

**IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA VISIÓN CERO EN EL ÁREA DE  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA PLANTA DE INCUBACIÓN  
CHIMITA DE LA EMPRESA MAC POLLO S.A GIRON**

**Autor**

**JENNIFER CAROLINA CARREÑO ALVARADO**

**Director**

**NASLESLY LILIANA CARDENAS PARADA**

**Ingeniera Industrial**

**Especialista Sistemas Integrados de Gestión HSEQ**

**Msc. Ing Industrial**

**PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS MECÁNICA, MECATRÓNICA E INDUSTRIAL  
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA**



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
PAMPLONA, MAYO 24 DE 2021**

## **Agradecimientos**

Para lograr cada meta que nos proponemos en cualquier ámbito de nuestras vidas, necesitamos de pequeñas acciones, por eso quiero agradecer a cada una de estas personas por aportar ese granito de arena para lograr cumplir este sueño.

Primeramente, a Dios por acompañarme en todo momento brindándome la fortaleza para terminar este proyecto.

A mis padres, quienes con sacrificio nos ha apoyado en todo momento, nos han sacado adelante y son mi modelo a seguir, mi gran ejemplo; agradezco por todo lo que me han enseñado, a perseverar y dar lo mejor de mí siempre sin importar las circunstancias.

A mis hermanos por ser compañeros de aventuras.

A mi directora, Naslesly Cárdenas por su apoyo, profesionalismo, por guiarme en la elaboración de este proyecto y durante mi proceso de aprendizaje en toda la carrera.

A todos los docentes de la carrera por transmitirnos sus conocimientos logrando dejar grandes recuerdos y aprendizajes imborrables y a mis compañeros más cercanos que han sido partícipes de este proceso y han influido en mí tanto en lo personal, intelectual y profesional.

## **Resumen.**

**Título:** Implementación del programa Visión Cero en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo en la planta de Incubación Chimita de la empresa MAC POLLO S.A GIRON

**Autor(a):** Jennifer Carolina Carreño Alvarado

**Palabras clave:** visión cero, seguridad, salud, accidentes, incidentes.

### **Descripción:**

Avidesa Mac Pollo S.A es una empresa líder en la producción avícola que cuenta con varias plantas de producción en todo el territorio colombiano, su principal actividad económica es la incubación cría, engorde, procesamiento y comercialización de carne de pollo y sus derivados, el presente proyecto se desarrolló en una de sus plantas de incubación en el municipio de girón en el área de seguridad y salud en el trabajo. Esta empresa tiene implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para la seguridad de todos sus colaboradores, cuenta con un plan de trabajo que incluye modelos y programas que actúan de forma preventiva y correctiva para una mejora continua del SG-SST. Uno los programas ejecutados por Avidesa Mac Pollo S.A se denomina Modelo Visión Cero, el cual busca reducir los niveles de accidentes e incidentes, así como enfermedades laborales. El objetivo de este proyecto consiste en ejecutar todas las actividades establecidas en el Modelo Visión Cero Accidentes en la planta incubadora Chimitá de Avidesa Mac pollo SA.

Para conseguir este propósito se realiza seguimiento al proceso y trabajadores de la planta, a través de observación directa, formatos, capacitaciones entre otras, mediante la metodología de desarrollo conformada por 3 fases, que se definen a continuación: Durante la primera fase se realiza un diagnóstico para conocer el estado actual del modelo mediante la realización de una encuesta,

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

una matriz de factores internos con el cual se necesita identificar aquellos factores de incidencia en el modelo, así como la revisión de las estadísticas del año inmediatamente anterior sobre accidentes, incidentes y ausentismos. La segunda fase está comprendida por la ejecución de cada una de las actividades que conforman el modelo y que son propias de la empresa, y la última etapa es la realización de un plan de evaluación y seguimiento con la creación de indicadores de evaluación que permitan conocer la efectividad de este modelo.

### **Abstract**

**Title:** Implementation of the Vision Zero program in the area of Occupational Health and Safety in the Chimita Incubation plant of the company MAC POLLO S.A GIRON

**Author:** Jennifer Carolina Carreño Alvarado

**Keywords:** vision zero, safety, health, accidents, incidents.

### **Description:**

Avidesa Mac Pollo SA is a leading company in poultry production that has several production plants throughout the Colombian territory, its main economic activity is the incubation, breeding, fattening, processing and marketing of chicken meat and its derivatives, this project It was developed in one of its incubation plants in the municipality of Girón in the area of occupational health and safety. This company has implemented an Occupational Health and Safety Management System (SG-SST) for the safety of all its employees, it has a work plan that includes models and programs that act preventively and correctively for continuous improvement. SG-SST.

One of the programs run by Avidesa Mac Pollo S.A is called the Vision Zero Model, which seeks to reduce the levels of accidents and incidents, as well as occupational diseases. The

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

objective of this project is to carry out all the activities established in the Zero Accident Vision Model in the Chimitá hatchery of Avidesa Mac Pollo SA. To achieve this purpose, the process and workers of the plant are monitored, through direct observation, formats, training, among others, through the development methodology made up of 3 phases, which are defined below: During the first phase, a diagnosis to know the current state of the model by means of a survey, a matrix of internal factors with which it is necessary to identify those factors of incidence in the model, as well as the review of the statistics of the immediately previous year on accidents, incidents and truancy. The second phase is comprised of the execution of each of the activities that make up the model and that are specific to the company, and the last stage is the realization of an evaluation and follow-up plan with the creation of evaluation indicators that must be met. the effectiveness of this model.

## **Tabla de Contenido**

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

	<b>Pág.</b>
Resumen.....	3
1. Introducción .....	12
2. Marcos.....	14
2.1 Marco Contextual.....	14
2.1.1 Descripción De La Empresa. ....	14
2.1.2 Misión .....	16
2.1.3 Visión.....	16
2.1.4 Valores de nuestra gente. ....	17
2.1.5 Valores comunes entre la organización y nuestra gente. ....	17
2.1.6 Valores de nuestra organización. ....	18
2.2 Marco Conceptual. ....	18
2.3 Marco Referencial.....	21
2.3.1 Sistema De Gestión de Seguridad Y Salud En El Trabajo (SG-SST) .....	21
2.3.2 Antecedentes Regionales .....	22
2.4 Marco Teórico.....	25
2.5 Marco Legal. ....	27
3. Planteamiento del Problema .....	30
4. Objetivos .....	31
4.1 Objetivo General.....	31

4.2 Objetivos Específicos.....	32
5. Justificación .....	32
6. Metodología .....	33
6.1. Tipo De Investigación.....	33
6.2. Población Objeto De Estudio .....	34
6.3. Descripción De Las Etapas Metodológicas .....	34
6.3.1. Etapa 1 .....	34
6.3.2. Etapa 2 .....	37
Se realiza la caracterización de la problemática en seguridad y salud en el trabajo mediante las siguientes.....	38
6.3.3. Etapa 3 .....	40
7. Resultados .....	41
7.1. Etapa 1. ....	41
7.1.1. Matriz DOFA .....	42
7.1.2. Aplicación De Encuesta.....	45
7.1.3. Matriz De Correlación .....	59
7.1.4. Matriz De Evaluación De Factores Internos (MEFI).....	60
7.1.5. Matriz De Evaluación De Factores Externos (MEFE) .....	62
7.2. Etapa 2 .....	64
7.2.1. Planeación.....	65

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

	8
7.2.2. Política .....	66
7.2.3. Implementación.....	66
7.2.4. Manejo Integral De Incidente, Accidente De Trabajo Y/O Enfermedad Laboral. ...	75
7.3. ETAPA 3.....	78
7.3.1. Medidor de desempeño.....	78
7.3.2. Matriz de correlación .....	78
7.3.3. Matriz plan de evaluación.....	79
8. CONCLUSIONES .....	81
Recomendaciones .....	83
Referencias bibliográficas.....	84
Anexos .....	92



### Lista de Tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Escala de Evaluación Matriz de Correlación .....	36
Tabla 2. Cuadro de Calificación EFE .....	37
Tabla 3. Cuadro de calificación EFI .....	37
Tabla 4. Matriz DOFA .....	44
Tabla 5. Matriz MEFI .....	61
Tabla 6. Matriz MEFE. ....	63
Tabla 7. Decreto 1072 del 2015 VS Modelo Visión Cero .....	64

### Lista de Figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Fases del Ciclo PHVA.....	27

## Lista de Gráficas.

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1. Cargo al que Pertenece el Trabajador encuestado. ....	46
Gráfico 2. Porcentaje de Conocimiento del Modelo Visión Cero. ....	47
Gráfico 3. Número de personas que conocen el modelo Visión Cero. ....	47
Gráfico 4. Actividades Modelo Visión Cero. ....	48
Gráfico 5. Medidas para Prevenir Accidentes. ....	49
Gráfico 6. Ejecución de inducciones de SST al ingresar a la planta. ....	50
Gráfico 7. Que Hacer en Caso de Incidente o Accidente ....	51
Gráfico 8. Incapacitado por Enfermedad o Accidente de laboral, enfermedad en general. ....	52
Gráfico 9. Capacitaciones de SST. ....	53
Gráfico 10. Política de Seguridad y salud en el trabajo. ....	54
Gráfico 11. Cultura de seguir la política de SST. ....	54
Gráfico 12. ¿Sabe que es el COPASST y el COCOLA? ....	55
Gráfico 13. Pertenece a algún comité de la empresa. ....	55
Gráfico 14. ¿Recuerda el tema del último momento sincero abordado? ....	56
Gráfico 15. Relación Intervención Positiva. ....	57
Gráfico 16. Usa los elementos de protección personal adecuado al área donde realiza sus labores. .....	58
Gráfico 17. La empresa le proporciona los elementos de protección personal adecuado al área donde realiza sus labores. ....	59
Gráfico 18. Resultados de Evaluación inicial de Matriz de Correlación. ....	60

## Lista de Ilustraciones

	<b>Pág.</b>
Ilustración 1. Logotipo de la Empresa Avidesa Mac Pollo S.A. ....	14
Ilustración 2. Ubicación Planta Incubadora Chimita. ....	15
Ilustración 3. Matriz de Correlación .....	59
Ilustración 4. Formato Intervenciones Positivas. ....	71
Ilustración 5. Representación Accidente. ....	76
Ilustración 6. Representación Incidente. ....	77
Ilustración 7. Matriz plan de evaluación. ....	80
Ilustración 8. Incidentalidad Acumulada. ....	93
Ilustración 9. Ausentismo Acumulado periodo 2016-2019. Avidesa Mac Pollo S.A. Ilustración 10. Incidentalidad Acumulada. ....	93
Ilustración 11. Política SST. ....	96
Ilustración 12. Registro 1. Fotográfico pausas activas. ....	97
Ilustración 13. Registro 2 Fotográfico pausas activas. ....	97
Ilustración 14. Registro Fotográfico pausas activas. ....	98
Ilustración 15. Informe de inspección de vehículos 2021. ....	98

## 1. Introducción

El consumo de carne de aves de corral ha crecido a un ritmo excepcional durante la última década, impulsado por su valor nutricional y su precio en relación con otras carnes. La evolución del mercado avícola en los últimos años personifica el surgimiento de los países en desarrollo como competidores globales en el sector agroindustrial. Dominado por los países en desarrollo exportadores hace unos años, el mercado mundial de hoy es compartido en gran medida por los países en desarrollo, algunos de los cuales pueden ser muy competitivos en los años venideros (Gutiérrez, 2018). En Colombia la realidad no es distinta, pues grandes empresas han logrado posesionarse y mantener un excelente ritmo de producción que a su vez generan mayor cantidad de empleos tanto directos como indirecto, un ejemplo de ello se da específicamente en el departamento de Santander pues al ser uno de los sectores más característicos de la producción agroindustria, según un artículo publicado por Rincón (2018), en el periódico El Tiempo, titulado: “Santander le abre sus puertas a los avicultores”, menciona que: “*el departamento aporta el 25 por ciento de la producción avícola del país con 340.000 toneladas de carne de pollo y 2900 millones de huevos al año*”, esto sin duda representa una excelente oportunidad de generación empleos y/o puestos de trabajo para miles de personas de la región.

Al respecto, Burgos (2020), menciona que una de las empresas generadoras de mayor empleo es el sector avícola es Avidesa Mac Pollo S.A., pues según la revista Industria Avícola en su publicación, “*Colombia: tercer mayor productor de pollo y huevo en Latinoamérica*” afirmando que es la mayor empresa de pollos pues:

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

“la empresa aumento en un 5,63% su producción en 2019 con respecto al 2018, por tal razón se considera que su desarrollo a nivel de productividad se le atribuye a su capital humano por consiguiente cuenta con un excelente equipo de trabajo en todas sus dependencias y en cada una de sus plantas; buscando que todos sus colaboradores se sientan cómodos y seguros a la hora de realizar las tareas, por eso trabaja día a día de la mano del área de SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) una dependencia que tiene por objetivo salvar guardar la salud y bienestar de cada uno de los integrantes de esta gran familia, con este objetivo ya trazado realizaron la implementación del modelo visión cero, este modelo le apuesta a la disminución de los accidentes e incidentes buscando minimizar las amenazas que presenta cada una de las tareas y comportamientos inadecuadas en la realización de cada una de las actividades, por lo que se plantea una continua mejora en las condiciones de trabajo” (Burgos, 2020).

De acuerdo a lo anterior, este modelo visión se desarrolló desde el año 2014, y cinco años después se creó el documento formal del modelo y prevalece en todas las plantas de la empresa, el presente proyecto de práctica se realizo en la planta incubadora de Avidesa Mac pollo, con el objetivo de realizar la implementación del Modelo visión cero, iniciando con un diagnostico para evidenciar el estado en el que se encuentra la planta, luego se procedió a ejecutar las actividades propias del modelo y por ultimo se estableció un plan de evaluación para conocer la efectividad del modelo.

## 2. Marcos

### 2.1 Marco Contextual

#### 2.1.1 Descripción De La Empresa.

Avidesa Mac Pollo S.A, es una empresa del sector avícola y su actividad económica es el procesamiento, cría, incubación, levante, engorde y comercialización de carne de pollo y sus derivados.



*Ilustración 1. Logotipo de la Empresa Avidesa Mac Pollo S.A.*

Es una empresa santandereana que lleva 50 años en el mercado, catalogados como la marca número uno a nivel nacional, cuentan con 7 plantas de producción en Santander y 112 granjas que se dividen en reproductoras y engorde; adicional en el área comercial disponen de 42 puntos de venta en Bucaramanga y su área metropolitana y una cadena de restaurantes llamada Mac Pollo a la carta, con puntos en san gil, Bogotá y Bucaramanga, adicional, mantienen un enfoque comercial con los call center en las principales distribuidoras regionales del país y se encuentran en 17 zonas del país cada una con su respectiva distribuidoras, información suministrada por la empresa (Avidesa Mac Pollo, 2019).

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

### 2.1.1.2 Descripción planta de Incubación

Ubicada en kilómetro 1 vía café Madrid, antiguo TESICOL, esta planta es responsable de la incubación de los huevos y envió a las granjas de engorde y reproductoras según corresponda, cuenta con personal altamente calificados con experiencia e idoneidad en la realización de sus actividades.



*Ilustración 2. Ubicación Planta Incubadora Chimita.*

El proceso empieza con la planificación de la entrada del huevo que provienen de las diferentes granjas, una vez estos se encuentran en la planta se clasifica en huevo apto para encubar y huevo comercial; el huevo para encubar debe cumplir con ciertas características como tamaño, color, peso, entre otras, justo después de la clasificación y cargue en bandejas, se procede a cargar las diferentes maquinas incubadoras, allí los huevos pasan 18 días, que es el tiempo que necesitan para desarrollarse las aves, cumplido este tiempo se ejecuta un proceso de transferencia es decir los huevos pasan a maquinas nacedoras por un periodo de tiempo de 3 días, tiempo necesario para

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

eclosionar, pasado este tiempo salen los pollitos a salón de nacimiento; en este salón se lleva a cabo el proceso de sexado, vacunación, para finalmente ser enviados a granjas de engorde.

### ***2.1.2 Misión***

Ser pioneros en la industria avícola a través del desarrollo continuo del nivel de producción y calidad adoptando los más altos estándares de calidad para lograr la satisfacción tanto de nuestros clientes como de nuestros empleados, con compromiso con el medio ambiente y la comunidad (Avidesa Mac Pollo, 2020).

### ***2.1.3 Visión***

Proporcionar productos locales con los más altos niveles de especificaciones, estándares y calidad mientras se adhiere a las normas y estándares internacionales. Partiendo de lo anterior, la empresa debe:

- Conservar el crecimiento sostenible de la participación internacional.
- Mantener la fidelidad de nuestros clientes, a través de la calidad del producto, la innovación y la excelencia en el servicio.
- Obtener la mejor productividad perfeccionando costos con estándares internacionales.
- Trabajar continuamente por los procesos ágiles, articulados, flexibles y eficientes, sobrellevados en un sistema de información confiable y completa.
- Conservar el liderazgo tecnológico.
- Cautivar, mantener y desarrollar el mejor talento humano (Avidesa Mac Pollo, 2020).

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



#### ***2.1.4 Valores de nuestra gente.***

- **Eficiencia:** estableceremos reglas del juego que se adapten al mercado y, por lo tanto, aumentaremos la productividad y la eficacia. Continuaremos haciendo movimientos audaces en mercados sin explotar y cultivaremos asociaciones estratégicas con la industria avícola, distribuidores y proveedores, y los sectores minorista y mayorista (Avidesa Mac Pollo, 2020).

- **Calidad:** siempre produciremos y entregaremos productos de alta calidad utilizando recursos humanos y tecnologías de punta (Avidesa Mac Pollo, 2020).

- **Apasionado:** fomentaremos la mentalidad de propiedad y el entusiasmo entre los empleados y todos nuestros clientes. Nuestra promesa ahora y en el futuro es mantener a nuestros clientes en el centro de todas nuestras operaciones comerciales (Avidesa Mac Pollo, 2020).

