

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



Adaptación emocional un estudio de casos en niños migrantes provenientes de Venezuela.

Presentado por:

Liseth Lorena Pedraza Villamizar

Brillit Esperanza Ochoa Jaimes

Norte de Santander, Colombia

2020

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología



Adaptación emocional un estudio de casos en niños migrantes provenientes de Venezuela.

Presentado por:

Liseth Lorena Pedraza Villamizar

Brillit Esperanza Ochoa Jaimes

Directora de tesis:

Psi. Esp. Imelda Rosa Vega Becerra

Norte de Santander, Colombia

2020

*«No olvidemos que las pequeñas
emociones son los grandes
capitanes de nuestras vidas y las
obedecemos sin darnos cuenta».*

-Vincent Van Gogh-

Agradecimientos a quienes hicieron posible este sueño, caminaron junto a nosotras en todo momento, siendo fuente de inspiración, apoyo y fortaleza. A DIOS, a nuestros padres por enseñarnos el verdadero amor y la pasión de ayudar al otro. Gratitud inmensa a la universidad de Pamplona, a la asesora de la tesis Psi. Esp. Imelda Rosa Vega Becerra, gracias a cada docente quienes con su apoyo y enseñanzas constituyen la base de nuestra vida profesional

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
Planteamiento del problema.....	13
Descripción del problema	14
Formulación del problema	15
JUSTIFICACIÓN.....	16
OBJETIVOS	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos	18
ESTADO DEL ARTE	19
Internacional.....	19
Nacional	23
Regional	25
Local	26
MARCO TEÓRICO	27
Capítulo I. Psicología social.....	27
Historia.....	29
Capítulo II. Desarrollo infantil	30
Desarrollo físico.....	32

Desarrollo Cognitivo.....	33
Desarrollo Psicosocial.....	34
Desarrollo emocional.....	35
Capítulo III. Migración.....	37
Tipos de migración.....	38
Migración en Colombia.....	40
Problemática social.....	41
Niños migrantes.....	42
Capitulo IV: Inteligencia Emocional.....	45
Emociones.....	45
Emociones primarias.....	46
La teoría de los dos factores Schachter y Singer (1962).....	48
Inteligencia emocional.....	48
Teoría de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman.....	49
El modelo de Bar-On inteligencias no cognitivas (1997).....	52
Modelo de Habilidad de Salovey y Mayer (1997).....	54
MARCO LEGAL.....	58
MARCO CONTEXTUAL.....	59
METODOLOGÍA.....	60

Diseño de investigación	60
Población.....	61
Muestra.....	62
Categorías de investigación.....	65
Procedimiento.....	66
Técnicas de recolección de información.....	67
Recursos.....	69
Análisis de la información.....	70
Análisis de resultados	71
DISCUSIÓN	90
CONCLUSIÓN	94
ESTRATEGIAS PROPUESTAS	94
RECOMENDACIONES.....	96
BIBLIOGRAFÍA.....	97
APÉNDICES.....	105
.....	105

Lista de tablas

Tabla 1 Participante A	63
Tabla 2 Participante B	63
Tabla 3 Participante C	64
Tabla 4 Participante D	64
Tabla 5 Participante E.....	65
Tabla 6 Participante F.....	65
Tabla 7 Resultados Entrevista dirigida a niños	71
Tabla 8 Resultados de Encuesta dirigida a padres	77
Tabla 9 Resultados de Test de Apercepción Tematica.....	85

Lista de Apéndices

Apéndice 1 Validación de experto #1.....	105
Apéndice 2 Validación de experto #2.....	106
Apéndice 3 Validación de experto #3.....	107
Apéndice 4 Consentimiento informado	108
Apéndice 5 Entrevista semiestructurada.....	109
Apéndice 6 Encuesta	111
Apéndice 7 Laminas de Test de Apercepción Tematica	114
Apéndice 8 Conceptos vinculados	115
Apéndice 9 Cronograma de actividades	115
Apéndice 10 Cartilla didáctica Tipo Rotafolio.....	116

Abstract

The work entitled "Emotional adaptation a case study in migrant children from Venezuela", aims to analyze emotions: joy, anger, sadness and fear through qualitative assessment techniques, proposing a guide as an intervention model from the emotional intelligence to children between the ages of 8 and 11 in the city of Cúcuta, Norte de Santander. The instruments used to collect the information are, semi-structured interview, survey, which were validated by 3 expert judgments, establishing three categories that are; emotions, emotional adaptation and family dynamics, finally, a thematic apperception test was used. This research was applied to a sample of 3 migrant children and 3 migrant parents from Venezuela; Finally, the emotions that children present in their process of emotional adaptation and what factors have influenced it are analyzed. In turn, the strategies that they have implemented to face these adversities that they have had to go through were identified.

Key words: Migration, Psychology, Emotional adaptation, Venezuela

Resumen

El trabajo titulado “*Adaptación emocional un estudio de casos en niños migrantes provenientes de Venezuela*”, tiene como objetivo, Analizar las emociones; alegría, ira, tristeza y miedo a través de técnicas de evaluación cualitativas, proponiendo una guía como modelo de atención desde la inteligencia emocional a niños en edades comprendidas entre los 8 a 11 años de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. Los instrumentos utilizados para recolectar la información son; entrevista semiestructurada, encuesta, los cuales fueron validados por 3 juicios de expertos, estableciéndose tres categorías que son; emociones, adaptación emocional y dinámica familiar. por último, se empleó un test de apercepción temática. Esta investigación se aplicó a una muestra de 3 niños migrantes y 3 padres de familia migrantes de Venezuela; finalmente se analizan las emociones que presentan los niños en su proceso de adaptación emocional y cuales factores han influido en ello, a su vez se identificaron las estrategias que han implementado para poder afrontar estas adversidades por las cuales han tenido que pasar.

Palabras claves: Migración, Psicología, Adaptación emocional, Venezuela

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado se basa en “la adaptación emocional de niños migrante provenientes de Venezuela”. Esto se lleva a cabo debido al constante flujo migratorio que se ha presentado en la frontera. Su objetivo principal es analizar las emociones: alegría, ira, tristeza y miedo a través de técnicas de evaluación cualitativas, proponiendo una guía como modelo de atención desde la inteligencia emocional a niños con edades comprendidas entre 8 a 11 años de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander

La migración se ha considerado el desplazamiento de personas con el propósito de cambiar de residencia, desde su lugar de origen hacia otro destino, la causalidad ha sido diversa ante factores económicos, sociales o culturales. Dado el caso, conrae beneficios y consecuencias, que desencadenan a lo largo del tiempo, provocando posiblemente cambios en el estado emocional de los niños, es por ello que se realiza un abordaje desde el campo de psicología social lo cual según Rodríguez (2012), se encarga de observar, analizar y evaluar características del comportamiento entre grupos, colectividades, comunidades humanas y organizadas.

En el análisis se utilizó la metodología cualitativa con un diseño de investigación estudio de caso, el cual para (Yin Citado por Jiménez & Weiler, 2016), “es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes”, por ello se usaron como herramientas de evaluación una entrevista semiestructurada, una encuesta y la aplicación del test de apercepción temática y posteriormente se procedió a realizar una triangulación de los resultados obtenidos.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del problema

La situación política de Venezuela ha generado problemáticas sociales, que se han extendido a lo largo del continente y el mundo. Colombia ha venido presentando afectaciones a nivel nacional, a causa de que en los últimos años la presencia de ciudadanos venezolanos ha ido en aumento conllevando a la sobrepoblación en distintas localidades del país. Se entiende la migración como un fenómeno social, debido a que confluyen varios factores como los económicos, la falta de empleo, la marginación, el abandono por parte del estado y desajustes familiares. De igual manera los niños y niñas en esta situación son especialmente vulnerables, se ven expuestos a cambios en las dinámicas familiares, sociales, escolares, pérdida de contacto con figuras de autoridad y de afecto por la ausencia de alguno o ambos padres, influyendo en las experiencias de las emociones como alegría, ira, miedo y tristeza, provocando situaciones traumáticas con un impacto personal en cada uno de ellos. Por lo tanto, dentro de la investigación que se lleva a cabo se establece la edad de 8 a 11 años de acuerdo a las funciones cognitivas desarrolladas y conductas prosociales que favorecen el crecimiento emocional, mencionadas dentro del desarrollo cognitivo y emocional del autor Papalia y de esta manera se tiene como referente una investigación realizada acerca de las diferencias en el reconocimiento de las emociones en niños por (Gordillo & cols., 2015) donde se sustenta desde el autor Piaget con el desarrollo de las operaciones concretas que comienza a partir de los 7 años de edad, abandonando su egocentrismo y siendo más socio céntrico atendiendo no solo sus necesidades, sino también a las de otras personas, concluyendo este rango de edad adecuado para el reconocimiento e identificación de sus emociones.

Descripción del problema

En Colombia existen ocho pasos fronterizos oficiales, en Norte de Santander se encuentra tres de ellos, el principal es el puente Simón Bolívar, ubicado en Villa del Rosario. Por consiguiente, Cúcuta se encuentra ubicada en la zona frontera que conecta el país vecino Venezuela con Colombia. Las autoridades competentes no estarían preparadas para un acontecimiento emergente como está sucediendo actualmente, como podemos denotar como la migración, dado a este fenómeno donde ha afectado en diversas áreas y categorías dentro del país, un ejemplo sería en el área de la salud, teniendo en cuenta los elevados casos de urgencias atendidos en los hospitales donde superan las cifras de los años anteriores, conllevando a un desnivel financiero exigiendo garantías por parte del estado para mejorar el bienestar y valor social.

La crisis económica, social y humanitaria se ha convertido en un fenómeno social, donde la inseguridad en las calles abunda, el desempleo crece en sus cifras, la pobreza se apodera de gran parte de familias a nivel nacional y las condiciones en salud pública lo cual es un derecho como ciudadanos, sin embargo al no llevarse a cabo repercute en cuanto a mitigar las principales necesidades básicas de los migrantes como; educación, saneamiento y agua potable en un país donde la xenofobia crece y el humanismo decae. Para describir la situación que se presenta en el departamento de Norte de Santander, y precisamente en Cúcuta, se tendría que explicar desde dos conceptos, dimensión y gravedad lo que hace referencia al mayor flujo forzado de personas que existe actualmente en el mundo ya que el 94 % entra por esta zona, lo que hace este punto de paso más transitado del territorio colombiano (Mudarra & Ortiz, 2019).

De acuerdo con las cifras entregadas por migración, a corte del 31 de octubre de 2019, quienes revelan un total de 1.630.903 venezolanos se encuentran viviendo en Colombia, de los cuales 719.189 se encuentran de manera regular y 911.714 lo hacen de forma irregular, por está en Cúcuta

se encuentra 92.864 migrantes (Colprensa, 2019). La migración se ha logrado observar desde ciertas perspectivas, tanto favorables como perjudiciales. En un proyecto migración de Venezuela exponen ciertos casos de niños por los cuales han tenido que adaptarse ante cambios en su vida y luchar por defender sus derechos, focalizando su traslado de lugar como una oportunidad para mejorar su estilo de vida, estar obligados a crecer a la fuerza y trabajar sin ninguna otra opción donde su infancia desaparece optando un rol adulto, aconteciendo lecciones desde la frontera (Torres, s.f.). Por tal razón, son vulnerables ante explotación, discriminación, abuso y otros tipos de violencia.

De hecho, las emociones tienen una función adaptativa, y son de suma importancia en la vida de las personas ya que los humanos son seres emocionales y esto hace referencia a que éstas influyen en el desarrollo de la vida misma y de forma significativa durante la niñez debido a las experiencias a temprana edad lo que puede conllevar consecuencias a futuro tanto negativas como positivas. La detención por la cual se exponen los niños migrantes tiene un efecto perjudicial para su desarrollo emocional, su bienestar físico y mental teniendo en cuenta el grado de experiencia que puede conllevar a afectaciones psicofísicas, como problemas del estado de ánimo, cambios de comportamiento, desórdenes mentales, pérdida de peso y riesgo de alimentación, falta de sueño, además se puede agregar problemas dermatológicos y respiratorios (Velázquez, 2014).

Formulación del problema

¿Cómo influye el proceso migratorio de Venezuela a Colombia en emociones como alegría, ira, tristeza y miedo en niños migrantes con edades comprendidas entre 8 y 11 años que se residen en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander?

JUSTIFICACIÓN

La migración se entiende como desplazamiento de personas con el propósito de cambiar de residencia desde un lugar de origen hacia otro destino, teniendo en cuenta algún límite geográfico que represente una división política administrativa, así mismo es una situación que puede desencadenar tanto beneficios como consecuencias a personas de cualquier condición y origen social. La importancia de esta investigación radica, en que los niños migrantes se exponen a situaciones en las que experimentan emociones tanto positivas como negativas, siendo éstas experiencias emocionales las que tienen un impacto tanto personal, como social; donde se va formando un individuo con afectaciones emocionales, que repercuten en la expresión de sus sentimientos, emociones, ideas y muchas veces sus opiniones; inhibiendo la interacción social, afectando la calidad de vida de la persona y aumentando el riesgo de acontecer trastornos de estado de ánimo, conductuales y de personalidad.

Ante la situación que vive la ciudad fronteriza, en cuanto a lo formal o informal, se concibe disminución en su actividad económica. Los sentimientos de rechazo aumentan en diferentes áreas de vida, como en albergues, comedores, barrios donde se asientan miles de venezolanos que llegan a la ciudad, en los colegios donde están escolarizados sus hijos, lo que convierte una situación de emergencia humanitaria que requiere más atención (Mударra & Ortiz, 2019). Las emociones como alegría, ira, tristeza y miedo presentes en el niño, las cuales va desarrollando en su paso a paso de diferentes maneras, por esta razón existen cinco formas de aprendizaje que influyen directamente en el desarrollo emotivo infantil: aprendizaje por ensayo y error, aprendizaje por imitación, aprendizaje por identificación, aprendizaje por asociación, que en principio no provocan ninguna reacción emocional, lo hacen más adelante como resultado de alguna asociación.

En este propósito, desde el campo de la psicología social se aborda el proceso de migración ya que aporta en cuanto la capacidad para reconocer las emociones como un factor necesario para la normal adaptación del niño al medio social y educativo. A sí mismo, se plantea un método de uso para que las personas obtenga el manejo de las emociones, dado que la educación emocional en los niños podría considerarse una forma de prevención primaria inespecífica donde se concibe estrategias para la aplicación de diferentes situaciones, con el objetivo de prevención en disfunciones en las personas (Bisquerra & Pérez, 2012)

Según la expresión (De la Cuesta citado por Arias & Gaviria, 2014) comenta que la investigación cualitativa proporciona conocimiento sobre contextos y sobre las vivencias, las perspectivas y conductas de las personas permitiendo una mayor comprensión sobre ellas. Hechas las consideraciones anteriores es pertinente este tipo de metodología ya que se pretende realizar una descripción de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. La población que será tomada en cuenta en la presente investigación serán niños con edades comprendidas entre 8 y 11 años de edad provenientes de Venezuela, se establece el rango de edad, de acuerdo a la descripción del desarrollo cognitivo, ya que el participante posee funciones cognitivas desarrolladas, a su vez, es capaz de reconocer, identificar y expresar sus emociones. Así mismo, también se tendrá en cuenta sus padres de familia o acudientes a cargo del menor de edad.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar las emociones: alegría, ira, tristeza y miedo a niños migrantes con edades comprendidas entre 8 y 11 años través de técnicas de evaluación cualitativas, proponiendo una guía como modelo de intervención desde la inteligencia emocional.

Objetivos Específicos

Identificar las emociones como alegría, ira, tristeza o miedo de los niños y niñas de 8 a 11 años en proceso de migración a través de Entrevista semiestructurada.

Examinar las emociones como alegría, ira, tristeza o miedo de los niños y niñas de 8 a 11 años en el proceso de migración a través de un test de apercepción infantil CAT-A.

Describir las afectaciones emocionales de los niños y niñas de 8 a 11 años en el proceso de migración por medio de una encuesta dirigida a padres.

Contribuir a la educación emocional de niños y niñas de 8 a 11 años a través de una cartilla tipo rotafolio dirigida a la población en general como modelo de atención promoviendo la inteligencia emocional.

ESTADO DEL ARTE

En el presente apartado el lector podrá encontrar estudios de carácter, internacional, nacional y regional acerca de emociones, adaptación emocional e inteligencia emocional, dando así información pertinente sobre estadísticas, instrumentos validados, metodologías, procedimientos, bases teóricas, problemáticas y posibles soluciones con el fin de dar un recorrido teórico acerca del mismo.

Internacional

Dentro de esta investigación denominada Inteligencia emocional y manejo de conflictos en los docentes del nivel inicial y primaria de la red 12 de la Ugel 05 San Juan de Lurigancho por el autor Chávez, (2015) buscó determinar la relación entre inteligencia emocional y el manejo de conflictos de la muestra estudiada. La investigación fue de tipo básico, con un nivel descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue experimental, de corte transversal. La muestra fue intencional y estuvo conformada por 152 docentes de las instituciones educativas públicas de nivel inicial y primaria de la Red 12 de la Ugel 05 SJL-El Agustino. Para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos de inteligencia emocional y de manejo de conflictos. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS. Realizado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de $Rho=0,424$, interpretándose como moderada relación entre las variables, con una $\rho = 0.00$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto los resultados señalan que existe relación significativa entre el Inteligencia emocional y manejo de conflictos.

Un aporte muy significativo del presente estudio es el permitir justificar la relación existente entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos, gracias a los instrumentos empleados

que pueden también ser empleados en la presente investigación, por lo que resalta la importancia que se le debe dar a la inteligencia emocional, realizando promoción de la misma en las diferentes instituciones o entidades en las que puedan existir o ya existan situaciones conflictivas.

En el presente artículo acerca de las diferencias en el Reconocimiento de las Emociones en Niños de 6 a 11 Años, donde el objetivo fue analizar el desarrollo de la capacidad para reconocer la expresión facial y corporal de alegría, tristeza, miedo e ira, en niños con edades comprendidas entre los 6 y 11 años, siendo sus autores (Gordillo & cols., 2015) en España. En cuanto a la participación se realizó a 47 niños, donde se distribuyeron en tres grupos en relación a la edad grupo I: n = 11 (6-7 años); grupo II: n = 17 (8-9 años); grupo III n = 19 (10-11 años). Se utilizó el Diagnostic Analysis of Nonverbal Accuracy- Adult Faces (DANVA-2-AF). Para la implementación se utilizaron 3 fases donde se mostraban de una a una las ocho expresiones emocionales, en la primera fase debían decir en voz alta que emoción expresaba el rostro; en la siguiente fase los niños tenían que decir en voz alta qué emoción expresaba la posición del cuerpo.

Por último, se les preguntó en qué partes de las fotografías se habían fijado más para reconocer las expresiones faciales donde se fijaban sobre todo en la boca y los ojos, ahora en corporales se fijaban en las manos. En cuanto a los resultados se encuentra diferencias de las emociones faciales y corporales de ira y miedo, en 6-7 años y los de 8-11 años. Por tal motivo se establece revisar como es el proceso de reconocimiento de las emociones, a través de la expresión facial y corporal, lo cual será de gran aporte en cuanto al desarrollo emocional del niño, para así identificar la experiencia adquirida según las edades comprendidas, donde influenciaría el desarrollo madurativo de las diferentes regiones cerebrales implicadas en el reconocimiento de la expresión emocional.

En el presente artículo sobre afrontamiento y algunos problemas internalizados y externalizados en niños el objetivo de la investigación es conocer cuáles eran las estrategias de afrontamiento que con mayor frecuencia utilizaban un grupo de escolares y analizar su relación con los problemas internalizados y externalizados e indagar sobre el impacto de las estrategias de afrontamiento en estos problemas, los autores son (Romero, Lucio, Maqueo, Durán, & Ruiz, 2017) en México. En cuanto a la metodología se estableció no probabilística y propositiva a 394 niños, para el método de recolección de información se utilizó: Ficha socio-demográfica para niños, Escala infantil de afrontamiento y Cuestionario de problemas internalizados y externalizados para niños, posteriormente para el análisis de los datos se realizó por medio del paquete estadístico SPSS versión 20.

De manera que el tipo de estrategia que emplearon los niños con mayor frecuencia fue el afrontamiento funcional, afrontamiento disfuncional, el afrontamiento centrado en la emoción y el afrontamiento evitativo. Por ende, es importante esta investigación al tomar el componente emocional y relacionarlo con el afrontamiento de situaciones difíciles, como lo es la migración irregular, donde existen mayores impactos dentro de los niños.

De acuerdo con Simón & Palacios, (2019) quienes en su artículo Migración y trata en América del Norte, plantean examinar de modo comparativo la naturaleza de la trata con fines de explotación sexual sufrida por las mujeres migrantes en los distintos países de la región de América del Norte. Se muestra una metodología cualitativa que incluyó la realización de entrevistas en profundidad a 155 migrantes centroamericanas víctimas de trata con fines de explotación sexual en uno o más países de la región de América del Norte, diferentes al país de origen, busca responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué formas presenta la trata en Centroamérica, México y Estados Unidos?

La relación de esta investigación hace hincapié en la región del norte formada por América central, México y Estados Unidos. La investigación está dirigida hacia el trato que se le da a las mujeres y menores migrantes, que son recibidas en estos países y que se tienen que marchar de su país natal por la difícil situación económica que atraviesan. Estas mujeres llegan en busca de una nueva oportunidad pero sin embargo terminan siendo víctimas de la esclavitud sexual, la prostitución involuntaria, y la prostitución no forzada, esto hace entender que la situación de migración no es fácil. Muchas de las personas que salen de su país están en busca de una mejor condición de vida, pero al encontrarse en una muy difícil situación suelen ser manipulados y abusados.

La Migración México-Estados Unidos: implicaciones de seguridad. Costa Rica analiza las dimensiones de la migración México-Estados Unidos (EE.UU.) en décadas recientes desde un enfoque de seguridad, debido a que la migración se inserta como tema relevante en la agenda de seguridad de los EE. UU por los autores Zepeda & Rosen, (2016). Teniendo en cuenta la metodología lo cual comprende tres secciones. En la primera se alude a las dimensiones y características de la migración México-EE.UU. en períodos recientes; en la segunda, se aborda el vínculo entre migración y seguridad, caracterizado por la reconceptualización del concepto de seguridad que determina las estrategias que se han implementado recientemente para resolver el problema migratorio; en la tercera, se vincula al narcotráfico con la migración indocumentada, observando que los migrantes se han convertido en víctimas de delitos y hechos violentos por parte de grupos del crimen organizado y cárteles del narcotráfico.

La relación que se establece en esta investigación enfatiza en como el gran flujo de migrantes mexicanos que se hospedan en su vecino país Estados Unidos, siendo una cantidad de 500.000 mexicanos que emigran a Estados Unidos, esto trae muchas consecuencias desfavorables tanto para

los dos países se dice que México pierde una gran población trabajadora , ya que la mayoría prefieren buscar trabajo en estado unidos por el valor de la moneda y demás beneficios que puedan tener y por su parte en estados unidos esta situación hace que aumente el tráfico de drogas , contrabando , y los inmigrantes indocumentados ,esta situación que se vive entre estas 2 fronteras no son para nada diferentes a lo que se aprecia en la frontera de Colombia y Venezuela trayendo en si un gran número de consecuencia negativa para los dos países.

