

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



**Evaluación del Área Socioafectiva de los Adolescentes Pertenecientes al
Programa Hogares Sustitutos del Bienestar Familiar**

Preparado por:

Elsy Julieth Vaca Montañez

Pamplona, Colombia

2015

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



**Evaluación del Área Socioafectiva de los Adolescentes Pertenecientes al
Programa Hogares Sustitutos del Bienestar Familiar**

Preparado por:

Elsy Julieth Vaca Montañez

Asesorado por:

Rúber Simón Vélez Larrota Ph.D.

Pamplona, Colombia

2015

Tabla de Contenido

Agradecimientos y Dedicatoria	12
Resumen	13
Abstract	14
Introducción	15
Problema de Investigación	18
Formulación del Problema	18
Descripción y Planteamiento del Problema	18
Justificación	20
Objetivos	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos	24
Estado del Arte	25
Investigaciones internacionales	25
Investigaciones nacionales	28
Investigaciones Locales	32
Marco Teórico	35
Capítulo 1. Ciclo Vital	35
Desarrollo según Erik Erikson	35
La Adolescencia	41
Características del desarrollo psicológico de los adolescentes	42
Métodos de investigación para el estudio de la adolescencia	52
Dimensiones teóricas del desarrollo	55

Capítulo 2. Área Socio Afectiva	62
Niñez temprana (3 a 7 años)	63
Niños y niñas (8 a 10 años)	64
Pubertad (11 a 12 años)	65
Preadolescencia (13 y 14 años)	66
Adolescencia (15 a 17 años)	67
Neurofisiología socioafectiva.	68
Capítulo 3. Inteligencia Emocional	74
La emoción y el pensamiento	76
Función de las emociones	78
Marco Contextual	81
Marco Legal	85
Metodología	90
Tipo de Investigación	90
Matriz DOFA o FODA	92
Diseño de Investigación	93
Investigación transaccional o transversal	93
Descriptiva	93
Tipo de triangulación	94
Población	94
Muestra	94
Categorías y subcategorías	95
Operacionalización de categorías y subcategorías	95

Técnicas	100
Entrevista Semiestructurada.	100
Grupo focal.	102
Instrumentos	104
Procedimiento	109
Primera fase: planteamiento del problema	109
Segunda fase: organización de la investigación	109
Tercera fase: implementación de la investigación	109
Cuarta fase: ejecución de la investigación	109
Quinta fase: construcción teórica	110
Presentación de Resultados Cualitativos	111
Técnica 1. Entrevista Semiestructurada Dirigida a los Adolescentes	111
Técnica 2. Grupo Focal dirigido a Madres Sustitutas	136
Presentación de Resultados Cuantitativos	162
Escala Para la Evaluación de la Expresión, Manejo y Reconocimiento de Emociones	163
Escala de Autoestima	174
Escala Para la Evaluación de las Habilidades Sociales	177
Triangulación de los Resultados	187
Categoría 1. Inteligencia Emocional (IE)	187
Subcategoría 1a. Atención Emocional	189
Subcategoría 1b. Claridad Emocional	191
Subcategoría 1c. Reparación Emocional	192
Categoría 2. Autoestima	193

Categoría 3. Habilidades Sociales	195
Subcategoría 3a. Habilidades comunicativas	196
Subcategoría 3b. Asertividad	197
Subcategoría 3c. Resolución de Conflictos	198
Conclusiones	200
Recomendaciones	203
Referentes Bibliográficos	204

Lista de tablas

Tabla 1. Categorías y Subcategorías establecidas en la investigación.	95
Tabla 2. Rango de edad de los adolescentes entrevistados.	111
Tabla 3. Matriz DOFA de la categoría Inteligencia Emocional evaluada en los adolescentes.	114
Tabla 4. Matriz DOFA de la subcategoría Atención Emocional evaluada en los adolescentes.	117
Tabla 5. Matriz DOFA de la subcategoría Claridad Emocional evaluada en los adolescentes.	120
Tabla 6. Matriz DOFA de la subcategoría Reparación Emocional evaluada en los adolescentes.	122
Tabla 7. Matriz DOFA de la categoría Autoestima evaluada en los adolescentes.	125
Tabla 8. Matriz DOFA de la categoría Habilidades Sociales evaluada en los adolescentes.	128
Tabla 9. Matriz DOFA de la subcategoría Habilidades Comunicativas evaluada en los adolescentes.	131
Tabla 10. Matriz DOFA de la subcategoría Asertividad evaluada en los adolescentes.	133
Tabla 11. Matriz DOFA de la subcategoría Resolución de Conflictos evaluada en los adolescentes.	135
Tabla 12. Número de adolescentes a cargo por madre sustituta.	136
Tabla 13. Matriz DOFA de la categoría Inteligencia Emocional y subcategoría Atención Emocional evaluada a madres sustitutas.	140
Tabla 14. Matriz DOFA de la subcategoría Claridad Emocional evaluada a madres sustitutas.	144

Tabla 15. Matriz DOFA de la subcategoría Reparación Emocional evaluada a madres sustitutas.	147
Tabla 16. Matriz DOFA de la categoría Autoestima evaluada a madres sustitutas.	152
Tabla 17. Matriz DOFA de la categoría Habilidades Sociales y subcategoría habilidades comunicativas evaluada a madres sustitutas.	155
Tabla 18. Matriz DOFA de la subcategoría Asertividad evaluada a madres sustitutas.	158
Tabla 19. Matriz DOFA de la subcategoría Resolución de conflictos evaluada a madres sustitutas.	160
Tabla 20. Frecuencia de edades en los adolescentes evaluados.	162
Tabla 21. Resultados obtenidos en la escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de las emociones.	164
Tabla 22. Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Atención Emocional.	166
Tabla 23. Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Claridad Emocional.	169
Tabla 24. Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Reparación Emocional.	172
Tabla 25. Resultados obtenidos en la escala para la evaluación de la Autoestima.	174
Tabla 26. Estado actual de la autoestima en los adolescentes	176
Tabla 27. Resultados obtenidos en la escala para la evaluación de las habilidades sociales.	178
Tabla 28. Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada Habilidades Comunicativas.	180

Tabla 29. Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada 183 Asertividad.

Tabla 30.Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada 185 Resolución de Conflictos.

Lista de figuras

Figura 1. Frecuencia de edades de los adolescentes participantes.	163
Figura 2. Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Atención Emocional.	167
Figura 3. Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Claridad Emocional.	170
Figura 4. Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Reparación Emocional.	173
Figura 5. Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Autoestima	177
Figura 6. Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada Habilidades Comunicativas.	181
Figura 7. Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada Asertividad.	183
Figura 8. Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada Resolución de Conflictos.	186

Lista de Anexos

Anexo A. Entrevista Semiestructurada	213
Anexo B. Grupo Focal	215
Anexo C. Escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones.	217
Anexo D. Escala de Autoestima.	220
Anexo E. Escala para la evaluación de las Habilidades Sociales	222
Anexo F. Guía didáctica para adolescentes del Programa Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	224

Agradecimientos y Dedicatoria

Este proyecto de investigación es el resultado de innumerables esfuerzos, sacrificios y satisfacciones, es por eso que dedico mi tesis de grado, a Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar a lo largo de mi carrera, de igual forma agradezco a cada uno de los que son parte de mi familia principalmente a mis padres quienes a lo largo de la vida han velado por mi bienestar y educación siendo un apoyo incondicional, por darme la oportunidad de estudiar esta carrera y por ser ejemplo de vida.

Agradezco a mis docentes y director de tesis, Rúber Simón Vélez Larrota Ph.D. pertenecientes al programa de Psicología a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias por su paciencia y enseñanza, anhelo que tengan buena salud y Dios los bendiga en cada uno de sus días.

Por otra parte, agradezco al Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, Centro Zonal Pamplona y a la coordinadora Erika Eliana Peña Zambrano por autorizar y creer en esta investigación, gracias a los adolescentes y madres sustitutas del programa Hogares Sustitutos por su participación, dedicación y esfuerzos durante los encuentros realizados en la aplicación de instrumentos y técnicas que facilitaron los resultados de esta investigación.

Finalmente agradezco a la Universidad de Pamplona por abrir sus puertas, preparándome para un futuro competitivo y formándome como un profesional integral.

Resumen

Esta investigación tiene por objetivo evaluar el área socioafectiva en los adolescentes del programa Hogares Sustitutos del ICBF. La investigación es de tipo mixto, de carácter transaccional y descriptivo, se evaluaron tres categorías denominadas inteligencia emocional, autoestima y habilidades sociales, junto a seis subcategorías llamadas atención emocional, claridad emocional, reparación emocional, habilidades comunicativas, asertividad y resolución de conflictos, a partir de escalas y técnicas cualitativas aplicadas. La muestra es de tipo no probabilístico por conveniencia conformada por 10 (Diez) adolescentes y seis (6) madres sustitutas. Los resultados muestran que los adolescentes en promedio se encuentran en un nivel medio en las categorías evaluadas, porque tienen conocimiento de las emociones, reconocen cuando cometen errores, aunque en ocasiones expresan sus sentimientos de forma inadecuada, de igual forma, se evidencia que tienen conocimiento de los aspectos positivos y negativos de sí mismos, finalmente, se observa interés al establecer relaciones interpersonales.

Palabras clave: área socioafectiva, inteligencia emocional, autoestima, habilidades sociales

Abstract

The objective of this research is to evaluate the socio-emotional area in the adolescents of the Foster program of ICBF. Such research is mixed, of transactional and descriptive character; it is evaluated three categories named emotional intelligence, self-esteem, social skills with six subcategories named emotional care, emotional clearance, emotional repair, communicative skills, assertiveness, resolving the conflicts from scales and qualitative techniques applied. The sample type is no probabilistic for convenience formed by ten adolescents and six children surrogate mothers. The results indicate the adolescents find in a medium-standard of the categories evaluated because they have consciousness of their feelings, they recognize when make a mistake although they sometimes express their feelings of a way unsuitable. Therefore, it is shown they have consciousness about the positive and negative aspects of themselves. Finally, it is observed the interest to establish interpersonal relations.

Keywords: socio-emotional area, emotional intelligence, self-esteem, social skills.

Introducción

Actualmente, el ser humano experimenta una serie de estímulos que crean tensiones emocionales, producto de los problemas que se generan en el ambiente, estos pueden ser de tipo personal, familiar, económico, social, entre otros, ante esas situaciones, el ser humano principalmente los adolescentes, adoptan comportamiento diferentes que en ocasiones son inadecuados, es por eso, que es frecuente observar que los comportamientos son influenciados por la ansiedad, el estrés, la depresión, la falta de equilibrio emocional, la irritabilidad e ira.

En consonancia con lo anterior, Trianes & García (2002), afirma que este tipo de tensiones son frecuentes en la actualidad, por que las emociones y sentimientos están presentes en toda la vida, además afirman que los sentimientos de tristeza o alegría se dan en función de las relaciones interpersonales, porque estas constituyen el ámbito en cual se desarrollan las amistades y relaciones de compañerismo, tomando como base, la postura del autor, resulta interesante abordar el tema del desarrollo socioafectivo en los adolescentes porque los cambios biológicos y cognitivos que interactúan en esta etapa dan paso a conductas que en ocasiones son de difícil comprensión, además generan inestabilidad emocional y sentimientos de culpa.

A partir de lo anterior, surge la idea de evaluar el área socioafectiva en los adolescentes adscritos al programa Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, centro zonal Pamplona, porque la adolescencia es considerada como una etapa de cambios significativos en el desarrollo hacia la vida adulta, es por eso que Solis (2011), afirma que, es una etapa de transición entre la niñez y la madurez, es un período de aprendizaje en el que el individuo construye su propia personalidad, para lo cual, se considera importante el apoyo de los padres o parientes cercanos al menor, en vista de esto, se decide realizar este proyecto de investigación con los adolescentes del ICBF, con el propósito de indagar el estado actual del área socioafectiva, teniendo presente las historia de vida de estos jóvenes y la influencia que ejerce en la transición que hay de la infancia y la edad adulta.

En la realización de esta investigación, se pretende evaluar el área socio-afectiva de los adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del ICBF, con el propósito de indagar sobre el estado emocional actual y la relación que existe con el desarrollo de la Inteligencia Emocional, de igual forma se pretende analizar la expresión, manejo y reconocimiento de la emociones con el propósito de percibir las habilidades de captar e identificar las emociones.

En la misma línea de esta investigación, se pretende evaluar la autoestima para especificar la percepción que tiene el adolescente de sí mismo y describir las habilidades sociales que permiten la apreciación que los sujetos en la conducta social, información que será validada con los puntos de vista de las madres sustitutas.

Esta investigación es de tipo mixto, porque se utilizó una metodología cualitativa y cuantitativa, bajo la técnica denominada análisis de contenido, de carácter transaccional y descriptivo, se evaluó tres categorías denominadas inteligencia emocional, autoestima y habilidades sociales, junto a seis subcategorías llamadas atención emocional, claridad emocional, reparación emocional, habilidades comunicativas, asertividad y resolución de conflictos, para ello, los instrumentos utilizados son la escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS-24), adaptada por Fernández et al. (2004); citado por Extremera & Fernández (2013), la escala de autoestima creada por Rosenberg (1965); citado por Extremera & Fernández (2013), la escala para la evaluación de las habilidades sociales, creada por Oliva et al. (2011), de igual forma, se emplearon técnicas como la entrevista semiestructurada y grupo focal.

La muestra es de tipo no probabilístico por conveniencia, bajo el criterio subjetivo de la investigación, a partir de la elección de los individuos más "representativos" o "adecuados", teniendo presente criterios como la disponibilidad, el tiempo que llevan adscritos en la institución y la historia de vida del adolescente, a partir de esto se eligieron 10 (Diez) jóvenes (ocho mujeres y dos hombres), a los cuáles se les aplicaron las escalas cuantitativas, además se seleccionarán aleatoriamente 8 (Ocho) para la

aplicación de la entrevista semiestructurada que se encuentran entre las edades 12 a 18 años, de igual forma se escogieron Seis (6) madres sustitutas de las doce (12) que tienen en su hogar adolescentes para la realización del grupo focal, teniendo presente los años que llevan en la institución y la disponibilidad de su tiempo

Para dar cumplimiento a esta investigación y ampliar el horizonte del estudio, el investigador se centró en el problema de investigación, es por eso que se establecen 3 (tres) capítulos, el primero se denomina ciclo vital, este especifica las dimensiones teóricas del desarrollo desde las diferentes perspectivas y profundiza en el desarrollo del adolescente desde el aspecto cognitivo, emocional y físico, por otra parte se establece un capítulo denominado área socioafectiva que profundiza en la neurofisiología de las emociones a partir de diferentes autores y las implicaciones que estas tienen en la inteligencia emocional, en último lugar se realiza el abordaje del capítulo llamado inteligencia emocional que enfatiza en la influencia de las emociones en el ser humano, a partir de la construcción del marco teórico se evitaron desviaciones en el planteamiento original.

Finalmente, en el presente estudio se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo de cada categoría y subcategoría evaluada en la muestra de la población y de acuerdo a esto, se realizan las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Problema de Investigación

Formulación del Problema

¿En qué estado se encuentra el área socio afectiva de los adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del ICBF Centro Zonal Pamplona?

Descripción y Planteamiento del Problema

Goleman (1995, como se citó en Leader Summaries, 2014) afirma que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. A partir de esta definición propuesta por Goleman se puede afirmar que la inteligencia emocional es indispensable para la adaptación del individuo en la sociedad puesto que el adecuado manejo de las emociones influye en las decisiones cotidianas

Bisquerra (2012) afirma que la familia es el entorno donde se da el desarrollo de competencias emocionales, pues en este entorno existen fuertes lazos emocionales entre padres e hijos que hacen necesarios que unos y otros puedan aprender a ser emocionalmente inteligentes con el objetivo de conseguir todos vivir con mayor bienestar. Es por eso que es importante que el niño, niña y adolescente se desarrolle en un ambiente familiar, en donde las figuras parentales influyan positivamente en la regulación y manejo de las emociones.

El vínculo familiar es importante en todas las etapas de la vida principalmente en la etapa de la adolescencia, pues como afirma Fonseca (2011) las relaciones con los padres durante la adolescencia, el grado de conflicto y la apertura de la comunicación se sustentan en gran medida en la cercanía emocional desarrollada durante la niñez; a su vez las relaciones con los padres establecen las condiciones para la calidad de la relación con una pareja en la adultez. Esto evidencia la importancia que tiene la estructura

familiar, puesto que determina en gran medida la regulación o manejo de las emociones del adolescente en diferentes circunstancias de su vida, un adecuado desarrollo del área socio afectiva del joven, le permite adaptarse con facilidad al ambiente social que lo rodea haciéndose participe del mismo, además propicia el conocimiento de sí mismo y la estructuración de sus relaciones interpersonales.

Teniendo en cuenta que el desarrollo socioafectivo tiene importantes implicaciones en el ámbito emocional, se considera pertinente realizar la evaluación del área socioafectiva de los adolescentes adscritos al programa Hogares Sustitutos del ICBF, porque estos jóvenes en la mayoría de los casos han vivenciado situaciones que pueden repercutir en su estado emocional, lo cual hace que se encuentren en un estado de vulnerabilidad mayor que otros jóvenes de su edad, principalmente por la ausencia de sus figuras parentales en cada una de las etapas de desarrollo, asimismo, es importante tener presente que la adolescencia produce una serie de cambios que están enfatizados generalmente en los impulsos, por lo cual se generan sentimientos de irritabilidad y cambio de ánimo, sentimiento de ser incomprendido, sensaciones de aburrimiento y el no saber que hacer.

En relación con esto, a partir de la evaluación del área socio-afectiva, se pretende indagar sobre el estado actual de los adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del ICBF Centro Zonal Pamplona en esta área con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la inteligencia emocional.

Justificación

La inteligencia emocional es la habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de expresarse de forma apropiada y se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones, de igual forma es la habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad, por lo que es fundamental en las relaciones interpersonales. (Goleman, 1995; como se citó en Leader Summaries, 2014).

Por otra parte, Solis (2011) afirma: “la adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la madurez en donde se da un período de aprendizaje en el que el individuo construye su propia personalidad, además esta es una etapa de la vida que se caracteriza por un continuo crecimiento, pues es la transición entre la infancia o edad escolar y la edad adulta, comprendido entre los 12 hasta los 18 ó 20 años de edad”. Esto evidencia que en esta etapa no solo influyen los cambios corporales, sino que los jóvenes empiezan a conocerse a sí mismos y a construir su propia filosofía de vida, de ahí la importancia de orientar al adolescente para que fortalezcan la inteligencia emocional y cómo pueden aprender a usarla en medio de los cambios que debe enfrentar durante la formación de su identidad.

Una investigación realizada por Extremera & Fernandez (2013) asevera que los adolescentes emocionalmente inteligentes tienen mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales. En concreto, los estudios realizados informan de un menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización, atipicidad y estrés social, y una mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas. Partiendo de esta investigación realizada sobre la inteligencia emocional resulta apremiante y urgente evaluar el área socio afectiva de los adolescentes con el propósito de fortalecer este tipo de inteligencia en ellos, ya que conocerse así mismos es fundamental, porque solo de esa manera sabrán cuales son sus emociones y como reaccionan ante los problemas.

El Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (2010) en el Art. 59 de la Ley 1098 de 2006, describe el programa Hogar Sustituto como una medida de protección provisional que toma la autoridad competente, este consiste en: “la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen”, lo cual muestra que la población titular de atención en este programa son niños, niñas y adolescentes, mayores de un (1) año que se encuentran en situación de amenaza o vulneración de derechos, por sus condiciones particulares de vida. Esta medida de protección ejercida por el ICBF busca disminuir los índices de violencia intrafamiliar contra los menores del territorio Colombiano.

Por otra parte, la Policía Nacional de Colombia (2013) afirma que en el año 2013 se registraron 4.763 personas víctimas de violencia intrafamiliar, en promedio 3 casos por cada hora aproximadamente, de estos casos, el 5.96% (284 casos) han sido cometidos contra niños, niñas y adolescentes. Estas cifras muestran de forma evidente que los niños, niñas y adolescentes, durante años se han visto inmersos en situaciones de vulnerabilidad, como es el caso de la violencia sexual, física y psicológica que influyen significativamente en su desarrollo socio afectivo.

Tomando como base lo anterior y las estadísticas de violencia intrafamiliar ejercidas en contra de los menores, surge esta idea de investigación, para la cual se pretende evaluar el área socio afectiva, pues si se tiene un adecuado desarrollo en esta área se logra capacitar al adolescente para que se integre plenamente a la sociedad en la que vive. Por el contrario, si se presenta algún problema en este desarrollo, se provocan carencias socio afectivas que impedirá al joven integrarse en la sociedad, afectando de manera esencial su desarrollo social y afectivo, en consecuencia, esta investigación tiene el propósito de fortalecer la inteligencia emocional de estos adolescentes que han vivenciado múltiples transgresiones a sus derechos, tanto de protección, como de salud, educación y participación que pueden influir significativamente en el desarrollo de su ciclo vital.

Esta investigación es importante porque a través de la evaluación del área socio afectiva de los adolescentes en estado de vulnerabilidad, se pueden generar estrategias para el fortalecimiento de la inteligencia emocional que pudo ser alterada por las diferentes secuelas adquiridas en el transcurso de su vida, interrumpiendo el adecuado desarrollo de su personalidad y la construcción positiva del concepto de sí mismos que puede persistir a lo largo de toda su vida.

Con este proyecto investigativo se pretende indagar sobre el estado actual del área socio afectiva de los adolescentes del programa Hogares Sustitutos a partir de la evaluación del manejo de las emociones, las habilidades sociales y la autoestima con el propósito de generar estrategias para que el adolescente desarrolle las habilidades emocionales y afectivas relacionadas con el uso inteligente de sus emociones en cada una de las circunstancias de la vida. Además permite al ICBF un punto de referencia para el fortalecimiento de la inteligencia emocional del adolescente que es significativamente influyente en el proyecto de vida del menor.

Objetivos

Objetivo General

Evaluar el área socio-afectiva de los adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del ICBF Centro Zonal Pamplona mediante técnicas cualitativas e instrumentos cuantitativos para la detección del estado emocional actual y su relación con el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Objetivos Específicos

Analizar la expresión, manejo y reconocimiento de la emociones en los adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos a partir de una entrevista semiestructurada y una escala de rasgo de Metaconocimientos sobre estados emocionales (TMMS-24) para percibir la habilidad de captar e identificar las emociones.

Evaluar la autoestima en los usuarios del programa Hogares Sustitutos a partir de una entrevista semiestructurada y una escala de evaluación de la autoestima de Rosenberg (1960) con el propósito de especificar la percepción que tiene el adolescente de sí mismo.

Describir la percepción que tienen los adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos sobre sus habilidades sociales a partir de una escala de evaluación de habilidades sociales y una entrevista semiestructurada para indagar la apreciación que los sujetos tienen de su conducta social

Indicar la percepción que tienen las Madres Sustitutas del área socio afectiva de los jóvenes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos mediante un grupo focal para dar consistencia a la evaluación del área socio afectiva que identifica a los adolescentes.

Recomendar estrategias para el manejo de las emociones, desarrollo de la autoestima y habilidades sociales a partir de la evaluación del área socio afectivo realizado a los adolescentes del Programa Hogares Sustitutos por medio de una guía didáctica para el fortalecimiento de su inteligencia emocional.

Estado del Arte

En este apartado encuentra nueve investigaciones que se han realizado sobre Inteligencia emocional en diferentes contextos; a nivel internacional se encuentran aportes realizados en los países de España, México y Perú, a nivel nacional se localizan investigaciones en Bogotá, Antioquia y Magdalena-Colombia y a nivel local trabajos investigativos realizados por estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, Colombia.

Investigaciones internacionales

Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas.

Este estudio fue realizado en Perú por Jaimes (2008) cuyo objetivo es hallar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Para ello, se han considerado cuatro componentes de la inteligencia emocional: el manejo del estado de ánimo, el manejo del estrés, la adaptabilidad, el componente emocional interpersonal y el componente emocional intrapersonal. La investigación es de tipo descriptivo-explicativo, pues realiza mediciones de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, a fin de describir las relaciones entre ellas en un determinado momento. El método asumido y las técnicas de investigación fueron aplicadas a una población compuesta por estudiantes de la Facultad de Educación en los diversos períodos académicos.

Los resultados obtenidos de esta investigación arrojan que no hay una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Lo anterior se debe a que la variable dependiente, rendimiento académico, es una variable de índole racional o cognitiva si se quiere, mientras que lo que mide el inventario de Bar-On es el cociente emocional (CE), en otras palabras: inteligencia no cognitiva. Con respecto al

componente emocional del estado de ánimo, se encontró una relación significativa con la variable rendimiento académico, esto debido a que para rendir una prueba o superar cualquier reto, académico o no, es importante cierto grado de optimismo frente a la vida.

Lo mismo sucede con el componente emocional del manejo del estrés, donde se encontró una estrecha relación con la variable rendimiento académico, lo cual significa que a mayor capacidad de autocontrol, mayor es la posibilidad de resolución de problemas, de igual manera, en función de los resultados presentados, se puede concluir que existe una relación significativa entre el cociente emocional del estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas.

Este trabajo aporta a la investigación porque evidencia relación significativa que existe entre el cociente emocional del manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas, de allí la importancia de fomentar el fortalecimiento de la inteligencia emocional por las implicaciones que tiene en diversas áreas del individuo a partir de la evaluación del área socio afectiva.

Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional.

Este estudio fue realizado en la Universidad de Málaga y de Cantabria de España por Salguero, Berrocal & Ruiz (2011) con el objetivo de analizar la influencia de la percepción emocional, una de las habilidades recogidas dentro de la Inteligencia Emocional (EI), sobre el ajuste personal y social de una muestra de adolescentes españoles, con un total de 255 alumnos completaron una tarea de ejecución diseñada para evaluar la percepción emocional en la adolescencia así como diferentes medidas de ajuste social y personal. Los resultados de los análisis de correlación y regresión mostraron cómo los adolescentes con una mayor habilidad para reconocer los estados emocionales de los demás informaron de mejores relaciones sociales con iguales y padres, menor tensión en sus relaciones sociales, así como de un mayor nivel de

confianza y competencia percibida. Además, los resultados se mantuvieron tras controlar los efectos de la edad, el sexo y la personalidad.

En los resultados obtenidos se evidencia la importancia de las habilidades emocionales a la hora de predecir el ajuste psicosocial de los adolescentes, es por eso que aquellos adolescentes que mostraron una mayor destreza a la hora de identificar el estado emocional de otras personas informaron igualmente de mejores relaciones sociales, una mejor consideración hacia sus padres y mayor percepción de sentirse estimados por éstos, y un menor nivel de sentimientos de estrés y tensión en las relaciones sociales. La percepción emocional predijo también de forma significativa el nivel de confianza y competencia percibida por los adolescentes. Además, estos efectos se mantuvieron incluso tras controlar la influencia del sexo, la edad, así como de importantes dimensiones de personalidad.

Este trabajo aporta en la investigación por que evidencia la importancia de la inteligencia emocional en el bienestar psicosocial de los adolescentes, ya que permite el desarrollo de la habilidad para reconocer las emociones en los demás permitiendo la mejora del control emocional de sí mismo que es lo que se pretende fomentar con este proyecto investigativo.

Estudio psicosocial de la inteligencia emocional en una muestra de universitarios.

Esta investigación fue realizada por la Unidad de Ciencias de la Salud de la Universidad Veracruzana de Poza Rica, México por Reboredo, Mazadiego & Ruiz (2012), la finalidad de esta investigación fue tener una visión más amplia del conocimiento acerca de lo que involucra la inteligencia emocional. Los participantes fueron 100 estudiantes, 66 del sexo femenino y 34 del masculino, en un muestreo aleatorio de las Facultades de Enfermería, Odontología, Medicina y Psicología. De acuerdo a la literatura revisada se encontró que el desarrollo de la inteligencia emocional contribuye a la formación de un carácter estable que ayuda al individuo a la toma correcta de las decisiones. Para la recolección de datos se aplicó un instrumento que

mide la inteligencia emocional: el TMM-S 24 que contiene una escala que se divide en tres dimensiones de evaluación: la atención emocional, la claridad de emociones y la reparación emocional. Los resultados obtenidos señalan que tanto hombres como mujeres presentan una condición similar en cuanto a la destreza del manejo emocional, sin embargo hubo diferencias significativas entre las diversas Facultades que participaron en la muestra debido a los contextos donde se han desarrollado cada uno de los participantes, se pueden suponer algunas similitudes culturales que pudieron haber influido en la atención, claridad y reparación emocional de cada uno de los participantes, en donde tanto hombres como mujeres realizan procesos similares en la toma de decisiones para la resolución de sus problemas buscando siempre el equilibrio emocional.

Esta investigación muestra la importancia en las destrezas del manejo emocional y se manifiesta la importancia de fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que la falta de inteligencia emocional, atenta contra las habilidades intelectuales del ser humano por lo que hay que aprender a conocerlas, identificarlas y ejercitarlas para que el estado emocional en lugar de afectar el aprendizaje, lo favorezca que es el fin último que se quiere lograr en los adolescentes del programa hogares sustitutos.

Investigaciones nacionales

Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá.

Este estudio fue realizado en Bogotá, Colombia por Cerón, Pérez & Ibáñez (2011) cuyo objetivo consistía en determinar las diferencias del grado de desarrollo de la IE (Inteligencia Emocional) asociadas con sexo, edad y escolaridad en población adolescente de dos colegios de Bogotá, como método de investigación se utilizó un diseño observacional de corte transversal, comparativo entre dos grupos de adolescentes escolarizados en educación oficial, uno en colegio femenino y el otro en colegio masculino, de los grados 6° a 11°, para ello se empleó la TMMS-24 y un cuestionario de datos sociodemográficos autodiligenciables.

Se incluyeron un total de 451 adolescentes, 224 mujeres (edad: $14,04 \pm 1,58$ años) y 227 hombres (edad: $14,25 \pm 1,68$ años). El alfa de Cron Bach de la TMMS-24 obtenido fue de 0,802 en percepción, 0,756 en comprensión y 0,748 en regulación y se obtuvo que el TMMS-24 tenga adecuada consistencia interna para evaluar la IE de adolescentes entre los 12 y 17 años de edad escolarizados en Bogotá. La IE se relacionó con el sexo y confirmó aportes de la literatura científica, por lo que el presente estudio confirmó el hallazgo de investigaciones previas, de puntajes mayores en Percepción para el género femenino (4,11,17), pues se encontró una relación estadísticamente significativa entre las variables género y percepción, con una diferencia importante en su puntuación a favor de las mujeres.

En cuanto a los componentes Comprensión y Regulación, usualmente mejor puntuados en los hombres (17), no se encontraron en el presente estudio diferencias significativas en cuanto a sus puntuaciones asociadas a dicho género. En las investigaciones que emplean tanto pruebas de auto informe como medidas de habilidad se ha encontrado que los hombres suelen informar una IE mayor a la que demuestran, mientras que las mujeres reportan una IE menor a la que luego ejecutan (11); esta podría ser una de las razones de las diferencias en los resultados de la IE respecto al género encontrados en el presente estudio, además de las asociadas a las particularidades culturales y sociodemográficas (estudiar en un colegio distrital, que el colegio sea femenino o masculino, entre otras) y al instrumento empleado, pues las pruebas de habilidad evalúan si el individuo tiene desarrolladas estas habilidades cognitivas, pero no si las aplica en la vida diaria, mientras que los auto informes informan sobre el grado de autoeficacia emocional de la persona (4,11).

Esta investigación aporta a este trabajo en la medida que plantea la necesidad de realizar más investigación acerca de la Inteligencia Emocional en el medio, para conocer las particularidades de las poblaciones, así como las implicaciones asociadas a este constructo; en particular, la salud mental de los sujetos en estudio, encontrando una relación con el fin último de este proyecto investigativo dirigido hacia el fortalecimiento de la inteligencia emocional en los adolescentes del programa hogares sustitutos.

Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto.

Esta investigación fue realizada en el Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia por Diosa, Rodríguez & Guzman (2013) cuyo objetivo está dirigido a describir las dimensiones de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de la Institución Educativa Comercial de Envigado. La investigación tiene un enfoque empírico analítico, con un diseño cuantitativo de tipo descriptivo, de carácter transversal. De la población de estudio se realizó una muestra aleatoria de 30 sujetos homogéneos (15 hombres y 15 mujeres) entre los 17 y 18 años de edad, escolarizados, estudiantes de la Institución educativa Comercial de Envigado, en quienes se evaluó su inteligencia emocional, con un instrumentos validado y de libre acceso en su respectiva aplicación.

Los resultados de la prueba piloto muestran que los estudiantes están en la media de las dimensiones, además los hombres muestran tener un rango más alto, en cuanto a la inteligencia emocional, en vista de esto, se concluyó que los estudiantes de la Institución Educativa Comercial Envigado de ambos sexos son Inteligentes Emocionalmente ya que, se encuentran en el rango de la media de todas las dimensiones, observándose que estos adolescentes tienen adecuada forma de interactuar con el mundo. Además, demuestran tener según el test TMMS-24 un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades, que le permiten tener la capacidad de reconocer sus propios sentimientos, los sentimientos de los demás y a manejar adecuadamente las relaciones que sostienen con los demás y con ellos mismos.

Este trabajo aporta a la propuesta de investigación, ya que permite indagar sobre la importancia que tiene la evaluación del área socio afectiva en los adolescentes dado que esta influye en la inteligencia emocional, la cual permite que el adolescente interactúe de forma adecuada con el exterior durante el establecimiento de las relaciones inter personales.

Relación entre inteligencia emocional, depresión y rendimiento académico en estudiantes de psicología.

Esta investigación fue realizada en la Universidad de Magdalena, Colombia por Rodríguez & Suarez (2012). Este proyecto sobre inteligencia emocional fue financiado en la II convocatoria interna del programa Semilleros de la Universidad del Magdalena. Es de tipo descriptivo-correlacional y de diseño transversal. Su objetivo principal consistió en identificar la relación entre la Inteligencia Emocional Percibida (IE), depresión y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de Santa Marta (Colombia). En el estudio participaron 76 estudiantes de la Universidad del Magdalena seleccionados como muestra. En cuanto a la variable edad, estos individuos se encuentran entre el rango de los 16 a 35 años, con una media de 20 años y 4 meses y una desviación típica de 3 años y dos meses. Y en cuanto a la participación por rango de edad, se encuentra que el 9% (7 sujetos) tiene 17 años o menos. Con un 11% (8 sujetos) participa los que tienen 24 años o más, y el 80% (61 sujetos) tiene edades comprendidas entre 18 a 23 años a los que se aplicó el inventario para la depresión de Beck, el Trait Meta Mood Scale.

El rendimiento académico se registró a través de los promedios académicos ponderados. Los resultados indicaron relación negativa significativa entre la claridad emocional, la reparación emocional y los niveles de depresión, así como la no existencia de relación significativa entre las habilidades de IE y el rendimiento académico; sin embargo, este último sí se correlaciona negativamente con los niveles de depresión.

Esta investigación evidencia que la Inteligencia Emocional es importante para que el adolescente desarrolle un bienestar psicológico, menor sintomatología depresiva y ansiosa, menor tendencia a presentar pensamientos intrusivos y menor estrés, de ahí la importancia de fomentar el desarrollo adecuado de este tipo de inteligencia en los adolescentes de Hogares Sustitutos para evitar la presencia de conductas problemáticas como violencia, impulsividad y desajuste emocional, entre otras conductas de riesgo para la salud.

Investigaciones Locales

Programa de Resignificación de vínculos afectivos en adolescentes en proceso de adoptabilidad del ICBF.

Esta investigación fue realizada en la Universidad de Pamplona ubicada en la ciudad de Pamplona, Colombia por las estudiantes de Psicología Laguado & Salamanca (2008). El objetivo de esta investigación es implementar un programa que permita fortalecer y resinificar los vínculos afectivos de 7 adolescentes de 12 y 15 años, con derechos vulnerados en proceso de adoptabilidad del ICBF de la ciudad de Cúcuta y Pamplona, es por ello que se propone una investigación de corte cualitativo- descriptivo y para el procedimiento se implantaron instrumentos como observación participante, Análisis de contenido, Historias de vida y Entrevista semiestructurada.

Para el estudio investigativo se plantearon las siguientes categorías: vínculos afectivos, adolescencia, autor reconocimiento, autoestima, proyecto de vida y resignificación; que serán útiles en el proceso de intervención y en el cruce de información; planteado como matrices en la presentación de resultados.

Como resultado, se obtuvo que en la categoría de vínculos afectivos algunos adolescentes tienen un esquema erróneo de los lazos afectivos, en la categoría denominada adolescencia los adolescentes demuestran que comprenden esta etapa como precisa para dar a conocer todas sus aptitudes, en la categoría de autor reconocimiento, los adolescentes se identifican como personas con cualidades y defectos; por último, los adolescentes en la categoría de la autoestima y Proyecto de vida evidencian que esta es proporcional al concepto positivo o negativo que tengan de sí mismos.

Esta investigación arroja que los adolescentes muestran una evolución en su crecimiento personal resultado de los lazos emocionales que los unen al hogar sustituto al que pertenece, lo cual muestra la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en estos adolescentes a partir de una evaluación de su área socio-afectiva.

Desarrollo de vínculos afectivos en Hogares Sustitutos.

Esta investigación fue realizada en la Universidad de Pamplona ubicada en la ciudad de Pamplona, Colombia por las estudiantes de Psicología Ayala & Toloza (2014). El objetivo de esta investigación es describir los vínculos afectivos que se desarrollan en los hogares sustitutos mediante estudios de caso, determinando el tipo de apego desarrollado y su influencia en el desarrollo psicosexual del niño, es por ello que se propone la propuesta investigativa bajo una metodología cualitativa.

Como resultado, se obtuvo que el desarrollo de los vínculos afectivos en hogares sustitutos tiene un manejo influyente en la emociones por parte de los cuidadores hacia los niños, niñas y adolescentes, lo cual generan la creación de diferentes pensamientos y sentimientos que hacen parte del componente cognitivo que influye en el desarrollo personal, social y psicológico del menor.

Esta investigación es importante para la elaboración del proyecto de investigación a ejecutar, ya que realiza grandes aportes de la dinámica familiar a la cual pertenecen los niños, niñas y adolescentes del programa Hogares Sustitutos principalmente sobre los vínculos afectivos que se desarrollan durante el crecimiento del menor al interactuar con su cuidador que de una u otra manera puede influir en el área socio afectiva del sujeto en el transcurso del desarrollo de su ciclo vital.

Desarrollo de vínculos afectivos y apegos en los adolescentes.

Esta investigación fue realizada en la Universidad de Pamplona ubicada en la ciudad de Pamplona, Colombia por las estudiantes del programa de Psicología Buendía & Manjarrez (2012). El objetivo de esta investigación es describir los factores familiares y sociales, que se relacionan con el desarrollo de vínculos y apegos con seis adolescentes de 14 a 17 años, del Colegio Técnico Águeda Gallardo de Villamizar de la ciudad de Pamplona. Se propone una investigación con metodología cualitativa, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: observación participante, entrevistas grupales e historias de vida; promoviendo a futuro una salud mental adecuada con relación a los patrones de crianza, las relaciones interpersonales, los comportamientos y los tipos de

familia que presentan. El análisis de los resultados se realizó por medio de matrices por cada participante.

La investigación obtuvo que la tercera parte de la muestra presento un tipo de apego seguro, mientras dos participantes reflejaron un patrón de apego ambivalente y una adolescente presentó un patrón inseguro de apego, lo cual muestra que el patrón más recurrente es el seguro, teniendo como referencia los patrones de crianza bajo los cuales han sido educados, donde al interior del núcleo familiar se manejaron reglas, límites y normas claras.

Esta investigación evidencia la formación de lazos afectivos producto de la unión de padres e hijos, demostrando la importancia de las relaciones del núcleo primario de apoyo para la formación de un apego positivo en el adolescente, de ahí la importancia de evaluar el área socio afectiva de los adolescentes del programa hogares sustitutos que por diferentes razones han establecido vínculos afectivos con personas diferentes a sus figuras paternas permitiendo indagar en el desarrollo de su inteligencia emocional.

Marco Teórico

En este apartado se encuentra información y aportes en temas como ciclo vital, área socioafectiva e inteligencia emocional desde la postura de diferentes autores que contribuyen a la ejecución de la presente investigación.

Capítulo 1. Ciclo Vital

Según las autoras Papalia, Wendkos & Duskin (2009) el campo del desarrollo infantil se enfoca en el estudio científico de los procesos de cambio y estabilidad en los niños. Los científicos del desarrollo —personas que participan en el estudio profesional del desarrollo infantil— buscan la manera en que cambian los niños desde la concepción hasta la adolescencia, al igual que las características que continúan bastante estables.

Las mismas autoras señalan que los científicos del desarrollo estudian dos tipos de cambio: cuantitativo y cualitativo. El cambio cuantitativo es el relacionado con el número o la cantidad, como la estatura, el peso, la amplitud de vocabulario o la frecuencia de comunicación. El cambio cuantitativo es primordialmente continuo a lo largo de la infancia. El cambio cualitativo es el relacionado con el tipo, estructura u organización. Este cambio es discontinuo; se identifica por el surgimiento de nuevos fenómenos que no se pueden anticipar con facilidad con base en el funcionamiento previo. Tomando como base lo anterior, se pretende indagar sobre el estado en el área socio-afectiva en los adolescentes del programa Hogares Sustitutos, ya por ser una población en estado de vulnerabilidad pueden manifestar cambios significativos en esta área de su desarrollo.

En este apartado encuentra el desarrollo según Erik Erikson y las dimensiones teóricas del desarrollo desde las diferentes perspectivas.

Desarrollo según Erik Erikson.

Para Villa & Triadó (2008) Erik Erikson es uno de los grandes autores dentro de la psicología evolutiva, y su teoría se destaca por ser una de las primeras que afronta el

desarrollo desde una perspectiva que incluye todo el ciclo vital humano, ya que adopta una postura mucho más centrada en la importancia de los factores sociales y de las propias competencias de la persona como elementos que acaban configurando la trayectoria vital.

