

**SALUD MENTAL EN LOS TRABAJADORES DEL AREA DE LA SALUD ANTES Y
DURANTE LA PANDEMIA**



LUIS ALEJANDRO PABÓN PÉREZ

Psicólogo en Formación

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

DIPLOMADO EN INTERVENCION PSICOLOGICA EN SALUD MENTAL

Cúcuta, Colombia

2021

**SALUD MENTAL EN LOS TRABAJADORES DEL AREA DE LA SALUD ANTES Y
DURANTE LA PANDEMIA**



LUIS ALEJANDRO PABÓN PÉREZ

Psicólogo en Formación

DIRECTORA DE MONOGRAFIA

JULIA CAROLINA CASTRO MALDONADO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

DIPLOMADO EN INTERVENCION PSICOLOGICA EN SALUD MENTAL

Cúcuta, Colombia

2021

Tabla

Resumen.....	5
Introducción	7
Problema de investigación.....	9
Descripción del problema	9
Planteamiento del problema	12
Formulación del problema.....	15
Justificación	16
Objetivo General.....	18
Objetivos específicos	18
Estado del Arte.....	19
Estudios Internacionales.....	19
Estudios Nacionales	26
Estudios locales.....	32
Marco Teórico	38
Capítulo I: Psicología de la salud y salud mental	38
Psicología de la salud	38
Salud mental	41
Capítulo II: La salud Mental en Colombia y los Trabajadores en Servicios de Salud	43
La salud Mental en Colombia.....	43
Trabajadores en Servicios de Salud	48
Capítulo III: Pandemia	49
Marco Legal.....	53
Marco Ético	55
Metodología	56
Revisión Documental	56
Ficha De Resumen.....	57
Análisis de Resultados	58
Discusión Crítica	96
Conclusiones	106
Recomendaciones	108
Bibliografía	109
Anexos	118
Anexo A:	118
Análisis de interpretación	118

Anexo B:	118
Ficha Resumen	118
Anexo C	148

Resumen

La presente investigación es sobre la salud mental en los trabajadores del área de la salud antes y durante la pandemia por covid-19. La salud mental en los trabajadores del área de la salud se ve severamente implicada y afectada en el ámbito laboral, ya que presenta altos índices de afectaciones que repercuten en las distintas áreas del individuo, por problemáticas directa o indirectas como pueden ser las afectaciones personales. Tuvo como objetivo principal Analizar la salud mental en trabajadores del área de la salud, antes y durante la pandemia por covid-19, mediante una investigación cualitativa de tipo compilatorio, que permita el diseño de estrategias de intervención, promoción y prevención. Así mismo se llevó a cabo a través de metodología compilatoria, y los resultados se ejecutaron implementando referentes teóricos que más se involucran en esta problemática a investigar.

Palabras claves: Salud mental, trabajadores de la salud, ambiente laboral.

Abstract

The present investigation is about mental health in health care workers before and during the covid-19 pandemic. Mental health in health care workers is severely involved and affected in the work environment, since it presents high rates of affectations that have repercussions in the different areas of the individual, due to direct or indirect problems such as personal affectations. Its main objective was to analyze the mental health of health care workers before and during the pandemic by covid-19, through a qualitative research of compilation type, which allows the design of intervention, promotion and prevention strategies. Likewise,

it was carried out through a compilation methodology, and the results were executed implementing theoretical references that are more involved in this problem to be investigated.

Key words: Mental health, health workers, work environment.

Introducción

La presente investigación tiene como referencia la problemática de las afectaciones de la salud mental en los trabajadores del área de la salud antes y durante la pandemia, realizado por un psicólogo de la Universidad de Pamplona, teniendo en cuenta artículos, investigaciones y revisiones documentales ya establecidos para un abordaje más amplio de la problemática que se presenta. El tema de las afectaciones de la salud mental en los trabajadores del área de la salud es un tema de vital importancia que se ha intensificado por el marco de la pandemia actual por la que está pasando el mundo por el virus del covid-19.

Para analizar el tema se abordan tres capítulos en los cuales se revisarán sus antecedentes, contextualizaciones y los conceptos más importantes, de tal modo el primer capítulo hace referencia a la Psicología de la salud y salud mental, debido a la gran importancia que tiene esta contextualización para el análisis y lograr el objetivo de la revisión documental.

En un segundo capítulo se abordará la salud mental en Colombia y trabajadores de salud, donde se revisarán antecedentes, normas, situaciones que se han presentado en Colombia a través de la historia.

Finalmente, en un tercer capítulo se abordará la problemática por la que está pasando el mundo actualmente que es Pandemia por covid-19, donde se requiere dar un vistazo a los antecedentes, consecuencias y situaciones que se han generado a raíz de esta problemática a nivel mundial.

En cuanto a la metodología, esta investigación se llevará a cabo como se mencionó principalmente con una metodología compilatoria con un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta que se utilizaron como sustentos investigaciones para la recolección de información, dentro de su metodología se lleva a cabo la descripción del proceso de análisis sus categorías de investigación para obtener mayor riqueza en la información.

Problema de investigación

Descripción del problema

En el contexto sociocultural del país, la Salud Mental es de alta complejidad y afecta a toda la población en general, algunas áreas laborales se ven más afectadas por la complejidad o la interacción de la misma con el medio, por sus condiciones de trabajo o por su desempeño, en la salud es que se crean riesgos laborales, sometiendo a sus trabajadores a realizar diferentes exigencias como lo son el cumplimiento de los horarios de trabajo establecidos por cada organización, específicamente aquellos horarios que son rotativos y que pueden llegar a alterar el estado de salud físico y psicológico de las personas.

Según la organización Internacional del trabajo en los procesos de las industrias, las organizaciones han generado en la producción de bienes y servicios que permitan a la población acceder de forma más fácil a ellos, algunos estudios específicos que se relacionan con las condiciones de trabajo en los centros en que cada uno de esas personas laboran diariamente, mediante esta problemática que si bien afecta a la totalidad en los trabajadores especialmente aquellos que tienen una carga más pesada y están más activos mediante actividades físicas que realizan en las horas de trabajo, siendo así más vulnerables.

Al evaluar el bienestar mental de los trabajadores la atención se ha centrado primordialmente en obtener información acerca de aspectos de su entorno personal tales como el tipo y calidad de las relaciones dentro de la familia. Comparativamente, es menor el énfasis en comprender el entorno laboral a pesar de que el adulto promedio gasta cerca de la mitad de su tiempo de vigilia semanal en el lugar de trabajo y de que hay notables evidencias de que el

tipo de organización laboral puede tener una influencia profunda en su bienestar y salud mental general e, indirectamente, en la de su familia.

El campo de salud mental en el trabajo puede considerarse como una pirámide, cuya punta representa las menos comunes pero severas formas de enfermedad mental, y la base las más comunes, donde se mezclan las dificultades emocionales normales y el trastorno mental. Estos desórdenes comunes son generalmente considerados en dos categorías no mutuamente excluyentes y probablemente de igual tamaño. La primera contiene aquellos no relacionados directamente con la situación de trabajo, posiblemente dificultades personales o familiares pero que se reflejan en el trabajo. La segunda contiene aquellos que surgen específicamente de la interacción entre el trabajador y su situación de trabajo, y que son conocidos colectivamente como "desórdenes generados por tensiones en el trabajo". El estilo de dirección en una organización, el grado de satisfacción laboral experimentada, la carga de trabajo, el trabajo nocturno, la rotación de la jornada y las perspectivas de promoción son algunos de los factores contribuyentes de una afectación mental.

Una de las principales afecciones que puede evidenciarse en los trabajadores es el estrés de origen laboral, se define como el resultado de las interacciones entre el trabajador y la exposición a los riesgos en su entorno laboral. Se experimenta estrés cuándo las exigencias del entorno de trabajo exceden la capacidad de los trabajadores para hacerles frente o controlarlas. Algunos estudios sugieren que la población más vulnerable a desarrollar estrés laboral son los profesionales que trabajan en servicios de salud, principalmente personal de enfermería y médicos; sin embargo, son escasos los estudios que señalen el estrés en las distintas categorías que trabajan en servicios sanitarios, particularmente de primer nivel donde por la cantidad de usuarios, la demanda de atención es alta. Considerado como trastorno psicoafectivo, Taris

(2010) señala al estrés laboral como un riesgo mayor a la salud en la sociedad industrial de hoy.

Por otro lado, a nivel mundial se presenta una emergencia de tipo pandemia que se conocería como COVID-19, la cual cambiaría la vida de cada una de las personas del planeta marcando un antes y un después, pues se debieron tomar medidas las cuales muchas de las personas jamás se les hubiera pasado por la mente que sucedería, en el caso de Colombia se declara el primer caso por COVID-19 el día 06 de marzo, a partir de ahí se fueron confirmando más casos en el país, se tomaron medidas estrictas donde se decreta por parte del gobierno de Colombia el aislamiento preventivo obligatorio o confinamiento el día 25 de marzo del 2020, esto generaría una crisis a nivel, social, emocional, económico y cultural.

Aún antes que el término COVID-19 entrará en nuestro vocabulario, el agotamiento, el estrés y la ansiedad eran problemas críticos en el lugar de trabajo. Con la pandemia, las cosas han empeorado mucho. Según (Azzi, 2020) durante los últimos meses, numerosos trabajadores se han sentido impotentes ante los cambios profundos que han experimentado es por este motivo que es tan importante hablar de salud mental clara y abiertamente. Los casos de COVID-19 van en aumento; enfermeras, médicos, biólogos y trabajadores de salud en general se ven expuestos a un mayor riesgo de contraer esta enfermedad, la gran carga de trabajo, los escasos de equipos de protección personal, la falta de medicamentos específicos puede aumentar la carga mental, los trabajadores de salud que constantemente participan en el diagnóstico y tratamiento de pacientes con COVID-19 están expuestos a desarrollar síntomas de ansiedad y estrés, la fácil transmisión del virus y las tasas de muerte asociadas a este pueden aumentar la percepción de peligro y estrés en el personal de salud.

En Colombia se han presentado 50.405 casos de contagio en personal de la salud, según reporte del Instituto Nacional de Salud, adicionalmente, el talento humano de los servicios de salud ha debido afrontar ajustes en sus cargas laborales, especialmente emocional ante la enfermedad y muerte de un gran número de personas. En solo Bogotá hasta el 24 de octubre del 2021 se confirmaron 24.830 casos del área de la salud donde 18.662 son mujeres y 6.138 son hombres con una edad promedio de 36 años (Saludata, 2021).

Planteamiento del problema

La disposición de esta investigación busca hacer una recopilación de investigaciones de la salud mental en trabajadores del área de la salud permitiendo abordar y recolectar toda la información que sea necesaria en la cual permita el diseño de futuras estrategias de intervención, promoción y prevención.

Así mismo se toma como referencias investigaciones realizadas enfocadas en la salud mental de los trabajadores y sus distintas afectaciones antes y durante la pandemia, la salud y la salud mental en Colombia se han visto muy afectadas durante estos últimos años por diferentes causales, pero la más notoria y reciente fue por causa de las consecuencias que trajo la pandemia por covid-19, el número de personas afectadas sigue en aumento a la fecha, es una situación de salud pública que esta deteriorando en las personas y más específicamente en los trabajadores del área de la salud que están más involucrados con el tema y son de primera línea contra el COVID-19.

Según (Minsalud, 2017) desde 2013, los reportes de las administradoras de riesgos laborales (ARL) y de las entidades promotoras de salud (EPS) dan cuenta de un incremento de

los casos de ansiedad y depresión, ocupando el tercer lugar entre los más reportados, después los espasmos, esguinces y fracturas, y de las afectaciones auditivas. Así mismo, la información también concluye que gran parte de los problemas en músculos, huesos y articulaciones o de los accidentes de trabajo se derivan de riesgos psicosociales o afectaciones en la salud mental de los trabajadores.

En ese sentido, es importante que tanto los empleadores como los trabajadores y las ARL identifiquen los principales factores de riesgo en el entorno laboral que provocan la presencia de problemas y trastornos mentales: 1) Cargas de trabajo excesivas. 2) Exigencias contradictorias y falta de claridad de las funciones que se deben desempeñar en un puesto o cargo determinado. 3) Falta de participación en la toma de decisiones que afectan al trabajador y en la forma en que se lleva a cabo el trabajo. 4) Inseguridad o incertidumbre sobre el futuro laboral. 5) Comunicación ineficaz, poco asertiva y falta de apoyo por parte de directivos o los compañeros, lo cual genera conflictos que no se resuelven de manera satisfactoria. 6) Acoso psicológico y sexual. 7) Exposición a otras violencias como intimidación y críticas que pueden generar frustración y sentimientos de temor, rabia y minusvalía. 8) Condiciones laborales inadecuadas, tales como oficinas con espacio físico reducido y ambiente congestionado, escasez de luz natural y mala ventilación contribuyen en la aparición de estrés y tensión. 9) Los trabajos repetitivos o rutinarios y la falta de oportunidades para utilizar los propios conocimientos, habilidades y destrezas del trabajador generan frustración y desmotivación y afectan la autoestima.

Teniendo en cuenta lo anterior, la salud mental en Colombia es una problemática que va en crecimiento y mostrando consecuencias para la población, aunque es una problemática a nivel mundial, cada país tiene sus propias leyes de salud mental, pues los trabajadores de la

salud presentan más ansiedad, insomnio y depresión que el resto de los trabajadores de otros rubros durante la pandemia de la COVID-19 (Zhang et al., 2020a).

Formulación del problema

¿Cómo se ha visto afectada la salud mental de los trabajadores del área de salud antes y durante la pandemia covid-19?

Justificación

Esta investigación tiene busca analizar las distintas afectaciones de la salud mental en trabajadores del área de la salud, con el fin de recolectar información a través de una metodología compilatoria orientada a que permita el diseño de futuros proyectos en salud mental.

La salud mental en los trabajadores del área de la salud se ve severamente implicada y afectada en el ámbito laboral, ya que presenta altos índices de afectaciones que repercuten en las distintas áreas del individuo, por problemáticas directa o indirectas como pueden ser las afectaciones personales. El trabajo en el ambiente laboral se constituye en una balanza entre la seguridad de la organización y el bienestar del trabajador, ya que el uno depende del otro. Un ambiente sano y seguro permite que haya salud mental, seguridad laboral y con ello se garantiza la productividad y la calidad de vida de los empleados.

La OMS define un entorno de trabajo saludable como aquel en el que los trabajadores y directivos colaboran en utilizar un proceso de mejora continua para proteger y promover la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del espacio de trabajo, por otra parte la ley 1616 de 2013, en el artículo 9° Promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental en el ámbito laboral, afirma que las Administradoras de Riesgos Laborales dentro de las actividades de promoción y prevención en salud deberán generar estrategias, programas, acciones o servicios de promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, y deberán garantizar que sus empresas afiliadas incluyan dentro de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo para proteger, mejorar y recuperar la salud mental de los trabajadores.

La salud mental es fundamental para la salud pública y hay muchas razones para que sea así: los trastornos mentales son frecuentes, afectan a dos de cada cinco personas adultas en nuestro país, ningún nivel socioeconómico o área geográfica es inmune a ellos, son costosos tanto económica como emocionalmente para la persona, la familia y la sociedad, y la coexistencia de enfermedades físicas y trastornos mentales es muy frecuente.

Con lo anterior descrito se pretende trabajar este proyecto de investigación a manera de monografía compilatoria con revisión documental, debido a que es una problemática que se está presentando en la actualidad y que ha ido creciendo por las afectaciones que ha traído consigo la pandemia por covid-19 al mundo. A nivel local, nacional e internacional lo cual ha provocado problemas mentales, afectaciones sociales, y afectaciones físicas, se pretende analizar estas afectaciones en los trabajadores del área de la salud.

Desde la psicología esta investigación nos deja un gran aporte debido a que permiten intervención social y psicológica en programas de seguridad y salud en el trabajo, en cuanto a los temas de estrés, ansiedad, depresión entre otros que se evidencian en los trabajadores del área de la salud, es importante en esta población abordar desde el área de la psicología como un apoyo ante la situación de pandemia que se está viviendo en el mundo a raíz del covid-19, desde una perspectiva de una recopilación documental donde se analizan los diferentes factores que inciden en la salud mental en los trabajadores y como esta se ve afectada por las problemáticas actuales, esto mediante estrategias de promoción y prevención donde se brinda una guía para el afrontamiento de las problemáticas mediante estrategias psicoeducativas.

Objetivo General

Analizar la salud mental en trabajadores del área de la salud, antes y durante la pandemia por covid-19, mediante una investigación cualitativa de tipo compilatorio, que permita el diseño de estrategias de intervención, promoción y prevención.

Objetivos específicos

Analizar las causas de los problemas de salud mental en trabajadores del área de la salud en Colombia.

Identificar las afectaciones que se generan como consecuencias de los problemas de salud mental en los trabajadores del área de la salud.

Proponer estrategias de promoción y prevención donde se aborde la salud mental, para brindar una guía de estrategias para el afrontamiento de las problemáticas que se presentan.

Estado del Arte

De acuerdo con ratificar la importancia de la salud mental en los trabajadores desde diferentes contextos, de tipo internacional, nacional y local. Se realiza una búsqueda amplia en la literatura y en investigaciones con base teórica, que vaya de acuerdo con los objetivos y el fin de esta monografía, buscando relacionar directa o indirectamente con dicha problemática.

Estudios Internacionales

Título: Salud Mental De Trabajadores De La Salud Durante La Pandemia COVID-19:
Una Revisión

Autor: Arnulfo Martínez, Cristian Álvarez

Año: 2021

País: Honduras

El presente artículo realiza una revisión de la literatura abordando la problemática de la pandemia por COVID-19, donde se analiza las diversas variables que afectaron a los trabajadores del área de la salud teniendo en cuenta la afectación en la salud mental y dio como resultado que las principales afecciones que se presentan son la depresión, ansiedad, el estrés y el insomnio. Se incluye en el documento algunas recomendaciones que realizó la OMS donde se tiene en cuenta al personal de salud. Se identificó que durante la pandemia el personal de salud tuvo más riesgo de presentar problemas de salud mental como ansiedad, depresión e insomnio, generando un impacto negativo en su rendimiento y en la calidad de atención que brindó.

Título: Síndrome De Burnout En Personal De Salud Durante La Pandemia COVID-19:
Un Semáforo Naranja En La Salud Mental

Autor: Arturo Juárez García

Año: 2020

País: México

En el presente artículo se aborda la problemática de la pandemia por COVID-19 desde la salud mental en trabajadores del área de la salud, centra su investigación en el síndrome de burnout y cuáles son las estrategias para abordarlo desde el marco de la pandemia. El personal del área de la salud es la parte más crítica en la cadena de atención a la pandemia, no solo porque las estadísticas de contagio apuntan que hasta 20% de los pacientes infectados por COVID-19 son personal de salud, sino porque estos trabajadores al estar en primera línea, están enfrentado una variedad amplia de demandas psicosociales muy altas que los posiciona en una alta vulnerabilidad al estrés y alteraciones mentales en general, deteriorando su calidad de vida, su entorno y su capacidad funcional.

Título: Sintomatología Asociada A Trastornos De Salud Mental En Trabajadores Sanitarios En Paraguay: Efecto Covid-19

Autor: Antonio Samaniego, Alfonso Urzúa, Marcelo Buenahora, & Pablo Vera-Villarroel.

Año: 2020

País: Paraguay

El artículo presenta una investigación con el objetivo de determinar las prevalencias de depresión, ansiedad, insomnio, distrés y fatiga por compasión, en los trabajadores del área de la salud de Paraguay, se realizó mediante una encuesta online a 126 personas. El estudio dio resultados donde las mujeres son más susceptibles a los problemas de salud mental, y se hizo una comparación con un estudio realizado en China en el 2020 donde allí fueron mayores los resultados de afectaciones de la salud mental.

Título: Factores Asociados Al Burnout Laboral En Trabajadores Del Sector Salud: Un Estado Del Arte

Autor: Guzman Calderon, Esmirna Francisca

Año: 2020

País: Perú

El presente artículo fue hacer una revisión acerca de los factores asociados al burnout laboral en trabajadores del sector salud, describiendo el Modelo multidimensional de Maslach e intervenciones para su prevención y tratamiento. Se observa que la problemática tiene consecuencias físicas, sociales y psicológicas con un alto coste económico resultando en problemas organizacionales. Siendo incorporado en la última revisión de la Clasificación internacional de Enfermedades como un problema laboral. Aunque en diversos países no llega a considerarse como una enfermedad laboral, incluido el Perú, lo que implica que no pueda llevarse a cabo una adecuada intervención y tratamiento de la problemática.

En conclusión, el modelo tridimensional es la teoría con mayor respaldo empírico del burnout donde 90 % de las investigaciones han sido realizadas bajo este enfoque. Esto implica que haya más consenso acerca del problema, lo que permitirá llevar a cabo de forma oportuna y adecuada las intervenciones para la prevención y tratamiento del burnout. Algunos de los factores son los personales y del entorno laboral que interactúan; así como, la edad y la experiencia del trabajador.

Título: Revisión De Salud Mental En Trabajadores: Legislación, Origen Y Rehabilitación

Autor: Intriago Delgado, Jahyra Adalgisa

Año: 2019

País: Ecuador

Este artículo pretende realizar una revisión de la literatura sobre las enfermedades mentales entre los trabajadores de diversos sectores laborales y estatus social. Para ello, se ha realizado un mapeo y revisión sistemática centrada en tres ángulos analíticos: marcos político legislativos sobre salud mental en el mundo; causas y factores determinantes de enfermedades de salud mental entre los trabajadores; y finalmente los principales lineamientos de programas de integración y rehabilitación laboral.

Esta investigación aporta al estudio de las enfermedades mentales, una perspectiva específica de salud ocupacional; pues identifica el estado actual de principales normas y leyes sobre salud mental laboral en el país y la región. Este contexto permitió identificar una serie de factores determinantes para entender las condiciones laborales, sociales y físicas a las que se exponen los trabajadores, las cuales van más allá de posibles ocupaciones con mayores índices de problemas de salud. Además de ello, una vez presentado el problema de la salud mental laboral, se han ubicado dos principales metodologías sobre reinserción de los enfermos mentales al espacio laboral: una enfocada en la rehabilitación pre reinserción, y otra en rehabilitación dentro de establecimientos laborales.

Título: Estudio Comparativo Entre Trabajadores De La Hotelería De Contrato Temporal Y Contrato Indefinido: Su Salud Mental Y Apoyo Social

Autor: Pérez Ramos, Sara Paola; Vargas Jiménez, Esperanza y Domínguez Mora, Raque

Año: 2019

País: México

En ese sentido el objetivo de este estudio pretende comparar los grupos trabajadores de la hotelería de Puerto Vallarta y Bahía de Banderas según su tipo de contrato para evaluar quien tiene medias mayores tanto en salud mental como apoyo social, y así conocer la influencia del tipo de contratación en estas variables psicológicas. Los resultados del estudio muestran que los trabajadores de contrato indefinido perciben mayor apoyo social que los trabajadores de contrato temporal, mientras que los trabajadores de contrato temporal perciben mayor depresión grave que los trabajadores con contrato indefinido. Se concluye que las condiciones contractuales de los trabajadores y las trabajadoras tienen efectos en sus cotidianidades emocionales y psicológicas.

Título: Salud Mental Y Trabajo: Estudio De Depresión Y Ansiedad Ante El Covid-19
En El Personal De Cajas De Un Hospital Privado De Quito-Ecuador 2020

Autor: Jácome Llumipanta Anthony Ramón

Año: 2020

País: Ecuador

El presente estudio de investigación tiene como propósito evaluar los niveles de depresión y ansiedad ante el COVID-19 del personal de cajas de un Hospital privado de Quito-Ecuador, el estudio que se realizó fue de tipo exploratorio y descriptivo, la población estudiada fueron 12 cajeros, 2 hombres y 10 mujeres. Para el desarrollo del estudio se utilizó una encuesta sociodemográfica y laboral, el Test de Goldberg (EADG) y se complementó con la Escala Sintomática de Estrés SEPPPO ARO. Los resultados que se obtuvieron de esta investigación nos muestran que 10 de los 12 trabajadores presentaron afecciones de estrés y 11 de los 12 trabajadores presentaron posible depresión y ansiedad. Se propuso un plan de acción para mejorar la salud mental con el propósito de atender de manera inmediata las condiciones inadecuadas que perjudican al trabajador.

Título: Adaptación Y Validación Del Inventario De Burnout De Maslach En Profesionales Argentinos De La Salud Mental

Autor: Gilla, M. A., Gimenez, S. B., Moran, V. E., & Olaz, F. O. (2019)

Año: 2019

País: Argentina

El objetivo de este estudio instrumental fue adaptar la versión española del Inventario de Burnout de Maslach (MBI-HSS) en una muestra ($n = 544$) de psicólogos y psiquiatras argentinos de entre 23 y 71 años de edad. Métodos: para evaluar la estructura interna del instrumento se realizó un análisis factorial confirmatorio (AFC) por medio del método de estimación de Máxima Verosimilitud robusto. La consistencia interna se calculó mediante el coeficiente de confiabilidad compuesta (fc). Resultados: el modelo inicial mostró índices de ajuste aceptables ($CFI = .87$, $TLI = .86$; $RMSEA = .06$; $SRMR = .07$). Tras la eliminación del ítem 12 del análisis, el ajuste del modelo mejoró satisfactoriamente ($CFI = .91$, $TLI = .90$, $RMSEA = .05$, $SRMR = .06$) confirmándose la estructura trifactorial. El cálculo de consistencia interna arrojó valores considerados muy buenos ($fc > .70$). Conclusión: se concluye que el MBI-HSS es una escala fiable y válida para la evaluación del Burnout en psicólogos y psiquiatras argentinos. Se discuten los resultados y sus posibles implicaciones en futuras investigaciones.