- **Excelencia:** mantendremos nuestro buque insignia de profesionalismo en nuestras operaciones. Los empleados serán recompensados de acuerdo con sus méritos (Avidesa Mac Pollo, 2020).

- **Dedicación:** nos comprometemos con nuestras tareas y responsabilidades para evitar el desperdicio de recursos financieros y materiales. También adoptaremos procedimientos de producción que sean amigables con el medio ambiente y promuevan valores de consumo saludable que a su vez promoverán el desarrollo y agregarán valor a la sociedad (Avidesa Mac Pollo, 2020).

#### ***2.1.5 Valores comunes entre la organización y nuestra gente.***

- **Unificado:** promoveremos el trabajo en equipo y nos aseguraremos de que el entorno de trabajo sea propicio para el espíritu cultural ganador. Creemos en beneficiarnos de las sinergias proporcionadas a través del esfuerzo de equipo. Al hacerlo, siempre afirmaremos tener un control

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

firme en casi todos los aspectos de la industria avícola en la que operamos (Avidesa Mac Pollo, 2020).

- **Integridad:** siempre inspiraremos a todos los empleados a ser honestos, transparentes y responsables para brindar cordura y confiabilidad (Avidesa Mac Pollo, 2020).

- **Proactivo:** alentaremos a los empleados a innovar y continuar con la filosofía revolucionaria; por lo tanto, ser capaces de defender los avances y ser pragmáticos en nuestro trabajo diario (Avidesa Mac Pollo, 2020).

### ***2.1.6 Valores de nuestra organización.***

- **Actitud de servicio:** “Orientamos nuestra organización a los clientes porque son nuestra razón de ser” (Avidesa Mac Pollo, 2020).

- **Calidad:** “Hacemos las cosas bien desde la primera vez y por siempre” (Avidesa Mac Pollo, 2020).

## **2.2 Marco Conceptual.**

- **Momento sincero:** es un espacio, de corta duración, que la empresa, de manera sistemática, utiliza con sus trabajadores para comunicar y analizar situaciones críticas de seguridad y obtener la participación de los directamente afectados en su control o solución. Su principio básico es el diálogo sincero y su propósito el mejoramiento continuo hacia Cero Accidentes (Gestión Humana Avidesa Mac Pollo, 2017).

- **Acto o Comportamiento inseguro:** el comportamiento inseguro conduce a un acto inseguro. Acto inseguro es cualquier acto que se desvía de una forma segura generalmente

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

reconocida o un método específico de hacer un trabajo y que aumenta las probabilidades de un accidente (Seguros de Vida Suramericana, 2021).

- **Investigación de accidente o incidente:** proceso sistemático de determinación y ordenación de causas, hechos o situaciones que generaron o favorecieron la ocurrencia del accidente o incidente, que se realiza con el objeto de prevenir su repetición, mediante el control de los riesgos que lo produjeron (Ministerio de la Protección Social, 2007).

- **Modelo Visión cero:** los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales no están determinadas por el destino ni son inevitables; siempre tienen causas. Mediante la construcción de una cultura de prevención sólida, estas causas pueden eliminarse y evitarse los accidentes laborales, los daños y las enfermedades profesionales. Visión cero “es un enfoque transformador de la prevención que integra las tres dimensiones de seguridad, salud y bienestar en todos los niveles de trabajo” (Briceño, 2019).

- **Componentes del modelo visión cero:** planeación; políticas; implementación; accidente laboral y/o enfermedad laboral, manejo integral de incidente y evaluación y revisión de Gerencia (Mi Empresa es Saludable, 2019).

- **Accidente de trabajo:** es un evento que ocasiona lesiones o problemas de salud. De acuerdo con lo emanado en el Artículo 3 de la Ley 1562 (2012), un accidente de trabajo “*es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte*” (Congreso de la República, 2012).

- **Análisis de riesgo por oficio –ARO–:** este análisis permite identificar a todos los empleados los factores de riesgo que se encuentran asociados a sus actividades cotidianas,

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

identificar las diferentes recomendaciones para cada relacionado con su trabajo y así lograr efectuar sus tareas de la forma más segura posible (Lozano, 2017).

- **Autoreporte de condiciones:** El Autoreporte es un medio eficaz y aceptado de evaluar las características de la población, los factores de riesgo y las enfermedades en el lugar de trabajo (Presidencia de la República de Colombia, 2015).

- **Balance de consecuencias:** es un método de análisis de un problema de conducta en seguridad y salud, que sirve de apoyo a las tutorías individuales, pero especialmente a las que se realizan en grupo (Betancur, 2013).

- **Comportamiento seguro:** conducta que se evidencia y que disminuye la probabilidad de lesión (Miranda, 2015).

- **Condición de seguridad:** *“es cualquier condición de trabajo que pueda tener influencia en la generación de riesgos, como: características del trabajo, naturaleza de los agentes ambientales, procedimientos en la utilización de los agentes y cualquier otra característica relacionada con la organización del trabajo”* (Castro, 2015).

- **Enfermedad laboral:** es cualquier enfermedad contraída principalmente como resultado de una exposición a factores de riesgo que surgen de la actividad laboral. Las enfermedades relacionadas con el trabajo tienen múltiples causas, en las que los factores del entorno laboral pueden influir, junto con otros factores de riesgo, en el desarrollo de dichas enfermedades (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021).

- **Estándar:** conjunto de pautas o guías aceptables, que se especifican, para que la tarea se realice de la manera correcta (Gil, Valencia, Gómez, & Reyes, 2017).

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

- **Instructivo de seguridad:** documento que tiene como finalidad dar claridad en el funcionamiento de maquinarias y/o equipos en particular (Presidencia de la República, 2014).
- **Intervención positiva:** enfoque que se usa para mejorar la seguridad y promover el comportamiento positivo (Behaviour Based Safety Guide, 2018).
- **seguridad y salud en el trabajo:** La salud, seguridad y bienestar de los trabajadores en el desempeño de sus actividades son de vital importancia en una empresa puesto que hace parte del crecimiento estratégico, su objetivo es la prevención de lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo que con lleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores. (Sura, 2021)

## **2.3 Marco Referencial**

### ***2.3.1 Sistema De Gestión de Seguridad Y Salud En El Trabajo (SG-SST)***

Este sistema está enfocado en la prevención lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección de la salud de los colaboradores, éste debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

Por otro lado, el preámbulo a la ejecución del modelo visión cero en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo en la planta Chimita, ubicada en Municipio de Girón, se han contemplado los siguientes trabajos como fuente de información. Dichas publicaciones sirven de referencia y apoyo para el desarrollo del anteproyecto y se describen a continuación:

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

### **2.3.2 Antecedentes Regionales**

TITULO: “*Gestión de las actividades y aspectos de salud ocupacional en el área comercial de la empresa Avidesa Mac Pollo S.A*”

AUTOR: Ivonne Andrea Estrada Ruiz.

UNIVERSIDAD: Universidad Pontificia Bolivariana.

RESUMEN: el trabajo realizado por Estrada (2009), se encaminó a dar cumplimiento pleno de los objetivos planteados obteniendo el diseño de un estándar de seguridad para los trabajos desempeñados por los domiciliarios de la organización y estableció los requisitos de seguridad, asimismo, la autora logró desarrollar acciones específicas propensas al avance del diseño estándar de seguridad en las distribuidoras para el manejo del bulto, además, el diseño de listas de chequeo para su aplicación en las distribuidoras y almacenes, se logró la gestión de planeación de prueba con zapatos blancos utilizados en la actualidad los auxiliares de los almacenes, en la finalidad de evaluar su posible reemplazo por unas botas de mayor agarre evitando caídas y deslizamientos de los auxiliares que se han presentado de manera recurrente (Estrada, 2009).

TITULO: “*Investigación de accidentes e incidentes de trabajo en granjas reproductoras y de engorde en la empresa Avidesa Mac Pollo S.A*”

AUTOR: Kelly Patricia Parra Valderrama.

UNIVERSIDAD: Universidad Pontificia Bolivariana.

RESUMEN: Parra (2010), realizó mediante el transcurrir de la práctica, diferentes indagaciones relacionadas con los accidentes de trabajo, se logró generar acciones preventivas y correctivas, se analizó las estadísticas de accidentalidad en la granja. Se diseñó varios estándares

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

para la disminución del índice de accidentalidad por medio de la capacitación y divulgación a los empleados de las granjas, tales como: por medio de estándares racionar alimentos en las granjas de reproducción y engorde, asimismo, prevención de caída a nivel, estándar de criadoras y de manejo seguro de herramientas. Dichos estándares fueron diseñados de acuerdo al análisis estadístico que ejecutó la autora del proyecto con la finalidad de identificar las condiciones del trabajo y las procedencias que originaron los accidentes de trabajo. Los mecanismos de lesión que se hallaron en las granjas productoras y de engorde son: “*sobreesfuerzo, contacto con, caída a nivel, cortado con y quemaduras. Se realizó inspección de las mascarillas de formaldehídos en granjas reproductoras y de engorde y por último se implementó el modelo cero accidentes en granjas reproductoras: Mr. Pollo, San Bartolomé y El Verde*” (Parra, 2010).

TITULO: “*Seguimiento y soporte estratégico a las actividades relacionadas con el programa de protección ocupacional en las granjas reproductoras y de engorde de Avidesa Mac Pollo S.A en Santander*”.

AUTOR: María Antonia Amaris Casatillo.

UNIVERSIDAD: Universidad Pontificia Bolivariana.

RESUMEN: Durante la realización de la experiencia empresarial se logró identificar que en las Granjas Reproductoras y de Engorde se han puesto en marcha diferentes subprogramas de Salud Ocupacional, en donde se enmarca la importancia de investigar los orígenes de los diferentes tipos de accidentalidad laboral que ocurren con el fin de crear “*planes de acción que permitan mitigar la ocurrencia de futuros accidentes, y de esta manera ir disminuyendo los índices de accidentalidad y garantizar un ambiente de trabajo de calidad*” (Amaris, 2012).

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

TITULO: *“Ejecución del Modelo Visión Cero Accidentes del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Avidesa Mac Pollo S.A”*.

AUTOR: Álvaro David Chaparro Angarita

UNIVERSIDAD: Universidad Pontificia Bolivariana

RESUMEN: Avidesa Mac Pollo S.A viene efectuado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para la seguridad de sus empleados. También cuenta con su plan de trabajo que incluye modelos y programas que actúan de forma preventiva y correctiva para una mejora continua del SG-SST. Uno los programas ejecutados por Avidesa Mac Pollo S.A se denomina Modelo Visión Cero Accidentes el cual busca dar consecución a índices de accidentalidad las cuales para el 2020 son meta de frecuencia 5 accidentes máximo, ausentismo máximo 40 días y severidad máximo 1 accidente grave. El objeto principal del proyecto consistió en ejecutar todas las actividades determinadas en el plan de laboral anual del sistema junto con las acciones del Modelo Visión Cero Accidentes en la planta incubadora Chimitá de Avidesa Mac pollo SA. Para lograr este propósito se realiza seguimiento al proceso y trabajadores de la planta, a través de observación directa, formatos y listas de chequeo (Angarita, 2020).

Con base en los antecedentes previamente descritos estos sirven como plataforma para saber qué se ha realizado hasta el momento con este modelo y con lo relacionado con la seguridad y salud en el trabajo en la organización Mac Pollo en sus distintas plantas, así mismo nos sirve como punto de referencia para realizar el diagnóstico y conocer cifras estadísticas frente a los distintos factores que componen el modelo.

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



## 2.4 Marco Teórico

Partiendo de la información que el departamento de Gestión Humana suministró de la empresa Avidesa Mac Pollo S.A., se define el modelo Visión Cero:

“como un proceso dinámico sometido a un constante perfeccionamiento, que requiere el uso de sistemas de información y control que permitan, en forma sistemática, vigilar aquellos factores de riesgo que, en un período determinado, han cobrado importancia por su grado de probabilidad e impacto”.

El modelo se encuentra basado en un enfoque de mejoramiento continuo y bajo 5 componentes, del primero de ellos es la planeación; aquí en el equipo realiza la caracterización de la problemática en seguridad y salud en el trabajo, con el fin de obtener un compromiso que permita la definición de objetivos de control de riesgo y el establecimiento del respectivo plan de trabajo (Aguirre, Arboleda, & Portilla, 2016).

El Segundo componente es la Política, en este punto, se tiene en cuenta la finalidad principal del programa visión cero, además, el compromiso Gerencial y las acciones que lo respaldan. La implementación es el tercer componente dentro de él se encuentra establecido aquellas etapas para dar cumplimiento al modelo, (mejoramiento, formación y verificación de las condiciones de observación, seguridad y cambio del comportamiento), como quinto componente está el manejo integral de incidente, accidente de trabajo y enfermedad laboral, aquí se dispone de un procedimiento para la notificación e investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, donde se aplica una metodología integral de manera sistemática para identificar las causas, en estas investigaciones participa el equipo investigador quienes establecen planeación de actividades y se efectúa el seguimiento a su cumplimiento (Consejo para la Gestión

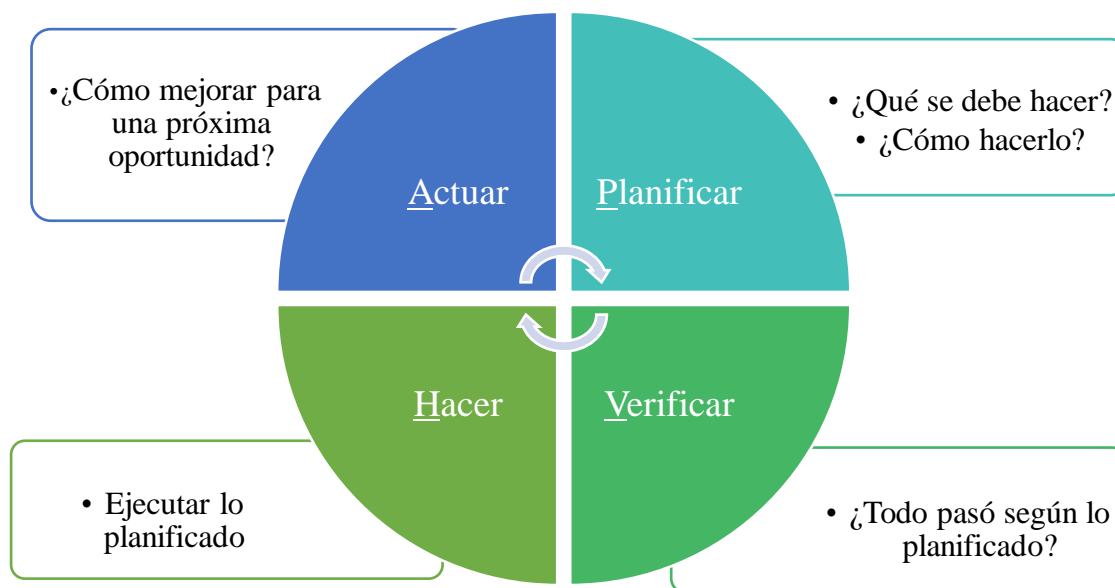
**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

y el Desempeño Institucional, 2018). Ver procedimiento “Notificación e investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral”.

Por último, tenemos la evaluación y revisión de gerencia La evaluación macro del programa visión cero se realiza una vez al año, con la participación del jefe de SST, Coordinadores de SST y el Asesor de la ARL, de acuerdo a los cinco (5) criterios definidos en el desarrollo del programa. (Avidesa Mac Pollo S.A, 2019)

Toda empresa debe ser responsable de la seguridad y salud en el trabajo según la norma internacional ISO 45001, esta tiene como principio proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales ayudando a proporcionar un ambiente de trabajo seguro (Online Browsing Platform, 2018). Otra de las bases para desarrollar este proyecto es el ciclo PHVA, este es considerado como uno de los mejores sistemas para lograr la mejora continua la principal característica de este modelo es que no tiene un inicio y un final. Sino que crea un círculo en la que el ciclo se reinicia una y otra vez de manera periódica lo que hace que se genere un proceso de siempre mejora. El ciclo PHVA (Actuar, Planificar, Verificar y Hacer), se utiliza con el fin de desarrollar cada una de sus etapas de acuerdo a las estrategias que se quiera implementar en la empresa (ISO Tools, 2015).

### *Fases del Ciclo PHVA*



*Figura 1. Fases del Ciclo PHVA*

*Fuente: Nota: (ISO Tools, 2015)*

## 2.5. Marco Legal.

El marco legal y la estructura institucional de la SST en Colombia, es amplio y complejo. El Código del Trabajo contiene una serie de disposiciones sobre seguridad y salud en el trabajo, desarrolladas en gran medida por la legislación específica sobre seguridad y salud en el trabajo (Senado de la República, 1950). La principal legislación en materia de seguridad y salud en el trabajo está compuesta por la Ley 9 de 24 de enero de 1979 que establece las medidas de seguridad y salud, seguida del Decreto 614 de 14 de marzo de 1984 sobre organización y gestión de la salud ocupacional.

En Colombia existen Comités de SST a nivel nacional, seccional y local según el Decreto N ° 16 de 9 de enero de 1997 que regula la integración, funcionamiento y la red de Comités de

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

SST. Se requieren comités conjuntos de SST en el lugar de trabajo para las empresas con 10 o más trabajadores (Presidencia de la República, 1997).

Con respecto al Sistema de Riesgos Profesionales, la legislación en materia de SST prevé un conjunto de normas y procedimientos para prevenir, proteger y asistir a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y accidentes laborales que puedan ocurrir durante o como consecuencia del trabajo realizado, además de mantener la vigilancia por estricto cumplimiento de las normas de salud ocupacional. La principal legislación en este aspecto es el Decreto Ley 1295 de 1994 (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 1994).