Erikson (2000; como se citó en Villa & Triadó, 2008) plantea una visión del ciclo vital entendida como: “Una secuencia de encrucijadas en las que el yo, la persona, se ha de enfrentar a ciertos compromisos y demandas de la sociedad. Si esos retos se superan con éxito suponen una expansión del yo: la persona madura, incorporando nuevas competencias. Si por el contrario el yo no es capaz de manejar las exigencias sociales, puede llegar a estancarse, haciendo más difícil la resolución de posteriores encrucijadas”. Desde este punto de vista, el ciclo vital se contempla como un proceso abierto en el que se pueden dar tanto pérdidas como ganancias en las diferentes edades, en función de si se resuelve o no cada una de las encrucijadas típicas de cada momento vital. Puede haber maneras de hacerse mayor ciertamente muy negativas, dominadas por el aislamiento, con sentimientos de culpa, de depresión y con temor a la muerte, pero también hay muchas otras altamente positivas, como por ejemplo cuando el individuo es capaz de expandir su capacidad creativa, de comprometerse con su entorno y de asumir los errores y éxitos que ha cometido conservando un sentimiento de satisfacción con la vida que ha llevado.

En vista de esto los autores plantean; ¿Cuáles son las encrucijadas, los temas típicos con los que se ha de enfrentar la persona a lo largo de su vida? y partiendo de la postura de Erikson (2000) corresponden que estas parten de la diferencia de ocho encrucijadas, que definen ocho etapas fundamentales en la vida de las personas. Las cuatro primeras corresponden a la infancia, mientras que las cuatro últimas son propias de la adolescencia y edad adulta.

Etapas 1: Confianza básica frente a desconfianza.

El bebé nace dentro de un mundo social que aprende a conocer poco a poco. A partir de las interacciones tempranas con sus cuidadores, trata de predecir el mundo que le

rodea, de encontrar una consistencia en las acciones de sus cuidadores para llegar a confiar en ellos como personas que van a satisfacer sus necesidades. Este sentido de confianza en quienes le rodean es la cualidad que se gana si se supera con éxito esta encrucijada. La confianza es la expectativa de que, a pesar de la posibilidad de experimentar malos momentos en el presente, las cosas mejorarán en el futuro, y es el motor que mueve al niño a implicarse en el mundo y afrontar nuevos desafíos.

Si, por el contrario, estos cuidadores rechazan al bebé o no son capaces de atender satisfactoriamente sus necesidades, el bebé no adquiere esta sensación de seguridad y confianza, lo que comprometerá hasta cierto punto la resolución de posteriores encrucijadas.

Etapa 2: Autonomía frente a vergüenza y duda.

Durante el segundo y tercer año de vida el niño se enfrenta básicamente a una progresiva necesidad de hacer elecciones y ejercer control, lo que pondrá en juego un sentido de autonomía personal. Se comienza a decidir: los niños quieren comer solos, vestirse solos, se mueven solos, se oponen a veces a los deseos de sus padres, etc.

Esta tendencia a la autonomía ha de ser compatible, sin embargo, con las reglas y normas sociales impuestas a través de los padres y con los deseos de las personas que rodean al niño. Cuando el compromiso entre ambas fuerzas se logra, el niño adquiere la cualidad de la voluntad, definida como la capacidad de ejercer el libre albedrío dentro de unos límites de autocontención, controlando los propios impulsos.

Cuando esta encrucijada no se resuelve adecuadamente, el peligro está en que el niño caiga en la duda (desconfiando de sus propias posibilidades de acción) o la vergüenza (teniendo la sensación de que los otros desapruaban sus acciones).

Etapa 3: Iniciativa frente a culpa.

El tema fundamental de esta etapa es la iniciativa, la instrumentalidad, la capacidad para establecer metas personales, planes para conseguirlas y perseverar en el intento aun

ante la presencia de dificultades. Este comportamiento orientado a metas a veces se enfrenta con la realidad del fracaso: a veces los planes no son acertados, o son incompatibles con los planes de los demás, o chocan contra prohibiciones. Estas incompatibilidades pueden hacer que el niño se sienta culpable, por lo tanto, el niño ha de asumir las normas para que sus planes sean realistas.

Etapa 4: Diligencia frente a inferioridad.

En esta etapa, cuyo inicio coincide con el comienzo de la escolaridad formal en la mayoría de culturas, el niño ha de afrontar el aprendizaje de importantes competencias, habilidades y herramientas culturales, especialmente en el ámbito académico. Su rendimiento, además, se ve confrontado con el de un grupo de iguales, con los que se espera que también sea capaz de trabajar y jugar. El peligro de esta etapa es que de esta comparación con los iguales resulte un sentimiento de inferioridad e inadecuación. La resolución de este dilema, sin embargo, aportará al niño a una cualidad que Erikson denomina competencia, o la capacidad para emplear los recursos y habilidades en tareas culturalmente relevantes.

Etapa 5: Identidad frente a confusión.

Esta es la etapa vinculada a la adolescencia. El adolescente experimenta tanto unas transformaciones corporales aceleradas como nuevas demandas por parte de las personas que le rodean. El adolescente ha de elaborar una imagen realista de sí mismo que incluye unos primeros compromisos tanto en el plano interpersonal, académico o ideológico. El éxito en estos compromisos otorga al adolescente un sentido realista de futuro.

Sin embargo, ante todas estas presiones el adolescente tiene el riesgo de caer en una confusión, una situación en la que se ve superado por todas las opciones a su disposición y por la necesidad de tomar decisiones, lo que puede conducir bien al establecimiento de compromisos precipitados, bien a no comprometerse en absoluto y carecer de un proyecto de futuro.

Etapa 6: Intimidad frente a aislamiento.

Tras haber conseguido establecer una identidad personal en la etapa anterior, durante la adultez temprana (típicamente en los años comprendidos entre los veinte y los treinta), la persona se ve en la encrucijada de arriesgarla comprometiéndose de manera íntima con otra persona. Si la crisis se resuelve con éxito, se consigue llegar a un estado de confianza mutua, a una fusión de identidades sin perder nada de la propia. La unión con otra persona también permite generar un proyecto vital compartido y regular conjuntamente los ciclos del estudio del ciclo vital a partir trabajo, la procreación y el ocio. La superación de esta fase conduce a que la persona se refuerce con una nueva cualidad: la capacidad de amar.

Si la persona no es capaz de establecer estos compromisos íntimos (que no necesariamente han de ser siempre de carácter romántico), existe el peligro de caer en el aislamiento, en un distanciamiento de las demás personas, que son vistas como una amenaza para la propia identidad.

Etapa 7: Generatividad frente a estancamiento.

Una vez logradas ciertas metas en la vida en pareja, la persona de mediana edad se enfrenta a la necesidad de ser generativa, de crear cosas que vayan más allá de ella misma y su pareja para comprometerse con un grupo mayor, ya sea este el grupo familiar, la comunidad o la sociedad en sentido amplio. La persona que es capaz de ser generativa es útil a los demás, se preocupa por sus necesidades, es consciente de que necesita ser necesitado y consigue unos niveles de productividad y satisfacción elevadas en todas las esferas de su vida, mostrando una preocupación por la guía y aliento de aquello que ha creado y que va a sobrevivirle. Muchas personas canalizan esta generatividad a través de los hijos, pero se puede expresar también de muchas otras maneras: el compromiso político, el trabajo, etc.

Si esta necesidad generativa no se satisface, existe la posibilidad de caer en el aburrimiento y el egoísmo, de no ser capaz contribuir al bienestar de los demás en

sentido amplio y centrarse sólo en sí mismo, valorando la seguridad y el confort personal por encima de la asunción de nuevos desafíos vitales. Es lo que Erikson denomina situación de estancamiento.

Etapa 8: Integridad del yo frente a desesperación.

En la última etapa de la vida, la vejez, la persona se enfrenta ante lo inevitable de la muerte y la presencia de unas perspectivas de futuro recortadas. De acuerdo con Erikson, en ese momento la persona tendería a hacer un repaso de su propia vida. Cuando este reto se lleva a cabo satisfactoriamente, la persona siente que ha merecido la pena vivir, está satisfecha con las decisiones tomadas a lo largo de la vida y las acepta como apropiadas dadas las circunstancias en las que se tomaron. La vida se contempla como un todo significativo.

Por el contrario, una resolución negativa de la crisis propia de esta etapa conllevaría arrepentimiento y remordimientos en relación a decisiones tomadas en el pasado. La persona se siente desilusionada y apesadumbrada debido a las equivocaciones que siente que ha cometido. Querría dar marcha atrás y desandar lo andado tomando otro camino, pero a la vez es consciente de que ya no hay vuelta atrás y de que el tiempo que le queda es ya muy poco, ve la muerte cercana y con temor.

Como se ha dicho, estas etapas influyen en el desarrollo de las personas y muestran que desde el nacimiento se desarrolla la sensación de seguridad y confianza del niño cuando hay un acompañamiento por parte de sus cuidadores que de no ser así genera en el infante sensaciones de inseguridad que pueden generar secuelas en diferentes áreas, además muestran que las reglas y normas sociales son impuestas a través de los padres y con los deseos de las personas que rodean al niño, asimismo se afirma que el adolescente elabora una imagen realista de sí mismo que incluye unos primeros compromisos tanto en el plano interpersonal, académico o ideológico.

La Adolescencia

Aunque la teoría de Erik Erikson hace referencia al ciclo vital completo de la persona, ha sido su formulación de la etapa adolescente la que más ha calado en la psicología evolutiva. En el siguiente apartado se profundiza sobre el desarrollo del adolescente como un ser individual a nivel emocional, cognitivo o físico:

Para Iglesias (2013) la adolescencia es el periodo de tiempo que transcurre entre el comienzo de la pubertad y el final del crecimiento. Mientras la pubertad es un periodo de cambios biológicos, la adolescencia se trata de una construcción social de los países desarrollados. Los cambios ocurren en un corto periodo de tiempo y afectan a los aspectos bio-psico-sociales. Los cambios observados dependen de tres ejes hormonales: el hipotálamo-hipófisis-gonadal, el hipotálamo-hipófisis adrenal y el eje ligado a la hormona de crecimiento, afirma que en la adolescencia los hitos del desarrollo psicosocial incluyen: la consecución de la independencia de los padres, la relación con sus pares, el incremento de la importancia de la imagen corporal y el desarrollo de la propia identidad como individuo y aunque la adolescencia ha sido tradicionalmente definida como una etapa turbulenta e inestable, la mayoría de los adolescentes se desarrollan sin dificultades.

El autor refiere que la adolescencia es, en realidad, un periodo de aprendizaje que se prolonga en el tiempo para la adquisición de los cada vez más complejos conocimientos y estrategias para afrontar la edad adulta y es una creación de la modernidad, de la sociedad industrializada que ha generado esa posibilidad de educación prolongada, hecho que siglos atrás no ocurría, asevera que los adolescentes viven un mundo de adolescentes separado del mundo de los adultos y esta separación genera conflictos y a pesar de todo, la mayoría de los adolescentes tienen en este periodo un comportamiento normal, es una etapa de gran riqueza emocional, con aumento de la fantasía y creatividad, se vive el momento de máximo esplendor físico y psicológico: mayor fuerza, agilidad, rapidez, memoria y capacidad cognitiva, lo que permite que la mayoría

puedan transitar por esta etapa, indudablemente compleja, como una de las más importantes y felices de su vida.

Para Offer, Kaiz, Ostrov & Albert (2002; como se citó en Papalia et al., 2009) la adolescencia temprana ofrece oportunidades para el crecimiento, no sólo en las dimensiones físicas sino también en competencia cognitiva y social, autonomía, autoestima, e intimidad. Algunos jóvenes tienen problemas para manejar todos estos cambios a la vez y es posible que necesiten ayuda para superar los riesgos que encuentran a lo largo del camino, tomando como base la posición de los autores, se puede afirmar que la adolescencia es un tiempo de incremento en la divergencia entre la mayoría de los jóvenes, ya que se dirigen hacia una adultez satisfactoria y productiva, además una considerable minoría se enfrenta con problemas importantes, de allí la importancia del desarrollo de estrategias para el manejo inteligente de sus decisiones a partir de las emociones.

Para Solis (2011), “la adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la madurez, es un período de aprendizaje en el que el individuo construye su propia personalidad”, de manera que es importante el apoyo de los padres, además la adolescencia es una etapa de la vida que se caracteriza por un continuo crecimiento, pues es la transición entre la infancia o edad escolar y la edad adulta. Es el período comprendido entre los 12 hasta los 18 ó 20 años de edad.

Características del desarrollo psicológico de los adolescentes.

Para Álvarez (2010) la adolescencia se entiende como el periodo evolutivo comprendido entre, aproximadamente, los doce y dieciocho años, siendo este un período de transición entre la infancia y la edad adulta. En este apartado encuentra los diferentes aspectos característicos de la adolescencia citados por el Autor en el transcurso de su transición de la infancia a la edad adulta.

Aspectos cognitivos.

Álvarez (2010) afirma que en la adolescencia se producen grandes cambios intelectuales, porque la teoría genética de Piaget prueba que en la adolescencia, a partir de los doce años, se adquiere y se consolida el pensamiento de carácter abstracto, que es aquel que trabaja con operaciones lógico-formales y que permite la resolución de problemas complejos. Este tipo de pensamiento significa capacidad de razonamiento, de formulación de hipótesis, de comprobación sistemática de las mismas, de argumentación, reflexión, análisis y exploración de las variables que intervienen en los fenómenos.

Además de esto, el autor afirma que investigaciones posteriores de Piaget han puesto de manifiesto que la capacidad de los adolescentes para utilizar el pensamiento abstracto y resolver problemas no sólo está relacionada con la edad sino también de los conocimientos previos que se tiene sobre la materia y la estimulación social. El desarrollo cognitivo que trae consigo la adolescencia es uno de los aspectos más difíciles de observar externamente, las variaciones en el campo intelectual, en estas edades, se suceden continuamente, estos cambios posibilitan el avance en el pensamiento facilitando el progreso hacia la madurez en las relaciones humanas y en la participación social. En los dos primeros cursos de la Secundaria Obligatoria (12- 14 años) comienzo de la adolescencia, coincide con la consolidación de las operaciones lógico-concretas y el comienzo, la apertura a un nuevo tipo de razonamiento proposicional (si... entonces) En el tercer y cuarto curso de la Secundaria Obligatoria (14- 16 años), comienza a razonar de una forma más compleja.

El desarrollo de la inteligencia operativa-formal, la mayor flexibilidad del pensamiento, la posibilidad de contemplar un mayor número de alternativas a las situaciones, incide de forma directa en la formación de una identidad personal. Las tres características más importantes del periodo formal abstracto son: primero, La realidad concebida como un subconjunto de lo posible. Es lo real lo que está subordinado a lo posible. Gracias a esta característica del pensamiento formal y al dominio de la

combinatoria, el adolescente y el adulto, será no sólo capaz de relacionar cada causa aislada con el efecto, sino también de considerar todas las combinaciones posibles entre las causas que determinan dicho efecto. Esta habilidad cognitiva es para Piaget la que mejor define el estado de las operaciones formales.

El carácter hipotético-deductivo, consiste en que el adolescente es capaz de aplicar un razonamiento deductivo indicando las consecuencias de determinadas acciones sobre la realidad. El uso del pensamiento hipotético-deductivo constituye el núcleo del pensamiento científico, ya que no sólo puede formular hipótesis que expliquen los hechos, sino que también son capaces de comprobar el valor de cada una de las hipótesis que han trazado. El carácter proposicional. Para pensar o razonar sobre posibles hechos, el trabajo intelectual no se hace sólo con objetos reales, sino con representaciones de los mismos. El vehículo para estas representaciones es el lenguaje. La utilización de un razonamiento sobre lo posible exige que el razonamiento sea puramente verbal. En esta etapa habla, sobre las cosas además de actuar sobre ellas, por ello el lenguaje pasa a ocupar un papel mucho más importante pues lo posible sólo puede formularse en términos verbales. Por lo tanto el lenguaje es el vehículo ideal para estas representaciones, a la vez que desempeña una labor de importancia creciente en el pensamiento formal.

En consonancia con el autor, se puede afirmar que durante esta etapa, el adolescente está desarrollando un razonamiento acorde a su estilo de personalidad, el cual puede influir significativamente en diferentes circunstancias de su vida, por esa razón es necesario profundizar en la relación que tiene esta etapa con la toma de decisiones del adolescente:

Cognición práctica: toma de decisiones.

Según, Arnett (2008) algunas investigaciones sobre el desarrollo cognoscitivo en la adolescencia y la adultez emergente han mostrado un interés especial en cómo opera la cognición en la vida real, según se aplica a situaciones prácticas. La toma de decisiones es un campo de investigación sobre la cognición práctica en la adolescencia y la adultez

emergente, por lo tanto, el autor responde a la siguiente pregunta, ¿Pueden los adolescentes tomar buenas decisiones?, tomando como base los aportes de diferentes autores.

Tomando como base el punto de vista del autor, se afirma que la respuesta a esta pregunta tiene implicaciones importantes, dado que en muchas sociedades los adolescentes enfrentan decisiones acerca de si consumen drogas (incluyendo el alcohol y los cigarrillos), inician la actividad sexual y qué camino educativo proseguir.

Esta área también tiene implicaciones políticas y legales y están presentes en debates acerca de si los adolescentes deberían tener el derecho a tomar decisiones independientes para usar anticonceptivos, someterse a un aborto o pedir diversos tratamientos médicos. “En muchos estados de Estados Unidos, los adolescentes (menores de 18 años) tienen prohibido tomar decisiones independientes acerca de tratamientos médicos” (Cauffman & Woolard, 2005; como se citó en Arnett, 2008), además, los contratos legales firmados por adolescentes menores de 18 años no tienen la misma validez que los contratos firmados por mayores de edad; los adolescentes pueden negar un contrato siempre que lo deseen, cosa que no pueden hacer los adultos (Nurcombe & Parlett, 1994; como se citó en Arnett, 2008).

Por otra parte, Cauffman & Woolard (2005; como se citó en Arnett, 2008), afirman que en Estados Unidos es cada vez más común que los estados restrinjan esta distinción y traten a los menores con las mismas reglas que a los adultos respecto de muchos delitos, pero la mayoría de los estados han conservado al menos alguna distinción en el sistema legal, esto evidencia que se reconoce las diferencias existentes entre adolescentes y adultos respecto a las capacidades para tomar decisiones y a partir de ello urge una de las perspectivas actuales más destacadas sobre la toma de decisiones de los adolescentes; la teoría conductual de la decisión.

Según esta perspectiva, el proceso de toma de decisiones consiste en: 1) identificar las opciones; 2) identificar las consecuencias de cada opción; 3) evaluar la conveniencia

de cada consecuencia; 4) evaluar la probabilidad de cada consecuencia; y 5) integrar esta información.

Este autor afirma que los estudios indican que la competencia en este proceso varía de manera sustancial con la edad. En comparación con los niños preadolescentes, los que se encuentran en la adolescencia temprana, por lo general, detectan más opciones, son mejores para anticipar las consecuencias de las opciones posibles y para evaluar e integrar la información (Keating, 2004; como se citó en Arnett, 2008).

Paul Klaczynski (2005; como se citó en Arnett, 2008) hace mención de la teoría del “procesamiento doble” donde propuso que la toma de decisiones de los adolescentes se basa en dos sistemas cognoscitivos diferentes, uno que es analítico y utiliza el razonamiento de las operaciones formales, y otro que es heurístico, es decir, que se basa en factores intuitivos como la experiencia previa, las emociones y las motivaciones inconscientes. Klaczynski encuentra que incluso a medida que el razonamiento analítico avanza en el curso de la adolescencia, los factores heurísticos siguen afectando la toma de decisiones y no necesariamente mejoran, esto indica que los adolescentes tienden a aceptar un argumento que se basa en un razonamiento analítico cuestionable si tienen razones intuitivas para aceptarlo, lo cual genera que esta distorsión en la toma de decisiones disminuye de la preadolescencia a la adolescencia, pero afecta incluso a los adolescentes y a los adultos emergentes

Para concluir el autor subraya que los especialistas en la toma de decisiones coinciden en que, incluso en la adultez, es raro que la toma de decisiones se base únicamente en la razón, y en que a menudo es inexacto debido a errores de razonamiento o a la influencia de factores emocionales y sociales, por lo que, las habilidades para la toma de decisiones pueden mejorar de la niñez a la adolescencia, en la adultez emergente y más allá, pero en todas las edades este proceso a menudo está sujeto a errores y distorsiones.

Aspectos físicos y motrices.

Arnett (2008) afirma que con la llegada de la pubertad se producen numerosas modificaciones fisiológicas que inciden directamente en los diversos cambios psicológicos que se producen en el adolescente, los cambios que se suceden en este período se deben al aumento de las secreciones hormonales, principalmente a la progesterona en la mujer y a la testosterona en el hombre. El aumento y el cambio producido en las secreciones hormonales durante la pubertad son los responsables de las transformaciones somáticas que van a repercutir principalmente en el crecimiento del adolescente y en el desarrollo sexual: maduración de los caracteres sexuales primarios y desarrollo de los caracteres sexuales secundarios. En el aspecto del crecimiento, las estadísticas demuestran que entre las niñas el crecimiento máximo anual de la talla suele ser el año antes de las primeras menstruaciones y el de los niños alrededor de los catorce años. En relación con el desarrollo sexual hay que indicar que la menarquía (primera menstruación) suele darse a los trece años y la primera eyaculación del niño a los catorce. En el periodo de la adolescencia ya quedan bien definidos los caracteres secundarios y al mismo tiempo las hormonas que actúan sobre el sistema nervioso producen una serie de modificaciones sobre la vida afectiva del adolescente. Por lo tanto, los adolescentes, necesitan adaptarse psicológicamente a los cambios producidos en sus características corporales, apariencia y funcionamiento. Los adolescentes, en general, se avergüenzan de su apariencia corporal estando bastante preocupados por los ideales físicos humanos, influidos seguramente por los anuncios publicitarios. Deben superar sus inquietudes egocéntricas aprendiendo que los únicos que juzgan su acné, tamaño del pecho y peso son ellos mismos. Una vez que los adolescentes comprueben que sus preocupaciones pasan desapercibidas en el medio social, esta clase de egocentrismo tiende a desaparecer. Es por ello por lo que en la etapa de la Secundaria Obligatoria, 12-16 años, se debe tener especial cuidado en valorar esos cambios que se producen para que las incidencias o repercusiones que puede tener sobre la vida afectiva, social o escolar no distorsionen la buena marcha del proceso vital.

Aspectos afectivos.

Desde el punto de vista afectivo, Álvarez (2010) afirma que en esta edad se produce una integración social más fuerte en el grupo de compañeros, comenzando a su vez el proceso de emancipación familiar. En el adolescente se empiezan a configurar sus primeros estilos y opciones de vida, empieza a tener ideas propias y actitudes personales. El adolescente busca su intimidad personal construyendo y elaborando la imagen de sí mismo y el auto concepto personal. En este periodo el ser humano comienza a tener historia, memoria biográfica, interpretación de las pasadas experiencias y aprovechamiento de las mismas para afrontar los desafíos del presente y las perspectivas de futuro.

El autor afirma que existen diversas razones por las que la adolescencia es considerada como un período de cambio y de consolidación en el concepto de sí mismo.

1. Los importantes cambios físicos que se originan ocasionan un cambio en la propia imagen corporal.
2. El desarrollo intelectual durante la adolescencia posibilita un concepto más complejo y sofisticado acerca de sí mismo que implica un número mayor de dimensiones, abarcando tanto posibilidades como realidades.
3. Creciente independencia emocional y necesidad de adoptar importantes decisiones sobre trabajo, valores, comportamiento sexual.

La adolescencia representa una oleada de emotividad que invade al sujeto ocupando a menudo el lugar de la razón, cuyas funciones las expresa el sentimiento, con los resultados consiguientes. Por otra parte no se debe olvidar que el afecto se desarrolla paralelamente al conocimiento.

Para Pinillos (1976; como se citó en Macías, 2012), durante la adolescencia la persona está especialmente sensible a la afectividad (entendida como experiencias interiores en las que motivaciones, emociones y sentimientos se entremezclan de manera confusa). Es más, en contra de lo que generalmente se piensa, el afecto es un sentimiento sobre el estado de la propia conciencia que no se diferencia esencialmente del conocimiento que posee una persona. Es decir, el afecto es una forma muy singular de disponer e interaccionar aspectos cualitativos del conocimiento en relación a las

vivencias particulares y al conocimiento de sí mismo, en la construcción del auto concepto. En el siguiente apartado se profundiza sobre el desarrollo de la autoestima en el adolescente durante su crecimiento.

Autoestima

Para Arnett (2008) “la autoestima es el sentido general de valía y bienestar de una persona. Imagen personal, concepto personal y autopercepción son términos muy relacionados que se refieren a la forma en que las personas se ven y evalúan”.

En los últimos 50 años se ha escrito y discutido mucho acerca de la autoestima en la sociedad estadounidense, en especial en relación con los adolescentes. En las décadas de 1960 y 1970 se hicieron populares los programas para mejorar la autoestima de los jóvenes, que se basaban en la idea de que hacer que los niños y los adolescentes “se sintieran mejor consigo mismos” tendría diversos efectos positivos en otros aspectos del funcionamiento, como el desempeño escolar y las relaciones con los pares (DuBois, 2003; como se citó en Arnett, 2008)

Autoestima en la pre adolescencia y la adolescencia

Varios estudios longitudinales de la autoestima han seguido a muestras desde la preadolescencia a la adolescencia o de la adolescencia a la adultez emergente, y en estos estudios se ha visto que la autoestima disminuye en la adolescencia temprana, pero que luego aumenta en la adolescencia tardía y la adultez emergente (Block & Robins, 1993; como se citó en Arnett, 2008). Hay varias razones de desarrollo por las cuales la autoestima puede seguir la dirección de una disminución en la adolescencia temprana y de un aumento en la adolescencia tardía y la adultez emergente. La “audiencia imaginaria” que como parte del desarrollo cognoscitivo de los adolescentes puede hacer que tomen conciencia de sí mismos de manera tal que mengua su autoestima cuando la experimentan por primera vez en la adolescencia temprana (Elkind, 1985; citado por Arnett, 2008). Es decir, cuando los adolescentes adquieren la capacidad de imaginar que otros están al pendiente de su aspecto, lo que dicen y cómo actúan, pueden sospechar o temer que los demás los juzgan con severidad. Y quizá tengan razón. En las culturas

occidentales los adolescentes tienen mucha consideración por sus pares y le dan mucho valor a sus opiniones, en especial en temas cotidianos como la forma en que visten y lo que dicen en situaciones sociales

Por otra parte, Berndt (1986; como se citó en Arnett, 2008) afirma que la autoestima aumenta en la adolescencia tardía y la adultez emergente conforme disminuye la importancia de las evaluaciones de los pares y asegura que no debería exagerarse el grado en que disminuye la autoestima durante la adolescencia temprana. Aunque una proporción considerable de los adolescentes pierde autoestima durante la adolescencia temprana, muchos otros no.

Aspectos de la autoestima

En sus estudios de la autoestima, los teóricos han concluido que ésta presenta varios aspectos además de la autoestima general. El autor a partir de Morris Rosenberg, retoma la conocida Escala de Autoestima de Rosenberg, distinguió entre la autoestima estable y la autoestima fluctuante. La autoestima estable es la opinión constante y perdurable que tiene la persona de su valor y bienestar. Las personas con una autoestima estable alta puede tener un mal día ocasional en que se siente incompetente o autocríticos, pero su autoestima estable sigue siendo alta porque la mayor parte del tiempo se evalúa de forma positiva. En contraste, una persona con una autoestima estable baja sigue teniendo una mala opinión de sí misma aunque tenga algunos días en que las cosas le salgan bien y en que se sienta bien consigo misma, por el contrario, la autoestima fluctuante es el sentido cambiante de valía y bienestar que tiene la gente cuando responde a diferentes pensamientos, experiencias e interacciones en el curso del día. De acuerdo con Rosenberg, la adolescencia temprana es una época en que las variaciones en la autoestima fluctuante son muy intensas. Una adolescente puede tener una discusión con la madre por el desayuno y sentirse mal, luego ir a la escuela y pasar un buen rato con los amigos antes de clases y sentirse bien, luego recibir una mala calificación en una prueba de biología y sentirse miserable de nuevo, luego recibir una sonrisa de un posible novio y sentirse genial, todo en unas cuantas horas.

Los estudios con el Método de Muestreo de Experiencias (MME), en los que los adolescentes llevan relojes con localizador y registran su estado de ánimo y sus actividades cuando los llaman, confirman las ideas de Rosenberg porque se demuestra que los adolescentes pasan en un día cualquiera por esta rápida fluctuación de ánimo.

Larson & Richards (1994; como se citó en Arnett, 2008), afirman que en los estudios realizados con este método se ve que los adultos y los preadolescentes también experimentan cambios en sus estados de ánimo, pero no con la misma frecuencia o intensidad que los adolescentes. Esto evidencia que cuanto más agradables y seguras sean las relaciones sociales, más estable es la autoestima, disminuyendo el cambio frecuente en el estado de ánimo, por otra parte el autor retoma la postura de Susan Harter que ha estudiado otros aspectos de la autoestima de los adolescentes. Su Perfil de Autopercepción para Adolescentes distingue ocho esferas de la imagen personal del adolescente, denominadas competencia académica, aceptación social, competencia deportiva, apariencia física, competencia laboral, atractivo romántico, comportamiento y amistad cercana

La investigación de Harter indica que los adolescentes no necesitan tener una imagen personal positiva en todas las esferas para tener una autoestima total elevada.

Aspectos sociales

Para el autor, el curso de las relaciones sociales durante la adolescencia está vinculado muy de cerca a otros procesos evolutivos que sólo por abstracción cabe aislar, y que, en realidad de las personas, se producen de manera conjunta y por lo general integrada. Sobre todo se vincula estrechamente al desarrollo de la personalidad. Importantes elementos evolutivos de la identidad personal tienen componentes de relación social; y las relaciones sociales, a su vez, desempeñan un papel de génesis de esa misma identidad. En los primeros años de vida, aproximadamente hasta el momento de entrada a la escuela, la familia constituye para el niño el grupo más importante y casi único de referencia social. Con la entrada en la escuela, el niño conoce y trata a nuevos

compañeros y a nuevos adultos, que se añaden a la familia como un segundo grupo social de interacción.

En la adolescencia, los espacios donde son posibles los intercambios e interacciones sociales se expanden de manera extraordinaria, mientras, por otra parte se debilita mucho la referencia a la familia, en el proceso de adquisición de su autonomía personal. En el proceso de adquisición de la autonomía personal, el adolescente se da cuenta que ya no es un niño; quiere ser un adulto, pero sabe bien que todavía no lo es. En esa sociedad de los mayores en la cual pretende entrar él no lo es todavía. Entonces trata de compensar este sentimiento de inferioridad afirmando su “yo”, es decir adoptando actitudes que ante los demás y ante sí mismo.

La Importancia de las habilidades sociales

En todas las edades, incluyendo la adolescencia, las cualidades que más a menudo se asocian con la popularidad y la impopularidad pueden agruparse bajo el término general de habilidades sociales, para Nangle, Erdley, Carpenter & Newman, (2002; como se citó en Arnett, 2008), las personas que agradan a los demás son amistosas, alegres, bondadosas y divertidas, tratan a los demás con amabilidad y son sensibles a sus necesidades. Escuchan bien a los otros (es decir, no se absorben en sus propios intereses) y comunican con claridad su punto de vista. Todas estas formas, demuestran las habilidades que contribuyen al éxito social y evitan la impopularidad.

Métodos de investigación para el estudio de la adolescencia.

Las autoras Papalia et al. (2009) afirman que los investigadores del desarrollo trabajan según dos tradiciones metodológicas: cuantitativa y cualitativa. La investigación cuantitativa trabaja con datos objetivamente mensurables. La investigación cualitativa implica la interpretación de datos no numéricos, tales como la naturaleza o calidad de las experiencias, sentimientos o creencias subjetivas de los participantes. La investigación cuantitativa se basa en el método científico, que caracteriza a la mayor parte del quehacer científico. Sus pasos habituales son: 1. identificar el problema a estudiar, a menudo con base en una teoría o en investigaciones

anteriores. 2. formular hipótesis que se someterán a contrastación por medio de la investigación; 3. Recopilar datos; 4. Analizar los datos para determinar si sustentan la hipótesis; 5. Difundir los hallazgos de modo que otros observadores puedan verificar, aprender, analizar, repetir y ampliar los resultados.

Las autoras afirman que la investigación cualitativa es más flexible. En lugar de generar hipótesis a partir de investigaciones previas, los investigadores cualitativos a menudo reúnen y analizan datos a fin de ver qué hipótesis o teorías pueden surgir. La investigación cualitativa puede ser una rica fuente de discernimientos acerca de actitudes y comportamiento. La selección de métodos cuantitativos o cualitativos dependerá de un número de factores: el tema de estudio, lo que ya se sabe acerca del mismo, la orientación teórica del investigador y el entorno. Con frecuencia, la investigación cuantitativa se lleva a cabo en ambientes controlados de laboratorio. Por lo general, la investigación cualitativa se lleva a cabo en entornos cotidianos. Cada una de estas metodologías diferentes puede proporcionar una riqueza de información acerca de desarrollo infantil.

Formas de recopilación de datos

Según Papalia et al. (2009), las formas comunes de recopilación de datos incluyen los auto informes, las medidas conductuales o de desempeño, y la observación de los participantes dentro de un laboratorio o en entornos naturales. Dependiendo, en parte, de las limitaciones temporales y financieras, es posible que los investigadores utilicen una o más de estas técnicas de recopilación de datos en cualquier tipo de diseño de investigación. La investigación cualitativa tiende a depender fuertemente de las entrevistas y observaciones en entornos naturales, mientras que la investigación cuantitativa hace uso de métodos más estructurados. En la actualidad existe una tendencia creciente hacia el uso de auto informes y observación en combinación con mediciones más objetivas.

Autoinformes: diarios, entrevistas, cuestionarios.

Las autores afirman que la forma más sencilla de un auto informe es el diario o bitácora. Por ejemplo, se puede pedir a algunos adolescentes que registren lo que comen cada día o los momentos en que se sienten deprimidos. En el estudio de niños pequeños, es común que se utilicen los autoinformes parentales (diarios, bitácoras, entrevistas o cuestionarios), que por lo común se utilizan junto con otros métodos, como grabaciones de video o audio. Es posible que se filme a los padres jugando con sus bebés y que después se les muestre la cinta y se les pida que expliquen por qué actuaron o reaccionaron de la manera en que lo hicieron.

En la entrevista cara a cara o telefónica, los investigadores hacen preguntas acerca de actitudes, opiniones o comportamientos. En una entrevista estructurada, a cada participante se le hace el mismo conjunto de preguntas. Una entrevista abierta es más flexible; el entrevistador puede variar los temas y el orden de las preguntas y puede plantear preguntas de seguimiento con base en las respuestas. Con el fin de llegar a más personas y de proteger su privacidad, en ocasiones los investigadores distribuyen un cuestionario impreso que los participantes responden y después entregan.

Cómo se ha podido observar, los métodos de evaluación permiten al investigador indagar sobre el comportamiento de uno o varios sujetos mediante métodos científicos y objetivos con el propósito de describir, clasificar y predecir la conducta que es el fin último de esta investigación, mediante la evaluación del área socio afectivo, además facilita que el investigador realice este proceso de forma organizada.

Partiendo de lo anterior, es necesario tener presente que los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos de una u otra forma posiblemente se han visto afectados durante el desarrollo de estas etapas, ya que en el transcurso de su desarrollo principalmente en la infancia se les han sido vulnerados sus derechos desde su núcleo primario de apoyo en donde pueden haber secuelas en diferentes áreas principalmente el área socio-afectiva, de allí la importancia de la evaluación de la misma para posibilitar su fortalecimiento.

Dimensiones teóricas del desarrollo

En este apartado se encuentran las dimensiones teóricas del desarrollo humano por parte de diferentes autores citados por Papalia et al. (2009), en donde existen cinco perspectivas importantes en las cuales subyace gran parte de la teoría e investigación influyente en el desarrollo: 1) psicoanalítica, que se centra en las emociones y pulsiones inconscientes; 2) del aprendizaje, que estudia la conducta observable; 3) cognitiva, que analiza los procesos de pensamiento; 4) contextual, que destaca el impacto del contexto histórico, social y cultural, y 5) evolutiva/ sociobiológica, que considera las cimentaciones evolutivas y biológicas del comportamiento.

Perspectiva 1: Psicoanalítica.

La perspectiva psicoanalítica define al desarrollo como moldeado por fuerzas inconscientes que motivan la conducta humana, Freud propuso tres instancias hipotéticas de la personalidad (el ello, el yo y el superyó) que se desarrollan al inicio de la vida. Los recién nacidos están gobernados por el ello, la sede de las pulsiones instintivas inconscientes, que busca la gratificación inmediata bajo el principio del placer. Cuando hay una demora en la gratificación, como en el caso en que los lactantes tienen que esperar antes de que se les alimente, empiezan a verse como separados del mundo exterior. El súper yo, que se desarrolla alrededor de los cinco o seis años de edad, contiene la conciencia; incorpora los “deberías” y los “no deberías” socialmente aprobados dentro del sistema de valores del niño. El súper yo es demandante en extremo; si sus demandas no se satisfacen, es posible que el niño se sienta culpable o ansioso. El yo, en sí mismo consciente, se desarrolla de manera gradual a partir del primer año de vida aproximadamente y opera bajo el principio de la realidad. La meta del yo es encontrar maneras razonablemente realistas de gratificar al ello, y que también sean aceptables para el súper yo.

A partir de lo anterior, se muestra que para Freud el desarrollo de la personalidad se forma a partir de los conflictos inconscientes entre los impulsos innatos del ello y las

exigencias de la vida civilizada a las que el individuo se ve expuesta durante su desarrollo.

Perspectiva 2: del aprendizaje.

Según las autoras Papalia et al. (2009), la perspectiva del aprendizaje sostiene que el desarrollo es el resultado del aprendizaje, un cambio duradero en la conducta que se basa en la experiencia o la adaptación al ambiente. Los teóricos del aprendizaje se dedican a tratar de encontrar las leyes objetivas que gobiernan los cambios en la conducta observable. Consideran que el desarrollo es continuo (no en etapas) y enfatizan el cambio cuantitativo, además afirman que los teóricos del aprendizaje han ayudado a hacer que el estudio del desarrollo humano sea más científico. Sus términos están definidos de manera precisa y sus teorías se pueden someter a prueba en el laboratorio, esta perspectiva evidencia que el aprendizaje es pieza esencial en el adecuado desarrollo del individuo el cual está determinado por el ambiente y contexto en el que se convive.

Perspectiva 3: cognitiva.

Las autoras del libro afirman que la perspectiva cognitiva se centra en los procesos del pensamiento y en las conductas que reflejan dichos procesos. Esta perspectiva engloba teorías de influencia tanto organísmica como mecanicista. Incluye la teoría de las etapas cognitivas de Piaget, así como la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo de Vygotsky.

A continuación se explica la perspectiva cognoscitiva de Piaget y la teoría sociocultural de Vygotsky:

Teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget.

Para Papalia et al. (2009), lo que se entiende acerca de la manera en que los niños piensan se debe en gran medida al trabajo del teórico suizo Jean Piaget ya que, este autor percibía el desarrollo de manera organísmica; es decir, como producto de los esfuerzos de los niños por comprender su mundo y actuar sobre él, estandarizó las

pruebas que Alfred Binet había desarrollado para evaluar la inteligencia de los niños escolares franceses y como método clínico combinaba la observación con interrogatorios flexibles. A fin de averiguar la manera en que pensaban los niños, Piaget hacía un seguimiento de sus respuestas con más preguntas y diseñó tareas para comprobar sus conclusiones tentativas.

Piaget sugirió que el desarrollo cognitivo se inicia a partir de una capacidad innata para adaptarse al ambiente. Al buscar el pezón, tocar un guijarro o explorar los límites de una habitación, los niños pequeños desarrollan una imagen más precisa de sus alrededores y una mayor competencia para enfrentarse a ellos. Piaget describió que el desarrollo cognitivo sucede en cuatro etapas cualitativamente distintas que representan patrones universales de desarrollo. Estas etapas son:

Sensoriomotora (nacimiento a 2 años). De manera gradual, el lactante adquiere la capacidad de organizar actividades en relación con el ambiente por medio de la actividad sensorial y motora.

Preoperacional (2 a 7 años). El niño desarrolla un sistema representacional y utiliza símbolos que representan personas, lugares y eventos. El lenguaje y el juego imaginativo son manifestaciones importantes de esta etapa. El pensamiento aún no es lógico.

Operaciones concretas (7 a 11 años). El niño puede resolver problemas de manera lógica si se enfoca en el aquí y en el ahora, pero no puede pensar en términos abstractos.

Operaciones formales (11 años a adultez). La persona puede pensar de manera abstracta, lidiar con situaciones hipotéticas y pensar acerca de posibilidades.

Durante cada etapa, la mente del niño desarrolla una nueva forma de operar. Desde la lactancia hasta la adolescencia, las operaciones mentales evolucionan desde un aprendizaje que se basa en la actividad sensorial y motora sencilla hasta el pensamiento lógico, abstracto. Para Piaget, este crecimiento cognitivo ocurre a partir de tres procesos

interrelacionados: organización, adaptación y equilibración. Las autoras retoman cada uno de los procesos a partir de las definiciones de Piaget:

La Organización es la tendencia a crear estructuras cognitivas cada vez más complejas, que incluyen sistemas de conocimiento o maneras de pensar que incorporan un mayor número de imágenes cada vez más precisas de la realidad. Estas estructuras, llamadas esquemas, son patrones organizados de conducta que la persona utiliza para pensar y actuar ante una situación.

En vista de lo anterior, se puede afirmar que los niños a medida que crecen adquieren más información volviendo sus esquemas aún más complejos, por otra parte, la adaptación es la manera en que los niños manejan la información nueva de acuerdo con lo que ya saben. La adaptación implica dos pasos: 1) asimilación, que es tomar la información nueva e incorporarla dentro de las estructuras cognitivas existentes, y 2) acomodación, que implica modificar las estructuras cognitivas propias para incluir la información nueva y la equilibración que implica el esfuerzo constante para encontrar un balance estable o equilibrio como la fuerza impulsora detrás del crecimiento cognitivo.

A partir de lo expuesto en la teoría de Piaget, se evidencia que los procesos cognitivos infantiles van de la mano con lo que piensan los niños y este pensamiento depende del contexto en el que se desarrolle el infante y de la información que recibe el ambiente, de ahí la importancia del acompañamiento del cuidador en estas etapas para garantizar el óptimo desarrollo del sujeto, acompañamiento paternal que se ve ausente en los jóvenes adscritos al programa Hogares Sustitutos.

Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky

Esta teoría del psicólogo ruso Lev Semenovich Vygotsky (1934; como se citó en Papalia et al., 2009) se centró en los procesos sociales y culturales que guían el desarrollo cognitivo de los niños destacando la participación activa de los niños con su ambiente; pero, mientras que Piaget describió la mente individual en su integración e interpretación de la información acerca del mundo, Vygotsky concibió el crecimiento

cognitivo como un proceso conjunto. Los niños, decía Vygotsky, aprenden por medio de la interacción social. Adquieren habilidades cognitivas como parte de su inducción a un modo de vida. Las actividades compartidas ayudan a los niños a internalizar las modalidades de pensamiento y conducta de su sociedad y a hacer propios sus usos y costumbres. Vygotsky colocó especial énfasis en el lenguaje, no sólo como expresión de conocimientos e ideas, sino como medio esencial para aprender y pensar acerca del mundo.

Según Vygotsky, los adultos o pares más adelantados deben ayudar a dirigir y organizar el aprendizaje del niño antes de que éste pueda dominarlo e internalizarlo. Esta guía es de máxima efectividad para ayudar a los niños a cruzar la zona de desarrollo proximal adaptación, ya que para él los niños aprenden por medio de la interacción social.

Esta teoría muestra la importancia del acompañamiento de los cuidadores durante el desarrollo del infante porque de esta manera se garantiza un mejor potencial en el aprendizaje y precisamente esta es una de las ausencias que suelen tener los niños, niñas y adolescentes del programa Hogares Sustitutos por diferentes circunstancias lo que dificulta e interrumpe el potencial en la interacción social.

Perspectiva 4: Contextual.

La teoría bioecológica del psicólogo estadounidense Urie Bronfenbrenner (como se citó en Papalia et al., 2009) describe el rango de procesos interrelacionados que afectan al niño en desarrollo. Cada organismo biológico se desarrolla dentro de un contexto de sistemas ecológicos que sustentan o sofocan su crecimiento. Del mismo modo que se comprende la ecología de los mares o los bosques para poder entender el desarrollo de un pez o un árbol, es necesario que comprendamos la ecología del ambiente humano a fin de entender la forma en que los niños se desarrollan.

Según Bronfenbrenner, el desarrollo sucede por medio de procesos de interacción bidireccional regular y activa entre el niño en desarrollo y el ambiente cotidiano

inmediato; procesos que se ven afectados por contextos aún más remotos, de los cuales es posible que el niño ni siquiera se percate. Con el fin de entender estos procesos es necesario estudiar los contextos múltiples dentro de los cuales suceden; estos contextos empiezan con el hogar, salón de clases y vecindario, que a su vez se conectan hacia el exterior con las instituciones sociales, tales como los sistemas de educación y transporte. Asimismo, engloban amplios patrones históricos y culturales que afectan a la familia, a la escuela y virtualmente a todo lo demás dentro de la vida del niño. Al destacar los contextos interrelacionados del desarrollo y las influencias que éstos tienen sobre el mismo, la teoría de Bronfenbrenner ayuda a comprender los procesos complejos en los que subyacen fenómenos tan diversos como el rendimiento académico y la conducta antisocial.

Bronfenbrenner identificó cinco sistemas contextuales interconectados, desde el más íntimo al más generalizado: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema, que se encuentran en interacción constante. A partir de la teoría de Bronfenbrenner, las autoras retoman la definición de cada uno de los sistemas contextuales, cuya definiciones son: El microsistema es un patrón de actividades, roles y relaciones personales cara a cara dentro de un entorno, tal como el hogar, la escuela, el sitio de trabajo o el vecindario, en el que el niño funciona, de manera cotidiana, cara a cara, el mesosistema es la interacción de dos o más microsistemas que envuelven al niño en desarrollo. Es posible que incluya las conexiones entre el hogar y la escuela (como en el caso de las conferencias entre padres y maestros) o entre la familia y el grupo de pares, el exosistema, es una conexión entre dos o más entornos.

Sin embargo, dentro del exosistema, a diferencia del mesosistema, uno de estos entornos (como en el caso del sitio de trabajo de los padres o las redes sociales de estos mismos) no contiene al niño en desarrollo y, por ende, lo afecta sólo de manera indirecta, el macrosistema es la interacción que engloba a los patrones culturales generales, como los que estudió Margaret Mead: los valores, creencias y costumbres dominantes, así como los sistemas político, económico y social de una cultura o subcultura que se filtran en un sinnúmero de maneras a las vidas cotidianas de los individuos

y el cronosistema agrega la dimensión del tiempo: el grado de estabilidad o cambio en el mundo del niño. Esto puede incluir cambios en la composición de la familia, lugar de residencia o trabajo de los padres, así como sucesos más amplios, tales como guerras, ciclos económicos y olas migratorias.

Partiendo de la teoría de Bronfenbrenner, se puede afirmar que una persona no sólo es el resultado de su desarrollo, sino que también lo moldea la interacción que tiene con el ambiente cotidiano y en el caso de los jóvenes pertenecientes a un hogar sustituto es importante indagar de qué manera sus características psicológicas, sus capacidades y su estado socio-afectivo se están viendo fortalecidos o afectadas en el ambiente en que se encuentran actualmente.

Como se ha podido analizar el desarrollo ha sido tema de interés por diferentes autores, ya que las etapas que se dan en el ciclo vital tienen implicaciones significativas en el desarrollo de la personalidad del individuo, de modo que es importante analizar cada una de las perspectivas que se tienen del desarrollo a través de las diferentes teorías porque solo de esa manera se puede explicar en este caso la presencia o ausencia de determinadas características del área socio-afectiva en los adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del ICBF, Centro Zonal Pamplona.

Capítulo 2. Área Socio Afectiva

En este apartado encuentra información sobre el desarrollo del área socio afectiva desde el abordaje teórico de Charry & Galeano (2010) a partir de la posición de diferentes autores con el propósito de comprender la complejidad de lo socioafectivo en los sujetos desde la perspectiva del desarrollo humano y sus potencialidades, además se profundiza en la neurofisiología de las emociones a partir de diferentes autores y las implicaciones que estas tienen en la inteligencia emocional.

La psicología del desarrollo, en la década de los setenta, introdujo el término desarrollo socio afectivo con el propósito de hacer referencia al proceso a través del cual las personas evolucionan en sus aspectos emocionales, sociales y morales, sobre todo en la relación con otros.

Charry & Galeano (2010) afirma que el desarrollo socio afectivo implica el conocimiento y la interpretación que el sujeto hace del medio que lo rodea (incluida la lectura y significación de las emociones y conductas propias y ajenas), a fin de construir las mejores relaciones con terceros. En relación a lo que afirman los autores, se puede decir que el desarrollo socio afectivo es un proceso que se va complejizando en la medida que el sujeto se involucra en relaciones de mayor diversidad y proceso interpretativo que, además, requiere un mayor conocimiento y uso de las normas o acuerdos sociales para actuar en concordancia con lo pactado colectivamente, por lo tanto, es un proceso dinámico, evolutivo, conforme la persona va aumentando su experiencia, edad y oportunidades de interacción con los demás; a su vez, es un proceso dialéctico en el que tres factores coinciden para generar actitudes y comportamientos: la emoción, las relaciones sociales y la acción moral.

Los autores describen que la psicología evolutiva se refiere al ciclo vital para caracterizar el proceso de acrecentamiento de las habilidades que tienen lugar con la experiencia, el cual divide en cuatro grandes etapas: infancia, adolescencia, adultez y vejez, que contemplan periodos y características específicos en cuanto a la forma de concebir el mundo, relacionarse con los otros y promover la identidad.

Para Rice (1997; como citó en Charry & Galeano, 2010), el período de la infancia se subdivide en cuatro etapas: el período prenatal, la primera infancia, niñez temprana y niñez intermedia. La juventud tiene tres subetapas: preadolescencia, adolescencia y juventud. La adultez también se subdivide en tres etapas: adultez joven, adultez intermedia y adultez madura, y cierra el ciclo vital la vejez o tercera edad, este autor postula que el desarrollo socio afectivo tiene características diferentes, según sea la etapa de ciclo vital en la cual se encuentra el individuo, lo cual evidencia que a través de la educación socioemocional el individuo puede desarrollar todas sus habilidades emocionales y comunicativas, teniendo presentes las características afectivas de cada etapa de desarrollo que se deben tener presente al momento de fomentar la inteligencia emocional.

Para el apropiado desarrollo del área socio afectiva de los adolescentes es necesario educar desde la niñez sin necesidad de transgredir el propio desarrollo de los mismos, es por eso que Charry & Galeano (2010), a continuación hacen mención de cinco ciclos que son significativos para el adecuado manejo de las emociones en el transcurso de la vida del individuo.

Niñez temprana (3 a 7 años).

Los niños y niñas en edad preescolar empiezan a identificar y expresar emociones primarias como miedo, enojo y alegría, por lo que el ingreso al colegio junto con la experiencia de compartir con sus pares se convierte en una oportunidad valiosa para regularse colectivamente. El juego es la principal actividad, a partir del cual el niño aprende las reglas sociales y puede empezar a establecer distinciones y formas de proceder. Gran parte de los conflictos se presentan por el egocentrismo que los caracteriza y que los lleva a tener varias peleas con sus pares y a enfrentar problemas porque hasta ahora están aprendiendo a manejar ciertas situaciones (juego, dominio de su motricidad gruesa y fina).

En esta edad, los adultos ayudan a fortalecer la autoestima, enseñan buenas prácticas de relación con los otros y el respeto de los límites. Esta es la edad propia de la

‘pataleta’, que demanda de los adultos el establecimiento de límites, sin llegar a la agresión del menor y a través de la explicación clara de lo que se puede o no hacer, el acompañamiento en los momentos de enojo y frustración y el planteamiento de posibilidades cuando se consideran pocas alternativas.

En cuanto a los niños y niñas de 5 a 7 años, que cursan los grados primero y segundo, ellos amplían su abanico emocional porque identifican emociones secundarias como vergüenza, culpa y orgullo y presentan mayor control en este aspecto, aunque también es la edad de los conflictos por reconocimiento y liderazgo.

Son capaces de identificar las situaciones que les generan ansiedad, ira, estrés o miedo y controlarlas a partir de estrategias como tomar un juguete que les proporciona seguridad cuando sienten miedo, o distraerse jugando. Sus juegos se caracterizan por el animismo (otorgar cualidades a los objetos) y por el deseo de compartir. En esta edad es muy importante el fortalecimiento de la autoestima, porque gracias a esto pueden reconocer sus habilidades y defectos y trabajar algunos aspectos que les desagradan de sí mismos.

Por todo esto, es necesario acompañar al niño en la exploración de sus emociones y el manejo de las mismas, ya que, si el infante no ha tenido un acompañamiento oportuno para superar el enojo, la frustración, entre otras emociones negativas pueden presentar actitudes vengativas o llamar la atención a través del llanto y la manipulación, lo que genera un factor desencadenante negativo para el manejo adecuado de sus emociones en un futuro

Niños y niñas (8 a 10 años)

Los niños y niñas de los grados tercero y cuarto en su desarrollo emocional se caracterizan por tener más habilidad para cooperar y compartir. Diseñan juegos que implican normas, clave para el fomento de las habilidades interpersonales, pues así como son capaces de poner límites, son capaces de respetar las normas de los otros. Al mismo tiempo, los niños y niñas se vuelven más hábiles ‘leyendo’ los estados

emocionales, los motivos y las intenciones de los demás, por lo cual consiguen amigos más permanentes con quienes comparten gustos y afinidades. Por ende, los grupos sociales ya no se forman por encuentros al azar, sino que se construyen a partir de atributos comunes, sobre todo, entre el mismo género.

Como su repertorio comunicativo se ha incrementado, tienen reacciones emocionales menos impulsivas y más mediadas por las normas sociales, aunque esto depende del contexto de socialización y del proceso de acompañamiento que hayan recibido por parte de los adultos. Ante los conflictos, el pensamiento concreto les impide pensar en soluciones variadas para resolver un problema, llevándolos a considerar posiciones radicales (todo/nada), razón por la cual en ocasiones el miedo tiende a paralizarlos y no les facilita encontrar opciones. Por lo mismo, es importante fomentar la creatividad como estrategia que les permita ver diversas salidas a los problemas cotidianos.

Como se ha podido analizar, durante esta etapa el joven logra controlar significativamente sus impulsos hasta el punto que tienden a ser extremistas en sus decisiones, es decir radicales, por lo cual, es esencial el acompañamiento de sus figuras de autoridad con el propósito de ser un ente de apoyo y ejemplo en el campo de socialización del niño con sus pares.

Pubertad (11 a 12 años).

Los jóvenes de quinto, sexto y séptimo grado están cerrando su infancia e iniciando su juventud. En el plano emocional, ya pueden identificar emociones más complejas como la frustración, la ansiedad, la decepción o el alivio; sin embargo, la expresión hábil de estas depende del tipo de estímulos y acompañamiento que hayan tenido en las edades previas. Los cambios corporales se convierten en el tema central de esta etapa, por lo cual empiezan a tener mayor curiosidad por el sexo opuesto y la autoestima depende en buena medida de la aceptación que reciban de terceros y del grado de satisfacción que obtengan con respecto al modelo colectivo (las imágenes que el medio les proporciona: televisión, internet, etc.). Adicionalmente, como en estos estudiantes el

sentido de grupo se fortalece, tienden a actuar en compañía de otros, por lo que conceden gran importancia a la opinión de los demás y a la presión que ejercen.

Aun cuando se haya fomentado en edades previas la asertividad, aquí la tendencia a actuar en grupo lidera las estrategias comunicativas y, entonces, cuando quieren hacer daño emplean la ironía y la grosería como característica para sobresalir delante de terceros. La creatividad e imaginación se incrementa, por lo que las actividades que suponen movimiento, esfuerzo físico y salirse de lo común son las que más les llaman la atención. Como el eje de su atención está puesto en las relaciones con sus pares, tienden a ‘descuidar’ los aspectos de éxito y fracaso escolar.

Durante esta etapa es necesario acompañar al joven, en la medida que los adultos pueden fomentar el desarrollo de habilidades como la resiliencia, la automotivación, la empatía y el control de sus reacciones emocionales en el presente como en su futuro.

Preadolescencia (13 y 14 años).

Esta es la edad ‘hormonal’ por excelencia, lo cual influye tanto en la forma de ver e interpretar el mundo como en la de reaccionar ante los estímulos. Los jóvenes que ya han adquirido lo que Piaget denominó el pensamiento simbólico o abstracto son capaces de interpretar las intenciones de otros, tomar perspectiva y analizar las múltiples consecuencias de los actos que realizan. Por su variabilidad hormonal, tienen abruptos cambios emocionales que pueden desencadenar fuertes altercados con los demás y situaciones de agresión.

En esta edad, los problemas fundamentalmente se presentan por el interés que tienen en ser reconocidos, respetados y valorados, razón por la cual transgreden la norma, enfrentan la autoridad y sobrepasan los límites, a fin de conocer la respuesta de los adultos, pues asumen que son capaces de solucionar la situación que se les presente. Los pares y amigos se convierten en su punto de apoyo y también manifiestan rechazo a la autoridad. Amor y odio forman parte de su vocabulario; tienden a juzgar mucho y, por lo general, de forma dura y extremista; suelen rotular a determinadas personas por su

nombre o una característica y, por ejemplo, si no están de acuerdo con alguien o tienen una pequeña diferencia, suelen decir: “no me lo resisto”, “definitivamente no lo puedo ver”, etcétera.

Adolescencia (15 a 17 años).

Los jóvenes de décimo y undécimo grado se interesan en obtener liderazgo y reconocimiento por parte de sus pares, a partir de sus cualidades y preferencias; escogen y ponen en práctica las actividades que más les gusta como el deporte, la música, el baile, lo que además les permite establecer diferencias con respecto a los gustos de sus padres. La pareja y los amigos son las relaciones que más favorecen e incrementan su autoestima. Como su sentido de la ética y la justicia aumenta, se interesan en comprender aspectos de tipo moral y místico y en ser coherentes, en especial cuando hacen críticas a los adultos, para poder exigir lo mismo de estos. Además, buscan nuevas ideas y su pensamiento crítico se agudiza, especialmente en relación con sus padres. Por otro lado, a estos estudiantes les interesa realizar actividades remuneradas para comprar objetos que son importantes dentro del grupo de amigos.

Conviene subrayar que para lograr comprender el aspecto socioafectivo del hombre es necesario entender que este difiere en cada etapa del ciclo vital, que cada vez se hace más complejo y presenta más oportunidades para la construcción de relaciones interpersonales, a causa de esto es importante la proponer el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional desde la escuela y el hogar, pero para ello es necesario, el acompañamiento de un adulto que ejerza un rol central y estimule el desarrollo de habilidades. Cada adulto que acompaña a los niños, niñas y jóvenes es un ejemplo y, por lo mismo, puede ayudarles a reconocer sus emociones, a comprender qué las motiva, a expresarlas apropiadamente y a tener la disposición para reaccionar de forma controlada sin hacerse daño ni hacerlo a otros obteniendo como resultado la regulación emocional.

Neurofisiología socioafectiva.

El siglo XX es considerada por ser una época de grandes logros científicos y tecnológicos, se dice que la neurología obtuvo innumerables avances, sobre todo, en lo referente al desempeño cerebral y a su relación con funciones sociales específicas como el lenguaje y la influencia de las emociones en la vida social.

Los estudios del neurólogo Paul MacLean (1952; como se citó en Newman & Harris, 2009) le permitieron clasificar tres niveles cerebrales de acuerdo con la temporalidad de su desarrollo y sus funciones, el cerebro reptiliano o instintivo, el cerebro límbico o emocional y el neocórtex o cerebro pensante. Este científico fue quien planteó que el proceso evolutivo de las especies favoreció el crecimiento del cerebro humano, el cual incrementó sus estructuras sin perder las que ya tenía. El cerebro reptil (el más antiguo) es la herencia que tiene la especie humana de los reptiles, este nivel se ubica en el tronco cerebral y sus funciones se relacionan con las reacciones más instintivas asociadas con la supervivencia, lo que algunos expertos denominan el instinto de supervivencia, que lleva a las personas a tener reacciones de huida ante el peligro, o de territorialidad en momentos de escasez.

El segundo nivel cerebral o límbico (ubicado por encima del reptílico) es la herencia de los mamíferos más primitivos. El sistema límbico (ampliamente estudiado por algunos neurólogos) está compuesto principalmente por el córtex de asociación límbica, el séptum, el bulbo olfatorio, el hipocampo y la amígdala cerebral, todas áreas encargadas de la reacción emocional, la memoria de largo plazo y la motivación; de hecho, algunos expertos afirman que el desarrollo de la memoria está íntimamente ligado a la capacidad de emocionarse, por ejemplo, es mucho más sencillo para un niño aprender una canción si se acompaña de movimientos y cosquillas, porque hacen de este aprendizaje un episodio alegre.

El tercer nivel es la corteza cerebral o neocórtex, ubicada en la parte superior del cerebro y compuesta principalmente por los dos hemisferios. Esta parte es la que diferencia a la especie humana de los demás mamíferos y fue posible gracias al

desarrollo del lenguaje. Dentro de sus funciones se destacan la capacidad analítica, la resolución de problemas y el pensamiento crítico, el creativo y el analógico.

Este neurocientífico afirmaba que la base del proceso cerebral se encuentra en sus células especializadas: las neuronas, que para cumplir con la función de transmitir información deben tener la posibilidad de hacer sinapsis entre ellas, a fin de liberar sustancias químicas denominadas neurotransmisores (actualmente se conocen más de 50 tipos) y lograr que ‘el mensaje’ sea interpretado entre unas y otras.

En la actualidad el estudio de los neurotransmisores ha permitido a los neurólogos el desarrollo de ciertos medicamentos para tratar algunos trastornos de comportamiento, como la esquizofrenia, y las enfermedades de Alzheimer, de Parkinson, la depresión, entre otras. Pero, cabe resaltar que el cerebro humano genera de manera natural este tipo de neurotransmisores e incluso los incrementa si recibe los estímulos apropiados. La serotonina, por ejemplo, proporciona tranquilidad y bienestar y se libera cuando se hace ejercicio con frecuencia o cuando la interrelación produce risas y alegría; el consumo de chocolates y helados también favorece su producción. Si los niveles de serotonina se elevan, la persona demuestra paciencia y control de sí misma, pero si disminuyen, la persona se muestra irritable, agresiva, impulsiva y con ansiedad, razón por la cual en los colegios se recomienda diseñar ambientes de aprendizaje ricos en estímulos físico-creativos, con actividades de juego y momentos de alegría, pues así disminuyen los estados de tensión en los estudiantes y se ven motivados y entusiasmados a la hora de aprender.

Como se ha podido observar, las emociones y el sistema límbico, influyen directamente en los comportamientos diarios y en los procesos de aprendizaje de la persona, esto se debe a que la liberación de neurotransmisores ocurre en milésimas de segundo, todos los días, lo cual adquiere gran importancia en situaciones de estrés o de molestia, pues cuando una persona se enfrenta a circunstancias adversas, en ocasiones reacciona exageradamente, por ejemplo de forma agresiva y puede producir daños irreversibles.

Como lo plantearon otros especialistas y Paul MacLean (1952; como se citó Newman & Harris, 2009) el sistema límbico es el encargado de la respuesta emocional que tienen los seres vivos ante los estímulos del medio ambiente. Este complejo sistema, que inicia con el reconocimiento de un estímulo específico, puede generar una reacción de agrado o desagrado, según sea el juicio que la persona realice de este. Así, cuando un individuo recibe uno que considera agradable, su reacción (respuesta) es de empatía, alegría e incluso apoyo, mientras que cuando recibe uno que considera desagradable, su respuesta puede ser ira, irritabilidad o agresividad, razón por la cual se afirma que la respuesta emocional involucra tanto una reacción del sistema límbico, controlado por la amígdala cerebral, como un proceso comportamental, ocasionado por el juicio de valor que se hace del estímulo recibido.

Alrededor de la década de los setenta, un grupo de neurólogos y neuropsicólogos se interesó en la relación existente entre aprendizaje, inteligencia y emociones, a fin de superar el debate entre razón y emoción. Gracias a ellos, se empezó a plantear la importancia de atender los procesos emocionales y su influencia en las relaciones sociales, Payne (1986; como se citó en Charry & Galeano, 2010) formuló estrategias para que a los estudiantes se les enseñara ‘el arte de controlar las emociones’ desde la escuela; así comenzó a surgir el concepto de inteligencia emocional. Propuesta que fue retomada por Salovey & Mayer (1990; como se citó en Casas, 2010) quien definió la inteligencia emocional como “un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” definición que determina claramente el rol central que las investigaciones le han dado a las emociones, incluso cuando dicen que es a partir de la motivación que se apropia nueva información y es gracias al sentimiento que generan ciertas situaciones que se logra acumular la información en la memoria de largo plazo.

A partir de los hallazgos sobre el sistema límbico se logró formular la teoría de la inteligencia emocional y a demostrar que, aunque el sistema límbico es reactivo frente a los estímulos que recibe, no necesariamente es autónomo e incontrolable, sino que, por

el contrario, es posible que las personas aprendan a reconocer su respuesta emocional y, en esa medida, tengan la posibilidad de decidir cómo reaccionar, característica que diferencia a la especie humana de otras, dada su capacidad de aprendizaje e interpretación.

Charry & Galeano (2010) explican que la palabra emoción viene del verbo latino *movere* (que significa ‘moverse’), más el prefijo *e-* (que significa ‘movimiento hacia’), lo que sugiere que en toda emoción hay implícita una tendencia a la acción, tomando como base esto, los autores afirman que las emociones se clasifican en positivas y negativas, al considerar que algunas de ellas, como la rabia, el miedo y la tristeza, son negativas mientras que otras, como la alegría, el amor y la tranquilidad, son positivas. Sin embargo, autores como Suarez, citado por Martinez (2008) plantean que “las emociones son reacciones temporales naturales y, por lo mismo, es imposible clasificarlas de forma binaria, pues la acción que el sujeto desarrolle como producto de la reacción química es lo que es susceptible de ser juzgado, valorado o cuestionado”, esto nos muestra que las emociones son reacciones naturales y la dificultad no está en sentirlas, sino en controlar la acción que genera cierto estado emocional en una persona, como bien lo explica Suarez.

Por lo tanto, las emociones no son en sí mismas ni positivas ni negativas. No es negativo ‘sentir ira’, es más, probablemente ha cumplido una función para la supervivencia. Lo que puede ser negativo es la forma en que esta se conduce en función del contexto en el que se manifiesta. Lo mismo el *displacer*, cuyo extremo, el dolor, resulta sumamente útil porque permite la conexión con el cuerpo y visibilizar el mal funcionamiento de algún órgano. Tampoco la tristeza en sí es negativa a veces lo negativo incluso consiste en no permitir que la tristeza se manifieste.

Muchas personas creen que cuando sienten una emoción lo mejor es ignorarla, pero Charry & Galeano (2010) afirman que esto suele originar problemas de salud, pues el cúmulo de emociones puede generar desde malestares físicos (lesiones en el sistema cardiovascular y en el digestivo, estrés, gastritis, afasias, entre otros) hasta relaciones

disfuncionales con quienes se convive, lo que conlleva que ese cúmulo se manifieste de forma incontrolada o inadecuada, caso de las personas que lo expresan comiéndose las uñas, arrancándose el cabello, dirigiendo el enojo hacia otros (muchas veces inocentes), maltratando con palabras o acciones, adquiriendo adicciones, realizando intentos de suicidio, entre otros comportamientos autodestructivos. Asimismo, existen acciones apropiadas para expresar la emoción como, por ejemplo, el deporte, el arte, o simplemente el hecho de direccionarla hacia objetos, con el fin de canalizarla y sentir alivio (boxeo). El llanto también es una expresión apropiada, siempre y cuando facilite el desahogo y no se convierta en una manifestación de depresión o en una forma de manipulación.

En consecuencia a las afirmaciones de los autores sobre las emociones, se puede aseverar que estas son reacciones temporales que reflejan una gran actividad orgánica expresada en comportamientos externos (llanto, huida, silencio) e internos (todo el proceso físico-químico especificado al abordar el sistema límbico, las neuronas y los neurotransmisores). Reacciones que se generan ante estímulos también externos e internos que pueden permanecer una vez estos han desaparecido y acompañar, en mayor o menor grado, toda conducta motivada.

Las investigaciones en el campo socioafectivo han hecho que los científicos postulen la importancia de armonizar lo emocional y lo cognitivo para un aprendizaje óptimo, pues, cuando se crean condiciones socioambientales de respeto, motivación, interés y alegría mejora la disposición para retener información y se le da más sentido a lo que se está aprendiendo, mientras que cuando se genera tensión, ansiedad, miedo, ira o dolor existe menos probabilidad de que esto suceda.

En conclusión se observó que es fundamental darle importancia a lo emocional y a lo cognitivo, ya que esto permite al joven el desarrollo socioafectivo, por ejemplo, cómo lidiar con las situaciones problemáticas de la vida cotidiana para mejorar la convivencia, la salud física y mental y el empoderamiento en todos los aspectos, pues saberlo aumenta las posibilidades de establecer relaciones armónicas, empáticas y solidarias, en

la medida en que se logra un mayor conocimiento de sí mismo y del otro que es el fin último, de la inteligencia emocional.

Capítulo 3. Inteligencia Emocional

En este apartado encuentra información sobre la Inteligencia Emocional según Goleman, haciendo énfasis en la influencia de las emociones en el ser humano.

Goleman (1995) publica su obra titulada 'Inteligencia emocional', la cual se convertiría en un aclamado a nivel mundial. El psicólogo americano defiende en su publicación que el éxito de una persona no viene determinado únicamente por su coeficiente intelectual o por sus estudios académicos, sino que entra en juego el conocimiento emocional, ya que, cuando se aborda la inteligencia emocional, se habla de la capacidad del individuo para identificar su propio estado emocional y gestionarlo de forma adecuada, por lo tanto, esta habilidad repercute de forma muy positiva sobre las personas que la poseen, pues les permite entender y controlar sus impulsos, facilitando las relaciones comunicativas con los demás.

Goleman (1995) afirma "La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social", a partir de esto, se puede afirmar que la inteligencia emocional es una herramienta inestimable para comprender, aprender y perfeccionarse a lo largo de la vida, de ahí la importancia de fomentar y fortalecer su desarrollo en los adolescentes del Programa Hogares Sustitutos. Según Goleman, la inteligencia emocional se puede organizar en torno a cinco capacidades:

- 1) Conocer las propias emociones: Parte del principio de Sócrates "conócete a ti mismo" y se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre, puesto que una incapacidad en este sentido deja a merced todas las emociones de forma incontrolada.

2) Manejar las emociones: Es la habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de expresarse de forma apropiada y se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad, por lo que es fundamental en las relaciones interpersonales.

3) Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

4) Reconocer las emociones de los demás: Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).

5) Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

El escritor con lo anterior, muestra e insiste en los beneficios, tanto individuales como comunitarios, que el desarrollo de la inteligencia emocional trae consigo durante el desarrollo del individuo en todos sus contextos, de allí la importancia de fortalecer esta inteligencia en los adolescentes del programa Hogares Sustitutos.

La emoción y el pensamiento.

Para Goleman (1995) las conexiones existentes entre la amígdala (y las estructuras límbicas relacionadas con ella) y el neocórtex constituyen el centro de gravedad de las luchas y de los tratados de cooperación existentes entre el corazón y la cabeza, entre los pensamientos y los sentimientos. Esta vía nerviosa, en suma, explicaría el motivo por el cual la emoción es algo tan fundamental para pensar eficazmente, tanto para tomar decisiones inteligentes como para permitir pensar con claridad.

Goleman consideró el poder de las emociones para obstaculizar el pensamiento mismo y afirmó que los neurocientíficos utilizan el término «memoria de trabajo» para referirse a la capacidad de la atención para mantener en la mente los datos esenciales para el desempeño de una determinada tarea o problema (ya sea para descubrir los rasgos ideales que uno busca en una casa mientras hojea folletos de inmobiliarias como para considerar los elementos que intervienen en una de las pruebas de un test de razonamiento). La corteza prefrontal es la región del cerebro que se encarga de la memoria de trabajo. Pero, existe una importante vía nerviosa que conecta los lóbulos prefrontales con el sistema límbico, lo cual significa que las señales de las emociones intensas pueden ocasionar parásitos neurales que saboteen la capacidad del lóbulo prefrontal para mantener la memoria de trabajo. Éste es el motivo por el cual, cuando se está emocionalmente perturbado, se suele decir que «no puedo pensar bien» y también permite explicar por qué la tensión emocional prolongada puede obstaculizar las facultades intelectuales del niño y dificultar así su capacidad de aprendizaje.

Este déficit no lo registran siempre los tests que miden el CI, aunque pueden ser determinados por análisis neuropsicológicos más precisos y cogidos de la continua agitación e impulsividad del niño. En un estudio llevado a cabo con alumnos de escuelas primarias que, a pesar de tener un CI por encima de la media, mostraban un pobre rendimiento académico, las pruebas neuropsicológicas determinaron claramente la presencia de un desequilibrio en el funcionamiento de la corteza frontal. Se trataba de niños impulsivos y ansiosos, a menudo desorganizados y problemáticos, que parecían

tener un escaso control prefrontal sobre sus impulsos límbicos. Este tipo de niños presenta un elevado riesgo de problemas de fracaso escolar, alcoholismo y delincuencia, pero no tanto porque su potencial intelectual sea bajo sino porque su control sobre su vida emocional se halla severamente restringido.

El cerebro emocional, completamente separado de aquellas regiones del cerebro cuantificadas por las pruebas corrientes del CI, controla igualmente la rabia y la compasión. Se trata de circuitos emocionales que son esculpidos por la experiencia a lo largo de toda la infancia y que no deberíamos dejar completamente en manos del azar.

También hay que tener en cuenta el papel que desempeñan las emociones hasta en las decisiones más racionales. En su intento de comprensión de la vida mental, el doctor Antonio Damasio, un neurólogo de la Facultad de Medicina de la Universidad de Iowa, ha llevado a cabo un meticuloso estudio de los daños que presentan aquellos pacientes que tienen lesionadas las conexiones existentes entre la amígdala y el lóbulo prefrontal. En tales pacientes, el proceso de toma de decisiones se encuentra muy deteriorado aunque no presenten el menor menoscabo de su CI o de cualquier otro tipo de habilidades cognitivas. Pero, a pesar de que sus capacidades intelectuales permanezcan intactas, sus decisiones laborales y personales son desastrosas e incluso pueden obsesionarse con algo tan mínimo como concertar una cita.

Según el doctor Damasio, el proceso de toma de decisiones de estas personas se halla deteriorado porque han perdido el acceso a su aprendizaje emocional. En este sentido, el circuito de la amígdala prefrontal constituye una encrucijada entre el pensamiento y la emoción, una puerta de acceso a los gustos y disgustos que el sujeto ha adquirido en el curso de la vida. Separadas de la memoria emocional de la amígdala, las valoraciones realizadas por el neocórtex dejan de desencadenar las reacciones emocionales que se le asociaron en el pasado y todo asume una gris neutralidad. En tal caso, cualquier estímulo, ya se trate de un animal favorito o de una persona detestable, deja de despertar atracción o rechazo; esos pacientes han olvidado todo aprendizaje emocional porque han perdido el acceso al lugar en el que éste se asienta, la amígdala.

Estas averiguaciones condujeron al doctor Damasio a la conclusión contra intuitiva de que los sentimientos son indispensables para la toma racional de decisiones, porque orientan en la dirección adecuada para sacar el mejor provecho a las posibilidades que ofrece la fría lógica, además de esto, las emociones, son importantes para el ejercicio de la razón. En la danza entre el sentir y el pensar, la emoción guía las decisiones instante tras instante, trabajando mano a mano con la mente racional y capacitando —o incapacitando— al pensamiento mismo. Y del mismo modo, el cerebro pensante desempeña un papel fundamental en las emociones, exceptuando aquellos momentos en los que las emociones se desbordan y el cerebro emocional asume por completo el control de la situación.

En cierto modo, existen dos cerebros y dos clases diferentes de inteligencia: la inteligencia racional y la inteligencia emocional y el funcionamiento en la vida está determinado por ambos. Por ello no es el CI lo único que se debe tener en cuenta, sino que también se debe considerar la inteligencia emocional. De hecho, el intelecto no puede funcionar adecuadamente sin el concurso de la inteligencia emocional, y la adecuada complementación entre el sistema límbico y el neocórtex, entre la amígdala y los lóbulos prefrontales, exige la participación armónica entre ambos. Sólo entonces se puede hablar con propiedad de inteligencia emocional y de capacidad intelectual.

Esto vuelve a poner sobre el tapete el viejo problema de la contradicción existente entre la razón y el sentimiento, generando la existencia de un nuevo paradigma que por su parte, propone armonizar la cabeza y el corazón. Pero, para llevar a cabo adecuadamente esta tarea, se debe comprender con más claridad lo que significa utilizar inteligentemente las emociones.

Función de las emociones.

En este apartado, Goleman (1995) afirma “los sentimientos profundos son guías esenciales aunque hay situaciones que son predominadas en el corazón en momentos cruciales”, lo cierto, es que la emoción juega un papel importante en la psiquis humana, ya que las emociones guían en momentos difíciles y tareas demasiado importantes para

dejarlas solo al intelecto como: los peligros, las pérdidas dolorosas, los fracasos, hay decisiones y acciones en que los sentimientos cuentan tanto como el pensamiento.

Por otra parte, el autor habló de reacciones automáticas que han quedado grabadas en el sistema nervioso que los biólogos evolucionistas llaman supervivencia son reacciones prehistóricas donde las pasiones aplastan la razón una y otra vez, por lo tanto, considera las emociones como impulsos para actuar, donde estas emociones conducen a la acción que suele ser muy evidente cuando se observan niños o animales, realizando impulsos arraigados que los llevan a actuar, todo ser humano posee un repertorio emocional donde cada emoción juega un papel singular donde el organismo se prepara de manera distinta para dar respuesta, son ejemplo de estas emociones, las siguientes:

Ira: la sangre fluye a las manos lo que hace fácil tomar una arma, hay un aumento en la adrenalina que genera un ritmo de energía fuerte para reaccionar vigorosamente.

Miedo: la sangre va a los músculos esqueléticos grandes como las piernas lo que hace más fácil huir además el cuerpo se pone frío y el organismo lanza una alerta general de hormonas que hace que prepare para la acción.

Felicidad: el centro nervioso inhibe los sentimientos negativos y favorece la energía disponible, con un estado de tranquilidad, disposición y entusiasmo para esforzarse y lograr sus objetivos.

Amor: hay sentimientos de ternura y satisfacción sexual donde hay un despertar parasimpático llamado “respuesta de relajación” el organismo tiene una sensación de calma y satisfacción facilitando la cooperación.

Tristeza: sentimiento que ayuda a la adaptación de una pérdida significativa; todas estas tendencias biológicas a actuar están moldeadas además por la experiencia de vida y la cultura, en donde las respuestas emocionales surgen como adaptación a diversas situaciones. Goleman dice que existen dos mentes una racional que es típicamente consiente, reflexiva, capaz de analizar y meditar y la mente emocional que es impulsiva, poderosa e ilógica, estas dos operan de manera ajustada la mayoría de veces donde

entrelazan formas de conocimiento para guiar en el mundo, donde debe haber un equilibrio en la emoción que es la que alimenta e informa las operaciones de la mente racional y la mente racional cuya función es depurar y en ocasiones veta la energía de las emociones.

En base a lo anterior, la inteligencia emocional es importante, ya que las emociones constituyen un impulso que moviliza a la acción, por lo tanto, es importante evaluar el área socio-afectiva en pro de fortalecer a nivel individual el desarrollo de la inteligencia emocional.

Marco Contextual

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), es una entidad del estado colombiano, que se ocupa de la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, insolvencia o vulneración de sus derechos.

El Instituto inicia con la sanción de la Ley 75 el 3 de diciembre de 1968, en el Palacio de San Carlos, con la firma del Presidente de la República, Carlos Lleras Restrepo, ya que este Gobierno inicia una política para el bienestar de las comunidades. Su esposa, Cecilia De la Fuente de Lleras, inspirada en su propia experiencia de vida, fue determinante para el desarrollo de esa política en pro de la niñez desamparada. Su preocupación como Primera Dama de la Nación fue la protección de la niñez menos favorecida del País. Dedicó todos los años que duró la presidencia de Carlos Lleras Restrepo a la creación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para la protección de la infancia desamparada, por lo tanto el ICBF nace en 1968, con la aprobación del proyecto de la Ley 75, en los debates en el Senado y la Cámara de Representantes, se dio apertura a la primera sede del Instituto en la Calle 16 No. 4 -75 en el centro de Bogotá, en unas instalaciones que se le alquilaron al Instituto Colombiano de Estudios Sociales. El ICBF integró al entonces Instituto Nacional de Nutrición y la Dirección de Menores del Ministerio de Justicia, para atender a la población que vivía en la más profunda vulnerabilidad, en medio de la desigualdad social y el surgimiento de movimientos guerrilleros.

El primer Director Nacional del ICBF fue un importante industrial, quien prestó el dinero para comprar los muebles con los que se adecuaría la sede. A mediados de 1969 la firma Cuéllar Serrano Gómez inició la construcción del edificio donde hoy funciona la Sede Nacional. Estas instalaciones se inauguraron el 6 de agosto de 1970 como último acto de gobierno de Carlos Lleras Restrepo, quien al día siguiente entregaba la presidencia a Misael Pastrana Borrero.

Actualmente la entidad cuenta con 33 regionales y 206 centros zonales en todo el país, llegando a más de 8 millones de colombianos con sus servicios y se encuentra dirigido por la directora Cristina Plazas Michelsen, la institución ofrece los siguientes programas y estrategias: de Cero a Siempre, programa de adopciones, familias con bienestar, generaciones con bienestar, nutrición y seguridad alimentaria, alimentación escolar PAE, Desayunos Infantiles DIA, Sistema de Responsabilidad Penal, Observatorio del Bienestar de la Niñez, Estrategias de Compras Locales, Protección-pruebas de ADN.

La regional de norte de Santander está conformada por seis Centro Zonales, el Centro Zonal de Pamplona se encuentra ubicado en Calle 5 No. 7 - 85 Barrio Centro – Pamplona, Teléfono: (097) 5681412 Ext. 727000 – 727009, bajo la coordinación de Erika Eliana Peña Zambrano. La psicóloga encargada del Programa Hogares Sustitutos Ps. Es. Aylin Yilvana Carvajal Rivera, del ICBF Centro Zonal Pamplona.

El Instituto Colombiano del Bienestar Familiar tiene como misión, trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas y su visión se fundamenta en cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

El ICBF cuenta con diferentes programas y estrategias que le proporcionan protección a niños, niñas y adolescente, uno de estos es el programa de Hogares Sustitutos, cuya medida consiste en seleccionar una familia capacitada según los criterios establecidos en los lineamientos de la modalidad, que voluntariamente acoge tiempo completo a niños, niñas o adolescentes cuyos derechos han sido vulnerados, amenazados o inobservados.

La familia sustituta se encarga de garantizar el cumplimiento y restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes bajo su cuidado, brindándoles un

ambiente protector, amoroso y seguro hasta que se define su situación social y legal mediante el reintegro a su familia de origen o la integración a una familia adoptante.

Una familia que desea constituirse en hogar sustituto, de forma libre, espontánea y sin ánimo de lucro, deberá cumplir con los siguientes criterios de selección: el cuidador principal debe tener entre 25 y 55 años, escolaridad básica secundaria aprobada y certificada o capacitaciones y cursos que habiliten como cuidadores de niños, niñas y adolescentes, buenas condiciones de salud física y mental certificada y el cuidador principal debe disponer de tiempo completo para brindar cuidado y atención al niño, niña o adolescente.

Hay que tener en cuenta que si el hogar está constituido como familia en otras modalidades de atención a niños, niñas o adolescentes con sus derechos vulnerados, amenazados o inobservados, no podrá ser designado como hogar sustituto (por ejemplo, hogar gestor, hogar de paso, hogar comunitario, FAMI, entre otras). Además, en la unidad residencial no pueden funcionar locales u otras viviendas arrendadas. El hogar sustituto debe asumir el compromiso de presentar al niño, niña o adolescente a todos los miembros de la familia y a establecer normas de convivencia dentro del hogar. Deben familiarizarlos con cada uno de los espacios del hogar y asimismo se les debe asignar un espacio habitacional que les garantice una estadía integral.