Nacional

En la investigación sobre características cognitivas, emocionales y conductuales de niños preescolares del programa buen comienzo en el noroccidente de Medellín expuesta por Montoya, Giraldo, Arango, Forgiarini, & García, (2014) de Medellín- Colombia. En la presente se describen las características cognitivas, emocionales y conductuales de una muestra de 20 niños preescolares, que oscilan entren los 3 y 5 años de edad, de estrato socioeconómico bajo y que han sido beneficiados del programa estratégico de la Alcaldía. En cuanto la metodología la investigación es de paradigma cuantitativo, diseño no experimental, de tipo descriptivo observacional, de corte transversal.

Conformada por una muestra a conveniencia de 20 niños preescolares de los cuales 11 son hombres y 9 mujeres con una edad media de 4,1, estrato socioeconómico bajo, pertenecientes a jardines infantiles para la atención a la primera infancia del programa estratégico de la primera dama y secretaria de educación “Buen comienzo” ubicada en la comuna noroccidental de Medellín. Todos los participantes del estudio cuentan con la firma del consentimiento informado y la autorización del programa para la utilización de los datos con fines investigativos. La relación en esta investigación trata de evaluar las áreas cognitivas, sociales y emocionales que presentan los niños de 5 a 11 años perteneciente a un programa de beneficencia de la alcaldía de Medellín,

pertenecen a un grupo de población vulnerable de estrato económico bajo y que pues esto conlleva muchas consecuencias en ellos y más cuando empiezan su ingreso a las instituciones educativas

En el artículo acerca de problemas de comportamiento, problemas emocionales y de atención en niños y adolescentes que viven en acogimiento residencial. Su objetivo de investigación fue comparar la información aportada por padres, profesores y cuidadores sobre el comportamiento problemático y los problemas emocionales de preadolescentes y adolescentes venezolanos institucionalizados y que viven con sus familias, siendo sus autores Fernandez & Fernandez, (2017) realizada en Bogotá. En cuanto a la metodología se llevó a cabo con la participación de 222 estudiantes, cuyas edades están comprendidas entre 11 y 16 años. Para la recolección de información se utilizaron tres instrumentos los cuales fueron; Cuestionario de Capacidades y Dificultades (The Strengths and Difficulties Questionnaire,) SDQ; Goodman, 1997), en sus versiones para Padres y profesores y Escala para la evaluación del Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (EDAH; Farré & Narbona, 1998).

El SDQ cuenta con 25 ítems que comprenden 5 escalas, a saber: síntomas emocionales, problemas de conducta, hiperactividad, problemas con los compañeros, y la conducta prosocial de niños/as y adolescentes. Por consiguiente, se denoto resultados desfavorables para el grupo de niños y adolescentes que vivían en las instituciones, porque obtuvieron puntajes más elevados en todas las escalas de problemas como son; síntomas emocionales, hiperactividad, problemas con los compañeros, problemas de conducta y déficit de atención. Por tal motivo se tiene en cuenta la anterior investigación, dado los resultados que nos demuestran que existen problemas en cuanto a síntomas emocionales que prevalecen en estudiantes venezolanos, concediendo importancia a revisar este factor.

Regional

El siguiente artículo de investigación llamada, Crisis y economía sumergida en Norte de Santander (Colombia) tiene por objetivo realizar una estimación subjetiva de las actividades de economía sumergida o economía a la sombra “shadow economy”, para lo cual se parte de la taxonomía diseñada por Feige (1990), la metodología propuesta por sus autores; Ramirez, Mogrovejo, & Bastos, (2017) parte del diseño de una encuesta que permite hacer conmensurable las percepciones ciudadanas de los habitantes de Norte de Santander (Colombia) que viven en los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios y Puerto Santander. Lo cual es de gran importancia conocer los factores políticos, cambiarios, que influyen dentro de la crisis afectando la población humanitaria.

Por otra parte, en el artículo llamado La Inteligencia Emocional como estrategia de afrontamiento en resolución de conflictos de tipo vecinal del municipio de Villa del Rosario Norte de Santander. Realizado por el psicólogo Zapata, (2018), cuyo objetivo principal fue, explorar las estrategias de afrontamiento que utilizan las personas del municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander para la resolución de conflictos de tipo vecinal y dio como resultado que la confrontación directa es la estrategia más utilizada por los participantes de este estudio. Sin embargo, estas confrontaciones fueron reguladas por estados emocionales que generaron respuestas poco adaptativas para la solución de los conflictos. Así mismo, las emociones regularon la conducta durante el proceso del conflicto, dichas emociones conllevaron a la generación de actos violentos, que en alguno de los casos genero violencia física, sin que hubiera algún control sobre dichas emociones y por consiguiente sin uso de la inteligencia emocional.

Por último, la investigación basada en la inteligencia emocional, fue la desarrollada por Bohórquez, Contreras, & Villamizar, (2015), llamada a Relaciones de pareja: inteligencia

emocional, comunicación y resolución de conflictos, dos estudios de caso, a través de esta investigación se buscó conocer cómo se da el desarrollo de la Inteligencia emocional, la comunicación y la resolución de conflictos, en las relaciones de pareja, basándose en el modelo creado por Mayer y Salovey llamado Emotional Intelligence, esto se realizó bajo metodología cualitativa, de la cual se utilizaron técnicas cumpliendo con la triangulación requerida para la validez de esta investigación, donde la conclusión más importante apunta a que la Inteligencia emocional, se ve mediado por la etapa del ciclo vital en el que la pareja se encuentra y donde la comunicación cumple un papel importante en la construcción, esto demuestra la importancia del conocimiento de las propias emociones y las del otro, siendo esto un componente de la inteligencia emocional.

Local

En el artículo obligaciones del estado respecto a la educación de los niños y niñas migrantes irregulares en el territorio nacional. Encontramos el objetivo de la investigación lo cual es establecer las obligaciones que le corresponde al estado colombiano respecto de la educación de los menores inmigrantes que, en condición irregular habitan en el territorio nacional, expuesta por Delgado & Garcia, (2018), Cúcuta - Colombia. En cuanto a la metodología corresponde a un estudio cualitativo de tipo descriptivo y jurídico basado en el análisis de información documental.

El análisis adelantado en esta investigación buscó una reflexión sobre el fenómeno migratorio, los Derechos Humanos y el derecho humano a la educación, la crisis humanitaria aumenta y los estados receptores no están ejerciendo su deber según los resultados arrojados en la presente investigación. Es importante conocer la situación de la población inmigrante irregular en el contexto de la frontera colombo venezolana, ya que describen a las consecuencias que se exponen diariamente un migrante.

En consecuencia, las investigaciones realizadas anteriormente aportan de manera significativa ante el conocimiento actual de la realidad que transcurre tanto el estado emocional y el proceso de migración, determinando características, aspectos a evaluar, efectos desencadenantes que predominan en el contexto que se desenvuelve. No obstante, ante los resultados obtenidos, se evidencia la importancia de incentivar la investigación en las temáticas relacionadas, contribuyendo a un plan mejora de las mismas.

MARCO TEÓRICO

En el presente apartado se procede a exponer mediante capítulos los tópicos relevantes en cuanto a la conceptualización de la variable del estudio en desarrollo como lo es la adaptación emocional, siendo así el capítulo I. Psicología social, capítulo II. Desarrollo infantil, capítulo III. Migración y por último capítulo IV. Inteligencia emocional.

Capítulo I. Psicología social

La palabra psicología proviene de términos griegos psyche lo cual se refiere a la mente, alma y espíritu; así mismo logos hace alusión al estudio. De esta manera, es una ciencia que estudia los procesos mentales, las percepciones, el alma, las sensaciones, los sentimientos, el espíritu y el comportamiento del ser humano. Por consiguiente, es el estudio científico de la conducta humana y las experiencias individuales de los seres humanos para adaptarse al medio que los rodea, tomando como referencia el proceso de migración, lo cual desde este campo se intenta explicar los cambios emocionales por los cuales presentan los niños. Además, cumple el objetivo de construir teorías y modelos que logren explicar, predecir y controlar la conducta (Ortego, Lopez, & Alvarez, 2011).

La psicología social estudia los fenómenos psíquicos que se derivan de la interacción del individuo con la sociedad, donde existe reciprocidad en influencia de conductas. El objetivo de la psicología social es la interacción entre individuo y medio ambiente, individuo y sociedad, dos temáticas importantes que desempeña este campo de la psicología. De esta forma, se encarga observar, analizar y evaluar como el entorno social influye en la interacción de la conducta y comportamiento entre grupos, colectividades, comunidades humanas y organizadas. De igual manera, realiza prevención y tratamiento ante situación de problemáticas sociales, siendo la interacción el puente de comunicación para el desarrollo óptimo y de bienestar de vida para cada individuo, de igual forma para la sociedad (Rodríguez, 2012). Actualmente la crisis migratoria, se constituye como un fenómeno social que repercute en los seres humanos, lo cual desde la psicología social se pretende abordar con el fin de prevenir problemáticas que afecten su bienestar y salud mental.

La psicología social se enfoca en la experiencia subjetiva del individuo, construcción personal enfocada en un ambiente de reciprocidad, donde cada ser intenta explicar sus experiencias vividas, a través del descubrimiento del cómo piensa la sociedad y como los sujetos piensan en sí mismos, la percepción que tiene el medio y como este, está afectando el comportamiento de las masas. En ese contexto, (D. Cartwright como se citó en Seidmann, 2000) hace alusión del cómo la sociedad está involucrada en la cognición, motivación, desarrollo y comportamiento de los individuos, siendo estos influenciados por otros factores externos. Por consiguiente, se extrae dos orientaciones donde existe relación recíproca entre individuo y sociedad teniendo en cuenta constructos básicos como el ambiente social y el comportamiento social, el primero se distingue

por las normas, roles, grupos, organizaciones y redes sociales, el siguiente por obtener un rol, ejercer poder, votar y liderar.

Historia.

La psicología social es la rama de la psicología, este campo surge en gran medida como necesidad a dar respuestas a problemáticas que se estaban presentando actualmente dentro la sociedad. En vista de que la psicología social nace como necesidad de explicar todos los fenómenos sociales y psicológicos, que se estaban presentando debido a las afectaciones que repercutían a las personas después del acontecimiento de la segunda guerra mundial. En Europa se desencadenó la aparición y extinción de problemas y necesidades que debían ser atendidas de urgencias. (Allport 1954; citado por Seidmann, 2000) Define la psicología social como el estudio de la conducta social, teniendo en cuenta las estimulaciones y reacciones que compete entre individuo y su medio donde se encuentra. Desde sus inicios la psicología social ha tomado un rol importante dentro de la sociedad y el individuo, por consiguiente, los impactos que traen consigo la zona fronteriza y los cambios de vida han sido de interés de estudio de investigación y de intervención.

El autor (G. Tarde, citado por Seidmann, 2000) fue reconocido como precursor de la psicología social siguiendo las postulaciones generadas por Emile Durkheim, abordando la influencia que existe entre lo individual vs. lo social; dentro de sus apartados también se denota la interpsicológica, enfocada en la reciprocidad de las limitaciones lo cual constituye en el ámbito social la influencia que tiene dichas conductas que conllevan a una consciencia colectiva. En ese contexto, el proceso migratorio se encuentra directamente influenciado sobre la conducta que acontece de orden social, económico, político, público, salud y de bienestar, determinando el

desplazamiento como representaciones colectivas permitiendo observar la forma en como el grupo de personas migratorias piensan acerca de su experiencia.

En Europa, la psicología social tuvo grandes aportes por distintos autores entre estos se destacan a; (Moscovici, 1961; citado por Rateau, Monaco, & Gregory, 2013) sobre las Representaciones Sociales, haciendo referencia a las acciones que guían los comportamientos de los individuos en relación al medio. Tajfel (1970) acerca de la categorización y la identidad social definidas como la percepción que se tiene ante un grupo, realizando comparación social, donde se identifican la identidad social sea por características pertenecientes o por estereotipos, prejuicio y discriminación.

Por otra parte, se encuentra en el documento la historia de la psicología social Seidmann, (2000) a dos autores precursores lo cual en Estados Unidos la Psicología Social aparece en 1908, debido a la publicación de dos manuales: Edward Ross (Social Psychology) es influenciado por Tarde. G proponiendo la psicología social como un estudio de las conductas resultantes de las influencias interindividuales, de las interacciones sociales tomando como referencia las situaciones en que la mente individual y sugestión e imitación poseen acción de unas mentes sobre otras. Otro autor fue, William Mc. Dougall en sus inicios se enfocó por una psicología individual, tras la publicación de (Introduction to Social Psychology, 1908), lo cual acontecía a los instintos como causa de la conducta humana individual y social.

Capítulo II. Desarrollo infantil

El termino desarrollo (Thelen, 1989; citado por Maganto & Cruz, 2018) determina el proceso evolutivo que contiene factores genéticos, lo cual abarca desde el potencial biológico. Así mismo,

hace parte factores del medio ambiente, teniendo en cuenta los factores sociales, emocionales y culturales que interactúan entre sí, modificando significativamente el proceso de crecimiento y desarrollo. La organización Unicef citado por (Armus, Duhalde, Oliver, & Woscoboinik, 2012) comenta acerca de la importancia de los primeros años de vida, lo cual constituye una etapa de crecimiento donde se debe aportar y fortalecer las oportunidades para hacer valer sus derechos como seres humanos.

Por consiguiente, el desarrollo infantil debe asumirse desde una perspectiva integral abarcando la supervivencia, el crecimiento y el desarrollo de los niños siendo aspectos interdependientes, existen agentes que contribuyen a este desarrollo lo cual hace parte las familias y adultos responsables, incluyendo funcionarios y actores comunitarios que desempeñan un rol fundamental en el proceso de crianza proporcionando cuidado, afecto estímulo, valores y la protección necesaria. El desarrollo infantil integral se define como, los cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales que hacen parte del proceso de evolución del ser humano, lo cual conlleva a formar una vida autónoma e independiente.

De acuerdo con Papalia, Feldman, & Martorell, (2012) establece las etapas de desarrollo, entre estas se encuentra la etapa prenatal; abarca desde la concepción en el cual es el proceso que un embrión o un feto humano es gestado durante el embarazo, hasta el nacimiento. Seguidamente, la infancia refiriéndose desde el nacimiento hasta los 3 años, en esta es primordial para el niño lo cual va desarrollando su percepción ante el ambiente en el que se encuentra. En la niñez temprana de 3 a 6 años, desarrolla proceso psicológicos básicos y motrices. Seguidamente, se encuentra la niñez media abarcando de 6 a 11 años donde centraremos la información referente a esta investigación, de acuerdo al objetivo planteado.

Desarrollo físico.

Hace referencia a los cambios corporales que transcurre el ser humano, en los cuales abarca el peso, altura, factores genéticos, factores biológicos, nutrición, desarrollo cerebral, desarrollo óseo y muscular (Maganto & Cruz, 2018). De tal manera también se aborda conceptos diferentes dentro del desarrollo físico, enfocado al desarrollo de la movilidad, procesos del pensamiento y las características sexuales. De esta manera, en el desarrollo físico consiste en el crecimiento del cuerpo y el cerebro, las capacidades sensoriales, las habilidades motoras y la salud. En la Etapa prenatal el desarrollo físico se enfoca en dos principios fundamentales, el crecimiento y el desarrollo motor. A continuación, se recopila el desarrollo prenatal durante su periodo de tiempo, en el primer mes, el crecimiento es más veloz, seguidamente en la séptima semana, abarca desarrollo interno de órganos, como desarrollo físico como manos, dedos, corazón y piernas (Papalia & cols., 2012).

Al tercer mes, los sistemas orgánicos se encuentran en funcionamiento de tal manera que al cuarto mes las actividades reflejas ahora son más enérgicas debido al aumento del desarrollo muscular. En el quinto mes, empieza a mostrar señales de una personalidad individual, lo cual en el sexto mes puede oír y es capaz de cerrar el puño con fuerza. En los últimos 3 meses de gestación se observa cambios significativos, entre estos esta llore, respirar y tragar; el feto mide entre 45.7 y 50.8 cm de largo y pesa entre 2.3 y 3.2 kg. Su espacio vital ya se encuentra restringido, por lo que sus movimientos se ven limitados. A partir de esto, se desarrolla una capa de grasa a lo largo del cuerpo completo del feto, lo que le permitirá ajustarse a las variaciones de temperatura fuera del útero. Cerca de una semana antes de su nacimiento, el feto deja de crecer, para pesar en promedio 3.4 kg y medir cerca de 51 cm de largo; los niños tienden a ser un poco más largos y más pesados que las niñas (Papalia & cols., 2012).

En los primeros tres años que corresponde en la infancia, el crecimiento de peso y estatura aumenta con mayor rapidez, aparecen los reflejos principales al momento de nacer o poco después. Desarrolla los sentidos durante la lactancia como tacto y dolor, olfato y gusto, audición y vista. De tal manera, las habilidades motoras y de percepción son aceleradas en el crecimiento físico. En la niñez temprana, logran avances en habilidades motoras gruesas como correr y saltar y finas que implican en coordinación ojo-mano como abotonarse y dibujar. Los sistemas corporales internos están madurando y todos los dientes primarios están presentes. Las etapas de producción artística, que parecen reflejar el desarrollo del cerebro y la coordinación motora fina. Y, por último, la niñez media el desarrollo físico es menos acelerado, el crecimiento cerebral aumenta en materia blanca y disminuye materia gris. La tasa de mortalidad es baja, sin embargo, aparece infecciones respiratorias, la visión se agudiza y otros padecimientos médicos agudos (Papalia & cols., 2012).

Desarrollo Cognitivo.

Se desarrollan capacidades de aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad. Cabe resaltar, la estimulación cerebral temprana aporta significativamente para el desarrollo cognitivo futuro. El autor Piaget, la define como aquel proceso que se produce de acuerdo a la maduración biológica e interacción con el medio ambiente, de tal manera exalta en sus estudios periodos o estadios de desarrollo lo cual en algunos prevalece la asimilación y la acomodación. En el estadio sensorio-moto, lo cual abarca desde el nacimiento hasta los dos años de edad, usa sus sentidos y habilidades motrices, reflejos y, más adelante, en la combinatoria de sus capacidades sensoriales y motrices, de esta manera a los 18 meses el cerebro del bebe está ya potencialmente capacitado para imaginar los efectos simples de las acciones que está realizando (Valdes, 2014).

En el estadio preoperatorio se comprende entre los 2 y 7 años de edad, haciendo referencia a las acciones mentales que aún no son categorizables como operaciones, los procesos característicos a destacar en esta etapa es el juego simbólico, la concentración, la intuición, el animismo, el egocentrismo, la coordinación y la reversibilidad. Por consiguiente, en esta etapa se inicia las funciones simbólicas y de la interiorización de los esquemas de acción en representaciones como es la representación pre conceptual, el lenguaje pasa a ser interiorizado y el egocentrismo desaparece parcialmente (Valdes, 2014).

Y, por último, se encuentra el estadio de las operaciones concretas abarcando de 7 a 11 años, de 6 a 7 años adquiere la capacidad intelectual de comprender cantidades numéricas, las operaciones lógicas toman valor lo cual son utilizadas para la resolución de problemas, en esta fase utiliza el símbolo, símbolo de un modo lógico logrando tener la capacidad de conservar y llegar a las generalizaciones acertadamente. De 7 a 8 años desarrolla la capacidad de comprender acerca de materiales, siendo consciente de la manipulación de algunos materiales. Entre los 9 y 10 años la comprensión de las superficies (Valdes, 2014). Por lo tanto, dentro de la investigación que se lleva a cabo le establece la edad de 8 a 11 años, de acuerdo a las funciones cognitivas desarrolladas.

Desarrollo Psicosocial.

El desarrollo psicosocial lo conforma las emociones, personalidad y relaciones sociales son aspectos del desarrollo psicosocial, lo cual es pertinente mencionar conforme a cada área, describiendo que existe una relación directamente una con la otra, conllevando a interrelacionarse entre sí. De esta forma, se conceptualiza el termino emoción, desarrollo emocional en niños y teorías de las emociones.

Desarrollo emocional.

El patrón característico de reacciones emocionales de una persona empieza a desarrollarse durante la infancia y es un elemento básico de la personalidad. Desde el momento que nacen, se observan reflejos como que Sonríen, arrullan y ríen, de esta manera a menudo que crecen expresan emociones más diferenciadas, tales como alegría, temor, enojo y sorpresa, de esta forma las emociones primarias o básicas surgen más o menos durante los primeros seis meses. Al año comunican sus emociones con mayor claridad y muestran estados de ánimo, ambivalencia y matices del sentimiento. Sin embargo, en ocasiones muestran ansiedad porque se dan cuenta de lo mucho que se están separando de sus cuidadores. Cabe recalcar, la importancia que cumplen el rol del cuidador en el desarrollo emocional del niño, ya que contribuye a la mejor comprensión, identificación y expresión emocional (Papalia & cols., 2012).

Durante los primeros seis meses, aparecen sentimientos y emociones como satisfacción que provocaran alegría, interés que dará como resultado sorpresa y aflicción que en consecuencia reflejaran tristeza, repugnancia, enojo y temor. De los 15 a 24 meses, se denota la conciencia como conducta autor referenciada, acompañada del bochorno, envidia y empatía. A partir de los 2 años y medios la adquisición y retención de normas y reglas son en consecuentes del orgullo, vergüenza y culpa. De esta forma, a partir de los 3 años los niños adquieren la habilidad de evaluar sus pensamientos, sus planes, sus deseos y su conducta en relación con lo que se considera socialmente apropiado (Papalia & cols., 2012).

Desde el inicio cada uno muestra una personalidad distinta: la mezcla relativamente constante de emociones, temperamento, pensamiento y conducta que hace única a cada persona. Durante el desarrollo cerebral existen cuatro cambios que se relaciona de manera estrecha con los cambios en la vida emocional. En los primeros meses de vida, a medida que la corteza cerebral incrementa su

funcionalidad empieza la diferenciación de las emociones básicas, seguidamente, el segundo cambio ocurre en promedio desde los nueve o diez meses, cuando los lóbulos frontales empiezan a interactuar con el sistema límbico, asiento de las reacciones emocionales. De esta forma, el tercer cambio es a partir del segundo año, las emociones autoconscientes y una mayor capacidad para regular sus emociones y actividades. Y, por último, es después de los tres años, cuando las alteraciones hormonales del sistema nervioso autónomo(involuntario) coinciden con el surgimiento de las emociones evaluativas (Papalia & cols., 2012).

De tres a seis años de edad, el niño se vincula con términos como el autoestima, crecimiento emocional e iniciativa. La capacidad para entender, regular y controlar los sentimientos es uno de los avances que se puede destacar en esta etapa. De esta manera, también se adquiere una comprensión más compleja de las emociones contradictorias, los temores de los niños pequeños surgen en buena medida de su intensa vida de fantasía y su tendencia a confundir apariencia con realidad.

