

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología



Bienestar psicológico en el hijo de una familia transnacional un estudio de Caso.

Yarly Patricia Araque Valderrama

Jennifer Paola Becerra García

Director

Ruber Simón Vélez Larrota Phd.

Cúcuta 2020-I

Tabla de contenido

Resumen	7
Introducción	8
Planteamiento del problema	10
Descripción del Problema	11
Formulación del Problema	12
Objetivos	13
Objetivos Específicos	13
Justificación	14
Estado del Arte	16
Internacional	16
Nacional	18
Local	21
Marco teórico	23
Capítulo I – Psicología Positiva	23
Bienestar del Individuo.	24
Bienestar Psicológico.	26
Bienestar Psicológico y Salud mental.	29
Relación entre Bienestar Psicológico y Calidad de Vida.	30
Capítulo II - Familia	31
Definición de Familia.	31

Dinámica Familiar.	32
Ciclo Vital Familiar.	34
Tipos de Familia.	37
El Conflicto en la Familia.	38
Capítulo III - Conflicto	39
Definición de Conflicto.	39
Orígenes del Conflicto.	41
Características del Conflicto.	42
Niveles del Conflicto.	43
Dinámica del Conflicto.	44
Capítulo IV- Migración.	46
Definición de Migración.	46
Tipos de Migración.	47
Efectos de la Migración	51
Migración y Modelo de Familia Transnacional	53
Impacto de la Migración en el Entorno Familiar.	56
Las Remesas y su Impacto en la Vida Familiar.	60
Las Redes Transnacionales.	61
El Uso de las Tics como Medida para el Establecimiento de Nuevos Vínculos.	62
Metodología	63
Tipo de Investigación	63

Diseño	64
Población	64
Muestra	64
Tipo de Muestra	64
Participantes	65
Técnicas	65
Técnica - Entrevista semiestructurada.	65
Técnica - Grupo focal.	66
Definición de Categorías.	66
Procedimiento	69
Fase I: Revisión Teórica.	69
Fase II: Entrevista Semiestructurada.	69
Fase III: Entrevista Semiestructurada Dirigida a Cuidador del Joven.	69
Fase IV: Entrevista Semiestructurada Padre o Madre Migrante	70
Fase V: Grupo Focal.	70
Análisis de Resultados.	¡Error! Marcador no definido.
Recursos a utilizar.	71
Cronograma.	¡Error! Marcador no definido.
Resultados	71
Discusión	82
Conclusiones	91

Recomendaciones	95
Referencias	96
Apéndices	104

Lista de Gráficos

<i>Gráfica 1.</i> Dinámica del conflicto. Sigüenza & Crespo (2012).	45
---	----

Lista de Tablas

Tabla 1. Dimensiones de la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff	66
Tabla 2. Cronograma de Aplicación de Técnicas	¡Error! Marcador no definido.

Lista de Apéndices

Apéndice A. Entrevista semiestructurada dirigida a hijos.	104
Apéndice B. Entrevista semiestructurada Cuidador del Joven.	105
Apéndice C. Entrevista semiestructurada Padre Migrante	106
Apéndice D. Grupo focal.	107
Apéndice E. Validación de Expertos	109

Resumen

La familia transnacional es un tipo de familia que surge a partir del fenómeno de la migración, cuando uno o varios de sus miembros emigran hacia un lugar, en el que la distancia es de más de dos países e incluso continentes. Como consecuencia de la presentación de este fenómeno en la familia se produce la fragmentación familiar, por lo que los miembros se ven obligados a modificar la estructura y dinámica familiar para compensar los roles y funciones que deja vacío el miembro migrante. Aunque, este fenómeno es bastante investigado desde el punto de vista del migrante y el rol que desempeña desde la distancia, poco se ha investigado sobre el bienestar psicológico de los hijos cuando se presentan estas migraciones, por lo cual, resulta importante investigar desde la psicología positiva, que sucede en los hijos al vivenciar estas situaciones.

La presente monografía, como opción de grado, tiene como objetivo principal conocer el impacto en el bienestar psicológico en la hija de una familia transnacional para la construcción de una cartilla orientada al mejoramiento del bienestar psicológico y la calidad de vida de la familia transnacional, desarrollada desde la metodología cualitativa con el modelo de estudio de caso técnica que se enfoca en conocer en profundidad la realidad de una situación en la que una o varias personas están inmersas, explorando este suceso desde su punto de vista, haciendo uso de técnicas de recolección como entrevistas, encuestas, grupos focales entre muchas otras técnicas que permitan la exploración de la situación.

Introducción

La investigación se enmarca en los estudios de las migraciones internacionales orientados a conocer los efectos socio-emocionales producidos por la migración, bajo una perspectiva transnacional Glick, Basch y Szanton (1992); citado en Piras (2016). Se ha focalizado el interés en Colombia, en la ciudad de Cúcuta, en el marco de familias y hogares transnacionales. El objetivo de este estudio es conocer el impacto del fenómeno de la migración en el bienestar psicológico del hijo miembro de familia transnacional por medio de un estudio de caso orientado al mejoramiento de la calidad de vida y las relaciones familiares.

Migrar es un acto doloroso, tanto para los que se van como para los que se quedan, quienes se quedan viven con la angustia de pensar en los peligros y necesidades de quien abandona su país ya sea de manera legal o ilegal, preocupados y deseando que no le pase nada, por otro lado, los que se van experimentan la soledad, tristeza, la discriminación y el temor de vivir siempre en un país que nunca será suyo. En resumen, como dice el proverbio popular: “el que se queda, se queda llorando; el que se va, se va suspirando” (Ramos, 2012).

De esta manera, la familia juega un papel central dentro del evento migratorio, al establecer y construir lazos que superan la coresidencia y la presencia física, lo cual supone reconfiguraciones en su interior, esto implica que la familia no sea estudiada y comprendida únicamente desde el espacio nacional, sino desde el contexto transnacional, lo cual exige reevaluar el concepto de “Familia” y realizar acercamientos con los miembros que se quedan, con el fin de entender los cambios que se dan a partir de la migración internacional (Zapata, 2009).

El presente trabajo tiene como objetivo conocer el impacto del fenómeno de la migración en el bienestar psicológico del hijo miembro de una familia transnacional, y que presentan una sintomatología totalmente diversa o aparentemente igual a la que nos presenta. En este artículo pretendo mostrar cómo la infancia migratoria es un entramado de experiencias que cuestionan los esquemas de conocimiento y prácticas terapéuticas que implementamos con ellos sin ningún resultado positivo.

Diversas investigaciones muestran el impacto de la migración en la familia debido a que quien se va experimenta dolor por dejar a quienes ama, así como nostalgia por estar lejos de casa; mientras tanto, quienes se encuentran en el hogar sin quien partió, experimentan zozobra

por desconocer la integridad del sujeto migrante, y su ausencia desemboca en un sentimiento de abandono que aumenta cuando los hijos e hijas se encuentran en la etapa temprana de crecimiento y desarrollo, lo que crea un ambiente de desconocimiento y resentimiento (Guzmán, Gonzales y Rivera, 2015).

Se realizó la investigación debido a que este tipo de procesos migratorios trae consigo cambios en las estructuras familiares y en el funcionamiento de estas, específicamente en los menores, requiriéndose nuevos mecanismos para cohesionarse, adaptarse y comunicarse, por las amplias distancias geográficas.

El marco teórico está estructurado en 4 capítulos: el primero contempla la psicología positiva; el segundo capítulo, la familia; el tercer capítulo, muestra el conflicto; finalmente el cuarto capítulo, es el análisis de los procesos de migración, finalmente se encuentran los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal realizado con los miembros de esta familia, encontrándose que una de las principales afectaciones en la familia se da entre la comunicación que se establece entre los hijos y la madre migrante, debido al deterioro de la calidad de la comunicación.

Por último, se evidencian que los vínculos establecidos también se ven afectados, sin embargo se identificó que los valores y los lazos establecidos entre los miembros de la familia actúan como factores protectores que evitan la desintegración total de sus miembros y por tanto, evitando que se produzcan afectaciones de gran importancia en el bienestar psicológico de los hijos ya que dentro de las dinámicas familiares se permite el desarrollo de habilidades y destrezas para afrontar las distintas situaciones presentadas y la autonomía a la hora de responder por sus actos y tener responsabilidades. Además de contar con un apoyo social que le permitan afrontar las distintas situaciones a las que se ven expuestos cuando se produce la desintegración familiar a causa del fenómeno de la migración.

Planteamiento del problema

A lo largo de la historia de la humanidad, se han presentado infinidad de fenómenos que atañen a nuestra especie humana puesto que poseen la propiedad de ser inherentes a nuestra especie; tal es el caso de los procesos migratorios que como bien es sabido, se trata del desplazamiento realizado por los seres humanos de un lugar a otro, y es definido como aquel proceso en el que se produce el desplazamiento de una persona de un país a otro, siendo de las principales razones la búsqueda de mejores oportunidades laborales, económicas o sociales.

Así mismo, Guzmán, González y Rivera (2015) afirman que “la migración es un fenómeno constante en la historia de la humanidad. Las movilizaciones migratorias son inherentes a la naturaleza del ser humano. Los seres humanos han migrado desde siempre, sea por motivos de supervivencia o porque se encuentran en busca de nuevos territorios”. De modo tal que, el ser humano, aunque actualmente se encuentre en asentamientos y su vida generalmente se conforme en un solo lugar, siempre ha sido por naturaleza un ser de movilización, ya que uno de los motivos que lo incita a realizar estos desplazamientos es la supervivencia tanto del cómo de los miembros de su familia.

Ahora bien, aunque el fenómeno migratorio ha estado presente durante toda la historia de la humanidad, no deja de ser un proceso en el cual el ser humano debe enfrentarse a una serie de circunstancias nuevas; por ende, se pueden presentar distintos tipos de conflictos o dificultades tanto en la persona que se desplaza como en las personas o seres queridos que deja atrás, de manera tal, que se producen afectaciones en la dinámica de la estructura familiar por lo cual se deben establecer los roles y adaptación al nuevo entorno tanto de la persona migrante como en los familiares que ven partir a su ser querido.

Descripción del Problema

Es así que, el fenómeno de la migración afecta de manera directa a la familia, puesto que se producen sentimientos de nostalgia y dolor en la persona que se va de su hogar, y con ello dejando atrás a aquellos a quienes ama; mientras tanto, quienes se encuentran en el hogar sin aquel miembro familiar que emigro, experimentan zozobra por desconocer la integridad del sujeto migrante, además de que la ausencia desemboca en un sentimiento de abandono que aumenta cuando los hijos e hijas se encuentran en la etapa temprana de crecimiento y desarrollo, lo que crea un ambiente de desconocimiento y resentimiento (Guzmán, González & Rivera, 2015).

De tal manera que, la migración se ha convertido en uno de los factores causantes de múltiples problemas dentro de la familia, puesto que uno de los padres o ambos tienen que viajar a otro país en busca de mejores oportunidades con el propósito de lograr el bienestar de sus hijos, sin embargo, al momento de la partida de algún miembro está afecta a los demás debido a que los roles, límites, jerarquías que estaban establecidas se desorganizan por completo (Paladines & Quinde, 2010).

Por ende, cuando se produce este fenómeno migratorio, se presenta en la familia un proceso de fragmentación, lo cual implica un desafío social no solamente para el migrante que tiene que afrontar un nuevo estilo de vida y situaciones hasta precarias en su nuevo entorno, sino que a su vez tiene que lidiar con los sentimientos y cogniciones que se generan al estar separado de sus seres queridos y en la mayoría de ocasiones sin ningún conocido o familiar en su nuevo entorno, quedando de esta manera totalmente solo, lo cual puede conllevar a que se presenten enfermedades de tipo mental como consecuencia de la distancia y los sentimientos de soledad.

Por consiguiente, en la familia fragmentada a causa del proceso migratorio se debe realizar una reorganización que supla aquellas funciones desempeñadas por la persona que emigro; por lo cual, los miembros de la familia que se mantiene en el país de origen deben reestructurar roles con el objetivo de cubrir las necesidades y actividades llevadas a cabo por el emigrante hasta ese momento; es así que, cuando el migrante es un padre, en la mayoría de ocasiones sus hijos deben quedar al cuidado de un miembro de la familia que pueda encargarse del cuidado adecuado de ellos.

Aun así, esto no siempre supone que el bienestar y la calidad de vida de quienes quedan sea óptimo, puesto que, a raíz de la partida y las nuevas adaptaciones al cambio, se generan una serie de sentimientos o vacíos a causa de la ausencia, que dependiendo de las conexiones, acompañamiento o estrategias de afrontamiento del grupo familiar se adopta de manera positiva o por el contrario se producen afectaciones en el bienestar psicológico y la calidad de vida del individuo (Fernández, Orozco & Heras, 2016).

Por lo tanto, el impacto que se produce sobre la organización familiar afecta totalmente la dinámica y el ordenamiento habitual de la vida cotidiana que llevan todos los miembros de este grupo familiar; de modo que, el miembro o grupo familiar migrante tiene que reestructurar todas sus acciones para enfrentarse a una cotidianidad nueva, por lo que la dinámica y las funciones familiares necesitan una redistribución y reasignación de roles y funciones; esto a su vez se complica la dinámica en cuanto al miembro ausente-presente ya que la distancia física no es necesariamente afectiva, por lo que constituye un reto al proceso de socialización y al ciclo vital familiar; además el tipo de vínculos que se establece con el emigrado influye en la cohesión familiar, el sentimiento de pertenencia y la identidad familiar (Martín, 2007 citado por Fernández, Orozco & Heras, 2016).

Formulación del Problema

¿Cuál es el impacto del fenómeno de la migración en el bienestar psicológico en los hijos de la familia transnacional?

Objetivos

Conocer el impacto del fenómeno de la migración en el bienestar psicológico del hijo miembro de una familia transnacional por medio de un estudio de caso orientado al mejoramiento de la calidad de vida y las relaciones familiares.

Objetivos Específicos

Indagar el fenómeno de la migración y su impacto en la dinámica familiar de las familias transnacionales por medio de la revisión sistemática de la literatura.

Identificar como impacta el fenómeno de la migración en el bienestar psicológico en el hijo de una familia transnacional por medio de entrevista semiestructurada a familiares y cuidador principal.

Describir el bienestar psicológico en la familia transnacional luego de la modificación en las dinámicas familiares por medio de un grupo focal.

Construir una cartilla orientada al mejoramiento del bienestar psicológico y la calidad de vida en la familia transnacional.

Justificación

La realización de esta investigación desarrollada a nivel social en Cúcuta, Norte de Santander, es de gran relevancia para esta población debido a que, la migración es un fenómeno que durante los últimos años se ha venido vivenciando de manera muy marcada en esta región del país colombiano, como consecuencia de una serie de problemáticas internas del país que en conjunto con la posición geográfica de este, que limita con una de las zonas de frontera de este con Venezuela, un país vecino que se encuentra pasando una de las mayores crisis económicas del Siglo XXI ha provocado que se haya presentado la migración masiva de personas provenientes del país venezolano hacia Colombia y otros países.

Por ende, esta crisis no solamente afecta a cientos de venezolanos, sino a muchos colombovenezolanos que se ven obligados a desplazarse de su lugar de origen hacia otros países; siendo Colombia y sus principales zonas fronterizas como Cúcuta, una de las ciudades que mayor cantidad de emigrantes recibe a diario; lo cual aunado a una serie de problemáticas internas que tiene el país receptor y al no ser un país que no recibe tanto flujo de inmigrantes, no cuenta con una planeación adecuada para controlar la masiva llegada de personas provenientes del vecino país venezolano, y por ende, genera una afectación a la población colombiana que no se encuentra económicamente ni socialmente preparada para enfrentar un fenómeno migratorio masivo.

Por otro lado, aunque Colombia es uno de los que más población migrante ha recibido, también se presenta migración tanto de población colombiana como venezolana hacia países más lejanos; causando que se produzca el desarraigo y la fragmentación familiar a causa de la salida de uno o varios de sus miembros y, por consiguiente, la conformación de nuevos modelos de familia a causa de estos procesos migratorios que afectan no solamente a aquella persona que abandona su país y a su familia, sino que también, resultan afectados todos aquellos que se encuentran dentro y alrededor del núcleo familiar.

Siendo muy común encontrar estudios de migración que se enfocan en estudiar las afectaciones y cambios producidos en el sujeto que migra permitiendo conocer mucho más de los aspectos emocionales, sociales así como también las enfermedades y patologías generadas en sujeto migrante al encontrarse lejos de su familia, sin embargo muy poco es estudiada la condición de los hijos y la familia que queda en lugar de origen desde el aspecto de bienestar más allá del respaldo económico recibido por parte del migrante.

Por tanto, este estudio está enfocado en conocer que sucede se produce esta fragmentación familiar en la que se ve alterada la dinámica familiar, teniendo en cuenta que esto conlleva a que la familia tenga que reestructurar roles, formas de comunicación, vínculos emocionales y demás aspectos para continuar siendo una familia aun con la distancia y, por tanto, en este estudio resulta importante conocer cómo afrontan estas nuevas situaciones y cómo afecta la vida de estas familias en especial el bienestar psicológico de los hijos de la familia transnacional

Ahora bien, dentro de los impactos que genera la migración, uno de ellos se da en el ámbito de la salud, en sus diferentes áreas, social, físico y mental, en este proyecto la atención se hallará fijada en el área de la salud mental, he aquí donde radica la importancia de la culminación del mismo, abordándose desde la experiencia emocional de hijos de familias trasnacionales en un determinado momento vital, en la valoración global respecto a la propia vida y en su satisfacción respecto a ciertos dominios vitales, pues como conocemos de las experiencias en la infancia depende una etapa adulta feliz, es en la infancia donde se forjan las raíces de la autoestima y del amor propio.

Ya que, el futuro de la sociedad se encuentra en aquellos hijos que estas familias forman, se le otorga una relevancia en cuanto a su estudio, pues teniendo en cuenta las circunstancias de los ciudadanos migrantes, poseen experiencias diferentes a las que pueden experimentar los hijos que se hallan en familias netamente Colombianas en las que ninguno de sus familiares haya migrado y por ende, se encuentre en vulnerabilidad debido a esta situación de esta manera se pretende establecer si esto influye en el bienestar psicológico y de qué manera afectan estos fenómenos la dinámica familiar.

Así pues, se pretende que contribuir a la sociedad al estudiar una problemática social que afecta a muchas familias como lo es la migración enfocándose en el bienestar psicológico en familias transnacionales, con el fin de generar nueva información que podría servir de base a la hora de trabajar con hijos de familias transnacionales y poder comprender como se podría ver afectada la salud mental de los hijos que vivencian estos fenómenos migratorios y como esto afecta la dinámica familiar y los cambios adoptados para hacer frente a estas situaciones permitiendo que la familia continúe en unidad y así poder generar estrategias que puedan contribuir a otras familias que se enfrenten a estos fenómenos migratorios.

Por lo tanto, se puede concluir que esta investigación fortalece la educación de las personas en relación a las problemáticas que ahonda este contexto en la actualidad, anexo a ello, incentiva

a las entidades de la salud mental a tomar medidas sobre aquellos que de cierta manera, y aunque no sean de nacionalidad Colombiana impactan en el país, ya sea de manera positiva o negativa, por otra parte enriquece la experiencia en investigación de los psicólogos en formación que la están llevando a cabo, dejando un proyecto que puede tener continuidad de investigación, siendo una temática de cierta manera poco explorada, pero de mucho impacto.

Estado del Arte

En el presente apartado el lector podrá encontrar estudios de carácter, internacional, nacional y regional acerca del bienestar psicológico en hijos de familias transnacionales, dando así información pertinente sobre instrumentos validados, metodologías, procedimientos, bases teóricas, problemáticas y posibles soluciones con el fin de dar un recorrido teórico acerca del mismo.

Internacional

Inicialmente, Fernández y Heras (2019), en su artículo Familias transnacionales, familias inmigrantes: Reflexiones sobre su inclusión en la escuela, el cual se realizó bajo un corte cualitativo, con el objetivo de describir el impacto que las migraciones tienen en las familias a través de una revisión bibliográfica sobre migración internacional como metodología de trabajo. Se examinaron artículos publicados entre 1998 y 2014 indexados en las bases de datos Web of Science y Scopus.

Con el análisis de los artículos seleccionados se construyó un cuerpo teórico desde el cual se presentan los conceptos de familia transnacional, feminización de la migración mundial, concepción de la paternidad, fragmentación de la familia, reagrupación familiar, así como las principales dificultades de las familias migrantes en el país de destino que dan lugar a situaciones de exclusión de los padres y de las/los niñas/os en la escuela.

De lo que se destaca que, aunque la separación geográfica pueda generar beneficios económicos, estas familias sufren una desestabilización que crea nuevas formas de funcionamiento para mantener sus vínculos y llevar a cabo el cuidado y la educación de los hijos desde la distancia. Como conclusiones se recogen reflexiones e investigaciones en torno a la inclusión de las/los niñas/os inmigrantes en el sistema educativo, y sobre la necesidad de un compromiso con sus familias para apoyarlas en el proceso educativo.

De esta manera, en relación a González (2016) como se citó en Fernández y Heras (2019) se puede decir que, las familias transnacionales se constituyen a partir de los procesos migratorios, y son aquellas cuyos miembros viven separados físicamente unos de otros, pero manteniendo vivos los vínculos familiares, lo que les permiten sentirse parte de una unidad familiar a pesar de la distancia. Por ello, resulta adecuado estudiar la integración de las personas migrantes atendiendo a los vínculos y conexiones que éstas mantienen con sus lugares de origen, porque tales factores intervienen en el proceso de inclusión al igual que otros rasgos personales, como por ejemplo el nivel de estudios, la composición familiar, o la participación en asociaciones o entidades como la escuela.

Seguidamente, Hernández (2015) en México realiza el estudio llamado prácticas familiares transnacionales en familias indígenas oaxaqueñas con hijos adultos migrantes en estados unidos, A partir de una investigación cualitativa, se plantean el objetivo de analizar las prácticas transnacionales que permiten el mantenimiento de los vínculos paterno-filiales en familias con hijos migrantes asentados en estados Unidos, originarios de una comunidad indígena oaxaqueña. En cual los resultados indican la existencia de prácticas transnacionales que son comunes a todas las familias, así como una interesante diversidad de prácticas cuya implementación o no está determinada por factores como el ciclo de vida familiar, y en particular, el estatus migratorio de los miembros de la unidad familiar. Esto establece importantes diferencias entre las familias analizadas en aspectos como la interacción cara a cara y el trabajo de cuidado hacia los padres adultos mayores.

De este modo, se evidencia la complejidad e importancia del análisis de la dinámica familiar transnacional en familias con hijos migrantes. Elementos como los ordenamientos morales familiares, el uso del ciclo de vida familiar como recurso metodológico y la identificación de factores estructurales que inciden en la posibilidad de implementar las prácticas familiares transnacionales a lo largo del tiempo permiten destacar el carácter social de la dinámica familiar transnacional.

Además, la condición migratoria de los miembros de estas familias establece diferencias relevantes en la posibilidad de interacción cara a cara, el tiempo de separación entre padres e hijos y la oportunidad de brindar cuidado en persona, sobre todo en familias con padres adultos mayores. En ese sentido, una reforma migratoria en EU tendría repercusiones profundas en la dinámica familiar transnacional de estas familias, pues abriría la posibilidad de que los hijos

migrantes permanecieran legalmente en ese país y cruzaran la frontera sin dificultades para poner fin a largos periodos sin volver a su tierra y sin ver a sus padres.

Finalmente, Guzmán, González y Rivera (2014) estudian los recursos psicológicos y percepción de la migración en menores con familiares migrantes, con el fin de describir y comparar los recursos psicológicos de los niños y niñas que tienen experiencia de migración dentro de su familia con los de quienes no la tienen. Participaron 177 estudiantes de primaria de la comunidad de Jesús del Monte, Michoacán (México). Bajo el marco de una metodología de investigación mixta. En la fase cuantitativa se emplea las Escalas de Recursos Psicológicos y de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares. En la fase cualitativa por grupos focales y un juego con marionetas. Se tiene entonces, que la experiencia de migración impactó de manera semejante a los niños y niñas, quienes mostraron un mayor desarrollo de sus recursos familiares (unión y apoyo) que quienes no tenían experiencia de migración familiar.

En los resultados en un nivel descriptivo, es posible observar que los niños y niñas con familiares migrantes presentan puntajes más altos en todas las dimensiones evaluadas cuando tienen la experiencia de migración en la familia. Se deduce entonces, que tanto los niños como las niñas poseen y desarrollan recursos psicológicos que les permiten afrontar la migración de sus familiares, es necesario seguir trabajando en ello, ya que cuando se reconocen y fortalecen los recursos se habilita de mejores posibilidades para manejar las situaciones estresantes que viven los individuos y sus familias.

Nacional

De manera inicial, Rodríguez, Negrón, Maldonado, Quiñones y Toledo (2015) en su investigación dimensiones de bienestar psicológico y apoyo social percibido con relación al sexo y nivel de estudio en universitarios, realizada en Bogotá; la cual se desarrolla con el objetivo de evaluar la relación entre las dimensiones de bienestar psicológico y el apoyo social bajo el modelo multidimensional de bienestar psicológico de Ryff ha permitido la evaluación del constructo desde seis dimensiones (autoaceptación, relaciones positivas con otros, autonomía, dominio del entorno, crecimiento personal y propósito en la vida) debido que existen pocas investigaciones entre el Bienestar Psicológico y el apoyo social, específicamente en poblaciones universitarias; Además se encuentran pocos estudios sobre las diferencias por sexo y el nivel de estudio, con relación al Bienestar Psicológico y al apoyo social, en el marco

metodológico cuantitativo, se utilizaron las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff y el Cuestionario de Apoyo Social MOS.

Se reclutó una muestra por disponibilidad de 768 estudiantes universitarios de pregrado y posgrado. Los resultados muestran correlaciones de bajas a moderadas, entre las Escalas de Bienestar Psicológico y las sub-escalas de Apoyo Social. Las mujeres exhiben promedios significativamente más altos en las escalas de crecimiento personal y propósito en la vida. El análisis de ANOVA simple y las respectivas pruebas de contraste indican que hay diferencias significativas entre los niveles de pregrado y doctorado para tres de las variables dependientes examinadas.

Se deduce entonces que, cuando se observan las diferencias según el nivel de estudios, se ve cómo el apoyo social se hace más necesario a medida que los y las estudiantes avanzan a niveles más avanzados en su carrera, en especial el apoyo relacionado a la cercanía de los pares. No obstante, se hace necesario examinar las medidas de apoyo afectivo, ya que la escala utilizada no provee niveles de consistencia apropiados con esta muestra. Se puede destacar también como una limitación el tamaño de la muestra para los subgrupos de maestría, doctorado y escuela profesional.