De acuerdo con los requisitos de la Ley 1562 de 2012, Ley 1610 de 2013, Decreto 1443 de 2014, Decretos 472 y 1072 de 2015, Resolución 1111 de 2017 y demás normativas, todas las empresas colombianas deben contar con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) enfocado en los riesgos inherentes a cada una de sus actividades, formulado por personal calificado (Presidencia de la República de Colombia, 2015).

El 19 de febrero de 2019, el Gobierno de Colombia emitió la Resolución 312 de 2019 que establece nuevos y diferenciados estándares mínimos para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional ('SG-SST' por sus siglas en inglés) (Ministerio de Trabajo, 2019).

Esta Resolución sustituye a la Resolución 1111 de 2017 y se emite con el propósito de crear un sistema organizado y equitativo de gestión de seguridad y salud que beneficie a las PYMES, estableciendo un sistema de gestión adecuado al tipo de organización de que se trate, número de empleados y sector económico (Campos, 2020).

Los aspectos más importantes de estos nuevos estándares son:

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

- Las empresas con diez o menos empleados deben obtener un certificado de acompañamiento de la ARL (Entidad de Riesgos Laborales) que acredite que ha brindado asistencia técnica a la organización durante el proceso de realización de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.
- Las empresas que contraten con contratistas que presten servicios en sus instalaciones que tengan diez o menos empleados podrán apoyarlos, capacitarlos y asesorarlos en el diseño e implementación de su SG-SST.
- Las evaluaciones médicas pueden llevarse a cabo mediante la prestación de servicios médicos virtuales y remotos.
- Se han creado nuevos estándares mínimos para las empresas de producción agrícola.
- Las actividades y planes pueden realizarse conjuntamente con otras empresas o entidades activas en el mismo negocio, área geográfica o ámbito económico.
- Los Planes Estratégicos de Seguridad Vial ('PESV' por sus siglas en español) se establecen en el SG-SST.
- A partir de noviembre de 2019, cada organización debe autoevaluar su cumplimiento de los estándares mínimos de seguridad y salud y generar un plan de mejora anual que debe ser enviado a la ARL.
- A partir de 2019, las empresas deben llevar un registro de los siguientes indicadores de desempeño en seguridad y salud ocupacional: frecuencia y gravedad de los accidentes, proporción de accidentes mortales, prevalencia e incidencia de enfermedades ocupacionales y absentismo por motivos médicos.

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

- Los trabajadores independientes y las personas que realizan trabajo doméstico están excluidos de las normas mínimas.
- Las organizaciones con menos de diez trabajadores con actividades en las categorías de riesgo I, II y III (los niveles más bajos de riesgo), deberán cumplir con siete estándares mínimos. Las empresas de 11 a 50 trabajadores y riesgo I, II y III deberán cumplir con 21 estándares mínimos. Las unidades de producción agrícola deben cumplir con tres estándares. Las organizaciones de 50 o menos trabajadores con actividades en las categorías de riesgo IV y V y las empresas con más de 50 trabajadores activos en los riesgos I, II y III tienen 60 estándares mínimos.
- La fase de inspección, seguimiento y control que realiza el Ministerio de Trabajo, se ha pospuesto de abril de 2019 a noviembre de 2019 en adelante (Ministerio de Trabajo, 2019).

### **3. Planteamiento del Problema**

En la actualidad, es de suma relevancia el diseño, implementación y control de modelos de sistemas de gestión seguridad y salud en el trabajo de parte de las organizaciones formales en favor de su recurso humano, esto con ocasión a que el sector empresarial poco se preocupaba por establecer y/o proporcionar efectivas condiciones laborales y de seguridad a sus colaboradores, lo que generó un medio laboral poco apropiado para ellos con distintas condiciones de trabajo que sin duda afectaron de manera positiva o negativamente (Ministerio de Trabajo, 2020).

Se establece una relación directa entre la SALUD y el TRABAJO entendida como el vínculo del individuo con la labor que desempeña y la influencia que sobre la salud acarrea dicha

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

labor. Este conjunto de variables predefine la realización de la tarea y el entorno en que está se realiza se denomina CONDICIONES DE TRABAJO y están constituidas por factores del ambiente, de la tarea y de la organización que de no ser adecuadas pueden ocasionar accidentes. Igualmente, a nivel del trabajador están los actos inseguros, que es la violación de una norma aceptada como técnica y segura por la empresa.

Los efectos mayores de las condiciones de trabajo desfavorables son los accidentes de trabajo, enfermedades profesionales, ausentismo, rotación de personal y mal clima organizacional que se traducen en una disminución de la productividad de la empresa y en un deterioro de la calidad de vida de los trabajadores.

Dentro del plan de trabajo de la empresa Avidesa Mac pollo S.A. (2020), se establecen programas para evidenciar por medio de actividades, que se dará cumplimiento a cada uno de los objetivos propuestos en el mismo. El Modelo Visión Cero Accidentes pertenece al plan anual de trabajo del SG-SST de Avidesa Mac Pollo SA, el modelo incluye programas de prevención de condiciones y actos seguros, así como uso correcto de elementos de protección personal (EPP), de fomento de estilos de vida saludable; mantenimiento preventivo y correctivo para instalaciones, equipos y herramientas, vigilancia epidemiológica, capacitación en SST

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo General**

Implementación del programa visión cero en el área de SST en la planta de incubación de la empresa Mac Pollo S.A. con el fin de prevenir accidentes y enfermedades laborales, para generar una cultura de cuidado en el trabajo)

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

## 4.2 Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico de la situación actual del modelo Visión Cero en la planta Incubadora Chimita.
- Ejecutar las actividades del modelo Visión Cero en la planta incubadora Chimita.
- Diseñar un plan de evaluación de las actividades realizadas con el fin de verificar la efectividad del modelo Visión Cero.

## 5. Justificación

El capital humano constituye en términos organizacionales, un recurso esencial y fundamental para el crecimiento de una empresa pues son ellos quienes hacen posible la efectividad de los objetivos establecidos previamente, por tal razón, surge la necesidad eminente por parte de las empresas en consolidar su política de seguridad y salud en el trabajo (Montoya & Boyero, 2013).

Por otro lado, dentro de los requerimientos para una correcta ejecución del SG-SST, las empresas deben elaborar planes de trabajo para el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. El Decreto 1072 de 2015 establece que el plan de trabajo anual es una de las obligaciones de los empleadores y uno de los documentos indispensables dentro del sistema; en su Artículo 2.2.4.6.8 punto 7 establece que:

*“Plan de Trabajo Anual en SST: debe diseñar y desarrollar un plan de trabajo anual para alcanzar cada uno de los objetivos propuestos en el Sistema de Gestión de la Seguridad*

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



*y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual debe identificar claramente metas, responsabilidades, recursos y cronograma de actividades, en concordancia con los estándares mínimos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales.” (Decreto 1072, 2015)*

Es por ello por lo que el programa de salud y seguridad en el trabajo aplicado por la empresa Avidesa Mac Pollo S.A a su planta de incubación, se considera una herramienta que incrementa la productividad, reduce riesgos químicos, físicos, ergonómicos, incentiva a los trabajadores a realizar sus labores con disposición y seguridad, elimina los factores de riesgo y disminuye la accidentalidad, y el ausentismo laboral así mismo permite a los colaboradores trabajar en condiciones seguras. Por consiguiente, uno de los retos más importantes del área de salud y seguridad en el trabajo es reducir la tasa de accidentalidad que afecta directamente a la empresa, ya que el personal es un recurso importante de la organización. Por ello continuamente se gestiona la estandarización de tareas, con el propósito de mostrarle al trabajador la forma más adecuada de realizar sus labores sin comprometer su salud física y mental. Es así como Avidesa Mac Pollo a través de su del programa visión cero se compromete a diario a proteger la integridad de todos sus colaboradores y de esta forma brindarles un excelente ambiente laboral.

## **6. Metodología**

### **6.1. Tipo De Investigación**

El tipo de investigación para el desarrollo del presente proyecto será cualitativo pues este permite recolectar información centrada en los colaboradores y las acciones que ellos desarrollan

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

durante la ejecución de las tareas y cuantitativa porque es necesario conocer las estadísticas de accidente por medio de la recopilación de información cuantificable para ser analizadas en cada uno de los procesos de la planta de incubación.

## **6.2.Población Objeto De Estudio**

Para realizar el proceso de investigación se tomará como base el personal que labora dentro de la planta incubadora cuenta que son 150 personas que serían la población directamente relacionada (vacunadoras, operarios generales, operarios auxiliares, jefe de calidad, jefe de producción, jefe de planta de incubación, analista SST, pasantes, auxiliares de laboratorio, y analistas de laboratorio), y la muestra serian un total de 138 personas.

## **6.3.Descripción De Las Etapas Metodológicas**

### **6.3.1. Etapa 1**

Para realizar el diagnóstico de la situación actual del modelo Visión Cero, modelo implementado en la planta Incubadora Chimita, se realizará por medio de las siguientes herramientas:

#### **6.3.1.1.Matriz DOFA.**

Esta matriz es generalmente utilizada como método diagnóstico, pues consiste en realizar una evaluación de las amenazas, debilidades, fortalezas y debilidades, de una forma sencilla y me permite obtener una perspectiva general del objeto en estudio, para la realización de esta matriz es importante el apoyo de la técnica de observación para conocer los puntos que conforman está.

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

### **6.3.1.2.Encuestas.**

Una encuesta es un método de investigación que se utiliza para recopilar datos de un grupo predefinido de encuestados para obtener información y conocimientos sobre varios temas de interés. Pueden tener múltiples propósitos y los investigadores pueden realizarlo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y el objetivo del estudio. Los datos generalmente se obtienen mediante el uso de procedimientos estandarizados para garantizar que cada encuestado pueda responder las preguntas en igualdad de condiciones para evitar opiniones sesgadas que podrían influir en el resultado de la investigación o el estudio. El proceso implica pedir información a las personas a través de un cuestionario, que puede estar en línea o fuera de línea. Sin embargo, con la llegada de las nuevas tecnologías, es común distribuir las encuestas a través de medios digitales como redes sociales, correo electrónico, etc., (QuestionPro, 2021)

Durante el desarrollo de la practica se aplicará la encuesta a 30 personas que se denominarán muestra, las personas serán tomadas al azar de todas las áreas de la planta (mantenimiento, laboratorio, nacimiento, administrativo); las preguntas que comprenderán la encuesta se establecerán estratégicamente y serán de naturaleza mixta es decir preguntas con opciones de respuesta cerradas, a las que se añade una opción abierta al final, de esta forma el encuestado pueda ser más específicos lo que permitirá conocer mejor el contexto de la respuesta con el fin de llegar a una evaluación del estado real del modelo,

### **6.3.1.3.Matriz De Correlación.**

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

La matriz de correlación es una tabla, en dónde se correlacionan variables, para este caso serán las variables que componen el modelo visión cero; (planeación, políticas, implementación y manejo integral de incidente, accidente y/o enfermedad laboral), y el decreto 1072 del 2015 en su capítulo 6 que habla sobre el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Para hacer la evaluación se hace necesario la asignación de una escala de evaluación la cual se relaciona a continuación:

<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>
Cumplimiento total	2
Cumplimiento parcial	1
No cumple	0

*Tabla 1. Escala de Evaluación Matriz de Correlación*

Una vez se evalúa, se calcula el porcentaje de cada nivel y se procede a crear una conclusión a través de la información recolectada.

#### **6.3.1.4. Matriz EFI Y EFE.**

- **EFE:** La matriz es una herramienta de diagnóstico que permite realizar un estudio de campo, permitiendo identificar y evaluar los diferentes factores externos que pueden influir con el crecimiento y expansión del modelo. Para hacer la evaluación se hace necesario la asignación de una escala de evaluación la cual se relaciona a continuación:

Oportunidad Mayor	4
-------------------	---

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Oportunidad Menor	3
Amenaza Menor	2
Amenaza Mayor	1

*Tabla 2. Cuadro de Calificación EFE*

- **EFI:** Es un instrumento extremadamente útil que permite entender la situación real de la empresa, ayudando a comprender las fortalezas y debilidades de forma clara del modelo en cuestión; Para hacer la evaluación se hace necesario la asignación de una escala de evaluación la cual se relaciona a continuación:

Fortaleza Mayor	4
Fortaleza Menor	3
Debilidad Menor	2
Debilidad Mayor	1

*Tabla 3. Cuadro de calificación EFI*

### **6.3.2. Etapa 2**

Para efectuar y documentar las actividades del modelo visión cero, es necesario la utilización de distintas herramientas previamente establecidos por la empresa, estas se encuentran divididas por componentes. Estos se presentan a continuación;

#### **6.3.2.1. Planeación.**

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Se realiza la caracterización de la problemática en seguridad y salud en el trabajo mediante las siguientes.

- **Herramienta Matriz De Identificación De Peligros Y Matriz Valoración De Riesgo:**  
Actualización de la matriz de identificación de peligros, con ayuda del encargado del sistema y por medio de la observación de los riesgos existentes y métodos de mitigación en cada área de trabajo, estas con el fin de obtener un compromiso que permita la definición de objetivos de control de riesgo y el establecimiento del respectivo plan de trabajo

#### **6.3.2.2.Política.**

En la definición de la Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se tiene en cuenta el objetivo del programa visión cero, así como el compromiso Gerencial y las acciones que lo respaldan, esta política se da por medio de capacitaciones al ingresar a la planta y por medio de la divulgación en cartelera.

#### **6.3.2.3.Implementación.**

Las actividades que forman parte de este componente son primero la formación, esté hace referencia a las capacitaciones que buscan alinear a todas las personas en torno al valor de la seguridad y crear así, dentro de las áreas a intervenir, un interés y un ambiente propicio para el desarrollo de esté. De igual manera permite desarrollar en los líderes de cada una de las dependencias, las habilidades técnicas y sociales necesarias para el cambio y el apoyo a los procesos de autoaprendizaje y mejoramiento continuo, dentro de la formación también se relacionan los momentos sinceros, que son espacios de corta duración, que, de manera sistemática,

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

utiliza para comunicar y analizar situaciones críticas de seguridad y obtener la participación de los directamente afectados en su control o solución. Su principio básico es el diálogo sincero y su propósito el mejoramiento continuo hacia CERO ACCIDENTES.

La segunda parte que componen este segmento son aquellas actividades enfocadas al Mejoramiento y verificación de las condiciones de seguridad, tales como instructivos de seguridad, inspecciones a equipos, a locaciones y elementos, así como el reporte de condiciones de inseguridad. Estas actividades se desarrollarán a través de *herramientas* como listas de chequeo, formatos de inspección, formato de reportes.

De igual forma dentro de este componente se encuentra las actividades orientadas a la observación y cambio del comportamiento. El método de observación debe estar inmerso en un proceso de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, para ello se debe diligenciar por medio de *herramientas* como tarjeta de observación dependiendo el área y la línea basal, para luego registrar la información contenida en el Archivo “Línea Basal” o “tarjeta de observación del comportamiento” para comparar el porcentaje obtenido durante el proceso. Así mismo se debe diligenciar tarjetas de observación de covid-19. Las observaciones la realizan los líderes de cada área, el aprendiz de SST.

Otras de las actividades son las retroalimentaciones y se hace mediante la realización de Intervenciones positiva que se realizan inmediatamente se observa que están incumpliendo el estándar de comportamiento o se está realizando una acto inseguro, si el operario reincide se pasa a realizar un Balance de consecuencias, En el balance se deben considerar las posibles consecuencias del comportamiento inseguro; esto significa colocarse en el lugar de la persona o

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

del equipo, para indagar en qué medida los afecta el hecho de que se comporten o no como se espera. Si este incumple por 3 veces se realiza una tutoría, esta se hace con el propósito de lograr por parte del trabajador un compromiso de mejorar un comportamiento en particular, pero si ya es la cuarta veces que reincide se pasa a un Proceso disciplinario. *Herramientas* formatos de Intervenciones positiva, balance de consecuencia, tutoría.

#### **6.3.2.4. Manejo Integral De Incidente, Accidente De Trabajo Y/O Enfermedad Laboral.**

Se llevan a cabo las investigaciones de los accidentes, incidentes o enfermedades laborales que se presenten en la empresa. Todos los accidentes son investigados por el comité investigador, como mínimo conformado por: el jefe inmediato, un miembro del COPASST y el responsable sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. El objetivo de la investigación de los accidentes de trabajo es identificar las causas, hechos y situaciones que los han generado e implementar las medidas correctivas encaminadas a eliminar o minimizar condiciones de riesgo y evitar su recurrencia; *herramienta* que se utiliza es formato de investigación.

#### **6.3.3. Etapa 3**

Para el plan de evaluación del cumplimiento de las actividades realizadas, se hace necesario la utilización las siguientes herramientas;

##### **6.3.3.1. Medidor De Desempeño.**



Indicador clave para medir si una acción o un conjunto de iniciativas están respondiendo efectivamente a las metas trazadas por la empresa, estos indicadores permiten medir en tiempo real el funcionamiento de las estrategias propuestas.

### **6.3.3.2. Matriz De Correlación.**

Una vez se ejecutan las actividades del modelo visión cero se procede a correr nuevamente la matriz de correlación, esta con el fin de verificar el cumplimiento de las actividades frente al decreto 1072 del 2015 con el cual se sustenta.

### **6.3.3.3. Plan de Evaluación**

El seguimiento y la evaluación del modelo es necesario para conocer la efectividad del modelo y el impacto que este esta generando, este a su vez garantiza que cualquier irregularidad se detecte y corrija a tiempo, lo que permite reducir al mínimo los accidentes, incidentes y enfermedades laborales.

## **7. Resultados**

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos de cada una de las etapas expuestas;

### **7.1. Etapa 1.**

Esta primera etapa se basó en la recolección de información que permitiera generar un diagnóstico más acertado sobre las situaciones del modelo visión cero en la empresa Avidesa Mac Pollo S.A, para ello Se inició con recorrido en toda la planta, observando detenidamente cada uno

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

de las áreas de trabajo, formas de trabajo, número de colaboradores, tareas a realizar por cada uno de los colaboradores.