La familia debe suministrarles una adecuada alimentación acorde con las orientaciones nutricionales dadas por el especialista del área, debe cuidar el aseo personal e higiene de los niños, niñas y adolescentes y motivar la formación de hábitos saludables, también acompaña y orienta al niño, niña o adolescente a las citaciones del ICBF para adelantar valoraciones y brindarles su apoyo en su situación de restablecimiento de derechos.

El hogar contará con un equipo técnico interdisciplinario que acompañará su labor, participará de talleres sobre el trabajo con niños, niñas y adolescentes en un proceso administrativo de restablecimiento de derechos, reciben un reconocimiento por parte del Estado correspondiente a una beca, la cual es equivalente a un salario mínimo por el

total de días atendidos. y una cuota de sostenimiento destinada exclusivamente a la manutención de los niños, niñas y adolescentes (alimentación, útiles de aseo, transporte y educación).

Marco Legal

En la ejecución de una investigación es necesario establecer el marco legal que responde a la posibilidad normativa que tiene el investigador con los usuarios participantes de la misma. Por tal motivo se tendrá en cuenta la normatividad de la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley 1098 de 2006, la ley 1616 de 2013, el lineamiento para la modalidad de Hogares Sustitutos del ICBF, la Ley 1090 de 2006, las cuales se consideran pertinentes tener en la ejecución del trabajo de investigación.

Congreso de la República de Colombia (1991). Artículo 2. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Congreso de Colombia (2006) expide La Ley 1098 de 2006, Ley de Infancia y Adolescencia está dirigida a todos los niños y las niñas como sujetos plenos de derechos hasta la edad de 18 años y, a aquellos que, no obstante haber llegado a esta edad, se encuentran bajo medida especial de protección a cargo del Estado, incluidos neonatos, primera infancia, adolescentes y jóvenes, sin discriminación alguna, y bajo los principios universales de dignidad, igualdad, equidad y justicia social, solidaridad, prevalencia de sus derechos, interés superior y participación en los asuntos de su interés.

El Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (2010) expide el lineamiento técnico para las modalidades de vulnerabilidad o adoptabilidad del programa Hogares Sustitutos que consiste el reestablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados, en este lineamiento se tienen los siguientes criterios para la ubicación de un menor en un Hogar Sustituto: 1. El número de hijos de la familia del Hogar Sustituto, de tal forma que a mayor número de hijos del grupo familiar, se ubique un menor número de niños,

niñas o adolescentes en protección. 2. Las habilidades de las familias para el manejo de las particularidades, características y crisis de las edades de los niños, niñas y adolescentes. 3. Ubicar en el mismo hogar a grupos de hermanos, dada la importancia de conservar los lazos fraternos, teniendo en cuenta las características particulares de los niños, niñas o adolescentes. 4. El sitio de residencia de la familia de origen, preferiblemente no ubicarlo cercano al de la familia sustituta. 5. Un Hogar Sustituto no puede albergar a más de tres (3) niños, niñas o adolescentes. 6. Los Hogares Sustitutos deben dar prioridad a la atención del niño, niña o adolescente en su contexto socio cultural, (urbano, rural o indígena) para fortalecer y respetar sus valores culturales, su identidad y la forma de concebir y relacionarse con el mundo que lo rodea y con los demás. 7. En ningún caso será considerado como criterio de ubicación el que el niño, niña o adolescente presente una problemática o condición que derive únicamente de crisis económica.

Por otra parte, el Hogar Sustituto tiene las siguientes responsabilidades: 1. Rol de Cuidador: Dedicarse en su actividad diaria al cuidado del desarrollo y atención integral de los niños, niñas y adolescentes. Este rol incluye otras actividades como llevar al niño, niña o adolescente al centro educativo, a las citas a salud, a las citas concertadas con las instituciones para la ocupación sana del tiempo libre o para acompañamiento al Centro Zonal. 2. Función de formador y educador: A partir de las prácticas cotidianas en las relaciones de la crianza, transmitir reglas, normas de convivencia, valores y principios morales que rijan el actuar y la interacción del niño, niña y adolescente como un ser individual y socialmente funcional. 3. Modelo de referente familiar: Mediante la presencia del modelo familiar, se espera que se construyan vínculos sanos y seguros y se desarrollen habilidades y destrezas resilientes (capacidad de una persona para sobreponerse a periodos de dolor emocional y seguirse proyectando en el futuro a pesar de los acontecimientos desestabilizadores).

El Congreso de Colombia (2013) expide la Ley 1616, el objeto de la presente leyes garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la

prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud.

De igual forma se establecen los criterios de política para la reformulación, implementación y evaluación de la Política Pública Nacional de Salud Mental, con base en los enfoques de derechos, territorial y poblacional por etapa del ciclo vital.

El Congreso Colombia (2006) expide la ley 1090 que reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

Artículo 2°. De los principios generales. Los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se registrarán por los siguientes principios universales:

1. Responsabilidad. Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta.

2. Competencia. El mantenimiento de altos estándares de competencia será una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo.

3. Estándares morales y legales. Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos.

4. Anuncios públicos. Los anuncios públicos, los avisos de servicios, las propagandas y las actividades de promoción de los psicólogos servirán para facilitar un juicio y una elección bien informados.

5. Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad.

6. Bienestar del usuario. Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan.

7. Relaciones profesionales. Los psicólogos actuarán con la debida consideración respecto de las necesidades, competencias especiales y obligaciones de sus colegas en la Psicología y en otras profesiones.

8. Evaluación de técnicas. En el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esforzarán por promover el bienestar y los mejores intereses del cliente.

9. Investigación con participantes humanos. La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano.

Artículo 5°. Dentro de los límites de su competencia, el psicólogo ejercerá sus funciones de forma autónoma, pero respetando siempre los principios y las normas de la ética profesional y con sólido fundamento en criterios de validez científica y utilidad social.

Artículo 14. El profesional en Psicología tiene el deber de informar, a los organismos competentes que corresponda, acerca de violaciones de los derechos humanos, malos tratos o condiciones de reclusión crueles, inhumanas o degradantes de que sea víctima cualquier persona y de los que tuviere conocimiento en el ejercicio de su profesión.

Artículo 15. El profesional en psicología respetará los criterios morales y religiosos de sus usuarios, sin que ello impida su cuestionamiento cuando sea necesario en el curso de la intervención.

Artículo 16. En la prestación de sus servicios, el profesional no hará ninguna discriminación de personas por razón de nacimiento, edad, raza, sexo, credo, ideología, nacionalidad, clase social, o cualquier otra diferencia, fundamentado en el respeto a la vida y dignidad de los seres humanos.

Metodología

A continuación, se hace referencia a la metodología implementada en la evaluación del desarrollo del área socioafectiva de los adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del ICBF.

Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo mixto, porque se utilizó una metodología cualitativa y cuantitativa, lo que indica que se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados y métodos de tipo secuencial y probatorio, bajo la técnica denominada análisis de contenido, la cual consiste en la interpretación de los contenidos de textos escritos, grabados, u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, determinados por los instrumentos utilizados en la recolección de información con respecto al tema de investigación que busca evaluar el área socioafectiva de los adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del Bienestar Familiar.

Esta técnica de “Análisis de contenido” se utilizó para la transcripción de las entrevistas semiestructurada realizadas a 9 (Nueve) adolescentes, el grupo focal realizado con 8 (Ocho) Madres Sustitutas y el análisis de los 3 (tres) instrumentos cuantitativos que evalúan las categorías y subcategorías aplicados a los 11 (Once) adolescentes, para obtener un contenido que leído e interpretado adecuadamente permite el conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida emocional de estos adolescentes para proponer estrategias que desde el área cognitivo conductual contribuyen a la calidad de vida de los sujetos de este estudio.

Krippendorff (1980; como se citó en Porta & Silva, 2010) define el análisis de Contenido como “la técnica destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a un contexto. Según el autor, esta técnica, sitúa al investigador respecto de la realidad en una triple perspectiva:

- Los datos tal y como se comunican al analista.

- El contexto de los datos.
- La forma en que el conocimiento del analista obliga a dividir la realidad.

A partir de esto, el “Análisis de Contenido” se configura, como una técnica objetiva, sistemática, cualitativa y cuantitativa que trabaja con materiales representativos, marcada por la exhaustividad y con posibilidades de generalización, esto significa que emplea procedimientos de análisis que pueden ser reproducidos por otras investigaciones de modo que los resultados obtenidos sean susceptibles de verificación por otros estudios distintos, además detecta la presencia y ausencia de una característica del contenido y hace recuento de datos secundarios referidos a fenómenos a los que siempre es posible hacer referencia, para ello se selecciona materiales y la presencia de categorías en los mismos que aparecen en número suficiente para justificar el recuento.

Siguiendo la misma línea, Bartolomé (1981, como se citó en Porta & Silva, 2010) afirma que el “Análisis de Contenido” debe evitar caer desde un principio en tres fuentes de error importantes: 1. extraer la palabra de su contexto. 2. arbitrariedad subjetiva en la categorización. 3. otorgar primacía a lo cuantitativo sobre lo cualitativo en la interpretación de los resultados.

Tomando como base lo anterior, se puede afirmar que el análisis de contenido ha llegado a ser un método científico capaz de ofrecer inferencias a partir de datos esencialmente verbales, simbólicos o comunicativos. Más allá de su continuo compromiso con cuestiones psicológicas, sociológicas y políticas sustanciales, en los últimos ochenta años ha aumentado de forma exponencial el interés por el uso de esta técnica y se ha procurado establecer criterios adecuados de validez. Lo que indica una madurez cada vez mayor.

A partir de lo anterior, con la técnica análisis de contenido cualitativo, se pretende evaluar el área socio afectiva de los adolescentes del programa Hogares Sustitutos del ICBF, permitiendo así el fortalecimiento de la inteligencia emocional; con este fin se hizo la correspondiente recogida sistemática de datos categóricos como lo son: la

inteligencia emocional, autoestima y habilidades sociales, y las subcategorías: atención emocional, claridad emocional, reparación emocional, habilidades comunicativas, asertividad y habilidad de resolución de conflictos, que serán útiles por naturaleza en el proceso investigativo que se realiza en el programa Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, posibilitando un análisis del área socio afectiva del adolescente, proponiendo estrategias para el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional.

Con lo antepuesto, el Análisis de Contenido de esta investigación se refiere a los significados adquiridos a partir de la evaluación del área socio afectivo de los adolescentes y la categorización de este estudio que influyen en la presentación de los resultados y discusiones, referentes a la realización del análisis de los datos.

Para la realización del análisis del contenido, se utilizó como estrategia de análisis, la matriz DOFA:

Matriz DOFA.

La matriz DOFA, según Parra (2010) es un instrumento metodológico que sirve para identificar acciones viables mediante el cruce de variables, en el supuesto de que las acciones estratégicas deben ser ante todo acciones posibles y que la factibilidad se debe encontrar en la realidad misma del sistema, tomando como base lo anterior, se puede afirmar que la matriz DOFA, es una herramienta de análisis que es útil para ser aplicada en cualquier situación, individuo, que funciona como objeto de estudio en un momento definitivo, además permite conformar un cuadro de la situación actual del objeto de estudio, en este caso, la persona.

Para el estudio de resultados en esta investigación a nivel cuantitativo y cualitativo, se utilizó como herramienta de análisis, la matriz Dofa, para cada categoría y subcategoría establecida, haciendo uso del acróstico, conformado por las Fortalezas o factores críticos y positivos con los que se cuenta, Oportunidades o aspectos positivos que se pueden aprovechar utilizando las fortalezas, Debilidades o factores críticos

negativos que se deben eliminar o reducir y por último las Amenazas o aspectos negativos externos que podrían obstaculizar el logro o desarrollo adecuado del área socioafectiva en los adolescentes.

Al realizar el análisis por medio de la matriz DOFA, se pretende obtener conclusiones sobre la forma en que el adolescente evaluado afronta las situaciones que se le presentan en la vida, el estado actual de la autoestima junto a la efectividad de las estrategias utilizadas al momento de desarrollar las habilidades sociales, entre otras características del área socioafectiva evaluadas en los instrumentos y técnicas utilizadas en esta investigación, todo esto, con el propósito de recomendar estrategias para el fortalecimiento de la inteligencia emocional, autoestima y habilidades sociales de los adolescentes.

Diseño de Investigación.

A continuación se realiza una descripción del plan general del investigador que se llevará a cabo para obtener los resultados de la investigación.

Investigación Transversal.

Esta investigación se realiza bajo un diseño de transaccional o transversal, ya que recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único y su propósito es describir variables analizando su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández, 2010).

Descriptiva

Para Morales (2006) el objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la

información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Tipo de triangulación.

La triangulación de esta investigación consistió en verificar y comparar la información obtenida en diferentes momentos, a través de los instrumentos cuantitativos y técnicas cualitativas empleados, para ello se realizó análisis de contenido por medio de la matriz DOFA o FODA de cada categoría y subcategoría evaluada en los adolescentes y madres sustitutas, posteriormente se realizó un análisis general de cada categoría y subcategoría, permitiendo así la obtención de resultados y las conclusiones de la investigación.

Población

El programa Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal Pamplona, se encuentra conformado por Cuatro (4) niños, Cinco (5) niñas, Veinte y dos (22) adolescentes, para una totalidad de Treinta y uno (31) niños, niñas y adolescentes con un rango de edad de uno (1) a Veinte y tres (23) años, distribuidos en 18 familias sustitutas.

Muestra

La muestra es de tipo no probabilístico por conveniencia, por lo que, se tendrá en cuenta el criterio subjetivo de la investigación, a partir de la elección de los individuos más "representativos" o "adecuados" para los fines de la investigación en criterios como la disponibilidad, el tiempo que llevan adscritos en la institución y la historia de vida del adolescente, a partir de esto se escogerán 10 (Diez) jóvenes (ocho mujeres y dos hombre), a los cuáles se les aplicaron las escalas cuantitativas, además se seleccionarán aleatoriamente 8 (Ocho) para la aplicación de la entrevista semiestructurada que se encuentran entre las edades 12 a 18 años, de igual forma se eligieron Seis (6) madres sustitutas de las doce (12) que tienen en su hogar adolescentes para la realización del

grupo focal, teniendo presente los años que llevan en la institución y la disponibilidad de su tiempo.

Categorías y subcategorías

Para el estudio investigativo se plantearon las siguientes categorías: inteligencia emocional, autoestima y habilidades sociales, a partir de estas categorías surgen las siguientes subcategorías: atención emocional, claridad emocional, reparación emocional, habilidades comunicativas, asertividad y habilidad de resolución de conflictos, que serán útiles en el proceso de investigativo para la presentación de resultados.

Operacionalización de categorías y subcategorías

Las categorías y subcategorías que están enmarcadas dentro de la evaluación del área socio afectiva, según este estudio son:

Tabla 1

Categorías y Subcategorías establecidas en la investigación

Categorías y Subcategorías	Definición
1. Inteligencia Emocional	Esta categoría según Goleman (1995) consiste “En una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”. Según el autor mencionado, se puede decir

que la inteligencia emocional, es considerada como la habilidad para controlar los sentimientos y emociones de uno mismo y de los demás, con el propósito de discriminar entre ellos y utilizar esa información como guía para la acción y el pensamiento propio.

Por otra parte, desde el modelo teórico de Salovey & Mayer (1997, como se citó en Oliva, et al., 2011) la Inteligencia Emocional es concebida como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones de manera que el individuo pueda solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea, de igual forma, este modelo considera que la Inteligencia Emocional se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas que son: la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y generar sentimiento que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

1a. Atención Emocional

“Se refiere a la percepción de las propias emociones, es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada, también es la habilidad para captar e identificar las emociones propias y ajenas. En el caso de las emociones propias, la percepción se relaciona con una mayor consciencia emocional” (Lane, Quinlan, Schwartz, Walker &

Zeitlin, 1990, como se citó en Oliva, et al.,2011)

1b. Claridad Emocional

“Esta dimensión evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales, implica el conocimiento de las emociones, su combinación o progresión, y las transiciones entre unas emociones y otras. Permite comprender la información emocional, cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales” (Rizzolatti & Sinigaglia, 2006; como se citó en Oliva, et al.,2011)

1c. Reparación Emocional

Para Cataranzo & Greenwood (1994; como se citó en Oliva, et al., 2011) la reparación emocional mide la capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta, de igual forma, es la habilidad para modificar los estados emocionales y la evaluación que se hace de las estrategias para modificarlos. Se trata de una habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás, así como promover la comprensión y el crecimiento personales.

2. Autoestima

Esta categoría es definida por Arnett (2008) como “el sentido general de valía y bienestar de una persona. Imagen personal, concepto personal y autopercepción son términos muy relacionados que se refieren a la forma en que las personas se ven y evalúan”. A partir de la postura de este autor, se puede afirmar que la

autoestima es la valoración que el sujeto realiza de la imagen de sí mismo, esta evaluación se basa en la opinión que cada persona tiene acerca de sí misma, realizada en función del conjunto de pensamientos y experiencias de las que se ha ido nutriendo, principalmente durante la infancia y la adolescencia, por lo tanto, dicha valoración contiene inevitablemente ciertos elementos subjetivos que delimitan e influyen en el sentido e intensidad de sus manifestaciones que residen en la base de la construcción de actitudes positivas de un individuo con respecto a sí mismo, sus experiencias y hacia los demás. De ahí la importancia de formar una autoestima positiva, ya que esta facilita a los jóvenes tener un buen ajuste psicológico, lo que a su vez facilita su adaptación social y puede mediar en la prevención de determinadas conductas de riesgo. Por tanto, es posible asumir que la autoestima tiene un efecto positivo en la satisfacción vital

3. Habilidades Sociales

Esta categoría consiste en aquellas capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una relación interpersonal Monjas & González (2000; como se citó en Oliva, et al.,2011) describen seis grupos de habilidades sociales: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión,

habilidades para afrontar el estrés y habilidades de planificación.

A partir de lo anterior se puede afirmar que los aspectos comunes en las definiciones de este concepto, radican en las rutinas cognitivas o conductuales que permiten mantener buenas relaciones con los demás. Entre estas rutinas se encuentran patrones de respuesta específicos tales como las habilidades relacionadas con la comunicación interpersonal, la asertividad, el establecimiento y mantenimiento de relaciones de amistad o vínculos, las habilidades para relacionarse con las personas del otro sexo y las habilidades para la resolución de conflictos.

3. a Habilidades Comunicativas. “Se refiere al grado en que los adolescentes perciben que son hábiles o no para comunicarse y relacionarse con las personas”. (Oliva, et al., 2011)

3. b Asertividad. “Se refiere a la percepción que los adolescentes tienen sobre su capacidad para ser asertivos, es decir, para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo”. (Oliva, et al., 2011)

3. c Habilidad de resolución de conflictos. “Es la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones”.(Oliva, et al., 2011)

Técnicas

En este apartado se sustenta la descripción de cada uno de las técnicas utilizadas en la realización de esta propuesta de investigación. En primera medida se encuentra como técnica 1, la entrevista semiestructurada aplicada a los adolescentes del programa Hogares Sustitutos, posteriormente la técnica 2 o grupo focal realizado con las madres sustitutas.

Entrevista Semiestructurada.

La entrevista semiestructurada es un instrumento que se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistado tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información de sobre los temas deseados, es una guía general del contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla. (Hernandez, 2010).

En esta investigación se reanuda el concepto de este instrumento de tipo cualitativo, a través de una entrevista semiestructurada dirigida a los Adolescentes del programa Hogares Sustitutos del ICBF, realizada por la investigadora de este estudio, con el propósito de obtener información sobre el área socio afectiva de los adolescentes para el fortalecimiento de su inteligencia emocional, a través de la entrevista semiestructurada, el investigador identificó el estado emocional actual de estos jóvenes en las tres categorías y subcategorías, logrando así llegar el estado del área socioafectiva de los jóvenes. (Anexo A)

La entrevista semiestructurada empleada en esta investigación consta de 14 ítems y su carácter es de tipo abierto. Permitió la recolección de información, específicamente en la muestra poblacional seleccionada, en donde se identificó el estado emocional actual de los adolescentes. A continuación se retoman las preguntas de acuerdo a las categorías y subcategorías evaluadas en el número de preguntas que va de la 1 a la numero 14.

Primera categoría Inteligencia Emocional, Corresponde a las preguntas 1 y 2 estas son:

1. ¿Qué situaciones le hacen enojar y cómo reacciona al respecto?
2. Cuando discute con un familiar/ amigo. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?

Primera subcategoría de la categoría Inteligencia Emocional titulada Atención Emocional, Corresponde a la pregunta 3, esta es:

3. ¿Cree usted que es importante dedicar tiempo a la comprensión de las emociones y el estado de ánimo?

Segunda subcategoría de la categoría Inteligencia Emocional titulada Claridad Emocional, Corresponde a la pregunta 4, esta es:

4. Ante una situación o circunstancia cotidiana, ¿suele usted preocuparse por saber cómo se siente o por el contrario procura no pensarlo? ¿por qué?

Tercera subcategoría de la categoría Inteligencia Emocional titulada Reparación de las Emociones, Corresponde a la pregunta 5, esta es:

5. ¿Cuándo está enfadado le cuesta trabajo cambiar su estado de ánimo? ¿Por qué cree usted que sucede esto?

Segunda categoría Autoestima, Corresponde a las preguntas 6 y 7 estas son:

6. ¿Cómo se describiría usted en tres cualidades?
7. ¿Cómo se siente consigo mismo? ¿Qué lo hace sentir así?

Tercera categoría Habilidades Sociales, corresponde a las preguntas 12 y 13 estas son:

12. Cuando se expresan opiniones con las que no está de acuerdo, ¿manifiesta su opinión fundamentándola con razones?

13 ¿Cree usted qué es difícil conseguir amigos?

Primera subcategoría de la categoría Habilidades Sociales titulada Habilidades Comunicativas, Corresponde a la preguntas 8 y 9, estas son:

8. ¿Te gusta hablar de tus cosas con la gente?

9. ¿Le cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozca?

Segunda subcategoría de la categoría Habilidades Sociales titulada Asertividad, Corresponde a la pregunta 10, esta es:

10. Si usted tiene la impresión de que alguien está enojado con usted. ¿Cómo actúa al respecto?

Tercera subcategoría de la categoría Habilidades Sociales titulada Habilidades de la resolución de conflictos, Corresponde a la pregunta 11, esta es:

11. Cuando tiene un problema con un amigo(a) ¿Qué soluciones busca ante la situación?

Grupo focal.

El grupo focal es una especie de entrevista grupal, la cual consiste en reunir grupos pequeños o medianos (tres a diez personas), en los cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales. (Hernandez, 2010).

Para esta investigación se creó una entrevista compuesta por ocho (8) ítems sobre las categorías a trabajar en la evaluación del área socio afectiva, se contó con la presencia

de 8 Madres Sustitutas en su realización y fueron elegidas teniendo presente que en su hogar exista la presencia de un adolescente, con el propósito de identificar el estado emocional actual de los mismos. (Anexo B).

A continuación se retoman las preguntas del grupo focal teniendo presente las categorías y subcategorías evaluadas:

Primera categoría Inteligencia Emocional y subcategoría titulada Atención Emocional corresponde a las pregunta 1:

1. ¿Cómo los adolescentes expresan sus emociones y sentimientos en su hogar?

¿Considera qué es adecuada?

Segunda subcategoría de la categoría Inteligencia Emocional titulada Claridad Emocional, Corresponde a la pregunta 4, esta es:

2. ¿Creen ustedes que los adolescentes alcanzan a comprender sus propios estados emocionales?

Tercera subcategoría de la categoría Inteligencia Emocional titulada Reparación de las Emociones, Corresponde a la pregunta 5, esta es:

3. ¿Los adolescentes regulan sus estados emocionales adecuadamente, tales como rabia, miedo, alegría, entre otros?

Segunda categoría Autoestima, corresponde a las preguntas 4 y 5 estas son:

4. ¿Creen ustedes que los adolescentes se consideran importantes y valorados por todas aquellas personas que son relevantes y queridas para él?
5. ¿Consideran ustedes que los adolescentes tienen sentimientos de ser apreciados y queridos por lo que realmente son, independientemente de lo que tienen, hacen o dejan de hacer?

Tercera categoría Habilidades Sociales y primera subcategoría titulada Habilidades Comunicativas, corresponde a las pregunta 6:

6. ¿Cómo consideran ustedes que son las habilidades de los adolescentes para comunicarse y relacionarse con las personas?

Segunda subcategoría de la categoría Habilidades Sociales titulada Asertividad, Corresponde a la pregunta 7, esta es:

7. ¿Los adolescentes expresan sus ideas o piden información, sin ser agresivos?

Tercera subcategoría de la categoría Habilidades Sociales titulada Habilidades de la resolución de conflictos, Corresponde a la pregunta 8, esta es:

8. ¿De qué manera los adolescentes resuelven sus conflictos con los demás?

Instrumentos

Escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones.

Esta escala se denomina Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS-24). (Anexo C) y fue adaptada por Fernández et al. (2004; como se citó en Oliva, et al.,2011) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, et al. (1995). Consta de 24 ítems que se pueden aplicar de forma individual o colectiva, cuya duración es de 5 minutos. Esta escala evalúa la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional), su baremación está dada en centiles según el sexo y la edad. A partir de esta escala se evalúa la inteligencia emocional percibida. El TMMS-24 (Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales) es una escala rasgo de metaconocimiento emocional. En concreto, mide las destrezas con las que se puede ser consciente de las propias emociones, así como de la capacidad para regularlas.

Su validación puede encontrarse en Oliva, et al.,2011, a nivel nacional fue validada en dos colegios de Bogotá, en una investigación realizada por Cerón, Perez & Ibañez

(2011), en donde se pretendía determinar las diferencias en el grado de desarrollo de la IE asociadas con sexo, edad y escolaridad en población adolescente, para ello se incluyeron un total de 451 adolescentes, 224 mujeres (edad: $14,04 \pm 1,58$ años) y 227 hombres (edad: $14,25 \pm 1,68$ años). El alfa de Cronbach de la TMMS-24 obtenido fue de 0,802 en percepción, 0,756 en comprensión y 0,748 en regulación, se concluyó que la TMMS-24 tiene adecuada consistencia interna para evaluar la IE de adolescentes entre los 12 y 17 años de edad, la escala se compone de 24 ítems que deben ser puntuados con una escala tipo Likert de cinco puntos (desde 1= Nada de acuerdo, hasta 5= Totalmente de acuerdo), los cuales se agrupan en las siguientes dimensiones:

Atención emocional: Se refiere a la percepción de las propias emociones, es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada. Está compuesta por ocho ítems (por ejemplo: “Presto mucha atención a los sentimientos”); el coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, fue de .90. En el presente estudio el coeficiente de fiabilidad encontrado fue de .89.

Claridad emocional: Esta dimensión evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales. Incluye ocho ítems y el coeficiente de fiabilidad encontrado por los autores es de .90. En este estudio se encontró un alfa de Cronbach de .89.

Reparación emocional: Mide la capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta. Se compone de ocho ítems y el coeficiente de fiabilidad según los autores es de .86. En este estudio se obtuvo un alfa de Cronbach de .85

Escala de autoestima.

La escala de autoestima fue creada Rosenberg (1965, como se citó en Oliva, et al.,2011). (Anexo D), consta de 10 ítems, se puede aplicar de forma individual o colectiva a adolescentes a partir de 12 años, cuya duración es de 5 minutos, la baremación se da en centiles según el sexo y la edad. Este instrumento se basa en el modelo unidimensional de Guttman (1950), por lo que su función específica es medir la

autoestima global. El origen de esta escala fue una investigación llevada a cabo con unos cinco mil adolescentes, con el fin de estudiar la relación entre autoestima y una serie de múltiples variables.

El planteamiento en función del cual se construye esta escala está basada en cuatro criterios: facilidad de administración, economía de tiempo, unidimensionalidad y validez aparente. La aplicación de esta escala puede ser colectiva o individual. Su validación puede encontrarse en Rosenberg (1965) que aporta una fiabilidad de 0.92, es una escala comprendida entre 1 (Totalmente en desacuerdo) y 4 (Totalmente de acuerdo). El coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, obtenido para la escala en la investigación fue de .82. A nivel nacional fue validada en estudiantes de secundaria de Cartagena, por Campo & Herazo (2014) en un estudio cuyo objetivo fue estudiar la consistencia interna y dimensionalidad de la Escala de Rosenberg para Autoestima, ERA (Rosenberg, 1989) en estudiantes de secundaria de Cartagena, Colombia. Un total de 951 estudiantes con edades entre 10 y 15 años, media de 12,3 años (DE=1,1) y 52,6% de sexo femenino, que cursaban sexto y séptimo grado en varios colegios públicos completaron la ERA. Se llevaron a cabo análisis factoriales exploratorios para conocer la estructura interna de la ERA. La ERA mostró Kuder-Richardson de 0,63 y coeficiente de Mosier de 0,61 (No es unidimensional). La dimensión/escala autoconfianza presentó Kuder-Richardson y omega de McDonald de 0,76, que explicó 51,1% de la varianza. Y la dimensión/escala 'autodesprecio' obtuvo Kuder-Richardson de 0,55 y omega de McDonald de 0,57, responsable de 38,0% de la varianza, por lo tanto, se concluye que la Escala de autoestima, es una escala bidimensional, 'autoconfianza' y 'autodesprecio'. La escala 'autoconfianza' presenta alta consistencia interna y aceptable solución factorial.

Escala para la evaluación de las habilidades sociales

La escala para la evaluación de las habilidades sociales, creada por los autores Oliva et al. (2011) (Anexo E) y consta de 12 ítems, se puede aplicar de forma individual o colectiva a adolescentes de entre 12 y 17 años, cuya duración es de 5 minutos. Esta

escala evalúa la percepción de los adolescentes sobre sus propias habilidades sociales, con una baremación en centiles según el sexo y la edad.

Los resultados de los análisis estadísticos que se han realizado para comprobar la adecuación de la escala. Tras un análisis de fiabilidad del instrumento mediante el alpha de Cronbach, estudios sobre normalidad y un análisis factorial exploratorio, se depuró la subescala conformándose 12 de los 30 originales.

En el análisis factorial exploratorio se comprobó la adecuación de la muestra para realizar el análisis mediante el test Kaiser-Meyer-Olkin ($KMO = .78$). Se siguieron los criterios de eliminar los ítems con comunalidades inferiores a .40, aquellos cuyo peso factorial más elevado era inferior a .32, los que tenían pesos superiores a .32 en más de un factor, y aquellos en los que la diferencia entre el peso factorial más elevado y el siguiente era inferior a .15. Para asegurar la estabilidad factorial también se excluyeron factores con menos de tres ítems. La versión final de la escala se compone de 12 ítems que deben ser puntuados en una escala comprendida entre 1 y 7. Se obtiene una puntuación global en habilidades sociales, así como puntuaciones concretas de las siguientes dimensiones que componen la misma:

Habilidades comunicativas o relacionales: Se refiere al grado en que los adolescentes perciben que son hábiles o no para comunicarse y relacionarse con las personas. Está compuesta por cinco ítems y el coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach para la subescala fue de .74.

Asertividad: Se refiere a la percepción que los adolescentes tienen sobre su capacidad para ser asertivos, es decir, para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo. Está compuesta por tres ítems. El coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, para esta subescala fue de .75

Habilidades de resolución de conflictos: Los cuatro ítems que componen esta subescala se refieren a la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones (“Suelo

mediar en los problemas entre compañeros/as”). El coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, para esta subescala fue de .80.

Guía didáctica para adolescentes del programa Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En base a los resultados obtenidos de la evaluación del área socioafectiva de los jóvenes evaluados en el primer semestre del 2015, pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, Centro Zonal Pamplona, se realiza una guía didáctica dirigida a los adolescentes, que pretenden fortalecer el desarrollo adecuado del área socio afectiva, específicamente en temáticas como inteligencia emocional, autoestima y habilidades sociales. (Anexo F).

La guía es lúdico– recreativa, contiene talleres que proporcionan estrategias para el manejo adecuado de las emociones, el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales, cada uno se fundamenta en un tema, objetivo, apoyo teórico y actividades de fácil realización que deben ser ejecutadas por el lector en el orden establecido para dar cumplimiento a los objetivos, consta de cinco (5) talleres que hacen referencia al desarrollo del adolescente, la inteligencia emocional, el fortalecimiento de la autoestima, las competencias y actitudes para establecer relaciones sociales satisfactorias y la resolución de conflictos. Cada taller cuenta con técnicas utilizadas desde el modelo cognitivo-conductual, cuyo propósito es que el joven conozca e intérprete el significado de las emociones y conductas, para construir mejores relaciones con los demás.

Las ideas y consejos que contiene la guía son para todos los adolescentes, sin distinciones, ni discriminaciones por razones del sexo, religión, política, estrato socioeconómico o raza, con absoluto respeto por los derechos humano y las diferentes formas de pensar de cada persona.

Procedimiento

El proceso metodológico de la presente investigación se desarrolló por medio de pasos estructurados, que se llevaron a cabo de la siguiente forma.

Primera fase: planteamiento del problema.

Esta fase constituye la elaboración del proyecto base, para ello se consolidó la investigación, se construyó el marco teórico de acuerdo a las necesidades requeridas del proyecto de investigación.

Segunda fase: organización de la investigación.

Se construyó la metodología con el propósito de definir la población, muestra y procedimiento que se desarrolló y para ello se distribuyeron las tareas a realizar durante el proceso investigativo.

Tercera fase: implementación de la investigación.

Presentación del proyecto al comité de trabajo de grado quién asignó los respectivos jurados para la evaluación de la investigación y obtención de sugerencias, a su vez se realizaron las correcciones del proyecto presentado. En esta fase también se hizo el procedimiento de análisis de los datos.

Cuarta fase: ejecución de la investigación.

Para esta fase se aplicaron técnicas e instrumentos como: entrevista semiestructurada, grupo focal, escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de las emociones, escala para la evaluación de las habilidades sociales y la escala para la evaluación de la autoestima a la muestra de adolescentes seleccionada para la investigación, se recolectaron los datos y se hizo análisis de resultados.

Quinta fase: construcción teórica

Finalmente se construyó la discusión, conclusiones, la cartilla sobre el manejo de las emociones, desarrollo de la autoestima y habilidades sociales y las respectivas recomendaciones del estudio, para finalmente sustentar la tesis de grado realizada.

Presentación de Resultados Cualitativos

En este apartado encuentra los análisis de resultados obtenidos en las técnicas e instrumentos aplicados a los adolescentes y madres sustitutas del programa Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, centro zonal Pamplona.

Técnica 1. Entrevista Semiestructurada Dirigida a los Adolescentes.

A continuación se retoman las preguntas de acuerdo a las categorías y subcategorías establecidas con el propósito de realizar el respectivo análisis de las respuestas obtenidas por los adolescentes entrevistados. Se entrevistaron 8 (Ocho) sujetos, 6 (Seis) mujeres y 2 (Dos) hombres que fueron seleccionados aleatoriamente por orden de llegada, los adolescentes seleccionados tienen las siguientes edades y serán identificados en número para la protección de su identidad.

Tabla 2

Rango de edad de los adolescentes entrevistados.

Usuarios	Edad/Años
Adolescente #1	16
Adolescente #2	15
Adolescente #3	15
Adolescente #4	14
Adolescente #5	18
Adolescente #6	18
Adolescente #7	13

Adolescente #8

17

Primera Categoría Inteligencia Emocional que corresponde a las preguntas 1 y 2 estas son:

1. ¿Qué situaciones le hacen enojar y cómo reacciona al respecto?

Adolescente #1. “A mí me enoja que me digan una grosería o hablen mal de mí, porque me parece algo desagradable, es por eso que ante una de estas cosas reacciono con rabia porque de verdad es algo que me molesta demasiado”.

Adolescente #2. “Hay tres situaciones que me hacen enojar, la primera cuando hablan mal de uno, la segunda cuando hay hipocresía y por último la traición, aunque esto me molesta, mi reacción es muy normal, a veces me da igual y otras veces me enojo, pero eso sí nunca olvido lo que me hacen porque yo por lo general trato de no hacerle ese tipo de cosas a nadie”.

Adolescente #3. “A mí me molesta muchísimo dos cosas, la hipocresía, que discriminen a las personas por las diferencias, esto me da impotencia porque las personas que son así son traicioneras y ante eso prefiero ignorarlo todo”.

Adolescente #4. “Me molesta muchísimo que mi madre sustituta no confíe en mí y que por esa desconfianza me regañe o me prohíba cosas, entonces eso me da rabia porque si uno estuviese actuando mal, pues uno no diría nada, pero casi siempre no es así, entonces mi reacción es alzar la voz y contestar de forma grosera”.

Adolescente #5. “Yo personalmente exploto, cuando son groseros conmigo o me insultan a mi mamá, porque es algo que me ofende muchísimo pienso que si uno no es grosero con la gente, la gente no debe serlo con uno y no me gusta que se metan con mi madre sustituta, la reacción mía es violenta, ya que exploto de la rabia”.

Adolescente #6. “A mí me enoja cuando injustamente me llaman la atención y más me enoja si yo sé que estoy haciendo las cosas correctamente, entonces mi reacción es no hablarle a la persona, porque para que hablarle a alguien que no tiene confianza en uno”.

Adolescente #7. “Para mí es motivo de enojo, cuando se meten con mi madre sustituta, hablan a mis espaldas, eso me da rabia, me enoja, es por eso que siempre que pasa eso le digo todo lo que tengo que decirle a la persona que se mete conmigo en ese sentido”.

Adolescente #8. “Para mí es muy desagradable cuando una persona lo traiciona a uno, también no me gusta que no confíen en mí y pues cuando pasa esto me enojo, siento ira y tristeza, no se es una sensación que no puedo explicar”.

Teniendo en cuenta lo que evalúa la pregunta anterior, los adolescentes respondieron y la segunda pregunta que indaga sobre la Inteligencia Emocional.

2. Cuando discute con un familiar/ amigo. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?

Adolescente #1. “Yo pienso que cuando uno tiene rabia por algo que paso, es muy difícil preguntarse a sí mismo si lo que hizo está bien o como se siente el otro con el inconveniente que paso, pero pues a veces me ha pasado que pienso en cómo se siente el otro con lo que pasó, porque muchas veces uno actúa mal y no se da cuenta”.

Adolescente #2. “Es difícil, porque uno siempre mira lo que le conviene a uno o como se siente uno, más no los demás, pero a veces sí me pongo a pensar en cómo se siente la persona o por qué la persona está enojada, si tiene o no la razón, es por eso que muchas veces prefiero hablar que dejar todo así de feo”.

Adolescente #3. “Sí intento comprender la rabia del otro, porque si uno no lo hace puede actuar injustamente con la persona con quien tuvo el inconveniente y si uno se equivocó puede remediarlo sino no”.

Adolescente #4. “Sí porque cuando uno tiene rabia, no se da cuenta que falló, en cambio la otra persona sí se fija en eso porque es la ofendida o enojada con uno”.

Adolescente #5. “Yo sé que lo correcto es uno colocarse en los zapatos del otro, pero realmente, muy pocas veces lo hago, porque es muy complicado para mí y prefiero no involucrarme mucho en el problema, porque si uno le presta atención más grande se vuelve”.

Adolescente #6. “A veces no, mejor dicho todo depende de cómo este yo en ese momento o como me fue, por ejemplo en el colegio y si vale la pena o no esa persona para mí”.

Adolescente #7. “A mi si me gusta intentar comprender porque tiene rabia el otro, de hecho me gusta buscar formas de resolverlo y lo hago porque a mí también me gustaría que me comprendieran”.

Adolescente #8. “No, porque lo que fue, fue, eso ya es pasado pienso yo, es pasado porque cuando uno hace algo ya no puede devolver el tiempo para evitarlo”.

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos valorados en esta categoría denominada Inteligencia Emocional:

Tabla 3

Matriz DOFA de la categoría Inteligencia Emocional evaluada en los adolescentes.

Fortalezas	Debilidades
Tras la evaluación realizada en la categoría denominada inteligencia emocional, se evidencia que los adolescentes entrevistados se caracterizan por reconocer sus errores, buscando alternativas de	Se pudo observar en la evaluación de la categoría denominada Inteligencia Emocional que una de las debilidades de los adolescentes es que no logran controlar sus impulsos en diferentes situaciones de su vida cotidiana, perjudicando sus

<p>solución.</p> <p>Del mismo modo, durante la entrevista los adolescentes enfatizaron la importancia que tiene para ellos el conocimiento y manejo de sus emociones.</p> <p>Los adolescentes muestran interés en el desarrollo de la capacidad de manejar las emociones idóneas para cada acción y regular su manifestación, con el propósito de tener un equilibrio emocional, para generar actitudes y respuestas positivas.</p> <p>En algunas ocasiones, los adolescentes intentan reconocer los sentimientos de los demás y expresan los propios, en vista de esto, permiten que la otra persona exprese verbalmente cómo se está sintiendo.</p>	<p>relaciones interpersonales.</p> <p>Los adolescentes tienen dificultad para regular y controlar estados anímicos o sentimientos en una manifestación inmediata, es por eso que cuando se enfrentan ante una situación que no es de su agrado, reaccionan de forma airada, generando relaciones conflictivas con los demás e inconvenientes en situaciones dadas.</p>
<p>Oportunidades</p> <p>Se puede constatar que el apoyo y comprensión que recibe el adolescente de las madres sustitutas, la psicóloga de la institución y algunos familiares del menor, es muy importantes en el proceso de desarrollo de los mismos.</p> <p>Por otra parte, este proyecto de investigación es considerada una oportunidad para el adolescente, porque pretende ofrecer estrategias al mismo en el</p>	<p>Amenazas</p> <p>La negligencia y abandono por parte de la familia de los adolescentes del programa Hogares Sustitutos del ICBF se ha convertido en un factor predisponente en el control emocional de los menores.</p> <p>La infancia y la adolescencia son etapas del desarrollo críticas en el manejo de las emociones.</p>

adecuado desarrollo de la Inteligencia Emocional.

La matriz DOFA realizada en esta categoría, evidencia que los adolescentes presentan dos fortalezas en la Inteligencia Emocional, una de ellas es la capacidad de reconocer los errores, junto a la búsqueda de alternativas de solución y otra es la importancia que tiene para ellos el conocimiento y manejo de las emociones, de igual forma se evidencia que una debilidad presente en los adolescentes, es la dificultad para controlar los impulsos en diferentes situaciones que se le presentan en la vida cotidiana, generando perjuicios en las relaciones interpersonales.

