

**ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN EL
GRADO 3° DE LA SEDE GABRIELA MISTRAL DE LA CIUDAD DE PAMPLONA**



ANGIE JULIANA MENESES AVILA

CC: 1094276611

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

PAMPLONA NORTE DE SANTANDER

2021

**ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN EL
GRADO 3° DE LA SEDE GABRIELA MISTRAL DE LA CIUDAD DE PAMPLONA**



ANGIE JULIANA MENESES AVILA

CC: 1094276611

M.G BELSY JANETH JOYA BONILLA

ASESORA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

PAMPLONA NORTE DE SANTANDER

2021

ÍNDICE

RESUMEN	6
ABSTRACT.....	7
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	10
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.3 OBJETIVOS.....	13
1.3.1 Objetivo General.....	13
1.3.2 Objetivos Específicos.....	13
1.4 JUSTIFICACIÓN	13
1.5 CONTEXTO.....	15
CAPITULO II: REFERENTES TEÓRICOS.....	16
2.1 ANTECEDENTES.....	16
2.1.1 Antecedente Nacional.....	16
2.1.2 Antecedente Internacional	17
2.1.3 Antecedente Regional.....	19
2.1.4 Antecedente Local	20
3. BASE TEÓRICA	21
3.1 Covid-19	21
3.3.1 Metodología Implementada por los Docentes.....	22
3.3.2 Realidad de la Educación Virtual.....	23
3.3.3 Rol del Docente y Estudiante	24
3.3.4 Reflexiones y Emociones Frente a la Pandemia Covid-19	25
3.3.5 Tics y Formación Virtual.....	26
4. BASE LEGAL	26
4.4.1 Leyes	26
4.4.2 Decreto.....	27
5. BASE CURRICULAR.....	27
5.5.1 Derechos básicos de aprendizaje (DBA)	27
5.5.2 Estándares básicos de competencias.....	27
5.5.3 Lineamientos curriculares.....	27
6. CUADRO DE CATEGOTIAS INICIALES.	28

CAPITULO III: REFERENTES METODOLÓGICOS.....	29
7.1. Enfoque de la investigación	29
7.2 Método: Investigación Etnográfica	30
7.3 Escenario y participantes de estudio	30
7.3.1 Escenario	30
7.3.2 Informantes.....	31
7.3.3 Criterios de selección	31
7.4 Técnicas e instrumentos	31
7.5 Validación y confiabilidad en el estudio	31
7.6 Fases de la investigación	31
PROSPECTIVA	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	37

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 CATEGORIAS INICIALES	28
Tabla 2 DESCRIPCIÓN DE CATEGORIAS.....	29

ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN EL GRADO 3° DE LA SEDE GABRIELA MISTRAL DE LA CIUDAD DE PAMPLONA

Pamplona, 15 de junio 2021

Autora:

Angie Juliana Meneses Avila

Docente Asesor:

Belsy Janeth Joya Bonilla

RESUMEN

Este trabajo investigativo se basa en analizar las estrategias pedagógicas que el docente implemento con los estudiantes del grado 3° durante la pandemia covid-19 de la institución educativa san José provincial sede Gabriela Mistral de la ciudad de pamplona. Tiene como objetivo general, Analizar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes de la institución educativa Gabriela Mistral en el modelo de educación virtual realizados durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos por la covid-19. Los objetivos específicos son: a) Describir los recursos pedagógicos utilizados por los docentes del grado 3° de la institución Gabriela Mistral, b) Identificar los recursos tecnológicos utilizados por los docentes ante el confinamiento por la covid-19 y c). Analizar el proceso de aprendizaje y enseñanza transmitida docente-alumno en el periodo de la covid-19 en la institución Gabriela Mistral. Se realizará un estudio cualitativo, teniendo en cuenta el método investigación etnográfica. Las técnicas previstas para la recolección de información, son la entrevista y observación participante las cuales serán realizadas a padres, docente y estudiantes, entre los instrumentos encontramos: guion de observación y guion de entrevista. las fases del proceso de investigación son: el problema, marco teórico referencial y el marco metodológico. Y por último una prospectiva de la investigación.

Palabras clave: covid-19, estrategias pedagógicas, recursos tecnológicos, enseñanza, aprendizaje, educación virtual.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

**ANALYSIS OF PEDAGOGICAL STRATEGIES IN TIMES OF PANDEMIC IN GRADE
3 OF THE GABRIELA MISTRAL HEADQUARTERS OF THE CITY OF PAMPLONA**

Pamplona, 15 de junio 2021

Autora:

Angie Juliana Meneses Avila

Docente Asesor:

Belsy Janeth Joya Bonilla

ABSTRACT

This investigative work is based on analyzing the pedagogical strategies that the teacher implemented with the 3rd grade students during the covid-19 pandemic at the San José provincial educational institution Gabriela Mistral headquarters in the city of Pamplona. Its general objective is to analyze the strategies, pedagogical and technological resources used by the teachers of the Gabriela Mistral educational institution in the virtual education model carried out during the preventive confinement and closure of educational establishments due to covid-19. The specific objectives are: a) Describe the pedagogical resources used by teachers of grade 3 of the Gabriela Mistral institution, b) Identify the technological resources used by teachers in the face of confinement by covid-19 and c). Analyze the learning and teaching process transmitted teacher-student in the period of covid-19 at the Gabriela Mistral institution. A qualitative study will be carried out, taking into account the ethics research method. The techniques provided for the collection of information are the participant interview and observation, which will be carried out with parents, teachers and students, among the instruments we find: observation script and interview script. The phases of the research process are the problem, the theoretical framework and the methodological framework. Finally a prospective investigation.

Keywords: covid-19, pedagogical strategies, technological resources, teaching, learning, virtual education.

INTRODUCCIÓN

Como seres humanos día a día debemos afrontar diferentes situaciones involucrando riesgos de salud, riesgos económicos y emocionales, el covid-19 es un virus que no solo nos tomó por sorpresa, sino que nos hizo actuar rápido y cambiar nuestra manera de vivir.

Ante las diferentes problemáticas que atraviesa nuestro país debido a la mala conectividad en sectores vulnerables y las clases virtuales provocadas por el aislamiento obligatorio las diferentes instituciones de la ciudad Pamplona optaron por implementar estrategias que permitan continuar con la educación.

