

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología
Trabajo de Grado



RESILIENCIA EN HOMBRES Y MUJERES DE PROCEDENCIA VENEZOLANA
PERTENECIENTES AL CENTRO CRISTIANO NUEVO ESCOBAL

Informe Final

San José de Cúcuta

2020-I

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología
Trabajo de Grado



RESILIENCIA EN HOMBRES Y MUJERES DE PROCEDENCIA VENEZOLANA
PERTENECIENTES AL CENTRO CRISTIANO NUEVO ESCOBAL

Informe Final

Psicólogas en formación:

Laura Daniela Martínez Illera

Jessica Paola Gómez Arévalo

Directora: Ps. Mg. Stella María Rolon Díaz

San José de Cúcuta

2020-I

Agradecimientos

A Dios por bendecirme diariamente y acompañarme en cada meta que me planteo, por regalarme la vida, por gozar de salud y disfrutar de mi familia, doy gracias a ellos por el inmenso apoyo y la constante motivación en este proyecto, gracias a la vida porque cada día me demuestra lo bella que es. Gracias a todas esas personas cercanas y familiares que contribuyen día a día en mi crecimiento personal. Gracias a todos mis docentes que me enriquecieron en conocimientos a lo largo de todo este proceso de formación....

Tabla de Contenido

Resumen- Abstract.....	9
Introducción.....	10
Problema de Investigación	12
Formulación del Problema.....	12
Planteamiento del Problema.....	12
Descripción del Problema	13
Justificación.....	14
Objetivos.....	15
Objetivo general	15
Objetivos específicos.....	15
Estado del arte.....	16
Nivel Internacional	16
Nivel Nacional.....	17
Locales	19
Marco Legal.....	21
Marco teórico.....	24
CAPITULO I: Resiliencia.....	24
Historia de la resiliencia.	24
Definiciones.....	25
Componentes de la resiliencia.....	27
Desarrollo de la resiliencia en las personas.....	29
Beneficios de la resiliencia en las personas.....	30
Estrategias de afrontamiento.	30
CAPITULO II: Adultez Temprana.....	31
Definición.....	31
Desarrollo de la Adultez.....	32

CAPITULO III: Migración	35
Migración Venezolana.....	35
Situación actual de Venezolanos en Colombia	37
Marco Metodológico	38
Diseño a utilizar.....	38
Población.....	39
Muestra	39
Hipótesis	39
Hipótesis Nula.....	40
Proceso de Intervención.....	40
Fase 1: Formulación y delimitación del problema.....	40
Fase 2: Revisión de antecedentes.....	40
Fase 3: Construcción del Marco teórico.....	40
Fase 4: Diseño metodológico e instrumento de recolección de información.....	40
Fase 5: Análisis de Datos.	41
Fase 6: Interpretación de datos.....	41
Fase 7: Entrega de informe final y sustentación.	41
Instrumento de Recolección de información	41
Definición de Variable.....	42
Recursos a Utilizar	42
Materiales.	42
Institucionales.....	42
Financieros.	43
Cronograma.....	43
Resultados.....	44
Discusión	48
Conclusiones.....	50
Recomendaciones	51

Referencias Bibliográficas.....	52
Anexos.....	58
Instrumento de Medición de la Resiliencia.....	58
Consentimiento Informado	59
Carta aceptación del Centro Nuevo Escobal.....	60

Índice de tabla

Tabla 1. Cronograma.....	43
Tabla 2. Puntuación de los participantes	45
Tabla 3. Datos estadísticos	47

Índice de figuras

Figura 1. Formula de la muestra	39
Figura 2. Diagrama circular por género	44
Figura 3. Diagrama de barras por edades.	45
Figura 4. Diagrama de barras sobre las puntuaciones de los participantes	46
Figura 5. Diagrama de dispersión	47

Resumen- Abstract

La presente investigación pretende conocer si existe la capacidad de resiliencia entre hombres y mujeres de procedencia venezolana del Centro Cristiano Nuevo Escobal-Cúcuta, donde, se estima conocer si existe la capacidad de Resiliencia en hombres y mujeres de procedencia venezolana pertenecientes al Centro Cristiano Nuevo Escobal, a través de un test psicométrico, el cual evidencie resultados que permitan la demostración del planteamiento del problema. En cuanto a la metodología, la investigación es de tipo cuantitativo, no experimental. La prueba que se utiliza para la recolección de información es la escala de resiliencia de Wagnild y Young y consta 25 ítems, donde la puntuación mínima es de 25 y la máxima de 175. La probabilidad de éxito es del 95% y el margen de error es del 5%, dando como resultado una muestra representativa de 19 participantes que deberán encontrarse en un rango de edad de 20 a 40 años (Adulthood temprana) y contar con conexión a internet, ya que será por ese medio donde se llevara a cabo el diligenciamiento de la prueba. Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en la investigación, se establecen todos los procedimientos por fases para mayor organización. En los resultados, se resalta que la puntuación máxima obtenida es de 175 por 2 participantes y la menor es de 131. Se puede concluir que los hombres y mujeres de nacionalidad venezolana del Centro Cristiano Nuevo Escobal poseen la capacidad de resiliencia entendida como “una característica positiva de la personalidad que favorece la adaptación individual y modera el efecto negativo del estrés” según Wagnild y Young (1993), es decir, que a pesar de la crisis social, económica, política e institucional por la que atraviesa su país de origen, no ha sido un impedimento para que estas personas se hayan adaptado a una nueva cultura, sociedad o un nuevo país.

Palabras clave: Resiliencia, Venezolanos, Adulthood temprana, Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, adaptación.

Introducción

En diversas oportunidades la vida expone a los seres humanos a prueba y plantea situaciones que superan sus capacidades, así mismo permite que cada uno se cuestione, si tiene la suficiente fuerza y la voluntad necesaria para continuar avanzando en su vida. En este punto se tienen dos alternativas, la primera es dejarse vencer y sentir que se ha fracasado y la segunda es sobreponerse a la adversidad, buscar una posible solución y salir fortalecido; dicho de otra forma, habituándose al concepto de resiliencia, esta se define como una característica positiva de la personalidad, no es un proceso, que favorece la adaptación individual, adicional, modera el efecto del estrés.

De este modo, el planteamiento y desarrollo de esta tesis de investigación se fundamenta en un interrogante fundamental: ¿Existe la capacidad de resiliencia en hombres y mujeres de nacionalidad venezolana pertenecientes al Centro Cristiano Nuevo Escobal?

La cual es de interés actual, pues bien, se conoce acerca de la situación que atraviesa Venezuela y los venezolanos, problemáticas que caracterizan la crisis social, económica, política e institucional que existe en este país. Esta crisis ha empujado a miles de venezolanos a abandonar el país en búsqueda de una vida digna, dando lugar a una crisis migratoria sin precedente en América Latina.

Nuestra investigación pretende conocer si existe la capacidad de Resiliencia en hombres y mujeres de procedencia venezolana pertenecientes al Centro Cristiano Nuevo Escobal, de acuerdo con este objetivo el diseño implementado es el no experimental, es decir, dentro la investigación no se manipula las variables, solo se observan fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en la investigación, se establece por fases el procedimiento. En la primera fase se crea la formulación del problema, planteamiento del problema, descripción del problema, justificación, planteamiento del objetivo general y los específicos; en la segunda fase revisión de antecedentes, se encuentra el estado del arte que se compone de tres niveles: Internacionales, Nacionales y Locales; cada nivel se compone de tres investigaciones que comparten el mismo tema central. Seguidamente la tercera fase nos habla acerca del marco teórico, este se fundamenta en conceptos de resiliencia, componentes, beneficios,

estrategias de afrontamiento, define la etapa en la que se deben encontrar los participantes de la investigación que es la adultez, y sus áreas de funcionamiento, además se encuentra Migración dentro de esta la migración venezolana y la situación actual de los venezolanos en Colombia. Al interior del marco metodológico, se encuentra el diseño y enfoque de la investigación, este corresponde a la fase 4 en la cual se realiza identificación de la población y muestra, los métodos de recolección de información y en este caso se debe especificar en qué condiciones se debe administrar y calificar la escala de resiliencia para posterior llevar a cabo la aplicación. Finalmente se encuentran las fases 5 y 6 correspondientes al análisis e interpretación de datos, al finalizar el análisis de los datos obtenidos, se debe realizar interpretaciones, dando lugar a la discusión, conclusiones y por ultimo a las recomendaciones de la investigación.

Problema de Investigación

Formulación del Problema

El tema central de esta investigación es planteado a partir de la siguiente pregunta: ¿Existe la capacidad de resiliencia en hombres y mujeres de nacionalidad venezolana pertenecientes al Centro Cristiano Nuevo Escobal?

Planteamiento del Problema

Venezuela vive una de las mayores hiperinflaciones en la historia de América Latina, los servicios públicos no funcionan, la estructura sanitaria a nivel nacional se encuentra casi desmantelada, la violencia es una de las mayores del mundo, entre otras problemáticas que caracterizan la crisis social, económica, política e institucional que existe en este país. Esta crisis ha empujado a miles de venezolanos a abandonar el país en búsqueda de una vida digna, dando lugar a una crisis migratoria sin precedente en América Latina según Núñez, R (2019).

La realidad de la emigración venezolana propicia a reflexionar en las diversas y complejas experiencias de vida a las que se exponen los ciudadanos en sus múltiples migraciones las cuales están marcadas por duelos como separación de los “familiares y amigos, por la lengua materna, la cultura, pérdida su tierra, pérdida del estatus social, pérdida de contacto con el grupo étnico y la pérdida de la seguridad física” según, Alvarado, R (2008).

Una sociedad que desafía hoy la reconfiguración forzosa de las familias y que no recibe el debido acompañamiento para enfrentar estas situaciones es una sociedad que enfrenta y enfrentará cambios relacionales, desde lo ético, los hábitos, las costumbres, normas, relaciones y expectativas de vida personal y social que pueden fundirse con patrones de comportamiento estereotipado bajo el conflicto, la sumisión, el rencor u otras formas de vida que desdibujen la relación individuo – sociedad así como el impedimento de un crecimiento económico secuencial, la participación sana en lo político y en las diversas esferas de la vida social que demanda el verse desde lo colectivo cultural mencionado por Muñoz, J (2016).

Descripción del Problema

Uno de los problemas con el concepto de Resiliencia es su definición, ya que no hay uno establecido, sin embargo, hay afinidad a este concepto cuando se asume que implica competencias positivas y efectos de afrontamiento en respuesta al riesgo o la adversidad según Luthar, S; Cushing, G (1999).

El concepto de Resiliencia se define como la “capacidad de un cuerpo para resistir un choque” según Cyrulnik, B (2001) y más tarde fue adaptado por el mismo, pero en el campo de las ciencias sociales las cuales la definen como la capacidad para triunfar, para vivir y desarrollarse positivamente, de manera socialmente aceptable, a pesar de la fatiga o de la adversidad, que suelen implicar riesgo grave de desenlace negativo.

La Resiliencia es la capacidad de permanecer íntegro frente al “golpe”; además, la resiliencia comprende la capacidad de construir o de realizarse positivamente pese a las dificultades según Vanistendael, S (1995). Según éste autor, el concepto incluye necesariamente la capacidad de la persona o grupo de enfrentar adecuadamente las dificultades de una forma socialmente aceptable y correcta. Este último aspecto difiere de otras concepciones del comportamiento resiliente según las cuales la persona resiliente se reserva la posibilidad de comportarse de forma “excepcional” cuando las circunstancias son excepcionales.

Ahora bien, es clave definir la Resiliencia desde el punto de vista de las Autoras del Test, el cual, será implementado como instrumento de medición en esta investigación; y corresponde a: “La resiliencia es una característica positiva de la personalidad, que favorece la adaptación individual y modera el efecto negativo del estrés”, según Wagnild, G; Young, H (1993). Es decir, la Resiliencia es entendida como una característica de la personalidad que posee cada ser humano para afrontar las adversidades.

