



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN AISLAMIENTO
SELECTIVO FRENTE AL APOYO BRINDADO POR TELE CONSULTA DE
SEGUIMIENTO QUE REALIZA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL
MUNICIPIO DE PAMPLONA EN EL PERIODO 2021-1

AUTORA

MAGDA YAZMIN SANTAFE RANGEL

C.C: 1094368216

TUTORAS

PAOLA ANDREINA CARDENAS MALPICA

RAIZA ANDREA BOHORQUEZ

MIRIAM GARCIA GOMEZ

BRIGHT GARCIA SANCHEZ

BELINDA INES LEE OSORNO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

CAMPOS DE ACCIÓN PROFESIONAL

PAMPLONA – NORTE DE SANTANDER

2021 - 1



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN AISLAMIENTO
SELECTIVO DESDE EL APOYO BRINDADO POR TELE CONSULTA DE
SEGUIMIENTO QUE REALIZA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL
MUNICIPIO DE PAMPLONA EN EL PERIODO 2021-1

AUTORA

MAGDA YAZMIN SANTAFE RANGEL

C.C: 1094282265

TUTORAS

PAOLA ANDREINA CARDENAS MALPICA

RAIZA ANDREA BOHORQUEZ

MIRIAM GARCIA GOMEZ

BRIGHT GARCIA SANCHEZ

BELINDA INES LEE OSORNO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

CAMPOS DE ACCIÓN PROFESIONAL

PAMPLONA – NORTE DE SANTANDER

2021 - 1



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Contenido	
Resumen	6
Introducción.....	7
ARBOL DE PROBLEMAS:	9
Planteamiento del problema	10
Pregunta problema:.....	17
Justificación.....	17
Objetivos.....	20
MAPA MENTAL.....	21
Marco teórico.....	22
Antecedentes de la investigación.....	22
Marco contextual	25
Bases legales.....	25
Marco conceptual.....	26
Percepción	26
Percepción de atención en salud	27
Conocimiento.....	28
Aislamiento	28
Enfermería.....	29
Rol de enfermería.....	29
Seguimiento	30
Orientación	30
Definición de términos básicos.....	31
Metodología.....	34
Enfoque Metodológico.....	34



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Tipo de Estudio	34
Población y muestra	34
Muestra	35
Criterios de elegibilidad	35
Criterios de Inclusión	35
Criterios de exclusión	35
Variables de interés	35
Variables dependientes	35
Variables Independientes	36
Técnicas de recolección de información	42
Fuentes de Información.....	42
Plan de divulgación de resultados	43
Resultados.....	44
Objetivo 1: Caracterizar las variables sociodemográficas en la población estudio.....	44
Gráfico 1.1: Edad.....	45
Gráfico 1.2: Sexo	45
Gráfico 1.3: Estado Civil	46
Gráfico 1.4: Estrato socioeconómico.....	46
Objetivo 2: Conocimiento en aislamiento selectivo sostenible dado desde la estrategia PRASS	47
GRAFICO 2.1 : Items relacionados para el conocimiento.	48
Objetivo 3:	49
Gráfico 3.1; apreciación del rol de enfermería	49
TABLA 1: RESULTADOS SEGÚN LAS VARIABLES	50
Discusión	52
Conclusiones.....	54



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Recomendaciones	55
Bibliografías	56
Anexo 1: Consentimiento Informado.....	62
Anexos 3: Tabulación de Encuesta de percepción frente al aislamiento selectivo generado desde el covid 19	66
Grafica 1. El profesional de enfermería se presentó en el momento que se comunicó con usted	66
Grafico 2. El personal de enfermería tuvo empatía y tuvo en cuenta sus necesidades como paciente.	66
Grafico 3: El personal de enfermería conto con la disposición para brindarle la atención en la tele consulta.....	67
Grafico 4: El personal le informa sobre los cuidados y actividades de prevención frente al aislamiento selectivo.....	67
Grafica 5: Mantiene rapidez para responder a las dudas que tiene como paciente.....	68
Grafica 6: Considera que la atención que le brindo la personal enfermería fue agradable.	68
Grafico 7: Considera usted que el trato y la orientación que le brindo el personal de enfermería fue adecuado.....	69
Grafica 8: Conoce usted que es la estrategia PRASS	69
Grafica 9: Le informaron porque es importante cumplir con el aislamiento selectivo para covid 19.....	70
Grafica 10: Cumplió usted con los 14 días de aislamiento que son de criterio para covid 19.....	70
Grafica 11. Conoce usted cuales son medidas de prevención para tener en cuenta en el aislamiento selectivo para covid 19	71
Grafica 12: Durante su aislamiento selectivo para covid 19 es necesario mantener elementos de protección.....	71
Grafico 13: Reconoce cual es el beneficio que recibe cumpliendo el aislamiento selectivo para covid 19.....	72



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Grafico 14: Al terminar el aislamiento selectivo lo orientaron para realización de trámites en cuanto al beneficio de a estrategia PRASS	72
Grafico 15 : El seguimiento que le realizo enfermería durante su aislamiento frente a la enfermedad del covid lo hicieron todos los días.....	73
Grafico 16: Al tener contacto telefónico con el profesional de enfermería este le genero confianza.....	73
Grafica 17: El profesional fue enfático en las recomendaciones según sus signos y síntomas presentes en el momento.....	74

Resumen

Desde la realización de estrategias como lo son los confinamientos, aislamientos sociales y aislamiento selectivo para la mitigación del impacto de la pandemia covid 19, se ha notado que existen formas diferentes en las personas de percibir el aislamiento, donde esencialmente influye factores importantes como lo son la edad, la posición económica de las personas, el nivel educativo y la vulnerabilidad que la persona presente; En la actualidad el alarmante número de casos confirmados de COVID-19 a nivel global, teniendo en cuenta que para hoy a nivel mundial se tiene que han sido confirmados 149.759.370 en la totalidad de los 192 países y se cuenta que han sido 3.153.746 el número de muertes. (OMS-2021)(9) para este trabajo se tiene como objetivo: Estimar la percepción de los pacientes en aislamiento selectivo para COVID 19 en la tele consulta de seguimiento que realiza el personal de enfermería en el municipio de pamplona en el periodo 2021-1, utilizando un enfoque metodológico cuantitativo, descriptivo de corte transversal con la utilización de un instrumento de tipo cuestionario de diseño propio es anónimo, estructurado con preguntas cerradas con única opción de respuesta donde se abordaron 41 personas.

Resultados: se destaca que en cuanto a la caracterización sociodemográfica se puede establecer que con relación a la edad predomino las edades correspondientes a 29 a 39 años con un 39% de la población encuestadas, con relación al sexo predomino el sexo femenino con 53.7% del total de los participantes, con relación a la percepción se estima que la población forma positiva ya que predomina que el 95% de las personas están conformes con tanto con el trato, la atención, la disposición que tuvo el profesional durante su contacto mediante la tele orientación realizada. donde se concluye que a pesar de que esta enfermedad ha generado diferentes percepciones o sensaciones que alteran no solo el estado de salud sino



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



su estado mental o psicológico, el abordaje realizado dio una perspectiva positiva al aislamiento positivo realizado desde la estrategia PRASS ya que este va de la mano de la orientación e información por enfermería como ente generador de cuidados.

Palabras claves: percepción, aislamiento selectivo, enfermería, tele consulta

Introducción

Tras el brote de una enfermedad por un nuevo coronavirus (COVID-19) que se produjo en Wuhan, una ciudad de la provincia de Hubei, en China, se ha registrado una rápida propagación a escala comunitaria, regional e internacional, con un aumento exponencial del número de casos y muertes; destacando que la incidencia de los casos hoy en día esta con la misma frecuencia en todos los grupos etarios y con mayor agresividad en las poblaciones con presencia de comorbilidades, y en cuestión de poco tiempo se convirtió en pandemia mundial.(1)

La pandemia de COVID-19 se ha convertido en el desafío de salud mundial más grave desde la gripe española hace un siglo. El nuevo coronavirus ya está en todo los países, y cada día se hace más agresivo; para la fecha se tiene un estipulado en que cada día las notificaciones generan un aumento relativo del 0,36% en los casos y un aumento relativo del 0,43% en las muertes, se destaca que es una enfermedad con una propagación de forma rápida donde tanto entes de salud como de gobierno tuvieron la potestad de realizar estrategias propias y adecuadas buscando evitar el mayor impacto en cada una de sus poblaciones.(2)

Desde allí nace las acciones de realizar tanto confinamientos como aislamientos preventivos con aras de mitigar la propagación de este virus, en Colombia a partir del 2 junio del 2020 nace la idea de un aislamiento que permita la reactivación económica del país, esta estrategia denominada PRASS (Prueba, Rastreo y Aislamiento Selectivo Sostenible) fue consolidada desde el decreto .. donde tiene como finalidad el aislamiento de personas co prueba positiva, con síntomas relacionados a covid 19, personas que se realicen prueba por posible contacto con persona positiva como también a los principales contactos estrechos de estas personas, derivando allí a un aislamiento por 14 días, donde para muchas personas no tienen la capacidad de adaptarse o percibir estos aislamientos de forma adecuada.

Hoy en día muchas personas toman este aislamiento selectivo de forma positiva que se da para la prevención y mitigación de esta enfermedad, pero para otros se da como un estancamiento de sus actividades, pérdidas de empleo, se derivan tantos cambios que pueden



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



tener un afectación tanto psicológica, como social mental y por sobre todo cuando se presentan comorbilidades puede alterar mas su estado de salud.

Es por ello que se hace fundamental el apoyo brindado por enfermería en cada una de las circunstancias de la vida de los paciente y en esta pandemia ha sido un pilar para el manejo seguimiento y contacto estrecho con los mismo, generando asi empatía en la comunicación y orientación, destacando que desde la buena información y orientación el paciente podrá tener una adaptación a un proceso de aislamiento como a su vez un estado de tranquilidad mientras el tiempo que lo realice.(35)

Desde allí se dio la importancia de la realización de este proyecto investigativo donde se tiene en cuenta la percepción de cada una de las personas abordadas sobre las estrategias de mitigación y control de esta pandemia generada por el SAR-COV2 y en especial las acciones orientadas desde la estrategia PRASS haciendo énfasis en el aislamiento selectivo sostenible.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

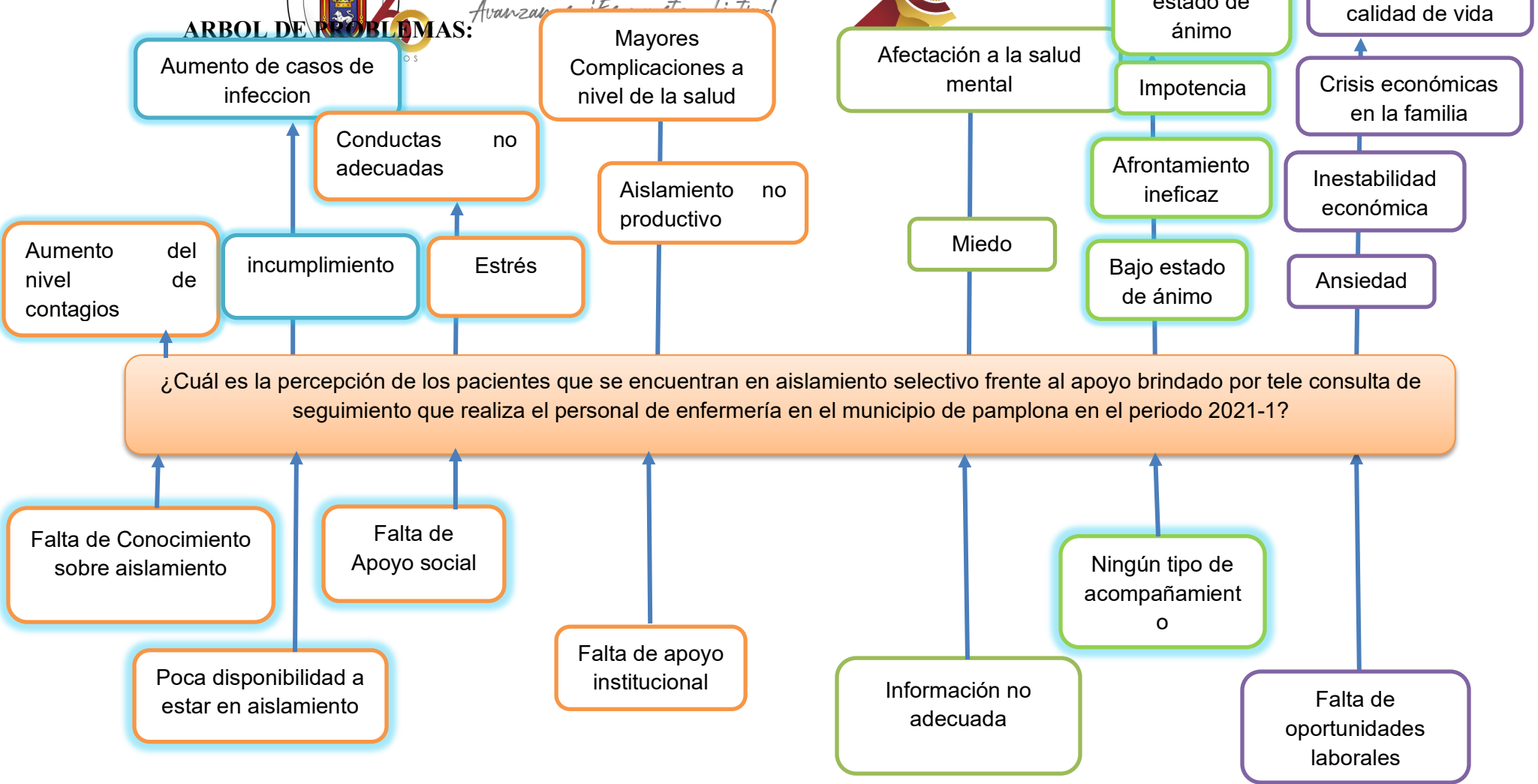
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzando en la calidad institucional

ARBOL DE PROBLEMAS:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Planteamiento del problema

A nivel mundial los países más afectados con lo que respecta la pandemia con mayor extensibilidad de cuarentenas y confinamientos en Europa destaca que el 80% mayor tiempo de restricciones se dio para países como Italia, Francia, causando a sí los mayores impactos en la vida social, laboral y académica de las personas ya que en estos países se propaga de forma rápida la primera ola del virus.(3)

Para esta pandemia se destacan datos importantes y esto se deriva al aumento de contagios de manera progresiva así mismo el aumento de cepas que son más contagiosas que se han venido desaminando y fortaleciendo sus genes con el tiempo, es así como podemos evidenciar el comportamiento de esta enfermedad desde las páginas de la OMS donde se destaca que a nivel mundial se reportan en lo que son 192 países los cuales han sido golpeados por esta pandemia, una totalidad de 149.759.370 casos confirmados y 3.153.746 muertes por enfermedad; a nivel nacional se destaca que hay sido 2.824.626 casos confirmados, 2.632.699 como casos recuperados que equivale al 93.2%; en el momento se cuentan con 109.794 casos activos los cuales equivalen 3.9 % y las muertes en 2.6% que equivalen a 72.725 muertos por la enfermedad.

Desde esta visión del comportamiento de la enfermedad del COVID 19, se puede destacar que en Colombia cerca de un 88% de la población que se encuentran activos están en un aislamiento en casa y el 22% de estos casos reciben asistencia médica ya sea en Unidades de Cuidados Intensivos, intermedio y Hospitalizaciones, destacando allí que independiente el lugar las personas están en completo aislamiento por presencia de la enfermedad. (OMS 2021)

Desde lo anterior se establece que una de las estrategias fomentadas por la mayoría de gobiernos es el aislamiento que se define como la separación de una persona o grupo de personas que se sabe o se cree que están infectadas con una enfermedad transmisible y potencialmente infecciosa de aquellos que no están infectados, para prevenir la propagación de la misma, para fines de salud pública puede ser voluntario u obligatorio por orden de la autoridad sanitaria, este ha sido de gran impacto en moderar la agresividad de contagio en distintas poblaciones. (2)

Es así, como el gobierno luego de enfrentar un confinamiento total, un aislamiento obligatorio en los inicios de la propagación de la pandemia; establece una estrategia en busca de fortalecer gradualmente apertura social y económica del país, este plan buscaba pasar de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



un confinamiento a un aislamiento selectivo de los casos teniendo en cuenta los contactos más cercanos de la persona que iniciara con una sintomatología sospechosa o que por laboratorio se confirmara la presencia del virus.(4)

Partiendo del Decreto 1347 de octubre del 2020, en el que se formalizan los lineamientos para la estrategia PRASS (Prueba, Rastreo y Aislamiento Selectivo Sostenible), cuyo objetivo es romper la cadena de transmisión del COVID 19, ya que el país no podía permanecer en confinamiento debido a las implicaciones económicas que ya se venían dando desde el inicio de la pandemia y reconociendo que no había un tratamiento que ya fuese estipulado en la cura de la enfermedad, por lo tanto, se toman las medidas para la reapertura económica no sin dejar atrás las medidas de autocuidado para la prevención.(5)

La estrategia PRASS que centra su plan en la toma de pruebas, realización de rastreos y un aislamiento selectivo sostenible, este aislamiento tiene la especial particularidad de que si la persona cumple los criterios se dará un aporte o remuneración, así mismo, se brindará el apoyo necesario para garantizar que tanto casos, como contactos no tengan la necesidad de incumplir con el aislamiento debido a necesidades económicas y/o alimentarias, así como un espacio físico en donde permanecer en situaciones excepcionales.(5)

A pesar de que en estos momentos de pandemia se da el aval de un aislamiento preventivo sostenible, las personas no llegan a tener la mejor percepción frente al mismo, esto deriva a identificar varias conductas que se generan en las personas al informarles que deben realizar aislamiento, teniendo en cuenta que esta es un forma de mitigar la propagación en este caso del COVID 19; para muchos el aislamiento lo asemejan a un estancamiento o retraso en el desarrollo de las habilidades tanto sociales, como económicas, pérdidas de ofertas laborales, también influye al aumento de pobreza y baja capacidad de suplir las necesidades básicas no solo como persona si no para la familia.(6)

Al mismo tiempo el aumento notoriamente de esta pandemia, también ha servicio para implementar estrategias no solo de seguimiento, si no de fortalecimiento y apoyo para contrarrestar la afectación o la percepción de los paciente de que están solos, esta estrategia se basa en la tele orientación, dirigida a todas estas persona en aislamiento y que es un medio para estar en contacto, es esto se destaca a enfermería como pionera de las tele orientaciones, por su capacidad de interactuar de una forma amena y que cuenta con herramientas y conocimientos científicos para generar empatía con los pacientes(7).