A partir de los seis años de vida, en la edad escolar ya internalizaron la vergüenza y el orgullo y pueden entender y regular mejor las emociones negativas. Así mismo, la empatía y la conducta prosocial favorece en el crecimiento emocional, aunque en algunas ocasiones es afectos por las reacciones de los padres a la exhibición de emociones negativas. Factores que influyen en esta etapa se encuentra la dinámica familiar, la cual se entiende como el clima relacional que se lleva a cabo entre los integrantes de las familias, permanece en un equilibrio inestable y complejo. Así mismo, son encuentros entre subjetividades determinados por normas, límites y roles que regulan las relaciones familiares (Sánchez, Aguirre, Solano, & Chavarria, 2015). De acuerdo a lo anterior, la relación en el hogar, el manejo del conflicto y las cuestiones de disciplina, los efectos del trabajo

de los padres y lo adecuado de los recursos financieros son aspectos que contribuyen a determinar la atmósfera familiar.

La adaptación emocional se entiende a la forma del como el ser humano se autorregula y auto domina las emociones, logrando proporcionar una respuesta adecuada ante los diferentes estímulos del entorno (Rodas, 2018). Es por esto, que la adaptación emocional es debido al desarrollo de la regulación puede influir en la manera en que una familia lidia con los conflictos y la disciplina. A medida que, se aprende por imitación la agresividad es fomentada por la exposición a la violencia en los medios y puede extenderse a la vida adulta. Por consecuente, entre estas edades es frecuente trastornos emocionales y conductuales comunes entre los niños de edad escolar se pueden mencionar los trastornos de conducta perturbadora, los trastornos de ansiedad y la depresión infantil.

Otro factor, desencadénate en los niños es el estrés, lo cual es debido a la presión de la vida moderna, de esta forma suelen preocuparse por sus deberes, la salud y seguridad personal se ven afectados al no llevarse a cabo el manejo de emociones correctamente, generando traumatismo. De cierta forma, también se encuentra los niños resilientes, los cuales son más capaces que otros de resistir el estrés. No obstante, es importante reforzar los factores protectores que involucran las relaciones familiares, la habilidad cognoscitiva, la personalidad, el grado de riesgo y las experiencias compensatorias (Papalia & cols., 2012).

Capítulo III. Migración

La migración se entiende como desplazamiento de personas con el propósito de cambiar de residencia desde un lugar de origen hacia otro destino, teniendo en cuenta algún límite geográfico que represente una división política administrativa, así mismo es una situación que puede traer tanto beneficios como consecuencias a personas de cualquier condición y origen social. La

migración desde años anteriores ha estado presente en el ser humano debido al constante tránsito al que se enfrentó con la necesidad de buscar más y mejores oportunidades de vida. Como es indicado por la ONU “algunas personas se desplazan en busca de trabajo o de nuevas oportunidades económicas, para reunirse con sus familiares o para estudiar. Otros se van para escapar de conflictos, persecuciones, del terrorismo o de violaciones o abusos de los derechos humanos”.

En tal caso hay muchas personas que eligen o escogen voluntariamente migrar hacia otro destino, como también quienes migran por necesidad a causa de la problemática social que está sucediendo en el país de origen se encuentra.

Tipos de migración.

Dentro de la migración se encuentra tres tipos; los cuales corresponde a la migración pendular, migración regular y migración irregular.

Migración pendular.

Este tipo se aplica para aquellas personas o turistas que se movilizan con el fin de realizar compras sobre sus necesidades o también puede llegar ser un factor que influencia al aumento del contrabando debido a los escasos de productos en su estado natal, dentro de su característica principal se encuentra el regreso a su país de origen en el mismo día. De acuerdo con la migración de Colombia lo define como;

Aquella que componen los ciudadanos que residen en zona de frontera y se mueven habitualmente entre los dos países, registrando, incluso, varios ingresos y salidas al día, por un solo Puesto de Control Migratorio. Esta población está identificada con la TMF (tarjeta de movilidad fronteriza) y sólo puede ingresar hasta ciertas zonas habilitadas en frontera por la autoridad migratoria colombiana (Migración Colombia, 2017).

Migración regular.

En segundo término, se encuentra la migración regular cuenta con condiciones de legalidad, seguridad y dignidad humana, de igual forma los derechos de los migrantes y la pertenencia a comunidades deberán ser reconocidas. Según la migración Colombia la define de la siguiente manera “La migración regular es aquella que ingresa al territorio colombiano con pasaporte por un Puesto de Control Migratorio habilitado, cumpliendo con los requisitos establecidos por la autoridad migratoria” (Migración Colombia, 2017)

De acuerdo con Castles, (2010) “Una enorme proporción de migrantes irregulares, es decir, más de la mitad en algunos países, de hecho, entran al país legalmente, pero se tornan irregulares al quedarse más de lo permitido o al trabajar sin permiso”. En tal caso existen muchos migrantes que entran al país de forma regular o legal, pero al cumplir el tiempo estipulado y no renovar su pasaporte inmediatamente pasan a ser irregulares, exponiéndose a la explotación laboral y violación de los derechos humanos.

Migración irregular.

Hace referencia cuando una persona ingresa a un país del cual no es ciudadano o ciudadana, sin tener en cuenta las leyes y regulaciones establecidas por inmigración; puesto que es considerada una consecuencia del desequilibrio debido a la demanda laboral en los países del destino y la disposición de los estados gubernamentales a realizar canales legales de migración. De modo semejante Castles, (2010) agrega que “muchos migrantes irregulares se esfuerzan por tornarse regulares (o «legales»); algunos gobiernos facilitan esto por medio de programas de «regularización», «legalización», «amnistía» o «registro»”.

La mayoría de investigaciones se centran en las causas que se estén presentando, dejando a un lado los efectos como tal que esta conlleva (Gómez, 2010). La migración se ha convertido en una

problemática social, debido a la excesiva transición de la ciudadanía hacia los distintos lugares sin las medidas necesarias para incorporarse o adaptarse al medio donde se encuentre; años anteriores se ha asumido la culpa de esta problemática, a los migrantes irregulares difundida por los políticos populistas, inhibiendo responsabilidades del orden público.

Migración en Colombia.

Colombia es uno de los países que se ha establecido como destino de migración internacional, y una de las razones es la crisis que vive su vecino país que por múltiples situaciones una gran cantidad de venezolanos dejaron todo atrás para empezar una nueva vida en Colombia, estos inmigrantes siendo madres, hijos, padres sufren un éxodo al dejar todo lo que tenían, todo lo que construyeron para empezar desde cero y sus primeras opciones para este comienzo es Colombia (CONPES, 2018).

Los datos estadísticos muestran la magnitud de la problemática, Según datos de la (Organización Internacional para las Migraciones , 2018) más de 2,3 millones de personas han salido de Venezuela en los últimos dos años. Según información de Migración Colombia, al 30 de septiembre de 2018, se contaban alrededor de 1.032.016 ciudadanos venezolanos regulares e irregulares que tenían intenciones de permanecer en el territorio nacional (CONPES, 2018).

Es importante mencionar que en el 2016 por múltiples sucesos ,hizo que la migración en Colombia aumentara tales sucesos son: 1. la reactivación de los movimientos migratorios en la frontera colombo-venezolana, después de un año de cese de movilidad migratoria; 2.) la eliminación del requisito de visado de turismo para el ingreso de colombianos a aproximadamente treinta países europeos del área Schengen, vigente desde diciembre de 2015, que se suma a los numerosos mecanismos de flexibilización migratoria de los que ha sido beneficiaria Colombia, y 3. el aumento de migrantes irregulares detectados (OIM, 2017).

Problemática social.

Causas de la migración venezolana en Colombia

El desempleo, la pobreza, las malas condiciones en la salud, y el bajo poder adquisitivo han desencadenado una crisis económica, social y humanitaria sin precedentes que ha obligado a los venezolanos a salir de su país en busca de oportunidades (Migración Colombia, 2017).

Muchos de los venezolanos marchan al país vecino Colombia que por su situación demográfica tiende a ser la primera opción de los venezolanos para salir de su país ante la problemática vivida muchas de las crisis que se vive desempleo pasando de 7,4% en 2015 a 27,1% en 2017 haciendo que la mayoría de venezolanos se encuentren en un porcentaje de pobreza estas consecuencias que ha genera en gran medida la baja producción del petróleo y la división política del país, donde se vive una lucha al querer cambiar la mala administración del estado venezolano al mando del presidente Nicolás Maduro (Migración Colombia, 2017).

Desde el año 2014 el aumento de inmigrantes venezolanos en Colombia ha venido aumentando significativamente, la dinámica migratoria no cambió mucho. La entrada de ciudadanos venezolanos alcanzó los 291.539 registros. De acuerdo con cifras de Migración Colombia y del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos, durante el primer semestre de 2018 el número de migrantes venezolanos en el país ascendía a 865.005 entre regulares e irregulares, representando un aumento de 108% con respecto al total registrado para 2017 (Mejía, 2018).

Una de las causas más fuerte de la migración de venezolanos en Colombia fue el cierre de la frontera el 19 de agosto del año 2015 en donde Venezuela toma la decisión de cerrar la frontera y también la de deportar a 2 mil colombianos que estaban hospedados en el vecino país y ocasionando el retorno de 18 mil connacionales (Migración Colombia, 2017).

“En agosto de 2015 Colombia vivió una de las peores crisis migratorias de la historia del país. Miles de colombianos fueron deportados de Venezuela y otro tanto se vio obligado a regresar, incluso con sus familias, por miedo a represalias.... Una crisis que logró superarse gracias al trabajo articulado de las diferentes entidades del Estado, pero que nos llevó, como Gobierno, a replantear el tipo de frontera que queríamos tener; una frontera con una migración ordenada y segura”, indicó Krüger Sarmiento (Migración Colombia, 2017)

El último fin de semana de julio del 2016 el presidente de Venezuela decide abrir el paso fronterizo temporalmente hasta el primero de agosto, para que muchos venezolanos puedan comprar víveres, comida o cualquier otra cosa que por la problemática de su país escaseen, Según Migración Colombia, durante esos dos fines de semana, solo por el Puente Internacional Simón Bolívar, cruzaron más de 400 mil ciudadanos venezolanos, residentes en el vecino país (Migración Colombia, 2017).

Ante esta problemática el estado creó una herramienta para el registro de la cantidad de personas que llegaban a Colombia desde el vecino país, esta herramienta fue la tarjeta de migración fronteriza que comenzó a funcionar el 13 de agosto de 2016, fecha en que el Gobierno de Venezuela reabre, su frontera con Colombia. Es así que, para el 1 de enero al 13 de agosto de 2016, Migración Colombia había registrado el ingreso de cerca de 137 mil ciudadanos venezolanos al territorio nacional, 96 mil de ellos, provenientes de Venezuela (Migración Colombia, 2017).

Niños migrantes.

Diariamente millones de niños se desplazan o movilizan de un lugar a otro, entrando o saliendo de su país, junto a una persona adulta, como su padre o madre. En cierto modo, existen casos donde los niños viajan solos, sin protección de quien los represente, siendo este un factor de

vulnerabilidad exponiéndose frente a explotación, el abuso o cualquiera de las distintas formas de violencia.

La población venezolana registrada en el RAMV es mayoritariamente joven. En particular, se observa que se encuentran contabilizados casi 230.000 personas entre los 20 y 39 años. Este segmento corresponde a aproximadamente el 52 % del total del registro. También hay un importante volumen de niños entre los 0 y 9 años que conforma el 18 % de la muestra. (CONPES, 2018). La cantidad de niños migrantes es muy alta por lo que el gobierno debe ejercer acciones para el bienestar de estos niños.

Muchas de los venezolanos que llegan a Colombia vienen con la intención de quedarse y otros con la intención de migrar a otros países estas situaciones se volvió evidente ya que a muchos de los venezolanos no retornaron a su país en los tiempos autorizados por migración Colombia. A mediados del 2017, Migración Colombia estimó que se encontraban residiendo de manera irregular más de 350.000 venezolanos, muchos de los cuales se encontraban en esa situación debido al vencimiento de los permisos de entrada (CONPES, 2018).

Ante las siguientes problemáticas se creó el PEP con una vigencia de 2 años lo cual permitía que los inmigrantes en Colombia pudieran acceder a la oferta del Estado en términos de educación y salud, y autoriza a ejercer cualquier actividad económica legal. Estas acciones fueron complementadas por la atención de 41.411 niños, niñas y adolescentes (NNA) en programas del ICBF y por el acompañamiento a los colombianos retornados para realizar procesos de identificación y registro (SOCIAL, 2018).

En materia de educación, el Ministerio de Educación Nacional publicó las circulares nro. 45 del 16 de septiembre de 2015, nro. 07 del 2 de febrero de 2016, nro. 01 del 27 de abril de 2017, y nro. 16 del 10 de abril de 2018, estas dos últimas conjuntas con Migración Colombia, para orientar a

las entidades territoriales certificadas (ETC) sobre los mecanismos para atender a los estudiantes migrantes procedentes de Venezuela, en los procesos de matrícula, convalidación de estudios y validación de grados de preescolar, básica y media independientemente de su estatus migratorio (SOCIAL, 2018).

En las permanencias del Programa de Alimentación Escolar-y transporte escolar, se estableció que los estudiantes serán beneficiados de acuerdo a los criterios de focalización establecidos por las ETC, independientemente de la procedencia de los estudiantes. En acciones conjuntas con el Ministerio de Relaciones Exteriores y las gestiones de las Secretarías de Educación de Norte de Santander y Cúcuta, se acogió el corredor humanitario, implementado ante el cierre de frontera en 2015, como corredor escolar para facilitar que niños venezolanos y colombianos que estudian en las instituciones educativas de Cúcuta y Villa del Rosario puedan continuar con su proceso educativo (SOCIAL, 2018).

Estos niños migrantes de Venezuela que buscan ayuda en Colombia géneros que durante la vigencia 2018, en la secretaría de educación de Cúcuta se llegó a la movilización a través del corredor escolar, alrededor de 2.203 estudiantes en 16 rutas entre el puente internacional Francisco de Paula Santander y las instituciones educativas oficiales de esta ciudad (SOCIAL, 2018).

En su buena labor ante la crisis del vecino país la secretaría de educación departamental de Norte de Santander logro prestar el servicio de transporte a cerca de 850 estudiantes entre el puente internacional Simón Bolívar y los establecimientos educativos oficiales del municipio de Villa del Rosario (SOCIAL, 2018).

Capítulo IV: Inteligencia Emocional

Emociones.

Las emociones son herramientas personales de supervivencia, así mismo, son reacciones orgánicas que experimenta las personas teniendo en cuenta ciertos estímulos externos, en tal caso permita adaptarse ante diversas situaciones que se presente con respecto a una persona, objeto, lugar, situación o eventualidad. El termino se deriva del latín emotio, que significa “movimiento”, “impulso” también se puede interpretar como amoveré, da alusión a mover el cerebro o el alma. El termino emoción se suele confundir con sentimiento, la diferencia radica en que la primera se debe a una alteración del estado de ánimo de corta duración, siendo de mayor intensidad la segunda.

Durante los años varios autores han definido y tomado el término desde su punto de vista, como la concibe filósofos Platón y Aristóteles de décadas anteriores “la relación entre la emoción y los valores morales. Las emociones son (buenas) si provocan una conducta moral y son (malas) si la conducta es contraria a los valores morales aceptables” (Damasio, 1999). Así mismo y de acuerdo con (William James; citado por Damasio, 1999)

Si sentimos una fuerte emoción, e intentamos abstraer de nuestra consciencia de ella todos los sentimientos de sus síntomas corporales, nos encontramos con que no queda nada, ningún “material mental” que la pueda construir; lo único que resta es un estado neutral y frio de percepción intelectual. (p.153).

El autor expone que la emoción es un proceso que involucra el cuerpo, aunque tuvo varias críticas al dejar a un lado el proceso de evaluación mental, la relación estrecha y la dependencia que existen entre la expresión emocional y la reacción fisiológica. Por consiguiente, se expone al

momento de recrear una expresión o reacción emocional recordando una situación o evento específico con esa emoción, puede llegar a ser más intensa de lo que se provocó, un ejemplo tomado acerca de la movilización en la que acurren algunos migrantes se relaciona la eventualidad como impacto personal, lo cual puede llegar a ser traumático.

Por otra parte, las emociones son entendidas como reacciones psicofisiológicas del individuo, al percibir un estímulo de gran relevancia, a nivel psicológico, las emociones llegan a alterar la atención y percepción, a tal modo de elevar ciertas conductas de respuestas del individuo, desencadenando a su vez la activación de redes asociativas en la memoria, a nivel fisiológico, las emociones de manera inmediata, ocasionan la activación del sistema nervioso autónomo (SNA) y del sistema Endocrino, incluyendo también expresiones faciales y corporales, a fin de generar un comportamiento más efectivo, por lo que conductualmente, las emociones ayudan al individuo a establecer su posición con respecto al entorno, impulsándola hacia ideas, acciones que lo alejen o le acerquen a los demás, ya que estas poseen características invariantes pero que pueden variar según grupos y/o culturas, y dan como resultados los sentimientos que pueden ser verbalizados.

De lo que se concluye que la emoción es la combinación de un proceso de valoración mental, simple o complejo, donde se realiza una evaluación ante el contexto donde se encuentre para así proceder a reaccionar con respuestas a ese proceso que generan representaciones disposicionales, dirigidas principalmente hacia el cuerpo propiamente tal, con el resultado de un estado emocional corporal, en efecto está conformado por tres componentes; experiencias subjetiva, respuesta fisiológica y respuesta conductual o expresiva.

Emociones primarias.

Las emociones primarias se consideran respuestas universales, fundamentalmente fisiológicas, evolutivamente relevantes y biológica y neurológicamente innatas. De acuerdo con (González, y

otros, 2016) quien cita a Vygotsky, 2004 “las emociones primarias son las innatas y son las que se producen de forma irreflexiva expresándose de forma no verbal”. Por lo tanto, estas actúan de dos formas, como factores de protección o como factores de riesgo en el desarrollo emocional.

Las emociones primarias de “alegría” (gratificación, orgullo, realización, satisfacción, éxtasis, placer). De acuerdo con (Oros, 2014) quien define la alegría como “una intensa emoción positiva desencadenada por situaciones de vida satisfactorias y por progresos significativos en dirección a las metas personales” (p.522). Se refiere a un estado general de contentamiento, diversión y regocijo, cuya máxima expresión es la risa (Lazarus, 2000).

Las emociones primarias relativas a la “tristeza” (Aflicción, autocompasión, melancolía, desaliento, desesperanza, pena, duelo, soledad, depresión, nostalgia) Se considera que la tristeza ayuda a la persona a expresar las emociones que le genera o provoca la situación por la que está pasando, sea una pérdida o decepción favoreciendo el proceso de reflexión y autoconocimiento. Aun siendo una emoción negativa hace parte del proceso adaptativo ante el ambiente logrando interacción social (Cuervo Martínez, Izzedin Bouquet, 2007).

Las emociones primarias integradas en el concepto “cólera” (molestia, enojo, atropello, mal genio, hostilidad) Se produce cuando: Consideramos que alguien interfiere en nuestros propósitos, especialmente si consideramos que interfiere de forma voluntaria, puede generar ira la frustración, un fallo de memoria o en alguna capacidad (Tomás Gil, 2014, p.15)

Las emociones primarias agrupadas en el concepto “miedo” (ansiedad nerviosismo, desconfianza, inquietud, terror, preocupación) Anticipación de una amenaza o peligro que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad. (Tomás Gil, 2014, p.11)

La teoría de los dos factores Schachter y Singer (1962).

Estos dos autores propusieron una teoría, en la cual afirman que la experiencia de la emoción de los individuos depende de dos factores; la activación fisiológica, ya que la persona percibe los síntomas fisiológicos de la excitación, después de ella, está la interpretación cognitiva de la emoción, y es cuando se busca una explicación en el medio ambiente por sentirse de determinada manera, por ende, la persona etiqueta la excitación como una emoción dependiente a los sucesos que se encuentran en su entorno, un ejemplo de ello, si una persona se encuentra en una manifestación sobre elecciones políticas, ella también experimentara enfado hacia la situación política del momento. Con esta teoría demuestran su acuerdo con otros autores, que explican como las personas infieren emociones al experimentar excitación fisiológica, aunque ese mismo patrón de activación puede generar diferentes emociones. (Marqués, 2017)

Inteligencia emocional.

La inteligencia emocional (IE) es definida por Mayer y Salovey (1997), como la capacidad que posee un individuo para percibir, asimilar, comprender y regular emociones en sí mismo y en los demás, promoviendo el crecimiento intelectual, por lo que la IE se puede diferenciar del cociente de inteligencia, considerándose este como estable, mientras la IE se puede mejorar mediante el aprendizaje y la práctica, además de ello su debido desarrollo puede contribuir al éxito en diversos campos de acción, ya que existe un consenso de que las habilidades que posee un individuo inteligentemente emocional, influyen en diversos aspectos de su vida, los cuales contrastan con contexto empírico, evidenciado en una muestra de estudios que analizaron la relación de la IE con la edad, el género, la cultura, apoyo social, calidad de vida, logro de objetivos profesionales, la autoeficacia, intenciones empresariales, conciencia emocional y desajuste. A pesar de numerosos

estudios existe un desacuerdo sobre los conceptos y habilidades emocionales que debe poseer un individuo para considerarse emocionalmente inteligente. (Ruiz & Carranza, 2018)

Teoría de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman.

Esta teoría se encuentra ampliamente relacionada con la teoría de las inteligencias múltiples, debido a que hace mención a la mente emocional que siente, aunque a veces ilógica, y la mente racional siendo la más destacada debido a que somos conscientes, reflexivos, capaces de analizar y meditar. No debe existir predominio ni oposición entre ellas sino un equilibrio y ser atendidas, puesto que ambas son indispensables en la toma de decisiones al visualizar las diferentes posibilidades por medio de la lógica y la orientación en la búsqueda de beneficios ante determinada situación. Por lo tanto, ambos componentes de la mente generan un aporte significativo, siendo que, el uno sin el otro resulta incompletos e ineficaces. Es por ello que Goleman en su teoría de la IE, fundamenta cinco aptitudes básicas. A continuación, se hará mención y definición de cada uno de las aptitudes básicas a las que hace referencia Goleman en su teoría. (Monteza & Neyra, 2016)

Autoconciencia.

Hace referencia a ser conscientes de nuestro estado interno, y nuestras intuiciones, teniendo pleno conocimiento de las propias debilidades, fortalezas, emociones y los efectos que estas traen consigo, a su vez el individuo posee la facultad para reconocer sus puntos débiles, sin manifestar algún tipo de frustración al identificarlas, por el contrario, la persona buscara aprender a través de esas experiencias. A sí mismo, la persona que posee la capacidad de conectarse a sus sentimientos y exteriorizarlos de manera adecuada por medio de expresiones verbales, corporales y por su accionar, también tiene confianza en sí mismo, al encontrarse seguro de sus propias capacidades. Estas competencias le permitirán expresar su punto de vista ante cualquier eventualidad, ya que confían en su propio potencial.

Autorregulación.

Los individuos que poseen esta capacidad, tienen control de sus recursos internos, lo que les permite manejar adecuadamente emociones e impulsos conflictivos, evidenciándose en momentos críticos y adversos en los cuales permanecen emocionalmente equilibrados, siendo auténticos al aportar soluciones y asumiendo nuevos retos, del mismo modo es posible identificar la sinceridad, ética e integridad, que poseen, ya que su conducta se encuentra guiada por estos principios de honorabilidad, permitiéndoles ganar la confianza de los demás. Dentro de esta competencia también se encuentra la integridad, que permite asumir la responsabilidad de nuestro accionar, cumpliendo compromisos, promesas y objetivos planteados, todos estos resultados se pueden visualizar en el orden, adaptabilidad e innovación que el individuo posee.