### **7.1.1. Matriz DOFA**


Por medio de esta herramienta se busca identificar las oportunidades, las amenazas, las fortalezas, y las debilidades que tiene el modelo, a continuación, se muestran un listado de las variables utilizadas y seguidamente la matriz. **Anexo AI. Matriz DOFA**, que se encuentra ubicado en una carpeta denominada *Anexos* y una subcarpeta que lleva por nombre *Etapa 1*.

- Personal mejor capacitado.
- Mejor rendimiento y productividad.
- Acciones legales.
- Creación de sindicato.
- Disposición de normas.
- Mecanismos de capacitación.
- Demarcación de áreas y puestos de trabajo.
- Accidentes graves
- Ambientes de trabajo más seguros.
- Personal Proactivo. Compromiso.
- Cumplimiento de las normas.
- Cultura y hábito hacia la seguridad.
- Falta de espacios para publicar información relaciona al modelo.
- Desconocimiento de las actividades que componen el modelo
- Disposición de los EPP'S.

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

- Programa de seguridad y salud del trabajo
- Surgimiento de nuevos líderes (BRIGADISTAS)

Después de observar por un par días las actividades que se realizan dentro de la empresa, se seleccionaron las variables mencionadas anteriormente pues están representando aquellos aspectos en los que se pueden trabajar para mejorar, corregir y potencializar.

<p><b>AVIDESAS MAC POLLO S.A</b></p> <p><b>FODA</b></p> 	<p><b>OPORTUNIDADES O</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal mejor capacitado.</li> <li>• Mejor rendimiento y productividad.</li> <li>• Ambientes de trabajo más seguros.</li> <li>• Surgimiento de nuevos líderes (BRIGADISTAS)</li> </ul>	<p><b>AMENAZAS A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones legales.</li> <li>• Creación de sindicato.</li> <li>• Accidentes graves</li> </ul>
<p><b>FORTALEZAS F</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Proactivo.</li> <li>• Disposición de los EPP'S.</li> <li>• Disposición de normas.</li> <li>• Mecanismos de capacitación.</li> <li>• Demarcación de áreas y puestos de trabajo.</li> <li>• Programa de seguridad y salud del trabajo</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIAS FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar el número de capacitaciones para mitigar accidentes.</li> <li>• Aumentar la participación de los colaboradores en los distintos comités.</li> <li>• Inspecciones periódicas de herramientas y equipos.</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIAS FA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de un programa de incentivos o recompensas por desempeños seguro.</li> <li>• Utilizar extintores que estén próximos a vencer para realizar pedagogía con el grupo de la brigada</li> </ul>

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

<p><b>DEBILIDADES D</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso.</li> <li>• Cumplimiento de las normas.</li> <li>• Cultura y hábito hacia la seguridad.</li> <li>• Falta de espacios para publicar información relaciona al modelo.</li> <li>• Desconocimiento de las actividades que componen el modelo</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIAS DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar en los espacios de trabajo carteleras informativas donde se pueda exponer temas de seguridad y salud en el trabajo.</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIAS DA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar practicas seguras de trabajo para reducir los niveles de riesgos y de esta.</li> <li>• Publicar los riesgos latentes de cada área de trabajo.</li> </ul>

*Tabla 4.Matriz DOFA*

*Fuente: Elaboración propia.*

**Análisis:** Basado en el diagnostico presentado en la matriz DOFA, se hace necesario involucrar aún más a los colaboradores en cada una de las actividades del modelo, creando conciencia y cultura de autocuidado dentro y fuera de la planta.

La ejecución de esta matriz me permitió conocer cuales son aquellos puntos fuertes y las fortalezas que debemos mantener, así mismo los aspectos débiles y las amenazas las cuales se deben tratar de forma oportuna y ágil, a continuación, se aplico el método *Came* con el fin de representar los resultados obtenidos;

### **Análisis CAME**

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

<p style="text-align: center;"><b>ASPECTOS A CORREGIR</b></p> <p>Generar conciencia en los colaboradores y una cultura para laborar en condiciones de seguridad, pues la empresa aporta recursos (tiempo, dinero, personal capacitado) para lograr estos espacios y condiciones seguras.</p>	<p style="text-align: center;"><b>ASPECTOS A AFRONTAR</b></p> <p>Adoptar mecanismos para evitar accidentes, por medio de identificación de peligros y riesgos existentes en la planta.</p>
<p style="text-align: center;"><b>ASPECTOS A MANTENER</b></p> <p>Propiciar mas espacios para impartir capacitaciones al personal.</p> <p>Adoptar buenas practicas que permitan el mejoramiento de los procesos</p>	<p style="text-align: center;"><b>ASPECTOS A EXPLOTAR</b></p> <p>Continuar con inspecciones y listas de chequeo con el propósito de propiciar espacios seguros.</p>

Por otra parte, realizó una revisión de la cantidad de accidentes, ausentismos, incidentes que se han presentado en los últimos 5 años (2016-2020), mostrándose una reducción considerable en el número de accidentes, incidentes y ausentismo. Véase en el *Anexo B. Tablas de accidentalidad, Inciden talidad y ausentismo*, que se encuentra ubicado al final de este documento en la sección Anexos

### **7.1.2. Aplicación De Encuesta.**

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

se realizó una encuesta para determinar la situación actual del modelo, aplicándose a 30 empleados de toda la empresa, de la siguiente manera; administrativos, operarios auxiliares, operarios generales, Analistas de laboratorio, pasantes veterinarios, electromecánicos, Véase en el **Anexo A. Encuesta los trabajadores**, que se encuentra ubicado en una carpeta denominada *Anexos* y una subcarpeta que lleva por nombre *Etapas 1*.

Los resultados y el análisis de la encuesta se muestran a continuación:

### 1. Dentro de la empresa que cargo desempeña.

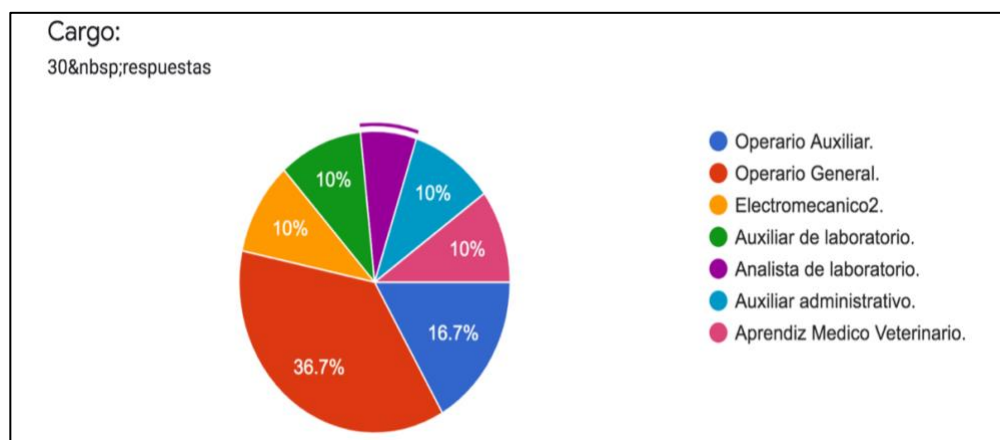


Gráfico 1. Cargo al que Pertenece el Trabajador encuestado.

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** Se tomó una muestra de cada área, para identificar que tanto saben del modelo visión cero, del 100% de los encuestado un 36,7% son operarios generales es decir 11 personas, un 16,7% pertenecen al cargo de operarios auxiliares que hace referencia a 5 colaboradores, un 10% son electromecánicos, otro 10% auxiliares de laboratorio, 10% auxiliares administrativos, 10% aprendices veterinarios, haciendo referencia a 3 personas en cada uno de estos porcentajes, y un 6.6% que hace alusión a 2 personas pertenecientes al cargo de analista de laboratorio.

### 2. ¿sabe que es modelo visión cero?

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

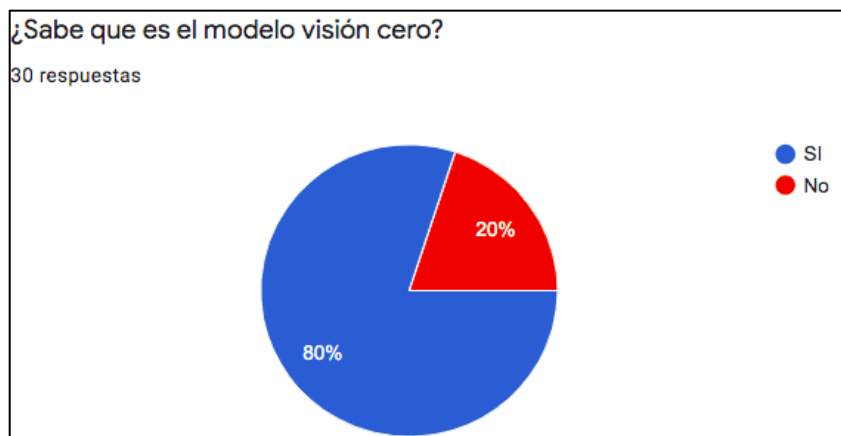


Gráfico 2. Porcentaje de Conocimiento del Modelo Visión Cero.

Fuente: Elaboración propia

**Análisis:** Del 100% de los encuestados un 80% manifiesta saber y conocer que es modelo visión cero es decir 24 personas y el restante menciona que no. Los 6 trabajadores que mencionan no conocer el modelo, saben que se realizan actividades para minimizar los riesgos de accidentes, enfermedades e incidentes, pero no saben que se da bajo este modelo.

3. ¿Conoce alguna de las actividades que conforman el modelo visión cero?



Gráfico 3. Número de personas que conocen el modelo Visión Cero.

Fuente: Elaboración propia

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

**Análisis:** 23.3% de los encuestados no identifica que actividades hacen parte del modelo, lo que se traduce a 7 personas de las 30 encuestadas, esto se da como resultado de no conocer la estructura y la composición del modelo y cada una de las actividades que hacen parte del modelo, por otro lado, un 76.7% es decir 23 personas que colaboraron con la encuesta conocen acerca del modelo.

4. Si la respuesta anterior fue SI; Mencione una actividad que haga parte del modelo  
visión cero

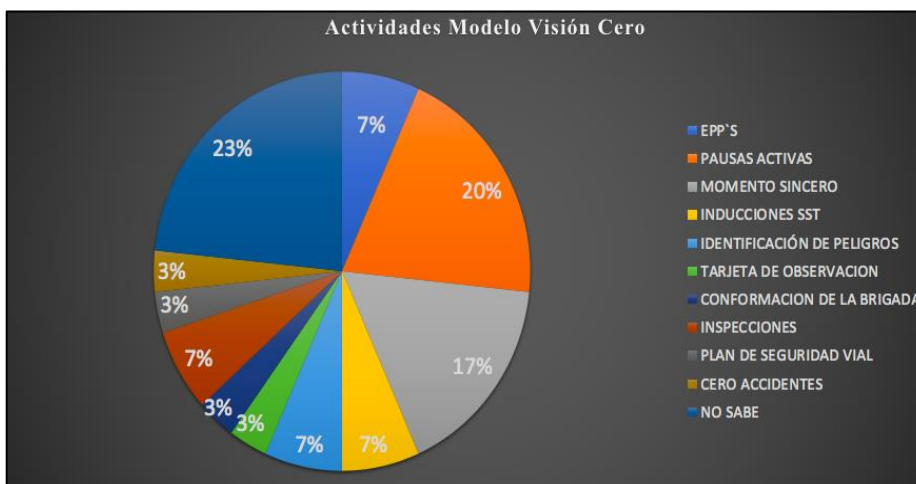


Gráfico 4. Actividades Modelo Visión Cero.

Fuente: Elaboración propia

**Análisis:** Del 100% de los encuestados; el 71% conoce las actividades que conforman el modelo, relacionados de la siguiente manera; con un 20% es decir 6 trabajadores mencionan que las pausas activas hacen parte del modelo; un 17% es decir 5 personas relacionan que los momentos sinceros pertenecen al modelo, las inducciones que reciben, las inspecciones que se realizan, la identificación de peligros y los elementos de protección personal, cada una con un porcentaje 7% referente a 2 trabajadores mencionan que estas actividades pertenecen al modelo, así mismo las

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



tarjetas de observación de comportamiento y el plan de seguridad vial con un 3% respectivamente, es decir 1 trabajador, alude estas actividades como parte del modelo; el otro 6,66% manifiesta saber que conoce las actividades pero no las relaciona es decir, la conformación de la brigada (3%), lo que manifiestan como cero accidentes(3%), no son actividades propias del modelo y por último el 23,3 % al no conocer la estructura del modelo pues no logran relacionar las actividades.

5. ¿Sabe usted con medidas cuenta la empresa para prevenir accidentes? Mencione una

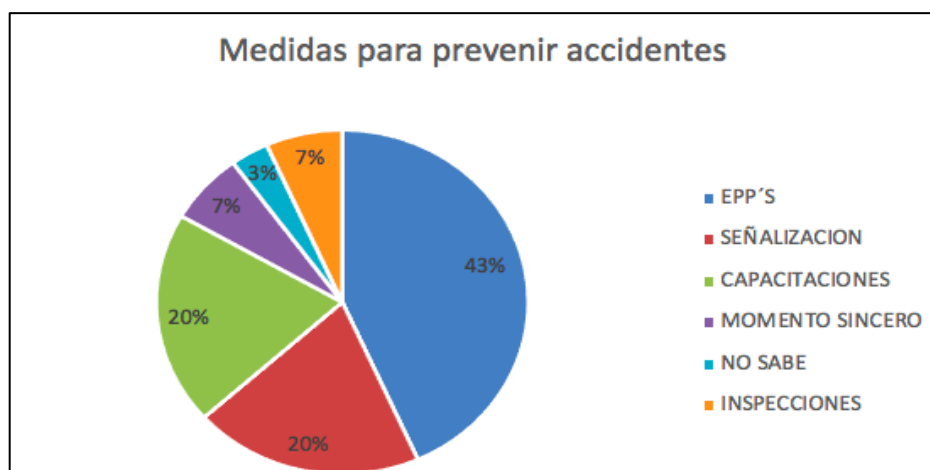


Gráfico 5. Medidas para Prevenir Accidentes.

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** El 97% del personal encuestado conoce las medidas que la empresa maneja para la prevención de accidentes, considerando con 43% los elementos de protección personal como la medida más representativa que tiene la empresa, así mismo la señalización y capacitación con un 20% cada una; correspondientes a 6 personas, momentos sinceros e inspecciones con un 7% traducido a 2 personas, y se logra identificar que todas las medidas pertenecen al modelo visión cero.

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

6. ¿Al iniciar a laborar en la empresa Avidesa Mac Pollo S.A. recibió una inducción por parte del área de Seguridad y salud en el trabajo?

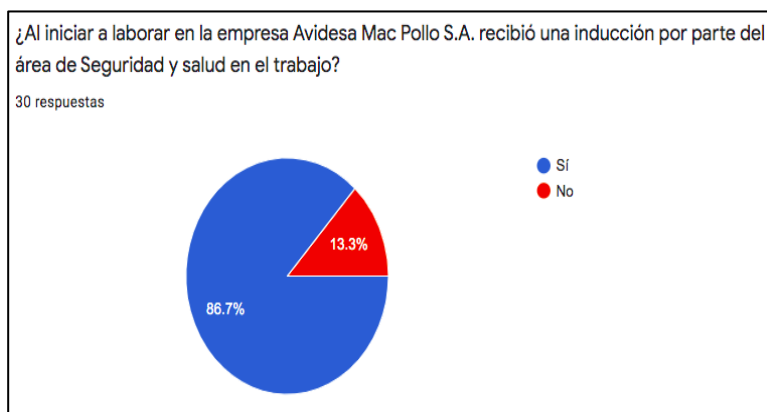


Gráfico 6. Ejecución de inducciones de SST al ingresar a la planta.

Fuente: Elaboración propia

**Análisis:** Del 100% de las personas encuestadas el 13, 3% es decir 4 personas aduce no haber recibido la inducción de seguridad y salud en el trabajo a la hora de ingresar a laborar, manifiestan que cuando ingresaron hace más o menos en un periodo de 18 años no estaba el programa y no se hacían este tipo de actividades, el restante de la población encuestada es decir un 86,7% manifiesta haber recibido esta capacitación al ingresar.

7. ¿Sabe qué se debe hacer en caso de que sufra un accidente o incidente laboral?

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



Gráfico 7. *Que Hacer en Caso de Incidente o Accidente*

Fuente: *Elaboración propia*

**Análisis:** del 100% de los encuestados el 96.7 % es decir 29 colaboradores conoce el proceso de notificación de los accidentes e incidentes y el porqué de su importancia, es un porcentaje alto lo que traduce que están informados y saben que hacer a la hora de llegar a sufrir un accidente o incidente.

8. ¿Durante el tiempo que lleva laborando alguna vez ha sido incapacitado por alguna de las siguientes causas, enfermedad o accidente laboral, enfermedad en general?