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Teniendo como base estudios realizados en España se evidencia que el estado de confinamiento o aislamiento genera en las personas un sin número de respuestas que pueden generar un impacto directo al estado de salud, enfatizando que de la totalidad de población en confinamiento un 40% presenta miedos atribuidos al contagio, a presenciar la enfermedad y por ende a la muerte; como también se evidencia elevados síntomas emocionales tales como estrés en un 30% y un 20% de personas desencadena preocupación y nerviosismo que conllevan a una decadencia de la salud y alteraciones a nivel personal y social.(7)

Dada a la búsqueda a nivel internacional nos aporta desde la investigación realizada en china que tanto el confinamiento como el aislamiento comprometió en pleno pico a llevar a casi el 90% del total de la población a un aislamiento en la población general, dejando un impacto bastante preocupante en cuanto a la estabilidad emocional de las personas, ya que establece que un 53,8% presento afectación psicológica moderado a severo; un 16,5% síntomas depresivos, un 28,8% síntomas ansiosos y un 8,1% estrés, todos entre moderados y severos, llevando a establecer acciones por parte de actores de salud para mitigarlos y proporcionar a las personas un restablecimiento a su estado normal.(8)

Se destaca que la forma de percibir el aislamiento también influye factores importantes como lo son la edad, la posición económica de las personas, el nivel educativo y la vulnerabilidad que la persona presente; En la actualidad el alarmante número de casos confirmados de COVID-19 a nivel global, teniendo en cuenta que para hoy a nivel mundial se tiene que han sido confirmados 149.759.370 en la totalidad de los 192 países y se cuenta que han sido 3.153.746 el número de muertes. (OMS-2021)(9)

Esto es una realidad preocupante y desalentadora en el mundo, que llena de impotencia a las diferentes masas poblacionales, por el hecho de desconocer los tratamientos y que cada día este virus se fortalece y genera nuevas mutaciones que es difícil identificar la forma de como eliminar radicalmente o disminuir rápidamente esta pandemia.(9)

Esto último unido a las secuelas económicas y sociales, como la cuarentena y el aislamiento social de las familias, sobre todo en aquellas personas vulnerables (personas con enfermedades catastróficas, con comorbilidades, personas de pobreza extrema embarazadas, niños, adultos mayores y/o discapacitados), se ha identificado consecuentemente el aumentado la ansiedad, depresión, soledad, insomnio e incluso tristeza, desesperación y suicidio.(10)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



No obstante, muchos de los estudios realizados tanto a nivel de Latinoamérica, evidencian los efectos del confinamiento y las estrictas medidas han llegado a causar estrés, depresión y trastorno de estrés postraumático en adultos, y los cambios obligatorios en el estilo de vida debido a estas medidas también pueden desencadenar obesidad, sedentarismo y aumento prevalente de enfermedades cardiovasculares.(11)

Urcos en su artículo realizado en Perú, enfoca que el aislamiento se realizó en 80% en la mayoría de la poblaciones como medio de mitigación, donde se es evidente que en la población juvenil se hace notoria una afectación, ya que esta es una etapa donde más se interrelacionan y necesitan más de la distracción social, por ello hace referencia que someterlos a un aislamiento hace más notorio que tanto la empatía, la ansiedad, el estrés y el autocontrol se vean modificadas. (12)

Sin embargo, estas medidas han evidenciado ser necesarias para reducir la propagación del COVID-19. Lidar con el estrés, el miedo, la ansiedad o la depresión de manera positiva es una necesidad actual y aprender y aplicarlas, fortalecerá a cada uno como individuos, a los grupos familiares y a la comunidad. También se destaca que el aislamiento influye en los cambios obligatorios en el estilo de vida debido a estas medidas también pueden desencadenar obesidad; y a este tema también se debe dar prioridad debido a que se aumenta la morbilidad en cualquier persona independiente de su ciclo de vida.(13)

De igual manera, Piña- Ferrer en su artículo realizado en Venezuela destaca como esta enfermedad ha desencadenado una serie de afectaciones no solo a la salud física de la persona con la presencia de la enfermedad si no también en la parte emocional y conductual, haciendo énfasis que desde la información establecida por actores, donde la toman de una manera normal y no crean la intuición que no todas las personas las perciben de la misma manera, esto aludiendo que en ocasiones el estado mental de la persona conlleva a complicaciones complejas de la enfermedad.(14)

En muchos países el aislamiento social, se tuvo en cuenta como una medida impuesta debido a las consecuencias de la pandemia del Covid- 19, pero fue uno de los contribuyentes a la afectación de un modo considerable en la salud mental de las personas. Dando hincapié al estrés donde se manifestó un nivel alto en el 89,4%; la angustia, con un nivel alto del 94,2%; la ansiedad con un nivel alto del 92,3%, desde este punto se destaca que independiente de la población nadie estaba preparado para enfrentar la enfermedad y que esta a su vez no solo afectó la salud física si no la parte psicológica de las personas.(15)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



En un estudio realizado en Colombia por parte de Profamilia destaca que no todas las personas le dan la misma perspectiva al aislamiento ya que dependiendo del tipo de personas se enfoca las respuestas, esto conlleva a correlacionar que dependiendo de cada persona existen los diferentes comportamientos y actitudes frente a esta medida.(16)

Por lo tanto, este estudio revela que en el país existen al menos tres grupos de personas que responden de diferente forma: quienes se resisten a la situación (34%), quienes sufren por su causa (26%) y, quienes la aceptan (40%), esto derivándolo al nivel del ciclo vital de la persona; es por ello que se hace necesario crear estrategias que fortalezcan la comprensión de la importancia del aislamiento preventivo orientadas a personas que se resisten a la situación.(16)

Por otra parte, se destaca que a nivel nacional el aislamiento ha repercutido en forma negativa en muchos casos, tal como lo demuestran las estadísticas de la Policía Nacional, el aumento de hasta un 60% en violencia intrafamiliar y lesiones personales. Las mujeres y los niños han sido los más afectados, pues han sido maltratados, golpeados e incluso en algunos casos se han presentado feminicidios impactando a las familias y por ende a la sociedad, esto debido a la poca tolerancia de las personas y un afrontamiento poco efectivo para un aislamiento.(17)

Por otra parte, un estudio que realizó Rosero, evaluando la percepción de riesgo que tienen las personas se destaca que un 70% percibe esta enfermedad destacando el temor a la muerte, sin embargo, se hacen notorias las dificultades relacionadas con el desarrollo de hábitos que reduzcan la probabilidad de contagio del virus SARS-Cov-2, causante de la enfermedad ya mencionada.(18)

Es por esto que se determina que muchas personas cumplen sus aislamientos, pero en generalmente lo que se ve en falencia es la adherencia del cuidado y el autocuidado con base a poner en práctica las estrategias benéficas en la mitigación, donde énfasis en que se debe sensibilizar de una manera adecuada a cada persona que se enfrente a un aislamiento para que este sea oportuno y contribuya con la mitigación de la enfermedad.(18)

A nivel local no se evidencia la realización de un estudio donde se identifique como se está percibiendo el aislamiento, pero si se destaca el aumento de número de casos de COVID 19, teniendo en cuenta que para el municipio de Pamplona, para el día 22 de abril del 2021 se tiene un total de 2.571 casos confirmados, de ellos 58 activos, 2.399 recuperados, y 75 muestras en espera, esto nos conlleva a determinar que esta población que ha sido portadora



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



de la enfermedad vivió su aislamiento por determinado tiempo. (tomado desde las páginas de la dirección local de salud)

Cabe resaltar que no a todas estas personas que han estado enfermas o están se les lleva un seguimiento o se les realiza un abordaje para establecer el cumplimiento adecuado de sus medidas de prevención y evitar la mitigación, en contrario a quienes de forma de tele orientación se realiza este seguimiento abordando pautas de educación y orientación para así determinar que el aislamiento llevado a cabo produjo un impacto en la mitigación. (19)

Es por esto que se hace necesario desarrollar intervenciones formativas con los profesionales sobre la práctica del aislamiento hospitalario. En concreto, es prioritario informarles adecuadamente sobre como localizar los protocolos y como utilizar adecuadamente las medidas de protección en función del microorganismo que provoca el aislamiento del paciente. Además, es necesario sensibilizarles en las necesidades y sentimientos percibidos por dichos pacientes.(20)

Desde este abordaje se destaca la importancia de que la información sea dada por profesionales idóneos con capacidades y conocimientos científicos que generen confianza y tranquilidad al momento de la percepción; acá destaca de una forma directa es la tele orientación que deben dar de manera creíble tranquilizadora y no brusca o contribuyente a cambios o alteraciones del estado de una persona. (21)

Las enfermeras se han destacado por su competencia la cual se refiere al conocimiento, las habilidades y las cualidades de los individuos, la competencia de enfermería incluye las habilidades básicas necesarias para cumplir su función como enfermera, son esenciales en el sistema de salud y asisten como socorristas, proveedores de atención directa, proveedores de información / educadores y consejeros de salud mental cuando ocurren desastres. No es sorprendente que las enfermeras estén desempeñando un papel importante en la atención y la educación sanitaria durante la pandemia de COVID-19.(19)

Parte importante se hace destacar que el comportamiento individual será crucial para evitar y controlar la propagación de COVID-19. Las acciones personales, más que la acción gubernamental será más importante. Autoaislamiento, búsqueda de asesoramiento médico de forma remota, el distanciamiento social y lavado de manos son la clave y ante ello como profesionales orientadores tenemos la responsabilidad de sensibilizar a cada persona para obtener un buen comportamiento.(22)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Desde el abordaje de literatura, se puede identificar la importancia de realizar una investigación para reconocer como la población que se desea abordar percibe el estar o tener que realizar un aislamiento en busca de preservar su vida y la de los suyos, así mismo, permitirá al personal de enfermería identificar las necesidades de cuidado e integrarlo en todos los procesos clínicos, esto será útil para reconocer las dudas e inquietudes de los familiares, resolverlas, brindar educación de lo que significa el aislamiento y así disminuir en gran medida la incertidumbre del familiar. (23)

Además, permitirá generar conocimiento que contribuya a la práctica de enfermería teniendo en cuenta que esta labor se basa en el cuidado y por ende es deber y parte del hacer; educar a la comunidad, para brindar un cuidado humanizado y holístico que permitan generar cambios que disminuyan el estrés y sentimientos negativos, de la persona sujeto de cuidado y su familia, además de fortalecer el vínculo afectivo y una percepción que no comprometa su bienestar si no antes bien se logre que la persona goce y lo vea desde la perspectiva de protección de su misma salud.(24)

Una de las estrategias que se han estipulado y reglamentado se tiene en cuanto lo que es la tele orientación en salud o tele consulta que esta va enfocada a para proporcionar al usuario información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación destacando así el estado de la salud del mismo y los procesos que no solo pueden ser por la actual enfermedad, si no por enfermedades de base que ya manejan los pacientes.

Con relación a esto para realizar un continuo seguimiento y ampliación de la capacidad de atención ambulatoria y en el marco de la Resolución 521 de 2020, se ha logrado aumentar las atenciones en salud desde alternativas como la tele consulta, se destaca que han hecho un gran cumplimiento todas las instituciones ya que se reportan datos pasando de 337.415 en marzo a 2.803.229 en abril; y en orientaciones en salud, se pasó de 193.724 orientaciones en marzo a 3.998.032 en abril, destacando allí un aumento progresivo tanto de tele consultas y orientación en salud debido también al aumento de los contagios y se percibe que fue una estrategia que fue bien recibida y que ayuda a evitar que las personas se expongan a ser contagiados si asisten de forma presencial. (25)

Al comienzo de la pandemia se tenía en cuenta que La telemedicina está en etapas tempranas en Colombia y Latinoamérica establece que menos de 1 % de las consultas médicas son realizadas de manera remota actualmente. Sin embargo, tras la pandemia de coronavirus, la



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



aceptación de la telemedicina ha aumentado más rápido de lo esperado y los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) están incentivando su uso para contener la expansión del virus.(26)

Es por ello que se destaca que la tele consulta es una forma segura y efectiva de evaluar, orientar realizar seguimientos tanto a pacientes como a casos sospechosos y guiar el diagnóstico y el tratamiento de cada uno de ellos, esta también contribuye a minimizar el riesgo de transmisión de la enfermedad; ya que, en casos como estos de pandemia, los servicios de salud pueden colapsar a causa de una inundación de consultas que pudieran atenderse por medios virtuales.(26)

Pregunta problema:

¿Cuál es la percepción de los pacientes que se encuentran en aislamiento selectivo frente al apoyo brindado por tele consulta de seguimiento que realiza el personal de enfermería en el municipio de pamplona en el periodo 2021-1?

Justificación

La pandemia COVID-19 se ha convertido en una emergencia de salud pública de gran preocupación internacional y han impuesto demandas extraordinarias a los sistemas de salud en todo el mundo, este a su vez se declaró como pandemia por la OMS debido a la expansión de contagio de manera rápida que tuvo con relación a otras enfermedades contagiosas. La actual pandemia de COVID-19 tomo por sorpresa muchos países totalmente desprevenidos para hacer frente a la emergencia, especialmente a los occidentales; donde su sistema de salud presentaba falencias en las atenciones médicas y poca cobertura de salud para toda la población. (27)

Con base a esto se destaca la poca preparación de la parte de salud para enfrentar una enfermedad nueva, el poco conocimiento de tratamientos adecuados y enfrentarse incluso con un reducido personal, es por esto que la pandemia ha llevado a una disminución en el acceso a la atención y tratamiento de otras patologías y menos servicios que se ofrecen relacionados con la salud preventiva, considerando que muchos países tienen recursos insuficientes para aumentar el personal de salud y no tener suficiente espacio o los suministros necesarios para tratar a los enfermos.(28)

Es por ello que en la actualidad, la COVID-19 y su creciente transmisión ha venido aumentando las tensiones tanto a nivel personal, psicológica, emocional para todos,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



destacando allí el miedo de contagio o la incertidumbre de llegar a presentar la enfermedad cuando aún no se tiene la cura específica para la misma, destacando la labor que realizan los funcionarios de salud y los sistemas de salud, que cada día se esfuerzan por reconocer cual forma es más apropiada a la mitigación.(29)

Dentro de las estrategias que ha nivel mundial se ha venido tomando como fuente de mitigación se destaca el aislamiento el cual se utiliza para separar a las personas que se han enfermado por una enfermedad contagiosa de aquellas que están saludables. El aislamiento restringe el movimiento de las personas que están enfermas para evitar la propagación de ciertas enfermedades.(30)

Desde la implementación del aislamiento, muchas personas han tenido impactos de manera diferente esto involucrando a su vez varios factores contribuyentes, destacando que no todas las personas tiene la capacidad de percibir o adecuarse de una forma inmediata o inesperada a una situación de aislamiento, talvez influye de una manera directa la ocupación de la persona y su nivel socioeconómico, ya que este es el que trae consigo la mala adaptación de un periodo de aislamiento.(1)

Es por esta razón que se han destacado varias situaciones que alteran la estabilidad de las personas y más los conllevan a mantener una percepción negativa al momento de indicar el aislamiento, ante esto también conlleva a que no se ha dado un conocimiento adecuado sobre la importancia con la cual se plantea el aislamiento, ya que desde la orientación se puede identificar una buena aceptabilidad y cumplimiento, demostrando que todo se generaría por un bien no solo a la persona que lo realiza su familia, y en acción directa su estado de salud.(31)

Así mismo, se resalta que las personas en aislamiento deben recibir apoyo, orientación y cuidados en sus hogares, en hospitales o en instalaciones de atención médica designadas, esto con la finalidad de que se sienta en acompañamiento, le vea el significado positivo y así se evitaría manejar conductas o estresores que afectarían mayoritariamente su bienestar.(32)

Destacando que a raíz de la pandemia se han implementado varias estrategias que son beneficiosas para realizar un seguimiento y un abordaje adecuado a los paciente buscando asi fomentar el acompañamiento, es por esto que en muchos países predomino de la utilización de la telefonía, tecnología aplicada en los estudios relativos al cuidado, demuestra que la utilización de las Tics constituye aún un reto, para quienes la utilizan ya que desde un



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



lenguaje claro e idóneo puede generarle una esperanza positiva a un persona en aislamiento.(24)

Desde esta perspectiva se destaca la labor de enfermería ya que es un agente que vive en contacto con las personas en cualquier situación de su vida, acá prima la información que se alcanza a recibir mientras se es valorado, proporcionan datos certeros en relación con el seguimiento o paso a seguir, dándole la oportunidad de planificar intervenciones que logren mitigar el impacto emocional y social en las personas mayores consiguiendo de esta manera un nivel adecuado en cuanto a su salud desde las diferentes dimensiones físicas y emocionales.(33)

El profesional de enfermería en muchos países se ha destacado en el ámbito de la tele consulta ya que son personas que optan una conducta tanto pasiva y activa. La posición pasiva implica elegir pautas identificadas por definición en función de los síntomas indicados por la persona que llama. La posición activa implica realizar anulaciones y utilizar el propio juicio basado en cómo suena la persona que llama. Esto le permite a la enfermera utilizar el conocimiento clínico para asegurarse de que los pacientes que parecen estar más enfermos de lo que afirman, esto se denota mas en la importancia que se le ha dado en esta pandemia.(34)

Es por ello que se hace fundamental el apoyo brindado por enfermería en cada una de las circunstancias de la vida de los paciente y en esta pandemia ha sido un pilar para el manejo seguimiento y contacto estrecho con los mismo, generando así empatía en la comunicación y orientación, destacando que desde la buena información y orientación el paciente podrá tener una adaptación a un proceso de aislamiento como a su vez un estado de tranquilidad mientras el tiempo que lo realice.(35)

Se hace fundamental proporcionar el conocimiento de lo que se puede generar con realizar un aislamiento selectivo ya que este le proporciona un apoyo para mitigar algunas necesidades, Así mismo, se destaca que en el municipio no se ha realizado una investigación de esta índole y sería de buena importancia reconocerlo y además ya que es una población que cada día incrementan más los casos tanto positivos como sospechosos que son los que se derivan al aislamiento esto fundamentado en que es una población con bastante transitoriedad de migrantes.