Por otra parte, se encontró que una oportunidad que tienen los adolescentes, es el apoyo y comprensión que reciben de las madres sustitutas, la psicóloga de la institución y algunos familiares cercanos, pero se observa que una amenaza es la negligencia y abandono por parte de la familia, lo cual se convierte en un factor predisponente en el control emocional de los menores.

Primera subcategoría de la Inteligencia Emocional denominada Atención Emocional que corresponde a la pregunta 3, esta es:

3. ¿Cree usted qué es importante dedicar tiempo a la comprensión de las emociones y el estado de ánimo?

Adolescente #1. “Yo pienso que sí, porque a veces uno se siente mal, aburrido y es importante comprender porque uno se siente así para luego estar bien o evitar cosas que lo hacen sentir a uno así como por ejemplo discutir por cosas nada importantes con las personas”

Adolescente #2. “Para mí eso es importante, porque solo así uno entiende porque se siente a veces bien o mal o que le incomoda”

Adolescente #3. “Sí, porque a veces uno piensa que esas cosas son bobadas, pero no son tan bobadas porque uno a veces comete errores por no manejar bien lo que siente,

un error puede ser que uno pierda amigos por un momento de mucha rabia y que no sepa comprender como se siente el otro”

Adolescente #4. “Sí, porque si uno presta atención a las emociones evita problemas o disgustos con los demás y con uno mismo”

Adolescente #5. “Sí, porque si yo me siento mal, debo saber por qué, para poder manejar bien la situación”

Adolescente #6. “Considero que es importante, porque solo así uno se da cuenta si la embarro en algo, y pues solo así uno reflexiona sobre lo que hace y trata de remediar las cosas, además eso también sirve para sentirse bien uno con sí mismo”

Adolescente #7. “Para mí eso no es importante, porque si uno le presta atención a eso, uno lo que hace es que se preocupa y se pone peor, entonces mejor no”

Adolescente #8. “Sí, supongo que sí, porque se trata de lo emocional en uno y eso es importante para que uno como que se sienta bien, no se”

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta subcategoría denominada Atención Emocional:

Tabla 4

Matriz DOFA de la subcategoría Atención Emocional evaluada en los adolescentes.

Fortalezas	Debilidades
Los adolescentes intentan comprender las emociones y el estado emocional de ellos mismos, lo cual permite que tengan una mayor conciencia de sus emociones y una mayor capacidad para reconocer sus sentimientos y su significado.	Se puede evidenciar que el adolescente presenta dificultad al momento de percibir con precisión las emociones y sentimientos de los demás, teniendo en cuenta que para ellos es difícil implicarse empáticamente en las vivencias emocionales de otras personas.
Por otra parte, se evidencia que los	

adolescentes, reconocen que el estado emocional influye en la toma de decisiones.	Se pudo probar que el adolescente prefiere no pensar en su estado emocional para no preocuparse, como un estilo de estrategia para controlar las condiciones aversivas del medio.
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Oportunidades

Los adolescentes cuentan con la orientación psicológica ofrecida por el ICBF, lo cual incurre en importantes beneficios para el menor porque a través del acompañamiento y apoyo emocional se puede generar un adecuado manejo de las situaciones que se presentan en la vida cotidiana.

Amenazas

Una amenaza, es la presencia de un suceso o situación conflictiva que afecte la capacidad de comprensión de las emociones del adolescente y por ende el control emocional.

La matriz DOFA realizada en esta subcategoría denominada Atención Emocional, evidencia que los adolescentes intentan comprender las emociones, junto al estado emocional, porque consideran importante el reconociendo de los propios sentimientos, de igual forma se evidencia que una debilidad presente en los adolescentes, es la dificultad de percibir con precisión las emociones y sentimientos de los demás, generando molestias en las relaciones interpersonales.

Por otra parte, se encontró que una oportunidad que tienen los adolescentes, es la orientación psicológica ofrecida por el ICBF que puede ser de ayuda en situaciones que impliquen atención emocional, finalmente, se observa que una amenaza, es la presencia de situaciones conflictivas que afectan la comprensión de las emociones del adolescente y por ende el control emocional.

Segunda subcategoría de la Inteligencia Emocional denominada Claridad Emocional que corresponde a la pregunta 4, esta es:

4. Ante una situación o circunstancia cotidiana, ¿suele usted preocuparse por saber cómo se siente o por el contrario procura no pensarlo? ¿Por qué?

Adolescente #1. “Si lo Pienso, porque a como uno se siente así mismo uno actúa y todo lo que uno hace puede tener consecuencias”

Adolescente #2. “Sí, porque uno debe preocuparse por uno mismo, por sentirse bien y si uno sabe cómo se siente puede medir sus problemas y las consecuencias”

Adolescente #3. “Sí, porque así uno sabe porque se siente de cierta manera y decide mejor las cosas, hasta le va a uno mejor en el día”

Adolescente #4 “Sí me preocupo, porque si uno se preocupa, busca mejorar el cómo se siente y toma mejores decisiones porque se reflexiona”

Adolescente #5. “Sí, pienso en cómo me siento, pero primero trato de solucionar las situaciones y ahí sí reflexiono en cómo me siento”

Adolescente #6. “A veces no, porque prefiero solucionar las situaciones lo más pronto posible y no hay tiempo para pensar en esas cosas”

Adolescente #7. “No, procuro ignorarlo, para no sentirme mal, ya que es necesario no aferrarse a eso”

Adolescente #8. “Sí, porque muchas veces las situaciones son muy injustas y a uno le da rabia y por eso uno actúa mal, por eso es mejor pensar bien para no embarrarla”

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta subcategoría denominada Claridad Emocional:

Tabla 5

Matriz DOFA de la subcategoría Claridad Emocional evaluada en los adolescentes.

Fortalezas	Debilidades
<p>Algunos adolescentes refieren que para ellos es importante comprender el significado emocional, no solo en emociones sencillas, sino también en otras más complejas, con el fin solucionar adecuadamente las situaciones que se presentan en la vida cotidiana.</p> <p>Los adolescentes reflejan que para ellos es importante identificar las emociones en sí mismos, porque eso los hace sentir mejor y les permite expresar sus emociones de una forma adecuada, generándoles seguridad en sus decisiones.</p>	<p>Se puede evidenciar que los adolescentes, tienen dificultades al momento de percibir sus emociones, es por eso que ante una situación cotidiana, reflexionan sobre su estado emocional cuando ya han tomado decisiones sin una apreciación adecuada de las mismas, lo cual influye negativamente en su desarrollo personal.</p> <p>Para algunos adolescentes es más importante definir de forma rápida las situaciones porque es lo más urgente.</p> <p>Algunos adolescentes analizan como se sienten cuando ya han tomado una decisión</p>
Oportunidades	Amenazas
<p>Se pudo identificar que una oportunidad, es la orientación que la psicóloga del ICBF ofrece a los adolescentes, sobre el control y manejo de las emociones</p>	<p>Los adolescentes refieren que se enfrenten constantemente a situaciones que impiden indagar sobre la comprensión de sus emociones, generando situaciones conflictivas que para ellos son inevitables.</p>

La matriz DOFA ejecutada en esta subcategoría denominada Claridad Emocional, evidencia que los adolescentes tienen la fortaleza de intentar comprender el significado de las emociones, no solo en emociones sencillas, sino también en otras más complejas,

con el fin solucionar adecuadamente las situaciones que se presentan en la vida cotidiana, de igual forma se evidencia que una debilidad presente en los adolescentes, es la dificultad de percibir con precisión las emociones y sentimientos de los demás.

Por otra parte, se encontró que una oportunidad que tienen los adolescentes, es la orientación que la psicóloga del ICBF ofrece a los adolescentes, sobre el control y manejo de las emociones, finalmente, se observa que una amenaza son las situaciones que impiden indagar sobre la comprensión de sus emociones, generando situaciones conflictivas que para ellos son inevitables.

Tercera subcategoría de la Inteligencia Emocional denominada Reparación Emocional que corresponde a la pregunta 5, esta es:

5. ¿Cuándo está enfadado le cuesta trabajo cambiar su estado de ánimo? ¿Por qué cree usted que sucede esto?

Adolescente #1. “Sí, porque cuando tengo rabia no soy capaz de controlar la rabia es algo como inevitable”

Adolescente #2. “No, porque cuando me siento así busco la manera de tranquilizarme, haciendo otras cosas que me entretengan”

Adolescente #3. “No, porque me considero una persona muy tranquila y trato de no prestar atención a lo que me da rabia porque eso me amarga más”

Adolescente #4. “No me cuesta trabajo, porque las otras personas no tienen la culpa y al uno no cambiar de ánimo se desquita con el otro”

Adolescente #5. “Sí, porque me dejo llevar como por lo que siento en esos momentos y es algo que no me permite controlar la emoción del momento”

Adolescente #6. “Sí, porque tal vez me cuesta y duro mucho tiempo en reaccionar, yo creo que esto pasa porque uno cómo que se ciega y ve es con la rabia, no sé”

Adolescente #7. “A veces, porque no soy capaz de controlar mis emociones, aunque esto depende del problema que uno ha tenido y la gravedad del mismo”

Adolescente #8. “Sí, porque es difícil y siempre uno se desahoga es precisamente con la rabia”

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta subcategoría denominada Reparación Emocional:

Tabla 6

Matriz DOFA de la subcategoría Reparación Emocional evaluada en los adolescentes.

Fortalezas	Debilidades
<p>Se evidencia que algunos adolescentes logran identificar sus emociones, reconocen las ajenas e interpretan las señales que se emiten de forma consciente e inconsciente, permitiéndoles manejar sentimientos como el enojo y la ira.</p> <p>Los adolescentes reconocen que en algunas ocasiones se dejan llevar por los impulsos y reconocen que es importante reflexionar sobre los sentimientos para manejarlos adecuadamente.</p>	<p>Por otra parte, se observa que algunos adolescentes presentan dificultades para manejar los sentimientos propios y ajenos, así como la habilidad para controlarlos, esto influye en el autoconocimiento y autocontrol emocional.</p> <p>Los adolescentes afirman que para ellos es totalmente desconocida las situaciones que generan pérdida del control emocional, lo cual se convierte en una debilidad porque impide que el adolescente controle situaciones que causen en ellos rabia y enojo.</p>
Oportunidades	Amenazas
<p>Esta investigación se convierte en una oportunidad para los adolescentes porque pretende generar un conjunto de habilidades psicológicas que permitan</p>	<p>Tomando como base lo anterior, el enfrentarse a una situación problema, se convierte para los adolescentes en una amenaza porque ellos manifiestan poco</p>

apreciar y expresar de manera equilibrada control emocional y de impulsos. las emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar la forma de pensar y de comportarse.

La matriz DOFA realizada en la subcategoría denominada Reparación Emocional, identifica que una de las fortalezas de los adolescentes, es que reconocen que en algunas ocasiones se dejan llevar por los impulsos y en vista de eso, reflexionan sobre los sentimientos para manejarlos adecuadamente, de igual forma se evidencia que una debilidad presente en los adolescentes, es la dificultad para manejar los sentimientos propios, así como la habilidad para controlarlos, influyendo negativamente en el autoconocimiento y autocontrol emocional.

Por otra parte, se encontró que una oportunidad que tienen los adolescentes, es la orientación que la psicóloga del ICBF ofrece a los adolescentes, sobre el control y manejo de las emociones, finalmente, se observa que una amenaza son las situaciones que impiden indagar sobre la comprensión de las emociones, generando situaciones conflictivas que para ellos son inevitables.

Segunda Categoría Autoestima que corresponde a las preguntas 6 y 7 estas son:

6. ¿Cómo se describiría usted en tres cualidades?

Adolescente 1. “Yo me describo como una persona amistosa, responsable y puntual”

Adolescente 2. “Yo soy amigable, respetuoso y amable”

Adolescente 3. “Yo me considero una persona respetuosa, responsable y amigable”

Adolescente 4. “Me considero una buena amiga, amable y divertida”

Adolescente 5. “Soy una persona sencilla, amable y honesta”

Adolescente 6. “Yo creo que soy una persona responsable y amigable”

Adolescente 7. “Soy amorosa y atenta”

Adolescente 8. “Me defino como una persona amigable, solidaria y compañerista”

Para evaluar la categoría denominada Autoestima, se tiene en cuenta también la siguiente pregunta:

7. ¿Cómo se siente consigo mismo? ¿Qué lo hace sentir así?

Adolescente #1. “Bien, porque estoy siendo como soy a pesar de las cosas de la vida”

Adolescente #2. “Bien, porque no tengo ningún motivo para estar mal”

Adolescente #3. “Me siento bien porque soy una persona con valores que me han hecho mejor persona”

Adolescente #4. “Sí me siento contenta conmigo misma, por mi forma de ser y mis cualidades”

Adolescente #5. “Me siento Genial, aunque a veces me deprimó mucho porque me da melancolía cuando me siento sola o algo me sale mal”

Adolescente #6. “Sí, me siento bien porque soy una persona con muchos amigos”

Adolescente #7. “Bien, porque las personas que viven conmigo se sienten orgullosos de mí con cada logro que alcanzo principalmente en el colegio”

Adolescente #8. “Bien, porque me va bien en algunas cosas, por ejemplo, en el colegio”

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta categoría denominada Autoestima:

Tabla 7

Matriz DOFA de la categoría Autoestima evaluada en los adolescentes.

Fortalezas	Debilidades
<p>Los adolescentes tienen una valoración positiva de ellos mismos creada a partir de las sensaciones y experiencias que han ido incorporando a lo largo de la construcción de su vida en Hogares Sustitutos, esta autovaloración ha influido en sus logros y potencial personal generando que en ellos el conocimiento de sus cualidades.</p>	<p>Durante la evaluación de la Autoestima se pudo observar que los adolescentes se sienten orgullosos de sus capacidades, habilidades y logros, pero no expresan con seguridad sus cualidades.</p> <p>Por otra parte, se evidencia que los adolescentes se han visto afectados en su sentido de valía por situaciones personales tales como la separación con sus padres, hermanos, amigos u otras personas importantes para ellos, generando falta de confianza y valoración de los demás.</p>
Oportunidades	Amenazas
<p>El acompañamiento que reciben los adolescentes de las madres sustitutas y sus familias ha generado seguridad en la forma que el adolescente se ve y evalúa.</p>	<p>Una amenaza, es la etapa en la que se encuentran los usuarios entrevistados, ya que la adolescencia es una de las fases más críticas que influyen significativamente en el desarrollo de la autoestima, porque se caracteriza por ser una época en la que se pasa de la dependencia de la familia a la independencia, con el fin de confiar en los propios recursos.</p>

La matriz DOFA realizada en la categoría denominada Autoestima, explica que una de las fortalezas de los adolescentes, es que presentan una valoración positiva de ellos mismos creada a partir de las sensaciones y experiencias que han ido incorporando a lo

largo de la construcción de su vida en Hogares Sustitutos, de igual forma se evidencia que una debilidad presente en los adolescentes, es la dificultad que tienen los adolescentes de expresar con seguridad sus cualidades y habilidades.

Por otra parte, se encontró que una oportunidad que tienen los adolescentes, es el acompañamiento que reciben los adolescentes de las madres sustitutas y sus familias generando seguridad en la forma en que el adolescente se ve y se evalúa, finalmente, se observa que una amenaza es la etapa de la adolescencia, porque esta influye significativamente en el desarrollo de la autoestima.

Tercera categoría denominada Habilidades Sociales que corresponde a las preguntas 12 y 13 estas son:

12. Cuando se expresan opiniones con las que no está de acuerdo, ¿manifiesta su opinión fundamentándola con razones?

Adolescente #1. “Si manifiesto mi opinión y doy mis razones, eso para mí es importantísimo”

Adolescente #2. “Si respondo, porque la opinión de uno vale”

Adolescente #3. “Si, porque uno no debe someterse o apoyar algo con lo que uno no está de acuerdo”

Adolescente #4. “Sí expreso mi opinión pero justificándola para que tenga valor”

Adolescente #5. “Sí, porque lo correcto es argumentar lo que uno piense para que así tenga más validez”

Adolescente #6. “Primero debato lo que hablan y si no estoy de acuerdo, lo expongo”

Adolescente #7. “Si la expreso y la argumento porque considero que es necesario hacerlo”

Adolescente #8. “Siempre me gusta argumentar lo que pienso con razones, porque solo así las opiniones tienen valor”

Teniendo en cuenta la pregunta anterior y lo que evalúa esta categoría, se realizó la siguiente pregunta;

13. ¿Cree usted que es difícil conseguir amigos?

Adolescente #1. “No, porque a todos nos interesa hacer amigos”

Adolescente #2. “No, porque es muy fácil llevarse bien con alguien”

Adolescente #3. “No, porque todos quieren hacer amigos, por ejemplo a mí me gusta tener muchos amigos, es chévere tener con quien compartir”

Adolescente #4. “No, todo depende de la forma de ser de las personas”

Adolescente #5. “No, porque amigos hay en todos lados”

Adolescente #6. “No es difícil, porque uno trata de ser allegado, con una buena forma de ser y eso hace que no sea difícil”

Adolescente #7. “No, porque un amigo es muy sencillo conseguirlo y todo depende de cómo uno sea”

Adolescente #8. “Sí, porque es difícil encontrar personas sanas, la mayoría son marihuaneras”

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta categoría denominada Habilidades Sociales:

Tabla 8

Matriz DOFA de la categoría Habilidades Sociales evaluada en los adolescentes.

Fortalezas	Debilidades
<p>En la evaluación de esta categoría, se observa que los adolescentes perciben, razonan y expresan de forma eficaz a las exigencias y demandas de las relaciones sociales teniendo presente sus necesidades, de ahí que para ellos es importante expresar la opinión que tienen de las cosas ante los demás sin influir el ambiente social en el que se encuentran.</p> <p>Se observa que los adolescentes tienen motivación e interés en establecer relaciones interpersonales, facilitando el mantenimiento o mejora de interacciones interpersonales satisfactorias.</p>	<p>Una debilidad detectada en los adolescentes, es la tendencia de atribuir a los demás acciones negativas generalizadas, es por eso que en ocasiones creen, equivocadamente, que los demás son culpables de algo o piensan que si una persona tiene una característica negativa, todas los demás la tienen, creando etiquetas erróneas que conllevan a un conflicto que impiden el establecimiento de nuevas amistades.</p>
Oportunidades	Amenazas
<p>A través de esta investigación se pretende facilitar el mantenimiento o mejora de las interacciones interpersonales para que el adolescente seleccione adecuadamente sus amistades y estas sean a su vez satisfactorias</p>	<p>Una amenaza, consiste en que los adolescentes durante el establecimiento de sus relaciones sociales, solo tengan presente sus valores, creencias, capacidades cognitivas y estilo de interacción, sin tener presente el del otro.</p>

La matriz DOFA realizada en la categoría denominada Habilidades Sociales, manifiesta que una de las fortalezas de los adolescentes, es la capacidad de percibir, razonar y expresar de forma eficaz a las exigencias y demandas de las relaciones sociales teniendo presente sus necesidades, de igual forma se evidencia que una

debilidad presente en los adolescentes, es la creación de etiquetas erróneas que conllevan a un conflicto que impiden el establecimiento de nuevas amistades.

Por otra parte, se encontró que una oportunidad que tienen los adolescentes, son las herramientas que pretende ofrecer esta investigación, para el mantenimiento y mejora de las interacciones interpersonales, finalmente, se observa que una amenaza es la etapa de la adolescencia y los cambios que esta conlleva.

Primera subcategoría de las habilidades sociales denominadas Habilidades Comunicativas que corresponden a las preguntas 8 y 9 estas son:

8. ¿Te gusta hablar de tus cosas con la gente?

Adolescente #1. “No, solo de algunas cosas y eso depende de la confianza”

Adolescente #2. “No, porque no falta el chismoso que publique en las redes sociales y si cuento mis cosas, lo hago con mi madre sustituta”

Adolescente #3. “La verdad, no, solo lo hago con mi madre sustituta porque en ella veo confianza”

Adolescente 4. “Con las personas que tengo confianza”

Adolescente 5. “No, solo con muy pocas personas, porque son cosas muy privadas”

Adolescente 6. “Lo personal no, porque son cosas muy privadas, más y nadie tiene porque saberlas”

Adolescente 7. “A veces, solo si le tengo confianza a la persona”

Adolescente 8. “No, porque lo de uno es de uno y nadie debe saberlo”

Teniendo en cuenta la pregunta anterior y la categoría denominada habilidades comunicativas, se realizó la siguiente pregunta:

9. ¿Le cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozca?

Adolescente #1. “Sí, porque no tengo confianza, abordo a la persona si lo necesito sino, no”

Adolescente #2. “Sí, porque a uno le da cosa porque uno no sabe cómo son las personas”

Adolescente #3. “Sí, porque se siente raro y a veces uno siente miedo de ser rechazado”

Adolescente #4. “No me cuesta trabajo porque se me facilita, ya que soy una persona muy sociable”

Adolescente #5. “No, porque al menos uno saluda y todo va fluyendo”

Adolescente #6. “Sí se me dificulta, porque no sé qué decir, me da pena”

Adolescente #7. “No, porque a mí siempre me ha gustado conocer gente nueva”

Adolescente #8. “Sí me cuesta trabajo porque puede ser una persona mala y eso me da desconfianza”

A continuación, encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta subcategoría denominada Habilidades Comunicativas:

Tabla 9

Matriz DOFA de la subcategoría Habilidades Comunicativas evaluada en los adolescentes.

Fortalezas	Debilidades
Los adolescentes tienen autoconfianza y seguridad al momento de entablar una conversación, es por eso que se adecuan a las circunstancias de la comunicación, elaborando discursos adecuados o efectivos y pertinentes a la situación, respetando los turnos conversacionales y exponiendo sus puntos de vista al respecto.	Los adolescentes reconocen que se les dificulta emplear las habilidades comunicativas al momento de contar sus problemas, es por eso que acuden a las madres sustitutas, porque generan en ellos confianza.
Oportunidades	Amenazas
La confianza que las madres sustitutas generan en los adolescentes permite que ellos aumenten la capacidad de autoconfianza y seguridad al momento de abordar los problemas personales desde una perspectiva positiva.	Se pudo evidenciar que una amenaza en esta subcategoría, es la presencia de malas experiencias al momento de entablar las habilidades comunicativas conllevando a que los adolescentes desarrollen desinterés en la misma.

La matriz DOFA realizada en la categoría denominada Habilidades Comunicativas, manifiesta que una de las fortalezas de los adolescentes, es la autoconfianza y seguridad al momento de entablar una conversación, es por eso que se adecuan a las circunstancias de la comunicación con el otro, de igual forma se evidencia que una debilidad presente en los adolescentes, es la ausencia de habilidades comunicativas al momento de dar a conocer sus problemas.

Por otra parte, se encontró que una oportunidad que tienen los adolescentes, es la confianza que las madres sustitutas generan en los adolescentes permitiéndoles aumentar la autoconfianza y seguridad al momento de abordar los problemas personales, finalmente, es la desconfianza que sienten los adolescentes al contar sus experiencias personales ya sean positivas o negativas.

Segunda subcategoría de las habilidades sociales denominada Asertividad que corresponden a la pregunta 10, esta es:

10. Si usted tiene la impresión de que alguien está enojado con usted. ¿Cómo actúa al respecto?

Adolescente #1. “Hablo con Él y también depende de la disposición de la otra persona”

Adolescente #2. “Ignorándolo, esperando que se le pase y ya, esa es a veces la mejor solución”

Adolescente #3. “Siempre busco hablar con la persona para solucionar todo”

Adolescente #4. “Trato de hablar con la persona para mirar porque es el disgusto, pues es indispensable hablar con Él”

Adolescente #5. “Preguntando porque está enojado conmigo”

Adolescente #6. “Trato de hablar con esa persona y si no lo veo interesado. No hablo!”

Adolescente #7. “Si es una persona cercana a mí le pregunto el por qué y sino, dejo todo así”

Adolescente #8. “Normal, pregunto cuáles son los motivos o circunstancias que lo han hecho sentir así”

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta subcategoría denominada Asertividad:

Tabla 10

Matriz DOFA de la subcategoría Asertividad evaluada en los adolescentes.

Fortalezas	Debilidades
Se puede evidenciar que los adolescentes logran establecer un vínculo comunicativo con las personas que son importantes para él, sin agredirlos y sin quedar sometidos a su voluntad, lo cual permite que pueda comunicar sus pensamientos, intenciones y defender sus intereses.	Una debilidad detectada en esta subcategoría consiste en que los adolescentes no expresan sus deseos de una forma amable, abierta y adecuada, con las personas que no son de su agrado o son distantes para ellos, esto logra que atente contra los demás y solucionen sus problemas solo con personas cercanas
Oportunidades	Amenazas
El adolescente cuenta con el acompañamiento del psicólogo de la institución, el cual puede generar en ellos estrategias para que se expresen de forma directa, concisa y equilibrada, sin dejar a un lado la importancia de comunicar las ideas sin agredir al otro y defender sus derechos.	Una amenaza que se presenta en esta subcategoría, es que los adolescentes no son asertivos y defiende sus derechos de forma excesiva, con aquellas personas que no son cercanas a Él y son distantes ante un problema, es por eso que generan conflictos, sus sentimientos suelen ser de enfado, injusticia, frustración y falta de control, tendientes a comportamientos agresivos y retadores, con tono de voz elevado, y habla tajante, lo cual hace que no cedan ante un error cometido.

La matriz DOFA realizada en la subcategoría denominada Asertividad, manifiesta que una de las fortalezas presente en los adolescentes, es que logran establecer vínculos comunicativos con las personas que son importantes para él, sin agredirlos y sin quedar sometidos a su voluntad, de igual forma se evidencia que una debilidad presente en los

jóvenes, es que no expresan sus deseos de una forma adecuada a las personas que no son de su agrado o son distantes para ellos.

Por otra parte, se encontró que una oportunidad, es el acompañamiento del psicólogo de la institución, el cual puede generar en ellos estrategias para que se expresen adecuadamente, sin ofender al otro, finalmente, una amenaza detectada, es que los adolescentes no son asertivos y defiende sus derechos de forma excesiva, con aquellas personas que no son cercanas a Él.

Tercera subcategoría de las habilidades sociales denominada Resolución de Conflictos que corresponden a la pregunta 11, esta es:

11. Cuando tiene un problema con un amigo(a) ¿Qué soluciones busca ante la situación?

Adolescente #1. “Hablo con Él para saber que pasó”

Adolescente #2. “Hablar y si él la embarró que no lo vuelva hacer y si la embarré yo que me disculpe”

Adolescente #3. “Hablar con la persona que tuve el problema”

Adolescente #4. “El diálogo porque esa es la forma de llegar a un acuerdo”

Adolescente #5. “Ninguna, porque la verdad siempre sale al aire”

Adolescente #6. “Trato de hablar con él y si no quiere no lo obligo”

Adolescente #7. “Si yo soy el del problema, busco aclarar todo y si no dejo que pasen las cosas”

Adolescente #8. “Hablar de la situación que pasó”

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta subcategoría denominada Resolución de Conflictos:

Tabla 11

Matriz DOFA de la subcategoría Resolución de Conflictos evaluada en los adolescentes.

Fortalezas	Debilidades
Una fortaleza detectada es que los adolescentes afirman que siempre procuran tener la iniciativa de hablar ante la presencia de un problema, es por eso que tienen en cuenta las necesidades del otro tanto como las suyas, sus reacciones en ocasiones son calmadas y sus emociones no son intensas ni descontroladas, tratan a la otra persona con respeto e intentan afrontar el problema sin huir y buscar soluciones que tengan en cuenta las necesidades de los dos.	Los adolescentes en ocasiones no solucionan sus conflictos porque no ven interés en la otra persona, es por eso que continúa con su vida como si nada hubiera pasado, lo cual hace que no se atienda el problema, este persiste y puede empeorar con el tiempo.
Oportunidades	Amenazas
Con este proyecto de investigación se pretende orientar al adolescente para que desarrolle la habilidad de la Resolución de Conflictos en cualquier circunstancia de la vida.	Se identifica que una amenaza es la falta de disposición de la persona con que el adolescente tuvo el problema, ya que para ellos las personas implicadas en el conflicto, forman parte en la solución, lo cual indica que debe haber un trabajo en equipo porque solo de esa manera se logra un consenso o solución.

La matriz DOFA realizada en la subcategoría denominada Resolución de Conflictos, manifiesta que una de las fortalezas presente en los adolescentes, es que procuran tener la iniciativa de hablar ante la presencia de un problema, teniendo en cuenta las necesidades del otro tanto como las suyas, de igual manera se observa que una debilidad presente en los jóvenes, es que se desentiende de los desacuerdos si no hay interés en el otro.

Por otra parte, se encontró que una oportunidad, es este proyecto de investigación porque pretende orientar al adolescente para que desarrolle la habilidad de la Resolución de Conflictos en cualquier circunstancia de la vida, finalmente, una amenaza detectada, es la falta de disposición de las personas con las que el adolescente presente inconvenientes, ya que esto genera desacuerdos en ambas partes.

Técnica 2. Grupo Focal dirigido a Madres Sustitutas

A continuación se retoman las preguntas de acuerdo a las categorías y subcategorías teniendo presente las respuestas de las madres sustitutas participantes en el grupo focal. Se entrevistaron 8 (Ocho) madres sustitutas las cuales serán identificadas por número para la protección de su identidad, de igual forma se especifican el número de adolescentes que tienen a cargo.

Tabla 12

Número de adolescentes a cargo por madre sustituta.

Usuarios	Número de Adolescentes a cargo
Madre #1	2
Madre #2	1
Madre #3	2
Madre #4	1
Madre #5	1
Madre #6	1

Madre #7	1
Madre #8	1

Primera Categoría Inteligencia Emocional que corresponde a las preguntas 1 esta es:

1. ¿Cómo los adolescentes expresan sus emociones y sentimientos en su hogar?

¿Considera qué es adecuada?

A esta pregunta las madres sustitutas contestaron de la siguiente manera:

Madre #1: “Ellos por ser adolescentes creen tener el dominio de sí mismos y sus emociones ante el mundo, entonces cuando uno les hace un llamado de atención porque considera que están actuando mal, dicen que uno es muy chocha, cansona y anticuada, entonces eso es lo que ellos hace cuando uno les hace un llamado de atención, se colocan malgeniados, dejan de hablar con uno, a veces son groseros, pero uno trata de hacerles entender que todo esto es por el bien de ellos mismos para que les vaya bien cuando ya no estén en la institución, entonces se puede decir que la forma a veces no es del todo adecuada”.

Madre #2: “Hay momentos en que los adolescentes expresan sus emociones partiendo de alguna experiencia que vivenciaron en algún lugar, por ejemplo; el colegio y a veces eso los lleva a que ellos no se sientan del todo bien, entonces cuando yo veo que más o menos ella se sienten mal la dejo un tantico quieta porque sé que si le digo algo se coloca de mal genio y cuando ya ha pasado un poco de tiempo me acerco y le digo que uno tiene que tomar conciencia y controlar el mal genio porque uno no debe desquitarse con los demás porque los otros no tienen la culpa, que eso lo que hace es que la indispone a ella y al otro; yo considero que eso me ha funcionado porque cuando ella se siente así mal, a veces me lo dice y no es grosera como lo era antes, entonces antes era inadecuada la forma que expresaba sus emociones pero ahora es más adecuada, aunque a veces se le olvida”.

Madre #3: “Cuando uno les dice algo que a ellos no les agrada los adolescentes tienden a ser muy groseros, altaneros, lloran de rabia y pues cuando uno no los coloca a hacer nada, son felices, pero pues uno no los puede dejar como niños bonitos en la casa y muchas veces uno los coloca a hacer cosas del hogar por el bien de ellos mismos, por su futuro y para que aprovechen las oportunidades que les da la vida pero claro está que a ellos no les gusta entonces lo que realizan son pataletas y no responden adecuadamente ante un llamado de atención”.

Madre #4: “Yo pienso que los adolescentes no saben expresar sus emociones es que de verdad a veces son muy groseros, les gusta llamar la atención con pataletas, tiran la puerta de las habitaciones, a veces no almuerzan, le quitan el habla a uno, es como si se colocarían una armadura y es un desafío totalmente grande con uno que está a cargo de ellos, entonces de verdad ellos no saben expresar lo que sienten adecuadamente y a veces están bien y de repente están mal son unos cambios todos raros que ellos tienen y pues uno procura entender que ellos vienen de circunstancias y situaciones difíciles por sus historias de vida”.

Madre #5: “A veces cuando yo le llamo la atención a la adolescente que tengo a cargo, ella no contesta, ni nada y si uno le dice ¿mamita que tiene? Eso contesta y dice no tengo nada o no tengo hambre y entonces yo la dejo y al rato come cuando le da hambre y eso mejor dicho actúa como si no hubiese tenido nada, entonces a veces es mejor no prestarles atención porque entre más atención uno le presta, más pataletas hacen, entonces yo hago lo siguiente, cuando está de mal genio la dejo sola y funciona porque se acerca a uno le dice mamá! ¿Esta brava conmigo?, entonces uno ve el cambio de actitud, pero se puede decir que ellos no saben manejar las emociones adecuadamente”.

Madre #6: “Yo he notado que al adolescente todo le molesta si uno le habla en tono bajito no hace caso y si le habla fuerte, se coloca de mal genio, entonces como madre lo que yo hago es que espero a que se le pase la rabia y ahí si uno lo sienta y le dice que uno le dice las cosas por el bien de ellos mismos no con el fin de incomodarlos o porque

uno le tenga rabia, porque ellos toman actitudes con uno como si uno les tuviese rabia o envidia y eso no es así, la forma que actúa no es adecuada”.

Madre #7: “Escuchando a mis compañeras yo pienso que hay casos de casos, por ejemplo la adolescente que yo tengo es como no sé, muy sumisa, uno le llama la atención y ella actúa muy normal, por ejemplo uno le dice ¿Por qué hiciste eso? Y pues ella le contesta a una mamá pasó esto, esto, esto y no es para nada grosera, es muy colaboradora, agradecida con lo que uno hace por ella, que hasta a veces me preocupa porque de pronto tenga todas emociones acumuladas y de pronto explote, pero a veces pienso que también va en los valores que le inculcaron en su antigua casa o no sé pero yo veo en ella confianza en mí y eso me gusta mucho porque así uno les puede colaborar ante algún problema, entonces si ven, eso va como en la personalidad de cada joven porque yo he visto que ella controla y expresa bien lo que siente”.

Madre #8: “Yo también pienso que los adolescentes actúa de acuerdo a su personalidad, porque por ejemplo el que yo tengo a cargo no se deja corregir y quiere hacer lo que él mande y pues yo le digo que hay normas y que mientras esté en la casa se deben obedecer y he notado que él lo que quiere es calle y pues eso no se puede porque hay horarios para estar en la casa, además hay muchos peligros y se debe tener en cuenta que uno tiene un compromiso con el ICBF, entonces como no lo dejo hacer lo que él quiere hace pataletas, es grosero, no me habla, mejor dicho me ve como su peor enemigo, entonces yo siento y veo que él no sabe manejar adecuadamente sus inconformidades o molestias, no sabe manejar las situaciones como tal cosa qué es terrible para uno como mamá porque uno no sabe qué hacer”.

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta categoría denominada Inteligencia Emocional y subcategoría Atención Emocional:

Tabla 13

Matriz DOFA de la categoría Inteligencia Emocional y subcategoría Atención Emocional evaluada a madres sustitutas.

Fortalezas	Debilidades
<p>Las madres sustitutas expresan durante la evaluación de la categoría denominada inteligencia emocional, que una de las fortalezas de los adolescentes es que son capaces de reconocer las emociones propias y ajenas, lo que les permite reconocer sus errores cuando actúan impulsivamente para buscar posibles alternativas de solución.</p>	<p>Se evidencia que una de las debilidades de los adolescentes es que no logran controlar sus emociones principalmente cuando reciben un llamado de atención en el hogar sustituto, ante esto, sus reacciones son: expresiones de rabia y groserías, dificultando así el desarrollo de la dinámica familiar.</p>
<p>Por otra parte, las madres sustitutas expresan que durante la interacción diaria que tienen con los adolescentes han notado que se interesan en cambiar la forma en que expresan sus emociones, lo que puede generar en ellos un posible equilibrio emocional y respuestas positivas.</p>	<p>Los adolescentes tienen dificultad para regular y controlar estados anímicos o sentimientos en una manifestación inmediata, es por eso que cuando se enfrentan ante una situación que no es de su agrado, reaccionan de forma inadecuada, generando relaciones conflictivas con los demás e inconvenientes en situaciones dadas.</p>
Oportunidades	Amenazas
<p>El acompañamiento y apoyo que tienen los adolescentes por parte de las madres sustitutas en el hogar, es una oportunidad,</p>	<p>Las madres sustitutas consideran que las pautas de crianza y educación que recibieron los adolescentes en el hogar</p>

ya que les permite reconocer las emociones propias, para ello es esencial que las madres sustitutas permitan que los menores sientan las emociones, las reconozcan y sean una guía en el control y manejo de las mismas.

Por otra parte, este proyecto de investigación es considerada una oportunidad para el adolescente, porque pretende ofrecer estrategias al mismo en el adecuado desarrollo de la Inteligencia Emocional.

parental, es un factor predisponente en el manejo adecuado de las emociones.

Otra amenaza detectada, son los cambios que se presentan en la adolescencia lo que conlleva a que sea una etapa crítica en el manejo adecuado de las emociones.

La matriz DOFA, realizada con las madres sustitutas relacionada con la categoría Inteligencia Emocional y subcategoría Atención Emocional, demuestra que los adolescentes son capaces de reconocer las emociones propias y ajenas, además evidencian interés en cambiar la forma en que expresan las emociones porque reconocen que es inadecuada, del mismo modo, las madres sustitutas expresan que una debilidad de los adolescentes, es el poco control que tienen de las emociones, principalmente cuando reciben un llamado de atención.

Por otra parte, el acompañamiento y apoyo que tienen los adolescentes de las madres sustitutas en el hogar, es una oportunidad, ya que les permite reconocer las emociones propias y posteriormente un adecuado manejo, finalmente, las madres sustitutas consideran que las pautas de crianza y educación que recibieron los adolescentes en el hogar parental, es un factor predisponente en el manejo adecuado de las emociones.

Segunda subcategoría de la categoría Inteligencia Emocional titulada Claridad Emocional, corresponde a la pregunta 2, esta es:

2. ¿Creen ustedes qué los adolescentes alcanzan a comprender sus propios estados emocionales?

A esta pregunta las madres sustitutas opinan lo siguiente:

Madre #1: “Yo creo que no, porque ellos manejan diferentes estados de ánimo, hay días que están contentos y al otro día uno no sabe, uno hasta se dice así mismo: ¡Dios mío pero quien los entiende!, y pues la verdad yo pienso que ellos entienden sus estados emocionales pero les cuesta trabajo, porque después de un tiempo si ven que la embarraron, buscan de uno y a veces tratan de remediar las cosas”.

Madre #2: “Yo pienso que ellos son conscientes de su estado de ánimo porque hasta ellos mismos dicen es que yo soy como bipolar y les digo yo: Sí, ¿y eso bipolar porque? Y responden, es que como que a veces estoy contento, entonces ellos son conscientes y a veces se colocan de malgenio para que uno no les diga nada y están felices cuando quieren conseguir algo, entonces mire a veces ellos conocen tanto de lo que pueden lograr con sus estados emocionales que lo usan a su favor o conveniencia de ellos mismos, pero sinceramente a veces cuando se sienten mal o tristes ni saben porque se sienten así y cuando lo saben lo hacen saber y pues eso es bueno porque así uno puede ayudarles un poco”.

Madre #3: “A mí me parece que los adolescentes si comprenden sus emociones porque ellos saben que pueden a uno manipularlo con eso, porque saben que si se ponen de mal genio, uno ya no los utiliza para nada o los deja quietos, y pues uno de mamá tiene que tener mucho cuidado porque ellos a uno en esa etapa lo quieren mover con un dedo, es por eso que cuando ellos hacen pataletas o rebeldías los dejo quietos por un momento para que no armen tanto escándalo o grosería, pero eso sí les dejo claro que el hecho de que tomen esa actitud, no significa que ya no harán las labores que deben

cumplir, siempre les dejo claro que las normas de la casa se deben cumplir y ante todo está el respeto del uno al otro”.

Madre #4: “Ellos son conscientes, porque cuando quieren hacer algo y uno no los deja, se colocan automáticamente de mal genio y se encierran en la pieza, esculcan, alegan y cuando usted menos creen salen del cuarto como si nada y hasta riéndose a veces, entonces ¿qué hago yo?, yo ya no le prestó atención cuando hacen la pataleta y eso es rapidito que cambia de actitud, pero eso sí después le hago saber que como actúa está mal”.

Madre #5: “Yo pienso que ellos comprenden sus estados emocionales cuando los usan a favor suyo para lograr algo a cambio, incluso a mí me preocupa cuando ellos son muy melosos porque eso significan que esconden algo o necesitan de un favor o alguna salidita, lo cual significa que si no se les aprueba viene el enojo por parte de ellos, algo que es terrible, por otra parte, pienso que ellos no tienen comprensión emocional cuando se sienten mal o algo les sale como no quería porque he notado que se sienten confundidos sin saber qué hacer”.

Madre #6: “Yo pienso que ellos si comprenden sus emociones, pero lo que no comprenden es como expresarlas adecuadamente y lo digo porque después de que ellos se calman y uno va a hablar con ellos de forma tranquila expresan sin ningún problema el sentimiento que los alberga, lo que pasa es que ellos son como muy impulsivos y quieren todo para ya!, entonces eso hace que actúe sin medir las consecuencias que esto trae en el otro, pero de comprender sí creo que comprenden”.

Madre #7: “Yo creo que los adolescentes si entienden sus estados emocionales pero la reacción de cada uno es diferente y a veces necesitan como direccionamiento para actuar bien, por ejemplo la joven que yo tengo a cargo esa niña es muy pasiva y ustedes dirán que eso es bueno, pero para mí no lo es porque a que días peleo con una compañera y la muchacha la trato muy mal y pues ella me decía que no le dijo nada, pero en la noche rompió en llanto cuando menos lo esperaba y me puse hablar con ella y me contaba todo, entonces llegamos al acuerdo que ella no iba a permitir que la siguiera

tratando así esa muchachita, entonces ahí es dónde voy yo que se debe tener presente que muchas veces las reacciones dependen de la forma de ser y a veces ellos no saben cómo actuar al respecto”.