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

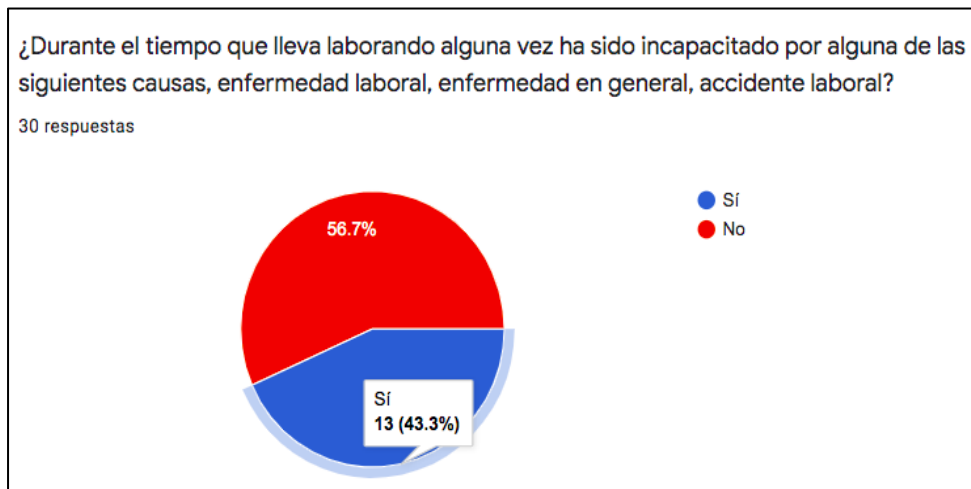


Gráfico 8. Incapacitado por Enfermedad o Accidente de laboral, enfermedad en general.

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** Del 100% de los operarios que participaron en la encuesta el 43.3% manifiesta haberse incapacitado durante el periodo que lleva laborando en la empresa por motivo de accidente laboral y accidentes de tránsito donde le han dado hasta 15 días de incapacidad y entrando con recomendaciones médicas a laborar, esto se traduce a las 13 personas, siendo este un porcentaje considerable.

9. ¿Ha recibido capacitaciones por parte de la empresa sobre algún tema de seguridad y salud en el trabajo? Mencione alguna.

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

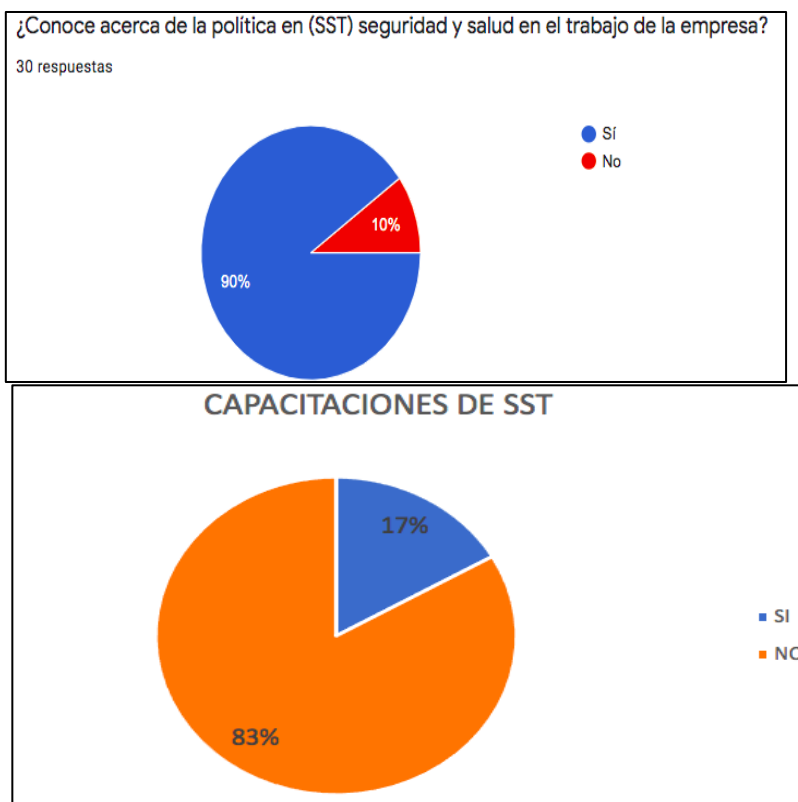


Gráfico 9. Capacitaciones de SST.

Fuente: Elaboración propia

**Análisis:** El 17% de la población encuestada manifiesta no haber recibido capacitación, el restante manifiesta que han recibido capacitaciones apenas ingresaron a la empresa y durante el periodo que llevan laborando, pero que éstas se suspendieron cuando empezaron la emergencia sanitaria covid-19, Capacitaciones como uso adecuado de los elementos de protección personal, importancia de pausas activas, prevención de accidentes, uso adecuado de máquinas y herramientas, entre otros.

10. ¿Conoce acerca de la política en (SST) seguridad y salud en el trabajo de la empresa?

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Gráfico 10. Política de Seguridad y salud en el trabajo.

Fuente: Elaboración propia

**Análisis:** 27 de los trabajadores encuestados manifiestan que conocen de la existencia de la política de seguridad y salud en el trabajo, mas no saben en qué consiste la política, para que sirve, A quienes aplican, donde la puede encontrar para leerla; esto hace referencia a un 90%

**11.** ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir las políticas en (SST) seguridad y salud en el trabajo adecuadamente que están establecidas en la planta?

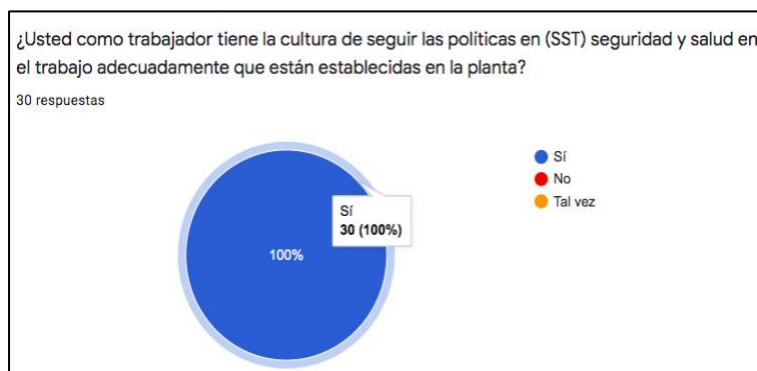


Gráfico 11. Cultura de seguir la política de SST.

Fuente: Elaboración propia

**Análisis:** el 100% de las personas que participaron de la encuesta relacionan que, si tienen la cultura de seguir las políticas de seguridad y salud en el trabajo, aunque cierta parte manifiesta no conocer de forma y de fondo en que consiste la política.

**12.** ¿Sabe que es el COPASST y el COCOLA?

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

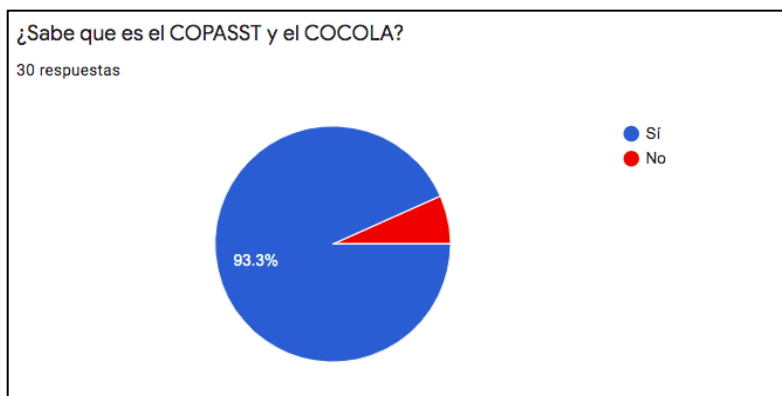


Gráfico 12. ¿Sabe que es el COPASST y el COCOLA?

Fuente: Elaboración propia

**Análisis:** Del 100% de los colaboradores encuestados, un 93.3% es decir 28 personas saben que es cada uno de estos comités, y dos de las personas que respondieron la encuesta es decir un el 6.7% no sabe o no identifica la existencia de estos comités y por ende no saben para que sirve cada uno de estos comités.

### 13. Pertenece a algún comité de la empresa, como el COPASST, COCOLA, BRIGADA.

Si su respuesta es SI mencione a cuál.

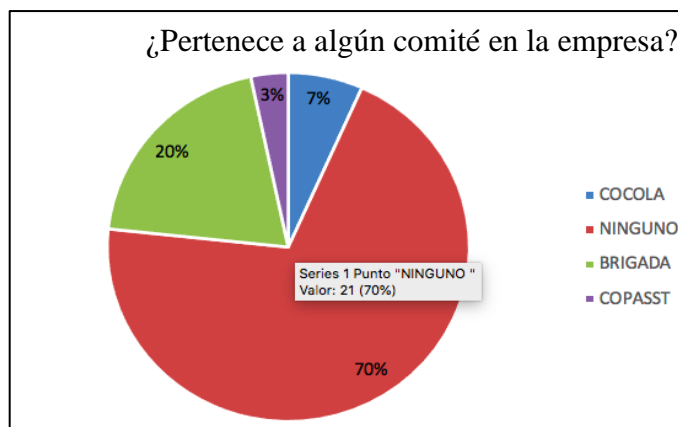


Gráfico 13. Pertenece a algún comité de la empresa.

Fuente: Elaboración propia

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

**Análisis:** Los trabajadores encuestados no se involucran en los comités que la empresa tiene disponible para su participación pues el 70% es decir 21 trabajador, manifiesta no pertenecer a ningún comité, también se evidencia una participación baja casi nula en el comité COPPAST; siendo este uno de los comités que otorga presencia y participación real a los trabajadores dentro del sistema ya que el 3% de los operarios encuestados es decir 1 persona pertenece a este comité.

14. ¿Recuerda el tema del último momento sincero abordado? Si su respuesta es SI menciónelo.

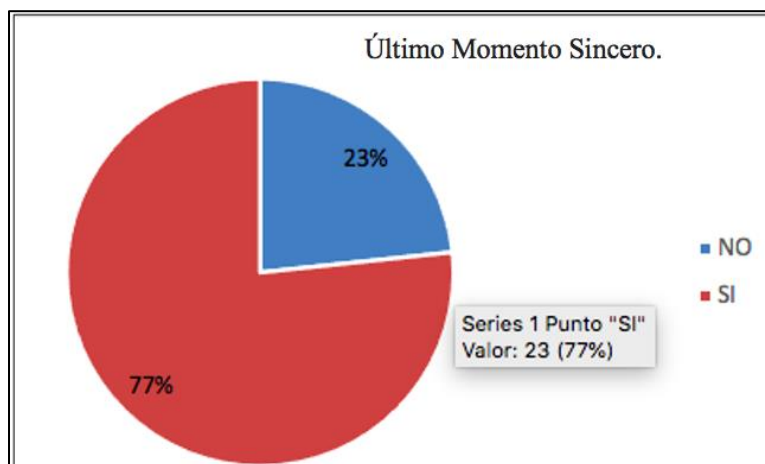


Gráfico 14. ¿Recuerda el tema del último momento sincero abordado?

Fuente: Elaboración propia

**Análisis:** Del 100% de las personas que respondieron estas encuestas un 77% de personas que respondieron que, si recordaban el último momento sincero, a la hora de indicar cuál era no relacionaban el último sino el que primero recordaban, lo que no lleva a pensar que la información de estos la mayor parte de veces se pierde, el último momento sincero abordado fue del tema: Definición De Áreas Para El Uso De Careta Y Gafas.

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



15. En los 2 últimos meses ha recibido una intervención positiva. Si su respuesta es SI mencione cual fue el motivo.



Gráfico 15. Relación Intervención Positiva.

Fuente: Elaboración propia

**Análisis:** Del total de personas encuestadas el 13% es decir 4 personas mencionan haber recibido una intervención positiva por cometer un acto inseguro más puntualmente por no usar adecuadamente los elementos de protección personal, es por ello que se debe reforzar y capacitar al personal sobre la importancia de hacer buen uso de los EPP'S.

16. Usa los elementos de protección personal adecuado al área donde realiza sus labores.

¿Por qué?

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

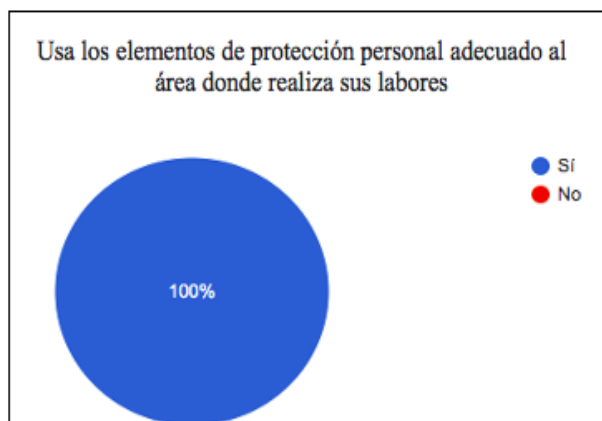
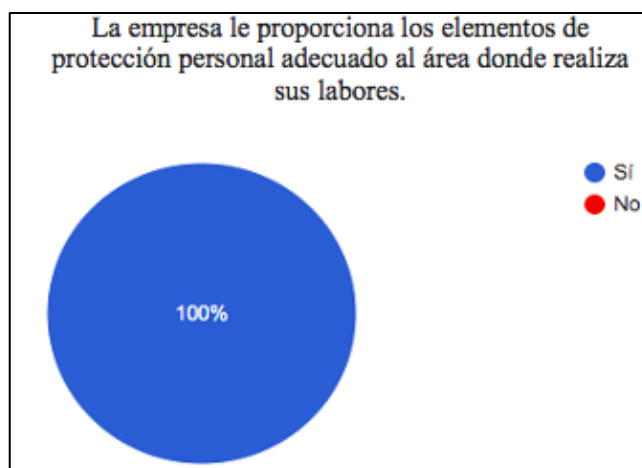


Gráfico 16. Usa los elementos de protección personal adecuado al área donde realiza sus labores.

Fuente: Elaboración propia.

**ANÁLISIS:** El 100% de los colaboradores saben que dentro de la planta existen riesgos latentes que pueden afectar la salud y el bienestar, pues todos manifestaron que utilizaban los elementos de protección laboral para salvaguardar sus vidas, y realizar la tarea de la mejor forma.

17. La empresa le proporciona los elementos de protección personal adecuado al área donde realiza sus labores.



**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Gráfico 17. La empresa le proporciona los elementos de protección personal adecuado al área donde realiza sus labores.

Fuente: Elaboración propia

**Análisis:** El 100% de los encuestados manifiestan que la empresa proporciona todos los elementos de protección que necesitan para desarrollar sus actividades.

### 7.1.3. Matriz De Correlación

Se reviso cada uno de los apartados que componen el capítulo seis (6) del decreto 1072 del 2015, y cada uno de los componentes del modelo visión cero, luego se correlacionaron para lograr evidenciar el nivel de cumplimiento de directrices. Vease en el **Anexo C. Matriz de correlación**, que se encuentra ubicado en una carpeta denominada *Anexos* Etapa 1. y una subcarpeta que lleva por nombre *Etapa 1*.

MATRIZ DE CORRELACIÓN			
VARIABLES	Decreto 1072:2015 Capítulo 6: SGSST	Programa Visión Cero Mc Pollo	
1.1	Artículo 2.2.4.6.11. Capacitación en seguridad y salud en el trabajo - SST.	4.1.1	Las capacitaciones buscan alinear a todas las personas en torno al valor de la seguridad y crear así, dentro de las áreas a intervenir, un interés y un ambiente propicio para desarrollo de este. De igual manera permite desarrollar a los líderes de cada una de las dependencias, las habilidades técnicas y sociales necesarias para el cambio y el apoyo a los procesos de autoaprendizaje y mejoramiento continuo
	Artículo 2.2.4.6.12. Documentación.		
	Artículo 2.2.4.6.13. Conservación de los documentos.		
	Artículo 2.2.4.6.16. Evaluación inicial del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.		
	Artículo 2.2.4.6.20. Indicadores que evalúan la estructura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.		
	Artículo 2.2.4.6.21. Indicadores que evalúan el proceso del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.		
1.1.2	4.1.2	4.1.2	Para la implementación del programa visión cero, se requiere formar al personal
1.2.1	4.1.2.1	4.1.2.1	Equipo de Gerencia
1.2.2	4.1.2.2	4.1.2.2	Equipo Gestor
1.2.3	4.1.2.3	4.1.2.3	Equipo Líderes
1.2.4	4.1.2.4	4.1.2.4	Trabajadores
2.1	Artículo 2.2.4.2.4.2. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	4.2.1	

Ilustración 3. Matriz de Correlación

Fuente: Elaboración propia

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Al realizar la correlación nos dio como resultado un nivel de cumplimiento de un 46%, un cumplimiento parcial del 54% y un no cumplimiento del 0%, esto traduce en que la empresa esta realizando actividades que componen el modelo visión cero bajo el decreto 1072 del 2015, pero un poco mas de la mitad están incompletas o no se están realizando de la forma correcta.



Gráfico 18. Resultados de Evaluación inicial de Matriz de Correlación.

Fuente: Elaboración Propia

Por otra parte, se desarrolló las matrices MEFI MEFE Para complementar el diagnostico.

#### 7.1.4. Matriz de Evaluación De Factores Internos (MEFI)

**Anexo C1. Matriz de Evaluación De Factores Internos (MEFI)**, que se encuentra ubicado en una carpeta denominada Anexos Etapa 1. y una subcarpeta que lleva por nombre Etapa 1.

MATRIZ EFI				
VARIABLE	FACTOR CRITICO DE ÉXITO	PESO	CLASIFICACIÓN	PUNTUACIÓN

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

<b>FORTALEZAS</b>				
1	Buena comunicación entre los funcionarios vinculados a toda el área.	0.08	3	0,24
2	Mejora continua del proceso	0.1	3	0,3
3	Procedimientos documentados	0.08	3	0,24
4	Entorno laboral favorable	0.08	4	0,32
5	Compromiso por parte de la empresa	0.12	4	0,48
<b>SUBTOTAL FORTALEZAS</b>				<b>1,58</b>
<b>DEBILIDADES</b>				
1	Compromiso del personal del área para reducir el número de accidentes e incidentes	0,18	1	0,18
2	Ausentismo	0,1	1	0,1
3	Contratación de personal seguida	0.15	2	0,3
4.	Documentación desactualizada	0,11	2	0,22
<b>SUBTOTAL DEBILIDADES</b>				<b>0,8</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>		<b>2,38</b>

*Tabla 5. Matriz MEFI*

*Fuente: Elaboración propia*

**Análisis:** Como se evidencia en la matriz EFI el resultado ponderado es de 2,38 es decir se encuentra por debajo de la media que es 2.5, lo cual origina de manera concluyente que la entidad presenta

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

debilidades internas, indicando que debe trabajar en ellas, aunque las fortalezas están por encima de las debilidades existen puntos del ámbito interno en que la empresa debe tener conocimiento.

