

**ESTRATEGIAS DE APOYO EDUCATIVO A NIÑOS CON DIFICULTAD EN EL ACCESO
A PROCESOS FORMATIVOS**



PRESENTADO POR:

LUISA FERNANDA PARRA JAIMES

1094277449

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

PAMPLONA

2021

**ESTRATEGIAS DE APOYO EDUCATIVO A NIÑOS CON DIFICULTAD EN EL ACCESO
A PROCESOS FORMATIVOS**



PRESENTADO POR:

LUISA FERNANDA PARRA JAIMES

1094277449

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN
PEDAGOGÍA INFANTIL**

DOCENTE ASESOR

JOSE LIVISTON MENDOZA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

PAMPLONA

2021



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA,
FACULTAD CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN.
PROGRAMA DE
PEDAGOGÍA
INFANTIL.**

**FORMATO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTO DE GRADO
PARA LA ASIGNACIÓN DE JURADOS.**

Yo, José Liviston Mendoza Bejarano, con cédula de ciudadanía 1118168834, en calidad de director (a) del trabajo de grado titulado: **ESTRATEGIAS DE APOYO EDUCATIVO A NIÑOS CON DIFICULTAD EN EL ACCESO A PROCESOS FORMATIVOS**, de la estudiante: Luisa Fernanda Parra Jaimes, identificada con cédula de ciudadanía 1094277449, respectivamente, doy fe que el proyecto en mención, reúne las condiciones de calidad académica.

Teniendo en cuenta lo anterior, solicité formalmente al Comité Curricular de Trabajo de Grado, se asignen jurados para la evaluación del Proyecto. En constancia se firma a los treinta y un (31) días, del mes de mayo del 2021.

C.C. 1118168834.

FIRMA.

Director(a) del trabajo de grado.

Acti

Contenido

RESUMEN	6
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	10
CAPITULO I: EL PROBLEMA	11
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	11
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	17
1.3 OBJETIVOS	17
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	17
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.4 JUSTIFICACIÓN	18
1.5 CONTEXTUALIZACIÓN	23
CAPITULO II	25
2.1. ANTECEDENTES	25
2.1.1. INTERNACIONALES	25
2.1.2. NACIONALES	28
2.2. BASES TEORICAS	29
2.2.1. LAS TIC,	29
2.2.2. LA POBREZA.	31
2.2.3. BRECHA DIGITAL	32
2.2.4 NIÑEZ.....	34
2.2.5 EDUCACIÓN.....	34
2.3. BASE CURRICULAR	35
2.4. BASE LEGAL	39
CAPITULO III	43
REFERENTES METODOLÓGICOS.	43
3.1 ENFOQUE, TIPO – NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.2.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	43

3.3	INSTRUMENTO(S).....	49
3.4	VALIDEZ Y FIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN.....	52
	REFERENCIAS	55

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL

**ESTRATEGIAS DE APOYO EDUCATIVO A NIÑOS CON DIFICULTAD EN EL
ACCESO A PROCESOS FORMATIVOS**

pamplona, 16 de junio de 2021

autores:
parra jaimes luisa Fernanda

asesor:
José liviston Mendoza

RESUMEN

Este trabajo aborda y analiza algunas de las implicaciones que ha generado la pandemia Covid-19 sobre el derecho a la educación de los niños de entre 5 y 7 años del barrio Santa Marta de la ciudad de Pamplona. Para ello, se realiza una caracterización conceptual y jurídica que define el marco normativo de este derecho, así como un recorrido por las transformaciones provocadas por la actual situación de aislamiento y virtualidad y la forma en que ha impactado y visibilizado. las relaciones de desigualdad y exclusión en las que se encuentran algunos grupos de la población del país. La metodología a utilizar se caracteriza por el uso de elementos de investigación cuantitativos y cualitativos como encuestas,

entrevistas semiestructuradas y revisión documental. Tomando en consideración lo anterior con respecto al tipo y método a utilizar, se puede establecer que la investigación es de carácter analítico descriptivo bajo la modalidad de estudio de caso. En este sentido, su objetivo general se centra en diseñar una estrategia de apoyo educativo para mejorar el acceso a los procesos de formación de los niños de entre 5 y 7 años del barrio de Santa Martha

PALABRAS CLAVES: estrategias, educación, investigación, apoyo educativo

UNIVERSITY OF PAMPLONA
EDUCATION FACULTY
CHILDREN'S PEDAGOGY PROGRAM

**EDUCATIONAL SUPPORT STRATEGIES FOR CHILDREN WITH DIFFICULTY
IN ACCESSING TRAINING PROCESSES**

Pamplona, June 16, 2021

authors:

Parra Jaimes luisa Fernanda

adviser:

Jose Liviston Mendoza

ABSTRACT

This paper addresses and analyzes some of the implications that the Covid-19 pandemic has generated on the right to education of children between 5 and 7 years of age in the Santa Marta neighborhood of the city of Pamplona. To this end, a conceptual and legal characterization is made that defines the normative framework of this right, as well as a tour of the transformations brought about by the current situation of isolation and virtuality and the way in which it has impacted and made more visible the relations of inequality and exclusion in which some groups of the country's populations find themselves. The

methodology to be used is characterized by the use of quantitative and qualitative research elements such as surveys, semi-structured interviews and documentary review. Taking into consideration the above with respect to the type and method to be used, it can be established that the research is of an analytical descriptive nature under the modality of a case study. In this sense, its general objective is focused on designing an educational support strategy to improve access to training processes for children between 5 and 7 years of age in the Santa Martha neighborhood.

KEYWORDS: strategies, education, research,
educational support

INTRODUCCIÓN

En este trabajo se abordan y analizan algunas de las implicaciones que ha generado la pandemia del Covid-19 sobre el derecho a la educación de los niños y niñas de 5 a 7 años del Barrio Santa Marta de la ciudad de Pamplona. Estos niños han sido golpeados por la pobreza, la desigualdad, el abandono del estado y la inseguridad de su sector, Para ello se realiza una caracterización conceptual y jurídica que define el marco normativo de este derecho, así como un recorrido sobre las transformaciones que ha traído consigo la actual situación de aislamiento y virtualidad y la manera en la que esta ha repercutido y hecho más visible las relaciones de desigualdad y exclusión en la que se encuentran algunos grupos poblaciones del país. La metodología será mixta ya que se caracteriza por emplear elementos propios de la investigación cuantitativa y cualitativa como los son las encuestas, las entrevistas semiestructuradas y la revisión documental.

Tomando en consideración lo anteriormente expuesto con respecto al tipo y el método que se empleará, se puede establecer que la investigación es de carácter descriptivo analítico bajo la modalidad de un caso de estudio, en este sentido su objetivo general se encuentra enfocado en diseñar una estrategia de apoyo educativo para el mejoramiento de acceso a procesos formativos de niños de 5 a 7 años del Barrio Santa Martha

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La regulación del Ministerio de Educación Nacional establece que la primera etapa educativa se desarrolla en fases sistemáticas de desarrollo curricular. Estas fases comienzan con Transición, que va desde los 5 hasta los 6 años y básica primaria que cubre desde los 6 hasta los 11 años de edad. Desde 2020 la educación en Colombia, y del mundo, ha sufrido una transición inesperada debido a la aparición de una pandemia global (COVID-19), este hecho ha obligado a las instituciones educativas y, en general, al sistema educativo del país a implementar una educación virtual que reemplaza la educación presencial de manera transitoria. La suspensión de las clases presenciales dificulta el proceso de aprendizaje y aumenta el riesgo de abandono escolar, especialmente de los estudiantes en los hogares más vulnerables, aumentando la desigualdad.

Sin embargo, esta situación inesperada ha dado a conocer múltiples falencias que tienen que ver con la falta de acceso a herramientas necesarias para la implementación de la educación digital hasta problemas en las competencias de los profesores para afrontar este nuevo modelo de educación.

Teniendo en cuenta que la educación en Línea no fue diseñada por las instituciones educativas; sus principales promotores han sido las empresas de bienes y servicios, quienes integraron las propuestas de presentación y mecánica de los productos para el ocio y el

entretenimiento, con las necesidades de formación y actualización de sus empleados en aspectos muy específicos y de corto alcance. Es por ello que las personas de bajos recursos no cuentan con la facilidad de conexión y por ende son las más perjudicadas con la educación virtual.

Sumado a lo anterior, un factor fundamental que aumenta esta problemática es la pobreza, ya que aumenta la brecha educativa y digital de la población vulnerable. “Se entiende a la brecha digital como la desigualdad en el acceso a Internet y las TIC afectando al 52 % de las mujeres y al 42 % de los hombres del mundo según datos extraídos del portal de Internet Word Stats a mayo de 2020.” (Iberdrola, 2020) En este sentido, se necesita una intervención urgente en los procesos educativos para mejorar todas y cada una de las falencias, desigualdades y problemáticas presentes en la población infantil en pro de mejorar y disminuir la brecha de desigualdad de nuestro país.