Justificación

En diversas oportunidades la vida expone a los seres humanos a prueba y plantea situaciones que superan sus capacidades, así mismo permite que cada uno se cuestione, si tiene la suficiente fuerza y la voluntad necesaria para continuar avanzando en su vida. En este punto se tienen dos alternativas, la primera es dejarse vencer y sentir que se ha fracasado y la segunda es sobreponerse a la adversidad, buscar una posible solución y salir fortalecido; dicho de otra forma, habituándose al concepto de resiliencia.

El significado de resiliencia, según la definición de la Real Academia Española de la Lengua RAE (2014), es la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas. Entendiéndose como la facultad que existe en todos los seres humanos de superar situaciones adversas ante cualquier circunstancia.

Las situaciones donde una persona se muestra resiliente, son aquellas donde se produce alguna circunstancia traumática de cualquier tipo. Generalmente estas crisis son temporales o circunstanciales, y están relacionadas con enfermedades, muertes, violencia, conflictos sociales o desastres naturales, según Bisquerra, R (2002).

En el contexto actual de Venezuela, de crisis política y económica sostenida, el término de “resiliencia venezolana” podría acuñarse como una realidad en la cual están forzados a cumplir. Día a día atraviesan por momentos de tensión, de dificultades y de realidades no esperadas. Situaciones difíciles, como familiares y amigos que se alejan, fallecimientos de personas cercanas; así como la escasez de alimentos e insumos médicos y carencias monetarias. Estas no les permiten mantener una calidad de vida cien por ciento digna, como lo menciona los autores Arias, R; Arias, N; Morffe, M; Martínez, C; Carreño, M (2019), por esta razón se ven obligados a abandonar su país y empezar a emigrar.

Además es importante realizar esta investigación para analizar si en los hombres y las mujeres de procedencia venezolana tienen la capacidad de Resiliencia sin ser forzados, de modo que es indispensable para ellos la adaptación en Colombia, siendo uno de los países donde hay más concentración de inmigrantes venezolanos en el 2018, los principales países de destino fueron 1) Colombia (37,5%), 2) Perú (36,8%), 3) Ecuador (12,7%) y 4) Chile (7,3%) mencionado por Bermúdez, Y; Arias, R; Arias, N; Morffe, M (2018). De ahí parte el actuar de Colombia frente a

lo que está sucediendo con el vecino país, este trabajo es un llamado de atención para el país, ya que no solo se les debe ayudar económicamente si no también psicológicamente para que puedan afrontar esta situación de la mejor manera posible. Además, es indispensable abordar esta problemática, con el apoyo de programas gubernamentales, los cuales tengan como fin, aportarles herramientas que les permitan adaptarse con mayor facilidad a esta nueva sociedad, que consta de diferentes culturas, costumbres, creencias, etc....

Objetivos

Objetivo general

Conocer si existe la capacidad de Resiliencia en hombres y mujeres de procedencia venezolana pertenecientes al Centro Cristiano Nuevo Escobal, a través de un test psicométrico, el cual evidencie resultados que permitan la demostración del planteamiento del problema.

Objetivos específicos

Medir la capacidad Resiliencia en hombres y mujeres de nacionalidad venezolana, por medio del test de Wagnild y Young, permitiendo un análisis de datos.

Identificar si existe la capacidad de Resiliencia en hombres y mujeres de nacionalidad venezolana por medio de los resultados de la prueba aplicada, que demuestre la hipótesis planteada.

Interpretar los resultados obtenidos de la prueba de Wagnild y Young a través de la hoja de cálculo Excel, que permitan el soporte de la validez de esta investigación.

Estado del arte

Toda investigación debe contener su revisión documental, que permite realizar una compilación de resultados obtenidos en relación con el tema central de cada trabajo; por tal motivo es pertinente explorar trabajos realizados en base a la Resiliencia a nivel internacional, nivel nacional y a nivel local. Que permitan enriquecer esta investigación tanto a nivel teórico como metodológico, a continuación, encontrara cada nivel con sus respectivas investigaciones halladas.

Nivel Internacional

En cuanto a la exploración de investigaciones a nivel internacional, se tomará en cuenta las halladas en los países de España, Guatemala y Venezuela; todas bajo el mismo eje temático.

Iniciando con la Universidad de Salamanca, ubicada al Norte de España fue desarrollada la investigación titulada Resiliencia y bienestar Psicológico de un grupo de adolescentes en riesgo de exclusión social, por Hernández, R y Caballo, C (2015); cual objetivo era Conocer y describir el bienestar psicológico que un grupo de niños y adolescentes, en cuento a su metodología Participaron en el estudio 27 adolescentes en situación de riesgo de exclusión social de entre 9 y 14 años. Para recoger los datos de las variables de interés se han aplicado los siguientes cuestionarios: la Escala de Bienestar Psicológico en Jóvenes Adolescentes (BIEPS-J), la Escala de Resiliencia de Connor& David son, la Escala de Autoestima de Rosenberg, La Escala de Apoyo Social para Niños de Harter y Por último, se realizó un breve cuestionario de datos sociodemográficos (abarca edad, genero, país de origen y otros datos). Se concluye con relaciones positivas entre todas las variables estudiadas, quiere decir que están relacionadas entre sí. Además, se ha comprobado también que la resiliencia es un fuerte predictor del bienestar psicológico, adicional como recomendación invita a los profesionales del área de la salud a realizar intervención en adolescentes con estos riesgos.

Igualmente, en la Universidad de Rafael Landívar de Guatemala, la autora Fuentes, P (2013), realiza investigación titulada Resiliencia en adolescentes entre 15 y 17 años que asisten al juzgado de primera instancia de la Niñez y Adolescencia, cuyo objetivo era Determinar cuáles son las características Resilientes que los adolescentes tienen más y menos fortalecidas (ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo/a, satisfacción personal y sentirse bien solo/a). Dentro de la metodología se evidencia que trabajó con 25 adolescentes, 13 de género femenino y 12 de género

masculino, de diversas escolaridades, además, como instrumento de medición utilizó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Esta investigación es de tipo descriptiva. La conclusión principal muestra que los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia del Área Metropolitana presentan un nivel de resiliencia alto. Adicional recomienda a los profesionales de la salud mental utilizar programas y terapias enfocadas en resiliencia, especialmente en adolescentes que constantemente se enfrentan a adversidades.

Asimismo, en la Universidad de Carabobo en Venezuela se realizó una investigación titulada resiliencia y proyecto de vida en adolescentes del liceo Martín José Sanabria del estado Carabobo por Pérez, S (2016), cual objetivo es Determinar si existe relación entre los niveles de resiliencia (factores de competencia personal, aceptación de uno mismo y de la vida) y el grado de definición de proyecto de vida en adolescentes (factores intrínsecos y extrínsecos) del Liceo Martin José Sanabria del Estado Carabobo. Donde se utilizó una investigación de tipo no experimental, descriptiva, su diseño es de tipo correlacionar realizada en 120 adolescentes y concluye que la mayoría de los adolescentes cuentan con niveles moderados de la personalidad según la escala de resiliencia, esto hace referencia a la capacidad de los jóvenes para enfrentar situaciones adversas, adicional se aconseja el entrenamiento de habilidades para la vida como la resiliencia, además de ser un factor protector ante la adversidad es una herramienta que va a permitir hacerle frente o desarrollar una tolerancia a la frustración ajustada, permitiendo más flexibilidad en pensamiento y actuación además de contribuir a la capacidad de reestructuración en la vida del joven.

Nivel Nacional

Dentro de las investigaciones realizadas en Colombia sobre la Resiliencia, se encuentran la universidad de Javeriana en Cali, la universidad de Nacional en Popayán y la Universidad libre en Bogotá.

Iniciando con la Investigación Resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a funvida en Tumaco por Castillo, A & Palma, E (2016), en la Universidad Pontificia Javeriana en la ciudad de Cali, cuyo fin es explorar la construcción de factores protectores posibilitadores de resiliencia individual y comunitaria en mujeres viudas por el conflicto armado a partir su

organizacional institucional como FUNVIDA, en 80 mujeres viudas, esta investigación es de tipo descriptivo, se implementó entrevistas y grupo focal. La investigación concluye que los efectos del conflicto armado en Colombia, no deben limitarse únicamente a los efectos negativos a nivel social, económico y personal que hayan ocasionado los diferentes actores armados involucrados a lo largo de estos sesenta años en todo el territorio nacional y recomienda sensibilizar y empoderar a las comunidades y a todo el aparataje de los poderes del estado, en un cambio de paradigma, bajo el concepto y la concepción precisa de nuestra Colombia como un verdadero Estado Social de Derecho.

En la ciudad de Popayán, Venegas, B & Gómez, C (2015) titularon su investigación como la resiliencia en la reconstrucción de los proyectos de vida: una perspectiva desde la mujer víctima de desplazamiento forzado en la Universidad Nacional abierta y a distancia, que tenía como fin Identificar cómo los factores Resilientes posibilitan la construcción y reconstrucción de los proyectos de vida de mujeres en situación de desplazamiento, residentes del Barrio El Uvo de Popayán, Cauca, en la investigación participaron 10 mujeres, además, como métodos de recolección de datos utilizaron la entrevista, observación y encuesta. Concluye diciendo que las mujeres en su diferente entorno de desarrollo, y especialmente, en aquellos en que intervienen directamente han logrado valerse de factores Resilientes como la persistencia, la solidaridad, el compromiso y especialmente, el sentido de vida; Recomienda implementar estrategias psicológicas para fortalecer factores como el optimismo, la autoconfianza y la iniciativa, y que, a su vez, contribuyan en el planteamiento de alternativas de emprendimiento empresarial.

Igualmente, En la universidad Libre, Galvis, D (2018) ejecuta la Potenciación de la resiliencia en niños y niñas remitidos al departamento de orientación un acercamiento desde una postura ecosistémica, cual objetivo es Diseñar una estrategia de intervención en la orientación escolar desde una perspectiva ecosistémica que permita la potenciación de la resiliencia en los y las estudiantes del colegio IED. En cuanto a la metodología esta investigación se realiza desde un enfoque cualitativo y tomando como diseño de investigación la Investigación – Acción; concluye con el fortalecimiento sobre la Resiliencia en los y las estudiantes remitidos al área de orientación y participantes de este proceso de Investigación y recomienda la construcción de una propuesta de intervención desde los principios de una postura eco – sistémica, en donde a partir del principio de

la interdependencia se articularon acciones que se aplicaron de manera conjunta al contexto familiar, individual y grupal.

Locales

En Norte de Santander y el área metropolitana de Cúcuta, varias universidades del país han desarrollado investigaciones sobre la resiliencia como la Universidad Santo Tomas de Bogotá, con mujeres cucuteñas, así mismo la Universidad Pontificia de Bogotá con población infantil cucuteña y por ultimo La universidad Simón Bolívar en la sede de Cúcuta.

Comenzando con la Universidad de Santo Tomas de Bogotá, Acosta, I (2018), titula su investigación como la resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano, cual objetivo develar las dinámicas externas facilitan la resiliencia y como esta puede ser potenciada mediante diferentes técnicas, siendo imprescindible la interacción entre los recursos individuales, sociales, familiares y Estatales, el estudio es de tipo descriptivo. Diseñaron una entrevista semi estructurada y un grupo focal, los cuales fueron aplicados a 10 mujeres viudas de la ciudad de Cúcuta. Finaliza afirmando que las principales afectaciones psicológicas en esta muestra se encontraron el estrés pos traumático, ansiedad, depresión, ideación suicida, ataques de pánico, consumo de sustancias psicoactivas, menor calidad de vida, ruptura de las redes sociales, familiares y afectiva. Recomiendan capacitar a las víctimas con el fin de educarlas sobre psicojuridica, ya que desconocen los mecanismos que pueden emplear y como operan estos para denunciar los hechos.