Motivación.

Es la tendencia emocional que guía o moviliza al individuo a hacia sus objetivos, promoviendo su esfuerzo por mejorar y/o satisfacer determinado criterio de excelencia, para obtener los resultados esperados, ya que son personas muy exigentes en la realización de sus compromisos, al no dudar en afrontar desafíos y asumir riesgos, puesto que recaban la información que consideren necesaria para mitigar incertidumbres y conocer nuevas formas de llevar a cabo la tarea asignada, sin importar que esto conlleve sacrificios, del mismo modo, su iniciativa les permite actuar con prontitud cuando la ocasión lo requiera, dispuestas a aprovechar oportunidades y perseguir objetivos, llegando a superar las expectativas de los demás, y aunque se presenten situaciones adversas, su optimismo permite la consecución de sus metas a pesar de contratiempos, ya que operan desde una expectativa de éxito.

Empatía.

Se basa en tener consciencia de los sentimientos y necesidades ajenas, captar los puntos de vista del otro e interesarse por sus preocupaciones, son personas con una escucha activa, se anticipan ante la satisfacción de necesidades, buscan el aprovechamiento de la diversidad respetando diferentes culturas, religiones e ideologías, comprendiendo las distintas visiones de los demás, a su vez pueden identificar con facilidad los diferentes niveles de poder que se pueden encontrar en una organización, percibiendo con claridad las redes sociales de mayor relevancia. La persona que posee esta habilidad tiene a facilidad de relacionarse con los demás, normalmente su grupo de pares es bastante amplio, son muy reconocidos y en cualquier lugar al que lleguen como nuevos miembros, empezaran a entablar nuevas relaciones sociales.

Habilidades sociales.

Es la capacidad para desenvolverse en los diversos entornos en los que se encuentre el individuo, son tácticas de persuasión eficaces que permiten captar la atención de un auditorio con presentaciones muy precisas, emplean estrategias indirectas para obtener el apoyo de los demás, emiten mensajes claros y convincentes ya que saben recibir y proporcionar información, gracias a su escucha activa en la que buscan la comprensión mutua y se encuentran abiertos a noticias buenas y malas, pueden estimular el entusiasmo hacia los objetivos compartidos, saben tomar decisiones y guían el desempeño de los demás, reconocen la necesidad de cambiar y eliminar barreras desafiando el status, por otra parte cultivan y mantienen amplias redes de relaciones que pueden ser provechosas para su vida en general, promoviendo un clima de amistad y cooperación, aquellas a las que identifica como “personas difíciles” las mantiene en una relación diplomática, manejando situaciones tensas con tacto, además de ello alientan el debate y la discusión abierta,

despertando la participación y entusiasmo para consolidar la identidad grupal y el compromiso. (Monteza & Neyra, 2016)

El modelo de Bar-On inteligencias no cognitivas (1997).

Este modelo se fundamenta en diversos componentes que intentan explicar el comportamiento del individuo en las relaciones con otras personas de su entorno, siendo estos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y componente del estado de ánimo en general. Por lo tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. Para el desarrollo de las dimensiones de la inteligencia emocional se tomará los componentes establecidos por (Bar-On 1997; citado por Alarcón & Serrano, 2018) Siendo estos:

Componente intrapersonal.

Comprensión de las propias emociones, es la capacidad que posee el individuo al reconocer sus propios sentimientos, aunque, no solo es reconocerlas, sino ser conscientes de los propios sentimientos y emociones, conociendo que es lo que está sintiendo, por qué y que desencadenó dichos sentimientos.

Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás defendiendo nuestros derechos de una manera no destructiva, y está compuesta por la capacidad de manifestar los sentimientos, la capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente y la capacidad de defender los derechos personales.

Auto concepto: capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.

Autorrealización: habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.

Independencia: capacidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

Componente interpersonal.

Empatía: habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. -

Relaciones interpersonales: capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional. *Responsabilidad social*: habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social.

Componentes de adaptabilidad.

Solución de problemas: capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas. *Prueba de la realidad*: habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en realidad existe. *Flexibilidad*: habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Componentes del manejo del estrés.

Tolerancia al estrés: capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.

Control de los impulsos: habilidad para resistir y controlar emociones.

Componente del estado de ánimo en general

Felicidad: capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida.

Optimismo: habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida, es la visión positiva de las circunstancias diarias del optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común del estado depresivo.

Para Bar-On el modelo explicado con anteriormente, se relaciona con la inteligencia emocional y la inteligencia social, ya que dentro de ellas se encuentran las competencias que debe tener un individuo para desenvolverse en la vida y adaptarse a las demandas del medioambiente, aunque, para tener éxito en dicho proceso, la inteligencia emocional se combina con otros determinantes, como las diferentes características de la personalidad y la capacidad intelectual cognitiva. Este modelo es multifactorial al relacionarse con el potencial para el rendimiento, fundamentándose en el proceso que se debe realizar para llegar al éxito, así mismo la inteligencia emocional se desarrolla a través del paso del tiempo, cambia a través de las diferentes etapas de la vida y puede encontrar una mejora con el entrenamiento continuo, así como programas dedicados a la mejora de la salud, o como los terapéuticos, cabe resaltar que las personas saludables con buen funcionamiento son exitosas y poseen un grado destacado de inteligencia emocional. (Alarcón & Serrano, 2018)

Modelo de Habilidad de Salovey y Mayer (1997).

Para dar inicio al modelo de habilidad propuesto por Salovey y Mayer (1990), como se citó en (Fragoso, 2015) es de gran importancia señalar que antes de su construcción existían dos concepciones de la emoción, la concepción tradicional se refiere a la emoción enemiga del pensamiento, como una perturbación producida por un evento externo, un “arrebatación” y una pérdida completa de control; la segunda, siendo esta contemporánea considera que las emociones ayudan al desarrollo del pensamiento y forman parte fundamental del procesamiento de información del cerebro. Incluso en la actualidad con la inteligencia artificial se está estudiando la posibilidad de añadir emociones a las computadoras para que sus procesos internos y toma de decisiones sean más eficientes.

Tiempo en cuenta los conceptos de la emoción mencionados Salovey y Mayer, a través de la revisión de diversos trabajos de investigación, deciden focalizarse en la perspectiva contemporánea de la emoción, enfocándose en la teoría del procesamiento de la información convirtiéndola en el marco de referencia para el desarrollo de su modelo. Dentro del enfoque cognitivo se concibe a la mente humana fraccionada en tres esferas fundamentales, siendo estas, la cognición, el afecto y la motivación. Dentro de la esfera cognitiva se encuentra la inteligencia como uno de los componentes más representativos, siendo esta una habilidad para emplear funciones como la memoria, el razonamiento, el juicio y la capacidad de abstracción. Por otra parte, dentro de la esfera afectiva se encuentran constructos como estados de ánimo, sentimientos y emociones y por último la esfera motivacional se integra con la capacidad que tiene el individuo para formular y conseguir metas y está compuesta de habilidades como el autocontrol, el entusiasmo, la persistencia y la automotivación.

Así, en una etapa más madura, Mayer y Salovey emplean la esfera cognitiva y afectiva, dejando de lado la motivacional para generar una definición de la inteligencia emocional, siendo esta: “Una característica de la inteligencia social que incluye un conjunto de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones. Dichas capacidades son las de supervisar los sentimientos y las emociones propias, así como las de los demás, de discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones”. A partir de esta definición se desprenden cuatro habilidades básicas de la inteligencia emocional:

Percepción, valoración y expresión de las emociones.

Es la habilidad más básica y se refiere a la certeza con la que las personas pueden identificar las emociones y el contenido emocional en ellos mismos y otras personas. Incluye el registro, la atención y la identificación de los mensajes emocionales, su manifestación se observa en

expresiones faciales, movimientos corporales, posturas, tonos de voz, etcétera y se conforma de cuatro subhabilidades: habilidad para identificar emociones en las sensaciones, estados físicos y pensamientos propios, habilidad para identificar emociones en otras personas, formas de arte, lenguaje, sonidos, apariencia y comportamiento, habilidad para expresar emociones adecuadamente y para expresar necesidades relacionadas con esos sentimientos y habilidad para discriminar la adecuada o inadecuada, honesta o deshonesto expresión de los sentimientos

Facilitación emocional del pensamiento.

Emplea las emociones como un componente de los procesos cognitivos como la resolución de conflictos y la creatividad, esto se debe a que una emoción puede dirigir la atención hacia una determinada información considerada de gran relevancia para el individuo, determinando tanto la manera en que procesa la información, como la forma de enfrentar una problemática. Dentro de esta habilidad se derivan cuatro subhabilidades siendo estas: La priorización y redirección del pensamiento basado en los sentimientos, el uso de emociones para facilitar el juicio y la memoria, la capitalización de variaciones en los estados emocionales para permitir al individuo cambiar de perspectiva y considerar diversos puntos de vista y el uso de diferentes estados emocionales para facilitar formas específicas de abordar un problema, el razonamiento y la creatividad

Comprensión de las emociones.

Esta habilidad hace referencia a la identificación del procesamiento de la información a nivel cognitivo y como se ve afectada la persona debido a la información emocional en los procesos de razonamiento, comprendiendo las emociones y su significado, no solo en las emociones sencillas sino también en las más complejas. Al igual que las anteriores habilidades, la comprensión de las emociones posee cuatro subcategorías, siendo estas: la habilidad para etiquetar emociones y reconocer las relaciones entre ellas, como las relaciones entre gustar y amar, la habilidad para la

expresión de las emociones en función de relaciones, la habilidad para entender emociones complejas como sentimientos simultáneos de amor y odio o combinaciones de amor y tristeza y la habilidad para reconocer posibles transiciones entre emociones como el paso de enojo a satisfacción o tristeza.

Regulación reflexiva de las emociones.

Esta última habilidad hace referencia a la flexibilidad de estar abiertos tanto a los estados emocionales positivos como negativos, así mismo reflexionar sobre ellos y determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla o exagerarla, lo que contribuye a la regulación de las propias emociones y las de otros. Las subhabilidades dentro de la regulación reflexiva son: la habilidad para permanecer abiertos a sentimientos, ya sean placenteros o no, la habilidad para atraer o distanciarse reflexivamente de una emoción dependiendo de su información o utilidad juzgada, la habilidad para monitorear reflexivamente las emociones en uno mismo y otros reconociendo cuán puras, comunes, importantes o razonables son y la habilidad de manejar en uno mismo y otros las emociones, disminuyendo sus efectos negativos e incrementando los positivos sin reprimirlas o exagerarlas al momento de expresarlas. (Fragoso, 2015)

MARCO LEGAL

En el contexto legal Colombiano, para el (Codigo de la infancia y la adolescencia., 2006), según la Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006 se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años de edad, así mismo se constituye en el artículo 4, que este código se aplica a todos los niños, las niñas y los adolescentes nacionales o extranjeros que se encuentren en el territorio nacional, a los nacionales que se encuentren fuera del país y a aquellos con doble nacionalidad, cuando una de ellas sea la colombiana, por otra parte, en el caso de los pueblos indígenas, el ejercicio de sus derechos de regirá por sus propios sistemas normativos los cuales deben estar en plena armonía con la Constitución Política.

Para dar cumplimiento a los derechos de los niños/niñas y adolescentes ante su atención, cuidado y protección existe una corresponsabilidad por parte de la familia, la sociedad y el estado, según lo constata el artículo 10. Del mismo modo en el capítulo II del código de infancia y adolescencia se conciben los derechos y libertades de los que deben gozar los niños/niñas y adolescentes, los cuales son:

Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano. Permitiendo el acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura, derecho a la integridad personal, a la rehabilitación y la resocialización, derechos de protección. Serán protegidos contra del abandono físico, emocional y psicoafectivo de sus cuidadores, explotación económica, violación o explotación sexual, secuestro y/o trata de personas, tortura o malos tratos, desplazamiento forzado, situación de vida en calle o cualquier acto que vulnere sus derechos.

Artículos 17,18,19,20

Así mismo los niños, niñas y adolescentes, tiene derecho a tener una familia y no ser separados de ella, y la custodia y cuidado personal, es principalmente por los padres del menor, pero además de ello quienes se encuentren conviviendo con el menor, aunque no sean familiares, también serán responsables de su cuidado. (Codigo de la infancia y la adolescencia., 2006).

MARCO CONTEXTUAL

La migración ha sido un evento denotado como impacto social a nivel mundial, no obstante, los determinantes de realizar estos procesos son abarcados desde cambios económicos, sociales, temporales y demográficos que repercuten dentro de su bienestar y calidad de vida. En Colombia existen ocho pasos fronterizos oficiales, en Norte de Santander se encuentra tres de ellos, el principal es el puente Simón Bolívar, ubicado en Villa del Rosario. Por consiguiente, Cúcuta se encuentra ubicada en la zona frontera que conecta el país vecino Venezuela con Colombia. A nivel nacional, ha tenido altos índices de migrantes procedentes de Venezuela, debido al manejo y control migratorio en las fronteras. La crisis migratoria ha repercutido en varios sectores de Norte de Santander, al aumento de casos de explotación laboral, pobreza, consumo de sustancias psicoactivas, inseguridad, entre otras problemáticas social. De acuerdo a lo anterior, el proceso de investigación se llevará a cabo en la ciudad de Cúcuta/Norte de Santander con dos menores del barrio San Luis y un tercero del barrio el Salado.

METODOLOGÍA

El enfoque de esta investigación corresponde a la metodología cualitativa ya que ésta permite la comprensión del comportamiento y funcionamiento humano, además sienta las bases para la constitución de un nuevo cambio paradigmático en la investigación. El enfoque cualitativo, expuesto según (De la Cuesta citado por Arias & Gaviria, 2014) es aquella que nos proporciona conocimiento sobre contextos, vivencias, perspectivas y conductas de las personas permitiendo una mayor comprensión sobre ellas. Hechas las consideraciones anteriores es pertinente este tipo de investigación teniendo en cuenta la profundización detallada de las variables psicológicas, valorando los procesos llevados a cabo anteriormente con los participantes de acuerdo a los acontecimientos migratorios vinculados con su estado emocional, donde involucra eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables.

Diseño de investigación

Al atender al fenómeno del objeto de estudio se hace necesario abordar como diseño de investigación el método de estudio de caso. Lo cual (Yin Citado por Jiménez & Weiler, 2016) define, como una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. Así mismo, comenta que el estudio de caso es una estrategia versátil que permite integrar aspectos de lo cuantificable como punto de partida para iniciar a describir la interacción dinámica entre las dimensiones que se pretenden estudiar.

De esta manera, según el autor se permite justificar la inclusión de ambos enfoques con el fin de obtener datos que permitan analizar y contextualizar el punto de partida de la investigación,

tener una perspectiva holística de la situación actual del caso, tener un índice de las categorías del fenómeno estudiado, y cómo éstas pueden relacionarse de modo dinámico.

De acuerdo con (Rojas, Ríos, & Carvajal, 2017) un estudio de caso, puede centrar su atención en un único o exclusivo caso, bien sea involucrar más de una unidad de análisis; Por consiguiente, esta investigación se llevara a cabo por medio del estudio de caso múltiple, con alcance descriptivo ya que se puede representar la descripción de un fenómeno en su contexto, de esta manera permite explorar más de una unidad de análisis facilitar bases para la generalización, de esta forma se podrá indagar más acerca de un caso, examinando patrones similares y diferenciales entre un numero moderado de casos, aportando criterios de validez interna, externa y confiabilidad a los datos (Andrade, 2018).

Población

La población que será tomada en cuenta en la presente investigación serán niños con edades comprendidas entre 8 y 11 años de edad provenientes de Venezuela y que residen en la ciudad de Cúcuta y los padres de familia o acudientes a cargo del menor de edad. Entre las características significativas se destacan, rango de edad, Nacionalidad venezolana, Residencia en Cúcuta, Proceso de migración no superior a dos años.

Caso 1.

El participante tiene 11 años de edad proveniente de Maturín, Venezuela, realizó el proceso de migración en el año 2018 debido a la falta de oportunidad de su padre al ejercer en el mundo laboral. Actualmente, reside en el barrio salado de Cúcuta, convive con la mamá, papa y hermana menor de 3 años y se encuentra cursando primaria.

Caso 2.

El participante tiene 11 años de edad proveniente de Barinas, Venezuela, realizó el proceso de migración en el año 2019 debido a la situación de pobreza que está presentando el país y conflictos familiares. Actualmente, reside en el barrio San Luis de Cúcuta, convive con la mamá y hermano menor de 8 años y se encuentra cursando secundaria.

Caso 3.

El participante tiene 8 años de edad proveniente de Barinas, Venezuela, realizó el proceso de migración en el año 2019 con la mamá, prima y hermano debido a conflictos familiares, la inestabilidad en la relación de sus padres, violencia intrafamiliar y estado actual del país. Actualmente, reside en el barrio San Luis de Cúcuta, convive con la mamá y hermano mayor de 16 años y se encuentra cursando primaria.

Muestra

Los participantes de la investigación son 3 niños en edades comprendidas entre 8 y 11 años de edad provenientes de Venezuela. Así mismo, se tendrá en cuenta 3 padres de familia o acudientes a cargo del menor de edad. Los cuales se seleccionaron mediante un muestreo no probabilístico, la razón es que la selección de los participantes dependerá de ciertas características, criterios que el investigador considere, así mismo, se lleva a cabo a través del tipo de muestreo no probabilístico intencional, lo cual permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra solo a estos casos (Otzen & Manterola, 2017).

Tabla 1*Participante A*

Datos	Participante A
Edad	11 años
Escolaridad	Primaria
Lugar de residencia	El salado, Cúcuta.

Tabla 2*Participante B*

Datos	Participante B
Edad	11 años
Escolaridad	Secundaria
Lugar de residencia	San Luis, Cúcuta.

Tabla 3*Participante C*

Datos	Participante C
Edad	8 años
Escolaridad	Primaria
Lugar de residencia	San Luis, Cúcuta.

Tabla 4*Participante D*

Datos	Participante D
Edad	38 años
Escolaridad	Bachiller
Lugar de residencia	San Luis, Cúcuta.

Tabla 5*Participante E*

Datos	Participante E
Edad	38 años
Escolaridad	Bachiller
Lugar de residencia	San Luis, Cúcuta.

Tabla 6*Participante F*

Datos	Participante F
Edad	28 Años
Escolaridad	Primaria
Lugar de residencia	El salado, Cúcuta.

Categorías de investigación.

Categoría I. Emociones: Las emociones son determinantes en nuestra calidad de vida así mismo motivan diariamente el entorno donde se encuentra. En vista que las expresiones pueden variar según las expectativas sociales que generen los lugares en los que se presente, donde se predomina la exhibición emocional (Ghosh, 2016).

Categoría II. Adaptación emocional: La adaptación emocional se entiende a la forma del como el ser humano se autorregula y auto domina las emociones, logrando proporcionar una respuesta adecuada ante los diferentes estímulos del entorno (Rodas, 2018).

Categoría III. Dinámica Familiar: La dinámica familiar, es el clima relacional que se lleva a cabo entre los integrantes de las familias, permanece en un equilibrio inestable y complejo. Así mismo, son encuentros entre subjetividades determinados por normas, límites y roles que regulan las relaciones familiares (Sánchez, Aguirre, Solano, & Chavarria, 2015).

Procedimiento.

Fase I Planteamiento del problema.

Se contempló la idea y se describe los objetivos que guiaran todo el proceso de la investigación.

Fase II Revisión teórica.

Se procede a realizar una revisión teórica para profundizar acerca de las variables psicológicas y determinar las categorías que harán parte de la investigación.

Fase III Elección de la población.

Según las características descritas y los elementos que se abordaron durante la investigación se tendrá en cuenta para la elección de la población.

Fase IV Inmersión al campo.

En primera instancia se explica la importancia de realizar esta investigación y la colaboración por parte de los participantes, seguidamente se aplicaron actividades de interacción para establecer empatía y por último se aplicó el consentimiento informado a los padres de los menores de edad, quienes según el conocimiento previo nos autorizaron recolectar la información pertinente para el análisis de los datos.

Fase V Aplicación de instrumentos.

Se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos de forma individual, en secuencia a la narración del proceso de migración objetivando la exposición de las emociones percibidas.

Fase VI Análisis de datos.

Se organizaron los datos obtenidos y continuamente se hará la transcripción para documentar el proceso.

Técnicas de recolección de información.

Para llevar a cabo el procedimiento metodológico se debe seguir un debido proceso. Para dar cumplimiento al objetivo de identificar las emociones en el proceso migratorio en niños de 8 a 11 años se llevará a cabo a través de una entrevista semiestructurada definida por (Taylor y Bogdan; citado por Blasco, 2018) como “los reiterados encuentros, cara a cara, entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”. Ya que las preguntas están establecidas con anterioridad, pero la secuencia y formulación puede variar; en síntesis, el investigador debe realizar las preguntas de acuerdo a su objeto de estudio y área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en los aspectos o ideas que sean relevante y de esta forma, realizar nuevas preguntas si lo considera necesario (Blasco, 2018).

En efecto, se establece el rango de edad, de acuerdo a la descripción del desarrollo cognitivo, ya que el participante posee funciones cognitivas desarrolladas, así mismo es capaz de reconocer, identificar y expresar sus emociones. Por esta razón se ha decidido aplicar una entrevista semiestructurada para lograr recolectar toda la información pertinente y relevante, la cual será descrita a continuación.

Se formuló una entrevista semiestructurada (*Apéndice 3*) con doce (12) preguntas conformada por tres categorías, emociones, adaptación emocional y dinámica familiar, dentro de la categoría adaptación emocional se han establecido tres categorías correspondientes; antes, durante y después del proceso de migración. Por otra parte, dentro de la dinámica familiar, se establece dos categorías; comunicación y apoyo emocional. Conforme a la aplicación se entrega previamente el formato de consentimiento informado (*Apéndice 5*).

Por otro lado, para dar cumplimiento al objetivo de examinar las emociones como Alegría, ira, tristeza o miedo de los niños y niñas de 8 a 11 años en el proceso de migración a través de un test de percepción infantil. De acuerdo con Catino, (2015) define el test en el campo de psicología como instrumento para elegir todas aquellas pruebas que tienen como objetivos examinar las cualidades, rasgos, características psíquicas y competencias en el individuo.

Por consiguiente, para la categoría de emociones, se hará aplicación del test de percepción infantil C.A.T (Apéndice 6),. El cual está constituido por 10 láminas con figuras de animales, dirigido a niños y niñas entre los 3 – 10 años de edad, Se utilizan dibujos de animales en lugar de humanos ya que los estudios demuestran que los niños se identifican con mayor facilidad con ellos y desde pequeños forman parte de nuestros sueños y nuestras relaciones. Es fundamental aclarar al menor que es lo que esperamos que haga con cada una de las láminas, por ejemplo “Te voy a mostrar algunos dibujos, desearía que hagas un cuento con cada uno, donde me digas qué pasó antes, qué pasa ahora y qué pasará después.”. la aplicación de este test se hace con el fin de identificar algunos aspectos de la personalidad del individuo como impulsos que guían a la persona, sus emociones, sentimientos, conflictos y complejos. Todas estas características se pueden identificar tras conocer la interpretación que el individuo le ha asignado a cada una de las fichas que se le facilitaron.