Se puede definir la pobreza como “una condición en la cual una o más personas tienen un nivel de bienestar inferior al mínimo socialmente aceptado.” (MIF) Sin embargo, para ser más precisos, la pobreza se evalúa desde la perspectiva multidimensional. La pobreza multidimensional, o técnicamente el índice de Pobreza Multidimensional (IPM), se define como “una medición de la pobreza que refleja las múltiples carencias que enfrentan las personas pobres al mismo tiempo en áreas como educación, salud, entre otros.” (LACORT, 2020) Desde esta perspectiva uno de los factores fundamentales al medir la pobreza, y que es del interés particular de este trabajo de grado, es el factor de pobreza asociado a la

educación y que se enfoca directamente a la población de niños de 5 a 7 años de edad, que viven en la zona del barrio Santa Martha del municipio de Pamplona, Norte de Santander.

Dentro de estos indicadores del IPM, de manera estándar se definen dos índices fundamentales: 1. Los años de escolaridad, que se refiere a la cantidad de años de la educación básica que han completado los niños y 2. Asistencia a la escuela, que se refiere a la facilidad con la que los niños pueden acceder a las escuelas donde reciben su educación y al diferente material pedagógico que requieren para desarrollar su proceso educativo de manera óptima y oportuna.

En este nuevo contexto educativo en el que la educación sufre un cambio drástico en su manera de impartirse bajo una metodología virtual, debido a la aparición de una pandemia global asociada al COVID-19; este cambio resaltó diferentes dificultades que en el proceso educativo presencial. Una de estas hace énfasis a la brecha digital relacionada a la falta de acceso a las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) imposibilitando el pleno desarrollo académico del niño entre 5 y 7 años de edad; Esta dificultad surge por falta de acceso al internet y el poco apoyo de los padres de familia hacia los niños. (Nodo Universitario, 2019)

Una más de las falencias más notorias es el poco acceso a redes de internet que sufre el país, además que no es la más rápida y eficiente en su descarga, pues Colombia ocupa el lugar 114° en el ranking de velocidad de conexión a internet global con un 3,25 Mbps. (La

Republica , 2019) Referente a esta situación los estudiantes están sometidos a una mala conexión y a problemas constantes de señal insuficiente. En suma, estas zonas cuentan con cobertura y redes precarias que dificultan aún más su proceso de formación, no hay un acompañamiento ideal por partes de los padres.

Adicionalmente, “la economía doméstica ha sido muy golpeada y por ende los recursos económicos de los padres no son los adecuados, en ocasiones son hasta nulos en lo referente a la compra o adquisición de herramientas tecnológicas”. A esto le sumamos el aumento en Colombia del nivel de desempleo por la pandemia y el aumento del trabajo informal.” (Ramirez , 2020) Esto, es un panorama desalentador para la educación virtual de los niños de 5 a 7 años del barrio Santa Martha, pues al no contar con recursos, apoyo de los padres y poco acompañamiento por parte de los colegios en su formación virtual; lo que conlleva a posibles escenarios de desescolarización y no continuidad del proceso educativo.

Una de las consecuencias latentes dentro de los procesos formativos a los cuales los niños de 5 a 7 años del barrio Santa Martha es no poder afrontar modelos educativos propuestos como el modelo de alternancia, así mismo aumentara la brecha tecnológica por no contar con recursos suficientes para adquirir dispositivos electrónicos. “UNICEF advierte de que las desigualdades inherentes en el acceso a las herramientas y a la tecnología podrían agravar la crisis mundial del aprendizaje pues mientras cerca de 1.200 millones de niños en edad escolar siguen afectados por el cierre de las escuelas y se enfrentan a la realidad de la educación a

distancia en plena pandemia de la COVID-19, estos no cuentan con los recursos necesarios para cubrir a cabalidad con sus procesos formativos” (UNICEF, 2020)

“El acceso a la tecnología y a los materiales necesarios para seguir estudiando mientras las escuelas permanecen cerradas es notablemente desigual. Del mismo modo, los niños que no disponen de ayuda suficiente para estudiar en casa apenas tienen medios que faciliten su educación. Es fundamental proporcionar una diversidad de herramientas educativas y ampliar el acceso a internet para cada escuela y para cada niño”, afirmó Robert Jenkins, Jefe de Educación de UNICEF. “Antes de la COVID-19, la educación ya estaba en crisis. Ahora nos encontramos ante una crisis educativa cada vez más profunda y que puede crear aún más divisiones”. (UNICEF, 2020) la educación debe de garantizar que los procesos formativos se cumplan, pero lo que nos demuestra la realidad es que cada día las brechas tecnológicas se hacen más grandes es por ello que se debe buscar llenar esos espacios con nuevas propuestas que minimice al máximo estas falencias.

Para Machicao está claro que mamás y papás no son profesores, no conocen herramientas pedagógicas y viven con muchas preocupaciones en mente, no conocen todas las materias de estudio; sin embargo, les queda trabajar estrategias para estar en contacto personal con sus hijas e hijos, “tener paciencia” y escucharlos ya que lo que hagan los progenitores marcará la vida de los adolescentes. Es importante también planificar rutinas, espacios de diálogo para

establecer responsabilidades de cada miembro de la familia, sabiendo que pueden cometerse errores, pero si hay reflexión las dificultades contribuirán al aprendizaje. (UNICEF, 2020)

Larraín considera que los padres no pueden apoyar a sus hijos sin antes evaluarse a sí mismos emocionalmente, porque el estado emocional cobrará factura de la relación con los hijos y de pareja, esto es para “reinventarse, es reconocerse, armar las piezas de la vida familiar que se desordenaron (por el COVID-19), estamos distantes de nuestros hijos?” y así replantearse la vida de forma creativa. En esa misma línea, Ayo complementó: “(en esta cuarentena) ¿Qué ven los hijos de nosotros los padres? ¿Qué les estamos mostrando?”. (UNICEF, 2020)

Una causa que se suma a la problemática planteada es el analfabetismo digital que muchos de los padres colombianos poseen, entendamos el analfabetismo digital como la condición en la cual una persona no domina las herramientas digitales, El analfabetismo Digital es una problemática que afecta seriamente a muchos países, entre los cuales se encuentra Colombia; debido a que, aunque se ha venido implementando planes que promueven la incursión de este mecanismo que hace parte del cambio y el desarrollo social, como ha sido “Vive Digital” en Colombia; todavía existe una brecha grande entre la población que maneja perfectamente las herramientas digitales y las que aún no lo hacen. (Uniminuto, 2016) Colombia se encuentra entre los países con más analfabetismo y con una brecha generacional respecto a la tecnología que parece ser más grande que nunca. En una

época en la que la tecnología parece dominar todos los aspectos del día a día, la gente más grande que nunca tuvo la suerte de familiarizarse con sus herramientas se ve alejada cada vez más de las generaciones más jóvenes. Paradójicamente, según una investigación reciente, la clave para achicar esta brecha radicaría precisamente en la tecnología.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cómo a través de una estrategia de apoyo educativo se puede mejorar el acceso a procesos formativos en niños de 5 a 7 años del barrio Santa Martha?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar una estrategia de apoyo educativo, para el mejoramiento de acceso a procesos formativos de niños de 5 a 7 años del Barrio Santa Martha.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Diagnosticar el tipo de herramientas TIC a las que tienen acceso los niños de 5 a 7 años del barrio Santa Martha para el desarrollo de procesos formativos basados en virtualidad.

2. Identificar el nivel de conocimiento de uso de herramientas TIC para el desarrollo de procesos formativos de los niños de los 5 a 7 años de edad y padres de familia del barrio santa Martha.

3. Concretar una estrategia de apoyo educativo virtual que facilite el acceso a procesos formativos de niños de 5 a 7 años de edad en el barrio santa Martha.

1.4 JUSTIFICACIÓN

En el nuevo contexto definido por la actual pandemia de la COVID19 uno de los factores principales que es fundamental en una educación efectiva en los niños en su etapa inicial educativa, es decir, transición y básica primaria, es el acceso a las herramientas de tecnologías de información y comunicación TIC. Desde esta perspectiva es necesaria la realización de un estudio amplio que sea capaz de diagnosticar en una población específica si dicho acceso a las TIC es suficiente para que se desarrolle con éxito el proceso pedagógico y educativo. Pero, más allá del acceso a las herramientas tecnológicas, también es necesario evaluar las competencias pedagógicas y de ejecución práctica que poseen maestros y alumnos, pues la educación en su conjunto depende de este modelo de Enseñanza-Aprendizaje basado, en este contexto, en una educación virtual.

Hacer un diagnóstico detallado del nivel de competencias, así como del acceso que tienen los niños a las herramientas tecnológicas es un punto de partida necesario para hacer un diagnóstico detallado del contexto educativo en el que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo. Después de dicho diagnóstico mencionado anteriormente, es fundamental desarrollar estrategias pedagógicas que minimicen y reduzcan el impacto que estas carencias de tipo tecnológico tienen en el nivel educativo de niños de 5 a 7 años con carencias económicas.

