	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	1 de 21

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMA ISO 45001:2018 EN EL
HOGAR INFANTIL NIÑO JESÚS DE PRAGA DE PAMPLONA**

Autor

YEIMY CAICEDO NORIEGA

Director

AURA CARREÑO WILCHES

FISIOTERAPEUTA

ESPECIALISTA EN GERENCIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MAGISTER EN EDUCACIÓN

PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS MECÁNICA, MECATRÓNICA E INDUSTRIAL

FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PAMPLONA, 24 DE JULIO DE 2019




CONTENIDO

1. RESUMEN DEL PROYECTO.....	5
1.1 Palabras clave:	5
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	6
1.1 Formulación del Problema.....	9
1.2 Sistematización del Problema.....	9
3. OBJETIVOS	10
5. RESULTADOS.....	13
6. CONCLUSIONES	17
7. RECOMENDACIONES	18
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	19
9. ANEXOS.....	21




LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Tasa de accidentes de trabajo en Colombia 2009-2017	7
Figura 2: Diagrama espina pescado.	9
Figura 3 Etapas del Proyecto	12

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	4 de 21

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Resultados alcanzados13


	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	5 de 21

1. RESUMEN DEL PROYECTO

El Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo los lineamientos de la norma ISO 45001: 2018 para el Hogar Infantil Niño Jesús de Praga de Pamplona, involucra las estrategias para adaptar el sistema de gestión existente a los componentes de la norma, con el fin de que sea implementado de manera apropiada, para ello se realiza un diagnóstico inicial estableciendo la documentación que debe crearse y posteriormente diseñarla, finalmente esta documentación es presentada a la Dirección y los Trabajadores del Hogar Infantil, buscando con ello fortalecer dicho sistema, mejorar las condiciones de trabajo , el clima y bienestar laboral.

1.1 Palabras clave:

SGSST, ISO, documentación, condiciones de trabajo, clima laboral, bienestar laboral

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	6 de 21

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La Seguridad y Salud en el Trabajo se puede definir como:

Las condiciones y factores que inciden en el bienestar de los trabajadores, contratistas, visitantes y otras personas en el sitio de trabajo. Más allá de ser una estrategia enfocada simplemente a la prevención de lesiones y enfermedades, es un concepto que ayuda a la competitividad de las empresas. (Chávez, 2009 Pág. 14)

Algunos riesgos ocupacionales tales como traumatismos, ruidos, agentes carcinogénicos, partículas transportadas por el aire y riesgos ergonómicos representan una parte considerable de la carga de morbilidad derivada de enfermedades crónicas: 37% de todos los casos de dorsalgia; 16% de pérdida de audición; 13% de enfermedad pulmonar obstructiva crónica; 11% de asma; 8% de traumatismos; 9% de cáncer de pulmón; 2% de leucemia; y 8% de depresión.

Anualmente, 12,2 millones de personas, mayormente de países en desarrollo, mueren en edad laboral a causa de enfermedades no transmisibles.

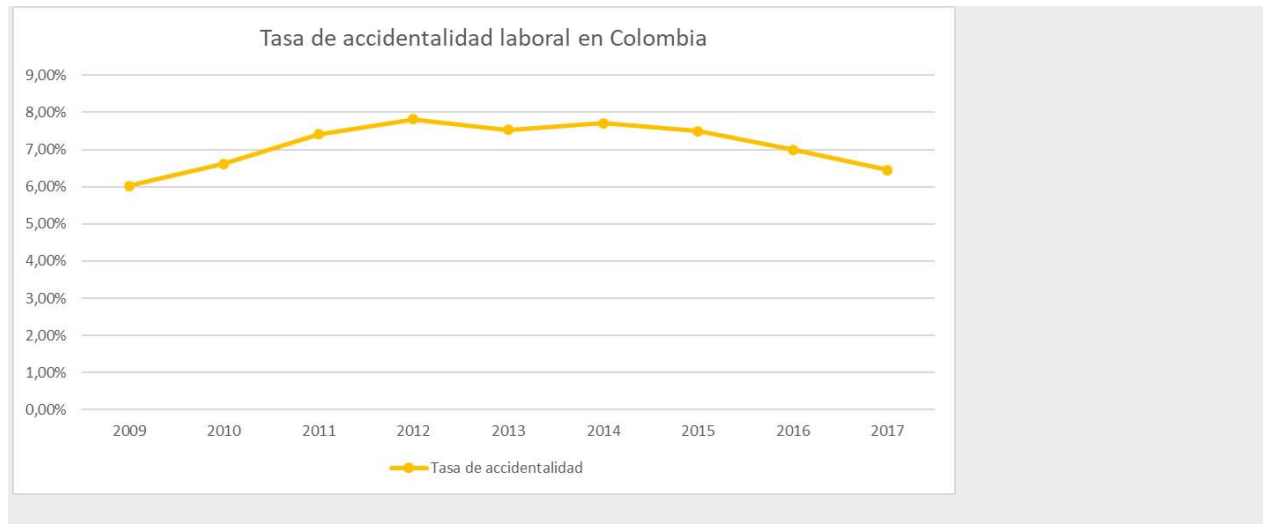
En la mayoría de los países, los problemas de salud relacionados con el trabajo ocasionan pérdidas que van del 4 al 6% del PIB. Los servicios sanitarios básicos para prevenir enfermedades ocupacionales y relacionadas con el trabajo cuestan una media de entre US\$18 y US\$60 (paridad del poder adquisitivo) por trabajador. (Organización mundial de la Salud, 2017)

