

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Departamento De Psicología



ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO AL PROGRAMA DE MADRES SUSTITUTAS
DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Presentado por:

Geyby Lisbeth Murillo Rojas

Saida Andrea Ortiz Brito

Pamplona, Colombia

2015

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Departamento De Psicología



ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO AL PROGRAMA DE MADRES SUSTITUTAS
DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Presentado por:

Geyby Lisbeth Murillo Rojas

Saida Andrea Ortiz Brito

Directora:

Ph.D. Diana Janeth Villamizar Carrillo

Pamplona, Colombia

2015

TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	5
Abstract.....	6
INTRODUCCIÓN	7
TITULO	9
JUSTIFICACION	10
OBJETIVOS	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
Formulación Del Problema	13
Planteamiento Del Problema	13
Descripción Del Problema.....	15
ESTADO DEL ARTE.....	17
<i>Investigaciones a Nivel Local</i>	17
<i>Investigaciones a Nivel Nacional</i>	18
<i>Investigaciones a nivel Internacional</i>	20
MARCO TEORICO.....	24
CAPÍTULO I. ENFOQUE SISTÉMICO.....	24
CAPÍTULO II. TÉCNICAS DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO DIRIGIDAS A LAS FAMILIAS.....	37
CAPITULO III. LINEAMIENTOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS Y ESTÁNDARES DE ESTRUCTURA DE HOGARES SUSTITUTOS Y AMIGOS	79
METODOLOGIA	91
ANALISIS DE RESULTADOS.....	103
Análisis General de la Entrevista Dirigida al Programa de Madres Sustitutas	161
Análisis General de la Entrevista Dirigida a los Funcionarios.....	191
Análisis General de la Entrevista Dirigida a la Psicóloga en Formación Asignada en el ICBF Centro Zonal Pamplona.....	208
Análisis General del Grupo Focal	231
Análisis Comparativo Entre las Entrevistas Semiestructuradas y el Grupo Focal	233
DISCUSION DE RESULTADOS	237
CONCLUSIONES	243

RECOMENDACIONES	243
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	273
ANEXOS	277
Anexo N°1. Carta De Solicitud De Permiso Para Aplicar Técnicas A La Población	277
Anexo N°2. Consentimiento Informado para los Participantes	278
Anexo N°3. Entrevista Semiestructurada dirigida a Madres Sustitutas	279
Anexo N°4. Entrevista Semiestructurada Dirigida a Funcionarios (Docente Asesor y Psicologa del ICBF)	281
Anexo N°5. Entrevista Semiestructurada dirigida a Practicante de Psicología del ICBF	282
Anexo N°6. Preguntas Realizadas en el Grupo Focal	283
Anexo N°7. Formato de Observación del Grupo Focal	284

LISTA DE TABLAS

Conjunto de tablas DOFA 1. Población de Madres Sustitutas
Conjunto de tablas DOFA 2. Población de Docente Asesor y Funcionario
Conjunto de tablas DOFA 3. Población de Practicante de Psicología
Conjunto de tablas DOFA 4. Tabulación del Grupo Focal
Tabla de Formato de Observación en el Grupo Focal

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Formato de Consentimiento Informado
Anexo 2. Formato de Entrevista Semiestructurada Dirigida a Madres Sustitutas
Anexo 3. Formato de Entrevista Semiestructurada Dirigida a Docente Asesor y Funcionario
Anexo 4. Formato de Entrevista Semiestructurada Dirigida a Practicante de Psicología
Anexo 5. Formato de Entrevista del Grupo Focal
Anexo 6. Formato Observación del Grupo Focal
Anexo 6. Certificación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Resumen

La investigación del trabajo de grado es de corte cualitativo con método de tipo descriptivo-exploratorio, en la que se establece una propuesta de Acompañamiento Psicológico desde el modelo sistémico para el desarrollo y el fortalecimiento integral del sistema familiar. Se desarrolló a través de técnicas de recolección de información como lo es la Entrevista Semiestructurada y el Grupo Focal como complemento, las cuales fueron aplicadas a la muestra de tres poblaciones, 4 madres sustitutas, 1 practicante de Psicología asignada en el Programa de Madres Sustitutas y 2 funcionarios del ICBF Centro Zonal Pamplona. Los resultados indicaron la necesidad que presenta el programa de Madres Sustitutas por contar con el acompañamiento de un profesional en Psicología en el proceso que realiza la familia sustituta en el restablecimiento de valores de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Palabras claves: *Hogares Sustitutos, Madres Sustitutas, Acompañamiento Psicológico, Sistema y dinámica Familiar.*

Abstract

The research of the thesis is qualitative method with descriptive exploratory, in which a proposal for psychological support is established from the systemic model for development and the overall strengthening of the family system. It was developed through techniques for gathering information such as the semi-structured interviews and focus group as a supplement, which were applied to the sample of three populations, 4 surrogate mothers, one practitioner of Psychology assigned in Program Mothers Substitute and 2 officials of ICBF Zonal Centre Pamplona. The results indicated the need for the program presented by Surrogate Mothers have the support of a professional psychology in the process making the foster family in restoring values of the Children and Adolescents.

Keywords: foster homes, Surrogate Mothers, psychological support, and family dynamics system.

INTRODUCCIÓN

Es fundamental el buen estado psicológico de las Madres Sustitutas en el desarrollo de los Niños, Niñas y Adolescentes, puesto que el ser madre es una labor en la cual prima el amor, la responsabilidad, la dedicación y la protección, donde este es el último aspecto relevante en la labor social que realizan en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, puesto que los Hogares Sustitutos contribuyen al restablecimiento de los derechos que se le han sido vulnerados. En este sentido, es importante la aportación de Minuchin S. y Fishman Ch. (2004), cuando refieren que en la tipología de Familias de tipo complementación o suplencia las familias se caracterizan por atender a niños que mantienen con los adultos diversas formas de relación legal.

Por lo que en la presente investigación titulada Propuesta de Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, tiene como eje fundamental bríndales a las madres una guía en la cual se establezcan pautas estratégicas para el manejo de diversas problemáticas que se presentan en los hogares sustitutos. Este estudio se realiza desde el enfoque sistémico el cual se fundamenta en los procesos llevados a cabo en la familia, por lo que en el marco teórico se compone de tres capítulos, donde el primero hace referencia a las particularidades del enfoque sistémico en el cual se plantean los principales conceptos relevantes para la investigación, seguidamente se presentan las técnicas que se abordan en el enfoque las cuales sirvieron como base para el establecimiento de la Guía y el tercero se centra en los lineamientos Técnicos-Administrativos y Estándares de estructura de Hogares Sustitutos y Amigos que se tuvieron en cuenta en cada procedimiento realizado en la presente investigación.

La metodología está guiada bajo un corte cualitativo con un diseño de tipo Descriptivo-Exploratorio, donde se desarrollaron dos técnicas para la recolección de información que consistieron en una entrevista semiestructurada y un grupo focal, las cuales se aplicaron a tres poblaciones donde se tomó como muestra cuatro madres sustitutas del centro zonal Pamplona, dos funcionarios entre los cuales se encuentra la psicóloga del

instituto y la docente asesora de la universidad de pamplona y a la practicante de psicología de la Universidad de Pamplona.

Como se ha mencionado anteriormente, con la elaboración de esta investigación se realiza una Guía de Acompañamiento Psicológico dirigido a las madres sustitutas como estrategia para el desarrollo y fortalecimiento integral del sistema familiar en la que se establecieron cinco talleres de acuerdo a las necesidades que más prevalecen en los hogares sustitutos, donde el primero hace referencia a implementación de pautas de reflexión acerca de los cambios que surgen en los adolescentes, el segundo se refiere a pautas estratégicas cuando se incumplen las normas en los hogares sustitutos, el tercero se centra en el manejo adecuado con los Niños Niñas y Adolescentes que presentan discapacidad, el cuarto se focaliza en estrategias para vincular de manera activa al rol de la figura paterna al programa de hogares sustitutos y el ultimo hace hincapié al manejo adecuado de vínculos afectivos, específicamente en la preparación del sistema familiar al momento del egreso de un menor del hogar.

TITULO

Propuesta de acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas del
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

JUSTIFICACION

El ser Madre Sustituta contribuye a un factor relevante para el restablecimiento de los derechos en los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de vulnerabilidad respaldados por el ICBF, de ahí la importancia de que el trabajo de estas Madres este respaldado por el Acompañamiento y el apoyo psicológico brindado por la entidad encargada (ICBF), ofreciendo múltiples beneficios al sistema familiar y por ende a los menores a cargo, pues la madre sabrá cómo controlar y enfrentarse a las situaciones que puedan presentarse, donde sin el Acompañamiento Psicológico Constante su labor social será expuesta llevando hasta a la desvinculación y cierre del Hogar Sustituto.

Es relevante mencionar, que la familia según Bravo, Martínez y Osorio (2005), es definida como un sistema social natural con características particulares en cada miembro, donde el desarrollo de este depende de un conjunto de roles y reglas, una estructura de poder, patrones de comunicación, formas de negociación y resolución de problemas a través de los cuales se despliegan las funciones inherentes a su naturaleza como grupo. Lo que nos dice que dentro del sistema familiar los individuos se encuentran enlazados entre sí por el apego emocional, el cual es intenso, durable, reciproco y leal, cuya fuerza puede fluctuar a lo largo del tiempo, que se manifiesta a través de todo el ciclo vital. Estos autores también mencionan que desde la perspectiva sistémica *“la familia es vista como el principal de los sistemas humanos, donde se cumple el desarrollo del individuo a través de las diferentes funciones que cumplen dentro del núcleo familiar”*. Es decir, la familia es el primer y más importante medio de concepción para poder desempeñarse en la sociedad, ya que los roles que se lleven a cabo allí, son determinantes para ejercer funciones en los demás sistemas necesarios para la supervivencia.

En vista de esto, la familia es un constituyente importante para el restablecimiento de los derechos y valores afectivos carentes en los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de vulnerabilidad, es por esta razón que el Acompañamiento Psicológico a las Madres Sustitutas aportará a la sociedad disminuir las situaciones de riesgo y extenuación en los menores como delincuencia, prostitución, adicciones ,marginación y otros, ya que

serán evitados gracias al respaldo desde la psicología que se le brindará al sistema Familiar para que la labor social sea más eficiente por la salud mental que obtiene al estar respaldada psicológicamente, dando como resultado una buena formación y protección a los menores que tienen a cargo por el tiempo que sea necesario, ejerciendo en ellos buenos principios y menos intolerancia para que ellos la reflejen en otro hogar sustituto, en una nueva familia adoptiva, o en el mejor de los casos en su estructura familiar biológica.

Del mismo modo, los beneficios del acompañamiento psicológico, no solo resultan favorables para la madre sustituta, sino también para el o los menores a su cargo que han pasado por situaciones de riesgo, pues al momento de brindar este apoyo por parte de un profesional en Psicología, la calidad y estilo de vida mejorarán creando en ellos un adecuado bienestar personal y social.

Por lo tanto, esta investigación aportará al ICBF una propuesta de acompañamiento desde el modelo sistémico, que es necesario aplicarlo a las madres sustitutas como estrategia para el fortalecimiento integral del sistema, ofreciendo a la población de madres sustitutas apoyo psicológico para evitar situaciones que pongan en riesgo la salud mental de un miembro familiar y la alteración de su dinámica.

Por lo cual, este trabajo aportará también al ejercicio de la psicología, el logro de indagar en un tema benéfico para el programa de Hogares Sustitutos del ICBF, labor que ejerce incidencia efectiva si el proceso es adecuado y acompañado por la psicología en los menores de edad en situación de vulnerabilidad; junto a una guía de intervención que sirve de apoyo a aquellos psicólogos especialistas en el área social, pues resulta interesante para llevar un buen desarrollo en los integrantes del sistema familiar sustituto en temas relevantes que quizás desconozcan o se les dificulte manejar.

OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar una Guía de Acompañamiento Psicológico desde el enfoque sistémico a las Madres Sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como estrategia para el desarrollo y fortalecimiento integral del sistema familiar, mediante un procedimiento de corte cualitativo.

Objetivos Específicos

Analizar la percepción que tienen algunas Madres Sustitutas del ICBF Centro Zonal Pamplona sobre la necesidad de apoyo psicológico, mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada que profundice en categorías como límites, reglas y normas, adaptación, cohesión, expectativas roles y jerarquías.

Describir las representaciones sociales que tiene la practicante del programa de psicología, Docente Asesor de la Universidad de Pamplona y funcionario del sitio frente a la labor social de las Madres Sustitutas del ICBF Centro Zonal Pamplona a través de una entrevista semiestructurada.

Realizar un grupo focal como complemento con las Madres Sustitutas, Practicante de Psicología, Docente Asesor y funcionario, ubicados en el ICBF Centro Zonal Pamplona para corroborar la información obtenida en las entrevistas.

Establecer una propuesta de Acompañamiento Psicológico desde el modelo sistémico para el desarrollo y el fortalecimiento integral del sistema familiar en un futuro.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Formulación Del Problema

¿Cuál es la importancia de brindar una propuesta de acompañamiento psicológico al programa de Madres Sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para el desarrollo y fortalecimiento integral del sistema familiar?

Planteamiento Del Problema

Actualmente ejercer la labor social de Madre Sustituta, está recobrando cada día más interés debido al aumento de vulnerabilidad a los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes que de una u otra forma están expuestos en la sociedad. Estos infantes son respaldados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, entidad encargada de proteger y restablecer sus derechos, después de haber pasado por problemáticas personales, familiares o sociales son llevados a un Hogar Sustituto capacitado para que este haga parte de una familia que no vulnere sus derechos; la estructura familiar está conformada a la hora de su llegada y es entregado a la madre sustituta para que ésta lo vincule al sistema.

De esta manera, los menores de edad reciben seguimiento interdisciplinario por parte del ICBF para tratar el estado físico y psicológico que ha dejado la situación de inseguridad previamente vivida, pero es de vital importancia que las Madres Sustitutas quienes son las principales involucradas en este proceso también reciban Acompañamiento psicológico, ya que en su hogar se encuentra un miembro que ella debe acoger como hijo, sin haber unas relaciones maternas fuertes, pues debe demostrar su amor y moldearlo a la organización familiar antes estructurada. Por lo que en el transcurso de esta labor surgen inconvenientes por el comportamiento de un integrante que altera dicho sistema y es allí donde el respaldo por parte del profesional en Psicología debe primar sobre todas las cosas.

Es por esta razón, la importancia de elaborar una propuesta que establezca pautas estratégicas de acompañamiento psicológico para las Madres Sustitutas pertenecientes al

ICBF, siendo el profesional en psicología quien ponga en práctica lo estipulado allí, aportando conocimientos a las madres para que estas lo apliquen y se desarrolle y fortalezca adecuadamente su sistema familiar y por ende generar en los Niños, Niñas y Adolescentes un adecuado progreso en el hogar sustituto favoreciendo su salud mental.

Descripción Del Problema

El apoyo psicológico a las madres sustitutas configura una base fundamental para el buen funcionamiento del sistema, según Foster y Gurman (1988), consideran cuatro aspectos centrales del funcionamiento familiar donde se encuentra la estructura, la regulación, la información y la capacidad de adaptación. Donde la primera se refiere al grado de claridad de los límites familiares “*quienes pueden acceder a discutir y decidir sobre determinados temas o decisiones*”, las jerarquías y tareas que son claves para el orden familiar “*quién está a cargo de quién y de qué*” y la diferenciación que tiene que ver con el grado en que sus miembros tienen identidades y roles separados, pero manteniendo al mismo tiempo la unión familiar.

En cuanto a la regulación, hace referencia a la secuencia típica de interacción o de relación familiar, que suele ser habitual y predecible. Conforman una pauta de causalidad circular y sirve a la finalidad de mantener el equilibrio u homeostasis familiar; en cuanto al tercer aspecto fundamental para el funcionamiento familia que es la información, se refiere a la manera en que se comunican los miembros del sistema que también suele ser habitual. Aspectos disfuncionales de esta comunicación son los fenómenos del doble vínculo. Por último la capacidad de adaptación tiene que ver con la capacidad de la familia para manejar las crisis o retos a su estabilidad a lo largo del ciclo vital escolarización de los niños, casamiento de los hijos, muerte de un cónyuge, entre otros.

Es importante que estos aspectos, junto a otros se estipulen en el hogar para el funcionamiento del sistema, pero para esto se requiere el Acompañamiento Psicológico que sin duda alguna, mantendrá el equilibrio de la familia, ya que las Madres Sustitutas acogen en su familia a Niños, Niñas y Adolescentes víctimas del maltrato, el rechazo o marginamiento por parte de su familia biológica u otras personas de la sociedad, para darles esperanza, afectividad, cuidado físico y emocional; por lo cual, estas mujeres ejercen múltiples funciones en el hogar, pues deben acatar a su familia biológica que en ocasiones no está de acuerdo con su trabajo quizás por el tiempo que emplea a estos menores de edad,

puede que también se fomenten los “celos” por parte de sus hijos biológicos, al ver que sus cuidados van con más intensidad a los infantes vulnerados.

Por esta razón, es indispensable que el psicólogo encargado de los menores, también preste acompañamiento psicológico a la madre sustituta para que esta sepa actuar ante determinadas circunstancias, ya que va adquiriendo pautas de integración e interacción entre los miembros del sistema para fortalecer el funcionamiento de este y evitar situaciones de intolerancia y disfuncionalidad que den lugar a efectos de estrés, decepción, distorsiones y otros factores que alteren la estructura y dinámica familiar. De este modo, el apoyo psicológico contribuye a mantener una estabilidad en el contexto familiar, pues se desenvolverán con mayor conocimiento ante las posibles amenazas del medio. Se debe tener en cuenta que en un sistema familiar se estipulan normas, reglas, jerarquías, límites, roles entre otros, para la longevidad del núcleo familiar y al momento de la inserción de un menor de edad que trae consigo costumbres diferentes, debe haber una capacitación psicológica constante porque de lo contrario pueden presentarse contrariedades en los miembros, tornando difícil el hogar sustituto y por ende la labor social de la madre sustituta.

De ahí, el interés por identificar la importancia del acompañamiento psicológico a las Madres Sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar por parte de diferentes poblaciones, como estrategia para el desarrollo y el fortalecimiento integral del sistema, pues se fomentará un adecuado estado mental dando como consecuencia una mejor convivencia, ya que la tarea del ser Madre Sustituta necesita pautas para actuar acorde a la problemática del infante.

Teniendo en cuenta lo anterior, se elaborará una Guía de Acompañamiento Psicológico desde el modelo sistémico, teniendo en cuenta la triangulación de la información recolectada de la población escogida para el desarrollo y el fortalecimiento integral del sistema, beneficiando de esta manera al sistema familiar, ya que se establecerán pautas estratégicas teniendo en cuenta las contribuciones al buen funcionamiento familiar.

ESTADO DEL ARTE

A continuación se realizará una descripción de algunas investigaciones que sirvieron como referencia para la realización de la presente investigación a nivel local, nacional e internacional las cuales mantienen coherencia con la misma.

Investigaciones a Nivel Local

Investigación 1.

En esta investigación de tipo Tesis que lleva como título “Desarrollo de vínculos afectivos en hogares sustitutos” realizado por las Autoras Ayala L. & Toloza I. (2014) y dirigida por el Psi. Esp. Julio Annicchiarico Lobo, en la ciudad de Pamplona, teniendo como objetivo Describir los vínculos afectivos que se desarrollan en los hogares sustitutos, mediante estudios de caso determinando el tipo de apego desarrollado y su influencia en el desarrollo psicosocial del niño. La propuesta de investigación se realizó bajo un corte cualitativo, con un método de investigación de tipo descriptivo-observacional, en el que se consideran los fenómenos tal y como se presentan sin actuar sobre ellos, con el objetivo de obtener datos sobre la conducta a través del contacto directo en situaciones específicas. Como resultado de la investigación sobre vínculos afectivos en hogares sustitutos es posible concluir la importancia que tiene el seno de un hogar, las relaciones con los padres o en este caso con el cuidador a cargo.

Investigación 2.

La investigación de tipo Tesis realizada por la autora Medina L. (2012), titulada “Descripción del Perfil Psicosocial por Competencias de las Madres Sustitutas del Municipio de Pamplona” dirigida por la Psi. Esp. Julia Carolina Castro Maldonado. Esta fue guiada bajo un estudio de metodología mixta de diseño complejo y exploratorio en la cual se describe el perfil Psicosocial a través de los rasgos de personalidad, las competencias y las condiciones sociodemográficas en las cuales se desenvuelven los Niños,

Niñas y Adolescentes en situación de abandono que se encuentran a cargo de una madre sustituta. Se desarrolló a través de tres tipos de instrumentos prueba psicológica, grupo focal y cuestionario sociodemográfico que permitió el diseño de un protocolo para la selección de madres idóneas para pertenecer al programa de Madres Sustitutas. Los resultados indicaron que en las madres sustitutas prevalecían diversos trastornos de personalidad y conductas inadecuadas, lo cual dificulta que los menores tengan un desarrollo biopsicosocial adecuado.

Investigación 3.

Investigación de tipo Tesis No publicada, titulada “Implicaciones Psicológicas en Madres Sustitutas vinculadas al Programa de Hogares Sustitutos y amigo” por Martínez A. & Vera Z. (2008). En la que se tuvo en cuenta a 10 Madres Sustitutas vinculadas al ICBF regional Norte de Santander Centro Zonal #3 del municipio de San José de Cúcuta a las que se le aplicaron herramientas de tipo cualitativo como entrevista semiestructurada y grupo focal. Dando como resultado que las implicaciones psicológicas que más prevalecen son los apegos entre la madre sustituta y los menores a su cargo, donde esta interacción puede provocar alteraciones en la dinámica familiar si no se lleva un debido proceso.

Investigaciones a Nivel Nacional

Investigación 1.

En esta investigación titulada “Estrategias de acompañamiento familiar para el restablecimiento de derechos de la niñez en el contexto de Hogares Sustitutos” realizada por Acevedo J., Vélez L. & González L. (2012), en la ciudad de Envigado, Colombia. Teniendo como objetivo, Proponer estrategias de acompañamiento encaminadas al fortalecimiento de la capacidad de protección de los derechos de los niños y niñas. La metodología utilizada se inscribe en la complementariedad de los estudios cuali-cuanti, a partir de lo cual se trabaja con una muestra a criterio de 50 familias, mediante técnicas

como la entrevista, talleres interactivos y encuestas mediante técnicas como la entrevista, talleres interactivos y encuestas. Los resultados establecen que las propuestas de intervención institucional se desarrollan en contextos de exclusión donde las familias no tienen garantizados sus propios como este, procesos de acompañamiento acordes con los intereses y demandas familiares, basándose en enfoques metodológicos que privilegien espacios de flexibilidad, dialogicidad y participación.

Investigación 2.

La presente investigación lleva como título “Hacia el fortalecimiento de las madres sustitutas del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar” se lleva a cabo un estudio descriptivo por Acuña B. (2009), en ciudad Bucaramanga, Santander con el siguiente objetivo, Fomentar la motivación y el buen trato en el programa de hogares sustitutos del Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento, a través de factores motivadores y relaciones adecuadas que propicien un desempeño eficiente y conduzcan al logro de objetivos del programa y la satisfacción de expectativas en las madres sustitutas. Con metodología que se lleva a cabo por fases, la primera Etapa de ubicación, la cual se aproxima que tiene una duración de 30 días, pero que es transversal al proceso de la práctica académica. Revisión bibliográfica del enfoque teórico entre otros, se realiza una ubicación institucional, misión, visión, ejes y políticas por la cual se rige.

Etapa de diagnóstico, donde se realiza un diagnóstico tradicional participativo y se define junto con los participantes el problema y el plan de acción a seguir para el mejoramiento de este. Etapa de planeación: la cual se realiza acorde con el diagnóstico presentado, se da lugar al plan de acción y el programa de actividades para el cumplimiento de los objetivos propuestos para la superación de la problemática encontrada. Etapa de ejecución, donde se espera realizar la intervención profesional en la problemática encontrada la cual se abordará Etapa de evaluación, en la cual se realiza el análisis de los logros obtenidos y dificultades presentadas durante el desarrollo de la práctica académica al igual que las conclusiones que deja toda la investigación.

Donde se tiene como conclusión que el hogar sustituto con una tipología familiar recibe niños y niñas que vienen de diferentes tipologías y en diferentes etapas del ciclo vital diferentes; la familia debe hacer ajustes para recibir al nuevo miembro y crear estrategias para incluir al niño o a la niña las normas y reglas que debe respetar y cumplir para no afectar el funcionamiento familiar es un proceso de adaptación mutua entre el niño la niña y los demás miembros de la familia de manera que prima la garantía de sus derechos fundamentales pero también al mantener una convivencia armónica durante la permanencia del niño/a en el hogar, como el sentirse a gusto de la madre sustituta con la labor que realiza.

Investigación 3.

La investigación de tipo Tesis realizada por la autora Duarte M. (2012), titulada “Percepción de las Madres Sustitutas Respecto a los Vínculos Afectivos Presentes Entre Ellas y los Niños a su Hogar” dirigida por la Psi. Piedad Vega. Este trabajo de grado estuvo encaminado a conocer la percepción de las madres sustitutas del centro zonal de Valledupar 2 respecto a los vínculos afectivos presentes entre ellas y los Niños a su hogar. La unidad poblacional está conformada por un grupo de 19 mujeres y 31 Niños, Niñas y Adolescentes en rango de edad de 0-12 años, en la cual se trabajó un método de investigación cualitativa de naturaleza descriptiva en el cual se utilizó como instrumentos el cuestionario abierto y el grupo focal. Los resultados muestran que las madres coinciden en que el vínculo es la expresión de afecto, confianza y respeto manifestando la importancia de este en el desarrollo psicosocial de los infantes, predominando el tipo de vínculo seguro.

Investigaciones a nivel Internacional

Investigación 1.

En la Revista de Investigación en Educación, nº 10 (2012, pág. 158-171). Recuperada el 1 de mayo de 2015 del sitio Web <http://webs.uvigo.es/reined/>. Se encuentra en un artículo una investigación titulada “Acogimiento residencial: problemas emocionales y conductuales” realizado por la Psicóloga Clínica Lorena Delgado y las Hermanas

Hospitalarias del Sagrado Corazón del Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil de la Universidad Autónoma de Barcelona (2009), en la cual se analizó la prevalencia de los problemas emocionales y conductuales en niños en acogimiento residencial así como la influencia del tiempo de institucionalización. La muestra estuvo compuesta por 26 niños de ambos sexos en situación residencial y 45 niños que vivían con sus familias emparejados según edades y sexo. El instrumento de evaluación empleado fue el Behavior Assessment System for Children, BASC: autoinforme, formas padres y profesores. Se encontraron más problemas de conducta externalizada e internalizada, mayores dificultades de socialización y problemas de aprendizaje en los niños en acogimiento residencial. A mayor tiempo de institucionalización la agresividad, los problemas de conducta, y la percepción negativa hacia los profesores se incrementan y disminuye el ajuste personal.

Investigación 2.

En la presente investigación que lleva por título “vínculo Madre Sustituta-Hijo: un estudio cualitativo del relato de madres sustitutas que acogen niños con Síndrome de Down en cursos de estimulación temprana”, este estudio fue realizado en Santiago-Chile por Pizarro (2004). En la cual se centra atención en la teoría del apego elaborada por Bolwby, donde se utilizó una metodología cualitativa de tipo exploratorio y descriptivo, esta investigación tenía como objetivo indagar los datos significativos desde la propia experiencia de vida de las madres sustitutas a través de una entrevista a profundidad. Donde las se muestran las conclusiones más relevantes que arrojó el presente estudio, indica que hay prevalencia de una serie de comportamientos psicológicos que guardan relación con las etapas de aceptación frente a la problemática y de qué manera este proceso se supera con la intervención de la comunidad educativa a través de la estimulación temprana y el fortalecimiento paulatino de las redes de apoyo, evidenciando una mejora en el vínculo madre-hijo sustituto, así como también se observa una mayor participación de los integrantes de la familia en este difícil en el transcurso de la vivencia temporal familiar.

Investigación 3.

La presente investigación es un estudio realizado por Fernández J. & Ortiz M. (2009), en la universidad de granada por la facultad de humanidades y educación en España, que lleva por nombre “Influencia del acogimiento residual en los menores en desamparo”, donde se realizaron distintos cuestionarios como él (BAS-1, BAS-3, EPC, Autoconcepto, P-H, CBCL) en estos se evaluaron variables como socialización, variables de conducta y autoconcepto en una muestra de 182 menores entre 4 y 18 años de edad, en este sentido se lleva a cabo un estudio ex post facto entre estas variables de edad, tiempo de institucionalizado. Los resultados más relevantes muestran que la variable tiempo de acogimiento cobraría de forma positiva con las variables de comportamientos agresivos y con los problemas escolares y negativamente con la variable adaptación social.

Investigación 4.

Una última investigación, titulada “La Situación De Los Niños, Niñas Y Adolescentes En Las Instituciones De Protección Y Cuidado De América Latina Y El Caribe, Protección De La Infancia” realizada en Septiembre 2013, donde este informe ha sido elaborado por encargo de la Oficina Regional para América Latina y el Caribe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (en adelante “UNICEF”). El informe describe y analiza la situación de niñas, niños y adolescentes de América Latina y el Caribe que viven en las instituciones de protección y cuidado. El panorama en términos generales no es nada positivo. Existe una importante distancia entre la realidad y los estándares establecidos en la normativa internacional que vela por el respeto y el ejercicio de los derechos de los niños y sus familias. No obstante, algunos avances permiten augurar que la situación puede cambiarse.

El informe pone de relieve uno de los más importantes retos de los sistemas de protección de derechos de niños, niñas y adolescentes en la Región. Para obtener información sobre la situación de las niñas, niños y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado, se ha realizado un relevamiento de información secundaria, lo que implicó una revisión de buena parte de los conocimientos existentes, investigaciones,

estudios e informes sobre la temática, incluida la producida por organismos internacionales, académicos, instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales. En especial se ha recibido durante el 2011, información por parte de los Estados al responder al cuestionario que les fuera enviado en el marco del trabajo conjunto entre la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (en adelante “Comisión” o “CIDH”) y la Oficina Regional para América Latina y el Caribe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Asimismo, se han recibido una serie de aportes y comentarios por parte de las Oficinas de Unicef en Chile, Colombia, México, Nicaragua, Uruguay y Venezuela.

MARCO TEORICO

CAPÍTULO I. ENFOQUE SISTÉMICO

En este capítulo se habla de los conceptos sobre la dinámica en el sistema familiar desde el enfoque sistémico, enfatizando en las categorías relevantes para la presente investigación, las cuales se explicaran a continuación.

La familia

Es interesante, comprender el significado de la familia en la sociedad, siendo ésta el pilar primordial para el desarrollo de comportamientos sociales; en palabras textuales de Minuchin y Fishman Ch. (2004), “las cosas vivas tienden a unirse, a establecer vínculos, a vivir unas dentro de las otras, a regresar a ordenamientos anteriores, a coexistir cuando es posible. Es el curso del mundo”. Lo que quiere decir, que los seres humanos se unen para formar cohesiones fundamentales para el establecimiento del núcleo familiar, de este modo, empieza la longevidad de las relaciones familiares que permite el crecimiento personal de cada integrante al elaborar distintas pautas de interacción (Minuchin S. y Fishman Ch. 2004).

Este mismo autor, menciona que éstas a su vez, rigen el funcionamiento familiar, facilitando que en cada miembro exista la reciprocidad, pues al actuar en determinada situación se influye positiva o negativamente en los otros individuos, siendo necesario partir de esta idea, que la importancia del rol familiar cada día va recobrando mayor interés, pues entre los padres, hijos y hermanos es esencial que se formen vínculos afectivos para establecer de este modo una relación constante y duradera, constituida por la protección y atención que fortalezca la formación integral de cada sujeto (Fishman & Minuchin, 2004).

Por otro lado, Casas (1994), citando a Minuchin S. y Fishman Ch. (2004), menciona que la estructura familiar es un concepto “*abstracto, no visible en sí*”. Lo que quiere decir que son en sí los comportamientos, las conductas, los patrones de interacción de la familia los que se hacen visibles y por lo tanto, los que están accesibles al cambio, pues al hablar de la estructura familiar, se utiliza un lenguaje escenográfico, que permite conceptualizar la naturaleza de las conductas y reglas que rigen a la familia.

Por lo tanto, la familia es un sistema, una unidad, de carácter social y abierto y en constante transformación, que mantienen lazos afectivos y emocionales que ayudan al desarrollo familiar; consta también, de una estructura o formación organizativa compuesta de subsistemas, los cuales son subestructuras a través de las cuales el sistema familiar se diferencia y logra desempeñar sus funciones. Estos subsistemas se dividen en los diferentes holones: individual, conyugal, parental y fraternal (Casas G. 1994. Citando a Minuchin S. y Fishman Ch. 2004).

De este modo, (Casas G. citando a Minuchin S. y Fishman Ch. 2004), señaló que “*para no incurrir en el abuso de las palabras todo y parte, uno se ve obligado a emplear expresiones torpes como “subtodo” o “todo parte”*”. Así creó un término nuevo “*para designar aquellas entidades de rostro doble en los niveles intermedios de cualquier jerarquía*”, lo que nos quiere decir que este autor, concluyó la palabra Holón, del griego Holos que significa todo con el sufijo on, que es partícula o parte. Entonces, se puede decir, que el término es útil porque la unidad de intervención es siempre un Holón, pues cada Holón son los individuos, la familia nuclear, la familia extensa y la comunidad, que es un todo y como todo se busca la Autonomía y Autoconservación.

Según el planteamiento anterior se puede hablar del Holón Individual, que según la definición de Minuchin S. Fishman Ch. (2004), “*incluye el concepto de sí mismo en el contexto*”, ya que se manifiesta los aspectos históricos y personales en el contexto social, por lo que se considera a la familia como unidad y el individuo como Holón de esa unidad.

En cuanto al el Holón Conyugal, según este mismo autor, “*es útil conceptualizar al comienzo de la familia como el momento en que dos adultos, varón y mujer, se unen con el propósito de formarla*”. De este modo, cada cónyuge debe perder una parte de sus ideas y preferencias para poder compartir con su pareja, y poder así crear pertenencia con los vínculos creados con el propósito de conformar un nuevo sistema. Para esto, se deben fijar unos límites que protejan sus intereses y satisfacer sus necesidades psicológicas propias de estos. El subsistema de los cónyuges es un modelo de relaciones íntimas, el cual es vital para el crecimiento de los hijos, brindándoles afecto y capacidad de afrontar conflictos.

Por lo tanto, Minuchin S. Fishman Ch. (2004), afirma que el Holón Parental las interacciones se componen por la crianza de los hijos y la socialización, pues el niño sabe que esperar de las personas que tienen más recursos y fuerza. Siendo importante la actuación de los padres, ya que las respuestas de estos, el niño modela su sentimiento de lo correcto y conoce las conductas recompensadas y desalentadas. Este subsistema tiene que modificarse a medida que el niño crece y sus necesidades cambian. Así, con los hijos adolescentes se ha de practicar una modalidad negociadora diferente a la practicada con los niños. En igual forma, los padres con hijos mayores deben concederles más autoridad al tiempo que les exigen más responsabilidad.; los problemas hay que saber enfrentarlos para resolverlos en mayor o menor medida, por ensayo y error en todas las familias.

Por último, el Holón fraternal, está compuesto por los hermanos, donde este es el primer grupo de iguales en que participa un niño, pues en este contexto los hijos se apoyan entre sí, divirtiéndose en sus juegos, aprendiendo unos de otros. Estos, elaboran sus propias pautas de interacción para negociar, cooperar y competir. Es importante que los padres los entrenen en hacer amigos y en tratar con enemigos, en aprender de otros y en ser reconocidos. En las familias numerosas, los hermanos se organizan en diversidad de subsistemas por las etapas evolutivas (Minuchin S. Fishman Ch. 2004).

Desarrollo y Cambio

Según Minuchin S. y Fishman Ch. (2004), “*la familia no es una unidad estática*”, ya que ella se encuentra en continuo proceso de cambio, lo mismo que sus contextos sociales. Es por esto que cuando se estudia a las familias, es como si el tiempo se detuviera. De hecho el cambio es la norma y una observación prolongada de cualquier familia revelaría notable flexibilidad, fluctuación constante y muy probablemente más desequilibrio que equilibrio. Como todos los organismos vivos, el sistema familiar tiende al mismo tiempo a la conservación y a la evolución, sin embargo, la familia posee capacidad para adaptarse y cambiar, manteniendo su continuidad.

Por lo tanto, un sistema está parcialmente abierto al flujo de energía o de información, las inestabilidades consiguientes no producirán una conducta incierta, sino que tenderán a conducir hacia un nuevo régimen dinámico que constituirá un nuevo estado de complejidad. El desarrollo de la familia transcurre en etapas que siguen una progresión de complejidad creciente y cada periodo de adaptación y equilibrio se caracterizará por determinadas tareas y aptitudes, de esta manera, se conciben cuatro etapas principales organizadas en torno al crecimiento de los hijos: la formación de la pareja, la familia con hijos pequeños, la familia con hijos en edad preescolar o adolescentes y la familia con hijos adultos.

La formación de la pareja

Primero reelaboran las pautas de interacción que constituyen la estructura del holón conyugal. Han de establecerse mediante negociación, las fronteras que regulan la relación de la nueva unidad con las familias de origen, los amigos, el mundo del trabajo, así como el vecindario y otros contextos importantes. La tarea consiste en mantener importantes contactos y al mismo tiempo crear un holón cuyas fronteras, sean nítidas en la medida

suficiente para permitir el crecimiento de una relación íntima de pareja (Minuchin S. y Fishman Ch. 2004).

Así, la elaboración de pautas viables para expresar y resolver los conflictos es un aspecto esencial de este periodo. También han de ser modificadas las reglas que antes eran satisfactorias para cada uno separadamente. En la formación de pareja, son en extremo significativas las dimensiones del todo y la parte. Al comienzo, cada cónyuge se experimenta como un todo en interacción con otro todo, pero para formar la nueva unidad de pareja, cada uno tiene en convertirse en parte. Es posible que esto se experimente como una cesión de individualidad (Minuchin S. y Fishman Ch. 2004).

La familia con hijos pequeños

El segundo estadio, está contemplado con el nacimiento del primer hijo cuando se crean en un mismo instante nuevos holones: parental, madre hijo, padre hijo. El holón conyugal se debe reorganizar para enfrentar las nuevas tareas, y se vuelve indispensable la elaboración de nuevas reglas. Al tiempo que se enfrentan de continuo, problemas de control y de socialización, la familia debe negociar también nuevos contactos con el mundo exterior. Se constituyen vínculos con los abuelos, tías, tíos y primos. Así mismo, relacionarse con hospitales, escuelas y todo lo relacionado con la ropa, el alimento y juguetes infantiles.

Los adultos que habían elaborado determinadas pautas de crianza, deben modificarlas y crear métodos adecuados, pautas nuevas han de ser ensayadas y estabilizadas. Pero cuando nace otro hijo, se quiebran las pautas constituidas en torno al primero y así sucesivamente con cada nuevo hijo (Minuchin S. y Fishman Ch. 2004).

Las familias con hijos de edad escolar y adolescentes

Un cambio significativo se ve reflejado cuando los hijos empiezan a ir a la escuela, y se inicia el tercer estadio de desarrollo, es ahí cuando la familia se relaciona con un sistema nuevo, bien organizado y de gran importancia. Aquí toda familia debe elaborar pautas nuevas, entre las cuales, ¿Cómo ayudar en las tareas escolares?, ¿Quién debe hacerlo?, ¿Cuál ha de ser la hora de acostarse?, tiempo para el estudio y el esparcimiento, actitudes frente a las calificaciones del escolar y la educación de la fe, entre otros (Minuchin S. y Fishman Ch. 2004).

Estos límites entre padres e hijos, deben dar lugar al contacto al tiempo que dejan en libertad al hijo para reservarse ciertas experiencias, pues con la adolescencia, los padres deben tener control y poder, ya que pueden involucrarse aspectos como el sexo, las drogas, el alcohol, la vestimenta, la política, el estilo de vida y las perspectivas de futuro. Sin embargo, una nueva fuente de presión y de exigencias pueden empezar a influir sobre la familia en esta etapa, pues comienza el proceso de separación y este cambio está vinculado a toda la familia (Minuchin S. y Fishman Ch. 2004).

La familia con hijos adultos

En este último estadio, según Minuchin S. y Fishman Ch. (2004), los hijos ahora son adultos jóvenes, ya que han creado sus propios compromisos con un estilo de vida, una carrera, amigos y con una pareja. La familia originaria vuelve a ser de dos miembros; a ese periodo de los padres se le llama del “nido vacío” expresión asociada con la depresión que una madre experimenta cuando se queda sin ocupación. En esencia, el subsistema conyugal vuelve a ser el holón familiar esencial para ambos, aunque, si nacen nietos se tendrán que elaborar estas nuevas relaciones.

Para la presente investigación, es relevante tener en cuenta cada holon, ya que la familia en un Hogar Sustituto está constituida por ellos, los cuales se caracterizan en partes, pero actúan como un todo. Es necesario tener en cuenta la función de cada subsistema, para crear la propuesta de acompañamiento psicológico dirigido a las Madres Sustitutas, pero para el fortalecimiento integral del sistema familiar. De este modo la interacción será interesante, respetando los diferentes roles y jerarquías que ocupan en dicho sistema.

El cambio y desarrollo de la familia se ve reflejada al momento de establecer los estadios en el ciclo familiar, pues se puede decir, que la familia está conformada, al momento de la llegada de un niño o niña, y esta a su vez debe volver a establecer nuevas pautas de interacción, en los cuales debe existir límites, reglas, roles, adaptación, cohesión, jerarquías y el manejo del poder, además de tener contacto con la escuela, hogares infantiles, escuelas y demás sitios infantiles.. Sin embargo, cuando al hogar sustituto se acoge a un adolescente, a este se le deben redefinir con mayor poder los límites y reglas, ya que puede que haya experimentado ciertos contactos con sustancias psicoactivas o cualquier otro aspecto dado en este estadio.

Del mismo modo, al acoger a un niño, niña o adolescente, se establecen tejidos emocionales con la familia, donde los vínculos afectivos son fortalecidos con cada suceso que ocurre en el sistema familiar, pero al momento en que estos son retirados del hogar sustituto, se puede estar dando lugar al “nido vacío”, ya que es un integrante de la familia que parte, y que en un tiempo considerable puede que la familia logre desadaptarse a este apego emocional que ha sido interrumpido por un cambio implementado por el ICBF.

Tipos De Familias

A continuación según los autores Minuchin S. y Fishman Ch. (2004), se mencionan algunos tipos de familia, ya que se deben tener en cuenta al momento de la llegada de un niño, niña o adolescente al hogar sustituto, pues es importante ver en qué forma está organizada la estructura familiar.

Familia nuclear: compuesta por dos adultos, que ejercen el papel de padres, y sus hijos.

Familias agregadas: la pareja vive junta, pero sin haber formalizado el matrimonio.

Familias monoparentales: convivencia de un solo miembro de la pareja (varón o mujer) con hijos no emancipados. En ocasiones, en este tipo de familias, uno de los hijos desarrolla la otra figura parental. Entre las causas, el divorcio o separación suele ser el motivo más común; en estos casos, el otro padre puede tener o no contacto con ellos. Otras causas pueden ser: viudedad; madres solteras; ausencia por trabajo, entre otras.

Familias mezcladas o reconstituidas: formadas por uniones en las que al menos uno de los miembros tiene niños de una relación previa. Puede incluir a los niños de ambos. El otro padre puede tener o no contacto con ellos. A veces, estas familias crean auténticas redes familiares extensas no vinculadas, exclusivamente, por sangre.

Familias nucleares sin hijos: Son las familias que no tienen hijos en el hogar. Se da una mayor oportunidad a la pareja para enfocarse el uno en el otro. El descenso de la natalidad, la concentración urbana, los nuevos valores sociales imperantes han hecho que aparezca esta modalidad de familia.

Familias con abuelos: el incremento de la expectativa de vida de la población, sumado al descenso de la natalidad, han hecho aparecer este tipo de familia, donde pocos hijos o hijas, a menudo sólo uno de ellos, se ocupan de sus padres, ya mayores, o de otros parientes de edad avanzada. Es previsible que este colectivo aumente en el futuro.

Familias de abuelos: en ocasiones se trata de personas de edad avanzada que viven solas, sin hijos ni hijas, ni parientes más jóvenes que se ocupen de ellas. A veces, únicamente queda una sola persona, más frecuentemente la de sexo femenino.

Familia extensa: incluye otros parientes aparte de los padres e hijos. Los abuelos, los tíos y los primos forman parte de una familia extensa.

Familias de complementación o suplencia: las nuevas figuras jurídicas del acogimiento familiar y de la adopción, nos permiten prever la existencia de este tipo de familias en el futuro. Se caracterizan por atender niños que mantienen con los adultos diversas formas de relación legal y educativa. Son aquellos grupos familiares, con o sin hijos biológicos, que conviven y se ocupan de niños o adolescentes que no son hijos de ningún miembro de la pareja, y los cuales, salvo en el caso de adopción, pueden mantener un contacto más o menos intenso con las familias de origen.

Familias con parejas de un mismo sexo: con o sin hijos, biológicos o adoptados. Todavía son minoritarias en nuestro país, pero si consideramos la tendencia de otros países europeos, debemos tenerlas en cuenta en un futuro no muy lejano.

Familia de una sola persona: aunque las personas solas a menudo viven independientemente o con uno o más compañeros, ellos son generalmente parte de la familia. La mayoría de adultos solteros mantienen lazos de familia con sus padres, hermanos y otros parientes.

Por otro lado, es necesario tener en cuenta que en la familia, deben considerarse ciertos aspectos que es necesario establecer en el núcleo familiar para el adecuado desarrollo del sistema, a continuación se mencionan algunos que son relevantes en esta investigación.

Limites

Según Minuchin (2003), los límites indican cuáles individuos pueden estar en un holón o subsistema y cómo deben interactuar. Los límites internos se identifican entre los

miembros de los subsistemas familiares, mientras que los límites externos se reconocen por las reglas de interacción entre la familia y el medio ambiente. Este autor reconoce tres tipos de límites, los cuales son:

Claros: Son aquellas reglas que pueden definirse con precisión como para permitir a los miembros del sistema el desarrollo de sus funciones sin interferencias entre subsistemas, pero permitiendo el contacto entre los miembros de los diferentes holones.

Difusos: Son aquellos en los que no queda claro quién debe participar, cómo y cuándo, no hay autonomía entre los miembros del sistema, quienes están invadiendo los subsistemas. Cuando se presenta estrés en un miembro de la familia, este repercute intensamente en los demás.

Rígidos: en las familias que se presentan estos límites, la comunicación se torna muy difícil, pues cada uno funciona en forma autónoma, evidenciando escasez de sentimientos de lealtad y pertenencia, se muestran altos niveles de estrés afectando a un miembro, pero esto puede activar los sistemas de apoyo de la familia.

Para que la familia funcione de una forma adecuada y saludable, los límites de demarcación deben ser claros, ya que en un hogar sustituto o no, deben establecerse con mayor cautela y definirse con suficiente precisión para permitirles a los miembros de los subsistemas o subestructuras el desarrollo de sus funciones sin interrupciones.

Normas o Reglas

Según Minuchin (2003), establece que en la estructura familiar se pueden identificar los límites, los cuales, “*están constituidos por las reglas y normas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia, tienen la función de proteger la diferenciación del sistema*”. Es decir, que las reglas mantienen una relación con los límites, pues existen lineamientos, normas o pautas que se deben tener en cuenta al momento de interactuar y participar en la familia, donde unos establecen las reglas, en caso de los padres y otros las obedecen, los hijos.

En el sistema familiar existen tres tipos de reglas, las cuales son:

Reglas reconocidas: se establecen en la familia de manera directa y abierta, las cuales comprenden acuerdos, como normas de convivencia, asignación de tareas, responsabilidad de ciertos papeles, expresión de necesidades personales, entre otras.

Reglas implícitas: este tipo de reglas muestran que la familia no tiene necesidad de hablar de modo explícito y se dan en la dinámica de la familia, aunque no se han verbalizado. Lo que quiere decir, que cada miembro sabe de antemano como debe actuar en beneficio de la familia.

Reglas secretas: Estas reglas son difíciles de descubrir, pues un miembro manipulador desencadena en otro miembro actitudes que el provoca y también pueden bloquear las acciones de otro miembro.

Adaptación

Según Hernández (1989 p.4), la adaptación, Hace referencia a la habilidad que posee un sistema familiar para modificar la estructura de poder, las relaciones de los roles y las reglas de las relaciones en respuesta al estrés situacional y/o propio del desarrollo; en cuanto al estilo del liderazgo, la forma en que los padres ejercen el control, el manejo de la disciplina, la toma de decisiones y resolver los conflictos. Teniendo en cuenta también, la claridad y la flexibilidad con la que se asignan las tareas y los roles dentro de la familia y la flexibilidad con que se ajustan las reglas dentro del funcionamiento familiar.

Es decir, la adaptación es la capacidad de resiliencia que poseen las familias para ajustarse a las modificaciones que pueden surgir en el sistema, como por ejemplo, los hogares que ya están conformados por los miembros biológicos, reciben a menores de edad en situación de vulnerabilidad para brindarles el calor de hogar sustituto, donde es

necesario adaptarse a la convivencia con un nuevo miembro y que este ejerza un rol para el adecuado desarrollo y funcionamiento familiar.

Cohesión

Hace referencia al grado de separación o unión entre los miembros de la familia, pero depende del vínculo de relación emocional en cuanto a cercanía o distancia, pues se identifica a través de aspectos como el grado del apego, el tipo de límites establecidos entre los miembros y los subsistemas de la familia, las coaliciones entre los miembros dependen en gran medida del tiempo, el espacio, los intereses, los amigos, la recreación compartida y la participación en la toma de decisiones que pueda existir alrededor del sistema familiar. (Olson 1985, citado por Hernández, 1989).

Roles

Los roles, en palabras de Minuchin (1986), hacen parte de la dinámica familiar la cual comprende “los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros” (Minuchin, 1986, P. 93).

Del mismo modo, los roles en la dinámica familiar, están ligados a la cultura, al estrato socioeconómico, su historia y otros aspectos como los elementos estructurales y los aspectos interaccionales de sus miembros, donde estos, son vistos para este autor como un elemento que demarca las posiciones entre los miembros de la familia; a su vez, permite la ejecución de otros elementos de la dinámica que de igual forma se encuentran actuando en el sistema familiar y que son de suma importancia para esta.

Jerarquías

Minuchin (2003), afirma que la jerarquía se refiere al miembro que demuestra el poder en la familia, al que establece y hace obedecer las reglas, toma decisiones individuales y grupales teniendo en cuenta el bienestar del sistema familiar. Un aspecto significativo es la distribución de poder, pues de este modo se demuestra que ambos cónyuges establecen pautas en las cuales se demuestra el poder, permitiendo negociación para el establecimiento de reglas y para la resolución de conflictos entre los miembros al momento de actuar ante determinada situación.

Por otro lado, Ochoa (1995), menciona que en toda organización debe existir una ordenación jerárquica, pues unas personas poseen más poder y responsabilidad que otras para determinar que se va a ejecutar. De esta manera, en la familia, la organización jerárquica no solo debe comprender el dominio que unos miembros ejercen sobre otros, las responsabilidades que asumen y las decisiones que toman, sino también la ayuda, protección, consuelo y cuidado que brindan a los demás integrantes de la familia.

Es necesario tener en cuenta, que la relación jerárquica no se observa solamente en las personas, sino también en los subsistemas a los que pertenecen, por ejemplo, los padres son legalmente responsables de cuidar a sus hijos, por lo que como subsistema parental ocupan una posición superior al subsistema filial (Ochoa, I. 1995, pág. 20).

Por lo tanto, Para la presente investigación, es importante dar a conocer que en los hogares sustitutos no deben dar el poder al niño, niña o adolescente, al momento de su llegada, sino que debe ser este quien se adapte y acople al orden jerárquico que hay conformado en la familia sustituta, para permitirle al menor gozar de un sistema familiar basado en reglas y respeto a los miembros que mantienen una ordenanza de poderes, en el cual este entra a hacer parte de la jerarquía.

CAPÍTULO II. TÉCNICAS DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO DIRIGIDAS A LAS FAMILIAS

A continuación se presentara una serie de técnicas estratégicas desde el enfoque sistémico, para aplicarlas a la familia.

Técnicas de acompañamiento familiar desde el enfoque sistémico

La aplicación de las técnicas de acompañamiento familiar, son esencialmente una enseñanza, la cual utiliza el terapeuta para curar a sus prójimos en ámbitos y problemas que los hacen sufrir, al tiempo que observa un gran respeto por sus valores, sus intereses y sus preferencias estéticas. Consistiendo así, el arte de la terapia familiar en entrar en coparticipación con la familia, experimentar la realidad como sus miembros la vivencian y involucrarse en las interacciones repetidas que dan forma a la estructura familiar y plasman el pensamiento y conducta de las personas, en este sentido, la terapia familiar busca que el terapeuta logre instrumentar esa coparticipación para convertirse en un agente de cambio que opere dentro de las reglas del sistema familiar.

De acuerdo con lo mencionado, el autor representativo del enfoque sistémico, Minuchin (2004), expone las siguientes técnicas de terapia familiar:

Espontaneidad terapéutica

La terapia de familia demanda el empleo de sí mismo, debido a que el terapeuta no debe sondear u observar por fuera, si no que este debe adentrarse a un sistema de personas interdependientes para así poder ser un miembro más de este sistema, del mismo modo que debe responder a las circunstancias en armonía a las reglas del sistema, y de esta

forma debe utilizarse así mismo de la manera más amplia posible, es lo que se considera como espontaneidad terapéutica.

En otras palabras la espontaneidad terapéutica, es aquella que pone visible las manifestaciones de contextos sociales diversos. En los que el terapeuta puede reaccionar, moverse y hacer sus sondeos con libertad, pero solo dentro de la gama de posibilidades tolerable en un contexto determinado.

Métodos de formación de la espontaneidad terapéutica

El terapeuta espontaneo debe poseer conocimientos sobre características de las familias como sistemas, el proceso de su transformación y participación del terapeuta en este proceso es trata de constructos teóricos que se aprenden por vía deductiva, las habilidades específicas del terapeuta por el contrario se transmiten por vía inductiva en un proceso de aprendizaje. El terapeuta aprende pequeños movimientos de la terapia y los aplica a un proceso de construcción pieza por pieza en sesiones repetidas, con supervisión y con el tiempo aprende a generalizar.

Por este camino el terapeuta entra en posesión de dos diferentes haces informáticos, uno de ellos es la dinámica de la situación humanan y el otro las operaciones específicas del encuentro terapéutico.

Cooparticion

Esta técnica, centra la importancia que debe a ver en el proceso terapéutico, indicando así que desde el comienzo el terapeuta de familia debe tomar cierta posición de liderazgo, para el afianzamiento de las metas que defieren de la familia y el terapeuta. La

presencia de la familia es un reconocimiento de que sus miembros desean asistencia y de que invitan al terapeuta, un especialista a introducirse en su sistema y ayudarlos a modificar una situación que sustenta o produce tensión, malestar o sufrimiento. Pero en la práctica es posible, y habitual que los miembros de la familia y el terapeuta no entienden de la misma manera la localización del sufrimiento, su causa y el proceso de curación.

Lo frecuente es que los miembros de la familia en uno de ellos la localización del problema. Es decir, creen que la causa es la patología internalizada del individuo. Y es por ello, que esperan que el terapeuta se concentre en él y procure cambiarlos. Para el terapeuta de familia, en cambio, el paciente individualizado es solo el portador del síntoma; la causa del problema son ciertas interacciones disfuncionales de la familia. De esta manera será preciso ampliar la fluctuaciones para que el sistema familiar avance hacia una forma más compleja de organización, que permita enfrentar mejor las circunstancias actuales de la familia.

En esas condiciones, es posible que la intervención del terapeuta active dentro del sistema familiar los mecanismos destinados a preservar su homeostasis. De esta manera, el coparticipar con una familia es más una actitud que una técnica y constituye cobertura bajo la cual se producen todas las interacciones terapéuticas. Debido a que coparticipar con una familia es hacer saber a sus miembros que el terapeuta los comprende y trabaja con ellos y para ellos. Sólo con esta protección puede la familia sentirse segura para ensayar alternativas, intentar lo no habitual, y cambiar. Esa participación es el pegamento que mantiene unido el sistema terapéutico.

Planificación

El tratamiento de planificación solo se debe emprender con la conciencia de las limitaciones que esta tiene, en efecto, los terapeutas de familia aprender a teorizar más allá

de los datos que poseen acerca de una familia, pero siempre conscientes de que la estructura de esta nunca se les manifiesta enseguida. Solo en el proceso de coparticipar con una familia, sondear sus interacciones vivenciar la estructura que la gobierna alcanzará a conocer su modalidad de interacción.

Las hipótesis iniciales que se hicieron pueden ser inmemorable instrumento para el terapeuta. Las familias que acuden tienen configuraciones y estructuras diferentes, y como la forma no puede menos que influir sobre la función, reaccionarán frente a los obstáculos según modalidades que le vienen impuestas por su configuración. Esta indicará campos funcionales y posibles eslabones débiles dentro de ordenamiento estructural.

Cambio

Según Minuchin (2004), refiere en palabras textuales que “*Todos los terapeutas de familia llegan a la conclusión que es preciso cuestionar los aspectos disfuncionales de la homeostasis familiar. Sin embargo, es materia de controversia el grado de ese cuestionamiento, y por otra parte sus métodos y metas varían con arreglo a la concepción teórica del terapeuta*”. De esta manera se entiende que a técnica es la vía para alcanzar el cambio, pero lo que permite el rumbo es la conceptualización que hace el terapeuta sobre la dinámica de la familia y el proceso de cambio. El modo en que la teoría dicta técnicas terapéuticas se pone de manifiesto en las tres posiciones sobre terapia de familia: el esquema existencial sustentado por Carl Whitaker, la escuela estratégica cuyos representantes son Jay Haley y Chloe Madanes y la posición estructuralista.

Reencuadramiento

Las familias poseen un cuadro dinámico que se ha formado en su historia y que encuadra su identidad de organización social. Cuando asisten a la terapia, traen consigo esta geografía de su vida en la definición que le dan. Es decir, que han hecho su propia evolución de sus problemas, de sus lados fuertes y de sus posibilidades. Demandan al terapeuta ayuda para esa realidad que han encuadrado.

Uno de los primeros problemas del terapeuta cuando se hace copartícipe de la familia es poner al descubierto la realidad terapéutica. La terapia es una empresa orientada a un fin, para la cual no todas las verdades son pertinentes. Mediante la observación de las interacciones de los miembros de la familia en el interior del sistema terapéutico, el terapeuta elige los datos que habrán de facilitar la resolución del problema.

