

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA



AFRONTAMIENTO EN FAMILIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN LA CIUDAD DE
PAMPLONA

REALIZADA POR
LINA MARGARITA COTE MENDOZA
DANIELA MARIA SALGUERO MORENO

PAMPLONA, COLOMBIA

2015

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA



AFRONTAMIENTO EN FAMILIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN LA CIUDAD DE
PAMPLONA

REALIZADA POR
LINA MARGARITA COTE MENDOZA
DANIELA MARIA SALGUERO MORENO

Mg. SANDRA LICETTE PADILLA SARMIENTO
DIRECTORA

PAMPLONA, COLOMBIA

2015

TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción	11
Justificación	14
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos.....	17
Problema de Investigación.....	19
Formulación Del Problema	19
Planteamiento Del Problema	19
Marco referencial.....	27
Estado Del Arte.....	27
Marco Teórico.....	35
CAPÍTULO I.....	35
1. <i>La Familia</i>	35
1.1. Historia De La Familia.....	35
1.2. Concepto.....	38
1.3. <i>Tipos de familias</i>	39
1.4. <i>Ciclo vital y familiar</i>	42
1.5. <i>La Dinámica Familiar</i>	50
CAPITULO II.....	56
2. ESTRATEGIAS DE afrontamiento.....	56
2.1. El Afrontamiento.....	56
2.2. El Afrontamiento Desde El Modelo Cognitivo Conductual	58
2.3. Estilos Y Estrategias De Afrontamiento Cognitivo-Conductual.....	60

2.4. Estrategias de afrontamiento familiar	62
2.5. Estrategias De Afrontamiento Al Estrés	65
CAPITULO III.....	72
2. La violencia y Desplazamiento forzoso: algunas causas, manifestaciones e impacto	72
3.1. La Violencia Y Sus Distintas Concepciones.....	72
3.2. Factores De Riesgo De La Violencia	75
3.3. Tipos De Violencia.....	80
3.4. Desplazamiento Forzado.....	87
3.5. Efectos En Los Niños.....	89
3.6. Efectos Y Reacciones En Los Adolescentes	100
3.7. Efectos y Reacciones En La Familia.....	102
3.8. Reacciones Colectivas.....	106
3.9. Causas Del Desplazamiento Forzado.....	112
3.10. Hechos Victimizantes.....	115
METODOLOGÍA.....	119
Tipo De Investigación	119
Tipo De Diseño	120
Población	120
Muestra	121
Procedimiento.....	121
Instrumento	138
grupo focal	141
observación	146
resultados	149
Análisis estadístico.....	192
Discusión.....	205
Conclusiones.....	215

Recomendaciones	220
Referencias.....	224
anexos	232

Lista de tablas

Tabla 1 Categorías de análisis.....	123
Tabla 2 Ítems que evalúan cada una de las estrategias de afrontamiento	139
Tabla 3 Protocolo grupo focal.....	143
Tabla 4 Protocolo de observación.....	148
Tabla 5 Presentación de resultados	149
Tabla 6 Matriz De Frecuencias	175
Tabla 7 Análisis de observación	181
Tabla 8 Matriz de análisis de contenido	183

Lista de graficas

Gráfica 1 Solución de problemas	193
Gráfica 2 Búsqueda de apoyo social	194
Gráfica 3 Espera.....	195
Gráfica 4 Religión	196
Gráfica 5 Evitación cognitiva	197
Gráfica 6 Búsqueda de apoyo profesional	197
Gráfica 7 Reacción agresiva	199
Gráfica 8 Evitación cognitiva	200
Gráfica 9 Expresión de la dificultad de afrontamiento	201
Gráfica 10 Negación	202
Gráfica 11 Autonomía.....	203
Gráfica 12 Reevaluación positiva	204

Lista de ilustraciones

Ilustración 1Municipios víctimas de desplazamiento forzado.....	114
---	-----

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo identificar y describir las estrategias de afrontamiento que utilizan los padres de familia víctimas de la violencia acogidos a la asociación “Una luz en el camino” de Pastoral Social en la ciudad de Pamplona, posibilitando el aporte al mejoramiento y fortalecimiento de su calidad de vida y la orientación de intervenciones futuras en la dinámica familiar. Se realiza bajo un enfoque de investigación de tipo mixto, de diseño no experimental - transversal de tipo descriptivo, en el cual se utilizan herramientas como la escala de estrategias coping modificada, el grupo focal y la técnica de observación, las cuales permiten la triangulación de los resultados y a partir de esto se identifica que los sucesos alrededor de la violencia que más se presentan entre los participantes del estudio son el homicidio y el desplazamiento forzado, y las estrategias de afrontamiento utilizadas con mayor frecuencia dentro de la población son la religión, solución de problemas, evitación emocional, expresión de la dificultad de afrontamiento y búsqueda de apoyo profesional.

Palabras Claves: Familia, Violencia y Estrategias de afrontamiento.

ABSTRACT

This research aims to identify and describe the coping strategies used by parents victims of violence under the program "A Light in the way" of social ministry in the city of Pamplona, enabling the contribution to the improvement and strengthening of their quality of life and guidance for future interventions in family dynamics. It is performed under a research approach mixed type, non-experimental design - transversal descriptive, in which tools such as scale modified coping strategies, the focus group and observation technique used, which allow triangulation the results from this and identifies the events surrounding the violence that occur more among study participants are murder and forced displacement, and coping strategies used most frequently in the population are religion, solution problems, emotional avoidance, reflects the difficulty of coping and seeking professional support.

Key Words: Family, Violence and coping strategies

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere al afrontamiento de las familias frente a la violencia; Según Lázarus & Folkman (1986) citado por Rincón & Vargas Velásquez en el 2012 las estrategias de afrontamiento se definen como el producto de la evaluación que el individuo hace según sea la fuente de estrés, del cual se elige las estrategias que le posibiliten adaptarse al medio o a la situación.

Según Leibovich, Schmidt y Marro en el 2002 el creciente interés por el estudio de las estrategias de afrontamiento es producto de reconocer en ellas un particular modo de responder a las diferentes situaciones que generan estrés, como así también de entender su función positiva de mitigar los efectos nocivos de aquél. (Figuroa & Cohen Imach, Estrategias y estilos de afrontamiento del estrés en adolescentes).

Este estudio se realiza bajo un enfoque de investigación de tipo mixto, puesto que se utilizan tanto herramientas cualitativas como el grupo focal, cuyo objetivo es recopilar las percepciones de las familias víctimas de violencia con temas relacionados alrededor de la violencia y de las estrategias de afrontamiento; la técnica de observación la cual refiere la

importancia en torno al lenguaje no verbal; así como instrumentos cuantitativos como la aplicación de la escala de estrategias de coping – modificada (EEC-M) Londoño N. H., Henao G. C., Puerta I. C., Posada S. L., Arango D., Aguirre, D. C. (2006)

Dentro del marco referencial se mencionan 8 investigaciones relacionadas con la temática, de las cuales 3 son internacionales, 3 nacionales y 2 investigaciones fueron realizadas en la Universidad de Pamplona. Estas ayudarán a profundizar acerca de las estrategias de afrontamiento y la violencia. Por otro lado el marco teórico se divide en 3 capítulos, en él se puede encontrar los temas de familia, estrategias de afrontamiento y violencia, y se profundiza en cada uno de ellos, mencionando sus características, tipos, entre otros.

Dentro de la investigación se trabaja con una muestra conformada por 9 padres de familia víctimas de violencia residentes en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, acogidos a la asociación “una luz en el camino” de Pastoral Social. Tras la aplicación de los instrumentos anteriormente mencionados, se puede identificar que los sucesos más frecuentes vivenciados alrededor de la violencia dentro de la población son el homicidio de algún miembro del sistema familiar, y el desplazamiento forzado. Así mismo se evidencia que las estrategias de afrontamiento más utilizadas dentro de los sujetos son: la religión, la expresión de la dificultad de afrontamiento, la búsqueda de apoyo profesional, negación, solución de problemas, la

búsqueda de apoyo social, la evitación emocional y la evitación cognitiva; mientras que las menos frecuentes son: la espera, la reacción agresiva, la reevaluación positiva y la autonomía.

JUSTIFICACIÓN

La violencia es una problemática que afecta a un sinnúmero de familias alrededor del mundo, y que genera múltiples consecuencias tanto a nivel físico como a nivel psicológico; una de estas secuelas es la afectación de cada una de las áreas funcionales, tales como el área familiar, social, afectiva y laboral/académica. Por esta razón los individuos se valen de diferentes estrategias que les permiten enfrentar este tipo de situaciones. No obstante no todas las personas afrontan de la misma manera los sucesos estresantes de la vida, y por este motivo es importante identificar cuáles son las estrategias de afrontamiento que más utiliza esta población. Entendiendo por estrategias de afrontamiento según Lázarus & Folkman (1986) el producto de la evaluación que el individuo hace según sea la fuente de estrés del cual se elige las estrategias que le posibiliten adaptarse al medio o a la situación.

La presente investigación se realiza con el fin de identificar y describir dichas estrategias de afrontamiento presentes en los padres de familia víctimas de violencia acogidos a la asociación “*una luz en el camino*” de Pastoral Social en la ciudad de Pamplona, por medio de una metodología mixta en la cual se utilizarán herramientas cuantitativas como la escala de estrategias “Coping” modificada (EEC-M) Londoño N. H., Henao G. C., Puerta I. C., Posada S. L., Arango D. Aguirre, D. C; de igual manera se recurre a métodos cualitativos como el grupo

focal y la técnica de observación que sirven para recopilar las percepciones de estas familias víctimas de violencia, así como el estudio alrededor del lenguaje no verbal.

Por este motivo esta investigación pretende aportar tanto información relevante acerca de las percepciones de estas familias con respecto a las estrategias de afrontamiento alrededor de la violencia, así como datos estadísticos que permitan facilitar futuras intervenciones psicológicas con esta población en la ciudad de Pamplona.

Igualmente las investigadoras realizan una cartilla basadas en los resultados obtenidos de la investigación, en la cual se abordan temas relacionados con las diferentes estrategias de afrontamiento, lo cual ayudará a los miembros de la asociación y a la sociedad en general, a conocer cuáles son las estrategias más adecuadas a la hora de enfrentar situaciones productoras de estrés; así como también se dan a conocer las entidades a las cuales pueden acudir las víctimas en busca de ayuda.

Gracias al estudio de los sistemas familiares en situación de vulnerabilidad, como es el caso de las familias víctimas de violencia, se sientan las bases para futuras investigaciones

relacionadas con el tema, tanto de los nuevos estudiantes que iniciarán el diplomado “acompañamiento familiar desde una perspectiva psicológica”, como estudiantes de psicología en general, que quieran basar su trabajo de grado en los temas de violencia, familia y estrategias de afrontamiento.

De igual manera este estudio amplía los marcos de investigación del departamento de psicología, y sirve como enriquecimiento intelectual para el grupo de investigación “Psicología y sociedad”, puesto que este se realiza bajo un enfoque social, y por ende aportará información relevante para la indagación al interior del grupo, de los temas que aquí se proponen.

En el mismo sentido, este estudio aporta a las investigadoras un crecimiento tanto profesional como personal, ya que el contacto con esta población en situación de vulnerabilidad, no solo contribuyó a la adquisición de conocimientos valiosos para el desarrollo de la vida profesional como psicólogas, sino también despertó la parte humana por las familias que han sido víctimas de la violencia, e incentivó a seguir trabajando con esta problemática, con el propósito de poder intervenir en un futuro a esta población, para mejorar la calidad de vida de cada uno de los integrantes del sistema familiar.

OBJETIVO GENERAL

Describir las estrategias de afrontamiento que utilizan los padres de familia víctimas de la violencia acogidos a el programa “Una luz en el camino” de pastoral social en la ciudad de Pamplona, por medio de una metodología de tipo mixta que posibilite el aporte al mejoramiento y fortalecimiento de su calidad de vida y la orientación de intervenciones futuras en la dinámica familiar.

Objetivos Específicos

Identificar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los padres de familia víctimas de la violencia acogidos a la asociación “Una luz en el camino” de Pastoral Social en la ciudad de Pamplona a través de la aplicación de la Escala de estrategias de “Coping” (EEC-R), para posteriormente ser analizado mediante el programa de análisis estadística SPSS20

Conocer los sucesos vivenciados alrededor de la violencia que se presentan con mayor frecuencia en la población de padres de familia víctimas de la violencia acogidos a la asociación “una luz en el camino” de Pastoral Social, por medio de la herramienta cualitativa grupo focal.

Interpretar las percepciones que los padres de familia víctimas de la violencia acogidos a la asociación “Una luz en el camino” de Pastoral Social en la ciudad de Pamplona tienen frente a las estrategias de afrontamiento a través del desarrollo de un grupo focal desde la metodología cualitativa y el análisis de matrices de frecuencia y contenido.

Facilitar herramientas psicoeducativas a los grupos familiares víctimas de la violencia acogidos a la asociación “Una luz en el camino” de pastoral social en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, a través de una cartilla denominada “Afrontamiento en familias víctimas de violencia”, con el fin de que ésta población conozca las estrategias de afrontamiento más adecuadas para enfrentar la situación de violencia, y de igual manera proporcionar información acerca de las diferentes entidades a las cuales pueden acudir ante un suceso como este a futuro.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Formulación Del Problema

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento más utilizadas en los padres de familia víctimas de la violencia acogidos la asociación “*Una luz en el camino*” de pastoral social en la ciudad de Pamplona?

Planteamiento Del Problema

La violencia genera múltiples efectos negativos en las familias que han tenido que vivenciar este tipo de situaciones. Dichos efectos no solo son pérdidas económicas, como la pérdida de la vivienda, o de los proyectos alcanzados, sino que cada uno de los integrantes del sistema familiar se ve afectado en su estabilidad tanto emocional, como psicológica. Una de estas consecuencias es la afectación de cada una de las áreas funcionales, tales como, el área social, académica/laboral, familiar y afectiva; por este motivo, los padres de familia que son víctimas de la violencia en Colombia, han tenido que afrontar por medio de distintas estrategias los problemas que esto conlleva. Esta investigación se enfoca en identificar, analizar y describir estas estrategias de afrontamiento que utilizan dichos padres, específicamente la población acogida a la asociación “una luz en el camino” de Pastoral Social en la ciudad de Pamplona, los

cuales han sido víctimas de distintos tipos de violencia tales como el desplazamiento forzado y el homicidio de algún miembro de la familia.

Descripción del Problema

La violencia a lo largo de la historia ha sido una constante que ha acompañado todos los procesos de transformación y de cambios. Desde épocas bíblicas se tiene conocimiento de grandes episodios de violencia, en guerras y luchas permanentes, unas veces por la conquista de territorios para ampliar los tributos a favor del vencedor, muchas para la imposición de creencias religiosas, y especialmente en estos tiempos modernos, para ostentar la supremacía económica.

Para el caso de Colombia, se podría decir que nunca ha habido plena paz desde las mismas épocas de la colonia y la conquista, momento histórico en el que fueron casi diezmados los antepasados aborígenes, utilizando ejércitos de combatientes y religiosos para apoderarse de territorios y tesoros, bajo el pretexto de convertir a los “aborígenes idolatras” al Dios verdadero.

Posteriormente vino la guerra de Independencia, seguida de las guerras internas de los “criollos” para obtener el poder político, la cual se viene desarrollando en forma permanente hasta la actualidad. La más reciente espiral de violencia en el territorio colombiano, se ha venido desarrollando desde mediados del siglo pasado, época en la cual, bajo la idea perversa de imponer el poder político, los dos partidos tradicionales colombianos, el liberal y el conservador, se enfrascaron en una lucha de aniquilamiento que trajo como consecuencia el levantamiento campesino de mayoría liberal, contra el gobierno conservador quien, ostentando el monopolio de las armas, pretendía liquidar a quienes no eran afectos al régimen.

De ahí nació la guerrilla de las Farc, alimentando la lucha en contra del aniquilamiento y la injusticia, dando lugar por su influencia al nacimiento de nuevos movimientos insurgentes tanto urbanos como rurales, siendo los más notorios el ELN, el M19, el EPL y el movimiento indigenista guerrillero QUINTIN LAME. Este ha sido el periodo más largo de violencia continuada que ha padecido Colombia y que se ha prolongado hasta la época actual.

Toda esta serie de acontecimientos violentos a través del tiempo, ha desarrollado una cultura de violencia al interior de la familia colombiana, que ha hecho “metástasis” en los últimos veinte años, sumándole a los factores de violencia familiar en el campo, un nuevo ingrediente denominado desplazamiento forzado, el cual ha llevado consigo el desmembramiento

de la familia de su entorno natural, forzándola a dejarlo todo por salvar la vida y obligándola a ubicarse en la periferia de las ciudades y centros urbanos, sin los mínimos vitales para la supervivencia con decoro y dignidad.

Podría afirmarse que por cuenta de los fenómenos de violencia presentes en Colombia en los últimos años, la familia colombiana está envuelta en una tragedia permanente, que ha traído como consecuencia el avivamiento de sentimientos de venganza y retaliación, que hacen más difícil tener esperanzas sobre el regreso de la sociedad a su estado natural, máxime cuando desde el estado se alimenta la idea equivocada del asistencialismo hacia las víctimas del conflicto armado, negándole las herramientas necesarias para que las familias sean protagonistas verdaderas en la reconstrucción de su nuevo orden.

Otra fuente de violencia que se ha extendido por todo el territorio nacional y que ha servido como combustible letal afectando a la familia colombiana, es el narcotráfico. Convertido en un vehículo fácil para enriquecer rápidamente a quienes han entrado en este macabro negocio, ha logrado penetrar en todas las capas sociales, convirtiendo la muerte en un fin necesario para lograr sus propósitos. Éste es uno de los principales orígenes de la descomposición social que hoy se presenta en las familias.

Ha sido tal el daño infringido a la sociedad y ha penetrado con tanta fuerza al interior de ella, que ha logrado permear tanto a la justicia como a las autoridades creadas para combatir este flagelo. Este fenómeno unido a la falta de oportunidades brindadas por el estado, han hecho causa común para coadyuvar en el aumento de los índices violentos que azotan a la ciudadanía: secuestros, robos, asesinatos y todas las formas de anarquía criminal.

La mayoría de las personas que conforman la sociedad colombiana en estos tiempos, se han levantado bajo los preceptos de una mentalidad mafiosa, con la creencia equivocada y machista del dinero fácil y de la conquista del poder por la fuerza. Desde el mismo seno de la familia se les enseña a los niños que lo más importante es el atesoramiento de capitales, invirtiendo los verdaderos valores de respeto por la solidaridad, honradez, fidelidad, trabajo, entre otros.

Esta situación ha traído como consecuencia el surgimiento de bandas y pandillas que azotan los campos y las ciudades, llenando las cárceles de ladrones y asesinos; pero también de ciudadanos equivocados quienes movidos por el espíritu mafioso del que está penetrada la sociedad, cayeron en el torbellino de la violencia.

Por este motivo la arquidiócesis de nueva Pamplona sede metropolitana de la provincia eclesiástica de Nueva Pamplona, cuenta con distintos servicios pastorales entre los que se encuentra pastoral social, la cual tiene diversos programas en pro de los más necesitados. Tal es el caso de la asociación “una luz en el camino”, en la cual uno de sus objetos sociales principales es ofrecer el acompañamiento necesario de las actividades que se desarrollen en búsqueda del bienestar integral de todos los miembros. A esta asociación están acogidas más de 100 personas víctimas de la violencia en Norte de Santander, las cuales han tenido que acudir a múltiples estrategias para enfrentar esta problemática de violencia.

Lázarus & Folkman en 1984, plantean que el afrontamiento puede ser visto como un estilo personal para hacer frente a distintas situaciones estresantes o como un proceso; es decir, respuestas específicas que varían en función de las demandas de la situación y de la relación persona – ambiente. (Navia, 2008. P. 62). Por lo tanto las personas que han sido víctimas de algún tipo de violencia adoptan alguno de estos estilos con el fin de dar solución a la realidad por la que están atravesando, o aliviar un poco el malestar emocional que dicha circunstancia puede generar. No obstante en algunas ocasiones los individuos acuden a estrategias de afrontamiento que pueden no ser las más adecuadas y que pueden llegar a generar más desazón al interior de la familia.

Si de estrategias de afrontamiento se trata, es importante adentrarse en los diferentes estilos de afrontamiento, en representación de esto es preciso referirse a autores como Lázarus y Folkman lo cuales proponen 12 de las estrategias anteriormente mencionadas, como lo son: la Solución de problemas, la búsqueda del apoyo social, la espera, la religión, la evitación emocional, la búsqueda de apoyo profesional, la reacción agresiva, la evitación cognitiva, la reevaluación positiva, la expresión de la dificultad de afrontamiento, negación y autonomía; Dichos estilos son utilizados tras algún acontecimiento estresor, el cual requiere de una solución para sobrellevar de manera adecuada el suceso causante del desequilibrio emocional.

Olson (1993) define que las estrategias de afrontamiento hacen referencia a los esfuerzos cognitivos y comportamentales (fluctuantes) que se desarrollan para modificar las exigencias o problemáticas intrínsecas que los individuos enfrentan con el fin de, por un lado, protegerse y evitar las consecuencias negativas y, por otro lado, modificar la situación de tensión y dificultad. (Arrieta, amarís Macias, & Valler Amarís, 2012).

En este sentido, las estrategias de afrontamiento pueden llegar a ser mecanismos aliados con los cuales los individuos buscan de cierta manera una estabilidad de la situación productora de estrés por la que se esta atravesando y una herramienta que genera movimiento tanto a nivel cognitivo como a nivel conductual, la cual busca una adaptabilidad al medio en el que

actualmente se desenvuelve la persona, generando un equilibrio emocional tras la búsqueda de la mejor solución a dichos percances.

En efecto uno de estos acontecimientos estresores puede ser el hecho de ser víctima de algún tipo de violencia tanto física como emocional, como es el caso de las familias acogidas a la asociación “una luz en el camino” de Pastoral social en la ciudad de Pamplona, las cuales han sido víctimas de sucesos como el desplazamiento forzado, las lesiones personales o el homicidio de algún familiar; lo anterior puede traer consigo múltiples consecuencias tanto a nivel económico como físico, social y emocional.

MARCO REFERENCIAL

Estado Del Arte

Partiendo de la revisión de documentos y textos que dan cuenta de investigaciones realizadas sobre el tema de estrategias de afrontamiento en víctimas de la violencia, se da una ampliación de conocimientos desde las diferentes perspectivas de los estudios en el ámbito internacional, nacional y local que corresponden a los antecedentes dentro del proceso investigativo.

En el contexto internacional se establecen las siguientes investigaciones con referencia al tema de investigación:

Quintana Alberto, Montgomery William & Malaver Carmela (2009), Modos de afrontamiento y conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre pares, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú.

El objetivo de estudio es describir la relación entre los modos de afrontamiento y la conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre pares en ambientes educativos. Se indaga si los tipos de espectadores reconocidos por la literatura especializada (indiferente, culpabilizado, amoral y prosocial) se diferencian en cuanto a los modos de afrontamiento al estrés en este tipo de situaciones, y si, en promedio, se diferencian en cuanto al grado de resiliencia que manifiestan. Para ello se evaluó una muestra representativa con la Escala de Resiliencia, el Cuestionario de Modos de Afrontamiento y una Escala de Tipo de Espectador de Violencia Entre Pares (TEVP), elaborada por los responsables del estudio. Los datos indican que existen diferencias significativas en ciertos modos de afrontamiento, en la conducta resiliente, y entre ésta y la mayoría de los modos de afrontamiento manifestados por los distintos tipos de espectadores de violencia entre pares. Asimismo, se corrobora que la escala TEVP, elaborada para el presente estudio, es válida y confiable.

Echeburúa Enrique,(2004) Evaluación Del Daño Psicológico En Las Víctimas De Delitos Violentos, Universidad del País Vasco, España

Este estudio se basa en las implicaciones clínicas y forenses del daño psicológico en víctimas de delitos violentos. La muestra constó de 330 víctimas afectadas por traumas psicológicos diversos (agresión sexual, violencia familiar o terrorismo). El 54,5% de todos los

sujetos padecían el trastorno de estrés postraumático, que se daba con más frecuencia en las víctimas de agresión sexual y de terrorismo que en las de violencia familiar. Con la Escala de Gravedad de Síntomas (Echeburúa, Corral, Amor, Zubizarreta y Sarasua,1997), específica para este cuadro clínico, se precisó la gravedad y el perfil psicopatológico de cada subgrupo de víctimas, se comentan las implicaciones de este estudio para la práctica clínica y forense y para las investigaciones futuras. Por último, y a pesar de todo lo expuesto, muchas personas se muestran resistentes a la aparición de miedos intensos, de gravedad clínica, tras la experimentación de un suceso traumático. Ello no quiere decir que no sufran un dolor subclínico ni que no tengan recuerdos desagradables, sino que, a pesar de ello, son capaces de hacer frente a la vida cotidiana y pueden disfrutar de otras experiencias positivas (Avia y Vázquez, 1998; Seligman, 1990).

De las investigaciones realizadas a nivel nacional son consideradas relevantes para la investigación:

Lodoño N.H., Henao G.C., Puerta I.C., Posada S.L., Arango D., Aguirre, D.C. (2006) Propiedades Psicométricas y Validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. Universidad de San Buenaventura. Medellín. Colombia.

Se realizaron modificaciones a la Escala de Estrategias de Coping (EEC-R) en la versión de Chorot y Sandín (1993), y se identificaron las propiedades psicométricas y validez estructural.

La muestra fue pues elegida por conveniencia en estudiantes universitarios y personas laboralmente activas. Participaron 893 personas (44,7% mujeres y 55,3% hombres). La edad promedio de los participantes fue de 25 años, edad mínima de 16 y una edad máxima de 25.

Se realizó el análisis factorial exploratorio de la prueba, reagrupándose los temas en 12 factores que representaron el 58% de la varianza. El factor que mostró un mayor nivel de explicación de la varianza fue solución de problemas (12,5%), seguido por búsqueda de apoyo social, espera, religión, evitación emocional, búsqueda de apoyo profesional, reacción agresiva, evitación cognitiva, reevaluación positiva, expresión de Estrategias de Afrontamiento y Divorcio 20 la dificultad de afrontamiento, negación y autonomía. El alfa de Cronbach de la prueba definitiva fue de 0,847.

De esta investigación el proceso de validación de la prueba proporciona la posibilidad de aplicación en nuestra investigación; ya que garantizó el proceso de modificación de la escala de evaluación siendo ésta favorable en la confiabilidad de la prueba y de esta manera se obtienen los resultados factibles al contexto de realización de la investigación.

Di-Colloredo, Carlos; Aparicio, Diana; Moreno Jaime (2006) Diferencias existentes en los estilos de afrontamiento de hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. Universidad de san buenaventura Bogotá.

En esta investigación empírico analítica, de tipo descriptivo de corte comparativo. Se evaluaron los estilos de afrontamiento en personas desplazadas, por medio del inventario de estilos y estrategias de afrontamiento realizado por Folkman y Lazarus (1980-1988). El objetivo principal fue identificar los estilos de afrontamiento hacia la situación de desplazamiento vivida entre un grupo de hombres y un grupo de mujeres, asistentes a la unidad de Atención Integral al desplazado en la Ciudad de Bogotá. La muestra estuvo integrada por 222 personas, asistentes a la unidad de atención integral al desplazado de la ciudad de Bogotá, de los cuales se escogieron 102 hombres y 120 mujeres por medio de la técnica de muestreo aleatorio simple. Se delimitó el estudio a partir de variables tales como el estado civil, la procedencia y la edad. La evaluación de resultados se realizó a partir de estadística descriptiva y la diferencia de medias. Se encontraron diferencias significativas en la utilización de estilos y estrategias de afrontamiento en hombres y mujeres, lo que evidencia un desarrollo personal y un control emocional en las mujeres, mientras que en los hombres se observa una negación y una supresión de actividades, lo que genera estados depresivos. (di-Colloredo, Aparicio Cruz, & Morneo, 2006)

Castro, Náyare; Deisy mina Isajar. (2008) Estado de salud mental y caracterización psicológica de personas víctimas de desplazamiento forzado en la ciudad de Bucaramanga.

En esta investigación se quiso establecer el estado de salud mental y la caracterización psicológica, en una muestra de 100 personas, constituida en su mayoría por mujeres, entre los 18 y 79 años de edad, pertenecientes en su mayoría al estrato 1, a quienes se les aplicó una batería de instrumentos, con el propósito de identificar los trastornos mentales según el DSM-IV TR, los esquemas maladaptativos tempranos, las estrategias de afrontamiento y los contenidos esquemáticos relacionados con los trastornos de personalidad. El estudio es de tipo descriptivo con un diseño trasversal. Dentro de los resultados más significativos se encontró una mayor prevalencia del Trastorno Depresivo Mayor Actual en un (33%), y del Trastorno por Estrés Postraumático con el mismo porcentaje (33%), porcentajes que pueden estar relacionados con la presencia de Riesgo de Suicidio en un (55%). Las estrategias de Afrontamiento más utilizadas por la muestra fueron religión (84%) y espera (76%) por otro lado, dentro de los esquemas maladaptativos más presentes están el de privación emocional (89%), insuficiente autocontrol (87%) y vulnerabilidad al daño (73%); finalmente el perfil cognitivo que predomina en la muestra es el narcisista (88%). Acorde a los descubrimientos realizados en la investigación, se puede afirmar que el desplazamiento forzado genera una afectación significativa en la salud mental de sus víctimas. (Castro & Mina, 2008)

A nivel local se consideran relevantes las siguientes investigaciones realizadas al interior de la Universidad de Pamplona:

Jaraba Tovar & Caez Quezada (2002), Resiliencia en mujeres víctimas de violencia por parte de su pareja en la ciudad de Pamplona.

Esta investigación tiene como objetivo principal describir el proceso de resiliencia en mujeres víctimas de la violencia por parte de su pareja en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, mediante un estudio de caso. La muestra consta de 2 mujeres víctimas de la violencia por parte de sus parejas. El tipo de investigación es cualitativo con diseño narrativo. Los instrumentos implementados fueron la historia de vida, la observación y entrevista semiestructurada; de esta manera se pudo concluir que es posible que la mujer que ha sido víctima de la violencia al interior de su familia por parte de su pareja, están expuestas al maltrato psicológico, físico y sexual, logre ser una mujer resiliente y le permita esto tomar decisiones definitivas e importantes, que contribuyan con el mejoramiento de su calidad de vida. (Jaraba Tovar & Caez Quezada, 2002).