Madre # 8: “El joven que yo tengo a cargo, con el me pasa algo muy curioso y es que yo siempre le estoy recordando si ya hizo tareas y él siempre me responde ¡hay no! Otra vez con la misma cantaleta mamá y coge rabia, pero eso sí al momentico se le pasa e incluso a veces me pide disculpas cuando se desquita el mal genio conmigo, entonces yo pienso que ellos si comprenden sus emociones o sentimientos”.

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta subcategoría denominada Claridad Emocional:

Tabla 14

Matriz DOFA de la subcategoría Claridad Emocional evaluada a madres sustitutas.

Fortalezas	Debilidades
Se evidencia que una fortaleza en esta subcategoría, consiste en que los adolescentes evidencian que tienen la capacidad de reconocer las emociones propias y cómo estas influyen en la toma de decisiones.	Se identifica que una debilidad de los adolescentes consiste en la dificultad que tienen al momento de expresar las emociones adecuadamente y de entender cómo se sienten. Por otra parte, las madres sustitutas afirman que el cambio de humor se convierte en un problema en el manejo de las emociones en los adolescentes, porque generan conflictos en el hogar sustituto.

Oportunidades

Los adolescentes cuentan con la orientación y apoyo de las madres sustitutas para generar una percepción, identificación, valoración y expresión adecuada de las emociones en los menores.

Amenazas

Se evidencia que una amenaza, es la presencia una situación que no sea agradable para el adolescente, porque al presentarse genera en ellos conductas inapropiadas e inadecuado manejo de las emociones.

La matriz DOFA, relacionada con la subcategoría denominada Reparación Emocional, demuestra que los adolescentes tienen la capacidad de reconocer las emociones propias y cómo estas influyen en la toma de decisiones, del mismo modo, las madres sustitutas expresan que una debilidad de los adolescentes, es el cambio de humor que se convierte en un problema en el manejo de las emociones en los adolescentes, porque generan conflictos en el hogar sustituto.

Por otra parte, la orientación y apoyo de las madres sustitutas, se convierte en una oportunidad para los jóvenes porque generan una percepción, identificación, valoración y expresión adecuada de las emociones en los menores, finalmente, las madres sustitutas consideran que la presencia de una situación que no sea agradable para el adolescente, es una amenaza, porque al presentarse genera en ellos conductas inapropiadas e inadecuado manejo de las emociones.

Tercera subcategoría de la categoría Inteligencia Emocional titulada Reparación de las Emociones, Corresponde a la pregunta 3, esta es:

3. ¿Los adolescentes regulan sus estados emocionales adecuadamente, tales como rabia, miedo, alegría, entre otros?

Las siguientes son las respuestas obtenidas por parte de las madres sustitutas participantes a la tercera pregunta:

Madre #1: “Yo pienso que no, porque como hemos dicho ellos actúan de acuerdo a como se sienten en el momento sin importar a quien le contesten o quién está a alrededor, no miden sus actos simplemente se desahogan y ya”.

Madre #2: “Yo pienso que todo depende de su forma de ser, los valores que tienen y demás, porque en el caso de la adolescente que yo tengo ella es muy sumisa y cuando uno le reclama por algo que hizo que no estaba bien ella responde de buena manera, no es grosera, ni altanera, ni hace pataletas como otros jóvenes, eso sí, yo he notado que cuando se le hace un reclamo por alguna acción que ella no hizo se coloca como triste pero nunca es grosera”.

Madre #3: “Para mí los adolescentes no controlan bien sus emociones porque no sé ellos actúan como con la rabia del momento y no miden las consecuencias de sus actos, por ejemplo si uno les dice que lo que hicieron están mal eso mejor dicho le contestan a uno como con cincuenta piedras en las manos e incluso con groserías, entonces por eso yo pienso que ellos no modulan sus sentimientos de una forma adecuada”.

Madre #4: “Yo he notado que el adolescente que yo tengo sabe controlar todo lo que siente y expresa bien las cosas es con los demás, con los de la calle, por ejemplo si alguien de la calle le hace algo que le da mal genio, él no responde groseramente, pero si en la casa alguien le dice algo que no le agrada ahí si es grosero, hace pataletas, mejor dicho no se mide y ya después de que pasan las cosas, ahí si lo busca a uno para pedir disculpas”.

Madre #5: “Para mí los adolescentes a medida que van creciendo aprenden a expresar sus emociones, lo digo por qué así pasaba con el adolescente que yo tengo de hace unos años, él cuando recién empezó la adolescencia no se le podía decir absolutamente nada, pero a medida que ha pasado el tiempo yo he notado que él ha ido cambiando y mejorando en ese sentido”.

Madre #6: “No, porque ellos solo saben expresar aquellos estados en donde ellos se sienten conformes, como es el caso de la alegría cuando están contentos lo expresan

muy bien, lo ayudan a uno en la casa, no se les ve una mala cara o mal genio ante algo, pero cuando tienen rabia tiran todo, pelean, lo tratan a uno mal, son groseros con quién sea y se encierran en el cuarto, entonces yo pienso que no sabe porque si superan sabrían manejar las dos situaciones, cuando están contentos y cuando no lo están”.

Madre #7: “Yo, pienso que eso depende de cada adolescente porque hay muchos que son groseros y altaneros cuando tienen rabia, pero hay otros que cuando tienen rabia no tienen necesidad de ser groseros, simplemente se quedan callados, algunos se encierran en el cuarto, pero pues no forman ningún tipo de grosería o pataleta, entonces para mí algunos si saben manejar sus sentimientos y los otros no”.

Madre #8: “Desde mi punto de vista, ellos no saben regular sus sentimientos, pero pues para mí en parte eso es normal por la etapa en la que ellos se encuentran, porque es un poco difícil, incluso muchas veces para nosotros es difícil expresar bien nuestros sentimientos ahora más a ellos les pasa eso, creo yo”.

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta subcategoría denominada Reparación Emocional:

Tabla 15

Matriz DOFA de la subcategoría Reparación Emocional evaluada a madres sustitutas.

Fortalezas	Debilidades
Las madres sustitutas reconocen que una fortaleza de los adolescentes es el conocimiento que tienen de las emociones, es por eso, que logran identificar cuando actúan bien y mal e intentan remediar sus actos cuando son guiados por los impulsos.	Se evidencia que algunos adolescentes presentan dificultad al momento de regular los estados emocionales correctamente, impidiendo controlar los sentimientos de enojo e ira.

<p>En algunas ocasiones, los adolescentes se han propuesto regular las emociones, mitigando en gran manera las emociones negativas y potenciando las positivas, sin reprimir la información que transmiten.</p>	<p>Las madres sustitutas afirman qué es frecuente que los adolescentes tengan pérdida del control emocional, es por eso que en algunas ocasiones se dejan llevar por los impulsos</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Oportunidades

Esta investigación se convierte en una oportunidad para los adolescentes y las madres sustitutas porque pretende generar un conjunto de habilidades psicológicas que permitan apreciar y expresar de manera equilibrada las emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar la forma de pensar y de comportarse, permitiendo así mejorar la dinámica familiar y las relaciones interpersonales.

Amenazas

La baja tolerancia a las situaciones difíciles o de conflicto en los adolescentes, se convierte en una amenaza, porque hace que se irriten con facilidad y se le dificulte adaptarse o solucionar problemas adecuadamente.

En la matriz DOFA, relacionada con la subcategoría denominada Reparación Emocional, las madres sustitutas reconocen que los adolescentes se han comprometido con la regulación de las emociones, mitigando en gran manera las emociones negativas y potenciando las positivas, del mismo modo, expresan que una debilidad de los adolescentes, es la pérdida del control emocional.

Por otra parte, esta investigación se convierte en una oportunidad para los adolescentes y las madres sustitutas porque pretende ofrecer estrategias que faciliten expresar de manera adecuada las emociones, finalmente, las madres sustitutas consideran que la baja tolerancia a la frustración, genera que los adolescentes, se irriten con facilidad y se le dificulte adaptarse o solucionar los problemas adecuadamente.

Segunda categoría Autoestima, corresponde a las preguntas 4 y 5 estas son:

Las Madres Sustitutas respondieron de la siguiente manera a las preguntas que evalúan esta categoría:

4. ¿Creen ustedes que los adolescentes se consideran importantes y valorados por todas aquellas personas que son relevantes y queridas para él?

Madre #1: “En el caso de la niña que yo tengo, ella no se siente querida por los papás porque la mamá dice que se va a quedar con ella y después dice que no, y lo mismo pasa con él papá entonces yo noto que ella se siente mal con eso, porque claro todo es una constante indecisión y cuando pasa eso ella lo expresa quedándose callada todo el tiempo, también he notado que se coloca triste e incluso dice que el papá no la quiere y la mamá tampoco y dice que la única que la quiere es la nona y eso le da rabia”.

Madre #2: “Yo pienso que no, porque cada niño o adolescente que llega acá a la institución llega por cualquier tipo de problemática, ya sea abuso, maltrato, abandono, entre otros y ellos no quieren seguir en ese tipo de situación es más se sienten contentos de estar lejos del hogar”.

Madre #3: “Yo me he dado cuenta que ellos sienten que son un problema en su familia y muchas veces dicen que no quisieran volver porque en sus casas no los quieren, es más dicen que quisieran que sus familiares fuesen diferentes, pero como no lo son ellos están mejor en los hogares sustitutos porque ven que el trato que uno les da a ellos es más humano y los hace sentir mejor”.

Madre #4: “La niña que yo tengo, expresa que no quisiera volver para su casa porque allá la tratan mal y no la quiere, cuando ella llegó a la casa quedo sorprendida porque ella veía que yo no utilizaba groserías ni nada de esas cosas para hacerle saber que algo estaba mal y se quedaba sorprendida e incluso me dice: ¡Mamá en mi casa no es así, allá todo es groserías y mal trato!, entonces yo le explicaba que uno para decir las cosas o corregir no necesita de ser grosero, porque en eso no consiste la crianza, es más a que días la citaron en la comisaria para hacer el proceso de vuelta a su casa y ella hablo con los psicólogos de acá del Bienestar porque no quiere volver allá y llora porque

ella dice que no quiere, entonces yo opino que ellos no se sienten queridos por su familia por la vida que ellos mismos le han dado, es más, no los extrañan”.

Madre #5: “El problema que pasa con los adolescentes es que ellos vienen de un ambiente que no es bueno para nadie, pasan hambre, los maltratan, les vulneran sus derechos, entre otras cosas, entonces ellos por obvias razones no extrañan eso, al principio se sienten mal porque creen que uno va a ser igual que las personas con las que ellos convivían pero después se dan cuenta que no y lo agradecen hasta el punto de que no se quieren ir nuevamente para sus casas”.

Madre #6: “Un niño que ha sido maltratado desde pequeño cree que eso es normal, porque nunca ha recibido un trato diferente a ese, pero cuando llegan a un hogar sustituto y ven que lo tratan diferente, se dan cuenta que no quiere seguir con una familia como la que tienen, entonces es dónde deciden no querer volver a su antigua casa porque expresan que no los quieren y pues eso influye mucho en su comportamiento, porque esos son los niños que al principio son groseros por todo porque en su casa eso fue lo que les enseñaron”.

Madre #7: “Había una niña que estuvo en mi hogar solo dos días y la mamá la trataba tan mal que cuando uno la trataba bien se quedaba sorprendida e incluso lo agradecía, entonces eso muestra que un niño cuando es maltratado desde muy pequeño cree que eso es normal y cuando llega a un hogar se da cuenta que sus papás no los quieren y por eso muchas veces no quieren volver”.

Madre #8: “Para mí, ellos no se sienten queridos por sus familias por el mismo trato que ellos le han dado, es más les da miedo volver a sus antiguas casas, entonces yo considero que se debe hacer un proceso grande para trabajar con la familia del menor para que no hayan malos tratos, golpes o abusos para ahí si devolver el menor a su casa, porque si lo devuelven a un ambiente tan malo como el de sus antiguas casas, es como si retrocedieran todo el proceso que ha hecho el bienestar en su estadía en el hogar sustituto”.

5. ¿Consideran ustedes que los adolescentes tienen sentimientos de ser apreciados y queridos por lo que realmente son, independientemente de lo que tienen, hacen o dejan de hacer?

Madre #1: “Yo siento que ellos se sienten conformes y contentos por lo que son en este momento, por ejemplo el muchacho que yo tengo a cargo tiene una autoestima muy grande y es vanidoso, dice que es muy simpático y yo le digo que sí es muy simpático, entonces yo pienso, que se sienten apreciados por lo que son y han logrado ser en este proceso que llevan a cabo en el ICBF”.

Madre #2: “Yo he notado que ellos en ningún momento se sienten inferiores a los demás al contrario cada vez el ego les crece más y pues yo digo que es por la misma forma de vida que uno a ellos trata de darles, es más siempre exigen lo mejor no se conforman con cualquier cosa”.

Madre #3: “Me he dado cuenta que cuando un niño llega al bienestar, llega decaído, sin querer su vida, no saben qué hacer o que va a pasar con ellos, entonces eso hace que tengan una baja autoestima, pero a medida que va pasando el tiempo y se van acoplando a su nueva vida, su autoestima empieza a subir hasta el punto que sube mucho”.

Madre #4: “Cuando ellos se encuentran con sus compañeros del colegio o con los de acá del bienestar ellos en ningún momento se sienten inferiores a los demás y eso hace que se relacionen bien con los demás e incluso siento que ellos se sienten en igualdad con los otros y pues eso para uno de mamá es motivo de satisfacción por que no quiere ver al muchacho triste”.

Madre #5: “Al principio no, porque ellos ven que los demás están mejor que ellos o tienen más cosas que ellos, pero en el transcurso del tiempo ellos empiezan a sentirse bien con los demás y ya no se sienten incómodos como se sentían al llegar, yo creo que es porque su vida mejora”.

Madre # 6: “Si, yo veo que ellos se sienten apreciados por los demás e incluso tienen más amigos y autoestima más que uno mismo y se les nota que les gusta ser como son y cómo va su vida en este momento”.

Madre# 7: “Para mí los chicos si se sienten queridos por lo que son, porque usted en ningún momento los ve aislados de los demás por su historia de vida, por su procedencia o cosas así”.

Madre #8: “Yo pienso que los adolescentes se sienten queridos porque ellos mismos aprenden a quererse y valorarse a sí mismos después de venir de un hogar violento, entonces aprenden a hacer lo y hacen que los demás los traten bien o les de su valor, eso es lo que veo yo que pasa”.

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta categoría denominada Autoestima:

Tabla 16

Matriz DOFA de la categoría Autoestima evaluada a madres sustitutas.

Fortalezas	Debilidades
Las madres sustitutas refieren que una de las fortalezas de los adolescentes es la percepción positiva que tienen de sí mismos, la cual han realizado a medida que crecen, aceptando sus propios logros y limitaciones, a pesar de sus diferentes historias de vida.	Una debilidad que se detectó durante la evaluación de la Autoestima en los adolescentes es la inseguridad que estos expresan al describir sus cualidades, dada por su historia de vida y la relación distante que tienen con su familia de origen.
	Por otra parte, se evidencia que los adolescentes se han visto afectados en su sentido de valía por situaciones personales tales como la separación con sus padres, hermanos, amigos u otras personas

importantes para ellos, generando falta de confianza y valoración de los demás.

Oportunidades

Las madres sustitutas en el hogar fortalecen en los adolescentes una actitud positiva hacia la vida, realizando un acompañamiento emocional al menor durante la separación de los padres biológicos, hermanos, y familiares, para generar en ellos sentimientos de seguridad en su propia identidad.

Amenazas

Para las madres sustitutas es una amenaza, los sentimientos de decepción y rabia que tienen los adolescentes por su familia biológica producto de los estilos de vida que antes tenían, lo cual genera en ellos declives emocionales y en ocasiones disminución en su sentido de valía.

Otra amenaza, es la etapa de desarrollo en la que se encuentran los menores, porque durante la adolescencia, es muy importante sentirse aceptado, parte de un grupo y agradar a las personas del sexo opuesto, por lo tanto, es importante que el adolescente desarrolle una valoración positiva de sí mismo, dejando de lado la valoración negativa de su historia de vida.

La matriz DOFA, relacionada con la categoría denominada Autoestima, las madres sustitutas reconocen que los adolescentes tienen una percepción positiva de sí mismos, apreciación que han construido a medida que crecen, del mismo modo, expresan que una debilidad de los adolescentes es la inseguridad que sienten al describir sus cualidades, con todo esto, se puede afirmar que las madres sustitutas generan en los adolescentes una actitud positiva de sí mismos y la vida, finalmente, las madres sustitutas reconocen que una amenaza, para el desarrollo de la autoestima en los jóvenes, son los sentimientos de decepción y rabia que tienen por la familia biológica producto de los estilos de vida que antes tenían, lo cual genera en ellos declives emocionales y en ocasiones disminución en su sentido de valía.

Tercera categoría denominada Habilidades Sociales y primera subcategoría titulada Habilidades Comunicativas, corresponde a las pregunta 6:

6. ¿Cómo consideran ustedes que son las habilidades de los adolescentes para comunicarse y relacionarse con las personas?

A continuación se evidencian las respuestas de las Madres Sustitutas a esta categoría:

Madre #1: “Sus habilidades son muy buenas, eso establecen conversación con los amigos, con los desconocidos, mejor dicho hablan y tienen más amigos que ni uno a todo mundo le hablan es más, ya tienen mucho compinche”.

Madre #2: “Tienen muchos amigos en el colegio, en el barrio pero por dónde más amigos tienen es por el Facebook, eso es una pelea por que se la pasan hablando por esas redes sociales que hasta a veces a uno le toca desconectar el internet”.

Madre #3: “Ellos son muy buenos para hablar con las personas y para hablar con uno, pero a mí sinceramente me preocupa que por dónde más tienen amigos es en el facebook porque a mí el internet siempre me ha parecido peligroso y por más que uno les desconecte el internet ellos siempre buscan la manera de estar en esos aparatos”.

Madre #4: “A mí preocupa mucho, lo de las relaciones sociales en las adolescentes porque por lo general uno de mujer tiende a hablar con todo el mundo y pues no está mal que las jóvenes hablen con sus compañeras o compañeros, pero lo que sí me preocupa es el Facebook ese, porque a ellas les dicen que son bonitas y ellas se lo creen y pues eso puede traer consecuencias negativas pienso yo”.

Madre #5: “Para mí, si tienen buenas habilidades para comunicarse con los otros, pero pienso que a ellos se les hace difícil empezar hablar con alguien nuevo porque les da pena, no saben que decir, en fin, pero cuando ya conocen a la otra persona eso ahí sí hablan muchísimo y también depende de la forma de ser de cada uno”.

Madre #6: “Son buenas las habilidades, porque ellos saben cómo empezar hablar con alguien, se les facilita hacer amigos, les gustan hablar con los vecinos, los amigos y compañeros del colegio, entonces yo pienso que si son buenas, algunas cosas les da pena, pero cuando conocen a alguien no les cuesta trabajo hablar”.

Madre #7:” Yo pienso que eso depende de la forma de ser, porque el adolescente que yo tengo todo le da pena hablar, hasta le da pena pedir un favor, él es de pocos amigos pero con los pocos que tienen se lleva muy bien y yo veo que se comunican bien”.

Madre #8: “Ellos tienen buenas habilidades al momento de hacer amigos, porque eso es lo que a ellos más les gusta y pues si no tienen casi amigos, entonces no tienen como distraerse entonces o creo que por eso tienen muchos amigos”

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en la categoría y subcategoría denominadas Habilidades sociales y comunicativas:

Tabla 17

Matriz DOFA de la categoría Habilidades Sociales y subcategoría habilidades comunicativas evaluada a madres sustitutas.

Fortalezas	Debilidades
Se observa que una de las fortalezas de los adolescentes es la motivación e interés en establecer relaciones interpersonales, permitiéndoles adaptarse adecuadamente al entorno, los adolescentes tienen habilidades sociales que les permite un mayor acercamiento en sus relaciones interpersonales	Los adolescentes tienen dificultad en establecer comunicación con personas nuevas para ellos, generando en ellos sentimientos de incomodidad y aislamiento.

Oportunidades

Una oportunidad detectada es el acompañamiento y asesoría que pueden suministrar las madres sustitutas a los adolescentes en la medida que ejercen como figuras importantes y sirven a su vez de modelo en el establecimiento de relaciones interpersonales adecuadas, previniendo así el establecimiento de malas compañías para los menores.

Amenazas

Una amenaza detectada es que los adolescentes, tiene la tendencia de establecer relaciones sociales, a través de las redes sociales, exponiéndose a diferentes peligros, situación que preocupa a las madres sustitutas.

En la matriz DOFA, relacionada con la categoría y subcategoría de las habilidades sociales y comunicativas, las madres sustitutas reconocen que los adolescentes tienen un adecuado acercamiento en sus relaciones interpersonales, del mismo modo, expresan que una debilidad de los adolescentes, es la dificultad que presentan al establecer comunicación con personas nuevas para ellos, generándose sentimientos de incomodidad y aislamiento.

Por otra parte, una oportunidad detectada para los adolescentes, es el acompañamiento y asesoría que pueden suministrar las madres sustitutas en el hogar sobre las relaciones interpersonales entre los mismos miembros de la familia, finalmente, las madres sustitutas expresan preocupación porque los adolescentes tienden a establecer relaciones sociales, a través de las redes sociales, exponiéndose a diferentes peligros.

Segunda subcategoría de la categoría Habilidades Sociales titulada Asertividad, Corresponde a la pregunta 7, esta es:

7. ¿Los adolescentes expresan sus ideas o piden información, sin ser agresivos?

A esta pregunta las madres respondieron de la siguiente manera:

Madre #1: “Cuando necesitan algo lo piden de buena manera, de forma tranquila, no son groseros, pero por lo mismo porque necesitan el favor”.

Madre #2: “No pues cuando ellos necesitan algo se acercan a uno y buscan las palabras para pedir las cosas de buena manera, con eso si no he tenido yo problema con los chicos”.

Madre #3: “En mi caso, me ha pasado que cuando ellos por ejemplo no entienden alguna tarea, piden el favor y si necesitan el internet para consultar también lo hacen de buena manera, nunca ha sido groseros así con esas cosas”.

Madre #4: “Si ellos piden la información de buena forma o si quiere que uno los ayude en algo, también lo hacen de buena manera, las únicas veces que yo veo que no piden los favores de forma adecuada es cuando les fue mal en algo”.

Madre #5: “En eso yo no he visto problema en ellos porque piden las cosas de buena manera y se expresan bien cuando necesitan algo para ellos, bien sea para una tarea o para salir a alguna parte”.

Madre #6: “Yo he visto que cuando se trata de decir las cosas, lo saben hacer de buena manera, pero si quieren decir algo que les molestó no saben manejar bien la situación y se enojan con la persona que tuvieron el problema hasta el punto que a veces son groseros”.

Madre #7: “Yo pienso que cuando se trata de decirle las cosas a los que somos de la casa lo hacen bien y sin groserías, pero cuando discuten con algún amigo de su colegio pienso que no saben decir las cosas, porque llegan a las groserías y faltan el respeto, claro está que todo esto depende de cómo también el amigo o amiga la embarro”.

Madre #8: “En mi caso, considero que ellos si saben pedir las cosas o favores de buena forma, sin necesidad de ser groseros, la verdad no he tenido problema al respecto, porque veo que saben manejar la situación”.

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en esta subcategoría denominada Asertividad:

Tabla 18

Matriz DOFA de la subcategoría Asertividad evaluada a madres sustitutas.

Fortalezas	Debilidades
Se puede evidenciar que los adolescentes se comunican de manera efectiva con sus iguales y los adultos, esto se debe a que sienten la libertad de expresar lo que son, lo que piensan, lo que sienten, y quieren.	Una debilidad detectada en esta subcategoría, consiste en que los adolescentes no se comunican de forma efectiva cuando están de mal genio e inconformes con algo, reaccionando de manera agresiva para hacer valer sus derechos u opiniones.
Oportunidades	Amenazas
El hogar sustituto es una oportunidad para promover la comunicación asertiva, permitiendo así mejorar y fortalecer las relaciones entre los miembros de la familia y sensibilizando sobre las diferencias individuales de personas y grupos.	Una amenaza, es que los adolescentes no son asertivos con aquellas personas que no son cercanas a Él y tienden a ser distantes ante un problema generando conflictos en sus relaciones interpersonales.

De acuerdo a las respuestas obtenidas en el grupo focal por las madres sustitutas en la categoría denominada Asertividad, se obtuvo que los adolescentes se comunican de forma efectiva con sus iguales y los adultos, expresando lo que piensan, sienten, y quieren, de igual forma, las madres sustitutas refieren que una debilidad de los jóvenes es que en algunas ocasiones reaccionan de modo agresivo con el propósito de dar a conocer sus derechos u opiniones.

Ante esta situación, se puede analizar que el hogar sustituto es una oportunidad para que los adolescentes desarrollen la comunicación asertiva y se fortalezcan las relaciones

entre los miembros de la familia, finalmente es importante resaltar que la principal amenaza que presentan los adolescentes en el desarrollo de esta categoría, es porque tienden a ser distantes con personas que no son cercanos a él sin importar el trato que se le ofrece.

Tercera subcategoría de la categoría Habilidades Sociales titulada Habilidades de la resolución de conflictos, Corresponde a la pregunta 8, esta es:

8. ¿De qué manera los adolescentes resuelven sus conflictos con los demás?

Madre #1: “Yo creo que ellos tienen inconvenientes es cuando tienen que resolver problemas con los compañeros porque con uno ellos los saben solucionar, no se pienso yo que por el respeto, no sé, pero con los compañeros si tienen inconvenientes porque siempre van a los extremos sin importar si se pierde la amistad”.

Madre #2: “Cuando ellos tienen peleas o problemas en los colegios ellos tornan en agresividad y hasta matoneo, lo digo porque con una de las niñas yo tuve un problema y me tocó ir a hablar con el coordinador, porque se citaron para pelear allá en un lugar y entonces yo informé eso con el coordinador porque ese tipo de situaciones son muy delicadas”.

Madre #3: “Yo veo que los adolescentes resuelven sus conflictos inadecuadamente, porque el pensamiento de ellos es: si él me pega, yo también lo hago, entonces tienden a ser muy agresivos al momento de resolver las situaciones, no quieren perder en la pelea y el otro compañero tampoco quiere hacerlo, entonces es donde se generan los conflictos”.

Madre #4: “Ellos para mí no saben resolver las situaciones problemáticas que se presentan porque solo actúan por la rabia que siente y para eso usan groserías, hacen pataletas e incluso dejan de hablarle a la persona con la que pelean, entonces ellos en sí no saben dominar una situación de desacuerdo, todo debe ser como él dice”.

Madre #5: “En el caso del adolescente que yo tengo, es muy pasivo para resolver sus problemas, si el pelea con alguien simplemente se queda callado, no dice groserías, ni nada pero eso sí, muy calmadamente cambia con la persona y no le vuelve a hablar más, entonces yo pienso que eso depende de la forma de ser de cada uno”.

Madre #6: “Para mí la adolescente que yo tengo si sabe solucionar sus problemas o situaciones conflictivas porque ella es una persona que le gusta mucho hablar, entonces cuando algo no le agrada habla y busca como solucionar todo, pues eso es lo que he notado yo”.

Madre #7: “Yo pienso que eso depende de la persona con la que tienen el problema, por ejemplo si es con alguien con quien siempre le han caído mal, reaccionan mal, con insultos y groserías, pero si es con uno, no son así, yo digo que de pronto por el respeto”.

Madre #8: “Eso depende a como estén ellos en ese momento y si quieren o no quieren a la persona, por ejemplo cuando hay problemas entre amigos se pelean feo y se dejan de hablar y todo y si es con uno, le dejan de hablar a uno un rato pero ya después se les pasa, pero a uno de mamá no se atreven a decirle groserías o insultarlo”

A continuación encuentra una matriz Dofa que evalúa los diferentes aspectos evaluados en la subcategoría denominada Resolución de Conflictos:

Tabla 19

Matriz DOFA de la subcategoría Resolución de conflictos evaluada a madres sustitutas.

Fortalezas	Debilidades
Una fortaleza detectada es que los adolescentes reconocen sus errores y procuran solucionarlos principalmente cuando se trata de aquellas personas que	Los adolescentes en ocasiones no resuelven sus conflictos adecuadamente con las personas que no son importantes para él, es por eso que en ocasiones

son importantes para él, tratando a la otra persona con respeto e intentan establecer soluciones que beneficien ambas partes. recurren a episodios de violencia verbal.

Oportunidades

Con este proyecto de investigación se pretende orientar al adolescente para que desarrollen la habilidad de la Resolución de Conflictos en cualquier circunstancia de la vida, sin perder el control de la situación.

Amenazas

Una amenaza detectada, es la presencia de conflictos continuados y no resueltos que corren el peligro de transformarse en episodios de violencia física o verbal, pudiendo generar un problema grave en las relaciones interpersonales que establece el adolescente.

En la matriz DOFA, relacionada con la subcategoría denominada Resolución de Conflictos, las madres sustitutas afirma que los adolescentes reconocen sus errores y procuran solucionarlos principalmente cuando se trata de personas que son importantes para ellos, del mismo modo, expresan que una debilidad de los adolescentes, es que en ocasiones no resuelven los conflictos adecuadamente con las personas que no son cercanas a él.

Por otra parte, se considera que esta investigación es una oportunidad para los adolescentes desarrollen la habilidad de Resolución de Conflictos, principalmente para evitar que surjan conflictos que pueden convertirse en episodios de violencia física o verbal.

Presentación de Resultados Cuantitativos

En esta investigación se aplicaron tres instrumentos de corte cuantitativo que permiten apreciar el estado actual del área socioafectiva en los adolescentes, los instrumentos utilizados, evalúan Inteligencia Emocional, Autoestima y Habilidades sociales, cada escala se aplicó a los 10 adolescentes pertenecientes al programa Hogar Sustituto del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, Centro Zonal Pamplona.

Para esta investigación, se aplicaron las tres escalas a 10 adolescentes que se encuentran ubicados en un rango de edad de 12 a 18 años, en la siguiente tabla se especifican las edades y la frecuencia en los adolescentes evaluados.

Tabla 20

Frecuencia de edades en los adolescentes evaluados.

	Frecuencia
12 años	1
13 años	1
14 años	2
15 años	2
16 años	1
17 años	1
18 años	2
Total	10

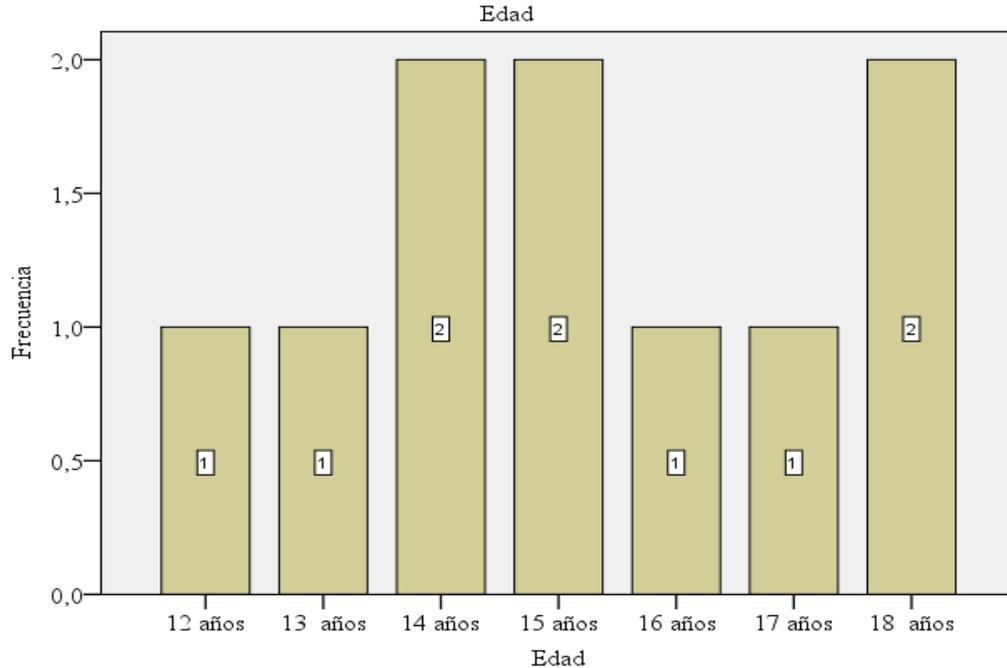


Figura 1. Frecuencia de edades de los adolescentes participantes.

Escala Para la Evaluación de la Expresión, Manejo y Reconocimiento de Emociones.

Esta escala fue adaptada por Fernández et al. (2004) de la Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales o Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), la cual pretende evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida, es por eso que evalúa tres subcategorías denominadas; atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional.

A continuación se evidencian los resultados de frecuencia obtenidos en las tres subcategorías del instrumento y los puntajes establecidos para la evaluación de cada subcategoría.

Tabla 21

Resultados obtenidos en la escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de las emociones.

Resultados			
	Atención Emocional	Claridad Emocional	Reparación Emocional
Participantes	10	10	10
Media	27,50	26,40	31,40
Mediana	25,00	23,50	32,00
Moda	25	22	32
Desviación Estándar	7,678	7,471	6,275
Asimetría	,571	,721	,050
Rango	23	20	18
Mínimo	17	18	22
Máximo	40	38	40
Percentile 25	21,75	21,25	26,25

s	75	35,75	35,50	37,75
---	----	-------	-------	-------

Para la evaluación de la subcategoría denominada Atención Emocional, se establece que si la sumatoria de los participantes se ubica en un puntuación de 8 (Ocho) a 21 (veinte y uno) se tiene una percepción baja de las emociones, si el participante tiene un puntaje de 22 (Veinte y dos) a 32 (treinta y dos) se encuentra en un nivel medio y por último, si se sitúa en un rango de 33 (treinta y tres) a 40 (Cuarenta) se caracteriza por tener un nivel alto en la percepción emocional.

Tomando como base lo anterior y los puntajes obtenidos por los participantes, se observa que el puntaje en que se ubican los adolescentes es igual a 27,50, lo que significa que en promedio los adolescentes poseen un nivel medio en la expresión y manejo de sus emociones, por otra parte, el sesenta por ciento de los individuos tienen una puntuación igual o superior a 25 y el restante se sitúa por debajo de este valor, el valor que más se repite es 25 (moda), además se observa que se desvían de 25, en promedio, 7,678 unidades de la escala, lo que significa que la mayoría de los adolescentes se encuentran en un nivel medio en la percepción de las emociones.

Con respecto a la asimetría, se encontró que existe una irregularidad en los resultados en forma positiva de 0,571 respecto al promedio, simultáneamente se percibe que la diferencia entre el mayor y el menor de los puntajes es igual a 23, lo que indica que los adolescentes están en un nivel medio, por otra parte, se identifica que el valor mínimo obtenido es igual a 17 o bajo y el máximo a 40 o alto, además, los percentiles indican que los adolescente se ubican en un nivel bajo a alto, con unos valores correspondientes a 21,75 y 35,75, en resumen se puede concluir que los adolescentes en promedio presentan un nivel medio, en la percepción de las propias emociones, es decir, que tienen la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada. En la siguiente tabla y gráfica se especifican los niveles en los que se encuentran los adolescentes respecto a la atención emocional.

Tabla 22

Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Atención Emocional.

	Puntaje Obtenido	Frecuencia	Porcentaje
Atención Emocional (Subcategoría IE)	17	1	10
	21	1	10
	22	1	10
	24	1	10
	25	2	20
	28	1	10
	35	1	10
	38	1	10
	40	1	10
	Total	10	100

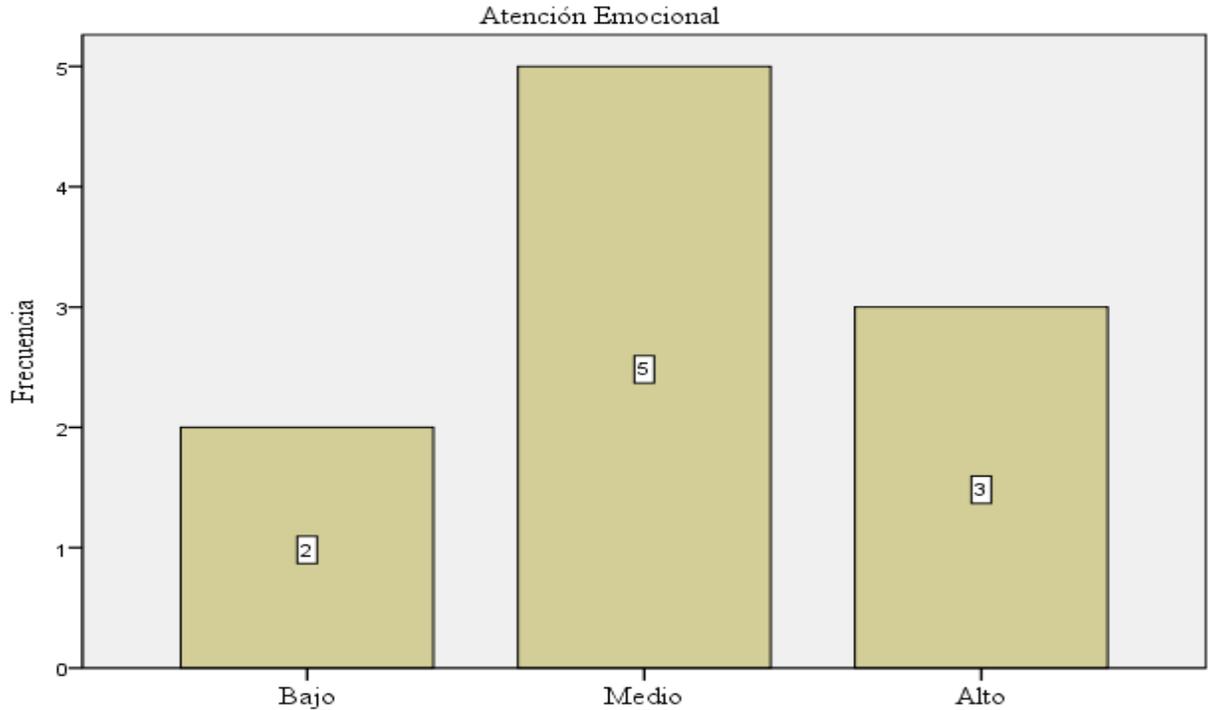


Figura 2. Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Atención Emocional.

A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que de la evaluación realizada en los 10 adolescentes, se evidencia que 2 (dos) de los adolescentes o 20% tienen un puntaje mínimo, lo que indica que presentan dificultades al momento de comprender sus estados emocionales y los 8 (ocho) participantes restantes, es decir el 80%, presentan una puntuación media y alta, lo cual indica que tienen conciencia de las emociones, permitiéndoles reconocer los sentimientos y el respectivo significativo.

Por otra parte, en la evaluación de la subcategoría denominada Claridad Emocional, se establece que si la sumatoria de los participantes se ubica en un puntuación de 8 (Ocho) a 23 (veinte y tres) se tiene una comprensión inadecuada de las emociones, si el participante tiene un puntaje de 24 (Veinte y cuatro) a 34 (treinta y cuatro) se encuentra en un nivel medio y por último, si se sitúa en un rango de 35 (treinta y cinco) a 40 (Cuarenta) se caracteriza por tener un nivel adecuado en la comprensión de las

emociones, teniendo en cuenta los puntajes logrados por los participantes, se aprecia que el puntaje en que se ubican los adolescentes es igual a 26,40, lo que representa que en promedio los adolescentes poseen un nivel medio en la manejo de los propios estados emocionales, por otra parte, el sesenta por ciento de los individuos tienen una puntuación igual o superior a 23,50 y el restante se sitúa por debajo de este valor y el valor que más se repite es 25(modal), además se observa que se desvían de 23,50, en promedio, 7,471 unidades de la escala, lo que significa que los adolescentes presentan dificultad al momento de comprender la información emocional.

Con respecto a la asimetría, se encontró que existe una irregularidad positiva en los resultados con respecto al promedio, equivalente a 0,721, simultáneamente se observa que la diferencia entre el mayor y el menor de los datos es igual a 18, indicando que los adolescentes presentan dificultad en la apreciación de los significados emocionales, además se identifica que el valor mínimo obtenido es igual a 22 o bajo y el máximo a 40 o alto, finalmente, los percentiles indican que los adolescente se ubican en un nivel inferior a superior, con unos valores correspondientes a 21,25 y 35,50 que corresponden a los percentiles establecidos, tomando como base los resultados obtenidos se puede concluir que los adolescentes en promedio presentan dificultades, en el conocimiento de las emociones y las transiciones entre unas emociones y otras, impidiéndoles comprender la información emocional y cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo. En la siguiente tabla y gráfica se especifican los niveles en los que se encuentran los adolescentes respecto a la claridad emocional.

Tabla 23

Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Claridad Emocional.

	Puntaje Obtenido	Frecuencia	Porcentaje
Claridad Emocional (Subcategoría IE)	18	1	10
	19	1	10
	22	2	20
	23	1	10
	24	1	10
	26	1	10
	35	1	10
	37	1	10
	38	1	10
	Total	10	100

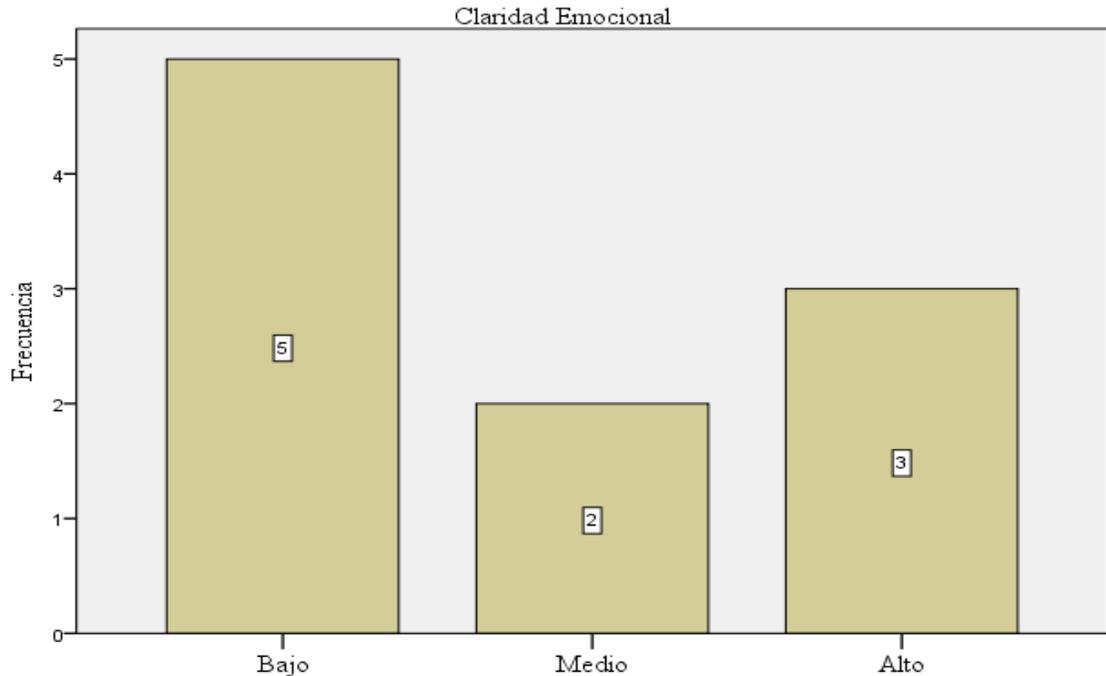


Figura 3. Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Claridad Emocional.