Desde lo anterior descrito nace el interés de identificar cual es la percepción que tienen los pacientes que se encuentran en aislamiento selectivo, como a la vez a la educación u



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



orientación que brindan los profesionales que entren en contacto con los pacientes, destacando que hoy en día, la población que se deriva al aislamiento incluye varias edades, posiciones económicas y estado de ánimo o salud, que son algunos de los factores que se pueden ver involucrados con la percepción.

Objetivos

Objetivo general

Estimar la percepción de los pacientes en aislamiento selectivo para COVID 19 en la tele consulta de seguimiento que realiza el personal de enfermería en el municipio de pamplona en el periodo 2021-1

Objetivos específicos

1. Caracterizar las variables sociodemográficas en la población estudio.
2. Establecer el conocimiento en aislamiento selectivo sostenible dado desde la estrategia PRASS por el personal de enfermería
3. Identificar la apreciación del rol de enfermería en la orientación y seguimiento de los pacientes en aislamiento.



SC-CER96940

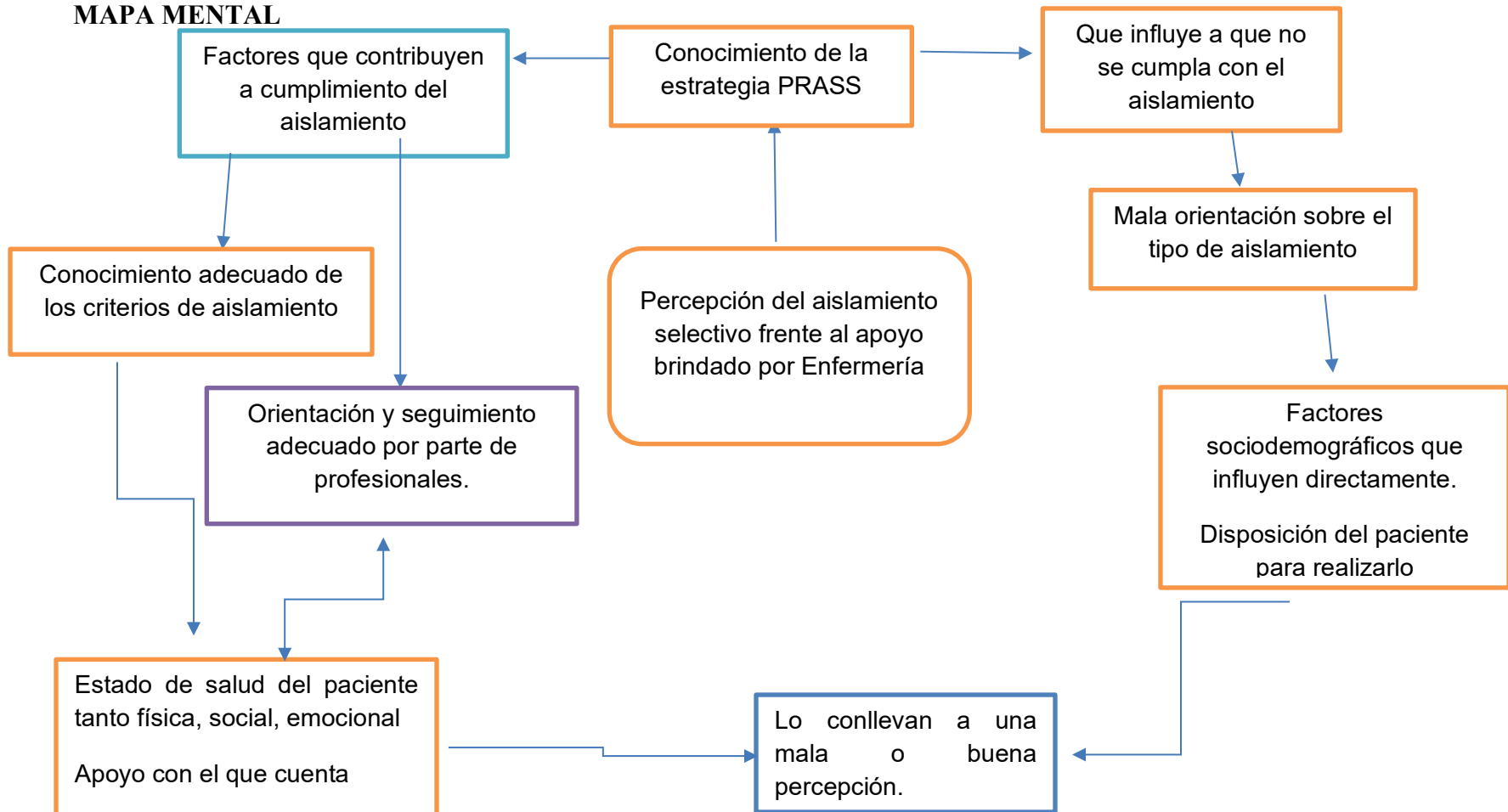


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



MAPA MENTAL





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Marco teórico

Antecedentes de la investigación

Internacionales

Tomando un artículo de unicef que aborda la temática sobre “*Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana*”; resalta que las niñas, los niños y los adolescentes son las víctimas ocultas del coronavirus, que desde la pandemia del COVID-19 y las medidas tomadas por el gobierno para disminuir su propagación han alterado la vida de los hogares y han generado cambios en los hábitos y rutinas de las personas. Dentro de este estudio se enfatizó sobre la percepción del aislamiento y demás medidas para mitigar los riesgos tomadas por entes gubernamentales con las finalidades de proteger la salud de sus poblaciones.(36)

Desde este artículo se tiene en cuenta que los resultados enfocan en que según el módulo de percepciones y actitudes frente a la cuarentena muestra que el 96% de la población considera que la cuarentena evitará el contagio de COVID-19 y el 99% de las y los adolescentes considera que las medidas son necesarias. Asimismo, es importante destacar que el 95% de los hogares indica que pueden cumplir con las medidas de aislamiento social, mas sin embargo no se cuenta con que la población de edades menores si les puede generar algún cambio repentino debido a que debe restringir muchas acciones a las cuales se identificaba.(36)

Haciendo énfasis en la actual pandemia covid 19 que ha venido y se ha reconocido como circunstancia socio-sanitaria inusitada, se llevó a cabo la siguiente investigación realizada por la Comisión Cuestiones de Familia del Colegio de Psicólogos/as de la Provincia de Córdoba (Argentina) en los meses de abril-mayo del 2020, con la finalidad de producir nuevos conocimientos en el ámbito de las problemáticas psicosociales y visibilizar la importancia de la profesión en el enfrentamiento de esta pandemia. El objetivo fue estudiar la percepción del impacto del aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO) a nivel personal y laboral, así como también posibles recursos de afrontamiento implementados, en la comunidad de psicólogos y psicólogas de la provincia de Córdoba, Argentina. (37)

Destacando que el impacto del ASPO fue mayor nivel físico y emocional con menor incidencia que en la población general y en otros profesionales de la salud; por lo tanto se hace fundamental llegar a la implementación de nuevas formas de comunicación con el entorno; también considerar cambios en la modalidad de trabajo; y en la implementación de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



recursos saludables de afrontamiento con conlleven a mantener una adecuada percepción.
(37)

Por otra parte y destacando el uso de la tele orientación o telemedicina se destaca en un artículo realizado en España sobre claves, aportaciones e importancia de la telemedicina en covid, los autores hacen énfasis en que tecnologías de la información y comunicación están transformando la forma de entender la salud, a través de un mundo hiperconectado en el que pacientes, profesionales y sociedad adquieren nuevos retos y protagonismos. Esta transformación crea un ecosistema, que se denomina salud conectada, dentro del cual la telemedicina adquiere especial relevancia cuando la distancia, no solo geográfica.(38)

Determinando que esta es una medida para acercar los servicios de salud al paciente que no puede desplazarse en condiciones de autonomía contribuye a humanizar la asistencia sanitaria. La tele consultas, encuentros a distancia entre pacientes y profesionales de la salud, reducen los costes directos y sociales respecto a la práctica clínica habitual y son muy bien valoradas por los pacientes que se encuentran en prisión. su implantación en España sigue siendo muy escasa e irregular, debido, entre otros factores, a la falta de difusión de esta práctica asistencial, a la grave insuficiencia de medios, pese a las disposiciones legales que obligan a su plena integración en los servicios autonómicos de salud. (38)

Nacionales

Se toma en cuenta una investigación que lleva por nombre *la percepción de riesgo frente a la nueva enfermedad Covid-19* donde su objetivo fue determinar los niveles de la percepción de riesgo frente a la nueva enfermedad Covid-19 que presentó una muestra de 296 adolescentes escolarizados de la ciudad de Pasto Colombia, el muestreo fue no probabilístico de tipo incidental; donde se obtuvieron resultados que muestran que la mayoría de participantes (70%) presentan una percepción de riesgo alta y media frente a la enfermedad y sus consecuencias, destacándose el temor a la muerte de un familiar o a enfermar gravemente; Por lo anterior, se concluye que existe una tendencia a percibir el Covid-19 como una enfermedad que pone en riesgo la vida sin embargo, se presentan dificultades con el desarrollo de hábitos que reduzcan la probabilidad de contagio por los niveles de confianza de las personas. (18)

Por otra parte, tomando en cuenta el uso de la telemedicina en pandemias abordamos el artículo realizado por Pava sobre *la satisfacción y percepción de los usuarios frente a la*



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



telemedicina; donde estos autores destacan que la medición de la calidad percibida por el usuario es uno de los criterios del sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud. Esta investigación tuvo como objetivo Identificar la satisfacción de los usuarios con la telemedicina en la IPS Cardiología Siglo XXI de la Ciudad de Ibagué durante tiempo de pandemia utilizando el método observacional, tipo descriptivo correlacional, con aplicación de la escala SERVQUAL a 338 usuarios de una IPS, para evaluar expectativa y perspectiva de la población que acedia a estas consultas.(21)

Desde esta investigación se obtiene resultados de usuarios satisfechos e insatisfechos, identificando de forma clara las causas de mayor inconformidad. Debido a esto que al identificar estas percepciones o satisfacciones de los usuarios dan pie para ampliar las fortalezas de la IPS con telemedicina y genera la oportunidad de crear acciones de mejora en los procesos de telemedicina que vayan más a establecer una confianza en cada persona.(21)

Local

Tomando una investigación realizada en Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios, destaca que Sistema General de Seguridad Social en Salud proporciona parámetros para la prestación de servicios de salud con calidad en Colombia y el cuidado de enfermería, hace parte fundamental para dar cumplimiento a estos parámetros. Se plasmó como objetivo Determinar el grado de satisfacción con la calidad del cuidado del personal de Enfermería de los usuarios hospitalizados, mediante la utilización de la escala CARE/SAT, manejando el modelo estadístico SPSS 22, donde se conoció que los usuarios están en un nivel de satisfacción medio con el 67%, 59%, 64%, 67% y 70% en relación al acceso, explica y facilita, confort, anticipa y mantiene la confianza, respectivamente; se resalta un 78% de satisfacción en la categoría monitorea y hace seguimiento y el porcentaje satisfacción general más alto se encuentra en un 87% de nivel medio de satisfacción.(39)

Desde esta investigación se puede determinar que el instrumento de Patricia Larson, mide la percepción de los comportamientos de cuidado, como punto de partida para evaluar y mejorar la calidad del servicio, determinar la satisfacción de los usuarios con el cuidado recibido, y posteriormente determinar los aspectos que influyen en la satisfacción de los usuarios, permitiendo tomar medidas correctivas mediante las cuales se asegure la calidad del cuidado de enfermería, y recomienda implementar estrategias para la mejor del cuidado de parte de enfermería para así alcanzar un percepción alta en los usuarios sobre el quehacer de enfermería.(39)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Marco contextual

La ciudad mitrada Pamplona fundada en 1549 por don Ortún Velazco de Velásquez y don Pedro de Ursúa, como Villa para asiento de españoles. La ciudad, trazada a partir del típico damero empleado por España para sus fundaciones en los territorios recién conquistados, ha mantenido durante siglos el urbanismo y la arquitectura colonial y republicana, que la hicieron merecedora de la declaratoria de Bien de Interés Cultural de carácter Nacional en 1963, conservando así la huella de su historia como la primera ciudad colombiana en proclamar su independencia el 4 de julio de 1810. Desde los inicios de la pandemia se han realizado por parte de las autoridades tanto locales como departamentales los respectivos decretos de aislamiento preventivo y obligatorio esto para disminuir el aumento de los contagios de COVID 19.(40)

Se destaca que aun así se ha visto afectada con alta frecuencia debido que se presenta mayor afluencia de migrantes de los cuales poco se tiene control respectivo, así mismo, esta ciudad es concurrida por miles y miles de estudiantes que frecuentemente realizan su paso y hacen su estadía por tiempo intermitente, para hoy según las página de la dirección local de salud se establecen que hasta la fecha se han presentado 2991 casos confirmados, 147 casos activos, 2717 casos recuperados, lo cual conlleva a argumentar que ha estado en un estado de aumento de casos notorios por el cual se debe estar llevando a cabo la estrategia PRASS de forma continua.

Bases legales

Que con base en la declaratoria de pandemia, el Ministerio de Salud y Protección Social expidió la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, modificada por las Resoluciones 407 de 13 de marzo y 450 del 17 de marzo de 2020 y prorrogada por la Resolución 844 del 26 de mayo de 2020, "Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus", en la cual se establecieron disposiciones destinadas a la prevención y contención del riesgo epidemiológico asociado al nuevo coronavirus COVID-19.

Desde allí y debido a la estabilidad del país y las afectaciones debido a los confinamientos el Gobierno Nacional ha decidido pasar de una estrategia de confinamiento general a un aislamiento selectivo con la aplicación de un mayor número de pruebas, rastreo de casos y contactos y aislamiento de los casos con diagnóstico confirmado, sospechoso o contactos y



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



conglomerados familiares, buscando con ello desacelerar efectivamente el contagio de COVID - 19, e interrumpir las cadenas de transmisión viral

Es por ello que esta estrategia permite la reactivación segura de la vida económica y social del país, con un mayor control de la situación para enfrentar posibles nuevos brotes y brindar a los distintos territorios instrumentos que mantengan baja su afectación por la pandemia y que permita la flexibilización del aislamiento obligatorio y la puesta en marcha de un aislamiento selectivo de los casos confirmados y casos sospechosos o probables de alto riesgo, a través de la creación del Programa de Pruebas, Rastreo y Aislamiento Selectivo Sostenible - PRASS.(41)

Esta estrategia se implementa desde el decreto 1109 de agosto del 2020, donde cumple la finalidad de crear, en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), el Programa de Pruebas, Rastreo y Aislamiento Selectivo Sostenible, donde se fomenta el seguimiento de casos y contactos de COVID-19; además reglamenta el reconocimiento económico de quienes deben estar en aislamiento por Covid19, siendo directamente relacionada con los casos tanto sospechosos, conformados o por el hecho de haber tenido contacto con una persona positiva, esto con la única finalidad de establecer una oportuna mitigación frente a la enfermedad.(41)

Se resalta que la Resolución 521 de 2020 “Por la cual se adopta el procedimiento para la atención ambulatoria de población en aislamiento preventivo obligatorio con énfasis en población con 70 años o más condiciones crónicas de base o inmunosupresión por enfermedad o tratamiento durante la emergencia sanitaria por COVID 19”, establece como medios para la atención en salud para cada uno de los grupos poblacionales los telefónicos, los virtuales y la telesalud, determinando que se debe garantizar el goce efectivo del derecho de la salud que incluya atención integral, oportuna y de calidad de acuerdo a las necesidades que surjan en su proceso de recuperación.(42)

Marco conceptual

Percepción

La percepción se define como el proceso cognitivo que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración en torno a las sensaciones obtenidas del



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ambiente físico y social que rodea a la persona, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización y la capacidad con la cuenta la persona para sortear las situaciones y adaptarse de una manera estable y tranquila, sin lograr ninguna afectación a su nivel o desempeño de vida.(43)

La percepción del usuario se construye a partir de sus expectativas, la satisfacción de sus necesidades y los resultados obtenidos del proceso de atención, el cual va fundamentado o se hace visible desde en la actitud y trato que se le brinda, las atenciones, la información u educación ya que son acciones fundamentales que el enfermero debe reflejar y que el paciente puede llegar a percibir desde la presentación y relación que se mantiene durante el contacto con el profesional ya sea de forma asistencial o por vía telefónica.(44)

Percepción de atención en salud

La percepción del usuario sobre la atención de enfermería es un proceso mental que permite al paciente hacerse una idea significativa y clara en el interior de sí mismo, para poder tener conciencia de lo que lo rodea en la relación enfermera-paciente. En la actualidad, la atención de enfermería se centra en el paciente por medio de un cuidado individualizado; de esta forma, deja de ser objeto y pasa a ser un sujeto activo del mismo centrándose en el usuario y en las expectativas reales del mismo.

