

**OVA PARA LA ENSEÑANZA DE LOS COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.**

**JOHANNA ANDREA CARRERO SILVA**

**1.090.454.395**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**CÚCUTA**

**2017**

**OVA PARA LA ENSEÑANZA DE LOS COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.**

**JOHANNA ANDREA CARRERO SILVA**

**1.090.454.395**

**TUTOR DE TRABAJO DE GRADO:**

**JOSE LIVISTON MENDOZA BEJARANO**

**PROYECTO PARA OBTAR AL TITULO DE LICENCIADAS EN PEDAGOGIA  
INFANTIL**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**CÚCUTA**

**2017**

## Tabla De Contenido

RESUMEN .....	8
INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11
<b>El problema</b> .....	<b>11</b>
<b>Formulación del problema</b> .....	<b>18</b>
<b>Objetivos de la investigación</b> .....	<b>19</b>
Objetivo general .....	19
Objetivos específicos .....	19
<b>Justificación de la investigación</b> .....	<b>19</b>
<b>Delimitación de la investigación</b> .....	<b>22</b>
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL .....	23
<b>Antecedentes</b> .....	<b>23</b>
Internacional.....	23
Nacional.....	26
Regional: no se encontró.....	28
<b>Bases Teóricas</b> .....	<b>28</b>
<b>Base Conceptual</b> .....	<b>31</b>
<b>Marco Contextual</b> .....	<b>33</b>

<b>Marco Legal .....</b>	<b>34</b>
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>38</b>
<b>Tipo de investigación .....</b>	<b>38</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>39</b>
<b>Población .....</b>	<b>39</b>
<b>Muestra .....</b>	<b>40</b>
<b>Técnica.....</b>	<b>41</b>
<b>Instrumentos .....</b>	<b>42</b>
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>42</b>
4.1 Autoconciencia .....	42
Resultado general del componente de autoconciencia. ....	44
4.2 Autocontrol.....	45
Resultado general del componente de autocontrol.....	49
4.3 Motivación.....	50
Resultado general del componente de motivación.....	52
4.4 Empatía.....	53
Resultado general del componente de empatía. ....	55
4.5 Habilidades Sociales. ....	56
Resultado general del componente de habilidades sociales.....	61
<b>Resultado general de inteligencia emocional .....</b>	<b>62</b>

CAPÍTULO V: PROPUESTA PEDAGÓGICA .....	64
<b>Introducción</b> .....	<b>65</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>66</b>
Objetivo general .....	66
Objetivos específico.....	66
<b>Justificación</b> .....	<b>66</b>
<b>Metodología</b> .....	<b>68</b>
<b>Fundamento pedagógico</b> .....	<b>69</b>
Contenido de la ova:.....	70
Implementación de la herramienta tecnológica: .....	71
Lineamiento de Acceso al Ova en ADOBE FLASH CS6.....	73
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>75</b>
<b>CONCLUSIÓN GENERAL DEL PROYECTO</b> .....	<b>76</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>77</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>78</b>

## Lista de Tablas

Tabla 1: Autoconciencia.....	44
Tabla 2: Autocontrol.....	49
Tabla 3: Motivación .....	52
Tabla 4: Empatía.....	55
Tabla 5: Habilidades Sociales. ....	61
Tabla 6: porcentajes totales. ....	62
Tabla 7: Implementación de la herramienta tecnológica.....	75

## Lista de Gráficos

Gráfico 1: Confianza en sí mismo.....	43
Gráfico 2: Valoración adecuada de uno mismo. ....	43
Gráfico 3: Capacidad de reírse de sí mismo.....	44
Gráfico 4: Controla impulsos negativos y mal humor.....	46
Gráfico 5: Asumir la responsabilidad de sus actos.....	46
Gráfico 6: Pensar antes de actuar. ....	47
Gráfico 7: flexibilidad para afrontar los cambios.....	48
Gráfico 8: Abierto y flexible a la innovación.....	48
Gráfico 9: Motivación al logro .....	50
Gráfico 10: Compromiso con el grupo.....	51
Gráfico 11: Imprevistos.....	51
Gráfico 12: Actitud positiva y buen humor.....	52
Gráfico 13: Comprensión a los demás.....	54
Gráfico 14: Comprensión a los demás.....	54
Gráfico 15: Aprovechamiento a la diversidad.....	55
Gráfico 16: Comunicación Asertiva.....	56
Gráfico 17: Motivar Al Grupo A Alcanzar Objetivos.....	57
Gráfico 18: Capacidad de liderazgo. ....	58
Gráfico 19: Catalización Del Cambio. ....	58
Gráfico 20: Resolución Del Conflicto.....	59
Gráfico 21: Colaboración y Cooperación.....	60
Gráfico 22: Habilidades de Equipo. ....	61

## Resumen

El siguiente trabajo de grado tiene como tema central la inteligencia emocional que es la capacidad de controlar nuestras emociones y la de los demás. Para apropiarse de este tipo de inteligencia es necesario desarrollar los componentes propuestos por Goleman (1998) como autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía y habilidades sociales; que son importantes desarrollar para el campo laboral. Para medir el grado de apropiación de estos componentes se realizó una encuesta, que dio como resultado la falta de apropiación de la inteligencia emocional de las estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Por lo que se decide, plantear una propuesta haciendo uso de las TIC, en la cual se diseña un objeto virtual de aprendizaje para fortalecer y dar a conocer la importancia de cada uno de los componentes de inteligencia emocional para el trabajo.

**Palabras claves:** inteligencia emocional, componentes de inteligencia emocional, objeto virtual de aprendizaje

## Abstract

The following degree work has as its central theme the emotional intelligence that is the ability to control our emotions and that of others. To appropriate this type of intelligence it is necessary to develop the components proposed by Goleman (1998) as self-awareness, self-control, motivation, empathy and social skills; which are important to develop for the labor field. To measure the degree of appropriation of these components, a survey was conducted, which resulted in the lack of appropriation of the emotional intelligence of the students of the Bachelor's Degree in Child Pedagogy. For what is decided, propose a proposal using ICT, in which a virtual learning object is designed to strengthen and make known the importance of each of the emotional intelligence components for the job.

**Keywords:** emotional intelligence, emotional intelligence components, virtual learning object.

## **Introducción**

En el presente proyecto se podrá visualizar en el primer capítulo la descripción del problema y los objetivos planteados para dar solución a este mismo, en el segundo capítulo titulado marco referencial podrás encontrar los antecedentes, las bases teóricas, los conceptos y las bases legales que dan soporte al tema a tratar; asimismo en el tercer capítulo llamado metodología de investigación conseguirá el tipo de investigación el cual se optó por el modelo cuantitativo, en la metodología se escogió no experimental, la población, la muestra, la técnica y el instrumento que nos fueron de gran ayuda para analizar la población estudiada; de igual manera en el capítulo cuatro se realizó el análisis de los resultados obtenidos y en el quinto y último se realizó una propuesta que busca dar solución al problema detectado, haciendo uso de una herramienta tecnológica llamada Adobe Flash CS6.

La inteligencia emocional ha sido un tema que se ha convertido en un factor fundamental para tener éxito en la vida laboral y personal, los autores Mayer y Salovey en (1997) definen la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual” (Fernandez & Extremera, 2005). De acuerdo a lo anteriormente planteado se ha evidenciado la creciente necesidad de formar al profesorado en inteligencia emocional que le permita tener una comunicación asertiva, regular las emociones en torno a las situaciones que se presenten en su contexto y asimismo transmitir estas habilidades a los estudiantes.

De acuerdo a lo expuesto hasta aquí, se decide realizar el siguiente proyecto con el fin de incentivar desde la formación docente a apropiarse y fortalecer este tipo de inteligencia para cuando tengan que enfrentarse al campo laboral que tiene como objetivo diseñar un OVA para la enseñanza de los componentes de la inteligencia emocional a estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona. Para lograr el objetivo planteado se optó por identificar los componentes de inteligencia emocional que se pretenden trabajar con las estudiantes. Por lo que se decide tomar los propuestos por Goleman (1998) los cuales son: autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía y habilidades sociales; para hacer el análisis de estos componentes se escogieron una serie de indicadores a examinar y se diseñó una encuesta.

Asimismo, se tomó de muestra a las estudiantes que se encuentran realizando el proceso de investigación formativa: pasantía; los cuales arrojaron como resultado el desconocimiento y por esto mismo la falta de Inteligencia Emocional, especialmente en los componentes de autoconciencia donde se observa que solo el 23% de la población estudiada tiene un alto manejo de este mismo y el 77% restante evidencian bajos niveles de dominio, en el componente de autocontrol también se evidencia que solo el 39,1% de su población esta apropiado del componente; los demás componentes estudiados como motivación., empatía y habilidades sociales presentan cifras de control de estas mismas, con más de la mitad de muestra estudiada. Los resultados generales revelan cifras preocupantes, mostrando la falta de IE de las estudiantes que se encuentran realizando su último proceso de investigación formativa en el campo aplicado.

Tomando en cuenta la necesidad presentada como resultado del instrumento aplicado, se plantea una propuesta que busca dar solución al problema anteriormente expuesto. Esta consiste en crear un OVA, haciendo uso del programa Adobe Flash CS6, como herramienta tecnológica para que el estudiante haga uso de él y al mismo tiempo autoreflexione y refuerce cada uno de

los componentes de la inteligencia emocional propuestos por Goleman, que conozcan la importancia y los beneficios que se obtienen al apropiarse y aplicar estos mismos en cada ámbito de la vida.

En conclusión, lo que se quiere lograr con el proyecto es que el estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, se apropie y aplique en el campo laboral que se encuentren los componentes de la inteligencia emocional, asimismo que hagan uso de este recurso tecnológico propuesto, ya que las TIC han pasado a ser factor fundamental en la vida del ser humano y es la forma más atractiva para captar el interés de las personas. por lo tanto, lograr que se interiorice este tipo de inteligencia que también está jugando un papel importante en la sociedad actual.

## **Capítulo I: Planteamiento del problema**

### **El problema**

Desde el inicio las emociones han sido el mayor impulso para lograr todo lo que se ha propuesto el ser humano, es así como hasta el día de hoy, se cuentan con numerosas investigaciones que han revolucionado el mundo; en las últimas décadas se ha evidenciado la creciente necesidad de formar a las personas en inteligencia emocional un término creado por los psicólogos Mayer y Salovey en el año 1990 y que ha sido un tema controversial en la actualidad gracias al psicólogo, investigador y periodista Daniel Goleman, quien llevó el tema a ser de interés y atención de todo el mundo con su obra inteligencia emocional; Donde hace énfasis en la importancia de desarrollar este tipo de inteligencia, para que las personas sepan actuar frente a las situaciones que se presentan en la vida cotidiana y en el ámbito laboral, sin perder el control de las emociones.

En el ámbito educativo se ha evidenciado la creciente necesidad de formar a los estudiantes en inteligencia emocional y con ellos también a los maestros. La IE se considera un conjunto de habilidades que el docente debería aprender por dos razones: (1) porque las aulas son el modelo de aprendizaje socio-emocional adulto, de mayor impacto para los alumnos y (2) porque la investigación está demostrando que unos adecuados niveles de inteligencia emocional ayudan a afrontar con mayor éxito los contratiempos cotidianos y el estrés laboral al que se enfrentan los profesores en el contexto educativo, Extremera & Fernandez-Berroca (2005). De acuerdo a la anterior afirmación se podría decir que, si el maestro no posee habilidades emocionales, le será difícil sobrellevar las situaciones que se presenten en su contexto labora. Asimismo, desarrollaran niveles de estrés, que más adelante si esto no se controla se puede correr el riesgo de presentar enfermedades cardiacas y del sistema nervioso entre otras. Diversos estudios han demostrado que, en la actualidad los docentes experimentan una variedad de trastornos y síntomas relacionados con la ansiedad, la ira, la depresión. Extremera & Fernández en su investigación citan a Durán, Extremera y Rey, quien en el 2001 expreso que los maestros con estrés laboral, enfrentan conocido síndrome de estar quemado o *burnout*. Estos problemas de salud mental además se agravan, en algunos casos, con la aparición de diferentes alteraciones fisiológicas (e.g., úlceras, insomnio, dolores de cabeza tensionales,) como consecuencia de diversos estresores en el ámbito laboral que van articulando su aparición y desarrollo. En ocasiones al maestro se le dificulta su carga laboral, controlar el estrés y todo lo que ello conlleva, por causas como estas, crea un ambiente negativo en su área de trabajo; afectando también la relación maestro-estudiante, debido a que el maestro es el modelo a seguir del infante en sus primeros años de escolaridad, si durante su primera formación no se brindan bases emocionales estables el infante, puede correr el riesgo de presentar fracaso escolar, se les

dificultara la solución de conflictos entre pares y por última estancia si no tiene una vida escolar armoniosa, puede llegar a la deserción escolar.

Por otra parte, hay docentes que hacen lo posible por desarrollar en los estudiantes este tipo de inteligencia, haciendo uso de los conocimientos que se tengan sobre el tema; pero en la mayoría de las ocasiones los profesores no disponen de la formación adecuada, ni de los medios suficientes para desarrollar esta labor y sus esfuerzos con frecuencia se centran en el diálogo moralizante ante el cual el alumno responde con una actitud pasiva Extremera & Fernández-Berrocal (2005) Esto nos hace un llamado a que, desde la formación docente, se brinden los conocimientos y preparación necesaria en la inteligencia emocional, para que al momento de enfrentarse al campo laboral se cuenten con bases sólidas y sepan hacer uso de esta misma en las diversas situaciones que se le presentan. Asimismo, el maestro es quien tiene gran influencia en los infantes en cuanto a comportamientos, actitudes formas de actuar y de reaccionar ante los problemas porque comparten la mayor parte de su tiempo juntos conviviendo en un aula de clase. Siendo así, el maestro el mayor promotor para establecer bases de inteligencia emocional en el estudiante que si se hace con constancia repercute positivamente en él. Cabe resaltar que, no toda la carga de esta labor recae sobre los hombros del maestro, también está la familia que es el primer grupo social de interacción con quien el niño comparte directamente; esto en conjunto con la formación escolar, permite que el infante desarrolle habilidades y aprenda hacer uso de la inteligencia emocional para resolver los problemas que se presenten en su ámbito escolar y fuera de él.

Por otra parte, actualmente el Ministerio de Educación Nacional, encabezado por la ministra de educación nacional Yaneth Giha Tovar. Presentaron el pasado 11 de octubre del 2017, el nuevo Plan Nacional Decenal 2016- 2026; en el cual plantea diez desafíos para mejorar

la educación en Colombia. el desafío número seis consiste en “Impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida.”. de acuerdo a lo anterior, necesario que el docente adquiera en su formación conocimientos teórico – prácticos y habilidades de inteligencia emocional, también es necesario que posea competencias básicas en el manejo de las TIC, debido a que muchos maestros muestran indiferencia ante esto, evitan en sus clases tener contacto con la tecnología porque no saben cómo hacer uso de ellas, pero parte de la educación es estar en constante formación, si no sabe qué hacer y que usos darle a las tecnologías capacítense, permítanse innovar, para así, poder entender el mundo en el que ahora se desenvuelven los infantes y adolescentes. Marcelo (2002) expresa que, “una de las exigencias que la sociedad está haciendo a los profesores de enseñanza primaria y secundaria, es la capacidad de seguir aprendiendo e innovando, y para ello está la actitud y el compromiso de los profesores. Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación han introducido dentro de la educación la posibilidad de disponer de infinidad de recursos altamente orientados a la interacción y el intercambio de ideas y materiales entre profesores y alumnos y de alumnos entre sí”. Desde esta perspectiva, se podría decir que hoy en día el maestro se enfrenta a una generación de infantes con amplios conocimientos en el manejo de las TIC, que resulta ser un nuevo reto en el contexto educativo. El maestro de hoy debe ir de la mano con la tecnología y que sus metodologías no se limiten al tablero y la cartilla, son elementos necesarios, pero que se deben complementar con diversas herramientas de trabajo para evitar caer en lo tradicional para esto es necesario que el docente adquiera en su formación conocimientos teórico – prácticos y habilidades de inteligencia

emocional; además, que posea una competencia básica en el manejo de las TIC, e ir a la par con lo que hoy demanda la nueva generación.

