

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de salud

Departamento de psicología



COMPORTAMIENTO DE LOS ADOLESCENTES POR LA INFLUENCIA DEL ESTILO DE  
COMUNICACIÓN CON LOS PADRES

Presentando a

Ruber Simón Vélez Larrota

Presentado por:

María Fernanda Bautista Montoya

Andrea Lucia Chávez Cíceros

Pamplona, Colombia

2015

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como fin identificar el tipo de comunicación que existe entre los padres y sus hijos por medio de la investigación cualitativa en familias de los estudiantes de la UNAD, para generar estrategias de afrontamiento a futuro, por medio de una investigación cualitativa y la recolección de instrumentos de información como la entrevista semiestructurada, el test de Apgar, la observación no participante, el eco mapa y el familiograma con el fin de obtener datos más a profundidad; se llevó a cabo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de la Ciudad de Pamplona a los estudiantes, como tal a dos familias con hijos adolescentes comprendidos entre edades de 15 y 16 años; donde se puede observar que la comunicación con los padres es de gran importancia para el desarrollo emocional, social y psicológico para los adolescentes y esta cómo influye en sus comportamientos,

*Palabras claves:* Comunicación, familia, Interacción, Adolescencia.

## ABSTRACT

The present work like end to identify the type of communication that exists between the parents and his children by means of the qualitative investigation in families of the UNAD, to generate strategies of confrontation to future, by means of a qualitative investigation and the compilation of instruments of information as the semistructured interview, Apgar's test, the observation not participant, the ecomapa and the familiograma in order to obtain information more to depth; ; It was carried out in the National Opened University and distantly (UNAD) of the City of Pamplona to students, as such to two families with teen children understood between ages of 15 and 16 years; where can be observed that the communication with the parents performs great importance for the emotional, social and psychological development for the teenagers and this one since it influences his behaviors

Keywords: Communication, family, Interaction, Adolescence

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	6
JUSTIFICACIÓN .....	6
OBJETIVOS .....	8
Objetivo General .....	8
Objetivos Específicos .....	8
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	8
Planteamiento del problema .....	8
Descripción del problema .....	9
ESTADO DEL ARTE .....	9
MARCO TEÓRICO .....	12
CAPITULO I.....	12
Teoría ecológica del Bronfenbrener .....	12
CAPITULO II .....	14
Enfoque Psicológico Sistémico .....	14
Definición de Familia .....	14
Tipos de Familia .....	21
Características del adolescente .....	22
Ciclo vital de la familia .....	24
CAPITULO III .....	27
Comunicación .....	27
Tipos de Comunicación .....	28
CAPITULO IV .....	31
Contextualización UNAD.....	31
METODOLOGÍA.....	33
Tipo de investigación .....	34
Población .....	34
Muestra .....	34
Instrumentos de recolección de datos .....	34
Entrevista semiestructurada .....	34
Apgar familiar .....	34

Observación no participante .....	35
Ecomapa .....	35
Familiograma .....	35
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	36
Entrevista semiestructurada .....	36
Apgar familiar .....	42
Observación no participante .....	44
Ecomapa .....	45
Familiograma .....	47
DISCUSIÓN .....	48
CONCLUSIONES .....	42
RECOMENDACIONES.....	53
BIBLIOGRÁFICAS .....	53
ANEXOS .....	55

#### TABLA DE TABLAS

Tabla 1 Resultados Sujeto N° 1.....	38
Tabla 2 Resultados Sujeto N° 2.....	39
Tabla 3 Resultados Familia N° 1.....	42
Tabla 4 Resultados Familia N° 2.....	42
Tabla 5 Resultados Madre Sujeto N° 1 .....	44
Tabla 6 Resultados Padre Sujeto N° 2 .....	44

#### TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1, Familia N° 1 .....	45
Ilustración 2, Familia N° 2 .....	46
Ilustración 3, Familia N° 1 .....	47
Ilustración 4, Familia N° 2 .....	48

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se realiza con el fin de recibir el título de psicología de la Universidad de Pamplona; es una investigación cualitativa basada en un enfoque sistémico sobre el Comportamiento de los adolescentes por la influencia del estilo de comunicación con los padres, y por lo tanto, cómo esta influye en las acciones de los individuos de un grupo familiar.

El fin primordial de este, es identificar el tipo de comunicación que existe entre los padres y sus hijos en las familias de los estudiantes de la UNAD, para generar estrategias de afrontamiento a futuro, se utilizaron la entrevista semiestructurada, la observación, el test de Apgar familiar, Ecomapa y Familiograma como instrumentos de recolección de información.

Teorías de la comunicación revelan que esta investigación está encaminada en las consecuencias y en posibles soluciones desde la psicología. Se trabajó con dos familias nucleares, comprendidas entre 15 y 16 años, del sexo femenino y masculino; una a los cuales se les aplicó los instrumentos de investigación soportando los resultados y observando los comportamientos de los participantes frente al tema.

La investigación arrojó que es fundamental la comunicación entre los padres y los hijos, esta influye en el comportamiento de los hijos adolescentes y su relación intrafamiliar, asimismo se pudo observar que algunos temas los jóvenes tienen más afinidad con uno de los padres, especialmente con el que tienen mayor comunicación.

## JUSTIFICACIÓN

Según Franco (2005) el proceso educativo está directamente relacionado con el proceso de comunicación; cuando los padres educan a sus hijos, se debe tener en cuenta la manera como se transmite la información que se quiere dar, no basta con decir las cosas, eso no asegura una adecuada comunicación para obtener éxito educativo sino hay que saber cómo decir las. A su vez,

si hay una buena comunicación entre los miembros de una familia, resulta más fácil conseguir una educación apropiada para ellos.

De esta forma, la investigación se realiza con el fin de observar más a profundidad la dinámica de comunicación dentro de las familias, teniendo en cuenta que esta cumple un papel fundamental en el desarrollo integral de los hijos, como también en el establecimiento de reglas y límites dentro del núcleo familiar. Es necesario que dentro de los primeros años de crecimiento exista un entendimiento claro con una comunicación eficaz uniendo al padre y a la madre, para que de esta manera se pueda conferir conocimientos al niño solidificando cada vez más su estructura personal.

Es importante resaltar que la comunicación es un factor que en todas las familias se evidencia y se presenta de diferentes maneras, es por esto que se considera factible la existencia de cambios conductuales según la comunicación que se maneje dentro de la familia, en especial entre padres e hijos. Por esta razón este estudio pretende agrupar aquellas características esenciales que hacen que las familias con hijos muestren distintas alteraciones conductuales, que a medida que pasan los años se refleja más conflicto dentro de la organización familiar hasta llegar a un término incontrolable que puede afectar el núcleo del sistema, ocasionando así el divorcio u otro tipo de problema.

Para la recolección de información de la investigación cualitativa se utilizará la observación y la entrevista semiestructurada, logrando recolectar los aspectos fundamentales para el mejoramiento y establecimiento de estrategias para alcanzar una comunicación más eficaz entre padres e hijos.

Este estudio podrá servir a todos esos padres de familia que no tienen en cuenta o no conocen a profundidad el tipo de comunicación que existe entre ellos y sus hijos, e ignoran que muchas de las problemáticas que se presentan dentro del núcleo familiar son debido a la poca o mala comunicación entre ellos mismos. Siendo así, es significativo que los padres se informen a través de este material, el cual sirve como guía para fortalecer las relaciones familiares y realizar una reflexión acerca del proceso comunicativo entre padres e hijos.

## OBJETIVO GENERAL

Identificar el tipo de comunicación que existe entre los padres y sus hijos por medio de la investigación cualitativa en familias de los funcionarios de la UNAD, para generar estrategias de afrontamiento a futuro.

### Objetivos específicos

Describir los comportamientos de los hijos a causa de la comunicación entre padres e hijos, mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada.

Determinar los factores que inciden en el comportamiento de los hijos como consecuencia de la comunicación entre padres, mediante el método de observación.

Elaborar un folleto que sirva como guía para padres, con estrategias de comunicación que faciliten y permitan establecer a futuro buenas relaciones intrafamiliares.

## FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera influye en el comportamiento de los hijos la comunicación con sus padres?

### Planteamiento del problema

La investigación pretende obtener información más detallada del tipo de comunicación que existe entre padres e hijos, evidenciando de esta manera el comportamiento y la influencia que tiene dentro del grupo familiar, para este trabajo se tomará como población a los padres estudiantes de la UNAD, quienes serán estudiados a través de diferentes métodos de recolección



de información. Los resultados obtenidos soportarán el desarrollo de unas estrategias de mejoramiento de la comunicación entre los mismos miembros de la familia (padres e hijos).

### Descripción del problema

Según Franco (2005), la familia constituye el núcleo por excelencia en el que puede mantenerse una comunicación profunda, gracias a la proximidad, intimidad, contacto estrecho y frecuencia en las relaciones de los que la componen; ningún otro medio social, educativo o profesional da las oportunidades que ofrece la familia en cuanto a las relaciones interpersonales.

Este es un lugar de encuentro personal, solo en la familia se puede dar una relación íntima, plena, permanente y además generadora de amor; cuanto más intimidad se comparte en ella, la comunicación se hace más constante y permanente, más durable y más difícil de destruir. Sin embargo hay que tener en cuenta que no en todas las familias se muestra una comunicación entre padres e hijos, amena y agradable, en circunstancias muchas de estas familias no se comunican de manera asertiva, a veces con gritos, o malas palabras que conducen a otro tipo de actos que debilitan a la estructura familiar.

Es por esto y otras razones que en ocasiones los hijos toman conductas que quizá no sean tan apropiadas dentro y fuera de la familia, las cuales obedecen a estos tipos de trato dentro de casa con sus propios padres; de esta forma lo que se quiere con esta investigación es destacar el mejor estilo de comunicación que se puede manejar dentro de una familia, y cómo otros tipos de comunicación pueden instaurar en los hijos comportamientos impropios en sus diferentes ámbitos.

La pregunta surge de acuerdo a varias teorías que clasifican los tipos de comunicación y cada una de las consecuencias que trae en la misma dinámica familiar, partiendo del hecho de mantener cierto tipo de comunicación, de acuerdo con esto surge la pregunta de investigación ¿De qué manera influye en el comportamiento de los hijos la comunicación con sus padres?

## ESTADO DEL ARTE

Esta monografía, como muchas otras, no pretende establecer una nueva base teórica, sino más bien apoyar a una serie de conceptos abiertamente aceptados y tratados; a partir de los cuales se intenta avanzar y cumplir los objetivos propuestos. Es necesario hacer un repaso del estado actual de los proyectos sobre comunicación dentro de la familia y cómo influye esta en el comportamiento con los hijos.

Principalmente, este proyecto parte de la base de identificar el tipo de comunicación que existe entre los padres y sus hijos por medio de la investigación cualitativa y así generando estrategias de afrontamiento a futuro. En las siguientes investigaciones se puede observar los diferentes contextos en los que se han realizado.

### Internacional

Para el año 2002 en Murcia, España se realizó una investigación sobre Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia a cargo de Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado; los autores comentan que el principal objetivo de la investigación es estudiar los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia, los cuales trabajaron una muestra de 221 hombres y 292 mujeres de edades entre los 13 y 19 años, ellos completaron un cuestionario que incluía medidas de la frecuencia de la comunicación con sus progenitores, la frecuencia de aparición de episodios conflictivos, la intensidad emocional con que dichos conflictos era percibidos, y la autonomía funcional adolescente.

Esta investigación arrojó por un lado resultados acerca de la dinámica familiar y por otro revela diferencias de género, presentando las mujeres mayor frecuencia de comunicación, menor tasa de conflictos con sus padres y menor autonomía para decidir sobre diferentes aspectos; como también, la relación entre la frecuencia de aparición de conflicto y la intensidad emocional con que son percibidos por los adolescentes.

Para el siguiente año (2004) en Tenerife España, en la Universidad de la Laguna y otras (Universidad de Huelva y Fundación Ecce) se realizó un estudio donde se analiza los estilos de vida (consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias, hábitos alimenticios, actividad deportiva, sexualidad, autoimagen, relaciones con los iguales, vida escolar) de 1417 adolescentes de nivel socioeconómico es bajo y su relación con los padres.

Los resultados obtenidos fueron mediante técnicas del análisis de correspondencias múltiples, los cuales indicaron que los estilos de vida sanos, típicos de la mayoría de los adolescentes de 13 años, empeoran hacia los 15 y 16 años; la comunicación y el apoyo de los padres, así como el acuerdo de éstos en temas educativos, se muestran como factores de protección asociados a los estilos de vida saludables en todas las edades estudiadas.

Otra investigación internacional fue la que se llevó a cabo en Valencia, España en el (2005) sobre el Rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente, donde buscaba analizar la influencia de la comunicación familia (con el padre y la madre por separado) y del ajuste escolar (autoestima escolar y problemas de victimización en la escuela) en la salud mental del adolescente (malestar psicológico: sintomatología depresiva y estrés percibido).

Se realizó a 875 adolescentes con edades comprendidas entre los 11 y los 16 años de los cuales el 47% son hombres y el restantes mujeres, esta investigación arrojó resultados como que confirma la importancia del contexto familiar y escolar en el ajuste psicológico del adolescente, y como este influye directamente, por otro lado los problemas de comunicación en el contexto familiar pueden convertirse en problemas de ajuste en el contexto escolar y a su vez, ejercen un efecto negativo en la salud mental del adolescente.

En Centro América para el año de 2011 en la Universidad Autónoma de Yucatán, se elaboró una Tesis de Maestría enfocada a las Estrategias de Comunicación para padres con hijos adolescentes, donde el propósito fue describir cuales son las temáticas que los padres e hijos adolescentes platican con menor frecuencia, así como cuales son aquellas que les ocasionan mayores conflictos y que por tanto interfieren en su relación familiar.

Esta investigación se realizó a los padres de familia de estudiantes de primer año de un Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán, donde se concluyó que existe una preocupación generalizada entre los padres sobre la manera de comunicarse con sus hijos, principalmente en la adolescencia, lo que los hace cuestionarse continuamente si son buenos padres o no.

Otra investigación realizada referente al tema a investigar fue: Comunicación familiar y comportamientos delictivos en adolescentes españoles: el doble rol del mediador de la autoestima, realizado en la Universidad de Valencia, España a cargo de (Jiménez, Murgui, Estévez & Musitu 2007), donde analizaba las relaciones entre la comunicación familiar (comunicación abierta o problemática), la autoestima considerada desde una perspectiva multidimensional (autoestima familiar, escolar, social y física) y los comportamientos delictivos en adolescentes.

Esta investigación arrojó la influencia indirecta de la comunicación familiar en el comportamiento delictivo a través de una mediación de la autoestima, un efecto protector de las autoestimas familiar y escolar frente a la implicación en comportamientos delictivos, como un efecto de riesgo de la autoestima social y física.

## MARCO TEÓRICO

### Capítulo I Teoría ecológica de Bronfenbrenner

La teoría ecológica desarrollada por Urie Bronfenbrenner (1917) se enfoca principalmente en los contextos sociales que afectan el desarrollo de niños y adultos; contiene cinco sistemas ambientales que abarcan desde las interacciones interpersonales cercanas hasta las influencias generales de la cultura; estos se definen como los sistemas: microsistemas, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema (Bronfenbrenner, Morris, 1998). A continuación se explica cada uno:

Un microsistema es un ambiente en el que el individuo pasa tiempo considerable. Algunos de estos contextos son la familia, los pares, la escuela y el vecindario de los estudiantes. Dentro de estos microsistemas, el individuo tiene interacción directa con los padres, los maestros, los pares y con otros. Para Bronfenbrenner (1998) el estudiante no es un receptor pasivo de experiencias en estos ambientes sino que interactúan de forma recíproca con otros y ayuda a construir los escenarios.

El mesosistema involucra vínculos entre microsistemas. Algunos ejemplos son las conexiones entre las experiencias familiares y las experiencias escolares y aquellas entre la familia y los pares. Por ejemplo, considere un importante mesosistema, la conexión entre la escuela y las familias; un estudio de mil estudiantes de octavo grado, se examinó el impacto conjunto de las experiencias familiares y del aula sobre las actitudes y los logros de los estudiantes, cuando estos pasaron del último año de escuela secundaria al primer año de escuela preparatoria (Epstein, 1993), los estudiantes a quienes se les dieron mayores oportunidades de comunicación y toma de decisiones, ya fuera en casa o en el aula, mostraron más iniciativa y obtuvieron mejores calificaciones.

El exosistema es la operación de experiencias en otro escenario (en el cual el estudiante no tiene un papel activo) afectan lo que los estudiantes y los maestros experimentan en el contexto inmediato. Por ejemplo, considere los comités de supervisión de escuela y parques en una comunidad. Estos tienen papeles importantes en la determinación de la calidad de las escuelas, los parques, los centros recreativos y las bibliotecas, sus decisiones pueden ayudar a entorpecer el desarrollo de un niño.

El macrosistema involucra a la cultura más extensa, la cultura en un término muy amplio que incluye el papel que tiene el origen étnico y los factores socioeconómicos en el desarrollo de los niños; es el contexto más amplio en el que los estudiantes y los maestros viven, incluyendo los valores y costumbres de la sociedad. Un aspecto del nivel socioeconómico para algunos estudiantes es el hecho de creer en la pobreza, esta puede aplastar el desarrollo de los niños y determinar su capacidad de aprendizaje, aunque algunos niños en circunstancia de pobreza son notables.

El cronosistema incluye las condiciones sociohistóricas del desarrollo de los estudiantes. Por ejemplo, los estudiantes actualmente viven una infancia primeriza en muchos aspectos (Louv, 1990); son la primera generación de guardería, la que crece en la burbuja electrónica de un ambiente definido por computadores y nuevas formas de medio, la primera generación posterior a la revolución sexual, y la que crece en nuevos tipos de cuidados dispersos y desconcentrados que no son por completo urbanas, ni rituales ni suburbanas.

Bronfenbrenner (1998) ha puesto cada vez más atención al cronosistema como un sistema ambiental importante. Él ha dirigido la atención hacia dos problemas alarmantes: (1) la gran cantidad de niños en Estados Unidos que viven en la pobreza, en especial en familias con uno solo padre, y (2) una decadencia en los valores (Bronfenbrenner y colaboradores, 1996).

Esto soporta la monografía debido a que esta teoría permite entender la influencia que tienen los ambientes en el desarrollo del individuo como tal, tener una perspectiva sobre el desarrollo de la conducta humana donde todos los niveles que la componen se relacionan entre sí.

## Capítulo 2 Un Enfoque Psicológico Sistémico

### Definición de familia

Según Andolfi (1977) “la familia es un sistema relacional que conecta al individuo con el grupo amplio, llamado sociedad, la familia es un sistema relacional, lo que implica verla como un todo orgánico que supera y articula entre sí los diversos componentes individuales”.

Siendo la familia componente esencial dentro de esta investigación, donde cada eje familiar tiene una dinámica diferente que depende de su contexto, cultura, región, cantidad de hijos, hermanos entre otras particularidades, también existen los componentes individuales, el esposo y la esposa, y la relación que entre ellos se genera, forman juntos una unidad más compleja, denominada subsistema conyugal .

“el sistema conyugal se construye cuando dos adultos de sexo diferente se unen con la intención expresa de construir una familia. Posee tareas y funciones específicas vitales para el buen funcionamiento del grupo. Las principales cualidades requeridas son la complementariedad y la acomodación mutua, tanto el esposo como la esposa deben ceder parte de su individualidad para lograr un sentido de pertenencia” (Laourdes año citado en Minuchin, 1983).

Dentro del sistema conyugal se ramifican tres subsistemas, como primera medida está el subsistema parental, que tiene como principio la relación que se mantiene con los hijos, es decir, a las relaciones afectivas y comunicacionales dadas entre padres e hijos, por ejemplo cuando nace el primer hijo, se da inicio a la formación de un nuevo nivel.

En una familia intacta, el subsistema conyugal debe diferenciarse entonces para desempeñar las tareas de socializar a un hijo sin renunciar al mutuo apoyo que caracteriza al subsistema conyugal, donde se hace necesario trazar un límite que permita el acceso del niño a ambos padres y al mismo tiempo, que lo excluya de las relaciones conyugales Minuchin, (1983).

El tercer y último subsistema es el fraterno, formado de la particular donde hay más de un hijo en la familia. En este subsistema, los hijos aprenden a llevar relaciones de camaradería, a cooperar, a compartir y a negociar, pero también a recelar, envidiar y pelear con sus pares, es decir, sus iguales en edad y experiencia, como los hermanos y primos más cercanos.

Para Minuchin (1983), el subsistema fraterno es un laboratorio social donde los niños y niñas aprenden a experimentar relaciones con sus iguales, a lograr amigos y aliados, a guardar las apariencias cuando ceden y a obtener reconocimiento por sus habilidades. Pueden asumir posiciones diferentes en sus relaciones mutuas y que resultan significativas en el desarrollo posterior de sus vidas.

Se puede definir que la familia es un grupo social con una historia compartida de interacciones; un sistema compuesto por personas de diferente edad, sexo y características que,

por lo general, comparten el mismo techo. Sánchez (1980) considera a la familia la unidad fundamental de la sociedad, el grupo social que conserva nexos de parentesco entre sus miembros, tanto de tipo legal como consanguíneo, y que se constituye por individuos de generaciones distintas.

Teniendo en cuenta que el tema de la familia es tan amplio, y que ha sido objeto de estudio desde lo universal a lo particular, donde se observa la familia como un sistema o diferentes tipos de sistemas, resaltamos la teoría de los sistemas de Von Bertalanffy (1978), que tiene como finalidad proporcionar un marco teórico y práctico a las ciencias naturales y sociales. La teoría de Bertalanffy (1978) supuso un salto de nivel lógico en el pensamiento y la forma de mirar la realidad que influyó en la psicología y en la construcción de la nueva teoría sobre la comunicación humana.

De esta manera el modelo de los sistemas descubrió una forma holística de observación que desveló fenómenos nuevos (que siempre estuvieron ahí pero se desconocían) y estructuras de inimaginable complejidad. La teoría de los sistemas contiene tres conceptos fundamentales los cuales son:

*La familia en constante transformación:* el sistema familiar está compuesto de diversos subsistemas, a) el conyugal, formado por ambos miembros de la pareja, b) el parental, constituido por los padres con los hijos, y c) el fraterno, formado por los hijos. Cada uno está constituido por los sistemas personales o individuos, de igual modo al ser sistemas vivos, pasan por el ciclo de desarrollo normativo: nace, crecen, se reproducen y mueren.

*La familia como un sistema activo y autorregulado:* los sistemas crean a través de múltiples interacciones, una serie de reglas que configuran su estructura (Minuchin, 1983). Estas se modifican por ensayo y error, pero se mantienen perennes en el tiempo, donde cada uno de los individuos que forman el sistema conoce que está permitido y prohibido además sabe cuándo y que debe hacer para ser aceptado por los otros.



De esta manera, las relaciones entre los individuos se forman de modo estable, lo cual proporciona un sistema seguro que auto consistente a las personas y les permite sentir que son una parte y el todo a la vez.

*La familia como sistema abierto en interacción con otros sistemas:* la familia ajusta y modifica su estructura al entrar en contacto con los supra sistemas en que participa; Andofí señala que:

*“la familia es un sistema entre otros sistemas. La exploración de las relaciones interpersonales y de las normas que regular la vida de los grupos en que el individuo está más arraigado será un elemento indispensable para la comprensión de los comportamientos de quienes forman parte de estas y para la realización de una intervención significativa en situaciones de emergencia” (1987)*

Ochoa de Lada (1995) dice que el sistema familiar *“se compone de un conjunto de personas, relacionadas entre sí, que forman una unidad frente al medio externo”* cabe resaltar que en todas las familias debe haber un sistema o un mandato que ayuda a comprender a la familia como un sistema, la autora Ochoa de Lada habla sobre:

Limites, que funcionan como línea de demarcación y, al mismo tiempo, como frontera de intercambio de comunicación, afecto, apoyo y demás ante dos individuos o subsistemas.

Dentro de la familia existen propiedades como lo menciona Minuchin (1963), donde señala que en la familia se pueden observar principalmente propiedades de totalidad, causalidad circular, equifinalidad, jerarquías, triangulaciones, alianzas, centralidad y reglas de relación. A continuación se describe cada una:

*Totalidad:* el comportamiento de todo el sistema familiar no puede ser explicado como la suma de la conducta de sus miembros, donde lo que le ocurra a un miembro del sistema familiar afectara a los demás integrantes.

*Causalidad circular:* las relaciones entre los miembros del sistema se presentan en forma repetida y recíproca, y de esta manera pueden ser observadas como pautas de interacción.