Con lo anteriormente expuesto por la Organización Mundial de la Salud en el año 2017, se debe considerar los esfuerzos en seguridad y salud en el trabajo como una inversión ligada a un beneficio y no a un costo, lo cual es comúnmente evidenciado en las empresas debido a que es un componente intangible y que se implementa con fines de cumplimiento normativo únicamente.

Fasecolda en 2017 expone la tasa de accidentalidad desde 2009 hasta 2017:



Figura 1: Tasa de accidentes de trabajo en Colombia 2009-2017




Fuente: Fasecolda.

La figura anterior presenta el porcentaje de accidentes ocurridos en Colombia desde el año 2009 hasta el año 2017, se puede observar que desde el año 2014 ha disminuido la ocurrencia de accidentes, gracias a la implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el País.

A continuación, se resalta el impacto de uno de los factores de riesgo más representativos en la docencia:

Los problemas que comprometen la esfera mental son bastante frecuentes en los trabajadores de la educación. Estudios realizados en varios países así lo demuestran, es preocupante la frecuencia de síntomas mentales que se presentan, no sólo porque es su salud la afectada sino porque puede traer graves consecuencias en su relación con otros docentes, con los alumnos y padres de familia. (Betancourt, 1999 Pág. 320)

Los síntomas incluyen un alto absentismo, falta de compromiso, un anormal deseo de vacaciones, baja auto-estima, una incapacidad para tomarse la escuela en serio -los problemas del profesor le separan cada vez más de sus alumnos. Algunos profesores citan el aumento de la mala conducta de sus alumnos como causa de su sentimiento de estar quemado. (Esteve, 1987 Pág. 47)