La terapia parte, en consecuencia, de la lucha entre dos encuadres de la realidad. El de la familia es oportuno para la continuidad y el mantenimiento de ese organismo más o menos estable; el encuadramiento terapéutico atiende al objetivo de hacer que la familia avance hacia un manejo más diferenciado de su realidad disfuncional.

El terapeuta inicia su encuadramiento teniendo en cuenta lo que la familia considera importante. Pero ya el modo en que recolecta la información dentro del contexto familiar encuadra lo recogido de manera diversa, Entonces la tarea del terapeuta es convencer a los miembros de la familia de que el mapa de la realidad trazado por ellos se puede ampliar o modificar. Las técnicas de escenificación, enfoque y obtención de intensidad contribuyen al logro de un encuadramiento terapéutico.

Escenificación

En esta técnica el terapeuta asiste a los miembros de la familia para que interactúen en su presencia, con el propósito de vivenciar la realidad familiar como aquellos la definen. Después reorganiza los datos, poniendo el acento en ciertos aspectos y cambiando el sentido de lo que ocurre; introduciendo así nuevos elementos e insinúa modos diferentes de interactuar, que de este modo se restablezcan en el sistema terapéutico.

Enfoque

El terapeuta, tras seleccionar elementos que parecen pertinentes para el cambio terapéutico, organiza los datos de las interacciones familiares en torno de un tema que les imparte un sentido nuevo.

Obtención de intensidad

El terapeuta refuerza el influjo del mensaje terapéutico, donde destaca la frecuencia con que se produce una interacción disfuncional, las diversas modalidades que ella cobra y cuanto penetra los diferentes holones familiares. La obtención de intensidad, lo mismo que el enfoque y la escenificación, contribuyen en particular a sustentar la vivencia de una realidad nueva terapéutica, donde se cuestionan el síntoma y la posición que su portador ocupa en la familia.

Reestructuración

La terapia familiar es un proceso en el cual supone un cuestionamiento de la estructura familiar, es que el terapeuta comprenda el desarrollo normal de las familias y el poder que las reglas de los holones ejercen sobre el integro desarrollo de los miembros de la familia, de este modo que la reestructuración, se dirige a modificar la participación de los miembros de los diferentes subsistemas; por tanto el objetivo del terapeuta es el de cambiar la afiliación de los miembros de la familia a los diferentes holones o modificar la distancia entre ellos.

Fronteras

Las técnicas de fijación de fronteras regulan la permeabilidad de las que separan a los holones entre sí. De aquí el concepto rector: participar en el contexto específico de un holon específico requiere respuestas específicas para ese contexto. Las personas funcionan siempre con una parte solamente de su repertorio, es posible actualizar alternativas potenciales si el individuo empieza a actuar en otro subsistema o si cambia de índole de su participación en un subsistema determinado.

Las técnicas de fijación de fronteras, pueden apuntar a la distancia psicológica entre los miembros de la familia y a la duración de la interacción dentro de un holon significativo.

Distancia psicológica

En diversos casos la distribución con que los miembros de la familia toman asiento en la sesión es un indicador de las alianzas entre ellos, pero este es un indicador que el

terapeuta solo debe aceptar como una primera impresión que es preciso investigar, corroborar o desechar. Cuando uno de los miembros de la familia muestra su opinión el terapeuta observa, quien lo interrumpe o completa la información, quien proporciona confirmación y quien ayuda. Estos también son conocidos como indicadores débiles pero también pueden proporcionar al terapeuta un mapa tentativo sobre las relaciones de proximidad, las alianzas, las coaliciones y las diadas o triadas fusionales así como saber las pautas que expresa la estructura y la sustentan, además puede utilizar constructos cognitivos o bien maniobras concretas para crear fronteras nuevas.

Desequilibriamiento

Esta técnica tiene como meta cambiar el vínculo jerárquico entre los miembros de un subsistema. Cuando el terapeuta y los miembros de la familia coparticipan en un sistema terapéutico, acuerdan un contrato explícito que define al terapeuta como el perito del sistema y el líder de la empresa terapéutica. En consecuencia, el mero ingreso en el sistema terapéutico modifica la estructura de poder de la familia, pues todos sus miembros dan un paso atrás por así decir, concediendo al terapeuta el poder necesario para la utilización de su pericia, este desplazamiento no será cuestionado por los miembros de la familia mientras el terapeuta respete la distribución del poder en el seno de aquella.

El problema es que el terapeuta tendrá que utilizarse como miembro del sistema terapéutico para cuestionar y modificar la distribución en el seno de la familia, los miembros de esta esperan que el terapeuta sea “firme pero equitativa” esperan que apoye el punto de vista de todos en un acto de equilibriamiento que deje todo como estaba o que “juzgue” en cual es que tiene la razón desde la posición objetiva de un perito ajeno a la familia en lugar de ello, el terapeuta en coparticipación y apoya a un individuo o aun subsistema a expensas de los demás. Se alía con el miembro de la familia situando en un lugar inferior de la jerarquía, y le confiere poder en lugar de quitárselo.

Es decir, que desconoce a la central de operaciones de la familia y este coparticipa con uno de los miembros en una coalición que ataca a otros. Estas operaciones estorban el reconocimiento de las señales por medio de las cuales los miembros de la familia suelen indicarse unos a otros la corrección de su conducta interpersonal, el miembro de posición dentro de la familia por su alianza con el terapeuta no reconoce las señales del sistema o no repone a ellas.

Complementariedad

Una de las metas en terapia de familia es ayudar a los miembros de esta a que vivencien su pertenencia a una entidad que rebasa el sí mismo individual. Esta operación, lo mismo que la técnica de desequilibramiento, apunta a modificar la relación jerárquica entre los miembros de la familia. Con la diferencia de que en esta se cuestionara la idea íntima de jerarquía, si los miembros de la familia son capaces de encontrar su experiencia de manera que abarque lazos mayores, percibirán la realidad de un modo nuevo. Cobrarán relieve entonces las pautas del organismo total y se advertirá que la libertad de las partes es interdependientes.

Para promover este modo diferente de conocimiento, el terapeuta tiene que cuestionar la epistemología habitual de los miembros de la familia en tres aspectos, en primer lugar, cuestionar el problema: la incertidumbre de la familia de que existe un paciente individualizado. En segundo lugar, gestionara la idea lineal de que un miembro de la familia controla el sistema, cuando en verdad cada uno de los miembros sirve de contexto a los demás. En tercer lugar, cuestionara el modo en que la familia recorta los sucesos: para ello introducirá un marco temporal más amplio que enseñe a los miembros del sistema a considerar su conducta como parte de un todo más vasto.

Realidades

Las familias no solo se pueden concebir como una estructura debido a que está constituida de la misma manera por un conjunto de esquemas cognitivos que validan la organización familiar, en este sentido la estructura y la estructura creída por la familia interactúan entre si y cualquiera de ellas pueden ser puerta de entrada para la terapia. De hecho la terapia siempre influirá en ambos niveles.

Todo cambio que se fomente en la estructura familiar cambiara la misión del mundo y de esta manera, todo cambio en la visión del mundo sustentada por la familia será seguido por un cambio en la estructura, incluidos aquí los cambios en el uso del síntoma para el mantenimiento de la organización familiar. Cuando acuden a terapia las familias, presentan solo su restricción de la realidad de aquí que no pueden hacer otra cosa que no esté dentro de su imagen del mundo es por ello, que las familias desean que el terapeuta restaure y aceite su funcionamiento habitual, y que este se lo devuelva intacto en lo esencial por así decirlo, pero el terapeuta que es creador de universos, les mostrara a la familia una realidad diferente, solo utilizara los hechos que la propia familia considera como verdaderos pero a partir de estos edificara un ordenamiento nuevo.

Realizando así, la reestructuración familiar tras verificar la fortaleza y las limitaciones de las construcciones familiares, sobre esos cimientos levantará una concepción más compleja del mundo que sustente el sistema.

Construcciones

La familia ha de a ver construido su realidad tras un proceso de organización de los hechos en que iban manteniendo sus ordenamientos institucionales. Pudieron haber

tenido otras maneras de percibir, pero ella escogió un sistema explicativo preferencial; este puede ser cuestionado y modificado, lo que pondrá al alcance de la familia modalidades nuevas de interacción.

De esta manera el primer paso que debe llevar el terapeuta, es el de comenzar por aflojar la rigidez del esquema preferencial, desestimando hechos que la familia presenta con el fin de seleccionar la realidad terapéutica, con arreglo de la meta terapéutica. Es una responsabilidad seria; el terapeuta no puede menos que admitirlo debido, a que su aporte organiza el campo de intervención y este puede llegar a modificar la explicación que la familia da de su realidad. Existen diversas técnicas para transmitir el mensaje de que la familia y sus miembros disponen de otras alternativas, además de sus predilectas de interacción. Por tanto el objetivo es siempre convertir a la familia en una concepción diferente del mundo, en el cual no haga necesario el síntoma y por lo contrario se presente una visión de la realidad más flexible y pluralista, que admita una diversidad dentro de un universo simbólico más complejo.

Las técnicas para modificar la realidad de la familia se agrupan en tres categorías principales. Estas son la utilización de símbolos universales, de verdades familiares y el consejo especializado.

Símbolos universales

Con esta técnica, el terapeuta presenta sus intervenciones como si se apoyara en una institución o en un acuerdo que rebasaran el ámbito familiar. Cuando esta obra de esta manera pareciera que se refiera a la realidad objetiva, la fuerza de las construcciones universales reside precisamente en el hecho que se refiere a cosas que todo el mundo conoce es decir, que no aporta información nueva; se les conoce como realidad compartida.

El terapeuta recurre a ese acuerdo a modo de una base para edificar una realidad diferente para la familia.

Verdades familiares

El terapeuta presta atención a las defensas que la familia acude para sus interacciones y utiliza su propia concepción para extender su modalidad de funcionamiento. En este sentido el terapeuta se vale de la fuerza de la misma familia para inaugurar una dirección diferente, una vez que el terapeuta ha seleccionado, de la propia cultura de la familia, las metáforas que simbolizan su realidad reducida, las utilizara como una construcción cada vez que surjan o que las pueda introducir, transformándolas de esta manera en un rotulo que señala la realidad de la familia e indicando así la dirección del cambio.

Consejo especializado

En esta técnica, el terapeuta presenta una explicación diferente de la realidad de la familia y la basa en su experiencia, conocimiento o sabiduría. El terapeuta puede desplazar también las posiciones de explicación, por ejemplo aprovechando su preeminencia como líder del sistema para incluir la perspectiva de un miembro de la familia o pasar a una diferente perspectiva familiar. Desde esta posición el terapeuta puede interpretar la realidad de los diferentes miembros de la familia y apoyar la atipicidad como si estas se trataran de un derecho y no de una herejía.

Ahora bien, convencer a la familia acerca de una concepción nueva requiere de la participación del terapeuta. Además, separar el cuestionamiento cognitivo del cuestionamiento estructural no es más que un constructo artificial. Ya que todo cuestionamiento de la concepción del mundo sustentada por la familia es al mismo tiempo

un cuestionamiento de su estructura de interacción y lo contrario, no existe un cuestionamiento cognitivo aislado. Pero si tiene debidamente esta reserva, el terapeuta puede utilizar con eficacia los esquemas cognitivos (Minuchin, 2004).

Paradojas

Las paradojas se basan en tres conceptos también empleados como supuestos: la familia es un ente regulador; el síntoma es un mecanismo de autorregulación y por último el concepto de resistencia sistémica al cambio, que es consecuencia de los dos anteriores. Ya que como el síntoma se utiliza para regular una parte disfuncional del sistema, si el síntoma es eliminado, esa parte del sistema queda sin regulación.

Las familias con hijos sintomáticos son claros ejemplos para la utilización de las paradojas debido a que estas suelen presentar una demanda contradictoria; ya que piden que el síntoma se modifique, pero sin cambiar su sistema. El terapeuta enfrenta esta contradicción por medio de una serie de enérgicas redefiniciones que conectaran el síntoma con el sistema de tal manera que resulte imposible modificar el uno sin hacerlo con el otro. Con este método el terapeuta define el problema terapéutico, entendiendo que no solo se trata de eliminar el síntoma, sino que lo decisivo es saber qué ocurrirá cuando lo elimine. De esta manera es necesario hacer hincapié en la aplicación de las paradojas, debido a que estas tienen un criterio para su empleo basado en la evaluación que se hace del grado de resistencia al cambio en la parte del sistema que el síntoma regula, se pone a prueba esta resistencia por medio de ensayos; si se descubre sensibilidad a las intervenciones directas, no habrá necesidad de recurrir a las paradojas. Las intervenciones que se realizan en la técnica de las paradojas se pueden clasificar como directas o basadas en la aceptación, por el hecho que el terapeuta espera que la familia las aceptara; y como paradójicas y basadas en el desafío, por el hecho de que el terapeuta espera que la familia las desafiara.

Intervenciones directas, basadas en la aceptación

Por intervenciones se entienden consejos, sugerencias, interpretaciones y tareas, las cuales están destinadas a que se las tome literalmente y a que se las respete como se les prescribió. Su objetivo modificar de manera directa las reglas o los roles de la familia, En esta se pueden instruir diversas interacciones que incluyen el sistema.

Intervenciones paradójicas, basadas en el desafío

Es paradójica la intervención que, obedecida tendrá por consecuencia lo opuesto de lo que parece pretender. El éxito de esta depende de que las familias desafíen del terapeuta u obedezca a ellas hasta un grado tan absurdo que se ve obligado a retrocederla, si una familia desafía de continuo las intervenciones basadas en la aceptación, se puede suponer, que dentro del sistema existen una interacción oculta que les quita eficacia, en este sentido el objetivo de la paradoja sistemática es esa interacción oculta que se expresa en un síntoma. Las tres principales técnicas para idear y aplicar una paradoja sistemática son las redefinición, la prescripción y la restricción.

En la redefinición, se propone modificar el modo en que la familia percibe el problema, cuando el síntoma se es redefinido este deja de ser un elemento ajeno al sistema para convertirse en parte esencial de él. A fin de resguardar la estabilidad familiar, la definición dirá que la conducta mantenedora del síntoma obedece a motivos indulgentes. Las emociones negativas serán definidas por positivas, el terapeuta no intentara modificar el sistema directamente; más bien apoyara, respetando la lógica afectiva interna con la que se desenvuelve. Una vez definido de manera positiva, se prescribe como conclusión inevitable de la lógica de la propia familia aquel mismo ciclo de interacción que produce el síntoma, cuando este ciclo se pone al descubierto de manera consciente, pierde el poder que tenía para producir el síntoma. Para prescribir este ciclo, es prerequisite un conocimiento

preciso de la relación entre el síntoma y el sistema y la forma en que estos se relacionan y se activan entre sí.

En coherencia con los dos pasos anteriores, cada vez que la familia presenta signos de cambio, el terapeuta deberá refrenarlos. Si el síntoma es en efecto un elemento primordial en el funcionamiento de este sistema, y el terapeuta respeta al sistema, no podrá menos que lamentar cualquier cambio. A medida que la familia se muestra renuente a la prescripción y presiona en el sentido del cambio, el terapeuta regula su ritmo; no suprime la enumeración de las consecuencias del cambio y anticipa las dificultades nuevas que habrán de surgir. Predice el modo en que afectará el sistema, y con cautela permite que el sistema cambie a pesar de todo ello.

Para terminar con las técnicas propuestas por Minuchin (2004), es necesario traer a colación la siguiente cita del mismo autor en la cual indica lo siguiente. *“las familias trabadas por conflictos irresueltos tienden a estereotipar las interacciones interpersonales en errores repetitivos, con la consecuencia que sus miembros reducen la visión que tiene unos de otros y enfocan las deficiencias. Cuando acuden a demanda de tratamiento sus aspectos más disfuncionales; son los sectores que consideran pertinentes para la terapia”*. Es decir, que lo hasta hora visto nos muestra las soluciones a las problemáticas que podrían acarrear las familias indicando así, que es necesario que el terapeuta se comprometa junto con el sistema para poner en relieve interacciones que contribuyan a la funcionalidad del sistema.

De acuerdo a esto las técnicas aquí planteadas son de gran importancia en esta investigación, debido a la gama de estrategias aquí dispuestas, las cuales permitirá el abordaje de las diferentes temáticas que incluye el presente tema investigado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantean las siguientes técnicas desde enfoques en terapia familiar sistémica expuestos por Ochoa I. (1995). Esto con el fin de poseer un mejor recorrido y profundidad de las técnicas a utilizar en una propuesta de acompañamiento familiar, sabiendo de esta manera que es uno de los objetivos de esta investigación el diseño de la misma.

La Entrevista

La entrevista es un instrumento modelo el cual sirve para hacer terapia familiar en contextos privados. Por lo que esta es difícil de ser implementada en contextos públicos ya que se requiere de tiempo y/o posibilidades de trabajo con un equipo que se situó detrás de un espejo unidireccional, En este instrumento se sitúan objetivos fundamentales los cuales se centran en el obtener información sobre el problema que motiva la consulta y lograr un cambio en el síntoma del paciente identificado y en ciertos aspectos del funcionamiento familiar que mantiene la conducta sintomática.

Según Ochoa I. (1995), cada entrevista se compone de cinco grades apartados dentro de los cuales se encuentran: la presesión, la sesión, las pausas, la intervención y la postsesión. Además de estos se establece un contacto telefónico con la familia precede la primera entrevista y un seguimiento posterior a los seis meses complementa la terminación del tratamiento, de acuerdo a lo antes dicho es necesario hacer hincapié en cada uno de los apartados que componen la entrevista dentro de los cuales se encuentran los siguientes ahondar.

Contacto telefónico

Este es llevado a cabo por medio de una ficha telefónica estandarizada, en la cual el terapeuta recoge una serie de datos sobre la familia y el síntoma, durante quince o veinte minutos. En este primer contacto con el sistema familiar, permite iniciar el establecimiento de la relación terapéutica e informar sobre el funcionamiento del centro.

Presesión

Esta se realiza antes de ver a la familia en la entrevista inicial, donde los miembros del equipo se reúnen, durante quince o veinte minutos, esto para discutir la información obtenida en la ficha telefónica. Lo que se desea con esto es establecer dos o tres hipótesis sobre que puede estar ocurriendo en el sistema familiar en torno al síntoma, y con esto planificar el desarrollo de la sesión. En esta se especifica también las estrategias que conviene seguir, concretando así qué temas se trataran y su orden de aparición, así como las preguntas dirigidas a cada miembro del grupo familiar (Tomm, 1984 Citado por Ochoa I. 1995).

A partir de la segunda entrevista, se inicia recordando los aspectos más notables de la anterior y las tareas que se prescribieron. Tras esto se establecen hipótesis sobre el cumplimiento o incumplimiento de las tareas y sobre el posible progreso o falta del mismo que han de tener la familia en relación del problema. Después se delimita a cómo va a transcurrir la sesión, incluyendo el tipo de preguntas, las estrategias y las posibles que se puedan desplegar. Siempre que haya mejoría se asume, se asume se asume que las hipótesis que fundamentaron las anteriores intervenciones están confirmadas, siendo innecesario elaborar nuevas (Tomm, 1984 Citado por Ochoa I. 1995).

Sesión

En una primera entrevista el terapeuta comienza definiendo el contexto terapéutico, explicitando las condiciones bajo las cuales se llevara a cabo la terapia y en el transcurso de ella resuelve dudas que los componentes de la familia pueda tener, también es en este intercambio donde el terapeuta les pide un primer acuerdo verbal sobre tales condiciones, y posterior a esto el sistema debe dar su conformidad por escrito mediante firma, por todos ellos, de dos tipos de contrato. Una vez definidas y aceptadas las reglas de trabajo, el objetivo fundamental del terapeuta consiste en orientar la sesión a adquirir información para confirmar o falsar las hipótesis en la precisión (Tomm, 1984, citado por Ochoa I. 1995).

El objetivo secundario lo engloban las elaboraciones de los problemas por parte de la familia y el cambio mismo de la situación sintomática, donde el procedimiento terapéutico abarca esencialmente preguntas circulares y lineales, las redefiniciones y las connotaciones positivas, estos pasos se llevan a cabo en un periodo de cincuenta a noventa minutos y las entrevistas siguientes están enfocadas a recoger información sobre los cambios y el nivel de cumplimiento de las tareas sugeridas por el equipo terapéutico.

Pausas

Este apartado desea explicar el número de pausas que se realizan en una sesión terapéutica, dando como pauta principal que en cada sesión el terapeuta hace generalmente dos pausas, la primera durante cinco o diez minutos y la segunda de diez a treinta minutos, en las cuales durante estas, abandona la sala de terapia para discutir con el equipo interdisciplinario la información aportada por la familia y para corroborar si las hipótesis se han confirmado. De este modo, cuando una hipótesis no se cumple, es necesario generar nuevas hipótesis y preguntas para confirmarlas. También tiene lugar una evaluación ceñida

al momento de la entrevista y fundamentalmente en la segunda pausa, se prepara la intervención final.

Una última función que tiene las pausas, es permitir un tiempo fuera al terapeuta para pensar o desimpactarse del ambiente familiar, sirviendo así esta como técnica de supervivencia (Navarro, 1992 citado por Ochoa I. 1995).

Intervención

La intervención suele situarse al final de la de la entrevista, esencialmente cuando el terapeuta entra a la sala donde está la familia, después de que este hace la última pausa, y tienen una duración de cinco a quince minutos que pueden variar. Con ella se intenta producir un cambio conductual, cognitivo y afectivo en la forma que tiene la familia de manejar el síntoma y este mismo. Los recursos con los cuales se puede llevar a cabo el cambio comprenden connotaciones positivas, redefiniciones, tareas directas y paradójicas, rituales y metafóricas.

Postsesión

Después de la entrevista, el equipo interdisciplinario se reúne nuevamente, en un periodo de tiempo de cinco a diez minutos, con el fin de analizar la respuesta de la familia a la intervención analizando tanto el *feedback* verbal como el no verbal y predecir cómo reaccionará durante el intervalo de las sesiones a las tareas para iniciar el cambio.

Seguimiento

El tratamiento no precisamente completa todas las entrevistas estipuladas en el contrato terapéutico, normalmente estas pueden acabar antes, siempre y cuando el terapeuta haya acordado conjuntamente con los miembros los cuales indican que es innecesario continuar con la terapia, constatando que son capaces de superar los problemas por sí mismos, bien cuando decidan unilateralmente dejar de asistir a las sesiones. En esta última situación el terapeuta no se opone al deseo de la familia y espera al seguimiento para contractar los resultados. En ambos casos, seis meses después de haber acabado el tratamiento, el equipo contacta a la familia mediante un cuestionamiento escrito, cuestionario telefónico o una entrevista estructurada con el propósito de evaluar la persistencia del cambio y la eficacia de los procedimientos terapéuticos empleados.

Hasta el momento hemos visto la técnica de las entrevistas desde el enfoque sistémico y los apartados que de ella difieren, a continuación se seguirán abordando las demás terapias que comprenden este enfoque partiendo de la importancia que estas tienen para la organización de la estructura familiar. Siendo de gran aporte para la presente investigación.

Terapia De MRI De Palo Alto

En este modelo, se trata de un enfoque de terapia breve creado en torno al año 1968 después de la muerte de Don D. Jackson, quien fundó el Grupo del MRI en 1959. Actualmente los autores Watzlawick, Weakland, Fish y Segal integran el “Brief Therapy Center del Mental Research Institute de Palo Alto” (Ochoa I. 1995).

Por lo tanto, el trabajo se caracteriza por intervenir en aquellas respuestas que los pacientes y sus familias despliegan para solucionar la situación sintomática y que ha resultado inadecuada, en este grupo se le apuesta por una terapia breve, cuya duración no sobrepase las diez sesiones espaciadas semanalmente, las cuales se encuentran basadas en estrategias eficaces para evitar que sigan vigentes los factores mantenedores del problema que motiva la consulta.

Las estrategias se apoyan en una hábil utilización de la postura del paciente y de sus familiares ante el problema, la terapia y el terapeuta con la finalidad de evitar confrontaciones que dificulten el desarrollo del tratamiento. En este sentido es notoria la influencia de las técnicas de hipnoterapia gestadas por el genio creador de Milton Erickson, de quien son deudores muchos de los autores que configuran el movimiento de la terapia familiar sistémica. De acuerdo a esto en este enfoque el terapeuta debe estar muy atento en la terapia, para que así no sean imprevistas algunas situaciones que podrían dificultar el proceso terapéutico (Ochoa I. 1995).

Desde sus comienzos esta terapia consideraba que los problemas ligados al ciclo vital son entes importantes para la gestación del síntoma. Sin embargo, escritos más recientes determinan que los mantenedores de los problemas podrían estar causados por las dificultades cotidianas más comunes e importantes, dejando de esta manera atrás la importancia al ciclo vital, debido a que esta nueva visión centra su atención en el significado a otros cambios que precipitan el mantenimiento del problema implementando así una opción por una tecnología de cambio, dejando atrás la investigación sobre el origen de los problemas familiares.

De este modo, se centra únicamente en la forma en como las familias mantienen sus problemas, con sus intentos bien intencionados, pero desafortunados por superarlo, pues una dificultad se convierte en problema, siendo algo patológico cuando se intenta resolverla de manera equivocada y después del fracaso se aplica una dosis más elevada de la misma

solución ineficaz. La persistencia en una solución intentada e ineficaz lleva al agravamiento y al mantenimiento del problema. Contrariamente a las expectativas de la familia, los intentos de solución generan más pautas similares a aquellas que ocasionaron el problema e imposibilitan los cambios de organización o de reglas en el seno del sistema, necesarios para solventarlo (Fish 1983, citado por Ochoa I. 1995).

Los integrantes del MRI han establecido una tipología de las soluciones intentadas por los pacientes y sus familias, en donde se afirma que forzar algo que sólo puede ocurrir espontáneamente dominar un acontecimiento temido aplazándolo, llegar a un acuerdo mediante coacción, conseguir sumisión a través de la libre aceptación y confirmar las sospechas del acusador mediante la autodefensa. Admiten que alterando las soluciones intentadas se rompe la secuencia sintomática, produciéndose así el cambio terapéutico.

De esta manera, según Ochoa I. (1995), la secuencia está regulada por una causalidad circular, de manera que el síntoma mantiene los intentos de solución al mismo tiempo que es mantenido por ellos. No obstante, en ocasiones es posible que el síntoma no aparezca como acostumbra por lo cual durante la fase de evaluación se recomienda preguntar a la familia y al paciente sobre las excepciones al problema y las circunstancias que las rodean. Donde dicha información aporta soluciones eficaces para cambiar la conducta sintomática, soluciones que a pesar de existir suelen pasar inadvertidas y a menudo desestiman su importancia, aumentando con ello su sentimiento de impotencia para superar el problema.

En este sentido, es necesario seguir con el hilo conductor de esta terapia resumiendo así que en la fase de evaluación el terapeuta debe obtener una definición del problema y de las soluciones intentadas en términos de conductas concretas. En el primer caso este puede preguntar ¿cuál es el problema que les trae aquí?, cuando se muestre que el problema parece una dificultad normal es recomendable inquirir ¿cómo se convierte en problema la situación que ustedes me comentan?, si la conducta sintomática viene

produciéndose desde hace años conviene saber ¿qué les ha llevado a consultar por el problema ahora? Después de alcanzar una definición operativa del problema, se indaga sobre las soluciones intentadas. En ambos casos, el terapeuta debe ayudar a las personas a ser concretas en sus respuestas para lo cual puede adoptar una posición inferior aduciendo que no entiende, que no termina de verlo claro o que para poder comprenderlo mejor, necesita que le pongan un ejemplo.

Intervención

El Grupo del MRI ha desarrollado un gran número de técnicas de intervención algunas en términos de programas para problemas específicos. La validez de este enfoque no reside sólo en los recursos técnicos directamente relacionados con el cambio de la solución intentada, sino también en un conjunto de estrategias destinadas a persuadir al paciente y a la familia para que lleven a cabo las prescripciones del equipo. La intervención se ubica al final de la entrevista y consta fundamentalmente de una redefinición a la que se suman tareas para realizar en casa.

Teoría del cambio

El objetivo terapéutico es alcanzar un segundo cambio en relación a la clase de solución intentada. Los integrantes del MRI distinguen entre un primer cambio y un segundo cambio. Indicando que el primero comprende cambios dentro de la misma clase de soluciones intentadas que únicamente contribuyen al mantenimiento del síntoma.

Por el contrario, el segundo supone la creación de una nueva clase de intentos de solución, lo que reduce y/o hace desaparecer la sintomatología y contribuyendo en las metas y estrategias terapéuticas, en este enfoque de terapia breve se le pide a los pacientes y a sus familias que definan las metas concretas que quieren conseguir con el tratamiento de

forma que el trabajo terapéutico se oriente tanto por parte del terapeuta, como por parte de los pacientes a la consecución de dichos objetivos. La concreción permite que ambas partes sepan que la terapia se finaliza cuando se alcancen las metas y tengan una referencia de su eficacia.

A continuación se presentan las estrategias que debe seguir el terapeuta según Ochoa I. (1995), quien expone que en primer lugar se lleva a cabo la definición operativa de los objetivos que se pretende lograr con el tratamiento, con lo que se especifican los referentes conductuales que posibilitan la consecución y evaluación de los cambios.

Partiendo de ello, en un segundo plano se realiza la elección de un cambio mínimo que también puede ser definido en términos de conductas concretas, seguido de una planificación que facilite el inicio de un efecto de irradiación. Donde dicho efecto, supone una generalización del cambio mínimo a otras conductas pertenecientes a la nueva clase de soluciones promovidas por la intervención terapéutica y el terapeuta pregunta ¿Qué es lo que usted consideraría como primera señal de que ha ocurrido un cambio significativo, aunque sea pequeño?, teniendo en cuenta esto, se fundamenta si la estrategia efectiva se aparta del impulso básico o clase de soluciones intentadas hasta entonces. Por ejemplo, si el intento de solución consiste en exigir obediencia, la intervención debe orientarse a exigir desobediencia. Siendo importante destacar, que nunca se debe pedir a las personas que no hagan nada, sino que hagan algo diferente de lo opuesto a lo que venían haciendo, también es fundamental tener en cuenta la utilización de la postura del paciente, su lenguaje, el sistema de valores, la actitud ante el problema, la terapia y el terapeuta para persuadirle de que lleve a cabo la intervención sugerida por el equipo.

Por lo tanto, al encuadrar una sugerencia dentro de la postura de los clientes se aumenta la probabilidad de que la acepten, entonces he aquí donde el terapeuta busca permanentemente una posición inferior evitando la confrontación que le posibilite intervenir en cualquier condición que presente el paciente. Los autores sostienen que el

profesional de la psicoterapia, por el mero hecho de serlo, ya se encuentra en una posición superior a la familia y al paciente cuando éstos solicitan sus servicios (Fish 1985 Citado por Ochoa I. en 1995).

Al mismo tiempo propugnan que remarcar la superioridad del terapeuta favorece la creación de resistencias en la generalidad de los clientes, razón por la cual insisten en la conveniencia de asumir una posición igualitaria e incluso inferior. Aun cuando la situación haga necesario adoptar una postura de superioridad porque el paciente responda mejor así, siempre es más fácil pasar de una posición inferior a una superior que a la inversa.

Recursos técnicos

Los recursos técnicos para promover el cambio comprenden redefiniciones, tareas directas y paradójicas, técnicas de persuasión para que el paciente «compre» la tarea, metáforas, ordalías (pacto del diablo) y técnicas hipnóticas derivadas de la hipnoterapia de Milton Erickson. Citado por Ocho I. (1995), el cual dice que las redefiniciones son técnicas cognitivas que evitan aquellas etiquetas que utilizan los pacientes y que dificultan el cambio. Por ejemplo, se puede redefinir una conducta rotulada como depresión como de necesidad de tomarse un respiro en un ritmo de vida agotador, no porque la nueva definición sea verdad, sino porque así será más fácil suscitar la solución del problema. En este sentido se puede entender que las tareas directas son intervenciones conductuales cuyo objetivo es cambiar la conducta de algunos componentes de la familia, especialmente aquélla relacionada con el mantenimiento del síntoma, proponiendo directamente la realización de otra conducta alternativa.

Intervenciones Específicas

Los componentes del MRI han diseñado cinco intervenciones estandarizadas que son útiles en problemas caracterizados por cinco tipos de soluciones intentadas (Fish, 1985 citado por Ochoa I. 1995). Las cuales son, forzar algo que sólo puede ocurrir espontáneamente, dominar un acontecimiento temido aplazándolo, llegar a un acuerdo mediante coacción, conseguir sumisión a través de la libre aceptación y confirmar las sospechas del acusador mediante la autodefensa. La denominación de cada intervención viene rotulada por el intento de solución del paciente o familia. Estableciendo así que al forzar algo que sólo puede ocurrir espontáneamente, abarca problemas como insomnio, tics, dolores de cabeza, rendimiento sexual o tartamudeo en los cuales el paciente define fluctuaciones normales del funcionamiento corporal o mental como problemas y toma medidas para corregirlas y para que no reaparezcan.

De esta manera, la intervención transforma la anterior solución, pidiendo al sujeto que fracase en su intento de superar el problema. Así por ejemplo, en problemas de insomnio en los que el sujeto intenta dormir, se le sugiere que intente no dormir. Las técnicas de persuasión que utilizan para vender tiene consigo la tarea se bazar en argumento en dos tipos de razones. En primer lugar, se dice al paciente que debe provocar el síntoma deliberadamente para que pueda observarlo sin la angustia de luchar contra él, de manera que en la siguiente entrevista traiga una información más detallada de lo que le ocurre, en segundo lugar se instruye al paciente dominar un acontecimiento temido aplazándolo, el impulso básico del paciente es dominar con anticipación una tarea para no fracasar, lo que le lleva a no enfrentarse nunca a ella.

Siendo en la intervención, la implicación de exponer al cliente al acontecimiento con un dominio incompleto y en una situación controlada impidiéndole acabar la tarea con éxito. La venta de la tarea alude a la necesidad de aprender a superar fracasos como única vía para saber qué hacer en esa situación, se reitera al paciente que debe evitar a toda costa

tener éxito. Por ejemplo, si el problema es la imposibilidad de relacionarse con el sexo opuesto, se le pide que incremente deliberadamente la posibilidad de ser rechazado en su próximo encuentro, comportándose de forma absurda y torpe. Se subraya que la finalidad de la tarea es inmunizarlo al impacto del rechazo, esto para llegar a un acuerdo mediante coacción. Es una solución común en padres de adolescentes conflictivos que sermonean reiteradamente a sus hijos sobre el deber de obedecerles de un modo respetuoso en conductas concretas. Siendo el objetivo de la intervención, la adopción de una postura de inferioridad denominada sabotaje benévolo.

Por otro lado, la tarea se basa en el imaginario de que al eliminar la actitud dominadora, desaparecerá la conducta provocadora e inductora de rebeldía que los progenitores han estado empleando involuntariamente. Para que se motiven a intentar la tarea propuesta por el equipo, el terapeuta redefine la rebeldía del adolescente como un conjunto de reacciones imprevisibles e irracionales que deja impotentes a los padres. Por ello, para reducir al adolescente deberán volverse también imprevisibles, ya que hasta ahora se han conducido de forma completamente predecible para él quien sabe de antemano qué van a decir y hacer. Además, siempre que pidan algo a al hijo seguirán la fórmula indicándoles la siguiente frase, me gustaría que. Y cada vez que el adolescente les desobedezca, emplearán consecuencias negativas reales imprevisibles y no anunciadas; por ejemplo, echar sal en lugar de azúcar en el café o cerrar la puerta de la calle por dentro cuando el chico llegue más tarde de lo convenido. Después se disculparán, mostrándose totalmente desamparados y desconcertados por lo que han hecho.

También, se les puede vender la tarea aduciendo que el adolescente necesita aprender a protegerse de las dificultades que encontrará cuando sea adulto, siendo el hogar el mejor campo de entrenamiento para la supervivencia en el mundo exterior. En ambos casos los padres, quienes inicialmente adoptaban una postura externamente autoritaria e incluso amenazadora que daba paso a la rendición e impotencia ante las conductas desatinadas de su hijo, ensayan otro tipo de solución, consistiendo en aparentar una amabilidad y una impotencia que encierran una respuesta implacable con consecuencias

negativas reales ante la conducta no deseada de su hijo. También se puede conseguir sumisión a través de la libre aceptación, este proporciona un intento de solución muy habitual en las relaciones entre padres e hijos, así como en las relaciones de pareja. En este caso se trata de lograr una respuesta espontánea del otro que coincida con los deseos de uno mismo, donde ser espontáneo supone que no puede cumplir el mandato, porque en tal caso la espontaneidad cesaría automáticamente.

De acuerdo a esto la intervención, además de bloquear las recriminaciones, implica la posibilidad de un control voluntario de la conducta problemática mediante la simulación del síntoma.

Intervenciones generales

Esta, son intervenciones de tipo estratégico que pueden emplearse cuando las intervenciones específicas no han logrado el resultado esperado o cuando conviene complementarlas con alguna indicación adicional, según Fisch (1985), citado por Ochoa I. en (1995), supone que las más relevantes son las siguientes. En primer lugar se encuentra el no apresurarse, este se aplica básicamente en tres situaciones inicialmente, con sujetos cuya solución intentada es esforzarse mucho por superar el problema, ya que si reducen su esfuerzo el síntoma remitirá. En Segundo, con pacientes pasivos que urgen al terapeuta para que lleve a cabo una acción curativa, la sugerencia de que vayan más despacio actúa como acicate para que se movilicen hacia el cambio. Por último, siempre que haya cambios y mejorías el terapeuta debe recordar a la familia y al paciente que los cambios lentos son más sólidos que los súbitos.

Con ello, por un lado, se previenen reincidencias al evitar que el sujeto vuelva a esforzarse demasiado y, por otro, se da el mensaje de que es preferible el cambio paulatino, lo cual permite que se valore cualquier pequeño cambio y no sólo el espectacular. La

segunda situación que indica el autor, son los peligros de una mejoría, desglosando que esta es una intervención adecuada cuando el paciente no ha realizado la tarea prescrita en la sesión anterior y en síntomas como la ansiedad. En el primer caso, si la postura del sujeto es de oposición al terapeuta, la intervención funciona acelerando el cambio. En el segundo caso, si la persona comprueba que la mejoría no es un lecho de rosas se sentirá menos obligada a exigirse rendir más, modificando su intento de solución de esforzarse demasiado. Por ejemplo, si una mujer que trata por todos los medios de cazar un marido sin conseguirlo encuentra ciertas desventajas en el matrimonio, como tener menos tiempo libre y menos independencia reducirá su acoso a los hombres incrementando la probabilidad de que alguien se fije en ella.

La tercera situación que se presenta, es un cambio de dirección, el cual, cuando las intervenciones no han producido el cambio deseado el terapeuta cambia de dirección argumentando que se ha dado cuenta de que ha seguido un camino equivocado o que ha consultado con un experto que le ha recomendado variar el rumbo de la terapia. El cambio de estrategia puede completarse adoptando una posición inferior el experto aludió a un punto que yo no logré entender, pero él dijo que usted sí lo entendería.

La cuarta y última de las situaciones, comprende el cómo empeorar el problema. Se emplea cuando en las últimas entrevistas continúa sin haber cambios el terapeuta manifiesta al paciente y a los componentes del sistema familiar que tanto él como su equipo no han sabido cómo ayudarles a mejorar el problema, pero que sin embargo, sí saben cómo podría empeorar. Educadamente se enumera de forma específica, todo aquello que el paciente y su familia han hecho para solucionar el problema. Donde se subraya el papel activo del sujeto y sus familiares en la persistencia del síntoma, esperando que asuman una expectativa de lugar de control interno del mismo; en absoluto es conveniente culpabilizarlos por no haber cambiado lo cual añadiría un nuevo problema, deteriorando la imagen de eficacia de la familia y dificultando la labor de otro profesional, en caso de que inicien otra terapia.

De acuerdo a lo anteriormente descrito, se lleva al cierre de las técnicas expuestas por la terapia MRI De Palo Alto, teniendo como resultado que este enfoque de terapia breve se identifica por intervenir en aquellas respuestas que los pacientes y sus familias despliegan para solucionar la situación sintomática y que ha resultado inadecuada. Dando continuidad a las siguientes terapias de los enfoques sistémicos.

Terapia del grupo de Milán

Cuando se realiza la determinación Grupo de Milán, se refiere a las aportaciones que en la actualidad han escindido, que se gestó en el Centro de estudios de la familia en Milán y estuvo compuesto por Selvini Palazzoli, Cecchin, Prata y Boscolo (Ochoa I. 1995). Donde este enfoque terapéutico se aplica preferentemente en casos de psicosis, término que se utiliza como sinónimo de trastorno mental grave, incluyendo también la mayor parte de los síndromes anoréxicos y bulímicos.

El grupo parte de una orientación psicoanalítica en el año 1967, cuando sus componentes comenzaron a tratar familias con pacientes anoréxicos y psicóticos. Sin embargo, en 1971 adoptan el enfoque de Palo Alto y desarrollan la intervención contraparádójica, diseñada para anular el doble vínculo patológico. Influidos por Bateson, en el año 1975 modifican su concepción de los sistemas familiares de predominantemente homeostáticos a predominantemente cambiantes y diferencian entre el nivel de significado creencias y nivel de acción patrones conductuales. Aproximadamente en 1980 el grupo se divide en dos, las mujeres se centran en la prescripción invariable basada en una hipótesis universalmente válida para todas las familias de esquizofrénicos, en tanto los hombres continúan enfatizando la necesidad de generar hipótesis específicas que se adapten a cada familia y cuestionando la utilidad de cualquier noción explícita o implícita de normalidad o patología. Hoy en día Prata y Palazzoli también se han separado, y esta última con un equipo nuevo ha intensificado su esfuerzo para desarrollar una teoría general de los juegos psicóticos (Ochoa I. 1995).

En el texto se ha venido diferenciado los desarrollos particulares que ha tenido esta terapia indicando con ello los autores que han de haber contribuido con esto, ya que no se trata de un enfoque unitario dada la fragmentación que ha ido sufriendo el propio grupo, caracterizándose asimismo por continuos cambios evolutivos en su forma de conceptualizar la patología y en su modo de hacer terapia. Los componentes del antiguo Grupo de Milán han sido y sigue siendo el juego familiar, concepto ciertamente abstracto que engloba las relaciones de los miembros del sistema familiar, las creencias que tienen unos de otros, de sí mismos y de la familia en conjunto (Ochoa I. 1995).

Por tanto, la evaluación tiene como objetivo, conocer cuál es el juego familiar sobre el que establece una hipótesis inicial de trabajo- juego que en los sistemas que presentan una patología deja de ser adaptativo para facilitar un buen funcionamiento familiar como sucede en las familias no patológicas. Evidentemente, las diversas técnicas de intervención se dirigen a alterar dicho juego, cambiando las reglas rígidas y constreñidas por otras más flexibles y complejas.

Evaluación

Esta se basa en una causalidad circular que proporciona un punto de vista más complejo del síntoma y su contexto que la causalidad lineal. El pensamiento lineal puede ser un precursor necesario del salto discontinuo al pensamiento circular, ya que describe un segmento restringido del contexto más amplio. Por consiguiente, la perspectiva circular es más completa que la lineal, lo cual no significa que la segunda sea incorrecta, simplemente es más parcial. Con un objetivo de facilitar la orientación relacional o circular cuando describen conductas o interacciones sustituyen el verbo ser por el verbo mostrar. Así, por ejemplo, la afirmación la esposa se muestra triste en lugar de la esposa es depresiva o triste permite examinar qué está sucediendo en las relaciones de la mujer que pueda explicar esa conducta.

La definición se muestra triste sugiere una diferencia interpersonal con respecto a otra persona más alegre, indicando que la tristeza no es algo inherente a la esposa, sino una forma de respuesta ante determinadas circunstancias. Por el contrario, afirmar que es triste separa a la mujer de su contexto e implica buscar causas intrapsíquicas para esa expresión conductual. En una secuencia del tipo, la esposa se muestra triste cuando el niño se porta mal, debido a que cuando el niño se porta mal el marido la critica y por consiguiente cuando el marido la critica la esposa se muestra afligida, como parte de un patrón recursivo de interacción entre el marido, ella y el niño.

Se puede indicar, que es este un círculo vicioso, pero el juicio moral se dirige al patrón, no hacia las personas atrapadas en él. Cuando se considera que los participantes están presos de un patrón recursivo que engloba un síntoma, la situación se convierte en mala suerte, lo cual promueve en el terapeuta la compasión hacia las personas más que su condena, actitud que le permite ser más neutral y creativo (Tomm, 1984 citado por Ochoa I. en 1995).

Lo patológico es el juego familiar, concepto definido de forma poco precisa por el Grupo de Milán que incluye el mapa de relaciones familiares, alianzas y exclusiones, la regla que parece presidir esas relaciones qué está y qué no está permitido la forma en que se define la relación a partir del impacto del síntoma en el sistema familiar. El juego sirve para regular el funcionamiento del sistema familiar y se desarrolla a lo largo de muchos años antes de consolidarse en un conjunto de reglas, valores, creencias y rutinas que dictan las conductas e interacciones de la familia y puede incluso heredarse de generaciones anteriores. El juego deja de ser adaptativo para convertirse en patológico cuando adscribe a los miembros del grupo familiar roles y funciones que ya no responden a los requisitos del momento evolutivo que atraviesan.

En otras palabras, la sintomatología es fruto de una discrepancia entre las conductas, que constantemente están sometidas a variaciones, y las creencias que permanecen

inalteradas porque los componentes de la familia ajustan las conductas y su interpretación a sus esquemas habituales de pensamiento. En consecuencia, para cambiar las conductas problemáticas el terapeuta deberá modificar el sistema familiar de creencias, teniendo en cuenta que creencias y conductas se influyen recíprocamente.

Principales objetivos de la evaluación

Dentro de la evaluación de los objetivos propuestos, se encuentran los siguientes, determinar el sistema de relaciones, creencias y valores de la familia, dentro de los cuales aparece el síntoma, y determinar el papel que éste desempeña dentro de ese sistema relacional. El síntoma puede servir para no enfrentar un cambio que amenaza con desequilibrar el sistema familiar o para reclamar la necesidad de que se produzca. Con el fin de obtener información sobre el juego, el Grupo de Milán se interesa por saber entre otras cuestiones como visualiza cada miembro de la familia el problema, de la misma manera como estos perciben las relaciones, entre demás perspectivas del sistema en el momento actual y en momentos pasados o futuros importantes, en torno a los cuales tuvieron lugar o podrían producirse variaciones en la conducta sintomática o en las alianzas familiares.

Encaminando a la clarificación del síntoma, se tienen en cuenta los siguientes interrogantes, ¿Por qué surge el problema ahora en la familia?, ¿Qué hechos y conductas preceden la aparición inicial del problema?, ¿Cuál es la secuencia de conductas en torno al síntoma?, ¿Qué le ocurrirá a la familia si el problema sigue existiendo en el futuro? Y ¿si desaparece? Estos interrogantes son realizados tras los formatos de entrevista creados por el Grupo de Milán, los cuales están regidos por los principios de hipótesis, neutralidad y circularidad (Ochoa I. 1995).

De esta manera es preciso decir que la entrevista comprende una serie de procesos básicos tales como, la generación de hipótesis, la obtención de información, la validación de hipótesis, cierta elaboración del problema por parte de la familia y la validación de la intervención (Tomm, 1984 citado por Ochoa I. 1995). En este sentido la evaluación es entendida en términos de hipótesis circulares, que guían la recogida de información durante la sesión.

Teniendo en cuenta que las hipótesis iniciales son necesariamente especulativas, estas pueden ser modificadas por el terapeuta, a medida que obtiene nueva información por parte de la familia. Por otra parte, una hipótesis confirmada no ha de confundirse con la realidad, ya que esta se trata de un modelo teórico útil para definir cómo se producen ciertas cosas en la familia, sobre una hipótesis confirmada estima la intervención final. Según Boscolo y Cecchin (1989), citado por Ochoa I. en (1995), las hipótesis pueden abarcar distintos niveles de comprensión, en un primer nivel, se tiene en cuenta el papel que juega el síntoma en la relación de pareja, donde el juego se conceptúa en términos de qué es lo que se da y qué es lo que se recibe en otras palabras, se pone al descubierto el afecto y/o poder.

En un segundo nivel, se consideran las alianzas existentes en la familia nuclear, es decir, se indaga si en el sistema existen colaciones que mantiene el síntoma, en un tercer nivel se centra en la familia extensa y en la función que tiene el mito familiar y finalmente en un cuarto nivel se establece cuál es la relación entre la familia nuclear y las instituciones implicadas a consecuencia del síntoma del paciente identificado. De acuerdo a lo anterior la capacidad del terapeuta de confirmar o falsar una hipótesis a partir de la información recolectada en la familia, se denomina circularidad.

Según Ochoa I. (1995), Durante la entrevista, el terapeuta obtiene información explorando diferencias y conexiones relacionales en las conductas y creencias de los miembros de la familia. Su intención de comprender el problema de forma circular,

estableciendo deliberadamente las diferencias entre las relaciones anteriores y posteriores a hechos nodales significativos en la historia familiar y con respecto a hipotéticos sucesos futuros, al generar nueva información puede alterar el sistema de creencias de la familia, si bien la alteración no tiene por qué ser consciente. De esta manera, gran parte de la información adicional está implícita y sólo es nueva en cuanto se convierte en explícita a través de las preguntas formuladas, cuando son liberadas las limitaciones de sus puntos de vista lineales, la familia podrá abordar sus dificultades por sí misma desde una nueva perspectiva.

Según Ochoa I. (1995), la entrevista en este enfoque contiene tipologías de preguntas que se utilizan con el fin, de obtener información que dentro de los cuatros primeros tipos de preguntas se encuentran las triásicas, las clasificatorias, las explicativas y las preguntas sobre alianzas las cuales sirven para recoger información que confirme una hipótesis. En el quinto tipo, hallamos las preguntas hipotéticas, las cuales insinúan un mapa familiar diferente y se emplean cuando está más avanzada la entrevista, después de haber obtenido la información de las secuencias de hechos que rodean al problema y de las alianzas y coaliciones existentes en la familia.

Preguntas triádicas

Estas son realizadas teniendo en cuenta la opinión de un tercero como testigo de la relación entre otros dos, precisándoles a escuchar cómo se les percibe, donde probablemente el tercero dirá algo que los implicados no podrían decir, debido a que este tendrá otra visión acerca de lo que está sucediendo en el sistema es interesante observar la conducta no verbal de los no interpelados. Por ejemplo, el terapeuta puede indagar con uno de los hijos si ha mejorado o empeorado la relación entre sus padres y el después de morir tu abuela. Realizando esta indagación en forma de pregunta la cual orientaría la línea que debe seguir la entrevista y con ello la terapia como tal.

Preguntas sobre alianzas

En este tipo de entrevista se establece quién está más cerca de quién, permitiendo conocer las alianzas familiares se realizan diferentes preguntas para establecer lo anteriormente dicho, tales como ¿Quién estaba más cerca de tu hermano antes que le sucedería el problema? y ¿quién está ahora?, la cuales se realizan con el fin de determinar las coaliciones existentes en el sistema que podrían estar manteniendo el síntoma.

Preguntas para clasificar

En esta tipología, se traza el mapa de relaciones y/o establece un orden en relación con una cualidad, donde se realizan preguntas orientadas a esto, dentro de las cuales se encuentran las siguientes, ¿quién está más convencido de que hay algo inadecuado en el sistema nervioso de su hermana? ¿Cómo lo muestra? ¿Quiénes van después?, estas preguntas son orientadoras para observar quienes dentro del sistema establecen relaciones y/o poseen cualidades que perfilan las mismas.

Preguntas explicativas

En este tipo de preguntas explican por qué se da o sucedió algo, buscando información sobre el sistema de creencias, y en ocasiones elicitan secretos, ya que se realizan interrogantes tales como, ¿Por qué crees que papá se apoya en tu hermana mayor?, teniendo en cuenta esto el miembro del sistema deberá explicar con claridad del porqué de lo que se le está preguntando, y he aquí donde se clarifica el causante del síntoma.

Preguntas hipotéticas

Este tipo de preguntas tienen que ver con ¿cuál puede ser la reacción del grupo familiar ante algo bueno o malo?, se esboza un nuevo mapa de relaciones permitiendo que la familia considere posibilidades alternativas de significado y de acción (Tomm, 1984 citado por Ochoa I. 1995).

Por ejemplo ¿Si no hubieras tenido hijos, sería más o menos probable que permanecieran juntos dentro de cinco años?, ¿Quién imaginas que estará más cerca de mamá dentro de cinco años? , si en vez de papá fuera mamá la que se ausentara tanto tiempo de casa, ¿qué hubiera pasado? Estas ponen al descubierto las diferentes apreciaciones que estiman las situaciones que ocurren en el sistema, con el fin de los miembros puedan tener otra visión diferente y establecer alternativas que aclare predicciones existentes. Con este tipo de preguntas se terminan las tipologías expuestas por el grupo de Milán y se da continuidad a la intervención propuesta por el mismo.

Intervención

El Grupo de Milán postula la no directividad del terapeuta con respecto al cambio, por lo que el objetivo terapéutico consiste en liberar a la familia de la rigidez de su sistema de creencias, para que después sea ella misma la que encuentre el cambio más conveniente. En esta intervención se plantea la teoría del cambio, en la que el cambio se produce cuando se reemplaza el juego familiar por otro juego menos perjudicial, ya que todo grupo familiar necesita de un juego que regule su vida como sistema. Aunque afecta a los dominios afectivos, cognitivo y conductual, el cambio más profundo se produce en las percepciones y creencias de la familia (Ochoa I. 1995).

De acuerdo a esto, la modificación del sistema de creencias familiar posibilita alterar el mapa de relaciones, cambiar la secuencia familiar de conductas y conseguir una metarregla del cambio, lo cual permitirá cambiar las reglas que regulan el funcionamiento del sistema.

Con lo antes mencionado, es claro que los objetivos no se definen concretos con la familia, de tal manera que éstos tiendan un puente hacia la consecución de un cambio específico más deseable. El Grupo de Milán manifiesta que el terapeuta no puede conducir a la familia hacia una normalidad establecida, sino que ha de ser ella misma la que encuentre una solución que le resulte adecuada y el equipo terapéutico se mantiene neutral con respecto al cambio, en parte porque considera que el sistema familiar será más creativo que él. Las técnicas de intervención, los recursos técnicos propuestos para el cambio han ido variando paralelamente a la evolución histórica del Grupo de Milán, debido a que la intervención paradójica se ha ido abandonando en favor de intervenciones ritualizadas.

Además de las intervenciones conductuales directas, se siguen manteniendo las intervenciones cognitivas entre las que destacan la redefinición y la connotación positiva, aunque en determinados casos se emplean metáforas.

Intervenciones Cognitivas

En las intervenciones cognitivas, la finalidad es alterar el modo en que los integrantes de la familia se perciben entre sí en relación al síntoma. Por consiguiente, afectan al tipo de atribuciones que las personas hacen con respecto a las causas del problema o con respecto a las intenciones de la conducta de los demás. Normalmente, cada integrante del sistema familiar posee una serie de atribuciones propias, por lo cual es importante conocer las distintas opiniones. Las principales intervenciones cognitivas son la connotación positiva y la redefinición.

Redefinición

En la redefinición, se modifica la percepción cognitiva del síntoma, presentándolo desde otro marco conceptual distinto al de la familia. Generalmente se combina como una connotación positiva dentro de la intervención cognitiva que precede a la prescripción.

Connotación positiva

En la connotación positiva, se cambia la atribución del problema de causas negativas a causas positivas o al menos a causas que no supongan intenciones hostiles. El síntoma se presenta como debido a razones altruistas, sacrificio o amor por parte del paciente identificado y por parte del resto de los componentes del sistema familiar; no se connota positivamente la conducta sintomática en sí, sino su relación con otras conductas más importantes, para las cuales el síntoma es en realidad una solución. Así se resalta que la familia tiene un alto grado de cohesión y se restituye la credibilidad en sí misma para que intente resolver sus problemas de una forma más satisfactoria.

Intervenciones conductuales

Es relevante, que entre los dos grandes apartados de las intervenciones conductuales, las directas y las paradójicas, el Grupo de Milán empleó en su primera época las segundas con gran profusión. En donde las prescripciones directas, se utilizan para observar la capacidad de cambio del sistema y para consolidar las transformaciones ya conseguidas a partir de intervenciones paradójicas o ritualizadas, y las prescripciones paradójicas, prescriben la secuencia patológica connotada positivamente se emplean cuando la situación es de orden y secuencialidad rígidas, como forma de introducir confusión y flexibilidad en el sistema de creencias. No es adecuado recurrir a las preinscripciones

cuando el terapeuta desconozca qué hacer, cuando prevea que la familia cumplirá literalmente lo sugerido y tampoco pueden utilizarse en respuesta a presuntas desobediencias de la familia a intervenciones anteriores.

De este modo, El procedimiento clásico, ahora prácticamente abandonado, consiste en connotación positiva, más redefinición, más prescripción de la secuencia sintomática, más un límite temporal arbitrario, durante el cual la secuencia sintomática debe seguir vigente. Al calificar como positivos los comportamientos sintomáticos, se connota positivamente la tendencia homeostática de la familia y no las personas, ubicando a todos sus miembros en un mismo plano (Palazzoli y colaboradores, 1981 citado por Ochoa I. 1995).

De esta manera, se provoca paradójicamente la capacidad de transformación del sistema familiar, donde en el enfoque del Grupo de Milán el procedimiento clásico funciona en el paciente identificado y en el resto de la familia como una provocación capaz de impulsarlos al cambio, por una reacción en contra de la redefinición y de la connotación positiva. Actualmente, según Boscolo (1989), citado por Ochoa I. (1995), afirma que con pacientes crónicos, la connotación del síntoma como sacrificio no resulta eficaz y puntualiza que la intención que impulsa una conducta puede dar lugar a efectos pragmáticos opuestos; donde las prescripciones ritualizadas, consisten en la prescripción de una secuencia estructurada de conductas que introduce nuevas reglas sin recurrir a explicaciones, críticas o cualquier otra intervención verbal.

Estas, se emplean cuando la situación es confusa o ambigua para introducir orden y secuencialidad, cuando las nuevas conductas y reglas se incorporan al sistema familiar se supone que la familia necesariamente ha de responder a ese nuevo elemento creando un cambio, los rituales, la tarea ritualizada de los días y la prescripción invariable constituyen las principales prescripciones ritualizadas a las que han recurrido los integrantes del Grupo

de Milán. De este modo, los rituales, son susceptible de prescribirse como un experimento, un ensayo, un gesto simbólico o un rito de transición.

De acuerdo a esto, la intervención propone una secuencia de conductas, definida con precisión en la que se establece qué ha de hacer cada miembro de la familia, dónde y en qué momento. La nueva actividad no siempre tiene que pasar a formar parte de la vida diaria familiar, sino que simplemente puede contribuir a clarificar patrones de interacción caóticos y contradicciones inherentes al sistema de creencias que permanecían sin reconocer. Por ejemplo, se puede prescribir un ritual funerario después del fallecimiento de un miembro de la familia, otro presenta algún síntoma.

