



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Impacto del uso las Tics en tiempos de pandemia en los padres de familia, docentes y estudiantes de primer grado de la escuela Jardín Infantil Nacional de la ciudad de Pamplona**

**Aura Leonor Suescún Gafaro**



**Universidad de Pamplona**

**Facultad Ciencias de la Educación**

**Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil**

**Pamplona**

**2021**



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Impacto del uso las Tics en tiempos de pandemia en los padres de familia, docentes y estudiantes de primer grado de la escuela Jardín Infantil Nacional de la ciudad de Pamplona**

Aura Leonor Suescún Gafaro

**Trabajo de grado para optar por el título de Licenciada en Pedagogía Infantil**

**Directora**

Martha Lucia Contreras Torres

Magister en Educación

**Universidad de Pamplona**

**Facultad Ciencias de la Educación**

**Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil**

**Pamplona**

**2021**



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

## **AGRADECIMIENTOS**

Doy gracias a Dios primeramente por haberme dado la oportunidad de llegar hasta aquí, gracias por estar siempre, por colocarme personas importantes en mi vida y este largo proceso, familia, docentes, compañeros, amigos.

A mi familia por ser mi motor principal, por estar en los buenos y malos momentos pasados en este proceso, en especial por esa persona que ya partió y que fue el precursor de iniciar esta hermosa etapa en la vida y que será para un futuro de nuestra familia. Mis amigos en especial por ese ser incondicional que a pesar de ser anónimo siempre estuvo dando ánimos, enfocando mi camino y así culminar esta meta, al igual mis compañeros por ser apoyo fundamental y los docentes por sus conocimientos brindados, consejos y mi tutora por ser mi motivadora, apoyo intelectual y moral de este proyecto.

## INDICE

RESUMEN.....	7
ABSTRACT .....	8
CAPITULO I .....	9
1. EL PROBLEMA .....	9
1.1 Planteamiento del problema.....	9
1.2 Formulación del problema .....	15
1.3 Objetivos .....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos Específicos .....	15
1.4 Justificación.....	15
1.5 Contexto.....	18
CAPITULO II .....	20
2. REFERENTES TEÓRICOS .....	20
2.1 Antecedentes .....	20
2.1.1 Internacionales .....	20
2.1.2 Nacionales .....	23
2.1.3 Local .....	26
2.2 Base teórica.....	27
2.2.1 Impacto de las TIC en la educación.....	27
2.2.2 Apropriación de las Tic .....	30
2.2.3 Competencias digitales.....	31
2.2.4 Alfabetización digital .....	32
2.2.5 Desafío pedagógico.....	35
2.2.6 Innovación pedagógica.....	36
2.3 Base Legal .....	37
2.3.1. Lineamientos para la educación en casa .....	37
2.3.2Trabajo académico en casa.....	38
2.3.2.1 Mediaciones .....	39
2.3.3 Formación y acompañamiento de los docentes. ....	41

2.3.4 Revisión curricular y adecuación plan de estudios. ....	42
2.3.5 Desarrollo de estrategias que complementan el trabajo educativo en casa. ....	43
2.3.6 Evaluación para el aprendizaje .....	43
2.3.7 Constitución Política de Colombia.....	44
2.3.8 Ley 115 General de Educación de 1994 .....	45
2.3.9 Ley 1955 de 2019:.....	45
2.3.10 Circular #19 del 14 de marzo del 2020.....	47
2.3.11 Decreto legislativo 660 del 13 de mayo del 2020.....	48
CAPITULO III.....	51
3. REFERENTES METODOLÓGICOS .....	51
3.1 Enfoque metodológico.....	51
3.2 Tipo de investigación .....	52
3.3 Diseño de la investigación.....	53
3.4 Proceso de la investigación .....	53
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	55
3.4.1 Encuesta .....	55
3.5 Validez de los instrumentos .....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	58
Anexo 1. Prueba diagnóstica docentes .....	62
Anexo 2. Prueba diagnóstica padres de familia .....	64
Anexo 3. Prueba diagnóstica estudiantes. ....	66
Anexo 4: Rejilla de validación.....	71

## INTRODUCCIÓN

En este tiempo el mundo ha sufrido un gran cambio frente a los procesos presenciales que se venían desarrollando, todo esto por causa de un microscópico virus que confino a la población para evitar su rápida propagación, que conllevó a continuar con cada uno de estos procesos de manera remota, incorporando las TIC como una herramienta que se venía trabajando de manera temerosa, debido a que no se tenía un amplio conocimiento sobre el manejo y alcance que tendría, para estos tiempos se convirtió en una gran aliada, dando continuidad a cada una de las labores de la sociedad, donde la educación no fue ajena a su utilización y aplicación en cada uno de los procesos de enseñanza aprendizaje.

El siguiente proyecto de investigación tiene como finalidad analizar el impacto del uso de las TIC en tiempos de pandemia en estudiantes, docentes y padres de familia del grado primero de la escuela Jardín Infantil Nacional de la Ciudad de Pamplona, lo que permitirá conocer como ha sido el proceso de enseñanza y aprendizaje en este tiempo, dando un giro a la enseñanza tradicional que se venía implementando en la educación. Se analizará en primera instancia el conocimiento o la apropiación que tienen cada uno de los participantes en el manejo de las TIC; luego se establecerán cuales han sido las ventajas y desventajas del uso de las TIC en tiempos de pandemia, para así poder determinar cuál ha sido el real impacto que ha tenido el uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje de manera remota. Para ello se desarrollará una investigación tipo cualitativa, empleando como técnica (encuesta) y como herramienta de recolección de información (cuestionario), siempre teniendo en cuenta los protocolos de seguridad y por ello se desarrollará de manera Online.

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**  
**Trabajo de Grado**

**IMPACTO DEL USO LAS TICS EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN LOS PADRES DE  
FAMILIA, DOCENTES Y ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE LA ESCUELA  
JARDÍN INFANTIL NACIONAL DE LA CIUDAD DE PAMPLONA**

Pamplona, 15 de Junio del 2021

Autora:

Aura Leonor Suescun Gafaro

Docente asesor: Mg. Martha Lucia Contreras Torres

**RESUMEN**

En tiempos de pandemia las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) han permitido el fácil acceso a la información y la comunicación y que mejor involucrarla dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje posibilitando que los aprendizajes sean mucho más enriquecedores. El objetivo general de la investigación fue analizar el uso de las Tics en tiempos de pandemia en estudiantes, docentes y padres de familia de primer grado de la escuela Jardín Infantil Nacional de Pamplona teniendo en cuenta que la educación se desarrolla en casa todo esto por el confinamiento del virus COVID 19, conllevando a la utilización de herramientas tecnológicas para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Los objetivos específicos: a) Identificar la percepción o conocimiento de docentes, estudiantes y padres de familia frente a las habilidades digitales. b) Establecer el nivel de apropiación de docentes, estudiantes y padres de familia en el manejo de las Tics. c) Evaluar conocimientos, apropiación y alfabetización de cada uno de los actores escolares. Se realizara un estudio sobre el impacto de las tics de tipo cualitativo. Como método de investigación será descriptiva. Las fases para el desarrollo del trabajo fueron: a) búsqueda de la información, b) análisis y reflexión, c) interpretación y resultados. La técnica de recolección de datos que se empleará es la Encuesta diagnostica. Los instrumentos: Cuestionario. Como reflexión se destaca que el uso de las Tic en la educación es una herramienta fundamental en la búsqueda de un conocimiento real, creado de manera apropiada y adaptada a su contexto.

**Palabras clave:** Pandemia, Impacto, Tecnología, Educación, Aprendizaje.

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**  
**Trabajo de Grado**

**IMPACTO DEL USO LAS TICS EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN LOS PADRES DE  
FAMILIA, DOCENTES Y ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE LA ESCUELA  
JARDÍN INFANTIL NACIONAL DE LA CIUDAD DE PAMPLONA**

Pamplona, 15 de Junio del 2021

Autora:

Aura Leonor Suescun Gafaro

Docente asesor: Mg. Martha Lucia Contreras Torres

**ABSTRACT**

In times of pandemic, ICT (Information and Communication Technologies) have allowed easy access to information and communication and what better to involve it within the teaching and learning processes, making learning much more enriching. of the research was to analyze the use of ICTs in times of pandemic in students, teachers and parents of the first grade of the National Nursery School of Pamplona, taking into account that education takes place at home, all this due to the confinement of the virus COVID 19, leading to the use of technological tools for the development of the teaching-learning process. The specific objectives: a) Identify the perception or knowledge of teachers, students and parents regarding digital skills. b) Establish the level of ownership of teachers, students and parents in the management of ICTs. c) Evaluate knowledge, appropriation and literacy of each of the school actors. A qualitative study on the impact of tics will be carried out. As a research method it will be descriptive. The phases for the development of the work were: a) search for information, b) analysis and reflection, c) interpretation and results. The data collection technique that will be used is the Diagnostic Survey. The instruments: Questionnaire. As a reflection, it is highlighted that the use of ICT in education is a fundamental tool in the search for real knowledge, created in an appropriate way and adapted to its context.

**Keywords:** Pandemic, Impact, Technology, Education, Learning

# CAPITULO I

## 1. EL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

En un mundo globalizado las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tomado las riendas del diario vivir ya sea para bien o para mal según su uso, en la cual la educación no ha sido la excepción, ha sido una gran ventaja para mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes; los docentes no han permitido la incorporación de las TIC de la manera adecuada en dicho proceso, cohibiendo al estudiante de interactuar y desarrollar su proceso de aprendizaje de manera amena y significativa.

En este último año, el COVID 19 se convirtió en un virus de fácil propagación, que llevó a un confinamiento, debido a este fenómeno la humanidad tuvo que adaptarse al desarrollo de sus actividades desde el hogar, como el teletrabajo, educación en casa u educación on-line, haciendo indispensables el uso de las TIC y las diferentes herramientas que estas ofrecen para el desarrollo de actividades tanto académicas como laborales para poder cumplir a cabalidad con estas. Tal como lo expresa la UNESCO (2013):

Prácticamente no hay un solo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactada por este desarrollo: la salud, las finanzas, los mercados laborales, las comunicaciones, el gobierno, la productividad industrial, etc. El conocimiento se multiplica más rápido que nunca antes y se distribuye de manera prácticamente instantánea. (p. 10)

Este nuevo cambio generó muchos conflictos frente al uso de diversas redes o plataformas, debido a que no se estaba preparados para manejar dichas herramientas tecnológicas, haciendo que el aprendizaje fuera más acelerado y se incluyera el grupo familiar en esta nueva experiencia, también se tiene en cuenta que la parte docente junto con sus estudiantes,

se vieron en la tarea de explorar el manejo de plataformas de comunicación sincrónica que permitieran dar continuación con los procesos académicos, al mismo tiempo, permitió llevar a cabo un aprendizaje más significativo con el uso de plataformas que permitían desarrollar actividades muchos más atractivas y dinámicas para el estudiante y así, lograr los objetivos propuestos para el proceso educativo. En palabras de la UNESCO (2013)

La omnipresencia de las TIC es al mismo tiempo una oportunidad y un desafío, y nos impone la tarea urgente de encontrar para ellas un sentido y uso que permita desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que fortalezca la colaboración, la creatividad y la distribución más justa del conocimiento científico y que contribuya a una educación más equitativa y de calidad para todos. (p.11)

Lo anterior lleva a pensar que, el gran reto es saber incorporar las TIC de una manera óptima que permita a los estudiantes un manejo correcto de un equipo de computación, pero aún más importante, de todas aquellas herramientas virtuales que pueden brindar un aporte significativo a sus procesos de aprendizaje. Es allí, donde la escuela debe saber identificar y aprovechar todas aquellas habilidades digitales y tecnológicas que pueden poseer los estudiantes y la manera como pueden ser potenciadas para su propio beneficio. Por lo tanto, se hace necesario desarrollar un aprendizaje autónomo y responsable en el correcto uso de las diferentes plataformas tecnológicas, páginas o software.

Para poder llegar a un buen desarrollo de las clases a través de las diferentes herramientas tecnológicas, es importante que al igual que los estudiantes, el maestro conozca, explore y utilice las herramientas básicas de ofimática, buscadores en internet, herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, así mismo para ordenar y compartir el conocimiento, incluyendo el e-learning y aprender el uso de la implementación de la robótica en la educación teniendo en cuenta las ventajas cognitivas que desarrolla en los niños.(Ministerio de Educación Nacional (MEN)

2005, Ministerio de Tecnologías y Comunicaciones (MINTIC) 2015, p. 6)

Es decir, que las instituciones educativas deben tomar las riendas de aquellos procesos que se están relacionados con la incorporación de las TIC, partiendo del equipamiento y de la formación o capacitación a los docentes para su correcto uso y apropiación, Castro, Guzmán y Casado (2007) afirman que “Las TIC, son cada vez más amigables, accesibles, adaptables herramientas que las escuelas asumen y actúan sobre el rendimiento personal y organizacional” (p.217).