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	8 de 21

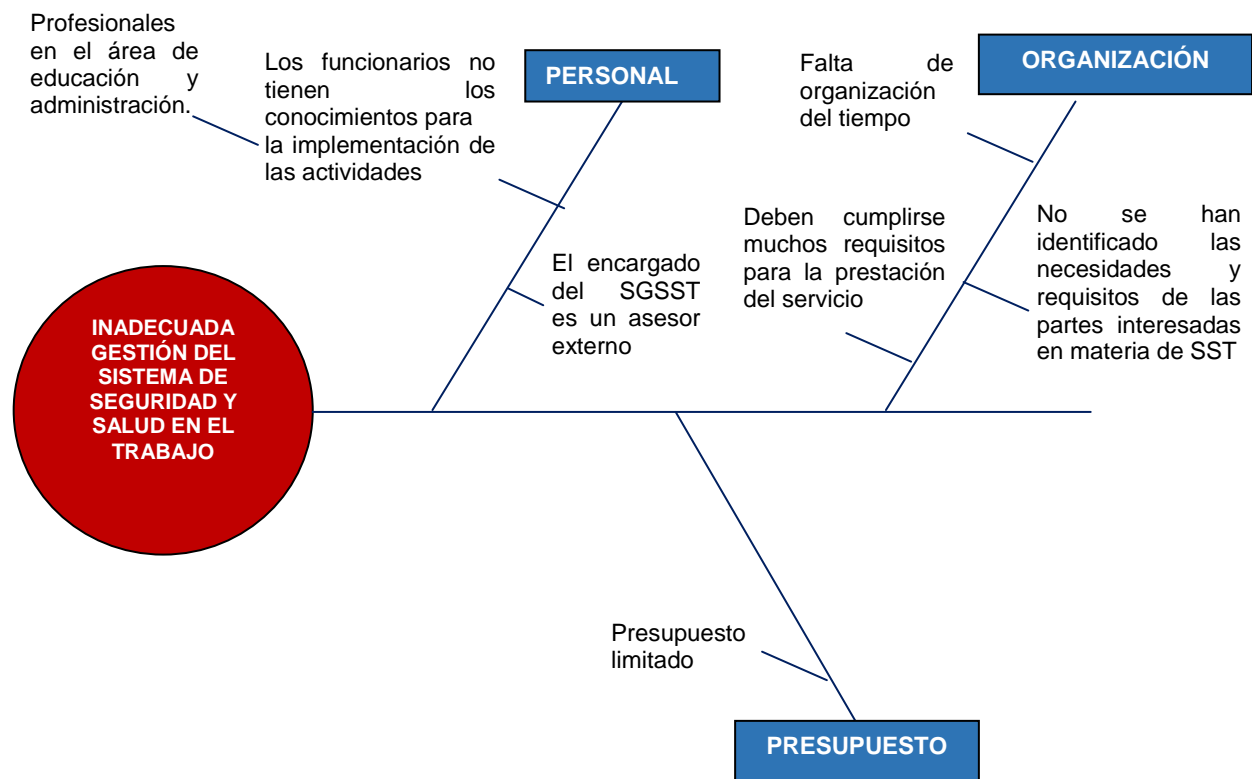
Por esta razón es muy importante gestionar de manera adecuada el riesgo psicosocial inherente a este cargo, como también todos los riesgos en cada puesto de trabajo garantizando con ello condiciones de trabajo seguras.

Para el año 2017, el Hogar Infantil Niño Jesús de Praga diseñó un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el apoyo de un asesor externo, con el objetivo de dar cumplimiento a la normatividad vigente, se han venido desarrollando actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, pero no se ha logrado que este se ejecute de manera apropiada debido a que el Encargado del SGSST es un asesor externo y los funcionarios del Hogar Infantil Niño Jesús de Praga no han sido capacitados para desarrollar dichas funciones.

Como también otros factores influyentes en el desarrollo de las actividades han sido la falta de tiempo y su respectiva organización, debido a que el Hogar Infantil Niño Jesús de Praga debe mantener unos estándares establecidos por ICBF, para ello se requiere disponibilidad de tiempo y cumplimiento de unos requisitos contractuales, los cuales son verificados de manera continua, con el fin de garantizar la adecuada prestación del servicio.

Además de esto el Sistema de Seguridad y salud en el trabajo puede mejorarse si se diseña bajo la Norma ISO 45001:2018, con el fin de vincular las expectativas y requisitos de las partes interesadas en materia de SST, esto facilitará su gestión e implementación, ya que hasta la fecha no ha funcionado de manera apropiada; y en un futuro el Hogar Infantil Niño Jesús de Praga podría certificarse bajo esta norma Internacional demostrando su compromiso con la SST.

Figura 2: Diagrama espina pescado.



Fuente: El Autor

Esta figura es utilizada para representar la posibilidad de mejorar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo encontrado en el Hogar Infantil Niño Jesús de Praga.

2.1 Formulación del Problema


¿Cómo favorece el diseño del SG SST en el Hogar Infantil Niño Jesús de Praga bajo los lineamientos de la norma ISO 45001 a mantener las condiciones de trabajo seguras?

2.2 Sistematización del Problema

¿Qué actividades se están realizando para dar cumplimiento a la norma ISO 45001:2018?

¿Cómo se puede mejorar la gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo?

¿Por qué al diseñar un SGSST bajo los lineamientos de la norma ISO 45001:2018 se mejorará la gestión de dicho sistema y su correcta implementación?