Título: Satisfacción Y Compromiso Organizacional De Los Trabajadores De Un Hospital De Salud Mental

Autor: Portilla Barreto, Rosa

Año: 2017

País: Perú

La presente tesis hace una investigación en los trabajadores de un hospital de salud mental donde se ve la relación entre satisfacción laboral y compromiso organizacional, el estudio tiene una muestra de 200 trabajadores, el estudio contó con validez y confiabilidad validadas por instrumentos psicométricos, su objetivo principal es Estudiar la relación entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en los trabajadores de un hospital de salud mental de Lima Metropolitana, la investigación se diseñó de tipo correlacional, porque tiene como finalidad saber la relación que existe entre dos o más variables en un medio en particular.

Título: Discursos En Torno Al Debate Por El Proyecto De Ley De Salud Mental En Uruguay (2015-2017)

Autor: Grippi, Fiorella

Año: 2017

País: Uruguay

La presente ponencia abordará los discursos en torno al debate por la creación de la Ley de Salud Mental (19.529) aprobada en Uruguay en 2017, entendiéndolo como un espacio propicio para analizar las luchas de poder entre el saber médico y los movimientos sociales. Para ello, se realizará un relato cronológico de cuáles han sido y cómo han circulado los discursos en el contexto de este debate, visualizando las diferentes voluntades de verdad que se encuentran en pugna y analizando las estrategias discursivas desplegadas por cada actor en la búsqueda de ejercer el control o resistirlo. Finalmente, se presentarán algunos de los ejes centrales que han atravesado el debate, así como las modificaciones que han sufrido en el texto de la ley durante este proceso, entendiéndolas como indicios de los efectos de la lucha de poder.

Estudios Nacionales

Título: Consecuencias De La Pandemia De La COVID-19 En La Salud Mental Asociadas Al Aislamiento Social

Autor: Jairo Ramírez Ortiz, Diego Castro-Quintero, Carmen Lerma-Córdoba, Francisco Yela-Ceballos, Franklin Escobar-Córdoba.

Año: 2020

Este artículo de reflexión tiene por objetivo, mostrar las posibles consecuencias en la salud mental de la población que pueden llegar a suceder como resultado del aislamiento social debido a la pandemia del COVID-19. El autor resalta que la actual pandemia emergente del COVID-19, implicará un aumento en la psicopatología de la población general, en especial de los trabajadores de la salud, generando un segundo brote o epidemia sobre la salud mental de los mismos importante para lo cual resulta imprescindible el desarrollo de estrategias dirigidas a la preparación, educación y fortalecimiento de la salud mental de la población afectada.

Estudios en epidemias anteriores han revelado una profunda y amplia gama de consecuencias psicosociales a nivel individual y comunitario durante los brotes. Son múltiples las alteraciones psicológicas asociadas que van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos con un deterioro marcado de la funcionalidad, tales como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático.

Título: Los Trabajadores De La Salud Se Enfrentan A Dos Batallas: La Pandemia Del COVID-19 Y Las Alteraciones En Salud Mental

Autor: Andrea López González

Año: 2020

En este artículo se hace una revisión de la literatura donde se incluyeron 6 artículos, donde se hace una revisión sistemática que recopilan principalmente estudios en china. Se da como resultado que las principales afecciones que se presentan en la población de trabajadores del área de la salud que son el estrés, la ansiedad, depresión e insomnio.

Título: Salud Mental En El Trabajo: Entre El Sufrimiento En El Trabajo Y La Organización Saludable

Autor: María Alejandra Gómez Vélez, Paola Andrea Calderón Carrascal

Año: 2017

El presente artículo plantea una revisión de documentos que posibilitó una reflexión acerca del estado de la salud mental en el escenario laboral colombiano, con el objetivo de visibilizar la construcción de organizaciones proclives a la salud laboral y al bienestar.

Como resultado de la revisión, se encontró que Colombia cuenta con una legislación que busca mejorar y crear escenarios de autocuidado, prevención, promoción de la salud y asistencia a los accidentes y enfermedades laborales, velando por unas condiciones de trabajo más idóneas y de atención interdisciplinaria.

Título: El Estrés Laboral Como Un Factor De Riesgo Psicosocial En Trabajadores Colombianos: Un Scoping Review

Autor: Ulissa Barragán Tovar Andrea Fernanda Álzate Flórez

Año: 2020

La investigación se realizó bajo un enfoque de tipo cualitativo-descriptivo, se planteó como objetivo general analizar los estudios que se han realizado sobre los factores psicosociales que influyen en el desarrollo del estrés laboral en los trabajadores que residen en Colombia en un periodo comprendido entre el año 2014 al 2019. El trabajo hace parte

fundamental de las dinámicas de cualquier sociedad, además de ello, es la mayor fuente de desarrollo económico y permite posicionar a las personas con un rol social en cualquier comunidad.

Según los resultados obtenidos en la investigación, se puede establecer que los factores psicosociales intralaborales son los que más influyen en el desarrollo de estrés laboral en los trabajadores de Colombia.

Título: Síndrome De Burnout En Época De Pandemia: Caso Colombiano

Autor: De Arco Paternina, Lilian Karina, Castillo Hernández, José Andrés

Año: 2020

En este artículo se hace una revisión de la literatura entre los años 2018 y 2020 sobre el Síndrome de Burnout (SB). El objetivo de este trabajo trata de determinar qué impacto tiene éste en los profesionales colombianos, qué tendencias hay sobre el tema, y la contribución teórica que abordan.

Los resultados de esta investigación muestran que hay una gran variedad de conceptos en relación con los distintos intereses de las investigaciones sobre el tema, ya que aun cuando están fundamentadas en el síndrome de burnout y sus dimensiones, sus propósitos abarcan temas diferentes como: burnout en el ámbito académico, evolución del burnout en América Latina, burnout en estudiantes universitarios, diferencias entre burnout y otras enfermedades mentales; entre otros.

Título: Salud Mental En Colombia. Un Análisis Crítico

Autor: Luz Ángela Rojas-Bernal, Guillermo Alonso Castaño-Pérez, Diana Patricia Restrepo Bernal.

Año: 2018

El objetivo de este trabajo es indagar sobre aspectos históricos de la salud mental en Colombia, las principales limitaciones que se identifican desde la perspectiva de la psiquiatría y de la salud pública al actual sistema de atención y plantear estrategias para implementar una política pública de salud mental más efectiva.

La percepción real y lo presentado en este trabajo muestra la existencia de serias barreras de acceso a los servicios, relacionadas con diferentes factores del sistema de salud y de sus integrantes, las cuales afectan especialmente a la población más pobre y vulnerable, creando una brecha entre el derecho adquirido y su materialización. El acceso real a los servicios de salud mental enfrenta serias dificultades económicas, geográficas, culturales, asociadas con la oportunidad y la percepción de la población en cuanto a la capacidad resolutive de sus necesidades; situación que desmotiva y limita el uso de los servicios, generando deterioro en el estado de salud con incremento en la prevalencia de enfermedades crónicas y de alto costo.

Título: La Política Pública De Seguridad Y Salud En El Trabajo: El Caso Colombiano

Autor: Sonia Helena Álvarez Torres, Martha Isabel Riaño-Casallas

Año: 2018

El objetivo de esta revisión es presentar como ha sido el desarrollo de la política pública colombiana en seguridad y salud en el trabajo, para lo cual se mostrarán las directrices internacionales postuladas por la OIT y la OMS, su despliegue en estrategias iberoamericanas y la aplicación de la política pública en los programas nacionales de seguridad y salud en el trabajo.

Este artículo considera que una evaluación de impacto de la política pública, mejores condiciones de Trabajo, a partir del comportamiento de los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales, permitiría una verdadera retroalimentación, no solo sobre el

cumplimiento del mandato, la suficiencia de los recursos y el progreso de las acciones, sino también sobre la pertinencia de prioridades y objetivos, la eficacia y eficiencia de las intervenciones y la capacidad de respuesta del Gobierno nacional a la problemática de la seguridad y salud de los trabajadores colombianos.

Título: Bienestar Laboral Y Salud Mental En Las Organizaciones

Autor: Yesika Castañeda Herrera, Julián Betancourt, Nancy Lorena Salazar Jiménez, Alejandra Mora Martínez.

Año: 2017

El objetivo de esta publicación fue la recolección de información sobre el bienestar laboral y el clima organizacional.

Se presenta en la publicación de la revista ,el recorrido por varias investigaciones acerca del bienestar organizacional, donde se amplían los conceptos que abarcan este tema y se hace hincapié en que es esencial generar espacios laborales propicios para que las personas se mantengan sanas física y mentalmente, ya que la cultura y el clima organizacional como esas percepciones compartidas por el grupo de colaboradores, que están ligadas a las políticas, prácticas y procedimientos que se llevan a cabo en un organización por ende son fuentes vitales para generar bienestar laboral en las compañías fomentando la salud de los trabajadores y teniendo como resultados la alta productividad.

Título: Análisis De La Relación Entre La Salud Mental Y El Malestar Humano En El Trabajo

Autor: Néstor Raúl Porras Velásquez

Año: 2017

El objetivo principal de esta investigación fue analizar los aportes de la propuesta freudiana para la comprensión e intervención en el malestar humano y en el lazo social dentro de los contextos de trabajo contemporáneos, pretende establecer los efectos del discurso capitalista en la subjetividad laboral y la salud mental del trabajador colombiano.

El autor con la revisión documental deduce que la psicología es un producto directo de la transformación del hombre en mercancía, según la división social del trabajo, en el marco de las cuales se desarrolla la actividad laboral, emergen nuevas experiencias de trabajo y sobre nuevas formas de relacionamiento laborales, que influyen decisivamente en la vida cotidiana de las personas trabajadoras y en la dinámica organizacional.

Título: La Importancia De La Salud Mental En El Mundo Laboral

Autor: Maria José Bustamante Zárate, Juliana Gómez Rojas, Daniel Felipe Tenjo, Daniela Navarro Bustamante, Jorge Fernando Lara

Año: 2019

El presente artículo nos muestra las claves principales por las cuales una persona asciende en el ámbito laboral y es más productiva, la importancia de la salud mental en el ámbito laboral y cómo este afecta positiva o negativamente a las personas al momento de desempeñar alguna labor, también vamos a poder ver desde diferentes puntos de vista cómo estas enfermedades laborales ya sean físicas o mentales son perjudiciales para el empleado y la empresa, ya que si el empleado baja su rendimiento la empresa se ve afectada en su producción y a largo plazo en su economía.

Los autores refieren que las enfermedades psicológicas y emocionales son un problema de todos los días y se da en todas las empresas. Los empleados se ven afectados por diferentes factores los cuales generan problemas causando disminución en su productividad. algunos de los indicadores que nos muestran que una persona no se encuentra bien en cuanto a su salud

mental son: Agotamiento emocional, despersonalización, realización personalización, en las cuales sus consecuencias pueden ser: aburrimiento y estrés, crisis en el desarrollo de la carrera profesional, sobrecarga profesional, falta de estimulación y aislamiento. Todo esto afecta directamente al desarrollo de un profesional en el área en la que se especializa en determinada empresa.

Estudios locales

Título: Las Empresas De Norte De Santander Y Su Perspectiva Acerca De La Seguridad Y Salud En El Trabajo

Autor: Oscar Yesid Guerrero Jaimes, Ruth Mayerly Guerrero Jaimes.

Año: 2017

El objetivo de esta investigación fue medir el grado de conocimiento, que tienen las empresas legalmente constituidas de Norte de Santander. Con respecto a este tema de la seguridad laboral, con la finalidad de tener un panorama claro que pueda determinar las posibles estrategias que faciliten esta transición.

Se estudia la seguridad y salud en el trabajo y se concluye que los trabajadores están expuestos a los riesgos propios de sus labores sin ningún control, poniendo en peligro su integridad física, mental y salud laboral. A esto se suma que la cultura de la prevención de los riesgos y peligros en los puestos de trabajo en las empresas legalmente constituidas de Norte de Santander, es muy baja, debido al desconocimiento de la normativa, falta de asesoría y campañas de prevención.

Título: Diseño Del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Empresa Asismedic S.A.S, En Ocaña, Norte De Santander, Bajo La Norma Ntc Ohsas 18001:2007

Autor: Jenifer Alejandra Grimaldos Perez, Paula Andrea Guio Quintero

Año: 2017

El objetivo de la presente investigación fue diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Asismedic S.A.S, en Ocaña, Norte de Santander, bajo la norma NTC OHSAS 18001: 2007. La seguridad y salud en el trabajo busca con la intervención de varias disciplinas y con la participación activa de todos los niveles de la empresa, mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora, mediante acciones coordinadas de promoción de la salud y la prevención y control de los riesgos.

Las autoras se centran en identificar los puntos críticos de riesgos en la seguridad y salud de la empresa, evaluar los factores de riesgos provenientes del ambiente de trabajo insanas e inseguras, las cuales no se dan únicamente en la infraestructura, sino que se pueden hallar en cualquier lugar, tanto si se trabaja en una parte cerrada como al aire libre.

Título: Programa De Seguridad Y Salud En El Trabajo, Con El Fin De Garantizar La Seguridad Y Bienestar De Los Empleados Y Comunidad Visitante En La Ips Nuevo Milenio De Abrego, Norte De Santander

Autor: Andreina Arévalo Arévalo, Jinsney Abril Mejía

Año: 2018

El proyecto pretendió hacer una contribución en el comportamiento de los empleados de la empresa IPS Nuevo Milenio ubicado en la población de Abrego, Norte de Santander, la idea fue optimizar el desempeño de las labores, redundando en la protección integral de los empleados, por ende, se verá reflejado en el buen desempeño de las labores cotidianas al disminuir los riesgos asociados al trabajo diario, su objetivo principal fue Diseñar un programa de seguridad y salud en el trabajo con el fin de garantizar el bienestar de los empleados y comunidad visitante en la IPS Nuevo Milenio de Abrego, Norte de Santander.

Título: Evaluación De La Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Empresa Centrales Eléctricas Norte De Santander “Cens” De La Ciudad De Ocaña

Autor: Sindy Mayerly Lobo Ortiz

Año: 2018

El proyecto presenta la evaluación de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Centrales Eléctricas Norte de Santander “CENS” de la ciudad de Ocaña, en la cual se determina el grado de cumplimiento del sistema de seguridad y salud, se identifican las buenas prácticas y se conoce la percepción de los trabajadores sobre la seguridad y salud en el desarrollo de sus funciones y su impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos.

Se evidencia el nivel de afectación que es directa y negativamente a la salud y seguridad de los trabajadores, por lo tanto, al ser ejecutado el sistema de seguridad y salud en el trabajo se evidenció, que los colaboradores opinan y tienen una percepción positiva de este, debido a que este sistema ha contribuido al mejoramiento de sus condiciones laborales, salud y seguridad en el desarrollo de sus funciones.

Título: Diseño Del Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo Para El Centro De Atención Odontológica “Cao” Ubicado En La Ciudad De Ocaña Norte De Santander, De Acuerdo Con Lo Establecido En La Resolución N°0312 De 2019

Autor: Carlos Andrés Bueno Ordoñez, Vanessa Paola Castro Palacios

Año: 2020

Su objetivo principal fue diseñar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el Centro de Atención Odontológica “CAO” ubicado en la ciudad de Ocaña Norte

de Santander de acuerdo con lo establecido en la Resolución N°0312 de 2019 con el fin de mejorar las condiciones laborales actuales.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo constituye una herramienta que hoy en día posee una gran importancia en el ámbito laboral, teniendo en cuenta que busca promover al personal de una organización un adecuado nivel de seguridad evitando la ocurrencia de accidentes laborales, optimizando las condiciones de limpieza e higiene impidiendo la adquisición de enfermedades profesionales, propendiendo por la salud física y mental de los trabajadores.

Título: Documentación Del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Empresa Alkosto, Ubicado En Abrego, Norte De Santander, Bajo Los Lineamientos De La Norma Iso 45001:2018

Autor: Daniela Montaguth Palacios Jorge Andrés Torrado Verjel

Año: 2020

En la investigación se muestra la importancia que tiene la compañía Alkosto de tener un SST con el fin de evitar accidentes y riesgos que los empleados pueden tener a la hora de realizar sus actividades. De otra parte, se muestra la matriz de riesgos con los diferentes peligros que se tiene a la hora de desarrollar las actividades como son los ergonómicos, físicos, sicosociales, entre otros que afectan la salud y de igual forma se proponen unas recomendaciones para prevenirlos.

De otra parte, se determinó que la empresa Alkosto no ha capacitado a sus colaboradores en Riesgos laborales, por lo que desconocen los riesgos que tienen en sus labores diarias y por lo tanto no los evitan haciendo que la mayoría de los mismos se vean sometidos a condiciones inseguras que podrían llegar a afectar la salud y el bienestar de los mismos.

Título: Estrategias Para Controlar El Ausentismo Laboral En La Empresa Centrales Eléctricas Del Norte De Santander S.A. E.S.P.

Autor: Carvajal J.; Sánchez L.; Romero Y.; Monroy R.

Año: 2018

Estrategias para controlar el ausentismo laboral en la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

Una vez identificadas las principales causas, se definieron estrategias a través de diferentes planes de acción basados en la literatura actual sobre el tema. Así las cosas, se obtuvo como resultado que los orígenes de la incapacidad con mayor cantidad de días perdidos durante los años 2015 -2017, fueron la enfermedad común (68%) y licencia de maternidad (15%) y así mismo, que los grupos de diagnóstico más afectados por enfermedad común fueron: Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo (29%), Enfermedades del sistema nervioso y mental (24%), Enfermedades infecciosas y parasitarias (10%), Enfermedades del sistema respiratorio (9%), Enfermedades del aparato digestivo (6%) y Enfermedades del aparato genitourinario (5%); lo que permitió establecer como estrategias de control el desarrollo de un plan de acción para el fortalecimiento de la cultura del autocuidado, conservación de la salud mental y orientación sexual y reproductiva.

Título: Relación Entre Hábitos De Vida Saludable Y Satisfacción Laboral Como Elementos Favorecedores En La Salud Laboral

Autor: Rojas-Lázaro, Marly Yurany, Velandia-Ortiz, Yurli-Estefani Angarita-Soto, Jenny Jaquelin

Año: 2019

El objetivo de esta investigación fue analizar la relación que existe entre los hábitos de vida saludable y la satisfacción laboral. Se trabajó con 75 docentes de una Institución Educativa

los cuales en su totalidad pertenecen al sector económico de la educación, seguido a esto con relación a los hábitos de vida saludables se pudo observar que la mayoría de los docentes dan a conocer niveles de estilos de vida bajos relacionados con la actividad física, nutrición y consumo de sustancias lo cual puede llegar a ser un factor determinante en la relación entre las variables planteadas.

Se pudo observar que los docentes en gran parte se encuentran en un nivel bajo tanto hombres como mujeres en las variables de hábitos saludables, con relación a la variable de satisfacción laboral se pudo evidenciar que los hombres y las mujeres se encuentran en un nivel moderado con relación a esta variable.

Título: Tendencias En Intervención Psicológica Y Psicoterapia En El Norte De Santander-Colombia

Autor: Arenas Villamizar, Vivian Vanessa, Silva Monsalve, Gloria Inés Annicchiarico Lobo, Julio Humberto Annicchiarico

Año: 2018

El presente estudio de revisión sistemática, tiene como objetivo analizar los resultados de investigación en psicología teniendo en cuenta las contribuciones en intervención psicológica y psicoterapia de los últimos 10 años en la región del Norte de Santander.

Se presenta una revisión de estudios de tipo cualitativo y cuantitativo, que generan aportes en: 1). Comprensión del estado psicológico de los habitantes de la región, 2). Análisis de variables psico-sociales relacionadas estado psicológico de la población nortesantandereana y 3). Se revisaron métodos terapéuticos y sus efectos en el mejoramiento de la salud mental.

Título: Actualización De La Matriz De Peligros, Evaluación Y Valoración De Los Riesgos Laborales En Los Procesos Y Puestos De Trabajo De Las Empresas Municipales De Chinácota Emchinac Esp, Municipio De Chinácota, Norte De Santander

Autor: Elluz Eliana Escalante Muñoz

Año: 2020

El estudio tiene por objetivo la actualización de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos laborales en los procesos y puestos de trabajo de Las Empresas Municipales de Chinácota EMCHINAC ESP, Municipio de Chinácota, Norte de Santander, donde se desarrolló con un enfoque cualitativo, el tipo de investigación fue descriptiva.

Se concluye que el ambiente de los peligros es muy amplio, quiere decir que dependiendo de la perspectiva con la que se miren los rangos son amplios o cortos, queriendo decir que aparentemente todo a nuestro alrededor es considerado un peligro, pero depende de los controles existentes el nivel de que este se materialice o no.

Marco Teórico

Capítulo I: Psicología de la salud y salud mental

Psicología de la salud

Según Sos (2015) la psicología es una disciplina del conocimiento dedicada a la producción de ideas, instrumentos, métodos y procedimientos de acción e intervención que tratan sobre lo psicológico y sobre los fenómenos del comportamiento y la experiencia humana. Intenta explicar el comportamiento en sentido integral y en sus diferentes contextos, para

predecir y controlar la conducta del sujeto. Por otro lado, las APA refieren que la psicología se trata del estudio de la mente y el comportamiento.

A su vez, es una disciplina científica diversa que comprende varias ramas principales de investigación, así como varias sub-áreas de investigación y psicología aplicada. La investigación implica observación, experimentación, pruebas y análisis para explorar los procesos o estímulos biológicos, cognitivos, emocionales, personales y sociales que subyacen al comportamiento humano o animal. Entendiendo así que la psicología es una herramienta fundamental para comprender la mente humana y así mismo, generar estrategias y acompañamiento para la ayuda adecuada del individuo, haciendo énfasis en la priorización de la salud mental.

Según el Estudio Nacional de Salud Mental, Colombia, 2003, el 40,1 % de la población colombiana entre 18 y 65 años ha sufrido, está sufriendo o sufrirán alguna vez en la vida un trastorno psiquiátrico diagnosticado. De estos, se detecta el 16 % en el último año y el 7,4 %, en el último mes. Los trastornos de ansiedad encabezan la lista (19,5 %); luego siguen los trastornos del estado de ánimo (13,3 %), los trastornos por control de impulsos (9,3 %) y los relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas (9,4 %).

La psicología de la salud surgió como respuesta al creciente interés de los psicólogos en los temas relacionados con el comportamiento de las personas frente a la salud física; justamente por los escasos aportes de la psicología a este tipo de temas (Contreras, 2006), en el caso de los trabajadores del área de la salud es importante implementar estrategias de promoción y prevención, hacia hábitos saludables en la vida diaria y autocuidado general, que eviten la aparición de la enfermedades de índole mental.

Barra Almagia (2003) consideró que la psicología se interesa en inspirar a crear contribuciones educativas, profesionales y científicas para la comprensión de la etiología, la promoción y el mantenimiento de la salud; la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación de la enfermedad, y el estudio de los factores psicológicos, sociales, emocionales y conductuales de la enfermedad.

En este sentido, Matarazzo define la psicología de la salud (2002), de la siguiente forma: “Psicología de la salud es el agregado específico de las contribuciones profesionales, científicas y educacionales de la disciplina de la psicología a la promoción y mantenimiento de la salud, la prevención y tratamiento de la enfermedad, la identificación de los correlatos etiológicos y de diagnósticos referentes a la salud, la enfermedad y disfunciones relacionadas a ellas, y al análisis y mejoría del sistema de salud y de la formación de políticas en salud.”

Teniendo en cuenta esta formulación de Matarazzo se distinguen cuatro orientaciones fundamentales de trabajo se destaca la promoción y el mantenimiento de la salud, se incluye la prevención y el tratamiento de la enfermedad, se centra también en el estudio de la etiología y correlatos de la salud, la enfermedad y las disfunciones, y, se atribuye como competencia del psicólogo de la salud el estudio del sistema sanitario y la formulación de una política de salud, aspecto éste que está cada vez más llamando la atención de los psicólogos insertados en el sector salud.

Por tanto la Psicología de la Salud tiende a integrar sus aportes en modelos biopsicosociales que intentan explicar el papel que en el proceso salud-enfermedad tienen las creencias y conductas de salud, esto se puede notar en los estilos de vida, el apoyo social, la

motivación por el cuidado de la salud o el tratamiento para una enfermedad, las habilidades sociales y comunicativas, los hábitos y conductas ocupacionales, el autocontrol, los estilos de afrontamiento ante situaciones vitales, los patrones de vulnerabilidad psicosocial o propensión a enfermar, las características personales, la adaptación a la enfermedad, la calidad de vida percibida, y muchos otros factores, que convierten su verdadero objeto de estudio, en cualquier nivel de atención, en cualquier contexto.

Salud mental

Por otro lado, para la organización mundial de la salud (O.M.S 2004) la salud mental se define como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Está relacionada con la promoción del bienestar, la prevención de trastornos mentales y el tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por dichos trastornos.” Es por esto que se hace necesario trabajar un abordaje de salud pública en la promoción de la salud mental y la prevención de los problemas y trastornos mentales, y una estrategia para promover la resiliencia y el bienestar emocional en los individuos, familias y comunidades.