Igualmente se deben formar competencias emocionales que les permitan a los maestros tener control de sus emociones y las situaciones de estrés que se muestren en su campo laboral. Actualmente en Colombia el Ministerio de Educación Nacional en la evaluación de competencias para el ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente regidos por el decreto ley 1278 de 2002, en relación a las competencias comportamentales, hace énfasis en la importancia de los 5 componentes propuestos por Goleman en (1998). Respecto a lo anterior, surge el siguiente interrogante ¿Están los profesores nombrados por el gobierno cumpliendo con estas competencias que exige el ministerio? Desde lo vivenciado en las practica pedagógica y desde el punto de vista de diferentes autores, se manifiesta como se encuentran los profesores en la educación en Colombia, respecto a cada uno de los componentes como autoconciencia autocontrol, motivación, empatía y las habilidades sociales.

Para realizar el análisis, se parte por decir que, la autoconciencia emocional, es saber cómo estamos nosotros internamente, nos hace un llamado de conciencia ante como estamos actuando ante lo que lo que sucede en el contexto que se encuentren. En muchas ocasiones los maestros tienden a expresar rabia y enojo, cuando los infantes no cumplen o hacen las actividades tal cual como él lo había planeado, al sentir que la situación no era lo que esperaba, tiende a perder el control de la situación, reflejando una falta de conciencia porque limita al estudiante para usar su imaginación, creatividad y darle solución a la actividad propuesta por la maestra.

Otro componente es el autocontrol, con este se pretende aprender a saber mantener en control nuestras emociones e impulsos negativos, ya sabemos que las emociones surgen de las situaciones que se nos presentan en el contexto, pero también es cierto que podemos controlarlas

y no dejar que sean ellas quien controlen nuestros actos. Desde perspectiva vista durante los procesos de investigación formativa, se evidencio que los profesores carecen de control de las emociones por parte, en ocasiones se recurría a los gritos, castigos drásticos y jalones en los brazos de los pequeños, cuando las situaciones se salían de control o apelaba por decir que se iba hacer una evaluación para que los infantes captaran la atención, se quedaran asustados y tranquilos.

En la motivación se evidencio que dejan que la rutina predomine en sus clases, no se motiva al infante a estudiar, a descubrir el maravilloso mundo de la lectura, no se incentiva hacer uso de su imaginación provocando que el infante se canse del estudio y sienta rechazo hacia él. Por otra parte, no se manifiesta el agrado del maestro al llegar a su sitio de trabajo, en sus emociones se expresa aburrimiento y en ocasiones se improvisa en el aula. Se muestra la falta de optimismo por ser cada día mejor, por querer cambiar las cosas para el bien común, se evidencia la falta de actitud positiva, demostrando como algunos maestros se encuentran hoy día en el campo de trabajo.

Entre las competencias emocionales también se encuentra la empatía esta nos permite ponernos en el lugar de la otra persona, identificar las emociones que están presentando y aprender a escuchar a las personas sin juzgarlo. En este punto en el contexto educativo, muchas veces no se escucha al infante simplemente se cumple con impartir los contenidos, no se evidencia el interés de saber si desayuno, si está feliz o si presenta algún problema en casa. Y esto conlleva a que en ocasiones niños han sufrido maltratos severos y los maestros no han notado esto. En esos momentos en donde queda el amor del maestro hacia esta labor tan fundamental, en las manos del docente esta dejar buenas bases para forjar una mejor sociedad del mañana.

Asimismo, encontramos por ultima competencia las habilidades sociales, que es como se trabaja y como es la actitud de las personas en el grupo de trabajo. En este apartado se podría decir que, esta habilidad se refleja muy escasa en los docentes, debido a que cada quien va por sus propios intereses y no permiten un trabajo en equipo armonioso, además se manejan ambientes de envidia y rechazo a los nuevos maestros que propongan una metodología de trabajo diferente porque les hace salir de su zona de confort.

Tomando en cuenta lo evidenciado anteriormente, se podría decir que actualmente los educadores oficiales de Colombia no cuentan con conocimientos en la inteligencia emocional, presentando bajo niveles de manejo de los componentes y por lo mismo no están cumpliendo con lo planteado por el ministerio de educación en lo regidos por el decreto ley 1278 de 2002.

En el año 2005 se llevó a cabo un proyecto llamado Desgaste Emocional en Docentes Oficiales de Medellín, Colombia, en el cual se evidencio que el 23,4 % de los maestros estudiando presentó manifestaciones de Burnout y un 23,4 % adicional tuvo riesgo de manifestarlo; en ambos subgrupos prevaleció el agotamiento emocional y la despersonalización. Donde se obtuvo de los historiales clínicos dando así las de naturaleza musculoesquelética y gastrointestinal (37,8 %), manteniendo el orden en las dos primeras causas referidas por la FMP en el perfil epidemiológico de los docentes en el 2004. No hubo una prevalencia importante de manifestaciones psíquicas que, ubicadas dentro del 46 % de la categoría otros diagnósticos, representaron un 9,7 %, apenas levemente superior al 8,1 % del grupo de diagnósticos de patologías del tracto respiratorio superior. Las alteraciones del sueño y los trastornos cardiovasculares presentaron muy baja proporciones (0.75 %) Restrepo-Ayala, Nadia C.; Colorado-Vargas, Gabriel O.; Cabrera-Arana, Gustavo A. (2005). Demostrando así, que los docentes en Colombia tienen bajos niveles de manejo de inteligencia emocional y a consecuencia

de esto han presentado diversos trastornos y enfermedades que han afectado su labor. Por tal motivo, se reitera la importancia que desde la formación profesional de los docentes brinden espacios para fortalecer esta misma. En la universidad de Pamplona donde se está llevando a cabo la presente investigación, no se evidencia que cuenten con algún espacio para fortalecer los componentes de inteligencia emocional, solo se cuenta con el espacio que brindan algunos docentes de sus asignaturas para hacer un llamado de conciencia de la importancia de poner en práctica la IE. De allí surge el interrogante ¿Los estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil están emocionalmente preparados para enfrentarse al campo laboral y todo lo que ello conlleva?; lo anterior, permite reflexionar sobre algunos procesos de investigación formativa donde se vivenciaron momentos de estrés en diversas circunstancias, en los que no se contaba con las bases necesarias para tomar decisiones asertivas y poder resolver en aquel momento las dificultades que se presentaban.

Y es de allí de donde surgió esta investigación, donde se efectuara un análisis para identificar si las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad de Pamplona específicamente los(as) estudiantes del proceso de investigación formativa: pasantía, quienes se encuentran cursando el último proceso de preparación para el campo laboral, durante su proceso de formación, la universidad ha brindado bases o ha reforzado en sus estudiantes en los componentes de la inteligencia emocional para el trabajo.

### **Formulación del problema**

¿Cómo fortalecer mediante un Objeto Virtual de Aprendizaje OVA los componentes de la inteligencia emocional en las estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona?

## **Objetivos de la investigación**

### Objetivo general

Diseñar un OVA para el fortalecimiento de los componentes de la inteligencia emocional a estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona.

### Objetivos específicos

Identificar aspectos relevantes de evaluación de los componentes de la inteligencia emocional para el trabajo.

Analizar los niveles de manejo de los componentes de la inteligencia emocional para el trabajo en los estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona.

Construir un OVA como propuesta pedagógica para el fortalecimiento de los componentes de la inteligencia emocional para el trabajo en estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona.

## **Justificación de la investigación**

La presente investigación tiene como objetivo principal diseñar un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) para la enseñanza de los componentes de la inteligencia emocional a estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona. Con la realización del proyecto se pretende identificar si las estudiantes durante su proceso de formación profesional, se han brindado las herramientas necesarias o se promueve en cada uno de sus procesos, el fortalecimiento de los componentes de la inteligencia emocional como

autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales que son de vital importancia para tener éxito en cualquier contexto laboral que se enfrente.

En Colombia el Ministerio de Educación Nacional (2012) en la Evaluación de competencias para el ascenso o evaluación de competencias para el ascenso o reubicación de nivel reubicación de nivel salarial en el escalafón docente de los docentes y directivos docentes regidos por el decreto ley 1278 de 2002 hace énfasis en relación a las competencias comportamentales, donde le da importancia de los 5 componentes propuestos por Goleman en (1998), en el cual los docentes puedan tomar decisiones inteligentes y que tengan en su labor una comunicación asertiva. En relación a lo anterior, los docentes que desarrollan esta habilidad utilizan diversas estrategias para enfrentarse a situaciones estresantes del contexto académico y a su vez adquieren facilidad para comprender las emociones propias y de otros generando una mayor percepción de realización profesional (mears y cain, 2003). Podemos considerar que, si en Colombia se implementaran desde el proceso de formación docente el fortalecimiento de los componentes de inteligencia emocional, tendría un mejor desarrollo profesional y personal, asimismo esto repercutirá positivamente en la sociedad.

Esta investigación está orientada para generar conciencia y reflexionar en como la Universidad de Pamplona, específicamente en la carrera de Licenciatura en Pedagogía Infantil, se están llevando a cabo los procesos de formación de los futuros docentes de este país; Si los están formando no solo en conocimientos académicos de cada carrera sino que a su vez también están generando en los estudiantes competencias emocionales que le permitan tener control de sus emociones y de las emociones ajenas, que sepan mantener la calma ante situaciones de estrés que enfrenten esto en su campo laboral; debido que al formar a un estudiante emocionalmente inteligente le permitirá tener mayor éxito en su vida profesional y laboral.

De acuerdo a lo anterior, García (2003) expresa que: “si se generara el uso de los componentes como el autoconocimiento, autocontrol, empatía, el arte de escuchar, así como el resolver conflictos y la colaboración con los demás, el docente podrá comprender y percibir sus emociones y las de los demás. Asimismo, permitirá tomar mejores decisiones disminuirá sus niveles de estrés y mantendrá un ambiente de trabajo grato”. Asimismo, esto resultará positivamente en la población infantil que el día de mañana se vaya a formar, por qué se tiene la responsabilidad de crear personas críticas, que piensen antes de actuar, que conozcan sus sentimientos y respeten los sentimientos y pensamientos ajenos, que sean solidarios, que aprendan a remediar sus problemas, que tengan empatía, que sean conscientes, asertivos y sobre todo que desarrollen un auto concepto positivo. Para Cabello, R, Ruiz-Aranda, & Fernandez-Berrocal, P (2010), “lo primero debemos aprender a manejar este tipo de inteligencia, para así poder enseñar sobre esta misma a los demás”. Lo expuesto anteriormente nos hace un llamado de conciencia de cómo debemos tomar el rol como docentes y porque es tan importante que durante el proceso de formación profesional se fortalezcan los componentes de la IE.

También, es importante que de la mano con la inteligencia emocional se brinden a los estudiantes habilidades y uso apropiado de las herramientas tecnológicas que actualmente, es la forma más innovadora y revolucionaria para entender la sociedad actual y así mismo poder llegar al estudiante. Molina (2012) cita lo expuesto por Latona (1996), donde expresa que las universidades deben tomar el enfoque de la formación flexible, ya que se han de adaptar a las tendencias de acceder al aprendizaje fuera del puesto de trabajo, proveer las necesidades de los estudiantes a tiempo parcial y responder a las necesidades de formación continua, que constituyen desafíos para las instituciones de educación superior en esta sociedad de la información, De acuerdo a lo expuesto por Latona la universidad debe brindar a sus estudiantes

las posibilidades de poder contar con todas las herramientas necesarias para estar al corriente con lo que demanda la sociedad actual; por esto debe generar en cada estudiante lo planteado anteriormente ya que se refleja como una necesidad hacer uso de estos, para poder dar respuesta a lo que se nos presente en el campo laboral.

Para dar respuesta a este proyecto y lo anteriormente expuesto, se realizará una encuesta, a las estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil, que se encuentran en proceso de investigación formativa: pasantía que es su último proceso de formación en la práctica; con el instrumento se pretende medir los niveles de inteligencia emocional, tomando en cuenta los componentes anteriormente mostrados. De acuerdo a los resultados que arroje la aplicación de este mismo, se planteara una propuesta haciendo uso de los OVA (objeto virtual de aprendizaje) para reforzar cada componente de la IE. Con este trabajo se busca traer beneficios a los estudiantes que se encuentren cursando carrera de licenciatura en pedagogía infantil en la universidad de pamplona, debido a que no solo serán formados en conceptos y conocimientos propios de esta carrera sino también, podrán crear espacios para que se refuercen en ellos la inteligencia emocional que trae consigo diversos beneficios tanto en la vida profesional como personal de cada persona.

### **Delimitación de la investigación.**

La presente investigación se realizará bajo la línea de investigación de “formación de educadores” dirigida por la docente Olga Belén Castillo de Cuadros y se llevará a cabo en la Universidad de Pamplona, específicamente la sede CREAD Cúcuta; con los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil que se encuentren cursando el proceso de investigación formativa: Pasantía. En el cual se utilizará como técnica el cuestionario y como instrumento para la recolección de datos la encuesta, con apoyo de estas herramientas se realizará un análisis del

nivel de apropiación de los componentes de la inteligencia emocional y así plantear una propuesta final de acuerdo con la información obtenida, donde se contará con un lapso de tiempo de 4 meses, empezando en el mes de agosto hasta mediados de noviembre del año 2017.

## **Capítulo II: Marco Referencial**

### **Antecedentes**

#### Internacional

De acuerdo a lo leído y planteado por diversos autores la inteligencia emocional es la capacidad de manejar las emociones propias y la de los demás, evitar el estrés y superar las dificultades que se presenten. Según lo planteado por Fragoso (2015) en su investigación sobre *la inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior*. Expresa que, es necesario englobar los conocimientos académicos con las habilidades socio-afectivas, la educación superior debe crear competencias emocionales en los estudiantes. Su principal objetivo es, destacar, aclarar conceptos y los principales autores que la representan. El cual dio como resultado el conocimiento sobre las teorías que se deben implementar para realizar una investigación sobre inteligencia emocional.

De lo anterior planteado, cabe resaltar los aportes brindados para la actual investigación principalmente sobre la importancia que desde la educación superior se formen competencias emocionales, que permita que al profesional desenvolverse en su campo de trabajo no solo por sus conocimientos académicos sino en el ámbito social, que tenga una comunicación asertiva y cree un ambiente de trabajo armonioso. Actualmente, surge gran auge para investigar a estudiantes de carreras profesionales para analizar sus competencias emocionales. Además, da una aclaración sobre las teorías que se han implementado en los últimos tiempos, las más

relevantes y análisis de las competencias partiendo del entorno que se desarrollan. También nos ayuda a aclarar los conceptos de inteligencia emocional, debido al uso indiscriminado creando cierta confusión para los que comienzan a investigar sobre este tema y por ende provoca errores teóricos a estos mismos.

Los problemas que se presentan en el contexto escolar por falta de dominio de las emociones son diversos para Albarracín (2013) en su investigación *método sistémico para evaluar la inteligencia emocional en estudiantes a nivel de licenciatura*. Cuyo objetivo es evaluar el grado de inteligencia emocional de estudiantes de educación superior, su objetivo es crear una metodología para identificar y evaluar la autoestima, niveles de estrés y regulación adaptativa. El estudio permitió que el estudiante conociera sus emociones y se determinaron factores que afectan el proceso de formación como el entorno (social-económico), personal (salud-emociones) y lo académico. Como resultado planteo estrategias que posibilitan tener éxito en el proceso de formación.

La siguiente investigación contribuye a la actual investigación como apoyo para identificar los problemas que desequilibran emocionalmente al estudiante y que influyen en el fracaso durante el proceso de formación profesional. Se tomarán de soporte los factores que afectan el proceso de formación mencionados anteriormente, para la realización del planteamiento del problema.