González Sierra & Piragauta Gómez (2012), Estrategias de afrontamiento en soldados profesionales del batallón de infantería #13 General Custodio García Rovira Pamplona N/S.

Esta investigación tiene como objetivo principal describir las estrategias de afrontamiento que tienen los soldados profesionales del batallón de infantería #13 General Custodio García Rovira Pamplona N/S, basándose en la teoría de Lázarus (2000) en la cual define al

afrontamiento como todos los esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que surgen como respuesta para manejar las demandas específicas ya sean externas o internas que resultan ser excedentes o desbordantes de los recursos del individuo, tomando las siguientes categorías focalizadas en el problema, focalizadas en la emoción y focalizadas en las relaciones sociales. La muestra consta de 11 soldados profesionales, con edad promedio de 20 y 32 años, con una duración en su desempeño como soldado profesional, entre 2 y 9 años. El tipo de investigación es cualitativo-exploratoria, con diseño transversal; los instrumentos implementados fueron la entrevista, grupo focal y observación, los cuales permitieron evidenciar que las estrategias adaptativas utilizadas por los soldados profesionales están relacionadas con la parte emocional y sentimental, ya que separa la parte laboral y familiar para dar lo mejor de ellos en el campo de batalla. De esta manera se puede concluir que los soldados manejan adecuadas estrategias adaptativas, y entre ellas encontramos: El manejo conductual y búsqueda de ayuda social. (González Sierra & Piragauta Gómez, 2012).

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I

1. *LA FAMILIA*

1.1. Historia De La Familia

Antropólogos y sociólogos han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Según éstas, en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco, que se desplazaban juntos parte del año pero que se dispersaban en las estaciones con escasez de alimentos. La familia era una unidad económica: los hombres cazaban mientras que las mujeres recogían y preparaban los alimentos y cuidaban de los niños. En este tipo de sociedad era normal el infanticidio (muerte dada violentamente a un niño de corta edad) y la expulsión del núcleo familiar de los enfermos que no podían trabajar. Por su parte, otros autores contemporáneos sostienen que el esquema de familia predominante en las sociedades industrializadas tiene también una base utilitaria, al permitir la transmisión de capitales económicos, simbólicos y sociales. Según estos autores, la familia que se tiende a considerar como "natural" es un constructo de invención reciente y que puede desaparecer en forma más o menos rápida. El fenómeno subyacente en este razonamiento es que las palabras no sólo hablan de la "realidad" sino que le otorgan significado y, por tanto, el definir algo como "normal" es un proceso no neutral que fomenta lo que se define como tal.(Loayssa, 2001, P36)

Lo que distingue a nuestras sociedades industrializadas de las sociedades que no lo son es el hecho de que nuestros grupos sociales se reclutan menos sobre la base del parentesco que sobre las clases de edad, la clase social, la afinidad amical, el lugar de trabajo, el ejercicio del ocio, etcétera", apunta por ejemplo la etnóloga francesa, Martine Segalen. Segalen afirma que el grupo doméstico antiguo, del cual no existe un único tipo sino varios, "es tan inestable como la célula conyugal contemporánea". Y que, en este sentido, "nuestra sociedad no ha inventado ni la movilidad geográfica ni la inestabilidad de los matrimonios sometidos". Para esta autora, la estructura familiar predominante en las sociedades industriales es una figura "efímera" y "transitoria" entre los modelos clásicos y los que están apareciendo actualmente. Revista Teína: Detrás de la palabra "familia". Una hipótesis similar había sido realizada por Engels, quien sostuvo que lo que la sociedad llama "civilización" es un proceso centrado en la organización de las familias, la que evolucionó desde los primitivas gens hasta la forma moderna como manera de acumular riquezas, pero no por parte de la sociedad sino en forma individual. En su concepto, el fenómeno obedece a la lucha de clases, genera injusticias y es insostenible. (Loayssa, 2001, P36)

Los estudios históricos muestran que la estructura familiar ha sufrido pocos cambios a causa de la emigración a las ciudades y de la industrialización. El núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial y aún sigue siendo la unidad básica de organización social en la mayor parte de las sociedades industrializadas modernas. Sin embargo, la familia moderna ha variado con respecto a su forma más tradicional, en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres; las crisis y dificultades sociales, económicas y demográficas de las últimas décadas han hecho redescubrir que la familia representa un valiosísimo potencial para el

amortiguamiento de los efectos dramáticos de problemas como el paro, las enfermedades, la vivienda, las drogodependencias o la marginalidad por esto la familia es considerada hoy como el primer núcleo de solidaridad dentro de la sociedad, siendo mucho más que una unidad jurídica, social y económica. Loayssa, 2001, P36)

En los últimos tiempos (Siglo XX) se ha desarrollado un considerable aumento de la tasa de ha disminuido en Occidente el número de familias numerosas, este cambio está particularmente asociado a una mayor movilidad residencial y a una menor responsabilidad económica de los hijos para con los padres mayores, al irse consolidando los subsidios de trabajo y otros beneficios por parte del Estado que permiten mejorar el nivel de vida de los jubilados. . En los años 1970 el prototipo familiar evolucionó en parte hacia unas estructuras modificadas que englobaban a las familias monoparentales, familias del padre o madre casado en segundas nupcias y familias sin hijos. En el pasado, las familias monoparentales eran a menudo consecuencia del fallecimiento de uno de los padres; actualmente, la mayor parte de las familias monoparentales son consecuencia de un divorcio, aunque muchas están formadas por mujeres solteras con hijos. (Loayssa, 2001, P37)

En 1991 uno de cada cuatro hijos vivía sólo con uno de los padres, por lo general, la madre. Sin embargo, muchas de las familias monoparentales se convierten en familias con padre y madre a través de un nuevo matrimonio o de la constitución de una pareja de hecho. La familia de padres casados en segundas nupcias es la que se crea a raíz de un nuevo matrimonio de uno de los

padres. Este tipo de familia puede estar formada por un padre con hijos y una madre sin hijos, un padre con hijos y una madre con hijos pero que viven en otro lugar, o dos familias monoparentales que se unen. En estos tipos de familia los problemas de relación entre padres no biológicos e hijos suelen ser un foco de tensiones, especialmente en el tercer caso. A partir de los años 1960 se han producido diversos cambios en la unidad familiar; un mayor número de parejas viven juntas antes de, o sin, contraer matrimonio. De forma similar, algunas parejas de personas mayores, a menudo viudos o viudas, encuentran que es más práctico desde el punto de vista económico cohabitar sin contraer matrimonio. Las parejas de homosexuales también forman familias homoparentales, en ocasiones mediante la adopción. Estas unidades familiares aparecieron en Occidente en las décadas de 1960 y 1970. En los años 1990 se comenzaron a promulgar leyes en diferentes países, la mayoría europeos, que ofrecen protección a estas familias. (Loayssa, 2001, P38)

1.2. Concepto

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. En muchos países occidentales, el concepto de la familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años, sobre todo, por los avances de los derechos humanos y de los homosexuales. (Osterrieth, P. - 1964. P. 231)

Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio; que en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre y también puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros. (Salas, 1980, P.343)

1.3. Tipos de familias

Existen varios tipos de familias teniendo en cuenta varios elementos como son el número, la estructura:


✚ Familia Nuclear. El término familia nuclear fue desarrollado en el mundo occidental para designar el grupo de parientes conformado por los progenitores, usualmente padre, madre y sus hijos. Se concibe como un tipo de familia opuesto a la familia extendida, que abarca a otros parientes además de los indicados aquí para una familia nuclear. De acuerdo con el Diccionario Webster, el término data de 1947, y por lo tanto es relativamente nuevo, aunque las estructuras sociales que designa no lo sean. El cambio de las estructuras familiares extensas a las nucleares en muchas sociedades no occidentales obedece en muchas ocasiones a la difusión de los valores y civilización occidentales. En su acepción más común, el término familia nuclear se refiere a un grupo

doméstico conformado por un padre, una madre y sus hijos biológicos a—cuyo conjunto, en la terminología de la antropología del parentesco es denominado sibling—. George Murdock también describía la familia en estos términos: La familia es un grupo social caracterizado por una residencia común, la cooperación económica y la reproducción. Contiene adultos de ambos sexos, los cuales mantienen una relación sexual socialmente aprobada. También incluye uno o más hijos, propios o adoptados, de los adultos que cohabitan sexualmente. En algunas ocasiones, se emplea el término para describir los hogares monoparentales y aquellas familias en las cuales los padres no constituyen una pareja conyugal. (Cohen, 2012, Pag.5).

✚ Familia Monoparental. Se entiende aquella familia nuclear que está compuesta por un solo progenitor (varón o mujer) y uno o varios hijos. Aunque la crianza de un niño puede ser llevada a cabo tanto por hombres como mujeres, en esta materia, según demuestran las estadísticas, no ha habido grandes cambios y entre un 80 y un 90% de los hogares monoparentales están formados por madres e hijos. Las familias monoparentales provenientes de rupturas de pareja, aumentan el riesgo de pobreza. (Cohen, 2012, Pag.5).

✚ *Familia Extensa*: La familia extensa —o familia compleja— es un concepto con varios significados distintos. En primer lugar, es empleado como sinónimo de familia consanguínea. En segundo lugar, en aquellas sociedades dominadas por la

familia conyugal, refiere a la parentela —una red de parentesco egocéntrica que se extiende más allá del grupo doméstico—, misma que está excluida de la familia conyugal. Una tercera acepción es aquella que define a la familia extendida como aquella estructura de parentesco que habita en una misma unidad doméstica (u hogar) y está conformada por parientes pertenecientes a distintas generaciones. En las familias extendidas, la red de afines actúa como una comunidad cerrada. Este tipo de estructuras parentales puede incluir a los padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes —abuelos, tíos abuelos, bisabuelos...—. Además puede abarcar parientes no consanguíneos, como medios hermanos, hijos adoptivos o putativos. Todo lo anterior establece un contraste con la pequeña familia nuclear. En las culturas donde la familia extendida es la forma básica de la unidad familiar, la transición de un individuo hacia la adultez no necesariamente implica la separación de sus parientes o de sus padres. Cuando un pequeño crece, se traslada al más amplio y real ámbito de los adultos, aún cuando en circunstancias normales establezca una identidad separada del resto de su comunidad.

 Familia Homoparental: Las familias homoparentales se dan cuando gays, lesbianas y personas transgénero (LGBT) se convierten en progenitores de uno o más niños, ya sea de forma biológica o no-biológica. Los hombres gays se enfrentan a opciones que incluyen: "acogida, variaciones de adopciones nacionales o internacionales, sustitutos ("tradicionales" o gestacionales), y acuerdos por parentesco, en donde pueden ser co-progenitores junto a una mujer o mujeres con las que tienen una relación cercana

pero no de tipo sexual." Los progenitores LGBT pueden ser también personas solteras que están criando niños; en menor grado, puede referirse en ocasiones a familias con hijos LGBT. (transexuales) (Cohen, 2012, Pag.5)

1.4. Ciclo vital y familiar

Actualmente la familia no solo puede entenderse desde el aspecto tradicional (mamá, papá e hijos) sino que también puede estar constituida por uno de los padres y los hijos, uno de los padres y otros familiares, hijos a cargo de otros adultos (incluso no familiares) Sus funciones específicas son: Dar afecto, cuidar y educar a sus hijos. Es la primera fuente de estímulo para los niños. Los papás regulan las demandas de alimento, afecto, protección y seguridad. Los niños demandan la satisfacción de sus deseos Es el espacio donde los niños pasan de la dependencia infantil a la independencia y vida adulta. Para facilitar esto, la familia crea el ámbito de contención, ayudándolo a aprender a cuidarse, tener confianza en sí mismo, ser capaz de tomar decisiones y de aceptar o rechazar influencias ajenas.(Estrada, 2003, P. 35)

A lo largo de la vida, las familias atraviesan distintos tipos de crisis que según las características de las mismas las podemos clasificar en crisis evolutivas o inesperadas: (Estremero y Gacia, 2005. P. 20)

- Llamamos crisis evolutivas a aquellos cambios esperables por los cuales atraviesan la mayoría de las personas. Dichos cambios requieren un tiempo de adaptación para enfrentar nuevos desafíos, que forman parte del desarrollo de la vida normal. (Estremero y Gacia, 2005. P. 20)
- Llamamos crisis inesperadas a aquellas que sobrevienen bruscamente, que no están en la línea evolutiva habitual (muerte temprana de un padre, pérdida del empleo, exilio forzoso, etc). (Estremero y Gacia, 2005. P. 20)

Tanto las crisis evolutivas como las crisis inesperadas pueden ser atravesadas por las personas/familias de distintas maneras dependiendo de los recursos que tengan y de las experiencias previas (adaptación a crisis anteriores). Teniendo en cuenta esto, habrá familias que puedan pasar por estos períodos de cambios con mayor facilidad y capacidad de adaptación y otras no tanto.

El ciclo vital familiar está inmerso en la cultura y costumbres a la que pertenece la familia, por lo que no podemos decir que haya formas correctas o incorrectas de pasar por las diferentes etapas, pero si existen estas fases que son:

- Constitución de la pareja
- Nacimiento y crianza

- Hijos en edad escolar
- Adolescencia
- Casamiento y salida de los hijos del hogar
- Pareja en edad madura
- Ancianidad

A continuación se describen cada una de las etapas:

Constitución de la pareja Con la formación de una pareja queda constituido un nuevo sistema, que será el inicio de una nueva familia. Este nuevo sistema/pareja tendrá características nuevas y propias. A su vez cada uno de los miembros de la pareja traerá creencias, modalidades y expectativas que habrán heredado de sus propias familias de origen. Al formar un nuevo sistema tendrán que examinar cada una de éstas y negociar para establecer su nueva identidad como una nueva familia; aceptando las diferencias. (Estremero y Gacia, 2005. P. 20).

Es normal que la pareja pase por una etapa inicial donde ambos se hacen impermeables a las cosas externas (amigos, familia, trabajo), es una etapa que permite consolidar la unión en lo emocional, social y sexual. Este aislamiento inicial irá variando con el tiempo y la evolución de la

pareja. Su persistencia en el tiempo nos debería alertar y hacer pensar en algún problema. Algunos aspectos que nos pueden llamar la atención pueden ser: Alianza con la familia de origen de uno o ambos miembros, esto acarrea una dificultad para asumir el rol de esposo/a, padre/madre.

Transferencia del rol de padre/madre en el otro miembro de la pareja: la llegada del hijo es vivida como una competencia por el cariño del otro. Alianza fraternal entre los cónyuges como forma de poder salir del hogar de origen. Impide la inclusión del hijo como tal. Búsqueda de un hijo para consolidar la unión de la pareja que todavía no ha sido lograda.

✚ Nacimiento y crianza: El nacimiento de un hijo crea muchos cambios tanto en la relación de pareja como en toda la familia, aparecen nuevos roles y funciones: madre, padre (función materna y función paterna); y con ellos los de la familia extensa: abuelos, tíos, primos, etc. Las funciones de los padres se diferencian para poder brindarle al niño la atención y cuidados que necesita. La madre se unirá con el bebé, interpretando y descifrando sus demandas de cuidado y alimentación. Esta unión es normal y necesaria para la buena evolución de toda la familia. Durante este período el padre es un observador que participa activamente desde afuera sosteniendo esta relación y haciendo el nexo entre madre-hijo/mundo exterior. Llegará el momento donde el hombre deberá recuperar a su mujer como pareja y a su hijo en relación a él. La incorporación de un hijo en la familia provoca inevitablemente mucha tensión en la pareja. Son frecuentes los reproches, la depresión, cansancio de ambos padres, dificultad para ponerse de acuerdo en cómo y

cuándo hacer las cosas. Es un momento de vuelco hacia la familia extensa. A veces esto es tomado con alegría y en forma positiva y en otras aumenta la tensión o los conflictos.

✚ Hijos en edad escolar Esta es una etapa crucial en la evolución de la familia, es el primer desprendimiento del niño del seno familiar. Se unirá a una nueva institución con maestros y compañeros y realizará nuevas actividades fuera del hogar, en cierta medida es la puesta a prueba de todo lo que la familia inculcó en los primeros años al niño (límites, relación con la autoridad y pares, si es correcto preguntar o no, etc.).

✚ La red social del niño se amplía y se comenzará a relacionar con otros adultos significativos (maestros). Estas nuevas experiencias pueden ser transmitidas al niño como algo bueno, donde el crecimiento tiene una connotación positiva o pueden ser vividas como una pérdida o un abandono, lo cual hará que el niño se encuentre en una situación muy conflictiva (de elección entre familia y afuera) y dificulte su adaptación.

✚ Por otro lado los padres tendrán por primera vez una imagen externa de su hijo, la imagen que le transmitirán los maestros. Problemas frecuentes - En ciertas familias con muchas dificultades para realizar cambios. En algunas familias los puede enfrentar a imágenes que no les gusta, haciendo responsable al colegio o los maestros de ellas y/o provocando cambios frecuentes de colegio, que dificulta más la adaptación del

niño. - Otras familias depositan a los niños en la escuela demandándole a ésta funciones que le corresponden a los padres cumplir. (Estremero y Gacia, 2005. P. 20).

✚ **Adolescencia** La adolescencia es una etapa de grandes crisis para la mayoría de los individuos y las familias, se producen grandes cambios en todos los integrantes del núcleo familiar y en la relación de éstos con el exterior. El adolescente sufre una gran crisis de identidad, su cuerpo sufre cambios y aparecen los caracteres sexuales secundarios bien definidos (Ej: cambios en la voz, vellos). Comienza a ampliar su contacto con el mundo externo y busca su espacio. Es una etapa de grandes turbulencias emocionales para el adolescente que atraviesa el desafío de transformarse en adulto (dejando la imagen idealizada de los padres de la infancia), definir su identidad sexual y conquistar cierto grado de autonomía en lo emocional y mental.

Las relaciones con sus pares, su grupo, pasan a ser primordiales en la vida del adolescente. El grupo ayuda a elaborar todos los cambios que le van sucediendo y ayuda a separarse de sus padres. Es importante para el adolescente sentir que se puede alejar de su casa sin perder a los padres, lo que intenta confirmar con sus actos de rebeldía, por momentos el adolescente se torna un ser de difícil manejo y comprensión por parte de los padres, la familia y la sociedad en general.

No debemos olvidar que en esta etapa los padres a su vez están pasando por la crisis de la edad media, momento en el cual aparece la incertidumbre de ya no ser joven, hay una evaluación de todo lo realizado hasta el momento en todos los planos y enfrenta a los padres nuevamente como pareja.

Para el adolescente es importante la presencia de los límites firmes (con posibilidad de renegociarlos de acuerdo al crecimiento), con espacio para que ellos experimenten y se equivoquen, teniendo la oportunidad de recurrir a sus padres si los necesitara, esto lo hace sentir seguro. La ausencia de límites hace que el adolescente se sienta solo, desamparado y da lugar a que aparezcan conductas de riesgo (violencia, embarazos no deseados, drogas, etc.) con el propósito de captar la atención de sus padres.

✚ Salida de los hijos del hogar: Esta nueva etapa está marcada por la capacidad de la familia de origen para desprenderse de sus hijos y de incorporar a nuevos individuos como el cónyuge y la familia política. Los hijos entraran en una nueva etapa donde deberán formar su propia familia, con las características que vimos al inicio del capítulo, para poder continuar el ciclo vital. Desde el punto de vista de los padres, se enfrentan con la salida definitiva de los hijos del hogar. Hasta ahora se había agrandado el círculo social y afectivo en que se movía el/la joven, pero seguía siendo la familia de origen la única y la de pertenencia. A partir de este momento los padres

deberán reconocer a la nueva familia como diferente y con características propias, aceptando la incorporación de otros en la vida familiar.

✚ Edad Madura La pareja se enfrentará a nuevos desafíos. Por un lado el reencuentro entre ellos, dado por la salida de los hijos del hogar y por el cese laboral. De las características de este encuentro dependerá que la pareja continúe unida o no. Por otro lado deberán afrontar cambios no solo en lo individual sino también a nivel familiar. El fin de la vida laboral (jubilación) que por algunos es tomado como el inicio de una nueva etapa, donde tendrán la oportunidad de realizar cosas postergadas durante la juventud, disfrutar de los nietos y seguir generando proyectos, para otros es el fin de su vida activa y el paso hacia una etapa “improductiva”. Dentro de las familias aparecerán nuevos roles: abuelo/a. Este nuevo rol les permite a los padres, ahora abuelos, tener un contacto más libre y placentero con los nietos que lo que tenían con sus propios hijos.

7. Ancianidad Cada uno de los integrantes sufrirá cambios a nivel corporal (mayor fragilidad, enfermedades crónicas, etc.) y/o emocional (pensamientos con respecto a la muerte, pérdida de seres queridos, etc.). Todo esto requiere de un tiempo de procesamiento. En esta etapa del ciclo vital suele haber un revés en cuanto a quién proporciona los cuidados físicos, emocionales e incluso económicos de los padres. Las características de estos nuevos vínculos dependerán de cómo se establecieron las relaciones a lo largo de la historia familiar. Por otro lado son los abuelos los encargados de transmitir la historia, ritos y costumbres a las nuevas generaciones, ayudando así a establecer su identidad individual y familiar. Esto los

pone a ellos en un lugar privilegiado, que hoy en día es descuidado por las familias y la sociedad en general. (Estremero y Gacia, 2005. P. 20).

1.5. La Dinámica Familiar

Franco (1994) señala tres aspectos básicos relacionados con la familia; el primero hace referencia a que la familia como estructura es cambiante y que estos cambios obedecen al periodo histórico y social de cada época; el segundo alude a que en el grupo familiar se da el proceso de socialización primario; este proceso tiene como objetivo que los hijos se comporten de acuerdo a las exigencias vigentes del contexto; tercero, todo grupo familiar tiene su dinámica interna y externa.

Oliveira, Eternod & López (1999); Torres, Ortega, Garrido & Reyes (2008); González (2000); Palacios & Sánchez (1996) subrayan que la dinámica familiar es el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia– padre, madre e hijos– al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones. (Cortez, 2003, P.37).

Lo anterior significa que, las familias en su dinámica interna están atravesadas por una historia, historia que aunque comparten los miembros del grupo, todos desde su individualidad –

orden biológico, físico, psicológico, social, cultural y políticos– asumen diversas posturas frente a lo que los permea como grupo; asimismo, la manera de asumir dificultades, retos, éxitos y fracasos es distinta. Ahora bien, la dinámica familiar se caracteriza porque ella implica una serie de características que le son propias, veámoslas:

✚ *La Comunicación: sintonía de subjetividades familiares:*

La comunicación es un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal. Según Agudelo (2005) la comunicación se puede afrontar desde diferentes modalidades a saber: primera hace referencia a la bloqueada, aquella que posee como características poco diálogo e intercambios entre los miembros de la familia, en otras palabras, es cuando los integrantes de la familia se comunican superficialmente y nos les interesa establecer vínculos afectivos profundos; la segunda, denominada como comunicación dañada, en la que las relaciones familiares están selladas por intercambios que se basan en “reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados”. Este tipo de comunicación hace que afloren la distancia y el silencio entre quienes conforman la familia, y una dinámica familiar con vínculos débiles. (Cortez, 2003, P.37).

✚ *Afecto*: punto central en las relaciones familiares :

Bowlby (1990) afirma que el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar.

En coherencia con las ideas expresadas, los niños desean ser amados, reconocidos y visibilizados, para ello actúan de acuerdo a los deseos de los adultos significativos, es decir, sus comportamientos los enfocan a satisfacer las exigencias y demandas del adulto con el fin de no perder su cariño. En este sentido, recomienda Gimeno (1999) “favorecer en el niño un apego seguro que proporcione estabilidad, cuidados básicos y afecto, pero que cultive al tiempo vinculaciones plurales que impliquen a otros miembros de la familia”. . (Cortez, 2003, P.37).

De acuerdo con Richardson (1993) los comportamientos de los niños y las niñas están permeados por los límites, marcados por los padres y las expectativas de comportamiento de los infantes en los diferentes ambientes, así como “por las reglas de convivencia, las costumbres, los valores y los intercambios afectivos constantes” (Villarreal, 2007); en esta línea afirma Herrera (2000) que las manifestaciones de afecto se ven delineadas por los modelos de comportamiento establecidos por el rol de género y la dinámica interna de la familia.

✚ *Autoridad:* ejercicio de poder:

Según el diccionario RAE (2010) la autoridad “es el crédito que por su mérito y fama, se da a una persona en determinada materia”. Desde la sociología la autoridad “significa la facultad que tiene una persona para orientar y determinar conducta de otras”.

Según Ariza & De Oliveira “La autoridad familiar se fundamenta en dos ejes básicos de organización: el género y las generaciones; desde éstos se estipula la subordinación de la mujer al varón y de los hijos a los padres” (Ariza & De Oliveira, 1999, p., 166). Estas definiciones dejan por sentado que al hablar de autoridad se hace referencia a que las relaciones humanas están atravesadas por intercambio. (Cortez, 2003, P.37) de poder en coherencia con la obediencia en tanto hay un reconocimiento del poder.

✚ *Roles:* punto clave en la dinámica familiar:

Al interior de la familia se tejen vínculos a través del amor, desamor, descontentos, desacuerdo, acuerdo, vínculos, aspectos que configuran un entramado de roles asimétricos e interactivos que son asumidos y vivenciados de modos distintos por cada miembro del núcleo familiar. Es preciso entonces aclarar el concepto de rol como punto central de este apartado. López (1984) en su estudio “la adquisición del rol y la identidad sexual: función de la familia” señala que la división de roles se da a partir del género, indicando que el rol sexual hace alusión a “los comportamientos, sentimientos y actitudes que se consideran propios del hombre o de la mujer. Tiene en este sentido una base más cultural”. . (Cortez, 2003, P.37).

De lo anterior, se puede afirmar que la cultura ha estereotipado, caracterizado y distinguido los comportamientos tanto para hombres como para mujeres, por ejemplo culturalmente los comportamientos de ternura, llanto y “mimos” son característicos de la mujer, por el contrario los hombres se distinguen –culturalmente– por ser fuertes física y emocionalmente, sin embargo, si alguno por cualquier circunstancia llega a demostrar sentimientos de llanto o a manifestar expresiones de ternura con sus pares, socialmente, se le tacharía de “niña”, “gallina”, entre otros. En este sentido, se puede señalar que los roles sexuales han conllevado a que los seres humanos se olviden de demostrar sentimientos propios de los humanos, tales como el amor, el llanto, la tristeza, el cariño, la pasión.

De otro lado, en investigaciones realizadas por Edgell (1980), Rapoport & Rapoport (1973) señalan que el rol ha estado determinado por la obtención de un salario, situación que históricamente ha ubicado al género masculino en situación de privilegio debido a que el varón es el responsable del sustento económico en el núcleo familiar, dejando a la mujer en una situación de poco o nulo privilegio, es decir la mujer –mientras que el hombre asume el rol de proveedor– se ha encargado de la crianza y el cuidado de los hijos, así como del vínculo afectivo que allí se gesta. En este orden de ideas, en el seno de la familia la división sexual y la asignación o asunción de roles está supeditada a la productividad de sus miembros. (Cortez, 2003, P.37).

De acuerdo a lo anterior, y en el contexto actual estos matices en los roles se han transformado un poco debido a la lucha por la equidad que algunas mujeres han emprendido, lo que ha contribuido en gran medida a que el “hombre adquiera mayor responsabilidad con respecto a la división del trabajo doméstico” (Sierra, Madariaga & Abello, 1997, p. 14). No obstante, en estudios realizados por García (1998) se concluyó que las “mujeres adultas amplían el número de horas dedicadas al trabajo de la casa y participan en el mercado de trabajo, pero no por ello reciben más ayuda por parte de los hombres adultos; es decir, no se han observado cambios significativos en la división de las tareas domésticas entre hombres y mujeres adultas”.

Finalmente, las características de la dinámica familiar se pueden resumir en clima familiar, debido a que éste hace referencia al ambiente generado entre los integrantes del grupo y al grado de cohesión, dependiendo como se asuman los roles, la autoridad, el afecto, y la comunicación; y se cumplan las reglas y las normas, el calor afectivo será armonioso o de lo contrario la hostilidad aparecerá generando niveles de estrés e inconformidad en los miembros del grupo, lo que generará altos grados de distanciamiento y apatía en la familia. . (Cortez, 2003, P.37).

CAPITULO II

2. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

2.1. El Afrontamiento

El afrontamiento puede ser visto como un estilo personal para hacer frente a distintas situaciones estresantes o como un proceso; es decir, respuestas específicas que varían en función de las demandas de la situación y de la relación persona – ambiente (Lazarus & Folkman, 1984) citado por (Navia, 2008. P. 62).

El modelo de proceso propuesto por Lazarus y Folkman diferencia el resultado de la función y plantea dos funciones primordiales del afrontamiento, una orientada a la emoción y otra al problema. Uno u otro mecanismo se emplearán dependiendo de la evaluación que haga el individuo de las posibilidades de cambiar la situación; cuando la evaluación indica que la situación se puede modificar predomina el afrontamiento orientado al problema mientras que el orientado a la emoción prevalece cuando la evaluación indica que es imposible alterarla. Por último, estos dos tipos de afrontamiento interactúan favoreciéndose o interfiriéndose mutuamente.

La clasificación bidimensional propuesta por Lazarus y Folkman ha sido cuestionada por los análisis factoriales y Moos, Cronkite, Billings y Finney (1986, citado por Sandín, 1995)

plantean un modelo más complejo que diferencia entre estrategias cognitivas y comportamentales y toma en cuenta tanto el método (activo o evitación) como la función (problema o emoción). Al igual que en el afrontamiento individual, el familiar implica esfuerzos comportamentales o cognitivos orientados a manejar la situación estresante o la tensión generada por ella (McCubbin, Thompson & McCubbin, 1996) citado por (Navia, 2008. P. 62).

Aunque aún no se ha estudiado el papel de los recursos y mecanismos de afrontamiento familiar en la superación y manejo del trauma del secuestro, la investigación sobre el afrontamiento individual en situaciones de trauma ha mostrado que las estrategias de solución de problemas, que hacen énfasis en lo positivo y encuentran significado al evento traumático, están asociadas con la ausencia de estrés postraumático (Charlton & Thomson, 1996), ansiedad y otros desordenes psiquiátricos (Mikuliencer & Florian, 1996). Por el contrario, la evitación por parte de las víctimas de trauma ha sido relacionada con altos niveles de angustia psicológica (Charlton & Thompson, 1996) y de estrés postraumático (Biro, Zdenka, & Gvrilov, 1997; Sutker Davis, Uddo & Ditta, 1995) citado por (Navia, 2008. P. 64).