Esta investigación tiene como objetivo analizar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes de la institución educativa Gabriela Mistral en el modelo de educación virtual realizados durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos por la covid-19. Tiene como finalidad reconocer las diferentes estrategias y herramientas implementadas por los docentes para seguir impartiendo una educación de calidad, teniendo en cuenta a toda la población del grado 3º, su estrato y las dificultades que tienen los niños de escasos recursos para recibir la educación virtualmente por las insuficientes herramientas tecnológicas de los mismos.

Por otro lado, se tiene en cuenta la opinión de los padres ya que son importantes los aportes respecto a la educación recibida por sus hijos y si esta nueva estrategia de educación virtual genero aprendizajes o no.

Se tiene en cuenta la influencia de las TIC en la educación virtual sus ventajas y desventajas, y la articulación que tiene el docente para impartir las clases a través de medios o plataformas tecnológicas.

Esta investigación se organizó por capítulos de la siguiente manera:

En el capítulo I encontramos el planteamiento del problema, formulación de problema, objetivo general el cual es: analizar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes de la institución educativa Gabriela Mistral en el modelo de educación virtual realizados durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos por la covid-19, objetivos específicos los cuales van enfocados en describir, identificar y analizar aquellas herramientas implementadas por el docente del grado 3° de la sede Gabriela Mistral la justificación y el contexto.

En el capítulo II se encuentran los referentes teóricos desde antecedentes nacional, local, regional e internacional hasta la base teórica, base legal y base curricular.

por otro lado, en el capítulo III encontramos los referentes metodológicos definiendo el enfoque de la presente investigación, el método, escenario, participantes e instrumentos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En la actualidad enfrentamos grandes desafíos respecto a la educación, debido a que los docentes debieron pensar en alternativas para que los niños y niñas puedan culminar sus estudios de manera eficiente y que los docentes aprendieran de manera rápida a manejar las diferentes herramientas tecnológicas y poder llegar con sus aprendizajes a cada estudiante. Según Bolívar (2009) afirma que: “La virtualidad y el aprendizaje significativo corresponde a la construcción del conocimiento donde unas piezas encajan con otras en un todo coherente y por tanto para que se produzca un verdadero aprendizaje a largo plazo es necesario conectar los conocimientos nuevos con los previos” (p.5).

En la institución educativa San José provincial en la sede Gabriela mistral de la ciudad de Pamplona en el grado 3° los docentes han tenido que trabajar en nuevas metodologías para seguir llevando la enseñanza a todos los niños, optando por utilizar diferentes medios como lo son entrega de guías quincenalmente y la realización de video llamadas cuando no se entiende algún tema. últimamente los estudiantes solo transcriben sin tener en cuenta los nuevos conocimientos y ya que la institución no ofrece una evaluación para saber si estos temas se aprendieron de manera adecuada los profesores no saben a ciencia cierta el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Se quiere investigar si las metodologías implementadas por los docentes fueron asertivas teniendo en cuenta las nuevas tecnologías y las clases virtuales, y como afrontaron los docentes esta situación y que recursos implementaron para continuar con la educación.

El ministerio de salud de la república de Colombia (2020) anuncio el primer caso confirmado sobre Covid-19 el cual puso su alerta amarilla a Colombia, promoviendo de manera urgente el distanciamiento social y con ello optar medidas de seguridad para los niños y niñas de todas las instituciones, en la ciudad de Pamplona el alcalde del municipio el señor Humberto Piscioti Quintero por medio del decreto 0030 del (17 de marzo 2020) el cual se declaró la existencia de una situación de calamidad pública en el municipio de Pamplona y se adoptaron disposiciones en las cuales la educación de los niños y niñas de las diferentes instituciones educativas tuvieron que implementar estrategias pedagógicas para poder continuar con la educación.

Ante esto La OMS, Organización Mundial de la Salud (2021) comenta que:

“la pandemia es una propagación mundial de una nueva enfermedad es un virus gripal que se propaga con rapidez entre las personas de todo el mundo y no se tiene inmunidad contra él. Por lo común los virus, han causado pandemias con anterioridad han provenido de virus gripales que infectan a los animales”.

En Pamplona, las zonas con internet son muy limitadas pues no todos los niños de la institución educativa Gabriela Mistral cuentan con este servicio o con los medios tecnológicos necesarios para recibir las clases específicamente los estratos 1 y 2. Según el proyecto de acuerdo (005 de 2020) nos menciona que: “el internet, telefonía móvil y fija, son impartías por empresas privadas, pero solo el 10,3% (min tic 2018) llega a los usuarios de Pamplona y para los sectores rurales no alcanza a una cobertura del 1% a lo cual se hace necesario promover iniciativas para disminuir el déficit del servicio en la ciudad” (p.97).

Desde el punto de vista social y económica esta problemática de tener una red estable o conectividad segura nacen las nuevas metodologías implementadas por los docentes en donde se

les hace más fácil hacer llegar paquetes pedagógicos con los temas por resolver, pero en si no se tiene un cuestionamiento sobre evaluar los temas y tener certeza de que los niños y niñas aprendieron los temas de manera satisfactoria. Por otro lado, se tiene en cuenta que en esta institución la mayoría de los niños del grado 3° se encuentran en el estrato 1 y 2 en los cuales los padres de familia se encuentran trabajando y no cuentan con la disponibilidad de asesorar a sus hijos con los paquetes pedagógicos dados por los docentes. esta nueva metodología de educación virtual tiene presente que los niños que se conectan a las clases virtuales no prestan la atención adecuada y se distraen con facilidad lo cual provoca problemas de aprendizaje y una brecha entre el estudiante y el docente.

También ante esta problemática actualmente la televisión se vinculó pues muchos de sus programas trabajan temas que por lo general se verían en las aulas de clase siendo apoyo para que los niños puedan aprender por medio de una alternativa diferente. En los cuales se encuentra Universo RTVC el cual es un formato innovador que tiene como objetivo brindar información completa sobre los canales de televisión ya que estos en sus emisiones manejan la metodología “profe en casa” en la cual se explican temas de manera innovadora que por lo general se verían en las aulas de clase ayudando a los niños de escasos recursos a seguir adquiriendo nuevos aprendizajes.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En Pamplona el reto educativo ha sido mantener la virtualidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes. Es así, que los docentes frente a la virtualidad, ¿se enfrentan a crear estrategias de aprendizaje para trabajar en entornos virtuales? y, a la vez, ¿fueron asertivas las metodologías de aprendizaje impuestas por los docentes? Siendo ellos los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse con las nuevas tecnologías las estrategias, los recursos pedagógicos

y recursos tecnológicos utilizados en este caso por los docentes de la institución educativa Gabriela Mistral hacen parte de un modelo de educación virtual implementado por la COVID-19.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Analizar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes de la institución educativa Gabriela Mistral en el modelo de educación virtual realizados durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos por el COVID-19.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Describir los recursos pedagógicos utilizados por los docentes del grado 3° de la institución Gabriela Mistral.
- Identificar los recursos tecnológicos utilizados por los docentes ante el confinamiento por el COVID-19.
- Analizar el proceso de aprendizaje y enseñanza transmitida docente-alumno en el periodo de el COVID-19 en la institución Gabriela Mistral.

