

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología



**EXPERIENCIAS DE DISCRIMINACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA
DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA SEDE VILLA DEL ROSARIO**

Presentado por

Yesica Viviana Durán Castro

Natalia Fernanda Aillon Cordon

San José de Cúcuta, Colombia

2021

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología



**EXPERIENCIAS DE DISCRIMINACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA
DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA SEDE VILLA DEL ROSARIO**

Presentado por

Yesica Viviana Durán Castro

Natalia Fernanda Aillon Cordon

Ps. Mg. Adriana Escalante

Directora

San José de Cúcuta, Colombia

2021

Resumen. El presente proyecto de investigación tuvo como propósito describir las características de la discriminación propias del racismo presente entre los estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona. La metodología empleada fue de porte cualitativo, específicamente un estudio de caso, en la cual se emplearon tres técnicas de recolección de información, siendo estas la observación no participante, la entrevista semiestructurada y la historia de vida. Para el respectivo análisis de los resultados se empleó una matriz de análisis de contenido y otra por triangulación de técnicas. Se concluye que, las vivencias de discriminación de los estudiantes han afectado significativamente varios aspectos de sus vidas, esencialmente su bienestar emocional, sin embargo, han logrado sobrellevar estas situaciones asertivamente.

Palabras clave: Racismo, universitarios, psicología social, discriminación.

Abstract. The purpose of this research project was to describe the characteristics of discrimination typical of racism present among the students of the psychology program of the University of Pamplona. The methodology used was qualitative, specifically a case study, in which three information gathering techniques were used, these being non-participant observation, semi-structured interview and life history. For the respective analysis of the results, a content analysis matrix and another by triangulation of techniques were used. It is concluded that the experiences of discrimination of the students have significantly affected various aspects of their lives, essentially their emotional well-being, however, they have managed to cope with these situations assertively.

Keywords: Racism, university students, social psychology, discrimination.

Tabla de contenido

Introducción	6
Problema de Investigación	7
Planteamiento del Problema	7
Descripción del Problema	7
Formulación del Problema	12
Justificación	13
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos	15
Estado del Arte	16
Estudios Internacionales	16
Estudios Nacionales	17
Estudios Regionales	19
Marco Teórico	22
Capítulo I. Psicología	22
Psicología social.	22
Teoría de los Efectos psicosociales de la discriminación	23
Racismo.	24
Capítulo II. Discriminación	25
Consecuencias de la discriminación.	26
Teoría de la Identidad Social.	29
Perspectiva psicosocial en la discriminación.	29
Aspectos psicosociales de los prejuicios.	30

Metodología	31
Enfoque de la Investigación	31
Diseño de la Investigación	32
Población y Muestra	32
Proceso de Intervención	33
Técnicas e Instrumentos para la Recolección de los Datos	33
Categorías y Subcategorías de la Investigación	35
Análisis de los Resultados	1
Discusión	1
Conclusiones	6
Recomendaciones	7
Referencias	8
Bibliografía	12
Apéndices	13

Introducción

El racismo o discriminación institucional genera patrones de refuerzo mutuo de la desigualdad racial en la sociedad al distribuir y dar acceso a bienes, servicios y derechos de manera desigual según la pertenencia a un grupo etno-racial. Dicho fenómeno se caracteriza por que son procesos persistentes y duraderos en el tiempo; situaciones que se escapan al control de uno o varios individuos y; que no requieren de intención y que a menudo son invisibilizados.

En el presente documento se encuentra plasmado el resultado del proyecto de investigación realizado con jóvenes estudiantes de la Universidad de Pamplona, cuyo fin era describir las características de la discriminación propias del racismo en dicho claustro, específicamente en el programa de psicología. Se empleó una metodología cualitativa, de tipo estudio de caso, en el que participaron dos estudiantes a quienes se les aplicaron tres técnicas de recolección de información, siendo estas la observación no participante, la historia de vida y la entrevista semiestructurada. En lo que concierne a la interpretación de resultados, se utilizó una matriz de análisis de contenido y matriz por triangulación de técnicas.

Se concluye que, las vivencias de discriminación de los estudiantes han afectado significativamente varios aspectos de sus vidas, esencialmente su bienestar emocional, sin embargo, han logrado sobrellevar estas situaciones asertivamente.

Problema de Investigación

Planteamiento del Problema

Imagine pasar años escuchando repetidamente que usted es “negro” o que usted es de una “raza inferior”, y resulta que usted es de piel oscura, así que no puede hacer nada para cambiar es opinión. ¿Cree que esta situación afecte la personalidad del individuo? Históricamente esto ha sucedido y sigue sucediendo en la actualidad, a pesar de que hoy en día existe diversidad de grupos sociales que luchan a favor de la equidad y en contra de la discriminación de todo tipo, lo que hace que surja otra interrogante, ¿Qué pasa con la calidad de vida y la salud mental de un individuo, cuando está expuesto la discriminación continuamente?

Aunque tal vez la respuesta sea obvia. Cuando una persona está sometida constantemente a la discriminación, en cualquiera de sus formas, afecta su calidad de vida; se incurre en que violentan sus derechos, se limitan sus aspiraciones y comprometen su desarrollo social y psicológico.

Descripción del Problema

Es pertinente describir la relevancia del estudio de los comportamientos y actitudes discriminatorias propias del racismo, sabiendo que, este tipo de situaciones aún se evidencian en la actualidad. Este fenómeno, requiere de especial atención desde el quehacer profesional del psicólogo, en donde se ven afectados no solo derechos fundamentales, también, la calidad de vida de las personas involucradas.

“La discriminación es una conducta, culturalmente fundada, sistemática y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales” (Chen D, Yang T-C.,2014).

La discriminación y la violencia son temas por demás investigados, sobre todo en los últimos años, desde el área de la psicología y desde la sociología educativa. Sin embargo, en la población joven este fenómeno se ha estudiado desde la perspectiva psicológica y se ha puesto mayor interés en el comportamiento que se presenta, las conductas agresivas y violentas, así como los problemas de victimización, y las consecuencias psicosociales.

Este problema está latente en nuestra sociedad, se refleja en el ámbito familiar, educativo, universitario gubernamental, religioso, etc., propagándose y socializándose antivalores, prejuicios y generalizaciones. Toda la colectividad, sin distinción alguna ha sido afectada en algún momento por este problema, bien sea como partícipes, idealizadores o afectados de estereotipos, prejuicios, discriminación por su diferencia de color, género, preferencia sexual, imagen corporal u otras, que han sido trastornados con burlas, humillaciones o negación de algún derecho, lo que ha generado en varios casos un bajo nivel de autoestima.

Los efectos psicosociales, surgen cuando alguien es discriminado por su pertenencia étnica, sea de forma explícita o solapada generando un impacto en la subjetividad de quien lo vive, pero esto también tiene un impacto, social, económico, político y cultural. Esto confirma, que el racismo tiene efectos psicosociales. Hoy en día estos efectos los viven y sienten la población afrodescendiente mayormente.

En Latinoamérica, también existe discriminación no tan marcado como en otros países occidentales, sin embargo, es común ver que la población afrodescendiente se enfrenta “al racismo explícito manifiesto en ofensas, insultos, humillaciones, burlas, rechazos e incluso agresiones físicas, las cuales pueden ser individuales o colectivas”; sin embargo, Pineda (2016) señala al respecto, que su expresión más frecuente ha sido y continúa siendo la solapada.

En Bogotá se realizó un estudio en la Universidad Nacional sobre violencia en el ámbito universitario, arrojando los siguientes resultados:

“...de un total de 496 encuestas útiles, 271 (54,5%) resultaron no agresores, 163 (32,8%) agresores tipo 1 (Chifla/Burla/Amenaza/Intimida) 63 (12,7%) agresores tipo 2 (Daño Propiedad / Bienes Pone en peligro su integridad y la de otros), sin embargo, no se encontró relación con la edad, ni la pertenencia a una Facultad determinada” (Amórtegui-Osorio D.,2005)

Es común que en países latinos, la discriminación racial se manifieste a través del “lenguaje, chistes, refranes, apodos, los gestos, la evitación, la duda, la sospecha, la ridiculización, la condescendencia, el cuestionamiento, la omisión, la invisibilización, la desatención, la desmoralización, la minimización; entre otras prácticas, discursos y representaciones estereotípicas naturalizadas y cotidianidades que en ocasiones pasan inadvertidas, lo que facilita las circunstancias para que este tipo de discriminación se realice con total impunidad” (Tornay Márquez, 2017).

Son diversas las situaciones en las que se expresa la discriminación racial, como por ejemplo: “preguntas incisivas sobre su origen, la desconfianza en los espacios públicos pero también privados, burlas y descalificación por el color de su piel, herencia étnica y aspecto físico; la puesta bajo sospecha y requisas injustificadas por parte de los órganos de seguridad, la folklorización, trivialización y ridiculización de su cultura, exclusión de la conformación de grupos sociales ya sea para juegos, actividades escolares o extracurriculares, laborales, entre otras”(Pineda, 2018).

En el ámbito educativo se manifiesta, con el trato “especial” por los docentes, por los compañeros de clases; en el seno familiar suele utilizarse como referencia en las dificultades para

el establecimiento de relaciones afectivas bajo la promoción y exhortación a “mejorar la raza” (Viteri N., 2014).

Por estas razones, entre otras, el racismo es una experiencia que se vive en soledad, que se mantiene en silencio, ya que nadie quiere contar que ha sido discriminado, es decir, hacerse la víctima. En los últimos años, han cambiado mucho las circunstancias, con la aparición de las redes sociales, que han servido de plataforma para que algunas personas denuncien sus experiencias de victimización racial; sin embargo, cuando el racismo se produce por el color de piel la mayoría de continúan siendo reservadas a la intimidad familiar.

Basta con comprender las consecuencias psicosociales, que se generan como resultado de esta conducta discriminatoria para medir la importancia de esta investigación, algunos autores mencionan que una de las consecuencias más centrales y que a nivel psicológico y emocional suelen emerger son los sentimientos de culpa y vergüenza. La persona víctima de estos hechos discriminatorios, en muchas ocasiones, tiende a culparse y sentir vergüenza por el abuso, violencia o discriminación padecida hasta que se pueda producir un reajuste psicológico de la situación sufrida.

La discriminación puede afectar a áreas vitales de la persona como son la dificultad para conseguir empleo, abandono escolar, exclusión social, desembocando posteriormente todo esto en mayores consecuencias a nivel psicológico con síntomas de ansiedad, tristeza, a mayor grado, depresión y sobre todo sentimientos de soledad.

La discriminación ya sea individual, en el trabajo, en grupo, etc. deja al individuo en una situación de suma vulnerabilidad pudiendo ocasionar graves daños en su autoestima. Ya sea un por motivo racial, de género, por el aspecto físico, la autoestima se puede ver mermada por este tipo de insultos, comentarios, generando mucha inseguridad en las relaciones con los otros,

llegando incluso a producir aislamiento social. Y si se produce de forma muy continuada puede llevarnos incluso al trauma.

En otros casos, las personas que desde la inseguridad padecida por la discriminación convierten su agresividad natural en violencia. La discriminación puede convertir al individuo en un ser más defensivo pudiendo llegar a la violencia física.

Cuando alguien es discriminado por su pertenencia étnica, sea de forma explícita o solapada, esto tiene un impacto, social, económico, político y cultural, pero también tiene un impacto en la subjetividad de quien lo experimenta. Es decir, el racismo tiene efectos psicosociales. Sin embargo, este no es un efecto del pasado, los afrodescendientes sufren el racismo que experimentan en la cotidianidad de la sociedad actual. En el caso latinoamericano, -aunque en menor medida- los afrodescendientes se enfrentan al racismo explícito manifiesto en ofensas, insultos, humillaciones, burlas, rechazos e incluso agresiones físicas, las cuales pueden ser individuales o colectivas; sin embargo, como ha señalado Pineda (2016) su expresión más frecuente ha sido y continúa siendo la solapada.

En la región la discriminación racial suele ejecutarse a través del lenguaje, chistes, refranes, apodos, los gestos, la evitación, la duda, la sospecha, la ridiculización, la condescendencia, el cuestionamiento, la omisión, la invisibilización, la desatención, la desmoralización, la minimización; entre otras prácticas, discursos y representaciones estereotípicas naturalizadas y cotidianizadas que en ocasiones pasan inadvertidas, lo cual favorece que este tipo de discriminación se realice con total impunidad.

Dadas las implicaciones negativas de la discriminación racial en la salud de las personas, se han diseñado varios instrumentos para la medición válida y confiable del constructo (Campo-Arias, 2016). Desde mediados de los años setenta, las expresiones o los comportamientos que implican

discriminación racial han cambiado y, por ende, desde la perspectiva teórica en psicología social y sociología, el concepto de racismo ha sumado algunos calificativos desde el racismo ‘tradicional’ o ‘biológico’ hasta nuevas versiones como racismo ‘aversivo’, ‘moderno’, ‘nuevo’, ‘simbólico’ o ‘sutil’, para ser más precisos en la definición y descripción.

McConahay presentó un instrumento para cuantificar las nuevas o sutiles formas de racismo; en el diseño se consideró la eventualidad de no sesgar las respuestas, de llevar las respuestas a lo deseable social o políticamente correcto. Esta herramienta es la Escala de Experiencias de Discriminación (EED) que cuenta con diez ítems que conforman dos dimensiones teóricas altamente correlacionadas: ‘amenaza o temor’ y ‘apoyo o cooperación’ (Campo-Arias, 2016). Esta escala se ha empleado en varios estudios en Europa, Norte América e Hispanoamérica.

En esta investigación, se propone utilizar este instrumento de investigación y medición, para conocer el desempeño psicométrico de los estudiantes de psicología.

Formulación del Problema

La racialización, deshumanización y esclavización de la población africana durante el proceso de colonización europea en América, sentó las bases de la discriminación racial contra las personas afrodescendientes que persiste hasta la actualidad. Ante esta problemática se propone esta investigación, y se enfoca en los estudiantes universitarios por la relevancia y la incidencia que ha tenido en la sociedad; con la investigación y la obtención de datos se logrará información sobre la preponderancia que tiene el racismo y los efectos psicosociales que ocasiona en la población universitaria.

Por lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación, ¿Cuáles son las posibles experiencias discriminatorias vividas por los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona sede de Cúcuta?

Justificación

Esta investigación pretende contribuir a la lucha contra la discriminación, a través de una mayor comprensión y explicación de su origen, manifestaciones, mecanismos, así como los efectos psicosociales, teniendo en cuenta los contextos particulares donde se desarrolla, con el fin de sugerir intervenciones ajustadas a la realidad que reconozcan el carácter multirracial, pluriétnico, multicultural y multilingüístico de los estudiantes universitarios.

Comprender las formas como la intolerancia como problemática se convierte en un hito, que indica que se debe fomentar la utilización de la educación como estrategia contra la violencia, para la generación de valores y principios, que hagan de la población joven garantes de la seguridad de la sociedad (el racismo y todos aquellos elementos que agravan las condiciones de pobreza, marginalidad y exclusión social de personas, grupos y comunidades), la discriminación como fundamento para promover las desigualdades, la desvalorización del individuo y el perjuicio de la salud.

Ahora bien, desde el enfoque de la psicología, se intenta explicar la interacción social; en particular, tomando en cuenta la necesidad de la categorización como mecanismo cognitivo para configurar la realidad social, teniendo en cuenta sus inherentes limitaciones ante la complejidad de la información recibida. En cuanto a la discriminación, se entiende como una dimensión conductual referida “al tratamiento diferencial (por lo general injusto) del que es objeto una persona en sus interacciones cotidianas por el simple hecho de pertenecer a la categoría social a la que pertenece” (Smith, 2006, p. 51).

Por tanto, en la discriminación está implícita la dificultad para lograr una convivencia plural; es una forma de ejercicio del poder que privilegia la condición egocéntrica de quien la ejerce.

Cuando la convivencia en la diferencia se vuelve un imperativo dada la necesidad de interacción, y los grupos humanos no están preparados para el mutuo respeto, sobrevienen formas de intolerancia como la discriminación.

En las relaciones intergrupales, los pares o compañeros son una fuente importante de aprendizaje, en especial en los contextos educativos en los cuales la interacción es continua, es así como estudiar las relaciones entre compañeros resulta relevante para comprender actitudes como la discriminación, el racismo y la intolerancia.

Desde el aspecto metodológico, esta investigación aspira abordar una situación social compleja como es la presencia de estereotipos y discriminación en el contexto universitario, ya que sus condiciones se configuran a partir de un entramado de situaciones políticas, económicas, personales, culturales, entre otras.

Objetivos

Objetivo General

Describir las características de la discriminación propias del racismo presente entre los estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona a través de un estudio de caso que facilite la detección de los factores asociados a este fenómeno.

Objetivos Específicos

Indagar sobre experiencias vividas por los estudiantes asociadas con actos discriminación y sus efectos negativos en su calidad de vida mediante una entrevista semiestructurada.

Identificar las consecuencias derivadas de las actitudes y comportamientos discriminatorios por medio de una historia de vida.

Promover buenas prácticas entre los estudiantes a través de una cartilla psicoeducativa que contribuya a la disminución de actitudes y comportamientos discriminatorios.

Estado del Arte

El presente apartado corresponde a la construcción de un análisis de investigaciones, donde se evidencian los avances más significativos que se han logrado o tienen alguna relación en materia de discriminación y racismo. La revisión corresponde a investigaciones a nivel internacional, nacional y regional, extrayendo las ideas, conceptos, opiniones y resultados que serán refutados o complementados según corresponda.

Estudios Internacionales

Espinosa, A. & Cueto, R.M. (2014). *“Estereotipos raciales, racismo y discriminación en América Latina”*. El presente trabajo de investigación describe “las relaciones entre estos procesos, asociados al racismo en Latinoamérica; enfatizando en el nivel colectivo de análisis y tomando como punto de partida sus implicancias políticas y sociales. Para tal fin, se han revisado diversas aproximaciones teóricas y empíricas que abordan el problema del racismo en distintos países de América Latina, encontrándose estudios de carácter básicamente descriptivo y de gran heterogeneidad metodológica. No obstante, los resultados de los mismos son altamente consistentes entre sí” (Espinosa, 2014, pág. 434).

Eduardo Rubio Ardanaz (2020) en su trabajo de investigación procuró estudiar “alguna de las formas en las que ha evolucionado el racismo tradicional en nuestras sociedades occidentales, y veremos alguna de las propuestas teóricas presentadas desde las Ciencias Sociales - especialmente desde el terreno de la Psicología Social-. Examinaremos las principales características del Racismo Moderno y del Racismo Aversivo, para reflexionar posteriormente sobre las líneas de actuación que nos demanda la formulación de estas nuevas formas de racismo. Asimismo, observaremos

alguna de las implicaciones que ello pueda tener en el seguimiento de esta lacra secular y sobre nuestros esfuerzos por acabar con ella. Desde la Psicología Social se han desarrollado nuevos métodos para detectar estos nuevos tipos de racismo, y aunque no es objeto de este trabajo, sí nos dan pie a demandar que los datos recolectados respecto al racismo, se adecúen y complementen a esta nueva perspectiva teórica, de modo que los datos recopilados sean realmente efectivos.” (Rubio Ardanaz, 2020, pág. 21).

Manuel Cárdenas (2007), “*Escala de Racismo Moderno: Propiedades Psicométricas y su Relación con Variables Psicosociales*” presenta una adaptación a la población chilena de la escala de racismo moderno de McConahay, Hardee y Batts (1981), de la que se estudian sus propiedades psicométricas (fiabilidad y validez) y su relación con otras variables psicosociales relevantes en los estudios sobre prejuicio y discriminación étnica (autoritarismo, religiosidad, posición política, etc.), así como su relación con otras formas de prejuicio (estereotipos de género y homofobia). La muestra quedó compuesta por 120 sujetos, estudiantes de la carrera de psicología, residentes en la ciudad de Antofagasta (una zona geográfica con alta recepción de inmigrantes provenientes de otros países latinoamericanos). Los análisis realizados muestran que la escala parece ser un instrumento fiable para medir el prejuicio hacia los inmigrantes bolivianos en nuestro entorno social. Asimismo, se detectan importantes diferencias entre los sujetos con puntajes altos y bajos en la escala, en las variables psicosociales utilizadas.

Estudios Nacionales

Elizabeth Castillo Guzmán y Anny Ocoró Loango (2019) en el artículo “*Dominación cruzada: racismos y violencias de género en la educación superior colombiana*” el artículo aborda los avances obtenidos en la investigación “Racismo en las universidades latinoamericanas” adelantada en Argentina y Colombia desde el 2018. Su objetivo es analizar el “debate a partir de las

trayectorias de cuatro mujeres afrodescendientes, egresadas de programas de formación de profesorado durante las primeras décadas de este siglo, con el fin de reconstruir su paso por las aulas, así como su relación con las luchas feministas, antirracistas y de género que tienen lugar en las universidades. Analiza de qué manera esas trayectorias involucran experiencias de distintas violencias vinculadas a temas de género y activismo feminista.” (Castillo Guzmán & Ocoró Loango, 2019, pág. 260). Esta perspectiva permitirá ver los impactos diferenciales del racismo y de la desigualdad, lo cual será de gran importancia a la hora de pensar las trayectorias educativas de las mujeres afrodescendientes en la educación superior.

En la investigación de Cardona Castañeda Diancy Fernanda (2017) titulada *Prejuicios y estereotipos en relación con la discriminación respecto a estudiantes becados de la universidad Eafit de Medellín*.

La autora en su investigación dice que “la discriminación es un fenómeno latente en la humanidad, así mismo, dentro de los contextos universitarios; por tanto, planteándose como objetivo el identificar algunos prejuicios y estereotipos en relación a la discriminación hacia estudiantes que realizan sus estudios con becas en la Universidad EAFIT, de la ciudad de Medellín, así como conocer las características y rasgos de este fenómeno, y las subjetividades en relación con la discriminación y los estudiantes, bajo una metodología cualitativa, donde realizó una entrevista semiestructurada individual a ocho estudiantes de la institución. Mostrando que el análisis de los datos fue realizado mediante el método fenomenológico, teniendo en cuenta para el mismo los tres objetivos específicos. Y como resultado arrojo que, bajo la experiencia de algunos estudiantes, parecen existir diversos estereotipos y prejuicios dentro de la Universidad EAFIT que podrían influir en la aparición de fenómenos de discriminación”. (Cardona Castañeda, 2017)

Oscar A. Quintero Ramírez (2013) en su artículo sobre “*El Racismo cotidiano en la universidad colombiana desde la experiencia vivida por los estudiantes negros en Bogotá*”.

“El presente artículo expone los resultados de una investigación sociológica sobre las discriminaciones raciales en las universidades colombianas. Se entiende el racismo como un proceso social, y con base en un trabajo empírico de tipo cualitativo a partir de entrevistas en profundidad, el artículo se aproxima al racismo cotidiano vivido por jóvenes que estudian en las universidades bogotanas y que son racializados como negros o negras de acuerdo con las construcciones de la alteridad racial en Colombia. Concluyendo que los principales mecanismos de manifestación del racismo y de las discriminaciones identificados en la investigación, se expresan de manera sutil o a partir de eufemismos y tienden a generar y reproducir una supuesta inferioridad y subordinación de los estudiantes negros en las universidades de Bogotá, de manera paradójica frente a los valores y principios de universalidad y meritocracia que se encuentran en los orígenes mismos del *ethos* universitario en el país” (Quintero Ramírez, 2013, pág. 75).

Estudios Regionales

Gamboa Suarez (2016) realizó un artículo titulado “*Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander*” que tenía como objetivo evidencia la percepción de los docentes ante las conductas discriminatoria que manifestaban los estudiantes de las instituciones educativas de Cúcuta, Norte de Santander.

“Se utilizó como instrumento el Cuestionario de Buss y Perry (1992), adaptándose las preguntas con el propósito de fundamentar de manera válida y confiable los resultados obtenidos. Así mismo, se construyó un instrumento con preguntas de opción de respuesta múltiple para complementar la escala Likert. Los resultados muestran que los estudiantes no solo se agreden entre sí, también se evidencian agresiones entre estos y los docentes... Los resultados muestran que los factores de

discriminación están determinados en primer orden por el color de piel, seguido por la presentación personal y el nivel socioeconómico. Según estos resultados, hay una tendencia alta al racismo por parte de los estudiantes hacia sus profesores.” (Gamboa S., 2016, pág. 89).

Meza Cruz, (2018) presento ante la Universidad Simón Bolívar de Cúcuta, Norte de Santander, un artículo denominado “*Representaciones sociales de la homosexualidad en Familias con un integrante homosexual en Cúcuta, Norte de Santander*”. En este artículo las autoras plantearon como objetivo analizar las representaciones sociales de familias sobre la orientación sexual de uno de sus integrantes.

Para desarrollar la investigación se analizó el contexto familiar y el conocimiento que tenía el grupo familiar sobre el tema de la homosexualidad y su percepción respecto a la orientación sexual de algún miembro de la familia. “Con esto se encontró que las representaciones sociales que tienen las familias respecto a la orientación homosexual de uno de sus familiares y que se reconozca la importancia de tener una buena relación en la familia, una relación donde haya lazos de afecto, comprensión, aceptación y en la cual no exista ningún tipo de discriminación o prejuicios hacia alguno de sus integrantes” (Meza C., 2018, pág. 2).

Blanco y Pino (2018) en su Trabajo de Grado “*Violencia Contra La Mujer Aplicado a los Estudiantes de Primero a Quinto Semestre del Programa de Enfermería de La Universidad De Santander Udes en el Primer Semestre de 2018*” entre sus objetivos pretendían relacionar los hechos más frecuentes que se presentan en contra de la población objeto de estudio. Con una metodología con enfoque cuantitativo-no experimental realizaron una investigación de campo a una población de 154 estudiantes, aplicaron una encuesta que arrojó entre otros resultados que “el

48% de las 23 estudiantes que afirmaron haberse visto afectado por cuestiones de violencia durante su formación académica aseveraron que han afrontado situaciones de discriminación en cuestiones educativas, 26% amenazas o vocabulario discriminatorio, 13% rechazo por parte de algún compañero, 9% todas las anteriores y 4% acoso sexual... se concluye que existen factores predisponentes como formas de violencia y contextos como el educativo que pueden generar que se presente violencia de género” (Blanco & Pino, 2018).

Marco Teórico

Capítulo I. Psicología

Algunos autores la definen como la ciencia que estudia el comportamiento humano, la personalidad, la conducta, etc. Sin embargo, este no es el único ámbito de estudio. También se ocupa, de la promoción de la salud mental de las personas sanas, la prevención de enfermedades, mejora de sus capacidades, entre otros aspectos. Son múltiples y diversas las acepciones que existen con respecto al término “psicología”.

“La psicología en sus orígenes se consideró una “ciencia de la vida mental”; posteriormente e influenciada por el conductismo se redefinió como “ciencia de la conducta observable”; gracias a los aportes del cognitivismo la psicología hoy en día se considera “la ciencia de la conducta y de los procesos mentales” (Arana, 2006).

Psicología social.

El primer avance en los estudios psicológicos del tema fue realizado por Allport (1954), quien pasó de concebir al Prejuicio como una expresión individual atribuida a determinados rasgos de personalidad, a comprender el Prejuicio como un fenómeno intergrupar. Un fenómeno que puede ser analizado en individuos actuando como miembros de un grupo es, en última instancia, el objeto de la Psicología Social. Los procesos psicológicos del individuo (pensamiento, sentimiento, conducta) no pueden considerarse de manera aislada, ya que en el entorno del individuo siempre habrá otras personas. presentes a veces físicamente y, en otras ocasiones, de manera imaginada o,

incluso, implícita. El nexo de unión entre el individuo y los otros individuos es la influencia de estas personas sobre el individuo. Este concepto basado en la investigación de G. W. Allport, explica como la “influencia de los estereotipos pone de manifiesto la actuación conjunta de varios procesos de distinta naturaleza que se entrecruzan entre sí” y en esto se fundamenta la definición de la psicología social (Morales & Moya, 2003).

Por lo tanto, el Prejuicio y racismo se dan en la interacción entre individuos como pertenecientes a grupos, y en el campo de esta interacción la Psicología Social realiza sus aportes; los principios psicológicos por sí solos no son suficientes para explicar el surgimiento de actitudes racistas, puesto que las mismas deben ser comprendidas en términos de su contexto histórico, económico y político. Estos procesos sociales son los que influyen a los procesos psicológicos, y sobre los que la Psicología Social hace sus estudios. A nivel psicológico y psicosocial, el racismo funciona sobre la base del proceso de categorización de las personas, atribuyéndoles características propias de determinado grupo. Esto se complementa con la identificación del individuo con un grupo, que considerará superior que otros a los que se compara.

De esta forma, los tres conceptos principales sobre los cuales la Psicología Social construye su análisis del Prejuicio y la discriminación racial son: categorización social, estereotipo e identificación social. Si bien, estos tres conceptos influenciaron los estudios de la primera etapa de producción científica, continúan vigentes en los estudios actuales de las nuevas formas de racismo (Pascale, 2010)

Teoría de los Efectos psicosociales de la discriminación

En el año 2005 surgió la teoría sobre los efectos psicológicos de la esclavitud en la población afroamericana; de acuerdo a Joy DeGruy, menciona en su libro “*Síndrome de Esclavo*

Postrauumático: Legado Americano de Lesión y Sanación Duraderas”, en este libro su autora menciona como se manifiesta este síndrome:

Baja autoestima, depresión, desesperanza y una tendencia autodestructiva

Propensión a la ira y la violencia.

Racismo internalizado

Auto concepto distorsionado, aversión o antipatía por su propia cultura, su grupo étnico o cultural inclusive contra sus características físicas.

Históricamente, ha sido evidente que la discriminación racial al igual que otras formas de discriminación, desigualdad y violencia genera efectos en quienes las experimentan, sin embargo, analizar los antecedentes históricos que fundamentan el racismo, permite comprender, que “las afectaciones psicoemocionales que padecen los afrodescendientes son una consecuencia psicogenética heredada de sus predecesores esclavizados” (Pineda, 2018)

Racismo.

Janine Puget (2002) define racismo como:

“el resultado de una discriminación específica, en general peyorativa, dirigida a una característica que le da identidad a un sujeto o a un conjunto, como perteneciendo a una clase, a una ideología [...]; el racismo en la vida cotidiana es uno de los mecanismos tendientes a reforzar la pertenencia al propio contexto, la que en este caso solo se define a partir del desprecio y toma de distancia respecto de otro conjunto”. (Puget, 2002, pág. 116)

En 1897 fue el sociólogo William Edward Burghardt Du Bois quien puso en discusión la psicología del racismo cuando en el texto *Strivings of the Negro People* cuestionó: “¿Cómo se siente ser un problema? “Mi intención era introducir el método científico en la sociología estudiando las condiciones de vida de mi propio grupo. Quería estudiar los hechos, todos aquellos hechos referentes a los negros americanos y sus problemas y dificultades” (Du Bouis en Macionis & Plummer, 2007, p. 277).

Como resultado del estudio, se confirmó que el racismo no tiene base en la genética, sino se considera un aspecto psicológico, utilizado como herramienta de defensa, por sentimientos de inseguridad y ansiedad. Steve Taylor, psicólogo contemporáneo reflexionaba al respecto: “cuando los seres humanos se enfrentan a su propia mortalidad, tienden a responder por la vía del materialismo, el prejuicio, la búsqueda de status y la agresión. Entonces tienden a asumir actitudes culturalmente aceptadas y a identificarse con sus grupos nacionales o étnicos”. (Díaz, 2020)

Capítulo II. Discriminación

Tal vez, para algunos autores haya sido difícil definir el término “discriminación” en el sentido común, sin embargo, desde la psicología social, se asocia con actos de prejuicios. “Se trata de un comportamiento negativo en contra de los miembros de un grupo que es objeto de una imagen negativa” (Prevert, Navarro, & Bogalska Martin, 2012). Este tipo de comportamiento se asocia con particulares condiciones sociales y psicológicas, entre las que sobresalen: posición social, situación socioeconómica, influencias de poder, etc. Por lo anterior, se puede inferir que, la discriminación estudiarse como parte de las estructuras sociales existentes, que han sido erigidas sobre la desigualdad económica, de poder y de reconocimiento social.

Cabe destacar, que, a través de este enfoque psicosocial, se percibe la discriminación grupal mucho mayor que la individual. Y esto se debe, a que cuando existe una discriminación grupal o “institucional”, “las víctimas recurren a acciones colectivas”. (Prevert, Navarro, & Bogalska Martin, 2012)

En un sentido psicológico más restringido, la discriminación es entendida como la dimensión conductual de prejuicio. En este nivel intermedio de análisis, la discriminación (conductual) se refiere al tratamiento diferencial (por lo general injusto) del que es objeto una persona en sus interacciones cotidianas por el simple hecho de pertenecer a la categoría social a la que pertenece. Desde la perspectiva del actor, se trata entonces de todas aquellas conductas que tienden a limitar o negar la igualdad en el trato a ciertos individuos o grupos sociales (G. Allport, 1954).

Consecuencias de la discriminación.

El estudio de las consecuencias de la discriminación ha estado marcado por el trabajo pionero de Goffman (1963) quien definía el estigma como un atributo que devalúa a la persona reduciéndola de una persona completa y común a una persona marcada o contaminada. La estigmatización ocurre cuando una persona se le ubica en una categoría social que posee o se cree que posee algún atributo o característica que la marca como diferente del resto, que lo devalúa a los ojos de otros. En otras palabras, la estigmatización es la atribución de una característica que pone entredicho la humanidad de las personas que poseen la marca.

Desde Goffman (1963) existe una larga tradición de investigación empírica sobre las consecuencias psicológicas del estigma. Pero es a partir de la década de los ochenta donde la investigación muestra giro analítico importante. Existe evidencia de que la discriminación afecta negativamente la calidad de vida de quienes son víctimas de ello.

La estigmatización se ha visto empíricamente vinculada con salud física y mental disminuida, con baja satisfacción personal, con un detrimento en el rendimiento académico, con mortalidad infantil, con pobreza, y acceso limitado a vivienda, educación y trabajo

Cuando alguien es discriminado por su pertenencia étnica, sea de forma explícita o solapada, esto tiene un impacto, social, económico, político y cultural, pero también tiene un impacto en la subjetividad de quien lo experimenta.

Es decir, la discriminación tiene efectos psicosociales. Sin embargo, este no es un efecto del pasado, los afrodescendientes sufren el racismo que experimentan en la cotidianidad de la sociedad actual. En el caso latinoamericano, -aunque en menor medida- los afrodescendientes se enfrentan al racismo explícito manifiesto en ofensas, insultos, humillaciones, burlas, rechazos e incluso agresiones físicas, las cuales pueden ser individuales o colectivas; sin embargo, como ha señalado Pineda (2016) su expresión más frecuente ha sido y continúa siendo la solapada.

En Latinoamérica la discriminación racial suele hacerse utilizando el lenguaje, chistes, refranes, apodos, los gestos, la evitación, la duda, la sospecha, la ridiculización, la condescendencia, el cuestionamiento, la omisión, la invisibilización, la desatención, la desmoralización, la minimización; entre otras prácticas, discursos y representaciones estereotípicas naturalizadas y cotidianizadas que en ocasiones pasan inadvertidas, lo cual favorece que este tipo de discriminación se realice con total impunidad.

De acuerdo a Maria Lúcia da Silva (2004) en su ensayo *Racismo e os efeitos na saúde mental*, justifica el racismo como “producto de la falta de oportunidades, perspectiva para el futuro, y la ocurrencia de repetidas experiencias de exclusión y desvalorización de la auto-imagen difundidas tanto por las instituciones como por las relaciones interpersonales”; las víctimas suelen internalizar aquellos atributos negativos que se le cargan, generándoles “un sentimiento de inferioridad que

causa vergüenza en la relación con sus pares y favorece la aparición de comportamientos de aislamiento, entendidos, frecuentemente, como timidez o agresividad". (Silva, 2004)

Las reacciones más frecuentes de los individuos víctimas del racismo ante los discursos y prácticas racistas no suelen ser la rabia, la ira o la violencia contra quien lo agrede, por el contrario, es la inacción, la impotencia, la pasividad. A eso se le suman la vergüenza; la víctima del racismo al igual que la víctima de violación siente que la discriminación de la que ha sido víctima es su culpa, esto le genera vergüenza, le hace bajar la mirada y mantener silencio ante el insulto o la agresión; situación que además de impedirle reaccionar ante el ataque, le impide contarlo.

Tras la ocurrencia de estos hechos, los afrodescendientes experimentan distintos efectos y estados psicoemocionales, algunos a corto plazo, mientras que otros persisten a mediano y largo plazo; entre ellos es posible considerar: Estrés, inseguridad, ansiedad, aislamiento, desconfianza, sensación de no pertenecer, dificultades y temor de hablar en público, minimización de la presencia, depresión, infravaloración personal y de su grupo social, el desarrollo de una personalidad retraída, extrovertida y solitaria; síndrome de pánico ante situaciones de interacción o evaluación social, la vulneración y resquebrajamiento de la identidad, endorracismo, la internalización de las ideas de la inferioridad y la hipersexualización, y, en casos extremos, el suicidio. Para Maria Lúcia da Silva (2004) los afrodescendientes al estar inmersos en una dinámica compleja, viven en un estado de tensión permanente, de angustia y de ansiedad, con rasgos momentáneos de trastornos de conducta y de pensamiento, lo que los inquieta y los hace sentir culpa. Esta situación según la especialista, además de los trastornos psicológicos ya señalados, causa diversos trastornos físicos que incluyen taquicardia, hipertensión arterial, ulcera gástrica, alcoholismo, entre otros.

De las personas consultadas que afirmaron haber sido víctimas de racismo, cuando se consultó si esta forma de discriminación ha tenido efectos psicoemocionales en su vida el 98% afirmó que sí. La mayoría afirma que el racismo les ha dejado baja autoestima, sentimientos de frustración y tristeza, los ha convertido en personas muy sensibles sobre el tema, con dificultades para relacionarse social, afectivamente y sexualmente. Con frecuencia se sienten inseguros y ansiosos. Además, las personas afrodescendientes se presionan y auto exigen mucho para intentar romper con los estereotipos y la expectativa social que de ellos se tiene.

Teoría de la Identidad Social.

Según la teoría de la identidad social (TIS), la categorización permite al individuo definirse como miembro de grupos específicos en el seno de la estructura social (Tajfel, 1981 citado en Bourhis y Leyends, 1996). Como resultado de este proceso de categorización, el individuo acaba identificándose con ciertos grupos particulares que guardan relación con el sexo, la edad, la etnia, la clase social, etc. Como indican Tajfel y Turner (1986 citado en Bourhis y Leyends, 1996), para el individuo resultaría fundamental querer mantener o acceder a una identidad social positiva como miembro de su endogrupo (o grupo de pertenencia). Así la identidad social sería la parte del concepto de sí mismo de un individuo que se halla ligada a "...el conocimiento de su pertenencia a ciertos grupos sociales y a la significación emocional y evaluativa que resulta de esta pertenencia" (Scandroglio, 2008).

Perspectiva psicosocial en la discriminación.

En la teoría de la perspectiva psicosocial, se resalta la influencia de los prejuicios y estereotipos en el porqué es dada la discriminación. El término estereotipo fue introducido y utilizado en este sentido psicosocial por Lipman, citado en Prevert, Navarro & Bogalska-Martin (2012) para

designar las “imágenes en la cabeza” que se forman a través de las informaciones. Y es así como los prejuicios tienden a manifestarse en forma de actitudes negativas, como la discriminación, que van acompañados de actos de intolerancia, como el rechazo y exclusión.

De esta manera, los estereotipos y los prejuicios constituyen procesos de racionalización que sirven para justificar la desvalorización social de la cual son objeto ciertos individuos y/o grupos. Como efecto de la discriminación tenemos que las víctimas presentan síntomas de depresión, estrés, sentimientos emocionales negativos, y se empiezan a sentir culpables; esta discriminación empieza afectar la identidad y percepción de sí mismo.

Aspectos psicosociales de los prejuicios.

Según Prevert, Navarro & Bogalska-Martin (2012), existen factores principales que van a determinar los estereotipos y prejuicios. El primero es el psicosocial, en el cual se manifiesta que la conformidad ha sido uno de los factores más influyentes para la discriminación, es decir que las personas que están más conformes con las normas sociales son las que más tienden a tener estereotipos y prejuicios, ya que le atribuyen ciertos comportamientos propios a ese otro grupo de clase baja social que justifican y apoyan esa discriminación. El otro aspecto cognitivo.

“En cuanto a los factores cognitivos, se han identificado las inferencias erróneas como un factor explicativo y predictivo de los prejuicios. Un ejemplo de inferencias erróneas es la ilusión de correlación, que mencionamos anteriormente en este mismo capítulo, establecida entre la amabilidad y el género de una persona (las mujeres son más amables que los hombres, por ejemplo). Otro factor cognitivo que podemos mencionar es la focalización. Por ejemplo, si prestamos mucha atención a un comportamiento indeseable de una persona perteneciente a un grupo particular

(minoritario, por ejemplo), tenderemos a desarrollar prejuicios con respecto a ese grupo”. (p. 12)

Los prejuicios son representaciones sociales, que sirven como procesos de racionalización para justificar la desvalorización social que sufren algunas personas. Por otro lado, están las representaciones sociales en el campo de la discriminación y estas están constituidas a través de la historia, construidas por las diferentes culturas y civilizaciones en las cuales se está inmerso.

Metodología

Enfoque de la Investigación

Esta investigación se ubica dentro de un enfoque cualitativo. Sampieri, Fernández y Baptista (2010) lo definen como un conjunto de prácticas interpretativas del mundo visible. Estudia objetos y seres vivos en sus contextos naturales, e interpreta fenómenos en relación a los significados que las personas les den. Taylor y Bogdan (1987) sostienen que en la metodología cualitativa el investigador ve el contexto, las personas y los grupos en una dimensión holística: se los considera

como un todo. Además, con este método se estudia a las personas en situaciones actuales y en sus contextos pasados. El investigador es neutro, ve los sucesos como si ocurrieran por primera vez, nada se da por sobrentendido y todas las perspectivas son importantes. No se busca la verdad ni la moralidad, sólo la comprensión de perspectivas en diferentes personas. El proceso de investigación es flexible entre los eventos, las interpretaciones, las respuestas y el desarrollo de la teoría. Se reconstruye la realidad, tal como se observa, definiéndolo a través de interpretaciones de los entrevistados en referencia a sus propias realidades. Convergen las realidades de los participantes, del investigador y de interacción de todos los actores (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010).

Diseño de la Investigación

Uno de los tantos diseños que se utilizan en investigación cualitativa son los estudios de caso, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2008) citados por Hernández, Fernández y Baptista (2014): estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta analizan profundamente una unidad holística para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría.

Población y Muestra

La población se encuentra inmersa en el contexto de instituciones de educación superior públicas de la ciudad de San José de Cúcuta, específicamente, la Universidad de Pamplona.

Considerando que, al no ser posible estudiar en su totalidad la población, se decidió utilizar un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia, debido a que esta técnica “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (OTZEN, 2017). Por lo tanto, la muestra será representada por 2 estudiantes del programa de Psicología de la Universidad de Pamplona extensión Villa del Rosario.

Por otra parte, los participantes aceptaron la solicitud de las psicólogas en formación para exponer sus experiencias en lo que concierne a situaciones de discriminación, sin embargo, hacen firma de un consentimiento informado donde se les invita formalmente, autorizando que la información recolectada durante el estudio por las encargadas del proyecto investigativo sea utilizada para su posterior análisis y comunicación de resultados.

Proceso de Intervención

La investigación se lleva a cabo por medio de las siguientes fases:

Fase I: Se hace la selección del tema de interés de investigación, por medio de una lluvia de ideas y revisión documental, además, de la importancia personal del tema.

Fase II: Se continúa con la redacción de la idea concreta de investigación mediante apartados que dan dirección, importancia y relevancia al estudio.

Fase III: Procediendo con el ingreso al campo e interactuar con los participantes donde se pueda evidenciar empatía y disposición por parte de los investigadores y participantes.

Fase IV: Seguidamente se hace una inmersión en el campo, se les hace conocer sobre el estudio a realizar y firmar un consentimiento informado para trabajar.

Fase V: Una vez hecho lo anterior, se aplican las técnicas de recolección de información, siendo estas la entrevista semiestructurada, la historia de vida y la observación no participante.

Fase VI: Finalmente, se lleva a cabo el desarrollo del análisis de datos, discusión y conclusiones obtenido por medio de matrices categóricas.

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de los Datos

Entrevista semiestructurada.

Esta es entendida como un procedimiento de conversación libre del protagonista que se acompaña de una escucha receptiva del investigador con el fin de recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares las cuales podrán develar las categorías de interés para la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Historia de vida.

Olabuénaga (2012, citado por Chárriez, 2012) sostiene que ésta descubre el vínculo dialéctico, la negociación entre aspiración y posibilidad, utopía y realidad, entre creación y aceptación. Procede de datos de la cotidianeidad y abarca el sentido común, explicaciones y reconstrucciones de la persona en su vivir. Ferrarotti (1988, citado por Mallimaci y Giménez, 2006) afirma que la historia de vida no es una técnica o método común, es una técnica de análisis única. El relato de vida se debe presentar como resultado de múltiples relaciones, en las que día a día diferentes grupos humanos se relacionan por diversas cuestiones. Permite comprender estas historias de vida en lo cotidiano, que son prácticas de vidas abandonadas o ignoradas por los sectores dominantes. Las historias de vida están conformadas por relatos que promueven una intención: elaboran y transmiten una memoria personal o colectiva, enfatizan en formas de vida de la comunidad, en un período histórico o concreto (Santamarina y Marinas, 1995).

Observación no participante.

Consiste en una herramienta de recolección de datos ejecutada por un agente externo, el cual no tiene contacto e implicación alguna dentro del fenómeno estudiado; siendo mínima o nula la relación con los sujetos del escenario; tan sólo se es un espectador pasivo de lo que ocurre, y el investigador se limita a registrar la información de lo que sucede para cumplir con sus objetivos. Se evita la relación directa con el fenómeno, pretendiendo obtener la máxima objetividad y veracidad posible (Campos y Lule, 2012).

Categorías y Subcategorías de la Investigación

Categoría	Subcategorías
Categoría I. Racismo	Subcategoría I. Experiencias personales Subcategoría II. Experiencias vividas por otros. Subcategoría III. Experiencias mediadas Subcategoría IV. Experiencias cognitivas
Categoría II. Consecuencias de la discriminación	Subcategoría I. Bienestar emocional Subcategoría II. Contexto labora y económico Subcategoría III. Contexto educativo Subcategoría IV. Cotidianidad

Análisis de los Resultados

Análisis Entrevista Semiestructurada				
Categoría I. Racismo				
Subcategoría I. Experiencias personales				
Pregunta: ¿Qué entiende por racismo?				
Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
P1	<i>“Es una actitud llena de odio que se tiene sobre una persona o un grupo por tener características físicas, sociales y culturales distintas”</i>	...actitud llena de odio...;...características distintas...	Desagrado Superioridad	Los dos participantes coinciden en el hecho de que el racismo es sinónimo de odio y rabia sin fundamento alguno. En donde, prima el sentimiento de superioridad ante determinados grupos, solamente por pensar que se es de “mejor sangre”.
P2	<i>“Odio, miedo o rabia irracional por el hecho de tener un color de piel distinto al común. Además de ser una actitud de superioridad por las raíces que se tienen y el color de piel”</i>	Odio, miedo o rabia irracional...		
Pregunta: Si ha experimentado algún tipo de racismo, relate aquella situación vivida.				
Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
P1	<i>“Sí. En varias ocasiones me han hecho comentarios denigrantes asociadas a mi color de piel, como por ejemplo: “tu pelo es bastante desordenado” o “debes de oler a feo”</i>	... comentarios denigrantes asociadas a mi color de piel...	Comentarios denigrantes sobre el aspecto físico Desconfianza y recelo sobre las acciones	El racismo experimentado por ambos participantes se fundamentó en el aspecto físico y el aspecto social. Por una parte, se asocia al color de piel a escaso autocuidado, de sobremanera en la higiene personal. Por otra parte, y situación de gran preocupación, es relacionar un color de piel con actos delictivos.
P2	<i>“Sí. Son muchas las veces en las que lo he experimentado, pero existe una en especial que me hizo sentir muy mal. En una ocasión, en el conjunto residencial de unos amigos (blancos), había un vigilante que desde que ingresé me observaba mucho, tanto que a cualquier sitio al que me movilizaba dentro del conjunto nos seguía. Llegó al punto de preguntarme que quería o buscaba. Me hizo sentir bastante inseguro y nervioso”</i>	... desde que ingresé me observaba mucho...; Me hizo sentir bastante inseguro y nervioso...		
Pregunta: ¿Cómo afrontó aquel momento de racismo?				
Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación

P1	<i>“Solo sonrei y no presté mucha atención”</i>	...no presté mucha atención...	Evitación de la situación Sentimientos de persecución	Ambos participantes coinciden en su accionar, evitando la confrontación y abandonando el episodio. No obstante, aquí priman los sentimientos de miedo, inseguridad y desconfianza, debido a las actitudes y comentarios de los demás, logrando afectar significativamente a corto, mediano y largo plazo las interacciones de los participantes.
P2	<i>“Realmente no supe qué hacer. Me sentía nervioso y atrapado. No me sentía capaz de hacer algo, tanto que me salí de inmediato de aquel sitio. Esto repercutió cuando veo algún policía o vigilante, me siento como si estuviera huyendo de ellos”</i>	...no supe qué hacer...;...Me sentía nervioso y atrapado...		

Subcategoría II. Experiencias vividas por otros

Pregunta: ¿Ha sido testigo de un episodio de algún tipo de racismo, describa la situación?

Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
P1	<i>“Sí. A una amiga que se encontraba en búsqueda de empleo, le negaron un trabajo como mesera dentro de un restaurante, debido a que su color de piel y pelo eran bastante llamativos”</i>	...le negaron un trabajo...;... debido a que su color de piel y pelo eran bastante llamativos...	Maltrato físico Maltrato emocional Maltrato verbal Negación de oportunidades	Los episodios experimentados por otras personas se han desarrollado en contextos laborales y legales. En un primer momento, los empleadores cierran sus puertas a posibles trabajadores solo por el hecho de que su aspecto físico no les parece apropiado. Por otra parte, las autoridades abusan de su poder para maltratar de diversas maneras a población que consideran “peligrosa” refugiándose en ideas irracionales.
P2	<i>“Sí. Aunque es común verlo en redes sociales y televisión, he presenciado situaciones de este tipo. Principalmente, las he visto en contra de jóvenes varones negros, en donde autoridades policiales les dan ordenes absurdas, y ellos al negarse a acatarlas, comienzan a agredirlos físicamente y verbalmente, llegando al punto de llevárselos a los CAI para seguir maltratándolos”</i>	...en contra de jóvenes varones negros...; ... autoridades policiales les dan ordenes absurdas...;... comienzan a agredirlos físicamente y verbalmente...		

Pregunta: ¿Cómo reaccionó ante aquel evento discriminatorio?

Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
P1	<i>“Le recomendé a mi amiga que comunicara al dueño del restaurante dicha situación”</i>	...comunicara al dueño del restaurante dicha situación...	Exigencia de respeto por derechos Miedo de ser violentado	Ante los episodios, los participantes difieren en sus reacciones. Se tiene una situación en la que el derecho a una contratación justa y objetiva es trasgredido, en donde se podía mediante el diálogo y hechos reales, exigir respeto y empatía. Por el
P2	<i>“No pude hacer nada. La verdad tenía miedo de que, si intervenía, podían haberme perjudicado.”</i>	No pude hacer nada...;... tenía miedo...		

	<i>Entonces preferí quedarme quieto y esperar que pasara aquel episodio”</i>			contrario, la situación en la que se involucraba figuras de autoridad, posiblemente armadas, se prefirió quedar en silencio para salvaguardar tanto el bienestar físico como emocional.
Subcategoría III. Experiencias mediadas				
Pregunta: ¿Cómo percibe la forma en que los medios de comunicación transmiten (divulgan-informan) los temas del racismo?				
Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
P1	<i>“Lastimosamente no se le da la importancia necesaria, antes al contrario, se disfraza racismo con comentarios pasivo-agresivos”</i>	...se disfraza racismo con comentarios pasivo-agresivos...	Racismo indirecto Conveniencia	Los participantes consideran que los medios de comunicación no logran transmitir positivamente los temas de racismo, en donde la mayoría de casos se hace burla de esta problemática y es usada en momentos que involucran un beneficio en materia de espectadores.
P2	<i>“Escasa. Ya sea por creer o pretender que los hechos de racismo no acontecen en la actualidad, dándosele importancia cuando se le es conveniente”</i>	...pretender que los hechos de racismo no acontecen en la actualidad...		
Pregunta: Desde su punto de vista, ¿cómo cree que los medios de comunicación pueden impactar en el aumento o disminución del racismo?				
Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
P1	<i>“Pueden hacer que incremente el odio y la repulsión a través de comentarios o noticias fuera de lugar”</i>	...incremente el odio y la repulsión...	Incremento de índices de racismo Estrategia de reducción del racismo	Los medios de comunicación pueden ser considerados como armas de doble filo. Si son usados adecuadamente, son herramientas excelentes para alcanzar a llegar a una amplia población, inculcando valores y exponiendo lo que implica el racismo. Sin embargo, también pueden ser los causantes de tendencias alrededor del racismo, ya sea a través de noticias o programas televisivos que tienen un notable contenido discriminatorio y denigrante.
P2	<i>“En la veracidad de las noticias que se transmiten acerca del racismo, en donde se aborde las causas, manifestaciones y consecuencias de este fenómeno. También, el incentivar valores como el respeto y la tolerancia con el prójimo”</i>	...se aborde las causas, manifestaciones y consecuencias de este fenómeno...; ... incentivar valores...		
Pregunta: ¿Cuáles cree son los medios de comunicación que suelen incurrir en situaciones de racismo?				
Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
P1	<i>“La televisión y las redes sociales”</i>	Televisión y redes sociales	Medios de comunicación masivos	Con el notorio avance de las redes sociales y la televisión en materia de propagación de información, es posible llegar a millones de
P2	<i>“Los medios de comunicación más utilizados y por ende, no se cohíben de hacer comentarios de odio</i>			

	<i>disfrazados de chiste o noticias son la televisión y redes sociales como Facebook, Instagram y YouTube”</i>			personas en cuestión de segundos, esto puede ser utilizado para acciones correctas e incorrectas. Desde lo correcto, se puede concienciar acerca de situaciones de índole social que afectan negativamente
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Subcategoría IV. Experiencias cognitivas

Pregunta: ¿Por qué cree que el racismo se presenta dentro de la sociedad actual?

Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
P1	<i>“Venimos de una sociedad que en la antigüedad consideraba a las razas distintas a la blanca como inferiores”</i>	... consideraba a las razas distintas a la blanca como inferiores...	Aversión a lo diferente	El racismo aún permanece entre las interacciones sociales de la actualidad debido a que existe un antes y un después de dicho fenómeno. Las civilizaciones antiguas menospreciaban a las razas distintas a la blanca, viéndolas como objetos y no humanos. Esto se ha ido trasladando (aunque también ha ido aminorando en la severidad de los comportamientos) a la época actual en donde, el ser negro, por ejemplo, es sinónimo de pobreza o delincuencia.
P2	<i>“Por el simple hecho de no aceptar que somos diferentes y únicos, que existen pensamientos distintos y se vive de distinta manera, lo que genera incomodidad en algunas personas”</i>	... no aceptar que somos diferentes y únicos...		

Pregunta: ¿Cuáles concepciones erradas y/o discriminatorias se presentan sobre su grupo étnico, racial, cultural o sobre su nacionalidad, procedencia de una región del país?

Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
P1	<i>“Desde mis vivencias, a la gente negra se les tilda de ladrones, sucios e ignorantes”</i>	...ladrones, sucios e ignorantes...	Infravalorar capacidades Actos delictivos Escaso autocuidado	Las concepciones erradas giran alrededor de aspectos físicos y sociales. En lo físico se observa la creencia del descuido en la higiene personal. En lo social, la asociación de un color de piel con actos delictivos, capacidades cognitivas a las del promedio y creencias acerca del rendimiento laboral.
P2	<i>“Que todos los morenos o negros tienen sexo con animales (burras). Que el costeño es flojo, no sabe hablar, huele a feo y es ignorante, entre muchas otras”</i>	...flojo, no sabe hablar, huele a feo y es ignorante...		

Categoría II. Consecuencias de la discriminación

Subcategoría I. Bienestar emocional

Pregunta: ¿Qué emociones ha experimentado luego de vivir un episodio de racismo?

Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
--------------	---------------	-----------------------	--------------------	----------------

P1	<i>“Rabia, resentimiento y miedo”</i>	...miedo...	Emociones negativas	Las emociones negativas son las protagonistas ante los episodios de racismo. Los participantes indican que, el verse involucrados en este tipo de situaciones ha generado en ellos sentimientos de ira y rencor en contra de sus maltratadores, no se siente seguros y están siempre a la expectativa de las acciones de los demás. Pero, uno de los aspectos que más afecta su bienestar emocional es sentirse menos e incapaces.
P2	<i>“Nerviosismo, irritación, soledad (por creer que nadie comprende lo que siento), ansiedad, baja autoestima, entre otras”</i>	Nerviosismo..., ansiedad...; ...baja autoestima....		
Pregunta: ¿De qué manera ha manejado las emociones producidas por la discriminación?				
Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
P1	<i>“Me he dicho a mí misma que la gente necesita ayuda”</i>	... que la gente necesita ayuda...	Compartir experiencias Apoyo social Evitar revictimización	El manejo de las emociones derivadas de los episodios de racismo se da desde la comprensión de que lo sucedido no tiene nada que ver con las propias acciones sino, verlos como una problemática que requiere ser intervenida con urgencia. De igual forma, las redes de apoyo constituyen a una forma eficaz de expresar los sentimientos que acomplejan a los participantes, encontrando un espacio de empatía y cariño.
P2	<i>“Se lo comento a alguien de confianza. También, reflexiono sobre lo sucedido, concluyendo que lo acontecido no fue culpa mía, y como no, pensar en positivo”</i>	Se lo comento a alguien de confianza...;... reflexiono sobre lo sucedido...		
Pregunta: ¿Cómo se puede afrontar desde la parte emocional este tipo de problemática social?				
Participante	Transcripción	Palabras/Frases Clave	Unidad de análisis	Interpretación
	<i>“Creando conciencia en las personas, haciéndoles caer en cuenta que sus actitudes y comentarios pueden hacer sentir mal a los demás, resaltando la importancia de la empatía”</i>	...resaltando la importancia de la empatía...	Concienciar desde el respeto y la empatía Aprecio al propio ser	Desde lo emocional, para poder hacer frente a problemáticas como lo es el racismo es indispensable generar una comprensión desde el interior de cada una de las personas, en donde se sienta que lo que se ve al espejo, es un ser importante y que merece respeto. Ahora bien, en lo social, las interacciones deben estar sustentadas en la empatía y el
	<i>“Desde lo personal, acudiendo a ayuda profesional, como un psicólogo. Realizando actividades de mi agrado, como escuchar música y</i>	acudiendo a ayuda profesional...;... verme como un ser perfecto y único...;...; inculcando		

	<i>verme como un ser perfecto y único. Y desde lo social, inculcando a las personas que debemos ser más respetuosos y empáticos al momento de interactuar con los demás”</i>	a las personas que debemos ser más respetuosos y empáticos...		respeto, entendiendo que las palabras y acciones, aunque simples que parezcan, pueden crear un gran caos en el bienestar de quien las recibe.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Análisis Historia de Vida	
Etapas del Ciclo Vital	Acontecimientos que marcaron significativamente a los participantes
<p align="center"><u>INFANCIA – ADOLESCENCIA</u></p>	<p>Muerte de seres queridos como abuelo o tíos, esta de una manera caótica puesto que uno de ellos fue atropellado y otros por problemas de salud.</p> <p>Afrontamiento de episodios de racismo Apoyarse en amigos cercanos que conocían los casos y de familiares. Ayuda psicológica profesional Técnicas de afrontamiento Hablar sobre estas situaciones a personas que pudieron pasar por lo mismo.</p> <p>Aspecto académico Maestros de primaria que mencionaban que los participantes no aprendían porque eran de color.</p> <p>Aspecto social No existió exclusión de algún tipo con las personas que rodeaban a los participantes. Sin embargo, en momentos de actos culturales podía notarse desagrado por su presencia.</p> <p>Concepción de las características propias No se sentían culpables, veían que ellos no eran el problema y siempre buscaban aquello que los hacía felices.</p> <p>Afectación de la discriminación en motivaciones y aspiraciones El considerar que las propias capacidades no podían igualarse a los de los demás niños y jóvenes, de sobremanera se acentuaba en actos culturales, en donde se daba mayor atención y prestigio a niños blancos.</p>
<p align="center"><u>JUVENTUD- ADULTEZ (ÉPOCA UNIVERSITARIA)</u></p>	<p>Situaciones que han afectado al núcleo familiar Pandemia derivada del COVID-19. Comentarios denigrantes disfrazados de “chistes”.</p> <p>Afrontamiento dentro de la familia Aceptación de la forma de ser tanto física como social. Entendimiento de una problemática que no es culpa de quienes son blanco. Unión y amor entre los miembros del núcleo familiar.</p> <p>Apoyo de los participantes al núcleo familiar Dialogar sobre las situaciones. Tomar positivamente los episodios, haciendo de estos chistes. Entender que es una problemática social y que no vale la pena amargarse por eso. Utilizar los medios de conservación de derechos, como las denuncias.</p> <p>Actitudes negativas por compañeros de universidad</p>

	<p>Chistes fuertes Segregación al momento de hacer trabajos académicos Afectación en el rendimiento académico Sentirse por momentos desmotivado Observar las situaciones como aprendizajes Intervención del ente universitario para disminuir niveles de racismo Escasas campañas de concientización. Acompañamiento psicológico.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Triangulación de las Técnicas		
Entrevista semiestructurada	Historia de Vida	Observación No participante
<p>Las principales conductas de discriminación iban dirigidas al aspecto físico de los participantes, asociando un poco autocuidado y actos delictivos.</p> <p>El bienestar emocional se vio trasgredido consecuencia de la situaciones que afrontaron los participantes, específicamente su autoestima.</p> <p>Gracias a la adecuada gestión de los comportamientos discriminatorios fue posible que los participantes obtuvieran un aprendizaje para sus vidas.</p> <p>El hecho de que su entorno reconozca sus cualidades positivas, los impulsa a mejorar cada día más. Buscando alternativas ajuste, con el fin de fortalecer su autoestima.</p>	<p>Los comportamientos discriminatorios fueron producto del desconocimiento y concepciones pasadas de las personas frente al color de piel de alguien.</p> <p>Junto con sus familias, los compañeros o colegas en la universidad, representaron un apoyo para ir mitigando progresivamente los prejuicios de las actitudes discriminatorias.</p> <p>El adecuado afrontamiento representado un sinnúmero de beneficios que va desde un estado de ánimo estable en el que se siente satisfecho y alegre con lo obtenido, hasta mejores relaciones con familiares y amigos, ofreciendo la oportunidad de conocer nuevas personas y algunas con importantes perfiles.</p>	<p>Durante la aplicación de la entrevista semiestructurada y la historia de vida, los participantes al inicio se evidenciaban un poco tensos, debido a que la información proporcionada era demasiado significativa para ellos. A medida de que la conversación avanzaba, las preguntas estimularon el interés de los participantes, relatando con satisfacción y orgullo lo que a lo largo de su vida han ido consiguiendo gracias a sus esfuerzos, destacándose las preguntas en las que se aludía a la familia y el cómo esta actividad les ha dado una mejor calidad de vida.</p>

Discusión

En este apartado se dan a conocer los conceptos teóricos utilizados en el proyecto investigativo para contrastarlos con las respuestas de los participantes, siendo fundamental comprobar el cumplimiento de los objetivos planteados. Los resultados o análisis de los hallazgos permiten partir de un orden de ideas que dan la posibilidad para recurrir a los hechos, aumentando el conocimiento y el valor de la práctica psicológica, así como la temática del racismo, sus complejidades y soluciones.

Inicialmente, el prejuicio y racismo se dan en la interacción entre individuos como pertenecientes a grupos, y en el campo de esta interacción la Psicología Social realiza sus aportes; los principios psicológicos por sí solos no son suficientes para explicar el surgimiento de actitudes racistas, puesto que las mismas deben ser comprendidas en términos de su contexto histórico, económico y político. Estos procesos sociales son los que influyen a los procesos psicológicos, y sobre los que la Psicología Social hace sus estudios. A nivel psicológico y psicosocial, el racismo funciona sobre la base del proceso de categorización de las personas, atribuyéndoles características propias de determinado grupo. Esto se complementa con la identificación del individuo con un grupo, que considerará superior que otros a los que se compara (Morales & Moya, 2003).

Los dos participantes coinciden en el hecho de que el racismo es sinónimo de odio y rabia sin fundamento alguno. En donde, prima el sentimiento de superioridad ante determinados grupos, solamente por pensar que se es de “mejor sangre”. El racismo experimentado por ambos participantes se fundamentó en el aspecto físico y el aspecto social. Por una parte, se asocia al color de piel a escaso autocuidado, de sobremanera en la higiene personal. Por otra parte, y situación de gran preocupación, es relacionar un color de piel con actos delictivos.

De esta forma, los tres conceptos principales sobre los cuales la Psicología Social construye su análisis del Prejuicio y la discriminación racial son: categorización social, estereotipo e identificación social. Si bien, estos tres conceptos influenciaron los estudios de la primera etapa de producción científica, continúan vigentes en los estudios actuales de las nuevas formas de racismo (Pascale, 2010).

Ambos participantes coinciden en su accionar, evitando la confrontación y abandonando el episodio. No obstante, aquí priman los sentimientos de miedo, inseguridad y desconfianza, debido a las actitudes y comentarios de los demás, logrando afectar significativamente a corto, mediano y largo plazo las interacciones de los participantes.

Los episodios experimentados por otras personas se han desarrollado en contextos laborales y legales. En un primer momento, los empleadores cierran sus puertas a posibles trabajadores solo por el hecho de que su aspecto físico no les parece apropiado. Por otra parte, las autoridades abusan de su poder para maltratar de diversas maneras a población que consideran “peligrosa” refugiándose en ideas irracionales.

Históricamente, ha sido evidente que la discriminación racial al igual que otras formas de discriminación, desigualdad y violencia genera efectos en quienes las experimentan, sin embargo, analizar los antecedentes históricos que fundamentan el racismo, permite comprender, que “las afectaciones psicoemocionales que padecen los afrodescendientes son una consecuencia psicogenética heredada de sus predecesores esclavizados” (Pineda, 2018)

Ante los episodios, los participantes difieren en sus reacciones. Se tiene una situación en la que el derecho a una contratación justa y objetiva es trasgredido, en donde se podía mediante el diálogo y hechos reales, exigir respeto y empatía. Por el contrario, la situación en la que se involucra

figuras de autoridad, posiblemente armadas, se prefirió quedar en silencio para salvaguardar tanto el bienestar físico como emocional.

Los participantes consideran que los medios de comunicación no logran transmitir positivamente los temas de racismo, en donde la mayoría de casos se hace burla de esta problemática y es usada en momentos que involucran un beneficio en materia de espectadores. Los medios de comunicación pueden ser considerados como armas de doble filo. Si son usados adecuadamente, son herramientas excelentes para alcanzar a llegar a una amplia población, inculcando valores y exponiendo lo que implica el racismo. Sin embargo, también pueden ser los causantes de tendencias alrededor del racismo, ya sea a través de noticias o programas televisivos que tienen un notable contenido discriminatorio y denigrante.

Tal vez, para algunos autores haya sido difícil definir el término “discriminación” en el sentido común, sin embargo, desde la psicología social, se asocia con actos de prejuicios. “Se trata de un comportamiento negativo en contra de los miembros de un grupo que es objeto de una imagen negativa” (Prevert, Navarro, & Bogalska Martin, 2012). Este tipo de comportamiento se asocia con particulares condiciones sociales y psicológicas, entre las que sobresalen: posición social, situación socioeconómica, influencias de poder, etc. Por lo anterior, se puede inferir que, la discriminación estudiarse como parte de las estructuras sociales existentes, que han sido erigidas sobre la desigualdad económica, de poder y de reconocimiento social.

Con el notorio avance de las redes sociales y la televisión en materia de propagación de información, es posible llegar a millones de personas en cuestión de segundos, esto puede ser utilizado para acciones correctas e incorrectas. Desde lo correcto, se puede concienciar acerca de situaciones de índole social que afectan negativamente. El racismo aún permanece entre las interacciones sociales de la actualidad debido a que existe un antes y un después de dicho

fenómeno. Las civilizaciones antiguas menospreciaban a las razas distintas a la blanca, viéndolas como objetos y no humanos. Esto se ha ido trasladando (aunque también ha ido aminorando en la severidad de los comportamientos) a la época actual en donde, el ser negro, por ejemplo, es sinónimo de pobreza o delincuencia.

Las concepciones erradas giran alrededor de aspectos físicos y sociales. En lo físico se observa la creencia del descuido en la higiene personal. En lo social, la asociación de un color de piel con actos delictivos, capacidades cognitivas a las del promedio y creencias acerca del rendimiento laboral.

El estudio de las consecuencias de la discriminación ha estado marcado por el trabajo pionero de Goffman (1963) quien definía el estigma como un atributo que devalúa a la persona reduciéndola de una persona completa y común a una persona marcada o contaminada. La estigmatización ocurre cuando una persona se le ubica en una categoría social que posee o se cree que posee algún atributo o característica que la marca como diferente del resto, que lo devalúa a los ojos de otros. En otras palabras, la estigmatización es la atribución de una característica que pone entredicho la humanidad de las personas que poseen la marca.

Las emociones negativas son las protagonistas ante los episodios de racismo. Los participantes indican que, el verse involucrados en este tipo de situaciones ha generado en ellos sentimientos de ira y rencor en contra de sus maltratadores, no se sienten seguros y están siempre a la expectativa de las acciones de los demás. Pero, uno de los aspectos que más afecta su bienestar emocional es sentirse menos e incapaces.

El manejo de las emociones derivadas de los episodios de racismo se da desde la comprensión de que lo sucedido no tiene nada que ver con las propias acciones sino, verlos como una

problemática que requiere ser intervenida con urgencia. De igual forma, las redes de apoyo constituyen a una forma eficaz de expresar los sentimientos que acomplejan a los participantes, encontrando un espacio de empatía y cariño.

Conclusiones

De acuerdo con la teoría indagada se lograron compartir las experiencias acontecidas por parte de los participantes, en relación a la temática del racismo, y la importancia del control cognitivo y emocional para regular conductas y percepciones que pudieron en alguna situación particular, generar gravedades en la aceptación, constancia e interacción con los semejantes. de igual forma, los objetivos trazados durante el proyecto de investigación, dan como auténtico resultado el cumplimiento de los mismos, recalcados en las respuestas que los participantes añadieron durante la recolección de información.

La forma en cómo se afronta el racismo y el hecho de que las personas afectadas tienden a guardar silencio, es también una grave complicidad de lo ausentes que tienden a estar los altos entes educativos, quienes son los que deberían encargarse de educar y contextualizar la situación por la que muchos individuos atraviesan día a día junto con sus familias. En concordancia con el aporte teórico, esto posibilitó que los participantes asumieran con mayor serenidad los sucesos a los que han sido expuestos por culpa del racismo sin obviar la importancia que deriva el respeto y la igualdad dentro de la sociedad.

Desde una mirada general, afectando positivamente la sensación de solidaridad, empatía y consolidación de lazos sociales fuertes, así como los afectivos entre los familiares. Es importante señalar que no solamente consiste en tener voluntad para omitir comentarios en los que muchas veces, la dignidad y la moral quedan vulnerados, también es necesaria la atención de otros que permita incentivar una mayor seguridad y autopercepción, que en muchos casos, solo se idealizan como obligaciones individuales y no grupales.

Recomendaciones

Dentro de un proyecto tan importante como el presente, existe la posibilidad de que se pueda mejorar a futuro, por lo tanto, se recomienda hacer un estudio extensivo por parte de los estudiantes que deseen examinar la temática ya expuesta, así como el uso de herramientas de obtención de información que permita examinar los respectivos análisis para un posible proceso de optimización y comparación de los descubrimientos suscitados.

Es fundamental que se tenga en cuenta la posición que afronta la persona que ha sido afectada por racismo o discriminada puesto que muchos de sus derechos se vulneran, así como se genera un daño psicológico y moral, por consiguiente, se invita a la Universidad de Pamplona, el Programa de Psicología y sus estudiantes, que se involucren aún más en la temática trabajada, en aras de enriquecer los estudios que tienen como vital importancia, el fortalecimiento psicológico y el uso de estrategias de afrontamiento por parte de los afectados, así como de sus familiares, para que a futuro, se llegue a reflexionar sobre las dificultades de salud mental que presentan las personas discriminadas, y la problemática social que sigue viéndose involucrada en tan sensibles hechos.

Por último, dentro de las recomendaciones prácticas, se puede seleccionar a futuro en otras posibles investigaciones, el efectuar un acompañamiento por parte de profesionales de las diferentes ramas de las ciencias sociales y de salud mental, desplegando un trabajo interdisciplinar, como filósofos, sociólogos, trabajadores sociales, psicólogos y estudiantes de cada especialidad, para que permitan desarrollar una mayor cosmovisión dentro del estudio de la psicología, el campo social, histórico y cultural que puedan verse inmersos.

Referencias

- ACNUR. (2019). *El Racismo*. Colombia: ACNUR.
- Arana, J. M. (2006). El concepto de psicología. Entre la diversidad conceptual y la conveniencia de unificación. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 111-142. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80280107>
- Amórtegui-Osorio D. (2005) Violencia en el ámbito universitario: el caso de la Universidad Nacional de Colombia. *Rev Salud Pública.*;7(2):157–65.
- Bayer R. (2008) Stigma and the ethics of public health: not can we but should we. *Soc Sci Med.*; 67(3):463–72. 18.
- Blanco, K., & Pino, Y. (2018). *VIOLENCIA CONTRA LA MUJER APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO A QUINTO SEMESTRE DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2018*. Cúcuta, N.de S.: Universidad de Santander.
- Borrell C, Artazcoz L. Las desigualdades de género en salud: retos para el futuro. *Rev Esp Salud Pública*. 2008;82(3):241–9.
- Campo-Arias, A. (2014). Escala de experiencias de discriminación: Consistencia y estructura interna en estudiantes de medicina. *CES Psicología*, 15-26.
- Campo-Arias, A. (2016). Valoración psicométrica de la Escala Breve para Racismo Moderno. *Rev. salud pública.*, 437-446.
- Cardona Castañeda, D. (2017). *Prejuicios y estereotipos en relación con la discriminación respecto a estudiantes becados de la universidad Eafit de Medellín*. Medellín: Universidad EAFIT.

- Castillo Guzmán, E., & Ocoró Loango, A. (2019). Dominación cruzada: racismos y violencias de género en la educación superior colombiana. *Nómadas*, 257-265. doi:<https://dx.doi.org/10.30578/nomadas.n51a15>
- Chen D, Yang T-C. (2014) The pathways from perceived discrimination to self-rated health: an investigation of the roles of distrust, social capital, and health behaviors. *Soc Sci Med*; 104:64–73.
- Díaz, C. (2020). Psicología y racismo. Una reflexión. *Revista Surco Sur*, 36-39. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.5038/2157-5231.10.13.13>
- Espinosa, A. &. (2014). Estereotipos raciales, racismo y discriminación en América Latina. En J. V. E. Zubieta, *Psicología social y política. Procesos teóricos y estudios aplicados* (págs. 431-442). Buenos Aires: Eudeba.
- Gamboa, A., Ortiz, J. & Muñoz, P. (2017). Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander. *Psicogente*, 20(37), 89-98. <http://doi.org/10.17081/psico.20.37.2420>
- Hernández Sampieri, R. F. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F, México: McGraw-Hill.
- Mallimaci, F. y Giménez, V. (2006). Historias de vida y método biográfico. Recuperado de: <http://jbposgrado.org/icuali/M%E9todo%20biogr%E1fico.pdf>
- Martín J. (2013) Diversidad sexual, discriminación y pobreza frente al acceso a la salud pública. *Demandas de las comunidades TLGBI en Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú*.

Meza C., K. (2018). REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA HOMOSEXUALIDAD EN FAMILIAS CON UN INTEGRANTE HOMOSEXUAL EN CUCUTA. *Universidad Simón Bolívar*, 1-8.

Morales J., F., & Moya, M. (2003). Definición de Psicología social. En *Psicología social* (págs. 3-31). Madrid: Pearson.

Mousalli, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Mérida: Universidad de Mérida.

OTZEN, T. &. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 227-232.

Pascale, P. (2010). NUEVAS FORMAS DE RACISMO: ESTADO DE LA CUESTIÓN EN LA PSICOLOGÍA SOCIAL DEL PREJUICIO. . *Ciencias Psicológicas*, 57-69. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459545425006>

Pineda, E. (2016). Discriminación racial y vida cotidiana en América Latina: Empleo, educación y medios de comunicación. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, XXII (2), 121-144.

Pineda, E. (2018). *Las heridas del racismo: Efectos psicosociales de la discriminación racial en las personas*. Venezuela: Universidad Central de Venezuela.

Prevert, A., Navarro, O., & Bogalska Martin, E. (2012). La discriminación social desde una perspectiva psicosociológica. *Revista De Psicología Universidad De Antioquia*, 7-20.

Puget, J. (2002). Las relaciones de poder, solidaridad y racismo. *Revista de la Asociación Argentina de Psicología y de Psicoterapia*, 103-126.

Quintero Ramírez, O. A. (2013). El racismo cotidiano en la universidad colombiana desde la experiencia vivida por los estudiantes negros en Bogotá. *Universitas humanisticas*, 71-94.

Raffino, M. (2020). *Autoestima*. Argentina.

Rubio Ardanaz, E. (2020). Las mil caras del racismo: las mutaciones que nos acechan. En R. En El Quaroui, *Racismo, etnicidad e identidad en el siglo XXI* (págs. 19-35). Badajoz: AnthroPiQa 2.0.

Santamarina, C. y Marinas, J. (1995). «Historias de vida e historia oral». En J. Delgado y J. Gutiérrez. (Eds.). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.

Scandroglio, B. &. (2008). La Teoría de la Identidad Social: una síntesis crítica de sus fundamentos, evidencias y controversias. *Psicothema*, 80-89.

Singh-Manoux A, Ferrie JE, Chandola T, Marmot M. (2004) Socioeconomic trajectories across the life course and health outcomes in midlife: evidence for the accumulation hypothesis? *Int J Epidemiol.*;33(5):1072–9.

Silva, M. L. (2004). Racismo e os efeitos na saúde mental / Racism and the effects at mental health. *Lilacs*, 129-132.

Tornay Márquez, M. C. (2017). *COMUNICACIÓN, SUBALTERNIDAD Y GÉNERO: EXPERIENCIAS COMUNICATIVAS COMUNITARIAS DE MUJERES AFRODESCENDIENTES E INDÍGENAS EN AMÉRICA LATINA*. Sevilla: Universidad de Sevilla.

Ucha , F. (2012). *Que es Estudiante*.

UIV Ciencias de la Salud. (2018). *Las ramas de la psicología general y sus aplicaciones*. España: Universidad Internacional de Valencia.

Viteri N., D. C. (2014). *FORMAS DE DISCRIMINACIÓN Y LOS NIVELES DE AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES VARONES Y MUJERES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL PERIODO LECTIVO 2012-2013*. Quito: Universidad Central del Ecuador.

Bibliografía

Campo-Arias, A. (2014). Escala de experiencias de discriminación: Consistencia y estructura interna en estudiantes de medicina. *CES Psicología*, 15-26.

Eslava-Schmalbalch, J., & Alzate, A. (2011). Cómo elaborar la discusión de un artículo científico. *Rev Col Or Tra*, 14-18.

Hernández Sampieri, R. F. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F, México: McGraw-Hill.

Meza C., K. (2018). REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA HOMOSEXUALIDAD EN FAMILIAS CON UN INTEGRANTE HOMOSEXUAL EN CUCUTA. *Universidad Simón Bolívar*, 1-8.

Mousalli, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Mérida: Universidad de Mérida.

OTZEN, T. &. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 227-232.

Scandroglio, B. &. (2008). La Teoría de la Identidad Social: una síntesis crítica de sus fundamentos, evidencias y controversias. *Psicothema*, 80-89.

Apéndices

Apéndice A Formato Juicio de Expertos Docente Vivian Peña Parada



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

JUICIO DE EXPERTOS

Cordial saludo.

Apreciado docente, en el presente documento, se encuentra una entrevista semiestructurada que será uno de los instrumentos de recolección de información del trabajo de grado *“EXPERIENCIAS DE DISCRIMINACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA SEDE VILLA DEL ROSARIO”* desarrollado por las psicólogas en formación Yessica Viviana Durán Castro y Natalia Fernanda Aillon Córdón, bajo la dirección de la docente Karina Fernández.

El propósito de la investigación es describir las características de la discriminación propias del racismo presente entre los estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona a través de un estudio de caso que facilite la detección de los factores asociados a este fenómeno.

Por ende, solicitamos de manera respetuosa su participación en este juicio de experto para evaluar la pertinencia de esta técnica que será aplicada a una muestra intencional y voluntaria.

Agradecemos la atención y el tiempo prestado hacia con nosotras.



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

CATEGORÍA I: RACISMO				
Subcategoría I. Experiencias personales				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
1	Si ha experimentado algún tipo de racismo, relate aquella situación vivida.	X		
2	¿Cómo afrontó aquel momento de racismo?	X		
Subcategoría II. Experiencias vividas por otros				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
3	Si ha sido testigo por algún tipo de racismo vivido por otro, describa ese episodio.			No es muy clara la pregunta ajustar redacción ¿Ha sido testigo de un episodio de algún tipo de racismo, describa la situación?
4	¿Cómo reaccionó ante aquel acto discriminatorio?	X		
Subcategoría III. Experiencias mediadas				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
5	¿Cree que los medios de comunicación informan adecuadamente sobre el racismo? ¿por qué?	X		
6	Desde su punto de vista, ¿cómo cree que los medios de comunicación pueden impactar en el aumento o disminución	X		O pueden colocar también cual si creen que tiene algún tipo de influencia en estos actos.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	del racismo?			
Subcategoría IV. Experiencias cognitivas				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
7	¿Por qué cree que el racismo se presenta dentro de la sociedad actual?	X		
8	¿Cuáles concepciones erradas acerca de su grupo étnico suelen ser frecuentes en situaciones de discriminación?			No comprendo esta pregunta, la población a investigar pertenece alguna etnia.
CATEGORÍA II: CONSECUENCIAS DE LA DISCRIMINACIÓN				
Subcategoría I. Bienestar emocional				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
9	¿Qué emociones ha experimentado luego de vivir un episodio de racismo?	X		
10	¿De qué manera ha manejado las emociones negativas producidas por la discriminación?			No es adecuada la pregunta, pues recuerden que no existen emociones ni positivas ni negativas solo emociones el problema radica en la manera como manejamos las emociones.
11	¿Cómo se puede afrontar desde la parte emocional este tipo de problemática social?	X		
Subcategoría II. Contexto laboral y económico				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
12	¿Cómo ha repercutido el racismo en su proceso de	X		Cree usted que el racismo ha generado algún tipo de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	inserción al mundo laboral?			influencia en el proceso de inserción al mundo laboral.
13	¿Qué comportamientos y actitudes discriminatorios ha logrado evidenciar en su experiencia laboral?	X		
Subcategoría III. Contexto educativo				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
14	Dentro de su formación académica desde la primaria hasta la secundaria, describa eventos en los que se evidenció actitudes y comportamientos discriminatorios, ya sea por parte de compañeros o docentes.	X		
15	En la actualidad, dentro su formación universitaria, describa eventos en los que se evidenció actitudes y comportamientos discriminatorios, ya sea por parte de compañeros o docentes.	X		
16	¿Cómo ha repercutido en su rendimiento académico este tipo de eventos?	X		
Subcategoría IV. Cotidianidad				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
17	¿En qué situaciones se hace más común eventos de racismo en su día a día?	X		



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



18	¿Piensa que el racismo se normalizado actualmente? ¿por qué?	X		Se ha normalizado
----	-----------------------------------------------------------------	---	--	-------------------

OBSERVACIONES: En general las preguntas son adecuadas y pertinentes para la investigación, solo me queda dudas si la muestra son participantes de grupos étnicos los cuales han sufrido de racismo.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR:

Vivian Peña Parada

FIRMA DE EVALUADOR:

Vivian Peña Parada

TP: 123487

ESTUDIOS DE POSGRADO:

Esp. Psicología Clínica y de la salud

FECHA: 25/06/2021



SC-CER96940



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

Apéndice B Formato Juicio de Expertos Docente Alexandra Díaz Piñeres



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

JUICIO DE EXPERTOS

Cordial saludo.

Apreciado docente, en el presente documento, se encuentra una entrevista semiestructurada que será uno de los instrumentos de recolección de información del trabajo de grado *“EXPERIENCIAS DE DISCRIMINACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA SEDE VILLA DEL ROSARIO”* desarrollado por las psicólogas en formación Yessica Viviana Durán Castro y Natalia Fernanda Aillon Córdón, bajo la dirección de la docente Karina Fernández.

El propósito de la investigación es describir las características de la discriminación propias del racismo presente entre los estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona a través de un estudio de caso que facilite la detección de los factores asociados a este fenómeno.

Por ende, solicitamos de manera respetuosa su participación en este juicio de experto para evaluar la pertinencia de esta técnica que será aplicada a una muestra intencional y voluntaria.

Agradecemos la atención y el tiempo prestado hacia con nosotras.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

CATEGORÍA I: RACISMO				
Se requiere exponer cual es la posición de racismo desde la cual parten para la categoría. ¿Discriminación por racismo?				
Subcategoría I. Experiencias personales				
Se requiere la explicación de partida sobre Experiencias Personales, definición, premisa.				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
1	Si ha experimentado algún tipo de racismo, relate aquella situación vivida.	X		Antes de esa pregunta se debe incorporar al participante en el tema. Ejm: ¿qué entiende por racismo?
2	¿Cómo afrontó aquel momento de racismo?	X		
Subcategoría II. Experiencias vividas por otros				
Explicar cuál es la premisa y punto de partida para entender esta subcategoría.				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
3	Si ha sido testigo por algún tipo de racismo vivido por otro, describa ese episodio.	X		
4	¿Cómo reaccionó ante aquel acto discriminatorio?	X		
Subcategoría III. Experiencias mediadas				
Explicar cuál es la premisa y punto de partida para entender esta subcategoría.				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
5	¿Cree que los medios de comunicación informan adecuadamente sobre el racismo? ¿por qué?	X		
6	Desde su punto de vista,	X		



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



	¿cómo cree que los medios de comunicación pueden impactar en el aumento o disminución del racismo?			
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Subcategoría IV. Experiencias cognitivas

Explicar cuál es la premisa y punto de partida para entender esta subcategoría.

Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
7	¿Por qué cree que el racismo se presenta dentro de la sociedad actual?	X		
8	¿Cuáles concepciones erradas acerca de su grupo étnico suelen ser frecuentes en situaciones de discriminación?	X		Revisar, el contexto, pues se puede presentar que el estudiante no pertenezca a un grupo étnico, y pudo tener discriminación por racismo por nacionalidad, regionalismo u otro factor.

CATEGORÍA II: CONSECUENCIAS DE LA DISCRIMINACIÓN

Subcategoría I. Bienestar emocional

Explicar cuál es la premisa y punto de partida para entender esta subcategoría.

Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
9	¿Qué emociones ha experimentado luego de vivir un episodio de racismo?	X		
10	¿De qué manera ha manejado las emociones negativas producidas por la discriminación?	X		
11	¿Cómo se puede afrontar desde la parte emocional este tipo de problemática social?	X		

Subcategoría II. Contexto laboral y económico



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
12	¿Cómo ha repercutido el racismo en su proceso de inserción al mundo laboral?	X		
13	¿Qué comportamientos y actitudes discriminatorios ha logrado evidenciar en su experiencia laboral?	X		
Subcategoría III. Contexto educativo Explicar cuál es la premisa y punto de partida para entender esta subcategoría.				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
14	Dentro de su formación académica desde la primaria hasta la secundaria, describa eventos en los que se evidenció actitudes y comportamientos discriminatorios, ya sea por parte de compañeros o docentes.	X		
15	En la actualidad, dentro su formación universitaria, describa eventos en los que se evidenció actitudes y comportamientos discriminatorios, ya sea por parte de compañeros o docentes.	X		
16	¿Cómo ha repercutido en su rendimiento académico este tipo de eventos?	X		
Subcategoría IV. Cotidianidad Explicar cuál es la premisa y punto de partida para entender esta subcategoría.				



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
17	¿En qué situaciones se hace más común eventos de racismo en su día a día?	X		
18	¿Piensa que el racismo se normalizado actualmente? ¿por qué?	X		

OBSERVACIONES: Se recomienda a las estudiantes realizar la conceptualización y punto de partida de cada una de las categorías y subcategorías para así identificar desde cual premisa se parte para la interpretación del concepto. A su vez, tener en cuenta las observaciones dejadas en las preguntas de la rejilla.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: ALEXANDRA DÍAZ PIÑERES

FIRMA DE EVALUADOR:

TP: 121862

ESTUDIOS DE POSGRADO: Maestría en Educación, Especialista en Gerencia de Proyectos.

FECHA: 28 de junio de 2021.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

Apéndice C Formato Juicio de Expertos Docente Yijadd Dalal Ordóñez Yaber



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

JUICIO DE EXPERTOS

Cordial saludo.

Apreciado docente, en el presente documento, se encuentra una entrevista semiestructurada que será uno de los instrumentos de recolección de información del trabajo de grado *“EXPERIENCIAS DE DISCRIMINACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA SEDE VILLA DEL ROSARIO”* desarrollada por las psicólogas en formación Yessica Viviana Durán Castro y Natalia Fernanda Aillon Córdón, bajo la dirección de la docente Karina Fernández.

El propósito de la investigación es describir las características de la discriminación propias del racismo presente entre los estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona a través de un estudio de caso que facilite la detección de los factores asociados a este fenómeno.

Por ende, solicitamos de manera respetuosa su participación en este juicio de experto para evaluar la pertinencia de esta técnica que será aplicada a una muestra intencional y voluntaria.

Agradecemos la atención y el tiempo prestado hacia con nosotras.



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

CATEGORÍA I: RACISMO				
Subcategoría I. Experiencias personales				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
1	Si ha experimentado algún tipo de racismo, relate aquella situación vivida.	X		
2	¿Cómo afrontó aquel momento de racismo?	X		
Subcategoría II. Experiencias vividas por otros				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
3	Si ha sido testigo de algún tipo de racismo vivido por otro, describa ese episodio.	X		
4	¿Cómo reaccionó ante aquel acto discriminatorio?	X		
Subcategoría III. Experiencias mediadas				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
5	¿Cree que los medios de comunicación informan adecuadamente sobre el racismo? ¿por qué?	X		<u>¿Cómo percibe la forma en que los medios de comunicación transmiten (divulgan-informan) los temas del racismo?</u>
6	Desde su punto de vista, ¿cómo cree que los medios de comunicación pueden impactar en el aumento o disminución del racismo?	X		

Con formato: Centrado

Eliminó: X

Eliminó: X

Con formato: Centrado

Eliminó: por

Con formato: Centrado

Eliminó: X

Con formato: Centrado



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Subcategoría IV. Experiencias cognitivas				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
7	¿Por qué cree que el racismo se presenta dentro de la sociedad actual?	X		
8	¿Cuáles concepciones erradas acerca de su grupo étnico suelen ser frecuentes en situaciones de discriminación?	X		<u>¿Cuáles concepciones erradas y/o discriminatorias se presentan sobre su grupo étnico?</u>
CATEGORÍA II: PERDURABILIDAD EN LA PAREJA				
Subcategoría I. Bienestar emocional				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
9	¿Qué emociones ha experimentado, luego de vivir un episodio de racismo?		X	<u>Repercusiones emocionales en la pareja</u>
10	¿De qué manera ha controlado las emociones negativas producidas por la discriminación?		X	<u>PAREJA</u>
11	¿Cómo se puede afrontar desde la parte emocional este tipo de problemática social?		X	<u>Afrontamiento con la pareja</u>
Subcategoría II. Contexto laboral y económico				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
12	¿Cómo ha repercutido el racismo en su proceso de inserción al mundo laboral?	X		
13	¿Qué comportamientos y	X		

Eliminó:

Eliminó: manejado



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	actitudes discriminatorias ha logrado evidenciar en su experiencia laboral?			
Subcategoría III. Componente pragmático (es pertinente conocer la definición de categorías y subcategorías) Desde mi lectura este componente esta ligado a las prácticas en general, pero acá solo se indaga lo académico, ¿o será pragmática en contexto académico? ;Y por otro lado donde queda el sentido de la II categoría pareja?				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
14	Describe los eventos en los que se evidenció actitudes y comportamientos discriminatorios durante su formación académica desde la primaria hasta la secundaria.	X		
15	En la actualidad, dentro su formación universitaria, describa eventos en los que se evidenció actitudes y comportamientos discriminatorios.	X		
16	¿Cómo ha repercutido en su rendimiento académico este tipo de eventos?	X		
Subcategoría IV. Cotidianidad				
Nº	Pregunta	Pertinente	No pertinente	Observaciones
17	¿En qué situaciones se hace más común eventos de racismo en su día a día?	X		
18	¿Piensa que el racismo se normalizado actualmente? ¿por qué?	X		

Eliminó: Componente pragmático

Eliminó: Dentro de su formación académica desde la primaria hasta la secundaria. Dada
Eliminó: d

Eliminó: , ya sea por parte de compañeros o docentes.

Dio formato: Español

Eliminó: , ya sea por parte de compañeros o docentes.



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



OBSERVACIONES: Es pertinente revisar la semántica de las subcategorías, en especial el componente pragmático, en general es suficiente el número de preguntas formuladas para cada subcategoría presentada, por otro lado, en la categoría II. PERDURABILIDAD EN LA PAREJA, se debe indagar con mayor precisión el contexto en pareja.

Eliminó:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: YJADD DALAL ORDOÑEZ YABER

FIRMA DE EVALUADOR:

TP: 114824

ESTUDIOS DE POSGRADO: Mg. Educación

FECHA: 28-06-2021



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz*
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96340

Apéndice D Entrevista Semiestructurada



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



EXPERIENCIAS DE DISCRIMINACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA SEDE VILLA DEL ROSARIO

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Categoría I. Racismo

Es una discriminación específica, en general peyorativa, encaminada a una característica que le da identidad a un sujeto o a un conjunto de sujetos, como miembro de una clase, una ideología, raza, etnia, entre otros grupos poblaciones (Puget, 2002).

Subcategoría I. Experiencias personales

Racismo en contra del mismo individuo, generalmente presenciado o a veces relatado.

- ¿Qué entiende por racismo?
- Si ha experimentado algún tipo de racismo, relate aquella situación vivida.
- ¿Cómo afrontó aquel momento de racismo?

Subcategoría II. Experiencias vividas por otros

Racismo en contra de otras personas a quienes se conoce o no, el cual puede ser presenciado o bien relatado.

- ¿Ha sido testigo de un episodio de algún tipo de racismo, describa la situación?
- ¿Cómo reaccionó ante aquel evento discriminatorio?

Subcategoría III. Experiencias mediadas



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Acontecimientos racistas en contra de (o que afectan) un (sub)grupo mayor de personas, los cuales con frecuencia se dan a conocer a través de los medios de comunicación.

- ¿Cómo percibe la forma en que los medios de comunicación transmiten (divulgan-informan) los temas del racismo?
- Desde su punto de vista, ¿cómo cree que los medios de comunicación pueden impactar en el aumento o disminución del racismo?
- ¿Cuáles cree son los medios de comunicación que suelen incurrir en situaciones de racismo?

Subcategoría IV. Experiencias cognitivas

Impacto del conocimiento del racismo en la propia percepción de la realidad.

- ¿Por qué cree que el racismo se presenta dentro de la sociedad actual?
- ¿Cuáles concepciones erradas y/o discriminatorias se presentan sobre su grupo étnico, racial, cultural o sobre su nacionalidad, procedencia de una región del país?

Categoría II. Consecuencias de la discriminación

La estigmatización se ha visto empíricamente vinculada con salud física y mental disminuida, con baja satisfacción personal, con un detrimento en el rendimiento académico, con mortalidad infantil, con pobreza, y acceso limitado a vivienda, educación y trabajo (Smith, Moreno, Román, Kirschman, Acuña, y Viquez, 2010).

Subcategoría I. Bienestar emocional

Conjunto de sensaciones positivas derivadas de un funcionamiento mental que capacita al individuo para hacer frente o adaptarse a las situaciones y demandas ambientales.

- ¿Qué emociones ha experimentado luego de vivir un episodio de racismo?



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- ¿De qué manera ha manejado las emociones producidas por la discriminación?
- ¿Cómo se puede afrontar desde la parte emocional este tipo de problemática social?

Subcategoría II. Contexto laboral y económico

Contexto en el cual los individuos u hogares no sufren privaciones de sus necesidades básicas, existe una coherente igualdad de oportunidades y las inequidades son mínimas, considerando el apéndice de que, además, dicha situación sea sostenible y sustentable.

- ¿Cree usted que el racismo ha generado algún tipo de influencia en el proceso de inserción al mundo laboral? ¿cómo?
- ¿Qué comportamientos y actitudes discriminatorios ha logrado evidenciar en su experiencia laboral?

Subcategoría III. Contexto educativo

Conjunto de elementos y factores que favorecen o en su caso, obstaculizan el proceso de la enseñanza y el aprendizaje escolar o profesional.

- Dentro de su formación académica desde la primaria hasta la secundaria, describa eventos en los que se evidenció actitudes y comportamientos discriminatorios, ya sea por parte de compañeros o docentes.
- En la actualidad, dentro su formación universitaria, describa eventos en los que se evidenció actitudes y comportamientos discriminatorios, ya sea por parte de compañeros o docentes.
- ¿Cómo ha repercutido en su rendimiento académico este tipo de eventos?

Subcategoría IV. Cotidianidad



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Es un fenómeno que tiene que ver con el estilo de vida que cada persona lleva en su día a día y que puede ser completamente diferente entre un caso u otro, pero más o menos igual para esa persona en particular.

- ¿En qué situaciones se hace más común eventos de racismo en su día a día?
- ¿Piensa que el racismo se normalizado actualmente? ¿por qué?

Referencias

Puget, J. (2002). Las relaciones de poder, solidaridad y racismo. *Revista de la Asociación Argentina de Psicología y de Psicoterapia*, 103-126.

Smith, V., Moreno, M., Román, N., Kirschman, D., Acuña, M., & Víquez, S. (2010). Discriminación social, consecuencias psicológicas y estrategias de afrontamiento en miembros de grupos sociales estigmatizados. *Dominación, compromiso y transformación social*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750