Los docentes que aun trabajan con el método tradicional no admiten la incorporación de nuevas estrategias para el aprendizaje de las TIC, además, los modelos pedagógicos de algunas instituciones impiden que dichos docentes generen nuevas alternativas de aprendizaje, desaprovechando al máximo las tecnologías de la información en las instituciones, a pesar de estar muy bien dotadas de tecnología. Es así que este fenómeno mundial, llevó a los docentes a ajustar sus metodologías para lograr incluirse en el mundo globalizado, además de aprender a manejar estas herramientas para el buen desarrollo de sus materias. Tal como lo ilustra la UNESCO, (2008):

Las nuevas tecnologías (TIC) exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones y también, requieren nuevas pedagogías y nuevos planteamientos en la formación docente. Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. (p.7)

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se ve reflejado que a los estudiantes aún se les enseña de manera tradicional, lo que desmotivaba en ocasiones a seguir con un proceso de aprendizaje y posiblemente, dar campo a la deserción escolar y la desconocimiento frente a estos

cambios que se están generando en la educación, además de la complejidad del proceso o simplemente por no contar con equipo de cómputo e internet en los hogares, llegando a una problemática al momento de desarrollar la actividades propuestas por la institución.

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), (2013) define la competencia tecnológica como “la capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas entendiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y su utilización en el contexto educativo” (p 24). Lo anterior, invita a que los docentes deben trabajar en esta competencia para un mejor desarrollo educativo, logrando así un balance frente a las nuevas formas de aprendizaje de los estudiantes.

Si bien es importante reconocer a docentes y estudiantes como grandes ejes para la incorporación de las TIC en los procesos académicos, no se debe desconocer otro gran elemento en este proceso, como lo son los padres de familia. Teniendo en cuenta, las adaptaciones generadas a raíz de la propagación del COVID-19, los padres de familia han sido los encargados de desarrollar el papel del maestro en los hogares, donde en algunos casos, han tenido que enfrentarse casi de manera “obligada” a las nuevas tecnologías, para cumplir a cabalidad con los compromisos académicos de sus hijos, llevándolos a comprender y afrontar la realidad virtual, a nuevas rutinas, tomando en cuenta que la casa es ahora la escuela, donde se debe desarrollar estas actividades de manera organizada y amena , haciendo sentir al niño que se encuentra en un entorno educativo apto para su aprendizaje. Es importante resaltar, que no todos los padres de familia poseen las habilidades o conocimientos necesarios en el uso y apropiación de las TIC, tal como lo expresan Pérez Herrero y Martínez González (2006):

La carencia de competencias en el uso de las TIC está generando un nivel de incomunicación cada vez mayor entre las personas, y particularmente dentro de las familias, entre generaciones. Esta “brecha generacional” se produce porque

los hijo/as nacidos en la sociedad de la información, la entienden mejor y se desenvuelven mejor en ella que los adultos. (p.569)

Entonces, es posible pensar que para que los padres de familia puedan tener una aproximación al manejo de las TIC, las escuela podría intervenir desde su parte pedagógica y de infraestructura para brindar a los padres de familia espacios de formación que les permita conocer y desarrollar todas aquellas habilidades y competencias digitales que les ayuden a comprender mejor a las generaciones actuales, sino que también vean la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos que pueden contribuir en su desarrollo personal y laboral.

Esta formación, además de contemplar aspectos técnicos y habilidades de uso (utilizar el software, buscar información, enviar y recibir mensajes electrónicos, etc. (...)), ha de incluir la formación en actitudes y capacidad de análisis y reflexión crítica sobre la calidad e idoneidad de la información, así como sobre sus posibilidades y limitaciones. (Pérez Herrero y Martínez González, 2006, p.569)

Lo ya expuesto anteriormente, permite ver que el campo educativo tuvo que adaptarse a nuevas formas de llevar a cabo todos los procesos de enseñanza y aprendizaje y todos los agentes que hacen parte de dichos procesos se vieron de cierta manera afectados, llevándolos a buscar las mejores herramientas, métodos o estrategias para continuar con los procesos educativos, en donde las TIC tomaron un papel protagónico, pero que a su vez generaron nuevos retos: en los docentes, planeación y desarrollo de las actividades escolares por medio del uso plataformas comunicación sincrónica y asincrónica, desarrollo o fortalecimiento de habilidades tecnológicas, etc.; en los estudiantes, adaptación a una nueva forma de aprendizaje, uso de las tecnologías para adquirir conocimientos, potencialización de habilidades digitales, etc. y en los padres de familia nuevos retos, como: exploración de herramientas tecnológicas, mayor acompañamiento en las clases de sus hijos, aprendizaje autónomo o guiado, entre otros. Tanto para los padres de familia,

como docentes y estudiantes:

(...) las TIC incentivan un alto grado de interdisciplinariedad, aprendizaje cooperativo, alfabetización digital y audiovisual, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información, mejora de las competencias de expresión y creatividad, fácil acceso a mucha información de todo tipo, visualización de simulaciones. (Castro, Guzmán y Casado, 2007, p.221)

Es evidente entonces, que los cambios producidos en los diferentes sectores de la sociedad y en especial el educativo por la pandemia, demandaron cambios y adaptaciones considerables para continuar con el desarrollo de todas las cotidianidades; el campo educativo asumió el reto de continuar con los procesos de formación por medio de la implementación de recursos TIC que facilitaran esa continuidad, Castro, Guzmán y Casado (2007) refieren que la educación debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías. Esta nueva modalidad, trajo consigo nuevos retos para los docentes, estudiantes y padres de familia, para algunos más difíciles que para otros, pero siendo asumidos con responsabilidad y compromiso.

Lo ya expresado, se considera de suma importancia como problema investigativo ya que tanto padres de familia, como docentes y estudiantes se vieron enfrentados a los cambios y adaptaciones establecidos con el propósito de no detener los procesos de formación de las instituciones educativas, por lo tanto, es importante comprender desde cada uno de estos agentes qué tanto saben o conocen de las TIC, qué tanto las manejan, si poseen o no habilidades o competencias digitales, qué tan difícil fue adaptarse a esta modalidad, si tenían los recursos necesarios para el desarrollo de las clases. Es en este sentido, se pretende conocer el impacto que ha generado el uso de las TIC durante la pandemia en los padres de familia, docentes, niños y niñas del grado primero del Jardín Nacional

## **1.2 Formulación del problema**

Después de identificar la problemática en contexto se determina la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál ha sido el impacto del uso de las TIC en tiempos de pandemia en padres de familia, docentes y estudiantes de primer grado del Jardín Nacional de Pamplona?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Analizar el impacto del uso de las Tics en tiempos de pandemia en padres de familia, docentes y estudiantes de primer grado de la institución Jardín Infantil Nacional de la Ciudad de Pamplona.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Identificar la percepción o conocimiento de docentes, estudiantes y padres de familia frente a las habilidades digitales.
- Establecer el nivel de apropiación de docentes, estudiantes y padres de familia en el manejo de las Tics
- Evaluar conocimientos, apropiación y alfabetización de cada uno de los actores escolares.

## **1.4 Justificación**

En la actualidad, la humanidad se ha enfrentado a grandes retos y cambios, la educación no ha sido ajena a esta realidad, de allí nace la imperiosa necesidad de llevar una educación de manera virtual, aunque este proceso ya se venía desarrollando de manera minoritaria, con este

nuevo acontecimiento se convirtió en una alternativa para continuar con el desarrollo de las actividades académicas que se desarrollaban de forma presencial y tradicional, llevando a la construcción de nuevas formas de llevarlas a cabo, tal como lo manifiesta la UNESCO (2013):

La construcción de un nuevo paradigma educativo es un esfuerzo por actualizar el sentido de la educación y las formas en que se desarrolla. Este paradigma se funda en la comprensión de todos los miembros de las comunidades educativas como aprendices. Se trata ahora de una comunidad de personas que busca, selecciona, construye y comunica conocimiento colaborativamente (...) (p.32).

Es ahí donde tienen gran auge la implementación de las nuevas tecnologías y el uso de herramientas digitales tales como: WhatsApp, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, buscadores web, entre otros, manteniendo una comunicación constante entre docente, estudiante y padre de familia, llevando a cabo un buen desarrollo de las diferentes actividades académicas que han sido implementadas por las instituciones educativas teniendo en cuenta con anterioridad si cuentan con disponibilidad de conexión. Es por lo anterior, que el Ministerio de Salud (Minsalud) y el Ministerio de Educación Nacional (Mineducación) (2020) proponen el acompañamiento a distancia como:

Orientaciones pedagógicas que los docentes han comunicado a través de diferentes medios posibles, a los estudiantes y a las familias, desde el momento en que inició la medida de aislamiento preventivo, para dar continuidad a la prestación del servicio educativo en los hogares. (p.8)

Es de resaltar, que el uso de herramientas digitales en estos momentos genera nuevos ambientes de aprendizaje, desarrollando habilidades que los estudiantes aún no habían explorado, logrando una interrelación por medio de las distintas plataformas, entonces porque no aprovechar lo que la tecnología ofrece no solo para generar conocimientos sino también para explorar y potenciar otras habilidades que pueden ser desarrolladas desde muy temprana edad

Marqués (2012); si un niño o niña tiene acceso a la tecnología se debe aprovechar esta ventaja para saberlo guiar y direccionar en el aporte que esta le puede generar de manera positiva y significativa. De igual forma, no se puede desconocer la gran brecha que existe en la sociedad, quienes pueden o tienen los recursos para acceder a ellas y quienes no tienen acceso a las mismas, denotando la desigualdad en la educación siendo un derecho fundamental.

Teniendo en cuenta el análisis realizado por UNICEF (2020) , la pandemia hizo visibilizar una problemática de desigualdad en la educación, que al desarrollarse en casa se hizo necesario el uso de herramientas tecnológicas y de conectividad, para continuar con el aprendizaje en casa, demostrando que muchos de los estudiantes son de bajos recursos, no cuentan con equipos de cómputo o solamente tienen como medio de comunicación un celular con recarga de datos para el cumplimiento de actividades escolares.

También se puede determinar que, el manejo de herramientas digitales ha sido un gran reto para padres, estudiantes y docentes, debido que los docentes y padres, en algunos casos, no lograron tener una educación en temas de tecnología, han tenido que ir aprendiendo cada día para así poder llegar de la mejor manera a sus estudiantes y continuar con el proceso educativo de manera remota, utilizando plataformas educativas que hacen un aprendizaje más significativo.

Dar continuidad al proceso educativo de las niñas, niños y jóvenes desde el trabajo que han apoyado las familias en casa con el acompañamiento de los maestros, combinando diferentes opciones de interacción entre docentes y estudiantes, con el fin de dinamizar el proceso de enseñanza y de aprendizaje. (Minsalud, Mineducación, 2020, p. 20)

El desarrollo de este trabajo se realiza con la finalidad de conocer ¿cuál ha sido el impacto del uso de las tecnologías en docentes, estudiantes y padres de familia en el ámbito educativo?, cómo ha sido el aprendizaje y conocimiento de dichas herramientas, su manejo e interacción con los estudiantes, cuál ha sido la opinión de los padres frente a esta nueva

experiencia y la conectividad.

### **1.5 Contexto**

Debido a los cambios generados por el nuevo COVID-19, la educación pasó a ser de manera remota, desde casa, dejando de lado la asistencia a la escuela, lugar adecuado para el aprendizaje y las relaciones humanas, que cuenta con las herramientas y espacios que ayudan a un mejor aprendizaje en cada una de las etapas escolares.

El Jardín Infantil Nacional es sede de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar, donde su misión es brinda una formación académica, humanística, preventiva y de calidad , en la que se comparte la misión de formar a los ciudadanos y las ciudadanas del Siglo XXI con la espiritualidad y metodología del humanismo cristiano de San Juan Bosco, ciudadanos de bien, constructores de paz, autónomos, críticos, reflexivos porque se sienten amados y son capaces de amar a la creación y a la humanidad con la caridad de Cristo Buen Pastor, asociando su ser, su saber y su quehacer a una mentalidad en pro del cuidado de la vida y la protección de los derechos humanos.

Al ser Sede de una Institución Salesiana su objetivo principal es fortalecer la respuesta educativo-pastoral, desde la vivencia de los valores humano cristiano con rostro salesiano, la calidad educativa a todo nivel y el clima de familia en pro de la propia vida y la de los demás. Basados valores institucionales, a través de los proyectos transversales, los proyectos de aula, y sobre todo el ambiente de familia con apropiación en valores de honestidad, gratitud, puntualidad.

Esta institución educativa se encuentra ubicada en zona periférica, con grados de escolaridad que inician en grado transición hasta quinto grado, donde su población son familias

vulnerables y migrantes venezolanos, lugar donde envían a sus hijos para la formación académica que la institución ofrece, comprometidos en construir permanentemente propuestas de convivencia, curricular e histórica que garantice oportunidades de competir con calidad. Por esta razón, además del contexto jurídico, la institución, tiene el compromiso de configurar constantemente la propuesta del Proyecto Educativo Institucional (PEI), o asumiéndolo como un documento exigido por la ley, sino como una propuesta de vida en donde todas y todos participemos en su discusión, concertación y adopción, pero, sobre todo, en su concreción y aplicabilidad.