1.4 JUSTIFICACIÓN

La realización de la presente investigación es oportuna, ya que en la actualidad seguimos confrontando diferentes problemas en el ámbito educativo debido a la pandemia Covid-19 en la que se ven afectados docentes, estudiantes y padres de familia. Generando nuevas alternativas de aprendizaje.

Las nuevas tecnologías tienen un impacto a nivel mundial y como educadores debemos abrirnos a nuevas posibilidades de impartir un aprendizaje por medio de nuevas metodologías teniendo en

cuenta la participación de los padres de familia de manera unida con los docentes teniendo como prioridad la efectiva educación de los niños y niñas.

Torrez, prieto y López (2012) afirman que: “el buen uso de las nuevas tecnologías de la información para la docencia es sin duda, una opción ventajosa tanto para los profesores como para los estudiantes no obstante se pueden presentar inconvenientes al momento de manejar estas plataformas educativas y se requiere un periodo de adaptación y practica” (p.5).

Debido a esto los docentes más adultos debieron acoplarse a la virtualidad y trabajar por medio de diferentes estrategias pedagógicas para que los niños pudieran recibir la educación de manera oportuna ante la situación por la pandemia los educadores y padres de familia debieron fomentar un trabajo en equipo. Es importante la intervención del docente y de los padres de familia en el desarrollo de la autonomía e identidad de los niños y niñas, porque durante este proceso se asume los roles que cada uno de los actores tiene dentro de la formación integral, por su lado los padres de familia o representantes legales fomentan el aprendizaje de hábitos de higiene, modales y valores personales, mientras que la docente se rige al control y fortalecimiento de las habilidades y destrezas individuales en el ámbito educativo. (Logacho, 2016).

En Pamplona se necesita tener diferentes medidas para impartir la educación teniendo en cuenta los estratos y el nivel económico de los niños y niñas, por otro lado, el tiempo con el que cuentan sus padres para ayudarlos a culminar las guías pedagógicas. Pues los padres de familia han sido un eje fundamental en la educación virtual de los niños para esto el ministerio de educación nacional se vinculó mediante la estrategia “aprender digital” el cual es una plataforma educativa con el fin de apoyar a todos los niveles de escolaridad con flexibilidad pedagógica.

1.5 CONTEXTO

La institución educativa san José provincial sede Gabriela mistral pretende formar personas integras, competentes, emprendedoras, con espíritu investigativo y constructores de paz. A través del compromiso de equidad y calidad teniendo apropiación de las nuevas tecnologías de la comunicación e información se fundamenta en los valores como la civilidad, la intelectualidad y el respeto por las diferencias, mediante una educación participativa, auto-gestionada, contextualizada y pluralista que le facilite la continuidad de su desarrollo personal, familiar y profesional para alcanzar un nivel adecuado de formación para contribuir en el progreso de su entorno local, regional y nacional.

Es de carácter oficial con claros principios de orientación cristiana católica, que fundamenta su accionar pedagógico en las virtudes y valores de San José. Su misión es formar seres íntegros, competentes con espíritu investigativo y ciudadanos de paz estudiantes respetuosos de los derechos humanos, las libertades individuales y valores propios de la dignidad humana. Se basan en principios santanderinos y lasallistas: honor, ciencia y virtud. Y su diseño curricular se apoya en las directrices de la normatividad colombiana, los lineamientos curriculares, estándares básicos de competencia, derechos básicos de aprendizaje (DBA), mayas de aprendizaje y se estructura en cada uno de los niveles de educación formal.

Trabaja con los proyectos transversales requeridos en el artículo 14 de la ley 115 de 1994 en su proyecto pedagógico teniendo en cuenta el plan de estudios seleccionados por tener relación directa con el entorno social, cultural tecnológico y científico de los estudiantes.

En la sede Gabriela mistral en el grado 3° se tiene una población entre las edades de 6 y 8 años de edad de carácter oficial, la mayoría de los padres de familia son de estrato medio, y a muchos de ellos se les dificulta tener una red estable de internet o dedicar el tiempo necesario para la

educación de sus hijos, madres cabeza de hogar o nivel económico muy bajo, el activo es su modelo pedagógico pues direcciona las actividades realizadas a nivel institucional de acuerdo a sus lineamientos, centra la atención de los estudiantes en sus ideas intereses y actividades.

Las docentes y demás miembros que integran la institución son latamente capacitados para atender las necesidades de los estudiantes ya sea en lo personal, social y académico.

Además, es una institución que educa a los estudiantes en valores y en tener amor por la institución, cuidado de las zonas verdes y su integridad. Cuenta con espacios amplios para el libre esparcimiento, sala de informática, zona de juegos y cafetería, salones amplios con buena iluminación.

Entre los elementos fundamentales del proceso educativo encontramos la evaluación la cual se considera parte integral de los procesos educativos la cual debe ser dinámica y de carácter formativo derivado de una retroalimentación permanente, en este modelo de evaluación se consideran las características de los alumnos, sus ritmos de aprendizaje, intereses, motivaciones y necesidades.

CAPITULO II: REFERENTES TEÓRICOS

2.1 ANTECEDENTES

2.1.1 Antecedente Nacional

En la pontificia universidad javeriana de Colombia Ligarretto, R. (2020) realizo un artículo el cual título: “educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia” el cual tenía como propósito realizar un paralelo entre la conectividad y el modelo de educación virtual, la conectividad es muy importante a la hora de realizar las clases virtuales, pero se debe tener en cuenta que en Colombia no todas las zonas tienen este acceso al servicio de internet y que muchas

de las poblaciones vulnerables sin este servicio deciden dejar sus estudios y por ende estos estudiantes pierden el año académico.

La tecnología sigue avanzando y al paso del tiempo la educación debe evolucionar con debe implicar metodologías de didáctica docente, flexibilidad evaluativa entre otros ámbitos. ¿pero, están preparados los docentes para este nuevo ritmo de trabajo? Pues bien es claro que ante la pandemia muchos de los docentes debieron tomar el camino del nuevo aprendizaje por medio de las tecnologías y acoplarse a un nuevo plan de trabajo y estudio en donde la prioridad es guiar de manera concisa a los niños y niñas de las instituciones educativas.