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	10 de 21


3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL:

Diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo los lineamientos de la norma ISO 45001:2018 en el Hogar Infantil Niño Jesús de Praga de Pamplona.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Realizar un diagnóstico inicial del cumplimiento de la norma ISO 45001:2018.
- Crear la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según los requisitos de la norma ISO 45001: 2018.
- Socializar la documentación creada al Director y los trabajadores del Hogar Infantil Niño Jesús de Praga de Pamplona.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	11 de 21

4. METODOLOGÍA

La metodología utilizada en este proyecto es mixta de tipo cualitativo y cuantitativo, en el cual mediante la observación directa, la recopilación y análisis de la información existente en seguridad y salud en el trabajo en el Hogar Infantil Niño Jesús de Praga se establece el cumplimiento de la Norma ISO 45001:2018, para posteriormente asignar un valor a cada requisito y obtener su porcentaje de cumplimiento de la norma.

Se presentan autores que respaldan lo anteriormente mencionado:

Los métodos cualitativos eligen la entrevista abierta y la observación directa, mientras los cuantitativos prefieren el experimento y el cuestionario estandarizado (López y Sandoval, 2016, pág. 4)

El método cualitativo se fundamenta más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un típico estudio cualitativo, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca algunas conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender lo que busca. Es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, pág. 49)

El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, pág. 46)

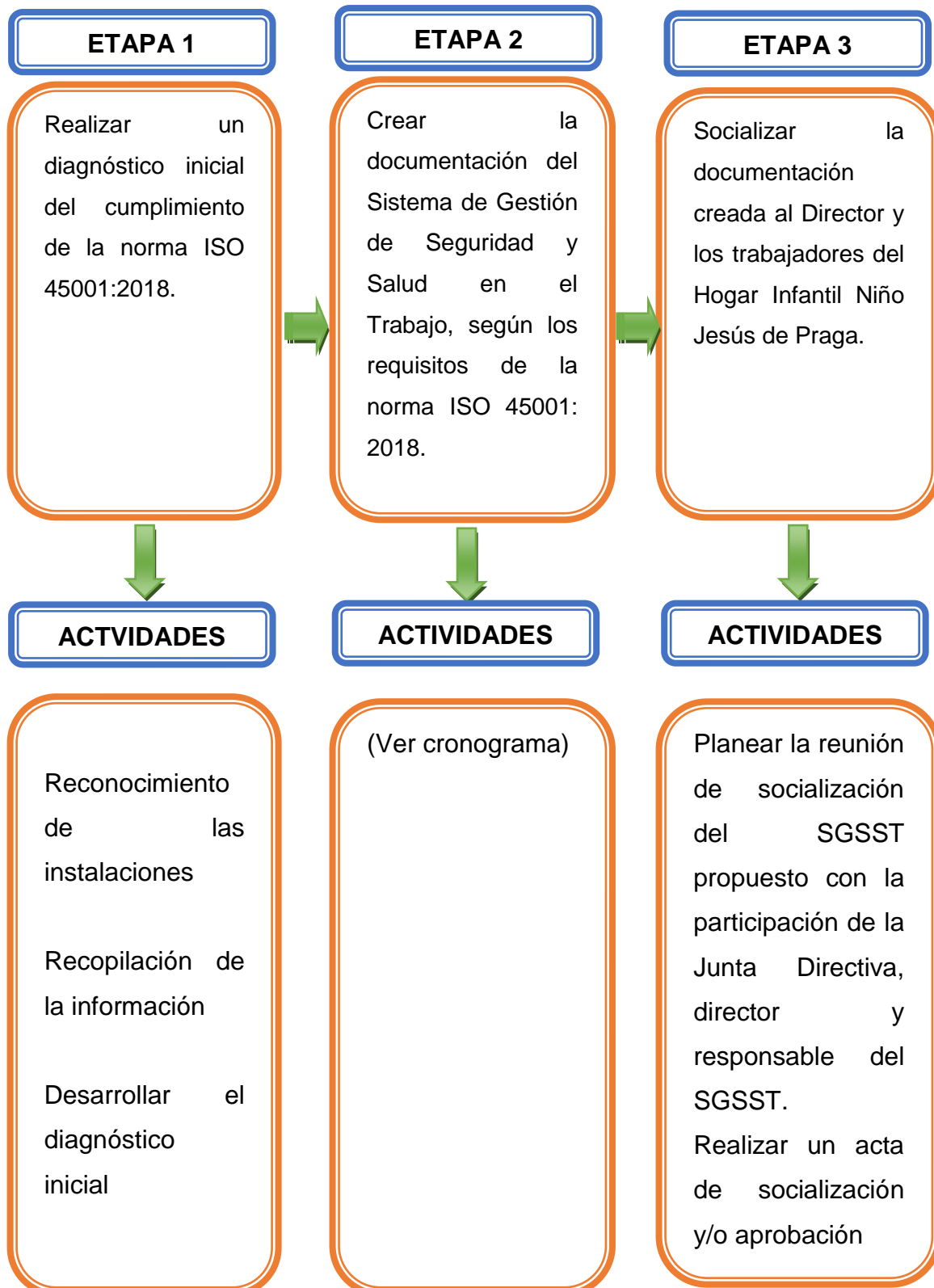
Giacomi y Cook (2000) mencionan que “La investigación cualitativa aborda la realidad desde una perspectiva holística e intenta comprenderla o describirla sin recurrir para ello a formular hipótesis, las técnicas de esta investigación tienen una serie de ámbitos de aplicación en los