Por último, para dar cumplimiento al objetivo describir las afectaciones emocionales de los niños y niñas de 8 a 11 años en el proceso de migración por medio de una encuesta abierta dirigida a padres. Se entiende la encuesta como una técnica de investigación social para la recolección de datos, por medio de interrogantes con la finalidad es la de obtener sistemáticamente medidas sobre los conceptos que se derivan el objeto de estudio (López & Fachelli, Metodología de la investigación social cuantitativa, 2016).

La encuesta (*Apéndice 4*) esta formulada con quince (15) preguntas conformada por tres categorías, emociones, adaptación emocional y dinámica familiar, dentro de la categoría adaptación emocional se han establecido tres categorías correspondientes; antes, durante y después del proceso de migración. Por otra parte, dentro de la dinámica familiar, se establece dos categorías; comunicación y apoyo emocional

Recursos.

Humanos.

Psicólogas en formación, Directora de tesis, tres menores entre los 8 – 11 años de edad, de la Ciudad de Cúcuta.

Materiales.

Para dar cumplimiento a los objetivos de la presente investigación, se implementó el uso de un protocolo de la entrevista semi-estructurada, encuesta y Test de Apercepción temática, como instrumentos para la aplicación a la muestra seleccionada, haciendo uso de hojas, fichas e impresiones.

Institucionales.

Universidad de Pamplona.

Análisis de la información.

Para realizar el análisis de la investigación, se llevará a cabo a través de la triangulación, lo cual permite observar variables de interés, basándose en múltiples fuentes de evidencias, con datos que deben converger, así mismo, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos. (Monje, 2010) (Jiménez & Weiler, 2016).

Análisis de resultados

A continuación, encontraremos los resultados de la entrevista semiestructurada aplicada a 3 niños con edades entre los 8 y 11 años (Participantes A, B, C) los cuales se emplearon para realizar una matriz en donde se encuentra; las categorías con su debida definición, las preguntas de cada categoría, las respuestas de los participantes y el análisis.

Tabla 7.

Resultados Entrevista dirigida a niños

Categoría I. Emociones: Las emociones son determinantes en nuestra calidad de vida así mismo motivan diariamente el entorno donde se encuentra. En vista que las expresiones pueden variar según las expectativas sociales que generen los lugares en los que se presente, donde se predomina la exhibición emocional (Ghosh, 2016).

Ítem	Transcripción de respuestas	Palabras clave	Unidad de Análisis
¿En algunas ocasiones sientes que no puedes expresar tus emociones?	Participante A: “No, en ningún momento, siempre puedo expresarme” Participante B: “No, siempre las expreso” Participante C: “A veces, cuando no está mi mamá y mis hermanos se burlan de mi”	No, puedo expresarlas.	En esta primera categoría, para los niños, en su mayoría, sienten que si pueden expresar sus emociones.

Categoría II. Adaptación emocional: La adaptación emocional se entiende a la forma del como el ser humano se autorregula y auto domina las emociones, logrando proporcionar una respuesta adecuada ante los diferentes estímulos del entorno (Rodas, 2018).

<p>¿Cómo imaginabas que sería el proceso de migrar hacia otro lugar?</p>	<p>Participante A: “sería divertido, podría jugar más en el otro lugar”</p> <p>Participante B: “Igual que en casa, comprar cosas y comida”</p> <p>Participante C: “Sería malo, porque ya no estaría con mis amigos, eso me da tristeza”</p>	<p>Divertido, igual, malo, triste.</p>	<p>Como imaginario del proceso migratorio se presentan diferentes perspectivas, unas dirigidas al positivismo y otras un tanto más negativas.</p>
<p>¿Antes de salir del país, cómo te sentías?</p>	<p>Participante A: “Feliz, quería ver a mi familia”</p> <p>Participante B: “Me sentía feliz porque estaba con mis amigos, pero mi familia había problemas”</p> <p>Participante C: “Bien, estaba con mis amigos y la casa era grande”</p>	<p>Feliz, bien, familia y amigos.</p>	<p>Antes de salir de sus residencias, el estado emocional era de felicidad y bienestar debido a la relación con sus amigos y familiares.</p>
<p>¿Cómo fue el proceso migratorio?</p>	<p>Participante A: “Viajé una semana, empacamos poca ropa, fue en un bus y me cansé”</p> <p>Participante B: “Todo planeado por mi mamá, ella dijo un día nos vamos rápido, había muchas personas en el camino y eso no me gusta”</p> <p>Participante C: “Fue rápido, Triste, porque no volvería”</p>	<p>Cansancio, fue rápido, triste.</p>	<p>El proceso migratorio genero cansancio, fue en corto tiempo y en algún momento genero tristeza.</p>

<p>¿En algún momento del proceso migratorio, sentías alegría?</p>	<p>Participante A: “sí, era la segunda vez que viajaba. sentía alegría porque pensaba que era un lugar bonito y esperaba encontrar un parque”</p> <p>Participante B: “No, me sentía estresado”</p> <p>Participante C: “Un poquito de alegría, por ver a mi hermano”</p>	<p>Alegría, estrés</p>	<p>El proceso migratorio género en su mayoría alegría por encontrarse con familiares, pero en su minoría ocasiono estrés.</p>
<p>¿Ocurrió algún acontecimiento al migrar que te generará miedo?</p>	<p>Participante A: “sí, en la noche. cuando vivíamos en el monte, durante el viaje, no”</p> <p>Participante B: “No, nunca sentí miedo”</p> <p>Participante C: “No”</p>	<p>Respuesta negativa</p>	<p>Ante el miedo que pudieron sentir los menores durante el proceso migratorio, se obtienen afirmaciones negativas, ante la sensación de miedo.</p>
<p>¿Pasó algo que te molestara y sintieras ira?</p>	<p>Participante A: “No”</p> <p>Participante B: “Cuando estábamos pasando el puente para venir acá, una señora le robo el bolso a mi hermana menor y tenía algunas cosas ahí”</p> <p>Participante C: “en el camino una señora dijo que nos quería ayudar, pero lo que hizo fue quitarme el bolso que llevaba, y me lo robo”</p>	<p>Robo</p>	<p>En general dos de los participantes sintieron ira al ser víctimas de un robo de pertenencias.</p>

¿Te causó tristeza viajar hacia otro lugar?	<p>Participante A: “No”</p> <p>Participante B: “Si. Por la casa que teníamos allá y por mis amigos”</p> <p>Participante C: “Si, por mi familia y por mis amigos”</p>	Respuesta afirmativa, por amigos	La ruptura de lazos afectivos “amigos” debido al desplazamiento, genera tristeza.
¿Si estas alegre qué haces?	<p>Participante A: “Riéndome, juego mucho”</p> <p>Participante B: “Reírme, jugar parques, escalera, dibujar, jugar futbol”</p> <p>Participante C: “Jugar, reírme, hablar mucho”</p>	Reír, jugar	La manifestación de alegría la realizan por medio de risas y juego.
¿Si estas triste qué haces?	<p>Participante A: “Algunas veces no juego igual, me siento mal, me dan ganas de llorar”</p> <p>Participante B: “lloro, no hablo”</p> <p>Participante C: “lloro, hablo lloroso; hablo solo con mi mamá, no juego”</p>	Llorar, no jugar	La expresión de la tristeza es realizada a través de llanto e inhibición del juego.
¿Si tienes miedo qué haces?	<p>Participante A: “Me asusto, pienso en las cosas que me pueden pasar”</p> <p>Participante B: “Me asusto, no sé qué hacer”</p> <p>Participante C: “Busco a mi mamá y le digo lo que pasa”</p>	Me asusto	El resultado del miedo es sentir temor y pensar en soluciones.

¿Si estás enojado/a qué haces?	<p>Participante A: “Cuando me molestan, no hago nada, me siento mal o a veces respondo violento”</p> <p>Participante B: “Golpear algo o gritar”</p> <p>Participante C: “Grito a mi mamá, no juego y no hablo casi”</p>	Gritar, ser violento	Ante la ira las respuestas más concurrentes se encuentran direccionada a la violencia.
<p>Categoría III. La dinámica familiar: Es el clima relacional que se lleva a cabo entre los integrantes de las familias, permanece en un equilibrio inestable y complejo. Así mismo, son encuentros entre subjetividades determinados por normas, límites y roles que regulan las relaciones familiares (Sánchez, Aguirre, Solano, & Chavarria, 2015).</p>			
¿Puedes expresar tus opiniones libremente con tu familia?	<p>Participante A: “Si, siempre”</p> <p>Participante B: “Si, cuando estoy enojado, triste o alegre, con mi mamá”</p> <p>Participante C: “Si, solo con mi mamá, mis hermanos a veces se burlan”</p>	Respuesta afirmativa	Poder expresar las emociones con libertad es aceptable dentro de los núcleos familiares, principalmente con los padres.
¿Has necesitado de alguien para entender tus emociones?	<p>Participante A: “sí, de mi mamá y mi papá”</p> <p>Participante B: “No”</p> <p>Participante C: “sí, porque a veces me ven alegre, pero por dentro estoy triste”</p>	Respuesta afirmativa	En caso de no entender las emociones que se sienten en determinado momento hacen búsqueda de los padres como ayuda.

Análisis de la entrevista semiestructurada.

Para los niños, en su mayoría, manifestaron poder expresar sus emociones con libertad y además es aceptable, dentro de su núcleo familiar encuentran apoyo en sus progenitores en caso de sentirse confundidos, así mismo, al indagar sobre su comportamiento frente a diversas emociones, dieron como respuesta ante la ira conductas principalmente violentas, al sentir tristeza lo exteriorizan por medio de llanto e inhibición del dialogo con las personas que se encuentran en su entorno por otra parte, el sentimiento de felicidad es manifestado con risas y juego, por último ante el miedo no se tiene una respuesta conductual inmediata, más bien se vive la sensación del temor y se piensa buscar ayuda.

Ante el proceso migratorio, se obtuvo que se presentan diversas perspectivas; unas negativas debido a que, al encontrarse en sus hogares de origen se describieron más felices, con bienestar emocional debido a las redes de apoyo que habían construido y a diferencia de la actualidad perdieron familiares y amistades, además de ello, se consideró al proceso migratorio como extenuante, agotador y deprimente, como resultado de ser un cambio inesperado, no obstante la perspectiva positiva, tiene cabida, aunque muy poca, derivada de los reencuentros familiares y la búsqueda de mejores oportunidades.

A continuación, encontraremos los resultados de la encuesta dirigida a 3 padres de familia (Participantes D, E, F) los cuales se emplearon para realizar una matriz en donde se encuentra las categorías con su debida definición, las preguntas de cada categoría, las respuestas de los participantes y el análisis.

Tabla 8.*Resultados de Encuesta dirigida a padres*

Categoría I. Emociones: Las emociones son determinantes en nuestra calidad de vida así mismo motivan diariamente el entorno donde se encuentra. En vista que las expresiones pueden variar según las expectativas sociales que generen los lugares en los que se presente, donde se predomina la exhibición emocional (Ghosh, 2016).

Ítem	Transcripción de respuestas	Palabras clave	Unidad de Análisis
¿Cuáles son las emociones que más se reflejan en el niño/a?	<p>Participante D: “Feliz pero preocupada porque el padre era muy grosero, y teníamos una mala relación”</p> <p>Participante E: “De todas, felicidad, enojo, sorpresa”</p> <p>Participante F: “el miedo, por el rechazo que a veces recibe al consentir más a mi otra hija”</p>	Felicidad, temor.	Como emociones predominantes en los niños se clasifica la felicidad y el miedo.
¿Cómo expresa el niño/a las emociones?	<p>Participante D: “Jugando, hablando mucho, si esta triste llora y no habla”</p> <p>Participante E: “le gusta jugar, reír cuando esta alegre y en ocasiones se ve pensativo”</p> <p>Participante F: “llama la atención, sonrío cuando esta alegre, muestra la cara afligido”</p>	Juego, llanto y risa	La expresión de las emociones se establece de acuerdo a lo que sienta el niño en el momento, siendo las más destacadas el juego, el llanto y la risa.

	cuando esta triste, llora cuando está enojado y asustado”		
Categoría II. Adaptación emocional: La adaptación emocional se entiende a la forma del como el ser humano se autorregula y auto domina las emociones, logrando proporcionar una respuesta adecuada ante los diferentes estímulos del entorno (Rodas, 2018).			
¿Antes del proceso migratorio como percibías las emociones del niño/a?	<p>Participante D: “Antes de salir de Venezuela ella se veía más feliz, pero por los conflictos familiares se preocupaba también”</p> <p>Participante E: “en ese momento estaba más asustado, porque el teníamos problemas familiares, principalmente entre el papá de ellos y yo, entonces el veía todo eso y de daba cuenta de lo que pasaba, siento que, por eso, él es grosero o violento en algunas ocasiones”</p> <p>Participante F: “Antes de migrar, existieron dos situaciones. una buena cuando se veía alegre, no había nacido su hermana, lo consentía mucho y le compraba muchos juguetes. luego en la situación mala se la pasaba con miedo, frecuentemente me decía: “papá si hay para el desayuno, no hay para la comida” eso aún me parte el corazón. él niño entendía la situación mala, sabía que estábamos pasando por una situación difícil.”</p>	Felicidad, temor por conflictos familiares y económicos.	La percepción de emociones se centra en situaciones difíciles para las familias como conflictos intrafamiliares y escasos ingresos económicos.
¿Antes del proceso migratorio como reaccionaba	<p>Participante D: “Si era algo que considerara malo, pues se ponía triste o pensativa”</p> <p>Participante E: “Cuando yo les dije que nos fuéramos de la casa, él estaba de acuerdo</p>	Triste, entendimiento ante la situación.	Tras situaciones inesperadas, enfatizando en algunas negativas, las reacciones son de tristeza y/o asimilación de las circunstancias.

<p>el niño/a ante una eventualidad que se presentaba?</p>	<p>conmigo, porque nos queríamos liberar de los problemas que había con él papá de ellos, él entendía todo lo que estaba pasando”</p> <p>Participante F: “en la situación mala reaccionaba triste, entendía todo lo que estaba pasando y eso le afectaba”</p>		
<p>¿Antes del proceso migratorio como era la comunicación en el núcleo familiar?</p>	<p>Participante D: “siempre ha sido buena la comunicación de ella conmigo principalmente”</p> <p>Participante E: “Bien, él estaba pendiente siempre de lo que pasaba con el papá y eso, pero habla más conmigo”</p> <p>Participante F: “bien, sin problemas”</p>	<p>Buena comunicación</p>	<p>Antes del proceso migratorio la comunicación se establece como buena, diálogo constante.</p>
<p>¿Antes del proceso migratorio como era el apoyo emocional en el núcleo familiar?</p>	<p>Participante D: “Siempre hemos sido unidos, bueno, más que todo la niña conmigo y uno de los hermanos, con el papá casi no”</p> <p>Participante E: “Considero que entre todos nos apoyamos para poder salir adelante”</p> <p>Participante F: “la fuerza era él, mi hijo siempre fue la más grande motivación. entre los tres, junto a mi esposo nos dábamos motivación apoyándonos con las decisiones y rezando todos los días.”</p>	<p>Unión familiar</p>	<p>El apoyo emocional dentro del núcleo familiar se clasifica como positivo, reflejado en la unión entre adre e hijos.</p>

<p>¿Durante del proceso migratorio como percibías las emociones del niño/a?</p>	<p>Participante D: “En la mayoría del camino se veía triste”</p> <p>Participante E: “Estaba triste por lo que pasaba, de alejarnos del papá, pero alegre también porque podíamos tener una vida mejor”</p> <p>Participante F: “Alegría, teníamos esperanzas de salir adelante en este país, y venía a ver a su familia, en Venezuela no contaba con mucha familia”</p>	<p>Alegría y tristeza</p>	<p>Enfocados en poder mejorar las condiciones de vida se percibieron alegres, no obstante, el cambio en algún momento también genero tristeza.</p>
<p>¿Durante el proceso migratorio como reaccionaba el niño/a ante una eventualidad que se presentaba?</p>	<p>Participante D: “Sorprendida y enojada por el robo de unas cosas”</p> <p>Participante E: “Enojado, por una situación, poco agradable que vivimos”</p> <p>Participante F: “No ocurrió nada”</p>	<p>Sorpresa y enojo</p>	<p>Relacionando una situación inesperada con aspecto negativos, la percepción de los padres, es de ira y sorpresa en los hijos.</p>
<p>¿Durante del proceso migratorio como se dio la comunicación en el núcleo familiar?</p>	<p>Participante D: “Buena la comunicación”</p> <p>Participante E: “Sentí que estuvo bien y él comprendió de la mejor manera lo que estaba sucediendo”</p> <p>Participante F: “Normal, buena comunicación siempre ha existido entre la familia”</p>	<p>Buena comunicación</p>	<p>Durante el proceso migratorio se estableció una comunicación buena o positiva.</p>

<p>¿Durante del proceso migratorio como fue el apoyo emocional en el núcleo familiar?</p>	<p>Participante D: “Hubo mucho apoyo emocional, porque yo la veía un poco triste por lo que estaba pasando”</p> <p>Participante E: “Bastante apoyo, fue bueno porque eso nos ayudó con la hermana”</p> <p>Participante F: “Yo como mamá no estaba de acuerdo con irme del país, pero mi esposo me convenció que era la mejor decisión”</p>	<p>Lazos positivos en torno al apoyo emocional</p>	<p>Dentro del núcleo familiar se establecieron, lazos positivos, que promovieron la toma de decisiones y emociones favorables.</p>
<p>¿Actualmente cómo percibes las emociones del niño/a?</p>	<p>Participante D: “La he notado pensativa y triste, se sienta sola en alguna parte de la casa o afuera”</p> <p>Participante E: “Preocupado, porque no sabemos que pueda pasar, ya que vivimos arrendados y no estamos trabajando”</p> <p>Participante F: “A veces se siente discriminado por el estudio, hay muchas cosas que le salen mal y él se aflige, por lo mismo confiado que es con las personas”</p>	<p>Tristeza, desolación</p>	<p>Las principales emociones percibidas en los menores son desolación y tristeza, asociado a los cambios presentados, tras el proceso migratorio.</p>
<p>¿Actualmente cómo reacciona el niño/a ante una eventualidad que se presenta?</p>	<p>Participante D: “Nerviosa, temerosa y a veces me pide ayuda”</p> <p>Participante E: “Diría que asustado, pero acude a mi cuando lo considera necesario,</p> <p>Participante F: “Se llena de miedo, pero logra solucionar los problemas o a veces nos pide ayuda a los padres”</p>	<p>Temor, busca ayuda de padres</p>	<p>Las reacciones ante eventualidades y asocian con temor y búsqueda de ayuda por parte de los padres.</p>

¿Actualmente cómo surge la comunicación en el núcleo familiar?	<p>Participante D: “Se ha mantenido bien a pesar de las cosas malas que hayan pasado”</p> <p>Participante E: “La comunicación es buena, aunque sea conmigo y los hermanos, ya que el padre no vive con nosotros ahora”</p> <p>Participante F: “Tiene mejor comunicación conmigo, el papá se la pasa trabajando, pero en esta cuarentena se la han llevado bien, no hay problemas”</p>	Comunicación buena	Actualmente la comunicación se ha mantenido estable es decir un dialogo positivo.
¿Actualmente como es el apoyo emocional en el núcleo familiar?	<p>Participante D: “Se ha mejorado, porque al verla a ella pensativa de las cosas que han pasado, siento que me he acercado un más a ella”</p> <p>Participante E: “Estable, como siempre, él me ayuda y yo a él”</p> <p>Participante F: “Bien, a veces intento pensar que de esto no vamos a salir, pero mis hijos y mi esposo me dan motivación”</p>	Bien, estable	El apoyo emocional actualmente es reciproco entre los integrantes del núcleo familiar
<p>Categoría III. La dinámica familiar: Es el clima relacional que se lleva a cabo entre los integrantes de las familias, permanece en un equilibrio inestable y complejo. Así mismo, son encuentros entre subjetividades determinados por normas, límites y roles que regulan las relaciones familiares (Sánchez, Aguirre, Solano, & Chavarria, 2015).</p>			
¿Qué aspectos consideras importantes para la	<p>Participante D: “Atención, consideración, ponerse en el lugar del otro”</p> <p>Participante E: “Tener empatía, saber escucharnos, tener confianza”</p>	Confianza, empatía, consideración	Como aspectos importantes en la comunicación familiar se enmarca la confianza, la empatía y la consideración.

comunicación familiar?	Participante F: “Apoyo, confianza, la motivación, la esperanza que todo va a salir bien”		
¿De qué manera ayuda al niño/a al expresar sus emociones?	<p>Participante D: “Solo le digo que puede decirme lo que quiera y yo le creo, no le juzgo”</p> <p>Participante E: “Aconsejándolo, le digo que me diga que necesita o como le puedo ayudar”</p> <p>Participante F: “Él es un niño que a veces se guarda las cosas y es difícil saber cómo se siente, sin embargo, le hemos dicho que puede contar con nosotros”</p>	Ofrecer ayuda, generar confianza	Para ayudar a expresar las emociones de los niños, se busca darles confianza para que busquen a los padres

Análisis de la Encuesta.

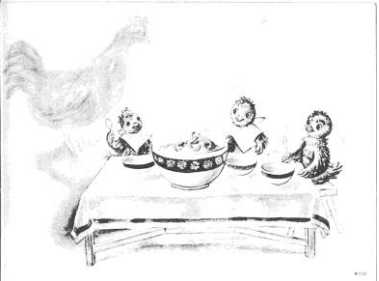


Tras la encuesta aplicada a los padres de familia de los 3 menores, se pueden obtener como emociones predominantes antes del proceso migratorio; la felicidad por búsqueda de mejores oportunidades y el miedo por la incertidumbre de lo que pudiese suceder, y en la manifestación de estas emociones se destaca el juego, el llanto y la risa, otros aspectos como la comunicación y el apoyo emocional, se establecen como positivas; un diálogo constante y la unión entre padres e hijos, enfocados en poder mejorar las condiciones de vida se percibieron a sus hijos alegres, no obstante el cambio en algún momento generó tristeza en los menores.


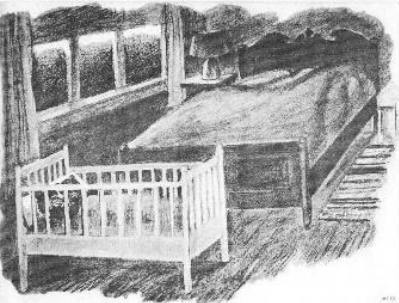

Durante el proceso migratorio, la comunicación y el apoyo emocional fueron un factor clave para mantener la unión familiar y sobrellevar la situación que estaban atravesando, a su vez, esto fortaleció la toma de decisiones el mantenimiento de las relaciones afectivas, sin embargo, se percibió en los menores desolación y tristeza derivada de aquello que dejaban para poder iniciar una nueva vida. Actualmente las características mencionadas anteriormente se han mantenido, referente al medio de expresión de sus emociones, en su mayoría positivas, considerando la ayuda de los padres como base para que el núcleo familiar se mantenga solido a pesar de las dificultades.