Gracias al ministerio de educación quienes habilitaron el programa “aprender digital” como una posibilidad de ayudar a la educación a distancia en alianza con RTVC y señal Colombia las cuales abren una posibilidad de estudio ante la falta de conectividad ya que muchos canales de la televisión se integraron de manera que algunos temas que se dictaban en las diferentes aulas de clases son transmitidas por televisión y con eso tratar de llevar los nuevos conocimientos a los niños y niñas de las diferente zonas de Colombia.

2.1.2 Antecedente Internacional

La revista latinoamericana de estudios educativos de la ciudad de México Castillo, L. (2020) realizó una publicación sobre “lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia” en donde enfatizan sobre la reestructuración de la enseñanza- aprendizaje, por esta situación debido a la pandemia se hace necesario adaptarnos a nuevas formas de vida a entender que la educación virtual y la educación presencial nunca serán entornos iguales y que el aprendizaje impartido no será el mismo pues en el ambiente de educación presencial se tenía como tan cronogramas y actividades planeadas las cuales debieron acoplarse a la virtualidad y para esto docentes padres y estudiantes deben estar dispuestos a acoplarse y trabajar en equipo en pro de mejorar la educación.

Por otro lado, se tiene en cuenta el porcentaje de estudiantes que pueden tomar las clases desde la virtualidad y con buen apoyo tecnológico dejando de lado aquellos que están en nivel de pobreza y no tiene los recursos para recibir las clases de manera apropiada. En si la pandemia nos dejó ver el nivel de preocupación que se tiene por los entes de los gobiernos aquellos que buscaron soluciones para todos los estudiantes teniendo en cuenta a esos estudiantes en nivel de vulnerabilidad.

La institución y sus aulas de clases eran espacios dispuestos a generar comunicación entre docentes y estudiantes, en donde todos podían compartir y generar nuevos conocimientos al observar a los estudiantes en las clases virtuales se aprecia en muchos casos el desinterés y poco apoyo por parte de los estudiantes a la hora de aprender, los conocimientos recibidos no se dan de la mejor manera y esto hace que la educación se les vuelva aburrida y tediosa.

Por otro lado, se tiene en cuenta que muchos de los niños cambiaron sus costumbres y que las redes sociales se convirtieron en un distractor de las clases.

El problema no es adoptar o no la tecnología sino verla como una parte de la realidad que afecta nuestro entorno en tanto no se tengan restricciones a lo explícitamente educativo para estimular y transformar la educación en los niños, se debe tener en cuenta que mientras están las clases virtuales muchos estudiantes ingresan a otras páginas pasando la clase virtual a un segundo plano y es aquí en donde comienzan los problemas con el aprendizaje de los estudiantes (Buckingham,2008).

2.1.3 Antecedente Regional

En la revista espacios los docentes investigadores Núñez, R. Suarez, C. y Estévez, E. (2020) realizaron una investigación titulada Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social.

Esta investigación tenía como finalidad diagnosticar la incidencia de las redes sociales como experiencias didácticas y recurso educativo. Utilizaron una metodología cuantitativa y se abordó un estudio descriptivo de la información a partir de 185 encuestas a estudiantes universitarios

El enfoque y diseño de la investigación es de tipo cuantitativo-descriptivo puesto que incorpora procedimientos y métodos tendientes a maximizar la objetividad de los datos por medio del uso de tablas de frecuencia, descriptivos estadísticos y algunas representaciones gráficas. El diseño de la investigación se ajusta a las investigaciones de campo.

La población objeto de estudio es la totalidad de estudiantes matriculados durante el primer semestre del año 2020 de una Institución de Educación Superior privada de la ciudad de San José de Cúcuta (Norte de Santander) en la que se ofrecen siete programas de pregrado pertenecientes a tres facultades (Ingeniería, Salud y Humanidades). Para la recolección de los datos se aplicó un muestreo probabilístico bajo la técnica de muestreo sistemático, obteniendo un tamaño de muestra de 185 estudiantes a partir de una población finita de 3264 estudiantes, definiendo un error del 6% y un nivel de confianza del 95%.

Teniendo en cuenta la percepción sobre el uso didáctico de las redes sociales en el proceso de enseñanza se determinó que el 99% de ellos respondió que sí, pero de ese porcentaje, el 54% afirma que durante el primer semestre del año 2020 recurrió a algunas de ellas como recurso de apoyo a

la labor docente, siendo el WhatsApp la más usada como medio de comunicación entre el docente y los estudiantes de cada curso.

En esta investigación se pudo evidenciar que en los estudiantes encuestados existe un amplio uso de las redes sociales las cuales podrían ser incorporadas por sus docentes como mecanismos opcionales de acompañamiento y desarrollo de sus clases.

2.1.4 Antecedente Local

En la universidad pedagógica y tecnológica de Colombia Rodríguez, S. (2018) realizó una investigación la cual título Las TIC como mediación didáctica en procesos de enseñanza En el modelo de Escuela Nueva el objetivo de esta investigación está encaminado a identificar el aporte de la estrategia didáctica mediada por TIC en los procesos de enseñanza, se indaga sobre diferentes experiencias a nivel nacional e internacional y se concluye por fortalecer los procesos de las TIC.

Esta investigación se desarrolló en el municipio de Saboya al occidente del departamento de Boyacá, es una investigación cualitativa que posibilitó la aplicación de instrumentos como la observación, la entrevista y los talleres pedagógicos encuesta y datos estadísticos.

Se determinó que la educación tradicional limita la orientación que urge en la actualidad y no se toman decisiones concretas respecto a las TIC, lo cual es importante reconocer el fundamento de las competencias profesionales del docente en su labor o competencia pedagógica vinculadas con las TIC.

La investigación es también representativa porque tiene en cuenta al estudiante, eje del proceso educativo en quien se deben promover oportunidades de crecimiento personal, cognitivo y sociocultural entre otros. Desarrollar también competencias pedagógicas en los educadores

potenciar en el ámbito tecnológico y práctico para poder entender, aprender y analizar los nuevos conocimientos.

3. BASE TEÓRICA

3.1 Covid-19

El covid-19 es una enfermedad infecciosa que se produjo por un virus SARS-CO-V2 el cual fue descubierto por un brote epidémico de neumonía por causas desconocidas en Wuhan, china. ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia. La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas.