La gestión educativa en la emergencia supone un gran desafío para los directivos docentes. La gestión de la educación a distancia supone un reto complejo para los directivos de los 25.000 establecimientos educativos que 9 existen en Colombia, con sus más de 57.000 sedes y diferentes jornadas horarias. Los directivos disponen de pocos recursos para la administración directa de sus establecimientos, poca autonomía en el manejo de los recursos humanos y se enfrentan a procedimientos y procesos de gestión escolar regulados por guías que antes de la pandemia ya resultaban rígidas para una gestión efectiva. (Cerdan-Infantes, Suarez, & Zavala, 2020)

¿Por qué es importante que los padres se involucren en el proceso de aprendizaje de sus hijos?

Cuando los padres se involucran en la educación de sus hijos crean la oportunidad de apropiarse de diferentes herramientas emocionales y mentales que mejoran su desarrollo cognitivo, social, comportamental, entre otros.

Aunque muchos padres llevan vidas llenas de obligaciones laborales, estrés, quehaceres y a menudo ponen la educación de sus hijos en un segundo plano, delegando en algunos casos a otras personas como abuelos, hermanos mayores, tíos o profesores todo el peso de dicha educación. La realidad es que los padres son los primeros que deben preocuparse por apoyar y guiar a los niños en su desarrollo académico y personal como afirma La escritora y consultora argentina (Dabbah , 2008) explica que cuando los padres se involucran en este proceso “pueden identificar áreas donde sus hijos necesitan apoyo, y junto con los maestros pueden diseñar un plan para superar cualquier dificultad” esto genera que los jóvenes consideren la escuela como algo importante y que cuenten con sus padres en cualquier momento.

¿Por qué es importante la existencia de metodologías o competencias en herramientas digitales en los padres de familia?

Las herramientas tecnológicas brindan un soporte a los procesos de formación, en este orden de ideas toman una importancia mayor durante los tiempos de pandemia covid-19, es por ello que la utilización de las mismas es fundamental tanto para estudiantes, docentes y padres de familia. Los padres de familia deben de dominar, comprender, proponer, y utilizar las diferentes herramientas tecnológicas, pues estos ellos son los garantes y artífices de que la educación de sus hijos se dé la mejor forma. (Infobae, 2018) “De esta manera, si los padres

se capacitan en el manejo y entendimiento de las TIC, pueden complementar los procesos formativos de sus hijos y en el mejor de los casos complementar su propia educación”.

¿Por qué es importante la consolidación de estrategia de colaboración para niños de bajos recursos?

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario llevar a cabo un diagnóstico sistemático de las falencias educativas asociadas a la falta de las herramientas tecnológicas, que nos permita diseñar una estrategia pedagógica que pueda, de alguna manera, minimizar los efectos negativos en el desarrollo educacional de la población en estudio.

“Es fundamental un trabajo en equipo entre directivos, docentes, padres de familia y estudiantes para lograr que los procesos educativos se desarrollen de la mejor manera posible y durante estos tiempos de pandemia se hace necesaria la inclusión en este proceso de todas y cada una de las TIC, para disminuir la brecha digital y mejorar el proceso educativo” (Iberdrola, 2020).

Los niños y niñas merecen ser tenidos en cuenta para su educación, no solo como actores pasivos del proceso, sino como el engranaje principal que mueve el sector educativo, en este orden de ideas se debe tomar en cuenta todas y cada una de las variantes presentes en el proceso formativo, como son contexto social, económico, afectivo, económico, situacional,

entre otros; para de esta manera tener una eficiencia completa en el desarrollo cognitivo y personal del educando

En la realidad, podemos indicar dos elementos fundamentales que definen la calidad de la educación dentro de este nuevo contexto digital. Por un lado, el acceso a las herramientas TIC, como lo son, equipos: computadores, celulares, tabletas, entre otros, pues ellos son el medio de comunicación físico que es capaz de transmitir la información al niño. Por otro lado, las competencias digitales que tanto los profesores, los niños y sus padres o tutores poseen, esto hace que el proceso enseñanza-aprendizaje sea asertivo. De esta manera, este estudio va a permitir tener evidencias reales del contexto socio-educativo que se presenta en nuestra población infantil, específicamente en niños de 5 a 7 años que viven en la zona de Santa Martha de la ciudad de Pamplona. Consideramos que desde la perspectiva educativa es necesario desarrollar herramientas pedagógicas que minimicen el impacto negativo que puede surgir con respecto a el acceso a una educación basada en herramienta digitales de calidad e inclusiva, además, nos puede permitir eliminar barreras educativas desde un abordaje instrumental utilizando la pedagogía como un mecanismo de acceso inclusivo a la educación.

Ayo describió un contexto en el cual papás, mamás, profesores, todos están preocupados por la educación de niños y adolescentes, pero son los padres quienes se quedaron sin plan alternativo y es inevitable que se den conflictos en el proceso educativo.

“Los profesores jamás pensaron que tendrían que cambiar su forma de enseñar pasando de lo presencial a lo virtual, mientras que los alumnos tienen que familiarizarse con todo tipo de herramientas para mantener el contacto, enviar sus tareas, ser evaluados”. (UNICEF, 2020)

Para el psicólogo Ayo, es importante que los padres y madres se pregunten “¿Qué competencias aprende mi hijo con el colegio en casa?” porque son destrezas que les ayudarán en el futuro, entorno laboral y dificultades de vida en este nuevo contexto. Ayo señala que tanto o más importante que los contenidos académicos, es que asimilen y trabajen competencias vitales como: resiliencia o manejo de la dificultad en la vida (saber enfrentar y levantarse, hacerse más fuerte), entender y manejar las emociones, empatía, compañerismo y solidaridad, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad, conocimiento tecnológico, autonomía y responsabilidad, creatividad (respuestas novedosas), aprendizaje autodidacta, gestionar la frustración y el aburrimiento. (UNICEF, 2020)

1.5 CONTEXTUALIZACIÓN

Dentro de una mirada contextual podemos afirmar que el barrio Santa Martha se encuentra entre la carrera 1ª y la 4ª, con calles 2ª y 5ª, en la zona periférica del municipio de Pamplona, En la zona funcionó un orfanato alrededor de hace 10 años y por ende a este sector se le conoce con dicho nombre

En esta zona residen alrededor de 80 familias de estratos I y II quienes son personas de escasos recursos y población vulnerable según (Alcaldía de Pamplona, 2019) estipulado en su Plan de Desarrollo del municipio de Pamplona “EL CAMBIO EN NUESTRAS MANOS” 2016 – 2019, posee alrededor de 40 niños en edades entre los 5 y 7 años de edad, a quienes está dirigido el objetivo de esta propuesta.

El sector cuenta con redes sanitarias adecuadas para solventar las necesidades de los habitantes, además de gozar con redes suficientes de electricidad, en contraste las redes de internet son precarias, la señal es insuficiente y son constantes los momentos en los cuales las redes de internet, televisión y comunicación colapsan, a pesar de que se encuentra en esta área una antena de telecomunicaciones. Estas problemáticas hacen que sea urgente una intervención con propuestas que minimicen al máximo las dificultades con los procesos de formación.

El sector se caracteriza por ser un referente a nivel de inseguridad, ya que los continuos problemas de orden público generan un malestar que aqueja a dicha población, a su vez el consumo de sustancias alucinógenas está presente en la zona afectando a niños, jóvenes, y adultos quienes también son víctimas de este contexto social. Es común encontrar niños entre los 9 y 11 años de edad consumiendo drogas en el sector afirman habitantes de la zona, en suma, el porte de armas blancas ha desencadenado que la violencia sea cada día más difícil de controlar incluso afectando a animales del sector quienes son constantemente agredidos

con cuchillos, navajas, machetes. Afirma don José Jaimes habitante por más de 20 años del barrio quien entre tristeza dice “ya no se puede ni salir solo, no se puede dejar la puerta abierta para ir a la tienda, no se puede sentir seguro nadie en horas de la noche y mucho menos decorar navidad en navidad, pues hasta esos arreglos son robados y lo que más me duele es que se metan con animalitos que no se pueden ni defender”.

En la zona son constantes los atracos, riñas y problemas de orden público, tanto así que la misma comunidad demostró el inconformismo al no dejar instalar un albergue para migrantes en la zona, pues esto agravaría aún más sus problemas de inseguridad y salud sanitaria, como se muestra en (Caracol Radio, 2021)

CAPITULO II

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. INTERNACIONALES

✓ VIRTUALIDAD Y EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID-19. (Educación y Humanismo, 2020)

El estudio empírico Argentino realiza un aporte basado en la brecha virtual o digital, teniendo en cuenta la problemática que más afecta esta situación, por las diferencias en el acceso a los recursos tecnológicos y a la conexión/conectividad a internet.