Seguidamente, Pérez, L & Amorocho, M (2012), en la Universidad Pontificia de Bogotá, titulan su investigación Resiliencia y desplazamiento en niñas y niños a través del arte, que se direcciona a Implementar un programa basado en el arte y evaluar la incidencia en los recursos individuales, de relación con los cuidadores y de contexto que favorecen la resiliencia en niños y niñas desplazados. Utilizaron un enfoque cuantitativo el cual permitió enumerar y medir los resultados como una condición necesaria para llevar a cabo el estudio, reproduciendo numéricamente la relación entre las categorías de análisis y los sujetos analizados. La investigación tiene un alcance descriptivo y explicativo, los participantes fueron 30 niñas y niños entre los 10 y 15 los años de edad, en condición de desplazamiento, en Cúcuta ubicados en el barrio El Rodeo y concluyen

refiriendo que no se observan diferencias estadísticamente entre el grupo Control y el grupo cuasi experimental, esto significa que no varió en estos niños, para finalizar recomiendan que estos procedimientos se adopten dada la importancia de la relevancia cultural y contextual.

Finalizando con los antecedentes locales, la Universidad Simón Bolívar en Cúcuta, Arias, C & Parada, A (2018), investigan las Diferencias en el nivel de resiliencia de acuerdo al sexo en pacientes con artritis reumatoide en el Instituto prestadora de salud de Cúcuta, cuyo objetivo es observar el comportamiento de la variable Resiliencia por sexo, con el proceso cuantitativo. La investigación adopta un diseño no experimental transversal de corte con alcance descriptivo, la muestra es de 15 mujeres y 15 hombres, realizan la aplicación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Como conclusión refieren que el sexo no influye en las medias poblacionales, es decir que las medidas no varían de acuerdo al sexo.

Marco Legal

Recalcando que la población a investigar se encuentra basada en personas migrantes del país de Venezuela hacia Colombia, es importante definir el término Migrante, según la (Organización Internacional de los Migrantes-OIM, 2006) designa a “toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones; incluye migración de refugiados, personas desplazadas”. Dentro de las normativas colombianas para con los Migrantes, se resalta la (Constitución Política de Colombia, 1991), que refiere en el Artículo 9 “Las relaciones exteriores del Estado se fundamentan en la soberanía nacional, en el respeto a la autodeterminación de los pueblos y en el reconocimiento de los principios del derecho internacional aceptados por Colombia”. Esto, quiere decir que los Migrantes que llegan a Colombia serán reconocidos y se le cumplirán los derechos internacionales estipulados.

Adicional en el Capítulo 3 de los extranjeros específicamente en el Artículo 100 dice “extranjeros disfrutarán en Colombia de los mismos derechos civiles que se conceden a los colombianos. No obstante, la ley podrá, por razones de orden público, subordinar a condiciones especiales o negar el ejercicio de determinados derechos civiles a los extranjeros”, asimismo, “los extranjeros gozarán, en el territorio de la República, de las garantías concedidas a los nacionales, salvo las limitaciones que establezcan la Constitución o la ley”. La normatividad para los Migrantes es Creada por la (Organización internacional de Migrantes- OIM, 2006), quienes consagran la migración en forma ordenada y en condiciones humanas que benefician a los mencionados y a la sociedad. En su calidad la organización internacional para las migraciones, la OIM trabaja con sus asociados de la comunidad internacional para ayudar a encarar los crecientes desafíos que plantea la gestión de la migración a nivel operativo, fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias, alentar el desarrollo social y económico a través de la migración; y velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Adicional, a la normativa estipulada por la Organización Internacional de los Migrantes, Colombia cuenta con un programa llamado “El Futuro es de todos”, cuenta con el apoyo de la (Cancillería de Colombia, 2014); quienes, en un portal web, especifican los derechos y deberes de los Migrantes. Iniciando con los deberes se encuentra que “Todo migrante en el exterior deberá

respetar y observar la ley y las normas locales”, “Cualquier acción en contra de las mismas será sancionable, recuerde que usted está bajo la jurisdicción de las leyes locales del país donde se encuentre”, “Cada país tiene sus normas y costumbres propias, por lo que las mismas varían. En consecuencia, el tratamiento de las infracciones a la ley en cada país es diferente”. Además, “Usted deberá inscribirse en el Consulado, la asistencia consular se basa en el hecho de que Usted sea visible para el Estado”. Dicho de otra manera, el migrante debe cumplir con la ley del país donde se encuentre, ya que pueden variar de país en país.

En cuanto a los derechos se plasma que todos los derechos humanos aplican a los migrantes, pero existen ciertos derechos relacionados con el movimiento que son particularmente relevantes en el contexto de la migración, por ejemplo, “el derecho a la libertad de movimiento, el derecho a buscar asilo, el derecho a la nacionalidad, y el derecho a la unidad familiar”. No existe una categoría distinta de "derechos de la migración" dentro del amplio cuerpo de derechos que ha desarrollado por la comunidad internacional. Los derechos que son relevantes para los migrantes surgen a partir del derecho internacional sobre derechos humanos, derecho sobre trabajadores migrantes, y derecho humanitario.

Asimismo, “todos los migrantes son seres humanos que poseen derechos humanos y libertades fundamentales e inalienables que son universalmente reconocidas en instrumentos internacionales” como la Declaración Universal sobre Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948. Los derechos humanos no pueden quitarse a una persona o ser transferidos a otra persona. Este es el motivo del por qué son descritos como inalienables. Dentro de los derechos humanos está como objetivo “garantizar para todas las personas presentes en un Estado: por lo tanto, también están garantizados para los migrantes independientemente de su estatus legal o período de estancia”. Deben aplicarse sin discriminación, lo que significa que ninguna diferencia entre las personas puede ser una razón para quitar o ignorar derechos humanos y libertades básicas. Mientras que algunos derechos humanos y libertades no son absolutos y pueden, en ciertas circunstancias limitadas, ser derogados, los derechos humanos fundamentales y las libertades nunca pueden ser suspendidos, por ejemplo, el derecho a la vida, y la libertad de la tortura.

Para finalizar, todos los migrantes cuentan con el apoyo de los Consulados (Cancillería de Colombia, 2014), donde tienen como objetivo “Brindarle la asistencia consular en desarrollo de los parámetros establecidos por la Convención de Viena sobre Relaciones Consulares, en la protección a los colombianos en el exterior y la debida orientación a sus necesidades en general” para los siguientes casos: “si se encuentra o tiene algún familiar detenido”, “si conoce o requiere la asistencia para un niño, niña o adolescente”, “si requiere orientación en caso de familiares fallecidos en el exterior y trámite de documentos”, “si conoce o requiere localizar familiares en Colombia o en el exterior” y “si conoce o tiene algún familiar o conocido que requiere asistencia en caso de ser víctima de trata de personas o tráfico de migrantes”.

Marco teórico

Como se estableció en el planteamiento del problema, el tema central es la resiliencia en hombres y mujeres, por tal motivo es pertinente ubicar en el primer capítulo la resiliencia haciendo énfasis en la historia, definición, componentes, desarrollo, beneficios y estrategias de afrontamiento; seguidamente el segundo capítulo está titulado adultez temprana correspondiente a la edad de 20 a 40 años, el cual comprende la definición y su desarrollo; y en último lugar se encuentra el tercer capítulo denominado migración, dentro de este se encuentra la migración Venezolana y la situación actual de los Venezolanos en Colombia.

CAPITULO I: Resiliencia

Historia de la resiliencia.

El término de Resiliencia proviene del latín *resilio*, es decir, volver atrás, dar un salto o rebotar, como les ocurre a las gomas elásticas cuando se estiran y regresan a su estado inicial este concepto se empleó inicialmente en la física y luego adoptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Rutter, M 1972; citado por Jericó, P 2009). Los primeros estudios sobre la resiliencia se centraron en personas que habían vivido situaciones límites como los campos de concentración, niños pobres que habitan en las calles o mujeres maltratadas. Aquellos que resistían y seguían adelante, sin tirar la toalla eran los llamados Resilientes.

Una de las primeras investigaciones destacadas fue la de (Werner, E 1955; citado por Suarez, S 2013), quien comenzó una investigación longitudinal en una isla de Kauai (Hawái), contaba con una muestra de 700 niños recién nacidos procedentes de familias que vivían en situaciones desfavorables de pobreza, desestructuración, enfermedades mentales, alcoholismo. Con la intuición de que, tras 30 años de seguimiento, obtendría datos que confirmarían que esos niños expuestos a entornos desfavorecidos, desarrollarían patologías de cualquier índole. Efectivamente,

parte de la muestra confirmó esa hipótesis. La sorpresa la obtuvo cuando el 30% de los niños no sólo no desarrolló ninguna patología, sino que vivía una vida completamente normal, con un desarrollo sano y positivo.

A partir de lo encontrado, comienza a replantear sus creencias basadas en los paradigmas imperantes fundamentados en el riesgo. Adicional, le puso nombre a lo inesperado, y tras erradicar la concepción de “niños invencibles” y centrarse en un aspecto genético, concluyo que esos niños Resilientes tenían algo en común: contaban con una figura de apego (no necesariamente un familiar) que los aceptaba incondicionalmente, independientemente de sus características físicas, inteligencia o temperamento. De esta manera (Werner, E 1955; citado por Suarez, S 2013) refiere: “la influencia más positiva para ellos es una relación cariñosa y estrecha con un adulto significativo”. Es decir, la Resiliencia no significa invulnerabilidad, porque sufren como cualquiera, lo que les diferencia es su capacidad para tener una adecuada calidad de vida a pesar de todas las experiencias dolorosas.

Por otra parte, el trabajo del investigador (Coutu, 2002; citado por García, M & Domínguez, O 2013) evidencia que la Resiliencia tiene tres cualidades fundamentales que son igualmente válidas en los casos de enfermedades terminales o de crisis vitales. Dichas cualidades medulares son: “una comprensión y aceptación de la realidad, una profunda creencia en que la vida sí tiene significado, y una habilidad para ingeniarse alternativas de solución”. Se trata de cierto tipo de creatividad aparentemente ilógica, que permite improvisar soluciones sin contar con las herramientas y recursos apropiados.

Definiciones.

La definición del término de Resiliencia no es universal, esto quiere decir, que, de acuerdo a las investigaciones de cada autor, generan un concepto. Iniciando con (Rutter 1992; citado por Quisbert, M 2014) quien menciona que “la resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano”, es decir, que estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos y su ambiente familiar, social y cultural. De este modo, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre éstos y su medio.

La resiliencia es un concepto que se enmarca dentro de esta nueva corriente de la psicología, entendida como “la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas”. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez. (Grotberg, 1995; citado por Quisbert, M 2014). Además, agrupa en cuatro dimensiones los factores Resilientes: yo tengo (apoyo percibido); yo soy (fortaleza intrapsíquica); yo estoy (fortaleza intrapsíquica) y yo puedo (adquisición de habilidades interpersonales y de resolución de conflictos). Así mismo, es importante considerar que las personas, si bien comparten características comunes como seres humanos, pero cada una manifiesta diferentes formas responder, afrontar y experimentar una experiencia adversa.

Conforme (Guedeney 1998; citado por Quisbert, M 2014), la Resiliencia surge articulando las características individuales relacionadas con la identidad, las creencias y la visión que se tiene de uno mismo, en su interacción permanente con el entorno social, características que potencian una respuesta activa por parte del sujeto que le permite superar la adversidad y construir a partir de ella. Del mismo modo existen elementos de relación con el medio y con los otros, que harán que los sujetos dimensionen el problema y organicen una respuesta activa, caracterizada por involucrar a los otros sujetos en una formulación de metas a corto plazo y con objetivos prácticos.

Al mantener una relación con alguna persona en cualquier momento de la vida, puede que no focalice la atención en conductas problemáticas sino que busca satisfacer las necesidades de reconocimiento y autonomía que requieren las personas, es ahí, donde se convierte en un “tutor de Resiliencia”, definido por (Cyrułnik 2001; citado por Quisbert, M 2014) como alguien que puede ser “una persona, un lugar, un acontecimiento, una obra de arte, todo aquello que pueda provocar un renacer del desarrollo psicológico tras el trauma”. Es decir, que, a través de ese otro significado, puede ponerse en marcha el proceso de construcción de la Resiliencia. Las Características propias del “Tutor de Resiliencia” son: presencia junto al sujeto; amor incondicional, estímulo y gratificación afectiva a los logros, creatividad, iniciativa, humor, capacidad para asimilar nuevas experiencias y para ayudar a resolver problemas sin suplantar al sujeto.