De este modo, el ritual pide en primer lugar que los integrantes del sistema familiar reúnan conjuntamente, durante un tiempo establecido por el equipo, objetos pertenecientes al difunto. A lo largo de este período se admite la existencia de un fuerte contacto con el fallecido. Con la indicación de que se turnen para cavar un hoyo y entierren los objetos en un lugar determinado de antemano por el terapeuta, se inicia otra etapa, donde deben desprenderse del ser querido que ha muerto y reanudar su vida cotidiana asumiendo que este ya no está. El ritual introduce una distinción temporal que ayuda a elaborar la pérdida de la persona desaparecida de forma paulatina, donde además de hacer patente que esa persona ha muerto, el procedimiento facilita una nueva relación entre los miembros que permanecen vivos, lo cual es sumamente importante para el buen funcionamiento del sistema familiar.

De esta manera, se concluye con la revisión teórica de las técnicas utilizadas en el enfoque sistémico, destacando las más relevantes para el planteamiento de la presente investigación, en donde se abordaron las distintas escuelas y técnicas, dentro de las cuales se encuentran estrategias eficaces de solución de problemas contribuyendo en la búsqueda de soluciones en las que aparece la conducta sintomática y situaciones referidas a otras áreas donde el funcionamiento del sistema no es aceptable. De esta forma se busca que mediante la aplicación de estas técnicas, la familia sea capaz de buscar soluciones que le

resulten adecuadas. En esta línea las técnicas llegan a su finalidad cuando se han cumplido las metas establecidas al principio del tratamiento y cuando se especifican las estrategias utilizadas con éxito para que el sistema pueda superar el problema y puede seguir aplicándolas en el futuro.

CAPITULO III. LINEAMIENTOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS Y ESTÁNDARES DE ESTRUCTURA DE HOGARES SUSTITUTOS Y AMIGOS

Hogares Sustitutos

Es importante, empezar este capítulo hablando acerca de cómo nació este programa, que según los Lineamientos y Estándares estipulados por la Dirección Técnica del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Los Hogares Sustitutos, fueron creados en la década del 70, surgieron como una modalidad familiar y comunitaria orientada a prevenir la privación afectiva de los niños, niñas y adolescentes que se presentaba en las instituciones. Como producto de la experiencia lograda durante este tiempo, se produjeron los primeros lineamientos en el año 1974. De esta manera, con los Hogares se buscaba reducir la atención en medio institucional, proporcionando experiencias de vida en familia y formación de vínculos afectivos. Incluía niños menores de 12 años, con preferencia de 0 a 7 años, abandonados, extraviados, en peligro y en proceso de adopción, provenientes de hogares con situaciones críticas transitorias como enfermedad de los padres, detención preventiva, problemas mentales, alcoholismo y procesos penales principalmente. Se excluían los niños con enfermedades infecto-contagiosas, problemas de conducta graves, limitaciones físicas o mentales y problemas familiares de tipo económico; situaciones a las cuales se buscaba solución a través de otros servicios.

Once años más tarde, en 1985, el objetivo de atención se orientó a formalizar el cuidado solidario de vecinos y familia extensa de los niños y niñas desprotegidos menores de 7 años, reemplazando a la familia biológica en sus funciones, con ocasión de las deficiencias familiares encontradas. A partir de entonces se incluyeron en el servicio los niños con limitaciones físicas o mentales y con situaciones familiares de pobreza, padres abusadores y maltratantes, procedentes de zonas urbanas y eventualmente rurales. Donde, A partir del año 1989, con la expedición del Código del Menor, se amplió la protección en los Hogares Sustitutos a las situaciones irregulares contempladas en el mismo. En 1990,

con base en las normas del Código en vigencia, se revisaron y actualizaron los lineamientos publicando un nuevo documento.

Más tarde, en 1995, se afianzaron a través de esta modalidad de atención, los propósitos de solidaridad y compromiso comunitario en la protección de los niños y niñas, fomentando los esfuerzos de la familia y los institucionales para su formación integral, evitando someterlos a nuevas rupturas que afectaran su desarrollo personal. Así mismo, se enfatizó como una alternativa para los niños y niñas que por su edad o condiciones personales no presentaban posibilidades de adopción, con el fin de crear lazos con una familia y una comunidad y favorecer su sentido de identidad y pertenencia.

Posteriormente, se consideraron situaciones nuevas como los efectos del conflicto armado, la explotación sexual y algunas situaciones particulares de salud. Así mismo, situaciones presentadas por el alto índice de violencia intrafamiliar, incesto, enfermedades psiquiátricas de los padres, desorganización y desintegración familiar, condiciones de desempleo y problemas de adicción de los padres. En 1997, dentro de la atención a niños con limitaciones se incluyó la discapacidad sensorial y se incrementó la atención a niños y niñas víctimas de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil, conflicto armado, explotación sexual y laboral. En este año, se actualizaron los lineamientos técnicos, documento vigente hasta la fecha.

Las diferentes transformaciones a los Hogares, principalmente la inclusión de nuevas situaciones que ameritaban respuestas de protección en medio familiar, han tenido como escenario una década en la cual se intensificó el conflicto armado en el país, la violencia social y familiar, el desempleo, la pobreza y la vulneración de derechos de los niños en todas sus formas como es el caso de la explotación sexual y laboral entre otras. Dado que estas situaciones persisten expresándose en las crecientes demandas sociales de protección a la niñez, a partir del año 2001, se consideró necesario actualizar los lineamientos de los Hogares Sustitutos y Amigos, haciendo explícito el enfoque de garantía

de derechos y la protección integral de la niñez que exige el concurrir de todas las instituciones en forma coordinada y racional, como una unidad de esfuerzos conjuntos, racionalizando gastos, articulando servicios y buscando mecanismos para que la misma comunidad y la familia generen estrategias de promoción, prevención y protección de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes.

Descripción Modalidad

Según el Manual Operativo Para La Atención A Niños, Niñas Y Adolescentes, Con Derechos Inobservados, Amenazados O Vulnerados, En La Modalidad de Hogares Sustitutos del ICBF, el hogar sustituto es una modalidad de atención para el restablecimiento de derechos que consiste en *“La ubicación del niño, la niña o el adolescente, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen”* (Art. 59 de la Ley 1098 de 2006).

El hogar sustituto es una opción sustitutiva de la familia de origen, que privilegia la atención en un medio familiar, con el fin de proporcionar experiencias de vida en familia y formación de vínculos afectivos para los niños, niñas y adolescentes, con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados.

El funcionamiento es las 24 horas del día y los siete (7) días de la semana, con una permanencia de seis (6) meses. La autoridad administrativa competente podrá prorrogar la permanencia, por *“causa justificada, hasta por un término igual al inicial, previo concepto favorable del Jefe Jurídico de la Dirección Regional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar”* (Art. 59, Ley 1098 de 2006).

La población objetivo son los niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad con sus derechos amenazados, inobservados, o vulnerados que presenten alguna de las situaciones siguientes: Descuido, negligencia, maltrato físico o psicológico o cualquier otra circunstancia que amenace o vulnere sus derechos.

Donde el objetivo de los Hogares Sustitutos es garantizar a los niños, las niñas y los adolescentes, con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, en un medio distinto a su familia de origen o red vincular de apoyo, la atención requerida para el restablecimiento de sus derechos y fortalecer las condiciones de generatividad que les permitan reintegrarse a su medio familiar, red vincular de apoyo, familia adoptiva o preparación para la vida independiente.

En cuanto a la capacidad de atención por hogar sustituto es entre uno (1) y máximo tres (3) niños, niñas o adolescentes. Se debe promover la especialización de los hogares sustitutos, de tal forma que las familias se capaciten y adquieran experiencia en la atención y cuidado de la población con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, sin discapacidad, con discapacidad y víctimas de violencia sexual, remitida por las autoridades administrativas competentes.

En el mismo hogar sustituto no se podrán ubicar conjuntamente niños, niñas y adolescentes sin discapacidad y con discapacidad mental psicosocial en grados de limitación severa o con enfermedades de cuidado permanente, excepto en aquellos casos que sean grupos de hermanos.

El Centro zonal deberá verificar que el hogar sustituto cumpla con los requisitos (estándares de calidad) para la atención de 1, 2 o 3 niños, niñas, adolescentes o mayores de 18 años.

Particularidades del servicio

a) La persona responsable y quien representa a la familia sustituta ante el ICBF es la madre sustituta o el padre sustituto, de acuerdo con quien haya asumido la responsabilidad del hogar en la resolución de aprobación de la calidad de hogar sustituto.

b) La ubicación de los niños, las niñas y los adolescentes, debe estar precedida de la solicitud de cupo al coordinador del centro zonal y de la asignación del mismo.

c) La ubicación en hogar sustituto, cambio de medida o egreso, siempre deben estar soportados mediante boleta que expida la autoridad administrativa competente y copia de la misma debe ser incluida en la carpeta de seguimiento que reposa en el hogar sustituto.

d) La vinculación de las familias sustitutas al cuidado de la población titular de atención es solidaria y voluntaria; por lo tanto, para realizar la ubicación de un niño, niña o adolescente, se debe considerar las habilidades para el manejo de la problemática y el perfil de hogar sustituto determinado en el proceso de selección.

e) Para la ubicación se tendrá en cuenta el ciclo vital (Primera infancia, niñez o adolescencia) y las habilidades de las familias para acompañar y apoyar el desarrollo del proceso de atención de la población titular que ingresa a la modalidad.

f) En los casos de discapacidad o enfermedad de cuidado especial, se debe tener en cuenta las habilidades, actitudes y experiencia de la familia para atender la condición de salud de la persona titular de atención y el concepto médico emitido por la entidad de salud. Para ello, en el proceso de capacitación se debe preparar a la familia para asumir el reto del cuidado de niños, niñas o adolescentes con discapacidad o enfermedad de cuidado especial.

g) Ubicación en el mismo hogar a grupos de hermanos, dada la importancia de conservar los lazos fraternos.

h) Privilegiar la atención del niño, niña o adolescente en su contexto socio cultural (urbano, rural o indígena).

i) No ubicar a la población titular de atención en familias sustitutas cercanas a la vivienda de la familia biológica.

j) Los niños y las niñas entre los tres (3) y cinco (5) años, ubicados en hogares sustitutos, podrán vincularse a jardines sociales, hogares comunitarios, hogares múltiples, agrupados, hogares infantiles y centros de desarrollo infantil temprano.

k) Los niños, las niñas y los adolescentes ubicados en hogares sustitutos con problemas de comportamiento, discapacidad o necesidad de atención psicológica especializada, deben ser remitidos a las modalidades de atención especializada, programas

de recuperación nutricional, o programas de la oferta del ICBF o del SNBF, entre otras, según el criterio y sustentación técnica de la defensoría de familia.

1) Los niños, las niñas y los adolescentes ubicados en hogares sustitutos con discapacidad o necesidad de atención especial, pueden ser remitidos a las modalidades de servicios del ICBF, tales como: Atención psicológica especializada, externado o recuperación nutricional, entre otras, según el criterio y sustentación técnica de la defensoría de familia.

Proceso De Atención

El proceso de atención implica el fortalecimiento de capacidades individuales, familiares y de las redes sociales de apoyo, dado que se requiere generar entornos de protección, en donde los niños, las niñas y los adolescentes, sean reconocidos como sujetos de derechos por sus familias o redes vinculares de apoyo, la sociedad en general y se asegure su protección. El trabajo con la familia y la sociedad en general implica la generación de cambios en los imaginarios colectivos y constructos sociales que logren transformar actitudes, tradiciones, costumbres y prácticas de maltrato y violencia, hacia familias y comunidades promotoras de buen trato y generadoras de bienestar.

El proceso de atención, está organizado por fases, categorías de derechos, programas de formación y fortalecimiento y actividades; no obstante, el operador puede complementar o adicionar tantas actividades como lo considere pertinente, de acuerdo con lo definido en el plan de atención integral, los planes de formación y fortalecimiento, en función del interés superior del niño, la niña o el adolescente. Durante la permanencia de los niños, las niñas y los adolescentes en la modalidad, corresponde al operador y su equipo interdisciplinario, garantizar que se realicen todas las actividades definidas en el proceso de atención.

Aspectos Administrativos

Criterios para la selección de un hogar

A continuación se darán a conocer 9 aspectos relevantes para la selección de un hogar sustituto:

a. Conformación de la familia: Las familias aspirantes deben representar la figura de familia en los niños, las niñas y los adolescentes, para lo cual se debe dar prelación en la selección a aquellas familias que cuenten con hijos.

b. Rango de edad: La persona responsable del hogar en el momento de la selección, debe encontrarse entre los 25 y 58 años de edad.

c. Escolaridad: debe contar con un grado de escolaridad de acuerdo con los criterios siguientes: En ciudades con más de 100.000 habitantes, Bachillerato completo y en ciudades con menos de 100.000 habitantes, Básica secundaria.

d. Salud: La persona responsable del hogar debe presentar buenas condiciones de salud física certificada por médico general.

e. Disponibilidad de tiempo: La persona responsable del hogar debe tener disponibilidad de tiempo completo.

f. Ingresos económicos: La familia aspirante deberá demostrar ingresos económicos mensuales que le permitan el adecuado sostenimiento del hogar.

g. Experiencia: La persona responsable del hogar debe tener habilidades y competencias en la crianza o trabajo con niños, niñas o adolescentes.

h. Red de apoyo: El apoyo o acompañamiento que pueda requerir la familia durante la prestación del servicio, puede ser asumido por personas de la familia o red vincular de apoyo que hayan sido debidamente autorizadas por la autoridad competente.

i. Documentación completa.

Pérdida de la calidad de Hogar Sustituto o Amigo

Se pierde la calidad de Hogar Sustituto o Amigo cuando se presenten circunstancias o hechos que afecten los derechos de los niños, la prestación del servicio, que impliquen el incumplimiento de los lineamientos técnicos y administrativos del servicio o que le impidan a los responsables del Hogar cumplir sus compromisos para la protección de los niños y niñas.

En este sentido, se entiende por pérdida de la calidad de Hogar Sustituto o Amigo, sin perjuicio de lo consagrado en los artículos 73 a 81 del Código del Menor, al acto de clausurar el servicio solidario que se presta en el mismo, cuando se presentan circunstancias que afecten la atención integral de los niños y niñas. Donde la pérdida de la calidad de Hogar Sustituto o Amigo no se rige por normas laborales por cuanto su trabajo solidario constituye contribución voluntaria y por consiguiente, su calidad de tal, no implica relación laboral con las entidades operadoras del mismo, ni con las entidades públicas que en él participen (Artículo 79 Código del Menor).

Pérdida de la calidad de forma inmediata y definitiva: las causales que se relacionan a continuación, conducen a la pérdida de calidad de hogar inmediata y definitiva, sin que medie proceso de seguimiento o investigación previo, puesto que considerando el interés superior del niño, el conocimiento de la ocurrencia de cualquiera de estas situaciones, o la posibilidad de que exista, implica que se está poniendo en riesgo la integridad física o mental de los niños, niñas y adolescentes.

- Fallecimiento de la persona responsable del hogar
- Enfermedad permanente física o mental, infecto-contagiosa o incapacidad prolongada de la persona responsable del Hogar, certificada por médico.
- Condena Judicial con pena privativa de la libertad a la persona responsable del hogar, o a un miembro de la familia, cuyo grado de consanguinidad y/o cercanía afecte la dinámica familiar.
- Que el hogar sustituto o amigo se utilice como expendio de sustancias psicoactivas y/o se consuman éstas por la persona responsable del hogar, por

algún miembro del grupo familiar, o por personas que afecten la dinámica familiar.

- Abandono del niño o niña por parte de la persona responsable del hogar.
- Accidente grave o muerte de un niño o niña, por negligencia en su cuidado por parte de la familia sustituta o amiga.
- Conductas sexuales abusivas en contra de los niños y niñas, realizadas por parte de algún miembro de la familia Sustituta o Amiga o de alguna persona cercana a ella.
- Maltrato físico, psicológico al niño o niña, por parte de algún miembro de la familia sustituta o amiga o de alguna persona cercana.
- Cuando se compruebe la intervención de los niños y niñas en alguna actividad de explotación sexual, laboral o cualquier otro hecho punible como partícipe o víctima, a los cuales se les haya persuadido, permitido o coaccionado, por parte de la persona o personas responsables del Hogar Sustituto o Amigo.
- Cuando la persona responsable del Hogar o uno de los integrantes del hogar sustituto o amigo, no reporte de manera inmediata al equipo técnico de protección, y a la entidad contratista las situaciones que han puesto en peligro la vida de los niños y niñas.

Adicionalmente, para los Hogares Sustitutos, será causal de pérdida de calidad inmediata y definitiva:

- Venta y/o uso indebido de los elementos de dotación, de los aportes económicos asignados por el ICBF y/o por la familia de origen, o de otros recursos destinados para el sostenimiento del niño, niña y adolescente.

Marco Legal

El marco legal que sustenta los Hogares Sustitutos y Amigos, incluye en esencia las siguientes normas:

- La Constitución Política de 1991, en especial su artículo 44 que consagra los derechos fundamentales de la niñez dentro de los cuales está el derecho tener una familia y no ser separado de ella; y el artículo 45 sobre los derechos de los adolescentes a la protección y formación integral.
- La Ley 12 de 1991, por la cual el Congreso ratifica la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. De la Convención se deriva un nuevo acuerdo mundial en torno a la consideración de los niños como sujetos de derechos y la protección integral como el camino a seguir para la garantía plena de los mismos.

A partir de la Convención, las normas de protección de la niñez tienen origen en los derechos fundamentales del hombre y en la dignidad y el valor de la persona humana. Su desarrollo obedece a las consideraciones de que todo niño, por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidados especiales, inclusive la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento.

En el preámbulo de la Convención se resalta la importancia del ambiente familiar para el desarrollo integral de los niños y niñas: *“la familia como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños y niñas, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad. Para el pleno y*

armonioso desarrollo de su personalidad, el niño debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión”.

Así mismo el artículo 9, numeral 3 establece “*los Estados partes, respetarán el derecho del niño que esté separado de uno o de ambos padres a mantener relaciones personales y contacto directo con ambos padres de modo regular, salvo si ello es contrario al interés superior del niño”.*

- El Decreto 2737 de 1989, Código del Menor, en el artículo 57, numeral 3 establece la “Colocación Familiar” como una de las medidas de protección a los niños declarados en situación de peligro o abandono por el Defensor de Familia. En los artículos 73 al 81 desarrolla en qué consiste esta medida, la autoridad competente, la responsabilidad del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el procedimiento para su aplicación a través de los Hogares Sustitutos.
- El artículo 73 del mismo código, define la Colocación Familiar, como “la entrega de un menor de edad que se encuentre en situación de peligro o abandono, a una familia que se compromete a brindarle la protección necesaria, en sustitución de la de origen”. La autoridad competente para dictar la medida de colocación familiar es el Defensor de Familia de acuerdo con lo establecido en la ley.

Complementario a lo anterior, en el artículo 23 el Código señala que en su quehacer el ICBF debe “propender por fortalecer los lazos familiares, asegurar y apoyar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de sus miembros, tutelar sus derechos y brindar protección a los menores”.

- El Decreto 1137 de Junio 29 de 1999, por el cual se organiza el Sistema Administrativo de Bienestar Familiar, establece en su artículo 2° que para los fines del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, deberán concurrir armónica y racionalmente las entidades públicas y privadas de acuerdo con su competencia. El ICBF coordinará la integración funcional de dichas entidades.

METODOLOGIA

- Corte: La investigación está guiada bajo un corte cualitativo, debido a que a través de las variables estudiadas se pretende realizar una interpretación acerca de la percepción que tienen las personas vinculadas al ICBF sobre el acompañamiento psicológico. Hernández Sampieri R, Fernández C. y Baptista (2010), consideran que el enfoque cualitativo “*utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación*”. Lo que quiere decir es que busca principalmente la expansión de los datos e información ya que se pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos; el investigador busca realizar una comprensión de la naturalidad de los fenómenos, sin llegar a manipularlo, actuando de una forma inductiva y no deductiva.

- El diseño de esta investigación está basado en un método de tipo descriptivo-exploratorio, que según estos mismos autores, el primero “*busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, describiendo las tendencias de un grupo o población*”. Siendo relevante para la presente, pues es necesario puntualizar en ciertos aspectos de interés, para poder llegar a describir la importancia de la propuesta de acompañamiento. Del mismo modo, los estudios exploratorios “*se realizan cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado*”, en este caso, el tema es novedoso, ya que no se han encontrado investigaciones similares.

- La población está ubicada en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal Pamplona, con 18 madres sustitutas, 4 Practicantes de psicología en formación y 1 Docente Asesora de la Universidad de Pamplona. La cual fue escogida para verificar los distintos puntos de vista, acerca de la importancia de elaborar una propuesta de acompañamiento psicológico para las madres

sustitutas, otorgando de esta manera un mejor ambiente al sistema familiar, incluyendo los menores de edad que han pasado por situaciones vulnerables y se encuentran en el hogar sustituto.

- La muestra está conformada por 1 practicante de psicología en formación, encargada de las madres sustitutas del ICBF centro zonal pamplona, 1 docente asesora de los estudiantes asignados en el ICBF, 1 funcionario del ICBF centro zonal pamplona y 4 madres sustitutas de este mismo centro, para un total de 7 personas, ubicadas en Pamplona Norte del departamento de Santander.
- El método de muestreo fue por conveniencia, pues según la 5ta Edición de Hernández Sampieri R, Fernández C. y Baptista (2010), el personal es escogido, teniendo en cuenta ciertas cualidades que convengan a la investigación, las Madres Sustitutas fueron seleccionadas por la Directora del Centro Zonal Pamplona, teniendo en cuenta su comportamiento y participación. En cuanto a la practicante, se escogió, ya que en su Práctica Formativa se le asignó trabajar con el programa de Madres Sustitutas y los Niños, Niñas y Adolescentes a cargo. La funcionaria es importante tenerla en cuenta, debido a que es la Psicóloga que tiene ocupación con Hogares Sustitutos y la Docente Asesora de los practicantes, por su experiencia en el ICBF.

Para la aplicación de las técnicas se solicitó un permiso a la Dra. Érica Eliana Peña Zambrano, Directora Del Centro Zonal Pamplona del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), requiriendo gentilmente la aprobación para la implementación de técnicas de recolección de datos a algunos entes de su dependencia. Esta solicitud fue proporcionada sin ningún inconveniente, dando la oportunidad de fijar fechas para la aplicación de estas técnicas y para socializar las necesidades detectadas a la población participante. A continuación se explicaran detalladamente.

Técnicas

Entrevista Semiestructurada

Las entrevistas semiestructurada se basan en una guía de asuntos o preguntas donde entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados. Es decir, no todas las preguntas están predeterminadas, ya que pueden surgir en el transcurso de la entrevista. (Hernández Sampieri R, Fernández C. y Baptista, 2010. Citando a Grinnell y Unrau, 2007).

En esta investigación, se realizaron tres entrevistas, las cuales van dirigidas a tres poblaciones, la primera hace referencia al programa de Madres Sustitutas pertenecientes al Centro Zonal Pamplona del ICBF, la segunda se inclina por dos funcionarios del mismo centro y la tercera por los Practicantes de Psicología ubicados en este escenario. Por lo que la muestra en la primera población consta de 4 madres sustitutas escogidas aleatoriamente por la Directora General del Centro Zonal, en la segunda consta de 2 funcionarios, la Psicóloga del sitio, pues es la que mantiene constante seguimiento con los Hogares Sustitutos, obteniendo gran conocimiento de este programa y la Docente Asesor de la Universidad de Pamplona, quien supervisa y dirige los procesos que han realizado los estudiantes en el programa de interés. Por último, en la tercera muestra, hizo parte la Psicóloga en Formación, quien en su práctica formativa le correspondió trabajar con el programa de Madres Sustitutas y los niños, niñas y adolescentes a su cargo.

Para la primera población se le aplicó una entrevista que consto de 20 ítems compuestos de diversas categorías, donde en la pregunta 1 y 2 se mide la percepción del programa de Madres Sustitutas, la pregunta 3 mide Percepción Familiar, las preguntas 4 y 5 miden la percepción de los niñ@s y adolescentes en estado de vulnerabilidad, la pregunta 6 mide las Normas y Reglas establecidas en el hogar, la pregunta 7 y 8 mide los Roles asumidos en el hogar, la pregunta 9 y 10 mide el Poder, la pregunta 11 mide los límites

establecidos, la pregunta 12 y 13 mide Expectativas, las preguntas 14 y 15 mide el nivel de adaptación, en la pregunta 16 y 17 mide el grado de Cohesión, la pregunta 18 mide la jerarquización, la pregunta 19 mide opinión acerca del acompañamiento psicológico al Programa de Madres Sustitutas y por último la pregunta 20 se dispuso para lo que se deseaba que se le preguntara (ver anexo 1).

A la segunda población, se le aplicó una entrevista semiestructurada que consto de 11 ítems, compuestos de igual forma de diversas categorías. Donde las preguntas 1, 2, 3 y 4 miden Particularidades del Programa de Madres Sustitutas, las preguntas 5 y 6 mide la categoría de Normas, la pregunta 7 mide como es el manejo de la cohesión en un Hogar Sustituto, la pregunta 8, 9 y 10 mide la Percepción sobre el Acompañamiento Psicológico a Madres Sustitutas, la pregunta 11 mide la Percepción sobre la actuación del ICBF ante situaciones de riesgo en los Hogares Sustitutos y por último la pregunta 20 se dispuso para lo que se deseaba que se le preguntara (*ver anexo 2*).

En la tercera y última población, a la practicante se le empleo una entrevista semiestructurada que consto de 10 ítems, midiendo dos categorías, donde en la pregunta 1 y 2, se mide la participación que ha tenido en el Programa de Madres Sustitutas, en la pregunta 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 se mide Percepción del Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas (*ver anexo 3*).

A continuación se describen las diferentes categorías pertenecientes a las entrevistas realizadas y aplicadas a cada población, teniendo en cuenta el porqué de la importancia de cada una de estas en la presente investigación.

Categorías de la Población 1

Percepción del programa de Madres Sustitutas: es necesario analizar la percepción que tienen las Madres Sustitutas sobre el programa al cual pertenecen, con el fin de observar si hay conformidad o inconformidad con los procesos llevados a cabo desde el ICBF.

Percepción Familiar: es fundamental para la elaboración de la propuesta de acompañamiento psicológico analizar la percepción que presentan las madres sobre la dinámica familiar antes y después de vincularse al programa de hogares sustitutos.

Percepción de los niñ@s y adolescentes en situación de vulnerabilidad: al momento en que una madre sustituta decide vincularse al programa, debe acoger en su Hogar a Niños, Niñas y Adolescentes en situaciones de vulnerabilidad, por lo que para la presente investigación es importante analizar mediante esta categoría el punto de vista que tienen las Madres sobre los menores que ingresan al sistema familiar.

Normas y Reglas establecidas en el hogar: se pretende con esta categoría, analizar como es el establecimiento y cumplimiento de normas y reglas en el hogar sustituto y si al momento de esto el ICBF apoya a la familia para que se lleve el adecuado proceso.

Rol asumido en el hogar: esta categoría suele ser interesante para esta investigación, pues es necesario analizar cómo se encuentran establecidos los papeles y roles en la dinámica familiar y si los holones participan en la toma de decisiones. También, sobre qué rol prevalece y que rol necesita fortalecerse para el adecuado funcionamiento de la familia.

Poder: es importante analizar como es el manejo del poder en la familia sustituta, saber cómo se estipulan los acuerdos y quien posee más dominio sobre los demás miembros, teniendo en cuenta como se provocan los efectos.

Límites establecidos: es importante indagar acerca de la definición de los límites en los miembros de la familia, para observar que tipo de límite prevalece y que soluciones emplean para llegar a un acuerdo y permitir el desarrollo de las funciones en la dinámica familiar.

Expectativas: para la presente investigación es necesario verificar las expectativas que poseen las madres sustitutas ante los procesos llevados a cabo en el programa, brindando la oportunidad de revelar inconformidades para tenerlas en cuenta al elaborar la propuesta de acompañamiento psicológico.

Nivel de adaptación: cobra relevancia analizar el nivel de adaptación de las madres sustitutas y de los Niños Niñas y Adolescentes recíprocamente, teniendo en cuenta los hábitos de interacción que se emplean en el hogar para fortalecer los lazos afectivos y la

necesidad de recibir acompañamiento psicológico para el adecuado progreso de la crianza temporal.

Grado de Cohesión: esta categoría va ligada a la anterior, debido a que los hábitos de interacción implementados sea por el hogar o por el ICBF fortalece la cohesión o la unión en el sistema familiar, por lo que se debe analizar como es el proceso de egreso de los NNA de la familia y si esta recibe acompañamiento y preparación con anticipación.

La jerarquización: en esta categoría se pretende analizar cómo están organizados jerárquicamente los miembros del sistema familiar y si esta persona que tiene cierta potestad sobre los demás miembros recibe acompañamiento psicológico para fortalecer el cumplimiento de normas dentro del mismo.

Opinión acerca del acompañamiento psicológico al Programa de Madres Sustitutas: esta categoría es fundamental dentro del proceso de recolección de información, pues se analizan las opiniones de las Madres Sustitutas frente a la elaboración de una propuesta que les favorezca a ellas y por ende a el sistema familiar biológico y sustituto.

Categorías de la Población 2

Particularidades del Programa de Madres Sustitutas: en la segunda población, los funcionarios exponen sus distintos puntos de vista sobre las particularidades de los Hogares sustitutos, específicamente con las madres donde se analiza aquellas situaciones que ameritan de acompañamiento psicológico, los aspectos que se deben tener en cuenta cuando se selecciona un hogar sustituto, las estrategias que manejan para fortalecer el sistema familiar y la frecuencia con la que se llevan a cabo los seguimientos a las madres sustitutas.

Manejo de las normas en un Hogar Sustituto: es esta categoría relevante para la presente investigación se tienen en cuenta si es el NNA quien debe adaptarse a las normas de la familia, viceversa o ambos y las si el ICBF establece las normas de convivencia en los hogares sustitutos o si respetan las reglas de convivencia ya estipuladas en el hogar teniendo en cuenta los lineamientos.

Manejo de la cohesión en un Hogar Sustituto: es esta pregunta se debe tener en cuenta como es el proceso que se lleva a cabo al momento del egreso de un NNA de un hogar sustituto, teniendo en cuenta los lazos afectivos que se crearon, para posteriormente analizarla en contraste a la percepción de las madres sustitutas.

Percepción sobre el Acompañamiento Psicológico a Madres Sustitutas: en esta categoría se tienen en cuenta las consideraciones de los funcionarios sobre la elaboración de una propuesta de acompañamiento psicológico para fortalecer el desarrollo y funcionamiento integral del sistema familiar.

Percepción sobre la actuación del ICBF ante situaciones de riesgo en los Hogares Sustitutos: es importante analizar cuáles son las actuaciones del Instituto frente a una acción mal ejecutada con los NNA en situación de vulnerabilidad en un hogar sustituto, teniendo en cuenta si se dio el pertinente acompañamiento psicológico a la familia previo a lo sucedido.

Categorías de la Población 3

Participación que ha tenido en el Programa de Madres Sustitutas: en la primera categoría de la tercera población, la practicante de Psicología debe dar sus puntos de vista sobre la participación que ha tenido en las madres sustitutas, teniendo en cuenta las dificultades que según sus conocimientos prevalecen en las madres sustitutas que afectan el desarrollo adecuado del sistema familiar; con el fin de analizar sus percepciones ante el programa.

Percepción del Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas: en esta última categoría, se analizan las consideraciones de la practicante de psicología frente a la importancia del acompañamiento psicológico a las madres sustitutas, teniendo en cuenta las peticiones más latentes en las madres sustitutas y si tiene conocimientos frente a estrategias o programas que implementa el ICBF frente a estas.

En cuanto al procedimiento de aplicación de las entrevistas, se diligenciaron en el ICBF Centro Zonal Pamplona, en el cual primeramente fue puesto en manifiesto y firmado el consentimiento informado, en el cual se anunciaba que su participación era voluntaria, se le solicitará participar activamente en entrevistas y grabaciones en audio, la información obtenida sería confidencial y en todo momento se mantendrá el anonimato. Se continuó el proceso entrevistando individualmente a las 4 Madres Sustitutas, cada una con la duración de 1 hora aproximadamente. Posteriormente, se entrevistó a los funcionarios, cada uno con 40 minutos de duración aproximadamente y por último, a la Psicóloga en formación en un tiempo poco más de 30 minutos.

Del mismo modo, se contó con un entrevistador y un observador en las entrevistas, donde el primero realizaba las preguntas, aclaraba dudas e iniciaba conversación acerca de lo interrogado, mientras que el observador, tenía en cuenta ciertos elementos Verbales y No Verbales. También, se introdujo en las entrevistas, una grabadora de audio para tener en cuenta cada detalle al momento de analizar los resultados obtenidos.

Para el análisis de las entrevistas semiestructuradas, se tuvo en cuenta el método de análisis de datos Matriz DOFA que según Fred, R. (2003) es la matriz de amenazas, oportunidades, debilidades y fortalezas siendo un instrumento de ajuste importante que ayuda a desarrollar cuatro tipos de estrategias: estrategias de fortalezas y debilidades, estrategias de debilidades y oportunidades, estrategias de fortalezas y amenazas, estrategias de debilidades y amenazas. Observar los factores internos y externos clave es la parte más exigente para desarrollar una matriz DOFA y requiere juicios sólidos, además de que no existe una serie mejor de adaptaciones, por lo que es factible diferenciar estas estrategias unas de otras.

Para este autor las estrategias FO usan las fuerzas internas de la organización para aprovechar la ventaja de las oportunidades externas. Todos los líderes buscan organizaciones en una posición tal que puedan usar las fuerzas internas para aprovechar las tendencias y los hechos externos. Por regla general, las organizaciones siguen a las

estrategias de DO, FA o DA para colocarse en una situación donde puedan aplicar estrategias FO. Cuando una organización tiene debilidades importantes, luchará por superarlas y convertirlas en fortalezas. Cuando una organización enfrenta amenazas importantes, tratará de evitarlas para concentrarse en las oportunidades.

Por lo tanto, el análisis de resultados se constató mediante la realización de matrices DOFA a cada entrevista aplicada y triangulada a las tres poblaciones:

- | | | |
|---|---|-------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Madres Sustitutas 2. Funcionario y docente 3. Psicóloga en formación | } | Participaron las personas objetivo. |
|---|---|-------------------------------------|

Donde se hizo un análisis breve a cada ítem sobre lo que se observó, teniendo en cuenta lo común y lo diferente de los datos arrojados; con el fin de verificar las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas de las posibles respuestas de cada participante y clasificando cada aspecto mencionado en una de estas, teniendo en cuenta también, cuales prevalecen más.

Posterior a esto, se efectuó un análisis general de cada entrevista, en el cual fue importante verificar lo que tienen y No en común las tres poblaciones: Madres Sustitutas, funcionario/Docente Asesor y la Psicóloga en Formación.

Grupo Focal

Es importante utilizar esta técnica en la presente investigación, ya que se realiza a través de una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de una investigación elaborada (Abraham Korman, 1978).

Esta técnica fue utilizada como complemento a las entrevistas semiestructuradas, ya que las preguntas estuvieron guiadas hacia la importancia de la elaboración de una

Propuesta de Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas, teniendo en cuenta ciertos aspectos benéficos para la preparación de esta. El grupo focal se realizó en el ICBF Centro Zonal Pamplona, en el cual hicieron parte los 7 participantes de las tres poblaciones entrevistadas, de igual forma, hubo un entrevistador y un observador encargados de recolectar la información de interés manteniendo el anonimato en todo momento (*Ver anexos 4*)

De esta manera, se grabó en audio lo conversado en la reunión, teniendo una duración de 50 minutos, en los cuales los participantes mostraron disposición, interés y contribución significativa para el objetivo de la presente investigación.

En el grupo focal se tuvo en cuenta la categoría de la Percepción sobre el Acompañamiento Psicológico descrita anteriormente, se realizaron 5 preguntas, donde el entrevistador leía una pregunta y daba la oportunidad a la persona que deseaba contestar la misma y al terminar se escuchaban los diferentes puntos de vista. En cada interrogante se tomaba un tiempo aproximadamente de 8 a 10 minutos; al finalizar la reunión se agradeció y se estipuló la fecha de socialización del presente trabajo en el Centro Zonal Pamplona.

Posterior a esto, se transcribió lo dialogado en el grupo para analizar cada aspecto mencionado por los participantes, siendo relevante para la presente investigación. Aplicándose matriz DOFA para observar las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas en la realización de la propuesta de Acompañamiento Psicológico al Programa de madres Sustitutas, luego del análisis general de este se realiza un análisis comparativo con las entrevistas semiestructuradas para verificar y complementar la información obtenida.

Análisis Documental

Con el Análisis Documental, Se pretendía indagar acerca de las estrategias que maneja el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el Programa de Madres Sustitutas para fortalecer esta labor social y que por ende beneficie el Sistema Familiar, pues resulta importante verificar como se aborda el estado psicológico de la madre ante situaciones con los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de Vulnerabilidad que posiblemente pueden alterar la dinámica familiar.

Por lo tanto, se indago que no existen programas o estrategias de Acompañamiento Psicológico exclusivamente para las Madres Sustitutas, por lo que tampoco fortalece el sistema familiar en general ya que es poco tomado en cuenta, siendo los Niños, Niñas y Adolescentes su principal objetivo de acompañamiento interdisciplinar.

Donde, en las Debilidades se encontró el poco conocimiento en ciertos temas relevantes para la crianza temporal y protección de un Niño, Niña o Adolescente en situación de vulnerabilidad contando con Amenazas de no saber actuar ante determinada situación y llevar al cierre del Hogar Sustituto. Siendo Oportuno para la investigación, el crear una Guía de Acompañamiento Psicológico de acuerdo a las necesidades detectadas, con el fin de fortalecer integralmente el sistema familiar y que las madres cuenten con Fortalezas para abordar distintas situaciones con ayuda de la Guía y el respaldo del profesional de Psicología.

Propuesta de Acompañamiento Psicológico a Madres Sustitutas del ICBF

Para la realización de la propuesta de acompañamiento es necesario tener en cuenta ciertas categorías como, límites, reglas y normas, adaptación, expectativas, cohesión, roles y jerarquías, que estarán presentes en la entrevista semiestructurada dirigida a las Madres Sustitutas del Centro Zonal Pamplona. De esta manera y a raíz del análisis de resultados, se establece la propuesta de acompañamiento psicológico integrada por una serie de talleres útiles dirigidos a las Madres Sustitutas para el fortalecimiento integral del sistema familiar.

Con el aporte del funcionario, docente asesora y practicante de psicología, se pretende verificar por sus experiencias en el programa de madres sustitutas, qué es necesario trabajar con las madres y de este modo, tener en cuenta diversidad de opiniones, no solo de la población beneficiaria, si no personas en constante contacto con el ICBF.

ANALISIS DE RESULTADOS

Las técnicas de recolección de datos consistieron en una entrevista semiestructurada la cual estuvo dirigida a tres poblaciones distintas, a 4 madres sustitutas del programa, 2 funcionarios del ICBF centro Zonal Pamplona y a una practicante de psicología que ha estado en constante contacto en el presente semestre como ya se ha mencionado. Para complementar la información se realizó un grupo focal con las mismas personas.

Técnica N° 1. Entrevista Semiestructurada Dirigida al Programa de Madres Sustitutas del ICBF Centro Zonal Pamplona

Es importante manifestar que se aplicaron las entrevistas a las 4 Madres Sustitutas el día 06 de mayo del 2015 el en Instituto Colombiano De Bienestar familiar Centro Zonal Pamplona.

Los datos que a continuación se mencionan son los recolectados en las entrevistas a las madres sustitutas, identificadas en # para la protección de su identidad, de esa manera se visualizaran en las respuestas obtenidas en cada pregunta:

Madre #1. Hora: 2:25pm. Edad: 43 Tiempo de ser Madre Sustituta: ocho (8) años

Madre #2. Hora: 3:10pm. Edad: 42 Tiempo de ser Madre Sustituta: Siete (7) Años

Madre #3. Hora: 3:48 pm. Edad: 40 Tiempo de ser Madre Sustituta: Seis (6) Años

Madre #4. Hora: 4:44pm. Edad: 44 Tiempo de ser Madre Sustituta: Diez (10) Años

A continuación encontrará preguntas que deberá contestar de manera honesta. Fueron seleccionadas, ya que sus opiniones contribuyen al establecimiento de una propuesta de acompañamiento psicológico dirigida a las Madres Sustitutas del ICBF.

Percepción del programa de Madres Sustitutas

1. De una opinión propia de lo que implica ser Madre Sustituta

Madre #1.

“Los aspectos más importante para ser madre sustituta es la responsabilidad y el compromiso, después de esto se debe tener vocación, esto se trata de que a uno le guste porque a mí me gusta lo que hago hay muchas veces que el dinero que nos da el ICBF no alcanza para todas las cosas que los niños requieren o de pronto también pueda que se demoren o se acaben las cosas antes de que llegue el pago y pues nos toca buscar dinero prestado no importa para que el problema se solucione. En mi caso primero estas las niñas sustitutas que hasta mis propios hijos biológicos porque ellas requieren de mayor atención por lo que en ocasiones mis hijos sienten celos y es que también uno les toma mucho cariño y ya hacen parte de uno y de su familia”

Madre #2.

“el ser Madre Sustituta implica tener una entrega total, ser amorosa, bríndales afecto y compañía a los niños cuando se sientan mal estar ahí siempre con ellos siendo sus cuidadoras como si fueran hijos propios de nosotras, esta labor es muy bonita yo la hago con mucho amor a mí me encanta mi trabajo porque más que ver como un trabajo para mí es mi vida porque estos niños se vuelven parte de mi familia”

Madre#3.

“Nosotras hemos asumido con mucha responsabilidad esta labor social, nosotras nos guiamos por los lineamientos que nos ofrecen para el desarrollo de los niños para que a ellos no se les vulneren sus derechos, para que se sientan queridos y sepan que pueden contar con una madre que los comprende y no los juzgue”

Madre #4.

“Ser madre sustituta es responsabilizarse uno de un niño con vulneración de derechos, es bríndales amor porque de pronto han sido maltratados, también es ser paciente y responsable con ellos porque es algo muy difícil pero también muy lindo que le ayuda a uno para ser cada día mejor”

De acuerdo a lo obtenido en la pregunta 1 se realizará a continuación una Matriz DOFA en la que se encuentran ideas descriptivas que permitan el análisis de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de la percepción que tiene cada Madre Sustituta del Programa del cual hacen parte en el Centro Zonal Pamplona:

<p>Se observa que en las madres sustitutas entrevistadas, hay ciertos aspectos en común, como el compromiso que se debe tener a la hora de ejercer esta labor.</p> <p>Evidenciando también, que es necesario demostrar afecto y amor a los menores que se le han vulnerado sus derechos.</p> <p>Otra fortaleza que manifiestan poseer es la responsabilidad a la hora de ejercer su papel como madre sustituta, pues deben cumplir los lineamientos estipulados por el Instituto para que de esta manera se fortalezca su vocación.</p>	<p>El ser madres sustitutas es una labor que implica cuidado y protección, pero las madres entrevistadas manifiestan que algunos menores de edad no se adaptan con facilidad al hogar, dificultando el proceso.</p> <p>Un aspecto relevante que se observa, es que en ocasiones existe mayor atención a los hijos sustitutos que a los hijos biológicos, quizás porque esta labor exige cuidado y reestructuración de derechos, viéndose afectada la dinámica familiar por la aparición de síntomas como son los celos.</p> <p>Se identifica que el No saber actuar ante determinada situación, resulta una problemática en las madres sustitutas, pues no cuentan con el conocimiento acerca de algunos temas de interés para su labor.</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>
<p>Resulta benéfico para las madres sustitutas el hecho de reestructurar los tejidos afectivos de los menores de edad que han atravesado por situaciones de vulnerabilidad que han alterado su desarrollo integral</p> <p>Un aspecto relevante es el cumplimiento de lineamientos por parte de las Madres Sustitutas ya que son aspectos administrativos que han de cumplirse en el transcurso de su labor social, pues tienen la oportunidad de visualizar los (pro-contras) de sus acciones.</p> <p>Otra oportunidad identificada es que pueden contar con una familia más amplia y brindar protección a quienes lo requieren.</p>	<p>Una amenaza que se pudo detectar, es la impuntualidad en los pagos, ya que son muchos gastos los que se tienen y se terminan en un corto periodo, lo que las obliga en ocasiones a prestar dinero.</p> <p>Aunque suele ser una oportunidad el cumplimiento de lineamientos, también resulta amenazante la violación de algún aspecto estándar por alguna acción errónea por parte de las madres sustitutas, debido a ciertos casos complejos de niñ@s y adolescentes.</p> <p>Algo destacable es que es importante estar en el programa ejerciendo esa labor social por vocación no por intereses económicos.</p>

Se puede analizar que las madres sustitutas opinan acerca de esta labor aspectos favorables, ya que para ellas resulta interesante ejercer esta labor social, pero las implicaciones que trae el ser parte de este programa del ICBF son múltiples, pues requiere de apoyo, cuidado, protección, compromiso, responsabilidad y un sin número de cualidades que de no ser cumplidas se puede llevar al cierre del hogar sustituto.

Esta pregunta se realizó con el fin de observar la percepción que las madres poseen acerca del programa de Madres Sustitutas, con el fin de conocer sus puntos de vista en lo relacionado a las implicaciones de esta labor, por lo que fue necesario indagar acerca de lo que ellas creen y lo que en realidad es, pues en ocasiones las Madres Sustitutas reconocen que implica amor y cuidado sin ningún interés económico, pero suele presentarse las dificultades en cuanto a la inclinación de este trabajo como una rica fuente financiera, por lo que surgen desmotivaciones a la hora de involucrarse en el rol como tal.

Se puede analizar, que las madres sustitutas entrevistadas manifiestan agrado al ejercer esta labor, notándose cierto grado de empatía con los menores que han tenido y tienen a su cargo, pero algo que es necesario resaltar, es que una madre manifestó que se debe tener mayor inclinación por los hijos sustitutos que por los biológicos debido a la necesidad de afecto, pero esto se presenta debido a la poca atención psicológica que ellas reciben, pues no se debe descuidar ni dejar de lado la dinámica familiar existente, ya que puede traer ciertos inconvenientes en el funcionamiento del sistema como tal.

Por otra parte, se puede notar en la matriz que hay cierto equilibrio en lo que respecta las DOFA, por lo que se puede decir que esta labor así como tiene sus ventajas, cuenta con desventajas que hay que saber manejar para que no se altere la dinámica del hogar. También, se debe tener en cuenta que esta labor social no es para todos los hogares, ya que es necesario pasar por una serie de talleres para poder ser seleccionado como apto, teniendo en cuenta la conformación del núcleo familiar y ciertos aspectos estándares de calidad que estipula el ICBF, por lo que se pudo evidenciar las madres llevan varios años en el Programa ofrecido por el Instituto, lo que las beneficia con gran experiencia, pues han tenido niños, niñas y adolescentes con diversas problemáticas que en la mayoría de los casos han sabido sobrellevar por sí mismas.

2. ¿Qué programas o estrategias cree usted desde su experiencia, debería implementar el ICBF con las madres sustitutas?

Madre #1.

“que hayan más seguimientos en relación en que nos guíen más en cómo debe ser la madre con el niño para no crear un afecto tan grande con ellos porque es que uno sufre mucho cuando no los retiran, yo he buscado apoyo con la psicóloga del hospital por la necesidad de orientación para cuando se me está saliendo una situación de las manos, también me gustaría que hubieran más estrategias y que reunieran a las madres y a los niños para brindarles acompañamiento donde nos fortalezcan y nos den pautas y orientaciones en conjunto. Hay veces que nos invitan cuando son fechas especiales pero los niños no quieren venir entonces sería como motivarlos a ellos para que nos reunamos todos y traten temas de interés para todos”

Madre #2.

“Me gustaría que se dieran más capacitaciones sobre la drogadicción, y también el manejo con los adolescentes es que a veces muchos jóvenes que están en la adolescencia son bastante difíciles y a veces no sabemos cómo manejarlos entonces sería bueno que hubieran estrategias sobre eso, sería bueno también que se crearan temas con lo que está pasando con los jóvenes y que se les dijera lo que ellos están haciendo a diario y se les promovieran hábitos saludables para que no hayan problemáticas en el hogar”

Madre #3.

“deberían implementar Programas sobre orientaciones porque a veces que uno ni siquiera sabe cómo hacer cuando se le presenta problemas por que como son muchas cosas para uno solo entonces uno necesita que lo orienten, también me gustaría que hubieran programas de acompañamiento psicológico para poder uno tener compañía de alguien que sabe cómo actuar en las dificultades que presentan algunos niños, si eso sería lo que me gustaría”

Madre #4.

“me gustaría que nos dieran como charlas y que nos informaran con temas de niños que han sido violados, con problemas de drogas y adolescentes rebeldes porque hay muchas veces que uno con estos casos no sabe qué hacer entonces sería importante que nos hablaran bastante de eso y de que en ocasiones nos sentimos un poco estresadas por ciertos comportamiento de los chicos”

De acuerdo a lo obtenido en la pregunta 2 se realizará a continuación una Matriz DOFA en la que se encuentran ideas descriptivas que permitan el análisis de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de la percepción que tiene cada Madre Sustituta del Programa del cual hacen parte en el Centro Zonal Pamplona, y las estrategias que el ICBF debería implementar con ellas:

Es importante implementar estrategias psicológicas para fortalecer las habilidades sociales y afectivas entre la madre y el niño o adolescente.	Las madres sustitutas manifiestan que si no se conoce sobre un tema en particular se les dificulta abordarlo, ocasionando procesos erróneos con los niños y adolescentes.
Una fortaleza para la dinámica familiar, sería ofrecer pautas y orientaciones para el establecimiento y cumplimiento de normas y reglas en el hogar, siempre y cuando el ICBF las respalde en esta tarea.	El desconocimiento sobre pautas de crianza que son necesarias para saber actuar ante ciertas situaciones.
El acompañamiento psicológico que se debería implementar a las Madres Sustitutas ayudaría a fortalecer los conocimientos acerca de temas desconocidos orientándolas en ciertas situaciones presentes en el ciclo vital de los menores de edad.	Los prejuicios que se mantienen acerca del ingreso de un adolescente a un hogar sustituto, pues manifiestan ser rebeldes.
FORTALEZAS	Una debilidad que se predispone en los hogares son los retiros del menor sin un adecuado proceso de desvinculación por parte del niño y la madre.
	DEBILIDADES

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Con lo obtenido en esta pregunta, sería un privilegio contar con charlas sobre temas de interés que tienen que ver con la etapa de la adolescencia, beneficiaria saber actuar con facilidad ante una situación.	Una amenaza para las madres sustitutas suelen ser la llegada de adolescentes con problemas de drogadicción al hogar.
Si el ICBF implementara estrategias de afrontamiento al estrés con las madres sustitutas se desempeñaría una mejor labor social.	El poco o nulo conocimiento que tienen en los hogares sustitutos sobre la diversidad de orientación sexual, crea prejuicios en los miembros del sistema familiar.
En ocasiones es importante que las madres sustitutas reciban orientación psicológica en compañía con los menores a su cargo, para que ellos se concienticen sobre algo que esta ocurriendo.	Las madres sustitutas mencionan que a veces les toca actuar solas ante una dificultad, lo que perturba el proceso, ya que solo les hacen seguimiento a los menores que tienen a su cargo.
	En ciertas circunstancias es necesario dirigirse al hospital para recibir asesoría psicológica ya que no hay un acompañamiento constante.

En la matriz DOFA se puede analizar que las madres sustitutas mantienen gran interés en lo relacionado a la construcción de estrategias o programas por parte del ICBF que les benefician en el proceso como Madres Sustitutas, es importante que las participantes comparten ciertos puntos de vista como por ejemplo, charlas sobre temas relacionados a la etapa de la adolescencia, también sobre la preparación del hogar al momento del egreso de un menor de edad, ya que a pesar de que no son sus hijos biológicos, estos se incorporan a la familia como parte de esta, compartiendo tiempo completo en el cual se fortalecen los lazos afectivos.

Se evidencia en la matriz, que las Fortalezas de contar con programas son significativas, ya que se contaría con herramientas intrínsecas de gran ayuda para el programa de Hogares Sustitutos y de esta manera exteriorizarlas estratégicamente, se observa también, que las debilidades en lo que respecta no contar con pericias son múltiples, debido al escaso acompañamiento que reciben. Es importante destacar la

participación de las madres en este proceso como las principales beneficiarias, ya que cuentan con la elaboración de la propuesta de acompañamiento psicológico que les brindará oportunidades, unas de las cuales son visibles en la matriz, pero no hay que dejar de lado que existen amenazas en los hogares sustitutos al no contar en estos momentos con cierta orientación oportuna.

A raíz del análisis de matriz DOFA en lo que debería implementarse con las madres, se puede evidenciar la necesidad de la creación de una propuesta de acompañamiento psicológico que les oriente y les ayude en su labor que no resulta ser fácil, para que cuenten con estrategias benéficas que fortalezcan el desarrollo y la dinámica familiar, pues las madres sustitutas manifestaron en algún momento de la entrevista que no es solo acoger al niño, niña o adolescente en el hogar, si no formalizar una adaptación mutua que permita la convivencia. En cierta manera, es importante que las madres cuenten con una orientación exclusiva que favorezca a los menores a cargo.

Percepción Familiar

3. ¿En qué ha cambiado su familia desde que trabaja para el ICBF?

Madre #1.

“Mi familia ha cambiado para bien, me guio por mis hijos ellos se portan bien y les dicen a las que sigan el ejemplo de ellos ya uno de mis hijo es profesional y otro está estudiando en la universidad entonces ellos hablan con ellas les explican cosas buenas y malas para que ellas no se dejen llevar por malas amistades, también mi familia ha cambiado por que las charlas de la psicóloga me han servido para mis propios hijos biológicos y para los hijos sustitutos y en general con toda mi familia”

Madre #2.

“Mi familia ha cambiado mucho para bien nosotros somos más unidos ahora, también a mí me ha fortalecido mucho doy mi corazón completamente a esta labor, mis

hijos han aprendido a ser solidarios, a ser maduros y ser tolerantes, yo tengo dos hijos biológicos y dos niños del programa que los tengo como mis hijos de verdad y entre ellos se la llevan muy bien así todos”

Madre #3.

“Soy casada desde 1984 y con mi esposo siempre hemos tenido una muy bonita relación siempre habíamos querido tener hijos pero no pudimos hacerlo por eso desde que trabajo para el ICBF nuestras vidas han cambiado nos sentimos muy felices de poder compartir con los niños les brindamos mucho amor los dos vivimos enamorados de nuestros hijos que a pesar que no son nuestros los tomamos como si lo fueran esto ha cambiado nuestras vidas porque nos sentimos útiles”

Madre #4.

“En total yo tengo en mi casa cinco hijos tres que son propios y dos que son sustitutos los veo a los cinco como todos mis hijos les brindo amor, cariño, comprensión, mis hijos propios han cambiado mucho desde que soy madre sustituta ellos ahora me colaboran a mí y están pendientes de las cosas de la casa esto nos ha cambiado mucho para mejorar como familia”.

Se puede observar que en la pregunta 3, las madres sustitutas revelaron que su familia ha cambiado para bien, teniendo gran afecto por el cambio obtenido. A continuación se realizará una Matriz DOFA en la que se encuentran ideas descriptivas que permitan el análisis de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas sobre la percepción que mantienen acerca de su familia:

<p>Se puede observar, que a raíz de su labor como madres Sustitutas se fortaleció en un considerable grado la unión familiar.</p> <p>Se evidencia que en Rol de madre se ha favorecido, pues cuentan con habilidades como el dialogo y se las ingenian para dar una resolución de conflictos.</p>	<p>En cierta manera entre las debilidades se puede encontrar la distribución del tiempo, ya que deben pasar tiempo completo al cuidado de los menores.</p> <p>Algunos menores en situación de vulnerabilidad traen consigo costumbres diferentes y cualidades como rebeldía y desobediencia como consecuencia de la violación de sus derechos, lo que dificulta la labor.</p> <p>El apego hacia el menor fomenta los lazos afectivos, pero al momento del egreso del hogar quedan vacíos que no son manejados psicológicamente.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Es importante y oportuno gozar de una familia, en el caso de los holones conyugales que no han podido ser padres.</p> <p>Sensibilizar a los hijos biológicos de manera que sean tolerantes y solidarios con sus nuevos hermanos, siendo importante la presencia del holon fraternal en las reuniones y charlas realizadas a los menores en condición de vulnerabilidad.</p>	<p>Una situación que las madres sustitutas reiteran es el inesperado retiro de un niño o adolescente del hogar sustituto, provocando tristeza en la dinámica familiar.</p> <p>Resulta frustrante para las madres sustitutas el hecho de pensar en la doble responsabilidad que tienen sobre los menores a cargo, al momento de viajar o trasladarse a un lugar distinto, ya que son menores respaldados por el estado.</p> <p>Las madres sustitutas manifiestan que hay momentos que sienten que hay ciertos acontecimientos o situaciones que suelen salirse de sus manos.</p>

Es interesante lo que se ha descrito en la matriz DOFA sobre los cambios que ha tenido el sistema familiar de las madres sustitutas, ya que para ellas prevalecen más las oportunidades, permitiendo agrandar el holon fraternal para fortalecer las habilidades parentales, pero examinando se puede ver que las amenazas no están exentas y se resaltan en gran medida, siendo importante aclarar que los infantes deben ser protegidos independientemente si son o no respaldados por el estado, pero estos niños, niñas y adolescentes implican el mantenimiento de un compromiso más constante, ya que sus derechos de una u otra forma han sido vulnerados.

De esta manera, es necesario acompañar al sistema familiar en este proceso, ya que se presentan situaciones en el hogar que suelen ser complejas, siendo necesario vincular al padre de familia para que este también se capacite en lo que respecta esta labor social. En el análisis se observa que hay ciertas particularidades que impiden la armonía del hogar, como lo es la atención exclusiva a la hora de salir con estos menores, pues se requiere de un cuidado especial para no colocar en riesgo la pertenencia en el programa de hogares sustitutos.

Sin embargo, en otros hogares se brinda la oportunidad de sensibilizar a los hijos biológicos acerca de la condición de los niños, niñas y adolescentes, en cuanto a que ellos merecen tener un hogar y que es necesario compartir amor y cariño con los nuevos miembros de la familia, contando con su apoyo y colaboración para que estos se sientan cómodos y amados. De una u otra forma las madres sustitutas se ven favorecidas con la colaboración que les brinda sus hijos, pero es necesario e indispensable que un profesional de la Psicología este en constante seguimiento acompañando a la familia para que se siga fomentando el desarrollo integral en cada uno de los integrantes.