Su infraestructura se encuentra dotada con salones amplios, restaurante escolar, cancha recientemente adecuada, ludoteca, espacios verdes, además de dotación de computadores donados por el MEN, cuenta con fácil acceso, ubicada en zona periférica de la ciudad, donde los niños pueden encontrar un lugar propio para estudiar sin ningún tipo de interferencia y lograr un buen aprendizaje.

A ella asisten estudiantes de estrato socioeconómico 1 y 2, donde la mayoría de los padres trabajan de manera informal, donde la población migrante que se hace cada vez mayor, y en ocasiones la presentación personal de los niños se ve afectada por sus condiciones, es por ello que, la institución trata de brindar lo mejor que puede y más que todo en la parte alimentaria para así suplir una necesidad básica de los niños.

Con base en lo anterior y teniendo en cuenta las condiciones de las familias, este nuevo proceso se ha visto enmarcado por los diferentes obstáculos y sacrificios que han hecho estas familias para que sus hijos puedan continuar con el proceso educativo y que la institución ha hecho lo que está a su alcance para el desarrollo de este.

## **CAPITULO II**

### **2. REFERENTES TEÓRICOS**

#### **2.1 Antecedentes**

De acuerdo con la problemática planteada y con el fin de obtener otros puntos de vista sobre la misma, se hace necesario realizar una revisión documental de otras investigaciones con el ánimo de abrir el camino sobre los ejes centrales de la problemática presentada. Como resultado de dicha revisión se encontraron algunos trabajos a nivel Inteligencia Emocional internacional, nacional y regional, que brindan un aporte significativo de información y resultados obtenidos en cada una de ellas y son:

##### **2.1.1 Internacionales**

Valencia Huaman (2020), en su tesis titulada “La educación primaria en tiempo de la pandemia del covid-19, el caso de Chile y Perú durante el 2020,” realizada en la Ciudad de Lima, Perú. El objetivo de la investigación fue brindar un análisis de las respuestas por parte del gobierno chileno y peruano, en razón a continuar con el servicio educativo a nivel primario.

También el análisis de las orientaciones y respuestas por parte de la UNICEF y la UNESCO, que surgen de las siguientes preguntas problematizadoras ¿Cuáles son las medidas implementadas frente a la pandemia del Covid- 19 en la educación en Chile y Perú? ¿Son eficientes y eficaces las medidas implementadas por los gobiernos de Chile y Perú? ¿Responden a las necesidades de los estudiantes? Teniendo como método de investigación descriptivo correlacional con un tipo de investigación básica.

Se concluyó que ambos gobiernos siempre buscaron salvaguardar la vida de los estudiantes. Que por parte de entes internacionales como la UNICEF y la UNESCO en brindar

una ayuda en plataformas educativas y asegurar una buena alimentación de los mismos, como la capacitación de los docentes, teniendo en cuenta que aun faltan esfuerzos para lograr un cubrimiento del 100% de la educación virtual en todos los estudiantes, observando las grandes diferencias que se presentan en las plataformas virtuales de ambos países, en la que sobresale no contar una biblioteca virtual en la ciudad de Perú. En lo que se refiere a la rapidez de la entrega de materiales y la innovación al brindar el servicio educativo, Chile ha sido el que más rápido ha respondido a la presión. Por parte de Perú, hasta hoy hay ciertas dificultades en la entrega de materiales físicos como la entrega de materiales tecnológicos.

El aporte a la investigación se da en datos referentes a los cambios, adaptaciones y necesidades que se presentaron en la educación en tiempos de pandemia, permitiendo hacer una comparación de las acciones que ha tomado el gobierno nacional, en relación a las nuevas adaptaciones y lineamientos, causadas por la crisis sanitaria presentada a nivel mundial y como nos encontramos frente a los países de la región, teniendo en cuenta los aspectos tratados en esta investigación.

Collazos, Faardoun, Gonzales y Yousef (2020), desarrollaron un estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza- aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. Tiene como objetivo buscar las dificultades que se han presentado en las diferentes instituciones educativas y cuales han sido las estrategias utilizadas en este proceso de enseñanza- aprendizaje, además de proponer un modelo de evaluación en estos tiempos.

Debido a la contingencia la virtualidad tomó un gran auge, donde se tiene que definir cada uno de estos conceptos. Para poder desarrollar este estudio se trabajó con un enfoque

cualitativo, metodología exploratoria, siendo necesario realizar una encuesta a docentes de educación básica primaria, secundaria y universitaria donde se recogieron percepciones de las estrategias de enseñanza- aprendizaje en tiempos de pandemia. Se desarrolló con tres preguntas:

1. ¿Cuál es el mayor problema que ha podido observar en la implementación de modelos en la educación virtual en tiempos de confinamiento? 2. ¿Qué estrategias pedagógicas ha utilizado para soportar los procesos de enseñanza- aprendizaje? 3. ¿Cómo ha sido la interacción?

(Colegas, estudiantes y comunidad educativa). Este proceso se desarrolló con docentes del continente americano como Colombia, Brasil, Argentina, Ecuador, Perú entre otros.

Recolectada la información se presentan por medio de gráficos donde se desglosan subtemas que se relacionan a la pregunta general, dando a conocer un panorama más abierto de las dificultades que se presentan en este proceso, demostrando problemáticas que en la presencialidad no se podían observar.

Es de ahí que ellos sugieren un modelo de evaluación para estos tiempos donde se deben tener en cuenta varios factores como son: plan de contingencia. Infraestructura tecnológica de la institución, el acceso a la tecnología de docentes y estudiantes, actitud del docente frente al proceso entre otros. Es por ello que surgen interrogantes frente al proceso evaluativo del proceso de educación virtual, cómo conclusión del estudio se hace necesario que el docente conozca muy bien las herramientas virtuales para que el proceso de enseñanza- aprendizaje y modelo evaluativo sean productivos, se hace necesario repensar y rediseñar estrategias de evaluación.

Este estudio tiene un gran aporte en esta investigación, debido a el análisis realizado, permitiendo tener en cuenta al momento de desarrollar la investigación temas e ítem presentes en busca de una información detallada y así poder obtener unos resultado fiables, que permitan desarrollar un análisis más profundo y real, teniendo en cuenta los participantes de la misma y

lograr consolidar los aspectos que buscamos en la investigación. También nos permite hacer una comparación frente a los cambios generados por la pandemia y que debería rescatarse en la post-pandemia, buscando mejorar la educación.

### **2.1.2 Nacionales**

Adomaity Galeano (2020), en su tesis denominada “Una Mirada Al Cambio De La Educación Colombiana En Tiempos De Pandemia” que tuvo por objetivo sistematizar como se llevaron a cabo los procesos formativos de enseñanza-aprendizaje mediados por tecnologías en Instituciones Educativas públicas de Educación Básica y Media en Colombia, Colombia.

Este escrito documentó diferentes concepciones de como la educación colombiana se ve afectada por la crisis social causada por la COVID-19, donde Talavera & Junior (2020) expone, “Hoy en día, el progreso tecnológico nos permite procesar, almacenar, recuperar y comunicar información en cualquiera de sus formas (oral o escrita ), con independencia de la distancia, el tiempo y el volumen” además de los elementos característicos de la educación, así como los diferentes roles y retos a los que se enfrentan los actores que componen la educación. En este caso se tiene en cuenta los docentes, estudiantes y padres de familia de Instituciones de Educación Básica.

Llegaron a la conclusión, que la educación como motor indispensable para el desarrollo de un país, las alteraciones causadas por un virus pueden cambiar la forma en cómo se desarrolla la educación, se suma, la crisis social que un país puede sufrir, como lo es la pandemia, que obligó también a los gobernantes a desplegar una serie de resoluciones por las cuales se registrarán los ciudadanos para poder seguir ejerciendo sus labores desde el aislamiento obligatorio en casa, es así como la educación también sufre cambios importantes en la manera como se lleva a cabo, al ser

tocada por esta pandemia, pasa del modo presencial a un escenario muy tímido y poco experimentado por parte de los docentes, como lo es la educación mediada por tecnologías, en la cual se enfrenta a múltiples retos tales como creación, elaboración, distribución de guías académicas y apertura de diferentes medios que permitan la interacción con el estudiante y sus padres de familias.

Esta investigación es de gran aporte teniendo en cuenta las percepciones de la educación frente al cambio drástico por el COVID 19 , tiene en cuenta los tres actores escolares y hace un análisis frente a los retos y desafíos que deben enfrentar los docentes, estudiante y padres de familia, en el manejo de herramientas tecnológicas, como el acceso a internet es clave para continuar con el proceso escolar, donde los docentes deben adaptarse a las necesidades de sus estudiante teniendo en cuenta sus condiciones y como cada día se hace más visible esa brecha digital que enfrenta el país, la pandemia demostró las desigualdades que existen en la educación , la dificultad que se tienen para poder acceder a una educación virtual de calidad en todos los grados y como se ven afectados los procesos de enseñanza- aprendizaje, en especial aquellos estudiantes de bajos recurso y de zonas marginales y rurales. También permite un análisis frente al nuevo proceso de evaluación teniendo en cuenta que ahora la educación debe ser más flexible y adaptado a las circunstancias de los estudiantes.

Montiel Causil, Espitia Altamiranda, Guerra Almanza (2015) en su investigación denominada “Padres de familia aprendiendo con las Tics para ayudar a sus hijos en las tareas escolares” se desarrolló en la institución educativa Cadillo sede Palo de Fruta, del departamento de Córdoba, se trabajó de forma cualitativa, teniendo como objetivo general es motivar el uso y apropiación básica en el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación en

padres de familia de esta institución, para obtener conocimientos básicos y poder contribuir en la orientación de sus hijos cuando los requieran.

Este proceso se requirió de uno pasos donde se da a conocer la importancia de aprender a manejar herramientas digitales, aplicación y uso de estas por parte de los padres de familia, iniciando con un diagnostico donde se determina el grado de conocimiento que tienen los padres frente a la temática. Contó con un análisis de resultado donde se demuestra la gran barrera que presentan los padres de familia frente a las Tics y su contexto. También hace una descripción de los instrumentos utilizados en el proyecto como lo fueron IAP, encuesta, diagnóstico, entrevista.

La conclusión a la que se llegó fue, que al no contar con esos conocimientos, se presenta la dificultad de poder ayudar a sus hijos en el desarrollo de actividades académicas, demostrando así el bajo rendimiento de sus hijos, al igual se observó las ganas de aprender por parte de los padres de familia, con el objetivo de poder interactuar con sus hijos y ser un aporte en su educación, siendo una ventana para ingresar al mundo de las Tics de manera ambiciosa.

El aporte a la investigación es el análisis que se puede rescatar de la misma, referente a como los padres de familia no cuentan con un conocimiento básico en el manejo de las tic, afectando el proceso educativo de los estudiantes, ya que no cuentan con un apoyo real en sus hogares y con la pandemia se hace más visible, es por ello se hace necesario desarrollar capacitaciones en manejo de computadores y todo lo que ello implica. Además se tiene en cuenta los puntos de vista que tiene los padres de familia frente a las Tics, además las recomendaciones allí otorgadas para tener en cuenta en estos tiempos de pandemia y educación virtual.

### **2.1.3 Local**

Bautista Rico (2017) tesis denominada “Uso de las TICS en el mejoramiento de la labor didáctica en la Escuela Colombiana”, desarrollada en el Colegio Técnico la Presentación de Pamplona, tuvo como objetivo asumir la necesidad de innovar la calidad formativa, predominando los procesos pedagógicos y didácticos tradicionales, realizando una investigación descriptiva y de campo, desarrollada con tres docentes y estudiantes de los grados cuarto, quinto y sexto, por medio de un cuestionario. Se desarrolló una investigación cuantitativa de tipo descriptiva y de campo.

La metodología desarrollada fue en tres fases: 1. Diagnóstico de la situación, fundamentación teoría y metodológica 2. Análisis de la información recolectada en la fase anterior. 3. Intervención del investigador en el análisis de datos recolectados.

En el análisis dado por el investigador al desarrollar una serie de preguntas, dieron a conocer como las estudiantes y docentes utilizan las Tic, lo que permitieron dar una conclusión y ver como el uso y la incorporación de las Tic en la educación aún se encuentra muy baja, ya que los estudiantes solo utilizan dicha herramienta para actividades de ocio y en los docentes no están preparados para utilizar de manera herramienta digital en el salón de clase.

Esta investigación da un valioso aporte tanto en su base teórica, como en los resultados obtenidos en la investigación, permitiendo hacer una comparación en cómo era incorporada las tics en el proceso académico, además de las preferencias de los estudiantes al momento de interactuar con un dispositivo móvil. Lo anterior permite que desarrollar una comparación del gusto y preferencias de los estudiantes al momento de entrar en contacto con la tecnología y como la harían participe del proceso de aprendizaje y a partir de estos hechos como los docentes pueden crear estrategias para una mejor enseñanza de los contenidos académicos. Y a partir del

ingreso a clase nuevamente dar un paso a la incorporación y apropiación de las tic en mejoras de un aprendizaje más colaborativo y personalizado.