### 7.1.5. *Matriz de Evaluación De Factores Externos (MEFE)*

A partir de lo encontrado en el modelo se identificaron algunos factores que son considerados como una oportunidad o amenaza y se le plasman en la siguiente matriz. **Anexo C2. Matriz de Evaluación De Factores Internos (MEFE)**, que se encuentra ubicado en una carpeta denominada Anexos Etapa 1. y una subcarpeta que lleva por nombre Etapa 1.

MATRIZ EFE				
VARIABLE	FACTOR CRITICO DE ÉXITO	PESO	CLASIFICACIÓN	PUNTUACIÓN
<b>OPORTUNIDADES</b>				
1	Posesionarse como una empresa segura.	0.13	4	0,52
2	Utilizar plataformas digitales para capacitar.	0.15	4	0,6
3	Incluir a los colaboradores en los procesos de detección de riesgos	0.1	3	0,3
<b>OPORTUNIDADES FORTALEZAS</b>				<b>1,42</b>
<b>AMENAZAS</b>				
1	Altos Índices De Accidentes De	0,12	1	0,12

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

	Transito			
2	Enfermedades adquiridas por el entorno ambiental y agentes contaminantes	0,2	1	0,12
3	Sanciones	0.15	2	0,3
4	Se pueden generar enfermedades a corto, mediano y largo plazo por no controlar los riesgos	0,15	2	0,3
<b>SUBTOTAL AMENAZAS</b>				<b>0,84</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>		<b>2,26</b>

Tabla 6. Matriz MEFE.

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** Como se evidencia en la matriz EFE el resultado ponderado es de 2,26 es decir se encuentra por debajo de la media que es 2.5, lo cual origina de manera concluyente que la entidad presenta amenazas externas, indicando que debe trabajar en ellas por medio de las actividades del modelo visión cero.

Por otro lado, se complementa esta etapa efectuando una comparación entre el modelo Visión Cero y la normativa que la rige, Decreto 1072 del 2015.

<b>DECRETO 1072 2015</b>	<b>MODELO VISIÓN CERO</b>
Artículo 2.2.4.6.8. Obligaciones de los empleadores.	Entrega de elementos de protección personal e inspección de elementos
Artículo 2.2.4.6.5. Política de seguridad y salud en el trabajo (SST).	Política de seguridad y salud en el trabajo

### **Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Artículo 2.2.4.6.24. Medidas de prevención y control.	Inspecciones de control
Artículo 2.2.4.6.12. Documentación.	Documentación de todo el proceso de forma digital y física.
Artículo 2.2.4.6.14. Comunicación.	Capacitaciones y momentos sinceros.
Artículo 2.2.4.6.10. Responsabilidades de los trabajadores.	Responsabilidades de los trabajadores.
Artículo 2.2.4.6.15. Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Matrices de identificación de peligros
Artículo 2.2.4.6.11. Capacitación en seguridad y salud en el trabajo –SST.	Capacitación de momentos sinceros.
Artículo 2.2.4.6.33. Acciones preventivas y correctivas.	Planes de mejora.
Artículo 2.2.4.6.32. Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.	Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
Artículo 2.2.4.6.25. Prevención, preparación y respuesta ante emergencias.	Plan de emergencia
Artículo 2.2.4.6.35. Capacitación obligatoria.	Inducción antes de ingresar a la planta.
Artículo 2.2.4.6.8. Obligaciones de los empleadores.	Formato camine seguro

*Tabla 7. Decreto 1072 del 2015 VS Modelo Visión Cero*

*Fuente: Elaboración propia*

## **7.2. Etapa 2**

En esta sección se plasman los resultados y se discute sobre todos los hallazgos encontrados durante la elaboración de la práctica empresarial y el diagnóstico planteado en la primera etapa de este proyecto, los datos y hallazgos son recolectados por el estudiante en práctica, autor del presente trabajo, mes a mes a través de las diferentes herramientas, los anexos de esta etapa se encontrarán en la carpeta denominada *Anexos* y una subcarpeta que lleva por nombre ***Etapa 2***.

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



### **7.2.1. Planeación**

#### **7.2.1.1. La Identificación De Peligros, Evaluación Y Valoración De Riesgos.**

Se actualizó la matriz de identificación de peligros, para lograr su correcto diligenciamiento se realizó reconocimiento de las tareas y subtareas propias de cada uno de los cargos, (documento análisis y descripción de cargos), se pasó por cada puesto de trabajo se observó el cumplimiento de cada una de estas tareas y la manera en que las ejecutaban, se observó si eran repetitivas, la población total de expuestos, y si existían controles para mitigar los riesgos ante la ejecución de estas tareas.

Se logró identificar que existen controles administrativos como, por ejemplo; inspecciones de seguridad, momentos sinceros, observación de comportamiento (actividades del modelo), que permiten mitigar los riesgos existentes en la ejecución y cumplimiento de las tareas de cada uno de los cargos analizados, es importante resaltar que siempre va a existir una probabilidad muy baja de que ocurra un accidente. *Anexo D. Matriz Identificación de Peligros.*

#### **7.2.1.2. Matriz Valoración De Riesgo**

Se actualizó esta herramienta de gestión determinando objetivamente cuáles son los riesgos relevantes para las áreas de SEXADO y VACUNACIÓN, para su diligenciamiento se necesitó del análisis de las tareas que desarrollan los trabajadores. La manera de interpretar los resultados de la matriz es muy sencilla, cuanto más se sitúe el riesgo al inicio de las coordenadas menor importancia tendrá este. Los riesgos más preocupantes son los que se ubican lejos del punto de corte de los ejes del gráfico. De acuerdo con los resultados obtenidos después de la elaboración de la matriz, se puede concluir que en estas dos áreas, los riesgos se encuentran cerca del origen de

coordinadas, lo que hace que exista un riesgo en un rango de moderado a bajo, con una probabilidad media de que llegue a ocurrir algún suceso. *Aenxo D1. Matriz Valoración De Riesgo*

### **7.2.2. Política**

Se realizó actualización de política por parte de Analista de SST, la actividad que se desarrollaron en este componente fueron divulgación de la política a través de cartelera informativa. *Anexo E. Política actualizada.*

### **7.2.3. Implementación**

#### **7.2.3.1.Pausas Activas Y Calentamiento Físico.**

Este formato se llenó mes a mes, se verifico que todos los colaboradores lo diligenciaran, aparte de esto se monitoreo durante los dos espacios que se ejecutan (calentamiento a la hora de entrada, y a mitad de jornada) Así mismo se verifico que todos los operarios realizaran las pausas de forma correcta, en silencio y con la distancia adecuada.

Las pausas activas se llevan a cabo en todas las áreas de la planta (producción, calidad, mantenimiento, laboratorio), son dirigidas por el grupo de la brigada quienes están plenamente calificados para realizar esta actividad. *Anexo F. formatos diligenciados Pausas Activas mes de abril, y Anexo F1. registro fotográfico.*

#### **7.2.3.2.Inspecciones.**

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

#### **7.2.3.2.1. Extintores**

Esta actividad se realizó una vez al mes, todos los meses, durante la verificación se encontró extintores que tenían fechas de vencimiento próximas a vencer, etiquetas dañadas, manómetros alterados; A estos extintores se les hizo mantenimiento y a la fecha se encuentran todos los extintores de la planta en excelentes condiciones. *Anexo G. Inspección Extintores.*

#### **7.2.3.2.2. Botiquines**

Se realizó la inspección al inicio de la práctica, ya que en el plan de trabajo se tiene estipulado la inspección de todos los botiquines 1 vez cada 3 meses. Así mismo Se verifico que todos los insumos estuvieran completos y con buenas fechas de vencimiento; los insumos faltantes se anexaron, así como los que estaban vencidos, Por otro lado, se realizó otra inspección por parte de auditoria en donde se manifestó que por norma vigente el producto Sulfaplata; que sirve para tratar quemaduras, no hacia parte de los botiquines entonces se procedió a retirar. *Anexo G1. Inspección de botiquines.*

#### **7.2.3.2.3. Camillas inmovilizadoras**

Según el plan de trabajo estás camillas se deben inspeccionar cada 3 meses, durante la realización de las practicas se revisaron en el mes de marzo, y no se encontraron mejoras ni hallazgos, pues las camillas se encuentran en buenas condiciones, es decir limpias, con todos los inmovilizadores (extremidades, cervical), las correas no presentas desgastes, las costuras no se encuentran sueltas. *Anexo G2. Inspección Camillas Inmovilizadoras*

#### **7.2.3.2.4. Locativas De Áreas Por Parte De Lideres.**

Cada uno de los líderes del modelo realizó una inspección diferente dependiendo del área, es decir el líder del área de mantenimiento verificó en el primer mes la sección de calderas, al siguientes mes Calderines y así respectivamente; por otro lado, el líder de calidad verifico salón de nacedoras 1 e incubadora 1, el primer mes; al siguiente la nacedoras 2 e incubadora 2 y así todos los líderes. En las inspecciones los lideres realizaron unas observaciones de lo que encontraron en el recorrido, se procedió a verificar con cada uno de ellos esas observaciones para realizar un plan de mejora. *Anexo G3. Formatos de inspección líderes.*

#### **7.2.3.2.5. De Parqueaderos Y Vías PESV**

Según el plan de trabajo se tiene estipulado la realización trimestral de la inspección; esta se desarrolló en el mes de marzo por medio de formato de observación; donde se revisó aspectos como condiciones locativas, aspectos de tránsito, emergencia, peatones entre otras, no se encontró ningún hallazgo ni aspecto por mejorar. *Anexo G4. formato de inspección de parqueaderos.*

#### **7.2.3.2.6. Carpeta De Conductores.**

Como se encuentra establecido en el plan de trabajo para el mes de abril se tenía estipulado la inspección de carpetas PESV, la inspección se realizó al finalizar el mes de abril y al iniciar el mes de mayo, las personas a las que les aplico esta inspección son los jefes de cada uno de las áreas (calidad, mantenimiento y planta general), dentro de la carpeta se debe tener los siguientes documentos; hoja de vida del vehículo, documentos del conductor, seguros, formato de inspecciones pre operacionales, plan de mantenimiento del vehículo, relación de los mantenimientos y soportes, de las carpetas se observó que todos cumplen con la documentación

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

requerida el único hallazgo encontrado es el no registro del Kilometraje al iniciar el mes. *Anexo G5. informe de inspección de vehículos, y Anexo G6. formato de inspección carpeta de conductores.*

#### **7.2.3.2.7. Mascaras full face.**

Este elemento de protección personal es entregado a los operarios auxiliares, se revisó cada una de las partes verificando su funcionalidad, así mismo que todos los operarios cuenten con esta mascara. Después de la inspección se observó dos particularidades; la primera, 3 de los operarios no tienen mascara y la segunda es que a uno de las máscaras le hace falta unos filtros, lo cual se procedió a pedirla a dotación las máscaras faltantes y los filtros. *Anexo G7. formato de inspección full face*

#### **7.2.3.2.8. Montacargas.**

La planta cuenta con un montacargas de manejo manual, debido a su constante uso las barandas se dañaban con frecuencia, haciendo que para los operarios su manejo fuera más tedioso, así que por medio de un plan de mejora se hizo cambio de la canasta del montacargas. La inspección de la maquina se realizó todos los meses por parte de los operarios auxiliares de turno, así mismo se revisa entre el auxiliar y SST si hay observaciones o hallazgos para mejorar. *Anexo G8. Inspección de montacargas.*

#### **7.2.3.2.9. Inspecciones de sistemas de acceso.**

Se inspecciono los sistemas de acceso tales como; plataformas, escaleras, de toda la planta, encontrándose todas las estructuras en buen estado, Se encontraron 9 escaleras tipo tijera con todas sus partes en buen estado y sin desgaste, y 5 escaleras tipo avión bien ajustadas y con las barandas

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

y pasos de seguridad. A Cada una de ellas se les agrego calcomanía color verde de inspección.

***Anexo G9. Inspección Sistema de Acceso.***

**7.2.3.2.10. Camine Seguro**

Esta actividad la realizaron los líderes de cada área todos los meses, en ella se verifico que los trabajadores cumplieran con las conductas adecuadas con el fin de eliminar caídas al mismo nivel, así mismo las condiciones locativas por donde se realizan los desplazamientos, también se complementó este aspecto con el programa camine seguro, que se da a conocer a los trabajadores como el objetivo de identificar los lugares de mayor riesgo de caídas en las instalaciones para publicar la señalización preventiva. ***Anexo G10. Formato inspección Camine seguro.***

**7.2.3.3. Tarjetas de observación del comportamiento aplicar vacuna por parte de SST y líderes**

**7.2.3.3.1. Líderes**

Todos los días se observa al azar cierta cantidad de operarios vacunadores, de la cantidad de comportamiento observados se registran las conductas positivas observadas, el proceso a evaluar consta de 4 partes; método de aplicación de vacunas, cantidad de pollito en cada caja, cambio de bolsa, armado de máquina. Todos los observados realizan el proceso de forma correcta. ***Anexo H. Tarjeta de observación mes de marzo, abril, mayo.***

**7.2.3.3.2. Aprendiz SST.**

Todos los días se realiza el recorrido por la planta al llegar al área de nacimiento donde se realiza el proceso vacunación, sexado; allí se observa al azar cierta cantidad de operarios vacunadores, de la cantidad de comportamiento observados se registran las conductas positivas

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

observadas, el proceso a evaluar consta de 4 partes; método de aplicación de vacunas, cantidad de pollito en cada caja, cambio de bolsa, armado de máquina. Todos los observados realizan el proceso de forma correcta, al finalizar el mes estos comportamientos se registran en una línea basal para monitorear el proceso. **Anexo H1. Tarjeta de observación SST.**

### 7.2.3.3.3. Intervenciones Positivas.

Durante la ejecución de las practicas se realizaron intervenciones positivas, por mal uso de elementos de protección personas, por mal realización de pausas activas, por alterar las cantidades de productos utilizados para las tareas de desinfección, y por otros actos inseguros, se les hizo la recomendación para cambiar este comportamiento y se les acompañó en el proceso de retroalimentación. **Anexo II. Formato Intervenciones Positivas.**

GESTIÓN HUMANA - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO INTERVENCIÓN POSITIVA		
DATOS DE QUIEN OBSERVA Y REPORTA		
NOMBRE: Jennifer Carreño	CÉDULA: 1098819906	
CARGO: Aprendiz SST	FECHA: 04/05/2021	
DATOS DEL TRABAJADOR OBSERVADO		
NOMBRE: John Jacobo Díaz Angaita	CÉDULA: 1122143211	
CARGO: Operario General	SECCIÓN: Producción	
JEFE INMEDIATO: Henry Villabona		
Describe brevemente el acto observado que podría causar un evento laboral:		
El operario se encontraba realizando tareas de Aseo y desinfección en sala de Nacimiento con la Careta Amiba siendo este un Acto Inseguro		
INTERVENCIÓN		
HORA	RECOMENDACIÓN	FIRMA DEL OBSERVADOR
12:50 pm	Se le recomienda al operario hacer buen uso de sus EPPs, con el fin de evitar un incidente, accidente	
Nota: En caso de reincidencia en actos u omisiones que incrementen el riesgo de accidentalidad, debe remitirse a una tutoría.		
Firma del Trabajador: <u>John Díaz</u> 1122143211 F-SST-0248 / V1 / 0703/2011		

GESTIÓN HUMANA - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO INTERVENCIÓN POSITIVA		
DATOS DE QUIEN OBSERVA Y REPORTA		
NOMBRE: Jennifer Carreño Avanzado	CÉDULA: 1098819906	
CARGO: Aprendiz SST	FECHA: 29/04/2021	
DATOS DEL TRABAJADOR OBSERVADO		
NOMBRE: Jalco Dolgado	CÉDULA: 91157260	
CARGO: Operario General	SECCIÓN: Producción	
JEFE INMEDIATO: Henry Villabona		
Describe brevemente el acto observado que podría causar un evento laboral:		
El operario General fomenta desorden zomera al brigadista durante la ejecución de las pausas Activas.		
INTERVENCIÓN		
HORA	RECOMENDACIÓN	FIRMA DEL OBSERVADOR
10:00 am	Realizar pausas Activas en silencio, y sin fomentar desorden. El operario manifiesta no firmar, se hace revisión de cámaras, y se evidencia comportamiento	
Nota: En caso de reincidencia en actos u omisiones que incrementen el riesgo de accidentalidad, debe remitirse a una tutoría.		
Firma del Trabajador: _____ F-SST-0248 / V1 / 0703/2011		

Ilustración 4. Formato Intervenciones Positivas.