Percepción de los niñ@s y adolescentes en estado de vulnerabilidad

4. ¿Es importante conocer el motivo por el cual un menor de edad llega a un hogar sustituto, o por el contrario no tiene caso saber su historia? Explique

Madre #1.

“Para mi es importante para uno poder saber que le paso al niño, muchas veces el ICBF no da información de eso porque hay personas que usan esa información para divulgarla, pero para mí si sería bueno que nos las dijeran para uno poder basarse de eso y saber por dónde hay que apoyar al niño y no cometer imprudencias”

Madre #2.

“Si me interesa, porque no se la problemática con la que viene el niño que me entregan pero muchas veces estas informaciones no las dan por que pueda de que la familia del niño se ha problemática y quiera buscarlo a uno para hacerle daño o algo, entonces por eso a veces es mejor no saber, pero si sería bueno pero por el niño para saber por qué hay que restablecerle sus derechos y de qué manera hacerlo”

Madre #3.

“Me gustaría siempre conocer cuál es la problemática que trae el niño, para buscar el problema y crear medidas y estrategias para hacerlo sentir importante de acuerdo al caso que sea, pues uno no sabe a qué atenerse con los infantes que no les conoce su historia entonces no es bueno tenerles desconfianza”

Madre #4.

“A veces sí, y en otros no, por lo menos en casos de bebes prefiero no saber la causa de por qué están en el programa pero en el caso de los adolescentes si porque ellos vienen con muchos problemas y uno a veces no sabe por dónde metérseles por eso si sería importante saber”

<p>Es fundamental según las madres conocer la historia de los menores ya que se crearían estrategias sobre cómo tratarlos y ayudarlos.</p> <p>Se fortalecería la comprensión hacia sus comportamientos, logrando confiar en los menores, pues en ocasiones vienen con costumbres diferentes.</p> <p>Según lo mencionado se puede analizar que es necesario saber de ellos para reestructurar tejidos afectividad de una manera amena.</p>	<p>Suelen existir ciertas debilidades como que el desconocimiento trae consecuencias al no saber que le ha sucedido, como:</p> <p>El herir la susceptibilidad del menor, sin intensión alguna y generar en el desadaptación al hogar.</p> <p>Cierto temor en el hogar por no saber cómo actuar ante determinada situación.</p> <p>Incertidumbre ante alguna crisis episódica que altere la dinámica familiar.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Si se conoce el motivo por el cual el menor hace arte del hogar se restablecerían los derechos que le han sido vulnerados, ofreciéndole un respaldo oportuno.</p> <p>De igual forma al menor se le permite gozar de un hogar en el que puede confiar, pues están dispuestos a acogerlo como hijo brindándole un sin número de beneficios.</p>	<p>Entre las amenazas que se pueden percibir al no saber la historia de un menor en condición de vulnerabilidad, es que se desconocen las intenciones y orígenes de la familia del menor en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Viéndose también afectada la dinámica familiar en lo que tiene que ver con las crisis que puede presentar el menor en cualquier momento, imposibilitando a la familia sustituta a actuar acorde a lo que presenta.</p> <p>No dejando de lado los conflictos que pueden aparecer en el sistema familiar a causa del comportamiento del menor.</p> <p>El cierre del hogar puede ser una fuerte amenaza, ya que al no saber actuar con el menor por el desconocimiento del motivo por el cual está en el hogar, puede llegar a cometer una acción errónea.</p>

Con base a las ideas descriptivas, plasmadas en la matriz DOFA, podemos referir que más son los aspectos negativos, tanto internos como las debilidades y externos en las amenazas, los que prevalecen, al no tener previo conocimiento de lo que le ha ocurrido al menor, por lo cual está haciendo parte de la familia, se puede ver que dificulta el modo de interactuar en el sistema, pues en su hogar hay un ser al que no pueden darle el apoyo adecuado por desconocer su historia, ya que no es lo mismo consolar a un menor que ha sido abusado, que consolar a un menor que ha infringido en alguna norma, pues hay sentimientos diferentes los cuales hay que saber manejar con ayuda del acompañamiento psicológico.

De igual manera, predomina el sentimiento de desconfianza por no saber de qué familia proviene el menor que se tiene a cargo, teniendo cierto temor al momento del egreso del niño, niña o adolescente, ya que puede actuar la familia de origen por sus propios medios, desconociendo que en los hogares sustitutos solo se les brinda cuidados y protección debido a que se les han vulnerado sus derechos.

5. ¿En qué momentos se le dificulta ejercer su papel como madre sustituta?

Madre #1.

“pues, cuando me dan casos difíciles, casos como de drogadicción, pero hasta ahora me he mantenido ahí firme para que el niño cambie, he sido capaz de llevarlos porque tengo varios planes estratégicos que he elaborado por sí misma para solucionarlos si no me sale con el plan A me sale con el B o el... Hasta que me salga la solución”

Madre #2.

“se me dificulta un poco cuando son adolescentes porque es una etapa muy difícil donde ellos casi no prestan atención a lo que uno le dicen y también creen que saben todo y no se dejan llevar, hay que estar hablando con ellos con mucha comprensión porque a veces que son muy rebeldes y hacen cosas que no deberían hacer y hay que cogerlos y decirles las cosas de una buena manera para que ellos entiendan, pero si en esos casos más que todo, aunque hay niñ@s que son temperamentales, pero son más llevaderos”

Madre #3.

“Hasta el momento he sentido a veces algunas dificultades pero no así a diario solo en momentos cuando por ejemplo uno tiene que ir hacer alguna diligencia que no se puede llevar a los niños entonces siento como desespero porque no me gusta dejarlos solos porque mi esposo trabaja y no puede estar en la casa cuidándoles pero trato de dejarlos con alguna de mis compañeras y trato también de no demorarme pero si so lo eso”

Madre #4.

“Se me dificulta muchísimo manejar situaciones con niños que mienten no me gustan las mentiras, porque una vez tuve un caso de una niña que era muy mentirosa siempre está mintiendo y eso no me gustaba nada y no... era terrible esa niña tuve que entregarla porque no pude más con ese caso, me gusta que los niños sean sinceros y le expliquen a uno lo que pasa sin mentir, porque esos niñ@s pueden meterlo a uno en un severo problema, que se pongan a inventar cosas que ni por ahí”

Con base a lo que mencionaron las madres sustitutas, se extraerán una serie de ideas descriptivas, en las cuales se tienen en cuenta las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas, Por lo que es necesario ensamblarlo y analizarlo desde una Matriz DOFA.

<p>Las estrategias internas y positivas con las que cuentan las madres sustitutas, es la comprensión que le tienen a los menores que tienen a cargo, el dialogo que emplean para aconsejarlos y crear en ellos seres cada día mejores. Todo esto se debe a la entrega que ellas le tienen a su labor.</p> <p>Sin olvidar, que en casos difíciles crean varias estrategias para cada caso, pues no son las mismas para un niño, niña o adolescente que para otro, pues poseen diferencias en el modo de pensar y actuar.</p>	<p>En las dificultades existen ciertos aspectos negativos, con los que ella se ven desanimadas al enfrentarlos, como lo son las mentiras por parte del o los menores a cargo, ya que se crea un ambiente de desconfianza en el hogar por la desobediencia.</p> <p>Lo que ocasiona en cierta medida tristeza por el comportamiento que mantienen los menores, viéndose obligadas a ingeniárselas para salir de ese estado anímico.</p> <p>El estrés que en ocasiones se respira en el hogar, debido a ciertas situaciones que se salen de control, resulta siendo una debilidad al tratar casos difíciles.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>En cierta medida, el tener a cargo menores con problemáticas debido a lo que han tenido que padecer, le han ayudado a capacitarse gracias a su experiencia en todo lo referido a moldeamiento de conducta.</p> <p>Viéndose beneficiadas por las capacitaciones que también reciben por parte de la Psicóloga o trabajadora Social, que de ser más constantes lograrían beneficiarse en gran medida, fortaleciendo la dinámica familiar.</p>	<p>Resulta amenazante para las madres sustitutas el hecho de tener que trasladarse a otro lugar por alguna emergencia, y dejarlos a cargo de otra persona, pues hay que estar pendiente de ellos y a pesar del previo permiso al ICBF si les ocurre algo sigue siendo responsabilidad de ellas.</p> <p>Hay ciertos elementos verbales que resultan siendo claves para la presente investigación, pues las madres manifiestan que los adolescentes resultan siendo una dificultad para ellas, debido a la “difícil” etapa por la que atraviesan, ya que no manejan ciertos temas que se han venido presentando.</p> <p>Como en otras ocasiones el cierre del hogar sustituto y salida del programa resulta ser una amenaza, pues al no saber cómo actuar con los niños, niñas y adolescentes corre riesgo su labor social.</p>

A raíz de lo anteriormente analizado, es interesante el hecho de que las madres sustitutas no tienen una labor fácil, pues ellas no escogen a que niños, niñas o adolescentes quieren tener a su cargo, pues es el ICBF quien en su facultad se los otorga, teniendo en cuenta el perfil y la experiencia de cada una, pero las Madres también mantienen ciertos temores con la llegada de un menor que pueda desestabilizarles la dinámica familiar, en todo lo que respecta al cumplimiento de normas, reglas, manejo de poder entre otros.

Las madres sustitutas entrevistadas manifiestan que el ser Madre Sustituta es una labor que aman y cuidan con todas sus fuerzas, que por lo tanto en un caso que “se les sale de las manos” refieren entregarlo al ICBF para que este menor pase a otro hogar sustituto, donde quizás otra madre tenga herramientas o estrategias que logren moldear un poco el comportamiento del niño, niña o adolescente. Debido a esto su Labor en el programa se prolongaría, pues de lo contrario correría peligro.

Desde nuestro punto de vista, una madre sustituta debe estar recibiendo constante acompañamiento psicológico en todo momento, resaltándolo más en casos donde se están presentando dificultades con la dinámica familiar, pues la solución no está en cambiar al menor del hogar simplemente porque no puede manejar este caso, ya que no se le estaría dando la atención oportuna tanto a la madre como al menor, pues esta es una labor que va de la mano con la psicología, debido al conocimiento de los procesos mentales básicos y superiores que repercuten en la conducta de los menores.

Normas y Reglas

6. ¿Qué normas de convivencia establece el ICBF para las madres sustitutas?

Madre #1.

“No el ICBF no nos establece ningunas normas, se toman en cuenta son las reglas que uno tenga en el hogar, cuando el niño llega uno le dice como son las reglas en el hogar, que si son niños pequeños deben de salir con alguien grande, avisar para donde van y el

tiempo que se van a demorar, también se les dicen que los tiempos son limitados, a ellos se les explica todo lo que va desde las comidas hasta todo lo que va con las reglas”

¿De qué manera se cumplen?

“Si se cumplen, uno tiene que hacerlas cumplir y si nos son cumplidas se van reduciendo las horas en todo, si quería ver televisión se le quita una hora, como el ICBF les da un teléfono si van bien en el colegio también se les quita por un tiempo si no cumplen las normas y así uno debe ponerles castigos para que de modo que se cumplan se les da, y también estableciendo poder funcionan porque se habla con ellos”

Y ¿cómo se manejan en su hogar?

“Si uno ve que no puede continuar se usan valores como el respeto que se debe tener en el hogar, nosotras como madres sustitutas nos tenemos que hacer respetar de una manera adecuada para poder llevar a cabo una buena convivencia, y por estos aquí hacer que las reglas se cumplan”

Madre #2.

“El ICBF no coloca normas, nosotras mismas las colocamos ya que los orientamos en todos los valores que tenemos en el hogar”

¿De qué manera se cumplen?

“Al principio es muy difícil porque los niños desobedecen por lo que vienen con otras costumbres, pero he logrado que se cumplan con mucha paciencia comprensión y dialogo”

Y ¿cómo se manejan en su hogar?

“En mi hogar se cumplen las normas por que constantemente estoy dialogando con los niños y con toda la familia y tratamos de comprendernos, pues si algo no nos gusta hay que cambiar lo que está mal y nos hace daño”

Madre #3.

“No el ICBF no nos establece normas, nosotras mismas las colocamos en nuestro hogar y los niños que están a nuestro cargo deben cumplirlas, pues nosotras debemos regirnos de alguna manera por los lineamientos que nos da el ICBF para poder estar de acuerdo con lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer con los niños”

¿De qué manera se cumplen?

“Se cumplen por que los niños me obedecen si yo doy una orden de que algo no se haga de alguna forma, así debe ser porque uno les habla y les dice lo que está bueno... lo que esta malo y se van diciendo siempre para que ellos sepan y las cumplan”

Y ¿cómo se manejan en su hogar?

“se manejan a través del dialogo, porque siempre en familia y en total acuerdo a los lineamientos que nosotras y los niños debemos cumplir, se pueden manejar las normas”

Madre #4.

“No, a nosotras no nos ponen normas, yo soy la que coloco las normas, le digo lo que pueden o no hacer como las salidas a discotecas, las habladas con amigas y amigos cositas así que hay que decirles, también que hay que ayudar en el hogar con los quehaceres, pero es algo que casi no le agrada al ICBF”

¿De qué manera se cumplen?

“de una forma igualitaria, todos las cumplen, no es que pa’ unos si y pa’ otros no, todo por igual, pues en el caso de los menores, claro”

Y ¿cómo se manejan en su hogar?

“Se manejan bien y no hay problema alguno, porque uno debe mantener siempre la autoridad, porque si no pierde el año”

Para analizar los aspectos que se han mencionado con base a la categoría de Normas y Reglas establecidas en el hogar, es necesario representar en una Matriz DOFA los aspectos positivos y negativos como consecuencia de la estipulación de las Normas, donde se describirán ciertas ideas relevantes para la presente investigación.

<p>La familia sustituta estipula sus propias Normas y reglas en su hogar, por lo que ellas con afecto, asertividad, atención y dialogo hacen que los niños, niñas y adolescentes cumplan en gran medida con lo que se establece en el hogar.</p> <p>No olvidando, la fortaleza que poseen para dar cumplimiento a los lineamientos y estándares establecidos por el ICBF y guiarse bajo estos en lo relacionado al acogimiento del menor como hijo.</p>	<p>Como se ha observado, las madres entrevistadas, manifiesta que son ellas las que estipulan las normas, siendo esto adecuado porque es su hogar, pero sería importante que el ICBF en un constante acompañamiento psicológico les ayudara a que los menores se acoplen a estas normas para no alterar la dinámica familiar.</p> <p>A consecuencia de esto, a los menores le son dadas unas recomendaciones al momento del ingreso al hogar, pero en su mayoría, incumplen lo estipulado en el hogar fomentando el irrespeto.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Una oportunidad para el niño, niña o adolescente, es el acatamiento de normas y el cumplimiento de estas, para ayudarlo a formarse como un ser social con derechos, pero también con deberes.</p> <p>Si esto se da, existe la oportunidad de fomentar un ambiente de respeto, pues si en un hogar no se establecen normas se tienden a confundir los roles.</p>	<p>En ocasiones, a raíz de la información recolectada, los niños, niñas y adolescentes se dejan guiar por amistades que no convienen, deseando cierto libertinaje.</p> <p>Un aspecto negativo, que resulta ser una amenaza para el programa, es el poco respaldo por parte del ICBF ante el establecimiento de las Normas en el Hogar.</p> <p>En ocasiones en los hogares, se comparten los deberes, pero los menores en estado de vulnerabilidad respaldados por el ICBF no los acatan ya que existe cierta desautorización por parte del Instituto para cumplir con estos, provocando en momentos los celos por parte de los hijos biológicos.</p>

El establecimiento de Normas y Reglas resulta fundamental en un hogar para el desarrollo y funcionamiento del sistema familiar, pues de lo contrario surgirían inconvenientes por el cumplimiento de ciertos deberes que son necesarios para subsistir. Por lo que, para la presente investigación es importante verificar la percepción sobre ciertas categorías, en este caso las antes mencionadas; aspectos relevantes que mencionaron en la entrevista las madres sustitutas en cuanto a las normas de convivencia que establece el ICBF para las Madres Sustitutas, siendo la respuesta negativa, ya que son ellas quienes estipulan las Normas para su respectivo hogar.

Aunque las madres sustitutas manifestaron no tener problema alguno por ser ellas quienes estipulan las normas y reglas, a través del análisis de DOFA se puede observar que los aspectos negativos de esto sobresalen, pues al no haber un respaldo o acompañamiento psicológico para el cumplimiento de estas, sobresalen las amenazas y las debilidades, aunque las Madres Sustitutas en su voluntad poseen ciertas fortalezas que les ayudan a evidenciar oportunidades.

Roles

7. cuando se presentan conflictos fraternales (entre hermanos sustitutos y biológicos) ¿Qué estrategias utiliza para esos comportamientos?

Madre #1.

“los problemas que se presentan más que todo es entre los hijos sustitutos, cuando se presentan los conflictos toca entrar a dialogar con ellos, y se les debe hacer de manera constante y decirles las consecuencias que los problemas traen, que ellos son hermanitos que deben cuidarse y no estar peleando, hay que manejar el dialogo porque es el más importante para que no se presenten conflictos”

Madre #2.

“Como yo tengo niñas en mi hogar es muy fácil porque ellas son obedientes, a diario se les están diciendo las cosas que deben o no hacer y también los tiempos que se permiten y los que no, otra cosa que no permiten que se den problemas es la igualdad que hay que darles en lo que es lo mismo para todos, pues esto hace que no se sientan inferiores a mis hijos biológicos, si hay algún problema siempre los hablamos en familia y al final nos abrazamos y se arregla todo.”

Madre #3.

“cuando se presentan peleas, yo hablo con ellos les digo que no deben pelear y que ellos son como hermanitos que deben cuidarse y respetarse y que nosotros estamos para ayudarlos y que ellos no deben de portarse mal porque más bien deben de estar es jugando haciendo cualquier cosa, yo siempre les hablo mucho a ellos para que no se peleen”

Madre #4.

“Cuando hay problemas entre hermanos lo que yo hago es que los siento a los dos y les hablo y les digo las cosas a los dos por iguales, siempre les estoy hablando para que no hayan problemas entre ellos, porque en ocasiones hay celos por parte de mis hijos, pues ellos creen que los hermanitos sustitutos tienen más prioridades”

A continuación se realizara el respectivo análisis de la categoría de Roles, la cual es importante para verificar como se asumen estos ante una situación crítica, por medio de la Matriz DOFA en la cual se recolectaran las ideas descriptivas de la información recolectada.

<p>Las estrategias que prevalecen en las madres y las hacen poseedoras de tan importantes fortalezas son el dialogo, la igualdad de condiciones, la solidaridad y el amor a sus hijos biológicos y sustitutos.</p>	<p>Prevalecen más los conflictos entre hermanos sustitutos, puede ser porque saben que se encuentran en las mismas condiciones, quizás manteniendo respeto hacia los hijos de sus padres sustitutos.</p> <p>Se puede analizar que en ocasiones se presentan conflictos porque los hijos biológicos se sienten reemplazados, manifestando celos.</p> <p>Otra debilidad a la que se ven enfrentadas es que se puede analizar que son ellas las únicas que constantemente están dialogando con ellos, ausentándose un poco el acompañamiento psicológico.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>A raíz de lo obtenido por las madres, se puede decir que las charlas familiares son una oportunidad para fomentar la unión familiar.</p> <p>A pesar de que en ocasiones se presentan pleitos, hay que destacar la interacción que mantienen los hijos biológicos y sustitutos, fortaleciendo el holon fraternal.</p> <p>El contar con más niños, niñas y adolescentes en su hogar les permite la exploración de sus habilidades maternas.</p>	<p>Suele ser una preocupación constante que en algún conflicto, surjan agresiones físicas o psicológicas que conlleven a crear un ambiente hostil en el hogar.</p>

A pesar de ser una pregunta que mide los roles asumidos ante los conflictos que puedan presentarse en el hogar, se puede ver que predominan las debilidades, por ser un aspecto negativo al ser una situación que inestabiliza la dinámica familiar, sin embargo, dan

lugar a la aparición de las fortalezas con las que cuentan las madres sustitutas para la resolución de conflictos, debido a su experiencia con madres cuidadoras y dadoras de amor.

Se puede ver, que son las madres sustitutas las principales autoridades en el hogar, pues no mencionaron la función del padre en los conflictos que en ocasiones se presentan entre el holon fraternal, por lo que es importante que en la propuesta de acompañamiento psicológico se establezcan pautas que fortalezcan el rol del padre, quien también cumple tan fundamental función en el sistema familiar como la madre, siendo esta la figura paterna muy importante para la crianza de los niños, niñas y adolescentes, independientemente si son hijos biológicos o no.

8. ¿Cree que debería mejorar el papel de algún miembro familiar?

SI, NO, ¿cuál? ¿Cómo?

Madre #1.

“Sí, el de una niña que tengo a mi cargo, ella está cambiando el hogar sustituto por las amigas y esto a uno le baja la moral, he tratado de hablar con ella y no presta atención, hay que darle otra oportunidad para que cambie porque hay veces que no son ellas las que deciden sino las malas amistades que les están diciendo que hacer y por eso se presentan problemas en el hogar”

Madre #2.

“en ocasiones me gustaría que en el programa tuvieran más en cuenta a mi pareja, porque él me ayuda y todo pero no hay una vinculación cuando hacen las situaciones y eso, el me ayuda y nunca me ha dicho esto, pero uno nota que es necesario capacitaciones para el también, porque vivimos en una labor de siete años y todos nos ayudamos entre sí”

Madre #3.

“pues yo creo que no, porque nosotros nos las llevamos muy bien y los niños se han integran con la familia mía y la de mi esposo de una manera muy bonita y compartimos tiempo juntos”

Madre #4.

“si y no, si porque me gustaría que los niños atendieran más a los concejos que les brindo a diario, porque a veces ellos creen que uno lo hace por molestar, viendo que uno quiere el bien para ellos, uno los ve como seres iguales a nosotros, no porque les haya pasado algo malo quiere decir que sean menos que uno, no. Y no porque siento que en la mayoría de las veces uno actúa acorde a como le han educado y ellos en ocasiones uno los quiere cambiar ya apenas llegaron y ese es un proceso de mucha paciencia y ojala lo acompañaran más a uno en esta labor”

Es importante cada aspecto recolectado en esta categoría, por lo que es necesario analizarlo por medio de una Matriz DOFA, la cual tenga en cuenta los aspectos positivos y negativos de los roles que se asumen en el hogar sustituto.

<p>Aspectos a destacar es la comunicación y el afecto en las madres sustitutas al momento de interactuar con los miembros del hogar.</p> <p>Se establecen acuerdos en el sistema familiar para el manejo y claridad de los roles.</p> <p>Las madres sustitutas manifiestan mantener perseverancia a la hora de establecer los quehaceres en el hogar.</p>	<p>Las madres manifiestan que la “rebeldía” que los menores presentan, en ocasiones genera malestar y confusión en los roles debido a la desobediencia en cuanto al cumplimiento de deberes.</p> <p>Este malestar genera también, desunión familiar alterando la dinámica familiar que se había establecido, lo que indica redefinir ciertos aspectos.</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>

Es importante el hecho de reintegran a los menores al sistema ara que en ella se vivencien momentos de integración familiar.	En ciertas ocasiones se presentan conflictos entre hermanos sustitutos, lo que dificulta el funcionamiento familiar, pues están presentes los hijos biológicos absorbiendo ciertas conductas.
El conyugue de las madres sustitutas les brindan bastante apoyo en su labor social.	Como en otra ocasión, se percibe como amenaza, el que los niños, niñas o adolescentes prefieren estar en la calle que compartiendo en el hogar de experiencias fructíferas, aunque es importante el socializarse, estos menores hay que mantenerlos bajo protección constante por la situación que le a ocurrido.
Al momento de asignar y asumir roles, se da lugar a la convivencia sana.	
Si se presentan inconvenientes, se fortalece el sistema gracias a las toma de decisiones por parte de los miembros.	

Es destacable el hecho, de que los roles son importantes en el funcionamiento del sistema familiar, pues es el papel que se asume para el establecimiento y cumplimiento de deberes que son fundamentales para mantener la homeostasis en la dinámica familiar. Por lo tanto, en esta categoría podemos observar que a algunas madres les gustaría que ciertos miembros cambiaran la forma de relacionarse en la familia, como en otros casos no es tan necesario.

Se puede evidenciar que hay cierto equilibrio en las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas, pues aunque se presentan ciertos problemas con el desacato de deberes y papeles porque en ocasiones el holon fraternal entra en conflicto, las Madres Sustitutas potencian sus fortalezas intrínsecas para modificar ciertos aspectos comunicacionales que alteran la dinámica familiar; si bien es cierto que se poseen debilidades que pueden llegar a convertirse en amenazas, pero por sus medios logran que el sistema familiar subsista a cualquier adversidad. Por lo que es de total relevancia, el acompañamiento psicológico al Programa de Madres Sustitutas para que con capacitaciones y guías se fortalezcan los roles que son vitales para el desarrollo familiar.

Poder

9. ¿Qué miembro en su familia tiene más dominio sobre los demás?

Madre #1.

“el dominio de la casa soy yo, mi esposo no vive aquí él está trabajando en otro lado, entonces todas las reglas las coloco yo y deben ser cumplidas, hay que hablarles con autoridad para que ellos sepan que hay reglas que se deben cumplir”

Madre #2.

“Yo soy la que ejerzo el poder en la casa porque soy quien los dirige y diariamente estoy hablando con ellos de una manera adecuada para que no se presenten problemas”

Madre #3.

“Mi esposo es el que tiene la autoridad en la casa, por lo que los niños lo respetan mucho, yo también tomo el poder, pero obedecen y respetan más la figura del papá ósea sobre todo a él”

Madre #4.

“Yo soy la que coloca todas las reglas yo soy la que digo que se debe hacer y qué no, porque es que esta labor es de uno al marido de uno casi no lo vinculan hay”

De acuerdo a lo obtenido en esta pregunta, se realizará a continuación una Matriz DOFA en la que se encuentran ideas descriptivas que permitan el análisis de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de lo recolectado sobre la categoría de Poder, pues es importante observar el dominio que más prevalece en el hogar sustituto.

<p>Las madres poseen habilidad al momento de ejercer la autoridad, pues manifiestan hacerlo de manera responsable</p> <p>Un aspecto destacable, es el compromiso e interés que mantienen en su labor, pues aunque unas son madres solteras, no se detienen ni se atemorizan por el hecho de mantener el hogar.</p>	<p>En cierta parte, resulta siendo una debilidad el manejo del hogar ara las madres sin conyugue, pues al no contar con una figura paterna para sus hijos, deben asumir esta responsabilidad individualmente, viéndose en enfrentadas en ocasiones por la desautorización y desobediencia de los menores.</p> <p>Por otro lado, resulta siendo una dificultad, no contar con habilidades comunicativas para dirigirse a los menores.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Entre las fortalezas encontramos el potenciamiento de habilidades de trabajo en equipo, donde se resalta la labor que asume la madre sustituta.</p> <p>También se da la oportunidad de que el holon fraternal conviva con igualdad de condiciones.</p>	<p>El conyugue de algunas Madres sustitutas, es poco tomado en cuenta en la labor social, viéndose casi que desvinculado del programa, lo que en ocasiones puede provocar el distanciamiento en ciertas responsabilidades.</p> <p>Una amenaza predisponente es la postura de autoridad que en ocasiones mantienen los niños, niñas o adolescentes en un hogar sustituto, pues al tener el respaldo del estado algunos tienden a desobedecer y querer ser obedecidos.</p>

Si analizamos la Matriz DOFA de la categoría del Poder, se evidencia que las Madres Sustitutas mantienen la autoridad en el hogar, quizás porque el Padre es poco tomado en cuenta en los procesos de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes que le han sido vulnerados los mismos y aun el padre es visto como la Ley, el que asigna los lugares en la estructura familiar e impone el necesario orden y las adecuadas distancias. Por lo tanto, es importante que en la propuesta de acompañamiento psicológico se refuerce y vincule de una manera constante la figura paterna para que el poder en los roles sea fortalecido, con el fin de mejorar el desarrollo del sistema familiar, pues es de

gran importancia que en el holon parental los dos miembros sean los que establezcan la autoridad y el poder, para que sus hijos biológicos y sustitutos respeten y vean como ejemplo a sus padres.

10. ¿Usted considera que tiene la capacidad para provocar efectos en los menores de edad, como por ejemplo modificar las conductas que traían al llegar a su hogar, de la manera como lo estipula el ICBF (reprender verbalmente y sin golpes)?

SI, NO, ¿Porque?

Madre #1.

“Si, por que ya lo he hecho, y he visto los resultados enseñándoles, hablándoles, aconsejándoles sin necesidad de los golpes uno tiene que ser paciente y saber que poco a poco los niños van a ir cambiando. Claro esto se hace con la ayuda de todos los integrantes de la familia para que el niño no se sienta solo más bien se sienta apoyado por todos, me gustaría que la niña que tengo a mi cargo cambiara porque ella se está alejando de la familia porque tiene un compinche que no las está alejando”

Madre #2.

“SI, si se puede con el dialogo muchas veces ya lo he hecho siempre tengo mucha tolerancia hay que saber también llegarle al niño, hay que mirarle, observarle para saber la debilidad del niño y así poder ayudarlo porque como sabemos que son niños que tienen muchos problemas y hay que darles mucho amor y comprenderlos siempre, aunque hay momentos en que uno como padre de familia si el niño hace cosas malas debe uno darles sus palmaditas, pero con los niños del ICBF eso es muy delicado porque uno tiene las de perder y le puede costar el trabajo”

Madre #3.

“Si lo he hecho muchas veces yo pienso que a los niños no hay por qué castigarlos a los golpes ni maltratarlos de ninguna manera lo que hay es que llamarles la atención y buscar soluciones para que el niño pueda ver que lo que hizo estuvo mal o se le puede

quitar algo que a esos les guste sin necesidad de usar los golpes, a veces mis hijos me preguntan que yo porque no les doy nalgaditas como a ellos, celos eso es, y este, me toca explicarles que son niños a los que hay que tolerar y comprender mas por lo que han tenido que atravesar”

Madre #4.

“Si, nunca he tenido que usar los golpes, siempre he hablado con ellos sin necesidad de golpes, además esos niños no son de uno, los de uno pues uno tiene la libertad de darle nalgadas cuando se las merezcan porque eso no es malo, malo es maltratarlos”

A continuación, se analizará en la respectiva Matriz DOFA la información que se ha recolectado, con el fin de verificar las Debilidades, las Oportunidades, las Fortalezas y las Amenazas de que las Madres Sustitutas cuenten con la capacidad de provocar efectos en los menores de edad, modificando las conductas que traían al llegar a su hogar, de la manera como lo estipula el ICBF, reprendiendo verbalmente y sin golpes.

Las madres sustitutas manifiestan que cuentan con la capacidad de reprender sin golpes, ya que suelen reemplazar esto por atención, dialogo, comprensión y tolerancia, pues de lo contrario los resultados no serían tan emotivos.	En las debilidades podemos encontrar que puede surgir el irrespeto por parte de los menores al saber que no se les puede dar “nalgaditas”.
Al revelar la manera en como reprenden a un menor de edad, evidencia la capacidad que mantienen en cuanto a la resolución de conflictos.	La manipulación por parte de los niños, niñas y adolescentes, al momento de comportarse mal, pues advierten a sus padres que si los agreden le cierran el hogar y las demandan.
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

Las estrategias de afrontamiento que crean las madres sustitutas con los niños, niñas y adolescentes, les permiten gozar de sabiduría y experiencia en cuanto a la adquisición de estas habilidades.	Posible cierre del hogar sustituto y desvinculación del programa.
Si cuentan con estrategias de reforzamiento verbal para modificar el comportamiento, pueden seguir en el programa de Madres Sustitutas del ICBF, cuidando de manera sabia su labor social.	Manifiestan que en los casos de los adolescentes es más difícil el proceso de vinculación en el hogar, pues es una etapa “difícil”.

Se puede observar el equilibrio que hay en las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas, pues las madres mantienen ciertas cualidades al momento de solucionar un conflicto, utilizando el dialogo manifiestan que se obtienen mejores resultados que con los golpes, siendo importante esta aportación, ya que necesitan de un acompañamiento psicológico constante para que desarrollen y fortalezcan habilidades comunicativas. Vemos que los adolescentes siguen teniendo prevalencia en lo que refiere al manejo de la dinámica familiar, pues los consideran como amenazas por los “casos difíciles”, porque pueden no saber actuar con ellos y poner en riesgo su pertenencia al programa de Madres Sustitutas.

Se pudo percibir en los elementos No Verbales, el temor que mantienen las Madres Sustitutas, cuando los NNA suelen ser autoritarios, pues pueden dar ciertas quejas al Instituto que puede poner en riesgo su labor social, por esto es necesario que le profesional de Psicología este brindando apoyo psicológico al hogar sustituto, para que este enterado de lo que está ocurriendo en el sistema familiar y no dar lugar a mal entendidos.

Límites

11. ¿Cómo se definen los límites en su hogar para permitir a los miembros de la familia el desarrollo de sus funciones?

Madre #1.

“bueno... como ejemplo le digo que cuando me dicen ¡voy a hacer un trabajo a la calle! y llega la hora que les establecí y no llegan, las llamo al celular y les digo que ya es hora de venir, y si se demora media hora más, hablo primero con ellos para que me expliquen porque se demoraron, si me dan buenas respuestas les digo que no vuelva a pasar pero si por el contrario me dan excusas se les quita algo que a ellos les guste, cuando yo tenía mis hijos pequeños antes de ser madre sustituta y se demoraban les decía que iba a llamar a la policía para que los detuvieran por tres horas en la estación (ríe... pero, era mentira). Desde ahí ellos aprendieron que no se debía llegar tarde y pasarse de la hora y así trato de ser con los niños que están a mi cargo, es que uno nunca sabe que les puede pasar en la calle y mejor dicho...jum eso es una responsabilidad grandísima”

Entre quienes hay límites claros

“yo con todos y entre mi hijo mayor y una adolescente hija sustituta que está en la universidad, se la llevan muy bien”

Entre quienes hay límites rígidos

“otra adolescente que tengo a cargo y mi otro hijo menor no se la llevan tan bien, pues dice que ella tiene un modo de ser agresivo”

Entre quienes hay límites difusos

“Entre las dos adolescentes que tengo a mi cargo, hay bastantes roses, de pronto esto puede ser porque yo a la adolescente más jovencita la cuido más y entre ellas hay discusiones por celos tal vez”

Madre #2.

“Yo tengo unos límites establecidos muy claros no permito así sean mis propios hijos que se incumplan, los tiempos que se le dan a las niñas del ICBF siempre procuran cumplirlos y cuando no lo hacen ellas me dan explicaciones delante de los demás para que los otros no lo hagan y esto ha servido mucho para que no se incumplan las normas en el hogar, pero si es bueno que lo apoyen más con ellos, porque es bueno que les estén diciendo que uno les dice las cosas por su bien”

Entre quienes hay límites claros

“Entre todos hay límites claros pues una que otra peleítas pero eso se arregla con el dialogo en la casa. En mi hogar pasa algo muy bonito que se negocian las labores de la casa por igual, hay veces que me dicen que no quieren ayudar y no les obligo, pero si les incentivo para que sean chicos de bien porque ellos van a crecer y pa que no sepan nada, no como vivirán así por eso se distribuyen las reglas equitativamente”

Entre quienes hay límites rígidos

“Entre todos existen buenas relaciones pero hay dificultades a veces con la niña de quince y la de trece del ICBF”

Entre quienes hay límites difusos

“Entre ninguno”

Madre #3.

“Primero que todo lo que yo hago es decirles a ellos que este es su nuevo hogar para que él NNA pueda sentirse parte de la familia y le digo que tengo unos tiempos que él debe cumplir, yo les digo mucho lo de los hábitos de aseo porque a veces no llegan con eso y también les digo que en la casa nos debemos entrar todos a los cuartos a las siete de la noche no a dormir porque no los obligo a que se duerman pero sí que cada uno esté en su cuarto porque ya a esa hora uno quiere descansar”

Entre quienes hay límites claros

“Entre todos porque tanto a mi esposo como a mí se nos debe respetar y así nosotros con ellos y si no se cumplen se les quita algo””

Entre quienes hay límites rígidos

“A veces entre los mismos NNA del ICBF, solo en ocasiones”

Entre quienes hay límites difusos

“Entre nadie”

Madre #4

“Diciéndoles las cosas y todo lo que debemos hacer y lo que no debemos porque tiene que ser toda la familia para que no hayan problemas, aunque si un NNA no quiere acatarlo a uno e incumplir los limites, lo hacen porque uno maneja estrategias, pero son niños con problemas que a veces se van del hogar como llegaron, porque a veces no le enseñan a uno como tratar con un menor con determinada situación”

Entre quienes hay límites claros

“Todos tenemos buena relación”

Entre quienes hay límites rígidos

“entre veces con los mismos hermanos sustitutos”

Entre quienes hay límites difusos

“no entre ningunos hay estos límites, tampoco llegan hasta allá o nos les permito llegar hasta el extremo”

A continuación, se realiza el análisis de DOFA con el fin de verificar la percepción que mantienen sobre la categoría de límites y como estos se establecen y se cumplen en el hogar verificando los aspectos negativos y positivos presentes en la información recolectada.

<p>Un aspecto destacable en lo manifestado por las madres, en cuanto al establecimiento de límites es la igualdad de condiciones y de reglas entre hijos biológicos y sustitutos.</p> <p>Para que se cumplan y respeten los límites, las madres utilizan principalmente el diálogo para ejecutarlos.</p> <p>Es importante que para que se respeten los límites hay que tener precisión y puntualidad, pues de lo contrario no se refleja la veracidad de estos.</p> <p>Se refleja la armonía en los hogares, pues es fundamental en la dinámica familiar el establecimiento, cumplimiento y respeto de los límites para permitir el funcionamiento de los miembros.</p>	<p>Se percibe que en ocasiones surge la desobediencia en los NNA, alterando la dinámica familiar debido a los celos que a veces manifiestan los hermanos.</p> <p>Se establecen los límites, pero en la mayoría de las veces se da el incumplimiento de tareas.</p> <p>El querer contar con más estrategias para que los menores no crucen los límites, evidencia la importancia del acompañamiento psicológico en el proceso.</p> <p>Una debilidad predisponente es que los límites rígidos suelen estar presentes entre los mismos NNA del ICBF, hecho que lamenta la Madre Sustituta.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Se da la oportunidad de educar los NNA del ICBF en situación de vulnerabilidad en todo lo relacionado a un aspecto importante para la interacción en cualquier contexto, como lo son los límites.</p>	<p>Las madres sustitutas ven que las influencias del ambiente son un gran riesgo para los NNA ya que tienden a preocuparse cuando salen a la calle, debido a la responsabilidad que esta labor social amerita.</p> <p>Una amenaza en la dinámica familiar, suele ser que los NNA del ICBF se abstengan de cumplir con esos límites, creando un ambiente tenso entre el todos los holones.</p> <p>Se percibe como amenaza la llegada de Adolescentes al Hogar Sustituto, debido al temor de sus actuaciones, pues incumplen los límites con facilidad.</p>

Se puede ver que las madres cuentan con fortalezas intrínsecas, pero las debilidades y las amenazas prevalecen por diferentes causas al momento de establecer, cumplir y respetar los límites, viéndose alterado el sistema familiar cuando los límites son rígidos y confusos y lo que se observa es que los límites no son claros entre los hermanos sustitutos, mostrando que existen factores que no permiten una buena relación en el holon fraternal. Siendo importante que el profesional en Psicología evalué la forma de interacción de los NNA del Instituto, viendo que carencias existen e intentar por diferentes medios mejorar esta relación fraternal, pues de lo contrario los límites tienden a perturbarse y desestabilizar la dinámica familiar.

Las Madres Sustitutas, orientan a sus hijos a ser personas hábiles y capaces de desenvolverse en la sociedad, por lo que es necesario apoyarle psicológicamente en este proceso para que realice de manera pertinente su labor social y por ende lograr beneficiar a los NNA que en un momento determinado dejarán de ser parte del programa y se independicen totalmente.

Expectativas

12. ¿si tuviera la oportunidad de cambiar alguna regla del ICBF cuál cambiaría y por qué?

Madre #1.

“Lo que quisiera que cambiara sería que en el ICBF los funcionarios tuvieran más seriedad porque a veces nos dicen algo y salen con otra cosa. Como por ejemplo tal niño se lo daremos por un tiempo estipulado y no lo buscan entonces deberían de hablar con la verdad para ver si uno tiene cupo porque hay veces que uno tiene el cupo completo y se lo dejan a uno, deben pensar que es muchos niños y si lo ubican así incomodan a la familia y a los otros niños, deberían de cambiar esto porque deben de tener en cuenta la disponibilidad de uno y los cupos que tiene”

Madre #2.

“Todas las reglas que utiliza el ICBF son importantes pero lo que si me gustaría que cambiaran es que a veces cuando nos citan a traer a los niños a valoración psicológica y social quisiera que no se demoraran mucho y que también no nos hagan esperar tanto porque a veces son muy impuntuales y que si van a decirnos algo no estén con muchos rodeos y que vayan al grano, me gustaría que sacaran un tiempo para atender a las inquietudes que tenemos a veces la madres en relación a un menor que tengamos a cargo”

Madre #3.

“Me gustaría que cambiara esa cosa de no dejar que el NNA ayude con lo que se hace en la casa, porque a veces ellos quieren llegar a cambiar cosas que uno ya tiene establecidas en su hogar como por ejemplo, que el niño lo ayude a uno en las labores de la casa y pues ellos no dejan que sea así y no me parece que no dejen porque eso es normal que en su hogar hallan deberes que cumplir y también para enseñarlos que la vida no es fácil más que algo que sea malo para ellos más bien será para un bien, porque ese NNA no todo el tiempo va a ser parte del ICBF y cuando salga del Instituto como va a ser en las labores si cuando estuvo en un hogar sustituto no le dejaban hacer nada, a ellos les dicen que tienen es que estudiar y arreglar su cuarto y sus cosas, pero ellos deben ayudar también porque los otros hijos míos ven y ellos me dicen que porque no ayudan, pero a veces uno cuenta con suerte y llegan chic@s que sin necesidad de decirles colaboran en el hogar”

Madre #4

“bueno, algo en que si me gustaría y quisiera que se cambiara o no sé qué se concienticen es que cuando se lleven a un niño del hogar lo preparen a uno, a la familia y al niño para poder uno enfrentar eso y desprenderse del niño sin que nos cause tanto dolor, porque a pesar que no son hijos de uno, uno se encariña y apega con ellos y ellos a uno y de repente son retirados del hogar, con casos de bebes ni se diga”

Esta categoría de expectativas, es también relevante para la investigación, pues se verifican aquellos aspectos que a las Madres Sustitutas no les agradan del ICBF, con el fin

de contribuir al buen funcionamiento del Programa y por ende al sistema familiar, teniendo en cuenta elementos que inestabilizan su labor social. Por lo que es necesario realizar una Matriz DOFA para analizar la información recogida en esta categoría.

<p>Es importante el hecho de ayudar a las madres sustitutas, pues la labor que están realizando es por el restablecimiento de derechos del NNA en situación de vulnerabilidad, por lo que es necesario dar escucha a las diferentes solicitudes que presentan ante del Instituto.</p> <p>Es tan fundamental esta labor social, que se debe implementar acompañamiento psicológico a las Madres sustitutas para generar bienestar al sistema familiar.</p>	<p>Según las Madres sustitutas algunos funcionarios deben colocar más seriedad en sus cargos, pues suelen ser impuntuales al momento de citar a los NNA para alguna valoración.</p> <p>En ocasiones en el Instituto suelen ser incumplidos con los tiempos que ellos mismos estipulan, en el ingreso de un NNA a un hogar sustituto que va estar de paso, lo que hace que esta debilidad altere la dinámica familiar por tener el cupo completo.</p> <p>La falta de un acompañamiento psicológico a las madres sustitutas, hace que sientan cierto olvido, pues llevan los NNA a valoración y en ocasiones ellas también la necesitan.</p> <p>Al retirar repentinamente a un NNA del hogar sin preparación alguna, la familia suele sentir un vacío y tristeza por el apego afectivo que se ha creado con el menor.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>No se encuentran Oportunidades en esta categoría.</p>	<p>Las madres sustitutas manifestaron en la entrevista, que al momento de ingresar a un NNA a un Hogar Sustituto con los cupos completos, suele perturbar la dinámica familiar, pues no es saludable que el holon fraternal se amplíe, ya que como hemos visto, suelen haber conflictos entre los hermanos sustitutos.</p> <p>En ocasiones el ICBF no permite que el NNA de acuerdo a su edad, se integre en los quehaceres del hogar, lo que puede generar estrés en los miembros de la familia por modificar lo establecido en casa.</p>

Como se puede observar, en el análisis de la Matriz DOFA sobre la categoría de expectativas, prevalecen más las debilidades y las amenazas, pues las respuestas ante ¿si tuviera la oportunidad de cambiar alguna regla del ICBF cuál cambiaría y por qué? Son afirmativas, ya que si desean cambiar ciertos aspectos que no resultan benéficos para su labor y para el funcionamiento familiar porque se presentan descontentos con las actuaciones de los funcionarios del ICBF, si es cierto que son muchas las obligaciones o deberes que tiene el Instituto, pero por el bien de sus programas deben tener en cuenta cuales son los deseos o expectativas que poseen las Madres Sustitutas e intentar dar solución a las mismas.

En la propuesta de Acompañamiento Psicológico se tiene en cuenta la implementación de estrategias de afrontamiento al estrés, cuando se presenta incumplimiento de normas por parte de los NNA, para el fortalecimiento de la dinámica familiar.

13. Al momento de la inserción de un menor de edad a su hogar, este trae consigo costumbres y conocimientos diferentes a los suyos. ¿Qué expectativas sobre la conducta o desempeño de este, desea que se cumplan?

Madre #1.

“bueno pues yo desearía que los NNA que lleguen a mi hogar vinieran con reglas claras para que así sea más fácil la adaptación y que logren cumplirlas, como por ejemplo hay niños que son pequeños y uno les dice que tienen que salir con uno para que no les pase nada malo y hay veces que ellos no comprenden eso y desean salir solos, eso no se puede permitir a menos de que lo autorice el ICBF. También cuando son niños problemáticos uno trata de ayudarlos y de llevar la situación, pero cuando no se puede con el caso es mejor entregarlo y que sea el Instituto ingresándolo a otro hogar, porque es mejor a que le cierren el hogar a uno por un mal acto”

Madre #2.

“Yo quisiera que cuando me llegue un niño, este llegue con hábitos de higiene porque es muy difícil a que ellos se adapten a lavarse la boca, a bañarse, a ser ordenado porque toca estar diciéndoles a cada rato que se vayan a bañar porque es que hay muchos que llegan sin ese hábito y toca que nosotros tengamos paciencia para que el niño logre adaptarse, pero si uno recibiera asesoramiento sobre cómo hacer para que ellos cumplan, sería mejor”

Madre #3.

“haber, los niños llegan con muchos problemas, pero uno trata de que el niño se sienta lo mejor posible con uno en el hogar, cuando ellos están cometiendo algún error uno puede decirles las cosas pero de buena manera, porque es que en esta labor uno tiene que ingeniárselas como por ejemplo contarles cuentos de pinocho cuando ellos echan mentiras y cositas así para que no lo vuelvan a hacer, ah... me gustaría que fueran más colaboradores porque toca estarles diciendo todo lo que deben hacer y que dejen las mentiras porque la mayoría son demasiado mentirosos”

Madre #4.

“Quisiera que el niño no llegara predisuesto, es que a veces llegan con una actitud fea que no quieren hablar ni nada, yo trato de que el niño cambie y que no sea así con los miembros de mi hogar y que se adapte fácilmente a la familia, porque hay NNA que le cuentan a uno las cosas y lo hacen porque les doy confianza, pero hay veces que no le cuentan nada a uno y nadie nos dice a veces que tiene un niño o porque está en Hogares Sustitutos y eso dificulta la labor”

A raíz de lo obtenido en esta pregunta, es necesario realizar el respectivo análisis con el método que se está utilizando, pues a través de la Matriz se puede observar las DOFA de las expectativas sobre la conducta o desempeño de un NNA que las Madres Sustitutas desean que se cumplan.

<p>Las Madres Sustitutas emplean asertividad, comprensión y tolerancia en los NNA a pesar de que no estén de acuerdo con su comportamiento, pero estas logran adaptarse a ellos e intentan ir cambiando algunos hábitos que no les favorecen a los menores.</p> <p>Mantienen confianza en sus habilidades y los NNA logran poco a poco ir mejorando su comportamiento.</p>	<p>En ocasiones las madres sustitutas padecen de estrés cuando no se cumplen las expectativas que poseen en los NNA y no acatan las reglas del hogar, siendo importante el acompañamiento psicológico más constante para fortalecerlas y prepararlas para enfrentar diversos casos.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Entre las oportunidades que se encontraron en lo relacionado a lo que desean de los NNA es brindar a los menores hábitos higiénicos para que mejoren su apariencia personal y sean personas aseadas.</p> <p>Logrando también que los NNA adquieran buenas costumbres que los prepare para socializarse.</p>	<p>La conducta desafiante en el menor, puede ser una amenaza y una barrera para cumplir con las expectativas en la Madre Sustituta.</p> <p>La falta de asesoramiento por parte del ICBF hace que las madres sustitutas en ocasiones pierdan las esperanzas de que el NNA modifique su comportamiento.</p>

Analizando las fortalezas en las Madres Sustitutas, podemos ver que es necesario que en su labor empleen estas cualidades para que el menor en situación de vulnerabilidad logre adaptarse poco a poco, pero para esto es importante que el profesional en Psicología realice constante seguimiento al Hogar Sustituto para verificar la dinámica familiar y lograr que las debilidades que se están presentando disminuyan o a raíz del fortalecimiento en las fortalezas, hasta desaparezcan.

Si las amenazas no se manejan puede que no se logren obtener las oportunidades, pues del asesoramiento psicológico oportuno, depende el desarrollo adecuado de la labor social en el programa de Madres Sustitutas.

Adaptación

14. ¿Antes de empezar a trabajar como madre sustituta, en su hogar existían otros hábitos de interacción? Si, No, Cuales

Madre #1.

“No tanto no, porque tan pronto llegan los NNA al hogar uno los trata como miembro de la familia y se necesita que ellos estén en un ambiente adecuado y que se sientan bien, antes yo trabajaba como alimentadora de estudiantes de la universidad y tenía que estar en bastante contacto con los estudiantes, entonces el ser madre sustituta no cambio los hábitos de interacción de mi familia”

Madre #2.

“No, ahora uno tiene más actividades que hacer ahora nos la pasamos más tiempo juntos y podemos hacer más cosas porque es que los niños lo motivan a uno a salir a hacer otras cosas que antes no hacía, en algunas integraciones con el ICBF la pasa uno bien y también el tener en ocasiones bebes fortalece el sistema familiar y hay más motivación si hay más niños”

Madre #3.

“Sí, pero ahora han mejorado mucho, antes salíamos y eso, pero ahora compartimos más en familia y es muy bonito tenemos tiempo para hablar, para irnos de paseo a Cúcuta para estar con otros familiares y con mis niños, pero eso toca pasar una carta para que si uno cuenta con suerte se lo autoricen, yo me siento muy feliz con mi labor y me gusta estar con los niños, a pesar de los problemas que a veces se presentan”

Madre #4.

“No, ahora es donde hay más interacciones porque estamos juntos y compartimos muchas cosas juntos y siempre hacemos actividades en familia como irnos de paseo, ir a los tanques, ver televisión y películas juntos, comer juntos, ahora estamos más unidos porque somos más, por eso quisiera que el ICBF vinculara más a mi esposo en el programa, ósea le dieran como talleres a él y a mí”

A continuación, se realiza el análisis en Matriz DOFA de la categoría de Adaptación, para verificar como esta interfiere en los hábitos de interacción del sistema familiar.

<p>El pertenecer al Programa, ha permitido que se fortalezca la unión familiar, gracias a la adaptación que en ocasiones presentan los NNA y la misma familia.</p> <p>La igualdad de condiciones en hijos (biológicos-sustitutos) hace que no se resalten diferencias, si no que se traten todos como familia.</p>	<p>A pesar de que la interacción en familia ha mejorado, también se debe tener en cuenta que ahora debe haber mayor responsabilidad en cuanto al cumplimiento de lineamientos y estándares.</p> <p>Suele ser una debilidad cuando el NNA no se logra adaptar al hogar, si no que por el contrario lo rechaza.</p> <p>Cuando hay egreso de NNA del hogar sustituto los vínculos afectivos quedan y no hay una desvinculación adecuada al momento del retiro.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Se puede ver que el vincularse al programa, mejoro los hábitos de interacción en la familia.</p> <p>Se brinda protección a los NNA en situación de vulnerabilidad, aportando cualidades para restablecer sus derechos.</p> <p>Las familias que están atravesando por el ciclo de Nido Vacío, les permite gozar de hijos cuando los biológicos no están.</p>	<p>Cuando la familia desea salir de paseo de la localidad en la que se encuentra, deben pedir el respectivo permiso al ICBF, pero en ocasiones hay demora en la aprobación de estos, lo que puede verse como amenaza, pues de no darse el permiso suele presentarse decepción por parte de la familia.</p> <p>Pero si se da el permiso se goza del paseo, siempre y cuando haya responsabilidad y cuidado porque de lo contrario pueden correr riesgo los NNA a cargo y llevar a un cierre de hogar</p>

Con base a la matriz DOFA, vemos que el sistema familiar se ha visto fortalecido tras hacer parte del Programa de Hogares Sustitutos, por lo que también se ha logrado identificar que a través de la evaluación de la categoría de adaptación las madres sustitutas desean que su conyugue sea más tomado en cuenta en el programa, para que su labor sea respaldada psicológicamente y mejorar la adaptación mutua de los NNA y la familia.

Las oportunidades y las amenazas se encuentran en homeostasis, pues lo que beneficia en parte también perjudica en otra, por ejemplo, la familia que se encuentra en la fase del ciclo vital familiar del Nido Vacío, tiene la oportunidad de gozar que en su hogar se encuentren hijos sustitutos, pero también repercute en cierta parte al no tener y compartir del tiempo que ha llegado para ellos invitándolos a descansar de las responsabilidades y deberes que han vivido en fases atrás. Sin embargo, les brinda la oportunidad a las parejas que por razones ajenas que no han tenido hijos biológicos de desarrollar sustitutamente el holon parental.

Por otra parte, el acompañamiento psicológico debe predominar para que la dinámica familiar se desarrolle y logre fortalecer los procesos de adaptación tanto en los NNA como en cada miembro del sistema.

15. ¿Considera usted que es importante el acompañamiento psicológico a la familia, por lo menos un mes antes de trasladar el menor de edad a otro lugar, para prepararla y que a su vez esta asuma con más sabiduría esta decisión?

Madre #1.

“claro si es importante, acá en algunos casos si lo dan y en otros no, depende del caso, en la mayoría de los casos el cambio se da porque se sale el problema de las manos, debido a que no se logró adaptarnos. Me parece a mí que lo deberían preparar a uno, le cuento que yo tenía una resistencia con un niño que tenía, el día que lo entregue me fui rápido por la tristeza que me género y a toda la familia, Dios en ese momento deseaba que hubiera para todos los que quedamos tristes un acompañamiento psicológico para poder enfrentar mejor la situación porque es inevitable no sentir amor por ellos, uno le da tristeza

por lo que han pasado esos NNA y les coge un cariño y aprecio, mas con los que se comportan bien con uno”

Madre #2.

“al no haber como ese proceso psicológico con uno al retirar a un niño, yo misma me preparo psicológicamente y me digo que esto es una labor social y que ellos no son completamente mis hijos, pero si sería bueno que lo acompañaran a uno para que sea mejor y debería ser así como que le digan a uno lo que debe hacer para no sentirse tan mal, pero uno es persona y se encariña mucho con ellos y le da duro “

Madre #3.

“SI, nosotras a medida que vamos en esta labor uno adquiere más sabiduría pero uno siente desolación cuando se nos quita un niño, yo tenía una niña de cinco años y ya me habían dicho que se la iban a llevar pero me dijeron que en dos meses, un día me llamaron y yo vine con la niña y de un momento a otro fue que me dijeron que fuera y buscara la ropa de la niña porque se la iban a llevar. Uno en esos momentos siente mucha tristeza la niña me miraba con unos ojitos y yo fui rapidito y le busque la ropa y cuando la traje yo le dije mamita ya te vas con otra familia le di un abrazo y me tuve que ir porque no me sentía capaz de estar ahí. Debería ser que cuando se vayan a llevar un niño decirle a uno con anticipación y no llevársela de improviso porque no explican no avisan, cuando se llevan a los niños si es importante que nos preparen a nosotras para saber y que preparen a los niños”

Madre #4.

“Si me gustaría, porque uno queda impresionado, eso es como un balde de agua fría y uno no puede ni dormir por el dolor de los recuerdos que le quedan a uno cuando le quitan a un niño, ahí en mi familia cuando pasa eso todos lloramos y eso no las pasamos tristes eso es muy duro, me gustaría que nos ayudaran diciendo cosas que podemos hacer para no estar así, que nos ayuden a desapegarnos”

Es importante realizar un análisis desde una Matriz DOFA, para verificar las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas al momento del egreso de un NNA de un Hogar Sustituto. Se ha visto que todas las madres consideran que si es necesaria e importante la preparación y seguimiento tras el retiro del menor, pues el sistema familiar suele adaptarse a la presencia, pero difícilmente a la ausencia.

<p>Dentro de las fortalezas encontramos que las Madres Sustitutas desde su experiencia en el programa adquieren sabiduría en cuanto a que los NNA, en cualquier momento pueden ser retirados del hogar y a raíz de las demostraciones de dedicación a los hijos sustitutos, se crea una vinculación afectiva familiar.</p>	<p>A raíz de esa vinculación familiar, las madres sustitutas muestran debilidades al momento del egreso de menor sin previa preparación, pues quedan sentimientos de desolación, tristeza y ciertos vacíos emocionales que surgen de la desadaptación al estar sin ellos.</p> <p>En ocasiones suelen existir ciertas resistencias por parte de la familia cuando retiran a un NNA del hogar, pues los miembros se niegan a tener que despedir a una persona que ha compartido significativos momentos compartidos en convivencia.</p> <p>En algunas Madres Sustitutas se evidencia en los elementos No verbales ciertos duelos No superados, que pueden traer consecuencias en su trabajo, pues queda cierta decepción y se resisten a vincularse nuevamente y de la misma forma, pero esto se debe a que no hay un apoyo psicológico al sistema familiar tras esta situación para modificar esos pensamientos que de una u otra forma no permiten el acogimiento total con otro menor.</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>

<p>Una oportunidad que se evidencia es la capacidad que poseen algunas madres sustitutas de mentalizarse que ese NNA no es completamente miembro familiar, lo que facilita al sistema y por ende preparar al menor al momento del egreso del hogar.</p>	<p>Las amenazas ante la desadaptación cuando un NNA va ser retirado de un hogar son múltiples, como ejemplo encontramos la poca preparación por parte de un profesional de psicología al sistema familiar del egreso, ya que las madres manifiestan que algunas se deben autopreparar para no sufrir tanto.</p> <p>Los avisos inmediatos, tienden a desestabilizar la dinámica familiar porque no solo la familia sufre, si no que algunos menores también se ven afectados.</p> <p>Cuando finaliza el retiro de un NNA del hogar sustituto, surgen las inquietudes e interrogantes sobre cómo va estar el menor, si dónde lo trasladan va a estar bien y un sin número de cuestiones que alteran la tranquilidad familiar.</p> <p>Tras estas inquietudes que se presentan, el no recibir acompañamiento psicológico una vez trasladado el menor, puede crear en el sistema familiar duelos no superados que no son recomendables para la salud mental de los miembros.</p> <p>Los bebés suelen ser una alegría en un hogar sustituto, pero también se convierte en amenaza debido a que los cuidados especiales fomentan los vínculos y la cohesión afectiva.</p>
---	--

Es relevante lo que se ha encontrado en esta categoría, pues las Madres Sustitutas consideran que es importante el acompañamiento psicológico a la familia al momento de trasladar al NNA a otro lugar, ya que la preparación psicológica es fundamental para asumir con más sabiduría la decisión del ICBF en beneficio del menor de edad.