Este virus se esparció con rapidez generando a nivel mundial caos y desconcierto entre las personas, las entidades de salud a nivel nacional e internacional realizaron un llamado para alertar a toda la población, al principio no se tomó conciencia de autocuidado y esto genero el encierro de cada familia como medida de prevención.

En la actualidad a nivel mundial son 2,5 millones de personas muertas debido a la pandemia y a pesar de las restricciones las cifras cada día siguen en aumento, por más de que existan restricciones es difícil controlar a la población en general.

En la ciudad de Pamplona se ha implementado el plan piloto que estableció el gobierno y con esto tratar de controlar la pandemia, pero ¿cómo controlar algo que no se puede ver? Ante el crecimiento de casos se implementan medidas de seguridad en donde la prioridad son los niños y ancianos.

En el diario “el país” se menciona la preocupación por los contagios en menores de edad entre los 0 y 10 años de edad los cuales acompañan a sus padres a las calles y se vuelven vulnerables ante el contagio y se evidencia que muchos de estos menores de edad no cumplen con los protocolos de bioseguridad poniendo en riesgo a los miembros de su familia y a ellos mismos.

3.3.1 Metodología Implementada por los Docentes

Actualmente los docentes implementaron las clases virtuales para poder continuar con la educación de los niños y niñas en donde se tiene la necesidad de ir de la mano con las nuevas tecnologías y saber el uso correcto de ellas para poder generar una educación de calidad sin dejar de lado lo didáctico.

Las nuevas tecnologías siempre nos sorprenderán pues ya que estamos en situación de pandemia las plataformas tecnológicas se han ido perfeccionando para mejorar el trabajo con la comunidad estudiantil lo cual ha sido bueno, muchos docentes se tomaron el tiempo de apropiarse de estas tecnologías para innovar en sus clases, desde enviar juegos en línea hasta cuestionarios para mejorar el aprendizaje de los niños y niñas.

De acuerdo con Mollis (1993, citado en Natalia Bondarenko pisemskaya. et. al. 2017) la calidad de la educación debe medirse sobre la base de la excelencia académica y debe de conjugarse con el criterio de relevancia social de las actividades académicas; aún más, desde su punto de vista, evaluar la calidad significa controlar aquello que se enseña.

Con esto el autor precisa la importancia de tener un control evaluativo en los temas vistos por los estudiantes y saber si se dio un aprendizaje significativo para ellos, teniendo en cuenta las capacidades y aptitudes de los estudiantes.

En la ciudad de Pamplona muchos de los niños no tienen acceso a internet lo que hace que los docentes de las diferentes instituciones opten por la medida de enviar los talleres de manera

presencial para que ningún niño se quede sin culminar los estudios, Y el aprendizaje no es evaluado.

Entre las metodologías implementadas por la institución se encuentran: la entrega de guías y video llamadas las cuales son realizadas por diferentes plataformas virtuales sin tener una estrategia pedagógica creativa para incentivar a los estudiantes a estudiar y aprender, y no se genera un aprendizaje significativo en donde se plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información. (Ausubel,1983).

3.3.2 Realidad de la Educación Virtual

Si bien la educación virtual genera nuevas metodologías de estudio y fomenta la autonomía tiene sus ventajas pues gracias a la educación virtual se abrieron posibilidades formativas, y debido a la virtualidad muchas instituciones generaron nuevos cursos virtuales con el fin de apoyar a toda la población en general. Dio la oportunidad de brindar educación gratuita para aquellas familias vulnerables y acoplar las horas de trabajo teniendo tranquilidad y comodidad. Universia (2020).

Fomentar autonomía al decidir el horario en el cual se quieren ver las clases y tener un ritmo de estudio personalizado. Según Cooperberg (2005) “las nuevas tecnologías permiten una educación abierta y flexible en donde el material de apoyo maneja diferentes mecanismos de mediación para mejorar el aprendizaje, las tecnologías están cambiando con rapidez y se hace necesario estar avanzando al ritmo de ella para mejorar la educación” (pp.4-19).

Debido a que la tecnología cada día muestra nuevos avances los docentes deben esforzarse en el manejo de nuevas plataformas educativas con el fin de que sus estudiantes puedan aprender de una manera diferente a la tradicional. El apoyo de las TIC es fundamental en tiempos de pandemia ya que gracias a ellas se puede seguir impartiendo la educación.

la virtualidad conlleva a diferentes puntos negativos cuando nos referimos a la educación de los niños, en especial cuando se encuentran en primaria su distracción es más constante y el aprendizaje no se genera de la mejor manera por otro lado se tiene en cuenta el estrato de los estudiantes en la institución educativa Gabriela Mistral, ya que son estudiantes de escasos recursos y no tienen una red estable de internet o los medios tecnológicos adecuados para recibir las clases.

Además, el ausentismo del estudiante ante las clases virtuales pues se tiene en cuenta que las madres de los niños de esta institución son madres cabeza de familia y no pueden estar pendientes de sus hijos todo el tiempo. El ambiente en el que el niño recibe la clase es de vital importancia para generar interés y ya que la educación es desde casa el ruido y las distracciones son constantes interviniendo de manera negativa con el aprendizaje.

Las estrategias lúdicas de impartir el aprendizaje se vuelven escasas y tediosas al solo tener metodologías de copiar, colorear y rellenar guías, y la falta de supervisión de los docentes y padres de familia hacen que el interés de los niños por aprender sea muy escaso.

Por otro lado, la brecha que nace ante la educación virtual entre los docentes, padres y estudiantes es de manera negativa al no tener un apoyo o trabajo en equipo total en pro de mejorar la educación de los niños y niñas de las instituciones, y al no realizar evaluaciones para reconocer el aprendizaje obtenido por los estudiantes no se tiene conciencia si de los nuevos conocimientos se generaron nuevos conocimientos.

3.3.3 Rol del Docente y Estudiante

El rol del docente es de vital importancia en la educación virtual, pues ante esta nueva realidad del entorno de las avanzadas tecnologías los docentes deben implementar nuevas estrategias para

impartir la educación, deben ser capaces de acoplarse ante esta nueva problemática y los cambios constantes que se tienen Velázquez (2019).

Por otro lado, tener un manejo apropiado de las tecnologías y reconocer los diferentes medios tecnológicos de comunicación, así como también las diferentes plataformas educativas en pro de mejorar la educación virtual. Sus funciones principales son guiar, reforzar, estimular y evaluar los aprendizajes obtenidos por los estudiantes. Incentivarlos y motivarlos a seguir con el aprendizaje de una manera dinámica e interactiva.

