

ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE TIC EN LA MEDIACIÓN DIDÁCTICA
A ESTUDIANTES DE PRIMARIA, EN ÉPOCA DE COVID 19.



PRESENTADO POR:

GALVIS GELVEZ LUIS FERNANDO

COD:1007618355

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

PAMPLONA

2020

ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE TIC EN LA MEDIACIÓN DIDÁCTICA
A ESTUDIANTES DE PRIMARIA, EN ÉPOCA DE COVID 19.



PRESENTADO POR:

GALVIS GELVEZ LUIS FERNANDO

COD: 1007618355

TRABAJO PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADO EN PEDAGOGÍA
INFANTIL

ASESOR

DR. YOVANNI ALEXANDER RUIZ MORALES

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

PAMPLONA

2020

Índice

Introducción.....	8
Capítulo I.....	10
1. El Problema.....	10
1.1 Planteamiento Del Problema.....	10
1.2 Formulación del Problema.....	14
1.3 Objetivos.....	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
1.4 Justificación.....	15
1.5 Contexto.....	18
Capítulo II.....	19
2. Antecedentes.....	19
2.1 Antecedente regional.....	19
2.2 Antecedente Nacional.....	20
2.3 Antecedente internacional.....	21
2.4 Antecedente internacional.....	23
2.4 Referentes teóricos.....	25
2.4.1 Base Teórica.....	25
2.5 Categorías.....	28
Capítulo III.....	30
3. Marco metodológico.....	30
3.1 Enfoque de la investigación.....	30
3.2 Método de la investigación.....	31
3.3 Informantes claves.....	32
3.3.1 Descripción De Informantes.....	32
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.4.1 Tabla técnicas e instrumentos.....	34
3.5 Validez de los instrumentos.....	35
3.6 Análisis e interpretación de datos.....	35

3.7 Fases de la investigación cualitativa	36
3.7.1 La fase preparatoria	36
3.7.2 Etapa reflexiva	37
3.7.3 Etapa de diseño	37
3.7.4 El trabajo de campo	37
3.7.5 Fase Analítica.....	38
3.7.7 Fase informativa.....	38
3.8 Prospectiva	39
3.9 Anexos	40
4. Referencias	42

Lista De Tablas

Tabla 1 Categorías	28
Tabla 2 Descripción de informantes.	33
Tabla 3 Técnicas e instrumentos.....	34

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL

**ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE TIC EN LA MEDIACIÓN
DIDÁCTICA A ESTUDIANTES DE PRIMARIA, EN ÉPOCA DE COVID 19.**

Pamplona, 23 de noviembre de 2020

Autores:

Galvis Gelvez Luis Fernando

Asesor:

Dr. Yovanni Alexander Ruiz Morales

RESUMEN

Finales de año 2019 e inicios del 2020 el mundo vivencia la aparición del nuevo covid-19 y por ende se da un confinamiento sectorizado globalmente, es por esto que el gobierno colombiano por medio del Ministerio de Educación Nacional presenta los lineamientos (2020), de los cuales el docente debe continuar con su labor mediando desde las TIC llevadas a su didáctica, en este caso la investigación se plantea realizar en el Colegio Técnico la Presentación Pamplona en el grado 5c de básica primaria. El objetivo general del proyecto es: Analizar la implementación de TIC en la mediación didáctica a estudiantes de primaria, en época de la covid 19. Estudio de caso: Colegio Técnico la Presentación Pamplona, grado 5c. Los objetivos específicos son: a) Analizar los lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa mediado por TIC, emitidos por el MEN ante la Covid-19. b) Indagar la percepción de los docentes y padres de familia o representantes frente a la educación en casa, mediada por TIC, en tiempos de la Covid-19. y c) Comprender la didáctica mediada por TIC que implementa el docente ante Covid-19. Se realizará un estudio cualitativo, con el método de estudio de caso. Las técnicas de recolección de datos previstas: análisis de datos y entrevista. Los instrumentos: matriz de datos y narrativa. Las fases que conducirán el proceso de investigación: a) preparatoria **b)** reflexiva c) diseño d) trabajo de campo. e) Análisis de información f) elaboración y presentación del informe de hallazgos

Palabras clave: TIC, Mediación didáctica, Educación en casa, Covid-19.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF ICT IN THE DIDACTIC
MEDIATION OF PRIMARY SCHOOL STUDENTS, IN COVID TIME 19**

Pamplona, 23 de noviembre de 2020

Autores:

Galvis Gelvez Luis Fernando

Asesor:

Dr. Yovanni Alexander Ruiz Morales

ABSTRACT

At the end of 2019 and the beginning of 2020 the world experiences the appearance of the new covid-19 and therefore there is a confinement globally sectorized, which is why the Colombian government through the Ministry of National Education presents the guidelines (2020), of which the teacher must continue his work by mediating from the ICT brought to its didactics, in this case the research is proposed to make the Presentation Pamplona in grade 5c of basic primary. The general objective of the project is: To analyze the implementation of ICT in the didactic mediation of primary school students, in the time of the covid 19. Case study: La Presentación Pamplona Technical School, grade 5c The specific objectives are: a) To analyze the guidelines for the provision of home schooling services mediated by ICT, issued by the MEN before Covid-19. b) To investigate the perception of teachers and parents or representatives regarding home schooling mediated by ICT, in times of Covid-19. and c) To understand the didactics mediated by ICT implemented by teachers before Covid-19. A qualitative study will be carried out, using the case study method. The data collection techniques foreseen: data analysis and interview. The instruments: data matrix and narrative The phases that will lead the research process: a) preparatory b) reflective c) design d) field work. e) information analysis f) elaboration and presentation of the report of findings

Keywords: ICT, Didactic mediation, Home education, Covid-19

Introducción

Finalizaciones del año 2019 e inicios del año 2020 a nivel global se vivencia la aparición de un nuevo coronavirus llamado SARS-CoV-2 el cual produce la enfermedad covid-19 el mundo se enfrenta a diferentes nuevos escenarios y de ellos a nuevas actividades por realizar para el ser humano todos los ambientes que vivencia el ser humano han cambiado por completo en gran diferencia a una normalidad es por esto que el ser humano ha tenido que acoplarse a una nueva perspectiva de la vivencia de las actividades que realizan día a día en los diferentes campos cómo lo es el comercio, el trabajo, las empresas, la salud y en especial la educación, así que es importante ¿preguntarse qué ha sucedido con la educación durante el tiempo de pandemia?

Para responder esta pregunta debemos analizar la educación y su proceso desde el inicio de la pandemia y los diferentes escenarios que se pueden presentar para quienes están vinculados en este proceso, es decir padre de familia estudiantes y docentes estos no son menos importantes. ya que son quienes están jugando un papel principal en la educación desde una virtualidad dónde el ser humano ha tenido que cambiar la forma de este proceso y por ende la misma forma de vivirlo.

Por lo tanto los diferentes gobiernos a nivel mundial y en especial el gobierno colombiano han tomado diferentes perspectivas para dar continuidad al desarrollo educativo, donde direccionando diferentes alternativas para no negar el derecho a la educación en un momento tan crucial para el país, es así mismo como el padre de familia ha tenido que tener una nueva postura dónde inicio de mucha más importancia al papel de su rol como acompañante en el proceso de cada uno de los integrantes de la familia que se encuentran en diferentes procesos académicos.