Se pudo observar, que las Madres Sustitutas anhelan que con anticipación a la decisión, se les prepare a los miembros de la familia y al NNA que se va a retirar, pues los duelos No superados suelen afectar la salud mental y la dinámica familiar, siendo

indispensable que en la propuesta de acompañamiento se tenga en cuenta la creación de estrategias y habilidades para superar un apego en aquellas Madres Sustitutas que tienen Duelos No superados y que se les informe con un mes de anticipación sobre el retiro para culminar el proceso del menor en el hogar de una manera adecuada que favorezca el sistema familiar.

Sin embargo, cuando los retiros surgen de inmediato, el profesional en psicología debe implementar estrategias con la familia horas antes del egreso y tener aún más constancia en la superación del apego, con el fin de mantener la salud mental del sistema familiar.

Cohesión

16. ¿qué estrategias recreacionales emplea el ICBF para fomentar los lazos afectivos entre usted y el menor de edad a cargo?

Madre #1.

“Tenemos acompañamiento con los psicólogos de la universidad pero me gustaría que en ocasiones estos se hicieran en conjunto ósea madres y NNA, también que se hagan en cualquier día y no en un día especial. El acompañamiento psicológico este semestre ha sido muy bueno porque nos ha servido para integrarnos más entre las Madres Sustitutas porque había algunas dificultades entre unas madres”

Madre #2.

“bueno pues las capacitaciones con las psicólogas de la universidad, pues ellas han tratado de asesorarnos y guiarnos para solucionar los problemas que nos presenten en nuestro hogar y cuando nos celebran un día especial nos citan acá en el centro zonal o en otros lados, los NNA a veces cuando citan para valoración no les gusta venir, pero cuando es para celebrar hay si no hay problema, entonces es como incentivarlos”

Madre #3.

“le cuento que cuando son fechas especiales como las del día del niño, pero hay ocasiones que no se prestan para estar juntos con los niños por que las hacen por separado y ellos no están con uno pero bueno hay otras que si se pueden estar con ellos, pero el día de la celebración es más que todo como presentaciones, más que de reflexiones... ah otra cosita a mí me gustaría que en las celebraciones inviten también a nuestra pareja, porque nunca lo hacen”

Madre #4.

“Si aquí hacen integraciones donde nos reunimos todas las madres y los niños y hacemos unos compartir, pero a mí me gustaría que hicieran reuniones entre los niños y toda la familia para que todos habláramos y se evidenciara como está la relación con cada miembro y se diera mayor acompañamiento psicológico para uno”

De acuerdo a lo obtenido en la pregunta se realizará una Matriz DOFA en la que se encuentran ideas descriptivas que permitan el análisis de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de la categoría de cohesión en cuanto a las estrategias recreacionales que emplea el ICBF para fomentar los lazos afectivos entre la Madre Sustituta y el menor.

La disposición que tienen las Madres Sustitutas en las citaciones a las celebraciones es fundamental para fortalecer vínculos emocionales y afectivos.	En las debilidades encontramos que hay poca participación por parte del padre sustituto en los encuentros recreacional. Una debilidad es la inatención recreacional, pues es solo celebración y poca reflexión para fortalecer la cohesión.
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

<p>Se cuenta con la oportunidad de que las Madres Sustitutas y los NNA a cargo presencien celebraciones de fechas especiales para que salgan de la rutina y gozar de un rato de esparcimiento.</p> <p>También en el Centro Zonal Pamplona el Programa de Hogares Sustitutos cuentan con la guía y apoyo de los psicólogos en formación, logrando contar con estrategias cuando se presente un síntoma familiar.</p>	<p>De acuerdo con la información recolectada, se evidencia que en las amenazas se encuentran las constantes separaciones al momento de las celebraciones, las charlas y las capacitaciones individualizadas, pues las Madres Sustitutas manifiestan que a veces es bueno la presencia con los NNA.</p> <p>La escasez de estrategias al momento de citar adolescentes repercute en el comportamiento de ellos, pues a veces se niegan a asistir a las valoraciones.</p> <p>La desvinculación de la figura paterna sustituta en las asesorías y celebraciones resulta una amenaza, pues es importante que se tenga en cuenta invitarlo junto a la Madre Sustituta para que reciba asesoramiento psicológico, pues también hace parte de la crianza de los NNA en situación de vulnerabilidad</p>
---	--

Se puede decir, que las estrategias recreacionales que emplea el ICBF con los Hogares Sustitutos para fomentar los lazos afectivos en el sistema familiar, deben modificarse en cierta parte, pues la vinculación de la figura paterna es clave fundamental para que se desenvuelva plenamente en la crianza o acogimiento de los NNA en situación de vulnerabilidad, sea a corto o largo plazo.

Se puede ver que las amenazas ante las estrategias recreacionales utilizada por el ICBF prevalecen en la Matriz, pues es importante también recibir charlas y capacitaciones en familia, no individualizadas. Mientras que una oportunidad que prevalece en el programa de Madres Sustitutas del Centro Zonal Pamplona, es que ellas reciben acompañamiento por parte de los psicólogos en formación, quienes en sus planes de trabajo de la práctica formativa tienen en cuenta las necesidades prevalecientes del programa.

Desafortunadamente, en todos los Centros Zonales no se cuenta con Psicólogos en formación que brinden con sus instructivos asesoría y acompañamiento al sistema para favorecer la dinámica familiar.

17. Describa como era la unión familiar antes y después de empezar a trabajar como madre sustituta.

Madre #1.

“A parte de que tenía inquilinos era normal, yo entre al programa por mi hijo mayor él me decía que yo soy muy buena mama él tenía un amiguito que la mama era madre sustituta y él me decía hay mami pobrecitos los niños que hay veces que llegan sin ropa y paran tristes, porque no te vuelves madre sustituta para ayudar a esos niñitos, entonces tome la sugerencia de mi hijo y para mí fue interesante. Mi hijo mayor ha sido de gran apoyo para mí. La familia se ha fortalecido porque he aprendido con las niñas de psicología a cambiar muchas cosas que eran problemáticas para mi familia”

Madre #2.

“Mi familia ha sido excelente tengo 19 años de casada y desde el primer momento hemos sido una familia unida y nos hemos fortaleciendo desde que soy madre sustituta esto ha servido para unirnos más y ser más comprensivos además que me da la oportunidad de ser Madre, pues no pude tener hijos propios”

Madre #3.

“La unión ha sido la misma, pero se ha fortalecido más porque yo digo que los problemas que a veces uno tiene con los NNA del Instituto, sirven para fortalecerlo a uno más gracias a las experiencias que se adquieren como familia”

Madre #4.

“siempre hemos sido unidos pero ahora lo somos más, pues estamos juntos y compartimos momentos bonitos con los niños del ICBF y mis hijos”

A continuación en la Matriz DOFA se plasmaran ideas descriptivas para analizar el cambio que ha de la familia Biológica a la Sustituta.

<p>Entre las fortalezas de la familia encontramos la unión familiar y el apoyo mutuo entre todos, pues la comprensión y la solidaridad han sido clave para fortalecer el sistema familiar.</p> <p>Se ha fortalecido al tener más hijos en el hogar.</p>	<p>En ocasiones sienten cierta dependencia al hogar, pues es una labor de 24 horas al día, al pendiente de los NNA del ICBF, incluso más que de los hijos biológicos</p> <p>Debido al poco acompañamiento Psicológico que reciben la familia el estrés se apodera de la madre sustituta cuando recibe ciertas decepciones por el inadecuado comportamiento con el que llegan los NNA.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Para las Mujeres que no han podido tener hijos, ha sido la oportunidad para ser Madre Sustituta.</p> <p>Mayores ingresos económicos a la familia.</p> <p>El trabajar en el ICBF ha sido la oportunidad para unir más a la familia y sensibilizarse en su labor social.</p> <p>Apoyo por parte de los practicantes de psicología.</p> <p>Compartir con diversidad de NNA y vivenciar momentos agradables de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>Las madres sustitutas manifiestan que a veces el ambiente se torna difícil cuando los menores son agresivos.</p> <p>Siendo una amenaza también el retiro de un NNA del hogar sustituto sin previa preparación al sistema familiar.</p> <p>Cuando desean salir del casco urbano deben cuidar el doble a los NNA porque de lo contrario ocurre el cierre del hogar.</p>

Como se pudo observar la unión familiar antes de empezar a trabajar en el Programa de Madres Sustitutas era buena y después tras su labor social se incrementó o fortaleció esa unión, pero no se debe dejar de lado que trajo consigo ciertas debilidades como el aumento del estrés, los duelos No superados y la atención más constante a los NNA en situación de vulnerabilidad, esta última se torna un poco difícil ya que no hay acompañamiento psicológico con las Madres Sustitutas por parte del ICBF para que su labor sea más fácil, en

el centro zonal de Pamplona reciben acompañamiento los NNA que tienen a cargo y en ocasiones con las Madres Sustitutas, pero ¿qué pasa con los centros zonales donde no cuentan con practicantes de psicología?. Esta pregunta favorece la elaboración de la Guía de Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas del ICBF.

Jerarquías

18. ¿Qué miembro de su familia establece las reglas a obedecer? Y este ¿recibe acompañamiento psicológico al momento de establecerlas al menor para que las cumpla? SI, NO, ¿de qué manera?

Madre #1.

“pues yo, en el hogar soy yo la que coloco las reglas y de la manera en cómo me ayuda el ICBF es cuando traigo al niño todos los meses para valoración y en un ratico le dan información a uno de lo que a uno le está pasando pero a veces no cumplen, dicen que van a hacer seguimiento y como que se les olvida, la psicóloga a veces nos ayuda si hay problemas y habla con el niño”

Madre #2.

“Yo pero me respalda mi esposo, y sí, claro el apoyo psicológico es fundamental yo hablo mucho con la psicologa para que me colabore en situaciones que se salen de las manos con los NNA y ella después habla con los niños para que ellos cambien”

Madre #3.

“Mi esposo y yo las colocamos por igual, pero no, no contamos con ningún acompañamiento psicológico, los dos nos ponemos de acuerdo para establecer las reglas, ya cuando pasa algo con el NNA que tenemos a cargo pues yo voy al ICBF y ellos le dicen a los niños lo que deben hacer pero así que nos reúnan a mí y a mi esposo no”

Madre #4.

“yo soy la que pone las reglas en el hogar, pero no recibo ese acompañamiento, si me gustaría que hubiera acompañamiento a veces porque uno tiene problemas y no hay quien nos ayude porque de que pase algo con los niños pues uno viene acá al centro zonal, pero que uno se esté sintiendo mal por algo no, toman más en cuenta lo del menor”.

En relación a la información que se recolecto en la categoría de Jerarquías, se establecerá una Matriz DOFA para verificar que nos arroja las ideas descriptivas en concordancia al orden jerárquico del Hogar sustituto y si los miembros reciben el debido acompañamiento psicológico para fortalecer el cumplimiento de las reglas.

Se pudo observar que la mayor autoridad en el hogar la tiene la Madre Sustituta, debido al desarrollo de las habilidades comunicativas tras la labor social y porque en el programa es poco tomado en cuenta la figura paterna.	Existen ciertas debilidades al momento de no contar con Acompañamiento Psicológico a la hora de establecer las normas, como lo es la desautorización y desobediencia por parte de los NNA a cargo, convirtiéndose para la Madre Sustituta en una lucha constante. La primordial atención es para los NNA, por lo que sería importante que las Madres Sustitutas tuvieran su espacio exclusivamente para ellas, ósea una valoración en la que se le brinde el debido acompañamiento psicológico, disminuyendo el estrés que ocasiona la crianza temporal de los NNA.
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Charlas y capacitaciones a las Madres Sustitutas y a los NNA en talleres por parte de los psicólogos en formación ubicados en el escenario ICBF.	El escaso acompañamiento psicológico a la hora de establecer las reglas es una amenaza para el sistema familiar. La figura paterna se extingue, porque no es tomado tan en cuenta en el programa de hogares sustitutos, lo que hace que su orden jerárquico sea alterado.

Es importante lo que nos dicen las ideas descriptivas, pues en la sociedad ha existido la idea que la figura paterna posee mayor implicación en la autoridad y la ley del sistema familiar, pero las costumbres han ido cambiando en algunas familias, pues en el programa de Hogares Sustitutos la Madre tiene el Mayor orden jerárquico, quizás por la mayor vinculación en la labor social. Sin embargo, para los NNA es fundamental contar con una figura paterna que los dirija también, porque de una u otra forma el padre se siente excluido de su puesto de autoridad por lo que la labor para las Madres Sustitutas se torna más difícil por el orden que debe manejar en el hogar.

A raíz de lo anterior, puede que la unión familiar se haya visto fortalecida tras la vinculación al programa, pero es necesario reiterar que se evidencia en un cierto grado las debilidades y amenazas que puede que las madres no noten, ya que el acompañamiento psicológico es fundamental para ejercer su labor social porque el caso no es que se les dé una charla de un “ratico” o “ya que se presentó la oportunidad”, si no brindarles el espacio que necesitan para que la dinámica familiar se desarrolle adecuadamente.

Acompañamiento psicológico

19. ¿Cree usted que es importante elaborar una propuesta de acompañamiento psicológico a las Madres Sustitutas del ICBF?

Madre #1.

“Si claro, por que aprendemos más y tendríamos más orientación tanto para mí como para mis compañeras, pues necesitamos que esta labor que ejercemos nos la apoyen más para fortalecer más a la familia y tener pautas estratégicas para solucionar problemas”

Madre #2.

“Pero por supuesto que sí, sobre nosotras recaen muchas cosas, por ejemplo hay muchas de mis compañeras que sufrimos de tristeza de depresión porque nosotras hacemos una labor muy fuerte, si me gustaría que se hiciera un propuesta de acompañamiento

psicológico para poder saber que hago en las dificultades y también para que no nos dejen de lado porque siempre le hacen acompañamiento a los NNA y a nosotras no, sino que tenemos que buscar un tiempito para que nos atiendan a nosotras”

Madre #3.

“Si, si sería muy importante porque los NNA vienen con problemas y muchas de nosotras no sabemos cómo actuar y esto nos serviría para saber que hacer, sería muy bueno espero ansiosamente que se realice porque sería la primera vez que tendríamos nuestra propia guía y ser más tomadas en cuenta”

Madre #4.

“Claro que si me gustaría, me parecería muy buena aportación porque nosotras necesitamos que se nos brinde mucho acompañamiento y teniendo una propuesta uno podría tener estrategias para solucionar problemas y también ayudaría mucho al programa, sería ideal para temas que uno a veces no sabe manejar como sexualidad, y otros que uno no sabe qué hacer”

A continuación, en la Matriz DOFA se establecerán las ideas descriptivas de la importancia de una Propuesta de Acompañamiento Psicológico al programa de Madres Sustitutas del ICBF, en la cual se analizarán las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas de la información recolectada.

<p>La creación de una propuesta, traería múltiples beneficios al programa, pues se trabajaría con las tristezas, la preocupación excesiva el estrés y otros aspectos que son importantes para el favorecimiento de la dinámica familiar, lo cual brindaría a las Madres pautas estratégicas en determinados temas para actuar ante determinada situación.</p>	<p>No se encontró debilidad alguna ante la elaboración de una Guía de acompañamiento psicológico.</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Las oportunidades que prevalecerían es que se tomaría en cuenta más la labor de la Madre Sustituta, pues se guiaría psicológicamente ante casos difíciles como violación, abandono, drogadicción y dificultades de adaptación tanto de la familia como de los NNA.</p> <p>También se acompañara a la Madre Sustituta en la toma de decisiones para prevenir las consecuencias que puedan traer el actuar por su cuenta sin saber qué resultado pueda traer.</p> <p>Se abrieran espacios a la Madre Sustituta con el fin de disminuir el sedentarismo.</p> <p>Se brindaría mayor capacitación para conocer temas como la adolescencia y las implicaciones de esta etapa, estrategias para trabajar con niños discapacitados, vinculación activa del padre en el programa, entre otras.</p>	<p>No se encontró amenaza alguna ante la elaboración de una Guía de acompañamiento psicológico.</p>

Es importante el análisis realizado en la Matriz DOFA, pues vemos la necesidad de crear una Propuesta de Acompañamiento Psicológico al programa de Madres Sustitutas para fortalecer el desarrollo integral de la dinámica familiar, ya que vemos que aunque el estar vinculado en esta labor social trae beneficios, estos serían completos si se les acompañara, pues en ocasiones suele ser un poco difícil por la diversidad de casos a los que las Madres sustitutas se ven enfrentadas.

En la matriz, podemos ver que prevalecen más las oportunidades y las fortalezas que desarrollaría la creación de una Propuesta de Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas, siendo necesaria la intervención constante de un profesional en Psicología en lo que respecta la labor social que amerita dedicación, constancia, esfuerzo y creación de estrategias que en ocasiones pueden resultar inadecuadas. Sin embargo, si se establece la Guía se vieran favorecidos no solo la Familia Biológica, sino los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de vulnerabilidad que están en el hogar, pues se les brindaría mejor protección y atención de acuerdo a su necesidad, ya que no se pueden tomar las mismas medidas con todos los casos en general.

Análisis General de la Entrevista Dirigida al Programa de Madres Sustitutas

A continuación se analizara de manera general la información recolectada en la entrevista que se realizó a las Madres Sustitutas del Centro Zonal Pamplona del ICBF, pues es fundamental para la presente investigación el análisis en Matriz DOFA que se ha elaborado bajo las diferentes categorías, ya que para la elaboración de la Propuesta de acompañamiento psicológico al programa de Madres Sustitutas se debe tener en cuenta que para ellas el pertenecer al programa y ejercer esta labor social es interesante, pero las implicaciones que trae son múltiples por el apoyo, cuidado, protección, compromiso, responsabilidad y un sin número de cualidades que de no ser cumplidas se puede llevar al cierre del hogar sustituto; por lo que para ellas resulta comprometedor cuidar más de los hijos sustitutos que a los biológicos presentándose debido a la poca atención psicológica que reciben. Para las madres es fundamental recibir capacitaciones sobre temas relacionados a la etapa de la adolescencia, manejo de apegos en el egreso de un NNA, y otros temas importantes para el buen manejo de la dinámica familiar.

En cuanto a la categoría de la percepción del sistema familiar, se logró identificar que para las Madres Sustitutas el vincularse al Programa de Hogares Sustitutos a traído oportunidades, permitiendo agrandar el holon fraternal para fortalecer las habilidades parentales, por lo que es fundamental acompañar psicológicamente al sistema familiar en este proceso e involucrar de manera activa a la figura paterna la cual está siendo una debilidad en esta labor social.

Cabe mencionar, que en la categoría de la percepción que mantienen las Madres Sustitutas de los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de vulnerabilidad, manifiestan que resulta ser una debilidad y una amenaza no tener previo conocimiento de lo que le ha ocurrido al NNA que ingreso al sistema familiar porque en ocasiones les genera estrés el no saber cómo actuar de acuerdo a su necesidad. Por lo que con ayuda del acompañamiento psicológico se obtendría el conocimiento de la historia del menor y de esa manera se disminuiría el sentimiento de desconfianza por no saber de qué familia proviene teniendo cierto temor al momento del egreso del Niño, Niña o Adolescente.

Por lo tanto, el ser Madre Sustituta es una labor que necesita ser respaldada psicológicamente para que desarrollen habilidades estratégicas para tratar a un NNA adecuadamente, para que su labor en el programa se prolongue, pues de lo contrario correría el peligro y la solución no está en cambiar al menor del hogar simplemente porque no pude manejar este caso, ya que no se le estaría dando la atención oportuna tanto a la madre como al menor.

Por otro lado, en la categoría del establecimiento de Normas y Reglas se pudo observar que en los hogares se estipulan pero en ocasiones en los NNA sustitutos evaden la responsabilidad de cumplir con los deberes que les concierne, por lo que es importante el debido respaldo o acompañamiento psicológico para el cumplimiento de estas.

Se pudo observar, que al investigar la categoría de roles y de poder, dio como resultado analizar que los papeles tienden a alterarse en la dinámica familiar, pues son las madres sustitutas la principal autoridad en el hogar, pues no mencionaron la función del padre en los conflictos que en ocasiones se presentan entre el hijo fraternal, por lo que es importante que en la propuesta de acompañamiento psicológico se establezcan pautas que fortalezcan el rol del padre. En esta categoría podemos observar que a algunas madres les gustaría que ciertos miembros cambiaran la forma de relacionarse en la familia, como en otros casos no es tan necesario.

Las madres sustitutas necesitan del acompañamiento profesional, ya que tienden a utilizar el diálogo como estrategia de cambio en los menores, debido a que para el ICBF es fundamental la crianza asertiva y sin represión física alguna. Por lo que deben ser capacitadas y fortalecer las fortalezas intrínsecas; suelen presentarse ciertas debilidades y las amenazas al momento de establecer, cumplir y respetar los límites, viéndose alterado el sistema familiar cuando los límites son rígidos y confusos y lo que se observa es que los límites no son claros entre los hermanos sustitutos.

Por otro lado, en la categoría de expectativas se pudo analizar que las madres sustitutas quisieran que se cambiaran ciertos aspectos que no resultan benéficos para su labor y para el funcionamiento familiar, pues en el ICBF deben emplear estrategias para

hacer de cada encuentro con la Madre y los menores a cargo algo llamativo, pues los NNA mantienen cierta resistencia cuando se les citan.

De igual forma, las madres sustitutas a la hora de la llegada de un NNA en situación de vulnerabilidad mantienen como expectativa que se adapten a la familia y está a ellos., pero para esto es importante que el profesional en Psicología realice constante seguimiento al Hogar Sustituto; de igual forma es fundamental que su conyugue sea más tomado en cuenta en el programa, para que entre los dos puedan manejar con mayor orden las diferentes situaciones que se puedan presentar. Por lo que es fundamental también, que a las Familias Sustitutas se les brinde el debido acompañamiento psicológico al momento del egreso del NNA a otro lugar y dar la respectiva preparación a la misma para favorecer el sistema familiar y no alterar su dinámica.

En la categoría de Cohesión o estrategias de vinculación que utiliza el ICBF deben modificarse en cierta parte, pues la vinculación de la figura paterna es clave fundamental para el fortalecimiento de los lazos afectivos, siendo necesario recibir charlas y capacitaciones en familia, no de manera individualizada. Es destacable que a las Madres Sustitutas del Centro Zonal Pamplona se les brinde acompañamiento por parte de los psicólogos en formación, quienes en sus planes de trabajo de la práctica formativa tienen en cuenta las necesidades prevaletentes del programa, pero debe tenerse en cuenta que no en todos los Centros Zonales se cuentan con practicantes que favorezcan con sus planes de trabajo al sistema familiar.

El establecer un orden jerárquico en el sistema familiar es fundamental para ejercer roles, pero en la categoría de Jerarquías se puede ver que se debe vincular a la figura paterna en el programa, pues de lo contrario la responsabilidad recae sobre las Madres Sustitutas quienes hasta el momento no cuentan con el acompañamiento psicológico constante y exclusivo, el cual sería enriquecedor para su labor, viéndose favorecidos los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de vulnerabilidad, pues se les brindaría mejor protección y atención de acuerdo a su necesidad.

Técnica N°1. Entrevista Semiestructurada Dirigida A Funcionarios Y/O Docente Asesor De Prácticas Formativas Del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar Centro Zonal Pamplona

Nombre del Docente: María Lizeth Guerrero Pedroza Fecha: 06/05/2015 Hora: 5:15pm.
Lugar (ciudad y sitio específico): Instituto Colombiano De Bienestar Familiar Centro Zonal Pamplona.

Nombre del Funcionario: Psi. Aylin Yilvana Carvajal Rivera Fecha: 06/05/2015 Hora: 6:30pm Lugar (ciudad y sitio específico): Instituto Colombiano De Bienestar Familiar Centro Zonal Pamplona.

Categoría: Particularidades Del Programa De Madre Sustituta

1. ¿Cuáles son las situaciones que más prevalecen en un hogar sustituto que requieran de acompañamiento psicológico?

Docente Asesora: “Las situaciones que más prevalecen en los hogares son temas relacionados con proyecto de vida en los jóvenes y con las madres pautas de crianza, se manejan temas reflexivos sobre autoestima, programas de promoción y prevención, también el bienestar realiza acompañamiento en situaciones de violencia familiar, y cuando hay problemas con adolescentes se trabaja sobre la salud sexual y reproductiva para enseñarlos a ellos a las temas del ciclo vital”

Funcionario: “Bueno las situaciones que más prevalecen en los hogares sustitutos son las que se refieren a situaciones de separaciones cuando hay reintegros familiares, a las mamitas se les hace muy difícil separarse de los niños, niñas y adolescentes que están a su cargo, otra dificultad que también es relevantes son los manejos de problemas familiares con los adolescentes, esto suele pasar cuando los jóvenes no se adaptan al hogar, a las normas y pautas existentes, como también hay dificultades en el hogar en cuanto a problemáticas de orientación sexual, es difícil para ellas entender que hay diferentes orientaciones, esto puede ser por la edad y los prejuicios, hace algún tiempo tuvimos un

caso de un chico homosexual y como las madres tenían todos los cupos llenos, le pedimos el favor a una madre que lo tuviera mientras solucionábamos para no vulnerarle más los derechos a chico, resulta que este chico tenía un temperamento difícil, llegó al hogar y no se entendió con la madre por su forma de comportarse y de hablar. La mamá no pudo con esto y no demoró en el hogar más de una hora cuando ya lo estaba devolviendo, en este sentido es claro para el programa que las mamitas no están listas para enfrentar todo lo que se refiere a orientaciones sexuales, hay que capacitarlas en estos temas porque estamos en un mundo que cada día se ven cosas nuevas y esto no es nada para todo lo que vendrá “

De acuerdo a lo obtenido en la pregunta 1 se realizará a continuación una matriz DOFA para analizar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la percepción sobre las particularidades del programa de madres sustitutas que tiene el docente asesor de prácticas de la universidad de Pamplona y la funcionaria ICBF Centro Zonal Pamplona.

<p>Teniendo en cuenta la información obtenida de la percepción de particularidades del Programa De Madres Sustitutas se evidencia que es de importancia la labor social que realizan las madres, y la perseverancia que estas tienen para el fortalecimiento de los derechos de los NNA.</p>	<p>Se puede percibir que las debilidades existentes de acuerdo a la percepción de las particularidades del Programa De Madres Sustitutas en las personas entrevistadas son referidas al poco conocimiento que tienen las madres por determinados temas, provocando de esta manera una inadecuada actuación cuando estos son presentados en el hogar.</p> <p>Otra de las debilidades que se pudo observar son los problemas familiares que se presentan por el manejo inexistente de las etapas del ciclo vital en los niños y adolescentes</p> <p>También se refleja la falta de proyección de metas existentes en los jóvenes que crea en las madres inestabilidades y con ello la interrupción de la dinámica familiar.</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>

Por medio de la obtención de información se puede analizar que las percepciones de las particularidades del programa de madres sustitutas en cuando a las oportunidades, muestra que se le proporcionan a las madres pautas sobre la crianza en niños para el buen desarrollo del sistema familiar.

Como también demuestra que se realizan programas de promoción y prevención con el fin de mitigar y establecer estrategias en temáticas de riesgos para el núcleo familiar enfocándose principalmente en el bienestar de los niños.

De acuerdo a la recolección de información de las personas entrevistadas se refleja una principal amenaza en la percepción de las particularidades del programa de madres sustituta, esta tiene que ver con la desadaptación que presentan las madres cuando existen reintegros familiares.

De la misma manera, el manejo inadecuado de las diferencias entre las orientaciones sexuales, se observa que las madres tienen poca o ninguna estrategia para el manejo de esta amenaza la cual se engloba en la desadaptación persistente en las madres sustitutas.

De acuerdo a lo anteriormente analizado sobre la percepción de las particularidades del Programa de Madres Sustitutas del ICBF, se puede concluir que las situaciones que más prevalecen en un hogar sustituto y que requieran de acompañamiento psicológico son aquellas referidas a las diferencias entre las orientaciones sexuales, donde se muestra escasos de conocimientos acerca de las mismas, dando como resultado malestar y poco desempeño en estos casos, también se pudo examinar la desadaptación persistente en las madres en cuanto a los reintegros familiares y todos los cambios emocionales que este causa, formando así en el sistema síntomas que se pueden convertir en grandes problemáticas que involucra a cada uno de los miembros.

Cabe resaltar la evidencia significativa sobre la importancia que tiene las madres sustitutas en lo referido al restablecimiento de los derechos de los niños y adolescentes que se encuentran en su hogar viendo esta como una fortaleza importante para el desarrollo integral del sistema familiar, también es evidenciado las oportunidades que se les presentan para el establecimiento de estrategias, pero de este modo se puede ver, que hay poca frecuencia en el restablecimiento del bienestar de la madre sustituta, y se podría decir que esto da como resultado el poco o ningún conocimiento de estrategia para el entendimiento y/o resolución de temáticas que para ellas son difíciles de llevar en el hogar.

Finalmente se evidencia mayor prevalencia de debilidades y amenazas, donde se ponen en manifiesto dificultades específicas que se convierten en extenuaciones para el programa de madres sustitutas del instituto colombiano de bienestar familiar.

2. Describa brevemente, ¿qué aspectos se deben tener en cuenta a la hora de seleccionar un hogar sustituto?

Docente Asesor: “Aquí se rigen con los lineamientos del ICBF se debe tener en cuenta la vulnerabilidad del niño se realizan una serie de exámenes biológicos, de nutrición, psicológico, neurológico y demás que se le hacen al niño, se hace el estudio psicológico y psicosocial para poder adecuar al niño y así mismo restablecerle los derechos, pues esto es lo que yo conozco de lo que se tiene en cuenta la doctora Aylin les puede decir mejor sobre estos lineamientos que se rigen para seleccionar un hogar”

Y de qué manera cree usted que contribuye el ICBF para que la dinámica familiar se ve desarrolle adecuadamente.

“El ICBF contribuye en aspectos de forma integral, en este programa se busca que el hogar sustituto tenga un contexto que sea similar o idéntico al núcleo familiar que el niño tenía antes de que se le vulneraran los derechos, de esta manera el ICBF contribuye por que protege la garantía de sus derechos, y periódicamente realizan revisiones de sus derechos”

Funcionario: “Se tienen en cuenta los lineamientos específicos que manda el ICBF, entre estos se encuentra el rango de edad, que la casa tenga tres habitaciones mínimas, depende la propia familia si se tienen dos o tres cupos, se busca que para cada chico haya una cama, una peñadora, un armario, cuando en la casa se tiene tres niños niñas o adolescentes se pueden tener un camarote y una cama sencilla normal, lo que se busca es que la habitación este acondicionado adecuadamente, también se tiene en cuenta que la casa no esté en riesgo, es decir que no esté en mal estado, de pronto con grietas y cosas así que pueda poner en riesgo al chico, como también que la casa se encuentre en una parte urbana

porque lo ideal es que se le brinde un espacio diferente en el que no se le vulneren los derechos.

Se tiene en cuenta que los miembros de la familia no tengan ningún antecedente penal, que las madres tengan bachillerato, y posterior certificado para un técnico, en el programa se les ofrece a las mamitas un técnico de educación con el Sena, para que ellas tengan mayor conocimiento y lo implementen en el hogar y por último se toma en cuenta que todos los miembros de la familia estén de acuerdo con formar el hogar sustituto”

Y de qué manera cree usted que contribuye el ICBF para que la dinámica familiar se ve desarrolle adecuadamente.

“El ICBF capacita a las madres, en esta capacitación nosotros hacemos un plan de asistencia técnica, en este plan se trata de fortalecer las pautas de crianza, la resolución, la asertividad en el hogar, temas sobre sexualidad, esto se hace en conjunto con otras profesionales, hay otras actividades que nosotros realizamos que son las mensuales, aquí se les dice a las madres lo que deben cumplir, lo que no, y lo que deben hacer con los niños, también se hacen supervisiones en el hogar cada dos veces al año por la psicóloga, la trabajadora social y la nutricionista, aquí se inspecciona si todo está marchando bien en el hogar, si el niño se ha adaptado, se supervisa si la casa está en buen estado si los chicos tiene todo lo que necesitan y se les hace una revisión por la nutricionista para mirar el estado en que esta el niño a nivel alimenticio de esta manera se lleva a cabo un proceso interdisciplinario para la mejora del hogar y el bienestar del niño”

De acuerdo a lo obtenido en la pregunta se realizará una Matriz DOFA en la que se encuentran ideas descriptivas que permitan el análisis de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de los aspectos que se deben tener en cuenta para la selección de los hogares sustitutos.

<p>Tras la recolección de información de la Pregunta N°2 acerca de la percepción de particularidades del programa de madres sustitutas del ICBF, es importante, resaltar que los aspectos para la selección de un hogar sustituto son propuestos por lineamientos del ICBF y no por subjetividad, dando así validez del compromiso que se tiene con los NNA, en la reivindicación de los derechos, de igual manera se puede observar, que el compromiso, la responsabilidad y el amor son valores que se fundamentan en la selección de los hogares.</p>	<p>Se muestra por medio del análisis de la información depositada por las entrevistadas, acerca de la percepción sobre las peculiaridades del programa de madres sustitutas que existen debilidades que afectan el programa como es la falta de herramientas y técnicas adecuadas para este programa debido a las limitaciones de tiempo que existe por carga laboral.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Teniendo en cuenta lo analizado sobre las percepciones de las entrevistadas acerca de las particularidades del programas de madres sustitutas se muestra la oportunidad que se tiene de contar con equipo interdisciplinar dentro del cual se brinda bienestar al niño.</p> <p>Así mismo es relevante del programa de madres y es que aquellas mujeres que desarrollan esta labor social, pueden contar con formación académica que contribuye a la adquisición de conocimientos y la utilización de estos en sus hogares.</p>	<p>Se refleja por medio del análisis de la información depositada por las entrevistadas que las percepciones sobre las peculiaridades del programa de madres sustitutas en lo referido a la selección de hogares, muestra que existen una gran amenaza que se enfatiza en la falta de supervisión continua en los hogares sustitutos, que esta falta de inspección fomenta en las madres falla de estrategias para la soluciones de problemas del sistema familiar,</p>

De acuerdo con el análisis anterior se puede reflejar que en la pregunta N°2 las percepciones de las peculiaridades del programa de madres sustitutas en cuanto a la selección de los hogares, estos son encaminadas a los lineamientos propuestos por el ICBF en los cuales se solicitan una serie de requisitos para la formación del hogar sustituto, partiendo de la objetividad se pone a colación la importancia del restablecimiento de los derechos de los niños buscando siempre el bienestar de los mismos, por otro lado se muestran diferentes oportunidades que proporciona el programa a las madres no dejando de lado que se realizan capacitaciones en los hogares por un equipo interdisciplinar, pero

estos no son realizados con frecuencia lo cual genera falla en la proporción de estrategia y técnicas que ha de utilizar las madres ante situaciones conflictivas, esta falta de supervisión se efectúa por el delimitado tiempo que se tiene el instituto para el acompañamiento del programa de madres sustitutas.

Se percibe tras el análisis, que existe una correspondencia entre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, debido a que estas están presentes pero entre si van contemplando unas a otras, formando problemáticas y soluciones que pueden ser vistas como estrategias y fallos del programa de madres sustitutas del ICBF.

3. Mencione estrategias implementadas a las madres sustitutas para fortalecer el sistema familiar.

Docente Asesor: “Se realizan programas de promoción y prevención en pautas de crianza, en proyecto de vida en los jóvenes, también en factores protectores y de riesgo para que no se les vuelvan a vulnerar los derechos al niño también se realizan programas de intereses ocupacionales, se hacen estrategias para los niños y las madres sobre sus vocaciones y aquí se les brindan estudios para que tengan más conocimientos y salgan adelante con sus vidas, aquí hacen bastantes estrategias sobre autoestima, también sobre la resolución de conflictos, comunicación asertiva es aquí donde se imparten las reglas, prevención del abuso infantil en niños”

Funcionario: “Se ha contado con el apoyo de los practicantes de psicología, ellos realizan apoyo tanto a nivel individual como grupal, realizan integraciones, exaltaciones de fechas especiales tales como, el día del amor y amistad, día del niño que fue la más reciente donde se realizó una actividad muy bonita donde se integraban las madres y los niños formando de este modo un ambiente agradable en el hogar”

Teniendo en cuenta lo obtenido en la pregunta N°3 A continuación se realizará una Matriz DOFA en la que se encuentran ideas descriptivas que permitan el análisis de las Fortalezas,

Debilidades, Oportunidades y Amenazas de las estrategias que utiliza en ICBF para el fortalecimiento del sistema familiar.

<p>Por medio del estudio que se realiza en la pregunta N°3 y teniendo en cuenta la percepción de las personas entrevistadas sobre las particularidades del programa de madres sustitutas se ve reflejado, el Apoyo tanto individual como grupal, que se les proporcionan.</p> <p>De igual manera, la asertividad en la implementación de manejos de temáticas relacionadas a autoestima con las madres e hijos sustitutos, teniendo estas como estrategias que fortalecen el sistema familia.</p>	<p>Según el análisis sobre la percepción de particularidades del programa de madres sustitutas y teniendo en cuenta las estrategias que se utilizan se muestra, escasas de dedicación en cuanto a formación de planes estratégicos que contribuyan al desarrollo familiar.</p> <p>Como también, el poco compromiso y falta de asignación para la formación de habilidades que contribuyan al desarrollo de pautas para el adecuado manejo del sistema familiar.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>De acuerdo a lo proporcionado en las entrevistas se evidencia de acuerdo a la percepción de peculiaridades del programa de madres sustitutas que existen espacios recreativos que son dirigidos a las madres y a los hijos y que se usan para que estos interactúen entre si y se pueda fomentar un ambiente participativo y diferente en el hogar.</p>	<p>Teniendo en cuenta la información presentada anteriormente acerca de la percepción de particularidades del programa de madres sustitutas del ICBF se muestra que las estrategias utilizadas se toman más en conjunto entre madres e hijos y no individualizadas.</p> <p>Partiendo de que estas son importantes se puede observar también que no son realizadas de manera profunda e insistente.</p>

De acuerdo al análisis realizado en la pregunta N°3 donde se evidencia la percepción de las particularidades del programa de madres sustitutas en cuanto a las estrategias utilizadas para el fortalecimiento del sistema familiar, se muestra que existe una escases de técnicas y a su vez estas fomentan una inadecuada actuación ante determinadas situaciones que implican conocimientos estratégicos para solucionarlos, también se puede observar que las estrategias son utilizadas más como espacios recreativos y no como Psicoeducativos que fomenten la reflexión familiar del mismo modo estos se realizan de forma grupal donde el conocimiento se expande y no se interioriza causando así interpretaciones diferentes que poco aportan al fortalecimiento del hogar, también se ve que el acompañamiento profesional en la aplicación de técnicas es poca debido a limitaciones de tiempo causado por cargas laborales que no permiten la supervisión de estas.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario decir que las estrategias utilizadas son escasas y que estas se manejan de manera inasequible de modo que no se profundiza e interioriza en las particularidades que muestra el programa de madres sustitutas.

4. ¿Con que frecuencia se llevan a cabo los seguimientos realizados por el ICBF al programa de madres sustitutas?

Docente Asesor: “Yo tengo entendido que hacen los seguimientos, pero no tengo el dato exacto como se realizan ustedes saben que como esto es una identidad publica se maneja mucho la confidencialidad de los procedimientos que ellos hacen y eso también se debe a la población que ellos manejan como saben son niños niñas y adolescentes vulnerables que se les han privado de sus derechos”

Funcionario: “Los seguimientos se hacen a los chicos mensualmente por mí y la trabajadora social, depende de los casos se aumentan las intervención, ya que hay veces que en los hogares hay chicos difíciles, o chicos que no respetan normas o que se comportan de manera desagradable en el hogar, en estos casos se requieren de intervenciones con más frecuencias, estas se realizan con los niños de forma individual ya que es un proceso de cambio donde se establecen metas para la solución de los problemas que se presentan, por otro lado las madres que necesitan ayuda llegan a la oficina y me solicitan doctora será que

me puede colaborar con este problema y esto... y pues se trata de buscar alternativas que mejoren el hogar”

Por medio de lo anterior es de gran importancia realizar el análisis DOFA de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y amenazas que se han de evidenciar en los seguimientos que realiza el ICBF en el Programa de Madres Sustitutas.

<p>Por medio de la recolección de información que se realizó en la pregunta N°4 sobre la percepción de las particularidades del programa de madres sustitutas enfocada a los seguimientos que realiza el ICBF en los hogares sustitutos, refleja, que existe fortalezas en cuanto a la interdisciplinariedad que se utiliza para realizar los seguimientos mostrando, que estos son realizados para el bienestar integral del niño.</p> <p>También se puede ver que es de importancia, la constancia en cuanto a la supervisión de casos específicos que requieren de acompañamiento continuo, estos son realizados frecuentemente para establecer pautas de cambio sobre el síntoma que causa malestar en el niño y en el sistema.</p>	<p>Se evidencia tras la evaluación de las percepciones de particularidades del programa de madres sustitutas en las personas entrevistadas que hay limitantes que interrumpen el proceso de seguimientos de manera directa, debido a que estos son realizados de forma específica que crea bienestar solo para determinados integrantes del hogar y no a toda la familia.</p> <p>Así mismo, se evidencia flexibilidad en cuanto a los tiempos determinados en los cuales se realizan los seguimientos en los hogares sustitutos.</p> <p>También se muestra, poca indagación en cuanto al programa, producido por las condiciones privativas que este tiene por el manejo de su población.</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>
<p>Tras la ejecución de las evaluaciones realizadas sobre las peculiaridades del programa de madres sustitutas encaminada a los seguimientos que el ICBF realiza, se ve reflejado, que estos seguimientos se llevan a cabo en pro del fortalecimiento familiar.</p>	<p>Teniendo en cuenta las percepciones de los entrevistados se puede indicar, que en ocasiones en los hogares sustitutos se crean ambientes hostiles que dan como resultados casos que requieren de mayor seguimiento.</p> <p>Se refleja también, que se requieren de mayores espacios para mitigar problemáticas que se puedan presentar en el hogar.</p>

En el Análisis DOFA que se realizó, se tiene en cuenta las percepciones de las particularidades del programa de madres sustitutas en los participantes entrevistados se puede ver que los seguimientos que realiza en ICBF en los hogares sustitutos tienen una serie de componentes donde se refleja la existencia de la interdisciplinariedad para la garantía del bienestar de los niños y adolescentes que se encuentran en las familias sustitutas, con el fin de que se llegue al cambio, de acuerdo a lo anteriormente dicho se muestran que estas consistencias pueden ser también limitantes para otros miembros de la familia que requieren de acompañamiento psicológico como lo son las madres sustitutas, se evidencia que a estas se les prestan servicios de acuerdo a sus propias solicitudes pero se observa que hay pocos espacios donde se les puedan brindar, en este proceso de seguimiento también está presente la flexibilidad que se tiene al momento de realizarlos debido a los plazos de tiempos en los cuales estos son realizados.

Tomando como resultado lo descrito se muestra que en la realización de los seguimientos se encuentra prevalencia de debilidades y amenazas que se constituyen por la distribución entre las cuales estos son realizados y demás limitantes anteriormente descritas que fomentan inestabilidades en el hogar.

Categoría: Normas

5. De una opinión acerca de esta expresión “No es la familia sustituta quien debe adaptarse al niño, sino el niño a la familia sustituta”

Docente Asesor: “Es al contrario es la familia que debe adaptarse al niño, eso propenderá que el niño se adapte a la familia, ya que se agotan las instancias para que el niño vaya a un hogar sustituto, lo que se hace aquí antes de que el niño llegue al ICBF es que se le dan varias oportunidades a la familia biológica del niño para que se les preste una adecuada protección y pues si esta no es realizada se hace la seguida del gobierno y es allí donde se hace cargo el ICBF para la protección de sus derechos”

Funcionario: “¡No! Esta errónea, la familia ya tiene una dinámica familiar, por eso no de manera inquisitiva se va adaptar al nuevo miembro de la familia, es por eso que las mamitas en el momento de llegar un niño al hogar hacen la acogida de las normas en estas se incluyen los horarios, las salidas, los permisos entre otras que son netamente del hogar y aquí ellas les dicen a los niños que si han sido entendidas o no, de esta manera es el niño que debe adaptarse al nuevo hogar se busca que este se sienta seguro para que desarrolle adaptabilidad rápida en el hogar y así no presentar dificultades con la madre, con la familia y con el mismo”

A continuación, se analizará en la respectiva Matriz DOFA la información que se ha recolectado, con el fin de verificar las Debilidades, las Oportunidades, las Fortalezas y las Amenazas acerca de esta expresión “No es la familia sustituta quien debe adaptarse al niño, sino el niño a la familia sustituta”

De acuerdo al análisis de la pregunta N°5 en cuanto a las percepciones acerca de las normas que existen en un hogar sustituto en cuanto a la adaptabilidad se refleja positivamente la capacidad de entendimiento de las mismas, donde se pone al descubierto la comprensión de valores ya existentes en el hogar.	Teniendo en cuenta la percepción de las normas de los hogares sustitutos, se muestra que existe carencia de aportes en cuanto a las pautas que se tienen en los hogares.
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Según el análisis acerca de las percepciones de las normas que se tiene en un hogar sustituto se muestra que existen circunstancias en los hogares donde se llevan a cabo socializaciones de las normas existentes en el hogar donde se les indican a los niños las pautas y directrices que rigen el sistema, De la misma manera se es relegado aquí la clarificación de las normas y las posiciones de cada miembro de la familia.	En cuanto a la evaluación realizada de las normas de los hogares sustitutos y teniendo en cuenta lo referido a la adaptabilidad, se muestra que los ambientes opuestos desarrollados por la incomprensión de normativas pueden crear desadaptación en los niñ@s y adolescentes que hacen parte de los hogares sustitutos.

Teniendo como referencia lo descrito en la pregunta N°5 que hace alusión a las percepciones de las normativas que se tienen en los hogares sustitutos y tomando como punto de partida la adaptación de los niñ@s y adolescentes que hacen parte de los hogares sustitutos se muestra en la Matriz DOFA que existen situaciones en las cuales se brindan espacios para el establecimiento de las normas, están son propuestas por las madres sustitutas y se forman por medio de los valores ya existentes en el hogar, también se puede observar que si estas normas no son comprendidas puede causar problemáticas en el sistema familiar y con ello la desadaptación, se muestran en esta pregunta diferencias entre los puntos de vista de las entrevistadas esto puede ser por los diferentes conocimientos que se tiene del programa de madres sustitutas.

De acuerdo a esto, se ve que tanto las fortalezas como las debilidades, oportunidades y amenazas están presentes en esta pregunta y que cada una de ellas expone sus impresiones en cuanto a las normativas de los hogares sustitutos.

6. ¿Qué normas de convivencia establece el ICBF en los hogares sustitutos?

Docente Asesor: “Pues pienso que el programa no establece ninguna norma de convivencia pues los valores que estén en el núcleo familiar ya existente son las que se van a fundamentar en el niño, pienso que el respeto es el fundamental para que se lleve a cabo una buena convivencia en el lugar sustituto y de ahí primarían los demás para efectuar un clima familiar oportuno”

Funcionario: “No se colocan normas, ya que las normas que han de formarse en los hogares se basan en los valores ya existentes en el hogar, lo que se les dice a las mamitas es que no se les deben imponer religiones si se les indica la escogida por la familia el niño, niña o adolescente es libre de establecer las de su preferencia por que sabemos que no todas las personas nos gustan o no las preferencia de otros... y por ello no se le imponen cosas,

ya que estaríamos vulnerando nuevamente sus derechos debido a que estos niños llegan al instituto porque se les han vulnerado sus derechos y pues se busca que se les protejan sus derechos”

De acuerdo a lo recolectado en la presente pregunta seguidamente se realiza el análisis DOFA donde se tendrán en cuenta las normas que establece el ICBF en los Hogares Sustituto.

<p>Por medio de la evaluación realizada en la pregunta N°6 la cual se enfoca en las percepciones de las personas entrevistadas acerca de las normas que propone el ICBF al programa de madres sustitutas se muestra entendimiento en lo referido a la efectuación de estas.</p> <p>También se observan conocimientos acerca de la protección de los derechos de los NNA de los hogares sustitutos.</p>	<p>De acuerdo a la presente pregunta la cual hace referencia a la percepción de las normas de convivencia de los hogares sustitutos, y según el análisis de los entrevistados indica que existe poco acompañamiento psicológico en la restructuración de normativas.</p>
<p>FORTALEZAS OPORTUNIDADES</p>	<p>DEBILIDADES AMENAZAS</p>
<p>Teniendo en cuenta la pregunta N°6 referida a la percepción de los entrevistados acerca de las normas propuestas por el ICBF en los hogares sustitutos, se muestra que existe pasividad del ICBF en cuanto a estas, debido a que las normas son propuestas por las madres sustitutas y que han de formarse en los hogares tras las bases de los valores ya existentes, y de allí la participación directa de los niños en cuanto formación las mismas, buscando no inferir en las bases adecuadas que el niño trae consigo.</p>	<p>Tras el análisis de las percepciones acerca de las normas existentes en los hogares sustitutos se observa que en situaciones cuando las normas no son acatadas pueden traer dificultades tales como: los Libertinajes en los NNA, los irrespetos a las madres sustitutas y con ello la desautorización de las normas, que se convierten en grandes problemas del sistema familiar.</p>

Teniendo en cuenta el análisis anterior en la Matriz DOFA acerca de las percepciones de las normas propuestas por el ICBF en los hogares sustitutos, se puede observar que las normas son propuestas por las madres sustitutas y que se fundamentaran por los valores existentes en el hogar, el establecimiento de las normas se realizan dentro de la familia donde se busca la participación de los niñ@s y adolescentes que entran hacer parte de este hogar, aquí se les establecen las propias de la familia y se hacen participes las bases adecuadas que trae consigo el niñ@ o adolescente.

Así mismo se muestra que las personas entrevistadas tienen entendimiento y/o conocimientos sobre la protección de los derechos de los infantes mostrando soportes de cómo se efectúan estos. Se observa que en algunas ocasiones en las familias pueden presentarse situaciones embarazosas en las cuales se desautoricen las normas establecidas y estas producen síntomas en el sistema familiar, causado por el escaso acompañamiento psicológico en estas circunstancias.

Es relevante, tener en cuenta que esta pregunta se evidencia significativamente las fortalezas y oportunidades que existen en el establecimiento de las normas de los hogares sustitutos, englobándose estas en la coparticipación de todo el sistema familiar.

Categoría: Cohesión

7. ¿Cómo es el manejo al momento de retirar a un niño de un hogar sustituto, teniendo en cuenta que en los miembros del sistema se han establecido vínculos afectivos?

Docente Asesor: “Tengo entendido que a ellos se les hace una adaptabilidad uso días o unos meses antes de que se le retire el niño, niña o adolescente se debe hacer un acompañamiento psicológico para que todos los miembros de la familia y el niño se prepare para el nuevo cambio que van a tener sus vidas aquí se les debe explicar que es una labor social y que los niños luego que se le haga la restructuración serán entregados a sus familiares o a personas que los adopten para el adecuado desarrollo integral del niño”

Funcionario: “A las mamitas se le recalca siempre que esta es una labor social y que están bajo un proceso en el cual se sabe que hay un comienzo y un final y que los niños están con ellas hasta que se realice el restablecimiento, aquí se les dice que debe estar claro que los niños no son sus propios hijos, hemos tenido casos donde madres sustitutas han hechos procesos para adopción por el mismo vinculo que se crea en ellos, pero hasta el momento no se ha logrado la adopción por no cumplir con requisitos, bueno cuando se retira un niño se debe iniciar con anticipación, se les dice la fecha en que se deberá entregar

el niño se dice que este bien presentadito y desde psicología se les comienza hacer recomendaciones a la madres para que prepare al niño y a ella misma para la entrega, cuando ya se va entregar el niño se hacen encuentros con las personas que se harán cargo en conjunto con la madre sustituta para que no sea tan repentino el cambio, ha habido casos donde se hace difícil la entrega precisamente por la formación de los vínculos es por eso que el ICBF busca que las reestructuraciones sean entre cuatro o cinco meses máximo un año para que la ruptura no sea tan fuerte... claro que es inevitable que las mamitas no se sientan mal después de retirar un niño”

De acuerdo a la información depositada en la pregunta N°7 se hace necesario realizar una matriz DOFA donde se corroboren las fortalezas oportunidades debilidades y amenazas de acuerdo al establecimiento de vínculos afectivos en los hogares sustitutos.

<p>Por medio de la evaluación de la pregunta N°7 la cual se encamina a las percepciones acerca de la cohesión en los hogares enfocado principalmente en los reintegros familiares, se evidencia la persistencia en cuanto a labor social que hacen las madres, esto con el fin de que estas estén preparadas para enfrentar los duelos rotativos de los niñ@s y adolescentes que tiene en su hogar.</p> <p>Se evidencia de igual manera, el conocimiento que existe acerca de los procedimientos que se deben hacer cuando hay reintegros familiares y estos conocimientos pueden ser tomados como bases positivas para desarrollar instrucciones eficaces en estos.</p> <p>También se muestra preparación para los procesos de reintegros familiares aquí se establecen las precisiones que tiene este proceso.</p>	<p>Teniendo en cuenta el análisis de la presente pregunta enfocada en las percepciones sobre los vínculos emocionales que se forman en los hogares sustitutos, se observa que se realizan reiteraciones inoportunas, que podrían afectar el sistema familiar en lo referido al desprendimiento de vínculos afectivos</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>
<p>En consecuencia a lo arrojado en la evaluación de la actual pregunta que trata acerca de las percepciones de los vínculos afectivos que se dan en los hogares sustitutos, se evidencia que existen factores favorables para las madres sustitutas que deseen realizar procesos de adopción, ya que lo pueden realizar siempre y cuando cumplan con una serie de requisitos que tiene el ICBF para esos procesos, esto con el fin de que no se dé la ruptura emocional, y no se causen las demás problemáticas que vienen con ella.</p>	<p>Se analiza tras las percepciones de los vínculos afectivos de los hogares sustitutos que existe desadaptación de las madres sustitutas causado por el desprendimiento miembro retirado del sistema familiar. Se muestra también que las rupturas emocionales traen inestabilidades en la familia formando ambientes poco asequibles para desarrollo adecuado del sistema.</p>

Tras el análisis de la pregunta N°7 en la cual se muestran las percepciones acerca de la cohesión en los hogares sustitutos encaminado esencialmente en los procesos de reintegros familiares, se evidencia que existe diferentes puntos favorables que se pone al descubierto en la persistencia que se tiene de la labor social que llevan a cabo por las madres sustitutas, buscando de esta manera que se dé una preparación anticipatoria en

cuanto a los vínculos afectivos formados en el hogar, y con ello la formación de estrategias de afrontamiento para el sistema, pero se puede observar que en ocasiones las madres muestran desadaptación en este proceso.

De igual manera, se ve la existencia de conocimiento que existe acerca de los procedimientos que se deben hacer cuando hay reintegros familiares y estos conocimientos pueden ser tomados como bases positivas para la preparación de instrucciones eficaces en estos procesos.

Se ve reflejado, que en esta pregunta existe una prevalencia de fortalezas y oportunidades que se orientan en el desarrollo de pautas para la adaptación de las madres en cuanto a las separaciones de los niños y adolescentes que se encuentran en sus hogares sustitutos.

Categoría: Percepción De Acompañamiento Psicológico

8. De acuerdo a su labor como psicóloga del ICBF ¿considera que es fundamental el acompañamiento psicológico a las madres sustitutas para el adecuado funcionamiento del sistema familiar? Explique brevemente porque.

Docente Asesor: “Si es muy adecuado para manejar estrategias educativas porque sabemos que se necesita que el hogar sea armonioso en el cual hallan pautas para la solución de diversos problemas que puedan presentarse en el hogar sustituto. Se requiere de hecho creo que se haga un proceso de selección para establecer perfiles para asignación de las madres en diferentes situaciones de niños que requieren de un mayor manejo, pues hay veces que las mamitas no saben cómo actuar ante determinadas situaciones que ellas llaman difíciles quizás por el paso de los NN por la etapa de la Adolescencia, los problemas de drogadicción y pautas de crianza que pueden estar presentes”

Funcionario: “Es fundamental para el programa, muchas veces las madres se les salen de las manos los problemas y no pueden seguir con los casos, como el anterior que les conté sigo con eso las madres no están preparadas para casos que no son de su común tenemos que tener en cuenta que la mayoría de madres que tenemos son mayores y pues tiene visiones diferentes a las actuales, y sería muy importante que ellas tuvieran estrategias para la solución de las problemáticas, yo trato de ayudarlas en todo lo que puedo pero como ven aquí hay mucho trabajo que hacer y pues muchas veces no hay tiempo para tantas cosas, pues se tiene la oportunidad de contar con los psicólogos en formación pero hay otros programas que también requiere de acompañamiento psicológico, pero si sería muy interesante y bueno para las madres un acompañamiento constante”

De acuerdo a lo obtenido en la pregunta 8 se realizará a continuación una Matriz DOFA en la que se encuentran ideas descriptivas que permitan el análisis de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de la percepción en cuanto al acompañamiento psicológico al Programa de Madres Sustitutas.

<p>Tras el análisis de la pregunta N°8 que se enfoca en las percepciones sobre el acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas se muestra interés para la formación de acompañamiento psicológico</p> <p>Y se ve reflejado de igual manera la aportación en cuanto a la formación de estrategias que fortalezcan las áreas de ajuste del niño y de la familia</p>	<p>Por medio de la evaluación realizada de las percepciones del acompañamiento psicológico en las madres se evidencian limitaciones que causan poco acompañamiento psicológico en los hogares dando como resultado escasas de pautas para la resolución de conflictos.</p> <p>De la misma forma se observa la inconsistencia que hay, en los seguimientos psicológicos causados por falta de programación.</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>

De acuerdo al abordaje y evaluación de la presente pregunta que se interesa por la percepción de las personas entrevistadas acerca del acompañamiento psicológico a las madres sustitutas se ve la planeación de estrategias contribuye a la implementación de estrategias psicoeducativa para que desarrollen ambientes adecuados en el hogar sustituto.