Al hacer una revisión de los modelos de reajuste de combatientes veteranos de Vietnam que no buscaron tratamiento porque sintieron que tenían un adecuado ajuste vital, Wolfe, Keane, Kaloupek, Mora y Wine (1993, citados por Sutker & cols., 1995) encontraron que los veteranos que acudieron a la exteriorización de la experiencia, las ilusiones y la evitación extrema como

estrategias de afrontamiento, fueron más sintomáticos que quienes emplearon formas más activas de afrontamiento.

Fairbank, Hansen y Fitterling (1991) también mostraron que antiguos prisioneros de la guerra con TEPT reportaron menos control sobre memorias traumáticas y un mayor uso de aislamiento, ilusiones, culpabilización y búsqueda de soporte social, para afrontar sus recuerdos sobre la experiencia traumática. En un estudio longitudinal con veteranos de la guerra del Golfo, Benotsch, Brailey, Vasterling, Uddo, Constans y Sutker (2000) encontraron una interacción entre la efectividad de los mecanismos de afrontamiento y la presencia de síntomas de TEPT. A medida que pasaba el tiempo y las personas agotaban los recursos personales de manejo, aumentaba el empleo de la evitación y se presentaban más síntomas de TEPT. Por último, una cantidad considerable de evidencia ha mostrado también que el soporte social puede ayudar a la gente a manejar situaciones estresantes. El apoyo social significativo se ha asociado con una mejor adaptación en veteranos de combate, víctimas de violación y víctimas de desastres civiles (Joseph, Williams & Yule, 1997) citado por (Navia, 2008. P. 62).

2.2. El Afrontamiento Desde El Modelo Cognitivo Conductual

Desde los modelos cognitivos – conductuales de la emoción no son las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional, sino que la variable desencadenante de tal reacción es la interpretación que el individuo haga de tales situaciones o estímulos. Dentro de los

modelos cognitivos, el modelo de la valoración cognitiva ha alcanzado una relevancia sobresaliente.

En este contexto y desde el modelo de Lazarus (Lazarus y Folkman, 1984), la aparición del estrés y otras reacciones emocionales están mediatizadas por el proceso de valoración cognitiva que la persona realiza, primero sobre las consecuencias que la situación tiene para el mismo (valoración primaria) y posteriormente, si el saldo de la valoración es de amenaza o desafío, el sujeto valora los recursos de que dispone para evitar o reducir las consecuencias negativas de la situación (valoración secundaria). Citado por (Jiménez, Martín y Fernández, 1997, P. 53).

La valoración secundaria se refiere a la capacidad de afrontamiento ("coping"), siendo éste un proceso psicológico que se pone en marcha cuando el entorno se manifiesta amenazante. Lazarus y Folkman (1984, p.141) definen el afrontamiento como "aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo". Ellos plantean el afrontamiento como un proceso cambiante en el que el individuo, en determinados momentos, debe contar principalmente con estrategias defensivas, y en otros con estrategias que sirvan para resolver el problema, todo ello a medida que va cambiando su relación con el entorno. Citado por (Jiménez, Martín y Fernández, 1997, P. 53).

El afrontamiento es definido por Everly (1989, p. 44), "como un esfuerzo para reducir o mitigar los efectos aversivos del estrés, estos esfuerzos pueden ser psicológicos o conductuales".

Según Holroyd y Lazarus (1982) y Vogel (1985) las estrategias de afrontamiento antes que la naturaleza de los estresores pueden determinar si un individuo experimenta o no estrés. citado por (Jiménez, Martin y Fernández, 1997, P. 53).

Cada sujeto tiende a la utilización de los estilos de afrontamiento que domina o por aprendizaje o por hallazgo fortuito en una situación de emergencia. Las estrategias de afrontamiento pueden ser según Girdano y Everly (1986) adaptativas o inadaptativas, las adaptativas reducen el estrés y promueven la salud a largo plazo, las inadaptativas reducen el estrés acorto plazo pero sirven para erosionar la salud a largo plazo (Everly, 1979) citado por (Jiménez, Martin y Fernández, 1997, P. 53).

2.3. Estilos Y Estrategias De Afrontamiento Cognitivo-Conductual

Es preciso, por tanto, diferenciar entre estilos de afrontamiento y estrategias de afrontamiento. "Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategia de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional. Mientras que las estrategias de afrontamiento son los procesos concretos que se utilizan en cada

contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes" (Fernández-Abascal, 1997, p.190) citado por (Jiménez, Martín y Fernández, 1997, P. 58)

En esta perspectiva que intenta establecer cuáles son las dimensiones básicas a lo largo de las cuales pueden establecerse los distintos estilos de afrontamiento, una de las primeras aportaciones propuso una categorización del afrontamiento en dos dimensiones básicas: el "método utilizado", según el cual el afrontamiento puede ser activo o de evitación y la "focalización de la respuesta" que da lugar a tres tipos de afrontamiento: focalizado en la evaluación de la situación, dirigido al problema o a la emoción (Moos y Billings, 1986; Moos, Cronkite, Billings y Finney, 1986). Estos autores consideran un nuevo modo de afrontamiento centrado en la evaluación y ponen de manifiesto la importancia del papel que juega esta variable ante una situación de amenaza, constituyendo en sí misma un foco sobre el cual se centra una forma de afrontamiento. Ampliando el modelo anterior, Feuerstein, Labbé y Kuczmierczyk (1986) añadieron una tercera dimensión básica atendiendo a la "naturaleza de la respuesta" que puede ser de tipo conductual o de tipo cognitivo. Citado por (Jiménez, Martín y Fernández, 1997, P. 53).

Así mismo, Endler y Parker (1990) plantearon que existen preferencias en el uso de determinadas estrategias, independientemente del estresor y a través del análisis factorial de las estrategias de afrontamiento, medidas por su "Inventario Multidimensional de Afrontamiento" identificaron tres dimensiones básicas: el "afrontamiento orientado a la tarea", el "afrontamiento orientado a la emoción" y el "afrontamiento orientado a la evitación". Posteriormente en un

estudio realizado por Roger, Jarvis y Najarian (1993) al modelo anterior le añadieron una cuarta dimensión, denominada "separación o independencia afectiva respecto al estresor". Citado por (Jiménez, Martín y Fernández, 1997, P. 59)

En relación con las estrategias de afrontamiento, su delimitación conceptual es menos precisa debido a las diferentes etiquetas verbales utilizadas, ya que su definición ha estado unida al desarrollo de instrumentos de medida de las mismas. Revisadas las principales estrategias de afrontamiento, la tipología de Meichenbaum y Turk (1982); el "Inventario Multidimensional de Afrontamiento" de Endler y Parker (1990); el "Inventario de Tipos de Afrontamiento" de Folkman, Lazarus, Dunkel-Schetter, DeLongis y Gruen (1986); el "Catálogo de Afrontamiento" de Schreurs, Willige, Tellegen y Brosschot (1987); el COPE o "Estimación de Afrontamiento" de Carver, Scheier y Weintraub (1989); el "Inventario de Estrategias de Afrontamiento" de Holroyd y Reynolds (1982); y el "Inventario breve de Propensión a la Enfermedad" de Eysenck (1991), Fernández-Abascal (1997) ha realizado un listado exhaustivo de las diferentes estrategias de afrontamiento que han sido definidas en la literatura científica. Se identificaron como tales 18 estrategias diferentes y se construyó la "Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento" citados por (Jiménez, Martín y Fernández, 1997, P. 59)

2.4. Estrategias de afrontamiento familiar

La familia es entendida como un sistema constituido por un grupo de personas entrelazadas, cuyo vínculo se basa en las relaciones de parentesco fundadas por los lazos

biológicos y/o afectivos, con funciones específicas para cada uno de sus miembros, una estructura jerárquica, normas y reglas definidas, en función del sistema social del que hacen parte y sin cuyas orientaciones el sistema familiar mismo no podrá funcionar (Páez, 1984; Bertalanffy, 1979; Amarís, Amar & Jiménez, 2007). De esta forma, la reacción de cada uno de sus miembros afecta a todos los demás (Hernández, 1991; Stetz, Lewis & Primo, 1986) citados por (Macías, Orozco, Amaris, Zambrano, 2013, P. 127).

El afrontamiento familiar se expresa entonces como la capacidad de la familia para movilizarse y poner en acción medidas que actúen sobre las exigencias que demandan cambios (McCubbin, Thompson & McCubbin, 1996; Louro, 2005). Las estrategias de afrontamiento en familias no se crean en un solo instante, se modifican en el tiempo (Galindo & Milena, 2003); además, Lazarus y Folkman (1984) mencionaron que no hay un estilo único de afrontamiento, sino que se emplean diferentes estrategias dependiendo de las demandas que surgen a lo largo del proceso. Citado por (Macías y otros, 2013, P.128).

Al igual que en afrontamiento individual, el familiar implica esfuerzos comportamentales y/o cognitivos orientados a manejar la situación estresante o la tensión generada en el sistema (McCubbin, Hunter & Dahl, 1975; McCubbin & McCubbin, 1993) Citado por Citado por (Macías y otros, 2013, P.128). Sin embargo, son procesos que, como se ha mencionado, se diferencian en su génesis y connotación entre procesos individuales versus procesos grupales. Esta concepción

permite esclarecer cómo el afrontamiento ante eventos estresantes de la familia como unidad, difiere del afrontamiento ante el estrés por parte un individuo.

Dentro de la dinámica grupal de la familia, el afrontamiento se presenta como un esfuerzo por comprender los eventos que los afecta y tomar así algún tipo de acción sobre este. Se parte de la idea de que los procesos de interacción están determinados por los roles que cada miembro representa y las expectativas mutuas entre ellos (Hernández, 1991). Citado por (Macías y otros, 2013, P.128).

A nivel familiar, las estrategias de afrontamiento tienen en cuenta dos dimensiones: la primera hace referencia a la realidad subjetiva de la familia considerado como una entidad en sí misma; y la segunda se refiere a la naturaleza de interacción del afrontamiento en la familia (Hernández, 1991; Galindo & Milena, 2003) Citado por (Macías y otros, 2013, P.128).

Galindo y Milena (2003) señalan que la familia debe ser considerada como un grupo complejo que elabora su propia lectura de la realidad, es decir que la familia conforma una institución donde existen unas leyes y normas que rigen su funcionamiento. En este sentido, los miembros pertenecientes deben asumir un rol y una posición dentro del sistema familiar y cada miembro tiene una posición, que influenciará el papel que los otros miembros desempeñen dentro del sistema (Amarís, Paternina & Vargas, 2004) Citados por (Macías y otros, 2013, P.129).

De igual manera, el afrontamiento familiar es una respuesta grupal coordinada por las normas y reglas del sistema, asumiendo a partir de ellas que algunas estrategias específicas pueden ser más importantes que otras, especialmente sobre ciertos momentos del ciclo vital familiar y determinantes específicos (Galindo & Milena, 2003) Citado por (Macías y otros, 2013, P.130)

Las familias, con sus estrategias de afrontamiento, regulan su funcionamiento. En este sentido, las estrategias de afrontamiento familiar pueden potencialmente fortalecer y mantener los recursos de la familia con el fin de protegerla de las demandas de las situaciones estresantes y garantizar un manejo adecuado de su dinámica, manifestado en la comunicación, los vínculos, la promoción de una autoestima positiva en sus miembros, etc. Las estrategias de afrontamiento se constituyen en variables mediadoras de la cohesión y la adaptabilidad de la familia (Olson et al., 1984; Galindo & Milena, 2003) Citado por (Macías y otros, 2013, P.130)

2.5. Estrategias De Afrontamiento Al Estrés

Charot y Sandín (1993) realizaron una versión modificada y mejorada del WCI, denominada Escala de Estrategias de Coping-Revisado (EECR) instrumento está compuesto por nueve escalas: 1) Focalización en la situación problema, 2) Autocontrol, 3) Reestructuración cognitiva, 4) Búsqueda de apoyo social, 5) Religión o espiritualidad, 6) Búsqueda de apoyo

profesional, 7) Autofocalización negativa, 8) Expresión emocional abierta y 9) Evitación. (Londoño, 2006. P 331).

Dado que la adaptación implicaba cambios y modifica la estructura del instrumento, se consideró que el procedimiento conducía a una modificación de la escala. Se especificaron los componentes y se construyeron nuevos enunciados, los cuales fueron identificados en un manuscrito el cual fue enviado a cinco jurados expertos, psicólogos residentes en Colombia con trayectoria clínica e investigativa, los cuales conocían y habían empleado el instrumento. El manuscrito contenía en hojas por separado cada uno de los diferentes componentes identificados como estrategias de afrontamiento al estrés con sus respectivos ítems, además de especificarse cuáles provenían del instrumento Coping EEC-R y cuáles fueron construidos y adicionados al cuestionario por los investigadores. Se identificaron las siguientes 14 estrategias: (Londoño, 2006. P 331).

1. Solución de problemas: esta estrategia puede describirse como la secuencia de acciones orientadas a solucionar el problema, teniendo en cuenta el momento oportuno para analizarlo e intervenirlo. Algunos autores han identificado esta estrategia como Planificación o Resolver el problema, en la que se movilizan estrategias cognitivas analíticas y racionales para alterar la situación y solucionar el problema (Fernández-Abascal & Palmero, 1999).

2. Apoyo social: esta estrategia refiere el apoyo proporcionado por el grupo de amigos, familiares u otros, centrado en la disposición del afecto, recibir apoyo emocional e información para tolerar o enfrentar la situación problema, o las emociones generadas ante el estrés. Hallarse integrado en una estructura social es esencial para que el individuo pueda sentirse bien con respecto a sí mismo y a su vida (Bowlby, 1980; Lázarus & Folkman, 1987). Además, el apoyo social actúa como freno inmediato del estrés y de sus consecuencias somáticas destructivas. El apoyo social puede ser útil para prevenir el estrés al hacer que las experiencias dañinas o amenazantes lo parezcan menos, o bien proporcionan recursos valiosos para su afrontamiento una vez que el estrés ha aparecido (Lázarus & Folkman, 1987), eliminando o reduciendo el propio estresor, ayudando al sujeto a afrontar la situación estresora y/o atenuando la experiencia de estrés si ésta ya se ha producido. La integración en redes sociales puede aportar beneficios directos relativos a la autoestima, experiencias de control, experiencias de afecto, desarrollo personal, empleo del sistema sanitario, y, en definitiva, mejora de la salud física y mental (Buendía, 1993).

3. Espera: esta estrategia se define como una estrategia cognitivo-comportamental dado que se procede acorde con la creencia de que la situación se resolverá por sí sola con el pasar del tiempo. El componente se caracteriza por considerar que los problemas se solucionan positivamente con el tiempo, hace referencia a una espera pasiva que contempla una expectativa positiva de la solución del problema.

4. Religión: el rezo y la oración se consideran como estrategias para tolerar el problema o para generar soluciones ante el mismo. La creencia en un Dios paternalista permite la evaluación de su intervención por parte del individuo en prácticamente todas las situaciones estresantes, puede influir sobre la actividad de afrontamiento, tanto en dirección como en intensidad (Lazarus & Folkman, 1987).

5. Evitación emocional: esta estrategia se refiere a la movilización de recursos enfocados a ocultar o inhibir las propias emociones. El objetivo de esta estrategia es evitar las reacciones emocionales valoradas por el individuo como negativas por la carga emocional o por las consecuencias o por la creencia de una desaprobación social si se expresa. Algunos autores se refieren a esta estrategia como Control emocional, refiriéndose a la movilización de recursos enfocados a regular y ocultar los propios sentimientos (Fernández- Abascal & Palmero, 1999).

6. Apoyo profesional: Esta estrategia se describe como el empleo de recursos profesionales para tener mayor información sobre el problema y sobre las alternativas para enfrentarlo. Se considera como un tipo de apoyo social. Conocer y utilizar los recursos sociales disponibles, mejora el control percibido de la situación. Existen diferencias en la capacidad y en las estrategias de que dispone el individuo para

dominar las demandas sociales y vislumbrar los recursos existentes. Las ayudas dispuestas por un grupo social, optimizan el uso de los recursos sociales, aunque esto depende de las coacciones que se encuentran en cada grupo social (Lazarus & Folkman, 1987). Conocer y utilizar los recursos sociales disponibles, mejora el control percibido de la situación. Existen diferencias en la capacidad y en las estrategias de que dispone el individuo para dominar las demandas sociales y vislumbrar los recursos existentes. Las ayudas dispuestas por un grupo social optimizan el uso de los recursos sociales, aunque esto depende de las coacciones que se encuentran en cada grupo social (Lazarus & Folkman, 1987).

7. Reacción agresiva: esta estrategia hace referencia a la expresión impulsiva de la emoción de la ira dirigida hacia sí mismo, hacia los demás o hacia los objetos, la cual puede disminuir la carga emocional que presenta la persona en un momento determinado.

8. Evitación cognitiva: A través del empleo de esta estrategia, se busca neutralizar los pensamientos valorados como negativos o perturbadores, por medio de la distracción y la actividad. Se evita pensar en el problema propiciando otros pensamientos o realizando otras actividades. Fernández-Abascal y Palmero (1999) refieren esta estrategia dentro de tres utilizadas frente al estrés: desconexión mental, distanciamiento y negación. La desconexión mental se refiere al uso de pensamientos

distractivos para evitar pensar en la situación del problema. El distanciamiento refiere la supresión cognitiva de los efectos emocionales que el problema genera. La negación describe la ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración.

9. **Reevaluación positiva:** A través de esta estrategia se busca aprender de las dificultades, identificando los aspectos positivos del problema. Es una estrategia de optimismo que contribuye a tolerar la problemática y a generar pensamientos que favorecen a enfrentar la situación. Algunos autores se han referido a esta estrategia como auto estímulo y como un positivo aprendizaje de la situación, centrándose sobre todo en el desarrollo personal. Es considerada como un modo de afrontamiento dirigido tanto a la emoción como al problema, que modifica la forma de vivir la situación sin distorsionar necesariamente la realidad o cambiarla objetivamente (Lazarus & Folkman, 1987). Este componente hace referencia a la estrategia cognitiva que busca aprender de las dificultades, identificar los aspectos positivos del problema, tolerar y generar pensamientos que favorezcan la forma de vivir la situación. La amenaza se atenúa consiguiendo cambiar el significado de la situación. Es una estrategia de afrontamiento activa, enfocada a crear un nuevo significado de la situación del problema (Fernández-Abascal, 1997).
10. **Expresión de la dificultad de afrontamiento:** Describe la tendencia a expresar las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las

emociones y resolver el problema. Esta estrategia surge como una expresión de desesperanza frente al control de las emociones y del problema, implica un proceso de autoevaluación y monitoreo en donde la autoeficacia no es favorable para resolver las tensiones producidas por el estrés. Podría pensarse que esta es una estrategia previa a otras estrategias, como la búsqueda de apoyo social y profesional, en donde se identifican las dificultades y se buscan soluciones a través de otros recursos no propios.

11. Negación: Describe la ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración (Fernández-Abascal & Palmero, 1999). Con esta estrategia se busca comportarse como si el problema no existiera, se trata de no pensar en él y alejarse de manera temporal de las situaciones que se relacionan con el problema, como una medida para tolerar o soportar el estado emocional que se genera.

12. Autonomía: Hace referencia a la tendencia a responder ante el problema buscando de manera independiente las soluciones sin contar con el apoyo de otras personas tales como amigos, familiares o profesionales. Este componente emerge como una estrategia nueva a través del análisis factorial.

CAPITULO III

2. LA VIOLENCIA Y DESPLAZAMIENTO FORZOSO: ALGUNAS CAUSAS, MANIFESTACIONES E IMPACTO

3.1. La Violencia Y Sus Distintas Concepciones

Sobre la violencia existen muchas definiciones y muchos autores se han pronunciado sobre ella, podemos encontrar entre otros las siguientes concepciones:

Se parte del significado que le dio la UNESCO desde 1975: "La causa inevitable de la violencia es la conclusión de un tipo de paz precaria que corresponde solamente a la ausencia de conflicto armado. Sin progreso de la justicia o, peor aún, una paz fundada en la injusticia y en la violación de los derechos humanos".

En los diccionarios de la lengua española se habla de violencia cuando se realiza una acción que desemboca en un estado “fuera de lo natural”, una ruptura de la “armonía”, provocada por la acción de cualquier ente, es decir, referida a actos humanos. Se emplea cuando éstos inciden “contra el modo regular”, “fuera de razón”; cuando se actúa contra la equidad o la justicia social, con ímpetu o fuerza (del latín *violentia*, uso excesivo de la fuerza). Esto es, como una cualidad de violento y como una acción y efecto de violentar o violentarse reiterando su entender como un verbo, pues lo asocia como acción violenta un sustantivo. Su tratamiento en este diccionario es como usualmente se tratan las definiciones cuando se refieren a verbos, es decir, como acciones. (Real Academia Española, 1992. P. 345);

La violencia medra cuando no existe democracia, respeto por los derechos humanos ni una buena gobernanza. Hablamos a menudo de cómo puede una «cultura de violencia» enraizarse. Es muy cierto. Como sudafricano que ha vivido en el apartheid y vive ahora el periodo posterior, lo he visto y lo he experimentado. Es también cierto que los comportamientos violentos están más difundidos y generalizados en las sociedades en las que las autoridades respaldan el uso de la violencia con sus propias actuaciones. En muchas sociedades, la violencia prevalece en tal medida que desbarata las esperanzas de desarrollo económico y social. No podemos permitir que esta situación se mantenga. Muchas personas que conviven con la violencia casi a diario la asumen como consustancial a la condición humana, pero no es así. Es posible prevenirla, así como reorientar por completo las culturas en las que impera. En mi propio

país, y en todo el mundo, tenemos magníficos ejemplos de cómo se ha contrarrestado la violencia. Los gobiernos, las comunidades y los individuos pueden cambiar la situación. (Prologo Nelson Mandela) en Informe mundial sobre la violencia y la salud, OMS. 2002).

Semelin (1983), por su parte, propone diferenciar tres categorías que ayudan a distinguir numerosas formas de la violencia, aunque deja claro que, de todos modos, ellas no permiten comprender ni explicar los mecanismos y las funciones de la violencia. Éstas son: a) diferenciar entre la violencia de la sangre (la de los muertos), de aquella que Galtung llamaba la violencia estructural, contenida en situaciones de miseria y opresión; b) la violencia cotidiana, integrada en nuestra forma de vida, y c) la violencia espectáculo, que atrae la mirada y, a su vez, la desaprobación, y que caracteriza buena parte de la ambivalencia de la violencia que por un lado asusta, pero por otro fascina. (Blair, 2009. P. 14).

Asimismo, apoyado en Konrad Lorenz, diferencia la violencia de la agresión animal que no se produce sino dentro del equilibrio ecológico y que, en rigor, y pese a sus formas, no debería llamarse violencia. Sólo el hombre es capaz de ejercer su fuerza contra él mismo y de destruirse. Como lo han mostrado los filósofos modernos (desde Hegel hasta Sartre, pasando por Nietzsche), la violencia no está solamente ligada a los bienes del hombre o a su cuerpo, sino a su ser propio. Para concluir que es inútil buscar una respuesta categórica en filosofía o en moral al

problema puesto por la violencia; por su aspecto ontológico, la violencia es inseparable de la condición humana. (Ted Gurr, 1969) Citado por (Blair, 2009. P. 16).

3.2. Factores De Riesgo De La Violencia

Existen varios tipos de factores de riesgo de violencia tanto a nivel personal como a nivel de los distintos ambientes en los cuales interactúan las personas. Entre estos tipos de factores se señalan: (Iborra. 2005. P. 122).

a. Factores de riesgo personales

Se entienden como factores de riesgo personales aquellas características o manifestaciones propias de las personas, que pueden desencadenar en actos de violencia tanto hacia sí mismo como hacia otras personas.

El riesgo de que una persona cometa actos de violencia, existe cuando presenta algunos de los factores o comportamientos siguientes:

- ✚ Historial de enojos o explosiones incontrolables de furia
- ✚ Historial de haber sido víctima de personas abusadoras
- ✚ Conductas agresivas o abusivas hacia otros
- ✚ Uso de los insultos o lenguaje ofensivo
- ✚ Crueldad hacia los animales
- ✚ Uso y abuso de alcohol o drogas
- ✚ Haber intentado suicidio en el pasado
- ✚ Depresiones frecuentes o cambios de humor significativos
- ✚ Tendencia a culpar a los demás por sus problemas personales
- ✚ Experiencia reciente de humillación, pérdida o rechazo
- ✚ Interés obsesivo en armas o explosivos
- ✚ Poca relación con los demás, marginación del grupo.
- ✚ Participación en cultos o pandillas
- ✚ Demasiado tiempo no ocupado en actividades sanas

b. Factores de riesgo ambientales

✚ En la familia

Los factores de riesgo en la familia son aquellas características o manifestaciones propias de la vida familiar o de uno o varios miembros que pueden incidir en la ocurrencia de actos violentos tanto hacia si mismo, como hacia miembros de su familia o comunidad.

Entre los factores de riesgo en la familia tenemos los siguientes:

- ✚ Historial de posesión o uso de armas en la familia
- ✚ Abuso de alcohol o drogas por familiares
- ✚ Conflictos familiares
- ✚ Problemas económicos
- ✚ Discriminación de un miembro de la familia por el resto de los miembros
- ✚ Desigualdad de roles en el hogar
- ✚ Castigos severos o inconsistentes
- ✚ Falta de apoyo de los padres u otros adultos

- ✚ Paternidad / maternidad irresponsable

- ✚ Ausencia de padres (inmigración)

- ✚ En el centro educativo

En los centros educativos con frecuencia observamos características o manifestaciones de los niños y jóvenes, que pueden generar hechos violentos consigo mismos, con los compañeros, los docentes, o con los bienes y propiedades. Dentro de estas características que muestran los niños y jóvenes en los centros educativos, están: (Iborra. 2005. P. 123)

- ✚ Fracaso académico

- ✚ Problemas de disciplina de manera reiterada

- ✚ Comportamiento agresivo y aislamiento social o hiperactividad

- ✚ Ausencias repetidas sin excusa, peleas o mal comportamiento

- ✚ Suspensiones o expulsiones por comportamiento agresivo

- ✚ Manifestaciones de ira o frustración

- ✚ Tenencia y/o uso de armas

✚ Factores de riesgo en la comunidad

De igual manera, en el barrio o comunidad donde vivimos se observan manifestaciones individuales o colectivas de las personas que pueden incidir en la generación de hechos violentos. Entre los factores que generan violencia en la comunidad se señalan los siguientes:

✚ Falta de oportunidades de educación

✚ Falta de opciones de trabajo

✚ Desorganización en la comunidad y poco arraigo al vecindario

✚ La discriminación de grupos de personas

✚ Desplazamiento forzado

✚ Homicidios

✚ Acceso a armas

✚ Limitados espacios de recreación y esparcimiento

✚ Tendencia al vandalismo (Iborra. 2005. P. 123)

3.3. Tipos De Violencia

Las personas pueden ser víctimas de diferentes tipos y grados de violencia. (García y Martínez. 1989. P. 110).

✚ Violencia directa: es la violencia física, aquella que tiene por objetivo herir o matar. es la conducta dirigida a ocasionar algún daño en el cuerpo de la persona: empujones, tirones de pelo, cachetadas, torceduras, mordeduras, cortes, golpes con puños, golpes con objetos, palizas, quemaduras, etc. Cuando se le hace a una niña o un niño, se habla de maltrato infantil.

✚ Abuso psicológico o violencia emocional: es lo que se hace para causar temor y miedo, para controlar la conducta, sentimientos y pensamientos de la persona que está siendo agredida: descalificaciones, burlas, insultos, extorsiones, manipulaciones, garabatos, negar permisos sin justificación, abandono, amenaza, etc. ejemplos: “eres una inútil”, “no sirves para nada”, “eres flojo”, “eres tonta”, etc.

✚ Violencia estructural: consiste en agredir a una agrupación colectiva desde la misma estructura política o económica. Se consideran casos de violencia estructural aquellos en los que el sistema causa hambre, miseria, enfermedad o incluso muerte a la población. Serían, aquellos sistemas que no aportan las necesidades básicas a su población por la misma formación Si nos remitimos a la definición de violencia como la aplicación de métodos fuera de lo natural a personas o cosas para vencer su resistencia, llevaría a hablar de abuso de autoridad en el que alguien cree tener poder por sobre otro. (García y Martínez. 1989. P. 111)

✚ Violencia cultural: se refiere a los aspectos de la cultura que aportan una legitimidad a la utilización de los instrumentos de la violencia que hemos nombrado anteriormente.. Un caso de violencia cultural puede ser el de una religión que justifique guerras santas o atentados terroristas, por ejemplo.

✚ Violencia juvenil: se refiere a los actos físicamente destructivos (vandalismo) que realizan los jóvenes entre los 10 y los 29 años de edad y que afectan a otros jóvenes dentro del mismo rango de edad. Como vemos, la violencia directa es clara y visible, por lo que resulta relativamente sencillo detectarla y combatirla.

✚ La violencia cultural y la estructural, en cambio, son menos visibles, por lo que suponen más problemas a la hora de combatirlas

✚ **Violencia Doméstica o Intrafamiliar:** La violencia psicológica y física con el cónyuge, el maltrato Infantil y el abuso de los niños. La violencia intrafamiliar es la que se da en la propia familia cuando una persona (mujer, hombre, adulto/a, niño/a) es víctima de un abuso físico y/o psicológico ejercido por otra persona de mayor poder, sea hombre o mujer. Se refiere a toda situación de maltrato que ponga en peligro la vida o la integridad física y/psíquica de las personas. Generalmente se transforma en una situación que se repite una y otra vez. La violencia intrafamiliar es un delito y está penada por la ley.

✚ **Violencia Cotidiana:** Es la que venimos sufriendo diariamente y se caracteriza básicamente por el no respeto de las reglas, no respeto de una cola, maltrato en el transporte público, la larga espera para ser atendido en los hospitales, cuando nos mostramos indiferentes al sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana y accidentes. Todos aportamos y vamos siendo parte de una lucha cuyo escenario se convierte en una selva urbana. (García y Martínez. 1989. P. 111).