Especialmente para los países latinoamericanos Para el caso de Mendoza, el porcentaje de alumnos en séptimo grado de nivel primario sin conectividad es del 27,8% y en quinto año del nivel secundario es de 21% según los estudios realizados por el Observatorio Argentinos por la Educación (Artopoulos, 2020). A ello se suma la falta de previsión de un sistema de tal envergadura, el cual fue implementado sin la debida planificación, adaptación de las asignaturas y capacitación de docentes y de estudiantes.

Seguidamente se presentó un balance Respecto al nivel de apoyo familiar, el 42,73% de los docentes estiman que la normalidad se ha mantenido. Casi el tercio (31,4%) plantea que en nivel de apoyo es inferior al normal y solo el 7,85% dice que no existe apoyo familiar. Un 18,02% de pedagogos resalta que el apoyo superó sus expectativas.

<file:///C:/Users/pc%20tienda/Downloads/4214-Texto%20del%20art%C3%ADculo-14839-2-10-20200831.pdf>

✓ EDUCAR EN PANDEMIA: ENTRE EL AISLAMIENTO Y EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL

El proyecto es realizado de manera conjunta entre la División de Educación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC)

Argentina, Julio 2020

El cuerpo central del trabajo caracteriza las respuestas educativas desarrolladas hasta el momento y los principales desafíos en torno a seis dimensiones clave: (1) acceso a contenidos pedagógicos, (2) ampliación de la infraestructura digital, (3) acompañamiento a docentes, (4) apoyo a familias y jóvenes, (5) servicio de alimentación escolar, (6) adaptaciones de la organización escolar.

Para La mayoría de las escuelas argentinas al momento de esta publicación se encuentran todavía transitando la educación en tiempos de aislamiento social. En ella, las políticas se centran en desplegar una estrategia de emergencia para que estudiantes y docentes puedan continuar el proceso pedagógico desde sus hogares ante el cierre de las escuelas.

Se visualiza La desigualdad en el acceso a dispositivos tecnológicos y conexión a internet en los estudiantes, el gobierno implemento una serie de iniciativas con el objetivo de disminuir esta brecha. Por un lado, la entrega de dispositivos en desuso y el reacondicionamiento de equipos ociosos fueron respuestas ágiles para colocar tecnología en manos de los estudiantes, con alcance relativamente limitado. Por otro, los acuerdos de navegación gratuita para las plataformas digitales educativas celebrados a nivel nacional y jurisdiccional con las empresas de telefonía se orientaron a favorecer las oportunidades de acceso a contenidos pedagógicos digitales y de intercambio entre estudiantes y docentes.

la virtualidad es el soporte que, en contextos de aislamiento, habilita una mayor diversidad y cantidad de recursos, así como oportunidades de interacción entre docentes y

estudiantes. Sin embargo, su potencial se encuentra en gran medida limitado por la desigualdad en el acceso. El uso actual de las tecnologías y dispositivos digitales no logró recrear el entorno de inclusión, aunque a todas luces insuficiente de la presencialidad. Sumado a esto, los estudiantes de los sectores sociales más desfavorecidos son quienes tienen mayor dificultad para acceder a los contenidos y los recursos que ofrece el sistema educativo para sostener la continuidad pedagógica en contexto de aislamiento social.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>

2.1.2. NACIONALES

✓ EDUCACIÓN VIRTUAL EN COLOMBIA: ENTRE LA COBERTURA Y LA CALIDAD

Jueves, 2 Julio, 2020 Carolina Bustamante

El sistema actual en Colombia implicó un modelo adaptado con urgencia para cubrir la demanda en formación académica, la cual, para Jennifer Pedraza, representante estudiantil de la Universidad Nacional, resulta cuestionable. El propio Ministerio de Educación afirma que lo que garantiza la calidad de la educación es la articulación coherente y armónica de un modelo que ponga, por encima de los instrumentos, el sentido pedagógico de los procesos y en ese mismo sentido define la efectividad de la educación virtual o en línea en que “una educación de calidad puede salir adelante con una tecnología inadecuada; pero jamás una tecnología excelente podrá sacar adelante un proceso educativo de baja calidad”

“La principal preocupación de los padres es la inequidad y la vulneración al derecho a la educación que existe entre la vida urbana y la ruralidad para acceder a esa nueva forma de enseñar. Segundo, para la primera infancia ese sistema en línea no es posible y para niños entre los 6 y 9 años, su uso intensivo de tecnología se vio hasta ahora en medio de la pandemia, entonces no es fácil retener su atención y menos en materias que no sean de su interés”, explica Piñeros.

<https://www.radionacional.co/noticias/actualidad/coronavirus/educacion-virtual-colombia-retos-cuarentena>

2.2. BASES TEORICAS

2.2.1. LAS TIC,

Para (Graells , 2020), las Tics son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las Tics es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información, el autor indica que ésta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo “físico”, un segundo mundo sería el de la imaginación.

Graells es el director director del Grupo de Investigación "Didáctica y multimedia del departamento de Pedagogía Aplicada de la Universidad Autónoma de Barcelona, posee una

especialización en la aplicación de nuevas metodologías didácticas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje con la ayuda de las TIC y en el diseño, desarrollo y evaluación de recursos multimedia para la educación. Sus intereses son: la investigación TIC, pizarra digital, aulas 2.0, redes sociales, difusión del conocimiento, crear grupos, generar sinergias y mejorar la sociedad

De la misma manera (Thompson & Strickland, 2004) definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, sólo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

En nuestro concepto las TICS son un tema bastante moderno ya que se necesitan para la gestión transformación de la información que podemos utilizar para crear nuevos conocimientos y avances en los planos de la ciencia, además también nos permite modificarla y almacenarla a través de la interacción entre varios usuarios. Las TICS involucran a las tecnologías clásicas como la radio, la televisión, la telefonía y los nuevos tipos de tecnologías modernas. Estas poseen una gran importancia en la educación ya que despierta la curiosidad en el saber y el deseo de investigar desarrollando nuevas habilidades para buscar, analizar y

seleccionar la información necesaria para resolver un problema fomentando la participación, la cooperación, el plantearse preguntas nuevas y el trabajo en equipo.

2.2.2. LA POBREZA.

La pobreza, de acuerdo con la definición que hace la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2020), es la condición caracterizada por una privación severa de necesidades humanas básicas.

La pobreza incluye, entre estas condiciones, el acceso a alimentos, agua potable, instalaciones sanitarias, salud, vivienda, educación, así como la información. De carecer de estas condiciones, la ONU considera dicha condición como estado de pobreza. En otras palabras, toda aquella persona que no tenga acceso a unas condiciones mínimas que permitan el desarrollo de una vida básica, pero digna.

Por su parte (Sen, 1981) Premio Nobel de Economía señala que ante todo para la conceptualización de la pobreza hay que definir quién debe de estar en el centro de nuestro interés, en un sentido lógico, la pobreza es una característica de los pobres, como un grupo que forma parte de la sociedad, y en los cuales debemos de centrar nuestro análisis para

conocer sus características. Lo anterior no debe significar que se niegue la interrelación e influencia que existe con los no pobres del mismo grupo social.

2.2.3. BRECHA DIGITAL

la brecha digital se ha definido como “la brecha entre individuos, hogares, negocios y áreas geográficas en diferentes niveles socioeconómicos con respecto a sus oportunidades de acceso a tic y su uso para una amplia variedad de actividades” (OECD, 2001, p. 9).

La apropiación social de las TIC conforma diversos campos de investigación que buscan avanzar en su conceptualización teórica, describir procesos, identificar obstáculos y facilitadores, estableciendo categorías de análisis e indicadores, para disminuir la brecha digital. Así, (Alva de la Selva, 2015) han identificado las siguientes dimensiones su abordaje:

Tecnológica: se define en función de la provisión de infraestructura.

Socioeconómica: se explica a partir de las condiciones económicas para acceder y usar los tics.

Sociocultural: hace referencia a un conjunto de procesos que están implicados en el uso, socialización y significados de las tecnologías en diversos grupos sociales.

Subjetivo-individual: se relaciona con las actividades que realizan las personas en su interacción con las tics, para qué las utilizan y cuán creativo es su uso.

Praxiológica: se manifiesta en la práctica, es decir, los individuos no solo tienen acceso a ellas, sino que además cuentan con habilidades digitales para usarlas y llegan a ser importantes para sus actividades cotidianas que pasan a formar parte de sus prácticas sociales.

Axiológica: reconoce los valores implícitos que se le otorgan a los usos, la importancia del contexto en el que se inscriben las TIC.

Política: analiza las políticas públicas que promuevan la generación, acceso, uso y apropiación de las tic en contextos sociales y culturales.

Se han identificado tres principales niveles de brecha digital: acceso, uso y apropiación de tic por individuos y organizaciones (públicas o privadas), que retrasan el aprovechamiento de estas tecnologías. Al respecto, (van Dijk, Wiley, & Sons, 2017) señala el acceso como un proceso de apropiación de la tecnología que consta de las siguientes etapas: 1) el acceso motivacional relacionado con el interés y atracción por la nueva tecnología, lo cual puede ser explicado por factores sociales, culturales, mentales y psicológicos; 2) el acceso físico o material vinculado con la disponibilidad de hardware, software, aplicaciones, redes y el uso de tic y sus aplicaciones; 3) el acceso a la alfabetización digital vinculado con la educación para adquirir habilidades digitales; y 4) el uso referido a las oportunidades significativas de uso.