Ahora bien, es clave definir la Resiliencia según sus autoras de la escala (ER), (Wagnild & Young 1993; citado por Sánchez, D & Robles, M 2015), “es una característica positiva de la

personalidad, no es un proceso, que favorece la adaptación individual, adicional, modera el efecto del estrés”; en otras palabras, es considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo a situaciones adversas.

Componentes de la resiliencia.

La escala de Resiliencia de (Wagnild & Young 1993), determina unos factores como lo son: “Ecuanimidad, Perseverancia, Confianza en sí mismo, Satisfacción personal y sentirse bien solo”, las cuales serán definidas a continuación:

Ecuanimidad.

La ecuanimidad es uno de los frutos naturales de la práctica regular de la meditación. Si se medita con constancia y determinación, se podrá ser más ecuánime. Permite dejar de ser como una cometa en medio de un vendaval y le será mucho más fácil evitar las reacciones ciegas y automáticas. Es una cuestión de práctica, es decir, de entrenamiento. La ecuanimidad no es una anestesia emocional, sino “la capacidad de ver las cosas con claridad incluso cuando las propias emociones lo ponen difícil”. (Calvo, I 2015). Dicho de otra manera, la ecuanimidad denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencia, en la cual juega un papel importante en la Resiliencia.

Perseverancia.

Según la RAE (Real académica Española, 2019), define la perseverancia como la “Constancia en la virtud y en mantener la gracia hasta la muerte”. Es decir, que la esencia de una persona perseverante es la persistencia para lograr su objetivo. Así mismo (Paul, J 2014), describe la perseverancia como “el valor que consiste en mantenerse firme, constante en otras palabras en movimiento durante un periodo largo de tiempo para lograr un objetivo, mantener un continuo esfuerzo encaminado a un propósito”. La persistencia permite levantarse de las derrotas.

Confianza en sí mismo.

También conocida como la Autoconfianza, (Bandura 1997; citado por Aguirre, M; Castro, M; Candía, C; Cordero, A & Sánchez, M 2016) define la autoconfianza como “las auto-evaluaciones

por parte del individuo sobre lo que se cree capaz de hacer”. Bajo este contexto, la “autoconfianza” es la creencia o percepción que el individuo tiene de su propia capacidad para realizar un conjunto de actividades o tareas. Así, si las tareas difíciles se afrontan con un alto nivel de autoconfianza, esto hará que se perciban como cambiables, más que como amenazantes.

Las Experiencias vicarias (el aprendizaje por observación, modelamiento o imitación) juegan un papel muy importante. El individuo observa la conducta de otros; es decir, ve lo que son capaces de hacer y la consecuencia de su conducta, y luego, usa esta información para formar sus propias expectativas acerca de su conducta personal y las consecuencias que esta conlleva. Cabe resaltar que hay experiencias vicarias que aumentan la autoconfianza, mientras que hay otras que la disminuyen. Además, implica tener un deseo fuerte de logro y autodisciplina.

Satisfacción personal.

Uno de los elementos imprescindibles para obtener la satisfacción personal es buscar la motivación, que son esas ganas de realizar los objetivos planteados y de buscar hacer lo que se quiere. Si se realizan las cosas sin un objetivo claro, sin saber por qué las está haciendo, la falta de motivación lo transportará inevitablemente a una insatisfacción personal.

Hacer una misma actividad con una motivación clara o sin ningún tipo de motivación, conlleva a observar las cosas de maneras muy diferentes, en consecuencia las personas se pueden sentir satisfechos o no según las ganas que tenga de hacerlas. Y, sin duda, la satisfacción personal es el motor de la vida de cada uno.

Aun así, sin una fuerte motivación personal difícilmente se saldrá adelante con los objetivos y metas y, a largo plazo, acabará desfalleciendo en el intento. Ya sea en tiempo de trabajo, de proyectos personales o de ocio, si no obtiene una clara satisfacción personal de todo lo que hace, es totalmente imposible poder llegar a alcanzar los objetivos en el momento que son mínimamente complicados (Sánchez, J 2017).

Sentirse bien solo.

Hay momentos que apetece estar solos y no se encuentra el momento ni lugar. Pero cuando se consigue, “es un instante de goce y disfrute, como si algo se pudiera calmar en el interior” (Reyes, A 2015). Si se escoge pasar por un momento de soledad, está bien poder aprender de ella, vivirla con toda su plenitud, si se vive de esta manera, permite tomar distancia, pensar, observar y reflexionar sobre uno mismo y sobre la propia vida. Todas las personas han buscado un lugar tranquilo para pasear, una playa desierta para poder reflexionar consigo mismo y relajarse. Si se goza de la soledad, luego será mucho más fácil disfrutar también de la compañía. Puede buscar momentos del día, íntimos, donde se haga un paréntesis, momentos para individuales que permitan darse cuenta de la vida que se lleva, de qué se necesita, de qué cosas se quiere y qué cosas está evitando o rechazando sin darse cuenta.

Desarrollo de la resiliencia en las personas.

Como se ha mencionado, la resiliencia no es innata, es una capacidad que las personas desarrollan al presentársele una adversidad, es decir, las personas Resilientes no nacen, se hacen. Por tal razón, (Linares, R 2020) refiere que si “una persona quiere ser resiliente debe ser consciente de sus potencialidades y limitaciones”, en otros términos, conocer cuáles son sus principales fortalezas y habilidades, así como sus limitaciones y defectos. De esta manera puede trazarse metas más objetivas que no solo tienen en cuenta sus necesidades y sueños, sino también los recursos de los que disponen para conseguirlas. Además, una persona con alta capacidad de resiliencia no se limita a intentar pegar el jarrón roto, es consciente de que nunca volverá a ser el mismo. El resiliente hará un mosaico con los trozos rotos, y transformará su experiencia dolorosa en algo bello o útil, es decir, la creatividad juega un papel muy importante.

También (Linares, R 2020) refiere que “las personas Resilientes confían en lo que son capaces de hacer”, dicho de otro modo, no pierden de vista sus objetivos y se sienten seguras de lo que pueden lograr. Al igual, asumen las dificultades como una oportunidad para aprender; eso les permite vivir en el presente, en el ahora, por esta razón son muy optimistas. Así mismo se rodean de personas que tienen una actitud positiva. Es importante recalcar que las personas Resilientes tienen una gran flexibilidad ante los cambios. Sin embargo, las personas con capacidad de

resiliencia saben que es imposible controlar todas las situaciones, han aprendido a lidiar con la incertidumbre y se sienten cómodos, aunque no tengan el control. Se centran en cambiar sus emociones, cuando no pueden cambiar la realidad. Como resultado, afrontan la adversidad con humor, son capaces de reírse de la adversidad y sacar una broma de sus desdichas y por último se enfatizan en buscar ayuda de los demás y el apoyo social.

Beneficios de la resiliencia en las personas.

El tema de la Resiliencia en estos tiempos ha obtenido mucho furor, según la RAE (2014), la define como “la capacidad que tenemos para poder asumir determinadas situaciones que parecen imposible”, pero no solo eso, sino que hace referencia a la capacidad de poder aprender algo, impidiendo, en lo máximo posible, que la situación se vuelva a repetir.

Por otro lado, (Pérez, L 2017) afirma que “las personas Resilientes también se critican ellas mismas, aunque menos que cualquier otra persona”. Normalmente estas críticas están pensadas para mejorar ciertos detalles de su personalidad. Dentro de los beneficios por ser Resiliente, la autora mencionada asegura que “permite ser más optimistas”, dicho en otras palabras, ver ese rayo de luz cuando parece que no hay salida por ningún lado; en definitiva, a ser más resolutivos. Un factor que se puede resaltar es que no se toman todo tan a pecho, lo cual, les permite una mejor salud física ya que no se estresan tanto. Esa actitud es precisamente las que le garantiza el éxito en todo lo que emprendan; tanto en el ámbito laboral, como fuera de él. Igualmente, pueden lograr una satisfacción plena en sus relaciones; teniendo la capacidad de analizar todos esos puntos que fallan, para corregirlos cuando antes. Un factor importantísimo es que una persona resiliente es menos propenso a caer en un cuadro de depresión.

Estrategias de afrontamiento.

En psicología, el afrontamiento ha sido definido como “un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que sean percibidas como excesivas para los recursos del individuo” (Lazarus y Folkman 1984; citado por Castagnetta, O 2017). Se puede considerar como una respuesta adaptativa, de cada persona, para

reducir el estrés que deriva de una situación vista como difícil de afrontar. Es decir, que la capacidad de afrontar no se refiere solo a la resolución de los problemas, sino también al manejo de las emociones y al estrés en una situación-problema.

Los estudios de psicología resaltan tres grandes características de las estrategias de afrontamiento, a partir de las cuales se pueden clasificar así:

Las estrategias centradas en el problema.

Las estrategias centradas en el problema suelen ser utilizadas en condiciones de estrés visto como controlable: son estrategias orientadas hacia la tarea, para alcanzar la resolución y/o modificación del problema.

Las estrategias centradas en las emociones.

Las estrategias centradas en las emociones tienden a ser utilizadas cuando se percibe un evento estresante como incontrolable, que se puede experimentar ante el peligro: se intenta afrontar el problema centrándose en las emociones y liberarlas e intentar relajarse.

Las estrategias basadas en la evitación.

Las estrategias basadas en la evitación tienden a manejarse en aquellos momentos en los que las personas asumen aplazar el afrontamiento activo por la necesidad de ordenar y hacer acopio de sus recursos psicosociales antes de afrontar activamente la situación: son estrategias centradas en la evasión, en la distracción, en tomar distancia del evento estresante, o volcarse en otra actividad para no pensar (Lazarus & cols, 1984; citado por Castagnetta, O 2017).

CAPITULO II: Adulter Temprana

Definición.

Los adultos tienen un gran potencial, de desarrollo intelectual, emocional y aun físico. Los avances importantes ocurren durante temprana edad adulta (se encuentra definida en el espacio

entre las edades de los 20 y los 40 años). Sandoval, A (2018) refiere que “algunos de estos avances suceden como resultado de los papeles nuevos y significativos que mucha gente asume en la edad adulta: como trabajador, esposo y padre”. Estos afectan la manera como la gente piensa y actúa; y el modo como piensa y actúa: afecta la manera como realiza estos papeles o si no los realiza. Las interacciones entre los diversos aspectos del desarrollo físico, intelectual, social y emocional, están golpeando durante este período. Por ejemplo, se observa cómo la personalidad afecta la salud cuando se examina los factores que llevan a algunas personas a fumar, a beber o a hacer ejercicio o que aumentan el riesgo de un ataque al corazón. Se observa también la experiencia de la universidad y el desarrollo intelectual y de personalidad que sucede en ésta.

La adultez se define por “tres criterios: 1) aceptar las responsabilidades propias, 2) tomar decisiones independientes, y 3) obtener la independencia financiera” (Arnett, 2006; citado por Papalia & Felman 2012). En los países industrializados, se emplea más tiempo para alcanzar esas metas y se siguen rutas más variadas que en el pasado. Antes de mediados del siglo xx, un joven recién egresado de la preparatoria por lo general buscaba un trabajo estable, se casaba e iniciaba una familia. Para una mujer joven la ruta usual a la adultez era el matrimonio, el cual tenía lugar en cuanto encontraba una pareja adecuada. Pero los tiempos han cambiado y no es suficiente terminar el colegio, es necesario acceder a la educación superior, con el fin de conseguir un empleo y empezar a desarrollarse como persona.

Desarrollo de la Adultez.

Desarrollo Físico.

Según (Papalia & cols, 2012) refiere que “La condición física alcanza su máximo nivel y luego disminuye ligeramente al pasar el tiempo, se debe tener en cuenta las influencias genéticas, ya que juegan un papel muy importante en la Salud”. La nutrición debe ser balanceada, no es recomendable consumir comidas chatarras, todo el tiempo. Adicional a la nutrición es importante implementar el ejercicio, ya que permite prevenir sobrepesos u otras enfermedades que se puedan presentar; asimismo, las elecciones de estilo de vida influyen en la salud. La obesidad si es diagnosticada debe tratarse ya que puede convertirse en una alteración emocional como lo es la Depresión. Por tal motivo, se deben descartar otros trastornos alimenticios. Al pasar el tiempo, se

empiezan adquirir responsabilidades que pueden generar estrés y es primordial manejarlo adecuadamente.