Las TIC juegan un papel fundamental en la sociedad actual y es necesario que los maestros tengan conocimientos de ello, para orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje y crear un uso adecuado de las tecnologías. Según lo expuesto por Padilla y López de Madrid (2013) en su investigación *competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje*. Manifiesta que el principal objetivo de la investigación es indagar sobre las

competencias pedagógicas que debe tener un docente y estudiante a lo largo de las actividades en el aula virtual. Que dio como resultado, el hallazgo de unas dimensiones que el maestro debe tener en cuenta para realizar su función los las CVA y apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de en las aulas virtuales.

Haciendo énfasis en la anterior indagación, cabe resaltar que el aporte brindado para el proyecto es la importancia de implementar las TICS en las instituciones educativas, que los maestros estén especializados para esto. También fue de gran relevancia las dimensiones planteadas por Padilla y López de la Madrid (2013) que nos contribuirán para la construcción de la propuesta final del proyecto de investigación que se está llevando a cabo.

Es de vital importancia desarrollar y dar a conocer en los maestros y estudiantes habilidades emocionales que repercutan positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. y que además este proceso se refuerce con el uso de las TICS, para Segura (2015), en su tesis *la gestión del conocimiento en contextos educativos venezolanos basados sobre estilos de aprendizaje, inteligencia emocional y tecnología de la información la comunicación*. En el que expresa que el principal objetivo fue gestionar conocimientos basados en la realización de inventarios sobre estrategias de aprendizaje, inteligencia emocional y el uso de las TIC, el cual evidencio en sus resultados que los maestros y estudiantes presentan dificultad en las habilidades de autocontrol y competencia social. En lo que respecta los maestros deben generar motivación para interactuar y hacer uso de las TIC y a través de estas mejorar la IE y la enseñanza aprendizaje.

De la anterior investigación cabe resaltar, los aportes propuestos en cuanto a la importancia de conocer las habilidades emocionales y el apoyo que ejercen las TIC para mejorar la

comunicación e interacción de calidad en el contexto educativo. Asimismo, brinda aportes en el marco conceptual referente a las habilidades propuestas por Goleman (1998).

#### Nacional

La inteligencia emocional juega un papel fundamental para que el estudiante tenga éxito en su proceso de formación integral. Según lo expuesto por Paez & Castaño (2015) en su investigación tuvo como objeto de estudio, descubrir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico. Que dio como resultado que no es posible predecir el rendimiento académico basándose solo con la IE debido a que existen otros factores que inciden también en esto y no se explican solo con la inteligencia emocional, pero cabe resaltar que tiene un valor fundamental para el rendimiento escolar. También hace énfasis en que las universidades no deberían solo basarse en los resultados de las pruebas ICFES, sino también realizar una valoración EQ de los aspirantes.

Basado en lo que expone la siguiente investigación, se tomó como aporte la estrecha relación que existe entre inteligencia emocional y el rendimiento académico, siendo así la IE un valor fundamental que influye durante el proceso de formación. También se tomará en cuenta lo planteado en sus instrumentos donde implementan el uso del cuestionario para medir el grado de inteligencia emocional que servirá de guía para la elaboración del instrumento de la siguiente investigación.

El uso de las TIC como herramienta en el aula de clases es la forma más innovadora para establecer una buena comunicación e interacción en el proceso de enseñanza- aprendizaje con el estudiante. Para Chiappe & Cuesta (2013), el cual planteó como objetivo de su investigación, identificar los alcances de las interacciones generadas en un ambiente virtual de aprendizaje

como factor de fortalecimiento de la inteligencia emocional en un grupo de profesores, a través del desarrollo de actividades de autoconocimiento, automotivación, autocontrol, empatía y destreza, mediados a través de las TIC, La investigación mostró que la interacción en estos Ambientes Virtuales de Aprendizaje, sobre todo aquellos diseñados sobre escenarios de colaboración, contribuyen al fortalecimiento de habilidades emocionales relacionadas con la capacidad para percibir, comprender y regular las emociones propias y las de los demás.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto en la investigación, nos sirve de soporte para fortalecer el marco teórico especialmente en las cinco habilidades emocionales propuestas por Mayer y Salovey (1997). También como a través de las TIC se pueden generar espacios de ambiente virtuales de aprendizaje para fortalecer el autoconocimiento y las destrezas sociales. Además, se tomará de ejemplo los instrumentos utilizados como referencia para la actual investigación.

Para Pascuas, Jaramillo, & Verastegüi (2015) expresan que “Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano es el fenómeno de la deserción estudiantil, dejando entrever que una gran parte de estudiantes abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Por esta razón, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia y la Universidad de la Amazonia, implementaron una estrategia educativa que busca fomentar la permanencia y graduación de estudiantes, a través de la nivelación académica. Se describe el desarrollo de ocho objetos virtuales de aprendizaje en diferentes áreas del conocimiento, aplicando herramientas tecnológicas para el diseño de ambientes didácticos, interactivos y gráficamente creativos

El siguiente estudio da a conocer la importancia de hacer uso de los objetos virtuales de aprendizaje para desarrollar cualquier contenido, ara permitirle al estudiante el fácil acceso a los

conocimientos de las carreras profesionales. Asimismo, se brinden espacios interactivos para las carreras a distancia. Este proyecto recalca la utilidad y los beneficios que se pueden obtener del uso de los OVA, también promover lo propuesto por el MEN de hacer uso y producción de espacios educativos virtuales para llegar al aprendizaje.

Regional: no se encontró.

### **Bases Teóricas**

#### **Concepto inteligencia emocional y su evolución en las últimas décadas:**

En 1990 Peter Salovey y John Mayer, según Oberst & Lizeretti (2004), fueron los primeros psicólogos en utilizar el término de “Inteligencia Emocional”. Esta inteligencia para ellos comprendía una serie de cualidades, estas son algunas: empatía, expresión de los sentimientos, control de las emociones, etc. Su definición sería una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos. Fernandez-Berrocal & Extremera (2002)

Goleman (1995) abre las puertas a un modelo de inteligencia en el que el CI no es lo más importante para definir si una persona es o no inteligente. La inteligencia académica tiene poco que ver con la vida emocional. Hasta las personas más descollantes y con un CI más elevado pueden ser pésimos timoneles de su vida y llegar a zozobrar en los escollos de las pasiones desenfrenadas y los impulsos ingobernantes. [...] la inteligencia académica no ofrece la menor preparación para la multitud de dificultades – o de oportunidades- a la que deberemos enfrentarnos a lo largo de nuestra vida. Goleman (1996)

De lo anterior, podemos resaltar la importancia de hacer uso de la inteligencia emocional, donde se debe entrelazar la educación en conocimientos y emociones para lograr una educación integral. Aprender a dominar las emociones propias y comprender la de los demás, permite tener un desarrollo armonioso en la vida personal, social y laboral.

De acuerdo con Fernandez-Berrocal & Extremera (2005) quien cita el modelo de Mayer y Salovey (1997), donde se presenta cuatro componentes para desarrollar IE “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”

Extremera & Fernandez-Berrocal (2005), en su artículo *la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado* expone lo propuesto por Valles y Valles (2003) donde expresa que “la educación emocional debería estar inserta en las distintas áreas curriculares, no en cuanto a su enseñanza/aprendizaje como contenido de cada área, sino cómo estilo educativo del docente que debe transmitir modelos emocionales adecuados en los momentos en los que profesor y alumno conviven en el aula.

Según Dominguez, Vargas, & Preciado (2016) toma de referente lo expuesto en 2012, El Ministerio de las TIC de Colombia presentó ciertas cifras con respecto a uso; se mostró que el 94,5% de las personas cuyas edades oscilaban entre 18 y 24 años aseguraron usar internet como principal recurso tecnológico mediante los dispositivos que tenían a su alcance; mientras que el 58% de las personas de 34 a 55 años manifestaron no emplearlo porque no sabían manejarlo, e incluso afirmaron desconocer el modo de empleo de dispositivos como el computador y el celular, entre otros. Durante el mismo año se desarrollaron dos proyectos de investigación en esta

misma línea: uno se concentró en desarrollar estrategias basadas en aplicaciones Web 2.0 para acompañar y asesorar de manera presencial y virtual a docentes y estudiantes (Muñoz, 2012); y otro permitió la optimización del uso de las TIC en la práctica docente, e hizo posible integrar las TIC como herramienta didáctica dentro del proceso educativo en docentes de educación superior (González, 2012

De acuerdo con (Granada, 2014) en su trabajo de grado expone la importancia de las TIC, con herramientas como los objetos virtuales de aprendizaje y su incidencia estas últimas décadas. La construcción de contenidos educativos digitales ha evolucionado paralelamente con la evolución de Internet. En las dos últimas décadas ha habido importantes esfuerzos en el desarrollo de metodologías y herramientas para la creación de bancos de Objetos Virtuales 15 de Aprendizaje, así como para la creación de las condiciones necesarias para facilitar el acceso y la reutilización de estos como apoyo a procesos educativos. (Ministerio de educación Nacional, 2012). El origen del término "Objeto Virtuales de Aprendizaje" se atribuye a Wayne Hodgins en 1992, quien asoció los bloques LEGO® con bloques de aprendizaje normalizados, con fines de reutilización en procesos educativos.

Según lo propuesto el Ministerio de Educacion Nacional (s.f.) en el sitio web Colombia prende expone que, teniendo en cuenta que las definiciones existentes están encaminadas a suplir necesidades particulares de los organismos que las emiten y pueden llegar a ser muy ambiguas frente al valor educativo, el Ministerio de Educación Nacional, con el apoyo de expertos de varias Instituciones de Educación Superior ha acordado la siguiente definición, dentro de la cual se enmarcan las iniciativas del Ministerio en el tema:

Un objeto de aprendizaje es un conjunto de recursos digitales, auto contenible y reutilizable, con un propósito educativo y constituido por al menos tres componentes internos:

Contenidos, actividades de aprendizaje y elementos de contextualización. El objeto de aprendizaje debe tener una estructura de información externa (metadatos) que facilite su almacenamiento, identificación y recuperación

Para llevar a cabo la ejecución del proyecto basado en los componentes de la inteligencia emocional, se propone la creación de un objeto virtual de aprendizaje (OVA) como herramienta tecnológica y educativa.

### **Base Conceptual**

Según los autores Marquez, De clever, & Burgo (2011) expresan que Goleman haciendo referencia a lo expuesto por Salovey y Mayer define la IE como un importante factor de éxito, y básicamente consiste en la capacidad “aprensible” para conocer, controlar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno mismo como en los demás, es una meta-habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades.

El modelo de Goleman consistió en 5 etapas a las denominó autoconsciencia emocional, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales.

#### 1) Autoconsciencia emocional como:

Es la capacidad de conocer nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos. Herrera & Vasquez (2010).

#### 2) Autorregulación:

Manejar las emociones de modo que faciliten las tareas entre manos, en vez de estorbarla. Dentro de la autorregulación existen cinco (5) sub aptitudes: autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación. Araujo & Guerra (2007)

Autocontrol:

Capacidad de mantener el control de uno mismo y la calma en situaciones estresantes o que provocan fuertes emociones, y ante situaciones hostiles. Implica resistir positivamente en condiciones de constante estrés. R.Tobergte & curtis (2013)

3) motivación:

es utilizar las preferencias más profundas para orientarse y avanzar hacia los objetivos. Dentro de la motivación existen cuatro (4) sub aptitudes: afán de triunfo, compromiso, iniciativa y optimismo. Araujo & Guerra (2007)

4) Empatía.

percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva. Goleman (1996), plantea cinco (5) sub aptitudes: comprender a los demás, ayudar a los demás a desarrollarse, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad y conciencia política. Araujo & Guerra (2007)

5) Habilidades sociales

Son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a tener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respete nuestros derechos y nos impidan lograr nuestros objetivos.

Son pautas de comportamiento que nos permiten relacionarnos con otras personas, en forma tal que consigamos un máximo de beneficio y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo. Roca (2014)

Tomando de referencia los componentes propuesto por Goleman (2008) se trabajarán con el fin de identificar si las estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, hacen uso de ellos en las diversas situaciones que se le presentan durante su proceso de formación profesional.

### **Herramienta Pedagógica:**

Desde esta perspectiva, las herramientas pedagógicas son tomadas como todos aquellos medios o elementos que intervienen en el proceso de enseñanza –aprendizaje de los estudiantes. Son las que facilitan y optimizan la calidad de la formación que se está impartiendo. Entendidas estas como facilitadoras, es pertinente mencionar cuales son las más utilizadas y definirlas, para poder comprender con mayor facilidad su incidencia en la educación.

**Objeto virtual de aprendizaje OVA:** Desde el año 2006 el Ministerio de Educación Nacional de varias instituciones educativas que han sido reconocidas a nivel nacional por su alto desempeño en investigación y ciencia, elaboraron su propia definición de Objeto Virtuales de Aprendizaje como un conjunto de recursos digitales, auto contenible y reutilizable, con un propósito educativo y constituido por al menos tres componentes internos: contenidos, actividades de aprendizaje y elementos de contextualización. El Objeto de Aprendizaje debe tener una estructura de información externa (metadatos) que facilite su almacenamiento, identificación y recuperación (Ministerio de Educación Nacional Colombiano, 2006).

### **Marco Contextual**

La universidad de pamplona, es una institución de educación superior de carácter publica, cuenta con el campus en la ciudad de Pamplona, la sede villa del rosario, ubicada en el municipio de villa del rosario, en el departamento de Norte de Santander, sobre la frontera con Venezuela y

su sede CREAD Cúcuta, ubicado en la comuna N°1 en el barrio latino. En sus 52 años de existencia ha ampliado significativamente su oferta educativa logrando atender nuevas demandas de formación profesional, generadas en la región o en la misma evolución de la ciencia, el arte, la técnica y las humanidades. Cumple esta tarea desde todos los niveles de la Educación Superior: pregrado, posgrado y educación continuada, y en todas las modalidades educativas: presencial, a distancia y con apoyo virtual; lo cual, le ha permitido proyectarse tanto en su territorio como en varias regiones de Colombia y del Occidente de nuestro país vecino y hermano Venezuela. (universidad de pamplona, 2012)

La Universidad de Pamplona ha sido una Universidad de tradición eminentemente pedagógica, pero, en la medida en que ha ido asumiendo otros compromisos, la región se ha volcado sobre la Universidad generando demandas cuyas respuestas se han expresado en la creación de nuevos campos de formación. Desde este punto de vista, la Universidad cumple su histórica misión de formación e investigación con un marcado énfasis en el servicio social el cual se intenta consolidar en su proyecto educativo (universidad de pamplona, 2012).

### **Marco Legal**

#### **La Constitución Política de Colombia de 1991**

En el artículo 67 de la Constitución Política se define y estructura la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal; dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

El Ministerio de Educación Nacional, a través de los lineamientos curriculares, propone los contenidos mínimos para cada una de las áreas, las orientaciones conceptuales, pedagógicas y didácticas para el diseño y desarrollo del currículo y establece su relación con los indicadores de logro para los diferentes niveles de la educación.

Ley 115 de febrero 8 de 1994

En el ARTICULO 5o. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, propone como unos de sus fines:

El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

El ARTICULO 20. Objetivos generales de la educación básica, plantea los siguientes objetivos para la formación básica:

- Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana
- Propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano

Ley 1341 de 2009

Artículo 1.- OBJETO. La presente Ley determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes del territorio nacional a la Sociedad de la Información.

**Artículo 2:** De los principios orientadores. Establece la investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los derechos humanos inherentes y la inclusión social. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional. Como también en el **numeral 7** del Derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC. Adicionalmente el Estado establecerá programas para que la población de los estratos menos favorecidos y la población rural tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial de Internet y contenidos informáticos y de educación integral.