De la misma se muestra que estas implementaciones de técnicas podría ayudar al establecimiento de los perfiles de las madres para determinados casos que requieran de mayor comprensión

Por medio de la recolección de información de las percepciones acerca del acompañamiento psicológico del programa de madres sustitutas del ICBF, se refleja que algunas ocasiones dentro del hogar suelen ocurrir situaciones problemáticas en las cuales no se tiene un buen manejo, determinado por los escasos de técnicas a utilizar en estas.

En el análisis DOFA, se muestran las percepciones de las personas entrevistadas acerca del acompañamiento psicológico proporcionado al programa de madres sustitutas para el funcionamiento adecuado del sistema familiar, en las que el interés que existe por la formación de estrategias psicoeducativas para desarrollar ambientes adecuados en el hogar sustituto es adecuada, sobresaliendo las oportunidades.

De la misma manera, se muestra que el establecimiento de estrategias es fundamental y necesario para el establecimiento de perfiles de competencias de las madres para determinados casos que requieran de mayores destrezas presentes se podrían presentar en los hogares sustitutos. Se observa que existen inconsistencias y limitaciones que fluctúan la praxis en cuanto a la formulación de estrategias.

En síntesis a lo anterior, se muestra que en la pregunta actual se ven reflejadas de una manera significativa las oportunidades que podría fomentar la implementación de estrategias para el fortalecimiento del ambiente familiar de los hogares sustitutos.

9. ¿Cuáles son las solicitudes o peticiones más prevalentes que hacen las madres sustitutas en relación a los niños vinculados al hogar sustituto?

Docente Asesor: “Me he dado cuenta por medio de mis estudiantes y por los años que llevo como docente asesora en este sitio de prácticas que las mamitas tienen mucho en cuenta lo que tiene que ver con el manejo de las normas en el hogar, la comunicación como también el manejo de estrategias con chicos que están en una tapa en la que tienen conductas desafiantes, también enfatizan en el fortalecimiento de la resolución de conflictos y sexualidad.

Funcionario: “Bueno las madres siempre solicitan que se les fortalezcan las pautas de crianzas en el hogar debido a que como sabemos son niños que vienen con crianzas distintas a las que ellas tienen en su hogar, también piden que se les indiquen temas sobre el ciclo de vida sí.. como las etapas especialmente la adolescencia a ellas se les complica el manejo de esta etapa, las mamitas recalcan que se tengan en cuenta el perfil de selección y la disponibilidad de ellas para tener un niño, ellas constantemente también solicitan las dotaciones de colchonetas, sábanas y esas cositas pero el norte de Santander no se e otros centros zonales hace mucho que no llegan estas dotaciones y por ello no se les hace entrega en cuanto a demás piden que se les enseñe a como tratan la generación de la confianza y los vínculos afectivos para retomar nuevamente su vida”

De acuerdo a lo obtenido anteriormente se realizará a continuación una Matriz DOFA en la que se encuentran ideas descriptivas que permitan el análisis de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de la percepción de las peticiones y solicitudes que prevalecen en los hogares sustitutos

De acuerdo a el análisis de la pregunta N°9 la cual está encaminada a la percepción que tienen las personas entrevistadas acerca del acompañamiento psicológico específicamente en las solicitudes que se dan en el programa de madres sustitutas, se muestra conocimiento acerca de las preocupaciones que poseen las madres siendo estas peticiones encaminadas hacia el desarrollo adecuado de la familia.	Por medio de la realización de la presente pregunta y de acuerdo a los resultados arrojados se toman como referencia las percepciones acerca del acompañamiento psicológico en las peticiones del programa de madres sustitutas, donde observa que hay poco manejo en las preocupaciones que existen este programa, y es evidenciado por la flexibilidad de las soluciones a determinadas inquietudes.
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Tras la recolección de información acerca de las percepciones que tienen los entrevistados de las peticiones de las madres sustitutas en cuanto a situaciones que requieren de mayor acompañamiento psicológico, se refleja que se han tratado de incorporar estrategias para fortalecer la resolución de conflictos, la sexualidad y el proyecto de vida de los jóvenes, realizadas por los psicólogos en formación que realizan sus prácticas formativas, buscando que durante el encuentro psicoeducativo se fomenten pautas que contribuyan al desarrollo integral de la familia	Se observa la necesidad que hay en cuanto a la formación de pautas para el entendimiento de las etapas del ciclo vital, y con ello estrategias para el buen manejo de los tejidos afectivos formados en el hogar. Como también se ve, preocupación en cuanto a temáticas sobre comunicación asertiva en el hogar, y conductas desafiantes de los jóvenes. De la misma manera se muestra que algunas de las peticiones son encaminadas a la disponibilidad de los cupos que se tienen en el hogar, debido a que estos son completados excesivamente dando como malestar en los miembros del sistema.

Teniendo en cuenta el análisis realizado en la pregunta N°9, se puede observar que hay conocimientos de estas preocupaciones pero del mismo modo se muestra el poco manejo que hay, dando así resultados poco favorables para el programa de madres sustitutas se evidencia que tras estos resultados existen diferentes situaciones que se orientan a la escases de estrategias a utilizar cuando son presentados casos que requieren de acompañamiento psicológico, fomentando en el sistema malestar y producción de síntomas que causan desequilibrio en cada uno de los miembros, también es reflejado la búsqueda por la incorporación de técnicas que se hacen de manera implícita pero no son completadas en su totalidad. Las amenazas prevalecen, quizás porque estas son causadas por la escasa

implementación de técnicas que solvente las solicitudes y peticiones del programa de madres sustitutas.

10. ¿cree usted que es necesario que se lleve a cabo una propuesta de acompañamiento psicológico al programa de madres sustitutas del ICBF?

Docente Asesor: “No conozco ninguna propuesta, es importante que se lleve a cabo porque contribuiría a que las mamitas tuvieran estrategias y pautas para la solución de situaciones difíciles también hay que centrarse en la manera en cómo se articulara y que temas de importancia se trataran en la misma, considero que es importante y bueno.

¿Qué aspectos considera que se debe tener en cuenta para elaborarse?

“Se debe tener en cuenta las técnicas e intervenciones y el enfoque que lleva el ICBF, como también temáticas más apremiantes como escuelas de padres, atención conjunta, capacitaciones y encuentros donde incluyan temáticas sobre las sustancias psicoactivas”

Funcionario: “Si es muy necesario porque he tratado de realizarlo con la ayuda de los psicólogos en formación, pero por cuestiones de tiempo y que como ya les he venido contando, aquí siempre hay mucho trabajo y pues también demás programas que requieren mi atención, es por ello que a veces pueda de que no se acompañe de manera continua todos los casos pero si se trata de hacerlo, pienso que sería muy bueno para el programa, para el centro zonal y para los próximos practicantes que vengan ya que con una guía que nos ayude a traer soluciones a problemáticas sería mucho más adecuado el proceso e incluso nosotros realizamos el plan de asistencia técnica donde se promociona la salud mental y el proyecto de vida”

¿Qué aspectos considera que se debe tener en cuenta para la elaborarse?

“Se debería incluir temáticas sobre orientación sexual, como les he venido reiterando las madres no se sienten preparadas para manejar este tipo de temas y es por ello que sería muy importante que en la propuesta se incluyeran pautas para manejar la misma, como también temas sobre la atención a ciclo vital, la tolerancia, el entendimiento de las etapas, es adecuado trabajar sobre la generación de confianza ante la separación de un niño como sabemos para ellas es algo difícil, sería preciso ayudarlas a cómo pueden retomar sus vidas.”

Por medio de lo recolectado en la pregunta N° 10 se realizará a continuación una Matriz DOFA en la que se encuentran ideas descriptivas que permitan el análisis de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de la percepción en cuanto a la elaboración una propuesta de Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas.

<p>Teniendo en cuenta las percepciones acerca de la formación de una propuesta de acompañamiento psicológico se hace el análisis de la pregunta N°10 donde se evidencia que las personas entrevistadas muestran interés por la construcción de estrategias que fortalezcan el desarrollo integral del sistema familiar en los hogares sustitutos</p>	<p>Se evidencia desentendimiento en cuanto a la implantación de Estrategias Psicológicas dando como resultado dificultades en el manejo de situaciones difíciles.</p> <p>También se muestran pocos conocimientos referidos a propuestas de acompañamiento psicológico, causado por falta de implementación de estas.</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>
<p>Por medio de la evaluación de las percepciones acerca de la construcción de una propuesta de acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas se muestra que Por medio de la creación de este se podrán implementar pautas y técnicas que fortalezcan el funcionamiento de los hogares sustitutos</p> <p>También se ve que esta implementación surgirá como una estrategia que podrá ser utilizada en los cetros zonales para el desarrollo apropiado del programa de madres sustitutas</p>	

Tras el análisis realizados en la pregunta N° 10 la cual se centra en las percepciones existentes acerca de la construcción de una propuesta de acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas, se pueden examinar que existen varios factores que engloban esta pregunta dentro de los cuales se muestra interés por la construcción de estrategias que contribuyan al fortalecimiento adecuado del sistema familiar, también se evidencia la escases de herramientas que produzcan soluciones ante diversas dificultades que surgen por el manejo inapropiado de pautas, en este sentido es reflejado que el escaso conocimiento e implementación de acompañamiento psicológico causa disgregaciones en el ambiente familiar de los hogares.

Por lo que se refleja la importancia de la formación de pautas que fortalezcan los ambientes familiares adecuados y con ello en general el programa de madres sustitutas. También, se ve que en la presente pregunta existe prevalencia de fortalezas, debilidades y oportunidades las cuales se enfocan en el establecimiento de una propuesta de acompañamiento psicológico al programa de madres sustitutas que fortalezca el sistema familiar.

Categoría: Actuación Del ICBF Ante Situaciones De Riesgo En Los Hogares Sustitutos

11. ¿De qué manera actúa el ICBF ante situaciones de riesgo en el hogar sustituto?

Docente Asesor: “El ICBF trabaja efectivamente en los factores protectores y de riesgo para la garantía de los derechos y deberes de estos hogares, el ICBF también es fuerte en cuanto a programas de promoción y prevención ellos se centran en estos para buscar un equilibrio en el programa en general”

Funcionario: “El ICBF actúa de manera mediata en situaciones de maltrato infantil que se presentan en el hogar sustituto, también como en situaciones de violación se actúa en estos casos por que se consideran de alto riesgo para el niño niñ@ o adolescente, lo primero que nosotros hacemos son llamados verbales y la problemática se sigue presentando en el hogar se hacen llamados por escrito donde se indica todo lo que está sucediendo y después

de esto no pasa nada se hacen descargos, luego visitas sociales jurídicas y pues si no se arregla las situación se llega al cierre del hogar. Se le dan varias oportunidades para que llegue al cambio pero si ya se agotan todas las posibilidades se debe cerrar el hogar sustituto”

De acuerdo a lo recolectado en la presente pregunta a continuación se realizará una Matriz DOFA de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de la percepción de la actuación del ICBF ante situaciones de riesgo en los Hogares Sustitutos.

<p>Por medio del análisis realizado en la pregunta N°11 a cual se encamina en las percepciones que tienen las personas entrevistadas acerca de la actuación del ICBF ante situaciones de riesgo en los hogares sustitutos se evidencia, la existencia de prontitud ante las soluciones que han de surgir para la mejora.</p> <p>De la misma manera se refleja la asertividad que se utiliza para la resolución de conflictos con el fin de restablecer los derechos de los NNA que se encuentran en los hogares sustitutos</p>	<p>De acuerdo a la evaluación realizada en la presente pregunta la cual se centra en la percepción de las actuaciones del ICBF ante situaciones de riesgo se evidencia, que hay preferencia ante determinadas situaciones que causan desequilibrio en el hogar dejando de lado aquellas situaciones que podrían ser índices de malestares en el sistema familiar</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>
<p>Tras el análisis sobre la percepción del desempeño que tiene el ICBF ante situaciones de riesgo en los hogares sustitutos se ve, que existen varias fases en cuanto a las problemáticas que causan daño en el sistema, estas son realizadas por periodos para dar oportunidades de cambios en los miembros del sistema que causan el daño.</p> <p>De igual manera se observa, que existen programas de promoción y prevención donde se busca el equilibrio de la familia.</p>	<p>Teniendo en cuenta las percepciones del trabajo que realiza el ICBF en circunstancias de riesgos en el hogar sustituto se puede observar, que existen situaciones problemáticas en los hogares que interrumpen el desarrollo adecuado del sistema familiar</p> <p>También se ve, que tras la presencia de problemáticas sin alternativas de solución se llegue al cierre del hogar para que no se les vulneren nuevamente los derechos de los niñ@s y adolescentes.</p>

Tras el análisis realizado en la pregunta N°11 la cual se centra en las percepciones de la actuación del ICBF ante situaciones de riesgo en los hogares sustitutos, se muestra que existe efectividad y prontitud en cuanto a las soluciones de las situaciones que se consideran de riesgo, por otro lado se es reflejado la predilecciones existentes ante determinadas circunstancias, dejando de lado situaciones que pueden ser precipitantes para la conformación de síntomas en la dinámica familiar.

Se observa también que los seguimientos que se realizan cuando hay presencia de situaciones de riesgo son realizados por etapas donde se les realizan los llamados determinados se les exponen las dificultades que traen consigo estas problemáticas estos se hacen por periodos buscando que se llegue a la solución. Pero si por el contrario esta solución no es dada se llega al cierre del hogar sustituto, esto con el fin de que no se les vulneren nuevamente los derechos a los niñ@s y adolescentes que hacen parte del instituto.

De acuerdo a lo analizado, se puede observar que en la pregunta actual existen un equivalencia entre las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, por el hecho de que estas son interconectadas entre si y demuestran que el ICBF actúa en situaciones de riesgo de manera eficaz teniendo en cuenta estrategia a implementar en los seguimientos ante determinadas situaciones que se consideran como problemáticas.

Análisis General de la Entrevista Dirigida a los Funcionarios

Como vimos anteriormente, se realizó una sustancial descripción en Matrices DOFA de las apreciaciones de la Docente Asesora de prácticas de la Universidad de Pamplona y de la Psicóloga del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar donde se pudo identificar las percepciones que tienen acerca de las particularidades del programa de Madres Sustitutas, evidenciándose las situaciones prevalentes en los Hogares Sustitutos que requieran de mayor acompañamiento psicológico aquellas referidas a las diferencias entre las orientaciones sexuales las cuales son producto de la escases de conocimientos brindados a la Madres Sustitutas. De la misma manera, se realiza la aproximación de que estas pueden dar como resultado situaciones caóticas en el sistema familiar.

También se examinó, la desadaptación persistente en las madres en cuanto a los reintegros familiares y todos los cambios emocionales que este causa, seguidamente se realiza una revisión de los lineamientos propuestos por el ICBF, en donde se refleja la importancia del restablecimiento de los derechos de los niñ@s y adolescentes que se encuentran en los hogares sustituto, buscando siempre el bienestar de los mismos.

Así mismo, se realiza la evaluación interna del programa de madre sustitutas donde se realiza una conceptualización de las estrategias utilizadas para el fortalecimiento del sistema familiar, en esta valoración se muestra escases de técnicas, lo cual fomenta en los hogares una inadecuada actuación ante determinadas situaciones que implican conocimientos estratégicos para solucionarlos, en este orden de ideas se abordan de esta manera los seguimientos que realiza en IBCF en los hogares sustitutos donde se refleja que estos tienen una serie componentes que se realizan de forma interdisciplinaria para la garantía del bienestar de los niñ@s y adolescentes que se encuentran en las familias sustitutas, hay mismo, se evidencia que a las madres sustitutas se les prestan servicios de acuerdo a sus propias solicitudes, pero se observa que hay pocos espacios donde se les puedan brindar, de este modo se llega a la conclusión de que en este proceso de seguimiento está presente la flexibilidad en el momento de realizarlo debido ya que este se lleva a cabo por lazos de tiempos limitado.

Posteriormente, se realiza alusión a las normativas que se tienen en los hogares sustitutos donde se muestra que existen situaciones en las cuales se brindan espacios para el establecimiento de las normas, y que éstas son propuestas por las madres sustitutas y se forman por medio de los valores ya existentes en el hogar, observando desde una manera multicausal que si estas no son comprendidas puede traer consigo problemáticas en el sistema familiar y posteriormente desadaptación en los niños y adolescentes que están en el hogar sustituto.

También se observa, la importancia de los tejidos afectivos que se forman los hogares, como son los diferentes tipos de vínculo que se pueden presentar, donde estos han de formar apegos profundos pueden traer desequilibrios en el sistema y es por ello la importancia del reencuadramiento familiar para la formación de cambios en el hogar sustituto.

Finalmente, se observan las perspectivas acerca de la construcción de una propuesta de acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas donde pueden examinar que existen varios factores que engloban en la implementación de nuevas pautas estratégicas entre estos se muestra interés por esta construcción de estrategias que contribuyan al fortalecimiento adecuado del sistema familiar, también se evidencia la escases de herramientas que produzcan soluciones ante diversas dificultades que surgen por el manejo inapropiado de pautas, en este sentido es reflejado que el escaso conocimiento e implementación de acompañamiento psicológico causa disgregaciones en el ambiente familiar de los hogares.

Técnica N°1. Entrevista Semiestructurada dirigida a Practicante de Psicología de ubicada en el ICBF Centro Zonal Pamplona.

Nombre del Practicante: Elsy Julieth vaca Fecha: 06/05/2015 Hora: 6:00 pm.
Lugar (ciudad y sitio específico): Instituto Colombiano De Bienestar Familiar Centro Zonal Pamplona.

Categoría: Participación En El Programa De Madres Sustitutas

1. Dentro de sus prácticas formativas en el ICBF, ha tenido usted, asesorías, consultorías o consejerías con las madres sustitutas? Explique cómo han sido estas.

“Yo he tenido bastante contacto con las madres, hemos hecho muchas actividades psicoeducativa donde se involucra a las madres con los niños para que se desarrolle estrategias para resolución de conflictos, he tenido tres asesorías de estas me he sentido muy bien, las madres son muy participativas dentro de mi plan de trabajo tengo tres temas específicos para trabajar con las madres, el primero de ellos es la resolución de conflictos tanto con las propias madres porque a veces hay choques entre ellas como con los niños, el segundo son los vínculos afectivos aquí se maneja temáticas acerca de cómo llevar y controlar estos vínculos, también se realiza inclinaciones hacia las etapas ellas a veces tienen problemas con el entendimiento de las etapas, se les muestra la importancia de la comunicación en la familia y se le dan continuidad a los casos específicos que necesitan de acompañamiento psicológico”

De acuerdo a lo obtenido en la pregunta 1. Se realizará a continuación una matriz DOFA para analizar las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de las percepciones del programa de madres sustitutas que tiene la practicante de psicología de la Universidad de Pamplona que hace su plan de trabajo con el programa de madres sustitutas del ICBF Centro Zonal Pamplona.

<p>Teniendo en cuenta la información obtenida de la percepción de participación del Programa De Madres Sustitutas se evidencia que la cooperación que existe en cuanto a la contribución para la resolución de conflictos, con el fin de buscar estrategias que beneficien el ambiente en la familia.</p> <p>Como también se muestra compromiso en las labores realizadas en el programa de madres sustitutas donde como resultado experiencias significativas que contribuyen en el desarrollo de las familias.</p>	<p>Se puede percibir, debilidades enfocadas a limitaciones temporales, las cuales no permiten la realización de estrategias postuladas por falta de programación existentes en el programa de madres sustitutas.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Por medio de la obtención de información se puede analizar que las percepciones de la participación del programa de madres sustitutas en cuanto a las oportunidades, muestra que se les proporcionan a las madres encuentros psicoeducativa y reflexivos para la resolución de conflicto, del manejo de los tejidos afectivos formados en el hogar y de adecuada comunicación del sistema.</p>	<p>En la actual pregunta se refleja, una principal amenaza enfocada en los problemas que se presentan por el manejo inexistente que tiene las madres sustitutas en cuanto a las etapas del ciclo vital.</p>

De acuerdo a lo anteriormente analizado en la pregunta N°1 en la cual se examina la participación de la practicante con el Programa de Madres Sustitutas del ICBF, se evidencia que existe compromiso y cooperación en la formación de estrategias psicoeducativas que ayuden al fortalecimiento de los hogares sustitutos, de la misma manera se brindan espacios en los cuales se llevan a cabo temáticas de importancia para así poder tener pautas desde la psicología para las diferencias que se puedan causar en las familias que conforman este programa.

De esta manera, es reflejado que se dispone de pautas pero estas pueden que no sean completadas por las limitaciones de tiempo existentes y pues se muestra lo que traería

consigo si estas no son abordadas., en este sentido se podrían presentar problemáticas en cuanto a los manejos e situaciones difíciles

Para concretar se muestra que esta pregunta existe prevalencia de fortalezas y oportunidades ya que se ve con claridad las estrategias propuestas para la solución de dificultades presentes en los hogares sustitutos.

2. ¿Qué dificultades prevalecen en las madres sustitutas que afectan el desarrollo adecuado del sistema familiar?

“El ciclo de la adolescencia son dificultades prevalentes en las madres muchas de ellas son mayores de cincuenta años y pues no tienen entendimiento de las situaciones que tiene esta etapa, es decir que no saben manejarlas, ellas manifiestan mucho la rebeldía en los niños y el no saber cómo solucionar estos problemas”

A continuación el análisis de la percepción de la practicante sobre las dificultades que más prevalece en las Madres Sustitutas, por medio de una Matriz que evidencie las de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Oportunidades.

<p>De acuerdo a lo obtenido se evidencia, dedicación en cuanto a la participación en el programa de madres sustitutas del ICBF.</p> <p>Por lo que se muestra, que la cooperación que se tiene contribuye en la formación de pautas estratégicas para la mejora del clima familiar en los hogares.</p>	<p>Tras la evaluación realizada se observa el poco acompañamiento psicológico que existe en el programa de madres sustitutas en lo referido a situaciones prevalentes en los hogares,</p> <p>De esta manera es evidenciado, que la escases de apoyo psicológico es causado por limitaciones existentes en los tiempos que se emplean a este programa.</p>
<p>FORTALEZAS</p> <p>OPORTUNIDADES</p>	<p>DEBILIDADES</p> <p>AMENAZAS</p>

Por medio del análisis realizado se muestra, constancia en cuanto a la formación de estrategias para el establecimiento de pautas adecuadas para el funcionamiento integral de las familias que conforman los hogares sustitutos.

De esta forma se evidencia, que las estrategias que se han de elaborar para el programa de madres sustitutas serían contribuidoras de cambios en las familias.

Tras la revisión que se realizó en la presente se es evidenciado, la presencia de diferentes amenazas encaminadas al desentendimiento de etapas del ciclo vital.

De este modo se pueden observar, las visiones erróneas que se tienen de las etapas, las cuales dan como resultado un inadecuado manejo en los hogares sustitutos.

Por medio del análisis realizado en la pregunta N°2 acerca de las percepciones que se tiene acerca de la participación en el programa de madres sustitutas se muestra, que existen diferentes aspectos que se encaminan a dificultades prevalentes de los hogares. Mostrando, que hay situaciones en las cuales se muestran las problemáticas de una manera más directa, se puede observar también, compromiso en cuanto a la formulación de estrategias pero que estas no son articuladas completamente por las limitantes que existen.

De la misma manera se muestra, que hay pocos conocimientos y con ello desentendimiento de las etapas del ciclo vital de la vida, las cuales se dan a conocer como las situaciones con más constancia en los hogares sustitutos.

De acuerdo a lo anterior, se analiza que en la actual pregunta existe una prevalencia de amenazas encaminadas al manejo inadecuado de pautas para solución de problemas presentados en el programa de madres sustitutas del ICBF.

Categoría: Acompañamiento Psicológico

3. De acuerdo a su rol como psicóloga en formación ¿cree usted que es de gran importancia el acompañamiento psicológico a las madres sustitutas? Por qué.

“Si, es muy importante porque me he dado cuenta que las madres no hacen esta labor por el dinero si ni por qué les gusta su labor, y hay muchas veces que ellas se sienten estresadas y a veces no saben cómo actuar, entonces sería muy bueno que ellas tuvieran un acompañamiento permanente para solucionar los problemas que son muchos que se les presentan”

De acuerdo a lo recolectado anteriormente se prosigue a realizar el análisis de las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y amenazas, que se han de presentar en cuanto a la importancia del acompañamiento psicológico al programa de madres sustitutas.

<p>Teniendo en cuenta la información obtenida de la percepción del acompañamiento psicológico en el Programa De Madres Sustitutas se evidencia el interés que se tiene para la solución de problemáticas debido a los requerimientos de la población en cuanto a la formación de pautas que contribuyan de manera significativa en los hogares sustitutos.</p>	<p>Se puede percibir que las debilidades existentes de acuerdo a la percepción de la participación del Programa De Madres Sustitutas se dirigen al poco acompañamiento psicológico implementado en la construcción estrategias proyectadas.</p>
<p>FORTALEZAS OPORTUNIDADES</p>	<p>DEBILIDADES AMENAZAS</p>

Se muestra, importancia en lo referido al acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas donde este se fundamenta por la contribución que ha de fomentar en los hogares.

También se obtiene, que por medio de la implementación de apoyo psicológico, se constituirían reencuadramientos ante situaciones que han de ser difíciles de manejar en las Familias Sustitutas.

De acuerdo a la información recolectada se obtiene, un a principal amenazada, la cual tiene que ver con el manejo inadecuado ante situaciones familiares que desarrollan en los hogares sustitutos.

También se observa, que en ocasiones en las familias sustitutas existen, pensamientos interruptores producidos por problemáticas en las cuales no se tienen soluciones prontas.

Teniendo en cuenta el análisis anterior realizado a la pregunta N°3 la cual se enfoca en la percepción de la psicóloga en formación en cuanto a la importancia del acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas, se muestra que existe, interés acerca de la construcción de estrategias que contribuyan en la soluciones de situaciones familiares caóticas que requieren de la generación de nuevas vivencias en el hogar.

También se evidencia que hay presencia de pensamientos perturbadores en los hogares sustitutos causados por el manejo inadecuado de técnicas que se dan cuando hay presencia de síntomas, causando así interferencias emocionales, conflictos relacionales y distorsiones en el sistema familiar que frenan la posibilidad de representarse una nueva realidad factible en el hogar. De la misma manera, se observa la importancia que tiene el acompañamiento psicológico en este programa, ya que mediante la organización de estrategias psicológicas se generaran cambios en los hogares sustitutos.

En síntesis se ve que en la actual pregunta prevalecen oportunidades referidas a la construcción de técnicas que aporten progresivamente al programa de madres sustitutas.

4. Por medio de su labor académica y la evaluación interna de las peticiones de las madres sustitutas, cuales considera usted que requieren mayor acompañamiento psicológico.

<p>En la presente pregunta se evidencia, que existe conocimiento en cuanto a lo que se debería trabajar en el programa de madres sustitutas.</p> <p>Como también se observa, aporte en cuanto a las perspectivas que habrían de tenerse para el establecimiento de acompañamiento psicológico.</p>	<p>Se muestra por medio del análisis de la información depositada en la entrevista acerca de la percepción sobre el acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas, que existen debilidades que afectan el respaldo psicológico que han darse en los hogares, dadas por fallas en la articulación de pautas en los encuentros Psicoeducativos que se les disponen al programa.</p>
<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p>	<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p>
<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p>	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p>
<p>Tras el análisis acerca del acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas, se obtiene, que las peticiones que prevalecen están encaminadas a la construcción de metodologías que contribuyan al desarrollo de estrategias psicológicas, con el fin fortalecer las estructuras familiares de los hogares que encuentran en este programa.</p>	<p>Por medio de la evaluación de las percepciones, acerca de las peticiones del programa de madres sustitutas que requieren de mayor acompañamiento psicológico se evidencian situaciones y problemáticas en los hogares sustitutos causadas por desencadenantes ambientales que causas desequilibrios en la dinámica familiar.</p>

“Yo considero que se requiere trabajar a los chicos sobre temas de ansiedad y manejo de emociones y/o| afectividad y con las mamitas manejo de orientaciones sexuales y etapas de ciclo vital”

Tras el análisis el de la presente pregunta que se enfoca en las percepciones de peticiones que son solicitadas al programa de madres sustitutas, se evidencia que existes conocimiento de diversos factores que acogen este programa donde se muestra un índice prevalente en la escases de pautas estratégicas que contribuyan a la generación de cambio, dando como resultado el caos en la familia sustituta.

Se puede observar también, que tras la implementación de nuevas estrategias de afrontamiento, permitirá la flexibilidad de la función familiar como tal, esto incluiría el establecimiento de normas y el manejo del equilibrio en el hogar sustituto.

Se evidencia que en la presente pregunta existen equivalencias en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazadas que se presumen de acuerdo al abordaje teniendo

en cuenta que este se muestran diferentes factores negativos que se van solventando con el establecimiento de posibles soluciones que han de establecerse.

5. ¿Considera usted que el trabajo psicológico que se lleva a cabo con las madres sustitutas es muy poco al que estas demandan? Por qué.

“Las mamitas deberían de tener mayor acompañamiento psicológico esta es una labor que demanda mucho apoyo psicológico, creo que el trabajo del psicólogo en este programa nunca acabaría siempre hay problemas que requieren de soluciones y estrategias psicológicas, sin embargo el poco acompañamiento que se tiene es muy bueno, muy asequible hay contacto con las madres y con los niños”

De acuerdo a lo obtenido en la presente pregunta a continuación se realizara una matriz DOFA en la cual se analizaran las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas en cuanto al trabajo psicológico que se lleva a cabo con las madres sustitutas.

<p>De acuerdo a la percepción del acompañamiento psicológico que se le brinda al programa de madres sustituta del ICBF, muestra sensibilización de las disfuncionalidades que se evidencian en los hogares sustitutos.</p> <p>También se logra observar que las pautas estratégicas que se abordan están encaminadas precisamente a la elaboración de escenarios de interacción pertinente del sistema familiar.</p>	<p>Tras el abordaje de la presente pregunta la cual se centra en las percepciones acerca de la orientación psicológica brindada a las madres sustitutas se obtiene escasas de acompañamiento producido por limitaciones temporales y espaciales.</p> <p>Que son vistas de la misma manera en otra debilidad como lo es el reducido personal a disposición en este programa.</p>
<p>FORTALEZAS OPORTUNIDADES</p>	<p>DEBILIDADES AMENAZAS</p>

Por medio de la evaluación realizada de las percepciones acerca del acompañamiento psicológico ofrecido al programa de madres sustitutas se puede indicar que esta población demanda eminentemente orientación psicológica, lo que da a indicar que tras la realización de pautas estratégicas contribuirá tanto a las familias sustitutas, como a profesionales de la psicológica que brinden asesoramiento a las mismas.

Teniendo en cuenta la evaluación realizada en la actual pregunta sobre las percepciones acerca del acompañamiento psicológico brindado al programa de madres sustitutas se obtiene que tras la escases de orientación psicológica podría traer en el sistema familiar situaciones caóticas que producirían posteriormente síntomas.

También se muestra que estos síntomas que han de producirse en el sistema traerán consigo coaliciones entre los miembros del hogar, estas debidas a la búsqueda de recursos para el reencuadre familiar.

Por medio del anterior análisis realizado a la pregunta N° 5 se logra evidenciar la existencia de escases en cuanto al acompañamiento psicológico ofrecido al programa de madres sustitutas donde sale al descubierto las limitaciones que se generan en la orientación que habría de brindarse a este programa es evidente que es necesario el replanteamiento de nuevas estrategias que generen cambio en los hogares sustitutos.

También se muestra que las estrategias posibles de implementar serian encaminadas a las diversas problemáticas que surgen en los hogares que traen consigo el establecimiento de síntomas que no permiten el reencuadramiento. Se logra ver que en la presente pregunta existe prevalencia entre las debilidades y amenazas que se enfocan principalmente en la escasa orientación que se les brinda a las madres sustitutas, donde se logra ver esta como un desencadenante para posibles crisis familiares que requieren acompañamiento psicológico constante.

6. Desde su formación académica, ¿cree usted que es fundamental el bienestar Psicológico de las madres sustitutas para el adecuado funcionamiento del sistema familiar? Explique.

“Si es muy importante ya que si la madre está en un buen estado, si ella sabe manejar sus emociones y pensamientos podrá sin tener duda solucionar todas las problemáticas que se le presenten en el hogar, además de esto fortalecerá la relaciones entre toda la familia”

Por medio de las percepciones de la psicóloga en formación acerca del bienestar psicológico de las Madres Sustitutas a continuación se prosigue a analizar por medio de una matriz DOFA las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Oportunidades.

<p>En la actual pregunta se muestra, interés por el trabajo realizado en el programa de madres sustitutas.</p> <p>De la misma manera se observa, ganas y compromiso en las aportaciones en cuanto a la formación de estrategias propuestas por la psicóloga en formación en el programa.</p>	<p>Tras el abordaje de la presente pregunta se muestra las percepciones que se tienen por el Acompañamiento Psicológico a las Madres Sustitutas del ICBF, donde se refleja, limitaciones temporales que impiden la adquisición completa de estrategias psicológicas se establecen en el programa.</p>
<p>FORTALEZAS</p> <p>OPORTUNIDADES</p>	<p>DEBILIDADES</p> <p>AMENAZAS</p>
<p>Teniendo en cuenta lo analizado sobre las percepciones del acompañamiento psicológico al programa de madres sustitutas se evidencia, la importancia de la ejecución de nuevas temáticas estratégicas que contribuyan en el desarrollo adecuado del sistema familiar.</p>	<p>Por medio de las evaluaciones realizadas en la actual pregunta se evidencian, pocas alternativas en la construcción del cambio en los hogares por las limitaciones temporales y adquisitivas de las temáticas.</p>

Tras el análisis realizado en la pregunta N°6 enfocada en las percepciones sobre el acompañamiento psicológico que se le ofrece al programa de madres sustitutas específicamente en lo referido al bienestar de las precursoras de este programa se logra ver el conocimiento que se tiene de esta valoración, mostrando precisión en la importancia del adecuado manejo emocional para la construcción de nuevos tipos de interacción familiar, dado que si por el contrario este bienestar no logra articularse podrá causar en la familia malestares que seguidamente se convertirían en situaciones caóticas que requieran de orientación psicológica.

Se obtiene por medio del análisis realizado, que en la presente pregunta existe prevalencia de oportunidades debido a la importancia de establecimiento de pautas estratégicas que contribuyan al bienestar psicológico de las madres sustitutas del ICBF

7. Es provecho para su formación, trabajar con el programa de madres sustitutas del ICBF.

“Para mí es muy significativo trabajar con esta población, no quisiera dejar de trabajar en este programa porque es una población que si necesita acompañamiento ellas requieren de muchas estrategias psicoeducativa como dije anteriormente siempre hay situaciones nuevas que requieren acompañamiento psicológico”

Teniendo en cuenta lo obtenido en la pregunta N°7 a continuación se realizará un análisis descriptivo de las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas acerca de la importancia del trabajo psicológico que lleva a cabo la practicante en el programa de Madres Sustitutas.

<p>Tras el abordaje de la presente pregunta se logra ver, el adecuado conocimiento que tiene la psicóloga en formación en cuanto a la importancia del bienestar psicológico que deben tener las precursoras de este programa.</p> <p>De la misma manera se refleja, comprensión en cuanto al apoyo psicológico que demanda el programa de madres Sustitutas.</p>	<p>En cuanto al análisis realizado en la presente pregunta la cual está encaminada a las percepciones dadas por el acompañamiento psicológico se les brinda al programa de madres sustituta, se evidencia, puntualidad y poca profundidad en lo referido al bienestar de las madres.</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>
<p>Por medio de la evaluación de las percepciones de la practicante de psicología se obtiene, que el bienestar psicológico de las madres sustitutas puede ser facilitador de nuevos tipos de interacción familiar en los hogares.</p> <p>Como también se logra ver, el bienestar como factor enriquecedor para cada uno de los miembros de la familia y fundamentalmente para la Madre Sustituta.</p>	<p>Teniendo en cuenta las percepciones de la presente pregunta enfocada en el bienestar de las madres sustitutas del ICBF, se muestra, que la presencia de pocos recursos sobre el manejo emocional traerá consigo malestares en el sistema familiar que han de formarse en problemáticas caóticas dentro del hogar sustituto.</p>

De acuerdo a lo analizado anteriormente acerca de las percepciones que se tienen del acompañamiento psicológico ofrecido al programa de madres sustitutas enfocado en el trabajo realizado por la psicóloga en formación se muestra, el compromiso, las ganas y disposición que existe en el abordaje de temáticas, pero también se muestra que hay debilidades por limitaciones temporales y adquisitivas debido a la demanda constante que este programa amerita. De la misma manera se da la importancia de la ejecución de nuevas temáticas estratégicas que contribuyan en el desarrollo adecuado del sistema familiar.

En este sentido se muestra prevalencia de fortalezas en la presente pregunta encaminada al compromiso que se ofrece en el establecimiento de orientación psicológica en el programa de madres sustitutas del ICBF.

8. ¿Qué programas de acompañamiento psicológico conoce usted del ICBF que les ofrezcan a las Madres Sustitutas?

“No conozco ningún programa quizás los haya pero yo no tengo ningún conocimiento sobre ellos”

Teniendo en cuenta lo obtenido en la pregunta N°8 se prosigue a realizar el respectivo análisis DOFA en el cual se examinarán las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y amenazas, en lo referido a los programas de Acompañamiento Psicológico que ofrece el ICBF al Programa de Madres Sustitutas.

		Hay poco o ningún conocimiento de los programas o procesos que se implementen con las Madres Sustitutas para brindarles Acompañamiento Psicológico.
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS

Teniendo en cuenta lo arrojado en la actual pregunta, da como resultado que la construcción de nuevas pautas estrategias contribuirá significativamente al apoyo de temáticas que se han de implementar en los hogares sustitutos para el establecimiento de dinámicas familiares adecuadas.

Del mismo modo se observa, que la posibilidad de crear pautas estratégicas en el programa de madres sustitutas contribuye significativamente en el fundamento de los hogares y al programa en general.

Por medio de las percepciones analizadas en esta pregunta se muestra, que el escás de conocimientos podría traer mal actuaciones en problemáticas que se presenten en los hogares sustitutos por los pocos recursos que se tienen en la construcción de nuevas pautas.

Teniendo en cuenta lo abordado anteriormente sobre las percepciones del acompañamiento psicológico que se brinda al programa de madres sustitutas enfocadas principalmente en la prestación de estrategias para el mismo, se evidencia la escases de conocimientos por las estrategias que utiliza el ICBF dando esto como resultado predicciones que se enfocan en el pocos programas que puedan utilizar los psicólogos en formación para fomentar cambios en los hogares sustitutos pues por medio de este se es preciso señalar las escases de pautas estrategias propuestas por el instituto, es decir que las técnicas de acompañamientos deben ser creadas por las personas que ofrecen el acompañamiento sin tener ninguna guía disponible para el establecimiento de las mismas.

En este sentido, se muestra la prevalencia de Debilidades, Amenaza y Oportunidades enfocadas en la construcción de una propuesta de Acompañamiento Psicológico.

9. ¿Que aporte desde la psicología podría usted implementar a esos programas ofrecidos?

NOTA: esta pregunta no es respondida por que la practicante desconoce los programas ofrecidos por el ICBF al programa de madres sustitutas.

10. Cree usted que es importante que se lleve a cabo una propuesta de acompañamiento psicológico a madres sustitutas del ICBF, como estrategia para el fortalecimiento integral del sistema familiar.

“Si sería muy ideal e importante la creación de una propuesta de acompañamiento psicológico ya que esto ayudaría a las madres a solucionar muchas cosas de ellas mismas de los niños y el hogar en general, pienso que se deberían de trabajar temas como la inteligencia emocional, los duelos rotativos, la preparación en relaciones interpersonales y temas sobre la sexualidad”

De acuerdo a lo obtenido en la pregunta N°10 se realizara a continuación la respectiva matriz DOFA en la que se analizara las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas del establecimiento de la propuesta acompañamiento psicológico dirigida al Programa de Madres Sustitutas.

<p>Se evidencia que existe interés y conocimiento en cuanto a lo que se debería trabajar en lo referido a la construcción de pautas estratégicas en dicho programa.</p> <p>Como también se observan aporte en cuanto a las temáticas que habrían de tenerse en cuenta para el establecimiento de la propuesta de acompañamiento psicológico.</p>	<p>Se observa la presencia de debilidades que afectan el apoyo psicológico que han darse a las madres sustitutas, dado esto como resultado de las fallas en la poca articulación de pautas en los espacios que a estas se les brindan.</p>
<p>FORTALEZAS OPORTUNIDADES</p>	<p>DEBILIDADES AMENAZAS</p>
<p>En cuanto a las percepciones de la persona entrevistada acerca del acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas se evalúa la importancia de la construcción de estrategias psicológicas para el fortalecimiento integral del sistema familiar.</p> <p>También se muestra que la formulación de pautas y técnicas ayudarían significativamente a la solución de diversas problemáticas o situaciones las cuales se tiene poco conocimiento del abordaje.</p>	<p>Por medio de la evaluación de las percepciones, acerca de la elaboración de una propuesta de acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas se evidencian situaciones y problemáticas en los hogares sustitutos causadas por desconocimiento acerca de las soluciones que se podrían utilizar en cada una de estas.</p>

Tras el análisis realizados en la pregunta N° 10 la cual se centra en las percepciones existentes acerca de la construcción de una propuesta de acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas se observa interés por la construcción de estrategias que contribuyan al fortalecimiento adecuado del sistema familiar, como también se evidencia la escases de técnicas que produzcan soluciones ante diversas dificultades que surgen por los pocos espacios que se brindan a las madres sustitutas , siguiendo con este orden de ideas se es reflejado la importancia de la formación de técnicas que fortalezcan los ambientes familiares. Existe prevalencia de oportunidades, las cuales se enfocan en el establecimiento de una propuesta de acompañamiento psicológico que contribuya en el desarrollo integral del programa de madres sustitutas.

Análisis General de la Entrevista Dirigida a la Psicóloga en Formación Asignada en el ICBF Centro Zonal Pamplona

Por medio del análisis realizado a la practicante de Psicología de la Universidad de Pamplona asignada para trabajar con el programa de madres sustitutas del ICBF, se observa las percepciones que se tiene acerca de la participación en el programa y el acompañamiento psicológico que se le ofrece a esta población en primera instancia se muestra el contacto que se ha tenido en el transcurso de la labor académica en este programa, donde se observa que la participación que se ha tenido a estado encaminada en temáticas que contribuyen el bienestar de los niñ@s y adolescentes, de acuerdo a lo anterior es preciso hacer hincapié en la escasas de encuentros que se realizan a la madres sustitutas por individual dando este poco acompañamiento dificultades en el hogar sustito por el manejo inadecuado que se da en las situaciones que requieren de acompañamiento psicológico. También se puede observar que las solicitudes y peticiones que se dan en el programa de madres sustitutas se enfocan en situaciones dentro de las cuales se tiene poco conocimiento de las soluciones que se pueden abordan en estas.

Del mismo modo se muestra interés en la construcción de estrategias que contribuyan en la soluciones de situaciones familiares caóticas que requieren de la generación de nuevas vivencias en el hogar. De este modo se pretende hacer lo anterior por la presencia de pensamientos perturbadores en los hogares sustitutos causados por el manejo inadecuado de técnicas que se dan cuando hay presencia de síntomas, donde causa interferencias emocionales, conflictos relacionales y distorsiones en el sistema familiar que frenan la posibilidad de representarse una nueva realidad factible en el hogar.

En este orden de ideas se obtiene tras los resultados obtenidos que existe compromiso en cuanto al trabajo que se ha realizado en este programa mostrando que el abordaje que se ha hecho ha sido provechoso para la formación académica. Pero también se evidencia la escasas de conocimientos por las estrategias que utiliza el ICBF dando esto como resultado predicciones que se enfocan en el pocos programas que puedan utilizar los psicólogos en formación para fomentar cambios en los hogares sustitutos, en este sentido es preciso señalar las escasas de pautas estrategias propuestas por el instituto, es decir que las

técnicas de acompañamientos deben ser creadas por las personas que ofrecen el acompañamiento sin tener ninguna guía disponible para el establecimiento de las mismas. También, se evalúa de la misma manera la importancia que tiene el acompañamiento psicológico en este programa, ya que mediante la organización de estrategias psicológicas se generaran cambios en los hogares sustitutos.

Por último, se observan las perspectivas acerca de la construcción de una propuesta de acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas donde pueden examinar que existen varios factores que engloban en la ejecución de nuevas pautas estratégicas entre estos se muestra beneficio por esta ejecución de estrategias que contribuyan al fortalecimiento adecuado del sistema familiar.

Técnica N°2. Grupo Focal

El grupo focal estuvo conformado por 4 Madres Sustitutas, la Psicóloga del Centro Zonal Pamplona encargada del Programa, la Docente Asesora de los Psicólogos en formación de la Universidad de Pamplona y la practicante que ha tenido contacto con las madres en el transcurso de su práctica formativa I.

Las preguntas se realizaban a los participantes en general y se respondía sin arrojar datos de identificación garantizando de esta manera el anonimato.

Categoría: Propuesta De Acompañamiento Psicológico

1. ¿Le gustaría seguir trabajando para el ICBF?

La respuesta en todos los participantes fue afirmativa, se recolectan de manera general los siguientes datos:

Madre #1. “Si señorita me gustaría si dios lo permite estaremos a pendientes, me gustaría seguir trabajando en el ICBF porque es una labor que uno lleva adentro y una vocación que uno siente”.

Madre #2. “Es importante seguir trabajando con el ICBF para contribuir con los niños y adolescentes para que ellos tengan un buen desarrollo tanto integral como físico y social, eh pues... así cumplimos con el rol de madres y también como educadoras no, claro está que debemos seguir unos parámetros y lineamientos que el ICBF nos coloca como los estándares de calidad y me gustaría seguir ejerciendo esta labor social de madre sustituta”.

Madre #3. “Me gustaría seguir con esta labor pues llevo 7 años en ella y he aprendido mucho, ya que uno aprende de los niños, porque a uno le llegan diferentes niños

que hay que adaptarlos y adaptarse a ellos también, con el acompañamiento de acá de la doctora uno ha aprendido mucho”.

Madre #4. “A mi si me gustaría seguir trabajando porque me encantan los niños y estoy muy contenta con mi trabajo”.

Funcionaria #1. “El instituto nos da la oportunidad a nosotros los profesionales de poder ejercer nuestra profesión entonces no solamente desde el área de psicología, si no desde cada una de las áreas, ya que el trabajo es en equipo interdisciplinar y trabajamos en bien de la comunidad más que todo hacia los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las familias colombianas y mirando el espacio, ofreciéndoles oportunidades, entonces la labor del Instituto es enorme, entonces cada uno aportamos el granito de arena”.

Funcionaria #2. “Bueno... e si, si me gustaría seguir trabajando con el ICBF a mí me encanta , vivo enamorada del ICBF de hecho parte de mi especialización de mi carrera es sobre niñez, eh familia adolescente, la parte de violencia intrafamiliar y por ejemplo la parte de abuso sexual infantil, apoyo lo que decía la Doctora, totalmente de acuerdo ya es como la razón de ser la parte profesional que uno maneja y le gusta adquiriendo el sentido de pertenencia y el compromiso con las familias e con la universidad en este caso, si, que asesoro aquí a mis estudiantes y pues afortunadamente he tenido la oportunidad de volver otros dos años más acá, ya que es un trabajo muy enriquecedor y pienso que todos podemos aportar dando apoyo a los niños niñas y adolescentes y a las mamitas también que necesitan mucho apoyo, siempre hacemos todos esos programas con los psicólogos en formación adscritos en los planes de trabajo pensando en el bienestar de toda la familia del ICBF para que todos nos beneficiemos”.

Practicante. “Bueno e desde mi punto de vista de la práctica, pues yo no soy trabajadora del ICBF, pero pues, estoy en esta institución y sin duda me ha gustado muchísimo mi prácticas, y pues si yo pudiera estar más tiempo ejerciendo la practica con hogares sustitutos sin lugar a duda lo haría, es un programa muy bonito e cuando entre realmente no conocía los programas del ICBF ahora conozco mucho, más de hogares

sustitutos que es en el que estoy he conocido a cada una de las familias ellas me distinguen, conozco las particularidades que tiene cada uno, desde mi punto de vista de lo mucho o poco que he tenido contacto con ellos puedo decir que está bien organizado, disposición en los niños y compromiso por parte de las mamita, la labor se está cumpliendo, es una labor que no todo el mundo la haría, y pues ellas las 18 lo están haciendo de una manera muy bonita”.

<p>Tras la recolección de la información obtenida de las personas entrevistadas se muestra, vocación por lo que se hace dando esto como resultado disposición, colaboración y compromiso por el restablecimiento de los derechos de los niñ@s y adolescentes.</p> <p>También se pudo observar el sentido de pertenencia que se tiene al desarrollar este trabajo, ya que este se ve como parte de la vida y sirve como enriquecimiento personal para las personas entrevistadas.</p> <p>Es evidencia de la misma manera el afecto que se muestra por los niñ@s y adolescentes que hacen parte de este programa.</p>	<p>Teniendo en cuenta lo abordado acerca de las percepciones del programa de madres sustitutas enfocado específicamente en el trabajo que se realiza en este programa, se es evidenciado, que es necesidad del mismo que se presenten acompañamientos psicológicos para la formación de estrategias que den como resultados sistemas familiares íntegros donde la comunicación se ha fortalecedor de cada uno de los holones que conforman la familia, debido a que el apoyo psicológico se da de manera escasa.</p>
<p>FORTALEZAS OPORTUNIDADES</p>	<p>DEBILIDADES AMENAZAS</p>

Por medio de la evaluación realizada en la presente pregunta se obtiene, que tras la labor social que realizan las madres contribuyen al desarrollo integral de los niñ@s y adolescentes que se encuentran en su cargo brindándoles a estos ambientes los cuales fortalezcan su integridad.

Del mismo modo es evidente el trabajo interdisciplinar que se lleva en este programa, esto con el fin de llevar a cabo un proceso eficaz en cuanto al restablecimiento de derechos.

se evidencia, que tras la variedad de programas que existen en el ICBF se presentan dificultades de organización de personal en cuanto a la formación de estrategias que los fortalezcan, siendo el programa de madres sustitutas resultado de escasas de atención y orientación psicológica en cuanto a problemas que han de fomentarse en los hogares.

Por medio del análisis realizado a la pregunta N° 1, la cual se enfoca en las percepciones del programa de madres sustitutas del ICBF centrándose principalmente en el trabajo que se efectúa en este programa se es evidenciado que las personas entrevistadas realizan esta labor por iniciativa propia donde se es evidente la vocación por lo que se realiza en cada uno de los procesos que se encaminan en el restablecimiento de los derechos de los niñ@s y adolescentes que hacen parte de este programa.

Por lo analizado hasta ahora se muestra de igual manera el sentido de pertenencia que se posee al desarrollar este trabajo, debido a que las personas entrevistadas ven este como parte de la vida y este hecho hace que la labor se convierta enriquecimiento personal para cada una de las precursoras del programa de madres sustitutas.

Es evidenciado del mismo modo los lazos afectivos que se forman con los niñ@s y adolescentes que hacen parte de este programa, fomentado por las vivencias que se tiene a diario con estos, en donde también se logra el fortalecimiento de la integridad de sus derechos. También, se puede observar la presencia de dificultades referidas a la poca organización de los colaboradores en cuanto a la formación de estrategias que el programa de madres sustitutas lo cual permite observar los escasas de atención y orientación psicológica en cuanto a problemas que han de fomentarse en los hogares sustitutos.

2. Qué opinión tienen frente a la elaboración de una propuesta de acompañamiento psicológico al programa de madres sustitutas para fortalecer los vínculos en el sistema familiar.

Madre #1. “Pues me parece muy interesante esa propuesta del acompañamiento a las madres pues siempre se le busca darle una propuesta es a los niños, sobre la adaptación, que el niño esto y lo otro, pero entonces es importante que nos den ese acompañamiento a las madres, ¿Por qué? Porque sencillamente así como se le hace un seguimiento a un niño a una madre se le puede hacer también todos los meses, como esta anímicamente, las dificultades que se le han presentado, que le ayuden a uno a seguir esta labor que no es sencilla, entonces es una propuesta muy pero muy buena”.

Madre #2. “Yo digo que sería muy bueno, pero uno lo está viviendo porque cuando uno va a llevar el niño a psicología uno también dialoga con ella o con la trabajadora social, entonces uno encuentra el apoyo ahí”.

Madre #3. “Si me gustaría porque uno a veces, hay muchos problemas que uno no puede solucionar solo, entonces en esta cita solo para las madres sustitutas uno puede contarle todo a la psicóloga y no por partes, para que ella nos brinde y nos dé más apoyo”.

Madre #4. “Pienso que entre más acompañamiento haya para las madres, mejor se va a llevar a cabo el proceso, pues nosotras entre más capacitadas estemos más le podemos aportar a los niños, entonces sería excelente”.

Funcionaria #1. “Bueno desde el instituto como lo dije ayer, mi trabajo es con hogares sustitutos, pero a veces el tiempo no alcanza, con los psicólogos en formación se ha dado prioridad a los hogares, pues a través de los planes de trabajo hay constantes encuentros con madres y chicos, pero observo que la propuesta que ustedes van a realizar es enfocada a las madres para fortalecer a la familia, me parece interesante porque ellas tienen un esposo y tienen unos hijos u otra persona que también haga parte del hogar, creo que es bueno porque se vincularía más a los demás miembros ya que hace falta, porque ellos no

están dentro de los presentes, cuando necesitan las madres viajar, salir a una cita médica u otra situación que requiera la ausencia de la madre, entonces me parece fundamental el fortalecer la familia”.

Practicante. “Bueno yo pienso que el acompañamiento es muy bueno, porque ellas tienen los menores a cargo, pero también tienen sus problemas y muchas veces tienen la necesidad de expresarlo, entonces al haber acompañamiento tienen su propio espacio, porque todas las personas en algún momento necesitan de alguien que los oriente, al trabajar con hogares sustitutos he notado la necesidad tan enorme que ellas poseen de que las escuchen y orienten, siento que es muy bueno e incluso sería novedoso porque se fortalecería el proceso que ellas deben cumplir”.

Funcionaria #2. “Sí, es importante y relevante todo lo que sea de fortalecer el programa y los procesos de hogares sustitutos, beneficiaria mucho a las familias y a las mamitas del hogar, apoyo lo que dice la doctora en cuanto a la necesidad que hay de entrar a fortalecer ese esquema familiar que se encuentra con ustedes (madres sustitutas) como es su núcleo familiar, entonces beneficiaria de manera valiosa al programa”.

Madre #1. “Perdón me faltó algo, es que yo pienso que el niño o el adolescente ve una figura paterna ve como que aquí hay autoridad, pero si no fortalecen e involucran a los demás miembros de nuestra familia porque siempre lo ven a uno en reuniones, pues ellos tienden a no dar tanta importancia a los demás; aunque a uno cuando le dan el menor uno les coloca las reglas, normas y todo, en el programa la más influyente somos las madres incluso se nos sede la autoridad, olvidando que ahí está el papa, hijos biológicos y demás y es necesario que el menor mire con respeto a estas personas”.

|

<p>Teniendo en cuenta la información obtenida de la percepción de participación del Programa De Madres Sustitutas se evidencia cooperación que existe en cuanto a la contribución para la resolución de conflictos, con el fin de buscar estrategias que beneficien el ambiente en la familia. Como también se muestra compromiso en cuanto a la elaboración de pautas estratégicas que contribuyen en el desarrollo de las familias.</p>	<p>Se puede percibir, que las debilidades existentes son referidas a ciertas posturas que hacen visualizar el apoyo psicológico de manera conformista, es decir que se cree que es opcional en apoyo a las madres sustitutas. Como también se observan limitaciones temporales y organizativas que impiden el desarrollo de técnicas en el programa de madres sustitutas.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Por medio de la obtención de información en la presente pregunta se muestra, que la formulación de nueva pautas y técnicas ayudarían significativamente a la solución de diversas problemáticas o situaciones las cuales se han de presentar en las familias que conforman este programa.</p> <p>También se observa que la construcción de estrategias contribuirá al programa en general centrándose específicamente en el desarrollo integral de las madres.</p> <p>Del mismo modo se logra ver que esta elaboración brindara pautas preventivas de situaciones las cuales requieren de acompañamiento psicológico.</p>	<p>De acuerdo a la recolección de información de las personas entrevistadas se refleja una principal amenaza en la percepción del programa de madres sustituta, y está enfocada en los problemas que se presentan por el manejo inexistente que se tiene de las problemáticas presenten en los hogares mostrando aquí pocas herramientas de solución.</p>

Por medio de la información obtenida en la pregunta N°2 la cual se centra en las percepciones que se tienen acerca de la elaboración de una propuesta de acompañamiento psicológico al Programa de Madres Sustitutas se muestra cooperación y participación, esto con el fin de buscar estrategias que contribuyan a la resolución de problemáticas las cuales tienen pocos conocimientos y es por ello que se han de presentar actuaciones inadecuadas en el abordaje de las mismas. También, se muestran limitaciones referidas al tiempo en el cual se brindan los apoyos psicológicos a las madres sustitutas, dado que son brindados de maneras conjuntas donde los conocimientos pueden no ser articulados en su totalidad.

Del mismo modo, se muestra que la formulación de nuevas pautas estratégicas ayudaría significativamente a la solución de diversas problemáticas o situaciones que se presentan en las familias que conforman este programa. Como también, al programa en general, ya que las estrategias a establecer contribuirán al desarrollo integral de las madres sustitutas. De esta manera, es preciso que en la presente pregunta se muestre la prevalencia de oportunidades las cuales se enfoca en la contribución que tiene la elaboración de una propuesta de acompañamiento psicológico al Programa de Madres Sustitutas.

3. Mencione beneficios que pueda traer la elaboración de una propuesta de acompañamiento al programa de madres sustitutas en relación al sistema familiar.

Madre #1. “Pues yo digo que el primer beneficio es la importancia que nos van a dar con reuniones, charlas y entrevistas que nos van a hacer. Creo que orientándonos sería bueno para fortalecernos mucho con esa propuesta de acompañamiento psicológico”.

Madre #2. “Habría más unión familiar, dando emprendimiento y comprensión ya que nuestra labor no es fácil, pues es necesario prepararnos para recibir, acoger y despedir a un niño y un sin número de cosas que incluye el acoger”.

Madre #3. “Tendríamos el gusto nosotras de estrenar, porque imagínese es la primera vez que tendríamos un manual o algo exclusivamente para nosotras (ríe) que nos oriente y nos colabore en esta labor social y tener el gusto de darlo a conocer teniendo el gusto de compartirle a las demás madres”.