## **2.2 Base teórica**

### **2.2.1 Impacto de las TIC en la educación**

Con la nueva era de la globalización, la educación no ha sido ajena a estos cambios, donde se ha incluido las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación, como una herramienta para los procesos de enseñanza- aprendizaje, otorgando nuevas estrategias para la creación e innovación en el saber pedagógico, abriendo nuevas ventanas para el conocimiento, teniendo como ventajas: estudiante más activo, estimula un pensamiento crítico, varios medios para encontrar la información, aprendizaje exploratorio, con estilos de aprendizaje más libre, y estudiantes autónomos, de acuerdo a lo manifestado por Hernández (2017):

El impacto de las TIC, dentro de la sociedad del conocimiento ha traído grandes cambios, respecto a forma y contenido, el efecto ha sido masivo y multiplicador, de tal forma que el sentido del conocimiento ha calado en la sociedad en general, y una de las grandes implicancias y modificaciones, es la educación. (p.329)

De acuerdo a lo anterior y debido a la problemática causada por el virus COVID 19, se ha hecho notar aún más la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación, que se venían incorporando en la educación de una manera sigilosa y pasiva, donde su participación no era activa en el proceso académico presencial, ya sea por el método tradicionalista de los docentes o por las grandes brechas que existen frente a este aspecto tecnológicos que se presentan en las instituciones educativas.

La incorporación de las Tics en tiempos de pandemia, han sido fundamentales en los

procesos académicos de las instituciones, pero no solamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje; sino en la vida diaria que, por causa del confinamiento, ha sido la única herramienta que ha mantenido un contacto real con los más cercanos, la educación y el trabajo.

Según la UNESCO (2013), las “tecnologías de la información y la comunicación pueden complementar, enriquecer y transformar la educación” compartiendo conocimientos que facilitan el acceso a la educación, con la reducción de las brechas tecnológicas y barreras de aprendizaje, siendo un gran apoyo a los docentes en el desarrollo de su componentes educativos y estrategia metodológicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta nueva situación ha demostrado la gran brecha digital, muchos de los hogares no cuentan con un acceso a internet para que los niños puedan ingresar a las clases virtuales, o por cualquier otro medio de interacción, como el tv o la radio; donde los docentes han tenido que adaptarse a la forma de dar a conocer sus clases teniendo en cuenta la forma de acceder los estudiantes a sus actividades académicas.

La UNESCO junto con la CEPAL (2020), comentan que en muchas regiones el único lugar que tienen los estudiantes para obtener un conocimiento y aprendizaje es la escuela, debido a los bajos recursos de sus familias, es ahí donde se debe hacer una mayor inversión para la ampliación de equipos de cómputo e internet, para que los estudiantes puedan acceder a este conocimiento virtual. Es por ello, que la escuela debe generar un cambio desde su currículo, metodología y estrategias pedagógicos, donde el docente es parte fundamental de ese proceso y tiene que desarrollar una ardua tarea de conocer el manejo real de las Tic, con una alfabetización digital en el área de la educación.

La diversidad de escenarios, contextos y tendencias en la educación, en la actualidad, imponen nuevos roles al proceso formativo, los que implican retos para el profesional del futuro y las instituciones y agentes encargados de su formación. (Hernández, 2017, p.331)

Para favorecer este proceso surge un interrogante ¿Para qué las Tics?, y la respuesta es, son herramientas útiles para diversificar la enseñanza aprendizaje, haciendo al proceso educativo más ágil, crítico, independiente y constructivo, donde el proceso evaluativo será mucho más fácil e innovador, no solo se evaluará al estudiante, también el docente y la institución; se tendrá en cuenta el aprender hacer, conocer, ser y el vivir juntos.

En este propósito, la equidad de las Tic debe existir al menos tres ámbitos de equidad que según Tomasevsky (2002) citada por Blanco (2006), son: “equidad de acceso, equidad en recursos y calidad proceso educativo y equidad en los resultados de aprendizaje” (p.5) lo anterior no lleva a que cada uno de ellos se cumpla, por eso se hace necesario tener una disponibilidad de recursos tecnológicos suficientes para la distribución en el país, además de una accesibilidad que tiene que ser física, curricular y económica. En los recursos se debe tener en cuenta las necesidades de las comunidades con la finalidad de lograr un buen aprendizaje, y el proceso evaluativo sea satisfactorio desarrollando competencias que les permitan una participación en la sociedad y su proyecto de vida con un apoyo de las Tic.

Es así, como poco los cambios que se han generado en la educación por cuenta de las TIC han sido significativos, pero teniendo claro que sigue siendo un camino largo donde se debe continuar con la transformación de las prácticas educativas de todos los agentes que intervienen en ellas, que en concordancia con Hernández (2017):

(...) el paso de una educación tradicional a una sociedad que se fundamenta en la adquisición del conocimiento no ha sido tarea fácil; el rol funcional del docente dentro de este enfoque no solo conlleva a exigir un cambio en sus prácticas metodológicas, sino a un cambio de mentalidad que involucra sus creencias frente a los distintos entornos donde se puede lograr el aprendizaje. (p.334).

Es decir, no basta con la mera incorporación de las TIC a los procesos educativos, sino

como por medio de estas tecnologías se puede generar transformaciones significativas en las formas como se aprende y se enseña y, de igual forma, no solo limitarlas a la escuela como único entorno donde se pueden llevar a cabo los procesos de formación. Es importante, darle mayor relevancia al uso de las mismas y el impacto que pueden generar en la generación de cambios positivos que favorezcan, no solo a las instituciones, sino también a las familias y comunidad entorno a estas.

### **2.2.2 Apropriación de las Tic**

Debido a la gran acogida que ha tenido el mundo de las Tic en especial en la educación, se debe hablar de la debida apropiación que debe tener toda la comunidad educativa, en especial docentes y estudiantes, para el apropiamiento de los contenidos que esta nueva herramienta nos ofrece, logrando cambiar un poco el modelo tradicionalista que la mayoría de los colegios maneja en sus aulas; el COVID-19 ha obligado a la comunidad educativa a emigrar de manera permanente al uso y apropiación de las Tic con el propósito de continuar el procesos educativo en casa, donde los padres de familia entran a jugar un papel muy importante en la educación y acompañamiento del proceso escolar de sus hijos en casa, también tienen la imperiosa necesidad de apropiarse de toda esta tecnología.

Para Afanador (2015) la apropiación de las Tic es entendida como: “la capacidad de construcción de modelos que trasciende realidades, dependiendo del uso efectivo y satisfactorio de las tics con respecto al conocimiento”, lo anterior da a entender que para llegar a esa efectividad se hace necesario realizar cambios en los actores de la educación, docentes y estudiantes, donde las actividades planeadas se desarrollen teniendo en cuenta el contexto de los estudiantes. También se hace necesario que esta apropiación se desarrolle junto con los padres de familia, participes activos de la educación actual, siendo el manejo y apropiación de las

tecnologías un conocimiento global donde la interacción sea más fluida, logrando un aprendizaje más activo.

Por todo lo anterior, todos deben tener una apropiación correcta de las Tic, siendo herramientas vitales para la comunicación y el diario vivir de la humanidad, en especial en la educación dando un gran salto a la actualización de conocimiento creados de manera real y colaborativa, permitiendo entender mejor cada una de las áreas impartidas.

### **2.2.3 Competencias digitales**

Son un conjunto de conocimientos y habilidades para el manejo seguro y eficiente de herramientas digitales en cualquier ámbito de la vida, en la educación la define, según Marza y Cruz (2018) son “instrumentos de gran utilidad que permite la movilización de actitudes, conocimientos y procesos por medio de los cuales los discentes adquieren habilidades para facilitar la transferencia de conocimientos y generar innovación” (p.572); todo lo anterior nos demuestra que las TIC son herramientas fundamentales, que docentes, padres y estudiantes requieren tener habilidades para el manejo de herramientas digitales, plataformas, para que la comunicación y el desarrollo de las diversa actividades académicas, sea de forma sincrónica o asincrónica.

Para lograr todo lo anterior, los docentes deben desarrollar al menos cinco competencias digitales, según MOLL (2018) citado por Martínez Garcés, Garcés Fuenmayor, son: “informatización, alfabetización; comunicación y elaboración; creación de contenido digital; seguridad y resolución de problemas” todo esto requiere de codificar, analizar la información digital, permitiendo al docente tener mayor claridad en lo que quiere dar a conocer y como lo va

a desarrollar.

Al igual que los docentes, los estudiantes requieren de estas competencias con la gran diferencia que estos ya vienen con el chip tecnológico denominado “nativos digitales”, que les permite navegar de una manera más ágil, rápida y adaptativa para el contexto actual de la educación virtual. Todo esto hace que las estrategias propuestas por los docentes sean más llamativas y que el aprendizaje sea más significativo, desarrollando un trabajo en equipo, teniendo criterio frente a los conceptos expuestos por los docentes, enriqueciendo su conocimiento.

Al igual que los docentes, las familias necesitan de una alfabetización tecnológica que no tienen y desean adquirir. Son conscientes de la importancia de las TIC para el desarrollo personal y futuro profesional de sus hijos en una sociedad repleta de pantallas conectadas a Internet, y de los nuevos requisitos que exige su tarea educadora (Aguilar & Leiva, 2012, p.46) y que a diario se enfrentan sus hijos y los padres como apoyo constante requiere de ese conocimiento básico para que cuando requieren de la ayuda de sus padres estos lo puedan realizar de la mejor manera.

Para ello se hace necesario que los padres cuenten con las competencias digitales mínimas, así poder ser un apoyo entre docente, estudiantes y padres de familia, hablando el mismo idioma y logrando un excelente y significativo aprendizaje de cada una de la parte involucrada, es a lo que nos ha llevado esta pandemia a ser partícipes activos del proceso educativo de sus hijos.

#### **2.2.4 Alfabetización digital**

En un mundo tan globalizado y tecnológico, se hace necesario incluir un nuevo concepto relacionado al uso de las tics como lo es la alfabetización digital que consiste en

codificar, analizar e interpretar nuevas formas de comunicación donde se utilizan simbología exclusiva de las TICs, es evidente que al gran vuelco que ha tenido la educación por la pandemia y el aislamiento al cual se ha colocado al ser humano, se ha hecho más evidente el uso de herramientas digitales para la comunicación con personas que están lejos, al igual que continuar con las actividades diarias que se realizaban, pero que ahora se desarrollan de manera remota, como por ejemplo el teletrabajo y la educación virtual.

Es ahí donde se requiere que todos los agentes involucrados en una educación virtual tengan una alfabetización digital mínima que consiste en conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes de variado tipo (técnico, lingüístico, cognitivo, social) necesarios para poder comunicarse efectivamente a través de las TIC teniendo en cuenta el contexto donde se desarrolle el mismo, para así poder cumplir con este objetivo y se lleve a buen término este proceso.

Según Rangel y Peñalosa (2013), citado por Levano, Sanchez, Guillen, Tello, Herrera, Collantes, (2019), el significado de alfabetización digital, es entendida como:

Constructo, se refiere escuetamente a procesos cognitivos que permiten la adquisición de ciertas capacidades para el empleo de las TICs y el manejo de la información, aunque para ser precisos asumen que dichos procesos son el producto de un entrenamiento en el manejo de recursos basados en tecnologías del mundo informático. (p.3).

Con lo anterior, queda demostrado que todos deben desarrollar este proceso, docentes, estudiantes y padres de familia, el aprender a manejar un computador, Tablet o celular inteligente para el uso de herramientas digitales, en busca de un máximo provecho en el quehacer pedagógico diario, para lograr un máximo rendimiento y aprendizaje escolar, al igual que las relaciones interpersonales que allí se desarrollan.

Teniendo en cuenta lo expuesto nos lleva a clarificar el concepto de alfabetización digital, donde para los docentes es un nuevo termino, donde se incluyen cada una de las diferentes capacidades que se desarrollan de manera presencial ,y que los estudiantes por considerarse unos nativos digitales ya tiene incorporados dichos conceptos y conocimientos facilitando la interacción con dichas herramientas tecnológicas, llevándolos a desarrollar un trabajo colaborativo, donde no se hace necesario estar muy cerca, dando importancia a los aportes que dichas persona puedan generar en busca de un conocimiento más actualizado.

La brecha digital que se vive en este aspecto compete más que todo en la utilización que le dan los estudiantes y docentes a las TIC, los estudiantes están inmersos en la comunicación y utilización de las diversas redes de manera permanente y sincrónica, en busca de información actualizada, mientras que los docentes solo la utilizan para consulta y comunicación asincrónica, cerrando una brecha al descubrimiento, pensamiento crítico y el desarrollo de trabajo en equipo.

Es por ello que el proceso de alfabetización en los docentes se hace más necesario aún más por la contingencia COVID 19, donde los docentes tienen que desarrollar sus actividades académicas desde una educación virtual obligatoria, con el uso e implementación de las diversas herramientas tecnológicas que existen , donde les permita editar, crear, adaptar contenidos académicos , dando solución a los diferentes problemas que se puedan presentar en el transcurso del desarrollo de un tema; además de una interacción real donde docentes y estudiantes plantean diversas soluciones al problema o situación generada.