**Artículo 3.-** Sociedad De La Información Y Del Conocimiento. El Estado reconoce que el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el despliegue y uso

eficiente de la infraestructura, el desarrollo de contenidos y aplicaciones, la protección a los usuarios, la formación de talento humano en estas tecnologías y su carácter transversal, son pilares para la consolidación de las sociedades de la información y del conocimiento.

En el **artículo 17** estableció como objetivos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, entre otros, diseñar, formular, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en correspondencia con la Constitución Política y la ley, con el fin de contribuir al desarrollo económico, social y político de la Nación y elevar el bienestar de los colombianos.

**Artículo 18:** de las funciones del Ministerio de las TIC en el **numeral 2**, en el que el ministerio deberá definir, adoptar y promover las políticas, planes y programas tendientes a incrementar y facilitar el acceso de todos los habitantes del territorio nacional, a las tecnologías de la información y las comunicaciones y a sus beneficios, para lo cual debe:

Formular políticas, planes y programas que garanticen a través del uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, el acceso a mercados para el sector productivo, y el acceso equitativo a oportunidades de educación, trabajo, salud, justicia, cultura y recreación, entre otras.

**Artículo 39:** La articulación del plan de tic: donde El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones coordinará la articulación del Plan de TIC, con el Plan de Educación y los demás planes sectoriales, para facilitar la concatenación de las acciones, eficiencia en la utilización de los recursos y avanzar hacia los mismos objetivos. Apoyará al Ministerio de Educación Nacional para: Fomentar el emprendimiento en TIC, desde los

establecimientos educativos, con alto contenido en innovación; Poner en marcha un Sistema Nacional de alfabetización digital; Capacitar en TIC a docentes de todos los niveles e Incluir la cátedra de TIC en todo el sistema educativo, desde la infancia.

### **Capítulo III: Metodología de la investigación**

#### **Tipo de investigación**

El estudio del proyecto se realizó bajo los criterios de la investigación cuantitativa, debido a que cuenta con procesos, instrumentos y recolección de datos de aspectos cuantitativos que permite el desarrollo de este mismo. Según lo citado por (Sampieri, Fernandez-Collado, & Baptista (2014) quienes expresan que La *investigación cuantitativa* ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista basado en conteos y magnitudes. También, brinda una gran posibilidad de repetición y se centra en puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares.

También es de gran relevancia lo expuesto por Ugalde & Balbastre (2013) quienes expresan que, el estudio cuantitativo está muy generalizado y existe una tendencia a darle mayor credibilidad; implica una nula relación entre el investigador y el objeto de estudio; además se requiere procedimientos estructurados de investigación, para confirmar o rechazar teorías a raíz de sus resultados, con los cuales se hacen inferencias estadísticas; así mismo este método se supone completamente objetivo. Su aplicación es preferible cuando ya existe teoría suficiente, con conceptos definidos que se pueden analizar y medir de manera concreta. (P. 08).

## **Metodología**

El diseño del proyecto se orientó hacia una metodología de Investigación no experimental según lo planteado por el autor Sampieri, Fernandez-Collado, & Baptista (2014) quien considera que este tipo de estudio: como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos.

Según Sampieri, Fernandez-Collado, & Baptista, (2014) En el libro metodología de la investigación considera que la investigación no experimental se clasifica por: por su dimensión temporal o el número de momentos o puntos en el tiempo en los cuales se recolectan datos. En algunas ocasiones la investigación se centra en:

- a)* Analizar cuál es el nivel o modalidad de una o diversas variables en un momento dado.
- b)* Evaluar una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto del tiempo.
- c)* Determinar o ubicar cuál es la relación entre un conjunto de variables en un momento.

Haciendo referencia a lo planteado anteriormente por el autor se hará uso del método no experimental para comprobar si las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil durante su proceso de formación en la universidad de Pamplona han desarrollado los componentes de inteligencia emocional.

## **Población**

La siguiente investigación comprende a todos los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, sede CREAD Cúcuta;, La cual cuenta con una

población de 1.035 estudiantes de la carrera profesional mencionada anteriormente que se han matriculados hasta el año lectivo, la Universidad de Pamplona, es una institución de educación superior de carácter pública, que sustenta en su mayoría estudiantes de nivel socioeconómico medio y bajo; fue fundada el 23 noviembre de 1913, comprometida en Formar líderes para la construcción de un nuevo país en paz.

### **Muestra**

Para la elección de la muestra eligió La Muestras No Probabilísticas, según lo planteado por Sampieri, Fernandez-Collado, & Baptista (2014) donde expresa que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri *et al.*, 2013 y Battaglia, 2008b). Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de la toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. Elegir entre una muestra probabilística o una no probabilística depende del planteamiento del estudio, del diseño de investigación y de la contribución que se piensa hacer con ella (P. 176).

Haciendo referencia a lo expuesto anteriormente, se realizará la investigación en la universidad de pamplona, específicamente en el CREAD Cúcuta, donde se analizará si las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil, específicamente las que actualmente se encuentran cursando el proceso de investigación formativa: pasantía, que está conformado por 5 grupos con un total de 91 estudiantes; se hizo la elección de este grupo debido a que es el último proceso que se realiza en los campos aplicados y por lo tanto, cuentan con mayor conocimientos y experiencias del campo. A las estudiantes de pif: pasantía se les realizara una encuesta para

analizar si las estudiantes durante su proceso de formación profesional, han reforzado los componentes de la inteligencia emocional o por el contrario que durante el proceso de formación en la universidad este tipo de inteligencia no repercutió para su formación. Como resultado se realizará una propuesta basada en el uso de los OVA (Objeto Virtual de Aprendizaje) para a través de éste presentar actividades y diversas estrategias para fortalecer la inteligencia emocional.

### **Técnica**

De acuerdo con el objetivo planteado se decide utilizar como técnica el cuestionario para la recolección de datos para ello se toma lo planteado por Rojas-Soriano (1996) El volumen y el tipo de información cualitativa y cuantitativa que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos y las hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema.

En mi opinión es de gran relevancia las técnicas que se emplearan para la recolección de datos, son de vital importancia para llevar cabo el cumplimiento de los objetivos planteados. Por consiguiente, esta debe adaptarse para que la indagación sea exacta y no correr el riesgo de recoger poca información.

La técnica que se va implementar será el cuestionario, según que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009). Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2013).

## **Instrumentos**

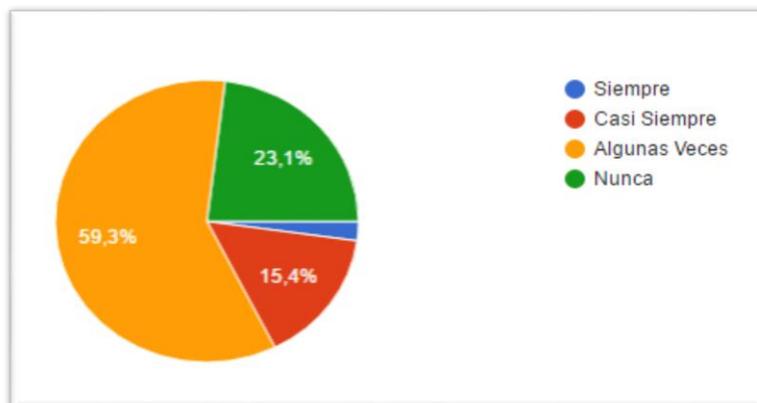
Para la reelección de la información se utilizará la encuesta debido que es uno de los instrumentos de los que se puede recolectar información a gran cantidad de personas. Con el fin de conocer si las estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil, durante su proceso de formación han desarrollado los componentes de inteligencia emocional propuestos por Goleman. Según Stanton, Etzel y Walker, citado por Alelu, Cantin, Lopez, & Rdriguez (2012) una encuesta consiste en reunir datos entrevistando a la gente. Naresh K. Malhotra, quien también fue citado por Alelu, Cantin, Lopez, & Rodríguez (2012) afirma que, las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado. Según el mencionado autor, el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información especificado.

## **Capitulo IV: Resultados**

La presente investigación tiene como objeto de estudio a las estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil, específicamente a los que se encuentran actualmente en el proceso de investigación formativa: pasantía de la Universidad de Pamplona. A continuación, se mostrarán los análisis de la información recolectada a través del instrumento.

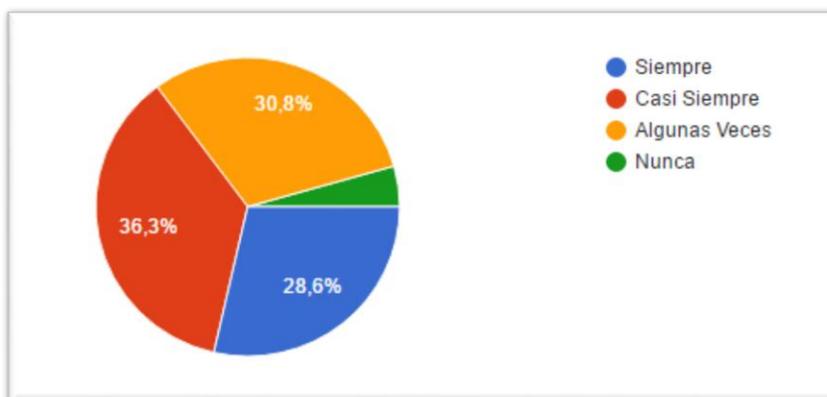
### **4.1 Autoconciencia**

Las siguientes graficas nos ayudan a examinar la variable de autoconciencia en las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil sede cread Cúcuta, donde se presentarán resultados del estudio propuesto para llegar a una conclusión de acuerdo a lo mostrado. En la siguiente sección se encuentran los indicadores propuestos para este componente cuales son: Confianza en sí mismo, valoración adecuada de uno mismo y capacidad de reírse de sí mismo. Haciendo uso de ellos se realizaron los siguientes análisis.



*Gráfico 1: Confianza en sí mismo.*

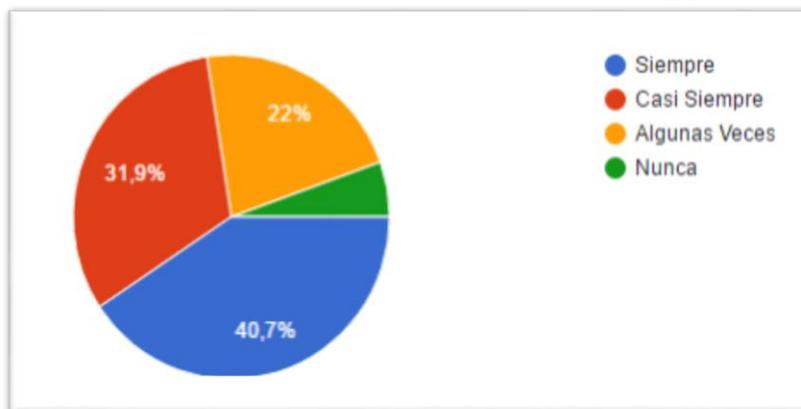
En la anterior gráfica, se muestra que 53,3 % de las estudiantes de Lic. pedagogía infantil algunas veces han pedido opinión para tomar decisiones el 23,1% nunca piden opinión ni consejo; el 15,4% casi siempre consulta con alguien antes de hacer elecciones y el 2,2% siempre pide opinión. Evidenciado que la mayoría de la población de estudio tiene poca autonomía para tomar sus propias decisiones.



*Gráfico 2: Valoración adecuada de uno mismo.*

Se expone que el 28,6% respondió que siempre toman un tiempo para reflexionar sobre sus actuaciones durante el día, el 36% manifestó que casi siempre hace esto, e 30,8% algunas veces lo pone en práctica y el 4,4% afirma que nunca reflexionan sobre lo realizado durante el día. El

cual evidencia que la mayoría de la población de estudio si toma un tiempo para autoevaluar sus acciones.



*Gráfico 3: Capacidad de reírse de sí mismo.*

La anterior grafica evidencia, que el 40% de las personas estudiadas siempre ríen con sus compañeros al recordar algún suceso gracioso que les haya pasado, el 31,9% casi siempre ríe de esto mismo, el 22% algunas veces se ríe de sí mismo y el 5% nunca se alegra al recordar con sus amigos sucesos graciosos. Demostrando que la mayoría de los estudiantes en algún momento han reído al recordar un suceso divertido ocurrido a ellos mismo.

Resultado general del componente de autoconciencia.

En la siguiente tabla podrás observar los resultados generales del componente de autoconciencia que para ser analizados se eligieron una seri de indicadores con opciones de respuestas como; S: siempre, CS: casi siempre, AV: algunas veces, N: nunca. Y se presentaran los porcentajes de respuestas dadas por la población de estudio.

*Tabla 1: Autoconciencia*

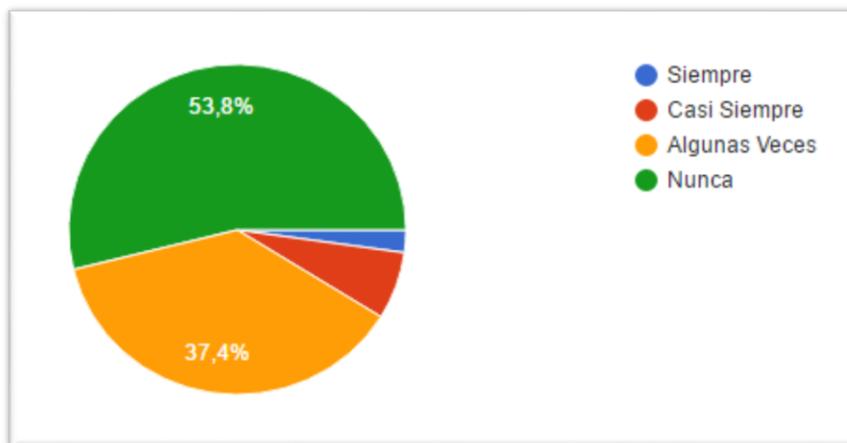
AUTOCONCIENCIA	NIVEL DE RELEVANCIA
----------------	---------------------

	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>N</b>
<b>1) Confianza en sí mismo.</b>	2,2%	15,4%	59,3%	23,1%
<b>2) Valoración adecuada de uno mismo.</b>	28,6%	36,3%	30,8%	4,4%
<b>3) Capacidad de reírse de sí mismo.</b>	40,7%	31,9%	22%	5,5%
<b>PROMEDIO</b>	23.8%	27,8%	37,3%	11%

De acuerdo a los resultados arrojados en la anterior tabla se muestra que, el 23% de la población estudiada tiene un alto nivel de autoconciencia emocional, el 27,8% presentan un nivel básico de autoconciencia, asimismo el 37,3% tienen un nivel bajo y el 11% de la población no tiene dominio del componente de inteligencia emocional. Evidenciando así que en su mayoría los estudiantes que fueron analizados, presentan bajos niveles del componente mencionado anteriormente.

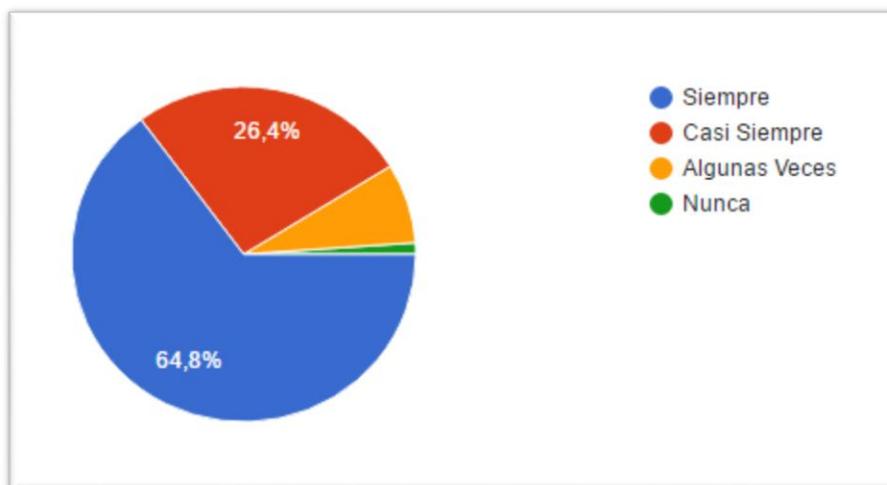
#### 4.2 Autocontrol

En el siguiente apartado se realizará el análisis de los indicadores del componente de autocontrol, se presentarán los siguientes indicadores: controla impulsos negativos y mal humor, asume la responsabilidad de sus actos, pensar antes de actuar, flexibilidad para afrontar los cambios y abierto y flexible a la innovación. Estos indicadores fueron tomados para el estudio de esta sección, donde se presentan gráficas y tablas que revelan la información recolectada con el instrumento.