✚ Violencia Política: Es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no. El estilo tradicional del ejercicio político, la indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país, la no participación en las decisiones, como: manejo de algunas instituciones y las prácticas de Nepotismo institucional. También la violencia producida por la respuesta de los grupos alzados en armas. La violencia política en Colombia marca el período que va desde 1948 a 1957, en el cual hubo un enfrentamiento entre los partidos políticos tras el asesinato del dirigente popular Gaitán. La violencia política en Colombia culminó con un acuerdo entre las élites políticas, tras lo cual se consolidó un régimen de exclusión económica que favorecía a esos grupos y dejaba fuera toda idea de reforma política y social.

✚ Violencia sexual: La violencia sexual es un delito, independientemente de si se ocasiona o no daño físico a la víctima. La violencia sexual es “toda actividad sexual no voluntaria, forzada mediante la violencia física, o por cualquier forma de coerción, agresión o abuso. Su práctica implica una relación de sometimiento en la cual la víctima ha rechazado el acto sexual o en que no ha tenido capacidad de consentir, esto último especialmente en el caso de niños/as. En el caso de los/as niños/as, es toda aproximación sexual, porque éste no se encuentra en condiciones de comprender y son inapropiadas para su desarrollo psicosexual”.

Se considera como abuso sexual también “la actividad sexual inducida prevaliéndose de una situación de superioridad dada la particular condición de la víctima, por trastorno o deficiencia mental, o por dependencia económica, laboral, desamparo, inexperiencia o ignorancia”.

Todas las personas sin importar la edad, el sexo, la religión o la clase social (pobres o ricos) pueden sufrir violencia sexual. Sin embargo, la mayoría de las personas que han sufrido violencia sexual son y han sido las mujeres (niñas, adolescentes y adultas). (García y Martínez. 1989. P. 112).

En la mayor parte de los casos la violencia sexual ocurre dentro del hogar de la víctima, siendo el agresor alguien cercano, muchas veces, el propio padre. Según los estudios, el abuso sexual en adolescentes es más frecuente de lo que se piensa. Sin embargo, la mayoría de las veces el delito no se denuncia, lo que se conoce como “círculo de silencio”, en el que participan el padre, la madre, la familia y los propios afectados/as.

Hay varias formas de violencia sexual:

✚ Violación: se considera violación cuando hay penetración vaginal, anal o por la boca, haciendo uso de la fuerza o la intimidación, a una persona mayor de 14 años, o si se encuentra privada de juicio o es incapaz de oponer resistencia. En menores de 14 años la penetración por parte de otra persona es considerada siempre una violación, aunque no sea con violencia y haya consentimiento del o la menor.

✚ Violación del cónyuge o el conviviente: se considera delito sólo si la violación se efectúa haciendo uso de fuerza o intimidación.

✚ Abuso sexual: se refiere a toda acción de tipo sexual distinta a la penetración, con contacto corporal, que realiza una persona para su propia satisfacción, en una persona mayor de 14 años, si se ha usado fuerza o intimidación, o la víctima se encuentra privada de juicio o es incapaz de oponer resistencia, por ejemplo: manosear el cuerpo, los genitales y el ano, masturbar a la persona u obligarle a hacerlo, introducir objetos en ano, boca o vagina. En menores de 14 años cualquiera de estos hechos siempre se considera abuso. Las mujeres víctimas de abuso sexual durante la infancia, tienen mayor riesgo de sufrir violencia física y sexual por parte de sus parejas en la edad adulta, así también sus hijos/as tienen mayor riesgo de sufrir de abuso sexual.

✚ Corrupción de menores: se refiere a actos de contenido sexual con el fin de excitar o excitarse, en menores de 14 años, como: hacer ver o escuchar material pornográfico, emplear a una/un menor en producción de material pornográfico, hacer ver o presenciar actos sexuales. En personas mayores de 14 años y menores de 18 años es delito cuando ha habido uso de fuerza o intimidación.

✚ Acoso sexual: es cuando una persona realiza requerimientos indebidos de tipo sexual no consentidos, que amenacen o perjudiquen la situación laboral de la víctima.

✚ Violencia Socio-Económica: Reflejada en situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población: desempleo, subempleo, informalidad; todo esto básicamente reflejado en la falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y la salud.

✚ Violencia Delincuencial: Robo, estafa, narcotráfico, es decir, conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales. Toda forma de conducta

individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo.
(García y Martínez. 1989. P. 113)

3.4. Desplazamiento Forzado

Desplazamiento Forzado Individual y Masivo La situación de desplazamiento se puede presentar de dos maneras. Pueden ocurrir desplazamientos individuales, los cuales hacen referencia a la expulsión de uno o varios miembros de un hogar o de un grupo de hogares (hasta 9 hogares), en este caso desde un mismo lugar, tiempo y por las mismas circunstancias. (Información Grupo memoria histórica. 2012).

Así mismo, pueden ocurrir desplazamientos masivos, cuando en un mismo lugar, tiempo y por las mismas causas ocurre la expulsión de 10 o más hogares, o más de 50 personas (Artículo 12, Decreto 2569 de 2000). Dentro de los desplazamientos de personas ocurridos entre 1985 y 2012, los de tipo masivo representan al 14% de víctimas registradas, en tanto los individuales pesan el 86%. (Información Grupo memoria histórica. 2012).

Aunque históricamente la cantidad de personas desplazadas de manera individual ha sido considerablemente superior a la afectada masivamente, llama la atención que en el año 1997 estas últimas constituyen el 43%. En dicho año, el 56% de los desplazamientos masivos ocurrieron en Chocó, el 36% en Antioquia, el 6% en Sucre, y el otro 2% ocurrió en Bolívar, Cesar, Risaralda, Magdalena, La Guajira, y Córdoba. La concentración de los desplazamientos masivos de 1997 en Chocó y en Antioquia (juntos representan el 92%, lo cual se explica por la grave situación de violencia que se vivió en la región del Urabá, la cual está íntimamente ligada a la creación del bloque paramilitar Elmer Cárdenas en dicho año¹². Ahora, en los desplazamientos ocurridos entre 1985 y 2012, los cinco departamentos donde las personas desplazadas de manera masiva tienen un mayor peso relativo son el Chocó (43%), Caldas (34%), Nariño (23%), Antioquia (20%), Cauca (18%) y Valle del Cauca (17%). (Información Grupo memoria histórica. 2012).

En el caso del conflicto armado y del desplazamiento forzoso, se dan todas las condiciones adversas posibles para convertir a la sociedad en un medio de cultivo violento, que se permea hacia la estructura familiar, despojándola de su capacidad protectora y generadora de desarrollo integral en sus miembros. La violencia prolongada y sostenida invita a las estructuras sociales y familiares a participar de un juego dialéctico, en el que se apuesta a la estabilidad emocional de los individuos y por tanto al desarrollo colectivo de la sociedad; generando un trauma que invade todas las esferas humanas.

El trauma psíquico, social y psicosocial, son descritos por Martín Baró (1989), como la generalización de una disfunción, que se particulariza en el individuo por medio de experiencias extremas que le genera incapacidad para lograr ser, marca y determina los procesos históricos de la sociedad y establece una relación simbiótica entre individuo y sociedad, que retroalimenta su incapacidad para el desarrollo. (Información Grupo memoria histórica. 2012).

3.5. Efectos En Los Niños

El niño es un ser susceptible a todo lo que suceda a su alrededor, esto puede conformar una ventaja o una carga, dependiendo de lo que el mundo le ofrece.

Son muchos los factores que inciden en el desarrollo evolutivo de un niño, entre ellos, la familia cumple un papel muy importante proporcionando la protección necesaria para crecer: el soporte afectivo, el abastecimiento de recursos físicos, la seguridad, las posibilidades de aprender y de desarrollar habilidades sociales.

En situaciones de conflicto armado, en donde se generan migraciones, amenazas, desplazamiento forzado, masacres, disminución significativa de la calidad de vida, entre otros, es inevitable que la población infantil se convierta en la más sensible a los factores de riesgo psicosociales inherentes a la violencia, los efectos de estas violencias, suelen perdurar a lo largo de su existencia, particularmente sino se brinda atención terapéutica. (Ardila, 1998, P. 39).

Estudios longitudinales sobre el conflicto armado y relaciones intrafamiliares, como el realizado por la Fundación Social Colombiana Cedavida con población desplazada desde 1989, han mostrado que la prolongación y complejización del conflicto armado y el desplazamiento, ha aumentado las posibilidades de maltrato a los niños, y por tanto de la cadena de violencia que retroalimenta el conflicto. Peor que el trauma psicológico por maltrato es encontrar el medio propicio para alimentarlo y devolverlo a la sociedad. (Ardila, 1998, P. 39).

Este es el más grave efecto de la violencia sobre la psiquis de los niños, quienes por supervivencia se adaptan identificándose con su entorno. En general se ha observado que la violencia impacta en forma discriminada a los niños, de acuerdo al tipo de violencia a la que ha sido expuesto, a la estructura familiar que lo soporta y su situación socioeconómica, a la

estructura psicológica que ha alcanzado y especialmente al momento evolutivo en el que se encuentre el niño.

Entre las situaciones más frecuentes a las que se exponen los niños en medio de un conflicto armado, y que determinan formas y grados de afectación, se pueden mencionar las siguientes. (Ardila, 1998, P. 41).

✚ Niños que han presenciado y vivido uno o varios hechos violentos, en donde han sufrido la pérdida de padres o parientes. Lo que representa una experiencia altamente traumática, con daños irreversibles. Si el niño cuenta con factores favorables, es más probable que logre expresar sus sentimientos de terror, impotencia y dolor, ya que dispone de unos mecanismos de defensa más estructurados que favorecen un proceso de reconstrucción.

✚ Niños desplazados de su lugar de origen que han tenido pérdida parental fuera de su presencia. Presentan un mejor pronóstico que en el anterior caso, aunque ello

depende del momento evolutivo del menor, ya que tienen mayores posibilidades los más pequeños si cuentan con el apoyo afectivo.

✚ Niños desplazados que han perdido su entorno, sin pérdida parental. La exposición a la violencia es menor, pero viven la angustia de la pérdida de todo cuanto tienen, con sus familias. El pronóstico puede ser muy favorable dependiendo del tratamiento que reciba posteriormente el niño, es decir que las condiciones de vida, familiares y las posibilidades de desarrollarse le permitan reponerse de la pérdida y adaptarse a su nuevo entorno. (Ardila, 1998, P. 41).

En algunas investigaciones, se han encontrado patrones comunes de impacto en los niños de poblaciones desplazadas, en condiciones de vida similares

✚ En cuanto a la construcción de la estructura emocional y la identificación, pueden generarse mecanismos extremos para solicitar atención y afecto:

Se ha observado que estos niños tienden a ser incapaces de establecer vínculos profundos y duraderos con otras personas, cuando adultos son padres o madres que abandonan o que abusan de sus hijos, reproduciendo así el círculo vicioso característico del maltrato (Velazco, 1998, P. 12).

La psiquiatra infantil Naomi Richman, en sus observaciones a la población infantil de Mozambique, afirma que las condiciones adversas en las que viven los niños y sus familias propician el abandono físico y emocional, lo que se traduce en deprivación psicoafectiva, y se agrava con la aparición o el aumento del maltrato físico. Por otra parte, la muerte, las pérdidas y las separaciones de seres queridos: humanos, animales o incluso de los espacios físicos, son agravantes que colocan al niño en una situación de desventaja emocional, especialmente cuando son huérfanos y/o son sacados de su comunidad, en la que se sienten protegidos y seguros. (Velazco, 1998, P. 12).

✚ En cuanto al proceso de socialización

El desplazamiento provoca la pérdida de lazos afectivos, lo que se constituye en una de los factores de riesgo más importantes. En los niños significa una ruptura en el proceso de

socialización, que ocasiona, la pérdida de Identidad social e individual como resultado de la abrupta interrupción de la vida comunitaria.

Se presenta mayor desadaptación de los niños y jóvenes del área rural, que se enfrentan al cambio de un sistema tradicional de vida al insertarse en espacios socioculturales distintos, extraños y hasta hostiles. Los cambios pueden generar un Síndrome Reactivo de Angustia, que reúne los siguientes elementos: (Velazco, 1998, P. 13).

- ✚ Conflicto en sus relaciones interpersonales
- ✚ Desestructuración de la vida familiar, como fuente de afecto y seguridad, lo cual produce miedo, ansiedad, depresión, desestructuración de la imagen y de los roles familiares.

Los efectos pueden ser parcialmente controlados cuando la estructura familiar permite al niño el aprendizaje espontáneo de las normas de respeto por el prójimo. Para lo cual es necesario que la familia reciba el apoyo psicológico apropiado.

✚ En cuanto a las posibilidades de aprendizaje

Una condición necesaria para el aprendizaje, es estar en la disposición emocional para aprender. Un niño ocupado en entender sus sufrimientos, su dolor, sus duelos, el abandono etc., carente de un espacio para expresarlo o compartirlo con otros, no puede asimilar nueva información y procesarla adecuadamente', especialmente información de tipo intelectual. (Velazco, 1998, P. 14).

Las características de un niño desplazado sugieren la generación de momentos y espacios adecuados para permitirle aprender y desarrollarse. El juego es el espacio ideal en donde el niño puede ser, imaginar, de construir y construir sus pensamientos y sentimientos. Desafortunadamente, el espacio para el juego ha sido ocupado por la necesidad de realizar labores y asumir responsabilidades inapropiadas para la edad.

No existe conciencia en la población adulta sobre el valor del juego como la única herramienta que posee el niño para organizar y expresar sus pensamientos, inclusive desde mucho antes de la aparición de la verbalización en su esquema. El no permitirle el espacio para el juego

al niño, es quitarle el derecho a desarrollarse en un proceso que lo llevará posteriormente a expresar pensamientos elaborados.

De igual manera, el juego es el lenguaje por medio del cual el niño puede elaborar y expresar sentimientos. No permitirlo conlleva a un bloqueo en su desarrollo emocional. Sin el juego el niño no puede construir su mundo simbólico y recrearlo, y tampoco los adultos pueden conocer ese mundo del niño, y dentro de éste sus verdades. (Velazco, 1998, P. 14).

Al analizar los impactos de la violencia sobre la psiquis de los niños, es necesario contemplar una situación extrema y de efectos psicológicos particulares, como es el fenómeno de los niños combatientes, ya sea los que empuñan las armas o los que colaboran en actividades de apoyo a los grupos armados.

El adoctrinamiento encuentra terreno abonado en los seres cuya vida se ha construido sobre el maltrato, social, familiar y en especial afectivo. Seres que sienten que no tienen nada que perder a muy cortas edades, que en sus sentimientos anidan deseos de venganza, pero no de los muertos, sino de su propio dolor, y de los deseos de liberarse de sí mismos.

Alice Miller, expone los elementos básicos en la construcción de un niño dispuesto para la guerra:

✚ Invalidación del niño como un ser que está elaborando su pensamiento por medio de la comprensión espontánea del mundo. Se desconoce cómo ser individual y se le imponen reglas que obedece sin comprender, impidiendo la estructuración y apropiación de su propio yo.

✚ Invalidación del niño como ser que está construyendo estructurando sus sentimientos por medio de la experimentación, conocimiento y la expresión de los mismos, mediante la represión injustificada de éstos.

✚ La invalidación afectiva constituye la verdadera muerte emocional. No permite su desarrollo y por el contrario lo convierte en dependiente de estructuras externas que le den seguridad.

✚ Validación de estructuras familiares y sociales que utilizan al niño para sus propósitos de poder.

El combatir o apoyar la guerra es efecto y causa, -en este orden-, manteniendo así el círculo de la violencia. Permite reforzar el esquema de funcionamiento del niño, con menos posibilidades cada vez de elaborar nuevos.

El reclutamiento forzado de niños por parte de los actores del conflicto ha sido una causa de desplazamiento. Algunos logran escapar y huir con sus familias, prefiriendo aventurarse en las ciudades que someterse y dejarse destruir.

"Los niños soldados son niños que han sido secuestrados, entrenados y obligados a matar, violar y atacar personas y propiedades. Son niños transformados en instrumentos de guerra. Los niños más pequeños son los más fácilmente influenciados. El uso de drogas, el maltrato físico, la privación y la humillación debilitan su resistencia. Para sobrevivir se vuelven dependientes de sus opresores, a quienes imitan, particularmente si han vivido con ellos por un periodo largo y han estado implicados en muchos crímenes" (Richman, N., 1997) citado por (Prieto, 2012. P. 68)

El impacto psicológico que este fenómeno causa en los niños, es algunas veces irreversible, dependiendo del tipo y tiempo de militancia, de las acciones ejecutadas y de la etapa

evolutiva en que se encuentre. Entre las reacciones comportamentales más frecuentes que presentan los niños soldados se observa como:

- ✚ Asumen el comportamiento y estilo de vida de quienes los oprimen: se vuelve progresivamente normal para ellos matar, destrozar, atacar y violar.

- ✚ Obtienen aprecio y reconocimiento por sus actos de violencia

- ✚ No se sienten responsables por lo que hacen.

- ✚ Se sienten diferentes y es difícil para ellos reintegrarse a una sociedad organizada. La reintegración de estos niños puede ser difícil ya que algunos de ellos no son aceptados por sus propias familias, lo cual puede llevar a su vinculación con grupos marginados. Es factible también que no haya posibilidades de trabajo para ellos, por lo tanto, ningún recurso para sobrevivir. "(Richman, N., 1997) citado por (Prieto, 2012. P. 68).

3.6. Efectos Y Reacciones En Los Adolescentes

Al igual que los niños, los adolescentes y los jóvenes son una población altamente vulnerable en el contexto del conflicto armado y el desplazamiento, debido a sus características evolutivas. Al ser inmerso en un contexto de guerra y de desplazamiento, los referentes familiares y sociales cambian frecuentemente de acuerdo a la evolución del conflicto. La inestabilidad que le rodea afecta significativamente su proceso, sus búsquedas internas y por tanto su maduración. Algunos referentes como el sometimiento por el terror, es un referente que no le permite crear, ni construir sistemas propios de pensamiento.

La maduración de su pensamiento implica la movilización de diferentes procesos, sensibles a los factores externos, y especialmente a la oportunidad de acceder a procesos educativos que le proporcionen referentes conceptuales y de análisis.

La mayoría de los adolescentes y jóvenes desplazados pierden la oportunidad de asistir a las escuelas y de acceder a los sistemas educativos. Esto sumado a un contexto social complejo y cambiante, se convierte en un factor de riesgo para su desarrollo.

"La personalidad se inicia a partir del final de la infancia, con la organización de las reglas, valores y la afirmación de la voluntad como regulación y jerarquización moral. Hay personalidad a partir del momento en que se forma un programa de vida; pero dicho plan de vida supone la intervención del pensamiento y la reflexión libre"

Los adolescentes y jóvenes en situaciones de alto riesgo, presentan reacciones que corresponden a la búsqueda de una identificación y al desarrollo de la personalidad. Entre las opciones más frecuentes se han encontrado las siguientes:

- ✚ inadaptación a la escuela, al trabajo, a la vida social y familiar
- ✚ Tendencia al consumo de psicoactivos
- ✚ Pertenencia a pandillas o grupos armados de diferente tipo.
- ✚ Dificultades relacionadas con la sexualidad y establecimiento de relaciones de pareja, incremento de las probabilidades de embarazos no deseados y abortos, promiscuidad, prostitución y transmisión sexuales (ETS), etc.

Los adolescentes y jóvenes combatientes, encuentran en el combate para exorcizar su rebeldía, inconformidad y rabia contra la convirtiéndolo en un espacio de socialización a través de la guerra.

"La violencia parece una estrategia de socialización que busca modificar comportamientos por el terror, a la vez que se propone el aplastamiento de la singularidad y la eliminación de la diferencia. Al bloquear las reacciones espontáneas que tenemos en nuestras relaciones interpersonales y limitar las actitudes de afianzamiento, afirmación y apropiación de nuestra propuesta vital, actúa como un dispositivo generador de sufrimiento e impotencia." (Prieto, 2012. P. 68).

3.7. Efectos y Reacciones En La Familia

La familia se constituye en el principal medio para fortalecer la identidad personal, desarrollar sentimientos de confianza y seguridad; permite ampliar, mejorar y construir la realidad; es un ecosistema de relaciones que constantemente se está autorregulando.

"Un sistema no es un mero conjunto de personas, sino el conjunto de interrelaciones mutuas entre dichos elementos" (Batenson En Nichols 1984) citado por (Gaviria, 2007. P. 76).

La violencia y específicamente el desplazamiento forzoso, inscribe en la dinámica familiar elementos que conjugados refuerzan aquellos productos de procesos ya existentes:

"Las dinámicas sociales, comunitarias, familiares y personales generadas por la guerra, son diferentes en la medida en que la guerra se hace también de diferentes formas. La guerra cambia las relaciones interpersonales y familiares, las contamina con sus valores y su violencia. Las relaciones son más agresivas, media menos la comunicación basada en el afecto y más la comunicación basada en el poder. (Gaviria, 2007. P. 76).

Existen características en las familias que las hacen potencialmente violentas. Al respecto Gelles Y Straus (1979) describen los siguientes elementos:

- ✚ La intensidad de la relación: Cuando los miembros de una familia se encuentran estrechamente involucrados, tienden a responder más intensamente en una situación de conflicto

- ✚ Conflicto de intereses: En el marco del núcleo familiar.

- ✚ Alto nivel de estrés: Producto de los cambios que continuamente se presentan en la estructura familiar y que generan comportamientos agresivos.

- ✚ Socialización dentro de la violencia: a partir de los patrones de crianza, se aprende a asociar el amor con la violencia.

Los roles asignados y asumidos dentro de la estructura familiar, se ven fuertemente afectados por la violencia, y permite la distinción entre agresores y agredidos. La problemática de la familia no es algo exclusivo del desplazamiento, en la mayoría de los casos ha atravesado por momentos críticos que desencadenan en su desestructuración cuando se manifiesta un evento traumático de mayor intensidad.

En el proceso de desplazamiento se da una pérdida de contacto con la naturaleza, una reducción del espacio y la incorporación de nuevas necesidades acordes con la ciudad. La familia

centra todos sus esfuerzos en la supervivencia, lo cual cambia la dinámica previa al desplazamiento, produciendo un déficit en la atención de otros elementos propios de la estructura familiar. (Gaviria, 2007. P. 79).

Los cambios de espacio traen como consecuencia dificultades en el ámbito de lenguaje, lo que perjudica la comunicación al distorsionar la información manejada por los individuos, situación que cambiada con altas cargas de estrés, aumenta la probabilidad de conflictos.

Por otra parte, la familia desplazada en su búsqueda de nuevas opciones de subsistencia pocas veces tiene éxito. La dinámica de su nueva realidad, genera modificaciones en sus estructuras productivas.

Las limitaciones familiares y laborales dificultan la elaboración de los traumas al mantener duelos no resueltos, lo que a su vez imposibilita la reconstrucción de una nueva vida. La pérdida de alguna figura constitutiva de la estructura familiar, determina que se busquen "sustitutos" que en la mayoría de los casos, no pueden asumir plenamente los roles vacantes. Es el caso de las

madres cabeza de familia, quienes deben hacer simultáneamente las veces de padre y madre, o de los hijos mayores que asumen el papel de padres a muy temprana edad. (Gaviria, 2007. P. 76).

3.8. Reacciones Colectivas

Las personas que sobreviven de masacres suelen padecer trastornos adaptativos y síndrome de estrés postraumático, presentan desconfianza y temor crónico Castaño (1994). Los principales síndromes se manifiestan de la siguiente manera:

Depresión

Es el Trastorno mental más frecuente en este tipo de poblaciones, que puede estar relacionada, entre otras cosas con la pérdida de familiares o seres queridos, las dificultades económicas o laborales. Generalmente como lo afirma la OMS (1997) este tipo de síndromes puede llevar al suicidio. Los síntomas más comunes son:

✚ Tristeza y desgano,

- ✚ Disminución del interés e incapacidad para disfrutar de las cosas.
- ✚ Falta de energía.
- ✚ Dificultad para dormir
- ✚ Pérdida del apetito.
- ✚ Disminución del interés sexual.
- ✚ Sentimiento de culpa.
- ✚ Dificultad para concentrarse.
- ✚ Sentir que vale poco.
- ✚ Ideas de muerte.
- ✚ Cansancio o decaimiento físico.

Angustia o Ansiedad

Esta es otra manifestación muy frecuente en la vida cotidiana de poblaciones que atraviesan un proceso de desplazamiento (La depresión se presenta de manera conjunta con la ansiedad). En la vida cotidiana el nerviosismo puede resultar funcional, pero cuando produce temor intenso, sufrimiento y dificulta el buen desempeño del individuo en su vida familiar, social y laboral, debe considerársele como patológico. Sus manifestaciones más frecuentes son:

- ✚ Nerviosismo
- ✚ Preocupaciones o dificultad para la concentración
- ✚ Intranquilidad
- ✚ Temblor en las manos
- ✚ Dolor de cabeza, mareos, sudoración, etc.
- ✚ Dificultades en el sueño
- ✚ Pérdida del apetito
- ✚ Palpitaciones y pulso rápido
- ✚ Molestias digestivas
- ✚ Falta de aire y respiración rápida

Psicosis

Este es uno de los trastornos más graves, y menos común en la población; corresponde a las siguientes manifestaciones: (Gaviria, 2007. P. 90)

- ✚ Alucinaciones (sentir, ver u oír cosas que no existen)

- ✚ Delirios (creencias o ideas que son totalmente falsas o absurdas)
- ✚ Conducta o comportamiento extraño, extravagante y que no corresponde a la realidad.
- ✚ Se enoja con facilidad, habla solo, se encierra en la casa, no quiere ver a nadie, dice cosas sin sentido, descuida su aspecto personal e higiene, no quiere comer, no come, no duerme y a veces camina demasiado sin un destino fijo.
- ✚ Miedo

El temor proviene de los actos de guerra e inherente a ella reflejados en la violencia, amenazas, homicidios, pérdidas materiales, abusos sexuales torturas o desapariciones. Las personas con gran miedo o susto pueden manifestar: (Rodríguez, G. Meneses, Bergonzoli, 2010, P. 31).

- ✚ Nerviosismo
- ✚ Dificultades para dormir
- ✚ Tristeza y enojo.
- ✚ Sueños y recuerdos desagradables,
- ✚ Negación de los hechos traumáticos

Los hombres y las mujeres que sufren de ataques de miedo, padecen de nerviosismo cuando piensan o ven algo que les recuerda los eventos violentos causa de su desplazamiento, (ver al ejército, vuelo de aviones, escuchar noticias relacionadas, transitar por lugares recordatorios de imágenes desagradables etc.) Los niños, también expresan el miedo al despertarse llorando, con dolor de cabeza, orinándose en la cama, manifestando temor a la soledad, especial apego a la madre, etc. no quiere despegarse de la mama ni estar solo. En ocasiones se vuelve agresivo o temeroso de las personas.

El duelo y las pérdidas

Es un proceso que se conoce ligado a la muerte, asociado a pérdidas emocionales, tales como: (Rodríguez, G. Meneses, Bergonzoli, 2010, P. 31)

- ✚ Separación de la pareja
- ✚ Separación de los padres
- ✚ Pérdida del trabajo
- ✚ Pérdida de la vivienda

Que se manifiestan mediante:

- ✚ Tristeza y dolor
- ✚ Nerviosismo
- ✚ Sentirse enfermo y quejarse
- ✚ Pensar repetidamente en la persona enferma
- ✚ Pesadillas y sueño irregular
- ✚ Anorexia
- ✚ Resentimiento, cólera, sentimiento de impotencia

La violencia ha construido una mentalidad que castra el desarrollo social al borrar la memoria social y al hacer que los comportamientos irracionales predominen sobre los racionales, el lenguaje simbólico de la muerte y el terror asume la primacía en la cotidianidad. Lo que no se puede decir en el ámbito verbal, se expresa a través de acciones muy crueles y primarias. (Rodríguez, G. Meneses, Bergonzoli, 2010, P. 31).

Las personas desplazadas se encuentran en situación de desventaja psicológica por cuanto previamente se lesionó su equilibrio psíquico; lesión cuya intensidad varía de acuerdo a las características de su personalidad, a las características del acto violento y a las características que han rodeado su vida y los hechos posteriores al hecho. (Rodríguez, G. Meneses, Bergonzoli, 2010, P. 33).

3.9. Causas Del Desplazamiento Forzado

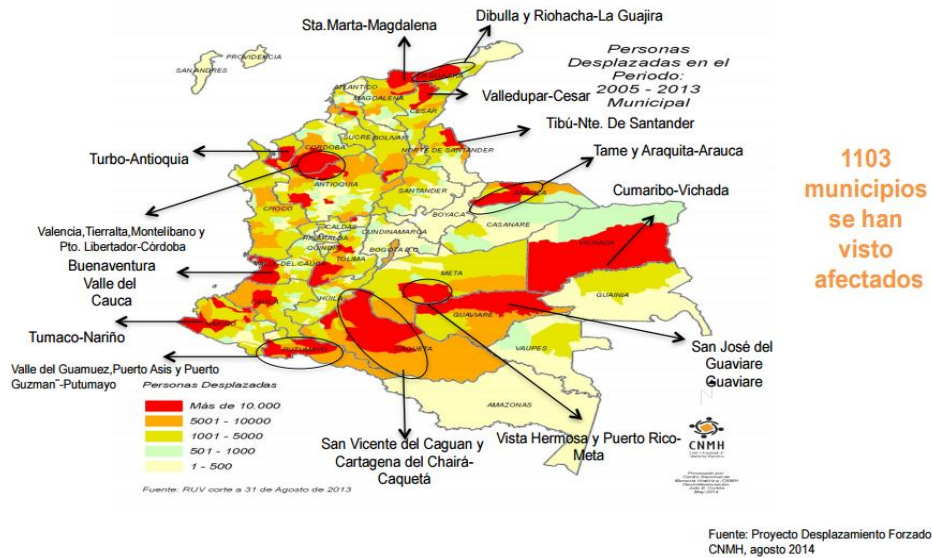
La gran mayoría de los hogares han sido desplazados a causa de una amenaza de muerte y/o maltrato psicológico (84%), las demás causas tiene poca incidencia según la información registrada en el RUV15. Sin embargo, a nivel municipal, casi todas las causas tienen incidencia en más del 20% de los municipios, como se muestra en la tabla 2. Por otro lado, a nivel departamental, Casanare es el departamento donde mayor incidencia tiene la amenaza de muerte, pues el 91% de los hogares se desplazan por esta causa. Atlántico presenta el mayor porcentaje de hogares desplazados por muerte de un familiar (5%) en comparación con los demás departamentos.