Para el buen desarrollo de una educación virtual, se hace necesario que ambos agentes participantes tengan un conocimiento de las diversas plataformas, con las cuales van a desarrollar dichas actividades y van a mantener un contacto constante y real, para que el proceso de aprendizaje sea más significativo, teniendo en cuenta el diario vivir y el contexto para que la

aplicación de dichas estrategias logre ese aprendizaje que se quiere llegar.

### **2.2.5 Desafío pedagógico**

Debido al cambio tan drástico y repentino por el COVID-19, la educación ha tenido que irse adaptando a nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, de manera remota, para dar continuidad al proceso educativo, ha ido reajustándose en todas sus formas; uno de sus componentes ha sido el gran desafío pedagógico al que actualmente se enfrenta, teniendo como gran aliado las Tics herramienta fundamental en la continuidad del dicho proceso, rompiendo el modelo tradicionalista impartido en las escuelas, creando nuevas estrategias con ayuda de plataformas educativas haciendo más llamativas sus clases, y creando un aprendizaje cooperativo e investigativo entre docente, estudiante y padres de familia, principales actores de la educación remota.

Para lograr este desafío pedagógico se hace necesario una gran capacitación en el uso de herramientas digitales, permitiendo abrir nuevas fronteras de aprendizaje, según Salinas (2004), citado por Bracho & Bracho (2020), señala que:

Aquellas universidades que no contemplan cambios radicales, en relación con los medios didácticos y a los sistemas de distribución de la enseñanza, pueden quedar fuera de la corriente innovadora”, en tal sentido, es imperante propiciar un cambio radical, valorar el uso adecuado y consciente de la tecnología. (p.6)

Lo anterior nos indica que toda institución educativa debe desarrollar una serie de cambios que ayuden en la creación de estrategias pedagógicas que sean atractivas a los estudiantes, logrando un aprendizaje significativo.

Como lo expresa Cheyne A. (2020) en el video “desafío pedagógico en tiempos de pandemia”:

La educación se enfrenta a un proceso ambicioso donde el desafío no es tecnológico sino pedagógico, donde debe haber una claridad en los propósitos del aprendizaje, con una comunicación asertiva; es una oportunidad de

innovación pedagógica, donde los procesos de enseñanza aprendizaje no volverán a ser como antes, donde la mediación pedagógica requiere de nuevos materiales, nuevos escenarios donde se permita la creación e innovación de los estudiantes. (Universidad del Rosario, 2020).

Lo anterior invita a que permitan a los estudiantes ser creativos e innovadores, siempre con el acompañamiento de padres y docentes para evitar que se sientan solo en este proceso de enseñanza aprendizaje, además de que no se queden solo con lo que los docentes les enseñan, sean estudiantes que indaguen al igual los docentes brinden la mejor información de manera más atractiva donde las Tics sean una herramienta didáctica del aprendizaje y permita innovar y crear nuevos conocimientos sin barreras estandarizadas.

### **2.2.6 Innovación pedagógica**

Teniendo en cuenta los anteriores temas referentes al uso e inclusión de las Tics en la educación, se abre un nuevo tema que se relaciona mucho con la educación y como los docentes deben tener esta nueva innovación pedagógica en sus actividades académicas diaria, pero en el ámbito virtual, como el uso adecuado de las Tics ha permitido que la educación de un giro en su proceso y deje de lado el método tradicionalista de impartir conocimiento, y emigre al método constructivista incluyendo la tecnología y haciendo que el estudiante sea participe de la construcción de su propio conocimiento, donde el docente es un guía y mediador de este proceso. Según Moreno-Correa (2020), la educación virtual debe:

Incorpora elementos pedagógicos del aprendizaje activo ya que se constituye en una herramienta interactiva y apropiada tanto para la transmisión de información como para la construcción del conocimiento por parte de los estudiantes, lo que puede ayudar a mejorar su rendimiento cognitivo. (p.18).

Lo anterior indica que el uso de la tecnología hace que los estudiantes tengan un

aprendizaje, para ello el docente debe incorporarse en el uso y excelente manejo de las tecnologías de la información teniendo en cuenta que por la excesiva carga de trabajo no cuentan con el tiempo necesario para conocer dichas herramientas que le permiten desarrollar de manera fluida el contenido, pero con una participación de los estudiantes.

## **2.3 Base Legal**

En todo proyecto educativo se hace necesario tener en cuenta leyes, decretos que apoyan la investigación con la finalidad de dar soporte al tema investigado, enmarcando cada lineamiento dado por el Gobierno Nacional en busca de una mejor calidad de vida y educativa; en este caso salvaguardar la vida y evitar la propagación del virus COVID-19, para superar esta pandemia y dar continuidad al proceso educativo con todas las garantías y herramientas.

### **2.3.1. Lineamientos para la educación en casa**

Debido al confinamiento por el COVID 19, la educación sufrió un cambio radical, donde el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional debieron adaptarse a la nueva realidad educativa, una educación en casa. Para ello se hizo necesario crear diversas estrategias con el fin de dar continuidad a este proceso, donde se involucraron tres agentes principales docentes, estudiantes y padres de familia, además de las TIC como medio de comunicación entre ellos, teniendo en cuenta las circunstancias de cada región.

Es ahí donde los entes gubernamentales deben desarrollar estrategias para poder seguir con el acompañamiento desde casa de los niños y niñas del país, en su proceso educativo de acuerdo a los recursos y medios por los cuales ellos poseen, todo esto en procura del derecho a la educación, se adoptaron medidas tanto alimentarias como educativas, para así evitar una

deserción escolar, manteniendo un acompañamiento a los docentes y mediación familiar para lo cual desarrollo guías que contribuyan al desarrollo de las diversas responsabilidades tanto los docentes como estudiantes y padres de familia, en el marco de educación en casa.

### **2.3.2 Trabajo académico en casa**

Con la finalidad de proteger a los estudiantes y docentes, el Ministerio de Educación debió realizar un cambio en la educación, lo que implicó crear o adaptar estrategias y adecuar los componentes educativos, reconociendo las condiciones de los hogares y el territorio donde se encuentran, buscando formas creativas y adaptativas al entorno de los estudiantes. Se ha trabajado la estrategia ¡Juntos en casa lo lograremos muy bien! garantizando la continuidad del proceso en la emergencia sanitaria.

El Ministerio de Educación Nacional creó las siguientes orientaciones, en el marco de la continuidad del proceso escolar en casa.

- Identificar canales de comunicación facilitando la interacción de los docentes y estudiantes.
- Revisar plan de estudio, modo de llevarlos a cabo.
- Identificar y priorizar en el plan de estudios aprendizajes y competencias básicas estratégicas, fortalecer los hábitos de vida saludables, habilidades socioemocionales y de convivencia.
- Identificar opciones didácticas pertinentes (integración de recursos flexibles e innovadores físicos o virtuales).
- Ofrecer guía para que en los hogares fuera posible organizar los tiempos, adecuar las rutinas, así como los espacios para facilitar el desarrollo del trabajo académico en casa de

los niños, niñas y jóvenes.

- Abrir y dinamizar espacios de participación de la comunidad educativa de manera remota y con la oportunidad que ha demandado la coyuntura y las condiciones que tienen los estudiantes y sus familias.
- Adaptar el seguimiento a distancia, al desarrollo del trabajo académico en casa de los estudiantes y valorar sus logros y producciones de acuerdo con las condiciones que conlleva la emergencia. (p.13)

Todo lo anterior, se diseñó en los cambios drásticos que ha tenido la educación en estos tiempos, que ha demostrado que se requiere de mayor esfuerzo para lograr una educación equitativa tanto en zonas urbanas como rurales, aun se hace necesario más esfuerzo para lograr cambiar el modelo tradicionalista que se ha manejado por tanto tiempo y que es el momento de cambiar, incluir al estudiante en el proceso educativo como un agente activo, crítico de la propia construcción de su conocimiento donde el docente es un guía y mediador del mismo.

#### **2.3.2.1 Mediaciones**

Frente a los cambios y mediaciones dadas por el gobierno, se han generado una serie de recursos que se han dirigido a las diferentes instituciones educativas, materiales diseñados con las estrategias pedagógicas y el uso de herramientas pedagógicas permitiendo la continuidad de educación en casa, estos recursos son:

##### **Recursos educativos impresos y audiovisuales.**

Estos recursos impresos son una de las formas que tienen las familias de bajos recursos, para continuar con este proceso educativo, y al no contar con conectividad para las clases online, los audiovisuales como radio o televisión son herramientas básicas y de fácil acceso, por ellos los docentes han tenido que adaptarse y utilizar esta herramienta que son más utilizadas en las zonas

rurales o lejanas del país.

### **Recursos físicos e imprimibles**

Estos recursos hacen referencia a los libros que otorga el Ministerio de Educación Nacional para el desarrollo de las diferentes competencias de los estudiantes, y que ahora son herramientas fundamentales para el proceso, y de fácil acceso para el contenido de los temas vistos en las áreas básicas del conocimiento, matemáticas, español o lenguaje, inglés, sociales y naturales. Pueden ser entregados en los colegios de forma física o puede imprimirse en casa.

### **Recursos audiovisuales.**

Las mediaciones pedagógicas con recursos audiovisuales se han podido desarrollar gracias a la alianza de la Mintic y RTVC por medio de la estrategia 3, 2,1 Edu-Acción Contenidos educativos, bajo la franja ¡Mi señal, territorio mágico!, distribuidos en tres bloques con diferentes edades, además de plataformas digitales con guías pedagógicas, en la plataforma RTVC Play. También hace parte la radio nacional de Colombia donde se transmiten programas con contenidos educativos, para aquellos niños de zonas más alejadas.

### **Recursos educativos digitales**

Esta mediación pedagógica se desarrolla por sistemas multimediales con contenidos precargados en dispositivos de almacenamiento como las USB o recursos off line. Se puede realizar en cualquier dispositivo móvil (tablets, computadores, celulares, radio y televisión), dirigido a docentes, estudiantes y padres de familia, con acceso a cualquier plataforma o aplicación para su respectiva descarga.

Todo esto permite una comunicación por medio de los Ambientes Digitales de Aprendizaje (ADA) que corresponda a los objetivos de aprendizaje, que van de acuerdo con el contexto donde se encuentre y las necesidades de estos.

### **Recursos educativos virtuales.**

Este se caracteriza por la facilidad que presenta a los docentes y estudiantes en los contenidos encontrados en internet, lo cual permite un acompañamiento con las diferentes herramientas que permiten el desarrollo de aprendizajes, ayuden al desarrollo y solución de problemas de su contexto, es ahí donde el docente entra con el papel de mediador frente a las diversas soluciones que los estudiantes presenten, con la finalidad que sean capaces de tomar decisiones analizando y reflexionando frente a lo que sucede en su diario vivir.

La interacción de estos recursos permite un acompañamiento sincrónico y directo, donde se encuentran diversos Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), con los cuales el gobierno nacional ha colocado a disposición más de 80 mil recursos educativos que nutren el plan de trabajo de los docentes.

### **2.3.3 Formación y acompañamiento de los docentes.**

En el marco de esta contingencia y la educación en casa, con la ayuda de la tecnología, los docentes han tenido un acompañamiento por parte del Ministerio de Educación, el cual ha venido capacitando a los docentes de transición y básica primaria, en las áreas básicas del conocimiento: Matemáticas, Lenguaje, Educación Inicial, donde se le afianza los conocimientos frente a la creación de material didáctico, con el apoyo de materiales de interés para su formación como videos, tutoriales y demás recursos con el fin de fortalecer los procesos pedagógicos en casa, de acuerdo con el Mineducación (2020):

Se ganarán aprendizajes basados en la práctica, se realizarán muchos ajustes por el camino, se pondrán en juego alternativas creativas con base en el trabajo conjunto, la confianza y el compromiso de estudiantes, familias y maestros.  
(p.19)

El Ministerio ha colocado a disposición de los docentes una plataforma de contacto Maestro donde le ofrece información de autocuidado y la continuación de su proceso de

formación por medio de experiencias, contando sus anécdotas y creando en conjunto diversas estrategias de conocimiento. En este tiempo los docentes han aprendido que la formadora de educación es la familia y que es parte fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

#### **2.3.4 Revisión curricular y adecuación plan de estudios.**

Teniendo en cuenta la situación se debe priorizar la revisión curricular y adecuación del plan de estudio y proceso de evaluación de aprendizaje, dado que ahora se trabaja desde casa y es difícil tener una evaluación constante y directa con los estudiante, es por ello que este proceso también requiere de un cambio teniendo en cuenta las condiciones , permitiendo una armonía en el procesos educativos, docentes ,estudiantes y padres de familia, dado que un cambio drástico afecta esta armonía educativa; por eso es fundamental que la revisión curricular considere tres componentes : pertinencia, coherencia y viabilidad, priorizando los aprendizajes que desarrolla la institución, ajustando sus planes de estudio de acuerdo al nivel educativo de la misma teniendo en cuenta el desarrollo y características de los estudiantes .