cuales resultan especialmente útiles y donde recurrir a estas técnicas es la forma más apropiada para recoger información, analizar tendencias y aproximarse al conocimiento de una realidad cambiante” (citado en Mira , Pérez, Jovera , Lorenzo, Aranaz y Vitaller, 2004)

El proyecto se llevará a cabo en tres etapas como se demuestra en la siguiente figura:

Figura 3 Etapas del Proyecto



5. RESULTADOS

A continuación, se muestra los resultados alcanzados con el desarrollo de este proyecto:

Tabla 1: Resultados alcanzados


OBEJTIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	ANEXOS
Realizar un diagnóstico inicial del cumplimiento de la norma ISO 45001:2018.	Reconocimiento de las instalaciones	10 de abril de 2019	a. reconocimiento de las instalaciones
	Recopilación de la información	18 de abril de 2019	b. recopilación de la información
	Desarrollar el diagnóstico inicial	22 de abril de 2019	d. Diagnóstico inicial
Crear la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según los requisitos de la norma ISO 45001:2018.	Actualización de la política de SST	3 mayo de 2019	e. Política SST
	Elaborar programa de capacitación, competencia y toma de conciencia	28 mayo de 2019	f. Programa de inducción, capacitación, entrenamiento y toma de conciencia
	Crear el programa de manejo de sustancias químicas	10 junio de 2019	g. Programa de manejo de sustancias químicas
	Procedimiento de identificación y comunicación con las partes interesadas	22 mayo de 2019	h. Procedimiento de identificación y comunicación con las partes interesadas



Crear la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según los requisitos de la norma ISO 45001: 2018.	Crear procedimiento de identificación del contexto de la organización	10 mayo de 2019	i. procedimiento de identificación del contexto de la organización
	Crear Procedimiento de comunicación, participación y consulta	17 mayo de 2019	j. Procedimiento de comunicación, participación y consulta
	Crear el procedimiento de seguimiento y medición	5 de junio de 2019	k. Procedimiento de seguimiento y medición
	Crear el procedimiento de identificación, evaluación y planificación de acciones de riesgos y oportunidades	7 de junio de 2019	l. Procedimiento de identificación, evaluación y planificación de acciones de riesgos y oportunidades
	Actualización del formato de inspección de extintores, botiquín y camillas	28 mayo de 2019	m. Inspección de extintores n. Inspección de botiquín o. Inspección de camillas




Crear la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según los requisitos de la norma ISO 45001: 2018.	Crear formato matriz de capacitación y entrenamiento por cargo	28 mayo de 2019	p. matriz de capacitación y entrenamiento por cargo
	Crear formato matriz de capacitación y entrenamiento por persona	28 mayo de 2019	q. formato matriz de capacitación y entrenamiento por persona
	Crear formato de plan de comunicación	17 de mayo de 2019	r. plan de comunicación
	Actualizar los objetivos y Metas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	29 de mayo de 2019	s. matriz de indicadores
	Crear instructivo de higiene postural y levantamiento de cargas	24 de mayo de 2019	t. instructivo higiene postural y levantamiento de cargas
	Actualizar manual de funciones y responsabilidades	30 de mayo de 2019	u. manual de funciones y responsabilidades
	Actualización del plan de trabajo anual	3 junio de 2019	v. plan de trabajo anual
	Actualización listado maestro de documentos	11 junio de 2019	w. listado maestro de documentos
Socializar la documentación creada al Director y los trabajadores del Hogar	Planear la reunión de socialización del SGSST propuesto con la participación de la Junta Directiva, Dirección y responsable del SGSST.	12 de Julio de 2019	No Aplica

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	16 de 21

	Realizar un acta de socialización y/o aprobación	16 de Julio de 2019	Acta de socialización de la documentación
--	--------------------------------------------------	---------------------	-------------------------------------------

Fuente: el Autor

En esta tabla se evidencia el cumplimiento de los objetivos planteados en este proyecto.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	17 de 21

6. CONCLUSIONES

Con el desarrollo de este proyecto se pudo lograr los objetivos propuestos, el Hogar infantil Niño Jesús de Praga de Pamplona cuenta con la documentación necesaria para la implementación de la Norma ISO 45001:2008 la cual favorecerá los resultados del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, beneficiando a todo el personal que labora en esta organización.