El Manual Diagnóstico y Estadístico de las Enfermedades Mentales (DSM- IV), considera enfermedad mental como: “Un síndrome o un patrón comportamental o psicológico de significación clínica, que aparece asociado a un malestar, a una discapacidad o a un riesgo significativamente aumentado de morir o sufrir dolor, discapacidad o pérdida de la libertad. Además, este patrón o síndrome no deben ser meramente una respuesta culturalmente aceptada. Cualquiera que sea su causa debe considerarse como la manifestación individual de una disfunción comportamental, psicológica o biológica”.

También, hay evidencias en la literatura científica de que estas intervenciones son costo-efectivas. Además, la promoción de la salud mental es vital en países en desarrollo como Colombia, abocados a graves problemáticas psicosociales, teniendo en cuenta el largo conflicto armado interno y las frecuentes situaciones de emergencias complejas y desastres que en los últimos años han afectado al país (Posada, 2013).

Por otro lado es pertinente aclarar la importancia del género en la salud mental de manera que la mayoría de los estudios han demostrado que las mujeres tienen más probabilidades de desarrollar enfermedades mentales que los hombres. La causa principal es que las mujeres tienen una mayor incidencia de depresión, ansiedad y síntomas de miedo. Los trastornos de la personalidad y los trastornos causados por el consumo de alcohol y otras sustancias son más comunes entre los hombres. La salud mental puede asociarse también a características de la persona, es decir, competencias para resolver de forma eficaz ciertas circunstancias en la vida cotidiana y tener un adecuado dominio del entorno; en otras palabras, ser autoeficaz.

La salud mental es el bienestar general de la manera en que se piensa, se regulan los sentimientos y se da el comportamiento en las diferentes situaciones que se presentan en el diario vivir. A veces, las personas experimentan una importante perturbación en este funcionamiento mental. Puede haber un trastorno mental cuando los patrones o cambios en el pensamiento, los sentimientos o el comportamiento causan angustia o alteran la capacidad de funcionamiento de una persona. Un trastorno de salud mental puede afectar tu capacidad para lo siguiente: 1) Mantener relaciones personales o familiares, 2) Funcionar en entornos sociales, 3) Desempeñarte en el trabajo o en la escuela, 4) Aprender a un nivel acorde a tu edad e inteligencia, 5) Participar en otras actividades importantes. Las normas culturales y las

expectativas sociales también desempeñan un papel en la definición de los trastornos de salud mental, no existe una medida estándar en todas las culturas para determinar si un comportamiento es normal ni cuándo se vuelve perturbador. Lo que puede ser normal en una sociedad puede ser motivo de preocupación en otra.

Por otro lado, para la OMS la salud mental individual está determinada por múltiples factores sociales, psicológicos y biológicos. Por ejemplo, las presiones socioeconómicas persistentes constituyen un riesgo bien conocido para la salud mental de las personas y las comunidades. Las pruebas más evidentes están relacionadas con los indicadores de la pobreza, y en particular con el bajo nivel educativo. La mala salud mental se asocia asimismo a los cambios sociales rápidos, a las condiciones de trabajo estresantes, a la discriminación de género, a la exclusión social, a los modos de vida poco saludables, a los riesgos de violencia y mala salud física y a las violaciones de los derechos humanos. También hay factores de la personalidad y psicológicos específicos que hacen que una persona sea más vulnerable a los trastornos mentales. Por último, los trastornos mentales también tienen causas de carácter biológico, dependientes, por ejemplo, de factores genéticos o de desequilibrios bioquímicos cerebrales.

Capítulo II: La salud Mental en Colombia y los Trabajadores en Servicios de Salud

La salud Mental en Colombia

La salud mental dentro las políticas públicas del país ha sufrido varios cambios con el pasar del tiempo. Con la Ley 100 de 1993 se señalaron los principios de equidad,

obligatoriedad, protección integral y calidad en la atención en salud, esta ley privilegió la atención en los programas de hospital día y excluyó la hospitalización prolongada, la psicoterapia por más de un mes y la psicoterapia individual, esta última solo en la fase inicial de la enfermedad. En 1998 se formuló la Política Nacional de Salud Mental, mediante la resolución 2358, cuya ejecución y cobertura fueron limitadas por falencias en el plan obligatorio de salud. Las deficiencias en la atención en salud mental obligaron en la década del 90 a que numerosas personas recurrieran a las tutelas para procurar una atención integral. Se destaca la Sentencia No. T-013 de enero 17 de 1995, en la que la Corte Constitucional reitera “*el derecho a la salud y la obligación de la atención integral de los enfermos mentales*” y desde entonces han sido numerosas las tutelas sancionadas por la Corte Constitucional.

Por otro lado, las presiones dieron lugar a la elaboración de nuevos lineamientos en salud mental, favoreciendo la inclusión en los planes territoriales de salud del 2005, que dieron origen a la Ley 1122 de 2007, que incluyó la intervención de población vulnerable desde el punto de vista psicosocial. El decreto 3039 de 2007 adopta el Plan Nacional de Salud Pública 2007-2010 y declara la salud mental como prioridad, si bien lo incluído en el plan obligatorio de salud no garantizaba la atención integral y diferenciaba los regímenes de atención en contributivo y subsidiado.

En Colombia se han promulgado políticas orientadas a vencer las brechas para el diagnóstico, el tratamiento y transformar la realidad de los colombianos con trastornos mentales; sin embargo, cinco años después de promulgada la ley 1616, la inequidad en salud mental continúa presente. Entonces, en Colombia rige la ley 1616 del 21 de enero del 2013 en donde en su artículo 3 refiere que La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que

permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. La Salud Mental es de interés y prioridad nacional para la República de Colombia, es un derecho fundamental, es tema prioritario de salud pública, es un bien de interés público y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas.

A lo que a su vez en el artículo 4 establece la GARANTIA EN SALUD MENTAL. El Estado a través del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizará a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, la promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, atención integral e integrada que incluya diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud para todos los trastornos mentales.

Como se mencionó anteriormente se hace priorización en el cuidado de la salud mental para prevenir afectaciones psicológicas en las personas, un eje fundamental a tener en cuenta es la adaptación a los cambios y al medio, el cual ayuda a llegar a este estado de bienestar, por lo tanto un factor que influye en el bienestar puede ser la hospitalización, ya que es un acontecimiento estresante que va a producir en las personas una serie de alteraciones cognitivas, emocionales y conductuales; antes, durante y después de la estancia hospitalaria. (Lopez, 2011) entendiéndose así que uno de los posibles cambios más impactantes o que genera más dificultad es la hospitalización.

En Colombia, según el Estudio Nacional de Salud Mental 2003, el 40,1 % de la población colombiana entre 18 y 65 años ha sufrido o sufrirá alguna vez en la vida un trastorno mental. Según este estudio, alrededor de 8 de cada 20 colombianos encuestados presentaron

trastornos psiquiátricos alguna vez en la vida. Los más frecuentemente identificados fueron los trastornos de ansiedad 19.3%, seguidos por los trastornos del estado de ánimo 15% y los trastornos de uso de sustancias psicoactivas 10.6% (MinProteccion, 2003). La Encuesta Nacional de Salud Mental publicada de 2015, reporta que 10 de cada 100 adultos de 18 a 44 años y 12 de cada 100 adolescentes tiene algún problema que sugiere la presencia de una enfermedad mental, ese es el documento más ambicioso sobre esta materia producido hasta el momento por una entidad estatal en Colombia. Éste busca “brindar información actualizada acerca de la salud mental, los problemas, los trastornos mentales y el acceso a los servicios en población colombiana”.

No obstante, lo anterior, de acuerdo con los datos del informe de carga de enfermedad en Colombia 2005, los problemas neurosiquiátricos como la depresión mayor unipolar, los trastornos bipolares, la esquizofrenia y la epilepsia son responsables del 21% de la carga global de años saludables perdidos por cada mil personas en Colombia. Las personas con trastornos mentales que no reciben una atención adecuada, presentan recaídas y deterioros que llevan a urgencias y rehospitalizaciones con altos costos para el sistema sanitario en camas hospitalarias, medicamentos y servicios de salud en general.

En la actualidad los programas de salud mental que adelanta el Ministerio de Salud de Colombia, siguen de cerca los lineamientos de la OMS y la OPS. Sus objetivos son: 1) Promover la salud mental y prevenir la aparición de enfermedad mental. 2) Controlar las enfermedades mentales. 3) Fomentar la cultura de la Salud Mental. La forma como nos comportamos y nos relacionamos con las personas y el entorno en nuestra vida diaria es el resultado de la manera en que transcurren las percepciones, los pensamientos, las emociones, las creencias y demás contenidos en nuestra mente, los cuales se encuentran íntimamente

afectados por factores genéticos, congénitos, biológicos y de la historia particular de cada persona y su familia, así como por aspectos culturales y sociales. La salud mental es una construcción social que puede variar de un contexto a otro, dependiendo de los criterios de salud y enfermedad, normalidad y anormalidad establecidos en cada grupo social, lo cual influirá directamente en la forma de sentirse sano o enfermo de las personas pertenecientes a un determinado grupo.

Por otro lado, en Colombia se han emitido otros documentos (Castaño Yepes et al. 2020; Pinto, Gómez, Castillo y León 2020; Rueda et al. 2020) que han abordado los desafíos éticos de la atención sanitaria en la pandemia y que proponen, entre otros, los siguientes principios éticos: 1) El principio de dignidad: Demanda el reconocimiento del valor intrínseco de la persona, de este principio se deriva el reconocimiento del valor moral de las personas como iguales. 2) El principio de planificación: Busca diseñar y poner en marcha estrategias de contingencia, rutas de atención y aumento progresivo de la dotación biomédica y distribución equitativa del talento humano en salud, entre otras medidas, para mitigar el impacto sobre la asistencia sanitaria. 3) El principio de equidad: Exige la distribución de los recursos según la necesidad de los pacientes, de acuerdo con criterios imparciales preestablecidos y socializados, que permitan actuar sin discriminación, procurando el máximo beneficio. 4) El principio de proporcionalidad: Este principio permite la articulación entre las obligaciones de beneficencia y no maleficencia. 5) El principio de derecho a morir dignamente: Hay pacientes que, dada su condición, requerirán de medidas de cuidado paliativo y adecuación terapéutica. 6) El principio de corresponsabilidad: Exige la implementación de estrategias de salud pública con el propósito de aminorar la velocidad de propagación de los contagios y el impacto sobre el sistema de salud. 7) El principio de reciprocidad: Según el cual, tal restricción de debe ser

compensada por la implementación de políticas sociales y económicas que mitiguen el impacto de la parálisis laboral y productiva que resulta de las medidas de aislamiento.

Trabajadores en Servicios de Salud

Los trabajadores de la salud son un factor esencial de la capacidad del sistema de salud de asegurar el acceso de igualdad a servicios de calidad a toda la población. Esta población en concreto según los estudios que se han realizado con referencia a las afectaciones de la salud mental, la población en general se ve muy afectada por el estrés, causando o siendo el factor precipitante de patologías como lo puede ser el síndrome de burnout, insomnio o depresión. El trabajo realizado de manera excesiva, representado por carga horaria elevada, empleos múltiples, jornadas dobles o triples son elementos que pueden favorecer los agravios a la salud mental en los trabajadores del área de la salud.

Ligado a lo anterior la calidad de vida de los trabajadores de salud se ve afectada por situaciones que se presentan en el país, es un hecho que los trabajadores presentan quejas de agravios a la salud física y mental, aparentemente relacionados al trabajo y oriundas de los variados factores de riesgos ocupacionales existentes en los ambientes laborales. El tener calidad de vida en el trabajo actúa sobre aspectos importantes para el desenvolvimiento psicológico profesional del individuo y produce motivación para el trabajo, capacidad de adaptación a los cambios, ambiente de trabajo, creatividad y voluntad para innovar o aceptar cambios en la organización (Herrera Sánchez y Cassals Villa, 2005).

Por otro lado, un tipo de agravio a la salud mental que acomete a los trabajadores de la salud es representado por el sufrimiento ocasionado por el trabajo, lo que favorece la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades relacionadas con él. Tanto el sentimiento de placer como el de sufrimiento constituyen vivencias subjetivas del trabajador influenciadas por la actividad laboral. La manera como el trabajo es desarrollado puede ocasionar sufrimiento, también conocido como angustia, tensión de la vida, sufrimiento psíquico/mental, desánimo, insatisfacción, entre otros.

Capítulo III: Pandemia

El coronavirus ha traído un cambio drástico en la vida de todos, por eso es muy importante que lograr adaptarse a la situación de aislamiento preventivo para mantener la sana convivencia en el hogar, familia y comunidad, cuidando de la salud mental y emocional.

La COVID-19 (coronavirus disease 2019) también conocida como enfermedad por nuevo coronavirus es causada por el coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV2), su forma es redonda u ovalada y a menudo polimórfica, tiene un diámetro de 60 a 140 nm, la proteína espiga que se encuentra en la superficie del virus y forma una estructura en forma de barra, es la estructura principal utilizada para la tipificación, la proteína de la nucleocápside encapsula el genoma viral y puede usarse como antígeno de diagnóstico. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan.

Produce síntomas similares a los de la gripe, entre los que se incluyen fiebre, tos, disnea, mialgia y fatiga. También se ha observado la pérdida súbita del olfato y el gusto (sin que la

mucosidad fuese la causa). En casos graves se caracteriza por producir neumonía, síndrome de dificultad respiratoria aguda, sepsis y choque séptico que conduce a alrededor del 3 % de los infectados a la muerte, aunque la tasa de mortalidad se encuentra en 4,48 % y sigue ascendiendo. La covid-19 se identificó por primera vez el 1 de diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, capital de la provincia de Hubei, en la China central, cuando se reportó a un grupo de personas con neumonía de causa desconocida, vinculada principalmente a trabajadores del mercado mayorista de mariscos del sur de China de Wuhan. El número de casos aumentó rápidamente en el resto de Hubei y se propagó a otros territorios. La rápida expansión de la enfermedad hizo que la Organización Mundial de la Salud, el 30 de enero de 2020, la declarara una emergencia sanitaria de preocupación internacional, basándose en el impacto que el virus podría tener en países subdesarrollados con menos infraestructuras sanitarias y la reconociera como una pandemia el 11 de marzo.

Por otro lado, el contexto de una pandemia es importante tener en consideración la pérdida de funcionalidad que puede acompañar a la enfermedad adquirida, y esto, a su vez, representarse en desmoralización y desamparo, llegando a configurar un estado de duelo. Por otra parte, las personas sometidas al estrés del brote pueden manifestar angustia marcada y un deterioro significativo en el funcionamiento social u ocupacional, configurando trastornos de la adaptación y en caso de persistir con ánimo triste se puede presentar un trastorno depresivo mayor (TDM). También, la proximidad a eventos que amenazan la vida y la supervivencia, como la enfermedad propiamente, puede precipitar el desarrollo del TEPT. Tanto, que se ha postulado que el efecto combinado de la pérdida y la amenaza pueden explicar la concurrencia frecuente de TEPT y depresión.

En este contexto, la mayor preocupación de las naciones durante la pandemia ha sido el control de la carga hospitalaria y la demanda de servicios de salud. En América Latina en particular, esta epidemia puso al descubierto déficits de los sistemas sanitarios que ya eran preexistentes, los que revelaban desde antes una capacidad de respuesta limitada ante la demanda poblacional, a pesar de muchas reformas recientes^{2,3}. De esta forma, además del riesgo implícito por exposición al coronavirus, la gran carga de trabajo y las demandas psicoemocionales a las que han sido expuestos los trabajadores de salud durante esta pandemia, son indescriptibles e incommensurables y representan uno de los retos más evidentes en el tema de los factores de riesgo psicosocial en el sector salud en Latinoamérica y el mundo.

La OMS por su parte, ha confirmado que el impacto de la pandemia en la salud mental es extremadamente preocupante y que los trabajadores de cuidado de la salud que están en la primera línea de atención al COVID-19, son particularmente vulnerables por las altas cargas de trabajo, el riesgo de infección y las decisiones de vida o muerte que tienen que tomar, entre otras cosas.

Por otro lado, si bien son muchos los afectados en una pandemia, el especial interés se debe dirigir a las poblaciones vulnerables: 1) enfermos y sus familias, 2) personas con condiciones médicas preexistentes físicas y/o mentales, 3) trabajadores de la salud, especialmente enfermeros y médicos que trabajan directamente con pacientes y población en cuarentena, cabe mencionar que los pacientes con antecedentes de enfermedad mental requieren especial atención, pues la interrupción del tratamiento debido a las dificultades en el seguimiento, limitaciones en la atención especializada, pobre control de dosificación y baja disponibilidad de psicofármacos, puede precipitar comportamientos imprudentes por compromiso del juicio y, por ende, participar en conductas de riesgo que generen dificultades

para seguir instrucciones y órdenes públicas generales, lo que se traduce en riesgo de violación de las medidas destinadas a controlar el brote .

También, se tiene en cuenta otro grupo muy afectado es el personal de salud, en quienes se ha visto después de un brote la aparición de trastornos mentales, en especial TEPT hasta en un 20 %, trastornos depresivos o desarrollo de reacciones de ajuste con niveles aumentados de ansiedad. Esto se debe principalmente al aislamiento social, a la separación de los seres queridos impuesta en algunas ocasiones por el compromiso laboral; a la exposición directa a la enfermedad y el miedo a contraer la infección mientras prestan el servicio; a los dilemas éticos que enfrentan relacionados con la asignación de recursos escasos a pacientes igualmente necesitados y la atención para los pacientes gravemente enfermos con recursos limitados o inadecuados. La pandemia por COVID-19 ha generado jornadas laborales extenuantes en los trabajadores de la salud y esto puede conllevar al desarrollo de patologías psiquiátricas. Desde antes de la pandemia, los trabajadores de salud eran ya conocidos como población en riesgo para el desarrollo de estas enfermedades.

Desde antes de la pandemia por la enfermedad COVID-19, los profesionales de la salud están comúnmente expuestos a diversos estresores psicosociales por sus tareas cotidianas, entre los que se encuentran: las altas cargas de trabajo, el bajo control, bajo apoyo social, demandas emocionales y físicas, desequilibrio entre esfuerzo y recompensa, liderazgo negativo, violencia laboral, falta de equipos y materiales, horarios y jornadas prolongadas, entre otros. Con la llegada de la pandemia, queda claro que todos estos factores se han incrementado de una manera u otra, e incluso se han sumado otros estresores que son propios de situaciones de epidemias.

Por otro lado, según la Organización Internacional del Trabajo señala que los principales factores psicosociales de estrés durante una pandemia para personal que se encuentra en la primera línea de emergencia, son: el temor por el bienestar propio o de familia y compañeros, falta de equipo de protección personal, aislamiento, falta de apoyo social o de tejido social, tensión entre los protocolos de seguridad establecidos y el deseo de cuidar o ayudar a personas, dificultades para mantener estilos de vida saludables, aumento de exposición a la estigma social, discriminación e incluso violencia por otras personas. La misma OIT señala que las reacciones comunes a estos factores se traducen en estrés negativo, estado de ánimo bajo, baja motivación, mayor fatiga y repercusiones en la depresión, ansiedad y otros efectos graves en la salud mental.

Marco Legal

Ley De Salud Mental 2013 El Decreto 658 de 2013 reglamenta e implementa la Ley 1616 de 2013 cuyo objeto es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud. GARANTIA EN SALUD MENTAL. El Estado a través del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizará a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, la promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, atención integral e integrada que incluya diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud para todos los trastornos

mentales. El Ministerio de Justicia y del Derecho, el Instituto Nacional Penitenciario y carcelario y las entidades prestadoras del servicio de salud contratadas para atender a los reclusos, adoptarán programas de atención para los enfermos mentales privados de libertad y garantizar los derechos a los que se refiere el artículo sexto de esta ley; así mismo podrán concentrar dicha población para su debida atención. Los enfermos mentales no podrán ser aislados en las celdas de castigo mientras dure su tratamiento.

Por otro lado, Encontramos el Decreto 658 de 2013 define el cronograma y los responsables para entre otras actividades: definir las modalidades y los servicios para la atención integral e integrada en salud mental, el consejo nacional de salud mental, la política nacional de salud mental, la capacitación y formación de los equipos básicos en salud, el plan de beneficios, el observatorio nacional de salud mental, etc.

Durante el inicio de la pandemia se instauran varios decretos, para la regulación de los distintos sectores en Colombia, como lo es el Decreto Legislativo 538 de 2020 del 12 de abril de 2020 se adoptaron medidas en el sector salud, para contener y mitigar la pandemia de COVID-19 y garantizar la prestación de los servicios de salud, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica. Que el artículo 9 del mencionado Decreto Legislativo estableció el marco legal para el llamado del talento humano en salud en ejercicio o formación para prestar sus Servicios y apoyar a los prestadores de servicios de salud del país, asignando la competencia al Ministerio de Salud y Protección Social para definir los criterios del llamado del personal, de acuerdo con las necesidades que determinen la secretaria departamental y/o distrital de salud o quien haga sus veces.

Por otro lado, se instauro el Decreto 539 del 13 de abril de 2020, por el cual se adoptan medidas de bioseguridad para mitigar, evitar la propagación y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica. Y a su vez se lleva a cabo la Resolución 380 del 2020 por la cual se adoptan medidas preventivas sanitarias en el país, por causa del coronavirus COVID19.

Marco Ético

Código Deontológico Y Bioético Del Psicólogo Según la ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones dicta a la psicología como ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida.

Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable en favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida. Por otra parte, el psicólogo podrá ejercer su actividad en forma individual o integrando equipos interdisciplinarios, en instituciones o privadamente. En ambos casos podrá hacerlo a requerimiento de especialistas de otras disciplinas o de personas o instituciones que por propia

voluntad soliciten asistencia o asesoramiento profesional. Este ejercicio profesional, se desarrollará en los ámbitos individual, grupal, institucional o comunitario.

Metodología

En el desarrollo del presente trabajo se hará uso de una metodología de tipo compilatoria, la cual permite de manera directa la recolección de información sin necesidad de recurrir a la población. Cuando se habla de una recopilación documental, la cual se referencia como un instrumento o técnica de investigación general cuya finalidad es obtener datos e información a partir de fuentes documentales con el fin de ser utilizados dentro de los límites de una investigación en concreto.

A partir de lo anterior, se plantea que dentro de la investigación se presentan dos (2) categorías en relación de esta monografía compilatoria, ellas son: Salud Mental y Trabajadores de la Salud. Se organizará la información documental en la ficha de análisis de contenido (Anexo A).

Revisión Documental

Según Hurtado (2008) afirma que una revisión documental es una técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirectamente o directamente con el tema establecido, vinculando esta relaciones, posturas o etapas, en donde se observe el estado actual de conocimiento sobre ese fenómeno o problemática existente. Según Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández

y María del Pilar Baptista, la investigación documental es detectar, obtener y consultar la biografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio.

En conclusión, con lo establecido por estos autores, la revisión documental es una herramienta de investigación para resolver interrogantes, hallar nueva información y brindar respuestas a las interrogantes que se hayan generado por el investigador.

Ficha De Resumen

De uso personal del investigador para anotar las ideas extraídas de los trabajos leídos, estas son las que haremos tras la lectura de un documento y van a contener a modo de resumen la valoración o juicio personal que haya tenido el documento para nuestra investigación (Anexo B). Al ser una ficha personal, el juicio que se haga de un documento podrá variar de un investigador a otro, pues el interés del mismo dependerá del trabajo que cada investigador lleve a cabo.

Análisis de Resultados

Categoría	Fuente	Enunciado (s)	Palabras Claves	Unidad de Análisis
Salud mental	A1 Martínez, (Martínez & Álvarez, 2020)	<p>“Varios estudios se han publicado que describen los problemas de la salud mental en el personal de salud muy similares a otros estudios publicados en epidemias previas. Durante el brote de SARS en Singapur en el 2003, se mostró que entre el 18-57% de los trabajadores de la salud experimentó síntomas de depresión y ansiedad durante la epidemia (p. 2)”</p> <p>“En abril 2020, se aplicó una encuesta a empleados de un hospital de tercer nivel en Inglaterra. Se reportó que el 53% manifestó algún grado de depresión por la crisis debido a la COVID-19. Asimismo, el 61% de los empleados hospitalarios experimentó síntomas de ansiedad, mientras que solamente el 40% de los encuestados se sintió listo para afrontar la pandemia de la COVID-19 (p. 2)”</p> <p>“Otro factor importante ha sido la exposición excesiva a los medios de comunicación que, en ocasiones, más que informar generan ansiedad y estrés emocional (p.4).”</p>	<p>“pandemia covid-19”</p> <p>“Medios de comunicación”</p>	<p>“Estrés, sintomatología depresiva, ansiedad”</p>

	A2 (García, 2020)	“las consecuencias en la salud mental por estos estresores psicosociales durante la pandemia de COVID-19 no se han hecho esperar. El estudio ya clásico de Lai, et al.15 en 1257 trabajadores de 34 hospitales en China, encontró que 50,4% de los participantes presentaba síntomas de depresión, 44,6 % de ansiedad, 35 % de insomnio y 71,5 % de distrés (p.3).”	“estresores psicosociales”	“Efectos psicosociales, depresión, ansiedad e insomnio”
	A3 (Samaniego, Urzúa, Buenahora, & VeraVillarroel, 2020)	“Uno de cada tres participantes reportó síntomas moderados o severos de depresión, ansiedad, insomnio y distrés. Dos de cada tres evaluados reportó síntomas moderados o severos de fatiga por compasión. La presencia de sintomatología asociada a problemas de salud mental era esperable (p.14).”	“Sintomatología”	“sintomatología asociada a problemas psicológicos, generados por pandemia”
	A4 (Guzman Calderon, 2020)	“El burnout es un síndrome psicológico de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos que laboran con otras personas de alguna manera (p.5).” “El Burnout laboral es un tipo de tensión resultante de la exposición prolongada a factores estresantes crónicos relacionados con el trabajo (p.7).”	“burnout” “factores estresantes”	“Enfermedades desarrolladas por estrés”

	<p>A5 (Intriago Delgado, 2019)</p>	<p>“se pone de manifiesto cómo las condiciones de clase social y los factores de riesgo psicosocial impactan de manera diferente la salud mental de los trabajadores (p.17).”</p> <p>“Estrés Laboral: Si bien el estrés laboral podría considerarse una consecuencia, en este caso lo consideramos un desencadenante de las enfermedades mentales. Es así que como lo plantea el estudio Herrero et al. (2017), el estrés puede ser un causante muy común de los síntomas de problemas de salud, a la vez, un potenciador de aquellos (p.19).”</p>	<p>“Condiciones de clase social”</p> <p>“estrés laboral”</p>	<p>“condiciones socioculturales y factores laborales”</p>
	<p>A6 (Pérez Ramos, Vargas Jiménez, & Domínguez, 2019)</p>	<p>“En ese sentido la Organización Mundial de la Salud (2011) manifiesta la importancia de estudiar la salud mental relacionada con los efectos de las crisis financieras, tales como deprivación, pobreza e inequidad, además señala a las crisis económicas como un factor de alto riesgo para la salud mental (p.5).”</p> <p>“una amplia literatura científica permite corroborar que el trabajo temporal tiene una incidencia negativa en la salud mental y el bienestar en síntomas como la infelicidad, la depresión, el malestar psicológico, estrés en el trabajo, pensamientos suicidas, calidad de vida laboral, e incertidumbre (p.5).”</p>	<p>“crisis”</p> <p>“Trabajo temporal, síntomas”</p> <p>“Apoyo social”</p>	<p>“Condiciones socioculturales, falta de trabajo”</p>

		<p>“una relación entre la salud mental y el apoyo social, coincidiendo con la literatura científica en que el apoyo social en sus formas de apoyo emocional-informacional, afectivo e instrumental sirven de amortiguadores contra síntomas de mala salud mental como pueden ser malestar psicológico, estrés, depresión y ansiedad (p.9).”</p>		
A7 2020)	(Ramón,	<p>“Los problemas de salud mental tienen un impacto directo en los lugares de trabajo a través del aumento del ausentismo, la reducción de la productividad y el aumento de los costos de atención de la salud (p.13).”</p> <p>“Los profesionales de Salud se encuentran entre los grupos más vulnerables frente a la emergencia sanitaria. En Ecuador se evidencian falta de procesos de prevención conjuntamente con problemas en la organización del trabajo, hay dos realidades a la vista de todos: profesionales de la salud que son contagiados del COVID-19 por falta de dotación de adecuados equipos de protección personal y personal que tiene miedo de contagiarse, esto ha generado condiciones de angustia e incertidumbre en su trabajo lo cual tiene impactos negativos en su salud mental (p.20)”.</p>	<p>“Impacto”</p> <p>“Emergencia sanitaria, falta de dotación, miedo de contagio”</p> <p>“Estrés, depresión, ansiedad, covid-19”</p> <p>“aislamiento”</p> <p>“depresión”</p> <p>“Sintomatología”</p> <p>“pandemia”</p>	<p>“aislamiento social, pandemia, problemas psicológicos y sociales”</p>

		<p>“Si el estrés se mantiene por un tiempo prolongado y no tienen medidas preventivas o correctivas dentro de la organización pueden dar lugar a trastornos de origen laboral como la depresión y ansiedad conllevando mayores inconvenientes a la organización y a la salud de sus colaboradores, es por esto que los trabajadores del área de cajas del Hospital que se encuentran trabajando en medio de esta situación sanitaria emergente causada por el COVID-19 son personas que se encuentran expuestas a niveles altos de estrés y si no se toman medidas preventivas y de apoyo podrían verse afectados en su salud mental aumentando así los índices de ausentismo laboral y baja productividad (p.25).”</p> <p>“A pesar de que las personas experimenten o no emergencias del COVID-19 presentan trastornos emocionales como irritabilidad, insomnio, miedo, confusión, entre otros que no habían experimentado antes los mismos que son atribuidos al confinamiento y asilamiento social obligatorio que se vive de manera general (p.29).”</p>		
--	--	--	--	--

		<p>“La depresión se la debe considerar de carácter muy importante en el ámbito de la salud mental en el trabajo, tanto por el impacto que se generaría en la salud del trabajador como en su lugar de trabajo (p.39).”</p> <p>“Dentro de los factores que se asocian de manera directa a la presencia de sintomatología de estrés, depresión y ansiedad se encuentra la percepción de los trabajadores a sentirse en riesgo de contagiarse por COVID-19 mientras desempeña sus actividades laborales (p.73)”.</p> <p>“La disminución de ingresos económicos en medio de la pandemia causada por el COVID-19, ha significado que los trabajadores en su mayoría tengan privaciones económicas que genera una situación de estrés, que a su vez crea un ambiente emocional desfavorable dentro del hogar y afecte a sus relaciones interpersonales causando afectaciones en la salud emocional y física significando también repercusiones en su entorno laboral (p.74).”</p>		
A8		“Varias organizaciones, entre ellas la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OIT, 2010; OMS, 2000), reconocen que el entorno laboral y la organización del trabajo son factores de riesgo	“burnout”	“consecuencias de problemática sociales y organizacionales”

	(Gilla, Gimenez, Moran, & Olaz, 2019)	<p>psicosocial que si no son adecuadamente gestionados, acarrear consecuencias negativas para la salud de los trabajadores, entre ellas el síndrome de Burnout (p.2).”</p> <p>“El burnout es una respuesta al estrés laboral crónico que aparece cuando fallan las estrategias de afrontamiento que habitualmente emplea el individuo para manejar los estresores laborales (p.11)”.</p>		
A9	(Portilla Barreto, 2017)	<p>“En primer lugar, se encuentran los factores de higiene llamados también, extrínsecos, estos generan insatisfacción laboral y están compuestos por elementos como: las características del ambiente de trabajo, la compensación, el nivel de responsabilidad, las condiciones de trabajo, las políticas de compañía, la supervisión, los compañeros de trabajo y la seguridad. En segundo lugar, se encuentra el factor denominado intrínseco, estos aumenta la satisfacción y motivación en el trabajo, los cuales incluyen elementos que son los siguientes: la realización, el reconocimiento, el trabajo en sí mismo, la responsabilidad y el desarrollo o promoción (pa.9).”</p>	“motivación, factores extrínsecos e intrínsecos”	“ambiente laboral”

	A10 (Grippi, 2017)	“La internación en hospitales psiquiátricos, por otra parte, es generalmente más prolongada que otros tipos de internación y genera, además, aislamiento y desconexión del paciente con su entorno (familia, trabajo, barrio, etc.). Al vivir bajo las reglas de una institución total, el trabajo pierde su sentido y se genera una sensación de desmoralización, ya que sus necesidades y rutinas ya se encuentran preestablecidas (pa.18).”	“aislamiento, internación hospitalaria”	“pandemia y aislamiento”
	A11 (Ortiz, Castro-Quintero, LermaCórdoba, Yela-Ceballos, & Escobar-Córdoba., 2020)	“Es de resaltar que los temas de salud mental que están emergiendo pueden evolucionar a problemas de salud a mediano plazo (pa.3).” “las personas que están en aislamiento social, con movilidad restringida y pobre contacto con los demás son vulnerables a sufrir complicaciones psiquiátricas que van desde síntomas aislados hasta el desarrollo de un trastorno mental, como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés posttraumático (TEPT) (pa.3).” “las personas sometidas al estrés del brote pueden manifestar angustia marcada y un deterioro significativo en el funcionamiento social u ocupacional,	“problemas de salud” “aislamiento social” “estrés, trastorno” “depresión” “ansiedad, ciclo del sueño” “pacientes covid”	“problemas psicológicos y sociales, pandemia y aislamiento”

		<p>configurando trastornos de la adaptación y en caso de persistir con ánimo triste se puede presentar un trastorno depresivo mayor (TDM) (pa.3).”</p> <p>“También, la proximidad a eventos que amenazan la vida y la supervivencia, como la enfermedad propiamente, puede precipitar el desarrollo del TEPT. Tanto, que se ha postulado que el efecto combinado de la pérdida y la amenaza pueden explicar la concurrencia frecuente de TEPT y depresión (pa.3).”</p> <p>“En la situación actual de confinamiento global en el hogar debido al brote de la COVID-19, la mayoría de las personas están expuestas a situaciones estresantes sin precedentes y de duración desconocida. Esto puede no solo aumentar los niveles de estrés, ansiedad y depresión durante el día, sino también interrumpir el sueño. Es importante destacar que, debido al papel fundamental que juega el sueño en la regulación de las emociones, la alteración del sueño puede tener consecuencias directas en el funcionamiento emocional al día siguiente (pa.4)”.</p>		
--	--	--	--	--

		“Los pacientes diagnosticados con COVID-19 o sospecha de estar infectados pueden experimentar emociones intensas y reacciones comportamentales, además de miedo, aburrimiento, soledad, ansiedad, insomnio o rabia (pa.5).”		
A12 (González, 2020)		“Dada la rápida propagación del virus, ha sido necesario implementar varias estrategias de mitigación y supresión. Las cuales se concentran en el aislamiento social, las cuarentenas obligatorias y el uso de elementos de protección personal. Estas restricciones sociales y económicas han promovido el desarrollo de efectos adversos en salud mental en la población en general. Para ilustrar, se ha evidenciado un aumento en ansiedad, depresión y estrés (pa.1).”	“aislamiento, cuarentena, depresión, estrés”	“pandemia y aislamiento, problemas psicológicos”
A13 (María Alejandra Gómez Vélez & Carrascal, 2017)		“Se entiende a la salud mental como un estado de bienestar en el que la persona es capaz de hacer frente al estrés habitual de la vida, es capaz de trabajar y de contribuir a su comunidad. En este sentido, la salud mental es el cimiento del bienestar individual y del funcionamiento conveniente de la comunidad (pa.4).”	“salud mental”	“problemas psicológicos, bienestar social y organizacional”

		<p>“La salud mental y el bienestar son fundamentales para nuestra capacidad colectiva e individual de pensar, manifestar sentimientos, interactuar con los demás, ganar el sustento y disfrutar de la vida. Sobre esta base se puede considerar que la promoción, la protección y el restablecimiento de la salud mental son preocupaciones vitales de las personas, las comunidades y las sociedades de todo el mundo (pa.4).”</p> <p>“la salud mental como proceso cuando se dan conductas de afrontamiento, es decir, cuando la persona lucha, se esfuerza e insiste por conseguir independencia y autonomía (pa.5).”</p>		
	<p>A14 (Tovar & Flórez, 2020)</p>	<p>“El trabajo hace parte fundamental de las dinámicas de cualquier sociedad, además de ello, es la mayor fuente de desarrollo económico y permite posicionar a las personas con un rol social en cualquier comunidad. Sin embargo, es en los espacios laborales donde se originan múltiples factores de riesgo que afectan la salud biopsicosocial de las personas. Esta situación ha generado preocupación internacional desde los años 80, por lo que se ha prestado atención a los riesgos biopsicosociales de esta índole que causan estrés laboral (pa.8)”.</p>	<p>“estrés laboral, factores de riesgo”</p>	<p>“Factores organizacionales”</p>

	A15 (De Arco Paternina & Castillo Hernández, 2020)	“debido a una larga exposición a situaciones de gran presión laboral, de igual forma, el agotamiento emocional tiende a “afectar la salud mental y/o física de las personas”, generando todo tipo de “trastornos psicopatológicos como ansiedad, conductas obsesivo-compulsivas, depresión y adicciones (pa.4)”.	“afectaciones en la salud”	“problemas psicológicos”
	A16 (Luz Ángela Rojas-Bernal, Guillermo Alonso Castaño-Pérez, & Bernal., 2018)	“La mayoría de las personas que sufren trastornos mentales no presentan comportamientos violentos ni se involucrarán en problemas judiciales (pa.7)”. “El acceso real a los servicios de salud mental enfrenta serias dificultades económicas, geográficas, culturales, asociadas con la oportunidad y la percepción de la población en cuanto a la capacidad resolutive de sus necesidades; situación que desmotiva y limita el uso de los servicios, generando deterioro en el estado de salud con incremento en la prevalencia de enfermedades crónicas y de alto costo (pa.8)”.	“comportamientos” “servicios de salud”	“problemas psicológicos, bienestar social y organizacional”
	A17	“las acciones de seguridad y salud en el trabajo en Colombia se han concebido a partir del Sistema General de Riesgos Laborales, que “es el conjunto de	“seguridad y salud”	“salud en Colombia, salud y seguridad en el trabajo”

(Sonia Helena Álvarez Torres & Riaño-Casallas, 2018)	entidades públicas y privadas, normas y procedimientos destinados a destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan” y que hace parte estructural del Sistema de Seguridad Social Integral (pa.12)”.		
A18 (Yesika Castañeda Herrera, Julián Betancourt, & Lorena, 2017)	<p>“La OMS define un entorno de trabajo saludable como aquel en el que los trabajadores y directivos colaboran en utilizar un proceso de mejora continua para proteger y promover la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del espacio de trabajo (pa.2)”.</p> <p>“En Colombia, desde los años setenta se vio la necesidad de empezar a generar un bienestar laboral, valorando los aspectos positivos y negativos; algunos de los aspectos que disminuyen el bienestar laboral son la sobrecarga laboral, la falta de seguridad, la inestabilidad laboral y el riesgo psicosocial causado por estrés (pa.2)”.</p> <p>“Una de las maneras de medir el bienestar es el grado de satisfacción en el trabajo, según Berg (citado por Hernández et al., 2003) se relaciona con tres</p>	<p>“Salud, seguridad y bienestar”</p> <p>“bienestar laboral”</p> <p>“burnout”</p>	<p>“problemas psicológicos y organizacionales, salud mental”</p>

		<p>factores: características específicas del trabajo (autonomía, variedad de tarea, trabajo significativo, posibilidad de usar conocimientos o habilidades), prácticas de alto rendimiento en el trabajo (trabajo en equipo, grupos de solución de problemas, entrenamiento, sistemas de comunicación horizontales y verticales) y factores que afectan el entorno de trabajo de las personas (buenas relaciones con la gerencia, seguridad en el empleo, toma de decisiones); Se hace entonces necesario hablar de categorías como: Sobrecarga laboral, síndrome de Burnout y engagement, conceptos relacionados con el bienestar laboral, reconociendo que dentro de él existen otros fenómenos a tener en cuenta (pa.3)".</p>		
	<p>A19 (Velásquez, 2017)</p>	<p>"se puede decir, por ahora, que la salud mental no es solo la ausencia de trastornos mentales. Por el contrario, la salud mental se puede definir como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad (pa.4)".</p>	<p>"salud mental" "burnout"</p>	<p>"afectaciones mentales"</p>

		<p>“el síndrome de burnout es resultado de excesivas demandas laborales, y se caracteriza principalmente por desgano, frustración, desilusión, dificultad para integrarse adecuadamente al entorno laboral, agotamiento emocional (que refiere a la disminución y pérdida de recursos emocionales), despersonalización o deshumanización (actitudes negativas, de insensibilidad y de cinismo hacia los receptores de servicio prestado), así como falta de realización personal (percepción de insuficiencia y fracaso profesional) (pa.10)”.</p>		
A20 (Maria José Bustamante Zárate, Juliana Gómez Rojas, Daniel Felipe Tenjo, Daniela Navarro Bustamante, & Lara, 2019)	<p>“La salud mental nos ayuda en muchísimas pautas de nuestra vida, desde hacer frente a un problema que se nos presenta, hasta trabajar de manera más productiva en nuestro empleo haciéndonos alcanzar nuestro mayor potencial (pa.3)”.</p> <p>“Una enfermedad mental es un padecimiento grave que puede afectar el comportamiento y la manera de pensar de una persona. Puede darse de manera ocasional o con una duración prolongada. Impide que una persona se relacione de una manera óptima (pa.3)”.</p>	<p>“salud mental”</p> <p>“enfermedad mental”</p>	<p>“problemas psicológicos y organizacionales”</p>	

A21 (Guerrero Jaimes & y Guerrero Jaimes, 2017)	“La seguridad y salud en el trabajo constituyen una herramienta de gestión que permite el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores en las organizaciones. Por tanto, es ampliamente utilizada en todos los sectores, generando grandes beneficios como prevención de enfermedades laborales, ambientes sanos de trabajo y disminución de costos generados por accidentes (pa.3)”.	“seguridad y salud”	“salud y seguridad en el trabajo”
A22 (Grimaldos Perez & y Guio Quintero, 2017)	“se afirma que durante el tiempo de permanencia en la empresa, a los empleados no los han incapacitado por accidentes de trabajo, enfermedades laborales, enfermedades hospitalarias o enfermedades ambulatorias, esto porque los mismos participan de forma muy activa en las jornadas de salud en el trabajo realizadas por la empresa (pa.58)”.	“salud en el trabajo”	“salud y seguridad en el trabajo”
A23 (Arévalo & y Abril Mejía, 2018)	“el (Consejo nacional de Seguridad de Chile, 2004), afirma que la seguridad y salud en el trabajo ha ido avanzando a través de los años, dando gran importancia al capital humano en las empresas, ya que este recurso es el más importante y por lo tanto se debe cuidar, con el fin de no traer perjuicio a la salud de los trabajadores y a la economía de la empresa (pa.22)”.	“salud de los trabajadores”	“salud mental en Colombia, problemas organizacionales”

<p>A24 (Lobo Ortiz, 2018)</p>	<p>“El estrés es una enfermedad que afecta de manera negativa la salud mental, emocional y física de las personas, por lo tanto los trabajadores y empleadores deben saber manejar las situaciones o exigencias que acarrearán sus labores, ya que el no saber manejar la presión laboral o las exigencias diarias de sus funciones genera estrés, por lo tanto las personas deben buscar estrategias que contribuyan a mitigar el estrés laboral, con el fin de cuidar la salud de los mismos, ya que el estrés genera enfermedades cardíacas, tensión, nervios, etc., que afectan negativamente su salud y la buena imagen de la empresa (pa.98)”.</p>	<p>“estrés, salud mental”</p>	<p>“afectaciones mentales, problemas psicológicos, problemas organizacionales”</p>
<p>A25 (Bueno Ordoñez & y Castro Palacios, 2020)</p>	<p>“La Gestión de Seguridad y salud en el trabajo en Colombia es un tema que cada vez toma más importancia en Colombia y específicamente desde el año 2015 con la expedición del decreto 1072, el gobierno hace nuevas exigencias a las empresas para contar con un SG-SST que permita prevenir lesiones y enfermedades originadas por condiciones de trabajo y su incumplimiento también puede llegar a sanciones si no está implementando (pa.14)”.</p>	<p>“Salud en el trabajo”</p>	<p>“salud y seguridad en el trabajo, afectaciones mentales y organizacionales”</p>
<p>A26 (Montaguth Palacios & y</p>	<p>“El objetivo de la seguridad y salud en el trabajo según el Ministerio de Salud es mejorar las condiciones laborales y hacer frente a los cambios sociales que se vienen presentando, ya que se ha visto la necesidad de proteger a todos los</p>	<p>“cambios sociales, condiciones laborales”</p>	<p>“condiciones socioculturales, afectaciones de salud mental y problemas organizacionales”</p>

	Torrado Verjel, 2020)	trabajadores por igual, hombres y mujeres, jóvenes y mayores, trabajadores fijos y temporales, por lo tanto, la estrategia ha sido acordada por el compromiso explícito asumido por todos los empresarios públicos y privados (pa.17)”.		
	A27 (J, Sánchez, Romero, & R., 2017)	<p>“En Colombia, las diversas causas del ausentismo laboral no han sido estudiadas de forma amplia, pero se encuentra información importante gracias a las estadísticas reportadas por el Ministerio de Trabajo (2013) en la II Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales de Colombia donde se evidencia que, de acuerdo a las encuestas realizadas a los empleadores durante el año 2013, el 84,9% de las causas de las incapacidades laborales corresponden a enfermedades o accidentes de origen común, mientras que sólo el 1,4% corresponde a accidentes y enfermedades laborales (pa.5)”. “los objetivos para la atención primaria recogidos por Otero (1995), citado por Mingote et al (2011) en su artículo, serían válidos para este abordaje multidisciplinar en primera instancia, la evaluación de factores psicosociales de riesgo, donde se destacan el uso de instrumentos de evaluación de las</p>	<p>“salud, enfermedades” “salud mental, factores psicosociales”</p>	<p>“salud mental, salud y seguridad en el trabajo”</p>

		condiciones de salud mental que permitan sospechar un caso nuevo o bien el inicio de una crisis (pa.18)”.		
	A28 (Rojas-Lázaro, Velandia-Ortiz,, & Angarita- Soto, 2019)	<p>“Gallardo, et al. (2017) mencionan que las relaciones con otros son fundamentales para la satisfacción laboral y para la salud mental de las personas (pa.5)”.</p> <p>“uno de cada 4 trabajadores, es decir el 25%, se encuentran tan insatisfechos que desearían cambiar de trabajo⁵. Esto es significativo ya que la insatisfacción laboral puede afectar de forma notable la calidad de vida de las personas; Por ende, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1994 citado por⁶) la calidad de vida se basa en la percepción personal de un individuo, que dentro de ello se incluye su situación en la vida, su desarrollo dentro de su contexto cultural, los valores en los que vive aquella persona y la relación que maneja diariamente con sus intereses, igualmente este concepto engloba la salud física, el estado psicológico, las relaciones sociales, las creencias personales y la relación con el entorno de una persona (pa.2)”.</p> <p>“Barrón, Rodríguez y Chavarría (2016) mencionan que factores como el estado</p>	<p>“salud mental”</p> <p>“salud, estado psicológico, satisfacción laboral”</p>	<p>“ambiente laboral, salud mental, problemas psicológicos”</p>

		físico, que en ello se incluye no solamente el estado del cuerpo si no igualmente el estado psicológico y social, pueden verse afectados por hábitos de vida no saludables, que en muchas personas se ve reflejado por el estrés ocasionado por el trabajo, evidenciando un mayor riesgo de agotamiento físico, mental y emocional, dejando a un lado la satisfacción laboral de la persona (pa.2)”.		
A29 (Villamizar, Vivian, Silva, Gloria, & Julio, 2018)	“En el marco específico de la salud mental, un estudio reveló que la salud mental de los trabajadores depende de sus estados de ánimo, de los procesos comunicacionales y del manejo de la ansiedad y el estrés, convirtiéndose en barrera al no poder acceder a los servicios de salud mental si la universidad los ofreciera por lo que es necesario generar políticas en comportamiento saludable (pa.3)”.	“salud mental”	“afectaciones mentales, problemas psicológicos”	
A30 (Escalante Muñoz, 2020)	“Considerando que el trabajo puede afectar de forma positiva o negativa sobre la salud de las personas y cuando los trabajadores están expuestos a peligros (exposición a contaminantes químicos, caídas, tareas repetitivas...) puede verse afectada su salud física y mental. En ausencia de peligros, cuando los trabajadores están interesados o involucrados en su trabajo, aumenta la satisfacción y puede dar como resultado una mejora en el rendimiento, eficacia,	“salud física, salud mental”	“salud y seguridad en el trabajo, condiciones laborales, salud mental”	

		efectividad, salud o bienestar (pa16)".		
--	--	---	--	--

Categoría	Fuente	Enunciado (s)	Palabras Claves	Unidad de Análisis
Trabajadores de la salud	B1 (Martínez & Álvarez, 2020)	<p>“Los trabajadores de la salud presentan más ansiedad, insomnio y depresión que el resto de los trabajadores de otros rubros durante la pandemia de la COVID-19 (p.2).”</p> <p>“Un estudio realizado en trabajadores de la salud de Sudáfrica mostró que las personas con alto riesgo de infectarse (e.g., primera línea de atención) y que a su vez presentó mayor temor a enfermarse o las personas que residieron a corta distancia de los centros de atención para la COVID-19, tuvieron mayor probabilidad de presentar síntomas depresivos (p.4)”</p> <p>“la importancia del monitoreo constante de la salud mental de los trabajadores de la salud, particularmente de aquellos con factores de riesgo que generan un impacto negativo en el bienestar mental y resultados adversos en el ambiente laboral, i.e., personal con poca</p>	<p>“personal de la salud”</p> <p>“Primera línea, síntomas”</p> <p>“factores de riesgo”</p>	“Ambiente laboral, salud mental, salud y seguridad en el trabajo”

		experiencia laboral, de raza negra, asiáticos u otras minorías étnicas y personas con antecedentes de enfermedades mentales (p.4)”		
B2 (García, 2020)	<p>“Desde antes de la pandemia por la enfermedad COVID-19, era bien sabido que los profesionales de la salud están comúnmente expuestos a diversos estresores psicosociales por sus tareas cotidianas, entre los que se encuentran: las altas cargas de trabajo, el bajo control, bajo apoyo social, demandas emocionales y físicas, desequilibrio entre esfuerzo y recompensa, liderazgo negativo, violencia laboral, falta de equipos y materiales, horarios y jornadas prolongadas, entre otros (p. 2).”</p> <p>“estudio chino encontró, que 35,6% de los trabajadores de la salud presentaban ansiedad generalizada y el 23,6% problemas de sueño¹⁷. En Italia¹⁸ se encontraron prevalencias similares en estos trabajadores, aunque adicionalmente ubicó 49,38% de síntomas altos de estrés postraumático (p.3).”</p>	<p>“estresores psicosociales”</p> <p>“Trabajadores de la salud”</p>	<p>“afectaciones mentales, ambiente laboral, problemas psicológicos, salud y seguridad en el trabajo²</p>	
B3 (Samaniego, Urzúa, Buenahora, &	<p>“El escenario en el cual se desempeñan los trabajadores de la salud también puede ser visto como estresante por encontrarse en continuo contacto con personas que sufren debido a diversos problemas. La calidad de vida y el desempeño socio-ocupacional pueden verse afectados negativamente por la ansiedad y la depresión acompañante (p.3).”</p>	<p>“escenario, calidad de vida”</p>	<p>“ambiente laboral”</p>	

	VeraVillarro el, 2020)			
	B4 (Guzman Calderon, 2020)	<p>“En las últimas décadas existe un interés creciente en el burnout laboral, principalmente por tener efectos negativos en la salud física y mental de los trabajadores, y en los resultados organizacionales tales como el rendimiento, productividad y satisfacción (p.5).”</p> <p>“la mayoría de los trabajadores presentan desgaste emocional, ya que su aparición se predice por la interacción entre factores de personalidad del empleado y un ambiente de trabajo poco óptimo en la que las demandas laborales son demasiado altas y los recursos laborales son demasiado bajos (p.5).”</p> <p>“En el sector de salud la mayoría de los estudios evidencian que está frecuentemente asociado con una calidad de atención reducida (p.5).”</p>	<p>“bournout laboral”</p> <p>“Ambiente laboral”</p> <p>“desgaste emocional”</p> <p>“sector salud”</p>	<p>“afectaciones mentales, ambiente laboral, problemas psicológicos”</p>
	B5 (Intriago Delgado, 2019)	<p>“por un lado la multiplicidad de factores encontrados como los influyentes en la salud mental de los trabajadores. Como se ha podido ver, existen factores internos y que son propiamente parte del espacio laboral, los consideran como: alta demanda laboral, bajo control laboral, bajo apoyo social en el lugar de trabajo, desequilibrio esfuerzo-recompensa, reglas y normas sociales consideradas como injustas, cambio organizacional, inseguridad laboral, situación laboral temporal, horas de trabajo atípicas, conflicto laboral / acoso y estrés de rol (p.22).”</p>	<p>“Salud mental de los trabajadores”</p>	<p>“salud mental”</p>

	B6 (Pérez Ramos, Vargas Jiménez, & Domínguez, 2019)	<p>“Respecto al trabajo, postula que un ambiente laboral saludable y un estilo de vida sano son factores protectores determinantes en la salud mental, por el contrario, la pobreza, falta de educación, el desempleo, la incertidumbre y el estrés laboral son factores de alto riesgo para la salud mental (p.5).”</p> <p>“poco apoyo social puede tender a presentar mayores síntomas alteraciones en su salud mental lo que le brinda especial relevancia al apoyo social como variable a la que se le prestar especial importancia y debe ser promovida para favorecer la salud mental entre los trabajadores (p.9)”.</p>	<p>“Ambiente laboral saludable”</p> <p>“apoyo social”</p>	<p>“ambiente laboral, problemas sociales, salud mental”</p>
	B7 (Ramón, 2020)	<p>“Hay que considerar que esta pandemia conlleva problemas de salud mental ya que los trabajadores están expuestos a factores de riesgos psicosocial los mismos que pueden desarrollar trastornos de origen laboral como el estrés, depresión o ansiedad (p.14).”</p> <p>“Los empresarios y directivos que ponen en práctica iniciativas para promover la salud mental en el entorno laboral y prestan apoyo a los empleados que padecen trastornos mentales comprueban que no solo se obtiene una mejora de la salud del personal, sino que también se produce un aumento de la productividad (p.19).”</p>	<p>“trabajadores, riesgos psicosociales”</p> <p>“Entorno laboral, apoyo”</p> <p>“estrés laboral”</p>	<p>“salud y seguridad en el trabajo, afectaciones mentales, problemas psicológicos y ambiente laboral”</p>

		<p>“El estrés laboral se relaciona de manera directa a los eventos estresantes que se presentan en el lugar de trabajo, que implica que las capacidades de los trabajadores se encuentren sobrepasadas por las exigencias. Por lo tanto los trabajadores soportarían una sobre carga de factores estresores, lo que repercutirá en dolencias físicas y problemas psicológicos o sociales (p.32).”</p>		
	<p>B8 (Gilla, Gimenez, Moran, & Olaz, 2019)</p>	<p>“El trabajo ocupa un lugar destacado en la vida de las personas como fuente de satisfacción y de sentido vital. No obstante, a pesar de ser un agente salugénico importante, puede también ser causa de sufrimiento y displacer (p.2).”</p> <p>“Las consecuencias del burnout se traducen en alteraciones físicas, psicológicas y conductuales relacionadas con el estrés, las cuales suelen derivar en problemas en el entorno laboral: hostilidad, dificultad para concentrarse en el trabajo, aumento de las relaciones conflictivas con los compañeros, retraso y ausentismo laboral. Dichas dificultades se asocian, finalmente, con una disminución en la efectividad, calidad, calidez y productividad en el desarrollo del trabajo (p.8).”</p>	<p>“trabajo”</p> <p>“consecuencias, burnout”</p> <p>“factores organizacionales”</p>	<p>“afectaciones mentales, problemas psicológicos, ambiente laboral”</p>

		<p>“existen ciertos factores organizacionales que aumentan el riesgo de padecer BO en esta población, tales como la sobrecarga de trabajo, el exceso de responsabilidades, la falta de recursos materiales, una remuneración económica insuficiente, y la contrariedad entre las demandas de los pacientes y los alcances del rol profesional (p.3)”.</p>		
B9 (Portilla Barreto, 2017)	<p>“Algunos autores hacen mención al estado emocional, sentimientos o respuestas afectivas por parte del empleador con relación al trabajo que desempeña (Rodríguez ,2002). Otro autor refiere a la satisfacción como la actitud o el conjunto de actitudes que tienen los individuos hacia su trabajo u organización (Robbins, 2004). La definición que engloba mejor esta variable es la propuesta por Páez (2010) que hace referencia a las distintas facetas específicas del trabajo (el empoderamiento, la realización en el trabajo, el pago, el grupo de trabajo, la seguridad, la facilitación del trabajo, la supervisión y la actitud hacia el trabajo), con la relación de la satisfacción (pa.8).”.</p> <p>“La teoría de satisfacción laboral planteada por Frederick Herzberg (1993) con respecto a la teoría de los dos factores, llamada también bifactorial menciona que la relación de un individuo con su trabajo es importante, ya que la actitud de esta persona determina el éxito o el fracaso del empleado (pa.8).”</p>	<p>“Satisfacción laboral”</p> <p>“compromiso laboral”</p>	<p>“ambiente laboral, afectaciones organizacionales”</p>	

		“Meyer y Allen (1991) definieron el compromiso organizacional como un estado psicológico que caracteriza la relación entre una persona y una organización, la cual establece consecuencias respecto a la decisión para estar en la organización o dejarla (pa.12).”		
B10	Grippi (2017)	“En el contexto de internación, cualquier rutina o normativa puede ser modificada por la voluntad del psiquiatra, tal como indica Goffman, colocando a este actor en un rol único y con un poder no igualable por ningún otro funcionario o profesional (pa.16).”	“Interacción”	“Ambiente laboral”
B11	(Ortiz, Castro-Quintero, LermaCórdoba, Yelaba, Ceballos, & Escobar-Córdoba., 2020)	“Otro grupo muy afectado es el personal de salud, en quienes se ha visto después de un brote, la aparición de trastornos mentales, en especial TEPT hasta en un 20 % , trastornos depresivos o desarrollo de reacciones de ajuste con niveles aumentados de ansiedad. Esto se debe principalmente al aislamiento social, a la separación de los seres queridos impuesta en algunas ocasiones por el compromiso laboral; a la exposición directa a la enfermedad y el miedo a contraer la infección mientras prestan el servicio; a los dilemas éticos que enfrentan relacionados con la asignación de recursos escasos a pacientes igualmente necesitados y la atención para los pacientes gravemente enfermos con recursos limitados o inadecuados (pa.3).”	“Personal en salud, aislamiento social, compromiso laboral” “cuarentena”	“ambiente laboral, aislamiento, afectaciones mentales, problemas psicológicos”

		<p>“trabajadores de la salud en China seguidos durante tres años, se encontró que el 10 % de ellos experimentaron altos niveles de síntomas atribuibles al TEPT, y aquellos que habían estado en cuarentena, los que habían trabajado en turnos atendiendo pacientes con SARS-CoV y los que habían tenido amigos o familiares que habían contraído SARS-CoV tenían 2 a 3 veces más probabilidades de tener síntomas de TEPT en comparación con aquellos que no habían tenido esas exposiciones (pa.4).”</p>		
B12 (González, 2020)	<p>“Específicamente, los trabajadores de la salud han tenido que enfrentarse a jornadas laborales extenuantes. Adicionalmente, han tenido que afrontar situaciones estresantes, tales como, equipos de protección personal limitados, alta presión asistencial y posible colapso del sistema de salud. El estrés laboral promueve el desarrollo de alteraciones en salud mental y emocional y esto puede conllevar a efectos negativos en la calidad de vida de los trabajadores de la salud (pa.1).”</p> <p>“En varios estudios se ha identificado que las jornadas laborales prolongadas en los trabajadores de la salud promueve el desarrollo del síndrome de Burnout; y aumento de estrés ocupacional y de síntomas físicos y mentales. Adicionalmente, se ha demostrado que la tasa de intento de suicidio es mayor en los profesionales de la salud, respecto a la población en general (pa.1)”.</p>	<p>“trabajadores de la salud, estrés laboral”</p> <p>“suicidio, síndrome de burnout”</p> <p>“covid-19, población vulnerable”</p>	<p>“Ambiente laboral, afectaciones mentales, problemas psicológicos”</p>	

		<p>“Teniendo en cuenta que durante la pandemia por COVID-19 los trabajadores de la salud se han enfrentado a estrés laboral mayor, que son conocidos como una población vulnerable para síntomas psiquiátricos e intento de suicidio, que en epidemias anteriores presentaron aumento en las alteraciones psiquiátricas y psicológicas; y que estudios preliminares actuales demuestran que estas alteraciones se podrían también estar presentando secundario a la pandemia por COVID-19 (pa.2)”.</p>		
	<p>B13 (María Alejandra Gómez Vélez & Carrascal, 2017)</p>	<p>“Es así como las presiones socioeconómicas constantes crean un riesgo para la salud mental de las personas y las comunidades.”</p> <p>“La relación sistémica y de interdependencia que existe entre los elementos que componen la organización es clave para comprenderla e intervenirla, como una unidad social susceptible de mejoramiento y de logro de mayor bienestar y salud (pa.6).”</p> <p>“el estudio de la salud mental en el ámbito laboral, entendido como un problema de salud pública, amerita una forma de entender la salud que no se reduzca a indicadores negativos, de riesgos de trabajo como la morbi-mortalidad (pa.6)”.</p>	<p>“presiones socioeconómicas”</p> <p>“organizaciones, salud pública, riesgos de trabajo”</p> <p>“cambios laborales”</p>	<p>“Afectaciones sociales, salud mental y ambiente laboral”</p>

		<p>“Los rápidos cambios en el mundo laboral y en la fuerza de trabajo, según manifiestan algunos autores, implican nuevos riesgos, entre los cuales aparece el estrés, por ello es importante tener en cuenta las características y demandas del trabajo en los tiempos modernos (pa.8)”.</p>		
B14 (Tovar & Flórez, 2020)	<p>“En la Resolución 2646 de Colombia, refiere los factores de riesgo psicosocial como: los aspectos intralaborales y extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas (pa.8)”.</p> <p>“se concluye que los factores de riesgo que se identificaron como prioritarios por los trabajadores fueron los ergonómicos y psicosociales, afectando a dos de cada tres trabajadores donde manifestaron estar expuestos a factores de riesgo psicosociales durante la última jornada laboral completa. La atención al público y el trabajo monótono y repetitivo ocuparon los dos primeros lugares, a los cuales se suman factores externos al lugar de trabajo, como son el tiempo de desplazamiento y el lugar de trabajo situado en zona violenta (pa.9)”.</p>	“factores de riesgo”	“salud y seguridad en el trabajo, ambiente laboral, problemas psicosociales”	

		<p>“Bruna (2010) dice que los factores de riesgo psicosociales que más influyen en el desarrollo del estrés laboral en los trabajadores que residen en Colombia, son las cargas de trabajo excesivas, las exigencias contradictorias y falta de claridad de las funciones del puesto, la falta de participación en la toma de decisiones que afectan al trabajador y falta de influencia en el modo en que se lleva a cabo el trabajo, la gestión deficiente de los cambios organizativos, la inseguridad en el empleo, la comunicación ineficaz, la falta de apoyo por parte de la dirección o los compañeros, el acoso psicológico y sexual, violencia ejercida por terceros (pa.9)”.</p>		
B15 (De Arco Paternina & Castillo Hernández, 2020)		<p>“Asimismo, Máñez (2017) sostienen que cuando los empleados cambian sus “expresiones o emociones con frecuencia o con el tiempo”, pueden producirse en ellos fatiga cognitiva y recursos energéticos insuficientes. Todo ello, hace que el agotamiento emocional sea considerado como la “dimensión más crítica del síndrome de burnout” y sea la variable central para “comprender este fenómeno (pa.4)”.</p> <p>“La segunda dimensión del síndrome de desgaste profesional es la despersonalización, esta hace alusión “al contexto interpersonal del trabajador y conlleva distanciarse emocionalmente de los usuarios de sus servicios adoptando “comportamientos impersonales”, fríos o endurecidos (pa.4)”.</p>	<p>“burnout”</p> <p>“comportamientos”</p>	<p>“afectaciones mentales, problemas psicológicos, salud mental, ambiente laboral”</p>

	B16 (Luz Ángela Rojas-Bernal, Guillermo Alonso Castaño-Pérez, & Bernal, 2018)	“Crear entornos laborales mentalmente sanos beneficia a los trabajadores, sus familias y empleadores (pa.5).”	“entornos laborales”	“ambiente laboral”
	B17 (Sonia Helena Álvarez Torres & Riaño-Casallas, 2018)	“una disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. La salud en el trabajo conlleva la promoción y el mantenimiento del más alto grado de salud física y mental y de bienestar de los trabajadores en todas las ocupaciones (pa.2)”.	“salud en el trabajo”	“salud y seguridad en el trabajo”

	<p>B18 (Yesika Castañeda Herrera, Julián Betancourt, & Lorena, 2017)</p>	<p>“El trabajo en el ambiente laboral se constituye en una balanza entre la seguridad de la organización y el bienestar del trabajador, ya que el uno depende del otro. Un ambiente sano y seguro permite que haya salud mental, seguridad laboral y con ello se garantiza la productividad y la calidad de vida de los empleados (pa.2)”.</p> <p>“cuando se habla de salud laboral o bienestar laboral podemos inferir que hace referencia a la situación de seguridad física, mental y social en la que se encuentran los colaboradores de una organización, esto con la finalidad de prever medidas de control dirigidas a fomentar el bienestar y reducir o eliminar los riesgos de enfermedades o accidentes (pa.6)”.</p>	<p>“ambiente laboral” “salud laboral”</p>	<p>“salud mental, ambiente laboral”</p>
	<p>B19 (Velásquez, 2017)</p>	<p>“En cuanto al sufrimiento en el trabajo, es importante resaltar que las condiciones de trabajo afectan significativamente la percepción de bienestar subjetivo y el reconocimiento de la labor realizada por parte de los otros significativos en el contexto de las relaciones laborales (pa.12)”.</p>	<p>“condiciones de trabajo”</p>	<p>“Ambiente laboral”</p>
	<p>B20 (Maria José Bustamante Zárate,</p>	<p>“Dicho por la OMS, las enfermedades psicológicas y emocionales son un problema de todos los días en el trabajo, ya que los empleados se ven a afectados por diferentes factores, estos a su vez generan un déficit en ellos causando disminución en su productividad, estos trastornos como algunas entidades los llaman varían según la edad y el género, pero el más</p>	<p>“trabajo, enfermedades psicológicas, estrés”</p>	<p>“Ambiente laboral, salud mental, afectaciones psicológicas”</p>

	<p>Juliana Gómez Rojas, Daniel Felipe Tenjo, Daniela Navarro Bustamante, & Lara, 2019)</p>	<p>general es el estrés, este afecta a casi la mayoría de la población, tiene diferentes fuentes, como lo son, problemas familiares, problemas amorosos, superación y emocionales, así mismo este si no se trata adecuadamente lleva problemas tanto físicos como psicológicos (pa.6)".</p>		
	<p>B21 (Guerrero Jaimes & y Guerrero Jaimes, 2017)</p>	<p>"El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) se constituye así en una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de velar por la protección y promoción de la salud de los empleados: "Tiene el objetivo de mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, además de la salud en el trabajo, que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los empleados (pa.4)".</p>	<p>"condiciones laborales"</p>	<p>"Ambiente laboral"</p>
	<p>B22</p>	<p>"Estas acciones se materializan en el programa de seguridad y salud en el trabajo entendido como la planeación, organización, ejecución y evaluación de las intervenciones sobre las</p>	<p>"Seguridad y salud en el trabajo"</p>	<p>"Ambiente laboral, problemas organizacionales"</p>

	<p>(Grimaldos Perez & y Guio Quintero, 2017)</p>	<p>Condiciones de Salud (medicina preventiva y del trabajo) y de Trabajo (higiene y seguridad industrial), tendientes a mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e Interdisciplinaria (pa.14)”.</p> <p>“Se evidencia la necesidad de implementar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, el cual beneficie a los empleados y así la empresa evitará inconvenientes por accidentes que se pueden llegar a presentar por falta de capacitación a los empleados. De otra parte se afirma que los empleados en el puesto de trabajo tienen peligros biológicos por la labor realizada, lo que obliga a la empresa a suministrar los equipos de protección personal, además de guantes, tapabocas, cinturón de seguridad, uniforme, entre otros (pa.62)”.</p>		
	<p>B23 (Arévalo & y Abril Mejía, 2018)</p>	<p>“Un accidente laboral no es un suceso inevitable, algo que suceda irremediamente, por casualidad o “porque tenía que pasar”. Un accidente laboral es la manifestación de que algo no ha ido bien en el desarrollo de una tarea, de que ha habido un fallo. Si la tarea está bien estudiada de antemano, sabiendo cómo hay que hacerla y qué medios hay que emplear, también se podrán prever los riesgos que puedan aparecer (pa.32)”.</p>	<p>“accidente laboral”</p>	<p>“ambiente laboral, salud y seguridad en el trabajo”</p>

	B24 (Lobo Ortiz, 2018)	“Las organizaciones deben estar preparadas y cumplir con todos los reglamentos y programas que son esenciales para su crecimiento organizacional, para enfrentar los retos y para brindar las mejores condiciones a sus empleados (pa.66)”.	“condiciones laborales	“ambiente laboral”
	B25 (Bueno Ordoñez & y Castro Palacios, 2020)	“El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo constituye una herramienta que hoy en día posee una gran importancia en el ámbito laboral, teniendo en cuenta que busca promover al personal de una organización un adecuado nivel de seguridad evitando la ocurrencia de accidentes laborales, optimizando las condiciones de limpieza e higiene impidiendo la adquisición de enfermedades profesionales, propendiendo por la salud física y mental de los trabajadores (pa.19)”.	“ámbito laboral”	“salud y seguridad en el trabajo”
	B26 (Montaguth Palacios & y Torrado Verjel, 2020)	“en las empresas se debe dar una gran importancia al cumplimiento de la seguridad y salud en el trabajo, debido a los accidentes que se han presentado y el daño al recurso humano que de una u otra forma han afectado el normal desarrollo de la productividad en las entidades (pa.12)”.	“salud en el trabajo”	
	B27	“De acuerdo con Porret (2012) y Sánchez (2015), el ausentismo laboral se puede clasificar de acuerdo a diferentes factores como son: su origen, el cual puede ser médico cuando se trata de una enfermedad propia del trabajador o no médico cuando se trata de una	“ausentismo laboral”	“condiciones de trabajo, ambiente laboral”

	(J, Sánchez, Romero, & R., 2017)	enfermedad de familiares o hijos; por causas amparadas por la ley, dentro de las que se incluyen las ausencias legales como las calamidades familiares o las ausencias ilegales como las faltas no justificadas; y finalmente, según la decisión del trabajador, la cual puede ser voluntaria como los paros cívicos o involuntaria como la ausencia por falta de motivación (pa.3)”		
	B28 (Rojas-Lázaro, Velandia-Ortiz,, & Angarita-Soto, 2019)	“Un factor muy importante ya nombrado anteriormente acerca de la satisfacción laboral, son las condiciones de salud que presente una persona, la mayoría de empleos implican riesgos o agotamientos físicos y psicológicos, pues en un trabajo se debe cumplir con un horario, con un cargo que se debe desempeñar correctamente, incluyendo en ello horas extras de trabajo, las relaciones con los compañeros, el cumplimiento de los deberes y su desempeño en ello, pueden afectar el estado de la persona, viéndose reflejado en desórdenes alimenticios, agotamiento físico, insomnio o hipersomnía, aislamiento social, entre otros (pa.2)”.	“condiciones de salud, trabajo”	“ambiente laboral, salud mental, salud física, afectaciones mentales”
	B29 (Villamizar, Vivian, Silva, Gloria,	“La motivación y la satisfacción en el trabajo son fundamentales para el desarrollo de un clima laboral saludable y más en estos tiempos de desarrollo y de crisis (pa.4)”.	“satisfacción en el trabajo” “cambios sociales, ambiente laboral	“Ambiente laboral, afectaciones sociales, problemas de salud física y mental”

	& Julio, 2018)	<p>“Intentos similares se dieron en una institución hospitalaria, donde se encontró un ambiente laboral adecuado (positivo); sin embargo, es conveniente resaltar, que “en una organización pueden existir diferentes percepciones que configuran climas globales y, eventualmente, sub-climas representativos de unidades y secciones particulares, lo cual puede ocurrir a partir de eventos y sucesos específicos que dan forma a grupos y sub grupos particulares de trabajo, sean estos por niveles jerárquicos o por atribución situacional, pero que, sin embargo, hacen al sistema y al conjunto, un sistema conformando con un clima de la organización como un todo”. En esta misma línea, Rivera, Carrillo, encontraron que la cultura organizacional es percibida como una necesidad para la creación de organizaciones saludables⁵⁸ y se espera la capacidad de mantener un ambiente de trabajo favorable, especialmente en la presencia de cambios sociales y económicos que beneficien a los colaboradores y su entorno (pa.4)”.</p>		
	B30 (Escalante Muñoz, 2020)	<p>“Las empresas deben reconocer que cuidar la salud se sus trabajadores, beneficia a las organizaciones debido a las ventajas de mantener sanos y con capacidad para producir trabajadores que son difíciles de remplazar porque poseen conocimientos y habilidades específicas. Así mismo la accidentalidad tiene como gran influencia negativa sobre la imagen y reputación de una empresa (Smallman y Jhon, 1999), provocando un gran deterioro de las relaciones públicas (pa.27)”.</p>	“trabajadores	“ambiente laboral, salud y seguridad en el trabajo”

Discusión Crítica

La presente investigación tuvo como objetivo general lograr analizar la salud mental en trabajadores del área de la salud, antes y durante la pandemia por covid-19, mediante una investigación cualitativa de tipo compilatorio, que permita el diseño de estrategias de intervención, promoción y prevención.

Con los resultados encontrados de esta investigación se puede deducir que los trabajadores del área de la salud están expuestos a más problemas de salud mental que muchos trabajadores de otras áreas, esto ha generado gran malestar entre esta población ya que se va intensificando la problemática aún más con el pasar del tiempo y las afectaciones que trajo consigo la pandemia por covid-19.

Lo anterior, ratifica la afectación que predomina en los trabajadores del área de la salud, desde su posición como trabajadores de primera línea en el marco de la pandemia por covid-19, aumentaron la carga horaria, la exposición al virus, motivos por los cuales se evidencian afectaciones sociales, de salud física y salud mental. Así nace la necesidad de estudiar las consecuencias que se han generado en esta población.

Según la autora López Gonzales (2020) teniendo en cuenta que durante la pandemia por COVID-19 los trabajadores de la salud se han enfrentado a estrés laboral mayor, que son conocidos como una población vulnerable para síntomas psiquiátricos e intento de suicidio, que en epidemias anteriores presentaron aumento en las alteraciones psiquiátricas y psicológicas.

De la investigación realizada se pudo evidenciar que existe similitudes con base a las afectaciones que se presentan en los trabajadores del área de la salud, puesto que es una problemática que se vive a nivel mundial por la pandemia por covid-19, se hace énfasis en el ambiente laboral y bio-psico-social.

Lo anterior, ratifica y pone en evidencias falencias que se venían presentando en el sector salud en Colombia, el sector salud en el país se ha visto muy afectado por malos manejos de políticas públicas, de programas para salud y seguridad en el trabajo, de condiciones de trabajo que no son favorables para los trabajadores que prestan los servicios en el área de la salud.

Se identifica que los trabajadores mencionan y asocian las causas con las que más relacionan el estrés en el trabajo, son la reorganización en el trabajo, la inseguridad en el puesto de trabajo, muchas horas de trabajo, el acoso y la violencia en el trabajo (Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo, 2016). Con relación al escenario laboral, la salud, vista desde la perspectiva psicosocial, urge más atención, conciencia social, visión a mediano y largo plazo y pedagogía; además de hacerlo por las personas, también por la continuidad de las organizaciones.

La pandemia por covid-19 dejó consigo un gran número de trabajadores fallecidos de la primera línea de atención, a la par dejó consigo afectaciones de índole mentales, sobrecarga laboral, afectaciones físicas. Cabe resaltar que estas problemáticas se venían presentando en los trabajadores del área de la salud mucho antes de la llegada de la pandemia por covid-19, esta solo intensificó los síntomas y las falencias que se presentaban en el sector salud. Asimismo, es importante mencionar que los trabajadores de salud, especialmente el personal

de enfermería, han presentado un aumento en las alteraciones en salud mental durante la pandemia por COVID-19.

En relación a lo anterior, se evidencia, la fatiga por compasión o carga emocional en los trabajadores del área de la salud. La fatiga por compasión surgió en el campo de la enfermería (Moreno-Jiménez et al., 2004), es conocida con otros términos como desgaste por empatía, traumatización vicaria o estrés traumático secundario que surge como consecuencia de una relación empática y sensible con otras personas que están expuestas a trauma, tensión o estrés (González, González, Sánchez y Peña, 2018) y consiste en “el residuo emocional resultante de la exposición al trabajo con aquellos que sufren las consecuencias de eventos traumáticos” (Acinas, 2012, p. 8).

A raíz de eso, durante la pandemia del COVID-19 han aumentado los síntomas psiquiátricos en los trabajadores del área de la salud, particularmente, han aumentado los síntomas de estrés laboral, de estrés postraumático, ansiedad, depresión e insomnio. La OMS emitió un comunicado sobre las consideraciones psicológicas y de salud mental durante la pandemia de la COVID-19. Dicha organización resaltó que el bienestar mental de los trabajadores de la salud es igual de importante que el físico. Algunas de las recomendaciones que proporcionó fueron las siguientes: suficiente descanso, mantener una dieta balanceada y mantener contacto con seres queridos.

Se logra analizar que las afectaciones como el estrés laboral, el estrés postraumático, ansiedad, depresión e insomnio, han estado latentes desde antes de la pandemia por covid-19, estos síntomas se intensifican con el pasar del tiempo y de las diversas situaciones que se presentan no solo en el trabajo, sino también en la vida personal de cada quien, en su contexto

social, en el marco cultural en el que vive cada una de estas personas. Los trabajadores de salud que constantemente participan en el diagnóstico y tratamiento de pacientes con COVID-19 están expuestos a desarrollar síntomas de ansiedad y estrés.

Con relación a lo anterior, desde antes de la pandemia por la enfermedad COVID-19, era bien sabido que los profesionales de la salud están comúnmente expuestos a diversos estresores psicosociales por sus tareas cotidianas, entre los que se encuentran: las altas cargas de trabajo, el bajo control, bajo apoyo social, demandas emocionales y físicas, desequilibrio entre esfuerzo y recompensa, liderazgo negativo, violencia laboral, falta de equipos y materiales, horarios y jornadas prolongadas, entre otros. Con la llegada de la pandemia, queda claro que todos estos factores se han incrementado de una manera u otra, e incluso se han sumado otros estresores que son propios de situaciones de epidemias.

Cabe resaltar, que el estrés es uno de los factores más predominantes que se encontró en el análisis de las investigaciones, este se genera como una consecuencia de diversos factores, como el ambiente familiar, el ambiente laboral, la carga horaria del trabajo, rotaciones de turnos, los retrasos en los pagos de los sueldos, entre un sinnúmero de problemáticas que se pueden generar en el día a día de los trabajadores del área de la salud. A causa del estrés la población más afectada con el síndrome de burnout es la del área de la salud, hasta hace unos años se consideraba que esta problemática era exclusiva solo de esta área.

A partir de lo anterior, se identifica que el ambiente laboral, el clima organizacional y los factores psicosociales en Colombia, tiene una alta incidencia en los patrones de comportamiento, de salud física y de salud mental, en los trabajadores del área de la salud, como consecuencia de lo anterior repercute directamente en la población, dando consigo

alteraciones de tipo psicológicas y patrones de comportamiento negativos, que pueden desencadenar trastornos psicológicos, como lo puede ser el trastorno de estrés postraumático (TEPT).

Por otro lado, se identifica que los trabajadores del área de la salud están expuestos a los síntomas de angustia, desesperación, estados de ánimos alterados, repercutiendo en ellos una sobre carga emocional, que puede terminar generando síntomas depresivos, en muchos de los estudios se analiza que estos son los factores que pueden terminar desarrollando un trastorno depresivo mayor (TDM).

Con respecto a lo anterior, también se evidencia que la población trabajadores del área de la salud, por causa de las altas cargas horarias, no se toman el tiempo suficiente para descansar, para disfrutar, para realizar hábitos que sean saludables y que aporten al desarrollo de sus vidas diarias, generando consigo brotes de estrés, ansiedad, insomnio.

Al respecto, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) señala que los principales factores psicosociales de estrés durante una pandemia para personal que se encuentra en la primera línea de emergencia son: el temor por el bienestar propio o de familia y compañeros, falta de equipo de protección personal, aislamiento, falta de apoyo social o de tejido social, tensión entre los protocolos de seguridad establecidos y el deseo de cuidar o ayudar a personas, dificultades para mantener estilos de vida saludables, aumento de exposición a la estigma social, discriminación e incluso violencia por otras personas. La misma OIT señala que las reacciones comunes a estos factores se traducen en estrés negativo, estado de ánimo bajo, baja motivación, mayor fatiga y repercusiones en la depresión, ansiedad y otros efectos graves en la salud mental.

Dado lo anterior, las consecuencias en la salud mental por estos estresores psicosociales durante la pandemia de COVID-19 no se han hecho esperar. Según Juárez-García (2020) El estudio ya clásico de Lai, en 1257 trabajadores de 34 hospitales en China, encontró que 50,4% de los participantes presentaba síntomas de depresión, 44,6 % de ansiedad, 35 % de insomnio y 71,5 % de distrés. En Francia se reportaron incrementos en las adicciones e intentos de suicidio¹⁶. Otro estudio chino encontró, que 35,6% de los trabajadores de la salud presentaban ansiedad generalizada y el 23,6% problemas de sueño¹⁷. En Italia se encontraron prevalencias similares en estos trabajadores, aunque adicionalmente ubicó 49,38% de síntomas altos de estrés postraumático.

En consecuencia, la pandemia con el aislamiento social subsecuente, han impactado de forma significativa la salud mental, tanto durante como después del brote, con respuestas emocionales patológicas mantenidas a largo plazo, enmarcadas en trastornos mentales con alta discapacidad, como el TEPT, el TDM y los trastornos de ansiedad, principalmente.

La actual pandemia emergente de la COVID-19 implicará un aumento en la psicopatología de la población general, en especial de los trabajadores de la salud, generando un segundo brote o epidemia sobre la salud mental de los mismos, por lo cual resulta imprescindible implementar estrategias encaminadas a anticipar dicho impacto, en las que se haya priorizado conforme a la identificación de las poblaciones vulnerables o de alto riesgo. Dentro de las intervenciones tempranas están los primeros auxilios psicológicos y grupos de apoyo multidisciplinarios para luego complementarse con terapias de corte cognitivo-conductual centradas en el trauma.

En relación a lo anterior, también se puede concluir a partir de las investigaciones que el duelo está estrechamente relacionado con la salud mental de los trabajadores del área de la salud, pues estos están involucrados en un ambiente donde se ha vivido de primera mano toda la situación de la pandemia y junto con ello la gran cantidad de personas que han fallecido, ya sean personal de la salud o personas externas, no hay un seguro protector contra esta situación, puede ocurrir con un paciente, una persona allegada o un familiar directamente. Esta es una de las problemáticas que se evidenciaron en las investigaciones, por ende, es importante recalcar la gran importancia del personal de salud en los tiempos de pandemia.

En relación a las categorías de la siguiente monografía de tipo compilatoria, en la que se encontraron, salud mental y trabajadores de la salud, cabe resaltar que durante el análisis de las investigaciones se evidencian que se pueden abordar otras categorías como lo son el ambiente laboral y las condiciones de trabajo, pues se puede abordar la problemática no solo desde el punto de vista social y clínico sino también desde el área organizacional.

En cuanto a la salud mental, algunos investigadores afirman que las principales afectaciones que se presentan en los trabajadores del área de la salud son el estrés, la ansiedad, la depresión e insomnio. Teniendo en cuenta lo anterior otros autores afirman que el estrés es un factor precipitante para llegar al síndrome de burnout.

Desde la perspectiva de la salud mental en Colombia, esta tiene mucho campo y tabú aún que abarcar y vencer, no solo desde las creencias o la falta de conocimiento de la población en general, sino también desde las políticas públicas, el sistema de salud público en Colombia es muy deficiente haciendo que las personas en general tengan un acceso limitado y con bastantes carencias.

Esta investigación, permite el diseño de estrategias de promoción y prevención donde se aborde la salud mental, para brindar una guía de estrategias para el afrontamiento de las problemáticas que se presentan a los trabajadores del área de la salud y a la población en general, es importante incentivar estos aspectos en las diferentes poblaciones, ya que en muchos de los casos el desconocimiento, la falta de acompañamiento o el simple hecho de no pedir ayuda u orientación a los profesionales, es una de las principales causas para la generación de daños psicológicos, sociales y biológicos.

Continuando con lo anterior, de acuerdo con lo encontrado en las investigaciones y las principales causas y afectaciones de problemas de la salud mental en los trabajadores del área de la salud, se identifican las estrategias que se pueden diseñar para intervenir y abordar las problemáticas ya mencionadas, se puede resaltar las siguientes estrategias para el abordaje de las problemáticas y se encontraron algunas de ellas en el anexo C:

Taller reflexivo: los talleres reflexivos son unas estrategias que se utiliza para facilitar la socialización, donde se aprende a trabajar y pensar en equipo, es una técnica pedagógica en la cual los individuos participan realizando análisis de diversas situaciones, problemáticas y temáticas específicas, a través de la reflexión y la construcción de alternativas y de teorías; manejando una comunicación activa que ayude a la libre expresión de ideas y opiniones sobre realidades personales y sociales.

Videos educativos: Un video educativo es uno de los medios didácticos que sirve para facilitar la transmisión de conocimientos, cabe señalar, que cada video cumple con un objetivo didáctico previamente formulado.

Infografías: La Infografía es una combinación de imágenes sintéticas, explicativas y fáciles de entender y textos con el fin de comunicar información de manera visual para facilitar su transmisión. Además de las ilustraciones, podemos ayudar más al lector a través de gráficos que puedan entenderse e interpretarse instantáneamente. Las infografías pueden dividirse en las categorías de gráficos, mapas, tablas y diagramas. Las aplicaciones más comunes de la infografía son: infografía periodística, infografía online, infografía arquitectónica, infografía instructiva e infografía cartográfica.

Encuentros Psicoeducativos: es una forma de enseñar y de aprender en grupo, en un hacer productivo, estableciendo la importancia de la experiencia en el aprendizaje, donde los protagonistas son todos los involucrados en conjunto.

Capacitaciones: la Capacitación es un proceso que posibilita a los que se encuentran en capacitación la apropiación de ciertos conocimientos, capaces de modificar los comportamientos propios de las personas y de la organización a la que pertenecen. La capacitación es una herramienta que posibilita el aprendizaje y por esto contribuye a la corrección de actitudes del personal en el puesto de trabajo.

Campañas: la campaña es el desarrollo de una estrategia, medios, investigación, serie de anuncios impresos y transmisiones durante un periodo los cuales son extremadamente importantes y se exponen a los usuarios para el desarrollo de una temática en concreto ya sea para promoción o prevención de la misma.

En definitiva, es una problemática social gigantesca por la cual estamos pasando en Colombia, los sectores más afectados como el sector salud están tratando de hacer frente a la problemática, pero con consecuencias y afectaciones en sus trabajadores.

Conclusiones

La revisión documental, como herramienta de investigación ayuda en la construcción del conocimiento, ampliando los constructos hipotéticos de los adolescentes, enriquece información sobre los factores de riesgo y factores protectores con respecto a la salud integral de los trabajadores del área de la salud, también, se constituye como elemento motivador para la realización de procesos investigativos, posibilita la creación de programas desde el área de psicología de la salud guiados especialmente al cuidado de la salud mental.

Con base a la presente investigación realizada por el psicólogo en formación, se analizó cuáles son las afectaciones en la salud mental de los trabajadores del área de la salud, por medio de una investigación compilatoria, logrando reunir las siguientes conclusiones a nivel general.

La investigación determinó el análisis que la problemática en los trabajadores del área de la salud, donde se pudo evidenciar por medio de las investigaciones ya establecidas que es una problemática a nivel mundial, que no solo en Colombia si no en la gran mayoría de las partes del mundo se presentó y se intensifico los síntomas a raíz de la pandemia por covid-19.

Se analizan las diferentes investigaciones encontradas por diversos autores, así como recopilaciones bibliográficas que también se analizaron, se llega a la conclusión que hay factores comunes en afectaciones de índole mental, como lo son el estrés, la depresión, ansiedad.

A si mismo se pudo identificar que las organizaciones deben implementar, aumentar o mejorar los planes de seguridad y salud en el trabajo, pues estos hacen que los riesgos laborales disminuyan y el ambiente laboral sea óptimo para el desarrollo de las actividades dentro de las organizaciones del área de la salud.

En las estrategias de afrontamiento se puede evidenciar que además de incluir las características favorables personales se debe reconocer la importancia de contar con redes de apoyo y dominio hacia situaciones precipitantes abarcando una serie de habilidades adaptativas que modifiquen las estructuras mentales hacia el cuidado de la salud mental, que permitan una resolución de problemas ante la situación estresora.

En tanto la investigación cumple con el objetivo planteado inicialmente, donde se logra evidenciar por medio de la revisión documental la salud mental de los trabajadores del área de la salud antes y durante la pandemia, para contribuir a futuros diseños de estrategias de intervención, promoción y prevención.

Por consiguiente, se determina la importancia de seguir revisando documentales en cuanto a esta problemática que ha sido tan grande en los últimos años y que se intensifico por la pandemia por el virus del covid-19.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se recomienda a futuros investigadores que esta temática, sea explorada a mayor profundidad con los diferentes autores involucrados en esta problemática, no solo a nivel de los trabajadores sino también de las organizaciones prestadoras de servicios de salud.

Se recomienda enfocar esta investigación también en el campo de la psicología organizacional, debido a que se pueden encontrar e identificar falencias dentro de las mismas organizaciones que estén aportando a que la problemática siga en aumento.

Se recomienda realizar una investigación donde se involucre directamente a la población afectada, se realicen pruebas, se corrobore y enriquezca los datos obtenidos de esta revisión documental.

Se sugiere que se realicen programas de promoción de la salud mental y prevención de enfermedades mentales en los trabajadores del área de la salud, así mismos diseños de programas psicoeducativos que permitan a la población tener más conocimiento del tema y estrategias de afrontamiento por parte de la población.

Bibliografía

- Acinas, P. (2012). Burn-out y desgaste por empatía en profesionales de cuidados paliativos burn-out and compassion fatigue in palliative care professionals. *Sociedad Española de Medicina Psicosomática y Psicoterapia*, 2(4), 2253–749.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (2016). Los riesgos psicosociales y el estrés en el trabajo. Bilbao: Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado de <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress>
- Arévalo, A., & y Abril Mejía, J. (2018). Programa De Seguridad Y Salud En El Trabajo, Con El Fin De Garantizar La Seguridad Y Bienestar De Los Empleados Y Comunidad Visitante En La Ips Nuevo Milenio De Abrego, Norte De Santander. *Universidad Francisco de Paula Santander*, 207.
- Azzi, M. (03 de julio de 2020). Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_749828/lang--es/index.htm
- Bueno Ordoñez, A., & y Castro Palacios, V. (2020). Diseño Del Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo Para El Centro De Atención Odontológica “Cao” Ubicado En La Ciudad De Ocaña Norte De Santander, De Acuerdo Con Lo Establecido En La Resolución N°0312 De 2019. *Universidad Francisco de Paula Santander*, 214.
- Carr D. Sharing research data and findings relevant to the novel coronavirus (COVID-19) outbreak [Internet]. London: Wellcome Trust 2020 [citado 12/03/2020]. Disponible

en: <https://wellcome.ac.uk/press-release/sharingresearch-data-and-findings-relevant-novelcoronavirus-covid-19-outbreak>

Castaño Yepes, Ramón Abel, Gloria Arias Nieto, Oswaldo Borráz Gaona, Alejandro Nino Murcia, Liliana Támara Patiño, y Julieta Moreno Molina, 2020. *Recomendaciones de la Academia Nacional de Medicina de Colombia para enfrentar los conflictos éticos secundarios a la crisis de Covid-19 en el inicio y mantenimiento de medidas de soporte vital avanzado*. <https://anmdecolombia.org.co/wp-content/uploads/2020/07/Covid19-conflictos-e%CC%81ticos-frente-a-SVA-Julio-10-2020.pdf>

Chan AO, Huak CY. Psychological impact of the 2003 severe acute respiratory syndrome outbreak on health care workers in a medium size regional general hospital in Singapore. *Occup Med (Lond)*. 2004;54(3):190-6. DOI: 10.1093/ occmed/kqh027.

Chen Q, Liang M, Li Y, Guo J, Fei D, Wang L, et al. Mental health care for medical staff in China during the COVID-19 outbreak. *Lancet Psychiatry*. 2020;7(4):e15-e6. DOI: 10.1016/S2215- 0366(20)30078-X.

Congreso de la República de Colombia. Ley 100 del 23 de diciembre de 1993 (Sistema de Seguridad Social Integral). Sec. 148 (41) 1993 p. 1-42. 12.

Congreso de la República de Colombia. Ley 1122 de 2007 Por la cual se hacen algunas modificaciones al Sistema General de Seguridad Social en salud y se dictan otras disposiciones [Internet]. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=22600>

Congreso de la República de Colombia. Ley 1616 del 21 de enero de 2013. [Internet]. Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DEL%2021%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf>

Corte Constitucional República de Colombia. Sentencia No. T-013/95 [Internet]. Disponible en: <http://corteconstitucional.gov.co/relatoria/1995/T-013-95.htm>

De Arco Paternina, L. K., & Castillo Hernández, J. A. (2020). Síndrome De Burnout En Época De Pandemia: Caso Colombiano. *Interconectando Saberes*, 9.

Escalante Muñoz, E. E. (2020). Actualización De La Matriz De Peligros, Evaluación Y Valoración De Los Riesgos Laborales En Los Procesos Y Puestos De Trabajo De Las Empresas Municipales De Chinácota Emchinac Esp, Municipio De Chinácota, Norte De Santander. *CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS*, 154.

García, A. J. (2020). Síndrome De Burnout En Personal De Salud Durante La Pandemia COVID-19: Un Semáforo Naranja En La Salud Mental. *Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México*, 8.

Gilla, M. A., Gimenez, S. B., Moran, V. E., & Olaz, F. O. (2019). Adaptación Y Validación Del Inventario De Burnout De Maslach En Profesionales Argentinos De La Salud Mental. *Scielo*, 15.

González, A. L. (2020). Los Trabajadores De La Salud Se Enfrentan A Dos Batallas: La Pandemia Del COVID-19 Y Las Alteraciones En Salud Mental. *Facultad de medicina Universidad de los Andes*, 8.

Greenberg N, Docherty M, Gnanapragasam S, Wessely S. Managing mental health challenges faced by healthcare workers during covid-19 pandemic. *BMJ*. 2020;368:m1211. DOI: 10.1136/bmj.m1211.

Grimaldos Perez, J., & y Guio Quintero, P. (2017). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa ASISMEDIC S.A.S, en Ocaña, Norte de Santander, bajo la norma NTC OHSAS 18001:2007. *Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña*, 106.

- Grippi, F. (2017). Discursos En Torno Al Debate Por El Proyecto De Ley De Salud Mental En Uruguay (2015-2017). *Udelar. FCS*, 23.
- Guerrero Jaimes, O., & y Guerrero Jaimes, R. (2017). Las empresas de Norte de Santander y su perspectiva acerca de la seguridad y salud en el trabajo. *Universidad de Pamplona*, 20.
- Guzman Calderon, E. F. (2020). Factores Asociados Al Burnout Laboral En Trabajadores Del Sector Salud: Un Estado Del Arte. *UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN*, 16.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista M. (2015). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Herrera Sánchez, R. y Cassals Villa, M. (2005). Algunos factores influyentes en la calidad de vida laboral de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 21 (1), 1-11.
- Huremovic D. Psychiatry of pandemics: A mental health response to infection outbreak. Switzerland: Springer International Publishing; 2019. DOI: 10.1007/978-3-030-15346-15346-
- Hurtado, J. (2008). Guía para la comprensión Holística de la ciencia, Unidad III, Capitulo 3, PP. 45 a 65 [Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>]
- Intriago Delgado, J. A. (2019). Revisión De Salud Mental En Trabajadores: Legislación, Origen Y Rehabilitación. *Universidad Internacional del Ecuador*, 29.
- J, C., S. L., R. Y., & R., M. (2017). Estrategias para controlar el ausentismo laboral en la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. *Universidad Libre Seccional Cúcuta* , 26.
- Ley 1616 de 2013, artículo 9°.
- Lobo Ortiz, S. (2018). Evaluación De La Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La . *Empresa Centrales Eléctricas Norte De Santander "CENS" De La Ciudad De Ocaña*, 120.

López, P. (2011). Creación de hábitos de práctica de ejercicio físico. Retrieved from

HYPERLINK

"http://ocw.um.es/gat/contenidos/palopez/contenidos/estilo_de_vida.html" \h

http://ocw.um.es/gat/contenidos/palopez/contenidos/estilo_de_vida.html

Luz Ángela Rojas-Bernal, Guillermo Alonso Castaño-Pérez, & Bernal., D. P. (2018). Salud Mental En Colombia. Un Análisis Crítico. *Revista CES Medicina*, 12.

María Alejandra Gómez Vélez, & Carrascal, P. A. (2017). Salud Mental En El Trabajo: Entre El Sufrimiento En El Trabajo. *Institución Universitaria de Envigado*, 29.

Maria José Bustamante Zárate, Juliana Gómez Rojas, Daniel Felipe Tenjo, Daniela Navarro Bustamante, & Lara, J. F. (2019). La Importancia De La Salud Mental En El Mundo Laboral. *POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO*, 13.

Martínez, A., & Álvarez, C. (2020). Salud mental de trabajadores de la salud durante la pandemia COVID19: una revisión. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of*, 7.

Martínez, A., & Álvarez, C. (2020). Salud mental de trabajadores de la salud durante la pandemia COVID19: una revisión. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of*, 7.

Ministerio de la Protección Social. Decreto 3039 de 2007 (10 de agosto de 2007) Por el cual se adopta el Plan Nacional de Salud Pública 2007-2010 [Internet]. Disponible en:

www.ins.gov.co/normatividad/Normatividad/DECRETO%203039_2007%20Plan%20Nacional%20SP%202007-2010.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social, Comisión de regulación en salud CRES. Acuerdo 029 de 2011 (28 de diciembre de 2011). Por el cual se sustituye el Acuerdo 028 de 2011 que define, aclara y actualiza integralmente el Plan Obligatorio de Salud. [Internet]. Disponible en:

<http://www.minsalud.gov.co/salud/POS/Documents/sitio/ACTUALIZACI%C3%93N%20POS%202012/Acuerdo%2029%20de%202011.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. Dimensión social y salud mental. En: Plan Decenal de Salud Pública, Colombia 2012-2021 [Internet]. Bogotá; 2013 [citado 10 de octubre de 2017]. Disponible en: <http://www.minsalud.gov.co/>

Documentos%20y%20Publicaciones/Plan%20Decenal%20-%20Documento%20en%20consulta%20para%20aprobaci%C3%B3n.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 5521 de 2013 (27 de diciembre de 2013).

Por el cual se define. Aclara y actualiza integralmente el Plan Obligatorio de Salud (POS). [Internet]. Disponible en: <http://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resoluci%C3%B3n%205521%20de%202013.pdf>

Ministerio de Salud. Resolución 2358 de 1998. Por el cual se adopta la política nacional de salud mental. [Internet]. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%202358%20DE%201998.pdf

co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%202358%20DE%201998.pdf

Minsalud. (2017). Salud mental, clave para el desarrollo de empresas y trabajadores. Bogotá (D.C.): Boletín de Prensa No 145 de 2017.

Montaguth Palacios, D., & y Torrado Verjel, J. (2020). DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA ALKOSTO, UBICADO EN ABREGO, NORTE DE SANTANDER, BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMA ISO 45001:2018. *Universidad Francisco de Paula Santander*, 73.

Moreno-Jiménez, B., Morante, M. E., Garrosa, E., y Rodríguez, R. (2004). Estrés traumático secundario: el coste de cuidar el trauma. *Psicología Conductual*, 12(2): 215-231.

OMS. Noticias ONU. Los 13 desafíos de la salud mundial en esta década [Internet]. Ginebra: OMS; 13 enero 2020 [Citado 31/01/2020]. Disponible en:

[https://news.un.org/es/search/Los%2013%20desaf%](https://news.un.org/es/search/Los%2013%20desaf%20)

[C3%ADos%20de%20la%20salud%20mundial%20en%20esta%20d%C3%A9cada](https://news.un.org/es/search/Los%2013%20desaf%20)

OMS. Noticias ONU. Retos de salud urgentes para la próxima década [Internet]. Ginebra:

OMS; 13 enero 2020 [Citado 31/01/2020]. Disponible en:

<https://news.un.org/es/story/2020/01/1467872>

Organización Mundial de la Salud. Programa de Salud Mental. División de Salud Mental, 1990.

Organización Panamericana de la Salud. Programa de Salud Mental. 1ra edición. Washington D.C.: Ed. Oxford University Press; 1990.

Ortiz, J. R., Castro-Quintero, D., LermaCórdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba., F. (2020). Consecuencias De La Pandemia De La COVID-19 En La Salud Mental Asociadas Al Aislamiento Social. *Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación*, 9.

Pérez Ramos, S. P., Vargas Jiménez, E., & Domínguez. (2019). Estudio Comparativo Entre Trabajadores De La Hotelería De Contrato Temporal Y Contrato Indefinido: Su Salud Mental Y Apoyo Social. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 15.

Portilla Barreto, R. (2017). Satisfacción Y Compromiso Organizacional De Los Trabajadores De Un Hospital De Salud Mental. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)*, 56.

Posada J. La Salud Mental en Colombia. *Bioméd Rev Inst Nac Salud*. 2013;3.

Posada, José A. (2013). La salud mental en Colombia. *Biomédica* , 33 (4), 497-498. Obtenido el 16 de mayo de 2021 de [HYPERLINK](#)

"http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572013000400001&lng=en&tlng=es"

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572013000400001&lng=en&tlng=es

Ramón, J. L. (2020). Salud Mental Y Trabajo: Estudio De Depresión Y Ansiedad Ante El Covid-19 En El Personal De Cajas De Un Hospital Privado De Quito-Ecuador . *Universidad Internacional SEK*, 89.

Rojas-Lázaro, M. Y., V.-O. Y.-E., & Angarita-Soto, J. J. (2019). Relación entre hábitos de vida saludable y satisfacción laboral como elementos favorecedores en la salud laboral. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 10.

Saludata. (24 de 10 de 2021). Saludata. Obtenido de Saludata:

<https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/datos-de-salud/salud-laboral/covid-19-trabajadores-salud/>

Saludata. (24 de 10 de 2021). *Saludata*. Obtenido de Saludata:

<https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/datos-de-salud/salud-laboral/covid-19-trabajadores-salud/>

Samaniego, A., Urzúa, A., Buenahora, M., & VeraVillaruel, P. (2020). Sintomatología Asociada A Trastornos De Salud Mental En Trabajadores Sanitarios En Paraguay: Efecto Covid-19. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of*, 19.

Sonia Helena Álvarez Torres, & Riaño-Casallas, M. I. (2018). La Política Pública De Seguridad Y Salud En El Trabajo: El Caso Colombiano. *UTADEO*, 21.

Sos, R. Historia de la Psicología. Universidad Jaume I (2015)

Styra R, Hawryluck L, Robinson S, Kasapinovic S, Fones C, Gold WL. Impact on health care workers employed in high-risk areas during the Toronto SARS outbreak. *J Psychosom Res.* 2008;64(2):177-83. DOI: 10.1016/j.jpsychores.2007.07.015.

Taris TW. Large-Scale Job Stress Interventions. The dutch experience. In contemporary Occupational Health Psychology. Volumen 1. Wiley-Blackwell, UK 2010 pp.78.

- Tovar, J. B., & Flórez, A. F. (2020). El Estrés Laboral Como Un Factor De Riesgo Psicosocial En Trabajadores Colombianos: Un Scoping Review. *Universidad Cooperativa De Colombia*.
- Velásquez, N. R. (2017). Análisis De La Relación Entre La Salud Mental Y El Malestar Humano En El Trabajo. *DIALNET*, 18.
- Villamizar, A., V. V., S. M., G. I., & J. H. (2018). Tendencias en intervención psicológica y psicoterapia en el Norte de Santander-Colombia. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 6.
- Wang C, Pan R, Wan X, Tan Y, Xu L, Ho CS, et al. Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 coronavirus disease (COVID-19) epidemic among the general population in China. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(5). DOI: 10.3390/ijerph17051729.
- World health Organization. Substantial investment needed to avert mental health crisis. *Who.Int* 2020; 5-7.
- Yesika Castañeda Herrera, Julián Betancourt, & Lorena, N. (2017). Bienestar Laboral Y Salud Mental En Las Organizaciones. *PSICONEX*, 13.
- Zhang, S.X., & Huang, H. (2020). Geographical distance to the epicenter of COVID-19 predicts the burnout of the working population: ripple effect or typhoon eye effect? *Psychiatry Research*, 288, 112998. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112998>

Resumen: La pandemia de la COVID-19 representa un desafío para los sistemas de salud en el mundo. Esto se debe a que la carga laboral recae sobre su personal y se traduce en estrés, ansiedad y otros problemas de salud mental. Métodos. Se realizó una revisión de la literatura disponible en distintos buscadores científicos (Pubmed, Medline, Scopus, Google Scholar) y en la página web de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de enero a julio del 2020.

Los artículos incluidos en la revisión debieron estar publicados en revistas indizadas.

Desarrollo. Los trabajadores de la salud experimentaron más estrés, ansiedad, insomnio y síntomas de depresión que el resto de la población. Adicionalmente, se identificó factores de riesgo que predisponen a alteraciones en su bienestar mental como ser mujer, personal de enfermería o estudiantil, la infodemia y la desinformación. Conclusión. Es necesario el monitoreo del bienestar mental de los trabajadores de la salud mediante la telemedicina y el apoyo psicológico para brindar atención a quienes experimentan estos problemas de salud, así como implementar campañas de concientización y proporcionar equipo de protección adecuado al personal de salud.

Palabras clave: Ansiedad COVID-19 Depresión Salud mental Trabajadores de la salud.

Ficha Resumen

Código A2 B2	Tema	Unidad de Análisis
		Artículo

Enfoque: cualitativo

Título: Síndrome De Burnout En Personal De Salud Durante La Pandemia COVID-19: Un Semáforo Naranja En La Salud Mental

Año: 2020

País: Mexico

Autor: Arturo Juárez García

Editorial: Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México

Ubicación: <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>

Resumen: La pandemia de COVID-19 es un reto enorme para la salud pública y la economía mundial; también es un reto mayor para la salud mental, siendo uno de los grupos

potencialmente más afectados el personal de salud. Uno de los efectos que ya se observa entre los trabajadores de este grupo ocupacional es el síndrome de burnout. En este artículo se revisa el origen del síndrome de burnout entre el personal sanitario, su importancia en el contexto de la pandemia y se proponen estrategias para disminuir o controlar su ocurrencia. Palabras clave: COVID-19; Salud mental; Burnout; Personal sanitario.

Ficha Resumen

Código A3 B3	Tema	Unidad de Análisis
		Artículo

Enfoque: Transversal

Título: Sintomatología Asociada A Trastornos De Salud Mental En Trabajadores Sanitarios

En Paraguay: Efecto Covid-19

Año: 2020

País: Paraguay

Autor: Antonio Samaniego, Alfonso Urzúa, Marcelo Buenahora, & Pablo Vera-Villarroel.

Editorial: Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology

Ubicación: <https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/1298>

Resumen: La enfermedad por COVID-19 no solo ha provocado un colapso del sistema sanitario y la muerte de miles de personas, sino que está repercutiendo en la salud de las personas que están brindando atención a los infectados. En este marco, el objetivo de esta investigación fue determinar prevalencias de depresión, ansiedad, insomnio, distrés y fatiga por compasión, así como factores relacionados a la presencia de sintomatología asociada a estos trastornos en profesionales de los equipos de salud. Para esto, se encuestó en formato online a 126 profesionales sanitarios del Paraguay, de los cuales el 83% son mujeres, con una edad promedio en la muestra total de 32 años. Se aplicaron los cuestionarios PHQ-9 para depresión, GAD7 para ansiedad, ISI-7 para insomnio, IES-R para distrés y el módulo de fatiga por compasión del ProQOL – CSF-vIV. Se encuentra que los porcentajes de participantes que reportaron síntomas clasificables como moderados y severos fueron de un 32.2% para depresión, 41.3% en ansiedad, 27.8% en insomnio, 38.9% en distrés y un 64.3% en fatiga por

compasión. Adicionalmente las mujeres y los de menor edad presentaron un riesgo mayor de presentar síntomas. Los datos aportan evidencia a la necesidad de establecer estrategias de prevención o intervención para abordar los problemas de salud mental en los profesionales de la salud. Palabras Claves COVID-19; salud mental; trabajadores de la salud; ansiedad; depresión; distrés; insomnio

Ficha Resumen

Código A4 B4	Tema	Unidad de Análisis
		Tesis

Enfoque: Descriptivo

Título: Factores Asociados Al Burnout Laboral En Trabajadores Del Sector Salud: Un Estado Del Arte

Año: 2020

País: Perú

Autor: Guzman Calderon, Esmirna Francisca

Editorial: UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

Ubicación: <http://hdl.handle.net/20.500.12840/3843>

Resumen: El objetivo del presente artículo fue hacer una revisión acerca de los factores asociados al burnout laboral en trabajadores del sector salud, describiendo el Modelo multidimensional de Maslach e intervenciones para su prevención y tratamiento. Se observa que la problemática tiene consecuencias físicas, sociales y psicológicas con un alto coste económico resultando en problemas organizacionales. Siendo incorporado en la última revisión de la Clasificación internacional de Enfermedades como un problema laboral. Aunque en diversos países no llega a considerarse como una enfermedad laboral, incluido el Perú, lo que implica que no pueda llevarse a cabo una adecuada intervención y tratamiento de la problemática. En conclusión, el modelo tridimensional es la teoría con mayor respaldo empírico del burnout donde 90 % de las investigaciones han sido realizadas bajo este enfoque.

Esto implica que haya más consenso acerca del problema, lo que permitirá llevar a cabo de forma oportuna y adecuada las intervenciones para la prevención y tratamiento del burnout. Algunos de los factores son los personales y del entorno laboral que interactúan; así como, la edad y la experiencia del trabajador. Palabras claves: Burnout, Agotamiento emocional, Estrés laboral, Prevención, Tratamiento

Ficha Resumen

Código A5 B5	Tema	Unidad de Análisis
		Tesis

Enfoque: exploratoria - descriptiva

Título: Revisión De Salud Mental En Trabajadores: Legislación, Origen Y Rehabilitación

Año: 2019

País: Ecuador

Autor: Intriago Delgado, Jahyra Adalgisa

Editorial: Universidad Internacional del Ecuador

Ubicación: <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4091>

Resumen: En la actualidad, se han incrementado debates sobre formas más adecuadas para tratamiento de los trabajadores con problemas y trastornos mentales. Estos comúnmente se han enmarcado como materias de políticas y legislación de salud pública, excluyendo las dimensiones relacionadas con causas de enfermedades mentales en el lugar de trabajo, como estrés, ansiedad, fatiga crónica, esquizofrenia, entre otras. Por lo tanto, este artículo pretende realizar una revisión de la literatura sobre las enfermedades mentales entre los trabajadores de diversos sectores laborales y estatus social. Para ello, se ha realizado un mapeo y revisión sistemática centrada en tres ángulos analíticos: marcos político legislativos sobre salud mental en el mundo; causas y factores determinantes de enfermedades de salud mental entre los trabajadores; y finalmente los principales lineamientos de programas de integración y rehabilitación laboral. En conjunto, esta investigación aporta al estudio de las enfermedades mentales, una perspectiva específica de salud ocupacional; pues identifica el estado actual de

principales normas y leyes sobre salud mental laboral en el país y la región. Este contexto permitió identificar una serie de factores determinantes para entender las condiciones laborales, sociales y físicas a las que se exponen los trabajadores, las cuales van más allá de posibles ocupaciones con mayores índices de problemas de salud. Además de ello, una vez presentado el problema de la salud mental laboral, se han ubicado dos principales metodologías sobre reinserción de los enfermos mentales al espacio laboral: una enfocada en la rehabilitación pre reinserción, y otra en rehabilitación dentro de establecimientos laborales.

Palabras clave: Salud Mental, Política Pública, Rehabilitación, Lugar de Trabajo, Enfermedad Mental, Causas, trabajo.

Ficha Resumen

Código A6 B6	Tema	Unidad de Análisis
		Estudio

Enfoque: Comparativo

Título: Estudio Comparativo Entre Trabajadores De La Hotelería De Contrato Temporal Y Contrato Indefinido: Su Salud Mental Y Apoyo Social

Año: 2019

País: Mexico

Autor: Pérez Ramos, Sara Paola; Vargas Jiménez, Esperanza y Domínguez Mora, Raque

Editorial: Universidad Nacional Autónoma de México

Ubicación: <http://ru.iiec.unam.mx/id/eprint/4734>

Resumen: El turismo se ha utilizado ampliamente como una fuente de desarrollo regional bajo el modelo francés de polos de crecimiento, generando crecimiento económico, creación de empleos, acumulación de capital, entre otras virtudes, perfilándolo como una excelente actividad que fomenta el desarrollo. Sin embargo, por otro lado, tiene implicaciones en las comunidades de acogida que son contrarias al paradigma de la sustentabilidad como lo son el despojo de los recursos naturales, un capitalismo extremo que genera precariedad laboral, y

otros problemas sociales como el despojo de los recursos, por ejemplo, vivienda y servicios. Estas situaciones deben ser estudiadas a fin de proponer soluciones; en lo que compete a la presente investigación se pretende abordar la problemática del trabajo temporal ya que la dinámica del turismo genera empleos estacionales que obedecen a temporadas, así mismo, la literatura científica ha comprobado que el trabajo temporal tiene implicaciones negativas en salud mental, mientras que la percepción de apoyo social puede amortiguar estos efectos. En ese sentido el objetivo de este estudio pretende comparar los grupos trabajadores/as de la hotelería de Puerto Vallarta y Bahía de Banderas según su tipo de contrato (temporal o indefinido) para evaluar quien tiene medias mayores tanto en salud mental como apoyo social, y así conocer la influencia del tipo de contratación en estas variables psicológicas. Los resultados del estudio muestran que los trabajadores de contrato indefinido perciben mayor apoyo social que los trabajadores de contrato temporal, mientras que los trabajadores de contrato temporal perciben mayor depresión grave que los trabajadores con contrato indefinido. Se concluye que las condiciones contractuales de los trabajadores y las trabajadoras tienen efectos en sus cotidianidades emocionales y psicológicas. La empresa en búsqueda de su responsabilidad social, así como el sector turístico y el gobierno en la búsqueda de un desarrollo regional no deben dejar de ver al individuo y sus necesidades. El turismo es generador de empleos por excelencia pero esos empleos deben garantizar condiciones favorables para la salud. Los hallazgos de esta investigación deben generar ruido para que los encargados de tomar decisiones al respecto busquen generar estrategias para proteger a los empleados/das y favorecer condiciones laborales propicias que aboguen por contratos indefinidos y favorecer de esta manera una salud mental, ya que las enfermedades mentales también afectan el desarrollo. CONCEPTOS CLAVE: 1. Desarrollo turístico regional 2. Trabajo temporal 3. Salud mental.

Ficha Resumen

Enfoque: Exploratorio y descriptivo

Título: Salud Mental Y Trabajo: Estudio De Depresión Y Ansiedad Ante El Covid-19 En El Personal De Cajas De Un Hospital Privado De Quito-Ecuador 2020

Año: 2020

País: Ecuador

Autor: Jácome Llumipanta Anthony Ramón

Editorial: Universidad Internacional SEK

Ubicación: <http://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3857>

Resumen: El presente estudio de investigación tiene como propósito evaluar los niveles de depresión y ansiedad ante el COVID-19 del personal de cajas de un Hospital privado de Quito-Ecuador, el estudio que se realizó fue de tipo exploratorio y descriptivo, la población estudiada fueron 12 cajeros, 2 hombres y 10 mujeres. Para el desarrollo del estudio se utilizó una encuesta sociodemográfica y laboral, el Test de Goldberg (EADG) y se complementó con la Escala Sintomática de Estrés SEPPO ARO. Los resultados que se obtuvieron de esta investigación nos muestran que 10 de los 12 trabajadores presentaron afecciones de estrés y 11 de los 12 trabajadores presentaron posible depresión y ansiedad. Se propuso un plan de acción para mejorar la salud mental con el propósito de atender de manera inmediata las condiciones inadecuadas que perjudican al trabajador. PALABRAS CLAVES:

Salud Mental, Depresión, Ansiedad

Ficha Resumen

Código A8 B8

Tema

Unidad de Análisis

Artículo

Enfoque: Estimación de Máxima Verosimilitud robusto.

Título: Adaptación Y Validación Del Inventario De Burnout De Maslach En Profesionales Argentinos De La Salud Mental

Año: 2019

País: Argentina

Autor: Gilla, M. A., Gimenez, S. B., Moran, V. E., & Olaz, F. O. (2019)

Editorial: Scielo

Ubicación: <http://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.04>

Resumen: Objetivo: el objetivo de este estudio instrumental fue adaptar la versión española del Inventario de Burnout de Maslach (MBI-HSS) en una muestra (n = 544) de psicólogos y psiquiatras argentinos de entre 23 y 71 años de edad. Métodos: para evaluar la estructura interna del instrumento se realizó un análisis factorial confirmatorio (AFC) por medio del método de estimación de Máxima Verosimilitud robusto. La consistencia interna se calculó mediante el coeficiente de confiabilidad compuesta (fc). Resultados: el modelo inicial mostró índices de ajuste aceptables (CFI = .87, TLI = .86; RMSEA = .06; SRMR = .07). Tras la eliminación del ítem 12 del análisis, el ajuste del modelo mejoró satisfactoriamente (CFI = .91, TLI = .90, RMSEA = .05, SRMR = .06) confirmándose la estructura trifactorial. El cálculo de consistencia interna arrojó valores considerados muy buenos (fc > .70). Conclusión: se concluye que el MBI-HSS es una escala fiable y válida para la evaluación del Burnout en psicólogos y psiquiatras argentinos. Se discuten los resultados y sus posibles implicaciones en futuras investigaciones.

Palabras clave: burnout, Inventario de Maslach, propiedades psicométricas, profesionales de salud mental.

Ficha Resumen

Código A9 B9

Tema

Unidad de Análisis

Tesis

Enfoque: correlacional

Título: Satisfacción Y Compromiso Organizacional De Los Trabajadores De Un Hospital De Salud Mental

Año: 2017

País: Perú

Autor: Portilla Barreto, Rosa

Editorial: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)

Ubicación: <http://hdl.handle.net/10757/621718>

Resumen: Se estudió la relación entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en una muestra de 200 trabajadores de un hospital de salud mental de Lima. Para lograr este objetivo se aplicó el Cuestionario de Satisfacción Laboral S21/26 (Melia, 1990) y la Escala de Compromiso Organizacional (Meyer y Allen, 1997). Ambos instrumentos fueron validados para el presente estudio; así mismo demostraron tener adecuadas propiedades psicométricas en cuanto a validez de constructo y confiabilidad. Los resultados validan la hipótesis de la investigación. Finalmente, se discute la importancia que tiene la satisfacción y compromiso organizacional en los trabajadores. Palabras claves: Satisfacción Laboral, Compromiso Organizacional, Trabajadores, Hospital de salud mental.

Ficha Resumen

Código A10 B10	Tema	Unidad de Análisis
		Ponencia

Enfoque: relato cronológico

Título: Discursos En Torno Al Debate Por El Proyecto De Ley De Salud Mental En Uruguay (2015-2017)

Año: 2017

País: Uruguay

Autor: Grippi, Fiorella

Editorial: Udelar. FCS

Ubicación: <https://hdl.handle.net/20.500.12008/22475>

Resumen: La presente ponencia abordará los discursos en torno al debate por la creación de la Ley de Salud Mental (19.529) aprobada en Uruguay en 2017, entendiéndolo como un espacio propicio para analizar las luchas de poder entre el saber médico y los movimientos sociales. Para ello, se realizará un relato cronológico de cuáles han sido y cómo han circulado los discursos en el contexto de este debate, visualizando las diferentes voluntades de verdad que se encuentran en pugna y analizando las estrategias discursivas desplegadas por cada actor en la búsqueda de ejercer el control o resistirlo. Finalmente, se presentarán algunos de los ejes centrales que han atravesado el debate, así como las modificaciones que han sufrido en el texto de la ley durante este proceso, entendiéndolas como indicios de los efectos de la lucha de poder. Palabras clave: Salud mental, discurso, poder.

Ficha Resumen

Código A11 B11	Tema	Unidad de Análisis
		Artículo

Enfoque: Reflexión

Título: Consecuencias De La Pandemia De La COVID-19 En La Salud Mental Asociadas Al Aislamiento Social

Año: 2020

País: Colombia

Autor: Jairo Ramírez Ortiz, Diego Castro-Quintero, Carmen Lerma-Córdoba, Francisco Yela-Ceballos, Franklin Escobar-Córdoba.

Editorial: Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación

Ubicación: <https://doi.org/10.5554/22562087.e930>

Resumen: La pandemia por coronavirus 2019 (COVID-19) es una emergencia de salud pública de preocupación internacional, con impactos sin precedentes en el siglo XXI y hoy representa un gran desafío a la salud mental. Estudios en epidemias anteriores han revelado una profunda y amplia gama de consecuencias psicosociales a nivel individual y comunitario durante los brotes. Son múltiples las alteraciones psicológicas asociadas, que van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos, con un deterioro marcado de la funcionalidad, como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático. En este contexto es necesario que las entidades de salud mental desarrollen estrategias que permitan reaccionar con destreza y que logren un soporte al personal de salud y a la población afectada, en aras de reducir el impacto psicológico y de los síntomas psiquiátricos. Este artículo de reflexión tiene por objetivo mostrar las posibles consecuencias en la salud mental de la población, como resultado del aislamiento social debido a la pandemia de la COVID-19.

Palabras clave Pandemias; aislamiento social; infecciones por coronavirus; trastornos de ansiedad; depresión; trastornos por estrés postraumático.

Ficha Resumen

Código A12 B12

Tema

Unidad de Análisis

Revisión de la literatura

Enfoque: Cualitativo

Título: Los Trabajadores De La Salud Se Enfrentan A Dos Batallas: La Pandemia Del COVID-19 Y Las Alteraciones En Salud Mental

Año: 2020

País: Colombia

Autor: Andrea López González

Editorial: Facultad de medicina Universidad de los Andes

Ubicación:

<https://medicina.uniandes.edu.co/sites/default/files/articulos/doc/Nota%20pol%C3%ADtica%20trabajadores%20salud%20y%20covid.pdf>

Resumen: La pandemia por COVID-19 ha generado jornadas laborales extenuantes en los trabajadores de la salud y esto puede conllevar al desarrollo de patologías psiquiátricas. Desde antes de la pandemia, los trabajadores de salud eran ya conocidos como población en riesgo para el desarrollo de estas enfermedades. En epidemias anteriores y en estudios realizados en Wuhan al inicio de la pandemia, los trabajadores sanitarios afirman tener alteraciones en salud mental como ansiedad, estrés postraumático y síndrome de burnout. Por lo anterior, surgió la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto psicológico o psiquiátrico en los trabajadores de la salud durante la pandemia por COVID-19? Para dar respuesta a esta pregunta, se realizó una revisión de la literatura en Pubmed. Se incluyeron 6 artículos, los cuales son revisiones sistemáticas que recopilan principalmente estudios de China. El análisis de estos artículos generó los siguientes resultados: 1. los síntomas de estrés, ansiedad, depresión e insomnio en los trabajadores de la salud han aumentado durante la pandemia del COVID-19, 2. las personas más afectadas son las enfermeras, las mujeres y aquellos que se encuentran en primera línea de atención. Con el objetivo de mejorar la salud mental en los trabajadores de salud durante la pandemia del COVID-19, se recomienda lo siguiente: 1. realizar estudios para evaluar la salud mental en los trabajadores de la salud de Colombia durante la pandemia, 2. fomentar actividades de ocio durante las jornadas de descanso en horario laboral, 3. realizar tamizaje en personal sanitario con mayor riesgo de desarrollar patologías psiquiátricas.

Ficha Resumen

Código A13 B13	Tema	Unidad de Análisis
		Revisión Documental

Enfoque: Cualitativo

Título: Salud Mental En El Trabajo: Entre El Sufrimiento En El Trabajo Y La

Organización Saludable

Año: 2017

País: Colombia

Autor: María Alejandra Gómez Vélez, Paola Andrea Calderón Carrascal

Editorial: Institución Universitaria de Envigado

Ubicación: <https://doi.org/10.25057/25005731.871>

Resumen: El presente artículo plantea una revisión de documentos que posibilitó una reflexión acerca del estado de la salud mental en el escenario laboral colombiano, con el objetivo de visibilizar la construcción de organizaciones proclives a la salud laboral y al bienestar. Esta revisión nace para aportar a la investigación “Prácticas profesionales en la educación superior de algunas ciencias sociales: preparación para el acceso y condiciones de la vida laboral en el siglo XXI”. Como resultado de la revisión, se encontró que Colombia cuenta con una legislación que busca mejorar y crear escenarios de autocuidado, prevención, promoción de la salud y asistencia a los accidentes y enfermedades laborales, velando por unas condiciones de trabajo más idóneas y de atención interdisciplinaria. No obstante, para lograrlo se requiere un cambio en las formas de relación en el ámbito laboral y en el aumento de la valoración de la relación de interdependencia que se da en grupos de trabajo, para ello urge también mayor sensibilización y pedagogía. De igual forma, se encontró que, además de la legislación que se genera en el escenario mundial, del cual Colombia hace parte, se presentan dos propuestas epistemológicas que, desde el escenario de las necesidades psicosociales en el trabajo, explican la urgencia de entender y afrontar lo que sucede

en las organizaciones. Una de ellas es una perspectiva psicodinámica, que indaga por el sufrimiento que se genera en el trabajo en el escenario actual, con el objetivo de visibilizar y desnaturalizar las prácticas cotidianas que cosifican a las personas y les restan posibilidades de realización. Y la otra es la propuesta de organización saludable, que se respalda en la psicología positiva y se denomina psicología ocupacional u organización positiva (PoP), que considera la salud del empleado como un objetivo legítimo que debe incluirse en todas las políticas organizacionales, para beneficio tanto de los empleados como de la organización. Palabras clave: bienestar, calidad de vida laboral, sufrimiento, factor de riesgo psicosocial.

Ficha Resumen

Código A14 B14	Tema	Unidad de Análisis
		Trabajo de grado

Enfoque: Cualitativo-Descriptivo

Título: El Estrés Laboral Como Un Factor De Riesgo Psicosocial En Trabajadores Colombianos: Un Scoping Review

Año: 2020

País: Colombia

Autor: Ulissa Barragán Tovar Andrea Fernanda Álzate Flórez

Editorial: Universidad Cooperativa De Colombia

Ubicación: <http://hdl.handle.net/20.500.12494/20006>

Resumen: El estrés laboral es una problemática que afecta a las organizaciones de Colombia. Ahora bien, los factores psicosociales se presentan como uno de los predisponentes que desencadenan esta problemática, por esta razón, la investigación busca analizar los estudios que se han realizado sobre los factores psicosociales que inciden en el desarrollo del estrés laboral en los trabajadores de Colombia en un periodo comprendido entre el año 2014 al 2019, para este análisis se implementó un diseño de Scoping review, el cual, consiste en una búsqueda y análisis de

información científica extraída de las bases de datos Redalyc, repositorio UCC, ProQuest, Scielo y Dialnet, con un enfoque de tipo cualitativo-descriptivo. Para la investigación fueron seleccionados 36 documentos de investigación, de acuerdo a los criterios de inclusión establecidos. Según los resultados extraídos en esta investigación, se puede establecer que los factores psicosociales intralaborales son los que más influyen en el desarrollo de estrés laboral, dentro de los cuales se encuentra la carga mental de trabajo inadecuado como uno de los mayores predisponentes; también se logra evidenciar que la población donde más influye el estrés laboral es la perteneciente al área de la salud, afectando así la calidad de la atención al realizar las tareas correspondientes a su cargo. De acuerdo a la caracterización realizada a los documentos, se establece que el mayor porcentaje de investigaciones realizadas sobre el tema han sido publicadas en la ciudad de Bogotá y el tipo de publicación más destacado son los artículos de investigación. Palabras claves: factores psicosociales, estrés laboral.

Ficha Resumen

Código A15 B15	Tema	Unidad de Análisis
		Revisión Bibliográfica

Enfoque: Cualitativo

Título: Síndrome De Burnout En Época De Pandemia: Caso Colombiano

Año: 2020

País: Colombia

Autor: De Arco Paternina, Lilian Karina, Castillo Hernández, José Andrés

Editorial: Interconectando Saberes

Ubicación: <https://doi.org/10.25009/is.v0i10.2675>

Resumen: Resumen – En este artículo se hace una revisión de la literatura entre los años 2018 y 2020 sobre el Síndrome de Burnout (SB). Se trata de determinar qué impacto tiene éste en los profesionales colombianos (especialmente durante la

pandemia actual), qué tendencias hay sobre el tema, y la contribución teórica que abordan. Primero, se contextualiza el marco de estudio con base al síndrome de burnout y su incidencia en diversas profesiones, luego, se expone la metodología que encauzó la revisión bibliográfica. El síndrome de Burnout ha sido (y aún sigue siendo) objeto de estudio en numerosas investigaciones desde hace más de tres décadas. Es así como, a través de estas, se ha observado su incidencia de forma distinta dependiendo del área de desempeño de cada profesión. De aquí la importancia de conocer en qué consiste el síndrome de burnout, síntomas y cómo las situaciones que enfrentan actualmente los profesionales del país a raíz de la pandemia hacen que se vuelva la mirada al mismo. Palabras clave Burnout; Estrés laboral; Salud mental; Estrés emocional; Pandemia;

Ficha Resumen

Código A16 B16	Tema	Unidad de Análisis
		Revisión Bibliografica

Enfoque: Cualitativo

Título: Salud Mental En Colombia. Un Análisis Crítico

Año: 2018

País: Colombia

Autor: Luz Ángela Rojas-Bernal, Guillermo Alonso Castaño-Pérez, Diana Patricia Restrepo Bernal.

Editorial: Revista CES Medicina

Ubicación: <https://doi.org/10.21615/cesmedicina.32.2.6>

Resumen: la Organización Mundial de la Salud declaró la importancia de la salud mental y estableció la necesidad de promover el bienestar, la prevención, el tratamiento y la rehabilitación de las personas con trastornos mentales. Colombia adoptó estos lineamientos, pero la crisis de la salud de los últimos años afectó la atención de los pacientes con enfermedad mental. Este estudio indaga aspectos

históricos frente a la salud mental en Colombia, las principales limitaciones al actual sistema y las estrategias que podrían implementarse. Método: búsqueda en bases de datos bibliográficos de artículos enfocados en la normatividad e implementación de políticas públicas de salud mental en Colombia. Resultados: se han hecho importantes esfuerzos por promulgar leyes y políticas que acaben las brechas para el diagnóstico y el tratamiento y transformar la realidad de los colombianos que sufren trastornos mentales. Conclusión: la salud mental continúa siendo la cenicienta en las políticas públicas. Es evidente la falta de coherencia entre lo que se propone y lo que ocurre por la inadecuada implementación e interpretación de las normas. La normatividad en salud mental no ha logrado cumplir sus objetivos, lo cual hace que la atención en salud mental en Colombia aun sea muy deficiente. Palabras clave: Política de salud; Seguro de salud; Derechos del paciente; Salud mental; Legislación; Colombia.

Ficha Resumen

Código A17 B17	Tema	Unidad de Análisis
		revisión narrativa

Enfoque: Cualitativo

Título: La Política Pública De Seguridad Y Salud En El Trabajo: El Caso Colombiano

Año: 2018

País: Colombia

Autor: Sonia Helena Álvarez Torres, Martha Isabel Riaño-Casallas

Editorial: UTADEO

Ubicación: <http://hdl.handle.net/20.500.12010/8830>

Resumen: Se espera que el trabajo proporcione riqueza y bienestar al ser humano, pero toda actividad laboral incluye fatalidades, accidentes y enfermedades

ocupacionales que afectan la productividad laboral y el desarrollo sostenible. La seguridad y la salud buscan construir una cultura de entornos laborales saludables, trabajo seguro y decente, y para ello el Estado colombiano promueve políticas públicas de seguridad a partir de recomendaciones de organismos internacionales, algunas de ellas enmarcadas en los retos del milenio. El objetivo de esta revisión es presentar como ha sido el desarrollo de la política pública colombiana en seguridad y salud en el trabajo, para lo cual se mostrarán las directrices internacionales postuladas por la OIT y la OMS, su despliegue en estrategias iberoamericanas y la aplicación de la política pública en los programas nacionales de seguridad y salud en el trabajo.

Ficha Resumen

Código A18 B18	Tema	Unidad de Análisis
		Revisión documental

Enfoque: Cualitativo

Título: Bienestar Laboral Y Salud Mental En Las Organizaciones

Año: 2017

País: Colombia

Autor: Yesika Castañeda Herrera, Julián Betancourt, Nancy Lorena Salazar

Jiménez, Alejandra Mora Martínez.

Editorial: PSICONEX

Ubicación:

Resumen: A lo largo de la historia se ha venido cambiando el papel que juega el trabajador dentro de una organización. En principio se buscaba que éste, solo produjera, después se enfocó en que fuera un trabajador “mecánico”, es decir, que se dirigiera a lo administrativo y económico. Pero con el paso del tiempo hemos visto como las organizaciones ya no simplemente ven a un trabajador sino a un colaborador estratégico para la organización, teniendo su potencial como un talento valioso. Por este motivo es necesario que este colaborador tenga bienestar laboral, el

cual se deriva de las condiciones de trabajo en las que se busca promover, el bienestar y la salud mental. Fueron utilizadas, en este artículo, publicaciones de los últimos diez años de autores exponentes en el tema. Palabras clave: bienestar laboral, organizaciones, salud mental.

Ficha Resumen

Código A19 B19	Tema	Unidad de Análisis
		análisis documental

Enfoque: Cualitativo

Título: Análisis De La Relación Entre La Salud Mental Y El Malestar Humano En El Trabajo

Año: 2017

País: Colombia

Autor: Néstor Raúl Porras Velásquez

Editorial: DIALNET

Ubicación: <http://dx.doi.org/10.19052/ed.4173>

Resumen: El objetivo principal de esta investigación fue analizar los aportes de la propuesta freudiana para la comprensión e intervención en el malestar humano y en el lazo social dentro de los contextos de trabajo contemporáneos. Igualmente, pretendía establecer los efectos del discurso capitalista en la subjetividad laboral y la salud mental del trabajador colombiano. La metodología empleada fue la del análisis documental de las obras clásicas de Sigmund Freud sobre el malestar en la cultura, el provenir de una ilusión y la psicología de las masas y análisis del yo. A partir de esta trilogía documental, se hizo una breve presentación del modelo de análisis e intervención propuesto, para destacar los elementos constitutivos de la estrategia. Finalmente, se presentan algunos de los resultados en categorías de análisis interpretativo y las primeras conclusiones acerca de la implementación inicial del modelo propuesto.

Ficha Resumen

Código A20 B20	Tema	Unidad de Análisis
		Estudio

Enfoque: Cualitativo

Título: La Importancia De La Salud Mental En El Mundo Laboral

Año: 2019

País: Colombia

Autor: Maria José Bustamante Zárate, Juliana Gómez Rojas, Daniel Felipe Tenjo,
Daniela Navarro Bustamante, Jorge Fernando Lara

Editorial: POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

Ubicación: <https://doi.org/10.15765/pdv.v11i16.1420>

Resumen: El presente artículo nos muestra las claves principales por las cuales una persona asciende en el ámbito laboral y es más productiva. Para esto, traeremos las respectivas definiciones de salud mental, ascenso laboral y empresa, que nos ayudarán a hacer conexiones relacionadas con el tema a tratar; haremos un análisis relacionando el éxito de una persona en el ambiente laboral con su salud psicológica, basándonos en la teoría estructuralista de la administración, en su definición y en sus respectivas características. También, retroalimentamos frente a las pautas que las empresas deberían implementar para que sus empleados tengan un espacio laboral óptimo, en donde se sientan cómodos y de cierta manera felices, para que así puedan desarrollar sus labores sin ningún inconveniente. Palabras claves: Salud mental, laboral, empleo, desempeño, producción

Ficha Resumen

Código A21 B21	Tema	Unidad de Análisis
		Artículo

Enfoque: Revisión bibliográfica

Título: Las empresas de Norte de Santander y su perspectiva acerca de la seguridad y salud en el trabajo

Año: 2017

País: Colombia

Autor: Guerrero Jaimes, O. y Guerrero Jaimes, R.

Editorial: Universidad de Pamplona

Ubicación: <https://10.17081/invinno.5.2.2755>

Resumen: Colombia viene afrontando un proceso, de transición del programa de salud ocupacional, al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), acompañado con nuevas legislaciones en esta materia. El objetivo de esta investigación fue medir el grado de conocimiento, que tienen las empresas legalmente constituidas de Norte de Santander, con respecto a este tema de la seguridad laboral, con la finalidad de tener un panorama claro que pueda determinar las posibles estrategias que faciliten esta transición; Este nuevo SGSST obliga a los empleadores a realizar un reconocimiento permanente de las condiciones de trabajo que inciden en el bienestar, la seguridad y la salud de los trabajadores, permitiendo realizar las acciones de mejora. El no cumplimiento de estas traerá sanciones económicas y hasta puede ocasionar el cierre definitivo de las empresas

Ficha Resumen

Código A22 B22	Tema	Unidad de Análisis
		Trabajo de Grado

Enfoque: Investigación descriptiva cualitativa

Título: Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa ASISMEDIC S.A.S, en Ocaña, Norte de Santander, bajo la norma NTC OHSAS 18001:2007

Año: 2017

País: Colombia

Autor: Grimaldos Perez, J. y Guio Quintero, P.

Editorial: Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Ubicación: <http://repositorio.ufpso.edu.co/handle/123456789/2204>

Resumen En la presente investigación se propuso el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Asismedic S.A.S, en Ocaña, Norte de Santander, bajo la norma NTC OHSAS 18001: 2007, lo anterior teniendo en cuenta el problema evidenciado al interior de la entidad, para lo cual se desarrolló objetivos específicos como son el diagnostico mediante un análisis real, la situación de la empresa, frente a la seguridad y salud de los trabajadores, se determinó los puntos críticos en cuanto a riesgos mediante la elaboración de una matriz de peligros, se planteó una política de seguridad y se diseñó un propuesta del programa de seguridad y salud en el trabajo para el ente económico. De otra parte se menciona el marco referencial donde se muestran los antecedentes del tema a nivel internacional, nacional y local, teorías, conceptos, contexto y normas legales, de igual forma tuvo en cuenta el diseño metodológico donde muestra el tipo de investigación, la población, las técnicas y el procesamiento para el análisis de la información y por último se mencionan los resultados de la investigación, lo que llevo a conclusiones y recomendaciones del trabajo de grado.

Ficha Resumen

Código A23 B23	Tema	Unidad de Análisis
		Trabajo de Grado

Enfoque: Descriptivo, Cualitativo

Título: Programa De Seguridad Y Salud En El Trabajo, Con El Fin De Garantizar La Seguridad Y Bienestar De Los Empleados Y Comunidad Visitante En La Ips Nuevo Milenio De Abrego, Norte De Santander

Año: 2018

País: Colombia

Autor: Arévalo, A. y Abril Mejía, J.

Editorial: Universidad Francisco de Paula Santander

Ubicación: <http://repositorio.ufpso.edu.co/handle/123456789/2244>

Resumen: Es importante resaltar que la seguridad laboral es responsabilidad de los integrantes de la organización por lo que deben asumir un compromiso en el cumplimiento de la normativa empresarial que aborda aspectos y comportamientos necesarios para mejorar las prácticas profesionales, intervenciones positivas de la calidad y condiciones del trabajo, así como en la salud del talento humano que conforma la empresa. Así mismo, el Decreto 1072 de 2015 en el Capítulo 6, se refiere al sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, donde destaca las políticas, organización, planificación, aplicación, auditoría y mejoramiento del sistema con acciones preventivas y correctivas que serán tomadas en cuenta para el desarrollo de esta investigación a efectos de socializar las disposiciones que fortalezcan el buen desarrollo de las relaciones laborales

Ficha Resumen

Código A24 B24	Tema	Unidad de Análisis
		Trabajo de Grado

Enfoque: Cuantitativa

Título: Evaluación De La Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Empresa Centrales Eléctricas Norte De Santander “CENS” De La Ciudad De Ocaña

Año: 2018

País: Colombia

Autor: Lobo Ortiz, S.

Editorial: Universidad Francisco de Paula Santander

Ubicación: <http://repositorio.ufpso.edu.co/handle/123456789/2325>

Resumen: El presente trabajo presenta la evaluación de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Centrales Eléctricas Norte de Santander “CENS” de la ciudad de Ocaña, en la cual se determina el grado de cumplimiento del sistema de seguridad y salud, se identifican las buenas prácticas y se conoce la percepción de

los trabajadores sobre la seguridad y salud en el desarrollo de sus funciones y su impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos.

Ficha Resumen

Código A25 B25	Tema	Unidad de Análisis
		Trabajo de Grado

Enfoque: Mixto

Título: Diseño Del Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo Para El Centro De Atención Odontológica “Cao” Ubicado En La Ciudad De Ocaña Norte De Santander, De Acuerdo Con Lo Establecido En La Resolución N°0312 De 2019

Año: 2020

País: Colombia

Autor: Bueno Ordoñez, A. y Castro Palacios, V.

Editorial: Universidad Francisco de Paula Santander

Ubicación: <http://repositorio.ufpso.edu.co/handle/123456789/402>

Resumen: El Centro de Atención Odontológica “CAO”, se interesa por mejorar las condiciones y el ambiente laboral, promoviendo el bienestar físico, mental y social de sus trabajadores, se ha enfocado en el equilibrio financiero, humano y técnico, aplicando pausas activas, cumpliendo con los requisitos mínimos estableciendo dentro de sus directrices y lineamientos estratégicos que buscan mostrar resultados positivos frente a las problemáticas de seguridad y salud laboral. Esta concientización se refleja en mejorar el desarrollo de sus actividades, enfocadas en la prestación de los servicios y las partes interesadas, buscando no solamente crear buenas prácticas en el entorno laboral y de esta manera el mejoramiento continuo de la empresa, los trabajadores y a la atención de sus pacientes.

Ficha Resumen

Código A26 B26	Tema	Unidad de Análisis
		Trabajo de Grado

Enfoque: Cualitativo y cuantitativo

Título: DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA ALKOSTO, UBICADO EN ABREGO, NORTE DE SANTANDER, BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMA ISO 45001:2018

Año: 2020

País: Colombia

Autor: Montaguth Palacios, D. y Torrado Verjel, J.

Editorial: Universidad Francisco de Paula Santander

Ubicación: <http://repositorio.ufpso.edu.co/handle/123456789/2819>

Resumen: El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, es un proceso que busca proteger la vida y preservar el bienestar de la salud del trabajador, y la entereza física de los colaboradores de acuerdo con estándares diseñados para garantizar sus condiciones de trabajo. En la investigación se muestra la importancia que tiene la compañía Alkosto de tener un SST con el fin de evitar accidentes y riesgos que los empleados pueden tener a la hora de realizar sus actividades. De otra parte, se muestra la matriz de riesgos con los diferentes peligros que se tiene a la hora de desarrollar las actividades como son los ergonómicos, físicos, sicosociales, entre otros que afectan la salud y de igual forma se proponen unas recomendaciones para prevenirlos.

Ficha Resumen

Código A27 B27	Tema	Unidad de Análisis
		Trabajo de Grado

Enfoque: cualitativo y cuantitativo

Título: Estrategias para controlar el ausentismo laboral en la empresa Centrales

Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P

Año: 2017

País: Colombia

Autor: Carvajal J, Sánchez L., Romero Y. Monroy R.

Editorial: Universidad Libre Seccional Cúcuta

Ubicación: <https://hdl.handle.net/10901/11651>

Resumen: La presente investigación permitió diseñar las estrategias de control del ausentismo laboral por causa médica en la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. en Cúcuta y regionales. Para la caracterización del ausentismo laboral por causa médica, se realizó un análisis de la base de datos histórica de la organización y posteriormente, se aplicó la priorización de las características con mayor cantidad de días perdidos a través de Diagrama de Pareto. Una vez identificadas las principales causas, se definieron estrategias a través de diferentes planes de acción basados en la literatura actual sobre el tema. Así las cosas, se obtuvo como resultado que los orígenes de la incapacidad con mayor cantidad de días perdidos durante los años 2015 -2017, fueron la enfermedad común (68%) y licencia de maternidad (15%) y así mismo, que los grupos de diagnóstico más afectados por enfermedad común fueron: Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo (29%), Enfermedades del sistema nervioso y mental (24%), Enfermedades infecciosas y parasitarias (10%), Enfermedades del sistema respiratorio (9%), Enfermedades del aparato digestivo (6%) y Enfermedades del aparato genitourinario (5%); lo que permitió establecer como estrategias de control el desarrollo de un plan de acción para el fortalecimiento de la cultura del autocuidado, conservación de la salud mental y orientación sexual y reproductiva.

Ficha Resumen

Artículo

Enfoque: Estudio Correlacional, No experimental

Título: Relación entre hábitos de vida saludable y satisfacción laboral como elementos favorecedores en la salud laboral

Año: 2019

País: Colombia

Autor: Rojas-Lázaro, Marly Yurany, Velandia-Ortiz, Yurli-Estefani

Angarita-Soto, Jenny Jaquelin

Editorial: AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica

Ubicación: <https://hdl.handle.net/20.500.12442/5026>

Resumen: analizar la relación que existe entre los hábitos de vida saludable y la satisfacción laboral. El estudio se realizó en la ciudad de Cúcuta- Norte de Santander, Colombia, específicamente en docentes de una institución educativa de carácter público. cuantitativa, diseño no experimental de tipo correlacional, los sujetos de investigación se determinaron por muestreo aleatorio simple, en total fueron 75 personas que participaron en el estudio. La recolección de datos se realizó por medio de dos escalas tipo Likert la primera denominada ¿Cómo es mi estilo de vida? para determinar los hábitos de vida de las personas objeto de estudio, y la segunda escala es la Font-Roja que se utiliza para determinar la satisfacción laboral. Resultados: se evidencia estilo de vida en nivel bajo con una frecuencia de 69 personas el cual corresponde al 92%, y la satisfacción laboral se encuentra en un nivel moderado con una frecuencia de 58 personas y un porcentaje del 77%. los hábitos de vida saludables no se relacionan con la satisfacción laboral ($R= 0.17$), lo que quiere decir que la satisfacción laboral es independiente a los hábitos de vida saludables.

Ficha Resumen

 Artículo

Enfoque: Descriptivo

Título: Tendencias en intervención psicológica y psicoterapia en el Norte de Santander-Colombia

Año: 2018

País: Colombia

Autor: Arenas Villamizar, Vivian Vanessa, Silva Monsalve, Gloria Inés Annicchiarico Lobo, Julio Humberto Annicchiarico

Editorial: AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica

Ubicación: <http://hdl.handle.net/20.500.12442/2500>

Resumen: El presente estudio de revisión sistemática, analiza los resultados de investigación en psicología teniendo en cuenta las contribuciones en intervención psicológica y psicoterapia de los últimos 10 años en la región del Norte de Santander. Para cumplir este objetivo, se revisaron bases de datos universitarias de la región incluyendo las instituciones educativas: Universidad de Pamplona, Universidad Simón Bolívar, Universidad de Santander, Universidad Antonio Nariño y Universidad Nacional abierta y a distancia, así como la revisión de bases de datos Scopus, Proquest y Google Scholar. Como descriptores se tuvieron en cuenta aspectos genéricos como Psicoterapia e Intervención psicológica; así como los campos específicos educativo, clínico, social, organizacional, Jurídico, Forense y Salud. Se presenta una revisión de estudios de tipo cualitativo y cuantitativo, que generan aportes en: 1). Comprensión del estado psicológico de los habitantes de la región, 2). Análisis de variables psico-sociales relacionadas estado psicológico de la población nortesantandereana y 3). Se revisaron métodos terapéuticos y sus efectos en el mejoramiento de la salud mental.

Ficha Resumen

 Código A30 B30

Tema

Unidad de Análisis

Trabajo de Grado

Enfoque: Cualitativo

Título: Actualización De La Matriz De Peligros, Evaluación Y Valoración De Los Riesgos Laborales En Los Procesos Y Puestos De Trabajo De Las Empresas Municipales De Chinácota Emchinac Esp, Municipio De Chinácota, Norte De Santander

Año: 2020

País: Colombia


Autor: Escalante Muñoz, ELLUZ ELIANA

Editorial: CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Ubicación: <https://hdl.handle.net/10656/11470>


Resumen: El presente proyecto de investigación tiene por objetivo la actualización de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos laborales en los procesos y puestos de trabajo de Las Empresas Municipales de Chinácota EMCHINAC ESP, Municipio de Chinácota, Norte de Santander, donde se desarrollará con un enfoque cualitativo, el tipo de investigación será descriptiva con estudio de medición de variables independientes de corte transversal con una planificación retrospectiva utilizando la metodología establecida en la Guía Técnica Colombiana (GTC) 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional, esperando un resultado donde se puedan aplicar los controles adecuados para la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Anexo C



SALUD MENTAL EN LOS TRABAJADORES DEL AREA DE LA SALUD ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA

Psf. Luis Alejandro Pabón Perez



¡Cuida la salud mental!

La salud mental es un estado completo de bienestar físico, mental y social; no solamente la ausencia de enfermedad o dolencia. (OMS, 2004)

¿Como debo cuidar mi salud mental?

- 1-Establece rutinas de actividades diarias**
- 2-Toma descansos a lo largo de tu jornada**
- 3-Cuida tu alimentación, establece horarios para ello**
- 4-Descansa y duerme lo suficiente**
- 5-Dedicalo tiempo a actividades que te resulten placenteras**
- 6-Busca ayuda profesional si la necesitas.**

¡Cuida de ti!

Hábitos Saludables en trabajadores

El ejercicio es un factor clave para mantenerse saludable mental y físicamente, procura practicar cualquier tipo de actividad física al menos mínimo 30 minutos, tres veces por semana.



Los hábitos de vida saludable son indispensables para los seres humanos como un factor que apoya y contribuye a una buena calidad de vida. Los hábitos de vida saludables tienen gran importancia en la promoción de la salud y en la prevención de las enfermedades mentales en general.

HÁBITOS SALUDABLES



Estrés Laboral

¿Qué es el estrés laboral?

Es el resultado de las interacciones entre el trabajador y la exposición a los riesgos en su entorno laboral. Se experimenta estrés cuando las exigencias del entorno de trabajo exceden la capacidad de los trabajadores para hacerles frente o controlarlas.



¿Por qué se puede dar el estrés laboral?

- Ambiente físico de trabajo.
- Desempeño de tareas, relaciones interpersonales
- Nuevas tecnologías y otros aspectos organizacionales.
- Relaciones trabajo-familia
- Alta carga laboral

El síndrome de burnout

Se produce cuando el trabajador sufre una sobresaturación de tareas. El trabajador que sufre el síndrome de burnout no es capaz de conseguir realizar todo su trabajo, lo que le va a producir insatisfacción e inseguridad.