Ahora bien, Garzón (2017) realiza una investigación sobre las características de bienestar psicológico en adultos víctimas de reclutamiento infantil en Colombia, se enfocó en destacar las características de Bienestar Psicológico bajo la teoría multidimensional de Ryff, en adultos desmovilizados reclutados en la infancia y que hicieron parte del proceso de Reintegración de la Agencia Colombiana para la Reintegración.

Se utilizó un diseño de investigación mixto paralelo concurrente, donde, los participantes para el enfoque cuantitativo fueron 35 personas mayores de 18 años desvinculados o desmovilizados de grupos alzados en armas, pertenecientes a la ruta de reintegración de la ACR, a quienes se les aplicó una Encuesta de Datos Sociodemográficos y la Escala Multifactorial de Bienestar Psicológico de Ryff (1995), adaptada por Díaz et al. (2006), cuyos datos fueron analizados por medio de estadísticos descriptivos.

Para el enfoque cualitativo se utilizó un guion de entrevista a profundidad basado en la Escala Multifactorial de Bienestar Psicológico; a las entrevistas se les realizó un análisis de contenido y categorización abierta, axial y selectiva de cuatro personas de la muestra original, dos

personas desmovilizadas no víctimas de reclutamiento ilícito y dos funcionarios de la ACR, con el fin de triangular la información.

Con base en los resultados se establecieron las características y fortalezas de la muestra, destacando que cada uno de los índices que componen el constructo Bienestar Psicológico (Autoaceptación, Autonomía, Propósito de vida, Relaciones positivas, Dominio del entorno y Crecimiento Personal) son óptimos de acuerdo a las puntuaciones estándar, a pesar de las experiencias vividas y de las dificultades que supone iniciar una vida civil en ambientes que pueden considerarse socialmente hostiles.

Del mismo modo, el enfoque cualitativo permitió comprender, además de las seis dimensiones de Bienestar psicológico, una dimensión emocional que implica la aceptación de las experiencias vividas, elemento que aporta no solo al bienestar psicológico, sino que es determinante en la transición de las personas, de los grupos armados, a la vida civil dentro de la legalidad. Asimismo, se identificaron elementos como el trabajo en la definición de un proyecto de vida, la estabilidad económica y emocional, las redes de apoyo social, la autoeficacia, la identidad como desmovilizado, la educación y el control sobre el ambiente como aspectos vitales para el proceso de Reintegración desde la perspectiva de la psicología positiva.

De igual forma, Zapata (2017) estudia la espiritualidad como factor de bienestar psicológico en el proceso de envejecimiento, surge a partir del interés en espiritualidad y como esta tiene influencia en el bienestar psicológico del adulto mayor en proceso de envejecimiento, se llevó a cabo con adultos mayores asistentes a un grupo de oración en la ciudad de Medellín, Colombia en el año 2017.

Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo de corte fenomenológico, puesto que se buscó responder a la pregunta de investigación teniendo en cuenta la percepción que tiene cada evaluado sobre el fenómeno abordado, la muestra estuvo conformada por cinco adultos mayores con un rango de edad entre 60 y 65 años, los cuales fueron evaluados por medio de una entrevista semiestructurada donde el objetivo principal fue indagar sobre la incidencia de la espiritualidad en el bienestar psicológico del adulto en proceso de envejecimiento en un grupo de cinco adultos mayores. Se realizó el análisis de la información con base en las siguientes categorías: estrategias de afrontamiento, bienestar, envejecimiento y espiritualidad.

Se pudo constatar que la espiritualidad incide de forma positiva en el bienestar psicológico del adulto mayor puesto que la espiritualidad está relacionada con la calidad de vida, el bienestar tanto físico como psicológico, estados emocionales ideales, el sentido de la vida entre, otros factores que están en pro del bienestar del adulto mayor en proceso de envejecimiento. En síntesis, la espiritualidad es entendida como un factor de bienestar en el proceso de envejecimiento, esta investigación pudo constatar que esta tiene la capacidad de incidir sobre la vida de las personas de forma positiva.

Proporcionado herramientas para hacerle frente a los cambios que trae consigo el proceso de envejecimiento, pues estos cambios en la mayoría de los casos son tan drásticos que alteran completamente la cotidianidad del sujeto, pero gracias a la espiritualidad estos cambios tienen tintes más positivos y provechosos para el sujeto, es importante que los profesionales de las ciencias sociales y las ciencias de la salud, tengan en cuenta la espiritualidad como herramienta de intervención puesto que se pudo constatar el efecto positivo que tiene en la vida de las personas que atraviesan dificultades, dando fortaleza y sentido.

Local

En primer lugar, Gutiérrez (2015) en su estudio consecuencias de la discriminación familiar en el bienestar psicosocial de una persona de orientación sexual homosexual, se enmarca en el enfoque cualitativo, en donde se toma un único participante homosexual como muestra voluntaria con características como el conocimiento de su orientación sexual a su familia y siendo discriminada por está, permitiendo la realidad de las consecuencias que conlleva esta problemática el enfoque fosilizado en diseño narrativo tópico.

El objetivo general de esta investigación es describir las consecuencias de la discriminación familiar generado en el bienestar psicosocial de una persona homosexual, mediante un estudio de caso, para la mitigación de conductas de exclusión con el contexto familiar; la información Se obtuvo a través de una entrevista a profundidad la cual se organizó por cuatro categorías área familiar, social, afectiva y ocupacional y un área extra emergió de la entrevista y fue la salud. Los resultados obtenidos del proceso de investigación son de notar la importancia de la familia en el constructo como ser integral y del amor propio para la construcción del proyecto de vida.

También, Quintana (2016) en su investigación relación de los estilos de personalidad y el bienestar psicológico de las trabajadoras sexuales de Pamplona ubicadas en la zona conocida

como el camellón con el objetivo de describir los estilos de personalidad medir el bienestar psicológico a través de una investigación de corte cuantitativo que permita establecer la relación existente entre estos dos factores a través de instrumentos estadísticos de medición psicológica.

Posibilitando a nivel investigativo contribuir con información necesaria para que los profesionales en el área de la psicología puedan generar próximamente estrategias que posibiliten una intervención adecuada y óptima de acuerdo con los programas pertenecientes al área de la salud, aportando de igual manera a la contribución del mejoramiento del bienestar psicológico de poblaciones vulnerables, con pocas posibilidades de obtención de información relevante para la prevención de factores que pueden afectar su salud mental, del mismo modo Se busca caracterizar dando a conocer aspectos de la personalidad que lleguen a ser predisponentes en la toma de decisiones al momento de ejercer una profesión que es vulnerada y estigmatizada aún.

Describir a la relación proporcional y directa de dos factores determinados por la capacidad de adaptación a circunstancias positivas y negativas, posibilitando la reestructuración de conceptos erróneos sobre las características y bienestar de las trabajadoras sexuales. Permitirá y favorecerán institucionalmente, a la dirección local de salud a esquematizar una intervención desde la psicología que posibilite la disminución de factores de riesgo y la promoción de la Salud Mental velando por una calidad de vida de la población, de igual manera la universidad de Pamplona garantizará una visión contextual enriquecedora que genere una disminución de la estigmatización que se alberga hoy en día al trabajo sexual.

Ahora bien, Meneses y mora (2019) realizan una investigación acerca del proceso de adaptación en inmigrantes venezolanos radicados en Pamplona Colombia, Tras la crisis que acontece en el país de Venezuela, Colombia ha sido la llegada masiva de inmigrantes venezolanos en busca de una mejor calidad de vida. A partir de esto, surgen diferentes factores que interfieren al momento de adaptarse a un nuevo país.

La presente investigación se dirige a describir el proceso de adaptación en los inmigrantes venezolanos radicados en Pamplona, obteniendo como resultados la baja preparación psicológica Al momento de dejar su país y emigrar. Por consiguiente, la investigación fue de tipo cualitativo, con diseño descriptivo, con la utilización de tres técnicas: entrevista semiestructurada, Grupo focal y observación participante con el teatro de del oprimido en imagen, pretendiendo diseñar una cartilla Psicoeducativa con estrategias de afrontamiento.

Marco teórico

Capítulo I – Psicología Positiva

La psicología positiva es uno de los campos de más jóvenes de esta disciplina, naciendo como una ciencia que se centra en los aspectos positivos del ser humano tales como las emociones positivas, el bienestar del individuo y todos aquellos aspectos que son positivos para la vida de una persona. Una definición más precisa de este campo de la psicología es aquella dada por Seligman (1999); citado por Contreras y Esguerra (2006) definiéndola como “el estudio científico de las experiencias positivas, los rasgos individuales positivos, las instituciones que facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos, mientras previene o reduce la incidencia de la psicopatología”.

Así pues, desde esta área de la psicología se estudia al ser humano enfocándose en los aspectos positivos de este, dejando de lado otros enfoques de la psicología que se enfocaban en la enfermedad y en el tratamiento del ser humano partiendo de la patología o la afección, siendo de este modo que se empieza a estudiar no solo en aquello que causa algún tipo de afectación mental en el individuo, sino además en los aspectos que resultan positivos para la vida de una persona, naciendo así una psicología interesada por el estudio del ser humano desde sus virtudes y emociones positivas que de cierta manera lo protege al actuar como potencial que impacta su vida positivamente.

Por otra parte, esta también es definida como aquella área de la psicología encargada del estudio científico de las fortalezas y virtudes humanas, las cuales permiten adoptar una perspectiva más abierta respecto al potencial humano, sus motivaciones y capacidades (Contreras y Esguerra, 2006). De modo que, se interesa por intentar comprender lo que impulsa al ser humano a alcanzar su desarrollo y todo aquello que lo impulsa a lograr o desarrollar sus potencialidades a pesar de las adversidades o dificultades que se hayan presentado a lo largo de su vida y que, por tanto, han contribuido a que este ser humano continúe con su vida adaptándose al medio.

Así mismo, Seligman (2005); citado por Mariñelarena y Klappenbach (2007) en la cual afirma que la Psicología Positiva se basa en tres pilares: siendo el primer pilar de esta la emoción positivas, el segundo el estudio de los rasgos positivos y por último, el estudio de las instituciones positivas; en el primero se centra en todas aquellas emociones que son

consideradas como positivas en la vida de las personas, el segundo son los rasgos positivos dentro de los cuales se encuentran las fortalezas, las virtudes y habilidades de un individuo como la inteligencia, la capacidad atlética y demás habilidades que sean de utilidad para este; por último, el tercer pilar hace referencia a todas aquellas instituciones que puedan ser positivas para un individuo como lo son la familias unidas, la democracia o la libertad de información.

Por tanto, la psicología positiva se centra en el individuo y en sus potencialidades centrandose sus estudios en como un individuo supera las adversidades y utiliza sus habilidades para alcanzar el crecimiento personal; por tanto, esta área de la psicología hacia la salud, teniendo como ejes centrales el bienestar subjetivo y psicológico, el crecimiento y la autorrealización enfocándose en el estudio de estos aspectos positivos para el tratamiento psicoterapéutico pero sobre todo para la prevención de enfermedades mentales como el estrés, los traumas y demás patologías.

Tal como lo afirma García (2014) desde la psicología positiva y su dimensión subjetiva de la salud positiva desde el aspecto interno del individuo como el optimismo, las emociones positivas y las emociones negativas, el nivel de satisfacción. Todo esto, con el objetivo de que a través de la comprensión de lo que sucede internamente en un individuo se pueda aprovechar para la prevención y el tratamiento psicoterapéutico de los individuos desde su salud interna al comprender como se puede potenciar el bienestar psicológico y subjetivo de los individuos, para la promoción de la salud en general y el que estos adquieran la capacidad de afrontar amenazas y evitar la aparición y/o agravamiento de padecimientos físicos y mentales.

Bienestar del Individuo.

El bienestar del individuo es uno de los temas que más ha intrigado a muchos científicos y profesionales de diversas áreas como la psicología, quienes interesados en aquello que genera puede ser interpretado como la felicidad en una persona han generado distintas investigaciones acerca de lo que es el bienestar en una persona. Ahora bien, partiendo de un hecho que es de conocimiento general como el que cada individuo es diferente a otro desde aspectos tan básicos, que ningún ser humano logra ser idéntico en su totalidad a otro individuo;

Por ende, lo que genera bienestar de un individuo no es considerado de una forma global o único, ya que, cada ser humano es complejo y diferente en su esencia, a tal grado de que lo que para una persona puede generar agrado o sentimientos de alegría en otros puede causar el

mínimo de relevancia o no causar ningún tipo de interés. Así pues, aunque la forma en la cual una persona siente que ha alcanzado un bienestar sea diferente a la de cualquier otro ser humano, esta tiende a variar dependiendo de intereses como pueden ser la motivación, metas, el establecimiento de lazos afectivos, entre otros aspectos que pueden ser o no importantes para una persona.

Aun así, se pueden clasificar de manera general en dos tipos de enfoques, los cuales se caracterizan por tener un objetivo distinto por medio del cual un mismo individuo puede alcanzar o lograr un bienestar óptimo. De manera que, el individuo busca el bienestar de distinta forma, por tanto, las situaciones o las expectativas que tenga el individuo con respecto a la vida, las personas o sus ideales pueden variar produciendo bienestar o no; Así pues, en el primer enfoque el hedónico, el bienestar de una persona está centrado en la felicidad y en la búsqueda del placer por lo tanto sus acciones van guiadas en la evitación del dolor, al contrario del segundo enfoque, el eudaimónico que está centrado en la autorrealización de la persona, en el desarrollo personal.

Del mismo modo, autores como Díaz, Rodríguez, Blanco, Moreno, Gallardo, Valle y Dierendonck (2006) conceptualizan el bienestar en dos grandes componentes “el bienestar subjetivo ha mostrado especial interés en el estudio de los afectos y la satisfacción con la vida, el bienestar psicológico ha centrado su atención en el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, concebidas ambas como los principales indicadores del funcionamiento positivo”.

Así pues, en el hedónico el bienestar del individuo está ligado a la obtención de placer y evitación del dolor; es decir, que cuando una persona logra el bienestar lo hace a través de las situaciones o relaciones establecidas que le generen placer, por lo tanto, el individuo está en busca de la satisfacción vital y balance afectivo, en el que el dolor no tenga mayor presentación y por ende la felicidad sea el centro de este.

En cuanto al enfoque eudaimónico el bienestar del individuo está ligado más centralmente al aspecto psicológico y es definido como el desarrollo del potencial humano y funcionamiento psicológico pleno (Peterson, Park & Seligman, 2005; Ryan & Deci, 2001 citado por Barra, 2011). De modo que, este se enfoca en como el individuo alcanza el bienestar desde el desarrollo de sus potencialidades y, por tanto, del crecimiento personal al tener la capacidad de afrontar las tensiones de la vida y superarlas con el uso de habilidades y virtudes que le faciliten el

superar los obstáculos de la vida al mismo tiempo que alcanza una satisfacción personal al lograr superar estas situaciones.

El bienestar psicológico tiene relación con la perspectiva eudaemónica, la cual está relacionada con el funcionamiento óptimo-eficiente en la vida individual y social de los sujetos y, por lo tanto, así como lo afirma Barrera (2014); citado por Mosquera (2017) el individuo logra esto por medio de “mecanismos de regulación afectiva que permiten efectuar conductas que se ajustan a las demandas del medio, permitiendo buscar lo positivo y así darle sentido a la experiencia”.

Es decir, el individuo está en busca de la adquisición de bienestar y para conseguir esto, toma un papel activo en el que están en constante búsqueda de estrategias que le permitan solventar cada una de las situaciones a las que se enfrente ejecutando acciones que conlleven a alcanzar el logro de metas y soluciones ante cualquiera de los objetivos que se plantee el individuo y por ende evitar un estancamiento personal, generando alternativas que le permitan cumplir con aquello propuesto.

Bienestar Psicológico.

El bienestar psicológico es definido Según Ryff y Keyes (1995); Citado en Mayordomo, Sales, Satorres, & Meléndez (2016) como un “Esfuerzo para que el ser humano se perfeccione y cumpla con su potencial, lo cual tiene que ver con tener un propósito de vida que ayude a darle significado. Esto implica asumir retos y realizar esfuerzos para superarlos y así alcanzar las metas propuestas”.

De tal manera, que el ser humano está en una constante lucha interna, por cumplir con sus ideales o tareas con el fin de lograr llevarlas a cabo y obtener del logro de estos, sentimientos de satisfacción por el deber cumplido, lo que a su vez está relacionado con la autorrealización y por consiguiente, conlleva a que el individuo obtenga un bienestar psicológico al dar cumplimiento a sus objetivos y las expectativas planteadas generando en el individuo la satisfacción necesaria para otorgarle el significado a su vida.

Por otra parte, Muñoz (2017) Afirma que el bienestar psicológico “es un concepto amplio que incluye dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, así como comportamientos relacionados con la salud en general que llevan a las personas a funcionar de un modo positivo.” De acuerdo, con lo planteado anteriormente se puede decir que, cuando un individuo alcanza

un estado de bienestar psicológico que influye directamente en la salud mental de este, dado que intervienen dimensiones tanto sociales como psicológicas (cognitivas), que en conjunto con el análisis subjetivo que un individuo realiza de las diversas situaciones pueden llevarlo a modificar o identificar lo que considera necesario para otórgale un sentido a su vida y el cumplimiento de metas.

De igual manera, desde corrientes de la psicología se han interesado en estudiar lo que genera satisfacción y le otorga al individuo el deseo por vivir y luchar, lo cual lleva a construir el constructo de bienestar psicológico definiendo como que estado de bienestar que un individuo alcanza basado en el desarrollo del potencial humano, las capacidades y el crecimiento personal que llega a conseguir un individuo en el desarrollo de su vida y que le otorgan sentido a la vida y sentimientos de plenitud llegando a la autorrealización y por ende son considerados como indicadores del funcionamiento positivo (Hefferon y Boniwell, 2011; Vásquez, Hervás, Rahona y Gómez, 2009 citado por Garzón, 2017).

Muchos autores a lo largo de la historia se han interesado por estudiar el bienestar del individuo y la forma como un mismo individuo puede alcanzar el bienestar, es así que según el tipo de estrategia que estos utilizan pueden clasificarse desde alguno de los dos componentes o enfoques del bienestar que anteriormente fueron mencionados el hedónico y el eudaimónico.

En este caso, Seligman lo aborda desde un punto de vista integrador del bienestar, postulándolo como aristas positivas de la experiencia humana y por lo tanto debe abordarse desde ángulos distintos como lo son: el análisis de las experiencias positivas a través de los aspectos emocionales que resultan positivos para el individuo, las fortalezas psicológicas o resiliencia y por último el factor social a través de las características que configuran y determinan a las organizaciones positivas como familia, empresa, escuela, barrio (Vásquez y otros, 2009; citado por Ferrer & Guevara, 2016).

Así mismo, otra autora Ryff se interesa por estudiar el bienestar del individuo y la manera como este logra alcanzarlo, de manera tal que logra posicionar su modelo teórico multidimensional más aceptado dentro de la psicología, puesto que concibe el bienestar psicológico como desarrollo personal y compromiso con los desafíos existenciales de la vida, lo cual al estar ligado al potencial del sujeto

Abordando desde el enfoque eudaimónico, estableciendo seis dimensiones dentro del bienestar psicológico como lo son la autoaceptación, autonomía, dominio del entorno, relaciones positivas con otros, crecimiento personal y propósito en la vida. Además, Ryff construyó las Psychological Well-Being Scales (PWBS) instrumento diseñado para la evaluación del bienestar psicológico por medio de la evaluación de las 6 dimensiones postuladas por su creadora (García, 2014).

Ahora bien, aunque las dimensiones establecidas por Ryff hacen parte del enfoque eudaimónico, solo 4 de estas guardan relación directa con el bienestar psicológico del individuo (propósito de la vida, la auto aceptación, el dominio del entorno y el crecimiento personal) puesto que están directamente relacionadas con las metas de vida y por ende relacionadas con la salud mental del sujeto y además se sostiene que las dimensiones influyen en la salud mental del individuo, logrando un estado óptimo en las áreas, físicas, sociales y personal.

Las dimensiones propuestas por Ryff son la auto aceptación, que es la percepción que tiene un sujeto acerca de las propias acciones, motivos y sentimientos; la autonomía que es definida como la capacidad que tiene un individuo para mantener la independencia y la individualidad en diferentes contextos para resistir la presión social; El dominio del entorno, en el que un sujeto tiene la capacidad para elegir o crear entornos favorables para satisfacer metas y necesidades; Las relaciones positivas con otros, donde se desarrolle la confianza mutua y empatía; Crecimiento personal, como la dedicación a la realización del potencial personal; Propósito en la vida, establecimiento de metas y definición de objetivos para dar dirección a la vida (Mayordomo, Sales, Satorres, & Meléndez, 2016).

Desde un punto de vista semejante, otros autores también clasifican el bienestar psicológico desde el enfoque eudaimónico con la teoría de la autodeterminación en la que la autorrealización es el aspecto central por medio del cual el sujeto obtiene el bienestar psicológico argumentando que el funcionamiento psicológico sano de un individuo implica la satisfacción de tres necesidades básicas como son la autonomía, la competencia y la vinculación; además desde esta teoría se afirma que la satisfacción de necesidades básicas de un individuo fomenta en el individuo tanto el bienestar subjetivo como el bienestar eudaimonico (Ryan & Deci, 2001; citado por Rodríguez, Negrón, Maldonado, Quiñoes, y Toledo (2015))

Bienestar Psicológico y Salud mental.

Ahora bien, el bienestar psicológico es considerado según la OMS como un elemento importante para la salud mental que en conjunto con el bienestar físico y social de un individuo integran la salud mental de una persona en la que cuando se considera como individuo saludable mentalmente a aquel que es consciente de las propias capacidades que le permiten se es capaz de afrontar las tensiones normales de la vida y señalando que cuando el individuo cuenta con estas capacidades se puede afirmar que tiene salud mental y por ende cuando no cuenta con estas se produce la enfermedad el cual es determinado por la presencia de un malestar en el individuo que afecta su funcionamiento normal. (OMS, 2004; citado por Ferrer & Guevara, 2016).

Así pues, resulta importante aclarar que el bienestar psicológico es uno de los principales factores dentro de la salud mental pues, este es un aprendizaje de la realidad en el cual la persona tiene la capacidad de transformar las situaciones de su vida haciendo uso de estrategias que permitan el enfrentamiento, manejo y solución integradora de conflictos tanto internos como los que se dan entre el individuo y el medio, ya sea de manera intrapersonal o en el establecimiento de relaciones interpersonales o intergrupales.

Por consiguiente, cuando dicho aprendizaje sufre algún tipo de quiebre o perturbación al no encontrar e la resolución, puede llevar a que se desencadene una enfermedad que afecte su salud mental y por ende el bienestar psicológico del individuo al no llevar a cabo el cumplimiento de las metas u objetivos planteados. (González, Hernández, y Ruiz, 2008; Citado por Oramas, Santana & Vergara, 2007).

Por ende, el bienestar psicológico se considera clave para el desarrollo óptimo del ciclo vital del ser humano, ya que proporciona información tanto del funcionamiento mental positivo del individuo como de aquellas dimensiones utilizadas para distinguir los patrones de desarrollo mal adaptativo puesto que se constituye como un indicador positivo tanto de la relación del sujeto consigo mismo como del medio externo. Teniendo en cuenta que la interacción de estos factores incluye los aspectos valorativos y afectivos de la proyección futura y el sentido de la vida.

Relación entre Bienestar Psicológico y Calidad de Vida.

La calidad de vida es definida según Gómez y Sabeh (2000); citado por González, Valle, Arce y Fariña (2010) como calidad de las condiciones de vida de una persona, la satisfacción experimentada por la persona en relación a sus condiciones de vida; la conjugación de la calidad de las condiciones de vida de un individuo y de la satisfacción que experimenta ante las mismas; y por último, la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal experimentada, ambas mediadas por los valores personales, las aspiraciones y las expectativas del individuo.

Por otra parte, es considerado como un estado de satisfacción general, en el que la persona se siente realizado a partir de sus potencialidades, además, se establece que la calidad de vida posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos, puesto que se tiene en cuenta tanto la parte interior como la exterior, de modo que, el sujeto es un ente que tiene una satisfacción con la vida cuando una o ambas partes esta suplida, es decir sus necesidad internas y propias de la persona que se refieren a la parte afectiva y psicológica, aquello intangible y la parte externa que esta mediada por el contexto, los objetos materiales y sus relaciones interpersonales.

Así pues, en cuanto a los aspectos se establece que, desde una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social, se incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva; y como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida. (Ardila, 2003)

Por lo tanto, la calidad de vida es un estado de satisfacción general, que surge de realizar las potencialidades que el individuo posee y su realización personal y calidad de vida son dos aspectos que se han ligado, y que sin duda están altamente correlacionados, ya que las condiciones de vida del individuo mejoran de manera significativa cuando este se siente en plenitud con lo que ha realizado en la vida y por tato su salud interna se encuentra en óptimas condiciones.

Por otra parte, Diener, Diener y Diener (1995); citado por González, Valle, Arce y Fariña (2010) el bienestar subjetivo sería uno de los índices más claros del constructo multidimensional de calidad de vida, pues te incluiría los conceptos de felicidad, paz, plenitud y satisfacción con la vida, por ende, se relaciona la calidad de vida con el bienestar psicológico de un individuo,

ya que comprende aspectos significativamente internos por medio de los cuales un individuo alcanza la satisfacción y sentimiento del cumplimiento de sus metas.

Así pues, según una investigación realizada por Kleftaras y Psarra (2012); citado por García (2014) donde afirmaron que el logro de satisfacción vital se asocia a la salud mental y física, ya que se encontró que esta tiene un efecto preventivo sobre la depresión y la desesperanza y es fuente de resiliencia o capacidad de afrontamiento de situaciones vitales adversas, de bienestar, felicidad y percepción de autorrealización personal. Del mismo que, Ryff y Keyes (1995); citado por García (2014) donde encontraron, con una muestra de 1108 adultos, relaciones positivas entre varias variables asociadas al sentido de la vida y distintos indicadores de bienestar psicológico, así como correlaciones negativas entre estos indicadores y el malestar psicológico.

De este modo, demostrando que efectivamente existe una influencia del bienestar psicológico sobre la calidad de vida de las personas al encontrar que la salud interna de los individuos y la forma como alcanzan el bienestar al desarrollar habilidades que les permiten superar las tensiones de la vida enfocándose en los aspectos positivos como las emociones positivas, virtudes, y habilidades que les permitan adquirir un crecimiento personal influye en su nivel de satisfacción personal y autorrealización, evitando que se presenten enfermedades mentales como la depresión y el estrés al no lograr adquirir habilidades positivas que les permitan internamente afrontar estas situaciones sin debilitar su salud interna.

Capítulo II - Familia

Definición de Familia.

La familia es definida como una unidad interna conformada por un grupo humano de dos o más personas que desempeñan un rol dentro de esta unidad, ya sea como padres e hijos, por tanto, cuando se habla de familia se entiende que ya existe la conformación de un grupo, el cual inicia con la unión entre dos personas al entablar una relación de una pareja y producto de esta, se da origen a nuevos seres quienes serán integrantes de su comunidad, consolidándose de esta manera el primer grupo social al cual pertenece un individuo (Oliva & Villa, 2014).

Ulrich Beck & Elizabeth Beck (2001); citado por Mora, (2007) afirman que la familia es entendida como la unión de los miembros que se caracteriza por su naturaleza plural, variación de su estructura, temporalidad de las uniones y singularidades de los roles que comparten un

proyecto vital en común, durante el desarrollo de la familia se generan vínculos de confianza e intercambio en donde se genera un afianzamiento a nivel grupal e individual.

Por otra parte, la familia es definida como un sistema abierto en el que participan diferentes miembros que se relacionan entre sí y de la misma manera comparten un propósito puesto que los mantienen unidos los vínculos establecidos que se transmiten a lo largo del desarrollo como unidad familiar y por ende todas las decisiones que se tomen en dicho grupo influyen en cada miembro y en el propósito en común con el cual están comprometidos (Malagoli, 1983; citado por Jiménez, Amariz y valle, 2012).

Por lo tanto, la Constitución colombiana establece en su artículo 42 que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y por esto es reconocida como una de las instituciones más importantes en el orden jurídico por su carácter social; así mismo, establece que es deber del estado proteger a cada uno de los miembros que pertenecen a este grupo social reconociendo al mismo tiempo que este es un grupo que cambia conforme avanza el tiempo por las diferentes circunstancias históricas, políticas, sociales y económica que la rodean, es reconocida como el núcleo familiar que se beneficia de protecciones constitucionales y legales.

Además, se establece que en este grupo social tienen lazos biológicos o sociales que los mantienen en una unidad y por esto los sujetos que lo integran comparten en común un proyecto vital que desarrollan en el transcurrir de sus vida al mismo tiempo que logran el establecimiento de lazos afectivos fuertes que refuerzan su unidad más allá de la unión de consanguinidad principal y es en esta afectividad en los se generan sentimientos de pertenencia al grupo y por ende la motivación necesaria para luchar en grupo por los intereses de este.

De manera que, existe un compromiso social a raíz de la identificación con los miembros de dicho grupo contribuye a que las relaciones sean fuertes, íntimas y que se den de manera recíproca y con dependencia al grupo social en este caso la familia con la cual crecen y se considera como propia por lo que existe una necesidad de protegerse entre miembros y de preocupación por el bienestar de cada uno de estos (Malde Modino, I, 2012; citado por Oliva & Villa, 2014)

Dinámica Familiar.

Ahora bien, la familia es considerada como la primera forma de organización social puesto que la existencia de estos grupos llamados familia han estado presentes en los pueblos y épocas

que la historia de los que se tiene evidencia histórica concediéndole un carácter universal; de modo que, al ser el primer grupo social con el cual cada individuo tiene contacto y supone que es en la permanencia en este lo que permite que pueda adquirir destrezas y desarrollarse para adaptarse a la vida como ser humano (Moratto, Zapata & Messenger, 2015).

A si pues, contribuye de manera directa en la continuación de la especie humana la tierra, al tener un grupo que le proporciona la seguridad para su supervivencia, por tal razón es considerada como la célula básica de la sociedad ya que es en dicho grupo en el cual se forman los individuos para vivir en sociedades mucho más grandes y de acuerdo a como el individuo se desarrolle en esta, varia la calidad de sujeto, así pues, se reconoce que a raíz de esta transformaciones de familia, ahora son múltiples las funciones y las formas que en los tiempos actuales han adoptado esos núcleos.

De este modo, en la dinámica familiar los miembros que la componen, mantienen relaciones de intimidad, dependencia y reciprocidad a causa de los vínculos establecidos entre sus miembros ya sea que estén unidos por lazos biológicos o sociales, que se dan durante el transcurso del tiempo de la funcionalidad que opera la familia, por lo tanto se puede identificar funciones que permiten estructurar de una forma adecuada la composición de una familia y entre estas se encuentran educar y formar, nutrir, alimentar, desarrollo, apoyo.

Por otra parte, existen tres aspectos básicos relacionados con la familia; en los que el primero hace referencia a que la familia es una estructura es cambiante; el segundo hace referencia a que la familia es aquel grupo social en cual se da el proceso de socialización primario, el cual tiene como objetivo principal el aprendizaje de normas y reglas que le permitan al individuo adaptarse a lo establecido por la sociedad; y por último, el que todo grupo familiar tiene su dinámica interna y externa, de modo que la dinámica interna puede llegar a modificar por las circunstancias externas que se presenten en el medio en el cual conviven (Franco, 1994; citado por Gallego, 2012)

Ahora bien, además de la supervivencia que sería la base de la funcionalidad de este grupo, las familias cumplen con otras funciones entre las cuales están la de educar y formar son aquellas que toman en cuenta las disciplinas, las costumbres, los roles del ambiente familiar, dicho de otra forma, son aquellas pautas de crianza que se moldean dentro del entorno colectivo de esta.

De manera que, la dinámica familiar se pueden resumir en clima familiar, lo cual hace referencia al ambiente que se crea entre los integrantes del grupo, el grado de cohesión, los roles asumidos por cada integrante, la autoridad, el afecto y la comunicación no obstante, a armonía o no que puedan vivenciar los miembros de este grupo depende en gran medida de que los miembros cumplan las reglas y las normas evitando la formación de un ambiente con poca afectividad que da paso a la hostilidad aparecerá generando niveles de estrés e inconformidad en los miembros del grupo, lo que generará altos grados de distanciamiento y apatía en la familia (Gallego, 2012).

Además, dentro de esta se además, de cumplir con satisfacer las necesidades básicas del sujeto también tiene implicaciones en el mundo psicológico y emocional dentro del ambiente familiar, en las cuales se muestran las estrategias con mayor realce en los miembros pequeños de la familia en el grupo; así mismo, se pudo denotar que las funciones de la familia son un ente principal que aporta a la estructuración de la identidad personal y social, puesto que en este grupo social el individuo puede potencializar o inhibir sus rasgos de personalidad, de manera tal que resulta importante que el sujeto se destaque y potencialice sus capacidades, habilidades y destrezas.

Por consiguiente, cuando este desarrolla sus mecanismos personales y sociales adquiere las habilidades necesarias para interactuar adecuadamente con la sociedad y poseer un bienestar psicológico para hacerle frente a conflictos de la cotidianidad, por lo que se emplea una debida resolución y alternativas en solucionar conflictos que pueden ser adquiridos dentro de la dinámica familiar.

Ciclo Vital Familiar.

El ciclo vital es definido como el tránsito de la vida en continuo crecimiento y el desarrollo social, el cual se produce a partir de la sucesión de experiencias en los órdenes biológicos, psicológicos y social, de manera que, el individuo sufre una serie de transformaciones a lo largo de su ciclo de vida ya sea por los cambios biológico que atraviesa cada sujeto o por los conocimientos y experiencias que le proporcionan al individuo la adquisición de un aprendizaje a través del cual pueden modificar sus esquemas mentales y comportamientos (Secretaría Distrital de Salud, 2007; citado por Rodríguez, 2011).

Por lo tanto, el ciclo vital familiar es un proceso de desarrollo en el cual la familia evoluciona a través de diferentes etapas en las cuales se pueden observar períodos de equilibrio y adaptación que le permitan afrontar las situaciones que se presentan en cada una de las etapas del ciclo vital, de manera tal, que el individuo pueda contar con la capacidad para enfrentarse ante períodos en los que se presenta desequilibrio y cambio en el paso a un estadio nuevo y más complejo, por ende, se requerirá que el sujeto elabore tareas y aptitudes nuevas (Ochoa de Alda, 1995; citado por Paladines & Quinde, 2010).

Así pues, en el transcurso de cada etapa existen variaciones ante las cuales resultara necesario la reorganización de roles, reglas y modificación de límites de cada uno de los miembros de la familia para poder superar de manera adecuada las adversidades que puedan presentarse entre cada cambio de ciclo o durante una misma etapa del ciclo vital, y de esta manera el ser humano evoluciona y se desarrolla ya sea por el ambiente que lo rodea o por el entorno social que influye en el individuo, ya sea por la connotación del ciclo biológico del individuo o por el aprendizaje que se da a partir de las experiencias obtenidas de la interacción con los demás individuos y que se dan de manera generacional al adquirir todos esos aprendizajes en los grupos de socialización primaria, la familia.

Por otra parte, dentro de los criterios que se pueden tener en cuenta para dividir por etapas el ciclo vital familiar están el tamaño de la familia, debido usualmente a la llegada, salida o pérdida de miembros y todos aquellos cambios que suponen la presentación de una crisis o una alteración en la dinámica familiar del individuo y por lo tanto, requieren que el sujeto utilice o implemente nuevas alternativas para poder afrontar de manera adecuada y de esta manera superar la crisis y transcurrir a la siguiente etapa (Terkelsen y Olson; citado por Ríos, 2015).

Por lo tanto, durante cada fase o etapa del ciclo vital familiar, los miembros del sistema atraviesan por un proceso de adaptación, en donde intenta restaurar según Hernández, 1997; citado por Ríos, 2015), el equilibrio del sistema, adquiriendo nuevos recursos para reducir las demandas, cambiando de esta manera la percepción ante la situación estresante, sin embargo, las demandas presentadas dentro del sistema, se convierte en un “estímulo o condición que produce o induce un cambio en el sistema”

De igual manera, otros autores afirman que el ciclo vital familiar, es un proceso evolutivo que atraviesa cada familia independiente de su configuración o estructura y en el cual cada una de las etapas trae consigo una serie de complejidades, que lo llevan a exponerse a una serie de

crisis y reconfiguraciones durante su desarrollo, que permitirán ir sobrellevando tanto las dificultades individuales como grupales (De la Revilla, 2009; Jara, 2011; citado por Moratto, Zapata & Messenger, 2015).

Por otro lado, el proceso de ciclo vital familiar, se divide en cuatro etapas, a través de las cuales el individuo se desarrolla y enfrenta a una serie de retos que supone el mismo desarrollo del individuo y la transición entre cada una de las etapas que dan inicio con la etapa de las parejas recién conformadas, seguidamente, las familias con hijos pequeños y escolares, luego, las familias con hijos adolescentes, finalmente la etapa de las familias con hijos adultos.

Por consiguiente, Castañeda, Cuautle y Sánchez, (2013); citado en Ríos, (2015). Señalan que la familia es un sistema de seres vivos como cualquier otro y por lo tanto tienen un proceso de desarrollo y evolución, por el cual cada uno de los individuos para en el cual las personas que lo forman pasan por diversas etapas de vida” (p.11), en la que señala las siguientes etapas:

La primera etapa es la de inicio en la que una pareja decide formar una familia y esto supone el que los individuos que conforman la pareja entren desde ese momento en un período de preparación y ajuste, ya que cada nueva situación que se vive requiere de una asimilación personal y acorde con la pareja; la etapa de desprendimiento, esta es caracterizada por que se genera un desprendimiento de sus propias familias de origen, para que ambos miembros de la pareja puedan integrarse y formar su propia familia de procreación.

Seguidamente, la etapa de crianza en la cual los niños son pequeños, esta supone una serie de cambios para la recién formada familia, debido a que el proceso de embarazo y la llegada de los hijos es una nueva situación a la que la pareja debe enfrentarse, además, teniendo en cuenta un embarazo o crianza de un hijo no es igual a cualquier otro, ya que cada nuevo hijo que llega al hogar aporta nuevas experiencias que pueden ser completamente diferentes para cada hijo aunque tengan el mínimo de diferencia de edad o sean producto del mismo nacimiento.

La siguiente etapa es la adolescencia: Al crecer los hijos, la familia entra en un nuevo periodo del ciclo vital con esta etapa de la adolescencia, es cuando los chicos experimentan cambios físicos, intelectuales y emocionales que requieren de múltiples ajustes a nivel familiar como cambio de normas, aceptación de nuevas ideas, relaciones, costumbres, independencia de los hijos. Finalmente, se encuentra la etapa del nido vacío, en la cual culmina el ciclo familiar debido a que en esta se espera que cuando los hijos crecen salgan del hogar, para conformar una

nueva familia que supondría el inicio de otro ciclo familiar separado al de sus padres y, por lo tanto, los padres al quedar nuevamente como una pareja sola, debe enfrentarse a la nueva situación de familia que atraviesa.

Tipos de Familia.

La familia es un grupo social que está presente en la sociedad y se encuentra por miembros que se interrelacionan y producto de estas mismas y las diferentes crisis que pueden presentarse en las familias, es que estas, se han ido transformando producto de la misma convivencia y dinámica familiar.

Así como también de los cambios que se han producido en el ambiente externo que afecta las dinámicas internas de una familia; así pues, Martínez (2015) señala que la familia al ser un ente que evoluciona ha ido cambiando la estructura de acuerdo a los miembros que la integran, dando paso a que el modelo de familia tradicional o nuclear fuera cambiando dando paso a otros modelos de familia como los siguientes

La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, y a los nietos.

La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada: la familia de madre soltera; o por fallecimiento de uno de los cónyuges.

La familia de madre soltera: familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia

se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

La familia de padres separados: familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad

El Conflicto en la Familia.

Según Vargas & Ibáñez (2007) el conflicto familiar es un evento que sucede y puede abarcar efectos o consecuencias a largo plazo en la forma como se interpreta la situación entre los miembros de la familia, estas situaciones pueden ser desde las discusiones verbales, las críticas, las burlas, la falta de respeto hasta llegar al maltrato, esto es producido por los patrones de conducta, es decir, las pautas de crianza que tiene la familia, sin embargo, estas conductas negativas de sus relaciones hacia el conflicto parecen ocurrir en controversias no resueltas, así como en relaciones forzadas entre sus miembros

Siguiendo la misma idea, Minuchin (1984); citado por Espinosa, Núñez, Pérez, Pilloni & Montalvo (2010) la familia está en proceso de continuos cambios en función de su ciclo vital, que van desde la formación de la pareja, el nacimiento de los hijos, la familia con hijos en edad escolar y adolescentes y la familia con hijos adultos hasta la partida de éstos, siendo generalmente de esta manera como se inicia y va desarrollando la familia.

Sin embargo, en una familia se puede encontrar con roles ya definidos ya que conviene señalar algunas de sus características primordiales, entre ellas se encuentran la elaboración de nuevas tareas y reglas para cada uno de los miembros, el establecimiento de límites entre hijos y padres, quienes habrán de permitir un margen de libertad en los hijos de una manera más amplia ya que en este momento los adolescentes conviven más con sus pares.

Es importante resaltar que en los conflictos familiares existentes una variable que predomina este acontecimiento está en relación con el entorno socio económico y cultural, asimismo como los antecedentes, es decir, la historia de la familia a través de generaciones donde es notable analizar el patrón de reproducción y vínculos entre pares.

Además, todos aquellos sucesos que han vivido la familia que lo conducen a una acción y repercusión futura de la solución de los mismo, en las que influyen las oportunidades, habilidades, capacidades y recursos utilizados en un conflicto, el manejo de los conflictos es una parte fundamental de la vida de una familia, por último, es necesario conocer los posibles conflictos que tiene en consideración de una familia y como estos son fortalecidos, reconocidos y resueltos entre los integrantes.

Capítulo III - Conflicto

Definición de Conflicto.

El conflicto es un definido como un fenómeno social que se produce de manera universal puesto que este parte del mismo desarrollo de la vida humana; ya que, en cada etapa del desarrollo de un ser humano, este se enfrenta a una serie de situaciones que lo obligan a evolucionar y superar obstáculos para sobrevivir a su entorno y además, uno de los aspectos que le apoya a avanzar en este desarrollo es la interacción con otros seres humanos y por tanto está presente en todos los aspectos de nuestra vida.

Así mismo, (Jiménez, 2007; citado en Acevedo y Rojas, 2016) los concibe, afirmando que “Los conflictos son un fenómeno natural en toda sociedad. Es un hecho inherente al ser humano y por tanto nacen de toda relación social”. Es decir, que debido a esta característica de ser humano como ser social que a medida que interacciona con los demás, produce una serie de percepciones, intereses y necesidades que en ocasiones genera discrepancias entre los pensamientos o ideales de aquellos con quienes interacciona.

Por otro lado, Ezequiel Ander-Egg (1995); citado por Fuquen (2003) “el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario”.

Ya que, este surge cuando las acciones que desean realizar las personas o grupos de estas no son mutuamente compatibles, lo cual genera la oposición de aquellos quienes no están de acuerdo en la realización de dichas acciones, puesto que su percepción ante tales actos no está en concordancia con sus deseos (Fuquen, 2003); por ende, se evidencia que en la presentación del conflicto también intervienen factores como la percepción de aquellos quienes están inmersos en estos y en la posible interpretación indebida de los actos de los demás, siendo

evidente que no es meramente un enfrentamiento de acceso a recursos mediado por un instinto primitivo.

Por otra parte, Vinyamata (2001); citado por Souza (2009) define el conflicto como “la lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes”. Por tanto, se puede afirmar que, el conflicto es un proceso dinámico en el que está sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos; lo cual lo provoca que este no sea estático al ser un proceso que cuenta con propiedades de cambio y modificación en la misma medida que se desarrolla el mismo conflicto.

De tal modo que, se pueden presentar cambios en las percepciones y las actitudes de los actores inmersos en dicho conflicto, así como también la modificación de las conductas y toma de nuevas decisiones como consecuencia del cambio de su percepción de aquello que genera un malestar o genera un problema. Así pues, el individuo crea, amplía o modifica su perspectiva frente a determinada situación y de acuerdo a esta genera unas actuaciones y utiliza recursos que integran su poder de manera distinta, ya sea ampliando, reduciendo, separando o fusionando sus objetivos (Entelman, 2002).

Por consiguiente, el conflicto es considerado como inevitable ya que por la misma naturaleza del ser humano es inherente a él; sin embargo, no todo conflicto es considerado negativo, ya que al ser un proceso que altera al individuo y lo obliga de cierta manera a evaluar sus actuaciones y evaluarse a sí mismo para superar retos o situaciones que generan un malestar o la no realización de un logro, obliga de cierta manera a que el individuo se enfrente a dicho cambio y analice alternativas o posibles soluciones que lo conduzcan a la resolución de ese conflicto.

De modo tal que, el conflicto o situación conflictiva en sí mismo no debe determinarse como positivo o negativo, sino la actuación del individuo frente a este; y esto, depende en mayor medida de la percepción, análisis de la situaciones, evaluación de posibles alternativas que den soluciones y que conduzcan a que los efectos sean beneficiosos dentro del ámbito donde surgen situaciones conflictivas, o de lo contrario ocasionar más malestar a raíz de la no resolución adecuada de estas situaciones de tensión o conflictivas, desencadenando en ocasiones más dificultades tanto a nivel personal como grupal (Garrido, 2016).

Orígenes del Conflicto.

De acuerdo a lo planteado por Fuquen (2003) para el abordaje del conflicto, se debe iniciar por determinar todos aquellos factores que pueden ser los mayores determinantes en el origen de un conflicto; por tanto, es necesario examinarlos para poder dar una solución adecuada de las situaciones de conflicto, ya que en muchas ocasiones, no examinamos en realidad cual es el problema en sí mismo y por consiguiente, no es posible la resolución asertiva de la problemática obteniendo como consecuencia un impacto negativo o incremento de la gravedad de la problemática.

Así pues, a continuación, se mencionarán factores que están inmersos en los conflictos y en muchas de estas pueden ser el factor de origen de estos:

El primero de estos, es la subjetividad de la percepción, que como bien hemos mencionado anteriormente de la percepción de un individuo depende en gran medida el progreso de la situación, puesto que, cada persona puede dar una interpretación distinta de la situación ya sea por su experiencia previa, pensamiento, ideal frente a una misma situación.

El segundo son las fallas de la comunicación, dado que las ambigüedades semánticas tergiversan los mensajes y mi capacidad para interpretar o emitir un mensaje sea incorrecto al que deseo transmitir, siendo este uno de los factores que más se ven inmersos en los conflictos al no saber expresar nuestras ideas ya sea verbal, no verbal o gesticular de la manera más asertiva.

El tercero es la desproporción entre las necesidades y los satisfactores: siendo este un factor muy presente en el conflicto, pues surge de la inconformidad presentada frente a situaciones en las que se genera un malestar debido a la indebida distribución de recursos naturales y económicos generan rencor entre los integrantes de una sociedad al no poseer cierto nivel de igualdad desencadenando sentimientos y acciones negativas frente a esto.

El siguiente es la información incompleta, esto sucede en muchas situaciones, cuando quienes opinan frente a una temática no conocen más que una parte de los hechos, dejando de lado, información que puede ser importante para la temática en cuestión, que pudiera evitar generar malos entendidos al fomentar la desinformación sobre esa temática.

La interdependencia, es otro factor presente en el conflicto debido a que dos fuentes de dificultades bastante presentes en los seres humanos como la necesidad de protección o la dependencia, pueden llegar a ocasionar el origen de muchos conflictos; puesto que ambos dificultan la capacidad de ser humano de la necesidad de otro y realizar sus acciones sin la aprobación de este.

Otro factor es la presión que causa frustración en el individuo, puesto que esta surge de la alta carga o demanda de compromisos que una persona deba cumplir y en ciertas situaciones ocasionan en la persona el desarrollo de conflictos desencadenado a nivel emocional, mental o comportamental, al no poder dar cumplimiento adecuado o en el tiempo estipulados de las tareas que este tiene que realizar.

Las diferencias de carácter es otro factor importante, porque cada uno los seres humanos son diferentes, en uno o varios aspectos como la forma de pensar, ser y actuar; por ende, la presentación de desacuerdos es una constante.

Características del Conflicto.

El conflicto al ser un fenómeno inherente a la sociedad está presente a lo largo de nuestra vida, y también cuenta con una serie de características que lo identifican; así pues, Jiménez (2007); citado por Acevedo y Rojas (2016) en el artículo generalidades del conflicto, los procesos de paz y el posconflicto definen el conflicto, sus generalidades, entre ello, las características del conflicto propuestas por Jiménez, las cuales son:

La primera característica es la de que los conflictos surgen en cualquier lugar del mundo, esto supuesto por el hecho de que, al ser inherente al ser humano, estará presente en la vida de cada persona; por ende, surgirá en cualquier parte del mundo y no es únicamente exclusivo de cierta población o lugar.

La siguiente característica es la de que los conflictos comprometen y surgen en una amplia variedad de espacios en donde interactúan las personas; estableciendo una clasificación de los conflictos de acuerdo a los espacios en los que surgen y dependiendo de la cantidad de personas que están inmersas en estos.

De manera que, el primero es los micro conflictos: que son aquellos presentados en los grupos pequeños de la población como la familia, la escuela, la comunidad entre muchos otros

en los que no intervienen muchos actores o no trascienden a grandes poblaciones. El segundo, es el de los macro conflictos: que ya son conflictos en los cuales una gran población está inmersa, como por ejemplo las naciones. Por último, están los mega conflictos: que son aquellos conflictos que se producen a gran escala y se produce entre grupos grandes como las civilizaciones o religiones.

Como tercera característica está el que los conflictos pueden aparecer de manera oculta o públicamente, esto significa que un conflicto no necesariamente tiene que verse reflejado de manera inmediata en la población, sino que también puede ir creciendo entre la población de manera paulatina sin que las personas involucradas en este tengan conocimiento de que se está presentando un conflicto como tal, aunque sientan sus consecuencias.

La cuarta característica, tiene relación con la forma como se presenta el conflicto, ya que esta puede o no incluir violencia, esto debido a que muchos conflictos pueden significar un problema para quienes están inmersos en el pero no necesariamente tiene que reflejar o llegar hasta el grado de que se presenten hechos violentos físicos para que sea considerado como conflicto, sin embargo, si generan algún tipo de malestar en la población involucrada.

Y como última característica propuesta por este autor, es la tipología contextual de los conflictos, que por estos tiempos es bastante amplia ya que existe una multiplicidad de contextos en los cuales se presentan los conflictos como por ejemplo los conflictos familiares, raciales, jurídicos y sociales, entre muchos otros.

Por otro lado, aunado a las características anteriormente mencionadas Muñoz (2004); citado por Acevedo y Rojas (2016) propone que dentro del conflicto no solamente se cuenta con características que guardan relación con el tipo de conflicto según población, tamaño de esta o del contexto en el que se desarrolla; sino además, también posee otras características que se podrían considerar como más específicas del conflicto, puesto que están centradas en los actores que se encuentran inmersos en el conflicto, las necesidades de la población involucrada, los objetos, intereses, percepciones y la conciencia de todos aquellos que de manera directa o indirecta se encuentran inmersos en el conflicto y que contribuyen a que este se presente.

Niveles del Conflicto.

En cuanto al conflicto como anteriormente se ha mencionado, este fenómeno universal que puede producirse por múltiples factores, además de una serie de características que lo definen

y además distintos niveles de conflicto que Según Fuquen (2003) están directamente relacionados con los gestos visuales, las discordias y las crisis.

Por tanto, los conflictos tienen distintos niveles, que determinan la forma como se expresan y las peculiaridades por las que atraviesa el conflicto, como lo son los gestos visuales que sería el primer nivel; ya que en este nivel es donde todo el conflicto puede tener origen en los hábitos, las peculiaridades personales y las diferentes expectativas; dicho en otras palabras, un conflicto puede tener inicio tan solo partiendo de la interpretación (pensamiento, sentimiento y actuar) que una o varias personas le da a gestos tan simples como miradas cruzadas, gestos de desagrado, ojos que evaden la mirada, entre muchos otros que por sí solos pueden no generar ningún malestar pero con una interpretación inadecuada unida a otros factores como mala comunicación pueden desencadenar el inicio de un conflicto.

El segundo nivel es las discordias, las cuales se presentan cuando el primer nivel los gestos visuales incrementan y se acumulan, pasando de una simple interpretación de un gesto visual, como una mirada evitada para convertirse en discordia. Así pues, ya en este nivel en el que el conflicto ya ha pasado de ser muy leve ha generado un sentimiento más marcado en el que los argumentos son repetitivos acerca del mismo problema y se cuestiona la relación con los actores involucrados, como por ejemplo: en el caso de esta misma mirada evitada frente a un tema específico entre una pareja, lo cual al presentarse constantemente trae problemas y se suma a esto la desconfianza que crece entre la pareja, creando una problemática mayor y repetitiva, en la que las personas involucradas pueden llegar a enfrentamientos verbales y hasta físicos.

Por último, está el nivel llamado Crisis, en el que el estrés y la tensión ya ha aumentado de ser una simple discordia y los enfrentamientos son más constantes e insoportables; además de presentarse comportamientos que la persona también una vulnerabilidad emocional que puede conducir a la violencia verbal o física.

Dinámica del Conflicto.

Como se ha mencionado anteriormente, el conflicto es un proceso inherente al ser humano que está presente en cada aspecto de la vida de un individuo y se presenta en todas las sociedades; por tanto, tiene una caracterización universal, además de ser un fenómeno que varía constantemente, al ser producto de las percepciones de los actores inmersos en el conflicto.

De manera que, al tener la capacidad de ser moldeable y ser producto de las relaciones interpersonales que se establecen entre los individuos, este es considerado como dinámico y no un proceso estático que se presenta y desenvuelve de manera distinta, debido a que los intereses, percepciones y acciones de los actores inmersos, van determinando el progreso del conflicto; ya sea, hacia una solución adecuada del conflicto, o por el contrario hacia una problemática más complicada.

Además, Llanos (2009); citado por Sigüenza y Crespo (2012) menciona que el conflicto es “caracterizado por su alto contenido emocional, que, al no ser expresado adecuadamente, se traduce en culpas y agresiones mutuas que mantienen el desequilibrio emocional y bloquean la búsqueda de alternativas”. De modo que, existen factores que van mucho más allá de la percepción, ya que los actos de quienes se encuentran inmersos en los conflictos, no dependen únicamente de su pensamiento acerca de dicha problemática, sino también del contenido emocional aplicado a esa situación.

Así pues, resulta ser un aspecto muy importante para determinar la evolución del conflicto, puesto que, dependiendo de la cognición y emoción con la que un individuo actúa frente a un conflicto contribuye a su pronta resolución o, por el contrario, se convierte en un factor de incremento del problema, al actuar de manera emocional desbordando la situación en una posible agresión física o verbal que dificulte más la problemática.

De acuerdo a esto, diversos autores reconocen que la situación conflictiva puede variar de acuerdo a las acciones de aquellos inmersos en el conflicto y también de la forma en la que estos reaccionan a dichas modificaciones. Además, mencionan que existen ciertos elementos que intervienen en que los actores modifiquen su actuar frente a una situación que se encuentra en evolución y, por tanto, el análisis de la situación conflictiva toma una dinámica compuesta que es evaluada de manera constante por los actores del conflicto.



Gráfica 1. Dinámica del conflicto. Sigüenza & Crespo (2012).

Capítulo IV- Migración.

Definición de Migración.

La unión parlamentaria en unión con la organización del trabajo y las naciones unidas señalan que la migración internacional (2015) “es la circulación de personas a través de las fronteras para residir de manera permanente o temporal en un país distinto al de nacimiento o ciudadanía”. De manera que, esta situación implica un desplazamiento que realiza un sujeto de su lugar de origen hacia otro por intereses personales en los cuales el sujeto se ubica de manera temporal o permanente en otro espacio físico en el cual se desempeñara y será su hogar por el tiempo que permanezca en este.

De modo que, estos desplazamientos de la población conllevan a cambios de residencia que pueden ser permanentes y se produce a raíz de factores como lo económico, laboral, sociológico y político, tal como lo afirman la unión parlamentaria, la organización del trabajo y las naciones unidas (2015) “la migración en la actualidad es consecuencia de una serie de factores económicos, políticos y sociales”.

Por consiguiente, una de las causas por las cuales se produce el desplazamiento de la población implicaría una situación de conflicto, que en ocasiones se puede presentar como violación a los derechos humanos o situaciones en las que el sujeto no cuenta con la seguridad o condiciones de empleabilidad que le permitan la sustentación económica o social y por ende brindar una calidad de vida a el mismo o los miembros de su familia, razones por la que el sujeto toma la decisión de salir en busca de mejores condiciones de vida para el o los miembros de su familia.

Del mismo modo, Coronel (2011) define el fenómeno de la migración “como un proceso mediante el que un individuo se desplaza de una zona geográfica hacia otra, por lo cual las personas que realizan estos desplazamientos son llamados migrantes en referencia al fenómeno migratorio; además, menciona que el proceso migratorio implica dos conceptos a los cuales denomina emigración e inmigración.

La emigración que implica la salida de personas de un país, lugar o región, para establecerse en otro país, lugar o región, además conlleva una estimación negativa del nivel de vida de una persona y de su entorno familiar, motivo por el que se fomenta el pensamiento de que al establecerse en otra parte sus expectativas de vida y la de su familia podrán ser mejores en

ámbitos económicos o sociales y la inmigración como tal ya implicaría es la parte del proceso en la que la persona emigrante llega a un país de personas procedentes de otro país o lugar.

Por otra parte, Vázquez, (2010) señala que estos movimientos o flujos migratorios deben diferenciarse de la inmigración, haciendo énfasis en que la emigración es un fenómeno desde el lugar de país, región y ciudad, que lo abandona para establecerse en otro lugar diferente, y la inmigración es aquella que lo ve desde un enfoque de lugar de acogida. Así pues, la primera parte del proceso es denominado por la acción de abandonar un territorio para establecerse en otro y la segunda parte es ya el lugar donde esta persona se establece por un tiempo específico o permanente.

Así mismo, Blanco (2000); citado por Micolta (2005) al referirse al fenómeno de la migración afirma que este es un proceso que abarca tres subprocesos: la emigración, la inmigración y el retorno. De modo que, cada uno de estos subprocesos describe la forma como va avanzando el proceso migratorio como tal, siendo así que el primer subproceso es la primera parte de la presentación del fenómeno, cuando la persona se encuentra saliendo de su hogar dejando de lado sus seres queridos, pertenencias, allegados y demás cosas, para embarcarse en la primera parte de este subproceso y emprender un viaje que puede ser cercano o muy lejano.

Seguidamente, cuando la persona emigrante ha llegado a su lugar de destino después de haber abandonado su vida anterior en su país de origen, esta persona se empieza a denominar inmigrante; puesto que, está llegando a un nuevo lugar país en ocasiones completamente desconocido para comenzar una vida completamente distinta en busca de algo que la motivo a viajar allí, muy comúnmente en busca de mejores oportunidades y bienestar para él y su familia.

Por último, el ultimo subproceso de este fenómeno migratorio, es el retorno. Esta última parte del proceso, implica el hecho de que la persona migrante retorne, vuelva nuevamente a su lugar de origen habiendo o no completado sus metas, después de haber salido de este para ahora volver a reencontrarse con aquellos que dejó en el pasado.

Tipos de Migración.

La migración es un fenómeno que se presenta de manera constante en la población mundial y que en los últimos años con el avance del mundo tecnológico y la facilidad para viajar a otros países es muy frecuente que muchas personas estén yendo y viniendo de su país de origen hacia otro otros países.

Sin embargo, no cualquier persona que realiza un viaje a otro país se puede considerar como migrante ya que una de las características de este fenómeno; así pues de acuerdo con Blanco (2000); citado por Micolta (2005) existen ciertas dimensiones que pueden ser tenidas en cuenta como criterios que permiten definir la presentación del fenómeno de desplazamiento de la población como una migración y diferenciarla de aquellos desplazamientos realizados por la población que no hacen como tal parte de un fenómeno migratorio.

Así pues, las siguientes dimensiones dadas por la autora anteriormente mencionada son la espacial, la temporal y la social; la primera dimensión espacial, hace referencia al criterio de especificación demográfico en que se especifica que el movimiento de desplazamiento debe producirse entre dos delimitaciones geográficas que pueden ir desde lo más cercano como municipios, provincias, regiones o países.

La siguiente dimensión es la temporal: esta tiene relación con el tiempo por el cual se llevará a cabo el desplazamiento especificando que el desplazamiento debe darse durante un tiempo duradero y no esporádico; es decir, que el tiempo de esta migración no debe ser muy corto, puesto que debe ser por un periodo de tiempo significativo y que a su vez no puede ser de manera ocasional o eventual y con poca frecuencia, sino que debe ser realizado de manera constante o frecuente como es el caso de migraciones y desplazamientos por trabajo.

La última dimensión es la social: en la cual se especifica que el desplazamiento es considerado como migratorio porque supone un cambio significativo de su entorno tanto en el ámbito del espacio físico como el social.

Por consiguiente y teniendo en cuenta las dimensiones anteriormente postuladas, se puede realizar una calificación de los tipos de migraciones teniendo en cuenta esos criterios de temporalidad, espacialidad y social. Sin embargo, existen muchos más estudios que han hecho distintos autores acerca de la migración donde reflejan que pueden tenerse aspectos más específicos de los 3 anteriormente mencionados y, por tanto, se establecen que existen diversas tipologías de migraciones.

Así pues, Tizón et al., (1993) citado por Micolta (2005) para definir el tipo de migración, afirma que pueden tener en cuenta aspectos como el tiempo, el modo de vida, las necesidades y demandas profesionales, la edad y el grado de libertad. Por tanto, al se puede establecer con

más especificación el tipo de desplazamiento realizado al tener en cuenta aspectos más personales de la persona que realiza el desplazamiento y así categorizarse como migración.

De acuerdo con ese autor se establece la siguiente clasificación:

Según el tiempo: indica que podrían darse de modo estacional, temporales reiteradas, por varios años o indefinidas. De este modo, las estacionales son definidas como aquellos en la que los individuos se trasladan para recolecciones u otros trabajos y que sólo se realizan en determinadas temporadas del año.

Las temporales reiteradas son aquellas en las que a las personas se les renueva su contrato de trabajo, a medida que la empresa contratante va acometiendo nuevas tareas, hasta que se finalizan las mismas, es decir que este tipo de migración se realizaba inicialmente por un tiempo específico, pero por razones laborales se realiza una extensión en el tiempo de contratación al realizar renovación de contrato.

La tercera es la migración de varios años, siendo este el tipo de migración según la expectativa de las personas la más frecuente entre los emigrantes modernos. En este tipo de migración la persona no cuenta con un plan muy concreto y específico y por ende emigra generalmente con la fantasía, a menudo irreal, con la idea de que en unos pocos años vana a conseguir todo aquello que desean y cuando lo obtengan volverán a su país de origen, pero generalmente esto no sucede de esa manera y la migración termina convirtiéndose, en definitiva.

Y, por último, tenemos la migración indefinida, en la cual se parte del lugar de origen con la idea de no volver a éste, salvo en vacaciones o enviajes ocasionales.

Según el modo de vida: La siguiente clasificación hace referencia a la preferencia de la persona que migra con respecto al modo de vida y las actividades que prefiere realiza, así pues, en los últimos años la migración de los pueblos hacia las grandes ciudades en busca de un modo de vida con mayores comodidades y oportunidades laborales, es una temática que últimamente marca la tendencia.

Según las demandas y necesidades profesionales:

Esta clasificación hace referencia a la migración realizada con fines profesionales ya sea por satisfacer las demandas o necesidades profesionales. Por tanto, la primera es la búsqueda de un

status profesional estable: en este caso la persona se traslada hacia un lugar en el cual cree que tendrá mejores oportunidades laborales como en el campo industrial.

El segundo tipo, hace referencia a la exigencia de la actividad profesional; de modo que, atendiendo a una demanda profesional como en el caso de los militares, funcionarios, diplomáticos que acceden a la exigencia que conlleva sus cargos y se trasladan hacia donde sea requerido para cumplir con la competencia laboral.

En el tercer tipo, está la migración dada por la búsqueda de un desarrollo superior, en esta las migraciones son producidas por una motivación intelectual, trasladándose hacia otro lugar con el fin de adquirir conocimiento que les permita ampliar o buscar nuevos horizontes formativos y/o profesionales.

Según la edad de la persona que se desplaza:

El primer tipo es la infantil, en aquella en la que los niños suelen cambiar de país acompañando a sus padres, esto puede darse de manera simultánea con la salida del padre/s o algún tiempo después que éstos. Esto supone un cambio drástico para los niños, puesto que ya sea el primer caso o el segundo, en el que emigran después de los padres enfrentándose a una situación migratoria directa o por transmisión de los padres.

Además, al emigrar después de los padres, han sido sometido a un largo periodo en el que no han tenido contacto directo con estos, exponiéndose a una situación en la que pueden vivir una situación en mayor o menos grado de privación afectiva, que puede afectarle en el ámbito afectivo en el proceso de adaptación al nuevo territorio.

La siguientes es la de adultos, en este tipo de migración, las personas son adultos que deciden desplazarse de acuerdo a sus propios criterios y necesidades, atendiendo a sus propio intereses y obligaciones.

La tercera es la de ancianos, en este tipo de migración son los adultos mayores quienes migran; ya sea por razones de peso mayor en el que se ven forzados a abandonar su pueblo o hogar permanente por diversos motivos personales entre ellos puede ser el que se hayan pensionado o por reunirse con los hijos, para disfrutar de su edad de adultez mayor una vida más agradable.

Por otra parte, Blanco (2000); citado por Micolta (2005) establece la siguiente tipología a partir de categorías como el límite geográfico, la duración, los sujetos de la decisión y las causas.

De acuerdo al límite geográfico: estas pueden ser internas, es decir dentro de un mismo territorio o país y externas o internacionales, es decir más allá de los límites de un país, pueden darse entre más de dos fronteras o a nivel mundial; la siguiente es de acuerdo a la duración pueden ser transitorias (por un periodo de tiempo) o definitivas (por un tiempo permanente); de acuerdo a los sujetos de la decisión se presentan migraciones espontáneas, dirigidas o forzadas: las espontáneas se dan de manera voluntaria que al contrario de las dirigidas o forzadas no ocurren de manera voluntaria y son guiadas por intereses u obligaciones externas. Por último, están las migraciones de acuerdo a las causas que las motivan: estas pueden ser ecológicas, políticas o económicas.

Efectos de la Migración

A raíz del fenómeno de la migración las personas que están inmersas en este, se enfrentan a una infinidad de situaciones nuevas que alteran el ciclo normal de su vida. De ese mismo modo, Velástegui (2010) señala que el fenómeno de la migración genera en los individuos que se ven inmersos en estas situaciones efectos a nivel psicológico, educativo, económico, cultural entre muchos otros.

Lo anterior, en relación a los efectos producidos a causa del fenómeno de la presentación son producidos como consecuencia del cambio drástico de contexto al cual se ven sometidos en esta nueva realidad, y que conlleva no solo a que el sujeto se adapte a una nueva cultura y las costumbres de este nuevo lugar. Además, diversos autores afirman que experimentan a nivel psicológico y emocional sentimientos de vacío o abandono, tanto quienes se quedan a la expectativa de su familiar migrante, como aquel que se encuentra solo o lejos de su familia en lugar distinto al que considera su hogar.

Así pues, este autor afirma que diversos estudios evidencian que una afectación nivel Psicológico en estas personas se manifiesta en cambios importantes en el comportamiento, a raíz de que algunos niños y niñas reaccionan con tendencias a la pasividad, depresión, aislamiento y pierden interés para estudiar, mientras que otros se vuelven agresivos, se pelean con sus compañeros. Además, a nivel educativo, los niños que presentan bajo rendimiento de los alumnos son debido principalmente a su carencia afectiva; de este modo, se reconoce que el

bajo rendimiento no se produce únicamente a causa de la migración, sino que, depende en gran medida de las familias con quienes vivan, de su pre educación y disposición para apoyarles.

De manera que, los problemas que pueden presentar esto jóvenes en el ambiente escolar puede resultar bastante afectado a causa de la separación familiar, puesto que cuando se pierde la unidad familiar, no solamente ocurre una separación espacial sino, además, se genera la desorganización y desintegración del grupo familiar; esto a su vez, puede desencadenar una serie de problemáticas a nivel educativo como dificultades en problemas de aprendizaje, comportamentales y emocionales que pueden ser manifestados en el entorno escolar y que impacten de manera negativa sus resultados académicos.

En cuanto al nivel económico, la salida de los miembros puede contribuir de manera significativa la vida de los familiares que esperan en el lugar de origen y que, con las remesas enviadas por los migrantes, permite mejorar las condiciones y el nivel de vida de las familias, lo cual puede impactar de manera positiva pero también, contribuye a que existan notables diferencias a nivel de la comunidad y especialmente entre los niños, ya que ahora tienen dinero y lo ostentan y otros no lo tienen.

Por último, a nivel cultura local y de valores, se presenta la pérdida de valores y tradiciones, puesto que la mayoría de ellos se reproducen en la familia y luego en la escuela; esto, con respecto a que la separación del grupo familiar afecta la vida de las personas que están inmersas en esto, ya que la vida llevada hasta el momento será diferente y la presencia en eventos importantes como cumpleaños, fechas especiales y demás eventos que pueden ser significativos en la vida de las familias; además, se reconoce que de la misma manera los valores inculcados pueden no ser retransmitidos o no tenidos en cuenta a causa de la distancia.

Así mismo, lo confirman otros autores como Aparicio (2011); citado por Fernández y Heras (2019) afirma que en el sujeto migrante se pueden identificar problemas puntuales de orden social, psicológico, familiar y educativo que marcan su vida estando en el exterior como lo son la inadaptación medioambiental, de tipo climatológico y geográfico; además de los cambios derivados de la descontextualización lingüística, social, cultural y laboral al no tener en la mayoría de los casos una preparación previa con el nuevo contexto y por lo tanto, cuando se enfrentan a este lo hacen de manera abrupta y sin ningún tipo de conocimiento previo hasta en lo más mínimo como lo es la comunicación o una formación judicial o profesional que les permita desenvolverse en un medio distinto.

Por consiguiente, se generan una serie de reestructuración psicosocial y sociocultural que puede desencadenar en algún tipo de daño causado al sujeto migrante al experimentar situaciones en las que puede sentir la pérdida de identidad y vivenciar experiencias negativas y estereotipos existentes en el país de acogida, etc., que causan daño al proceso de integración de la población inmigrante.

Por otra parte, este mismo autor menciona que a nivel individual existe un síndrome denominado el síndrome de Ulises definido como un síndrome en el cual el sujeto inmigrante sufre el efecto de la migración con la experimentación de estrés crónico y múltiple, y como consecuencia de esto, el sujeto experimenta sentimientos de soledad, fracaso al estar lejos de su familia y no poder cumplir con las metas propuestas para apoyar a su familia; además de la presentación de miedo o terror si se encuentran relacionados con grupos de extorsionistas y un deseo de lucha por sobrevivir.

Migración y Modelo de Familia Transnacional

A raíz de los procesos migratorios se genera un desplazamiento en el que uno o varios miembros de una familia se trasladan hacia otra ciudad o país, lo cual implica un reajuste en los roles y vínculos establecidos en la familia; por ende, las familias sufren ciertos cambios y a raíz de estos deben evolucionar para poder enfrentarse a las nuevas situaciones; de esta manera, se evidencia que a partir de los procesos migratorios se configuran nuevos modelos de familia como: la familia transfronteriza y las familia transnacional que permite evidenciar nuevas formas de relación y vínculos que se establecen entre los migrantes y su familia ubicada en el país de origen (Zapata, 2009).

Así pues, existen dos tipos de familias que surgen de la separación familiar producida a causa de la migración: estas son la familia transfronteriza, la distancia que les separa es entre dos fronteras; la otra es la familia transnacional y comúnmente se han utilizado los términos familia “multilocal”, “transcontinental”, “internacional” o “multi-sited” para definir este tipo de familia, en la cual sus miembros se encuentran separados físicamente, pero unidos emocionalmente. (Schiller et al., 1992, Guarnizo, 1997, Faist, 2000); citado por Zapata (2009).

Dado que, una característica primordial de este modelo familiar es el hecho de que sus miembros se encuentren separados por varias fronteras en el caso de las familias transnacionales a diferencia de las familias transfronterizas en las que la distancia no supone más de una

frontera, por lo cual no es transcontinental; sin embargo, a pesar de la distancia geográfica, estas familias pueden continuar siéndolo a través de los vínculos y nuevas formas de interacción, de modo tal, que con estos cambios traen consigo cambios significativos en la vida de cada uno o varios de sus miembros.

Ahora bien, se podría decir que las familias transnacionales son aquellas en las que “sus miembros viven separados físicamente unos de otros una parte o la mayor parte del tiempo y son capaces de mantener vínculos que les permiten sentirse integrantes de una unidad y percibir bienestar a pesar de la distancia” Bryceson y Vuorela, 2002; citado por González (2016). Por ende, la dinámica de esta familia atraviesa grandes cambios que lo obligan a reestructurar los vínculos y los roles establecidos para cada uno de los miembros de la familia y de esta manera continuar como unidad familiar logrando que no se desintegren continuando con la concepción de que continúan siendo una familia.

Por consiguiente, aunque no se encuentren en el mismo espacio y se encuentren dispersos por el espacio transnacional separados por más de una frontera, los familiares logran continuar integrados como una familia a pesar de que la convivencia o unidad que les proporciona el estar en un mismo lugar que los mantenga cercanos pues esta no se ve afectada por la distancia, ya que se mantienen y se crean vínculos entre las fronteras debido a la adaptación de la familia a la nueva situación utilizando estrategias que les permitan modificar la estructura. Nyberg y Guarnizo (2007); citado por Fernández, Orozco y Heras (2016).

Tipos de hogares transnacionales.

La transnacionalidad implica una transformación familiar en muchos ámbitos tanto a nivel del grupo familiar como a nivel individual, de modo que, la separación de la familia no solamente implica la distancia geográfica bastante significativa de más de una frontera e incluso continentes, sino que además trae consigo un sinnúmero de cambios en las dinámicas familiares, los roles establecidos y las formas como estos se vinculan para hacer frente a una infinidad de situaciones nuevas que podrán impactar de manera positiva o negativa la vida de los integrantes de estas familias.

Por otra parte, aunque la principal característica de esta familia es la distancia existen algunas variaciones que dependen en mayor medida del número de integrantes de la familia que haya migrado. Así pues, (Salazar Parreñas, 2001 en Oso, 2008; citado por Fernández, Orozco y Heras

(2016) menciona que existen tres tipos de hogares transnacionales, clasificándolos según la cantidad de integrantes del grupo familiar que realiza el desplazamiento de la siguiente manera: un progenitor fuera (padre o madre); dos progenitores fuera; un hijo adulto fuera.

Así pues, según la clasificación anteriormente mencionada los tres tipos de hogar transnacional que se conforman a partir de las personas que se desplazan hacia otros lugares, de modo que esta puede ser de un solo progenitor ya sea el padre o la madre que se desplaza o incluso ambos progenitores se desplazan, sin embargo en ninguna de los dos tipos se mencionan los hijos de estas familias, por lo cual la fragmentación familiar en ambos casos implica la separación entre padres e hijos lo cual implicaría el dejarlo con uno de los progenitores o con un cuidador que puede ser otro miembro de la familia; lo cual podría afectar de manera significativa la vida de estas familias impacto de manera positiva o negativa.

Por otra parte, en el tercer tipo se encuentra la fragmentación familiar a causa de la salida de un hijo adulto, quien es quien se desplaza hacia otro territorio e independiente del motivo por el cual migra también supone un cambio en la dinámica familiar al dejar su hogar y, por tanto, tanto sus padres como él deberán adaptarse a esta nueva realidad familiar para continuar teniendo conexión con su hijo a pesar de la distancia.

Ahora bien, con el transcurrir de los años la sociedad ha venido sufriendo cambios en muchos aspectos, y en el ámbito familiar esto también se ha venido presentando cambiando de manera tal que, a diferencia de hace varias épocas en la cual el modelo de familia nuclear y paternalista ha ido variando mucho, encontrándose cada vez más distintos tipos de familia en los que no necesariamente un hombre es el jefe del hogar.

Así mismo, en los hogares transnacionales el tipo de familia también el más habitual aquel en el que el hombre del hogar salía de este y se radicaba en otro territorio, pero continuaba siendo aquel que mantenía económicamente a la familia pero que vivía separado de su esposa o mujer e hijos que permanecían en el país de origen; sin embargo, esto también ha variado con el paso del tiempo y la transformación en la sociedad de la feminidad y la masculinidad que ha permitido que la mujer tener un papel más activo en la sociedad.

De modo tal, que esto también ha permitido que con mayor frecuencia se presenten nuevos tipos de hogares transnacionales en los que según Oso (1998); citado por Fernández, Orozco y Heras (2016) en los que la mujer es la quien migra dejando en su lugar de origen a su familia

que depende económicamente de ellas. Así pues, en este tipo de hogar se encuentran mujeres casadas que mantienen el hogar transnacional conformado por un esposo, hijos e incluso otro familiar que también dependen de esta mujer; mujeres solteras con familiares a cargo como pueden ser el padre, los hermanos o sobrinos; por último, está la mujer quien es cabeza del hogar monoparental, en este tipo se encuentran las mujeres solteras, separadas o divorciadas y viudas.

Por otra parte, Oso (1998); citado por Fernández, Orozco y Heras (2016) también menciona que otro tipo de hogar transnacional es aquel en el cual ocurre una migración familiar, encontrando en estos hogares mujeres pioneras de la migración, la migración de la pareja, o de una mujer reagrupada por el esposo u otros familiares.

Impacto de la Migración en el Entorno Familiar.

Diversas investigaciones muestran el impacto de la migración en la familia demostrando que aquella persona que emigra experimenta dolor por dejar a quienes ama, así como nostalgia por estar lejos de casa; mientras tanto, quienes se encuentran en el hogar sin quien partió, experimentan zozobra al no tener conocimiento de cómo se encuentra el familiar que emigro sentimientos de ausencia que desencadenan en sentimientos de abandono que afecta de manera más significativa cuando los hijos e hijas se encuentran en la etapa temprana de crecimiento y desarrollo, lo que crea un ambiente de desconocimiento y resentimiento. Además, la familia se debe enfrentar a una reestructuración de la dinámica familiar con el fin de cubrir el espacio que deja el sujeto migrante. (Falicov, 2007, López & Loaiza, 2009, DiGirolamo & Salgado, 2008; citado por Guzmán, González y Rivera (2015).

Entendiéndose que este fenómeno de la migración, es un proceso importante y que genera un impacto en muchos ámbitos de la vida de una persona como el social, cultural, político y económico y se produce tanto en el país de origen como en el país de destino; es decir, del migrante y de la familia del migrante; de este modo las reconfiguraciones y espacio nacional, sino desde el contexto transnacional (Parella, y Cavalcanti, 2006; Zapata, 2009).

Así mismo, autores como Jackson, (s.f); citado por De la Mora y González (2005); Covarrubias, Preciado, Arias, (2014) mencionan que la dinámica familiar “es una colección de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro de la familia, haciendo que ésta, como unidad, funcione bien o mal”. Por tanto, cada situación que altere la

dinámica familiar ya establecida conlleva a un desajuste de esta y, por consiguiente, afectar de manera positiva o negativa el entorno familiar, al obligar al grupo familiar a modificar su estructura familiar con el objetivo de llenar el espacio vacío que deja el familiar que emigra.

De este modo, las situaciones externas o internas que se presenten a nivel familiar puede afectar la dinámica que se maneja dentro del ambiente familiar llevando a la presentación de cambios, y de esta manera solventar de la manera más adecuada los diferentes acontecimientos y situaciones particulares que cada familia experimenta, de manera tal que la familia se ve obligada a modificar su estructura, roles, hábitos o cualquier forma de relacionarse entre sus miembros, que le permitan el continuar siendo una unidad.

Por otra parte, Martín (2007); citado por citado por Fernández, Orozco y Heras (2016) afirma que la formación de las familias transnacionales demanda una nueva estructuración y organización familiar que resulta visible en la vida cotidiana, puesto que la emigración impacta en la estructura, la dinámica y las funciones familiares; implica redistribución y reasignación de roles y funciones; complica la dinámica en cuanto al miembro ausente-presente ya que la distancia física no es necesariamente afectiva, por lo que constituye un reto al proceso de socialización y al ciclo vital familiar. El tipo de vínculos que se establece con el emigrado influye en la cohesión familiar, el sentimiento de pertenencia y la identidad familiar.

Así pues, esta situación se observa en la presentación de fenómenos como la migración de uno de sus miembros fue un acontecimiento importante, y ante la cual estas familias se ven obligadas a modificar las relaciones que estaban establecidas antes de la partida del miembro con el objetivo de reestructurar la dinámica familiar y poder continuar con una vida. Sin embargo, esta transición no siempre se logra de manera adecuada, puesto que esto depende de los recursos psicológicos con los que cuentan los miembros de la familia y que les permitirá adaptarse a los cambios que implica esta nueva realidad familiar sin que se produzca la desintegración familiar y continúen siendo una familia.

Además, se debe tener en cuenta que el establecimiento de nuevos vínculos en las familias transnacionales cambia de manera significativa en la familia, de modo tal que estos nuevos vínculos afectivo emocionales se establecen en torno al carácter material e inmaterial; de manera que los vínculos establecidos en la conformación de esta nueva familia en relación a vínculos económicos políticos y socioculturales, que pueden obtener o alcanzar con los beneficios que obtienen a costa de mantener una vida familia en la distancia. Así mismo, autores

como Parella (2007) mencionan que estas familias transforman sus dinámicas e interacciones a causa del proceso migratorio con la conformación de “vínculos afectivos y de cuidado de carácter transnacional como estrategia colectiva para hacer frente a las necesidades de supervivencia que alteran y modifican la atención diaria psicológica, emocional y física a las personas”.

Además, de que en algunos casos pueden presentarse situaciones eventuales que desconfiguran aún más la vida de estas familias al presentarse migraciones eventuales en las que los hijos se trasladan por temporadas para visitar a sus padres en la distancia, tal es el caso de los llamados alumnos y alumnas transnacionales, un término con el cual se define a aquellos estudiantes que están en constante ir y venir entre dos países debido a la situación interna de la familia transnacional y por tales motivos no tienen la posibilidad de establecerse definitivamente en un territorio.

En las familias transnacionales con padres juntos y padres separados.

Como bien se mencionó anteriormente la formación de familias transnacionales puede producirse con distintos tipos de hogares, siendo en épocas anteriores el tipo de hogar más común, aquel en el cual los padres mantienen una relación sólida pero el hombre sale del hogar hacia otro lugar en busca de mejor solvencia para la familia que deja en su lugar de origen, aun así cuando los padres mantienen una relación estable a pesar de la distancia continúan teniendo comunicación constante y comparten un proyecto familiar de mejora y crecimiento en el cual el padre desde la distancia continua ejerciendo el rol de proveedor.

Sin embargo, también ocurre una reconfiguración de los roles y funciones con el objetivo de que la reestructuración no permita la desorganización de la estructura que se manejaba anteriormente, tendiéndose a mantener la división de roles en la que el de padre es el proveedor y madre cuidadora con funciones de soporte para procesar la ausencia, en estos tipos de hogares tal como lo afirman Fernández, Orozco y Heras, (2019). “los niños y adolescentes disponen de más elementos organizadores y recursos anticipatorios para afrontar la separación y enfrentar su futuro; sienten que tienen algún control sobre su porvenir, que cuentan con el soporte de sus padres para sus planes, y no hay una discontinuidad vital en sus procesos personales”.

Por el contrario, en las familias de padres separados es generalmente la madre la que migra, por lo que en este grupo se concentra el mayor número de niños y adolescentes que viven sin

sus progenitores. En estas familias la ausencia de la madre es vivida como una experiencia altamente desestabilizadora, y por lo general, el impacto que sufren es mayor en tanto que su organización familiar está más limitada (Fernández, Orozco y Heras, 2019).

Además, de que existe evidencia que esta experiencia de separación entre madre e hijo no solo causa dolor al hijo que se queda sino a la madre al tener que desprenderse de su rol de cuidador y tener que delegar el cuidado emocional de sus hijos en la familia extensa que pueden ser desde una hija mayor, la madre o las hermanas de la persona migrante; y como consecuencia puede experimentar la pérdida de intimidad y de los vínculos familiares, así como arrepentimiento por no poder acompañar a sus hijos durante los primeros años de vida; sentimientos de culpa y sensación de no “ser buenas madres” junto a dudas acerca de lo que significa ser “buena madre” (Gregorio, 1998; Martín, 2007; Parella, 2007; Oso, 2008; Zapata, 2009).

Lo anterior, partiendo de la base que en los hogares la existencia de roles de proveedor y cuidador existen en la mayoría de las familias donde el hombre es quien provee u la mujer se encargó de proteger a los hijos; por tanto, cuando la mujer o ambos padres salen del hogar, estos quedan en mayores condiciones de vulnerabilidad afectiva y a cargo de la familia extensa que suele estar conformada por los abuelos, tías o familiares de confianza cercanos.

Hijos e Hijos que asumen el rol paterno o materno.

Otra de las consecuencias de la partida de los padres del hogar a causa del proceso migratorio, es la adopción del rol paterno o materno que adquieren los hijos mayores cuando tienen hermanos menores y por tanto adquieren un papel de mayor responsabilidad en el que se ven obligados a actuar desde este papel y tomar decisiones importantes entre ellas las financieras con el fin de cuidar de los más pequeños del hogar.

Por tanto, para los hermanos mayores el cumplir con estas actividades del nuevo rol los hace sentir responsables del bienestar de sus hermanos y actuando como el nuevo cuidador del hogar al responsabilizarse de aquellas tareas que asumía el padre que emigro y encargándose de administrar y distribuir el dinero que envían sus padres para su sustento. De tal modo, que esto en la experiencia de los jóvenes a los que se les pregunto realizar estas laborales supone que aquellos jóvenes vivencian desde temprana edad responsabilidades que no les corresponden y por tanto se produce según Zapata (2019) “adulterez precoz que modifica sus expectativas personales y las experiencias propias de su edad, pues se les asignan roles rol paterno y materno que no corresponden a la etapa del ciclo de vida individual, como lo es la adolescencia”.

Las Remesas y su Impacto en la Vida Familiar.

Uno de los motivos por los cuales las personas emigran es el deseo de mejorar la vida y condición económica de sus seres queridos, por tanto, una de las formas de lograr eso es con el envío de remesas familiares; es decir, dinero enviado de los migrantes a sus familiares con el fin de solventar los gastos y necesidades económicas entre las cuales están la manutención del hogar y otros recursos. No obstante, estas remesas no únicamente tienen un carácter monetario sino también empiezan a tomar un carácter social, cultural y simbólico, esto debido a que se convierten en un lazo entre los padres y los hijos o familia.

Tal como lo afirman Carrillo (2008); citado por Zapata (2009) las remesas se les otorga significados que van desde la presencia afectiva del padre o de la madre, hasta el compromiso y la responsabilidad que logran ellos con sus hijos y sus hijas a partir del evento migratorio. Del mismo modo, envío de regalos, significa para los familiares (hijos e hijas) de los migrantes actos cargados de amor y que son interpretado por quien los recibe como la muestra del afecto, el cariño, el cuidado y la preocupación de sus padres migrantes que a pesar de la distancia les recuerdan, pero intentan reemplazar su ausencia con el envío de detalles económicos que ocupen su espacio presencial.

Por otra parte, cabe resaltar que, gracias a la recepción de estas remesas, las familias pueden adquirir lo necesario para cubrir sus necesidades económicas y adquirir objetos materiales. Sin embargo, las familias establecen lazos y relaciones familiares que giran en torno al envío y la recepción de estas remesas, construyendo de esa manera relaciones utilitarias en las que los jóvenes y las jóvenes ven a los padres como los medios para obtener dichas comodidades.

De modo tal, Zapata (2009) afirma que el envío de remesas empieza a tener un papel central en la vida familiar reemplazando o actuando como una manera de suplir las carencias afectivas que experimentan estos jóvenes al otorgarle al dinero emociones y sentimientos asociados a la sensación de cariño y protección del padre o madre aún en la distancia. No obstante, en algunos casos la dependencia económica generada a causa del envío de las remesas impide que los hijos realicen actividades como el aprovechamiento de oportunidades académicas, personales o laborales a largo plazo, debido a que aun si no lo hacen continúan teniendo el apoyo económico de sus padres.

Por tanto, algunos jóvenes crecen con la concepción de que su padre aun desde la distancia solventa económicamente todas sus necesidades e impide de cierta manera que los hijos adquieran independencia y responsabilidades sobre su propia vida, evitando que estos puedan ser autónomos y subsistir sin el dinero de sus padres; además, de que puedan tener la capacidad de adquirir responsabilidad sobre el uso del dinero debido a que al no ser quienes obtienen el dinero no adquieren conciencia de sus gastos y lo que implica obtenerlo y por tanto el despilfarro sería un factor muy presente en sus vidas.

Desde este punto de vista, el bienestar material dependería en gran medida de vivir una vida sin la presencia física de los padres y por tanto, según entrevistados en un estudio realizado por Zapata (2009) ante una pregunta entre la elección del bienestar material pero sin presencia de los padres sobre el bienestar emocional con padres pero sin el respaldo económico de una vida con dinero de remesas, estos elegían en mayor parte la primera opción puesto que esto les había permitido tener mejores condiciones de vida al mismo tiempo que les daba autonomía a los hijos para el manejo del dinero.

Las Redes Transnacionales.

Una de las medidas que los padres que emigran adoptan para poder lidiar con el proceso migratorio de una manera más viable, es el dejar bajo el cuidado de familiares extensos como lo son: los tíos, tías, abuelas hermanos o hermanos mayores e incluso amigos y vecinos, quienes se comprometen con estos padres de adoptar el rol cuidador por cierto tiempo mientras estos se encuentran en el exterior. Por tanto, las redes transnacionales como bien han mencionado en diversos estudios para hacer referencia a las redes de apoyo que utilizan los migrantes para mantener la conexión con sus hijos y de cierta forma suplir los costes emocionales de la separación al delegar el cuidado de estos a otras personas que generalmente son miembros cercanos de la familia.

Lo anterior, debido a que según (Mora, 2005; Herrera, 2002; citado por Zapata, 2009) “Comprender la migración internacional a partir de las redes implica reconocer que la decisión de migrar no es un hecho individual, sino también familiar y social en el que se ven comprometidos distintos actores —tíos, tías, abuelas, hermanos y hermanas mayores, amigas o vecinas— que son fuente de apoyo tanto para el padre o madre migrante como para los hijos e hijas que quedan”.

Lo mismo sucede en el caso de las madres cabeza del hogar que emigran dejando a sus hijos bajo el cuidado de personas que suelen ser sus madres (las denominadas "abuelas–madre") u otras mujeres de la familia –hermanas, primas, cuñadas, etcétera–, en el seno de familias extensas que intentan suplir la figura materna en la vida cotidiana de los niños (Salazar, 2001; citado por Parella (2007)). De esta forma, las redes de apoyo se establecen con personas del grupo familiar más amplio, como tíos, tías y abuelas, quienes se encargan de las tareas de cuidado que son delegadas por el padre o la madre antes de viajar al exterior, con el fin de garantizar el cumplimiento de su rol paterno o materno.

El Uso de las Tics como Medida para el Establecimiento de Nuevos Vínculos.

A diferencia de las migraciones producidas hace décadas en las que el mundo tecnológico y el uso de las TICS no estaba tan avanzado y el acceso a medios de comunicación rápidos era inexistente o muy limitado hacía que para estas familias separadas por la distancia mantener la comunicación fuera muy complejo; sin embargo, en estos tiempos eso no es así, y ahora el acceso a estas tecnologías es muy fácil y ágil.

Por consiguiente, a raíz del avance de estas alternativas de comunicación se han configurado nuevas formas en las que las familias pueden mantener la comunicación e incluso verse nuevamente gracias al papel importante que han adoptado las redes sociales y aplicaciones para comunicarse con videollamadas y demás alternativas que ofrece el mundo tecnológico con solo tener acceso a un dispositivo con internet.

Así pues, autores como Portes (1997) y Enríquez (2000); citado por Oroza y Puentes (2017) “plantean que las redes sociales cruzan las fronteras dependiendo de vínculos y relaciones de parentesco, amistad e identidad comunitaria y que estas comunidades llegan a ser un soporte para la inserción y adaptación social”. De modo que, con el uso de estas redes se empiezan a establecer nuevas dinámicas en la vida familiar en la que, por medio de estos medios, las familias establecen nuevas formas de compartir la vida y establecer relaciones familiares, al mantener contacto con aquellos que no están pero que pueden vivenciar por unos pocos momentos, adoptando la movilidad y la conectividad como alternativas para paliar la nueva realidad familiar.

Con respecto a esto, Oroza y Puentes (2017) afirman que, para las familias transnacionales la alianza entre movilidad y conectividad ha permitido que estas “puedan confrontar problemas,

rupturas culturales con las nuevas generaciones, incertidumbres y las muestras más plenas de apoyo y de amor a través de las redes sociales”. De esta manera, las personas pueden acercarse y estrechar la brecha de la distancia, pues a través de estas modalidades virtuales, pueden estar presentes, aunque sea de manera virtual en la vida familiar, lo que de cierta manera les permite intervenir en cierto grado en las decisiones que se tomen en la nueva familia o estar al tanto de las situaciones vivenciadas,

Así pues, como mencionan Oroza y Puentes (2017) “el uso de TICS debe ser impulsado como un medio que facilite el tejido de las redes migratorias y potencialice la formación de comunidades virtuales transnacionales, permitiendo no solo la interacción entre dos o más personas, sino facilitando la transmisión del conocimiento requerido para salir adelante en la adaptación social y cultural de todo proceso migratorio transnacional”.

Esto debido a que, estas tecnologías no solo han permitido a las personas estrechar la brecha distancial y formar nuevos lazos a través del uso de estas tecnologías; sino además, poder obtener información tanto de su lugar de origen como del nuevo territorio, de modo que pueden ser usadas tanto para adquirir información del nuevo hábitat que les permita entender su cultura y demás aspectos sociales como también, poder recordar su hogar a través de las tecnologías que les permiten sentir emociones ligadas a canciones, programas de televisión y demás programas a los que pueden acceder por medio de la tecnología y por tanto, les permita estar en contacto con su lugar de origen.

Metodología

Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se utilizara en el presente estudio es de metodología cualitativa González (2013), refiere que, la investigación cualitativa aborda lo real en cuanto proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, con la que se intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, las vivencias, las experiencias, el sentir, con el fin de crear formas de ser en el mundo de la vida.

Por otro lado, la investigación cualitativa es utilizada para explorar la realidad de fenómenos sociales, teniendo como base las experiencias subjetivas de los objetos que se encuentran inmersos en un determinado contexto; a decir de existen múltiples realidades que se constituyen

en la relación entre el sujeto y la realidad en la cual viven, de modo que no se puede hablar de una sola verdad, sino que ésta es una significación de las diversas percepciones que los sujetos extraen de las situaciones (Martínez, 2011; citado por Portilla, Rojas y Hernández, 2014).

Diseño

En esta investigación cualitativa se toma el modelo de estudio de caso puesto que en este se enfoca en la descripción de una situación en la que se pone de relieve que “alguien” o “algunas personas” tienen que decidir o actuar o dejar de actuar, lo que implica también una decisión y para cambiar en todo o en parte o, incluso, mantener la situación que se describe” (Pérez, 1973; citado por Aguirre, 2013).

Población

Familias transnacionales que residen en Norte de Santander no se registra una cifra exacta debido al flujo continuo de migrantes.

Muestra

Hijo de una familia transnacional de 17 años cuya madre migró a España y abuela materna, hermano y primos quienes residen con ella y conforman la familia transnacional residente en la ciudad de Cucuta.

Tipo de Muestra

La muestra que se utilizó en esta investigación es por conveniencia debido a que se buscó una familia transnacional accesible a los investigadores y que accedieran a participar en esta investigación, puesto que Según Ochoa (2015) “La muestra por conveniencia es una técnica comúnmente usada, que consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible”. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. Esta conveniencia, que se suele traducir en una gran facilidad operativa y en bajos costes de muestreo, tiene como consecuencia la imposibilidad de hacer afirmaciones generales con rigor estadístico sobre la población.

Participantes

Los participantes que van hacer parte de esta investigación son una familia transnacional que viven en la ciudad de Cúcuta, quienes de manera anónima participaran en este estudio que pretende conocer el impacto que se produce en el bienestar psicológico del hijo a causa de las afectaciones en la dinámica familiar debido a la inmersión en el fenómeno de la migración.

Joven de 16 años con madre migrante en España quien actualmente convive con su abuela, hermano, tío y primo. (Familia transnacional modalidad de madre migrante)

Técnicas

En la presente investigación cualitativa de investigación cualitativa del estudio de caso en la familia transnacional, se tomarán técnicas que permitan recolectar información tales como la observación no participante, la entrevista semiestructurada y el grupo focal.

Técnica - Observación No Participante.

La observación no participante es aquella en la cual se recoge la información de una población desde su exterior, describiendo lo que sucede en el momento exacto, sin la intervención del investigador en este grupo social, hecho o fenómeno a investigar, de esta manera este instrumento se caracteriza por llevar a cabo el estudio de la materia u objeto estudiado sin participar con él. De este modo, se busca conseguir la mayor objetividad posible, ya que al no participar de forma activa con lo que se estudia, se puede observar en su estado natural sin que el investigador pueda alterar su naturaleza mediante el simple hecho de estudiarlo (Díaz S. 2011).

Técnica - Entrevista Semiestructurada.

Es aquella entrevista que presenta un modelo bastante flexible, siendo la ventaja principal de esta entrevista la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013). De esta manera, permite una relación de confianza de modo que la información no se vea comprometida por la falta de empatía que le puede producir el interlocutor a la persona que es entrevistada.

Así mismo, Según Díaz, et al. (2013) durante la propia situación de entrevista “el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho”. Así, el entrevistador debe estar alerta de su comportamiento no verbal y sus reacciones ante las respuestas, para no intimidar o propiciar restricciones en los testimonios del entrevistado.

Técnica - Grupo Focal.

Escobar y Bonilla (2009) afirman que los grupos focales “son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador”. En la cual el objetivo principal de esta es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; además de que al ser una técnica colectiva y se busca tratar temáticas específicas que tienen en común los participantes. Sin embargo, estos grupos no deben ser muy grandes.

Así pues, Turney y Pocknee (2005); citado por Escobar y Bonilla (2009), afirman que éste debe estar conformado por 3 a 12 participantes; además otros autores establecen un rango más pequeño para tratar temas delicados entre 5 a 8 puesto que se busca indagar y que los participantes se desenvuelvan.

Definición de Categorías.

En esta investigación se aborda el bienestar psicológico desde el componente eudaimónico, el cual contiene 6 dimensiones para el análisis de los posibles resultados que proporcionen la familia ya establecida en la muestra, en la cual se tuvo en cuenta como referente teórico siendo esta una base fundamental de acuerdo con Ryff, 1995; citado por García (2014) en Rodríguez, Negrón, Maldonado, Quiñoes y Toledo (2015). Además, de abordar la dinámica familiar desde el clima familiar expuesto por (Gallego, 2012).

Tabla 1.

Dimensiones de la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff.

Categoría	Subcategoría	Definición operacional
-----------	--------------	------------------------

Auto aceptación	<p>En cuanto a la Auto aceptación, para los griegos, dentro de la perspectiva eudaimónica radica también en el conocimiento de sí mismo, en trabajar por descubrir de forma apropiada y detallada nuestras acciones, motivaciones y emociones (Ryff y Singer, 2008).</p>
Autonomía	<p>Según Rogers (1961), el ser humano que se desarrolla plenamente muestra un locus interno de evaluación, y no se centra en la búsqueda de aceptación de los demás, más bien se autoevalúa según sus propios estándares. Para Jung (1954), según el concepto de individuación, el paso para liberarse del convencionalismo es un factor primordial en la evolución de la personalidad, ya que, el ser humano escoge su destino sin someterse a las creencias, sistemas colectivos, miedos y leyes.</p>
Componente Eudaimónico	<p>La dimensión del dominio del entorno tiene como antecedentes particularidades de la salud mental planteados por Jahoda (1958), como la capacidad personal para elegir o generar locaciones psíquicamente adecuadas para cada uno. Además, las teorías del desarrollo resaltan la capacidad de manejar y reconocer situaciones difíciles a través del funcionamiento físico y mental, sobre todo en la adultez media (Ryff y Singer, 1998).</p>
Relaciones positivas con otros	<p>En la dimensión de Relación positiva con otras personas, también tienen gran variedad de contribuciones teóricas que expresan la trascendencia del amor, las relaciones interpersonales y la intimidad. Jahoda, 1958 (citado por Ryff, 1989). Entre estas están las relaciones familiares que, según lo mencionado por Amaris, Paternina, Vargas (2004) están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema, mediante las cuales establecen lazos que</p>

	<p>les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema lo altera en su totalidad.</p>
<p>Propósito de vida</p>	<p>Los fundamentos de la dimensión propósito en la vida esta netamente afianzado con el paradigma existencial, esencialmente con buscar el sentido de vivir (Frankl, 1946). La logoterapia proponía al propósito en la vida como un factor primordial para el bienestar, también en situaciones complejas. Sartre (1956) por su lado expresaba que es fundamental tener un proyecto de vida, el cual permite aventajar la angustia del no ser.</p>
<p>Crecimiento personal</p>	<p>La dimensión del crecimiento personal, conserva mayor proximidad con la definición aristotélica de eudaimónica pues se relaciona claramente con la autorrealización del ser humano. Implica una actividad efectiva y de desarrollo prevalente de la potencialidad individual (Ryff y Singer, 1998).</p>
<p>Dinámica Familiar</p> <p>Clima Familiar</p>	<p>Según lo expuesto Gallego, 2012 hace referencia al ambiente que se crea entre los integrantes del grupo, el grado de cohesión, los roles asumidos por cada integrante, la autoridad, el afecto y la comunicación no obstante, a armonía o no que puedan vivenciar los miembros de este grupo depende en gran medida de que los miembros cumplan las reglas y las normas evitando la formación de un ambiente con poca afectividad que da paso a la hostilidad aparecerá generando niveles de</p>

estrés e inconformidad en los miembros del grupo, lo que generará altos grados de distanciamiento y apatía en la familia.

Procedimiento

En este apartado se tiene en cuenta las fases que se llevarán a cabo durante la investigación en la cual se desarrollan los instrumentos de aplicación para la identificación de efectos en el bienestar psicológico a la hija de una familia transnacional, desde el abordaje de cuatro fases fundamentales.

Fase I: Revisión Teórica.

Se realiza una revisión sistemática de la literatura, con el fin de obtener un bagaje amplio según los aportes que dan distintos autores acerca de temáticas variadas como la migración, el bienestar psicológico, la familia y como esta puede verse afectada a raíz de la presentación de conflictos que alteren la dinámica familia y por ende como está puede afectar el bienestar psicológico de un individuo cuando la dinámica familiar sufre alteraciones; además se emplearon los siguientes métodos de recolección de datos y análisis, como la entrevista semiestructurada a la hija de una familia transnacional y su familiar cuidador.

Fase II: Entrevista Semiestructurada.

La entrevista semiestructurada que se tendrá en cuenta para la recolección de la información del bienestar psicológico en el hijo de una familia transnacional, se llevará a cabo por medio de 21 preguntas abiertas que tiene como objetivo indagar los efectos causados por el fenómeno de la migración y su afectación en la dinámica familiar, además se realizará una entrevista semiestructurada a los acudientes de la familia que se encuentran a cargo de los jóvenes en ausencia del padre o madre migrante.

Fase III: Entrevista Semiestructurada Dirigida a Cuidador del Joven.

La entrevista semiestructurada que será aplicada a la persona que en el momento se encuentra a cargo de la joven con madre migrante constara de 10 preguntas por medio de las cuales se

pretende recolectar información pertinente para este estudio, indagando acerca de temas relacionados con el aspecto emocional del joven, sus relaciones interpersonales sociales, la relación con el padre migrante y su actitud comportamental, todo esto con el fin de obtener información del estado actual del joven y si hay un conocimiento de estado antes de la migración del padre o madre, y por último, conocer como es la relación que sostiene con la persona a su cargo y el tipo de relación establecida.

Fase IV: Entrevista Semiestructurada Padre o Madre Migrante.

La entrevista semiestructurada a la madre migrante constara de 16 preguntas por medio de las cuales se pretende recolectar información pertinente para este estudio, indagando acerca de temas relacionados con el aspecto emocional del joven, sus relaciones interpersonales sociales, la relación con el padre migrante y su actitud comportamental y, por último, conocer como es la relación que sostiene la madre y el rol que esta desempeña en la vida de su hijo desde la distancia.

Fase V: Grupo Focal.

En la cuarta fase, se realiza un grupo focal con la familia transnacional que participa en este estudio, con el fin de conocer como ha sido para ellos esta experiencia, como han afrontado este proceso con el fin de poder conocer desde la experiencia personal como ha sido para ellos este proceso en especial para la hija de la persona que emigro con un total de 7 preguntas y se contara con un tiempo de 60 min para la sesión del grupo focal.

Fase VI: Observación no Participante.

Para realizar la observación no participante se tiene en cuenta la interacción de todos los integrantes de la familia durante la realización de las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal sin la intervención del investigador en medio del ambiente familiar, con el fin de poder hacer el análisis de las observaciones en la dinámica familiar y las conductas no verbales observadas, las actitudes o habilidades que desarrollan así como también, si se presentan algunas situaciones problemáticas o dificultades entre los miembros de la familia.

Recursos a utilizar.

Se utilizarán recursos como lápiz y hojas para la transcripción de la información suministrada por los participantes en la aplicación de las técnicas.

Análisis de Resultados

Triangulación

La triangulación de la información se realizó a partir de las técnicas utilizadas para la elaboración de este estudio, las cuales fueron la observación no participante, las entrevistas realizadas a los sujetos participantes de este estudio los cuales son la madre migrante radicada actualmente en España, la abuela materna quien está al cuidado de los hijos en el hogar y el hijo mayor. Y, por último, el grupo focal en el cual se contó con la participación de todos estos miembros de la familia (hijo menor de 7 años, hijo mayor de 17 años, madre migrante, abuela materna, un tío y un primo) quienes también conviven con ellos, debido a que hacen parte de la familia extensa.

Tabla 2

Resultados de entrevista semiestructurada

Entrevistas Semiestructuradas					
Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas	Observación	Análisis
Dinámica Familiar	Clima Familiar	Sujeto 1 (Hijo) ¿Qué es una familia? ¿Quiénes conforman su núcleo familiar? ¿Hace cuánto tiempo uno o sus dos padres decidieron migrar?	Sujeto 1 (Hijo) Estar bien con mamá y papá Abuela, hermano, mamá 2 años	Durante la realización de la entrevista el joven se mantuvo con una actitud calmada, muy poca expresiva, respondiendo puntualmente a las preguntas realizadas, su apariencia	La familia participante de este estudio es una familia transnacional con modalidad de madre migrante conformada por la familia extensa abuela materna, un tío y un primo y la madre migrante a España con sus dos hijos uno

		¿Con quién convive actualmente?	Abuela y hermano	física era adolescente y el otro de 7 años.
		¿Qué valor o virtud los destaca como grupo familiar?	La valentía	Son una familia conformada luego de la separación de los padres del niño pequeño y su salida de Venezuela, lugar de donde proviene el padre del menor para radicarse en la ciudad de Cúcuta, Colombia lugar de donde es oriunda la madre de estos. Posteriormente, ambos hijos el menor de padre venezolano y el mayor de padre fallecido son dejados a cargo de la abuela materna junto con un primo y un tío.
		¿Considera que a pesar de estar separados son una familia unida?	Si, claro porque están pendientes de todos.	
Dinámica Familiar	Clima Familiar	Sujeto 2 (Abuela)	Sujeto 2 (Abuela)	
		¿Cuál es su parentesco con el muchacho (a)?	Abuela materna	La actitud y expresión corporal fueron acorde con lo expuesto ante las preguntas, demostrando interés y atención ante la situación, con una actitud tranquila y relajada, adecuada presentación personal y con fluidez y coherencia verbal.
		¿Alguno de los padres dejo al joven a cargo suyo?	Mi hija, hace 2 años	Siendo la madre quien abandona el hogar en busca de mejores oportunidades económicas para el sostenimiento de la familia y brindar un futuro mejor a los niños.
		¿Cuál es el principal motivo por el cual acepto estar a cargo de este joven?	Por la situación económica, se fue en busca de nuevos horizontes, por el bien de la familia. Por un futuro mejor para sus hijos.	Se manifiesta que existe una unidad de la familia a pesar de la distancia, que es expresada a través de demostraciones de afecto por videollamadas constantes, envió de remesas y de estar al pendiente de cualquier situación que se presente en el hogar. Afirmando que aun desde la distancia se mantiene el rol de madre sostenedora del grupo familiar, aunque recalcando las dificultades de cumplir
		¿Con que frecuencia tiene usted comunicación con el padre migrante del joven a su cargo?	Diariamente, llamadas por WhatsApp hablamos hasta 1 hora, a veces peleamos entre nosotras, pero luego nos reconciliamos nos pedimos disculpas.	
Dinámica Familiar	Clima Familiar	Sujeto 3 (Madre)	Sujeto 3 (Madre)	
		¿Qué piensa del concepto familia?	Bueno, mi apoyo es lo más importante para mí. El primer pilar.	Durante la entrevista la madre migrante se muestra con buena

<p>Familia r</p>	<p>¿Quiénes conforman su núcleo familiar?</p>	<p>Mis niños, mi madre y mis hermanos.</p>	<p>apariciencia física y atenta ante las preguntas realizadas, con fluidez verbal y coherencia en el contenido de su lenguaje, se expresa con facilidad y seguridad.</p>	<p>con este desde la distancia.</p>	
	<p>¿Hace cuánto tiempo decidió emigrar?</p>	<p>1 año y 8 meses. Porque mis hijos tuvieron un futuro mejor salir por la familia.</p>		<p>Mencionan que los vínculos familiares son lo más importante, encontrando</p>	
	<p>¿Cuál cree que es su rol actual en la familia?</p>	<p>Primero ama de casa, luego decidí independizarme. Era la mano derecha de la familia. Desempeño el mismo rol, pero ha cambiado por la comunicación a distancia.</p>		<p>unanimidad en cuanto a que la familia es lo más importante en la vida y que la preocupación por el bienestar del otro ser amado, son muestras de cariño y afecto. Destacando valores como la responsabilidad y valentía como significativos de su familia.</p>	
	<p>¿Qué valor o virtud destaca de su grupo familiar?</p>	<p>El amor, somos muy amorosos.</p>			
	<p>¿Considera que a pesar de estar separados son una familia Unida? ¿Por qué?</p>	<p>Si, pero el menor ha cambiado, no me pasa mucho como antes, no quiero que vaya a cambiar conmigo.</p>		<p>Se evidencian dificultades en el entorno familiar en cuanto a la comunicación asertiva, mencionando que, aunque existe de manera constante no se logra comunicar adecuadamente lo que se desea, recalcando que el cariño y calor humano son importantes y aunque la tecnología los acerca mucho, no es capaz de reemplazar todo lo que se puede lograr con la presencia física.</p>	
<p>Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)</p>	<p>Autoaceptación</p>	<p>Sujeto 1 (Hijo) ¿Como considera que son sus actitudes comportamentales antes y ahora?</p>	<p>Sujeto 1 (Hijo) Normal, sigo siendo el mismo. Aunque, ahora soy más maduro, más consciente de que mi mamá se fue para un mejor</p>	<p>El esquema corporal es relajado con buena postura, en cuanto a sus expresiones faciales se notó muy poco expresivo, realizaba muchos</p>	<p>A partir de la entrevista realizada, se puede encontrar que el joven de 17 años manifiesta que ha notado un crecimiento madurez emocional y cognitiva con respecto a las situaciones que vivencia en la vida.</p>

	<p>¿Como considera que es su estado emocional antes y ahora?</p> <p>¿Crees que tal situación ha afectado tu parte emocional?</p>	<p>futuro para nosotros.</p> <p>Antes era inestable, no sabíamos si estar aquí o allá. Ahora, ha cambiado, a veces me siento mal porque está lejos de la familia, pero sé que estando allá ella es más responsable, porque sabe que le toca. Cuando estaba acá sabía que mi abuela se encargaba de todo.</p> <p>No, al principio fue duro, pero ya después uno se va a acostumbrando.</p>	<p>movimientos de cabeza mirando hacia los lados, respondía puntualmente a las preguntas realizadas con coherencia y fluidez verbal.</p>	<p>Demostrando que es un ser con capacidad de reconocer sus errores y aciertos, mantiene actualmente según lo expuesto un equilibrio emocional sin afectaciones que le dificulten el cumplimiento de sus labores diarias, demostrando una capacidad de control emocional y conductual, manejando con madurez cognitiva el tema de separación familiar, manteniendo una visión positiva de la vida y de su familia, manifestando confianza y seguridad en sí mismo.</p>
<p>Compo nente Eudam ónico (Bienes tar Psicoló gico)</p> <p>Auto acept ación</p>	<p>Sujeto 2 (Abuela)</p> <p>¿Conoce como era el comportamiento y estado emocional del joven antes y después del evento migratorio?</p> <p>¿Cree que el estado anímico del joven ha cambiado con la separación del padre migrante?</p>	<p>Sujeto 2 (Abuela)</p> <p>Bien, quería mucho a la mama. Juiciosos los dos niños, nunca descarriados. No sé cómo se sentirá el mayor, pero pues va bien en el estudio, académicamente. Si ha compenetrado.</p> <p>No creo, ella es muy cariñosa con ellos y somos unidos porque yo veo el amor que se tiene, la responsabilidad y que ella trabaja para que ellos no les falte nada.</p> <p>Yo creo que el teléfono hace que aun esté presente, ella llama todos los días una hora o media hora.</p>	<p>La actitud corporal de la abuela en todo momento se mantiene relajada, atenta a las preguntas realizadas, sus manos siempre están en posición relajada sobre la mesa donde nos encontramos, se expresa con facilidad y con fluidez verbal. Realiza muchos asentimientos con su cabeza cuando se refiere a su hija y el cariño que le expresa a sus hijos.</p>	<p>Manifestando sentimientos de aprobación y orgullo al sentir que su madre es una persona responsable y que les proporciona un respaldo tanto a ellos como al resto de la familia.</p> <p>De acuerdo a la entrevista realizada al cuidador del menor, se encuentra que no identifica una afectación en el aspecto emocional o comportamental de los muchachos en especial del mayor, refiriendo que este es un joven que es responsable y ha adquirido más madurez y responsabilidad con sus labores</p>

			Habla más conmigo a veces el mayor no le contesta o le dice mama tengo cosas que hacer. El menor habla con ella, pero muy poco, el más cariñoso con el papa. Habla todos los días con él y le cuenta lo que hace.	reflejándolo en las buenas notas.
Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)	Autoaceptación	Sujeto 3 (Madre)	Sujeto 3 (Madre)	La madre se expresa muy fácilmente y se mantiene atenta a las preguntas realizadas, cuando se refiere a sus hijos hace muchas expresiones que denotan afecto, pero también de nostalgia.
		¿Como cree que se siente su hijo(s) al estar separados por la distancia?	Siempre le ha pesado mucho a diego más que todo, porque es el más pequeño y estaba más pegado a mí, dormíamos juntos y todo. Pero, él otro niño ya es más grande ha crecido y ahora el me entiende y me da ánimos para que yo esté aquí.	
			Los niños les ha afectado un poco pero el pequeño más que todo. Yo siento que tienen como depresión porque el pequeño me refiere mama te amo, te extraño. Yo le extraño demasiado porque dormía con él, creo que le falta cariño.	De acuerdo a lo referido por el padre migrante, se evidencia que, aunque los menores no se han visto afectados significativamente, si manifiesta que el mayor es quien ha manejo la situación de una mejor manera, recalando en repetidas ocasiones que denota más afectación en el niño pequeño por la edad del mismo y por el vínculo tan estrecho que mantenían. Sin embargo, el menor no denota cambios comportamentales o emocionales significativos del desarrollo de una afectación emocional grave.
Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)	Autonomía	Sujeto 1 (Hijo)	Sujeto 1 (Hijo)	Su actitud se mantuvo relajada, sin embargo, cuando se empezaba a indagar acerca de la madre esta
		¿Como describiría la relación con las personas que convive?	Buena, mi abuela me comprende y mi hermanito pues es pequeño y cariñoso. A mi abuela	El sujeto, mantiene la capacidad de tomar decisiones por sí mismo, demostrando y afirmando que con el paso del tiempo ha ido adquiriendo madurez a la hora de enfrentar las

Psicológico)	<p>¿Como te sientes al tener tu padre/madre viviendo en otro país?</p> <p>¿Cuándo tiene una dificultad a quien acude? ¿Antes y actualmente?</p>	<p>A veces mal y a veces bien.</p> <p>A mi abuela, ella me apoya, sabe que decir.</p> <p>Ya he madurado, soy más independiente, creo que es por la edad, uno va aprendiendo de los errores.</p>	<p>iba cambiando como denotando inseguridad al hablar y aumentar el movimiento de manos como con preocupación o incomodidad.</p>	<p>distintas situaciones que se presentan, adquiriendo más apropiación por el destino de su vida y responsabilidad de sus acciones,</p> <p>Además de tener la capacidad de establecer vínculos cercanos que le orientan y a los cuales atiende, estar al pendiente de las distintas vivencias en el hogar y adquirir responsabilidad como hermano mayor del cuidado del hogar.</p>
Componente Eudamónico (Bienes Psicológico)	<p>Sujeto 2 (Abuela)</p> <p>¿Como considera que son las actitudes comportamentales y expresión emocional del joven actualmente?</p>	<p>Sujeto 2 (Abuela)</p> <p>Los primeros días se sentían muy solos, y ya después fue como empezando a ser normal.</p>	<p>Su expresión facial es relajada, su esquema corporal denota seguridad y fluidez al hablar.</p>	<p>Se manifiesta que no ha habido cambios significativos a nivel comportamental o emocional, sin embargo, se menciona que los lazos se han visto deteriorados a causa de la distancia que existe desde hace casi dos años entre los miembros de esta familia.</p>
Componente Eudamónico (Bienes Psicológico)	<p>Sujeto 3 (Madre)</p> <p>¿Como considera que son las actitudes comportamentales de su hijo(s) antes y ahora?</p> <p>¿Como considera que son las actitudes emocionales de su hijo(s) antes de migrar y ahora?</p> <p>Considera que su hijo(s) actúa adecuadamente frente a las situaciones de la vida.</p>	<p>Sujeto 3 (Madre)</p> <p>Siempre afectuoso el más pequeño, pero el grande siempre ha sido como más seco conmigo, mama no me des besos y ahora es como más independiente ha cambiado un poco, ya no habla bastante conmigo, pero siempre me dice mama cuídese. El grande es más serio, no le gusta que lo besen y lo abracen. Muy poco me escribe</p> <p>Si, son muy educados a pesar de todo lo que hemos</p>	<p>La madre realiza expresiones que denotan nostalgia y realiza movimientos lentos con su cabeza al hablar de sus hijos, su tono de voz en ocasiones se quiebra cuando se refiere a cómo eran los niños con ella en el pasado</p>	

		vividido ellos son muy entendidos.		
<p>Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)</p> <p>Dominio del entorno</p>	<p>Sujeto 1 (Hijo)</p> <p>¿Cómo te sientes al tener a tu padre o madre viviendo en otro país?</p>	<p>Sujeto 1 (Hijo)</p> <p>Pues bien, ella conoce y estamos bien económicamente, hay buena comunicación, pero ahora no se entiende bien, no hay mucha comunicación. No es lo mismo como en persona.</p>	<p>La expresión corporal del joven no demostraba incomodidad cuando se le preguntaba acerca de cómo se sentía o los medios utilizados para comunicarse, mantuvo una actitud erguida y atenta a los estímulos del medio.</p>	<p>En cuanto a las situaciones del día a día el joven cuenta con la capacidad de atender las labores del día a día con responsabilidad y al pendiente del hermano menor. La comunicación es constante, aunque un poco deteriorada con el mayor.</p> <p>Se encuentra que son muchachos afectuosos y del hogar. Y, aunque no cuentan con la presencia de ninguno de los dos padres no actúan agresivamente o con rebeldía, atienden las reglas y órdenes del hogar, llevando con total normalidad el día a día.</p>
	<p>Sujeto 1 (Hijo)</p> <p>¿Cuáles son los medios de comunicación que utiliza para mantener el contacto con su padre migrante?</p>	<p>Sujeto 1 (Hijo)</p> <p>El celular, WhatsApp</p>	<p>Sujeto 2 (Abuela)</p> <p>Sujeto 2 (Abuela)</p> <p>No, él se la pasa en el teléfono y los videojuegos.</p> <p>Él es muy educado, ahora es más consciente del mundo y alienta mucho a la mamá para que aguante el tiempo. Él le dice, cuídese mucha mamá, tenga cuidado.</p> <p>El pequeño es un amor, muy cariñoso yo siento que le hace mucha falta los papas, pero está bien.</p>	<p>Se mantiene atenta ante las preguntas realizadas, demostrando interés, no realiza movimientos bruscos, maneja un lenguaje fluido y con coherencia.</p> <p>Al referirse a sus nietos realiza gestos como de orgullo levantando el pecho cuando menciona que son educados e inteligentes.</p>
<p>Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)</p> <p>Dominio del entorno</p>	<p>Sujeto 2 (Abuela)</p> <p>¿Considera que los hábitos del joven han cambiado desde la partida del padre migrante?</p>	<p>Sujeto 2 (Abuela)</p> <p>No, él se la pasa en el teléfono y los videojuegos.</p> <p>Él es muy educado, ahora es más consciente del mundo y alienta mucho a la mamá para que aguante el tiempo. Él le dice, cuídese mucha mamá, tenga cuidado.</p> <p>El pequeño es un amor, muy cariñoso yo siento que le hace mucha falta los papas, pero está bien.</p>	<p>Se mantiene atenta ante las preguntas realizadas, demostrando interés, no realiza movimientos bruscos, maneja un lenguaje fluido y con coherencia.</p> <p>Al referirse a sus nietos realiza gestos como de orgullo levantando el pecho cuando menciona que son educados e inteligentes.</p>	<p>La comunicación es sostenida de manera constante realizada por videollamada lo que facilita que a pesar de la distancia se continúen manteniendo vínculos de afectividad entre los miembros y en especial con los niños, donde las demostraciones de afecto y cariño son constantes.</p> <p>Por otra parte, expresan que, aunque han manejado relativamente bien la situación, se evidencia la desunión y sentimientos de</p>
	<p>Sujeto 2 (Abuela)</p> <p>¿Considera que los hábitos del joven han cambiado desde la partida del padre migrante?</p>	<p>Sujeto 2 (Abuela)</p> <p>No, él se la pasa en el teléfono y los videojuegos.</p> <p>Él es muy educado, ahora es más consciente del mundo y alienta mucho a la mamá para que aguante el tiempo. Él le dice, cuídese mucha mamá, tenga cuidado.</p> <p>El pequeño es un amor, muy cariñoso yo siento que le hace mucha falta los papas, pero está bien.</p>	<p>Se mantiene atenta ante las preguntas realizadas, demostrando interés, no realiza movimientos bruscos, maneja un lenguaje fluido y con coherencia.</p> <p>Al referirse a sus nietos realiza gestos como de orgullo levantando el pecho cuando menciona que son educados e inteligentes.</p>	<p>La comunicación es sostenida de manera constante realizada por videollamada lo que facilita que a pesar de la distancia se continúen manteniendo vínculos de afectividad entre los miembros y en especial con los niños, donde las demostraciones de afecto y cariño son constantes.</p> <p>Por otra parte, expresan que, aunque han manejado relativamente bien la situación, se evidencia la desunión y sentimientos de</p>

<p>Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)</p>	<p>Domino del entorno</p>	<p>Sujeto 3 (Madre) ¿Qué medios utiliza para mantener el contacto con su familia y con quien tiene mayor comunicación?</p>	<p>Sujeto 3 (Madre) Videollamadas por WhatsApp, con ellos como 10 minutos mi mamá me los pasa, pero casi no me atienden. Con mi mamá si hablo bastante como 1 o 2 horas.</p>	<p>Mantiene una postura hacia adelante demostrando interés en lo que se está realizando, responde rápidamente y con lenguaje fluido.</p>	<p>tristeza y desintegración además de preocupación por el miembro migrante al estar solo en un país extranjero, más sin embargo la comunicación constante les produce sentimientos de seguridad y tranquilidad.</p>
<p>Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)</p>	<p>Relaciones positivas con otros</p>	<p>Sujeto 1 (Hijo) ¿Como describiría su relación con las personas que convive? ¿Considera que tiene una buena relación con sus padres y con el cuidador principal? ¿Con que frecuencia se comunica con sus padres migrantes y cuidador principal? ¿Con quién se comunica o expresa con mayor</p>	<p>Sujeto 1 (Hijo) Buena, hay buen entendimiento. Normal, con mi mamá hay comunicación, pero no hay acuerdo en las opiniones, me da rabia que mi mamá siempre dice que ella tiene toda la razón y los demás no. 3 veces a la semana, por ahí 10 minutos por videollamada por WhatsApp. Con mi abuela, buena comunicación, ella</p>	<p>Su actitud corporal cuando se comenzó a indagar sobre la relación establecida con la madre no concordaba al inicio, puesto que realizaba gestos con su boca de desagrado y posteriormente empezó a comunicar más verbalmente aquello que le molestaba de su relación con la</p>	<p>En cuanto a las relaciones, se manifiesta que no existen inconvenientes a la hora de establecer relaciones sanas tanto entre los miembros de la familia como con los otros, se mantiene una comunicación constante entre los miembros tanto con la familia cercana como con la madre que se encuentra en el exterior. Sin embargo, se denota que existen ciertas incomodidades en cuanto al rol que puede</p>

		confianza, antes y después de la migración?	me entiende, siempre hablamos de una u otra cosa.	madre y hablando con fluidez y ya una actitud más relajada al expresarse.	ejercer la madre desde el extranjero. Debido a que como mencionaron en algunas ocasiones, desde la distancia es difícil conocer o expresarse adecuadamente y se presentan discusiones e inconformidades entre la madre y el hijo mayor, según lo expresado por el hijo mayor porque no es escuchado y la madre siempre da órdenes y no le entiende o aconseja del mismo modo que su abuela materna lo realiza.
Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)	Relaciones positivas con otros	Sujeto 2 (Abuela) ¿Considera que el joven mantiene buenas relaciones sociales, interpersonales con las demás? ¿Como es la relación con el o la joven que tiene a su cargo?	Sujeto 2 (Abuela) Si, él tiene amigos y en la casa no hay conflictos con otros, son muy educados. Buena, son muy educados, el pequeño es un amor. Y el grande, yo le hablo y el me escucha.	Mantiene una actitud receptiva, manos siempre sobre la mesa, al expresarse utiliza gestos que van acordes con lo que expresa verbalmente.	Sin embargo, la madre recalca en que es la abuela la mantiene al tanto de las situaciones que se presentan en el hogar y que las discusiones suelen ocurrir cuando la madre le regaña por amistades consideradas no sanas o por situaciones en las que él debe atender órdenes. Así pues, se evidencia que existen un deterioro en las relaciones establecidas actualmente, debido a la distancia prolongada de más de 1 año lo que ha causado que con el paso del tiempo los
Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)	Relaciones positivas con otros	Sujeto 3 (Madre) ¿Como describiría la relación con su hijo(s) antes de migrar y ahora?	Sujeto 3 (Madre) Un poco distante, pero yo siempre los llamo, siempre estoy pendiente. Los busco en la videollamada por WhatsApp todos los días. De pronto que no llame un día o máximo dos, pero más que todo hablo es con mi mama.	Se expresa con facilidad sin embargo en sus gestos denota el interés que pone al buscar sus hijos, se mantiene alerta a los estímulos que hay en su medio por lo que en esta ocasión de noto un poco dispersa su atención.	

				niños no sientan tanto interés por atender largo tiempo las llamadas de la madre, a comparación con la relación que se sostenía en años anteriores e incluso al inicio de la separación.	
Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)	Propósito de vida	Sujeto 1 (Hijo) ¿Le gustaría cambiar algo en la forma como actualmente se maneja su familia? ¿Qué cambiaría y por qué? ¿Ha considerado en algún momento, mudarse con su madre migrante? ¿y, por qué?	Sujeto 1 (Hijo) No, pero me gustaría que hubiera menos discusiones entre mi mamá y mi abuela. Si, claro para superarme. Quiero estudiar medicina.	Su lenguaje corporal es concordante con su expresión verbal, denota interés por querer compartir más con su madre y al hablar sobre su futuro lo hace con un tono alegre y jovial.	En cuanto al propósito de vida, se identifica que existen deseos de superación tanto del joven como expectativas del resto de la familia de que estos sean profesionales y tengan un futuro próspero. Existe una planificación de lo que se desea realizar en cuanto a lo académico, sin embargo, aún es incierto el destino de la familia puesto que, la situación de ilegalidad de la madre en el extranjero complica un poco, razones por las que aunque se trabaja a diario por un futuro mejor, aun no se ve con claridad donde este pueda llevarse a cabo, sin embargo la madre se esfuerza por preparar a sus hijos para tener un futuro en el exterior y prepararlos para la adaptación al lenguaje y la cultura. Se identifica que existen deseos de que en el hogar no se presenten dificultades, recalando que hay una unidad a la hora de
Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)	Propósito de vida	Sujeto 2 (Abuela) ¿Que han pensado o planificado acerca del futuro?	Sujeto 2 (Abuela) Yo le veo en un futuro como un profesional. Aun es incierto si aquí o allá pero el saldrá adelante.	Al expresar lo que ve en el futuro a su nieto mayor, inclina la cabeza hacia atrás y mirando hacia arriba, moviendo sus manos hacia arriba denotando que él será grande y llegará lejos.	
Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)	Propósito de vida	Sujeto 3 (Madre) ¿Qué le gustaría cambiar en su familia?	Sujeto 3 (Madre) Las discusiones que a veces pasan, pero igual todo se soluciona. Mi mamá me cuenta las cosas y me ha dicho que las	Su lenguaje corporal es concordante con el verbal, se expresa adecuadamente con fluidez y coherencia verbal.	

		<p>¿Ha considerado en algún momento volver a su hogar o traer a sus hijos con usted?</p>	<p>amistades del grande no son buenos chicos. Yo le recalco lo de las amistades, pero sin estar allá no es lo mismo. Mama me dice mire háblele al muchacho mayor así, entonces yo lo hago, pero es muy distinto desde la distancia.</p> <p>Si, el plan es que ellos tengan un futuro mejor aquí o allá. Pero que estén bien.</p>	<p>tratar las dificultades que se presentan en el día a día, con el fin de mantener la familia como una unidad evitando que se presenten mayores inconvenientes en el futuro a causa de la mala resolución de estos inconvenientes.</p>	
<p>Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)</p>	<p>Crecimiento personal</p>	<p>Sujeto 1 (Hijo)</p> <p>¿Siente que de alguna manera le ha afectado la partida de su padre o madre migrante? ¿En qué le ha afectado?</p>	<p>Sujeto 1 (Hijo)</p> <p>Casi no. Ahora, siento que ya soy más maduro, más responsable y yo entiendo que mi mama está lejos por un futuro mejor para nosotros.</p>	<p>Cuando se expresa hace gestos de negación y se mantiene relajado, se expresa con fluidez verbal y con tono altivo al exaltar el esfuerzo que hace su madre.</p>	<p>En cuanto al crecimiento personal, se puede afirmar que ha habido un crecimiento bastante marcado por la edad y las situaciones que se vivencian en especial en el muchacho grande, al denotar madurez para afrontar la separación familiar y actuar con un rol de protector de su hermano mayor, siendo responsable tanto de él, cómo de su hermano. Aunque, se encuentran al cuidado de la abuela materna, el joven denota autonomía y responsabilidad de sus actos.</p> <p>Se muestra afectuoso con su hermano menor, atento con sus labores y las del hogar. Aunque se manifiesta que existen sentimientos de nostalgia y tristeza por</p>
<p>Componente Eudamónico (Bienestar Psicológico)</p>	<p>Crecimiento personal</p>	<p>Sujeto 3 (Madre)</p> <p>¿Cree que su hijo(s) confían y cuentan con usted?</p>	<p>Sujeto 3 (Madre)</p> <p>Si claro, por ellos estoy aquí, me levanto pensando en ellos.</p>	<p>Se expresa con seguridad y realizando asentimientos con su cabeza denotando seguridad y afirmación en lo que expresa.</p>	

tener a la madre lejos este se reconforta con el sentimiento de orgullo al saber que su madre trabaja por ellos y su futuro y que a pesar de que se encuentra lejos, está bien y es una persona autónoma y responde por ellos.

Grupo Focal

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas	Observación	Análisis
Dinámica Familiar		¿Qué es familia?	<p>Sujeto 1: (Hijo) La unión, ayuda el ejemplo.</p> <p>Sujeto 2: (Abuela) Algo muy importante, todo para uno.</p> <p>Sujeto 3: (madre) El amor, un grupo conformado de la religión, lo es todo, la convivencia amorosa y religiosa.</p> <p>Sujeto 4: (tío) Un grupo de personas que brinda amor y cariño.</p> <p>Sujeto 5: (primo) Los seres más allegados a una persona.</p> <p>Sujeto 6: (niño pequeño) Mami y papi.</p>	<p>Durante el grupo focal, el grupo familiar se reunió y estuvo atento a las preguntas que se realizaba, se evidencio que había momentos de risa, y mucha interacción entre los miembros incluida la madre desde el teléfono.</p>	<p>A partir de los datos obtenidos en el grupo focal se evidencia que existe concordancia con lo expresado por los participantes denotando que comparten conceptos de familia muy similares, donde incluyen valores como el amor y un grupo que se apoya y es unido y que hacen parte de su dinámica como familia y se mantiene aún con los cambios o distintas situaciones que se presentan.</p>
	Clima Familiar	¿Sabes que es la migración, qué opinas de esto?	<p>Sujeto 1: Salir del país para mejorar para un futuro.</p> <p>Sujeto 2 Dejar la familia por buscar mejores horizontes</p> <p>Sujeto 3 Mas que todo por la familia</p> <p>Sujeto 4 Las personas que entran a un país</p> <p>Sujeto 5 Dejar un grupo de personas amados</p>		<p>Así mismo, en cuanto al concepto de migración mencionan que este se produce cuando alguien abandona el país y</p>

				<p>recalcan que se hace por motivos de superación familiar y económica. Tal como lo menciona coronel (2011) quien define el fenómeno de la migración “como un proceso mediante el que un individuo se desplaza de una zona geográfica hacia otra”.</p>
	<p>¿Cuáles serían las ventajas y desventajas de este proceso migratorio?</p>	<p>Ventajas</p> <p>Sujeto 1 Conocer países.</p> <p>Sujeto 2 Que se puede tener mejor sustento económicamente.</p> <p>Sujeto 3 Mejorar la situación económica de la familia</p> <p>Sujeto 4 conocer ciudades viajar</p> <p>Sujeto 5 Que hay mejor economía y viajes.</p> <p>Sujeto 6 Que mami se cuida, que este en la casa y no le pase nada malo.</p>	<p>Los participantes demuestran mucha interacción entre ellos, se muestran alegres y sin comportamiento agresivos, se comunican con chistes entre ellos y risas.</p>	<p>Dentro de la autoaceptación encontramos que los participantes mencionan una serie de elementos que hacen parte de lo que consideran como ventaja de formar parte de una familia transnacional resaltando el mejoramiento del factor económico y el poder aprender al conocer el mundo, al mismo tiempo que se tiene la posibilidad de progresar y de visitar otros lugares.</p> <p>Así mismo, son capaces de reconocer que a nivel familiar se producen afectaciones al desintegrarse la familia y no contar con la presencia física de uno de sus miembros.</p>
Autoaceptación		<p>Las desventajas</p> <p>Sujeto 1 La desunión, que se extraña mucho a una persona.</p> <p>Sujeto 2 Tristeza, desintegración.</p> <p>Sujeto 3 Estar lejos de la familia. No hay muchas posibilidades de trabajo, ni de futuro ni poder realizar una carrera. La familia esta lejos hace falta el apoyo, el calor humano.</p> <p>Sujeto 4 Que hace falta un miembro de la familia.</p> <p>Sujeto 5 Que la extrañan, que hace falta y no está en las reuniones.</p>		
Autonomía	¿Cómo afrontan el proceso	<p>Sujeto 1 Se lleva adaptación, al inicio era mas complicado, pero ya después íbamos</p>	<p>Los participantes estaban atentos a las</p>	<p>Según, refieren los miembros se lleva un proceso de adaptación</p>

de separación familiar?	<p>teniendo nuevas rutinas y esforzándome por mi hermano y darles notas buenas a ellos.</p> <p>Sujeto 2. Es duro porque está sola por allá, pero uno se adapta a cuidar los niños y estar pendiente de la llamada de ella o de llamarla para contarle las cosas.</p> <p>Sujeto 3 Me afecta, yo dormía con el niño pequeño.</p> <p>Compartía con mi mamá, mi familia con el mayor y pues que más que estudien. Quiero un futuro mejor para ellos.</p> <p>Sujeto 4 Es la más responsable de la familia, yo llevo una vida más relajada pero mi hermana es muy responsable siempre está pendiente de los hijos.</p> <p>Sujeto 5. Pues bien, mis primos y yo compartimos mucho, a veces le ayudo al niño con las tareas y en las noches jugamos afuera.</p>	preguntas y respuestas, se mostraban alegres en todo momento, compartiendo y complementando las opiniones de los demás miembros.	<p>manifestando que ya han tenido procesos de separación cortos, ahora con este al inicio fue duro, pero con el paso del tiempo se fueron adaptando a las nuevas rutinas, ya han pasado años ya es muy normal atender unos pocos minutos a las llamadas de la madre y manteniendo una actitud positiva ante la vida.</p> <p>Por tanto, la preparación previa y el mantenimiento de relaciones buenas entre los miembros y sobre todo de la abuela con la madre, favorece el proceso en gran medida.</p>
Domiño del entorno no ¿Cómo fue el proceso de la separación familiar?	<p>Sujeto 1 Al principio muy duro, ya me acostumbré. Cuando ella llama estoy tranquilo de que no pasa nada.</p> <p>Sujeto 2 Al principio duro, pero ya después normal. Pero ya me acostumbré a que yo cuido los niños y que ella va a llamar, porque todos los días lo hace. Ahorita está triste porque el mayor no la ha vuelto a llamar.</p> <p>Sujeto 3. Fue muy triste, siempre muy duro, pero uno siempre con el positivismo y el pensamiento de un mejor por ellos y trabajar por ellos, estar pendiente de lo que pasa en la casa y de mis niños.</p> <p>Sujeto 4. Por mi trabajo también mantengo saliendo por</p>	La interacción entre los miembros es buena, se mantienen alertas a la situación y las respuestas de cada miembro, complementando sus respuestas y compartiendo información de lo que pensaban.	<p>Los participantes recalcaron el hecho de que fue muy duro en los primeros días y meses de separación, sin embargo de inmediato se empezaron a adoptar nuevas rutinas y establecimiento de vínculos a través del WhatsApp lo que les permitió acercar la brecha y seguir al pendiente del hogar y lo que pasa en la familia, así como saber cómo se encuentra la madre en el exterior tranquilizando las angustias por el saber cómo se encuentra el bienestar de ella quien en los primeros meses</p>

		<p>meses entonces es normal, uno se acostumbra.</p> <p>Sujeto 5. Es muy duro porque hace falta una persona de la familia.</p>		<p>casi se devuelve por la soledad que la agobiaba tanto.</p>
Relaciones positivas con otros	<p>¿Cuáles son los medios de comunicación que utilizan para mantener la relación con el padre migrante?</p>	<p>En general los sujetos concuerdan que utilizan WhatsApp para llamadas diarias de más o menos de 1 hora y puede haber hasta 2 llamas por día.</p> <p>El niño pequeño dice, si yo hablo con mis papas por el teléfono con ambos. Con el teléfono yo la llamo y ella me llama a veces, es como un empate.</p>	<p>Se comunicaban de buena forma y asintiendo con los gestos en cuanto al tiempo que duraban las llamadas y aplaudiendo al niño pequeño en cada intervención que realizaba, incluso el niño aprovechaba para mostraba su nuevo perro a la mama en cada oportunidad.</p>	<p>Aunque si manifiestan que se presentan muchos sentimientos de nostalgia y de preocupación por su seguridad, sin embargo, el deterioro de la relación causa el que la confianza para compartir las acciones del día a día con el grande sean muy distintas a las establecidas con el niño pequeño quien si realiza estas llamadas constantes donde cuenta todo lo que realiza al padre que también vive en el exterior.</p>
Propósito de vida	<p>¿Qué piensan del futuro como familia?</p>	<p>Sujeto 1 Podremos mejorar nuestra vida, ser unos profesionales ya sea aquí o con mi mamá, ella nos facilita el acceso a profesores de idiomas.</p> <p>Sujeto 2 El progreso, que todos salgamos adelante, hay que esperar que ella solucione su situación de papeles para poder pedir los niños.</p> <p>Sujeto 3 No hay muchas posibilidades de estudio aquí para mí, pero para mis hijos es bueno yo les abro puertas ya sea aquí o allá.</p>	<p>La actitud de los miembros es consecuente con los que expresan sus palabras, denotan gestos de aprobación, hay fluidez verbal y coherencia en el contenido de su lenguaje.</p>	<p>En cuanto al propósito de vida, se identifica que existen deseos de superación tanto del joven como expectativas del resto de la familia de que estos sean profesionales y tengan un futuro próspero. Aún es incierto en donde se realizará esto puesto que la madre aun no tiene papeles en regla para pedirlos.</p>

		<p>Sujeto 4 Bueno porque hay dinero para muchas cosas.</p> <p>Sujeto 5. Tendremos más comodidades y pronto estaremos juntos de nuevo.</p>		
--	--	---	--	--

<p>Crecimiento o personal</p>	<p>¿Cómo creen que afecta el proceso migratorio la vida de las familias que se enfrentan a esto?</p>	<p>Sujeto 1 Afecta porque hace falta una parte de la familia y está sola por allá tan lejos, y ella que es la más responsable de la familia, cualquier cosa que le pase nos afecta.</p> <p>Sujeto 2 Es duro, porque cualquier cosa le pase a ella, me da muy duro a mí.</p> <p>Sujeto 3 Yo dormía con mis niños entonces es muy duro están lejos y no compartí con ellos, mis hijos, mama y hermanos, uno conoce y todo, pero se siente triste y preocupado.</p> <p>Sujeto 4 Afecta no saber cómo esta ella por allá, sin saber cómo vive si comerá bien.</p> <p>Sujeto 5 Pues a mí me da es felicidad que ella este por allá trabaje y viva bien.</p>	<p>Los miembros en este apartado son más receptivos asintiendo con sus gestos que hay un sentimiento de nostalgia, siendo concordantes sus expresiones verbales con las corporales</p>	<p>Los participantes en todas las entrevistas y proceso realizado resaltado el hecho que, si se produce afectación en los integrantes de familia, sin embargo, denotan que el estar pendientes y el positivismo de que un futuro mejor se está preparando a raíz de este sacrificio. Además, se reconoce con gran valor el esfuerzo que hace la madre por labrar un mejor futuro para sus hijos y sobre todo que la comunicación gracias a la tecnología actual los acerca y evita que se sienta lejana a la madre.</p>
-------------------------------	--	--	--	---

Discusión

De acuerdo a la presente investigación que tiene como estudio el bienestar psicológico en el hijo de una familia transnacional, se plantea la siguiente discusión de acuerdo a la construcción de sus objetivos, marco teórico, metodología y resultados, se pretende hacer una comparación y un contraste, teniendo en cuenta los diferentes referentes teóricos.

En el desarrollo de la investigación de acuerdo a los objetivos planteados se deduce que se logró el cumplimiento de los mismos, debido a que se identificaron las modificaciones en la dinámica familiar y el impacto que ha tenido el proceso de la migración en el bienestar psicológico del hijo por medio de la recolección de los resultados de las diferentes técnicas que fueron la entrevista semiestructurada, la observación participante y el grupo focal permitiendo que los objetivos se lograrán a cabalidad.

En cuanto al estado de arte que fue elaborado por las psicólogas en formación, se identifica poca información al respecto del bienestar psicológico en las familias transnacionales, se evidencia que existen muchos estudios que se centran más específicamente en el estudio del sujeto migrante en su estadio en el nuevo país, su adaptación a este y el vínculo establecido a través de remesas; en cuanto, a la familia se encuentran estudios centrados en el apoyo económico de la familia con el sujeto migrante y los cambios a nivel académico.

Así pues, con la presencia de un fenómeno migratorio se produce la salida de una persona de su país o ciudad dejando en su lugar de origen las personas que ama, su familia produciendo en estos la fragmentación familiar; del mismo modo, Coronel (2011) define el fenómeno de la migración “como un proceso mediante el que un individuo se desplaza de una zona geográfica hacia otra, por lo cual las personas que realizan estos desplazamientos son llamados migrantes en referencia al fenómeno migratorio; además, menciona que el proceso migratorio implica dos conceptos a los cuales denomina emigración e inmigración.

Por tanto, cuando esto se produce a nivel familiar se produce una alteración en la dinámica familiar conformando un nuevo modelo de familia denominado familia transnacional; la conformación de esta implica una transformación familiar en muchos ámbitos tanto a nivel del grupo familiar como a nivel individual, debido a que se produce mucho más que una separación geográfica de uno o más países entre los miembros, sino que además trae consigo muchos cambios en las dinámicas familiares, los roles establecidos y las formas como estos se vinculan

para hacer frente a una infinidad de situaciones nuevas que podrán impactar de manera positiva o negativa la ida de los integrantes de estas familias. La clasificación de estos hogares según (Salazar Parreñas, 2001 en Oso, 2008; citado por Fernández, Orozco y Heras (2016) es realizada según el número de integrantes que emigran y de acuerdo a particularidades propias de la familia como pueden ser: Un padre migrante, Ambos padres migrantes, Hijo migrante. El rol de proveedor o no y la característica familiar Juntos, separados, familia reconstituida o familia extensa.

De esta forma, en esta familia la alteración en su dinámica y ciclo vital familiar es producido a causa del fenómeno de la migración siendo el sujeto que sale del hogar denominado como emigrante, en este caso particular se presenta el hecho de que la familia inicialmente era un tipo de familia reconstituida, posteriormente se produjo la separación de los padres y se conformó la familia extensa que integraba la madre, los hijos, la abuela, tío soltero y primo. Así pues, al ser la madre quien emigra por cuestiones económicas en busca de un mejor futuro y nuevos horizontes se produce la fragmentación familiar y conformación de la familia transnacional con modalidad de madre migrante con rol de proveedor del hogar de la familia extensa.

Así pues, en la familia siempre se presentan conflictos a los que se enfrentan haciendo uso de estrategias internas que les permitan solventarlos y hace parte del ciclo vital de la familia el enfrentarse a la salida o ingreso de miembros al grupo familiar, de forma que están en constante movimiento. Sin embargo, en la familia transnacional la pérdida del miembro así pues (Terkelsen y Olson; citado por Ríos, 2015) menciona que el ciclo vital familiar está relacionado con el tamaño de la familia, debido usualmente a la llegada, salida o pérdida de miembros y todos aquellos cambios que suponen la presentación de una crisis o una alteración en la dinámica familiar del individuo y, por lo tanto, requieren que el sujeto utilice o implemente nuevas alternativas para poder afrontar de manera adecuada y de esta manera superar la crisis y transcurrir a la siguiente etapa (Terkelsen y Olson; citado por Ríos, 2015). Por tanto, cuando se presenta un evento migratorio la familia se enfrenta a una nueva adversidad más dentro del ciclo vital de su familia pero que se manifiesta de forma poco usual al enfrentar la pérdida de un miembro

De igual manera, desde corrientes de la psicología se han interesado en estudiar lo que genera satisfacción y le otorga al individuo el deseo por vivir y luchar, lo cual lleva a construir el

constructo de bienestar psicológico definiendo como que estado de bienestar que un individuo alcanza basado en el desarrollo del potencial humano, las capacidades y el crecimiento personal que llega a conseguir un individuo en el desarrollo de su vida y que le otorgan sentido a la vida y sentimientos de plenitud llegando a la autorrealización y por ende son considerados como indicadores del funcionamiento positivo (Hefferon y Boniwell, 2011; Vásquez, Hervás, Rahona y Gómez, 2009 citado por Garzón, 2017).

Así pues, en cuanto al bienestar psicológico se reconoce que está ampliamente relacionado con la familia y las dinámicas familiares establecidas en esta, ya que la familia además de cumplir con satisfacer las necesidades básicas del sujeto también tiene implicaciones en el mundo psicológico y emocional dentro del ambiente familiar, siendo este el grupo primario de socialización y que aporta a la estructuración de la identidad personal y social, permitiendo que el sujeto potencialice sus capacidades, destrezas y el desarrollo de mecanismos personales y sociales adquiere las habilidades necesarias para interactuar adecuadamente con la sociedad y poseer un bienestar psicológico para hacerle frente a conflictos de la cotidianidad, por lo que se emplea una debida resolución y alternativas en solucionar conflictos que pueden ser adquiridos dentro de la dinámica familiar.

Por otra parte, es considerado como un estado de satisfacción general, en el que la persona se siente realizado a partir de sus potencialidades, además, se establece que la calidad de vida posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos, puesto que se tiene en cuenta tanto la parte interior como la exterior, de modo que, el sujeto es un ente que tiene una satisfacción con la vida cuando una o ambas partes esta suplida, es decir sus necesidad internas y propias de la persona que se refieren a la parte afectiva y psicológica, aquello intangible y la parte externa que esta mediada por el contexto, los objetos materiales y sus relaciones interpersonales.

Ahora bien, aunque las dimensiones establecidas por Ryff hacen parte del enfoque eudaimónico, solo 4 de estas guardan relación directa con el bienestar psicológico del individuo (propósito de la vida, la auto aceptación, el dominio del entorno y el crecimiento personal) puesto que están directamente relacionadas con las metas de vida y por ende relacionadas con la salud mental del sujeto y además se sostiene que las dimensiones influyen en la salud mental del individuo, logrando un estado óptimo en las áreas, físicas, sociales y personal.

Las dimensiones propuestas por Ryff son la auto aceptación, que es la percepción que tiene un sujeto acerca de las propias acciones, motivos y sentimientos; la autonomía que es definida

como la capacidad que tiene un individuo para mantener la independencia y la individualidad en diferentes contextos para resistir la presión social; El dominio del entorno, en el que un sujeto tiene la capacidad para elegir o crear entornos favorables para satisfacer metas y necesidades; Las relaciones positivas con otros, donde se desarrolle la confianza mutua y empatía; Crecimiento personal, como la dedicación a la realización del potencial personal; Propósito en la vida, establecimiento de metas y definición de objetivos para dar dirección a la vida (Mayordomo, Sales, Satorres, & Meléndez, 2016).

Conclusiones

A partir de los datos obtenidos en las técnicas aplicadas y su posterior análisis se puede concluir que definitivamente la separación de los miembros de la familia a causa del fenómeno de la migración, genera un impacto significativo en la vida de cada uno de los miembros al generar la fragmentación de sus miembros y alterando la dinámica familiar establecida hasta el momento, por lo que se ven obligados a modificar sus estructuras, roles y vínculos. Así mismo, Velástegui (2010) afirma que los individuos que se ven inmersos en estas situaciones a causa del fenómeno de la migración alterando la dinámica familiar, produciendo efectos a nivel psicológico, educativo, económico, cultural entre muchos otros.

No obstante, las familias cuentan con la capacidad de adaptarse a estos cambios de manera positivas, al integrar dentro de su repertorio familiar nuevas rutinas y vínculos que les permitan el reajuste de los roles para continuar siendo una familia a pesar de la distancia. Tal cual como lo afirma Parella (2007) las familias transforman sus dinámicas e interacciones a causa del proceso migratorio con la conformación de “vínculos afectivos y de cuidado de carácter transnacional como estrategia colectiva para hacer frente a las necesidades de supervivencia que alteran y modifican la atención diaria psicológica, emocional y física a las personas”.

Tal como se evidencio en esta familia transnacional donde se puede ver claramente los reajustes realizados en los roles, vínculos establecidos para poder superar las adversidades del conflicto que se presentan reestructurando su estructura y permitiendo que sus miembros se adapten a las nuevas dinámicas con el fin de evitar que se generen más conflictos que causen el deterioro de sus relaciones y la familia se destruya hacen uso de las oportunidades, habilidades, capacidades y recursos utilizados en un conflicto que les permitan solventar los conflictos y evitar un daño significativo en la calidad de vida y el bienestar psicológico de los individuos.

Seguidamente, en cuanto al bienestar psicológico se concluye que la dinámica familiar establecida y los cambios realizados en esta influyen directamente en el bienestar del individuo de manera positiva al permitirle el desarrollo de habilidades y destrezas que les permitan a los miembros de la familia buscar la forma de cumplir sus necesidades y esforzarse por el cumplimiento de sus metas. Logrando, tal como lo afirma Barrera (2014); citado por Mosquera (2017) que el individuo por medio de “mecanismos de regulación afectiva que permiten efectuar conductas que se ajustan a las demandas del medio, permitiendo buscar lo positivo y así darle sentido a la experiencia”.

De este modo, se concluye que la familia transnacional haciendo uso de los mecanismos internos familiares y teniendo como base todos aquellos valores, preconceptos de familia y lo que esto representa para ellos como grupo familiar, logra modificar sus estructuras y vínculos para afrontar las adversidades y solventarlas basándose en el apoyo familiar y el establecimiento de nuevas formas de demostrar afecto y compensar los vacíos que se puedan presentar con la adopción de nuevas formas de interacción y de socialización.

Además, autores como (Mayordomo, Sales, Satorres, & Meléndez, 2016) mencionan que las categorías propuestas por Carol Ryff para evaluar el bienestar psicológico de una persona están relacionadas con la autorrealización personas y las metas establecidas en su vida y los esfuerzos realizados por lograrlo; por tanto, estas categorías son la autoaceptación, el propósito de vida, la autonomía, el crecimiento personal, el dominio del entorno y las relaciones positivas con otros. Ya que, el sujeto alcanza un óptimo bienestar psicológico cuando no se presentan conflictos internos relacionados con la autorrealización y, por ende, este pueda desarrollarse con facilidad en las distintas esferas sociales, personales y familiares sin afectaciones en su salud mental.

Así pues, en esta familia se identifica que la planificación y búsqueda de nuevos horizontes es un pilar que reconforta a sus miembros, al brindar oportunidades de un futuro con más comodidades y una mejor vida con posibilidades de estudios profesionales para los hijos. Lo que, compensa la carencia afectiva y ausencia materna con recompensas en el futuro en torno al nivel económico y la seguridad de tener un futuro estable.

Del mismo modo, se evidencia en cuanto a la autoaceptación que los miembros de la familia y en especial el joven encuentra como algo positivo los cambios en su vida, sin manifestar algún tipo de malestar con los eventos que han ocurrido y la nueva forma de vida que mantienen como

familia, en cuanto al joven se evidencia que aunque no ha habido cambios comportamentales significativos se siente bien con los comportamientos y actitudes emocionales que tiene en el momento a comparación de años anteriores en los que la inestabilidad del grupo familiar le producía sentimientos de inestabilidad emocional al no tener una idea cercana de un futuro.

Por tanto, en la actualidad se evidencia que es un joven que con el paso del tiempo ha adoptado conductas de acuerdo al nuevo rol en la familia en las que se puede ver su autonomía a la hora de responder por sus actos, tomar decisiones sobre su vida y estar al pendiente de las labores del hogar, la escuela y su hermano menor, quienes aunque cuentan con el apoyo de la familia como la abuela y la mamá desde la distancia, los ven como un apoyo que les proporciona seguridad y respaldo económico. Tal como afirma Zapata (2009) el envío de remesas empieza a tener un papel central en la vida familiar reemplazando o actuando como una manera de suplir las carencias afectivas que experimentan estos jóvenes al otorgarle al dinero emociones y sentimientos asociados a la sensación de cariño y protección del padre o madre aún en la distancia.

En cuanto, al dominio del entorno el joven al igual que el resto de la familia ha manifestado haberse adaptado rápidamente a las nuevas situaciones presentadas en la familia, en parte debido al hecho que ya habían tenido periodos cortos de separación debidas a que junto con la madre se radicaron muchos años en Venezuela con él padre del niño menor y por temporadas iban de vacaciones a donde la abuela, lugar donde actualmente conviven como familia transnacional, por ende, estos eventos de cierta manera contribuyeron a que hubiera una preparación previa antes del evento migratorio definitivo que les permitía desarrollar estrategias de afrontamiento y adoptar dinámicas familiares distintas para cuando se mantenían separados por periodos cortos.

Por otra parte, en cuanto a las relaciones positivas con otros no se evidencian dificultades a la hora de desarrollarse socialmente. Sin embargo, a nivel interno en la familia se presentan ciertas ocasiones en las que hay distanciamiento entre el hijo mayor y la madre migrante, debido a que la comunicación establecida, aunque es constante no logra ser asertiva al presentarse discrepancias en la forma de comunicarse y los roles establecidos, por lo que se torna distante la comunicación. No obstante, el grupo familiar se mantiene en unidad y buscan formas de solventar estas situaciones y mantenerse en contacto para lidiar con estos inconvenientes evitando que se fracturen los vínculos establecidos.