Las alteraciones de orden público motivan mayor proporción de desplazamientos en el departamento de Bolívar que en cualquier otro. En Guainía y Amazonas la amenaza de reclutamiento forzado a menores tiene la mayor representación (3,3% y 2,1% respectivamente). Adicionalmente, las víctimas del Amazonas desplazadas a causa de la violencia sexual a mujeres tienen mayor peso (1,1%) que las del conjunto nacional (0,07%). (Defensoría del Pueblo 2013).

Composición de los Hogares Víctimas de Desplazamiento Forzado Como reflejo de la estructura de edad, en la distribución de la población desplazada según posición en el hogar casi la mitad se registra como hijos del jefe del hogar (49,5%), mientras que en el país los hijos representan el 39,4%. Por el contrario, los jefes de hogar pesan más en el conjunto del país que en los desplazados (28,5% y 22,9% respectivamente). Esta información reafirma la alta afectación a hogares con niños y niñas, y la fuerte carga que deben sobrellevar los jefes de hogar, de la misma forma como se evidenció en la caracterización de edad hecha anteriormente. Adicionalmente, se observa que entre los hogares desplazados es mayor el peso de personas ajenas al núcleo que en el país (17,5% y 15,3% respectivamente), lo que evidencia la mayor presencia de hogares de tipo extenso entre la población víctima de este delito, en los que conviven además personas de distintas generaciones. Este es un mecanismo de apoyo comúnmente utilizado entre las familias de bajos ingresos y más acentuado aún entre la población desplazada. Comúnmente el desplazamiento conlleva a una fragmentación de los hogares, por ejemplo, en miras a lograr que todos los miembros de la familia huyan del peligro inminente que significa permanecer en el lugar de origen, el hogar desplazado decide dividirse para facilitar la recepción de todos sus integrantes entre sus redes sociales o familiares. Esta fragmentación podría motivar la unión de dos o más hogares desplazados que guardan un parentesco familiar, lo que explica que el tamaño promedio del hogar en la población desplazada tenga una persona más en comparación con el conjunto del país. (Defensoría del Pueblo 2013).

En cuanto a las diferencias de sexo en la composición de los hogares desplazados, se observa que dada la prevalencia de mujeres entre las víctimas en edad productiva (15 a 59 años), predomina la jefatura femenina: por cada 100 mujeres jefes hay solo 86 hombres cabeza de hogar. Esta situación debe ser considerada a la luz de que aunque las mujeres logran una inserción más rápida que los hombres en el mercado laboral, los trabajos que consiguen son predominantemente informales y de muy bajos ingresos, principalmente por el sesgo masculino de los municipios receptores y el bajo nivel educativo que tienen (Ibáñez & Moya 2006). Por otro lado, entre los hijos/hijas imperan los hombres: por cada 100 hijas hay 110 hijos, que se explica por la supremacía de hombres entre la población desplazada menor de 10 años, que a su vez es reflejo de la dinámica nacional donde nacen más hombres que mujeres. (Defensoría del Pueblo 2013).

Ilustración 1 Municipios víctimas de desplazamiento forzado



Fuente: Proyecto desplazamiento forzado. CNMH. 2014

3.10. Hechos Victimizantes

Son los delitos cometidos en el marco del conflicto armado que se consideran infracciones al Derecho Internacional Humanitario o violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno cometidas a víctimas que individual o colectivamente sufrieron como consecuencia un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985. (Artículo 3, Ley de Víctimas).

Para efectos del estudio para la estimación de montos de indemnización se consideran los delitos de homicidio, desaparición forzada, lesiones personales con carácter permanente y transitorio, tortura, reclutamiento forzado, violencia sexual y desplazamiento forzado. En los términos del parágrafo 3º, artículo 3º de la Ley de Víctimas “no serán considerados como víctimas quienes hayan sufrido un daño en sus derechos como consecuencia de actos de delincuencia común.”

Victima por homicidio: Ley 1488 de 2011

Artículo 3o. Víctimas. Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. (Ley 1488 de 2011).

También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente.

De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización.

La condición de víctima se adquiere con independencia de que se individualice, aprehenda, procese o condene al autor de la conducta punible y de la relación familiar que pueda existir entre el autor y la víctima. (Ley 1488 de 2011).

Para los efectos de la presente ley, el o la cónyuge, compañero o compañera permanente, o los parientes de los miembros de grupos armados organizados al margen de la ley serán considerados como víctimas directas por el daño sufrido en sus derechos en los términos del presente artículo, pero no como víctimas indirectas por el daño sufrido por los miembros de dichos grupos. (Ley 1488 de 2011).

Los hechos victimizantes por los cuales se reconoce reparación individual por vía administrativa son homicidio, desaparición forzada, secuestro, lesiones personales que sí causan

incapacidad, lesiones personales que no causaron incapacidad, tortura, delitos contra la libertad e integridad sexual, reclutamiento ilegal de menores y desplazamiento forzado.

Para las personas que fueron víctimas de cualquiera de los citados hechos victimizantes, ocurridos con anterioridad al 22 de abril de 2008, hasta la suma de cuarenta (40) salarios mínimos mensuales legales vigentes al momento del pago. Acción Social, realizará el estudio y trámite dentro de los dieciocho (18) meses siguientes a la presentación de la solicitud, para la aprobación por parte del Comité de Reparaciones Administrativas. (Ley 1488 de 2011).

METODOLOGÍA

Tipo De Investigación

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque de tipo mixto, este modelo representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo; ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o al menos, en la mayoría de sus etapas. Requiere de un manejo completo de los dos enfoques y una mentalidad abierta. Agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. La investigación oscila entre los esquemas de pensamiento inductivo y deductivo, además de que por parte del investigador necesita un enorme dinamismo en el proceso. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2003). Este estudio pretende identificar, analizar y describir las estrategias de afrontamiento presentes en los padres de familia víctimas de violencia en Pamplona, por medio de instrumentos tanto cuantitativos como la Escala de estrategias de Coping – modificada (EEC-M) Londoño N. H., Henao G. C., Puerta I. C., Posada S. L., Arango D., Aguirre, D. C. validada por el Grupo de Investigación Estudios Clínicos y Sociales en Psicología Universidad de San Buenaventura en Medellín , como instrumentos cualitativos como lo es la técnica de grupo focal y los protocolos de observación. El grupo focal se constituye como una técnica para profundizar la temática de la violencia y su afrontamiento; se trabaja con 9 sujetos que participaron voluntariamente de dicha técnica. La observación refiere importancia alrededor del lenguaje no verbal frente a las

categorías seleccionadas; y además facilita la triangulación no solo de instrumentos sino también de investigadores.

Tipo De Diseño

La investigación “*Afrontamiento en familias víctimas de violencia en la ciudad de Pamplona*” se realiza bajo un diseño de investigación no experimental, puesto que se orienta en observar los fenómenos tal y cómo se dan en su contexto para después medirlos, analizarlos y describirlos; el diseño es transversal de tipo descriptivo por consiguiente se basa en la recolección de datos en un momento determinado con el fin de indagar las incidencias presentes.

Población

100 Padres de familia víctimas de violencia acogidos a la asociación “*una luz en el camino*” de Pastoral social en la ciudad de Pamplona

Muestra

La muestra está conformada por 9 Padres de familia víctimas de violencia, entre los que se encuentran 2 hombres y 7 mujeres en edades que oscilan entre los 25 y 66 años acogidos actualmente a la asociación *“una luz en el camino”* de Pastoral en la ciudad de Pamplona. De igual manera es una muestra no probabilística pues los participantes fueron seleccionados por las investigadoras teniendo en cuenta la disponibilidad de éstos, para realizar la aplicación de las herramientas de recolección de información y de acuerdo a su deseo de participación en dicha investigación.

Procedimiento

El procedimiento inicia con el establecimiento de la idea de investigación, la búsqueda de proyectos de trabajo de grado e investigaciones monográficas alrededor del concepto central de interés que es el afrontamiento frente a la violencia.

Posteriormente se hace el establecimiento del contacto inicial con las personas vinculadas a pastoral social, con el fin de facilitar el acceso a la población víctima de violencia acogida a la asociación *“una luz en el camino”*. Por otra parte se procedió a buscar y escoger el instrumento cuantitativo más adecuado, que contara con la respectiva confiabilidad y validez, para un mejor resultado de la investigación y las herramientas cualitativas más pertinentes.

Después de esto se realizó la aplicación “Escala de estrategias de coping – modificada (EEC-M)” modificada por Londoño N. H., Henao G. C., Puerta I. C., Posada S. L., Arango D. y Aguirre, D. C al. En el año 2006; con el fin de medir las estrategias de afrontamiento más utilizadas en los 9 padres de familia víctimas de violencia.

A continuación se procede a realizar una categorización y elaboración de los protocolos de observación y grupo focal con el objetivo de recopilar las percepciones de las familias víctimas de violencia. Con base en esto se efectúa la aplicación del grupo focal en el cual se abordan temas relacionados con la violencia y las estrategias de afrontamiento.

Después de haber realizado la aplicación de los instrumentos tanto cuantitativos como cualitativos se procedió obtener los resultados. Por una parte la escala de estrategias “coping” modificada se analizó mediante el programa estadístico SPSS 20, mientras que las técnicas de grupo focal y observación se interpretaron mediante las matrices de frecuencia y de contenido, lo que permitió la triangulación de los resultados obtenidos.

Por otra parte el proceso de acercamiento con esta población se hizo posible gracias a la colaboración de la presidenta de la asociación “una luz en el camino” de Pastoral social, la cual permitió el encuentro con los miembros de la asociación, mediante 2 reuniones en las cuales se implementaron las herramientas anteriormente mencionadas y donde previamente se leyó y aprobó el respectivo consentimiento informado.

Tabla 1 Categorías de análisis

Categorías de análisis			
CATEGORÍA	DEFINICIÓN	SUBCATEGORIAS	DEFINICIÓN
Violencia	Acción que desemboca en un estado “fuera de lo natural”, una ruptura de la “armonía”, provocada por la acción de cualquier ente, es decir, referida a actos humanos. Se emplea cuando éstos inciden “contra el modo regular”, “fuera de razón”; cuando se actúa contra la equidad o la justicia social, con ímpetu o	• Violencia directa:	Es la violencia física, aquella que tiene por objetivo herir o matar. Es la conducta dirigida a ocasionar algún daño en el cuerpo de la persona: empujones, tirones de pelo, cachetadas, torceduras, mordeduras, cortes, golpes con puños, golpes con objetos, palizas, quemaduras, etc. Cuando se le hace a una niña o un niño, se habla de maltrato infantil. (García y Martínez. 1989)
		• Abuso	Es lo que se hace para causar temor y

fuerza (del latín violentia, uso excesivo de la fuerza). Esto es, como una cualidad de violento y como una acción y efecto de violentar o violentarse reiterando su entender como un verbo, pues lo asocia como acción violenta un sustantivo. Su tratamiento en este diccionario es como usualmente se tratan las definiciones cuando se refieren a verbos, es decir, como acciones. (Real Academia

psicológico o miedo, para controlar la conducta, violencia emocional: sentimientos y pensamientos de la persona que está siendo agredida: descalificaciones, burlas, insultos, extorsiones, manipulaciones, garabatos, negar permisos sin justificación, abandono, amenaza, etc. ejemplos: “eres una inútil”, “no sirves para nada”, “eres flojo”, “eres tonta”, etc. (García y Martínez. 1989)

- **Violencia estructural:** Consiste en agredir a una agrupación colectiva desde la misma estructura política o económica. Se consideran casos de violencia estructural aquellos en los que el sistema causa hambre,

Española, 1992. P. 345);

miseria, enfermedad o incluso muerte a la población. Serían, aquellos sistemas que no aportan las necesidades básicas a su población por la misma formación Si nos remitimos a la definición de violencia como la aplicación de métodos fuera de lo natural a personas o cosas para vencer su resistencia, llevaría a hablar de abuso de autoridad en el que alguien cree tener poder por sobre otro. (García y Martínez. 1989. P. 111)

-
- Violencia cultural: Se refiere a los aspectos de la cultura que aportan una legitimidad a la utilización de los instrumentos de la violencia que hemos nombrado
-

anteriormente.. Un caso de violencia cultural puede ser el de una religión que justifique guerras santas o atentados terroristas, por ejemplo. (García y Martínez. 1989)

-
- Violencia juvenil: Se refiere a los actos físicamente destructivos (vandalismo) que realizan los jóvenes entre los 10 y los 29 años de edad y que afectan a otros jóvenes dentro del mismo rango de edad. Como vemos, la violencia directa es clara y visible, por lo que resulta relativamente sencillo detectarla y combatirla. (García y Martínez. 1989)

-
- Violencia La violencia psicológica y física con el
-

Doméstica o cónyuge, el maltrato Infantil y el abuso
Intrafamiliar: de los niños. La violencia intrafamiliar es la que se da en la propia familia cuando una persona (mujer, hombre, adulto/a, niño/a) es víctima de un abuso físico y/o psicológico ejercido por otra persona de mayor poder, sea hombre o mujer. Se refiere a toda situación de maltrato que ponga en peligro la vida o la integridad física y/psíquica de las personas. Generalmente se transforma en una situación que se repite una y otra vez. La violencia intrafamiliar es un delito y está penada por la ley. (García y Martínez. 1989)

-
- Violencia Cotidiana: Es la que venimos sufriendo diariamente y se caracteriza básicamente por el no respeto de las reglas, no respeto de una cola, maltrato en el transporte público, la larga espera para ser atendido en los hospitales, cuando nos mostramos indiferentes al sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana y accidentes. Todos aportamos y vamos siendo parte de una lucha cuyo escenario se convierte en una selva urbana. (García y Martínez. 1989. P. 111)

-
- Violencia Política: Es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no. El estilo tradicional del ejercicio
-

político, la indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país, la no participación en las decisiones, como: manejo de algunas instituciones y las prácticas de Nepotismo institucional. También la violencia producida por la respuesta de los grupos alzados en armas. La violencia política en Colombia marca el período que va desde 1948 a 1957, en el cual hubo un enfrentamiento entre los partidos políticos tras el asesinato del dirigente popular Gaitán. La violencia política en Colombia culminó con un acuerdo entre las élites políticas, tras lo cual se

consolidó un régimen de exclusión económica que favorecía a esos grupos y dejaba fuera toda idea de reforma política y social. (García y Martínez. 1989)

-
- **Violencia sexual** La violencia sexual es un delito, independientemente de si se ocasiona o no daño físico a la víctima. La violencia sexual es “toda actividad sexual no voluntaria, forzada mediante la violencia física, o por cualquier forma de coerción, agresión o abuso. Su práctica implica una relación de sometimiento en la cual la víctima ha rechazado el acto sexual o en que no ha tenido capacidad
-

de consentir, esto último especialmente en el caso de niños/as. En el caso de los/as niños/as, es toda aproximación sexual, porque éste no se encuentra en condiciones de comprender y son inapropiadas para su desarrollo psicosexual”. (García y Martínez. 1989)

-
- **Violencia Socio-Económica** Reflejada en situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población: desempleo, subempleo, informalidad; todo esto básicamente reflejado en la falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y la salud. (García y Martínez. 1989)
-

		<ul style="list-style-type: none"> • Violencia Delincuencial: Robo, estafa, narcotráfico, es decir, conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales. Toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo. (García y Martínez. 1989. P. 113)
Afrontamiento	Según Lazarus & Folkman (1986) citado por Rincón & Vargas Velásquez en el 2012 las estrategias de afrontamiento se definen como el producto de la evaluación que el individuo hace según	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas Según Fernández y palmero en 1999, es la planificación o Resolver el problema, en la que se movilizan estrategias cognitivas analíticas y racionales para alterar la situación y solucionar el problema. (Londoño, y otros, 2006) • Apoyo Social Según Lázarus y Folkman en 1987 el

sea la fuente de estrés del cual se elige las estrategias que le posibiliten adaptarse al medio o a la situación.

apoyo social puede ser útil para prevenir el estrés al hacer que las experiencias dañinas o amenazantes lo parezcan menos, o bien proporcionan recursos valiosos para su afrontamiento una vez que el estrés ha aparecido. (Londoño, y otros, 2006)

- Espera

Estrategia cognitivo-comportamental que busca esperar que la situación se resuelva por sí sola con el pasar del tiempo. (Londoño, y otros, 2006)

- Religión

Según Lázarus y Folkman en 1987 es la estrategia cognitivo-comportamental expresada a través del rezo y la oración dirigido a tolerar o solucionar el

problema o las emociones que se generan ante el problema. (Londoño, y otros, 2006)

-
- Evitación emocional
Según Fernández y palmero en 1999, es el control emocional, refiriéndose a la movilización de recursos enfocados a regular y ocultar los propios sentimientos. (Londoño, y otros, 2006)

-
- Apoyo profesional
Según Lázarus y Folkman en 1987, esta estrategia se describe como el empleo de recursos profesionales para tener mayor información sobre el problema y sobre las alternativas para enfrentarlo. (Londoño, y otros, 2006)

-
- Reacción
Estrategia comportamental en la que se
-

agresiva expresa la ira y la hostilidad abiertamente como consecuencia de la frustración y la desesperación, reaccionando de manera agresiva hacia los demás, hacia sí mismo o hacia los objetos.

-
- Evitación cognitiva Según Fernández y palmero en 1999, a través del empleo de esta estrategia, se busca neutralizar los pensamientos valorados como negativos o perturbadores, por medio de la distracción y la actividad. Se evita pensar en el problema propiciando otros pensamientos o realizando otras actividades. (Londoño, y otros, 2006).
-

-
- Reevaluación positiva Según Lázarus y Folkman en 1987, estrategia cognitiva que busca aprender de las dificultades, identificando los aspectos positivos del problema. Es una estrategia de optimismo que contribuye a tolerar la problemática y a generar pensamientos que favorecen al enfrentar la situación. (Londoño, y otros, 2006)
-
- Expresión de la dificultad de afrontamiento Describe la tendencia a expresar las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las emociones y resolver el problema. (Londoño, y otros, 2006)
-
- Negación Según Fernández y palmero en 1999, la negación describe la ausencia de
-

aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración. (Londoño, y otros, 2006)

-
- Autonomía Hace referencia a la tendencia a responder ante el problema buscando de manera independiente las soluciones sin contar con el apoyo de otras personas tales como amigos, familiares o profesionales. (Londoño, y otros, 2006)
-

INSTRUMENTO

El instrumento cuantitativo utilizado en esta investigación es una modificación de la Escala de Estrategias de “Coping” (EEC-R) en la versión de Chorot y Sandín (1993), la fue construida y validada por Londoño N.H., Henao G.C., Puerta I.C., Posada S.L., Arango D., Aguirre, D.C. en el año 2006 por el Grupo de Investigación de Estudios Clínicos y Sociales en Psicología de la Universidad de San Buenaventura, Medellín, Colombia (Septiembre 2005). Está constituida por 12 estrategias de afrontamiento distribuidas en 69 ítems los cuales miden cada una de estas (Tabla2, Ítems que evalúan cada una de las estrategias de afrontamiento), y relacionadas con la forma en que las personas enfrentan cada una de las situaciones estresantes presentes a lo largo de la vida. Está establecida bajo la escala de calificación de tipo Likert, en la cual existen opciones de respuesta de 1 a 6, desde “nunca” hasta “siempre”.

Para la validación de la escala la muestra fue elegida por conveniencia en estudiantes universitarios y personas laboralmente activas. Participaron 893 personas (44,7% mujeres y 55,3% hombres). La edad promedio de los participantes fue de 25 años, edad mínima de 16 y una edad máxima de 25. Se realizó el análisis factorial exploratorio de la prueba, reagrupándose los ítems en 12 factores que representaron el 58% de la varianza. El factor que mostró un mayor nivel de explicación de la varianza fue solución de problemas (12,5%), seguido por búsqueda de apoyo social, espera, religión, evitación

emocional, búsqueda de apoyo profesional, reacción agresiva, evitación cognitiva, reevaluación positiva, expresión de la dificultad de afrontamiento, negación y autonomía. El alfa de Cronbach de la prueba definitiva fue de 0,847. (LONDOÑO, y otros, 2006).

Tabla 2 Ítems que evalúan cada una de las estrategias de afrontamiento

Estrategias de afrontamiento	Ítems
Solución de Problemas (SP)	10, 17, 19, 26, 28, 37, 39, 51, 68
Búsqueda de apoyo social (BAS)	6, 14, 23, 24, 34, 47, 57
Espera (ESP)	9, 18, 27, 29, 38, 40, 50, 60, 69
Religión (REL)	8, 16, 25, 36, 49, 59, 67
Evitación emocional (EE)	11, 20, 21, 30, 41, 43, 53, 62
Búsqueda de apoyo profesional (BAP)	7, 15, 35, 48, 58
Reacción agresiva (RA)	4, 12, 22, 33, 44
Evitación cognitiva (EC)	31,32, 42, 54, 63
Expresión de la dificultad de afrontamiento (EDA)	45, 52, 55, 61
Negación (NEG)	1, 2, 3
Autonomía	65, 66

Reevaluación positiva

5, 13, 46, 56, 64

GRUPO FOCAL

La técnica de los grupos focales se enmarca dentro de la investigación socio-cualitativa, entendiendo a ésta como proceso de producción de significados que apunta a la indagación e interpretación de fenómenos ocultos a la observación de sentido común. Además, se caracteriza por trabajar con instrumentos de análisis que no buscan informar sobre la extensión de los fenómenos (cantidad de fenómenos), sino más bien interpretarlos en profundidad y detalle, para dar cuenta de comportamientos sociales y prácticas cotidianas. (Fontas, Conçalves, Vitale, & Viglietta, 2001)

Los grupos focales constituyen una técnica cualitativa de recolección de información basada en entrevistas colectivas y semiestructuradas realizadas a grupos homogéneos. Para el desarrollo de esta técnica se instrumentan guías previamente diseñadas y en algunos casos, se utilizan distintos recursos para facilitar el surgimiento de la información (mecanismos de control, dramatizaciones, relatos motivadores, proyección de imágenes, etc.) (Fontas, Conçalves, Vitale, & Viglietta, 2001)

El grupo focal también se denomina "entrevista exploratoria grupal o "focus group" donde un grupo reducido (de seis a doce personas) y con la guía de un moderador, se

expresa de manera libre y espontánea sobre una temática. (Fontas, Conçalves, Vitale, & Viglietta, 2001)

Los grupos focales se utilizan para:

- ✚ Conocer conductas y actitudes sociales, lo que ayuda a relevar información sobre una temática.
- ✚ Obtener mayor cantidad y variedad de respuestas que pueden enriquecer la información respecto de un tema.
- ✚ Enfocar mejor una investigación o ubicar más fácilmente un producto.
- ✚ Obtener ideas para desarrollar estudios ulteriores.

Tabla 3 Protocolo grupo focal

Número de grupos focales realizados	1
Categorías	2
Número de ítems	4
Duración	2 horas
Objetivo del grupo focal:	Recopilar las percepciones de las familias víctimas de violencia y desplazamiento del programa “una luz en mi camino” en la ciudad de Pamplona a través del desarrollo de un grupo focal.
Moderator:	Daniela María Salguero Moreno
Relator:	Lina Margarita Cote Mendoza
Tiempo de duración	2 horas
Lugar:	Pastoral social de la ciudad de Pamplona
Fecha / hora	Sábado, 16 de mayo de 2015 a las 4:00 p.m.
Bienvenida a los participantes: (Apertura).	Buenas tardes, agradecemos su asistencia y receptividad frente a esta invitación, como ya saben mi nombre es Daniela Salguero y el de mi compañera Lina Cote somos psicólogas en formación de la universidad de pamplona y estamos desarrollando una investigación denominada afrontamiento en familias víctimas de violencia en la ciudad de pamplona cuyo objetivo es Describir

las estrategias de afrontamiento que utilizan los padres de familia víctimas de la violencia acogidos a el programa “Una luz en el camino” de pastoral social en la ciudad de Pamplona, por medio de un metodología de tipo mixto que posibilite el aporte al mejoramiento y fortalecimiento de su calidad de vida y la orientación de intervenciones futuras en la dinámica familiar.

Hoy realizaremos el grupo focal; este es un encuentro de personas para profundizar una temática a partir de la experiencia en este sentido sus opiniones frente a los interrogantes formulados por nosotros son valiosos y muy importantes.

La participación es voluntaria y no hay respuestas buenas y malas, vamos a pasarle un formato de consentimiento informado en el que solicitaremos su autorización para participar en esta investigación.

Preguntas	Violencia
orientadoras y/o facilitadoras	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Cuáles han sido los sucesos que ustedes han vivenciado junto a su familia alrededor de la violencia?2. ¿Cuáles creen que han sido las consecuencias que la violencia ha traído a su familia?
	Afrontamiento

3. ¿Cómo ustedes afrontaron esta situación?

4. ¿cuál creen ustedes qué es la mejor forma de afrontarla?

Agradecimientos

(Cierre).

Agradecemos su colaboración y participación en esta investigación, les queremos recordar que nosotras nos comprometemos a hacer devolución de resultados y socialización de la cartilla que le dejaremos al programa.

OBSERVACIÓN

La observación es la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica; a diferencia de lo que ocurre en el mundo empírico, en el cual el hombre en común utiliza el dato o la información observada de manera práctica para resolver problemas o satisfacer sus necesidades. (Campos & Martínez, 2012)

De esta forma toda observación, al igual que otras técnicas, métodos o instrumentos para consignar información; requiere de un sujeto que investiga y un objeto a investigar, tener claros los objetivos que persigue y focalizar la unidad de observación. (Campos & Martínez, 2012)

Al respecto Bunge (2007) señala que, la observación es el procedimiento empírico elemental de la ciencia que tiene como objeto de estudio uno o varios hechos, objetos o fenómenos de la realidad actual; por lo que en el caso de las ciencias naturales, cualquier dato observado será considerado como algo factual, verdadero o contundente; a diferencia, dentro de las ciencias sociales, el dato será el

resultado que se obtiene del proceso entre los sujetos y sus relaciones por lo que no es tan factual y pudiera ser subjetivo. (Campos & Martínez, 2012)

Tabla 4 Protocolo de observación

FECHA:	16/05/2015
LUGAR:	Pastoral social
HORA DE INICIO:	4 p.m.
HORA DE FINALIZACION:	6 p.m.
INSTITUCIÓN:	Universidad de Pamplona
TEMA:	Afrontamiento en familias víctimas de violencia en la ciudad de Pamplona
NOMBRES DE LOS OBSERVADORES:	María Fernanda Guerra Ramírez, Daniela María Salguero Moreno y Lina Margarita Cote Mendoza
OBJETIVOS:	Recopilar las percepciones de las familias víctimas de violencia del programa “una luz en mi camino” en la ciudad de Pamplona a través del desarrollo de un grupo focal.
ESCENA DE OBSERVACIÓN:	Un grupo de familias víctimas de violencia acogidas al programa “una luz en mi camino” reunidas en pastoral social en la ciudad de Pamplona.
PARTICIPANTES:	mi 9 Personas Víctimas de violencia acogidas al programa de pastoral social “una luz en el camino”.

RESULTADOS

A continuación se presentarán los resultados basados en los instrumentos cualitativos y cuantitativos. Inicialmente se presentarán los resultados de las técnicas cualitativas realizados como lo son el grupo focal y la técnica de observación, por medio de las matrices de análisis de frecuencia y de análisis de contenido.

Tabla 5 Presentación de resultados

Categorías	Pregunta	Observaciones
Violencia	1. <i>¿Cuáles han sido los sucesos que ustedes han vivenciado junto a su familia alrededor de la violencia?</i>	Sujeto#5 “pues yo fui víctima de homicidio y desplazada, primero fui desplazada de Tame Arauca llegamos aquí y a los 2 años, ah no! año y medio fuimos víctimas de los paramilitares y de ahí fuimos desplazados por el echo del

homicidio.”

Sujeto#1 “Nosotros fue por homicidio, eh ahh mi hermano el mayor, a raíz de la muerte de mi hermano perdimos a mi mamá hace año y medio por los paramilitares.

Sujeto#2 “mi hermano”

Sujeto#9 “miii mi problema es por homicidio que mataron a mi hijo.”

Moderador: ¿aquí en pamplona?

Sujeto#9 No, ehh... en Esmeralda en límites de Arauca Arauquita.

Moderador: ¿hace más o menos cuánto tiempo?

Sujeto#9 seis años va a tener, seis años va a cumplir ahoritica en julio, el 30 de julio

Moderador: ¿y la señora porque llega acá, a pamplona?

Sujeto#9 No yo vivo aquí en pamplona y él estaba a trabajando allá. Es que él era mi hijo que estaba trabajando allá y yo toda la vida he vivido en pamplona, es que él se fue a trabajar y allá lo mataron.

Moderador: ¿Alguien más que quiera compartirnos su experiencia alrededor de la violencia?

1. *¿Cuáles creen que han sido las consecuencias que la violencia ha* Sujeto#1” En el caso de nosotros la desunión, allá donde estábamos mi

traído a su familia?

hermano era el que vivía con mi mamá, ese día llegó, él le hizo mercadito y salió, él estaba en chapinero, estaba tomándose unas cervecitas cuando llegaron los tipos, como a las 8 llamaron que lo habían matado, entonces mi mamá.

Sujeto#2 lo habían reematado

Sujeto#1 entonces ya mi mama se entregó a la pena, se desunió todo ya no es igual y eso es todo.

Sujeto#4 lo que pasa es que cada uno de nosotros tenemos, somos víctimas, pero cada uno tiene su enfoque, un enfoque y un hecho, un hecho victimizante, pero yo tuve el de homicidio por mi padre por no pagar

la vacuna nos siguieron los pasos y nos acabaron con el negocio, los locales que él tenía. Pero yo tuve el atrevimiento de denunciar la persona, al líder paramilitar, eso fue lo que nos causó el desplazamiento, pero mire que con la muerte de mi padre como él no estaba enfermo hizo que toda la familia no estuviera preparada para su muerte y fue así sorpresa, entonces eso hace un daño irreparable en las personas, entonces tenemos esa herida en el interior, entonces yo particularmente a animo personal siempre debemos buscar es profesionales, en el caso de ustedes, el estudio de la

psicología hacen que tengan trabajo con nosotros, pero nosotros nunca porque siempre tenemos un miedo un temor de decir qué pasó, dónde estamos, hay ese temor. Porque nos hacían acostar casi, en el pueblo de nosotros casi a las seis de la tarde no podíamos salir a la calle. Porque al otro día eran siete muertos, ocho muertos, quince muertos en una noche, entonces la vida que tenemos es irreparable por eso debemos buscar ayuda profesional y les doy gracias a ustedes por asistir a estas reuniones.