Por otro lado, el rol del estudiante depende muchas veces de la actitud del docente, en donde el estudiante debe buscar la idea de motivación en el docente, debe ser un trabajo en equipo en el cual el docente aprenda del estudiante y viceversa.

3.3.4 Reflexiones y Emociones Frente a la Pandemia Covid-19

Debido a esta pandemia se generaron diversos sentimientos como temor, ansiedad, preocupación y angustia. Ya sea en el ámbito educativo, económico y social. pues esta pandemia afecta a todos los países creando desconsiento por volver a las rutinas normales del diario vivir. A pesar de todos los recursos implementados el virus difícilmente se ha podido controlar y con ello se generó el distanciamiento social para prevenir los contagios, generando sobre todo en los niños estrés y miedo ante el encierro.

Por otro lado, el encierro ha causado cambios en las rutinas de los niños y niñas, generando malos hábitos y haciendo mal uso de las diferentes tecnologías, generando desinterés por adquirir nuevos conocimientos.

3.3.5 Tics y Formación Virtual

Las diferentes plataformas han sido de gran ayuda para la continuidad de la educación, actualmente la nueva tecnología nos brinda diferentes estrategias de aprendizaje con el fin de que los niños y niñas de las diferentes instituciones puedan aprender nuevos temas de manera más creativa e interactiva. Para la UNESCO estas plataformas pueden complementar, enriquecer y transformar la educación por otra parte orienta el quehacer internacional con miras a ayudar a los países a entender la función de estas nuevas tecnologías y compartir conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, apoyando al desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y permanencia de aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

Las tics en la educación permiten el desarrollo de competencias, manejo de diferentes plataformas y que los estudiantes puedan proporcionar sus propios aprendizajes.

4. BASE LEGAL

4.4.1 Leyes

En la presente investigación encontramos la ley 115 de 1994 específicamente el artículo 14. nos menciona los proyectos transversales establecidos por el Ministerio de educación nacional los cuales son: Educación ambiental, Educación sexual y Derechos humanos (educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y la formación de valores).

Los proyectos pedagógicos transversales son una estrategia de planificación de la enseñanza con un enfoque global, toman en cuenta los componentes del currículo y se sustentan en las necesidades e intereses de los niños, niñas y jóvenes de la institución con el fin de proporcionarles una educación de calidad y equidad. (Agudelo y Flores, 1997).

4.4.2 Decreto

Decreto No. 0030 del 17 de marzo del 2020 en el cual se decreta la existencia de una situación de calamidad pública en el municipio de Pamplona y se adoptan nuevas disposiciones para mitigar los contagios por Covid-19 en el municipio.

5. BASE CURRICULAR

5.5.1 Derechos básicos de aprendizaje (DBA)

Los derechos básicos de aprendizaje son un conjunto de saberes y habilidades estructurados que construyen las niñas y niños a través de las interacciones que establecen con el mundo y por medio de experiencias y ambientes pedagógicos en los cuales está presente el juego, las expresiones artísticas la exploración del medio y la literatura.

5.5.2 Estándares básicos de competencias

Los estándares básicos de competencias son criterios claros y públicos que permiten establecer los niveles básicos de calidad de la educación a los que tienen derecho los niños y niñas de todas las regiones del país, Teniendo en cuenta todas las áreas que integran el conocimiento escolar. La competencia responde al ámbito del saber qué, saber cómo, saber por qué y para qué. (MEN,2006).

5.5.3 Lineamientos curriculares

los lineamientos curriculares se basan en las experiencias lúdico-pedagógicas las cuales se desarrollan en la institución a través de dimensiones:

- Dimensión corporal: reconocimiento de su propio cuerpo y el de los demás a través de movimientos y sonidos para construir su identidad y relacionarse con el mundo estableciendo límites y ubicarse en el espacio.

- Dimensión cognitiva: estructuración del pensamiento, son las funciones metales básicas y construcción de nuevos conocimientos para su puesta en práctica en diversos contextos haciendo descubrimientos y construcciones de aprendizaje con sentido.
- Dimensión comunicativa: posibilita espacios para la comunicación y las diferentes formas de expresión y habilidades comunicativas: hablar, leer, escribir y escuchar.
- Dimensión estética: formas de expresión, sentimiento y valoración. La sensibilidad cobra importancia en su formación y se despliega la creatividad, imaginación y la capacidad de asombro para construir su pensamiento mágico-simbólico.
- Dimensión espiritual: mantiene viva la posibilidad de trascender, dar significado y sentido a la vida guiando a los niños a su encuentro con la espiritualidad y armonía interior.
- Dimensión personal social: (ética y socio afectiva) guía de los niños para la apropiación de valores, actitudes y aptitudes para la construcción de normas y límites.

6. CUADRO DE CATEGOTIAS INICIALES.

Tabla I

Categorías iniciales

Objetivo: Describir los recursos pedagógicos

Categoría	Subcategoría	Contexto	Código categoría
Estrategias pedagógicas	Metodología implementada	El salón de clases	COD.1 M.I
Recursos tecnológicos	Plataformas educativas	Guías, plataforma virtual Redes sociales	COD.2 P.E
La COVID-19	Brote epidémico de neumonía	Escuela-región	COD.3 B.E.N

Proceso de aprendizaje y enseñanza	Comunicación	Padres, docente y estudiantes	COD.4 C
Educación Virtual	Herramientas tecnológicas	Institución	COD.5 H.T

Tabla 2

Descripción de categorías

Código	Descripción de los códigos
COD.1. M.I	Metodología implementada
COD.2. P.E	Plataformas educativas
COD.3. B.E.N	Brote epidémico de neumonía
COD.4. C	Comunicación
COD.5. H.T	Herramientas tecnológicas

CAPITULO III: REFERENTES METODOLÓGICOS

7.1. Enfoque de la investigación

A partir del diseño metodológico cualitativo se pretende analizar las herramientas y estrategias utilizadas por los docentes ante la educación virtual, teniendo en cuenta el rol que cumplen los docentes y padres y familia, en el grado tercero. A sí mismo la investigación planteada pretende mediante las técnicas de observación y entrevista recolectar información que se relaciona con la

labor docente y el rol que tienen los padres de familia frente al proceso de enseñanza y aprendizaje ante la pandemia COVID-19.

Para la presente investigación, se trabajara bajo un enfoque cualitativo, según Blasco y Pérez (2007) “la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas, utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes”. p (1).