Las diferentes alternativas informáticas han jugado un papel muy importante permitiéndole al docente mantener informado al padre de familia en las diferentes actividades que se requieren para poder dar continuidad a la educación desde el hogar así mismo y no menos importante se puede analizar que los estudiantes han tenido una participación activa

durante este proceso dónde se han vinculado mucho más al aprendizaje por medio de estructuras digitales u otras herramientas.

El docente ha generado una didáctica que en algunos casos es pertinente y en algunos es totalmente obsoleta para poder llegar a cada uno de los hogares y brindar una educación de calidad, las tic juegan sin duda alguna uno de los grandes papeles que serán recordados como uno de los avances científicos que han logrado comunicar al ser humano en diferentes ocasiones y como era de esperarse para este nuevo escenario no se podían desvincular del proceso educativo ya que son las mediadoras más cercanas al docente y al alumno.

Como es de saberse todo el espacio que requiere la educación cuenta con diferentes falencias ya sean de preparación académica por parte de los docentes y a su vez de sus estudiantes y aun así de los padres de familia quienes son en este momento los principales acompañantes de los diferentes procesos que acompañan de las personas vinculadas a la educación, de ello renacen diferentes factores sociales que pueden intervenir como lo son: el nivel económico, del núcleo familiar, el interés por el aprendizaje de las nuevas tecnologías y un papel importante juega la emocionalidad de cada uno de los actores vinculados al proceso donde cada uno de ellos debes saber llevar esta nueva forma de educarse.

Es decir, qué juega un papel muy importante la inteligencia emocional desde el educando hasta el docente, quién es finalmente el encargado de transmitir el conocimiento a cada uno de los diferentes actores vinculados al proceso educativo en cada una de las diferentes regiones que conforman la institución educativa, donde juega un papel importante el conocimiento que tenga el docente en la utilización de tic y la importancia de la didáctica para el desarrollo de su actividad laboral.

Para concluir es importante recalcar que aunque al ser humano siempre se le han presentado diferentes escenarios de dificultades como era de saberse la pandemia no podía estancar al ser humano en sus actividades, en este nuevo escenario juega un papel muy importante el padre de familia el docente y el alumno con sus conocimientos y la emocionalidad con la que se vinculan al mismo, dónde se implementa la TIC para mediar el proceso de educación, todos los actores vinculados a este proceso se acogen a la unas nuevas herramientas para continuar pese a las adversidades que se le presentan al ámbito de la educación.

Capítulo I

1. El Problema

1.1 Planteamiento Del Problema

Ante la problemática que se presenta a nivel global por la pandemia provocada por SARS-CoV-2 que genera la enfermedad Covid-19, el gobierno colombiano presenta el decreto 457 en marzo de 2020, como primera medida de mitigación de la infección a nivel mundial, en el cual se ordena el aislamiento preventivo obligatorio o cuarentena de todas las personas habitantes de la nación.

Ante esta medida, el sistema educativo colombiano, en todos sus niveles de formación, a través del Ministerio de Educación (MEN, 2020), establece los lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa

Es decir, se hizo un planteamiento explícito para el reinicio de la actividad educativa bajo una modalidad virtual con la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa. Específicamente, MEN (2020) señala:

En el ejercicio de su responsabilidad el Ministerio de Educación se ha ocupado de definir las pautas que permiten realizar la gestión para asegurar la operación del servicio y ofrecer el soporte técnico para avanzar en los procesos educativos de los niños, niñas y jóvenes. Con este fin, ha formulado y divulgado ampliamente orientaciones en procura del desarrollo de estrategias de trabajo académico en casa, que buscan apoyar a las secretarías y a los establecimientos

educativos para que, en el marco de su autonomía institucional, elaboren guías, materiales de apoyo y actividades al servicio de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes y de la promoción de sus capacidades para que, junto con sus familias o cuidadores, puedan entender y manejar la contingencia. (p. 12)

Es evidente que la acción pedagógica enfoca su atención a una didáctica mediada por las TIC, por lo cual el MEN (2020) delega la responsabilidad en las instituciones educativas, en el sentido de “Identificar opciones didácticas pertinentes (integración de recursos flexibles e innovadores físicos o virtuales) para ser trabajadas en casa con la mediación de las familias que privilegien el desarrollo de proyectos transversales, optimizando recursos derivados de un abordaje interdisciplinar.” (p.13).

En atención a este compromiso emanado desde el Ministerio de Educación Nacional colombiano, las instituciones educativas de primaria, secundaria y universidad han tenido que realizar adaptaciones curriculares e incorporación de la tecnología medio de apoyo para la formación de los estudiantes, con el propósito de desarrollar los objetivos de aprendizaje y los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales establecidos por cada currículo. A esta situación no escapa el Colegio Técnico la Presentación, ubicado en la Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, se enfrenta a partir del marzo del 2020 a este nuevo proceso educativo de la “Escuela Nueva en Casa”, con el propósito de dar continuidad el año lectivo de las estudiantes. Para lograr este cometido, la institución, como todos los centros educativos del país, integró elementos tecnológicos que permitiesen la comunicación electrónica y trabajo didáctico de manera síncrona y asíncrona.

Tanto las adaptaciones curriculares como la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto del Colegio, ha generado cambio que

van desde la preparación de guías didácticas, por parte de los docentes, hasta el uso de WhatsApp y la plataforma Zoom como medio de interacción con los estudiantes.

Las docentes titulares, utilizan la Página Web del Colegio para subir las actividades propuestas para el aprendizaje. Las estudiantes desde casa, descargan las actividades y las realizan para enviarlas de acuerdo con un cronograma de trabajo previamente informado a los padres de familia o representantes. Los encuentros a través de Zoom se realizan cada dos días, y tienen como finalidad orientar los contenidos programáticos.

De acuerdo con una entrevista realizada a la docente titular del grado 5 C, refiere en su testimonio que, debido a problemas de conectividad, los docentes del Colegio han manifestado a la coordinación académica de primaria situaciones como, por ejemplo, ausencia de estudiantes a las clases y entrega de las actividades de evaluación fuera de los plazos establecidos. A estas evidencias, se suma que el acompañamiento de los padres al proceso educativo de sus hijos no es el más adecuado, motivado entre otros factores a: a) no todos tienen disponibilidad de recursos tecnológicos en casa, equipos de computación, celulares e internet; b) poca o nula competencia digital, c) ausencia de formación para la orientación de los deberes académicos en casa, los cuales requieren en su mayoría el apoyo de recursos tecnológicos para su realización.

Lógicamente, este cambio de la presencialidad a la educación a distancia mediada por TIC también trae implicaciones pedagógicas y de formación en habilidades digitales para el docente. En el grado 5 c que constituye el estudio de caso en este trabajo de investigación, la docente titular tiene más de 20 años ejerciendo su profesión docente en sistemas educativos presenciales, con escasa formación conceptual y procedimental de las

herramientas tecnológicas como apoyo la pedagogía, así lo manifiesta la docente. Rivera Vera. Comunicación virtual, 9 de junio de 2020

De manera que, la situación descrita respecto al Decreto 457, los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación (2020), más los cambios generados al interior del Colegio Técnico la Presentación para garantizar el derecho a la educación que tienen las niñas, se convierten en el centro de interés de este proyecto de investigación y, por ende, cabe preguntarse respecto cómo se está llevando a cabo el proceso de implementación de las TIC para la formación en casa.