Moderador: claro es que muchas veces debemos tener en cuenta que cuando

tenemos este tipo de pérdidas no solo son pérdidas Económicas, hay muchas cosas que se pierden en cuanto al aspecto emocional, el aspecto psicológico y que muchas veces nosotros no le prestamos atención y solo nos enfocamos en las pérdidas materiales que tenemos y no buscamos esa ayuda que todos necesitamos para poder afrontar de manera correcta este tipo de situaciones.

Entonces yo quisiera que alguien más me colaboré, muchas gracias al señor Arismendy.

Sujeto#9 yo les voy a decir una cosa uno para pedir uno quien le ayude o que algo

eso, lo que a uno le pasó nadie se lo puede decir que no nunca ni jamás lo tiene que lo recupere o se le olvide jamás.

Sujeto#2 No

Moderador: No es que la idea es que uno les va devolver eso que les quitaron.

Sujeto#9 no pero que se le olvide tampoco, jamás, no pues como dice la palabra se puede perdonar pero no se olvida, porque es que por ejemplo, en el caso mío, por ejemplo como dice el padre hay que perdonar para no pecar, lo puede uno perdonar pero o nunca olvidar porque eso la pérdida de un hijo, es un hijo que fue de las entrañas de uno, creció de uno, que se

crio de uno, yo creo que en eso de mamá nunca creo que se puede olvidar, yo creo que ni se olvidará del papá ni la de la mamá ni de un hermano o de algo pero la de un hijo nunca se podrá olvidar.

Sujeto#2 Ni la de un hermano se olvida, no.

Sujeto#1 Eso nunca se olvida es una herida Nunca se podrá olvidar, jamás. Es una secuela que queda para siempre, como cuando a usted le pica un animalito usted de echo crema, esa manchita va a quedar para siempre hay nunca la va uno a borrar,¿ sí o no señor arismendy?

Sujeto#4 es una herida, una herida, pero

por ejemplo ya estamos con la herida ahora que vamos a hacer para sobrevivir para salir adelante.

Sujeto#9 no, pues uno puede salir adelante pero esas cosas a uno no se le olvidan

Moderador: es que la cuestión es que obviamente a uno no se le van a olvidar las cosas, la idea no es que uno olvide porque no sería tampoco bueno, pero la idea es que uno aprenda a seguir adelante a afrontar las situaciones.

Sujeto#9 si claro uno por ejemplo sigue adelante, por ejemplo hay días que uno no se acuerda pero el día que uno se acuerda le da como más duro. Yo por ejemplo yo

en mi caso no puedo ir al humilladero, yo voy a misa al humilladero pero yo entrar allá al cementerio a ir a verlo yo no voy a entrar, yo no más de saber que voy a ir al humilladero me da como... yo sufro de la tensión alta me da como desesperación mejor me vengo rapidito eso por allá no entro al cementerio y si estoy en una misa yo ni me despido, cojo la buseta y me voy para no acordarme, y lo tengo que sacar ahoritica el 30 de julio el cumplía 6 años el 30 de julio y lo tengo que sacar el 30 de julio. Eso digo que para mí eso va a ser más difícil que el primer día

Sujeto#1 Es duro porque nosotras sacamos

a mi hermano

Sujeto#2 eso vuelve y revive lo mismo

Sujeto#1 ese era mi hermano porque a mi mamá no la hemos sacado.

Sujeto#9 es que no más de uno acordarse

Sujeto#2 yo por eso no recuerdo porque me pongo a llorar

Sujeto#1 se llena uno de ira.

Afrontamiento

2. *¿Cómo ustedes afrontaron esta situación?*

Sujeto#9 Hable doña María, hable, hable

Sujeto#1 Hable

Sujeto#8 yo estoy escuchando, bueno pues yo los estoy escuchando a todos es que uno, bueno en el caso mío fue... fue un hermano que mataron nosotros somos huérfanos de papá y mamá éramos los

cuatro, entonces pues eso a uno lo lleva a una estabilidad emocional muy muy, pues pensar que estábamos todos él se vino para el centro pues no, no llego al otro día, cuando nos dijeron que él estaba en el hospital porque lo habían herido que ¡ay! sin saber quién fue llegue y ya estaba muerto entonces eso le da uno como lo una estabilidad emocional que no se sabe cómo explicar pues de un momento a otro uno está bien y al otro día ya no y pues ya hay todo como que cambia porque si uno lleva un ritmo de vida y al otro día pues ya no está el hermano o de pronto ya ósea eso la vida le cambia totalmente eso no es que

digamos que sigue igual no, eso cambia ,
porque eso sigue ahí sigue estando ahí eso
no. Ser psicólogo pues es tenaz pues yo
sigo estando hay eso nunca se va a olvidar.

Sujeto#4 Bueno, particularmente pues uno
siguió viviendo ¿no? Pero la familia se fue
desintegrando, desintegrando, papá los
hermanos en fin, pero uno empieza a
discernir a ver cómo fue a buscar una
estrategia uno dice bueno que me meto
para la guerrilla me voy de defensa que,
ese es el pensamiento de uno de
desquitarse, pero afortunadamente no
llegamos a eso y yo tengo dos hijos

varones y siempre resultaron afectados pero hoy en día busco la ayuda profesional ¿Por qué? Porque yo solo no soy capaz, ya no fui capaz que queda queda una herida, eso es imborrable, esto de victimas es un escenario que no se le desea a nadie.

Sujeto#9 Ni al peor enemigo

Sujeto#4 Ni al peor enemigo se le desea este escenario, pero ya me toco yo estoy aquí porque quiero estar aquí ¡no! Porque me toco y hay que afrontarlo ¿de qué? De la mejor manera; buscando profesionales como ustedes, vuelvo y les doy las gracias porque ustedes están haciendo un trabajo que van comunados con nosotros y

nosotros debemos ¿Qué? Buscar la ayuda, aceptar esa ayuda ¿para qué? Para poder continuar. Porque mi papá es mi papá pero y yo no me voy a ir con él, no ni toda la familia. Si quisiera uno irse pero no Debemos continuar.

¿Quién lo afronto refugiándose en Dios?

Sujeto#9 Ah no eso si claro un tiene que pedirle a mi Dios y a la virgen santísima que le dé muchísimo valor y fortaleza., mandarles a hacer las misas uno va a cualquier misa ora reza por ellos que el señor les haya perdonado todos sus pecados porque mi hijo también dejo tres hijos, el que mataron por Arauca dejo tres hijos, dejo un hijo y dejo a la china ella ya

tiene 25, 26 años, la otra tiene 25 y el chino tiene 24 años; afortunadamente él no fue ni papá ni mamá porque el papá y mamá fuimos nosotros, porque la grande me la dejaron de 5 años, la mayor la china otra de 4 y el niño como de 2 años y medio yo fui la mamá yo fui la nona yo fui todo, yo los papeles los metí porque yo era la que tenía que hacer eso, porque con la señora hace más de 20 años se habían dejado.

Claro uno es católico a morir y uno tiene que estar encomendado primeramente a mi Dios porque él le ayuda en realidad en sus cosas, le ayude a uno a ver como hace, ya

después de eso uno mete papeles para ver como son las cosas en la alcaldía como le solucionan las cosas, claro ya mis nietas no hay problema ya tienen estudios son profesionales las dos mayores la mayor ya se casó y tiene su hijo, como les digo nosotros fuimos papá y mamá porque él era algo despegado de ellos, si venía a verlos, pero no, no tan apegados porque se la llevaba por allá trabajando y todo.

Sujeto#7 yo me refugie en Dios voy a misa, hoy tenía una misa pero como estoy acá no fui.

3. *¿cuál creen ustedes qué es la mejor forma de afrontarla?* Sujeto#3 A un profesional que lo oriente a uno, ya uno tiene que ir al médico porque

ya uno.

Sujeto#9 ¿un médico que puede hacer?,
nada

Sujeto#8 bueno es que pues todo tiene sus
sus beneficios y sus y sus no beneficios
pues por ejemplo cuando las personas
sabemos y de prono recurrimos a un
profesional o alguien que nos ayuden, pero
hay personas que no hacen eso y ¿Qué
pasa? Esas personas entran en la depresión
o de pronto acurren a otras cosas por
ejemplo al alcohol, se vuelven alcohólicos
porque ellos no saben que de pronto hay
una persona o no sé de pronto por falta
como de información que ellos tienen que

ir a un centro donde allá los van a orientar los van a ayudar; entonces ellos acogen estas medidas, de pronto si el caso fue papá y mamá y le mataron a un hijo entonces qué es otro caso más entonces se vuelve alcohólico o se mete en las drogas entonces todo tiene como sus... sus... sus consecuencias y sus beneficios.

Esto a mí me parece muy bueno pero debería uno comunicarle a todos porque hay personas que no saben de estos beneficios entonces hay personas que sabemos y pues adoptamos esto pues con la ayuda de ustedes y pues los que no saben se meten en otras cosas y pues

todavía el problemas es mayor, porque los padres tienen que cargar con la que fueron víctimas que le mataron al hijo o que el hijo es drogadicto o está en otras cosas por eso estos programas me parecen muy buenos pero debemos extendernos más solicitar más información en mi opinión.

Sujeto#9 por ejemplo lo que dice en la última pregunta, pues uno a veces en esas cosas, hay unas familias que si se reúnen y entre todos dices pues bueno esto nos pasó entonces ya que podemos hacer después de que pasan las cosas, se pueden remediar las cosas de otra manera, pues tocara que afrontarlas y tener paciencia,

esperar como se resuelven las cosas, esa situación como la vamos a remediar como lo vamos a hacer, eso ya se encuentra con un profesional con una persona de confianza; cuenta uno su caso mira que a mí me paso, a no vamos a hacerlo aquí así que queda mejor mire que esto usted se puede remediar las cosas de otra manera, mire que usted no se ponga a pensar tanto en lo que le paso si no que vamos a seguir adelante vamos a ayudarle para que estas cosas se le puedan remediar y para ver si usted puede, a ver si uno puede aceptar lo que le hicieron las personas , pues uno a veces dice ya lo que paso en ese momento

y uno debe saber que lo debe que afrontar
y ya el que se fue no vuelve.

Moderador: El señor arismendy tiene algo
que agregar

Sujeto#4 Lo que pasa es que los hechos
victimizantes a cada uno nos afecta de
manera diferente son hechos somos
víctimas, psicológicamente tenemos que
buscar ayuda, espiritualmente también
tenemos que buscar ayuda, con un padre
con un pastor bueno, y la parte profesional
que son ellos debemos tenerlos para toda la
población para toda la población, que
todos recibieran de este banquete que
estamos recibiendo hoy esto es cosa que

nos va a aliviar ellos nos van a orientar de como como llevar este proceso.

Sujeto#2 Es que nosotros necesitamos alguien que nos escuche.

Sujeto#9 Por ejemplo por ejemplo lo que yo también pueden ser que a la próxima reunión que haya pidan un espacio como pidieron las otras señoritas que sea para todos que nos expliquen y mirar cuales personas necesitan, que necesiten hablar con ustedes.

Moderador: Sería bueno que los directivos de la asociación pasaran alguna propuesta a la universidad de pamplona, para que

digamos las practicantes de psicología pudieran venir y ustedes les dicen que tal y tal persona necesitan ayuda psicológica y que les faciliten esa posibilidad de que ustedes puedan ir al psicólogo, porque yo sé que muchas veces no tenemos los medios para ir al psicólogo y nos abstenemos de ir, sería bueno que pasaran la propuesta a la universidad para que ellos les den el apoyo psicológico.

Sujeto#9 Pues hacía ya hacía ya más o menos unos meses no hace mucho que nos dieron unas conferencias una psicóloga si no Doña purificación ¿hace cuánto que no la dio?

Sujeto#8 eso no la hizo el año pasado pero estuvo muy buena

Sujeto#9 Muy buena

Sujeto #8 Mensajes motivadores que le suben a uno el autoestima

Sujeto#3 pues a mí me sirvió mucho la ayuda de esa psicóloga, que nos dio ánimos, el padre don Elio también

Tabla 6 Matriz De Frecuencias

<i>Matriz de frecuencias</i>		
<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Análisis de frecuencia</i>
Violencia	Sucesos alrededor de la violencia	De los 9 participantes del grupo focal desarrollado para el proyecto de investigación, 5 de estos refieren que el suceso alrededor de la violencia ha sido el homicidio de uno de los miembros de su familia, dentro de los cuales se destacan el subsistema parental, y el subsistema fraternal; Por otra parte 2 de los 9 sujetos manifiestan que el suceso vivenciado

alrededor de la violencia se es el desplazamiento forzado. 2 de los participantes del grupo focal no responden a esta pregunta.

Consecuencias que la violencia ha traído a las familias 2 de los 9 participantes del grupo focal manifiestan que una de las consecuencias que la violencia les ha traído, es la desunión entre los integrantes del sistema familiar.

4 de los participantes expresan que las alteraciones en el estado del ánimo de los integrantes de la familia son muy frecuentes y que esto trae consigo un desequilibrio emocional a cada uno de los

miembros del sistema.

1 de los 9 sujetos que participaron durante la realización del grupo focal, manifiesta que una de las consecuencias que la violencia trajo a su familia fue la pérdida de proyectos económicos alcanzados.

Por otra parte uno de los sujetos participantes indica que el hecho de enfrentarse a sucesos inesperados trajo grandes repercusiones a su familia, pues dice que esta no estaba preparada para un suceso tan repentino.

Ahora bien, durante el desarrollo del grupo focal se pudo evidenciar por parte de 4 de los 9 participantes, que la violencia trae

consigo daños irreparables a la familia a nivel general, y asimismo 4 de estos sujetos manifestaron no poder olvidar dicho daño.

Por su parte 1 de los participantes señala que a raíz de los sucesos ocurridos alrededor de la violencia, su familia sufre de un miedo constante el cual provocó durante algún tiempo la alteración de las actividades diarias de los miembros del sistema familiar.

Afrontamiento

Forma como afrontaron la situación

1 de los 9 participantes del grupo focal manifiesta que después del suceso que vivenció alrededor de la violencia se aferró al recuerdo y le fue imposible afrontar la

situación por la que estaba pasando, por lo que evitaba pensar en el problema, y hacer como si nada hubiera pasado.

Por otra parte 2 de los sujetos participantes expresaron que afrontaron la situación con ayuda de profesionales orientaron sobre los pasos a seguir después del suceso y que previo a esto expresaron la dificultad que tenían para afrontar la situación.

Por su parte 4 de los participantes indicaron que afrontaron el suceso aferrándose a Dios.

2 de las personas presentes en el desarrollo del ejercicio no respondieron, pero sin embargo apoyaron el hecho de haber

	afrontado la situación con ayuda de la religión.
Mejor forma de afrontar la situación	<p>Durante el ejercicio realizado 4 participantes expresaron que la forma más adecuada de afrontar este tipo de situaciones es buscar ayuda en profesionales que los puedan ayudar y orientar para poder afrontar de manera correcta estos sucesos.</p> <p>Por su parte 1 de los sujetos manifestó que también era importante buscar ayuda en Dios para aliviar el alma.</p> <p>5 de los 9 participantes no respondieron a la pregunta, pero apoyaron a sus compañeros con respecto a que la mejor</p>

forma de afrontar estas situaciones es buscando la ayuda de un profesional.

Tabla 7 Análisis de observación

<i>Análisis de observación</i>	
<i>Categoría</i>	<i>Observación</i>
Violencia	Durante el desarrollo del grupo focal se evidenció por parte de los participantes a la hora de responder las preguntas relacionadas con la categoría de violencia, que se expresaron sentimientos de tristeza, nostalgia, ira e impotencia, lo cual se vio reflejado por sus gestos faciales y por los movimientos de sus manos.

Afrontamiento

Asimismo en las preguntas relacionadas con la categoría de afrontamiento, se pudo observar que a la hora de responder, los participantes reflejaban una mirada perdida, como si estuvieran reviviendo el día en que sucedieron los hechos, y la voz cuando expresaban sus palabras era de un tono bajo, evidenciado así su desconsuelo a causa de la evocación del suceso.

Por otra parte algo que es muy relevante en el desarrollo del grupo focal fue el desequilibrio y alteración de una de las participantes, la cual tuvo que retirarse un momento, ya que le empezó a temblar su brazo derecho y a sentirse un poco agitada a causa del relato sobre la muerte de su hermano.

Tabla 8 Matriz de análisis de contenido

<i>Matriz de Análisis de contenido</i>		
<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Análisis</i>
Violencia	Sucesos	Se puede evidenciar en los participantes del grupo focal, que entre los sucesos más representativos alrededor de la violencia se identifican el homicidio y el desplazamiento forzado; El homicidio es entendido como la muerte de un ser humano causada por otra persona, y el desplazamiento forzado entendido como la expulsión de los miembros de la familia de su hogar de manera involuntaria. En consecuencia esto afecta los sistemas

familiares fraternales y parentales y que genera situaciones psicológicas de difícil afrontamiento en cada uno de los sistemas abordados.

Consecuencias

En el desarrollo del grupo focal se pudo evidenciar que a raíz de los sucesos acontecidos alrededor de la violencia se pueden generar múltiples consecuencias, dentro de las cuales podemos encontrar con mayor frecuencia la afectación de la dinámica familiar como producto de la desintegración entre los miembros de ésta. Así mismo se pudo evidenciar que las personas presentan constantes alteraciones emocionales, como se vio reflejado en la realización del grupo focal, ya que la mayoría de los participantes se mostraron muy afectados a raíz del recuerdo de los sucesos acontecidos, generando

desequilibrio en cada una de las áreas funcionales. Tal es el caso del área laboral, puesto que algunos de los sujetos manifiestan haber tenido pérdidas de los proyectos alcanzados lo cual generó inestabilidad económica de la familia. Así mismo se evidenció un desajuste en el área social pues se presentó en los sujetos una alteración de las actividades diarias, debido al miedo que el acontecimiento sucedido generaba en cada uno de los miembros del sistema familiar, siendo este también una consecuencia directa de la violencia.

Afrontamiento

Forma en como afrontaron la situación

Dentro del desarrollo del grupo focal se pudo evidenciar que la estrategia de afrontamiento que se presenta con mayor frecuencia dentro del sistema familiar, después de haber vivenciado algún suceso alrededor de la violencia, es la religión la cual es definida Según Lázarus y Folkman en 1987 y citado por Londoño, y otros en el 2006, como una estrategia cognitivo-comportamental expresada a través del rezo y la oración dirigido a tolerar o solucionar el problema o las emociones que se generan ante el problema. Lo anterior implica que las personas después de sufrir la perdida ya sea de algún

familiar o de ser desplazados de sus lugares de origen de manera involuntaria alterando los proyectos de vida previamente establecidos, buscan algún tipo de refugio en la religiosidad, con la esperanza que esto les proporcionará un alivio a nivel tanto espiritual como emocional, generando esperanzas de un mejor futuro para ellos y su familia aferrándose a la Fe, y dejando todo en manos de Dios.

Por otra parte también se pudo identificar que otra de las estrategias más utilizadas entre los participantes del grupo focal, es la búsqueda de apoyo profesional, definida

por Lázarus y Folkman en 1987 y citada por Londoño y otros en 2006, como el empleo de recursos profesionales para tener mayor información sobre el problema y sobre las alternativas para enfrentarlo. Estos manifiestan que para poder afrontar el problema de una manera adecuada es necesario recibir ayuda de personas capacitadas en estas áreas.

Así mismo por medio de lo expresado por los participantes, se pudo observar que otra de las estrategias que utilizaron los sujetos, es la expresión de la dificultad de afrontamiento definida por Londoño, y otros, 2006 como la tendencia a expresar

las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las emociones y resolver el problema.

Por otra parte se pudo identificar al interior del grupo focal, que otra de las estrategias utilizadas es la negación, la cual es definida por Fernández y palmero en 1999, como la ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración. (Londoño, y otros, 2006); lo anterior ya que una de las participantes manifiesta no ser capaz de ir a visitar a su hijo al

cementerio, y prefiere no pensar en esto, y hacer como si nada hubiera pasado.

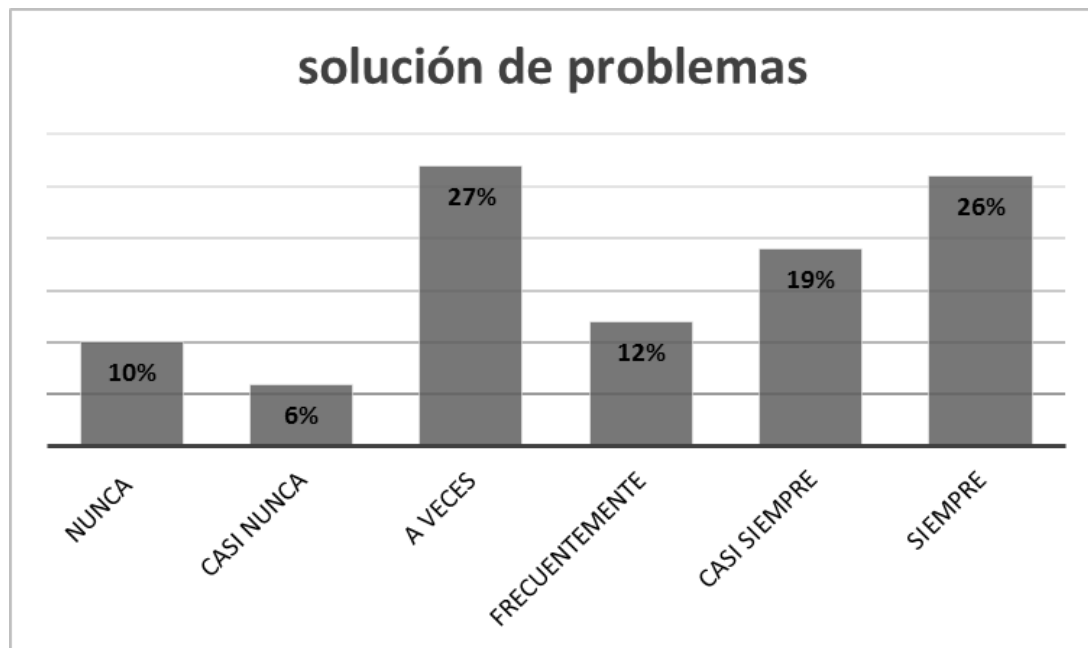
Mejor forma de afrontar la situación.

Según lo socializado entre los participantes del grupo focal, se pudo evidenciar que la mejor forma de afrontar la situación de violencia es la búsqueda de ayuda profesional, Dentro de estos profesionales podemos encontrar a los psicólogos, lo cuales podrán orientar a cada uno de los miembros del sistema familiar y facilitar las herramientas adecuadas que generen una mejor calidad de vida dentro de la dinámica familiar.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO

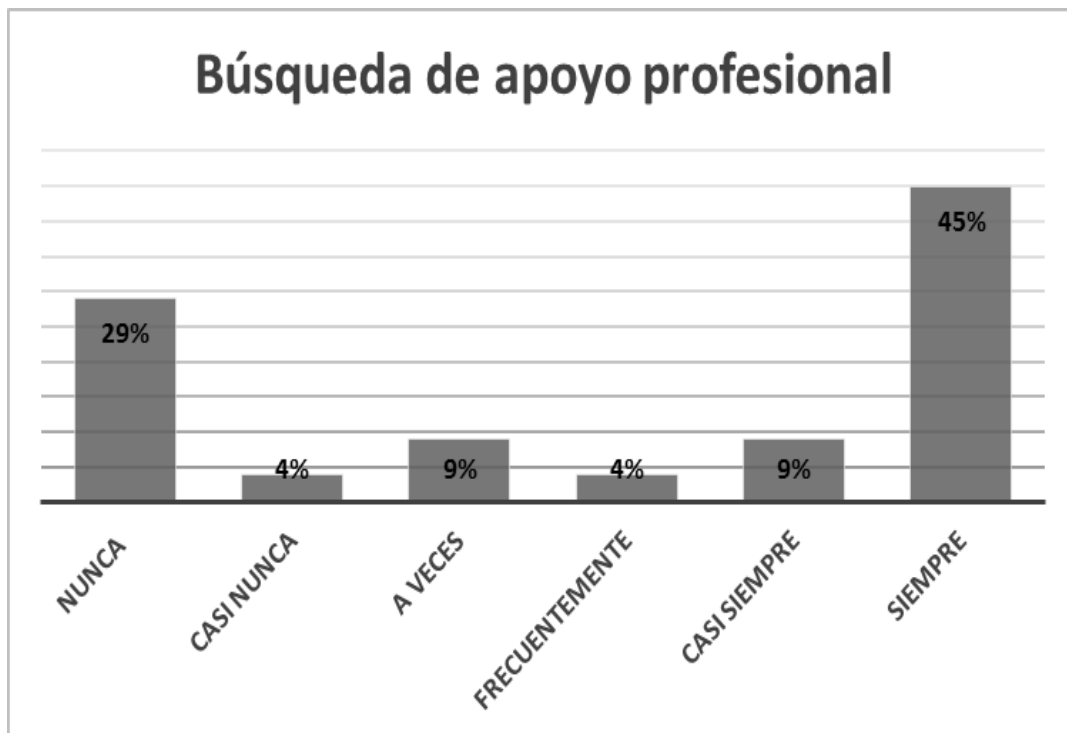
A continuación se presenta la interpretación de los resultados obtenidos tras la aplicación de la Escala de Estrategias de Coping –Modificada EEC-M (Londoño et al. 2006) la cuales está representada por las 12 estrategias de afrontamiento y cuya forma de calificación está basada en la escala Likert con 6 opciones de respuesta, desde nunca hasta siempre. La muestra está conformada por 9 padres de familia víctimas de violencia acogidos a la asociación “Una luz en el camino” de pastoral social, entre los cuales se encuentran 2 hombres y 6 mujeres en edades que oscilan entre los 26 y 66 años.

Gráfica 1 Solución de problemas



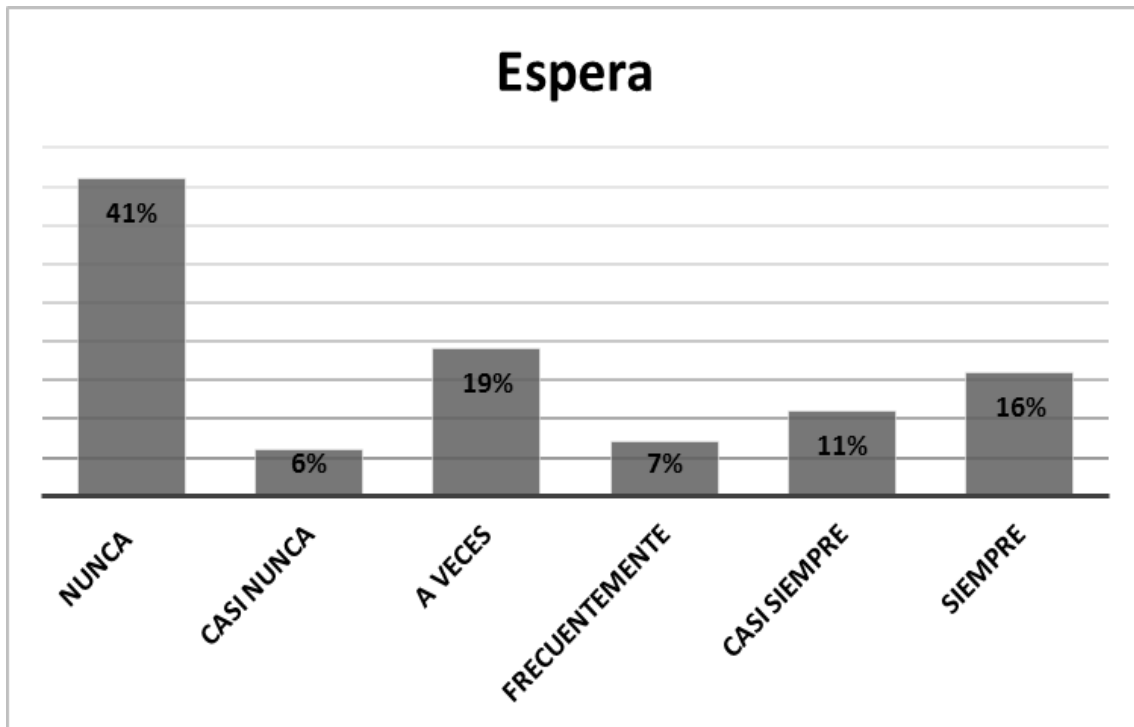
Según la gráfica se puede evidenciar que el 26% de la población manifiesta que siempre utiliza la estrategia de solución de problemas ante una situación productora de estrés, el 19% casi siempre la utiliza, el 12% frecuentemente, el 27% a a veces, el 6% casi nunca y el 10% de los participantes nunca recurre a esta esta estrategia a la hora de afrontar un problema.

Gráfica 2 Búsqueda de apoyo social



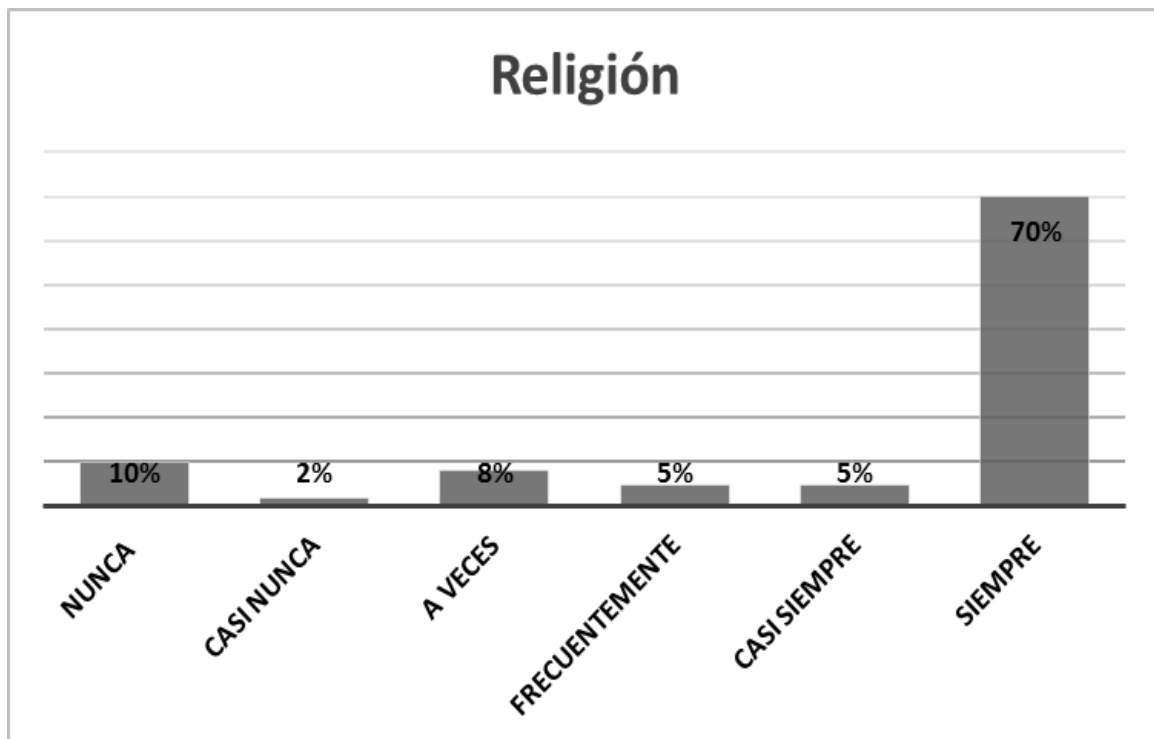
A partir de la gráfica se puede identificar que el 48% de los padres de familia víctimas de la violencia aseguran siempre acudir a la estrategia de búsqueda de apoyo social a la hora de enfrentarse a una dificultad. Por otra parte el 14% de ellos casi siempre lo hace, el 5% acude a ella frecuentemente, el 11% a veces, el 3% casi nunca y el 19% de la población nunca utiliza esta estrategia de afrontamiento.