2.2.4 NIÑEZ

El niño debe ocupar el lugar central, protagónico, lo que significa que todo lo que se organiza y planifica debe estar en función del niño y tener como fin esencial su formación; deben concebirse las acciones educativas en función de sus necesidades e intereses para lograr una participación activa y cooperadora, no como algo que el educador da y el niño se limita a recibir, sino como acciones que él desea realizar y que le proporciona satisfacción y alegría.

Se denomina infancia al período de la vida de una persona que finaliza a los 7 años aproximadamente, cuando está por ingresar en el siguiente llamado pubertad.

A la infancia se la considera el momento clave en la vida de cualquier ser humano ya que es allí donde se conforman los soportes afectivos e intelectuales de la persona, siendo estos de los que dependerá el futuro éxito o fracaso del individuo una vez adulto. Piensen en cuando alguien dice “tal cosa me marcó de chico”... Bien, a esto es a lo que me refiero y es algo que en muy contados casos podemos ver en otras etapas de la vida como la adultez, por ejemplo, en la cual la persona suele estar mucho más curtida y con más espalda para sobrellevar algunas situaciones límites. (Ucha, 2008)

2.2.5 EDUCACIÓN

“La Educación Infantil complementa al hogar proporcionando la asistencia y educación adecuadas para la promoción del desarrollo total del niño. Ha de ser punto de formación no sólo del niño, sino de la familia” (SÁNCHEZ, 1997)

2.3. BASE CURRICULAR

Los lineamientos pedagógicos para el nivel de educación preescolar se construyen a partir de una concepción sobre los niños y las niñas como sujetos protagónicos de los procesos de carácter pedagógico y de gestión. Igualmente se debe tener en cuenta en su elaboración, una visión integral de todas sus dimensiones de desarrollo: ética, estética, corporal, cognitiva, comunicativa, socio-afectiva y espiritual. En tal sentido, los núcleos temáticos que se proponen, pretenden construir una visión de la infancia en donde los niños y las niñas sean considerados como sujetos plenos de derechos cuyo eje fundamental sea el ejercicio de los mismos y una educación acorde con estos propósitos.

Dentro de la intervención adecuada de falencias educativas se busca diagnosticar el tipo de herramientas TIC a las que tienen acceso los niños de 5 a 7 años del barrio Santa Martha, para el desarrollo de procesos formativos basados en virtualidad.

1. Diagnosticar el tipo de herramientas TIC a las que tienen acceso los niños de 5 a 7 años del barrio Santa Martha, para el desarrollo de procesos formativos basados en virtualidad.

2. Identificar el nivel de conocimiento de uso de herramientas TIC para el desarrollo de procesos formativos de los niños de los 5 a 7 años de edad y padres de familia del barrio santa Martha.

3. Diseñar una estrategia de apoyo educativo virtual que facilite el acceso a procesos formativos de niños de 5 a 7 años de edad en el barrio santa Martha.

Es el conjunto de objetivos, contenidos, métodos pedagógicos y criterios de evaluación de cada uno de los niveles, etapas, ciclos y modalidades del Sistema Educativo que orienta la práctica docente.

(MINISTERIO DE EDUCACION, 2019) Plantea los 7 ejes estratégicos del sistema que, de articularse adecuadamente, podrán aumentar el potencial de la educación como generador de equidad, inclusión y calidad de vida. Estos elementos pasan por asegurar un desarrollo integral en el ciclo de vida de la persona, y consolidar mecanismos transversales para que dicha condición sea una realidad en cualquier contexto.

1. Bienestar y Equidad en el Acceso a la Educación.
2. Educación inicial de calidad para el Desarrollo Integral.
3. Entornos Escolares para la convivencia y la ciudadanía.
4. Educación de Calidad para un futuro con oportunidades para todos.
5. Más y Mejor Educación en la Colombia Rural.
6. Haciendo Equipo por una mejor Gestión Educativa.
7. Agenda de Impulso a la Educación Superior.

El Ministerio de Educación (MEN) llevó a cabo un análisis y clasificación de los resultados de los talleres, logrando identificar seis tipos de insumos, propuestas o recomendaciones para el MEN en su proceso de construcción del PND. Las primeras corresponden a ideas fuerza con relación a hallazgos colectivos que se construyen a partir de la expresión literal de los mismos por parte de los participantes. El segundo tipo de insumos o recomendaciones, corresponden a propuestas operativas o programáticas que se identifican como aportes para la mejora de procesos específicos del sistema educativo y que pueden tener efecto en resultados a nivel de eficiencia y eficacia. El tercer grupo corresponde a propuestas audaces o disruptivas que se identifican como propuestas altamente creativas y que se expresaron como ideas innovadoras o de mejora por parte de los participantes.

El cuarto grupo incluye propuestas asociadas a la oferta Plan Estratégico Institucional 2019-2022 6 programática del sector educación, donde se identifican peticiones expresadas para aumentar cobertura, rediseñar o revisar y utilizar experiencias exitosas de los territorios en ciertos programas del gobierno nacional, lo cual puede ser indicativo para fortalecer dicha oferta de servicios. El quinto grupo corresponde a propuestas asociadas a procesos de reglamentación o generación o revisión del marco legal que enmarca la estructura del sistema educativo y que a criterio de los participantes se debe mejorar. El último grupo de insumos o propuestas corresponde al énfasis regional de los aportes donde se intenta dar una mirada desde las principales problemáticas sociales y el énfasis que la educación debería tener en cada territorio, de acuerdo con la percepción que se genera a partir de las conversaciones y los resultados de las diferentes mesas y talleres.

Adicionalmente, a través de la plataforma tecnológica www.esconmigo.co se incluyó un micrositio del Portal Colombia Aprende del Ministerio de Educación Nacional visualizándola como

un espacio de interacción complementario a los diálogos presenciales enunciados, ampliando así la participación de las regiones hacia la política pública. Se identificaron 77 nuevos aportes de la ciudadanía que consolidan el ejercicio participativo planteado por el MEN para el continuo desarrollo de la política educativa de Colombia.

En dicho portal se incluyó un espacio de opinión a los ejes estratégicos planteados por el Ministerio de Educación Nacional, con el fin de determinar la prioridad que da la ciudadanía a los temas planteados. De este espacio de participación se resalta que la quinta parte de los votos está concentrada en el ámbito de la calidad educativa, posicionando este eje como el de mayor prioridad para la ciudadanía. Los dos ejes que le siguen en prioridad de acuerdo con los votos otorgados son: Más y mejor educación rural con el 16% de los votos y Bienestar y equidad en el acceso a la educación con el 14%, evidenciando esa gran necesidad de cerrar brechas de cobertura y calidad entre la zona urbana y la zona rural del país; tal y como se puede evidenciar en la siguiente gráfica.

El objetivo primordial de la investigación es el desarrollo de estrategias pedagógicas que brinden acompañamiento y seguimiento a procesos educativos permitirá a un futuro no tan lejano mejorar niveles educativos en el sector de Santa Martha. Ya que esto es debido a las necesidades latentes en el ámbito educativo y virtual de la población de niños del sector de Santa Martha de edades entre 5 y 7 años, ya que son víctimas de violencia, desigualdad, pobreza, abandono por parte del estado, comunidad y familia en muchos casos. En este orden de ideas se busca con el desarrollo constante de estrategias pedagógicas planteadas la intervención y el acompañamiento constante en tiempos de aislamiento social y virtualidad, es por ello que se

plantea seguir con los lineamientos establecidos por (Gonzales, 1994) los cuales se sintetizan en: “voluntariedad, referibilidad, necesidad, intervención mínima, respeto por las personas”.

2.4. BASE LEGAL

- El espíritu de la constitución política del país y la LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN (LEY 115, 1994)
- De la (LEY 115, 1994) que propende la concepción integral de la persona, su dignidad, sus derechos y deberes que plasma en los fines de la educación como el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica, el fomento a la investigación, la capacidad crítica, reflexiva, el fortalecimiento del avance científico y la calidad de vida. Así mismo propende la adquisición de conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, el uso racional de los recursos naturales y de la prevención de desastres dentro de una cultura ecológica del riesgo y la defensa del patrimonio cultural.
- (LEY 115, 1994)Plantea la formación para la promoción y la preservación de la salud y la higiene, la prevención de problemas socialmente relevantes, la promoción en la persona y en la sociedad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país. En el área tienen su aplicación a través de dinámicas de integración, salidas pedagógicas, trabajos de equipo y trabajos escolares, conmemoración de la identidad salvadoreña, actos cívicos y culturales, representaciones y encuentros lúdicos y deportivos.

- En este sentido, (LEY 115, 1994) reitera 1. La educación preescolar como el primer nivel de la educación formal y ordena la construcción de lineamientos generales de los procesos curriculares “que constituyen orientaciones para que las instituciones educativas del país ejerzan la autonomía para adelantar el trabajo permanente en torno a los procesos curriculares y al mejoramiento de la calidad de la educación”. Igualmente, la resolución 2343 de 1996, adopta un diseño para éstos y establece los indicadores de logro para la educación formal, proporciona elementos conceptuales para constituir el núcleo común del currículo en las instituciones y la formulación de los indicadores desde las dimensiones del desarrollo humano.

- (LEY 115, 1994) Artículo 14°.- Enseñanza obligatoria: En todos los establecimientos oficiales o privados que ofrezcan educación formal es obligatorio en los niveles de la educación preescolar, básica y media, cumplir con:

b) El aprovechamiento del tiempo libre, el fomento de las diversas culturas, la práctica de la educación física, la recreación y el deporte formativo, para lo cual el Gobierno promoverá y estimulará su difusión y desarrollo.

- De la (LEY 115, 1994) el artículo 14 inciso C y El decreto 1743 de agosto 3 de 1994, que hace referencia al cuidado y conservación del ambiente. En la institución se desarrolla a través del PRAES el cual se articula al PIA realizando actividades periódicas de sensibilización y con propuestos en el calendario ambiental; además, se cuenta con el grupo

gestor ambiental que acompañan el proceso de formación y responsabilidad compartida proyectándose a todos los miembros de la comunidad educativa y contribuyendo a desarrollar prácticas de manejo de residuos sólidos para mantener y conservar un ambiente limpio y una sana de convivencia.

- De la (LEY 115, 1994) el artículo 14 inciso E, y la resolución nacional 03353 del 02 de junio-de 1993 que se refiere a los programas y proyecto de la educación sexual, en la institución, se articula al PEI, a través del ámbito académico y como proyecto transversal realizando actividades periódicas de información y formación dirigida a todos los estamento de la comunidad educativa enfocadas hacia el cuidado y respeto personal y por el otro; con talleres a padres “escuela de padres” con temas ajustados a las necesidades y problemas sexuales más comunes. Además, continuamente se Fomenta el respeto por la diferencia acompañado de orientación psicológica preventiva.

- (LEY 115, 1994) Artículo 23°.- Áreas obligatorias y fundamentales. Para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional. (Resolución 2343 de 1996 Ministerio de Educación Nacional).

Los grupos de áreas obligatorias y fundamentales que comprenderán un mínimo del 80% del plan de estudios, son los siguientes:

1. Ciencias naturales y educación ambiental.
2. Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia.
3. Educación artística.
4. Educación ética y en valores humanos.
5. Educación física, recreación y deportes.
6. Educación religiosa.
7. Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros.
8. Matemáticas.
9. Tecnología e informática.

- Plan Estratégico Institucional 2019-2022 (MINISTERIO DE EDUCACION, 2019)

El Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Educación, de carácter indicativo¹, se encuentra en proceso de construcción y su versión definitiva será conocida una vez sea expedido el decreto final con el que se adopta el Plan Nacional de Desarrollo 2019- 2022. En este sentido el presente documento², recoge el proceso liderado para dialogar con todos los actores del sistema educativo con el fin de conocer sus necesidades y así lograr mayor efectividad en las acciones y políticas que se formulen para el cuatrienio. Igualmente, se presentan los siete ejes estratégicos del sector educación, que liderará el Ministerio de

Educación y que fueron formulados en consideración a: 1) La información del contexto (metas de mediano y largo plazo, resultados de las mediciones internas y externas realizadas a la gestión y el desempeño de la entidad y del sector y resultados de las encuestas de satisfacción). 2) Los aportes de los grupos de interés recibidos en los espacios de diálogo. 3) El análisis de la capacidad institucional realizado por el equipo directivo en las jornadas de planeación estratégica de finales de 2018.

CAPITULO III

REFERENTES METODOLÓGICOS.

3.1 ENFOQUE, TIPO – NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Metodológicamente la presente investigación apropia elementos cuantitativos y cualitativos, por lo cual se clasifica dentro de una metodología mixta. Según Creswell (2009) describe de la siguiente manera los métodos mixtos de investigación: —El investigador basa la indagación sobre el supuesto de que la recogida de diversos tipos de datos proporciona una mejor comprensión del problema de investigación. El estudio comienza con una amplia encuesta con el fin de generalizar los resultados a una población y después, en una segunda fase, se centra en entrevistas abiertas y cualitativas para conocer los puntos de vista detallados de los participantes (Castro, 2011, p. 101). La lógica sobre la cual se hace esta escogencia se sostiene en función de una mejor integración y utilización más

completa y sinérgica entre los datos recopilados y el análisis cuantitativo y cualitativo por separado. Adicionalmente, la investigación manejará un diseño secuencial en su material descriptivo analítico¹, pues la recopilación de la información y datos se busca realizar en dos etapas, por lo cual se hace necesario reseñar cada una de estas. En la primera fase se elaborarán los productos sobre los cuales se levantarán los elementos cuantitativos propios de la investigación, para ello se preparará una encuesta con distintas preguntas y cuestiones que nos permitan identificar aquellas situaciones y factores que se reseñan en el capítulo inicial, así como posibles soluciones a las problemáticas que tienen como escenario el barrio Santa Martha y su contexto educativo.

La segunda fase metodológica se caracterizará por la recopilación y recolección de los datos cualitativos, por lo cual se hace necesario la utilización de miradas y posturas conceptuales y de contexto sobre las dimensiones establecidas a lo largo de la investigación, en este sentido desde la propuesta de Amador (1998) se considera que el proceso de revisión documental comprende tres etapas a saber: consulta documental, contraste de la información y análisis histórico del problema, en este sentido los resultados y conclusiones de la investigación se enfocaron en involucrar las ventajas que nos da la escogencia de una metodología como la mixta, como lo son la obtención de inferencias y resultados más fuertes y completos, así como una mayor confianza entre los resultados y la población de estudio.

¹ La investigación es de tipo descriptiva, su enfoque se explica con mayor profundidad en el siguiente apartado.

- **Tipo de Investigación**

Según Landeau (2007, p.53) el tipo de investigación se define de acuerdo a los aspectos que representan las modalidades particulares según la búsqueda como: su finalidad, momentos específicos, fuentes de información, momento histórico, la observación, la amplitud y el método de casos. La esencia de clasificar la investigación es establecer la estrategia de la misma debido a que hay componentes que varían según el tipo de estudio. El presente trabajo tiene en su marco metodológico el diseño descriptivo-analítico, pues pretende en una primera parte describir minuciosamente la problemática que se está investigando, así como sus factores más predominantes e importantes, esto con el objetivo de poder crear una propuesta efectiva y capaz de acercar e involucrar los elementos teóricos, metodológicos, contextuales e investigativos que se trabajan a lo largo de la investigación como tal. Para ello se procederá a dar una definición general de lo que diversos autores consideran lo que es una investigación de tipo descriptivo y posteriormente se explicará el por qué esta investigación se categoriza dentro de este tipo o enfoque.

Chávez (2007, p.46) afirma que las investigaciones descriptivas son todas aquellas que se orientan a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de la personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentaron en el momento de la recolección. En relación a la modalidad de estudios de campo dentro de la investigación descriptiva, Arias (2012, p. 31) indica que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.

Tomando en consideración lo anteriormente expuesto con respecto al tipo y el método que se empleará, se puede establecer que la investigación es de carácter descriptivo bajo la modalidad de un caso de estudio, debido a que identifican las características propias del entorno en el que se desenvuelven los niños estudiantes de 5 a 7 años del barrio Santa Martha; esta caracterización se hace por medio de la obtención de datos de fuentes primarias, a través de la realización de encuestas a determinados niños seleccionados de dicho entorno. Adicionalmente, esta investigación hace una minuciosa contextualización y descripción de cuáles son las problemáticas en cuanto al acceso de a la red y las tecnologías de la información para afrontar los nuevos retos de la educación virtual en un contexto de pandemia y confinamiento, esto con el objetivo de tener un mejor panorama y caracterización de la problemática a la hora de construir la propuesta formativa que nos ayude a reducir esos niveles de pobreza y desigualdad que se describen en el planteamiento del problema.

- **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

En cuanto al diseño de la investigación este se clasifica como no experimental, puesto que la problemática, la variable y el contexto serán analizados en su estado natural, observándolos los hechos tal cual ocurren y se dan, sin tener que intervenir bruscamente o alterando algunos de los datos recopilados o la situación descrita, pues cabe señalar, que los postulados conceptuales de la investigación no experimental se refieren simultáneamente a esa situación de neutralidad e imparcialidad que debe tener el investigador a la hora de recopilar la información, así como en el momento en el que se haga el respectivo análisis. En este sentido, los autores Palella y Martins (2010) definen como investigación no experimental a aquel estudio que se realiza sin manipular de forma deliberada ninguna de las variables.

El investigador no sustituye intencionalmente ninguna de las variables. Esta clasificación no experimental responde a que las variables seleccionadas serán analizadas una sola vez mediante los instrumentos de recolección de información, teniendo en cuenta los criterios de selección definidos en los capítulos iniciales.

A través de la implementación metodológica se busca recabar información de interés a partir de dos fuentes a saber: 1). observación directa (in situ) mediante el diseño y aplicación de instrumentos de investigación a niños y niñas de 5 a 7 años del barrio Santa Marta y que se encuentran estudiando en una institución pública del municipio de Pamplona; y 2). Revisión y análisis de información documental para el reconocimiento del contexto social económico y educativo del barrio Santa Marta como información de carácter secundario.

Para el proceso de determinación del cuestionario se buscará involucrar la definición de distintas dimensiones, contenidos y tipologías alrededor de las preguntas que se efectuaran, con el objetivo de asegurar una estructura secuencial lógica y coherente con los objetivos del estudio. El proceso, además, comprende la validación del modelo de cuestionario de manera de cerciorar su fiabilidad, cabe señalar que esta validación se hará junto a expertos, los cuales autorizaran cada una de las preguntas del cuestionario, así como de las entrevistas semiestructuradas.

La consulta documental y científica de la cual se ha estado hablando y reseñando quedará constituida en cuatro dimensiones de valoración, con el objetivo de identificar los principales aspectos del planteamiento del problema y la apuesta por la creación de una estrategia que nos permita proporcionar un apoyo en materia de acceso a las herramientas de las TIC para una población con altos índices de desconexión y en un contexto económico muy difícil, en este sentido se exploran metodológicamente y analíticamente las siguientes dimensiones: a) tiempo de conectividad; b)

dimensión técnica del individuo, asociada a sus habilidades y operativas para utilizar las TIC en el aprendizaje y actividades cotidianas; c) dimensión socio-emocional de la alfabetización digital, relativa a la capacidad de utilizar internet de manera responsable para comunicarse, socializar y aprender y d) dimensión cognitiva, para indagar cómo el conocimiento se puede usar, aplicar y evaluar con el uso de las Tic.

La recolección de datos se realizará de manera presencial, debido a la falta de conectividad en algunas casas del sector, además esta escogencia guarda coherencia entre la problemática a investigar y los limitantes que se pueden llegar a presentar en un escenario de vulnerabilidad económica. Adicionalmente, y como forma de confidencialidad de los datos y las respuestas obtenidas se hará la firma de un protocolo de consentimiento informado, en el cual se autorice por expresa voluntad del participante el manejo de los datos y la publicación de los resultados conseguidos.

Finalmente, a partir del cuestionario que se aplicará, se seleccionarán los aspectos más relevantes de acuerdo a cada una de las categorías y dimensiones reseñadas, esto con la intención de ser evidenciados en el escrito y presentación final de los resultados. Con el fin de procesar estos datos, se utilizarán plantillas Excel, en las cuales se consignarán los datos correspondientes a cada dimensión. Para la realización de los procedimientos estadísticos del análisis descriptivo se llevará a cabo una depuración y control de datos, así como una distribución de medias, frecuencias y desviación típica. Los datos se ordenarán usando como patrón las frecuencias y correlaciones bivariadas para medir el grado de asociación entre ellas.

3.3 INSTRUMENTO(S),

Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que “un instrumento de recolección de datos es un recurso que utiliza el investigador para registrar información sobre las variables que tiene en mente” (p. 199). Así, si la técnica constituye la aproximación a la fuente de información, los instrumentos representan la vía mediante la cual es posible concretar tal acercamiento (Hurtado, 2000).

El principal instrumento de recolección de datos para la investigación cuantitativa será la encuesta, debido a su facilidad y practicidad a la hora de contestar y desglosar cada una de sus posibles respuestas. La encuesta se utilizará en función de diagnosticar el tipo de herramientas y tecnologías de información a las que tienen acceso los niños estudiantes de 5 a 7 años del barrio Santa Martha e identificar el nivel de conocimiento que tiene de las mismas. En este sentido se aplicará un cuestionario que recoge a través de preguntas los elementos más representativos definidos en los criterios de selección de la población y la muestra. Otra razón por la cual se le dará centralidad y fundamentación a la encuesta es debido a la fácil implementación de estas en un escenario de baja conectividad, pues como se menciona a lo largo del trabajo, una de los justificantes más primordiales de investigación se debe a ese nivel de nula conectividad que se presenta el barrio Santa Martha. Así mismo, este instrumento nos permite obtener datos de una manera rápida y eficaz, así como aumentar en número de posibles encuestados de una manera sostenida y constante. Esta practicidad, le permitió a la investigadora, como a las personas participantes de la investigación, un mayor relacionamiento e

interacción, lo cual es muy provechoso en términos de la confiabilidad de las respuestas y la obtención de los distintos resultados.

Seguidamente, para la inclusión integral de los elementos cuantitativos y cualitativos se complementará con una pequeña entrevista semi estructurada a los participantes de la investigación, la cual terminará por completar aquella integración, para ello se trabajará en la estructuración de preguntas centrales que guíen la determinada entrevista, pues se hacen con el objetivo de resaltar las características reseñadas en diseño metodológico, conceptual e investigativo del trabajo como tal. Este instrumento permite una situación de interrelación o diálogo entre personas -el entrevistador y el entrevistado-; la entrevista a partir de la estructura de guiones se configura como un instrumento importante en el estudio junto con la construcción del cuestionario, pues se puede observar la realidad circundante; el encuestador toma nota y además de las respuestas tal cual salen de la boca del entrevistado, se determinan los aspectos que se consideren oportunos a lo largo de la entrevista (Coronel, 2018). Estas entrevistas serán utilizadas con el objetivo de conocer por parte de los padres de familia como sus hijos utilizan las herramientas y tecnologías de la información en el proceso formativo y educativo de los mismos. La entrevista y la encuesta son técnicas basadas en la interacción personal se utilizan cuando la información requerida por el investigador es conocida por otras personas. La observación requiere que el investigador tenga acceso directo al evento de estudio, en tanto que la revisión documental es una técnica en la cual se recurre a información escrita, ya sea bajo la forma de datos que pueden haber sido producto de mediciones hechas por otros o como textos que constituyen en sí mismos los eventos de estudio (Coronel, 2018).

Finalmente, esta investigación realizará un análisis documental que se dividirá en dos grandes apartados, esto con el objetivo de distinguir claramente el tipo de texto que se analiza y reseña. Dicho lo anterior, esta investigación llevará a cabo un análisis documental de informes y textos institucionales, como lo que tiene que ver con los textos jurídicos y marco normativo del sector educativo, así como los distintos informes que reseñan el contexto y la situación actual de conectividad en el país. En una segunda parte el análisis documental se enfatizará en textos científicos y académicos, los cuales hacen un acercamiento a la situación y sus posibles soluciones desde un enfoque crítico e integral, pues sus propuestas se encuentran en función de fortalecer el sector educativo desde los elementos de la conectividad y su utilidad y beneficios en un contexto como el actual de pandemia y confinamiento.

- **Población**

la población de una investigación está compuesta por todos los elementos (personas, objetos, organismos, historias clínicas) que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación. En este sentido, la población debe delimitarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo. Para ello, la población considerada para esta investigación corresponde a nivel general a los niños y niñas de 5 a 7 años habitantes del barrio Santa Martha y que se encuentren estudiando en una institución educativa de la ciudad de Pamplona y que presenten un nivel de vulnerabilidad educativa.

- **Muestra**

Se acoge el muestreo no probabilístico a conveniencia toda vez que permite la selección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las condiciones que permiten hacer el muestreo; son seleccionadas con mecanismos informales y aseguran la total representación de la población (Scharager y Armijo, 2001). En este sentido, el muestreo dirigido consiste en seleccionar los elementos de la población según el juicio del investigador, dado que estas cumplen un alto nivel de representatividad. De acuerdo con los intereses del estudio se definen como criterios de selección para la conformación de la muestra es ser estudiante de 5 a 7 años de un colegio de la ciudad de Pamplona, ser habitante del barrio Santa Martha y que tengan algún inconveniente y dificultad en cuanto al acceso y disfrute de las tecnologías de información.

Finalmente, la unidad de análisis es cada uno de los elementos que constituyen la población y por lo tanto la muestra.