*Equifinalidad:* en la teoría de los sistemas, el término resultado final, parte de condiciones iniciales diferentes, de la misma manera, un concepto distinto pero relacionado con el anterior, es el de equicausalidad, el cual implica que la misma condición inicial puede llevar a resultados distintos.

*Jerarquías:* Todo sistema se establece con base en la organización de las diferencias entre los individuos, de modo que unos ocupen el lugar jerárquico más elevado, mientras los otros se distribuyen alrededor o debajo, ocupando distintos lugares. La jerarquía implica poder, relacionado con factores como edad, conocimiento, género, riqueza u otros.

*Triangulación:* Este término hace referencia a las relaciones duraderas firmadas entre alguno miembros del sistema, en las cuales dos personas de diferente subsistema (padre e hijo) se unen contra del sistema (madre e hija), las triangulaciones generalmente ocasionan conflicto entre los miembros.

*Alianzas:* igual que en las triangulaciones, son relaciones construidas de la misma manera que las anteriores, pero menos duraderas y en general producen beneficios al sistema. Por ejemplo, el padre y los hijos se alían para limpiar la casa mientras la madre está enferma.

*Centralidad:* Se observa generalmente cuando un miembro ocupa un espacio emocional mucho mayor que los otros integrantes del sistema. Una persona puede ser central y acaparar la atención de los otros por estar enferma o por desarrollar un comportamiento atípico o disfuncional, pero también por ser sumamente amoroso(a) y tener la función de unir a los integrantes del sistema.

En ocasiones, cuando uno solo ejerce la centralidad durante muchos años y llega a faltar, el sistema resulta perturbado y pierde estabilidad, lo que puede conducir a la desintegración generando una forma más compleja de estabilidad a fin de conservar su estructura.

*Reglas de relación:* las formas de interacción constantes generan reglas de comportamiento que dan una estructura más estable al sistema. Los personajes de la familia necesitan definir las relaciones entre ellos y otros elementos del sistema, pues, como señala Ochoa de Alda (1965) uno de los factores con mayor trascendencia en la vida humana es “la manera como las personas encuadran la conducta al comunicarse entre sí”. No solo las palabras adquieren significado sino también las acciones que los miembros realizan.

Mendoza (2011) menciona la dinámica que integran la diversidad de sistemas familiares actuales, su composición y las distintas formas de estructuración, a continuación explicaremos los tipos de familia:

*Familias Nucleares:* la unión de dos personas que comparten un proyecto de vida en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, hay un compromiso personal entre los miembros, y son intensas las relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Dentro de la familia nuclear se encuentran tres clases de subsistemas familiares: adulto - adulto (pareja), adulto – niño (entre padres e hijos) y niño-niño (hermanos), cada uno con sus propias particularidades y en conexión con los demás sistemas.

*Familias Extensas:* Están constituidas por la troncal o múltiple (la de los padres y la de los hijos en convivencia) más la colateral. Diversos estudios demuestran que las familias extensas desempeñan un importante papel como apoyo familiar (Lash, 1970).

Los abuelos cumplen un papel significativo dentro de este tipo de familias, donde los padres encuentran una alternativa de cuidado y educación durante las horas de trabajo, cabe resaltar que el apoyo familiar es importante no solo para los padres que necesitan la ayuda de los abuelos, si no para los abuelos que requieren de los hijos cuando la soledad y la enfermedad son un amenaza.

*Familias Padres Divorciados:* hace poco el divorcio era considerado un problema y un tema silencioso, en la actualidad el divorcio no se percibe como una falla o frustración, ahora se

ve como una solución que tiene como objetivo facilitar a los miembros de una pareja insatisfecha y en conflicto la búsqueda de salud mental fuera del matrimonio.

Bowen (1978) sostiene que conforme a la teoría sistémica de la familia, cuatro tipos de relaciones maritales pueden llegar a originar un rompimiento conyugal, los cuatro tipos son:

1. Uno de los esposos puede asumir un papel más dominante y el otro quedarse con un papel más adaptable.
2. Ambos asumen posiciones dominantes, por lo que surge constantemente ansiedad entre ellos y pueden llevarlo a la separación física de forma agresiva.
3. Los dos pueden asumir posiciones adaptativas en la relación que les impida solucionar conflictos entre ellos, sus relaciones personales son sumamente conflictivas y no tiene soluciones eficaces.
4. Hay una distancia emocional significativa entre ambos esposos y un “sobreinvolucramiento” de uno de ellos con los hijos.

Por otra parte (Bohanna 1973, citado en Ehrlich 1989) menciona seis etapas relacionadas con el divorcio, las cuales son:

*Divorcio emocional:* Comienza cuando sus esposos toman consciencia de su sentimiento de inconformidad e insatisfacción.

*Divorcio Legal:* En esto hay la facultad de intentar el matrimonio otra vez o de confirmar objetivamente la separación.

*Divorcio económico:* Está relacionado con las propiedades adquiridas juntas para formar el matrimonio, en algunas cosas las propiedades se dividen dependiendo a la sociedad conyugal con la que decidieron unirse.

*Divorcio Comunitario:* en el momento del matrimonio la pareja entra en un nuevo sistema comunitario, ampliando su vida social, con el divorcio tendrán que hacer nuevas amistades o buscar amigos olvidados.

*Divorcio Coparental:* Este término hace referencia a la relación de un progenitor con otro, en esta etapa el progenitor no custodio debe renunciar a influir en el tipo de educación y de conducta que el otro inculque a los hijos.

*Separación de la dependencia emocional:* es la etapa más difícil, ya que implica la autonomía de quienes antes formaban una pareja, conllevando a la separación de uno respecto a la personalidad e influencia del otro. Cuando el divorcio se hace real, esta situación influye de manera directa sobre los hijos y las consecuencias varían dependiendo de la edad, sexo y demás factores.

### *Tipos de familia*

*Familias Reconstruidas:* Este tipo de familia se caracteriza porque uno de las dos personas proviene de una unión anterior, la constitución de una familia, como resultado de segundas, terceras, cuartas o posteriores nupcias tienen en la actualidad enorme importancia. (Mc Goldrich & Cartes 1988) señalan cuatro razones por las cuales las personas vuelven a casarse (Sanger & Kelly 1987):

Primera, Tanto las presiones sociales como las sociedades individuales conducen a las personas a volver a casarse, presión ejercida sobre la madre ya que la sociedad dice que deben ser necesarios dos padres para crecer. Segundo, las personas divorciadas o viudas suelen sentirse con frecuencia incomodadas en compañía de amigos casados. Tercero, es creencia común que las divorciadas a viudas no pueden sostener solas una casa o afrontar la crianza de los hijos y por último la necesidad de afecto, compañía adulta e intimidad sexual llevan a buscar un nuevo compañero (a) matrimonial.

*Familias Monoparentales:* este tipo de familias se divide en dos formas, la primera es cuando la pareja decide no seguir viviendo junta y separarse o divorciarse, una de las características de estas familias aparece en la etapa de la sexualidad y la independencia

emocional, cuando los hijos toman los roles de la pareja ausente y hacen “pareja” con el progenitor presente a manera de protección y apoyo.

Cabe resaltar que los padres son figuras significativas en la vida y la relación frecuente con ambos reduce la sensación de pérdida y ansiedad de la separación. La segunda forma es aquella en la cual ha habido duelo por la muerte de la pareja, viendo la muerte como un fenómeno universal, siendo opuesta la vida y de manera implícita la salud, los padres que conservan la custodia tras la muerte de uno de sus progenitores afrontan sentimientos de dolor, tristeza, soledad, entre otras, estas situación genera mayores dificultades en el control del comportamiento de los hijos, acatamiento de reglas y límites.

### *Características del adolescente*

Probablemente la tarea más importante para un adolescente es la búsqueda de su identidad, e inician un proceso de descubrir lo que son capaces de hacer, es muy posible que se sientan orgullosos de sus logros, es una etapa donde buscan ser aceptados, amados y respetados por la sociedad. Con el principio de la madurez sexual al iniciar la segunda década, termina la infancia e inicia la juventud, con su enorme problemática física, psicológica, sociológica, y axiológica, dentro de este periodo de transición se destacan etapas como la pubescencia y la pubertad.

*La pubescencia:* es un periodo donde el individuo entra a la pubertad, el joven experimenta un rápido crecimiento corporal con importantes cambios psicológicos y anatómicos.

*La pubertad:* es la época de la vida en la cual se visualiza la máxima diferencia sexual desde el estado prenatal, momento en que la persona madura sexualmente y es capaz de reproducirse, en las niñas este proceso inicia desde los 9 hasta los 13 años, en los niños comienza a los 10 años y finaliza a los 16 años. Además ocurren cambios en las características sexuales primarias y secundarias.

Baruch (1953) afirma que los padres deben dar tres cosas a sus hijos adolescentes las cuales son: comprensión, información sexual práctica y ayuda para convertirse en una persona independiente, de esta manera ayudar al proceso por el cual están atravesando permitiendo que la búsqueda de su identidad sea más asertiva.

Existe la pregunta de ¿En qué forma afecta la personalidad el desarrollo físico? (Papalia & Wendkos 1988) dan ciertos criterios, los cuales son:

La mayor parte de los adolescentes están más preocupados por su aspecto físico que por cualquier otro aspecto relacionado con ellos mismos.

Los muchachos quieren ser altos y de hombros anchos, las muchachas quieren ser delgadas, con busto, pero no muy exagerado.

Suele angustiar al muchacho cualquier cosa que lo haga parecer femenino, como constitución débil o ausencia de barba. En el caso de la mujer aquello que la haga parecer masculino, como vello facial, cuerpo grande y tosco.

Ambos sexos desean lucir como todos los demás.

El auto concepto de los jóvenes depende de gran parte de que tan atractivos los consideren las personas jóvenes.

Maier (2011) dice que en la adolescencia el joven puede exhibir un aire de banalidad total o de insensibilidad, como si su propia apariencia fuese lo que importara, mostrando desinterés con lo que pasa en su contexto, siendo él la única prioridad. De igual modo a medida que el adolescente va evolucionando y ha superado cada una de los aspectos anteriormente mencionados se va aproximando a la “edad de la responsabilidad adulta”, complicando la lucha por encontrar la identidad y el papel en la vida, algunas de las exigencias mencionadas por Maier (2011) que imponen la sociedad a la juventud son las siguientes:

Tiene que elegir ocupación para toda la vida.

Debe elegir y seguir sus estudios.

Debe romper los lazos emocionales con la familia.

Empieza un trabajo de elección de un (a) compañero (a) de su vida.

Elkind (1967) señala que con las exigencias y restricciones que se presentan con sus padres es natural que la adolescencia inicie un periodo de rebeldía, algunas situaciones a las que se presentan son que el joven revive sus primeros problemas sicosexuales, tiene necesidad de ser independiente y de estar oralmente ocupado, masticar chicle, comer, fumar, hablar; a menudo es obstinado codicioso y con cierto gustos por los cuentos y temas eróticos, se presentan manifestaciones hacia intereses genitales, es narcisista y exhibicionista, parece que el adolescente debe declararse autónomo aun cuando se lastime y lastime a los demás.

Por otra parte Collier (1981), dice que el auto concepto de la persona es una influencia poderosa sobre sus acciones, cada individuo ha sido socializado en el mundo como lo define el contexto donde ha crecido desde su nacimiento. La adolescencia tiene la facultad de amar a aquellos jóvenes que reemplazan eficazmente sus imágenes paternas idealizadas, además el adolescente aprende que puede amar y odiar a una misma persona y donde cada persona tiene defectos y cualidades, si el joven está dispuesto a buscar una compañera con quien pueda compartir su vida, sobre una base sólida realista y satisfactoria de mutua entrega y dispuesto a dar y recibir.

Para (Carter 1981 & Macgoldrick 1989) quienes ven a la familia como un sistema vivo y en constante evolución, los hechos nodales de esta transformación cíclica del sistema familiar son la relación de noviazgo, el matrimonio, la crianza de los hijos, la partida del hogar y la muerte de algún miembro de la pareja.

Las etapas de ciclo vital no son rígidas ni están ligadas obligatoriamente a las edades de las parejas, por tal razón es conveniente considerar tres generaciones en la observación o estudio, haciendo referencia a la pareja junto con el sistema de padres y abuelos. Así mientras



los hijos de 20- 25 años están en la etapa del enamoramiento y formación de pareja, los padres de 45 a 55 años están en la etapa de desprendimiento o nido vacío y los abuelos si aún viven están en la etapa de adultos mayores, con edades entre 65 y 75 años, cada uno de los sistemas enfrentaran crisis de acuerdo a la etapa en que se encuentre.

Dentro del ciclo familiar vital se presentan las siguientes etapas

*Enamoramiento y noviazgo:* para Alberoni (1994) el proceso de enamoramiento es uno de los fenómenos colectivos, dado que a pesar de ser grupal intervienen en él solamente dos personas. De igual modo afirma que este movimiento tiene tal fuerza y magnitud que puede unir lo que estaba dividido y dividir lo que estaba unido para formar un pareja amante- amado, sin embargo para que una pareja tenga la posibilidad de desarrollarse es necesario que tanto el como ella deben estar diferenciados de su grupo familiar, siendo autónomos y autosuficientes.

En la etapa del noviazgo es común que los jóvenes pasen tiempo juntos, contándose entre sí su vida con detalle, permitiendo que el otro conozca la totalidad del ser. La reciprocidad del amor significa que ambos quieren a la vez lo que es importante para cada uno.

La individualización distingue, da valor a las diferencias, de modo que las preferencias del amado sean para el otro modelo ideal y ley, que mis preferencias adquieran a mis ojos valor ejemplar. La fusión presiona para que estas preferencias diferentes converjan en construir una única voluntad Alberoni (1994).

De tal forma que cada uno va imponiendo su manera de ser, costumbres, creencias, y al mismo tiempo van transformándose para agradar a su compañero, hasta el punto que se hace notorio en el entorno familiar al cual pertenecen.

*Matrimonio:* se hace real por un contrato matrimonial, con un ministro eclesiástico, o juez de paz como testigo, de igual forma hay parejas que tienen sus propios acuerdos sin utilizar a los anteriormente mencionados, representando la misma unión larga y duradera.

Una de las primeras crisis dentro del matrimonio es generada por las expectativas que tenían de su pareja y la realidad que conlleva la convivencia marital diaria, se puede utilizar el dialogo como herramienta para superar esta crisis, sin embargo algunas parejas no logran llegar a un acuerdo, estos acuerdos son una de las tareas más dispendiosas debido a que cada persona tiene diferentes maneras de actuar ante una situación; como por ejemplo, el hombre que está acostumbrado a gritar cuando esta alterado y la mujer que no expresa para no lastimarse con reproches. Intentar armonizar y moldear los estilos de vida ayuda que existe un compromiso para que la relación funcione de la mejor manera.

*Llegada de los hijos:* El nacimiento del primer hijo influye fuertemente en la relación conyugal pues requiere que ambos miembros de la pareja aprendan los nuevos roles de padre y madre. Ochoa del Alba (1995) sostiene que es necesario que los cónyuges desarrollen habilidades parentales de comunicación y negociación ya que ahora tienen la responsabilidad de cuidar a los niños, protegerlos y socializarlos. Los padres al llegar a acuerdos deben mostrar su rol dentro de la familia, de esta manera explicar las reglas de educación, comportamiento, y las que cada familia en particular desee implementar.

(Minuchin & Fishman 1984) afirman que los hijos deben gozar de libertad para crecer, pero ejercerán mejor su derecho en un mundo seguro y predecible, que les ofrezca la seguridad necesaria de explorarlo.

*Hijos adolescentes y adultos:* al llegar el segundo hijo al núcleo familiar se habla de un concepto llamado fraterno, donde el hijo mayor debe aprender a convivir con los hermanos pequeños y los hermanos van aprendiendo como convivir con los demás, el matrimonio que tiene hijos adolescentes debe flexibilizar las normas y delegar responsabilidades en los hijos y de esta manera los muchachos aprenderán a tomar decisiones y asumirán responsabilidades. A medida que pasa el tiempo la dinámica familiar, va tomado su propio curso, alcanzando una evolución familiar en el momento donde los hijos logran ser autónomos e independientes.

*Vejez y jubilación:* Durante esta etapa la pareja debe enfrentarse al retiro laboral, la jubilación, provocando cambios en la rutina, horarios, actividades y economía familiar, causando

una nueva crisis. Un cambio brusco es cuando en el hogar la esposa sabe que ahora él estará ahí durante todo el día, de igual modo el esposo, al no saber cómo disfrutar del tiempo libre donde no se desarrollan afinidades y no tiene círculo de compañeros jubilados. Esta última etapa es donde se recogen los frutos, donde todo el sacrificio y esfuerzo se ve en reflejado en los hijos y al mismo tiempo la vejez es el espejo de lo que fue la vida.

Por lo anterior se observa que el entorno y ambiente familiar es relevante al momento de crecimiento de un ser humano, el estilo de comunicación, como se afrontan las diferentes adversidades que se presentan dentro del núcleo familiar y como los padres se acercan a sus hijos en este tipo de situaciones, influye en su comportamiento en la etapa de transición de la adolescencia.

### CAPÍTULO III

#### Comunicación

La investigación realizada por (Jiménez & Delgado 2002) lleva por nombre Comunicación y Conflicto Familiar Durante la Adolescencia; su principal objetivo fue estudiar los patrones de comunicación, reflejando una idea de la dinámica familiar menos dramática de la que podría existir en la sociedad actual, los adolescentes afirman no tener grandes problemas con sus progenitores; asimismo se observa la frecuencia de aparición de conflictos y la intensidad emocional con que son percibidos por los adolescentes.

Sin embargo durante algún tiempo entre la infancia y la adolescencia, la comunicación con los padres tiende a deteriorarse, Steinberg, (1981) habla de que las alteraciones son normales en esta etapa, debido a que el adolescente está en la búsqueda del estatus en su familia, los temas de conversación que se entablan en la familia son del día a día, omitiendo temas más complejos como la política, la religión, y el sexo.

El género influye de manera directa la comunicación en los adolescentes y sus padres, los estudios indican que las chicas suelen hablar con sus progenitores más que los chicos. Además, tanto unos como otras en general se comunican con mayor frecuencia con sus madres, con la excepción de algunos temas como la política que aparecen con más frecuencia en la comunicación con el padre (Nollery & Bagi, 1985).

El conflicto familiar, más que estar vinculado con la edad o con la llegada de la pubertad lo está con el momento en el que se alcanza dicha pubertad. Para estos trabajos el conflicto no es más frecuente en familias con hijos e hijas púberes, sino sólo en aquellas familias donde chicos y chicas experimentan los cambios puberales en un momento no esperado, por ser demasiado pronto o demasiado tarde (Laursen & Collins 1994); Laursen, Coy & Collins, 1998).

Los temas que provocan discusiones en la familia, según estudios realizados en diferentes países tienen como común denominador la forma de vestir, hablar, los amigos, hora de llegar a la casa y las obligaciones con el hogar, Además, esto no suele cambiar mucho a lo largo de la segunda década de la vida, ya que los tópicos que provocan discusión con más frecuencia son prácticamente los mismos en los diferentes tramos de edad Smetana, (1989).

Según la investigación Jiménez, Delgado (2002) los datos demostraron que en la familia existen temas que se evitan, temas de los que ni se habla ni videntemente se discute con mucha frecuencia, además están convencidos de que muchos de los problemas tanto de embarazos no deseados, como de enfermedades de transmisión sexual o de consumo de sustancias dañinas en la población adolescente, se verían disminuidos si madres y padres supieran cómo ser fuente activa de información para sus hijos e hijas.

La investigación Comunicación Familiar y Comportamientos Delictivos en Adolescentes Españoles realizada por (Jiménez, Murguía, Estévez & Musito 2007), analizan la relación que existe entre la comunicación, el autoestima y los comportamientos, afirman que los adolescentes implicados en una conducta delictiva se caracterizan por un ambiente negativo familiar, donde se hace evidente los problemas de comunicación con el núcleo.

## Tipos de comunicación

Satir (1987) ha planteado que existen 5 modelos de comunicación, de los cuales 4 son maneras negativas de comunicación. Ella los ha denominado tipo aplacador (minusválido), tipo culpador (agresivo), tipo súper razonable y tipo irrelevante o distrador Satir (1987); afirma que estas formas de comunicación como los medios que se aprenden durante el crecimiento sirven para sobrevivir física y emocionalmente; son formas que limitan el uso de los recuerdos individuales y la capacidad para construir con las otras personas.

Son formas que incrementan la cantidad de miedo y dependencia e incluso llega a afectar la salud física de las personas, a continuación se describen y analizar los modelos de comunicación:

*Tipo aplacador (minusválido):* la persona siente que debe mantener contento a todo el mundo para que así lo quieran. Siempre habla a manera de conrgraciarse, tratando de complacer, de disculparse; nunca está de desacuerdo en ninguna forma, es alguien que habla como si no pudiera hacer nada por sí mismo, siempre necesita tener la aprobación de otros. La persona se siente como si no valiera nada. Siente que le debe gratitud a todo el mundo y que es responsable de todos los errores ajenos. La actitud de aplacar corresponde a una posición del cuerpo suplicante.

*Tipo culpador (agresivo):* a este tipo se le llama también el ACUSADOR, el acusador siempre encuentra fallas, es un dictador, el que manda; es un tirano que rebaja a todos. Internamente siente que no vale gran cosa. Si logra que alguien lo obedezca, empieza a sentir que le toman en cuenta. La posición del cuerpo es señaladora y acusativa.

*Tipo superrazonable:* es exageradamente correcto y razonable, y no demuestra ningún sentimiento; es calmado, frío, imperturbable, podría compararse con una verdadera computadora. Estas personas se rigen por la norma “di las palabras adecuadas; no demuestres sentimientos, no reacciones”.

*Tipo irrelevante:* el irrelevante dirá o hará cosas que tengan poca relación con lo que digan o hagan los demás. Ignora las preguntas de la gente y responde con otra pregunta que aluda a cualquier tema diferente al que se está tratando. Es como un trompo que gira sin rumbo fijo.

Estos son 4 estilos paralizantes de comunicación. Existe una quinta respuesta que Satir (1987) llama niveladora o fluida. Es una comunicación abierta y funcional. *El comunicador funcional:* es claro, directo, preciso, da aclaraciones cuando se las piden o ve que la otra persona parece no haber entendido, pide aclaraciones cuando no entiende. Además, es congruente (coherente, consciente) entre lo que dice en palabras y los gestos que utiliza.

Hay congruencia entre el lenguaje verbal y no verbal de un comunicador funcional, en este modelo, todos los elementos del mensaje van en la misma dirección; la voz dice palabras que concuerdan con la expresión facial, la posición del cuerpo y el tono de voz.

Explica esta autora que cuando la persona que se comunica de acuerdo a este quinto tipo dice “me agradas”, su voz es cálida y mira de frente. Si sus palabras son “Estoy enojadísima contigo”, su voz dura y su gesto enojado. El mensaje es claro, sencillo y directo. Este quinto tipo de comunicación es menos frecuente.

Satir (1987) afirma que falta valor, coraje, nuevas convicciones y habilidades para convertirse en una persona que sepa responder con la franqueza propia de este modelo. Sólo esta respuesta, la niveladora, permite resolver rupturas, abrir los callejones sin salida o construir puentes de unión entre las personas. La gente niveladora muestra integración, fluidez, apertura y “jugosidad”.

La nivelación permite vivir con intensidad, en vez de solo existir. Todos confían que esperar de ellos y se sienten a su gusto en su presencia, se repite incansablemente que la gente tiene hambre de rectitud, sinceridad y confianza.

Tomar conciencia de esto y tener el valor necesario para aprender a expresarse como persona íntegra, nos conduce a la auto-estima, a las relaciones nutricias a resultados

satisfactorios en lo impersonal. Nada de esto es posible cuando se recurre a los cuatro patrones limitantes de comunicación. Estos cuatro métodos enferman el cuerpo, hay una desconexión con los demás y nos vuelven mudos, sordos y ciegos.

Durante el periodo adolescente los contextos familiares y escolares juegan un papel crucial en el ajuste psicológico del individuo, como lo afirma el estudio realizado por Españoles realizada por (Jiménez, Murguía, Estévez & Musito 2005), cuyo objetivo va encaminado a analizar la influencia de la comunicación familiar con el padre y la madre por separado, el ajuste escolar (autoestima y victimización) en la salud mental.

Los resultados de esta investigación indican que los factores familiares y escolares se relacionan entre sí, estudios previos muestra la influencia directa de las relaciones familiares, problemas de ajustes en la escuela y síntomas de ansiedad, depresión y estrés; contribuyendo al malestar psicológico, de tal forma que los problemas de comunicación en la familia pueden convertirse en ajuste de cuentas en la escuela, influyendo de manera negativa en la salud mental del adolescente.

Las relaciones padre - adolescente y la victimización parecen ser dos factores correlacionados según Perry, Hodges & Egan (1999), de igual forma se evidencio que la percepción del adolescente de una comunicación abierta y positiva con el padre/madre se relaciona efectivamente en el entorno escolar. Por último, los análisis registrados en relación al sexo del adolescente sugieren que las relaciones observadas no varían sustancialmente entre chicos y chicas, existen ciertas diferencias entre sexos en la configuración de la comunicación entre padre y madre.

#### Capitulo IV Contextualización

En el presente capítulo se hablara sobre el lugar donde se realiza la investigación la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en el municipio de Pamplona, Norte de Santander.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), es un proyecto educativo que surge con el nombre de Unidad Universitaria del sur de Bogotá (UNISUR) durante el gobierno de Belisario Betancur. Este proyecto surgió mediante la ley 52 de 1981 como un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Educación Nacional y transformada por el congreso de la República mediante la ley 396 del 5 de agosto de 1997 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Cabe resaltar que este proyecto se ejecuta con el fin de diseñar e implementar programas académicos con una estrategia pedagógica a distancia, la cual fuera pertinente con las necesidades de la sociedad colombiana tanto a nivel local, regional, nacional e internacional que fueran acordes a las demandas de la población, participativa y dinámica donde se enfocara en aspectos científicos, sociales y culturales que contextualizan al siglo XXI. No obstante desde la ejecución de este proyecto en Abril de 1982, la UNAD se ha caracterizado por su gran compromiso con la población que no ha tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanístico y comunitario.

Por otra parte, la UNAD mediante el decreto 2770 de 2006 se reconoce como establecimiento público de carácter nacional, autonomía académica, administrativa y financiera, adscrita al Ministerio de Educación Nacional, por la cual tiene una gran expansión en el territorio Colombiano, donde se empiezan a crear los diferentes CREAD en las ciudades capitales de cada departamento y los CCAV en algunos municipios del País.

La UNAD CCAV Pamplona se encuentra ubicada en la calle 5 # 3 - 05 en el barrio el Carmen. Actualmente se le ha realizado una remodelación total donde es notoria una infraestructura más moderna para un mejor servicio a la población estudiantil y mayor comodidad para el personal administrativo de la Institución, su línea telefónica disponible a la comunidad es 5686688. Cuenta con la presencia del Dr. Santiago Burbano Rodríguez, para alcanzar los objetivos organizacionales de la institución y el cumplimiento de la visión y misión establecida por la UNAD.



Por tal razón para el adecuado cumplimiento de los objetivos mencionados la UNAD CCAV Pamplona cuenta con un personal administrativo capacitados en diferentes áreas profesionales, quienes son los encargados de llevar y orientar el proceso académico y administrativo de la institución. No obstante en este equipo de trabajo también se cuenta con la participación de la psicóloga en formación quien se encuentra realizando sus prácticas formativas y con ello aportando cambios de impactos positivos en el personal administrativo de la institución.

La formulación estratégica institucional tiene en cuenta la misión, principios y valores.

### *MISIÓN*

“La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que, en el marco de la sociedad global y del conocimiento, propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social”.

### *VISIÓN*

“Se proyecta como una organización líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios educativos y por su compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible, de las comunidades locales y globales”. (Visión y Misión de la UNAD).

De acuerdo a la visión y misión la UNAD establece dentro de sus objetivos la contribución a la educación superior para la población que no ha tenido esta posibilidad,

realizándose a través de una modalidad abierta y a distancia y en ambientes virtuales, donde el objetivo del desarrollo de este proyecto sea el inculcar aprendizajes significativos en la población que se beneficie y por ende puedan aportar a la sociedad en aspectos comunitarios, investigación e innovación entre otros, y con ellos ser reconocidos tanto a nivel nacional e internacional.

Esta institución se encuentra bajo los parámetros del: respeto, fundamento de las relaciones interpersonales, la disciplina, el debate y la conciliación entre los miembros de la comunidad universitaria. En la libertad acción, de pensamiento, de culto y de ideas políticas como pilares para una convivencia pacífica, solidaria y tolerante y finalmente En la excelencia institucional y en la capacidad de nuestros egresados para generar progreso. (Formulación estratégica Institucional de la UNAD).

## METODOLOGÍA

### Tipo de investigación

La investigación es de tipo transversal, ya que cuenta con un tiempo establecido, además consta de un diseño descriptivo, ya que proyecta diferentes categorías propuestas como determinar el tipo de comportamientos que se evidencian en los diferentes adolescentes evaluados, por medio de una entrevista semi estructurada, además mediante la observación se recolectará la información correspondiente de acuerdo al tipo de factores que influyen en el comportamiento de los adolescentes entre la comunicación con sus padres en las familias de la Ciudad de Pamplona.

### Población

La población que se toma son las familias con hijos adolescentes de la Ciudad de Pamplona.

## Muestra

Se cuenta con dos familias nucleares, con hijos adolescentes, una de 15 años y el otro de 16 años.

## Instrumentos de recolección de datos

### Entrevista semiestructurada

Para esta investigación uno de los métodos de recolección de datos que se tomó como primera medida fue la entrevista semiestructurada, por su carácter conversacional que desde el interaccionismo simbólico se recomienda a fin de no oprimir a las personas participantes, generando una comunicación coloquial entre quienes interactúan, sabiendo que no hay nada en contra de investigar asuntos de los que se esté involucrada emocionalmente (Díaz Martínez: 2004).

Esta consta de 8 preguntas en cada una de las categorías que son: Individual, familiar, escolar y social. De acuerdo con estas preguntas, se pretende conocer los diferentes comportamientos que se presentan en cada uno de los sujetos, según el ámbito en que se encuentren.

### Apgar Familiar

En segunda medida se utilizó el Apgar Familiar, el cual consiste en un cuestionario de cinco preguntas, que busca evidenciar el estado funcional de la familia, funcionando como una escala en la cual el entrevistado coloca su opinión al respecto del funcionamiento de la familia, para algunos temas claves considerados marcadores de las principales funciones de la familia.

Su origen fue diseñado en 1978 por el Doctor Gabriel Smilkstein quien dice que este test se basa en la premisa de que los miembros de la familia perciben el funcionamiento de la familia

y pueden manifestar el grado de satisfacción con el cumplimiento de sus parámetros básicos. Fue denominado APGAR Familiar por ser una palabra fácil de recordar a nivel de los médicos.

#### Observación no participante.

Como su nombre lo indica, en este tipo de observación el investigador no participa en el funcionamiento regular del grupo, únicamente se limita a observar de forma silenciosa y desde un punto donde no estorbe, al grupo a estudiar. Dentro de ésta técnica se presentan dos tipos de observación, la directa y la indirecta, y según Enrique Mata (2000) se define de la siguiente forma, Directa: comprende todas las formas de investigación sobre el terreno, en contacto inmediato con la realidad, y se fundamenta en la entrevista y el cuestionario.

#### Ecomapa

El Ecomapa representa un panorama de la familia y su situación gráfica, conexiones importantes que nutren las relaciones, la carga conflictiva entre la familia y su mundo, muestra el flujo de los recursos, las pérdidas y las privaciones. El procedimiento de dibujar el mapa, destaca la naturaleza de las interfaces y puntos de conflicto que se deben mediar, los puentes que hay que construir y los recursos que se deben buscar y modificar Hartman (1979).

#### Familiograma

El Familiograma es un instrumento diseñado para evaluar el funcionamiento sistémico de la familia, y es útil para la identificación de familias cuya estructura las coloca en algún riesgo de carácter biológico (problemas hereditarios o de aparición familiar), psicológico (tendencias atener una funcionalidad familiar inadecuada) o social (familia numerosa y/o sin recursos, hacinamiento, etc.).

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

## Entrevista semiestructurada

En la entrevista semiestructurada realizada a los hijos adolescentes de los estudiantes de la UNAD, comprendidos en edades entre 15 y 16 años, para identificar los diferentes comportamientos en relación con las categorías propuestas como:

## INDIVIDUAL:

1. ¿Cómo se siente cuando afronta una situación de desagrado?
2. ¿Cuándo se le presenta alguna dificultad, cómo lo resuelve?
3. ¿Toma en cuenta la opinión de los demás para resolver alguna situación?
4. ¿Tuvo situaciones que marcaron su historia hasta el momento?
5. ¿Cómo enfrentó estas situaciones?
6. ¿Qué recuerdos tiene de esta misma?
7. ¿Qué hace cuando se encuentra solo?
8. ¿Qué es lo que más le gusta de ser usted?

## ESCOLAR

9. ¿Ha tenido algún problema con un compañero del colegio?
10. ¿Le pide ayuda a sus padres con los trabajos del colegio?
11. ¿Qué hace cuando obtiene bajas calificaciones?
12. ¿Ha agredido verbalmente a un profesor?
13. ¿Realiza algún tipo de actividad durante el descanso?
14. ¿Prefiere trabajar solo que en equipo?
15. ¿Si ve que algún compañero agrede a otro, usted qué hace?
16. ¿Es participativo durante las diferentes clases?

## FAMILIA

17. ¿Siente el apoyo de sus padres al enfrentar alguna situación?

18. ¿Cuándo se presenta alguna situación dentro del hogar, su opinión es tomada en cuenta?
19. ¿Cómo es su reacción cuando sus padres discuten?
20. ¿Se reúnen a ciertas horas del día en familia?
21. ¿Comparte tiempo libre con su familia?
22. ¿Considera que puede hablar libremente con sus padres?
23. ¿Se siente comprendido por sus padres?
24. ¿Colabora con los quehaceres de la casa?

### SOCIAL

25. ¿Si se le presenta algún problema a qué persona acude?
26. ¿Cómo es la relación con sus amigos?
27. ¿Si se le presenta alguna dificultad con una amigo, cómo lo resuelve?
28. ¿Qué actividades realiza con sus amigos?
29. ¿Cómo reacciona cuando presencia algún tipo de violencia en la calle?
30. ¿En qué situación se ha sentido influenciado por otros?
31. ¿Qué siente cuando los otros le dicen lo que tiene que hacer?
32. ¿Qué hace cuando un amigo se encuentra mal?

Tabla N° 1 Resultados, Sujeto N° 1

INDIVIDUAL	FAMILIA	ESCOLAR	SOCIAL
<p>En esta área, se evidencia que tiene cierto grado de autonomía, ya que refiere ser “auténtica y capaz de realizar las cosas por sí sola” además cabe resaltar que es una persona que cuando se le presenta algún tipo de dificultad, busca métodos para resolver cualquier adversidad, debido a que se considera: “madura, porque he superado ya esas bobadas y el pensar que todo es terrible ya que no soy la única que tengo problemas” y de este modo aceptando las opiniones de los demás.</p>	<p>Se considera que ella tiene el apoyo de sus padres, pero en ocasiones prefiere acudir a la madre ya que existe un poco más de confianza, debido a que la madre comparte más tiempo con ella puesto que es ama de casa, por otro lado, tiene poca confianza con su padre dado a que es una persona reservada y rígida.</p>	<p>Inicialmente prefiere realizar sus actividades de manera individual, ya que se considera una persona “perfeccionista”. Es decir prefiere evitar problemas y discusiones con sus compañeros. Por otro lado siempre cuenta con el apoyo de la madre para resolver cualquier inquietud en el ámbito escolar, es una persona que maneja el respeto con sus compañeros y docentes.</p>	<p>Con respecto a la parte social tiene poca confianza con los padres, ella prefiere acudir a la hermana debido a que la conoce más, tiene buenas relaciones interpersonales, aunque en ocasiones se le presentan dificultades con su entorno social, pero ella refiere que ante situaciones difíciles prefiere acudir al dialogo inicialmente. Incluso hace mucho énfasis en aspectos que han influido en ella, como lo son la responsabilidad, que es algo que resalta de sus padres y hermana. Disfruta de salir con sus amigos, hacer deporte.</p>
INDIVIDUAL-FAMILIAR	INDIVIDUAL-ESCOLAR	INDIVIDUAL-SOCIAL	
<p>La relación en su contexto familiar es buena, está sujeta más al dialogo, lo cual facilita la resolución de conflictos y el manejo de las diferencias familiares presentadas. La relación con la hermana es</p>	<p>En el proceso académico ella refiere que participa únicamente cuando está segura de saber sobre el tema, ya que con esto evita “hacer el oso”. Durante el descanso de la jornada escolar, le gusta</p>	<p>Las relaciones interpersonales son significativas, debido a que conforma un contexto social de muchos amigos, donde se relaciona con personas de diferentes edades, pero afirma que sus amigos</p>	

significativa, se manejan aspectos de confianza y de comunicación. En consecuencia, refiere ser una persona muy colaboradora con los quehaceres del hogar, se turna con la hermana para realizar los oficios diarios. En ocasiones, cuando sus padres discuten, por lo general está de parte de su madre debido a que el padre es muy rígido y eso a ella no le agrada tanto ni le genera la suficiente confianza para hablar con él, de esta manera ella prefiere dejarlos pelear solos y que ellos resuelvan sus problemas, porque dice “en peleas de pareja es mejor no meterse”

jugar baloncesto con sus compañeros de clase. Ella explica que cuando agreden a algún compañero, esto le genera enojo y prefiere arreglar la situación de una vez. Es decir, ella prefiere dejar claro las cosas en el mismo instante para evitar cualquier tipo de inconvenientes más adelante.

deben tener características similares a las de ella, lo que facilita la relación con estas personas. A parte de todo, está dispuesta a ayudar a cualquier amigo que se encuentre es alguna situación difícil.

*Tabla N° 2 Resultados, Sujeto N° 2*

INDIVIDUAL	FAMILIA	ESCOLAR	SOCIAL
Refiere que cuando se le presenta alguna situación de desagrado, piensa en lo que sería mejor hacer, pero finalmente no lo realiza. Además, en ocasiones desiste de la actividad inicialmente realizada y comenta que no le	Cuenta con el apoyo de sus padres al momento de enfrentar una situación. En ocasiones sus opiniones son tomadas en cuenta para resolver algún problema familiar. Refiere que se siente muy mal al ver a sus padres	En ocasiones no se siente seguro de sí mismo al momento de presentar alguna evaluación, esto ha originado en ciertos momentos, bajas calificaciones. Por otra parte ha presentado dificultades con sus docentes porque les ha	Considera que mantiene un buen tipo de relación con sus amigos donde se manejan los parámetros de la confianza, de esta manera puede acudir a ellos cuando tiene algún tipo de circunstancia, y cuando se le presenta algún



nace seguir con esta misma. Una situación que marcó su historia hasta el momento ha sido la muerte de un amigo del colegio, lo cual le causó profunda tristeza y esto de alguna manera le afectó durante algún tiempo su bienestar personal. Sin embargo, disfruta de actividades como: “escuchar música, hablar con amigos por Skype, comer y dormir”

discutiendo y más cuando se dicen cosas y dejan de dirigirse la palabra, de esta manera en ocasiones interviene para que sus padres se hablen y se la lleven bien.

hecho comentarios indirectos, que han hecho que vaya a coordinación. No obstante, prefiere realizar las actividades académicas solo, únicamente accede a trabajar en equipo cuando no entiende sobre algún tema.

inconveniente prefiere llegar al dialogo antes que los problemas físico y verbales

## INDIVIDUAL-FAMILIAR

## INDIVIDUAL-ESCOLAR

## INDIVIDUAL-SOCIAL

Es una persona que comparte tiempo con la familia en la noche y los domingos. Considera que puede hablar libremente con los padres, pero no lo hace “por cosas de la vida, pero algún día lo haré”. Cuenta con el apoyo de sus padres sintiéndose protegido y comprendido ante cualquier situación. Colabora con los quehaceres de la casa y no le gusta que le ordenen el cuarto debido a que él se siente autónomo de realizar sus cosas personales.

Le gusta participar en las clases únicamente si son de su agrado, igualmente con el docente que esté dictando la cátedra. No le gustan los problemas con sus compañeros, y si esto sucede él trata de llegar a un acuerdo mediante el diálogo.

Tiene buenas relaciones interpersonales, bajo los parámetros de la confianza, por otra parte no le gusta que le digan qué es lo que tiene que hacer, porque por lo general hace las cosas como al mejor le parezcan. En ocasiones se deja influenciar fácilmente a la hora de tomar una decisión. No le gusta presenciar algún tipo de violencia, ya que le genera un malestar, pero cuando se encuentra con varios amigos le puede causar gracia la situación.

En conclusión se puede observar que en las diferentes categorías expuestas anteriormente, se agrega que en el aspecto individual, el *Sujeto N° 1* busca estrategias para las situaciones adversas que se le presentan, mientras que el *Sujeto N° 2*, únicamente analiza la situación y se aleja de aquello que no le sale bien. Además, en la parte familiar, el *Sujeto N° 1* tiene preferencia o más confianza con la madre, y de esta misma forma cuando sus padres discuten, ella se va más del lado de la madre. De otra manera el *Sujeto N° 2*, en esas ocasiones interviene para que sus padres se arreglen de nuevo.

Por otro lado en el aspecto escolar, el *Sujeto N° 1* disfruta de actividades en clase de manera individual, además respeta a sus compañeros y docentes. Evita discutir con otras personas. Mientras que el *Sujeto N° 2* ha agredido verbalmente a algunos docentes y compañeros, pero de igual forma también disfruta de trabajos individuales. Finalmente en el ámbito social. El *Sujeto N° 1* confía más en la hermana ya que la conoce más y destaca que sus padres han infundido en ella la responsabilidad, al contrario del *Sujeto N° 1*, el *Sujeto N° 2* prefiere más a sus amigos y en ocasiones se deja influenciar por los demás. Sin embargo refiere que no le gustan los problemas con sus compañeros.

## Cuestionario Apgar familiar

Familia 1, Instrucciones: Responda de acuerdo a su apreciación personal las siguientes preguntas marcando con una cruz la respuesta que más se acomode a su vivencia personal en su familia.

*Tabla N° 3, Resultados Familia 1*

	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
¿Está satisfecho (a) con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema?			X
¿Conversan entre ustedes los problemas que tienen en su casa?		X	
¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en su casa?		X	
¿Está satisfecho con el tiempo que su familia y usted pasan juntos?			X
¿Siente que su familia lo (a) quiere?			X

Puntaje Total: 8

Análisis: Este instrumento arroja una puntuación de 8 donde se considera a la familia como muy funcional.

Familia 2, Instrucciones: Responda de acuerdo a su apreciación personal las siguientes preguntas marcando con una cruz la respuesta que más se acomode a su vivencia personal en su familia.

*Tabla N° 4 Resultados Familia 2*

	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
¿Está satisfecho (a) con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema?			X
¿Conversan entre ustedes los problemas que tienen en su casa?			X
¿Las decisiones importantes se toman en		X	

conjunto en su casa?	
¿Está satisfecho con el tiempo que su familia y usted pasa juntos?	X
¿Siente que su familia lo (a) quiere?	X

Puntaje: 9 muy funcional

Análisis: Este instrumento arroja una puntuación de 9 donde se considera a la familia como muy funcional. De acuerdo a la calificación de los puntos.

Familias altamente funcionales: 7 a 10 puntos

Familias moderadamente funcionales: 4 a 6 puntos

Familias severamente disfuncionales: 0 a 3 puntos

#### Componentes del Funcionamiento Familiar Medidos por el APGAR FAMILIAR

*Afectividad:* Es la relación de cariño o amor que existe entre los miembros de la familia y la capacidad de demostrárselo.

*Adaptabilidad:* Es la capacidad de utilizar recursos intra y extra familiares (comunitarios) para resolver problemas familiares en situaciones de estrés familiar o en período de crisis.

*Gradiente de crecimiento a Desarrollo:* Es la maduración física y emocional y la autorrealización que alcanzan los componentes de una familia, gracias a su apoyo y asesoramiento mutuo a través del ciclo vital familiar.

*Participación o Cooperación:* Es la implicación de los miembros familiares en la toma de decisiones y en las responsabilidades relacionadas con el mantenimiento familiar.

*Capacidad Resolutiva:* Es el compromiso de dedicar tiempo a atender las necesidades físicas y emocionales de otros miembros familiares.

Por lo anterior se puede decir que las dos familias, tanto la *N° 1* como la *N° 2* se encuentran en la categoría de familias funcionales. De hecho la única diferencia que se puede evidenciar es en la pregunta 2, donde la *Familia N° 1*, afirma que algunas veces conversan sobre los problemas que tienen en su casa, mientras que la *Familia N° 2* refiere que siempre hablan sobre los problemas de la casa. Teniendo los mismo resultados en las preguntas, 1, 3,4, y 5.

### Observación no participante

Los parámetros a evaluar dentro de la observación no participante fueron aspectos como: reacciones durante las diferentes preguntas y conductas no verbales.

*Tabla N° 5, Madre del Sujeto N° 1*

Reacción sobre las preguntas	Conductas no verbales
En ocasiones pensativa en cuanto a la respuesta de las preguntas.	Suficiente disposición ante la aplicación del instrumento.

*Tabla N° 6, Padre del Sujeto N° 2*

Reacción sobre las preguntas	Conductas no verbales
Ninguna pregunta al respecto, denota entendimiento completo y actitud positiva.	Concentrado en las respuestas del instrumento, postura arqueada y movimiento de una de sus piernas, como demostrando impaciencia o ansiedad.

Para concluir se complementa que tanto el *Sujeto N° 1* como el *Sujeto N° 2*, tuvieron actitud positiva ante las diferentes preguntas. Eventualmente se resalta que el *Sujeto N° 1*, se tomaba más tiempo a la hora de resolver las preguntas, mientras que el *Sujeto N° 2*, las marcaba más rápidamente. En conductas no verbales, el *Sujeto N° 1*, aunque mostraba disposición ante el instrumento, no se manifestaba tan apurada o impaciente como el *Sujeto N° 2*, que en ocasiones de manera repetitiva movía una de sus piernas durante la aplicación de este mismo. Finalmente

se puede agregar que la información obtenida es confiable, ya que los participantes respondieron de manera adecuada y precisa.

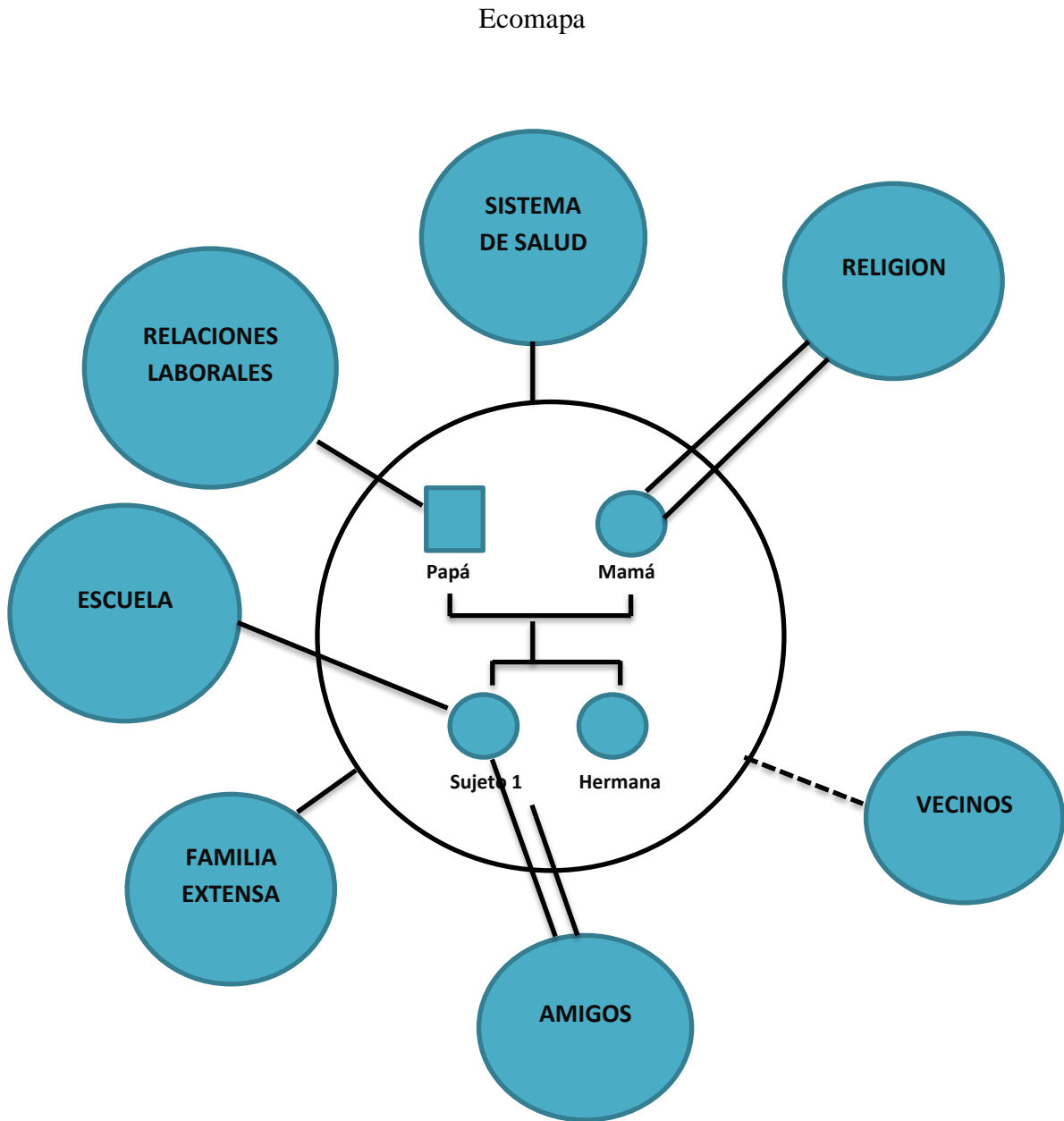


Ilustración 1, Familia N° 1

La relación que mantiene esta familia en cuanto al sistema de salud es normal, en cuanto a la religión es la madre quien mantiene una relación fuerte. Por otro lado, la relación con los vecinos es débil, aunque la relación que el *Sujeto N° 1* tiene con sus amigos se evidencia fuerte y finalmente con la escuela es considerada como normal.

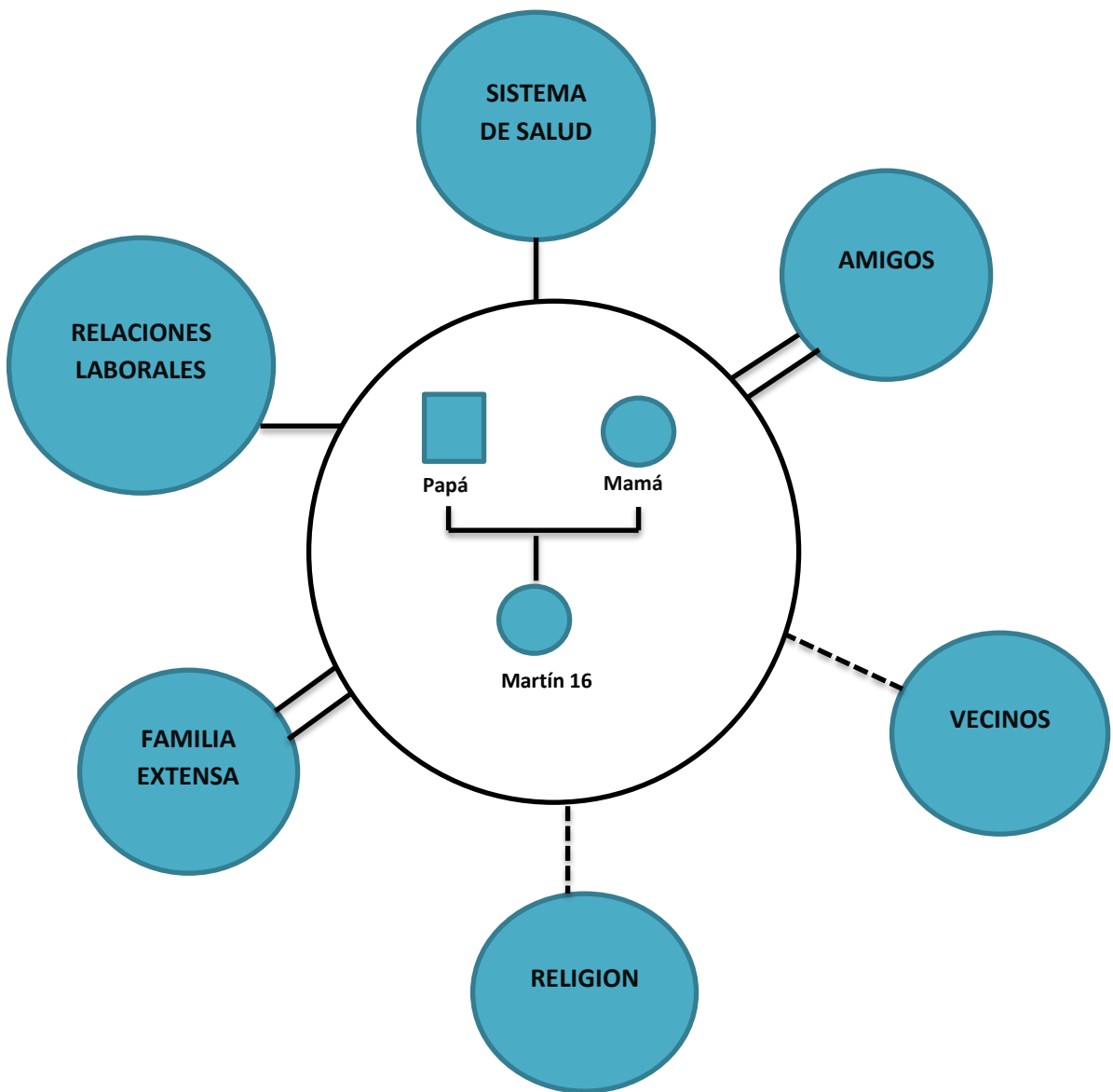


Ilustración 2, Familia N° 2

La relación con la familia extensa es fuerte para todos los miembros de la familia, a parte con los vecinos es débil al igual que con la religión. Sin embargo, únicamente el padre es quien mantiene una relación normal frente al aspecto laboral. Y por último el sistema de salud de la familia en general, se encuentra normal.

Familiograma.

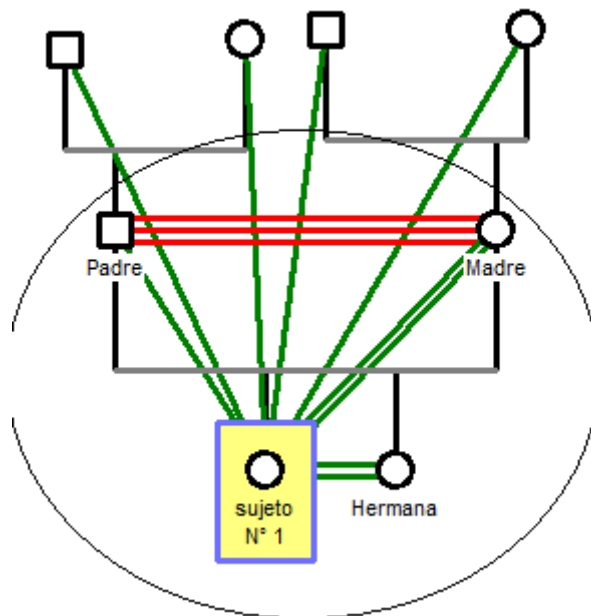


Ilustración 3, Familia N° 1

La interpretación de las relaciones de la *Familia N° 1*, muestran que el *Sujeto N° 1* mantiene una relación de amistad con la hermana cercana y de igual modo con la madre. Con el padre la relación es normal, al igual que con los abuelos paternos, la relación se considera normal. Mientras que con los abuelos maternos es más armónica. Finalmente la relación entre los padres, se percibe que existe una fusión entre estos.



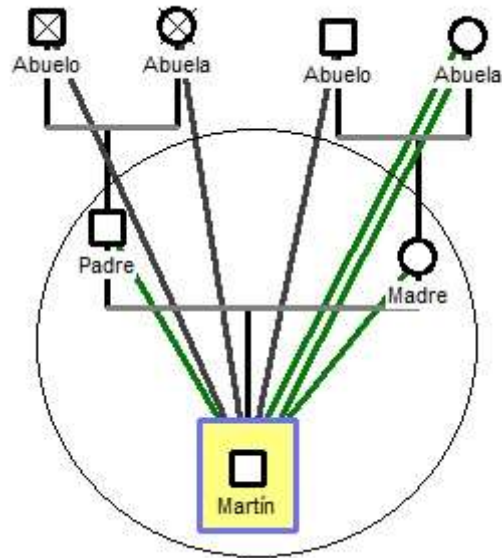


Ilustración 4, Familia N° 2

En cuanto a la *Familia N° 2* las relaciones de Martín con sus padres se consideran armónicas. Además, se evidencia que los abuelos paternos fallecieron hace unos años. Pero la relación con la abuela materna es más cercana, mientras que la relación con el abuelo es más de tipo normal o cordial.

## DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito identificar el tipo de comunicación que existe entre los padres y sus hijos, sobre todo se pretendió describir los comportamientos de los hijos a causa de la comunicación entre sus padres y determinar los factores que inciden en el comportamiento como consecuencia de la comunicación entre los padres. A continuación, se discute los principales hallazgos de esta investigación.

El género influye de manera directa con la comunicación en los adolescentes y con sus padres; los estudios indican que las chicas suelen hablar con sus progenitores más que los chicos. Además, tanto unos como otros en general se comunican con mayor frecuencia con sus madres,

con la excepción de algunos temas como la política que aparecen con más frecuencia en la comunicación con el padre (Bagi, 1985).

En cuanto a la entrevista y la observación se corrobora que la diferencia de género es un aspecto que se muestra dentro de la investigación, ya que el *Sujeto N° 1* indica que existe una mayor confianza con la madre. A diferencia de esto, el *Sujeto N° 2* no tiene la suficiente confianza para hablar abiertamente con sus padres de ciertos temas.

Según la investigación (Jimenez & Delgado 2002) los datos demostraron que en la familia existen temas que se evitan, temas de los que ni se habla ni evidentemente se discute con mucha frecuencia, además están convencidos de que muchos de los problemas tanto de embarazos no deseados, como de enfermedades de transmisión sexual o de consumo de sustancias psicoactivas en la población adolescente, se verían disminuidos si madres y padres supieran cómo ser fuente activa de información para sus hijos e hijas.

De acuerdo a lo anterior, se considera que no es suficiente la existencia de una confianza entre padres e hijos, ya que siempre habrá una barrera entre estos mismos para hablar sobre diferentes temas, pues muchos padres no cuentan con la información suficiente para poder explicarles, o piensan que al hablar sobre algún tema en especial, sería inducir a realizar desde muy temprana edad algunos comportamientos inadecuados. En muchas ocasiones es por esto que los adolescentes buscan otras personas para que les hablen del tema y ellos puedan expresar lo que están evidenciando o viviendo.

Los temas que provocan discusiones en la familia, según estudios realizados en diferentes países tienen como común denominador la forma de vestir, hablar, los amigos, hora de llegar a la casa y las obligaciones con el hogar, Además, esto no suele cambiar mucho a lo largo de la segunda década de la vida, ya que los tópicos que provocan discusión con más frecuencia son prácticamente los mismos en los diferentes tramos de edad Smetana (1989).

En consecuencia a las discusiones familiares, lo que más apunta en esta investigación son las obligaciones del hogar, ya que generan conflictos dentro de esta misma, es por esto que en la

*Familia N° 1* se han realizado acuerdos entre hermanas para repartir los oficios del hogar. Sin embargo, en ocasiones no es fácil que se sigan estos compromisos. Por otro lado el sujeto número dos, prácticamente no tiene problemas con ese factor ya que prefiere arreglar él mismo sus cosas sin que sus padres o alguien más le digan lo que tiene que hacer.

Por otro lado, Satir (1987) ha planteado que existen 5 modelos de comunicación, de los cuales 4 son maneras negativas de comunicación. Ella los ha denominado tipo aplacador (minusválido), tipo culpador (agresivo), tipo súper razonable y tipo irrelevante. Satir, (1987); afirma que estas formas de comunicación como los medios que se aprenden durante el crecimiento sirven para sobrevivir física y emocionalmente; son formas que limitan el uso de los recuerdos individuales y la capacidad para construir con las otras personas.

Además menciona un quinto tipo que comprende una comunicación abierta y funcional. *El comunicador funcional*: es claro, directo, preciso, da aclaraciones cuando se las piden o ve que la otra persona parece no haber entendido, pide aclaraciones cuando no entiende. Además, es congruente (coherente, consciente) entre lo que dice en palabras y los gestos que utiliza.

Según los tipos de comunicación descritos, por medio de la observación y la entrevista se pudo evidenciar que existe una comunicación funcional que de alguna manera influye en el comportamiento de los hijos, teniendo como resultado un comportamiento adecuado en la mayoría de situaciones. Por otra parte, consideramos que debería existir un poco más de dialogo entre padres e hijos, ya que en ocasiones estos no tienen la suficiente confianza para expresar sentimientos ante sus padres.

Para concluir, explica esta autora que cuando la persona que se comunica de acuerdo a este quinto tipo dice “me agradas”, su voz es cálida y mira de frente. Si sus palabras son “Estoy enojadísima contigo”, su voz dura y su gesto enojado. El mensaje es claro, sencillo y directo. Este quinto tipo de comunicación es menos frecuente.

Sin embargo, con lo anterior expuesto se puede explicar que en nuestra investigación se vio más reflejado el quinto tipo de comunicación que expone Satir (1987), es decir muchas de las

características que comprende este último se mantienen o manifiestan dentro de la dinámica familiar, pero es claro que aún tienen varias falencias dentro de la comunicación, debido a la falta de tiempo que requieren los padres para estar con sus hijos. Es por esto que en muchas ocasiones los padres quieren estar con sus hijos, pero por la ausencia de estos hace que los hijos se apeguen más a sus relaciones sociales que a las relaciones familiares y prefieran pasar más tiempo con amigos que con sus mismos padres.

Por último, se menciona la teoría ecológica desarrollada por Bronfenbrenner (1977) que se enfoca principalmente en los contextos sociales que afectan el desarrollo de niños y adultos; contiene cinco sistemas ambientales que abarca desde las interacciones interpersonales cercanas hasta las influencias generales de la cultura; estos se definen como los sistemas: microsistemas, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema (Bronfenbrenner & Morris, 1998).

En relación con esta teoría y de acuerdo a los resultados se pudo demostrar que una de las familias tiene buenas relaciones con la familia extensa, además buenas relaciones laborales en el sistema de salud y marca fuertes relaciones con los amigos, la religión es algo que marca cierta lejanía de su mismo sistema, al igual que con los vecinos ya que mantienen relaciones distantes. De esta manera se corroboran las influencias culturales propias de esta familia, teniendo en cuenta las relaciones que manejan.

Por otra parte la otra familia, también mantiene relaciones buenas con la salud, de igual forma con los vecinos y amigos la relación es distante. Pero con la familia extensa es más unida. Y en cuanto a las relaciones laborales, es el padre quien mantiene relaciones normales en este sistema.

En resumen, los sistemas que envuelven a las familias, se perciben con un establecimiento sólido de buenas relaciones, que hacen que la familia en las diferentes áreas de desempeño habitual sea eficaz e influya en las relaciones con los mismos miembros de la familia.

## CONCLUSIONES

Se pudo observar en su totalidad que para los jóvenes como para los padres es fundamental la comunicación que se genera entre ellos, debido a que esta influye en sus hijos y en el comportamiento en su vida cotidiana.

Esta investigación arrojó que al tener una comunicación adecuada y asertiva dentro del grupo familiar, tanto entre los padres como con los hijos, todas sus relaciones sociales, intrafamiliares, escolares y laborales, marchan de forma positiva.

La relación intrafamiliar entre padres e hijos por lo general es armoniosa, cabe resaltar que dependiendo del género y la forma como se expresen los padres hacia los hijos, ellos tienen mayor afinidad con alguno de ellos.

Por otro lado, para los jóvenes es más fácil hablar de ciertos temas con sus amigos que con sus padres, pero de alguna manera esto hace que exista una desinformación respecto a dichos temas. En cuanto a los problemas familiares que se presentan, algunas veces no se hablan entre el grupo familiar y otras se solucionan de manera adecuada (comunicación).

En el aspecto individual, algunos adolescentes buscan estrategias para la solución de las situaciones adversas que se le presentan; otros simplemente analizan la situación y prefieren alejarse.

En el ámbito familiar algunos hijos al observar que sus padres pelean, en ocasiones intervienen para que se arreglen de nuevo, y al momento de tener dudas acerca de ciertos temas, lo hablan más con la madre, ya que hay más confianza.

.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda desde la psicología que los padres no teman afrontar ciertos temas con sus hijos adolescentes, ya que esto hace que ellos busquen información con sus amigos y se maneje una desinformación, generando comportamientos no adecuados para su edad.

Además es importante que los padres saquen un tiempo libre para que hablen con sus hijos, ya que evidentemente sí influye la comunicación dentro del comportamiento de los hijos y en las diferentes áreas en las que se pueden desempeñar.

Se considera fundamental en la dinámica familiar que exista una buena comunicación entre padres e hijos, para evitar los comportamientos inadecuados de los hijos en sus diferentes ámbitos, como fortaleciendo más la confianza y la unión de la familia y forjando aquellos valores necesarios para el desarrollo de estos.

Además, Es de gran importancia que los padres distribuyan más su tiempo para compartir con sus hijos, ya que cuando existe este ausentismo los hijos pueden realizar otro tipo de actividades poco apropiadas dentro o fuera de casa.

Por otra parte la confianza es un aspecto fundamental dentro de la comunicación entre padres e hijos, es de resaltar que los padres deben estar más atentos a las inquietudes de sus hijos, a las situaciones que se les presente, tratar de no juzgarlos y ayudarlos en las situaciones donde se encuentren en aprietos. Es decir, el hijo debe sentir que realmente importa a sus padres y en cualquier situación puede contar con el apoyo de ellos.

De igual importancia para evitar discusiones con los hijos, es importante saber escucharlos, saber decir las cosas en el momento indicado. Hablar con ellos de manera asertiva y respetar los espacios ya que en ocasiones prefieren estar con los amigos que con sus mismos padres.

Se recomienda reforzar los valores dentro de la familia para que los hijos aprendan a ser más responsables y tolerantes. Recuerde; como su hijo se sienta en casa y mantenga las relaciones con sus padres, de esta misma manera logrará establecer vínculos con otras personas fuera de su mismo núcleo.

Para finalizar, se recomienda no discutir frente a los hijos, ya que de alguna manera esto les afecta y en ocasiones quieren meterse a hacer algo por esto. De igual forma hace que mantengan cierta preferencia por uno de sus padres en esas circunstancias. Lo ideal es que los mantengan alejados de los conflictos de pareja y hablen más con ellos sobre otras situaciones que afecten a la familia en general, por lo menos solo para que estén informados y no necesariamente en la toma de decisiones.

## BIBLIOGRAFÍA

- Atala, Ernesto. (1997).Ciclo vital de la pareja y la familia. Recuperado el 14 de mayo del 2015 de <https://books.google.com.co/books?id=Tu30POSXWzoC&pg=PA17&dq=etapas+del+ciclo+vital+de+la+familia&hl=es&sa=X&ei=xR9qVa2-MefZsAS3IILIAw&ved=0CDEQ6AEwBA#v=onepage&q=etapas%20del%20ciclo%20vital%20de%20la%20familia&f=false>
- Egui luz, Lourdes (2003). Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico. Recuperado el 15 de mayo del 2015 de [https://books.google.com.co/books?id=qY2ngOIP88gC&printsec=frontcover&dq=enfoque+familiar+libros&hl=es&sa=X&ei=agphVdj\\_JdW1sQTJ7YLQDQ&ved=0CCAQ6AEwAQ#v=onepage&q=enfoque%20familiar%20libros&f=false](https://books.google.com.co/books?id=qY2ngOIP88gC&printsec=frontcover&dq=enfoque+familiar+libros&hl=es&sa=X&ei=agphVdj_JdW1sQTJ7YLQDQ&ved=0CCAQ6AEwAQ#v=onepage&q=enfoque%20familiar%20libros&f=false)
- Espinal, I, Gimeno, A, y Gonzáles F,() El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia, recuperado el 13 de mayo del 2015 de <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistematico.pdf>
- Gabinete de sicología (2013). TEORIA GENERAL DEL SISTEMA DE VON BERTALANFFY. Recuperado el 15 de mayo del 2015 de <http://psicologosenmadrid.eu/teoria-general-de-sistemas-de-von-bertalanffy/>
- Gloria Cuartas (2005), LA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA, 5ª EDICIÓN. Recuperado el 14 de mayo del 2015 de [https://books.google.es/books?id=TbZf\\_t\\_LV8YC&pg=PA7&hl=es&source=gbs\\_toc\\_r&cad=3#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=TbZf_t_LV8YC&pg=PA7&hl=es&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false)
- Jiménez, Águeda. Delgado, Alfredo. (2002). COMUNICACIÓN Y CONFLICTO FAMILIAR DURANTE LA ADOLESCENCIA. Recuperado el 14 de mayo del 2015 de [http://www.um.es/analesps/v18/v18\\_2/02-18\\_2.pdf](http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/02-18_2.pdf)
- López, Estefanía, Jiménez Teresa, Murguía, Sergio Musitu, Gonzalo (2007). COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTOS DELICTIVOS EN ADOLESCENTES ESPAÑOLES: EL DOBLE ROL MEDIADOR DE LA AUTOESTIMA. *Revista Latinoamericana de Psicología*2007, volumen 39, No 3, 473-485. Recuperado el 15 de mayo del 2015 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80539303>
- López, Estefanía, Musitu, Gonzalo, Olaizola Juan (2005). EL ROL DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y DEL AJUSTE ESCOLAR EN LA SALUD MENTAL DEL



ADOLESCENTE. Recuperado el 14 de mayo del 2015 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58242809>

Rodrigo, María José. Maiquez, María Luisa. García, Marta. Mendoza, Ramón. Rubio, Antonia. Martínez, Asención. Martín, Juan Carlos (2003, 16 de diciembre). RELACIONES PADRES-HIJOS Y ESTILOS DE VIDA EN LA ADOLESCENCIA. Recuperado el 15 de mayo del 2015 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58242809>

Satir, Virginia. (1991) Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Recuperado el 13 de mayo del 2015 de <https://docs.google.com/file/d/0Bx1EC2Fz-LWPV3I4MVdVaWx4c2s/preview>

## ANEXOS

## CUESTIONARIO APGAR FAMILIAR

**Instrucciones:** Responda de acuerdo a su apreciación personal las siguientes preguntas marcando con una cruz la respuesta que más se acomode a su vivencia personal en su familia.

	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
¿Está satisfecho (a) con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema?			
¿Conversan entre ustedes los problemas que tienen en su casa?			
¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en su casa?			
¿Está satisfecho con el tiempo que su familia y usted pasan juntos?			
¿Siente que su familia lo (a) quiere?			

Puntaje Total: \_\_\_\_\_

### ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

1. ¿Cómo se siente cuando afronta una situación de desagrado?
2. ¿Cuándo se le presenta alguna dificultad, cómo lo resuelve?
3. ¿Toma en cuenta la opinión de los demás para resolver alguna situación?
4. ¿Tuvo situaciones que marcaron su historia hasta el momento?
5. ¿Cómo enfrentó estas situaciones?
6. ¿Qué recuerdos tiene de esta misma?
7. ¿Qué hace cuando se encuentra solo?
8. ¿Qué es lo que más le gusta de ser usted?
9. ¿Ha tenido algún problema con un compañero del colegio?
10. ¿Le pide ayuda a sus padres con los trabajos del colegio?
11. ¿Qué hace cuando obtiene bajas calificaciones?
12. ¿Ha agredido verbalmente a un profesor?
13. ¿Realiza algún tipo de actividad durante el descanso?
14. ¿Prefiere trabajar solo que en equipo?
15. ¿Si ve que algún compañero agrede a otro, usted qué hace?
16. ¿Es participativo durante las diferentes clases?
17. ¿Siente el apoyo de sus padres al enfrentar alguna situación?
18. ¿Cuándo se presenta alguna situación dentro del hogar, su opinión es tomada en cuenta?
19. ¿Cómo es su reacción cuando sus padres discuten?
20. ¿Se reúnen a ciertas horas del día en familia?
21. ¿Comparte tiempo libre con su familia?
22. ¿Considera que puede hablar libremente con sus padres?
23. ¿Se siente comprendido por sus padres?
24. ¿Colabora con los quehaceres de la casa?
25. ¿Si se le presenta algún problema a qué persona acude?

26. ¿Cómo es la relación con sus amigos?
27. ¿Si se le presenta alguna dificultad con una amigo, cómo lo resuelve?
28. ¿Qué actividades realiza con sus amigos?
29. ¿Cómo reacciona cuando presencia algún tipo de violencia en la calle?
30. ¿En qué situación se ha sentido influenciado por otros?
31. ¿Qué siente cuando los otros le dicen lo que tiene que hacer?
32. ¿Qué hace cuando un amigo se encuentra mal?