Bajo este marco de referencia conceptual y contextual, surge la pregunta ¿Cómo se implementan las TIC ¿Cómo se implementa la TIC en el proceso de mediación didáctica de estudiantes de primaria, en época de la covid 19, en el Colegio Técnico la Presentación Pamplona, grado 5c? en la esencia de esta interrogante la docente titular del grado 5 c juega un papel importante, puesto que es el agente educativo que diagnostica, planifica, interviene y evalúa los resultados de la acción pedagógica mediada por las tecnologías. Al respecto se hace pertinente el planteamiento de Picón, de Caballero y Paredes (2020):

Surgen interrogantes desde la perspectiva del docente sobre la preparación y el conocimiento previo en el uso de recursos y herramientas digitales para desarrollar una clase no presencial, pero igualmente cabe preguntarse cómo se está desarrollando la actividad de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad no presencial. (p.4)

A partir del esbozo realizado, en este trabajo de investigación se pretende realizar un análisis de la implementación de tic en la mediación didáctica a estudiantes de primaria, en época de covid 19, grado 5c del Colegio Técnico la Presentación Pamplona Norte de

Santander; para lograrlo es necesario orientar un proceso de investigación sistematizado que se concreta a continuación en la formulación del problema.

1.2 Formulación del Problema

El desarrollo del proceso de investigación permitirá responder la interrogante: ¿Cómo se implementa la TIC en el proceso de mediación didáctica de estudiantes de primaria, en época de la covid 19, en el Colegio Técnico la Presentación Pamplona, grado 5c?

Para dar respuesta a la pregunta anterior, se sistematizan las siguientes sub preguntas vinculadas con los objetivos específicos planteados en este proyecto de investigación: ¿Cuáles son las orientaciones emitidas por el Ministerio de Educación Nacional, en Colombia para la prestación del servicio de educación en casa mediado por TIC ante el Covid-19? ¿Cuál es la percepción de los docentes y padres de familia o representantes frente a la educación en casa, mediada por TIC, en tiempos de la Covid-19? Y ¿Cómo es el proceso didáctico mediado por TIC que implementa la docente en tiempo de la Covid-19?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar la implementación de TIC en la mediación didáctica a estudiantes de primaria, en época de la covid 19. Estudio de caso: Colegio Técnico la Presentación Pamplona, grado 5c.

1.3.2 Objetivos específicos

Analizar los lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa mediado por TIC, emitidos por el Ministerio de Educación Nacional ante la Covid-19.

Indagar la percepción de los docentes y padres de familia o representantes frente a la educación en casa, mediada por TIC, en tiempos de la Covid-19.

Comprender la didáctica mediada por TIC que implementa el docente ante Covid-19.

1.4 Justificación

El presente trabajo es de relevante importancia ya que permite analizar la didáctica en la implementación de TIC en el proceso educativo y teniendo en cuenta el documento de los lineamientos emanado por el MEN (2020) donde:

Buscan promover la prestación del servicio educativo en condiciones de seguridad sanitaria en el contexto del proceso de aprendizaje en casa y del retorno gradual y progresivo a las instituciones educativas bajo el esquema de alternancia. Se fundamentan en la educación como derecho y servicio público, la concepción de desarrollo integral y el enfoque de curso de vida como referentes esenciales para la promoción de la salud, su cuidado y la prevención de la enfermedad, en este caso en la misión inminente de lograr la prevención del COVID-19. (p. 11)

Es decir, que se desea cuidar de la salud de los alumnos sin dejar de un lado a la educación, donde juega un papel importante el rol del docente para continuar con el proceso educativo y de esta forma brindar el acompañamiento que se requiere para no desvincular a las estudiantes de su derecho a la educación.

Teniendo en cuenta los planteamientos dentro de los lineamientos lo más cercano para realizar una mediación pedagógica son TIC como herramienta de acercamiento para el estudiante al conocimiento y empleando las palabras de Cabero (2007):

Dentro de esta nueva sociedad, los espacios educativos también se encuentran en constante transformación, las nuevas estancias educativas se han reflejado en centros virtuales de aprendizaje, sin embargo, estos nuevos escenarios requieren de una reflexión hacia el uso e incorporación de las tecnologías, los contextos educativos actuales deberán apostar por una integración crítica, en la cual se defina el qué, por qué y para qué de su incorporación y aprovechamiento (p.5).

El docente debe implementar herramientas que le ayuden en la comunicación con el alumno y así sea efectiva la información entre cada uno de los medios de transmisión y según las recomendaciones de la UNESCO (2020) se deben movilizar instrumentos para vincular a la escuela, padres y alumnos, para garantizar la interacción regular y de esta forma dar prioridad a las medidas de protección social y a los problemas psicosociales que se presenten durante el aislamiento.

Arteaga-Martínez (2020) dice que “tuve una cosa clara desde el principio y fue que lo importante no era la herramienta, sino el diseño y la planificación tanto por parte del docente que iba a enseñar, como del estudiante que tenía que aprender”. (p.3)

Es por esto que el análisis permitirá reconocer la didáctica empleada y por ende la implementación de los lineamientos establecidos para el buen desarrollo del proceso educativo frente a la problemática que se presentó durante el periodo académico, así

mismo analizar las vivencias de los diferentes actores ante el acompañamiento por medio de su desenvolvimiento que han tenido los docentes ante las TIC.

El presente trabajo permitirá analizar y aclarar la aceptación en el uso de las TIC como mediadoras didácticas entre docente y alumno ya que estas juegan un papel muy importante en la actualidad, dicho en palabras de Pérez y Telleria. (2012):

El sentido apropiado y el uso responsable de las TIC en la educación debe ser analizado desde una perspectiva crítica y constructiva en relación con los discursos educativos que circulan a través de estos medios, para apreciar y estudiar las interrelaciones y particularidades de los entornos educativos, como estructuras que hacen parte de la sociedad del conocimiento. (p. 5).

Es así como por parte del docente para realizar el cumplimiento de su deber para con el proceso educativo permitirá una reflexión introspectiva del mismo y su posible evolución reflejada en las mejoras que este pueda realizar en su incorporación al trabajo para la institución por medio del currículo, para los padres de familia quedara el análisis y la introspección del mismo para llegar a realizar cambios de ser necesario para complementar el acompañamiento al proceso de acompañamiento y el acercamiento a las diferentes TIC

Para la institución educativa por medio del análisis de la investigación a ejecutar le dará a las directivas una importante perspectiva que les permitirá conocer del proceso que desarrollan actualmente y así implementar estrategias que desarrollen nuevas capacidades en el cuerpo docente con miras a mejorar los servicios que presta actualmente el colegio, dotando de mejoras en las diferentes alternativas que se pueden tener en el campo educativo de las partes su intervención durante el proceso y su avance por medio de las recomendaciones que se puedan brindar en cuanto a la importancia de las herramientas

tecnológicas sus ventajas y desventajas de su utilización en la transversalidad de la educación.

1.5 Contexto

El colegio técnico la Presentación Pamplona. ubicado en la dirección: calle 6 n° 2-99 barrio el Carmen, cuenta con una sede de primaria, es institución de carácter oficial, su fin: formar integralmente desde una concepción bio-psico-social, a través del modelo pedagógico humanístico plantean ser una institución educativa inclusiva, con una pedagogía fundamentada en la filosofía humanística cognitiva, promotora de la formación de seres humanos integrales, competentes y emprendedores, con un profundo sentido de vida. Presta su servicio a la comunidad en los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media técnica.