La Dirección y el Encargado de Seguridad y Salud en el Trabajo facilitaron el desarrollo del proyecto gracias a la entrega oportuna de la información, a su vez dotar de los elementos necesarios para el desarrollo de dichas funciones.

Se realizó sensibilización del personal en temas de seguridad y salud en el trabajo como investigación de accidentes laborales, riesgo biológico, manejo de sustancias químicas, gimnasia laboral, simulacros de atención de emergencias y ejecución de inspecciones de seguridad, durante el desarrollo de estas actividades se pudo observar que el personal se mantiene atento a las recomendaciones dadas y las aplican en sus labores diarias, lo cual es muy satisfactorio.

Los colaboradores están comprometidos con su Seguridad y Salud, participan activamente en las actividades desarrolladas, esto contribuirá a la posterior implementación de la Norma ISO 45001:2018 y su certificación.

Con la aplicación de la norma ISO 45001: 2018, se alinean las actividades desarrolladas de manera aislada para dar cumplimiento a los requisitos contractuales establecidos con el ICBF en materia de seguridad y salud en el trabajo, con las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, esto favorece la gestión del tiempo y el adecuado desarrollo de las actividades.

Al desarrollar este proyecto se logró afianzar los conocimientos adquiridos en la asignatura Análisis y prevención de Riesgos Industriales, además conocer a profundidad la norma ISO 45001:2018 fortaleciendo el perfil profesional adquirido en la Universidad de Pamplona como Ingeniera Industrial.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	18 de 21

7. RECOMENDACIONES

Se recomienda mantener la adecuada implementación del Sistema de gestión por medio de la planeación y ejecución de las actividades, lo cual favorecerá la participación de todo el personal.


Se aconseja planear adecuadamente la destinación de los recursos, incluyendo el necesario para llevar a cabo las actividades del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo.

Se recomienda mantener la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, por medio de la aplicación de la documentación creada para el Hogar infantil Niño Jesús de Praga de Pamplona.

Al realizar la revisión de la documentación existente, se pudo evidenciar la posibilidad de incluir el riesgo público debido a la situación económica y social del departamento Norte de Santander, por lo cual se recomienda identificar, valorar y generar métodos de control para este peligro según el procedimiento para la Identificación de Peligros, evaluación y valoración de riesgos del Hogar Infantil Niño Jesús de Praga de Pamplona.

De igual manera se puede agregar en la matriz de peligros el riesgo de accidentes de tránsito, ya que los colaboradores se desplazan en el Municipio de Pamplona y en otras ciudades para el cumplimiento de sus funciones ya sean capacitaciones, entrega de informes, entre otros.

Con el fin de prevenir de desórdenes músculo esqueléticos, disminuir el estrés laboral, mejorar el clima y la satisfacción laboral, se recomienda realizar gimnasia laboral por lo menos una vez al día, que incluya actividades de estiramiento, fortalecimiento, motricidad fina, relajación, juegos mentales, entre otros.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	19 de 21

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Betancort O. (1999). Salud y Seguridad en el Trabajo. Quito, Ecuador: Arcoiris.

Esteve, J. M. (1987). El Malestar docente, Barcelona, España: Laia.

Henao, F., (2015). Diagnóstico Integral de las condiciones de trabajo y Salud. Bogotá D.C., Colombia: ECOE Ediciones.

Patlán, J. (2016). Calidad de Vida en el Trabajo. Ciudad de México, México: Manual Moderno.

Díaz, P. (2015). Prevención de Riesgos Laborales: Seguridad y Salud Laboral. Madrid, España: Paraninfo

Cortes, J., (2007). Seguridad e higiene en el trabajo: Técnicas de prevención de riesgos laborales. Madrid, España: Tebar, S.L.