*Gráfico 4: Controla impulsos negativos y mal humor*

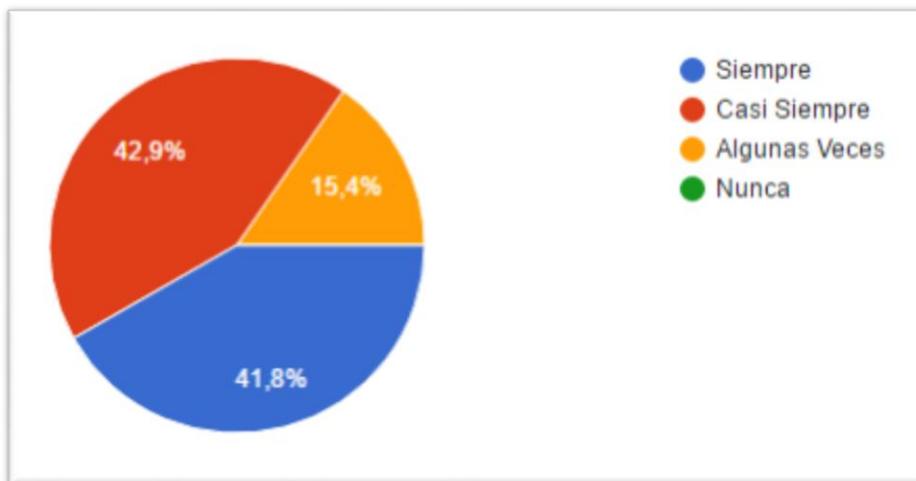
Se observa que el 2,2 % siempre reacciona violentamente cuando se presenta una situación difícil, el 6,6% casi siempre se deja llevar por los impulsos negativos, el 37,4 % algunas veces reaccionan agresivamente en situaciones acaloradas y el 53,8% nunca reaccionarían de forma agresiva. Evidenciado que más de la mitad de la población de estudiantes no saben controlar las emociones negativas dejándose llevar por estas mismas.



*Gráfico 5: Asumir la responsabilidad de sus actos.*

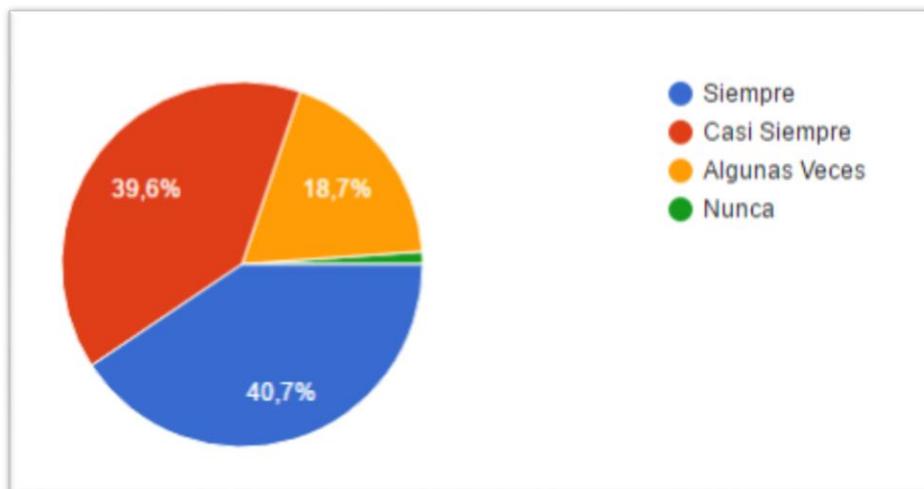
Se analiza que el 64% de los estudiantes siempre asumen con responsabilidad sus actuaciones personales el 26,4%, casi siempre asume esta postura de responsabilidad, el 7,7%

algunas veces asumen con compromiso sus actos y el 1,1% nunca asume sus actos. Mostrando así que la gran mayoría de los estudiantes analizados, es responsable de sí mismo, de todo lo hace y dice.



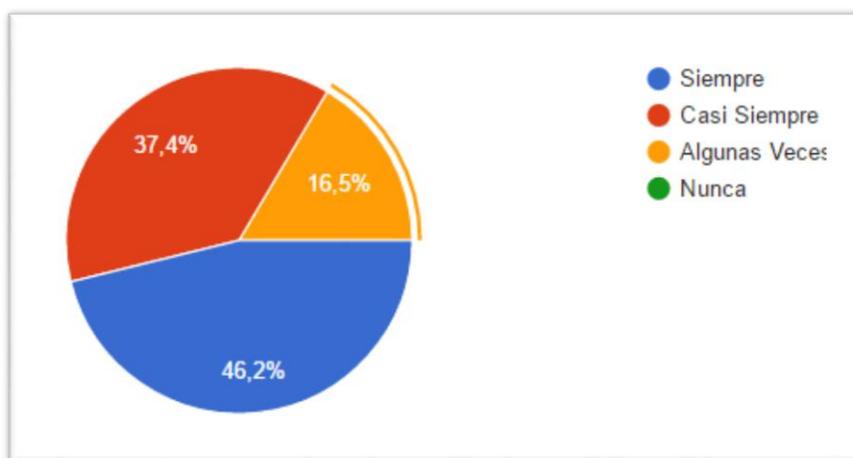
*Gráfico 6: Pensar antes de actuar.*

En el anterior gráfico, se obtuvo que el 41,8% de los estudiantes examinados siempre que se presenta un inconveniente piensan antes de actuar, el 42,9% casi siempre buscan alternativas antes de llevar a cabo algo y el 15,4% algunas veces piensan bien lo que van hacer y en otras ocasiones dejan que sea el destino o la suerte quien decid por ellos. Siendo así que más de un 80% de la población estudiada si dedica un tiempo para reflexionar antes de tomar una decisión.



*Gráfico 7: flexibilidad para afrontar los cambios.*

Se identifica que el 40,7% de los alumnos explorados siempre toman una postura flexible ante los cambios y los ven como algo positivo, el 39,6% respondió que casi siempre ven de forma positiva el cambio, el 18,7% asume que algunas veces ven como un aprendizaje nuevo a los cambios y el 1,1% ven los cambios como algo negativo y no como una oportunidad de mejorar.



*Gráfico 8: Abierto y flexible a la innovación*

Se muestra que el 46,2% y el 37,4% de los estudiantes respondió que siempre son sensibles y abiertos a los cambios y los ayudan a promover en su campo de trabajo y el 16,5 % asume que solo algunas veces realizan lo mencionado anteriormente.

Resultado general del componente de autocontrol.

En la siguiente tabla podrás observar los resultados generales del componente de autocontrol que para ser analizados se eligieron una serie de indicadores con opciones de respuestas como; S: siempre, CS: casi siempre, AV: algunas veces, N: nunca. Y se presentaran los porcentajes de respuestas dadas por la población de estudio.

*Tabla 2: Autocontrol.*

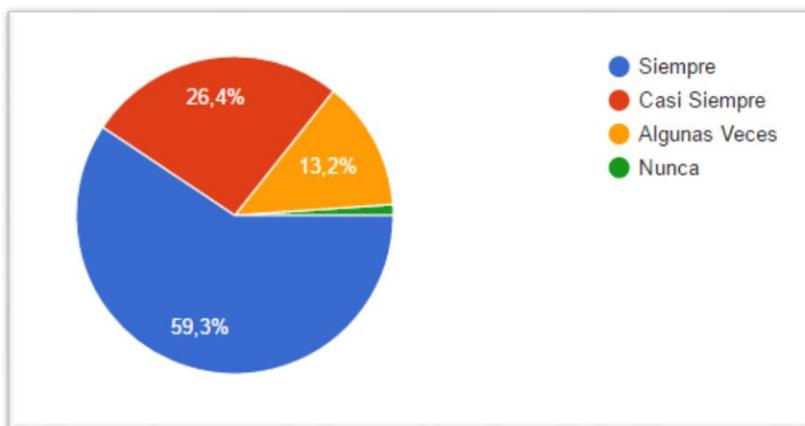
AUTOCONTROL	NIVEL DE RELEVANCIA			
	S	CS	AV	N
4) <b>Controla impulsos negativos y mal humor</b>	2,2%	6,6%	37,4%	53,8%
5) <b>Asume la responsabilidad de sus actos.</b>	64,8%	26,4%	7,7%	1,1%
6) <b>Pensar antes de actuar.</b>	41,8%	42,9%	15,4%	0%
7) <b>Flexibilidad para afrontar los cambios.</b>	40,7%	39,6%	18,7%	1,1%
8) <b>Abierto y flexible a la innovación.</b>	46,2%	37,4%	16,5%	0%
<b>PROMEDIO</b>	39,1%	30,5%	19,1%	11,2%

En la siguiente sección se presentaron datos de análisis generales del componente de autocontrol donde se evidencia que en un 39,1% siempre hacen uso de este componente y sus indicadores, el 30,5% evidencia que casi siempre hace uso del autocontrol en las diversas

situaciones que se presentan en su vida diaria y el 19,1 evidencia el bajo dominio de este mismo y el 11,2 se muestra que no poseen control de las emociones.

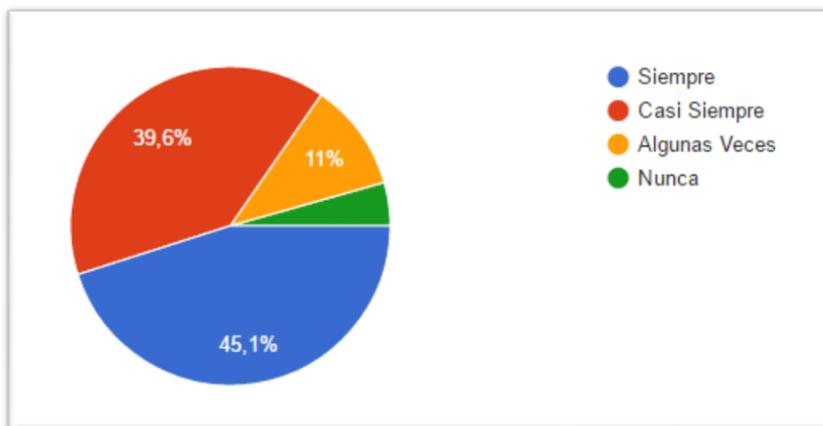
#### 4.3 Motivación

En la siguiente unidad se presentarán los datos arrojados del componente de motivación en inteligencia emocional para obtener los esto, se utilizaron una serie de indicadores los cuales son: Motivación al logro, Compromiso con el grupo, imprevistos y Actitud positiva y buen humor. Haciendo uso de ellos se logró plantear una serie de preguntas aplicadas en el instrumento, de acuerdo al resultado obtenido se darán a conocer las siguientes gráficas y tablas en las que sobre las que se harán un análisis.



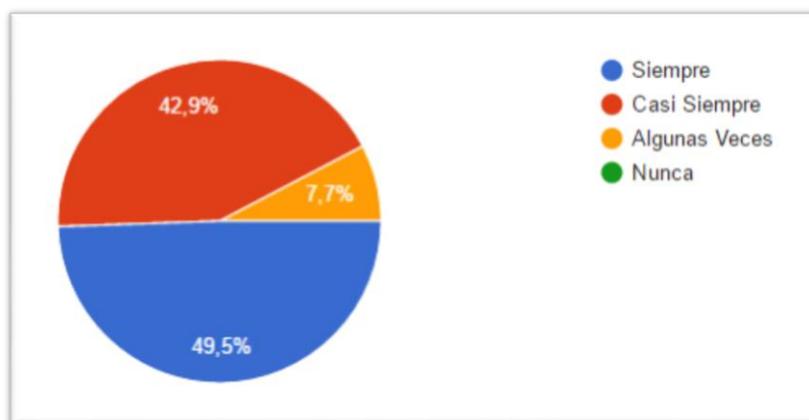
*Gráfico 9: Motivación al logro*

Se muestra que el 59,3% de la población estudiada consideran que siempre toman riesgos cuando se trata de cumplir sus sueños, el 26,4% respondieron que casi siempre, el 13,2% opto por algunas veces tomar riesgos mientras que el 1,1% nunca correría riesgos para cumplir sus ideales.



*Gráfico 10: Compromiso con el grupo*

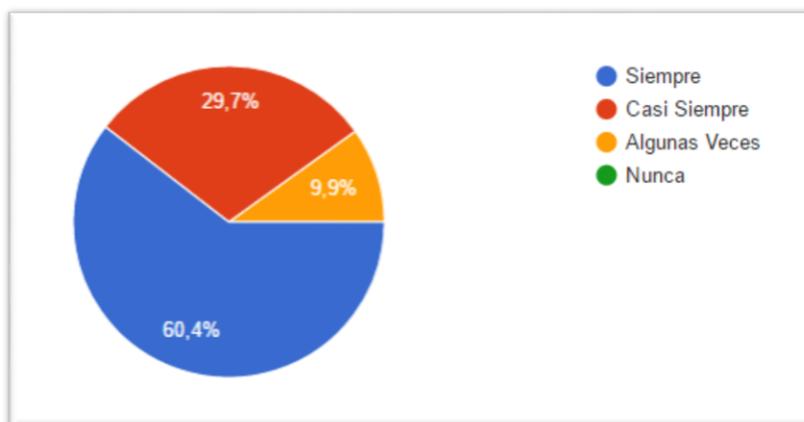
La anterior grafica expone que 45,1% de la muestra analizada siempre sacrifica su tiempo de descanso y ocio para cumplir con los compromisos adquiridos, el 39,6% respondió que casi siempre, el 11% algunas veces dedican tiempo para atender los compromisos y el 4,4% opinan que nunca sacrificarían sus descansos para dedicarlo a los pendientes del trabajo. Mostrando que la gran mayoría si dedica de su tiempo libre para cumplir con sus obligaciones laborales.



*Gráfico 11: Imprevistos.*

Se evidencia que el 49,5% siempre cumple los objetivos y toman con tranquilidad los imprevistos, el 42,9% manifiesta que casi siempre afronta los contratiempos y el 7,7% algunas veces asume los riesgos de los imprevistos que se presentan para cumplir con los objetivos

propuestos en el grupo de trabajo. Demostrando así que en su totalidad alguna vez en su vida ha asumido riesgos y ha tomado decisiones para cumplir con lo propuesto y mantener un buen ambiente laboral.



*Gráfico 12: Actitud positiva y buen humor.*

Se observa en la siguiente grafica que el 60,4% mantienen una actitud positiva y buen humor con su grupo social, el 29,7% casi siempre hacen esto y el 9,9 algunas veces tienen una actitud positiva. Demostrando que más del 90 % de su población si cumple con el indicador propuesto en este apartado.

Resultado general del componente de motivación.

En la siguiente tabla podrás observar los resultados generales del componente de motivación que para ser analizados se eligieron una serie de indicadores con opciones de respuestas como; S: siempre, CS: casi siempre, AV: algunas veces, N: nunca. Y se presentaran los porcentajes de respuestas dadas por la población de estudio.