Las estudiantes son pertenecientes a la institución son de diferentes sectores de la ciudad (urbano y rural), en la básica primaria se cuenta con tres grados de quinto “dentro de ellos quinto c” el cual está compuesto por 31 estudiantes con edades están entre los 9 y los 12 años, sus habilidades de atención, retención, compañerismo, respeto y la tolerancia son acordes al perfil institucional.

Los padres de familia se dedican a diferentes actividades laborales que generan la economía familiar como los comercios algunos de ellos son independientes, amas de casa, empleadas domésticas, conductores de servicio público y empleados administrativos. Dichos núcleos familiares pertenecen a los estratos 1 y 2.

Capítulo II

2. Antecedentes

2.1 Antecedente regional

En Colombia, departamento Norte de Santander, Cuberos de Quintero y Vivas García, esta fue realizada en el 2015, en la universidad de Costa Rica, realizaron el proyecto: “Relación entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC” su objetivo fue: determinar la relación existente entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las instituciones de Educación Básica Secundaria del Municipio San José de Cúcuta-Norte de Santander, beneficiadas por el Programa Gubernamental Computadores para Educar en Colombia.

El enfoque metodológico utilizado fue mixto, la información se recogió mediante técnicas encuesta escrita y entrevista oral; como instrumentos: el cuestionario estructurado y el guion de entrevista aplicado a 168 profesores y 14 gerentes educativos, respectivamente. Para el análisis de datos se emplearon estadísticas y análisis de contenido, fundamentado filosóficamente en la transmodernidad. Los resultados evidencian una relación sinérgica incipiente entre la didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC derivada de la escasa formación, tanto del profesorado, como de los gerentes en competencias técnico-didácticas y de gestión, lo cual puede verse como una medición en pleno desarrollo del programa Computadores para Educar, para la toma de decisiones pertinentes a los ajustes necesarios con el propósito para el cual fue creado hacia la transformación institucional a favor de la calidad educativa.

Este antecedente es importante ya que presenta la vinculación de TIC y la didáctica en el que hacer del rol docente, vinculando la aplicación de los lineamientos del programa computadores para educar, así mismo de los diferentes instrumentos que se deben aplicar para el desarrollo del análisis al trabajo que realiza el docente por medio de las diferentes directrices planteadas desde los entes gubernamentales y como desde ellos se transforma en un proceso didáctico educativo mediante las diferentes estrategias tic que vincula el docente en su labor.

2.2 Antecedente Nacional

En Colombia año 2018, Soto Arango y Molina Pacheco, pertenecientes a la Universidad: Latinoamericana (HISULA), realizaron la investigación que lleva por título “La Escuela Rural en Colombia como escenario de implementación de TIC” el objetivo general: sobre la relación entre las políticas públicas en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación, la escuela Rural y el Educador.

Metodológicamente procede haciendo una aproximación a las políticas y estrategias gubernamentales para instituciones educativas rurales, en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), implementadas en las últimas décadas en Colombia. Así mismo, se realiza una aproximación a la Escuela Rural como escenario de oportunidades y limitaciones socio-educativas. Se concluye que los proyectos gubernamentales de aplicación de las TIC en la educación rural, deben identificar los contextos sociales, políticos y culturales, para resituar el uso de la tecnología en la enseñanza y convertirse en escenario de empoderamiento del sector campesino presentado a la escuela como el núcleo

de la transformación educativa. Además, se requiere en el maestro un rol mediador, crítico y reflexivo, que le permita hacer una lectura del contexto, en cuanto a recursos y necesidades de la población, para elegir coherentemente las herramientas TIC que favorezcan los procesos de enseñanza y de aprendizaje y además reconocer cuándo es oportuno prescindir de su utilización

El proyecto es de importancia ya que me permite conceptualizarme para el presente trabajo me ofrece una conclusión de la importancia que tiene el docente frente a la utilización de las TIC y la aplicación de los diferentes políticas gubernamentales, desde este punto me da permite tener una perspectiva sobre la vinculación en el proceso de educación en el contexto colombiano dejando denotar la falta de la vinculación de estas estrategias ya sea por desconocimiento de las mismas o por el bajo nivel de conocimiento frente a la implementación.

2.3 Antecedente internacional

En Paraguay, los autores: Picón, Gonzales de caballero y Paredes Sánchez. En el año 2020, Realizaron el trabajo de investigación titulado: “Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19.” Publicado en repositorio s-cielo. Plantearon como objetivo evaluar el desempeño competencial de los docentes de las escuelas de la ciudad de Piribebuy en Paraguay durante la pandemia de COVID-19. Fue un estudio no experimental descriptivo transeccional con una muestra de docentes de 7 escuelas de la ciudad de Piribebuy del Paraguay. Se utilizó un

muestreo no probabilístico por conveniencia empleando un cuestionario en la plataforma Google Formas.

Tiene como conclusión: La mayoría de los docentes calificó el hecho de asumir repentinamente las clases no presenciales como un compromiso profesional ineludible, adecuando parcialmente el plan regular a las necesidades actuales, encontrando como mayor dificultad el colapso de la plataforma. Los mensajes de texto en primer lugar y las redes sociales en segundo lugar fueron los medios señalados para la comunicación. Consideraron que intentaban frecuentemente replicar la experiencia de la clase presencial. Respecto al acompañamiento de los padres en el desarrollo de las actividades opinaron que era regularmente activo. El papel de los docentes ha sido esencial para en el desarrollo de la experiencia de aprendizaje a distancia en medio de la crisis sanitaria. Es imperante facilitar un trabajo colaborativo de entrenamiento y orientación profesional a los docentes, y proporcionar acceso medios digitales estables a fin de que puedan superar las barreras tecnológicas y de conectividad.

El artículo tiene importancia en mi trabajo ya que hace una amplia referencia a la sistematización de una experiencia vivenciada de la utilización de las TIC vinculando la didáctica y realiza una narrativa sobre el proceso realizado por los docentes permitiendo comprender como se asimilo la información por medio de los instrumentos utilizados por los investigadores permitiéndome analizar su formulación del problema y los pasos para su intervención por medio de las TIC.

2.4 Antecedente internacional

En España ubicado en Huelva capital, los autores: Sánchez, Vélez, Fernández y Martínez. Universidad de Huelva, en el año 2015 realizaron el proyecto: Implicaciones, uso y resultados de las TIC en educación primaria. estudio cualitativo de un caso. El objetivo principal: conocer la opinión del profesorado y alumnado en los procesos de implantación, uso y resultados de las Tic. el trabajo se realizó en el enfoque cualitativo se contó con la participación de alumnos/as de las 3 líneas de 3º, 4º, 5º y 6º curso de Educación Primaria y maestros/as de los mismos cursos, los participantes se agrupan en distintos grupos de discusión, con dos miembros de cada aula, conformando 2 grupos de 12 alumnos/as, así como 1 grupo de discusión conformado por la totalidad de maestros/as de primaria.

Los instrumentos utilizados la matriz de códigos y sub-códigos diseñados para ello. Los resultados permiten identificar los efectos más destacables que las Tic generan en el centro, obteniendo relaciones significativas entre el uso que el profesorado hace de las Tic y los resultados alcanzados tras su incorporación.