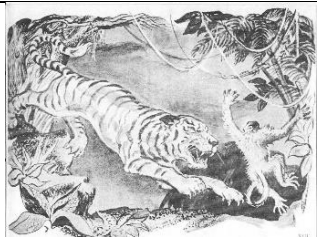

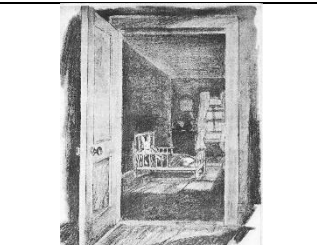

Resultados de Test de Apercepción temática. C.A.T.-A

Este test está conformado por 10 láminas que permiten al investigador poder identificar componentes de la personalidad del niño y su comportamiento, por medio de la percepción que se tiene sobre un estímulo estándar. Para el presente estudio de caso se hará énfasis en la interpretación del estado emocional de menor y sus vínculos familiares.

Tabla 9 Resultados de Test de Apercepción Temática.

Imagen C.A.T.	Participante A	Participante B	Participante C
	<p>Se evidencia la existencia de vínculos familiares positivos con los padres</p>	<p>Refleja felicidad el poder estar en familia (sus hermanos y madre) aunque la mamá se sacrifique por ellos.</p>	<p>Considera de gran relevancia poder compartir tiempo con su familia (hermanos y madre) y lo relaciona con el perdón ante situaciones adversas.</p>
	<p>Expresa la reconciliación después de presenciar alguna lucha entre las 3 figuras que conforman el núcleo familiar.</p>	<p>Identifica la situación como un juego donde ayuda a su figura paterna para poder ganar al final ante una persona muy cercana al padre.</p>	<p>Determina un conflicto entre las figuras paternas, se visualiza al padre como una persona “mala” para la relación afectiva y el menor se identifica con la madre.</p>
	<p>No se identifica una figura de poder como el padre o la madre sino a él mismo como una persona reflexiva en dirección al futuro.</p>	<p>No enfatiza al padre o madre como símbolo de poder único.</p>	<p>Ve a sus figuras paternas como referentes de poder sobre sí mismo y manifiesta sentimientos de culpa por las dificultades que ocasionaron “tristeza y dolor” a la familia, reflejo de un leve temor a la castración.</p>

	<p>Relaciona a la figura materna como un apoyo constante y se ve encaminado a la búsqueda de independencia sobre esa relación.</p>	<p>Deseo de independencia con respecto a la madre, aunque la visualiza como un apoyo emocional y afectivo.</p>	<p>Visualiza a la figura materna como principal apoyo en el cumplimiento de sus necesidades básicas como la alimentación, seguridad y afecto, acompañado de una búsqueda de independencia.</p>
	<p>Se establece un ambiente de calma antes de partir de casa y ve en el proceso migratorio algo emocionante por el encuentro con otros miembros de la familia.</p>	<p>Anhelo de mantener vínculos afectivos con la madre, ya que ante el miedo y la tristeza es quien canaliza las emociones.</p>	<p>Se evidencia el deseo de poder estar nuevamente en familia, aunque también se busca terminar con las dificultades y sentimientos negativos desencadenados por la situación, intrafamiliar y social, pérdida de esperanza.</p>
	<p>Se evidencia la unión familiar al realizar labores en conjunto como equipo, ello genera felicidad.</p>	<p>Iniciativa a proteger o cuidar la familia ante alguna eventualidad.</p>	<p>La ruptura de una relación y una familia, aunque no fuese funcional completamente, pero su núcleo se encontraba completo, eso genera emociones como la tristeza.</p>

	<p>Se considera a sí mismo como una figura de poder y dominancia, donde puede obtener lo que se propone y que se encuentra en su entorno.</p>	<p>Expresa temor ante la figura de paterna y el manejo que se da a esta emoción es guiada a la evitación frente a quien se la genera por posibles agresiones</p>	<p>La capacidad de reflexionar sobre sus errores ya que puede actuar de manera impulsiva en determinado momento.</p>
	<p>Se identifica como centro de atención dentro del núcleo familiar, lo cual es satisfactorio para él.</p>	<p>Identifica al padre como la figura principal y le genera sentimientos de tristeza y desolación a su vez expresa abandono por esta figura.</p>	<p>La madre es quien se establece como figura autoritaria y de protección para la familia.</p>
	<p>No refleja temores ante situaciones o eventos abrumadoras.</p>	<p>Manifiesta curiosidad con respecto a lo que se encuentra en su entorno, desencadenando temor a lo que observa.</p>	<p>Temor a las consecuencias que puede traer consigo realizar acciones que afecten a otros.</p>
	<p>Expresa conflictos internos por la llegada de un nuevo miembro al núcleo familiar y manifiesta el deseo de ejercer control ante la llegada del mismo.</p>	<p>Apoyo emocional y ante una situación conflictiva estará la figura materna, como ente principal de ayuda.</p>	<p>La figura materna es su principal fuente de apoyo emocional y de protección.</p>

Análisis de resultado de Test de Apercepción Temática.

Participante A

Tras los resultados obtenidos, se evidencia la unión familiar como un factor positivo para el desarrollo emocional del menor, pues visualiza en sus figuras paternas, una ayuda y apoyo no solo ante situaciones adversas, sino en cualquier circunstancia que se considere difícil de enfrentar, y aunque existe respeto hacia los mismos, no los percibe como un referente de poder soberano, esto se refleja en su búsqueda de independencia, por otra parte, durante y después del proceso migratorio no expresa tristeza, ira o temor, más bien, se visualiza optimista y alegre con expectativas de mejora, debido a reencuentros familiares y también a la buena relación intrafamiliar.

Participante B

Tras los resultados obtenidos, se evidencia que la figura materna, representa un gran apoyo socio afectivo en la vida de la menor, ya que contribuye significativamente en la canalización de las emociones que se manifiesta, siendo estas muy variantes y acordes a las situaciones que se presenten, como en los momentos durante y después del proceso migratorio, donde predominó la tristeza y la ira por la ruptura familiar, la cual generó el desplazamiento, acompañando de temores e inquietudes, sobre cómo sobrellevar las adversidades a las que se encuentra expuesta, así mismo estas emociones se vieron involucradas en el transcurso del viaje, debido a la separación de amistades muy importantes, parte de la familia y el hogar en que nació y creó hasta el momento de partir.

Participante C

Considera a la familia como la base de apoyo emocional y afectivo, principalmente en la figura materna, ya que es esta quien mantiene una relación interpersonal de mayor cercanía, en la cual se encuentra inmersa la comunicación asertiva, con alta capacidad de escucha, esto permite al menor canalizar sus emociones, fundamentalmente la ira y la tristeza, evitando exaltaciones que conlleven consecuencias negativas para sí mismo u otros, sin embargo se encuentra iniciando la búsqueda de independencia emocional, por otra parte visualiza la figura paterna como un ente desfavorable para los lazos afectivos en la familia al punto de generar la ruptura de la misma, toda esta situación presentada antes y durante y después del proceso migratorio, ha influido en su equilibrio psicológico levemente, dirigiéndolo hacia emociones negativas como las ya mencionadas Ira y tristeza, aunque alegría en menor parte por la no presencia de escenas conflictivas familiares.

Triangulación por categorías

En primera instancia expresar las emociones, es un acto natural para los menores y es aceptable para el núcleo familiar el cual permite que de manera libre se expresen, a su vez los padres identifican en los menores que al estar alegres, juegan ríen y habla, a diferencia de la tristeza, donde inhiben el dialogo y lloran, y por otra parte ante el temor, buscan la ayuda de una de sus figuras paternas, así mismo, inicialmente al haber atravesado por el proceso migratorio, presentaban emociones negativas, aunque al transcurrir el tiempo de estancia en el nuevo contexto han visualizado el proceso migratorio como un cambio que mejorara su calidad de vida, esto a su vez genera un bienestar emocional, permitiendo dejar de lado la perspectiva negativita inicial.

Por último, la dinámica familiar es un factor fundamental para los menores en el desplazamiento ya que, al generarse una alteración emocional, son las figuras paternas quienes han estado presentes para apoyar y guiarlos hacia las mejores estrategias conocidas para entender y expresar sus emociones, de igual manera, la comunicación y las buenas relaciones interpersonales permiten el mantenimiento de la atmosfera familiar positiva para el menor.

DISCUSIÓN

Partiendo del objetivo de analizar las emociones como alegría, ira, tristeza o miedo, se hizo uso de técnicas de evaluación cualitativas, como una entrevista semiestructurada dirigida a niños, una encuesta dirigida a padres y el test de apercepción temática, ya que según lo expresado por (De la Cuesta citado por Arias & Gaviria, 2014) “la investigación cualitativa proporciona conocimiento sobre contextos, vivencias, perspectivas y conductas de las personas permitiendo una mayor comprensión sobre ellas”, es decir permite conocer a mayor detalle el por qué surgen determinadas

emociones y que consecuencias traen consigo para los menores, sin limitarse solo a identificar cuáles son ellas dentro del proceso de adaptación migratoria.

A partir de los resultados obtenidos para poder identificar cuales emociones manifiestan los niños y niñas en el proceso migratorio, se inicia con la conceptualización de (Damasio, 1999) el cual expone a las emociones como “herramientas personales de supervivencia, así mismo, son reacciones orgánicas que experimenta la persona, teniendo en cuenta estímulos externos, que permitirá adaptarse ante diversas situaciones que se presenten con respecto a una persona, objeto, lugar, situación o eventualidad”. Este argumento se encuentra apoyado en afirmaciones como “Me asusto, pienso en las cosas que me pueden pasar”, “Busco a mi mamá y le digo lo que pasa” ante el interrogante ¿si sientes miedo que haces?

Esto demuestra que, al experimentar una emoción efectivamente se genera un cambio conductual que conlleva a la persona a emitir acciones en respuesta ante determinado estímulo, y es lo que ocurre durante el proceso migratorio en los niños, al encarar una situación tan drástica, se segrega una mezcla de emociones, en las cuales se encuentran la tristeza, la ira y alegría, esto se debe a la experiencia que los llevo a movilizarse y dejar su hogar de origen. En dos de los tres casos evaluados, las emociones se inclinan negativas, ya que, al recordar las redes de apoyo construidas (amigos) y casa, manifiestan haber estado más alegres a comparación de la actualidad, además de ello, se consideró al proceso migratorio como extenuante, agotador y deprimente, reafirmando lo triste que resulto este desplazamiento.

Por otra parte, se encuentra el participante A, para el cual, trasladarse a otro destino es visible con una perspectiva positiva, reflejando emocionalmente alegría, al poder ir en búsqueda de mejores oportunidades de vida. Este pensamiento es resultado de encontrarse en una atmosfera

familiar sana, donde prima el establecimiento de buenas relaciones interpersonales y elección de las soluciones más benéficas para todos.

Según lo anterior es posible corroborar lo expuesto por Sánchez, Aguirre, Solano, & Chavarria, (2015) para quienes existen factores que influyen en esta etapa, como lo es la dinámica familiar, entendida como un clima relacional, conformada por sus padres e hijos y en donde permanece un equilibrio inestable y complejo debido a sus diferencias individuales, y a causa de esto se presentan subjetividades al determinar normas, límites y roles que regulan la estabilidad familiar. A su vez, se comprueba dicha construcción teórica ya que, en contraparte, el pensamiento de los participantes B y C, se torna negativo, es decir, tristes, pues carecen de un núcleo familiar estable física y emocionalmente, con presencia de conductas violentas y agresivas, sumando el hecho de las pocas oportunidades económicas a las que se encuentra expuesta la figura de autoridad, actualmente responsable por la manutención completa de los menores.

Así mismo, el establecimiento de lazos afectivos con las figuras paternas permite a los menores, tener mayor seguridad, ante la adaptación emocional, definida por (Rodas, 2018), como; “la forma del como el ser humano se autorregula y auto domina las emociones, logrando proporcionar una respuesta adecuada ante los diferentes estímulos del entorno”, Si bien, antes de migrar las emociones predominantes son de alegría, seguidas de las experimentadas durante el proceso, siendo en su mayoría negativas, lo que da como respuesta a la pregunta problema de la presente investigación, de cómo influye el proceso migratorio en las emociones de niños migrantes.

Por lo anterior es posible concebir, no solo cuales son las emociones implicadas en el proceso migratorio, sino cuales han sido los factores secundarios que han determinado la existencia de las mismas, y aunque sus procesos cognoscitivos aún están desarrollándose, establecen de qué manera afrontar una situación, tomado el proceso migratorio como una oportunidad para poder ir en

búsqueda de mejores oportunidades, ya que en cada uno de los tres casos, los menores manifestaron en cierto grado, que ha sido la mejor opción, al identificar, que la escases de alimentos y conflictos intrafamiliares disminuyeron debido a la migración, no obstante, en ocasiones las emociones se tornan negativas, como la tristeza, identificando además, que su proceso formativo individual a futuro, se verá marcado por dicho acontecimiento.

Cabe resaltar que la variación emocional en los niños, si se ve influida por el proceso migratorio y de manera positiva ya en los procesos adaptativos, lo cual corrobora lo manifestado por (Thelen, 1989; citado por Maganto & Cruz, 2018), donde expresa que; “El potencial evolutivo contiene elementos genéticos y medio ambientales, teniendo en cuenta factores sociales, emocionales y culturales que interactúan entre sí, modificando significativamente el proceso de crecimiento y desarrollo”, y para el presente trabajo de grado ese factor medio ambiental que influye en el desarrollo emocional del menor, es la migración.

De modo que, según lo fundamentado por Rodas, (2018), se evidencia una relevancia teórica en relación con la evaluación realizada sobre la adaptación emocional en niños migrantes, dado que, el ser humano en su diario vivir se encuentra en constante evolución, lo que permite actuar de manera adecuada ante los diversos sucesos que presencia en su entorno, planteamientos que, según los autores ya mencionados, son congruentes con los resultados obtenidos en la presente investigación.

ESTRATEGIAS PROPUESTAS

Para dar cumplimiento al objetivo específico de Contribuir a la educación emocional de niños y niñas de 8 a 11 años a través de una cartilla tipo rotafolio dirigida a la población en general como modelo de atención promoviendo la inteligencia emocional. Se diseña una cartilla didáctica tipo rota-folio, lo cual permite al emisor tener instrucciones de cómo explicar cada lamina y realizar actividades interactivas, de esta manera se establece al inicio instrucciones para el desarrollo de las mismas. En el contenido, se abarca las emociones, la teoría de los dos factores Schachter y Singer para comprender la Anatomía de las emociones, Reme (Reconocer, expresar, manejar, entender) incorporando una palabra que desenlose la identificación y manejo de la emoción, la teoría de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman resaltando las aptitudes básicas, El modelo de Bar-On inteligencias no cognitivas y los cinco componentes y por último, el Modelo de Habilidad de Salovey y Mayer donde se destaca la cognición, afecto y motivación.

CONCLUSIÓN

En conclusión, según la evaluación realizada en la presente investigación, se llegó a un análisis de las categorías; emociones, adaptación emocional y dinámica familiar, por medio de técnicas cualitativas; entrevista, encuesta y test proyectivo, de acuerdo con lo anterior, se identifica que, los niños migrantes de la ciudad de Cúcuta presentan emociones negativas como la tristeza derivadas del proceso migratorio, aunque ven en el cambio una oportunidad de mejorar su calidad de vida.

Por medio de la entrevista semiestructurada fue posible identificar diversas emociones dentro del proceso migratorio, aunque principalmente se encuentra la tristeza, no obstante, manifiestan un buen uso de los recursos personales sintiendo apoyo y ayuda por parte de sus figuras paternas con habilidades cognitivas para enfrentar las consecuencias que trae consigo el desplazamiento.

Así mismo, la dinámica familiar es un factor clave para los menores en el proceso migratorio, ya que según la educación que han recibido, podrán afrontar la situación ya sea de manera negativa o positiva y a su vez las estrategias de afrontamiento serán reflejo de las relaciones interpersonales dentro del núcleo, ya que como se ha mencionado anteriormente, la atmosfera familiar influye en el desarrollo de emocional de los niños.

Igualmente, se logra determinar el grado adaptación emocional de los menores, que ha sido de constante evolución de manera positiva, esto reflejado en los resultados de la encuesta, donde los padres perciben, como han avanzado conforme ha transcurrido el tiempo tras el proceso migratorio, y el test aplicado, donde se evidencio el uso de habilidades sociales, lo que ayuda a mitigar las afecciones emocionales que para el presente estudio, solo se evidencio la tristeza debido a la ruptura de redes de apoyo (amigos) y el estar en un nuevo entorno, pero que a su vez como se ha mencionado con antelación, la perspectiva negativa cambiado conforme se mejora la calidad de vida y se mantiene una buena relación intrafamiliar.

Sin embargo, avanzar en la adaptación emocional debido al proceso migratorio depende de que se mantenga el apoyo emocional y se generen nuevas estrategias de afrontamiento en tanto se considere necesario, para lo cual se diseñó una guía de intervención dirigida a la educación emocional de niños y niñas con el fin de promover la inteligencia emocional.

RECOMENDACIONES

Para el departamento de psicología es recomendable que se continúe las investigaciones sobre la adaptación emocional en niños migrantes, ya que las emociones son un componente esencial en ser humano y se encuentran presente desde el nacimiento, pero se debe dar un manejo adecuado a las mismas para generar estrategias de afrontamiento adecuadas, y más ante un proceso migratorio, teniendo presente que los cambios son abruptos y las rupturas generan emociones negativas.

Así mismo, realizar este tipo de estudios, relacionados con la migración es fundamental, puesto que, se considera como una problemática que va en aumento a diario en la frontera Colombo-Venezolana, y es una población vulnerable debido a las deficiencias económicas y afecciones emocionales que pueden presentar y sin embargo no se le presta la atención psicológica necesaria.

Para la población beneficiada es indispensable que se coloque en práctica lo expuesto en la cartilla psicoeducativa, dado que les permite a las personas para conocer los tipos de estrategias que se pueden implementar para hacer uso de la inteligencia emocional; del mismo modo, se sugiere a las familias mantener unas buenas relaciones interpersonales donde prime la comunicación asertiva y la escucha activa.

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, L., & Serrano, M. (2018). Influencia de la Inteligencia Emocional en el desempeño laboral de los trabajadores del hotel Kuntur Wasi del distrito de Cabanaconde de la provincia de Caylloma Arequipa, 2018. *Universidad Nacional de San Agustín*, 4-132. Obtenido de <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6791/THal hulj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrade, A. P. (2018). *El Estudio de Caso Múltiple. Una estrategia de Investigación en el ámbito de la administración*. Obtenido de Revista Publicando: https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/download/1359/pdf_992
- Arias, M., & Gaviria, D. (2014). *La investigación cualitativa: un acto creativo por la enfermería*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n2/v32n2a12.pdf>
- Armus, M., Duhalde, C., Oliver, M., & Woscoboinik, N. (2012). *Desarrollo emocional. Clave para la primera infancia*. Obtenido de Unicef: http://files.unicef.org/ecuador/Desarrollo_emocional_0a3_simple.pdf
- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2012). *Educación emocional: estrategias para su puesta en práctica*. Obtenido de Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España: <https://online.ucv.es/resolucion/files/Bisquerra-R.-y-P%C3%A9rez-N.-2012.-Estrategias-para-su-puesta-en-pr%C3%A1ctica.pdf>
- Blasco, T. (2018). *Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa*. Obtenido de La entrevista (I). Nure Investigación: <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/viewFile/408/399>.

- Bohórquez, L., Contreras, Y., & Villamizar, D. (2015). Relaciones de pareja: inteligencia emocional, comunicación y resolución de conflictos, dos estudios de caso. *Universida de Pamplona*, 1-6. Obtenido de http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CDH/article/view/1955/984
- Castles, S. (2010). *Migración irregular: causas, tipos y dimensiones regionales*. Obtenido de *Migración y Desarrollo*: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-75992010000200002
- Catino, F. (2015). *Test psicológicos y entrevistas: usos y aplicaciones claves en el proceso de selección e integración de personas a las empresas*. Obtenido de R.A.N. Vol. 1(2): <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5803803.pdf>
- Chávez, A. (2015). Inteligencia emocional y manejo de conflictos en los docentes del nivel inicial y primaria de la red 12 de la Ugel 05 San Juan de Lurigancho - El Agustino. *Universidad Cesar Vallejo*, 11. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17859/Ch%c3%a1vez_BAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Colprensa. (24 de 12 de 2019). En Norte de Santander hay 183.215 venezolanos a octubre. *La Opinion*.
- CONPES. (2018). *Estrategias para la atención de la migración desde venezuela*. Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3950.pdf>
- Delgado, E., & Garcia, M. (2018). *Obligaciones del estado respecto a la educacion de los niños y niñas migrantes irregulares en el territorio nacional*. Obtenido de

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11713/PAPER%20DURAN%20PARADA%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernandez, M., & Fernandez, A. (2017). *Problemas de comportamiento, problemas emocionales y de atencion en niños y adolescentes que viven en acogimiento residencial*. Obtenido de Psicología:

https://www.researchgate.net/publication/318841637_Problemas_de_comportamiento_problemas_emocionales_y_de_atencion_en_ninos_y_adolescentes_que_viven_en_acogimiento_residencial

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 110-125. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287215000074>

Ghosh, A. (2016). *Expressive differences for emotions in hearing impaired and with hearing individuals*. Obtenido de Psicología: <http://www.scielo.mec.pt/pdf/psi/v30n2/v30n2a03.pdf>

Gómez, J. (2010). *La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual*. Obtenido de Semestre economico: <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v13n26/v13n26a5.pdf>

González, J., Solano, M., Noreña, A., Fernández, M., Conca, V., Gómez, E., . . . Martínez, P. (2016). *Poesía y cuidados: una herramienta para las emociones*. Obtenido de Jornadas de redes de investigación en docencia universitaria.: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/59143/1/XIV-Jornadas-Redes-ICE_097.pdf

Gordillo, F., Mestas, L., Salvador, J., Pérez, M., Arana, J., & López, R. (2015). *Diferencias en el Reconocimiento de las Emociones en Niños de 6 a 11 años*. Obtenido de Acta de

- investigación psicológica :
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007471915300053>
- Jiménez, V., & Weiler, C. (2016). *Los estudios de casos como enfoque metodológico* . Obtenido de ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades : <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5757749.pdf>
- López, H. (2007). El rol del psicólogo social comunitario (PSC). *Revista electronica de psicología social FUNLAM*, 1-5. Obtenido de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/382/361>
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cualitativa* . Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf
- López, P., & Fachelli, S. (2016). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- Maganto, C., & Cruz, S. (2018). *Desarrollo físico y psicomoto en la etapa infantil*. Obtenido de http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/38c.pdf
- Marqués, N. (2017). *Hacia una Teoría de la Inteligencia Emociosentiente*. Olvidados por Daniel Goleman: Wayne Payne y Xavier Zubiri. *Universidad del País Vasco*, 94-109. Obtenido de https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/28869/TESIS_SAN%20JOSE_MARQUES_N EREA%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Silogismo*, 1-33. Obtenido de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>
- Mejía, F. (2018). *Migración Venezolana*. Obtenido de ACRIP - Fedesarrollo : https://fedesarrollo.org.co/sites/default/files/iml-octubre_2018-web.pdf