La priorización de aprendizajes invita al establecimiento educativo al ajuste de los planes de estudio según el nivel educativo, el área del conocimiento, el momento de desarrollo y las características actuales de las niñas, niños y jóvenes. De igual forma, incide en este ejercicio de priorización, las particularidades que el docente empezó a conocer en el primer trimestre y la propuesta pedagógica que ha implementado 48 durante el trabajo académico en casa. Además, es importante procurar que los objetivos de desarrollo y aprendizaje sean integradores y significativos que impacten el proceso educativo desarrollado en casa o en presencialidad bajo el esquema de alternancia. (Minsalud y Mineducación, 2020, p.48)

Lo anterior invita a que los objetivos de desarrollo y aprendizaje sean significativos e integradores, dando un impacto positivo en los estudiantes mediante el desarrollo de educación en casa o virtual. Esta actividad requiere de una participación los docentes, estudiantes y padres

de familia, involucrados en este proceso, debido a que cada uno de ellos tiene un protagonismo en este proceso que han experimentado nuevos cambios en sus habilidades, formas de relacionarse y los diferentes ritmos de aprendizaje.

### **2.3.5 Desarrollo de estrategias que complementan el trabajo educativo en casa.**

Toda actividad por desarrollar debe tener un momento determinado para su debida entrega, calificación o evaluación, siendo necesario realizar una contextualización de los estudiantes cuentan con acceso a internet, plan de datos y dispositivo móvil, con el fin determinar las mediaciones pedagógicas, o de aquellos que solo cuentan con los paquetes pedagógicos en físico, el Mineducación (2020) dice:

Las actividades propuestas para el trabajo en casa deberán señalar las orientaciones y los momentos clave para la recolección de evidencias, de manera que estas permitan valorar los desempeños de los estudiantes y hacer entrega de las observaciones o retroalimentación, para que el proceso tenga el debido seguimiento. (p.41)

Lo anterior se debe realizar con el fin de reducir esa brecha educativa y hacer esfuerzos para que cada día más estudiantes puedan integrarse a las clases virtuales o seguir un acompañamiento por medio de llamadas telefónicas o el uso de la radio o televisión.

El Ministerio de Educación sugiere que los recursos utilizados sean como una caja de herramientas para así aprovechar la diversidad de propuestas pedagógicas y didácticas, como elementos fundamentales para el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje de todo el país.

### **2.3.6 Evaluación para el aprendizaje**

En tiempos de confinamiento todo tiene a cambiar y los procesos de evaluación no son la excepción ya que determinan si las estrategias utilizadas han tenido un ese impacto que se espera frente a los aprendizajes propuestos, la necesidad de adecuar la estructura curricular para continuar la prestación del servicio educativo en los hogares, generó inquietudes en todos los

integrantes de la comunidad educativa con respecto a las implicaciones que estos cambios ocasionan en el proceso de evaluación de los aprendizajes (MEN, 2020, p.53), siendo un recurso de integración del proceso educativo y un promotor del aprendizaje. Es por ello que en estos momentos se requiere partir de un proceso reflexivo concertado entre docentes, estudiantes y familias (MEN, 2020, p.54), teniendo en cuenta que estos procesos no se desarrollan por el momento, sino que tiene repercusión en la continuidad del proceso escolar y vital del estudiante.

En este sentido la evaluación tiene como propósito el diagnóstico formativo, para poder tomar decisiones, donde se hace necesario que las instituciones documenten cada decisión que permitan fortalecer planes y estrategias de apoyo para aquellos estudiantes que lo requieran. Por eso proponen establecer portafolios digitales e impreso de la evidencia de las actividades desarrolladas en casa con el objetivo que los docentes puedan evaluar.

Con lo anterior se debe tener en cuenta los cambios efectuados en el plan curricular y el Sistema Institucional de Evaluación de los Estudiantes.

### **2.3.7 Constitución Política de Colombia**

Para este proyecto se utilizaron los siguientes artículos, dando un soporte legal al mismo teniendo en cuenta el tiempo de desarrollo.

**Artículo 67:** Define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social. Lo anterior indica que todos tienen derechos a una educación por ser un bien público, permitiendo al ser humano superar su conocimiento y así superar sus dificultades y prepararse para tener un mejor

futuro. El estado debe garantizar una buena educación con todos los servicios técnicos, buen acceso a las instituciones, planta física en excelentes condiciones y una educación con gratuidad.

### **2.3.8 Ley 115 General de Educación de 1994**

**Artículo 86**, establece que: "Los calendarios académicos tendrán la flexibilidad necesaria para adaptarse a las condiciones económicas regionales y a las tradiciones de las instituciones educativas. El calendario académico en la educación básica secundaria y media se organizará por períodos anuales de 40 semanas de duración mínima o semestral de 20 semanas mínimo. La educación básica (primaria y secundaria) y media comprende un mínimo de horas efectivas de clase al año, según el reglamento que expida el Ministerio de Educación Nacional. [... 1:..”

Lo anterior otorga capacidades al Ministerio de Educación en Estado de Emergencia, a flexibilizar el calendario académico, para así poder continuar con el proceso educativo en casa, teniendo en cuenta las diferencias que existen en cada región, las brechas digitales que se presentan en dichas zonas, lo cual se debe tener en cuenta al momento de planificar cada una de las estrategias pedagógicas y la flexibilización curricular, así poder cumplir con los tiempos establecidos por el MEN, siempre garantizando una educación de calidad.

### **2.3.9 Ley 1955 de 2019:**

Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, pacto por la equidad", tiene como pilares la legalidad, el emprendimiento y la equidad. Plan Nacional de Desarrollo, existe un Pacto por la transformación digital de Colombia, el cual tiene como premisa "Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento" y su enfoque es: "Las TIC habilitan la agregación de valor transversal en la economía, generan

nuevos negocios y son la puerta de entrada a la industria 4.0. Se avanzará en el cierre de la brecha digital en todos los territorios, se aumentará la velocidad de descarga de internet, se reorganizará el sector, sus fondos y su regulación, se promoverá la difusión pública con contenidos públicos y se generará talento para el mundo digital.

El programa Conexión Total garantiza la disponibilidad, sostenibilidad y la calidad del servicio de conectividad de las Sedes Educativas Oficiales.

El plan decenal de educación propone:

2. Garantizar la infraestructura tecnológica y las condiciones físicas y de conectividad de los establecimientos educativos oficiales, priorizando las zonas con mayores necesidades.
2. Garantizar la infraestructura tecnológica pertinente y adecuada para favorecer la inclusión en procesos de aprendizaje de todas las poblaciones.
3. Fomentar mecanismos de articulación interinstitucional para el uso compartido y óptimo de infraestructura tecnológica.
4. Propiciar la incorporación de las TIC en el Sistema Educativo para contribuir de forma directa en la mejora de la cobertura con calidad de la educación.
5. Fomentar la gestión del conocimiento a partir del uso apropiado de las TIC.
6. Impulsar todos los procesos de gestión de conocimiento que involucren en la práctica educativa los conceptos o conocimientos derivados de la investigación o la creación, a través del uso crítico y responsable de las TIC.
7. Fomentar el uso y apropiación de las tecnologías en la educación inclusiva de la población con capacidades diversas

Con referencia a lo anterior, el Ministerio de Educación dispone de una serie de alternativas, donde la incorporación tecnológica es un hecho con el cual se da un gran avance en

la educación, ahora el proceso a seguir es una alfabetización digital de la población educativa, así poder generar muy buenas investigaciones, creaciones e innovación en las estrategias pedagógicas y metodologías de enseñanza –aprendizaje en todos los grados de educación, con un avance en la resolución de problemas, creación del conocimiento de manera colectiva y trabajo en equipo y un constructivismo más activo.

### **2.3.10 Circular #19 del 14 de marzo del 2020**

En esta circular están dispuestas las acciones a seguir con el fin de mitigar y reducir la propagación del COVID-19, entre los entes educativos en el cual dispone las siguientes recomendaciones:

Usar tapabocas y lavado constante de manos, cada 40 minutos además del distanciamiento a 2 metros de distancia.

En caso que una institución educativa no cuente con las condiciones sanitarias adecuadas, en lo referente al agua, la gobernación está en condición de declarar en estado de calamidad, conforme al numeral 5 del artículo 4 y 12 de la ley 1523 de 2012 .

Realizar seguimiento detallado al ausentismo teniendo en cuenta las causas de este.

Mantener alejados niños que presenten cuadro gripal de los niños sanos.

Socializar entre los miembros de la institución educativa las medidas adoptadas.

#### **2.3.10.1 Estrategias de apoyo del aprendizaje**

Con el fin de realizar un acompañamiento a los estudiantes el Ministerio de Educación creo el Portal Colombia Aprende con la estrategia “Aprende digital, contenido para todos” con contenidos educativos e innovadores con calidad para docentes, estudiantes y padres de familia,

realizando alianzas con entes tecnológicos para la creación de contenido digital mejorando las estrategias de enseñanza-aprendizaje en diversos formatos, todo esto en contribución a una educación con calidad y acompañamiento permanente.

Así mismo, las instituciones que cuentan con plataformas “Aprende Digital” con el uso de textos de Colombia Aprende de las áreas básicas de Matemáticas, Lenguaje, Sociales, Naturales Ingles, al igual que Computadores para Educar, donde las instituciones harán el respectivo préstamo para aquellos estudiantes que cuenten con acceso a internet y así asistir a los respectivos encuentros virtuales.

Las secretarías de educación harán un seguimiento al desarrollo adecuado de las estrategias pedagógicas, al igual que la realización de planes de ajuste razonables para estudiantes con algún tipo de discapacidad, entornos urbanos y rurales que no tengan acceso a internet o difícil acceso para recoger material físico de las actividades.

Lo anterior hace parte de las estrategias generadas por el gobierno con el fin de continuar el proceso educativo durante el marco de la emergencia sanitaria ocasionada por el virus, donde se favorece el bienestar de los niños, niñas y adolescentes de las instituciones educativas, al igual que docentes y administrativos de los mismos.

Atraías medidas adoptadas por el Ministerio de Educación Nacional, con la finalidad de continuar los estudios en casa, en la preservación de la vida de los docentes, estudiantes y familia.

### **2.3.11 Decreto legislativo 660 del 13 de mayo del 2020**

**2.3.11.1 Decreta: Artículo 1.** Adición de un párrafo transitorio al Artículo 86 de la Ley 115 de 1994, así:

**"Párrafo Transitorio"**. Hasta tanto permanezca vigente la Emergencia Sanitaria

declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, con ocasión de la pandemia derivada del Coronavirus COVID-19, el Ministerio de Educación Nacional podrá organizar las semanas de trabajo académico que se realizan durante el año en períodos diferentes a los previstos en el inciso primero del presente artículo, a solicitud motivada de la autoridad competente en educación. Las solicitudes deben tener en cuenta las directrices expedidas por el Ministerio de Educación Nacional.

Lo anterior da la oportunidad al MEN de flexibilizar el calendario académico hasta que se supere la Emergencia Sanitaria, con el fin de continuar el proceso académico en casa, con el apoyo constante de los docentes y la institución educativa junto con los padres de familia que serán ese apoyo en casa.

### **2.3.12 Decreto 662 del 13 de mayo del 2020**

Mediante el cual el Gobierno Nacional creó el Fondo Solidario para la Educación, con el objeto de mitigar la deserción y fomentar la permanencia en el sector educativo. Este Fondo será administrado por el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX y crea una línea de crédito condonable con tasa subsidiada para los padres de familia o acudientes de estudiantes matriculados en jardines y colegios privados que estén en mora en el pago de pensiones desde 1 y hasta 6 meses.

Línea de crédito educativo para el pago de matrículas de los jóvenes en condición de vulnerabilidad, en programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano.

Lo anterior es un apoyo para evitar la deserción escolar, apoyo que brindaran las instituciones educativas en materia pedagógica y tecnológica para el desarrollo de educación en casa, con un acompañamiento diario a los padres de familia y estudiantes con la finalidad de llevar a feliz término el proceso escolar, obteniendo resultados favorables y adaptándose a las

nuevas estrategias y herramientas dispuestas para el proceso. También se tiene en cuenta los colegios privados, por más que tengan una cierta independencia en lo económico esta pandemia afecta el libre desarrollo de esta educación y lo que allí laboran, colocando en riesgo sus ingresos por el proceso de enseñanza.

## CAPITULO III

### 3. REFERENTES METODOLÓGICOS

#### 3.1 Enfoque metodológico.

Según Sampieri (2014) la investigación es “conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican a un estudio de un fenómeno o problema” (p.7) lo que nos indica que toda investigación debe tener un proceso definido para lograr los objetivos propuestos y dar respuesta a ese fenómeno o problema. Es por ello que en toda investigación, se hace necesario determinar el enfoque con el cual se va a diseñar las herramientas para la búsqueda de la información que se quiere obtener y lograr un análisis de la misma. Por todo lo anterior este proyecto se basa en una investigación cualitativa, permitiendo indagar y crear hipótesis antes, durante y después del proceso investigativo; donde la indagación se desarrolla de hechos e interpretaciones que surgen en la investigación.