Del proceso se dieron los siguientes Resultados Entre los docentes entrevistados afirman haber obtenido mejoras en el rendimiento del alumnado y mejoras en la motivación, desde la perspectiva docente se destaca el hecho que las Tic no suponen la panacea para los sujetos que conforman el grupo de discusión, sin embargo, sí se caracteriza o define como un recurso para el docente importante y útil.

En cuanto a los alumnos existe variada información, todos afirman haber trabajado con pantallas digitales (pizarras digitales) y/o ordenadores portátiles, en actividades de búsqueda

de información, refuerzo de aprendizaje con actividades de repaso de contenido, actividades englobadas dentro de la metodología de aprendizaje por descubrimiento como son los trabajos en grupo, búsquedas del tesoro; por otro lado, también se usan como medio de evaluación y de reflexión crítica así como plantean una amplia cantidad de actividades pedagógicas que realizan con los docentes en el aula utilizando las Tic. Es necesario destacar el uso que los alumnos realizan del ordenador portátil; lo que les gusta de los mismos es poder jugar y participar en juegos y mundos virtuales como: Minecraft, Micra, Stardoll, tux paint, siempre alternando las actividades de aula. Destacan las actividades donde tienen que realizar ejercicios a través de juegos.

El presente antecedentes de importancia ya que permite ver cómo el docente asimila el uso de las tics como un recurso que le permite plantear sus clases de una manera más dinámica y en cuanto a los estudiantes es importante ver la perspectiva que ellos realizaron frente a la utilización de los diferentes recursos que encuentran en internet para aprender por lo tanto es importante para mi proyecto desde el punto de vista qué responde a la interacción que el docente y el alumno puede llegar a tener como una herramienta mediadora de aprendizaje desde un buen planteamiento y ejecución para las labores del docente también me permite tener un acercamiento en cuanto a la metodología aplicada durante el proceso y de los diferentes resultados emergentes de la misma.

2.4 Referentes teóricos

2.4.1 Base Teórica

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO HERAMIENTAS PARA LA MEDIACIÓN DIDÁCTICA

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desde el momento de su nacimiento hasta la actualidad son un referente en la mediación ya que permite la adquisición de aprendizaje por medio de su implementación en la labor docente pedagógica, es por esto que se han generado diferentes investigaciones que a su vez se han enfocadas en el uso de la tecnología en la educación como una herramienta que colabora en fines educativos donde es aplicable cuando esta tiene un objetivo lógico para su utilidad. De acuerdo con Coronel, Herrera, Álvarez y Zurita, (2020):

Las TIC son el medio fundamental para la enseñanza, sobre todo para llevar a cabo la teleeducación durante la pandemia Covid-19, pese a que educadores y educandos no estuvieron preparados para este cambio radical de abandonar las clases presenciales y pasar a modo virtual, se ha hecho lo posible por alcanzar una conexión profesor – estudiante, buscando las herramientas tecnológicas que permitan y faciliten brindar una buena educación con el único fin de interactuar y transmitir conocimientos para alcanzar una educación significativa. (p. 122).

Es decir, que él docente ha mediado con su didáctica y desde sus conocimientos utilizando las TIC, de profesión realizando actividades pedagógicas donde busca de ellas tener el producto de enseñanza, en palabras de Pando (2018):

Con el avance tecnológico, las propuestas de educación virtual buscan ser revolucionarias, con el interés de influir positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. De manera que existen

tendencias didácticas, generadas sobre la base de determinados modos de percibir las tecnologías de información y comunicación (TIC), así como de formas de emplear las mismas con la pretensión de sacarles el mayor provecho posible, y de eliminar las barreras que pudieran existir en la utilización de la virtualidad aplicada a la educación. (p.4).

En cuanto a la utilización de las TIC´s en el escenario educativo según lo plantea, Toribio Pérez (2019):

Las tics son importantes ya que permiten que los docentes generen ambientes de trabajo diferentes a los tradicionales de épocas pasadas, pues por medio del uso de ellas es posible mantener en contacto la relación alumno maestro. Las nuevas tecnologías de la comunicación son poderosas herramientas que nos ayudan a la difusión del conocimiento y la educación, siempre y cuando se les del uso adecuado. Numerosos servicios nos ofrecen las tecnologías de comunicación, como encontrar información en bibliotecas en líneas, educación a distancia, búsquedas de información, correo electrónico, transferencia de archivos, foros de discusión, video conferencias, software, boletines electrónicos, entre otros. La mejor manera de darles el uso adecuado, es principalmente que los docentes encabecen a asesorarse y a capacitarse sobre el uso adecuado de estas herramientas. (p. 6)

Al mencionar el termino de las tecnologías de la información y la comunicación y explorar entre sus funciones en el escenario de la educación se debe hablar de su conceptualización abordada desde las palabras de Cabero (1998):

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (p. 198).

LA DIDÁCTICA CIENCIA DE EDUCACIÓN

La profesión docente requiere de preparación en diferentes ámbitos y uno de ellos es la forma de implementar sus clases para ello se utilizan las diferentes herramientas que son aptas para su desarrollo todas estas son llevadas al proceso educativo desde la didáctica que en la opinión de Díaz Herrera (2001):

Es una ciencia interdisciplinaria, cuyo campo de estudio es la enseñanza con todas sus particularidades. Posee métodos de investigación especiales y promueve una exhaustiva variedad de estrategias y recursos para su aplicación y experimentación en el aula de clase y fuera de ella, acordes con la naturaleza del conocimiento a enseñar, las características socio-cognitivas del alumnado y las intencionalidades socio-políticas del plan de estudios y de las instituciones escolares. (p.2)

El Docente juega el papel al aplicar su preparación pedagógica que lo lleva a ser actor en la formación integral de la sociedad ya que la diversidad de escenario que permiten que al ser humano interactuar para Freire (1997) el docente es:

Quien reúne la ética inseparable de la práctica educativa, sin importar la población con la que trabaja, esta lucha por mejorarla forma de vivir, por medio de la práctica y el testimonio a los educandos en las diferentes relaciones y en la forma de la relación de contenidos. (p. 18).

En el escenario de la educación entre tantos actores importantes también se encuentra a la Familia que para Presti, y Dugarte (2011):

Tiene varias funciones que podríamos llamar universales, tales como: reproducción, protección, la posibilidad de socializar, control social, determinación del estatus para el niño y canalización de afectos, entre otras. La forma de desempeñar estas funciones variará de acuerdo a la sociedad en la cual se encuentre el grupo familiar. (p. 2).

Es decir que la familia es fundamental en el acompañamiento ya que por medio de las funciones que esta realiza puede posibilitar el desarrollo de la educación, pero esto se da en función del rol que ha tomado los integrantes de las familias que acompañan el proceso de la vinculación de las TIC.