- Migración Colombia. (2017). *Radiografía de Venezolanos en Colombia*. Ministerior de relaciones exteriores. Obtenido de https://www.migracioncolombia.gov.co/documentos/comunicaciones/infografias/radiografia_web_2017.pdf
- Monteza, E., & Neyra, M. (2016). Programa de estrategias de Inteligencia Emocional basado en la teoría de Goleman para fortalecer el liderazgo de los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de educación primaria de la facultad de ciencias históricos sociales y educación de la UNP. *Universidades Nacional Pedro Ruiz Gallo*, 1-105. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1385/BC-TESTMP-219.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montoya, D., Giraldo, N., Arango, L., Forgiarini, R., & García, A. (2014). *Características cognitivas, emocionales y conductuales de niños preescolares del programa buen comienzo en el noroccidente de Medellín*. Obtenido de Revista Usb: <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/38/46>
- Mudarra, F., & Ortiz, O. (23 de 03 de 2019). Cúcuta, el epicentro de la emergencia migratoria de Venezuela. *La Opinion* .
- Nación, P. G. (2006). Código de la infancia y la adolescencia. *Procuraduría General de la Nación*., 1-307. Obtenido de <https://legislacion.vlex.com.co/vid/codigo-infancia-adolescencia-42856864>
- Organización Internacional para las Migraciones . (2018). *Informe sobre las migraciones en e mundo 2018*. Obtenido de https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2018_sp.pdf
- Oros, L. (2014). *Nuevo cuestionario de emociones positivas para niños*. Obtenido de *anales de psicología*: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.30.2.158361/161251>

- Ortego, M., Lopez, S., & Alvarez, M. (2011). *Tema 1. La psicología como ciencia que estudia el comportamiento*. Obtenido de Ciencias Psicosociales: https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_01.pdf
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Obtenido de Int. J. Morphol: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Papalia, D., Feldman, R., & Martorell, G. (2012). *Psicología del desarrollo*. Obtenido de <https://www.academia.edu/20423118/Desarrollo-humano-Papalia-12a?auto=download>
- Ramirez, J., Mogrovejo, J., & Bastos, L. (2017). *Crisis y economía sumergida en Norte de Santander*. Obtenido de Revista Espacios Vol. 39: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n16/a18v39n16p04.pdf>
- Rateau, Monaco, & Gregory. (2013). *La teoría de las representaciones sociales: Orientaciones conceptuales, campos de aplicaciones y metodo*. Obtenido de CES Psicología: <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539419003.pdf>
- Rodas, M. (2018). *ADAPTACIÓN EMOCIONAL Y DIVORCIO* . Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Rodas-Marta.pdf>
- Rodriguez, C. (2012). *Psicología Social*. Obtenido de Red Tercer Milenio: <http://fundacionortizavila.com/descargar/340/bc67b32d67716a4ee6dcfbc77e0ef173>
- Rojas, J., Ríos, A., & Carvajal, J. (2017). *Calidad De Vida En Mujer Con Trastorno Obsesivo-Compulsivo: Estudio De Caso*. Obtenido de Universidad Simón Bolívar.
- Romero, E., Lucio, E., Maqueo, G., Durán, C., & Ruiz, A. (2017). *afrentamiento y algunos problemas internalizados y externalizados en niños* . Obtenido de Acta de investigación psicológica: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322017000302757&Ing=es&nrm=iso

- Ruiz, P., & Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes Peruanos. *Acta Colombiana de psicología*, 1-11. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/a0c8/49fa29c4c67eb2e6bbe4942f3d6724527d20.pdf>
- Sampieri, R. H., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N., & Chavarria, E. (2015). *Sobre la dinámica familiar. Revisión documental*. Obtenido de *Cultura Educación y Sociedad*: https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/download/1049/pdf_223/
- Seidmann, S. (2000). *Historia de la Psicología Social*. Obtenido de https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/035_psicologia_social1/material/descargas/historia_psico_social.pdf
- Simón, P., & Palacios, I. (2019). *Migración y trata en América del Norte*. Obtenido de *Revista de Estudios Sociales*: <https://journals.openedition.org/revestudsoc/pdf/29791>
- Torres, G. (s.f.). *Una mirada a los niños migrantes*. Obtenido de *Proyecto Migración Venezuela*: <https://migravenezuela.com/web/articulo/una-mirada-a-los-ninos-migrantes-/1048>
- Valdes, A. (2014). *Etapas del desarrollo cognitivo de Piaget*. Obtenido de *ResearchGate*: <https://www.researchgate.net/publication/327219515>
- Velázquez, E. O. (2014). *Los niños migrantes irregulares y sus derechos humanos en la práctica europea y americana: entre el control y la protección*. Obtenido de *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*: <http://www.scielo.org.mx/pdf/bmdc/v48n142/v48n142a6.pdf>

Zapata, J. (2018). La inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento en resolución de conflictos de tipo vecinal del municipio de Villa del Rosario / Norte de Santander. *Universidad de Pamplona*, 1-5. Obtenido de <http://serviciosacademicos.unipamplona.edu.co/prestamo/>

Zepeda, R., & Rosen, J. (2016). *Migración México-Estados Unidos: Implicaciones de seguridad*. Obtenido de *Revista Ciencias Sociales*: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/download/29195/29172>

APÉNDICES

Apéndice 1 Validación de experto #1

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido: Leidy Viviani Larrahondo Gomez

Instituto donde Trabaja: Universidad de Pamplona

Título de Pregrado: Psicóloga

Título de Postgrado: Especialista en Cultura de paz y DIH Institución donde lo obtuvo:
Pontificia Universidad Javeriana

Año: 2016

Trabajos Publicados: Amador, I., Botero, N., Larrahondo, L. y Andrade, V. (2019).
Significados del trabajo en mujeres que realizan trabajos productivo y reproductivo. *Psicogente*
22(41), 1-36. <https://doi.org/10.17081/psico.22.41.3302>

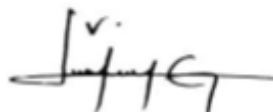
CONSTANCIA JUICIO DE EXPERTO

Yo, Leidy Viviani Larrahondo Gomez titular de la cédula de identidad No.1.112.480.831
certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por la estudiantes,
BRILLIT ESPERANZA OCHOA Y LORENA PEDRAZA VILLAMIZAR para su
proyecto de investigación como requisito de trabajo de grado, para optar por el título
de psicóloga. El día 18 del mes 04 del año 2020

Anexo:

Número de la tarjeta profesional: 166286

Firma:



Apéndice 2 Validación de experto #2

Nombres y Apellidos: Carmen Graciela Espinel de Pérez

Instituto donde Trabaja: Universidad de Pamplona- Villa del Rosario

Título de Pregrado: Psicóloga

Título de Postgrado: Doctora en Educación

Institución donde lo obtuvo: UPEL DE RUBIO REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Año: 2016

Trabajos Publicados: **El milagro de la flor- Violencia y paz familiar: un desafío de construcción social. Avatares del varón como víctima de violencia de pareja y de la política educativa del Estado Colombiano para la paz. Varios artículos en revistas indexadas de Europa.**

CONSTANCIA JUICIO DE EXPERTO

Yo, Carmen Graciela Espinel de Pérez, titular de la cédula de ciudadanía #37.219.884 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las estudiantes, BRILLIT ESPERANZA OCHOA Y LORENA PEDRAZA VILLAMIZAR para su proyecto de investigación como requisito de trabajo de grado, para optar por el título de psicóloga. El día 17 del mes abril del año 2020

Anexo:

Número de la tarjeta profesional:

359 Ministerio de Salud

Firma: *C. Graciela Espinel de Pérez*

Apéndice 3 Validación de experto #3

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido: LUIS ALBERTO MOLANO QUINTERO
 Instituto donde Trabaja: UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
 Título de Pregrado: PSICÓLOGO
 Título de Postgrado: MG. PAZ DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
 Institución donde lo obtuvo: UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
 Año: 2012
 Trabajos Publicados: EL NARCOTRÁFICO ACTOR TRANSFORMADOR DE LA VIOLENCIA EN COLOMBIA.

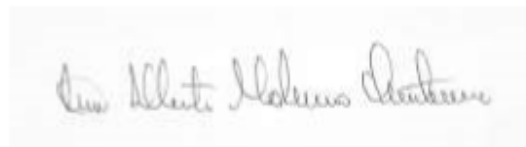
CONSTANCIA JUICIO DE EXPERTO

Yo, LUIS ALBERTO MOLANO QUINTERO, titular de la cédula de identidad No. 88229428 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por la estudiante BRILLIT OCHOA para su proyecto de investigación como requisito de trabajo de grado, para optar el título de psicóloga. El día 15 del mes 04 del año 2020

Anexo:

Número de la tarjeta profesional: 151176

Firma:



C.C: 88229428

Apéndice 4 Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, identificado con cédula de ciudadanía número _____ de _____, actuando en calidad de acudiente del menor _____, manifiesto mi aceptación voluntaria para la participar en la investigación “Adaptación emocional un estudio de casos en niños migrantes provenientes de Venezuela” Realizada por las psicólogas en formación de la universidad de pamplona; Liseth Lorena Pedraza Villamizar y Brillit Esperanza Ochoa Jaimes, en el cual me ha sido explicado de manera clara el objetivo de la investigación. entiendo que toda la información concerniente a la encuesta y entrevista realizadas es confidencial, y no será divulgada ni entregada a ninguna institución externa o individuo sin mi consentimiento expreso.

En forma expresa manifiesto a usted que he leído y comprendido íntegramente este documento, por lo cual acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven.

Nombres y apellidos:

FIRMA

CC No

CIUDAD Y FECHA

Apéndice 5 Entrevista semiestructurada

Entrevista semiestructurada dirigida a niños			
Objetivo: Identificar las emociones como Alegría, ira, tristeza o miedo de los niños y niñas de 8 a 11 años en proceso de migración.			
Categoría de emociones Las emociones son determinantes en nuestra calidad de vida así mismo motivan diariamente el entorno donde se encuentra. En vista que las expresiones pueden variar según las expectativas sociales que generen los lugares en los que se presente, donde se predomina la exhibición emocional (Ghosh, 2016).			
Pregunta	Pertinente	No Pertinente	Pertinente con las siguientes observaciones
¿En algunas ocasiones sientes que no puedes expresar tus emociones?			
Categoría de Adaptación emocional La adaptación emocional se entiende a la forma del como el ser humano se autorregula y auto domina las emociones, logrando proporcionar una respuesta adecuada ante los diferentes estímulos del entorno (Rodas, 2018).			
Preguntas	Pertinente	No Pertinente	Pertinente con las siguientes observaciones
Subcategoría Temporal (Antes, durante, después)			
Antes	¿Cómo imaginabas que sería el proceso de migrar hacia otro lugar?		
	¿Antes de salir del país, cómo te sentías?		
Durante	¿Cómo fue el proceso migratorio ?		
	¿En algún momento del proceso migratorio, sentías alegría?		
	¿Ocurrió algún acontecimiento al		

	migrar que te generará miedo?			
	¿Pasó algo que te molestara y sintieras ira?			
	¿Te causó tristeza viajar hacia otro lugar?			
Después	¿Cómo expresas la alegría?			
	¿Cómo expresas la tristeza?			
	¿Cómo expresas el miedo?			
	¿Cómo expresas la ira?			
Categoría Dinámica familiar				
La dinámica familiar, es el clima relacional que se lleva a cabo entre los integrantes de las familias, permanece en un equilibrio inestable y complejo. Así mismo, son encuentros entre subjetividades determinados por normas, límites y roles que regulan las relaciones familiares (Sánchez, Aguirre, Solano, & Chavarria, 2015).				
Preguntas		Pertinente	No Pertinente	Pertinente con las siguientes observaciones
Subcategoría (Comunicación y apoyo emocional)				
Comunicación	¿Puedes expresar tus opiniones libremente con tu familia?			
Apoyo emocional	¿Has necesitado de alguien para entender tus emociones?			
	¿Has necesitado de alguien para expresar tus emociones?			

Apéndice 6 Encuesta

Encuesta Abierta dirigida a padres				
Objetivo: Describir las afectaciones emocionales de los niños y niñas de 8 a 11 años en el proceso de migración por medio de una encuesta abierta dirigida a padres.				
Categoría de emociones				
Las emociones son determinantes en nuestra calidad de vida así mismo motivan diariamente el entorno donde se encuentra. En vista que las expresiones pueden variar según las expectativas sociales que generen los lugares en los que se presente, donde se predomina la exhibición emocional (Ghosh, 2016).				
Pregunta		Pertinente	No Pertinente	Pertinente con las siguientes observaciones
¿Cuáles son las emociones que más se reflejan en el niño/a?				
¿Como expresa el niño/a las emociones?				
Categoría de Adaptación emocional				
La adaptación emocional se entiende a la forma del como el ser humano se autorregula y auto domina las emociones, logrando proporcionar una respuesta adecuada ante los diferentes estímulos del entorno (Rodas, 2018).				
Preguntas		Pertinente	No Pertinente	Pertinente con las siguientes observaciones
Subcategoría Temporal (Antes, durante, después)				
Antes	¿Antes del proceso migratorio como percibías las emociones del niño/a?			
	¿Antes del proceso migratorio como reaccionaba el niño/a ante una eventualidad que se presentaba?			
	¿Antes del proceso			

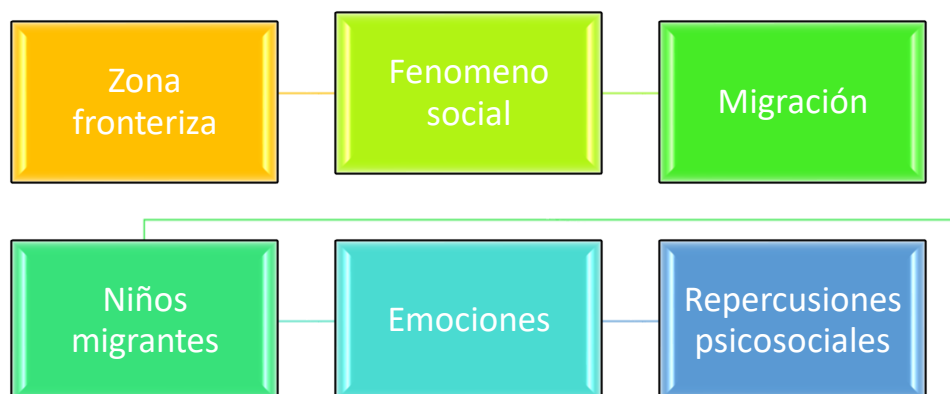
	migratorio como era la comunicación en el núcleo familiar?			
	¿Antes del proceso migratorio como era el apoyo emocional en el núcleo familiar?			
Durante	¿Durante del proceso migratorio como percibías las emociones del niño/a?			
	¿Durante el proceso migratorio como reaccionaba el niño/a ante una eventualidad que se presentaba?			
	¿Durante del proceso migratorio como se dio la comunicación en el núcleo familiar?			
	¿Durante del proceso migratorio como fue el apoyo emocional en el núcleo familiar?			
Después	¿Actualmente cómo percibes las emociones del niño/a?			
	¿Actualmente cómo reacciona el niño/a ante una			

	eventualidad que se presenta?			
	¿Actualmente cómo surge la comunicación en el núcleo familiar?			
	¿Actualmente como es el apoyo emocional en el núcleo familiar?			
Categoría Dinámica familiar				
La dinámica familiar, es el clima relacional que se lleva a cabo entre los integrantes de las familias, permanece en un equilibrio inestable y complejo. Así mismo, son encuentros entre subjetividades determinados por normas, límites y roles que regulan las relaciones familiares (Sánchez, Aguirre, Solano, & Chavarria, 2015).				
Preguntas		Pertinente	No Pertinente	Pertinente con las siguientes observaciones
Subcategoría (Comunicación y apoyo emocional)				
Comunicación	¿Qué aspectos consideras importantes para la comunicación familiar?			
Apoyo emocional	¿De qué manera ayuda al niño/a al expresar sus emociones?			

Apéndice 7 Laminas de Test de Apercepción Temática



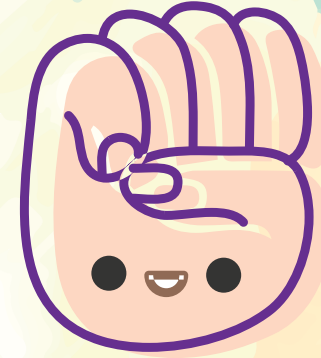
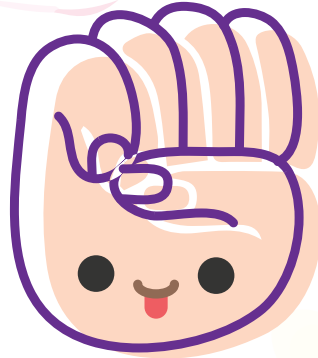
Apéndice 8 Conceptos vinculados



Apéndice 9 Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES															
Actividades	Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio		
Idea de investigación															
Preguntas de investigación															
Delimitación geográfica															
Planteamiento del problema															
Descripción del problema.															
Justificación.															

n por expertos.																			
Aplicación de las técnicas de investigación																			
Triangulación de resultados																			
Discusión y conclusión																			
Recomendaciones y entrega final																			
Sustentación del trabajo de grado.																			

The word "EMOCIONES" is written in large, orange, 3D-style letters. The letter 'E' is yellow and contains a pink brain. A girl in a red dress and purple hat stands next to the 'E'. A girl with blonde hair sits on the 'M' reading a blue book. A boy with brown hair sits on the 'I' reading a red book. A girl with black hair stands at the end of the word reading a blue book.

EMOCIONES

CARTILLA DIDÁCTICA

REME EMOCIONES

Educación Emocional

Presentado por:
Liseth Lorena Pedraza Villamizar
Brillit Esperanza Ochoa Jaimes

Directora de tesis:
Psi. Esp. Imelda Rosa Vega Becerra

Esta cartilla es el producto de un proyecto de investigación
realizado para optar por el título de psicóloga.

Investigación: Adaptación emocional un estudio de casos
en niños migrantes provenientes de Venezuela.

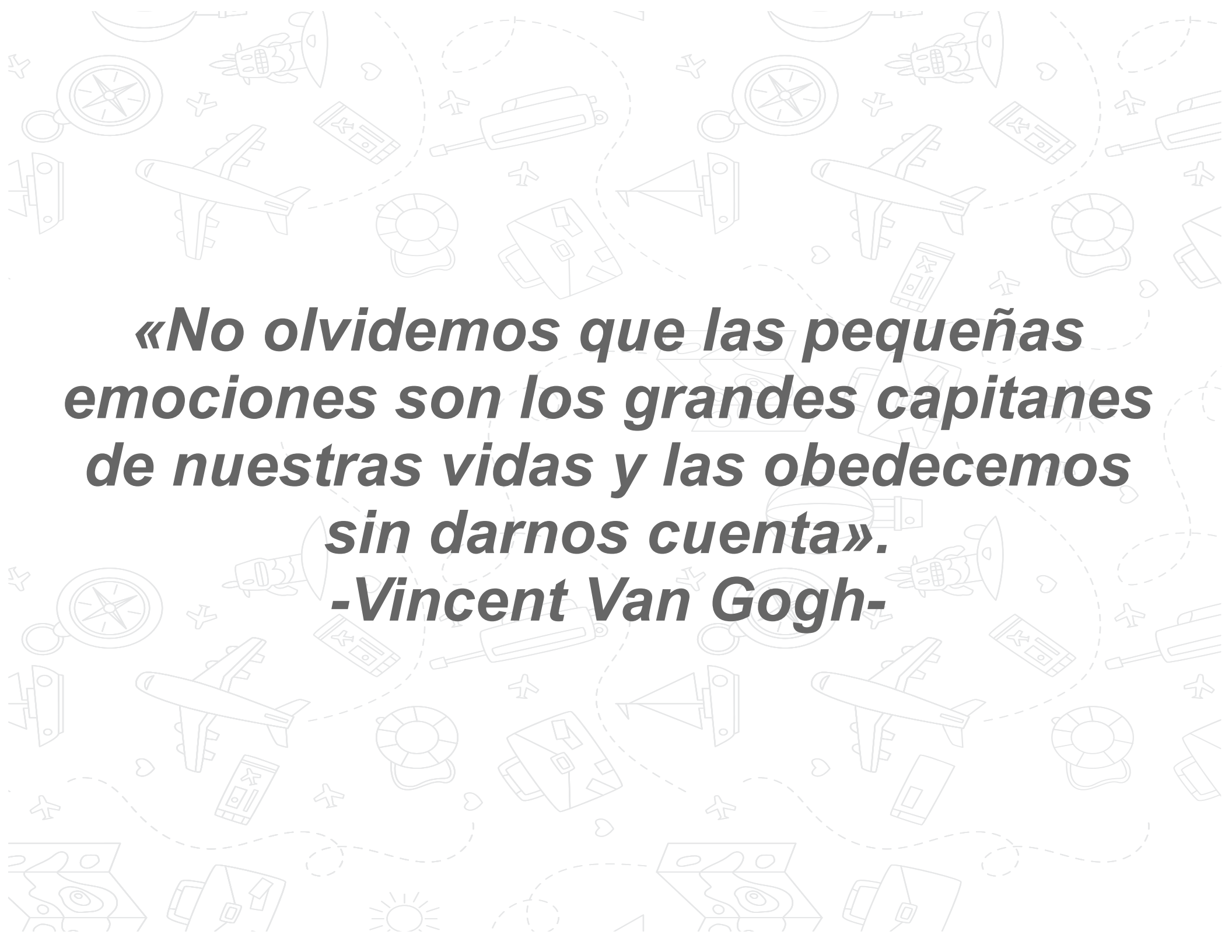
Agradecimientos a la Universidad de Pamplona



¿Cómo usar este Rotafolio?

Instrucciones

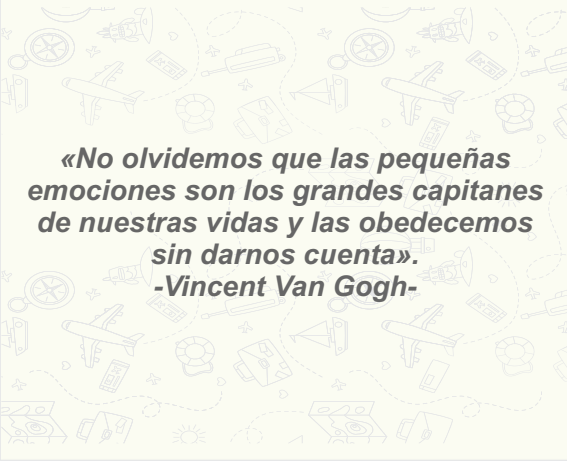
- Reciba cordialmente a los asistentes y explique el motivo del encuentro.
- Explique la importancia del manejo emocional.
- Adecue el espacio en un lugar tranquilo, con luz y ventilación.
- Utilice reforzadores, frases de motivación que inspiren la imaginación y el interés por aprender
- Realice actividades o pausas activas.
- Muestre el rotafolio hoja por hoja, siguiendo las instrucciones que se encuentran al reverso.



***«No olvidemos que las pequeñas
emociones son los grandes capitanes
de nuestras vidas y las obedecemos
sin darnos cuenta».
-Vincent Van Gogh-***

¿Que son las emociones?

1. Muestre la lamina y lea la frase



«No olvidemos que las pequeñas emociones son los grandes capitanes de nuestras vidas y las obedecemos sin darnos cuenta».
-Vincent Van Gogh-

2. Realice la actividad

Facilite a los participantes 6 tiras (lana o papel), seguidamente se lanzan al aire, y se intentan atrapar con una sola mano.