*Tabla 3: Motivación*

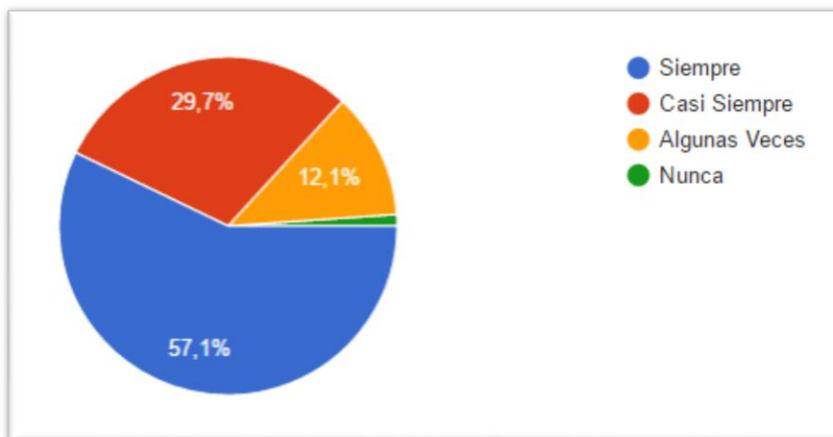
MOTIVACIÓN.	NIVEL DE RELEVANCIA
-------------	---------------------

	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>N</b>
<b>9) Motivación al logro</b>	59,3%	26,4%	13,2%	1,1%
<b>10) Compromiso con el grupo.</b>	45,1%	39,6%	11%	4,4%
<b>11) Imprevistos.</b>	49,5%	42,9%	7,7%	0%
<b>12) Actitud positiva y buen humor.</b>	60,4%	29,7%	9,9%	0%
<b>PROMEDIO</b>	53,5%	34,6%	10,4%	1,3%

La siguiente tabla revela datos generales del componente de motivación, el cual deleva que el 53,5% de la muestra estudiada siempre tiene motivación para cumplir con sus compromisos, para manejar imprevistas y para conservar una actitud positiva ante el grupo ya sea de trabajo o en su círculo social; el 34,6% manifestó que casi siempre tratan de mantener una actitud positiva, el 10,4% tiene una motivación baja y el 1,3% no manifestó tener una actitud de motivación ante los indicadores analizados anteriormente.

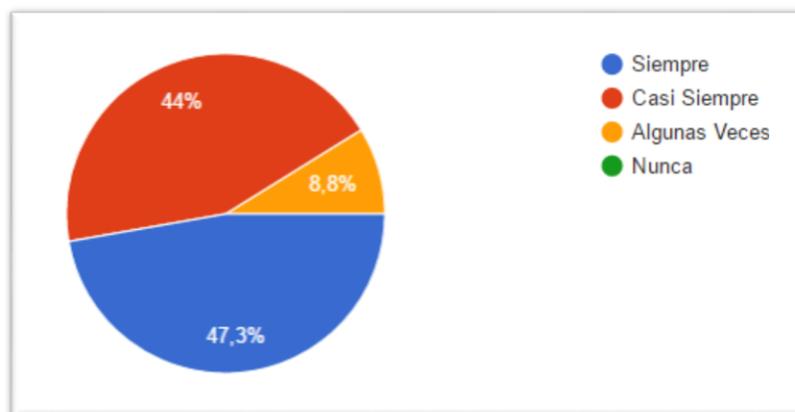
#### 4.4 Empatía

Para realizar el estudio del componente de empatía se tomaron en cuenta los siguientes indicadores: para el indicador de comprensión a los demás se realizaron dos preguntas y para el otro indicador llamado aprovechamiento a la diversidad se realizó solo una, dando lugar a tres preguntas que buscan dar respuesta al componente estudiando. A partir de ellos se ejecutaron las preguntas del instrumento en el cual se muestran los resultados en las siguientes gráficas y tablas.



*Gráfico 13 Comprensión a los demás.*

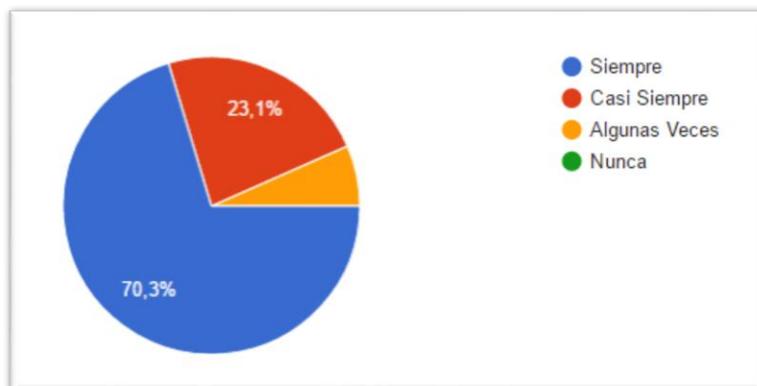
Se analiza que el 57,1% siempre se pone en los zapatos de la otra persona para poder entenderlo, el 29,7% aseguran que casi siempre busca poder comprender al otro, el 12,1% algunas veces realizan esto de ponerse en los zapatos del otro y el 1,1% nunca ha podido comprender a los demás. Señalando que la mayor parte de la población cumple con el indicador ponerse en los zapatos del otro para poder entenderlo.



*Gráfico 14: Comprensión a los demás*

Se obtuvo que el 47,3% siempre entiende cuando un compañero está pasando por un momento difícil y le brindan un consejo, el 44% casi siempre aconsejan a un compañero cuando afronta un momento difícil y el 8,8% algunas veces realiza y pone en práctica lo planteado

anteriormente. Evidenciado que el grupo de estudio, más de un 80% cumple con indicador que está siendo estudiado.



*Gráfico 15: Aprovechamiento a la diversidad.*

Se identifica que el 70,3 % de la muestra estudiada, siempre respeta los deseos y creencias ajenas, el 23,1% casi siempre respetan las diferencias de creencias y deseos de las personas y el 6,6% indico que algunas veces cumplen con lo planteado en el indicador. Presentando que el grupo de estudio respeta y comprende los deseos ajenos, reconociendo que convivimos en una sociedad multicultural.

Resultado general del componente de empatía.

A continuación, se mostrará la tabla donde podrás observar los resultados generales del componente de empatía que para ser analizados se eligieron una seri de indicadores con opciones de respuestas como; S: siempre, CS: casi siempre, AV: algunas veces, N: nunca. Y se presentaran los porcentajes de respuestas dadas por la población de estudio.

*Tabla 4: Empatía.*

EMPATÍA	NIVEL DE RELEVANCIA			
	S	CS	AV	N

13) <b>Comprensión a los demás</b>	57,1%	29,7%	12,1%	1,1%
14) <b>Comprensión a los demás</b>	47,3%	44%	8,8%	0%
15) <b>Aprovechamiento a la diversidad</b>	70,3%	23,1%	6,6%	0%
<b>PROMEDIO</b>	58,2%	32,2%	9,1%	0,3%

El siguiente diagnostico permitió identificar que el 58% de la población tiene un elevado nivel de empatía, el 32,2% tiene un nivel básico de esta misma, el 9,1% y 0,3% de la población registraron niveles bajos del componente a tratar en la anterior sección.

#### 4.5 Habilidades Sociales.

En el siguiente apartado se mostrarán los indicadores analizados para el componente de habilidades sociales los cuales son: Comunicación asertiva, motivar al grupo a alcanzar objetivos, capacidad de liderazgo, Catalización del cambio, resolución del conflicto, colaboración y cooperación y habilidades de equipo. con ayuda de ellas se logró recolectar la siguiente información representada en gráficas y tablas, esta información se obtuvo con la aplicación del instrumento.

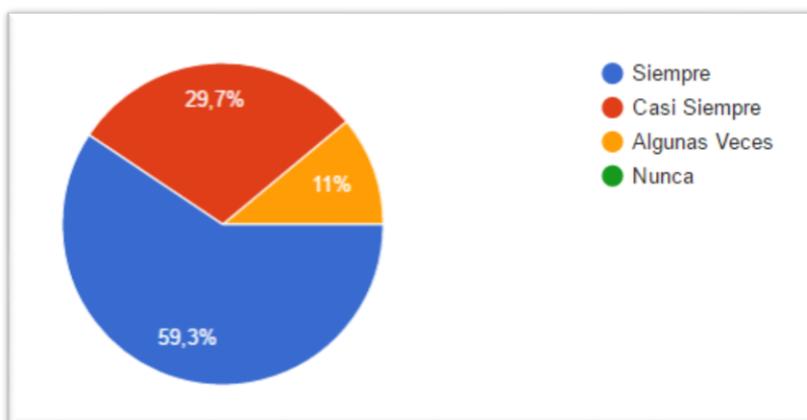
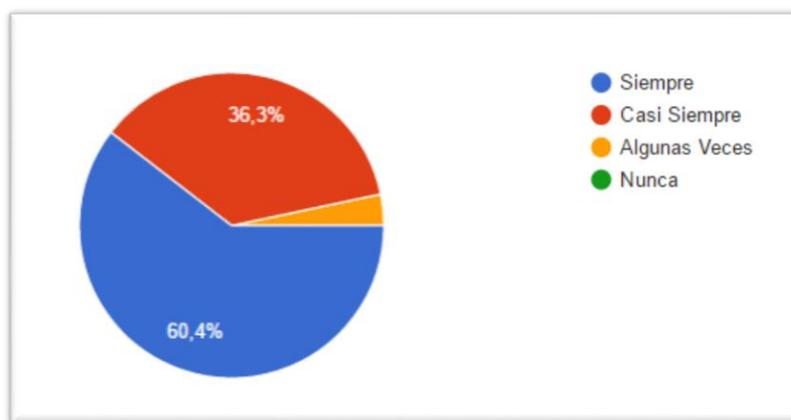


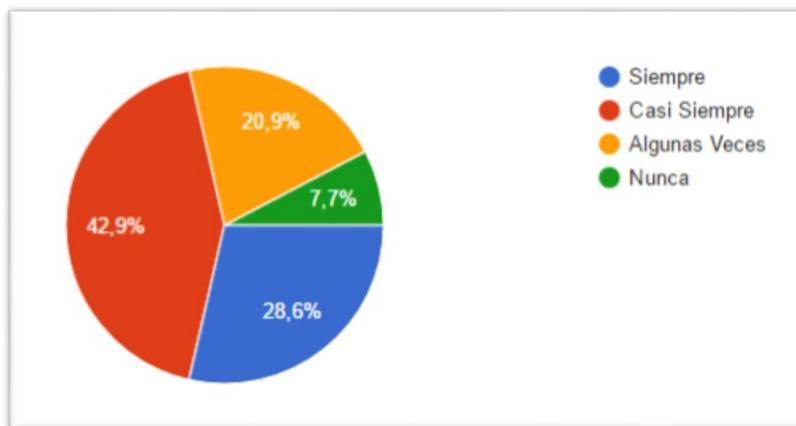
Gráfico 16: Comunicación Asertiva.

Se muestra que el 59,3% siempre expresa de manera respetuosa sus puntos de vista, el 29,7% casi siempre tratan de mantener una comunicación asertiva, el 11% respondió que algunas veces está de acuerdo con la opinión del otro demostrando así que este último presenta una baja comunicación asertiva con su grupo de trabajo. Se podría decir que la mayor parte de la muestra tomada expresan respetuosamente y con fundamentos sus puntos de vista.



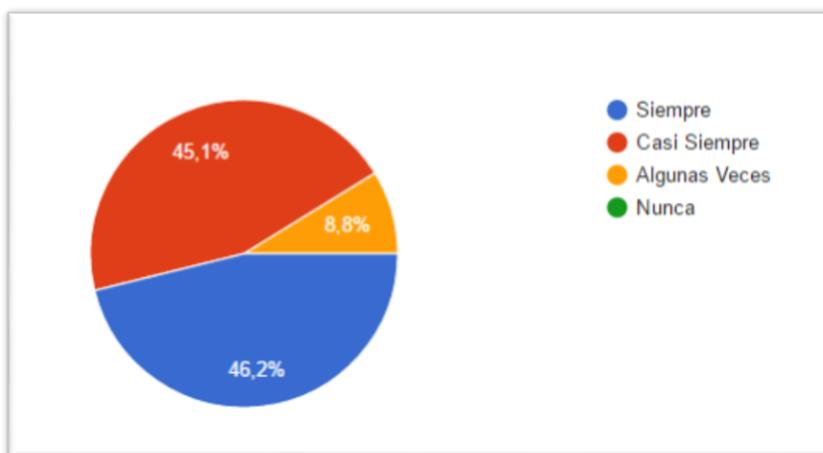
*Gráfico 17: Motivar Al Grupo A Alcanzar Objetivos.*

La siguiente grafica muestra datos numéricos, donde el 60,4% de la población estudiada crea un ambiente diligente y productivo en su grupo de trabajo para cumplir con sus objetivos, el 36,3% respondió que casi siempre ayuda a crear un ambiente de trabajo tranquilo y el 3,3% algunas veces cumple con el indicador planteado anteriormente. Evidenciando así que la en su totalidad en algún momento han brindado apoyo y palabras de aliento a sus compañeros para poder llegar a las metas establecida.



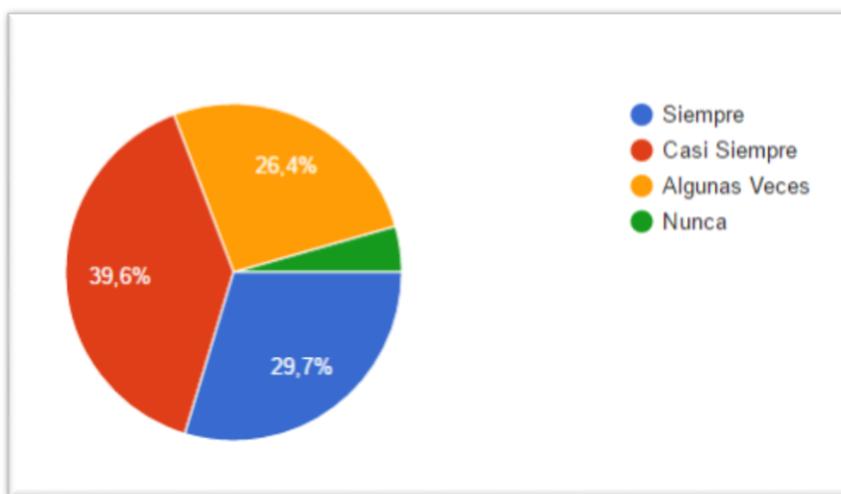
*Gráfico 18: Capacidad de liderazgo.*

Se expone que, el 28,6% evidencia que siempre deja que otro lidere el trabajo y realiza lo que le corresponda, el 42,9% evidencia que casi siempre dejan que otro sea el que decida que labores les corresponde, el 20,9% expreso que algunas veces toman las riendas de los grupos y el 7,7% manifiesta que nunca deja que otro sea quien distribuye labores en el grupo. Demostrando hasta qui que la población estudiada no presenta las capacidades suficientes para liderar un grupo de trabajo, sino que prefieren ser aquellos que ejecutan las labores que les asignen.



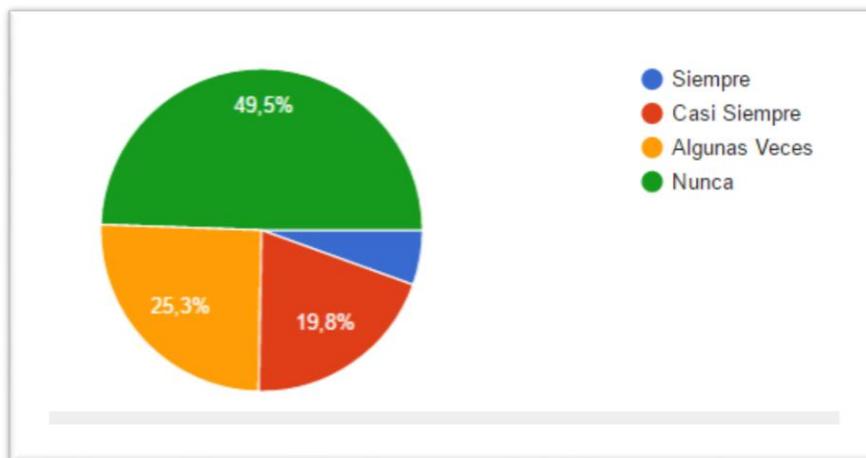
*Gráfico 19: Catalización Del Cambio.*

Se evidencia que, el 46,2% toma en cuenta las opiniones de cada uno de los miembros de su grupo de amigos, el 45,1% afirmó que casi siempre escuchan a sus compañeros y el 8,8% respondió que, algunas veces tomaban en cuenta lo expuesto por sus compañeros de grupo. Lo expuesto hasta aquí, refleja que los estudiantes en su mayoría si toman en cuenta la opinión de los miembros de su grupo.