La percepción se basa desde el trato digno, el cual se adquiere desde las acciones que realiza el profesional de enfermería para proporcionar un ambiente seguro al paciente, es inspirar confianza y proveer una atención integral de calidad respetando su individualidad y sus derechos durante su situación de enfermedad. Por otra parte, desde el cuidado que este le proporcione en busca de satisfacer las necesidades acordes con la patología que se tiene presente en el momento.(45)

Por otra parte, se resalta la educación que debe utilizar la enfermera debe ser una herramienta más del quehacer diario y convertirse en una parte indivisible entre la relación del individuo y la comunidad con los servicios de la salud. Con el fin de que los agentes de la salud, deje una buena percepción en los pacientes, esta se fundamenta en que brinden información, conocimientos e indicaciones por medio de sus habilidades como educadores para que la población pueda fomentar cambios tanto en su cuidado y autocuidado que favorezcan la salud.(46)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Conocimiento

El conocimiento se establece desde la información que el individuo posee en su mente, sea de forma empírica y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos o situaciones que conllevan a un reconocimiento. En un sentido más específico, el conocimiento es definido como el conjunto de habilidades, destrezas, procesos mentales e información adquiridos por el individuo, cuya función es ayudarlo a interpretar la realidad, resolver problemas y dirigir su comportamiento.(47)

Parte importante en tener en cuenta se puede destacar desde el conocimiento empírico o subjetivo

El conocimiento empírico es el que se obtiene a través de la experiencia propia y palpable, si bien no implica un método de estudio sino la conciencia sobre el orden de lo vivido o experimentado. Aunque surge de la experiencia concreta, está modificado por el universo de valores culturales del sujeto. En gran parte, el conocimiento empírico significa que se da de cualquier referente a la experiencia. Se refiere al uso de los sentidos, tanto en la observación de fenómenos como en la experimentación o manipulación física de ellos. El conocimiento empírico es aquel tomado de la práctica, donde se constituye como la primera etapa del conocimiento, donde el hombre obtiene el reflejo del mundo circundante a través de sensaciones, percepciones y representaciones.(20)

Aislamiento

Cabe destacar que el aislamiento comúnmente es la separación de una persona o varias personas que presentan una enfermedad contagiosa, se resalta que no solo el aislamiento se da en evitar el contacto de las demás personas si no también se debe enfocar a su ámbito social, la parte laboral o educativa esto es lo que genera en gran parte la percepción de cada persona frente dependiendo de la situación donde se encuentre es por ello que para muchas personas el aislamiento se da como una entrada a sentir soledad e impacto nivel mental. (48)

Aislamiento selectivo

En el marco de PRASS se tiene en cuenta este aislamiento que se determina como selectivo y se aplicará por 14 días para casos y contactos con el propósito de prevenir que contagien a personas que no han estado expuestas, desde el día en que iniciaron los síntomas para los casos y para los contactos desde el momento en que tuvieron contacto con un caso. El



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



aislamiento en PRASS es selectivo porque no es una medida generalizada para toda la población, sino que aplica específicamente para los casos y contactos. (5)

Desde la estrategia PRASS se establece el aislamiento selectivo sostenible el cual se da a la persona que manifieste síntomas y aquellos que hayan tenido contacto con personas positivas, y con relación a que es Sostenible ya que en los casos que cumplan con los criterios previamente definidos para el cumplimiento, se brindará el apoyo necesario para garantizar que tanto casos como contactos no tengan la necesidad de incumplir con el aislamiento debido a necesidades económicas y/o alimentarias, así como un espacio físico en donde permanecer en situaciones excepcionales.(5)

Conocimiento de las precauciones

Se hace indispensable que el paciente maneje los conocimientos sobre las precauciones, las cuales se encuentran diseñadas para el cuidado de todos los pacientes, independientemente de su diagnóstico y su estado de infección. Esta se basa en las precauciones estándar que son enfáticos en cualquier aislamiento y que ayudan a la mitigación de la transmisión independiente que sea cualquier enfermedad contagiosa,

Enfermería

El concepto de enfermería ha tenido cambios y modificaciones con los años, atribuyéndolo a la evolución de la sociedad, tecnología, capacidad científica y ciencia en general. Destacamos que para Virginia Henderson, la define como “el conjunto de actividades que contribuyen a recuperar la independencia del ser humano lo más rápidamente posible”(49)

Según la norma que nos enfoca en la profesión de enfermería esta la define como una profesión liberal y una disciplina de carácter social, cuyo objetivo principal es dar cuidado integral en salud a la persona, la familia y la comunidad, ayudándolo a desarrollar al máximo los potenciales individuales y colectivos teniendo en cuenta el entorno, sus características socioculturales, sus necesidades y derechos, así como el ambiente físico y social que influye en la salud y en el bienestar, para mantener prácticas de vida saludables que permitan salvaguardar un estado óptimo de salud en todas las etapas de la vida. (50)

Rol de enfermería

El rol de enfermería esta fundamentado en el cuidado, ya que como profesional de enfermería su acción se centra en la persona y su interacción con el entorno, cuyo objetivo debe ser esencialmente, para el beneficio de la persona, hecho que conlleva a que su trabajo sea



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



centrado en cada persona de forma individual, no dejando atrás su familia y la comunidad, ante esto el profesional su rol lo desempeña en varias facetas como lo es la parte asistencial, educativa, investigativa y gestora; a su vez la enfermería se ha autoidentificado como una profesión humanista, que se adhiere a una filosofía básica centrada en el ser humano y su interacción con el entorno, donde la persona elige, se autodetermina y es un ser activo. El objetivo de la enfermería debe ser, esencialmente, para el beneficio del paciente, y su trabajo debe estar centrado en él; donde de manera holística se realiza un abordaje buscando su bienestar.(51)

Seguimiento

Desde la literatura se describe como la observación minuciosa de la evolución o el proceso que se lleve a cabo; y desde la acción de enfermería se puede descifrar como esa acción de mantener en contacto y presente frente a la evolución de un paciente, creando estrategias tanto de acompañamiento, orientación y educación que los conlleva a tener claro el porque la realización de ciertas actividades frente a cualquier situación, esto conlleva en muchos casos a contribuir con la adherencia y compromiso con su propia salud.

Orientación

Proceso por el cual un consejero profesional ayuda a una persona a enfrentar el sufrimiento mental o emocional, y a comprender y resolver problemas personales. Desde enfermería la orientación se basa en contribuir al mejoramiento y mantenimiento de la salud de las personas mediante la generación de pautas de prevención y promoción, donde se facilita el diálogo entre paciente enfermero, respondiendo a las necesidades insatisfechas de salud, proponiendo las alternativas de solución pertinentes e impulsando la sensibilización y la comprensión de su proceso de enfermedad como en el ámbito de la salud. La orientación que debe recibir cada paciente debe basarse en el cuidado y autocuidado integral que debe tener en busca de contribuir con su propia salud.

Tele consulta

Es la provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación por profesionales de la salud que utilizan tecnologías de la información y la comunicación, que les permiten intercambiar datos con el propósito de facilitar el acceso y la oportunidad en la prestación de servicios a la población que presenta limitaciones de oferta y de acceso a los servicios, o de ambos en su área geográfica.(52)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Definición de términos básicos

Según la OMS, la pandemia hace referencia a la propagación mundial de una enfermedad donde la misma debe cumplir algunos criterios tales como: que esta enfermedad afecte a más de un continente y además que los casos sean provocados por una transmisión comunitaria; el COVID 19, nace en China, pero en un tiempo récord se había propagado a muchos países afectando de una forma directa el estado de salud de muchas personas en algunas de una forma grave más que a otras.(53)

Con respecto a esto se tiene en cuenta la emergencia sanitaria desatada por la COVID-19 la cual apareció a principios de diciembre del año 2019 en la ciudad china de Wuhan, provincia de Huawei. Se destaca que esta es una enfermedad respiratoria nueva, con una rápida difusión por el mundo. A principios de enero del año 2020 ya muchos países e incluso continentes iniciaron estrategias de mitigación como lo eran el disminuir los viales internacionales e incluso el aislamiento total de países cerrando comercios y espacios de aglomeraciones sociales hasta el punto de evitar traslados entre países.(54)

El COVID-19 es una enfermedad que ha generado diversos efectos en la sociedad actual. Más allá de las manifestaciones respiratorias que lo caracterizan, el comúnmente denominado “Coronavirus”, se ha constituido en un factor generador de malestar y sufrimiento para muchas personas a nivel mundial. Por su alto poder nocivo, el coronavirus amenaza con modificar lo que hasta ahora se había construido como sociedad, alterar el bienestar, generar pérdidas importantes y afectar la salud humana hasta la muerte. Situación que ha hecho a la humanidad vivir en un estado de crisis, además, por la forma tan imprevisible como llegó, lo que reduce las expectativas de mejora de la situación actual, ante las limitaciones que tiene el mundo para hacerle frente. (26)

Se destaca que la presencia de un nuevo virus de comportamiento impredecible y altamente contagioso que ha requerido aislamiento social obligatorio, debido a las amenazas inminentes a sus vidas y salud física en lo que respecta tanto al personal de salud como las demás personas destacando que algunos ciclos de vida se ven más afectados que otros, así mismo se generan miedos de una infección cruzada a familia y amigos. Contextualizando que, en una pandemia, el miedo incrementa los niveles de estrés y ansiedad en individuos sanos e intensifica los síntomas de aquellos con trastornos mentales preexistentes.(55)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Esto también atribuido al hecho de ser una enfermedad nueva, que no respondía a los tratamientos antivirales conocidos y que eran efectivos en otras enfermedades virales, como también de no contar con una vacuna que protegiera a las poblaciones sanas elevó la alarma internacional, Colombia se mantuvo con confinamientos estrictos, más sin embargo en junio del 2020, inicia como tal a fomentar la estrategia de Prueba Rastreo y Aislamiento Selectivo Sostenible (PRASS), la cual pretende ayudar a la mitigación pero a su vez da un apoyo a la apertura económica de todo el país.(5)

Con relación a lo anterior se tiene en cuenta, que desde la estrategia PRASS se establece el aislamiento selectivo sostenible el cual se da a la persona que manifieste síntomas y aquellos que hayan tenido contacto con personas positivas, destacando que es Sostenible porque en los casos necesarios que cumplan con los criterios previamente definidos para el cumplimiento, se brindará el apoyo necesario para garantizar que tanto casos como contactos no tengan la necesidad de incumplir con el aislamiento debido a necesidades económicas y/o alimentarias, así como un espacio físico en donde permanecer en situaciones excepcionales.(5)

Cabe destacar que el aislamiento comúnmente es la separación de una persona o varias personas que presentan una enfermedad contagiosa, se resalta que no solo el aislamiento se da en evitar el contacto de las demás personas si no también se debe enfocar a su ámbito social, la parte laboral o educativa esto es lo que genera en gran parte la percepción de cada persona frente dependiendo de la situación donde se encuentre es por ello que para muchas personas el aislamiento se da como una entrada a sentir soledad e impacto nivel mental. (48)

Por otra parte, el aislamiento social durante la pandemia SARS-CoV-2 ha tenido un impacto en el comportamiento de los ciudadanos. En particular, se encontró un aumento notable en el sedentarismo, el consumo de alcohol y el tabaquismo, un empeoramiento de los hábitos alimenticios, especialmente entre las mujeres. Estudiar los cambios en los estilos de vida durante una pandemia, identificar los grupos de población con mayor riesgo de adoptar comportamientos desfavorables, es una herramienta útil para que los responsables de la formulación de políticas planifiquen intervenciones de salud pública específicas y eficaces.(56)

Por su parte, Moscoso define a la percepción como concepto que proviene del terminología latina perceptio y que describe tanto al hecho, como a la manera de percibir por medio de los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones del exterior),destacándola como el proceso



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



cognoscitivo por el cual el individuo tiene la disposición de comprender su ambiente y actuar en efecto a los estímulos que reciben; se trata de discernir la organización de los estímulos impulsados por lo que lo rodea y darles un significado de manera que hace que el individuo envíe una respuesta en resultado frente a cualquier acción o situación que se encuentre.(57)

Este mismo autor destaca que los en la percepción encontramos diversos factores tanto Funcionales, situacionales y estructurales que son las condiciones o particularidades personales que tiene el individuo que percibe, identificadas como conductas que interviene mucho la predisposición para una reacción donde se relaciona lo afectivo de manera determinante. El aprendizaje en la adquisición de nuevos conocimientos puede alterar o determinar el modo como captamos los hechos y objetivos que se pueden lograr de acuerdo a las circunstancias enfrentadas.(57)

Parte importante, se da desde el conocimiento cuyo significado de da como el grado de percepción o entendimiento referente a cierto tema o fenómeno adquirido a través del aprendizaje o la adecuada orientación. Esto establece a la importancia frente a conocer las medidas de aislamiento, como los protocolos frente al mismo lo cual es una responsabilidad y de conducta propia de cada persona que muchas veces se deriva de la educación impartida o recibida que hace posible aplicarlas en forma correcta en la práctica, en los cuidados y autocuidados contribuyendo a un estado de bienestar propio y fomento de su salud.(47)

Con relación a lo anterior se destaca la importancia del quehacer de enfermería el cual va más allá del ámbito hospitalario, en el área de atención primaria, en su labor de enlace entre la comunidad y los servicios de salud, y entre la comunidad y diferentes sectores que pueden apoyar. La enfermería se vale de elementos de comunicación, diálogo, agenciamiento y abogacía que favorecen el cuidado de la salud y promueven el desarrollo individual y comunitario, haciendo énfasis que desde su intervención puede fortalecer una adaptabilidad y manejo de un aislamiento adecuado, considerando las diferentes formas de establecer contacto desde la manera presencial como virtual o tecnológica.(58)

Una de las estrategias para establecer contacto y comunicación con las personas que se encuentran en aislamiento selectivo es la tele orientación en salud la cual se describe como el conjunto de acciones que se desarrollan a través de tecnologías de la información y comunicaciones para proporcionar al usuario información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación. Esta a su vez se correlaciona con la telemedicina la



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



cual se enfoca en intercambiar datos con el propósito de facilitar el acceso y la oportunidad en la prestación de servicios a la población que presenta limitaciones de oferta, de acceso a los servicios o de ambos en su área geográfica.(59)

La utilización de la telesalud y la telemedicina para el seguimiento o atención en el domicilio de pacientes en aislamiento o con infección confirmada de COVID-19, se convierte en una alternativa para poder frenar la propagación de este virus de gran transmisibilidad, la cual se realiza por medio de un acceso remoto bajo la utilización de cualquier dispositivo de comunicación, es importante señalar que esta estrategia también se proyecta como una contribución a la disminución de la transmisión del SARS-CoV2 (COVID-19) al personal de salud y una forma de aprovechar la oferta profesional de talento humano en salud que pudiera llegar a estar realizando su aislamiento domiciliario.(60)

Metodología

La metodología de la presente investigación se describe a continuación:

Enfoque Metodológico

La presente investigación se desarrolla mediante enfoque metodológico de tipo cuantitativo, debido a que por medio de la utilización de un instrumento se recolecta la información a la cual se le otorga un puntaje para cada ítem, para expresar por medio de cifras, los fenómenos y parámetros estipulados en este estudio, con el fin de identificar promedios y tendencias que hagan de la investigación más comprensible.

Tipo de Estudio

Se realiza un estudio de tipo descriptivo, debido a que se basa en la recolección de la información, para posteriormente ser procesada e indicar por medio de estudios estadísticos como es el comportamiento de estas variables en el estudio, también se describe como tipo transversal, debido que este se enfoca en un periodo de tiempo específico, el cual tiene como fecha el tiempo que engloba los meses de marzo, abril mayo y junio durante el primer periodo del año 2021.

Población y muestra

En la presente investigación, la población a tener en cuenta para la realización de este estudio son todos los pacientes han estado en aislamiento selectivo teniendo en cuenta los datos que se han obtenido con relación a los pacientes que se les ha realizado el seguimiento desde enfermería por medio de la tele orientación o tele consulta.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Muestra

Se tendrá en cuenta una muestra probabilística teniendo en cuenta que se tiene

Criterios de elegibilidad

Los participantes en este estudio deben estar incluidas en los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

- Pacientes mayores de 18 años de edad que sea sintomáticos o asintomáticos o contactos sospechosos han estado en aislamiento selectivo en la ciudad de Pamplona.
- Pacientes que deseen participar en el estudio y diligencien a cabalidad toda la encuesta y el consentimiento informado.
- Pacientes que se encuentren en los 14 días sintomatología de criterio para el aislamiento selectivo

Criterios de exclusión

- Pacientes que tengan síntomas, pero no se hayan tomado ninguna prueba
- Pacientes que el día de aplicar la encuesta, no contestan o se encuentran ausentes para aplicar el instrumento de recolección de información.
- Pacientes que reciban algún beneficio del gobierno como subsidios económicos debido a que no obtendrán el beneficio que trae consigo el cumplimiento del aislamiento selectivo sostenible

Variables de interés

Las variables que expondremos a continuación, son las que se van a aplicar este estudio explicando la naturaleza de cada una de ellas.

Variables dependientes

Las variables dependientes en este estudio son percepción del aislamiento selectivo y la tele consulta de seguimiento por enfermería,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Variables Independientes

Las variables independientes del estudio son todas a variables sociodemográficas: sexo, la edad, la ocupación, el estado civil, el estrato socioeconómico y el tiempo de inicio del aislamiento.