2.5 Categorías

Tabla 1 Categorías

Objetivo general: Analizar la implementación de TIC en la mediación didáctica a estudiantes de primaria, en época de la covid 19. Estudio de caso: Colegio Técnico la Presentación Pamplona, grado 5c.			
Objetivos específicos	Categorías	Conceptualización	Sub categorías
Analizar los lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa mediado por TIC, emitidos por el Ministerio de Educación Nacional ante la Covid-19.	Lineamientos para educación en casa, mediado por TIC.	Los lineamientos son objetivos de recursos a utilizar, políticas que orientaran la administración recursos y las estrategias al ser aplicadas. García Guiliany, Duran, Cardeño Pórtela, Prieto Pulido, García Cali, y Paz Marcano, A. (2017). Las TIC son el conjunto de herramientas y recursos , que permiten la compilación, procesamiento de información MINTIC (2009)	Marco general Orientaciones en salud Orientaciones relacionadas con la gestión pedagógica para el regreso gradual.
Indagar la percepción de los docentes y padres de familia o representantes frente a la educación en casa, mediada por TIC, en	Percepción docente y padres de familia	Las TIC favorecen el flujo de comunicación entre la escuela y la familia (facilidad, rapidez, ubicuidad, actualización constante) se resalta el hecho de que la comunicación mediada por las TIC es directa entre Colegio y padres de familia. y de ella el “Acercamiento de los Padres a la Educación de sus Hijos” Gómez, (2019)	Sentimientos Competencias Actitud frente al uso de TIC

tiempos de la Covid-19.			
Comprender la didáctica mediada por TIC que implementa el docente ante Covid-19.	Didáctica mediada por TIC	las TIC dinamizan la enseñanza transformando el rol docente-discente orientándolos a trabajar de forma constructivista, en tanto se potencia que el profesor sea facilitador y guía de la enseñanza y alumno sea más activo en su proceso de aprendizaje y autónomo responsable de sus decisiones. Pando (2018)	-Enseñanza -Evaluación -Conocimiento -Recursividad -Organización del tiempo -Recursos - Aprendizaje

continuación, tabla 1 categorías

Capítulo III

3. Marco metodológico

3.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación es enmarca en el enfoque cualitativo de acuerdo con Mesías (2010):

Tiene clara la conveniencia de captar los eventos unidos al significado, con lo que representan para quienes lo viven; sus métodos cualitativos se adecuan más a buscar la comprensión, que la predicción, pretender dar cuenta de la realidad social, comprender su naturaleza. no tiene pretensiones universales de alta generalización, aunque no las excluye y hasta podría afirmarse que es uno de sus fines remotos. (p. 7).

De manera que, el proyecto de investigación se enmarca en el enfoque cualitativo porque se pretende estudiar un fenómeno en su contexto real, situado en la institución Colegio Técnico la Presentación educativa donde Específicamente, se pretende analizar las TIC como una herramienta didáctica empleada por la docente del grado 5 c del Colegio Técnico la Presentación, mediante un análisis de los lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa, así como también Indagar la percepción de los docentes y padres de familia o representantes frente a la educación en casa, mediada por TIC, en tiempos de la Covid-19, Comprender la didáctica mediada por TIC que implementa el docente ante Covid-19.

3.2 Método de la investigación

Se tiene previsto como método el estudio de caso, según Chávez (2012) “Es un método en el cual se encontrará la forma más profunda de llegar a la esencia de fenómeno, dando a la luz todo cuanto encontremos del mismo dando así un panorama real del objeto o situación que estamos investigando.” (p.141).

En este estudio de caso se indaga sobre el papel que juega el docente en su rol de implementar una enseñanza mediada por su didáctica utilizando las TIC, está expuesta en el escenario del grado 5c en específico, el cual cuenta con unas características específicas y particulares, entre los docentes padres de familia y las estudiantes pertenecientes al grado 5c del Colegio Técnico la Presentación Pamplona, donde se intervendrá con una técnica y un instrumento para recolectar la información y su respectiva exposición de los hallazgos que se obtendrán.

Para aplicar esta metodología se realizara el respectivo acercamiento al estado del arte por medio de antecedentes vinculados a la temática de estudio y a partir de este momento se plantea la aplicar de los diferentes instrumentos para recolectar la información, entre ellos entrevistas con preguntas abiertas para que los participantes (Docentes y padres de familia) para que relaten el proceso de la vinculación de las TIC a la didáctica aplicados por la docente del curso 5c del Colegio Técnico la Presentación Pamplona y de esta información la cual arroje el material para un análisis pertinente a los datos obtenidos y de ello hacer una entrega de los resultados del mismo desde una mirada reflexiva con fundamentada por medio de los instrumentos a utilizar.

3.3 Informantes claves

Para toda investigación los datos son parte fundamental del proceso y así mismo desde donde son proyectados (personas, documentos), es por esto que es importante que todos los datos recolectados se den desde la pertenencia al contexto donde se presenta la problemática de estudio. De acuerdo con Martínez (2006):

La muestra de informantes ofrece información necesaria para realizar la investigación. Pero, en general, la opción ontológica asumida por todos ellos (Que es estructural-sistémica) exige una muestra que no podrá estar constituida por elementos aleatorios descontextualizados, sino por “un todo” sistémico con vida propia, como es una persona, una institución, una etnia o grupo social, etc. Por ello, se impone la profundidad sobre la extensión y la muestra se reduce en su amplitud numérica, y se explicitan los criterios conceptuales para su escogencia. (p.13).

Los informantes colaboradores vinculados a la presente investigación están conformados por 1 docente y 5 padres de familia del grado 5c del Colegio Técnico la Presentación Pamplona.

3.3.1 Descripción De Informantes.

Para la selección de los informantes se realizará la compañía de docente titular de grado 5c y el acompañamiento de los padres de familia se realizará de acuerdo a la disponibilidad de los mismos.

Tabla 2 Descripción de informantes.

DESCRIPCION DE INFORMANTES		
CÓDIGO INFORMANTE	EXPLICACION DEL CÓDIGO	DESCRIPCION DEL INFORMANTE
I DOC 1	La letra I explica la palabra Informante, DOC significa Docente y el 1 es el número de docente.	Docente Colegio Técnico la Presentación Pamplona.
I-PAD-1 I-PAD-2 I-PAD-3 I-PAD-4 I-PAD-5	La letra I define la palabra Informante, PAD define al padre de familia y el 1(el numero varia para el padre de familia) el indicativo.	Padre de familia

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se debe tener en cuenta que tanto el procedimiento como la técnica a emplear sean de forma organizada y que cuenten con una estructura clara, para que la información recolectada sea concluyente y eficaz, se pueden utilizar entrevistas, encuestas ya que permiten al investigador realizar una considerada recolecta de información amplia para el estudio. Según Arias (2012), la técnica se refiere al procedimiento o forma particular de obtener datos o información y para ello se utilizan instrumentos de recolección de datos, que puede ser cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital).

En cuanto a la entrevista Lerma González (2009) la define como un proceso en cual:

...hay interacción entre la persona que recolecta la investigación y el entrevistado, ya sea personal o telefónicamente. El entrevistador anota la respuesta y recibe información adicional al observar las reacciones y los gestos del investigado sobre los estímulos o preguntas (p. 102).

Respecto a la matriz de datos, como técnica de recolección, es definida por Lauphan (2006) como:

Una forma de ordenar los datos de manera que sea visible su estructura (tripartita ó cuatripartita) y es de suma importancia en toda investigación porque es la manera ordenada y estructurada de interpelar la realidad con la teoría para hacerla inteligible (entendible). (p.1).

Troncoso-Pantoja y Amaya-Placencia (2017) señalan que el guion de entrevista “consiste en el registro escrito de las preguntas que conforman el instrumento de recolección de los datos” (p.2). Es a partir de estas conceptualizaciones, sobre técnicas e instrumentos de recolección de datos, que se presenta la Tabla 3 con una síntesis.

