*.
http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf.
- Oliveros. ((2004)). *Bases Teóricas Relaciones Interpersonales*. Obtenido de
<http://www.enjambre.gov.co/enjambre/file/download/132692>
- Ortega. ((1997)). *CONVIVENCIA* . www.academia.edu/5078308/convivencia
- Ortega, & Marin. ((2008)). *Convivencia*. <http://www.academia.edu/5078308/convivencia>.
- Pellegrini, & Smith. ((1993)). EL RECREO ¿SÓLO PARA JUGAR? .
emasf.webcindario.com/El_recreo_solo_para_jugar.pdf
- Perez, & Collazos. ((2007)).
repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/761/1/371621P438lp.pdf
- por, G. c., Perez, & Collazos. ((1993)).
http://emasf.webcindario.com/El_recreo_solo_para_jugar.pdf, 2.
- Palma citado, & Charris. ((2013)). Apoyo social mediado por las nuevas tecnologías, como alternativa de convivencia en estudiantes universitarios.
repositorio.cuc.edu.co/xmlui/bitstream/handle/11323/495/TESIS%20CLARA.pdf
- Ramirez, Carbajal, Fierro (2011). *CONVIVENCIA DEMÓCRATICA ILUSIÓN Y CULTURA DE PAZ*. <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162184s.pdf>
- Retamar. ((2014)). *Aproximación a la Convivencia Escolar* .
<https://www.gestiopolis.com/aproximacion-al-concepto-de-convivencia-escolar/>.

Riso. (2000). RELACIONES INTERPERSONALES ADECUADAS MEDIANTE UNA COMUNICACIÓN Y CONDUCTA ASERTIVAS .

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/9315/17783>

Rodriguez. ((2006)). CONVIVENCIA EN EL CONTEXTO FAMILIAR: UN APRENDIZAJE PARA CONSTRUIR CULTURA DE PAZ.

www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n1/a07v14n1.pdf

Rodriguez. ((2006)). GESTION ORGANIZACIONAL ELEMENTO PARA SU ESTUDIO. 19.

Romero (2011).www.bienestar.unal.edu.co/wpcontent/.../05/Convivencia_Desde_la_Diversidad.pdf

Sexton ((1997)). LA MOTIVACIÓN. motivaciongrupob.blogspot.com/2012/03/motivacion-segun-varios-autores.html

Spink (2000), citado por Rentería, Lledia y Luz (2008), *Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la psicología social*.

revistas.usta.edu.co/index.php/diversitas/article/view/267/452

Romero (2011).www.bienestar.unal.edu.co/wpcontent/.../05/Convivencia_Desde_la_Diversidad.pdf

Torres ((2015)) citado por Charris (2015). Apoyo social mediado por las nuevas tecnologías, como alternativa de convivencia en estudiantes universitarios.

<http://repositorio.cuc.edu.co/xmlui/bitstream/handle/11323/495/TESIS%20CLARA.pdf?sequence=1>

Uribe. ((2015)). *LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LA*

RESILIENCIA: UN APOYO A LA GESTION EDUCATIVA. Obtenido de

<http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf?sequence=1>

Wilson. ((2000)). *TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN*. Obtenido de

<https://tecnicasdelectoescritura.jimdo.com/técnicas-de-investigación/>

Zabalza. ((2002)). *LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UNA MIRADA DESDE LA DIVERSIDAD*.

Obtenido de

http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1

Zabalza. ((2002)). *LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UNA MIRADA DESDE LA DIVERSIDAD*.

Obtenido de

http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1

Zuñiga ((2015)). Como reconocer que estas en una relación manipuladora. Artículo.

<https://lamenteesmaravillosa.com/reconocer-estas-una-relacion-manipuladora/>

Zupiria ((2015))citado por Bolaños ((2015)). "RELACIONES INTERPERSONALES

DOCENTES Y MANEJO DE CONFLICTOS ADMINISTRATIVOS EDUCATIVOS.

<recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>