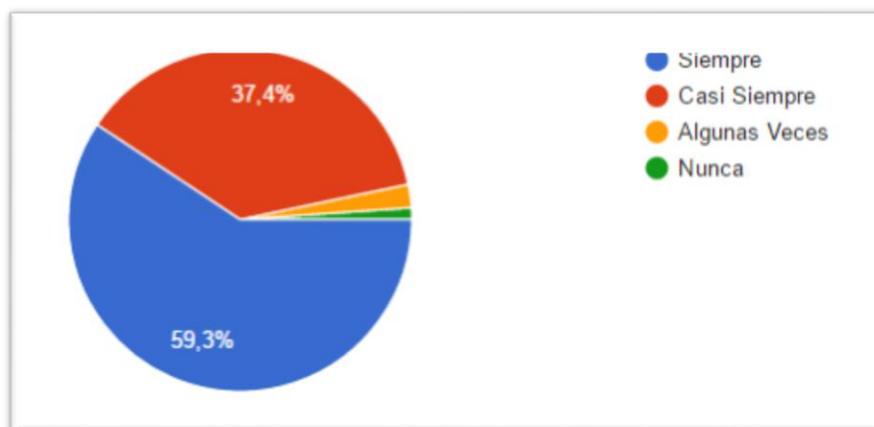
*Gráfico 20: Resolución Del Conflicto.*

Se analiza que el 29,7% interviene cuando dos compañeros presentan un inconveniente, el 39,6% casi siempre hacen intervención cuando dos miembros del grupo sufren un altercado, el 26,4% optan por intervenir algunas veces y el 4,4% prefieren nunca meterse en discusiones de otros. Mostrando así que más de la mitad del grupo de estudio en momentos de conflicto ha actuado como mediador y ha ayudado a la resolución de los conflictos del grupo de trabajo; la otra parte opta por hacer poca interferencia y dejar que sean los implicados quien encuentren la solución a su inconveniente.



*Gráfico 21: Colaboración y Cooperación.*

De acuerdo a las gráficas anteriores, se obtuvo que el 5,5% siempre ignora al compañero cuando atraviesa un momento difícil y dejando que sea el quien busque la manera de resolverlo, el 19,8% casi siempre prefiere no intervenir en los asuntos del otro y cumplen con lo que les toca, el 23,3% algunas veces ayudan brindan ayuda a un compañero que o necesite y el 49,5% nunca le dejarían de brindar su ayuda a alguien cuando lo necesite. Evidenciando que la mitad de los compañeros no dudarían en dar ayuda en un momento difícil a cualquiera de sus compañeros, mientras que la otra mitad prefiere intervenir poco o nada en caso de presentarse esto, debido a que cada quien debe buscar solución a sus problemas.



*Gráfico 22: Habilidades de Equipo.*

En la gráfica anterior se manifiesta que el 59,3% siempre mantiene una actitud positiva y trabaja con esmero para alcanzar lo propuesto, el 37,45 casi siempre tiene un buen carisma, el 2,2% y el 1,1% hacen poco uso del componente evaluado anteriormente. Siendo así que la gran mayoría presentan buenas habilidades y actitudes para trabajar en equipo.

Resultado general del componente de habilidades sociales.

En la siguiente tabla podrás observar los resultados generales del componente de habilidades sociales, que para ser analizados se eligieron una serie de indicadores con opciones de respuestas como; S: siempre, CS: casi siempre, AV: algunas veces, N: nunca. Y se presentaran los porcentajes de respuestas dadas por la población de estudio.

*Tabla 5: Habilidades Sociales.*

<b>HABILIDADES SOCIALES.</b>	<b>NIVEL DE RELEVANCIA</b>			
	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>N</b>
16) <b>Comunicación asertiva.</b>	59,3%	29,7%	11%	0%
17) <b>Motivar al grupo a alcanzar objetivos</b>	60,4%	36,3%	3,3%	0%
18) <b>Capacidad de liderazgo</b>	28,6%	42,9%	20,9%	7,7%
19) <b>Catalización del cambio.</b>	46,2%	45,1%	8,8%	0%
20) <b>Resolución del conflicto.</b>	29,7%	39,6%	26,4%	4,4%
21) <b>Colaboración y cooperación.</b>	5,5%	19,8%	25,3%	49,5%
22) <b>Habilidades de equipo.</b>	59,3%	37,4%	2,2%	1,1%
<b>TOTAL</b>	41,2%	35,8%	13,9%	8,9%

### Resultado general de inteligencia emocional

El siguiente diagnostico nos permitirá analizar los porcentajes obtenidos en cada uno de los componentes con los que se hará un porcentaje general. El objetivo de esta sección es identificar el estado actual de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil que fueron objeto de estudio respecto al tema tratado, en este caso el manejo de la inteligencia emocional para el trabajo.

Componentes	Porcentajes Generales			
	S	CS	AV	N
Autoconciencia	23,8%	27,8%	37,3%	11%
Autocontrol	39,1%	30,5%	19,1%	11,2%
Motivación.	53,5%	34,6%	10,4%	1,3%
Empatía.	58,2%	32,2%	9,1%	0,3%
Habilidades Sociales.	41,2%	35,8%	13,9%	8,9%
Total.	43,1%	32,1%	17,9%	6,54%

*Tabla 6: porcentajes totales.*

El siguiente diagnostico permitió evidenciar como están actualmente los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil, que se encuentran en el proceso de investigación formativa pasantía, respecto cada uno de los componentes de inteligencia emocional. Se partió por analizar los resultados generales de IE, en el que se diagnosticó que el 43,1% de la población estudiada carece del manejo de esta misma. En 32,1% presenta un nivel intermedio de dominio de los componentes. Por último, se revelan cifras muy bajas donde el 17,9% y el 6,54% de la muestra analizada, evidencia la falta de conocimiento del tema de estudio, por parte de las estudiantes de

Lic. pedagogía infantil que se encuentra realizando su último proceso de investigación formativa: pasantía, creando gran preocupación por las cifras reveladas.

Por tal motivo, los resultados del estudio hecho a las estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil, muestran baja apropiación de los componentes de la inteligencia emocional. Dando como resultado que la Universidad de Pamplona durante el proceso de formación, no brinda a sus estudiantes espacios para formarse en inteligencia emocional que, según estudios, se ha mostrado que este tipo de inteligencia es de vital importancia en el campo laboral gracias a que si se tiene conocimientos de este tipo de inteligencia; los futuros docentes podrán manejar momentos de estrés y situaciones desfavorables manteniendo el control de las emociones para tomar decisiones asertivas. Teniendo en cuenta esto se decide crear una OVA para brindarle a las estudiantes una herramienta de orientación que les permitirá, canalizar sus emociones y también como medio para el fortalecimiento de cada uno de los componentes de la inteligencia emocional para el desarrollo de su quehacer pedagógico.

**Capítulo V: Propuesta Pedagógica.**

**OVA PARA LA ENSEÑANZA DE LOS COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA DE PEDAGOGÍA INFANTIL  
DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.**

**JOHANNA ANDREA CARRERO SILVA**

**1.090.454.395**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**CÚCUTA**

**2017**

## **Introducción**

En los últimos tiempos se ha evidenciado que la tecnología se ha convertido en una parte fundamental en la vida del hombre, debido que a través de ellas hoy en día se pueden llevar a cabo trabajos que antes eran difíciles de lograr, gracias a esto las tecnologías han ido evolucionando de forma acelerada ocupando cada ámbito de la vida, desde el contexto social hasta llegar al campo de la educación. Por tal motivo, se ha evidenciado la creciente necesidad de que el maestro, se enfrente a los nuevos cambios e implemente metodologías y herramientas basadas en la nueva era de la información y la comunicación que juegan un papel fundamental, porque a través de ellas y el uso del internet se puede obtener todo tipo de información, herramientas y actividades, con solo ingresar a un navegador, escribir y dar clic en lo que necesitas. También se ha convertido en el apoyo del docente en el aula, para lograr de una forma atractiva y dinámica un aprendizaje significativo en los niños y jóvenes de la actualidad.

Para Ramírez (2012) es de vital importancia lo expresado por Salinas en (1997) quien indica que “Las modalidades de formación apoyadas en las TIC llevan a nuevas concepciones del proceso de enseñanza-aprendizaje que acentúan la implicación activa del alumnado en el proceso de construcción de conocimiento; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio, creando en las personas flexibilidad para entrar en un mundo laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida y las crear competencias necesarias para que este proceso de aprendizaje sea continuo. Lo expresado anteriormente, nos hace reflexionar sobre la importancia de estar a la vanguardia en todo lo relacionado con las TIC, debido a que en la actualidad la sociedad es dependiente de esta, por tal motivo, se hace necesario que desde la formación profesional se refuercen las TIC y también los componentes de inteligencia emocional

que le permitan al futuro profesional tomar decisiones asertivas y buscar solución a los problemas que se presente en su campo laboral sin perder el control de las emociones.

Lo planteado inicialmente en el proyecto se basó en el proceso de investigación formativa, donde se muestra que, durante las situaciones de estrés y momentos difíciles en el campo aplicado, no contaban con los conocimientos necesarios para tomar decisiones asertivas y buscar solución a los problemas que se presentan en el momento. Por tal motivo, se decide trabajar en el fortalecimiento de la inteligencia emocional a través de un objeto virtual de aprendizaje en las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil.

### **Objetivos**

#### Objetivo general

Fortalecer los componentes de inteligencia emocional para el campo laboral a través de las TIC en las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil de la universidad de pamplona.

#### Objetivos específico

Definir el programa y las actividades que se trabajaran para la realización del objeto virtual de aprendizaje.

Generar conciencia de la importancia de emplear de los componentes de inteligencia emocional para el trabajo en las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil.

### **Justificación**

Este proyecto tiene como finalidad integrar las tic y la inteligencia emocional igualmente, que las estudiantes de licenciatura de pedagogía infantil tomen en cuenta lo citado por Quintana (2010) donde hace una invitación a los docentes a que sean conscientes de las posibilidades de

integrar las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje para mejorar la calidad de la educación, y por otra parte, la necesidad de comprender las mejores rutas que pueden facilitar esta integración en el desempeño profesional de los profesores, en sus competencias esperadas y en un marco político referente a las mismas. Al respecto conviene decir, que los factores mencionados anteriormente como las TIC y la inteligencia emocional son fundamentales en la formación del futuro educador para que tenga las herramientas necesarias para asumir su rol y brindar mejoras en el campo laboral que se encuentren.

Haciendo referencia a lo anteriormente expuesto se realiza la siguiente propuesta, con el fin de fortalecer los componentes de inteligencia emocional a través de las TIC en las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil de la universidad de pamplona, donde se pretende generar un espacio haciendo uso de un OVA (objeto virtual de aprendizaje) para que las estudiantes interactúen y a su vez tiene como propósito que las persona que hagan uso de esta herramienta propuesta y enfocada en mejorar los componentes de inteligencia emocional como el autoconocimiento, autocontrol, motivación, empatía y habilidades sociales. Realizando mayor profundización en aquellos componentes que presentaron falencias al estudiar los resultados de la encuesta, en los que se obtuvo que en autoconocimiento y autorregulación son unos de los que menos son capaces de controlar los estudiantes.

Se inicio por elegir el programa ADOBE FLASH CS6 como herramienta tecnológica, donde se implementaron una serie de ejercicios que se encuentran enfocadas para fortalecer cada uno de los componentes de inteligencia emocional y a su vez se diseñó una actividad complementaria que abarca todo el tema en general.

## **Metodología**

La metodología empleada para la profundización del siguiente proyecto fue propuesta de acuerdo a los resultados evidenciados en el instrumento planteado donde se reflejan los bajos niveles en los componentes de la inteligencia emocional para el campo laboral; especialmente, en los componentes de autoconciencia y autocontrol. Por tal motivo se decide utilizar el OVA (objeto virtual de aprendizaje) como herramienta tecnológica, en el cual se pretende brindar un espacio para que las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil fortalezcan cada uno de los componentes de IE, realizando mayor profundización en aquellos que presentan más dificultades. Este espacio les permitirá a los estudiantes hacerse un autoanálisis sobre cómo se está reaccionando ante las situaciones que en el programa se le presentan.

Para cumplir con el último objetivo propuesto en el proyecto de grado se establecen los siguientes pasos:

PASO N°1: Escoger el programa en el cual se trabajará el OVA tomando en cuenta lo planteado por Palacios (2016) que cita a la universidad de Konrad (sf) la cual considera que un OVA es un recurso digital con una intencionalidad pedagógica, elaborado en diferentes herramientas de software libre o propietario, y aplicando algunos principios de diseño gráfico. Se decidió trabajar con el programa ADOBE FLASH CS6 en el que se diseña de forma gratuita, permitiendo crear todo tipo de animación e interacción con el tema que se desee implementar.

PASO N°2: Definir las actividades que van a ir incluidas en el OVA (objeto virtual de aprendizaje). Las actividades propuestas en el OVA son videos, frases de completar arrastrando la palabra, situaciones para reflexionar y Tips de acuerdo a los componentes de inteligencia emocional que se quiere reforzar y al final se diseñó una actividad complementaria en la que se trabaja una retroalimentación del tema en su totalidad.

PASO N°3: Se realizó una revisión minuciosa de cada una de las actividades, se corrigió y revisó redacción y pertinencia de todo el contenido y lo que fuese necesario para ofrecer un OVA con las mejores condiciones de uso para los estudiantes de Lic. Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona.

### **Fundamento pedagógico**

El objeto virtual de aprendizaje se basa en la teoría conectivista propuesta por Stephen Downes y George Siemens. Quienes proponen una teoría del aprendizaje basada en la nueva era digital, esta teoría trata de cómo las herramientas tecnológicas y el uso del internet están cambiando la forma de aprender de la nueva generación. En referencia de lo anterior se quiere recalcar la importancia de implementar recursos tecnológicos como el OVA, como un medio para lograr la enseñanza-aprendizaje. Estos programas como son reutilizables permiten a las personas acceder a este recurso e interactuar con él. Samiens (2015) expresa que, el punto de partida del conectivismo es el individuo. El conocimiento personal se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez retroalimentan a la red, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos.

Asimismo, se opta por reunir lo anteriormente planteado, con el estilo de aprendizaje propuesto por Kolb quien, en su teoría experiencial, propone cuatro estilos de aprendizaje del cual se tomó el estilo divergente que hace referencia a las capacidades dominantes de este estilo son la experiencia concreta y la observación reflexiva. Para estas personas sus puntos fuertes residen en la habilidad imaginativa y la atención a los significados y valores. Según Kolb es el estilo típico de las personas con formación humanística, artes, letras (por ejemplo, artistas, trabajadores sociales, docentes, etc.), Cortés (2012). Partiendo de esto se recalca lo planteado anteriormente de acuerdo a lo que se quiere lograr con el proyecto que es reflexionar sobre

nuestro actuar para mejorar la inteligencia emocional para cuando se encuentren en el campo laboral sepan hacer uso de esta y asimismo mejore sus habilidades intrapersonales e interpersonales.

Contenido de la ova:

Para llevar a cabo el OVA se tomó como de referencia a Palacios (2016) quien cita a Silva y otros. (sf, p. 2) el cual plantea un modelo instruccional llamado Metodología de Análisis, Obtención, Diseño, Desarrollo, Evaluación e Implementación AODDEI que se encuentra compuesto por cuatro fases: Análisis y obtención del material: se indica claramente qué se va a enseñar, se identifican los datos generales del OVA y se obtiene el material didáctico necesario para realizarlo. Diseño: se realiza un esquema general del recurso, dejando en claro cómo se va a enseñar. Desarrollo: mediante el uso de herramientas informáticas se arma la estructura del esquema general definido en la fase de diseño. Evaluación: se verifica que el OVA corresponda a los objetivos por los que fue construido. Publicación: Se publica en un repositorio y queda disponible para integrar el OVA en un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. Para poder lograr esto se utilizó el programa ADOBE FLASH CS6, debido a que nos permite crear animaciones interactivas, su contenido es reutilizable para cuando otras personas necesiten de él. Además, tiene como ventajas que se trabaja con imágenes vectoriales que al ajustar al tamaño que se quiera no se pixela ni pierde la calidad, también brinda un fácil aprendizaje que, acompañado de la práctica se pueden crear con facilidad y menor tiempo todo tipo de actividades que se quiera incluir.

Llegando hasta este punto cabe resaltar que las teorías, estilos de aprendizaje y modelo para diseñar Ovas. Fueron un gran aporte para la realización de la propuesta pedagógica y ayudo

a cumplir con el objetivo planteado al momento de crear el objeto virtual de aprendizaje basado en la enseñanza de los componentes de inteligencia emocional, asimismo orientar

Implementación de la herramienta tecnológica:

Para el uso e interacción con el OVA (objeto virtual de aprendizaje) se hace necesario que el estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil, cuente con un computador ya sea de mesa o portátil, no es necesario tener línea de internet porque el programa se puede ejecutar sin este mismo.

<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	
<b>TEMAS</b>	
Autoconciencia	Definición
	Videos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional y autoconocimiento.</li> <li>• Quién eres.</li> </ul>
	Actividades <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión.</li> <li>• Autoanálisis.</li> <li>• Acróstico de cualidades y defectos.</li> </ul>
	Tips de autoconciencia.
Autocontrol	Definición

	<p>Videos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Donald, autocontrol.</b></li> </ul> <p>Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuadros descriptivos: me siento bien cuando y me siento mal cuando.</li> <li>• Reflexión.</li> </ul> <p>Tips de autocontrol.</p>
Motivación	<p>Definición</p> <p>Videos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ama lo que haces.</li> <li>• El poder de las emociones.</li> </ul> <p>Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrastra la palabra y arma la frase.</li> <li>• Listado de logros, sueños, metas y anhelos y el motivo para cumplirlos.</li> </ul> <p>Tips de motivación.</p>
Empatía	<p>Definición</p> <p>Videos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los zapatos cortometraje de reflexión.</li> <li>• El poder de la empatía.</li> </ul> <p>Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir emociones y reflexionar sobre estas.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrastra la palabra que coincide con la imagen.</li> </ul>
	Tips de empatía.
Habilidades Sociales	Definición
	Videos <ul style="list-style-type: none"> <li>• El puente.</li> <li>• Relaciones interpersonales.</li> </ul>
	Actividades <ul style="list-style-type: none"> <li>• De acuerdo a la situación dada arrastra la flecha y escribe que haría al respecto.</li> </ul>
	Tips de habilidades sociales.

#### Lineamiento de Acceso al Ova en ADOBE FLASH CS6

1. Ingresar a la carpeta donde se encuentra la guía de inteligencia emocional	
2. Dar clic en el icono de Adobe Flash CS6 que se encuentra dentro de la carpeta.	

	
<p>3. Para empezar a interactuar en el programa dar clic en empezar.</p>	
<p>4. Dar clic en menú para ver las opciones.</p>	
<p>5. En esta escena podrás visualizar el menú y dar clic en la opción que quieras ver.</p>	

<p>6. En el menú se encuentra la opción de “componentes” allí podrás visualizar un sub menú con los 5 componentes de inteligencia emocional en los que podrás interactuar.</p>	
<p>7. Dentro de cada componente se encuentran un menú con las diversas opciones para interactuar.</p>	
<p>8. En la última opción del menú podemos encontrar las referencias bibliográficas.</p>	

Tabla 7: Implementación de la herramienta tecnológica.

## Conclusiones

El siguiente proyecto busca mejorar la apropiación cada uno de los componentes de inteligencia emocional y para llevar a cabo esto, se escogieron los componentes expuesto por Goleman (1996); Quien ha brindado grandes aportes al tema y a través de estudios ha logrado definir los componentes que se deben tener en cuenta para tener una inteligencia emocional. Se

decide lo expuesto por este autor, porque expresa la gran importancia que tiene cada componente y que entre ellos se entrelazan para formar un todo.

Para analizar los componentes de la inteligencia emocional se optó por realizar una encuesta que dejó evidenciado los bajos niveles de apropiación de cada uno de los componentes de inteligencia emocional en las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil, generando así una búsqueda exhaustiva para dar respuesta al problema detectado con la aplicación del instrumento.

La investigación culmina, con la elaboración de una propuesta que busca dar solución al problema revelado, donde se hará uso de un OVA (objeto virtual de aprendizaje) como herramienta tecnológica, que tiene como fin fortalecer los componentes de inteligencia emocional. Este programa tiene un nivel de interacción media que busca que los estudiantes realicen un autoanálisis sobre las situaciones expuestas en este mismo.

### **Conclusión general del proyecto**

El siguiente trabajo surgió de las necesidades presentadas durante la asistencia al campo aplicado durante los procesos de investigación formativa en las que se evidenció en diversas situaciones presentadas la falta de apropiación de los componentes de inteligencia emocional para el trabajo, por lo que se decide trabajar sobre el tema y mostrar las dificultades presentadas por las estudiantes por no tener conocimientos respecto del tema tratado. De acuerdo a las necesidades presentadas se realizó una propuesta que busca dar solución al problema y reforzar este tipo de inteligencia, que se ha convertido de vital importancia para tener éxito en el campo laboral. Este proyecto ha sido el resultado de trabajo y dedicación para mejorar la formación de

docentes y elevar los niveles de calidad de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Pamplona.

### **Recomendaciones**

Se recomienda a la Universidad de Pamplona crear un espacio no solo para las carreras de licenciatura, sino también para todas las carreras profesionales en general, donde se le permita al estudiante de pregrado tener conocimientos y apropiación de cada uno de los componentes de inteligencia emocional, ya sea a través de una materia virtual, una asignatura extra plan o entre otras; asimismo formar profesionales altamente competentes en el mercado laboral y elevar los niveles de calidad de la institución.

A los profesores, para que durante sus jornadas de clase sigan brindando un espacio para fortalecer en las estudiantes la inteligencia emocional y de ser posible hagan uso de la herramienta tecnológica, ya que se creó desde los resultados arrojados por los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil.

## Referencias

- Albarracín, Y. (2013). *Métodos Sistemático para Elevar la Inteligencia Emocional de Estudiantes a Nivel Licenciatura*. tesis de grado, Instituto Politecnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica., México, D.F. Recuperado el 12 de 09 de 2017, de <http://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/17819/Metodo%20sistemico%20para%20elevar%20la%20inteligencia%20emocional.pdf?sequence=1>
- Alelu, M., Cantin, S., Lopez, A., & Rdriguez, M. (2012). estudio de encuestas. 21. Recuperado el 20 de 09 de 2017, de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/ENCUESTA\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf)
- Araujo, M., & Guerra, M. (2007). Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral en las Instituciones de Educación Superior Públicas. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (Universidad Rafael Beloso Chacín)*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3218188.pdf>
- Bernal-Zamora, & Ballesteros-Ricaurte. (2017). Metodología para la construcción de objetos virtuales de aprendizaje, apoyada en realidad aumentada. *Sophia*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/4137/413750022002.pdf>
- Cabello, R, Ruiz-Aranda, & Fernandez- Berrocal, P. (2010). docentes emocionalmente inteligentes. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/2170/217014922005/>

Chiappe, A., & Cuesta, J. (2013). Fortalecimiento de las habilidades emocionales de los educadores: interacción en los ambientes virtuales. *educ. educ.* Recuperado el 14 de 09 de 2017, de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v16n3/v16n3a06.pdf>

Delors, J. (1996). la educacion encierra un tesoro. *santillana edicion unesco*. Obtenido de [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)

Dominguez, L., Vargas, J., & Preciado, C. (2016). Estrategia pedagógica para la apropiación del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para docentes de educacion superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Obtenido de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/799/1319>

ESCONTRELA, M., & STOJANOVIC, L. (2017). La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. *Revista de Pedagogía*. Obtenido de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922004000300006](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006)

Extremera, & Fernandez-Berrocal. (2005). LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROFESORADO. *REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACION*. Recuperado el 20 de 09 de 2017, de <file:///E:/Downloads/759Extremera.PDF>

Fernandez, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y educacion de las emociones desde el modelo mayer y salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 65. Obtenido de [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo\\_de\\_mayer\\_salovey.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf)

Fernandez-Berrocal, & Extremera. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 6 de 9 de

2017, de

[http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF8habilidad\\_esencial\\_en\\_la\\_escuela.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF8habilidad_esencial_en_la_escuela.pdf)

Fernandez-Berrocal, & Extremera. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el modelo Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Obtenido de [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo\\_de\\_mayer\\_salovey.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf)

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educacion Superior*. Obtenido de <https://ries.universia.net/article/viewFile/1085/1514>

Garcia, M. (2003). la educacion emocional: conceptos fundamentales. *sapiens*. Obtenido de [http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H\\_Recursos/h\\_3\\_Educacion\\_Emocional/h\\_3.1.Documentos\\_basicos/04.Educ\\_emocional\\_conceptos.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_3_Educacion_Emocional/h_3.1.Documentos_basicos/04.Educ_emocional_conceptos.pdf)

Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. *Káiros*, 69.

Goleman., D. (1996). inteligencia emocional. *káiros*.

Granada, g. (2014). CONSTRUCCIÓN DE UN OBJETO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (OVA) PARA LA ENSEÑANZA DE LA INSEMINACIÓN ARTIFICIAL A TÉRMINO FIJO (IATF). medellin.

Herrera, I., & Vasquez, J. (2010). inteligencia emocional y su relacion con el rendimiento academico en el area de ingles en estudiantes de educacion secundaria. *Acad, Escuela*. Recuperado el 24 de 10 de 2017, de

[http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/708/TIDIO\\_01.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/708/TIDIO_01.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Marcelo, C. (2002). aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento. *Revista Complutense de Educación*, 531-593. Obtenido de file:///E:/Downloads/17605-17681-1-PB%20(1).PDF

Marquez, M., De clever, N., & Burgos, B. (2011). Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje. *nova- Publicación Científica en Ciencias Biomedicas*. Obtenido de [http://www.unicolmayor.edu.co/invest\\_nova/NOVA/NOVA15\\_REVIS2\\_INTELIG.pdf](http://www.unicolmayor.edu.co/invest_nova/NOVA/NOVA15_REVIS2_INTELIG.pdf)

mears y cain. (2003). EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL ASCENSO O EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL ASCENSO O REUBICACIÓN DE NIVEL REUBICACIÓN DE NIVEL. *ministerio educacion nacional*, 10.

Ministerio de Educacion Nacional. (2012). *EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL ASCENSO O EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL ASCENSO O REUBICACIÓN DE NIVEL REUBICACIÓN DE NIVEL SALARIAL EN EL ESCALAFÓN DOCENTE DE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES REGIDOS POR EL DECRETO LEY 1278 DE 2002*. Obtenido de ministerio educacion nacional: [http://www.mineducacion.gov.co/proyectos/1737/articles-310888\\_archivo\\_pdf\\_docente\\_orientador.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/proyectos/1737/articles-310888_archivo_pdf_docente_orientador.pdf)

Ministerio de Educacion Nacional MEN. (s.f.). *colombia aprende, red de conocimientos*. (o. v. aprendizaje, Productor) Recuperado el 20 de 09 de 2017, de colombia aprende, red de

conocimientos.: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/article-172369.html>

Molina, A. (2012). LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR COMO VÍA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO COMPETENCIAL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. *reidocrea*.

monje, C. (2011). *Metodología de la Investigacion Cuantitativa y Cualitativa*. proyecto de investigacion, neiva. Recuperado el 19 de septiembre de 2017, de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

padilla, s., & Lopez de la Madrid, M. (2013). Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje. *estudios pedagógicos*. Recuperado el 05 de 09 de 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173529995007>

Paez, M., & Castaño, J. (2015). Inteligencia Emocional y Rendimiento Academico en Estudiantes Universitarios. *Psicologia desde el Caribe*, 32°(2), 18. Recuperado el 13 de 09 de 2017, de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n2/v32n2a06.pdf>

Palacios, R. N. (6 de 10 de 2016). *DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y USO DE OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE OVA*. proyecto de grado, UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD. Obtenido de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/8892/1/1087026799.pdf>

Quintanar, A. H. (26 - 29 de 4 de 2010). *Unesco*. Obtenido de Unesco: <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001905/190555s.pdf>

- R.Tobergte, D., & curtis, s. (2013). *autocontrol*. murcia: escuela de administracion publica de la region de murcia.
- Ramírez, A. M. (2012). LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR COMO VÍA DE FORMACION Y DESARROLLO COMPETENCIAL EN LA SOCIDAD DEL CONOCIMIENTO. *REIDOCREA*, 9. Recuperado el 14 de 11 de 2017, de <http://www.ugr.es/~miguelgr/ReiDoCrea-Vol.1-Art.15-Molina.pdf>
- Restrepo-Ayala, Nadia C.; Colorado-Vargas, Gabriel O.; Cabrera-Arana, Gustavo A. (2005). Desgaste Emocional en Docentes Oficiales de Medellín, Colombia. *Revista de Salud Pública*, 8(1). Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-00642006000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642006000100006)
- Roca, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales. *Valencia: ACDE Ediciones*. Recuperado el 24 de 10 de 2017, de <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodriguez-mendoza, C. (2016). *RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RITMOS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNO SEMESTRE DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMUNITARIA DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL-ISER*. Pamplona, Norte de Santander. Obtenido de <file:///E:/Downloads/DESARROLLO%20DE%20LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL.pdf>

Rojas-Soriano. (1996). *Guia para Realizar Investigaciones Sociales*. México: plaza y valdes.

Recuperado el 19 de 09 de 2017, de <http://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf>

Samiens, G. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y

ubicuos Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del

“conectivismo”. *REDALYC*. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/html/2010/201038761006/>

Sampieri, Fernandez-Collado, & Baptista. (2014). Metodología de la Investigación. *McGraw-Hill*,

634. Recuperado el 18 de 09 de 2017

Segura, J. (2015). *La gestión del conocimiento en contextos educativos venezolanos basada sobre estilos de aprendizaje, inteligencia emocional y tecnología de la información y la comunicación*. tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia,

Departamento de Didáctica, Organización Escolar y didácticas especiales, España.

Recuperado el 13 de 09 de 2017, de [http://e-](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Jmsegura/SEGURA_MARTIN_Jesus_Marcos_Tesis.pdf)

[spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Jmsegura/SEGURA_MARTIN_Jesus_Marcos_Tesis.pdf)

[Jmsegura/SEGURA\\_MARTIN\\_Jesus\\_Marcos\\_Tesis.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Jmsegura/SEGURA_MARTIN_Jesus_Marcos_Tesis.pdf)

Ugalde, N., & Balbastre, F. (2013). investigación cuantitativa e investigación cualitativa:

buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *ciencias*

*economicas*, 31(2), 8- 10. Recuperado el 18 de 09 de 2017, de

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730/11978>

universidad de pamplona. (2012). *proyecto educativo institucional PEI*. PAMPLONA, NORTE

DE SANTANDER. Obtenido de

[http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home\\_1/recursos/universidad/18022013/pei\\_actualizado.pdf](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home_1/recursos/universidad/18022013/pei_actualizado.pdf)

yancovik, b. (septiembre de 2011). *universidad utalca*. Obtenido de Emociones, sentimientos,

afecto. El desarrollo emocional:

[http://www.educativo.utralca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo\\_emocion.pdf](http://www.educativo.utralca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo_emocion.pdf)