3.4 VALIDEZ Y FIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN

La valoración de expertos con respecto a los instrumentos de recolección de la información es un paso principal de la investigación, pues desde los conceptos emitidos por estos con respecto a los instrumentos depende en gran medida la confiabilidad de los resultados obtenidos y conclusiones emitidas, en este sentido se explorará lo que significa la validez por parte de los expertos, para en una segunda parte especificar esa validez de instrumentos con respecto a las técnicas e instrumentos empleados. La evaluación mediante el juicio de expertos, método de validación cada vez más

utilizado en la investigación, “consiste, básicamente, en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto” (Cabero y Llorente, 2013:14). Se trata de una técnica cuya realización adecuada desde un punto de vista metodológico constituye a veces el único indicador de validez de contenido del instrumento de recogida de datos o de información (Escobar Pérez, 2008). Validez y fiabilidad son los dos criterios de calidad que debe reunir todo instrumento de medición tras ser sometido a la consulta y al juicio de expertos con el objeto de que los investigadores puedan utilizarlo en sus estudios. La validez, definida como “el grado en que un instrumento de medida mide aquello que realmente pretende medir o sirve para el propósito para el que ha sido construido” (Martín Arribas, 2004:27). En cuanto a la validez de constructo, íntimamente relacionada con la anterior, indica que las medidas resultantes en el contenido pueden ser utilizadas y consideradas pertinentes al fenómeno que se quiere medir, para lo cual es fundamental previamente una clara definición del constructo o aspecto por medir. La fiabilidad, el otro requisito de calidad de todo instrumento de medición, se define como el grado con el que un instrumento mide con precisión y descarta el error, y lo hace a través de la consistencia, la estabilidad temporal y el acuerdo entre los expertos (Robles, Rojas, 2015:2).

Finalmente, la validación y fiabilidad de los instrumentos y técnicas de recolección de información se hace pertinente con respecto a lo que quiere investigar el presente trabajo, en este sentido, los instrumentos y técnicas de investigación serán entregados a expertos con experiencia en el campo y área de conocimiento, quienes de acuerdo a su experiencia emitirán un concepto con respecto a la forma en la que se desarrolla la investigación y la realización del posterior análisis, de

igual manera, se espera que esta validación responda a la serie de comentarios y observaciones de mejora emitidas por parte del experto, esto con el objetivo de permitir un mayor nivel de fiabilidad, confiabilidad y seguridad en cuanto a la información recopilada y los resultados obtenidos.

REFERENCIAS

- Dabbah , M. (2008). *ayude a sus hijos a triunfar en la escuela*. Sphinx Publishing.
- Graells . (2020). *Graells*. Recuperado el 20 de ABRIL de 2021, de clasificacion y conceptos de las TIC: [https://tecnologymao92.weebly.com/concepto-de-las-tics.html#:~:text=Para%20Graells%20\(2000\)%2C%20las,con%20diversos%20canales%20de%20comunicaci%C3%B3n](https://tecnologymao92.weebly.com/concepto-de-las-tics.html#:~:text=Para%20Graells%20(2000)%2C%20las,con%20diversos%20canales%20de%20comunicaci%C3%B3n).
- Alcaldia de Pamplona. (2019). *Alcaldia de Pamplona*. Recuperado el 14 de Abril de 2021, de PLAN DE DESARROLLO MUNICIPIO DE PAMPLONA “EL CAMBIO EN NUESTRAS MANOS”: <http://pamplona-nortedesantander.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/PLAN%20DE%20DESARROLLO%20MUNICIPAL%202016-2019.pdf>
- Alva de la Selva, R. (2015). Los nuevos rostros de la desigualdad en el siglo xxi: la brecha digital. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 265-285.
- Caracol Radio. (25 de marzo de 2021). *Caracol Radio*. Recuperado el 14 de Abril de 2021, de Persiste inconformismo en Pamplona por albergue de migrantes: https://caracol.com.co/emisora/2021/03/25/cucuta/1616684433_621670.html
- Cerdan-Infantes, Suarez, & Zavala. (24 de junio de 2020). *banco mundial BIRF.AIF*. Recuperado el 13 de Abril de 2021, de Impactos de la Crisis del COVID-19 en la Educacion y la Respuesta de la Política Colombiaa: https://pubdocs.worldbank.org/en/641601599665038137/Colombia-COVID-education-final.pdf?fbclid=IwAR1-qkWkU9gyiehXl3YKcNASzo3I1_odaVw75oRXpWUB5gb5PwrBKoHBQfo
- Educación y Humanismo. (12 de DICIEMBRE de 2020). *Educación y Humanismo*. Recuperado el 16 de ABRIL de 2021, de Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio: <file:///C:/Users/pc%20tienda/Downloads/4214-Texto%20del%20art%C3%ADculo-14839-2-10-20200831.pdf>

- Gonzales. (03 de 10 de 1994). *Magisterio.com.co*. Obtenido de Cinco bases para el diseño curricular: <https://www.magisterio.com.co/articulo/cinco-bases-para-el-diseno-curricular>
- Iberdrola. (Mayo de 2020). *Iberdrola*. Obtenido de BRECHA DIGITAL: <https://www.iberdrola.com/compromiso-social/que-es-brecha-digital>
- Infobae. (21 de Mayo de 2018). *Infobae*. Recuperado el 14 de Abril de 2021, de Brecha generacional: la tecnología es clave para achicar la distancia entre personas mayores de 60 años y adolescentes: <https://www.infobae.com/tendencias/2018/05/21/brecha-generacional-la-tecnologia-es-clave-para-achicar-la-distancia-entre-personas-mayores-de-60-anos-y-adolescentes/>
- La Republica . (2 de Febrero de 2019). *La Republica* . Obtenido de Colombia ocupa el lugar 114° en el ranking de velocidad de conexión a internet global: <https://www.larepublica.co/internet-economy/colombia-ocupa-el-lugar-114-en-el-ranking-de-velocidad-de-conexion-a-internet-en-el-mundo-2823132>
- LACORT, a.-m.-y.-j.-l. M. (31 de marzo de 2020). *xataka*. Recuperado el 13 de 04 de 2021, de xataka: <https://www.xataka.com/otros/ninos-tecnologia-ninos-acceso-a-educacion-escuela-a-distancia-esta-acentuando-brecha-social>
- LEY 115. (1994). *LEY 115*.
- MIF. (s.f.). *MIF*. Recuperado el 14 de Abril de 2021, de Política Económica y Social ¿ Que es la Pobreza ? : https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100694&view=article&catid=750&id=4855&lang=es-ES
- MINISTERIO DE EDUCACION. (2019). *MINISTERIO DE EDUCACION* . Recuperado el 01 de 05 de 2021, de Plan Estratégico Institucional 2019-2022: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-362792_recurso_113.pdf
- Nodo Universitario. (15 de Diciembre de 2019). *Nodo Universitario*. Recuperado el 13 de Abril de 2021, de Problemas más comunes que enfrentan los estudiantes en el aprendizaje en línea: <https://nodo.ugto.mx/repositorio/los-10-problemas-mas-comunes-que-enfrentan-los-estudiantes-en-el-aprendizaje-en-linea/#:~:text=Problemas%20m%C3%A1s%20comunes%20que%20enfrentan%20>

os%20estudiantes%20en%20el%20aprendizaje%20en%201% C3% ADnea,15%20dic
iembre%2

ONU. (2020). *ONU*. Recuperado el 20 de Abril de 2021, de COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: <https://www.cepal.org/es/areas-de-trabajo/estadisticas>

Ramirez , V. H. (07 de ABRIL de 2020). *Agencia de Informacion Laboral. AIL*. Recuperado el 13 de 04 de 2021, de Los impactos de la pandemia en la economía colombiana: <https://ail.ens.org.co/opinion/los-impactos-de-la-pandemia-en-la-economia-colombiana/>

SÁNCHEZ, J. (1997). La nueva educación infantil. *La nueva educación infantil*. Mexico.

Sen, A. (1981). *Sobre conceptos y medidas de pobreza*. Comercio Exterior, vol. 42. núm 4.

Thompson , & Strickland. (2004). *SEGURIDAD EN REDES SOCIALES*. Recuperado el 20 de abril de 2021, de CLASIFICACION Y CONCEPTOS DE LAS TIC: [https://tecnologymao92.weebly.com/concepto-de-las-tics.html#:~:text=Para%20Graells%20\(2000\)%2C%20las,con%20diversos%20canales%20de%20comunicaci%C3%B3n.](https://tecnologymao92.weebly.com/concepto-de-las-tics.html#:~:text=Para%20Graells%20(2000)%2C%20las,con%20diversos%20canales%20de%20comunicaci%C3%B3n.)

Ucha, F. (2008). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC: www.definicionabc.com/social/infancia.php

UNICEF. (5 de JUNIO de 2020). *UNICEF*. Recuperado el 14 de ABRIL de 2021, de La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/falta-igualdad-acceso-educacion-distancia-podria-agravar-crisis-aprendizaje>

UNICEF. (31 de MAYO de 2020). *UNICEF*. Recuperado el 14 de ABRIL de 2021, de Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar: <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>

Uniminuto. (2016). *Uniminuto*. Recuperado el 14 de Abril de 2021, de Alfabetización Digital - Herramienta para Informar y Gestionar soluciones a Problemas en la Comunidad:

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5731/TC_VargasGarzonJefferson_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

van Dijk, Wiley, J., & Sons. (2017). *Digital divide: impact of access*. Recuperado el 20 de Abril de 2021, de Digital divide: impact of access: <https://doi.org/10.1002/9781118783764.wbieme0043>