Estas relaciones que serán descritas de manera más clara en el siguiente cuadro.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Variable	Tipo de variable	Naturaleza	Definición de variable	Dimensión	Indicador	Nivel de medición	Unidad de medida	Items
Edad	Dicotómica	Cuantitativa	Cantidad de tiempo que transcurre medido en años va abarca desde el nacimiento hasta el tiempo actual			continua	Años	18- 28 (1) 29 – 38 (2) 39 – 58 (3) 58 y más (4)
Genero	Dicotómica	cualitativa	Definición del género humano según su sexo biológico			Nominal		Masculino (1) Femenino (2)
Estado civil	politómica	cualitativo	Condición individual que determina a una persona en lo que hace a sus relaciones personales con sujetos de otro sexo o de			Nominal		Soltero (1) casado (2) viudo (3) divorciado (4) unión libre(4)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



			su mismo sexo					
Estrato Socioeconómico	Politémica	Cuantitativa	Categorización socioeconómica jerarquizadas en los que se consiguen catalogar los estratos.			Ordin		Estrato 1 (a) Estrato 2 (b) Estrato 3 (c) Estrato 4 (d) Estrato 5 (e)
Tiempo de diagnostico	Politémico	Cuantitativa	Tiempo que pasa desde que se detecta la enfermedad y su periodo incubación y periodo de recuperación.			Ordin	Días	1 a 14 días
Ocupación	Politémico	Cualitativo	La ocupación de una persona hace referencia a lo que ella se dedica; a su trabajo, empleo, actividad			Nomin		Empleado publico (1) Independiente (2) No tiene empleo (3)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos, ¡es nuestro objetivo!



			o profesión, lo que le demanda cierto tiempo,.				
Percepción	Dicotómica	Cualitativa	Proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social que rodea a la persona.	Trato recibido Atención a las necesidades Brindar educación y información. Actitud del personal	Apreciación del trato Resolución de las necesidades Rapidez Asertividad Disposición	Nominal	Si No
			El conocimiento se establece desde la información	Estrategia PRASS Importancia del	Significado	Nominal	Si No



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>Conocimiento</p>	<p>Dicotomía</p>	<p>Cualitativo</p>	<p>que el individuo posee en su mente, sea de forma empírica y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos o situaciones que conllevan a un reconocimiento. En un sentido más específico, el conocimiento es definido como el conjunto de habilidades, destrezas, procesos mentales e información adquiridos por el individuo, cuya función</p>	<p>aislamiento</p> <p>Información adecuada</p>	<p>Cumplimiento del aislamiento</p> <p>Medidas preventivas</p> <p>Elementos de protección</p>			
---------------------	------------------	--------------------	---	--	---	--	--	--



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



			es ayudarle a interpretar la realidad, resolver problemas y dirigir su comportamiento.				
--	--	--	--	--	--	--	--



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Técnicas de recolección de información

En esta investigación se explicarán a continuación detalladamente las fuentes de las cual se va a proveer la información, de la misma manera se explicará el instrumento usado para la obtención de la misma.

Fuentes de Información

La fuente de información de esta investigación es primaria, debido a que las encuestas se aplican directamente a la persona investigada, los datos se obtienen directamente de la realidad.

Instrumento de recolección de información

Para la recolección de datos se utilizó un instrumento de tipo cuestionario de diseño propio. El mismo es anónimo, estructurado con preguntas cerradas con única opción de respuesta. Utilizado para poder caracterizar a la población de estudio y Estimar la percepción de los pacientes en aislamiento selectivo para COVID 19 en la tele consulta de seguimiento que realiza el personal de enfermería en el municipio de pamplona.

En el apartado de anexos se puede visualizar la modelo de las encuestas utilizada.

La evaluación de esta encuesta se podrá evaluar según los ítems que respondan para cada variable destacándolas de la siguiente manera teniendo en cuenta que las respuestas se dan positivas como también negativas:

Percepción: se tendrán en cuenta los ítems 1, 2,3, 4,,5,6, 7, 15, 16, 17

Conocimiento se tendrán en cuenta los ítems: se evaluará según las respuestas de los ítems 9, 10, 11, 12, 13, 14.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Las técnicas utilizadas para el análisis de datos se describirán a continuación haciendo énfasis en el cumplimiento de los objetivos.

Técnicas de Procesamiento



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Para dar cumplimiento al objetivo 1, Caracterizar las variables sociodemográficas en la población estudio, se realizará primero tabulando los datos de la primera parte del instrumento correspondientes a las variables socioeconómicas y por medio de estadística básica como

Así mismo, para dar cumplimiento al objetivo, 2. Establecer el conocimiento en aislamiento selectivo sostenible dado desde la estrategia PRASS por el personal de enfermería se tendrán en cuenta la encuesta realizada acerca del conocimiento proporcionado mediante la tabulación de respuestas.

De igual manera con el fin de efectuar y dar resultados del tercer objetivo, Identificar la apreciación del rol de enfermería en la orientación y seguimiento de los pacientes en aislamiento., se efectuará la correspondiente tabulación de cada ítem descrito en el instrumento, para posteriormente, según el puntaje obtenido clasificarlo como lo descrito se tendrán en cuantas las preguntas que abarcan la dimensión de respeto, información completa y satisfacción del usuario estadísticamente

Plan de divulgación de resultados

Se realizará la divulgación de resultados de esta investigación primero mediante la sustentación de manera verbal a los interesados en esta investigación, después se realizará de manera responsable, guardando la integridad del estudio la publicación en otros medios que sean recomendados y que posean prestigio científico como son las revistas científicas, todo esto haciendo énfasis en las instituciones y personas que realizaron el estudio.

Consideraciones éticas

Este estudio se amparó a la normativa internacional, el cual enmarca las pautas éticas denominado la Declaración de Helsinki elaborada por la asamblea medica mundial, y a nivel nacional 8430 de 1993 la cual es la encargada de reglamentar concretamente el campo de la investigación en salud, esta plantea que en los estudios que tienen como base los seres humanos debe primar la dignidad, la integridad, la seguridad y los derechos de los



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



participantes del estudio. Igualmente, exige a la consideración de los protocolos de investigación por un Comité de Ética en investigación y al acatamiento del protocolo de consentimiento informado.(61)

Esta investigación está clasificada según la norma es una investigación sin riesgo, debido a que se emplearon documentos para la obtención de la información.

Los principios éticos de la investigación principalmente fueron la validez, ya que se prueban los objetivos, el estudio se rigió por los principios de inclusión para la veracidad en la recolección de datos, todos los datos de los pacientes son de carácter confidencial además de firmar el consentimiento de querer participar en la investigación, es este estudio primo la preocupación por el bienestar y mantenimiento de la salud de los participantes, el fin de esta investigación es mejorar procedimientos preventivos, diagnósticos y terapéuticos.

Resultados

Objetivo 1: Caracterizar las variables sociodemográficas en la población estudio.

Teniendo en cuenta los datos obtenidos se destacar que en cuanto a la caracterización sociodemográfica se puede establecer que con relación a la edad predomino las edades correspondientes a 29 a 39 años con un 39% de la población encuestadas, con relación al sexo predomino el sexo femenino con 53.7% del total de los participantes, para el estado civil predomino que el 46.3% son solteros, así mismos que el 48.7% pertenecen al estrato 2; y de esta población el 41.4 % trabaja de forma independiente y por último se destaca que el 100 % estuvo los 14 días de aislamiento selectivo para covid 19.



SC-CER96940

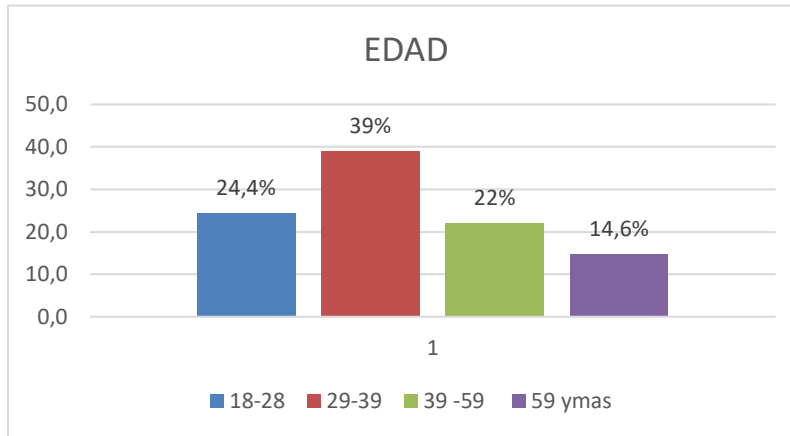


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

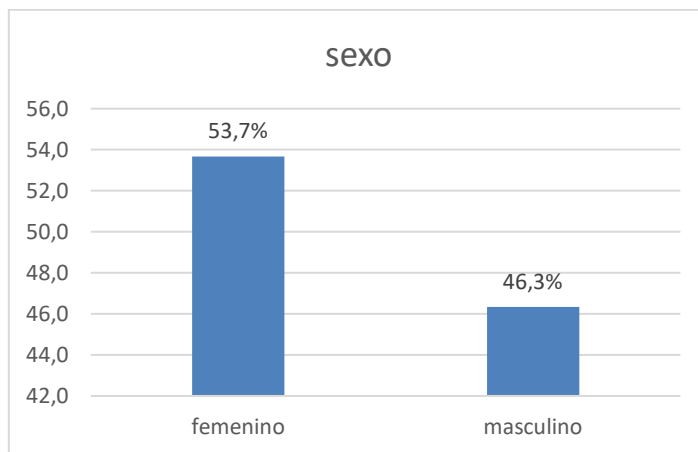


Grafico 1.1: Edad



Análisis: del el 100% de las personas que participaron en la investigación se pudo destacar que el rango de edad que mas prevaleció es el comprendido entre las edades de 29 -39 años con un 39% que equivale a 16%, como segundo rango de edad están las personas entre los 18- 28 años con un porcentaje de 24.4%.

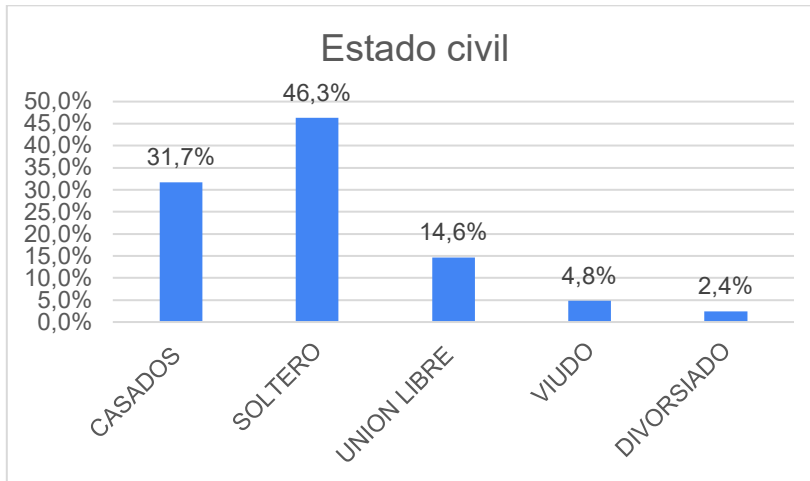
Gráfico 1.2: Sexo



Análisis: según la gráfica 2 con relación al sexo se tiene en cuenta que del 100% de la población que equivalen a 41 personas encuestadas; el 53.7% pertenece al género femenino, 46.3% género masculino.

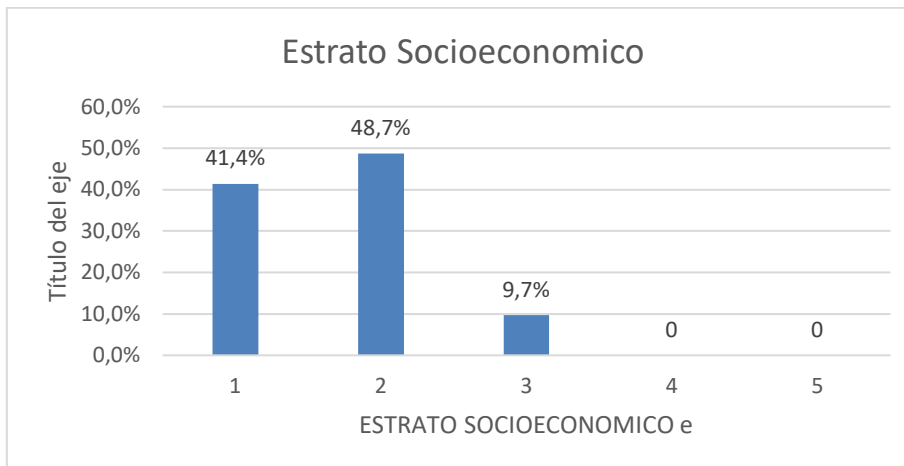


Grafico 1.3: Estado Civil



Análisis: con relación a la grafica 3 que relaciona el estado civil se tiene en cuenta que del 100% un 46.3% que equivalen a 19 personas son solteras, un 31.7% que equivale a 13 son casados y un 14.6% que equivale a 6 personas viven en unión libre, así mismo un 2.4% son divorciados.

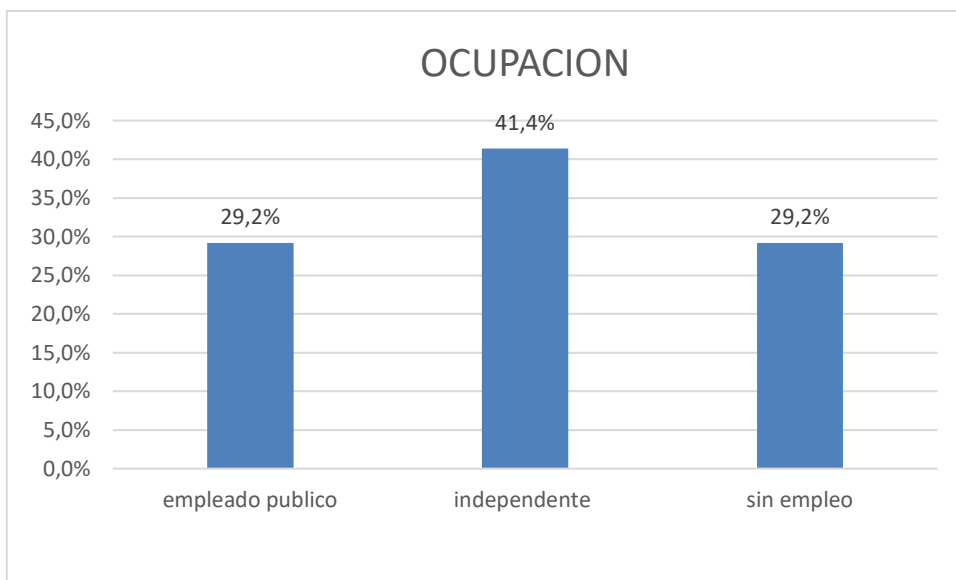
Gráfico 1.4: Estrato socioeconómico



Análisis: de acuerdo a lo relacionado al estrato socioeconómico de los participantes se tiene en cuenta que un 48.7% pertenecen al estrato 2; un 41.4% pertenecen al estrato 1 y un 9.7% pertenecen al estrato 3, para un total de 100% de la población que equivale a 41 personas encuestadas.



Grafico 1.5: OCUPACION



Análisis: con relación a la ocupación de los participantes se tiene en cuenta que del 100% de los participantes un 41.4% trabaja de manera independiente y un 29.2 % trabaja como empleado público, así mismo un 29.2% no tienen ningún empleo.

Objetivo 2: Conocimiento en aislamiento selectivo sostenible dado desde la estrategia PRASS

Con relación a este objetivo se tienen en cuenta las respuestas de los ítems 9, 10, 11, 12, 13, 14, donde según la aplicación de las encuestas se pudo obtener lo siguiente:



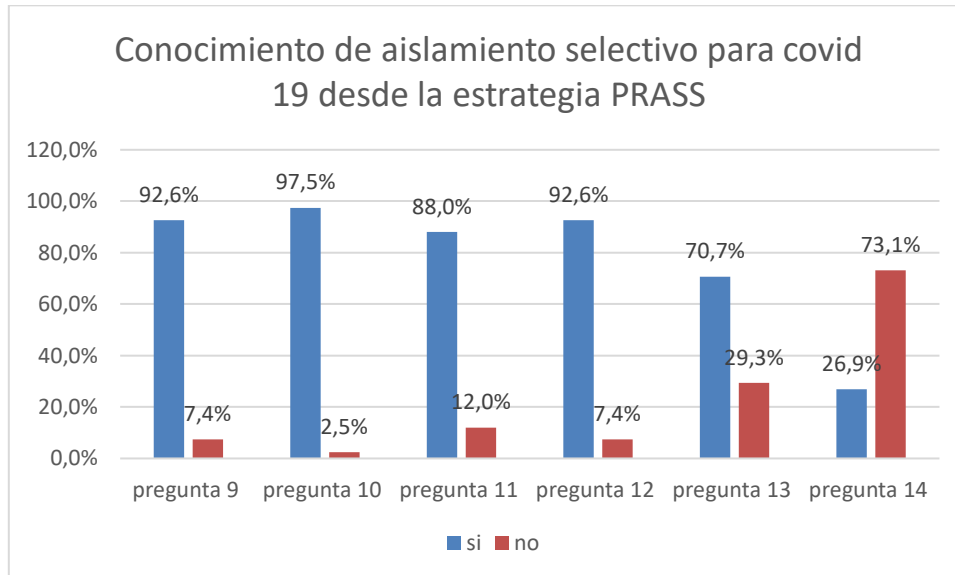
SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

GRAFICO 2.1 : Items relacionados para el conocimiento.



ANALISIS : Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas de los ítems para evaluar conocimiento se tiene en cuenta que en su mayoría las repuestas son positivas destacando que del 100% de los encuestados, con relación a el conocimiento de la estrategia se obtiene 92.6% conoce sobre la estrategia de PRASS; en cuanto al cumplimiento del aislamiento y un 97.5% realiza el cumplimiento adecuado del aislamiento selectivo, para el conocimiento de las medidas de prevención un 88% las reconoce de forma adecuada, con relación a si es necesario mantener elementos de protección durante el aislamiento un 92.6% responde de forma positiva ; además sobre el reconocimiento del beneficio que le puede otorgar desde la estrategia prass el 70.7% conoce de este beneficio, y asi mismo con referente a si conoce o le fue informado los tramites para recibir este beneficio solo un 26.9% dio respuesta positiva y un 73.1% su respuesta fue negativa destacando un poco conocimiento sobre lo relacionado con obtener el beneficio.

Destacando allí que se establece que el conocimiento frente al aislamiento selectivo sostenible desde las estrategias PRASS, es positivo en un 92% dado a las respuestas positivas frente al reconocimiento de la estrategia, la identificación de las medidas de prevención que se deben tener en cuenta, así mismo el cumplimiento adecuado del tiempo se aislamiento que esta determinado para este tipo de aislamiento.