Se debe tener en cuenta un tema muy importante el cual son las sustancias Psicoactivas y el tabaquismo que contiene un carácter adictivo, es difícil dejar de fumar a pesar de conocer los riesgos para la salud. El tabaquismo es en especial dañino para los afroamericanos o personas con pieles morenas, cuya sangre metaboliza la nicotina con rapidez, lo que aumenta su riesgo de contraer cáncer de pulmón. También se encuentra el abuso de consumo del alcohol, es decir, (Papalia & cols, 2012) definen el abuso de consumo de alcohol como “Consumir más de 14 bebidas a la semana o cuatro bebidas en un solo día en el caso de los hombres, y más de siete bebidas a la semana o tres bebidas en un solo día para las mujeres.”

Desarrollo cognoscitivo.

El pensamiento y los juicios morales adquieren mayor complejidad. Aparece el Pensamiento reflexivo es una forma compleja de cognición, definida por el filósofo y educador estadounidense (Dewey, J 1991; citado por Papalia & cols, 2012) como “la consideración activa, persistente y cuidadosa” de la información o las creencias a la luz de la evidencia que las apoya y de las conclusiones a las que dan lugar. Los pensadores reflexivos cuestionan de manera continua los hechos supuestos, sacan inferencias y establecen conexiones. Se basan en la etapa piagetiana de operaciones formales para crear sistemas intelectuales complejos que concilian ideas o consideraciones aparentemente contradictorias, por ejemplo, para integrar varias teorías de la física moderna o del desarrollo humano en una sola teoría de mayor alcance que explique muchos tipos diferentes de conducta (Fischer & Pruyne, 2003; citado por Papalia & cols, 2012). La capacidad para el pensamiento reflexivo parece surgir entre los 20 y 25 años de edad. Sólo entonces las regiones completamente mielinizadas de la corteza cerebral pueden manejar el pensamiento de nivel superior, al mismo tiempo que el cerebro forma nuevas neuronas, sinapsis y conexiones dendríticas. Un medio ambiente rico y estimulante puede estimular el desarrollo de conexiones

corticales más gruesas y densas. Si bien casi todos los adultos desarrollan la capacidad para convertirse en pensadores reflexivos, pocos alcanzan la capacidad óptima en esta habilidad menos aún pueden aplicarla de manera sistemática a diversos tipos de problemas. Para muchos de ellos, la educación universitaria estimula el progreso hacia el pensamiento reflexivo (Fischer y Pruyne, 2003; citado por Papalia & cols, 2012).

Además, esta etapa superior de “la cognición adulta se conoce como pensamiento posformal y por lo regular comienza en la adultez emergente, a menudo gracias a la exposición a la educación superior” (Labouvie, V, 2006; citado por Papalia & cols, 2012). El pensamiento posformal es flexible, abierto, adaptable e individualista. Recurre a la intuición y a la emoción, así como a la lógica para ayudar a las personas a afrontar un mundo aparentemente caótico. Para finalizar ocurre un evento importante que es el ingreso al mundo del trabajo.

Desarrollo Psicosocial.

Las trayectorias a la adultez son mucho más diversas que en el pasado. Antes de la década de 1960 en Estados Unidos, lo común era que los jóvenes terminaran la escuela, se fueran de casa de sus padres, consiguieran un trabajo, se casaran y tuvieran hijos, en ese orden. Para la década de 1990, sólo uno de cada cuatro adultos tempranos seguía esa secuencia (Mouw, 2005; citado por Papalia & cols, 2012). En la actualidad, para mucha gente joven, la adultez emergente es una época de experimentación antes de asumir los roles y responsabilidades de los adultos. Un joven, hombre o mujer, puede conseguir un trabajo, un apartamento y disfrutar de la soltería. Se establecen relaciones íntimas y estilos de vida personales, pero no siempre son duraderos. Un matrimonio joven puede mudarse con los padres mientras terminan la escuela o empiezan de nuevo después de perder el trabajo.

Por otro lado, el recentramiento, se propuso este término para denominar el proceso que fundamenta el cambio a una identidad adulta. Es la principal tarea de la adultez emergente. El recentramiento es un proceso de tres etapas donde el poder, la responsabilidad y la toma de decisiones pasa gradualmente de la familia de origen al adulto temprano independiente (Tanner,

2006; Papalia & cols, 2012). En la etapa 1, al comienzo de la adultez emergente, el individuo todavía se encuentra inserto en la familia de origen, pero empiezan a crecer las expectativas de autoconfianza y autonomía. En la etapa 2, durante la adultez emergente, el individuo sigue vinculado con su familia (y quizá depende de ella económicamente), pero ya no está inserto en ella. Esta etapa se caracteriza por la presencia de actividades temporales y de exploración en diversas materias escolares, trabajos y con diversas parejas. Hacia el final de esta etapa, el individuo comienza a establecer compromisos serios y a ganar los recursos necesarios para mantenerlos. Y por último en la etapa 3, hacia los 30 años, el individuo pasa a la adultez temprana. Esta fase se distingue por la independencia de la familia de origen (al tiempo que se conservan los lazos) y la dedicación a una carrera, pareja y, posiblemente, los hijos. Según la teoría triangular del amor de Sternberg, R 1995; Papalia & cols, 2012), la manera en que el amor se desarrolla es, en efecto, una historia.

En la Adultez se da la sexta etapa del desarrollo psicosocial de Erikson, que es la intimidad frente al aislamiento, en la que los adultos tempranos establecen vínculos sólidos y duraderos con amigos, parejas románticas o encaran un posible sentido de aislamiento y ensimismamiento.

Muchos adultos tempranos asimilan a sus amigos en las redes de su familia de elección. Estos amigos cercanos y fiables se consideran parientes ficticios, en otras palabras, la familia psicológica del individuo.

CAPITULO III: Migración

Migración Venezolana

Venezuela vive una de las mayores hiperinflaciones en la historia de América Latina, los servicios públicos no funcionan, la estructura sanitaria a nivel nacional se encuentra casi desmantelada, la violencia es una de las mayores del mundo, entre otras problemáticas que materializan la crisis social, económica, política e institucional que existe en el país, según (Arias, R; Arias, N; Morffe, M; Martínez, C; Carreño, M 2019). Esta crisis ha empujado a miles de venezolanos a abandonar el país en búsqueda de una vida digna, dando lugar a una crisis migratoria

sin precedente en América Latina. El fenómeno de la migración en este país, en los últimos años, ha alcanzado dimensiones preocupantes por la magnitud del número de venezolanos migrando a otros países, sino también por las condiciones en las cuales están emigrando.

Desde todos los rincones del país, generalmente “las personas emigran por el estado Táchira, existiendo una dinámica fronteriza muy particular en los últimos años”, mencionado (Arias, R & Cols., 2019). El Táchira (Venezuela) tiene límites fronterizos con el Norte de Santander (Colombia), existiendo tránsito formal e informal. Hasta el 2015 la frontera estuvo abierta, desde agosto de ese año, la frontera se cruza caminando por los pasos formales e incluso durante periodos las personas no han podido cruzar, teniendo que caminar por los pasos informales o “trochas”. A partir del 23 de febrero de 2019, el gobierno venezolano cerró el paso por los puentes internacionales y durante semanas todos tenían que cruzar la frontera por las trochas, luego solo se ha permitido el paso a estudiantes, personas con récipes médicos y adultos mayores que se trasladan al lado colombiano para proveerse de los productos que necesitan. Ante la magnitud del flujo migratorio, las autoridades colombianas, decidieron autorizar la entrada regular a Colombia a miles de venezolanos (sellando su pasaporte), a quienes la autoridad migratoria venezolana impidió la salida regular de su país.

Los factores económicos y sociales que impulsan la migración venezolana son principalmente la reducción en la producción de petróleo, expansión de enfermedades que habían sido erradicadas como la malaria y difteria, escasez de alimentos y medicamentos básicos, sumándose a ello la crisis política e institucional, posterior al 23 de enero de 2019, fecha en que ocurrió la proclamación como Presidente encargado de Juan Guaidó, quien presidía la Asamblea Nacional de Venezuela por el lado de la oposición, considerando que desde el 10 de enero de 2019, es ilegítimo el segundo gobierno presidido por Nicolás Maduro, lo mencionado es referido por por Arias, R & Cols., (2019).

Situación actual de Venezolanos en Colombia

A raíz del fenómeno de la migración venezolana, los países receptores de migrantes en América Latina y el Caribe, han tenido que redoblar esfuerzos a fin de dar respuestas técnicas y políticas a las demandas de miles de migrantes que llegan en búsqueda de oportunidades según (Arias, R & Cols., 2019). A estos desplazamientos, se suman las peticiones de miles de ciudadanos nacionales que también requieren que sus gobiernos les den respuestas a sus demandas sociales y económicas, por lo cual los gobiernos receptores de migrantes han tenido que fortalecer sus instituciones, tomar decisiones acertadas que no pongan en juego su gobernabilidad, y permitan intervenir en los procesos que implica recibir e integrar a los migrantes con las debilidades estructurales que mantienen. Bajo este nuevo reto que presenta la gobernabilidad en la región, gran parte de los países latinoamericanos han hecho esfuerzos en coordinación con organismos internacionales, a fin de reducir el impacto que representa la llegada de miles de ciudadanos inmigrantes, en especial a regiones con vulnerabilidades más allá de las económicas, y que ponen en riesgo su estabilidad social y política; es decir, los gobiernos han implementado proyectos para migrantes sin descuidar las necesidades de su propio país.

En el caso de Colombia, que ha sido el principal país de acogida de la migración venezolana hasta ahora, la edad promedio del venezolano que ingresa al país es de 26 años, siendo positivo para la demografía del país, teniendo en cuenta que es “menor al promedio de edad de la población joven colombiana que apuesta a la oferta laboral” (Alvarado, V; Gómez, S; Gutiérrez, D; Otero, M & Restrepo, M 2018). El ingreso al mercado laboral formal del migrante le permite percibir un salario digno para satisfacer sus necesidades y las de su familia, y también cumplir con el deber de contribuir con el Estado receptor, para así ejercer otros derechos como la salud y educación.

Por otra parte, las motivaciones que los impulsaron a emigrar y las precarias condiciones del recorrido, van acompañadas del deseo de encontrar en el país de destino, las oportunidades que en su país de origen no encontraron, la necesidad de encontrar rápidamente un empleo para así poder

enviar remesas y apoyar a los familiares que quedaron en Venezuela. Asimismo, esperan encontrar el apoyo institucional para consolidar una integración social, indispensable para disfrutar de los derechos humanos en el país de acogida, mencionado (Arias, R & Cols., 2019).

Marco Metodológico

Diseño a utilizar

De acuerdo al objetivo de esta investigación, el diseño implementado es el no experimental, ya que como lo define Hernández (2012), la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, dentro la investigación no se manipula las variables, solo se observan fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Así mismo, es una investigación Descriptiva ya que “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”, mencionado por Hernández (2014). Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren.

El enfoque cuantitativo será el utilizado para el desarrollo de la presente investigación, y acuerdo con Gómez, M (2006) refiere que “la recolección de datos es equivalente a medir”. Del mismo modo, la definición clásica del término, medir significa asignar números a objetos y eventos de acuerdo a ciertas reglas. Por tal motivo el concepto se hace observable a través de referentes empíricos asociados a él, es decir, al medir los componentes se define la variable. Es pertinente utilizar este enfoque ya que uno de los objetivos específicos es medir la Resiliencia a través de un test que está conformado por componentes.

Población

La población está comprendida por 20 personas de nacionalidad Venezolana, que pertenecen al Centro Cristiano Nuevo Escobal (Norte de Santander – Colombia). Además, la etapa que se tiene en cuenta para el desarrollo de esta investigación es la Adulterez Temprana, es decir, que los participantes se deben encontrar en un rango de 20 a 40 años y a su vez, deben saber leer.