A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que de la evaluación realizada en los 10 adolescentes, se evidencia que 5 (cinco) de los adolescentes, es decir el 50% tienen un puntaje mínimo, lo que indica que presentan dificultades al momento de conocer y comprender las emociones propias, los 5 (cinco) participantes restantes o 50%, presentan una puntuación media y alta, lo cual indica que distinguen entre las diferentes emociones, integrándolas en el pensamiento.

Por otra parte, en la evaluación de la subcategoría denominada Reparación Emocional, se establece que si la sumatoria de los participantes se ubica en un puntuación de 8 (Ocho) a 23 (veinte y tres) se tiene una baja habilidad para modificar los estados emocionales, si el participante tiene un puntaje de 24 (Veinte y cuatro) a 34 (treinta y cuatro) se encuentra en un nivel medio y por último, si se sitúa en un rango de 35 (treinta y cinco) a 40 (Cuarenta), se caracterizan porque tiene un nivel adecuado en la

modificación de los estados emocionales, tomando como base los puntajes logrados por los participantes, se obtuvo que el puntaje en que se ubican los adolescentes es igual a 31,40, lo que significa que en promedio los adolescentes poseen un nivel medio en la regulación adecuada de los propios estados emocionales, por otra parte, el sesenta por ciento de los individuos tiene una puntuación igual o superior a 32 y el restante se sitúa por debajo de este valor, el valor que más se repite es 33 (moda), además se observa que se desvían de 32, en promedio, 6,275 unidades de la escala, lo que indica que los adolescentes tienen un nivel medio en la modulación de las propias emociones y las de los demás.

Con respecto a la asimetría, se encontró que existe una irregularidad en los resultados de 0,721 de forma positiva respecto al promedio, simultáneamente se observa que la diferencia entre el mayor y el menor de los datos es igual a 18, indicando que los adolescentes presentan dificultades al momento utilizar estrategias para modificar sus emociones principalmente negativas, además se observa que el valor mínimo obtenido es igual a 18 o bajo y el máximo a 38 o alto, los percentiles evidencian que los valores correspondientes en la subcategoría son iguales a 21,25 y 35,50, a partir de los resultados obtenidos se puede concluir que los adolescentes en promedio presentan dificultades al momento de desarrollar la capacidad para regular los propios estados emocionales de forma correcta.

Tabla 24

Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Reparación Emocional.

	Puntaje Obtenido	Frecuencia	Porcentaje
Reparación Emocional (Subcategoría IE)	22	1	10
	24	1	10
	27	1	10
	28	1	10
	32	3	30
	37	1	10
	40	2	20
	Total	10	100

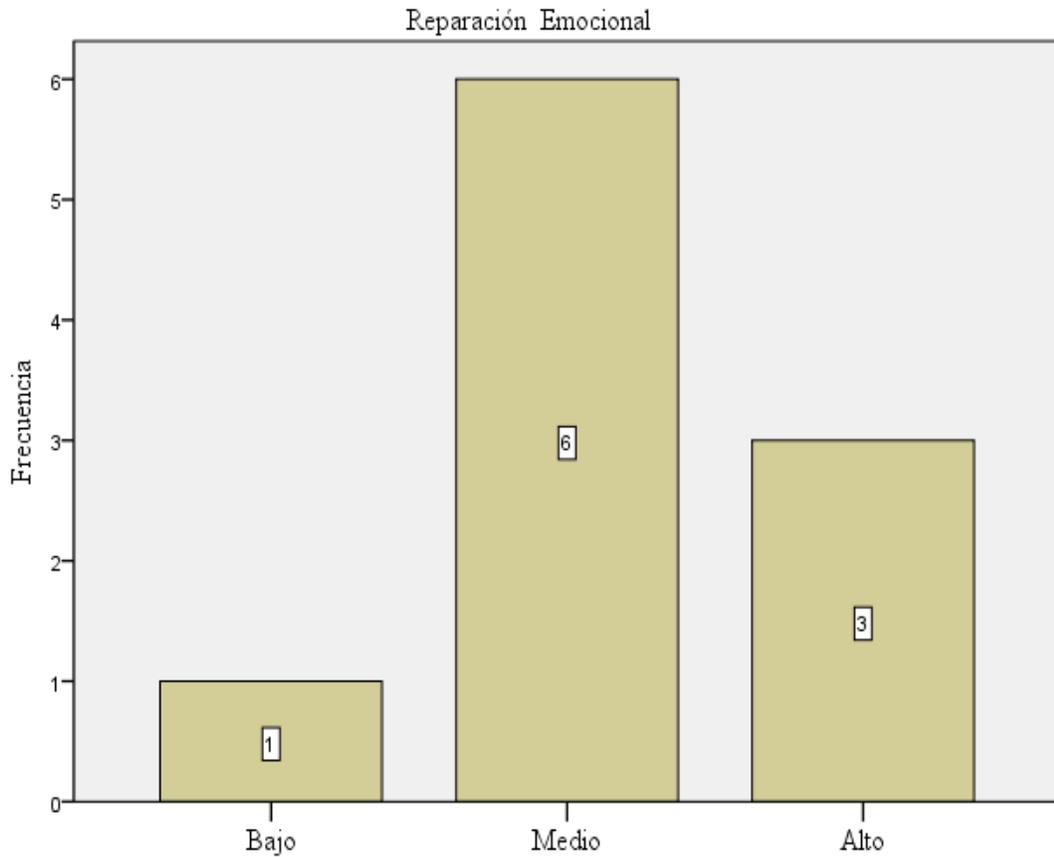


Figura 4. Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Reparación Emocional.

A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que de la evaluación realizada en los 10 adolescentes, se percibe que 1 (uno) de los adolescentes, es decir el 8,3% tiene un puntaje mínimo, lo que indica que presentan inconvenientes al momento de regular y controlar las emociones positivas y negativas, por otra parte los 9 (nueve) colaboradores restantes o 75%, presentan una puntuación media y alta, esto muestra que los adolescentes tratan de desarrollar la capacidad de regular y reflexionar las emociones, permitiendo que las agradables se mantengan o aumenten y minimizando o moderando las desagradables.

Escala de Autoestima

La escala de autoestima fue creada por Rosenberg (1965), consta de 10 ítems, se basa en el modelo unidimensional de Guttman (1950), cuyo objetivo es medir la autoestima global, a continuación se evidencian los resultados de frecuencia obtenidos en el instrumento y los puntajes establecidos para la evaluación.

Tabla 25

Resultados obtenidos en la escala para la evaluación de la Autoestima.

Resultados	Participantes	10
	Error	0
Media		28,90
Mediana		27,50
Moda		26
Desviación Estándar		4,458
Asimetría		1,926
Rango		15
Mínimo		25
Máximo		40
Percentiles	25	25,75
	75	31,00

Para la evaluación de la categoría denominada Autoestima, se establece que si la sumatoria de los participantes se ubica en un puntuación de 10 (Diez) a 25 (veinte y cinco) se tiene una autoestima baja, si el participante tiene un puntaje de 26 (Veinte y seis) a 30 (treinta) presenta una autoestima adecuada y por último, si se sitúa en un rango de 31 (treinta y uno) a 40 (Cuarenta) se caracteriza por tener una autoestima alta

Tomando como base lo anterior y los puntajes obtenidos por los participantes, se obtuvo que el puntaje en que se ubican los adolescentes es igual a 28,90, lo que significa que en promedio los adolescentes poseen una valoración adecuada de sí mismos, por otra parte, el setenta por ciento de los individuos tienen una puntuación igual o superior a 27,50 y el restante se sitúa por debajo de este valor, el valor que más se repite es 26 (moda), además se observa que se desvían de 27,50, en promedio, 4,458 unidades de la escala, lo que significa que estos participantes presentan una opinión emocional positiva de sí mismos.

Con respecto a la asimetría, se encontró que existe una irregularidad en los resultados forma negativa de 1,926 respecto al promedio, simultáneamente se observa que la diferencia entre el mayor y el menor de los datos es igual a 15, que representa una baja autoestima, además se identifica que el valor mínimo obtenido es igual a 25 o bajo y el máximo a 40 o alto, por otra parte, los percentiles indican que los adolescente se ubican en un nivel bajo a alto, con unos valores correspondientes a 25,71 y 31,00 que corresponden a los percentiles establecidos, tomando como base los resultados obtenidos se puede afirmar que los adolescentes en promedio presentan un adecuado desarrollo de la autoestima, dado por una valoración positiva del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman su personalidad. En la siguiente tabla y gráfica se especifican el estado actual de la autoestima en los adolescentes evaluados.

Tabla 26

Estado actual de la autoestima en los adolescentes.

	Puntajes Obtenidos	Frecuencia	Porcentaje
Autoestima	25	2	20
	26	1	10
	27	2	20
	28	1	10
	29	1	10
	31	2	20
	40	1	10
	Total	10	100

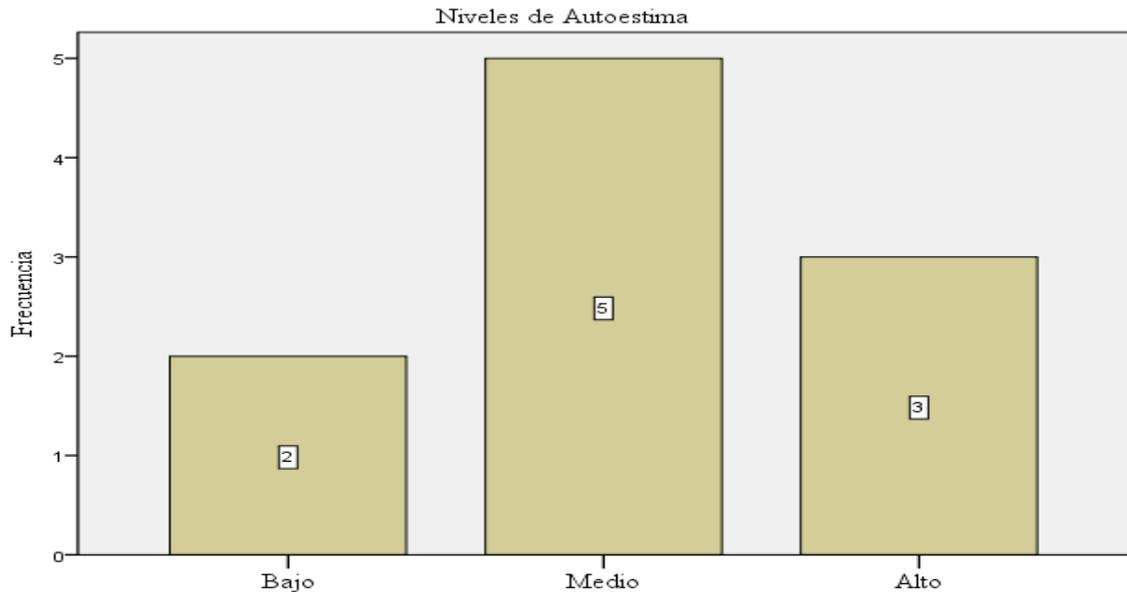


Figura 5. Estado actual de los adolescentes en la categoría denominada Autoestima

A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que de la evaluación realizada en los 10 adolescentes, 2 (dos) de los adolescentes, es decir el 20% tiene un puntaje mínimo, lo que indica que presentan una valoración inadecuada de sí mismos a partir de las experiencias y sensaciones que han experimentado a lo largo de la vida, por otra parte los 8 (ocho), es decir el 80% de los participantes, presentan una puntuación media y alta, evidenciando que tienen pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que fortalecen su sentido de valía, permitiéndoles valorarse, amarse, apreciarse y aceptarse a sí mismo como ser en la sociedad.

Escala Para la Evaluación de las Habilidades Sociales

La escala para la evaluación de las habilidades sociales, fue creada por los autores Oliva et al. (2011) y consta de 12 ítems, cuyo objetivo es evaluar la percepción que tienen los adolescentes de sus habilidades sociales, es por eso que evalúa tres subcategorías denominadas; habilidades comunicativas, asertividad y resolución de conflictos.

A continuación se evidencian los resultados de frecuencia obtenidos en las tres subcategorías del instrumento y los puntajes establecidos para la evaluación de cada subcategoría.

Tabla 27

Resultados obtenidos en la escala para la evaluación de las habilidades sociales.

Habilidades Sociales (Categoría)	Resultado		
	Habilidades Comunicativas (Subcategoría)	Asertividad (Subcategoría)	Resolución de Conflictos (Subcategoría)
Participantes	10	10	10
Media	15,50	15,50	18,50
Mediana	15,00	14,50	19,50
Moda	15	14	17 ^a
Desviación Estándar	4,223	3,808	4,649
Asimetría	1,378	,060	-1,244
Rango	14	12	16
Mínimo	11	9	8
Máximo	25	21	24

	25	12,50	13,50	16,50
Percentiles	75	17,00	18,75	22,25

Para la evaluación de la subcategoría denominada Habilidades Comunicativas, se establece que si la sumatoria de los participantes se ubica en un puntuación de 5 (Cinco) a 15 (Quince) se tiene poco dominio de las habilidades sociales, si el participante tiene un puntaje de 16 (Diez y seis) a 25 (Veinte y cinco) se encuentra en un nivel medio y por último, si se sitúa en una puntuación de 26 (Veinte y seis) a 35 (Treinta y cinco) se caracteriza por tener un adecuado manejo de las habilidades sociales.

Tomando como base lo anterior y los puntajes obtenidos por los participantes, se observa que el puntaje en que se ubican los adolescentes es igual a 15,50, lo que significa que en promedio los adolescentes presentan poco dominio de las habilidades sociales, por otra parte, el sesenta por ciento de los individuos tienen una puntuación igual o superior a 15 y el restante se sitúa por debajo de este valor, el valor que más se repite es 15 (moda), además se observa que se desvían de 15, en promedio, 4,223, esto evidencia que los participantes tienen dificultad en el manejo de las habilidades comunicativas

Con respecto a la asimetría, se encontró que existe una irregularidad en los resultados forma negativa de 1,378 respecto al promedio, simultáneamente se observa que la diferencia entre el mayor y el menor de los datos es igual a 14, lo que indica que los adolescentes presentan dificultad al momento al momento de establecer relaciones con los demás en los contextos familiares, escolares, entre otros, además se identifica que el valor mínimo obtenido es igual a 11 o bajo y el máximo a 25 o alto, por otra parte, los percentiles indican que los adolescente se ubican en un nivel bajo a medio, con unos valores correspondientes a 11 y 25 que corresponden a los percentiles establecidos, tomando como base los resultados obtenidos se puede concluir que los adolescentes en promedio presentan dificultades para para comunicarse y relacionarse con las personas. En la siguiente tabla y gráfica se especifican los niveles en los que se encuentran los adolescentes respecto a la Habilidades Sociales.

Tabla 28

Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada Habilidades Comunicativas.

Puntaje Obtenido	Frecuencia	Porcentaje
11	2	20
13	1	10
14	1	10
15	3	30
16	1	10
20	1	10
25	1	10
Total	10	100

Habilidades Comunicativas



Figura 6. Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada Habilidades Comunicativas.

A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que de la evaluación realizada en los 10 adolescentes, se percibe que 7 (Siete) de los adolescentes, es decir el 70% tiene un puntaje inferior, lo que indica que presentan dificultades al momento de entablar conversaciones y comunicar sus puntos de vista a los demás, por otra parte, 3 (tres) de los 10 adolescentes, es decir el 30% de los participantes, presentan una puntuación media y alta, evidenciando que dominan buenas estrategias al momento de comunicarse con los demás.

Por otra parte, para la evaluación de la subcategoría denominada Asertividad se establece que si la sumatoria de los participantes se ubica en un puntuación de 3 (Tres) a 9 (Nueve) se tiene poco manejo de la comunicación asertiva, si el participante tiene un puntaje de 10 (Diez) a 15 (Quince) se encuentra en un nivel medio y por último, si se sitúa en una puntuación de 16 (Diez y seis) a 21 (Veinte y uno) se caracteriza por

comunicar sus pensamientos e intenciones y defender sus intereses de forma adecuada. Tomando como base lo anterior y los puntajes obtenidos por los participantes, se observa que el puntaje en que se ubican los adolescentes es igual 15,50, lo que significa que en promedio los adolescentes presentan un dominio adecuado en la comunicación asertiva, por otra parte, el ochenta por ciento de los individuos tienen una puntuación igual o superior a 14,50 y el restante se sitúa por debajo de este valor, el valor que más se repite es 14 (moda), además se observa que se desvían de 14,40, en promedio, 3,808 unidades de la escala, esto evidencia que los participantes presentan capacidades asertivas en las relaciones interpersonales.

Con respecto a la asimetría, se encontró que existe una irregularidad en los resultados en forma positiva de 0,60 respecto al promedio, simultáneamente se observa que la diferencia entre el mayor y el menor de los datos es igual a 12, lo que significa que los adolescentes han utilizado la comunicación asertiva al momento de exponer sus opiniones e intereses, además se identifica que el valor mínimo obtenido es igual a 9 o bajo y el máximo a 21 o alto, por otra parte, los percentiles indican que los adolescente se ubican en un nivel bajo a alto, con unos valores correspondientes a 13,50 y 18,75 que corresponden a los percentiles establecidos, tomando como base los resultados obtenidos se puede concluir que los adolescentes en promedio han desarrollado la asertividad en su vida, logrando establecer un vínculo comunicativo sin agredir a su interlocutor, pero sin quedar sometido a su voluntad. En la siguiente tabla y gráfica se especifican los niveles en los que se encuentran los adolescentes respecto a la Asertividad.

Tabla 29

Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada Asertividad.

Puntaje Obtenido	Frecuencia	Porcentaje
9	1	10
12	1	10
14	3	30
15	1	10
17	1	10
18	1	10
21	2	20
Total	10	100

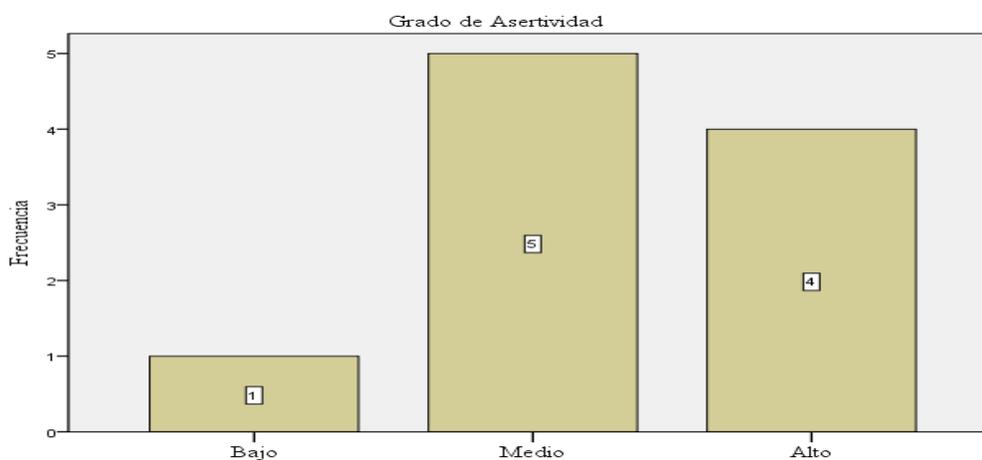


Figura 7. Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada Asertividad.

A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que de la evaluación realizada en los 10 adolescentes, se percibe que 1 (uno) de los adolescentes, es decir el 10% tiene un puntaje inferior, lo que indica que presentan dificultades de comunicarse asertivamente con los demás, por otra parte, los 9 (nueve) adolescentes restantes, es decir el 90% de los participantes, presentan una puntuación media y alta, evidenciando que para ellos es importante tener la capacidad de ser asertivo, es por eso que logran expresar de manera directa, concisa y equilibrada, sus ideas sin agredir al otro.

Finalmente, para la evaluación de la subcategoría denominada Resolución de conflictos se establece que si la sumatoria de los participantes se ubica en un puntuación de 4 (Cuatro) a 12 (Doce) se tiene un abordaje inadecuado en la resolución de conflictos, si el participante tiene un puntaje de 13 (Trece) a 20 (Veinte) se encuentra en un nivel medio y por último, si se sitúa en una puntuación de 21 (Veinte y uno) a 27 (Veinte y siete) se caracteriza por solucionar adecuadamente una situación conflictiva. Tomando como base lo anterior y los puntajes obtenidos por los participantes, se observa que el puntaje en que se ubican los adolescentes es igual a 18,50, lo que significa que en promedio los adolescentes presentan un dominio adecuado en la solución de conflictos, por otra parte, el cincuenta por ciento de los individuos tienen una puntuación igual o superior a 19,50 y el restante se sitúa por debajo de este valor, el valor que más se repite es 17 (moda), además se observa que se desvían de 19,50, en promedio, 4,649 unidades de la escala, esto evidencia que los participantes presentan habilidades para comprender e intervenir en la resolución apropiada y no-violenta de los conflictos.

Con respecto a la asimetría, se encontró que existe una irregularidad en los resultados en forma negativa de -1, 244 respecto al promedio, simultáneamente se observa que la diferencia entre el mayor y el menor de los datos es igual a 16, lo que significa que los adolescentes exploran los medios por de medio de los cuales, los conflictos y controversias pueden solucionarse, además se identifica que el valor mínimo obtenido es igual a 8 o bajo y el máximo a 24 o alto, por otra parte, los percentiles indican que los adolescente se ubican en un nivel medio a alto, con unos valores correspondientes a 16,50 y 22,25 que corresponden a los percentiles establecidos, tomando como base los

resultados obtenidos se puede concluir que la mayoría de los adolescentes han logrado resolver los conflictos, aplicando de manera constructiva a los desacuerdos a nivel personal, comunitario, entre grupos. En la siguiente tabla y gráfica se especifican los niveles en los que se encuentran los adolescentes respecto a la Resolución de conflictos.

Tabla 30

Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada Resolución de Conflictos.

	Puntaje Obtenido	Frecuencia	Porcentaje
Resolución de Conflictos	8	1	10
	15	1	10
	17	2	20
	19	1	10
	20	2	20
	22	1	10
	23	1	10
	24	1	10
	Total	10	100

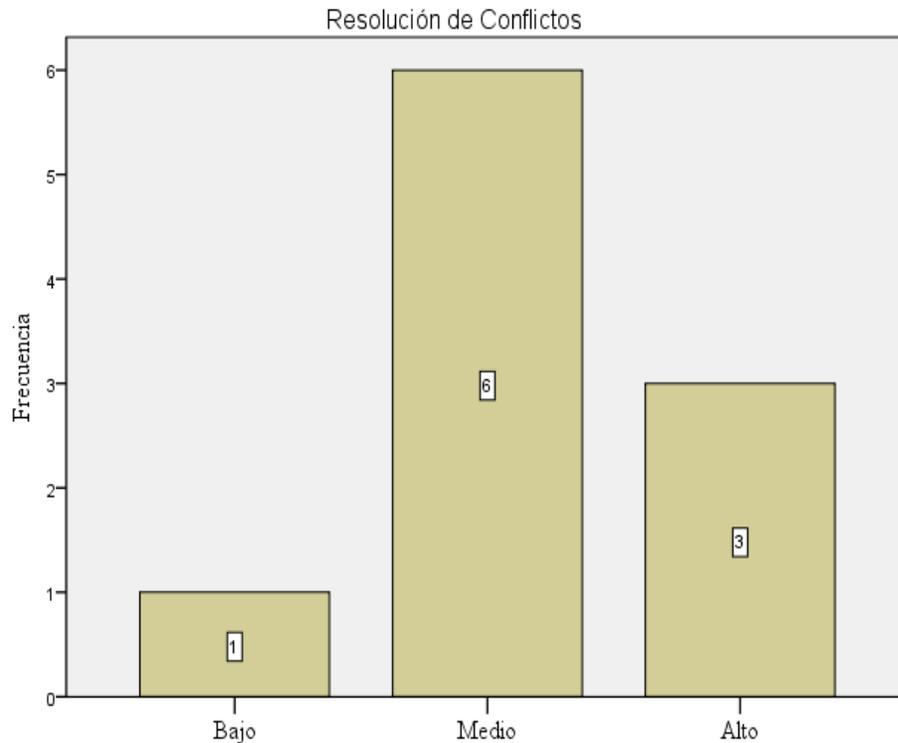


Figura 8. Estado actual de los adolescentes en la subcategoría denominada Resolución de Conflictos.

A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que de la evaluación realizada en los 10 adolescentes, se percibe que 1(Uno) de los adolescentes, es decir el 10% tiene un puntaje inferior, lo que indica que presentan dificultades al momento de resolver o dar respuesta adecuada a los conflictos, por otra parte, los 9(nueve) adolescentes restantes, es decir el 90%, presentan una puntuación media y alta, evidenciando que exploran las situaciones de conflicto y reflexionan sobre la solución adecuada de los mismos, evitando desembocar acciones violentas si no se tratan de manera constructiva

Triangulación de los Resultados

Para la evaluación y obtención de resultados en las categorías (Inteligencia Emocional, Autoestima y Habilidades Sociales) y las subcategorías (Atención Emocional, Claridad Emocional, reparación Emocional, Habilidades Comunicativas, Asertividad y Resolución de Conflictos) se realizó una entrevista semiestructurada a 8 (ocho) de los adolescentes del programa Hogares Sustitutos del ICBF, un grupo focal realizado con 8 (Ocho) madres sustitutas y se aplicó una escala para la evaluación de la inteligencia emocional, Autoestima y habilidades sociales a los 10 (diez) adolescentes adscritos al programa. A continuación encuentra la triangulación de los resultados obtenidos en la investigación de acuerdo a las categorías y subcategorías establecidas.

Categoría 1. Inteligencia Emocional (IE)

Los adolescentes y madres sustitutas que participaron en este estudio expresan la diversidad de situaciones que generan enojo en los adolescentes, entre ellas las groserías, la hipocresía, la traición y las injusticias, además evidencian que cuando sucede este tipo de situaciones se llenan de ira, tristeza, rabia, impotencia, contestan o en algunas ocasiones algunos prefieren ignorarlo todo, este tipo de comportamiento evidencia que cada adolescente reacciona de forma diferente pero la mayoría tiene en común los sentimientos de insatisfacción con el otro y sentimientos de injusticia que generan sensaciones de rabia y descontrol emocional por la situación que se les presenta, esto se debe a que en esta etapa de desarrollo como afirma Pinillos (1976; como se citó en Macías, 2012) la persona está especialmente sensible a la afectividad por lo que, las experiencias interiores en las motivaciones, emociones y sentimientos se entremezclan de manera confusa ante cualquier situación que se presente en su vida social, familiar o personal.

En la misma línea de esta categoría se evidencia que el adolescente en ocasiones se preocupa por indagar si su forma de actuar fue adecuada o pertinente con los demás, es por eso que en ocasiones tienden a preocuparse por el otro, por enmendar sus errores, aunque en ocasiones tienden a dejar que las situaciones ocurridas queden así sin

importar si ellos cometieron o no errores durante algún proceder conductual, por lo tanto se puede afirmar que este tipo de situaciones toman direccionamiento de acuerdo al estado emocional del adolescente y también a la importancia que tienen para ellos la persona que se ha ofendido o la magnitud de la situación provocada, esto evidencia que el adolescente se esfuerza por desarrollar una conciencia emocional de forma racional, característica que es indispensable para el desarrollo de la Inteligencia Emocional que es la estrategia de este proyecto de investigación.

Por otra parte, Goleman (1995) afirma que “La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”, durante el desarrollo de esta investigación las madres sustitutas manifiestan que los adolescentes se esfuerzan por desarrollar este tipo de habilidades pero que situaciones como la injusticia, el abandono, la intolerancia y las pautas de crianza adquiridas en el hogar biológico generan en ellos la pérdida de su control emocional y por ende el desarrollo de su inteligencia emocional.

A partir de lo anterior, se evidencia que en los adolescentes es importante el apoyo emocional de sus seres queridos, ya que para ellos es indispensable el apoyo incondicional que le ofrecen las personas más cercanas y expresan sentimientos de rabia y enojo cuando no sienten el respaldo de ellos, todos los jóvenes coincidieron que sienten rabia cuando ofenden a su madre sustituta, ya que sienten un profundo agradecimiento por el acompañamiento que le ha brindado en el transcurso de su estancia en el programa Hogares Sustitutos, además es importante destacar que la mayoría de los adolescentes entrevistados están desde su infancia adscritos a este programa, por lo tanto han crecido allí, acción que ellos de una u otra manera agradecen.

A modo de conclusión, se puede afirmar que los adolescentes del programa Hogares Sustitutos, gozan del conocimiento de sus emociones y son capaces de reconocer cuando

fallan o comenten un error, lo cual evidencia que a pesar de que se encuentran en una etapa donde viven con diferentes cambios emocionales, los adolescentes razonan sobre las decisiones que toman y en ocasiones buscan enmendar sus errores tratando de colocarse en “los zapatos del otro”, por otra parte también se pudo evidenciar que en muchas ocasiones ante una situación problema los adolescentes no controlan sus impulsos y afloran los sentimientos de rabia, impotencia, injusticia, traición e hipocresía de forma inadecuada a través de groserías y las respuestas inadecuadas, por lo tanto, es pertinente brindar estrategias para que los adolescentes respondan de forma adecuada ante situaciones que son desagradables para ellos, permitiéndoles así el control de sus impulsos y un desarrollo adecuado de su inteligencia emocional.

Subcategoría 1a. Atención Emocional.

Los adolescentes y madres sustitutas en esta categoría denominada Atención Emocional, manifiestan que la comprensión de las emociones y el estado emocional es importante para tener calidad de vida, ya que, en algunas ocasiones según ellos, cuando suministran atención a las emociones evitan disgustos y problemas, además logran encontrar una explicación del porqué en algunas ocasiones se sienten así, por otra parte, se evidencia que la mayoría de los adolescentes consideran importante tener un buen estado de ánimo, dado que este influye en la realización de cada una de sus actividades diarias y por ende en el éxito de las mismas.

En esta subcategoría se observa que para el adolescente es importante sentirse bien consigo mismo y por esta razón, dedican tiempo a la comprensión de sus sentimientos evitando así situaciones que le evoquen emociones de tristeza, melancolía, rabia y decepción, esta acción que realizan los adolescentes es una característica de las personas que tienden a ser emocionalmente inteligentes, puesto que la Atención Emocional es considerada como la percepción de las propias emociones, es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada, también es la habilidad para captar e identificar las emociones propias y ajenas. En el caso de las emociones propias, la

percepción se relaciona con una mayor consciencia emocional” (Lane, et al., 1990; como se citó en Oliva, et al.,2011).

A partir de los resultados adquiridos en la evaluación de esta subcategoría se pudo evidenciar que los adolescentes si manifiestan tener una percepción de sus propias emociones, es decir que ellos si logran identificar las emociones de acuerdo a las diferentes situaciones que se les presenta en su contexto, pero tambien se refleja junto con la categoría principal denominada Inteligencia Emocional, que el adolescente expresa en muchas ocasiones sus emociones de forma inadecuada, por lo general reflexionan sobre su estado emocional cuando ya han tomado decisiones o acciones inadecuadas teniendo como base su estado emocional.

Algunos de los adolescentes evaluados afirman que deciden no dedicar tiempo a su estado emocional por que al hacerlo les genera malestar, consideran que de esa forma evitan problemas, es importante impulsar a los adolescentes para que tengan consciencia de sus emociones en cada acción que lleven a cabo, ya que Goleman (1995) afirma que es pieza clave de la inteligencia emocional: tener consciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre, puesto que una incapacidad en este sentido deja a merced todas las emociones de forma incontrolada, de allí la importancia de comprender los sentimientos.

Para concluir, se pudo evidenciar que los adolescentes se encuentran en un nivel adecuado en la atención de las emociones, porque dedican tiempo a la comprensión de su estado ánimo, pero en muchas ocasiones el adolescente realiza esta acción cuando ya es demasiado tarde, es decir cuando han tomado decisiones influidas por las emociones del momento y en consecuencia reflexionan sobre sus actos y estado emocional, por otra parte también se comprobó que en muchas ocasiones el adolescente parcialmente evita pensar en sus sentimientos con el propósito de no generar en Él, sentimientos de preocupación, por lo tanto, es importante propiciar en el adolescentes estrategias para que desarrollen la capacidad de reflexionar en su estado emocional y

afronten adecuadamente las situaciones que se presentan en la vida, antes de tomar una decisión que puede ser influida de forma inapropiada por las emociones

Subcategoría 1b. Claridad Emocional

Los adolescentes consideran que ante una situación o circunstancia cotidiana, se preocupan por saber cómo se sienten, porque consideran que esto puede influir en las decisiones que tomen y por ende en sus consecuencias, de igual forma algunos afirman que si se preocupan por su estado emocional toman mejores decisiones que cuando no lo hacen, ya que al hacerlo reflexionan sobre sus sentimientos y las situaciones como tal, tomando como base la posición de los adolescentes y de las madres sustitutas, se puede afirmar que cuando se actúa de esta forma el adolescente está teniendo en cuenta lo que se denomina Claridad Emocional, debido a que esta dimensión de la Inteligencia Emocional evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales, implica el conocimiento de las emociones, su combinación o progresión, y las transiciones entre unas emociones y otras, además permite comprender la información emocional, cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo, con el fin de saber apreciar los significados emocionales (Rizzolatti & Sinigaglia, 2006; como se citó en Oliva, et al.,2011).

Por otra parte, algunos adolescentes prefieren solucionar primero las situaciones que se les presenta en la cotidianidad porque esto es lo que les parece mas urgente y una vez resuelta la situación evalúan que hicieron bien o mal y en consecuencia a esto analizan su estado emocional que en algunas ocasiones tienden a ignorar, de modo que se puede deducir que algunos adolescentes prefieren solucionar los problemas sin indagar lo que sienten al respecto primero, Cauffman & Woolard (2005; como se citó en Arnett, 2008) afirma que el adolescente al tomar una decisión por lo general realiza el siguiente proceso: 1) identifica las opciones; 2) identifica las consecuencias de cada opción; 3) evalúa la conveniencia de cada consecuencia; 4) evalúa la probabilidad de cada consecuencia; e 5) integra esta información, la postura de estos autores en cuanto a la toma de decisiones del adolescente evidencia que en la mayoría de los casos los

adolescentes al momento de enfrentar una situación o circunstancia cotidiana no tienen presente sus emociones o como se sienten al momento de decidir, razón por la cual en muchas ocasiones deciden de forma rápida sin medir las consecuencias de los actos en su estado emocional.

A modo de conclusión, según los resultados expuestos en las técnicas cualitativas e instrumentos cuantitativos, se puede evidenciar que aunque algunos adolescentes prefieren tener claridad emocional al momento de tomar una decisión, la mayoría presentan dificultades en la comprensión de las emociones, porque prefieren definir de forma rápida la situación que viven y posteriormente analizan cómo se sienten, por lo tanto, es importante generar estrategias en los adolescentes para que conozcan el grado de implicación que tienen las emociones, su combinación o progresión al momento de tomar una decisión correcta, con el propósito de que comprendan la información emocional y cómo estas emociones se combinan a través del tiempo generando significados emocionales.

Subcategoría 1c. Reparación Emocional

En esta subcategoría se manifiesta que para algunos adolescentes es complicado cambiar de estado de ánimo, principalmente, cuando están enojados, porque sienten que la rabia y la desesperación son incontrolables para ellos, perdiendo así el control de los impulsos, este tipo de manifestaciones se presentan porque en la adolescencia, según Pinillos (1976; como se citó en Macías, 2012), la persona está especialmente sensible a la afectividad, y es por eso que algunos adolescentes manifiestan sus emociones inadecuada e inexplicablemente.

Por otra parte, algunos adolescentes expresan que no les cuesta trabajo controlar el enojo ante una situación de máximo estrés, algunos por las características propias de su personalidad como la tranquilidad, otros porque afirman que algunas situaciones no ameritan que se enfaden o porque han encontrado estrategias para recuperar el control ante una situación como esta, ya sea mediante la respiración, retirarse del lugar, quedarse callados e incluso contar hasta diez, estas estrategias utilizadas por algunos de

los adolescentes reflejan la importancia que para ellos tienen el significado de sus emociones, en la medida que estas influyen en la toma de decisiones, tomando como base lo anterior, cuando un adolescente busca estrategias para controlar sus emoción de enfado e ira, se está caracterizando por ser una persona emocionalmente inteligente, tal y como afirma Cataranzo & Greenwood, (1994; como se citó en Oliva, et al., 2011) ya que manifiesta que la reparación emocional mide la capacidad percibida para regular los estados emocionales propios de forma correcta, modulando los propios y los de los demás que es el fin último de la inteligencia emocional.

A modo de conclusión se puede afirmar que algunos adolescentes saben manejar aquellas situaciones que le causan enojo e ira, pero por el contrario otros tienen dificultades porque manifiestan las emociones negativas inadecuadamente, porque consideran que es algo que no logran controlar, sin tener presente las consecuencias que esto tiene en sí mismos y en los demás, a raíz de esto es importante proporcionar las herramientas necesarias para que los adolescentes logren identificar las situaciones que más causan enojo en su vida y como pueden manejar estas de forma adecuada y oportuna, teniendo siempre presente el bienestar emocional.

Categoría 2. Autoestima

A partir de la evaluación de esta categoría, se evidencia que los adolescentes conocen los aspectos positivos y negativos de sí mismos, es por eso que cuando se les solicitó que se definieran en cualidades, mencionaron las siguientes: amabilidad, responsabilidad, puntualidad, respeto, honestidad, amor y solidaridad, durante la realización de este interrogante, se observa que los adolescentes no saben que decir, y buscan la manera de definirse en cualidades que verdaderamente los identifique, por lo tanto se puede decir que indagar sobre las cualidades genera inquietud y ansiedad en los adolescentes, porque rechazan pensar en esto, con la indecisión de no saber qué decir, algunos definían la cualidad pero no sabían cuál era, incluso uno de ellos afirmó que él no tenía ninguna cualidad sino defectos, pero indagando al respecto se logró concluir que el adolescente se sentía culpabilidad por los errores que cometieron sus padres,

tomando como base esto, se logró reflexionar con el joven sobre las acciones positivas que pasan en su vida gracias a las cualidades que posee

En esta categoría, se logró comprobar lo que afirma Arnett (2008) quien define autoestima como el sentido general de valía y bienestar de una persona. Imagen personal, concepto personal y autopercepción, ya que estos son términos muy relacionados que se refieren a la forma en que las personas se ven y evalúan, porque de la forma como se ve el adolescente, así mismo se evalúa.

Por otra parte, las madres sustitutas expresan que observan que los adolescentes se sienten bien consigo mismo, porque manifiestan que actualmente, les ha ido bien en el colegio, el hogar, con los amigos, etc., aunque confiesan que en ocasiones observan que se sienten tristes y decepcionados porque se le presentan problemas en la vida, pero en general se sienten felices de tener la familia que tienen en este momento algo que consideraban imposible en algún momento de sus vidas, este sentimiento de bienestar genera en los adolescentes el fortalecimiento de su valor personal y el respeto que sienten por sí mismos, ya que al tener una buena autoestima, se tratan con respeto, atienden sus necesidades y defienden sus derechos. El otro aspecto importante que evidencia la autoestima positiva en estos adolescentes es que tienen auto aceptación, lo cual significa que reconocen y admiten todas los aspectos positivos y negativos, los puntos fuertes y los débiles y aceptan todo eso como características de un ser humano valioso.

En consecuencia se puede afirmar que los adolescentes tienen una autoestima positiva que han ido construyendo a través del proceso ejercido en el programa Hogares Sustitutos del ICBF, dado que los adolescentes manifiestan seguridad en el direccionamiento de su vida en este momento, de igual forma expresan sentirse felices consigo mismos y lo que son en este momento, sin embargo es importante motivar al adolescente para que se cuestione sobre la naturaleza de su ser, de tal manera que esto le brinde seguridad y satisfacción al momento de indagarse así mismo sobre lo que son como persona.

Categoría 3. Habilidades Sociales

Durante la evaluación de esta categoría, se pudo observar que los adolescentes de Hogares Sustitutos se caracterizan por exponer los puntos de vista u opinión que tienen de las cosas, esforzándose siempre por argumentar significativamente las razones de su postura, esto indica que los adolescentes evaluados se sienten seguros al dar a conocer las opiniones a los demás, lo cual evidencia que para ellos es importante tener una relación social estable, pero sin dejar a un lado su esencia o postura ante las cosas.

Por otra parte, las madres sustitutas reconocen que las habilidades sociales de los adolescentes, son útiles para el óptimo desarrollo y mantenimiento de las relaciones personales, pero refieren que les preocupa que los menores establezcan relaciones estrechas con personas que sean malas compañías, porque expresan que a los adolescentes les gusta tener muchos amigos, esto evidencia la veracidad de lo que afirma Nangle, et al., (2002; como se citó en Arnett, 2008) los autores exponen que los adolescentes buscan exponer cualidades que se asocien con la popularidad con el propósito de agradar a los demás, por ello tienden a ser amables, alegres, bondadosos y divertidos, tratan a sus amigos con amabilidad, siendo sensibles a sus necesidades, pero todo en base a los gustos en común y a la confianza.