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

#### **7.2.3.3.4. Balance de consecuencia.**

Durante el desarrollo de la práctica se realizó un balance de consecuencia debido a que el operario tenía anteriormente una intervención positiva, se hizo retroalimentación de su acto inseguro cometido. *Anexo I2. Formato Balance de consecuencia.*

#### **7.2.3.3.5. Momentos sinceros.**

Para dar cumplimiento a las actividades establecidas se socializaron cada mes un tema ya fuese de SALUD, PVE, SST, u OTRO, con todos los operarios de la planta con el propósito de concientizar a todo el personal; algunos temas importantes fueron la correcta realización de las pausas activas, su importancia y los beneficios que trae, otro tema abordado fue el no uso de audífonos durante las jornadas de trabajo, pues el alto ruido que generan las máquinas y el cantar de las aves más el sonido del auricular pueden generar una hipoacusia. *Anexo J1-J2. los momentos sinceros*

Aparte de estos se establecieron 2 momentos adicionales:

- Debido a la ocurrencia del accidente en la sección del laboratorio, se desarrolló un momento sincero referente a lo sucedido, que lleva como título Peatones tecnológicos peligros en la vía. *Anexo. J3. Momento Sincero*
- Alto índice de intervenciones positivas por el porte inadecuado de careta en áreas de la planta se desarrolló un momento sincero sobre la definición de las áreas donde se debe obligatoriamente usar la careta por no poder garantizar un distanciamiento mínimo de dos metros y en qué áreas pueden usar careta *Anexo. J4. Momento Sincero*

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



#### **7.2.3.3.6. Lecciones aprendidas.**

Debido al accidente e incidente que se presentaron en la planta, se planteó como medida de control la realización de lección aprendida, se acompañó y se orientó al trabajador para la elaboración de la lección, posterior a esta se socializo con todo el personal de cada una de las áreas afectadas y se divulgo en cartelera informativa; *Anexo K1. lecciones aprendidas.*

#### **7.2.3.3.7. Registro de asistencias a capacitaciones**

Debido a la pandemia en la incubadora Chimitá de Avidesa Mac Pollo S.A se han implementado medidas de seguridad con el objetivo de evitar contagios dentro y fuera de la planta, entre esas medidas están la no aglomeración del personal, por eso se optó por realizar las capacitaciones por grupos pequeños de personas, y para mantener informados a todo el personal de la planta se publicó en 4 sitios estratégicos (porterías, casino y baños de la planta) toda la información de estás capacitaciones y socializaciones. Se realizó capacitación sobre descargue de extintores de CO2 y Multipropósito, socialización sobre temas covid, socialización campañas prevención consumo de alcohol, tabaco y drogas. *Anexo L1-L2. Asistencia capacitaciones.*

#### **7.2.3.3.8. Acciones de Mejoras**

Por otro lado, se realizan recorridos todos los días por cada una de las áreas de las plantas con el fin de identificar peligros o riesgos latentes que pueden llegar a causar un accidente o incidente, dentro de los recorridos se encontraron algunas situaciones por mejorar, como, por ejemplo, realizar nuevamente demarcación en zona de nacimiento, cambio del codo del arca de lavado, reparación aire acondicionado, arreglo interruptor portería nuevo, realización de una rejilla de desagüe, soportes metálicos para las tapas de las cajas de desagüe, mantenimiento venta de oficina

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

de SST. Hasta las fechas se han realizado todas las mejoras, lo cual representa un 100% de cumplimiento. *Anexo M. Matriz De Mejoras 2021.*

#### **7.2.3.3.9. Actualización de formatos.**

Se actualizaron los siguientes documentos: Instructivo para manejo seguro de la maquina espumadora, se encontraron falencias en el antiguo formato, información poco clara y faltante. Hoja realización de hoja de vida de los nuevos integrantes de la Brigada y actualización de antiguos. *Anexo N. Instructivo maquina Espumadora. Anexo NI. Hoja de vida de los Brigadistas.*

#### **7.2.3.3.10. Evaluación de elementos de protección personal.**

Se realizó cambio de las botas industriales que utilizan los operarios del área de mantenimiento, para esto se realizó 3 pruebas con diferentes marcas, estilo y diseño de botas, eligiéndose las botas más cómodas, de mayor confort, y que le brindan al trabajador la mayor protección. Se acompañó al operario en todo el proceso de prueba, así como en el diligenciamiento de la evaluación. *Anexo O. Evaluaciones de EPP'S*

#### **7.2.3.3.11. Inducciones**

Se realizaron 18 inducciones tanto a personal nuevo como reinducciones, se les explico todo lo relacionado a plan de emergencia, las políticas de camine seguro, de seguridad vial, uso del cinturón, uso de elemento de protección personal, y la seguridad y salud en el trabajo, así mismo se les da a conocer los comités que tiene la empresa y en los cuales pueden participar, entre otros

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

temas. *Anexo P. Evaluaciones de las inducciones, Anexo P1. Matriz Registro inducciones planta chimita.*

#### **7.2.4. Manejo Integral De Incidente, Accidente De Trabajo Y/O Enfermedad Laboral.**

Durante la ejecución de las practicas se presentaron un accidente y un incidentes, Se apoyó al analista de SST de la planta incubadora con la investigación de cada uno de ellos.

##### **7.2.4.1. Accidente**

Refiere la trabajadora Jefe de Laboratorio, que el día 22/04/2021 siendo aproximadamente las 8:10 am se dirigía hacia su vehículo ubicado en el parqueadero de la Incubadora Chimitá para sacar unos documentos correspondientes a registros de historias clínicas de las aves. Menciona la trabajadora que durante el desplazamiento se encontraba hablando por celular con la Dra. -jefe inmediato; en el momento cerrar su vehículo para retornar al laboratorio, al caminar por la zona peatonal del parqueadero, sufre un tropiezo debido a que no se percató del desnivel de la altura del andén; cayendo al suelo, golpeándose parte de su brazo, mano derecha y pierna derecha. *Anexo Q. formato de investigación de accidente.*

##### **7.2.4.1.1. Controles a implementar**

- lección aprendida
- Realizar demarcación del borde del andén como medida de prevención.
- Realizar momento sincero referente a precauciones durante el uso de equipos móviles

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



*Ilustración 5. Representación Accidente.*

#### **7.2.4.2. Incidente**

Refiere al trabajador un Operario General de la Planta Incubadora que el día 24 de abril del 2021 se encontraba en el área del lava canastas; siendo aproximadamente a las 09:50 am estaba realizando la limpieza de las bandejas incubadoras; a su lado derecho, a una distancia aproximada de dos metros se encontraba uno de sus compañeros desenredando la manguera de aire comprimido de la máquina espumadora con jabón, momento en el cual, sale expulsado un chorro de jabón en dirección a la cara del operario. El operario al ver la situación, rápidamente controla la manguera (cerrando la llave de paso). El trabajador reporta lo sucedido al Coordinador de Calidad, manifestando no presentar alguna lesión, por lo tanto, indica no requerir atención médica. *Anexo Q1. formato de investigación de incidente.*

##### **7.2.4.2.1. Observaciones de la investigación del incidente**

Durante el proceso de investigación del incidente se identificó lo siguiente:

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

- a) De acuerdo a revisión de las cámaras de seguridad, se evidenció la situación ocurrida, en la cual, el operario acciona de manera accidental la llave de paso de la manguera; cabe mencionar que el operario, previamente desconecta la manguera de aire comprimido.
- b) Se revisó con los Operario Auxiliares el funcionamiento de las maquinas espumadoras, donde se identifica que después de su uso, se debe sacar el residuo de aire que queda en el interior de la manguera para evitar expulsiones accidentales de jabón.

#### **7.2.4.2.2. Controles que se implementaron.**

De acuerdo a lo arrojado en la investigación se procedió a realizar los siguientes controles:

- Realizar la lección aprendida por parte del trabajador y socializarla con sus compañeros de trabajo.
- Actualizar y socializar instructivo de seguridad para manejo de las máquinas espumadoras.



*Ilustración 6. Representación Incidente.*

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

### **7.3.ETAPA 3**

Es indudable que el impacto de la realización del modelo visión cero de una u otra manera es positivo, y la retribución de la ejecución de las actividades es preventiva considerando que se evitará incurrir en gastos por accidentes, incidentes y enfermedades laborales.

El análisis de los indicadores podrá determinar que tanto se redujeron accidentes y enfermedades laborales con relación al año anterior a un estado presente, y que tanto se está cumpliendo con las actividades del modelo. Los anexos de esta etapa se encontrarán en la carpeta denominada *Anexos* y una subcarpeta que lleva por nombre *Etapa 3*.

Con el fin de verificar el cumplimiento y la efectividad del modelo se diseñaron los siguientes indicadores;

#### ***7.3.1. Medidor de desempeño.***

Para conocer el porcentaje de cumplimiento del modelo Visión cero se plantean los siguientes indicadores que serán evaluados de forma anual, por el analista de SST encargado de la planta, los líderes de cada área y el aprendiz SST. Véase en *Anexo S. Indicadores de medición*.

Los indicadores que se proponen están estructurados en lo que esperamos obtener (resultados), sobre lo que se planeo (metas), establecer estos indicadores previamente sirvieron de base para la construcción del plan de evaluación que mas adelante se mencionara.

#### ***7.3.2. Matriz de correlación***

Una vez se ejecutaron las actividades del modelo se corrió nuevamente la matriz de correlación para conocer el grado de cumplimiento de las actividades. Véase en *Anexo V. Matriz De Correlación*.

Los resultados obtenidos se muestran a continuación:




Se dio un cumplimiento total a las actividades propuestas en el modelo visión cero; inspecciones, capacitaciones. Inducciones etc., las actividades que están un nivel de cumplimiento parcial se revisaron y se ejecutaron totalmente, actividades como actualización de matriz de peligros, actualización de matriz de riesgos, actualización de la política de seguridad y salud en el trabajo, cumplimiento de todas las mejoras trazadas mes a mes, se actualizaron todas las hojas de vida del brigadista.

### 7.3.3. *Matriz plan de evaluación*

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Se diseñó una matriz con el fin de evaluar y darle seguimiento a la efectividad del modelo, en esta se relacionan todas las actividades, así mismo a que componente pertenecen, los responsables, el documento que los soporta (evidencia), el indicador que me permite medir el porcentaje de cumplimiento, una casilla para conocer dicho cumplimiento, y un espacio para las observaciones. Será evaluada anualmente por el equipo de SST de la empresa. **Anexo X. Matriz Plan De Evaluación.**

La ilustración 7 Matriz plan de evaluación, presenta el diseño de la matriz.

		AVIDESA MAC POLLO S.A. EVALUACION Y SEGUIMIENTO MODELO VISION CERO PLANTA INCUBADORA 2021							
OBJETO: Identificar de manera consistente los peligros presentes en las tareas que puedan causar accidentes y enfermedades laborales interviniendo las condiciones y los comportamientos para generar una cultura del cuidado en el trabajo.									
ALCANCE: Aplica a todo el personal de las empresas Avidesa Mac Polo S.A, Avidesa de Occidente S.A y Balanceados S.A.									
NUMERO	COMPONENTE	DESCRIPCION	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	EVIDENCIA	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	
1	PLANEACION	La identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos. Ver procedimiento "Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y determinación de controles"	Actualización de matriz de identificación de peligros de los cargos de la planta de incubación.  Actualización matriz de valoración de Riesgo	Pasante SST	Matriz identificación de peligros  Matriz de valoración de Riesgo	$\frac{\text{Número de cargos actualizados}}{\text{Número de cargos}} \cdot 100$  $\frac{\text{Número de áreas actualizadas}}{\text{Número de áreas con riesgo relevante}} \cdot 100$	-		
2	POLÍTICA.	En la definición de la Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se tiene en cuenta el objetivo del programa visión cero, así como el compromiso Gerencial y las acciones que lo respaldan. Ver "Política de Seguridad y Salud en el Trabajo".	Actualización y publicación de Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Actualización: Departamento de Gestión Humana Publicación: Pasante SST	*Política actualizada *Evidencia fotografica	NO APLICA.			

*Ilustración 7. Matriz plan de evaluación.*

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



## 8. CONCLUSIONES

- El diagnóstico realizado nos permitió tener una percepción actual y real de las actividades que componen el modelo visión cero, pues se logró evidenciar que mayoría de operarios no conocen la estructura del modelo, conocen que existe el modelo, que cumplen con unas actividades, pero no saben cuáles corresponden al modelo, esto se logró identificar por medio de la encuesta, por otro lado, se identificó que existían documentos, matrices e instructivos desactualizado y que solo se estaba cumpliendo de forma total con un 54% de las actividades del modelo y un cumplimiento parcial de 46 %, una vez identificado las actividades en las que se tenía un cumplimiento parcial, se procedió a revisar nuevamente los puntos donde se está incumpliendo, para darle seguimiento y lograr así un cumplimiento total.
- Se ejecutaron todas las actividades que comprenden el modelo; mediante la utilización de las distintas herramientas; realización de la matriz de identificación de peligros se identificaron riesgos potenciales que no habían sido considerados en ningún momento, por otro lado los momentos sinceros fueron de gran utilidad para dar a conocer ciertos temas de interés, como por ejemplo por qué se debe utilizar la careta en lugares donde no se puede garantizar dos metros de distancia, o para dar a conocer cómo podemos evitar tener un accidente por el uso inadecuado del equipos móviles, las inspecciones nos permitieron identificar aspectos, equipo o insumos que estaban próximos a vencer o se encontraban en

mal estado. Cada una de las actividades aporta un pequeño porcentaje que al ser sumados estos esfuerzos da como resultado la mitigación de accidentes, incidentes, enfermedades, pues en cierta medida al conocer, controlar y divulgar la existencia de cada uno de los posible riesgos o peligros existentes en la planta.

- El diseño del plan de seguimiento y evaluación que se elaboro en el presente proyecto, le va a permitir al analista encargado de la planta determinar el progreso de las actividades, el nivel de cumplimiento, la cuantificación y recolección de información para luego tomar decisiones de mejora o tener respuesta ante algún hallazgo, pues anteriormente solo se ejecutaban las actividades y no se llevaba un registro de su cumplimiento.
- Como resultado de este proyecto, se evidencia un alto grado de compromiso por parte de la empresa, pues siempre esta presta en mejorar todos los aspectos que impliquen la mejora de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores, así mismo se evidencia el mismo compromiso por parte de los colaboradores pues son receptivos de la información y de las campañas que son impartidas, saben escuchar y poner en practica todo lo que se comparte desde el área.

### **Recomendaciones**

- Como recomendación para el modelo visión cero, se propone una mayor participación por parte de los operarios ya que generalmente son solo observados. Esto se podría lograr a través de actividades como encuestas o cuestionarios con temas relacionados directamente al modelo visión cero, que sean fáciles de compartir o responder. Con la ayuda de medios digitales se puede recolectar datos de forma rápida y segura.
- Monitorear los indicadores del cuadro de evaluación y darle seguimiento por medio de graficas de líneas los cuales permiten observar y evaluar el avance de los mismos de un mes a otro.
- Actualizar de forma anual los formatos de recolección de información; listas de chequeo, inspecciones, tarjetas de observación, atendiendo las necesidades que van surgiendo.
- Incentivar al colaborador a crear y generar una cultura de cuidado personal.
- Cada vez que las inspecciones se observen acciones o mecanismos que puedan generar un accidente, un incidente o una enfermedad laboral, establecer y evaluar de forma rápida y oportuna los mecanismos de control con el fin de mitigar el riesgo o peligro latente. Ç
- Realizar inventario de los extintores, botiquines con el fin de saber cuándo tiene fecha de vencimiento, sin necesidad de ir hasta el punto.
- Establecer un convenio con instituciones como el SENA, BOMBEROS, para recibir capacitaciones en primeros auxilios, control y manejo de incendios y que estos sean certificados.

- Se recomienda que las matrices de riesgos e identificación de peligros se divulguen a todo el personal de la planta, para su conocimiento.

### Referencias bibliográficas

- Aguirre, M., Arboleda, K., & Portilla, K. (2016). *Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según Decreto 1072/2015, en una empresa maderera de Buga, período 2016*. (Trabajo de Grado Especialización en Salud Ocupacional). Universidad Libre. Santiago de Cali.
- Amaris, M. (2012). *Seguimiento y soporte estratégico a las actividades relacionadas con el programa de protección ocupacional en las granjas reproductoras y de engorde de Avidesa Mac Pollo S.A en Santander*”. (Práctica Empresarial Ingeniería Industrial). Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga.
- Angarita, Á. D. (2020). *Ejecución del Modelo Visión Cero Accidentes del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Avidesa Mac Pollo S.A.*
- Avidesa Mac Pollo. (2019). *Productos Mac Pollo*. Obtenido de Mac Pollo: <http://www.macpollo.com/productos>
- Avidesa Mac Pollo. (2020). *Nuestra misión, visión y valores*. Obtenido de Mac Pollo: <https://www.macpollo.com/acerca-de-nosotros>
- Avidesa Mac Pollo S.A. (2019). *Mac Pollo S.A.*

- Behaviour Based Safety Guide. (31 de Julio de 2018). *¿Qué es un enfoque de Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)?* Obtenido de Cero Accidentes: <https://www.ceroaccidentes.pe/seguidad-basada-en-el-comportamiento/>
- Betancur, F. (13 de Mayo de 2013). *Dirección, higiene, seguridad y ambiente. Herramientas para mejorar las condiciones de trabajo y los comportamientos.* Obtenido de ARL Sura: [https://www.arlsura.com/files/sgsst/vigilancia/biologico/condiciones\\_comportamientos.pdf](https://www.arlsura.com/files/sgsst/vigilancia/biologico/condiciones_comportamientos.pdf)
- BIOSEIF SRL. (05 de Marzo de 2020). *Seguridad e higiene industrial en Empresas.* Obtenido de BIOSEIF: <https://www.bioseif.com.ar/seguridad-e-higiene-industrial-en-empresas-12304-higiene-y-seguridad-12305---news--1-54>
- Briceño, A. (10 de Enero de 2019). *¿Tres enfoques y un mismo fin o tres enfoques con fines diferentes?* Obtenido de Seguridad y Salud: <https://seguridadysalud.org/2019/10/01/vision-zero-safety-ii-safety-differently/>
- Burgos, C. (11 de Agosto de 2020). Colombia: tercer mayor productor de pollo y huevos en Latinoamérica. *Industria Avícola.*
- Campos, G. (30 de Junio de 2020). *Normatividad en seguridad y salud en el trabajo 2019-2020 (Colombia).* Obtenido de Seguridad Laboral: [https://www.seguridad-laboral.es/sl-latam/colombia/normatividad-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2019-2020-colombia\\_20200630.html](https://www.seguridad-laboral.es/sl-latam/colombia/normatividad-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2019-2020-colombia_20200630.html)
- Castro, J. (08 de Julio de 2015). *Riesgo laboral en el trabajo: definición y cómo evitarlo.* Obtenido de Bee Digital: <https://www.beedigital.es/prevencion-riesgos/que-es-el-riesgo-laboral-definicion-y-como-evitarlo/>

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Colombia, E. C. (2012, 01 de julio). *Ley 1562 de 2013*. Bogotá.