Muestra

Para determinar la muestra (n) de la investigación es oportuno recurrir a la formula

Figura 1. Formula de la muestra

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Dando explicación a esta figura N es la población, Z nivel de confianza, Q probabilidad de fracaso, la cual tiene una probabilidad de éxito es del 95% y el margen de error es del 5%, dando como resultado una muestra representativa de 19 participantes. Cabe resaltar que para la aplicación de esta investigación se deberán contar con conexión a internet, ya que será por ese medio donde se llevara a cabo el diligenciamiento de la prueba, además deben encontrarse en un rango de edad de 20 a 40 años y pertenecer al Centro Cristiano Nuevo Escobal.

Hipótesis

Los hombres y las mujeres de procedencia venezolana pertenecientes al Centro Cristiano Nuevo Escobal poseen la capacidad de resiliencia.

Hipótesis Nula

Los hombres y las mujeres de procedencia venezolana pertenecientes al Centro Cristiano Nuevo Escobal no poseen la capacidad de resiliencia.

Proceso de Intervención

A continuación, se establece por fases el procedimiento para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en esta investigación, así:

Fase 1: Formulación y delimitación del problema.

En la primera fase se crea la formulación del problema, planteamiento del problema, descripción del problema, justificación, planteamiento del objetivo general y los específicos.

Fase 2: Revisión de antecedentes.

Dentro de la revisión de antecedentes, se encuentra el estado del arte que se compone de tres niveles: Internacionales, Nacionales y Locales; cada nivel se compone de tres investigaciones que comparten el mismo tema central.

Fase 3: Construcción del Marco teórico.

El marco teórico se fundamenta en conceptos de resiliencia, componentes, beneficios, estrategias de afrontamiento, define la etapa en la que se deben encontrar los participantes de la investigación que es la adultez, y sus áreas de funcionamiento, además se encuentra Migración dentro de esta la migración Venezolana y la situación actual de los Venezolanos en Colombia.

Fase 4: Diseño metodológico e instrumento de recolección de información.

Al interior del marco metodológico, se encuentra el diseño y enfoque de la investigación, identificación de la población y muestra, los métodos de recolección de información y en este caso se debe especificar en qué condiciones se debe administrar y calificar la escala de resiliencia para posterior llevar a cabo la aplicación.

Fase 5: Análisis de Datos.

A través del enfoque cuantitativo, se analizarán los datos obtenidos de la escala de resiliencia por medio del formulario virtual, dichos análisis se realizarán a través de la herramienta Excel, permitiendo de esta manera dar cumplimiento a los objetivos.

Fase 6: Interpretación de datos.

Al finalizar el análisis de los datos obtenidos, se debe realizar interpretaciones, dando lugar a la discusión, conclusiones y por ultimo a las recomendaciones de la investigación.

Como se ha referido anteriormente, se aplicará la Escala de Resiliencia de las autoras Wagnild y Young, en su adaptación para Colombia en el 2015 por la Universidad de los Andes.

Fase 7: Entrega de informe final y sustentación.

Dando finalidad a la discusión, conclusiones y recomendaciones se da paso a la entrega del informe final con fecha asignada al 4 de diciembre del 2020, posteriormente, se realizará la sustentación de este con fecha programada para los días 14 y 15 de diciembre del 2020.

Instrumento de Recolección de información

Dentro de los métodos para la recolección de datos de esta investigación se encuentra la escala de Resiliencia por Wagnild & Young (1993). Dicha escala fue creada en Estados Unidos, pero Combric, P; López, M; Mesa, M & Samper, M (2015), en la universidad de los Andes realizan la adaptación para Colombia, donde se evidencia que realizan un análisis factorial exploratorio y arroja índices de alpha de cronbach y confiabilidad alfa de 0.846, esto significa que la prueba es confiable.

Para la administración de la prueba se implementará las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) ya que se aplicará de forma virtual, a causa de la emergencia sanitaria mundial (COVID-19), es decir, no se podrá aplicar personalmente, sin embargo, se seguirá todo el protocolo para su aplicación. En el primer acercamiento a la población se visualiza que, si es posible aplicar el test por medio virtual, ya que ellos cuentan con estos recursos. A través de un

link se enviará el consentimiento, el cual será aprobado por los participantes antes de iniciar el desarrollo de la prueba. En el siguiente link se puede visualizar el test https://docs.google.com/forms/d/1Xn3Y3GnP3qhlS_4Jf5oCwjPdPKNvomOCcEKgHrNh2eQ/edit.

La Prueba cuenta con cinco subescalas que son Ecuanimidad, Perseverancia, Confianza en sí mismo, Satisfacción personal y Sentirse bien solo. Sus respuestas son tipo Likert, donde se enumera de 1 a 7, siendo 1 en desacuerdo y 7 en Acuerdo. Además, la prueba cuenta con 25 ítems, cada uno debe ser calificado de 1 a 7, en caso en el que el participante no indique que tan conforme este con el reactivo se le debe asignar un 4, ya que es la calificación intermedia. Para calcular la puntuación total de test, se deben sumar todas las respuestas de los ítems ya que son positivos, esto quiere decir que el puntaje varía entre 25 y 175, es decir, los puntajes más altos son los que indiquen mayor resiliencia.

Definición de Variable

Ahora bien, es clave definir la Resiliencia según sus autoras Wagnild & Young (1993) de la escala (ER), “es una característica positiva de la personalidad, no es un proceso, que favorece la adaptación individual, adicional, modera el efecto del estrés”; en otras palabras, es una característica del ser humano para afrontar la adversidad.

Recursos a Utilizar

Materiales.

Para la implementación de esta investigación es indispensable tener el Test de Resiliencia que cumpla con los estándares establecidos para su aplicación, de igual forma, ya se dispone con la adaptación hecha para Colombia por la Universidad de los Andes en el 2015 al Test de Wagnild y Young.

Institucionales.

Para la realización de dicha investigación es necesario la aprobación por parte de la Universidad de Pamplona para que la estudiante pueda llevar a cabo dicho proceso con la guía de la Directora Stella María Rolón Díaz.

Financieros.

En lo que corresponde la parte económica de la ejecución de la investigación la estudiante se hará cargo de los gastos de copias, servicio a internet, refrigerios, transportes y demás recursos que se necesiten, ya que cuenta con recursos económicos para realizarlo.

Cronograma

Tabla 1. Cronograma

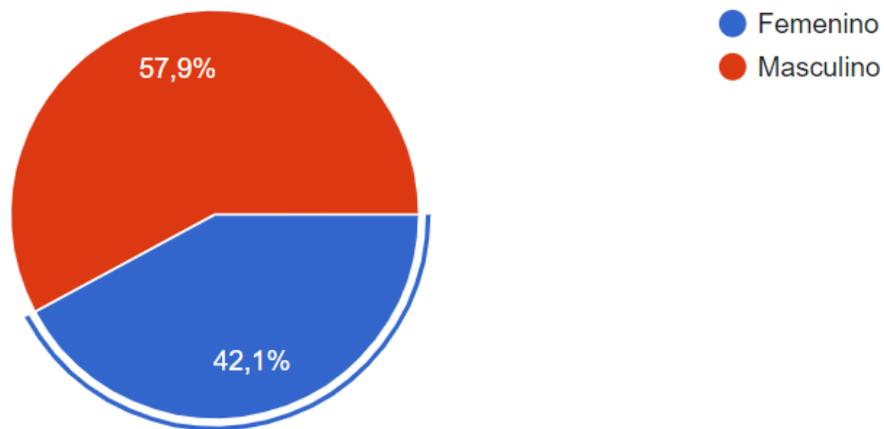
Cronograma							
Meses	Fase 1 Formulación y delimitación del problema, incluyendo el esquema de propuesta de investigación	Fase 2 Revisión de antecedentes, esto conciernen al estado de arte y estado legal.	Fase 3 Construcción del marco teórico.	Fase 4 Diseño metodológico e instrumento de medición.	Fase 5 Análisis de Datos, se daría la recolección de datos.	Fase 6 Interpretación de datos, incluyendo discusión, conclusiones y recomendaciones.	Fase 7 Entrega y sustentación del informe final.
Febrero							
Marzo							
Abril							
Mayo							
Junio							
Agosto							
Septiembre							
Octubre							
Noviembre							
Diciembre							

Fuente: Elaboración propia.

Resultados

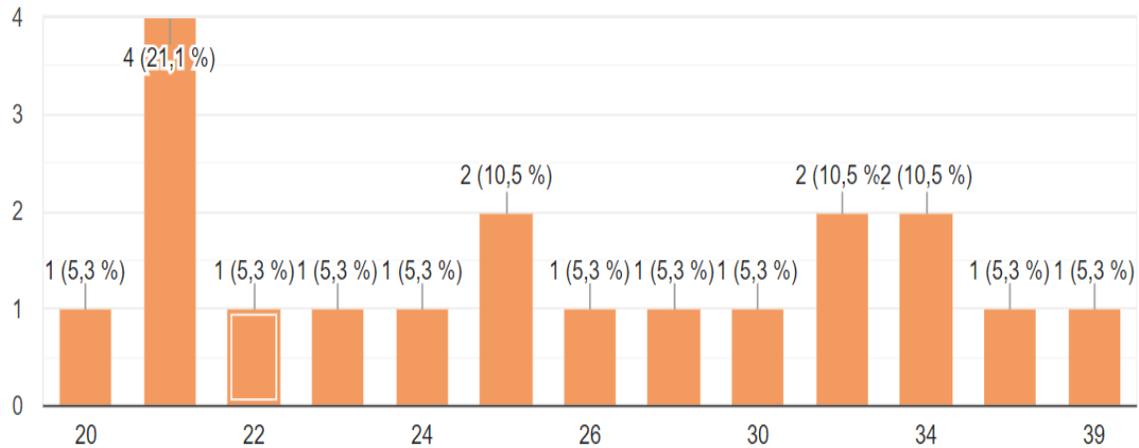
A continuación, se describe de forma detallada los resultados obtenidos en el análisis de los datos.

Figura 2. Diagrama circular por género



Fuente: Elaboración propia.

Se contó con la participación de 19 personas de nacionalidad venezolana, donde el 57.9% concierne al género masculino siendo un total de 11 hombres; por otro lado, el 42,1% corresponde al porcentaje del género femenino, es decir, 8 mujeres, como se ve ilustrado en la figura 2.

Figura 3. Diagrama de barras por edades.

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a lo que se había especificado en la metodología el rango de edad de los participantes oscila entre los 20 y 40 años, la cual se puede ver reflejada en la figura 3. Se evidencia mayor participación en la edad de 21 años, la cual comprende un porcentaje del 21,1%, es decir, 4 participantes. Seguidamente se encuentra la participación de 2 participantes en las edades de 25, 31 y 34, cada edad cuenta con un porcentaje del 10,5%. Las edades de 20, 22, 23, 24, 26, 27, 30, 35 y 39 de los participantes comprenden un porcentaje cada una del 5,3%.

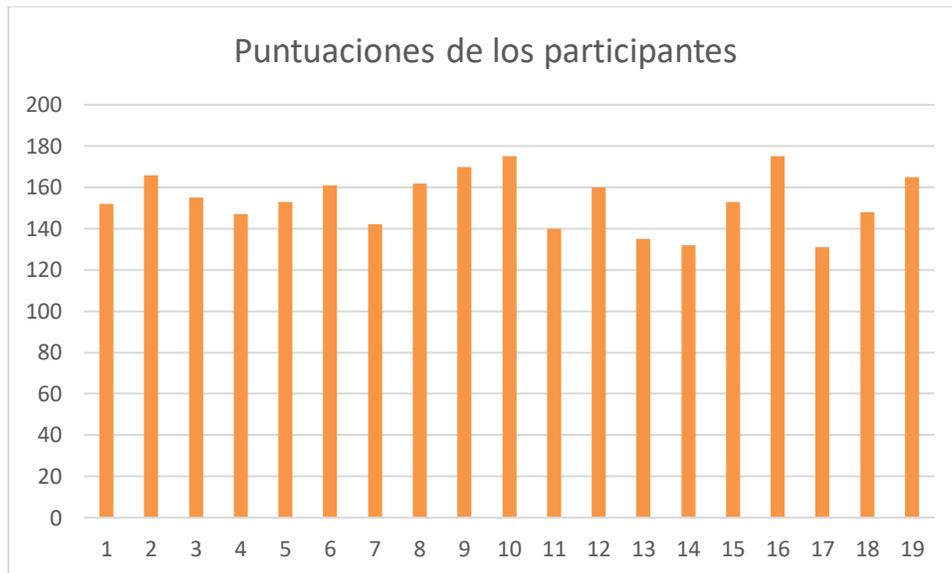
Tabla 2. Puntuación de los participantes

Participantes	Puntuación total
1	152
2	166
3	155
4	147
5	153
6	161
7	142
8	162
9	170
10	175
11	140
12	160
13	135

14	132
15	153
16	175
17	131
18	148
19	165

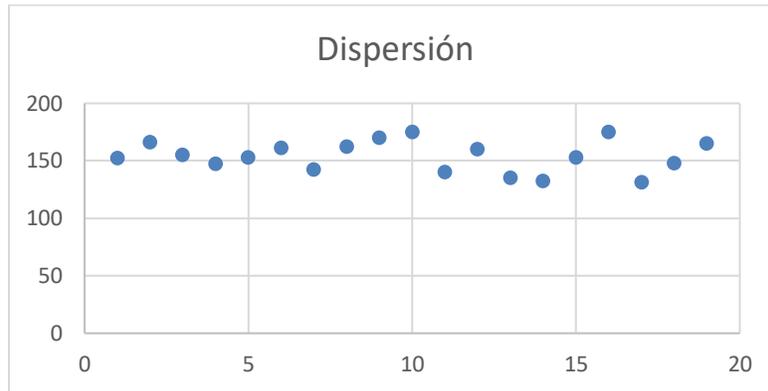
Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Diagrama de barras sobre las puntuaciones de los participantes



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2 y figura 4, se visualiza la puntuación obtenida por cada participante en la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Se resalta que la puntuación máxima obtenida es de 175 por 2 participantes y la menor es de 131. El análisis estadístico descriptivo se realizó a través de Microsoft Excel en el cual se logra identificar que la moda y la mediana es 153, la media equivale a 153,789474. En cuanto a las variaciones producidas por factores distorsionantes tanto conocidos como desconocidos, es decir, cuanto puede desviarse la media, se puntualiza que el error típico es de 3,13.

Figura 5. Diagrama de dispersión

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los datos obtenidos, se evidencia en la gráfica de distorsión (desviación estándar) es de 13,65; la varianza de la muestra es de 186, 508 y una curtosis de-0,89. Todos estos datos estadísticos se pueden observar en la siguiente tabla.

Tabla 3. Datos estadísticos

Datos estadísticos	Puntuación
Media	153,78
Error típico	3,13
Mediana	153
Moda	153
Desviación estándar	13,65
Varianza de la muestra	186,5
Curtosis	-0,89

Fuente: Elaboración propia.

Discusión

Refiriendo la hipótesis planteada “Los hombres y las mujeres de procedencia venezolana pertenecientes al Centro Cristiano Nuevo Escobal poseen la capacidad de resiliencia”, se permite afirmar que a través de las puntuaciones obtenidas en el test de Wagnild, G; Young, H (1993) contestada por los participantes, se observó puntuaciones altas, ya que la prueba indica una puntuación mínima de 25 y una máxima de 175 para su calificación. Como se visualiza en la tabla 2 y figura 4, el puntaje mínimo de los participantes fue de 131 y el máximo de 175, dicho de otro modo, se confirma que los hombres y las mujeres de nacionalidad venezolana pertenecientes al Centro Cristiano Nuevo Escobal si poseen la capacidad de Resiliencia que es definida por Wagnild, G; Young, H (1993) como “una característica positiva de la personalidad, que favorece la adaptación individual y modera el efecto negativo del estrés”. Es decir, que la Resiliencia es entendida como una característica de la personalidad que poseen los seres humanos para afrontar las adversidades.

Esta capacidad de Resiliencia es adquirida ya que Venezuela vive una de las mayores hiperinflaciones en la historia de América Latina, los servicios públicos no funcionan, la estructura sanitaria a nivel nacional se encuentra casi desmantelada, la violencia es una de las mayores del mundo, entre otras problemáticas que caracterizan la crisis social, económica, política e institucional que existe en este país según Núñez, R (2019). Por tal motivo, estas personas son obligadas abandonar su país de origen y emigrar a otros, donde puedan trabajar para contraer una estabilidad tanto económica, como familiar, social, etc... y llevar una vida digna. Este fenómeno los obliga a irse de su país y adaptarse a uno nuevo, en este caso, es el país de Colombia, donde se encuentra la mayor concentración de emigrantes como es mencionado por Bermúdez, Y; Arias, R; Arias, N; Morffe, M (2018), los principales países de destino fueron 1) Colombia (37,5%), 2) Perú (36,8%), 3) Ecuador (12,7%) y 4) Chile (7,3%).

Además, el proceso de la adaptación no es fácil, ya que es una sociedad que desafía hoy la reconfiguración forzosa de las familias y que no recibe el debido acompañamiento para enfrentar estas situaciones, es una sociedad que enfrenta y enfrentará cambios relacionales, desde lo ético,

los hábitos, las costumbres, normas, relaciones y expectativas de vida personal y social que pueden fundirse con patrones de comportamiento estereotipado bajo el conflicto, la sumisión, el rencor u otras formas de vida que desdibujen la relación individuo – sociedad así como el impedimento de un crecimiento económico secuencial, la participación sana en lo político y en las diversas esferas de la vida social que demanda el verse desde lo colectivo cultural mencionado por Muñoz, J (2016).

Para la finalización de este apartado, se resalta que los participantes contaron con acceso a internet, que les permitía contestar el test, por medio el link creado. A causa de que en el momento de aplicación el mundo se encontraba en Pandemia del COVID-19, se tuvo que realizar a través de la virtualidad, con el permiso del Pastor del Centro Cristiano y con el aval de la Directora de la Tesis Ps. Mg. Stella María Rolon Díaz se llevó a cabo.

Conclusiones

Una vez finalizado la recolección de los datos, analizados los resultados obtenidos, es pertinente concluir que, si existe la capacidad de resiliencia en hombres y mujeres de procedencia venezolana pertenecientes al Centro Cristiano Nuevo Escobal, quienes fueron los participantes de esta investigación.

Retomando el objetivo específico número uno ubicado en la pg. 14 para lo cual es indispensable medir la capacidad de resiliencia en hombres y mujeres de nacionalidad venezolana por medio del Test de Wagnild y Young, permitiendo un análisis de datos; se afirma que este objetivo se llevó a cabalidad ya que como se menciona en el apartado de metodología se aplica la prueba y posteriormente se analizan los datos a través de la hoja de cálculo Excel donde se dan a conocer los resultados.

En el segundo objetivo específico precisa identificar si existe la capacidad de resiliencia en hombres y mujeres de nacionalidad venezolana por medio de los resultados de la prueba aplicada, que demuestren la hipótesis planteada, la cual es que los hombres y mujeres de procedencia venezolana pertenecientes al Centro Cristiano Nuevo Escobal poseen la capacidad de resiliencia. Por medio de los resultados obtenidos en la prueba de Wagnild y Young, se asegura que la hipótesis planteada es verdadera y posee una validez del 95%.

Como se plasma en el objetivo número tres, el cual es interpretar los resultados obtenidos en la prueba de Wagnild y Young a través de la hoja de cálculo Excel permitiendo el soporte de la validez de esta investigación. Los datos se analizaron a través de la hoja de cálculo generando la figura número 2 donde se encuentran los porcentajes en un diagrama circular por género, en la pg. 44, así mismo la figura numero 3 donde se evidencian las edades en una gráfica de barras, en la pg. 45, también la tabla numero 2 donde se encuentran las puntuaciones de cada participante con su diagrama de barras figura 4, ubicados en la pg. 46, a su vez el diagrama de dispersión de los datos pg. 47 y por último la tabla número 3 con los datos estadísticos pg. 47.

Con base en lo anterior, se finaliza la presente investigación y se concluye que los hombres y mujeres de nacionalidad venezolana del Centro Cristiano Nuevo Escobal poseen la capacidad de resiliencia entendida como “una característica positiva de la personalidad que favorece la

adaptación individual y modera el efecto negativo del estrés” según Wagnild y Young (1993), es decir, que a pesar de la crisis social, económica, política e institucional por la que atraviesa su país de origen, no ha sido un impedimento para que estas personas se hayan adaptado a una nueva cultura, sociedad o un nuevo país.

Recomendaciones

Se recomienda a futuras investigaciones implementar nuevas técnicas de recolección de información, que permitan realizar una triangulación de la información para que tenga mayor validez. Ya que en esta investigación solo se realizó la aplicación de una prueba (Test de Resiliencia de Wagnild y Young).

Se recomienda seguir ahondando en el tema en compañía de carreras profesionales como trabajo social, terapia ocupacional y establecer un trabajo interdisciplinar en pro del bienestar de esta población ya que se encuentran pasando por una situación difícil y no cuentan con ningún apoyo y cada vez se visualiza un aumento significativo de esta comunidad.

Debido al problema de salud pública que se encuentra atravesando el mundo en el 2020, es pertinente recomendar la capacitación constante de las herramientas virtuales y uso de las Tics para la aplicación y propagación de información de interés en las investigaciones.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, I (2018). La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano en la Universidad de Santo Tomas de Bogotá. Recuperado el 01 Mayo del 2020 de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10323/Acostaibeth2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguirre, M; Castro, M; Candía, C; Cordero, A & Sánchez, M (2016). Autoconfianza y prueba de selección universitaria de matemática en Chile. Recuperado el 10 de mayo del 2020 de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:JJN1zTzlvvgJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5689502.pdf+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>
- Alvarado, R. (2008). Salud mental en inmigrantes. Revista Chilena de Salud Pública. Recuperado el 31 de marzo del 2020 de <https://cpalsocial.org/documentos/795.pdf>
- Arias, C & Parada, A (2018), Diferencias en el nivel de resiliencia de acuerdo al sexo en pacientes con artritis reumatoide en el Instituto prestadora de salud de Cúcuta de la Universidad Simón Bolívar. Recuperado el 08 de Mayo del 2020 de: https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/3472/PDF_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, R; Arias, N; Morffe, M; Martínez, C; Carreño, M (2019). Informe sobre la movilidad Venezolana II. Recuperado el 31 de marzo del 2020 de <https://cpalsocial.org/documentos/795.pdf>
- Alvarado, V; Gómez, S; Gutiérrez, D; Otero, M & Restrepo, M (2018). Informe Mensual del Mercado Laboral. Recuperado el 27 de Mayo del 2020 de <https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/3688>
- Bermúdez, Y; Arias, R; Arias, N; Morffe, M (2018). Documento de Movilidad Humana Venezolana I. Recuperado el 31 de Marzo del 2020 de <https://cpalsocial.org/documentos/570.pdf>

- Bisquerra, R. (2002). Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica. Recuperado el 15 de marzo del 2020 de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/>
- Calvo, I (2015). Ecuanimidad y meditación. Enseñanzas budistas para la paz interior. Recuperado el 11 de mayo del 2020 de: <https://conconciencia.com/ecuanimidad/>
- Castagnetta, O (2017). Estrategias de afrontamiento: ¿qué son y cómo pueden ayudarnos? Recuperado el 12 de mayo del 2020 de: <https://psicologiaymente.com/psicologia/estrategias-afrontamiento>
- Castillo, A & Palma, E (2016). Resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a funvida en Tumaco por en la Universidad Pontificia Javeriana en la ciudad de Cali. Recuperado el 30 de abril del 2020 de: http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/7313/Resiliencia_mujeres_viudas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Combrie, P; López, M; Mesa, M & Samper, M (2015). Adaptación a Colombia de la escala de Resiliencia de Wagnild y Young en la Universidad de los Andes. Recuperado el 10 marzo del 2020 de: https://issuu.com/samperlina/docs/adaptaci__n_de_la_escalade_resilie
- Cushing, G (1999). Problemas de medición en el estudio empírico de la resiliencia: una visión general. Recuperado el 31 de Marzo del 2020 de <https://studylib.es/doc/7187353/descarga-el-art%C3%ADculo-completo-en-pdf>
- Cyrułnik, B (2001). La maravilla del dolor en Barcelona, España. Recuperado el 29 de Marzo del 2020 de https://issuu.com/samperlina/docs/adaptaci__n_de_la_escalade_resilie
- Fuentes, P (2013). Resiliencia en adolescentes entre 15 y 17 años que asisten al juzgado de primera instancia de la Niñez y Adolescencia en la Universidad de Rafael Landívar de Guatemala. Recuperado el 18 de abril del 2020 de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Fuentes-Paola.pdf>
- Galvis, D (2018). Potenciación de la resiliencia en niños y niñas remitidos al departamento de orientación un acercamiento desde una postura ecosistémica, de la Universidad Libre. Recuperado el 08 de Mayo del 2020 de:

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11632/Tesis%20potenciaci%C3%B3n%20y%20RAE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, M & Domínguez, O (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. Recuperado el 10 mayo del 2020 de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:HsHXtE2LFkgJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4220133.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>

Gómez, M (2006). Introducción a la metodología de la investigación científica. Recuperado el 06 de Mayo del 2020: de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Hernández (2012). Tesis de Investigación, Diseños no experimentales. Recuperado el 06 de mayo del 2020 de: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>

Hernández, R (2014). Metodología de la investigación Sexta Edición. Recuperado el 17 de noviembre del 2020 de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, R & Caballo, C (2015). Resiliencia y bienestar Psicológico de un grupo de adolescentes en riesgo de exclusión social, en la Universidad de Salamanca, España. Recuperado el 20 de abril del 2020 de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/126752/TFG_HernandezEstebanR_Resilienciaybienestar.pdf;jsessionid=069CB6136E0D9AD1F8F8A2C3309A2088?sequence=1

Jericó, P (2009). Resilientes, Historia de la resiliencia. Recuperado el 10 de mayo del 2020 de: <https://www.pilarjericom.com/resilientes/>

Linares, R (2020). Resiliencia: Los 12 hábitos de las personas Resilientes. Recuperado el 12 de Mayo del 2020 de: <https://www.elpradopsicologos.es/blog/resiliencia-resilientes/>

Luthar, S; Cushing, G (1999). Problemas de medición en el estudio empírico de la resiliencia: una visión general. Recuperado el 31 de Marzo del 2020 de <https://studylib.es/doc/7187353/descarga-el-art%C3%ADculo-completo-en-pdf>

- Muñoz, J (2016). La Familia: realidades y cambio social. La Razón histórica: revista hispanoamericana de historia de las ideas políticas y sociales. Recuperado el 31 de marzo del 2020 de <https://cpalsocial.org/documentos/795.pdf>
- Núñez, R (2019). La crisis venezolana y el tablero geopolítico internacional. Recuperado el 31 de marzo del 2020 de <http://www.realinstitutoelcano.org/wps/wcm/connect/fc8bb7f4-7ced-4429-bd94-7e7de52ea2f2/ARI24-2019-Malamud-Nunez-crisis-Venezuela-tablero-geopolitico-internacional.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=fc8bb7f4-7ced-4429-bd94-7e7de52ea2f2>
- Papalia & Felman (2012). Libro del desarrollo humano Duodécima edición. Recuperado el 13 de mayo del 2020 de: <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>
- Paul, J (2014). El valor de la perseverancia. Recuperado el 10 de mayo del 2020 de: <http://www.humanidad-despierta.com/temas-jean-paul-diaz/el-valor-de-la-perseverancia/>
- Pérez, L & Amorocho, M (2012). Resiliencia y desplazamiento en niñas y niños a través del arte en la Universidad Pontificia de Bogotá. Recuperado el 05 de Mayo del 2020 de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/12291/AmorochoCruzMariaPaola2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, L (2017). Los beneficios de la resiliencia, Formación Emocional. Recuperado el 12 de Mayo del 2020 de: https://www.formacionemocional.com/inteligencia_emocional/desarrollo_personal/resiliencia.html
- Pérez, S (2016). Resiliencia y proyecto de vida en adolescentes del liceo Martín José Sanabria del estado Carabobo en la Universidad de Carabobo, Venezuela. Recuperado el 01 de Mayo del 2020 de: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/5349/sperez.pdf?sequence=3>
- Pirela, A. (2017). VENEZUELA: País de Resilientes. Recuperado el 20 de marzo del 2020 de <http://pimar.com.ve/2017/07/20/venezuela-pais-resilientes/>

- Quisbert, M (2014). Capacidad resiliente en niños y niñas de 9 a 12 años que pertenecen a familias monoparentales de la unidad educativa "general Esteban arce". Recuperado el 10 de mayo del 2020 de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322014000100004
- Real Academia Española de la Lengua. (2014). Resiliencia. Recuperado el 22 de marzo del 2020 de <https://dle.rae.es/resiliencia>
- Real académica Española (2019). Concepto de Perseverancia. Recuperado el 10 de mayo del 2020 de: <https://dle.rae.es/perseverancia>
- Reyes, A (2015). Psicoemocional ¿Cómo estar solo y sentirme bien?. Recuperado el 11 de mayo del 2020 de: <https://www.psicoemocionat.com/como-estar-solo-y-sentirme-bien/>
- Sánchez, D & Robles, M (2015). Escala de resiliencia: Propiedades Psicométricas. Recuperado del 10 de mayo del 2020 de: <redalyc.org/pdf/4596/459645432011.pdf>
- Sánchez, J (2017). La motivación y la satisfacción personal, el motor de nuestras vidas. Recuperado el 10 de mayo del 2020 de: <https://jordisanchez.info/motivacion-satisfaccion-personal/>
- Sandoval, A (2018). La adultez temprana. Recuperado el 13 de mayo del 2020 de: http://dgep.uas.edu.mx/archivos/libros_2018_U1/psicologia_del_desarrollo_humano_II_U2.pdf
- Suarez, S (2013). Mi espacio resiliente. Recuperado el 10 de mayo del 2020 de: <https://miespacioresiliente.wordpress.com/contacto/>
- Valdivia, C (2008). La familia: conceptos, cambios y nuevos modelos. Recuperado el 21 de octubre del 2020 de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39803003/PAPER_FAMILIA_EXTENSA_Y_MAS.pdf?1447007345=&response-content-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Vanistendael, S (1995). Como crecer superando los percances. Resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo. Ginebra: Oficina Internacional Católica de la Infancia. BICE. Recuperado el 02 de abril del 2020.

- Venegas, B & Gómez, C (2015). La resiliencia en la reconstrucción de los proyectos de vida: una perspectiva desde la mujer víctima de desplazamiento forzado en la Universidad Nacional abierta y a distancia, en Popayán. Recuperado el 28 de abril del 2020 de: <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/3666/1/52147549.pdf>
- Wagnild & Young (1993). Escala original de Resiliencia. Recuperado el 08 de abril del 2020 de: <https://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyoung>
- Organización Internacional de los Migrantes-OIM, (2006). Definición de Migrante. Recuperado el 16 de mayo del 2020 de: <https://www.iom.int/es/quien-es-un-migrante>
- Constitución Política de Colombia, (1991). Artículo 9 y Artículo 100 Extranjeros. Recuperado el 18 de mayo del 2020 de: <http://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Constitucion/1687988>
- Organización Internacional de los Migrantes-OIM, (2006). Objetivos y misión. Recuperado el 18 de mayo del 2020 de: <https://www.iom.int/es/enunciado-de-mision>
- Cancillería de Colombia, (2014). Derechos y deberes de los Migrantes. Recuperado el 22 de mayo del 2020 de: http://www.colombianosune.com/servicios_migrantes/derechos
- Cancillería de Colombia, (2014). ¿Qué puede hacer el consulado por Usted? Recuperado el 23 de Mayo del 2020 de: http://www.colombianosune.com/servicios_migrantes/derechos

Anexos

Instrumento de Medición de la Resiliencia

Adaptación Colombiana de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Edad: _____ Sexo: F____ M_____

En la siguiente tabla, seleccione en la escala del 1 al 7 la puntuación que crea adecuada para cada ítem. El 1 representa el menor puntaje, desacuerdo, y el 7 el mayor puntaje, de acuerdo, y 4 el puntaje intermedio. Recuerde responder todas las preguntas de acuerdo a lo que usted crea

Ítems	En desacuerdo				De acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7
2. Suelo arreglármelas de una u otra manera	1	2	3	4	5	6	7
3. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás	1	2	3	4	5	6	7
4. Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo	1	2	3	4	5	6	7
5. Si debo hacerlo, puedo estar solo(a)	1	2	3	4	5	6	7
6. Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
7. Generalmente me tomo las cosas con calma	1	2	3	4	5	6	7
8. Me siento bien conmigo mismo(a)	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido(a)	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas	1	2	3	4	5	6	7
12. Me tomo las cosas una por una	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares	1	2	3	4	5	6	7
14. Soy auto disciplinado(a)	1	2	3	4	5	6	7
15. Mantengo interés por las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general encuentro de que reírme	1	2	3	4	5	6	7
17. La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia soy alguien en quien se puede confiar	1	2	3	4	5	6	7
19. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	1	2	3	4	5	6	7
20. A veces me obligo a hacer cosas que me gustan o no	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene sentido	1	2	3	4	5	6	7
22. No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo suficiente energía para lo que debo hacer	1	2	3	4	5	6	7
25. Acepto si hay personas a las que no les agrado	1	2	3	4	5	6	7

Consentimiento Informado**CONSENTIMIENTO INFORMADO****FECHA:**

Yo, _____, identificado con cédula de ciudadanía número _____ de _____, actuando en calidad de participante y en total uso de mis facultades mentales, manifiesto mi aceptación voluntaria al participar en la investigación titulada “Resiliencia entre hombres y mujeres de procedencia venezolana pertenecientes a 5 familias residentes en Colombia” realizada por las Psicólogas en formación Laura Daniela Martínez Illera identificada con CC 1093799053 y Jessica Paola Gómez Arévalo identificada con CC 1090510677 del programa de psicología de la Universidad de Pamplona, el cual me ha sido claramente explicado.

Entiendo que toda la información concerniente en el test de Resiliencia por Wagnild & Young (1993), es confidencial, se mantendrá custodiada y no será divulgada ni entregada a ninguna institución externa o individuo sin mi consentimiento expreso, excepto cuando la orden de entrega provenga de una autoridad judicial competente. También entiendo y por lo tanto estoy de acuerdo con la necesidad de quebrantar este principio de confidencialidad en caso de presentarse situaciones que pongan en grave peligro mi integridad física o mental o la de algún miembro de la comunidad. Igualmente, el resultado de dicho test consulta me será comunicado en forma verbal o escrita.

En forma expresa manifiesto a usted que he leído y comprendido íntegramente este documento, por lo cual acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven.

FIRMA

CEDULA

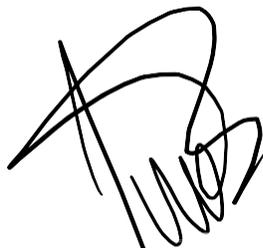
Carta aceptación del Centro Nuevo Escobal.

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Yo, **DWIGHT L. QUINTERO VARGAS**, Pastor del Centro Cristiano Nuevo Escobal, me permito autorizar a las estudiantes de Psicología de 10º Semestre de la Universidad de Pamplona, **LAURA DANIELA MARTINEZ ILERA Y JESSICA PAOLA GOMEZ AREVALO**, para que desarrollen su Tesis con un grupo de personas venezolanas asistentes a la iglesia el día Domingo en sus dos horarios 08:00 y 10:00 am, aplicando un instrumento llamado “Escala de Resiliencia de Wagnild y Young”; el cual se desarrollara de mediante formulario digital de Google, como medida de bioseguridad para la población objetivo.

La actividad se realizará, durante el mes de noviembre del presente año.

Dada en San José de Cúcuta, a los cinco (5) días del mes de noviembre de dos mil veinte (2020)



DWIGHT L. QUINTERO VARGAS

Pastor, Centro Cristiano Nuevo Escobal
Calle 9 #4-124 Nuevo Escobal
Celular: 313 856 80 44