López N y Sandoval I (2016). Métodos y técnicas de Investigación cuantitativa y cualitativa

Hernández R, Fernández y Baptista (2006). Metodología de la Investigación, México, D:F: MC Graw- Hill Interamericana

Gómez J. (2018). Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. Recuperado de http://sirse.info/wp-content/uploads/2015/11/PUB_DOC_Tabla_AEN_11328_1.pdf


Chávez A, (2009). Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo César A. doi: <https://doi.org/10.29019/eidos.v0i2.49>.

Norma internacional ISO 45001:2018. Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – Requisitos con orientación para su uso. Ginebra, Suiza. PDF, primera edición.

Molano J y Arévalo N. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v23n48/v23n48a03.pdf>.

Flores J (2018). Diseño de un sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional para la administración de la empresa “prefabricados de concreto flores” basado en la norma ISO 45001, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Ingeniería, Ingeniería Civil.

Falla P y Guarnizo A (2018). Documentación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en direcciones y repuestos las RRR S.A.S. bajo los lineamientos la norma ISO 45001:2018, Universidad Distrital Francisco José de caldas, Facultad Tecnológica, Ingeniería de Producción, Bogotá D.C.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	20 de 21

Ríos E (2018), Plan de transición del SGSST a ISO 45001:2018 para la empresa ingeniería

S.A.S. Universidad Distrital Francisco José de caldas, Facultad Tecnológica, Ingeniería de Producción, Bogotá D.C.

Abdala N, Ariza D y Henao L, (2018). diseño y planificación de un sistema integrado de gestión basado en las normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 45001:2018 y conforme al decreto 1072/2015 (2.2.4.6) vinculado con el direccionamiento estratégico para la empresa industria suramericana de sabores S.A.S., Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, Especialización en Gestión Integrada QHSE, Bogotá, Colombia.

Mesa, R., (2015). Sistema General de Riesgos Laborales: Decretos 1477 y 1507 de 2014.

Decreto Unico Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.

Mira, Pérez, Jover, Lorenzo, Aranaz y Vitaller, (2004) La investigación cualitativa: una alternativa también válida, recuperado de

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656704789027>.

Castro E, Camacho J y Reyes K (2016). Ergonomía y calidad laboral Ergonomía (N° 5)

Guayaquil, Ecuador Recuperado de

<http://seso.org.ec/index.php/component/phocadownload/category/1-ediciones-antiores-revista-prl>.


Parra L. (2018) Un equipo más productivo, más protegido. Bogotá, Colombia: Axa Colpatria

recuperado de <https://www.axacolpatria.co/portal/Portals/0/PDF/Revistas/ar1-82.pdf>.

Organización Mundial de la Salud, Protección de la salud de los trabajadores (30 de noviembre de 2017) Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>.

Ministerio de Trabajo “Procurar la seguridad y salud en el trabajo es una obligación de todos los empresarios y una prioridad de esta cartera” (19 de Julio de 2018) Recuperado de

<http://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2018/julio/procurar-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-es-una-obligacion-de-todos-los-empresarios-y-una-prioridad-de-esta-cartera-mintrabajo>.

	Propuesta trabajo de grado para optar por el título de Ingeniero Industrial	Código	00
		Página	21 de 21

9. ÍNDICE DE ANEXOS

- a. Acta de reconocimiento de las instalaciones
- b. Acta de recopilación de la información
- c. Acta de socialización de la documentación
- d. Diagnóstico inicial
- e. Política SST
- f. Programa de inducción, capacitación, entrenamiento y toma de conciencia
- g. Programa de manejo de sustancias químicas
- h. Procedimiento de identificación y comunicación con las partes interesadas
- i. Procedimiento de identificación del contexto de la organización
- j. Procedimiento de comunicación, participación y consulta
- k. Procedimiento de seguimiento y medición
- l. Procedimiento de identificación, evaluación y planificación de acciones de riesgos y oportunidades
- m. Inspección de extintores
- n. Inspección de botiquín
- o. Inspección de camillas
- p. Matriz de capacitación y entrenamiento por cargo
- q. Matriz de capacitación y entrenamiento por persona
- r. Plan de comunicación
- s. Matriz de indicadores
- t. Instructivo higiene postural y levantamiento de cargas
- u. Manual de funciones y responsabilidades
- v. Plan de trabajo anual
- w. Listado maestro de documentos
- x. Cronograma del proyecto