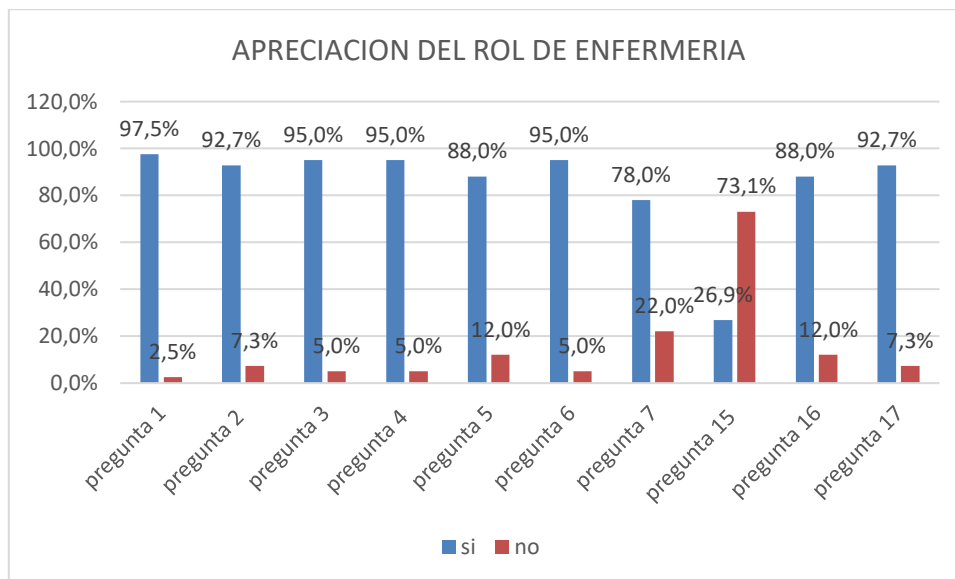


Objetivo 3:

Identificar la apreciación del rol de enfermería en la orientación y seguimiento de los pacientes en aislamiento.

Con relación a este objetivo se da análisis a los ítems que me abarcan a identificar la percepción total de los pacientes los cuales son los ítems 1, 2,3, 4,5,6, 7, 15, 16, 17.

Gráfico 3.1; apreciación del rol de enfermería



ANALISIS: teniendo en cuenta los ítems para evaluar la apreciación del rol de enfermería se tiene en cuenta que en cuanto a la presentación del personal se obtuvo una respuesta positiva de un 97.5% realizo su presentación, un 92.7% genero empatía y tuvo en cuenta las necesidades del paciente; un 95% mantuvo la disposición durante la atención, 95% informo sobre los cuidados y actividades de prevención; un 88% dio una respuesta rápida a las inquietudes de los pacientes , un 95% identifico una atención agradable, y un 78% refirió que obtuvo un trato y orientación adecuada durante el seguimiento; asi mismo un 26.9% refirió que le realizaron seguimientos diarios, un 88% de las personas encuestadas percibió confianza durante la asistencia y un 92.7% indico que recibió recomendaciones según signos y síntomas de la enfermedad.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Destacando allí que la apreciación del rol profesional de enfermería durante el seguimiento que se le realizó a los pacientes estando en aislamiento selectivo para covid 19 se toma de forma positiva ya que predomina que el 95% de las personas están conformes con tanto con el trato, la atención, la disposición que tuvo el profesional durante su contacto mediante la tele orientación realizada.

TABLA 1: RESULTADOS SEGÚN LAS VARIABLES

VARIABLE	CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sexo	masculino	19	53,6%
	femenino	22	46,3%
Edad	18-28	10	24,4
	29-39	16	39,0
	39 -59	9	22,0
	59 ymas	6	14,6
Estado civil	Casado	13	31,7%
	Soltero	19	46,3%
	Union libre	6	14,6%
	Vuido	2	4,8%
	Divorciado	1	2,4%
ocupacion	Empleado publico	10	29,2%
	Independiente	20	41,4%
	no tiene empleo	11	29,2%
Estrato socioeconomico	Estrato 1	17	41,4%
	Estrato 2	20	48,7%
	Estrato 3	4	9,7%
	Estrato 4	0	0,0%
	Estrato 5	0	0,0%
Percepcion y Apreciacion			
El profesional de enfermería se presentó en el momento que se comunicó con usted	SI	40	97,5%
	NO	1	2,5%
El personal de enfermería tuvo empatía y tuvo en cuenta sus necesidades como paciente.	SI	38	92,7%
	NO	3	7,3%



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



El personal de enfermería conto con la disposición para brindarle la atención en la tele consulta	SI	39	95,0%
	NO	2	5,0%
El personal le informa sobre los cuidados y actividades de prevención frente al asilamiento selectivo	SI	39	95,0%
	NO	2	5,0%
Mantiene rapidez para responder a las dudas que tiene como paciente	SI	36	88,0%
	NO	5	12,0%
Considera que la atención que le brindo la personal enfermería fue agradable	SI	39	95,0%
	NO	2	5,0%
Considera usted que el trato y la orientación que le brindo el personal de enfermería fue adecuado	SI	32	78,0%
	NO	9	22,0%
Conoce usted que es la estrategia PRASS	SI	18	46,4%
	NO	22	53,6%
Le informaron porque es importante cumplir con el aislamiento selectivo para covid 19.	SI	38	96,2%
	NO	3	7,4%
Cumplió usted con los 14 días de aislamiento que son de criterio para covid 19	SI	40	97,5%
	NO	1	2,5%
Conoce usted cuales son medidas de prevención para tener en cuenta en el aislamiento selectivo para covid 19	SI	36	88,0%
	NO	5	12,0%
Durante su aislamiento selectivo para covid 19 es necesario mantener elementos de protección	SI	38	92,6%
	NO	3	7,4%
Reconoce cual es el beneficio que recibe cumpliendo el aislamiento selectivo para covid 19.	SI	29	70,7%
	NO	12	29,3%



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Al terminar el aislamiento selectivo lo orientaron para realización de trámites en cuanto al beneficio de a estrategia PRASS	SI	8	26,9%
	NO	33	73,1%
El seguimiento que le realizo enfermería durante su aislamiento frente a la enfermedad del covid lo hicieron todos los días	SI	8	26,9%
	NO	33	73,1%
Al tener contacto telefónico con el profesional de enfermería este le genero confianza	SI	36	88,0%
	NO	5	12,0%
El profesional fue enfático en las recomendaciones según sus signos y síntomas presentes en el momento	SI	38	92,7%
	NO	3	7,3%

Discusión

La enfermería como profesión busca consolidar el conocimiento y ubica al individuo y su entorno como el centro de su actividad, enfocándose en los conceptos de cuidado y salud, desde su actuar como profesional en el ámbito que le sea asignado debe establecer una atención con su único propósito de lograr un estado de bienestar en el paciente, teniendo en cuenta que para cada uno de ellos se cuenta con un cuidado individualizado que logre englobar todas las necesidades del paciente. Desde allí se parte que la percepción del usuario sobre la atención de enfermería es un proceso mental que permite al paciente hacerse una idea significativa y clara en el interior de sí mismo, para poder tener conciencia de lo que lo rodea en la relación enfermera-paciente. Se resalta que para la búsqueda de bibliografía nos basamos en artículos con referente distinto al aislamiento selectivo para covid ya que no se han generado investigaciones que me aporten para realizar la discusión es por eso se utilizan artículos con referente a aislamiento frente a otras enfermedades.

Teniendo en cuenta los resultados que obtuvimos en esta investigación se puede identificar que la población los cuales fueron 41 personas que estuvieron en aislamiento selectivo sostenibles orientado desde la estrategia PRASS, donde recibieron seguimiento y orientación por personal de enfermería, se estima que el 95% de los participantes tiene una percepción





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



positiva frente a enfermería, relacionándola tanto con el trato, la disposición que tuvo frente a las acciones que realizó generando respuesta a sus inquietudes y sus necesidades; como también dando un información adecuada buscando a si generar la confianza de los usuarios frente a las acciones y que hacer de los profesionales de enfermería. Partiendo desde allí se encuentran investigaciones que favorecen estos resultados entre ellas encontramos que Silva y Córdoba en su investigación titulada Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público se destaca que frente a la atención de enfermería fue categorizada como medianamente favorable. Los componentes Técnico e Interpersonal fueron categorizados como medianamente favorables y el componente Confort desfavorable. Se observó que la mujer percibe mejor la atención de enfermería.(44)

Otra Investigación relacionada sobre el tema realizado en el Perú; esta con la finalidad de identificar la percepción de los paciente con relación al cuidado de la enfermera conto con la participación de 30 pacientes entrevistados en un hospital de urgencia, se encontró que la percepción sobre el cuidado de enfermería era muy favorable relacionando la comunicación, la orientación y trato humanizado con los pacientes esto nos conlleva a que se tiene una similitud con nuestra investigación ya que la parte de la comunicación obtuvimos que en 95% es positiva, y un 95% con la disposición de tiempo que tuvo el profesional para el paciente, y un 92.1 % respondió de forma positiva frente a si tuvo en cuenta las necesidades del paciente y le realizo recomendaciones sobre cuidados, signos de alarma y síntomas con el mismo porcentaje lo que fe el trato que le dio los enfermeros en la realización de la tele consulta. Este artículo también no hace hace relación ya que se fundamenta que para ellos la mayor población fue femenina teniendo similitud con nuestra investigación donde obtuvimos que un 53.7% de los participantes son de genero femenino.(57)

Se tiene en cuenta el conocimiento lo cual se describe como la información que el individuo posee en su mente, sea de forma empírica y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos o situaciones que conllevan a un reconocimiento(46), en el desarrollo de la investigación se obtuvieron datos sobre el conocimiento que las personas tiene en cuanto al aislamiento selectivo para covid 19 identificando medidas de precaución acciones que se deben realizar en el aislamiento y los beneficios que este posee; teniendo resultados en un 92.7% de conoimiento positivo frente a las mismas se relaciona con un articulo sobre el conocimiento del aislamiento social donde hace énfasis y en la importancia pero este de forma negativa ya que en esta investigación se evidencia un conocimiento insuficiente dando como resultados que solo un 56%, de los ecuestados maneja conocimientos en prevencion



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



y con respecto al aislamiento como tratamiento 62.2% utilizando como instrumento ReAc-PUKT, que es de estructura dicotómica falso/verdadero y está basado en recomendaciones y evidencias de la guía de práctica clínica mexicana (alfa = 0.73). (47)

Con relación a la apreciación del rol de enfermería se tiene en cuenta que está fundamentado en el cuidado, ya que como profesional de enfermería su acción se centra en la persona y su interacción con el entorno, cuyo objetivo debe ser esencialmente, para el beneficio de la persona, haciendo un cuidado de forma integral que busque satisfacer las necesidades del paciente. Para nuestra investigación se tiene que esta apreciación se da en una forma positiva ya que el 95% de los encuestados dieron afirmación positiva de las acciones que tuvo el profesional mientras realizó la consulta de seguimiento, en cuanto a esto se tiene en cuenta a investigación realizada por Arcos y Suarez, donde realiza el enfoque frente al rol de profesional de enfermería en el sistema de salud destacando que el profesional se caracteriza principalmente por la integralidad de la asistencia en salud, y su capacidad para identificar las necesidades y las expectativas del paciente, la familia y la comunidad, reconociendo que el Enfermero tiene mucho ámbitos donde ejerce su profesión, donde se incluyen aquellas actividades que preservan la dignidad de la persona, la familia y la comunidad, en donde el cuidado implica el uso de los conocimientos y la sensibilidad respecto a lo que es importante y que cuyo objetivo principal es entender que su acción de cuidado debe ser dirigido al usuario como un ser humano integral, lo que significa que debe ser personalizado.(62)

Conclusiones

Se destaca desde los resultados de esta investigación y frente a la caracterización socio demográfica frente al aislamiento derivando de que la población mayormente abordada se encuentra en el ciclo de vida de la adultez los cuales generan mayor capacidad de adaptación a las diferentes situaciones, generando así una tranquilidad y identificando como positivo la acción del aislamiento que se presenta o se debe realizar relacionado con el haber estado en contacto, tener síntomas o ser contacto estrecho de personas que sean positivos para la enfermedad COVID 19.

Con relación al conocimiento este da un aspecto positivo destacando de que muchas intervenciones lo han sido de gran aporte para cada paciente, aunque en muchos casos poco se aplica por la poca adherencia a lo relacionado a la prevención, desde la estrategia PRASS la población aparte de mantener un seguimiento u acompañamiento esto también se les da



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



educación frente a cada uno de los cuidados y autocuidados que se deben tener durante el proceso del aislamiento y en la continuidad para evitar ser contagiados y cuidar de sus propias familias.

Al determinar una apreciación positiva frente al rol que realizan los profesionales de enfermería desde el contacto y el seguimiento adecuado que se debe proporcionar desde la estrategia PRASS; se destaca que la labor del profesional de enfermería siendo este el que tiene ese contacto estrecho con los pacientes y con la población genera un apoyo muy positivo, mediante la información, la orientación y su capacidad de generar cambios en el estado de salud de una persona solo pensando en su bienestar-

Recomendaciones

Desde la temática abordada como lo es lo relacionado con la estrategia PRASS, se recomienda el continuar realizando estudios investigativos donde se logre identificar las percepciones, el impacto y los beneficios que le dan a cada una de las personas que realizan o cumplen los criterios de la misma, para así identificar en que se debe fortalecer desde sus acciones.

Dar continuidad con procesos investigativos en los cuales se tenga un abordaje propio desde la perspectiva de la población donde estos estudios sean de impacto y se genere desde allí acciones que se de mejoras en el bienestar de la comunidad.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Bibliografías

1. Liliana Cori 1,* FB 1, Anthonj EC 2 and C. Risk Perception and COVID-19. Engineering [Internet]. 1993;183–203. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7246460/pdf/ijerph-17-03114.pdf>
2. Iglesias-Osores S. Importancia del aislamiento social en la pandemia de la COVID-19. Rev Medica Hered [Internet]. 2020 Oct 16;31(3):205–6. Available from: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RMH/article/view/3814>
3. Ortiz de Zárate R. COVID-19: la respuesta de Europa contra la pandemia. Cidob [Internet]. 2020;1. Available from: https://www.cidob.org/biografias_lideres_politicos/organismos/union_europea/covid_19_la_respuesta_de_europa_contra_la_pandemia
4. Ministerio de salud y proteccion. Inr P. Decreto 1347 de Oct 2020. 2020;357:2019.
5. Selectivo A. Manual de implementación PRASS : 2021;
6. Perception of Compulsory Social Isolation Behavior in. Percepcion La Condcuta Soc Oblig En Jovenes Univ Por Covid 19 [Internet]. 2020; Available from: [file:///C:/Users/GAMER/Downloads/1 articulo, percepci3n la conducta, aislamiento socila, conducta , confinamiento, covid 19 \(3\).pdf](file:///C:/Users/GAMER/Downloads/1%20articulo,%20percepci3n%20la%20conducta,%20aislamiento%20socila,%20conducta%20,%20confinamiento,%20covid%2019%20(3).pdf)
7. Sandín B, Valiente RM, García-Escalera J, Chorot P. Psychological impact of the COVID-19 pandemic: Negative and positive effects in Spanish people during the mandatory national quarantine. Rev Psicopatol y Psicol Clin. 2020;25(1):1–22.
8. Lozano-Vargas A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Rev Neuropsiquiatr. 2020;83(1):51–6.
9. Díaz-Castrillón CE, Cortés N, Rey S, Pineda M, Díaz-Castrillón JF, Sierra Tobón S. Percepción de la Pandemia COVID-19 en los Servicios de Cirugía en Colombia. Rev Colomb Cirugía. 2020;35(2):290–301.
10. Huamaní C, Timaná-Ruiz R, Pinedo J, Pérez J, Vásquez L. Condiciones estimadas para controlar la pandemia de COVID-19 en escenarios de pre y poscuarentena en el Perú. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2020;37(2):195–202.
11. Macedo Y. Percepción de las enfermeras sobre las medidas de Bioseguridad que aplica



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



el equipo de enfermería durante la atención de los pacientes en los servicios de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Univ Nac Mayor San Marcos [Internet]. 2015;15:250–600. Available from: www.el pais.com

12. Pérez J, Berrio J, Pérez Y, Rodríguez N, Fernández S, Aranguren D. Evaluación de la satisfacción de pacientes atendidos por la COVID-19 en el Hospital Universitario Clínico Quirúrgico Cmdte. Manuel Fajardo Rivero. *Medicentro* [revista en Internet] 2020, jul [acceso 8 de febrero de 2020]; 24(3): 630-642. 2020;24(3):630–42. Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/mdc/v24n3/1029-3043-mdc-24-03-630.pdf>
13. Valero N, Velez M, Duran A, Torres M. Afrontamiento del COVID-19: estres,miedo,ansiedad y depresion. *Enferm Investig Investig Vinculacion, Docencia y Gest* [Internet]. 2020;5(3):63–70. Available from: <file:///C:/Users/Maria Jose/OneDrive/Escritorio/913-110-2157-1-10-20200706.pdf>
14. Piña-Ferrer L. El COVID 19: Impacto psicológico en los seres humanos. *Rev Arbitr Interdiscip Ciencias la Salud Salud y Vida*. 2020;4(7):188.
15. Urcos C, Hernán W, Urcos C, Nora C, Ruales B, Urcos C, et al. Estrés , angustia , ansiedad y resiliencia de los docentes universitarios ante el Covid-19. 2020;25.
16. Murad R, Sánchez SM, Rivillas JC, Rivera D, Castaño LM, Royo M. La aceptación , el sufrimiento y la resistencia : las diferentes reacciones para afrontar el Covid- 19 en Colombia. 2020;(May):1–13.
17. Keifer G, Effenberger F. IMPACTO EN LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS, SU FAMILIA Y ENTORNO POR LAS MEDIDAS DE AISLAMIENTO SOCIAL POR COVID-19 EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ. *Angew Chemie Int Ed* [Internet]. 1967;6(11):951–2. Available from: <file:///C:/Users/HP/Desktop/articulos para investigacion/BaqueroGonzalezCarlosAlexis2020.pdf>
18. Adolescentes ALC-EN, David A, Bolaños R, Luis J, Guachavez C, Bolaños EF, et al. PERCEPCIÓN DE RIESGO FRENTE PERCEPTION OF RISK IN THE FACE OF COVID-19 IN COLOMBIAN. 2021;2021.
19. Gao X, Jiang L, Hu Y, Li L, Hou L. Nurses’ experiences regarding shift patterns in isolation wards during the COVID-19 pandemic in China: A qualitative study. *J Clin Nurs*. 2020;29(21–22):4270–80.
20. El S, Al C, En P, Hospitalario A, Mendoza CL. PERCEPCIONES DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS DE ENFERMERÍA SOBRE EL CUIDADO AL PACIENTE EN AISLAMIENTO HOSPITALARIO *Enfermería Clínica*. 2017;27:27–