En consecuencia a lo expuesto y evaluado en los adolescentes y madres sustitutas, se demuestra que la adolescencia es una época de cambios en donde es indispensable que el adolescente establezca amistades positivas, pues esta etapa es la transición que se tiene a la vida adulta, además como resultado se evidencia que los adolescentes de Hogares Sustitutos se interesan por establecer relaciones interpersonales, sin dejar de lado su esencia como persona, algo que es de rescatar, ya que las malas influencias pueden generar en el joven conductas inadecuadas para la vida principalmente en su crecimiento como persona, de allí la importancia de generar estrategias para que el adolescente siga sus ideales, si estos son positivos para su vida, de igual forma se pretende orientar al joven para que seleccione adecuadamente sus amigos y que igualmente sea una buena compañía para los demás.

Subcategoría 3a. Habilidades comunicativas

En esta subcategoría los adolescentes manifiestan que por lo general no entablan conversación con los demás, ni les gusta hablar de sus cosas y en caso de hacerlo, entablan conversación con personas que les inspire confianza como es el caso de las madres sustitutas, porque contar sus cosas a otras personas con las cuales no tienen seguridad les genera incertidumbre porque no saben a quién informan de sus asuntos personales, por otra parte, los adolescentes expresan que les cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conocen, dado que para ellos, es una situación que incomoda porque no saben con qué tipo de persona están tratando, sienten temor a ser rechazados o no saben qué decir al empezar la conversación, todo esto confirma lo que dice Oliva, et al. (2011) que algunos adolescentes logran percibir que son hábiles o no para comunicarse y relacionarse con las personas, de allí que algunos expresen con más facilidad sus problemas o establecen conversaciones de forma más rápida con desconocidos que otros jóvenes.

Con la evaluación realizada a los adolescentes se evidenció que para algunos es fácil iniciar una conversación con personas desconocidas porque se consideran personas sociables y les gusta tener muchos amigos, esto se debe a que algunos jóvenes tienen mejor desempeño en las habilidades comunicativas, lo cual hace que se expresen con más seguridad al momento de entablar conversaciones con otras personas.

En consonancia a los puntos de vista expresados por los adolescentes y los resultados obtenidos, se puede afirmar que algunos jóvenes sienten temor al contar sus problemas, incluso a las personas de confianza y les cuesta trabajo entablar conversaciones con personas nuevas, por el contrario, otros manifiestan disposición al contar sus problemas a las personas de más confianza como lo son las madres sustitutas, además presentan gran facilidad al momento de tener relaciones interpersonales con personas nuevas, todo esto debido a sus habilidades comunicativas bajo la autoconfianza y seguridad en sí mismos, tomando como base lo expuesto se considera pertinente fortalecer en los adolescentes el hecho de ser sociables y amables, mejorar al hablar con personas desconocidas para

ellos, expresarse con facilidad, aumentar la capacidad de entusiasmo al relacionarse con otras personas y lo más importante mejorar la autoconfianza y seguridad en sí mismo.

Subcategoría 3b. Asertividad.

En esta subcategoría se evidencia congruencia en los resultados obtenidos a partir de las técnicas cualitativas e instrumento cuantitativo, porque los adolescentes demuestran la importancia que tiene para su vida defender los derechos de cada quien sin agredir ni ser agredido, a partir de esto, se observa que algunos adolescentes cuando tienen un problema con otra persona, optan por hablar e indagar sobre lo que le disgustó, otros tienden a hablar, si observan interés en la persona con quien tuvieron el problema, si no es así, dejan que todo se solucione con el tiempo, estas acciones evidencian que los adolescentes actúan de acuerdo a su estructura de personalidad y que por lo general tienden a solucionar los problemas si las personas implicadas son seres que aprecian en gran medida.

Tomando como base lo anterior, se puede afirmar que los adolescentes actúan de esta manera porque desconocen que las otras personas tienen derecho a sus creencias, derechos u opiniones y por lo tanto, las personas están en la libertad de defender sus derechos ante situaciones que a todas luces son injustas para con ellos mismos, por lo general este tipo de situaciones se presentan con frecuencia en los adolescentes porque ellos en ocasiones piensan que siempre tienen la razón sin medir las consecuencias de los errores cometidos.

A raíz de esto, se puede concluir que aunque los adolescentes y madres sustitutas refieren un desarrollo adecuado de la asertividad, es importante que los jóvenes se esfuercen por seguir siendo asertivos, es decir, que expresen sus propias ideas o pidan información de forma adecuada y sin ser agresivo, porque como afirma Oliva, et al. (2011) es importante inculcar en los jóvenes que ser asertivo no significa querer llevar siempre la razón, sino expresar las opiniones y puntos de vista, sean estos correctos o no, teniendo presente que toda persona también tienen derecho a equivocarse.

Subcategoría 3c. Resolución de Conflictos.

En esta subcategoría se pudo constatar que son diferentes las actitudes que toman los adolescentes de Hogares Sustitutos evaluados al momento de solucionar un conflicto, en donde se encuentra implicado, el conjunto de conocimientos y habilidades que estos jóvenes tienen para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no-violenta de los conflictos, cabe resaltar que la mayoría de estos adolescentes proceden de familias cuyo problema principal ha sido la violencia intrafamiliar, por lo tanto en ocasiones el adolescente se siente incapaz de solucionar sus problemas de manera pacífica y por eso tienden a ser seres demandantes frente a los demás con dificultades de ceder ante un error cometido por ellos mismos frente al otro.

Otra característica de las habilidades sociales es la capacidad que pueden lograr desarrollar las personas al momento de solucionar un conflicto, adecuada e inadecuadamente, es por eso que al preguntarle a los adolescentes como actúan ante una situación así, ellos responden que cuando discuten con un amigo prefieren dialogar con él para aclarar la situación vivida, pero en ocasiones esta actitud se ve influenciada por la manera en que aborda el otro la situación, pues los adolescentes confiesan que si la persona fue la que ofendió debe enmendar su error y si fue el propio joven el que cometió el error, es este el que debe enmendarlo, por otra parte, algunos de los adolescentes afirman que si la persona quiere hablar con él lo hará y si no deja las cosas así.

Teniendo presente los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos, y lo que menciona Oliva, et al. (2011) quien define la resolución de conflictos como la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones, a partir de esto, se puede concluir, que es importante orientar a los adolescentes para que solucionen sus conflictos de forma adecuada, incitando en ellos la capacidad de reconocer los errores que en ocasiones se cometen contra el otro y que de una u otra forma deben remediarse porque solo de esa

manera se fortalecen las relaciones interpersonales y por ende se es más hábil socialmente.

Conclusiones

La presente tesis de grado tuvo como objetivo realizar la evaluación del área socioafectiva en los adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del ICBF Centro Zonal Pamplona, para ello se emplearon dos (2) técnicas cualitativas (Entrevista semiestructurada y grupo focal) y tres (3) instrumentos cuantitativos, cada uno evaluó tres categorías diferentes del área socioafectiva denominadas inteligencia emocional, autoestima y habilidades sociales, además de seis (6) subcategorías llamadas atención emocional, claridad emocional, reparación emocional, habilidades comunicativas, asertividad y habilidad de resolución de conflictos, permitiendo así identificar el estado actual de las competencias socioafectivas en los jóvenes.

A partir de las técnicas e instrumentos utilizados, se logró analizar la expresión, manejo y reconocimiento de la emociones en los adolescentes, dando cumplimiento al primer objetivo específico, en donde se percibe que tienen la habilidad para captar e identificar sus emociones, es por eso que logran reconocer cuando fallan o comenten un error, evidenciando así que razonan sobre las decisiones que toman y en ocasiones buscan enmendar sus errores, de igual forma se identificó que ante una situación problema los adolescentes no controlan sus impulsos y afloran los sentimientos de rabia, impotencia e injusticia de forma inadecuada a través de groserías o respuestas inapropiadas, por lo tanto, es pertinente que los adolescentes desarrollen control de sus impulsos para un proceso adecuado de su inteligencia emocional.

En cuanto a la evaluación de la autoestima se logró observar que los adolescentes tienen una percepción adecuada de sí mismo, esto se debe, a que evidencian conocimiento de sus aspectos positivos y negativos, además, presentan un valor personal y respeto por sí mismos, debido a que reconocen los puntos fuertes y débiles, aceptándose como seres humanos integrales y valiosos.

Por otra parte, con la evaluación realizada del área socioafectiva, se cumple el objetivo de describir que en la mayoría de los adolescentes existe una percepción adecuada de las habilidades sociales, porque presentan autoconfianza y seguridad en sí

mismos al momento de relacionarse con los demás, además se caracterizan por exponer los puntos de vista u opinión que tienen de las cosas, esforzándose siempre por argumentar significativamente las razones de su postura, esto indica que los adolescentes evaluados se sienten seguros al dar a conocer sus opiniones a los demás, sin dejar a un lado su esencia o postura ante las cosas, igualmente, se logra apreciar que es importante fortalecer en algunos adolescentes el ser sociables y amables, mejorar al hablar con personas desconocidas y expresarse con facilidad en pro de mejorar su conducta social.

Durante, el desarrollo de esta investigación, las madres sustitutas manifiestan que aunque los adolescentes se esfuerzan por tener un desarrollo adecuado en el área socioafectiva, consideran que en ocasiones por las situaciones que se presentan en la cotidianidad, se genera en ellos, pérdida del control emocional y por ende el desarrollo de su inteligencia emocional, además reconocen que las habilidades sociales, son útiles para el óptimo desarrollo y mantenimiento de las relaciones personales, pero expresan que es motivo de preocupación que los menores establecen relaciones con personas que son malas compañías, ya que refieren que a los adolescentes les agrada tener muchos amigos, por ultimo consideran que los adolescentes gozan de una percepción positiva de sí mismo, generando en ellos sensaciones de bienestar.

A partir de los resultados obtenidos, se cumple el objetivo de realizar una guía didáctica para adolescentes del programa Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con el propósito de generar un desarrollo adecuado del área socio afectiva, específicamente en las necesidades detectadas en la investigación de las categorías evaluadas, denominadas inteligencia emocional, autoestima y habilidades sociales.

Para finalizar, es importante resaltar que los resultados obtenidos a nivel general cumplieron con la implementación de cada uno de los instrumentos y técnicas para la recolección de información que definieron el análisis de resultados junto con la discusión de los mismos, se dio cumplimiento con cada uno de los objetivos planteados

en la investigación, mediante el desarrollo del análisis de contenido de las categorías y subcategorías establecidas, que se pueden observar en la discusión resultados de esta investigación.

Recomendaciones

Como se ha observado e identificado a lo largo de esta investigación, resulta importante desarrollar en los adolescentes mejor conocimiento y control de las propias emociones, previniendo los efectos perjudiciales de las emociones negativas, además es necesario que los jóvenes mejoren la autoconfianza y seguridad en sí mismo al momento de entablar comunicación con personas nuevas, junto a la importancia que tiene solucionar los conflictos de forma adecuada, es por eso que a través de las necesidades detectadas en la evaluación realizada del área socioafectiva en la investigación, se realiza una guía que pretende optimizar las debilidades encontradas, para lo cual, se recomienda su aplicación.

Se recomienda que los adolescentes reciban apoyo y comprensión por parte de las madres sustitutas durante los diferentes cambios psicológicos y físicos que se experimentan en esta etapa, de igual forma es necesario que los adolescentes realicen el compromiso de ejecutar e implementar la cartilla elaborada, teniendo en cuenta que en esta guía se encuentran estrategias a tener en cuenta de acuerdo a las necesidades detectadas en el área socioafectiva de los jóvenes evaluados.

Finalmente, se considera necesario que la psicóloga a cargo del programa Hogares Sustitutos del ICBF, oriente a los adolescentes y capacite a las madres sustitutas sobre la importancia de la educación emocional con el propósito de que los jóvenes desarrollen mejores niveles de capacidad personal y social en su proceso de desarrollo.

Referentes Bibliográficos

Álvarez, J. (28 de Marzo de 2010). *Características del desarrollo psicológico adolescente*. Recuperado el 19 de Abril de 2015, de Innovación y experiencias educativas:

http://www.academia.edu/10511880/Caracteristicas_del_desarrollo_psicologico_en_adolescentes

Arévalo Hurtado. (15 de Marzo de 2015). Pautas de crianza y desarrollo socio-afectivo en la infancia. *Crónica del Quindío*.

Arnett, J. (2008). La autoestima. En J. Arnett, *Adolescencia y adultez emergente. Un enfoque cultural*. (págs. 167-169). México: Pearson.

Arnett, J. (2008). Habilidades Sociales. En J. Arnett, *Adolescencia y adultez emergente. Un enfoque cultural* (págs. 259-260). México: Pearson.

Arnett, J. (2008). Cognición Práctica: pensamiento crítico y toma de decisiones. En J. Arnett, *Adolescencia y adultez emergente. Un enfoque cultural* (págs. 82-84). México: Pearson.

Ayala, L & Toloza, I. (2014). *Desarrollo del vínculo afectivo en hogares sustitutos* (tesis de grado). Universidad de Pamplona, Pamplona, Colombia

Bisquerra, R. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y adolescencia*. Hospital Sant Joan de Deú. Barcelona: Campús.

Buendía, H & Manjarrez, M (2012). *Desarrollo de vínculos y apegos en los adolescentes* (tesis de grado). Universidad de Pamplona, Pamplona, Colombia.

Buznego, Raquel. (2011). Resolución de conflictos. *Fusión*, 15-16.

Campo, A & Herazo, E. (2014). Escala de Rosenberg para autoestima: consistencia interna y dimensionalidad en estudiantes de cartagena, Colombia. *Psicología: avances de la disciplina*, 61-62.

Casas, G. (2010). *Inteligencia emocional*. México.

Cerón, D; Pérez, I y Ibáñez, M. (2011). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. *Scielo*, 40(1), 49-64.

Charry, H & Galeano, A. (2010). *Desarrollo socioafectivo, reorganización curricular por ciclos*. Bogotá: Alcaldía mayor de Bogotá.

Congreso de Colombia. (30 de Diciembre de 1968). *Ley 75 de 1968*. Recuperado el 18 de Marzo de 2015, de Normas sobre filiación y se crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=4828>

Congreso de Colombia. (08 de Noviembre de 2006). *Ley 1098 de 2006*. Recuperado el 20 de Marzo de 2015, de Protección Integral:
<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Especiales/SRPA/CIyA-Ley-1098-de-2006.pdf>

Congreso de Colombia. (08 de Noviembre de 2006). *Ley de Infancia y Adolescencia número 1098*. Recuperado el 01 de Abril de 2015, de Ley de Infancia y Adolescencia número 1098: http://www.oei.es/quipu/colombia/codigo_infancia.pdf

Congreso de Colombia. (06 de Septiembre de 2006). *Ley número 1090 DE 2006* . Recuperado el 20 de Marzo de 2015, de Ministerio de la Protección Social:
<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Congreso de Colombia. (06 de Septiembre de 2006). *Ley número 1090 DE 2006* . Recuperado el 23 de Abril de 2015, de Ministerio de la Protección Social:
<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Congreso de Colombia. (27 de Febrero de 2013). *ley 1618*. Recuperado el 10 de Abril de 2015, de ley estatutaria: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf>

Congreso de Colombia. (21 de Enero de 2013). *ley N° 1616*. Recuperado el 20 de Marzo de 2015, de Congreso de Colombia: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DEL%2021%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia 1991*. Recuperado el 20 de Marzo de 2015, de <http://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Diosa, J; Rodríguez, M y Guzman, R. (Diciembre de 2013). Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto. *Revista virtual de Ciencias Sociales y Humanas*, 7(11), 1-13.

Extremera, P & Fernandez, P. (Agosto de 2013). Inteligencia Emocional en Adolescentes. *upcomillas*(352), 34-39.

Fondo Social Europeo. (2009). *La autoestima y autoconcepto*. eQual.

Fonseca, L. (22 de Febrero de 2011). *Adolescencia Desarrollo Intelectual, Psicosocial, Emocional*. Recuperado el 25 de Marzo de 2015, de Potablog: <http://louisemesen.blogspot.com/2011/02/adolescencia-desarrollo-intelectual.html>

Gades. (2002). Autoestima. En Gades, *yo, autoestima y autoconcepto* (págs. 34-36). México.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. California: Kairós.

- Hernandez. S, R. (2010). Concepción o elección del diseño de investigación. En R. Hernandez. S, *Métodos de investigación* (págs. 150-153). México: Mc Graw Hill.
- Hernandez. S, R. (2010). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo. En R. Hernandez. S, *Métodos de Investigación* (págs. 4-9). México D.F: Mc Graw Hill.
- Hernandez. S, R. (2010). Recolección y análisis de datos cualitativos. En R. Hernandez. S, *Métodos de Investigación* (págs. 418-419). México: Mc Graw Hill.
- Hernandez. S, R. (2010). Sesiones en profundidad o grupos de enfoque. En R. Hernandez. S, *Metodología de la investigación* (pág. 425). México: Mc Graw Hill.
- Hernandez. S, R. (2010). Los métodos mixtos. En R. Hernandez. S, *Metodología de la Investigación* (págs. 544-555). México D.F: Mc Graw Hill.
- Huitrón, G.; Denova, E; Castillo, E; Santander, S; Bórquez, M; Zapata, L. (15 de diciembre de 2011). Conductas de riesgo en una muestra de adolescentes chilenos y mexicanos: un estudio comparativo. *Scielo*, 17(70).
- Iglesias, J. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 88-93.
- Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. (27 de Diciembre de 2010). *Lineamiento técnico para las modalidades de vulnerabilidad y adoptabilidad*. Recuperado el 18 de Mayo de 2015, de http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/macro_procesos/MP_misionales/G_restablecimientoderechos/LineamientosManuales/LM15.MPM5.P1%20Medidas%20de%20Vulnerabilidad%20o%20Adoptabilidad%20v1.pdf
- Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. (Noviembre de 2010). *Vulnerabilidad o Adoptabilidad*. Recuperado el 10 de Marzo de 2015, de Lineamientos técnicos para modalidades.

Jaimes, F. (2008). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. *Universidad Alas Peruanas*, 1-19.

Lawrence

Leader Summaries. (2014). *Resumen del libro: Inteligencia emocional*. Leader Summaries.

Ley 1098 de 2006. (s.f.). *Código de infancia y adolescencia*. Recuperado el 27 de Agosto de 2015, de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html

Laguado, D & Salamanca, M (2008). *Programa de intervención para el fortalecimiento y la resignificación de vínculos afectivos en adolescentes con derechos vulnerados* (Tesis de grado). Universidad de Pamplona, Pamplona, Colombia.

Macías, E. (2012). *Los padres y el desarrollo del equilibrio afectivo en los adolescentes*. Recuperado el 02 de Abril de 2015, de Rincón del maestro: <http://www.rinconmaestro.es/padres/documentos/padres09.pdf>

Martinez, P. (27 de 06 de 2008). *La toma de decisiones*. Recuperado el 07 de 05 de 2015, de <https://www.um.es/coie/guia-salidas/guia-salidas-08-toma-decisiones.pdf>

Morales, F. (2006). *Tipos de Investigación*. Recuperado el 17 de Mayo de 2015, de Academia.edu: http://www.academia.edu/4646164/Tipos_de_Investigaci%C3%B3n

Newman & Harris (2009). *Paul MacLean y el cerebro triuno*. Recuperado el 27 de Mayo de 2015, de <https://sites.google.com/site/cerebrohumanoycalculoracional/algunos-nombres/paul-maclean-cerebrotriuno>

Oliva, A; Antolin, L; Pertegal, M; Rios, M & Parra, A. (2011). Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. En A. Oliva, L. Antolin, M. Pertegal, & M. & Rios, *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven* (págs. 175-189). Andalucía: Junta de Andalucía.

Organización de las Naciones Unidas. (20 de 04 de 2010). *Declaración Universal de los derechos Humanos*. Recuperado el 18 de 05 de 2015, de <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

Papalia, D. E., & Feldman, S. W. (2005). Desarrollo físico y salud en la adolescencia. En D. E. Papalia, *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia* (págs. 432, 452). México: McGraw-Hill.

Papalia,D; Wendkos,S & Duskin,R. (2009). Estudio del desarrollo infantil: entonces y ahora. En D. Papalia, & S. & Wendkos, *Psicología de desarrollo de la infancia y adolescencia* (págs. 6-7). México: McGRAW-HILL.

Papalia,D; Wendkos,S & Duskin,R. (2009). Formas de recopilación de datos. En D. Papalia, & S. & Wendkos, *Psicología del desarrollo en la infancia y adolescencia* (págs. 44-47). México: Mc Graw Hill.

Papalia,D; Wendkos,S & Duskin,R, . (2009). Desarrollo Físico y Salud en la adolescencia. En D. Papalia, & S. & Wendkos, *Psicología del desarrollo de la infancia y la adolescencia* (pág. 461). México: Mc Graw Hill.

Papalia,D; Wendkos,S & Duskin,R, . (2009). Métodos de investigación. En D. Papalia, & S. & Wendkos, *Psicología del desarrollo en la infancia y la adolescencia* (pág. 43). México: Mc Graw Hill.

Papalia,D; Wendkos,S & Duskin,R,. (2009). Perspectivas teóricas. En D. Papalia, & S. & Wendkos, *Psicología del desarrollo en la infancia y la adolescencia* (págs. 29-41). México : Mc Graw-Hill.

Parra, J. (2010). *La matriz DOFA*. Bogotá.

Policia Nacional de Colombia. (2013). *Violencia sexual infantil y violencia intrafamiliar*. Bogotá: colciencias.

Porta & Silva (2010). *Analisis de contenido*. Recuperado el 20 de Junio de 2015, de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/correa_g_a/capitulo3.pdf

Reboredo, F; Mazadiego, T y Ruiz, S. (2012). Estudio psicosocial de la inteligencia emocional en una muestra de universitarios. *Exploratoris*, 3, 7-14.

Rodriguez, U y Suarez, Y. (07 de Noviembre de 2012). *Relación entre inteligencia emocional, depresión y rendimiento académico en estudiantes de Psicología*. Recuperado el 17 de Mayo de 2015, de Academia.edu: http://www.academia.edu/2362704/Relaci%C3%B3n_entre_inteligencia_emocional_depresi%C3%B3n_y_rendimiento_acad%C3%A9mico_en_estudiantes_de_psicolog%C3%ADa

Salguero,J; Berrocal, P y Ruiz, D. (Diciembre de 2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 143-152.

Sampieri. H, R. (2010). Recolección y Análisis de los datos cualitativos. En R. Sampieri. H, *Métodos de Investigación* (pág. 411). México: Mc Garw Hill.

Solis, F. (2011). La adolescencia, etapa de profundos cambios. *revista vita*.

Trianes,M & García, A. (2002). Educación socioafectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista interuniversitaria de formación de profesorado*, 176.

Vásquez Ramirez, Wilson. (2012). *Manual alternativo de resolución de Conflictos*. Recuperado el 21 de Marzo de 2015, de

<http://www.monografias.com/trabajos36/resolucion-conflictos/resolucion-conflictos.shtml>

Villa, F ; Triadó, C. (2008). El desarrollo desde fuera: las tareas evolutivas y la psicología del ciclo vital. En F. Villa, & C. Triadó, *El estudio del ciclo vital a partir de la historia de vida: una propuesta práctica* (págs. 11-14). Barcelona: Universitat de Barcelona.

Anexos

Anexo A.

Entrevista Semiestructurada

Dirigido a: Seis (6) Adolescentes seleccionados aleatoriamente del programa Hogares Sustitutos del ICBF.

Objetivo: Evaluar el área socio-afectiva de los adolescentes pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del ICBF para la detección de su estado emocional actual y su relación con la Inteligencia Emocional.

Contenido:

Con esta entrevista semiestructurada se evalúa 3 categorías y 6 sub categorías.

Categorías	Subcategorías
Expresión, manejo y reconocimiento de las emociones. (1)	<ul style="list-style-type: none"> • Atención emocional (1a) • Claridad Emocional (1b) • Reparación de las Emociones (1c)
Autoestima. (2)	
Evaluación de las habilidades sociales.(3)	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades Comunicativas (3a) • Asertividad (3b) • Habilidades de Resolución de Conflictos (3c)

Nombre: _____

Edad: _____ Fecha: _____

1. ¿Qué comprende usted por inteligencia emocional? (1)
2. ¿Qué situaciones le hacen enojar y cómo reacciona al respecto? (1)
3. Cuando discute con un familiar/ amigo. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona? (1)
4. ¿Cree usted qué es importante dedicar tiempo a la comprensión de las emociones y el estado de ánimo? (1a)
5. Ante una situación o circunstancia cotidiana, ¿suele usted preocuparse por saber cómo se siente o por el contrario procura no pensarlo? ¿ por qué? (1b)
6. ¿Cuándo está enfadado le cuesta trabajo cambiar su estado de ánimo? ¿Por qué cree usted que sucede esto? (1c)
7. ¿Cómo se describiría usted en tres cualidades? (2)
8. ¿Cómo se siente consigo mismo? ¿Qué lo hace sentir así? (2)
9. ¿Te gusta hablar de tus cosas con la gente? (3a)
10. ¿Le cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozca? (3a)
11. Si usted tiene la impresión de que alguien está enojado con usted. ¿Cómo actúa al respecto? (3b)
12. Cuando tiene un problema con un amigo(a) ¿Qué soluciones busca ante la situación? (3c)
13. Cuando se expresan opiniones con las que no está de acuerdo, ¿manifiesta su opinión fundamentándola con razones? (3)
14. ¿Cree usted qué es difícil conseguir amigos? (3)
15. ¿Cómo se sintió con los temas tratados en esta entrevista?

Anexo B

Grupo Focal.

Dirigido a: Seis (6) Madres Sustitutas del programa Hogares Sustitutos del ICBF.

Objetivo: Recolectar información sobre la percepción que tienen las madres sustitutas del estado actual del área socio afectiva en los adolescentes del programa Hogares Sustitutos del ICBF.

Contenido: Con estas preguntas se evalúan tres (3) categorías y seis (6) sub categorías.

Categorías	Subcategorías
Expresión, manejo y reconocimiento de las emociones. (1)	<ul style="list-style-type: none">• Atención emocional (1a)• Claridad Emocional (1b)• Reparación de las Emociones (1c)
Autoestima. (2)	
Evaluación de las habilidades sociales.(3)	<ul style="list-style-type: none">• Habilidades Comunicativas (3a)• Asertividad (3b)• Habilidades de Resolución de Conflictos (3c)

Tema 1. Expresión, manejo y reconocimiento de las emociones.

1. ¿Cómo los adolescentes expresan sus emociones y sentimientos en su hogar?
¿Considera qué es adecuada? (1)(1a)
2. ¿Creen ustedes que los adolescentes alcanzan a comprender sus propios estados emocionales? 1b
3. ¿Los adolescentes regulan sus estados emocionales adecuadamente, tales como rabia, miedo, alegría, entre otros? 1c

Tema 2. Autoestima.

4. ¿Creen ustedes que los adolescentes se consideran importantes y valorados por todas aquellas personas que son relevantes y queridas para él? (2)
5. ¿Consideran ustedes que los adolescentes tienen sentimientos de ser apreciados y queridos por lo que realmente son, independientemente de lo que se tiene, se hace o se deja de hacer? (2)

Tema 3. Evaluación de las habilidades sociales.

6. ¿Cómo consideran ustedes que son las habilidades de los adolescentes para comunicarse y relacionarse con las personas? (3)(3a)
7. ¿Los adolescentes expresan sus propias ideas o piden información de forma adecuada y sin ser agresivos? 3b
8. ¿De qué manera los adolescentes resuelven las situaciones interpersonales conflictivas? 3c

Anexo C

Escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones.

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y luego indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con un círculo la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Nada de acuerdo	de	Algo de acuerdo	de	Bastante de acuerdo	de	Muy de acuerdo	de	Totalmente de acuerdo
1		2		3		4		5

Nada de acuerdo			de	Algo de acuerdo	de	Bastante de acuerdo	de	Muy de acuerdo	de	Totalmente de acuerdo
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1		2		3		4		5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1		2		3		4		5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1		2		3		4		5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a	1		2		3		4		5

	mis emociones y estado de ánimo.									
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5				
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5				
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5				
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5				
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5				
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5				
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5				
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5				
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5				
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5				
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5				

16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento que se me pase.	1	2	3	4	5

Anexo D

Escala de Autoestima

Señala en qué medida las siguientes afirmaciones definen su forma de pensar sobre ti mismo. Rodea con un círculo el número correspondiente a la opción elegida.

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	de
1		2	3	4	
1	En general estoy satisfecho conmigo mismo/a	1	2	3	4
2	A veces pienso que no sirvo absolutamente para nada	1	2	3	4
3	Creo tener varias calidades buenas	1	2	3	4
4	Puedo hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas	1	2	3	4
5	Creo que tengo muchos motivos para sentirme orgullosa/a	1	2	3	4
6	A veces me siento realmente inútil	1	2	3	4
7	Siento que soy una persona digna de estima o aprecio, al menos en igual medida que los demás	1	2	3	4

8	Desearía sentir más aprecio por mí mismo/a	1	2	3	4
9	Tiendo a pensar que en conjunto soy un fracaso	1	2	3	4
10	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a	1	2	3	4

Anexo E

Escala para la evaluación de las Habilidades Sociales

A continuación figuran una serie de frases referidas a sus relaciones con otras personas, indica si estás o no de acuerdo con ellas. Para ello señala rodeando con un círculo el número de la opción que corresponda. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas.

Total mente falsa	Falsa	Algo falsa	Ni ni verdadera	falsa	Algo verdadera	Verdadera	Totalmente verdadera		
1	2	3	4	5	6	7			
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco		1	2	3	4	5	6	7
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien		1	2	3	4	5	6	7
3	Se me dificulta hablar cuando hay mucha gente		1	2	3	4	5	6	7
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda		1	2	3	4	5	6	7
5	Me cuesta trabajo		1	2	3	4	5	6	7

	invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.							
6	Se me dificulta empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente	1	2	3	4	5	6	7
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho	1	2	3	4	5	6	7
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella	1	2	3	4	5	6	7
9	Suelo mediar en los problemas entre compañeros/as	1	2	3	4	5	6	7
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo	1	2	3	4	5	6	7
11	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué	1	2	3	4	5	6	7
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para	1	2	3	4	5	6	7

resolverlo

Anexo F

Guía didáctica para adolescentes del Programa Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Contenido

Temas

1. Las emociones en la adolescencia.
2. Control de las emociones.
3. Fortaleciendo la autoestima.
4. Habilidades sociales
5. Resolución de conflictos

Presentación

La presente guía didáctica va dirigida a los adolescentes, ha sido preparada en base a los resultados obtenidos en la evaluación del área socioafectiva de los jóvenes evaluados en el primer semestre del 2015, pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, Centro Zonal Pamplona.

Pretende fortalecer el desarrollo adecuado del área socio afectiva, específicamente en temáticas como inteligencia emocional, autoestima y habilidades sociales.

Cada taller es de tipo formativo, con el propósito de que conozcas e intérpretes el significado de tus emociones y conductas, para construir mejores relaciones con los demás, para ello te recomendamos que realices cada uno de los ejercicios establecidos en cada taller.

Si durante la lectura y discusión de la guía encuentra una palabra que no sabe su significado, te recomendamos que busques el significado para lograr el objetivo de cada una de las actividades.

Las ideas y consejos que contiene esta guía son para todos los adolescentes, sin distinciones, ni discriminaciones por razones del sexo, religión, política, estrato socioeconómico o raza, con un absoluto respeto por los derechos humano y las diferentes formas de pensar de cada persona.

Metodología

Esta guía va dirigida a los adolescentes del programa de Hogares Sustitutos, se realizó en base a los resultados obtenidos de la evaluación del área socioafectiva de los adolescentes participantes en la investigación, por la estudiante de psicología Elsy Julieth Vaca Montañez y revisada por el docente Rúber Simón Vélez Larrota Ph.D. Director del programa de psicología de la Universidad de Pamplona y director de trabajo de grado.

La guía es lúdico– recreativa, contiene talleres que proporcionan estrategias para el manejo adecuado de las emociones, el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales, cada uno se fundamenta en un tema, objetivo, apoyo teórico y actividades de fácil realización que deben ser ejecutadas por el lector en el orden establecido para dar cumplimiento a los objetivos de cada uno de los talleres.

Taller 1.

Tema: La Adolescencia.

Objetivo: Explicar el desarrollo de las emociones durante la adolescencia.

Apoyo teórico.

Las emociones están presentes y nos acompañan toda la vida, de hecho, se dice que vivimos emocionalmente, porque por naturaleza somos seres emocionales y sentimos la

necesidad de establecer vínculos afectivos duraderos y estables, los cuales se tienden a construir en el hogar y la sociedad.

Durante la adolescencia, es muy común que los jóvenes cambien repentinamente de estado emocional, esto se debe a que durante esta etapa, los adolescentes exploran diferentes formas de expresar sus emociones.

¿Por qué la adolescencia es considerada como un periodo de Cambio?

1. Por los cambios físicos que se originan y ocasionan modificaciones en la imagen corporal.
2. Porque el desarrollo intelectual durante la adolescencia posibilita un concepto más complejo de sí mismo.
3. Porque se desarrolla la independencia emocional y la necesidad de tomar decisiones.
4. Porque la adolescencia representa una oleada de emotividad que invade al sujeto ocupando a menudo el lugar de la razón, cuyas funciones las expresa el sentimiento, con los resultados consiguientes.

Y ahora qué hago?

La adolescencia es una de las etapas de desarrollo más significativas del ciclo vital, vea los cambios físicos y emocionales de forma positiva, comunica tus preocupaciones, dudas y deseos a la persona más cercana a ti, de igual forma desarrolla con motivación y alegría tus actividades cotidianas y siéntate seguro de lo valioso que eres como ser humano.

Sabías qué?

La adolescencia es un periodo de aprendizaje, es una etapa de gran riqueza emocional, porque aumenta la fantasía y la creatividad, se vive el momento de máximo

esplendor físico y psicológico: mayor fuerza, agilidad, rapidez, memoria y capacidad cognitiva, lo que significa que es importante que transites por esta etapa con una adecuada actitud.

Manos a la obra

Te invito a que plasmes en los signos de interrogación todas las dudas e inquietudes que tienes sobre la adolescencia, una vez escritas, acércate a tu mamá, profesor, psicólogo del ICBF o persona de confianza y pregúntale, ya que solo de esa manera puedes evitar cometer errores e imprudencias. Ánimo!

Taller 2

Tema: Control de las emociones

Objetivo: Desarrollar habilidades para identificar las emociones y usarlas adecuadamente.

Apoyo teórico.

La inteligencia emocional es la habilidad para percibir las emociones, generarlas y entenderlas: con el propósito de regularlas adecuadamente y así promover un crecimiento intelectual y emocional. Las expresiones emocionales más comunes en los adolescentes son la ira, el miedo, la felicidad y la tristeza, a partir de estas emociones, nosotros realizamos comportamientos en nuestra vida, por eso es importante desarrollar lo que se denomina Inteligencia Emocional.

Pasos para lograr Desarrollar la Inteligencia Emocional.

1. Identificar y reconocer las emociones. Para ello es necesario observar y analizar cómo nos sentimos y cómo se están sintiendo los demás.
2. Desarrollar la habilidad para usar las emociones adecuadamente. Emplear las emociones en pro del desarrollo de la creatividad, la empatía y la solución de problemas.

3. Entender las emociones. Cómo una emoción puede llevar a la otra.

4. Manejar las emociones. Controlar sus impulsos priorizando la habilidad para manejar las emociones de forma inteligente.

Y ahora qué hago?

1. Desarrolla constantemente emociones positivas como la alegría.

2. Presenta una actitud de aceptación positiva ante una sugerencia o recomendación

3. Trata de entender las diferencias individuales.

4. Desarrolla una actitud de respeto y afecto por el otro.

5. Habla menos y escucha más al otro.

6. Se paciente.

7. Se congruente con lo que dice, piensa y hace.

8. Reconoce tus errores y ofrece disculpas.

Sabías qué?

La inteligencia emocional:

Reduce las conductas agresivas

Mejora las habilidades sociales

Proporciona el desarrollo adecuado de la autoestima.

Mejora la confianza personal.

Evita el aislamiento.

Mejora el aprendizaje

Evita la deserción escolar.

Fortalece los vínculos afectivos en la familia.

Manos a la Obra

Completa la Tabla.

Ubica en esta tabla la emoción negativa que más te costó controlar en el transcurso de la semana, posteriormente especifica que hiciste para controlarla y escribe que consideras que debes hacer para mejorar el manejo de esta emoción.

Taller 3

Tema: Fortaleciendo la Autoestima

Objetivo: Identificar las características positivas y aceptar los aspectos negativos sin avergonzarse.

Apoyo Teórico.

La Autoestima se considera como la capacidad que desarrolla la persona para quererse a sí misma y querer a los demás, también se conoce como el sentido de valía personal, esto significa que la autoestima es la responsable de la autoconfianza, el respeto y la consideración que se tiene de sí mismo, permitiendo de esta manera, respetarte y enseñar a los demás a hacerlo.

Características de personas con alta autoestima.

Se sienten bien consigo mismo.

No temen hablar con otras personas.

Identifican y expresan sus emociones.

Se interesan por los otros, sin criticarlos

Luchan por sus sueños

No tienen miedo a preguntar, cuando no saben algo.

Reconocen sus errores.

Conocen sus cualidades y tratan de mejorar sus defectos.

Son responsables.

Identifican que cosas pueden hacer bien y qué deben mejorar.

Características de personas con baja Autoestima.

Manifiestan siempre miedo a equivocarse

Tienen una actitud pesimista ante la vida.

Ven sus defectos y no sus cualidades

Son muy nerviosos.

Evitan tomar la iniciativa.

Son personas tímidas, aisladas y no les gusta tener amigos

Se dan por vencidos fácilmente.

No aceptan la crítica.

Se alegran de los errores de los errores de los demás porque así se sienten mejor.

No se preocupan por su estado de salud.

Creen que causan mala impresión en los demás.

Sienten que no controlan su vida.

¿Sabías qué?

La autoestima es importante, porque:

1. Te hace una persona segura.
2. Influye en tu pensamiento y emociones
4. Te permite tener el control de tu vida y solucionar los problemas
5. Enfrentas nuevos desafíos adecuadamente.
6. Permite que conozca tus cualidades y defectos.

Manos a la obra.

Ubica en las hojas del siguiente árbol siete (7) cualidades y en las raíces siete (7) defectos, posteriormente por semanas fortalezca una cualidad y mejora un defecto diferente, con el propósito de conocerse mejor a sí mismo y optimizar la autoestima.

Taller 4

Tema: Habilidades Sociales

Objetivo: Desarrollar competencias y actitudes que permitan controlar mejor la relación con los demás para establecer relaciones sociales satisfactorias.

Apoyo Teórico.

Las habilidades sociales se consideran un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás, de forma positiva y satisfactoria. Todo ser humano, desde que nace, interactúa con el medio, es por eso que las habilidades sociales resultan ser conductas aprendidas, que en el transcurso del crecimiento y desarrollo, incorporamos estas habilidades para comunicarnos eficientemente con los demás.

Habilidades sociales básicas.

Apego: Capacidad que tiene la persona para establecer lazos afectivos con otras personas.

Empatía: Capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle.

Asertividad: Capacidad de defender derechos y opiniones sin dañar a los demás.

Autocontrol: Capacidad de controlar los impulsos.

Resolución de conflictos: capacidad para interpretar un conflicto y dar alternativas de solución al mismo.

Y ahora qué?

1. Identifica tus fortalezas para relacionarse con los demás.
2. Esfuérzate por entender cómo actúan tus miedos y emplea estrategias para vencerlos y empezar a actuar.
3. Mejora la seguridad en ti mismo.
4. Comunica tus emociones.
5. Comunícate con los demás de una forma efectiva y evita malentendidos o rechazos.
6. Ten la iniciativa de iniciar conversaciones.

¿Sabías qué?

La ausencia de habilidades sociales genera en la persona:

1. Problemas en la autoestima.
2. Dificultad para expresar sus deseos y opiniones.

3. Dificultades para relacionarse con los demás.

4. Problemas escolares.

5. Malestar emocional.

Manos a la obra

Durante esta semana, trata de ponerte en la situación de los demás y esfuérzate en pensar cómo se siente la persona y cómo usted actuaría en su caso y te sorprenderá de lo distinta que se ve la situación del otro.

Taller 5

Tema: Resolución de Conflictos

Objetivo: Generar pautas cognitivas que permitan la regulación de las emociones durante la solución de un conflicto.

Apoyo Teórico.

El ser humano diariamente se ve expuesto a conflictos de diferente índole, principalmente a nivel familiar y social, es considerado como un hecho cotidiano, que se origina en situaciones de convivencia y de relaciones humanas, por lo tanto se puede afirmar que el conflicto es inevitable en la vida misma, y debe verse como una oportunidad para crecer y desarrollar mejores relaciones interpersonales.

Tipos de Conflicto:

Conflictos de relación: Son las conductas negativas repetitivas

Conflictos de información: Se da cuando las personas están mal informadas.

Conflictos de valores: Son creencias que la gente emplea para dar sentido a su vida.

Conflicto intrapersonal: Ocurre en el interior de los individuos, a partir de las ideas Y

pensamientos que entran en problema unos con otros.

Conflicto interpersonal: Ocurre entre las personas individuales:, parejas jefe y subordinado, amigos.

¿Y ahora qué hago?

1. Regula tus emociones.
2. Escucha al otro
3. Comunica tus pensamientos, ideas y sentimientos con las personas que nos rodean, en un ambiente de cordialidad y buscando el enriquecimiento personal de ambas partes.
4. Colócate en el lugar del otro.

¿Sabías qué?

1. El conflicto es un motor de cambio e innovación personal y social.
2. Estimula el interés y la curiosidad.
3. Establece la propia identidad personal y grupal.
4. Facilita la comunicación abierta y honesta entre las personas.

Manos a la obra.

Piense por un momento, con quién tuvo usted un problema recientemente y plasme en el reloj de la figura a qué horas va a solucionar la situación y de qué forma lo realizará. Realiza este ejercicio todos los días tomando como base las pautas impartidas para la solución de conflictos en este taller.

Cierre de la guía

Esta guía se elaboró con el propósito de proporcionar estrategias a los adolescentes

del programa Hogares Sustitutos del ICBF sobre el manejo de las emociones, el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales generando así un proceso adecuado en el área Socioafectiva, porque de esa manera el joven puede enfrentarse a la presión que ejercen sus amigos para que consuma alcohol, tabaco y drogas o para que tenga relaciones sexuales y tomar decisiones por su cuenta sobre sus amigos, los deportes y la escuela, volviéndose más independientes, con personalidad e intereses propios.