7.2 Método: Investigación Etnográfica

La investigación etnográfica es apropiada ya que se tiene participación de todas las personas involucradas aportando conocimientos y generando análisis de la situación presentada, mediante esta se pueden dar a conocer lo importante de correlacionar sus estratos socio económicos y una nueva perspectiva de la educación y las diferentes herramientas implementadas en el grado tercero. Según Gregorio Gómez (2002) define la investigación etnográfica como el método por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser ésta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela.

7.3 Escenario y participantes de estudio

7.3.1 Escenario

El escenario en donde se implementará esta investigación es en la institución educativa San José Provincial sede Gabriela Mistral en el grado 3° de la ciudad de Pamplona con el fin de generar un análisis de las estrategias implementadas por los docentes en tiempos de pandemia COVID-19.

7.3.2 Informantes

Los informantes quienes nos proporcionan información relevante a esta investigación son el docente titular, estudiantes y padres de familia del grado 3° de la institución Gabriela Mistral.

7.3.3 Criterios de selección

Para la selección de informantes se enfocó en el docente titular del grado 3° sus estudiantes y padres de familia ya que se pretende analizar si las estrategias implementadas durante la pandemia covid-19 fueron asertivas para garantizar el aprendizaje en los niños.

7.4 Técnicas e instrumentos

las técnicas e instrumentos que se utilizan en la investigación corresponden a: observación participante, entrevista, guion de observación participante y guion de entrevista. Serán abordadas y ejecutadas por el docente, padres de la familia y estudiantes del grado tercero, con el propósito de observar y determinar nuevas orientaciones pedagógicas con el fin de ayudar a los niños en su enseñanza- aprendizaje en la educación virtual.

7.5 Validación y confiabilidad en el estudio

Para la validación de los instrumentos de la presente investigación se tendrá en cuenta orientaciones e instrucciones de educadores o especialistas que hayan realizado investigaciones similares al tema trabajado, estos darán opiniones y aportaciones de la estructura de los instrumentos implementados luego de su aprobación serán aptos para ser aplicados a sus informantes, relacionados con el trabajo de investigación.

7.6 Fases de la investigación

Para llevar a cabo la investigación en la institución educativa San José Provincial sede Gabriela Mistral, se identifican las necesidades, revisión del contexto, diagnóstico, pronóstico y los beneficiarios de dicha propuesta, matriz de justificación, antecedentes y base teórica.

PROSPECTIVA

Actualmente a nivel mundial se siguen presentando casos de covid-19 afectando la economía, la educación, la salud y las emociones de las personas por esta razón esta investigación es pertinente y al ser implementada les permitirá a los docentes analizar el aprendizaje recibido por sus estudiantes y entender, adecuar e intervenir con nuevas metodologías de trabajo en las aulas de clase.

No tendrá solo un impacto escolar sino también a nivel de la comunidad de los padres de familia al tener una perspectiva amplia del trabajo realizado con sus hijos y encontrar la mejor manera de seguir impartiendo y adecuando de la mejor manera la educación virtual todo con el fin de apoyar y guiar el trabajo de los niños y niñas.

Por otro lado, teniendo en cuenta las opiniones de los estudiantes se puede abarcar diferentes estrategias con fin de mejorar sus resultados a nivel académico y tener en cuenta aquellos que no tienen buena conectividad.

REFERENCIAS

- Agudelo, P y Flores, H. (02-12-2013). Proyectos transversales. Fundamento legal-proyectos transversales. <http://transversalidadensi.blogspot.com/p/fundamento-legal.html#:~:text=Los%20Proyectos%20Pedag%C3%B3gicos%20Transversales%20establecidos,la%20formaci%C3%B3n%20de%20valores%20humanos>).
- Ausubel, D. (1983) Teoría del aprendizaje significativo. Aprendizaje significativo. Disponible en: https://www.academia.edu/download/36648472/Aprendizaje_significativo.pdf
- Blasco y Pérez, j. (2007) enciclopedia virtual. enfoque cualitativo. Disponible en: https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
- Bolívar, M. (2009) la virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. Disponible en : <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5051536.pdf>
- Bondarenko Pisemskaya, Natalia. Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educare* [online]. 2007, vol.11, n.39 pp. 613-621. Disponible en: <http://ve.scielo.org/pdf/edu/v11n39/art05.pdf>
- Contagio de covid-19. (2021) diario el país. <https://www.elpais.com.co/colombia/preocupan-contagios-de-covid-19-en-ninos-hay-112-en-un-municipio-de-norte-de-santander.html>
- Cooperberg, A. (2005). La educación virtual en el siglo XXI. Disponible en: <http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/elearning/La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20en%20el%20siglo%20XXI.pdf>

Decreto No. 0030 (marzo 17 de 2020). Se decreta la existencia de una situación de calamidad pública en el municipio de Pamplona y se adoptan otras disposiciones. Disponible en :

[http://pamplona-nortedesantander.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/PublishingImages/Paginas/DECRETOS/ETO-No--0030-\(Marzo-17-de-2020\)/DECRETO%200030%20DE%202020%20DECLARA%20LA%20CALAMIDAD%20PUBLICA.pdf](http://pamplona-nortedesantander.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/PublishingImages/Paginas/DECRETOS/ETO-No--0030-(Marzo-17-de-2020)/DECRETO%200030%20DE%202020%20DECLARA%20LA%20CALAMIDAD%20PUBLICA.pdf)

Decreto No. 0030 (17 marzo 2020). Calamidad pública en la ciudad de Pamplona. Disponible

en:[http://pamplona-nortedesantander.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/PublishingImages/Paginas/DECRETOS/ETO-No--0030-\(Marzo-17-de-2020\)/DECRETO%200030%20DE%202020%20DECLARA%20LA%20CALAMIDAD%20PUBLICA.pdf](http://pamplona-nortedesantander.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/PublishingImages/Paginas/DECRETOS/ETO-No--0030-(Marzo-17-de-2020)/DECRETO%200030%20DE%202020%20DECLARA%20LA%20CALAMIDAD%20PUBLICA.pdf)

Derechos básicos de aprendizaje (DBA). Ministerio de educación nacional. Colombia aprende.