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- 8.
21. Amil B, Nasional Z, BAZNAS, Badan K, Zakat A, Republik N, et al. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LA TELEMEDICINA EN LA IPS CARDIOLOGÍA SIGLO XXI DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ ATENDIDOS EN TIEMPO DE PANDEMIA COVID 19 DURANTE LOS MESES ABRIL A AGOSTO 2020. J Chem Inf Model [Internet]. 2020;21(1):1–9. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2020.101607> <https://doi.org/10.1016/j.ijsu.2020.02.034> <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/cjag.12228> <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104773> <https://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.04.011> <https://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.04.011>
 22. Quijano-Escate R, Rebatta-Acuña A, Garayar-Peceros H, Gutierrez-Flores KE, Bendezu-Quispe G. Aprendizaje en tiempos de aislamiento social: cursos masivos abiertos en línea sobre la COVID-19. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2020;37(2):375–7.
 23. MATEUS AB, CASTRO NMA. ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA PROMOVER EL CONOCIMIENTO SOBRE EL PROTOCOLO DE AISLAMIENTO EN FAMILIARES DE PERSONAS HOSPITALIZADAS. 2017;8:13–4. Available from: [file:///C:/Users/HP/Desktop/articulos para investigacion/ESTRATEGIA_EDUCATIVA_PARA_PROMOVER_EL_CONOCIMIENTO_SOBRE_EL_PROTOCOLO_DE_AISLAMIENTO_EN_FAMILIARE.pdf](file:///C:/Users/HP/Desktop/articulos_para_investigacion/ESTRATEGIA_EDUCATIVA_PARA_PROMOVER_EL_CONOCIMIENTO_SOBRE_EL_PROTOCOLO_DE_AISLAMIENTO_EN_FAMILIARE.pdf)
 24. Toffoletto MC, Ahumada JD. Teleenfermería en el cuidado , educación y gestión en América Latina y el Caribe : revisión integrativa. Rev Bras Enferm. 2020;73(Suppl 5):1–8.
 25. Residenciales C. Informe al Congreso de la República 2019-2020 Sector Administrativo Salud y Protección Social. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/informe-congreso-2019-2020Vfinal.pdf>
 26. Márquez Velásquez JR. Teleconsulta en la pandemia por Coronavirus: desafíos para la telemedicina pos-COVID-19. Rev Colomb Gastroenterol. 2020;35(Supl. 1):5–16.
 27. Barello S, Falcó-Pegueroles A, Rosa D, Tolotti A, Graffigna G, Bonetti L. The psychosocial impact of flu influenza pandemics on healthcare workers and lessons learnt for the COVID-19 emergency: a rapid review. Int J Public Health. 2020;65(7):1205–16.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



28. Humanitario. NUE. Plan de Respuesta COVID-19. 2020;1–300. Available from: <https://www.who.int/health-cluster/countries/colombia/Colombia-COVID-19-response-plan.pdf?ua=1>
29. Bhagavathula AS, Aldhaleei WA, Rahmani J, Mahabadi MA, Bandari DK. Knowledge and perceptions of COVID-19 among health care workers: Cross-sectional study. *JMIR Public Heal Surveill.* 2020;6(2):1–9.
30. Servicios de salud y sociales de Delaware. Aislamiento y cuarentena. 2009;1–2. Available from: <http://emergency.cdc.gov/preparedness/quarantine/><http://www.cdc.gov/ncidod/sars/isolationquarantine.htm>
31. Gallego VM, Codorniu JM, Cabrero GR. The impact of COVID-19 on the elderly dependent population in Spain with special reference to the residential care sector. *Cienc e Saude Coletiva.* 2021;26(1):159–68.
32. Gené-Badía J, Ruiz-Sánchez M, Obiols-Masó N, Oliveras Puig L, Lagarda Jiménez E. Aislamiento social y soledad: ¿qué podemos hacer los equipos de atención primaria? *Aten Primaria* [Internet]. 2016;48(9):604–9. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2016.03.008>
33. Soledad LA, El EN, Mayor A, Suarez AL, Lorena L, Mora M, et al. Contenido. 2019;1–32.
34. Horizontes N. Enfermería de telesalud: 1970;
35. Iranzo AS. Precauciones de aislamiento en la atención sanitaria. *An Pediatría Contin.* 2014;12(6):340–3.
36. UNICEF ARGENTINA. Encuesta de percepción y actitudes de la población. impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana. Fondo las Nac Unidas para la Infanc [Internet]. 2020;Primera Ed:1–32. Available from: www.unicef.org.ar
37. Alicia M, Tania M. Estudio sobre percepción del impacto del aislamiento social en psicólogos de Córdoba – Argentina. 2020;5:269–300.
38. Mateo M, Álvarez R, Cobo C, Pallas J, López A, Gaité L. Telemedicina: aportaciones, dificultades y claves para su implantación en el medio penitenciario. *Rev Española Sanid Penit.* 2019;21(2):102–12.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



39. Tuta Garcia HY. Percepción de la Calidad del Cuidado de Enfermería en el Servicio de Hospitalización Durante el Segundo Semestre del 2014 en la Empresa Social Del Estado Hospital San Juan De Dios (Ese HSJD) de Pamplona Norte De Santander. 2015;1–105. Available from: <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/2848>
40. Econ C. POTENCIALIDAD DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA, REGIÓN NORORIENTAL DE COLOMBIA1. 2020;xxvi:111–25.
41. Ministerio de Salud y Protección Social. Decreto 1109 Del 10 De Agosto De 2020. Minsalud [Internet]. 2020;1–12. Available from: [https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO 1109 DEL 10 DE AGOSTO DE 2020.pdf](https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO_1109_DEL_10_DE_AGOSTO_DE_2020.pdf)
42. Ministerio de Salud y Protección Social. Resolucion-521 de 2020 por la cual se adopta el procedimiento para la atencion ambulatoria de poblacion en aislamiento preventivo obligatorio [Internet]. Ministerio de Salud y Protección Social. 2020. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/RID/resolucion-521-de-2020.pdf>
43. Melgarejo V, María LUZ. La andragogía y el constructivismo en la sociedad del conocimiento. Laurus. 2003;9(15):80–9.
44. Jurado MMM, Linares MCPJJG. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. Elsevier. 2016;13(2):114–23.
45. García Gutiérrez C, Cortés Escarcéga I. Percepción del usuario del trato digno por enfermería en un hospital del Estado de México. Rev CONAMED. 2012;17(1):18–23.
46. Licenciatura C De. TESINA Tema : conocimiento “ Importancia del del aislamiento en pacientes con KPC ” . 2017;
47. Marcelo Álvarez NM, Cantuarias Noriega N. Nivel de conocimiento y aplicación de precauciones de aislamiento hospitalario por la enfermera. In Crescendo. 2012;3(1):99.
48. Peralta E, Roggia C. PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES DEL AISLAMIENTO SOCIAL, PREVENTIVO Y OBLIGATORIO EN EL PROCESO EDUCATIVO. CÓRDOBA. :8–19.
49. Lenis Victoria CA. Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados en una institución de III nivel de Barranquilla. 2013;95. Available from: <http://www.bdigital.unal.edu.co/43046/>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



50. Khalil SH, Nounou RM. LEY 266 DE 1996 (Enero 25) Diario Oficial No. 42.710, del 5 de febrero de 1996 Por la cual se reglamenta la profesión de enfermería en Colombia y se dictan otras disposiciones. Ann Saudi Med. 1991;11(4):475–7.
51. Zabalegui Yáñez A. El rol del profesional en enfermería [Internet]. Vol. 3, Aquichan. 2003. p. 16–20. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972003000100004&lng=en&nrm=iso&tlng=es
52. Hernández Meca ME, Ochando García A, Mora Canales J, Lorenzo Martínez S, López Revuelta K. Satisfacción del paciente en una unidad de hemodiálisis: Objetivo de calidad asistencial en enfermería. Rev la Soc Española Enfermería Nefrológica. 2005;8(2):90–5.
53. Mira JJ. Pandemia COVID-19: y ahora ¿qué? COVID-19 pandemic: Now what? 2020;(January). Available from: [file:///C:/Users/HP/Desktop/articulos para investigacion/main.pdf](file:///C:/Users/HP/Desktop/articulos%20para%20investigacion/main.pdf)
54. Callejas Rubio JL, Ríos Fernández R, Ortego Centeno N. Un mundo, una salud: la epidemia por el nuevo coronavirus COVID-19. Med Clin (Barc). 2020;155(6):272.
55. Dosil M, Ozamiz-etxebarria N, Redondo I. Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. 2020;(January).
56. Ferrante G, Camussi E, Piccinelli C, Senore C, Armaroli P, Ortale A, et al. L'isolamento sociale durante l'epidemia da SARS-CoV-2 ha avuto un impatto sugli stili di vita dei cittadini? Epidemiol Prev. 2020;44(56):353–62.
57. Moscoso Espinoza RN. “Percepción de los pacientes sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera del servicio de medicina, del Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2017.” Univ César Vallejo. 2017;
58. Costa R, Motta M, Jatobá A, Lorenzini E, Manfrini G, Farias L, et al. Enseñanza de enfermería en tiempos de covid-19: ¿cómo reinventarla en este contexto? Texto Context - Enferm [Internet]. 2020;29:1–3. Available from: https://www.scielo.br/pdf/tce/v29/es_1980-265X-tce-29-e20200202.pdf
59. En S, Pandemia LA. SALUD EN LA PANDEMIA POR COVID-19 Ministerio de Salud y Protección Social Bogotá , abril de 2020. 2020;2:1–19.
60. Salud ESM de. Lineamientos técnicos para el contacto y seguimiento de casos positivos y sospechosos de COVID-19, mediante la estrategia de telemedicina TT -



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Technical guidelines for contacting and monitoring positive and suspected cases of COVID-19, using the telemedi. 2020;42. Available from: <https://fi-admin.bvsalud.org/document/view/c3hw7>

61. Urrego Mendoza ZC, Coral G, Aristizabal Tobler CC, Bello Urrego ADR, Bastidas Jacanamijoy L. Consideraciones éticas para la investigación en salud con pueblos indígenas de Colombia. Rev Salud Pública. 2017;19(6):827–32.
62. De Arco-Canoles ODC, Suarez-Calle ZK. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ y Salud. 2018;20(2):171.

Anexo 1: Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES
COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En el marco de la ley y de la Constitución Nacional, yo _____
Como participante, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, hago constar que, Magda Yazmin Santafe Rangel. Estudiante de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona, en calidad de investigadora principal me informó sobre el objetivo principal del proyecto titulado: **percepción de los pacientes que se encuentran en aislamiento selectivo frente al apoyo**



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



brindado por tele consulta de seguimiento que realiza el personal de enfermería en el municipio de pamplona en el periodo 2021-1

En el cual acepto participar voluntariamente, por lo tanto, he recibido la información de las actividades del proyecto de manera clara y precisa, las cuales son:

- Que los usos de los datos recopilados en el proyecto serán netamente con fines de investigación y académicos y nunca se revelará mi identidad y toda información será confidencial.
- Al responder en forma escrita las preguntas del instrumento, se tendrán las siguientes opciones, muy mal, poco, lo normal, bastante bien, muy bien.
- El tiempo requerido para este proceso está comprendido entre 10 y 20 minutos

Así mismo, podré hacer todas las preguntas que considere necesarias, a los teléfonos: 3202309670 y los correos electrónicos: magda.santafe@unipamplona.edu.co

Firma del participante: _____ Fecha: _____

C.C. N° _____

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE SALUD

PROGRAMA DE ENFERMERIA



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



“percepción de los pacientes que se encuentran en aislamiento selectivo frente al apoyo brindado por tele consulta de seguimiento que realiza el personal de enfermería en el municipio de pamplona”

La información que usted nos proporcione en este formulario será de absoluta confidencialidad, los datos recolectados serán utilizados para la investigación mencionada.

DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Seleccione con una (X) su respuesta y llene los campos correspondientes

Edad: 18 – 28 ___ 29 – 39 ___ 39-59 ___ 59 y mas ___

Sexo: Masculino ___ Femenino ___

Estado civil: soltero ___ casado ___ viudo ___ divorciado ___ unión libre ___

Estrato socioeconómico: 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ -

Tiempo de diagnostico: ___ días

Ocupación: empleado publico ___ independiente ___ desempleado ___

	ITEM	SI	NO
1	El profesional de enfermería se presentó en el momento que se comunicó con usted		
2	El personal de enfermería tuvo empatía y tuvo en cuenta sus necesidades como paciente.		
3	El personal de enfermería conto con la disposición para brindarle la atención en la tele consulta		
4	El personal le informa sobre los cuidados y actividades de prevención frente al aislamiento selectivo .		
5	Mantiene rapidez para responder a las dudas que tiene como paciente		



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



6	Considera que la atención que le brindo la personal enfermería fue agradable		
7	Considera usted que el trato y la orientación que le brindo el personal de enfermería fue adecuado.		
	CONOCIMIENTO		
8	Conoce usted que es la estrategia PRASS		
9	Le informaron porque es importante cumplir con el aislamiento selectivo para covid 19.		
10	Cumplió usted con los 14 días de aislamiento que son de criterio para covid 19		
11	Conoce usted cuales son medidas de prevención para tener en cuenta en el aislamiento selectivo para covid 19		
12	Durante su aislamiento selectivo para covid 19 es necesario mantener elementos de protección		
13	Reconoce cual es el beneficio que recibe cumpliendo el aislamiento selectivo para covid 19.		
14	Al terminar el aislamiento selectivo lo orientaron para realización de trámites en cuanto al beneficio de a estrategia PRASS		
	APRESIACION		
15	El seguimiento que le realizo enfermería durante su aislamiento frente a la enfermedad del covid lo hicieron todos los días		
16	Al tener contacto telefónico con el profesional de enfermería este le genero confianza.		
17	El profesional fue enfático en las recomendaciones según sus signos y síntomas presentes en el momento.		



SC-CER96940



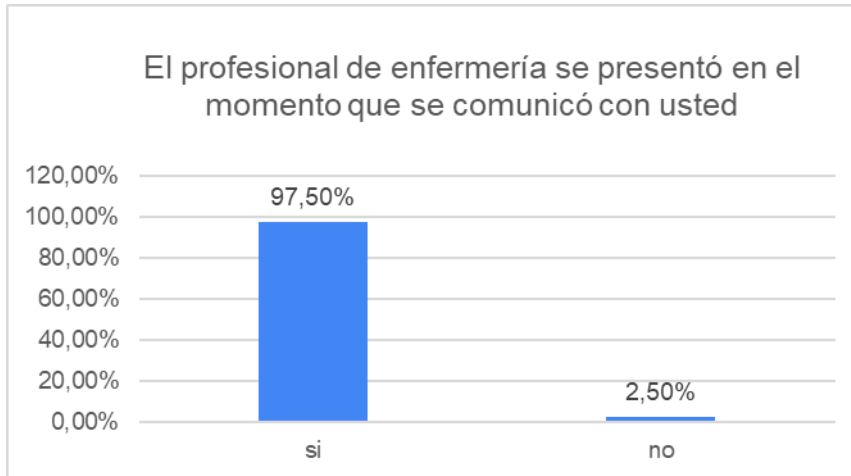
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



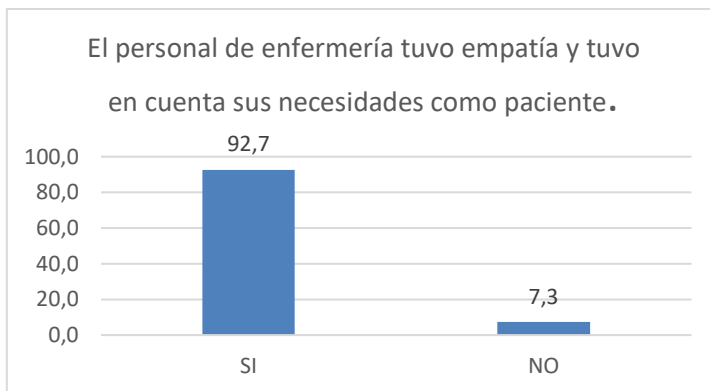
Anexos 3: Tabulación de Encuesta de percepción frente al aislamiento selectivo generado desde el covid 19

Grafica 1. El profesional de enfermería se presentó en el momento que se comunicó con usted



Análisis: Teniendo en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 97.5% respondieron positivo y un 2.5% respondió de forma negativa, en relación a la presentación del personal en el momento de comunicarse.

Grafico 2. El personal de enfermería tuvo empatía y tuvo en cuenta sus necesidades como paciente.



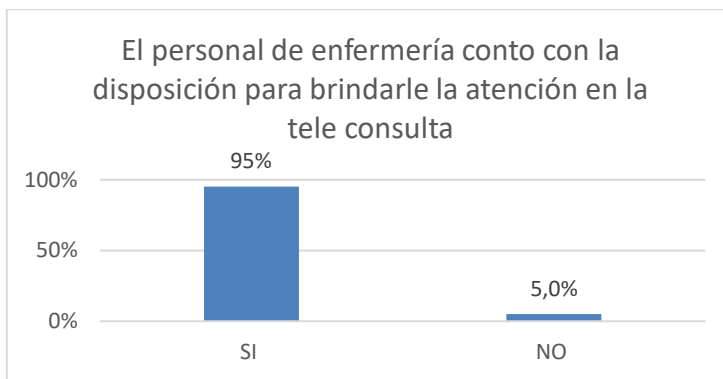


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



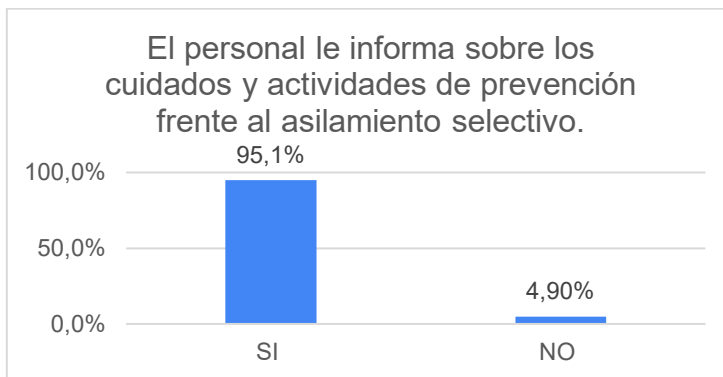
Análisis: de acuerdo al grafico 2 se tiene en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 92.7% respondieron positivo frente y el 7.3% respondió de forma negativa; en relación a tener empatía y tener en cuenta con las necesidades del paciente.

Grafico 3: El personal de enfermería conto con la disposición para brindarle la atención en la tele consulta



Analisis: de acuerdo al grafico 3 se tiene en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 95% respondieron positivo y el 5% respondió de forma negativa; en relación a la disposición que tuvo la enfermera

Grafico 4: El personal le informa sobre los cuidados y actividades de prevención frente al asilamiento selectivo



Análisis: Teniendo en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 95.1% respondieron positivo y un 4.9% respondió de forma negativa, en relación a la información sobre los cuidados y actividades de preveccion durante el aislamiento por covid 19.



SC-CER96940

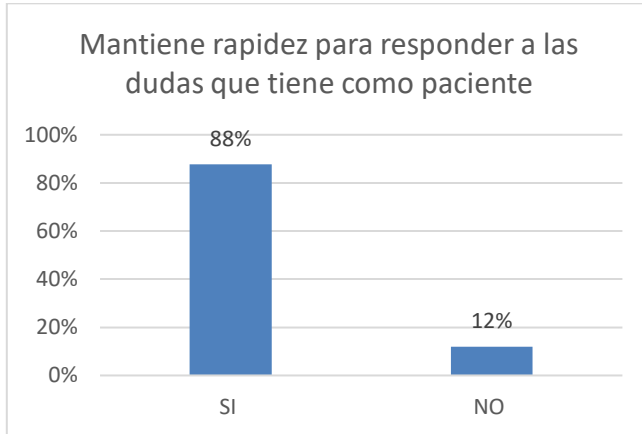


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

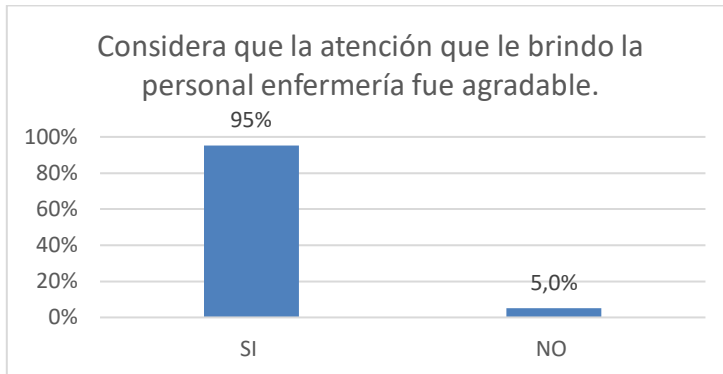


Grafica 5: Mantiene rapidez para responder a las dudas que tiene como paciente



Analisis: de acuerdo al grafico 5 se tiene en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 88% respondieron positivo y el 12% respondió de forma negativa; en relación a la rapidez de las respuesta por enfermería frente a las dudas.

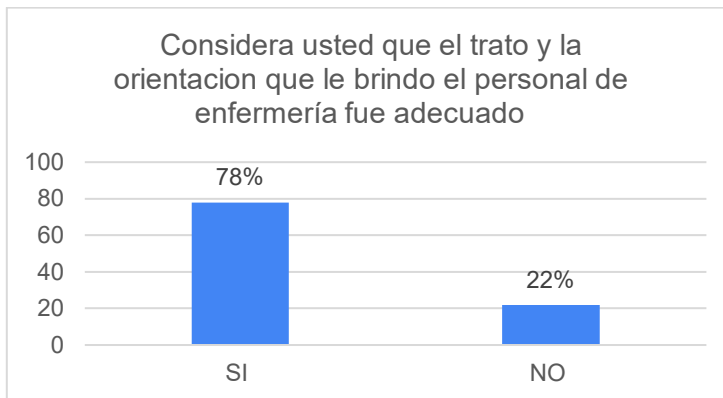
Grafica 6: Considera que la atención que le brindo la personal enfermería fue agradable.



Analisis: Teniendo en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 95% respondieron positivo y un 5% respondió de forma negativa, en relación obtener una atención agradable por parte del personal de enfermería .

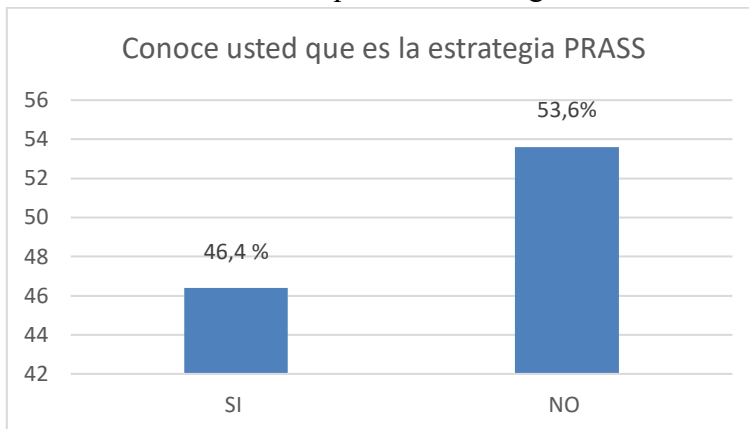


Grafico 7: Considera usted que el trato y la orientación que le brindo el personal de enfermería fue adecuado



Análisis: de acuerdo al grafico 7 se tiene en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 78% respondieron positivo y el 22% respondió de forma negativa; en relación al recibir un trato y una orientación adecuada por parte de enfermería.

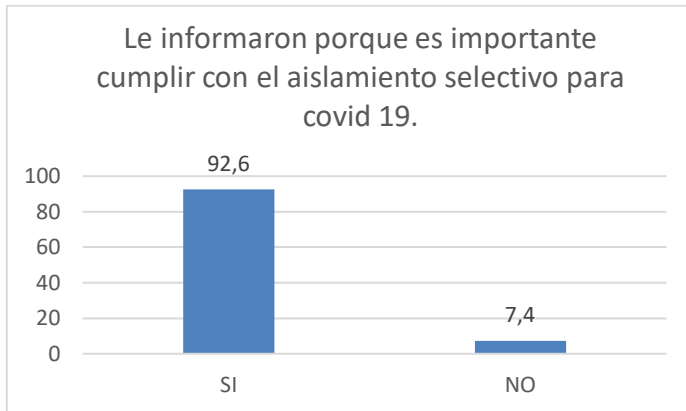
Grafica 8: Conoce usted que es la estrategia PRASS



Análisis: de acuerdo al grafico 8 se tiene en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 46.4 % respondieron positivo y el 53.6% respondió de forma negativa; en relación si se tiene conocimiento sobre la estrategia PRASS.

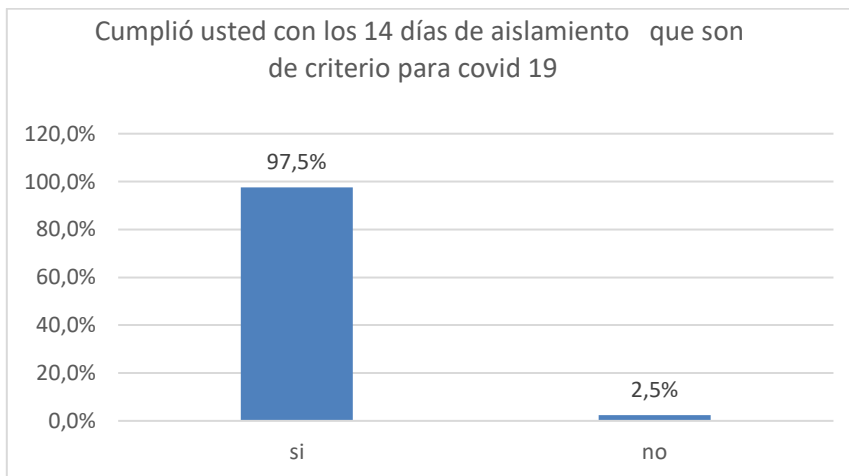


Grafica 9: Le informaron porque es importante cumplir con el aislamiento selectivo para covid 19.



Analisis: Teniendo en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 92.6 % respondieron positivo y un 7.4% respondió de forma negativa, en relación a si fue informado o conoce la importancia del aislamiento selectivo para covid 19.

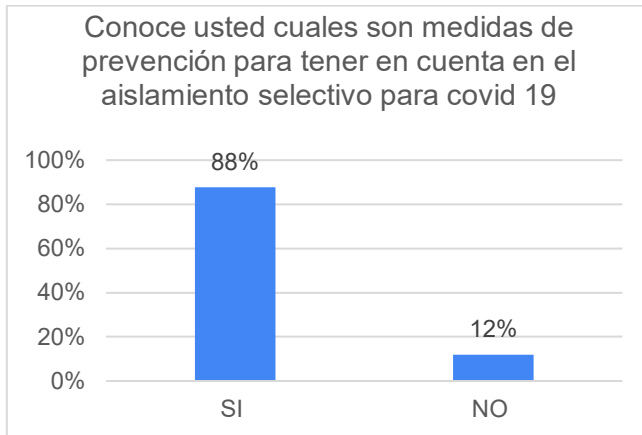
Grafica 10: Cumplió usted con los 14 días de aislamiento que son de criterio para covid 19



Analisis: de acuerdo al grafico 10 se tiene en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 97.5% respondieron positivo frente y el 2.5% respondió de forma negativa; en relación a cumplimiento de los días de aislamiento selectivo para covid 19-

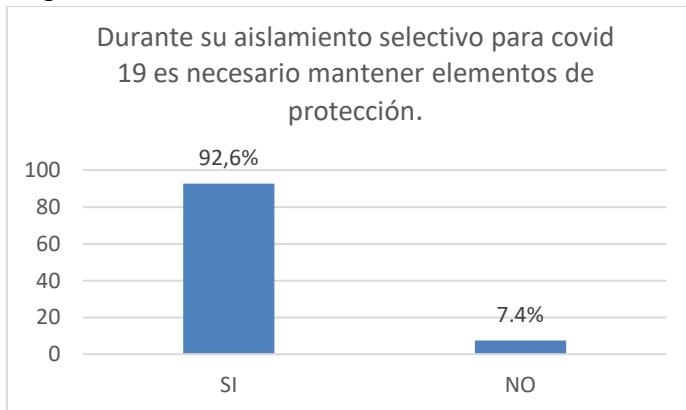


Grafica 11. Conoce usted cuales son medidas de prevención para tener en cuenta en el aislamiento selectivo para covid 19



Analisis: Teniendo en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 88% respondieron positivo y un 12% respondió de forma negativa, en relación al conocimiento de la medidas de prevención durante el aislamiento.

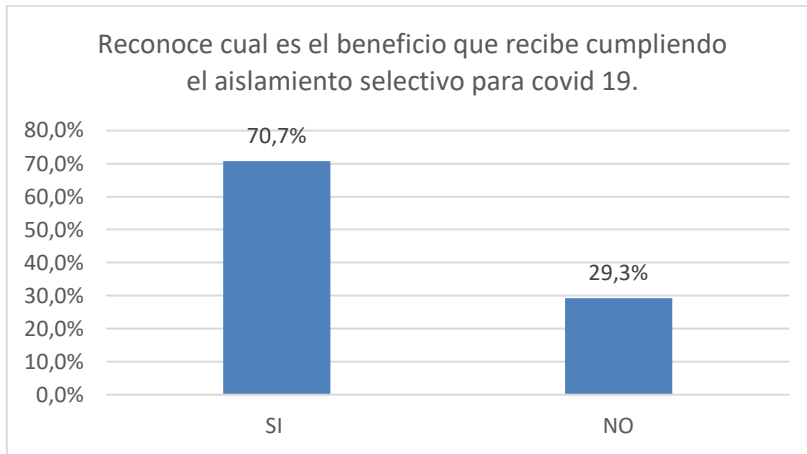
Grafica 12: Durante su aislamiento selectivo para covid 19 es necesario mantener elementos de protección



Analisis: de acuerdo al grafico 12 se tiene en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 92.6% respondieron positivo frente y el 7.4 % respondió de forma negativa; en relación a si es necesario mantener los elementos de protección personal en el aislamiento.

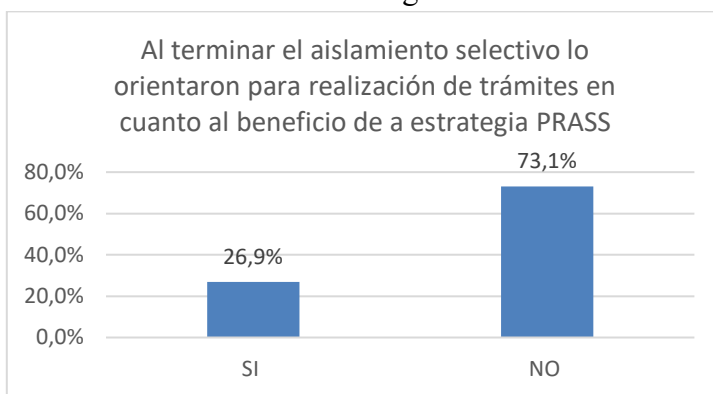


Grafico 13: Reconoce cual es el beneficio que recibe cumpliendo el aislamiento selectivo para covid 19.



Analisis: de acuerdo al grafico 13 se tiene en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 70.7% respondieron positivo frente y el 29.3% respondió de forma negativa; en relación a si conoce el beneficio otorgado por la estrategia PRASS luego del aislamiento.

Grafico 14: Al terminar el aislamiento selectivo lo orientaron para realización de trámites en cuanto al beneficio de a estrategia PRASS

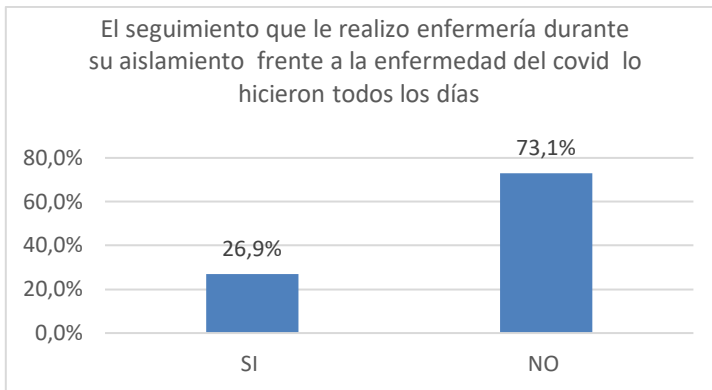


Analisis: Teniendo en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 26.9% respondieron positivo y un 73.1 % respondió de forma negativa, en relación a



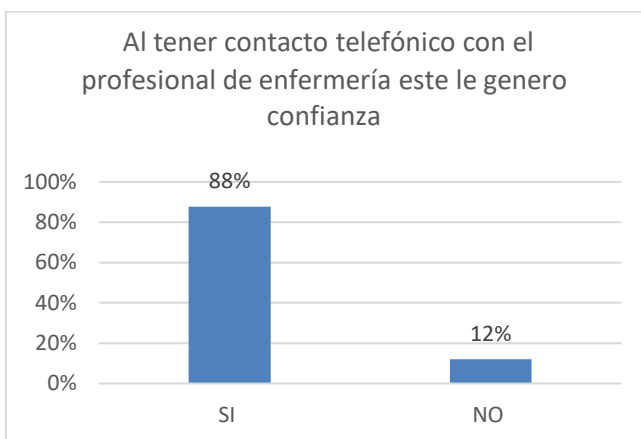
la rentación frente a la realización del trámite para obtener el beneficio luego de haber cumplido con aislamiento selectivo desde la estrategia PRASS.

Grafico 15 : El seguimiento que le realizó enfermería durante su aislamiento frente a la enfermedad del covid lo hicieron todos los días



Análisis: de acuerdo al grafico 15 se tiene en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 26.9 % respondieron positivo frente y el 73.1 % respondió de forma negativa; en relación al seguimiento diario realizado por enfermería.

Grafico 16: Al tener contacto telefónico con el profesional de enfermería este le genero confianza



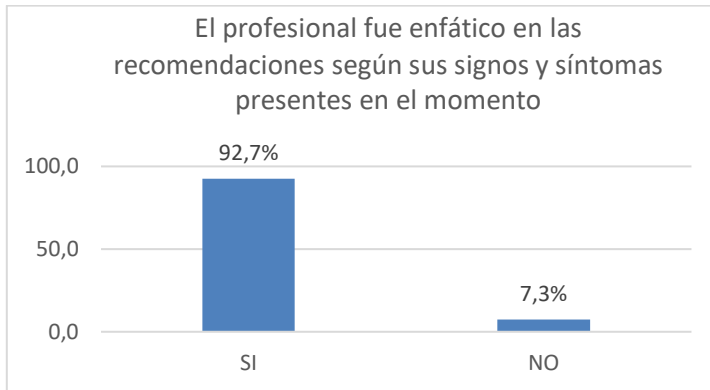
Análisis; Teniendo en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 88% respondieron positivo y un 12% respondió de forma negativa, en relación a si el personal de enfermería le genero confianza durante la atención telefónica.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Grafica 17: El profesional fue enfático en las recomendaciones según sus signos y síntomas presentes en el momento.



Análisis: de acuerdo al grafico 17 se tiene en cuenta que del 100% de las personas encuestadas se logra identificar que el 92.7% respondieron positivo frente y el 7.3% respondió de forma negativa; en relación a que si el profesional fue enfatico a dar recomendaciones frente a los síntomas y signos que se presentaban en el momento de la teleorientacion



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750