Gráfica 3 Espera



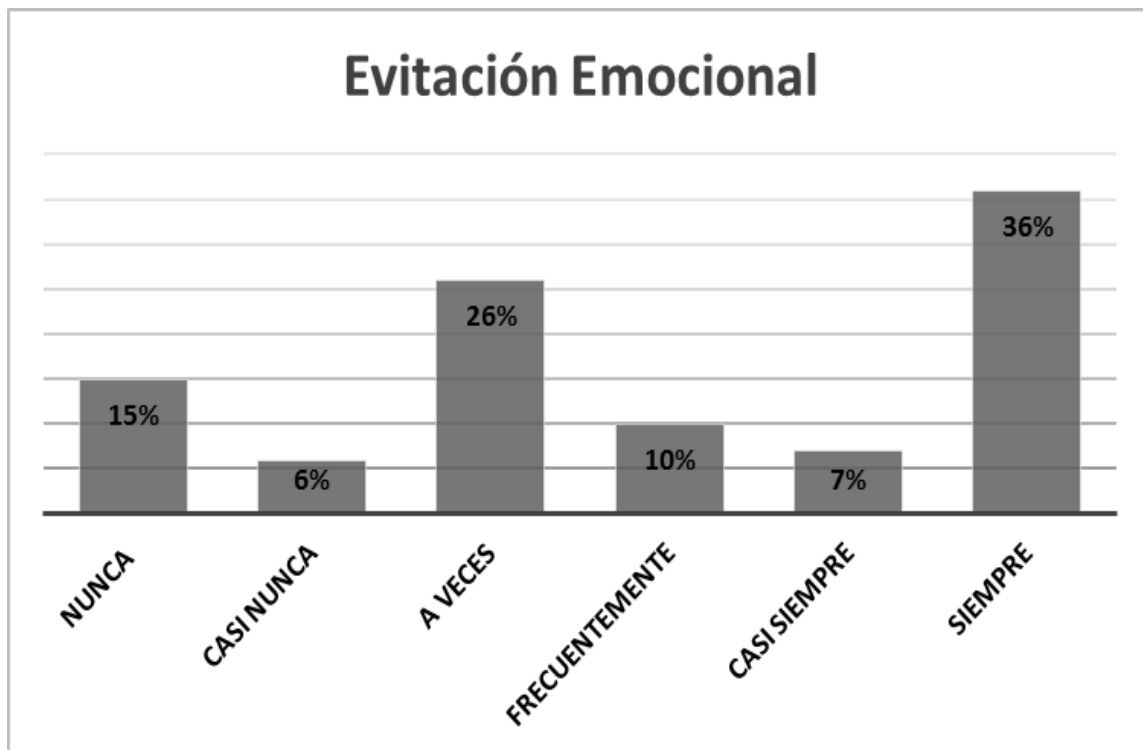
A partir de la gráfica que la gran mayoría de la población, es decir el 41% de esta, nunca utiliza la estrategia de espera a la hora de afrontar alguna circunstancia productora de estrés, el 6% casi nunca lo hace, el 19% a veces, el 7% casi siempre y el 16% de los sujetos siempre recurren a esta estrategia.

Gráfica 4 Religión



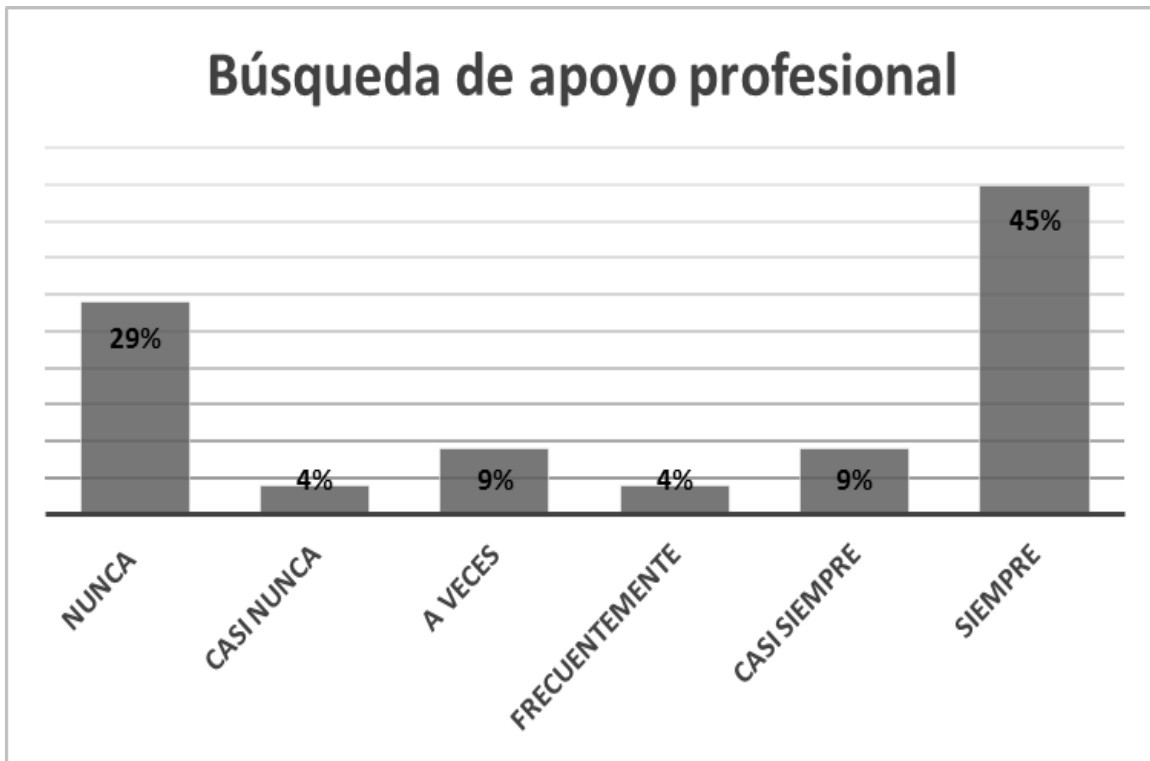
Esta es una de las gráficas mas relevantes de la investigación, pues en ella queda evidenciado que la mayor parte de esta población, es decir el 70% de ella, siempre se refugia en la religión como estrategia de afrontamiento ante algun problema, por otra parte el 5% casi siempre lo hace, el 5% frecuentemente, el 8% a veces, el 2% casi nunca y el 10% nunca acude a esta estrategia.

Gráfica 5 Evitación cognitiva



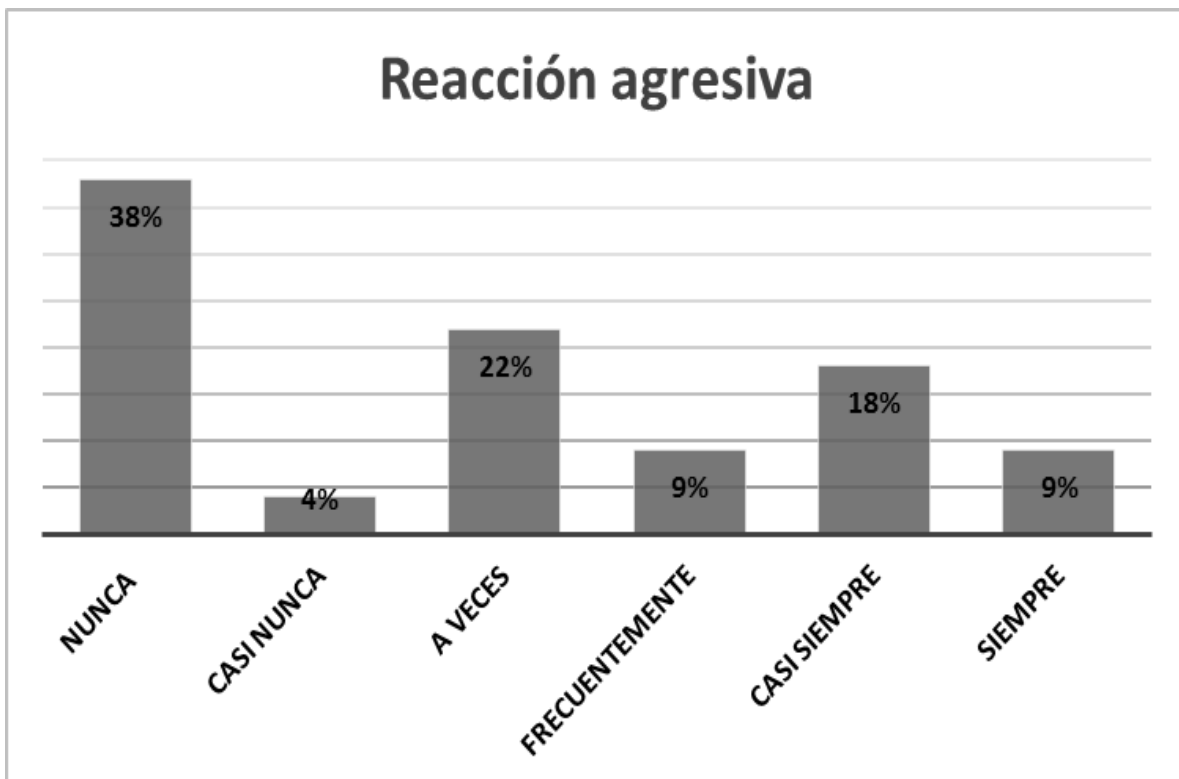
Se puede observar que el 36% de los sujetos participantes siempre acude a la estrategia de evitación emocional para afrontar las dificultades presentes durante la vida como lo es la situación de violencia; por otro lado el 7% de ellos casi siempre lo hace, el 10% frecuentemente, el 26% a veces, el 6% casi nunca y el 15% de la población nunca utiliza la evitación emocional como recurso de afrontamiento.

Gráfica 6 Búsqueda de apoyo profesional



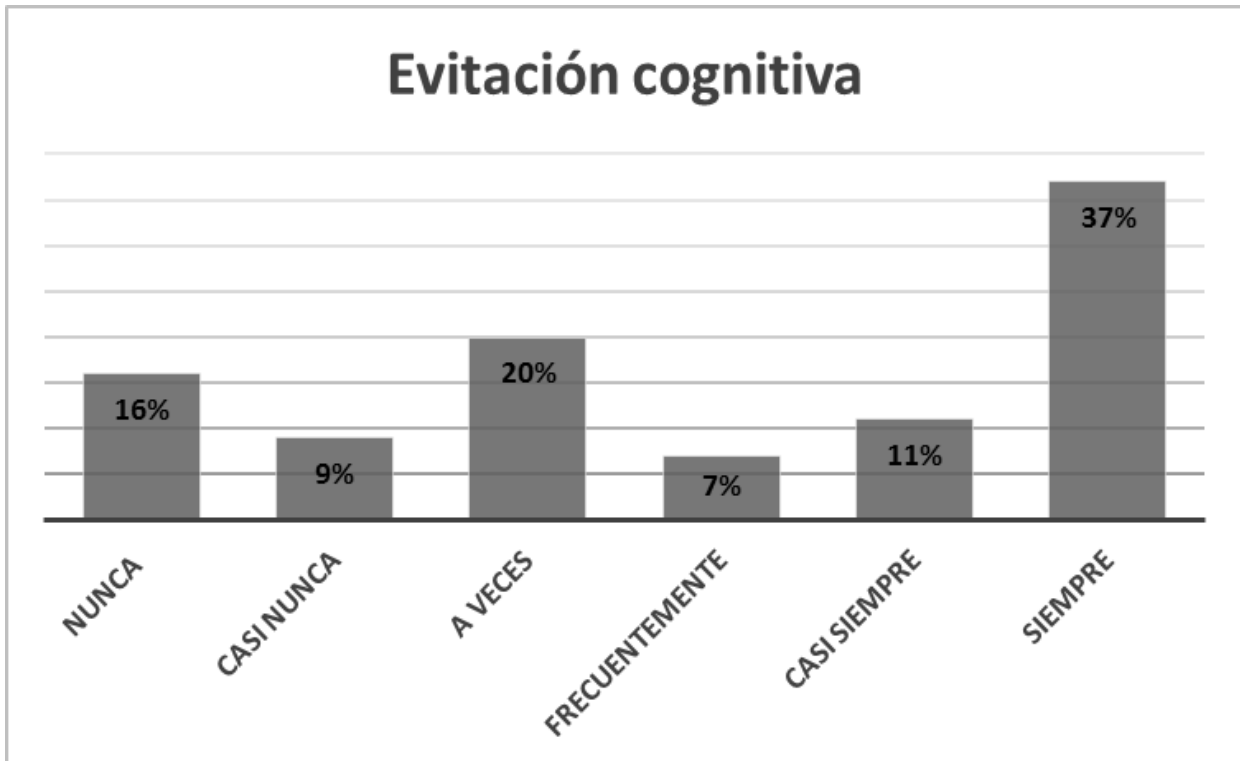
El 45% de la población, siempre acude a la búsqueda de apoyo profesional como estrategia de afrontamiento después de haber pasado por una situación problema, por otra parte, el 9% de esta casi siempre la utiliza, el 4% frecuentemente lo hace, el 9% a veces, el 4% casi nunca, y el 29% de los sujetos nunca busca a un profesional después de una situación productora de estrés.

Gráfica 7 Reacción agresiva



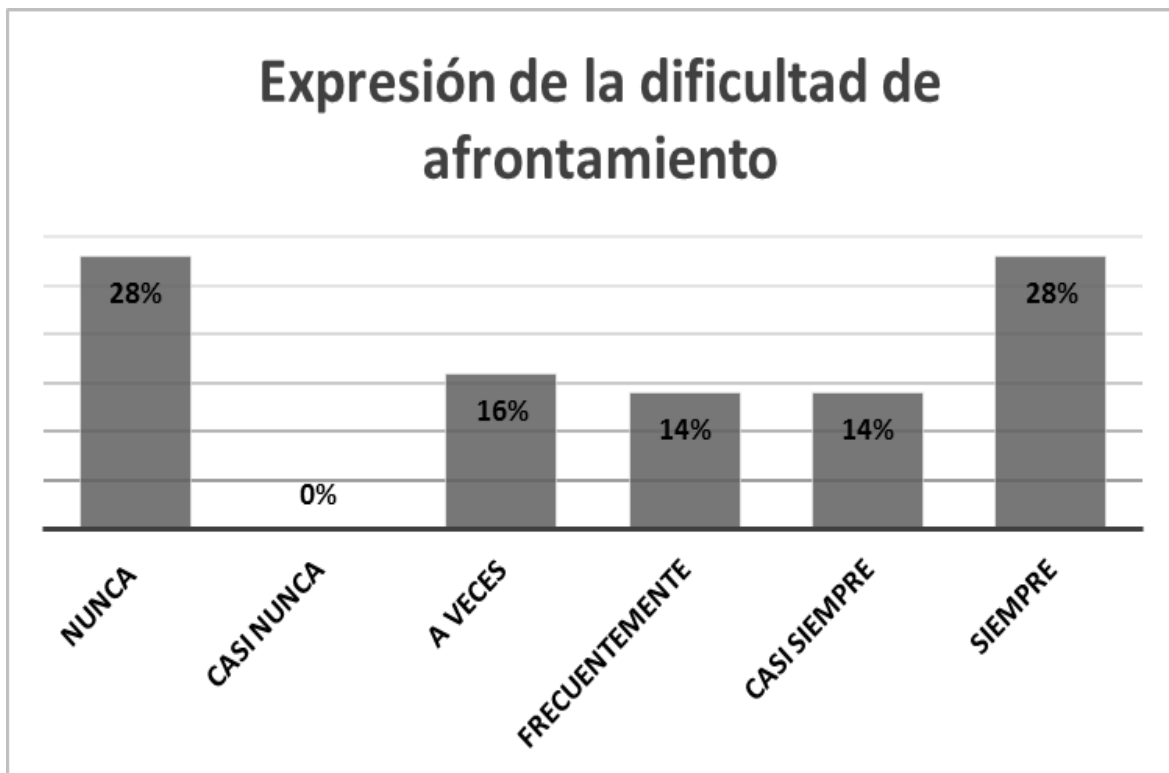
Con base en la gráfica se puede identificar que gran parte de la población, es decir el 38% de ella, nunca utiliza la reacción agresiva como estrategia de afrontamiento ante un suceso estresor; por otra parte el 4% casi nunca lo hace, el 22% a veces, el 9% frecuentemente, el 18% casi siempre y el 9% siempre reacciona de manera agresiva ante este tipo de situaciones.

Gráfica 8 Evitación cognitiva



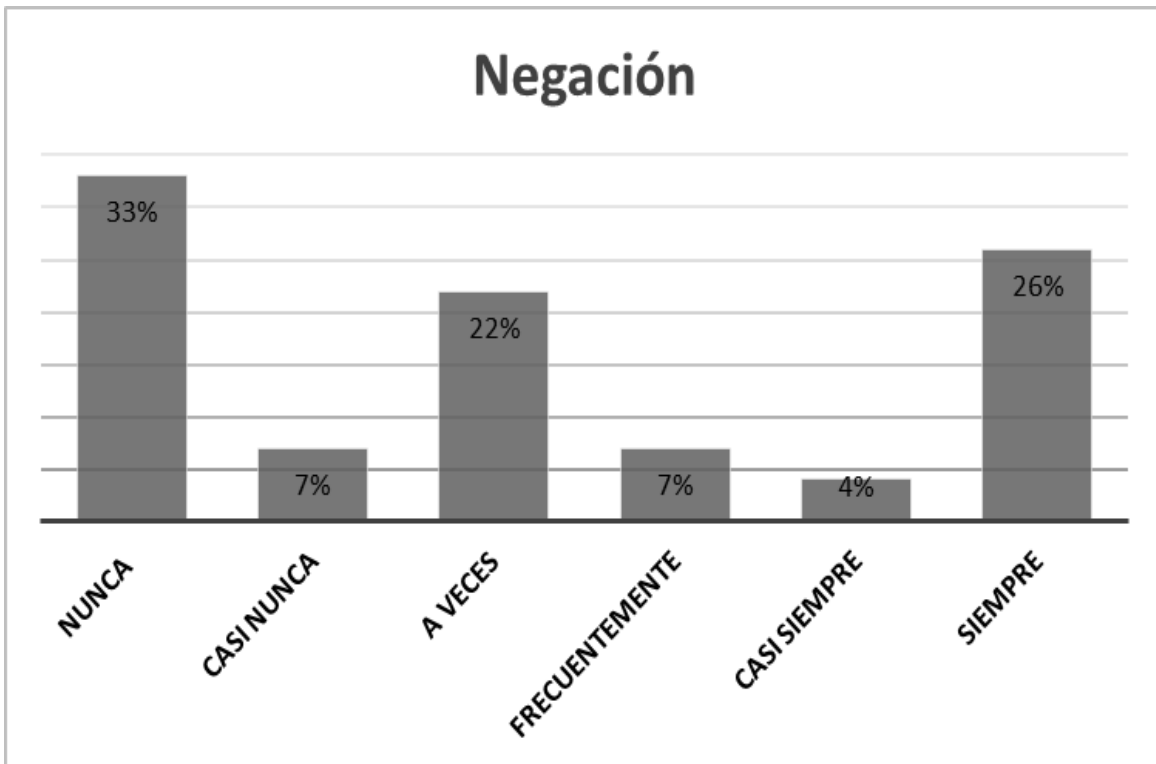
Con los resultados de la gráfica se identifica que un 37% de los sujetos siempre utiliza la evitación cognitiva como un recurso para afrontar las dificultades que se les presentan en su diario vivir, el 11% casi siempre la utiliza, el 7% frecuentemente, un 20% a veces, 9% casi nunca y por otra parte el 16% de los sujetos nunca la utiliza.

Gráfica 9 Expresión de la dificultad de afrontamiento



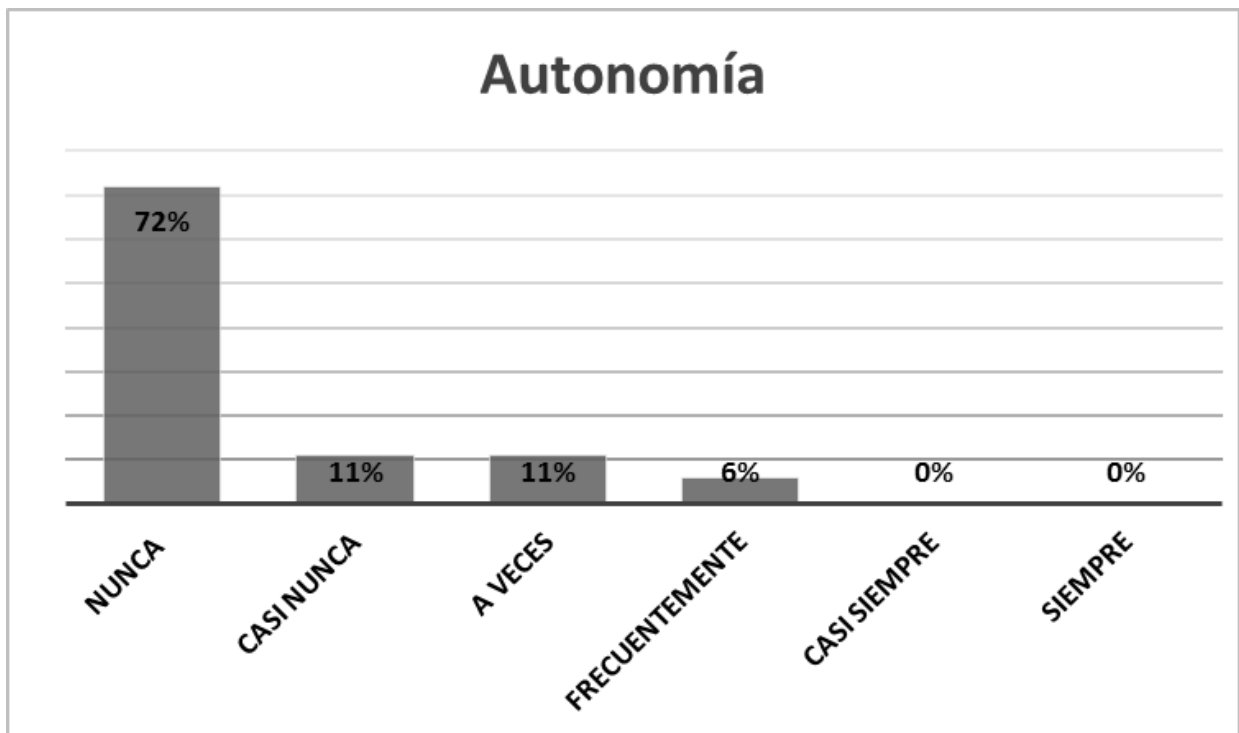
El 28% de la población siempre utiliza la estrategia de expresión de la dificultad de afrontamiento como medio de solución a sus problemas el 14% de los sujetos casi siempre la utiliza, el 14% frecuentemente, un 16% a veces, y se puede observar que ninguno de los sujetos casi nunca tiene dificultad para afrontar las situaciones productoras de estrés, y el otro 28% nunca utiliza esta estrategia.

Gráfica 10 Negación



El 26% de los sujetos siempre utiliza la estrategia de negación para afrontar los problemas que se le presenten, un 4% casi siempre la utiliza, el 7% frecuentemente, un 22% a veces, un 7% casi nunca, y un gran número de personas, es decir, el 33% nunca la utiliza.

Gráfica 11 Autonomía



Esta es una gráfica muy relevante para la investigación, puesto que queda en evidencia que la gran mayoría de la población nunca utiliza la autonomía como estrategia de afrontamiento ante un problema o dificultad, como lo es la situación de violencia; por otro lado el 11% de los sujetos casi nunca la utiliza, el 11% a veces, el 6% frecuentemente y ninguna de las personas casi siempre o siempre acude a esta estrategia.

Gráfica 12 Reevaluación positiva



A partir de esta gráfica se identifica que el 42% de la población siempre acude a la reevaluación positiva como estrategia para afrontar las dificultades de la vida, así mismo el 9% de ella casi siempre lo hace, por otro lado el 5% de los sujetos lo hace frecuentemente, el 11% a veces, el 9% casi nunca y el 24% de las personas nunca acuden a la reevaluación positiva para enfrentar sus problemas.

DISCUSIÓN

En la presente investigación se abordó el tema “afrontamiento en familias víctimas de violencia en la ciudad de Pamplona” la cual se enfatizó en las 12 estrategias de afrontamiento planteadas inicialmente por Lazarus y Folkman en 1984, y adaptada por Londoño y otros en 2006 a través de la Escala de Estrategias de Coping –Modificada EEC-M, conformada por 69 ítems con una escala de calificación de tipo Likert con 6 opciones de respuesta desde nunca hasta siempre. Por otro lado se realizó un grupo focal que es constituido como una técnica para profundizar la temática de la violencia y su afrontamiento; se trabaja con 9 sujetos que participaron voluntariamente de dicha técnica. De igual manera se llevó a cabo la técnica de observación la cual refiere la importancia del lenguaje no verbal con respecto a las categorías seleccionadas.

Los hallazgos del grupo focal indican que los tipos de violencia evidenciados dentro de los 9 participantes de la investigación son: Violencia directa, la cual es definida como “agresión física, aquella que tiene por objetivo herir o matar. Es la conducta dirigida a ocasionar algún daño en el cuerpo de la persona: empujones, tirones de pelo, cachetadas, torceduras, mordeduras, cortes, golpes con puños, golpes con objetos, palizas, quemaduras, etc.” (García y Martínez. 1989). Lo anterior se ve reflejado en la mayoría de los

participantes, ya que 5 de ellos expresan haber sido víctima del homicidio de algún miembro en el que se involucran los sistemas fraternales y paternos. En consecuencia esto afecta los sistemas familiares fraternales y parentales generando situaciones psicológicas de difícil afrontamiento en cada uno de los sistemas abordados; por otro lado también se encuentra la violencia política, la cual es definida como aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no. De igual manera es el estilo tradicional del ejercicio político, la indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país y la no participación en las decisiones. Se encuentra también la violencia producida por la respuesta de los grupos alzados en armas. (García y Martínez. 1989), manifestado por dos personas al interior del grupo focal; quienes vivenciaron el desplazamiento forzado. Este último definido por las Naciones Unidas como: “Personas o grupos de personas obligadas a huir o abandonar sus hogares o sus lugares habituales de residencia, en particular como resultado de un conflicto armado, situaciones de violencia generalizada y violación de los derechos humanos” (ONU, 1998, 4). En general, sus efectos abarcan todas las dimensiones de bienestar de los hogares, con pérdidas que van más allá de lo material puesto que afectan sus derechos fundamentales y limitan su desarrollo personal y social (Serrano, 2007).

Del mismo modo junto al desplazamiento forzado, se presenta el abuso psicológico por parte de estos grupos alzados en armas, el cual es definido como “aquello se hace para causar temor y miedo, para controlar la conducta, sentimientos y pensamientos de la

persona que está siendo agredida: descalificaciones, burlas, insultos, extorsiones, manipulaciones, negar permisos sin justificación, abandono, amenaza, etc.” (García y Martínez. 1989), pues los participantes mencionan haber sido víctima de lo anterior a causa de dicho suceso. Mientras los participantes contaban sus experiencias alrededor de la violencia, se pudo observar en ellos sentimientos de tristeza, desesperanza, ira e impotencia a causa de lo sucedido, lo cual se vio reflejado en las expresiones microfaciales como el contacto visual, los gestos y el tono de voz.

Por otra parte durante el desarrollo del grupo focal se pudo identificar que a raíz de dichos sucesos acontecidos alrededor de la violencia se generan un sin número de consecuencias, dentro de las cuales se encuentra con gran frecuencia la alteración de la dinámica familiar como producto de la desintegración entre los miembros de ésta; la pérdida de alguno de sus miembros; la distancia geográfica por el desplazamiento, las sensaciones de temor, entre otros.

Así mismo se pudo evidenciar que las personas presentan constantes variaciones emocionales, ya que algunos de los sujetos se mostraron muy afectados a raíz de la evocación del recuerdo del hecho ocurrido, como es el caso de una de las participantes, la cual empezó a temblar, y tuvo que retirarse por un momento del encuentro, al recordar la

muerte de su hermano. Por otra parte estos sucesos generan inestabilidad en cada una de las áreas funcionales. En el área laboral, los sujetos expresan haber tenido pérdidas de los proyectos alcanzados lo cual ocasionó un desequilibrio económico de la familia. Por otro lado se evidenció una alteración en el área social puesto que las actividades diarias fueron modificadas, debido al temor que el hecho ocurrido generaba en los miembros del sistema familiar.

Con respecto a las estrategias de afrontamiento, se encuentra que tanto cualitativa como cuantitativamente, las estrategias de religión, expresión de la dificultad de afrontamiento, negación y búsqueda de apoyo profesional puntúan alto en los dos tipos de técnicas aplicadas. La religión definida Según Lázarus y Folkman en 1987 y citado por Londoño, y otros, en el 2006 es la estrategia cognitivo-comportamental expresada a través del rezo y la oración dirigido a tolerar o solucionar el problema o las emociones que se generan ante el problema. Esto se evidencia en el grupo focal, ya que en el desarrollo de éste, 4 de los participantes refieren acudir a la iglesia a buscar ayuda en padres o sacerdotes, a realizar oraciones a Dios y a los santos o hacer rosarios como recurso para disminuir el malestar que el acontecimiento les ha generado. En la escala esto se vio reflejado en los resultados ya que el 88% de los participantes la utiliza como estrategia de afrontamiento. Lo anterior implica que las personas después de sufrir la pérdida ya sea de algún miembro del sistema familiar o de ser desplazados de sus territorios de manera involuntaria, buscan

algún tipo de resguardo en la fe hacia un ser superior, con la ilusión que esto les proporcionará un alivio a nivel tanto espiritual como emocional, generando esperanzas de una mejor calidad de vida tanto para ellos como para su familia.

La expresión de la dificultad de afrontamiento definida como la tendencia a expresar las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las emociones y resolver el problema. (Londoño, y otros, 2006) Se pudo identificar, ya que durante el desarrollo del grupo focal algunos de los participantes manifestaron haber expresado no poder sobrellevar la situación solos, lo que posteriormente los llevó a buscar ayuda en profesionales de la psicología. En los datos cuantitativos se pudo corroborar que el 72% de los sujetos acuden a este mecanismo como estrategia de afrontamiento.

La búsqueda de apoyo profesional es definida Según Lázarus y Folkman en 1987, como el empleo de recursos profesionales para tener mayor información sobre el problema y sobre las alternativas para enfrentarlo. (Londoño, y otros, 2006). Esta estrategia se evidencio dentro de los sujetos en el desarrollo del grupo focal, pues dos de ellos manifiestan acudir a un psicólogo o a una persona capacitada, con el fin de ser orientados sobre los pasos a seguir después del suceso de violencia, así como para conseguir esa estabilidad emocional que el hecho víctimizante les arrebató. Esta información se corrobora

con los resultados cuantitativos encontrados tras la aplicación de la escala, puesto que el 67% de las personas utilizan esta estrategia como recurso para afrontar la situación productora de estrés.

La negación es definida por Fernández y palmero en 1999, como la ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración (Londoño, y otros, 2006). Esta estrategia se ve reflejada al interior de la población, puesto que 1 de los participantes expresó no tener la capacidad para enfrentar la muerte de su hijo, y debido a esto no ha podido ir a visitarlo al cementerio, por lo que prefiere no pensar en esto, y actuar como si nada hubiera pasado. También se corrobora con los resultados de la escala, ya que el 59% de los sujetos manifiesta utilizarla como estrategia de afrontamiento.

A continuación se enunciarán las estrategias de afrontamiento que fueron resultado de la aplicación de la escala de estrategias de Coping – modificada (EEC-M) Londoño N. H., Henao G. C., Puerta I. C., Posada S. L., Arango D., Aguirre, D. C, que no se encuentran mencionados en su totalidad por el grupo focal pero que si presentan un porcentaje considerable dentro de dicha escala:

La estrategia de solución de problemas Según Fernández y palmero en 1999, es la planificación o resolución del problema, en la que se movilizan estrategias cognitivas analíticas y racionales para alterar la situación y solucionar el problema. (Londoño, y otros, 2006). Esta estrategia se identificó en los resultados de la aplicación de la escala, puesto que el 84% de las personas encuestadas afirmaron utilizarla como medio para enfrentar la situación de violencia.

La estrategia de búsqueda de apoyo social la cual Según Lázarus y Folkman en 1987 puede ser útil para prevenir el estrés al hacer que las experiencias dañinas o amenazantes lo parezcan menos, o bien proporcionan recursos valiosos para su afrontamiento una vez que el estrés ha aparecido. (Londoño, y otros, 2006), fue evidenciada dentro de la población, puesto que el 78% de las personas afirma acudir a amigos y familiares con apoyo en este tipo de situaciones.

De la misma manera se encuentra un porcentaje considerable dentro de la estrategia de evitación emocional, la cual es definida según Fernández y palmero en 1999, como el control emocional, refiriéndose a la movilización de recursos enfocados a regular y ocultar los propios sentimientos. (Londoño, y otros, 2006), pues el 79% de los sujetos afirma que

muchas veces prefieren no expresar sus sentimientos, pues para ellos es mejor que las demás personas no sepan el dolor que sienten en ese momento y lo guardan para sí mismos.

Según Fernández y Palmero en 1999, a través del empleo de la estrategia de evitación cognitiva, se busca neutralizar los pensamientos valorados como negativos o perturbadores, por medio de la distracción y la actividad. Se evita pensar en el problema propiciando otros pensamientos o realizando otras actividades. (Londoño, y otros, 2006), la anterior se pudo identificar, ya que el 75% de los sujetos dice utilizar esta estrategia como medio para afrontar su problema, utilizando mecanismos de distracción como ir a cine, salir con amigos o buscar actividades que los distraigan y los ayuden a no pensar en la dificultad por la que están atravesando.

Igualmente se evidenció dentro de los resultados de la escala la reevaluación positiva, la cual según Lázarus y Folkman en 1987, es una estrategia cognitiva que busca aprender de las dificultades, identificando los aspectos positivos del problema. Es una estrategia de optimismo que contribuye a tolerar la problemática y a generar pensamientos que favorecen al enfrentar la situación. (Londoño, y otros, 2006), puesto que el 67% de las personas a pesar de la magnitud de la situación intentan sacar el lado bueno, y tienen muy presente el dicho “al mal tiempo buena cara”.

Por otra parte también se pudo identificar la reacción agresiva, la cual según Lázarus & Folkman en 1986 es una estrategia comportamental en la que se expresa la ira y la hostilidad abiertamente como consecuencia de la frustración y la desesperación, reaccionando de manera agresiva hacia los demás, hacia sí mismo o hacia los objetos. (Londoño, y otros, 2006). Esto es un resultado preocupante, ya que estas personas descargan su mal humor con los demás, se comportan de forma hostil, expresan su rabia sin medir las consecuencias y se salen de casilla fácilmente, lo que les puede llegar a generar múltiples efectos negativos como lo es la afectación del área social.

Dentro de los resultados de la aplicación de la escala, también se pudo evidenciar que el 53% de los participantes utilizan la espera como estrategia de afrontamiento, la cual busca que la situación se resuelva por sí sola con el pasar del tiempo. (Londoño, y otros, 2006), ya que muchos manifiestan esperar que las cosas cojan su curso y esperar que la solución llegue a medida que pasa el tiempo.

Por último se encuentra que el 17% de los sujetos emplean la autonomía como estrategia de afrontamiento, la cual hace referencia a la tendencia a responder ante el

problema buscando de manera independiente las soluciones sin contar con el apoyo de otras personas tales como amigos, familiares o profesionales. (Londoño, y otros, 2006) puesto que las personas manifiestan que no necesitan la ayuda de nadie y que pueden solucionar sus dificultades sin la ayuda de los demás.

En contraste con lo anterior y según lo socializado entre los participantes del grupo focal, se pudo evidenciar que la mejor forma de afrontar las situaciones productoras de estrés, como es el caso de la de violencia, es la búsqueda de ayuda profesional, dentro de estos profesionales las personas manifiestan acudir a psicólogos, psiquiatras, abogados, entre otros, los cuales podrán orientar a cada uno de los miembros del sistema familiar y facilitar las herramientas adecuadas que generen una mejor calidad de vida dentro de la dinámica familiar.

CONCLUSIONES

Por medio de las herramientas tanto cualitativas como cuantitativas, como lo son la escala de estrategias “coping” modificada, el grupo focal y la observación aplicadas a la población, se pudo describir las estrategias de afrontamiento que utilizan los padres de familia víctimas de la violencia acogidos a el programa “Una luz en el camino” de pastoral social en la ciudad de Pamplona.

Teniendo en cuenta tanto los resultados de los instrumentos cualitativos como los cuantitativos se corrobora que las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los padres de familia víctimas de violencia acogidos a la asociación “una luz en el camino” de Pastoral Social, son la religión y la expresión de la dificultad de afrontamiento, ya que estas dos estrategias puntuaron alto tanto en la escala de estrategias coping modificada, como en el grupo focal.

Se pudo identificar que esta población ha utilizado en mayor o menor medida alguna de las 12 estrategias de afrontamiento, entre las cuales se encuentran con mayor frecuencia a raíz de la escala aplicada, la religión, la solución de problemas, la evitación

emocional, la búsqueda de apoyo social, evitación cognitiva y la expresión de la dificultad de afrontamiento; mientras que los instrumentos cualitativos como el grupo focal y la observación, arrojaron que las estrategias de afrontamiento mayormente utilizadas al interior de la población, fueron la religión, la expresión de la dificultad de afrontamiento, la búsqueda de apoyo profesional y la negación.

Por medio de los resultados de la aplicación de la escala de estrategias de coping – modificada (EEC-M) y a través del análisis estadístico en el programa SPSS 20 se pudo identificar las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los padres de familia víctimas de la violencia acogidos a el programa “Una luz en el camino” de pastoral social en la ciudad de Pamplona, para lo cual se concluyó que las que se utilizan con mayor frecuencia son: la religión con un 88%, solución de problemas con un 84% , evitación emocional con un 79%, búsqueda de apoyo social con un 78%, evitación cognitiva con un 75% y expresión de la dificultad de afrontamiento con un 72%.

A partir de la realización del grupo focal se pudo conocer que los sucesos vivenciados alrededor de la violencia que se presentan con mayor frecuencia en la población abordada, es el homicidio de alguno de los miembros de la familia como es el caso de hijos, padres y hermanos; y el desplazamiento forzado. Los anteriores sucesos se

pueden clasificar dentro de tres tipos de violencia; el homicidio hace parte de la violencia directa, y el desplazamiento forzado incluye violencia política y psicológica.

De igual manera a través del desarrollo del grupo focal, se pudieron describir las percepciones de los padres de familia víctimas de la violencia acerca de las estrategias de afrontamiento; según lo socializado los participantes refieren haber utilizado 4 de las 12 estrategias, las cuales fueron la religión, la búsqueda de apoyo profesional, la expresión de la dificultad de afrontamiento y la negación, pero a pesar de esto manifestaron que algunas de ellas no fueron las más apropiadas, pues a partir de un consenso realizado entre todos los participantes, se llegó a la conclusión que la forma más adecuada de afrontar la situación de violencia, es la búsqueda de apoyo profesional como es el caso de los psicólogos, pues ellos afirman que de esta manera se podrá superar de una manera correcta la inestabilidad emocional por la que están atravesando, y proporcionará un alivio en cada una de las áreas de ajuste de las personas.

A partir de los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación, se elaboró una cartilla denominada “afrontamiento en familias víctimas de la violencia” , cuyo personaje principal tiene por nombre Pedro y explica la forma en que una familia se ve enfrentada a una situación de desplazamiento y un niño llamado Carlitos afronta el

asesinato de su padre, también brinda una serie de apartados donde las personas pueden guiarse acerca de las distintas maneras de afrontar una situación como las anteriormente mencionadas, así como también expone algunas de las entidades a las cuales pueden acudir las víctimas de la violencia en busca de ayuda. De esta manera se facilita una herramienta psicoeducativa a los grupos familiares víctimas de la violencia acogidos a el programa “Una luz en el camino” de pastoral social en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, y a esta población en general.

Con base en lo socializado durante el desarrollo de la investigación con los participantes, se pudo evidenciar que la violencia trae consigo múltiples consecuencias, como lo es la afectación del área familiar, lo cual fue manifestado por varios de los participantes los cuales refieren que después de ser desplazados de manera forzada o haber sido víctimas del homicidio de alguno de los miembros de su familia, más específicamente los holones fraternales y parentales, se generó como consecuencia la desintegración del sistema familiar, causando un desequilibrio emocional en cada uno de los miembros.

Otra de las consecuencias de la violencia es el desplazamiento forzado el cual afecta cada uno de los proyectos alcanzados por parte del sistema familiar, ya que este hecho

obliga a los miembros a dejarlo todo ubicándose en la periferia de las ciudades y centros urbanos, sin los mínimos vitales para la supervivencia con decoro y dignidad.

Por último se puede concluir que estas familias que han sido víctimas de la violencia en Colombia utilizaron una o varias de las estrategias de afrontamiento planteadas por Lázarus y Folkman, sin haber tenido conocimiento previo acerca del tema, por lo cual manifestaron que muchas veces no utilizaron las más adecuadas para afrontar las situaciones, pero que de una u otra forma les ayudaron a enfrentar el momento de crisis.

RECOMENDACIONES

Se considera importante que los futuros investigadores interesados en la temática abordada como investigación den continuidad haciendo uso de otras técnicas de investigación como lo es la entrevista a profundidad donde permita la intimidad a cada sistema familiar y la profundización en los aspectos característicos particulares con el fin de favorecer investigaciones posteriores y se logre ampliar la noción en los procesos de exploración de información los cuales garantizan un soporte en la construcción del marco referencial de las investigaciones.

Igualmente se recomienda que en investigaciones posteriores amplíen el número de personas participantes y hacer un trabajo más continuo con la población participante ya que esto facilita y contribuye en la elaboración y construcción del trabajo escrito, además, de esta manera se genera mayor amplitud y soporte en los procesos establecidos durante la investigación. También se adquiere un beneficio en los procesos de formación para el desarrollo en el ámbito de la psicología donde se promuevan y fortalezcan las diferentes acciones del profesional con los participantes.

Por otro lado se sugiere establecer programas de atención psicológica a esta población, ya que los sujetos refieren no tener este tipo de servicio por parte de la asociación, esto a partir

de la información recopilada durante la realización del grupo focal, donde se pudo evidenciar que muchas de las personas, aunque hayan pasado varios años después del suceso, no poseen las herramientas necesarias para afrontar de una manera adecuada la situación de violencia vivenciada.

En este sentido se recomienda que el grupo de investigación Psicología y Sociedad del programa de psicología de la Universidad de Pamplona, aborde esta población víctimas de la violencia, y que basen sus investigaciones en ella, con el fin de proporcionar herramientas de intervención psicológica que permitan a esta población contar con una mejor calidad de vida.

Por otra parte se propone que el departamento de psicología retome las prácticas formativas que se realizaban anteriormente en pastoral social en la ciudad de Pamplona, puesto que esta es una población en condición de vulnerabilidad que requiere de todo el apoyo psicológico necesario para afrontar la situación de violencia por la que están atravesando.

Para lo anterior se considera relevante abordar con la población temas relacionados con las estrategias de afrontamiento, ya que muchas veces no se utilizan las más adecuadas a la hora

de enfrentarse ante las dificultades, lo que puede causar repercusiones dentro de la dinámica familiar.

En otro sentido es recomendable que los futuros integrantes de la asociación “una luz en el camino” de pastoral social de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, den uso adecuado de la cartilla “Afrontamiento en familias víctimas de violencia”, con el fin de que se informen acerca de las diferentes estrategias de afrontamiento que existen, y las entidades a las cuales pueden acudir como medio de ayuda.

Para la realización de futuras investigaciones se sugiere que la muestra abordada no se limite a padres de familia sino a todos los integrantes del núcleo familiar, para así, obtener mejores resultados y de esta manera realizar un estudio más profundo acerca de la temática de estrategias de afrontamiento y violencia.

De igual manera se considera importante tener en cuenta para futuras investigaciones acerca de esta temática, los datos sociodemográficos de la población y de esta forma indagar si alguno de estos factores influye en la utilización de cada una de las estrategias de afrontamiento por parte de los integrantes del sistema familiar.

En el mismo sentido es recomendable que los futuros investigadores aborden todos los hechos victimizantes y no solo el homicidio y el desplazamiento forzado, pues de esta manera se dará una mayor validez, y se arrojarán mejores resultados para la investigación.

REFERENCIAS

Abad, L. CEDAN (1991) Art.: Familia, Migración y Violencia en: infancia y Violencia Centro de Desarrollo y Asesoría Psicosocial, Lima, apoyo de Rada Barnen, Ired Forum y Diaconia

Ardila C. (1996) La Cosecha de la Ira Fundación Social CEDAVIDA impreso en Colombia 1996

Ardila C. (1998) Guerreros Ciegos: El conflicto Armado en Colombia Fundación Social CEDAVIDA Santafé de Bogotá 1998

Salas, M. (1980). La familia. Ficha de Cátedra. Psicología Evolutiva I. Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Tucumán Pag 356.

Loayssa Lara. J.R. (2001) Dinámica Familiar - Una familia en formación con muchas dificultades. Madrid.

Klinger, Cynthia y Vadillo, Guadalupe. (1999) Psicología Cognitiva. McGraw-Hill; México.

Estrada, L. (2003). El ciclo vital de la familia, México: Grijalbo.

Gaviria Carlos Felipe. (2007) Desplazamiento forzado y propiedad de la tierra en Antioquia, 1996-2004. Universidad de Antioquia Lecturas de economía. Medellín.

García, J. & Martínez, J. (1989). Algunas perspectivas teóricas acerca de la agresión. Universidad Nacional Autónoma de México, México.

Jiménez Sánchez, M^a Pilar, Martín Díaz M^a Dolores, Enrique G. Fernández-Abascal. (1997) Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento (E3A), Departamento de Psicología Básica II, Universidad Nacional de Educación a Distancia. España.

Macías María Amarís, Orozco Camilo Madariaga, Marcela Valle Amarís, Javier Zambrano. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. Universidad del Norte. Barranquilla (Colombia)

Murillo Amaro José Luis. (2006). Una Propuesta para la mediación del desarrollo cognitivo y afectivo-motivacional en la relación paterno y materno-filial . Bogotá.

Navia Carmen Elvira. (2008) Afrontamiento familiar en situaciones de secuestro extorsivo económico universidad nacional de Colombia. Revista latinoamericana de psicología, volumen 40, no 1, 59-72

Pichon-Rivière, E. y Quiroga, A. (1985) Psicología de la vida cotidiana, Buenos Aires: Editorial Nueva Visión. Argentina.

Priscilla Hernández P. Psicología educativa y métodos de enseñanza. (2001) Estudiante para la Licenciatura en Educación Especial. Santo Domingo, República Dominicana.

Oakley & Salazar (1993) Niños y Violencia: El caso de América Latina. Tercer Mundo Editores, Colombia

Osterrieth, P. El niño y su familia. Buenos Aires: Losada . (1964). Chile.

Oackley F, y Ortega, M. (1994) Manual para la detección de casos de maltrato para la niñez. Éxitos editores LTDA Bogotá Colombia.

Rodríguez, G. Meneses, Bergonzoli, G (2002) El Componente Psicosocial de la Salud Humana, Editado por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y la Representación de la OPS/OMS en Guatemala.

Silvina Cohen Imach. (2012) La Familia Como Matriz Subjetiva En La Infancia. Editorial luxer. 2010. Pag 23-25

Vallés, A. y Vallés, C.(2003). Psicopedagogía de la Inteligencia Emocional. Valencia: Editorial. Promolibro. España.

Velasco L. (1998) ¿Quiere saber Que siente un niño? ¡Mírelo Jugar!, revista Avefenix Fundación Social CEDAVIDA vol. 1.

Prieto Sanabria Juan Diego. (2012). Guerras, Paces y vidas entrelazadas. Universidad de los Andes. Bogotá.

Rodríguez, G. Meneses, Bergonzoli, G O (2010) Recuperando la Esperanza: El programa de Salud Mental de Guatemala

Blair Trujillo Elsa. (2009). Aproximación teórica al concepto de violencia: avatares de una definición. Revista Política y Cultura, otoño 2009, núm. 32, pp. 9-33.

Iborra, I. (2005) (Ed.). Violencia contra personas mayores. Editorial Ariel, Colección Estudios sobre Violencia, vol. 11. Barcelona.

Londoño Nora H. y otros. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de coping modificada (eec-m) en una muestra colombiana. Universidad De San Buenaventura, Medellín.

Ardila C. (1998) Guerreros Ciegos: El conflicto Armado en Colombia Fundación Social CEDAVIDA Santafé de Bogotá 1998

Folkman, S. y Lazarus, R.S. (1985). If it changes it must be a process: Study of emotion and coping during three stages of a college examination. *Journal of Personality and Social Psychology*, 47.

Estremero Judith y Gacia Bianchi Ximena. (2005) Familia y ciclo vital familiar. Chile. Recuperado: 02 de abril de 2015. <http://www.revistas.uchile.cl/files/journals/2/articles/300/submission/layout/300-1209-1-LE.pdf>

Cortez-Monroy, Fabiola. (2003). “Nuevas configuraciones familiares: familias recompuestas”. En Revista de Trabajo Social, N° 71/2003. Santiago de Chile, Escuela de Trabajo Social, PUC,

Baeza Silvia. (1999). El rol de la familia en la educación de los hijos. Ministerio de Bienestar Social. Gobierno de la Provincia de la Pampa. Santa Rosa, Conferencia Inaugural. Argentina.

Organización Mundial de la Familia (1988). Vuelve la Familia. Congreso Internacional de la Familia, Encuentro. ISBN 9788474902105.

Comisión interamericana de Derechos Humanos (1999). Derechos Humanos en Colombia: Tercer Informe de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos Comisión Colombiana de Juristas, editor Carlos A. Martín, Opciones Gráficas edt Ltda, Colombia

O.M.S (1997), La salud mental del los refugiados. Ginebra

Grupo Memoria Histórica. Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación. Justicia y Paz. Tierras y Territorios en las versiones de los paramilitares. Ediciones Aguilar. Bogotá. 2012.

Defensoría del Pueblo. (2013). Situación de desplazamiento forzado y respuesta institucional en Colombia

Ley 1488 de 2011. "Por medio de la cual se crea el empleo de emergencia para los damnificados y afectados en zonas declaradas en emergencia económica, social y ecológica o en situación de desastre o calamidad pública."

Arrieta, M. J., amarís Macias, M., & Valler Amarís, M. (2012). Afrontamiento en crisis familiares: el caso del divorcio cuando. *Salud Uninorte*. Recuperado el 26 de Mayo de 2015, de <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v28n1/v28n1a10.pdf>

Calvo, S. E. (2010). *Impacto del conflicto armado en la familia colombiana*. Obtenido de http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/54_10644_conflicto-armado-y-familia.pdf

Camargo, R. E. (2009). *El concepto de familia en la legislación y en la jurisprudencia de la corte constitucional Colombiana*. Obtenido de

http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/21_3554_studisitas-v4-n3-guio-camargo-.pdf

Castro, N., & Mina, D. (2008). ESTADO DE SALUD MENTAL Y CARACTERIZACIÓN PSICOLÓGICA DE PERSONAS VÍCTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA. Bucaramanga, Santander, Colombia. Recuperado el 27 de Mayo de 2015

Claudio Robles, L. D. (2011). El concepto de familia y la formación académica de trabajo social. *Revista debate publico*, 46. Obtenido de http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista_3/pdf/8_robles.pdf

di-Collredo, C. A., Aparicio Cruz, D. P., & Morneo, J. (Junio de 2006). DIFERENCIAS EXISTENTES EN LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO DE HOMBRES Y MUJERES EN CONDICIÓN DE DESPLAZAMIENTO. Bogotá D.C. Recuperado el 27 de Mayo de 2015

ESTRATEGIAS Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS. (s.f.).

Figueroa, M. I., & Cohen Imach, S. (s.f.). *Capitulo II Estrategias y estilos de afrontamiento del estrés en adolescentes.*

Figueroa, M. I., & Imach, S. C. (s.f.). *ESTRATEGIAS Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN ADOLESCENTES.*

GÓMEZ, E. O., & VILLA GUARDIOLA, V. J. (2013). Justicia Juris. *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia.* México. Obtenido de

http://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/juris/volumen-10-no-1/3_REVISTA_JURIS_1-14_Articulo%201.pdf

Henao, a. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual universidad católica del norte*, 332. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 331. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

instituto de ciencias para el matrimonio y la familia . (Marzo de 2013). *Familia y derechos humanos*. Chiclayo, Perú. Obtenido de <http://www.ohchr.org/Documents/Issues/HRValues/UniversidadCatolicaPeru.pdf>

Instituto interamericano del niño. (s.f.). *Instituto interamericano del niño*. Obtenido de http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF

LONDOÑO, N. H., HENAO LÓPEZ, G. C., PUERTA, I. C., POSADA, S., ARANGO, D., & AGUIRRE, D. C. (Mayo de 2006). PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS Y VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE ESTRATEGIAS DE COPING MODIFICADA (EEC-M) EN UNA MUESTRA COLOMBIANA. *Universitas Psychologica*, 5(2). Recuperado el 26 de Mayo de 2015, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672006000200010&script=sci_arttext&tlng=en

Mendoza Piñeros, A. M. (2012). El desplazamiento Forzado en Colombia y la Intervencion del Estado. *Revista de Economia Institucional*, 14(26), 170-202.

Prettel, M. G. (s.f.). La comunicaci3n de las familias de barrios subnormales. *Revista interacci3n*. Obtenido de <http://miguelgarces.es.tl/Articulo-Comunicaci%F3n-Familiar.htm>

Rinc3n, D. K., & Vargas Vel3squez, R. J. (2012). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN PAREJAS BENEFICIARIAS DEL ICBF. Pamplona, Norte de Santander, Colombia. Recuperado el 27 de Mayo de 2015

Robles, C & Di Ieso, L. (2012). El concepto de familia y la formacion academica en trabajo social. *Revista Debate Publico Reflexion de Trabajo Social*(3), 44-52.

Zanoni. (1989). El concepto de familia y la formaci3n acad3mica en el trabajo social. *Revista debate p3blico*, 46. Obtenido de http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista_3/pdf/8_robles.pdf

ANEXOS

Anexo 1 Instrumento cuantitativo

ESCALA DE ESTRATEGIAS DE COPING – MODIFICADA (EEC-M)

Londoño N. H., Henao G. C., Puerta I. C., Posada S. L., Arango D.,

Aguirre, D. C.

Fecha ___/___/___

Nombres:	Apellidos:
Edad:	Estado Civil:
Ciudad de procedencia:	Rol familiar:
Ocupación:	Sexo: F___ M___

Instrucciones:

A continuación se plantean diferentes formas que emplean las personas para afrontar los problemas o situaciones estresantes que se les presentan en la vida. Las formas de afrontamiento aquí descritas no son ni buenas ni malas, ni mejores o peores. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras, dependiendo de la situación problema. Trate de recordar las diferentes situaciones o problemas más estresantes vividos durante los últimos años, y responda señalando con una X en la columna que le señala la flecha (L), el número que mejor indique qué tan habitual ha sido esta forma de comportamiento ante las situaciones estresantes

1	2	3	4	5	6
Nunca	Casi Nunca	A veces	Frecuentemente	Casi siempre	Siempre

ÍTEMS	1	2	3	4	5	6
1. Trato de comportarme como si nada hubiera pasado						
2. Me alejo del problema temporalmente (Tomando unas vacaciones, Descansando, etc.)						
3. Procuero no pensar en el problema						
4. Descargo mi mal humor con los demás						
5. Intento ver los aspectos positivos del problema						
6. Le cuento a familiares o amigos como me siento						
7. Procuero conocer mejor el problema con la ayuda de un profesional						
8. Asisto a la iglesia						
9. Espero que la solución llegue sola						
10. Trato de solucionar el problema siguiendo unos pasos concretos bien pensados						
11. Procuero guardar para mí los sentimientos						
12. Me comporto de forma hostil con los demás						
13. Intento sacar algo positivo del problema						
14. Pido consejo u orientación a algún pariente o amigo						

para poder afrontar mejor el problema						
15. Busco ayuda profesional para que me guíe y oriente						
16. Tengo Fe en que puede ocurrir algún milagro						
17. Espero el momento oportuno para resolver el problema						
18. Pienso que con el paso del tiempo el problema se soluciona						
19. Establezco un plan de actuación y procuro llevarlo a cabo						
20. Procuro que los otros no se den cuenta de lo que siento						
21. Evado las conversaciones o temas que tiene que ver con ese problema						
22. Expreso mi rabia sin calcular las consecuencias						
23. Pido a parientes o amigos que me ayuden a pensar acerca del problema						
24. Procuro hablar con personas responsables para encontrar una solución al problema						
25. Tengo fé en que Dios remedie la situación						
26. Pienso que hay un momento oportuno para analizar la situación						
27. No hago nada porque el tiempo todo lo dice						
28. Hago frente al problema poniendo en marcha varias soluciones						
29. Dejo que las cosas cojan su curso						
30. Trato de ocultar mi malestar						
31. Salgo a cine, a dar una vuelta, etc, para olvidarme del						

problema						
32. Evito pensar en el problema						
33. Me dejo llevar por mi mal humor						
34. Hablo con amigos o familiares para que me animen o tranquilicen cuando me encuentro mal						
35. Busco la ayuda de algún profesional para reducir mi ansiedad o malestar						
36. Rezo						
37. Hasta que no tenga claridad ante la situación, no puedo darle la mejor solución a los problemas						
38. Pienso que lo mejor es esperar a ver qué puede pasar						
39. Pienso detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema						
40. Me resigno y dejo que las cosas pasen						
41. Inhibo mis propias emociones						
42. Busco actividades que me distraigan						
43. Niego que tengo problemas						
44. Me salgo de casillas						
45. Por más que quiera no soy capaz de expresar abiertamente lo que siento						
46. A pesar de la magnitud de la situación, tiendo a sacar algo positivo						
47. Pido a algún amigo o familiar que me indique cual sería el mejor camino a seguir						
48. Pido ayuda a algún médico o psicólogo para aliviar mi						

tensión						
49. Acudo a la iglesia para poner velas o rezar						
50. Considero que las cosas por si solas se solucionan						
51. Analizo lo positivo y negativo de las diferentes alternativas						
52. Me es difícil relajarme						
53. Hago todo lo posible para ocultar mis sentimientos a los otros						
54. Me ocupo de muchas actividades para no pensar en el problema						
55. Así lo quiera no soy capaz de llorar						
56. Tengo muy presente el dicho “al mal tiempo buena cara”						
57. Procuro que algún familiar o amigo me escuche cuando necesito manifestar mis sentimientos						
58. Intento conseguir más información sobre el problema acudiendo a profesionales						
59. Dejo todo en manos de Dios						
60. Espero que las cosas se vayan dando						
61. Me es difícil pensar en posibles soluciones a mis problemas						
62. Trato de evitar mis emociones						
63. Dejo a un lado los problemas y pienso en otras cosas						
64. Trato de identificar las ventajas de problema						
65. Considero que mis problemas los puedo considerar sin						

ayuda de los demás						
66. Pienso que no necesito la ayuda de nadie y menos de un profesional						
67. Busco tranquilizarme a través de la oración						
68. Frente a un problema espero conocer bien la situación antes de actuar						
69. Dejo que pase el tiempo						