Congreso de la República. (11 de Julio de 2012). *Ley 1562: "Por la cual se modifica el Sistema de*

*Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional"*.

Obtenido de Diario Oficial 48488. Bogotá D.C.:

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1562\\_2012.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html)

Consejo para la Gestión y el Desempeño Institucional. (2018). *Manual Operativo Sistema de*

*Gestión*. Obtenido de Presidencia de la República de Colombia. Departamento

Administrativo de la Función Pública:

[https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Manual+Operativo+Sistema+de+Gesti%C3%B3n+-](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Manual+Operativo+Sistema+de+Gesti%C3%B3n+-+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-+Versi%C3%B3n+2+-+Agosto+2018.pdf/b6f8b53c-91ef-e574-37f1-989fee9dce6b?version=1.1)

[tema+de+Gesti%C3%B3n+-](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Manual+Operativo+Sistema+de+Gesti%C3%B3n+-+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-+Versi%C3%B3n+2+-+Agosto+2018.pdf/b6f8b53c-91ef-e574-37f1-989fee9dce6b?version=1.1)

[+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Manual+Operativo+Sistema+de+Gesti%C3%B3n+-+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-+Versi%C3%B3n+2+-+Agosto+2018.pdf/b6f8b53c-91ef-e574-37f1-989fee9dce6b?version=1.1)

[+Versi%C3%B3n+2+-+Agosto+2018.pdf/b6f8b53c-91ef-e574-37f1-](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Manual+Operativo+Sistema+de+Gesti%C3%B3n+-+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-+Versi%C3%B3n+2+-+Agosto+2018.pdf/b6f8b53c-91ef-e574-37f1-989fee9dce6b?version=1.1)

[989fee9dce6b?version=1.1](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Manual+Operativo+Sistema+de+Gesti%C3%B3n+-+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-+Versi%C3%B3n+2+-+Agosto+2018.pdf/b6f8b53c-91ef-e574-37f1-989fee9dce6b?version=1.1)

El Congreso de Colombia. (02 de Enero de 2013). *Ley 1610: "Por el cual se regulan algunos*

*aspectos sobre las inspecciones del trabajo y los acuerdos de formalización laboral"*.

Obtenido de Diario Oficial 48661. Bogotá D.C.:

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1610\\_2013.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1610_2013.html)

Estrada, I. (2009). *Gestión de las actividades de bienestar y salud ocupacional en las granjas*

*productoras y de engorde de la empresa Avidesa Mac Pollo S.A*. Colombia: (Trabajo de

Grado Ingeniería Industrial). Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga.

Gestión Humana Avidesa Mac Pollo. (2017). *Momento Sincero*. Colombia.

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Gil, M., Valencia, M., Gómez, C., & Reyes, L. (2017). *Identificación de los riesgos y peligros a los que se encuentran expuestos los colaboradores de la empresa muebles Velásquez Vallejo S.A.S.* . (Trabajo Final Especialización Seguridad y Salud en el Trabajo, Gerencia y Control de Riesgo). Universidad Libre. Pereira.

Gutiérrez, M. (30 de Abril de 2018). *¿A qué se debe el crecimiento espectacular del pollo en poco tiempo?* Obtenido de AviNews América Latina: <https://avicultura.info/a-que-se-debe-el-crecimiento-espectacular-del-pollo-en-poco-tiempo/>

ISO Tools. (20 de Febrero de 2015). *¿En qué consiste el ciclo PHVA de mejora continua?* Obtenido de ISO Tools: <https://www.isotools.org/2015/02/20/en-que-consiste-el-ciclo-phva-de-mejora-continua/>

ISOTOOLS. (8 de Marzo de 2018). *ISOTOOLS.* Obtenido de <https://www.isotools.org/2018/03/08/que-es-un-checklist-y-como-se-debe-utilizar/>

Lozano, J. (2017). *Implementación de análisis de riesgos por oficios como base a los manuales de procedimientos de enfermería en el Instituto Médico de Alta Tecnología IMAT Oncomédica S.A.* (Informe de Práctica de Grado Ingeniería Industrial). Universidad de Córdoba, Montería. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:OydXrU39TMMJ:https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/625/Trabajo%2520de%2520Grado%2520Jorge%2520Lozano.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+%&cd=10&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>

Mi Empresa es Saludable. (26 de Febrero de 2019). *¿Qué es visión cero? Una nueva perspectiva de la salud en la empresa.* Obtenido de Mi Empresa es Saludable:

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

<https://miempresaessaludable.com/que-es-vision-zero-una-nueva-perspectiva-de-la-salud-en-la-empresa/>

Ministerio de la Protección Social. (24 de Mayo de 2007). *Resolución 1401: "Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes de trabajo"*. Obtenido de Diario Oficial 46638, Bogotá D.C.: <https://www.arsura.com/index.php/component/content/article?id=854>

Ministerio de Salud y Protección Social. (10 de Junio de 2021). *Enfermedad Laboral*. Obtenido de MinSalud:  
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/enfermedad-laboral.aspx>

Ministerio de Salud y Protección Social. (10 de Junio de 2021). *Indicadores de riesgos laborales*. Obtenido de MinSalud:  
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/indicadores.aspx>

Ministerio de Trabajo. (27 de Marzo de 2017). *Resolución 1111: "Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes"*. Obtenido de Diario Oficial 50189. Bogotá D.C.: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_mtra\\_1111\\_2017.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_mtra_1111_2017.htm)

Ministerio de Trabajo. (13 de Febrero de 2019). *Resolución 312: "Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST"*. Obtenido de Diario Oficial 50872. Bogotá D.C.: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Resolucion/30036681>

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



Ministerio de Trabajo. (2020). *Implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al año 2020*. Obtenido de MinTrabajo: <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020>

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (22 de Junio de 1994). *Decreto Ley 1295: "Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales"*. Obtenido de Diario Oficial 41405. Bogotá D.C.: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto\\_1295\\_1994.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_1295_1994.html)

Miranda, A. (20 de Octubre de 2015). *Seguridad basada en el liderazgo y comportamiento*. Obtenido de Seguridad Minera: <https://www.revistaseguridadminera.com/comportamiento/seguridad-basada-en-el-liderazgo-y-comportamiento/>

Montoya, C., & Boyero, M. (2013). El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizacional. *Revista Científica "Visión Futuro"*, 20(2), 1-20.

Online Browsing Platform. (2018). *ISO 45001: Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de ISO: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>

Parra, K. (2010). *Investigación de accidentes e incidentes de trabajo en granjas reproductoras y de engorde en la empresa Avidesa Mac Pollo S.A.* (Proyecto de Grado Ingeniería Industrial). Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga.

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Presidencia de la República. (17 de Enero de 1997). *Decreto 16: Por el cual se reglamenta la integración, el funcionamiento y la red de los comités Nacional, Seccionales y Locales de Salud Ocupacional*". Obtenido de Sistema Único de Información Normativa: <http://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1003766>

Presidencia de la República. (31 de Julio de 2014). *Decreto 1443: "Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)"*". Obtenido de Diario Oficial 49229. Bogotá D.C.: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto\\_1443\\_2014.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto_1443_2014.htm)

Presidencia de la República. (31 de Julio de 2014). *Decreto del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud*. Obtenido de Ministerio de Trabajo: <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Decreto+1443.pdf/e87e2187-2152-a5d7-fd1d-7354558d661e>

Presidencia de la República de Colombia. (26 de Mayo de 2015). *Decreto 1072: "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo"*. Obtenido de Diario Oficial 49523. Bogotá D.C.: [http://jartconsultores.com/images/documentos/DECRETO\\_1072.pdf](http://jartconsultores.com/images/documentos/DECRETO_1072.pdf)

QuestionPro. (2021). *¿Qué es una encuesta?* Obtenido de Portal Web QuestionPro: <https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>

Rincón, L. (05 de Septiembre de 2018). *Santander le abre sus puertas a los avicultores*. Recuperado el 12 de Febrero de 2021, de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/bucaramanga-es-sede-del-congreso-nacional-avicola-264564>

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Seguros de Vida Suramericana. (2021). *Glosario ARL*. Obtenido de ARL Sura:  
<https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>

Seguros de Vida Suramericana. (2021). *Tareas de alto riesgo en empresas PYMES*. Obtenido de ARL Sura: <https://www.arlsura.com/index.php/component/content/article/66-centro-de-documentacion-anterior/prevencion-de-riesgos-/484--sp-28338>

Senado de la República. (05 de Agosto de 1950). *Código Sustantivo del Trabajo*. Obtenido de Diario Oficial 51680:  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo\\_sustantivo\\_trabajo.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo.html)

Skrzypczak, A. (s.f.). *Agencia Europea para la seguridad y salud en el trabajo*. Obtenido de <https://osha.europa.eu/es/themes/musculoskeletal-disorders>

## Anexos

- **Etapa 1**

Los Registros que se presentan a continuación se encuentran ubicados en una carpeta denominada Anexos, separados por etapas en subcarpetas y que será adjuntado con este documento.

REGISTRO	ANEXOS
Encuesta trabajadores	A
Matriz de correlación.	C

ANEXO B: Histórico de accidentalidad, Incidencia, ausentismo.

**INCIDENTALIDAD ACUMULADA  
PLANTAS DE INCUBACIÓN  
AVIDESA MAC POLLO S.A.  
(Incluye personal temporal)  
2020**

MES	2016	2017	2018	2019	2020
ENERO	0	0	1	0	3
FEBRERO	0	0	0	3	2
MARZO	1	0	0	1	0
ABRIL	1	0	2	1	0
MAYO	0	1	0	0	0
JUNIO	1	1	1	2	2
JULIO	0	2	1	3	0
AGOSTO	0	0	3	3	0
SEPTIEMBRE	1	0	1	0	0
OCTUBRE	0	0	2	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	1	0
DICIEMBRE	0	1	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>7</b>

*Ilustración 8. Incidentalidad Acumulada.*

*Fuente: Avidesa Mac Pollo S.A.*

**ACCIDENTALIDAD ACUMULADA  
PLANTAS DE INCUBACIÓN  
AVIDESA MAC POLLO S.A.  
(incluye personal temporal)**

MES	2016	2017	2018	2019	2020
ENERO	1	0	1	0	1
FEBRERO	0	1	0	1	0
MARZO	1	1	1	0	1
ABRIL	1	1	1	2	0
MAYO	0	0	1	0	1
JUNIO	1	0	1	0	0
JULIO	0	0	0	0	0
AGOSTO	2	0	1	0	0
SEPTIEMBRE	1	1	5	1	0
OCTUBRE	3	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	1	2	0
DICIEMBRE	0	0	1	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>3</b>

*Ilustración 15. Accidentalidad Acumulada periodo 2016-2019. Avidesa Mac Pollo S.A.*

*Fuente: Avidesa Mac Pollo S.A.*

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

**AUSENTISMO POR INCAPACIDAD ACUMULADO  
PLANTAS DE INCUBACIÓN  
AVIDESA MAC POLLO S.A.  
(incluye personal temporal)**

MES	2016	2017	2018	2019	2020
ENERO	1	0	0	0	42
FEBRERO	21	30	0	3	0
MARZO	1	1	0	0	3
ABRIL	5	5	5	15	0
MAYO	0	0	2	0	3
JUNIO	0	0	18	0	0
JULIO	0	0	5	0	0
AGOSTO	17	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	2	1	25	0	0
OCTUBRE	3	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	1	32	0
DICIEMBRE	0	0	2	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>58</b>	<b>52</b>	<b>48</b>

*Ilustración 18. Ausentismo Acumulado periodo 2016-2019.  
Avidesa Mac Pollo S.A.*

*Fuente: Avidesa Mac Pollo S.A.*

- **Etapa 2.**

REGISTRO	ANEXOS
Matriz Identificación de Peligros.	D
Matriz Valoración De Riesgo	D1
Formatos diligenciados pausas Activas.	F

REGISTRO	ANEXOS
Formato inspección Extintores	G
Formato inspección de botiquines	G1

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

Inspección Camillas Inmovilizadoras	G2
Formatos de inspección líderes.	G3
Formato de inspección de parqueaderos.	G4
Formato de inspección carpeta de conductores.	G6
Informe de inspección de vehículos	G5
Formato de inspección full fase	G7
Formato Inspección de montacargas.	G8
formato Inspección Sistema de Acceso.	G9
Formato inspección Camine seguro.	G10

Anexo E. Política actualizada.

<b>AVIDESA MAC POLLO S.A.</b>  <b>SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>  <b>POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	CÓDIGO	PO – SST – 002
	REV :	02/03/2021
	VER :	7
	PAGINA 1 / 1	

**POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**  
**AVIDESA MAC POLLO S.A.**

*AVIDESA MAC POLLO S.A.*, empresa líder del sector avícola y agrícola en todas sus actividades industriales y comerciales que contempla procesos de importación y exportación para la industria avícola, está comprometida **en la implementación de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la gestión de los riesgos laborales**, con alcance a todos los centros de trabajo, trabajadores directos, cooperados, en misión, contratistas, estudiantes/aprendices y visitantes; para lo cual establece los siguientes compromisos:

*Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos e implementar controles; proteger la seguridad y salud del personal definido en el alcance del Sistema de Gestión de la empresa, mediante la mejora continua del SG-SST; cumplir con la normatividad vigente aplicable que regula la prevención de los riesgos laborales, incluidos los lineamientos mínimos a implementar en materia de promoción y prevención para la preparación, respuesta y atención ante las diferentes enfermedades de tipo viral y suministrar los recursos humanos, técnicos y financieros, para el control y mejoramiento de las condiciones, medio ambiente de trabajo y salud.*

Es responsabilidad de todo el personal aplicar esta política y difundirla a todos los niveles de la empresa; así como informar oportunamente al jefe de la dependencia correspondiente, sobre cualquier actividad o comportamiento que afecte el cumplimiento de la misma.

La presente política de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como el Sistema de Gestión, los procedimientos y registros derivados de este, entran en vigencia a partir de la fecha de emisión o actualización.

  
**María Isabel Montañez Camargo**  
 Representante Legal Suplente

*Ilustración 11. Política SST.*

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita) De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



Anexo F1. Registro fotográfico pausas activas.



*Ilustración 12.Registro 1. Fotografico pausas activas.*



*Ilustración 13.Registro 2 Fotografico pausas activas.*

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**



Ilustración 14.Registro Fotográfico pausas activas.

Anexo G5. Informe de inspección de vehículos 2021.

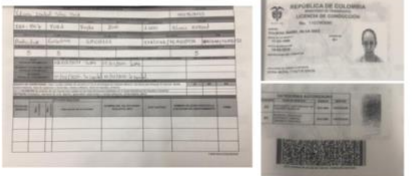

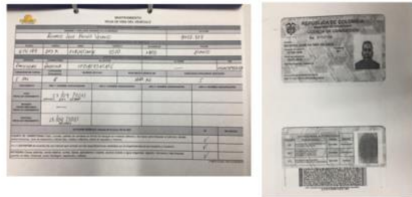
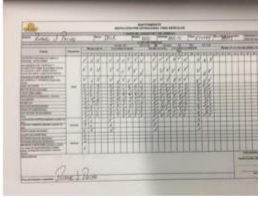
CEDULA	NOMBRE DEL TRABAJADOR	CARGO	FECHA	INFORME HALLAZGO DE PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL DISTRIBUIDO						
				SEPARADOR 1 (HOJA DE VIDA Y DOCUMENTOS DEL VEHICULO Y DEL CONDUCTOR)				OBSERVACION	SEPARADOR 2 (INSPECCIONES PREOPERACIONALES)	
				CUMPLE	NO CUMPLE	EVIDENCIA DE HALLAZGOS	CUMPLE		NO CUMPLE	EVIDENCIA DE HALLAZGOS
1102.363.095	Yuliana Isabel Sivka Diaz	Coordinadora de calidad	22/04/2020	X			Los formatos de la hoja de vida del vehiculo se encuentran completos. Los documentos del conductor se encuentran completos y vigentes.	X		
91157.339	Jose Ricardo Patiño Velasco	Jefe de mantenimiento	21/04/2020	X			Los formatos de la hoja de vida del vehiculo se encuentran completos. Los documentos del conductor se encuentran completos y vigentes.	X		

Ilustración 15.Informe de inspección de vehículos 2021

**Implementación Del Programa Visión Cero En El Área De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Planta De Incubación (Chimita)De La Empresa Mac Pollo S.A Girón**

REGISTRO	ANEXOS
Tarjeta de observación líder.	H
Tarjeta de observación SST.	H1
Formato Intervenciones Positivas.	I1
Formato Balance de consecuencia.	I2
Momentos Sinceros	J1-J2-J3-J4
lecciones aprendidas.	K1-K2
Asistencia capacitaciones	L1-L2
Matriz De Mejoras 2021.	M1
Instructivo maquina Espumadora.	N
Hojas de vida Brigada.	N1
Evaluaciones de EPP'S	O
Evaluaciones de las inducciones.	P
Matriz Registro inducciones Planta Chimita.	P1
formato de investigación de accidente.	Q
formato de investigación de incidente.	Q1

- Etapa 3

REGISTRO	ANEXOS
Indicadores de medición	S
Matriz De Correlación	V
Plan de evaluación y seguimiento modelo visión cero	X

## Otros Anexos.

REGISTRO	ANEXOS
Acciones de mejoras.	T1-T2-T3-T4-T5
Socializaciones Temas Covid	U1.
Tarjeta de observación Covid.	U2.