3. Aportes

¿Qué pasa con las emociones? A veces atrapas todas, logrando manejarlas y saber porque te sientes de esa manera. En otras ocasiones solo sabes manejar algunas en específico y otras veces no sabemos cómo manejarlas.

¿Que son las emociones?



- 1. Muestre la lamina y pregunte:**
¿Sabes que son las emociones?
- 2. Escuche las respuestas...**
- 3. Explique e intente hacer las señas**

Las emociones son herramientas personales caracterizados por pensamientos(señalar cerebro) sensaciones(señalar corazón) reacciones fisiológicas (como llorar) y de conductas que experimenta las personas, permitiendo adaptarse ante situaciones que se presenten con una persona, objeto o lugar.

Alegría



Sonreímos más.
Somos más creativos.
Más optimistas.

Tristeza



Desaliento
Nostalgia
Llanto

Emociones básicas

Frustración

Sueño o cansancio.
No nos gusta algo.

Ira



Preocupación
Desconfianza
Inseguridad

Miedo



Emociones básicas



1. **Muestre la lamina y pregunte:**
¿Alguna vez han sentido estas emociones?
2. **Escuche las respuestas...**
3. **Explique**

Alegría: Emoción agradable, que nos hace sentir contentos, de buen humor y con ganas de sonreír.

Tristeza: Es una emoción que negativa que genera ganas de llorar, te sientes decaído y sin ganas de hacer las cosas

Ira: Es una emoción de molestia y de enfado, en ocasiones te das cuenta que te pones rojo, por algo que no nos gusta o no sale bien

Miedo: Es una emoción que genera preocupación por no saber que pasara o que está pasando, lo cual te anticipara ante una amenaza o un peligro.

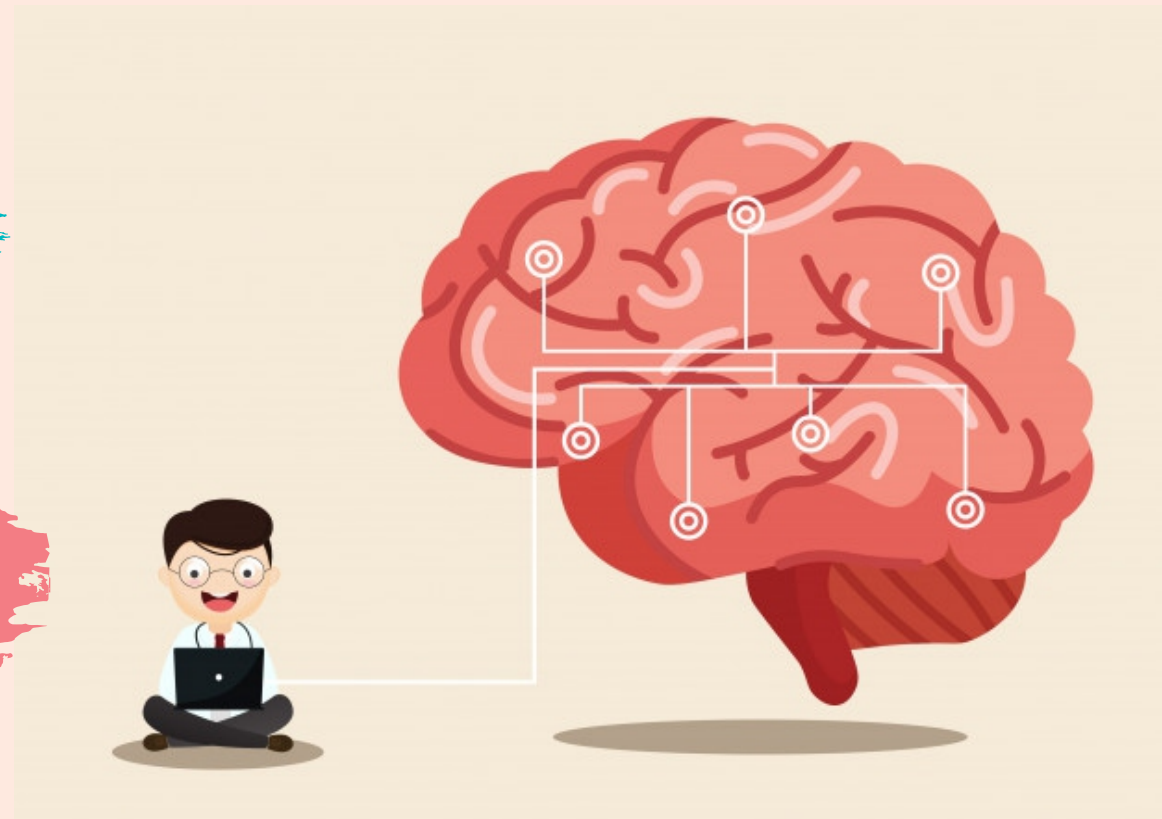


Anatomía

La anatomía de las emociones nos explica que sucede en nuestro interior cuando sentimos alguna emoción.

Activación
Fisiológica

Interpretación
del Pensamiento



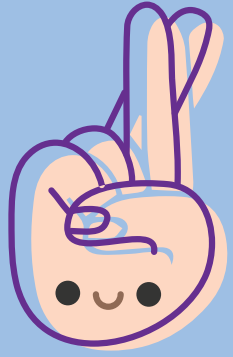
Anatomía de las emociones



1. **Muestre la lamina y pregunte:**
¿Qué sucede en nuestro cerebro cuando sentimos emociones?
2. **Escuche las respuestas...**
3. **Explique**

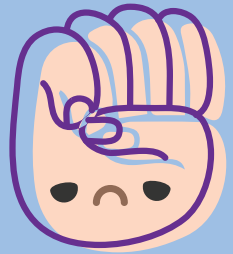
Vamos hacer de cuenta que nuestro cerebro es una cajita, El sistema límbico o también llamado cerebro emocional, es quien hace funcionar las emociones. Hay una parte que se llama la amígdala se relaciona a las reacciones emocionale. Existe otra parte, que se llama hipocampo, esta se relaciona con la memoria. Por último, encontramos la corteza prefrontal, en esta abarca los dos hemisferios, el hemisferio derecho es sobre las emociones negativas y el hemisferio izquierdo de las emociones positivas

Para entender la **activación fisiológica**, del por que queremos llorar cuando nos sentimos triste o el por que nos ponemos rojos cuando tenemos ira, es necesario reconocer los **pensamientos** que se nos esta viniendo a la cabeza y asi descubrir por que estamos sintiendo todo eso.



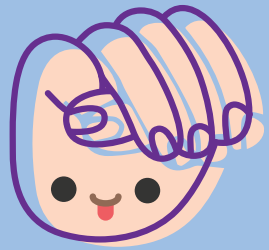
R

econocer



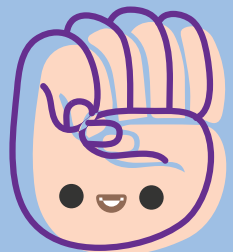
E

xpresar



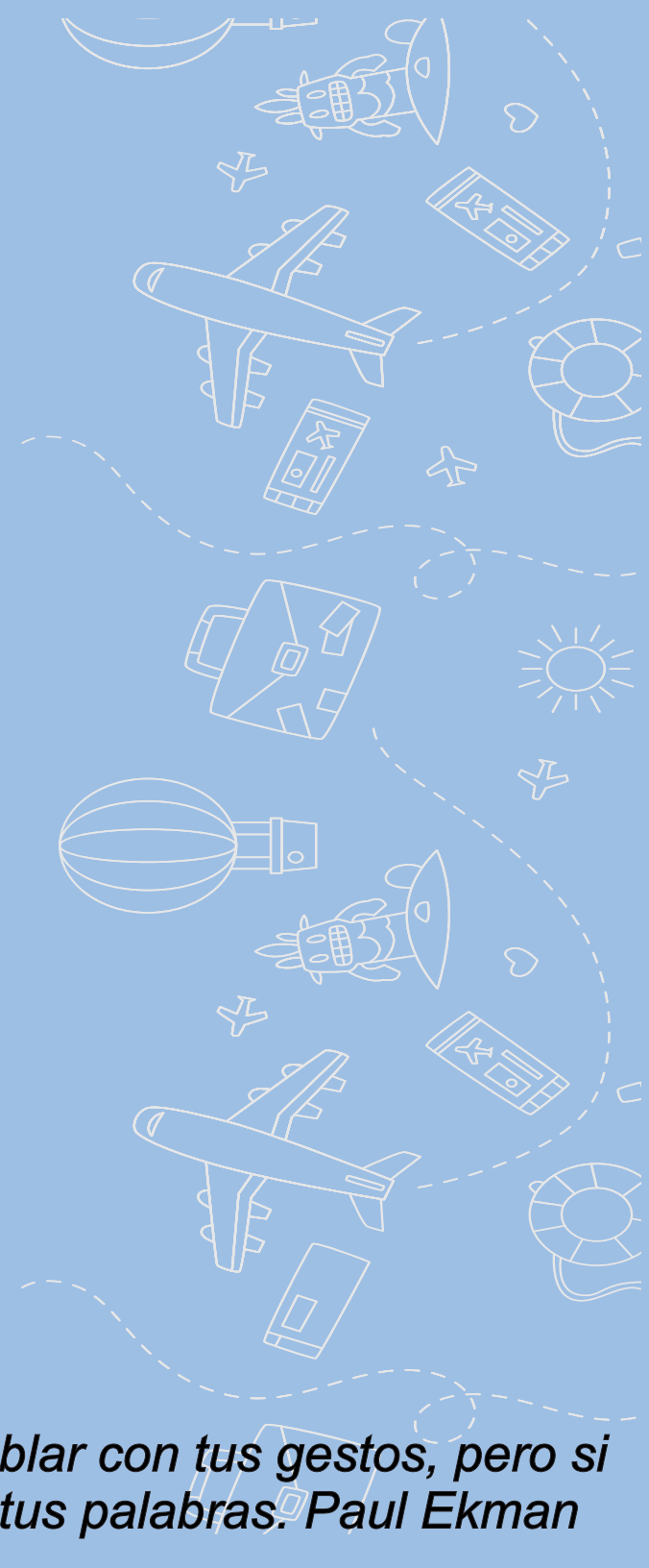
M

anejar



E

ntender



Nunca te enseñaron como hablar con tus gestos, pero si fuiste enseñado a hablar con tus palabras. Paul Ekman

Reme



1. Muestre la lamina y pregunte:

¿Que significara esos dibujitos?

2. Escuche las respuestas...

3. Explique y enseñe las señas

Hay una frase que dice: *Nunca te enseñaron*

como hablar con tus gestos, pero si fuiste enseñado a hablar con tus palabras. Paul Ekman

Vamos aprender algunas señas, la R tan solo tienes que cruzar los dedos índice y corazón, con la mano en alto. La E debes doblar los dedos hacia adentro y la M tan solo tienes que cerrar el puño, pero ten cuidado, porque tu dedo pulgar debe asomar entre anular y el meñique. Ahora haremos todos juntos.

Para el manejo emocional es importante recordar estos pasos, Reconocer la emociones que estoy sintiendo, expresarla, manejarla de buena manera y por ultimo, entendiendo por que sucedió.

¿POR QUÉ?

1 **SENSACIONES
CORPORALES**

EMOCIONES

2

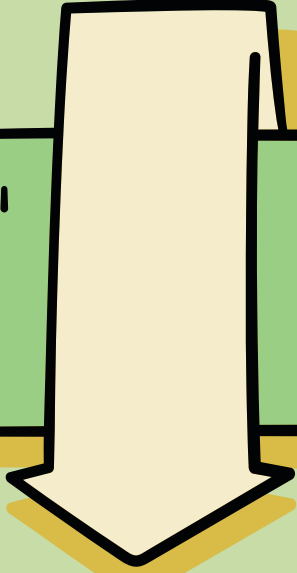
3 **RESPUESTAS**

¿Por qué?




- 1. Muestre la lamina y pregunte:**
¿Por qué sucede las emociones?
- 2. Escuche las respuestas...**
- 3. Explique e intente hacer las señas**

Vamos hacer un actividad, formen un circulo y jugaremos a la papa esta caliente, lo recuerdan? Entonces, yo diré la papa esta caliente varias veces y el primero que se queme, debe decir una sensación corporal (Recordemos que es lo que sentimos en nuestro interior), el segundo dira alguna emocion y el ultimo dira una como responde ante la emoción (si tengo alegría, sonrío).

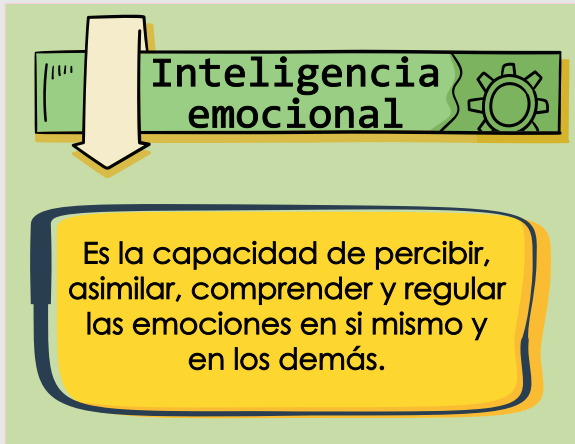


Inteligencia emocional



Es la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular las emociones en si mismo y en los demás.

Emociones basicas



- 1. Muestre la lamina y pregunte:**
¿Que es la inteligencia emocional?
- 2. Escuche las respuestas...**
- 3. Explique e intente hacer las señas**

Es la capacidad que tiene una persona de percibir, asimilar, comprender y regular las emociones en si mismo y en los demás.



Autoconciencia.

Autorregulación.



Motivación

Empatía



Habilidades sociales.

A
P
B
T
Á
S
I
T
U
D
E
S

Aptitudes Básicas



1. Muestre la lamina y pregunte:
¿Cuales son las actitudes Básicas?
2. Escuche las respuestas...
3. Explique e intente hacer las señas

Autoconciencia: Ser conscientes de nuestros actos debilidades, fortalezas y los efectos que estas traen consigo

Autorregulación: Permite tener el control sobre las emociones o impulsos conflictivos.

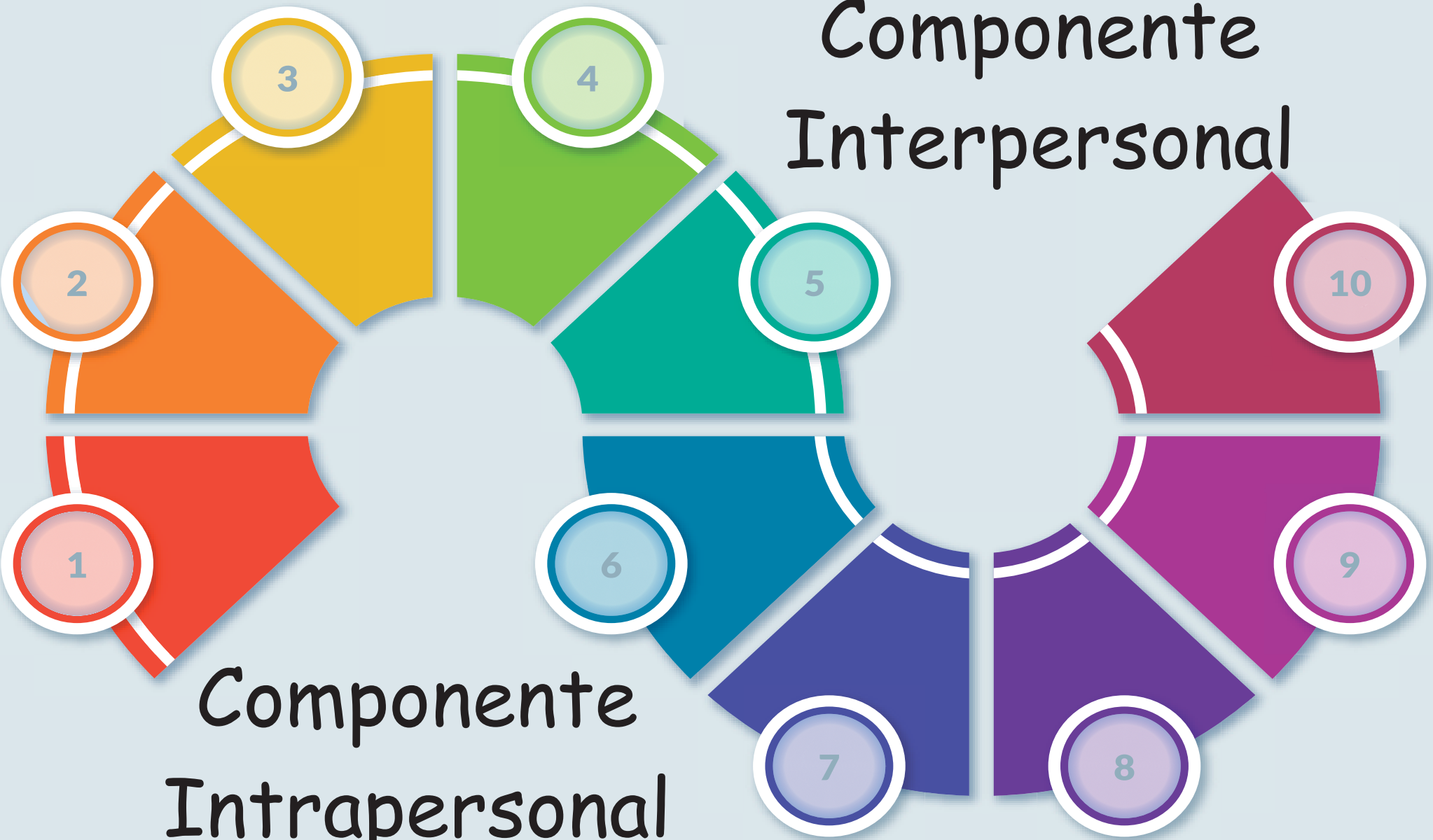
Motivación: Guía o moviliza al individuo a hacia sus objetivos

Empatía: Es la escucha activa y consciencia de los sentimientos y necesidades del otro.

Habilidades Sociales: capacidad para desenvolverse en los diversos entornos en los que se encuentre el individuo

Componente Interpersonal

Componente Intrapersonal



1 *¿Que es?*

2 *Asertividad*

3 *Auto concepto*

4 *Autorrealización*

5 *Independencia*

6 *¿Que es?*

7 *Empatía*

8 *Responsabilidad Social*

9 *Relaciones Interpersonales*

10

Componentes



1. Muestre la lamina y pregunte:

A medida que se explica los conceptos, ordene que repitan el color.

2. Explique

Componente intrapersonal: Comprender y reconocer sus propios sentimientos

Asertividad: Expresar sentimientos, opiniones sin dañar al otro.

Auto concepto: Comprender, aceptar y respetarse a sí mismo

Autorrealización: Hacer lo que deseamos y se disfruta.

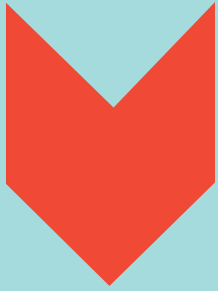
Independencia: sentirse seguro de sí mismo

Componente interpersonal: Comprender y reconocer los sentimientos del otro.

Empatía: Es la escucha activa y consciencia de los sentimientos y necesidades del otro.

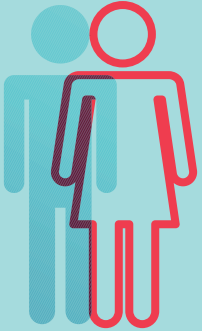
Relaciones interpersonales: Establecer relaciones satisfactorias

Responsabilidad social: Ser una persona cooperante.



Componentes de adaptabilidad

Solucion de problemas



Prueba de la realidad

Flexibilidad



Componentes del manejo del estrés

Tolerancia al estrés



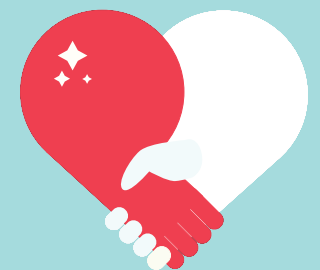
Control de los impulsos



Componentes del estado de ánimo

Felicidad

Optimismo



Componentes



1. Muestre la lamina

3. Explique

Existen 3 componentes mas dentro de la inteligencia emocional.

Componentes de adaptabilidad

Solucion de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad

Componentes del manejo del estrés

Tolerancia al estrés y Control de los impulsos

Componentes del estado de ánimo

Felicidad y Optimismo



Cognición



Afecto



Motivación

Esferas



- 1. Muestre la lamina y pregunte:**
Recuerdada: ¿Que es cognición?
- 2. Escuche las respuestas...**
- 3. Explique**

En la esfera cognitiva se encuentra la inteligencia, habilidad para emplear funciones como la memoria y el razonamiento. En la esfera afectiva, esta los estados de ánimos, sentimientos y emociones. En la motivación se une la capacidad que se tiene para formular y conseguir metas.

Modelo de Habilidad

01

Percepción, valoración y expresión de las emociones

Facilitación emocional del pensamiento

02

03

Comprensión de las emociones

Regulación reflexiva de las emociones

04

Modelo de Habilidad



- 1. Muestre la lamina y pregunte:**
¿Recuerdan que es REME?
- 2. Escuche las respuestas...**
- 3. Explique e intente hacer las señas**

En este modelo, podemos tener en cuenta las 4 habilidades. Vamos a leer la primera: Percepción, valoración y expresión de las emociones. En el segundo, facilitación emocional del pensamiento, vamos a hacer lo posible para entender la emoción. En la comprensión de las emociones, nos preguntaremos por qué están las emociones y en la regulación reflexiva de las emociones

Bibliografía

Alarcón, L., & Serrano, M. (2018). Influencia de la Inteligencia Emocional en el desempeño laboral de los trabajadores del hotel Kuntur Wasi del distrito de Cabanaconde de la provincia de Caylloma Arequipa, 2018. Universidad Nacional de San Agustín, 4-132.

Obtenido de <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6791/THal hulj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? Revista Iberoamericana de Educación Superior, 110-125.

Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287215000074>

González, J., Solano, M., Noreña, A., Fernández, M., Conca, V., Gómez, E., . . . Martínez, P. (2016). Poesía y cuidados: una herramienta para las emociones. Obtenido de Jornadas de redes de investigación en docencia universitaria.: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/59143/1/XIV-Jornadas-Redes-ICE_097.pdf

Marqués, N. (2017). Hacia una Teoría de la Inteligencia Emocional. Olvidados por Daniel Goleman: Wayne Payne y Xavier Zubiri. Universidad del País Vasco, 94-109. Obtenido de https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/28869/TESIS_SAN%20JOSE_MARQUES_NEREA%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Monteza, E., & Neyra, M. (2016). Programa de estrategias de Inteligencia Emocional basado en la teoría de Goleman para fortalecer el liderazgo de los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de educación primaria de la facultad de ciencias históricas sociales y educación de la UNP. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 1-105. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1385/BC- TES-TMP-219.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oros, L. (2014). Nuevo cuestionario de emociones positivas para niños. Obtenido de anales de psicología: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.30.2.158361/161251>

Ruiz, P., & Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes Peruanos. Acta Colombiana de psicología, 1-11.

Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/a0c8/49fa29c4c67eb2e6bbe4942f3d6724527d20.pdf>

Diseño gráfico portada e ilustraciones del interior: Plantillas editadas de freepik