



ARTICULO ORIGINAL

Fenomenología de las percepciones de los empleadores aplicada a la práctica institucional del fonoaudiólogo en instituciones prestadoras de salud

Autores:

**Edison Alberto Rodríguez Molina
Andrés Felipe Sanabria Silva**

Tutor:

Luisa Fernanda García Rodríguez

**Universidad de pamplona
Facultad de salud
Fonoaudiología
Sede villa del rosario**

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



ARTICULO ORIGINAL

Fenomenología de las percepciones de los empleadores aplicada a la práctica institucional del fonoaudiólogo en instituciones prestadoras de salud

Phenomenology of employers' perceptions applied to the institutional practice of speech therapists in healthcare providers

García Rodríguez, Luisa Fernanda¹; Rangel Navia, Heriberto José²; Rodríguez Molina, Edison Alberto³; Sanabria silva, Andrés Felipe⁴.

COMO CITAR EL ARTÍCULO:

García Rodríguez, Luisa Fernanda¹; Rangel Navia, Heriberto José² Rodríguez Molina, Edison Alberto³; Sanabria silva, Andrés Felipe⁴, Fenomenología de las percepciones de los empleadores aplicada a la práctica institucional del fonoaudiólogo en instituciones prestadoras de salud, Revistas Científica Signos Fónicos. Año: 2021; vol (1):.

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



RESUMEN

INTRODUCCIÓN: El presente artículo pretende ser una colaboración al programa de fonoaudiología en la propuesta de acreditación como programa de alta calidad, que busca identificar la percepción que tiene los empleadores frente a las prácticas laborales de los fonoaudiólogos egresados de la universidad de Pamplona en Instituciones Prestadoras de Salud.

MÉTODOS: esta investigación es de corte cualitativo con diseño fenomenológico hermenéutico con un sistema de entrevista semiestructurado de recolección de datos.

RESULTADOS: se obtuvo como resultado una red de texto que cuenta con un total de 150 nodos, siendo las palabras más influyentes en las conversaciones "paciente, tratamiento, valoración",

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN: los empleadores perciben al fonoaudiólogo como: "un profesional que estudia la comunicación humana y sus desórdenes, en las diferentes etapas de vida de las personas"

CONCLUSIONES: El programa de Fonoaudiología de la universidad de Pamplona es reconocido por parte de todos los empleadores de las diferentes instituciones prestadoras de salud, que ofrecen sus servicios en la ciudad de Cúcuta de Norte de Santander

PALABRAS CLAVES

Fonoaudiología, Práctica Institucional, Empleador, Servicios De Salud, Percepción

ABSTRACT

INTRODUCTION: This article aims to be a collaboration with the speech therapy program in the accreditation proposal as a high quality program, which seeks to identify the perception that employers have of the labor practices of speech therapists graduated from the University of Pamplona in Provider Institutions of health.

METHODS: this research is qualitative with a hermeneutical phenomenological design with a semi-structured interview system for data collection.

RESULTS: the result was a text network that has a total of 150 nodes, the most influential words in the conversation being "patient, treatment, assessment",

ANALYSIS AND DISCUSSION: employers perceive the speech pathologist as: "a professional who studies human communication and its disorders, in the different stages of people's lives"

CONCLUSIONS: The Speech Therapy program at the University of Pamplona is recognized by all employers of the different health care institutions that offer their services in the city of Cúcuta de Norte de Santander

KEYWORDS

Speech Therapy, Institutional Practice, Employer, Health Services, Perception

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



INTRODUCCIÓN

Debido a la situación actual en que se encuentra la universidad de Pamplona como Institución pública de Educación Superior vista en la Acreditación por la resolución 018143 del 27 de septiembre del 2021(1), se ve oportuno ampliar el número de estudios los cuales estén dirigidos en profundizar en aquellos aspectos que se consideran claves para mejorar la calidad de la formación universitaria(2). En este sentido, analizar la fenomenología de las percepciones que tienen los empleadores sobre los resultados de aprendizajes que obtienen de los profesionales en fonoaudiología, a partir de la ejecución de las funciones que estos desempeñan dentro de los de las instituciones prestadoras de salud, generaría un impacto significativo en el mejoramiento que conlleva una educación universitaria de alta calidad. Considerando esto, el presente trabajo tiene como objetivo conocer la percepción de los empleadores sobre los resultados de aprendizaje en los fonoaudiólogos a partir de la práctica profesional que estos desempeñan dentro de las instituciones prestadoras de salud (IPS), mediante las competencias formativas que propone la universidad de Pamplona la cual busca la formación de profesionales de alta calidad.

A Partir de esto, se busca profundizar en las competencias formativas profesionales, las cuales según la Organización Internacional del trabajo por medio del Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR) se inició a implementar el término competencias profesionales para hacer referencias a las aptitudes laborales que un trabajador debe generar para un adecuado desempeño de sus funciones(3), incluyendo las capacidades que este posee para realizar cada una de sus actividades profesionales, además del conjunto de destrezas y su capacidad para tomar decisiones, generar un análisis y transmitir la información necesaria para el adecuado desempeño de sus funciones(4). Las cuales se han implementado hasta poder instaurar normas que puedan certificar lo establecido como competencias laborales y de esta manera poder desempeñar oficios de carácter técnicos y profesionales, que se puedan ejercer en cualquier empresa pública o privada, teniendo en cuenta que para la ejecución de estas, implica dar solución a cada uno de las demandas haciendo uso de actitudes y habilidades dentro de un contexto específico(5).

Las organizaciones constantemente se enfrentan a las competencias profesionales con las cuales

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



salen los recién egresados que empiezan a laborar dentro de los diferentes perfiles demandados por cada entidad, lo que implica que los empleadores deben contar con personal que cumpla con los criterios profesionales para llevar a cabo una labor asignada(6). Cada empresa puede establecer dentro de su contexto laboral las competencias según la necesidad ofertada, éstas se centran en buscar profesionales que cuente con un conjunto de habilidades, destrezas y conocimientos que les permita desempeñarse frente a cada una de la situación que demanda el mundo laboral(7).

En la década de los noventa se concibe a las competencias profesionales como las destrezas, los conocimientos y aptitudes que se necesitan para la adecuada ejecución de las funciones dentro de una profesión, además de las capacidades para dar solución a conflictos manteniendo una actitud colaborativa dentro de un entorno profesional(8). En el mundo empresarial estas competencias se pueden obtener mediante una educación académica, una formación dentro de una organización, por la experiencias de responsabilidades realizadas o por la habilidad que posee un sujeto, esto de acuerdo a lo descrito dentro de la norma ISO 9001:2008 la cual centra su información en la gestión de calidad de las organizaciones(9).

Las competencias formativas desde un enfoque educativo, son de suma importancia dentro del mundo profesional pues es allí donde se da el primer acercamiento al mundo laboral(10). Según La UNESCO (2017), conceptualiza desde el paradigma educativo a las competencias, como un conjunto de comportamientos socio afectivos, que dan como resultado la habilidad de relacionarse con otros seres humanos dentro de una comunidad con tal grado de efectividad que propicia el logro de objetivos por medio de sus habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras, las cuales le permitan llevar a cabo un desempeño, de una función, una actividad o una tarea(11). Por otra parte algunos autores definen las competencia educativas como el conjunto de recursos que moviliza el individuo, entre estos destaca los recursos internos, como: los conocimientos y saberes, el saber ser, el saber hacer, y cada uno de los recursos emocionales, culturales y valores, que están presentes en cada sujeto(12), además enfatiza sobre los recursos externos, como las bases de datos, las redes de expertos, los materiales, el contexto profesional, la organización del trabajo, la valoración, las iniciativas, las respuesta a expectativas, resultados esperados, las necesidades por satisfacer, como también sobre los criterios de desempeño y los logros predeterminados que rodean

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



la adecuada ejecución de una labor(13).

Debido a eso, las instituciones que imparten la educación superior tienen la misión de crear programas y planes educativos que estén diseñados bajo las normas de competencias profesionales, con las cuales los futuros egresados puedan tener un adecuado resultado de aprendizaje que les permita un desempeño óptimo frente a una empresa u organización, generando así un sin número de beneficios dentro de la sociedad(14). En la actualidad para que se dé un desarrollo de las organizaciones, es necesario generar una óptima administración de los recursos humanos, además estos tienen un alto valor dentro de la comunidad, por eso es de suma importancia que las instituciones que imparten la educación universitaria tengan dentro de sus responsabilidades formar de futuros profesionales en distintas áreas con la cultura de la eficiencia, para que de este modo puedan lograr los objetivos que estos se proponen dentro de la sociedad y de esta forma se desarrolle un desarrollo de los conocimientos adquiridos para el mundo laboral, y se lleve a cabo un desenvolvimiento profesional desde su máxima calidad(15).

La universidad de Pamplona dentro de su plan de desarrollo 2021 - 2030 asume su compromiso social educativo con las nuevas generaciones, a partir del desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión, fomentando la creación de conocimiento soportada en la innovación científica y tecnológica, la promoción de la cultura, las artes y las humanidades, con una vocación de liderazgo, calidad y excelencia que impulsa la paz y el desarrollo de las regiones con responsabilidad social y ambiental(16), además dentro de su política de calidad busca en sus estudiantes una formación académica integral, articulada con la investigación, la extensión social, la creatividad e innovación, promoviendo un alto impacto y liderazgo del profesional(17).

Dentro de los planes de estudios que la universidad de Pamplona oferta en su facultad de salud, se encuentra el programa fonoaudiología, el cual tiene como proyecto educativo buscar la acreditación como programa de alta calidad bajo las normas vigentes a nivel nacional, el objetivo del programa busca "Formar profesionales de reconocida y comprobada idoneidad en las áreas ocupacionales: asistencial, administrativa, investigativa, docente, de asesoría y consultoría y social – humanística. A nivel de la comunicación humana y sus desordenes(18)". Generando profesionales que cuenten con

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



las competencias necesarias que les permita un desempeño profesional óptimo y de alta calidad en cualquier organización. Este programa centra su ejecución educativa bajo los planos normativos que han regido el ejercicio propio de esta disciplina como lo es la Resolución 2772, por la cual se definen las características específicas de calidad para los programas de pregrado en ciencias de la salud(19). Por otra parte la Ley 1164 de 2007, la cual tiene como objeto establecer las disposiciones relacionadas con los procesos de planeación, formación, vigilancia y control del ejercicio, desempeño y ética del Talento Humano del área de la salud, mediante la articulación de los diferentes actores que intervienen en estos procesos(20); Esta ley enfatiza en buscar la veracidad de la cantidad, oportunidad y calidad de los servicios a partir de un enfoque de derechos.

Además, desde un plano determinado del ejercicio profesional de Fonoaudiología en Colombia, existe la Ley 376 de 1997 que define las áreas de desempeño profesional, incluyendo la investigación, docencia, administración, asistencia y asesoría en las siguientes áreas de desempeño profesional, lenguaje, habla y audición, también se encuentran otras funciones relacionadas a los campos de promoción, prevención, evaluación, diagnóstico, intervención y consejería dentro de los procesos de la comunicación humana, el cual es un componente fundamental para la participación, convivencia, inclusión social y desarrollo humano(21). Esto es particularmente importante para las instituciones que ofrecen programas de formación profesional en salud, como en el caso del Programa de Fonoaudiología de la Universidad de Pamplona, que para cumplir con sus procesos formativos, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Decreto 1280 de julio del 2018 que regula el sistema de aseguramiento de la calidad, educación superior y la Resolución 021795 del 19 de noviembre del 2020 que definen los parámetros de autoevaluación, verificación y evaluación de las condiciones de calidad de los programas de pregrado en Colombia, debe poner en consideración todos los elementos curriculares que permitan el desarrollo de las competencias pertinentes(22)(23).

Las competencias curriculares formativas del programa están compuestas por cuatro niveles: el primero con énfasis en consulta externa e intervenciones diferenciales, el segundo competencias comunicativas con énfasis comunitaria y salud pública, la tercera centrada en la atención en servicios de salud dirigido al entrenamiento en la competencia de diversificación y especialización de servicios en Fonoaudiología y el cuarto nivel correspondiente a las acciones en atención de

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



problemas contextuales de salud y a la recuperación de la experiencia clínica como estrategia de investigación, estas ocurren bajo el cumplimiento de los cuatro pilares filosóficos del programa; clínica, competitividad, carácter y tecnología, bajo el pilar fundamental de los valores formativos: Ambición, Disciplina, Carácter, Creatividad y Trabajo en Equipo(18). Del mismo modo dentro del perfil del egresado del colectivo Unipamplona, se establece que este profesional debe tener un compromiso con la prestación de servicios de calidad en todos los términos planteados para el quehacer en el Sistema de Salud vigente, Capacidad de liderazgo, toma de decisiones y trabajo en equipo, capacidades administrativas que legitime la función de la Fonoaudiología, ser competente en el diseño y producción de estrategias de innovación dirigidas a la atención de necesidades a nivel comunicativo de las comunidades y los individuos, evaluar y describir desde la razón clínica los fenómenos y adaptaciones de la Comunicación Humana a partir de los hallazgos clínicos resultantes del uso de las tecnologías profesionales duras y blandas(24) todos estos buscando la adecuada ejecución de cada una de las funciones profesionales, realizadas por los fonoaudiólogos egresados por la Universidad de Pamplona.

Teniendo en cuenta cada uno de los aspectos anteriormente mencionados, es preciso realizar un análisis fenoménico el cual se centre en las competencias que son necesarias para los profesionales en Fonoaudiología formados por la Universidad de Pamplona, en los sector externo como futuros empleados dentro de una organización, mediante una adecuada estructuración curricular que les permita una óptima desempeño en cada una de sus competencias(25). Debido a esto se toma como fundamento principal la fenomenología, ya que esta es una forma de estudio filosófico que se enfoca en analizar los aspectos más complejos de la vida humana, teniendo en cuenta aquello que está más allá de lo cuantificable, siendo un paradigma que busca dar una explicación a la naturaleza de las cosas, su esencia y la veracidad de los fenómenos(26), Este enfoque nos permite generar una recolección de datos teniendo en cuenta las opiniones de los sujetos que están involucrados en la naturaleza de estas acciones dentro de su diario vivir, lo cual nos posibilita generar una cantidad de datos veraces que nos permitan la adecuada ejecución de esta investigación, obteniendo conceptos más propios sobre la competencias de los profesionales(27). Por esta razón se decide tomar como población para este estudio del fenómeno a los informantes claves los cuales son encargados

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

² Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



legales de diferentes Instituciones Prestadoras de Servicios (IPS) en la ciudad de Cúcuta de Norte de Santander y que tengan dentro de sus funciones emplear a los profesionales en el área de fonoaudiología, además de coordinar cada una de sus funciones dentro de la institución, los cuales basan su información en las experiencias propias de su oficio permitiendo generar una variedad de opiniones válidas sobre las competencias necesarias que permitan una interpretación de la ejecución sobre las funciones de cada uno de los profesionales en fonoaudiología, teniendo en cuenta los estándares de calidad de las funciones en la práctica profesional y que estos sean acordes a la formación recibida dentro de la institución de educación universitaria.

A partir de cada uno de los puntos anteriormente tratados, surge la necesidad de darle solución a un gran interrogante, el cual es: ¿Cuál es la percepción que tienen los empleadores sobre los resultados de aprendizaje de los fonoaudiólogos a partir de la práctica profesional que estos desempeñan dentro de las Instituciones Prestadoras de salud (IPS)?

MÉTODOS

El método de investigación que se propone para la realización de esta investigación es de corte cualitativo, generando una recolección de datos mediante las respuestas abiertas de una entrevista semiestructurada(28), las cuales serán digitalizadas y analizadas mediante un software de interpretación semántica de datos, generando la obtención de los resultados y de esta forma poder obtener respuesta válida que permitan llegar a la realidad de la situación de interés, este método brinda la oportunidad de comprender la complejidad de cada situación desde los aspectos más profundos de la vida, partiendo de las propias experiencias que cada sujeto tiene a partir de la realidad percibida por su entorno(29). De este modo se puede contemplar el propósito propio de esta investigación, ya que mediante el análisis de cada entrevistas y la categorización de cada uno de los concepto obtenidos desde la naturaleza propia de las experiencias, se podrá comprender la percepción que tienen los empleadores de las instituciones Prestadoras de Salud (IPS), que ofrecen sus servicios dentro de la ciudad de Cúcuta del departamento Norte de Santander, a partir de la práctica ejecutada por los profesionales en fonoaudiología dentro en cada una de estas instituciones, permitiendo describir de este modo los fenómenos observados

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



mediante un método cualitativo y registrar las respuestas obtenidas de forma adecuada, dejando en descubierto el significado que el individuo plasma desde de su experiencia, mediante las expresiones subjetivas verbales que los propios sujetos de estudio tienen a partir de una labor ejecutada(30)(31).

El diseño de esta investigación es fenomenológico hermenéutico, contribuyendo con la forma en la cual se busca que a partir de este proyecto se pueda verificar la problemática determinada mediante la comprobación y aplicando los criterios de aproximación a una realidad específica(32). Múltiples autores determinan que la fenomenología hermenéutica es utilizada dentro de los estudios y permiten identificar diferentes aspectos relacionados con la salud, ya que este busca comprender la subjetividad de las experiencias vividas como un proceso interpretativo propio del ser, las cuales deben ser analizadas desde el contexto en el que ocurre cada situación y de este modo poder obtener una adecuada interpretación de los hechos a partir de la propia experiencia(33). Teniendo en cuenta lo propuesto por diferentes autores los cuales establecen que la fenomenología, se encarga de estudiar la forma en la que el mundo es percibido a partir de la idea que tiene un individuo de “estar en el mundo” dando como resultado una percepción, considerada como la puerta que permite el acceso a las experiencias del ser(34).

Según la Universidad de Murcia (España) las percepciones son las imágenes mentales que se forman a partir de las experiencias y las necesidades vividas, mediante un proceso de selección, organización e interpretación de cada uno de los estímulos recibidos por el contacto con el medio(35), haciéndose de manera subjetiva, selectiva y temporal durante dos tiempos de inputs, el primero a partir de las sensaciones como respuesta del sistema nervioso a los estímulos externos, el segundo mediante la sensibilidad de cada individuo tiene para poder interpretar la naturaleza de estos estímulos, los cuales son también considerados como inputs internos, estos caracterizan a cada persona permitiendo que de esta forma se puedan generar distintos significados a partir de un mismo estímulo, dando como resultado un procesamiento de información individual, que parte de la recepción de estímulos y las condiciones individuales las cuales rodean a un sujeto al momento de tener experiencias con su propio entorno(36).

La técnica que se empleó para la selección de la muestra fue un muestreo por conveniencia de carácter propositivo, con la cual se buscó obtener un adecuado acceso y disponibilidad de la

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



información necesaria, dentro de un intervalo de tiempo establecido y haciendo uso de un instrumento en particular, como lo propone esta(37). Además esta técnica permite identificar que cada uno de los participantes cumplan con cada uno de los criterios establecidos para el acceso y suministro de información, teniendo en cuenta la función, tipo de actividad o rol que desempeñan estos dentro de las instituciones prestadoras de salud (IPS) seleccionadas para la recolección de datos fiables que permitieran la ejecución de esta investigación(38).

Teniendo en cuenta cada uno de estos lineamientos, se estableció la población bajo los siguientes criterios: (a) ser empleador de profesionales en fonoaudiología; (b) tener como mínimo un periodo de 5 años en contratación de profesional de fonoaudiología egresado de la universidad de Pamplona; (c) tener contratado en la institución donde labora un profesional en fonoaudiología y (d) expresar el deseo de participar voluntariamente a través del consentimiento informado. El número total de informantes para esta investigación fue de 10 (diez) jefes inmediatos que laboran en distintas instituciones prestadoras de salud (IPS), distribuidos en dos hombres y ocho mujeres, profesionales en distintas áreas que les permite un desempeño ideal de su cargo, lo cual atribuye a certificar la idoneidad de los datos obtenidos.

El instrumento utilizado para la recolección de la información, fue una entrevista semiestructurada, la cual diversos autores afirman ser uno de los métodos más comunes dentro de la recolección de datos, ya que permite la obtención de respuestas verbales desde situaciones directas o por medio de herramientas que permitan un conexión entre el entrevistador y el entrevistado(39). Esta se emplea mediante la creación de un cuestionario el cual tiene como objetivo asegurar que todas las personas que estén participando, respondan conforme a lo que se interrogue(40), y de esta manera facilitar la comunicación con el participante, permitiendo obtener información válida además de aclarar dudas, permitiendo obtener una información más completa(41).

Teniendo en cuenta cada uno de estos criterios se diseñaron distintas preguntas las cuales se agruparon dentro de dos áreas analíticas, como lo muestra la tabla número uno (tabla 1). Las cuales tienen dentro de su objetivo recolectar información de manera oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones y de esta forma identificar la percepción que tienen los empleadores sobre los resultados de aprendizaje de los fonoaudiólogos, derivada de la práctica

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



del ejercicio profesional que estos realizan dentro de cada institución.

El diseño de la entrevista semiestructurada se elaboró a partir del objetivo general de la investigación, por tanto, el programa de Fonoaudiología de la universidad de Pamplona con su equipo metodológico y estadístico en investigación diseñó la encuesta a partir de dos categorías: competencias profesionales las cuales para algunos autores las reconocen como el ejercicio eficaz de las capacidades que permiten el desempeño de una ocupación respecto a los niveles requeridos en el empleo(42) y las competencias personales vistas como un repertorio de comportamientos que algunas personas dominan mejor que otras, lo que las hace eficaces en una situación determinada(43). De cada categoría se realizaron una serie de preguntas globales que permitieran suscitar en el entrevistado una respuesta abierta, extensa con el fin de buscar mayores interpretaciones, significados e imaginarios sobre los resultados de aprendizaje del fonoaudiólogo en las prácticas laborales (ver tabla 1).

Se trabajó con los empleadores de diez instituciones prestadoras de salud las cuales fueron: Atención En Rehabilitación Integral S Aterin S A S (IPS), Rehabilitar Cúcuta LTDA, Centro De Psicología Y Terapia IPS SAS, Infaneuro SAS (IPS), IPS Rehabilitación Integral Marta Omaña SAS, IPS El Principio De Una Esperanza, Eureka Club De Aprendizaje, fundación Sueño de Colores, Fonoaudiología Cúcuta y Centro fonoaudiológico integral. Dicho esto, a los empleadores como lo sugieren algunos autores el entrevistado debe mostrar el fin y persuadir de la importancia de la entrevista, además de explicar brevemente el objetivo y los motivos que tiene la investigación(44). A través de una breve introducción y explicación contextual a los empleadores sobre la investigación, ilustrando a cada uno de los participantes que se encontraban realizándose y la confidencialidad de la misma, buscando la igualdad de los resultados.

Categorías	Preguntas
	¿Cuáles son las necesidades y demandas a las que impacta el profesional en Fonoaudiología en su IPS?
	¿Cuáles son las necesidades que conllevan a contratar personal profesional en Fonoaudiología en su IPS?

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



Competencias profesionales	¿Cuáles son las actividades que desempeñan los profesionales en Fonoaudiología?
	¿Cuáles son los indicadores que tiene en cuenta para evaluar el desempeño de los profesionales en Fonoaudiología?
	¿Cuáles son las metas de cumplimiento de las funciones y desempeño de los profesionales en Fonoaudiología?
	¿Cuáles son las habilidades y/o destrezas básicas que debe tener un profesional en Fonoaudiología?
Competencias personales	¿Cuáles son las cualidades personales requeridas por los profesionales en Fonoaudiología?
	¿Que se requiere de parte del profesional de la salud para una práctica laboral efectiva en su empresa u organización?

TABLA 1. Categorías y preguntas examinadas. **Fuente:** los autores

Este trabajo se realizó mediante herramientas y metodologías de análisis semánticos que permiten extraer relaciones topológicas, de frecuencia de uso, interrelación, proximidad y jerarquía de términos(45), mediante el análisis del discurso obtenido posterior a la aplicación del instrumento haciendo uso de los distintos canales digitales, los cuales debido a la actual cultura digital han tenido un gran aumento de uso, además permiten extraer adecuadamente la información obtenida, contribuyendo a disminuir el sesgo(46). Se analizarán los distintos discursos mediante un árbol de relaciones, ubicando los términos más utilizados en el centro del gráfico estableciendo las conexiones entre los términos más cercanos, generando de esta forma un esquema de árbol en tres distintas topologías, Topología disperso, producida en discursos cortos en los cuales se buscan conexiones no convencionales entre ideas; topología descentralizada, la cual se da en textos de longitud mediana o grandes en los cuales se generan relaciones cruzadas entre concepto; topología centralizada, esta se realiza en enunciados que inciden sobre una misma idea, gira alrededor de esta siendo evidentes las relaciones que existe a partir del esquema(47).

La Herramienta de análisis se implementó, siguiendo los criterios de diferentes autores los cuales

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



proponen que han surgido una serie de tecnología y metodologías de análisis semántico y computación visual, dentro de estas InfraNodus, el cual tiene dentro de su objetivo ser una herramienta principal dentro del análisis del discurso, mediante el procesamiento del lenguaje natural (reconocimiento y traducción de voz) y la minería de texto (dentro del programa general de minería de datos en la web). InfraNodus: análisis de árbol de texto, fue creado por Dimitry Paraushkin el cual está disponible en su versión 0.9.2 dentro de su dirección web (<https://infranodus.com>)(48), esta herramienta permite un adecuado emparejamiento de términos, siguiendo la metodología y los criterios que este propone para hacer inteligibles los resultados, dentro de estos se encuentra el análisis semántico (asociaciones de palabras y conceptos), segmentación, agrupación, conexiones internas, distribución y deformación de texto, referida como la malla de texto, el análisis de “sentimiento” del texto, partiendo de la adecuada búsqueda de tendencias(49). Además se hace uso de la plataforma Gephi(50), la cual según su creador, facilita la visualización interactiva y la exploración de todo tipos de redes, sistemas complejos y grafos dinámicos y jerárquicos, permitiendo importar exportar, manipular, analizar, filtrar, representar, detectar grandes grafos de redes(51) cada una de estas herramientas es utilizadas con el propósito de generar datos veraces que contribuyan a la adecuada obtención de resultados.

RESULTADOS

Mediante la aplicación del instrumento seleccionado para la ejecución de esta investigación, se recolectó la información desde la perspectiva de los empleadores, para luego ser analizada mediante los softwares establecidos. A Continuación, se presentarán todos los resultados obtenidos posteriores a su análisis algorítmico.

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



2), también, los resultados para el Au00.4 generó una red de texto, en la cual esta red formó una codificación de un total de 117 nodos y 399 aristas las palabras más influyentes fueron “fonoaudiólogo, aprendizaje, trabajo” (ver anexo 3), de esta forma los resultados para el Au005 generó una red de texto, en la cual esta red formó una codificación de un total de 150 nodos y 609 aristas las palabras más influyentes fueron “paciente, niños, atención en salud” (ver anexo 4), también los resultados para el Au006 generó una red de texto, en la cual esta red formó una codificación de un total de 150 nodos y 570 aristas las palabras más influyentes fueron “compromiso, estudiantes, profesionales” (ver anexo 5), de la misma forma los resultados para el Au007 generó una red de texto, en la cual esta red formó una codificación de un total de 150 nodos y 651 aristas las palabras más influyentes fueron “paciente, terapia miofuncional, aprendizaje” (ver anexo 6), de igual forma los resultados para el Au008 generó una red de texto, en la cual esta red formó una codificación de un total de 134 nodos y 393 aristas las palabras más influyentes fueron “demanda, profesional, fonoaudiología” (ver anexo 7), de la misma manera los resultados para el Au009 generó una red de texto, en la cual esta red formó una codificación de un total de 139 nodos y 487 aristas las palabras más influyentes fueron “profesional, comunicación, salud” (ver anexo 8) y también los resultados para el Au0010 generó una red de texto, en la cual esta red formó una codificación de un total de 150 nodos y 591 aristas las palabras más influyentes fueron “profesional, intervención, paciente” (ver anexo 9).

Posterior a esta generación de datos, se procede a analizar las redes de manera grupal, mediante el software InfraNodus, en el cual se obtuvo como resultado una red de texto que cuenta con un total de 150 nodos que corresponden al número de palabras con mayor uso frecuente, dentro de las diferentes entrevistas realizadas (ver anexo 10), y 1434 aristas que corresponden al número de concurrencias de esas palabras dentro de las conversaciones, las cuales pueden ser observadas en el (gráfico 2) permitiendo una representación visual clara de los nodos más influyentes y la afluencia de estos en cada una de las redes iniciales. De este modo dentro de los términos estructurales de la red, los resultados indican que el análisis está enfocado, debido a la medición proporcionada por la estructura de las palabras las cuales están centradas en el tema principal, mostrando un bajo porcentaje en la dispersión de influencias y generando una relación contextual con cada uno de los nodos y sus concurrencias dentro de las conversaciones, esto

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



evidenciado por el número de aristas que se relacionan con cada nodo, así pues cada una de las palabras más influyentes se concentran en torno a un tema específico y el discurso se centra en una determinada perspectiva.

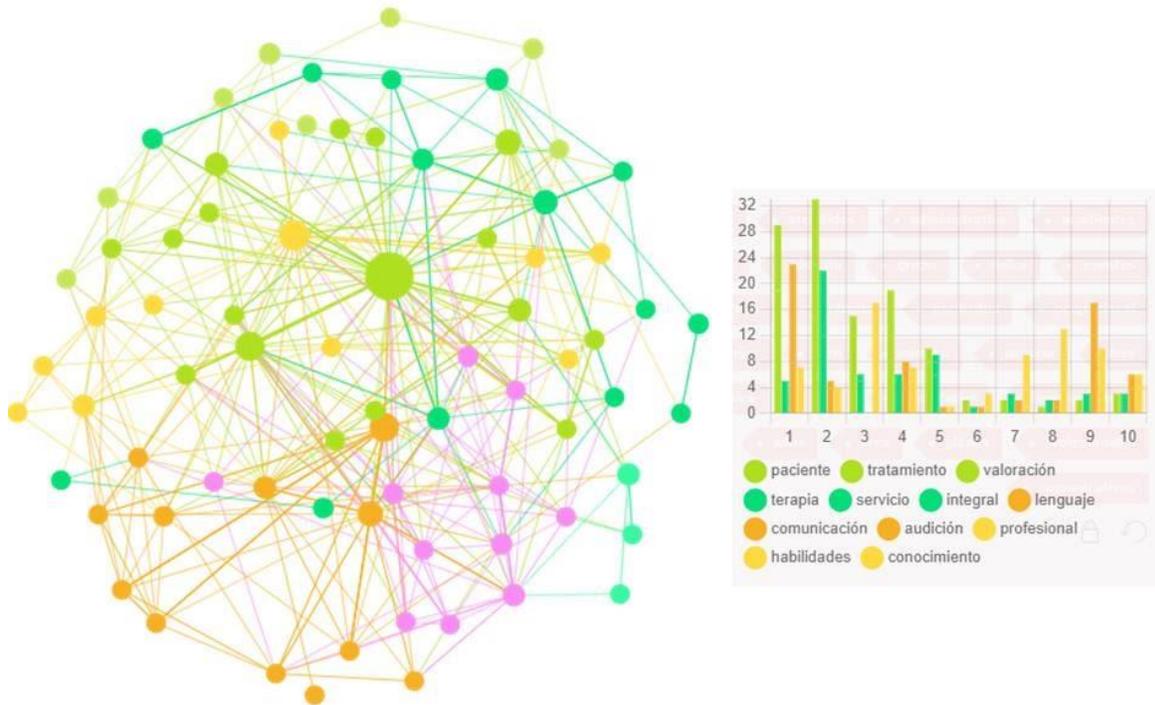


FIGURA 2. Grafo que representa la relación de clusters códigos totales emergentes en los discursos de los participantes. **Fuente:** los autores

El grafico anterior ilustra los diferentes colores los cuales indican grupos o temas contextuales distintos, estos son comunidades de palabras que están estrechamente relacionadas entre sí, las palabras que aparecen en diferentes contextos se muestran alejadas unas de las otras, los tamaños de los nudos reflejan su centralidad de intermediación dentro de las conversaciones,

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



estos corresponden al número de diferentes temas o contextos que se conectan dentro de cada conversación. Dentro de la figura 2 se puede observar la gráfica de palabras claves, las cuales se agrupan por colores teniendo en cuenta el contexto y el uso de cada una de estas dentro de las conversaciones, agrupándolas de la siguiente manera, color verde claro (*paciente, tratamiento, valoración*) color verde oscuro (*terapia, servicio, integral*) en color naranja (*lenguaje, comunicación, audición*) en amarillos (*Profesional, habilidades, conocimiento*) delimitando los diferentes contextos obtenidos durante las entrevistas.

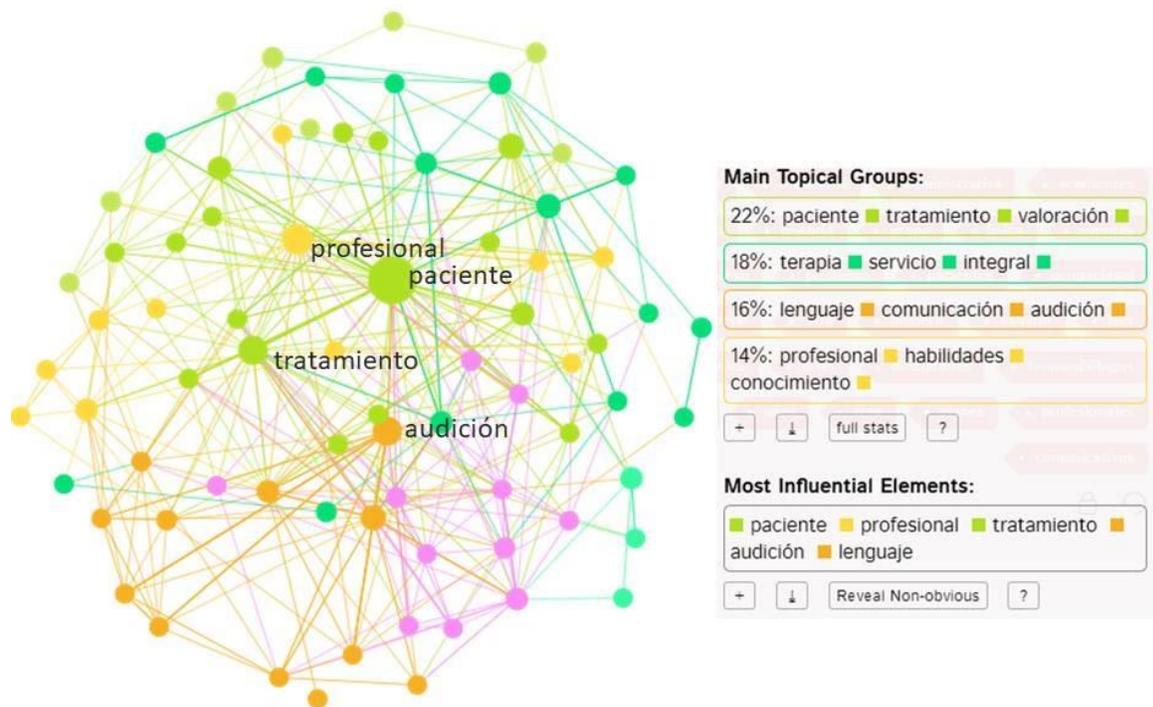


FIGURA 3. Grafo que representa la relación de clusters códigos totales emergentes con las declaraciones de mayor influencia en los discursos de los participantes. **Fuente:** los autores.

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

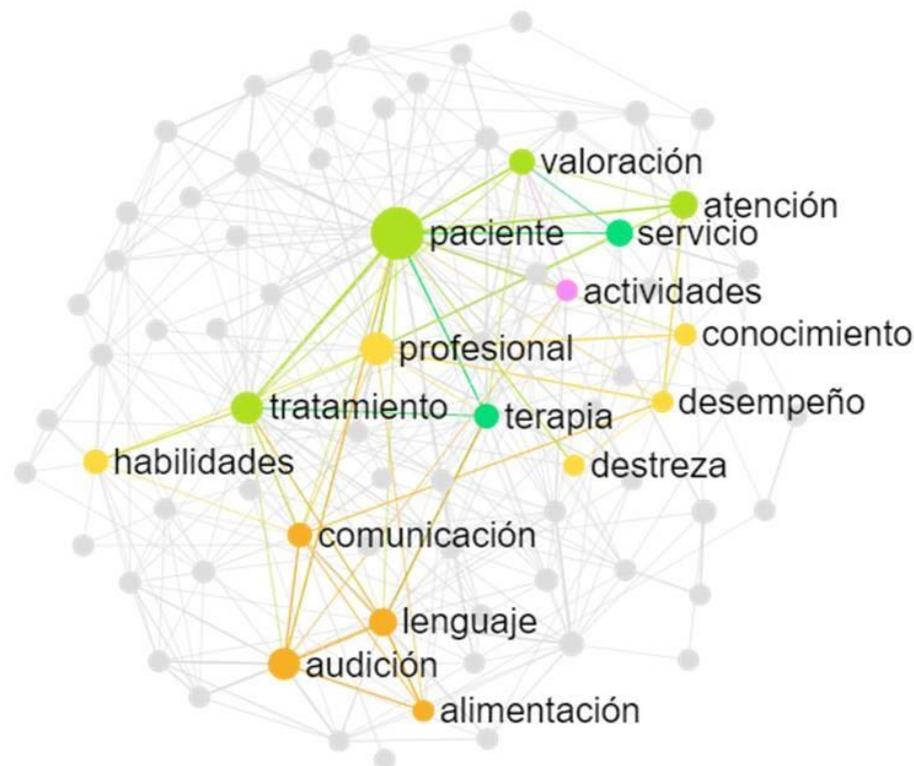
²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



De igual manera se puede observar en la (Figura 3), los elementos más influyentes de la red semántica, los cuales se entrelazan con diferentes asuntos juntos dentro de los distintos temas contextuales, estas son (*profesional, paciente, tratamiento, audición*) estos se pueden evidenciar debido a que son los nodos que se muestran con mayor tamaño dentro del gráfico. Dentro de la figura 3 se puede observar la tabla de palabras claves, las cuales se agrupan por relaciones generando un porcentaje por concurrencia, representando un 22% el contexto de “*paciente, tratamiento, valoración*”, un 18% “*terapia, servicio, integral*”, un 16% “*lenguaje, comunicación, audición*” y un 14% “*profesional, habilidades, conocimiento*”..



¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



FIGURA 4. Grafo que representa la relación de clusters códigos totales emergentes con las declaraciones esenciales en los discursos de los participantes. **Fuente:** los autores

En cuanto al (Figura 4) se pueden observar las declaraciones esenciales que arroja el Software InfraNodus sobre las conversaciones de mayor frecuencia, ilustrando los diferentes nodos, los cuales corresponden a (*audición, lenguaje, alimentación, comunicación, tratamiento, audiológia, terapia, valoración, consulta, pacientes, personas, trabajo, profesional, servicio, desempeño, atención, terapeuta, vocación*).

De acuerdo con lo anterior, al haber identificado los temas contextuales más destacados según el algoritmo InfraNodus, es notorio identificar la percepción colectiva que dieron los empleadores de las diferentes Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) con relación a las competencias y capacidades con las que el profesional en fonoaudiología salen al mundo laboral.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Uno de los principales objetivos de esta investigación fue recolectar y analizar la información, acerca de la percepción que tienen los empleadores del mercado laboral, sobre los resultados de aprendizaje de los fonoaudiólogos egresados de la Universidad de Pamplona a partir de la práctica institucional que estos desempeñan en las diferente IPS de la ciudad de Cúcuta del departamento del Norte de Santander; el cual se llevó a cabo permitiendo determinar que la percepción de los empleadores está delimitada por diferentes aspectos, los cuales van desde su formación académica, hasta los de proyección personal y desempeño profesional, estos son considerados dentro de las competencias personales y profesionales que son necesarias para la ejecución de cada una de las funciones que se requieren dentro de un entorno laboral específico(43). Esta investigación centra su análisis a partir de la observación de las competencias profesionales y personales de los fonoaudiólogos, mediante la práctica laboral dentro de diferentes Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



Por consiguiente el análisis determinó que los empleadores perciben al fonoaudiólogo como: “un profesional que estudia la comunicación humana y sus *desórdenes*, en las diferentes *etapas* de vida de las *personas*”, lo cual es coherente teniendo en cuenta lo instaurado por los perfiles de competencias profesionales en salud que propone el Ministerio de Salud de Colombia, el cual insta: “el fonoaudiólogo colombiano es un profesional con conocimiento científico y profundo, en el campo de la comunicación humana dentro de las diferentes etapas de la vida”(52), además señalan: “que estos centran su *labor* en realizar *intervenciones* a *niños, jóvenes* y *adultos*, dirigidas en abordar aspectos esenciales de la *vida humana* como lo son el *habla*, el *lenguaje* y la *audición*”; siendo esto acorde a lo establecido por la ley (378 de Julio 4 de 1997) “la cual define las áreas de desempeño profesional y propone que los profesionales en fonoaudiología prestan sus servicios relacionados con su objeto de estudio centrado en los procesos comunicativos del hombre, los *desórdenes* del lenguaje, el habla y la audición; las variaciones y diferencias comunicativas, el bienestar comunicativo del individuo, de los grupos humanos y de las poblaciones”(53).

Una vez determinados los aspectos esenciales con los cuales los empleadores identifican a la fonoaudiología como profesión, se procede a relacionar la información desde el paradigma de las competencias profesionales y personales, en las cuales se identifica que a nivel profesional los empleadores perciben a los fonoaudiólogos como: “los encargados principales de los *proceso* en torno a la *comunicación humana* y sus *desórdenes*, dentro de estas se encuentran las actividades de *valorar, evaluar, diagnosticar, e intervenir* cada uno de los aspectos relacionados con la *comunicación humana* y sus *diferencias comunicativas*, generando una relación entre cada una de sus *intervenciones* con el *conocimiento clínico* necesario para crear un vínculo entre estas y cada una de las *patologías*, las cuales pueden generar variaciones en las condiciones comunicativas de las personas en las diferentes *etapas de vida*. Además señalan que dentro de su labor realiza *actividades* de dirigidas a *promocionar la salud comunicativa* y *prevenir las enfermedades* favoreciendo a las *prácticas* que permiten mantener un adecuado estado de *salud*, también desempeñan su labor dentro de cada una de sus instituciones por medio de *diligenciamiento* de documentaciones propias de su función como empleado de una *organización*”. esto se relaciona con lo que propone el programa de fonoaudiología el cual establece desde “la competencia Terapéutica, la formación a partir de la semiología de la

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



comunicación humana, correlación clínico-patológica”, caracterizándose como todos los procesos clínicos realizados por el fonoaudiólogo(54) abarcando procedimientos como: intervención con el usuario, el contexto por medio de la orientación a familiares, cuidadores y en diferentes entornos del paciente, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acciones que favorezcan prácticas saludables, realización de procedimientos terapéuticos específicos, diligenciamiento de formularios, revisión de historias clínica entre otras más funciones(18).

Los empleadores señalan que: “estos profesionales contribuyen a *mejorar la calidad de vida* de cada una de las *personas* que requieren de sus *servicios*, trabajando desde la *comunicación asertiva* facilitando la *relación* con el *paciente* y su *vínculo familiar*, teniendo en cuenta la importancia del papel que desempeña la *familia* dentro de un adecuado resultado de *intervención*, de igual forma refieren que estos cuentan con las *habilidades sociales* que les permite llevar a cabo un adecuado *trabajo en equipo*, partiendo desde su *compromiso laboral*, su *autonomía* y la manera en la cual generan la *resolución* de sus *conflictos*”. Esto se relaciona con lo que establece el programa dentro de la “competencia de Cuidado Colectivo, que tiene como objetivo contribuir en la calidad de vida, mediante la comunicación efectiva, a través de la interacción con el paciente y sus familiares”(55), abordando los problemas en Salud Pública desde acciones comunitarias, también ejerciendo competencias genéricas como las diferentes habilidades sociales y laborales; gestión del trabajo, trabajo en equipo, iniciativa, autonomía, análisis, compromiso ético y profesional, creatividad, identificación de necesidades, adaptación del discurso, priorización, mirada crítica, investigación.

Por otra parte los empleadores perciben al fonoaudiólogo como: “un *profesional capaz* de *administrar* cada una de las *funciones* dentro del entorno *laboral*, generando una adecuada *organización*, y *estructuración* de cada una *las actividades* relacionadas a su quehacer y de cada uno de los *recursos* dirigidos a la efectiva de sus *intervenciones*”. esto es acorde a lo establecido por la “competencia de gestión de Servicios en Salud de la universidad de Pamplona, que dentro de su objetivo propone gestionar los procesos de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los indicadores organizacionales y actividades del profesional en organizaciones mediante la mejora continua y el logro de la satisfacción del cliente”(56) esta competencia comprende aspectos como: la

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



promoción de la salud, prevención de la enfermedad, evaluación, intervención, rutas de atención del paciente, consejería, entre otros. Algunos empleadores describen a esta competencia como: competencias procedimentales en la evaluación y en la intervención de las alteraciones que se presentan en el proceso de alimentación, articulación y en el fonación.

Dentro de las capacidades que destacan los empleadores de los profesionales de fonoaudiología se encuentra el desempeño de estos en la utilización de sus capacidades comunicativas, lo cual se refleja en la redacción de cada uno de los documentos establecidos para la adecuada ejecución de las funciones administrativas de la IPS como organización. Lo que es congruente con lo que se establece dentro de la competencia de producción textual e investigativa del programa de fonoaudiología de la Universidad de Pamplona y que ellos desarrollan en sus investigaciones sobre las diversas áreas del quehacer profesional (57), donde los estudiantes de último año tienen como objetivo la creación del conocimiento desde la atención en salud (18).

Por otra parte la percepción de los empleadores frente a las competencias personales del fonoaudiólogo en la prestación de los servicios de salud en las (IPS) revelan en los fonoaudiólogos “la presencia de *valores* como la *responsabilidad* en su quehacer, el *respeto* hacia los demás, el *buen trato* que brinda hacia cada una de las *personas* con quien tiene contacto, el *compromiso* para generar cada una de las *funciones* que se establecen, la *disciplina* necesaria que le permite mantener claros sus *objetivos*, manteniendo un adecuado *carácter* que facilita cumplimiento de cada uno de las *metas* que se establecen dentro de la *organización*, la manera en la cual generan *intervenciones* y *soluciones* de forma *creativa*, contribuyendo a la adecuada obtención de *resultados*, el interés en buscar un *mejoramiento* hacia el *paciente* y la capacitación en busca de nuevos *conocimientos*”. Estos aspectos se relacionan, con las competencias personales que el programa de fonoaudiología de la universidad de Pamplona fomenta, denotados como: “conocimientos y habilidades que le posibilitan al profesional desempeñarse con éxito en una profesión específica, demostrando la competencia profesional, las potencialidades de la persona para orientar su actuación en

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



el ejercicio de la profesión, flexibilidad y autonomía, en escenarios heterogéneos y diversos, lo que le permite caracterizarse por un desempeño profesional eficiente, ético y de compromiso social(58) entre estos aspecto el programa de fonoaudiología resalta el valor de la ambición, la creatividad, el carácter, la disciplina y el trabajo en equipo(59). Estos procesos se desarrollan mediante la estructura analógica de enseñanza del programa de fonoaudiología que oferta la Universidad de Pamplona(60), la cual espera que el egresado cumpla con estas habilidades vistas como competencias formativas.

CONCLUSIONES

Se evidencia el reconocimiento del programa de Fonoaudiología de la universidad de pamplona por parte de todos los empleadores de las diferentes instituciones prestadoras de salud (IPS) que ofrecen sus servicios en la ciudad de Cúcuta de Norte de Santander, gracias a la labor que desempeña cada uno de los egresados, la cual deja como percepción, a un profesional capaz de ejecutar cada una de las funciones correspondientes y necesarias para una adecuado funcionamiento de una institución, mediante el uso de las competencias profesionales inculcadas por el perfil académico propuesto por el programa de fonoaudiología, el cual centra su estudio en la comunicación humana y sus desórdenes dentro de las áreas de lenguaje, habla y audición, buscando el bienestar comunicativo del individuo, grupos humanos y poblaciones. De igual forma perciben a un profesional que cuenta con una serie de competencias personales que le permite realizar cada una de sus funciones desde la responsabilidad, la disciplina, el carácter, el respeto a la integridad humana y demás valor que le facilita realizar un adecuado trabajo en equipo, con una

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



actitud servicial y amigable, siendo capaz de generar estrategias y soluciones desde la creatividad, con el fin de contribuir en el bienestar comunicativo de cada una de las personas en las diferentes etapas de la vida.

El modelo curricular de las competencias que oferta el programa de fonoaudiología de la universidad de Pamplona es indudablemente, un diseño que compone e influye por lo establecido en la resolución 021795 del 19 de noviembre del 2020, como educación superior que presta un servicio de alta calidad(22), dado que este diseño se enfoca en dar solución a diversos problemas de salud pública,

Es notable la adecuada selección de cada uno de los métodos propuestos para la realización de esta investigación, ya que permitió llegar al objetivo planteado mediante el uso de las nuevas tecnologías, contribuyendo a la adecuada recolección de datos y el análisis de estos, por medio de softwares informáticos dirigidos a una adecuada obtención de resultados, generando una adecuada distinción de estas, por medio de las actuales estrategias de visualización informática que se proponen para la realización de la investigación dentro de la nueva era digital.

Se puede argumentar que la teoría de las redes, fue elemento fundamental para el desarrollo de esta investigación, por lo tanto, el uso del software InfraNodus y Gephi permitió centrar los vínculos o lazos existentes entre las conversaciones de los empleadores de las diferentes IPS, arrojando de esta forma las unidades de análisis. Con el análisis de la percepción de los empleadores frente a la práctica institucional del fonoaudiólogo se permitió concluir que el profesional en fonoaudiología es reconocido a nivel de Norte de Santander como un profesional holístico que estudia la comunicación humana y sus desórdenes, en las diferentes etapas de vida de las personas.

Se sugiere seguir implementando este tipo de investigaciones con la finalidad de conocer las diferentes perspectivas que tienen los empleadores sobre el ejercicio profesional de los fonoaudiólogos egresados de la universidad de Pamplona, en los diferentes departamentos de Colombia. Además se aconseja continuar haciendo uso de las nuevas tecnologías que están

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



destinadas a fortalecer los procesos de investigación, y de esta forma mantenerse en la vanguardia tecnológica necesaria para afrontar los cambios que trae la nueva era digital, contribuyendo a mantener la calidad investigativa con la cual se identifica el programa de fonoaudiología de la universidad de pamplona.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Educación Nacional. resolución 886 de 08 octubre del 2021 [Internet]. 2021. Available from: https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_1/recursos/rectoria/resoluciones/2021/octubre/22102021/resolucion_886_08_octubre.pdf
2. Colina Colina L. LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU APLICABILIDAD SOCIAL. Redalyc Red Rev Científicas América Lat [Internet]. 2007;13(1315-883X). Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479016.pdf>
3. Sandoval F, Miguel V, Montaña N. EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE COMPETENCIA LABORAL (1997). Available from: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_6/sandoval_Franklin_y_otros.pdf
4. Ruiz de Vargas, Maritza; Jaraba Barrios, Bruno; Romero Santiago L. Competencias laborales y la formación universitaria. Psicol desde el Caribe [Internet]. 2005;unknown(16):64–91. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301603.pdf>
5. Gallart MA. Habilidades y competencias para el sector informal en América Latina: una revisión de la literatura sobre programas y metodologías de formación. Boletín Cinterfor Boletín Técnico Interam Form Prof [Internet]. 2003;(155):33–75. Available from: https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/gallart1.pdf
6. Cabrera Lanzo N, López López M, Portillo Vidiella M. Las competencias de los graduados y su evaluación desde la perspectiva de los empleadores. Estud pedagógicos [Internet]. 2016;42(3):69–87. Available from: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n3/art04.pdf>
7. María Alexandra Matallana, Elba Josefina Córdoba, Ruth Yeliza Rubio González F, González, Mery Barragán, Hilda Cañón, Liz Dexcy Garavito, Fernando Ruiz Gómez SP, Varela. Perfiles

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



- ocupacionales y normas de competencia laboral para auxiliares en las áreas de la salud [Internet]. Fundación Cultural Javeriana de Artes Graficas – Javegraf calle 50 # 79 – 54 int. 2, Cayetano PIS, editors. Bogotá; 2005. 1–438 p. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/PerfilesOcupacionales.pdf>
8. Natalia C, Ortiz A, Fernanda A, Rodríguez U, Natalia C, Lesmes L. Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. Las competencias del psicólogo en Colombia. *Psicol desde el Caribe* [Internet]. 2011;unknown(28):133–65. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21320758007.pdf>
 9. ICONTEC. IC de NT-. Guía Técnica Colombiana. NTC ISO:9001. 2008;(571):47. Available from: <http://www.cecep.edu.co/documentos/calidad/ISO-9001-2008.pdf>
 10. Maura VG, María R, Tirados G. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y FORMACIÓN PROFESIONAL : UN ANÁLISIS DESDE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA. *Iberoam Educ* [Internet]. 2008;47:185–209. Available from: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie47a09.pdf>
 11. Trujillo Segoviano J. El enfoque en competencias y la mejora de la educación. *Ra Ximhai* [Internet]. 2014;423–44. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134026.pdf>
 12. Bisquerra Alzina, Rafael; Pérez Escoda N. Las competencias emocionales. *Redalyc Red Rev Científicas América Lat* [Internet]. 2007;10(1139-613X). Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
 13. López E. PROPUESTA DE LINEAMIENTOS PARA LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR. *Profesorado* [Internet]. 2016;20(1):311–22. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56745576016.pdf>
 14. Mora NVL, Rios LCN. Percepción de Empleadores sobre el Desempeño de los Graduados del Programa de Enfermería de la Universidad del Magdalena (Colombia). *Sustain* [Internet]. 2020;4(1):1–9. Available from: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/mdl-20203177951%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0887-9%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0884-z%0Ahttps://doi.org/10.1080/13669877.2020.1758193%0Ahttp://serisc.org/journals/index.php/IJAST/article/view/22>
 15. Ministerio de Educación. PROPUESTA DE LINEAMIENTOS PARA LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR. 2008;282. Available from: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-261332_archivo_pdf_lineamientos.pdf
 16. Pamplona universidad de. PROYECTO EDUCATIVO. :1–27. Available from:

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_9/recursos/2018/documetos/25012018/pei.pdf

17. Vicerrectorado de investigación (VRI) PUCP. Plan de desarrollo 2021 (PDU). Educación [Internet]. 2021;1(7):41. Available from: https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_71/recursos/planeacionv2/02022021/plan_desarrollo_2021_2030.pdf
18. Programa C de. PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA FONODIOLOGIA 15-Mayo-2020. 2017;029(7):5685303–4. Available from: https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_144/recursos/general/18122020/pepdefinitivo2020.pdf
19. Ministerio de Educación Nacional. Por la cual se definen las características específicas de calidad para los programas de pregrado en Ciencias de la Salud. 2003;1–9. Available from: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86416_Archivo_pdf.pdf
20. Congreso de la República de Colombia. Ley 1164 del 3 de Octubre de 2007. D Of [Internet]. 2007;2007(Octubre 3):1–30. Available from: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY_1164_DE_2007.pdf
21. Ministerio de Educación. Ley 376 de 1997. Minist Educ [Internet]. 1997;1997(43):3. Available from: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-105005_archivo_pdf.pdf
22. Ministerio de Educación. 021795 19 Nov 2020. Minist Educ [Internet]. 2020;35. Available from: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-402045_pdf.pdf
23. Benatuil D, Laurito MJ. Algunas reflexiones a catorce años de la implementación de los modelos de formación por competencias en educación superior. RAES Rev Argentina Educ Super [Internet]. 2014;(1852–8171):169–87. Available from: <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet- AlgunasReflexionesACatorceAnosDeLaImplementacionDe-4753893.pdf>
24. Fundación Universitaria María Cano. Programa de Fonoaudiología. 2020;4. Available from: www.fumc.edu.co
25. García Retana JÁ. Modelo Educativo basado en competencias: Importancia y necesidad / Educational model based in competenci: importance and necessity. Actual Investig en Educ. 1970;11(3).
26. Fuster DE. 3. Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Represent [Internet]. 2019;7(1):201–29. Available from:

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

27. Salazar EL. Devenir de la hermenéutica, comprensión y analogía. Devenir la Hermeneut [Internet]. 1991;211–24. Available from: <http://www.posgrado.unam.mx/filosofia/wp-content/uploads/2018/09/13-lujan.pdf>
28. Quecedo, Rosario; Castaño C. Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Redalyc Red Rev Científicas América Lat [Internet]. 2002;(1136–1034). Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
29. Fuentes Rodríguez P. Herramienta de análisis semántico de la descripción de resultados de aprendizaje en los planes de estudio universitario. 2016;46. Available from: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/69059/FUENTES - Herramienta de análisis semántico de la descripción de resultados de aprendizaje en los planes de estudio universitario.pdf?sequence=1&isAllowe>
30. Báez J, Tudela P de. El método cualitativo de investigación desde la perspectiva de marketing: el caso de las universidades públicas de Madrid. Tesis [Internet]. 2014;968. Available from: <http://eprints.ucm.es/29615/1/T35974.pdf>
31. De A. LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL). 2006;(1560-909X). Available from: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf
32. Monje Álvarez CA. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Univ Surcolombiana [Internet]. 2011;1–216. Available from: <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Guía+didáctica+Metodología+de+la+investigación.pdf>
33. Mielles MD, Tonon G, Alvarado S. (Cualitativa) Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. 2012;4807(201212):195–226. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n74/n74a10.pdf>
34. De La Cuesta Benjumea C. Estrategias Cualitativas Mas Usadas En El Campo De La Salud. Nure-Investigacion [Internet]. 2006;25. Available from: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/17054/3/FMetod_25.pdf
35. LUZ ANGELA BATALLA ANGEL FERNANDO CHOIS BORJA, UNIVERSIDAD. ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DE LOS EMPRESARIOS DE SANTIAGO DE CALI AGREMIADOS POR ACRIP VALLE ACERCA DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE. Экономика Региона [Internet]. 2012;32. Available from:

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/9722/CB-0456377.pdf;jsessionid=0C6EF52497C5B8F18F89779A1259FC27?sequence=1>

36. Arias CA. Enfoques teóricos sobre la, percepción que tienen las personas: Theoretical approaches on the perception that the persons have. Horizontes Pedagógicos [Internet]. 2006;8(1):9–22. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4907017.pdf>
37. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la investigación [Internet]. McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO SA de CV, editor. 1997. 497 p. Available from: https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Methodologia-de-la-Investigaci3n_Sampieri.pdf
38. Corral Y. PROCEDIMIENTOS DE MUESTREO. Rev CIENCIAS LA Educ [Internet]. 2015;(316–5917):151–67. Available from: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/46/art13.pdf>
39. Sampieri RH, Lucio PB. Metodología de la investigación [Internet]. 4ª Edición. Mexico; 2006. Available from: https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
40. Castañé Casellas, J. Pourtois, J.P. Desmet H. Epistemología e instrumentación en ciencias humanas. Rev Complut Educ [Internet]. 1992;Vol 3, No. Available from: https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
41. Gómez GR, Flores JG, Jiménez EG. Metodología de la investigación cualitativa . 1996; Available from: https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
42. Gómez Roldán I. Competencias profesionales : una propuesta de evaluación. Redalyc Red Rev Científicas América Lat [Internet]. 2005;8(0123–1294). Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83400805.pdf>
43. La Madriz, Jenniz; Parra J. Negotium APPLIED BY MANAGERS UNDER SCENARIOS OF ECONOMIC UNCERTAINTY. Redalyc Red Rev Científicas América Lat [Internet]. 2016;11(1856–1810). Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/782/78245566004.pdf?fbclid=IwAR02mXf60En>
44. Ayala CK, Ximena C, Fonseca A, Lina S, Ortegón AR. Imaginarios De Los Maestros De Educación Básica Y Media De Tres Colegios De La Localidad De Engativá Frente A La Evaluación Del Aprendizaje. 2014;104. Available from: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7561/?sequence=1>

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



45. Hernández Fernández C. Nuevos recursos para la investigación cualitativa : Software gratuito y herramientas colaborativas New Resources for Qualitative Research : Free Software and Collaborative Tools. Redalyc Red Rev Científicas América Lat [Internet]. 2015;31(1012–1587). Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045570027.pdf>
46. Scolari CA. Narrativas transmedia : nuevas formas de comunicar en la era digital. 2014;71–81. Available from: https://www.accioncultural.es/media/DefaultFiles/activ/2014/Adj/Anuario_ACE_2014/6Transmedia_CScolari.pdf
47. Gonzales JS. La topología del discurso y su aplicación al estudio de las nacionalidades de Francisco PI y Margall. dialnet [Internet]. 1990;199–214. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/109843.pdf>
48. Dimitry Paraushkin. Generate Insight using Text Network Analysis. InfraNodus [Internet]. Available from: <https://infranodus.com/>
49. Aldama GR. Rem Koolhaas vs Bjarke Ingels. Discursos: de S, M, L, XL a BIG / Rem Koolhaas vs Bjarke Ingels. Discourses: from S, M, L, XL to BIG. 2021;(2340–9851):226. Available from: http://www.reia.es/REIA17_09.pdf
50. Gephi.org © Todos los derechos reservados 2008-2017. Un software de código abierto para explorar y manipular redes. Available from: <http://www.gephi.org>
51. Bastian M, Heymann S. Gephi : An Open Source Software for Exploring and Manipulating Networks. Assoc Adv Artif Intell [Internet]. 2009; Available from: <https://gephi.org/publications/gephi-bastian-feb09.pdf>
52. ALEJANDRO GAVIRIA URIBE. PERFILES Y COMPETENCIAS PROFESIONALES EN SALUD. Minist Salud y Protección Soc [Internet]. 2016;1–337. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Perfiles-profesionales-salud.pdf>
53. secretaria del senado. LEY 378 DE 1997. 2021;(51818):1–7. Available from: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0378_1997.html
54. Patricia Ayala YEMG. Realidad Laboral del Fonoaudiólogo en la Unidad de Cuidados Intensivos- Reality of the Speech Therapist Working on Intensive Care Unit. Signos Fónicos [Internet]. 2015;1. Available from: https://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CDH/article/view/636/602
55. Montes CA, Sanabria YAQ, Parra IYM, Ávila EAM, Carrillo MAP, Bohórquez LM, et al. Estrategia de Comunicación en Salud “Liga Súperfono” Health Communication Strategy

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



- “Liga Súperfono.” Signos Fónicos [Internet]. 2015;1. Available from:
https://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CDH/article/view/620/845
56. Alberto G-, Becerra G, Tatiana K, Alberto G-, Becerra G, Tatiana K. Gestión del conocimiento docente para el desarrollo de la praxis didáctica en fonoaudiología. Signos Fónicos [Internet]. 2019;5(2):151–65. Available from:
https://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CDH/article/view/3989/2238
57. (3) ÁAWA (1) ; CSJD (2); BMJG. FONOAUDIOLÓGIA EN COLOMBIA: 50 AÑOS DE EXPERIENCIAS EN INVESTIGACIÓN. Signos Fónicos [Internet]. 2017;3:88–93. Available from:
https://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CDH/article/view/2877/1619
58. Triana MCR, Uribe SLS. INVESTIGACIÓN PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE FONOAUDIÓLOGO. SEMILLEROS Investig Divers [Internet]. 2018; Available from:
<https://repositorio.ecr.edu.co/bitstream/001/287/1/Características-Profesionales-Sociolaborales-Fonoaudiologos-ECR.pdf>
59. Fonoaudiología PA de LU de P. PILARES Y VALORES FONOAUDIOLÓGICOS EN UNIPAMPLONA. Fac ciencias la salud [Internet]. Available from:
https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_144/recursos/general/16052020/pilaresyvalores.pdf
60. Estévez EP de. Programa académico de pregrado en fonoaudiología. Fac ciencias la salud [Internet]. Available from:
https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_144/recursos/general/06112019/pep_fonoaudiologia.pdf

ANEXOS

Ver anexo 1: link

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QIV6u9nYJaQrFMT4fm_3ijCgJBfnTz0f

Ver anexo 2: link

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QIV6u9nYJaQrFMT4fm_3ijCgJBfnTz0f

Ver anexo 3: link

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QIV6u9nYJaQrFMT4fm_3ijCgJBfnTz0f

Ver anexo 4: link

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QIV6u9nYJaQrFMT4fm_3ijCgJBfnTz0f

Ver anexo 5: link

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QIV6u9nYJaQrFMT4fm_3ijCgJBfnTz0f

Ver anexo 6: link

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QIV6u9nYJaQrFMT4fm_3ijCgJBfnTz0f

Ver anexo 7: link

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QIV6u9nYJaQrFMT4fm_3ijCgJBfnTz0f

Ver anexo 8: link

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QIV6u9nYJaQrFMT4fm_3ijCgJBfnTz0f

Ver anexo 9: link

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QIV6u9nYJaQrFMT4fm_3ijCgJBfnTz0f

Ver anexo 10: link

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QIV6u9nYJaQrFMT4fm_3ijCgJBfnTz0f

Ver anexo 11: link

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QIV6u9nYJaQrFMT4fm_3ijCgJBfnTz0f

Ver anexo entrevistas: Link

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1uS7gkflnydTQW3-VyAaZeNmiwmxrZSl6>

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

² Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.



Revista Científica Signos Fónicos, 1(1): 1-36. Diciembre 02 2021, ISSN 2422-1716.



Recibido en: PARA USO DE SÍGNOS FONICOS
Revisado: PARA USO DE SÍGNOS FONICOS
Aceptado en: PARA USO DE SÍGNOS FONICOS
Contactar con el Autor: Andres Felipe Sanabria Silva
E-mail: andres.sanabria2@unipamplona.edu.co

¹Doctora en Educación, luisa.garcia@unipamplona.edu.co, Orcid:0000-0002-4393-1230, Universidad de Pamplona- Pamplona, Colombia

²Doctor en Educación, herangel@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0001-8903-6736

²Estudiante de fonoaudiología, Edison.rodriguez@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-9917-7230, Universidad de Pamplona-Pamplona, Colombia.

³Estudiante de fonoaudiología, andres.sanabria2@unipamplona.edu.co, Orcid: 0000-0002-8826-4355, Universidad de Pamplona -Pamplona, Colombia.