3.4.1 Tabla técnicas e instrumentos.

Tabla 3 Técnicas e instrumentos.

Objetivo general	Objetivos específicos	Técnica	Instrumento	Fuente
Analizar la implementación de TIC en la mediación didáctica a estudiantes de primaria, en época de la covid 19. Estudio de caso: Colegio Técnico la Presentación Pamplona, grado 5c.	Analizar los lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa mediado por TIC, emitidos por el Ministerio de Educación Nacional ante la Covid-19.	Análisis de contenido	Matriz de datos	Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa (MEN. 2020)
	Indagar la percepción de los docentes y padres de familia o representantes frente a la educación en	Entrevista	Guión de entrevista	Docente Familia o representante

	casa, mediada por TIC, en tiempos de la Covid-19.			
	Comprender la didáctica mediada por TIC que implementa el docente ante Covid-19.	Entrevista	Guion de entrevista	Docente

continuación tabla 3, Técnicas e instrumentos

3.5 Validez de los instrumentos

Para la validez de los instrumentos de recolección de datos (matriz de datos y los dos guiones de entrevista), se utilizará el juicio de expertos. Es decir, se tiene proyectado invitar a tres expertos en metodología de la investigación, tecnología educativa y currículo, con el propósito de emitir su valoración respecto a la dimensión conceptual y técnica de los respectivos instrumentos y la relación entre objetivos específicos – categorías y sub categorías iniciales de trabajo. Los validadores recibirán un instrumento de evaluación (Anexo X) para emitir su juicio de valor respecto a la matriz de datos y los guiones de entrevista, básicamente se evaluará cada uno de los ítems atendiendo a los siguientes criterios: a) Pertinencia b) Claridad conceptual c) Redacción y terminología d) Escalamiento e) Formato.

3.6 Análisis e interpretación de datos

Para el análisis e interpretación de datos se utilizará la teoría hermenéutica, que de acuerdo con Martínez Miguélez (2002) tiene como propósito:

Descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos, los gestos y en general, el comportamiento humano, así como cualquier acto u obra suya, pero conservando su singularidad en el contexto de que forma parte. (p. 2)

El mismo autor sugiere los siguientes pasos para el análisis de los datos cualitativos:

1. Transcribir detalladamente los contenidos de información.
2. Dividir los contenidos en porciones o unidades temáticas, y
3. Categorizar, es decir, clasificar, conceptualizar de forma clara e inequívoco (categoría descriptiva, el contenido o idea central de cada unidad temática. (p.8).

Para esta investigación se tiene previsto seguir de manera ordenada los tres pasos expuestos, con el propósito de realizar un análisis de los datos e informaciones obtenidas por parte de los informantes y la fuente documental identificada previamente en la Tabla 3 de técnicas e instrumentos.

3.7 Fases de la investigación cualitativa

Para el desarrollo sistematizado de la investigación, se seguirá las fases propuestas por Rodríguez Gómez, Gil Flores y García Jiménez (1994): preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa. Las cuales se sintetizan y contextualizan a continuación, desde las interpretaciones de Ruíz Morales (2020):

3.7.1 La fase preparatoria

Es la fase inicial de la investigación cualitativa, se desarrollan dos etapas: reflexiva y diseño. En la primera etapa el investigador se aproxima al marco teórico-conceptual desde el que parte la investigación. La segunda etapa consiste en planificar las actividades que se ejecutarán fundamentadas en busca de la eficacia de las mismas.

3.7.2 Etapa reflexiva

Se clarifican las razones por las que elige el tema y se identifica la pregunta de investigación y se acerca a la comprensión de la realidad educativa que desea investigar, a través de la búsqueda de información y revisión de literatura donde se consideran libros, artículos científicos, informes, trabajos de investigación, experiencias, testimonios y comentarios vinculados al tema de estudio.

Es decir, en esta etapa se emprendió un proceso de reflexión teórica. Los resultados de esta etapa son: a) el marco teórico que sustenta el objeto de estudio, y b) descripción del escenario o ámbito espacial en el que el estudio se realiza. Así mismo teniendo con los objetivos propuestos se pudo contribuir en la organización del programa, y visualizado su alcance en el contexto educativo.

3.7.3 Etapa de diseño

Se identifica y planifica el método de la investigación, los potenciales participantes y los posibles recursos disponibles, las técnicas e instrumentos de recogida de datos y prepara la forma como se va a obtener la información, así como también su análisis e interpretación ya teniendo las bases fundamentadas.

3.7.4 El trabajo de campo

En esta fase, el investigador se prepara para entrar al campo y obtener información. En primera instancia, el acceso al campo supone un permiso que solicita el investigador para aplicar los respectivos instrumentos más adelante, el investigador solicitará permiso

para recoger nueva información de los participantes cuyo propósito es obtener información sobre la situación o hecho educativo.

Para recoger y registrar información el investigador cualitativo utiliza las técnicas: el análisis de contenido y la entrevista, Inicialmente la recogida de información es amplia, en la medida que avanza el proceso de investigación se focaliza más la información a cuestiones específicas.

3.7.5 Fase Analítica

Una vez recolectada la información se procede al análisis de la información recogida de los informantes a los cuales se les aplicará los respectivos instrumentos de recolección de datos. Esta fase se realiza mediante un proceso sistematizado de reducción de datos, transformación de los datos, obtención de resultados y realización de las respectivas conclusiones. Como se mencionó en el punto 3.6. el análisis e interpretación de datos se realizará aplicando la técnica de la hermenéutica, desde los postulados teóricos y metodológicos de Miguélez Martínez (2002).

3.7.7 Fase informativa

El proceso de investigación cierra con la presentación y divulgación de los resultados. A través de un informe escrito se presentan los hallazgos a una audiencia interesada. Por consiguiente, este proyecto de grado se presentará jurados de la Universidad de Pamplona como evaluadores finales del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil.

3.8 Prospectiva

Para darle continuidad al trabajo de investigación se debe realizar: 1) Construcción de los instrumentos 2) Validación de los instrumentos por juicio de expertos. 3) Ajustes a los instrumentos, a partir de la valoración de los expertos. 4) Pilotaje de los instrumentos, con un grupo de informantes que tengan características similares a los informantes identificados para este estudio. 5) Ajustes a los instrumentos de acuerdo con los resultados del pilotaje. 6) Acceso al campo, para aplicar los instrumentos y obtener las informaciones necesarias, considerando las categorías y sub categorías iniciales de trabajo. 7) Análisis e interpretación de los resultados. 8) Preparación de las conclusiones del estudio. 9) Divulgación de los resultados en eventos académicos – científicos y en medios impresos y electrónicos.

3.9 Anexos

Pamplona, 99 de xxxxxxx de 2019

SOLICITUD DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

Prof. _____

Presente.

Por medio de la presente me dirijo a usted con la finalidad de solicitar formalmente su colaboración para determinar la validez de contenido del instrumento denominado: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, el cual forma parte del Trabajo de Grado titulado: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, como requisito exigido, para optar al título de XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX que otorga la Universidad de Pamplona, Programa XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

A tal efecto se elaboró un instrumento de tipo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX dirigido a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

De antemano gracias por su atención y colaboración.

Atentamente,

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
C.I.9999999999

Anexo:

1. Objetivos de investigación
2. Variables e indicadores
3. Instrumento(s)
4. Instrumento de validación
5. Constancia de validación

4. Referencias

- Soto Arango y Molina Pacheco. (2018). La Escuela Rural en Colombia como escenario de implementación de TIC. *Saber, ciencia y libertad*, 13(1), 275-289. se encuentra en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6571922>
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta.* Fidas G. Arias Odón. (p.111) se encuentra en: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=Arias,+F.+G.+\(2012\).+El+proyecto+de+investigaci%C3%B3n.+Introducci%C3%B3n+a+la+metodolog%C3%ADa+cient%C3%ADfica.+6ta.+Fidas+G.+Arias+Od%C3%B3n.&ots=kYiMbjzuma&sig=6z14fdePPhcajc71Q0ej0CV77lg#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=Arias,+F.+G.+(2012).+El+proyecto+de+investigaci%C3%B3n.+Introducci%C3%B3n+a+la+metodolog%C3%ADa+cient%C3%ADfica.+6ta.+Fidas+G.+Arias+Od%C3%B3n.&ots=kYiMbjzuma&sig=6z14fdePPhcajc71Q0ej0CV77lg#v=onepage&q&f=false)
- Arteaga-Martínez, B. (2020). Organizar la docencia online, desde casa y para casa. *Aula Magna* 2.0. [Blog].(p.3) se encuentra en: <https://cuedespyd.hypotheses.org/8034https://cuedespyd.hypotheses.org/8034>
- Cabero Almenara J. (2007), *Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades*, Universidad de Sevilla (España – UE) (p.5) se encuentra en: <http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/45/articulo1.pdf>
- Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales* Granada: Grupo Editorial *Universitario* (p.198).
- Chaves, V. E. J. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(1), (p.141) se encuentra en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3999526>
- Coronel, P. C. P., Herrera, D. G. G., Álvarez, J. C. E., & Zurita, I. N. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza–aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, (p.122). Se encuentra en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610726>
- Cuberos de Quintero y Vivas García. (2017). Relación entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC. *Actualidades Investigativas en Educación*. vol 17, 198-229.se encuentra en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032017000100198
- Díaz Herrera, D. (2001). La didáctica universitaria: una alternativa para transformar la enseñanza. *Acción pedagógica*, 10(1), 64-72. (p.2) se encuentra en: [file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaDidacticaUniversitaria-2973234%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaDidacticaUniversitaria-2973234%20(1).pdf)

- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. 11ª Edición. Madrid: Siglo XXI. (p.18)
- García Guilianny, J. E., Duran, S. E., Cardeño Pórtela, E., Prieto Pulido, R., Garcia Cali, E. R., y Paz Marcano, A. (2017). Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad.se encuentra en: <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2150>
- Gómez, O. Y. A. (2019). El uso educativo de las TIC. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 12(1), 211-227. se encuentra en: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/article/view/4904>
- Lauphan, W. (2006). El dato científico y la matriz de datos. *Universidad Nacional de Entre Ríos. Facultad de Ciencias Agropecuarias. Argentina*. (p.1) se encuentra en: <file:///C:/Users/HP/Downloads/Lauphan%20ElDatoCientificoMatrizDeDatos.pdf>
- Lerma González, H, D. (2009) Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto. Ecoe Ediciones (p.102) 4a. ed. Bogotá.
- Martínez M. (2006) LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL VOL. 9 - N° 1 (p.13) se encuentra en: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf
- Martínez Miguélez. (2002). Hermenéutica y análisis del discurso como método de investigación social. *Paradigma*, 23 n°1 (p.2) se encuentra en: <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/proyecto-integrador-II/lecturas%20unidad%202/TEMA%202/Hermenutica%20y%20Analisis%20del%20discurso.pdf>
- Martínez Miguélez. (2002). Hermenéutica y análisis del discurso como método de investigación social. *Paradigma*, 23 n°1 (p.8) se encuentra en: <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/proyecto-integrador-II/lecturas%20unidad%202/TEMA%202/Hermenutica%20y%20Analisis%20del%20discurso.pdf>
- MEN. lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa. (2020). (P.11) se encuentra en: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf
- MEN. lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa. (2020). (P.12) se encuentra en: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf
- MEN. lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en

- la comunidad educativa. (2020). (p.13) se encuentra en:
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf
- Mesías, O. (2010). La investigación cualitativa. *Universidad Central de Venezuela*. (p.7) se encuentra en:
https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:EWZo_BG6s_cJ:scholar.google.com/+la+investigacion+cualitativa&hl=es&as_sdt=0,5
- MINTIC (2009) LEY N°.1341. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones - tic-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones. República de Colombia. art. 6 (P.4) https://.gov.co/portal/604/articles-8580_PDF_Ley_1341.pdf
- Núñez Sánchez, L., Conde Vélez, S., Ávila Fernández, J. A., & Mirabent Martínez, M. D. (2015). Implicaciones, uso y resultados de las TIC en educación primaria. Estudio cualitativo de un caso. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (53), se encuentra en: <https://doi.org/10.21556/edutec.2015.53.581>
- Pando, V. F. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y representaciones*, (p.4). 6(1), 463-505. se encuentra en: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/167>
- Pando, V. F. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y representaciones*, (p.20). 6(1), 463-505. se encuentra en: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/167>
- Pérez, M. C. Telleria, M. B. (2012). Las TIC en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (p. 5) (18), 83-112. se encuentra en: <https://www.redalyc.org/pdf/652/65226271002.pdf>
- Picón, G. A., de Caballero, K. G., & Paredes, N. (2020). *s-cielo*. Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. se encuentra en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778>
- Picón, G. A., de Caballero, K. G., & Paredes, N. (2020). *s-cielo*. Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. (p.4) se encuentra en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778>
- Picón, G. A., de Caballero, K. G., & Paredes, N. (2020). *s-cielo*. Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. se encuentra en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778>
- Picón, G. A., de Caballero, K. G., & Paredes, N. (2020). *s-cielo*. Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia

- COVID-19. (p.4) se encuentra en:
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778>
- Presti, A. P. L., & Dugarte, M. R. (2011). El educador y la familia disfuncional. *Educere*, (p.2) 15(52), 629-634. Se encuentra en:
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778>
- Rodríguez Gómez, Gil Flores y García Jiménez (1994). El análisis de los datos obtenidos en la investigación mediante grupos. *Enseñanza and Teaching*, 12 de discusión se encuentra en: <https://gredos.usal.es/handle/10366/69459>
- Ruíz Morales, Y. A. (2020). Fases de la Investigación Cualitativa en la Investigación en el Aula. Universidad de Pamplona, Facultad de Educación «Manuscrito no publicado »
- Sánchez, L. N., Vélez, S. C., Fernández, J. A. Á., & Martínez, M. D. M. (2015). Implicaciones, uso y resultados de las TIC en educación primaria. Estudio cualitativo de un caso. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (53), a313-a313. se encuentra en: <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/581>
- Toribio Pérez (2019): “Importancia del uso de las TIC en educación primaria”, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (p. 6). se encuentra en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/uso-tic-primaria.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1902uso-tic-primaria>
- Troncoso-Pantoja, y Amaya-Placencia. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2), 329-332. (p. 2)se encuentra en:
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/60235>
- UNESCO (2008). *Estándares de competencia en TIC para docentes*. París: Unesco. Recuperado de:
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>
- UNESCO (2020). Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del coronavirus. se encuentra en: <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>