Ahora bien, los miembros de la familia y en especial el joven recalcan la importancia de realizar estos esfuerzos para proveer un futuro mejor y con oportunidades de tener carrera profesional dándole un sentido de importancia y pertenencia de esos deseos de superación tanto al hijo como a los demás miembros de la familia e incitando el compromiso de cada uno de ellos a trabajar por proveer el futuro lleno de oportunidades académicas y de viajes a los hijos otorgando el propósito de vida en torno a la superación y crecimiento del joven. Además, en cuanto al crecimiento personal de los miembros se identifica que el acceso a una buena educación y la oportunidad de tener una experiencia de vida como esta facilita el acceso al conocimiento de nuevas culturas y formas de ver la vida, a la vez que estas situaciones le permiten al joven lograr el desarrollo de responsabilidades y el compromiso con las metas tanto a corto como largo plazo.

Además, se reconoce como una parte importante para favorecer del establecimiento de nuevos vínculos y dinámicas familiares el uso de las TICS, debido a los beneficios que la tecnología les provee, logrando acortar las distancias y aun desde esta permitir que el miembro ausente continúe siendo parte de la familia y estando de cierta manera en constante comunicación y cercanía. Así mismo, Oroza y Puentes (2017) afirma que la utilización de las tecnologías en los últimos tiempos se ha convertido para las familias transnacionales en la alianza entre movilidad y conectividad permitiendo que estas “puedan confrontar problemas, rupturas culturales con las nuevas generaciones, incertidumbres y las muestras más plenas de apoyo y de amor a través de las redes sociales”.

Así mismo, se denota que el apoyo del grupo familiar y los valores que estos posean contribuye a que no se produzcan afectaciones significativas en las relaciones de los miembros, ya que existen pilares que fundamentan el que la familia luche por los demás y vean los esfuerzos realizados por alguno de sus miembros como motivos de orgullo y de apoyo, impacto de manera positiva el bienestar psicológico de los hijos de esta familia, al sentir el respaldo de su madre desde la distancia y se propicie el crecimiento personal y el propósito de vida de estos, al recalcarse constantemente los deseos de superación y el establecimiento de metas.

Por otra parte, se produce un deterioro en las relaciones positivas y el dominio del entorno de los miembros debido a que aunque existe comunicación constante, esta no logra ser asertiva al no poder expresar de la misma manera lo que se desea, generando sentimientos de distanciamiento entre los miembros, en especial de los hijos con la madre al presentarse como

rutinario el que la madre llame por unos cuantos minutos y no exista una presencia física que aporte calor humano, no obstante la comunicación continua siendo muy afectuosa desde ambas partes y siempre denotando deseos de cuidado personal tanto de la madre como de los hijos y los demás miembros de la familia.

Finalmente, en lo que corresponde a la población y muestra abordada se puede concluir que fueron muy colaborativas para lograr el desarrollo de la investigación, mostrándose receptivas y participativas.

Recomendaciones

De acuerdo con los resultados obtenidos de la investigación, es pertinente plantear las siguientes recomendaciones para aquellos psicólogos o psicólogas en formación que deseen averiguar, analizar y generar nuevas investigaciones con esta población:

En primer lugar, se debe tener muy presente que es una población con difícil acceso, ya que no todos acceden a dar entrevistas o responder preguntas solo porque si, por ello es necesario realizar un empalme con la población antes de implementar técnicas o instrumentos de recolección de información.

En este estudio se encontró la necesidad de desarrollar más investigación encaminada a la reformulación de las teorías que ayuden a pensar en la diversidad de la familia en la actualidad, lo que permite ejecutar herramientas de adaptación de las nuevas realidades de cada uno de los integrantes del sistema familiar y por ende se sugiere que la familia ubicada en el país busque los mecanismos más idóneos para comprender a cabalidad la realidad que vive su familiar en el extranjero a fin de evitar crear barreras o caer en situaciones incómodas por las nuevas perspectivas de éste último respetando su nueva realidad.

Seguidamente, considerar la familia como un sistema abierto que permite la separación espacial y que recursivamente se mantiene a pesar de la distancia y determina la flexibilidad con la que las familias se pueden adaptar a las nuevas cotidianidades que se le pueden llegar a presentar, identificando y creando estrategias que les ayuden a afrontar estos nuevos retos.

Por otro parte, la fortaleza de la investigación son las estrategias de afrontamiento con las que cuentan las familias transnacionales, para tener un marco referencial para futuras investigaciones, así mismo, la actitud de los psicólogos en formación sus participantes.

Finalmente, pero no menos importante, establecer una intervención psicosocial por parte del gobierno para las familias transnacionales, donde se acompañe a la persona en este duelo migratorio, ya que estos se enfrentan a múltiples pérdidas que rara vez son reconocidas y validadas ya sean materiales o simbólicas.

Referencias

- Acevedo, A y Rojas, Z. (2016). Generalidades del conflicto, los procesos de paz y el posconflicto. *Revista de la facultad de derecho y ciencias políticas*, 46 (124), 33 – 45. Medellín, Colombia. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.18566/rfdcp.v46n124.a03>
- Agudelo, Ríos y sierra (2018). Bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad en los colaboradores del sector hotelero en Cúcuta, Universidad simón bolívar, Cúcuta, Colombia.
- Aguirre, A. (2013). Unidad II. Método estudio de casos. Recuperado de <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/922/1/Estudio%20de%20casos.pdf>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35 (2), 161-164 Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80535203>
- Barra, E. (2011). Bienestar psicológico y orientación de rol sexual en adolescentes. *Liberabit*. 17(1) Universidad de Concepción, Chile. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272011000100004
- Cedeño, N. (2012). Investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores. *Res Non Verba*, 17-36. Lima, Perú. Recuperado de

<http://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion2/la%20investigaci3n%20mixta%20estrategia%20andrag3gica%20fundamental.pdf>

- Constituci3n pol3tica de Colombia. (1991). Recuperado de https://www.oas.org/dil/esp/Articulos_42_44_93_214_Constitucion_Politica_Colombia.pdf
- Contreras, F y Esguerra, G. (2006). Psicolog3a positiva: una nueva perspectiva en psicolog3a. *Revistas diversitas – perspectivas en psicolog3a*, 2 (2), 311-319. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67920210.pdf>
- Coronel, J. (2011). Estudio del impacto de la migraci3n en los n3cleos familiares en la parroquia santa Isabel durante el periodo septiembre 2010 a julio del 2011. Universidad de cuenca. Ecuador.
- Covarrubias, E., Preciado, S & Arias, M. (2014). La experiencia de familias migrantes desde el enfoque de la resiliencia. *Rumbos Ts*, 9 (9,) p. 46 – 64.
- Diaz, L. (2011). La observaci3n. M3todo cl3nico. Facultad de Psicolog3a UNAM. Recuperado de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- D3az, B., Torruco G., Mart3nez H. y Varela R. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigaci3n en educaci3n m3dica*, 2 (7), 162-167.
- D3az, D., Rodr3guez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle., C y van Dierendonck. D. (2006). Adaptaci3n espa3ola de las escalas de bienestar psicol3gico de Ryff. *Psicothema*. 18 (3), 572-577. Universidad Aut3noma de Madrid y Erasmus University Rotterdam. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3255.pdf>
- Entelman, R. (2002). Teor3a de conflictos. Gedisa. S.A. Barcelona. Espa3a. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/43763262/Entelman_Remo_-_Teoria_De_Conflictos.PDF?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTeoria_De_Conflictos.PDF.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20200307%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20200307T233857Z&X-Amz-

Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=6d5321ffc9be7d98e98a7765967f52b9ec7cad5b1bbd5ad356f2024ea407f98e

- Escobar, J. y Bonilla, F. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica Cuadernos hispanoamericanos de psicología, 9 (1), 51-67 Universidad El Bosque. Recuperado de [http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20\(2\).pdf](http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20(2).pdf)
- Espinosa, R., Núñez, L., Pérez, I., Piloni, A. y Montalvo, J (2010). Problemas familiares en adolescentes con conducta disruptiva en el ámbito escolar. *Psicología y Ciencia social*, 12 (1 - 2). Recuperado de <https://docplayer.es/26662548-Problemas-familiares-en-adolescentes-con-conducta-disruptiva-en-el-ambito-escolar-family-problems-in-adolescent-with-disruptive-behavior-in-schools.html>
- Fernández, M y Heras, D. (2019). Familias transnacionales, familias inmigrantes: Reflexiones sobre su inclusión en la escuela. *Revista de Sociología de la Educación*, 12 (1), 24-39. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.12.1.12787>
- Fernández, M., Orozco, M & Heras, D. (2016). Familia y migración: las familias transnacionales. *Familia* 53, 87- 106. Departamento de Ciencias de la Educación. Universidad de Burgos. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/323168325_Familia_y_migracion_las_familias_transnacionales
- Ferrer, D & Guevara, E. (2016). Bienestar psicológico en niños. *Alternativas cubanas en Psicología*, 4 (12). México. Recuperado de <https://www.acupsi.org/articulo/167/bienestar-psicologico-en-nios-propuesta-de-indicadores-para-su-estudio.html>
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa.1*, 265-278. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Bogotá - Colombia, Recuperado de <http://revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. 35. Recuperado de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>

- García, J. (2014). Psicología positiva, bienestar y calidad de vida. *En claves del Pensamiento*, 8 (16), 13-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=141132947001>
- García, J. (2014). Psicología positiva, bienestar y calidad de vida. *En claves del pensamiento*, 8 (16), 13-29. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-879X2014000200013&script=sci_arttext
- Garzón, D. (2017). Características de bienestar psicológico en adultos víctimas de reclutamiento infantil en Colombia. Universidad católica de Colombia. Recuperado de <http://www.reincorporacion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de-documentacion/Documentos/Caracter%C3%ADsticas%20de%20bienestar%20psicol%C3%B3gico%20en%20adultos%20v%C3%ADctimas%20de%20reclutamiento%20infantil%20en%20Colombia.pdf>
- Gónima, C. (2012). Investigación3. Obtenido de Investigación. Recuperado de <https://comunicacioneinvest3.wordpress.com/2012/08/09/revision-documental/>
- González, E. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. *Uni-pluri/versidad*, 13 (1), 60-63. Recuperado de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3313/1/GonzalesElvia_2013_estado_cuestioninvestigacioncualitativa.pdf
- González, R., Valle A., Arce, R. y Fariña, F. (2010). Calidad de vida, Bienestar y Salud. *Psicoeduca*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/288653542_Calidad_de_vida_bienestar_y_salud
- González, H. (2016). Las familias transnacionales ¿una tautología? Más allá de la dicotomía “distancia/proximidad geográfica”. *Polis. Revista Latinoamérica*. 43. Recuperado de <http://journals.openedition.org/polis/11738>
- Gutiérrez, N. (2015). Consecuencias de la discriminación familiar en el bienestar psicosocial de una persona de orientación sexual homosexual. Trabajo de grado tesis. Universidad de Pamplona.

- Guzmán, K., González, B. & Rivera, M. (2015). Recursos psicológicos y percepción de la migración en menores con familiares migrantes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13 (2), 701-714. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v13n2/v13n2a11.pdf>
- Hernández, I. (2015). Prácticas familiares transnacionales en familias indígenas oaxaqueñas con hijos adultos migrantes en Estados Unidos. *Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social*, 5250-67. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13947019004>
- Jiménez, M., Amariz, M y valle, M. (2012). Afrontamiento en crisis familiares: El caso del divorcio cuando se tienen hijos adolescentes. *Revista Científica Salud Uninorte*, 28 (1). Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/3900/3702>
- Lara, I. (2016). Prácticas familiares transnacionales en familias indígenas oaxaqueñas con hijos adultos migrantes en Estados Unidos. *Desacatos*, 50-67.
- Mariñelarena, L & Klappenbach, H. (2011). La Psicología Positiva en la revista *Psicodebate* (2000-2007). *Psicodebate*, 10, 9-38. Recuperado de <https://doi.org/10.18682/pd.v10i0.386>
- Martínez, H. (2015) La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Med. Electrón*, 37(5). Universidad de Matanzas. Matanzas, Cuba.
- Mayordomo, T., Sales, A., Satorres, E., & Meléndez, J. (2016). Bienestar Psicológico en Función de la Etapa de Vida, el Sexo y su Interacción. *Pensamiento Psicológico*, 14(2), 101-112. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v14n2/v14n2a08.pdf>
- Meneses, T., Mora, E. (2019). Proceso de adaptación en inmigrantes venezolanos radicados en Pamplona Colombia. Trabajo de grado tesis. Universidad de Pamplona.
- Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Revista Trabajo Social*, 7, 59-76. Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia, Colombia. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8476/9120>

- Mora, L. (2007). La familia en la sociedad de hoy. Vivencias de venezolanos de clase media. *Athenea Digital*, 11, 56-82. Venezuela.
- Moratto, N, Zapata, J & Messenger T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *Revista CES Psicología*, 8 (2), 103-121.
- Mosquera, L (2017). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento de cuidadores formales de adultos mayores institucionalizados en la ciudad de Cali. Universidad de San Buenaventura Colombia. Santiago de Cali, Colombia. Recuperado de <http://bibliotecadigital.usb.edu.co/handle/10819/5058>
- Muñoz, A. (2017). ¿Qué es el bienestar psicológico? El modelo de Carol Ryff. *About Español*. Recuperado de <https://www.aboutespanol.com/que-es-el-bienestar-psicologico-el-modelo-de-carol-ryff-2396415>
- Ochoa, C. (2015). Muestreo no probabilístico, Muestreo por conveniencia. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>.
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10 (1), 11-20. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Oramas, A., Santana, S., & Vergara, A. (2006). El bienestar psicológico, un indicador positivo de la salud mental. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 7(1-2), 34-39.
- Oroza, R. y Puente, Y (2017). Migración y comunicación: su relación en el actual mundo globalizado. *Revista Novedades en Población*, 13 (25), 10-16. La Habana. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000100002
- Paladines, M & Quinde, M. (2010). Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar. Universidad de cuenca facultad de psicología Cuenca-ecuador.
- Parella, S. (2007). Los vínculos afectivos y de cuidado en las familias transnacionales. Migrantes ecuatorianos y peruanos en España *Migración Internacional*, 4 (2), 151-188. Universidad Autónoma de Barcelona. Tijuana. Recuperado de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-89062007000200006

- Pérez, A., Soriano, E., & Carrasco, R. (2015). Familias transnacionales de madres migrantes de Marruecos. *metahodos. Revista de ciencias sociales*, 64-77.
- Piras, G. (2016). Emociones y migración: las vivencias emocionales de las hijas y los hijos que se quedan en origen. Vasco, España. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242016000300007
- Portilla, M., Rojas, A., Hernández, I. (2014). Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social. *Docencia, investigación, innovación*, 3(2), 86-100.
- Quintana, L. (2016). Relación de los estilos de personalidad y el bienestar psicológico de las trabajadoras sexuales de Pamplona ubicadas en la zona conocida como el camellón. Trabajo de grado tesis. Universidad de Pamplona.
- Ramos, E. (2012). Dolor y gozo: la estructura psíquica de las familias transnacionales. Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-75992012000100006
- Ríos, D. (2015). Acompañamiento psicosocial en el proceso de transición del nido vacío. Universidad pontificia bolivariana escuela de ciencias sociales especialización en familia. Bucaramanga- Colombia. Recuperado de http://biblioteca.upbbga.edu.co/docs/digital_31295.pdf
- Rodríguez, K. (2011). Vejez y envejecimiento Grupo de investigación en Actividad Física y Desarrollo Humano. *Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud*. Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Bogotá.
- Rodríguez, Y., Negrón, N., Maldonado, Y., Quiñones, A., & Toledo, N. (2015). Dimensiones de bienestar psicológico y apoyo social percibido. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 31-43. Recuperado de: [dx.doi.org/10.12804/apl33.01.2015.03](https://doi.org/10.12804/apl33.01.2015.03)
- Romero, A., Brustad, R., & García, A. (2007). Bienestar Psicológico y su Uso en la Psicología del Ejercicio la Actividad Física y el Deporte. *Revista Iberoamericana de Psicología del*

Ejercicio y el Deporte, 2(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3111/311126258003.pdf>

Sigüenza, W. Crespo, J. (2012). Estudio de los tipos de conflictos educativos en adolescentes de décimo de educación general básica. Cuenca – Ecuador. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2261/1/tps762.pdf>

Souza Barcelar, L. (2009). Una mirada genérica de los conflictos. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccss/04/lb.pdf>

Unión Interparlamentaria, Organización Internacional del Trabajo y las Naciones Unidas (2015). Migración, derechos humanos y gobernanza Manual para Parlamentarios N° 24. Recuperado de https://www.ohchr.org/Documents/Publications/MigrationHR_and_Governance_HR_PUB_15_3_SP.pdf

Valencia, V. (2016). Revisión documental en el proceso de investigación. Universidad tecnológica de Pereira. Colombia. Recuperado de <https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>.

Vargas, J. y Ibáñez, E. (2007). Solucionando los problemas de pareja y familia. 4 edición. Pax México. México. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CjQ3dk_KJDYC&oi=fnd&pg=PA1&dq=ibañez+conflicto+familiar&ots=BV9oNc6J49&sig=Gbe5O2WykpVH8dCAAVQS2_XAVCg#v=onepage&q=ibañez%20conflicto%20familiar&f=false

Vásquez, C., Hervás, G., Rahona, J., y Gómez, D. (2009). Bienestar psicológico y salud: Aportaciones desde la psicología positiva. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud* 5. p.15 - 28. Recuperado de http://institucionales.us.es/apcs/doc/APCS_5_esp_15-28.pdf

Vazquez, V. (2010). La migración de los padres de familia y su incidencia en la pérdida de año de los estudiantes. Tesis de Grado, Universidad Tecnológica Equinocial, Morona Santiago, Ecuador.

Velástegui, C. (2010). Migración de los padres y sus efectos en niños, niñas y adolescentes. Universidad de cuenca. Cuenca – Ecuador.

- Zapata, A. (2009). Familia transnacional y remesas: padres y madres migrantes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7 (2), 1749-1769. Manizales, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77314999024>
- Zapata, L (2017). La espiritualidad como factor de bienestar psicológico en el proceso de envejecimiento, (tesis pregrado) corporación universidad minuto de dios, Antioquia, Colombia. Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6028/TG%20Avance%207_25-10-2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Amarís, M., Paternina, A., Vargas, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "la cangrejera". *Psicología desde el Caribe*, 14, 91-124. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301405>

Apéndices

Apéndice A. Entrevista semiestructurada dirigida a hijo.

Entrevista semiestructurada Hijo

Nombre: _____ **Edad:** _____

Escolaridad: _____

Nacionalidad: _____ **Padre migrante:** _____

¿Qué es una familia?

¿Quiénes conforman su núcleo familiar?

¿Hace cuánto tiempo uno o sus dos padres decidieron migrar?

¿Con quién convive actualmente?

¿Como describiría la relación con las personas que convive?

¿Como es su relación con sus padre o madre migrante antes y después de que ocurrió este evento?

Siente que de alguna manera le ha afectado la partida de su padre o madre migrante. ¿En qué le ha afectado?

¿Con quién se comunica o expresa con mayor confianza antes de la migración y actualmente?

¿Con que frecuencia se comunica con sus padres migrantes y cuidador principal?

¿Cuáles son los medios de comunicación que utiliza para mantener el contacto con su padre migrante?

¿Cuándo tiene alguna dificultad a quien acude, antes y actualmente?

¿Como considera que son sus actitudes comportamentales antes y ahora?

¿Como considera que es su estado emocional antes y ahora?

¿Como te sientes al tener tu padre/ madre viviendo en otro país?

¿Como describiría su relación con las personas que convive?

¿Considera que tiene una buena relación con sus padres y con el cuidador principal?

¿Crees que tal situación ha afectado tu parte emocional?

¿Le gustaría que algo fuera diferente en la dinámica familiar que maneja actualmente? ¿Qué cambiaría y por qué?

¿Ha considerado en algún momento mudarse con su padre/migrante? ¿Y, por qué?

¿Qué valor o virtud los destaca como grupo familiar?

¿Considera que a pesar de estar separados son una familia unida?

Apéndice B. Entrevista semiestructurada Cuidador del Joven.

Entrevista Semiestructurada a Cuidador Principal

Nombre: _____ **Edad:** _____

Escolaridad: _____

Nacionalidad: _____

Acudiente de: _____ **Desde hace cuánto:** _____

¿Cuál es su parentesco con el muchacho (a)?

¿Alguno de los padres dejo al joven a cargo suyo?

¿Cuál es el principal motivo por el cual acepto estar a cargo de este joven?

¿Conoce como era el comportamiento y estado emocional del joven antes del evento migratorio de uno o ambos padres?

¿Como considera que son las actitudes comportamentales y expresión emocional del joven actualmente?

¿Cree que el estado anímico del joven ha cambiado con la separación del padre migrante?

¿Considera que los hábitos del joven han cambiado desde la partida del padre migrante?

¿Considera que el joven mantiene buenas relaciones sociales, interpersonales con las demás?

¿Como es la relación con el o la joven que tiene a su cargo?

¿Con que frecuencia tiene usted comunicación con el padre migrante del joven a su cargo?

Apéndice C. Entrevista semiestructurada Padre Migrante

Entrevista Semiestructurada a Padre Migrante

Nombre: _____ **Edad:** _____

Nacionalidad: _____ **Parentesco:** _____

¿Qué piensa del concepto familia?

¿Quiénes conforman su núcleo familiar?

¿Hace cuánto tiempo decidió emigrar?

¿Cuál cree que es su rol actual en la familia?

¿Como describiría la relación con su hijo(s) antes de migrar y ahora?

¿Siente que le ha afectado su partida del hogar?

¿Como considera que son las actitudes comportamentales de su hijo(s) antes y ahora?

¿Como considera que son las actitudes emocionales de su hijo(s) antes de migrar y ahora?

¿Qué medios utiliza para mantener el contacto con su familia y con quien tiene mayor comunicación?

¿Cree que su hijo(s) confían y cuentan con usted?

- Considera que su hijo(s) actúa adecuadamente frente a las situaciones de la vida
- ¿Como cree que se siente su hijo(s) al estar separados por la distancia?
 - ¿Qué le gustaría cambiar en su familia?
 - ¿Ha considerado en algún momento volver a su hogar o traer a sus hijos con usted?
 - ¿Qué valor o virtud destaca de su grupo familiar?
 - ¿Considera que a pesar de estar separados son una familia Unida? ¿Por qué?

Apéndice D. Grupo focal.

Grupo focal

A continuación, se presenta una serie de ítems que serán aplicados de manera grupal a una familia transnacional abordando una temática en común para los participantes que es el tema de la migración de uno de sus miembros con el fin de conocer como han llevado ellos el proceso de separación familiar en especial como ha sido este proceso para el hijo de la persona migrante.

- ¿Qué es familia?
- ¿Sabes que es la migración, qué opinas de esto?
- ¿Cuáles serían las ventajas y desventajas de este proceso migratorio?
- ¿Cómo fue el proceso de la separación familiar?
- ¿Cómo afrontan el proceso de separación familiar?
- ¿Cuáles son los medios de comunicación que utilizan para mantener la relación con el padre migrante?
- ¿Cómo creen que afecta el proceso migratorio la vida de las familias que se enfrentan a esto?

¿Qué piensan del futuro como familia?

Apéndice E. Validación de Expertos



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos. ¡Es nuestro objetivo!



Validación de Expertos

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de las técnicas de evaluación del bienestar psicológico en los hijos de tres familias transnacionales, diseñado por las psicólogas en formación Yarly Patricia Araque Valderrama y Jennifer Becerra de la Universidad de Pamplona; la aplicación de la entrevista semiestructurada al hijo del padre migrante, la segunda a la persona a cargo del joven y el grupo focal se llevara a cabo con una familia transnacional en la ciudad de Cúcuta, en razón a ello se genera el presente formato que servirá para que usted como profesional pueda hacer las distintas apreciaciones en cada ítem de la técnica de investigación, siendo parte fundamental para dar continuidad al trabajo de grado.

Ante todo, le agradecemos de antemano por sus aportaciones que permitan validar las técnicas y obtener observaciones de criterio requerido para toda la investigación. A continuación, sirvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

1. Identificación del Experto:

Nombre y Apellido: IMELDA ROSA VEGA BECERRA

Instituto donde Trabaja: UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Título de Pregrado: PSICOLOGA

Título de Postgrado: ESP. PSICOLOGIA CLINIA Y DE LA SALUD

Institución donde lo obtuvo: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA

Año: 2013

Trabajos Publicados: NINGUNO

T.P.: 104769

Firma: 

Estudios de postgrado: Especialista en Psicología Clínica y de la salud



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Validación de Expertos

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de las técnicas de evaluación del bienestar psicológico en los hijos de tres familias transnacionales, diseñado por las psicólogas en formación Yarly Patricia Araque Valderrama y Jennifer Becerra de la Universidad de Pamplona; la aplicación de la entrevista semiestructurada al hijo del padre migrante, la segunda a la persona a cargo del joven y el grupo focal se llevara a cabo con una familia transnacional en la ciudad de Cúcuta, en razón a ello se genera el presente formato que servirá para que usted como profesional pueda hacer las distintas apreciaciones en cada ítem de la técnica de investigación, siendo parte fundamental para dar continuidad al trabajo de grado.

Ante todo, le agradecemos de antemano por sus aportaciones que permitan validar las técnicas y obtener observaciones de criterio requerido para toda la investigación. A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Identificación del Experto: 1066180710

Nombre y Apellido: Luisa Ayala Barrientos

Instituto donde Trabaja: Universidad de Pamplona

Título de Pregrado: Psicóloga

Título de Postgrado: Especialista en Educación y Formación Integral de la Infancia

Institución donde lo obtuvo: Universidad de Pamplona

Año: 2019

Trabajos Publicados: Ninguno.

FIRMA DEL EXPERTO:



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Validación de Expertos

Estimado evaluador, usted ha sido invitado a participar en el proceso de validación de las técnicas de evaluación del bienestar psicológico en los hijos de tres familias transnacionales, diseñado por las psicólogas en formación Yarly Patricia Araque Valderrama y Jennifer Becerra de la Universidad de Pamplona; la aplicación de la entrevista semiestructurada al hijo del padre migrante, la segunda a la persona a cargo del joven y el grupo focal se llevara a cabo con una familia transnacional en la ciudad de Cúcuta, en razón a ello se genera el presente formato que servirá para que usted como profesional pueda hacer las distintas apreciaciones en cada ítem de la técnica de investigación, siendo parte fundamental para dar continuidad al trabajo de grado.

Ante todo, le agradecemos de antemano por sus aportaciones que permitan validar las técnicas y obtener observaciones de criterio requerido para toda la investigación. A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además de esto, puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Nombre y Apellido: ANDRES JOHAN MOJICA GUZMAN

Título de Pregrado: PSICOLOGO

Instituto donde Trabaja: DOCENTE DE PRACTICAS FORMATIVAS EN LA
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Firma: 