Disponible en:

<http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/94184#:~:text=Los%20Derechos%20B%C3%A1sicos%20de%20Aprendizaje,expresiones%20art%C3%ADsticas%2C%20la%20exploraci%C3%B3n%20del>

EDUCREA. las tics en el ámbito educativo. Disponible en: [https://educrea.cl/las-tics-en-el-](https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/#:~:text=Las%20TICs%20en%20educaci%C3%B3n%20permiten,en%20la%20Ovirtualidad%20por%20diversos)

[ambito-educativo/#:~:text=Las%20TICs%20en%20educaci%C3%B3n%20permiten,en%20la%20Ovirtualidad%20por%20diversos](https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/#:~:text=Las%20TICs%20en%20educaci%C3%B3n%20permiten,en%20la%20Ovirtualidad%20por%20diversos)

Gómez, G (2002). Investigación etnográfica. Disponible en:

https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES41.pdf

Ley 115 de 1994 (artículo 14) Proyectos pedagógicos transversales. Disponible en:

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ligarretto, Estefan R. (2020). Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia.

Artículo universidad javeriana de Colombia. Disponible en:

<https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>

Logacho, S (2016)_Trabajo cooperativo docente – familia para el desarrollo de la autonomía en infantes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7437977.pdf>

MEN. Ministerio de educación nacional (2021) estrategia aprender digital. Disponible en:

https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-394002.html?_noredirect=1

Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista latinoamericana de estudios educativos (México)*

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>

Ministerio de educación nacional (MEN,2006). Estándares básicos de aprendizaje. Disponible

en: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87440.html>

Ministerio de salud de la república de Colombia (2020). Revista Unisimón educación y humanismo. Disponible en:

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114>

Núñez, R. Suarez, C. Esteves, E. (2020) Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social *Revista espacios* <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p22.pdf>

Organización mundial de la salud (OMS) 2021. Disponible en :

https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

Proyecto de acuerdo 005 (2020) plan de desarrollo municipal. 97-241 disponible en:

<http://pamplona-nortedesantander.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/PROYECTO%20DE%20ACUERDO%20005%20DE%202020%20%20PLAN%20DE%20DESARROLLO%20PAMPLONA.pdf>

Rodríguez, S. (2018) Las TIC como mediación didáctica en procesos de enseñanza En el modelo de Escuela Nueva. Disponible en:

https://repositorio.upte.edu.co/bitstream/001/3138/1/TGT_1686_Tics_como_mediacion.pdf

Sistema de medios públicos RTVC (2020). De las aulas a la tv: una experiencia alternativa en la pandemia. Disponible en: <https://www.rtv.gov.co/noticia/profe-casa-tv-experiencia-educativa-pandemia>

Torres, L., Prieto, E. & López, L. (2012). La virtualidad en los procesos educativos, reflexiones teóricas sobre su implementación. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5051536.pdf>

Velásquez, O. (2019). El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje. “el caso CEIPA”. *Lupa empresarial*. Disponible en:

<https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/view/401/463#:~:text=El%20nuevo%20docente%20virtual%20debe,materia%20concreta%20o%20conocimiento%20espec%203%ADfico.>

ANEXOS

Anexos I instrumento de investigación (Encuesta)

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
GUIÓN DE ENTREVISTA

Encuesta dirigida al docente del grado 3° de la sede educativa Gabriela Mistral.

OBJETIVO

El objetivo de esta entrevista es identificar si las estrategias implementadas durante la pandemia covid-19 fueron de manera asertiva.

Instructivo: compañero docente, solicito de la manera más atenta diligenciar la siguiente encuesta, la seriedad de sus respuestas serán de gran ayuda para el desarrollo de la presente investigación. En las siguientes preguntas marque con una X la opción que considere se acerca a sus criterios como docente.

Las TIC en la educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información y proporciona tanto al educador como al estudiante una útil herramienta

tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. de acuerdo con esto:

1. ¿Son importantes las TIC en la educación?

Mucho ()

Poco ()

Casi nada ()

2. ¿Considera que las estrategias implementadas durante las clases fueron asertivas para los niños y niñas del grado 3°?

Mucho ()

Poco ()

Casi nada ()

3. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre las TIC y el manejo de las clases virtuales?

Mucho ()

Poco ()

Casi nada ()

4. ¿Según sus criterios considera que la educación virtual durante la pandemia covid-19 se ejecutó de la mejor manera?

Si ()

No ()

5. ¿Considera necesario la implementación de nuevas estrategias pedagógicas para impartir la educación?

Si ()

No ()

6. ¿De que manera le gustaría recibir orientaciones pedagógicas sobre nuevas metodologías de aprendizaje durante la pandemia covid-19?

Charla ()

Video ()

Taller ()

7. ¿Se sintió capacitado para realizar clases virtuales?

Si ()

No ()

8. ¿Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje realizó evaluaciones validando los conocimientos de los niños y niñas?

SI ()

NO ()

9. ¿Piensa usted que la estrategia de entrega de paquetes pedagógicos quincenalmente es una metodología buena para la educación de los niños?

Si ()

No ()

10. Desde su punto de vista ¿piensa que las tecnologías se adaptaron de manera oportuna para continuar con la educación?

Si ()

No ()

Muchas Gracias.

Anexo 2 instrumento de investigación (observación)

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
GUIÓN DE OBSERVACIÓN A PADRES DE FAMILIA

Objetivo: analizar si las metodologías implementadas por el docente de sede Gabriela Mistral se dieron de manera asertiva para el buen aprendizaje de los niños y niñas.

Fecha:

ASPECTOS OBSERVADOS	ALTERNATIVAS	
	SI	NO

Las estrategias implementadas por el docente generaron aprendizaje en los niños		
Las herramientas implementadas por el docente fueron buenas		
De acuerdo a la metodología implementada piensa que su hijo o hija aprendió temas nuevos		
Está de acuerdo en continuar con la educación virtualmente		
De acuerdo a las metodologías implementadas. Su hijo o hija se desempeñó bien académicamente		

Observaciones:

Anexo 3 instrumento de investigación (observación)

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
 LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
 GUIÓN DE OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES DEL GRADO 3°

Objetivo: analizar si las metodologías implementadas por el docente de sede Gabriela Mistral se dieron de manera asertiva para el buen aprendizaje de los niños y niñas.

Fecha:.....

ASPECTOS OBSERVADOS	ALTERNATIVAS	
	SI	NO
Las estrategias implementadas por el docente te generaron nuevos conocimientos		
Piensa que las herramientas implementadas por el docente fueron buenas		
Te gusto trabajar por medio de paquetes pedagógicos		
Está de acuerdo en continuar con la educación virtualmente		
Crees que tu desempeño académico ha mejorado durante las clases virtuales		
Estarías de acuerdo en regresar a clases bajo alternancia educativa		

Observaciones: