

GUÍA PEDAGÓGICA A PADRES Y EDUCADORES PARA CONTRIBUIR EN  
LA EDUCACIÓN EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN RED  
SOCIAL FACEBOOK  
USO RESPONSABLE, PREVENTIVO Y EDUCATIVO

Vásquez Jaimes Alejandra Ayarth  
Romero Sánchez Yulier Andrea

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
CÚCUTA  
2017

ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS PARA PADRES Y EDUCADORES SOBRE EL USO  
DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN MEDIANTE LA APLICACIÓN DE  
UNA GUÍA

Vásquez Jaimes Alejandra Ayarth  
CÓDIGO: 1005054098  
Romero Sánchez Yulier Andrea  
CÓDIGO: 1031128580

Tesis para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía Infantil

**Tutor**  
Mg. Ariel Dotres Bermúdez

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL  
CÚCUTA  
2017

## **Dedicatoria**

A mi madre, Carmen Cecilia Vásquez, mi hija Aslyn Gabriela, Mi hermanita del alma Jennifer Katherine y demás hermanos por su apoyo incondicional, por sus esfuerzos y compañía en este proceso de formación profesional. Dios me los bendiga.

Alejandra Ayarith

A mi hija Isabella Maldonado que fue mi fuerza para llevar a cabo este proceso de formación profesional, por ser mi impulso y motivación, a mis padres Flor María Sánchez Guzmán, Saúl Romero Castañeda, a mi esposo Jairo Maldonado Roa por su apoyo y acompañamiento en esta fase tan importante encaminada en mi realización profesional.

Yulier Andrea

## **Agradecimientos**

Primeramente, nos permitimos agradecerle a Dios por que sin la guía de Él y sus bendiciones no estaríamos en este paso tan importante de nuestras vidas, culminando con éxito y satisfacción este proceso que ha tenido sacrificios, pero sobre todo dedicación y amor.

Con el paso de los 5 años que hemos estado en la universidad de Pamplona conocimos excelentes docentes, a ellos mil gracias en especial a nuestro tutor Mg. Ariel Dotres Bermúdez, por todos sus conocimientos brindados en tan ardua tarea.

Al Instituto Técnico Guaimaral de la ciudad de Cúcuta, directivos, docentes, padres de familia y estudiantes que abrieron sus puertas y brindaron su apoyo para la realización de esta investigación.

## Tabla de contenido

	Pág.
Dedicatoria.....	3
Agradecimientos.....	4
Tabla de contenido.....	5
Índice de cuadros.....	7
Resumen.....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
<b>Capítulo I.....</b>	<b>12</b>
Planteamiento del problema.....	12
Formulación del problema.....	19
Objetivos de la investigación.....	19
Objetivo general.....	19
Objetivos específicos.....	20
Justificación.....	20
Delimitación.....	24
Delimitación temporal.....	24
Delimitación espacial.....	25
Delimitación conceptual.....	25
<b>Capítulo II.....</b>	<b>26</b>
Marco teórico referencial.....	26
Antecedentes.....	26
Guía didáctica.....	35
Tecnologías de la comunicación.....	36
Redes sociales.....	37
Facebook.....	39
Marco legal.....	40
Marco contextual.....	46
<b>Capítulo III.....</b>	<b>50</b>
Marco metodológico.....	50
Tipo de investigación.....	50
Método de investigación.....	52
Población e informantes claves.....	54
Técnicas e instrumentos para la recolección de información.....	55
Instrumento.....	58
Validez y confiabilidad del instrumento.....	59
Validez.....	59

Confiabilidad.....	60
Técnica de análisis de datos.....	60
<b>Capítulo IV.....</b>	<b>62</b>
Resultados de la investigación.....	62
Análisis y reflexión de los resultados.....	62
Conclusiones.....	89
Recomendaciones.....	91
Propuesta: Guía pedagógica a padres u educadores para contribuir en la educación en el uso de las tecnologías de la comunicación Red Social” Facebook”.....	92
ACTIVIDADES TICS.....	111
Conclusión de la propuesta.....	115
Recomendaciones de la propuesta.....	117
Referencias bibliográficas.....	118
Anexos.....	122

## Índice de cuadros

N°		Pág.
1	Categorización Inicial.....	45
2	Población e informantes claves.....	55
3	Triangulación de la información recolectada.....	87

## RESUMEN

La presente investigación titulada guía pedagógica a padres y educadores para contribuir en la educación mediante el uso de las tecnologías de la comunicación red social Facebook, y en el cual su objetivo general fue crear una guía orientadora a padres y educadores de los estudiantes de quinto grado del Instituto Técnico Guaimaral de la ciudad de Cúcuta; desarrollado bajo la protección de los derechos de los niños y preadolescentes en las redes sociales digitales (en general en el contexto de las nuevas tecnologías de comunicación e información). Metodológicamente, fue realizada bajo el enfoque cualitativo aplicado, en el método investigación acción participativa según el modelo de Elliot (1993), la población estuvo constituida por doce (12) docentes, (60) estudiantes y (60) padres de familia pertenecientes a la institución antes en mención y de la cual se tomaron los informantes claves. Se aplicó una entrevista a docentes, encuesta abierta a padres de familia y estudiantes; estructurado por ocho (8) ítems la entrevista, (12) ítems encuesta a padres de familia y (14) ítems encuesta a estudiantes, teniendo como validez de contenido y verificado bajo el juicio de (2) dos expertos. Respecto a la indagación se detectaron posiciones polarizadas; algunos ven un mundo de oportunidades y otros se angustian por los conflictos y por el uso de sus datos personales. Sin embargo la reacción predominante se plantea cuando se advierte sobre los riesgos y la vulnerabilidad de los niños y preadolescentes en el ciberespacio; casi todos afirman la necesidad de educación, prevención y reformas legislativas que incluyan cierta regulación ya que se establece en los derechos de los niños y niñas en la era del internet como un espacio de Derecho a la libre expresión) y en los que la principal expectativa es la maximización de la libertad de expresión expuesta en sus derechos.

Palabras claves: Guía Pedagógica, Tecnologías de la Comunicación, Red social Facebook.

## ABSTRAC

**This research entitled pedagogical guide to parents and educators to contribute to education through the use of communication technologies Facebook social network, and in which its general objective was to create a guidance guide for parents and educators of fifth grade students of the Guaimaral Technical Institute of the city of Cucuta; developed under the protection of the rights of children and pre-teens in digital social networks (generally in the context of new communication and information technologies). Methodologically, it was carried out under the applied qualitative approach, in the participatory action research method according to the model of Elliot (1993), the population consisted of twelve (12) teachers, (60) students and (60) parents belonging to the institution before mentioned and from which the key informants were taken. An interview was applied to teachers, a survey open to parents and students; structured by eight (8) items the interview, (12) items survey of parents of family and (14) items survey of students, having content validity and verified under the judgment of (2) two experts. Regarding the investigation, polarized positions were detected; some see a world of opportunities and others are anguished by conflicts and the use of their personal data. However, the predominant reaction arises when warning about the risks and vulnerability of children and preadolescents in cyberspace; almost all affirm the need of education, prevention and legislative reforms that include certain regulation since it is established in the rights of the children in the age of the Internet as a space of Right to the free expression) and in which the main expectation it is the maximization of the freedom of expression exposed in their rights.**

**Keywords: Pedagogical Guide, Communication Technologies, Social Network Facebook.**

## Introducción

La elección de la presente investigación guía pedagógica para padres y educadores sobre el uso de las tecnologías de la comunicación red social “Facebook” se ha hecho por ser herramientas de uso masivo y de gran impacto en especial entre niños y preadolescentes, por lo cual se han convertido en una plataforma de fácil acceso para todas las personas incluidos estos. Su objetivo crear una guía de carácter orientador que permita a los educadores y padres de familia de la educación primaria, Instituto Técnico Guaimaral tener acceso a información y, recibir orientación. Esta, necesaria para comprender a fondo la problemática que trae consigo el uso que generan los niños sobre estas herramientas sin el acompañamiento necesario y adecuado por parte de los adultos responsables. Mencionando además, las posturas de los diferentes teóricos acerca de la dimensión de estas nuevas herramientas, conformadas por bases teóricas prácticas, ya sean en contra o en pro de ellas.

“Su interfaz amigable e interactiva son algunas de sus grandes cualidades” (Piscitelli et al., 2010). En esta postura, un autor que reconoce, que Facebook ya está integrado en las prácticas diarias de los estudiantes y tiene el potencial de ayudar a perfeccionar sus habilidades de alfabetización digital, una habilidad cada vez más importante y se suma a la formación integral de los niños y niñas.

En el primer Capítulo se plasman el título, planteamiento del problema, propósito general, específicos, y las delimitaciones del trabajo investigativo; en los cuales se designa el problema a trabajar y la puesta en marcha de las investigadoras para contribuir a la solución del problema, se plantean las diferentes posiciones a nivel de teóricos y se establecen los propósitos general y específicos; además de ello se retoma la teoría de los diferentes autores que refieren sobre las

tecnologías de la comunicación e información, los niños, el internet y las redes sociales; las delimitaciones en las cuales se desarrolló el trabajo y el contexto en la cual se detectó el problema.

En el segundo capítulo se narran los aspectos marco teórico referencial, antecedentes internacionales, nacionales y regionales; Introducción a palabras claves de la investigación, marco legal y marco contextual.

En el tercer capítulo se narra el marco metodológico en el cual se abordan los aspectos de la investigación. Se exponen la perspectiva metodológica que se ha adoptado, el método de investigación, la población objeto de estudio e informantes claves, la técnica e instrumento de recolección de información, la validez, la confiabilidad del instrumento y la técnica para el análisis de los resultados.

En el cuarto y último capítulo se abordan los resultados de la investigación y el análisis y reflexión de datos, se plasman los resultados de los instrumentos aplicados en la recolección de información y se plasma la propuesta realizada en pro de trabajar la problemática con el propósito de fortalecer las falencias evidenciadas en el proceso formativo de los niños, esto, a partir de una guía pedagógica de carácter orientador, formativo e informativo.

Finalmente se anexan las evidencias del proceso realizado en esta fase investigativa, anexo de oficios de validación de instrumento, aceptación de la rectora del Instituto para trabajar mediante la problemática del contexto, los respectivos oficios de validez y aprobación por parte de tutor y jueces de instrumentos y fotografías.

## Capítulo I

### Título

Guía pedagógica a padres y educadores para contribuir en la educación mediante el uso de las tecnologías de la comunicación red social Facebook.

### Planteamiento del problema

La implementación de guías pedagógicas se destaca en la actualidad por ser instrumentos materiales que generan posibilidades de orientación a la comunidad educativa de las instituciones del país, favoreciendo el proceso de comprensión y apropiación de elementos relevantes para la potenciación del trabajo entre pares. Según, Mercer (1998), es la “herramienta que sirve para edificar una relación entre el profesor y los alumnos”.p.195. Estas brindan soporte en los procesos de aprendizaje y permiten llevar a cabo actividades organizadas mediante un hilo conductor.

En este sentido, las guías pedagógicas buscan brindar recomendaciones prácticas convirtiéndose en pieza clave por las posibilidades de motivación, orientación y acompañamiento en el proceso de formación y en la búsqueda de respuestas a preguntas frecuentes e instrucciones para apoyar el proceso de mejoramiento, en este caso en el uso de las tecnologías de la comunicación, principalmente, el uso de la red social Facebook.

Por consiguiente se propone una guía pedagógica como herramienta de carácter orientador que facilite la comprensión y la puesta en marcha de las acciones planteadas en la ley de las tecnologías de la comunicación e información, presentando una serie de recomendaciones prácticas de índole pedagógico a cada una de las personas que conforman la comunidad educativa; para que desde su rol puedan fortalecer el manejo de las tecnologías y finalmente

consoliden elementos prácticos para la prevención, identificación y atención de situaciones que atenten con los principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la comunicación.

Las nuevas tecnologías se destacan en la actualidad, y día a día avanzan a pasos agigantados, por lo que las nuevas generaciones se sienten motivadas con su utilización. Según, Gilbert (1992), citado por Castro, Guzmán, Casado (2007), las tecnologías son un “conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso de la información”.p.3. Esto facilita al acceso de contenidos educativos mejorando así la educación.

En este sentido las tecnologías de la comunicación e información dan aportes significativos a la educación, facilitando el aprendizaje a los estudiantes en diferentes áreas del conocimiento, según la percepción de las investigadoras por medio de recursos digitales, vistos como estrategias pedagógicas siendo estos los sitios web, las plataformas web y las diferentes aplicaciones a las que tienen acceso los estudiantes entre ellas las redes sociales.

El Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Mintic, 2012) declaró que el 80 % de la población urbana colombiana es usuaria de Internet. Esta utiliza la red para consultar sus cuentas electrónicas, realizar compras, vender, escuchar, descargar música y películas, buscar información tanto de estudio como de trabajo, comunicarse con amigos y familiares, realizar páginas web, acceder a las redes sociales, encontrar un espacio de ocio, entretenimiento, pasatiempo y muchas actividades más (Eset, 2013).

En Colombia, según refrenda el Ministerio de las Tecnologías de la información y comunicación Min Tic (2016) en alianza con el Ministerio de Educación del Municipio de Itagüí el 18 de Noviembre del año en mención, realizaron la entrega de computadores y tablets para

Educar con el objetivo de formar en tecnologías a cerca de 350 docentes y así fortalecer los procesos educativos en el Municipio Antioqueño lo cual benefició a más de 29.000 estudiantes de 24 sedes oficiales.

El principal propósito de la gestión mencionada, fue destacar la importancia de la tecnología en la generación de oportunidades en las regiones, en la cual los estudiantes podrán acceder a información y conocimiento de la misma forma en que lo hacen los niños de las principales ciudades del país. Además de la capacitación de 116 docentes en el uso adecuado de la tecnología en contextos educativos gracias a la estrategia de formación de los computadores para Educar.

Hay que señalar que por cada diez usuarios de internet, seis utilizan las redes sociales (Portafolio.co, 2013). Estas se han convertido en un espacio virtual para la presentación de su identidad con un modelo de conducta determinada, conseguir amistades y acceder a comunidades afines (Almansa, Fonseca y Castillo, 2013).

Las redes sociales se han convertido en un fenómeno social, cuyo origen proviene de la filosofía Web 2.0. Son plataformas de comunidades virtuales que proporcionan información e interconectan a personas con afinidades comunes. Según Cabrera (2010) Son uno de los mejores paradigmas de la Web 2.0 y la construcción de opinión en el entorno digital.p.p.117.

Facebook ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)) es la red más popular en la actualidad. Fue creada en el año 2004 por Mark Zuckerberg estudiante de la Universidad de Harvard, en Estados Unidos. Hoy en día funciona como una red para hacer nuevos amigos o reencontrarse con antiguos. Hasta el año 2014 contaba con más de 1.230 millones de usuarios activos, los cuales publican información personal y profesional, suben fotos, comparten música o videos, chatean y son parte de grupos

según intereses afines. A continuación se mencionan dos de las cláusulas de seguridad y protección de los usuarios la primera de ellas refiere lo siguiente:

Para poder registrar una cuenta en Facebook, el usuario debe ser mayor de 13 años y ofrecer información real (nada de nombres falsos o registro suplantando a otra persona). De hecho, al realizar este registro, el usuario adquiere una serie de compromisos con Facebook que, teóricamente, se deben cumplir: manteniendo actualizada la información de contacto, no compartir la contraseña (aunque esto debería ser obvio), no transferir la cuenta a un tercero, usar datos reales y, además, acatar que Facebook pueda reclamar (y eliminar) el nombre de usuario porque una marca lo reclame o se queje.

En la segunda cláusula a destacar se aclara que Facebook no ofrece garantías de disponibilidad del servicio ni tampoco se hace responsable de lo que hagan los usuarios, ellos redactan un código de conducta que intentan que se cumpla pero no garantizan que esto vaya a ocurrir en el 100% de los casos.

Según lo anterior, la red social más popular menciona en sus cláusulas que los menores de 13 años no deben tener acceso a la red, ni crear un perfil de cuenta; pero, en la segunda cláusula mencionada se destaca que no se responsabiliza ni garantiza que los usuarios (niños) accedan a la red con datos suplantados o violando las condiciones. Es por ello que en la actualidad se refleja el fácil acceso de los menores de 13 años de edad a la red.

Según un estudio publicado en la plataforma “en Tic confió” del 16 de febrero de 2016 los niños y adolescentes tienden a confiar en los demás, ya que en su ambiente normal solo conocen a sus amigos y compañeros de estudios, a sus profesores y a sus padres, por ende, creen que todo el mundo es igual de confiable. Es importante que padres y educadores tengan esto en cuenta, ya

que en la era digital se hace necesario proveer la máxima protección u orientación a los niños y niñas de nuestro país.

Es por ello que en la actualidad los problemas más comunes que se encuentran son:

- ✚ El ciberbullying, una nueva tendencia de intimidación y acoso escolar, donde los niños no tienen escapatoria pues en internet no hay refugio ni tiempo muerto. Los niños pueden ser tanto víctimas, como cómplices o testigos, de maltrato psicológico a través de las redes sociales.
  
- ✚ Grooming, estrategia en la que adultos se hacen pasar por jóvenes utilizando cuentas falsas, luego seducen al menor de edad hasta construir una relación dependiente, de modo que en algún punto los niños acepten encontrarse a solas con ellos, momento que aprovechan para raptarlos y hacerles daño físico-verbal lo cual es raíz al daño psicológico.

Por consiguiente y basado en lo anterior se ve reflejada la problemática que se genera a raíz de que los niños se sientan atraídos y estén sumergidos en las facilidades que les presentan las tecnologías de la comunicación, entre estas, la atracción que sienten por las redes sociales la más usada por ellos Facebook. Según Cfr. De Hayo (2010), está comprobado que por encima de 150 miembros las redes empiezan a activarse generándose un proceso de retroalimentación que hacen que unos usuarios induzcan la participación de otros a través de sus comentarios y actividad general en la red. Esto se soporta en el alto nivel de adquisición de aparatos tecnológicos o el

fácil acceso que tienen en la actualidad los menores, entre estos aparatos (computador, tablets, celular).

Sin embargo, desde otra perspectiva las redes sociales si sirven para educar “los maestros deben aprovechar eso para promover el uso de medios tecnológicos, en los que el estudiante desarrolle aspectos como la solidaridad, la cooperación, el respeto y la responsabilidad, además los padres también pueden beneficiarse al orientar el uso que hacen sus hijos de las redes sociales. Según Cardona, María (2013), son ellos quienes mejor conocen a sus hijos y sus intereses. Lo más importante es que trabajen en conjunto para darle un propósito a la utilización de las redes. Por ejemplo, si a los hijos les guste un deporte o arte, hay que explorar la variedad de información que las redes ofrecen sobre estos temas.

Con base en lo anterior y evidenciando la adquisición de aparatos tecnológicos por parte de los niños se reflexiona en el uso que se le debe dar a dichas herramientas, igualmente a los intereses formativos que puedan ser soporte en el correcto uso de la red social más visitada por ellos.

Por consiguiente, se pudo concluir el objetivo de la presente investigación el cual es, crear una guía pedagógica orientadora a padres y educadores sobre el uso de las tecnologías de la comunicación red social “Facebook, haciendo hincapié en el inadecuado uso de estos medios tecnológicos y el ingreso sin supervisión u orientación a la red social que frecuentemente lleva a destruir una vida, esto, desde el ámbito, personal, familiar o social; Por el contrario si a la red se le genera uso de forma adecuada se podría extraer de ella cantidad de información educativa, ser parte de grupos escolares, de páginas educativas que la conforman o distinguen; esto, mediante la

obtención de libros, revistas, artículos científicos e información en general adquirida digitalmente, siendo esto unas de las ventajas y, o beneficios que ofrece.

La necesidad de profundizar sobre una Guía Pedagógica para padres y educadores sobre el uso de las tecnologías de la comunicación Red Social “Facebook” fue evidenciado a través de la observación participante de las investigadoras, para ese momento maestras en formación, contextualizado en el Instituto Técnico Guaimaral, en la cual fue notorio el fácil acceso de los niños al internet y redes sociales mediante los aparatos tecnológicos que a la corta edad poseen. La institución tiene como misión: Ofrecer formación en ciencia, tecnología y valores, desarrollando competencias laborales específicas y ciudadanas a niños, niñas y jóvenes con o sin necesidades educativas especiales, visionarios, emprendedores, generadores de su proyecto de vida, en ambientes pacíficos, ecológicos, y culturales hacia el fortalecimiento de una sociedad más justa y tolerante.

A los estudiantes del Instituto se les puede resaltar la participación, siempre están dispuestos en las clases; A los padres y docentes se les rescata su compromiso responsabilidad y seguimiento continuo en el proceso de formación de los niños.

Desde el punto de vista de Gros (2000):

“El problema es que la institución escolar ha vivido, la incorporación de las nuevas tecnologías como una intrusión, como algo que necesariamente ha de utilizarse, pero sin saber muy bien porqué, para qué y cómo. Sin conocer los efectos de su uso en el aprendizaje, en el currículo y en la organización de la propia institución”. (pág.3).

A partir de lo anterior se logró reflexionar acerca de la importancia de este trabajo investigativo, que mediante su propuesta, se dará a conocer información y efectos de actos

realizados a través de la red social, esto para crear conciencia hacia un mejor y útil uso de la herramienta.

Como impulso primordial las investigadoras tuvieron en cuenta la falta de conocimiento de este tema y las inquietudes de los estudiantes que dan cabida al mal uso de este instrumento, ya que no se tiene un orientador o facilitador de información. Esto conlleva a visitas o ingresos a páginas no adecuadas, juegos adictivos o retadores, pornografía, música en línea, entre otros; los cuales conllevan a que se generen parte de las problemáticas que se evidencian en el aula y cada vez más disminuya la interacción y la comunicación entre pares. (Estudiante, padres de familia docentes).

Por tal razón, surge la necesidad de la presente investigación con el requerimiento de plantear la inmersión de las tecnologías de la comunicación y el ingreso a la red social Facebook en una guía pedagógica orientadora a padres y educadores de los estudiantes del Instituto jornada de la tarde del grado quinto, y así lograr fortalecer este uso bajo el marco la ley del MinTic.

### **Formulación del problema**

¿Cómo la creación de una guía pedagógica a padres y educadores contribuye en el uso de las tecnologías de la comunicación red social “Facebook” en los niños de 9-12 años, del grado quinto del Instituto Técnico Guaimaral de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander?

## **Propósitos de la investigación**

### **General**

Crear una guía pedagógica orientadora a padres y educadores sobre el uso de las tecnologías de la comunicación red social “Facebook”.

### **Propósitos Específicos**

Registrar información acerca del uso de las tecnologías de la comunicación en los pares educativos mediante los instrumentos necesarios.

Examinar que orientaciones pedagógicas ejecutan padres y educadores en el uso de las tecnologías red social “Facebook”, esto mediante entrevista y encuesta.

Establecer las orientaciones pedagógicas para la guía a padres y docentes sobre el uso de las tecnologías red social “Facebook”.

Sugerir la guía creada con las respectivas orientaciones a padres y docentes para el uso responsable, preventivo y educativo de las tecnologías de la comunicación red social “Facebook”.

### **Justificación**

En el transcurso de la historia el hombre ha tenido la necesidad de comunicarse, y en la actualidad una de las maneras que utiliza para ello es hacer uso de aparatos tecnológicos, por lo tanto, es de vital importancia que los educandos adquieran las herramientas necesarias para desarrollar habilidades en el ámbito tecnológico, de esta manera se comunican eficientemente y se desenvuelven eficazmente en el medio en el que se integran. Mediante las interacciones

pedagógicas en el ámbito escolar se pudo evidenciar claramente el problema que vive la educación en relación al uso de las tecnologías de la comunicación.

Según Gargallo López, (2003) la escuela va detrás de la sociedad y los desfases son evidentes en el uso de las nuevas tecnologías, es por ello la necesidad de educar en ámbitos sociales a través de las escuelas.p.p.20.

La presente investigación pretende la creación de una guía orientadora dirigida a padres y docentes, sobre el uso de las tecnologías de la comunicación red social “Facebook”. Así mismo conocer cómo, cuándo, dónde, porqué y para qué los menores hacen uso de la misma, con el fin de lograr grandes beneficios, en primera instancia a los estudiantes, en pro de un uso correcto bajo la supervisión de adultos en la utilización de las redes sociales con fines formativos, guiados por los padres de familia y docentes quienes realizaran un proceso con el fin de aplicar la guía.

Según informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura (2013), La red social Facebook ofrece la posibilidad de compartir conocimientos, y experiencias mediante el uso de aplicaciones basadas en internet. Dada la importancia que ha cobrado esta red social en la actualidad no se puede restringir el uso inadecuado que le dan los niños, sino que, al contrario se debe trabajar con ellas y usarlas para motivar al educando en el proceso de aprendizaje, interacción con otras personas, adquisición de información referente a otras culturas de los diferentes países a los que pertenecen los usuarios de esta red.

Por consiguiente, se pretende orientar a padres y educadores mediante la creación de una guía pedagógica con el fin de informar a cada uno de los involucrados en el proceso educativo, se

optó por una población con necesidad de atención y orientación en el área de las tecnologías de la comunicación e información, evidenciándose en los estudiantes del grado 5° pertenecientes al Instituto Técnico Guaimaral, el acceso a las redes sociales principalmente Facebook, lo cual influye significativamente en los riesgos y dificultades que puedan presentarse. Esto, evidenciado en las diferentes regiones del país en la cual los niños son vulnerables y están expuestos a la cantidad de peligros como: (los perfiles falsos por parte de pederastas, secuestradores, violadores, trata de blancas, intimidadores) además de ello el ciberbullyng, y el acceso a juegos que imparten retos que pueden llegar a ser mortales, como lo es el caso de la ballena azul.

Un propósito de este trabajo investigativo es lograr que educadores y padres de los estudiantes del grado 5 de la Instituto Técnico Guaimaral, se rijan bajo orientaciones e instrucciones mencionadas con el objetivo de que se lleve a cabo un uso responsable, preventivo y educativo en internet y en la red social Facebook. Esto través de una guía que oriente con información y pautas para establecer acuerdos de los usos de las redes por parte de los estudiantes, además de ello recomienda pasos a seguir con el fin de prevenir riesgos o dificultades a nivel personal, familiar, educativo y, o social.

Además, la guía Contiene instrucciones para prevenir y detectar riesgos a través de la descripción de casos en los que se ha reflejado la poca responsabilidad por parte de los entes que se encuentran a cargo de los niños. Todo ello basado en lo que dispone la ley 1341 del 2009.

Esbozadas las consideraciones anteriores, surge el requerimiento de realizar el proyecto investigativo, siendo este pertinente en el contexto seleccionado a trabajar puesto que el fin es

guiar a padres y docentes viablemente hacia una formación necesaria en la era digital en la que se desenvuelven a diario los niños.

El actual diseño generará un espacio de impacto social, ya que está basado en una problemática actual por lo tanto fue necesario del mismo, este con el fin de beneficiar a 30 padres de familia, 60 estudiantes y 12 docentes del Instituto Técnico Guaimaral. A partir de esta investigación se podrían obtener un conjunto de resultados positivos tanto para el padre de familia, como para la institución educativa.

Es relevante mencionar que es una investigación de carácter novedosa ya que después de realizarse una búsqueda minuciosa a nivel local no se encontraron antecedentes de este trabajo, de igual manera es carente de antecedentes a nivel regional.

La presente investigación es viable puesto que se investiga sobre una de las herramientas más utilizadas en los últimos años en el sitio web de redes sociales conocido como Facebook, creado por Mark Zuckerberg en el periodo en que fue estudiante universitario, originalmente, fue un sitio para estudiantes de la Universidad de Harvard. El propósito del creador era diseñar un espacio en el que los alumnos de dicha universidad pudieran intercambiar una comunicación fluida y compartir contenido de forma sencilla a través de Internet. Fue tan innovador y exitoso su proyecto que con el tiempo se extendió hasta estar disponible para cualquier usuario de la red.

Cabe agregar que, la conducción de esta investigación es factible dado que está al alcance presupuestal de las investigadoras, además de ello se realiza en un contexto en el cual se ve reflejada la problemática debido al alto nivel socioeconómico y el cual conlleva al fácil acceso

de los educandos a aparatos tecnológicos, internet y a las redes. Teniendo en cuenta lo anterior se investiga sobre esta temática tan popular con el objetivo de fortalecer la habilidad de padres y educadores, en torno a orientaciones; de igual modo la invitación al estudiante a crear, obtener, recuperar, poseer, preservar, mejorar el uso de la aplicación y diseminar el conocimiento.

En atención a lo mencionado, se busca fortalecer la educación desde aspectos tan importantes en la actualidad, como lo es, la era digital en la que se encuentran inmersas las nuevas generaciones y en la que con facilidad y habilidad se desenvuelven.

## **Delimitación**

### **Delimitación Temporal**

Este estudio se inició en el segundo periodo académico del 2016 puntualmente en la asignatura Investigación en el Aula, año en que se establece la propuesta de investigación con el fin de mejorar el uso de las tecnologías de la comunicación y la red social Facebook en los niños (educandos) mediante la creación de una guía pedagógica orientadora a padres y docentes.

El proyecto se llevará a cabo en un tiempo de 4 meses en el cual se realizará de la siguiente manera.

Se realizará una presentación de la investigación en el aula del grado quinto del Instituto Técnico Guaimaral, iniciando con la intervención de las investigadoras mediante una observación directa, del cual surgirá un diario de campo que permitirá la reflexión de lo desarrollado, a continuación se implementará el uso de entrevistas a docentes y encuestas a padres de familia y estudiantes para obtener una recolección de datos sobre el conocimiento que tienen los entes mencionados en cuanto a la utilización de las tecnologías de la comunicación y

la red social “Facebook” que desarrollan los niños. Se complementará con una conferencia e intervención de las investigadoras y la entrega de una guía a los mismos.

### **Delimitación Espacial**

El trabajo investigativo se desarrolla a partir del espacio facilitado en el centro educativo Instituto Técnico Guaimaral, con padres y docentes, beneficiando a los estudiantes de 5 grado, en pro de que los entes brinden orientaciones adecuadas respecto a la apropiada incorporación de las tecnologías de la información y el uso correcto de la red social en ámbitos de interacción y comunicación, factor esencial e importante para trazar una educación moderna y de calidad.

El Instituto queda ubicado en la calle 10AN # 7E-134 Guaimaral Cúcuta, Norte de Santander.

### **Delimitación Conceptual**

Guía pedagógica

Tecnologías de la información y la comunicación

Red social Facebook

Padres de familia

Educadores

Educandos

## Capítulo II

### Marco teórico referencial

#### Antecedentes.

Es importante referenciar el desarrollo de los antecedentes investigativos, en los cuales se fundamenta este estudio, por tal motivo se abordaran las diferentes investigaciones que han surgido para responder a la importancia del adecuado uso de las tecnologías de la comunicación e información red social “Facebook”. A continuación se presentan algunos antecedentes, desde internacionales, nacionales a regionales.

En relación al aspecto internacional se ubica el siguiente estudio que da soporte a la presente investigación Hernández, Villalobos (2012) realizaron un trabajo de indagación titulado “Estudio exploratorio del uso y riesgos de las redes sociales por parte de los niños y niñas en edad escolar del área Metropolitana caso de la escuela Juan Rafael Mora Porras (inst. Pública) y de la escuela Saint Jude (inst. Privada)” Costa Rica.

Los objetivos de la indagación antes en mención fue analizar el uso y riesgos de las redes sociales en niños y niñas del ciclo escolar del área Metropolitana para desarrollar una propuesta de capacitación que optimice su uso y apoye la reducción de los posibles riesgos que pueden presentar.

Este trabajo de investigación fue realizado durante el tercer cuatrimestre del 2011 hasta julio del 2012. Brinda un aporte a las familias que no saben qué hacer, ante los posibles riesgos en el uso de las redes sociales, niñas y niños en edades escolares; principalmente, en Facebook. Se

enfaticó en dicho segmento en el Área Metropolitana, dada la penetración de Internet en esta zona del país; para así alertar, generar conciencia y promover el uso adecuado de las redes sociales. Los usuarios investigados son niñas y niños en edades escolares que tienen un perfil en Facebook; pues a pesar de que esta red social tiene restricción de edad, no ha sido impedimento para que muchos de ellos abran una cuenta. Son estudiantes de: cuarto, quinto y sexto de la escuela pública Juan Rafael Mora Porras y del centro educativo privado Saint Jude.

El estudio tomó en cuenta además, a las madres y a los padres de familia de los menores y sus docentes. El análisis no pretende eliminar el uso de las redes sociales; sino dar a conocer y mejorar su uso. Diseñada bajo la investigación Mixta, de tipo exploratorio y descriptivo, en el cual los métodos de recolección de datos fueron, entrevista, observación, y análisis documental por medio de registro. Con una población de 206 niños y niñas en edad escolar de los cuales 107 fueron del sexo masculino 98 del femenino, los menores cursan los de 4to a 6to, con edades que oscilan entre los 9 a 14 años.

A continuación se mencionan algunos de los resultados y por lo cual podemos concluir lo siguiente:

- ✚ El 100% de las y los maestros han escuchado a sus estudiantes hablar de las redes sociales, por lo que todos creen que es importante informarles a los estudiantes, del uso correcto de estas. Los han escuchado hablar principalmente de Facebook; pero también de Hi5, Google+, MySpace, Twitter y T-Box, esta última solo en el caso de la escuela privada.

- ✚ Los padres de familia también están en contacto con dichas plataformas; pero requieren ayuda en cuanto a su uso y a sus políticas de privacidad. Estos son aliados importantes a la hora de capacitar a los niños; pero requieren la información de primera mano, de manera sencilla y aplicable.
- ✚ Algunos docentes también están usando las redes sociales, como parte de las dinámicas educativas; en especial, los que trabajan en escuelas privadas. No obstante, algunos no saben utilizarlas adecuadamente y las siguen viendo como una actividad negativa o innecesaria.

Esto demuestra la necesidad de reforzar los conocimientos, sobre el uso adecuado de las tecnologías de la comunicación y la red social a partir del potencial de las herramientas de comunicación, como parte de los procesos educativos.

En segundo lugar, Fernández (2012) realizó un trabajo investigativo titulado “Aprendizaje colaborativo y uso de las redes sociales en educación primaria”. Su objetivo fue mostrar la importancia que tienen en el proceso de enseñanza- aprendizaje las Tecnologías de la Información y Comunicación el aprendizaje colaborativo y las redes sociales (Facebook y Twitter). Universidad Estatal de California Bakersfield.

Las bases en que se sustenta el artículo aportan información sobre cómo usar las redes sociales dirigidas a la etapa de Educación Primaria, según lo establecido en la LOE (Ley Orgánica de Educación) California, esta etapa comprende “seis cursos académicos que se cursarán ordinariamente entre los seis y los doce años de edad” (apartado 1, artículo 16, capítulo II, título I). “La acción educativa en esta etapa procurará la integración de las distintas

experiencias y aprendizajes del alumnado y se adaptará a sus ritmos de trabajo” (apartado 3, artículo 16, capítulo II, título I).

Por otro lado, según establece la investigación, es necesario que, en los equipos que se formen, los alumnos tomen una actitud de responsabilidad, tanto en su trabajo como en el de sus compañeros, ya que es necesario que todos los integrantes del grupo se preocupen no sólo de su trabajo sino también del de los demás. Así pues, es importante que los alumnos se comuniquen entre ellos, que intercambien información y que se ayuden de manera efectiva, resolviendo los problemas que se les puedan plantear en un momento dado y aportando soluciones grupales a esas dificultades.

La propuesta del trabajo en mención fue exponer algunas actividades en relación con las redes sociales principalmente “Facebook”, que puedan realizarse en educación primaria. Al igual que, la explicación de pasos a seguir para orientar a docentes y padres en la creación de páginas educativas que sirvan de soporte en las diferentes asignaturas. La investigación se fundamentó en un enfoque cuantitativo, la población delimitada en el contexto mencionado anteriormente.

Es importante el anterior estudio debido a que menciona la implementación de las Tic y redes sociales en el contexto educativo; A partir de la investigación se obtuvo conocimiento referente al tema trabajado e investigado, además de la toma de los resultados para tomarlos como base en el trabajo a continuar.

Posteriormente, en el aspecto nacional se desprenden las siguientes investigaciones que servirán como base a la presente indagación: Almansa, Fonseca, y Castillo (2013) realizaron un

trabajo investigativo titulado “Redes sociales y jóvenes. Uso de Facebook en la juventud colombiana y española. Málaga (España) y Bogotá (Colombia).

Mencionando, que las redes sociales se han convertido en ámbitos de interacción social entre los jóvenes, que crean un perfil para relacionarse con los demás. La exposición pública en el caso de los adolescentes puede generar problemas sobre aspectos sociales, emotivos y afectivos. Esta investigación analiza cómo se usa Facebook por parte de los jóvenes y qué experiencia obtienen de ello. Aunque dicen conocer los riesgos, admiten que aceptan a desconocidos como amigos y ofrecen datos reales sobre su vida.

Ante esta situación, se hace más evidente la necesidad de la alfabetización mediática y digital de estos jóvenes que, aunque no deberían estar en Facebook hasta los 13 años, cuentan con un perfil de manera mayoritaria. Para ello se ha utilizado una metodología basada en el análisis de contenido y las entrevistas en profundidad. Se trata de un estudio comparativo entre Colombia y España. En Colombia se han realizado 100 análisis de perfiles y 20 entrevistas en profundidad. La muestra ha sido de adolescentes de 12 a 15 años, de la Institución Educativa Distrital Técnico Internacional de Bogotá. En España se han analizado 100 perfiles y se han realizado 20 entrevistas a chicos de 12 a 15 años, de Institutos (IES) de Andalucía.

Para la investigación se ha utilizado una metodología mixta con técnica cualitativa (entrevistas en profundidad) y cuantitativa (análisis de contenido). Es un estudio comparativo entre Colombia y España entre adolescentes de ambos países. La selección de los centros educativos se hizo de forma aleatoria.

Se analizó el perfil en Facebook de los adolescentes que aceptaron participar en la investigación. Entre ellos, también de forma aleatoria, se seleccionó a las personas a las que se les realizó entrevistas en profundidad. Para el análisis de contenido de los perfiles en Facebook se elaboró una plantilla de análisis en la que se contemplaban las variables e ítems de la investigación, que contenía aspectos tales como la frecuencia de las entradas, el lenguaje utilizado en las mismas, el número de fotografías y descripción de ellas, el número de amigos y los datos personales (aficiones, gustos, relaciones de pareja, etc.).

Por lo que respecta a las entrevistas en profundidad, los temas tratados eran los usos y las gratificaciones de las redes sociales y los porqués de aspectos concretos que aparecían en sus perfiles. El periodo de análisis se inició en mayo de 2011 y finalizó en mayo de 2012.

Tanto en Colombia como en España, la mayoría de los jóvenes de 12 a 15 años utiliza Facebook para relacionarse con sus amigos y amigas. Es un medio más de socialización, tan importante o más que otros. En ambos países los jóvenes tienen necesidad de «estar» en la Red y de mostrarse en ella de la forma más original posible (o, por lo menos, de lo que entienden por originalidad). Por ello, se manifiestan con un lenguaje propio, ajeno a las normas ortográficas y gramaticales al uso.

En el mismo sentido los países mencionados, utilizan esta peculiar forma de comunicarse. En el caso de Colombia, además, es habitual ofrecer lo que hemos venido llamando «texto-imagen», es decir, esas imágenes creadas a partir de texto. Esta manifestación de supuesta originalidad también queda patente en las fotografías. Tanto en España como en Colombia, los chicos y

chicas compiten por subir fotos llamativas para sus compañeros/as: posados, fotos con gestos sugerentes, imágenes retocadas, montajes.

La mayoría se sobre-expone en las redes sociales. Muestra de ello son las 114,6 fotos por persona (de la muestra estudiada) en Colombia y las 168 fotos de cada miembro de la muestra española. Únicamente en las «Fotos de perfil», se alcanza la media de 26,1 fotografías por perfil en Colombia y de 23 en España. Cifras muy similares tanto en Colombia como en España. Pero esta sobre-exposición va más allá de las fotografías.

Un 95% de los chicos y chicas españoles utilizan su nombre real en su perfil de Facebook, mientras que en Colombia lo hace el 55%. O, mientras apenas indican cuál es su filiación política o religión, un grupo considerable no tiene ningún inconveniente en decir cuál es su relación sentimental. Curiosamente, tanto en Colombia como en España encontramos adolescentes que confiesan estar «casados», cuando evidentemente no es cierto.

El aporte del anterior estudio a la presente indagación, es significativo puesto que, expresa en su contenido información relevante sobre el uso de las tecnologías y la red social Facebook, además de las estadísticas que favorecen al presente trabajo, desde perspectivas emotivas para continuar investigando.

Para dar continuidad, Pérez (2014) realizó un trabajo de investigación titulado “Enseñanza 2.0: Uso de las redes sociales en las prácticas docentes” Universidad pedagógica Nacional, Bogotá, D.C. Su objetivo, contribuir a la educación tradicional, a través del estudio de las redes sociales como nuevas metodologías de enseñanza.

A lo largo de tres capítulos, el autor analiza y reflexiona sobre cómo las redes sociales se pueden utilizar para los procesos de enseñanza y aprendizaje, en ambientes formales e informales. El tema de las redes sociales no se refiere únicamente a las Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC, sino también a los procesos comunicativos que se producen a través de tecnologías digitales. Muestra cómo las redes sociales están cambiando las formas de interrelacionarse, de comunicarse, de hacer negocios, de generar relaciones afectivas, de enseñar y de aprender. Finalmente plantea un modelo didáctico usando las redes sociales como apoyo a la presencialidad que él denomina “Atrarraya”.

Se planteó como una investigación de tipo experimental estructurada en cuatro fases: Primera fase: selección de un grupo de docentes pertenecientes a la Asociación de Universidades Jesuitas de América Latina – AUSJAL. Segunda fase: capacitación a los docentes participantes de la muestra en aspectos teóricos y prácticos de las redes sociales para que re-configuraran sus ambientes de aprendizaje. Dictado de un curso denominado: Uso pedagógico de las redes sociales.

En la tercera fase se menciona: ejecución de observaciones a los docentes que participaron en el curso, analizando el proceso de enseñanza-aprendizaje que cada profesor desarrolló a través del uso de los social media (Twitter y Facebook). Cuarta fase: análisis y la sistematización de los resultados. Examen y reflexión, conjuntamente con los profesores participantes, los cambios vividos a nivel personal y grupal, y los cambios experimentados en la propia realidad de la práctica docente.

A continuación se destacan algunas conclusiones del trabajo realizado:

- ✚ Los estudiantes ven el aprendizaje a través de las redes sociales como una aplicación práctica y significativa para su vida.
- ✚ Mejoraron el manejo de sus relaciones a través de las redes sociales, de manera estratégica y provechosa.
- ✚ Modelo Aarraya, atrapa los intereses, gustos, inquietudes y participaciones de los estudiantes, lo cual contribuye a cerrar la brecha entre profesor y estudiantes.
- ✚ Aumenta la interacción y la comunicación con el profesor, posibilitando un ambiente de aprendizaje colaborativo, aunque falta investigación y formación de los profesores en el uso de tecnologías digitales.
- ✚ El problema ya no consiste en encontrar la información sino en saber discriminarla, analizarla y elaborarla, y este sigue siendo un reto mayor para los profesores cuando trabajan con las redes sociales.

El aporte de la indagación señalada a la presente investigación radica en la formación digital a educadores. Reflejando que, las redes sociales posibilitan reconocer y abrir la puerta a la diversidad de puntos de vista, resultados, promoviendo la apertura al surgimiento de nuevas exploraciones profesionales. Y la evidencia de lo que se busca a partir de estas herramientas, el lograr adoptarse y adaptarse desde la particularidad, diversidad de cada contexto y de cada estudiante. Es importante resaltar que la enseñanza del uso de las tecnologías de comunicación y redes sociales no debe plantearse como barrera en las partes involucradas. Se pretende que los pares se motiven siendo participes en la formación, mediante actividades acordes a intereses y complementarias en el plan de estudios.

En cuanto a referenciar antecedentes regionales, se encontró el siguiente estudio investigativo, Rincón (2015), realizó una investigación la cual tituló: estudio de campo para determinar la utilización y uso del internet en las aulas de clases en las escuelas Simón Bolívar, Palomar y Guayabitos, sedes del colegio Nacional José Eusebio Caro de Ocaña, Norte de Santander.

El objetivo general del trabajo en mención fue: determinar la utilización y seguridad del internet en las aulas de clases en las escuelas Simón Bolívar, Palomar y Guayabitos sedes del colegio nacional José Eusebio Caro de Ocaña Norte de Santander; El tipo de investigación que se llevó a cabo fue descriptivo, ya que con ese proyecto se buscó determinar cada situación, en este caso el estudio buscó el permitir conocer el mayor uso y la clase de utilización que se está dando al internet, además los estudios descriptivos utilizan el método de análisis para lograr caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades, combinada con ciertos criterios de clasificación, sirviendo para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio.

La población con la que se trabajó en el proyecto fue con la comunidad académica de las Institución Educativa simón bolívar, palomar y guayabitos, es decir 768 personas entre docentes y estudiantes.

Realizándose una encuesta a los estudiantes en los diferentes grados de las escuelas Simón Bolívar, Guayabitos y Palomar que permitiese recolectar la información adecuada y necesaria, se tuvo en cuenta para este proyecto los siguientes aspectos: internet, software educativos para el aprendizaje en las aulas, tecnología de la información y comunicación, seguridad. Computadores u ordenadores.

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabulación de las encuestas del estudio realizado, se pudo obtener que en las tres escuelas hay una desventaja de uno con las otras dos, ya que cuenta con Internet permitiéndole a sus estudiantes tener un conocimiento más avanzado frente a esta herramienta. Aunque desconocen el buen manejo de esta herramienta informática. También es de resaltar el manejo que en general todos los encuestados tienen sobre el Internet, gracias a la facilidad de acceso en sus casas con aparatos electrónicos como celulares, tabletas electrónicas y computadores. Todos los colegios cuentan con computadores portátiles, adquiridos por el proyecto computadores para educar, la desventaja es la carencia de Internet en la escuela El palomar y Guayabitos, también es de resaltar el poco conocimiento que tienen los docentes de estas tres escuelas, lo cual los lleva a no saber inducir a sus estudiantes ante los manejos de seguridad y el buen uso de Internet. Es importante resaltar la deficiencia de los docentes frente a la seguridad informática, es por esta razón que no pueden transmitir a sus estudiantes una adecuada orientación sobre este tema.

El trabajo expuesto contribuye al presente ya que, evidencia la falta de educación en cuanto a usos y hábitos en las TIC en general y los aparatos que permiten el fácil acceso a los diferentes espacios virtuales. Finalmente, es necesario aclarar que no se localizan antecedentes en el aspecto regional que involucre a la red social Facebook, por lo tanto es un estudio carente de referentes en la región. En tal sentido es un estudio de carácter novedoso.

## **Guía didáctica**

Para García Aretio (2002) La Guía Didáctica es “el documento que orienta el estudio, acercando a los procesos cognitivos del alumno el material didáctico, con el fin de que pueda trabajarlos de manera autónoma”. p.p.241

Mercer, (1998), la define como la “herramienta que sirve para edificar una relación entre el profesor y los alumnos”.p.195; Castillo (1999) complementa la definición anterior al afirmar que la Guía Didáctica es “una comunicación intencional del profesor con el alumno sobre los pormenores del estudio de la asignatura y del texto base [...]” p.90. Para Martínez Mediano (1998) “constituye un instrumento fundamental para la organización del trabajo del alumno y su objetivo es recoger todas las orientaciones necesarias que le permitan al estudiante integrar los elementos didácticos para el estudio de la asignatura”.p.109

Si analizamos con detenimiento estas definiciones, con seguridad descubriremos aspectos muy importantes, que conviene destacar, para entender mejor el papel de la Guía Didáctica en la enseñanza-aprendizaje. La definición primera nos habla de acercar el conocimiento al alumno; es decir, de allanar el camino para facilitar la comprensión de la asignatura; la segunda y tercera destacan la necesidad de la comunicación bidireccional o en palabras.

Desde el punto de vista de las investigadoras, estos tres elementos que han sido contemplados en las definiciones anteriores constituyen los pilares sobre los que se construye y configura la calidad de las Guías Didácticas. Esto permite sostener que la Guía Didáctica es el material educativo que deja de ser auxiliar, para convertirse en herramienta valiosa de motivación y

apoyo; pieza clave para el desarrollo del proceso de enseñanza, porque promueve el aprendizaje autónomo al aproximar el material de estudio al alumno, en este caso a los padres y educadores; en el cual se destaca el (texto convencional y otras fuentes de información), a través de diversos recursos didácticos (explicaciones, ejemplos, comentarios, esquemas y otras acciones similares a la que realiza el profesor en clase).

De ahí la necesidad de que la Guía Didáctica, impresa o en formato digital, se convierta en el “andamiaje” (J. Bruner) que posibilite al estudiante avanzar con mayor seguridad en el aprendizaje autónomo.

### **Tecnologías de la comunicación**

Las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido). El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda el ordenador y más específicamente, Internet. Como indican diferentes autores, Internet supone un salto cualitativo de gran magnitud, cambiando y redefiniendo los modos de conocer y relacionarse del hombre.

Según, refiere Cabero (1998) En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada,

sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.pp.198

Para Antonio Bartolomé, Bautista y Alba, (1997) “la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación”p.p.2

## **Redes sociales**

De acuerdo con Boyd y Ellison (2007), una red social se define como un servicio que permite a los individuos (1) construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, (2) articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y (3) ver y recorrer su lista de las conexiones y de las realizadas por otros dentro del sistema.

La naturaleza y la nomenclatura de estas conexiones pueden variar de un sitio a otro. Estas autoras han desarrollado un artículo en el cual se detalla la historia de las redes sociales, desde la aparición del primer sitio reconocido de red social en 1997, denominado SixDegrees.com hasta la apertura de Facebook (everyone) en el 2004.

Según Bartolomé (2008), las redes sociales reflejan lo que en otros tiempos se mostraba mediante sociogramas: una serie de puntos representando individuos, notablemente personas,

unidos mediante líneas que representan relaciones. El carácter de una red social puede ser muy variado así como el motivo aglutinador: desde el arte a la afición por los viajes, las redes sociales mueven el mundo, aunque evidentemente, algunas los mueven más que otras. Lo que la Web 2.0 aporta es la capacidad de crear redes sociales uniendo a individuos lejanos físicamente y en gran número.

Esto quiere decir que frente al tradicional criterio de poder de una red social, basada en el poder de los individuos, ahora aparece otro ligado al número de individuos. La importancia del análisis de las redes sociales posiblemente sea uno de los aspectos clave en los que Internet ha cambiado los mecanismos de poder.

Un punto importante a tenerse en cuenta en las redes sociales es el término “efectos de red” que hace referencia al valor de una red con respecto al crecimiento de sus usuarios. La Ley de Metcalfe, afirma que el valor de la red es proporcional al cuadrado del número de usuarios, aunque existen algunos estudios que indicarían que esta ley no sería del todo correcta.

Se conoce como “efecto de red” al tipo particular de externalidad que se produce cuando cada nuevo usuario añade valor a un producto por el hecho de unirse a la comunidad de usuarios. Por ejemplo, las tecnologías de comunicación son el ejemplo típico de efecto de red. Para el tercer usuario de la red telefónica, acceder a la red supondría poder hablar con dos personas, pero para el cuarto sería poder hablar con tres personas y así sucesivamente.

Son tecnologías con claros efectos de red: el teléfono, el e-mail y el fax, pero también lo fueron los procesadores de texto mientras usaron formatos propietarios cerrados o los sistemas

de video doméstico. Un elemento esencial para crear una red exitosa y diseñar una arquitectura de participación consiste en establecer las preferencias de los usuarios para compartir contenido, en forma automática, de modo que los usuarios contribuyan al valor de la red (O'Reilly, 2005).

La mayoría de los usuarios no piensan en la capacidad de compartir y menos en modificar sus preferencias. Si las empresas no los activan en forma automática, el número de usuarios que dedique tiempo a compartir datos será reducido. Una función de privacidad importante es incluir la opción de desactivar los contenidos compartidos (Deitel y Deitel, 2008).

## **Facebook**

Es una red social creada por Mark Zuckerberg en el año 2004 mientras estudiaba en la Universidad de Harvard. Su objetivo era diseñar un espacio en el que los alumnos de dicha universidad pudieran intercambiar una comunicación fluida y compartir contenido de forma sencilla a través de Internet. Fue tan innovador su proyecto que con el tiempo se extendió hasta estar disponible para cualquier usuarios de red.

Facebook ha permitido la masificación de la comunicación en Internet a límites inimaginados y es el proyecto que ha marcado las pautas que debe seguir toda red social que desee introducirse de forma irrevocable en la red. Fundada en 2004 sin embargo tardó unos años en hacerse pública y recién a partir del 2007 comenzaron a desarrollarse versiones en español, portugués, francés, alemán, y otros idiomas. En la actualidad se estima que la red social cuenta con más de 500 millones de usuarios.

En esta red existen dos tipos de cuentas: las de cualquier usuario natural y las que pueden crear las empresas. Las primeras son totalmente gratuita y permiten la comunicación fluida entre personas las segundas sirven para ofrecer productos o servicios y mantener contacto entre empresas y clientes. A su vez en las cuentas de empresas existen las versiones gratuitas y las pagas, estas últimas ofrecen más prestaciones, permitiendo una mayor visibilidad de la compañía pertinente.

Es en la actualidad, el portal más representativo y usado a nivel mundial donde se pueden tejer redes sociales. Dentro de Facebook, podemos subir imágenes, videos, crear grupos, utilizar sus diversas aplicaciones, entre otros aspectos más que hacen de esta plataforma, la más exitosa.

## **Marco legal**

### **En el Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia 1991.**

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

#### **Artículo 5 de la Ley General de Educación**

Fines de la educación, en el numeral 9 nos habla “El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país”.

#### **Ley N° 1341 de 2009**

Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones - tic-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones.

Artículo 2: Principios orientadores. La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los derechos humanos inherentes y la inclusión

social. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional.

Son principios orientadores de la presente Ley:

1. Prioridad al acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. El Estado y en general todos los agentes del sector de /las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deberán colaborar, dentro del marco de sus obligaciones, para priorizar el acceso y uso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la producción de bienes y servicios, en condiciones no discriminatorias en la conectividad, la educación los contenidos y la competitividad.

Se toma en cuenta este artículo ya que se afirma que el estado debe contribuir al desarrollo de la educación por medio del uso de las nuevas tecnologías con un acceso eficiente y en igualdad de oportunidades para todos los sectores educativos o del territorio nacional.

Artículo 3: Sociedad de la información y del conocimiento. El Estado reconoce que el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el despliegue y uso eficiente de la infraestructura, el desarrollo de contenidos y aplicaciones, la protección a los usuarios, la formación de Talento humano en estas tecnologías y su carácter transversal, son pilares para la consolidación de las sociedades de la información y del conocimiento.

Se tiene en cuenta este artículo ya que el estado reconoce que a partir de las nuevas tecnologías se accede a una educación de calidad que permite orientar este proceso basado en la formación de personas con talento humano en las TIC, ya que es un pilar fundamental como lo menciona el artículo para la creación de sociedades de la información y el conocimiento.

Artículo 6: Definición de tic: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes.

Las tic están cobrando mucha importancia en los centros de educación ya que es un herramienta moderna e innovadora que ayuda a captar la atención de los estudiantes y cada vez es más común encontrar en las aulas medios informáticos que apoyan positivamente las labores del docente ayudando a facilitar el almacenamiento el aprendizaje de los estudiantes.

La Ley 1098 de 2006 en su artículo 1 tiene como finalidad garantizar el pleno y armonioso desarrollo de los preadolescentes y adolescentes para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Así mismo, su objetivo es proteger la integridad y garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución política y en las leyes. Esta ley, en su artículo 41, numeral 16, dice que el Estado tiene la obligación de prevenir y atender, en forma prevalente, las diferentes formas de violencia y todo tipo de accidentes que atenten contra el derecho a la vida y la calidad de vida de los preadolescentes y adolescentes.

Finalmente, una de las responsabilidades del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar (artículo 2 -4) -Ciberbullying o ciberacoso escolar: Forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

**Cuadro 1**  
**Categorización Inicial**

Objetivo Propósito	Categoría	Subcategoría	Atributo	Ítem	Técnica de recolección de datos
-----------------------	-----------	--------------	----------	------	---------------------------------

Crear una guía pedagógica orientadora a padres y educadores.	Guía pedagógica	Material de aprendizaje	Estructura significativa Contenido instrucciones	No aplica	Diario de campo
Registrar información acerca del uso de las tecnologías de la comunicación en los pares educativos.	Tecnologías de la Comunicación	Recursos tecnológicos (plataformas, equipos).	Acceso a producción y comunicación.	1,2,3,4,5,6,7,8.	Entrevista Semi-estructurada
Examinar que orientaciones pedagógicas ejecutan padres y educadores en el uso de las Tic red social "Facebook".	Red social	Facebook	Aplicación a usuarios. Plataforma de conexión.	1,2,3,4,5.	Encuesta Abierta.
Establecer orientaciones sobre el uso de la red social Facebook.	Orientaciones	Guía	Instrucción, directriz indicación objetiva.	6,7,8.	Encuesta Abierta.
Sugerir la guía creada a padres y docentes.	Sugerencia	Invitación	Recomendación favorable. Pautas a seguir.	9,10,11,12.	Encuesta Abierta.

Fuente: Elaboración propia (2017)

## Marco contextual

La investigación se llevará a cabo en el Instituto Técnico Guaimaral, ubicado en la Calle 10AN # 7 E – 134 Guainaral, Cúcuta, Norte de Santander, con padres y docentes beneficiando a los estudiantes entre las edades de 9-12 del 5° grado de primaria, brindándoles orientaciones y bases de uso de las red social “Facebook” y la incorporación de las tecnologías de la información y de la comunicación a sus vidas. La institución ofrece Educación formal en los niveles de Pre-escolar, Básica y Media Académica con énfasis en Matemáticas, Inglés y Ciencias Naturales que permiten el desarrollo de competencias de carácter científico, ecológico, social y tecnológico, la búsqueda de la verdad y del sentido de la vida.

Preparando a los Estudiantes para dar respuesta a las exigencias de un mundo globalizado, con alta calidad académica, competentes líderes, creativos, críticos y solidarios. Comprometidos en ser gestores del cambio en su entorno social, por la vivencia de los valores.

En su misión refiere: Ofrecer formación en ciencia, tecnología y valores, desarrollando competencias laborales específicas y ciudadanas a niños, niñas y jóvenes con o sin necesidades educativas especiales, visionarios, emprendedores, generadores de su proyecto de vida, en ambientes pacíficos, ecológicos, y culturales hacia el fortalecimiento de una sociedad más justa y tolerante. En su visión el Instituto Técnico Guaimaral mencionó que para el año 2012, sería reconocido por la calidad de su formación en valores su convivencia solidaria y por la excelente formación técnica, mediante la aplicación de una cultura de mejoramiento continuo. En sus objetivos institucionales menciona: la implementación de estrategias pedagógicas, el afianzamiento de valores institucionales, la determinación de competencias laborales de talento humano, la actualización de forma permanente, la ejecución de actividades que contribuyen al

bienestar de la comunidad educativa, y la medición de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.

En el perfil de sus estudiantes menciona, niños sanos independientes, seguros con valores, educados, cálidos y respetuosos, llenos de amor. Un estudiante activo y participativo, un personal excelente y recursivo.

El diseño curricular del Instituto está basado en un horario de clases del cual surgen momentos diarios por cada una de las áreas a ver, con el fin de obtener resultados positivos y de avances en los niños, niñas y jóvenes; esto, en cuanto a su desarrollo integral y cognitivo.

La interacción entre pares es constante, se comunican directivos, docentes, padres de familia, estudiantes, expresando ideas u opiniones entre sí, llamados, comunicados, informaciones, planeaciones, y realizaciones de actividades, cabe resaltar que esta fase se lleva casi que, diariamente debido al compromiso y responsabilidad de los padres de familia.

Los principios metodológicos se basan en todo tipo de lúdica, actividades de juego, actividades académicas, actividades deportivas, logrando incentivar al estudiante a que interactúe y le conlleve a ser autónomo y a vivir aprendizajes significativos para su vida. De igual manera se usan herramientas tecnológicas, como medios audiovisuales, los cuales permiten el aprovechamiento de las jornadas académicas, recreativas, culturales, religiosas y deportivas.

En su formación de vivencia y hábitos de higiene se lleva a cabo el lavado de manos antes y después de la lonchera. En cuanto a mediaciones pedagógicas se llevan a cabo a través de guías, uso del tablero, fichas, talleres, carteleras, pancartas, uso de cartón paja, plásticos, medios visuales y papel reciclado. En fases de evaluación del aprendizaje, se genera a través de actividades de retroalimentación, participación y criterio por parte de los niños y niñas; además

en este momento mediador de conocimientos se interviene en los procesos mediante la modificación y adecuación a los procesos de aprendizaje, ya que según las estrategias utilizadas se podría tener un mejor alcance y logro de objetivos. Se realizan pruebas orales, escritas, mediante talleres, realizaciones de dinámicas o juegos.

En cuanto a apoyos técnicos, tecnológicos y profesionales se conforma por todo tipo de herramienta visual, auditiva, y profesionales especialistas de aula de apoyo. Las adaptaciones curriculares, brindan al niño con necesidades educativas especiales, protección, apoyo, seguimiento continuo, y estimulación para desarrollar en el niño capacidades físicas y mentales, para la formación de competencias que lo conviertan en un ser capaz de interactuar y trabajar en ciertas actividades. Lo anterior con una especialista de apoyo con la que cuenta la institución.

En cuanto a sus proyectos transversales se trabajan y desarrollan todos los días el proyecto de ética y religión en base de valores, de igual manera se desarrolla el proyecto de educación sexual, proyecto lecto-escritor, proyectos de matemáticas. Las actividades de integración se lleva a cabo a través de, escuela de padres, talleres de padres, celebraciones, como el día de la familia, el día del niño, día de amor y amistad, celebraciones de fechas importantes a nivel local, regional y nacional, reuniones de padres de familia docentes y directivos.

El Instituto Técnico Guaimaral sede B consta de una planta, doce aulas de clase desde transición hasta quinto grado, baños de mujeres, baños de hombres, una cancha deportiva, sala de profesores, secretaría, tienda de alimentos, y aula de apoyo.

En cuanto a características del desarrollo multidimensional de los niños y niñas, se genera un proceso de enseñanza-aprendizaje, variado tipo de dinámicas las cuales permiten el desarrollo de cada una de las dimensiones de los niños y niñas. Este desarrollo se lleva a cabo mediante

actividades de motivación, las cuales generan autonomía para que cada estudiante construya conocimiento; se trabajan las diferentes competencias a través del saber ser, saber-saber, saber hacer, y saber convivir juntos.

Los niños y niñas de la institución pertenecen en su gran mayoría a familias extensas, compuestas, y nucleares de estratos 2, 3, 4. De igual manera los padres desarrollan su vida labora mientras que sus hijos son formados en el instituto.

### **Capítulo III**

## **Marco metodológico**

En el presente capítulo se abordan los aspectos metodológicos de la investigación. Se exponen la perspectiva metodológica que se ha adoptado, el método de investigación, la población objeto de estudio, la técnica e instrumento de recolección de información, la validez, la confiabilidad del instrumento y la técnica para el análisis de los resultados.

## **Tipo de investigación**

Es necesario tener un conocimiento detallado del tipo de investigación que se realizó, la visión en la que se enmarcó la investigación, es por ello, que el enfoque utilizado para el presente estudio fue el cualitativo, según Rodríguez, Gil, y García (1996) “Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales-entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”. (Rodríguez 1996 p. 32).

De igual manera, se consideró investigación de tipo aplicada, según Murillo (2008) recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.

Del mismo modo la investigación, se desarrolló bajo el método investigación acción, la cual es una forma de estudiar, de explorar una situación real en este caso en un contexto educativo.

El objeto de la investigación es indagar la práctica educativa tal y como ocurre en los escenarios naturales del aula y del centro; se trata de una situación problemática o, en todo caso, susceptible de ser mejorada. Elliott (1978) indica que se investigan acciones y situaciones en las que están implicados los docentes, situaciones que para ellos son problemáticas, que pueden ser modificadas y que, por lo tanto, admiten una respuesta práctica. No se trata de problemas teóricos, ni de cuestiones que sean de interés exclusivo para los académicos o expertos; puede haber coincidencia, pero es imprescindible que el objeto de la exploración sea un problema vivido como tal, por los profesores.

El modelo de Elliott toma como punto de partida el modelo cíclico de Lewin, que comprendía tres momentos: elaborar un plan, ponerlo en marcha y evaluarlo; rectificar el plan, ponerlo en marcha y evaluarlo, y así sucesivamente.

De esta forma, se orientó a seleccionar la información relacionada con el estado real de las situaciones en el área determinada a investigar. Se procedió mediante la metodología de investigación acción de Elliott (1993) en contextos educativos la cual se basa en tres ciclos:

- ✚ Identificación de una idea general. Descripción e interpretación del problema que hay que investigar.
- ✚ Exploración o planteamiento de acción, como un proceso que hay que realizar para cambiar la práctica.
- ✚ Construcción del plan de acción. Es el primer paso de la acción que abarca: la revisión del problema inicial y las acciones concretas requeridas; la visión de los medios para

empezar la acción siguiente, y la planificación de los instrumentos para tener acceso a la información. Hay que prestar atención a: la puesta en marcha del primer paso en la acción, la evaluación. la revisión del plan general.

En el primer ciclo, mencionado anteriormente, se describe e interpreta el problema. No se trata de identificar problemas teóricos de interés para los investigadores, sino de problemas cotidianos vividos como tales por los docentes, que puedan ser resueltos a través de soluciones prácticas. Por consiguiente la presente indagación establece o determina en el planteamiento del problema la situación real sobre la inmersión de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (redes sociales) en la educación, lo cual conlleva a construir un fenómeno social, que además trajo consigo el uso masivo de redes sociales por parte de los niños en este caso los educandos de 9-12 años de edad.

El segundo ciclo, la exploración o planteamiento de un plan de acción, para Elliott (1993) un plan de acción es un enunciado que relaciona una idea con una acción. Una pregunta (idea) con una respuesta (acción). El presente trabajo investigativo surge, mediante la inmersión de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NT) como una extraordinaria herramienta, con tal implantación en el mundo desarrollado que en poco tiempo ha revolucionado a la adquisición de aparatos tecnológicos, ingreso a las redes sociales y numerosos aspectos de la vida. Los niños, y jóvenes, seducidos por la pertenencia y adquisición de ello, están adquiriendo velozmente nuevos patrones de conducta, con un lenguaje y unos instrumentos propios. Y que posiblemente, por primera vez en la historia, una nueva generación conoce mucho mejor el medio que sus progenitores.

En atención a lo anterior, surgió la necesidad de formarse adecuadamente y tal es el propósito de la guía a sugerir: la cual tiene como objetivo dotar a los adultos (padres y docentes) de conocimientos básicos que les ayuden a educar y acompañar a los menores en la utilización de las Nuevas Tecnologías con responsabilidad, aprendiendo a hacer un uso saludable y educativo de las mismas.

El tercer ciclo, denominado construcción del plan de acción, estructurado de la siguiente manera: 1) revisión del problema y las acciones requeridas a generar, 2) visión de los medios que permiten continuar con el proceso de acción 3) planificación de instrumentos, atendiendo a la información que se pretende conseguir en las ideas, las acciones y las relaciones sociales; este tercer ciclo conlleva a la construcción en, la acción, evaluación y revisión del plan en general.

Este último ciclo genera la revisión de antecedentes de la problemática, y las diferentes posiciones teóricas que permiten continuar con acciones encaminadas a la búsqueda de solución de la misma a partir de la construcción de instrumentos que permitan conocer a fondo el fenómeno vivido o puesto en práctica mediante los pares educativos de un escenario en particular, y lo cual da base para formalizar los siguientes pasos a dar, para construir la evaluación y revisar el plan general para conllevar a la creación la guía a padres y docentes con el fin de contribuir en la educación desde el uso de las tecnologías de la comunicación red social Facebook.

### **Investigación acción participativa**

Como la investigación – acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del diálogo libre de trabas con ellos” Metodología de la investigación Cualitativa, Rodríguez, Gil, García. p. 53.

“Como objetivos que se pretenden con la investigación participativa se destaca, por una parte, producir conocimiento y acciones útiles para un grupo de personas; por otra, que la gente se empodere/ capacite a través del proceso de construcción y utilización de su propio conocimiento” p.56.

“Desde una perspectiva ontológica, se posesiona en una perspectiva relativista, desde la que se considera que aprehendemos la realidad y nuestro conocimiento sobre la misma individual y colectivamente, y por tanto se requiere la participación plena para la creación de conocimientos sociales y personales. Este conocimiento se construye a través de la reflexión sobre la acción de las personas y comunidades. Como consecuencia de este posicionamiento, el resultado de todos estos métodos es un cambio en la experiencia vivida de los que se implican en el proceso de investigación. La articulación de esta nueva forma de conocimiento colectivo a través de lecturas, artículos y libros es de carácter secundario” p. 56.

En el presente trabajo las acciones de tipo cualitativo, buscan obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar, que son los pares educativos (padres de familia, educadores, educandos) que, a la vez participan en el proceso. Así, se trata de que los grupos de población o colectivos a investigar pasen de ser “objetos” de estudio a “sujetos” protagonistas de la investigación.

### **Población e informantes claves**

Se define como el universo conformado por el conjunto de elementos que poseen características y atributos parecidos. En esta investigación está representado por treinta (30)

padres de familia, doce (12) docentes, y (30) estudiantes del grado quinto, del Instituto técnico Guaimaral. Para, Tamayo y Tamayo (2007 p. 176) expresa “la población consiste en la totalidad de un fenómeno de estudio, que poseen elementos que comparten una característica determinada”.

Como lo plantea el autor, es la totalidad de los sujetos que presentan las mismas características por lo cual el comportamiento de ellos se puede generalizar en los resultados.

Para la realización de una investigación que asume el análisis de contenido se debe tomar en cuenta a un grupo de personas que pueden fungir como actores sociales o informantes claves. De allí se extraen elementos o factores que permiten comprender e interpretar el contenido de los instrumentos de recolección de datos, transformados en texto. Los informantes claves según Martínez (1991) son “personas con conocimientos especiales, status y buena capacidad de información” (p.56).

**Cuadro 2**  
**Distribución de la población e informantes claves**

Institución	Personal docente	Padres de familia	Estudiantes
Institución Educativa Colegio de la Presentación Santa Teresa Cúcuta	12	30	30

Fuente: Elaboración propia (2017)

### **Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información**

Son los recursos utilizados para facilitar la recolección y el análisis de los hechos, estos son de gran variedad y varían de acuerdo a los factores que se pretenden evaluar, en este caso la

investigación utiliza la observación directa, en tal sentido Fernández (2013), se refiere a esta, como una percepción deliberada de comportamientos emitidos por una población, los procedimientos y técnicas de recogida de información, esta observación se realiza por el investigador y permite anotaciones sistemáticas.

Con respecto a lo anterior, la observación es entendida como el registro a través de técnicas de recolección de información de percepciones obtenidas, por lo que Sierra (1989), la define como “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, especialmente la vista, con y sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas y hechos de interés social”. (p.213), entendiéndose como las realidades percibidas que pueden registrarse.

Respecto a lo anterior, la técnica es utilizada con el fin de permitirles a las investigadoras registrar información acerca del uso de las tecnologías de la comunicación en los pares educativos mediante los instrumentos necesarios, examinar que orientaciones pedagógicas ejecutan padres y educadores en el uso de las tecnologías red social “Facebook”, establecer las orientaciones pedagógicas para la guía a padres y docentes sobre el uso de las tecnologías red social “Facebook”, y finalmente sugerir la guía creada con las respectivas orientaciones en el uso responsable, preventivo y educativo de las tecnologías de la comunicación red social “Facebook” a padres y docentes de los estudiantes del grado quinto del Instituto Técnico Guaimaral.

La segunda técnica e instrumento a utilizar es la entrevista semi-estructurada a docentes del Instituto educativo. Para Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de

recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador.

Esta definición, demasiado genérica y poco operativa, incluye cualquier encuentro entre dos personas, un investigador y su entrevistado, en el que el investigador hace preguntas que pueden ir desde las encuestas de opinión o los cuestionarios, es decir, instrumentos altamente estructurados, y las entrevistas abiertas donde es posible, incluso, que el investigador sea preguntado e interpretado por el informante. En el actual proyecto se utilizará la técnica de recolección entrevista semiestructurada la cual contiene el siguiente estructura y diseño:

El investigador antes de la entrevista se prepara un guión temático sobre lo que quiere que se hable con el informante, las preguntas que se realizan son abiertas. El informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guión inicial pensado por el investigador; cuando se atisban temas emergentes que son preciso explorar. El investigador debe mantener la atención suficiente como para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés para el estudio, enlazando la conversación de una forma natural. Durante el transcurso de la misma el investigador puede relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que van fluyendo en la entrevista y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas.

Otra técnica de recolección de información utilizada en este trabajo de investigación es la encuesta, para Cea (1999), la define como:

“La aplicación o puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser representativa de la población de interés y

la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario precodificado, diseñado al efecto” (p. 240)

A través de esta técnica es posible conocer opiniones, actitudes o creencias de la población, ahora bien García (1993), plantea que una encuesta es una indagación que se realiza a la parte significativa de la población denominada anteriormente como muestra, a través de procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener gran variedad de información mediante características objetivas y subjetivas de la población.

En tal sentido, la encuesta resulta ser una técnica que permite la recolección de datos a través de preguntas previamente elaboradas que se realizarán a la población escogida con la finalidad de conocer la percepción que tiene dicha muestra sobre el fenómeno de estudio, para finalmente obtener un resultado cualificable a través de un registro realizado por el investigador. Por lo tanto dicha técnica se emplea en este trabajo de investigación con la finalidad de identificar las características sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación, la adquisición de aparatos tecnológicos, y la orientación en el ingreso a redes sociales que manifiesta la población.

### **Instrumento.**

La aplicación de instrumentos de investigación seleccionados buscan focalizar los aspectos principales para el desarrollo de dicha investigación; logrando de este modo estructurar la información obtenida. Teniendo una visión más clara de la función del dichos instrumentos Sabino (1992), afirma que un instrumento de recolección de datos, es en principio cualquier recurso de sobre el cual se basa el investigador para aproximarse a los fenómenos y poder así

extraer de ellos información, también sostiene que el instrumento esquematiza en sí toda la labor previa de investigación.

Aludiendo a la investigación en curso y los objetivos específicos planteados se hace necesaria la utilización de un cuestionario estructurado cuya aplicación se realiza a padres de familia, docentes y a estudiantes. De acuerdo con Pérez (1991), el cuestionario es definido como un conjunto de preguntas que normalmente es de varios tipos, y es estructurado de forma sistemática y cuidadosa.

Ahora bien, para desarrollar el análisis mediante la creación de una guía pedagógica orientadora a padres y educadores sobre el uso de las Tecnologías de la Comunicación red social Facebook se aplicó la encuesta diseñada para dos (2) docentes del Instituto Técnico Guaimaral de básica primaria; dicho cuestionario fue estructurado en tres partes, una primera parte donde se muestra el permiso de la institución que respalda la investigación y a la población que va dirigida.

Una segunda parte permite observar las instrucciones generales para la respectiva explicación y solución del cuestionario; encuestas a padres de familia y estudiantes; a los cuales se les aplicó la misma técnica con diferente contenido interrogatorio, siendo a los padres una encuesta abierta compuesta por (12) ítems y a los estudiantes una encuesta conformada por catorce (14) ítems.

## **Validez y confiabilidad del instrumento**

### **Validez**

La validación del instrumento se realizó a través del juicio de dos (2) expertos en el área de la investigativa y necesidad de conocimiento, para comprobar si ese instrumento mide la variable, es coherente, factible o presenta diferencias, de igual forma, Chávez (2007: 194) expone “la validez de

contenido es la correspondencia del instrumento con su contexto teórico, no se expresa en términos numéricos, se basa en el discernimiento y juicio de los expertos”.

### **Confiabilidad**

En otro orden de ideas, Goetz y LeCompte (1988), señalan que la confiabilidad representa el nivel de concordancia interpretativa entre diferentes observaciones, evaluadores o jueces del mismo fenómeno. Para estos autores la confiabilidad de una investigación etnográfica depende de la solución a sus problemas de diseño interno y externo. En este sentido, establecen para la evaluación dos tipos de confiabilidad que reconocen como: confiabilidad interna y confiabilidad externa.

La validez en el contexto de la investigación y evaluación cualitativas, están referidas a “la precisión con que los hallazgos obtenidos reproducen efectivamente la realidad empírica y los constructos concebidos caracterizan realmente la experiencia humana” (Hansen, citado en Pérez Serrano, 1998; p. 80).

### **Técnica de análisis de datos**

Analizar datos cualitativos es fascinante ya que involucra descubrir lo profundo de lo dicho, de lo no dicho, de lo expresado, de lo gestual, es encontrar sentido a los materiales provenientes de las más diversas fuentes; vivencias obtenidas por el investigador durante su permanencia en los locales de investigación, los documentos que son producidos por los distintos actores (visuales, escritos, actuados). Así, las diferentes expresiones, las distintas situaciones, como piezas de un rompecabezas van juntándose, articulándose una a una, en la búsqueda de la comprensión e interpretación.

Una de las decisiones más importantes del análisis cualitativo se manifiesta cuando la información obtenida deberá ser condensada para poder así pensar en significados, en sentidos,

en categorías y, finalmente, en conclusiones. La información que se presenta es infinita y por ello se debe almacenar, pre-codificar, codificar, cortar, agregar, examinar y considerar.

Según Okley (1994: 32, en Valles, 1997: 340) "... La escritura y el análisis comprenden un movimiento entre lo tangible y lo intangible, entre lo cerebral y lo sensual, entre lo visible y lo invisible". Analizar es decodificar palabras, significados, sentidos, gestos, movimientos, expresiones y en la decodificación "sobrecodificamos" Barthes (1994).

Por su parte, la investigación cualitativa presente se desarrollará en un ambiente natural; con lo cual el fenómeno a ser estudiado será conocido e interpretado en el espacio y tiempo en el que se desarrollará cotidianamente, sin forzar ni provocar hechos o situaciones que rompan con esa naturalidad. Pues el contexto es parte de la información, el ambiente influye en el tipo de dato que se va a construir.

De igual modo, se analizará la información de los instrumentos aplicados a partir de la inducción analítica, la cual es denominada una tarea básica del análisis de datos es generar afirmaciones empíricas de diversos alcances y de distintos niveles de inferencia, estas afirmaciones se generan en gran medida a través de la inducción Wittrock (1989) p. 262. Es tarea primordial del investigador construir los vínculos claves entre los diversos datos que le permitirán arribar a las afirmaciones. Para encontrar esos vínculos claves, el investigador busca patrones de generalización dentro del caso en consideración, en lugar de generalizar de un caso o un contexto a otro Wittrock, (1989) p.268. Ese patrón se consigue conectando varios datos como manifestaciones semejantes, paralelas, de un mismo fenómeno.

A continuación se presentan los resultados en el siguiente capítulo y conclusiones del análisis desarrollado a partir de los instrumentos aplicados y la información recolectada.

## Capítulo IV

### Resultados de la Investigación.

#### Análisis y Reflexión de los Resultados.

Se realizó el análisis respectivo, de los resultados obtenidos a partir de los diferentes instrumentos aplicados para la recolección de información, estos contruidos por y para proseguir con la presente investigación, logrando plasmar significados, percepciones, reflexiones, conclusiones y análisis general por parte de las investigadoras, lo cual fue satisfactorio gracias a la aprobación y colaboración de directivos, docentes, padres de familia y estudiantes del grado 5°, jornada de la tarde del Instituto Técnico Guaimaral.

A continuación se plasma en el presente capítulo los significados obtenidos de las respuestas en cada pregunta establecida en el instrumento Entrevista semi-estructurada (Anexo 2) a 2 docentes del grado quinto de la institución en mención. Los cuáles serán denominados como docente 1 y docente 2; abreviados de la siguiente manera (D1; D2).

1. ¿Desde su rol como docente, que opina de la inmersión de las tecnologías de la comunicación en la educación primaria?

D 1: Buena.

D 2: Son indispensables, ya que, en el momento en que ellos se desenvuelven es precisamente el auge en tecnología y es a través de ella que muestran mayor interés por el aprendizaje; despertando motivación por el trabajo en clase.

**Análisis de las investigadoras:** La percepción obtenida a partir de la pregunta y la respuesta dada, fue positiva respecto al tema trabajado, ya que según las docentes es indispensable el uso

de las nuevas tecnologías en la educación primaria, y es este factor importante en bases de motivación del aprendizaje autónomo, significativo y la era inmersión de los niños y niñas de la nueva era al conocimiento.

2. ¿Cuál es su opinión ante el tema redes sociales como herramienta educativa? ¿Desarrolla sus clases utilizando dichos medios?

D 1:R/ Muy Bueno.

D 2: R/Si las utilizo. En la institución es limitado el uso de la tecnología para el desarrollo de las clases en las diferentes áreas, porque del grado 3° a 5° se rota y solo quien tiene a cargo el área de Tecnología que a su vez orienta Naturales, puede aprovechar este medio y momento para motivar esa área, puesto que, teniendo la responsabilidad de la sala, no se arriesga a que algún equipo se dañe, o se pierda algún elemento porque se le exige responsabilidad para entregarla tal cual la recibe desde el inicio del año. Pero desde mi visión “me encantaría hacer uso de la tecnología y redes sociales para la orientación de temáticas a los niños y niñas”.

**Análisis de las investigadoras:** A partir de esta pregunta se logró reflexionar acerca del uso de las tecnologías, pero se reflejó el condicionamiento extremo por parte de los directivos de la institución al implantar reglas que conllevan al uso restringido de los aparatos tecnológicos, de igual manera se logró detectar la motivación docente por querer impartir el conocimiento a partir de los diferentes aparatos tecnológicos generando uso responsable en el campo de las redes sociales.

3. ¿Qué conocimiento tiene sobre el uso de redes sociales en sus estudiantes?

D 1:R/ Los niños son muy hábiles para la tecnología, a nosotros como docentes nos sorprenden.

D 2: R/A ellos solo se les ve el interés por ingresar a las redes sociales, ampliar sus relaciones con otras personas y acceder a juegos en línea.

**Análisis de las investigadoras:** Según las respuestas dadas se encontró que las docentes tienen conocimiento del uso masivo de las redes sociales por parte de sus estudiantes, pero, refirieron que se debe trabajar comprometidamente ya que los estudiantes no han recibido la orientación necesaria, ni la formación adecuada respecto al uso de las redes ni los diferentes espacios virtuales.

4. ¿Cuáles consideras que son las ventajas del uso de las redes sociales en la educación?

D 1:R/ Facilita la comunicación entre pares educativos, familiares y sociales, generando motivación al estudiante en situaciones de investigación.

D 2:R/ Intercambiar con personajes conocidos, en el medio educativo, para recibir orientaciones y conocer otros ámbitos que tengan que ver con los saberes, (Blogs educativos, chatear con los docentes acerca de sus áreas de mayor dificultad, para recibir dirección y consejos útiles para fortalecer el proceso de aprendizaje.

**Análisis de las investigadoras:** Según, los docentes del centro educativo es factible el uso de las redes sociales que permiten la interacción virtual entre educadores y educandos, y conllevan a que se resuelvan inquietudes mediante el chat, además de ello fortalece la interacción a partir de blogs educativos y el acceso del conocimiento a partir de la página del colegio.

5. ¿Qué significado tiene para usted relacionar las redes sociales en especial Facebook con las diferentes actividades académicas?

D 1:R/ Bueno en realidad es una red social muy popular, esto conlleva que sea de uso masivo en las diferentes actividades académicas, culturales, recreativas y deportivas, en la cual se comparte la información establecida en cada actividad y se publican las evidencias de las actividades desarrolladas, esto con el fin de que padres de familia directivos, y comunidad en general accedan a la formación que se les está inculcando a sus niños y niñas.

D 2:R/ Es importante además porque se genera un conocimiento por parte de los estudiantes ya que acceden más fácil al conocimiento en las áreas por la cuales presentan habilidades o dificultades.

**Análisis de las investigadoras:** Siendo esta una pregunta clave en el presente trabajo se evidencia el valor de la red social Facebook en las diferentes actividades académicas como en la expansión de información que sirva de base a los estudiantes, esto para dar reconocimiento en la participación de las diferentes actividades académicas, que componen el proceso educativo.

6. ¿Qué situaciones considera usted que se puedan presentar ante el acceso de los niños a la red social Facebook sin la supervisión de un adulto responsable?

D 1:R/ Es indispensable la supervisión de adultos responsables, en los diferentes momentos en que los niños y niñas accedan a la red, además de ello es de suma importancia la restricción a lugares peligrosos o no aptos para los más pequeños de la casa.

D 2:R/ Es esto, sumamente prioritario y de cuidado ya que se debe proteger a los niños de personas inescrupulosas que busquen tenerle contacto con los niños para acecharles y hacerles daño. Es por esto que siendo una herramienta educativa se puede transformar y ser herramienta de formación en valores.

**Análisis de las investigadoras:** Reflexionando a partir de lo expuesto se logra identificar el conocimiento de los docentes acerca de peligros o desventajas que están en la red social, pero se halla un reconocimiento por parte de los educadores de las falencias que existen en el campo educativo sobre uso de las TICS y redes sociales.

7. ¿Cuál es perspectiva en cuanto a cursos o talleres de formación en el uso de las tecnologías de la comunicación (redes sociales) para os padres de familia y docentes de la institución?

D 1:R/ Me parecería un excelente trabajo ya que son los padres los mayores necesitados de la adquisición de este tipo de conocimiento para lograr orientar a sus hijos.

D 2:R/ Desde mi punto de vista, indispensable, urgente este tipo de talleres ya que desarrollan habilidades en nuestros pequeños, esto fortalecería, las prácticas educativas, y así se lograría transformar el aprendizaje conllevándolo a ser significativo.

**Análisis de las investigadoras:** Los significados encontrados en las respuestas de los docentes fueron satisfactorios ya que los docentes admiten que es una necesidad este tipo de educación, tanto para padres como para docentes, ya que son estos inmigrantes digitales y requieren este tipo de actividades que les permitan conocer como orientar a sus hijos en los quehaceres educativos que involucren el uso de la tecnologías de la comunicación.

8. Expresa lo que quieres manifestar respecto al tema.

D 1:R/ Que los padres de familia estén atentos, cuando sus hijos estén en el internet.

D 2:R/ Me gustaría que las directivas gestionaran en los entes de secretarías de educación, para que estos a su vez hagan ver al M.E.N que se pueden obtener mejores resultados, si

nuestros estudiantes tienen más acceso al uso de la tecnología en las diferentes áreas del saber.

**Análisis de las investigadoras:** El anterior y último punto expuesto se planteó con el fin de que los docentes, agregasen su manifestación y, o perspectiva del tema tratado, esto con el propósito de darle rumbo educativo y autónomo al presente trabajo.

**Análisis General:** A partir de la participación de los docentes del grado quinto del Instituto Técnico Guaimaral mediante la entrevista, las investigadoras pudieron percibir que las nuevas tecnologías de la comunicación son herramientas útiles en el quehacer educativo y con mayor importancia en pleno siglo XXI en que estas han incursionado en las escuelas; Además se logró comprender la justificación de estos al no llevar a la práctica con más frecuencia actividades que permitan trabajar con estas. Los docentes dan sentido y significado a la educación en este factor social, además refieren sentirse interesados en realizar esta práctica pedagógica en el uso de las Tic y redes sociales.

Seguidamente se expone el tercer instrumento utilizado en la recolección de información, el cual fue una encuesta abierta (A. 3), de carácter cualitativo, flexible, dirigido a los padres de familia del grado quinto, jornada de la tarde. Estos divididos en dos grupos, llamados P.F 1, conformado por 16 padres de familia y grupo 2 conformado por 4 padres de familia denominado P.F 2. La división establecida se generó a raíz de la separación de los padres que perciben como factor positivo el uso de las tecnologías por parte de los niños y quienes fueron llamados P.F 1, y segundo grupo conformado por padres de familia que generan significados negativos respecto al uso de herramientas tecnológicas y quienes fueron denominados P.F 2.

Tecnologías de la comunicación e información.

1. ¿Cómo padre de familia cuál es su perspectiva ante el acceso de su hijo (a) a los diferentes equipos tecnológicos (computador, Tablet, celular)?

P.F 1:R/ Estas herramientas son de gran utilidad en el estudio ya que fortalece la investigación y la cultura general, de igual manera es una ayuda didáctica en el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes, el sentido que le damos en el uso de estas herramientas es significativo porque permite el acceso al conocimiento e información.

P.F 2:R/ Desde nuestra opinión estos aparatos no son buenos para nuestros niños ya que los exponen a muchos peligros, siempre he restringido el acceso a estas herramientas y solamente se usa el computador con el propósito de cumplir con deberes educativos.

**Análisis de las investigadoras:** A partir de la información obtenida de la pregunta expuesta se logró percibir que los padres en su mayoría poseen una perspectiva positiva frente a los diferentes aparatos tecnológicos y generan significados en cuanto a la importancia de que los más pequeños cuenten con estas. En minoría se encontraron padres de familia que restringen el uso de estas herramientas y consideran que consigo traen factores negativos para el desarrollo de sus hijos tanto académico como social. Ya que, según los padres generan adicción a los niños; en esencia reconocen que sus hijos si utilizan estas herramientas pero refieren que aun estando ellos ausentes hacen uso de esta únicamente en casos educativos.

2. A través de estos aparatos tecnológicos siempre está activa la conexión a internet, ¿Cuáles son las actividades que su hijo (a) realiza mientras navega en la red?

P.F 1:R/ Nuestros hijos realizan tareas, ven videos, escuchan música, siguen páginas de experimento, cultura general y chatean con sus compañeros de clase. Es muy usual que sigan páginas de manualidades e ingresen a las redes sociales. También juegan, dibujan y ven

tutoriales de juegos, ingresan a la búsqueda de consultas bibliográficas y acceden a la recreación virtual.

P.F 2:R/ Nuestros hijos son realizan investigaciones y ven videos recreativos, también juegan e ingresan al Facebook donde solo tienen agregados familiares y amigos cercanos.

**Análisis de las investigadoras:** Según la información recolectada y la percepción de las investigadoras se logró evidenciar que los padres de familia tienen muchos conocimientos referente a lo que realizan sus hijos dentro de la red, algunos de ellos reconocieron no tener idea de si sus hijos contaban con redes sociales.

3. ¿Cuáles son las estrategias que usa para dar por cumplido un control mientras su hijo navega en la red de internet?

P.F 1:R/ Se verifica el historial revisando cada página visitada por el niño, agilizando al niño mediante excusas como has el trabajo rápido porque tenemos que salir, se restringe el tiempo en horas mientras se encuentra en la red, y por último se controla el ingreso a redes sociales, esto si se ha llevado a cabo los deberes con anticipación.

P.F 2:R/ Siempre se revisa el historial de navegación verificando que no se halla realizado un acceso a Facebook, además de ello la computadora y los otros aparatos tecnológicos solo son encendidos cuando hay un familiar responsable que supervise, si no es así, el acceso es imposible porque todos los aparatos tecnológicos tienen clave.

**Análisis de las investigadoras:** De acuerdo a lo expuesto se evidencian los procedimientos que realizan los padres de familia para ejecutar un control en la navegación de sus hijos, además, se observó, que los padres no tienen conocimiento de los diferentes programas que

existen para llevar a cabo controles necesarios en el uso de la red de internet. Y las estrategias son escasas debido a esto.

4. ¿Cuál es su postura respecto a que la utilización de las TIC tecnologías de la comunicación e información contribuyen en el desempeño académico de su hijo?

P.F 1:R/ Presentamos una postura positiva frente al uso de las tecnologías de la comunicación redes sociales, creemos importante de que nuestros hijos tengan conocimientos de los espacios que les facilita la tecnología ya que eso permite acceder a la información; los hace más preparados y pilos, por estos medios juegan, investigan, dialogan con familiares lejanos, por tal motivo construyen y contribuyen en la educación de nuestros hijos.

P.F 2:R/ Con la globalización y los avances de las tecnologías es claro que se necesita formar para lograr buen uso de dichas herramientas, aun así consideramos que mientras la educación no forme a nuestros niños tememos que se sumerjan en estos ámbitos, es por ello que insistimos en que los niños investiguen en los libros físicos ya que la internet los convierten en facilistas, obteniendo soluciones en Google.

**Análisis de las investigadoras:** Las percepciones reflejadas en la pregunta anterior permiten analizar la brecha que hay entre padres que consideran a las TIC implemento en el ámbito educativo; padres de familia que a partir de su experiencia denominan factor importante en la educación, dichas herramientas en el campo educativo; desde otras visiones los padres de familia sienten insatisfacción ya que no se le ha dado prioridad a la educación en tecnologías y es por ello que generan significados negativos al tener que relacionarlas con la educación.

5. ¿Qué opina sobre la utilización de las TIC en el aula de clase dirigida por el docente?

P.F 1:R/ Excelente, muy bueno ya que nuestros niños van adaptándose al manejo de las TIC, esta estrategia permitiría convertir la enseñanza en un aprendizaje interactivo ya que así los niños aprenden más rápido, fortaleciendo el desenvolvimiento cotidiano en nuestros niños en su vida, favoreciendo el aprendizaje guiado por el docente.

P.F 2:R/ Los docentes no debe ni siquiera llevar ni utilizar estos aparatos ya que sirven de distracción para nuestros niños, además pueden presentarse situaciones negativas como la pérdida de un aparato de esos.

**Análisis de las investigadoras:** Reflexionando a partir de las respuestas obtenidas se puede concluir que los padres de familia en su gran mayoría tienden a percibir positivamente frente a la utilización de las TIC en el aula de clase orientada por los docentes, mientras que desde otro horizonte los padres de familia tienden a sentirse enojados y no de acuerdo con esta utilización.

Niños y redes sociales.

6. ¿Qué perspectiva tiene del tema niños y redes sociales?

P.F 1:R/ Desde nuestros puntos de vista consideramos a las redes sociales como herramientas de comunicación efectiva, educativa que si no son utilizadas con un propósito son una pérdida de tiempo, es por esto que se requiere una educación eficaz para nuestros niños ya que no podemos pretender que dejen de usar estas redes, sino más bien brindarles un acompañamiento, orientándoles de la mejor manera; además consideramos que estas redes les permite descubrir sus capacidades.

P.F 2:R/ No estoy de acuerdo ya que estas redes exponen a nuestros niños a más cosas malas que buenas en la cual se presenta violencia y tantos problemas virtuales, es mejor que solo usen whatsApp.

**Análisis de las investigadoras:** En el primer grupo de padres de familia se puede percibir la flexibilidad de los padres al tomar como natural que los niños usen redes sociales, pero hacen hincapié en que se deben general campañas para el buen uso ya que consideran que mientras no están en la casa se les hace difícil supervisar los movimientos que realizan, no quedándoles otro camino que confiar en ellos, de acuerdo con esto consideran que estas páginas pueden llegar a ser educativas ; mientras que los padres del grupo dos están en desacuerdo con este uso y su opinión es radical.

7. ¿Mediante que estrategias lleva a cabo la supervisión a su hijo mientras navega en las diferentes paginas a las que se pueden acceder con el internet?

P.F 1:R/ Llevamos a cabo esta supervisión mediante la vigilancia continua, preguntándole a nuestros hijos que ven, que hacen; verificamos constantemente que paginas visitan, con que personas hablan, revisando constante mente conversaciones e historial.

P.F 2:R/ Este proceso lo supervisamos mediante el acompañamiento de un adulto estando en lo posible pendiente de lo que hacen en las redes sociales.

**Análisis de las investigadoras:** Estableciendo los significados que tienen el primer grupo de padres de familia se puede detectar que los niños tiene un acceso libre a los diferentes aparatos tecnológicos ya que ven estas herramientas como apoyo pedagógico para el aprendizaje autónomo. Es por ello que la supervisión es continua pero no restringida.

8. ¿Cuál es su postura ante la situación de que su hijo tenga creado un perfil o más, en páginas de redes sociales?

P.F 1:R/ En realidad no estamos completamente de acuerdo con el uso de las redes sociales, pero la sociedad los sumergen en estos nuevos espacios de interacción y es por ello que si nuestros niños no pertenecen allí pueden sentirse aislados; con una mirada positiva es necesario que posean una cuenta para que establezcan una confianza hacia nosotros desde niños y poder tomar parte de nuestro tiempo para educarlos. A demás hay que resaltar que son excelentes herramientas en la comunicación.

P.F 2:R/ No aceptamos orientaciones ni acceso a ninguna red social para nuestros hijos, ya que de allí pueden tomar malas cosas y publicar cosas indebidas.

**Análisis de las investigadoras:** A partir de la experiencia vivida con los padres de familia se logró percibir que la mayoría de ellos no orientan a los niños ni en pro ni en contra, lo cual hace que halla un desfase no solo en la comunicación sino también en la toma de decisiones en la cual se refleja este mismo en el acceso, creación y uso de redes sociales a espalda de los adultos mayores responsables.

Orientaciones.

9. ¿De qué manera orienta a su hijo respecto a los pros (ventajas) y posibles contras (desventajas) a los que pueden estar expuestos mientras generan uso de una red social sin la supervisión de un adulto?

P. F 1:R/ El diálogo, es mediante este que se genera constante comunicación, siempre vamos de la mano de las advertencias y las consecuencias de lo que puede pasar si desobedece, esto lo realizamos mediante ejemplo de lo que pasa en nuestra ciudad por los malos usos de las

redes sociales siempre recordándoles que hay personas con malas intenciones, de esta manera los orientamos diciéndoles lo que está mal y lo que está bien.

P.F 2:R/ Lo único que puede traer consigo el uso de las redes sociales es adicción, acceso a publicaciones no adecuadas y apertura a posibles peligros virtuales.

**Análisis de las investigadoras:** Es bastante notorio la ausencia en cuanto a orientación por parte de padres de familia y docentes, no hay un propósito educativo que lleve a transformar las nuevas oportunidades que brindan las redes sociales y es por esto que los adultos responsables prefieren ignorar este ámbito y tomarlo como factor insignificante.

10. ¿Qué significado ha tenido para usted la inmersión de las nuevas tecnologías y el uso masivo de aparatos tecnológicos de los niños en la actualidad?

P.F 1:R/ Es la nueva era, es la evolución de la ciencia y tecnología, nuestros niños manipulan mejor los aparatos que los padres; hoy en día los regalos más preciados y solicitados son los teléfonos inteligentes y tablets; reconocemos que obsequiarles o facilitarles estas herramientas es uno de los peores errores que cometemos pero por comodidad les complacemos, pero con estos aparatos nuestros niños adquieren rápidamente información académica y fortalecen las diferentes dificultades que presentan en las áreas escolares.

P.F 2:R/ Esta inmersión ha traído consigo desfases en la sociedad, ya nuestros niños no leen, no investigan a fondo y pierden la comunicación con los pares.

**Análisis de las investigadoras:** Mediante esta pregunta se pudo percibir que los padres de familia del grupo numero 1 han tomado esta inmersión como natural de una sociedad que está en constante evolución y que en cualquier momento la ciencia y tecnología nos traería más

sorpresas. Para ellos impedirle a los niños es frenar la exploración que ellos buscan dentro de la web y en la cual podrían obtener conocimiento. Para los padres del grupo 2 es inconcebible que los padres permitan que sus hijos naveguen libremente por el internet.

11. ¿Cuál es su opinión respecto a los diferentes talleres o capacitaciones que refieren hábitos en el uso de las TIC y redes sociales como herramientas educativas? Coméntanos.

P.F 1:R/ Nuestra opinión la referimos de carácter urgente, necesitamos capacitaciones, solicitamos talleres; serian de gran utilidad y esto conllevaría a optimizar el uso de las herramientas tecnológicas y las redes; será un factor positivo para que nuestros niños conozcan y adquieran patrones de buenos hábitos en el uso de las TIC.

P.F 2:R/ Es lo que queremos una educación centrada en lo que es ahora un contexto virtual; queremos aprender, queremos orientar y formar a nuestros hijos para afianzar conocimientos con acompañamiento.

**Análisis de las investigadoras:** Es evidente la necesidad de formar en y para las tecnologías de la comunicación, educar a todos los participantes en la educación de los educandos recordando que dentro de los derechos se menciona la libre expresión.

12. Conociendo el objetivo del actual proyecto de investigación, ¿Qué aportaciones le brindaría a las investigadoras para que esta guía dirigida a ustedes sea una herramienta enriquecedora en hábitos de uso de las tecnologías de la comunicación, específicamente redes sociales?

P.F 1:R/

 Implementación de talleres a los padres de familia.

- ✚ Vincular a la familia para la integración en diferentes actividades y que estas permitan enriquecimiento personal y espiritual.
  - ✚ Economía de las redes sociales,
  - ✚ utilización de las redes sociales para fortalecer el aprendizaje de los niños.
- P.F. 2R/
- ✚ Sensibilización a padres de familia.
  - ✚ Información de la red social Facebook.
  - ✚ Pasos para ingresar a la plataforma del instituto Técnico Guaimaral.
  - ✚ Programas para restringir o condicionar el acceso a diferentes páginas.

**Análisis General:** Mediante la intervención participativa de los padres de familia en la encuesta abierta de carácter informativo, se lograron obtener datos de suma importancia; los padres de familia presentan una postura no convincente sobre el uso de las tecnologías y sus hijos, pero, la mayoría de ellos refiere estar de acuerdo con el uso de estos aplicativos y mencionaron haber dado como regalo a sus hijos una herramienta tecnológica, además comentaron que ignoraban saber si sus hijos tenían redes sociales. Desde otros puntos de vista los padres argumentaron que fueron ellos mismos u otros familiares quienes orientaron a sus hijos en la creación de un perfil de red social; Los padres de familia en general hablaron de las falencias y los desfases que hay en las escuelas al no formárseles en tecnología y uso de espacios virtuales a los niños, solicitando a las investigadoras la información de aspectos claves en las cuales presentan desinformación.

Finalmente se expone el cuarto instrumento utilizado en la recolección de información, el cual fue una encuesta abierta (A. 4), de carácter cualitativo, flexible, dirigido a los estudiantes del grado quinto, jornada de la tarde. Estos divididos en tres grupos, el primero de ellos llamados

E 1, conformado por 15 estudiantes, el segundo grupo conformado por 8 estudiantes denominado E 2 y el tercer grupo conformado por 4 estudiantes llamado E 3.

La categorización establecida se generó a raíz de: Primer grupo (E 1): estudiantes que tienen acceso a los diferentes equipos tecnológicos, a la red de internet, poseen cuenta de Facebook y no son supervisados por sus padres. Segundo grupo (E 2): estudiantes que tienen acceso a los diferentes aparatos tecnológicos, acceso a la red de internet, poseen una cuenta en la red social Facebook y son continuamente supervisados por sus padres. Y tercer grupo (E 3): estudiantes que tienen acceso a aparatos tecnológicos, a la red de internet más no poseen un perfil en Facebook. Lo expuesto, como resultado de las encuestas realizadas a 27 informantes claves.

A continuación, se exponen las preguntas realizadas a los estudiantes del grado quinto y se plasman las respuestas obtenidas por cada grupo de informantes.

Tecnologías de la comunicación e información.

1. ¿A través de que equipos tecnológicos tienes acceso al internet desde tu casa o colegio?

E 1:R/ Ingresamos al internet a través de equipos tecnológicos. Desde la casa por el computador, tablets, televisor conectado al internet, y desde el colegio entramos desde computadores.

E 2:R/ Hay muchas herramientas para entrar al internet, desde la casa ingresamos desde el celular, la laptop, televisor entre muchos y desde el colegio por medio de los computadores.

E 3:R/ desde nuestras casas ingresamos al internet desde el televisor, celulares y computador y desde nuestro colegio ingresamos desde los computadores.

**Análisis de las investigadoras:** Es significativo el fácil acceso que tienen los niños del grado quinto primaria a los diferentes aparatos tecnológicos. Es por ello que se evidencia la necesidad de educar en el campo de uso de las tecnologías.

2. ¿Qué actividades realizas mientras usas estos equipos de tecnología?

E 1:R/ Bueno, realizamos tareas, jugamos en línea, vemos videos, ingresamos a las redes sociales como Facebook, Twirer y Messenger, ingresar a la plataforma del colegio, ver videos de entretenimiento.

E 2:R/ Visitamos redes sociales, jugamos, nos divertimos, realizamos investigaciones, vemos videos de risa, realizamos cursos de inglés, y nos entretenemos en aplicaciones de dibujo.

E 3:R/ Realizamos tareas, escuchamos música, buscamos acertijos, adivinanzas, vemos películas, dibujar en diferentes App.

**Análisis de las investigadoras:** Esta pregunta permitió obtener información certera en cuanto a la realización de actividades de nuestros niños, en este caso las actividades realizadas entre el primer y segundo grupo son similares.

3. ¿Cuáles son los lugares virtuales que vivitas continuamente?

E 1:R/ Visitamos con mayor frecuencia la plataforma de la institución y las páginas de YouTube y Facebook.

E 2:R/ Los lugares virtuales que más visitamos son Facebook, y Netflix.

E 3:R/ Los lugares que visitamos continuamente son, YouTube, Google, Mozilla y Gmail.

**Análisis de las investigadoras:** Es importante conocer los lugares virtuales más visitados por los estudiantes, es esencial que tanto padres como docentes, tengan conocimiento de ellos. Y puedan llevar a cabo las respectivas orientaciones.

4. ¿Explicanos con qué objetivo has creado una cuenta de red social?

E 1:R/ Los objetivos principales son comunicarnos con nuestros amigos y familiares cercanos y a distancia, hacer muchos más amigos y para que vean las fotografías publicadas.

E 2:R/ Con los fines de jugar, seguir páginas educativas, dialogar con nuestros amigos, hacer que los amigos se rían con lo que publicamos, para comunicarnos con nuestros familiares que están en cualquier parte del mundo.

E 3:R/ No tenemos cuentas de red social, nos gustaría pero nuestros padres no nos dejan.

**Análisis de las investigadoras:** Los informantes claves del primer y segundo grupo demostraron interés y disposición en hablar de redes sociales, se reflejó la capacidad que tienen para compartir información, subir fotos y videos y recibir comentarios de ello. El tercer grupo demostró desinterés por el tema ya que expresaron estar advertidos por sus padres en cuanto al ingreso a estas redes.

5. ¿Cómo fue el proceso para generar la creación de la cuenta de red social?

E 1:R/ El proceso fue mediante la ayuda de un familiar (mamá, tío, hermana. Primo y papa)n nos explicaron cómo hacerlo y fue muy fácil, solo con el número de celular y ya estuvo.

E 2:R/ Creamos una cuenta solos, otros con ayuda de (mamá y hermanos), de esta manera empezamos el proceso fue sencillo, solo piden nombre, apellido, correo electrónico, edad y fecha de nacimiento. Pero en el Facebook dice que tengo trece o más años, eso no es real. Solo tenemos desde 9 hasta los 13.

E 3:R/ No hemos realizado el proceso por eso no tenemos Facebook, pero es muy fácil.

**Análisis de las investigadoras:** A partir de esta información obtenida se logró analizar que algunos de los niños y niñas recibieron orientación para crear una cuenta de red social y otros la

crearon solos ya que exponen ser demasiado fácil y contar con la habilidad de hacerlos. Los estudiantes que componen el tercer grupo afirman no tener cuenta de red social pero atribuyen la facilidad con que podrían tenerlo.

6. ¿Cuáles son las actividades que realizas cuando te encuentras en la red social?

E 1:R/ Enviamos trabajos pendientes a nuestros profesores, seguimos páginas de todo tipo, aceptar solicitudes de amistad, hablar con nuestros amigos, solucionar problemas de la escuela, ver videos que publican, investigar a la gente que no conocemos, chismosear el perfil de nuestros amigos, compartir noticias, seguir páginas deportivas, jugar los juegos que nos recomiendan.

E 2:R/ Enviamos trabajos pendientes a nuestros profes, chateamos con nuestros amigos, realizamos trabajos, seguimos paginas educativas, de manualidades. Vemos videos.

E 3:R/ No hacemos nada porque no tenemos cuenta de Facebook pero nos gustaría revisar notificaciones.

**Análisis de las investigadoras:** A partir de esta sexta pregunta se logró detectar que los estudiantes utilizan esta red como medio de comunicación masiva, publicación de fotografías y envío de trabajos, además confirman aceptar solicitudes de todo tipo de personas, factor que conlleva a que los más pequeños se encuentren en peligro o acceso a publicaciones no aptas para ellos. Esto en cuanto al primer y segundo grupo ya que el tercer grupo afirma no realizar actividades por la ausencia de cuenta.

Redes sociales, Responsabilidad y seguridad.

7. ¿Cómo supervisan tus padres o responsables cada vez que navegas en el internet ingresas a las redes sociales?

E 1:R/ No nos supervisan, solo nos dan un horario, por ejemplo a cierta hora de la noche apagan el wifi, en ocasiones nos preguntan qué hacemos en las redes, en ocasiones nos quitan el celular y nos lo entregan después al otro día, pero casi nunca están pendientes; en ocasiones dicen que tienen una aplicación para saber lo que hacemos en Facebook, pero no nos supervisan porque confían en nosotros.

E 2:R/ Nuestros padres supervisan bien ya que dicen que puede ser peligroso, nos revisan el celular todos los días, en ocasiones nuestros padres nos hablan de lo malo que puede pasar en estas redes, nos explican peligros y precauciones que debemos tener en cuenta; a veces nuestros padres solo dicen de repente venid y reviso el celular, también nos preguntan qué hacemos y como nos sentimos en la red social.

E 3:R/ nuestros padres no nos supervisan la red porque no tenemos, pero revisan las otras páginas que visitamos y siempre hay advertencias de lo que pueda pasar si desobedecemos.

**Análisis de las investigadoras:** Mediante esta fase de supervisión de los padres se lograría orientar a los niños y niñas, pero solo el segundo grupo recibe parte de las orientaciones de adultos responsables lo que no ocurre en el primer grupo en que los estudiantes no reciben las adecuadas orientaciones ni un mínimo acompañamiento de padres por lo que es visible que los niños han podido estar en peligro.

8. ¿Qué situaciones te han hecho sentir incómodo mientras usas las redes sociales, argumenta?

E 1:R/ En ocasiones nos han hecho bullying, nos incomoda que nuestros padres estén al lado nuestros mientras chateamos, también es bastante incomodo que se publiquen chismes entre

la misma familia, también ha sido incomodo cuando recibimos solicitudes de personas desconocidas que nos dicen cosas malas.

E 2:R/ Nos han hecho sentir incomodos cuando nos eliminan del Facebook nuestros amigos, también cuando las personas escriben cosas feas, cuando personas desconocidas me envían solicitudes, nos incomoda también que se quede el teclado pegado cuando estamos hablando con alguien importante, además nos ha hecho sentir incomodos.

E 3:R/ Bueno redes sociales no tenemos pero en internet hay muchas cosas que nos hacen sentir incómodos, como imágenes groseras y videos también.

**Análisis de las investigadoras:** Es común este tipo de situaciones que pueden afectar el aspecto emocional de los niños, esto percibido desde sus repuestas, en la que hacen hincapié y reconocen haber visto imágenes o videos no aptos para ello. Es importante que los padres conozcan que no solo las redes sociales son espacios inseguros, también hay lugares del internet completamente nocivos y peligroso para ellos.

9. ¿Cómo es el proceso en cuanto a la aceptación de solicitudes de personas desconocidas que llegan a tu página de red social?

E 1:R/ En ocasiones aceptamos todas las solicitudes, luego miramos quien nos la envió, o a veces solo las eliminamos y ya, o nos las elimino ni las acepto.

E 2:R/ Si son personas desconocidas eliminamos las solicitudes, en ocasiones nuestros padres escriben a esas personas a ver qué es lo que pasa, y por eso no se aceptan esas solicitudes, siempre están pendiente nuestros padres, y si se ven muy sospechosos nuestros padres les bloquean.

E 3:R/ Bueno no tenemos Facebook pero si tuviéramos aceptaríamos las solicitudes porque podría ser un conocido o cercano a la familia.

**Análisis de las investigadoras:** En este proceso de recolección de información se pudo determinar que los estudiantes que no son supervisados tienden a creer que es posible que se acepten las solicitudes, en cambio quienes son supervisados prefieren dar a conocer a sus padres este tipo de solicitudes; en cambio el grupo que no ha tenido acceso a la red social tiende a pensar que sería algo exploratorio descubrir y aceptar solicitudes de personas desconocidas.

10. ¿Cuál es tu opinión respecto a que todas las personas que están en tus contactos Facebook (amigos) son personas de confiar?

E 1:R/ Creemos que si son personas de confiar porque por eso todos son nuestros amigos, consideramos que son personas que conocemos demasiado como familiares y vecinos, también porque por medio del Facebook nos conocemos más a fondo y somos más amigos, entonces sí, si son personas de confiar. Además hablamos mucho con todo ellos, y por eso confiamos mucho.

E 2:R/ Si, son personas de confiar porque son personas buenas y si fueran malas nos harían daño, además con el tiempo que se lleva de amigos podemos preguntarles muchas cosas y ser aún más amigos.

E 3:R/ No tenemos Facebook, pero si tuviéramos si fueran personas de confiar porque por eso serían nuestros amigos.

**Análisis de las investigadoras:** Esta pregunta permitió analizar que el total de los informantes claves confían plenamente en sus contactos de Facebook, así mismo consideran que estos

contactos no llegarían a hacerles daño por lo tanto son categorizados por ellos como personas buenas y de confiar.

11. ¿Cuál es tu opinión acerca de que las redes sociales sean un lugar cibernético seguro para ti?

E 1:R/ No, todos los lugares cibernéticos no son seguros porque hay mucha gente desconocida ahí, además se encuentran cosas feas, malas y a veces se ven cosas desagradables. Hay unos lugares seguros pero todos no lo son.

E 2:R/ No son todos los lugares seguros porque te piden dirección y otras cosas pero podemos cuidarnos solos, solo es a través de un computador eso que pasa. No son seguros, siempre recordamos lo que dicen nuestros padre sobre tener cuidado.

E 3:R/ No todos los lugares no son seguros porque podrían robarse información y poder hacernos daño.

**Análisis de las investigadoras:** En esta pregunta las respuestas de los estudiantes fueron las mismas, en general respondieron que todos los lugares no son seguros, solo algunos según ellos. Es por esto importante que tanto el docente como el padre de familia fortalezcan este conocimiento de los niños a partir del impartir de casos que han sucedido en nuestro país.

### **Orientaciones**

12. ¿Cómo ha sido tu participación en tu colegio o barrio en campañas de prevención y buenos hábitos en los usos de las redes sociales?

E 1:R/ Hemos participado en actividades que realizaron los docentes y personas que estudian en las universidades, también recibimos un taller por parte de la Policía Nacional, también de los profesores del colegio. Pero nos gustaría que las personas se interesaran por darnos

aprendizajes de usos y hábitos de las redes sociales y como podrían ser educativas. Porque nos gustan mucho.

E 2:R/ Si, hemos participado en actividades del barrio de la alcaldía de en TIC confió y ha sido muy bueno todo. También de parte de nuestros padres recibimos muchos conocimientos.

E 3:R/ Hemos participado en actividades en la escuela y en otros lugares, por eso nuestros padres creen que el Facebook es malo.

**Análisis de las investigadoras:** Es enriquecedor que nuestros niños reciban todo tipo de talleres, ya que a su corta edad tienden a ser los más vulnerables en las redes. Además de esto el acompañamiento de docentes y la orientación de los padres permiten que no sea un tema olvidado ya que la educación en este contexto debe ser constante.

13. ¿Cómo son las orientaciones que recibes de tus padres, familiares o profesores acerca del correcto uso de una red social?

E 1:R/ Nuestros padres dicen que no aceptemos solicitudes de personas desconocidas, que no entremos a lugares inseguros y que no juguemos juegos de retos del internet.

E 2:R/ Nuestros padres nos dicen siempre que utilicemos correctamente las redes o nos la eliminan y nos dicen que nunca juguemos juegos de retos ni que aceptemos solicitudes sin la aprobación de ellos. Además nos hablan sobre muchos peligros en la red.

E 3: No tenemos Facebook, nuestros padres solo piensan cosas negativas de esa red, pero nos gustaría que nos permitieran tener un perfil y que confiaran en nosotros porque casi todos nuestros amigos tienen.

**Análisis de las investigadoras:** Es indispensable que educadores y padres de familia, adultos responsables generen educación en el tema “redes sociales”, además es sumamente importante

que asistan a talleres de capacitación para que quienes tengan conocimiento de este uso por sus hijos les instruyan y les generen espacios de aprendizajes, es importante que tengan a la mano la clave y usuario de esta red para que así puedan supervisar con más cuidado lo que hacen sus hijos.

14. Escribe aquí lo que quieras manifestar sobre el tema.

E 1: R/

- ✚ Nos parece muy bonito que nos quieran dar enseñanza sobre las redes sociales, para así poder saber lo que es correcto e incorrecto de hacer en las redes, también nos gustaría que les dieran capacitaciones a nuestros profesores y padres para que nos puedan enseñar ya que lo que saben es poco. También les damos las gracias porque este es un tema muy bonito y pudimos aprender más.

E 2: R/

- ✚ Muy bonito, ojala trabajáramos en clase, #NO AL CIBERBULLYNG. Además nos parece un tema muy importante para no caer en juegos de retos que pueden llegar a hacernos daño.

E 3: R/

- ✚ Muchas gracias, esperamos que puedan orientar a nuestros padres para que nos permitan tener una red social como la tienen nuestros compañeros, para así conocer de este tema más. Gracias chicas.

**Análisis General:** Durante la aplicación de este cuarto instrumento se logró la recolección de información en los informantes claves protagonistas de la investigación, los estudiantes del grado quinto, fue a partir de este aporte que se logró evidenciar el uso masivo de aparatos tecnológicos

y la desorientación de los mismos para con estos aparatos, además se evidencio que los estudiantes en su gran mayoría tienen creado un perfil en una o más cuentas de redes sociales y sus padres desconocen esto; confiadamente exponen sus ideales en cuanto al uso de las tecnologías, expresando que le gustaría conocer sobre espacios virtuales educativos y el uso de Facebook orientado por adultos responsables. Dan a conocer además que temen que sus progenitores les aparten de estos espacios, puesto que, para ellos son espacios de aprendizaje continuo.

A continuación se hará la respectiva triangulación de la información recolectada.

**Cuadro 3**  
**Triangulación de la información recolectada**

	ENTREVISTA A DOCENTES	ENCUESTA A PADRES	ENCUESTA A ESTUDIANTES
PEDAGOGÍA	Se le orienta a los estudiantes como deben manejar adecuadamente estas tecnologías que se ven en la actualidad, en las cuales van incluidas las redes sociales.	En casa se les habla y enseña a los hijos sobre la importancia que tienen las tecnologías y redes sociales, pero se deben manejar con precaución.	Los niños saben que peligros pueden tener si no le dan un uso responsable a las nuevas tecnologías y redes sociales.
TECNOLOGÍA	Son herramientas tecnológicas de gran ayuda en el aula, por medio de ellas los estudiantes obtendrán un aprendizaje más significativo.	Es de gran ayuda para investigar y buscar las tareas de nuestros hijos.	Con las nuevas tecnologías podemos jugar, descargar música, videos, buscar más fácil las tareas del colegio.
RED SOCIAL	En la actualidad la mayoría de las personas tienen una cuenta de red social, es muy fácil que los niños tengan acceso a	La mayoría de los padres accedieron a que su hijo tenga su propia red social pero supervisan que	Les gusta ver fotos, chatear con amigos, conocer gente, y hablar con familiares que viven en otros

	una, por lo tanto se les debe orientar de los peligros que corren si no le dan un buen uso.	amigos tienen agregados, con quien y de que hablan.	lugares.
<b>RIESGOS</b>	Los mayores riesgos que pueden tener los niños en las redes sociales es que pueden ser agredidos por medio del ciberbullyn y el grooming.	Los riesgos que encuentran los padres de familia son los diferentes videos, mensajes y material pornográfico, que pueden tener acceso sus hijos.	Someterse a los juegos que pueden tener grandes consecuencias como agredirse físicamente y hasta llegar a quitarse la vida.
<b>FACEBOOK</b>	Es un canal de comunicación e información que puede tener acceso docentes, padres de familia y estudiantes.	Por medio del Facebook sus hijos pueden comunicarse con familiares que viven en otras ciudades o países.	Se puede transmitir información del colegio con sus otros compañeros como: trabajos, investigaciones, tareas, talles.

Fuente: Elaboración propia (2017)

## Conclusiones

Mediante la aplicación de los instrumentos (observación directa, entrevista, encuesta) se logró registrar información acerca del uso de las tecnologías, en la cual se analizó que todos los pares académicos (docentes, padres y estudiantes) hacen uso de estas herramientas, en casi todos los ámbitos cotidianos, principalmente en los ámbitos educativos, profesionales, laborales y personales.

A partir de los registros obtenidos se lograron organizar las orientaciones pedagógicas que ejecutan los padres y educadores para fortalecer la educación de sus hijos, las cuales fueron:

- ✚ Supervisar frecuentemente las actividades que realizan sus hijos en la red de internet entre ellas espacios de redes sociales.
- ✚ Apagar el wifi a las 11:00 pm para evitar que después de esta hora continúen conectados a la red.
- ✚ Prohibirles a los niños ingresar a la Facebook.
- ✚ Advertir a los niños sobre el castigo que les espera si hacen uso de las redes.

Posteriormente al análisis realizado sobre las orientaciones pedagógicas que generan padres y educadores se logró reflexionar sobre las falencias en algunas de las orientaciones dadas por padres y educadores por lo tanto las investigadoras dieron a conocer los siguientes 10 consejos prácticos:

El ordenador debe estar en una zona compartida por la familia. Se debe establecer horarios de utilización del ordenador e Internet. Comparte alguna actividad de carácter educativo en la Red con los niños con el objetivo de formar. Enseñe a los niños a proteger su identidad en las diferentes páginas de redes sociales. Estimule el espíritu crítico y a la intuición de los niños.

Dialogue con su hijo, y, o estudiante sobre algunos aspectos que requieren de cuidado en las redes como: números de teléfono, dirección de residencia, publicación de fotografías, aceptación de solicitudes de amistad.

Consulte con frecuencia el historial de navegación de los niños. Actualice los programas de seguridad y active los sistemas de control parental que bloqueen el acceso de los niños a determinados contenidos, controlan su tiempo de utilización y registran su actividad. Aconseje a tu hijo que no acepte contactos ni contesten a los correos de personas que no conocen, por más agradables que puedan parecer. Denuncie cualquier situación sospechosa. En “Pro tégeles” puedes hacer una denuncia online.

Finalmente se concluye con la sugerencia de la guía realizada como propuesta en el presente trabajo la cual contiene información y orientación la cual fue titulada **GUÍA PEDAGÓGICA A PADRES Y EDUCADORES PARA CONTRIBUIR EN LA EDUCACIÓN MEDIANTE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN RED SOCIAL FACEBOOK.**

## **Recomendaciones**

Se recomienda a los padres y docentes que se actualicen sobre las nuevas tecnología y redes sociales por medio de talleres, seminarios y asistan a las diferentes reuniones establecidas en la institución las cuales se basan en las nuevas tecnologías de la comunicación, niños e internet.

Se recomienda a los padres y docentes hacer uso de la herramienta propuesta y realizada por las investigadoras, la cual se creó con el único propósito de orientas a los padres y educadores en pro de hábitos y usos de las nuevas tecnologías de la comunicación red social Facebook.

Se recomienda los entes directivos asesorar y guiar el proceso de actualización y unificación del uso de las redes y nuevas tecnologías para contribuir a menguar sus efectos negativos así como, permitirles un uso correcto de las tecnologías en este caso el medio Facebook.

**Propuesta: Guía pedagógica a padres y educadores para contribuir en la educación en el uso de las tecnologías de la comunicación red social Facebook, uso responsable, preventivo y educativo.**

La principal finalidad de la información, estrategias o lineamientos legales que se esbozan a continuación es realizar la transferencia del conocimiento derivado en la praxis de la presente investigación, con el propósito de promover información y, orientación en el uso de las TIC red social Facebook, que motive al diálogo a partir de los diferentes contextos y, o espacios virtuales educativos, en relación al uso de las nuevas herramientas tecnológicas, el acceso y fácil adquisición de estas; trabajando adecuadas estrategias que permitan una producción efectiva en la comunicación de padres e hijo, educadores y estudiantes; y que a partir de esta se obtenga liderazgo y acompañamiento en la toma de decisiones que permitan determinar las adecuadas orientaciones, en este sentido su objetivo es:

Orientar a los adultos mediante conocimientos básicos que les ayuden a educar y acompañar a los niños en la utilización de las Nuevas Tecnologías con responsabilidad, aprendiendo a hacer un uso saludable de las mismas.

En vista de lo planteado, estos lineamientos argumentan el impulso de la excelencia educativa, el desarrollo apropiado a los requerimientos estratégicos en el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y entre ellas el uso de la red social Facebook.

#### Alcance

Esbozada las circunstancias que preceden, a través de las estrategias diseñadas, para contribuir el buen uso de las nuevas tecnologías de la comunicación, las cuales se refieren a las herramientas tecnológicas que impulsan el fortalecer de la comunicación y acceso a información

entre las personas, ayudando al acceso de información general de los educadores así como la de los padres de familia y estudiantes constituyendo una referencia para la aplicación de la propuesta de cambio de paradigma en el centro educativo Instituto Técnico Guaimaral Cúcuta, permitiendo flexibilidad en el momento del proceso de enseñanza –aprendizaje en temas tendencias como lo son las Nuevas TIC y el uso de Facebook como herramienta comunicativa, logrando crear así un ambiente educativo y orientador por parte de adultos responsables ideal para los estudiantes.

## GUÍA PEDAGÓGICA

Portad



**GUÍA PEDAGÓGICA A PADRES Y EDUCADORES PARA  
CONTRIBUIR EN LA EDUCACIÓN EN EL USO DE LAS  
TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN RED SOCIAL  
FACEBOOK**

**USO RESPONSABLE, PREVENTIVO Y EDUCATIVO**

*Alejandra A.Vásquez  
Yulier A. Romero*

En la portada hay tres palabras claves, responsable, preventivo y educativo lo que hace referencia a la necesidad de educar a los niños contribuyendo en la formación de las dimensiones ética, social y cognitiva; resumiéndose la importancia de trabajar en pro de las Nuevas Tecnologías para contribuir en su correcto uso entre ellas las redes sociales, puesto que es herramienta de comunicación utilizada por los educandos. A continuación se hace inmersión en la guía la cual contiene introducción:

## INTRODUCCIÓN



### Queridos papitos y educadores:

La presente guía fue creada para ustedes, ya que son base fundamental en el proceso formativo de nuestros niños y protagonistas en la educación en contextos familia-escuela y sin duda alguna orientadores responsables y formadores de pequeñas personas que les representarán en el futuro.

**¡...Vamos, orientemos con amor...!**

La brecha generacional que nos ha traído la era digital es amplia, los niños y jóvenes son nativos digitales, han nacido en esta época en la que las nuevas tecnologías no presentan para ellos ninguna novedad, constituyen su ámbito natural; pero, junto a estos nativos digitales, se encuentran los inmigrantes digitales, entre los que se encuadra la mayoría de padres y educadores, que tienen que aprender a moverse en un nuevo entorno diferente al que rodeaba su cuna. Pero, el hecho de que los primeros conozcan mejor los códigos y lenguajes de la nueva era, no garantiza que tengan una mayor competencia para el uso responsable de las herramientas tecnológicas de que disponen. Y es en este lugar donde tiene cabida la ilusionante aventura de educar, repensando "los cambios en la transmisión de valores, en los procesos de socialización de las nuevas generaciones y en la modificación de los hábitos educativos".

Agustín Domingo Moratalla, Educador  
(2013)

En la introducción se reflejó un resumen de la Revista Inmigrantes y Nativos Digitales por el Educador Agustín Domingo Moratalla publicada en el año 2013. Este hace referencia a la inmersión de los niños en la nueva era de las tecnologías, además de ello fue citado este resumen puesto que invita a los padres y educadores a educar y transformar en pro de la educación de nuestros niños nativos digitales, invitándoles a orientar, conocer, acompañar y auto educarse para luego contribuir en la educación de los niños.

Más adelante en la página 15 se habla de PREVENCIÓN factor indispensable en este trabajo:

## IMPORTANCIA DE LA PREVENCIÓN

### Papitos y educadores...

Se entiende por prevención una serie de acciones dirigidas a evitar la aparición de riesgos para la salud, cuidado y armonía del individuo, de la familia y la comunidad.



Seguido se les invita a padres y educadores a conocer los niveles de prevención, esto, para que identifiquen el nivel de riesgo en que se encuentran los más pequeños.



Actuar para que un problema o dificultad no aparezca o, si ya este es un hecho, lograr disminuir sus efectos.

...Vamos... descubramos los distintos niveles de prevención:

#### Prevención primaria:

Actúa antes de que el problema aparezca, trabajando con todos los factores de riesgo asociados a él. Se dirige a población general y a los colectivos que puedan estar en mayor riesgo.

#### Prevención secundaria:

Actúa en problemas que ya existen (en etapas iniciales), tratando de hacerlos desaparecer por completo o parcialmente y evitando las complicaciones posteriores.



#### Prevención terciaria:

Actúa cuando el problema ya está fuertemente instalado. El objetivo es frenar su desarrollo y consecuencias.

La **prevención** debe formar parte de todo programa de bienestar, cultura y salud. Una prevención eficaz va más allá de la simple información, ya que ésta por sí sola no cambia actitudes ni comportamientos; por ello, es necesario fortalecer aspectos básicos de la personalidad tales como el desarrollo de habilidades, el fortalecimiento de la autoestima, la creación de recursos de interacción social y la aceptación de valores, entre otros.



A partir de los factores de prevención y sus niveles se diagnóstica el grado del problema que se está viviendo y que involucra a los niños, lo cual implica que esta guía sea sugerida a educadores y padres de familia, por ello, a continuación se les facilita 10 pasos recomendados para iniciar una supervisión, y, o acompañamiento a nuestros niños:

## **10 consejos PRÁCTICOS para controlar el uso del internet por parte de los niños.**

El buen uso de Internet puede ser conseguido a través de algunos buenos consejos:

1. El ordenador debe estar en una zona compartida por la familia.
2. Se debe establecer horarios de utilización del ordenador e Internet.
3. Compartir alguna actividad de carácter educativo en la Red con los niños con el objetivo de formar.
4. Enseña a los niños a proteger su identidad en las diferentes páginas de redes sociales.
5. Estimula el espíritu crítico y a la intuición de los niños.
6. Dialogue con su hijo, y, o estudiante sobre algunos aspectos que requieren de cuidado en las redes como: números de teléfono, dirección de residencia, publicación de fotografías, aceptación de solicitudes de amistad.
7. Consultar con frecuencia el historial de navegación de los niños.
8. Actualizar los programas de seguridad y activar los sistemas de control parental que bloqueen el acceso de los niños a determinados contenidos, controlan su tiempo de utilización y registran su actividad.
9. Aconseja a tu hijo que no acepte contactos ni contesten a los correos de personas que no conocen, por más agradables que puedan parecer.
10. Denuncia cualquier situación sospechosa. En "Pro tégeles" puedes hacer una denuncia online.

Estos 10 pasos claves pueden servirte de orientación en un proceso formativo en el hogar para evitar situaciones desagradables o lamentables.

Seguido se encontrará información relevante sobre actividades que personas con malas intenciones realizan en la red a continuación se presentan, es importante que todos los pares educativos las tengan presente:

## Debes tener cuidado con el famoso Grooming...

### ¿Sabes qué es?

El grooming o acoso sexual a través de Internet, se produce en la mayoría de casos de manera muy similar: el adulto entra en páginas frecuentadas por adolescentes haciéndose pasar por uno de ellos. Poco a poco, va ganándose la confianza de los menores hasta que comienza el chantaje, la intimidación o las amenazas. Nuestros hijos deben conocer el riesgo al que se exponen.



Hay que insistirles a los niños en que no deben nunca fiarse de los desconocidos, que pueden engañarles y que tienen que sospechar de toda persona que les pregunte de forma insistente por información personal.



Es importante que padres y educadores trabajen mediante normas y valores, generando empatía en los niños con personas desconocidas, en las redes sociales.

## ¿Qué es el ciberbullying?

Amigos el ciberbullying es un tipo de acoso escolar a través de Internet tiene su origen, en numerosas ocasiones, en las redes sociales y en los canales de comunicación.

Esta forma de acoso llamada ciberbullying puede manifestarse de formas muy diversas: con comentarios ofensivos en foros, mensajes amenazantes por e-mail o mensajes de texto desde tu móvil, robo de contraseñas, aparición en las redes de imágenes comprometidas de la persona acosada, creación de perfiles falsos con los datos de la víctima, difusión de falsos rumores sobre el acosado, entre otras.

Los adolescentes no siempre valoran el daño que pueden causar a un amigo o compañero. Se escudan tras el falso anonimato que ofrece el Internet y en la aparente falta de normas. Por este motivo, es muy importante hacerles ver que en Internet, al igual que en la vida real, deben tener en cuenta unas normas básicas de respeto hacia el resto de usuarios.

Los padres somos los principales responsables de educar a nuestros hijos en este sentido, para que asuman la importancia de estas normas y las respeten en todo momento.

Es importante que se genere un diálogo con los niños, padres de familia y docentes, para orientar a los niños sobre el acoso escolar y se construyan contextos y espacios de confianza.

## 2. LAS REDES SOCIALES Y EL ÁMBITO ESCOLAR





*Una red social es una estructura social que se puede representar en forma de uno o varios grafos en el cual los nodos representan individuos (a veces denominados actores) y las aristas relaciones entre ellos.*

*Las relaciones pueden ser de distinto tipo, como intercambios de información, amistad, relaciones sociales, o rutas aéreas. También es el medio de interacción de distintas personas como por ejemplo juegos en línea, chats, foros, spaces, etc.*



Creo que a nadie se le escapa que la estructura social educativa se adapta perfectamente a este concepto. Donde los nodos están formados por profesores, estudiantes y las aristas por relaciones educativas, como pueden ser los cursos impartidos, tutorías, grupos de trabajo interdisciplinar. El aula es en sí una pequeña sociedad formada por el profesor y sus alumnos. Siendo, por tanto, un lugar idóneo para la colaboración y el trabajo conjunto.

Las redes sociales y el ámbito escolar van de la mano por lo tanto es fundamental que docentes y padres de familia orienten a los niños para que le den un uso adecuado.

## GRUPOS DE TRABAJO...



La posibilidad de crear tantos grupos de alumnos como se desee facilita la coordinación, el contacto entre unos y otros, la colaboración, el compartir materiales y la creación de productos digitales. Tanto estudiantes como profesores pueden crear grupos que pueden ser abiertos a todos o cerrados, a estos últimos se accede por invitación.

El sistema para pertenecer al grupo así como la moderación en la creación de los grupos es configurable según las necesidades del momento.

### Algunas sugerencias para los grupos pueden ser, por ejemplo:



Grupos de clase para tutoría, donde el tutor dé avisos relacionados con la misma o se establezcan diálogos sobre los temas que se consideren oportunos.

Grupos para asignaturas concretas, donde el profesor ponga los deberes, el blog de su clase (que puede ser externo o interno a la red), las notas de los exámenes o los alumnos hagan preguntas sobre la materia.

Se pueden hacer grupos de unos pocos alumnos, para que estén en contacto mientras realizan trabajos temporales en alguna asignatura.

Es fundamental que los docentes en el aula de clase motiven a sus estudiantes a que realicen diferentes actividades en grupo, esto facilitara el dialogo entre ellos, confianza, y compañerismo.

## FACEBOOK

### **Facebook y los niños.**

Todos sabemos que una enorme cantidad de niños menores de 13 años ya poseen un perfil en esta cuenta de red social, y en teoría de cláusulas del aplicativo la edad mínima para abrir una cuenta en Facebook es exactamente 13 años, lo cual conlleva a este punto en el cual la ausencia de sus padres y educadores puede traer consigo situaciones lamentables.



© Can Stock Photo

Es importante que los padres de familia y docentes orienten a los niños en cómo deben manejar las redes sociales, en especial el Facebook, puesto que es la red más visitada por los menores.

## ¿Qué se debe tener en cuenta cuando nuestros niños utilizan esta red social?

### Ver cosas inapropiadas

Los niños que usan Facebook pueden ver cosas que no deseas que vean. Por ejemplo, hay muchas páginas de temática adulta en Facebook a la que los niños pueden tener acceso cuando tienen cuentas.

Si su hijo o estudiante tiene amigos (contactos) de Facebook mayores, es posible que vea los mensajes de sus amigos o familiares mayores que incluyen obscenidades y temas para adultos, así como fotos que no son apropiadas para niños. Incluso los anuncios pueden ser un problema para el preadolescente.

Facebook sugiere que los usuarios "Sigan" las páginas que otros en su lista de amigos siguen. Dependiendo de quiénes son sus amigos, esto puede ser peligroso.

### Hablar con extraños

Como un sitio de redes sociales, Facebook está diseñado para ayudar a las personas a conectarse. Por lo general, la gente utiliza Facebook para hablar con personas que ya conocen, pero a algunos también les gusta conocer nuevos amigos en Facebook.

Su hijo podría ser abordado por un desconocido. Ten en cuenta que en Internet es muy fácil mentir acerca de quién se es realmente. Así que un hombre de 40 años de edad, podría acercarse a tu hijo de 13 años de edad diciendo ser un adolescente para ganar su confianza.



Es importante que los padres de familia hablen con sus hijos sobre las personas extrañas que les pueden hablar por el Facebook que no las deben aceptar como amigos por que les pueden hacer daño, y tampoco deben ver cosas inapropiadas.

### **Precauciones a tomar.**

Si tu hijo tiene una cuenta de Facebook, fija algunas reglas. Por ejemplo, para niños y preadolescentes, tienes que tener la contraseña y poder revisar su actividad en cualquier momento.

Ajusta la configuración de privacidad, por ejemplo, haciendo que su página sea privada y visible solo para los amigos, desactiva los ajustes de ubicación.

Para los adolescentes, solicita que tu hijo sea tu "amigo" para que puedas ver lo que hace y ten una charla sobre lo que es apropiado e inapropiado para publicar, así como la importancia de la configuración de privacidad.

Recuerda que debes tener precaución y sentido común con tu hijo en Facebook, por ejemplo, no hagas comentarios en todas sus publicaciones ni cuestiones cada cosa que publique. Esto puede hacer que te bloquee y no serás capaz de ver lo que está pasando.

Lo primordial que debes hacer como padre de familia es tenerle confianza a tu hijo, así será más fácil tomar precauciones, te contara sus cosas y si tiene algún problema o corre algún peligro en alguna red social lo podrás ayudar.

## LA BALLENA AZUL Y LOS OTROS SIETE JUEGOS DE RETOS QUE PONEN EN PELIGRO A LOS NIÑOS

### El reto de la ballena azul.

"La ballena azul", un siniestro desafío que atenta contra la vida de los niños y adolescentes incitándoles al suicidio, según expertos psicólogos e informáticos.

El "juego", viralizado a través de las redes sociales, ha preocupado a las autoridades de países latinoamericanos, incluido nuestro país que lanzó una alerta máxima con los diferentes casos de suicidios a nivel Nacional exactamente en los departamentos Norte de Santander, Valle del Cauca y Caquetá.

El nombre "La ballena azul" hace referencia al hábito de esta especie que se acerca a la costa para morir, por voluntad propia.

Los adolescentes, de entre 10 y 14 años, reciben mensajes en su teléfono o en perfiles de Facebook para unirse a grupos cerrados y poder participar en el juego.

Los líderes o "curadores", como se llama los coordinadores, suelen ser adolescentes con perfiles falsos o personas que viven en otros países, sin ninguna relación con los participantes, y que mandan los mensajes con las pruebas.

Se les pide a los niños y jóvenes que realicen cada día una prueba durante 50 jornadas. Entre los retos están: ver películas de terror a determinada hora; realizarse pequeños cortes en brazos y piernas con navajas finas; dibujarse una ballena en el brazo con el uso de un cuchillo, y, por supuesto, el último nivel insta a suicidarse saltando desde un balcón.

Es importante que los padres de familia estén enterados de los retos o juegos peligrosos que existen en estas redes sociales, y poder evitar que los niños caigan en estas trampas mortales.

## FAMILIA-ESCUELA-COMUNIDAD

### Sistemas de Actividades:

- Familia: El niño interviene en actividades de la vida cotidiana. Regularmente responden a sus intereses y se muestran más motivados.
- Escuela: Las actividades son diseñadas y planificadas en función de los objetivos educativos. Tienen un carácter simbólico, fragmentadas y no integradora entre sí ni del conocimiento académico y de la realidad. Aparecen distantes de las necesidades e intereses actuales del niño y frecuentemente son menos gratificantes.

### Sistemas de Relaciones:

- Familia: La relación diádica con el adulto es más estable y duradera. Los padres responden de manera inmediata a la demanda de los niños. Además de ser más controladores y propician más regaños frente a conductas exploratorias de los niños.
- Escuela: La interacción de los maestros con cada alumno es numéricamente menos aunque favorece el aprendizaje social y las normas de convivencia de grupo. Los niños suelen manifestarse con mayor independencia y requerir menos nivel de ayuda instrumental que la familia.

### Comunicación y Aprendizaje:

- Familia: El aprendizaje se produce por observación e imitación del comportamiento del adulto, además de la demostración que no se apoya en reglas, principios y generalizaciones del conocimiento sistematizado científico.
- Escuela: El aprendizaje por intercambio verbal. La comunicación verbal amplía el vocabulario del niño, la estructura del discurso difiere del lenguaje empleado en la familia.

### Comunidad:

- La familia es esencial en su condición de punto focal del ser social, tanto para el desarrollo del individuo como para el de la sociedad a la cual pertenece,

## LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN LA ERA DE INTERNET

Recordemos que la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN, sancionada en 1989) garantiza a cada niño, niña y adolescente el derecho a opinar y ser escuchado (art. 12), la libertad de expresión, incluida la libertad de buscar, recibir y difundir información (Art.13), la libertad de asociación y asamblea y el derecho a la información (artículo 17), entre otros. Aunque esta Convención fue redactada antes de que Internet se convirtiera en una herramienta omnipresente, la CDN es muy pertinente cuando se trata de que los niños y jóvenes accedan, publiquen y compartan contenidos en línea.

Con el rápido desarrollo de las TICs en la última década, estos derechos están más vigentes que nunca. Tanto Internet como las redes sociales pueden ser una maravillosa herramienta para la realización de los derechos de los niños y jóvenes.

Como padres de familia y docentes es una oportunidad y un desafío acompañarlos en este camino de aprendizaje. Conversar con ellos sobre el uso responsable de la web es el punto de partida para eso.

Por esto es importante transmitir dos mensajes muy claros a los niños y adolescentes:

- ✚ Internet es un espacio regulado por la Ley.
- ✚ En Internet no existe el anonimato absoluto.

Padres de familia, docentes, adolescentes y niños deben saber que, tanto si se está en el lugar del que ejecuta este tipo de conductas ilegales, como en el del que las recibe, la Ley actúa y se aplica siempre.

Es muy importante que los usuarios menores de edad sepan que este tipo de conductas pueden y deben denunciarse. Una vez más, padres y educadores deben aunar esfuerzos para desarrollar un espíritu crítico en los niños y adolescentes, que les convierta en usuarios respetuosos y conscientes de la red.

Lo primordial para que los niños le den un uso adecuado a las nuevas tecnología es que tanto escuela, comunidad y familia estén unidas, así enseñaran a los niños a usar estas herramientas tecnológicas adecuadamente.

## PROGRAMAS PARA CONTROLAR EL TIEMPO EN TU COMPUTADOR

Si crees que tus hijos y o estudiantes pasan demasiado tiempo delante del ordenador y no ves manera de controlarlo, seguro que agradeces un programa como **User Time Control Center**.

**User Time Control Center** es una completa herramienta que nos permite restringir el tiempo que otros pueden permanecer delante de la pantalla del PC.

Su funcionamiento es simple, apoyado en una interfaz bastante intuitiva que nos ayudará a configurar las opciones que deseemos para los distintos usuarios de Windows que acceden al equipo.

Podremos restringir el uso del PC por fechas, determinando un periodo concreto durante el cual algunos de los usuarios no podrán acceder a él, ni siquiera como invitados. User Time Control Center también nos permite programar un calendario semanal en el que establecer el máximo de horas que cada uno de los usuarios puede utilizar el equipo, y a qué horas es esto posible (ej: de 9 a 14, de 19 a 21, etc...).

Una vez que el tiempo expire, User Time Control Center puede apagar o reiniciar el equipo, o sencillamente cerrar la sesión del usuario en cuestión. Antes de realizar esta acción, el programa nos avisará con el tiempo de antelación que hallamos predeterminado para que no coja por sorpresa a nadie.

Además, el programa puede generar logs con la actividad de cada usuario, restringir la posibilidad de instalar o eliminar software del equipo e incluso esconder determinados tipos de archivos para que no se pueda acceder a ellos.

Todo lo necesario para que podamos controlar completamente el uso diario que se hace de nuestro ordenador.



# User Time Control Center

5.0.3.10

1st Security Software Center

Restringe el tiempo que otros utilizan tu ordenador

Vota



Descargar  
Versión de Prueba 4.43MB



11.1k



Puntúa esta App



**Verity Parental Control** es una aplicación que nos permitirá rastrear y monitorizar la actividad que otras personas realizan en nuestro PC, por lo que está indicado para aquellos padres que quieran mantener un control de lo que hacen sus hijos en la red.

Cuenta con un monitor de actividad que refleja tanto la actividad online como la offline, por lo que no quedará nada sin registrar. Bloquea todos los sitios webs que creas necesario y protege las aplicaciones que consideres oportuno para que tus hijos no puedan acceder a ellas.

Ofrece también la posibilidad de registrar el tiempo de permanencia en cada programa, realizar pantallazos de las ventanas activas cada cierto tiempo, o contar las pulsaciones de teclado y ratón. Despreocúpate cada vez que tus hijos están en el ordenador y deja que Verity Parental Control realice su trabajo.



# Verity Parental Control

1.14

NCH Software

Protege y controla las que visita tu hijo

Vota



Descargar

Gratis 449KB

Plataformas



1.8k

Puntúa esta App



Es importante como padre de familia estar al tanto de cuantas horas al día esta su hijo conectado a internet y a las redes sociales, que actividades realiza y a que paginas ingresa, así su hijo no tendrá ningún peligro mientras navega por la web.



Es importante que después de obtenida la información establecida en la presente guía se lleven a cabo actividades que permitan la puesta en marcha de los pasos establecidos aquí. Además de actividades que fortalezcan el diálogo, la formación de valores, la responsabilidad de pares en la nueva era y la construcción de un proceso que conlleve a la formación autónoma y dirigida en la era de las tics.

Papitos y educadores a continuación se les presentan 6 actividades las cuales tienen como objetivo educar a partir del uso de las tics para fortalecer la educación mediante el uso de las TIC's en Colombia, Cúcuta-Norte de Santander.

## ACTIVIDAD # 1

### CONVERSANDO CON LOS QUE SABEN

**Objetivo:** Crear espacios de diálogo e intercambio de opiniones para resolver inquietudes respecto el uso de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación.

**Materiales:** Hojas de papel, lápices.

**Tiempo:** 40 minutos.

La actividad consiste en crear un espacio de diálogo e intercambio de opiniones acerca del uso de las nuevas Tecnologías es importante que los adultos del núcleo familiar dirijan el dialogo con preguntas abiertas que permitan exponer a los menores sus perspectivas y concepciones de la red. Además se pedirá a los menores hacer un listado de las actividades más frecuentes que realizan en Internet y de las páginas más visitadas, los perfiles creados. De igual manera es importante consolidar los conocimientos de los menores de edad acerca de estas páginas.

Después de finalizada la actividad se pide el resumen a los menores para tener conocimiento de los movimientos realizados.

## ACTIVIDAD # 2

### LA MURALLA HABLANTE

Objetivo: Generar conciencia a partir de la reflexión sobre los comportamientos dentro de la red del internet.

Materiales: equipos tecnológicos, cartulina, vinilos, lápices de colores.

Tiempo: 45 minutos.

La actividad consiste en trabajar en un grupo escolar o familiar a partir de los conocimientos que se tienen de los equipos tecnológicos; Inicialmente se elegirá un participante para dirigir la actividad, seguido de ello se elegirá un participante para ingresar por un periodo de 5 minutos en un equipo con acceso a la red de internet, estando en el equipo el estudiante describirá las páginas más visitadas; Por ejemplo páginas de búsqueda de información académica, páginas de redes sociales, páginas de juegos virtuales, entre otros.

Al finalizar estos 5 minutos el estudiante mencionará las actividades realizadas durante el tiempo en mención y los demás integrantes escribirán en la cartulina roja si concuerdan sus actividades con la de su compañero y con vinilo negro las actividades que no se hayan mencionado durante la actividad pero sean frecuentemente realizados por este.

Al finalizar la actividad se tendrá el resultado de un diagnóstico dinámico acerca del uso de las nuevas tecnologías y la sumersión en las diferentes páginas.

## ACTIVIDAD # 4

### PENSANDO Y APRENDIENDO.

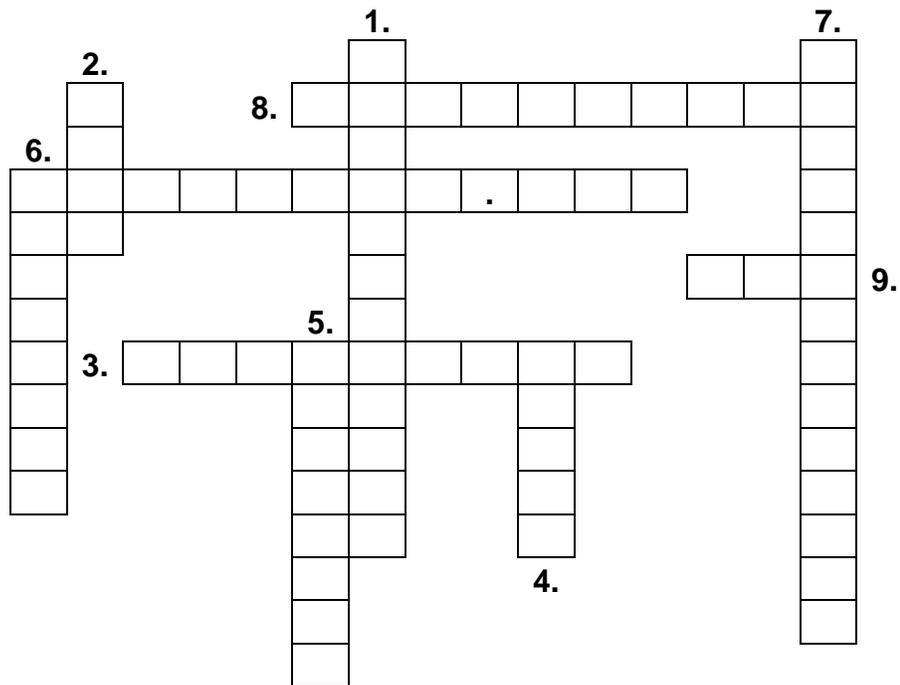
Objetivo: Identificar los conocimientos que tienen los docentes acerca de las redes sociales en especial el Facebook.

Materiales: hojas y lápices.

Tiempo: 40 minutos.

La actividad consiste en entregarle a cada uno de los docentes un crucigrama donde pensarán y se concentrarán para poder responder asertivamente unas preguntas referentes al Facebook, para terminar esta actividad se hará una socialización del grupo sobre el tema expuesto en clase.

### CRUCIGRAMA RED SOCIAL FACEBOOK.



## **Conclusión de la propuesta**

Al terminar la siguiente investigación, surgen nuevos enigmas, por los cuales cualquier investigador se verá motivado para seguir en la búsqueda de respuestas a las preguntas que surjan del tema propuesto. La investigación enfocada en indagar el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación red social Facebook, entre esto, tres aspectos claves, el uso responsable, educativo y preventivo orientado a padres y educadores de los estudiantes del grado quinto del Instituto Técnico Guaimaral de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander.

En su propósito general estableció, crear una guía pedagógica orientadora a padres y educadores sobre el uso de las tecnologías de la comunicación red social “Facebook”. Este propósito principal se llevó a cabo con éxito gracias a la información recolectada mediante los instrumentos aplicados a la población seleccionada y en la cual se detectó el problema que generó la investigación.

Al caracterizar la educación como un compromiso de todos (familia, escuela, comunidad); se logró establecer el vínculo de los niños y la nueva era del internet; Evidenciándose, que los niños desde edades muy tempranas tienen fácil acceso a estas herramientas y el uso que generan de ellas es frecuente, ingresando así, a los diferentes espacios virtuales que la tecnología les presenta, como lo son los aplicativos de: juegos virtuales, redes sociales, videos generales de deporte, arte, entretenimiento, música.

Además, atendíendose formativamente en este aspecto que necesita educación, el Instituto Técnico Guaimaral trabaja de la mano con el instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la página virtual en Tic confío y la plataforma Te protejo, la cual es una iniciativa para la efectiva protección, a través de internet de la infancia y la adolescencia en

Colombia. Es por ello que las puertas estuvieron abiertas para las investigadoras y se llevó a cabo el trabajo de indagación con éxito.

El trabajo se llevó a cabo de manera organizada y se obtuvieron resultados satisfactorios gracias a la aprobación del mismo, esto, mediante la orientación y acompañamiento del tutor del presente trabajo, la colaboración de los directivos del Instituto educativo, docentes y padres de familia pertenecientes a este centro de educación.

Por consiguiente los estudiantes como eje central en la investigación, siendo los máximos proveedores de información y conocimiento práctico que ejercen sobre estas nuevas tecnologías, en especial la red social Facebook brindaron su atención y expresaron sus inquietudes, por lo cual se analizó que la orientación y acompañamiento de los adultos responsables fortalecería en hábitos de uso y cuidado dentro de los espacios cibernéticos.

Lo anterior permite concluir que es pertinente el diseño de una guía pedagógica a padres y educadores para contribuir en la educación mediante el uso de las nuevas tecnologías red social Facebook y fortalecer el diálogo entre pares y que de esta manera se generen soluciones rápidas, viables y eficaces en lo que respecta a los contras que se presentan mediante usos inadecuado, desorientado, y poco o nada restringido, facilitándose información y orientación a los padres y educadores para fortalecer la educación desde aspectos éticos, sociales, culturales para ejercer buenos hábitos en la era tecnológica actual.

Por lo tanto se da como finalizado este arduo trabajo de investigación dejando resultados satisfactorios tanto como para las investigadoras como para el Instituto Educativo en el cual se llevó a cabo el presente trabajo.

## **Recomendaciones**

Se recomienda a los directivos y docentes del Instituto Educativo leer, obtener información plasmada en la guía realizada y llevar a cabo las actividades planteadas allí para que sean de provecho máximo y aprendizaje significativo para su vida profesional y puedan ejercerlas dentro del aula de clase con los niños y niñas que estén a su cargo.

Se recomienda a los padres de familia generar un diálogo continuo y adecuado con sus hijos, orientándoles con amor, encaminados siempre en el pro desde dimensiones éticas sociales y cognitivas para fortalecerles desde aspectos comunicativos.

## Referencias bibliográficas

- Área, M. (2001). La igualdad de oportunidades educativas en el acceso a las nuevas Tecnologías. Políticas para la alfabetización tecnológica. Disponible en <https://goo.gl/A5d0wx>
- Arias F., (2006) El Proyecto de investigación. Guía para su elaboración. Editorial Episteme, C.A. Ediciones Oriol. 3ra Edición. Caracas – Venezuela.
- Artículo 5. De la Ley General de Educación, Colombia, 8 de Febrero de 1994.
- Artículo 67. De la Constitución Política, Colombia, 20 julio de 1991. Astudillo (2011).
- Belloch, C. (2012) Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia. Disponible en <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Benítez, L (2009) actividades y recursos para educar en valores. Obra publicada por EditPPC, Capítulo IV: Los dilemas morales.
- Bettetini, G. (1995). Tecnología y comunicación. En G. Bettetini y F. Colombo. Las nuevas tecnologías de la comunicación (pp. 15-39). Barcelona: Instrumentos Paidós.
- Bianciardi, M. (1993). El observador ciego. Hacia una teoría del sujeto. Psicoterapia y Familia, Vol. 6, n. 2, 1993.
- Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Castro.S; Guzmán. B; Casado. D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje Laurus, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas. Venezuela vol. 13, núm. 23, pp.3
- Díaz Torres, Juan Manuel; (2006). Las Emociones Y La Enseñanza Virtual De Personas Adultas. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, Diciembre-Sin mes, 63-73.
- Fernández Muñoz, R. (2005) Marco conceptual de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación [en línea] Universidad de Castilla-La El concepto de tecnologías de la información Zer 14-27 (2009), pp.295-318 317 Mancha, España

- García Fallas, J (2003). El potencial tecnológico y el ambiente de aprendizaje con recursos tecnológicos: informáticos, comunicativos y de multimedia. una reflexión epistemológica y pedagógica. Actualidades investigativas en educación. Vol. 3 Núm.1, 1-23. Recuperado de <https://goo.gl/2kDNXQ>
- García, M. (1993). La Encuesta, El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid, España: Alianza Universidad.
- González, F., Rodríguez, M. (1991). Problemática Epistemológica de la Investigación Cualitativa. Revista Faces. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Carabobo. Enero Marzo.
- Hernández, K; Muñoz, L. (2012) Usos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en un proceso formal de enseñanza y aprendizaje en la educación básica. Trabajo de grado. Universidad tecnológica de Pereira. Pereira, Colombia Hernández.
- Hernández, Fernández y Baptista, (2016). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill/Interamericana Editores, S.A.
- Infante, Y; Mantilla, G. (2011). El uso de mtics en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de 2° a 5° grado de las Instituciones Educativas Salle y Santa Cruz. Trabajo de grado. Universidad de Pamplona. Pamplona, Colombia.
- Ley 1341, Colombia ,30 de julio del 2009.
- Ministerio de Educación Nacional (2009). Ley 1341 de 30 de Julio de 2009. "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones - tic-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones".
- Ministerio de Educación Nacional (2014). Guía No. 48. Ruta de gestión para alianzas en el desarrollo de competencias ciudadanas. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley general de educación. Ley 115 de 1994. Bogotá, Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Concurso de méritos: objetos virtuales de aprendizaje. Bogotá: MEN.
- Musri, S (2012). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. San Lorenzo – Paraguay. pp 14-15
- Nass De Ledo, Ingrid; (2011). Las redes sociales. Revista Venezolana de Oncología, Julio Septiembre.

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura, (s.f).  
Derechos Humanos y Cultura de Paz. Quito, Ecuador. Recuperado de  
<https://goo.gl/LqwP8j>
- Ortega Sánchez, I. (2009) La Alfabetización Tecnológica. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol.10. N°2
- Página UNESCO: <https://goo.gl/LqwP8j>
- R. Fernández C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. (3° Ed.)  
McGraw Hill
- Ramírez. R. (2010). Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de docente y manejo de herramientas. España .universidad de JAÉN. Recuperado  
[http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1244/1/TFG\\_PereaAguayo%2CAlmudena.pdf](http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1244/1/TFG_PereaAguayo%2CAlmudena.pdf)
- Rubio, A. (s.f). Internet Y Enseñanza: La Educación Virtual. Dpto. Historia de la Comunicación Social / Fac. CC. de la Información / Universidad Complutense de Madrid
- Sabino, C. (1992). El proceso de investigación. La recolección de los datos. Ed. Panapo, Caracas. Recuperado de <https://goo.gl/mEZLvF>
- Salinas, J. (2004). Los recursos didácticos y la innovación educativa. Comunicación y Pedagogía, n° 200, (36 – 39).
- Sandí, M. (2012). Las redes sociales presentes en las bibliotecas. Revista e-Ciencias de la Información, Julio-Diciembre, 1-15.
- Tamayo, M. (2002). La investigación científica. El proceso de la investigación científica. Ed. Imusa. (4ª ed.). México. Recuperado de <https://goo.gl/10EbMF>
- Tejada, González, V. (2002). Estudio de sistemas y procedimientos para la elaboración de un manual administrativo. Trabajo de investigación. Universidad autónoma de nuevo león. México.
- Valdés Beltrán, S. (2003) La interconexión como una herramienta de apertura a la competencia. Trabajo de Investigación. Pontificia Universidad Javeriana. Colombia.
- Valdivieso, G. (2010). Revista electrónica de tecnología educativa. Uso de tic en la práctica docente de los maestros de educación básica y bachillerato de la ciudad de Loja. Pp, 3.
- Villatoro, Pablo; Silva, Alisson (2005). Estrategias, programas, y experiencias de superación de la brecha digital y universalización del acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC). Un programa regional. Santiago (Chile):

CEPAL

Virginia, N (s.f) Interconexión De Redes Y Servicios Públicos De Telecomunicaciones:  
Real Acceso A La Competencia. Themis38

Weezel, Aldo van; Benavides, Cristóbal; (2009). Uso de teléfonos móviles por los  
jóvenes. Cuadernos de Información, Julio-Diciembre, 5-14.