Como lo argumenta Hernández Sampieri (2014), la investigación cualitativa se basa en “una lógica y proceso inductivo, que va de lo general a lo particular” (p.8) indicando que, este tipo de investigación busca datos más reales, abiertos que van de una generalidad, en este caso es la comunidad educativa a una particularidad que son las tres variables de trabajo: docentes, padres de familia y estudiantes, permitiendo generar nuevos interrogantes frente al proceso, abriendo las puertas a conocimientos y sentimientos más reales de los participantes, teniendo en cuenta el problema que se está trabajando.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación tendrá un enfoque cualitativo, en la cual se busca información relevante del proceso de incorporación de las Tic en la educación, que por la crisis sanitaria originada por la pandemia del COVID-19, se vio más reflejada en la

continuidad académica, involucrando al docente, familia y estudiante; por lo anterior es necesario realizar un análisis de la percepción, conocimiento y apropiación de los agentes académicos involucrado en el proceso, frente a la aplicación y utilización de herramientas tecnológicas en actividades escolares “educación en casa”, donde se hace una evaluación constate del manejo de dichas herramientas y como cada uno de ellos se desenvuelve en este entorno.

### **3.2 Tipo de investigación**

Esta investigación se puede trabajar de forma descriptiva ya que se desarrolla con hechos reales, dando una interpretación correcta de los resultados, describiendo de manera más detallada el proceso de investigación, de las herramientas que se pretendan desarrollar para la búsqueda de esta información teniendo en cuenta cada uno de los objetivos propuestos.

Hernández, Fernández, Baptista ( 2014) definen la investigación descriptiva como: “estudios descriptivos que buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a un análisis” (p.92) lo cual nos indica que permite medir información, eligiendo unas variables que no se pueden manipular, estas variables son docentes, estudiantes y padres de familia, donde se busca información frente al proceso de educación en casa, generado por la pandemia del Covid19, que hizo más visible la gran utilidad de las Tic en la educación.

Este tipo de investigación se emplea cuando se busca información de un fenómeno que está ocurriendo ahora y requiere de un análisis, en este caso se busca analizar el impacto que ha tenido el uso de las Tic en tiempos de pandemia en las tres variables que se están trabajando y como este proceso ha impactado cada uno de ellos desde su perspectiva, además permite analizar como el uso y aplicación de herramientas tecnológicas han generado cambios en el proceso

educativo.

### **3.3 Diseño de la investigación**

Esta investigación se desarrollará por el diseño fenomenológico, que según Samiperi (2014): “el propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas frente a un fenómeno y descubrir elementos comunes” (p.493), lo anterior nos permite analizar el comportamiento que tiene los docentes, estudiantes y padres de familia frente al nuevo reto de la incorporación de las Tic en el proceso educativo virtual, además de las destrezas y debilidades que presenta cada uno de ellos al momento de utilizar una herramienta digital de acuerdo al instrumento (Tablet, celular, computador) que esté utilizando para el desarrollo de las diversas actividades académicas.

Este método se basa en describir y entender fenómenos desde el punto de vista de los participantes, en este caso son los docentes, estudiantes y padres de familia, luego procederá a analizar cada uno de las variables que allí aparezcan dando un posible significado, donde el investigador debe confiar en su intuición y contextualizando los términos de tiempo, espacio, corporalidad y contexto relacional que se generaron a causa de esa experiencia vivida. Por lo anterior esta investigación se desarrollara por este método, ya que los hechos generados frente a los desafíos presentados en el manejo de las Tic, solo se podrá obtener información por medio de una prueba diagnóstica, la cual dará detalle de acuerdo con las preguntas a realizar.

### **3.4 Proceso de la investigación**

Teniendo en cuenta que la investigación es de tipo descriptiva, es necesario que “el investigador debe ser capaz de definir, o al menos visualizar, qué se medirá (qué conceptos, variables, componentes, etc.) y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos (personas, grupos, comunidades, objetos, animales,

hechos)” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p.92). Es así, que para la presente investigación se pretende llevar un proceso ordenado, consecutivo y lógico que permita la optimización del tiempo Para ello, la investigación tendrá una organización y ejecución por fases, las cuales se presentan a continuación:

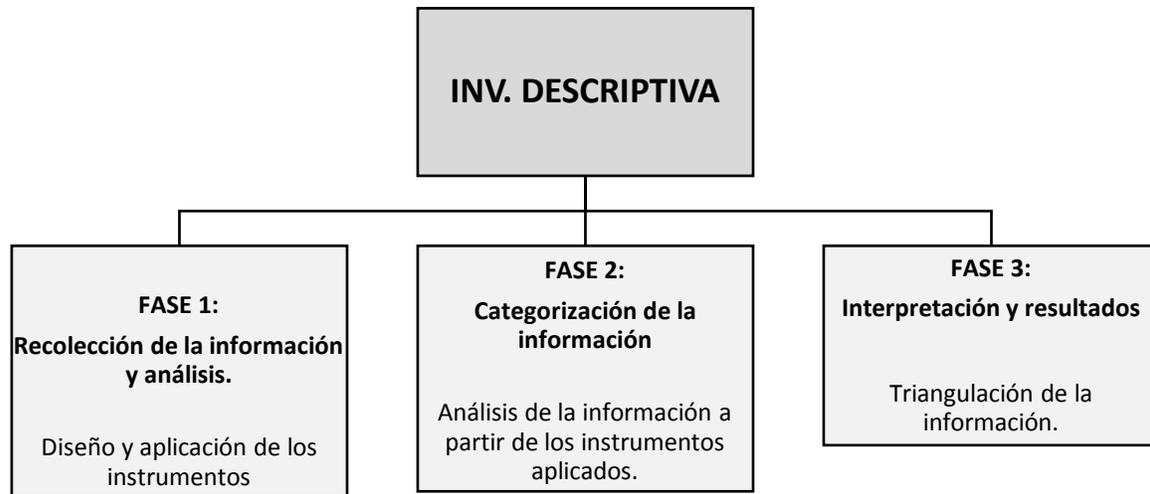


Figura 1: Fases de la investigación.  
Elaboración propia.

### **Fase 1: Recolección de la información**

En esta primera fase se establece el diseño de los instrumentos de recolección de formación para, posteriormente ser aplicados. Para este caso, cada instrumento está dirigido y diseñado para cada uno de los agentes que hacen parte de la investigación, como lo son los padres de familia, docentes y estudiantes del grado primero, esto, con el fin de obtener la información necesaria desde cada uno ellos. En la elaboración de los instrumentos se tendrán en cuenta aspectos como:

- ✓ Conocimiento de las TIC
- ✓ Apropiación de las TIC
- ✓ Competencias y habilidades digitales

- ✓ Usos de recursos tecnológicos y digitales
- ✓ Acceso a internet, entre otros.

## **Fase 2: Análisis y reflexión**

Para este segundo momento, se realiza el análisis de la información recolectada a partir de los instrumentos aplicados, ya que brindará los datos necesarios para establecer las categorías y subcategorías de análisis, de manera tal, que permita organizar clasificar la información de acuerdo con las características que ésta arroje.

## **Fase 3: Interpretación y resultados**

En esta fase se analiza toda la información recolectada a lo largo del proceso de investigación para establecer los resultados, que se presentan de acuerdo con las categorías establecidas a priori con base en la fundamentación teórica revisada y otras categorías que surgieron durante la ésta, así mismo en esta fase se establecen las conclusiones y recomendaciones obtenidas luego de realizada esta investigación.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Con el propósito de llevar a cabo el proceso investigativo de la mejor manera, se establece la técnica e instrumento más adecuados que permitan recolectar la información necesaria y pertinente. Donde la técnica en investigación son herramientas, procedimientos que se utilizan con la finalidad de obtener información frente a lo que se está buscando en dicho proyecto.

#### **3.4.1 Encuesta**

Con el propósito de obtener la información pertinente frente a los propósitos de la presente investigación, se ha de aplicar una encuesta tipo diagnóstico (anexos 1, 2 y 3) que, de

acuerdo con Colás Bravo y otros (s.f):

Cuando un evaluador desea conocer hechos y fenómenos relativos a aspectos sustantivos de los miembros de la sociedad ha de proceder a la interrogación de éstos e interpretar la realidad en función de sus manifestaciones. Al conjunto de estos procedimientos los llamamos técnicas de encuesta. (p.125)

Por lo tanto, esta técnica permite conocer de manera clara y precisa la realidad de quienes brindan la información. Una vez establecida la técnica, se ha de emplear el **cuestionario** como instrumento de recolección de información, el cual consiste en un listado de cuestiones o preguntas intencionalmente organizadas y redactadas por el investigador (Colás Bravo y otros, s.f, 127) con la intención de obtener una información veraz y precisa en concordancia con la investigación.

### **3.5 Validez de los instrumentos**

Los instrumentos a emplear para la recolección de información surgen de la elaboración propia de la investigadora teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

“Con el propósito de recolectar la mejor información posible, los instrumentos deben cumplir con tres requisitos esenciales: Confiabilidad, validez y objetividad” (Sampieri, 2014, p.200).

Una vez presentados los instrumentos de recolección de información, se propone una rejilla de valoración para la validación de los instrumentos, la cual deberá ser diligenciada por un experto, (anexo 4). Por medio de la aplicación de la rejilla de valoración, se han de descartar, modificar y establecer las preguntas finales utilizadas para la recolección de la información. Este proceso se llevará a cabo en conjunto con el evaluador experto, quién señalará observaciones precisas y relevantes con el propósito de mantener la objetividad de acuerdo con lo que se pretende indagar. Una vez se realice el proceso de revisión de los instrumentos por parte del experto y atendiendo a las observaciones que pueda plantear en cuanto a la validación o no de los mismos, se procederá

a hacer los ajustes necesarios para su aprobación, posteriormente se realizará la aplicación de estos. (Se propone la rejilla de valoración para la prueba diagnóstica, protocolo de entrevista).

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arrieta C, A., & Montes V, D. (2011). *Alfabetización digital: uso de las Tic más allá de una formación instrumental y una buena infraestructura*. Revista Colombiana De Ciencia Animal - RECIA, 3(1), 180-197.

Ávila, C. (2016). *La inclusión de las TIC como desafío en la formación inicial de profesores para la educación primaria*. (Tesis grado). Universidad siglo XXI.

Bautista-Rico, R. Y. (2017). *El uso didáctico de las TICS en el mejoramiento de la labor didáctica en la escuela colombiana*. Aibi Revista De investigación, administración E ingeniería, 5(2), 2-8. <https://doi.org/10.15649/2346030X.436>

Blanco G., Rosa (2006) *La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [en línea]., 4(3), 1-1. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55140302>

Bracho, K. (2019). *La Cultura de la Investigación y la Producción Científica, Un acercamiento a la realidad de las universidades privadas*. Editorial Académica Española. España.

Bracho, K.J. & Bracho, M. Ch., (2020). *COVID-19: Facing the pedagogical challenge of physical attendance to virtual*. *Hamut'ay*, 7 (2), 9-17. Recuperado de: <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/2127/2250>

Castro, Santiago, y Guzmán, Belkys, y Casado, Dayanara “(2007) *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*, Laurus, vol. 13, no. 23, pp.213-234. Redalyc. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=7610231>

Corral, Y (2009) *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos*, Ciencias de la educación, (19). Recuperado de [Revista FCE Vol 33.indd \(uc.edu.ve\)](http://www.fce.uc.edu.ve)

Galeano, A, (2020). *Una Mirada Al Cambio De La Educación Colombiana En Tiempos DePandemia*, (Tesis Grado), Universidad de Córdoba.

Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. Baptista Lucio, P (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta Edición, Editorial McGraw-Hill. (p.12-14). ISBN 978-1-4652-2693-0 [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdfM](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdfM)

Jouve Garcia, P (junio 4,2020). Decreto 662 del 14 de Mayo del 2020. *PJG.com.co*. <https://pjpg.com.co/wp-content/uploads/2020/06/DECRETO-662-DEL-14-DE-MAYO-DE-2020.pdf>

Lévano-Francia, L., Sanchez, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., Collantes-Inga, Z. (2019). *Competencias digitales y educación. Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

Martínez, J. (2011), *¿Cómo integrar las nuevas tecnologías en la Educación Inicial?* Educación Vol.20, N° 39, pp. 7-22 / ISSN 1019-9403 Recuperado de:<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2488>

Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). *Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19*. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>

MEN (14 de Mayo de 2020). *Circular N° 19 del 14 de mayo del 2014*. [https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-393910.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-393910.html?_noredirect=1)

MEN (18 de mayo 2020). *Reglamentación. Conexión total*. [https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-340148.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-340148.html?_noredirect=1)

MEN (14 de mayo de 2020). *El gobierno nacional expide normatividad sobre flexibilidad del calendario académico para garantizar la prestación del servicio educativo durante la emergencia sanitaria por el COVID-19*. [https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-397834.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-397834.html?_noredirect=1)

Minsalud, Mineducación (2020), *Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa* [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-399094\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf)

Moreno Correa, S.M. (2020) La innovación educativa en tiempos de pandemia. *Revista Saltem Scientia Spiritus*. Vol.6 Num.1.Pag 14-26 <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/saltemscientiaspiritus/article/view/2290/2863>

Moreno López, N; González Robles, A; Torres Gómez, A (2017); *Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales*. ALTERIDAD. Revista de Educación, vol. 12, núm. 1, Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467751868001> DOI: <http://dx.doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.01>

Pérez Guzmán, B. Sandoval Bahena, I. & Flórez Durán, L. (2020) *Uso de las Tic en la educación ante la pandemia (COVID-19)* ¿ESTAMOS PREPARADOS? Instituto Tecnológico de Tlalpan, (e-mail: blanca.pg@tlalpan.tecnm.mx) <https://unisant.edu.mx/uso-de-las-tics-en-la-educacion-ante-la-pandemia-covid-19-estamos-preparados/>

Sánchez-Antolín, P. Andrés Vilorio, C. & Paredes Labra J. *El papel de la familia en el desarrollo de la competencia digital. Análisis de cuatro casos*. *Digital Education Review* - Number 34, December 2018- <http://greav.ub.edu/der/>

Sandia Saldivia, B. Luzardo Briceño. M & Aguilar Jiménez, A. (2019). *Apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación como Generadoras de Innovaciones Educativas Ciencia, Docencia y Tecnología*, Universidad Nacional de Entre Ríos. Vol. 30, núm. 58, (p. 267-289). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/145/14560146013/html/index.html>

Severin, E. (2013). *Las Tics en la educación .Enfoque estratégicos sobre las tics para América Latina y el Caribe*. Unesco Chile (p.13-41). <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

UNESCO (2013), *Enfoques estratégicos sobre las Tics en educación en América latina y el Caribe*, Santiago, Chile.

UNICEF (2020), *La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje*.  
<https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-falta-de-igualdad-en-el-acceso-la-educaci%C3%B3n-distancia-en-el-contexto-de-la>

Valencia, H. (2020), *La Educación Primaria En Tiempo De La Pandemia Del Covid-19. El Caso De Chile Y Perú Durante El 2020*, (Tesis de grado), Universidad San Ignacio Loyola.

# **ANEXOS**

## Anexo 1. Prueba diagnóstica docentes

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL**



### PRUEBA DIAGNOSTICA

**Título de la Investigación:** Impacto del uso de las Tic en tiempos de Pandemia en los estudiantes, docentes y padres de familia del grado primero del Jardín Infantil Nacional de la ciudad de Pamplona.

**Investigador:** Aura Leonor Suescun Gafaro, estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona.

**Dirigida a:** Docentes, estudiantes padres de familia.

**Estimado:** Docente

En el siguiente documento encontrará una serie de enunciados, los cuales deberá responder de manera precisa, por lo tanto, le pido sea muy cuidadoso al momento se señalar su respuesta ya que no se aceptan tachones.

Las respuestas que usted registre aquí solo serán de conocimiento de la investigadora. Gracias por su colaboración

#### Indicaciones:

- Teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración, responda cada una de las situaciones marcando con una X su opción.
- No deje de responder ningún enunciado
- escoja la respuesta que considere apropiada
- No hay respuestas correctas ni incorrectas

1	2	3	4	5		
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE		
1	Cuenta con dispositivo tal como Tablet, celular Smartphone o equipo de cómputo	1	2	3	4	5

	para el desarrollo de actividades académicas.					
<b>2</b>	Cuenta con acceso a internet 24/7	1	2	3	4	5
<b>3</b>	Ha recibido capacitaciones para el uso y manejo de herramientas digitales	1	2	3	4	5
<b>4</b>	Conoce o maneja algún tipo de plataforma digital	1	2	3	4	5
<b>5</b>	Las interrupciones causadas por la red son frecuentes	1	2	3	4	5
<b>6</b>	Maneja horario para el desarrollo de las actividades académicas de manera digital	1	2	3	4	5
<b>7</b>	Ha presentado problemas al momento de interactuar o desarrollar actividades en línea	1	2	3	4	5
<b>8</b>	Además de las actividades académicas utiliza herramientas digitales para otras actividades.	1	2	3	4	5
<b>9</b>	La planificación de las actividades y su ejecución han sido de total agrado para los estudiantes.	1	2	3	4	5
<b>10</b>	La institución educativa cuenta con acceso a internet.	1	2	3	4	5
<b>11</b>	La institución cuenta con sala de informática.	1	2	3	4	5
<b>12</b>	Los equipos de cómputo de la institución se encuentran actualizados y en buen estado	1	2	3	4	5
<b>13</b>	Se le facilita dar a conocer las temáticas por medio de una plataforma digital.	1	2	3	4	5
<b>14</b>	El aprendizaje dado de manera virtual ha sido de fácil comprensión.	1	2	3	4	5
<b>15</b>	Mantiene una comunicación constante y asertiva con sus estudiantes.	1	2	3	4	5

## Anexo 2. Prueba diagnóstica padres de familia

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL**



### PRUEBA DIAGNOSTICA

**Título de la Investigación:** Impacto del uso de las Tic en tiempos de pandemia en los estudiantes, docentes y padres de familia del grado primero del Jardín Infantil Nacional de la ciudad de Pamplona.

**Investigador:** Aura Leonor Suescun Gafaro, estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona.

**Dirigida a:** Docentes, estudiantes padres de familia.

**Estimado:** Padres de Familia

En el siguiente documento encontrará una serie de enunciados, los cuales deberá responder de manera precisa, por lo tanto, le pido sea muy cuidadoso al momento se señalar su respuesta ya que no se aceptan tachones.

Las respuestas que usted registre aquí solo serán de conocimiento de la investigadora. Gracias por su colaboración

#### **Indicaciones:**

- Teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración, responda cada una de las situaciones marcando con una X su opción.
- No deje de responder ningún enunciado
- Escoja la respuesta que considere apropiada
- No hay respuestas correctas ni incorrectas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

<b>1</b>	Cuenta con dispositivo tal como Tablet, celular Smartphone o equipo de cómputo para el desarrollo de actividades académicas de sus hijos.	1	2	3	4	5
<b>2</b>	Cuenta con acceso a internet 24/7	1	2	3	4	5
<b>3</b>	Cuenta con plan de datos.	1	2	3	4	5
<b>4</b>	Tiene conocimiento del manejo de un computador, sus respectivas partes y funciones.	1	2	3	4	5
<b>5</b>	Ha recibido capacitaciones para el uso y manejo de herramientas digitales	1	2	3	4	5
<b>6</b>	Las interrupciones causadas por la red son frecuentes	1	2	3	4	5
<b>7</b>	Ingresa a las diferentes actividades escolares, utilizando las diversas plataformas propuestas por la institución.	1	2	3	4	5
<b>8</b>	El acceso a las actividades académicas ha sido de fácil ingreso	1	2	3	4	5
<b>9</b>	El aprendizaje dado de manera virtual ha sido de fácil comprensión.	1	2	3	4	5
<b>10</b>	El docente da tiempo suficiente para el desarrollo y entrega de las actividades.	1	2	3	4	5
<b>11</b>	La comunicación con el docente a través de las redes o plataformas es asertiva	1	2	3	4	5
<b>12</b>	La institución cuenta con plataforma digital.	1	2	3	4	5
<b>13</b>	Es de fácil acceso la plataforma de la institución, donde se puede encontrar actividades académicas, talleres, pruebas online, boletín académico.	1	2	3	4	5
<b>14</b>	Además de las actividades académicas en línea, cuentan con recurso físico (copias, libros) para el desarrollo de actividades, otorgadas por la institución.	1	2	3	4	5
<b>15</b>	La información dada por el docente se adapta al rendimiento académico de su hijo.	1	2	3	4	5
<b>16</b>	A parte de las actividades académicas sus hijos utilizan otras aplicaciones para su tiempo de ocio.	1	2	3	4	5

### Anexo 3. Prueba diagnóstica estudiantes.

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL**



### **PRUEBA DIAGNOSTICA**

**Título de la Investigación:** Impacto del uso de las Tic en tiempos de Pandemia en los estudiantes, docentes y padres de familia del grado primero del Jardín Infantil Nacional de la ciudad de Pamplona.

**Investigador:** Aura Leonor Suescun Gafaro, estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona.

**Dirigida a:** Docentes, estudiantes y padres de familia

**Estimado:** Estudiantes.

En el siguiente documento encontrará una serie de enunciados, los cuales deberá responder de manera precisa, por lo tanto, le pido sea muy cuidadoso al momento de señalar su respuesta ya que no se aceptan tachones.

Las respuestas que usted registre aquí solo serán de conocimiento de la investigadora. Gracias por su colaboración

#### **Indicaciones:**

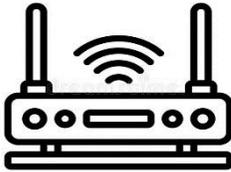
- Teniendo en cuenta las siguientes preguntas, responda cada una de las situaciones marcando con una X su opción.
- No deje de responder ningún enunciado
- Escoja la respuesta que considere apropiada
- No hay respuestas correctas ni incorrectas

# Actividad

1. Colorea el dispositivo tecnológico que tienes en casa.



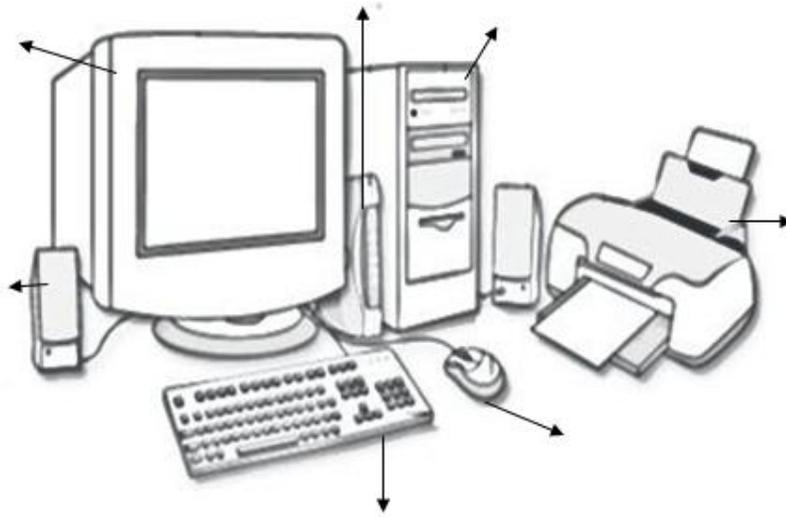
2. Cuentas con wifi o datos. Colorea la respuesta correcta.



3. Dibuja la sala de computación de tu colegio. Y los computadores que allí tienen.

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the student to draw a computer room and the computers in it.

4. Colorea las partes del computador y coloque su respectivo nombre.



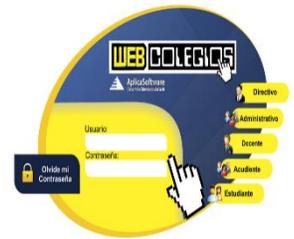
5. Que plataformas digitales utilizas para tus clases. Marcalas con una X.



Google Classroom



Google Meet



6. Por cual medio envias tus tareas. Marcalas con una X



7. Que juegos juegas en linea.Escribelos

---

---

---

---

8. Las actividades que la profesora da por medio virtual son divertidas? Encierra con un circulo su respuesta.



9. ¿ Que te gusta de las clases virtuales?

---

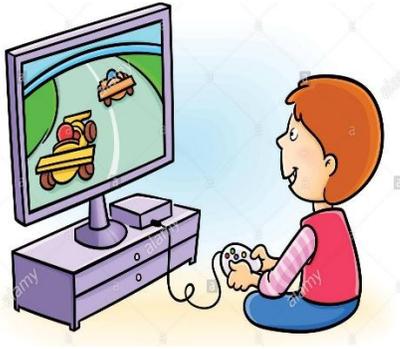
---

---

10. ¿Fue facil o dificil adaptarse a clases en linea? Encierra tu respuesta con un circulo.



11. Utilizas el computador o celular para: Marca tu respuesta con una X



Jugar



Estudiar

12. ¿Que te presenta la profe en las clases?

---

---

13. ¿Te gusta aprender por medio de clases virtuales? Si, No y Porque?

---

---

---

14. ¿Son facil de manejar las plataformas por las cuales ves tus clases?

---

---

15. ¿Tus padres te apoyan en las clases virtuales y envio de las tareas?

---

---

---



ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento presenta indicaciones claras y precisas para ser aplicado.			
Los ítems están acorde a los objetivos de la investigación.			
Los ítems están organizados de manera lógica y secuencial.			
<b>VALIDEZ</b>			
<b>APLICABLE</b>		<b>NO APLICABLE</b>	
<b>Validado por:</b>		<b>Fecha:</b>	
Observaciones generales del experto:			