Practicante. “Bueno yo digo que el beneficio principal sería la unión familiar, se fortalecería porque si hay un manual que ayude para prevenir o hacerle el acompañamiento a las madres, pues obviamente se va a estar como más atentos a lo que pase en el hogar entonces se va a fortalecerla familia y ella el vínculo completo porque estábamos diciendo que no solamente son las madres sino todo el hogar, porque ya estarían ellas más preparadas para manejar, digamos que se presente una situación o problema, teniendo ciertas pautas de cómo manejarlo y que hacer”.

“Otro beneficio, sería la salud mental de las mamitas porque uno muchas veces piensa no pero ellas simplemente cuidan niños y ya, pero cada niño viene con pautas de crianza diferentes y ellas tienen que adaptarse y ellos a ellas entonces facilitarían ese proceso como tal”.

Funcionaria #1. “Si realmente beneficios son muchos los que se referirían de parte de la propuesta, considero que entraría a fortalecer la dinámica familiar, sí, que redunde en los beneficios al fortalecer los hogares sustitutos que ustedes tienen, es decir en la familia base se integran los niños ya que ustedes son autocuidadoras de esos menores, se fortalecen las soluciones a esas necesidades prioritarias, entrando a trabajar como valores, violencia intrafamiliar, manejo y estrategias psicoeducativas, factores protectores y de riesgo, conocimiento en casos de abusos para que así puedan ustedes orientar a los niños niñas y adolescentes, también en la parte del proyecto de vida en los adolescentes para que tengan fortalecidas esa parte como misión para que el día de mañana puedan valerse por sí mismos y encuentren ese camino de orientación vocacional, sería benéfico para la dinámica estructural la salud mental en el hogar sustituto fortaleciendo los vínculos familiares, sirviendo como autorreflexión y autoevaluación para cada una de ustedes, porque somos seres humanos y así como tenemos grandes virtudes también tenemos alguna fallita, entonces como la organizo y así fortalecer y dar apoyo a los hogares sustitutos”.

<p>Teniendo en cuenta las percepciones acerca de la formación de una propuesta de acompañamiento psicológico se hace el análisis de la pregunta N°3 donde se evidencia que las personas entrevistadas muestran interés por la construcción de estrategias que fortalezcan el desarrollo integral del sistema familiar en los hogares sustitutos.</p> <p>Existe conocimiento en cuanto a lo que se debería trabajar en lo referido a la construcción de pautas estratégicas en dicho programa.</p>	<p>Tras la elaboración del análisis de las percepciones que se tienen del programa de madres sustitutas se obtiene la existencia de pocas estrategias para resolver situaciones que requiere de evaluaciones profundas y eficaces.</p> <p>Se muestra también fallas en cuanto al apoyo que se les brinda a las madres sustitutas.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>De acuerdo a la evaluación realizada en la actual pregunta centrada en las percepciones acerca de los beneficios de la elaboración de una propuesta de acompañamiento psicológico se evalúa que esta favorece de manera significativa el ambiente familiar en cuanto a las alianzas y coaliciones que se presentan en los hogares.</p> <p>También se observa que la elaboración de dicha propuesta servirá para la proposición de pautas que contribuyan en la comprensión de situaciones caóticas que se dan en las familias.</p>	<p>Por medio de la evaluación de las percepciones, acerca de la elaboración de una propuesta de acompañamiento psicológico en el programa de madres sustitutas se evidencian situaciones y problemáticas en los hogares sustitutos causadas por desconocimiento acerca de las soluciones que se podrían utilizar en cada una de estas.</p> <p>Se evidencia también el poco manejo que se tiene de las herramientas que producen soluciones en los hogares sustitutos.</p>

De acuerdo al análisis DOFA realizado en la pregunta N°3, la cual se centra en las percepciones acerca de los beneficios de la elaboración de una propuesta de acompañamiento psicológico y las percepciones acerca de la formación de una propuesta de acompañamiento psicológico donde se evidencia que las personas entrevistadas muestran interés por la construcción de estrategias que fortalezcan el desarrollo integral del sistema familiar en los hogares sustitutos, por lo que se muestra conocimiento en lo referido a la construcción de pautas estratégicas.

En este sentido muestra escasas de estrategias para la resolución de situaciones que requiere de evaluaciones profundas y eficaces, evidenciándose en inadecuada articulación de estrategias utilizadas que dan como resultado en los hogares sustitutos comportamiento inusual y Disgregaciones entre los miembros. Es de resaltar también, que por medio de la evaluación de las percepciones acerca de la elaboración de una propuesta de acompañamiento psicológico se observa que esta puede favorecer de manera significativa el ambiente familiar en cuanto a las alianzas y coaliciones que se presentan en los hogares, como también de dicha propuesta servirá para la proposición de pautas que contribuyan en la comprensión de situaciones caóticas que se dan en las familias.

De acuerdo a esto, se muestra prevalencia de oportunidades en esta pregunta enfocadas a la construcción de estrategias fortalecedoras de sistemas familiares y de acompañamiento psicológico centrado en el bienestar de las madres y del hogar sustituto en general.

4. En los hogares sustitutos se presentan diversas situaciones en las que quizás no se tiene el conocimiento sobre cómo actuar en determinado caso, pero si hubiese una propuesta de acompañamiento psicológico a las madres sustitutas ¿creen que se evitarían sucesos lamentables?

Madre #1. “Pues sí, a mí me parece importante porque muchas veces nosotras las madres en circunstancias por decir algo no sabemos ni qué hacer cuando el niño está en riesgo, cuando el niño ha sido abusado, cuando está siendo maltratado o muchas veces por negligencia en el momento uno no sabe cómo actuar, en cambio uno teniendo conocimiento o estando capacitado uno sabe en qué momento prestarle la atención necesaria que el niño en ese momento necesita”.

Madre #2. “Cuando le colocan a cargo a un niño es una responsabilidad muy grande, entonces uno tiene que tener conocimiento en esos momentos, por ejemplo con niños discapacitados”.

Madre #3. “Si claro, se evitarían situaciones porque se tendría ese acompañamiento psicológico para nosotras donde nos guiarían para tratar a los menores de edad, adolescentes y la relación entre las madres fuera diferente, a veces el mismo estrés lo distancia a uno”.

Funcionaria #1. “Desde los lineamientos del instituto, ellas todas las conocen sobre las causas de pérdida de hogar sustituto y pues allí se habla de muchas situaciones extremas de riesgo, considero que eso es como cuando uno es papa, que no trae la guía debajo del brazo pero en este caso si tuviéramos un manual o una guía es muy bueno porque de todas maneras hay situaciones que de pronto por estrés o porque ese día algo me está afectando, alguna situación y no hago lo mejor debido a esto, pero si yo tengo una manual que me ayude en cierta parte puedo revisarlo y analizarlo, haciéndome una autoevaluación de que fue lo que hice como se solucionó el problema y que me faltó y que más podría hacer.

Algo muy importante es que en el cargo de madres es relativo, de pronto en 15 o 10 años nunca llego una problemática, no todas saben de todo, ejemplo, en un momento nos llega un niño y todos los cupos están completos, entonces X mamita es la única que tiene un cupo, pero necesitamos una ubicación concisa y ella no desea ese caso, es necesario que lo acoja y brindarle una información para que ella adquiriera conocimientos acerca del caso entonces la guía serviría para todo”.

Funcionaria #2. “Si la propuesta como una guía de apoyo y de base que serviría como un derrotero para que sirva de orientación con respecto a distintas situaciones que se lleguen a presentar, entonces al momento de establecerlo le recomiendo a las psicólogas en formación analizar variables y situaciones que se llegan a presentar teniendo en cuenta, claro, los lineamientos de Hogares sustitutos, generando estrategias sobre qué hacer ante determinada situación, ya que las mamitas tienen mucho estrés por circunstancias que se presentan en la misma dinámica familiar, entonces depende mucho el estado emocional de las mamitas al momento de actuar con los menores a cargo, siendo esta guía de gran apoyo y respaldo de orientación necesaria”

Practicante. “Bueno yo pienso que una guía no sobraría, porque es una ayuda y pues ninguna está exenta a una situación de abuso o temáticas que nunca han abordado, incluso cuando estaba elaborando el plan de trabajo buscamos situaciones en las que ellas se han visto enfrentadas para orientarlas y ayudarla, por ejemplo incluimos resolución de conflictos, ya que en ocasiones son difícil de manejar, entonces la guía sería de muchísima ayuda para las madres y los hogares sustitutos en general”.

A raíz de lo que se recolecto en la anterior pregunta, se elabora la Matriz DOFA para verificar las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas sobre la importancia de elaborar una Propuesta de Acompañamiento Psicológico para disminuir los hechos que pueden poner en riesgo la vinculación de las Madres Sustitutas al programa de Hogares Sustitutos.

<p>Una cualidad que debe estar presente en las Madres sustitutas es la responsabilidad, ya que se presentan situaciones de riesgo en las cuales ninguna está exenta de padecerlas.</p> <p>Si se elaborara una guía de acompañamiento psicológico se evitarías sucesos lamentables, ya que las madres en determinadas situaciones sabrían cómo actuar, con ayuda del profesional en psicología.</p>	<p>Al no contar con la guía: Las madres sustitutas en su labor deben estar dispuestas a recibir a NNA en diversas situaciones, como lo son los casos de Niñ@s discapacitados, teniendo cierta debilidad, pues las madres requieren de información oportuna y pertinente.</p> <p>Las madres pueden presentar negligencia con los NNA al no saber actuar ante determinada situación por falta de información acerca de un tema.</p> <p>El estrés que presentan las madres en ciertas ocasiones puede alterar la dinámica familiar y hasta la misma relación con las otras Madres del programa.</p> <p>El rechazo de un NNA por presentar distintas costumbres, suele ser una debilidad que afecta principalmente a los NNA en situación de vulnerabilidad, lo que produce cierto descontrol en el Instituto.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

Si la guía de acompañamiento psicológico se creara, se observarían múltiples oportunidades, entre esas encontramos:

Atención necesaria y oportuna a las madres sustitutas, evitando sucesos lamentables que pongan en riesgo la vinculación de las madres en el programa, ya que se revisaría y analizaría la situación. Brindando orientación en los casos presentes en la guía que no se ha abordado, como manejo del estrés, diversidad sexual, entre otros.

Se observa que las Madres Sustitutas requieren de una guía de acompañamiento psicológico, pues en esa labor social se presentan situaciones de riesgo que pueden llevar al cierre del Hogar Sustituto.

El desconocimiento de ciertos temas relevantes para su labor, pone en manifiesto la necesidad de brindar una guía que con la orientación de un profesional en psicología sea llevada a cabo para aclarar ciertas inquietudes que impiden la ejecución total de su labor social.

El distanciamiento de las Madres Sustitutas, repercute en su labor social, pues entre ellas necesitan de su colaboración cuando se presenten ciertas situaciones.

Como se puede observar en las ideas descriptivas plasmadas en la matriz DOFA, el no contar con una Guía o Propuesta de Acompañamiento Psicológico dirigida al Programa de Madres Sustitutas, resulta ser una desventaja a simple vista, pues las Madres Sustitutas deben estar en constante capacitación para que al momento de recibir casos complejos de NNA en situación de vulnerabilidad, estén preparadas para que puedan brindar cuidados y atención pertinente y oportuna basándose en el cumplimiento de los lineamientos estipulados por el ICBF, ya que ninguna Madre está exenta de recibir en su Hogar Situaciones especiales que sin el acompañamiento por parte del profesional en psicología puede alterar la dinámica familiar.

En la matriz DOFA, no se evidencian grandes fortalezas debido al escaso acompañamiento psicológico que se les brinda exclusivamente a las madres, si no por el contrario prevalecen las debilidades con las que cuentan en estos momentos las Madres Sustitutas del Centro Zonal Pamplona, siendo las mencionadas, base fundamental para las pautas a tener en cuenta en la guía. Por otro lado, vemos que las oportunidades son múltiples si se cuenta con la propuesta en el programa, ya que de ese modo las amenazas tienden a disminuir o si es el caso a desaparecer, siempre y cuando el trabajo psicológico que se implemente sea pleno y eficaz.

5. Desde sus conocimientos sobre el Programa de Madres Sustitutas, mencione estrategias o pautas a tener en cuenta en la elaboración de la propuesta de acompañamiento psicológico dirigido a las Madres Sustitutas para fortalecer la dinámica familiar.

Funcionaria #1. “Yo creo que toda la parte de orientación sexual, considero que fortalecer las diferencias en condiciones sexuales y como atendemos a un menor con alguna inclinación sexual, creo que ha habido cambios en el mundo y considero que no estamos preparados para esto, no lo hemos trabajado con las madres sustitutas y creo que es muy importante incluirlo en la propuesta a elaborar.

Hay que ser muy realistas en los proyectos de vida, para que sea bueno que se me facilite y en que me puedo desempeñar con mis habilidades para sobrevivir y ser independientes, hay que lograr esos seres independientes”.

Practicante. “Bueno, desde mi punto de vista, al momento de la elaboración del plan de trabajo me senté con la psicóloga a mirar que necesidades tenían los chicos y que necesidades tienen las madres, con los chicos abordamos todo lo de la sexualidad ya que en ocasiones uno da por entendido que ellos saben y en realidad no tienen claridad y lo hemos notado, en cuanto a las madres nos enfocamos en resolución de conflictos y diversidad sexual, pues la sociedad avanza y cambia y ninguna está exenta de tener a un chico o chica con una orientación sexual distinta, entonces es preparar a las madres en ese tema en específico porque no hay una preparación como tal.

Otro tema es el manejo de tiempo libre, porque aunque el ICBF los involucra en arte y todo eso, pero en el hogar para que no se presenten conductas de riesgo es cómo manejar su tiempo libre ya que así no alteraría su proceso”.

Madre #1. “Si ese tema es importante, también sobre el hablar con las jóvenes acerca de la planificación y es importante resaltar en la parte de valores porque debemos tener una orientación para enseñar a las niñas a respetarse su cuerpo, vea porque ahora las

niñas creen que porque hubo química ya debo estar con ese hombre entonces es fundamental.

Me parece muy importante preparar a las madres sustitutas, por ejemplo que una madre debe saber con días de anticipación para que nosotras preparemos a los niños y encaminarlos, pero que a uno le digan de un día para otro”.

Funcionaria #1. “En cuanto a lo que dice la madre #1 sobre la desvinculación o retiro de un menor de un hogar hay que tener en cuenta y diferenciar dos situaciones y son los procesos de restablecimiento que se manejan desde el centro zonal y los procesos que se manejan desde la comisaria de familia que son dos situaciones totalmente diferentes, cuando manejamos procesos nuestros sabemos para cuándo es y le decimos a las madres para que conozcan a los familiares del menor en retiro, pero una dificultad es en los casos de comisaria de familia que nos dicen momentáneamente los egresos y así no es porque se deben hacer reuniones de equipo, pero ellos tienen autonomía, pues no podemos entrar a decirles que ese proceso no es así, si hacer una revisión para un futuro. Pero esto no es un problema solo de pamplona esto es a nivel nacional”.

Intervención de la Madre #1. “¿Pero en la comisaria no hay psicólogos que digan bueno hay que hacer un proceso de egreso?”

Funcionaria #1. Responde: “se supone que deben haber capacitaciones de parte de nosotros con técnicas, pero en algunas comisarías no hay claridad por los cambios laborales, a veces no hay concordancia con el trabajo ni en los equipos interdisciplinarios porque la información que se le dio a este equipo, resulta que no es la misma que realiza el nuevo equipo, pero acá en el centro zonal nos reunimos tres horas con el equipo interdisciplinar para tratar esos temas manejándolos y avisando con anticipación, lo mismo en la parte de adopción informamos para donde va ir”.

Madre #2. “Otro puntico es que ya ahora no importa la edad, es a muy temprana edad, uno ni sabe si la niña ya empezó su relación sexual o en que cuento esta, entonces es necesario tocar esos temas con ellos pero en ocasiones por prejuicios no lo hacemos porque

no encontramos las palabra, es importante inculcarles ese valor del respeto por sí mismas, no apresurándose si no esperar”.

Funcionaria #2. “Bueno e de acuerdo con las temáticas que han referido pienso que por ejemplo en una seria macro la salud sexual y reproductiva, teniendo en cuenta la diversidad en orientación sexual, considero importante el tema de valores, pienso que muchas situaciones que vemos en los hogares con los niños niñas y adolescentes, como decía la mamita ya no sabe uno si han empezado este proceso, no es como en la época de uno que a esa edad era solo estudio, otro tema porque no es ajeno el tema de sustancias psicoactivas pienso que hay un desencadenamiento enorme en cuanto al consumo como el microtrafico eso está avanzando a pasos agigantados y esto es una responsabilidad grande, el tema de la violencia familiar también es algo valioso, fortalecer esas pautas de crianza generando estrategias sobre qué hacer en diversas situaciones como poner tallercitos de ¿Qué hacer en determinado caso? Como muy desde lo práctico.

Es decir, que hacer en ese proceso de intervención, son muchas temáticas, pero esas son las que prevalecen y también insisto en el proyecto de vida sobre cómo enseñar a niños niñas y adolescentes a ser autosuficientes e independientes que su proyecto de vida depende de sí mismo no de otros, de pronto si tiene redes de apoyo pero hay que formarlo y prepararlo para toda la vida porque no todo el tiempo va a tener ese beneficio, pues el ICBF es una institución del estado, pero toda la vida no vamos a tener ese beneficio ya que debemos salir de esa zona de confort de ese nido que tenemos y otro tema es fortalecer a los hogares y a las mamitas cuando el menor sale del hogar y trabajar en la parte individual ya que somos seres humanos emocionales y más nosotras las mujeres somos emocionales y como prepararme a eso, estrategias de desapego, ya que nos enseñan a amar pero con apego, ya que ustedes hacen una labor muy hermosa, pues todas las personas no tienen esa disponibilidad y esa actitud para hacerlo y por eso hay que apoyarlas con estrategias de afrontamiento al momento de un cambio de hogar ya que eso es parte del ciclo evolutivo. También, sería bueno ingeniarse estrategias desde la propuesta, cuando a las mamitas en sus hogares les llega algún niño con situación de discapacidad porque es importante saber

cómo intervenir en esos momentos, orientándolas y apoyándolas ya que se requiere de más dedicación, paciencia cuidado y manejo”.

Madre #3. “me gustaría que al momento en que uno trae al NNA al Instituto para valoración, le dieran a uno la oportunidad para uno dar su punto de vista sobre alguna situación, ya que a veces toman en cuenta solo la del niño, también que se mejorara un poco la relación entre las madres, como reflexionar que la labor que ella hace también la hago yo”

Madre #4. “bueno que le digo, son muchas las cosas que me gustaría que estuvieran allí en la propuesta, pero fundamental me gustaría que nos preparan al momento del retiro del niño, porque uno porque sigue trabajando, pero eso uno tiene tristezas que aún no han sido sanadas de los niños que se han llevado de un momento a otro, también tener en cuenta como ese apoyo para uno cuando nos sentimos estresadas porque un niño no hace caso, pienso que eso sería”

A continuación se elabora la Matriz DOFA para verificar las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas sobre la información recolectada para que con ayuda de esas pautas estratégicas brindadas por los participantes se elabore la propuesta de acompañamiento psicológico al programa de Madres Sustitutas.

<p>A pesar que las Madres Sustitutas no están de acuerdo con ciertos procesos llevados a cabo en el ICBF, demuestran respeto, disponibilidad y aptitud de recibir a NNA, pero con cierta incertidumbre de cómo va a ser el proceso.</p> <p>La sabiduría que mantienen es gracias a la experiencia en la labor social, por lo que amerita mejorar sus condiciones para hacer de su trabajo algo pleno y enriquecedor.</p>	<p>Desconocimiento de temas como ciertos aspectos que se presentan en la etapa de la adolescencia, afrontamiento del estrés en el incumplimiento de normas, estrategias para superar o manejar los apegos, fortalecimiento de las relaciones entre madres sustitutas y vinculación activa del rol del padre.</p> <p>Entre otros.</p>
<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>

ORTUNIDADES	AMENAZAS
Se fortalecen los conocimientos de la diversidad de condiciones sexuales, salud sexual y reproductiva, resolución de conflictos, fortalecimiento pautas de crianza, talleres de ¿Qué hacer en determinado caso?, red de apoyo, estrategias de afrontamiento a un retiro, cambio de hogar o adopción, manejo de tiempo libre y bienestar emocional	Las amenazas prevalecen al no contar con el acompañamiento Psicológico constantes, pues aumentan las situaciones en que las madres en ocasiones no saben cómo actuar ante casos de consumo de sustancias psicoactivas, las relaciones a temprana edad, violencia intrafamiliar, el bajo rendimiento escolar de los chicos (desmotivación), la falta de sentido a la vida de los NNA, los retiros repentinos del hogar sin anticipación, NNA en condición de discapacidad donde se establecerían estrategias sobre como intervenir y ayudar en esta población.

Es relevante lo que se puede analizar en la información recolectada, sobre las diferentes aportaciones en cuanto a estrategias o pautas para tener en cuenta en la elaboración de la propuesta de Acompañamiento Psicológico dirigido a las Madres Sustitutas con el fin de fortalecer la dinámica familiar, pues para las madres sustitutas es fundamental que las preparen en temas que poco manejan lo cual es importante para saber actuar ante determinada situación. Sin embargo, los funcionarios se enfocaron en el beneficio que se inclina más hacia los NNA, por lo que es importante que también se tenga más en cuenta el bienestar de la familia sustituta.

Por lo tanto, cada aporte fue significativo para tener en cuenta en la elaboración de la propuesta de Acompañamiento psicológico que beneficia a las Madres Sustitutas y por ende a los NNA que tienen a su cargo, para disminuir las amenazas que prevalecen en la Matriz DOFA que pueden poner en riesgo la vinculación de las madres al programa y sus anhelos de seguir ejerciendo esta labor social.

Como se mencionó anteriormente, el grupo focal fue dirigido por el entrevistador y supervisado por un moderador, quien por medio de la observación verificaba los elementos No verbales en cada participante al momento de revelar sus puntos de vista ante las preguntas que se realizaban, con el propósito de tener en cuenta las expresiones que de una u otra forma son claves para la elaboración de la propuesta de acompañamiento psicológico.

A continuación se describe el Formato de Observación que se llevó a cabo en el Grupo Focal:

Fecha: 06 de mayo del 2015 **Lugar:** Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Pamplona **Número de participantes:** 7

CATEGORIA	OBSERVACION
1. Expresión corporal	<p>Las personas entrevistadas se mostraron en cierta forma motivadas a participar por lo que reflejaron espontaneidad en el discurso.</p> <p>La madre 1. Mostraba intención de manifestar aquello que la inquietaba, pues era una oportunidad de expresar lo que pensaba.</p> <p>La madre 3 y 4 Al momento de hablar realizan el cruce de piernas y de brazos como señal de barrera e inseguridad por lo que pudieran llegar a decir, mientras que la madre 2. Se muestra tranquila y dispuesta a cooperar.</p> <p>La funcionaria 1 mostraba disposición e interés por participar en la reunión.</p> <p>La funcionaria 2 utilizo una postura cómoda y atenta a los interrogantes.</p> <p>La practicante al momento de responder las diferentes preguntas que se realizaban tendía a dirigir su mirada a una de las funcionarias.</p> <p>En una de las preguntas realizadas, una funcionaria evidenciaba en los gestos de su rostro y en los movimientos corporales preocupación al momento en que una madre expresaba su inconformidad ante el proceso llevado a cabo en los egresos o retiros de un NNA de un hogar sustituto, por lo que toma la palabra salvaguardando los procesos llevados a cabo desde el ICBF manteniendo postura de autoridad en su mirada, por lo que la Madre reitera sus puntos de vista cruzando las manos.</p>
2. Comunicación verbal	<p>La madre 1 mostraba fluidez y congruencia en el discurso, por lo que se notaba su experiencia en la labor social, mientras que la madre 3 se observaba tensionada al momento de contestar, pues su discurso era interrumpido por sus pensamientos.</p> <p>La funcionaria 1 mantenía sutileza al referirse a los procesos que se hacen y deberían hacer con las madres sustitutas, recalando la contribución del ICBF a las familias colombianas.</p> <p>La funcionaria 2 mostraba fluidez y naturalidad en sus intervenciones.</p>

	<p>La madre 3 y 4 tendían a hablar poco en algunas preguntas, notándose cierto silencio en sus opiniones.</p> <p>La madre 1 se le facilitaba dar sus aportaciones.</p>
3. Comunicación No verbal	<p>La madre 2 se muestra pensativa y distraída</p> <p>La funcionaria 1 utilizaba el lenguaje gestual excesivo en cada intervención.</p> <p>Al momento en que la funcionaria intervenía, las madres sustitutas se mostraban interesadas en las aportaciones y focalizaban su atención en estas.</p> <p>Se notaba cierta tensión cuando la madre 1 manifestaba sus puntos de vista, por lo cual la madre 2 trataba de hacer gestos en lo que esta respondía.</p>
4. Actitud	<p>Los participantes mostraban su interés y colaboración por la propuesta de acompañamiento psicológico al programa de madres sustitutas para fortalecer su dinámica familiar.</p> <p>Las madres sustitutas reflejaban asombro y temor hacia temas relacionados con la etapa de la adolescencia.</p> <p>La practicante manifestaba una actitud positiva pero en ocasiones se limitaba a dar sus puntos de vista.</p> <p>La funcionaria 1 en momentos reflejaba cierta fluctuación y altivez, mientras que la funcionaria 2 mostraba positivismo al momento de sus aportaciones destacando la importancia de elaborar la propuesta.</p>
5. Nivel de espontaneidad	<p>En la madre 1. Se notaba la naturalidad y espontaneidad cuando daba sus aportaciones demostrando su conocimiento del programa.</p> <p>El dialogo es oportuno y el tema es en relación con todos por lo que no se evidencio dificultada alguna.</p> <p>En la madre 3 no se notaba la franqueza, pues tendía a confundirse al hablar.</p> <p>Los funcionarios manejaban fluidez en sus aportaciones.</p> <p>La practicante aporto desde sus conocimientos pautas naturales de su practica con las madres.</p>
6. Motivación	<p>Todos los participantes se muestran motivados en seguir laborando en el ICBF, en cuanto a la propuesta que se elaborará a raíz de la información recolectada evidencian gratitud por la investigación.</p> <p>Motivación intrínseca por la labor social.</p>
7. Sensatez	<p>Coherencia en las respuestas a las preguntas implementadas el dialogo.</p> <p>Se evidenciaba escases de sensatez en algunos participantes.</p> <p>La madre 1 se desenvolvía con naturalidad en el discurso.</p>

Observaciones: no se evidencio cansancio alguno en los participantes, por el contrario prevalecían los deseos por participar y aportar con ideas que beneficien la elaboración de la propuesta de acompañamiento psicológico al programa de Madres Sustitutas. En el grupo focal se vivencio una controversia entre un funcionario y una madre, la cual fue significativa para la presente investigación.

Análisis General del Grupo Focal

En el grupo focal participaron las personas a las que se les aplicó de manera individual la entrevista semiestructurada donde se tuvieron en cuenta ciertas categorías relevantes para la presente investigación; el cual se realizó con el fin de complementar la información recolectada que es fundamental para la elaboración de la Propuesta de Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas del ICBF, pues era necesario reunir a las personas para que expusieran sus distintos puntos de vista acerca de la categoría de la elaboración de la misma.

Para esto, fue importante indagar sobre si deseaban seguir laborando el ICBF ya que es necesario saber que tanta apreciación mantienen frente a su trabajo con el fin de obtener pautas estratégicas, donde se pudo observar que las respuestas fueron afirmativas, pues es la vocación que han conseguido con la experiencia en el mismo. Los participantes demostraron seguridad al momento de responder, pero en las Madres Sustitutas deseaban que se mejoraran ciertos aspectos que ayudarían a mejorar su labor social.

Por lo tanto, fue preciso indagar sobre la opinión tienen frente a la elaboración de una propuesta de Acompañamiento Psicológico al programa de madres sustitutas para fortalecer los vínculos en el sistema familiar, en la cual se evidenció interés y necesidad de que se estableciera la misma, pues son muchas las situaciones que ameritan el respaldo por parte de un profesional en Psicología para manejar con mayor sabiduría las situaciones que pueden presentarse con los NNA, resultando conveniente para el ICBF. Por lo que para crear la propuesta, era necesario que los participantes manifestaran desde sus puntos de vista los beneficios en relación al sistema familiar en los que refieren que es importante porque habría más orientación para favorecer la salud mental de la familia, siendo necesario tener en cuenta los lineamientos y estándares establecidos al programa en el momento de la creación de la misma.

Por otro lado, los participantes opinan que si hubiese una propuesta de acompañamiento psicológico, al presentarse situaciones en las que las madres sustitutas en ocasiones no saben actuar, se evitarían hechos que pueden poner en riesgo la vinculación de

la familia al Programa, pues tendrían un apoyo exclusivo para ellas quienes en su labor deben estar dispuestas a recibir a NNA en diversas situaciones, como lo son los casos de Niñ@s discapacitados y el estrés que presentan las madres ante el incumplimiento de normas en el hogar, lo que repercute en sus relaciones interpersonales. De esta manera, las madres en ocasiones rechazan un NNA por sus costumbres lo que suele afectar principalmente a los NNA en situación de vulnerabilidad produciendo desventajas en sus experiencias y en la calidad de su labor.

Para culminar el grupo focal, se realizó una pregunta importante para la presente investigación la cual se basó en aportar desde los conocimientos de cada participante pautas o estrategias a tener en cuenta para la elaboración de la propuesta de acompañamiento psicológico al Programa de Madres Sustitutas para fortalecer la dinámica familiar, donde surgieron múltiples contribuciones por parte de las madres como la preparación en los egresos de NNA, mejoramiento de relaciones entre madres, orientación en cuanto a la diversidad sexual, mayor vinculación de la figura paterna en el Programa, entre otros. Sin embargo, los funcionarios dieron aportaciones inclinadas al bienestar de los NNA o pautas exclusivamente para ellos, lo que permitió evidenciar que poco se tiene presente la salud mental de la familia sustituta y en los programas es adecuado que piensen en los principales vulnerados, pero para un desarrollo pleno y adecuado de crianza temporal hay que preparar, orientar y guiar al sistema familiar en general.

En el grupo focal se observaron ciertos elementos no verbales relevantes para corroborar y verificar información, pues en un momento de la reunión una madre sustituta y la funcionaria entraron en polémica, pues la funcionaria defendía a toda costa los procesos llevados a cabo en el ICBF, mientras que la madre no entendía porque no se realizan actualmente esos procesos que la funcionaria mencionaba. También, se veían ciertas limitaciones y restricciones en algunas madres y en la practicante, a la hora de manifestar sus puntos de vista, pues las miradas, la expresión corporal, la actitud y demás tendían a ser tensos en ciertos momentos. Se puede decir, que las Madres Sustitutas necesitan esa propuesta, pero hubo cierto temor al querer revelar información que podía comprometerlas.

Análisis Comparativo Entre las Entrevistas Semiestructuradas y el Grupo Focal

De acuerdo a lo analizado hasta el momento acerca de las percepciones de las personas entrevistadas del programa de madres sustitutas del ICBF, se expondrán a continuación las diferencias y similitudes que se pudieron observar tras la aplicación de las técnicas utilizados, los cuales fueron una entrevista Semiestructurada y un grupo focal, a los que se les realizó respectivamente un análisis DOFA examinándose los resultados tras un análisis general para finalmente realizar el presente análisis comparativo entre Entrevistas Semiestructuradas y Grupo Focal.

Tras lo recolectado acerca de las percepciones que tienen las madres sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en cuanto a la labor social que ejercen se observa concordancia en lo implica ser madre sustituta, mostrando que en esta labor es necesario tener compromiso, amor y responsabilidad para el adecuado proceso del restablecimiento de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes que se encuentran a su cargo. Se observa también, que las madres coinciden en que es indispensable el establecimiento de vínculos afectivos, ya que esto se da a través de las expresiones de amor, afecto, cariño y respeto que nacen de manera espontánea en el transcurso de la convivencia con los menores donde son prevalentes los apegos con bebés.

En este orden de ideas, se ven ciertas contradicciones en las personas entrevistadas en lo referido al acompañamiento psicológico que reciben las madres sustitutas puesto que las funcionarias y la psicóloga en formación concuerdan en que este sí es ofrecido, pero por el contrario la mayoría de las madres expresan no tener acompañamiento en los procesos llevados a cabo en el hogar sustituto, manifestando inconformidad por las actuaciones inadecuadas ante situaciones que requieren de apoyo psicológico constante. Por lo que se evidencia que el acompañamiento psicológico en este programa es escaso y que se trata de salvaguardar al ICBF expresando que el poco acompañamiento a los hogares sustitutos es producto de la dedicación de tiempos en la variedad de programas que se tienen.

En este sentido, se evidencian similitudes entre las entrevistadas en lo que se refiere al poco conocimiento que tienen las madres sustitutas ante la actuación de determinadas

situaciones que resultan problemáticas para ellas, puesto que no saben cómo actuar ante algunos temas de interés para su labor, en cuanto a estos temas prevalecen los referidas a la adolescencia y orientaciones sexuales los cuales resultan ser difíciles para las madres, corroborándose esta afirmación con la aportación de todas las participantes, de esta manera es claro que existen desconocimientos en las madres por la falta de pautas estratégicas que no son ofrecidas al programa.

También se obtienen similitudes en lo referido a la desadaptación persistente que presentan las madres sustitutas en cuanto a los egresos de los Niños, Niñas y Adolescentes que se tiene a su cargo, en esta se observaron diferentes puntos de vista de las personas entrevistadas que al final siempre se concordaban con la poca adaptación que se presenta en estos procesos, donde ellas evidencian que estos causan cambios emocionales que han de alterar la dinámica familiar y por ende la labor en el hogar. Seguidamente se realiza una revisión de los lineamientos propuestos por el ICBF, en donde las personas entrevistadas concuerdan que estos son de gran importancia en el restablecimiento de los derechos de los niños y adolescentes que se encuentran en los hogares sustitutos en donde se buscan siempre el bienestar de los mismos.

Por otro lado, se evidencia que tanto en la entrevista como en el grupo focal los participantes concuerdan que el establecimiento de las normas en los hogares sustitutos son propuestas por las madres sustitutas las cuales se han de formular por medio de los valores ya existentes en el hogar, en este sentido se observa la autonomía que les proporciona el ICBF para establecer normativas. Tras la recolección de las aportaciones de las madres sustitutas se evidencia poca vinculación de la figura paterna en el programa de hogares sustitutos.

Cabe mencionar, que en la categoría de la percepción que mantienen las Madres Sustitutas de los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de vulnerabilidad, conciertan en que resulta importante tener conocimientos de lo que le ha ocurrido a los niños, niñas y adolescentes que ingresan al sistema familiar, resaltando que en ocasiones les genera estrés el no saber cómo actuar de acuerdo a su necesidad. Se evidencian también, similitudes en

cuanto a las perspectivas de la labor social que realizan las madres sustitutas donde se coincide que esta labor necesita ser respaldada psicológicamente para que se desarrollen habilidades estratégicas para tratar a un niño, niña o adolescente adecuadamente.

De acuerdo a la expresión “No es la familia sustituta quien debe adaptarse al niño, sino el niño a la familia sustituta” se muestran contradicciones entre los funcionarios, dado que uno de ellos opina que la familia sustituta debe adaptarse al niño, indicando que eso propenderá a que el niño se adapte a la familia, pero por el contrario el otro funcionario indica que la expresión es errónea puesto que la familia ya tiene una dinámica familiar y que por ello no de manera inquisitiva se va adaptar al nuevo miembro de la familia. En este sentido se muestran diferencias en cuanto a las opiniones dadas.

Es importante, comparar la información recolectada en las entrevistadas semiestructurada aplicadas a las tres poblaciones, con el grupo focal que se realizó como complemento donde se pudo observar interés en las labores que se realizan en el ICBF, pues en esta pregunta las respuestas de todos los participantes fueron afirmativas mostrando seguridad al momento de responder, pero en las Madres Sustitutas deseaban que se mejoraran ciertos aspectos que ayudarían a mejorar su labor social.

Por lo tanto, fue preciso indagar tanto en la entrevista como en el grupo focal sobre la opinión que tienen frente a la elaboración de una propuesta de Acompañamiento Psicológico al programa de madres sustitutas para fortalecer los vínculos en el sistema familiar donde todos los participantes concuerdan en que esta es de gran importancia para el programa, por lo que se evidencia interés y necesidad de que se estableciera la misma, puesto que en los hogares sustitutos se dan diversas situaciones que ameritan el respaldo por parte de un profesional en Psicología para manejar con mayor sabiduría las situaciones que pueden presentarse con los Niños, Niñas y Adolescentes. Resultando conveniente para el ICBF, siendo necesario que los participantes manifestaran desde sus puntos de vista los beneficios en relación al sistema familiar en los que refieren que es importante porque habría más orientación para favorecer la salud mental de la familia, teniendo en cuenta los lineamientos y estándares establecidos al programa en el momento de la creación de la misma.

Es preciso hacer hincapié en una de las preguntas realizadas en el grupo focal, la cual tenía que ver con la forma inadecuada que el ICBF utiliza para hacer los egresos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en los hogares sustitutos, por lo que una de las madres muestra su inconformidad por los procesos, puesto que desde sus puntos de vista son inadecuados, por lo que en esta intervención una de las funcionarias responde contradiciendo a la madres indicándoles que estos procesos son oportunos en el ICBF, en este sentido se muestran controversias entre ambos puesto que la funcionaria trata de manifestar a la madres gestos autoritarios.

Para culminar la entrevista y el grupo focal, se realizó una pregunta importante para la presente investigación la cual se basó en aportar desde los conocimientos de cada participante pautas o estrategias a tener en cuenta para la elaboración de la propuesta de acompañamiento psicológico al Programa de Madres Sustitutas para fortalecer la dinámica familiar, donde surgieron múltiples contribuciones por parte de las madres como la preparación en los egresos de Niños, Niñas y Adolescentes, mejoramiento de relaciones entre madres, orientación en cuanto a la diversidad sexual, mayor vinculación de la figura paterna en el Programa, entre otros. Por el contrario, los funcionarios dieron aportaciones inclinadas al bienestar de los menores o pautas exclusivamente para ellos, lo que permitió evidenciar que poco se tiene presente la salud mental de la familia sustituta y en los programas es adecuado que piensen en los principales vulnerados, pero para un desarrollo pleno y adecuado de crianza temporal hay que preparar, orientar y guiar al sistema familiar en general. En comparación se observó que en las entrevistas las madres exponían sus puntos de vistas de manera espontánea, mientras que en el grupo focal se veían ciertas limitaciones y restricciones en algunas madres y en la practicante, a la hora de manifestar sus puntos de vista.

DISCUSION DE RESULTADOS

El marco metodológico permitió usar como estrategia de recolección de información la entrevista semiestructurada y el grupo focal, los cuales facilitaron obtener información del colectivo de las Madres Sustitutas, los funcionarios y la practicante de psicología del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar acerca de la percepción de una propuesta de acompañamiento psicológico para la elaboración de la propuesta en beneficio del programa de madres sustitutas a partir de los resultados y de su correspondiente descripción cualitativa.

Dentro de los resultados se puede percibir, la importancia que tiene para las madres sustitutas pertenecer y ejercer la labor social en el programa de hogares sustitutos, puesto que las madres, no ven esto como una labor donde se obtenga beneficios lucrativos, si no que por el contrario lo toman como una parte de su vida y dentro de esta labor incluyen aspectos importantes para el restablecimiento de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes por lo que las verbalizaciones de las madres afirman, *“Los aspectos más importante para ser madre sustituta es la responsabilidad y el compromiso, después de esto se debe tener vocación, esto se trata de que a uno le guste porque a mí me gusta lo que hago hay muchas veces que el dinero que nos da el ICBF no alcanza para todas las cosas que los niños requieren o de pronto también pueda que se demoren o se acaben las cosas antes de que llegue el pago y pues nos toca buscar dinero prestado no importa para que el problema se solucione”*

Como también, *“el ser Madre Sustituta implica tener una entrega total, ser amorosa, bríndales afecto y compañía a los niños cuando se sientan mal estar ahí siempre con ellos siendo sus cuidadoras como si fueran hijos propios de nosotras”* y *“Nosotras hemos asumido con mucha responsabilidad esta labor social, nosotras nos guiamos por los lineamientos que nos ofrecen para el desarrollo de los niños para que a ellos no se les vulneren sus derechos”* por lo que *“Ser madre sustituta es responsabilizarse uno de un niño con vulneración de derechos, es bríndales amor porque de pronto han sido maltratados, también es ser paciente y responsable con ellos porque es algo muy difícil pero también muy lindo que le ayuda a uno para ser cada día mejor”*.

Teniendo en cuenta las afirmaciones manifestadas por las madres sustitutas y de acuerdo a lo que afirma Minuchin y Fishman (2004), que los seres humanos se unen para formar cohesiones fundamentales para el establecimiento del núcleo familiar, de este modo empieza la longevidad de las relaciones familiares que permite el crecimiento personal de cada integrante al elaborar distintas pautas de interacción.

De acuerdo a lo anterior, se refleja que los hogares sustitutos son tipologías de familias como todas las que existen puesto que en esta se forman estructuras que se fortalecen con el establecimiento de vínculos que forman finalmente un sistema familiar, según los autores Minuchin S. y Fishman Ch. (2004), exponen la tipología de las Familias de complementación o suplencia, donde estas tiene que ver con las nuevas figuras jurídicas del acogimiento familiar, este tipo de familia se caracteriza por atender niños que mantienen con los adultos diversas formas de relación legal y educativa. Son aquellos grupos familiares, con o sin hijos biológicos que conviven y se ocupan de niños o adolescentes que no son hijos de ningún miembro de la pareja y los cuales salvo en el caso de adopción pueden mantener un contacto más o menos intenso con las familias de origen.

En este orden de ideas, en cuanto a las categoría de las percepciones que tienen las madres sustitutas acerca de las estrategias que deberían ser implementadas con ellas para fortalecer su labor social, se observó que las respuestas se centraban en las escasas de pautas estrategias que se les ofrece y con ello poco apoyo psicológico ante situaciones que se requieren en los hogares sustitutos. De acuerdo a esto, se da la importancia de esta investigación puesto que lo que se busca es el diseño de estrategias que fortalezcan el sistema familiar en el programa de madres sustitutas centrándose principalmente en el acompañamiento a las precursoras de este programa, dado que se les ofrecerá pautas para la resolución de situaciones que implican apoyo psicológico esto mediante una guía explicativa de pasos los cuales han de formar ambientes familiares adecuados y esencialmente en el bienestar de las madres.

Del mismo modo, se discutirán a continuación las percepciones que se observaron en cuanto a los límites que se dan en los hogares sustitutos donde se muestra que son propuestos con anterioridad, es decir en el momento que ingresa un Niño, Niña o Adolescente al hogar, en este sentido y de acuerdo a lo referido por Minuchin (2003), los

límites indican cuáles individuos pueden estar en un holon o subsistema y cómo deben interactuar. Los límites internos se identifican entre los miembros de los subsistemas familiares, mientras que los límites externos se reconocen por las reglas de interacción entre la familia y el medio ambiente. De esta manera se logró observar que los límites en los hogares sustitutos tienden a ser claros, estos según Minuchin (2003), indica que son aquellas reglas que pueden definirse con precisión como para permitir a los miembros del sistema el desarrollo de sus funciones sin interferencias entre subsistemas, pero permitiendo el contacto entre los miembros de los diferentes holones.

Seguido de lo anterior, se analizó las reglas y normas presentes en los hogares sustitutos donde se obtuvo, que estas son estipuladas por las madres sustitutas puesto que las madres son la mayor autoridad en el hogar. Según Minuchin (2003), establece que en la estructura familiar se pueden identificar los límites, los cuales, *“están constituidos por las reglas y normas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia, tienen la función de proteger la diferenciación del sistema”*. Es decir, que las reglas mantienen una relación con los límites, pues existen lineamientos, normas o pautas que se deben tener en cuenta al momento de interactuar y participar en la familia, donde unos establecen las reglas, en caso de los padres y otros las obedecen, los hijos. En este sentido se logró observar también, que en los hogares sustitutos las reglas son comprendidas, es decir que son reglas reconocidas ya que se establecen en la familia de manera directa y abierta, las cuales comprenden acuerdos, como normas de convivencia, asignación de tareas, responsabilidad de ciertos papeles, expresión de necesidades personales, entre otras.

En síntesis con lo anterior se analizó que en el establecimiento de las normas en los hogares sustitutos, el ICBF da la autonomía para establecer pero en ocasiones tiende a desmeritarlas, imponiéndole a los Niños Niñas adolescentes, actuaciones las cuales infieren en las normas ya propuestas en el hogar.

Por otra parte, se evaluó también las cohesiones que se dan en el interior de los hogares sustitutos donde se evidenció que las madres sustitutas desarrollan tejidos afectivos profundos con los menores que se encuentran a su cargo, por lo que en ocasiones suele mostrar desadaptación cuando se presentan los egresos, es decir que poseen poca adaptación. En este sentido y según Hernández (1989), la adaptación, Hace referencia a la

habilidad que posee un sistema familiar para modificar la estructura de poder, las relaciones de los roles y las reglas de las relaciones en respuesta al estrés situacional y/o propio del desarrollo.

Se analizó en los resultados obtenidos que la figura paterna es poca tomada en cuenta en el programa de hogares sustitos, por lo que tiende a verse desvinculado del programa de hogares sustitutos. Por lo tanto, según Minuchin S. Fishman Ch. (2004), afirma que el Holón Parental las interacciones se componen por la crianza de los hijos y la socialización, pues el niño sabe que esperar de las personas que tienen más recursos y fuerza. Siendo importante la actuación de los padres, donde a raíz de sus respuestas, el niño modela su sentimiento de lo correcto y conoce las conductas recompensadas y desalentadas.

Seguidamente, se describen las posibles técnicas que se han de implementar en la guía de acompañamiento psicológico ofrecida al programa de madres sustitutas del instituto colombiano de bienestar familiar, donde la primera es propuesta por Minuchin (2004), Reencuadramiento, en esta técnica el terapeuta inicia su encuadramiento teniendo en cuenta lo que la familia considera importante. Pero ya el modo en que recolecta la información dentro del contexto familiar encuadra lo recogido de manera diversa. De este modo se selecciona esta técnica para que dé aporte ante situaciones problemáticas, en los hogares sustitutos debidas a un miembro de la familia que no acate las normas propuestas por la figura de autoridad.

De la misma manera se propone la técnica de reestructuración, en la cual se busca comprender el desarrollo normal de las familias y el poder que las reglas de los holones ejercen sobre el integro desarrollo de los miembros de la familia, de este modo que la reestructuración, Se dirige a modificar la participación de los miembros de los diferentes subsistemas; por tanto el objetivo del terapeuta es el de cambiar la afiliación de los miembros de la familia a los diferentes holones o modificar la distancia entre ellos. Esta técnica se ha de utilizar en el programa de hogares sustitutos cuando se necesite reestructurar las reglas y jerarquías.

Así mismo se plantea la técnica de complementariedad donde esta se basa en ayudar a los miembros de las familias a que vivencien su pertenencia a una entidad que rebasa el sí mismo individual. Esta operación, apunta a modificar la relación jerárquica entre los miembros de la familia. Lo que se busca con la implementación de esta técnica es aumentar el papel que tiene la figura paterna en los hogares sustitutos, buscando así equilibrio en el sistema familiar.

Del mismo modo se formula la técnica de las paradojas especialmente las centradas en intervenciones directas, basadas en la aceptación y las basadas en el desafío. Las primeras tienen que ver con las intervenciones en las que se entienden consejos, sugerencias, interpretaciones y tareas las cuales están destinadas a que se las tome literalmente y a que se las respete como se les prescribió. Su objetivo modificar de manera directa las reglas o los roles de la familia. El éxito de esta depende de que las familias desafíen del terapeuta u obedezca a ellas hasta un grado tan absurdo que se ve obligado a retrocederla, si una familia desafía de continuo las intervenciones basadas en la aceptación, se puede suponer, que dentro del sistema existen una interacción oculta que les quita eficacia. Por lo que esta técnica es indispensable utilizarla en los hogares sustitutos cuando hay adolescentes que incurren o desafían el sistema familiar.

Finalmente se da la valoración de las técnicas de evaluación propuestas por Ochoa I. (1995), estas son de gran importancia para que el profesional en psicología trabaje con las madres sustitutas, puesto que en estas se realiza la explicación de la preguntas que se pueden hacer para determinar las cohesiones y coaliciones que existen en los hogares sustitutos. Dentro de las preguntas se encuentran la referidas a las alianzas, estas En este tipo de entrevista se establece quién está más cerca de quién, permitiendo conocer las alianzas familiares se realizan diferentes preguntas para establecer lo anteriormente dicho, tales como ¿Quién estaba más cerca de tu hermano antes que le sucedería el problema? y ¿quién está ahora?, la cuales se realizan con el fin de determinar los coaliciones existentes en el sistema que podrían estar manteniendo el síntoma. Y para finalizar, se encuentran las preguntas hipotéticas este tipo de preguntas tienen que ver con ¿cuál puede ser la reacción del grupo familiar ante algo bueno o malo?

De acuerdo a lo anterior se concluye con el análisis y discusión de los resultados obtenidos en la presente investigación, donde se muestra que cada categoría analizada en las poblaciones fue pertinente y concisa para llegar a la elaboración de la guía para el acompañamiento psicológico a las madres sustitutas y por ende fortalecer el desarrollo integral de cada miembro del sistema familiar.

CONCLUSIONES

Como resultado de la investigación sobre Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se puede decir que es fundamental y necesario el establecer una propuesta de apoyo para que se desarrolle y fortalezca integralmente el sistema familiar, pues de lo contrario la dinámica puede verse alterada ante la diversidad de casos que se reciben en los hogares sustitutos, lo que requiere de conocimiento, orientación y capacidades de afrontamiento en las Madres para que los Niños Niñas y Adolescentes en situación de vulnerabilidad cuenten con la protección familiar adecuada.

Por lo tanto, se aprecia el planteamiento de Minuchin y Fishman Ch. (2004), cuando manifiestan que en la familia es necesario la unión, el establecimiento de vínculos seguros, el coexistir ante las determinadas situaciones adversas para subsistir en la sociedad, permitiendo el crecimiento personal de cada integrante del sistema familiar al elaborar distintas pautas de interacción indispensables para el cumplimiento de roles que desencadenan elementos para reconocer como se encuentra la dinámica familiar. Teniendo en cuenta lo referido por el autor, en esta investigación se observó la importancia que tiene el establecimiento de pautas estratégicas en los hogares sustitutos, puesto que sirven en el reencuadramiento de situaciones, las cuales han de desequilibrar el sistema familiar, mostrándose como establecedoras de cambios y elementos que favorecen la dinámica familiar.

Por otro lado, la metodología de corte cualitativo utilizada en la investigación fue pertinente y concisa para la recolección de información, pues las entrevistas se elaboraron teniendo en cuenta diferentes categorías que se debían analizar en la dinámica familiar para manifestar el porqué de la importancia de elaborar la propuesta de acompañamiento psicológico. Para corroborar la información obtenida en cada entrevista realizada a las tres poblaciones, madres sustitutas, practicante y funcionarios se realizó como complemento un grupo focal compuesto por los participantes, el observador y el entrevistador, por lo que en

los dos métodos de recolección de información se evidencio la necesidad del acompañamiento psicológico a las Madres Sustitutas en su labor social.

La Propuesta de Acompañamiento Psicológico dirigida al Programa de Madres Sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como estrategia para el desarrollo y fortalecimiento integral del sistema familiar la cual se diseñó desde el enfoque sistémico, puesto que este se centra en el tratamiento de las disfunciones concebidas como expresión de las alteraciones en las interacciones, estilos relacionales y patrones de comunicación que se presentan en las familias, por lo anterior se toma como el más adecuado para la presente investigación. En cuanto a la elaboración de la guía se tuvieron en cuenta algunas de las técnicas que se utilizan en el mismo, descritas en el capítulo dos del marco teórico.

Esta propuesta, se titula “Guía para el Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar” la cual consta de talleres en los que se tienen en cuenta aquellas situaciones en las que los participantes manifestaron el desconocimiento y el poco manejo adecuado de las Madres Sustitutas, teniéndose en cuenta pautas de reflexión acerca de los cambios que surgen en los Adolescentes y la importancia de apoyarlos de manera adecuada en este proceso, la crianza temporal de Niños, Niñas y Adolescentes en condición de discapacidad, Afrontamiento del estrés al momento del incumplimiento de normas por parte de los Niños, Niñas y Adolescentes que tienen a cargo, Estrategias para fortalecer la vinculación de la figura paterna en el Programa de Hogares Sustitutos, y el respaldo pertinente ante los egresos de los Niños, Niñas y Adolescentes del hogar sustituto para el adecuado manejo de los apegos y el fortalecimiento de la relación entre las madres sustitutas del ICBF.

Para poder dar cumplimiento al objetivo de la presente investigación, fue necesario analizar la percepción de 4 Madres Sustitutas del ICBF Centro Zonal Pamplona sobre la necesidad de apoyo psicológico, escogidas por conveniencia por la directora del centro, puesto que las madres escogidas se caracterizan por ser colaboradoras y comprometidas por

la labor social que ejercen, mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada que profundizo en categorías como límites, reglas y normas, adaptación, cohesión, poder, expectativas roles, jerarquías, entre otras. En donde se evidencio que los limites en los hogares sustitutos son claros, puesto que se indica los roles que cada integrante cumple en el hogar, en cuanto a las reglas se observó que no se tiene acompañamiento para establecerlas. De la misma manera se evidencio que en las demás categorías se requiere apoyo psicológico para el adecuado desarrollo de la dinámica familiar.

En las entrevistas se describen aspectos en los que se evidencia la necesidad de dar seguimiento a los procesos llevados a cabo en los hogares sustitutos, pues los Niños, Niñas y Adolescentes se tienden a entregar a la familia a los cuales valoran un equipo interdisciplinar mensualmente, pero las madres son atendidas psicológicamente solo cuando ellas expresan inconformidad ante alguna situación lo que no es adecuado para la dinámica familiar, pues no hay que esperar a que surjan inconvenientes, sino llevar un seguimiento constante con los miembros de la familia para que el proceso de restablecimiento de derechos sea adecuado.

Por otro lado, también se describieron las representaciones sociales que tiene la practicante del programa de psicología, la Docente Asesor de la Universidad de Pamplona y el funcionario del sitio frente a la labor social de las Madres Sustitutas del ICBF Centro Zonal Pamplona a través de una entrevista semiestructurada que tuvo en cuenta ciertas categorías para la elaboración de la propuesta de acompañamiento psicológico. Por lo que aportaron benéficas contribuciones por la experiencia que han tenido con el programa de hogares sustitutos, aunque en sus afirmaciones expresan de manera prioritaria la salud mental de los Niños, Niñas y Adolescentes, pero evaden que para esto hay que fortalecer a la dinámica familiar sustituta en la que se encuentran.

Finalmente, se realizó un Grupo Focal como complemento para corroborar la información recolectada en las entrevistas semiestructuradas, en el que hicieron parte las Madres Sustitutas, la Practicante de Psicología, la Docente Asesor y el funcionario ubicados en el ICBF Centro Zonal Pamplona, dirigida por el entrevistador que realizaba las

preguntas que sin un orden estructurado podían ser respondidas por los participantes, mientras que el observador tomo en cuenta los elementos No verbales que expresaban los mismos al momento de dar sus puntos de vista. Surgieron acontecimientos relevantes para la investigación, pues algunas madres vieron esa reunión como la oportunidad de revelar ciertos aspectos por los que se sienten inconformes en la labor social, mientras que algunas madres mantenían ciertas limitaciones que le impedían manifestar con naturalidad sus puntos de vista, pero la presencia de los funcionarios era crucial en el grupo por la experiencia en el ICBF lo cual amerita significativo conocimiento en los lineamientos estipulados y los aportes de ideas estratégicas frente a las necesidades que presenta el programa de hogares sustitutos.

Tras el análisis documental se evidencia, que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar no emplea al Programa de Madres Sustitutas pautas estratégicas, dirigido exclusivamente a la madre sustituta, puesto que ofrece estrategias en conjunto a todos los programas que tiene a cargo. Por ello se muestra la importancia del establecimiento de la propuesta de acompañamiento psicológico que se muestra en esta investigación.

De acuerdo a lo anterior, se da cumplimiento a los objetivos planteados en la presente investigación permitiendo establecer la Propuesta de Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas del ICBF en beneficio al sistema familiar, por lo que a continuación se presenta la guía realizada, dando cumplimiento al último objetivo de la presente investigación.

Guía Para El Acompañamiento Psicológico A Las Madres Sustitutas Del Instituto
Colombiano De Bienestar Familiar

Elaborada Por:

Geyby Lisbeth Murillo Rojas

Correo: geibyliz-27@hotmail.com

Saida Andrea Ortiz Brito

Trabajo de Grado

Directora: Ph. D. Diana Janeth Villamizar Carrillo

PRESENTACION

El ser madre sustituta contribuye a un factor relevante para la reestructuración de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes respaldados por el ICBF en situación de vulnerabilidad, de ahí la importancia de que el trabajo de estas madres este respaldado por el acompañamiento y el apoyo psicológico brindado por la entidad encargada (ICBF), ofreciendo múltiples beneficios a la madre sustituta y estructura familiar, pues la madre sabrá cómo controlar las situaciones que suelen presentarse en esta labor social.

Por lo tanto es una responsabilidad del ICBF ofrecer pautas de apoyo en la cuales se oriente tanto a la Madre Sustituta como a los demás miembros de la familia. De esta manera, se realizó la presente Guía con el propósito de beneficiar al programa de Hogares con Bienestar o sustitutos en temas que quizás haya poco conocimiento, por lo que se estipulan ciertas estrategias para el acompañamiento Psicológico a las Madres Sustitutas como estrategia para el fortalecimiento integral del sistema familiar.

La Guía consta de seis (6) Talleres, el primero hace referencia a ciertos aspectos relevantes de la Adolescencia, el segundo se refiere al adecuado manejo por parte de la familia sustituta cuando ingresan a su hogar Niños Discapacitados, el tercero se inclina por el Afrontamiento del estrés al momento del incumplimiento de normas por parte de los Niños, Niñas y Adolescentes, el cuarto tiene como propósito fortalecer el rol de la figura paterna y vincularlo más al programa, el quinto tiene que ver con el manejo adecuado de los vínculos afectivos, específicamente cuando se retira a un menor del hogar sustituto y por último, se encuentra el implementar estrategias para fortalecer la relación entre las Madres sustitutas. Cada taller cuenta con técnicas utilizadas desde el modelo sistémico.

METODOLOGIA DE LA GUIA

La Guía de Acompañamiento Psicológico va dirigida a al Programa de Hogares Sustitutos la cual debe ser revisada y aplicada en compañía de profesionales de la salud, especialmente desde la psicología. La Madre Sustituta debe tener conocimiento sobre

ciertos temas relevantes que le ayuden al momento de acoger en su Hogar a un Niño, Niña o Adolescente en situación de vulnerabilidad, con el fin de llevar el proceso de crianza temporal y protección de una mejor manera. El Padre Sustituto también, está involucrado en esta Guía, ya que es necesario para el buen funcionamiento integral del sistema familiar vincular activamente su rol.

TALLER N°1

Dirigido A: Madres Sustitutas

Tema: comprensión de los diferentes cambios que surgen en la etapa de la Adolescencia

Objetivo: Dar a conocer al Programa de Madres Sustitutas pautas de reflexión acerca de los cambios que surgen en los Adolescentes y la importancia de apoyarlos de manera adecuada en este proceso.

Marco Teórico

La Madre Sustituta, debe estar enterada de los diversos cambios que surgen en la etapa de la adolescencia, ya que esta etapa es un periodo de transición, una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y comienzo de la adultez. Para muchos jóvenes la adolescencia es un periodo de incertidumbre e inclusive de desesperación; como para otros resulta siendo una etapa de amistades internas y libertades en cuanto a sueños acerca del futuro.

Hay padres de familia que la califican como un una etapa de amenazas y peligros, para descubrir, pero si analizamos bien nos podemos dar cuenta que son personas que se encuentran entre los 13 y 19 años de edad, con deseos de descubrir todo aquello que les rodea, por lo que en este periodo de la vida, se experimentan cambios fisiológicos de la pubertad, los cuales se encierran en un conjunto complejo lleno de fenómenos, que incluyen un rápido crecimiento del cuerpo, la osificación de los huesos, cambios

hormonales y la aparición repentina de las características primarias y secundarias del sexo, al igual que las reacciones psicológicas a estos cambios.

¡Sabes!

Si tú como madre, solo les hablas de sexo a tus hijos biológicos o sustitutos para decirle que ‘se cuiden’, es decir, que no se vayan a contagiar de una enfermedad de Transmisión Sexual o en el caso de las niñas que no vaya a quedar embarazada, estás ignorando las razones por las cuales los adolescentes tienen relaciones sexuales; por lo que estás abordando el tema de manera parcial, dejando de lado que la sexualidad es una fuente de placer y una forma de expresión de los sentimientos, del afecto por sí mismo y por otros.

Si se enfoca la sexualidad en toda su dimensión, los adolescentes podrán verla en de manera completa, no fraccionada y no sentirán que sus padres solo buscan controlarlos, exigirles y quitarles autonomía.

Es importante que los adolescentes vean que, antes que involucrarse en conductas sexuales para las que no están preparadas, hay formas de expresarse como las caricias, el autoconocimiento, el amor, que pueden prepararlos mejor y retrasar el comienzo en una actividad que puede acarrearles riesgos.

Te invitamos a que evalúe qué tanto se le está quedando por fuera de su discurso con su hijo o hija, mira qué tan abierta puedes ser a la hora de enfrentar estos temas, y qué tanto es parte de su propia vida.

Los padres de familia se preguntan ¿Cuánto demora la adolescencia?

Este periodo comprende entre el final de la infancia y el principio de la edad adulta. Suele comenzar a los 12 y 14 años en la mujer y en el hombre respectivamente y termina a los 21.

En esta etapa surge:

El Desarrollo Afectivo

En ocasiones es necesario que estén enterados que en el periodo de la adolescencia las relaciones familiares ya no son un nido de conflictos y gritos que surgían en la niñez, ya que ahora es necesaria la discusión racional, al análisis de las diferencias y hasta el acuerdo

de compromisos, pues el adolescente está dispuesto a afrontar las dificultades y a tener un poco de libertad e independencia, como por ejemplo la libre elección de amistades, pero es necesario que estés apoyándole y haciéndote amiga de sus amigos para verificar que intenciones poseen sobre tu hij@, pero no le prohíbas de inmediato una amistad si no le conviene, si no ve hablándole de la importancia de saber elegir a las personas con las que debemos juntarnos, porque para el adolescente resultan relevantes para su afectividad estas relaciones, pues se crea una base firme para iniciar experiencias adultas. La represión, por el contrario, coloca al adolescente en una situación de desequilibrio.

El Desarrollo Social

El desarrollo social del adolescente empieza a manifestarse desde temprana edad, cuando en la niñez empieza a pertenecer a pequeños grupos con el fin de jugar y vivir aventuras.

A medida que se va desarrollando empieza a ver otras inquietudes a la hora de elegir a un amigo es electivo tienen que tener las mismas inquietudes e ideales, pero en el periodo de la adolescencia ya no se interesa por seguir en estos grupos, si no que busca la soledad o se asocia a un compañero, estas amistades son pasajeras y pronto su sentido social los lleva a extender el número de miembros.

El Desarrollo De La Personalidad

Es importante que sepas que la adolescencia es una etapa clave en el desarrollo de la personalidad, desarrollo social, emocional y desenvolvimiento positivo en la sociedad, por lo que la imagen corporal adquiere mayor importancia cuando el adolescente se encuentra en grupos que dan demasiada importancia a los atributos físicos, lo que no ocurre en familia.

Si vez que los adolescentes o las adolescentes tienden a arreglarse más de lo normal, debes comprender que están atravesando por un periodo donde es importante su aspecto y apariencia física ya que se empiezan a inclinar por su sexo opuesto o en ocasiones por su mismo sexo. Debes ser su amiga, para que logres tener su confianza y poder guiar con mayor conocimiento acerca de sus intereses.

¡Para Leer Con Atención!

Al momento de manifestar la palabra “sexualidad” puede presentarse la impresión en algunos sistemas familiares como un término prohibido ya que por mucho tiempo se ha mantenido como un tabú en los padres de familia, pues tienden a evadir temas relacionados con este concepto por múltiples razones, en ocasiones por temor a no saber brindar una explicación coherente a sus hijos o por miedo a que estos conozcan ciertos aspectos que los vincule rápidamente a la experimentación de la genitalidad, que como su palabra lo indica, es el contacto de genitales.

Por esta razón, es necesario diferenciar ciertos conceptos como el “Sexo” que es el cromosoma X, el cual lo posee el género Masculino y el cromosoma Y siendo propio del género Femenino; mientras que la “Sexualidad” es la comunicación que mantiene vínculos afectivos en relaciones entre dos o más personas, independientemente de la orientación o inclinación sexual que mantenga cada uno.

De esta manera, es importante que los niños, niñas y adolescentes conozcan de una manera propia de cada edad, ciertos aspectos que ayuden a fortalecer la identificación de género, para que se perciban como lo que son, aunque en ocasiones la percepción no va ligada a la orientación sexual, ya que es distinto lo que ven a lo que en realidad sienten.

Es importante que en los Hogares Sustitutos se brinden charlas acerca de las diferentes orientaciones sexuales, pues ninguna familia sustituta esta exenta de recibir en su hogar a un Niño, Niña o Adolescente con gustos e inclinaciones diferentes.

Por lo tanto, te explicamos que la “Orientación sexual” es el término que se utiliza para describir si una persona siente deseo sexual por personas del género opuesto (heterosexual), del mismo género (homosexual) o por ambos géneros (bisexual). Siendo importante erradicar la homofobia que es el cierto temor y el odio hacia estas.

Es clave que en este momento los padres de familia sean muy comprensivos porque si un padre o una madre censura, regaña o reprime a su hijo o hija homosexual, puede conducir a que se retraiga y pierda una confianza que es fundamental para acompañarlo/a y ayudarlo/a en ese proceso de la vida que, debido al rechazo resulta mucho más difícil para una persona cuya orientación se define hacia la homosexualidad.

Te invitamos a que en familia conozcas las diferentes orientaciones sexuales:

La Heterosexualidad: Es la orientación sexual caracterizada por la atracción sexual y emocional hacia personas de distinto sexo, tal como se presenta en la caricatura.

Homosexualidad: Es la orientación sexual caracterizada por la atracción sexual y afectiva hacia individuos del mismo sexo. Coloquialmente para identificar a los hombres homosexuales se les llaman "gays", y a las mujeres homosexuales "lesbianas".

Bisexualidad Es la orientación sexual caracterizada por la atracción sexual y afectiva hacia personas tanto de su mismo sexo como del sexo opuesto. La diferencia con la homosexualidad es que también te sientes atraído sexualmente y sentimentalmente por personas del sexo opuesto.

Transexualidad: Es aquella persona que no se siente identificada con su cuerpo, es decir, su género no corresponde a su físico. Puede darse con hombres que se sienten mujeres o mujeres que se sienten hombres. Un chico homosexual no se siente mujer, se siente hombre. En el caso de sentirse mujer y no estar agusto con su cuerpo, se consideraría transexual.

NOTA:

Para un mejor conocimiento se recomienda que se realicen reuniones con las Madres Sustitutas en las que se proyecten mediante recursos tecnológicos cada orientación sexual y de esta manera dar escucha a los diferentes puntos de vista o dudas relacionadas a este tema.

A continuación, se expondrán algunas preguntas de reflexión donde deberán seleccionar una opción, desde la técnica de evaluación propuesta por Ochoa I. (1995), que consiste en que el profesional en Psicología utilice preguntas hipotéticas para evaluar los conocimientos, la reacción que podrían tener las Madres Sustitutas en una circunstancia

específica y para determinar si se tiene la suficiente experiencia en tema y hacer frente a los retos del día a día.

Respetando los derechos del autor: Sexo con personas del mismo Sexo. PROFAMILIA para una vida Sexual plena. EL ESPECTADOR.

Madre Sustituta responda las siguientes preguntas de manera honesta; muchas veces la homofobia es producto del miedo a lo desconocido, más que de una actitud claramente violenta hacia la homosexualidad; analice las respuestas con las que se siente cómodo y revise con cuáles cree usted que una persona homosexual se sentiría cómoda.

1. Usted cree que una persona homosexual es:
 - a. Es un hombre o una mujer que se siente en el cuerpo equivocado.
 - b. Es una persona enferma que se siente atraída por alguien de su mismo sexo.
 - c. Es una persona que se siente atraída por alguien de su mismo sexo.
 - d. Es un/a pervertido/a.

2. Usted cree que la homosexualidad es:
 - a. Es una enfermedad que se puede curar
 - b. Es la orientación sexual con la que nace una persona y por ello no necesita tratamiento.
 - c. Es una costumbre que se aprende durante la vida, casi siempre en la infancia o adolescencia se ve, después no.
 - d. Es un tercer sexo.

3. Usted cree que los homosexuales:
 - a. Casi siempre tienen varias parejas al mismo tiempo.
 - b. Pueden establecer relaciones estables de la misma forma que los heterosexuales.
 - c. Persiguen a los niños y jóvenes porque desean volverlos como ellos.
 - d. Únicamente están interesados en las relaciones sexuales, no en las sentimentales.

4. Usted es partidario de que los homosexuales:
 - a. Nunca salgan del clóset ósea que mejor no enterarse de que un tipo que trabaja con uno puede ser 'raro'.

- b. Salgan del clóset para saber con quién se mete uno y poder escoger a sus amigos.
- c. Se casen y tengan hijos, para ver si así se reforman.
- d. Puedan vivir una vida plena, sin engaños ni mentiras, de cara a la sociedad.

5. Usted es partidario de que a los homosexuales:

- a. Los trate un siquiatra o un sicólogo, porque están enfermos.
- b. Los señalen y aíslen para que no se metan con la gente normal.
- c. Los respeten como a cualquier persona o grupo que forma parte de una minoría.
- d. Los entiendan y les brinden el apoyo y oportunidades que merece cualquier persona.

6. Usted tiene un/a hijo/a sustitut@ o biologic@ de 17 años que nunca ha tenido un/a novio/a, pero tiene muy buenos amigos de su mismo sexo. A usted como Madre le parece:

- a. Muy extraño y por eso invita a su hijo donde unas ‘amiguitas’ para que lo inicien en la vida sexual.
- b. Anormal. Por eso le pregunta a su pareja si cree que su hija es demasiado fea o si puede ser “del otro equipo”.
- c. No le molesta. Le parece bien que su hijo/a no quiera apresurarse en su vida sentimental y cree que no hay nada de qué preocuparse.
- d. Como le preocupa un poco, le pregunta si hay algo que quiera comentarle, si se siente solo/a o si prefiere no establecer compromisos por ahora.

7. Si sabe que su hijo tiene un amigo homosexual, usted...

- a. Se preocupa, porque tal vez a su hijo le estén gustando los hombres.
- b. No se preocupa: usted sabe que su hijo es muy macho.
- c. No se preocupa: le parece completamente normal que tenga amigos homosexuales y heterosexuales.
- d. Se molesta por esos amigos raros y lo increpa.

Una vez finalizadas las preguntas, el profesional en Psicología debe analizar los distintos puntos de vista para brindar mayor conocimiento en caso de que se requiera. Ejemplo: Si la Madre Sustituta cree que los homosexuales casi siempre tienen varias parejas al mismo tiempo, el Profesional debe explicarle asertivamente que las personas con esta orientación sexual pueden establecer relaciones estables de la misma forma que los heterosexuales.

TALLER N°2

Dirigido A: Madres Sustitutas

Tema: Manejo Con Los Niños, Niñas Y Adolescentes Que Presentan Discapacidad.

Objetivo: Brindar a las madres sustitutas pautas estratégicas para el adecuado manejo con los niños, niñas y adolescentes que presentan discapacidad.

Marco teórico:

Se denomina discapacidad a cualquier condición, ya sea crónica o temporal, que potencialmente perjudique el funcionamiento del individuo aunque únicamente una minoría de los niños y adolescentes con discapacidades experimentan dificultades graves en el desarrollo de su personalidad, sin embargo se observa que los chic@s con discapacitado es más vulnerable durante la adolescencia que durante la infancia esto es causado por factores que traen consigo esta etapa, para mayor información de la etapa adolescente dirígete al taller en el cual se explica esta.

¡PARA TENER EN CUENTA!

Un factor crucial cuando se tiene en los hogares niños con discapacidad es el género, porque se ha estudiado que las niñas tienen menos probabilidades que los chicos de recibir alimentación y también más probabilidades de quedar excluidas de las interacciones y las actividades familiares. Las niñas y adolescentes discapacitadas sufren de una “doble discapacidad” no solo por los prejuicios y las desigualdades de que son víctimas muchas personas en sus mismas circunstancias, sino también por las limitaciones y las funciones asignadas tradicionalmente a cada género.

Las niñas con discapacidad también tienen menos probabilidad de asistir a la escuela.

¡Lee con atención!

Mamita sabias que los niños con discapacidades van de la exclusión a inclusión esto es algo muy importante para ellos, pues muchas veces estos niños se sienten aislados por algunos limitantes que les produce la discapacidad.

¿CÓMO TRABAJAR CON NIÑ@S CON DISCAPACIDAD EN LOS HOGARES SUSTITUTOS?

La familia debe mirar al niño niña o adolescente como un miembro competente del núcleo familiar, ya que lo primero que se debe hacer es incluirlos de manera adecuada a la interacciones que se dan en la familia, brindándoles a los chicos y chicas discapacitados independencia para que estos logren autonomía y con ello el desarrollo de las actitudes y aptitudes que tiene en sí mismo.

También en la familia se debe contribuir al autoestima del niñ@ o adolescente con discapacidad, aquí se les puede elogiar por logros que estos hayan tenido en las escuelas o en cualquier tarea que cumplan, si no se realizan tareas, poco a poco la familia debe incentivar a que se realicen, otra de las cosas que las mamitas deben realizar con ayuda de los demás miembros de la familia es aumentar la capacidad para controlar el medio pues muchos de estos chic@s sienten desespero en algunos contextos puesto que no se sienten conforme.

¡Aprende los tipos de discapacidad y la manera en cómo trabajar con ellas!

Importante: es necesario realizarlo de la mano con el equipo interdisciplinar.

Discapacidad Intelectual

La Discapacidad intelectual es un término utilizado cuando una persona no tiene la capacidad de aprender a niveles esperados y funcionar normalmente en la vida cotidiana. En los niños, los niveles de discapacidad intelectual varían ampliamente, desde problemas muy leves hasta problemas muy graves. Los niños con discapacidad intelectual puede que tengan dificultad para comunicar a otros lo que quieren o necesitan, así como para valerse por sí mismos. La discapacidad intelectual podría hacer que el niño aprenda y se desarrolle de una forma más lenta que otros niños de la misma edad.

Algunas de las causas más frecuentes son:

El síndrome de Down, el síndrome alcohólico fetal, el síndrome X frágil, afecciones genéticas, defectos congénitos e infecciones, ocurren antes del nacimiento. Otras causas ocurren durante el parto o poco después del nacimiento. En otros casos, las causas de la discapacidad intelectual no se presentan sino hasta cuando el niño es mayor, tales como lesiones graves de la cabeza, accidentes cerebro-vasculares o ciertas infecciones.

¿Qué se puede hacer?

En la escuela: el niño@s o adolescente con discapacidad intelectual, probablemente necesite ayuda individualizada.

Para los niño@s hasta los tres años: los servicios que se le han de dar deberán ser proporcionados por medio de un sistema de intervención temprana, en esta la familia trabaja con un profesional para desarrollar un plan individualizado de servicios para la familia, en este plan se debe describir únicamente las necesidades del niño@s y los servicios que necesita el niño para tratar aquellas necesidades.

Para los niño@s elegibles en edad escolar: los servicios que se le han de dar deberán ser proporcionados por medio de servicios de educación especial, la familia con el personal escolar trabaja para desarrollar un programa educativo individualizado.

Muchos de los niños con discapacidad intelectual necesitan desarrollar destreza adaptativas. Las mamitas en compañía con una profesional en psicología deberán ayudar al niño@ a:

Comunicarse con otros, en esta se comienza con pequeños saludos del niño@, seguidamente contacto gentil con los demás, conocimiento de las reglas en las conversaciones, esto incluye que cuando alguna persona está hablando el otro está atento a escucharle y si se tiene algo que aportar se pide la palabra, después que la persona termine su intervención, llevarse bien con un grupo, aquí se les explica de manera dinámica, puede ser por fotos, caricaturas, juego de roles, donde se muestre que todas las personas piensan diferente y que es necesario entenderlos para tener poner llevarse bien, y por ultimo aprender a jugar con los demás niños.

Discapacidad Física

La visión que tenemos del niño@ o adolescente con discapacidad física ha variado con el paso de los años, anteriormente veíamos que los niños tenían pocas posibilidades de

socializar y mucho menos opciones laborales, esta condición día a día va mejorando, y los gobiernos van tomando mayor conciencia de implementar políticas tendientes a que las ciudades sean lugares más amables hacia el niñ@ que vive con una discapacidad.

¡¡Causas!!

Existen diversas causas por las cuales se presenta la discapacidad física; factores congénitos, hereditarios, cromosómicos, por accidentes o enfermedades degenerativas, neuromusculares, infecciosas o metabólicas entre muchas.

Tipos de Discapacidad Física

Lesión Medular: Es un daño que se presenta en la medula espinal puede ser por una enfermedad o por un accidente y origina pérdida en algunas de las funciones movimientos y/o sensibilidad.

Parálisis Cerebral: Es un conjunto de desórdenes cerebrales que afecta el movimiento y la coordinación muscular. Es causada por daño a una o más áreas específicas del cerebro, generalmente durante el desarrollo fetal.

Espina Bífida: Malformación congénita manifestada por falta de cierre o fusión de uno o varios arcos posteriores de la columna vertebral, con o sin exposición de la médula espinal.

Distonía Muscular: Es un síndrome que consiste en contracciones musculares sostenidas en el tiempo. La mayoría de las veces causa torsiones, movimientos repetitivos y/o posturas anómalas.

Albinismo: El albinismo es una anomalía genética en la que hay un defecto en la producción de melanina, dicha anomalía es la causa de la ausencia parcial o total de pigmentación de la piel, los ojos y el pelo.

¿CÓMO TRABAJAR CON L@S NIÑ@S Y ADOLESCENTES CUANDO TIENEN DISCAPACIDAD FÍSICA?

la familia debe tener la ayuda de un profesional de fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiología, para ayudarles a desarrollar habilidades como caminar, sentarse, tragar y usar las manos, seguidamente se debe contar con la ayuda de la profesional de psicología, con el fin de contribuir en el desarrollo de su propia aceptación, y posteriormente la aceptación de los demás.

¡LO QUE SE DEBE HACER!

Ser paciente, si muchas veces no puedes comprender lo que dice tu niñ@ o si se demora más en hacer las cosas, dale tiempo para que hable o se mueva. Ser comprensiva es parte de ser buena mamita y el niñ@ sabrá apreciarlo verdaderamente.

Discapacidad Auditiva

El término "discapacidad auditiva" es un término genérico usado para describir todas las pérdidas de audición.

Normalmente, las ondas sonoras atraviesan el oído externo hasta llegar al tímpano, o membrana timpánica, que inicia su vibración y pone en movimiento la cadena de huesecillos (martillo, yunque y estribo). Estos huesecillos transfieren la energía al oído interno, en donde los fluidos que se encuentran en su interior entran en movimiento, provocando que las células ciliadas (del caracol) transformen estas vibraciones en impulsos eléctricos, que se transmiten a través de las fibras nerviosas auditivas al cerebro.

El lenguaje permite a los seres humanos la comunicación a distancia y a través del tiempo; es la principal vía por la que los niños aprenden lo que no es inmediatamente evidente y desempeña un papel central en el pensamiento y el conocimiento.

¿Qué hacer?

Lo que se debe hacer en estos casos es aprender el lenguaje de señas, ya que por medio de este se tendrá mejor contacto y comprensión con su niñ@s.

Mira con atención!

Discapacidad Visual

La gran mayoría de los niñ@s con problemas de visión reciben su educación en centros de régimen ordinario donde, con el apoyo adecuado, pueden obtener una buena escolaridad. Sin embargo, en algunos casos las dificultades de estos niñ@s no se reconocen o no son comprendidas. Es en este momento donde pueden surgir los problemas.

¿Qué se hace?

Los profesionales y el personal de apoyo, son las personas ideales para observar a los niños y tomar nota de aquellos comportamientos que indiquen un problema de visión; siempre es que los padres y cuidadores visiten al médico de cabecera, pediatra u oculista cuando exista algún indicio.

¿Cómo trabajarla?

Es de gran importancia que te apoyes con un profesional que maneje adecuadamente el braille, este es un instrumento especializado que sirve para las personas que tiene discapacidad visual.

¡Para tener en cuenta!

A continuación se muestra el abecedario en braille.

Discapacidad Psíquica

La discapacidad psíquica no debe confundirse con la discapacidad mental, aunque mucha gente lo hace. La discapacidad psíquica afecta a áreas como la comunicación o las habilidades sociales, pero no a la inteligencia. Por tanto, la discapacidad psíquica afecta al comportamiento adaptativo. Trastornos como la esquizofrenia, la depresión o el trastorno bipolar son causantes de esta discapacidad o diversidad funcional.

¿Qué se debe hacer?

Se debe contar con un profesional de psicología, ya que estos son especialistas en el trabajo de técnicas especializadas para las discapacidades físicas.

¡Para tener en cuenta!

El profesional de psicología puede utilizar diferentes técnicas, partiendo del enfoque sistémico. Dentro de las cuales se utilizan las siguientes:

Reencuadramiento: en esta técnica el profesional busca que la familia plantee una nueva realidad de sus vidas, partiendo que las familia ya tiene una visión de la realidad establecida y cuando ingresa a la familia un niñ@ con discapacidad cambian las interacciones del sistema familiar, con esta lo que busca el terapeuta le muestre a la familia un mapa diferente a la realidad que ya está establecida en el sistema familiar.

Cooperación: se trata que el terapeuta al comenzar el proceso con la familia tome cierta posición de liderazgo, y se llegue al afianzamiento de las metas que difieren de la familia y del terapeuta. Es decir que se busca que tanto la familia como el profesional de psicología contribuyan al establecimiento de estrategias para llevar la discapacidad de una manera adecuada.

Consejo para padres

Aprenda más sobre la discapacidad de un niñ@. Mientras más se sabe, mas puede ayudarse a sí mismo y a su hijo.

Anime a su niñ@ a ser independiente. Por ejemplo ayúdele aprender las destrezas para el cuidado diario tales como vestirse, comer solo y usar el baño. Dele tareas a su niño. Tenga en mente su edad, su capacidad para mantener atención y sus habilidades. Divida tarea en pasos pequeños.

Averigüe cuales son las destrezas que está aprendiendo su niñ@ en la escuela. Busque maneras de aplicar aquellas destrezas en la casa. Por ejemplo si el maestro está repasando una lección de matemáticas, lleve a su niño al supermercado ayúdele a contar el dinero que hay que pagar la cuenta. Y ayúdele a contar el cambio.

Busque oportunidades dentro de su comunidad para realizar actividades de recreación y deporte. Esto ayudara a su niñ@ a desarrollar destrezas sociales y divertir.

Reúnase con la escuela y desarrolle un plan educacional para tratar las necesidades de su niñ@. Manténgase en contacto con los maestros de su niño y ofrezca apoyo.

TALLER N°3

Dirigido A: Madre Sustituta

Tema: Pautas estratégicas para el incumplimiento de las normas en los Hogares Sustitutos.

Objetivo: Ofrecer a las madres sustitutas estrategias para el manejo ante el incumplimiento de las normas en el hogar sustituto.

Marco Teórico

Las normas siempre han sido un tema a discutir en las familias, puesto que estas serán las posibles vías para el desarrollo adecuado del sistema familiar, cuando las normas no son comprendidas en su totalidad o por el contrario se incumplen, tienden a causar malestares en el sistema familiar incurriendo en el establecimiento de síntomas en la familia.

Según Minuchin (2003), expone que en las familias se pueden identificar los límites, los cuales, estas conformados por reglas y normas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia, tienen la función de proteger la diferenciación del

sistema. En este sentido se muestra la importancia que tiene las reglas en la estructura familiar.

¡Tipos de reglas en la familia!

Reglas reconocidas: Estas son establecidas en la familia de manera directa y abierta, las cuales comprenden acuerdos, como normas de convivencia, asignación de tareas, responsabilidad de ciertos papeles, expresión de necesidades personales, entre otras.

Reglas implícitas: estas reglas exponen que la familia no tiene necesidad de hablar de modo explícito, sino que se establecen en dinámica de la familia, aunque no se han verbalizado. Lo que quiere decir, que cada miembro sabe de antemano como debe actuar en beneficio de la familia.

Reglas secretas: Estas reglas son difíciles de descubrir, pues un miembro manipulador desencadena en otro miembro actitudes que el provoca y también pueden bloquear las acciones de otro miembro.

¡Para tener en cuenta!

Es importante que evalúes el tipo de reglas que se establecen en tu hogar y si estas no estas funcionando es indispensable reestructurarlas o cambiarlas.

Si en el hogar se dan incumplimiento de reglas es importante contar con el apoyo del profesional de psicología, este puede utilizar las siguientes técnicas propuestas desde el enfoque sistémico, para ayudarte a reestructuras o establecerlas.

Paradojas centradas en intervenciones directas, basadas en la aceptación: Tienen que ver con las intervenciones en las que se entienden consejos, sugerencias, interpretaciones y tareas las cuales están destinadas a que se las tome literalmente y a que se las respete como se les prescribió.

Paradojas centradas en intervenciones directas las basadas en el desafío: Se centran en modificar de manera directa las reglas o los roles de la familia. El éxito de esta depende de que las familias desafíen del terapeuta u obedezca a ellas hasta un grado tan absurdo que se ve obligado a retrocederla.

¡Lee con atención!

Cuando en tu hogar se desafíen continuamente las intervenciones basadas en la aceptación, puedes suponer, que dentro del sistema existe una interacción oculta que les quita eficacia. Estas técnicas son indispensables utilizarlas en los hogares sustitutos cuando hay Niños Niñas o Adolescentes que incurren o desafían el sistema familiar.

ES INMPORTANTE QUE SE REFLEXIONE CON LA FAMILIA SUSTITUTA

Reflexionemos sobre nuestras prácticas de crianza

¿Qué significa para usted ser papá, mamá o cuidador?

¿Cómo fue su propia crianza, como lo disciplinaron?

¿Se siente estresada(o) por la crianza de los hijos? ¿Por qué?

¿Cuándo comparte con su niño o niña?

¿Cuáles son los mejores momentos?

¿Cuáles son los momentos más difíciles?

¿Qué estrategias utiliza para corregirlos?

¿Qué creencias o comportamientos de crianza quiere cambiar?

¿Si volviera a ser niño o niña como le gustaría que le trataran?

Al finalizar la reflexión el profesional en Psicología debe dialogar con la familia sobre lo que se haría en cada situación, orientándolos si es necesario a modificar el establecimiento de Normas y vigilando que de una manera adecuada sean cumplidas por los Niños, Niñas y Adolescentes.

TALLER N°4

Dirigido A: Padre Sustituto

Tema: Vinculación activa de la figura Paterna al Programa de Hogares Sustitutos

Objetivo: Ofrecer pautas estratégicas al Programa de Hogares Sustitutos para vincular de una manera más activa el Rol de la figura Paterna

Marco Teórico

En las Familias con Bienestar u Hogares Sustitutos, la Madre Sustituta es la principal Vinculada al Programa, pues es quien acoge a los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de vulnerabilidad en su hogar, para que allí se le brinde el amor y el cuidado necesario para el restablecimiento de sus derechos, pero el padre es poco tomado en cuenta en esta labor social lo que de una u otra forma altera la dinámica familiar existente y por ende minimiza sus responsabilidades frente a la crianza temporal de los menores. Por lo tanto, la figura paterna es una poderosa influencia sobre sus hijos siendo única e irremplazable. Los niños que se han beneficiado de la presencia de un padre interesado en su vida académica, emocional y personal, pues presentan:

- Mayores coeficientes intelectuales, mejor capacidad lingüística y cognitiva
- Son más sociables
- Poseen mayor autocontrol
- Tienden a sufrir menos dificultades de comportamiento en la adolescencia
- Sacan mejores notas y son más líderes
- Tienen la autoestima más elevada
- Desarrollan más empatía y sentimientos de compasión hacia los demás

Por lo que el Instituto de Colombiano debe tener en cuenta que la función materna y la función paterna no son iguales ni intercambiables. Es indiscutible que el desarrollo emocional de los niños está en directa relación con la cariñosa, educativa, disciplinante e imprescindible interacción constante de ambos progenitores. Las dos figuras, paterna y materna, son necesarias para el equilibrado desarrollo de la personalidad y para una correcta socialización. Si falta la alteridad sexual, al niño le faltará lo más esencial para su correcto desarrollo psíquico y las consecuencias estamos solo comenzando a percibir las.

Los Niños, Niñas y Adolescentes necesitan personas que les ofrezcan modelos saludables y virtuosos de conducta. El papel del padre en esta tarea es sencillamente esencial. Si el padre está ausente, el chico buscará sus pautas de vida en protagonistas de series de televisión, videojuegos, o en compañeros de colegio equivocados. Los adolescentes precisan de esta atención paterna aún más que cuando eran pequeños, aunque

se esfuercen a diario por demostrar lo contrario y traten de mostrarse independientes y autosuficientes. Especialmente en la adolescencia, los jóvenes necesitan modelos de referencia, que les acompañen en la aventura de buscar sentido a sus vidas y les trasmitan unos valores que les hagan hombres y mujeres del futuro, fuertes y libres.

¿Qué estrategias se deben utilizar para vincular de manera activa a la figura paterna en el programa?

Es importante que se desarrollen espacios exclusivamente para la familia sustituta, en los cuales se cuente con la presencia de la figura paterna.

Para que de este modo, los Niños, Niñas y Adolescentes compartan con su familia y desarrollen vínculos necesarios para su desarrollo, pues de lo contrario la madre sustituta deberá asumir de manera individual la responsabilidad con los menores, lo que puede aumentar el estrés ante su labor social por la magnitud de procesos que se llevan a cabo con los menores. Además, es beneficio para los menores el contar con el apoyo de una figura paterna y más si el biológico no ha estado presente en el transcurso de su vida.

A continuación, se realizan dos actividades para fortalecer este rol, teniendo en cuenta las técnicas de Reestructuración y Complementariedad utilizadas desde el enfoque sistémico para integrar el sistema familiar y potenciar la participación de los miembros del mismo.

ACTIVIDAD 1.

Técnica de Reestructuración

El Psicólogo debe hacer una visita mensual al padre de familia, donde se establezcan pautas a realizar en la dinámica familiar por ejemplo, dialogar con él sobre la importancia de su participación en el programa de Hogares Sustitutos y la importancia de complementar la autoridad que la madre está ejerciendo en el sistema familiar jerárquicamente, pues es importante que los dos mantengan el poder en el hogar para disminuir esa cierta distancia que imposibilita la vinculación activa en la familia.

ACTIVIDAD 2.

Técnica de Complementariedad

En esta técnica se busca ayudar a los miembros de la familia a que vivencien su pertenencia a una entidad que rebasa el sí mismo individual teniendo como meta en conjunto a otra técnica, complementar el vínculo jerárquico entre los miembros de un subsistema se cuestionara la idea intima de jerarquía, si los miembros de la familia son capaces de encontrar su experiencia de manera que abarque lazos mayores, percibirán la realidad de un modo nuevo. Cobrarán relieve entonces las pautas del organismo total y se advertirá que la libertad de las partes es interdependientes.

El profesional en psicología debe cuestionar la epistemología habitual de los miembros de la familia en tres aspectos:

- 1) Cuestionar el problema: la incertidumbre de la familia de que existe un paciente individualizado.
- 2) Gestionara la idea lineal de que un miembro de la familia controla el sistema, cuando en verdad cada uno de los miembros sirve de contexto a los demás.
- 3) Cuestionara el modo en que la familia recorta los sucesos: para ello introducirá un marco temporal más amplio que enseñe a los miembros del sistema a considerar su conducta como parte de un todo.

TALLER N°5

Dirigido A: Familia Sustituta

Tema: Manejo adecuado de vínculos afectivos, específicamente en la preparación del sistema familiar al momento del egreso de un menor del hogar.

Objetivo: Brindar pautas estratégicas a los Hogares Sustitutos, para el adecuado manejo de los vínculos afectivos, en el momento del egreso de un menor del sistema familiar.

Marco Teórico

Los seres humanos vivimos en familia y en sociedad, los vínculos afectivos estas presenten en cada interacción que se realice con los demás, en las familias esencialmente

es donde se desarrollan tejidos afectivos fuertes puesto que se convive diariamente con los miembros, es importante manejar adecuadamente estos tejidos afectivos que se forman en el ser humano, ya que el desarrollar apegos en las familias puede causar malestares en el sistema familiar.

En los hogares sustitutos el establecimiento de los vínculos afectivos, traen cambios emocionales en todos los miembros de la familia y en el hogar después del egreso del niño suelen sentirse espacios silenciosos donde cada uno se abrumba en la desolación que causa esta separación.

Muchas familias sustitutas se preguntan ¿qué hacer para poder enfrentar este proceso?

Primero debemos comprender que el desapego no es equivalente a la frialdad ni a la indiferencia, sólo significa soltar la necesidad y la dependencia. La familia por lo tanto, puede amar de verdad y ser capaz de desapegarse de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran a su cargo, puesto que es un proceso transitorio por el cual pasan los hogares sustitutos y ha de estar claro para enfrentar adecuadamente este proceso.

ALGUNAS PAUTAS PARA ENFRENTARLO PUEDEN SER:

La familia sustituta con la ayuda de un profesional de psicología puede realizar la aplicación de técnicas propuestas desde el enfoque sistémico para el manejo de los vínculos afectivos. Entre estas se encuentran:

Escenificación.

En esta técnica el profesional de psicología asiste a los miembros de la familia para que interactúen en su presencia, con el propósito de vivenciar la realidad familiar como aquellos la definen. Después el terapeuta reorganiza los datos, poniendo el acento en ciertos aspectos y cambiando el sentido de lo que ocurre; introduciendo así nuevos elementos e insinúa modos diferentes de interactuar, por ejemplo el psicólogo junto con la familia puede proponer realizar actividades en las que todos los miembros de la familia se sientan agradables en el momento de ejecutarlas, de este modo lo que el profesional busca es que se restablezca el sistema familiar.

Rituales

Este tipo de técnicas sirven para provocar cambios en las familias cuando en el interior de los sistemas surgen separaciones que han de ser dolorosos para todos los miembros, todos los rituales que se utilicen deben ser flexibles para que la familia se puede adaptar a las nuevas necesidades individuales y colectivas.

En los hogares sustitutos se pueden utilizar los rituales de continuidad, estos se ejecutan cuando las rupturas se dan continuamente, pueden ser producidas mensualmente o anualmente, como suele suceder con los egresos de los niños, niñas o adolescentes de las familias sustitutas. Aquí se les indica a las familias la importancia de desprenderse de los recuerdos, para darle paso a las nuevas experiencias.

Nota: el profesional en Psicología debe preparar a la familia sustituta por lo menos un mes antes del egreso o retiro del Niño, Niña o Adolescente, con el fin de que se lleve un proceso adecuado para que no se altere la dinámica familiar.

TALLER N°6

Dirigido A: Madres Sustitutas

Tema: Relaciones Positivas Entre Madres Sustitutas

Objetivo: Fortalecer la relación entre las Madres Sustitutas para mejorar sus relaciones interpersonales.

Las madres sustitutas ejercen una labor que amerita dedicación, tiempo, amor, cuidados especiales y un sin número de aspectos claves para seguir vinculada al programa y ser clave en los restablecimientos de derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, por lo que se deben fortalecer sus relaciones interpersonales para crear un ambiente estimulante.

Se recomienda crear espacios en los que se fortalezcan las relaciones interpersonales.

Cierre De La Guía De Acompañamiento Psicológico

Esta Guía se elaboró con el propósito de que la labor social de Madre Sustituta del ICBF sea respaldada y acompañada Psicológicamente, pues cada taller es importante para su salud mental y se recomienda al Psicólogo que realice seguimiento a la familia sustituta para que en la dinámica familiar en la que se desenvuelve el Niño, Niña o Adolescente que ha llegado en situación de vulnerabilidad sea plena.

La Madre Sustituta debe recibir Acompañamiento Psicológico en el transcurso de su labor social por los múltiples cambios que surgen en el sistema familiar. De ahí la importancia porque esta Guía sea aplicada a las personas que va dirigida, pues cada taller lleva un significativo proceso que es vital para el desarrollo y fortalecimiento integral del sistema familiar.

RECOMENDACIONES

A raíz de lo que se ha analizado en la presente investigación, se identifica la importancia de brindar una Guía para el Acompañamiento Psicológico al Programa de Madres Sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para el desarrollo y fortalecimiento integral del sistema familiar, la cual va a ser utilizada por el profesional en psicología para asesorarla en ciertas situaciones en la que amerita la presencia del mismo. Por lo que teniendo en cuenta la evolución mostrada en el marco de la presente investigación y en concordancia con los resultados encontrados, su análisis e interpretación desde el enfoque de investigación cualitativa, se pueden realizar las siguientes sugerencias para futuros estudios:

Se recomienda anexar más capacitaciones a futuro por parte de las autoras de la guía dirigida a las Madres Sustitutas donde se implementen más talleres que sigan aportando conocimientos sobre temas relevantes al sistema familiar para fortalecer su desarrollo integral, garantizando un bienestar psicológico y emocional a los Niños, Niñas y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad y al sistema familiar en general. Por lo que es importante sugerir a las personas que utilicen el material para fines académicos o profesionales, respetar los derechos de Autor para garantizar la autenticidad de los procesos a implementar, pues de lo contrario se consideraría plagio.

Es importante también, que se tenga en cuenta no solo el acompañamiento por parte de un profesional de Psicología, si no desde el equipo interdisciplinar con el que cuenta el ICBF con el fin de que en casos en que realicen egresos al hogar de Niños, Niñas y Adolescentes con alguna discapacidad en sus diferentes áreas de desarrollo, se pueda afrontar las situaciones que se puedan llegar a presentar.

Esta investigación permite invitar a los estudiantes y profesionales a promover procesos de investigación enfocados a brindar acompañamiento a las Madres Sustitutas, pues como se mencionaba anteriormente es una labor que amerita compromiso, dedicación y cuidado que sin el adecuado estado mental de la madre puede llegar a repercutir en los demás miembros biológicos o sustitutos del sistema familiar, lo que puede alterar la homeostasis y dinámica del mismo.

Por otro lado, a raíz de los análisis realizados en las diferentes categorías que se tuvieron en cuenta en cada población, se puede decir que en la percepción del programa en el cual están vinculadas las Madres Sustitutas es sugerible seguir fortaleciendo los procesos llevados a cabo allí e implementar pautas estratégicas con el fin de mejorar aspectos en los cuales las madres manifiestan cierta inconformidad.

En cuanto a Percepción Familiar que manifestaron las madres, se concluyó que la familia al vincularse al programa de hogares sustitutos del ICBF se fortaleció gracias a la llegada de nuevos miembros que necesitan ser amados y protegidos, pero si desearían que hubiesen reuniones donde esté presente toda la familia por lo que se recomienda al ICBF que implemente estrategias recreacionales para que el sistema familiar no vea la labor como una rutina, si no como una oportunidad de cambio favorable y vinculación de la figura paterna, ya que es poco tomado en cuenta. Siendo importante, que se le dé a conocer la historia de los Niños, Niñas y Adolescentes para que en la familia haya conocimiento y buen manejo del caso.

Por lo tanto, en el hogar se estipulan ciertas normas y reglas necesarias para el desarrollo de funciones en el hogar sustituto, por lo que es fundamental que el ICBF apoye a la familia para que se lleve a cabo el cumplimiento de las mismas. Se recomienda también que los roles de la figura paterna sean fortalecidos para que la jerarquía se complemente y no sea la madre sustituta quien mantenga mayor responsabilidad con el Niño, Niña o Adolescente.

Otra recomendación, se basa en brindar mayor acompañamiento psicológico a los hogares sustitutos en lo que respecta a la adaptación recíproca entre el niño y los miembros de la familia, pues al momento del egreso es fundamental emplear un seguimiento constante en el que se empleen estrategias para fortalecer los vínculos afectivos entre los mismos. Sin embargo, se sugiere el adecuado proceso al momento del egreso del menor y que con anticipación se prepare psicológicamente al sistema familiar en general para evitar duelos o apegos no superados. De esta manera, no se vería alterada la dinámica familiar por preparación recibida.

Por otro lado, se recomienda que las normas estipuladas en los Hogares se respeten, pues los Niños, Niñas y Adolescentes en acogimiento no se ven afectados si colaboran con

los deberes adecuados en el hogar, sino al contrario, se benefician porque se forman como personas contributivas al buen manejo del contexto en el que se desenvuelven, pues cada enseñanza brindada en los hogares les sirve para defenderse ante la sociedad como seres independientes, ya que no siempre el menor va a ser parte del ICBF. Es importante aclarar que se haga el pertinente seguimiento al hogar para verificar el buen trato a los menores.

Se sugiere también, que se siga asignando a Psicólogos en formación de la Universidad de Pamplona al escenario de prácticas Centro Zonal Pamplona, pues su participación en el Programa contribuye al fortalecimiento de los Niños, Niñas y Adolescentes con el establecimiento de diversas estrategias desde un plan de trabajo, pero sería importante vincular en los encuentros que se realicen a la figura paterna.

En la Guía de Acompañamiento Psicológico a las Madres Sustitutas como estrategia para el desarrollo y fortalecimiento integral del sistema familiar se establecieron 5 talleres para orientar a las madres en temas relevantes, donde el primero hace referencia a la implementación de pautas de reflexión acerca de los cambios que surgen en los Adolescentes, el segundo al afrontamiento del estrés al momento del incumplimiento de normas, el tercero se refiere a estrategias para saber actuar con menores que presentan alguna discapacidad, el cuarto pretende dar pautas estratégicas para vincular de una manera más activa el rol de la figura paterna al programa de hogares sustitutos y el último hace hincapié al manejo adecuado de vínculos afectivos, específicamente en la preparación del sistema familiar al momento del egreso de un menor del hogar sustituto.

A raíz de lo anterior, se recomienda que las autoras de la Guía implementen estrategias que favorezcan la relación entre Madres Sustitutas, pues hacen parte de un mismo programa. Siendo relevante desarrollar ciertos espacios en los que de manera dinámica, cada una se realice una autoevaluación sobre los aspectos por mejorar en su labor, donde los diferentes puntos de vista aporten a crear estrategias para tener en cuenta al momento de acoger a los Niños, Niñas y Adolescentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo J., Vélez L. & Gonzales L. (2012), “Estrategias de Acompañamiento Familiar para el Restablecimiento de Derechos de la Niñez en el Contexto de Hogares Sustitutos. Envigado, Tesis Publicada.

Acuña B. (2009), “Hacia el fortalecimiento de Madres Sustitutas del ICBF”. Bucaramanga, Tesis Publicada

Ayala L. & Toloza I. (2014), “Desarrollo de Vínculos Afectivo en Hogares Sustitutos”. Pamplona, Tesis No publicada

Bravo c. & Colbs (2005), “*La familia como un sistema integral*”. Recuperado el 25 de noviembre del 2014. Buenos Aires: Gedisa.

Casas, G. (1994) citando a Minuchin S. (2004). "Antología de familia y terapia familiar sistémica". Costa Rica: Ed. Chinchilla.

Córdoba, A. H. (2003). *Psicoterapia Sistémica Breve La Construcción Del Cambio Con Individuos, Parejas Y Familias*. Bogota, D.C: El Buho Ltda.

Delgado L. & Colbs (2009), “Acogimiento Residencial: Problemas Emocionales y conductuales”. Barcelona, Investigación Publicada Rev. Investigación en educación N°10.

Duarte M. (2012), “Percepción de la Madres Sustitutas respecto a los vínculos afectivos presentes entre ellas y los niños asignados a su hogar”. Valledupar, Tesis No publicada

Fernández J. & Ortiz M. (2009). “Influencia del acogimiento residual en los menores en desamparo”. Granada España. Estudio publicado.

Foster, S. & Gurman, A.S. (1988), "*Psicoterapias contemporáneas. Modelos y métodos*". Bilbao, Comunidad Terapéutica Y Familia

Fred, R. (2003), "Instrumentos de recolección de información". Rev. Sonora, 1-3. Recuperado el 3 de abril de 2015 de http://www.eumed.net/libros-gratis/2011d/1042/matriz_dofa.html

Gutierrez, d. S. (2000). *Terapia Familiar Modelos Y Técnicas*. Mexico, D.F: El Manual Moderno, S.A de C.v.

Hernandez A. (1989), "Metodologia Sistemica en la enseñanza Universitaria. Madrid, Ed. Narcea.

Hernández Sampieri R, Fernández C. y Baptista, (2010). Citando a Grinnell y Unrau, (2007). "*Metodología de la Investigación*". México: 5ta Ed. McGraw-Hill Interamericana

ICBF, Dirección Técnica y Subdirección de Lineamientos y Estándares (2005).

ICBF, Lineamientos Hogares Sustitutos, División de Prevención, Asistencia y Tratamiento al Menor y la Familia (1974). Bogotá.

ICBF, Manual para la Organización y Funcionamiento de los Hogares Sustitutos y Amigos (1985). División de Protección Especial- Bogotá.

Korman A (1978) Psicología de la industria y de las organizaciones. Madrid: Ed. Marova

Martínez A. & Vera Z. (2008), "Implicaciones Psicológicas en Madres Sustitutas vinculadas al Programa de Hogares Sustitutos y Amigos". Cúcuta. Tesis No publicada.

Medina L. (2012), "Descripción del Perfil Psicosocial por Competencias de las Madres Sustitutas" Pamplona, Tesis No publicada

Minuchin, S. (2003). Familias y terapia familiar. Barcelona: Ed. Gedisa.

Ochoa, I. (1995). *Enfoques en Terapia Familiar Sistémica*. Pág. 20. Barcelona : Herder.

Ochoa I. (1995) citando a Boscolo L. & Cecchin G. (1989), "Terapia Familiar Sistémica de Milán: Terapia y práctica, Amorrortu, Buenos Aires.

Ochoa I. (1995) citando a Fish R. (1983), "Commentary to I. Mackinnon: Contrasting strategic and Milan Therapies". "Family Process" 22 (4), 438-440

Ochoa I. (1995) citando a Navarro G. (1992), "técnicas y programas en terapia familiar". Ed. Paidós, Barcelona

Ochoa I. (1995) citando a Palazzoli y cols (1981), "Paradox and Contrapadox, Jason aronson, Nueva York.

Ochoa I. (1995) citando a Tomm, K. (1984), "One Perspective on the Milan System, journal of Mental and family Therapy. Pag. 113-126

Olson (1985) citado por Hernandez (1989 Pag. 4), "Adaptabilidad y Cohesion en familias". Barcelona, Paidos

Pizarro (2004). "Vínculo Madre Sustituta-Hijo: un estudio cualitativo del relato de madres sustitutas que acogen niños con Síndrome de Down en cursos de estimulación temprana". Santiago de Chile. Investigación publicada.

S. Minuchin y H. Ch. Fishman. (2004). *“Técnicas de terapia familiar”*. 1º Ed. Pág. 25-26. Buenos Aires: Paidós.

Sampieri R, Fernández C. y Baptista P. (2010), *“Metodología de la Investigación”*. México: 5ta Ed. McGraw-Hill Interamericana

UNICEF (2013), *“La Situación de los Niños, Niñas y Adolescentes en las Instituciones de Protección y Cuidado de América Latina y el Caribe Protección de la Infancia”*. Oficina Regional para América Latina y el Caribe del Fondo de las Naciones Unidas para infancia.

ANEXOS

Anexo N°1. Carta De Solicitud De Permiso Para Aplicar Técnicas A La Población

29 de abril de 2015

Pamplona Norte de Santander

Dra. Érica Eliana Peña Zambrano

Directora Del Centro Zonal Pamplona

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

Cordial Saludo

Para la realización del trabajo de grado titulado “Propuesta de Acompañamiento Psicológico a Madres Sustitutas del (ICBF) para el Desarrollo Integral del Sistema Familiar”, desarrollado por las estudiantes de 9 semestre del departamento de Psicología, Geyby Lisbeth Murillo Rojas con CC. 1.050922.506 y Saida Andrea Ortiz Brito con CC. , solicitamos muy gentilmente poder implementar algunas técnicas de recolección de información como entrevista semiestructurada y un grupo focal a 4 Madres Sustitutas de su dependencia y a un funcionario que tenga que ver con el programa, con el fin de saber cuáles son sus percepciones sobre la necesidad de contar con una Propuesta de Acompañamiento Psicológico dirigida a las ya mencionadas.

Agradecemos de Antemano su Autorización.

Geyby Lisbeth Murillo Rojas

Saida Andrea Ortiz Brito

Ph. D Diana Janeth Villamizar Carrillo

Directora de Trabajo de Grado

Anexo N°3. Entrevista Semiestructurada dirigida a Madres Sustitutas

Madre #: _____ Fecha: _____ Hora: _____ Lugar (ciudad y sitio específico): _____ Edad: _____ Tiempo de ser Madre Sustituta: _____

A continuación encontrará preguntas que deberá contestar de manera honesta. Fueron seleccionadas, ya que sus opiniones contribuyen al establecimiento de una propuesta de acompañamiento psicológico dirigida a las Madres Sustitutas del ICBF.

1. De una opinión propia de lo que implica ser Madre Sustituta
2. ¿Qué programas o estrategias cree usted desde su experiencia, debería implementar el ICBF con las madres sustitutas?
3. ¿En qué ha cambiado su familia desde que trabaja para el ICBF?
4. ¿Es importante conocer el motivo por el cual un menor de edad llega a un hogar sustituto, o por el contrario no tiene caso saber su historia? Explique
5. ¿en qué momentos se le dificulta ejercer su papel como madre sustituta?
6. Qué normas de convivencia establece el ICBF para las madres sustitutas ¿de qué manera se cumplen? y ¿cómo se manejan en su hogar?
7. cuando se presentan conflictos fraternales (entre hermanos sustitutos y biológicos) ¿Qué estrategias utiliza para esos comportamientos?
8. ¿Cree que debería mejorar el papel de algún miembro familiar?
SI_____NO_____ ¿cuál? ¿Cómo?
9. ¿Qué miembro en su familia tiene más dominio sobre los demás?
10. ¿usted considera que tiene la capacidad para provocar efectos en los menores de edad, como por ejemplo modificar las conductas que traían al llegar a su hogar, de la manera como lo estipula el ICBF (reprender verbalmente y sin golpes)?
SI___ NO___ ¿Porque?
11. ¿Cómo se definen los límites para permitir a los miembros de la familia el desarrollo de sus funciones?
Entre quienes hay límites claros

Entre quienes hay límites rígidos

Entre quienes hay límites difusos

12. ¿si tuviera la oportunidad de cambiar alguna regla del ICBF cuál cambiaria y por qué?

13. Al momento de la inserción de un menor de edad a su hogar, este trae consigo costumbres y conocimientos diferentes a los suyos. ¿Qué expectativas sobre la conducta o desempeño de este, desea que se cumplan?

14. ¿Antes de empezar a trabajar como madre sustituta, en su hogar existían otros hábitos de interacción? Si_____ no_____ Cuales

15. ¿Considera usted que es importante el acompañamiento psicológico a la familia, por lo menos un mes antes de trasladar el menor de edad a otro lugar, para prepararla y que a su vez esta asuma con más sabiduría esta decisión?
¿Cómo debería ser?

16. ¿qué estrategias recreacionales emplea el ICBF para fomentar los lazos afectivos entre usted y el menor de edad a cargo?

17. describa como era la unión familiar antes y después de empezar a trabajar como madre sustituta.

18. ¿Qué miembro de su familia establece las reglas a obedecer? Y este ¿recibe acompañamiento psicológico al momento de establecerlas al menor para que las cumpla? SI_NO ¿de qué manera?

19. ¿Cree usted que es importante elaborar una propuesta de acompañamiento psicológico a las Madres Sustitutas del ICBF? SI_NO_ PORQUE

20. ¿Qué le gustaría que le preguntara y yo no lo hice?

SUGERENCIAS

OBSERVACIONES

Anexo N°4. Entrevista Semiestructurada Dirigida a Funcionarios (Docente Asesor y Psicóloga del ICBF)

Nombre del Docente Y/O Funcionario: Fecha: Hora: 5:15pm. Lugar
(ciudad y sitio específico):

1. ¿Cuáles son las situaciones que más prevalecen en un hogar sustituto que requieran de acompañamiento psicológico?
2. Describa brevemente, ¿qué aspectos se deben tener en cuenta a la hora de seleccionar un hogar sustituto?
3. Mencione estrategias implementadas a las madres sustitutas para fortalecer el sistema familiar
4. ¿Con que frecuencia se llevan a cabo los seguimientos realizados por el ICBF al programa de madres sustitutas?

CATEGORIA: NORMAS

5. De una opinión acerca de esta expresión “No es la familia sustituta quien debe adaptarse al niño, sino el niño a la familia sustituta”
6. ¿Qué normas de convivencia establece el ICBF en los hogares sustitutos?

CATEGORIA: COHESION EN LOS HOGARES SUSTITUTOS

7. ¿Cómo es el manejo al momento de retirar a un niño de un hogar sustituto, teniendo en cuenta que en los miembros del sistema se han establecido vínculos afectivos?

CATEGORIA: PERCEPCION DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICOLOGICO A MADRES SUSTITUTAS

8. De acuerdo a su labor como psicóloga del ICBF ¿considera que es fundamental el acompañamiento psicológico a las madres sustitutas para el adecuado funcionamiento del sistema familiar? Explique brevemente porque.
9. ¿Cuáles son las solicitudes o peticiones más prevalentes que hacen las madres sustitutas en relación a los niños vinculados al hogar sustituto?
10. ¿cree usted que es necesario que se lleve a cabo una propuesta de acompañamiento psicológico al programa de madres sustitutas del ICBF?

CATEGORIA: ACTUACIÓN DEL ICBF ANTE SITUACIONES DE RIESGO.

11. ¿De qué manera actúa el ICBF ante situaciones de riesgo en el hogar sustituto?

Anexo N°5. Entrevista Semiestructurada dirigida a Practicante de Psicología del ICBF

Nombre del Practicante _____ Fecha: _____ Hora: ____
 Lugar (ciudad y sitio específico): _____ Edad:

A continuación encontrará preguntas que deberá contestar de manera honesta. Fueron seleccionadas, ya que sus opiniones contribuyen al establecimiento de una propuesta de acompañamiento psicológico dirigida a las Madres Sustitutas del ICBF.

1. Dentro de sus prácticas formativas en el ICBF, ¿ha tenido usted, asesorías, consultorías o consejerías con las madres sustitutas? Explique cómo han sido estas.
2. ¿Qué dificultades prevalecen en las madres sustitutas que afectan el desarrollo adecuado del sistema familiar?
3. De acuerdo a su rol como psicóloga en formación, ¿cree usted que es de gran importancia el acompañamiento psicológico a las madres sustitutas? ¿Por qué?
4. Por medio de su labor académica y la evaluación interna de las peticiones de las madres sustitutas, ¿cuáles considera usted que requieren mayor acompañamiento psicológico?
5. Dentro de sus conocimientos, ¿cómo considera el trabajo psicológico llevado a cabo con las madres sustitutas?
6. Desde su formación académica, ¿cree usted que es fundamental el bienestar psicológico de las madres sustitutas para el funcionamiento del sistema familiar? Explique.
7. ¿Es significativo para su formación trabajar con el programa las madres sustitutas? Por qué.
8. ¿Qué programas de acompañamiento psicológico conoce usted del ICBF que se implementen en el programa de madres sustitutas?
9. A partir de los programas ofrecidos a las madres sustitutas. Dé una opinión personal acerca de estos
10. ¿Cree usted que es importante que se lleve a cabo una propuesta de acompañamiento psicológico a madres sustitutas del ICBF, como estrategia para el fortalecimiento integral del sistema familiar?

Anexo N°6. Preguntas Realizadas en el Grupo Focal

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO

1. ¿Le gustaría seguir trabajando para el ICBF?
2. Que opinión tienen frente a la elaboración de una propuesta de acompañamiento psicológico al programa de madres sustitutas para fortalecer los vínculos en el sistema familiar.
3. Mencione beneficios que pueda traer la elaboración de una propuesta de acompañamiento al programa de madres sustitutas en relación al sistema familiar
4. En los hogares sustitutos se presentan diversas situaciones en las que quizás no se tiene el conocimiento sobre cómo actuar en determinado caso, pero si hubiese una propuesta de acompañamiento psicológico a las madres sustitutas ¿creen que se evitarían sucesos lamentables?
5. Desde sus conocimientos sobre el programa de madres sustitutas, mencione estrategias o pautas a tener en cuenta en la elaboración de la propuesta de acompañamiento psicológico para fortalecer la dinámica familiar.

Anexo N°7. Formato de Observación del Grupo Focal



Fecha:

Lugar:

Participantes:

CATEGORIA	OBSERVACIÓN
1. Expresión corporal	
2. Comunicación Verbal	
3. Comunicación No verbal	
4. Actitud	
5. Nivel de espontaneidad	
6. Motivación	
7. Sensatez	

OTROS:
